Universidad Autónoma de Baja California

RILCO

Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional

Universidad Autónoma del Estado de México

MEMORIA

(abstracts)

12° Congreso Internacional en Competitividad Organizacional y 11a Reunión anual de la Red de Investigación RILCO

19, 20 y 21 de octubre del 2022.

Ensenada, Baja California, México.

En versiones presencial y virtual.

Primera edición (versión digital), diciembre 2022

MEMORIA ARBITRADA

El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s) autor(es).
Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.
Todos los derechos reservados. Hecho en México.
Editorial. Universidad Autónoma de Baja California / Universidad Autónoma del Estado de México

Todos los trabajos incluídos en esta memoria fueron arbitrados de forma ciega por 3 evaluadores, uno del comité editorial de esta obra y dos miembros del comité científico.

CONSEJO EDITORIAL

DICIEMBRE 2022.

Coordinador - Responsable

- Dr. Edel Cruz García

Colaboradores.

- Dra. Eva Martha Chaparro Salinas
- Dr. Julio Álvarez Botello
- Dr. César Enrique Estrada Gutiérrez

COMITÉ CIENTÍFICO

Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortíz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Renier Esquivel García	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. Maribel Ferrer Vicente	Universidad de Oriente, Cuba
Mtro. Andrés Mauricio García Gómez	Universidades Tecnológicas de Santander, Colombia
Dr. Fernandes Wanda	Universidad Agostinho Neto, Angola
Mtra. Elizabeth Guilarte Barinaga	Universidad de Holguín, Cuba
Dr. Alejandro Pablo Cardozo	Universidad del Salvador, Argentina
Dr. Antonio Vázquez Pérez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dra. Simone Ferreira Teixeira	Universidad de Pernambuco, Brasil
Dra. Alba Patricia Guzmán Duque	Universidades Tecnológicas de Santander, Colombia

Miembros ajenos a la entidad editora mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Blanca Rosa García Rivera	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. María de los Ángeles Cervantes R.	Universidad Autónoma de Occidente
Dra. Irma Cristina Espitia Moreno	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. María Trinidad Alvarez Medina	Instituto Tecnológico de Sonora, México
Dra. Olivia Jiménez Diez	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Leonor Elena López Canto	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Ruth Noemí Ojeda López	Universidad Autónoma de Yucatán
Luis Alfredo Gallardo-Millán	Universidad Politécnica del Mar y la Sierra
Dra. Irán Mata León	Universidad cuautemoc, Campus Querétaro
Dra. Irma Leticia Zapata Rivera	Universidad Autónoma de Sinaloa
Dr. Jesús López Estrada	Universidad Autónoma de Sinaloa
Dra. Mónica Liliana Rivera Obregón	Universidad Autónoma de Sinaloa
Dr. Heleodoro Sotelo Sánchez	Universidad Autónoma de Occidente
Dra. Jennifer Mul Encalada	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Felisa Yaerim López Botello	Universidad Pedagógica Nacional
Dra. Mónica Fernanda Aranibar	Universidad Autónoma de Baja California
Dra.Reyna Esperanza Zea Gordillo	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
Dra. Elizabeth Céspedes-Ochoa	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
Dra. Erika González de Salceda Ramírez	Universidad Pedagógica Nacional
Dra. María Lourdes López López	Universidad Autónoma de Sinaloa
Dra. Araceli Mendieta Ramírez	Universidad Pedagógica Nacional
Dra. Alejandra Karina Pérez Jaimes	Asoc. de Formac. Prof. para el Nivel Sup. y Posgr.

Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María del Carmen Hernández Silva	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María de la Luz Sánchez Paz	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. César Enrique Estrada Gutiérrez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Liliana Antonia Mendoza González	Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Jenny Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Laura Teresa Gómez Vera	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Miguel Octavio Caballero Santín	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Roy Estrada Olivella	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Dulce Karina Mendieta Díaz	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Laura Teresa Gómez Vera	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Leticia Carreño Saucedo	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Jesús Anaya Ortega	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Mónica del Valle Pérez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Sandra Chávez Marín	Universidad Autónoma del Estado de México
DR. Enrique Guadarrama Tavira	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Filiberto E. Valdés Medina	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Alejandro Hernández Suárez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Karina González Roldán	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Enoc Gutiérrez Pallares	Universidad Autónoma del Estado de México
Mtra. Ana María Ramírez Pareja	Universidad Autónoma del Estado de México

ÍNDICE

ESTADO DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN CUBA: UN ANÁLISIS DESDE CIENCIA Y PRAXIS 37

INTERVENCIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD EN EL CONTEXTO LOCAL DE PANDEMIA DE COVID-19 39

FACTORES DE RIESGOS SOBRE EL COSTO TOTAL EN INVERSIONES CONSTRUCTIVAS EN CUBA ... 41

SOCIEDAD, TECNOLOGÍA Y ESPACIO DESDE LA RESILIENCIA URBANA ANTE INUNDACIONES: SUS INTERRELACIONES SOSTENIBLES 43

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO SOBRE LA GESTIÓN AMBIENTAL. APLICACIÓN DEL SOFTWARE UCINET Y STATICAL PROCESS AND SERVICE SOLUTION (SPSS). HOLGUÍN, CUBA. 45

APROVECHAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA DE OBRAS DE ARQUITECTURA NO.19..... 47

ANÁLISIS DEL APROVECHAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL FRANK PAÍS GARCÍA..... 49

PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SUPERVIVENCIA DEL TRABAJO POR CUENTA PROPIA 51

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO EN EL MINI RESTAURANTE HOLGUÍN53

LA GESTIÓN DEL PROCESO DE ALOJAMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES CUBANAS 55

PERFECCIONAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE CAJA Y BANCO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN . 57

FACTORES DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO. MITOS EN LA ESTRATEGIA DE LAS PYMES MEXICANAS..... 58

FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL EN TALLERES DE MAQUINADO EMPLEANDO MÉTODOS MULTICRITERIO Y DIFUSOS 60

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE SOSTENIBLE EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL. 62

PROCEDIMIENTO PARA FORMALIZAR EL COMPONENTE GESTIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS, PERTENECIENTE AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO..... 64

TRABAJO POR CUENTA PROPIA Y EMPLEO: UN ANÁLISIS DE SU IMPACTO EN EL MUNICIPIO HOLGUÍN, CUBA 66

CÁLCULO, REGISTRO Y ANÁLISIS DEL COSTO CONJUNTO EN LA UEB ¨FELIPE FUENTES FERNÁNDEZ¨, DE LA EMPRESA CÁRNICA DE HOLGUÍN 68

DIAGNÓSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS DEL PRODUCTO TURÍSTICO VILLA CAYO SAETÍA 70

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE MANTENIMIENTO CON PENSAMIENTO LEAN EN FÁBRICA DE TUBOS, HOLPLAST. 72

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO: CASO DE UN RESTAURANTE BUFFET..... 74

INFLUENCIA DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN EL CLIMA LABORAL DOCENTE..... 76

ANÁLISIS COSTO-UTILIDAD DE LOS TRATAMIENTOS HEMODIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL COMO TECNOLOGÍAS ALTERNATIVAS EN EL MANEJO DE LA INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA. 78

WHATSAPP, COVID-19 Y EL PROCESO DE FORMACIÓN. EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN- CUBA 80

PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO EN FÁBRICAS DE TRANSFORMACIÓN DEL PLÁSTICO. 82

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA AGROPECUARIA: CASO OBDULIO MORALES, YAGUAJAY. 84

PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO 86

CONVERSIÓN DE LA BIODIVERSIDAD COMO UNA NECESIDAD, A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DESARROLLADOR EN LOS ESTUDIANTES DE LIC EN EDUCACIÓN AGROPECUARIA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN CUBA..... 88

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN EL HOTEL PLAYA PESQUERO 91

PROPUESTA DE PLAN DE NEGOCIO PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA EMPRESA MIXTA PARA LA GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN EL MUNICIPIO DE HOLGUÍN. .. 93

SISTEMA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES Y TEORIA DE LAS RESTRICCIONES. APLICACIÓN EMPRESA DE CORREOS DE CUBA 94

LA EDUCACIÓN VIRTUAL ACTUAL, UNA APROXIMACIÓN A LA DIDÁCTICA DE FUTURO / A LOOK AT THE INTERNATIONALIZATION OF SOCIAL SCIENCES AT THE UNIVERSITY OF HOLGUIN. 96

VINCULACIÓN UNIVERSIDAD- EMPRESA-SOCIEDAD Y SU CONTRIBUCIÓN EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS/UNIVERSITY-BUSINESS-SOCIETY LINKAGE AND ITS CONTRIBUTION TO PROJECT MANAGEMENT 98

UNA MIRADA A LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUIN/A LOOK AT THE INTERNATIONALIZATION OF SOCIAL SCIENCES AT THE UNIVERSITY OF HOLGUIN..... 100

BASES TEÓRICAS SOBRE CONTABILIDAD AMBIENTAL PARA EL DESARROLLO LOCAL..... 102

CÍRCULOS ESTRATÉGICOS DE INNOVACIÓN DEL SECTOR LÁCTEO. UNA MUESTRA EXPLORATORIA EN COLOMBIA 103

MEPFOLAB: MULTIMEDIA EDUCATIVA DE PROGRAMACIÓN III PARA FAVORECER LA FORMACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE TÉCNICO MEDIO EN INFORMÁTICA..... 105

LA GESTIÓN PARA LA FORMACIÓN DEL TÉCNICO SUPERIOR EN LAS UNIVERSIDADES CUBANAS: SU IMPACTO EN SECTORES ESTRATÉGICOS 107

PERFECCIONAMIENTO DE LA LABOR EDUCATIVA CON LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES EN EL CONTEXTO ACTUAL..... 108

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON SU PROCESO FORMATIVO EN CONDICIONES DE LA COVID-19..... 110

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN INTEGRADA DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE EMPRESAS COMERCIALIZADORAS CUBANAS. 111

DISEÑO Y APLICACIÓN DE LA LISTA DE CHEQUEO, COMO HERRAMIENTA PARA ABORDAR LA REDUCCIÓN DE RIESGOS EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS..... 113

LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL A TRAVÉS DE LA PRÁCTICA LABORAL INVESTIGATIVA..... 115

SOSTENIBILIDAD DE LA UNIVERSIDAD CONTEMPORÁNEA. NECESIDAD Y PERSPECTIVAS..... 117

LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y EL PROCESO FORMATIVO EN CONDICIONES DE LA PANDEMIA 118

MINERÍA DE DATOS PARA PREDECIR LA GENERACIÓN DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA 119

LA CULTURA ENERGÉTICA EN EL TÉCNICO MEDIO EN ELECTRICIDAD..... 121

TRANSPORTE MUNICIPAL DE PASAJEROS DE BUCARAMANGA Y GIRÓN, UNA APROXIMACIÓN AL SECTOR ECONÓMICO..... 123

ESTUDIO DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN EL TALLER DE CORTE Y CONFORMADO PERTENECIENTE A LA EMPRESA LX ANIVERSARIO DE LA REVOLUCIÓN DE OCTUBRE 125

LA MEDIACIÓN FAMILIAR EN EL CONSUMO AUDIOVISUAL INFANTIL: RECOMENDACIONES PARA UN CONTEXTO EDUCATIVO DESAFIANTE. 127

IMPORTANCIA DEL PENSAMIENTO EDUCATIVO DE ERNESTO GUEVARA EN LA FORMACION DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS/IMPORTANCE OF THE EDUCATIONAL THOUGHT OF ERNESTO GUEVARA IN THE FORMATION OF UNIVERSITY STUDENTS 129

PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN UNIVERSIDADES CUBANAS. 131

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA TRATAR EN PROGRAMAS EDUCATIVOS: EL PENSAMIENTO PLATTISTA DE LOS HACENDADOS AZUCAREROS..... 133

LAS COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES. PREMISAS PARA LA COMERCIALIZACIÓN EN LA GESTIÓN TURÍSTICA DE SUCURSALES DE ARTEX. 135

DINÁMICA DEL CAMBIO USO DEL SUELO EN EL ALTO RÍO SOGAMOSO EN EL MARCO DEL DESARROLLO TERRITORIAL SOSTENIBLE 137

MARKETING PARA PUEBLOS MÁGICOS: ENCADENAMIENTO ENTRE DEMANDA Y ESTRATEGIAS. 140

FOBIA DE NIÑOS AL TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO 2021 142

SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS EN LAS PYMES DE CIENFUEGOS 144

PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR UNIDADES PRODUCTIVAS AGROPECUARIAS. SU APLICACIÓN EN EL TERRITORIO HOLGUINERO. 146

LAS TICS Y LA GESTIÓN DE CONTRATACIÓN ECONÓMICA. CASO: CERVECERÍA BUCANERO S.A. 148

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS DE SALUD HOSPITALARIA DEL ESTADO DE MÉXICO 150

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN DEL PROCESO DE MANTENIMIENTO EN LA INDUSTRIA DEL PLÁSTICO EN CUBA..... 152

MEJORA DE LA CALIDAD EN EL SECTOR PRIVADO DEL PLÁSTICO PARA EL DESARROLLO LOCAL 154

EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA ECONÓMICA - FINANCIERA EN LA EMPRESA MECÁNICA DEL NIQUEL DE MOA (EMNI) 156

LA FORMACIÓN ECONÓMICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN EL CONTEXTO ACTUAL... 158

ANÁLISIS DE LOS COSTOS DEL TRATAMIENTO DE LA OSTEOMIELITIS EN LA SALA DE ORTOPEDIA DEL HOSPITAL PEDIÁTRICO DE HOLGUÍN. 160

LA LECTURA Y SU CONTRIBUCIÓN A LA PRODUCCIÓN ESCRITA Y LA CREATIVIDAD..... 162

LA COMUNICACIÓN Y LAS TIC. UNA MIRADA CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. 164

VALUACIÓN DEL PROCESO PRESUPUESTARIO EN LAS UNIVERSIDADES CUBANAS. CASO: UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS PERÍODO 2016-2021. 166

EL ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL EN EL MUNICIPIO DE CIENFUEGOS: UNA PROPUESTA NECESARIA PARA EL DIRECTIVO CUBANO 168

PRODUCTOS TURÍSTICOS CREATIVOS E INNOVADORES. POTENCIALIDADES DE DESTINOS TURÍSTICOS CUBANOS 170

LA TUTORÍA COMO FACTOR DE IMPULSO DEL EMPRENDEDURISMO UNIVERSITARIO 172

PLATAFORMAS DIGITALES UNA ALTERNATIVA DE COMERCIALIZACIÓN EN LAS MIPYMES TEXTIL DE CHIAPAS 174

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LATINOAMERICA 176

LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y LA PONDERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN EL APRENDIZAJE..... 178

LA ACCIÓN COMUNICATIVA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE 180

PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DEL MODELO SCOR CON ENFOQUE SOSTENIBLE..... 182

PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS ACADÉMICOS EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 184

LAS TAREAS ARTÍSTICO-PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD CUBANA..... 186

APRENDER A DESAPRENDER Y REAPRENDER A APRENDER EN LA NUEVA ERA TECNOLÓGICA.. 188

EVALUACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO EN LA EMPRESA DE TABACOS DE HOLGUÍN 190

CULTIVO INTENSIVO DE CLARIAS GARIEPINUS (BURCHELL, 1822) CAPTURADAS DEL MEDIO NATURAL..... 192

ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DOCTORAL COMO PARTE DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL PROFESOR UNIVERSITARIO 194

EL ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL EN EL MUNICIPIO DE CIENFUEGOS: UNA PROPUESTA NECESARIA PARA EL DIRECTIVO CUBANO. 196

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. 198

RETOS Y PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO LOCAL COMO CONTENIDO DE LA FORMACIÓN DEL MAESTRO. 199

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INTERNOS 201

LA IMPORTANCIA DE LAS VARIABLES SOCIOECONÓMICAS Y DEMOGRÁFICAS EN LA EDUCACIÓN FINANCIERA: ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN BUCARAMANGA - COLOMBIA. 203

ESTUDIO DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO A UNA EMPRESA BÁSICA MAYORISTA COMERCIALIZADORA DE MEDICAMENTOS DE CUBA 205

CALIDAD DE VIDA DE NÚCLEO FAMILIAR 207

: ANÁLISIS DEL IMPACTO AMBIENTAL INTEGRADO A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN LA RESERVA ECOLÓGICA CALETONES EN GIBARA, HOLGUÍN. 208

PRESENCIA DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR FORMACIÓN JURÍDICA EN EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN JURÍDICA Y DISCAPACIDAD 209

ANÁLISIS DE CORRELACIÓN EMPRENDIMIENTO - PANDEMIA, ENTRE ALUMNOS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UPVT 210

FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO EN LA CONDUCTA SUICIDA DE LOS ADOLESCENTES. 212

ESQUEMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE FUENTES RENOVABLES DE ENERGÍA (FRE) 214

EL MULTINIVEL COMO EMPRENDIMIENTO EN MÉXICO 216

EL DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL COMO HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD ANTE UN PROCESO DE CAMBIO. 218

COMPETENCIA EMPRESARIAL Y REALIZACIÓN PERSONAL: UN ESTUDIO DE CASO EN LAS UNIVERSIDADES DE RECIFE, BRASIL. 220

LA PREPARACIÓN PARA EL EMPLEO DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN EN LA ACTUALIDAD. 222

ORTOGRAFÍA PARA DOCENTES EN FORMACIÓN 224

FACTORES RESILIENTES DE LOS PROFESIONALES DE TALENTO HUMANO EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL CANTÓN PORTOVIEJO, MANABÍ. 226

COEFICIENTE DE COMPETENCIA EMPRESARIAL-3CA 228

NECESIDAD DE UNA GESTIÓN INTEGRADA EN EMPRESAS DE ACOPIO Y BENEFICIO DE TABACO EN CUBA 230

CAMINO TANGIBLE HACIA LOS NODOS CONCEPTUALES DE HISTORIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR 232

CAMINO TANGIBLE HACIA LOS NODOS CONCEPTUALES DE HISTORIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR 234

INPACTO SOBRE LA CALIDAD POR LA IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO METROLOGICO EN LA PRODUCCIÓN DE PIENSO PARA CONSUMO ANIMAL 236

EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL GESTOR SOCIOCULTURAL EN SU ROL COMO GESTOR DE PROYECTOS 238

LAS REDES BAYESIANAS, HERRAMIENTA PARA LA DETECCIÓN DE FALLOS EN LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO 240

EL RECURSO EDUCATIVO AUDIOVISUAL COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA INICIAL 242

PINAR DEL RÍO: UNA MIRADA A LOS IMAGINARIOS URBANOS EN SU 150 ANIVERSARIO. 244

SITIO DE ENLACE LOGÍSTICO 245

LA MEJORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001: UN ESTUDIO EXPLORATORIO 246

LA MEJORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001: UN ESTUDIO EXPLORATORIO 248

RED DE COLABORACIÓN ORGANIZACIONAL DEL CAPITAL HUMANO PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE MATEMÁTICAS, CON TECNOLOGÍAS DIGITALES 250

PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE ALIMENTO ANIMAL A PARTIR DEL USO DE LA CAÑA DE AZÚCAR Y LA SOYA COMO FORRAJE. 252

INCLUSIÓN EN CLASES DE EDUCACIÓN FÍSICA A NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. PAUTAS METODOLÓGICAS 254

LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA EN LA COMUNICACIÓN DE NIÑOS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA. 256

ANÁLISIS DEL APROVECHAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO Y LA FLUCTUACIÓN LABORAL EN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL BANCO POPULAR DE AHORRO DE HOLGUÍN 258

LA PERSPECTIVA SISTÉMICA DE LA SUSTENTABILIDAD COMO ELEMENTO DETERMINANTE PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN. 260

ANLÁLISIS DE LA FLUCTUACIÓN LABORAL EN LA EMPRESA CÁRNICA DE HOLGUÍN 261

DETERMINACIÓN DE LA CONCENTRACIÓN MÍNIMA INHIBITORIA DE UN ANTIBIÓTICO SUSTENTABLE PARA COMBATIR LA E. COLI, OBTENIDO DE MATERIAL VÍTREO RECICLANDO COMPUESTOS BOROSILICATADOS 263

EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL PEDAGÓGICA, DESDE EL ESTUDIO DEL PENSAMIENTO EDUCATIVO UNIVERSAL 265

GESTÃO DE PROJETOS COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO PARA A GESTÃO EDUCACIONAL NO ENSINO SUPERIOR 267

LOS MEDIOS AUDIOVISUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA HISTORIA ANTIGUA 269

REGULACIÓN DE RIESGOS DE TRABAJO EN LAS ACTIVIDADES LABORALES A DISTANCIA O TELETRABAJO 271

ESTRATEGIAS PARA LA HUMANIZACIÓN SUSTENTABLE Y SEGURA DEL ESPACIO PÚBLICO. 272

LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y SU CONCEPCIÓN EN LA PROYECCIÓN ESTRATÉGICA DEL POSGRADO UNIVERSITARIO. 274

MODELO PREDICTIVO DE LA DEMANDA ELÉCTRICA TERRITORIAL MEDIANTE IA. 276

EL IMPACTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA LEGITIMIDAD ORGANIZACIONAL 278

DISEÑO DE DESALINIZADORAS SOLARES DE HUMIDIFICACIÓN-DESHUMIDIFICACIÓN. EVALUACIÓN DE MODELOS. 280

INCIDENCIA DEL COVID-19 EN LA COMPETITIVIDAD FINANCIERA DE LA BANCA PRIVADA DEL PERÚ 282

POSICIONAMIENTOS DE UNA CONCEPCIÓN TEÓRICA SOBRE LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DE DIRECTIVOS 284

O DESAFIO DA GESTÃO ESCOLA NO PERÍODO PANDÊMICO 286

LA ENSEÑANZA DE LA FÍSICA MEDIANTE TAREAS DESDE UN ENFOQUE PROFESIONAL, UNA NECESIDAD INDIVIDUAL Y SOCIAL. 288

ANÁLISIS DEL SECTOR AGROPECUARIO COMO SOPORTE DEL AGROTURISMO PARA POTENCIAR EL DESARROLLO LOCAL 290

LA COMPETENCIA COMERCIAL PARA LOS ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR 292

ESTIMACIÓN DE VULNERABILIDAD SÍSMICA PARA LAS CONSTRUCCIONES DE ALBAÑILERÍA EN LA CIUDAD DE MOQUEGUA -2022, PERÚ 294

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO METROLÓGICO EN LA PRODUCCIÓN DE PIENSO 295

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO METROLÓGICO EN LA PRODUCCIÓN DE PIENSO 297

METODOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DE LAS MODALIDADES TURÍSTICAS: UNA INNOVACIÓN DOCENTE 299

LA CADENA PRODUCTIVA LOCAL DEL TURISMO DE NATURALEZA EN LA GESTION DE GOBIERNO MUNICIPAL 301

CAPACITACIÓN AMBIENTAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN UN ENTORNO AZUCARERO 303

CAPACITACIÓN AMBIENTAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN UN ENTORNO AZUCARERO 305

PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN LA INDUSTRIA AZUCARERA 307

SISTEMA INTEGRADO DE ALIMENTACIÓN Y MANEJO PARA LA PRODUCCIÓN DE LECHE DE FORMA SOSTENIBLE EN LA CPA OFELIO CABALLERO PEÑA. 308

TAREAS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN LA ESCRITURA DE TEXTOS NARRATIVOS 310

LA EDUCACIÓN AGROPECUARIA PARA TÉCNICOS Y TÉCNICAS EN AGRONOMÍA PARA FAVORECER LA SOBERANÍA ALIMENTARIA 312

ESTIMACIÓN DE VULNERABILIDAD SÍSMICA PARA LAS CONSTRUCCIONES DE ALBAÑILERÍA EN LA CIUDAD DE MOQUEGUA -2022, PERÚ 314

AFECTACIONES DE SALUD EN ESTUDIANTES DURANTE MODALIDAD EN LÍNEA DERIVADO DE LA PANDEMIA. 315

ANÁLISIS DE MODO DE FALLOS Y SUS EFECTOS Y CRITICIDAD, MÉTODO PARA LA JERARQUIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO 317

ARTE DE LEER Y ESCRIBIR: FACTOR DE COMPETITIVIDAD EN INVESTIGACIÓN CONTABLE 319

ANÁLISIS DE ÁRBOL DE FALLOS, DIFERENTES ENFOQUES PARA LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO 321

LAS REDES DE PETRI, HERRAMIENTA SIMULACIÓN DE FALLOS Y LA TOMA DE DECISIONES 323

LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO MUNICIPAL: UNA VISIÓN DESDE EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS 325

LAS EMPRESAS FAMILIARES UN RECORRIDO HISTÓRICO EN LA CONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO EMPRESARIAL COLOMBIANO. 327

DISEÑO, PRODUCCIÓN Y EVALUACIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES EN LA ASIGNATURA MATEMÁTICA I 329

LA MEDIACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES, UN FACTOR PARA PROMOVER EL ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE 331

LA GIMNASIA LABORAL COMO ACTIVIDAD FÍSICA 333

METODOLOGÍA PARA APROXIMAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS NATURALES A LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA 334

DESARROLLO LOCAL: UNA MIRADA DESDE LA CARRERA DE TURISMO. UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. CUBA 336

TRANSFORMACIÓN DIGITAL: UNA VARIABLE DE COMPETIVIDAD ORGANIZACIONAL 338

DESAFÍOS DEL DESARROLLO TERRITORIAL EN CUBA. APORTES DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 340

CONTRIBUCIÓN A LA GESTIÓN AMBIENTAL EN HOTELES ENCANTO DEL DESTINO HOLGUÍN 342

ESTIMACIÓN DE VULNERABILIDAD SÍSMICA PARA LAS CONSTRUCCIONES DE ALBAÑILERÍA EN LA CIUDAD DE MOQUEGUA -2022, PERÚ 344

ANÁLISIS CAUSA RAÍZ, MÉTODO PARA LA SELECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE MANTENIMIENTO 345

DIAGNÓSTICO DEL LIDERAZGO: EL CASO DE UN DEPARTAMENTO DE REPOSTERÍA 347

THE PSYCHOSPHERE OF FEAR AND CIVILITY IN A PROCESS FOR THE CONSTRUCTION OF A NEWECONOMIC AND SOCIAL SPACE: THE TAUTTED CITY 349

INTERVENCIÓN EDUCATIVA SOBRE BIOSEGURIDAD. CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE URBANO NORIS 2020. 351

LA VIGENCIA MARTIANA EN EL PENSAMIENTO Y LA ACCIÓN DE JULIO ANTONIO. 353

SALUD BUCAL EN NIÑOS DE ESCUELA PRIMARIA.URBANO NORIS 2020 355

MUJERES CUBANAS NEGRAS Y EMPRENDEDURISMO 357

VALORES EN ESTUDIANTES DE DEPORTE. URBANO NORIS 2020. 359

EFECTIVIDAD DEL PROPÓLEOS AL 5% EN ESTOMATITIS AFTOSA RECURRENTE 361

VIOLENCIA DE GÉNERO Y AUTOESTIMA 363

EFECTIVIDAD DEL OLEOZÓN EN LA ESTOMATITIS SUBPRÓTESIS. URBANO NORIS 2019-2020... 365

LESSONS FOR SMES AND STARTUPS? MARKETING FROM CONSPIRACY THEORIES. 367

COMPORTAMIENTO DE LAS PATOLOGÍAS PULPARES Y PERIAPICALES EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS. 369

LA AURICULOTERAPIA EN LA ELIMINACIÓN DE HÁBITOS BUCALES DEFORMANTES. URBANO NORIS 2018-2020. 371

SÍNDROME DE BATA BLANCA Y SU PREVALENCIA. 373

LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA COMO ESTRATEGIA DE COMERCIALIZACIÓN DE LA SOCIEDAD MERCANTIL LABIOFAM S.A. 375

GESTIÓN DE LA OPERACIÓN EN EL ALMACÉN A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA 9S 377

INTRAEMPRENDIMIENTO, UNA NECESIDAD EN LA GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR 378

CULTURA DE LA LEGALIDAD E INTEGRIDAD ACADÉMICA VS CORRUPCIÓN EN UNIVERSITARIOS. 380

ACTIVIDADES CON PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA ATENUAR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN LA PRIMERA INFANCIA 382

INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN CADENAS DE SUMINISTRO INTELIGENTES EN LA POSTPANDEMIA. 384

LA DIRECCIÓN DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DESDE EL PROGRAMA MARTIANO/THE DIRECTION OF THE UNIVERSITY EXTENSION FROM THE MARTIANO PROGRAM 386

DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL JEFE DE DEPARTAMENTO DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA POSGRADUADA / DIAGNOSIS THE MANAGEMENT OF THE HEAD OF THE UNIVERSITY TEACHING DEPARTMENT IN POSTGRADUATE TRAINING 388

ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN NECESARIA EN SALUD: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO METROLÓGICO SUSTENTADO EN EL DIAGNÓSTICO 390

PERFECCIONAMIENTO DEL NIVEL TÉCNICO ORGANIZATIVO DE LA PRODUCCIÓN 392

EL IMPACTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA LEGITIMIDAD ORGANIZACIONAL 394

ESTRATEGIA PARA ATENUAR LIMITANTES EN EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN MINORISTA DE EMPRESAS COMERCIALES CUBANAS 396

MESAS DE DIÁLOGO ENTRE DOCENTES PARA FAVORECER EL RAZONAMIENTO MATEMÁTICO EN ESTUDIANTES 398

MODELO GLEEN DOMAN PARA FORTALECER EL PENSAMIENTO MATEMÁTICO A TRAVÉS DE LA PRÁCTICA DOCENTE 400

MUJERES MIGRADAS Y VIOLENCIA EN EL PUCHE ALMERÍA ESPAÑA/ MIGRANT WOMEN AND VIOLENCE IN THE PUCHE ALMERÍA SPAIN 402

CONFIGURACIÓN Y VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES UTILIZANDO SOFTWARE LIBRE EN LA RED UEB TURQUINO 404

SISTEMA INTEGRADO DE ALIMENTACIÓN Y MANEJO SUSTENTABLE PARA LA PRODUCCIÓN DE LECHE EN LA CPA OFELIO CABALLERO PEÑA 406

LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL COMO PREÁMBULO PARA LA FORMACIÓN LABORAL EN ESCOLARES DE EDUCACIÓN PRIMARIA 408

CÁLCULO DEL COSTO DE REPROCESAMIENTO EN LAS EMPRESAS DE TABACO PARA LA EXPORTACIÓN 410

ACTIVIDADES PARA ATENUAR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN LA PRIMERA INFANCIA 412

PLANEACIÓN FINANCIERA PERSONAL, PROPUESTA PARA LOGRAR EL BIENESTAR ECONÓMICO Y CONTRIBUIR AL DESARROLLO 414

LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO. METODOLOGÍA 416

DESARROLLOS LOGÍSTICOS DE MÉXICO COMO PROYECCIÓN AL MEDIANO Y LARGO PLAZO 418

COMPETENCIAS DOCENTES EN ENTORNOS VIRTUALES 420

LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA DOCENTE UNIVERSITARIA 422

LA MOTIVACIÓN EN EL ADULTO MAYOR. UNA MANERA DE INCREMENTAR SU CALIDAD DE VIDA 424

EL DISCURSO RADIOFÓNICO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO. ESTUDIO DE CASO EN RADIO SG. 425

SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA DE LA ACTIVIDAD 427

MARKETPLACE COMO IMPULSO A EMPRENDEDORAS EN MÉXICO 429

ESTUDIO DEL ENFOQUE DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA EMPRESA DE SUEROS Y PRODUCTOS HEMODERIVADOS ADALBERTO PESANT DE BIOCUBAFARMA 431

IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS PYMES DE TEJUPILCO 433

LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE), ÁREA TEJUPILCO 435

REINVENCIÓN DEL JUEGO SOPA DE LETRAS EN UN SOFTWARE BETA PARA LA ORTOGRAFÍA ESPAÑOLA. 437

CREACIÓN DE UNA RED DE COLABORACIÓN ENTRE ACADÉMICOS QUE IMPARTEN MATERIAS EN EL IDIOMA INGLÉS EN LA FIM 439

LOS DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN DE LA MÚSICA ALTERNATIVA EN LA UNIVERSIDAD CUBANA. 441

LA GESTIÓN DE LA LABOR EDUCATIVA: UNA NECESIDAD IMPOSTERGABLE EN EL CENTRO MIXTO 443

RESPONSABILIDAD EN LA CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES EN LA RED UEB TURQUINO HOLGUÍN 445

LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CIENCIAS PENITENCIARIAS/RESEARCH TRAINING IN PENITENTIARY SCIENCES STUDENTS. 447

FORMACIÓN INVESTIGATIVA Y ROL DE GÉNERO EN LOS ESTUDIANTES DE DERECHO ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PENAL / RESEARCH TRAINING AND GENDER ROLE IN LAW STUDENTS SPECIALTY CRIMINAL EDUCATION. 449

PLAN DE MARKETING EN LA SUCURSAL HOTELERA ISLAZUL HOLGUÍN 451

LA CULTURA JURÍDICA EN LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE TURQUINO HOLGUÍN 453

DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE TURQUINO HOLGUIN/DIAGNOSIS TO THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM BUSINESS UNIT OF BASE TURQUINO HOLGUIN 455

GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD E INOCUIDAD UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE TURQUINO HOLGUIN 457

INFLUENCIA DE RESIDUALES LÍQUIDOS Y SÓLIDOS DE LA INDUSTRIA EN LA CONTAMINACIÓN MEDIOAMBIENTAL / INFLUENCE OF LIQUID AND SOLID WASTE FROM INDUSTRY ON ENVIRONMENTAL POLLUTION. 459

LA FORMACIÓN CONTINÚA DEL DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN EN ENTORNOS VIRTUALES 461

DEONTOLOGIA PROFESIONAL DEL DOCENTE COMO EJE TRANVERSAL EN EL CURSO DE AGREGACIÓN PEDAGOGICA DE LA UNIVERSIDAD AGOSTINHO NETO 463

LA FORMACIÓN DE LOS INGENIEROS INFORMÁTICOS DESDE LAS POTENCIALIDADES DE LOS ENTORNOS VIRTUALES 465

APRECIACIÓN DE LA RESILIENCIA ORGANIZACIONAL Y SUS CARACTERÍSTICAS EN MIPYMES HOTELERAS 467

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE: ENFOQUE INTEGRADO DESDE RECURSOS HUMANOS 469

LA GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INTEGRADA EN LAS ORGANIZACIONES. 471

HERRAMIENTA CAE PARA LA GESTIÓN DE ESTUDIOS DE SUBSIDENCIAS DEL TERRENO, MEDIANTE LA TECNOLOGÍA INTERFEROMETRÍA DE APERTURA SINTÉTICA (INSAR) 473

ACCIONES PARA POTENCIAR LA IGUALDAD DE GÉNERO EN CIENCIA, TECNOLOGÍA DESDE LA ENSEÑANZA SUPERIOR/ACTIONS TO PROMOTE GENDER EQUALITY IN SCIENCE, TECHNOLOGY FROM HIGHER EDUCATION 475

PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN COLABORATIVA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS 477

PREPARACIÓN DEL TÉCNICO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS ALMACENES / PREPARATION OF THE TECHNICIAN IN WAREHOUSE QUALITY MANAGEMENT. 479

DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE TURQUINO HOLGUIN /DIAGNOSIS TO THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM BUSINESS UNIT OF BASE TURQUINO HOLGUIN 481

GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA RESERVA DEL DIRECTOR DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS 483

GESTIÓN DE LA DIMENSIÓN SOCIOPSICOLÓGICA DEL PROCESO DIRECTIVO. 485

GESTIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL EN LAS ESCUELAS PEDAGÓGICAS EN CUBA 487

CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA GEOGRAFÍA DEL TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE 489

VULNERABILIDAD NUTRICIONAL EN PACIENTES ASISTIDOS EN CENTROS DE ATENCIÓN PARA ADULTOS MAYORES. 491

INDICADORES PARA EVALUAR LA SUSTENTABILIDAD EN LA ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA 493

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LAS MIPYMES TURÍSTICAS. 494

RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA PREPARATORIA EN TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO, 2020. 496

SALUD MENTAL POSITIVA EN MADRES DE FAMILIA MEXICANAS DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19. 498

AL RESCATE DE LA VÍCTIMA EN LA REFORMA PROCESAL CUBANA ACTUAL. 500

LINEAMIENTOS ORGANIZACIONALES BAJO PRINCIPIOS DE RSE EN EMPRESAS HORTÍCOLAS: CONTRIBUCIÓN A UNA CULTURA SOCIALMENTE RESPONSABLE 502

LA GESTIÓN DE EVENTOS INTERNACIONALES. CASO UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. 504

EL ROL DE COMUNICADOR DEL DIRECTIVO EDUCACIONAL DEL SIGLO XXI 506

PLATAFORMA INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN DE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 508

EFECTO MULTIPLICADOR DEL TURISMO EN LA COMUNIDAD MANABITA Y EN LA ECONOMÍA NACIONAL 510

ESTADO DEL ARTE DE LOS PROYECTOS DE CREACIÓN DE CAPACIDADES EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: EXPERIENCIAS DE SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. 512

EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN TIEMPOS DE LA COVID-19. CENTRO DE SALUD PICOAZÁ 514

GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO PARA UNA FLOTA DE TRANSPORTACIÓN DE COMBUSTIBLES POR CARRETERA, REVISIÓN DEL ESTADO ACTUAL. 516

AULAS VIRTUALES PARA LA FORMACIÒN INICIAL DEL PROFESIONAL EN LA EDUCACIÒN SUPERIOR PEDAGÒGICA 518

LA GESTIÓN DEL RIESGO ANTE VIENTOS EXTREMOS: TENDENCIAS EN EL ESCENARIO CLIMÁTICO ACTUAL Y FUTURO 520

EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN FINANCIERA EN EL PLAN ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DE LA FCA UAEMEX ANTE EL RETO DE LAS FINANZAS TECNOLÓGICAS. 522

OPTIMIZACIÓN MULTIOBJETIVO DE CONDUCTORAS DE AGUA DE GRANDES DIÁMETROS EN ENTORNOS CAD/CAE 524

LA RELACIÓN ENTRE LA TOLERANCIA A LA AMBIGÜEDAD, LA PERCEPCIÓN AMBIENTAL, EL LIDERAZGO AUTÉNTICO Y EL DESEMPEÑO EN LAS PYMES: UN ANÁLISIS DE MEDIACIÓN - MODERACIÓN. 526

CONCEPCIONES DEL CONTROL DE LOS PROCESOS EN LA ORGANIZACIÓN DE OBRAS 528

OPTIMIZACIÓN MULTIOBJETIVO DE ALIVIADEROS DE LABERINTO CON CRITERIOS DESDE LOS SISTEMAS CAD/CAE 530

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO TÉCNICO DEL EQUIPAMIENTO PARA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CUBA 532

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DEL PROCESO PRODUCTIVO DEL PAN EN UNA PANADERÍA CON FIN HACIA LA SATISFACCIÓN DE LA SOCIEDAD 534

LA PERSONA JURÍDICA COMO SUJETO PROCESAL EN LA LEY DEL PROCESO PENAL CUBANO 536

IMPACTO DE LA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE NEGOCIOS LOGÍSTICOS (BPM) 538

DIAGNÓSTICO DEL CONOCIMIENTO DE LAS TIC EN LOS DIRECTIVOS 540

ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD, RESULTADOS E IMPACTOS: EL CASO DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL 542

DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN PERMANENTE DEL DIRECTOR ESCOLAR DE LA PRIMERA INFANCIA 544

ANÁLISIS DEL LIDERAZGO PARA UN ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE EN MAQUILADORAS DE MEXICALI, BAJA CALIFORNIA. 546

IMPACTOS DE LA RELACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA EN EL DESTINO TURÍSTICO GIBARA EN HOLGUÍN-CUBA 548

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN SERVICIOS ADUANEROS. APLICACIÓN EN AEROPUERTO DE HOLGUÍN 550

EL TERRITORIO METROPOLITANO: TEORÍA DE SISTEMAS COMPLEJOS, SUSTENTABILIDAD Y COMPETITIVIDAD 552

LAS UNIVERSIDADES CUBANAS EN EL SISTEMA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN: PROGRAMAS Y PROYECTOS 554

RESILIENCIA DE LA COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA EN UN AMBIENTE DISRUPTIVO 556

GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SECUNDARÍA BÁSICA, UNA DEMANDA ACTUAL 558

GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SECUNDARÍA BÁSICA, UNA DEMANDA ACTUAL 560

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA FORMACIÓN DE UNA CULTURA HISTÓRICA PEDAGÓGICA 562

EL TRATAMIENTO A LA CULTURA ENERGÉTICA PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL TÉCNICO MEDIO EN ELECTRICIDAD 564

DESARROLLO DE UN REACTOR UPFLOW ANAEROBIC SLUDGE BLANKET PARA LA PRODUCCIÓN DE BIOGÁS CON BIOMASA CAÑERA / DEVELOPMENT OF A UPFLOW ANAEROBIC SLUDGE BLANKET REACTOR FOR THE PRODUCTION OF BIOGAS WITH CANE BIOMASS. 566

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ENERGÉTICO EN LA EMPRESA FLORA Y FAUNA DE LA PROVINCIA HOLGUÍN 568

PROPUESTA DE ALTERNATIVA PARA UTILIZAR LOS DESECHOS PORCINOS EN LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍA Y BIOFERTILIZANTE 570

LA DIMENSIÓN SOCIAL EN LA SELECCIÓN INICIAL DE TALENTOS DEPORTIVOS EN EL ATLETISMO 572

ESTUDIO DE LAS ACTIVIDADES FÍSICO- RECREATIVAS PARA LOGRAR UN MEJOR EMPLEO DEL TIEMPO LIBRE EN EL ADULTO MAYOR 574

LA ISLA MWENE VUNONGUE: COMO UN PRODUCTO TURISTICO DE SOL Y RIO FAMILIAR EN LA CIUDAD DE MENONGUE THE ISLAND MWENE VUNONGUE: AS A TOURIST PRODUCT OF SUN AND FAMILY RIVER IN THE CITY OF MENONGUE 576

PROCEDIMIENTO PARA RELATORIOS DE ESTAGIARIOS. LICENCIATURA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD CUITO GUANAVALES 578

IMPORTANCIA DEL PENSAMIENTO EDUCATIVO DE ERNESTO GUEVARA EN LA FORMACION DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS / IMPORTANCE OF THE EDUCATIONAL THOUGHT OF ERNESTO GUEVARA IN THE FORMATION OF UNIVERSITY STUDENTS 580

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA FORMACIÓN DE UNA CULTURA HISTÓRICA PEDAGÓGICA 582

LA PERCEPCIÓN DEL CAMBIO Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN HOTELES TODO INCLUIDOS 584

ACTIVIDADES INTERACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DEL SI LEONEL HERNÁNDEZ. 585

INTRODUCCIÓN DE LAS NUEVAS FORMAS DE TRABAJO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS: PRINCIPALES REGULARIDADES 587

MARKETING COMO HERRAMIENTA DE EDUCACIÓN SOCIAL 589

ENSEÑANZA DE LA INFORMÁTICA A ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO A TRAVÉS DE UN SITIO WEB 591

EL TRABAJO EN HOTELES DE LA CIUDAD DE MÉXICO: CHAPULTEPEC-POLANCO 593

AUTOEXAMEN DE MAMAS: INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y ACTITUD RESILIENTE EN MUJERES DE RIESGO 595

CÁLCULO DE UN SISTEMA DE BOMBEO DE AGUA A TRAVÉS DEL USO DE LA INFORMÁTICA..... 597

LA GESTIÓN DEL TRABAJO CON LAS FAMILIAS DESDE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA..... 599

DINÁMICA DEL CAMBIO USO DEL SUELO EN EL ALTO RÍO SOGAMOSO EN EL MARCO DEL DESARROLLO TERRITORIAL SOSTENIBLE. 601

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES EN ORGANIZACIONES. 604

GESTIÓN BIBLIOMÉTRICA SOBRE EL MANTENIMIENTO EN TURBINAS DE VIENTO 606

COMPETENCIA DE ACTIVIDADES SOCIALES EN EL ENFRENTAMIENTO A LAS INDISCIPLINAS SOCIALES 608

LA EDUCACIÓN CIUDADANA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL PEDAGÓGICA. 610

ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA Y EL MODELO PDCA EN LA PYME MPSNET 612

ACERCA DE LA TECNOLOGÍA DE BIOGÁS EN EL MUNICIPIO URBANO NORIS. ASUNTO DE INTERÉS. 614

PROCESOS JERÁRQUICOS DIFUSOS PARA LA SELECCIÓN MULTICRITERIO DE PROYECTOS DE ENERGÍA EÓLICA EN HOLGUÍN..... 616

EVALUACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN CONTEXTO PANDÉMICO. ALTERNATIVAS EN URBANO NORIS. 618

EL PROCESO DE DIRECCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES 620

ALTERNATIVA PLURAL-CONTEXTUALIZADA DE FORMACIÓN PARA FAVORECER LA PRODUCCIÓN AGROPECUARIA EN EL MUNICIPIO URBANO NORIS. 621

TESTIMONIOS DE ALFABETIZADORES PARA CONFIGURAR LA IDENTIDAD PROFESIONAL PEDAGÓGICA..... 623

EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTALISTA EN ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA..... 625

ALTERNATIVA FÍSICO-RECREATIVA PARA APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN LA COMUNIDAD 627

ESTRATEGIA DE FORMACIÓN AMBIENTAL DESDE LA ECONOMÍA POLÍTICA, CARRERA MARXISMO LENINISMO E HISTORIA..... 629

VIOLENCIA Y GÉNERO. UN ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS 631

DEFICIENCIAS DE LAS IDEAS DE INVERSIONES CONSTRUCTIVAS EN INMUEBLES CON VALOR PATRIMONIAL PARA EL TURISMO EN HOLGUÍN. 633

EL ENFOQUE INTEGRADOR EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA HISTORIA UNIVERSAL..... 635

REALIDAD AUMENTADA EN APOYO AL APRENDIZAJE DE LA GEOMETRIA A NIVEL PREESCOLAR 637

LA PREVENCIÓN DE LA DROGADICCIÓN EN LA SECUNDARIA BÁSICA 639

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. EDUCACIÓN DE LA CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN DE LA VIDA 641

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. EDUCACIÓN DE LA CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN DE LA VIDA 643

TRATAMIENTO A LOS JÓVENES EN LA NUEVA LEY DEL PROCESO PENAL EN CUBA. 645

AS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DOS ADMINISTRADORES PARA EMPRESAS DE TECNOLOGIA: UM ESTUDO DE CASO DA MICROSOFT..... 647

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO SOSTENIBLE: UNA ALTERNATIVA PARA LA ARTICULACIÓN DE PROCESOS DE GOBERNABILIDAD, GOBERNANZA Y GESTIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN EN COMUNIDADES. 648

TRATAMIENTO A LOS JÓVENES EN LA NUEVA LEY DEL PROCESO PENAL EN CUBA. 650

AS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DOS ADMINISTRADORES PARA EMPRESAS DE TECNOLOGIA: UM ESTUDO DE CASO DA MICROSOFT..... 652

O QUE A AMAZON EXIGE DOS ADMINISTRADORES BRASILEIROS? UM ESTUDO DE CASO DAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DOS ADMINISTRADORES PARA EMPRESAS DE TECNOLOGIA. 654

APLICACIÓN DEL MÉTODO GENERAL DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE TABACO..... 656

ENFOQUE PROFESIONAL EN LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA BÁSICA EN LA CARRERA DE AGRONOMÍA..... 658

PRÁTICAS AMBIENTAIS PROMOVIDAS PELO SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - UNIDADE IBURA 660

GESTIÓN DE LA EFICIENCIA CON ENFOQUE SOSTENIBLE EN UNA CADENA DE SUMINISTROS DE TABACO PARA LA EXPORTACIÓN DE CUBA 662

SELECCIÓN DE PROYECTOS EÓLICOS COMO PROPUESTA DE LA MATRIZ ENERGÉTICA, MEDIANTE ANÁLISIS JERÁRQUICO DE PROCESOS (AHP) 664

ANÁLISIS NÚMERICO APLICADO A MÉTODOS DE MICROFUNDICIÓN 665

ANÁLISIS NÚMERICO APLICADO A MÉTODOS DE MICROFUNDICIÓN 666

LA EDUCACIÓN DE POSGRADO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL CALIXTO GARCÍA DESDE LA GESTIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL 667

LABORATORIO DE INNOVACIÓN SOCIAL Y PÚBLICA: PRIMEROS ACERCAMIENTOS DESDE EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA 669

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE ASEGURAMIENTO Y SERVICIOS DEL MINAG PARA EL PERÍODO 2021-2024 671

EL TRABAJO DOCENTE METODOLÓGICO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR 673

LA IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA ACTIVIDAD DOCENTE CUANDO NO ES POSIBLE LA PRESENCIALIDAD 675

EL MÉTODO BIOGRÁFICO: SU IMP0RTANCIA EN LA LABOR EDUCATIVA 677

PROCEDIMIENTO PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN EN UNIVERSIDADES. CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD 678

EVALUACIÓN DE LA EXPOSICIÓN AL RIESGO DE INFECCIÓN HOSPITALARIA MEDIANTE EL MÉTODO MOSLER. 680

LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL DE LOS SISTEMAS DE DESINFECCIÓN BASADA EN EL RIESGO. LOS FMEA. 681

LA GESTIÓN SOCIOCULTURAL EN EL VÍNCULO UNIVERSIDAD SOCIEDAD. 682

DIAGNÓSTICO PROSPECTIVO ESTRATÉGICO DEL MUNICIPIO CACOCUM 684

LA ATENCIÓN Y ESTIMULACIÓN A LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS 686

EMPRENDIMIENTO EN EL SECTOR PRIVADO Y GÉNERO EN LA PROVINCIA DE HOLGUÍN. 688

LOS SIETE SABERES NECESARIOS 690

COVID-19 EN CUBA Y SUS DESAFÍOS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA 692

MODELO PEDAGÓGICO DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL USO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS. 694

MODELO PEDAGÓGICO PARA LA FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD DESDE PRÁCTICAS CULTURALES LOCALES 696

DIAGNÓSTICO DE LA MADUREZ DE DATOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR..... 698

CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN CAPRINA EN EL SECTOR CAMPESINO DEL CONSEJO POPULAR SABANAZO. MUNICIPIO CALIXTO GARCÍA. 700

EL LIDERAZGO Y EL COACHING EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL. UNA PERSPECTIVA DESDE EL FACTOR HUMANO. 702

EL TRABAJO DEL TUTOR EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL CALIXTO GARCÍA A PARTIR DE UN MANUAL PRÁCTICO 704

O CONTROLE ONLINE EM FACE DA VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS: UMA AMEAÇA À LIBERDADE DE EXPRESSÃO? 706

LA HISTORIA LOCAL: ACTIVIDADES PARA FAVORECER SU ENSEÑANZA MEDIANTE LA ASIGNATURA DE HISTORIA. 707

MUJERCITAS EMPRENDEDORAS 709

SARA, SER DE LUZ, AMOR Y EMPRENDIMIENTO..... 711

FACTORES DEMOGRÁFICOS Y SOCIOECONÓMICOS DE LA DESIGUALDAD EN UNA COMUNIDAD RESIDENCIAL CUBANA 713

ANTECEDENTES FAMILIARES Y LOS RASGOS DE EMPRENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS 715

IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR REDES SOCIALES COMO ESTRATEGIA PARA INCREMENTAR VENTAS 717

USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS COMO ESTRATEGIA DE VENTAS EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL MUNICIPIO DE LERMA..... 719

LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS COMO VENTAJA COMPETITIVA PARA LAS MPYMES EN MÉXICO: UNA REVISIÓN DE HERRAMIENTAS 721

CROWDFUNDING: UNA APLICACIÓN EN LA MODELACIÓN DE ECUACIONES ESTRUCTURALES (SEM) 723

TENDENCIAS EN EL DISEÑO DE EXOESQUELETOS PARA LA REHABILITACIÓN MOTORA DE MIEMBROS SUPERIORES. 724

HOMOSEXUALIDAD Y DISCRIMINACIÓN: HISTORIA DE VIDA 726

MODELO DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL. 728

PROCESO DE MAQUILA, EN ORGANIZACIONES DE PRODUCTORES DE CAFÉ, EN LA FRAILESCA, CHIAPAS 730

EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA EDUCACIÓN ENERGÉTICA DESDE EL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO. 732

LA GESTIÓN INTEGRAL DEL LIDERAZGO EN LOS DIRECTIVOS DE ETECSA..... 734

PLANEACIÓN FINANCIERA EN UNA MICROEMPRESA COMERCIAL DE REFACCIONES AUTOMOTRICES EN EL MUNICIPIO DE GUASAVE 735

ESTADO DE LAS INVESTIGACIONES SOBRE LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS..... 737

LA INFORMÁTICA EN EL CONTEXTO DE FORMACIÓN DE INGENIEROS..... 739

ALTERNATIVAS DE EMPRENDIMIENTO SOCIAL CON IMPACTO EN EL ESTADO DE MÉXICO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE..... 741

RESILIENCIA Y GESTIÓN DE CRISIS: SU RELACIÓN DESDE LA LITERATURA 742

PROCEDIMIENTO PARA LA MEJORA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN EL SECTOR TABACALERO 744

ENCINO QUERCUS HINTONII WARB, PROPUESTA DE HUERTO SEMILLERO EN EL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO..... 746

PRONÓSTICOS DE INDICADORES ECONÓMICOS CON ECONOMÉTRÍA. APLICACIÓN EN EL TALLER MOTOR CENTRO, HOLGUÍN..... 748

ANÁLISIS DE TÉCNICAS ESTADÍSTICAS ÚTILES AL CONTROL DE CALIDAD EN EMPRESAS DE PRODUCCIÓN 750

MEDICIÓN DE LOS NIVELES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EMPRESA YUCATECA BASADO EN LA NOM-035 752

O REGISTRO DE MARCAS NO ÂMBITO DA INOVAÇÃO E DO CRESCIMENTO ECONÔMICO. 754

KAHOOT COMO FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO NO ENSINO DAS QUATROS OPERAÇÕES MATEMÁTICA EM TEMPOS DE PANDEMIA 756

CONCEPCIÓN JURÍDICA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL MÉDICA..... 758

DISEÑO DE UN PROCEDIMIENTO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN UEB DE TRANSPORTE. 761

EL CONTROL DE BIENES Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES ASERTIVA EN LAS ENTIDADES. 763

DESEMPEÑO MÉDICO-SOCIAL DEL DR. ANTONIO MORENO LUNA EN HOLGUÍN (1939-1953) ... 765

LAS ORGANIZACIONES PUEDEN OBTENER SALUD FINANCIERA EQUILIBRADA SI UTILIZAN EL CONSUMO RESPONSABLE COMO HERRAMIENTA. 767

ADAPTACIÓN DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE TEMPERAMENTOS Y SU APLICACIÓN EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL 769

ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA.... 770

IMPACTO EN LAS FORTALEZAS DE CARÁCTER EN PROFESIONALES DE NEGOCIOS..... 772

SISTEMA AUTOMATIZADO DE REPORTES Y ANALISIS DE RIESGOS DE SEGURIDAD E HIGIENE EN UNA EMPRESA DE LABORATORIOS CLÍNICOS, ... 773

DINÁMICA Y ESTRUCTURA ECONÓMICA COMO FUENTE PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL..... 775

ESTRATEGIAS PARA LA SATISFACCIÓN LABORAL EN EL SECTOR DEL TURISMO 777

IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL, EN UNA EMPRESA HOTELERA ANTE EL IMPACTO DEL COVID 19 779

LOS SPL Y LOS ENCADENAMIENTOS PRODUCTIVOS: ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ECONÓMICA DEL MUNICIPIO GIBARA, PROVINCIA HOLGUÍN. 781

LAS TIC EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE CONCEPTOS MATEMÁTICOS EN LA CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL 783

MARKETING DIGITAL APLICADO A LAS ORGANIZACIONES TURÍSTICAS Y GASTRONÓMICAS, UNA REFLEXIÓN TEÓRICA PARA EL EMPRENDIMIENTO Y LA COMPETITIVIDAD 785

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS MATERNOS Y SU RELACIÓN CON EL DIAGNÓSTICO NUTRICIONAL DEL NEONATO 787

REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y DESARROLLO LOCAL A PARTIR DE LA PROPUESTA DE UNA RUTA TURÍSTICA. 789

MODELO DE INTERVENCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ANALÍTICA DE DATOS EN ORGANIZACIONES 791

ACCIONES PARA FORTALECER LOS VALORES Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA 793

¿CÓMO INCIDEN LA MULTICULTURALIDAD E INTERCULTURALIDAD EN EL NIVEL SUPERIOR EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS?..... 795

FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DEL TRABAJO EN RED EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 797

CONSOLIDACIÓN Y DESARROLLO DE MIPYMES A TRAVÉS DEL ESTABLECIMIENTO DE UN PLAN DE NEGOCIOS 799

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA IDENTIDAD DEL PERSONAL CON LA EMPRESA. 801

LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN POR EL DESARROLLO LOCAL 803

ESTRES ESTUDIANTIL DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR. 805

APLICACIÓN DE MODELOS CUANTITATIVOS PARA COMPRENDER LA SITUACIÓN ACTUAL Y FUTURO DE LA MATRÍCULA DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA MODALIDAD DISTANCIA EN UN IES 807

PARTICULARIDADES DE LOS AUDIOVISUALES PERIODÍSTICOS EN LOS SITIOS DIGITALES EN HOLGUÍN..... 809

DESAFÍOS QUE ENFRENTA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA ANTE ESTA NUEVA NORMALIDAD 811

PROCEDIMIENTO PARA LA SUGESTIÓN COMO RECURSO DIDÁCTICO COMUNICATIVO..... 813

INVESTIGACIÓN DE MERCADOS: CASO PRÁCTICO DE UNA EMPRESA PARA IDENTIFICAR Y DIVERSIFICAR PRODUCTOS 815

HERRAMIENTA CAE PARA LA GESTIÓN DE ESTUDIOS DE SUBSIDENCIAS DEL TERRENO MEDIANTE LA TECNOLOGÍA INTERFEROMETRÍA DE APERTURA SINTÉTICA (INSAR) 817

USO DE SIMULADORES EN LA LICENCIATURA EN DERECHO 819

HERRAMIENTA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO MUNICIPALES .. 821

USO DE LAS REDES SOCIALES ¿DERECHOS QUE TRANSGREDEN DERECHOS? 823

ESTRATEGIAS DE CONTROL BASADAS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA DETECCIÓN DE OBSTÁCULOS EN PACIENTES CON DIFICULTADES NEUROMOTORAS. 825

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS EGRESADOS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS. 827

MAPA DE LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS EN ÁFRICA Y AMÉRICA LATINA 829

PLATAFORMA EDUCAPLAY EN LA ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA 831

OPTIMIZACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE CORTE EN EL FRESADO DEL ACERO AISI 321 833

PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO CULTURAL DEL MUNICIPIO DE GIBARA PARA EL DESARROLLO LOCAL 835

LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA PARA IMPUSAR EL EMPRENDIMIETO CASO DE ESTUDIO: UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TIANGUISTENCO UAEM..... 837

PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO CULTURAL DEL MUNICIPIO DE GIBARA PARA EL DESARROLLO LOCAL 839

GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROS A TRAVÉS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN 841

EDUCACIÓN Y DESARROLLO LOCAL: UNA MIRADA DESDE EL PROYECTO LA EDAD DE ORO 843

EMPRENDIMIENTO FEMENINO Y DESARROLLO SOSTENIBLE: ESTUDIO DE CASO EN UNA EMPRESA DE LA INDUSTRIA RESTAURANTERA..... 845

INCREMENTO DE VALORES: INMUEBLES DE METEPEC - OFERTA DE TERRENOS SAN MATEO ATENCO, EDOMEX. 847

EXPERIENCIAS DE LA GESTIÓN PARA LA PROFESIONALIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DESDE EL POSGRADO..... 849

EL CARÁCTER CONTINUADO DEL DELITO DE ROBO CON FUERZA EN LAS VISAS 851

EL CARÁCTER CONTINUADO DEL DELITO DE ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS 853

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA NEGOCIACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LAS ORGANIZACIONES 855

LA TEORÍA DE RESTRICCIONES, VIGENCIA Y APLICABILIDAD EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LAS ORGANIZACIONES 857

LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN EL POSGRADO..... 859

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA ZONA DE TEOTIHUACÁN POST-PANDEMIA 861

HACIA UNA PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE INNOVACION Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL. 863

DIVERSIDAD COGNITIVA, FACTOR PARA LA INNOVACIÓN 864

PROPUESTA DE APLICACIÓN MÓVIL PARA LA GESTIÓN DE CÍRCULOS SOCIALES Y DE APRENDIZAJE..... 866

GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA PANADERÍA EL ALBA..... 868

FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA APLICACIÓN MÓVIL DE VENTAS EN UNA EMPRESA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN. 869

EL COMERCIO EXTERIOR EN EL MARCO DE LA GLOBALIZACIÓN Y LAS EMPRESAS EN MÉXICO . 871

LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN LAS PYMES 873

LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS (PMBOK) Y SU ÉXITO EN LAS ORGANIZACIONES 875

LA COMERCIALIZACIÓN DE PLANTAS DE ORNATO EN EL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO..... 877

LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN INGLÉS EN LOS PROFESORES 879

LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN INGLÉS EN LOS PROFESORES 881

LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN INGLÉS EN LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS... 883

TRANSICIÓN DIGITAL DE LA INGENIERÍA MECÁNICA, UNA PROPUESTA CURRICULAR. 885

RESULTADOS PRELIMINARES, VIABILIDAD PARA PLAN DE NEGOCIO DE UNA ESCUELA PRIVADA EN SAN QUINTÍN 887

MESAS DE DIÁLOGO PARA FOMENTAR UN APRENDIZAJE MUSICAL SIGNIFICATIVO EN EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA 889

IMPLEMENTACIÓN DE UNA BASE DE DATOS MEDIANTE EL DISEÑO DE UN SITIO WEB, PARA ACCESO Y CONSULTA DE VALUADORES DE BIENES INMUEBLES 890

EL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE CARGA EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN CUBA 892

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DE LÍDERES DE LA INDUSTRIA DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES: EL CASO DE LAS PYME EN BAJA CALIFORNIA, MÉXICO..... 894

MODELO DE NEGOCIOS DEL USO DE TECNOLOGÍAS MAGNÉTICAS EN LA AGRICULTURA LOCAL896

SEGMENTACIÓN POST HOC CON PREFERENCIAS DEL MERCADO TURISTICO. APLICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE HOLGUÍN..... 898

EL CAMBIO ORGANIZACIONAL DE LAS MIPYMES TURÍSTICAS EN TEOTIHUACÁN DURANTE LA CRISIS POR COVID-19 900

MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL DE DOCENTES DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO: REFLEXIONES SOBRE EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL QUEHACER DOCENTE 902

COMPONENTES SOCIOECONÓMICOS DEL PERFIL DEL DOCENTE INVOLUCRADO EN EL EMPRENDIMIENTO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DEL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO..... 904

ESTUDIO DE LAS TIC EN EMPRESAS DEL MUNICIPIO DE TLATLAYA, ESTADO DE MÉXICO, 2021 906

HABILIDADES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN COMUNIDADES RURALES DE BAJA CALIFORNIA: ¿CÓMO FAVORECER LA EDUCACIÓN EN ZONAS VULNERABLES? 908

TÉCNICAS DE ANÁLISIS REGIONAL. APLICACIÓN EN EL MUNICIPIO HOLGUÍN 910

FELICIDAD EN ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR, 2020 912

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN ALMACENES LOGÍSTICOS 914

ESTUDIO SOBRE EL ESLABÓN BASE DE LAS AGROCADENAS CON VISTA A SU SOSTENIBILIDAD 916

LA EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA EDUCATIVA EN EL CONTEXTO DE PAISES DE LATINOAMÉRICA 918

RETOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE KPI´S EN LAS PYMES 920

EL PERFIL DEL TURISTA DIGITAL COMO FACTOR DE COMPRA Y COMERCIALIZACÍON EN EL TURISMO..... 922

LA PRÁCTICA SUSTENTABLE Y SU IMPLICACIÓN EN LA CALIDAD DEL SECTOR HOTELERO. 924

LA IMPORTANCIA DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE 926

RELACIÓN ENTRE CAPITAL RELACIONAL Y EFICACIA ORGANIZACIONAL 928

TALLER DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN 2022: INTERVENCIÓN ANDRAGÓGICA EN ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA 930

GESTIÓN DE LA FORMACIÓN ECONÓMICA EN LA CARRERA DE MEDICINA 932

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS EN ORIENTACION FAMILIAR INTEGRAL PARA EL AFRONTAMIENTO A LOS DESASTRES. 934

CISNE VERDE: FACTIBILIDAD DE SUCESO E IMPLICACIONES PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA INDUSTRIA EN MÉXICO 936

LA LOGÍSTICA DE LOS NEGOCIOS POST-PANDEMIA 938

ALIANZA ESTRATÉGICA FIAT CHRYSLER Y GROUPE PSA, STELLANTIS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS Y MERCADOS 2022 940

ESTRATEGIA DE CAPITAL HUMANO Y SENTIDO DE PERTENENCIA EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL 2022 941

ALIANZA ESTRATÉGICA FIAT CHRYSLER Y GROUPE PSA, STELLANTIS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS Y MERCADOS 2022 942

EL SALARIO EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES 943

CREANDO UNA CADENA DE VALOR EN EL CAFÉ MEXICANO 944

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE INVESTIGACIÓN EN LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN 945

RIESGOS PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LAS BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES VIRTUALES DURANTE LA PANDEMIA 947

DESARROLLO DIDÁCTICO PARA EL ANÁLISIS BIG DATA EN UN CONTEXTO EDUCATIVO. 949

RETOS Y PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO LOCAL COMO CONTENIDO DE LA FORMACIÓN DEL MAESTRO. 950

UNIVERSIDAD SOCIEDAD: UNA EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19 952

CAPITAL HUMANO INTERCULTURAL Y COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL 954

EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL MEDIADO POR TECNOLOGÍAS EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL CONTEXTO POSTPANDEMIA DEL COVID 19. 956

INICIATIVAS DE LEY PRESENTADAS EN EL PODER LEGISLATIVO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO. 958

LA AUDITORÍA INTERNA, SU IMPORTANCIA EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL 960

LA AUDITORÍA INTERNA, SU IMPORTANCIA EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL 961

USO EFICIENTE DE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO CON BASE AL ESTILO DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR. 962

ANÁLISIS DE MODELOS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO APLICABLES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA. 964

INSERCIÓN DE LA EMPRESA AGRÍCOLA CUBANA EN LA CADENA GLOBAL DE VALOR 966

FORTALECIMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ANTE UNA NUEVA NORMALIDAD 967

FACTORES ASOCIADOS A LA VALORACIÓN DEL SUFRIMIENTO HUMANO: CASO ATENCIÓN PREHOSPITALARIA. 969

PROPUESTAS PARA EL EMPRENDIMIENTO DE MICROEMPRESAS CON BASE A LAS NECESIDADES DEL MERCADO DEL TREN INTERURBANO MEXICO- TOLUCA 971

MEJORAS DE LA DISPONIBILIDAD TÉCNICA EN EL PARQUE EÓLICO DE GIBARA. RESULTADOS DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CON EL MINISTERIO DE ENERGÍAS Y MINAS 972

O EMPREENDEDORISMO INFORMAL: UMA EVIDÊNCIA EMPÍRICA NO CONTEXTO DA ECONOMIA ANGOLANA 974

EL ESTUDIANTE DE NEGOCIOS INTERNACIONALES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EMPRENDER. 976

ASOCIACIÓN ENTRE DEPRESIÓN Y EL ÍNDICE DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE EN EL ADULTO EN PLENITUD. 978

RELACIÓN DEL ÍNDICE DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y ANSIEDAD DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS COV2. 980

PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE EXCURSIONISMO EN LOS CENTROS DE PIONEROS EXPLORADORES. 982

EMPRENDEDURÍSMO E INNOVACIÓN EN LA SUSTENTABILIDAD Y CRECIMIENTO DE NUEVOS NEGOCIOS EN LA REGIÓN ELOTA-PIAXTLA. 984

MICROCRÉDITO ESPERANZA DE VIDA DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS..... 985

FLIPPED CLASSROOM: UNA PROPUESTA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA ASIGNATURA DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA. BIOLOGÍA EN SECUNDARIA 987

HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA ENSEÑAR A INVESTIGAR, UNA EXPERIENCIA DE PROFESIONALIZACIÓN PEDAGÓGICA PARA DOCENTES DE LA UAEMÉX..... 989

MARCO REFERENCIAL DE PROCESOS GERENCIALES PARA EL DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO EN MICROEMPRESAS FAMILIARES..... 991

EL LIDERAZGO Y SU INFLUENCIA EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SUR ESTADO DE MÉXICO, 2021. 993

EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES DE LA UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO, EN MÉXICO 2020..... 995

EMPRENDIMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EN LA UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO, MÉXICO 2021. 997

CULTURA TRIBUTARIA EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES AGRÍCOLAS. ESTUDIO DE CASO .. 999

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL COMO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN Y CONTINUIDAD DE LAS PYMES TURÍSTICAS. 1001

PROYECTO DE DESARROLLO LOCAL DE ECONOMÍA CIRCULAR PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN PORCINA EN JARAHUECA. 1003

EL LIDERAZGO ORGANIZACIONAL, PREMISA DE TRANSFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES TURÍSTICAS EN ÉPOCA DE CRISIS DEL COVID-19. 1005

EL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE CARGA EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN CUBA 1007

UN ANALISIS FSQCA DE LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DE LOS HOTELES 1008

REESTRUCTURACIÓN DE LA PLANEACIÓN FINANCIERA Y OPERATIVA PARA OBTENER VENTAJAS COMPETITIVAS EN LOS MERCADOS NACIONALES E INTERNACIONALES. CASO DE ESTUDIO DE LA MIPYME: ALBERTS CELULAR. 1009

LA FINANCIACIÓN PÚBLICA EN ACTIVIDADES DE I+D+I SOBRE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES COLOMBIANAS 1010

COMBUSTIBLES ALTERNOS PARA EL SECTOR TRANSPORTE 1012

LA COMUNICACIÓN EN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DE DIRECCIÓN 1014

DISPOSICIÓN A PAGAR POR PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN LA GANADERÍA DEL SUROESTE DE HOLGUÍN.....1016

GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA APLICADO EN COOPERATIVAS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN CUBA.....1018

EFECTOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL TRANSPORTE MARÍTIMO 1020

CASO DE ESTUDIO DEL MODELO CAFE-UTS PARA EL APOYO A EMPRENDEDORES UNIVERSITARIOS 1022

CONTRIBUCIÓN A LA EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE LA GESTIÓN DE ÓRGANOS MUNICIPALES DE GOBIERNO.....1024

GESTIÓN EN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ACERCA DE LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS: EN LA JUNTA LOCAL DE SANIDAD VEGETAL DEL MUNICIPIO DE SINALOA. 1026

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD GARANTIZA LA MEJORA EN LA CALIDAD EDUCATIVA SUPERIOR.....1028

LA EMPRESA CUBANA EFICIENTE Y LA EMPRESA CUBANA COMPETENTE ENTRE LAS QUE APLICAN EL PERFECCIONAMIENTO EMPRESARIAL. 1030

REGULACIÓN DE RIESGOS DE TRABAJO EN LAS ACTIVIDADES LABORALES A DISTANCIA O TELETRABAJO 1032

LAS MIPYMES POST PANDEMIA COVID 19. CRISIS, RETOS, OPORTUNIDADES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN TOLUCA 2022. 1034

RETOS Y DESAFIOS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN MÉXICO, UNA MIRADA POST COVID 19 1036

DISEÑO DE UN PROGRAMA DOCTORAL PARA LA ENSEÑANZA DE LA CALIDAD TOTAL EMPRESARIAL.....1038

DISEÑO DE UN PROGRAMA DOCTORAL PARA LA ENSEÑANZA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.....1040

DISEÑO DE UN PROGRAMA DOCTORAL PARA LA ENSEÑANZA DE LA SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL.....1042

MIGRACIÓN DE RETORNO Y MERCADO DE TRABAJO EN MÉXICO A PARTIR DE LA CRISIS MIGRATORIA (2008-2021).....1044

EL SALARIO EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES 1046

DISEÑO DE ENVASES PARA REVALORIZAR LA IDENTIDAD ALIMENTARIA.....1047

SITUACION DE LA PANDEMIA Y SU IMPACTO EN EL TURISMO LOCAL 1048

IMPORTANCIA DEL TURISMO DE MUSEOS EN TOLUCA.....1049

ENFOQUE DE INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE DIRECCIÓN EN EL DESARROLLO LOCAL.....1051

ESTADO DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN CUBA: UN ANÁLISIS DESDE CIENCIA Y PRAXIS

AUTORES:

Máster en Ciencia, Elizabeth Guilarte Barinaga
Universidad de Holguín/ Cuba
baguie@gmail.com
Doctor en Ciencia Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín / Cuba
academicus2100@gmail.com
Doctora en Ciencia María Victoria López Pérez
Universidad de Granada / España
mvlopez@ugr.es

RESUMEN:

La investigación analizó las relaciones entre cuatro dimensiones del emprendimiento social con sus correspondientes variables en el contexto cubano actual. La salida del estudio sirvió como base para terminar el posible desarrollo del emprendimiento social en Cuba en los próximos años. Como principales resultados se obtuvo un problema de correlación entre la dimensión social y la dinámica económica-comercial, sin embargo, de esta relación depende la sostenibilidad del emprendimiento social. En cuanto a la dimensión gubernamental, se reconoció voluntad para resolver problemas sociales y medioambientales, pero estas no se articulan con el resto de los actores para crear una red social. Por su parte en dimensión de fomento estratégico del emprendimiento social, aún no se percibe el desarrollo de este como una fortaleza al ser incipiente el progreso de empresas sociales. Por último, en la dimensión dispositivo de investigación social, aunque existen estructuras de investigación social, estas no se enfocan hacia el estudio del emprendimiento social de manera específica. Entre las proyecciones más importantes a realizar estuvieron las relacionadas con las dinamización económica-comercial de los territorios, el fortalecimiento de las redes entre los actores del ecosistema emprendedor y en especial el social, así como el potenciar los dispositivos de investigación, para que el emprendimiento social se desarrolle mediante métodos analíticos basados en la ciencia y la técnica.

PALABRAS CLAVE: emprendimiento social; dimensiones; ciencia; Cuba

ABSTRACT:

The research analyzed the relationships between four dimensions of social entrepreneurship with their corresponding variables in the current Cuban context. The output of the study

served as a basis to finish the possible development of social entrepreneurship in Cuba in the coming years. As main results, a correlation problem was obtained between the social dimension and the economic-commercial dynamics, however, the sustainability of social entrepreneurship depends on this relationship. Regarding the governmental dimension, the willingness to solve social and environmental problems was recognized, but these are not articulated with the rest of the actors to create a social network. For its part, in the dimension of strategic promotion of social entrepreneurship, its development is not yet perceived as a strength, since the progress of social enter-prises is incipient. Finally, in the device dimension of social research, although there are social research structures, they do not focus specifically on the study of social entrepreneurship. Among the most important projections to be carried out were those related to the economic-commercial revitalization of the territories, the strengthening of networks between the actors of the entrepre-neurial ecosystem and especially the social one, as well as the promotion of research devices, so that entrepreneurship society is developed through analytical methods based on science and technology.

KEYWORDS: social entrepreneurship; dimensions; science; Cuban

INTERVENCIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD EN EL CONTEXTO LOCAL DE PANDEMIA DE COVID-19

AUTORES:

MAESTRIA, EVA VANESSA AGUILAR GRAJALES
UNIVERSIDAD DE CIECNIAS Y ARTES DE CHIAPAS/ México
elizabeth.cespedes@unicach.mx
Doctorado ELIZABETH CESPEDES OCHOA
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS / México
elizabeth.cespedes@unicach.mx
DOCTORADO MARIA DEL CARMEN CHAVEZ RODRIGUEZ
UNIVERSIDAD DE CIECNIAAS Y ARTES DE CHIAPAS / México
maria.chavez@unicach.mx

RESUMEN:

Las dinámicas de la competitividad se intensificaron por efectos de la globalización, así como la preocupación de integrar a las actividades económicas consideraciones medioambientales. En la actualidad, se le suman otras consideraciones derivadas de un nuevo contexto mundial por efectos de la pandemia del Covid-19. Los micro y pequeños negocios locales enfrenta la necesidad de adaptación a este nuevo contexto.

El presente documento, desde un marco del desarrollo regional, pretende resaltar las necesidades de adaptación, basado en tres elementos fundamentales de los negocios locales en la región frailesca del estado de Chiapas: la imagen, el servicio y la capacidad de organización de comercios locales.

En este sentido, se realizó un diagnóstico fundamentado en un análisis de la fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), así como algunas técnicas de investigación de campo, como guías de observación y entrevistas.

De lo anterior, se derivaron estrategias de intervención enfocadas a generar un impulso a los negocios a manera que sus procesos de adaptación al nuevo contexto, se manifiesten en el desarrollo local, evidenciando la eliminación de resistencias al cambio, con tendencia a formas de adaptación en la que resaltan los elementos innovadores relacionados con la tecnología y el medio ambiente.

PALABRAS CLAVE: Competitividad, innvación, negocio, desarrollo local.

ABSTRACT:

The dynamics of competitiveness intensified due to the effects of globalization, as well as the concern to integrate environmental considerations into economic activities. Currently, other considerations derived from a new world context due to the effects of the Covid-19 pandemic are added. Local micro and small businesses face the need to adapt to this new context.

This document, from a regional development framework, aims to highlight the adaptation needs, based on three fundamental elements of local businesses in the Frailesca region of the state of Chiapas: the image, the service and the organizational capacity of local businesses.

In this sense, a diagnosis was made based on an analysis of the strength, weaknesses, opportunities and threats (SWOT), as well as some field research techniques, such as observation guides and interviews.

From the above, intervention strategies focused on generating a boost for businesses were derived so that their processes of adaptation to the new context are manifested in local development, evidencing the elimination of resistance to change, with a tendency to forms of adaptation in which highlights the innovative elements related to technology and the environment.

KEYWORDS: Competitiveness, innovation, business, local development.

FACTORES DE RIESGOS SOBRE EL COSTO TOTAL EN INVERSIONES CONSTRUCTIVAS EN CUBA

AUTORES:

Master en Contabilidad Gerencial, Silvia Dotres Zuniga
Universidad de Holguin/ Cuba
silvia.dotres@gmail.com
Doctor en Cienias Economicas Gregorio Garciandia Miron
Universidad de Camaguey / Cuba
gregorio.garciandia@reduc.edu.cu
Ingeniero Civil Marco Antonio Mayan Fernandez
Universidad de Holguin / Cuba
markozantonov@gmail.com

RESUMEN:

En las inversiones constructivas, el costo total de inversión es una estimación que se realiza a través de una evaluación cuantitativa del costo probable, la cual hoy no tiene en cuenta el cómputo para cubrir imprevistos previsibles o comunes propios que constituyen riesgos durante la fase de ejecución de la obra constructiva. Estos aspectos limitan un costo total de inversión más cercano a su planificación y a los resultados de los estudios económicos financieros desarrollados en la fase de pre inversión, al no considerar los factores que producen riesgos. Para la presente investigación se utilizaron métodos de la investigación científica para las ciencias sociales aplicadas, cuyos resultados determinaron factores que originan riesgos en nueve dimensiones que son comunes a cualquier inversión constructiva. Es por ello que la presente investigación socializa los resultados obtenidos desde perspectivas teóricas y metodológicas en la determinación de los factores que generan riesgos en una inversión constructiva que afectan el costo total de inversión durante la ejecución de la misma en el proceso inversionista en Cuba

PALABRAS CLAVE: Costo total, Cuba, factores de riesgos, inversiones constructivas

ABSTRACT:

In constructive investments, the total investment cost is an estimate that is made through a quantitative evaluation of the probable cost, which today does not take into account the calculation to cover foreseeable or common unforeseen events that constitute risks during the execution phase. of the construction work. These aspects limit a total investment cost closer to its planning and to the results of the financial economic studies developed in the pre-investment phase, by not considering the factors that produce risks. For the present

investigation, methods of scientific research for applied social sciences were used, whose results determined factors that originate risks in nine dimensions that are common to any constructive investment. That is why the present investigation socializes the results obtained from theoretical and methodological perspectives in the determination of the factors that generate risks in a constructive investment that affect the total investment cost during its execution in the investment process in Cuba.

KEYWORDS: Total cost, Cuba, risk factors, constructive investments

SOCIEDAD, TECNOLOGÍA Y ESPACIO DESDE LA RESILIENCIA URBANA ANTE INUNDACIONES: SUS INTERRELACIONES SOSTENIBLES

AUTORES:

Doctor en Ciencias Tecnicas, Libys Martha Zuniga Igarza
Universidad de Holguin/ Cuba
lmzi@uho.edu.cu
Ingeniero Civil Luis Vargas García
Universida de Holguin / Cuba
lvargas@uho.edu.cu
Ingeniero Civil Darbel Alberto Ramirez Borges
Universidad de Holguin / Cuba
darbelramirez77@gmail.com

RESUMEN:

Los cambios climáticos cada vez provocarán más situaciones de peligro en los contextos urbanos fundamentalmente, por lo que es pertinente y permanente minimizar las pérdidas económicas, humanas, y materiales. La percepción generalizada que los desastres no son naturales y que son en realidad resultados de la capacidad de respuesta de la sociedad afectada; para las ciudades se manifiesta entonces como un proceso social y dinámico, donde la dimensión del desastre dependerá de las formas en que la sociedad se prepare y a los niveles de desarrollo que se ha alcanzado para reducirlo. De igual forma, el espacio como un sistema de sistemas; sus interacciones no son independientes, sino el resultado de un proceso socialmente construido en el tiempo. Su interpretación dialéctica de las formas, la estructura y las funciones a través del tiempo demandan mayores esfuerzos para robustecer la resiliencia desde perspectivas tecnológicas. Bajo estas concepciones se aborda el tema sociedad, tecnología y espacio desde la resiliencia urbana ante las inundaciones las que analiza los casos de Brasil (Rio de Janeiro) y Cuba (Holguín) Esta comparación evidencia problemáticas comunes a pesar de las diferencias del tamaño de su población, modelo de desarrollo, morfotipología urbana, instrumentos y mecanismos gubernamentales para tratar el riesgo a desastres, entre otros. Como resultados se han desarrollado dimensiones de la resiliencia urbana: físico-espacial y la socio política, que permiten abrir camino para el desarrollo de tecnologías, que desde un enfoque de planificación del espacio urbano contribuyan a un manejo de riesgos aceptados por la sociedad involucrada.

PALABRAS CLAVE: Sociedad, tecnología, espacio, resiliencia urbana, ciudades

ABSTRACT:

Climate changes will cause more and more dangerous situations in urban contexts fundamentally, so it is pertinent and permanent to minimize economic, human, and material losses. The widespread perception that disasters are not natural and that they are actually the result of the response capacity of the affected society; For cities, it manifests itself as a social and dynamic process, where the dimension of the disaster will depend on the ways in which society prepares itself and the levels of development that have been reached to reduce it. Similarly, space as a system of systems; their interactions are not independent, but the result of a socially constructed process over time. Its dialectical interpretation of forms, structure and functions over time demand greater efforts to strengthen resilience from technological perspectives. Under these conceptions, the issue of society, technology and space is addressed from urban resilience to floods, which analyzes the cases of Brazil (Rio de Janeiro) and Cuba (Holguín). This comparison shows common problems despite the differences in the size of their population, development model, urban morphology, government instruments and mechanisms to deal with disaster risk, among others. As a result, dimensions of urban resilience have been developed: physical-spatial and socio-political, which allow paving the way for the development of technologies, which from an urban space planning approach contribute to risk management accepted by the society involved.

KEYWORDS: Society, technology, space, urban resilience, cities

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO SOBRE LA GESTIÓN AMBIENTAL. APLICACIÓN DEL SOFTWARE UCINET Y STATICAL PROCESS AND SERVICE SOLUTION (SPSS). HOLGUÍN, CUBA.

AUTORES:

Universitario, Ingeniero Industrial, Ana de Lourdes Cardet Betancourt
Universidad Oscar Lucero Moya Holguín. Cuba/ Cuba
acardetbetancourt@gmail.com
Universitario, Ingeniero Industrial Lisandra Salazar Pérez
Universidad ?Oscar Lucero Moya? Holguín. Cuba / Cuba
salazarperezlisandra@gmail.com

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo realizar un análisis bibliométrico sobre la gestión ambiental, concepto que ha evolucionado al pasar los años debido que ha tenido mayor repercusión en la sociedad el cuidado y protección del medio ambiente, para ello se hizo un análisis documental sobre los principales conceptos definidos por varios autores, desde el año 1994 al 2016, publicados en plataformas digitales. Para el procesamiento de los datos, se utilizó el programa UCINET y Statical Process and Service Solution (SPSS), a partir de la conformación de una matriz binaria se obtuvo las matrices de similaridad y los dendogramas correspondientes. Se determinó la red del análisis de concepto por los autores escogidos, con el objetivo de mostrar los elementos más tratados en las definiciones de gestión ambiental. Se analizaron un total de 16 definiciones, determinando como los autores más representativos Vilariño Corella (2013), Mateo Rodríguez (2004), Rodríguez (2001) y Hinner Harald (1995); y el análisis de la centralidad en la red permitió determinar que las variables que están presentes a la vez en un mayor número de conceptos son control, ambiental, normas y reglamentos.

PALABRAS CLAVE: Análisis bibliométrico, Gestión ambiental, Control

ABSTRACT:

The objective of this work is to carry out a bibliometric analysis of environmental management, a concept that has evolved over the years due to the fact that the care and protection of the environment has had a greater impact on society, for which a documentary

analysis was made on the main concepts defined by various authors, from 1994 to 2016, published on digital platforms. For data processing, the UCINET and Statical Process and Service Solution (SPSS) programs were used, from the conformation of a binary matrix, the similarity matrices and the corresponding dendrograms were obtained. The concept analysis network was determined by the chosen authors, with the aim of showing the most treated elements in the definitions of environmental management. A total of 16 definitions were analyzed, determining as the most representative authors Vilariño Corella (2013), Mateo Rodríguez (2004), Rodríguez (2001) and Hinner Harald (1995); and the analysis of the centrality in the network allowed to determine that the variables that are present at the same time in a greater number of concepts are control, environmental, norms and regulations.

KEYWORDS: Bibliometric analysis, Environmental management, Control

APROVECHAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA DE OBRAS DE ARQUITECTURA NO.19.

AUTORES:

Máster en Ciencias, Isbel Roxana Vázquez Hidalgo
Universidad de Holguín/ Cuba
isbel@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Nilsa Susana Avila Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
nal@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Yudmila Isla Miranda
Universidad de Holguín / Cuba
ymiranda@uho.edu.cu

RESUMEN:

En los momentos actuales, las organizaciones forman parte esencial en el desarrollo y productividad de cualquier país. Por tal motivo, se hace necesario que presenten una gestión de recursos humanos eficiente, pues su principal función consiste en proporcionar respuestas a los cambios experimentados en la sociedad de manera general, y del mundo laboral en particular; entre los que destacan el aumento de la competencia y, por lo tanto, de la necesidad de ser competitivo.

Esta investigación tiene como objetivo identificar los factores que limitan el aprovechamiento del capital humano y formular estrategias para la mejora. El procedimiento aplicado demostró un bajo aprovechamiento del capital humano, los indicadores de trabajo y salario tienen un comportamiento favorable, lo índices de aprovechamiento del capital, el de ausencia y ausentismo fueron desfavorables. El análisis de las variables demostró desmotivación e insatisfacción de los trabajadores, un buen clima laboral y un nivel de conflictos mínimo.

El diagnóstico interno y externo del área de recursos humanos fue desfavorable, situándola en el cuadrante DA de la Matriz DAFO, que recomienda implementar de estrategias de ?supervivencia? y en el cuadrante V de la Matriz Interna-Externa sugiere ejecutar estrategias de ?resistencia?.

PALABRAS CLAVE: Aprovechamiento, motivación, satisfacción, clima, conflicto

ABSTRACT:

At present, organizations are an essential part of the development and productivity of any country. For this reason, it is necessary for them to present efficient human resource management, since their main function is to provide responses to the changes experienced in society in general, and in the world of work in particular; among which the increase in competition stands out and, therefore, the need to be competitive.
This research aims to identify the factors that limit the use of human capital and formulate strategies for improvement. The applied procedure showed a low use of human capital, the indicators of work and salary have a favorable behavior, the indices of use of capital, absence and absenteeism were unfavorable. The analysis of the variables showed demotivation and dissatisfaction of the workers, a good working environment and a minimum level of conflicts. The internal and external diagnosis of the human resources area was unfavorable, placing it in the DA quadrant of the SWOT Matrix, which recommends implementing "survival" strategies, and in quadrant V of the Internal-External Matrix, it suggests executing "resistance" strategies.

KEYWORDS: /Achievement, motivation, satisfaction, climate, conflict

ANÁLISIS DEL APROVECHAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL FRANK PAÍS GARCÍA

AUTORES:

Máster en Ciencias, Nilsa Susana Avila Leyva
Universidad de Holguín/ Cuba
nal@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Isbel Roxana Vázquez Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
isbel@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Marilyn Peña Gómez
Universidad de Holguín / Cuba
mpena@uho.edu.cu

RESUMEN:

En los momentos actuales en que el país exige a las empresas mayor eficiencia, a través del ahorro de recursos y el incremento sostenido de la productividad del trabajo, se hace necesario que estas cuenten con la cantidad de trabajadores óptima a partir del nivel de actividad que presentan para obtener los resultados deseados en el ejercicio de su objeto social y alcanzar niveles altos de aprovechamiento del capital humano. Esta ponencia tiene como objetivo identificar los factores que limitan e influyen en el aprovechamiento del capital humano y formular estrategias para la mejora. En el proceso investigativo se utilizaron métodos del nivel teórico y empírico. Como resultado del procedimiento aplicado se detectaron las principales causas, entre las que se encuentran: bajos salarios, desmotivación con el trabajo, indisciplina laboral y relaciones jefe subordinado. El índice de utilización del fondo de tiempo laboral y los indicadores de trabajo y salario tienen un comportamiento favorable, mientras que los índices de aprovechamiento de la jornada laboral, el de ausencia y el de ausentismo presenta una situación desfavorable. El resultado del diagnóstico arrojó una situación interna y externa favorable, que recomienda implementar estrategias ofensivas.

PALABRAS CLAVE: Aprovechamiento, motivación, satisfacción, clima, conflicto

ABSTRACT:

At present, when the country requires companies to be more efficient, through resource savings and a sustained increase in labor productivity, it is necessary for them to have the optimal number of workers based on the level of activity that presented to obtain the desired

results in the exercise of its corporate purpose and achieve high levels of use of human capital. This paper aims to identify the factors that limit and influence the use of human capital and formulate strategies for improvement. In the investigative process, methods of the theoretical and empirical level were used. As a result of the procedure applied, the main causes were detected, among which are: low wages, demotivation with work, labor indiscipline and boss-subordinate relationships. The rate of utilization of the working time fund and the indicators of work and salary have a favorable behavior, while the rates of use of the working day, absence and absenteeism present an unfavorable situation. The result of the diagnosis showed a favorable internal and external situation, which recommends implementing offensive strategies.

KEYWORDS: /Achievement, motivation, satisfaction, climate, conflict

PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SUPERVIVENCIA DEL TRABAJO POR CUENTA PROPIA

AUTORES:

Máster en Ciencias, Lisbeth Hormía Cruz
Universidad de Holguín/ Cuba
lisbeth.hormia@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Adaris Ávila Albear
Universidad de Holguín / Cuba
aavila@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Eleidis Reyes Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
eleidis@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo por cuenta propia en Cuba a pesar de su impacto en la economía es afectado por múltiples factores, lo cuales inciden en su estabilidad y consolidación en el mercado. En consecuencia, la presente investigación tiene como objetivo diseñar un procedimiento que permita la identificación de los factores determinantes de la supervivencia de los trabajadores por cuenta en el mercado cubano y que sirva de base para la gestión de este actor económico. La investigación se sustenta en un conjunto de métodos teóricos como el histórico ? lógico, análisis ? síntesis, inductivo ? deductivo, la modelación y el sistémico ? estructural y métodos empíricos como la revisión documental, la observación, entrevistas no estructuradas, la encuesta y métodos matemáticos ? estadísticos. Como resultado se elaboró un procedimiento que a través de una consecución de pasos lógicos y el empleo de herramientas adaptadas al contexto cubano, permitirá analizar la situación del trabajo por cuenta propia, los factores que inciden en su supervivencia y las acciones que deben desarrollarse para incrementar su tiempo de vida.

PALABRAS CLAVE: trabajo por cuenta propia, supervivencia, factores determinantes, procedimiento

ABSTRACT:

Self-employment in Cuba, despite its impact on the economy, is affected by multiple factors, which affect its stability and consolidation in the market. Consequently, this research aims to design a procedure that allows the identification of the determining factors of the survival of

self-employed workers in the Cuban market and that serves as a basis for the management of this economic actor. The research is based on a set of theoretical methods such as historical - logical, analysis - synthesis, inductive - deductive, modeling and systemic - structural and empirical methods such as documentary review, observation, unstructured interviews, survey and methods mathematicians - statistics. As a result, a procedure was developed that, through the achievement of logical steps and the use of tools adapted to the Cuban context, will allow analyzing the situation of self-employment, the factors that affect its survival and the actions that must be developed, to increase its lifetime.

KEYWORDS: self-employment, firm survival, determining factors, procedure

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO EN EL MINI RESTAURANTE HOLGUÍN

AUTORES:

Máster en Ciencias, Lianet Aida Rojas Betancourt
Universidad de Holguín/ Cuba
liarojas@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Mirna Lázara Gónzalez Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
mglez@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Yuneisy de la Caridad Álvarez Amell
Universidad de Holguín / Cuba
yaamell@uho.edu.cu

RESUMEN:

Elevar la calidad de los servicios constituye prioridad en el país para mejorar la atención a los ciudadanos, la gestión en la esfera gastronómica forma parte de estos esfuerzos.
Valorar al cliente equivale a tenerle satisfecho y lograr la apreciación del mismo, generará una gran complacencia de este. Por tanto, una buena administración de las relaciones con el consumidor le provoca deleite. A su vez, los clientes deleitados permanecen leales y hablan a otros de manera favorable acerca de la organización y de sus productos.
En correspondencia con lo antes expuesto, el presente trabajo tiene como objetivo ilustrar un procedimiento para evaluar el nivel de satisfacción del cliente externo en el mini restaurante Holguín, que permita acrecentar las ventas del mismo. Se realizó la aplicación del procedimiento en el mini restaurante Holguín, y como resultado del mismo se hizo un análisis de la situación, donde se detectaron deficiencias que afectan la satisfacción de los clientes externos, proponiéndose un conjunto de acciones para contribuir a corregir los problemas encontrados.

PALABRAS CLAVE: marketing de servicios, procedimiento, satisfacción, cliente externo

ABSTRACT:

Raising the quality of services is a priority in the country to improve service to citizens, management in the gastronomic sphere is part of these efforts.
Valuing the client is equivalent to having him satisfied and achieving his appreciation, will generate great satisfaction from him. Therefore, good customer relationship management

brings you delight. In turn, delighted customers remain loyal and speak favorably to others about the organization and its products.
In correspondence with the above, the general objective of the present work is to ilustrate a procedure to evaluate the level of external customer satisfaction in the Holguín mini restaurant, which allows to increase its sales .The procedure was applied in the Holguín mini restaurant, and as result of it, an analysis of the situation was made, where deficiencies that affect the satisfaction of external customers were detected, proposing a set of actions to help correct the problems encountered.

KEYWORDS: marketing service, procedure, satisfaction, external customer

LA GESTIÓN DEL PROCESO DE ALOJAMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES CUBANAS

AUTORES:

Master en ciencias, Yerald Campaña Díaz
Universidad de Holguín/ Cuba
yerald@uho.edu.cu
Doctor en ciencias técnicas Lizmary Ricardo Herrera
Universidad de Holguín / Cuba
, liz@uho.edu.cu
Doctor en ciencias técnicas Aniuska Ortiz Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
aniusk@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las universidades cubanas en el contexto actual demandan de la utilización de enfoques modernos de dirección, por lo que la aplicación de herramientas de la gestión por procesos se convierte en una prioridad. En este sentido en la Universidad de Holguín se ha identificado la necesidad de perfeccionar la gestión de los procesos de apoyo y unido a esto, se evidencian insuficiencias en la gestión del proceso de alojamiento. La investigación tiene como objetivo general: Desarrollar un procedimiento para la gestión del proceso de alojamiento en las universidades cubanas que, contribuya a lograr mayor efectividad en la toma de decisiones. Constituyen aportes la integración de herramientas de la gestión por procesos, la gestión de riesgos y del control de gestión, así como, un sistema informático como soporte a la toma de decisiones. Su aplicación en la Universidad de Holguín, permitió: el diseño de la ficha de procesos, el flujograma y el manual de normas y procedimientos; el inventario de riesgos, la evaluación cualitativa, la matriz de riesgos, la definición de las prioridades y el plan de prevención; así como el mapa estratégico, el sistema de indicadores y el cuadro de mando integral.

PALABRAS CLAVE: control de gestión, enfoque a procesos, mejora continua

ABSTRACT:

Cuban universities in the current context demand the use of modern management approaches, so the application of process management tools becomes a priority. In this sense, the University of Holguín has identified the need to improve the management of support processes and together with this, insufficiencies are evident in the management of the accommodation process. The general objective of the research is: To develop a procedure for

the management of the accommodation process in Cuban universities that contributes to achieving greater effectiveness in decision-making. Contributions include the integration of process management tools, risk management and management control, as well as a computer system to support decision-making. Its application at the University of Holguín allowed: the design of the process sheet, the flowchart and the manual of norms and procedures; the risk inventory, the qualitative evaluation, the risk matrix, the definition of priorities and the prevention plan; as well as the strategic map, the indicator system and the comprehensive scorecard.

KEYWORDS: management control, process approach, continuous improvement

PERFECCIONAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE CAJA Y BANCO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Doctor en Ciencias Técnicas, Lizmary Ricardo Herrera
Universidad de Holguín/ Cuba
liz@uho.edu.cu
Master en Ciencias Nubia Portelles Cobas
Universidad de Holguín / Cuba
nubia@uho.edu.cu
Técnico medio Cruceida Rodríguez Marrero
Universidad de Holguín / Cuba
cruceida@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las instituciones de educación superior concuerdan en reconocer la significación que posee la optimización de los recursos materiales y financieros, que permitan la mejora continua de los resultados de los procesos sustantivos universitarios. Precisamente el subsistema de caja y banco permite el correcto flujo y control, así como la custodia de los recursos financieros de la entidad. Por tanto, es el encargado de hacer llegar estos recursos hacia todas las áreas para que estas puedan desarrollar todas sus funciones, lo cual es fundamental para lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas. La presente investigación tiene como objetivo diseñar un procedimiento que permita perfeccionar los mecanismos de control en las operaciones de caja y banco que se llevan a cabo en la Universidad de Holguín.

PALABRAS CLAVE: eficiencia, administración financiera, mejora continua

ABSTRACT:

Higher education institutions agree to recognize the significance of optimizing material and financial resources, which allow continuous improvement of the results of substantive university processes. Precisely the cash and bank subsystem allows the correct flow and control, as well as the custody of the entity's financial resources. Therefore, it is in charge of making these resources reach all areas so that they can carry out all their functions, which is essential to achieve the fulfillment of its objectives and goals. The objective of this research is to design a procedure that allows perfecting the control mechanisms in the cash and bank operations that are carried out at the University of Holguín.

KEYWORDS: efficiency, financial management, continuous improvement

FACTORES DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO. MITOS EN LA ESTRATEGIA DE LAS PYMES MEXICANAS

AUTORES:

Doctorado en dirección de organizaciones, Tadeo Armando Barrón López

UAEM UAPCI/ México

tabarronl@uaemex.mx

RESUMEN:

En el siguiente texto se interpreta los conceptos de crecimiento y desarrollo, tratando de resolver una ausencia de soluciones que dejo la pandemia, durante décadas las empresas han implementado diferentes modelos, técnicas, herramientas y procesos pensados en su mayoría de teóricos europeos, asiáticos y norteamericanos, sin embargo, el nuevo paradigma de la humanidad a reflejando el comportamiento empresarial en México, han mostrado las debilidades de todos estos postulados.

Existe una propuesta nueva que interpreta una forma mexicana de hacer crecer o desarrollar las empresas a través de estructuras simplificadas, gracias a el análisis de diferentes factores como: la cultura, la política, la sociedad y todos los factores que inciden en México. Ayuda a entender que los nuevos modelos deben ser creados en un entorno que se pueda identificar en cada región.

Se ha implementado un nuevo modelo de negocio que reduce el impacto de factores externos, desde la aplicación de diferentes estrategias y procesos, sin embargo, este modelo es enfocado a pequeñas empresas para hacer que pasen de un enfoque de crecimiento a un enfoque de desarrollo, permitiendo que la empresa permanezca y cumpla con su función.

PALABRAS CLAVE: Crecimiento empresarial, desarrollo empresarial, modelo de negocio

ABSTRACT:

In the following text, the concepts of growth and development are interpreted, trying to solve a lack of solutions left by the pandemic, for decades companies have implemented different models, techniques, tools and processes thought mostly of European, Asian and North American theorists However, the new paradigm of humanity, reflecting business behavior in Mexico, has shown the weaknesses of all these postulates.

There is a new proposal that interprets a Mexican way of growing or developing companies through simplified structures, thanks to the analysis of different factors such as: culture, politics, society and all the factors that affect Mexico. It helps to understand that new models must be created in an environment that can be identified in each region.
A new business model has been implemented that reduces the impact of external factors, from the application of different strategies and processes, however, this model is focused on small companies to make them move from a growth approach to a development approach, allowing the company to remain and fulfill its function.

KEYWORDS: Business growth, business development, business model

FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL EN TALLERES DE MAQUINADO EMPLEANDO MÉTODOS MULTICRITERIO Y DIFUSOS

AUTORES:

Master, Hiovanis Castillo Pantoja
Universidad de Holguin/ Cuba
sotosilva74@gmail.com
Doctor Ricardo del Risco Alfonso
Universidad de Camaguey / Cuba
rrisco7188a@gmail.com
Doctor Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguin / Cuba
roberto.perez.cu@gmail.com

RESUMEN:

La toma de decisiones dentro de la industria de fabricación por arranque de material es un proceso que se apoya de herramientas que garanticen su efectividad a la hora de entregar sus producciones. Por otra vía son varias las nuevas tecnologías que en la actualidad se combinan para que la competitividad organizacional alcance los objetivos trazados por empresarios en los talleres de maquinado. En la actualidad el método de análisis multicriterio es uno de los instrumentos que ayuda a ingenieros y especialistas dentro de la fábricas a definir los valores de los factores principales que intervienen en la obtención de partes y piezas con calidad y que satisfagan los intereses de los fabricantes de la industria automotriz, aeronáutica, aeroespacial entre otras. El siguiente trabajo analiza cómo se logró una mejor competitividad organizacional utilizando como herramienta un framework híbrido multicriterio (TOPSIS) y el análisis de incertidumbre Fuzzy (FTOPSIS), en el taller de torneado para determinar las mejores alternativas con los parámetros óptimos: Vc, f, ap, ae; en la fabricación de piezas de acero inoxidable austenítico 316L, y garantizar los valores de Rugosidad superficial (Ra) solicitado en la tarea técnica por el usuario. EL modelo de toma de decisiones híbrido propuesto provee un método ideal para garantizar la competitividad en los talleres de maquinado como componente del sistema organizacional de la industria del maquinado.

PALABRAS CLAVE: Competitividad Organizacional, Talleres de Maquinado, FTOPSIS, Acero Inoxidable austenítico316L

ABSTRACT:

Decision-making within the material removal manufacturing industry is a process that is supported by tools that guarantee its effectiveness when delivering its productions. On the other hand, there are several new technologies that are currently combined so that organizational competitiveness achieves the objectives set by entrepreneurs in machining workshops. Currently, the multi-criteria analysis method is one of the instruments that helps engineers and specialists within the factories to define the values of the main factors involved in obtaining parts and pieces with quality and that satisfy the interests of manufacturers in the automotive, aeronautics, aerospace industry among others. The following paper analyzes how a better organizational competitiveness was achieved using as a tool a multi-criteria hybrid framework (TOPSIS) and fuzzy uncertainty analysis (FTOPSIS), in the turning workshop to determine the best alternatives with the optimal parameters: Vc, f, ap, ae; in the manufacture of parts of austenitic stainless steel 316L, and guarantee the values of Surface Roughness (Ra) requested in the technical task by the user. The proposed hybrid decision-making model provides an ideal method to ensure competitiveness in machining workshops as a component of the organizational system of the machining industry.

KEYWORDS: Organizational Competitiveness, Machining Workshops, FTOPSIS, Austenitic Stainless Steel316L.

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE SOSTENIBLE EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL.

AUTORES:

Máster en Ciencias en Ingeniería Industrial, Isvet Ramona Betancourt Martínez
Universidad de Holguín Oscar Lucero M/ Cuba
isvetbetancourt@gmail.com
Ingeniero Industrial Yunior Filiberto Pino Silva
Universidad de Holguín Oscar Lucero M / Cuba
yuniorps86@gmail.com

RESUMEN:

La adopción de una cultura de gestión organizacional con enfoque sostenible constituye un desafío para las empresas del siglo XXI; desde esta perspectiva los sistemas integrados de gestión deben concebirse a partir del cumplimiento de los requisitos normativos establecidos para los sistemas que lo integran y teniendo en cuenta las variables inherentes al enfoque sostenible, como vía de contribución a la mejora en su desempeño. La presente investigación propone un procedimiento para evaluar el enfoque sostenible en sistemas integrados de gestión, el cual se basa en un conjunto de indicadores establecidos para las etapas de diseño, implantación y mejora de los mismos e incluye un análisis de las incidencias y la propuesta de acciones correctivas. Se lleva a cabo una valoración del procedimiento a través del método Delphi y se exponen los resultados de la aplicación parcial del mismo en el SIG de la UEB Felipe Fuentes de la Empresa Cárnica de Holguín, donde se profundiza en las variables que afectan la adopción del enfoque sostenible y se establece la planificación para implementar acciones de mejora. Se propone un conjunto de recomendaciones que contribuyen a perfeccionar la investigación y dar seguimiento a los resultados obtenidos.

PALABRAS CLAVE: sostenibilidad, enfoque sostenible, gestión

ABSTRACT:

The adoption of an organizational management culture with a sustainable approach is a challenge for companies in the 21st century; From this perspective, integrated management systems must be conceived based on compliance with the regulatory requirements established for the systems that comprise it and taking into account the variables inherent to the sustainable approach, as a way of contributing to improving their performance. This

research proposes a procedure to evaluate the sustainable approach in integrated management systems, which is based on a set of indicators established for the stages of design, implementation and improvement of the same and includes an analysis of the incidents and the proposal of corrective actions. An evaluation of the procedure is carried out through the Delphi method and the results of its partial application in the GIS of the UEB Felipe Fuentes of the Holguín Meat Company are exposed, where the variables that affect the adoption of the method are deepened. Sustainable approach and planning is established to implement improvement actions. A set of recommendations is proposed that contribute to improve the research and follow up on the results obtained.

KEYWORDS: sustainability, sustainable approach, management

PROCEDIMIENTO PARA FORMALIZAR EL COMPONENTE GESTIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS, PERTENECIENTE AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Yunior Filiberto Pino Silva
Universidad de Holguín Oscar Lucero M/ Cuba
yuniorps86@gmail.com
Máster en Ciencias en Ingeniería Industrial Isvet Ramona Betancourt Martínez
Universidad de Holguín Oscar Lucero M / Cuba
isvetbetancourt@gmail.com

RESUMEN:

Las instalaciones Extrahoteleras constituyen hoy día un complemento importante de los hoteles del país, su contribución a la inserción en temas novedosos para laempresa Estatal socialista como lo es el Control Interno, en específico el Componente Gestión y prevención de riesgos es de suma importancia para un buen funcionamiento, de ahí la necesidad de una investigación científica. El presente trabajo tiene como objetivo la propuesta y aplicación del procedimiento para formalizar el Componente gestión y prevención de riesgos, fundamentado científicamente y ajustado a las condiciones actuales de la unidad "Restaurante Latino" Banes, perteneciente al grupo extrahotelero Palmares Guardalavaca, que contribuya al incremento progresivo de las acciones de mejora continua que en materia de Control Interno se establezcan en dicha organización.
La viabilidad del procedimiento se muestra a partir de la aplicación en la instalación Restaurante Latino? donde se logró la identificación y evaluación de las principales amenazas, fortalezas, debilidades y oportunidades, permitió determinar en qué condiciones deberá operar la organización además de facilitar la detección de factores inhibidores y agentes condicional que impiden el logro de resultados superiores. Se identificaron los riesgos asociados a las diferentes ARC, para su análisis y trazado de los objetivos estratégicos. Los resultados obtenidos podrán ser utilizados como herramientas facilitadoras de la capacitación en materia de control interno.
El principal aporte de este trabajo es que constituye una novedad científica porque forma parte de la primera aplicación práctica de un procedimiento con tales características profundas, en entidades extrahoteleras.

PALABRAS CLAVE: control interno, gestión y prevención de riesgos

ABSTRACT:

Extra-Hotel installations constitute an important complement of the hotels of the country nowadays for that your contribution to the insertion in innovative themes for the socialist public enterprise as the Control is Internal to it, in I specify the Component Gestions and prevention of risks is of utmost importance for a good functioning, from there the need of a scientific investigation. In mail with the above the present I work of diploma you have like objective the proposal and application of the procedure to formalize the Component step and prevention of risks, well-founded scientifically and fitting to the UEB's present conditions restaurant Latino Banes, member to the extra-hotel group Palmares Guardalavaca, that you contribute to the progressive increment of the actions of continuous improvement than on the subject of Internal Control establish him in the aforementioned organization.

The viability of the procedure gives the appearance of being as from the application in the installation Latin restaurant where himself I achieve knowing aspects in terms of human resources, in addition to reorganize the mission, vision, tactical moral values an strategic objectives of the organization initially; Aspects of notable transcendence for the adequate functioning of the internal control. The identification and evaluation of the principal threats, fortresses, weaknesses and opportunities, it allowed determining in that the organization in addition to make easy the detection of inhibitory factors and agents conditional will have to bring about conditions that they impede the achievement of superior results. Identified him the associated to risks the different ARC, for your analysis and layout of the strategic objectives. The obtained results will be able to be used as facilitating tools of the capacitating on the subject of internal control.

The principal contribution of this work is that you constitute a scientific new thing because the form departs from the first practical application form of a procedure with such deep characteristics, at extra-hotel entities.

KEYWORDS: internal control, risk management and prevention

TRABAJO POR CUENTA PROPIA Y EMPLEO: UN ANÁLISIS DE SU IMPACTO EN EL MUNICIPIO HOLGUÍN, CUBA

AUTORES:

Máster en Ciencias, Lisbeth Hormía Cruz
Universidad de Holguín/ Cuba
lisbeth.hormia@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Ana de Lourdes Torralbas Blázquez
Universidad de Holguín / Cuba
anatbcuba@gmail.com
Máster en Ciencias Eleidis Reyes Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
eleidis@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la actualidad el trabajo por cuenta propia genera un número importante de puestos de trabajo e ingresos para una parte considerable de la población a nivel mundial. En el caso cubano el trabajo por cuenta propia constituye una alternativa más de empleo, que debe contribuir a impulsar el desarrollo económico y social del país. Por tanto, la presente investigación tiene como objetivo evaluar el efecto de la actividad por cuenta propia en un municipio, con énfasis en su impacto en el empleo y su estructura. Para el desarrollo de la investigación se emplearon métodos teóricos como el histórico ? lógico, análisis ? síntesis, inductivo ? deductivo, y métodos empíricos como la revisión documental, entrevistas no estructuradas y métodos matemáticos ? estadísticos. Como resultado se concluye que el trabajo por cuenta propia impacta positivamente en el empleo y por tanto las políticas deben estar dirigidas a impulsar la incorporación de nuevas personas a este segmento y a la ayuda de aquellos que ya se encuentran ejerciendo estas actividades.

PALABRAS CLAVE: trabajo por cuenta propia, empleo, impacto

ABSTRACT:

Currently, self-employment generates a significant number of jobs and income for a considerable part of the world's population. In the Cuban case, self-employment constitutes one more employment alternative, which should contribute to promoting the economic and social development of the country. Therefore, this research aims to evaluate the effect of self-employment in a municipality, with emphasis on its impact on employment and its structure.

For the development of the research, theoretical methods were used such as historical - logical, analysis - synthesis, inductive - deductive, and empirical methods such as documentary review, unstructured interviews and mathematical - statistical methods. As a result, it is concluded that self-employment has a positive impact on employment and therefore policies should be aimed at promoting the incorporation of new people into this segment and helping those who are already carrying out these activities.

KEYWORDS: self-employment, employment, impact

CÁLCULO, REGISTRO Y ANÁLISIS DEL COSTO CONJUNTO EN LA UEB ¨FELIPE FUENTES FERNÁNDEZ¨, DE LA EMPRESA CÁRNICA DE HOLGUÍN

AUTORES:

Licenciado en Contabilidad y Finanzas. MSc., Ciro Arturo Rodríguez Tamayo
Universidad de Holguín/ Cuba
crodriguezt@uho.edu.cu
Licenciado en Contabilidad y Finanzas Yoendry Dixán Arévalo Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
97070418286@gmail.com
Licenciada en Educación Economía. MSc. Martha Elena Ramos Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
mramos@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación se realizó en la UEB ¨Felipe Fuentes Fernández¨ de la Empresa Cárnica de Holguín, Surge para dar respuesta a los problemas que presenta la empresa en el cálculo, registro y análisis de los costos conjuntos.
Para superar este inconveniente resulta factible realizar un análisis al sistema de costo de la empresa y propiciar una herramienta que de manera más ágil permita asignar con exactitud el costo a los coproductos que produce la entidad.
El trabajo tiene por objetivo desarrollar un procedimiento para determinar el costo conjunto, de acuerdo a las características de la empresa, que permita una correcta planeación, cálculo, registro y análisis del costo y brinde la información para una correcta toma de decisiones.

PALABRAS CLAVE: Costo conjunto; cálculo, registro; análisis; coproducto.

ABSTRACT:

This research was carried out at the UEB ?Felipe Fuentes Fernández ? of the Meat Company of Holguín, Arises to respond to the problems presented by the company in the calculation, recording and analysis of joint costs.
To overcome this inconvenience, it is feasible to carry out an analysis of the company's cost system and provide a tool that in a more agile way allows the cost to be accurately assigned to the co-products produced by the entity.

The work aims to develop a procedure to determine the joint cost, according to the characteristics of the company, which allows a correct planning, calculation, recording and analysis of the cost and provides the information for correct decision making.

KEYWORDS: Joint cost; calculation, recording; analysis; co-product.

DIAGNÓSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS DEL PRODUCTO TURÍSTICO VILLA CAYO SAETÍA

AUTORES:

Maestro en Contabilidad , Catia Ruíz Bosch
Universidadde Holguín/ Cuba
kruiz@uho.edu.cu
Maestro en Dirección. Martha Elena Hernández Ramos
Universidad de Holguín. / Cuba
mramosh@uho.edu.cu
Maestro en Ciencias Ciro Arturo RodriguezTamayo
Universidad de Holguín. / Cuba
crodriguezt@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los costos constituyen una herramienta de trabajo que permiten controlar y analizar la producción, para de esta forma ir al aprovechamiento de los recursos. Por lo que se hace necesario analizar los costos tradicionales, para brindar una información cuantitativa y cualitativa que ayuden al logro de un alto nivel competitivo en sus producciones y servicios, con calidad y prestaciones que satisfagan las necesidades de los clientes, bajo un criterio de eficiencia económica que permitan un desarrollo continuado

El presente trabajo fue realizado en la Unidad Villa Cayo Saetía, Provincia Holguín, Cuba.. Tiene como objetivo principal diagnosticar el comportamiento de los costos del producto turístico de Villa Cayo Saetía para una mejor gestión económica- financiera y la toma decisiones.

El procedimiento propuesto consta de cinco pasos ,que les permita contar a la Villa con una información real y oportuna para una mejor toma de decisiones de la entidad. Esta investigación tiene como aporte dotar a la entidad de un procedimiento para diagnosticar el comportamiento de los costos, lo que permitirá una mejor gestión económica- financiera y la toma decisiones. Por otra parte se establecen medidas que permitirán la reducción de los costos y el incremento de las utilidades del producto turístico Villa Cayo Saetía.

PALABRAS CLAVE: costos de producto turístico, diagnóstico, procedimiento.

ABSTRACT:

The costs constitute a work tool that allows to control and analyze the production, in order to go to the use of the resources. Therefore, it is necessary to analyze the traditional costs, to provide quantitative and qualitative information that helps achieve a high competitive level in its productions and services, with quality and benefits that meet the needs of customers, under a criterion of efficiency. economy that allow continued development

This work was carried out in the Villa Cayo Saetía Unit,Holguín Province, Cuba. Its main objective is to diagnose the behavior of the costs of the tourism product of Villa Cayo Saetía for better economic-financial management and decision-making.

The proposed procedure consists of five steps, which allow the Villa to have real and timely information for better decision-making by the entity. This research has as a contribution to provide the entity with a procedure to diagnose the behavior of costs, which will allow better economic-financial management and decision-making. On the other hand, measures are established that will allow the reduction of costs and the increase of the profits of the tourist product Villa Cayo Saetía.

KEYWORDS: tourist product costs, diagnosis, procedure.

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE MANTENIMIENTO CON PENSAMIENTO LEAN EN FÁBRICA DE TUBOS, HOLPLAST.

AUTORES:

Ingeniera Industrial, Denise Anabel Rojas Batista
Universidad de Holguín/ Cuba
denise950930@gmail.com
Máster en Ingeniería Industrial Marian Pérez Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
marianpp26@gmail.com
Licenciado en Cultura Física Geris Luis Ramirez Anache
Universidad de Holguín / Cuba
gerisluis.ramirezanache@gmail.com

RESUMEN:

El mantenimiento con pensamiento lean es una operación de mantenimiento proactivo que emplea actividades de mantenimiento planificado y programado, usando estrategias encaminadas a la detección de actividades que no añaden valor al proceso y permitan la reducción de costos, averías y paradas durante el ciclo de trabajo basado en un enfoque de mejora continua. El presente trabajo estuvo dirigido al estudio y análisis de la gestión del mantenimiento con pensamiento eficiente en la Fábrica de Tubos de Polietileno de Alta Densidad de Holguín (Holplast), aspecto que se debe tener en cuenta para realizar las operaciones con la finalidad identificar, analizar y eliminar las actividades que no añaden valor al proceso de mantenimiento mediante una gestión adecuada y la mejora continua. Se partió de los antecedentes y el estado actual de la temática, donde se recogen los elementos fundamentales de la investigación. Como objetivo se estableció desarrollar un procedimiento para la gestión del mantenimiento con pensamiento eficiente en esta empresa. Como resultados cabe destacar el diseño del procedimiento compuesto por 5 etapas y 12 pasos y 3 tareas. La aplicación del mismo en Holplast permitió la identificación de desperdicios en la gestión de mantenimiento relacionadas con esperas, exceso de recorridos y la gestión de repuestos, así como la selección de herramientas ajustadas como el mapa de flujo del valor, 5S y control visual. Lo antes expuesto, permitió una optimización de 125 minutos en ejecución de la actividad de mantenimiento y una ganancia de 2291143 pesos cubanos con respecto al año 2020.

PALABRAS CLAVE: Mantenimiento lean, herramientas lean.

ABSTRACT:

Maintenance with lean thinking is a proactive maintenance operation that employs planned and scheduled maintenance activities, using strategies aimed at detecting activities that do not add value to the process and allow the reduction of costs, breakdowns and stops during the work cycle based on in a continuous improvement approach. The present work was aimed at the study and analysis of maintenance management with efficient thinking in the High Density Polyethylene Pipe Factory of Holguín (Holplast), an aspect that must be taken into account to carry out operations with the purpose of identifying, analyzing and eliminate activities that do not add value to the maintenance process through proper management and continuous improvement. It started from the background and the current state of the subject, where the fundamental elements of the investigation are collected. The objective was established to develop a procedure for maintenance management with efficient thinking in this company. As results, it is worth highlighting the design of the procedure composed of 5 stages and 12 steps and 3 tasks. Its application in Holplast allowed the identification of waste in maintenance management related to waiting, excess routes and spare parts management, as well as the selection of adjusted tools such as the value flow map, 5S and visual control. The aforementioned, allowed an optimization of 125 minutes in execution of the maintenance activity and a profit of 2291143 Cuban pesos with respect to the year 2020.

KEYWORDS: Lean maintenance, lean tools.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO: CASO DE UN RESTAURANTE BUFFET

AUTORES:

Máster, Roxana González Alvarez
Universidad de Cienfuegos/ Cuba
rgonzalez@ucf.edu.cu
Máster Ana Margarita Díaz Rodríguez
Universidad de Cienfuegos / Cuba
amdiaz@ucf.edu.cu

RESUMEN:

El presente artículo tiene como objetivo desarrollar una nueva escala para evaluar la calidad percibida de servicios en restaurantes buffet. La propuesta constituye una herramienta de gestión orientada a la toma de decisiones para garantizar la mejora continua considerando los criterios de los clientes. El diseño y validación del cuestionario se realiza a través de la revisión bibliográfica, el trabajo con expertos y análisis estadísticos tomando como caso de estudio un restaurante buffet de la ciudad de Cienfuegos, Cuba. Se hace uso de otras herramientas para la interpretación de los resultados y la priorización de variables como análisis de frecuencia y prueba de múltiples rangos. Como resultados fundamentales se obtiene que para la correcta evaluación de la calidad del servicio en restaurantes buffet se requieren 22 atributos que se agrupan en 4 dimensiones. Se identifican un total de 6 variables con menor índice de calidad, siendo la dimensión más crítica Instalaciones y la mejor evaluada Capital Humano.

PALABRAS CLAVE: Calidad del servicio; servicio buffet; restaurante; mejora continua

ABSTRACT:

The present article has the objective of developing a new scale to evaluate the perceived service quality in buffet restaurants. The proposal constitutes a management tool oriented towards taking decisions to guarantee the improvement continues considering the criteria of the costumers. The design and validation of the questionnaire is carried out through a bibliographic review, work with experts and statistical analysis, taking as a case study a buffet restaurant in the city of Cienfuegos, Cuba. Other tools are used for the interpretation of the results and the prioritization of variables such as frequency analysis and multiple rank analysis. As fundamental results, it is obtained that for the correct evaluation of the service quality in buffet restaurants, 22 attributes are required that are grouped in 4 dimensions. A

total of 6 variables with the lowest quality index were identified, considering the most critical dimension Infrastructure and the best evaluated Human Capital.

KEYWORDS: Service quality, buffet service, restaurant, continuous improvement.

INFLUENCIA DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN EL CLIMA LABORAL DOCENTE

AUTORES:

Maestría, Edwin Andres Hernandez Alvarez
Unidades Tecnológicas de Santander/ Colombia
ehernandez@correo.uts.edu.co
Maestría Nelly Clavijo Bustos
Universidad Cooperativa de Colombia / Colombia
nelly.clavijo@ucc.edu.co
Maestría Luz Helena Mendoza Castro
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
Lmendoza@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

El liderazgo transformacional centra su interés en la maximización de la gestión del personal y en el logro del propósito empresarial, por medio de la capacidad de innovación y cambio y debe resaltar el bienestar del grupo por encima de interés personales. El articulo tiene como objetivo medir la relación entre el liderazgo transformacional y el clima laboral en la Institución Tecnológica Unidades Tecnológicas de Santander-Colombia. Para ello se realizó un estudio descriptivo no experimental correlacional; el estudio se realizó durante el primer semestre de 2022, con una muestra objetivo de 30 docentes del programa Administración de Empresas de la facultad de ciencias socioeconómicas; para la medición y recopilación de datos se utilizó un instrumento de recolección de datos que mide dos variables; La variable Liderazgo transformacional consta de 3 dimensiones de 15 ítems y la variable clima laboral valora 3 dimensiones de 15 ítems. Los resultados fueron analizados con el coeficiente de correlación Pearson. Se totalizaron valores de las dos variables (Liderazgo transformacional y clima laboral). La hipótesis general muestra un nivel de correlación positiva moderada r=0,512141069, lo que significa que existe una relación lineal entre las variables, pero ciertos valores dispersos; esto debido a que el 68% de los docentes, considera que el líder busca diferentes alternativas cuando intenta solucionar los problemas y el 64% de encuestados considera que estimula la creatividad e innovación en la labor pedagógica y promueve la innovación y solución de problemas, con ejemplos claros y se gestiona mecanismos de enseñanza y aprendizaje. Pero en el clima laboral, específicamente al interior de los equipos de trabajo se requiere fortalecer el reconocimiento debido a que el 40% de docentes percibe que sus compañeros reconocen y les interesa el éxito individual de los demás integrantes del equipo y un 44% manifiesta que siempre se trabaja en cohesión y colaboración entre compañeros de diferentes equipos.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo, Ambiente Laboral, Correlación, Docente, análisis estadístico.

ABSTRACT:

Transformational leadership focuses its interest in the maximization of personnel management and in the achievement of business purpose, through the capacity for innovation and change and must highlight the well-being of the group over personal interests. The article aims to measure the relationship between transformational leadership and the work climate in the Technological Institution Technological Units of Santander-Colombia. For this purpose, a descriptive non-experimental correlational study was carried out; the study was conducted during the first half of 2022, with a target sample of 30 teachers of the program of Business Administration, faculty of economic sciences; for the measurement and data collection we used a data collection instrument that measures two variables; The variable transformational Leadership consists of 3 dimensions of 15 items, and the variable labor climate valued 3 dimensions of 15 items. The results were analyzed with the Pearson correlation coefficient. The values of the two variables (Transformational leadership and work climate) were totaled. The general hypothesis shows a level of positive correlation moderate r=0,512141069, which means that there is a linear relationship between the variables, but certain values dispersed; this is because the 68% of the teachers considered that the leader looks for different alternatives when you try to troubleshoot the problems, and 64% of respondents considered that stimulates creativity and innovation in pedagogical work and promotes innovation and solution of problems, with clear examples and manages mechanisms of teaching and learning. But in the work environment, specifically within work teams, it is necessary to strengthen recognition because 40% of teachers perceive that their colleagues recognize and are interested in the individual success of other team members and 44% say that they always work in cohesion and collaboration between colleagues from different teams.

KEYWORDS: Leadership, Work Environment, Correlation, Teacher, statistical analysis.

ANÁLISIS COSTO-UTILIDAD DE LOS TRATAMIENTOS HEMODIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL COMO TECNOLOGÍAS ALTERNATIVAS EN EL MANEJO DE LA INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA.

AUTORES:

Master en Economía de la Salud, Galina Peña Mateo
Universidad de Holguín/ Cuba
gmateo@uho.edu.cu
Licenciatura en Contabilidad y Finanzas Galianny Peña Mateo
/ Cuba
galiannypm@gmail.com
Master en Contabilidad Gerencial Yarima Pupo Ochoa
Universidad de Holguín / Cuba
yarimap@uho.edu.cu

RESUMEN:

El sistema de salud cubano es un sector privilegiado en la asignación de los recursos a través del presupuesto del estado. Este financiamiento es utilizado por las diferentes instituciones que forman parte del mismo para cumplir con el propósito de mantener y elevar el estado de salud de la población, y los costos constituyen un importante instrumento de trabajo como apoyo a los procesos y como herramienta para la toma de decisiones.
En este sentido se realizó una evaluación económica completa del tipo Análisis Costo Utilidad entre los tratamientos alternativos en el manejo de la insuficiencia renal crónica, hemodiálisis y trasplante renal, con el objetivo de evaluar los costos y la calidad de vida en personas afectada con esta patología. El indicador utilizado para medir la calidad de vida fue Años de Vida Ajustados por Calidad. Para el desarrollo de la investigación se escogió una muestra de 40 pacientes atendidos en el servicio de Diálisis y Trasplante de un hospital de la provincia Holguín, con un año de tratamiento cumplido.
Se calcularon los costos directos e indirectos, teniendo en cuenta las particularidades de cada alternativa. Los datos fueron procesados en Excel, y se aplicaron análisis complementarios como el cálculo de costo utilidad por indicador y la relación costo utilidad incremental. El principal resultado arrojó que el trasplante renal es menos costoso y ofrece al paciente la oportunidad de lograr una calidad de vida mayor en todas sus dimensiones, por lo que es más costo útil que la Hemodiálisis.

PALABRAS CLAVE: Costo, análisis costo utilidad, años de vida ajustados por calidad (AVAC), hemodiálisis, trasplante renal

ABSTRACT:

The Cuban health system is a privileged sector in the allocation of resources through the state budget. This financing is used by the different institutions that are part of it to fulfill the purpose of maintaining and raising the health status of the population, and the costs constitute an important working instrument to support the processes and as a tool for decision-making of decisions.

In this sense, a complete economic evaluation of the Cost Utility Analysis type was carried out among the alternative treatments in the management of chronic renal failure, hemodialysis and renal transplantation, with the objective of evaluating the costs and quality of life in people affected by this pathology.The indicator used to measure quality of life was Quality Adjusted Life Years. For the development of the research, a sample of 40 patients attended in the Dialysis and Transplant service of a hospital in the Holguín province, with one year of treatment completed, was chosen.

Direct and indirect costs were calculated, taking into account the particularities of each alternative. The data was processed in Excel, and complementary analyzes were applied, such as the calculation of cost utility per indicator and the incremental cost utility ratio. The main result showed that kidney transplantation is less expensive and offers the patient the opportunity to achieve a better quality of life in all its dimensions, so it is more cost effective than hemodialysis.

KEYWORDS: Cost, cost utility analysis, quality-adjusted life years (QALYs), hemodialysis, kidney transplant

WHATSAPP, COVID-19 Y EL PROCESO DE FORMACIÓN. EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN- CUBA

AUTORES:

Licenciado, Beatriz Fernández Bao
Universidad de Holguín / Cuba
beafbao@gmail.com
Licenciado Luis Amaro Guerra Castro
Universidad de Holguín / Cuba
amaroguerra94@gmail.com

RESUMEN:

El siglo XXI se encuentra enmarcado dentro de un vertiginoso desarrollo científico y tecnológico, con especial realce en las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics), las que evolucionan imponiendo nuevos retos en cuanto a las exigencias de su aprendizaje, capacidad de adaptación y habilidades para su uso. Las herramientas que de las mencionadas tecnologías se derivan, propician en gran medida el intercambio directo, dinámico y múltiple entre los usuarios que se benefician de las mismas, usándolas no solo en el orden personal sino también profesional, tal es el caso de la aplicación WhatsApp, la cual ofrece un servicio de mensajería y llamadas de una forma gratuita, con simplicidad y seguridad. Precisamente aprovechando las bondades de la mencionada aplicación, fue posible su utilización en el proceso de formación de estudiantes universitarios, cuya experiencia se extendió a varias carreras de la Universidad de Holguín en Cuba, en el escenario de la Covid-19, que impidió continuar con la normalidad de los procesos sociales, tanto a nivel individual como colectivo en casi todas las regiones del planeta. Por otra parte, también fue aprovechada la disposición de los jóvenes estudiantes, nativos digitales, demostrada en el uso de las tecnologías y la significatividad que ellas tienen en su vida cotidiana.

PALABRAS CLAVE: WhatsApp, Covid 19, formación

ABSTRACT:

The 21st century is framed within a vertiginous scientific and technological development, with special emphasis on information and communication technologies (ICTs), which evolve imposing new challenges in terms of the demands of their learning, adaptation capacity and

skills to use. The tools derived from the aforementioned technologies greatly encourage direct, dynamic and multiple exchanges between users who benefit from them, using them not only personally but also professionally, such is the case of the WhatsApp application. , which offers a free messaging and calling service, with simplicity and security. Precisely taking advantage of the benefits of the aforementioned application, it was possible to use it in the training process of university students, whose experience extended to several careers at the University of Holguín in Cuba, in the Covid-19 scenario, which prevented continuing with the normality of social processes, both individually and collectively in almost all regions of the planet. On the other hand, the disposition of young students, digital natives, demonstrated in the use of technologies and the significance they have in their daily lives, was also taken advantage of.

KEYWORDS: WhatsApp, Covid 19, training

PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO EN FÁBRICAS DE TRANSFORMACIÓN DEL PLÁSTICO.

AUTORES:

Ingeniera Industrial, Denise Anabel Rojas Batista
Universidad de Holguín/ Cuba
denise950930@gmail.com
Máster en Ingeniería Industrial Marian Pérez Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
marian.perezp@nauta.com.cu
Licenciado en Cultura Física Geris Luis Ramirez Anache
Universidad de Holguín / Cuba
denise950930@gmail.com

RESUMEN:

El mantenimiento ha pasado de ser una actividad reactiva, a una actividad con enfoque proactivo. Si se analiza el mantenimiento como un proceso gerencial, se observa que la planificación y organización constituye el punto de partida pues tiene como objetivo disminuir los tiempos muertos y los costos asociados a los trabajos e inventarios de repuestos, optimizándose la entrega oportuna y con calidad a los clientes. En este trabajo se analiza la gestión del mantenimiento en fábricas de transformación del plástico en Cuba, centrando la atención en la planificación y organización del mismo. Se partió de los antecedentes y el estado actual de la temática, donde se resumen los elementos fundamentales de la investigación que permitieron abordar el problema de la carencia de un procedimiento para planificar y organizar el mantenimiento en este tipo de industrias. Como objetivo se estableció elaborar un procedimiento para la planificación y organización del mantenimiento en las fábricas de transformación del plástico fundamentado en estudios realizados en la Fábrica de Tubos Holplast. El procedimiento elaborado se complementa con herramientas de apoyo para el desarrollo e implementación de las etapas lo que contribuye, significativamente, a la gestión del mantenimiento en estas fábricas. Como resultados cabe destacar que se diseñó un procedimiento compuesto por cuatro etapas que deben desarrollarse progresivamente según el escenario actual de la organización, haciendo énfasis en garantizar el plan de mantenimiento más adecuado a las características de los equipos de la entidad y a la optimización de la gestión de materiales y repuestos.

PALABRAS CLAVE: Planificación del mantenimiento, organización del mantenimiento.

ABSTRACT:

Maintenance has gone from being a reactive activity, to an activity with a proactive approach. If maintenance is analyzed as a management process, it is observed that the planning and organization is the starting point because it aims to reduce downtime and costs associated with the work and inventories of spare parts, optimizing the delivery timely and with quality the clients. This paper analyzes the management of maintenance in factories of transformation of plastic in Cuba, focusing on the planning and organization of the same. It started from the background and the current state of the subject, which summarizes the fundamental elements of the research that allowed to address the problem of the lack of a procedure to plan and organize maintenance in these types of industries. The objective was to develop a procedure for the planning and organization of maintenance in plastic processing factories based on studies carried out in the Holplast Tubing Factory. The elaborated procedure is complemented with support tools for the development and implementation of the stages, which contributes, significantly, to the maintenance management in these factories. As results, it is worth noting that a procedure was designed consisting of four stages that must be progressively developed according to the current scenario of the organization, with an emphasis on guaranteeing the maintenance plan best suited to the characteristics of the entity's teams and the optimization of management of materials and spare parts.

KEYWORDS: Planning of maintenance, organization of maintenance.

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA AGROPECUARIA: CASO OBDULIO MORALES, YAGUAJAY.

AUTORES:

Máster en Ciencia, Gonzalo Rubén Dávila Hernández
Sancti Spíritus/ Cuba
gonzalo.davila2018@gmail.com
Máster en Ciencia Ismary Pérez Madrigal
Sancti Spíritus / Cuba
ismarypm@infomed.sld.cu
12 grado Yenly Zorio Borges
Sancti Spíritus / Cuba

RESUMEN:

La presente investigación se realiza en la Empresa Agropecuaria Obdulio Morales del municipio Yaguajay, organización que por su objeto social constituye un actor clave en el desarrollo económico local, que busca analizar y darle tratamiento a los problemas identificados para solucionar conflictos intergrupales que permitan fortalecerla y lograr la eficiencia y competitividad a través del Diagnóstico Organizacional, evaluando aspectos como la satisfacción laboral, comunicación, condiciones de trabajo, desempeño, motivación, variables socio-psicológicas que influyen en el ejercicio de la dirección y clima organizacional. Para lograr este propósito se utilizaron técnicas psicológicas como la entrevista, la observación, el cuestionario de diagnóstico organizacional, el SATISTEC I y el RAMDI-G que nos condujeron a determinar las causales de las problemáticas identificadas que evidenciamos a continuación: insuficiente participación de los trabajadores en la toma de decisiones, no se conocen por parte de los directivos las motivaciones de sus subordinados, no existe sensibilidad por parte de los trabajadores de la necesidad e importancia de la superación y capacitación, la información inherente a las decisiones relacionadas con los trabajadores no es satisfactoria, insatisfacción con las informaciones que se brindan a los trabajadores pues no se explotan al máximo las vías que poseen cada uno de los directivos, no existen óptimas relaciones funcionales entre las diferentes áreas descritas en la estructura. Como resultado se construye una estrategia de intervención para obtener los objetivos planificados, se da a conocer a directivos y trabajadores los resultados del estudio y se sugiere poner en práctica la propuesta de intervención desarrollada.

PALABRAS CLAVE: diagnóstico organizacional, estrategia, motivación

ABSTRACT:

The present investigation is carried out in the Obdulio Morales Agricultural Company of the Yaguajay municipality, an organization that, due to its social purpose, constitutes a key actor in local economic development, which seeks to analyze and treat the problems identified to solve intergroup conflicts that allow it to be strengthened and achieve efficiency and competitiveness through Organizational Diagnosis, evaluating aspects such as job satisfaction, communication, working conditions, performance, motivation, socio-psychological variables that influence the exercise of management and organizational climate. To achieve this purpose, psychological techniques such as interview, observation, the organizational diagnostic questionnaire, the SATITEC I and the RAMDI-G were used, which led us to determine the causes of the identified problems that we show below: insufficient participation of the workers in decision making, the managers do not know the motivations of their subordinates, there is no sensitivity on the part of the workers of the need and importance of improvement and training, the information inherent in the decisions related to the workers is not is satisfactory, dissatisfaction with the information provided to workers because the channels that each of the managers have are not fully exploited, there are no optimal functional relationships between the different areas described in the structure. As a result, an intervention strategy is built to obtain the planned objectives, the results of the study are made known to managers and workers, and it is suggested that the developed intervention proposal be put into practice.

KEYWORDS: Organizational diagnosis, strategy, motivation

PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

AUTORES:

Ingeniero (Universitario), Mario Miguel Estrada Mancebo
Universidad de Holguín/ Cuba
mario.estrada@uho.edu.cu
Máster Roberto Marrero Arias
Universidad de Holguín / Cuba
robertomcu@uho.edu.cu

RESUMEN:

La percepción de riesgos laborales constituye un proceso cognitivo que se desarrolla en el plano subjetivo y permite la sensación de los trabajadores respecto al peligro, disminuyendo la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. La bibliometría es una rama de la cienciometría que se enfoca en el estudio de las publicaciones científicas y proporciona información sobre los resultados del proceso investigador, de ahí la necesidad de conocer como se está comportando la producción científica sobre la percepción de riesgos laborales, lo que constituye el objetivo de esta investigación. Se utilizó el método del análisis documental clásico con el propósito de detectar y analizar las fuentes de información para obtener los referentes teóricos y metodológicos del tema investigado. Se emplearon diversas técnicas para la representación de los datos a través del programa Microsoft Excel y se realizó un análisis de ocurrencia de palabras claves con el software VOSviwer, para llegar a una aproximación conceptual. Como principal conclusión se demostró que la percepción de riesgos laborales es un aspecto clave para mejorar la Seguridad y Salud de los trabajadores.

PALABRAS CLAVE: percepción, percepción de riesgos laborales, seguridad, salud.

ABSTRACT:

The perception of occupational risks constitutes a cognitive process that develops on a subjective level and allows workers to feel danger, reducing the occurrence of work accidents and professional illnesses. Bibliometrics is a branch of scientometrics that focuses on the study of scientific publications and provides information on the results of the research process, hence the need to know how scientific production is behaving on the perception of occupational hazards, what constitutes the objective of this research. The classic documentary analysis method was used with the purpose of detecting and analyzing the sources of information to obtain the theoretical and methodological references of the

investigated topic. Various techniques were used to represent the data through the Microsoft Excel program and an analysis of the occurrence of keywords was carried out with the VOSviwer software, to arrive at a conceptual approach. As a main conclusion, it was shown that the perception of occupational risks is a key aspect to improve the Safety and Health of workers.

KEYWORDS: perception, perception of occupational risks, safety, health.

CONVERSIÓN DE LA BIODIVERSIDAD COMO UNA NECESIDAD, A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DESARROLLADOR EN LOS ESTUDIANTES DE LIC EN EDUCACIÓN AGROPECUARIA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN CUBA

AUTORES:

Universitaria, Ana María Fernández Borges
Universidad de Holguín/ Cuba
ehidalgo@uho.edu.cu
Máster Ernesto Santiesteban Leyva
Universidad de Holguín /
ehidalgo@uho.edu.cu
Universitaria Dunia Miranda Soler
Universidad de Holguín / Cuba
ehidalgo@uho.edu.cu

RESUMEN:

El sentimiento de amor así al medio ambiente es propio del hombre; sin embargo, no se desarrolla por si solo sin la influencia orientadora del educador y demás elementos que le rodean.
Grandes pedagogos cubanos como Enrique José Varona, José de la Luz y Caballero y José Martí entre otros, se refirieron a la relación del hombre con la naturaleza y destacaron la influencia de dicha relación para el desarrollo del propio hombre y de la sociedad.
El fin de la enseñanza universitaria se sustenta en contribuir a la formación integral de la personalidad del futuro profesional. Al respecto se expone en el modelo del profesional la necesidad de mostrar en su desempeño la presencia de valores ambientalista que contribuyan a su formación, mediante la utilización de tareas docentes que posibiliten la preservación de los recursos naturales y de las características esenciales del entorno y la creación de una actitud ambientalista para lo cual aprovechamos conocimientos adquirido en la asignatura propia de su profesión, teniendo en cuenta la interacción entre el medio físico, natural y sus componentes biológicos, sociales y cultural .
Los estudiantes poseen conocimientos acerca de la conservación del suelo, de las aguas y si explotación, el cuidado de los bosques, la restauración de áreas incendiadas y otros aspectos. Para lograrlo trazamos una estrategia que parte se du futura actividad como profesional de la

educación agropecuaria y de la labor que en los momentos actuales pueden desarrollar en sus prácticas incluido el asesoramiento a agricultores.
La estrategia propuesta contiene el estudio de problemas como la sustentabilidad ecológica, tanto social como individual del hombre, para lo cual deben interpretar el concepto de medioambiente como sistema de interrelaciones ecológicas, socioeconómicas y culturales en constante evolución histórica. Entre otras actividades desarrollamos el estudio de la acción de las aguas y la necesidad de evitar la erosión de los suelos, como conservar, proteger y mejorar una mini cuenca hidrográfica; el empleo por el agricultor de la energía y otras. Todo esto incluye elaborar fichas diagnósticas, investigar el uso irracional del suelo, sus consecuencias y la propuesta de soluciones.
A partir del estudio teórico se desarrollaron actividades prácticas relacionadas con los problemas analizado, lo que posibilita a los estudiantes conocer diferentes problemas ambientales y del desarrollo sostenible formando en ellos una conciencia agroecológica y la formación de valores que son tan esenciales para la vida en el planeta.

PALABRAS CLAVE: Agricultura, formación, desarrollo sostenible.

ABSTRACT:

The feeling of love for the environment is typical of man; however, it does not develop by itself without the guiding influence of the educa-tor and other elements that surround it.
Great Cuban pedagogues such as Enrique José Varona, José de la Luz y Caballero and José Martí, among others, referred to the relationship between man and nature and highlighted the influence of said relation-ship for the development of man and society.
The purpose of university education is based on contributing to the comprehensive formation of the personality of the future professional. In this regard, the professional model exposes the need to show in their performance the presence of environmental values that contribute to their training, through the use of teaching tasks that enable the preservation of natural resources and the essential characteristics of the environment and the environment. creation of an environmentalist attitude for which we take advantage of knowledge acquired in the sub-ject of their profession, taking into account the interaction between the physical, natural environment and its biological, social and cul-tural components.
The students have knowledge about the conservation of the soil, of the waters and their exploitation, the care of the forests, the restora-tion of burned areas and other aspects. To achieve this, we draw up a strategy based on the future activity as a professional in agricultur-al education and the work that they can currently develop in their practices, including advice to farmers.
The proposed strategy contains the study of problems such as ecologi-cal sustainability, both social and individual of man, for which they must interpret the concept of the environment as a system of ecologi-cal, socioeconomic and cultural interrelationships in constant histor-ical evolution. Among other activities, we develop the study of the action of the waters and the need to avoid soil erosion, such as con-serving, protecting and improving a mini hydrographic basin; the use by the farmer of energy and others. All this includes preparing

diag-nostic files, investigating the irrational use of the land, its conse-quences and the proposal of solutions.
From the theoretical study, practical activities related to the prob-lems analyzed were developed, which enables students to learn about different environmental problems and sustainable development, forming in them an agroecological awareness and the formation of values that are so essential for life on the planet.

KEYWORDS: Agriculture, training, sustainable development.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN EL HOTEL PLAYA PESQUERO

AUTORES:

Máster en Dirección, Yadelín Garcés Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
ygarces@uho.edu.cu
Máster en Administración de Negocios Yurianela Paneca González
Universidad de Holguín / Cuba
yura@uho.edu.cu
Máster en Administración de Negocios Yadira Elena González Marrero
Universidad de Holguín / Cuba
yadira.marrero@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la actualidad el turismo se ha convertido en una de las actividades económicas y culturales más importantes con las que puede contar un país o región, lo cual va de la mano con un aumento de la diversificación y la competencia entre destinos, donde la calidad juega un papel fundamental. En consonancia con esta realidad el objetivo de la presente investigación es evaluar la calidad de los servicios en el hotel Playa Pesquero de modo que favorezca al Sistema de Gestión de la Calidad.
Para el logro del objetivo propuesto se aplicó el procedimiento de Evaluación de la Calidad de los Servicios Hoteleros, diseñado por Garcés Pérez (2020), mediante el cual se realizó un diagnóstico de la situación actual de la instalación hotelera para luego proceder a evaluar la calidad de los servicios prestados, determinando que el hotel posee un Índice general de Calidad de los Servicios medio, siendo la restauración y la animación los servicios que más influyen en este resultado. Posteriormente se elaboró la Matriz DAFO, seleccionando las estrategias que pudieran favorecer la calidad de los servicios y por último se confeccionó un Plan de Acción con el fin de brindarle al hotel una herramienta efectiva para la puesta en marcha de las estrategias seleccionadas, las cuales al ser implementadas le permitirán mejorar la calidad de los servicios y con ello el Sistema de Gestión de la Calidad. Los elementos antes mencionados permitieron arribar a las conclusiones y recomendaciones de la investigación, logrando así el objetivo propuesto.

PALABRAS CLAVE: Procedimiento, Gestión de la calidad, Calidad de los servicios, Calidad hotelera, Estrategia

ABSTRACT:

Currently, tourism has become one of the most important economic and cultural activities that a country or region can count on, which goes hand in hand with an increase in diversification and competition between destinations, where quality plays a fundamental paper. In line with this reality, the objective of this research is to evaluate the quality of services at the Playa Pesquero hotel in a way that favors the Quality Management System.
To achieve the proposed objective, the Hotel Services Quality Evaluation procedure, designed by Garcés Pérez (2020), was applied, through which a diagnosis of the current situation of the hotel installation was carried out and then proceeded to evaluate the quality of the services provided, determining that the hotel has an average general Service Quality Index, with restoration and entertainment being the services that most influence this result. Subsequently, the SWOT Matrix was prepared, selecting the strategies that could favor the quality of the services and finally an Action Plan was drawn up in order to provide the hotel with an effective tool for the implementation of the selected strategies, which at the be implemented will allow you to improve the quality of services and with it the Quality Management System.
The aforementioned elements allowed the conclusions and recommendations of the investigation to be reached, thus achieving the proposed objective.

KEYWORDS: Procedure, Quality management, Quality of services, Hotel quality, Strategy

PROPUESTA DE PLAN DE NEGOCIO PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA EMPRESA MIXTA PARA LA GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN EL MUNICIPIO DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Licenciado en Contabilidad y Finanzas, Marcos Gilberto Ochoa Torres
Universidad de Holguín / Cuba
mochoat@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Lisandro Carralero Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
lisandroch@uho.edu.cu

RESUMEN:

Esta investigación surge debido a la necesidad de contribuir al desarrollo de la gestión de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) y la mejora del medio ambiente. El uso de instrumentos de diagnóstico de carácter científico; permitió demostrar que existen deficiencias en la concepción y desarrollo práctico de la gestión de RSU que limita su sostenibilidad e integración a acciones efectivas, situación basada en de métodos teóricos y empíricos probados. El objetivo de la investigación es Elaborar un plan de negocios para la creación de una empresa Mixta para la gestión de infraestructuras y un sistema de recogida de residuos sólidos en el municipio de Holguín creando capacidades de intercambio con medio ambiente y aumentar el impacto ambiental positivo de los actores.

PALABRAS CLAVE: gestión ambiental, empresa Mixta, Residuos Sólidos Urbanos

ABSTRACT:

This research arises due to the need to contribute to the development of the management of Urban Solid Waste (MSW) and the improvement of the environment. The use of diagnostic instruments of a scientific nature; It allowed to demonstrate that there are deficiencies in the conception and practical development of MSW management that limits its sustainability and integration to effective actions, a situation based on proven theoretical and empirical methods. The objective of the research is to develop a business plan for the creation of a mixed company for the management of infrastructures and a solid waste collection system in the municipality of Holguín, creating exchange capacities with the environment and increasing the positive environmental impact of actors.

KEYWORDS: environmental management, Joint Venture, Urban Solid Waste

SISTEMA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES Y TEORIA DE LAS RESTRICCIONES. APLICACIÓN EMPRESA DE CORREOS DE CUBA

AUTORES:

Master en Contabilidad Gerencial, Leidy Maylén Pérez López
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
leidymaylen.perez@gmail.com
Doctor en Ciencias Contables y Financieras Antonio Sánchez Batista
Universidad de Camagüey / Cuba
antonio.sanchez@reduc.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu

RESUMEN:

La gestión de costos es una actividad medular para el desarrollo de la actividad empresarial, por lo que su control constituye una herramienta gerencial que la mayoría de las veces se torna complejo, a pesar de constituir una política de vital trascendencia en cualquier organización, debido a que suministra información para la determinación real del costo de un proceso, un producto o servicio. El acrecentamiento de los costos de los servicios postales y el número de quejas por parte de los clientes, han conllevado a que la Empresa de Correos de Sancti Spíritus, una de las Empresas de Correos de Cuba más destacadas en la prestación del servicio postal, tenga que asumir nuevas medida, encaminadas a perfeccionar la gestión de costos. El objetivo del presente trabajo se enmarca en identificar las restricciones físicas que afectan la gestión de costos en la Empresa de Correos de Sancti Spíritus.El diagnóstico efectuado conlleva a la propuesta de un grupo de acciones enfocadas hacia la perfección del Sistema de Costos basado en Actividades implementado en la entidad .Como resultados del estudio se deriva la implementación de las acciones propuestas, su impacto en la gestión de los costos y en la satisfacción del cliente. En el estudio se emplean diferentes métodos y técnicas, entre las que se destacan: los métodos análisis y síntesis, histórico ?lógico e inductivo ?deductivo, el análisis documental, la encuesta, la entrevista, el criterio de expertos, el Árbol de la Realidad Actual, entre otros.

PALABRAS CLAVE: sistema de costos, restricciones físicas, servicios postales

ABSTRACT:

Cost management is a core activity for the development of business activity, so its control is a management tool that most of the time becomes complex, despite being a policy of vital importance in any organization, because it provides information for the actual determination of the cost of a process, a product or service. The increase in the costs of postal services and the number of complaints from customers have led the Sancti Spiritus Postal Company, one of the most outstanding Cuban postal companies in the provision of postal services, to take new measures aimed at improving cost management. The objective of the present work is to identify the physical restrictions that affect the cost management in the Sancti Spíritus Postal Company. The diagnosis carried out leads to the proposal of a group of actions focused on the perfection of the Activity Based Costing System implemented in the entity. The results of the study are the implementation of the proposed actions, their impact on the cost management and on the customer satisfaction. Different methods and techniques are used in the study, among which the following stand out: analysis and synthesis, historical-logical and inductive-deductive methods, documentary analysis, survey, interview, experts' criteria, the Current Reality Tree, among others.

KEYWORDS: costing system, physical constraints, postal services, postal services

LA EDUCACIÓN VIRTUAL ACTUAL, UNA APROXIMACIÓN A LA DIDÁCTICA DE FUTURO / A LOOK AT THE INTERNATIONALIZATION OF SOCIAL SCIENCES AT THE UNIVERSITY OF HOLGUIN.

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Dr.C. Freddy R. Sarmiento Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
freddyst@uho.edu.cu
Máster en Ciencias MSc. Cristina Esperanza Castro Quezada
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Rolando Rivero Cuesta
Universidad de Holguin / Cuba
rriveroc@uho.edu.cu

RESUMEN:

El presente documento es el resultado de la investigación y aplicación de proyectos en el trabajo docente en diversos contextos educativos y se concreta en la temática del diseño curricular para la educación virtual, como una necesidad didáctica de la actual pedagogía. Los autores han fundamentado las concepciones curriculares hasta llegar a las propuestas más necesarias para la Educación Virtual, Se abordan los enfoques curriculares y se valoran diferentes modelos en el ámbito internacional desde los clásicos hasta los estándares actuales, particularizando en el contexto de la Uuniversidad. Los métodos científicos empleados han permitido seguir la historia lógica del desarrollo de la educación virtual, la sistematización de las definiciones, la estructuración y funcionalidad de los modelos de educación virtual. La observación y aplicación de instrumentos empíricos ofrecieron una visión más completa de la propuesta después de ser validada durante varios años de trabajo.

PALABRAS CLAVE: Educación Virtual, Enfoques curriculares

ABSTRACT:

This document is the result of research and application of projects in teaching work in various educational contexts and is specified in the subject of curricular design for virtual education, as a didactic need of current pedagogy. The authors have founded the curricular conceptions

until reaching the most necessary proposals for Virtual Education, the curricular approaches are approached and different models are valued in the international sphere from the classics to the current standards, particularizing in the context of the University. The scientific methods used have made it possible to follow the logical history of the development of virtual education, the systematization of definitions, the structuring and functionality of virtual education models. The observation and application of empirical instruments offered a more complete vision of the proposal after being validated during several years of work.

KEYWORDS: Virtual Education, Curricular Approaches.

VINCULACIÓN UNIVERSIDAD- EMPRESA-SOCIEDAD Y SU CONTRIBUCIÓN EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS/UNIVERSITY-BUSINESS-SOCIETY LINKAGE AND ITS CONTRIBUTION TO PROJECT MANAGEMENT

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación, Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín/ Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

El crecimiento y fortalecimiento de la vinculación entre la universidad y la empresa ha constituido uno de los temas centrales de las políticas científico- tecnológicas en América Latina en la formación de los futuros profesionales. El desarrollo económico emprendido por Cuba desde el triunfo revolucionario en enero de 1959, centró su atención en priorizar el conocimiento como un recurso estratégico y fuente de generación de riquezas. Es evidente, porque así lo ha demostrado el devenir histórico, que la ciencia y sus producciones han conseguido alcanzar un lugar protagónico en nuestra economía.

Para alcanzar este propósito ha sido indispensable combinar la investigación científica que se desarrolla en los centros de investigación, y especialmente en las universidades, a las demandas establecidas en el contexto productivo cubano.

El trabajo aborda ideas esenciales del vínculo universidad- empresa-sociedad, hoy es importante la unión entre estos elementos para iniciar un proceso industrial y educativo y un sólido sistema de investigación científico-tecnológica y de comunicación entre ambos sectores. Expresa algunas de las vías para lograr esta integración, así como un grupo de ventajas que se consiguen con esta unión. Presenta una breve reseña de las medidas tomadas en Cuba para poder avanzar en medio de las dificultades económicas en que se desarrolla el país, debido al fuerte bloqueo de los Estados Unidos hacia la mayor de las islas del Caribe por más de 60 años y, dentro de éste, la educación superior cubana.

PALABRAS CLAVE: Universidad, empresa, sociedad, proyectos

ABSTRACT:

The growth and strengthening of the link between the university and the company has been one of the central themes of scientific-technological policies in Latin America in the training of future professionals. The economic development undertaken by Cuba since the revolutionary triumph in January 1959, focused its attention on prioritizing knowledge as a strategic resource and source of wealth generation. It is evident, because historical events have shown it, that science and its productions have managed to achieve a leading role in our economy.

To achieve this purpose, it has been essential to combine the scientific research that is carried out in the research centers, and especially in the universities, to the demands established in the Cuban productive context.

The work deals with essential ideas of the university-business-society link, today the union between these elements is important to start an industrial and educational process and a solid system of scientific-technological research and communication between both sectors. It expresses some of the ways to achieve this integration, as well as a group of advantages that are achieved with this union. Presents a brief review of the measures taken in Cuba to be able to advance in the midst of the economic difficulties in which the country is developing, due to the strong blockade of the United States against the largest of the Caribbean islands for more than 60 years and, within of this, Cuban higher education.

KEYWORDS: University, company, society, Project

UNA MIRADA A LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUIN/A LOOK AT THE INTERNATIONALIZATION OF SOCIAL SCIENCES AT THE UNIVERSITY OF HOLGUIN

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación, Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín/ Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

La internacionalización en la educación superior se ha convertido, en muchos países, en un mecanismo que contribuye al aseguramiento de la gestión de la calidad, la consolidación de las instituciones universitarias, la apropiación de conocimientos más pertinentes, y en una vía para la realización de planes integracionistas que mejoran, cada día más, su base económico-social y generan avances en su desarrollo. La internacionalización de las universidades cubanas ha propiciado el cumplimiento de la misión de la educación superior, cada vez más la universidad es innovadora, creativa, decide por nuevos parámetros adecuados al contexto actual que vive hoy la sociedad cubana contribuyendo al logro del socialismo próspero y sostenible. El trabajo que se presenta, ofrece las experiencias y resultados del proceso de internacionalización en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Holguín; en el mismo se abordan las principales acciones académicas realizadas, entre las que destacan: la firma de convenios de cooperación, el desarrollo de proyectos internacionales conjuntos, conferencias on-line, cursos y seminarios; así como, la participación en eventos internacionales on-line; acciones realizadas con varias universidades de América, Europa y Asia. En el contexto actual, en el que el mundo se enfrenta a la pandemia de Covid 19 durante la cual el obligado confinamiento impuesto prácticamente por todos los países, requiere como nunca antes incrementar la calidad educativa y formar profesionales capaces de adaptarse y actuar con eficacia en el escenario internacional, fortalecer y consolidar el proceso de internacionalización es un reto impostergable del mundo universitario.

PALABRAS CLAVE: educación superior, internacionalización, ciencias sociales

ABSTRACT:

Internationalization in higher education has become, in many countries, a mechanism that contributes to the assurance of quality management, the consolidation of university institutions, the appropriation of more pertinent knowledge, and a pathway for the realization of integration plans that improve, every day, its economic-social base and generate progress in its development. The internationalization of Cuban universities has led to the fulfillment of the mission of higher education, the university is more and more innovative, creative, deciding on new parameters appropriate to the current context that Cuban society lives today, contributing to the achievement of prosperous and sustainable socialism. The work that is presented offers the experiences and results of the internationalization process in the Faculty of Social Sciences of the University of Holguín; it addresses the main academic actions carried out, among which are: the signing of cooperation agreements, the development of joint international projects, online conferences, courses and seminars; as well as, participation in international online events; actions carried out with several universities in America, Europe and Asia. In the current context, in which the world is facing the Covid 19 pandemic during which the forced confinement imposed by practically all countries, requires as never before to increase the quality of education and train professionals capable of adapting and acting effectively in the international scene, strengthening and consolidating the internationalization process is an urgent challenge for the university world.

KEYWORDS: higher education, internationalization, social sciences

BASES TEÓRICAS SOBRE CONTABILIDAD AMBIENTAL PARA EL DESARROLLO LOCAL.

AUTORES:

Máster, Damarys Fuentes Díaz.
Universidad de Cienfuegos / Cuba
damarysf@ucf.edu.cu
Doctor María Elena Zequeira Álvarez.
Universidad de Camagüey / Cuba

Doctor Eduardo Julio López Bastida.
Universidad de Cienfuegos / Cuba

RESUMEN:

La contabilidad ambiental alcanza un significado especial, al constituirse en una herramienta de información importante en la toma de decisiones, es por ello que debe expandirse hacia un nuevo conocimiento que integre no solo los aspectos económicos de una organización económica, sino su compromiso social para con el entorno en el que se desenvuelve.
El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, y se elaboraron los principales elementos que conforman los cimientos de la contabilidad ambiental.

PALABRAS CLAVE: Contabilidad ambiental, medio ambiente, teorías de la contabilidad ambiental, indicadores ambientales.

ABSTRACT:

Environmental accounting reaches a special meaning, as it constitutes an important information tool in decision-making, which is why you must expand into a new knowledge that integrates not only the economic aspects of a economic organization, but its social commitment to the environment in which it operates.
The study was developed under qualitative approach, and the main elements that make up the foundations of environmental accounting were prepared

KEYWORDS: Environmental accounting, environment, environmental accounting theories, environmental indicators.

CÍRCULOS ESTRATÉGICOS DE INNOVACIÓN DEL SECTOR LÁCTEO. UNA MUESTRA EXPLORATORIA EN COLOMBIA

AUTORES:

Magister en Gestión de Organizaciones, Miguel Antonio Valencia Idrobo
Unidades Tecnológicas de Santander/ Colombia
mantoniovalencia@correo.uts.edu.co
Doctor en Desarrollo Sostenible Josë David Peñuela Lizcano
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
jdpenuela@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

El sistema de gestión tecnológica es una parte integral del sistema logístico, tomando como punto de partida la relación existente entre las actividades desarrolladas por el método de gestión tecnológica y las actividades del ciclo logístico. De tal forma, que para ello inicialmente se realiza un análisis conceptual en el que se identifican las principales actividades de la cadena logística. Luego se caracteriza el método logístico y su operación a lo largo del mencionado ciclo, el cual se amplía con nuevas etapas y procesos. Posteriormente se define el sistema de gestión tecnológica como un sistema de soporte al sistema logístico.
Los cambios permanentes del entorno y el proceso mismo de las organizaciones requieren de sistemas de inteligencia dinámicos, adaptables y continuos que contribuyan al conocimiento fundamental para el desarrollo de aquellas y de su éxito en el mercado.
El sistema de gestión tecnológica en las empresas no es siempre una de las mejores decisiones para que se pueda aplicar con éxito, sin embargo, la gerencia debe implantar en su capital humano una conciencia para que se administre la tecnología de forma continua, permanente y práctica para obtener unos resultados óptimos en cada área de la organización.

PALABRAS CLAVE: gestión tecnológica; ciclo logístico, círculos estratégicos, innovación, sector lácteo.

ABSTRACT:

The technological management system is an integral part of the logistics system, taking as a starting point the relationship between the activities carried out by the technological management method and the activities of the logistics cycle. In such a way, that for this

initially a conceptual analysis is carried out in which the main activities of the logistics chain are identified. Then the logistics method and its operation are characterized throughout the mentioned cycle, which is extended with new stages and processes. Subsequently, the technological management system is defined as a support system for the logistics system.
The permanent changes of the environment and the very process of the organizations require dynamic, adaptable, and continuous intelligence systems that contribute to the fundamental knowledge for their development and their success in the market.
The technological management system in companies is not always one of the best decisions so that it can be applied successfully, however, management must implant in its human capital an awareness so that technology is managed continuously, permanently and practically. to obtain optimal results in each area of the organization.

KEYWORDS: technology management; logistics cycle, strategic circles, innovation, milk sector.

MEPFOLAB: MULTIMEDIA EDUCATIVA DE PROGRAMACIÓN III PARA FAVORECER LA FORMACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE TÉCNICO MEDIO EN INFORMÁTICA

AUTORES:

Especialista , Yisel Aguilera Cruz
Universidad de Holguín/ Cuba
yiselac@uho.edu.cu
Máster Yolaine Zarzabal Hechavarría
Universidad de Holguín / Cuba
yolainezh@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación aborda una temática de actualidad para la formación de un técnico competente, relacionado con la formación laboral de los estudiantes de técnico medio en Informática en el Centro Politécnico "Mayor Gral. Calixto García Iñiguez" de Holguín. En estos tiempos se necesita de un trabajador idóneo, que debe estar acto para el autoaprendizaje, con cualidades laborales que actúe con responsabilidad y sea capaz de adecuarse a las nuevas circunstancias que imponen nuestros días.
La investigación tiene como objetivo: elaborar una multimedia educativa para favorecer el desarrollo de la formación laboral en los estudiantes de tercer año de técnico medio en Informática en el Centro Politécnico "Mayor Gral. Calixto García Iñiguez" de Holguín, durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación III (MEPFOLAB), lo que conlleva a una nueva concepción de las formas de instruir y adquirir el conocimiento que, lejos de soslayar las formas tradicionales históricamente practicadas, las fortalece y hace cada día más sólidas y perdurables.
Las bases de la investigación están sentadas sobre el hecho que la educación se encuentra hoy en una etapa de importantes transformaciones donde la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), al proceso enseñanza aprendizaje abren un camino a seguir por educadores y educandos, pues hasta ahora no existe un producto informático que integre el contenido de la asignatura, que sirva para reforzar el componente práctico y el tratamiento al desarrollo de la formación laboral tan necesarios en las actividades docentes.

PALABRAS CLAVE: formación laboral, cualidades laborales, personalidad, multimedia

ABSTRACT:

This research addresses a topical issue for the training of a competent technician, related to the job training of students of intermediate technician in Computer Science at the "Mayor Gral. Calixto García Iñiguez" Polytechnic Center in Holguín. In these times, a suitable worker is needed, who must be ready for self-learning, with work qualities that acts responsibly and is capable of adapting to the new circumstances imposed by our days.
The objective of the research is to develop an educational multimedia to promote the development of the job training in third-year students of intermediate technician in Computer Science at the "Mayor Gral. Calixto García Iñiguez" Polytechnic Center in Holguín, during the teaching-learning process. of the Programming subject (MEPFOLAB), which leads to a new conception of the ways of instructing and acquiring knowledge that, far from avoiding traditional forms historically practiced, strengthens them and makes them more solid and lasting every day.
The foundations of the research are based on the fact that education is today in a stage of important transformations where the incorporation of Information and Communication Technologies (ICT) into the teaching-learning process open a path for educators and learners to follow, because until now there is no computer product that integrates the content of the subject, which serves to reinforce the practical component and the treatment of the development of job training that is so necessary in teaching activities.

KEYWORDS: job training, working training, personality, multimedia

LA GESTIÓN PARA LA FORMACIÓN DEL TÉCNICO SUPERIOR EN LAS UNIVERSIDADES CUBANAS: SU IMPACTO EN SECTORES ESTRATÉGICOS

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas, Yamila Medina Sánchez
Universidad de Oriente/ Cuba
yamila.medina@uo.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Maribel Ferrer Vicente
Universidad de Oriente / Cuba
maribel@uo.edu.cu
Doctora en Ciencias Filológicas Bárbara Esther Fonseca Arias
Universidad de Oriente / Cuba
bàrbaraf@uo.edu.cu

RESUMEN:

La gestión para la formación del Técnico Superior de Ciclo Corto en las universidades cubanas, constituye una tarea primordial a partir de las necesidades y aspiraciones de empresas e instituciones que responden a sectores estratégicos a nivel de país y en cada territorio. La universidad de Oriente, y en particular la Dirección de Formación del profesional de esta institución educativa, asume dicha tarea teniendo en cuenta la calidad del claustro de la institución y la inserción de especialistas del territorio capaces de desarrollar el proceso docente educativo atemperado a las exigencias de los nuevos tiempos.

PALABRAS CLAVE: Gestión para la formación, Técnico superior, Sectores estratégicos.

ABSTRACT:

The management for the formation of the Higher Technician of Short Cycle in the Cuban universities, constitutes a fundamental task from the needs and aspirations of companies and institutions that respond to strategic sectors at the country level and in each territory. The Universidad de Oriente, and in particular the Professional Training Directorate of this educational institution, assumes this task taking into account the quality of the institution's faculty and the insertion of specialists from the territory capable of developing the educational teaching process tempered to the demands of the new times.

KEYWORDS: Training Management, Higher Technician, Strategic Sectors.

PERFECCIONAMIENTO DE LA LABOR EDUCATIVA CON LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES EN EL CONTEXTO ACTUAL.

AUTORES:

Dra. C. de la Educación, Juana María Cubela González
Universidad de Oriente / Cuba
jmcubela@uo.edu.cu
Dra. C. Maribel Ferrer Vicente
Universidad de Oriente / Cuba
maribel@uo.edu.cu
Dra. C. Bárbara Fonseca Arias
Universidad de Oriente / Cuba
barbaraf@uo.edu.cu

RESUMEN:

La socialización parte de las tendencias globales y los desafíos que enfrenta la labor educativa ante las complejidades del mundo contemporáneo. Es objetivo de esta ponencia la propuesta de pautas para la implementación de la política gubernamental de atención priorizada a los adolescentes y jóvenes a través de la labor educativa, así como el establecimiento de las principales direcciones con sus acciones para el perfeccionamiento de esta trascendental labor desde la escuela, las universidades y otros escenarios. El logro del objetivo fue viable con la utilización de un sistema de métodos que incluyó el análisis y la síntesis, el estudio de documentos, la hermenéutica y la triangulación de fuentes. Actualmente, se constatan resultados muy positivos en los modos de actuación de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: labor educativa, tendencias globales, pautas, direcciones y acciones educativas.

ABSTRACT:

Socialization starts from global trends and the challenges facing educational work in the face of the complexities of the contemporary world. The objective of this paper is the proposal of guidelines for the implementation of the government policy of prioritized attention to adolescents and young people through educational work, as well as the establishment of the main directions with their actions for the improvement of this transcendental work from school, universities and other settings. The achievement of the objective was feasible with the use of a system of methods that included analysis and synthesis, the study of documents,

hermeneutics and triangulation of sources. Currently, very positive results are observed in the ways of acting of the students.

KEYWORDS: educational work, global trends, guidelines, directions and educational actions.

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON SU PROCESO FORMATIVO EN CONDICIONES DE LA COVID-19

AUTORES:

Dr.Ciencias Pedagógicas, Maribel Asin Cala
Universidad DE Oriente/ Cuba
maribela@uo9.edu.cu
Dr.Ciencias Pedagógicas Eufemia Figueroa Corrales
Universidad de Oriente / Cuba
eufemia@uo.edu.cu
Dr.Ciencias Pedagógicas Reynaldo Manuel Tarragó Ayra
Universidad de Oriente / Cuba
rtarrago@uo.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo del proceso formativo en las universidades, a partir del enfrentamiento a la COVID-19, ha tenido que reajustarse de manera súbita e imprevisible, generando desafíos importantes a directivos, docentes y estudiantes para continuar el proceso de manera no presencial, híbrida y/o a distancia. En este contexto muchas han sido las alternativas pedagógicas y metodológicas generadas en las instituciones educativas. En correspondencia, es objetivo de este trabajo valorar los resultados preliminares del grado de satisfacción de estudiantes con su proceso formativo en estos tiempos de Pandemia COVID-19.

PALABRAS CLAVE: proceso formativo universitario, grado de satisfacción, educación a distancia, educación híbrida.

ABSTRACT:

The development of process formative in the universities, since of clash to the covid-19, has had that readjust of way sudden and unpredictable, generating challenges important to managers, teachers and students for continue the process of way not classroom, hybrid and / or to distance. in this context many have been the alternatives pedagógicas and metodológicas generated in the institutions educational. in correspondence, is objective of this work assess the results preliminary of degree of satisfaction of students with its process formative in these times of pandemic covid-19.

KEYWORDS: process formative university, degree of satisfaction, education to distance, education hybrid.

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN INTEGRADA DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE EMPRESAS COMERCIALIZADORAS CUBANAS.

AUTORES:

Máster en Ciencias, Andrés Antonio Borges Sánchez
Universidad de Holguín/ Cuba
andresborgessanchez@gmail.com
Doctor en Ciencias Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol1986@gmail.com
Doctor en Ciencias Fernando Marrero Delgado
Universidad Central / Cuba
fmarrero@uclv.cu

RESUMEN:

La cadena de suministro se ha convertido en la base del desarrollo empresarial para lo cual se han implementado tecnologías que mejoran su gestión. La actualización del modelo económico cubano, impone cambios para lograr desempeños superiores y perfeccionamiento de los procesos. Una de las metas de las empresas es lograr una gestión integrada de la información en sus sistemas logísticos, apoyados en el proceso de toma de decisión a través del empleo de software especializados. Con el objetivo de eliminar pérdidas de información entre procesos e incompatibilidades entre los sistemas informáticos utilizados, las empresas se apoyan en metodologías y sistemas de información integrados que garanticen la efectividad de la cadena de suministros. Las empresas comercializadoras cubanas enfocadas en perfeccionar su sistema logístico, no están exentas de estos problemas que afectan el desempeño de estas empresas. Un diagnóstico realizado en varias empresas comercializadoras del territorio holguinero identificó deficiencias en la gestión de la información. Esta investigación persigue como objetivo: desarrollar una metodología que conciba la gestión integrada de la información en las cadenas de suministros en empresas comercializadoras cubanas. Como resultado, se desarrolló un procedimiento que permite la concepción integrada de la información en las cadenas de suministros de empresas comercializadoras cubanas, integrando los procesos y los elementos de los sistemas de información. A lo largo del desarrollo de la investigación se utilizaron métodos teóricos como el histórico lógico, el análisis y síntesis y la modelación; y empíricos como la programación multiparadigmas, modelación matemática, análisis de correlación y análisis de clúster.

PALABRAS CLAVE: Gestión de la Información; Gestión de la cadena de suministros; Empresas Comercializadoras

ABSTRACT:

The supply chain has become the basis of business development for which technologies have been implemented that improve its management. The updating of the Cuban economic model imposes changes in companies to achieve superior performance and improvement of their processes. One of the goals of the companies is to achieve an integrated management of information in their logistics systems, supported by the decision-making process through the use of specialized software. In order to eliminate information losses between processes and incompatibilities between the computer systems used, companies rely on integrated information systems and methodologies that guarantee the effectiveness of the supply chain. Cuban trading companies focused on improving their logistics system are not exempt from these problems that affect the correct performance of these companies. A diagnosis carried out in several trading companies in the Holguin territory identified deficiencies in information management. The objective of this research is: develop a methodology that conceives the integrated management of information in supply chains in Cuban trading companies. As a result, a framework was developed that allows the integrated conception of information in the supply chains of Cuban trading companies, integrating the processes and elements of the information systems. Throughout the development of the research, theoretical methods such as historical-logical, analysis and synthesis and modeling were used; and empirical ones such as multi-paradigm programming, mathematical modeling, correlation analysis, and cluster analysis.

KEYWORDS: Information Management; Supply Chain Management; Trading Companies

DISEÑO Y APLICACIÓN DE LA LISTA DE CHEQUEO, COMO HERRAMIENTA PARA ABORDAR LA REDUCCIÓN DE RIESGOS EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS

AUTORES:

Doctor en Ciencias Técnicas, Ana Victoria Nápoles Villa
Universidad de Holguín/
anavictorianapolesvilla@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas Clara Marrero Fornaris
Universidad de Holguín / Cuba
cmarrero@uho.edu.cu

RESUMEN:

La gestión de los recursos humanos por competencia, desde el enfoque de riesgos se proyecta a conquistar la mejora en el desempeño organizacional; a partir de la cualidad integradora que poseen las competencias en su relación con la calidad de los procesos de selección, evaluación del desempeño y formación por competencias. El tratamiento de estos riesgos permite el alcance de mejoras en la expresión de los requisitos cognitivos, afectivos, físicos y sociales, que son necesarios en el desempeño de las funciones de los recursos humanos.
Para operacionalizar la gestión de los recursos humanos competentes, se requiere del diseño e implementación de instrumentos que se conviertan en recursos técnicos, que faciliten la identificación, evaluación, tratamiento, monitoreo, control y comunicación de los riesgos, con la finalidad de reducir, prever y controlar las consecuencias que provocan su ocurrencia, así como explotar los beneficios que emergen de la aplicación de diferentes alternativas.
Los principales resultados se obtuvieron a partir de aplicar técnicas de estudios para la búsqueda de consenso entre los expertos, que emitieron sus criterios sobre los principales ítems que expresan los riesgos que pueden estar presentes los procesos de selección, evaluación del desempeño y formación, además de las diferentes estrategias para el despliegue y el estudio de los riesgos. Como contribución fundamental se obtiene el diseño una lista de chequeo que describe los principales fallos que ponen en riesgos a los procesos de selección, evaluación del desempeño y formación por competencias y su implementación para alcanzar la reducción de los mismos.

PALABRAS CLAVE: PALABRAS CLAVES: Lista de chequeo, Competencias, Riesgos, Procesos, Recursos humanos.

ABSTRACT:

Human resources management by competency, from the risk approach, aims at achieving improvement in organizational performance, based on the integrating quality of competencies in their relationship with the quality of selection processes, performance evaluation and competency-based training. The treatment of these risks allows the achievement of improvements in the expression of cognitive, affective, physical and social requirements, which are necessary in the performance of human resources functions.
To operationalize the management of competent human resources, it is required the design and implementation of instruments that become technical resources, which facilitate the identification, evaluation, treatment, monitoring, control and communication of risks, in order to reduce, foresee and control the consequences that cause their occurrence, as well as to exploit the benefits that emerge from the application of different alternatives.
The main results were obtained by applying study techniques for the search for consensus among experts, who issued their criteria on the main items that express the risks that may be present in the processes of selection, performance evaluation and training, in addition to the different strategies for the deployment and study of risks. As a fundamental contribution, a checklist was designed describing the main failures that put the selection, performance evaluation and competency-based training processes at risk and its implementation to reduce them.

KEYWORDS: KEY WORDS: Checklist, Competencies, Risks, Processes, Human Resources.

LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL A TRAVÉS DE LA PRÁCTICA LABORAL INVESTIGATIVA

AUTORES:

MSc, Mercedes Estévez Dagnesses
Universidad de Oriente/ Cuba
mercedes.estevez@uo.edu.cu
Dr.C David Ruiz Ducasse
Universidad de Oriente / Cuba
david.ruiz@uo.edu.cu
MSc Aida María Ocejo Salvador
Universidad de Oriente / Cuba
aida.ocejo@uo.edu.cu

RESUMEN:

Las prácticas laborales son parte esencial del proceso formativo de pregrado, por lo que constituye un reto la gestión de calidad en las diferentes carreras universitarias para lograr los objetivos del modelo de formación desde la Disciplina Principal Integradora.
En el presente trabajo se exponen los principales resultados alcanzados en ese proceso, considerando la gestión de calidad entre la carrera y los profesionales de los Organismos de la Administración Central del Estado (OACE), desde la instrumentación de la formación laboral investigativa en la Disciplina Principal Integradora, a fin de asegurar la preparación del estudiante para el ejercicio en el eslabón de base de la profesión y, con ello, contribuir a la mejora de la calidad en la formación del profesional. Este es, a su vez, un resultado del proyecto de investigación: ?La gestión académica del impacto de los procesos de la Universidad de Oriente, en respuesta a su responsabilidad?.

PALABRAS CLAVE: gestión de calidad; formación laboral investigativa.

ABSTRACT:

Work practices are an essential part of the undergraduate training process, which is why quality management is a challenge in the different university careers to achieve the objectives of the training model from the Main Integrative Discipline.
In the present work, the main results achieved in this process are exposed, considering the quality management between the career and the professionals of the Organisms of the Central

State Administration (OACE), from the instrumentation of investigative labor training. in the Main Integrative Discipline, in order to ensure the preparation of the student for the exercise in the base link of the profession and, with it, contribute to the improvement of the quality in the professional training. This is, in turn, a result of the research project: "The academic management of the impact of the processes of the Universidad de Oriente, in response to its responsibility".

KEYWORDS: quality management; investigative job training.

SOSTENIBILIDAD DE LA UNIVERSIDAD CONTEMPORÁNEA. NECESIDAD Y PERSPECTIVAS.

AUTORES:

Dra.C de la Educación, Juana María Cubela González

Universidad de Oriente/ Cuba

jmcubela@uo.edu.cu

RESUMEN:

En el mundo crece la pobreza, los desastres medioambientales, las enfermedades; puntualmente la COVID?19, ha exacerbado la emergencia de un aporte global ante las perspectivas de sostenibilidad del planeta. A las universidades les corresponde desempeñar un rol primordial para aunar esfuerzos en pro de esta inminencia planetaria, siendo protagonistas en poner la academia, la práctica laboral e investigativa, la ciencia e innovación a encontrar respuestas a este empeño. La autora aporta claves hermenéuticas que revelan las perspectivas de sostenibilidad de la universidad en la formación contemporánea, con evidentes concreciones en la UO. Cuba. Se utiliza una metodología exegética de interpretación, explicación y sistematización de investigaciones, estrategias e informes institucionales que dan cuenta de esta problemática.

PALABRAS CLAVE: Universidad, sostenibilidad, formación contemporánea.

ABSTRACT:

Poverty, environmental disasters, diseases grow in the world; Specifically, COVID-19 has exacerbated the emergence of a global contribution in the face of the planet's sustainability prospects. Universities have a primary role to play in joining efforts in favor of this planetary imminence, being protagonists in putting the academy, labor and research practice, science and innovation to find answers to this endeavor. The author provides hermeneutical keys that reveal the perspectives of sustainability of the university in contemporary education, with obvious concretions in the UO. Cuba. An exegetical methodology of interpretation, explanation and systematization of research, strategies and institutional reports that account for this problem is used.

KEYWORDS: University, sustainability, contemporary training

LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y EL PROCESO FORMATIVO EN CONDICIONES DE LA PANDEMIA

AUTORES:

Dr.Ciencias Pedagógicas., Maribel Asin Cala
Universidad de Oriente/ Cuba
maribela@uo.edu.cu
Dr.Ciencias Pedagógicas Eufemia Figueroa Corrales
Universidad de Oriente / Cuba
eufemia@uo.edu.cu
Dr.Ciencias Pedagógicas Reynaldo Manuel Tarragó Ayra
Universidad de Oriente / Cuba
rtarrago@uo.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo del proceso formativo en las universidades, a partir del enfrentamiento a la Pandemia, ha tenido que reajustarse imprevisiblemente, generando desafíos importantes a directivos, docentes y estudiantes para continuar el proceso de manera no presencial, híbrida y/o a distancia. En este contexto se han instrumentado alternativas socioeducativas y metodológicas generadas por las universidades cubanas. El objetivo de esta ponencia es evaluar los resultados preliminares del grado de satisfacción de estudiantes con su proceso formativo en tiempos de Pandemia.

PALABRAS CLAVE: proceso formativo universitario, educación a distancia, educación híbrida.

ABSTRACT:

The development of the training process in universities, starting from the confrontation with the Pandemic, has had to be unpredictably readjusted, generating important challenges for managers, teachers and students to continue the process in a non-face-to-face, hybrid and/or distance way. In this context, socio-educational and methodological alternatives generated by Cuban universities have been implemented. The objective of this paper is to evaluate the preliminary results of the degree of satisfaction of students with their training process in times of Pandemic

KEYWORDS: process formative university, degree of satisfaction, education to distance, education hybrid.

MINERÍA DE DATOS PARA PREDECIR LA GENERACIÓN DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA

AUTORES:

Master, Ana Lisandra Ramón Téllez
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
aramont@uho.edu.cu
Ingeniera Gretel Letania Hernández Pérez
Parque Solar Fotovoltaico / Cuba
glhp0809@gmail.com
Master Israel Castro Rodríguez
CIMEX Holguín / Cuba
israel.castro@nauta.cu

RESUMEN:

El estudio de variables que intervienen en la generación de energía en parques solares, resulta de gran importancia debido a la influencia de estos sistemas para el desarrollo tecnológico del país. El análisis de grandes volúmenes de datos representa un problema que evita que se obtenga información útil, pues en ocasiones no son procesados y analizados profundamente. En el trabajo se aplicaron técnicas de minería de datos a los datos recopilados del parque solar fotovoltaico Yuraguanal 1 de Holguín durante el año 2019, con el objetivo de predecir el comportamiento de la generación de energía para ser utilizado como modelo en estudios posteriores encaminados al uso racional y sostenible de la energía. De las técnicas de clasificación y predicción Random Forest resultó presentar valores más fiables y precisos respecto a las cifras empleadas como patrón. El diseño empleado para el estudio podrá ser utilizado como modelo para investigaciones de carácter semejante.

PALABRAS CLAVE: Minería de datos, generación de energía, Random Forest

ABSTRACT:

The study of the variables that take part on the solar panels energy generation is essential, due to the great importance of these systems for the country´s technological development. The analysis of big volumes of data represents a problem while obtaining useful information, as sometimes these data is not thoroughly analyzed and processed. Data mining techniques were applied to the package of data collected at the Photovoltaic Solar Park Yuraguanal 1 in 2019, oriented to predict energy generation behavior to use a model for future studies on

energy rational use and efficiency. The Random Forest method offered the most reliable and precise data when compared to the pattern numbers. The design used for this study could be a model for similar researches.

KEYWORDS: Data mining, energy generation, Random Forest

LA CULTURA ENERGÉTICA EN EL TÉCNICO MEDIO EN ELECTRICIDAD

AUTORES:

Master en Pedagogía Profesional, Sulen Rebeca Ochoa Hernández
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
sulen@uho.edu.cu
Ingeniera Ana Lisandra Ramón Téllez
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
aramont@uho.edu.cu
Master en Ciencias de la Educación Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu

RESUMEN:

El presente trabajo parte de la determinación a través de un estudio diagnóstico, de las insuficiencias que presentan los estudiantes de Técnico Medio en Electricidad en el desarrollo de la cultura energética, lo cual afecta su formación integral. Como vía de solución al problema detectado se proponen sugerencias metodológicas en cada una de las asignaturas del plan de estudio para el tratamiento a la cultura energética en los estudiantes de Técnico Medio en Electricidad a través del proceso pedagógico profesional que se desarrolla en la escuela politécnica. El resultado se sustenta en los principios y regularidades que caracterizan a la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional, así como en las concepciones teóricas sobre las sugerencias metodológicas y el tratamiento a la Cultura Energética. El proceso de valoración de la factibilidad de las sugerencias metodológicas, demostró que con su aplicación se contribuye al mejoramiento de la Cultura Energética en los estudiantes de Técnico Medio en Electricidad. Este resultado puede generalizarse al resto de las escuelas politécnicas donde se estudie la especialidad a nivel nacional, con flexibilidad y adaptabilidad al contexto laboral donde transcurra el proceso pedagógico profesional.

PALABRAS CLAVE: Cultura energética, sugerencias metodológicas

ABSTRACT:

The present work is based on the determination, through a diagnostic study, of the insufficiencies that the students of Middle Technician in Electricity present in the development of the energetic culture, which affects their integral formation. As a way of solving the detected problem, methodological suggestions are proposed in each of the subjects of the study plan for the treatment of energy culture in the students of Intermediate

Technician in Electricity through the professional pedagogical process that is developed in the polytechnic school. The result is based on the principles and regularities that characterize the Pedagogy of Technical and Professional Education, as well as on the theoretical conceptions about the methodological suggestions and the treatment of the Energy Culture. The process of assessing the feasibility of the methodological suggestions showed that their application contributes to the improvement of the Energy Culture in the students of Middle Technician in Electricity. This result can be generalized to the rest of the polytechnic schools where the specialty is studied at the national level, with flexibility and adaptability to the work context where the professional pedagogical process takes place.

KEYWORDS: energy culture, methodological suggestions

TRANSPORTE MUNICIPAL DE PASAJEROS DE BUCARAMANGA Y GIRÓN, UNA APROXIMACIÓN AL SECTOR ECONÓMICO

AUTORES:

Maestría en finanzas, Luz Helena Mendoza Castro
Unidades Tecnológicas de Santander/ Colombia
lmendoza@correo.uts.edu.co
Maestría en dirección y administración de empresas Jorge Armando Carreño Bernal
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
jarmandocarreno@correo.uts.edu.co
Maestría en administración Edwin Andrés Hernández Álvarez
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
ehernandez@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

Las empresas de transporte terrestre de pasajeros en Colombia, operan bajo la habilitación que les concede el Ministerio de Transporte para prestar sus servicios con rutas determinadas, sin duda, este servicio contribuye a la economía y mejora las condiciones de vida de los ciudadanos. Esta investigación muestra la caracterización del sector basada en 4 variables estudiadas: aspectos generales, recurso humano, aspecto contable-financiero, y servicios ofertados. Los resultados indican que, el 76% de las empresas son sociedades y el 24% funcionan como persona natural; un 8% de las empresas llevan más de 30 años en el mercado; el 40% tiene entre 11 y 50 empleados; el 52% maneja contratos a término fijo. En cuanto a los aspectos contables, el 60% realiza presupuestos de gastos, el 8% realiza el de efectivo y el 32% el de ventas; el 56% realiza el estado de flujo de efectivo, seguido del estado de resultados y el estado de situación financiera. De otro lado, un 80% las empresas consideran que el precio de su tiquete es igual al de la competencia; además de los servicios de transporte de pasajeros, el 58% de las empresas prestan el servicio de carga. Se concluye que el sector está afectado en gran parte por el transporte informal seguido de la delincuencia, a partir de esto, los empresarios trabajan arduamente en impulsar sus empresas por medio del uso de herramientas TIC como las redes sociales y las páginas web en donde ofertan sus servicios de manera ágil y oportuna.

PALABRAS CLAVE: transporte, pasajeros, caracterización, servicios, mercado

ABSTRACT:

Land passenger transport companies in Colombia operate under the authorization granted by the Ministry of Transport to provide their services with certain routes, without a doubt, this service contributes to the economy and improves the living conditions of citizens. This research shows the characterization of the sector based on 4 variables studied: general aspects, human resources, accounting-financial aspect, and services offered. The results indicate that 76% of the companies are companies and 24% function as natural persons; 8% of companies have been in the market for more than 30 years; 40% have between 11 and 50 employees; 52% handle fixed-term contracts. Regarding the accounting aspects, 60% carry out expense budgets, 8% carry out the cash budget and 32% the sales budget; 56% prepare the cash flow statement, followed by the income statement and the financial position statement. On the other hand, 80% of the companies consider that the price of their ticket is equal to that of the competition; In addition to passenger transport services, 58% of the companies provide cargo services. It is concluded that the sector is largely affected by informal transport followed by crime, from this, entrepreneurs work hard to promote their companies through the use of ICT tools such as social networks and web pages where they offer their services in an agile and timely manner.

KEYWORDS: transport, passengers, characterization, services, market

ESTUDIO DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN EL TALLER DE CORTE Y CONFORMADO PERTENECIENTE A LA EMPRESA LX ANIVERSARIO DE LA REVOLUCIÓN DE OCTUBRE

AUTORES:

ingeniera, Maritza Susana Rodríguez Rodríguez
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
maritzarr@uho.edu.cu
máster Jolver Rafael Ramírez Simón
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
jolver79@nauta.cu
ingeniero Jorge Rafael Ramírez Simón
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
jorgerrs@nauta.cu

RESUMEN:

En la actualidad la Gestión de Capital Humano es de gran importancia para el desarrollo eficiente de cualquier entidad. Un correcto funcionamiento en una empresa existe cuando hay una correcta organización del trabajo, siendo este uno de los subsistemas de la gestión de Capital Humano. El presente trabajo se desarrolló en el taller de corte y conformado perteneciente a la empresa ?LX Aniversario de la Revolución de Octubre? con el objetivo de realizar un estudio de la organización del trabajo en el proceso de gestión de la producción. Para el desarrollo de dicho objetivo se aplicó parcialmente el procedimiento de Menéndez la Rosa (2018) con el fin de realizar estudios relacionados con este tema, el cual permitió detectar problemas que afectan este subsistema y proponer soluciones hacia la mejora. En el desarrollo del trabajo se utilizaron técnicas de estudio de tiempo como la fotografía y el muestreo por observaciones instantáneas y el uso del software MedTrab para el procesamiento de información, así como métodos teóricos y empíricos. Con la aplicación del procedimiento se determinó que existe un deficiente aprovechamiento de la jornada laboral en el taller de corte y conformado. A partir del estudio se trazaron estrategias de mejora y se elaboró el plan de acción que contribuirá al desarrollo de la organización.

PALABRAS CLAVE: gestión de capital humano, organización del trabajo, estudio de tiempo.

ABSTRACT:

Currently, the Human Resources area is the section closest to employees in any company. Consequently, Human Resources functions are closely related to the supervision and management of human capital. For a correct operation in a company one of the important subsystems of Human Resources management is the organization of work. This work was developed in the cutting and shaping workshop belonging to the company "LX Anniversary of the October Revolution" with the aim of carrying out a study of the organization of work in the production management process. For the development of this objective, the procedure of Menéndez la Rosa (2018) was partially applied to carry out studies related to this issue, which allowed detecting problems that affect work organization and proposing solutions for improvement. For the development of the work, time study techniques such as photography and sampling by instantaneous observations and the use of MedTrab software for information processing, as well as theoretical and empirical methods, were supported. With the application of the procedure, it was determined that there is a deficient use of the working day in the cutting and shaping workshop. Based on the study, improvement strategies were drawn up and the action plan that will contribute to the development of the organization was drawn up.

KEYWORDS: Human Resources, the organization of work, study techniques

LA MEDIACIÓN FAMILIAR EN EL CONSUMO AUDIOVISUAL INFANTIL: RECOMENDACIONES PARA UN CONTEXTO EDUCATIVO DESAFIANTE.

AUTORES:

Licenciada en Educación Primaria , Maridenia Bertrán Lamorú
Universidad de Guantánamo / Cuba
marideniabl@cug.co.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Xiomara Catalina Ravelo Gainza
Universidad de Guantánamo / Cuba
ravelo@cug.co.cu
Licenciado en Educación Especial Ricardo Sánchez Castillo
Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo / Cuba
rsanchez@infomed.sld.cu

RESUMEN:

En la actualidad constituye un reto para la familia el acompañamiento a los niños en el consumo de materiales audiovisuales de todo tipo; teniendo en cuenta horarios, tiempo de exposición y tipos de contenido.
Sin lugar a dudas el hogar se configura como el principal y más importante espacio de consumo, y es este contexto social con su experiencia interactiva que podrá ajustar estilos de mediación para reducir los riesgos físicos, cognitivos, psicológicos y sociales del proceso de recepción audiovisual. La dejación de la función educativa de la familia propiciada por múltiples factores; entre ellos la falta de preparación, incrementa los potenciales efectos nocivos.
Es así que atendiendo a estas consideraciones y los análisis realizados en varias investigaciones relacionadas con las estrategias de mediación familiar, se propone en esta obra un folleto de recomendaciones destinado a la familia, para la asunción del complejo proceso de acompañamiento; las que sin constituir camisa de fuerza, favorecen el desafío educativo. Por su valor instructivo y metodológico la propuesta resulta pertinente además para el trabajo de profesionales encargados de orientar y asesorar a esta agencia educativa.

PALABRAS CLAVE: Consumo audiovisual infantil, Mediación familiar, Educación audiovisual, Orientación familiar, Estilos de mediación.

ABSTRACT:

Currently, it is a challenge for the family to accompany children in the consumption of audiovisual materials of all kinds; taking into account schedules, exposure time and types of content.
Undoubtedly, the home is configured as the main and most important space of consumption, and it is this social context with its interactive experience that will be able to adjust mediation styles to reduce the physical, cognitive, psychological and social risks of the audiovisual reception process. The abandonment of the educational function of the family propitiated by multiple factors; among them the lack of preparation, increases the potential harmful effects. Thus, based on these considerations and the analyzes carried out in several investigations related to family mediation strategies, a booklet of recommendations for the family is proposed in this work, for the assumption of the complex process of accompaniment; those that without constituting a straitjacket, favor the educational challenge. Due to its instructive and methodological value, the proposal is also relevant for the work of professionals in charge of guiding and advising this educational agency.

KEYWORDS: Children's audiovisual consumption, Family mediation, Audiovisual education, Family orientation, Mediation styles.

IMPORTANCIA DEL PENSAMIENTO EDUCATIVO DE ERNESTO GUEVARA EN LA FORMACION DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS/IMPORTANCE OF THE EDUCATIONAL THOUGHT OF ERNESTO GUEVARA IN THE FORMATION OF UNIVERSITY STUDENTS

AUTORES:

Master en Ciencias, Ana Dolores Portuondo Zapata
Universidad de Holguín/ Cuba
aleanagp@nauta.cu
Licenciado en Historia Abel Ramón Zaldívar Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
abelzaldivar@nauta.cu
Licenciado en Historia Eliécer Gálvez Morales
Universidad de Holguin / Cuba
abelzaldivar@nauta.cu

RESUMEN:

En la presente investigación se explica la importancia de ofrecer tratamiento didáctico-metodológico al estudio del pensamiento educativo y axiológico de Ernesto Guevara, el cual tiene como objetivo revelar las potencialidades educativas contenidas en el pensamiento guevariano en su dimensión ética.
En estos momentos educar en valores no es solo una dimensión del aprendizaje a tener en cuenta, sino que constituye uno de los índices básicos de calidad de la enseñanza, que en la Educación Superior incluye la modelación del perfil del profesional deseado en los planes y programas de estudio desde el punto de vista científico-técnico y también axiológico.
El problema de los valores, la formación de ello y la educación ética se ha convertido en un tema recurrente y de máxima urgencia en los sistemas educativos. En el orden internacional se buscan vías para lograr esto lo que se evidencia en importantes investigaciones ya existentes.
El tema seleccionado reviste amplia transcendencia social en tanto está orientado a demostrar la significación pedagógica del pensamiento guevariano para la formación de un profesional de la educación con cualidades éticas que respondan a las exigencias de las actuales transformaciones educacionales.

PALABRAS CLAVE: Formación en valores, educación ética, pensamiento educativo

ABSTRACT:

In the present investigation the importance of offering didactic-methodological treatment to the study of the educational and axiological thought of Ernesto Guevara is explained, which aims to reveal the educational potentialities contained in the Guevara thought in its ethical dimension.

At the moment, educating in values is not only a dimension of learning to be taken into account, but it constitutes one of the basic indices of teaching quality, which in Higher Education includes the modeling of the profile of the desired professional in the study plans and programs from the scientific-technical and also axiological point of view.

The problem of values, the formation of values and ethical education has become a recurring and extremely urgent issue in educational systems. In the international order, ways are being sought to achieve this, which is evidenced by important existing research.

The selected topic has broad social significance as it is aimed at demonstrating the pedagogical significance of Guevara thought for the formation of an education professional with ethical qualities that respond to the demands of current educational transformations.

KEYWORDS: Values training, ethical education, educational thinking.

PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN UNIVERSIDADES CUBANAS.

AUTORES:

Ingeniero en Ciencias Informáticas, Lenier Igarza Del Toro
Universidad de Holguín/ Cuba
lenier.igarza85@gmail.com
Licenciado en Contabilidad Dorge Leandro Calzadilla Díaz
Universidad de Holguín / Cuba
dorgel.92@gmail.com

RESUMEN:

Una de las tendencias actuales de las universidades cubanas lo constituye la dirección estratégica en su compromiso con el proyecto social que impulsan y la construcción de un socialismo próspero y sostenible. Un elemento clave para este propósito es el Cuadro de Mando Integral como herramienta de control de gestión universitaria teniendo en cuenta que permite controlar y medir indicadores financieros y no financieros y contribuir a la toma de decisiones de las organizaciones. El objetivo del presente artículo es proponer un procedimiento para el diseño del Cuadro de Mando Integral en universidades cubanas soportado en el Proyecto Estratégico del Ministerio de Educación Superior 2022-2026. La aplicación en la Universidad de Holguín permitió obtener como resultado el sistema de indicadores de gestión y el Cuadro de Mando Integral del centro, lo que permite concluir que es un instrumento metodológico válido para el diseño del Cuadro de Mando Integral en universidades cubanas.

PALABRAS CLAVE: dirección estratégica, Cuadro de Mando Integral, control de gestión

ABSTRACT:

One of the current trends of Cuban universities is the strategic direction in their commitment to the social project they promote and the construction of a prosperous and sustainable socialism. A key element for this purpose is the Balanced Scorecard as a university management control tool, taking into account that it allows controlling and measuring financial and non-financial indicators and contributing to decision-making in organizations. The objective of this article is to propose a procedure for the design of the Balanced Scorecard in Cuban universities supported in the Strategic Project of the Ministry of Higher Education

2022-2026. The application at the University of Holguín allowed obtaining as a result the system of management indicators and the Balanced Scorecard of the center, which allows concluding that it is a valid methodological instrument for the design of the Balanced Scorecard in Cuban universities.

KEYWORDS: strategic management, Balanced Scorecard, management control

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA TRATAR EN PROGRAMAS EDUCATIVOS: EL PENSAMIENTO PLATTISTA DE LOS HACENDADOS AZUCAREROS.

AUTORES:

Universitaria. Máster en Historia y Cultura , Yunaisy Rodríguez Osorio
Universidad de Holguín / Cuba
yrodriguezo@uho.edu.cu, yunaisy8010@nauta.cu, yunaisyrodriguez@gmail.com
Universitaria. Licenciada en Historia Yasmin Almaguer Fuentes
Universidad de Holguín / Cuba
nefer92@nauta.cu

RESUMEN:

El tratamiento metodológico al tema del pensamiento plattista (pensamiento de la dependencia) en la Asociación de Hacendados Azucareros de Cuba, en los programas educativos es de vital importancia para conocer la actuación antinacional y dependiente de este sector social, en defensa de sus intereses clasistas, y en detrimento de los intereses nacionales. Además, con el conocimiento del pensamiento y actuación de este sector proyanqui, podemos tener herramientas ideológicas para enfrentar la dominación y opresión imperialista. Pese a la importancia del tema, el mismo no ha sido tratado con sistematicidad ni profundidad en los programas educativos. Las investigaciones que más se han acercado lo han hecho a nivel de referencia, de forma superficial, pero no han profundizado en tan importante temática, y tampoco se imparte en los programas educativos de los diferentes niveles de enseñanza. Por tal motivo, consideramos que existe un problema científico a resolver, el cual es: el insuficiente tratamiento metodológico al pensamiento plattista de los hacendados azucareros en los programas educativos, limita la formación integral de los estudiantes. Es por ello que, el objetivo de esta investigación es, elaborar una propuesta metodológica para el tratamiento al tema del pensamiento plattista en la Asociación de Hacendados Azucareros en los programas educativos, para contribuir a la formación integral de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: plattismo, neocolonial, hacendados.

ABSTRACT:

The methodological treatment to the plattist thinking (dependency thinking) in the Sugar Landlords Association, in the educative programs is of vital importance to know the antinational and dependent acting from this social sector, defending their classist interests, in detriment of the national interests. Also, with the knowledge of this proyankee sector?s thinking and acting, we can have ideological tools to face the imperialist domination and oppression. Even with the theme?s importance, it haven?t been studied deeply or constantly enough in the educative programs at the different teaching programs. The investigations that have reached closer, only have done it as a reference level, superficially, but they haven?t gone deeply on that so important theme, and it doesn?t teach neither at the educative programs of the different teaching levels. That being said, we consider that there is a scientific problem to solve, which is: the insufficient methodological treatment to the plattist thinking of the sugar landlords at the educative programs, limits the integral formation of the students. That?s why this investigation?s objective is to elaborate a methodological proposition for the treatment of the theme of the plattist thinking from the Sugar Landlords Association at the educative programs, to contribute with the integral formation of the students.

KEYWORDS: plattism, neo-colony, landlords

LAS COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES. PREMISAS PARA LA COMERCIALIZACIÓN EN LA GESTIÓN TURÍSTICA DE SUCURSALES DE ARTEX.

AUTORES:

Máster en Gestión Turística, Félix Pérez Zúñiga
Universidad de Holguín/ Cuba
gerentegtr@sctd.artex.cu
Máster en Gestión Turística Yordanis de la Caridad Fernández Alonso
Universidad de Holguín / Cuba
subdirector@costasur.tdad.tur.cu
Doctora en Ciencias Técnicas Milagros Caridad Pérez Pravia
Universidad de Holguín / Cuba
mpp@uho.edu.cu

RESUMEN:

La comercialización constituye un proceso esencial para el que se requieren lograr niveles de desempeño capaces de favorecer la satisfacción de los clientes receptores de los productos y servicios ofrecidos en la gestión turística por una determinada institución. El presente trabajo tiene como objetivo Argumentar la experiencia del investigador al aplicar la seducción visual en el Palenque de los Congos Reales, uno de los centros culturales más importantes de la Empresa ARTEX Sucursal Sancti Spíritus, Cuba. Para ello se realiza la propuesta de procedimientos que contempla tres etapas: diagnóstico, planificación, ejecución y control, para elevar las competencias organizacionales de las cuales se describen cada uno de los elementos que se deben tener en cuenta para que las mismas puedan ser materializarlas. Se emplean métodos científicos y como principales resultados se obtuvieron: incrementos en la satisfacción de los clientes, el aumento de las ventas, los ingresos y la utilidad neta del centro. La propuesta se ha convertido para la dirección de la Empresa ARTEX Sucursal Sancti Spíritus, Cuba en una herramienta que ha podido utilizar para llevar a cabo la toma de decisiones gerenciales.

PALABRAS CLAVE: Comercialización, competencias organizacionales, seducción visual

ABSTRACT:

Marketing constitutes an effective way to get levels of performance capable of promoting the satisfaction of the receiver clients with the products and services offered by a specific institution. The objective of this work is to argue the experience of the author with the application of the visual seduction as well, on El Palenque de los Congos Reales, one of the most important cultural centres of ARTEX Company in Sancti Spíritus, Cuba. For that reason, It was carried out a proposal of procedures which has three stages: diagnosis, planning, execution and control to make better the organizational competences. There were used scientific methods. In each one is described all the elements needed to be materialized. The main results obtained were: the improvement of the client?s satisfaction, enhancement of the economic indicators and improvement of this centre?s position regarding its competitors. This proposal has become a tool for the administration of the ARTEX Company in Sancti Spíritus , Cuba. It has been used too to carry out the decisions.

KEYWORDS: organizational competences, marketing, visual seduction

DINÁMICA DEL CAMBIO USO DEL SUELO EN EL ALTO RÍO SOGAMOSO EN EL MARCO DEL DESARROLLO TERRITORIAL SOSTENIBLE

AUTORES:

Doctor en Desarrollo Sostenible, José David Peñuela Lizcano

Unidades Tecnológicas de Santander UTS/ Colombia

jdpenuela@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

El presente paper tiene como objetivo analizar la incidencia del cambio en la cobertura de la tierra/uso del suelo (CCUS) en las unidades hidrográficas de nivel 1 del alto río Sogamoso/Santander/Colombia en el marco del desarrollo territorial sostenible, periodo 2005-2019. Ante la continua y agreste intervención del hombre en el área objeto de estudio aguas arriba del embalse Topocoro-Hidrosogamoso; la cual ocupa una extensión de 138.534,91 hectáreas e integrada por seis unidades hidrográficas de nivel 1 (UHN1).

Se plantea; ¿cómo repercute el cambio en la cobertura de la tierra/uso del suelo (CCUS) en las unidades hidrográficas de nivel 1 (UHN1) del alto río Sogamoso en el marco del desarrollo territorial sostenible?, partiendo del supuesto que el ordenamiento territorial vigente está conforme con las acciones propuestas por unidad hidrográfica de nivel 1 para un manejo adecuado en la cobertura de la tierra. Se busca dar respuesta a la problemática experimentada en el periodo 2005-2019 por la construcción y puesta en funcionamiento del embalse Topocoro-Hidrosogamoso, el cual generó deterioro económico, social, cultural, desinstitucionalización y tensiones ambientales (ASOPESAMM, 2015; POMCA río Sogamoso 2016).

Metodológicamente, se concibió un método hipotético deductivo de investigación de corte mixto con un tipo de estudio de corte multitemporal para los periodos 2005-2013-2019, empleando la herramienta ArcGis 10.5 como sistema de información geográfico (SIG), para el tratamiento de la información e identificación de las transiciones sistemáticas del CCUS y su repercusión para el ordenamiento territorial sostenible.

La novedad del presente ensayo radica en la relación del CCUS delimitado por UHN1 en el alto río Sogamoso y su aporte al ordenamiento territorial. Las fuentes consultadas consistieron en la obtención de las coberturas vegetales a escala 1:25.000 (según la metodología Corine Land Cover) del área objeto de estudio derivadas de la clasificación supervisadas de imágenes satelitales de los años 2005-2007, 2010-2013 y 2019, mientas las fuentes secundarias se soportaron en la revisión bibliográfica de artículos científicos del CCUS en bases de datos acreditadas, revisión documental de los planes y/o esquemas de ordenamiento territorial de los organismos territoriales ubicados en el área objeto de estudio

y documento técnico Plan de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del río Sogamoso 2018.
Entre los principales resultados obtenidos se encontraron tasas anuales de cambio que oscilan entre el -0,43 (periodo 2005-2013) hasta el -1,23 (periodo 2013-2019) en áreas generadoras de servicios ecosistémicos (SE), como lo son las coberturas vegetales naturales (CVN) y seminaturales (CVSN). Las transiciones sistemáticas identificadas demuestran una tasa de cambio o de deforestación del -1.23 para el periodo 2013-2019 y del -0.43 para el periodo 2005-2013 en las (CVN), frente a tasas de cambio del 0.84 y del 2.15 (periodo 2013-2019) en comparación con las áreas artificializadas o intervenidas. Por último, en función de los resultados obtenidos; se logró plantear acciones en pro del desarrollo territorial local, como insumos para la formulación de políticas públicas de carácter local y regional, esencialmente.

PALABRAS CLAVE: Cobertura/uso del suelo, transiciones sistemáticas, desarrollo territorial sostenible, servicios ecosistémicos, embalse Topocoro-Hidrosogamoso.

ABSTRACT:

The objective of this paper is to analyze the incidence of land cover/land use change (CCUS) in the level 1 hydrographic units of the upper Sogamoso/Santander/Colombia river within the framework of sustainable territorial development, period 2005-2019. Given the continuous and aggressive human intervention in the area under study upstream of the Topocoro-Hidrosogamoso reservoir, which occupies an area of 138,534.91 hectares and is made up of six level 1 hydrographic units (UHN1).
The question is: how does the change in land cover/land use (CCUS) affect the level 1 hydrographic units (UHN1) of the upper Sogamoso river within the framework of sustainable territorial development, based on the assumption that the current territorial planning is in accordance with the actions proposed per level 1 hydrographic unit for an adequate management of land cover. It seeks to respond to the problems experienced in the 2005-2019 period due to the construction and operation of the Topocoro-Hidrosogamoso reservoir, which generated economic, social, cultural deterioration, deinstitutionalization and environmental tensions (ASOPESAMM, 2015; POMCA río Sogamoso 2016).
Methodologically, a hypothetical deductive method of mixed cut research was conceived with a multitemporal cut type of study for the periods 2005-2013-2019, using the ArcGis 10.5 tool as a geographic information system (GIS), for the treatment of information and identification of the systematic transitions of the CCUS and its repercussion for sustainable land use planning.
The novelty of this essay lies in the relationship of the CCUS delimited by UHN1 in the upper Sogamoso river and its contribution to land use planning. The sources consulted consisted of obtaining vegetation cover at a scale of 1:25. 000 (according to the Corine Land Cover methodology) of the area under study derived from the supervised classification of satellite images of the years 2005-2007, 2010-2013 and 2019, while the secondary sources were supported by the bibliographic review of scientific articles of the CCUS in accredited databases, documentary review of the plans and/or land management schemes of the territorial organizations located in the area under study and technical document Plan de

Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del río Sogamoso 2018 (Sogamoso River Basin Management Plan 2018).
Among the main results obtained, annual rates of change ranging from -0.43 (2005-2013 period) to -1.23 (2013-2019 period) were found in areas generating ecosystem services (ES), such as natural (CVN) and semi-natural (CVSN) vegetation covers. The systematic transitions identified demonstrate a rate of change or deforestation of -1.23 for the period 2013-2019 and -0.43 for the period 2005-2013 in the (CVN), compared to rates of change of 0.84 and 2.15 (period 2013-2019) in comparison with artificialized or intervened areas. Finally, based on the results obtained, it was possible to propose actions in favor of local territorial development, as inputs for the formulation of local and regional public policies, essentially

KEYWORDS: Land cover/land use, systematic transitions, sustainable territorial development, ecosystem services, Topocoro-Hidrosogamoso reservoir.

MARKETING PARA PUEBLOS MÁGICOS: ENCADENAMIENTO ENTRE DEMANDA Y ESTRATEGIAS.

AUTORES:

Doctora, Maria Elena Delgado Ayala
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mary_delay@hotmail.com
Doctora Dra. en E.T. María del Consuelo Méndez Sosa
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mcmendezsosa@hotmail.com

RESUMEN:

Aún con la existencia de un sistema sistema turístico en los Pueblos Mágicos de México (PM) se ha notado un problema en la comercialización de los mismos, ya que dominan las estrategias de distribución, esto es, que reconocen al municipio con vocación turística, ofertan productos y servicios y lo promocionan sin preocuparse por las necesidades del mercado, lo que equivale a pensar que la función del marketing consiste en vender al máximo el destino sin darle importancia a la demanda.

En este sentido, la caracterización de la demanda de los PM es importante ya que con la información obtenida es posible establecer un encadenamiento entre la misma y las estrategias y con ello hacer una mejor gestión de marketing; para abordar este tema se tomaron como objeto de estudio a dos PM del Estado de México que en su conjunto forman un espacio geográfico turístico denominado corredor turístico Ixtapan Tonatico y ambos tienen el nombramiento como Pueblos Mágicos, una vez que se tuvo la caracterización de la demanda, se procedió a encadenarla con las estrategias de marketing para integrar un mix de marketing. Y para ello se realizó un focus group con 10 expertos en marketing turístico para que con sus conocimientos del área y mostrándoles los resultados de la caracterización, procedieran a determinar el alcance de la relación o encadenación, con ello se dedujo que existen diferentes niveles de relación, entre alto, medio y bajo; y que estas tienen preponderancia sobre la construcción de estrategias de marketing en un PM.
Al final se propone, un patrón para elaborar estrategias de manera asertiva para una demanda especifica encadenando las características de la demanda y las estrategias de precio, plaza, producto y promoción.

PALABRAS CLAVE: marketing turístico, Pueblo Mágico, mix de marketing

ABSTRACT:

Marketing for tourist municipalities: Chaining between demand and strategies.
Even with the existence of a system in tourist municipalities (MT), a problem has been noted in their commercialization, since distribution strategies dominate, that is, they recognize the municipality with a tourist vocation, offer products and services and They promote without worrying about the needs of the market, which is equivalent to thinking that the function of marketing is to sell the destination as much as possible without giving importance to the demand.

In this case, the characterization of the demand of the MT is important since with the information obtained it is possible to establish a chain between it and the strategies and with it make a better marketing management; To address this issue, two MTs from the State of Mexico were taken as the object of study, which together form a geographical tourist space called Ixtapan Tonatico tourist corridor and both have the designation as Magical Towns, once the characterization of the demand was had. , we proceeded to chain it with the marketing strategies that make up a marketing mix. And for this, a focus group was held with 10 experts in tourism marketing so that with their knowledge of the area and showing them the results of the characterization, they proceeded to determine the scope of the relationship or chain, with this it was deduced that there are different levels of relationship , between high, medium and low; and that these have preponderance over the construction of marketing strategies in a MT.

In the end, a pattern is proposed to develop strategies assertively for a specific demand, linking the characteristics of the demand and the strategies of price, place, product and promotion.

KEYWORDS: tourism marketing, tourism, Magic Town, marketing mix

FOBIA DE NIÑOS AL TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO 2021

AUTORES:

Especialista de primer grado Estomatología, Elerín Fernández La O
Universidad de Ciencias Médicas de Holguín/ Cuba
elerinfernandez@gmail.com
Máster en Atención de Urgencias Estomatológicas Eduardo Guerra Rodríguez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
eduardogrhlg@infomed.sld.cu
Dra. en Estomatología Arletty Báster Mastrapa
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
arlettybaster@nauta.cu

RESUMEN:

La fobia es un problema común que los odontólogos pediátricos se encuentran a diario, puede afectar en el acceso y la demanda de servicios de salud dental, también en el manejo del paciente e intervenir en la efectividad del tratamiento. El objetivo de la presente investigación fue relacionar el miedo en niños en función a sus experiencias dentales. A la consulta acuden muchos pacientes con miedo al tratamiento y al sillón dental. Es por eso que nos motivamos a revisar la literatura para establecer la diferencia de los términos que empleamos para referirnos a estas situaciones dentales, precisar su prevalencia según edad y sexo, relacionar la etiología y los posibles tratamientos, así como su prevención. Las etiologías más frecuentes son experiencias traumáticas pasadas y la actitud aprendida de su entorno. Los tratamientos incluyen el control de la ansiedad con terapia del comportamiento y medicamentosa. En la prevención debe tenerse en cuenta los consejos a padres y menores para superar el miedo al dentista y la responsabilidad del odontólogo, las cualidades requeridas del equipo de tratamiento y las características de la consulta dental. Se concluye que se encontró que predomina entre el 5 y 31,5% de la población y aumenta con la edad, sin diferencias significativas de sexo y los tratamientos incluyen el control de la ansiedad con terapia del comportamiento y medicamentosa. Los resultados demuestran la influencia de las experiencias dentales negativas de los niños y el nivel de la ansiedad materna en el nivel del miedo al tratamiento odontológico en los niños.

PALABRAS CLAVE: Fobia, Tratamiento odontológico, Niños.

ABSTRACT:

Phobia is a common problem that pediatric dentists encounter on a daily basis, it can affect access and demand for dental health services, as well as patient management and intervene in the effectiveness of treatment. The objective of the present investigation was to relate fear in children based on their dental experiences. Many patients come to the consultation with fear of treatment and the dental chair. That is why we are motivated to review the literature to establish the difference in the terms we use to refer to these dental situations, specify their prevalence according to age and sex, relate the etiology and possible treatments, as well as their prevention., The etiologies more frequent are past traumatic experiences and the attitude learned from their environment. Treatments include managing anxiety with drug and behavioral therapy. In prevention, advice to parents and minors should be taken into account to overcome fear of the dentist and the responsibility of the dentist, the qualities required of the treatment team and the characteristics of the dental consultation. It is concluded It was found that between 5 and 31.5% of the population and increases with age, without significant differences in sex, and treatments include anxiety control with behavioral therapy and drugs. The results demonstrate the influence of negative dental experiences in children and the level of maternal anxiety on the level of fear of dental treatment in children.

KEYWORDS: Phobia, Dental treatment, Children.

SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS EN LAS PYMES DE CIENFUEGOS

AUTORES:

MS.C., Claudia Parrado
Universidad de Cienfuegos/ Cuba
clau931010@gmail.com
Dr.C Marle Pérez de Armas
Universidad de Cienfuegos / Cuba
marletp@ucf.edu.cu
Dr.C Zaid García
Universidad de Cienfuegos / Cuba
, zgarcia@ucf.edu.cu

RESUMEN:

La producción de energía a partir de las fuentes renovables y su aplicación al sector residencial y empresarial se establece como una relevante alternativa que el país se empeña en desarrollar. Al amparo del Decreto-Ley 345 de la Gaceta Oficial Ordinaria No. 95 del año 2019, se regula y establece el trabajo en este sentido. Por tal motivo, la presente investigación está enfocada en el estudio de prefactibilidad técnica, económica y ambiental de un sistema solar fotovoltaico (SSFV) de apoyo al suministro de energía eléctrica en el sector cuenta propia a
partir de casos de estudio. Para cumplir con este objetivo se emplean diferentes métodos y técnicas como entrevistas, revisión de documentos, análisis histórico, análisis de factibilidad, utilización de software simulador PVSYST, diagrama de Pareto, gráficos de control, análisis de capacidad, entre otros, permitiendo llegar al diseño preliminar de un SSFV, tomando como referencia los establecimientos Big Bang, Las Mamparas y Doña Nora como representativos del sector cuenta propia del municipio. Mediante un análisis de impacto ambiental se determina la reducción de emisiones de CO2, con un ahorro de 11.72 toneladas de combustible al año y evitando la emisión de 37.37 toneladas de CO2 al año hacia la atmósfera. Desde el punto de vista económico el proyecto es recomendable para los restaurantes Big Bang y Las Mamparas obteniendo un valor agregado neto de 17146 USD Y 30177 USD respectivamente a los 25 años de vida útil de la instalación.

PALABRAS CLAVE: Sistema solar fotovoltaico, factibilidad, sector privado, energía

ABSTRACT:

The use of renewable sources of energy is a necessity to achieve sustainability and reduce dependence on oil and other fossil fuels. The use of a photovoltaic solar system constitutes a good alternative for the use of renewable energy, with strong cost reductions during the last decade. In Cuba, the production of energy from renewable sources and its application to the residential and business sectors is established as a relevant alternative. Under Decree-Law 345 of the Ordinary Official Gazette No. 95 of the year 2019, work is regulated and established in this regard. For this reason, this research is focused on the study of technical, economic and environmental pre-feasibility of a photovoltaic solar system to support the supply of electricity in the private sector based on case studies. To meet this objective, different methods and techniques are used such as interviews, document review, historical analysis, feasibility analysis, use of PVSYST simulator software, Pareto diagram, control charts, capacity analysis, among others, allowing to arrive at the design. preliminary of an SSFV, taking as reference the Big Bang, Las Mamparas and Doña Nora establishments as representative of the private sector of the municipality. Through an environmental impact analysis, the reduction of CO2 emissions, fuel savings per year and the economic feasibility for each establishment are determined.

KEYWORDS: Solar photovoltaic system, feasibility, private sector, energy

PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR UNIDADES PRODUCTIVAS AGROPECUARIAS. SU APLICACIÓN EN EL TERRITORIO HOLGUINERO.

AUTORES:

Máster, Yunier Pérez Guerrero
Universidad de Holguín/ Cuba
guerrero@uho.edu.cu
Máster Katia Ruiz Boch
Universidad de Holguín / Cuba
kruiz@uho.edu.cu
Máster

RESUMEN:

El trabajo parte de los resultados de un proyecto de investigación que buscó solucionar las insuficiencias en la gestión económica y financiera de las Unidades de Producción Agropecuarias en el contexto de la actualización del Modelo Económico Cubano. Para ello, se diseñó un procedimiento para evaluar las Unidades de Producción Agropecuarias en el territorio holguinero?, el que se muestra a partir de la articulación entre fases y pasos que se corresponden con su lógica funcional. Por otra parte, se revelan resultados preliminares obtenidos con el apoyo de los métodos de investigación y mediante la aplicación parcial del procedimiento, lo que posibilitó comprobar la pertinencia y la factibilidad del mismo, respaldada por el consenso favorable de expertos, en lo referido a su coherencia y viabilidad.

PALABRAS CLAVE: procedimiento, Unidades de Producción Agropecuarias, agropecuario, matriz.

ABSTRACT:

The work is based on the results of a research project that sought to solve the shortcomings in the economic and financial management of the Agricultural Production Units in the context of updating the Cuban Economic Model. To this end, a procedure was designed to evaluate the Agricultural Production Units in the Holguin territory?, which is shown from the articulation between phases and steps that correspond to their functional logic. On the other hand, preliminary results obtained with the support of the research methods and through the partial application of the procedure are revealed, which made it possible to verify the

relevance and feasibility of the procedure, supported by the propitious consensus of experts, regarding its coherence and feasibility.

KEYWORDS: procedure, Agricultural Production Units, agriculture, matrix.

LAS TICS Y LA GESTIÓN DE CONTRATACIÓN ECONÓMICA. CASO: CERVECERÍA BUCANERO S.A.

AUTORES:

M.Sc., Ivet Challenger Pérez
Universidad de Holguín, Cuba/ Cuba
ichallengerp@gmail.com
M.Sc. Leydis Lamoth Borrero
Universidad de Holguín, Cuba / Cuba
leydislb@gmail.com

RESUMEN:

Las TICs tienen un gran impacto en las empresas para mejorar su productividad. En este sentido, la Cervecería Bucanero S.A., ubicada en la provincia de Holguín, Cuba, tiene entre sus propósitos informatizar el trabajo que realiza el Departamento Jurídico en la contratación económica, en aras de fortalecer la producción y venta de su cartera de productos. Actualmente en la gestión de los contratos se evidencian grandes dificultades, para las cuales se propone como solución la creación de una herramienta informática que gestiona y controla la información que se genera en dicho proceso. La presente investigación describe este software, para el que se utilizó como framework de desarrollo web Angular.js, NodeJs y su framework Express; como gestor de bases de datos PostgreSQL, y para guiar su desarrollo la metodología Iconix. La aplicación web realizada facilita el trabajo de las operaciones con los diferentes proveedores y clientes. También favorece la gestión de los contratos pues permite conocer en qué estado se encuentran (vencidos o vigentes), alertando cuando la vida de los mismos está próxima a vencerse, de manera que se puedan realizar las acciones correspondientes para no incurrir en actos ilegales. Por otra parte, favorece la toma de decisiones de la dirección de la empresa, al permitir a los directores el acceso a la información en tiempo real, y la creación de reportes actualizados.

PALABRAS CLAVE: TIC, software, contratación, cervecería

ABSTRACT:

ICTs have a great impact on companies to improve their productivity. In this sense, the Brewery Bucanero S.A., located in the province of Holguín, Cuba, has among its purposes to computerize the work carried out by the Legal Department in economic contracting, in

order to strengthen the production and sale of its product portfolio. Currently in the management of contracts great difficulties are evident, for which the creation of a computer tool that manages and controls the information generated in said process is proposed as a solution. The present investigation describes this software, for which Angular.js, NodeJs and its Express framework were used as web development framework; as PostgreSQL database manager, and to guide its development the Iconix methodology. The web application made facilitates the work of operations with different suppliers and customers. It also favors the management of contracts because it allows knowing in what state they are (expired or current), alerting when their life is about to expire, so that the corresponding actions can be carried out so as not to incur in illegal acts. On the other hand, it favors the decision-making of the company's management, by allowing directors access to information in real time, and the creation of updated reports.

KEYWORDS: ICT, software, contracting, brewery

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS DE SALUD HOSPITALARIA DEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Doctorado en Ciencias de la Educación , Bertha Luz Martínez Hernández
Universidad Autónoma del Estado de México / México
berthalux@hotmail.com
Doctorado en Administración Sandra Alcántara Ramírez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
smalcantara@uaemex.mx

RESUMEN:

En las instituciones de salud de servicio público, es frecuente que los trabajadores de la salud desconozcan los factores que intervienen en la satisfacción laboral y el compromiso organizacional; por tal motivo las instituciones no cuentan con políticas adecuadas para la satisfacción, orientadas a fomentar y fortalecer estas variables. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es identificar la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en una institución pública de servicios de salud: en el Estado de México. En este estudio se pretende analizar la población de médicos de distintas especialidades del hospital: 25 hombres y 30 mujeres un total de 55 personas. La investigación es cuantitativa, de diseño no experimental, corte transversal y alcances descriptivo y correlacional. El estudio se basa en la teoría de Herzberg (1959) de satisfacción laboral: factores intrínsecos y factores extrínsecos y Meyer & Allen (1997) del compromiso organizacional: compromiso afectivo, compromiso de pertenencia y compromiso normativo. Los resultados obtenidos reflejan, el nivel de satisfacción no tiene relación con el tiempo que el colaborador lleva en la empresa; sin embargo, el compromiso organizacional si lo refleja.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral, compromiso organizacional, servicios de salud hospitalaria.

ABSTRACT:

In public service health institutions, it is common for health workers to be unaware of the factors that intervene in job satisfaction and organizational commitment; For this reason, the

institutions do not have adequate policies for satisfaction, aimed at promoting and strengthening these variables. Therefore, the objective of this research is to identify job satisfaction and organizational commitment in a public institution of health services: in the State of Mexico. This study aims to analyze the population of doctors from different hospital specialties: 25 men and 30 women, a total of 55 people. The research is quantitative, non-experimental design, cross-sectional and descriptive and correlational scope. The study is based on Herzberg's (1959) theory of job satisfaction: intrinsic factors and extrinsic factors and Meyer & Allen (1997) of organizational commitment: affective commitment, belonging commitment and normative commitment. The results obtained reflect that the level of satisfaction is not related to the time that the collaborator has been in the company; however, organizational commitment does reflect it.

KEYWORDS: Job satisfaction, organizational commitment, hospital health services.

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN DEL PROCESO DE MANTENIMIENTO EN LA INDUSTRIA DEL PLÁSTICO EN CUBA

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Ángel Tomás Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín/ Cuba
aperez@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Márian Pérez Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
marian.perez@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo de la industria del plástico en Cuba ocupa un lugar prioritario en las estrategias de trabajo del Ministerio de la Industria Cubana (MINDUS), pues tienen un impacto importante en todas las actividades que realizan los diferentes organismos que conforman la economía nacional. Sin embargo, impactan negativamente en el medioambiente pues consumen grandes cantidades de energía y los desechos generados no son biodegradables, lo que influye en la sostenibilidad. En este sentido la gestión del proceso de mantenimiento debe contribuir a la mejora de la sostenibilidad. Este proceso resulta imprescindible para el correcto funcionamiento de cualquier organización debido a que los fallos funcionales pueden influir negativamente en la seguridad, el medioambiente, los costos, la calidad y la productividad. No obstante, resulta insuficiente la aplicación de herramientas, métodos y técnicas que orienten la gestión del proceso de mantenimiento al logro de la sostenibilidad. El objetivo de la presente investigación es diseñar un procedimiento, que permita mejorar la gestión del proceso de mantenimiento con un enfoque sostenible en esta industria. Como resultados se elaboró un procedimiento compuesto por cuatro fases y doce pasos. La valoración del procedimiento a través de la aplicación del método Delphi, evidenció el consenso sobre el adecuado sustento teórico, coherencia y concreción de los enfoques estratégico, sistémico e integrado, así como la pertinencia para solucionar el problema científico de la investigación.

PALABRAS CLAVE: Gestión del proceso de mantenimiento; Industria del plástico; Sostenibilidad.

ABSTRACT:

The development of the plastics industry in Cuba occupies a priority place in the work strategies of the Ministry of Cuban Industry (MINDUS), since they have an important impact on all the activities carried out by the different organizations that make up the national economy. However, they have a negative impact on the environment because they consume large amounts of energy and the waste generated is not biodegradable, which affects sustainability. In this sense, the management of the maintenance process must contribute to the improvement of sustainability. This process is essential for the proper functioning of any organization because functional failures can have a negative impact on safety, the environment, costs, quality and productivity. However, the application of tools, methods and techniques that guide the management of the maintenance process to achieve sustainability is insufficient. The objective of this research is to design a procedure to improve the management of the maintenance process with a sustainable approach in this industry. As a result, a procedure composed of four phases and twelve steps was elaborated. The evaluation of the procedure through the application of the Delphi method, evidenced the consensus on the adequate theoretical support, coherence and concreteness of the strategic, systemic and integrated approaches, as well as the relevance to solve the scientific problem of the research.

KEYWORDS: Maintenance process management; Plastics industry; Sustainability.

MEJORA DE LA CALIDAD EN EL SECTOR PRIVADO DEL PLÁSTICO PARA EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Máster en Ciencias, Márian Pérez Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
marian.perez@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Ángel Tomás Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín /
aperez@uho.edu.cu
Ingeniera Industrial Isaura Santana Tamayo
Universidad de Holguín / Cuba
santanaisaura956@gmail.com

RESUMEN:

Uno de los aspectos más importantes para darle cumplimiento a los estándares de calidad es precisamente el control y la mejora de esta. En 2011 Cuba aprobó una nueva política económica con el objetivo de relanzar su economía surgiendo el trabajo por cuenta propia, donde se incluyen los artesanos del plástico. Los que no poseen los conocimientos ni medios necesarios para la transformación óptima de estos materiales, trayendo como consecuencia que los mismos pocas veces cumplan con los fines para los que fueron hechos y son vendidos sin ser sometidos a un control de supervisión por lo que en un corto período de vida útil pasan a ser desechos lo que evidencia su baja calidad. La presente investigación tiene como objetivo desarrollar una metodología para el control y mejora de la calidad en este sector no estatal del plástico para la mejora del desarrollo local. Como principales resultados caben señalar que se diseñó la metodología y con su aplicación parcial, se determinó que el material que utilizan los artesanos es polietileno de alta densidad, el cual se encuentra mezclado lo que provoca una reducción considerable de la calidad de los productos.

PALABRAS CLAVE: Calidad; Control; Desarrollo local; Sector privado del plástico

ABSTRACT:

One of the most important aspects to comply with quality standards is precisely the control and improvement of quality. In 2011 Cuba approved a new economic policy with the aim of relaunching its economy, giving rise to self-employment, which includes plastic artisans. Those who do not have the necessary knowledge or means for the optimal transformation of

these materials, bringing as a consequence that they rarely fulfill the purposes for which they were made and are sold without being subjected to a supervisory control so that in a short period of useful life they become waste, which shows their low quality. The objective of this research is to develop a methodology for the control and improvement of quality in this non-state plastic sector for the improvement of local development. The main results are that the methodology was designed and with its partial application, it was determined that the material used by the artisans is high density polyethylene, which is mixed, causing a considerable reduction in the quality of the products.

KEYWORDS: Quality; Control; Local development; Private plastic sector

EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA ECONÓMICA - FINANCIERA EN LA EMPRESA MECÁNICA DEL NIQUEL DE MOA (EMNI)

AUTORES:

Master en Dirección, Daily Parra Quilez
Universidad de Holguín/ Cuba
daily@uho.edu.cu
Licenciada en Dirección Legna Mastrapa Arévalo
Universidad de Holguín / Cuba
legna.mastrapa@uho.edu.cu

RESUMEN:

La economía cubana ha demostrado capacidad de resistencia frente a los obstáculos que representa el recrudecido bloqueo económico, comercial y financiero y la crisis mundial provocada por la COVID-19, experimentando importantes cambios económicos y sociales como parte de la evolución y recuperación, que se manifiestan en la empresa estatal y el sector privado.La presente investigación tiene como objetivo evaluar los indicadores económicos financieros en la empresa que permita la identificación de las desviaciones y el control del cumplimiento de los planes para elevar su eficiencia económica.

Para alcanzar el objetivo propuesto se utilizaron métodos teóricos como son: el dialéctico-materialista, histórico ? lógico, análisis ? síntesis, inducción ? deducción e hipotético - deductivo, además de métodos empíricos como las entrevistas informales, métodos estadísticos matemáticos y herramientas informáticas.

El procedimiento utilizado permitió conocer que la empresa no posee un aseguramiento de la fuerza de trabajo al 100% por categoría ocupacional. Se cumple con el plan de producción y venta en los períodos analizados, presenta una desfavorable correlación salario medio productividad, encontrándose un sobregasto del fondo de salario. Se pudo comprobar que el crecimiento del rendimiento económico identificado en la capacidad básica de generar utilidades fue influenciado de manera positiva por el pago de salario por rendimiento a los trabajadores.

La evaluación de los indicadores económicos a través del procedimiento seleccionado permitió proponer acciones que contribuirán a una acertada toma de decisiones . Luego del análisis realizado se arribó a conclusiones y recomendaciones que permitirán a la organización realizar una mejor gestión económica.

PALABRAS CLAVE: Evaluación Económica, Análisis Financiero, Indicadores Económicos.

ABSTRACT:

The Cuban economy has shown resistance capacity in the face of the obstacles represented by the intensified economic, commercial and financial blockade and the global crisis caused by COVID-19, experiencing important economic and social changes as part of the evolution and recovery, which are manifested in the state company and the private sector. This research aims to evaluate the financial economic indicators in the company that allows the identification of deviations and the control of compliance with the plans to increase its economic efficiency.

To achieve the proposed objective, theoretical methods were used such as: dialectical-materialist, historical-logical, analysis-synthesis, induction-deduction and hypothetical-deductive, as well as empirical methods such as informal interviews, mathematical statistical methods and computer tools.

The procedure used allowed to know that the company does not have a 100% workforce insurance by occupational category. The production and sale plan is complied with in the analyzed periods, it presents an unfavorable correlation between average salary and productivity, finding an overspending of the salary fund. It was found that the growth of economic performance identified in the basic ability to generate profits was positively influenced by the payment of wages for performance to workers.

The evaluation of the economic indicators through the selected procedure allowed to propose actions that will contribute to a correct decision making. After the analysis carried out, conclusions and recommendations were reached that will allow the organization to carry out better economic management.

KEYWORDS: Economic evaluation, financial analysis, economic indicators.

LA FORMACIÓN ECONÓMICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN EL CONTEXTO ACTUAL.

AUTORES:

Universitario, Alexeis Feria Avila
Universidad de Holguín / Cuba
alexfer@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Dayamí Danyelis Gelabert Veliz
Universidad de Holguín / Cuba
dgelaver@uho.edu.cu
Estudiante Universitaria Amanda González Gelabert
Universidad de Holguín / Cuba
dgelaver@uho.edu.cu

RESUMEN:

La economía de un país, junto a su política, se transforma en la misma medida en que se transforma la sociedad; un país donde sus ciudadanos estén bien preparados en temas económicos es un país próspero y con grandes potencialidades de desarrollo. Las transformaciones económicas de un mundo globalizado requieren que las universidades enfoquen su mirada al perfeccionamiento del proceso de formación desde la perspectiva de una formación económica en los estudiantes universitarios. Potenciar una conciencia y cultura económica en los profesionales en formación requiere una comprensión, explicación e interpretación de los problemas económicos y una actuación acorde a la diversidad de escenarios socio-profesionales.

La universidad tiene la misión de formar profesionales competentes en las distintas ramas del saber científico y la formación económica es parte esencial de ese proceso, sin embargo, aún se deben intencionar las acciones en esta dirección educativa. Partiendo de antecedentes de carácter educativo e instructivo y teniendo en cuenta las directrices de las carreras, se insiste en esas potencialidades para desarrollar actitudes, disposiciones, motivaciones y convicciones en el proceso de formación de los educandos. Su valor teórico metodológico redunda en las posibilidades de la estrategia curricular de formación económica de la enseñanza superior y el enfoque multidisciplinario del proceso formativo. A partir de este precedente y de una investigación a profundidad se propone una estrategia que permita dar solución a esta problemática en el contexto universitario.

PALABRAS CLAVE: Proceso de Formación, formación económica

ABSTRACT:

The economy of a country, along with its politics, is transformed to the same extent that society is transformed; a country where its citizens are well prepared in economic matters is a prosperous country with great potential for development. The economic transformations of a globalized world require that universities focus their gaze on the improvement of the training process from the perspective of economic training in university students. Promoting an economic awareness and culture in professionals in training requires an understanding, explanation and interpretation of economic problems and action in accordance with the diversity of socio-professional scenarios.

The university has the mission of training competent professionals in the different branches of scientific knowledge and economic training is an essential part of that process, however, actions in this educational direction must still be intentional. Starting from antecedents of an educational and instructive nature and taking into account the guidelines of the careers, these potentialities are insisted on to develop attitudes, dispositions, motivations and convictions in the process of training students. Its methodological theoretical value results in the possibilities of the curricular strategy of economic training of higher education and the multidisciplinary approach of the training process. Based on this precedent and an in-depth investigation, a strategy is proposed to solve this problem in the university context.

KEYWORDS: Formation process, economic formation

ANÁLISIS DE LOS COSTOS DEL TRATAMIENTO DE LA OSTEOMIELITIS EN LA SALA DE ORTOPEDIA DEL HOSPITAL PEDIÁTRICO DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Master en Economía de la Salud, Galina Peña Mateo
Universidad de Holguín/ Cuba
gmateo@uho.edu.cu
Master en Economía de la Salud Yanelis Jimenez Abreu
Universidad de Holguín / Cuba
yjimenez@uho.edu.cu
Master en Atención Integral al niño Miguel Angel de la Torre Rojas
Hospital Pediátrico Universitario Octavio de la Concepción de la Pedraja / Cuba
leisis@cristal.hlg.sld.cu

RESUMEN:

La implementación de los costos en Salud se ha perfeccionado y enriquecido con el decursar del tiempo para dar respuestas a las nuevas exigencia de información y al cumplimiento de sus objetivos. A su vez son útiles en la toma de decisiones para la gestión hospitalaria, y se adecuan a los objetivos de las entidades respecto a la optimización del uso de los recursos desde el punto de vista social.
Para conocer cuánto se invierte en el tratamiento de los pacientes con osteomielitis se realizó un estudio de evaluación financiera retrospectiva de corte transversal que tiene como título: Análisis de los costos del tratamiento de la osteomielitis en la sala de ortopedia en un Hospital Pediátrico de Holguín. La investigación se ejecutó desde la perspectiva de la institución de salud con el objetivo de analizar los costos directos e indirectos del tratamiento de la osteomielitis. Se incluyeron los pacientes diagnosticados con la enfermedad durante cuatro años que cumplieron con los criterios de inclusión. Los datos fueron recopilados a partir de las historias clínicas y revisión de documentos de la institución, luego se procesaron en una base de datos en Excel.
Durante el desarrollo de la investigación se emplearon métodos del nivel teórico y empírico; y se aplicó el procedimiento Pupo (2015) para análisis de los costos generados. Como resultado fundamental de la investigación se demostró el alto costo que tiene para el estado la atención sanitaria a pacientes con osteomielitis, y los costos directos superaron a los costos indirectos.

PALABRAS CLAVE: costos, análisis de costos, evaluación financiera, ostiomielitis

ABSTRACT:

The implementation of costs in Health Institutions has been perfected and enriched with the passage of time to respond to the new demands for information and to fulfill its objectives. In turn, they are useful in decision-making for hospital management, and are adapted to the objectives of the entities regarding the optimization of the use of resources from the social point of view.

In order to know how much is invested in the treatment of patients with osteomyelitis, a cross-sectional retrospective financial evaluation study was carried out with the title: Analysis of the costs of treating osteomyelitis in the orthopedic ward at a Pediatric Hospital in Holguín. The research was carried out from the perspective of the health institution in order to analyze the direct and indirect costs of treating osteomyelitis. Patients diagnosed with the disease for four years who met the inclusion criteria were included. The data was collected from the medical records and review of documents of the institution, then processed in an Excel database.

During the development of the research, methods of the theoretical and empirical level were used; and the Pupo (2015) procedure was applied to analyze the costs generated. As a fundamental result of the investigation, the high cost for the state of health care for patients with osteomyelitis was demonstrated, and the direct costs exceeded the indirect costs.

KEYWORDS: costs, cost analysis, financial evaluation, osteomyelitis

LA LECTURA Y SU CONTRIBUCIÓN A LA PRODUCCIÓN ESCRITA Y LA CREATIVIDAD

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Virgen Arelys Ferrer Miyares
Universidad de Oriente/ Cuba
virgenfm@uo.edu.cu
Licenciada en Lengua Inglesa y alemán Lesbia Quiala Ferrer
Universidad de Oriente / Cuba
lquiala@uo.edu.cu

RESUMEN:

La lectura es básicamente un acto de comprensión de significados, no solo los que le brinda el texto al lector, o los que el autor tuvo intención de trasmitir, sino también los que el lector mismo es capaz de aportar, a partir de sus vivencias, sus experiencias, sus conocimientos y saberes de otros textos. Porque, según un texto es expresión de la intertextualidad, el lector es consecuencia de su contexto e igualmente de la lectura de otros textos. Ello plantea una perspectiva que no siempre se ha tenido presente cuando se define, se enseña y aprende la lectura: el papel activo, interactivo del lector con el texto que lee. La práctica de la lectura, influye considerablemente en el desarrollo de habilidades comunicativas, tanto en forma oral como escrita, por ello una de las tareas principales de la enseñanza y perfeccionamiento de la lengua en la escuela es el cultivo en los alumnos de las técnicas que les permitan realizar una lectura correcta. Al aumentar la capacidad para la lectura, se acrecienta la capacidad para aprender, se desarrolla el pensamiento, la imaginación, el lenguaje y la personalidad en general. La práctica de la lectura, influye considerablemente en el desarrollo de habilidades comunicativas, tanto en forma oral como escrita. El propósito de este trabajo es proponer actividades que a partir de la lectura, contribuyan al desarrollo de la producción textual escrita creatividad de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: lectura, producción escrita, creatividad

ABSTRACT:

Reading is basically an act of comprehension of meanings, not only those that the text offers the reader, or those that the author intended to transmit, but also those that the reader himself is able to contribute, based on his experiences, their experiences, their knowledge and knowledge of other texts. Because, according to a text, it is an expression of intertextuality, the reader is a consequence of its context and also of the reading of other texts. This raises a

perspective that has not always been present when reading is defined, taught and learned: the active, interactive role of the reader with the text that reads. The practice of reading greatly influences the development of communication skills, both orally and in writing, so one of the main tasks of teaching and improving the language in school is the cultivation in the students of the techniques that Allow them to make a correct reading. By increasing the capacity for reading, the ability to learn is increased, thought, imagination, language and personality in general are developed. The practice of reading greatly influences the development of communication skills, both orally and in writing. The purpose of this paper is to propose activities that, based on reading, contribute to the development of written textual production and the creativity of students.

KEYWORDS: reading, written production, creativity

LA COMUNICACIÓN Y LAS TIC. UNA MIRADA CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

AUTORES:

Universitario, Jenny Hernández Soto
Universidad José Martí Sancti Spíritus/ Cuba
jennyhsoto83@gmail.com
Universitario Yissel Pérez Rodríguez
Universidad de Ciencias Informáticas / Cuba
yissy1588@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Elia Mercedes Fernández Escanaverino
Universidad José Martí Sancti Spíritus / Cuba
mfernandez@uniss.edu.cu

RESUMEN:

La comunicación constituye un proceso esencial en la vida, en lo educativo, académico, social o productivo. Para ese propósito se requieren lograr niveles de desempeño capaces de promover cambios en una determinada institución, territorio en lo social, etc. En todos los casos se requiere el uso de las TIC para la gestión del conocimiento u otros procesos, sobre todo que conlleven a la integración o la interactividad. El presente trabajo tiene como objetivo Argumentar las experiencias de las investigadoras en los proyectos en que participan y en los estudios académicos en los que han aplicado estrategias de trabajo con esta mirada en Sancti Spíritus, Cuba. Las propuestas incluyen procedimientos propios de la gestión del conocimiento y en todos los casos se integran las TIC. Se ha logrado las competencias comunicacionales para que las mismas puedan ser materializarlas en la gestión del conocimiento. Las TIC han dinamizado y optimizado el proceso. Se emplean métodos científicos y se diseñan aplicaciones Los principales resultados se obtuvieron: en centros educativos y otros de la esfera socio productiva. Aunque aún constituye una propuesta se prevé como una herramienta que se pueda utilizar en distintas instituciones que promueven el desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: competencias comunicacionales, gestión del conocimiento, TIC

ABSTRACT:

Communication constitutes an effective process in educative or socio productive daily life. With this proposal we should get levels of performance and changes in services offered by a

specific institution in a territory or in society. The objective of this work is to argue the experience of the authors in their projects and in academic studies in Sancti Spíritus, Cuba. The proposal includes procedures which integrate ICT and interactivity and the communicational competences have improved. There were used scientific methods and technological applications. The main results were obtained in the communicational competences that have improved in educative institutions and other for the social productive sphere: This proposal has become or could be a better tool for local development

KEYWORDS: communicational competences, knowledge improvement ICT.

VALUACIÓN DEL PROCESO PRESUPUESTARIO EN LAS UNIVERSIDADES CUBANAS. CASO: UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS PERÍODO 2016-2021.

AUTORES:

Licenciada, Kenia Lázara Lasval Nuñez
Universidad de Cienfuegos / Cuba
klasval@ucf.edu.cu
Doctora Milagros de la Caridad Mata Varela
Universidad de Cienfuegos / Cuba
mmata@ucf.edu.cu
Master Edelmis Chapis Cabrera
Universidad de Cienfuegos / Cuba
eccabrera@ucf.edu.cu

RESUMEN:

La investigación tiene como objetivo aplicar un procedimiento para la evaluación integral del proceso presupuestario a partir de un conjunto de indicadores y un índice integral en la Unidad Presupuestada Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez. Se presenta el estado del arte relacionado con la conceptualización del proceso presupuestario, con criterios asociados a esta temática que permiten visualizar las regularidades y particularidades del mismo. Se empleó una metodología desarrollada y validada por Furniel Furniel (2015), acompañada de métodos teóricos y empíricos; en el orden teórico el histórico-lógico y el análisis y síntesis; y en el orden práctico la revisión documental y herramientas para la agregación de las valuaciones con empleo del Microsoft Office Excel y matemáticos con el método de valores límites. Todos permitieron arribar a conclusiones sobre el objeto de estudio con evaluación de mínima integralidad del proceso presupuestario en la Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez.

PALABRAS CLAVE: evaluación, integralidad, presupuesto, proceso, financiamiento

ABSTRACT:

The objective of the research is to apply a procedure for the comprehensive evaluation of the budget process based on a set of indicators and an integral index in the Carlos Rafael Rodríguez University of Cienfuegos Budget Unit. The state of the art related to the

conceptualization of the budget process is presented, with criteria associated with this theme that allow visualizing its regularities and particularities. A methodology developed and validated by Furniel Furniel (2015) was used, accompanied by theoretical and empirical methods; in the theoretical order the historical-logical and the analysis and synthesis; and in the practical order, the documentary review and tools for the aggregation of the valuations with the use of Microsoft Office Excel and mathematics with the method of limit values. All of them allowed reaching conclusions about the object of study with an evaluation of the minimum comprehensiveness of the budget process at the University of Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez.

KEYWORDS: evaluation, integrality, budget, process, financing.

EL ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL EN EL MUNICIPIO DE CIENFUEGOS: UNA PROPUESTA NECESARIA PARA EL DIRECTIVO CUBANO

AUTORES:

Doctora en Ciencias Económicas , Olga Lourdes Vila Pérez
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez/ Cuba
ovila@ucf.edu.cu
Maestría en Desarrollo Socioeconómico Local Neldis Cordero León
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez / Cuba
ncordero@ucf.edu.cu
Maestría en Ingeniería Industrial Alexander Brito Brito
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez / Cuba
abrito@ucf.edu.cu

RESUMEN:

El envejecimiento poblacional es un fenómeno global. Las Naciones Unidas estiman que hoy habitan en el mundo más de 890 millones de personas de edad avanzada y que se llegará a 2 mil millones en el año 2050, cifra que superará la población de 0 a 14 años, por primera vez en la historia. En el caso de Cuba, el envejecimiento también trae sus implicaciones en la vida económica del país y demás esferas. Para Cienfuegos, este proceso pudiera conllevar a riesgos, tomando en cuenta que la población económicamente activa envejece y el reemplazo con la nueva no es visible en los próximos 15 años. La fuerza laboral joven como referencia se ubica en el sector no estatal de economía, cuestión esta que provoca afectaciones en ramas y sectores de importancia estratégica para el territorio. El objetivo del trabajo es reflexionar sobre la incidencia del envejecimiento poblacional en el municipio de Cienfuegos. Igualmente, se realiza una propuesta sobre cómo atender a esta población envejecida que labora en las diferentes instituciones por el directivo. En la investigación el método por excelencia es el Dialéctico Materialista. Se utilizan los empíricos: histórico- lógico, análisis-síntesis, inducción -deducción. Articulan junto a ellos, el análisis de documentos, datos ofrecidos de la Oficina Provincial de Estadística e Información (ONEI), Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), entre otros.

PALABRAS CLAVE: Palabras claves: contexto socioeconómico, población de 60 años y más, propuestas, programas sociales, recursos.

ABSTRACT:

The population aging is a global phenomenon. The United Nations estimate that today they inhabit the world more than 890 million people of advanced age and that you will arrive to 2 thousand millions in the year 2050, it calculates that the population will overcome from 0 to 14 years, for the first time in the history. In the case of Cuba, the
aging like demographic element, he also brings their implications in the economic life of the country and other spheres. For Cienfuegos, this process could bear to risks, mainly, taking into account that the economically active population ages and the substitution with the new one is not visible in next 15 years. The labor young force as reference is located in the non-state sector of economy, question this that provokes affectations in branches and sectors of strategic importance for the territory. The objective of the work is to meditate about the incidence of the population aging in the municipality of Cienfuegos. Also, he is carried out a proposal on how to assist this aged population that works in the different institutions for the management. In the investigation the method is par excellence the Dialectical One Materialistic. Also, the empiric ones are used: historical - logical, analysis-synthesis, induction - deduction. They articulate next to them, the analysis of documents, offered data of the Provincial Office of Statistic and Information (ONEI), Ministry of Work and Social security

KEYWORDS: socioeconomic context, 60 years-old population and more, proposals, social programs, resources.

PRODUCTOS TURÍSTICOS CREATIVOS E INNOVADORES. POTENCIALIDADES DE DESTINOS TURÍSTICOS CUBANOS

AUTORES:

Licenciada en Turismo, Beatriz Serrano Leyva
Universidad de Holguín/ Cuba
bettysl1997@gmail.com
Dr.C. Francisco Fidel Feria Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
frferia@uho.edu.cu
Dr.C. Félix Díaz Pompa
Universidad de Holguín / Cuba
fdiaz@uho.edu.cu

RESUMEN:

Lograr consumidores leales constituye un desafío para las organizaciones turísticas. En este contexto, la innovación es considerada una herramienta eficaz para rejuvenecer la oferta. El objetivo de la investigación es identificar los factores clave para la innovación de productos turísticos creativos en función de aumentar la lealtad de los consumidores. Se realizó una búsqueda sobre innovación turística en la base de datos Scopus y mediante el empleo del software SciMAT se identificó la posición que ocupa la innovación de productos turísticos en su estructura teórica. Fue analizada la creatividad como categoría tradicional de la innovación mediante la revisión de modelos de productos creativos. Las cualidades que deben tener los productos creativos se identificaron en VOSviewer mediante el análisis de descriptores temáticos de artículos disponibles en Scopus sobre turismo creativo. Finalmente, se realizó un análisis de contenido de artículos que abordan la influencia del turismo creativo en la lealtad de los consumidores. Los resultados evidencian la importancia de la calidad de la experiencia, satisfacción y valor percibido en el proceso de formación de la lealtad. Se identifican la novedad, la elaboración y la resolución como dimensiones de los productos creativos y la autenticidad, co-creación y memorabilidad como factores claves para su innovación. Los destinos turísticos cubanos poseen potencialidades para la innovación de productos creativos tales como el patrimonio e identidad cultural del pueblo y el potencial creativo de los agentes de la comunidad local. Entre los principales retos se encuentran el desarrollo de la tecnología en función de la comercialización turística.

PALABRAS CLAVE: Innovación turística, turismo creativo, producto turístico creativo, destinos turísticos cubanos

ABSTRACT:

Achieving loyal consumers is a challenge for tourism organisations. In this context, innovation is seen as an effective tool to rejuvenate the offer. The aim of the research is to identify the key factors for creative tourism product innovation in order to increase consumer loyalty. A search on tourism innovation was carried out in the Scopus database and the position of tourism product innovation in its theoretical structure was identified using SciMAT software. Creativity as a traditional category of innovation was analysed by reviewing models of creative products. The qualities that creative products should have were identified in VOSviewer by analysing thematic descriptors of articles available in Scopus on creative tourism. Finally, a content analysis of articles addressing the influence of creative tourism on consumer loyalty was carried out. The results show the importance of quality of experience, satisfaction and perceived value in the loyalty formation process. Novelty, elaboration and resolution are identified as dimensions of creative products and authenticity, co-creation and memorability as key factors for their innovation. Cuban tourist destinations possess potential for creative product innovation such as the cultural heritage and identity of the people and the creative potential of local community agents. Among the main challenges are the development of technology in terms of tourism marketing.

KEYWORDS: Tourism innovation, creative tourism, creative tourism product, Cuban tourist destinations

LA TUTORÍA COMO FACTOR DE IMPULSO DEL EMPRENDEDURISMO UNIVERSITARIO

AUTORES:

Maestra en Auditoría, Ana María Ramírez Pareja
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
amramirezp@uaemex.mx
Doctor en Educación Alejandro Hernández Suárez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ahsuaemex37@gmail.com
Doctora en Ciencias de la Educación Araceli Romero Romero
Universidad Autónoma del Estado de México / México
aromeror@uaemex.mx

RESUMEN:

El emprendimiento se encuentra presente en todo momento, pues siempre existirán seres humanos creativos, inquietos y hasta incómodos por mencionar un calificativo donde desean modificar su entorno, es así que este concepto se ha vuelto muy importante y hoy en día hablamos incluso de una cultura del emprendimiento considerando una forma de ser pero también de actuar, ya que el hombre a lo largo de su vida está en constante cambio, gracias a sus conocimientos, formación, experiencias vislumbra oportunidades o alternativas que le permiten evaluar qué camino seguir.

Por lo tanto, en todo proceso de construcción o creación existe esas nuevas ideas, donde la creatividad se presenta y plantea la alternativa de hacer las cosas como tradicionalmente las observamos.

En este contexto, la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), ha integrado en sus planes de estudio, unidades de aprendizaje orientadas a fomentar la actitud emprendedora de sus estudiantes e incluye programas relacionados con el mismo fin, como el Programa Emprendedor, asimismo cuenta con incubadoras de empresas para que los estudiantes desarrollen proyectos e incluso se tienen casos de éxito.

A través de sus planes y programas se fomenta la cultura emprendedora aspirando a convertirse en empresarios realizando una actividad comercial con el objetivo de una remuneración satisfactoria. Conocer cuáles son las habilidades y capacidades que caracterizan a los emprendedores es el objeto de la presente investigación.

PALABRAS CLAVE: tutoría, emprendedurismo universitario

ABSTRACT:

Mentoring as a factor in the impetus of university entrepreneurship
Entrepreneurship is present at all times, because there will always be creative, restless and even uncomfortable human beings to mention a qualifier where they want to change their environment, so this concept has become very important and today we even talk about a culture of entrepreneurship considering a way of being but also to act, since man throughout his life is constantly changing, thanks to his knowledge, training, experiences glimpses opportunities or alternatives that allow him to evaluate which way to go.
Therefore, in every process of construction or creation there are those new ideas, where creativity is presented and raises the alternative to do things as we traditionally observe them. In this context, the Autonomous University of the State of Mexico (UAEM), has integrated in its study plans, learning units aimed at promoting the entrepreneurial attitude of its students and includes programs related to the same purpose, such as the Entrepreneur Program, also has business incubators for students to develop projects and even have success stories.
Through its plans and programs, the entrepreneurial culture is fostered, aspiring to become entrepreneurs carrying out a commercial activity with the objective of a satisfactory remuneration. The purpose of this research is to determine the skills and abilities that characterize entrepreneurs.

KEYWORDS: mentoring university entrepreneurship

PLATAFORMAS DIGITALES UNA ALTERNATIVA DE COMERCIALIZACIÓN EN LAS MIPYMES TEXTIL DE CHIAPAS

AUTORES:

Doctor , Reyna Esperanza Zea Gordillo
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas/ México
reyna.zea@unicach
Doctor Erick Eugenio Hernández Gómez
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
erick.gomez@unicach.m
Maestría Rebeca Molina Sol
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
rebeca.molina@unicach.mx

RESUMEN:

La digitalización en las empresas se entenderá como un proceso de transformación que ayudará dentro de su organización a su proceso productivo, al desarrollo de nuevos productos, como estrategia competitiva y modelo de negocio vinculado a las tecnologías digitales.
La innovación empresarial se da en la organización cuando en ella se permite lograr la eficacia en sus procesos que le permita ser más competitiva en un mercado global, es por ello que en el sector textil es necesario se utilicen herramientas de trabajo que permitan a la microempresa como en este caso las microempresas textiles de Chiapas.
Los productos artesanales de la Zona V Altos Tsotsil-Tseltal Chiapas, son artículos originales donde en su mayoría son realizadas de forma manual, utilizando para el arte manual, pieles, hilos y productos de la naturaleza, donde el tiempo de elaboración de cada artículo varía, pudiendo llevarse días, semanas o hasta meses, haciendo de estas piezas únicas, lo que le da un enorme valor artístico y regional.
Dicha investigación se centra en las cinco localidades de los Altos de Chiapas que a juicio de los investigadores son las más importantes en elaboración de Textil Artesanal y bordados en la zona, las cuales fueron la Ciudad de San Cristóbal de las Casas, Amatenango del Valle, Chamula, Teopisca y Zinacantán con la finalidad Identificar a los productores textiles de esta región más vendidos utilizando las plataformas digitales.

PALABRAS CLAVE: Plataformas digitales, comercialización, producción, textil.

ABSTRACT:

Digitization in companies will be understood as a transformation process that will help your organization with its production process, the development of new products, as a competitive strategy and a business model linked to digital technologies.
Business innovation occurs in the organization when it is allowed to achieve efficiency in its processes that allows it to be more competitive in a global market, which is why in the textile sector it is necessary to use work tools that allow microenterprises as in this case the textile micro-enterprises of Chiapas.
The artisanal products of Zone V Altos Tsotsil-Tseltal Chiapas, are original articles where they are mostly made manually, using for manual art, skins, threads and products of nature, where the elaboration time of each article varies. , being able to take days, weeks or even months, making these pieces unique, which gives them enormous artistic and regional value. Said investigation focuses on the five localities of the Altos de Chiapas that, in the opinion of the researchers, are the most important in the elaboration of Artisan Textiles and embroidery in the area, which were the City of San Cristóbal de las Casas, Amatenango del Valle, Chamula, Teopisca and Zinacantán with the purpose of identifying the best-selling textile producers of this region using digital platforms.

KEYWORDS: Digital Platforms, marketing, production, textile.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LATINOAMERICA

AUTORES:

Postdoctorado, Maria de la Luz Imelda Sánchez Paz
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
maluspdra@gmail.com
Postdoctorado César Enrique Estrada Gutiérrez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ceeg1971@gmail.com
Postdoctorado Juan Alberto Ruiz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jart2005@gmail.com

RESUMEN:

El nivel de desarrollo de un país se mide en gran parte en su calidad educativa, es así que a nivel internacional se existen mediciones y comparaciones que revelan el nivel educativo de las naciones. La educación superior es parte importante de este esquema y los procesos que componen su estructura son cada vez más complejos y demandantes para cumplir con las expectativas nacionales e internacionales.

En estos últimos años, los procesos tanto académicos como adminstrativos han tenido que adaptarse y afianzarse para poder sortear los retos de la situación mundial de pandemia. Estos retos han hecho de manifiesto que es necesario meter manos a la obra los Sistemas de Gestión de Calidad también en el ámbito de la Educación. La Norma ISO 21001 busca mejorar la calidad educativa para poder garantizar el crecimiento de un país y la propia calidad de vida de la población.

Este trabajo de investigación pretende encontrar los factores clave para la mejora en la calidad educativa en instituciones de educación superior en Latinoamérica.

PALABRAS CLAVE: CALIDAD EDUCATIVA, ISO 21001, EDUCACIÓN SUPERIOR

ABSTRACT:

The level of development of a country is largely measured in its educational quality, so that at the international level there are measurements and comparisons that reveal the educational

level of nations. Higher education is an important part of this scheme and the processes that make up its structure are increasingly complex and demanding to meet national and international expectations.

In recent years, both academic and administrative processes have had to adapt and strengthen in order to overcome the challenges of the global pandemic situation. These challenges have made it clear that it is necessary to work on Quality Management Systems also in the field of Education. The ISO 21001 Standard seeks to improve educational quality in order to guarantee the growth of a country and the quality of life of the population.

This research work aims to find the key factors for improving educational quality in higher education institutions in Latin America.

KEYWORDS: EDUCATIONAL QUALITY, ISO 21001, HIGHER EDUCATION

LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y LA PONDERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN EL APRENDIZAJE

AUTORES:

Doctor, Rubén Escobedo Cabello

Universidad Nacional Autónoma de México/ México

rbn@live.com.mx

RESUMEN:

El presente artículo tiene como finalidad, el analizar la problemática que se presenta respecto a la utilización de los recursos tecnológicos como lo es la videoconferencia, en relación al concepto de ponderación de derechos humanos, en donde se observa una problemática entre la violación al derecho humano a la libertad y el derecho humano a la educación. El derecho a la libertad y el derecho a la privacidad, son derechos que se han ido violentando a partir de la utilización de los medios tecnológicos, en donde se han optimizado la realización de actividades, los tiempos y los espacios, pero que por otro lado se ha violentado el derecho a la privacidad no solo respecto a la visualización del espacio físico mediante la utilización del recurso tecnológico de la videoconferencia, sino también en relación a los tiempos de disponibilidad para poder atender las diversas actividades académicas. El concepto de ponderación atiende a determinar un derecho sobre de otro, es en este punto en donde se encuentra la problemática, al momento de considerar dos derechos con la misma importancia como lo es el derecho a la privacidad y el derecho a la educación.

PALABRAS CLAVE: Recursos tecnológicos, ponderación, derechos humanos, ponderación, educación, privacidad

ABSTRACT:

The purpose of this article is to analyze the problems that arise regarding the use of technological resources such as videoconferencing, in relation to the concept of weighing human rights, where a problem is observed between the violation of human rights freedom and the human right to education. The right to freedom and the right to privacy are rights that have been violated due to the use of technological means, where activities, times and spaces have been optimized, but on the other hand The right to privacy has been violated not only with respect to the visualization of the physical space through the use of the technological resource of videoconference, but also in relation to the availability times to be able to attend

the various academic activities. The concept of weighting aims to determine one right over another, it is at this point where the problem lies, when considering two rights with the same importance, such as the right to privacy and the right to education.

KEYWORDS: Technological resources, weighing, human rights, weighing, education, privacy

LA ACCIÓN COMUNICATIVA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

AUTORES:

Doctor, Rubén Escobedo Cabello
Universidad Nacional Autónoma de México/ México
rbn@live.com.mx

RESUMEN:

El presente artículo tiene como objetivo, realizar un análisis de la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas en relación con el aprendizaje. En el artículo se abordan los diversos elementos de la comunicación, en relación con las posibles problemáticas que se presentan en el proceso de comunicación entre el alumno y el docente, se analizan cuales son los obstáculos ante los que se enfrenta en el momento de la interacción, siendo la interacción el medio que nutre el aprendizaje dual del alumno y en progresión regresiva del docente, es decir la utilización de la dialéctica como mecanismo de aprendizaje. Los elementos del proceso de comunicación como lo son: el emisor, el receptor y el mensaje, son los elementos que tienen gran importancia al momento de llevar acabo el proceso de aprendizaje, como se puede observar se hablan de dos procesos distintos que deben unirse para lograr un fin particular, la falta de uno de los elementos de alguno de los procesos propicia que no se lleve acabo la relación y por lo tanto no se cumpla con el fin último: el aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: acción comunicativa, proceso de aprendizaje, alumno, docente

ABSTRACT:

The objective of this article is to carry out an analysis of Jürgen Habermas' theory of communicative action in relation to learning. The article addresses the various elements of communication, in relation to the possible problems that arise in the communication process between the student and the teacher, and analyzes the obstacles faced at the time of interaction. , being the interaction the means that nurtures the dual learning of the student and in regressive progression of the teacher, that is, the use of dialectics as a learning mechanism. The elements of the communication process such as: the sender, the receiver and the message, are the elements that are of great importance when carrying out the learning process, as can be seen, there are two different processes that must be united to achieve a particular goal, the

lack of one of the elements of any of the processes leads to the relationship not being carried out and therefore not fulfilling the ultimate goal: learning.

KEYWORDS: communicative action, learning process, student, teacher

PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DEL MODELO SCOR CON ENFOQUE SOSTENIBLE.

AUTORES:

Universitario, Freddy Ibargollín Gavilán
Universidad de las Ciencias Informáticas/ Cuba
freddyib851225@gmail.com

RESUMEN:

La gestión de la cadena de suministros es uno de los temas para el desarrollo y buen funcionamiento de las organizaciones. El modelo de referencia para las operaciones de la cadena de suministros, SCOR (por sus siglas en inglés, Supply Chain Operations Reference), es una herramienta que ayuda a mejorar el rendimiento de las cadenas de suministro y la integración de las mismas. Este concepto es reconocido para incrementar ventajas ecológicas y promover la sostenibilidad. El sector de la construcción es uno de los ejes principales en el desarrollo sostenible que se pretende alcanzar en Cuba, siendo uno de los elementos con mayor ineficiencia en el sector. Las cadenas de suministros de la construcción todavía resultan ineficaces para garantizar la disponibilidad del producto o servicio requerido en la cantidad y la calidad requerida. Otros problemas empresariales giran en torno a la mentalidad de cumplir los planes más que satisfacer las demandas finales, la insuficiente innovación en productos y servicios de mayor valor agregado y el débil desarrollo de la gestión y planificación colaborativas, (Juventud Rebelde, 22 de septiembre del 2017). Con el desarrollo se evidencia, después de un estudio exhaustivo de la literatura especializada, que, aunque se han implementado las metodologías y procedimientos para lograr el correcto funcionamiento de las mismas no se cuenta aún con los resultados esperados en este sentido, lo cual se debe fundamentalmente a la ausencia de la aplicación de un marco o modelo de referencia para las operaciones de la cadena de suministros sostenible.

PALABRAS CLAVE: SCOR, cadena de suministros, sostenibilidad, construcción

ABSTRACT:

Supply chain management is one of the issues for the development and proper functioning of organizations. The supply chain operations reference model, SCOR (for its acronym in English, Supply Chain Operations Reference), is a tool that helps improve the performance of supply chains and their integration. This concept is recognized to increase ecological advantages and promote sustainability. The construction sector is one of the main axes in the sustainable development that is intended to be achieved in Cuba, being one of the elements with the greatest inefficiency in the sector. Construction supply chains are still ineffective in

guaranteeing the availability of the required product or service in the required quantity and quality. Other business problems involve the mentality of fulfilling plans rather than satisfying final demands, insufficient innovation in products and services with higher added value, and the weak development of collaborative management and planning (Juventud Rebelde, September 22, 2017). With the development it is evident, after an exhaustive study of the specialized literature, that, although the methodologies and procedures have been implemented to achieve the correct functioning of the supply chain, the expected results in this area are not yet available, which is due fundamentally to the absence of the application of a referenced model for the operations of the sustainable supply chain.

KEYWORDS: Supply chain, SCOR, sustainable, construction

PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS ACADÉMICOS EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Universitario, Aida María Saúco Peña
Universidad de Holguín/ Cuba
aidamsp20@gmail.com
Freddy Ibargollín Gavilán
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

Experiencias internacionales realzan el papel de empresas comercializadoras como plataforma para el desarrollo de investigaciones e innovaciones tecnológicas, convirtiéndose en interfaces entre las universidades y sus centros de investigaciones con el sector productivo y de los servicios. En los últimos años, la Universidad de Holguín (UHo), enfocada en la mejora de la calidad y pertinencia de sus procesos, comenzó a implementar estrategias para la comercialización de sus servicios, que le permitiera captar los recursos complementarios para consolidar sus planes de crecimiento institucional. En este sentido surge la Empresa Interfaz de Ciencia y Tecnología (ECT), la cual necesita del establecimiento de habilidades de mercadotecnia, resulta fundamental dado el nuevo entorno y los múltiples beneficios que se derivan de ellas. Se precisa de una aportación del marketing, así como el análisis de informaciones para la toma de decisiones estratégicas. Por otro lado, existen insuficiencias asociadas a la carencia de herramientas metodológicas para la gestión de dichos procesos y de una visión sistémica en la planificación, ejecución, control y mejora de la calidad. Es por ello que la presente investigación se encamina hacia la gestión de los procesos de la gestión comercial de los servicios académicos de la nueva Empresa de Ciencia y Tecnología de Interfaz de la UHo, a fin de que se adopten nuevas tácticas desde una perspectiva del marketing que le permita, adaptarse al nuevo entorno competitivo y vencer las barreras aparejadas a su surgimiento.

PALABRAS CLAVE: comercialización, servicios universitarios, mercadotecnia

ABSTRACT:

International experiences highlight the role of marketing companies as a platform for the development of research and technological innovations, becoming interfaces between universities and their research centers with the productive and service sectors. In recent years, the University of Holguín (UHo), focused on improving the quality and relevance of its processes, began to implement strategies for the commercialization of its services, which would allow it to capture additional resources to consolidate its growth institutional plans. In this sense, the Science and Technology Interface Company (ECT) arises, which needs the establishment of marketing skills, it is essential given the new environment and the multiple benefits derived from them. A contribution from marketing is required, as well as the analysis of information for strategic decision-making. On the other hand, there are insufficiencies associated with the lack of methodological tools for the management of these processes and a systemic vision in the planning, execution, control and improvement of quality. That is why the present investigation is directed towards the management of the commercial management processes of the academic services of the new Interface Science and Technology Company of the UHo, so that new tactics are adopted from a marketing perspective, that allows it to adapt to the new competitive environment and overcome the barriers associated with its emergence.

KEYWORDS: marketing, university services, marketing

LAS TAREAS ARTÍSTICO-PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD CUBANA.

AUTORES:

Máster en Historia y Cultura , Diana Rosa Segreo Mariño
Universidad de Holguín / Cuba
dianarosasegreo@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Laura Leticia Mendoza Tauler
Universidad de Holguín / Cuba
lauramt@uho.edu.cu

RESUMEN:

El profesional de la educación de la contemporaneidad vive en la etapa de la cultura del aprendizaje. En este contexto el mayor reto que tienen las universidades, es prepararlo para un mundo con altos niveles de conocimiento e información, y orientarse en él con capacidad de innovación para conducir el proceso pedagógico en una circunstancia sociocultural compleja. La Universidad Cubana le otorga una significación especial a la formación del docente de la educación artística, por el impacto que tiene esta área para la educación. El modelo cubano de formación del educador artístico, incluye una original estrategia dirigida a asegurar la integración de los diversos lenguajes artísticos, en especial el audiovisual, por ser el lenguaje que hoy domina en el campo del arte. Se le otorga una importancia estratégica al dominio del audiovisual, que le permita al futuro profesional, incorporarlo activamente al proceso artístico-pedagógico en sus diversas esferas de actuación profesional. Este trabajo describe la experiencia de la formación a través de tareas artísticas-integradoras que reciben los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística en la Universidad de Holguín. Se analizan sus contenidos fundamentales, las limitaciones que han presentado en su aplicación y sus principales resultados. Las acciones implementadas con las tareas artístico-pedagógicas en la formación inicial, es una experiencia que cuenta con resultados alentadores. Este proceso presupone un cambio en las concepciones de la praxis del docente, demostrando su pertinencia, en la dinámica del proceso de profesionalización pedagógica en la Universidad de las Holguín y los resultados son apreciables.

PALABRAS CLAVE: Educación artística, profesionalización, tareas artístico-pedagógica.

ABSTRACT:

The contemporary education professional lives in the learning culture stage. In this context, the greatest challenge facing universities is to prepare it for a world with high levels of knowledge and information, and to orient themselves in it with the capacity for innovation to lead the pedagogical process in a complex sociocultural circumstance. The Cuban University gives a special significance to the training of the teacher of artistic education, due to the impact that this area has for education. The Cuban model of artistic educator training includes an original strategy aimed at ensuring the integration of the various artistic languages, especially audiovisual, as it is the language that dominates today in the field of art. Strategic importance is given to the audiovisual domain, which allows the future professional to actively incorporate it into the artistic-pedagogical process in its various spheres of professional action. This work describes the experience of training through artistic-integrative tasks received by students of the Bachelor of Art Education at the University of Holguín. Its fundamental contents, the limitations that have been presented in its application and its main results are analyzed. The actions implemented with the artistic-pedagogical tasks in the initial training, is an experience that has encouraging results. This process presupposes a change in the conceptions of the teacher's praxis, demonstrating its relevance, in the dynamics of the pedagogical professionalization process at the University of Holguín and the results are appreciable.

KEYWORDS: Artistic education, professionalization, artistic-pedagogical tasks.

APRENDER A DESAPRENDER Y REAPRENDER A APRENDER EN LA NUEVA ERA TECNOLÓGICA

AUTORES:

LICENCIATURA, ELENA ABAID ABRAHAM
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
elena_abaid@hotmail.com
maestria ANTONIA CORDERA CARDENAS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
a_cordera13@hotmail.com
DOCTORADO ANET GEORGINA PASCO CORDERA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
zedk00@hotmail.com

RESUMEN:

La presente investigación se enfoca en el proceso que tenemos para aprender. Este trabajo me permitirá mostrar los cambios que existen hoy en día en la educación en México y el mundo con la implementación de las recientes plataformas digitales adaptándose a las necesidades presentes, que a causa de la contingencia, se ha generado un incremento en la demanda de estas plataformas educativas, logrando una expansión por su destacado acceso de forma confiable y segura; impulsando el desarrollo del mercado virtual en los último años.

El objetivo es entender el aprendizaje, la memoria y el pensamiento como parte de una nueva forma de aprender a través de desaprender y reaprender.
El planteamiento del problema. Una situación importante en la educación, es el crecimiento de la sociedad y por ende las tensiones económicas por las que atraviesa la sociedad lo que impide que la población pueda estudiar en una universidad pública o en su caso en una universidad privada, y es donde la Educación a Distancia puede ser la educación más cómoda del futuro, la que le da margen a utilizar los más modernos aparatos ofrecidos por la educación virtual y las comunicaciones y, todo esto sin moverse de la comodidad de su hogar. las clases en línea para nivel medio y superior apenas comienzan a ser aprovechadas. El reto aquí es dotar de las herramientas indispensables a fin de que estudiantes y profesores le saquen el máximo beneficio a la educación a distancia.
La metodología es exploratoria, es un estudio inicial en la búsqueda de bibliografía que pueda cumplir con el estudio de nuevas formas y aplicación del aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje, plataformas, virtual, educación.

ABSTRACT:

This research focuses on the process we have to learn. This work will allow me to show the changes that exist today in education in Mexico and the world with the implementation of recent digital platforms adapting to present needs, which due to the contingency, has generated an increase in the demand for these educational platforms, achieving an expansion for their outstanding access in a reliable and safe way; driving the development of the virtual market in recent years. The goal is to understand learning, memory and thinking as part of a new way of learning the problem statement. An important situation in education, is the growth of society and therefore the economic tensions that society is going through and this prevents the population from studying at a public university and where appropriate at a particular university, and is where Distance Education can be education.

KEYWORDS: Learning, Plataforms, virtual, education.

EVALUACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO EN LA EMPRESA DE TABACOS DE HOLGUÍN

AUTORES:

Licenciada en Economía, Legna Mastrapa Arévalo
Universidad de Holguín/ Cuba
legna.mastrapa@uho.edu.cu
Máster en Dirección Daily Parra Quilez
Universidad de Holguín / Cuba
daily@uho.edu.cu

RESUMEN:

La crisis económica que ha provocado la Covid-19 en el mundo ha incidido de forma directa en Cuba. Para poder contrarrestar esta situación se hace necesario realizar cambios en el sistema empresarial cubano desde el punto de vista del aprovechamiento óptimo de los recursos financieros, materiales y humanos de cada empresa. Esto solo es posible mediante una administración adecuada del capital de trabajo.
La presente investigación tiene como objetivo evaluar el capital de trabajo de la Empresa de Acopio, Beneficio y Torcido de Tabacos de Holguín que permita que esta se encuentre en una mejor posición económico-financiera.
Para alcanzar el objetivo propuesto se utilizaron métodos teóricos como: el dialéctico materialista, histórico-lógico, análisis-síntesis, inducción-deducción e hipotético-deductivo, además de métodos empíricos como las entrevistas informales y métodos estadísticos-matemáticos.
El procedimiento utilizado hizo posible conocer que la empresa se encuentra en una situación económico-financiera en desarrollo, donde se cumplen los planes de ventas en ambos años con tendencias al decrecimiento de las mismas, se diseñan planes productivos acorde con sus posibilidades reales y presenta una relativa independencia financiera ante los acreedores externos. Según los cálculos del capital de trabajo se pone en evidencia que en ambos años existe un superávit y se caracteriza por ser rentable,líquida y solvente.
La evaluación del capital de trabajo a través del procedimiento seleccionado permitió proponer acciones que contribuirán a una mejor utilización de los activos. Posterior al análisis realizado se arribó a conclusiones y recomendaciones que permitirán a la organización realizar una mejor gestión económica.

PALABRAS CLAVE: Análisis económico Activos Capital de trabajo Evaluación económica

ABSTRACT:

The economic crisis that Covid-19 has caused in the world has had a direct impact on Cuba. In order to counteract this situation, it is necessary to make changes in the Cuban business system from the point of view of optimal use of the financial, material and human resources of each company. This is only possible through proper management of working capital.
The objective of this research is to evaluate the working capital of the Holguín Tobacco Collection, Beneficiation and Twisting Company that allows it to be in a better economic-financial position.
To achieve the proposed objective, theoretical methods were used such as: the dialectical materialist, historical-logical, analysis-synthesis, induction-deduction and hypothetical-deductive, in addition to empirical methods such as informal interviews and statistical-mathematical methods.
The procedure used made it possible to know that the company is in a developing economic-financial situation, where sales plans are fulfilled in both years with decreasing trends, production plans are designed according to their real possibilities and it presents a relative financial independence from external creditors. According to the working capital calculations, it is evident that in both years there is a surplus and it is characterized by being profitable, liquid and solvent.
The evaluation of the working capital through the selected procedure allowed to propose actions that will contribute to a better use of the assets. After the analysis carried out, conclusions and recommendations were reached that will allow the organization to carry out better economic management.

KEYWORDS: Economic analysis Assets working capital Economic evaluation

CULTIVO INTENSIVO DE CLARIAS GARIEPINUS (BURCHELL, 1822) CAPTURADAS DEL MEDIO NATURAL

AUTORES:

Ingeniero, Yansyslay Hernández Valdés

Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez/ Cuba

yansyslay.hernandez@epicien.alinet.cu

RESUMEN:

La acuicultura se encuentra dentro de los sistemas que contribuyen a la producción de alimentos a nivel global. El uso de especies foráneas para el cultivo, contribuyó al desarrollo de la actividad- pero el escape de estas especies exóticas al medio natural- generó desastres ecológicos. En el 2018, la Empresa Pesquera Industrial de Cienfuegos, pronosticaba déficit en la producción de alevines de Clarias gariepinus planificados. La alternativa propuesta fue, capturar peces de la especie en el medio natural-identificada como una especie invasora- y cultivarlos de manera intensiva, actividad nunca desarrollada, y sin evidencia de su aplicación en el país. El experimento incluyó: la identificación del lugar para la captura, el traslado a la granja, la siembra en estanques de tierra, las medidas de adaptación, alimentación y análisis de los resultados. La viabilidad del experimento, se valoró a partir del factor de conversión, el ahorro de recursos, el peso final de cosecha, el incremento de biomasa, la tasa de crecimiento y el ciclo de cultivo. La pesca de los estanques se realizó transcurridos 50 y 68 días. Los resultados fueron favorables para cada indicador, lo que demuestra la factibilidad como complemento de la actividad acuícola y su aporte a la eficiencia en el ciclo de cultivo. Esta acción tiene un impacto ambiental positivo, pues permite el ahorro en el consumo de agua para la producción de alevines, la disminución en el consumo de materias primas importadas, y es retirada y mejor aprovechada una especie exótica invasora del medio natural

PALABRAS CLAVE: cultivo intensivo, alevines, experimento, viabilidad

ABSTRACT:

Aquaculture is one of the systems that contribute to global food production. The use of foreign species for cultivation contributed to the development of the activity - but the escape of these exotic species into the natural environment - generated ecological disasters. In 2018, the Cienfuegos Industrial Fishing Company predicted a deficit in the production of planned

Clarias gariepinus fry. The proposed alternative was to capture fish of the species in the natural environment -identified as an invasive species- and cultivate them intensively, an activity never developed, and without evidence of its application in the country. The experiment included: identification of the place for capture, transfer to the farm, planting in earthen ponds, adaptation measures, feeding and analysis of the results. The viability of the experiment was assessed based on the conversion factor, resource savings, final harvest weight, biomass increase, growth rate, and crop cycle. The fishing of the ponds was carried out after 50 and 68 days. The results were favorable for each indicator, which demonstrates the feasibility as a complement to the aquaculture activity and its contribution to the efficiency of the farming cycle. This action has a positive environmental impact, since it allows savings in water consumption for the production of fry, the reduction in the consumption of imported raw materials, and an exotic invasive species from the natural environment is removed and better used

KEYWORDS: intensive culture, fry, experiment, viability

ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DOCTORAL COMO PARTE DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL PROFESOR UNIVERSITARIO

AUTORES:

Doctora en Ciencias Económicas, Olga Lourdes Vila Pérez
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez/ Cuba
ovila@ucf.edu.cu
Máster en Desarrollo Socioeconómico Local Neldis Cordero Leon
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez / Cuba
ncordero@ucf.edu.cu
Máster en Dirección Vivian Varens Albelo
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez / Cuba
vvarens@ucf.edu.cu

RESUMEN:

El envejecimiento es un reto demográfico que preocupa a diversas economías tanto desarrolladas como subdesarrolladas. Para nuestro país es resultado de una política social bien fundamentada y respaldada por el Estado cubano. También este fenómeno sucede a escala ramal. En la Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, a partir de la estructura de edades se observa un alto índice de envejecimiento de su fuerza laboral; cuestión está que afecta los procesos sustantivos, sobre todo, la formación doctoral y provoca incidencias negativas no solo en el presente, sino también para los años futuros, lo que reclama un estudio de este tipo, y así destacar el papel de la estrategia de formación doctoral en la profesionalización del profesor universitario. Este es el objetivo del presente trabajo. Se realiza un diagnóstico que utiliza como herramientas la matriz DAFO y la estadística descriptiva con el programa SPSS (versión 25.0).

PALABRAS CLAVE: envejecimiento, procesos sustantivos, formación doctoral, universidad, propuestas.

ABSTRACT:

Aging is a demographic challenge that worries various economies, both developed and underdeveloped. For our country, it is the result of a well-founded social policy supported by the Cuban State. This phenomenon also occurs on a branch scale. At the Carlos Rafael Rodríguez University of Cienfuegos, based on the age structure, a high rate of aging of its workforce is observed; This issue affects substantive processes, especially doctoral training

and causes negative incidents not only in the present, but also for future years, which calls for a study of this type, based on the search for ways or actions that it results in a medium and long-term relief of this force. The objective of this work is to establish the negative incidence of population aging in the substantive processes, and within them, in the renewal of PhDs in Higher Education Institutions (IES), particularly in the University under study. A diagnosis is made using the SWOT matrix and descriptive statistics as tools with the SPSS program (version 25.0).

KEYWORDS: aging, substantive processes, doctoral training, university, proposals

EL ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL EN EL MUNICIPIO DE CIENFUEGOS: UNA PROPUESTA NECESARIA PARA EL DIRECTIVO CUBANO.

AUTORES:

Doctora en Ciencias Económicas , Olga Lourdes Vila Pérez
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez/ Cuba
ovila@ucf.edu.cu
Maestría en Desarrollo Socioeconómico Local Neldis Cordero Fernández
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez / Cuba
ncordero@ucf.edu.cu
Maestría en Ingeniería Industrial Alexander Brito Brito
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez / Cuba
abrito@ucf.edu.cu

RESUMEN:

El envejecimiento poblacional es un fenómeno global. Las Naciones Unidas estiman que hoy habitan en el mundo más de 890 millones de personas de edad avanzada y que se llegará a 2 mil millones en el año 2050, cifra que superará la población de 0 a 14 años, por primera vez en la historia. En el caso de Cuba, el envejecimiento también trae sus implicaciones en la vida económica del país y demás esferas. Para Cienfuegos, este proceso pudiera conllevar a riesgos, tomando en cuenta que la población económicamente activa envejece y el reemplazo con la nueva no es visible en los próximos 15 años. La fuerza laboral joven como referencia se ubica en el sector no estatal de economía, cuestión esta que provoca afectaciones en ramas y sectores de importancia estratégica para el territorio. El objetivo del trabajo es reflexionar sobre la incidencia del envejecimiento poblacional en el municipio de Cienfuegos. Igualmente, se realiza una propuesta sobre cómo atender a esta población envejecida que labora en las diferentes instituciones por el directivo. En la investigación el método por excelencia es el Dialéctico Materialista. Se utilizan los empíricos: histórico- lógico, análisis-síntesis, inducción -deducción. Articulan junto a ellos, el análisis de documentos, datos ofrecidos de la Oficina Provincial de Estadística e Información (ONEI), Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), entre otros.

PALABRAS CLAVE: contexto socioeconómico, población de 60 años y más, propuestas, programas sociales, recursos.

ABSTRACT:

The population aging is a global phenomenon. The United Nations estimate that today they inhabit the world more than 890 million people of advanced age and that you will arrive to 2 thousand millions in the year 2050, it calculates that the population will overcome from 0 to 14 years, for the first time in the history. In the case of Cuba, the
aging like demographic element, he also brings their implications in the economic life of the country and other spheres. For Cienfuegos, this process could bear to risks, mainly, taking into account that the economically active population ages and the substitution with the new one is not visible in next 15 years. The labor young force as reference is located in the non-state sector of economy, question this that provokes affectations in branches and sectors of strategic importance for the territory. The objective of the work is to meditate about the incidence of the population aging in the municipality of Cienfuegos. Also, he is carried out a proposal on how to assist this aged population that works in the different institutions for the management. In the investigation the method is par excellence the Dialectical One Materialistic. Also, the empiric ones are used: historical - logical, analysis-synthesis, induction - deduction. They articulate next to them, the analysis of documents, offered data of the Provincial Office of Statistic and Information (ONEI), Ministry of Work and Social security (MTSS).

KEYWORDS: socioeconomic context, 60 years-old population and more, proposals, social programs, resources.

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

AUTORES:

Superior, Yesenia Abreus Pérez
Universidad de Cienfuegos / Cuba
yesenia.abreus@nauta.cu
Superior Henrry Ricardo Cabrera
Universidad de Cienfuegos / Cuba
hricardo@ucf.edu.cu

RESUMEN:

La investigación se desarrolla en una empresa de servicios de construcción. El objetivo: implementar un Sistema de Seguridad y Salud del Trabajo (SSST) sobre la base de los requisitos establecidos en la ISO 45001. Para desarrollarlo se realiza un diagnóstico inicial en la entidad, con base en la norma. Posteriormente se emplean técnicas para la identificación de oportunidades de mejora en el Sistema de Gestión de la entidad, que posibilitan implementar la norma. Como resultados: se detectan las debilidades fundamentales y los procedimientos a mejorar que sustentan los elementos del sistema de gestión bajo estudio. Se elabora una lista de chequeo para verificar el cumplimiento de la legislación vigente en la materia y se proponen acciones que permiten la implementación de los requisitos identificados.

PALABRAS CLAVE: Oportunidades de mejora, Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, riesgos laborales

ABSTRACT:

The investigation is carried out in a construction services company. The objective: to implement an Occupational Health and Safety System (SSST) based on the requirements established in ISO 45001. To develop it, an initial diagnosis is made in the entity, based on the standard. Subsequently, techniques are used to identify opportunities for improvement in the entity's Management System, which make it possible to implement the standard. As results: the fundamental weaknesses and the procedures to be improved that support the elements of the management system under study are detected. A checklist is prepared to verify compliance with current legislation on the matter and actions are proposed that allow the implementation of the identified requirements.

KEYWORDS: Opportunities for improvement, Management System, Safety and Health at Work, occupational risks.

RETOS Y PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO LOCAL COMO CONTENIDO DE LA FORMACIÓN DEL MAESTRO.

AUTORES:

Especialista en Docencia en Psicopedagogía , Elizabeth Gómez Gómez
Universidad de Holguín / Cuba
gomezgomezelizabethg@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Iosvani Hernández Torres
Universidad de Holguín / Cuba
iosvani@uho.edu.cu.
Doctor en Ciencias Pedagógicas Yolanda Proenza Garrido
Universidad de Holguín / Cuba
yolandaproenza@uho.edu.cu

RESUMEN:

La relación Universidad-Sociedad, exige a las instituciones de Educación Superior, cambios en las formas de pensar y actuar para la formación de profesionales, que deben dar respuestas a las constantes demandas que la sociedad plantea. En este sentido, el desarrollo local se convierte en reto para los procesos formativos dentro de estas instituciones, pues constituye una necesidad y demanda de los países para su desarrollo. La concepción de la formación inicial del licenciado en Educación Primaria (LEP) en las Universidades, no siempre ha tenido en cuenta estas premisas, lo que limita un tanto su desempeño profesional pedagógico para contribuir con estas exigencias sociales.

Este trabajo constituye un pretexto para reflexionar y buscar nuevas ideas para repensar el proceso formativo del (LEP) e indagar, qué se está haciendo; qué propuestas formativas se desarrollan para formar a un profesional que participe activamente desde su formación pedagógica en el desarrollo de su país, desde lo local y qué sustentos teóricos demuestran, la necesidad de concebir este proceso formativo desde la Universidad.

La presente investigación se apoyó en métodos teóricos y empíricos como: el histórico-lógico; el analítico-sintético; el inductivo-deductivo; el análisis y crítica a la fuente; la observación participativa y no participativa, que facilitaron declarar nuevas ideas de concebir y organizar el proceso formativo de este profesional, para que desde su formación pedagógica, le posibilite participar activamente en el desarrollo del país, desde lo local.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, formación, maestro

ABSTRACT:

The University-Society relationship requires Higher Education institutions to change their ways of thinking and acting for the training of professionals, who must respond to the constant demands that society poses. In this sense, local development becomes a challenge for the training processes within these institutions, since it constitutes a need and demand of the countries for their development. The conception of the initial training of the graduate in Primary Education (LEP) in the Universities has not always taken into account these premises, which somewhat limits their pedagogical professional performance to contribute to these social demands.

This work constitutes a pretext to reflect and seek new ideas to rethink the training process of the (LEP) and investigate what is being done; what training proposals are developed to train a professional who actively participates from his pedagogical training in the development of his country, from the local and what theoretical supports demonstrate the need to conceive this training process from the University.

This research was based on theoretical and empirical methods such as: the historical-logical; the analytical-synthetic; the inductive-deductive; analysis and criticism of the source; participatory and non-participatory observation, which facilitated declaring new ideas to conceive and organize the training process of this professional, so that from his pedagogical training, it enables him to actively participate in the development of the country, from the local.

KEYWORDS: local development, training, teacher

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INTERNOS

AUTORES:

Máster en Ciencias , Yanet Pavón Sicilia
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
yanetpavon.86@gmail.com
Ingeniero Ernesto Serrano Díaz
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
eserrano@nauta.cu
Licenciado Yulema Rodríguez Corrales
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
juliogonzlaez889@gmail.com

RESUMEN:

A partir de la necesidad de incrementar la satisfacción de los clientes, se llevó a cabo la presente investigación en la Empresa de Cigarros Lázaro Peña; con el objetivo de desarrollar un mecanismo para la evaluación de la calidad de los servicios internos. Sobre la base de los fundamentos teóricos de modelos y metodologías existentes, relacionados con la gestión de la calidad, la evaluación de los servicios y la satisfacción del cliente interno, se propone el presente procedimiento. Luego se ejecutó su aplicación, donde se trabajó cada etapa según lo planificado, obteniéndose como salida fundamental el índice de satisfacción del cliente por servicio. En función de las deficiencias señaladas en la determinación de dicho indicador, se elaboró un plan de acciones correctivas y de mejora, que favoreció el incremento de dicha satisfacción.

PALABRAS CLAVE: calidad de los servicios; satisfacción de los clientes; cliente interno; cliente externo.

ABSTRACT:

From the need to increment the internal customer satisfaction the present investigation was carried out at ?Lázaro Peña? Cigarettes Factory with the objective of develop a mechanism quality for the evaluation of the internal services. Taking into account the theoretic foundations models and existent methodologies, related with the quality management, the evaluation of the services and the internal customer satisfaction, the present procedure is proposed. Then, his application is executed where each stage is worked according to plan, getting as main output the index of customer satisfaction by service. In dependence on the

deficiencies indicated in the determination of said indicator, a corrective and improvement actions plan is elaborated, what favors the increase of said satisfaction.

KEYWORDS: quality of the services; the customers's satisfaction; internal customer; external customer

LA IMPORTANCIA DE LAS VARIABLES SOCIOECONÓMICAS Y DEMOGRÁFICAS EN LA EDUCACIÓN FINANCIERA: ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN BUCARAMANGA - COLOMBIA.

AUTORES:

Maestría en Ingeniería Industrial, Jose Alonso Caballero Márquez
Unidades Tecnológicas de Santander/ Colombia
jcaballero@correo.uts.edu.co
Maestría en Ingeniería Industrial Mauricio José Martínez Pérez
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
mjmartinez@correo.uts.edu.co
Estudiante de Ingeniería Industrial Paola Andrea Pabón Rodríguez
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
papabon@uts.edu.co

RESUMEN:

La educación financiera (también conocida como alfabetización financiera), se considera una habilidad básica y necesaria para la población en la actualidad. Esta, puede analizarse desde tres elementos: el conocimiento, el comportamiento y la actitud financiera, haciendo las veces de bases para una adecuada educación financiera y, por consiguiente, aumentar su bienestar financiero. Sin embargo, son numerosas las variables que pueden incidir, tanto de forma positiva como negativa en la educación financiera de la población, desde el punto de vista social, demográfico y económico. Aún más, dicha afectación no suele ser igual para todas las personas, existiendo algunos sectores poblaciones con mayor vulnerabilidad a dichas externalidades, como lo son los jóvenes universitarios los cuales, se encuentran en una etapa de cambios a nivel financiero, que los podría marcar en el corto, mediano y largo plazo. Es por ello que, la presente investigación tiene por objetivo analizar la incidencia de variables sociodemográficas y económicas en el nivel de educación financiera de estudiantes universitarios, a partir de la aplicación de una herramienta especializada de recopilación de datos, con el fin de proponer acciones de mejora, que potencien la formación en esta área del conocimiento. Por medio de los datos obtenidos, se logran resultados interesantes en cuanto a la relación de las variables, evidenciando diferencias en las comparaciones realizadas, y la necesidad de abordar aspectos claves de la formación en educación financiera, para el apoyo a los estudiantes en la toma de decisiones sobre sus recursos.

PALABRAS CLAVE: educación financiera, estudiantes universitarios, alfabetización financiera

ABSTRACT:

Financial education (also known as financial literacy) is considered a basic and necessary skill for the population today. This can be analyzed from three elements: knowledge, behavior, and financial attitude serving as a basis for adequate financial education and, therefore, increasing their financial well-being. However, there are many variables that can affect, both positively and negatively, the financial education of the population, from the social, demographic, and economic points of view. Moreover, this impact is not usually the same for all people, there are some populations with greater vulnerability to such externalities, such as young university students who are in a stage of change at the financial level, which could mark them in the short, medium and long term. Therefore, this research aims to analyze the incidence of sociodemographic and economic variables in the level of financial education of university students, based on the application of a specialized data collection tool, in order to propose improvement actions, which enhance training in this area of knowledge. By means of the data obtained, interesting results are achieved in terms of the relationship of the variables, evidencing differences in the comparisons made, and the need to address key aspects of training in financial education, to support students in making decisions about their resources

KEYWORDS: financial education, financial literacy, university students

ESTUDIO DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO A UNA EMPRESA BÁSICA MAYORISTA COMERCIALIZADORA DE MEDICAMENTOS DE CUBA

AUTORES:

Máster en Ingeniería Industrial, José Ulivis Espinosa Martínez
Universidad Central Marta Abreu de Las Villas/ Cuba
ulivis@uclv.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnica José Alberto Knudsen González
Universidad Central Marta Abreu de Las Villas / Cuba
knudsen@uclv.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Idalmis Acosta Peréz
Universidad Central Marta Abreu de Las Villas / Cuba
idalmisap@uclv.edu.cu

RESUMEN:

El siguiente trabajo tiene como objetivo aplicar un procedimiento para el estudio de la organización del trabajo a fin de minimizar las deficiencias detectadas en una unidad empresarial básica mayorista de medicamento perteneciente a la Empresa Mayorista Comercializadora de Medicamentos. El procedimiento aplicado posee base en el análisis teórico y práctico de las diferentes literaturas nacionales e internacionales analizadas. Para el desarrollo del estudio se emplearon técnicas para recopilar y analizar la información tales como: fotografía individual, técnicas de trabajo en grupo, análisis de documentos y registros, diagramas de flujo y el software MedTrab. El procedimiento empleado en el estudio de la organización del trabajo constituyo una herramienta para evaluar el desempeño en el proceso de distribución. La correcta aplicación del procedimiento facilitó la detección de deficiencias en el proceso analizado, a través de un análisis de riesgo, permitiendo desarrollar un plan de medidas para corregir las mismas lo que contribuye a cumplir con el plan de entrega de los productos los cuales son de primera necesidad para la población.

PALABRAS CLAVE: Organización del trabajo, proceso, riesgo

ABSTRACT:

The following work aims to apply a procedure for the study of work organization in order to minimize the deficiencies detected in a basic drug wholesale business unit belonging to the

Wholesale Drug Marketing Company. The applied procedure is based on the theoretical and practical analysis of the different national and international literatures analyzed. For the development of the study, techniques were used to collect and analyze information such as: individual photography, group work techniques, analysis of documents and records, flowcharts and the MedTrab software. The procedure used in the study of work organization constituted a tool to evaluate the performance in the distribution process. The correct application of the procedure facilitated the detection of deficiencies in the analyzed process, through a risk analysis, allowing the development of a plan of measures to correct them, which contributes to complying with the delivery plan of the products, which are of first necessity for the population

KEYWORDS: Organization of work, process, risk

CALIDAD DE VIDA DE NÚCLEO FAMILIAR

AUTORES:

Lic Economia, Marlén Peña Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
marlenpena@nauta.cu
Msc Economia Politica AngelG B de Peralta Arbella
Universidad de Holguín / Cuba
peralta@uho.edu.cu

RESUMEN:

El consumo familiar constituye un importante indicador de la calidad de vida, ha sido abordado por diferentes enfoques sobre desarrollo humano, aunque en muchos casos no tienen un tratamiento directo específico, sino que se relaciona con otras aristas de la calidad de vida. El presente estudio vincula el consumo familiar con el funcionamiento de los servicios y ambos con la realización del sistema social; se enfoca el consumo de las familias atendiendo a la cantidad de miembros en los núcleos, sus edades, sexo, vínculos laboral y escolar y, los servicios comerciales, técnicos, personales y de transporte, como los más vinculados a las demandas de la población del Consejo Popular objeto de estudio. Sobre esta base, la investigación caracteriza el estado de satisfacción de los pobladores con los servicios de la localidad y los niveles de consumo de las familias.

PALABRAS CLAVE: Consumo familiar, calidad de vida, desarrollo humano, consumo familiar, núcleo familiar

ABSTRACT:

Family consumption constitutes an important indicator of the quality of life, it has been approached by different approaches on human development, although in many cases they do not have a specific direct treatment, but rather it is related to other aspects of the quality of life. The present study links family consumption with the functioning of services and both with the realization of the social system; The consumption of families is focused on the number of members in the nuclei, their ages, sex, work and school ties, and commercial, technical, personal and transport services, as the most linked to the demands of the population of the Popular Council under study. On this basis, the research characterizes the state of satisfaction of the inhabitants with the services of the locality and the levels of consumption of the families.

KEYWORDS: Household consumption, quality of life, human development, household consumption, family nucleus

: ANÁLISIS DEL IMPACTO AMBIENTAL INTEGRADO A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN LA RESERVA ECOLÓGICA CALETONES EN GIBARA, HOLGUÍN.

AUTORES:

Lic Economia, Marlén Peña Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
marlenpena@nauta.cu

RESUMEN:

El desarrollo turístico en espacios naturales es una alternativa que sin duda puede enriquecer y complementar la oferta turística y en cuba puede aprovecharse debido a los valores naturales con que cuenta el país , lo cual puede no solo aportar a la economía si no que si se maneja de una manera sustentable puede mejorar la calidad de vida de los pobladores y ayudar a la conservación y protección de los recursos naturales .El turismo de naturaleza es una modalidad que según la OMT crecerá en un 30% para el 2030 y será según los pronósticos la cuarta motivación de viajes.

PALABRAS CLAVE: turístico , desarrollo ,sustentable ,pobladores , calidad de vida

ABSTRACT:

Tourism development in natural spaces is an alternative that can undoubtedly enrich and complement the tourist offer and in Cuba it can be used due to the natural values ??that the country has, which can not only contribute to the economy but if it is managed in a sustainable way it can improve the quality of life of the inhabitants and help the conservation and protection of natural resources. Nature tourism is a modality that according to the UNWTO will grow by 30% by 2030 and will be, according to forecasts, the fourth travel motivation.

KEYWORDS: tourism, development, sustainable, residents, quality of life

PRESENCIA DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR FORMACIÓN JURÍDICA EN EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN JURÍDICA Y DISCAPACIDAD

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Reynaldo Manuel Tarragó-Ayra
Universidad de Oriente/ Cuba
rtarrago@uo.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Maribel Asin Cala
Universidad de Oriente / Cuba
maribela@uo.edu.cu

RESUMEN:

El presente artículo expone los fundamentos teóricos de la estrategia curricular de Formación jurídica en el Programa de Educación jurídica y discapacidad para los futuros profesionales de la Licenciatura de Educación Especial y Logopedia desde la concepción Holística del proceso de enseñanza aprendizaje para aportar, en el proceso de formación continua de estos profesionales, una cultura jurídica que incida en la protección legal de los discapacitados la familia y la sociedad en general a partir de los cambios socioeconómicos que se gestan en el país.

PALABRAS CLAVE: Educación jurídica, discapacidad, estrategia curricular, formación jurídica.

ABSTRACT:

This article presents the theoretical foundations of the curricular strategy of Legal Training in the Legal Education and Disability Program for future professionals of the Bachelor of Special Education and Speech Therapy from the Holistic conception of the teaching-learning process to provide in the process of continuous training of these professionals a legal culture that reflects the legal protection of the disabled, the family and society in general from the socioeconomic changes that are taking place in the country.

KEYWORDS: Legal education, disability, curricular strategy, legal trainin

ANÁLISIS DE CORRELACIÓN EMPRENDIMIENTO - PANDEMIA, ENTRE ALUMNOS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UPVT

AUTORES:

Doctorado, Edmundo Jesús Laurencio Castillo
Universidad Politécnica del Valle de Toluca/ México
edmundolaurencio@upvt.edu.mx
Doctorado Luis Gabriel Enríquez García
Universidad Politécnica del Valle de Toluca / México
luisenriquez@upvt.edu.mx
Maestría José Eduardo Almazán Mercado
Universidad Politécnica del Valle de Toluca / México
josealmazan@upvt.edu.mx

RESUMEN:

El emprendimiento de micronegocios a nivel mundial, es una actividad que ha permitido salir adelante a muchas familias, las cuales durante los dos últimos años, se han visto en dificultades económicas derivado del paro ocasionado por la pandemia por SARS-CoV-2; en el caso de los alumnos adscritos a la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca, no es la excepción, sin embargo, no existen datos estadísticos ni un análisis claro de lo que sucede al respecto con esta muestra de la población, por tal razón, se realiza un análisis de regresión lineal, para determinar el grado de correlación que existe entre las variables: emprendimiento de micronegocios y el paro económico ocasionado por la pandemia, de tal forma que permita concluir si realmente son una causa y un efecto, o si existen otros factores que promueven dicho emprendimiento como lo sería, la formación académica, la edad de los alumnos, la situación política y social por la que atraviesa el país, entre muchos otros.

PALABRAS CLAVE: Emprendimiento, Micronegocios, Pandemia.

ABSTRACT:

The entrepreneurship of microbusinesses worldwide is an activity that has allowed many families to get ahead, which during the last two years, have been in economic difficulties derived from the unemployment caused by the SARS-CoV-2 pandemic; in the case of students enrolled in International Business at the Polytechnic University of the Valley of Toluca, it is not the exception, however, there are no statistical data or a clear analysis of

what happens in this regard with this sample of the population, for this reason, a linear regression analysis is carried out to determine the degree of connections that exist between the variables: microbusiness entrepreneurship and the economic unemployment caused by the pandemic, in such a way that it allows to conclude if they really are a cause and a effect, or if there are other factors that promote entrepreneurship, for example, academic training, the age of the students, the political and social situation that the country is going through, among many others.

KEYWORDS: Entrepreneurship, Micro business, Pandemic.

FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO EN LA CONDUCTA SUICIDA DE LOS ADOLESCENTES.

AUTORES:

Master, Irisbel Martínez Tamayo
Universidad de Holguín/ Cuba
Irisbelmartinez82@gmail.com
Ingeniero Fidel Martínez Tamayo
Universidad de Holguín / Cuba
fmartinezt@uho.edu.cu
Master Liliam Victoria Rodríguez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
liliam@uho.edu.cu

RESUMEN:

La prevención de la conducta suicida en la adolescencia continúa siendo un tema de vital importancia en la salud. Conocer los factores de riesgos que influyen en la aparición de estas conductas, así como los factores protectores de las misma, es fundamental para prevenir esta problemática de salud. El municipio de Urbano Noris de la provincia de Holguín, no ha estado ajeno a esta problemática, durante los últimos años se ha evidenciado una prevalencia de parasuicidios en la adolescencia. Surge entonces la necesidad de accionar en esta problemática. Para lo que nos trazamos como objetivo general potenciar factores protectores internos en el desarrollo personológico de adolescentes con factores de riesgo de suicidio para evitar conductas suicidas teniendo en cuenta las diferencias de género. Para llevarlo a cabo diseñamos y aplicamos una estrategia de intervención psicosocial aplicada en una escuela del municipio seleccionando a los adolescentes con factores de riesgo de suicidio. Se utilizó la investigación acción-participación como método, como instrumento el grupo de reflexión, basándonos en el enfoque de resiliencia. Concluimos que mediante la aplicación de la intervención psicosocial se logra potenciar factores protectores internos, como la autovaloración, habilidades de comunicación, habilidades en el control emocional y el afrontamiento a situaciones problémicas, contribuyendo a un desarrollo personológico que evita las conductas suicidas en los adolescentes con riesgo de suicidio teniendo en cuenta las particularidades genéricas.

PALABRAS CLAVE: factores de riesgo de suicidio, factores protectores de suicidio, adolescencia, resiliencia

ABSTRACT:

The prevention of suicidal behavior in adolescence continues to be a topic of vital importance in health. Knowing the risk factors that influence the appearance of these behaviors, as well as their protective factors, is essential to prevent this health problem. The municipality of Urbano Noris in the province of Holguín has not been oblivious to this problem, in recent years a prevalence of parasuicides in adolescence has been evidenced. Then the need arises to act on this problem. For what we set as a general objective to promote internal protective factors in the personological development of adolescents with suicide risk factors to avoid suicidal behavior taking into account gender differences. To carry it out, we designed and applied a psychosocial intervention strategy applied in a school in the municipality, selecting adolescents with risk factors for suicide. Action-participation research was used as a method, and the reflection group as an instrument, based on the resilience approach. We conclude that through the application of psychosocial intervention it is possible to enhance internal protective factors, such as self-assessment, communication skills, emotional control skills and coping with problem situations, contributing to a personological development that avoids suicidal behavior in adolescents with risk of suicide taking into account the generic characteristics.

KEYWORDS: suicide risk factors, suicide protective factors, adolescence, resilience

ESQUEMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE FUENTES RENOVABLES DE ENERGÍA (FRE)

AUTORES:

Master en Ciencias, Migdalia Álvarez Peña
Universidad de La Habana/ Cuba
migdalia.alvarez@fcf.uh.cu
Doctor en Ciencias Mariuska Sarduy González
Universidad de La Habana / Cuba
msarduy@fcf.uh.cu

RESUMEN:

Las energías renovables son aquellas que se obtienen a partir de fuentes naturales que producen energía de forma inagotable e indefinida, es la única vía para hacer frente al aumento global de la demanda de energía. Los países que han avanzado en la estructuración de estos programas han demostrado su contribución a mejorar la seguridad energética, aumentar la competitividad de la economía, generar empleo y contribuir a la protección del medio ambiente.
Cuba es un país con un gran potencial para desarrollar las Fuentes Renovables de Energía (FRE), identificado desde la Revolución Energética iniciada en el año 2006 y que continúa en la actualidad, pues el 95 por ciento de la matriz energética nacional aún se compone de combustibles fósiles.
Sin embargo, existen barreras para la ejecución de programas para el desarrollo de las FRE en Cuba, el acceso limitado y costoso a los diversos tipos de financiamiento para los sectores residencial y estatal, y los esquemas de repago de los ya comprometidos, teniendo en cuenta que el país importa el 57 % del combustible se hace necesario potenciar e implementar fuentes de energía renovables como forma de negocios que contribuyan al logro de la independencia energética. Por lo que diseñar un esquema de financiamiento para el desarrollo de las FRE en Cuba constituye el objetivo de la investigación.

PALABRAS CLAVE: energía, renovables, financiamiento

ABSTRACT:

Renewable energies are those that are obtained from natural sources that produce energy in an inexhaustible and indefinite way, it is the only way to face the global increase in energy

demand. The countries that have advanced in the structuring of these programs have demonstrated their contribution to improving energy security, increasing the competitiveness of the economy, generating employment and contributing to the protection of the environment.
Cuba is a country with great potential to develop Renewable Energy Sources (RES), identified since the Energy Revolution that began in 2006 and continues today, since 95 percent of the national energy matrix is still made up of fossil fuels.
However, there are barriers to the execution of programs for the development of the RES in Cuba, the limited and costly access to the various types of financing for the residential and state sectors, and the repayment schemes of those already committed, taking into account Since the country imports 57% of its fuel, it is necessary to promote and implement renewable energy sources as a form of business that contributes to the achievement of energy independence. Therefore, designing a financing scheme for the development of RES in Cuba is the objective of the research.

KEYWORDS: energy, renewables, financing

EL MULTINIVEL COMO EMPRENDIMIENTO EN MÉXICO

AUTORES:

Doctorado, RAFAEL MORALES IBARRA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MEXICO/ México
rmoralesi@uaemex.mx

RESUMEN:

A nivel nacional existen más de dos millones de personas desempleadas, cerca de la mitad son jóvenes menores a 30 años. El desempleo en jóvenes egresados de las universidades no deja de ser alarmante, toda vez que al concluir sus estudios solo el 30 por ciento obtiene un empleo formal. En los próximos 20 años el mercado laboral va a requerir 30 millones de nuevos empleos y ninguna institución, empresa u organismo estará en posibilidad de proporcionarlos, por ello, el emprendimiento aparece como una opción factible a esta crisis laboral, y es aquí donde el modelo de negocio de ventas directas (multinivel) surge como una opción factible para hacer frente al creciente desempleo, el multinivel ha existido desde hace más de 100 años, toda vez que en el mundo se registran más de 2 mil compañías bajo este modelo de negocios, teniendo ventas superiores a 70 billones de dólares y empleando a más de 20 millones de personas alrededor del mundo. En el presente artículo se analiza el caso de las empresas más populares de multinivel en el mercado de cosméticos, se aborda el modelo de negocio y compensaciones que ofrecen a sus afiliados. Parte de los resultados, se encuentra que, al profesionalizar un emprendimiento de multinivel, en principio ayuda a resolver el tema del desempleo, se obtienen ingresos superiores al promedio nacional, en el mediano y largo plazo, el profesionista obtiene un crecimiento económico, desarrollo personal y profesional.

PALABRAS CLAVE: desempleo, emprendimiento, empresa, multinivel, desarrollo.

ABSTRACT:

In Mexico there are two million unemployed people, 50 percent are young people under 30 years of age. Unemployment among young university graduates is important, since at the end of their studies only 30 percent obtain a formal job. In the next two decades the labor market will require 30 million new jobs and no institution, company or organization will be able to provide them, therefore, entrepreneurship appears as a feasible option to this labor crisis, and this is where the business model direct sales (multilevel) emerges as a feasible option to deal with rising unemployment. This article analyzes the case of the most popular multilevel companies in the cosmetics market, addressing the business model and compensation offered

to its members. Part of the results, it is found that, by professionalizing a multilevel enterprise, in principle it helps to solve the issue of unemployment, incomes higher than the national average are obtained, in the medium and long term, the professional obtains economic growth, personal development and professional.

KEYWORDS: unemployment, entrepreneurship, company, multilevel, development

EL DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL COMO HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD ANTE UN PROCESO DE CAMBIO.

AUTORES:

Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios Inter, Ana Leticia Rosado Cervera
Universidad Autónoma de Yucatán/ México
ana.rosadocervera@gmail.com
Doctorado en Administración Olivia Jiménez Diez
Universidad Autónoma de Yucatán / México
jdiez@correo.uady.mx
Doctora en Ciencias de la Administración Jennifer Mul Encalada
Universidad Autónoma de Yucatán / México
jeni.mul@correo.uady.mx

RESUMEN:

Este documento contiene el diagnóstico organizacional de una empresa comercializadora de productos de derivados lácteos, carnes frías y embutidos. El objetivo fue diagnosticar la situación en la que se encontró la empresa, a fin de detectar los factores que dieron origen a la pérdida de competitividad por la que actualmente transita, y que ha provocado que se enfrente a un proceso de cambio forzado por las presiones del mercado en el que está inmersa. Como resultado del diagnóstico se recomienda en primera instancia la definición y comunicación de la planeación estratégica de la empresa. En segunda instancia, entender que capacitar y retribuir correctamente al personal, es una inversión y no un gasto, y que de esta manera se promueve la mejora del clima laboral; y en tercera instancia, considerar la innovación de productos, reorientar sus esfuerzos comerciales y mejorar sus procesos internos, a fin de incrementar el valor transmitido a los clientes.

PALABRAS CLAVE: diagnóstico organizacional, competitividad y transferencia de valor.

ABSTRACT:

This document contains the organizational diagnosis of a company that markets dairy products, hams, and sausages. The objective was to diagnose the situation in which the company was, to detect the factors that provoked the loss of competitiveness, which has caused it to face a process of change forced by the pressures of the market in which it is

immersed. As a result of the diagnosis, the definition and communication of the strategic planning of the company is recommended in the first instance. In the second instance, understand that training and remunerating staff correctly is an investment and not an expense, and that in this way the improvement of the working environment is promoted; and thirdly, consider product innovation, refocus its business efforts and improve its internal processes, to increase the value transmitted to customers.

KEYWORDS: organizational diagnosis, competitiveness and value transfer

COMPETENCIA EMPRESARIAL Y REALIZACIÓN PERSONAL: UN ESTUDIO DE CASO EN LAS UNIVERSIDADES DE RECIFE, BRASIL.

AUTORES:

Doctorante , Karine Rosália Félix Praça Gomes
Universidade de Pernambuco/ Brasil
karinerosalia@yahoo.com.br
Doctora Guadalupe González-García
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ggonzalezga@uaemex.mx
Doctor . Emanuel Ferreira Leite
Universidade de Pernambuco / Brasil
emanueleite@hotmail.com

RESUMEN:

Los estudios sobre el espíritu empresarial han adquirido una importancia creciente debido a su relevancia y papel en el crecimiento económico, la creación de empleo y la revitalización de las economías. El objetivo de la investigación fue realizar un estudio sobre el emprendimiento, considerando el nivel de desarrollo de la capacidad emprendedora para la realización personal en estudiantes de Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Recife. La investigación tiene un alcance descriptivo de tipo exploratorio, también mide de forma cuantitativa las actividades relacionadas con esta variable. El instrumento aplicado fue un cuestionario a una población determinada de académicos matriculados en el curso de Administración de las principales universidades de la ciudad de Recife (Universidade Federal de Pernambuco, Universidade Federal Rural de Pernambuco, Universidade de Pernambuco/ Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco). Con el trabajo se pudo inferir que de los diversos atributos que los estudiantes tienen en común, hay ciertas características como la autorrealización, la persistencia, la capacidad de crear, la positividad, la visión empresarial y el coraje para lograr sus objetivos y superar los obstáculos.

PALABRAS CLAVE: Emprendimiento, Educación Superior, Competencias emprendedoras

ABSTRACT:

Studies on entrepreneurship have assumed a growing importance due to its relevance and role in economic growth, job creation and revitalization of economies. The objective of the

research was to carry out a study on entrepreneurship, considering the level of development of entrepreneurial capacity for personal fulfillment in students of Higher Education Institutions in the city of Recife. The research has a kind of exploratory descriptive scope, it also measures in a quantitative way the activities related to this variable. The instrument applied was a questionnaire to a given population of academics enrolled in the Administration course of the main universities in the city of Recife (Federal University of Pernambuco, Rural Federal University of Pernambuco, University of Pernambuco/ Faculty of Administration Sciences of Pernambuco). With the work it was possible to infer that of the various attributes that students have in common, there are certain characteristics such as self-realization, persistence, capacity to create, positivity, business vision and courage to achieve their goals and overcome obstacles.

KEYWORDS: Entrepreneurship, Higher Education, entrepreneurial skills

LA PREPARACIÓN PARA EL EMPLEO DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN EN LA ACTUALIDAD.

AUTORES:

Master en Ciencias, Damaris Cuenca Ibañez
Universidad de Holguín / Cuba
dcuenca@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Rebeca Rodríguez Mastrapa
Universidad de Holguín / Cuba
rrodriguezm@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Rogelio Cuenca Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
rcuencam@uho.edu.cu

RESUMEN:

La educación superior cubana está comprometida con la formación de los profesionales desde un modelo de universidad moderna, científica, tecnológica, humanista, universalizada e innovadora; en un complejo proceso integrado a la sociedad para la construcción de un socialismo próspero y sostenible, está caracterizada además por la formación de valores para lograr egresados con cualidades que le permitan desempeñarse exitosamente en diversos sectores de la sociedad.
En este sentido se ha evidenciado insuficiencias en la formación de los profesionales de carreras pedagógicas para su desempeño en escenarios educativos concretos, lo que limita el desarrollo, perfeccionamiento y actualización permanente de los modos de actuación del profesional. Por lo que se hace necesario en el presente estudio analizar ¿Cómo se desarrolla el proceso de preparación para el empleo?
La preparación para el empleo constituye un componente mediador entre la formación de pregrado de los profesionales de perfil amplio y la educación de posgrado, que tiene lugar en el proceso de formación continua del profesional, en el que las universidades y los organismos empleadores juega el papel fundamental, por lo que la elaboración de una metodología de la preparación para el empleo en las carreras pedagógicas, sustentada en una concepción pedagógica, que contribuya a desarrollar, perfeccionar y actualizar los modos de actuación profesional en escenarios educativos específicos de desempeño se hace necesario.

PALABRAS CLAVE: Preparación para el empleo, carreras pedagógicas.

ABSTRACT:

Cuban higher education is committed to the training of professionals from a modern, scientific, technological, humanistic, universalized and innovative university model; in a complex process integrated into society for the construction of a prosperous and sustainable socialism, it is also characterized by the formation of values to achieve graduates with qualities that allow them to perform successfully in various sectors of society.
In this sense, insufficiencies have been evidenced in the training of professionals in pedagogical careers for their performance in specific educational scenarios, which limits the development, improvement and permanent updating of the professional's modes of action. Therefore, it is necessary in this study to analyze how the process of preparing for employment is developed?
Preparation for employment constitutes a mediating component between the undergraduate training of professionals with a broad profile and postgraduate education, which takes place in the process of continuing professional training, in which universities and employer organizations play the role fundamental, for which the elaboration of a methodology of preparation for employment in pedagogical careers, based on a pedagogical conception, which contributes to developing, perfecting and updating the modes of professional performance in specific educational performance scenarios is necessary.

KEYWORDS: Preparation for employment,pedagogical careers

ORTOGRAFÍA PARA DOCENTES EN FORMACIÓN

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas (PhD), Leonardo Ramón Marín Llaver
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
leonardo.marin@utm.edu.ec
Doctora en Ciencias Pedagógicas (PhD) Karina Luzdelia Mendoza Bravo
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
karina.mendoza@utm.edu.ec
Doctora en Medicina Aimee Piñón Gómez
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
aimee.piñon@utm.edu.ec

RESUMEN:

El tema seleccionado para este trabajo tiene pertinencia y actualidad se trata de la ortografía de los docentes en formación. Es objetivo de este trabajo elaborar actividades didácticas para favorecer el mejoramiento de la ortografía en los maestros en formación de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí, en Ecuador. Durante el proceso investigativo se emplearon diferentes métodos y técnicas, tales como: análisis histórico-lógico, inductivo-deductivo, analítico-sintético, análisis documenta, prueba pedagógica y encuestas. La muestra fue seleccionada intencionalmente participaron 240 estudiantes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, pertenecientes a la carrera de Educación Básica. En la docencia se ha podido constatar la siguiente situación problémica: rechazo al trabajo con el componente ortográfico, poca exigencia al evaluar la ortografía, poco conocimiento y aplicación de reglas ortográficas al escribir, dificultades en las normas de acentuación, uso de mayúscula, reglas de puntuación, uso de las letras g, h, s, c, z, b, v, cambios y omisión de grafemas. Una vez identificada la situación real se pusieron en práctica las actividades propuestas y los resultados fueron muy favorables en torno a la formación de habilidades ortográficas que debe poseer todo docente. Por lo que se recomienda su utilización en otras carreras e instituciones que posean estas dificultades.

PALABRAS CLAVE: ortografía, docentes en formación, reglas ortográficas, normas de acentuación, reglas de puntuación

ABSTRACT:

The theme selected for this work is relevant and timely, it is about the spelling of teachers in training. The objective of this work is to develop didactic activities to favor the improvement of spelling in teachers in training of the Faculty of Philosophy, Letters and Educational

Sciences of the Technical University of Manabí, in Ecuador. During the investigative process, different methods and techniques were used, such as: historical-logical analysis, inductive-deductive, analytical-synthetic, documentary analysis, pedagogical test and surveys. The sample was intentionally selected, 240 students from the Faculty of Philosophy, Letters and Education Sciences, belonging to the Basic Education career, participated. In teaching, the following problematic situation has been verified: refusal to work with the orthographic component, little demand when evaluating spelling, little knowledge and application of orthographic rules when writing, difficulties in accentuation rules, use of capital letters, rules of punctuation, use of letters g, h, s, c, z, b, v, changes and omission of graphemes. Once the real situation was identified, the proposed activities were put into practice and the results were very favorable regarding the formation of spelling skills that every teacher should possess. Therefore, its use is recommended in other careers and institutions that have these difficulties.

KEYWORDS: spelling, teachers in training, spelling rules, accentuation rules, punctuation rules

FACTORES RESILIENTES DE LOS PROFESIONALES DE TALENTO HUMANO EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL CANTÓN PORTOVIEJO, MANABÍ.

AUTORES:

Licenciado , Bryan Michael Manrique Domo
Estudiante de la maestría académica con trayectoria de investigación en gestión del talento humano en el instituto de posgrado de la Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
manriquedomo@gmail.com
Doctorado Renier Esquivel García
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
renieresquivel@yahoo.ec

RESUMEN:

El talento humano hace referencia al proceso que desarrolla, atrae e incorpora nuevos integrantes y además retiene a los colaboradores dentro de las empresas. La gestión del talento humano se centra en destacar aquellas personas con un alto potencial dentro de su puesto de trabajo, en sus competencias requiere poseer características resilientes que forman parte de los factores protectores desarrollados mediante la capacidad de resiliencia, convirtiéndolo en una persona competente que puede actuar ante las adversidades de su profesión. El objetivo de este estudio fue determinar los factores resilientes de los profesionales de talento humano en instituciones públicas del cantón Portoviejo, provincia de Manabí, Ecuador quienes aportaron con información relevante para la investigación.
El proceso metodológico fue de tipo descriptivo-analítico con enfoque cuantitativo, apoyado en el método estadístico por medio del que se analizaron los resultados, utilizando las técnicas de la entrevista y la escala de resiliencia SV-RES, instrumento que ha sido aprobado científicamente por su alto nivel de confiabilidad. De esta manera, se evidencian los factores resilientes que poseen los profesionales del Cantón Portoviejo, quienes, al desarrollar niveles promedios-altos de resiliencia en estos factores constituidos como recursos internos y externos del individuo, concluyendo que estos les permiten actuar eficazmente, proyectar una imagen segura profesionalmente y que las personas comprendan que son capaces de responder frente a las situaciones adversas, adoptando una posición positiva en su vida, transformando su compleja realidad social.

PALABRAS CLAVE: Resiliencia, factores resilientes, Talento Humano, adversidad, realidad social.

ABSTRACT:

Human talent refers to the process that develops, attracts and incorporates new members and also retains employees within companies. The management of human talent focuses on highlighting those people with a high potential within their job, in their skills it requires having resilient characteristics that are part of the protective factors developed through resilience capacity, making them a competent person who can act in the face of the adversities of their profession. The objective of this study was to determine the resilient factors of human talent professionals in public institutions in the Portoviejo canton, Manabí province, Ecuador, who provided relevant information for the investigation.

The methodological process was descriptive-analytical with a quantitative approach, supported by the statistical method through which the results were analyzed, using interview techniques and the SV-RES resilience scale, an instrument that has been scientifically approved by its high level of reliability. In this way, the resilient factors possessed by the professionals of the Portoviejo Canton are evidenced, who, by developing average-high levels of resilience in these factors constituted as internal and external resources of the individual, concluding that these allow them to act effectively, project an image professionally secure and that people understand that they are capable of responding to adverse situations, adopting a positive position in their lives, transforming their complex social reality.

KEYWORDS: Resilience, resilient factors, Human Talent, adversity, social reality.

COEFICIENTE DE COMPETENCIA EMPRESARIAL-3CA

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Comunicación, Yadira Argota Pérez
Empresa de Profesionales y Técnicos, ESAC/ Cuba
solyap87@gmail.com
DrC. Ciencias de Tecnología y Medio Ambiente Geroge Argota Pérez
Centro de Investigaciones Avanzadas y Formación Superior en Educación, Salud y Medio Ambiente, ?AMTAWI / Perú
george.argota@gmail.com
Lic. Estudios Socioculturales Leonardo Macías Prado
Universidad de La Habana / Cuba
cm8lmp64@gmail.com

RESUMEN:

El objetivo del estudio fue proponer el coeficiente de competitividad Empresarial-3ca. El estudio se realizó desde enero hasta marzo de 2021 donde se revisó el sitio web de Sciencedirect introduciéndose las siguientes palabras claves en idioma español e inglés: modelo, coeficiente, competitividad empresarial. Se consideró, 75 artículos científicos entre el periodo 2015 hasta el 2020, donde 20 revistas científicas se consultaron. A partir, de la valoración hermenéutica de las publicaciones científicas se establece el coeficiente de competitividad empresarial-3ca, el cual consideró tres dimensiones de variables de competencias de capacidad: 1ro) de producción, 2do), de comercialización, y 3ro) de ingreso reconocible. Cada dimensión de competencia de capacidad mostró para su análisis, más de un indicador los cuales fueron ponderados en tres niveles: I) bajo (0,2); II) medio (0,6) y III) alto (1,0). El coeficiente de competitividad empresarial-3ca arrojó tres rangos: 1ro)0,2-0,8; 2do)0,9-2,2 y 3ro)2,3-3,4 donde el primero refiere que la competitividad empresarial es insuficiente, el segundo será satisfactoria, mientras que el tercero es de excelencia. Se concluye que, el coeficiente de competitividad empresarial-3ca garantiza la excelencia de procesos y servicios desde cualquier factor que se pretenda analizar en los indicadores, pues su ponderación distingue la posibilidad que la empresa en sí misma, pueda medirse.

PALABRAS CLAVE: Competencia empresarial, coeficiente de competitividad, indicadores competitivos, capacidades de competencia

ABSTRACT:

The aim of the study was to propose the coefficient of business competitiveness-3CA. The study was carried out from January to March 2021 where the ScienceDirect website was reviewed, introducing the following keywords in Spanish and English: model, coefficient, business competitiveness. 75 scientific articles were considered between the period 2015 to 2020 where 20 scientific journals were consulted. From the hermeneutical assessment of scientific publications, the coefficient of business competitiveness-3C is established, which considered three dimensions of capacity competencies variables: 1st) production, 2nd) marketing, and 3rd) recognizable income. Each dimension of capacity competence showed for its analysis, more than one indicator which were weighted in three levels: I) low (0.2); II) medium (0.6) and III) high (1.0). The coefficient of business competitiveness-3CA showed three ranges: 1st) 0.2-0.8; 2nd) 0.9-2,2 and 3rd) 2.3-3.4 where the first indicates that business competitiveness is insufficient, the second will be satisfactory, while the third is excellent. It is concluded that the coefficient of business competitiveness-3CA guarantees the excellence of processes and services from any factor that is intended to be analyzed in the indicators, since its weighting distinguishes the possibility that the company itself can be measured.

KEYWORDS: business competition - competitiveness coefficient - competitive indicators - competition capabilities

NECESIDAD DE UNA GESTIÓN INTEGRADA EN EMPRESAS DE ACOPIO Y BENEFICIO DE TABACO EN CUBA

AUTORES:

MSc. Organización del Trabajo y los Servicios, Antonio Llanes Arias

Empresa de Servicios Profesionales y Técnicos, ESAC/ Cuba

tony.llanesarias@gmail.com

RESUMEN:

El tabaco cubano, el mejor del mundo y uno de los productos de exportación tradicional de Cuba, junto al azúcar y el ron, se consolida en el mercado mundial.
Es por ello que, en el ámbito interno de las empresas destinadas a la compra y beneficio del tabaco, adquiere una importancia cardinal generalizar el empleo de la Norma NC ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad Requisitos como punto de partida, y la posterior integración del Sistema de Gestión con la norma NC ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental de manera tal, que se garantice comercializar productos inocuos, con elevada calidad y encaminados a la satisfacción de las expectativas de las partes interesadas, garantizando la gestión amigable con el medio ambiente y aumentando la competitividad de la organización.

El trabajo investigativo realizado durante dos años y en varias empresas dedicadas al beneficio del tabaco mostró que se deben continuar perfeccionando los requisitos de calificación técnica que debe cumplir la fuerza de trabajo encargada de las actividades de compra, venta y procesamiento del tabaco, así como de acciones para su capacitación permanente en temas de requisitos legales y otros requisitos, calidad y gestión del medio ambiente.

Alcanzar esta condición constituye un elemento indispensable para robustecer el posicionamiento en el mercado internacional, aumentar la competitividad y la confirmación y consolidación del prestigio alcanzado en las cosechas de tabaco que han precedido al tabaco cubano

PALABRAS CLAVE: Calidad, tabaco, partes interesadas, competitividad

ABSTRACT:

Cuban tobacco, the best in the world and one of Cuba's traditional export products, along with sugar and rum, is consolidated in the world market.

That is why, in the internal sphere of companies dedicated to the purchase and processing of tobacco, it is of cardinal importance to generalize the use of the NC ISO 9001:2015 Standard Quality Management Systems Requirements as a starting point, and the subsequent integration of the Management System with the NC ISO 14001:2015 Environmental Management System standard in such a way that it is guaranteed to market safe products, with high quality and aimed at satisfying the expectations of the interested parties, guaranteeing friendly management with the environment and increasing the competitiveness of the organization.

The investigative work carried out over two years and in several companies dedicated to the benefit of tobacco showed that the technical qualification requirements that must be met by the workforce in charge of the activities of buying, selling and processing tobacco, as well as actions for their permanent training in matters of legal requirements and other requirements, quality and environmental management.

Reaching this condition constitutes an essential element to strengthen the position in the international market, increase competitiveness and confirm and consolidate the prestige achieved in the tobacco harvests that have preceded Cuban tobacco.

KEYWORDS: Quality, tobacco, stakeholders, competitiveness.

CAMINO TANGIBLE HACIA LOS NODOS CONCEPTUALES DE HISTORIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación, Yusmila González Arias
Universidad d Holguín. Cuba/ Cuba
melisa2012@nauta.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Marlenis Dorrego Pupo
Universidad de Holguín. Cuba /
marlenergia71@nauta.cu

RESUMEN:

El presente artículo realiza un análisis del camino tangible que los docentes deben seguir para llegar a la formación de nodos conceptuales en las disciplinas de Historia. Constituye un resumen de los principales resultados del proyecto de investigación en la carrera Marxismo Leninismo e Historia, de la Universidad de Holguín. En tal sentido, se proponen una vía lógica y coherente para la aplicación de dichos nodos conceptuales. En su desarrollo epistémico se emplearonmétodoscientíficos de los niveles: teórico y empírico como el análisis-síntesis, inducción-deducción y tránsito de lo abstracto a lo concreto, en interrelación dialéctica, propiciaron el procesamiento de información de las fuentes consultadas. La pretensión del presente trabajo va dirigida a perfeccionar el desarrollo de un proceso de enseñanza- aprendizaje de las disciplinas de Historia con un carácter total y generalizador. En tal sentido, se proponen premisas y procedimientos didácticos para la determinación y tratamiento de los nodos conceptuales desde las disciplinas de Ciencias Históricas.
PALABRAS CLAVE: nodos conceptuales, enseñanza de la Historia, premisas, procedimiento.

PALABRAS CLAVE: nodos conceptuales, enseñanza de la Historia, premisas, procedimientos.

ABSTRACT:

This article analyzes the tangible path that teachers must follow to reach the formation of conceptual nodes in the disciplines of History. It constitutes a summary of the main results of the research project in the Marxism Leninism and History career, of the University of Holguín. In this sense, a logical and coherent way is proposed for the application of these

conceptual nodes. In its epistemic development, scientific methods of the levels were used: theoretical and empirical, such as analysis-synthesis, induction-deduction and transition from the abstract to the concrete, in dialectical interrelation, favoring the processing of information from the sources consulted. The aim of this work is aimed at perfecting the development of a teaching-learning process of the disciplines of History with a total and generalizing character. In this sense, premises and didactic procedures are proposed for the determination and treatment of the conceptual nodes from the disciplines of Historical Sciences.

KEYWORDS: : conceptual nodes, history teaching, premises, procedures.

CAMINO TANGIBLE HACIA LOS NODOS CONCEPTUALES DE HISTORIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación, Yusmila González Arias
Universidad d Holguín. Cuba/ Cuba
melisa2012@nauta.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Marlenis Dorrego Pupo
Universidad de Holguín. Cuba /
marlenergia71@nauta.cu

RESUMEN:

El presente artículo realiza un análisis del camino tangible que los docentes deben seguir para llegar a la formación de nodos conceptuales en las disciplinas de Historia. Constituye un resumen de los principales resultados del proyecto de investigación en la carrera Marxismo Leninismo e Historia, de la Universidad de Holguín. En tal sentido, se proponen una vía lógica y coherente para la aplicación de dichos nodos conceptuales. En su desarrollo epistémico se emplearonmétodoscientíficos de los niveles: teórico y empírico como el análisis-síntesis, inducción-deducción y tránsito de lo abstracto a lo concreto, en interrelación dialéctica, propiciaron el procesamiento de información de las fuentes consultadas. La pretensión del presente trabajo va dirigida a perfeccionar el desarrollo de un proceso de enseñanza- aprendizaje de las disciplinas de Historia con un carácter total y generalizador. En tal sentido, se proponen premisas y procedimientos didácticos para la determinación y tratamiento de los nodos conceptuales desde las disciplinas de Ciencias Históricas.
PALABRAS CLAVE: nodos conceptuales, enseñanza de la Historia, premisas, procedimiento.

PALABRAS CLAVE: nodos conceptuales, enseñanza de la Historia, premisas, procedimientos.

ABSTRACT:

This article analyzes the tangible path that teachers must follow to reach the formation of conceptual nodes in the disciplines of History. It constitutes a summary of the main results of the research project in the Marxism Leninism and History career, of the University of Holguín. In this sense, a logical and coherent way is proposed for the application of these

conceptual nodes. In its epistemic development, scientific methods of the levels were used: theoretical and empirical, such as analysis-synthesis, induction-deduction and transition from the abstract to the concrete, in dialectical interrelation, favoring the processing of information from the sources consulted. The aim of this work is aimed at perfecting the development of a teaching-learning process of the disciplines of History with a total and generalizing character. In this sense, premises and didactic procedures are proposed for the determination and treatment of the conceptual nodes from the disciplines of Historical Sciences.

KEYWORDS: : conceptual nodes, history teaching, premises, procedures.

INPACTO SOBRE LA CALIDAD POR LA IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO METROLOGICO EN LA PRODUCCIÓN DE PIENSO PARA CONSUMO ANIMAL

AUTORES:

Master en Ciencias, Alexander Hernández Sotero
Universidad de la Habana / Cuba
alexhdz78@nauta.cu
Dr. en Veterinaria Héctor Dumonth Ferrer
Universidad Agraria de la Habana Fructuoso Rodríguez / Cuba
dumonth@eppo.co.cu
Ingenieria Industrial Noslen Jiménez Suárez
Universidad de Granma / Cuba
noslen@esac.cu

RESUMEN:

La metrología en cualquier organización es fundamental y más cuando es productora de bienes y servicios. De aquí se deriva la importancia de garantizar la exactitud de los instrumentos y los sistemas de medición, y sobre todo, de que los resultados de las mediciones, expresados en las unidades de medida del Sistema Internacional de Unidades, sean confiables, seguros, exactos y comparables. El trabajo que se expone es la del impacto sobre la calidad en la producción de pienso (alimento balanceado) de un Programa de Aseguramiento Metrológico (PAM) según la norma cubana NC Guía 857:2013-parte 2 Organización y Ejecución de PAM a la Empresa Productora de Piensos Occidente en sus siglas ALIGAN con el fin de aumentar y mejorar sus indicadores de calidad en las producciones del preciado alimento. Esta organización como parte importante de la cadena alimentaria de la zona occidental de Cuba tiene la capacidad de producir de forma mayorista a través de sus nueve unidades productoras de pienso y una de aseguramiento más de 500 000 t/ año. Para la implantación del PAM se basó en cuatro fases fundamentales. Su impacto en la empresa en seis meses de diagnóstico, diseño e implementación posibilito detectar deficiencias en la gestión metrológica en todas las dependencias, lo cual permitió fortalecer la calidad del producto terminado, además reduciendo la probabilidad de pérdidas por concepto de merma y/o reclamación por mala calidad de los alimentos balanceados para consumo animal sumando así una mayor garantía de la satisfacción plena de los clientes productores de animales domésticos y de la cadena alimentaria.

PALABRAS CLAVE: Programa de Aseguramiento Metrológico, impacto, calidad del pienso

ABSTRACT:

The Metrology in any organization is fundamental and even more so when it is a producer of goods and services. From this derives the importance of guaranteeing the accuracy of the instruments and measurement systems, and above all, that the results of the measurements, expressed in the units of measurement of the International System of Units, are reliable, safe, exact and comparable. The work that is exposed is that of the impact on the quality in the production of balanced feed of a Metrological Assurance Program (MAP) according to the Cuban standard NC Guide 857:2013-part 2 Organization and Execution of MPA to the Western Feed Production Organization in its acronym ALIGAN in order to increase and improve its quality indicators in the production of the precious food. This organization, as an important part of the food chain in the western part of Cuba, has the capacity to produce wholesale through its nine feed production units and one insurance unit of more than 500,000 t/year. For the implementation of the MAP, it was based on four fundamental phases.
Its impact on the company in six months of implementation made it possible to detect deficiencies in metrological management in all dependencies, which allowed strengthening the quality of the finished product, also reducing the probability of losses due to shrinkage and/or claims due to poor quality of the products. Balanced feed for animal consumption, thus adding a greater guarantee of full satisfaction for customers who produce domestic animals and the food chain.

KEYWORDS: Metrological Assurance Program, Impact, Feed Quality

EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL GESTOR SOCIOCULTURAL EN SU ROL COMO GESTOR DE PROYECTOS

AUTORES:

Máster en Ciencias, Yohana Hidalgo Parra
Universidad de Holguín/ Cuba
yhidalgo@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Elizabet Caballero Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
ecaballero@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Yurima Otero Góngora
Universidad de Holguín / Cuba
yotero

RESUMEN:

En la actualidad, las habilidades que requiere un gestor sociocultural dan forma a un profesional completo que puede trabajar en proyectos multidimensionales y que maneja tanto habilidades gerenciales como interpersonales. Demanda necesariamente el uso de una serie de destrezas técnicas, conceptuales e interpersonales que ayudan a clarificar las situaciones e interactuar de la forma adecuada en diferentes situaciones y contextos. Requiere el desarrollo de capacidades de intervención activa en la comunidad y de mediación entre los actores y recursos socioculturales de una región. Promover el desarrollo local y regional a partir de iniciativas de corte sociocultural, y con distintos niveles de articulación basadas en las políticas públicas y sociales son actividades esenciales que deberá desarrollar el egresado de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo. De la necesidad de valorar sobre el proceso de formación del gestor sociocultural al patentar su rol como gestor de proyectos está dirigida la presente investigación. En la misma se enfatiza la necesidad y formas de garantizar una vinculación continua de la realidad socio-laboral real de los futuros profesionales con su proceso formativo. La relevancia para la formación de habilidades de gestión, especialmente en los contextos local y comunitario, y la necesidad de lograrlo de forma permanente desde lo curricular constituye la esencia del proceso de formación profesional del gestor sociocultural, como bien se aborda en la investigación.

PALABRAS CLAVE: formación profesional, gestor sociocultural, habilidades, gestión de proyectos

ABSTRACT:

Currently, the skills that a sociocultural manager requires shape a complete professional who can work on multidimensional projects and who handles both managerial and interpersonal skills. It necessarily demands the use of a series of technical, conceptual and interpersonal skills that help clarify situations and interact appropriately in different situations and contexts. It requires the development of capacities for active intervention in the community and for mediation between the actors and socio-cultural resources of a region. Promoting local and regional development based on sociocultural initiatives, and with different levels of articulation based on public and social policies, are essential activities that the graduate of the Sociocultural Management for Development career must develop. The present investigation is directed from the need to assess the training process of the sociocultural manager by patenting his role as a project manager. It emphasizes the need and ways to guarantee a continuous link between the real socio-labour reality of future professionals and their training process. The relevance for the training of management skills, especially in the local and community contexts, and the need to achieve it permanently from the curricular constitutes the essence of the professional training process of the sociocultural manager, as well addressed in the research

KEYWORDS: professional training, sociocultural manager, skills, project management

LAS REDES BAYESIANAS, HERRAMIENTA PARA LA DETECCIÓN DE FALLOS EN LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

AUTORES:

Ingeniero Mecánico, Raúl Torres Sainz
Universidad de Holguín / Cuba
rtorresspro@gmail.com
Dr.C Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu
Dr.c Lidia María Pérez Vallejo
Universidad de Holguín / Cuba
lidia@uho.edu.cu

RESUMEN:

A pesar del crecimiento de la industria existen problemas asociados a la gestión del proceso de mantenimiento en las mismas. Las principales causas de insatisfacciones a menudo son el resultado de fallas inesperadas que han llevado a costos imprevistos. Es imprescindible garantizar disponibilidad y una alta confiabilidad adoptando modelos que favorezcan la gestión del mantenimiento. El objetivo de la investigación es identificar regularidades para la confección de un modelo de redes bayesianas que permita la predicción de fallos y favorezca la toma de decisiones en la gestión del mantenimiento. Se llevó a cabo una revisión de la literatura especializada; la búsqueda se realizó en las bases de datos Scopus, IEEE Xplorer y Dimensions. Se calculó la co-ocurrencia de palabras clave mediante el software VOSviewer para identificar las principales tendencias también se efectuó un meta-análisis de los artículos encontrados. Como principales tendencias se identificaron el empleo de las redes bayesianas para la predicción y diagnóstico de fallos, así como el análisis de riesgos, la toma de decisiones y la planificación del mantenimiento. Las principales regularidades para la confección del modelo son la jerarquización de los procesos, el análisis sistémico, la recopilación de datos, opiniones de expertos, identificación de variables principales y su correlación y la determinación de probabilidades de causas de los sucesos. El empleo de las regularidades identificadas permite una mayor efectividad del modelo de redes bayesianas para la predicción de fallos garantizando la eficiencia en la toma de decisiones.

PALABRAS CLAVE: mantenimiento, redes bayesianas, diagnóstico, fallos, toma de decisiones

ABSTRACT:

Despite the growth of the industry, there are problems associated with the management of the maintenance process in the industry. The main causes of dissatisfaction are often the result of unexpected failures that have led to unforeseen costs. It is imperative to ensure availability and high reliability by adopting models that favor maintenance management. The objective of the research is to identify regularities for the construction of a Bayesian network model that allows the prediction of failures and favors decision making in maintenance management. A review of the specialized literature was carried out; the search was performed in the Scopus, IEEE Xplorer and Dimensions databases. The co-occurrence of keywords was calculated using VOSviewer software to identify the main trends and a meta-analysis of the articles found was carried out. The main trends identified were the use of Bayesian networks for failure prediction and diagnosis, as well as risk analysis, decision making and maintenance planning. The main regularities for the construction of the model are the hierarchization of processes, systemic analysis, data collection, expert opinions, identification of main variables and their correlation and the determination of probabilities of causes of events. The use of the identified regularities allows a greater effectiveness of the Bayesian network model for failure prediction, guaranteeing efficiency in decision making.

KEYWORDS: maintenance, Bayesian networks, diagnosis, failures, decision making

EL RECURSO EDUCATIVO AUDIOVISUAL COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA INICIAL

AUTORES:

Especialista en Docencia psicopedagógica , Maridenia Bertrán Lamorú
Universidad de Guantánamo / Cuba
marideniabl@cug.co.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Isis Domínguez Blanco
Universidad de Guantánamo / Cuba
idominguez@cug.co.cu

RESUMEN:

La formación inicial del educador profesional requiere la imbricación dentro del proceso docente educativo de formas atrayentes y a la vez integradoras de aprender, potenciando su formación integral desde lo intelectual y lo emocional, como garantía de un aprendizaje contextualizado y activo.
Una de las estrategias potenciadoras de este tipo de aprendizaje es sin dudas: el análisis de recursos educativos audiovisuales. Lo cierto es que en la práctica académica carecen de un diseño coherente desde su selección y preparación metodológica, todo ello detectado a partir de los instrumentos aplicados a profesores y estudiantes de la Universidad de Guantánamo.
De ahí que se aporta un compendio de recursos educativos audiovisuales, con contenido relevante para las clases de Pedagogía; y al propio tiempo, realiza una propuesta metodológica para su observación y debate, lo cual favorece el aprendizaje desarrollador de los contenidos pedagógicos y motivacionales hacia la profesión, sirviendo de material de apoyo para docentes. El aporte fue valorado de manera positiva por el claustro de profesores que imparte la materia; así como por estudiantes de carreras pedagógicas, representando ventajoso en el orden práctico y metodológico.

PALABRAS CLAVE: Educador profesional, Recurso educativo audiovisual, Pedagogía, estrategia de aprendizaje.

ABSTRACT:

The initial training of the professional educator requires the imbrication within the educational teaching process of attractive and at the same time integrating ways of learning,

promoting their comprehensive training from the intellectual and emotional, as a guarantee of contextualized and active learning.
One of the strategies that enhances this type of learning is undoubtedly: the analysis of audiovisual educational resources. The truth is that in academic practice they lack a coherent design from their methodological selection and preparation, all detected from the instruments applied to professors and students of the University of Guantánamo.
Hence, a compendium of audiovisual educational resources is provided, with relevant content for Pedagogy classes; and at the same time, it makes a methodological proposal for its observation and debate, which favors the developer learning of the pedagogical and motivational contents towards the profession, serving as support material for teachers. The contribution was valued positively by the faculty that teaches the subject, representing advantageous in the practical and methodological order.

KEYWORDS: Professional educator, Audiovisual educational resource, Pedagogy, Learning strategy.

PINAR DEL RÍO: UNA MIRADA A LOS IMAGINARIOS URBANOS EN SU 150 ANIVERSARIO.

AUTORES:

M.Sc. en Estudios de Género, Hany Raisely Pérez Bruno
Universidad de Pinar del Río/ Cuba
hanyperezbruno@gmail.com
M.Sc. en Desarrollo Social Yusmila Adalina Hernández Fernández
Universidad de Pinar del Río / Cuba
yusmila8008@gmail.com

RESUMEN:

El presente texto hace referencia al papel que jugó el imaginario urbano colectivo de los habitantes de la ciudad de Pinar del Río, en Cuba, en el proceso transformador de esta urbe, como parte del 150 Aniversario del Otorgamiento del Título de Ciudad a la misma. Partiendo de la necesidad de incorporar la participación ciudadana, por los decisores locales, en el ejercicio de la construcción de nuestras ciudades, se muestran ejemplos de cómo se logra en Pinar del Río esta necesaria integración para lograr una ciudad con mayor personalidad urbana y más peculiar en sus componentes físico - culturales, más activa desde la implicación de sus actores y con una mayor incidencia en la mejora de la calidad de vida y el bienestar de sus ciudadanos.

PALABRAS CLAVE: Imaginarios urbanos; Reanimación; Participación ciudadana

ABSTRACT:

This text refers to the role played by the collective urban imaginary of the inhabitants of the city of Pinar del Río, in Cuba, in the transforming process of this city, as part of the 150th Anniversary of the Granting of the Title of City to it. Starting from the need to incorporate citizen participation, by local decision-makers, in the exercise of the construction of our cities, examples are shown of how this necessary integration is achieved in Pinar del Río to achieve a city with a greater urban personality and more peculiar in its physical-cultural components, more active from the involvement of its actors and with a greater incidence in improving the quality of life and well-being of its citizens.

KEYWORDS: Urban Imaginaries; Revival; Citizen participation

SITIO DE ENLACE LOGÍSTICO

AUTORES:

M. en C., Martha Eugenia Limón Hernández
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli/ México
martha.lh@cuautitlan.tecnm.mx
M. en A.E. Erika Emilia Cantera
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli /
erika.c@cuautitlan.tecnm.mx
M.en A. Erika María Pecina Rivas
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli / México
erika.pr@cuautitlan.tecnm.mx

RESUMEN:

En México, para las PyMES el transporte de carga terrestre tiene que enfrentar diversos problemas: inseguridad, alta competencia, aumento en los combustibles y uno que ha venido en aumento, tener que realizar entregas sin tener asegurado un viaje con carga de regreso provocando así viajes vacíos que generan gastos y por lo tanto poca o nula ganancia.
El presente trabajo presenta una propuesta de solución a estas problemáticas, la puesta en marcha de una página web y una aplicación móvil que funcionan como medio de enlace para que las empresas puedan ofertar viajes y publicar sus necesidades y a los transportistas que los puedan cubrir.

PALABRAS CLAVE: PYME, competencia, página web, aplicación móvil.

ABSTRACT:

In Mexico, for PYMES, land cargo transport has to face several problems: insecurity, high competition, increase in fuels and one that has been increasing, having to make deliveries without having a guaranteed trip with cargo back, thus causing trips gaps that generate expenses and therefore little or no profit.
The present work presents a proposal for a solution to these problems, the development of a web page and a mobile application that work as a link so that companies can offer trips and publish their needs and the carriers that can cover them.

KEYWORDS: PYME,Competition,Web page, Mobile app

LA MEJORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001: UN ESTUDIO EXPLORATORIO

AUTORES:

MSc., Luís Felipe Nápoles Rojas
Universidad de Holguín/ Cuba
felipenapoles4@gmail.com
MSc. Novato Gervásio Campos Miguel
Universidade de Cuito Cuanavale / Angola
novatomiguel@hotmail.fr
Ing. Niurka Grave de Peralta Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
niurka8809@gmail.com

RESUMEN:

En el trabajo se realiza un estudio exploratorio de diferentes experiencias con contribuciones prácticas y metodológicas en la mejora de los sistemas de gestión de la calidad, con vistas a obtener un ?know how?, que asegure el conocimiento de las buenas prácticas para implementar el proceso de mejora de acuerdo con el requisito 10 de la norma ISO 9001: 2015, en una organización. Para asegurar este objetivo se emplean cinco preguntas, que guían la comprensión e interpretación de la mejora de acuerdo con el apartado 10 de la citada norma, enfocadas en conocer los factores dinamizadores, las formas de control y herramientas más utilizadas, el alcance de las acciones mejora y los agentes facilitadores en los que se soporta esta función. De esta manera se obtiene que la evaluación del desempeño, las oportunidades y el análisis de la coexistencia de sistemas de gestión actúan como factores dinamizadores suficientes para encausar la mejora de estos sistemas, predominando el análisis de indicadores clave de desempeño y la evaluación de la satisfacción de los clientes como formas de control y utilizando como soportes en la efectividad de las soluciones: la formación, entrenamiento, liderazgo y compromiso de directivos y empleados.

PALABRAS CLAVE: Mejora, sistema de gestión de lá calidad

ABSTRACT:

In this work, an exploratory study of different experiences with practical and methodological contributions in the improvement of quality management systems is carried out, with a view to obtaining a "know how", which ensures knowledge of good practices to implement the

process of improvement in accordance with requirement 10 of ISO 9001: 2015 standard, in an organization. To ensure this objective, five questions are used, which guide the understanding and interpretation of the improvement in accordance with section 10 of the aforementioned standard, focused on knowing the driving factors, the forms of control and most used tools, the scope of improvement actions and the facilitating agents in which this function is supported. In this way, it is obtained that the evaluation of performance, opportunities and the analysis of the coexistence of management systems act as sufficient dynamic factors to ensure the improvement of these systems, predominating the analysis of key performance indicators and the evaluation of client?s satisfaction, as forms of control and using as supports in the effectiveness of the solutions: the formation, training, leadership and commitment of managers and employees.

KEYWORDS: Improve, quality magament system

LA MEJORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001: UN ESTUDIO EXPLORATORIO

AUTORES:

MSc., Luís Felipe Nápoles Rojas
Universidad de Holguín/ Cuba
felipenapoles4@gmail.com
MSc. Novato Gervásio Campos Miguel
Universidade de Cuito Cuanavale / Angola
novatomiguel@hotmail.fr
Ing. Niurka Grave de Peralta Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
niurka8809@gmail.com

RESUMEN:

En el trabajo se realiza un estudio exploratorio de diferentes experiencias con contribuciones prácticas y metodológicas en la mejora de los sistemas de gestión de la calidad, con vistas a obtener un ´know how´, que asegure el conocimiento de las buenas prácticas para implementar el proceso de mejora de acuerdo con el requisito 10 de la norma ISO 9001: 2015, en una organización. Para asegurar este objetivo se emplean cinco preguntas, que guían la comprensión e interpretación de la mejora de acuerdo con el apartado 10 de la citada norma, enfocadas en conocer los factores dinamizadores, las formas de control y herramientas más utilizadas, el alcance de las acciones mejora y los agentes facilitadores en los que se soporta esta función. De esta manera se obtiene que la evaluación del desempeño, las oportunidades y el análisis de la coexistencia de sistemas de gestión actúan como factores dinamizadores suficientes para encausar la mejora de estos sistemas, predominando el análisis de indicadores clave de desempeño y la evaluación de la satisfacción de los clientes como formas de control y utilizando como soportes en la efectividad de las soluciones: la formación, entrenamiento, liderazgo y compromiso de directivos y empleados.

PALABRAS CLAVE: Mejora, sistema de gestión de la calidad.

ABSTRACT:

In this work, an exploratory study of different experiences with practical and methodological contributions in the improvement of quality management systems is carried out, with a view to obtaining a "know how", which ensures knowledge of good practices to implement the

process of improvement in accordance with requirement 10 of ISO 9001: 2015 standard, in an organization. To ensure this objective, five questions are used, which guide the understanding and interpretation of the improvement in accordance with section 10 of the aforementioned standard, focused on knowing the driving factors, the forms of control and most used tools, the scope of improvement actions and the facilitating agents in which this function is supported. In this way, it is obtained that the evaluation of performance, opportunities and the analysis of the coexistence of management systems act as sufficient dynamic factors to ensure the improvement of these systems, predominating the analysis of key performance indicators and the evaluation of client?s satisfaction, as forms of control and using as supports in the effectiveness of the solutions: the formation, training, leadership and commitment of managers and employees.

KEYWORDS: Improve, quality magament system.

RED DE COLABORACIÓN ORGANIZACIONAL DEL CAPITAL HUMANO PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE MATEMÁTICAS, CON TECNOLOGÍAS DIGITALES

AUTORES:

DOCTORADO, María Concepción Ramírez Barón
Universidad Autónoma de Baja California/ México
cony@uabc.edu.mx
LICENCIATURA Sergio Rene Sainz de la Fuente
Universidad Autónoma de Baja California / México
sergio.sainz@uabc.edu.mx
Doctorado Mònica Fernanda Aranibar
Universidad Autónoma de Baja California / México
maranibar@uabc.edu.mx

RESUMEN:

El objetivo de este trabajo de investigación es llevar a cabo una intervención organizacional, del uso de la red de colaboración para la enseñanza de las matemáticas, en un centro de estudios basado en el modelo de sistema abierto; se observó la situación, que más del 70% alumnos están reprobando la materia de matemáticas, para poder encontrar las principales problemáticas de la organización que impactan en el nivel académico de los alumnos en el aprendizaje y rendimiento las materias de matemáticas, y encontrar estrategias del proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas, para este proceso, se realizaran 7 pasos: 1) Elaborar un diagnostico y aplicarlo, para comprobar el problema del proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en la institución 2) Seleccionar una plataforma de trabajo colaborativo, que sea amigable con el usuario y gratuita 3) Realizar actividades de sensibilización hacia los docentes de la institución 4) Crear la red de colaboración en la plataforma seleccionada 5) Capacitar a los docentes que integraran la red de colaboración, para que puedan nutrirla y utilizarla de manera eficiente 6) Implementar la red de colaboración en la institución 7) Evaluar el funcionamiento de la red de colaboración en relación al diseño, desarrollo de actividades conjuntas y esfuerzos compartidos.

PALABRAS CLAVE: Red de colaboración, intervención organizacional, enseñanza de las matemáticas.

ABSTRACT:

The objective of this research work is to carry out an organizational intervention, of the use of the collaboration network for the teaching of mathematics, in a study center based on the open system model; The situation was observed, that more than 70% students are failing the subject of mathematics, in order to find the main problems of the organization that impact the academic level of students in learning and performance in mathematics subjects, and find strategies for the teaching-learning process of mathematics, for this process, 7 steps will be carried out: 1) Prepare a diagnosis and apply it, to verify the problem of the teaching-learning process of mathematics in the institution 2) Select a collaborative work platform , that is user-friendly and free 3) Carry out awareness-raising activities towards the institution's teachers 4) Create the collaboration network on the selected platform 5) Train the teachers who will integrate the collaboration network, so that they can nurture it and use it efficiently 6) Implement the collaboration network in the institution 7) Evaluate the functioning of the network of collaboration in relation to the design, development of joint activities and shared efforts.

KEYWORDS: Collaboration network, organizational intervention, mathematics teaching.

PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE ALIMENTO ANIMAL A PARTIR DEL USO DE LA CAÑA DE AZÚCAR Y LA SOYA COMO FORRAJE.

AUTORES:

Master en Ciencias, Ramón Flores Larrazabal
Universidad de Holguín/
julioc@uho.edu.cu
Master en Ciencias Julio Cesar Fernádez Rosado
Universidad de Holguín /
julioc@uho.edu.cu
Ingeniero Pablo de Toro Aguilera
Universidad de Holguín / Cuba
ptoroa@uho.edu.cu

RESUMEN:

En Cuba la producción de alimentos para los animales en los momentos actuales cobra vital importancia en el desarrollo ganadero del país, una de las áreas en la que se está manifestando con mucha fuerza el impacto que tiene el cambio en el modelo de la ciencia, la investigación y la innovación, lo que ha contribuido en la mejoría en la esfera de la producción animal y el desarrollo sostenible. Por ellos, se realizó un estudio a partir del uso de la producción sostenible de alimento animal, con la finalidad de profundizar en el uso de la caña de azúcar y el forraje de soya en la alimentación de porcinos, y su efecto en la producción de carne para obtener una mayor rentabilidad económica. El trabajo aborda algunos enfoques como desarrollo sostenible, el ecosistémico y la innovación en las ciencia Agropecuarias. En el desarrollo del trabajo se utilizaron métodos empíricos como la observación y la entrevista, así como los métodos teóricos como el análisis y síntesis, inducción ? deducción, además de los estadístico y matemático.

PALABRAS CLAVE: producción de alimentos , desarrollo sostenible

ABSTRACT:

In Cuba, the production of food for animals at the present time is of vital importance in the country's livestock development, one of the areas in which the impact of the change in the model of science, the research and innovation, which has contributed to the improvement in the field of animal production and sustainable development. For them, a study was carried out based on the use of sustainable production of animal feed, in order to delve into the use

of sugar cane and soybean forage in pig feeding, and its effect on the production of meat for greater economic profitability. The work addresses some approaches such as sustainable development, the ecosystem and innovation in agricultural science. Empirical methods such as observation and interview were used in the development of the work, as well as theoretical methods such as analysis and synthesis, induction - deduction, in addition to statistical and mathematical methods.

KEYWORDS: food production, sustainable development

INCLUSIÓN EN CLASES DE EDUCACIÓN FÍSICA A NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. PAUTAS METODOLÓGICAS

AUTORES:

MSc, Teresa Nápoles Gòmez
Universidad de Oriente/ Cuba
teresa.napoles69@gmail.com
MSc Daylanis Gutierrez Cruzata
Universidad de Oriente / Cuba
dgutierrez@uo.edu.cu
MSc Magalys Arrate Hernández
Universidad de Oriente / Cuba
marrate@uo.edu.cu

RESUMEN:

La educación inclusiva sigue siendo un reto a la participación de todos los educandos en el aprendizaje, constituye el núcleo de las políticas y estrategias por alcanzar los derechos y la igualdad de los niños, niñas y adolescentes en el contexto educacional. En Cuba las necesidades educativas especiales han sido atendidas en las escuelas especiales, sin embargo, en el subsistema de enseñanza se establece la inclusión de educandos con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, pero a pesar y pese a la voluntad política existente, no todos los profesores de Educación Física están preparados para atender de manera personalizada estas necesidades e integrar al proceso educativo a estos educandos. En tal sentido el presente trabajo aporta como resultado acciones metodológicas hacia las profesoras de Cultura Física de la escuela primaria Angel Cano de Santiago de Cuba para atenuar las barreras y limitaciones de estas. En esta escuela están incluidos niños y niñas con necesidades educativas sensoriales, conductuales y físicas por lo que estas pautas utilizando las vías de los talleres y el método de investigación acción sirvieron para minimizar los obstáculos a la participación y alcanzar una integración plena e inclusiva.

PALABRAS CLAVE: Educación inclusiva, adaptaciones curriculares, Educación física adaptada, necesidades educativas especiales

ABSTRACT:

Inclusive education continues to be a challenge to the participation of all students in learning, it constitutes the nucleus of policies and strategies to achieve the rights and equality of

children and adolescents in the educational context. In Cuba, special educational needs have been addressed in special schools; however, the teaching subsystem establishes the inclusion of students with special educational needs with or without disabilities, but despite and despite the existing political will, not all students Physical Education teachers are prepared to meet these needs in a personalized way and integrate these students into the educational process. In this sense, the present work contributes as a result actions to improve the Physical Culture teachers of the Angel Cano elementary school in Santiago de Cuba to mitigate their barriers and limitations. Boys and girls with sensory, behavioural and physical educational needs are included in this school, so these actions, using the workshops and the action research method, served to minimize obstacles to participation and achieve full and inclusive integration.

KEYWORDS: Inclusive education, curricular adaptations, adapted physical education, special educational needs

LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA EN LA COMUNICACIÓN DE NIÑOS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA.

AUTORES:

máster en Ciencias, Julio Cesar fernádez Rosado

Universidad de Holguín/

julioc@uho.edu.cu

Licenciada Yudisleydis Cabrera Moreno

Universidad de Holguín /

RESUMEN:

La Educación de la Primera Infancia en Cuba tiene entre sus fines preparar al niño para la vida, en una época de avances vertiginosos en la revolución científico técnica. En investigaciones realizadas se reconocen varias insuficiencias en el proceso para favorecer la preparación de la familia de niño con trastorno del espectro autista en el sexto año de vida, lo cual es constatado en la práctica pedagógica por parte de la investigadora. En el presente trabajo se fundamentó teórica y metodológicamente las actividades conjuntas encaminadas a favorecer la preparación de la familia de niño con trastorno de espectro autista en el sexto año de vida. Durante el proceso investigativo se utilizaron diferentes métodos tales como el análisis y crítica de fuentes, el hermenéutico, el enfoque sistémico, la observación, la entrevista, la encuesta y elementos del estadístico-matemático los cuales permitieron desarrollar la investigación.

PALABRAS CLAVE: Trastorno del espectro autista, comunicación, familia

ABSTRACT:

One of the purposes of Early Childhood Education in Cuba is to prepare the child for life, in a time of vertiginous advances in the scientific-technical revolution. In research carried out, several insufficiencies are recognized in the process to favor the preparation of the family of a child with autism spectrum disorder in the sixth year of life, which is verified in the pedagogical practice by the researcher. In the present work, the joint activities aimed at favoring the preparation of the family of a child with autism spectrum disorder in the sixth year of life were based theoretically and methodologically. During the investigative process, different methods were used, such as the analysis and criticism of sources, hermeneutics, the

systemic approach, observation, interview, survey and statistical-mathematical elements, which allowed the development of the research.

KEYWORDS: Autism spectrum disorder, communication, family

ANÁLISIS DEL APROVECHAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO Y LA FLUCTUACIÓN LABORAL EN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL BANCO POPULAR DE AHORRO DE HOLGUÍN

AUTORES:

Master, Yanelis Jimenez Abreu
Universidad de Holguín/ Cuba
yjimenez@uho.edu.cu
Master Yarima Pupo Ochoa
Universidad de Holguín / Cuba
yarimap@uho.edu.cu
Master Galina Peña Mateo
Universidad de Holguín / Cuba
gmateo@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el marco del proceso de ordenamiento monetario que se lleva a cabo en Cuba, una de las aspiraciones fundamentales es lograr que el trabajo se convierta en la principal fuente de ingresos de las familias. En este sentido muchas personas han acudido a buscar empleo tanto en el sector estatal como privado, y otras se han acomodado en nuevos puestos de trabajo. La situación actual ha propiciado que varias instituciones experimenten un alto nivel de movilidad del personal repercutiendo negativamente en las actividades que realizan. Este estudio se desarrolló con el fin de determinar las causas que han incidido en la constante fluctuación del personal de la Dirección Provincial del Banco Popular de Ahorro de Holguín, así como los efectos que esto provoca, para trazar estrategias necesarias que favorezcan su disminución. Para ello se aplicó el procedimiento metodológico (Hernández Vila (2007)), se realizó una extensa y profunda revisión bibliográfica, se utilizaron métodos científicos de investigación empíricos, teóricos, técnicas de recopilación, procesamiento y presentación de la información, destacando el uso de entrevista a expertos, encuestas, tablas y gráficos, entre otras. Como resultado, las principales causas que propician la fluctuación laboral en la institución son: bajos salarios, desmotivación con el trabajo, insatisfacción con el trabajo realizado, mala actitud hacia el trabajo, etc. Algunas de ellas deberán resolverse en el transcurso del proceso de ordenamiento monetario, y la solución de otras está al alcance de la institución.

PALABRAS CLAVE: gestión de recursos humanos, fluctuación laboral, aprovechamiento del capital humano, clima, motivación, satisfacción

ABSTRACT:

Within the framework of the monetary ordering process that is taking place in Cuba, one of the fundamental aspirations is to make work the main source of income for families. In this sense, many people have come to seek employment in both the state and private sectors, and others have settled in new jobs. The current situation has led several institutions to experience a high level of staff mobility, negatively affecting the activities they carry out. This study was developed in order to determine the causes that have influenced the constant fluctuation of the personnel of the Provincial Directorate of the Banco Popular de Ahorro de Holguín, as well as the effects that this causes, to draw up necessary strategies that favor its decrease. For this, the methodological procedure (Hernández Vila (2007)) was applied, an extensive and in-depth bibliographical review was carried out, empirical and theoretical scientific research methods, information collection, processing and presentation techniques were used, highlighting the use of interview experts, surveys, tables and graphs, among others. As a result, the main causes that favor labor fluctuation in the institution are: low wages, lack of motivation with work, dissatisfaction with the work done, poor attitude towards work, etc. Some of them will have to be resolved in the course of the monetary ordering process, and the solution of others is within the reach of the institution.

KEYWORDS: human resource management, job fluctuation, use of human capital, climate, motivation, satisfaction

LA PERSPECTIVA SISTÉMICA DE LA SUSTENTABILIDAD COMO ELEMENTO DETERMINANTE PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.

AUTORES:

Doctora, Liliana Antonia Mendoza González
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
lamendozag@uaemex.mx
Doctora Karina González Roldán
Universidad Autónoma del Estado de México / México
kgonzalezr@uaemex.mx
Doctora Mauricio José Hernández Sarti
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mjhernandezs@uaemex.mx

RESUMEN:

Entendemos la sustentabilidad como la forma de garantizar para las generaciones futuras, que los recursos con los que cuentan las generaciones presentes se mantengan igual. Es así, que a más de 50 años de existencia del principio de sustentabilidad, no lo garantizamos y pareciera que lo que heredaremos a las generaciones futuras es una deuda económica, envuelta en una crisis ambiental, que pone en riesgo la especie humana. Es necesario realizar un enfoque multidisciplinario para lograr que todos podamos trabajar por un presente común de manera emergente.

PALABRAS CLAVE: Sustentabilidad, desarrollo e investigación

ABSTRACT:

We understand sustainability as the way to guarantee for future generations that the resources available to present generations remain the same. Thus, after more than 50 years of existence of the principle of sustainability, we do not guarantee it and it seems that what we will inherit to future generations is an economic debt, involved in an environmental crisis, which puts the human species at risk. A multidisciplinary approach is necessary to ensure that we can all work for a common present in an emergent way.

KEYWORDS: Sustainability, development and research

ANLÁLISIS DE LA FLUCTUACIÓN LABORAL EN LA EMPRESA CÁRNICA DE HOLGUÍN

AUTORES:

Master, Yarima Pupo Ochoa
Universidad de Holguín/ Cuba
yarimap@uho.edu.cu
Master Yanelis Jimenez Abreu
Universidad de Holguín / Cuba
yjimenez@uho.edu.cu
Master Galina Peña Mateo
Universidad de Holguín / Cuba
gmateo@uho.edu.cu

RESUMEN:

Uno de los ejes estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030 de Cuba hace referencia a los recursos humanos, pues el objetivo de cada empresa es lograr implicar sus trabajadores dentro de los procesos y que sean capaces de comprometerse con la organización. El presente estudio tiene como objetivo identificar las causas que provocan la fluctuación del personal en la Empresa Cárnica de Holguín. Para lograr el objetivo propuesto se utilizó del procedimiento Hernández (2007) el cual permitió a partir de los resultados obtenidos, trazar estrategias para reducir la inestabilidad laboral. Además, se utilizaron algunos métodos teóricos, técnicas y herramientas matriciales, entre los que se encuentran: análisis y síntesis, inducción-deducción, entrevistas, revisión de documentos, la observación, encuestas entre otros. Como resultado del estudio, se detectaron las principales causas que propician la fluctuación laboral en la organización, entre las que se encuentran: bajos salarios, desmotivación con el trabajo, insatisfacción con el trabajo realizado, deficientes condiciones de trabajo, mala actitud hacia el trabajo, entre otras. También se detectó que la mayor rotación de personal transcurre entre la categoría obreros. Luego del análisis de los factores internos y externos se realizó la matriz DAFO, quedando ubicada la entidad en el cuadrante (FO), formulándose estrategias ofensivas. Además, se encuentra en el cuadrante V en la matriz Interna-Externa por lo que las estrategias deben ser de resistencia.

PALABRAS CLAVE: Gestión de recursos humanos, fluctuación laboral, clima, motivación, satisfacción

ABSTRACT:

One of the strategic axes of the National Plan for Economic and Social Development until 2030 in Cuba refers to human resources, since the objective of each company is to involve its workers in the processes and that they are capable of committing themselves to the organization. The objective of this study is to identify the causes that cause the fluctuation of personnel in the Holguín Meat Company. To achieve the proposed objective, the Hernández (2007) procedure was used, which allowed, based on the results obtained, to draw strategies to reduce job instability. In addition, some theoretical methods, techniques and matrix tools were used, among which are: analysis and synthesis, induction-deduction, interviews, document review, observation, surveys, among others. As a result of the study, the main causes that favor labor fluctuation in the organization were detected, among which are: low wages, demotivation with work, dissatisfaction with the work performed, poor working conditions, poor attitude towards work, among other. It was also detected that the highest turnover of personnel takes place among the workers category. After analyzing the internal and external factors, the SWOT matrix was carried out, locating the entity in the (FO) quadrant, formulating offensive strategies. In addition, it is located in quadrant V in the Internal-External matrix, so the strategies must be of resistance.

KEYWORDS: Human resource management, job fluctuation, climate, motivation, satisfaction

DETERMINACIÓN DE LA CONCENTRACIÓN MÍNIMA INHIBITORIA DE UN ANTIBIÓTICO SUSTENTABLE PARA COMBATIR LA E. COLI, OBTENIDO DE MATERIAL VÍTREO RECICLANDO COMPUESTOS BOROSILICATADOS

AUTORES:

Doctor, Bertha Silvana Vera Barrios
Universidad Nacional de Moquegua/ Perú
bverab@unam.edu.pe
Magister Fabrizio Del Carpio Delgado
Universidad Nacional de Moquegua / Perú
fdelcarpio@unam.edu.pe
Magister Elizabeth Catheline Mejia Narro
Universidad Nacional de Moquegua / Perú
elizabethmejia774@gmail.com

RESUMEN:

Un nuevo compuesto en estado vítreo, obtenido del reciclaje de varios sub-compuestos borosilicatados residuales cuarzo, bórax, ácido bórico, caolín, arcillas, vidrios molidos y marmolina, muestra efecto antimicrobiano contra E.coli. La caracterización química y estructural XRD y XRF lo identificaron como un sólido compuesto mayormente de solidos cristalinos covalentes sílice, sales hidratadas ?bórax? y también presenta características de solido amorfo. Al someterlo a calentamiento en horno de fusión con temperaturas de 980°C se vitrifico, y gran parte del ácido bórico se convirtió en gas desprendiéndose del compuesto. Luego se somete a molienda hasta alcanzar el nivel de nano partículas y con esto formamos diluciones para ser inoculadas con la cepa E.coli ATCC 25922. Los tratamientos aplicados consideraron diluciones de 08 a 40 µg/mL. Las Pruebas de sensibilidad CMI "concentración mínima inhibitoria" se iniciaron con la incubación a 37°C en tubos y posterior siembra en Placas Petri para conteo de UFC. Se realizaron 02 pruebas, en la primera se combinaron diluciones de la molienda con cloranfenicol a una concentración de 20 µg/mL para realizar una acción sinérgica contra la bacteria y en la segunda, se experimentó únicamente el compuesto de borosilicato amorfo contra la E.coli, encontrando efectos antibióticos favorables en concentraciones dentro del rango de 28-40 µg/Ml. Como conclusión, el compuesto borosilicatado tiene función inhibitoria frente a la cepa

PALABRAS CLAVE: Borosilicato, vidrio, antibiótico, concentración, E. coli.

ABSTRACT:

A new compound in glassy state, obtained from the recycling of several residual borosilicate sub-compounds quartz, borax, boric acid, kaolin, clay, ground glass and marble, shows antimicrobial effect against E.coli. The chemical and structural characterization XRD and XRF identified it as a solid composed mostly of covalent crystalline solids "silica", hydrated salts "borax" and also presents characteristics of an amorphous solid. When subjected to heating in a melting furnace at temperatures of 980°C, it vitrified, and a large part of the boric acid turned into gas, giving off the compound. Then it is subjected to grinding until reaching the level of nanoparticles and with this we form dilutions to be inoculated with the E.coli ATCC 25922 strain. The applied treatments considered dilutions from 08 to 40 µg/mL. The "minimum inhibitory concentration" MIC sensitivity tests began with incubation at 37°C in tubes and subsequent seeding in Petri dishes for CFU counting. 02 tests were carried out, in the first, dilutions of the milling with chloramphenicol were combined at a concentration of 20 µg/mL to carry out a synergistic action against the bacteria and in the second, only the amorphous borosilicate compound was tested against E.coli , finding favorable antibiotic effects at concentrations within the range of 28-40 µg/Ml. In conclusion, the borosilicate compound has an inhibitory function against the strain

KEYWORDS: Borosilicate, glass, antibiotic, concentration, E. coli.

EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL PEDAGÓGICA, DESDE EL ESTUDIO DEL PENSAMIENTO EDUCATIVO UNIVERSAL

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas , Luisa María del Toro Córdoba
Universidad de Holguín/ Cuba
lcordova@uho.edu.cu
Master en Historia y Cultura Maité Font Sarmiento
Universidad de Holguín / Cuba
maitef@uho.edu.cu
Master en Ciencias de la Educación Olga KLidia Peña Leonard
Universidad de Holguín / Cuba
oleonard@uho.edu.cu

RESUMEN:

En este trabajo son presentadas algunas actividades docentes, que permiten demostrar cómo puede aprovecharse la riqueza del pensamiento educativo universal con el fin de desarrollar la identidad profesional pedagógica. Se analiza el resultado del diagnóstico integral aplicado a los estudiantes de primer año de la carrera de Marxismo Leninismo e Historia en la Universidad de Holguín en Cuba, el que permitió conocer que los estudiantes no están totalmente motivados por la profesión y algunos de ellos aspiran a cambiar de carrera. También son asumidos fundamentos teórico metodológicos que sustentan la propuesta. Son utilizados métodos de investigación: el histórico lógico, el análisis ? síntesis, inducción y deducción, las entrevistas, la observación y la revisión documental. Las actividades presentadas constituyen experiencias pedagógicas desarrolladas por el colectivo de profesores de la carrera de Marxismo Leninismo e Historia que permiten considerar el pensamiento educativo universal como una fuente de potencialidades que permiten reafirmar en el estudiante el sentido de pertenencia y el orgullo por la labor de educar.

PALABRAS CLAVE: Pensamiento educativo universal, identidad profesional pedagógica, profesión, potencialidades, educación.

ABSTRACT:

In this work, some teaching activities are presented, which allow demonstrating how the richness of universal educational thought can be used in order to develop the pedagogical professional identity. The result of the comprehensive diagnosis applied to the first-year students of the Marxism-Leninism and History career at the University of Holguín in Cuba is analyzed, which allowed knowing that the students are not totally motivated by the profession and some of them aspire to change carrer. Theoretical and methodological foundations that support the proposal are also assumed. Research methods are used: logical history, analysis - synthesis, induction and deduction, interviews, observation and documentary review. The activities presented constitute pedagogical experiences developed by the group of professors of the Marxism-Leninism and History career that allow considering universal educational thought as a source of potentialities that allow reaffirming in the student the sense of belonging and pride in the work of educating.

KEYWORDS: Universal educational thought, pedagogical professional identity, profession, potentialities, education.

GESTÃO DE PROJETOS COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO PARA A GESTÃO EDUCACIONAL NO ENSINO SUPERIOR

AUTORES:

Doutorando em Ciências Aeroespaciais, Alexandre Manhães
Universidade da Força Aérea - UNIFA/ Brasil
manhaesam.91@gmail.com
Mestrado em Ciências da Educação - ESEAG-POR Fábia Cristina Mendes Barbosa
Universidade Pitágoras Unopar - UNOPAR/CESAD Cabo de Santo Agostinho / Brasil
fabinhabarbosa@gmail.com

RESUMEN:

Este artigo argumenta sobre a importância de difundir os conhecimentos e as práticas de gerenciamento de projetos para a realização da gestão educacional para torná-la mais competitiva, sustentável e com maior impacto social. Para tanto, o estudo aconteceu em duas partes: uma teórica, por meio de uma pesquisa exploratória, foi feito um levantamento bibliográfico e documental para verificar a compatibilidade entre o que se realiza na gestão educacional e o que se tem no gerenciamento de projetos. A outra parte, consistiu na aplicação de um questionário do modelo de maturidade Prado-MMGP, para verificar em que nível de maturidade algumas instituições de ensino superior da região metropolitana de Pernambuco, Brasil. A pesquisa verificou que há uma convergência entre a gestão educacional e o que se tem no gerenciamento de projetos. Constatou-se, também, que o nível de maturidade é baixo nas instituições pesquisadas e que essa é a provável realidade de várias outras instituições. Averiguou-se que há uma oportunidade para difundir os conhecimentos e práticas de gerenciamento de projetos por meio de capacitações e treinamentos. Desta forma, uma pesquisa futura poderá aferir se o nível de maturidade se alterou nas entidades estudadas.

PALABRAS CLAVE: Gestão de Projetos; Gestão Educacional; Maturidade em Projetos; Ensino Superior

ABSTRACT:

This article argues about the importance of disseminating project management knowledge and practices for the realization of educational management to make it more competitive, sustainable and with greater social impact. Therefore, the study took place in two parts: a

theoretical one, through an exploratory research, a bibliographic and documentary survey was carried out to verify the compatibility between what is done in educational management and what is in project management. The other part consisted in the application of a questionnaire of the Prado-MMGP maturity model, to verify at what level of maturity some higher education institutions in the metropolitan region of Pernambuco, Brazil. The research found that there is a convergence between educational management and project management. It was also found that the level of maturity is low in the institutions surveyed and that this is the probable reality of several other institutions. It was found that there is an opportunity to spread the knowledge and practices of project management through capacity building and training. In this way, future research will be able to assess whether the level of maturity has changed in the entities studied.

KEYWORDS: Project management; Educational management; Maturity in Projects; University education

LOS MEDIOS AUDIOVISUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA HISTORIA ANTIGUA

AUTORES:

Licenciado, Eliecer Gálvez Morales
Universidad de Holguín/ Cuba
egalvezmorales92@gmail.com
Master en Ciencias Nayla Grass Díaz
Universidad de Holguín / Cuba
Master en Ciencias Damaris Cuenca Ibañez
Universidad de Holguín / Cuba
damariscuencai82@gmail.com.

RESUMEN:

El presente trabajo aborda la problemática relacionada con los insuficientes estudios realizados sobre la inserción de los materiales audiovisuales en la asignatura Historia Antigua en la Secundaria Básica cubana. El objetivo está dirigido a valorar la importancia de la utilización de materiales audiovisuales como medio de enseñanza en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura que constituye una alternativa de conocimiento y educación que eleva el interés del educando por la disciplina. En el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta los fundamentos teórico ? metodológicos que sustentan los estudios de diversos autores sobre el tema de los medios audiovisuales con fines educacionales. Se utilizaron métodos y técnicas de investigación: histórico ? lógico, análisis ? síntesis, inducción ? deducción, la observación, revisión de documentos, estudio de las fuentes, las pruebas pedagógicas, la encuesta, y la entrevista. Los resultados obtenidos demuestran que vincular los medios audiovisuales al estudio de la Historia a través de tareas docentes, crea un ambiente favorable que motiva y estimula la enseñanza?aprendizaje de esta asignatura, convirtiendo a los educandos en sujetos del proceso y contribuyendo a fortalecer la cultura histórica.

PALABRAS CLAVE: Medios audiovisuales, proceso de enseñanza aprendizaje, medios de enseñanza, tarea docente.

ABSTRACT:

The present work addresses the problem related to the insufficient studies carried out on the insertion of audiovisual materials in the subject Ancient History in the Cuban Secondary

School. The objective is aimed at assessing the importance of the use of audiovisual materials as a means of teaching in the teaching and learning process of the subject, which constitutes an alternative of knowledge and education that raises the student's interest in the discipline. In the development of the research, the theoretical-methodological foundations that support the studies of various authors on the subject of audiovisual media for educational purposes were taken into account. Research methods and techniques were used: historical - logical, analysis - synthesis, induction - deduction, observation, document review, study of sources, pedagogical tests, survey, and interview. The results obtained show that linking the audiovisual media to the study of History through teaching tasks creates a favorable environment that motivates and stimulates the teaching-learning of this subject, turning the students into subjects of the process and contributing to strengthen the culture. historical.

KEYWORDS: Audiovisual media, teaching-learning process, teaching media, teaching task.

REGULACIÓN DE RIESGOS DE TRABAJO EN LAS ACTIVIDADES LABORALES A DISTANCIA O TELETRABAJO

AUTORES:

Doctor en Educación, Andrés Jaime González
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
ajaimeg@uaemex.mx
Maestra en Ciencias Computacionales Laura Cecilia Méndez Guevara
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lcmendezg@uaemex.mx
Doctorado en Administración Cozobi García Herrera
Universidad Autónoma del Estado de México / México
cgarciah@uaemex.mx

RESUMEN:

La presente investigación aborda el llamado trabajo a distancia o teletrabajo, desde una perspectiva de protección del factor humano de la relación de trabajo, analizando la regulación de esta actividad en la legislación laboral particularmente en el tema de riesgos de trabajo, lo anterior derivado de que las tablas de enfermedades y accidentes en el artículo 513 y 514 de la Ley Federal de Trabajo no han sido adecuadas a la reforma del artículo 311 de la legislación laboral.

PALABRAS CLAVE: Riesgos, accidentes, enfermedades, teletrabajo.

ABSTRACT:

This research addresses the so-called distance work or teleworking, from a perspective of protection of the human factor of the employment relationship, analyzing the regulation of this activity in the labor legislation, particularly in the subject of work risks, the above derived from the fact that the tables of illnesses and accidents in articles 513 and 514 of the Federal Labor Law have not been adapted to the reform of article 311 of the labor legislation.

KEYWORDS: Risks, accidents, illnesses, teleworking.

ESTRATEGIAS PARA LA HUMANIZACIÓN SUSTENTABLE Y SEGURA DEL ESPACIO PÚBLICO.

AUTORES:

Doctorado , Verónica Zendejas Santín
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
verozendejas3@gmail.com
Doctorado Laura Teresa Gómez Vera
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lagov.13@gmail.com
Arq. Victoria Rubalcava Sánchez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
victoria ruval@hotmail.com

RESUMEN:

La finalidad de este documento es coadyuvar al proyecto de investigación nombrado Construcción de indicadores para medir el estatus de sostenibilidad en espacios públicos de ciudades en zonas metropolitanas y plantea analizar la importancia de la humanización del espacio público en la ciudad globalizada, para ello se retoma el concepto de andar planteada por Careri en 2002 con el fin de desarrollar estrategias que beneficien a la cohesión social en los barrios del caso de estudio: colonia Cultural/ camellón Av. las Torres, Toluca, Estado de México, con el propósito de replantear y diseñar espacios caminables que no solo correspondan a las actividades esenciales del ser humano en su vida diaria, sino también las optativas que permiten desarrollar un contacto social y por ende una interacción; lo anterior bajo los estatus de sostenibilidad y seguridad peatonal.

PALABRAS CLAVE: andar, humanización, sociedad, sostenibilidad urbana, seguridad

ABSTRACT:

This article contributes to the research project named "Construction of indicators to measure the status of sustainability in public spaces of cities in metropolitan areas" and proposes to analyze the importance of the humanization of public space in the globalized city, for this the concept of ?walking? proposed by Careri in 2002 in order to develop strategies that benefit social cohesion in the neighborhoods of the case study: Cultural colony / camellón Av. las Torres, Toluca, State of Mexico, with the purpose of rethink and design walkable spaces that not only correspond to the essential activities of human beings in their daily life, but also the

optional ones that allow them to develop a social contact and therefore an interaction; the above under the status of sustainability and pedestrian safety.

KEYWORDS: walking, humanization, society, urban sustainability, security

LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y SU CONCEPCIÓN EN LA PROYECCIÓN ESTRATÉGICA DEL POSGRADO UNIVERSITARIO.

AUTORES:

Máster en Ciencias , Karel Manuel Domínguez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
kdominguezr@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Lisandro Carralero Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
lisandroch@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Miguel Ángel Tamayo Fajardo
Universidad de Holguín / Cuba
migueltamayo@uho.edu.cu

RESUMEN:

El presente trabajo plantea algunas reflexiones teóricas que sustentan la gestión de la información como elemento de esencia para la proyección estratégica del posgrado universitario, a partir de integrar de manera sistémica la variedad de información tanto interna como externa, y a su vez, lograr las metas estratégicas de la organización. Es por ello que se hace imprescindible concebir un proceso de gestión en las universidades desde una perspectiva más amplia e integral, lo que significa que el sistema de información sea capaz de suministrar cualquier información relevante desde la vivencia empírica, derivada de la práctica social, así como las de naturaleza cuantitativa y cualitativa para su adecuada proyección en la organización, sin embargo, se evidencian limitaciones en su concepción como una necesidad como un mecanismo que facilita el proceso de proyección estratégica del posgrado en las universidades, y están relacionadas con las insuficiencias en el sistema de información que generan estos para su análisis, valoración e integración de manera sistemática y continua.

PALABRAS CLAVE: Gestión universitaria, procesos sustantivos, gestión de la información, planificación estratégica

ABSTRACT:

This research paper raises some theoretical reflections that support the information management as an essential element for the strategic projection of the university postgraduate course, from systematically integrating the variety of both internal and external information,

and in turn achieving the strategic goals of the organization. That is why it is essential to conceive a management process in universities from a broader and more comprehensive perspective, which means that the information system is capable of supplying any relevant information from empirical experience, derived from social practice, as well as such as those of a quantitative and qualitative nature for its adequate projection in the organization, however, limitations are evident in its conception as a necessity as a mechanism that facilitates the process of strategic projection of postgraduate studies in universities, and are related to the insufficiencies in the information system generated by these for analysis, assessment and integration in a systematic and continuous manner.

KEYWORDS: University management, substantive processes, information management, strategic planning

MODELO PREDICTIVO DE LA DEMANDA ELÉCTRICA TERRITORIAL MEDIANTE IA.

AUTORES:

Máster en Ciencias, Ignacio Perez Castillo
Universidad de Holguín/ Cuba
ignacio@elechol.une.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Carlos Alberto Trinchet Varela
Uniersidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Raúl José García Expósito
Universidad de Holguín / Cuba
rjexposito@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el mundo actual resulta imprescindible el uso eficiente de los recursos energéticos disponibles, esto exige disponer de herramientas que permitan la correcta planificación de la energía, disponiendo del pronóstico de la demanda a corto plazo. La investigación tiene como objetivo, desarrollar un modelo para la predicción de la demanda de energía eléctrica horaria de la provincia de Holguín para el día posterior. Se emplearán técnicas de inteligencia artificial. Se examina el estado del arte respecto al empleo de las redes neuronales, particularmente las recurrentes, considerando su elevada precisión en la predicción de series temporales como es el caso investigado. Basado en los fundamentos de los sistemas de ingeniería se desarrolla el modelo conceptual predictivo. Para el proceso de entrenamiento y test del modelo se utilizan las bases de datos ciclo horario de los sistemas SCADA de la Empresa Eléctrica de Holguín correspondientes a los años 2017-2022. Se utiliza el lenguaje de programación Python y la implementación o despliegue se realiza en un sitio web de la empresa para asegurar el acceso del personal de operaciones y comercial. El gemelo digital descriptivo permite planificar la generación, el mantenimiento y la facturación.

PALABRAS CLAVE: demanda eléctrica, gemelos digitales, inteligencia artificial

ABSTRACT:

In today's world, the efficient use of available energy resources is essential, this requires having tools that allow proper energy planning, having short-term demand forecast. The objective of the research is to develop a model for the prediction of the demand for hourly electrical energy in the province of Holguín for the following day. Artificial intelligence techniques will be used. The state of the art regarding the use of neural networks, particularly

recurrent ones, is examined, considering their high precision in the prediction of time series as is the case investigated. Based on the fundamentals of engineering systems, the predictive conceptual model is developed. For the process of training and testing the model, the hourly cycle databases of the SCADA systems of the Holguin Electric Company corresponding to the years 2017-2022 are used. The Python programming language is used and the implementation or deployment is done on a company website to ensure access by operations and commercial personnel. The descriptive digital twin allows planning of generation, maintenance and billing.

KEYWORDS: electricity demand, digital twins, artificial intelligence

EL IMPACTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA LEGITIMIDAD ORGANIZACIONAL

AUTORES:

Doctor, Yara Landazuri Aguilera
Instituto Tecnológico de Sonora/ México
yara.landazuri@itson.edu.mx
Doctor Roberto Ruíz Pérez
Instituto Tecnológico de Sonora / México
roberto.ruiz@itson.edu.mx
Doctor María dolores Moreno Millanes
Instituto Tecnológico de Sonora / México
mmoreno@itson.edu.mx

RESUMEN:

Entre las diversas estrategias de negocio que adoptan las empresas para legitimarse ante sus grupos de interés la responsabilidad social es una de ellas, estas estrategias deberán permitirles competir en el mercado y a su vez mejorar su desempeño. Por lo anterior el objetivo de esta investigación es analizar los factores de responsabilidad social que conducen a la construcción de la legitimidad organizacional de las empresas en Cd Obregón. La importancia de la presente investigación se centra en comprobar en qué medida las actividades de responsabilidad social que llevan a cabo las empresas conducen a legitimarse. Como parte del mérito intelectual y la contribución que pretende aportar esta investigación al conocimiento es la medición cuantitativa de la variable legitimidad organizacional, dicha variable ha sido medida en estudios que provienen de países Europeos, por lo que se pretende analizar la variable en este país. La investigación es cuantitativa no experimental, correlacional de corte transversal, las hipótesis de este estudio se comprobarán a través del modelo de ecuaciones estructurales (SEM) con el uso de la herramienta estadística Smart-PLS. Los datos se recolectaran mediante un instrumento adaptado y aplicado a una muestra de las empresas de Ciudad Obregón que son socialmente responsables. Entre los hallazgos identificados se encuentra que la legitimidad es explicada en un 45% por las dimensiones de la responsabilidad social de las empresas socialmente responsables en Ciudad Obregón, identificando que las actividades sociales que fomentan son el factor clave para la percepción de la legitimidad de dichas empresas.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad social, legitimidad, percepciones

ABSTRACT:

Among the various business strategies that companies adopt to legitimize themselves before their interest groups, social responsibility is one of them, these strategies should allow them to compete in the market and in turn improve their performance. Therefore, the objective of this research is to analyze the factors of social responsibility that lead to the construction of the organizational legitimacy of companies in Cd Obregón. The importance of this research focuses on verifying to what extent the social responsibility activities carried out by companies lead to legitimization. As part of the intellectual merit and the contribution that this research intends to make to knowledge is the quantitative measurement of the organizational legitimacy variable, this variable has been measured in studies that come from European countries, so it is intended to analyze the variable in this country. The research is non-experimental quantitative, cross-sectional correlational, the hypotheses of this study will be verified through the structural equation model (SEM) with the use of the Smart-PLS statistical tool. The data will be collected through an instrument adapted and applied to a sample of companies in Ciudad Obregón that are socially responsible. Among the findings identified, it is found that legitimacy is explained by 45% by the dimensions of social responsibility of socially responsible companies in Ciudad Obregón, identifying that the social activities they promote are the key factor for the perception of the legitimacy of said companies.

KEYWORDS: Social responsibility, legitimacy, perceptions

DISEÑO DE DESALINIZADORAS SOLARES DE HUMIDIFICACIÓN-DESHUMIDIFICACIÓN. EVALUACIÓN DE MODELOS.

AUTORES:

Ingeniero, Geosvanis Boligán Rojas
Universidad de Holguín/ Cuba
geovanisbr@uho.edu.cu
Dr.C. Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu
Ingeniero Raúl Torres Sainz
Universidad de Holguín / Cuba
rtorress@uho.edu.cu

RESUMEN:

La demanda de agua ya supera la oferta en muchas partes del mundo. Se espera que para 2025, más del 60% de la población mundial tenga escasez de agua. El agua de mar es una de las fuentes de agua más convenientes y abundantes. La desalinización constituye una solución práctica. El DSCHDH es un método que al trabajar a bajas temperaturas permite el uso de la energía solar y es de las pocas opciones en casos de agua con alta salinidad. La investigación tiene el propósito de analizar el estado del arte respecto a sus modelos de diseño. Se realiza un análisis bibliométrico del tema. Desde la visión de los sistemas de ingeniería y el pensamiento sistémico, son examinadas las investigaciones de mayor impacto, evaluando las variables asumidas, la estructura, softwares y modelos matemáticos y de la inteligencia artificial asumidos. Finalmente se establece un modelo conceptual que puede mejorar los prototipos de DSCHDH, relacionando las variables de coordinación, decisión respecto a los indicadores de eficiencia.

PALABRAS CLAVE: desalinizador solar, DSCHDH, sistemas de ingeniería

ABSTRACT:

Water demand already exceeds supply in many parts of the world. By 2025, more than 60% of the world's population is expected to be short of water. Seawater is one of the most convenient and abundant sources of water. Desalination is a practical solution. DSCHDH is a low-temperature method that allows the use of solar energy and is one of the few options in cases of high salinity water. The purpose of the research is to analyze the state of the art

regarding its design models. A bibliometric analysis of the subject is carried out. From the point of view of engineering systems and systemic thinking, the researches of greater impact are examined, evaluating the variables assumed, the structure, software and mathematical models and artificial intelligence assumed. Finally, a conceptual model that can improve DSCHDH prototypes is established, relating the variables of coordination, decision with respect to efficiency indicators.

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

KEYWORDS: solar desalinator, DSCHDH, systems engineering

INCIDENCIA DEL COVID-19 EN LA COMPETITIVIDAD FINANCIERA DE LA BANCA PRIVADA DEL PERÚ

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Comunicación, Yadira Argota Pérez
Empresa de Profesionales y Técnicos, ESAC/ Cuba
solyap87@gmail.com
Máster en Gestión Empresarial Adelma Contrera Mamani
Universidad de Tacna / Perú
adelmacontrerasm@gmail.com
Máster en Ciencia de Proyectos de Inversión Irma Sofía Delgado Vargas
Universidad de TACNA / Perú
isofiadelgadov@gmail.com

RESUMEN:

El objetivo de la investigación es analizar desde la rentabilidad bancaria el comportamiento de la competitividad financiera en los bancos privados del Perú. Para ello se revisó el sitio web de ScienceDirect introduciéndose palabras claves en español e inglés: competitividad financiera, rentabilidad bancaria y gerencia bancaria. Se consideró 59 artículos científicos entre el periodo 2015 hasta el 2022, donde 18 revistas científicas se consultaron. A partir, de la valoración hermenéutica de las publicaciones científicas se establece criterios de competitividad financiera, el cual consideró cinco activos de rentabilidad: 1ro) Utilidad Neta Anualizada / Patrimonio Promedio (ROE), 2do) Utilidad Neta Anualizada / Activo Promedio ROA, 3ro) Liquidez, 4to) Participación de Mercado en Créditos y 5to) Participación de Mercado en Depósitos. Cada dimensión fue analizada desde la descripción de una secuencia de estadígrafos multinivel en el periodo del 2014-2022 por cada banca privada, a partir de un muestreo probabilístico consecutivo, resultando cuatro bancos fundamentales que agrupan el 80% de participación en el mercado. A partir del índice de cada uno de los activos de rentabilidad, se evidencia un descenso a causa del COVID, revaluándose la competitividad de la banca peruana y estableciendo el nivel competitivo mediante la escala establecida por el Coeficiente de Competitividad 3CA. Se concluye con supuestas premisas que determinan la gestión desde la gerencia bancaria como respuestas al comportamiento de la rentabilidad por incidencia del COVID-19.

PALABRAS CLAVE: Rentabilidad, competitividad financiera, COVID-19, gerencia bancaria.

ABSTRACT:

The objective of the research is to analyze from banking profitability the behavior of financial competitiveness in private banks in Peru. For this, the ScienceDirect website was reviewed, introducing keywords in Spanish and English: financial competitiveness, bank profitability and bank management. 59 scientific articles were considered between the period 2016 and 2022, where 18 scientific journals were consulted. From the hermeneutic evaluation of scientific publications, financial competitiveness criteria are established, which considered five profitability assets: 1st) Annualized Net Income / Average Equity (ROE), 2nd), Annualized Net Income / Average ROA Assets, 3rd) Liquidity, 4th) Market Share in Loans and 5th) Market Share in Deposits. Each dimension was analyzed from the description of a sequence of multilevel statisticians in the 2014-2022 period for each private bank, based on a consecutive probabilistic sampling, resulting in four fundamental banks that group 80% of market share. Based on the index of each of the profitability assets, a decrease is evident due to COVID, revaluing the competitiveness of Peruvian banking and establishing the competitive level through the scale established by the Competitiveness Coefficient 3CA. It concludes with supposed premises that determine the management from the banking management as responses to the behavior of profitability due to the incidence of COVID-19.

KEYWORDS: profitability, financial competitiveness, COVID-19, bank management.

POSICIONAMIENTOS DE UNA CONCEPCIÓN TEÓRICA SOBRE LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DE DIRECTIVOS

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Arismendis Tamayo Pupo
Universidad de Granma/ Cuba
atamayop@udg.co.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Marcos Alexis Serrano Tamayo
Universidad de Granma / Cuba
mserranot@udg.co.cu
Licenciado en Psicología David Dainer Matos Mendoza
/ Cuba
dainer9216@gmail.com

RESUMEN:

La investigación reflexiona que la formación de directivos es condición trascendental para impulsar procesos de innovación y mejora en las organizaciones. Sin embargo, no todas las propuestas estimulan progresos sustanciales en la gestión directiva y cambios en la cultura organizacional. La génesis de los vacíos detectados tiene que ver con una carencia epistémica esencial: la insuficiente argumentación y sistematización epistemológica, teórica y práctica que integre coherentemente las valiosas contribuciones de los actuales enfoques emergentes y teorías científicas precedentes sobre la formación de directivos, limita su gestión desde la universidad y su desarrollo en el contexto de las organizaciones. Por ello, esta indagación pretende presentar y sintetizar los posicionamientos, objeto, objetivo y fundamentos teóricos esenciales de una concepción teórica sobre la gestión de la formación de los directivos, orientada a generar mayor capacidad colectiva para implementar procesos de innovación y mejora organizacional. Dada la naturaleza cualitativa de esta pesquisa, se opta por un estudio documental en el que se examinan en profundidad las principales aportaciones precedentes. Los datos se acopiaron a través del análisis-síntesis e inducción-deducción. Se encontró que la formación de directivos y su gestión urge de una concepción sustentada en la articulación transdisciplinaria con énfasis en la Administración y las Ciencias de la Educación. La investigación sobre la formación de directivos y su gestión resulta eje estratégico de cara al cambio en el contexto cubano.

PALABRAS CLAVE: Gestión; gestión de la formación; concepción; recursos humanos

ABSTRACT:

The research reflects that the training of managers is a transcendental condition to promote processes of innovation and improvement in organizations. However, not all proposals encourage substantial progress in managerial management and changes in organizational culture. The genesis of the detected vacuums has to do with an essential epistemic lack: the insufficient epistemological, theoretical and practical argumentation and systematization, that coherently integrates the valuable contributions of current emerging approaches and previous scientific theories on managerial training, limits their management from the university and its development in the context of organizations. Therefore, this research aims to present and synthesize the positions; object, objective and essential theoretical foundations of a theoretical conception on management training of managers, aimed at generating greater collective capacity to implement processes of innovation and organizational improvement. Given the qualitative nature of this research, we opted for a documentary study in which the main preceding contributions are examined in depth. The data were collected through analysis-synthesis and induction-deduction. It was found that the training of executives and their management urgently requires a conception based on transdisciplinary articulation, with emphasis on the Administration and the Sciences of Education. Research on the training of managers and their management is a strategic axis in the face of change in the Cuban context.

KEYWORDS: Management; training management; conception; human resources

O DESAFIO DA GESTÃO ESCOLA NO PERÍODO PANDÊMICO

AUTORES:

Mestrado, MICHELINE CAVALCANTI LIMA
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais do Cabo de Santo Agostinho - FACHUCA/ Brasil
Mcldias@hotmail.com
Estudante de Licenciatura em Pedagogia Karolayne Aneska Alves de Barros
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais do Cabo de Santo Agostinho - FACHUCA / Brasil
karolayne-aneskaa@hotmail.com

RESUMEN:

Este artigo apresenta uma visão dos gestores escolares sobre a adaptação ao período pandêmico nas escolas do Cabo de Santo Agostinho. A pandemia impactou todo o mundo em diversos setores e na educação não foi diferente, com descoberta e disseminação do COVID-19, em meados de março de 2020, o sistema educacional precisou passar por diversas mudanças, influenciando diretamente nas relações interpessoais, encontros com interações próximas e diretas, nos surpreende e obriga a um isolamento social. O objetivo deste artigo foi analisar o processo de reorganização escolar pelos gestores da rede do Cabo, diante da situação de saúde pública atual. A pesquisa foi do tipo qualitativa, do tipo descritiva para compreensão da temática para proporcionar uma nova visão do objeto em estudo, foi aplicado formulário on-line para coletar os dados contendo questões abertas e fechadas. Os resultados evidenciaram que 75% dos gestores escolares estão tendo dificuldades na interação com os pais no apoio com as atividades, essa dificuldade está permeia em 50% nas instituições privadas e 50% nas públicas. Através da análise dos dados foi possível observar que os transtornos causados pelo período de quarentena e isolamento irão perdurar mesmo no retorno das aulas presenciais, sendo necessário analisar o grau de aprendizagem dos estudantes para preencher as lacunas pedagógicas existentes, recompondo as aprendizagens e reestabelecendo o seu desenvolvimento emocional. Percebe-se que a dificuldade é unir as normas sanitárias as ações pedagógicas além de levar essa nova dinâmica para a compreensão dos pais como também manter os professores motivados, criativos e inovadores.

PALABRAS CLAVE: Tecnologia. Pesquisa. Mudanças. Gestão. Pandemia.Educação

ABSTRACT:

This article presents a view of school managers on the adaptation to the pandemic period in schools in Cabo de Santo Agostinho. The pandemic impacted the whole world in several

sectors and in education it was no different, with the discovery and dissemination of COVID-19, in mid-March 2020, the educational system needed to undergo several changes, directly influencing interpersonal relationships, encounters with close and direct interactions, surprises us and forces us into social isolation. The objective of this article was to analyze the process of school reorganization by the managers of the Cape network, in the face of the current public health situation. The research was qualitative, descriptive type for understanding the theme to provide a new view of the object under study, was applied online form to collect data containing open and closed questions. The results showed that 75% of the school managers are having difficulties in the interaction with the parents in supporting the activities, this difficulty is permeated in 50% in private institutions and 50% in public ones. Through data analysis it was possible to observe that the upheavals caused by the quarantine and isolation period will last even after the return of the classroom classes, making it necessary to analyze the students' learning level in order to fill the existing pedagogical gaps, recomposing the learning and reestablishing their emotional development. We realize that the difficulty is to unite the health rules with pedagogical actions, in addition to bringing this new dynamic to the parents' understanding, as well as keeping the teachers motivated, creative, and innovative.

KEYWORDS: Technology. Research. Change. Management. Pandemic.Education

LA ENSEÑANZA DE LA FÍSICA MEDIANTE TAREAS DESDE UN ENFOQUE PROFESIONAL, UNA NECESIDAD INDIVIDUAL Y SOCIAL.

AUTORES:

Master, Xiomara González López
Universidad de Holguín./ Cuba
xgon@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los debates acerca del conocimiento científico y la educación son de interés por su importancia para el desarrollo social, la física juega un rol importante para la transformación ya que permite actuar en correspondencia con la relación entre el desarrollo científico tecnológico y el progreso social, actuar bajo los principios de la concepción científica, mostrar actitud responsable ante problemas globales, nacionales y locales, dar muestra de valores, actitudes, y una cultura laboral. En el presente artículo se declara como objetivo demostrar la significación práctica de las tareas docentes desde un enfoque profesional para el aprendizaje de la física. Para alcanzar dichos resultados se utilizaron como métodos teóricos: análisis-síntesis, inducción-deducción, enfoque de sistema para establecer los vínculos entre el problema diagnosticado, los referentes teóricos- metodológicos y las tareas propuestas. Como métodos empíricos: análisis documental, entrevistas, encuestas, prueba pedagógica y pre- experimento. Esta metodología permitió un estudio de la literatura existente al respecto y el análisis de los principales problemas que se presentan en el proceso de formación de los profesionales y en la impartición de la Física y fueron propuestas tareas docentes para solucionarlos. Se toma como muestra para el estudio 30 estudiantes de la carrera de ingeniería en Procesos Agroindustriales del Centro Universitario Municipal (CUM) Urbano Noris Cruz, de los cursos 2017-2018 a 2019-2020, logrando transformaciones, que evidencian la calidad alcanzada en el proceso de aprendizaje de la Física, con mayor credibilidad y demostración de la significación práctica de la misma, por lo que es recomendable incorporar en otras carreras.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje de la Física, enfoque profesional, tareas docentes

ABSTRACT:

Debates about scientific knowledge and education are of great interest due to their importance for social development.Physics plays an important role for transformation since it allows

toact in correspondence with the relationship between scientific technological development and social progress;toact under the principles of the scientific conception;toshow a responsible attitude towards global, national and local problems;toshow theirvalues, attitudes, and working culture, The objective of this article is to demonstrate the practical significance of teaching tasks tothe learnof physicsfrom a professional approach.To achieve these results, the following theoretical methods were used: analysis-synthesis, induction-deduction, a system approach to establish the links between the diagnosed problem, the theoretical-methodological references and the proposedtasks. Theempiricalmethodsusedwere: documentary analysis, interviews, surveys, pedagogical test and pre-experiment. This methodology allowed a study of the existing literature on the matter and permitedthe analysis of the main problems that arise in the process of training professionals and in the teaching of Physics, some teaching tasks were proposed to solve these problems.A sample of 30 students of the engineering career in Agroindustrial Processes of UrbanoNoris Cruz Municipal University Center (CUM) is taken as a sample for the study, from the 2017-2018 to 2019-2020 coursesSometransformationswereacomplished, which demonstrate the quality achieved in the process of learning Physics, with greater credibility and demonstration of its practical significance. Duetoallthisit is advisable to incorporate it into other careers.

KEYWORDS: Physics learning, professional approach, teaching tasks

ANÁLISIS DEL SECTOR AGROPECUARIO COMO SOPORTE DEL AGROTURISMO PARA POTENCIAR EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

MSc., Lisbet Eunice Pérez Anzardo
CUM Calixto García/ Cuba
lepereza@uho.edu.cu
MSc. Francisco Infante Estrabao
CUM Calixto García / Cuba
finfante@uho.edu.cu
Lic. Udelter Hechavarría Laffita
CUM Calixto García / Cuba
ulaffita@dphg.bandec.cu

RESUMEN:

El impulso agropecuario forma parte del desarrollo territorial y del progreso del ser humano. Así, el Agroturismo se crea como una opción de diversificación de las actividades agrícolas cuya esencia se aprecia en el conjunto de actividades organizadas por agricultores como complemento del desarrollo de su actividad principal. A propósito, los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VIII Congreso del Partido Comunista de Cuba, el plan de desarrollo económico y social hasta el 2030 y las estrategias de desarrollo municipal trazan líneas de trabajo que conducen a la gestión socioeconómica del país. Desarrollar herramientas que permitan contribuir a este propósito es una premisa en los momentos actuales, por lo que la presente investigación tuvo como objetivo elaborar un instrumento para evaluar la vulnerabilidad socioeconómica en el sector agropecuario del municipio Calixto García como sustento del Agroturismo y su incidencia en el desarrollo local, que sirva a los decisores en el territorio para direccionar acciones para un desarrollo sostenible, así como sentar las bases para favorecer dicha modalidad turística. Para el logro del objetivo propuesto se aplicaron diferentes métodos investigativos tanto teóricos como empíricos, así como técnicas y procedimientos; que permitieron analizar, evaluar y sintetizar la teoría existente. Se elaboró y aplicó un instrumento que abarcó tres etapas y siete fases que permiten perfeccionar el proceso de evaluación de la vulnerabilidad socioeconómica en el sector agropecuario del municipio de Calixto García. El estudio es aplicable y generalizable para territorios con características similares.

PALABRAS CLAVE: vulnerabilidad socioeconómica, sector agropecuario, agroturismo, desarrollo local

ABSTRACT:

The agricultural and productive impulse in general is an inseparable part of territorial development and therefore of human progress. Thus, agrotourism is created as an option for diversifying agricultural activities whose essence can be seen in the set of activities organized by farmers as a complement to the development of their main activity. By the way, the guidelines and the economic and social policy of the party and the revolution, approved in the viii congress of the communist party of Cuba, are strategies proposed to guide the socioeconomic management of the country. Developing tools that make it possible to contribute to this end is a premise at the present time, so the goal of this research was to develop an instrument to assess the socioeconomic vulnerability in the agricultural sector in Calixto García municipality as a support for agrotourism to promote local development, which serves as support to decision-makers to direct actions that promote the reduction of the impact of socioeconomic vulnerability in the organizations of this sector in the territory. To achieve the proposed goal, different theoretical and empirical research methods were applied, as well as techniques and procedures; that allowed to analyze, evaluate and synthesize the existing theory. the elaboration and application of the instrument that covered three stages and seven phases that allow perfecting the process of evaluating socioeconomic vulnerability in the agricultural sector in Calixto García municipality. This research is applicable and generalizable for territory with similar characteristic.

KEYWORDS: socioeconomic vulnerability, agricultural sector, agrotourism, local development

LA COMPETENCIA COMERCIAL PARA LOS ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES:

Dr. Ciencias Pedagógica, Diana rosa Mulet Sablón
Universidad de Holguín/ Cuba
dmulets@uho.edu.cu
Dr. Ciencias Pedagógica Helens Martínez Fernández
Universidad de Holguín / Cuba
helens@uho.edu.cu
Bachiller Vanessa Aponte Pastor
Universidad de Holguín / Cuba
vanessaap@uho.edu.cu

RESUMEN:

La competencia comercial para los estudiantes en la educación superior tiene como importancia la apropiación del contenido, habilidades y valores para su futuro desempeño profesional y solucionar problema en la formación de la competencia comercial durante su formación inicial, se propone como objetivo una metodología estructurada en etapas y acciones, además cuenta con los aspectos básicos didácticos para la planificación, organización, ejecución y evaluación de la formación de la competencia comercial en estudiantes de la carrera Licenciado en Educación Economía, contribuye a la preparación del docente, se explica la lógica de la metodología elaborada para la formación de la competencia comercial de los estudiantes, además se presentan los resultados cualitativos, a partir de las principales transformaciones que operan en el desempeño de los estudiantes y en el proceso. Constituyó el resultado científico de una tesis doctoral relacionado con las competencias comerciales para los estudiantes de la carrera Licenciado en Educación Economía y se ha generalizado en la carrera de Licenciado en Economía. Se utilizaron métodos científicos como histórico-lógico, análisis y síntesis, el sistémico-estructural-funcional, la entrevista, la encuesta, la observación, así como los estadísticos matemáticos, el criterio de experto y el pre-experimento pedagógico para solucionar el problema, que permitieron constatar la existencia de impacto favorables en lo económico, ambiental, tecnológico y educativo en las transformaciones del desempeño de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Competencia comercial, proceso, formación, profesional, desempeño.

ABSTRACT:

Commercial competence for students in superior education has as importance the appropriation of the content, skills and values for their future professional performance and to solve problems in the formation of commercial competence during their initial formation, the logic of the methodology elaborated for the formation of the commercial competence of the students is explained, in addition the qualitative results are presented, from the main transformations that operate in the performance of the students and in the process. It constituted the scientific result of a doctoral thesis related to commercial skills for students of the Bachelor of Education in Economics career and it has been generalized in the Bachelor's degree in Economics. They used scientific methods were used such as historical-logical, analysis and synthesis, systemic-structural-functional, interview, survey, observation, as well as the mathematical statistics, the expert criterion and the pedagogical pre-experiment to solve the problem, which allowed to verify the existence of favorable impacts in the economic, environmental, technological and educational aspects in the transformations of the students' performance.

KEYWORDS: Commercial competition, process, formation, performance.

ESTIMACIÓN DE VULNERABILIDAD SÍSMICA PARA LAS CONSTRUCCIONES DE ALBAÑILERÍA EN LA CIUDAD DE MOQUEGUA -2022, PERÚ

AUTORES:

Maestro, Fabrizio Del Carpio Delgado1
Universidad Nacional de Moquegua/ Perú
fdelcarpio@unam.edu.pe
Doctor Bertha Silvana Vera
Universidad Nacional de Moquegua / Perú
bverab@unam.edu.pe
Magister Elizabeth Catheline Mejia Narro
Universidad Nacional de Moquegua / Perú
elizabethmejia774@gmail.com

RESUMEN:

Los eventos sísmicos durante décadas han ocasionado pérdidas humanas y económicas debido al colapso de las viviendas, por ello la relevancia de esta investigación radica en ofrecer la estimación de la vulnerabilidad sísmica e identificar los sectores críticos del área de estudio al año 2022. Se presenta un método cuantitativo generando resultados fiables y concisos, donde se propone el modelo estructurado de la relación de indicadores propuesto y el análisis factorial exploratorio resultados que serán utilizados para la identificación de los índices a mitigar en la vulnerabilidad sisimico para viviendas de albañilería y poder establecer la aplicación de soluciones futuras en el desarrollo de la ciudad

PALABRAS CLAVE: Estimación,Vulnerabilidad Sísmica, Construcción,Viviendas de Albañería

ABSTRACT:

Seismic events for decades have caused human and economic losses due to the collapse of houses, for this reason the relevance of this research lies in offering the estimation of seismic vulnerability and identifying the critical sectors of the study area for the year 2022. reliable results and concise, where the structured relationship model of the proposed indicator and the exploratory factorial analysis are proposed, results that will be used for the identification of the indices to mitigate in the seismic vulnerability for masonry houses and to be able to establish the application of future solutions in the city development

KEYWORDS: Estimation, Seismic Vulnerability, Construction, Masonry Houses

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO METROLÓGICO EN LA PRODUCCIÓN DE PIENSO

AUTORES:

Master en Ciencias, Alexander Hernández Sotero
Universidad de la Habana / Cuba
alexhdz78@nauta.cu
Doctor en Medicina Veterinaria Héctor Dumonth Ferrer
Universidad Agraria de la Habana Fructuoso Rodríguez /
dumonth@eppo.co.cu
Ingenierio Industrial Noslen Jiménez Suárez
Universidad de Granma / Cuba
noslen@esac.cu

RESUMEN:

La metrología en cualquier organización es fundamental y más cuando es productora de bienes y servicios. De aquí se deriva la importancia de garantizar la exactitud de los instrumentos y los sistemas de medición, y sobre todo, de que los resultados de las mediciones, expresados en las unidades de medida del Sistema Internacional de Unidades, sean confiables, seguros, exactos y comparables. El trabajo que se expone es la del impacto sobre la calidad en la producción de pienso (alimento balanceado) de un Programa de Aseguramiento Metrológico (PAM) según la norma cubana NC Guía 857:2013-parte 2 Organización y Ejecución de PAM a la Empresa Productora de Piensos Occidente en sus siglas ALIGAN con el fin de aumentar y mejorar sus indicadores de calidad en las producciones del preciado alimento. Esta organización como parte importante de la cadena alimentaria de la zona occidental de Cuba tiene la capacidad de producir de forma mayorista a través de sus nueve unidades productoras de pienso y una de aseguramiento más de 500 000 t/ año. Para la implantación del PAM se basó en cuatro fases fundamentales. Su impacto en la empresa en seis meses de diagnóstico, diseño e implementación posibilito detectar deficiencias en la gestión metrológica en todas las dependencias, lo cual permitió fortalecer la calidad del producto terminado, además reduciendo la probabilidad de pérdidas por concepto de merma y/o reclamación por mala calidad de los alimentos balanceados para consumo animal sumando así una mayor garantía de la satisfacción plena de los clientes productores de animales domésticos y de la cadena alimentaria.

PALABRAS CLAVE: Programa de Aseguramiento Metrológico, impacto, calidad del pienso

ABSTRACT:

The Metrology in any organization is fundamental and even more so when it is a producer of goods and services. From this derives the importance of guaranteeing the accuracy of the instruments and measurement systems, and above all, that the results of the measurements, expressed in the units of measurement of the International System of Units, are reliable, safe, exact and comparable. The work that is exposed is that of the impact on the quality in the production of balanced feed of a Metrological Assurance Program (MAP) according to the Cuban standard NC Guide 857:2013-part 2 Organization and Execution of MPA to the Western Feed Production Organization in its acronym ALIGAN in order to increase and improve its quality indicators in the production of the precious food. This organization, as an important part of the food chain in the western part of Cuba, has the capacity to produce wholesale through its nine feed production units and one insurance unit of more than 500,000 t/year. For the implementation of the MAP, it was based on four fundamental phases.

Its impact on the company in six months of implementation made it possible to detect deficiencies in metrological management in all dependencies, which allowed strengthening the quality of the finished product, also reducing the probability of losses due to shrinkage and/or claims due to poor quality of the products. Balanced feed for animal consumption, thus adding a greater guarantee of full satisfaction for customers who produce domestic animals and the food chain.

KEYWORDS: Metrological Assurance Program, Impact, Feed Quality

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO METROLÓGICO EN LA PRODUCCIÓN DE PIENSO

AUTORES:

Master en Ciencias, Alexander Hernández Sotero
Universidad de la Habana / Cuba
alexhdz78@nauta.cu
Doctor en Medicina Veterinaria Héctor Dumonth Ferrer
Universidad Agraria de la Habana Fructuoso Rodríguez /
dumonth@eppo.co.cu
Ingenierio Industrial Noslen Jiménez Suárez
Universidad de Granma / Cuba
noslen@esac.cu

RESUMEN:

La metrología en cualquier organización es fundamental y más cuando es productora de bienes y servicios. De aquí se deriva la importancia de garantizar la exactitud de los instrumentos y los sistemas de medición, y sobre todo, de que los resultados de las mediciones, expresados en las unidades de medida del Sistema Internacional de Unidades, sean confiables, seguros, exactos y comparables. El trabajo que se expone es la del impacto sobre la calidad en la producción de pienso (alimento balanceado) de un Programa de Aseguramiento Metrológico (PAM) según la norma cubana NC Guía 857:2013-parte 2 Organización y Ejecución de PAM a la Empresa Productora de Piensos Occidente en sus siglas ALIGAN con el fin de aumentar y mejorar sus indicadores de calidad en las producciones del preciado alimento. Esta organización como parte importante de la cadena alimentaria de la zona occidental de Cuba tiene la capacidad de producir de forma mayorista a través de sus nueve unidades productoras de pienso y una de aseguramiento más de 500 000 t/ año. Para la implantación del PAM se basó en cuatro fases fundamentales. Su impacto en la empresa en seis meses de diagnóstico, diseño e implementación posibilito detectar deficiencias en la gestión metrológica en todas las dependencias, lo cual permitió fortalecer la calidad del producto terminado, además reduciendo la probabilidad de pérdidas por concepto de merma y/o reclamación por mala calidad de los alimentos balanceados para consumo animal sumando así una mayor garantía de la satisfacción plena de los clientes productores de animales domésticos y de la cadena alimentaria.

PALABRAS CLAVE: Programa de Aseguramiento Metrológico, impacto, calidad del pienso

ABSTRACT:

The Metrology in any organization is fundamental and even more so when it is a producer of goods and services. From this derives the importance of guaranteeing the accuracy of the instruments and measurement systems, and above all, that the results of the measurements, expressed in the units of measurement of the International System of Units, are reliable, safe, exact and comparable. The work that is exposed is that of the impact on the quality in the production of balanced feed of a Metrological Assurance Program (MAP) according to the Cuban standard NC Guide 857:2013-part 2 Organization and Execution of MPA to the Western Feed Production Organization in its acronym ALIGAN in order to increase and improve its quality indicators in the production of the precious food. This organization, as an important part of the food chain in the western part of Cuba, has the capacity to produce wholesale through its nine feed production units and one insurance unit of more than 500,000 t/year. For the implementation of the MAP, it was based on four fundamental phases.

Its impact on the company in six months of implementation made it possible to detect deficiencies in metrological management in all dependencies, which allowed strengthening the quality of the finished product, also reducing the probability of losses due to shrinkage and/or claims due to poor quality of the products. Balanced feed for animal consumption, thus adding a greater guarantee of full satisfaction for customers who produce domestic animals and the food chain.

KEYWORDS: Metrological Assurance Program, Impact, Feed Quality

METODOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DE LAS MODALIDADES TURÍSTICAS: UNA INNOVACIÓN DOCENTE

AUTORES:

Dr.C., Norberto Pelegrín Entenza
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
norberto.pelegrin@utm.edu.ec
MSc María Rosa Naranjo Llupart
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
maria.naranjo@utm.edu.ec
Magíster Eliana Carolina Cobeña Macías
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
eliana.cobena@utm.edu.ec

RESUMEN:

Conocer en profundidad los contenidos y enfoques contemporáneos sobre conceptos, criterios de clasificación, abordajes teóricos y metodológicos, aportes de las investigaciones científicas y las nuevas tendencias sobre la evolución de los conocimientos de las modalidades turísticas, resulta de vital importancia para el estudiante de turismo en formación. Los docentes han de buscar formas innovadoras y las vías más idóneas para que el estudiante bajo su conducción certera, se apropie de los valores y las competencias necesarias para adoptar una posición activa, crítica y reflexiva sobre el objeto de estudio. El objetivo de la investigación es: exponer la metodología innovadora utilizada y los resultados logrados en la Carrera Turismo de Universidad Técnica de Manabí en el estudio de las modalidades turísticas, asignaturas que se imparten en el tercer nivel (Modalidades Turísticas I) y en quinto nivel respectivamente (Modalidades Turísticas II) del proyecto curricular vigente. Es una investigación de tipo mixta, se integran los paradigmas cuantitativos y cualitativos. Los principales métodos de investigación utilizados son: análisis-síntesis, inducción-deducción, sistémico -estructural, la modelación entrevistas, pruebas pedagógicas y la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados científicos son: la conformación estructural y funcional de la metodología, carácter innovador, su sustentación científica que integra los aportes de las ciencias pedagógicas, ciencias de la educación y del turismo. Las mostrados en tablas y datos estadísticos reflejan los logros de los tres últimos periodos académicos. Se demuestra la validez y pertinencia de la metodología aplicada. Esto se corroboró en los resultados logrados en las evaluaciones aplicadas de forma sistemática, en los exámenes previstos y en el dominio de las exposiciones realizadas por los estudiantes y el conocimiento demostrado sobre los contenidos, las habilidades, las destrezas y competencias exigidas respecto las modalidades turísticas estudiadas y su aplicación a nivel

mundial, regional, del país y local, la localización espacial, la segmentación y perfiles del mercado y las nuevas tendencias manifiestas de los cambios que se producen actualmente en el desarrollo turístico. Las opiniones de estudiantes y docentes sobre los aportes de la metodología aplicada y su carácter innovador para la formación de los estudiantes son muy favorables avalados por los resultados alcanzados en el proceso enseñanza-aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: metodología, modalidades turísticas, tipologías de turismo, innovación docente

ABSTRACT:

Knowing in depth the contents and contemporary approaches on concepts, classification criteria, theoretical and methodological approaches, contributions of scientific research and new trends on the evolution of knowledge of tourism modalities, is of vital importance for the student of tourism in training. Teachers have to look for innovative ways and the most suitable ways so that the student, under their accurate leadership, appropriates the values and skills necessary to adopt an active, critical and reflective position on the object of study. The objective of the research is: to expose the innovative methodology used and the results achieved in the Tourism Career of the Technical University of Manabí in the study of tourist modalities, subjects that are taught at the third level (Tourist Modalities I) and at fifth level respectively (Tourist Modalities II) of the current curricular project. It is a mixed-type research, the quantitative and qualitative paradigms are integrated. The main research methods used are: analysis-synthesis, induction-deduction, systemic-structural, interview modeling, pedagogical tests and descriptive and inferential statistics. The scientific results are: the structural and functional conformation of the methodology, innovative character, its scientific support that integrates the contributions of the pedagogical sciences, sciences of education and tourism. Those shown in tables and statistical data reflect the achievements of the last three academic periods. The validity and relevance of the applied methodology is demonstrated. This was corroborated in the results achieved in the evaluations applied systematically, in the planned exams and in the mastery of the presentations made by the students and the knowledge demonstrated about the contents, the abilities, the skills and competencies required regarding the tourist modalities studied and their application at the global, regional, country and local levels, spatial location, segmentation and market profiles and the new trends manifested by the changes that are currently taking place in the Turistic development. The opinions of students and teachers about the contributions of the applied methodology and its innovative character for the training of students are very favorable, supported by the results achieved in the teaching-learning process.

KEYWORDS: methodology, tourist modalities, typologies of tourism, teaching innovation

LA CADENA PRODUCTIVA LOCAL DEL TURISMO DE NATURALEZA EN LA GESTION DE GOBIERNO MUNICIPAL

AUTORES:

Doctor en Ciencias Económicas, Mayda Correa Escribano
Univresidad de Granma/ Cuba
mayda.escribano@gmail.com
Doctor en Ciencias Sociológicas Arisbel Leyva Remón
Universidad de Granma / Cuba
aleyrar@udg.co.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Yoandro Rodríguez Ponce
Universidad de Granma / Cuba
yponce@udg.co.cu

RESUMEN:

Las cadenas productivas desde lo local adquieren cada vez más importancia por el papel que desempeñan en el desarrollo de las localidades. La presente investigación tiene como objetivo diagnósticar el estado de desarrollo de la cadena productiva del turismo de naturaleza como contribución al desarrollo local para lo cual fue necesario el establecimiento de los fundamentos teóricos y la determinación de los factores de desarrollo. El aporte de la investigación más destacado fue la adopción del municipio cubano de teorías, modelos y métodos de elementos de diagnóstico del desarrollo de las cadenas productivas del turismo de naturaleza, como base para su articulación integrada futura. Ofreció a la comunidad científica y órganos de la administración pública una vía que contribuyó al objetivo planteado. La aplicación en el municipio Bartolomé Masó de la República de Cuba confirmó las posibilidades de su desarrollo futuro desde lo local y de superar las carencias teóricas y prácticas encontradas.

PALABRAS CLAVE: cadena productiva, turismo de naturaleza, desarrollo local

ABSTRACT:

The productive chains, from the local, acquire more and more importance by the role that they play in the development of the localities. The present research had as objective the diagnosis of the development of the productive chain of the tourism of nature as contribution to the local development for which it was necessary the establishment of the theoretical foundations and the determination of the explanatory factors of its state of development. The

contribution of the most outstanding research was the adoption of the Cuban municipality of theories, models and methods of diagnostic elements of the development of the productive chains of nature tourism, as a basis for their future integrated articulation. It provided the scientific community and public administration bodies with a path that contributed to the stated objective. The application in the Bartolomé Masó municipality of the Republic of Cuba confirmed the possibilities of its future development from the local and to overcome the theoretical and practical deficiencies found.

KEYWORDS: production chain, nature tourism, local development

CAPACITACIÓN AMBIENTAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN UN ENTORNO AZUCARERO

AUTORES:

Master en Ciencias, Ezequiel Zamora Jorge
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal: Urbano Noris Cruz/ Cuba
yaday.zamora@nauta.cu
Licenciada Yaday Zamora Hernández
Universidad de Holguín. Centro Universitario: Urbano Noris Cruz / Cuba
yzamorah@uho.edu.cu

RESUMEN:

Cada día transcurrido, en la medida en que la ciencia se desarrolla y las entidades y territorios aplican nuevas formas y métodos para obtener mayores y mejores resultados productivos y económicos con el objetivo de cumplimentar las demandas de la población y del mercado, se hace necesario una transformación permanente de la educación ambiental, por lo cual, corresponde a los directivos asumir un rol protagónico en la capacitación de los trabajadores, conjuntamente con toda la población relacionada en el radio de incidencia de la actividad ejercida para garantizar resultados positivos como consecuencia del incremento de la educación ambiental, partiendo del propio diagnóstico de la situación existente antes de la aplicación de este trabajo mediante el cual se pretende ofrecer a todos los factores vinculados a la producción agroindustrial azucarera algunos elementos esenciales en aras de enfrentar satisfactoriamente el desafío de la sostenibilidad en uno de los sectores con mayor potencial contaminante del país.

PALABRAS CLAVE: Educación ambiental; capacitación; producción agroindustrial azucarera

ABSTRACT:

Each passed day, Inasmuch as science develops and entities and territories apply new forms and methods to obtain bigger and better productive and cost-reducing results for the sake of carrying out the requests of the population of the market and, a permanent transformation of the environmental education, for which, becomes necessary protagonist in the capacitation

of the workers together with the entire population related in the exercised activity's radium of incidence to guarantee positive results as a consequence of the increment of the environmental education,, departing of the very diagnosis of the existent situation before her repays the executives to assume a role Application of this intervening work which intends to offer itself to all of the factors once the agro industrial sugar production was entailed on some essential elements for the sake of confronting the challenge of the sustainability in one of the sectors with bigger contaminating potential of the country satisfactorily.

KEYWORDS: Environmental education; The workers' capacitating; Agro industrial sugar production

CAPACITACIÓN AMBIENTAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN UN ENTORNO AZUCARERO

AUTORES:

Master en Ciencias, Ezequiel Zamora Jorge
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal: Urbano Noris Cruz/ Cuba
yzamorah@uho.edu.cu
Licenciada Yaday Zamora Hernández
Universidad de Holguín. Centro Universitario: Urbano Noris Cruz / Cuba
yzamorah@uho.edu.cu

RESUMEN:

Cada día transcurrido, en la medida en que la ciencia se desarrolla y las entidades y territorios aplican nuevas formas y métodos para obtener mayores y mejores resultados productivos y económicos con el objetivo de cumplimentar las demandas de la población y del mercado, se hace necesario una transformación permanente de la educación ambiental, por lo cual, corresponde a los directivos asumir un rol protagónico en la capacitación de los trabajadores, conjuntamente con toda la población relacionada en el radio de incidencia de la actividad ejercida para garantizar resultados positivos como consecuencia del incremento de la educación ambiental, partiendo del propio diagnóstico de la situación existente antes de la aplicación de este trabajo mediante el cual se pretende ofrecer a todos los factores vinculados a la producción agroindustrial azucarera algunos elementos esenciales en aras de enfrentar satisfactoriamente el desafío de la sostenibilidad en uno de los sectores con mayor potencial contaminante del país.

PALABRAS CLAVE: Educación ambiental; capacitación; producción agroindustrial azucarera

ABSTRACT:

Each passed day, Inasmuch as science develops and entities and territories apply new forms and methods to obtain bigger and better productive and cost-reducing results for the sake of carrying out the requests of the population of the market and, a permanent transformation of the environmental education, for which, becomes necessary protagonist in the capacitation

of the workers together with the entire population related in the exercised activity's radium of incidence to guarantee positive results as a consequence of the increment of the environmental education,, departing of the very diagnosis of the existent situation before her repays the executives to assume a role Application of this intervening work which intends to offer itself to all of the factors once the agro industrial sugar production was entailed on some essential elements for the sake of confronting the challenge of the sustainability in one of the sectors with bigger contaminating potential of the country satisfactorily.

KEYWORDS: Environmental education; The workers' capacitating; Agro industrial sugar production

PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN LA INDUSTRIA AZUCARERA

AUTORES:

Master en Ciencias, Ezequiel Zamora Jorge
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal: Urbano Noris Cruz/ Cuba
yzamorah@uho.edu.cu
Licenciada Yaday Zamora Hernández
Universidad de Holguín. Centro Universitario: Urbano Noris Cruz / Cuba
yzamorah@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación, ha sido realizada en la Empresa Agroindustrial ¨Urbano Noris¨ y tiene como objetivos la determinación del índice de participación e incorporación de las mujeres en los puestos de trabajo directos e indirectos, en las diferentes áreas del proceso de producción,y las que corresponden a regulación y control y otros cargos, con el objetivo de hacer un análisis comparativo entre la proporción de mujeres emplantilladas y su relación de participación en el proceso respecto a aquellos puestos de labor incluidos dentro los no tradicionales para ser desempeñados por el sexo femenino. Para ello, fueron utilizados los métodos diagnósticos y estadístico, entrevistas, estudios de plantillas y encuestas que nos permitieron alcanzar los resultados que demuestran la relativa inequidad y poca participación de las mujeres dentro del proceso tecnológico azucarero

PALABRAS CLAVE: Cargos de dirección, índice de participación, mujeres emplantilladas

ABSTRACT:

The research has been carried out in the "Urbano Noris" Agroindustrial Company and its objectives are to determine the rate of participation and incorporation of women in direct and indirect jobs, in the different areas of the production process, and those that correspond to regulation and control and other positions, with the aim of making a comparative analysis between the proportion of women employed and their participation ratio in the process with respect to those jobs included within the non-traditional ones to be performed by the female sex. For this, diagnostic and statistical methods, interviews, template studies and surveys were used, which allowed us to reach the results that demonstrate the relative inequity and little participation of women in the sugar technological process.

KEYWORDS: Management positions, participation rate, female employees

SISTEMA INTEGRADO DE ALIMENTACIÓN Y MANEJO PARA LA PRODUCCIÓN DE LECHE DE FORMA SOSTENIBLE EN LA CPA OFELIO CABALLERO PEÑA.

AUTORES:

Ingeniera, Katia Cobas Villa
UHO. CUM Urbano Noris/ Cuba
yraguilera@uho.edu.cu
M S.c. Lic Yurisan Rodríguez Aguilera
UHO. CUM Urbano Noris / Cuba
yraguilera@uho.edu.cu
M S.c. Ingeniera Elizabeth Cruz Prieto
UHO. CUM Urbano Noris / Cuba
yantunez@infomed.sld.cu.

RESUMEN:

El presente trabajo, titulado Sistema Integrado de Alimentación y Manejo para la Producción de Leche en la CPA Ofelio Caballero Peña, socializa los resultados alcanzados en fue realizado para atenuar los problemas que inciden en la baja producción lechera. La alta demanda de este producto y sus derivados por una población humana en constante crecimiento, podría ocasionar a corto plazo un desabastecimiento, incrementando los índices de desnutrición humana; se requiere entonces avanzar en los aspectos que conllevan a la baja productividad lechera, con el objetivo de limitar las pérdidas económicas y alimentarias para la organización y los clientes. El diagnostico de las limitantes se realizó a través de intercambios y asesoramientos, con el ánimo de buscar mejoras en este sentido en la organización. Para esto se tuvo en cuenta las características de los sistemas productivos, efectuándose el correspondiente análisis en cada lugar, incluyendo las instalaciones, la preparación de los colectivos, entre otros aspectos, se efectuaron las observaciones proporcionales a cada uno de los procesos productivos, la aplicación de nuevas tecnologías, lo acontecido en el cuidado del medio ambiente, en el ambiente de control y el desempeño de todos los factores políticos y administrativos; se tomaron en cuenta los indicadores de la eficiencia económica. Se concluye que con el suministro de plantas forrajeras y proteicas como El Kingrass, La Titónia, La Moringa, La Morera, y La Caña de Azúcar aparejado al Programa integral para la mejora de la producción y calidad de la leche. Con estas medidas se incrementan los volúmenes productivos, lo cual conlleva a un excelente nivel de sostenibilidad en la vaquería y por ende en la cooperativa.

PALABRAS CLAVE: Organización, diagnóstico, sostenibilidad, forrajeras, proteicas

ABSTRACT:

This work, called Proposed of the System Integrated of Alimentation and Perform for Milk's Production in the CPA Ofelio Caballero Peña, it was realized to attenuate the problems that have affected on low milky production. The loud request of this product and its by-products for a human population in constant growth, a shortage would be able to cause short term, incrementing index them of human malnutrition; One requires then to advance in the aspects that bear low milky productivity, for the sake of limiting economic losses and receivers of alimony for the organization and the customers. The diagnose of the bordering it came true through interchanges and advising, with the temper to look for improvements in this sense in the organization. One had in account the characteristics of the productive systems, taking effect the correspondent analysis everyplace, including installations, the preparation of the buses, between another aspects, the proportional observations to each one of the productive processes, the application of new technologies, what's sad in the care of the ambient midway, in the environment of control and the performance of all of the political factors and white-collar workers took effect ; They took in account the economic efficiency's indicators. To end with the supply of fodder and protein plants like The Kingrass, The Titónia, The Moringa, The White Mulberry, and The Sugar Cane once the integral Program was matched up for the improvement of production and quality of milk. The productive is increment with these measures, which bears an excellent level of sostenibilidad in the herd of cows and for there in the cooperative

KEYWORDS: Organization, diagnosis, sostenibilidad, shoulder braids, proteic

TAREAS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN LA ESCRITURA DE TEXTOS NARRATIVOS

AUTORES:

Máster, Noriel Reynaldo Rodrìguez
Centro Universitario Calixto Garcìa, Holguìn/ Cuba
norielrr@uho.edu.cu
Máster Luis Ramón Díaz Ávila
Centro Universitario Calixto Garcìa, Holguìn / Cuba
luisd@ho.edu.cu
Máster Jorge Luis Camejo Ricardo
Centro Universitario Calixto Garcìa, Holguìn / Cuba
jcamejor@ho.edu.cu

RESUMEN:

La escritura de textos ocupa un lugar destacado en la enseñanza de la lengua materna, muchos han dedicado su estudio a esta materia, pero aún existen deficiencias. Este trabajo responde a la necesidad de perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela primaria, en lo referido al desarrollo de habilidades en la escritura de textos. La investigación expone tareas docentes para el desarrollo de habilidades en la escritura de textos narrativos. Para la realización de esta investigación se utilizaron métodos teóricos, como: Análisis-Síntesis e Inducción-deducción, así como, métodos empíricos, tales como: la observación, la entrevista y la encuesta. Se abordaron los fundamentos teóricos necesarios, se hizo un análisis de las regularidades de la escritura de textos narrativos y se explicó en qué consiste. La factibilidad y efectividad de la propuesta de tareas docentes fue evaluada a partir de la aplicación de dos métodos fundamentales: el criterio de especialistas y el método experimental en su fase de preexperimento, los cuales constataron que la propuesta de tareas docentes logró transformar la realidad educativa y elevó a niveles superiores las habilidades en la escritura de textos narrativos en educandos de tercer grado del centro escolar Rubén Bravo Álvarez.

PALABRAS CLAVE: escritura, textos narrativos, tareas docentes

ABSTRACT:

The writing of texts has occupied a prominent place in the teaching of the mother tongue, many have devoted their study to this matter, but there are still deficiencies. Therefore, the work responded to the need to perfect the teachinglearning process of the primary school, in relation to the development of writing skills. The research exposes teaching tasks for the development of skills in the writing of narrative texts. To carry out this research, theoretical

methods were used, such as: Analysis-Synthesis and Induction-deduction, as well as empirical methods such as observation, interview and survey. The necessary theoretical foundations were approached, an analysis of the regularities of the writing of Tareas docentes para el desarrollo de habilidades en la escritura de textos narrativos en escolares de tercer grado. narrative texts was made and it was explained in what it consists. Feasibility and effectiveness of the proposal of teaching tasks was evaluated as from the application of two fundamental methods: Specialists' opinion and the experimental method in his phase of pre-experiment, which verified that the proposal of teaching tasks managed to transform the educational reality and Rubén Bravo raised the abilities in the writing of narrative texts in third-degree pupils of the school center to Rubén Bravo Álvarez.

KEYWORDS: writing, narrative texts, teaching tasks

LA EDUCACIÓN AGROPECUARIA PARA TÉCNICOS Y TÉCNICAS EN AGRONOMÍA PARA FAVORECER LA SOBERANÍA ALIMENTARIA

AUTORES:

M S.c. Ingeniera, Yaima Martínez Arsola
UHO. CUM Urbano Noris/ Cuba
yraguilera@uho.edu.cu
M S.c. Lic Yurisan Rodríguez Aguilera
UHO. CUM Urbano Noris / Cuba
yraguilera@uho.edu.cu
Doctor en Ciencia Daniel Tiofilo Thompson Zulueta
UHO. CUM Urbano Noris / Cuba
yraguilera@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los disímiles desafíos en el Politécnicos Guillermón Moncada Varales del municipio Urbanos Noris de la provincia de Holguín ubicado en el consejo Este de la comunidad de los quintos. Se observó que se requiere de una mayor adquisición de conocimientos para lograr una educación agropecuaria de los Técnico (as) Medio en Agronomía para favorecer una equidad en la soberanía alimentaria. Para así lograr un mayor inclusividad de nuestros estudiantes teniendo presente sus estilos de aprendizajes para lograr un mayor aprendizaje, así responda a los requerimientos que el país necesita y la sociedad, la agricultura está incluida como seguridad nacional. Es por lo cual el valor de la actual investigación, los resultados más apreciables lo compone la realización de un modelo pedagógico de la educación de Técnicos (as) agropecuaria para obtener una cultura amplia del tema, siendo procedente de la elaboración que se perfila en la estrategia contentiva del modelo, en la cual se cuenta con diferentes etapas con ejercicios propios, los que benefician de la práctico para favorecer el desempeño de la educación Técnicos (as) agropecuaria para lograr equidad de género en la soberanía alimentaria, ya que nuestro municipio es eminentemente agrícola, al concluir la carrera los Técnicos (as) se desempeñaran en las unidades productivas para mayor inclusividad en la obtención de alimento. Es por lo cual la eficacia del modelo y la estrategia situada al tratamiento de la educación agropecuaria del estudiante de Técnicos (as) Medio en Agronomía para lograr equidad de género en la soberanía alimentaria.

PALABRAS CLAVE: educación, técnicos (as), agropecuaria, soberanía alimentaria y equidad

ABSTRACT:

Dissimilar challenges in the municipality's Politécnicos Guillermón Moncada Varales Urbanos Noris of the province of Holguín located in the piece of advice East of the community of the fifths. It was noticed that one requires of a bigger acquisition of knowledge to achieve an agricultural education of the (ace) Half a Technician in Agronomía to favor an equity in the alimentary sovereignty. Stops that way achieving one our students' bigger inclusiveness bearing in mind his styles of learnings to achieve a bigger learning, that way answer to the requests that the country needs and the society, the agriculture is included like national security. She is for which the value of the present-day investigation, the most appreciable results the (ace) agricultural realization of a pedagogic model of Técnicos's education to get an ample culture from the theme, being appropriate of the elaboration composes it that contentiva of the model profiles in strategy, in the one that is told with different stages with exercises of their own, the ones that they benefit itself of I practice it to favor the Technical performance of the education (ace) agricultural to achieve equity of kind in the alimentary sovereignty, since our municipality is eminently agricultural, when the Technicians concludes the race (ace) Perform him in the productive units for bigger inclusiveness in the obtaining of food. You are for which the efficacy of the model and the placed strategy to the treatment of the agricultural education of (ace) Half a Técnicos's student in Agronomía to achieve equity of kind in the alimentary sovereignty.

KEYWORDS: Education, technicians (ace), agricultural, alimentary sovereignty and equity

ESTIMACIÓN DE VULNERABILIDAD SÍSMICA PARA LAS CONSTRUCCIONES DE ALBAÑILERÍA EN LA CIUDAD DE MOQUEGUA -2022, PERÚ

AUTORES:

Maestro, Fabrizio Del Carpio Delgado1
Universidad Nacional de Moquegua/ Perú
fdelcarpiod@unam.edu.pe
Doctor Bertha Silvana Vera
Universidad Nacional de Moquegua / Perú
bverab@unam.edu.pe
Magister Elizabeth Catheline Mejia Narro
Universidad Nacional de Moquegua / Perú
elizabethmejia774@gmail.com

RESUMEN:

Los eventos sísmicos durante décadas han ocasionado pérdidas humanas y económicas debido al colapso de las viviendas, por ello la relevancia de esta investigación radica en ofrecer la estimación de la vulnerabilidad sísmica e identificar los sectores críticos del área de estudio al año 2022. Se presenta un método cuantitativo generando resultados fiables y concisos, donde se propone el modelo estructurado de la relación de indicadores propuesto y el análisis factorial exploratorio resultados que serán utilizados para la identificación de los índices a mitigar en la vulnerabilidad sisimico para viviendas de albañilería y poder establecer la aplicación de soluciones futuras en el desarrollo de la ciudad.

PALABRAS CLAVE: Estimación,Vulnerabilidad Sísmica, Construcción,Viviendas de Albañería

ABSTRACT:

Seismic events for decades have caused human and economic losses due to the collapse of houses, for this reason the relevance of this research lies in offering the estimation of seismic vulnerability and identifying the critical sectors of the study area by the year 2022. quantitative method generating reliable and concise results, where the structured model of the proposed indicator relationship and the exploratory factorial analysis are proposed, results that will be used for the identification of the indices to mitigate in the seismic vulnerability for masonry houses and to be able to establish the application of future solutions in the development of the city.

KEYWORDS: Estimation, Seismic Vulnerability, Construction, Masonry Houses

AFECTACIONES DE SALUD EN ESTUDIANTES DURANTE MODALIDAD EN LÍNEA DERIVADO DE LA PANDEMIA.

AUTORES:

Maestría en Educación, Claudia Cortez Aguirre
Facultad de Enfermería y Obstetricia UAEMéx./ México
ccorteza191@profesor.uaemex.mx
Doctorado en Educación Oscar Ferrer Gutiérrez
Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria UAEMéx. / México
oferrerg@uaemex.mx
Doctorado en Administración Edmundo Jesús Laurencio Castillo
Universidad Politécnica del Valle de Toluca / México
edmundolaurencio@upvt.edu.mx

RESUMEN:

Con la llegada de la Pandemia de SARS-CoV-2 en 2019, diversos sectores se vieron en la necesidad de implementar estrategias que les permitiera continuar con sus actividades y ofreciendo sus servicios, el claro ejemplo se muestra en el sector educativo, que de manera obligada y como respuesta al reto de seguir brindando educación, trasladó las clases presenciales totalmente a distancia, lo que implicó que los estudiantes de los diferentes niveles educativos empezaran a utilizar diversas plataformas digitales e invirtieran tiempo en todo lo relacionado a esta forma de trabajo. Para llevar a cabo la educación en línea fue necesario el uso de dispositivos móviles o computadoras que facilitaron la conectividad de docentes y alumnos. Sin embargo, conllevó a un aumento del tiempo en que se permanece sentado, a adaptar espacios dentro del hogar para poder recibir las clases, así como al cambio de algunos hábitos poco saludables. Esta investigación se realiza para determinar las afectaciones de salud que los estudiantes presentan a raíz de la implementación de la modalidad en línea. La recolección de información fue mediante la aplicación de un cuestionario en línea a 209 estudiantes de nivel medio superior en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx), de los cuales 67.9% de sexo femenino y 32.1% masculino, en un rango de edad de 15 a 17 años.

PALABRAS CLAVE: Afectaciones, Salud, Estudiantes, Clases en línea.

ABSTRACT:

With the arrival of the SARS-CoV-2 Pandemic in 2019, various sectors found it necessary to implement strategies that would allow them to continue their activities and offer their services. The clear example is shown in the education sector, which forced and in response to the challenge of continuing to provide education, it moved face-to-face classes completely remotely, which meant that students at different educational levels began to use various digital platforms and invest time in everything related to this way of working. To carry out online education, it was necessary to use mobile devices or computers that facilitated the connectivity of teachers and students. However, it led to an increase in the time spent sitting, to adapt spaces within the home to be able to receive classes, as well as to the change of some unhealthy habits. This research is carried out to determine the health effects that students present because of the implementation of the online modality. The collection of information was through the application of an online questionnaire to 209 high school students at the Cuauhtémoc Campus of the Preparatory School of the Autonomous University of the State of Mexico (UAEMéx), of which 67.9% were female and 32.1 % male, in an age range of 15 to 17 years.

KEYWORDS: Affectations, Health, Students, Online classes.

ANÁLISIS DE MODO DE FALLOS Y SUS EFECTOS Y CRITICIDAD, MÉTODO PARA LA JERARQUIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

AUTORES:

bachiller, Mario Miranda Quiñonez
Universidad de Holguín/ Cuba
mariomq@uho.edu.cu
Ingeniero Raúl Torres Sainz
Universidad de Holguín / Cuba
rtorress@uho.edu.cu
Dr.C Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu

RESUMEN:

El análisis de modo de fallos y sus efectos y criticidad es un método para gestionar la fiabilidad y el riesgo, este método es altamente utilizado para garantizar una fiabilidad elevada en los procesos. El objetivo de esta investigación es identificar los diferentes enfoques y campos de acción que se han empleado de este método, para la confección de un modelo que jerarquice los sistemas y mejore la gestión del mantenimiento. Se efectuó una revisión de la literatura científica en bases de datos como Scopus, IEEE Xplorer y Dimensions. Para identificar las principales tendencias y enfoques se confeccionó una red de co-ocurrencia de las palabras clave de los artículos encontrados en VOSviewer. Se identificaron como principales enfoques mediante el uso del análisis de modo de fallos y sus efectos y criticidad, el análisis de riesgo, la jerarquización de los sistemas, análisis de fiabilidad, la toma de decisiones y el análisis de costo, Las regularidades más empleadas para el empleo de este método son, el análisis sistémico, la recopilación de datos, encuestas a expertos, y el cálculo de indicadores. El empleo de las regularidades identificadas permite una mayor efectividad en la aplicación del análisis de modo de fallos y sus efectos y criticidad para la gestión del mantenimiento garantizando la eficiencia en la toma de decisiones y la organización.

PALABRAS CLAVE: mantenimiento, análisis de modo de fallos y sus efectos y criticidad, toma de decisiones

ABSTRACT:

The failure mode analysis and its effects and criticality is a method to manage reliability and risk, this method is highly used to ensure high reliability in processes. The objective of this research is to identify the different approaches and fields of action that have been used of this method, for the preparation of a model that hierarchizes the systems and improves maintenance management. A review of the scientific literature was carried out in databases such as Scopus, IEEE Xplorer and Dimensions. To identify the main trends and approaches, a co-occurrence network of the keywords of the articles found in VOSviewer was made. The main approaches identified were the use of failure mode analysis and its effects and criticality, risk analysis, system hierarchy, reliability analysis, decision making and cost analysis. The most frequently used regularities for the use of this method are systemic analysis, data collection, expert surveys and the calculation of indicators. The use of the identified regularities allows a greater effectiveness in the application of failure mode analysis and its effects and criticality for maintenance management, guaranteeing efficiency in decision making and organization.

KEYWORDS: maintenance, failure modes and effects nnalysis and criticality, decision making.

ARTE DE LEER Y ESCRIBIR: FACTOR DE COMPETITIVIDAD EN INVESTIGACIÓN CONTABLE

AUTORES:

Magister en Administración, Ofelia Gómez Niño
Unidades Tecnológicas de Santander/ Colombia
ofeliagmz@yahoo.com
Magister en evaluación de la educación Carmen Luz Cely López
Universidad Industrial de Santander UIS / Colombia
ofeliagmz@yahoo.com
Magister en Administración María Delma Pineda Moreno
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
mdpineda@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

El presente artículo responde a resultados de investigación, estudio que analiza cómo el arte de leer y escribir contribuye con la investigación, formación de seres humanos competitivos, con pensamiento crítico y aprendizaje autónomo, desde una educación contable con pertinencia social para que el profesional asuma retos en el desempeño profesional. El acto de leer no es únicamente leer textos, sino aprender a leer el mundo que nos rodea. ¿Cómo?: observando la vida, la ciudad, la naturaleza, los murales, los contextos culturales y demás actividades que el ser humano realiza.

La lectura y escritura hacen parte de los procesos comunicativos del individuo y este proceso de comunicación fortalece el desarrollo cognitivo; se inicia desde el nacimiento durante el proceso de socialización en el seno de la familia, institución educativa y durante toda la vida. Para escribir, hay que leer y no es solo leer un texto, no hay ruta específica para escribir, la cultura lectora está ligada a la cultura de cada sociedad y no únicamente a la vida escolar.

El estudio es descriptivo con enfoque cualitativo, respalda en la percepción de 461 estudiante, 32 profesores y 5 decanos de contaduría pública, además, experiencia de aula de 200 estudiantes del curso de teoría contable, se precisa que el maestro innova a partir del acto didáctico y pedagógico, crea los propios textos, motiva la lectura y escritura, recrea el pensamiento y actitud crítica, en concordancia con lo social, económico, tecnológicas y político, se legitima lo escrito en la "sociedad del conocimiento".

PALABRAS CLAVE: Leer, escribir, investigación, competitividad, educación contable, conocimiento contable.

ABSTRACT:

This article responds to research results, a study that analyzes how the art of reading and writing contributes to research, training of competitive human beings, with critical thinking and autonomous learning, from an accounting education with social relevance so that the professional assumes challenges. in professional performance. The act of reading is not only reading texts, but learning to read the world around us. How?: Observing life, the city, nature, murals, cultural contexts and other activities that human beings carry out.

Reading and writing are part of the communicative processes of the individual and this communication process strengthens cognitive development; It starts from birth during the socialization process within the family, educational institution and throughout life. To write, you have to read and it is not just reading a text, there is no specific route to write, the reading culture is linked to the culture of each society and not only to school life.

The study is descriptive with a qualitative approach, it supports the perception of 461 students, 32 professors and 5 deans of public accounting, in addition, classroom experience of 200 students of the accounting theory course, it is specified that the teacher innovates from the didactic act and pedagogical, creates the texts themselves, motivates reading and writing, recreates critical thinking and attitude, in accordance with the social, economic, technological and political, legitimizes what is written in the "knowledge society".

KEYWORDS: Reading, writing, research, competitiveness, accounting education, accounting knowledge.

ANÁLISIS DE ÁRBOL DE FALLOS, DIFERENTES ENFOQUES PARA LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

AUTORES:

bachiller, Alberto Miguel Paez Oria
Universidad de Holguín/ Cuba
aporia@uho.edu.cu
Ingeniero Raúl Torres Sainz
Universidad de Holguín / Cuba
rtorress@uho.edu.cu
Dr.C Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu

RESUMEN:

El Análisis de Árbol de Fallos es una metodología utilizada para los estudios de fiabilidad, disponibilidad, mantenibilidad y seguridad de sistemas complejos, que permite describir la lógica de fallos del sistema, para cada estado de fallo del sistema o evento principal .Este método se ha mejorado con la fusión o combinación de otros métodos, pero los diferentes autores han actuado de forma descoordinada, trabajando en cuestiones específicas sin una visión de conjunto. El objetivo de este documento es identificar los métodos más utilizados con los que se pueden complementar el Análisis de Árbol de Fallos para tener una visión general de la evolución del mismo. Se efectuó una revisión de la literatura científica en bases de datos como Scopus, IEEE Xplorer y Dimensions. Para identificar los principales métodos y enfoques se procesaron los datos obtenidos mediante el software VOSviewer para visualizar una red de co-ocurrencia de palabras clave. Los principales métodos identificados con los que se pueden complementar o fusionar el árbol de fallos fueron, las redes bayesianas, las redes de Petri, árbol de fallos difuso y árbol de fallo dinámico. Las regularidades utilizadas para el empleo de este método son la identificación de los sucesos básicos, el cálculo de probabilidades de ocurrencia de los sucesos, el funcionamiento del sistema y recopilación de datos históricos. La aplicación en conjunto de estos métodos permite una mayor efectividad para la anticipación de fallos imprevistos y por tanto mejora la gestión del mantenimiento mediante la toma de decisiones.

PALABRAS CLAVE: mantenimiento, Árbol de fallas, toma de decisiones

ABSTRACT:

Fault Tree Analysis is a methodology used for reliability, availability, maintainability and safety studies of complex systems, which allows describing the failure logic of the system, for each system failure state or main event. This method has been improved by merging or combining other methods, but the different authors have acted in an uncoordinated way, working on specific issues without an overall view. The objective of this paper is to identify the most used methods with which the Fault Tree Analysis can be complemented in order to have an overview of the evolution of this method. A review of the scientific literature was carried out in databases such as Scopus, IEEE Xplorer and Dimensions. To identify the main methods and approaches, the data obtained were processed using VOSviewer software to visualize a keyword co-occurrence network. The main methods identified with which the fault tree can be complemented or merged were, Bayesian networks, Petri nets, fuzzy fault tree, fault tree. The regularities used for the use of this method are the identification of the basic events, the calculation of probabilities of occurrence of the events, the operation of the system and the collection of historical data. The joint application of these methods allows a greater effectiveness for the anticipation of unforeseen failures and therefore improves maintenance management through decision making.

KEYWORDS: maintenance, fault tree, decision making

LAS REDES DE PETRI, HERRAMIENTA SIMULACIÓN DE FALLOS Y LA TOMA DE DECISIONES

AUTORES:

Bachiller, Adrián Alexander Cordón Rodríguez
Universidad de Holguín/ Cuba
adriancr@uho.edu.cu
Ingeniero Raúl Torres Sainz
Universidad de Holguín / Cuba
rtorresspro@gmail.com
Dr.C Lidia María Pérez Vallejo
Universidad de Holguín / Cuba
lidia@uho.edu.cu

RESUMEN:

El correcto funcionamiento y la operación segura de los sistemas son vitales para la seguridad de las vidas humanas, la integridad de las máquinas, el medio ambiente y al capital. La anticipación a los fallos imprevistos mediante el diagnóstico, es vital para evitar la degradación temprana de los componentes de máquinas y el riesgo. Una detección temprana favorece la toma de decisiones y las acciones preventivas. Las redes de Petri permiten mediante la simulación de estados prevenir estos eventos. Esta investigación tiene como objetivo identificar las regularidades y principales enfoques para la confección de un modelo de redes de Petri que permita modelar los estados de los sistemas y los fallos para la detección temprana de los mismos. Se revisó la literatura científica encontrada en bases de datos como Scopus, IEEE Xplorer y Dimensions. Para ubicar las principales tendencias del método se confeccionó una red de co-ocurrencia de las palabras clave de los autores. Se determinó que las redes de Petri tienden a ser utilizadas para el análisis de riego, análisis de costo, para simulaciones y gestión de la disponibilidad, fiabilidad y mantenibilidad. Estas presentan como regularidades, la comprensión del funcionamiento del sistema, el conocimiento de los intervalos límites de los parámetros que rigen procesos y los estados de los sistemas y procesos. El empleo de este modelo aplicando las regularidades identificadas permite la anticipación de fallos y por tanto favorece la toma de decisiones en cuanto a las acciones preventivas.

PALABRAS CLAVE: mantenimiento, redes de Petri, diagnóstico, fallos, toma de decisiones.

ABSTRACT:

The correct functioning and safe operation of systems is vital for the safety of human lives, machine integrity, the environment and capital. Anticipating unforeseen failures through diagnostics is vital to avoid early degradation of machine components and risk. Early detection supports decision making and preventive actions. Petri nets allow through state simulation to prevent these events. This research aims to identify the regularities and main approaches for the confection of a Petri net model to model system states and failures for early detection of failures. The scientific literature found in databases such as Scopus, IEEE Xplorer and Dimensions was reviewed. To locate the main trends of the method, a co-occurrence network of the authors' keywords was made. It was determined that Petri nets tend to be used for irrigation analysis, cost analysis, simulations and management of availability, reliability and maintainability. They present as regularities, the understanding of the system operation, the knowledge of the limit intervals of the parameters that govern processes and the states of the systems and processes. The use of this model by applying the identified regularities allows the anticipation of failures and therefore favors decision making in terms of preventive actions.

KEYWORDS: maintenance, Petri nets, diagnostics, failures, decision making

LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO MUNICIPAL: UNA VISIÓN DESDE EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS.

AUTORES:

Master, Arámides Armando Hernández Velázquez
Universidad de Holguín/ Cuba
ahernandezv@uho.edu.cu
Master Ela Rojas García.
Universidad de Holguín / Cuba

Master Marilyn Peña Martínez
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

El municipio es el espacio del gobierno donde existe un vínculo entre éste y la población que espera obtener respuestas a sus problemas cotidianos. De la gestión de los gobiernos locales depende el desarrollo económico y social de sus territorios, tomando el desarrollo local como un proceso esencialmente endógeno, multidimensional, participativo, innovador, transformador y de articulación entre actores, territorios y escalas, sustentado en el liderazgo de los gobiernos para la gestión de sus estrategias de desarrollo, dirigidas desde la gestión del conocimiento. En un contexto marcado por la nueva Constitución cubana que reconoce la autonomía municipal, la planificación se convierte en actividad prioritaria para construir el municipio que queremos con mayores capacidades y un camino definido para su desarrollo sostenible. La formulación, implementación, seguimiento, evaluación y actualización de la Estrategia de Desarrollo Municipal (EDM), es un poderoso instrumento de planificación que permite, como punto de partida, la gestión del desarrollo integral en los territorios al diagnosticar potencialidades y capacidades internas que pueden responder directamente a demandas y expectativas de la población local. En el presente trabajo se muestran las experiencias acumuladas por los integrantes del Grupo de Desarrollo Local del cual el Centro Universitario es partícipe, actores y decisores que contribuyeron en la confección y la puesta en práctica de la Estrategia de Desarrollo Municipal en el municipio Urbano Noris, de la provincia Holguín, Cuba; se exponen los principales logros, dificultades detectados y se formulan algunas recomendaciones para su mejora, visualizar sus resultados e impactos.

PALABRAS CLAVE: Estrategia, desarrollo local, territorio

ABSTRACT:

The municipality is the space of the goverment where a link between the goverment and the population exist because the populations hopes to get answers to their everyday problems. The economic and social development of their territories depend on the performing of the local goverments, taking the local development as an essentially endogent process which at the same time is multidimensional, participative, innovating, transforming and of articulation among performers, territories and scales base don the leadership of the governments for the planning of their development strategies, directed from the planning of knowledge. In a context marked by the new cuban constitution which recognizer the municipal autonomy, planning a priority activity to build the municipality we want with greater capacities and a defined way for its sustainable development. The formulation, implementation, following, evaluation and updative of the Municipal Development Estrategy (EDM) is a powerful planning instrument which allows, as a starting point, the planning of the integrated development in the territories by diagnosing internal capacities and potential points of view that can answers directly to demands and expectations of the local population. In this present work, accumulated experiences by the members of the Group of Local Development wich the University Center takes place, performers and decisión-makers that contributed in the making and putling into practice the Strategy of Municipal Development at Urbano Noris municipality, in Holguín province, Cuba. The principal achievements are exposed; as well as detected difficulties and some recomendations are formulated for their improvement, visualize their results and impacts.

KEYWORDS: strategy, local development, territory

LAS EMPRESAS FAMILIARES UN RECORRIDO HISTÓRICO EN LA CONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO EMPRESARIAL COLOMBIANO.

AUTORES:

Magister , Andrés Mauricio García Gómez
Unidades Tecnológicas de Santander Colombia / Colombia
agarcia@correo.uts.edu.co
Doctor Rosa Mayela Mendoza Esparza
Universidad Tecnológica del Norte de Aguas Calientes / México
rosa.mendoza@utna.edu.mx
Magister Rebeca Hernández Torres
Universidad Tecnológica del Norte de Aguas Calientes / México
rebeca.hernandez@utna.edu.mx

RESUMEN:

Las empresas familiares han tomado una fuerza significativa en todo el contexto económico regional, y van creando el tejido empresarial desde diferentes aristas del mercado que permiten entrelazar experiencias entre sí para proporcionar una fuerza productiva que aporta valores considerables en el Producto Interno Bruto regional y nacional. Calixto (2016)

La evolución histórica de las empresas familiares, según Rueda (2009), identifica su evolución desde el siglo XVII y XVIII y la mitad del XIX, el cual las empresas familiares eran la fuerza organizacional de la economía mundial, aunque con las limitaciones de la época que prohibían el desarrollo de estas unidades productivas en sectores poco tecnificados, y se han mantenido evolucionado proporcionado aportes en productividad y competitividad. Otero (2016).

La investigación se centra en el estudio del emprendimiento por medio de las empresas familiares que evidencia el aporte en el desarrollo regional y competitivo, utilizando una investigación de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo y cuantitativo, que permitirá demostrar el comportamiento de estas unidades empresariales como aporte significativo al crecimiento del tejido empresarial regional.

PALABRAS CLAVE: Competitividad, desarrollo regional, emprendimiento, empresas familiares.

ABSTRACT:

Family businesses have taken on a significant force throughout the regional economic context and are creating the business fabric from different edges of the market that allow experiences to be intertwined with each other to provide a productive force that contributes considerable values in the regional and national Gross Domestic Product. Calixto (2016).

The historical evolution of family businesses, according to Rueda (2009), identifies their evolution from the 17th and 18th centuries and the middle of the 19th century, in which family businesses were the organizational force of the world economy, although with the limitations of the time. that prohibited the development of these productive units in low-tech sectors, and they have continued to evolve, providing contributions in productivity and competitiveness. Otero (2016).

The research focuses on the study of entrepreneurship through family businesses that evidences the contribution to regional and competitive development, using descriptive research with a qualitative and quantitative approach, which will allow demonstrating the behavior of these business units as a contribution significant contribution to the growth of the regional business fabric.

KEYWORDS: Competitiveness, regional development, entrepreneurship, family businesses.

DISEÑO, PRODUCCIÓN Y EVALUACIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES EN LA ASIGNATURA MATEMÁTICA I

AUTORES:

Universitario, Uliser Leyva Oliva
Universidad de Ciencias Informáticas/ Cuba
uliser.leyva@uic.cu
Universitario Marisleidis Rodríguez Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
mrodriguezs@uho.edu.cu
Universitario Mayda Martínez Ríos
Universidad de Holguín / Cuba
mayda@uho.edu

RESUMEN:

La informatización en la Educación Superior, desarrolla procesos caracterizados por la transformación de la universidad, donde se combina la presencialidad y la virtualidad, se fomenta el aprendizaje abierto y la educación a distancia como alternativas que ofrecen disímiles oportunidades a los educadores y brindan una mayor flexibilidad en la realización de los estudios universitarios.
La asignatura Matemática I para la Licenciatura en Educación Primaria, contiene los contenidos indispensables que necesitan los maestros para enfrentar exitosamente los programas de Matemática que se trabajan en la escuela primaria. Posibilita que los futuros licenciados adquieran, sistematicen y amplíen los conocimientos básicos que necesitan para el ejercicio de su profesión, por lo que existe una gran vinculación con los programas que se desarrollan en ese nivel de educación. Se determinó como objetivo elaboración del diseño y producción de recursos educativos digitales en la asignatura Matemática I de la carrera Licenciatura en Educación Primaria de la Filial Universitaria Municipal de Cacocum.
Se emplearon diferentes métodos: como análisis y síntesis, el histórico- lógico, inducción y deducción, la observación, la encuesta, así como métodos estadísticos. Los resultados alcanzados en la evaluación de recursos educativos digitales en la asignatura matemática I, corroboraron su factibilidad y pertinencia para contribuir a elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en correspondencia con las exigencias de la Educación Superior.

PALABRAS CLAVE: Diseño; producción; evaluación; recursos educativos digitales; asignatura Matemática I.

ABSTRACT:

Computerization in Higher Education, develops processes characterized by the transformation of the university, where face-to-face and virtuality are combined, open learning and distance education are promoted as alternatives that offer dissimilar opportunities to educators and provide greater flexibility. in completing university studies.
The subject Mathematics I for the Bachelor of Primary Education, contains the essential contents that teachers need to successfully face the Mathematics programs that are worked on in primary school. It makes it possible for future graduates to acquire, systematize and expand the basic knowledge they need to exercise their profession, for which there is a great link with the programs that are developed at that level of education. The objective was to develop the design and production of digital educational resources in the Mathematics I subject of the Bachelor's degree in Primary Education of the Municipal University Branch of Cacocum.
Different methods were used: analysis and synthesis, historical-logical, induction and deduction, observation, survey, as well as statistical methods. The results achieved in the evaluation of digital educational resources in the mathematical subject I, corroborated its feasibility and relevance to contribute to raising the quality of the teaching-learning process in correspondence with the demands of Higher Education.

KEYWORDS: design; production; evaluation; digital educational resources; Mathematics I subject.

LA MEDIACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES, UN FACTOR PARA PROMOVER EL ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE

AUTORES:

D. en D. C. DOCTOR EN DERECHO CIVIL, Mauricio José Hernández Sarti
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mjhernandezs@uaemex.mx
M. en C. Ed. MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Enoc Gutiérrez Pallares
Universidad Autónoma del Estado de México / México
egutierrezpa@uaemex.mx
D. en D. P. DOCTORA EN DERECHO PROCESAL Liliana Antonia Mendoza González
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lamendozag@uaemex.mx

RESUMEN:

En 2018 se publica la NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. En dicha norma En su punto 4.7 Factores de Riesgo Psicosocial, se definen como aquellos que pueden provocar trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación. Dichos factores de riesgo comprenden, entre otros, el liderazgo negativo y las relaciones negativas en el trabajo.

Por ello, en la NOM indicada, se establecen, entre otras obligaciones del patrón, el promover el entorno organizacional favorable. Y dentro de las acciones y programas para erradicar factores de riesgo deberán considerar en relación con el liderazgo y las relaciones en el trabajo deberán incluir Acciones para el manejo de conflictos en el trabajo.

Así el manejo adecuado o eficaz de los conflictos en el trabajo se vuelve indispensable para prevenir los factores de riesgo psicosocial relacionados al liderazgo y relaciones de trabajo negativas.

El conflicto es parte de la vida humana y de las organizaciones. Pueden ocultarlos, aplastarlos, controlarlos, luchar contra ellos, negarlos o evitarlos; pero hagan lo que hagan no pueden hacerlos desaparecer. 30% a 35% de la jornada laboral es dedicada para intentar resolver conflictos (Dana, 2002) El contar con medios para el manejo adecuado o eficaz del conflicto es indispensable. La mediación se propone como un medio adecuado y alternativo para implementarse en las organizaciones.

PALABRAS CLAVE: mediación organización entorno favorable

ABSTRACT:

In 2018, the Official Mexican STANDARD NOM-035-STPS-2018, Psychosocial risk factors at work-Identification, analysis and prevention, was published. In said regulation, in its point 4.7 Psychosocial Risk Factors, they are defined as those that can cause anxiety disorders, non-organic disorders of the sleep-wake cycle and severe stress and adaptation. Such risk factors include, but are not limited to, negative leadership and negative relationships at work.

Therefore, in the indicated NOM, it is established, among other obligations of the employer, to promote a favorable organizational environment. And within the actions and programs to eradicate risk factors, they must consider in relation to leadership and relationships at work, they must include Actions for the management of conflicts at work.

Thus, the adequate or effective management of conflicts at work becomes essential to prevent psychosocial risk factors related to leadership and negative work relationships.

Conflict is part of human life and organizations. They can hide them, crush them, control them, fight them, deny them or avoid them; but whatever they do they cannot make them disappear. 30% to 35% of the working day is dedicated to trying to resolve conflicts (Dana, 2002) Having means for adequate or effective conflict management is essential. Mediation is proposed as an appropriate and alternative means to be implemented in organizations.

KEYWORDS: mediation organization enabling environment

LA GIMNASIA LABORAL COMO ACTIVIDAD FÍSICA

AUTORES:

Dr.C, Eufemia Figueroa Corrales
Universidad de Oriente/ Cuba
eufemia@uo.edu.cu
MSc. Hanrry Osvaldo Vicente Figueroa
Universidad de Oriente / Cuba
hovicente08@gmail.com
MSc Maikel Corrales Lores
Universidad de Oriente / Cuba
maikelmlk07@gmail.com

RESUMEN:

La gimnasia laboral como actividad física se fundamenta en la necesidad de tener en cuenta las particularidades psicológicas inherentes a diferen¬tes grupos de edades para optimizar los progra¬mas de estimulación hacia la práctica por parte de personas adultas. Desde esta visión es fundamental asistir a las personas para educar en una vida saludable a partir de aspectos de la observación de los procesos socio- psicológicos que se operan en una comunidad determinada para una intervención a través de la Actividad física que favorezca la participación espontánea. de personas del sexo femenino de la comunidad por lo que se proponen acciones concretas para la intervención sociocultural.

PALABRAS CLAVE: Gimnasia laboral, Actividad física, mujeres adultas, intervención sociocultural.

ABSTRACT:

Gymnastics as a physical activity is based on the need to take into account the psychological peculiarities inherent in different age groups in order to optimize stimulation programs for practice by adults. From this point of view, it is essential to assist people to educate in a healthy life from aspects of the observation of the socio-psychological processes that operate in a given community for an intervention through physical activity that favors spontaneous participation. of female people in the community, for which specific actions are proposed for socio-cultural intervention.

KEYWORDS: Occupational gymnastics, physical activity. adult women, sociocultural intervention.

METODOLOGÍA PARA APROXIMAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS NATURALES A LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Ricardo González Labrada
Universidad de Holguín/ Cuba
rgonzalezl@uho.edu.cu
Dr.C Nelsy Perfecto Pérez Ponce de León
Universidad de Holguín / Cuba
nelsyp@uho.edu.cu
Dr.C Francisca Arranz Aranda
Universidad de Holguín / Cuba
francisca@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo de la ciencia y la tecnología impacta en todas las esferas de la vida. Cuba, en medio de un proceso transformador de su modelo socioeconómico, requiere profesionales capaces de aplicar la ciencia en beneficio de todos. Esta realidad conduce al perfeccionamiento de los sistemas educativos, en aras de atemperarlos favorablemente al referido contexto. Desde esta perspectiva, resulta necesario transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje, con independencia de la materia a impartir, para aproximar los estudiantes, en la medida de lo posible, a la actividad científica. El presente trabajo asume tal idea, desde las Ciencias Naturales de la Educación Primaria, y se concreta en una metodología para la implementación de la actividad investigativa escolar (AIE). Tal constructo posibilita imbricar el contenido de la asignatura con los rasgos de dicha actividad, lo que favorece la conducción del proceso y la formación de un modo investigativo de actuación en los escolares.

PALABRAS CLAVE: ciencia; Educación primaria; Ciencias Naturales, actividad científica

ABSTRACT:

The development of science and technology impacts all spheres of life. Cuba, in the midst of a transforming process of its socioeconomic model, requires professionals capable of applying science for the benefit of all. This reality leads to the improvement of educational systems, in order to temper them favorably to the aforementioned context. From this perspective, it is necessary to transform the teaching-learning processes, regardless of the

subject to be taught, to bring students closer, as far as possible, to scientific activity. The present work assumes such an idea, from the Natural Sciences of Primary Education, and is specified in a methodology for the implementation of the school research activity (AIE). Such a construct makes it possible to imbricate the content of the subject with the features of said activity, which favors the conduct of the process and the formation of an investigative mode of action in schoolchildren.

KEYWORDS: science; Primary education; Natural Sciences, scientific activity

DESARROLLO LOCAL: UNA MIRADA DESDE LA CARRERA DE TURISMO. UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. CUBA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagògicas, Arnoldo Higinio Santos Assàn
Universidad de Holguìn (UHO) Cuba/ Cuba
assan@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagògicas Felix Dìaz Pompa
Universidad de Holguìn (UHO) Cuba / Cuba
felixdp1978@gmail.com
Màster en Ciencias Osvaldo Batista Pèrez
Universidad de Holguìn (UHO) Cuba / Cuba
obatista65@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación incursiona en la relación existente entre turismo y desarrollo local, entendida como una oportunidad para que los futuros gestores turísticos exploten al máximo las potencialidades de cada territorio. El objetivo general de la misma consiste en propiciar que alumnos y alumnas elaboren proyectos de desarrollo local que impacten en el turismo con la metodología que propone el Decreto 33 de 2021. Se emplea el enfoque mixto o multimodal de la investigación donde se articulan de forma sistémica métodos de corte cualitativo y cuantitativo, que permitirán la complementación y el nivel de profundidad de los datos obtenidos y su procesamiento. Para su desarrollo se emplearon métodos de investigación científica, el análisis y síntesis, inducción-deducción, histórico-lógico, sistémico-estructural, la revisión documental, observación científica y herramientas computacionales. Los resultados alcanzados permiten afirmar que el desarrollo local y el turismo constituyen estrategias de desarrollo que están en función del potencial territorial y de la riqueza natural, cultural y social que representa una estrategia diferente para el desarrollo; la asignatura optativa Turismo y Desarrollo Local realiza un acercamiento a la teoría, metodología y práctica del desarrollo local vinculado al turismo, así como la propuesta de diez nuevos proyectos de desarrollo local que favorecen el turismo local sostenible de pequeña escala en cinco municipios de la provincia Holguín. Cuba.

PALABRAS CLAVE: Turismo local sostenible, proyecto de desarrollo local, atractivos turísticos.

ABSTRACT:

The present research explores the relationship between tourism and local development, understood as an opportunity for future tourism managers to make the most of the potential of each territory. The general objective of this research is to encourage students to elaborate local development projects that have an impact on tourism with the methodology proposed by Decree 33 of 2021.The mixed or multimodal research approach is used, where qualitative and quantitative methods are articulated in a systemic way, which will allow the complementation and depth lavel of the data obtained and its processing. For its development, scientific research methods were used: analysis and synthesis, induction-deduction, historical-logical, systemic- structural, documentary review, scientific observation and computational tools. The results achieved allow affirming that local development and tourism constitute development strategies that are in function of the territorial potential and the natural, cultural and social wealth that represents a different strategy for development; the elective subject Tourism and Local Development makes an approach to the theory, methodology and practice of the local development linked to tourism, as well as the proposal of ten new local development projects that favor small scale sustainable local tourism in five municipalities of Holguín province. Cuba.

KEYWORDS: Local sustainable tourism, project of local development, tourist attractions.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL: UNA VARIABLE DE COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL

AUTORES:

Doctora en Ciencias Técnicas , Yudith Salvador Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
ysalvadorh@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Técnicas Mariluz Llanes Font
Universidad de Holguín / Cuba
mlfon@uho.edu.cu

RESUMEN:

La transformación digital es una urgencia del presente, por el ahorro de recursos que representa y por la cantidad de personas que se suman a utilizar recursos digitales para su desempeño, entre otros elementos; se ha tornado en estos tiempos un elemento clave de competitividad a nivel organizacional. Pero, ¿Cómo logarlo? ¿Qué hacer primero?, son algunas de las preguntas que tiene muchas aristas y que son interpretadas de forma variada en función del elemento que cada uno considere de mayor relevancia. En este orden el trabajo que se presenta tiene como objetivo exponer una hoja de ruta en el camino de la transformación digital en el escenario empresarial, como vía expedita para mantener la satisfacción de los clientes y una posición competitiva favorable. Asimismo, se esbozan las características esenciales y el consenso de autores consultados a través de palabras clave. En las conclusiones se destacan las ventajas que representa la transformación digital en cualquier sector organizacional y el establecimiento de las pautas a seguir para lograrlo.

PALABRAS CLAVE: Transformación digital, cambio organizacional, competencias digitales, competitividad organizacional, hoja de ruta

ABSTRACT:

The digital transformation is an urgency of the present, due to the saving of resources that it represents and due to the number of people who join in using digital resources for their performance, among other elements; It has become in these times a key element of competitiveness at the organizational level. But, how to achieve it? What to do first? These are some of the questions that have many edges and are interpreted in a variety of ways depending on the element that each one considers most relevant. In this order, the work that is presented aims to expose a roadmap on the path of digital transformation in the business

scenario, as an expedited way to maintain customer satisfaction and a favorable competitive position. Likewise, the essential characteristics and the consensus of authors consulted through keywords are outlined. The conclusions highlight the advantages that digital transformation represents in any organizational sector and the establishment of the guidelines to follow to achieve it.

KEYWORDS: Digital transformation, organizational change, digital skills, organizational competitiveness, roadmap

DESAFÍOS DEL DESARROLLO TERRITORIAL EN CUBA. APORTES DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Doctora en ciencias, Isabel Cristina Torres Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
rector@uho.edu.cu
Doctora en ciencias Rosa Mercedes Almaguer Torres
Universidad de Holguín / Cuba
rosa.almaguer@uho.edu.cu
Doctor en ciencias Luis Orlando Aguilera García
Universidad de Holguín / Cuba
loag@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo territorial, a nivel internacional y en Cuba, toma mayor importancia en los últimos años como una vía para generar fuentes de empleo y de desarrollo económico y social. Además, como contribución al alcance de los objetivos y metas de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. Para lograr el desarrollo territorial, el vínculo Gobierno-Universidad-Empresa, desempeña un papel fundamental, pues las investigaciones científicas y la innovación que se gesta en las universidades puestas en función de las necesidades de los territorios, constituyen herramientas para avanzar hacia el desarrollo en todas sus dimensiones. La provincia de Holguín, al cierre de 2020, logra la aprobación de las estrategias de desarrollo de todos sus municipios, al igual que la estrategia de desarrollo provincial. Sobre esa base, avanzan investigaciones científicas sobre el proceso de implementación, vinculadas a sectores estratégicos de la economía y se impulsan proyectos de desarrollo local. Estos resultados se logran a partir de la efectiva articulación Gobierno-Universidad-Empresa basado en la ciencia en función del desarrollo territorial. El objetivo del artículo que se expone consiste en analizar la contribución de la Universidad de Holguín en estos resultados y fundamentar desafíos que, se presentan en materia de desarrollo territorial enfatizando en las fortalezas que aporta la alianza Gobierno-Universidad-Empresa.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo territorial, universidad, gobierno, empresa, ciencia, innovación

ABSTRACT:

Territorial development, internationally and in Cuba, has become more important in recent years as a way to generate sources of employment and economic and social development. In addition, as a contribution to achieving the objectives and goals of the 2030 Agenda for sustainable development. To achieve territorial development, the Government-University-Company link plays a fundamental role, since scientific research and innovation that takes place in universities based on the needs of the territories, constitute tools to advance towards development in all its dimensions. The province of Holguín, at the end of 2020, achieved the approval of the development strategies of all its municipalities, as well as the provincial development strategy. On this basis, scientific research is being carried out on the implementation process, linked to strategic sectors of the economy, and local development projects are promoted. These results are achieved from the effective articulation Government-University-Enterprise based on science based on territorial development. The objective of the article that is exposed is to analyze the contribution of the University of Holguín in these results and substantiate challenges that arise in terms of territorial development, emphasizing the strengths provided by the Government-University-Company alliance.

KEYWORDS: Territorial development, university, government, business, science, innovation

CONTRIBUCIÓN A LA GESTIÓN AMBIENTAL EN HOTELES ENCANTO DEL DESTINO HOLGUÍN

AUTORES:

Doctora en Ciencias Técnicas, Migdely Barbarita Ochoa Avila
Universidad de Holguín / Cuba
migdely@uho.edu.cu
Máster en gestión turística Gustavo Pelegrino Enamorado
Universidad de Holguín / Cuba
gustape@nauta.cu
Máster en gestión turística Niovis Cecilia Fernández Proenza
Universidad de Holguin / Cuba
niovisfp@nauta.cu

RESUMEN:

A través de las investigaciones de la Maestría en Gestión Turística se impulsa la mejora de los procesos turísticos en las organizaciones turísticas de la región oriental de Cuba y se contribuye a disminuir las afectaciones al medio ambiente. El objetivo de la investigación fue analizar la contribución a la gestión ambiental en hoteles Encanto del destino Holguín. Mediante la aplicación de métodos científicos, entre ellos, el análisis y síntesis, el sistémico estructural, la observación y el análisis de especialistas, se detallan dos casos emergidos de investigaciones de la Maestría en Gestión Turística en el periodo 2020-2021, relacionados con las mejoras en la concepción de hoteles Encanto en el destino Holguín: el hotel Caballeriza y el hotel Ordoño, en los que se evaluaron las dimensiones de la gestión ambiental y sus indicadores, para proponer acciones estratégicas de mejora, que contribuyan a un turismo cada vez más sostenible. Como resultados fundamentales se obtuvo: la inclusión de la gestión ambiental como proceso estratégico en la toma de decisiones, el incremento de la cultura ambiental de los recursos humanos, y mayor aplicación de la legislación ambiental vigente en los casos estudiados.

PALABRAS CLAVE: Dimensiones, Gestión ambiental, Gestión de alojamiento, Hoteles Encanto

ABSTRACT:

Through the investigations of the Master's Degree in Tourism Management, the improvement of tourism processes in tourism organizations in the eastern region of Cuba is promoted and the impact on the environment is reduced. The objective of the research was to analyze the

contribution to environmental management in Encanto hotels in the Holguín destination. Through the application of scientific methods, including analysis and synthesis, structural systemic, observation and specialist analysis, two cases emerged from research of the Master in Tourism Management in the period 2020-2021, related to the improvements in the conception of Encanto hotels in the Holguín destination: the Caballeriza hotel and the Ordoño hotel, in which the dimensions of environmental management and its indicators were evaluated, to propose strategic improvement actions that contribute to an increasingly more sustainable tourism. As fundamental results were obtained: the inclusion of environmental management as a strategic process in decision-making, the increase of the environmental culture of human resources, and greater application of current environmental legislation in the cases studied.

KEYWORDS: Dimensions, Environmental management, Accommodation management, Encanto Hotels

ESTIMACIÓN DE VULNERABILIDAD SÍSMICA PARA LAS CONSTRUCCIONES DE ALBAÑILERÍA EN LA CIUDAD DE MOQUEGUA -2022, PERÚ

AUTORES:

Maestro, Fabrizio Del Carpio Delgado1
Universidad Nacional de Moquegua/ Perú
fdelcarpiod@unam.edu.pe
Doctor Bertha Silvana Vera
Universidad Nacional de Moquegua / Perú
bverab@unam.edu.pe
Magister Elizabeth Catheline Mejia Narro
Universidad Nacional de Moquegua / Perú
elizabethmejia774@gmail.com

RESUMEN:

Los eventos sísmicos durante décadas han ocasionado pérdidas humanas y económicas debido al colapso de las viviendas, por ello la relevancia de esta investigación radica en ofrecer la estimación de la vulnerabilidad sísmica e identificar los sectores críticos del área de estudio al año 2022. Se presenta un método cuantitativo generando resultados fiables y concisos, donde se propone el modelo estructurado de la relación de indicadores propuesto y el análisis factorial exploratorio resultados que serán utilizados para la identificación de los índices a mitigar en la vulnerabilidad sisimico para viviendas de albañilería y poder establecer la aplicación de soluciones futuras en el desarrollo de la ciudad

PALABRAS CLAVE: Estimación,Vulnerabilidad Sísmica, Construcción,Viviendas de Albañería.

ABSTRACT:

Seismic events for decades have caused human and economic losses due to the collapse of houses, for this reason the relevance of this research lies in offering the estimation of seismic vulnerability and identifying the critical sectors of the study area by the year 2022. quantitative method generating reliable and concise results, where the structured model of the proposed indicator relationship and the exploratory factorial analysis are proposed, results that will be used for the identification of the indices to mitigate in the seismic vulnerability for masonry houses and to be able to establish the application of future solutions in the development of the city

KEYWORDS: Estimation, Seismic Vulnerability, Construction, Masonry Houses.

ANÁLISIS CAUSA RAÍZ, MÉTODO PARA LA SELECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE MANTENIMIENTO

AUTORES:

Bachiller, Alejandro Matínez Martínez
Universidad de Holguín/ Cuba
rtorresspro@gmail.com
Ingeniero Raúl Torres Sainz
Universidad de Holguín / Cuba
rtorress@uho.edu.cu
Dr.C Lidia María Pérez Vallejo
Universidad de Holguín / Cuba
lidia@uho.edu.cu

RESUMEN:

Realizar un análisis de causa raíz en sistemas técnicos suele ser un reto debido a las complejas asociaciones de fallos que a menudo existen entre componentes de sistemas interconectados, este método es vital para elevar la fiabilidad de los sistemas y complementa el proceso de la gestión del mantenimiento. El objetivo de este documento es identificar las principales tendencias y características del método del análisis causa raíz, para la aplicación de un método que identifique los fallos funcionales y sus causas y fomente la toma de decisiones de mantenimiento, para la resolución de problemas. Se revisó a profundidad la literatura científica encontrada en bases de datos como Scopus, IEEE Xplorer y Dimensions, parara identificar las tendencias y enfoques, se construyó una red de las coocurrencias de las palabras clave de los autores mediante el VOSviewer con el mismo objetivo. Se identificaron como principales tendencias para desarrollar el método, el uso de las redes bayesianas, el árbol de fallos, el análisis de modo de fallos y sus efectos y análisis de criticidad para la detección de fallos. Como principales características se identificaron, la recopilación de datos y estandarización; marco de exploración de datos que incorpora análisis multivariable y de conglomerados; el mapeo causal; y la selección de la estrategia de mantenimiento. El empleo del método aplicando las regularidades descritas, permite la identificación de fallos y sus causalidades, el mapeo de los procesos y la designación de las estrategias de mantenimiento que mejor se ajusten a los diferentes sistemas.

PALABRAS CLAVE: toma de decisiones, análisis causa raíz, estrategias de mantenimiento

ABSTRACT:

Performing root cause analysis in technical systems is often challenging due to the complex fault associations that often exist between interconnected system components, this method is vital to enhance system reliability and complements the maintenance management process. The objective of this paper is to identify the main trends and characteristics of the root cause analysis method, for the application of a method that identifies functional failures and their causes and promotes maintenance decision making for problem resolution. The scientific literature found in databases such as Scopus, IEEE Xplorer and Dimensions was reviewed in depth to identify trends and approaches, and a network of co-occurrences of the authors' keywords was constructed using VOSviewer with the same objective. The use of Bayesian networks, fault tree, failure mode analysis and its effects and criticality analysis for fault detection were identified as main trends to develop the method. Data collection and standardization; data exploration framework incorporating multivariate and cluster analysis; causal mapping; and maintenance strategy selection were identified as the main characteristics. The use of the method, applying the described regularities, allows the identification of failures and their causalities, the mapping of processes and the designation of the maintenance strategies that best fit the different systems.

KEYWORDS: decision making, root cause analysis, maintenance strategies, maintenance strategies

DIAGNÓSTICO DEL LIDERAZGO: EL CASO DE UN DEPARTAMENTO DE REPOSTERÍA

AUTORES:

TSU en Gastronomía, Pamela Monserrat García Sandoval
Universidad Tecnológica Metropolitana/ México
18090031@utmetropolitana.edu.mx
Maestro en Administración Julio Armando Bacelis Caballero
Universidad Tecnológica Metropolitana / México
julio.bacelis@utmetropolitana.edu.mx

RESUMEN:

En toda organización, sin importar su tamaño y naturaleza, el ejercicio del liderazgo desencadena diversos efectos sobre la interacción entre las personas; al tiempo que en ellas se concibe una percepción acerca de las conductas del líder durante el manejo de las situaciones, así como de las formas en las que este manifiesta el poder que le confiere su cargo. En ese sentido, el objetivo de esta investigación fue diagnosticar los estilos de liderazgo de las autoridades del departamento de repostería de un club campestre, desde el punto de vista de los colaboradores y de las propias autoridades; además de la visión y definición que estas últimas tienes del tema en cuestión. El estudio se efectuó bajo el enfoque cualitativo, mediante un estudio de caso. La recopilación de datos se efectuó a través de entrevistas estructuradas y observación. El análisis de la información recabada permitió confirmar que los subordinados reconocen como figuras de autoridad a sus superiores; quienes, a su vez se identifican mayormente con los estilos democrático o autoritario de liderazgo. En cuanto a las visiones predominantes, los líderes formales del departamento consideran el liderazgo como una consecuencia del carisma y la empatía; aunque también existe quien lo cree resultado de la posición jerárquica. Un punto de convergencia se halló en que la influencia y la motivación son elementos que las autoridades asocian a la idea de liderazgo; además de que opinaron que la flexibilidad, el respeto, la confianza, el conocimiento, entre otras, son cualidades deseadas en el líder.

PALABRAS CLAVE: Diagnóstico, liderazgo, autoridad, líder

ABSTRACT:

In any organization, regardless of its size and nature, the exercise of leadership triggers diverse effects on the interaction between people; at the same time, a perception is conceived about the leader's behaviors during the management of situations, as well as the ways in

which the power conferred by his position is manifested. In this sense, the objective of this research was to diagnose the leadership styles of the pastry department authorities of a country club, from the point of view of the collaborators and the authorities themselves; in addition to the vision and definition that the latter have of the subject in question. The study was carried out under the qualitative approach, by means of a case study. Data collection was carried out through structured interviews and observation. The analysis of the information gathered confirmed that subordinates recognize their superiors as authority figures; who, in turn, identify mostly with democratic or authoritarian styles of leadership. As for the predominant views, the formal leaders of the department consider leadership as a consequence of charisma and empathy; although there are also those who believe it to be the result of hierarchical position. A point of convergence was found in that influence and motivation are elements that the authorities associate with the idea of leadership; in addition, they considered that flexibility, respect, trust and knowledge, among others, are qualities desired in the leader.

KEYWORDS: Diagnosis, leadership, authority, leader

THE PSYCHOSPHERE OF FEAR AND CIVILITY IN A PROCESS FOR THE CONSTRUCTION OF A NEWECONOMIC AND SOCIAL SPACE: THE TAUTTED CITY

AUTORES:

Pós Doctor, Ericê Bezerra Correia
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho - FACHUCA/ Brasil
eicecorreia@gmail.com
Mestrado Micheline Cavalcanti Lima
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho - FACHUCA / Brasil
mcldias@hotmail.com
Mestrado Lourdes Fátima Gonçalves Pereira
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho - FACHUCA / Brasil
lourdesfatima@yahoo.com.br

RESUMEN:

A visão de espaços com diferentes faces, onde o indivíduo se congrega em grupos sociais e tribos, marcados, numa cidade tatuada na busca da saída de um ambiente do medo para uma ?psicosfera de civilidade?, é o bojo deste ensaio teórico. A sociedade moderna, fruto, de processos de transformação constantes ao longo do tempo, responde por questões onde as cidades, através de suas faces de ?tatuagens?, fez surgir um ambiente de medo, que reflete o descaso e o respeito à vida. Nesse sentido, o surgimento de grupos sociais variados, bem como ?tribos?, constituídos por indivíduos, onde se forja a busca pela conquista do ter em detrimento do ser, fomenta doses de atividades onde a exclusão e a violência ganham força, fazendo com que ocorram diferenças abismais entre os indivíduos e os seus respectivos grupos sociais e ?tribos?. Nessa lógica, a partir da necessidade premente de transformação dos atuais processos de ?ambientes de medo?, os indivíduos identificam a necessidade de mudanças destes ambientes, com a busca de alternativas efetivas para uma ?psicosfera de civilidade?. A conquista desta civilidade passa por uma modificação do atual ambiente de política/territorial, estabelecido, onde a partir do indivíduo, pode-se engendrar mudanças efetivas no processo social ora caracterizado, onde a exclusão, a violência, o fosso social entre os indivíduos, possam ser combatidos como resposta a construção dessa civilidade. Em resumo espera ? se que essa nova premência de uma socialização, se consolide, onde ao menos consiga se manter um nível de relação social aceitável, com mais oportunidades, destruição de ?ambiente de medo? e uma melhor qualidade de vida.

PALABRAS CLAVE: Cidade tatuada, psicosfera, civilidade, violência, medo.

ABSTRACT:

The vision of spaces with different faces, where the individual congregates in social groups and tribes, marked, in a tattooed city in search of a way out of an ?environment of fear? for a ?psychosphere of civility?, is the core of this theoretical essay. Modern society, the result of constant transformation processes over time, responds to questions where cities, through their ?tattoos? faces, have given rise to an ?environment of fear?, which reflects neglect and respect for life. In this sense, the emergence of varied social groups, as well as "tribes", made up of individuals, where the search for the conquest of having at the expense of being is forged, fosters doses of activities where exclusion and violence gain strength, causing abysmal differences occur between individuals and their respective social groups and ?tribes?. In this logic, based on the urgent need to transform the current processes of ?environments of fear?, individuals identify the need for changes in these environments, with the search for effective alternatives for a ?psychosphere of civility?. The conquest of this civility goes through a modification of the current political/territorial environment, established, where from the individual, effective changes can be engendered in the social process now characterized, where exclusion, violence, the social gap between individuals, can be fought in response to the construction of this civility. In short, it is hoped that this new urgency of socialization will be consolidated, where at least an acceptable level of social relationship can be maintained, with more opportunities, destruction of the ?fear environment? and a better quality of life.

KEYWORDS: Tattooed city, psychosphere, civility, violence, fear.

INTERVENCIÓN EDUCATIVA SOBRE BIOSEGURIDAD. CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE URBANO NORIS 2020.

AUTORES:

Dr. en Estomatología, Hamlet Ernesto Guerra Aguilera
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín/ Cuba
hanlet96@nauta.cu
Master en Urgencias Estomatológicas Eduardo Guerra Rodríguez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
eduardogrhlg@infomed.sld.cu
Master en Urgencias Estomatológicas Oilda Leandro Martínez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
oildahlg@infomed.sld.cu

RESUMEN:

Se realizó un estudio de intervención educativa para incrementar el nivel de conocimientos sobre bioseguridad en la clínica estomatológica del municipio Urbano Noris, Holguín. El nivel de conocimientos adquiridos por el personal de salud fue medido a través de dos instrumentos (cuestionarios) al inicio y final de la intervención obteniéndose que de una muestra de 76 trabajadores, solamente 59.2 % calificaba como satisfactorio en este indicador al inicio del estudio. Como resultado de la intervención el 93.4 % alcanzó un nivel satisfactorio de conocimientos, siendo superior en estomatólogos generales integrales y licenciados en atención estomatológica. El cumplimiento de las prácticas y procedimientos de bioseguridad estomatológica, resultó satisfactorio sólo en el 58.0 % de los sujetos observados. Aunque se incrementa respecto a estudios anteriores no se corresponde con el nivel de conocimientos demostrado al finalizar la intervención educativa, esto evidencia la necesidad de incrementar el control de su cumplimiento por la vía administrativa. Concluyendo que la intervención educativa fue desarrollada con resultados positivos: tuvo una completa aceptación por los trabajadores y el 100 % del personal incrementó sus conocimientos generales sobre bioseguridad.

PALABRAS CLAVE: Intervención educativa, bioseguridad, estomatología

ABSTRACT:

An educational intervention study was carried out to increase the level of knowledge about biosafety in the stomatological clinic of the Urbano Noris municipality, Holguín. The level

of knowledge acquired by the health personnel was measured through two instruments (questionnaires) at the beginning and end of the intervention, obtaining that from a sample of 76 workers, only 59.2% qualified as satisfactory in this indicator at the beginning of the study. As a result of the intervention, 93.4% reached a satisfactory level of knowledge, being superior in comprehensive general stomatologists and graduates in stomatological care. compliance with dental biosafety practices and procedures was satisfactory only in 58.0% of the subjects observed. Although it increases with respect to previous studies, it does not correspond to the level of knowledge demonstrated at the end of the educational intervention, this shows the need to increase the control of its compliance by administrative means. concluding that the educational intervention was developed with positive results: it had a complete acceptance by the workers and 100% of the personnel increased their general knowledge about biosafety.

KEYWORDS: Educational intervention, biosafety, stomatology

LA VIGENCIA MARTIANA EN EL PENSAMIENTO Y LA ACCIÓN DE JULIO ANTONIO.

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Ileana María Leyva Martínez
Universidad de Holguín/ Cuba
ileyvam@uho.edu.cu
Máster en Historia y Cultura en Cuba. Rita María Borges Angulo
Universidad de Holguín / Cuba
rborges@uho.edu.cu
Licenciada en Historia Susel Abad Fis
Universidad de Holguín / Cuba
susel-abad@uho.edu.cu

RESUMEN:

En las luchas por la independencia se destacan dos figuras, que aun siendo de diferentes épocas tuvieron semejanzas en la forma de pensar y actuar, José Martí y Julio Antonio Mella. La presencia del ideario martiano representó para Mella un modelo de pensamiento que lo guió en su quehacer revolucionario. Las ideas defendidas por él acerca de la independencia, el antimperialismo, el latinoamericanismo y el internacionalismo constituyen una herencia de continuidad histórica. En el presente trabajo se realiza una valoración de la aproximación del pensamiento y la acción de José Martí en la figura de Julio Antonio Mella. El análisis realizado reviste una gran importancia en la profundización del estudio de su vida y obra revolucionaria, paradigma de las actuales y nuevas generaciones de cubanos. La inclusión en los programas de Historia de Cuba para la prestación de servicios en las carreras pedagógicas contribuye a elevar la cultura general integral lo que favorece una cultura histórica social, además de poseer un potencial educativo que permite llevar adelante tanto la educación en el patriotismo como los demás valores fundamentales con los que están comprometidos todos los profesionales.

PALABRAS CLAVE: Independencia, antimperialismo, latinoamericanismo, internacionalismo, continuidad histórica

ABSTRACT:

In the struggles for independence two figures stand out, who even being of different times had similarities in the way of thinking and acting, Jose Marti and Julio Antonio Mella. The presence of Marti's ideology represented for Mella a model of thought that guided him in his

revolutionary work. The ideas defended by him about independence, anti-imperialism, Latin Americanism and internationalism constitute a legacy of historical continuity. In the present work, an assessment of the approximation of the thought and action of José Martí in the figure of Julio Antonio Mella. The analysis carried out is of great importance in the deepening of the study of his life and revolutionary work, paradigm of the current and new generations of Cubans. Inclusion in Cuban History programs for the provision of services in pedagogical careers contributes to raising the integral general culture which favors a social historical culture, in addition of possessing an educational potential that allows carrying out both the education in patriotism like the other fundamental values with which that all professionals are committed.

KEYWORDS: Independence, anti-imperialism, Latin Americanism, internationalism,historical continuity.

SALUD BUCAL EN NIÑOS DE ESCUELA PRIMARIA.URBANO NORIS 2020

AUTORES:

Dra. en Estomatología, Arletty Báster Mastrapa
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín/ Cuba
arlettybaster@nauta.cu
Especialista de primer grado en Estomatología Pedro Ángel Cruzata González
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
cruzata89@gmail.com
Especialista de primer grado en Estomatología Elerín Fernández La O
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
elerinfernandez@gmail.com

RESUMEN:

La educación para la salud es la disciplina encargada de promover, organizar y orientar los procesos educativos tendientes a influir en los conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con la salud de los individuos y de la comunidad para elevar el nivel de conocimientos sobre Salud Bucal. Se realizó una intervención educativa con niños del municipio Urbano Noris en el período comprendido de septiembre 2017 a 2018. El universo estuvo constituido por 102 niños, la muestra fue de 52 niños que cumplieran los criterios de inclusión y exclusión. De 52 niños ,25 del sexo masculino 48,07 % y 27 del sexo femenino 51,93 %, La Higiene Bucal fue deficiente en 84,61 %, eficiente en 76,92 % los escolares estudiados en el tema 1 el 4to grado obtuvieron bien (48,07%) y el 5to grado 32,69 %, el tema 2 en 4to grado fue bueno 32.69% y en 5to grado 23,08 % y el tema 3 en 4to evaluados de bien 30,77% y en 5to grado 23,08 %. el tema 1 en el sexo femenino después del estudio respondieron bien 38,47 % en el sexo masculino los resultados después del estudio 42,30 %.El tema 2 obtuvo un predominio después del estudio el sexo masculino con buenos resultados 34,62 %. el tema 3 después del estudio las féminas predominaron con buenos resultados 30,18 % y los masculinos 25,00% siendo este tema el menos comprendido. Predominó el sexo femenino en las edades de 9 y 10 años. La intervención educativa desarrollada demostró ser eficaz. Se obtuvo resultados satisfactorios en cuanto a la modificación de los conocimientos.

PALABRAS CLAVE: Intervención educativa, salud bucal

ABSTRACT:

Health education is the discipline in charge of promoting, organizing and guiding educational processes aimed at influencing the knowledge, attitudes and practices related to the health of individuals and the community to raise the level of knowledge about Oral Health. An educational intervention was carried out with children from the Urbano Noris municipality in the period from September 2017 to 2018. The universe consisted of 102 children, the sample was 52 children who met the inclusion and exclusion criteria. Of 52 children, 25 of the male sex, 48.07% and 27 of the female sex, 51.93%, Oral Hygiene was deficient in 84.61%, efficient in 76.92%, the schoolchildren studied in topic 1 the 4th grade obtained good (48.07%) and the 5th grade 32.69%, item 2 in 4th grade was good 32.69% and in 5th grade 23.08% and item 3 in 4th grade evaluated as good 30.77% and in 5th grade grade 23.08%. Item 1 in the female sex after the study, 38.47% responded well to the male sex, the results after the study 42.30%. Item 2 obtained a predominance after the study, the male sex with good results 34.62%. In subject 3, after the study, females predominated with good results, 30.18% and males, 25.00%, this subject being the least understood. The female sex predominated at the ages of 9 and 10 years. The educational intervention developed proved to be effective. Satisfactory results were obtained regarding the modification of knowledge.

KEYWORDS: Educational intervention, oral health

MUJERES CUBANAS NEGRAS Y EMPRENDEDURISMO

AUTORES:

Licenciada en Historia, Susel Abad Fis
Universidad de Holguín/ Cuba
suselabad@uho.edu.cu
Máster en Historia y Cultura en Cuba. Rita María Borges Angulo
Universidad de Holguín / Cuba
rborges@uho.edu.cu
Máster en Historia y Cultura en Cuba Liliana Romero Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
lilianaromero0201@gmail.com

RESUMEN:

Los emprendimientos feminismos constituyen un horizonte para la autonomía económica de las mujeres. Y así lograr crecimiento y sostenibilidad, y ocupar los espacios de participación y toma de decisiones en ese ámbito. Sin embargo, el acceso a los recursos y los puntos de partida para llevar adelante sus iniciativas en la esfera económica siempre ha resultado difícil. Debido a los cimientos del patriarcado se presentan barreras para conciliar la vida personal, familiar y laboral. Por otro lado, el color de la piel ha sido un factor excluyente para la incorporación de las mujeres al mundo empresarial, ocupar cargos y puestos de dirección relevantes. Debido a que la mujer negra con una historia de esclavitud, marginación, racismo enfrenta mayores retos y desafíos para lograr su reconocimiento y empoderamiento. El objetivo de esta investigación científica consiste en revelar las experiencias de tres mujeres cubanas negras como protagonistas de un proyecto sociocultural, así como de la comercialización de productos naturales como forma de emprendedurismo y empoderamiento femenino.

PALABRAS CLAVE: Emprendedurismo, empoderamiento, mujeres negras, género

ABSTRACT:

Female entrepreneurship constitutes a horizon for the economic autonomy of women. And thus achieve growth and sustainability, and occupy the spaces of participation and decision-making in that area. However, access to resources and entry points to carry out their initiatives in the economic sphere has always been difficult. Due to the foundations of patriarchy, there are barriers to reconciling personal, family and work life. On the other hand, the color of the skin has been an excluding factor for the incorporation of women into the

business world, occupying positions and relevant management positions. Because black women with a history of slavery, marginalization, racism face greater challenges and challenges to achieve their recognition and empowerment. The objective of this scientific research is to reveal the experiences of three black Cuban women as protagonists of a sociocultural project, as well as the commercialization of natural products as a form of entrepreneurship and female empowerment.

KEYWORDS: Entrepreneurship, empowerment, black women, gender

VALORES EN ESTUDIANTES DE DEPORTE. URBANO NORIS 2020.

AUTORES:

Dr. en Estomatología, Hamlet Ernesto Guerra Aguilera
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín/ Cuba
hanlet96@nauta.cu
Máster en Atención de Urgencias Estomatológicas Eduardo Guerra Rodríguez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
eduardogrhlg@infomed.sld.cu
Lic. en Terapia Física y Rehabilitación Francisco Arnaldo Córdova Rodríguez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
farc@infomed.sld.cu

RESUMEN:

El curso de las investigaciones ha permitido establecer que las condiciones de vida, por sí mismas, no son capaces directamente de determinar la formación de la personalidad, que ante las mismas condiciones externas pueden formarse distintos rasgos y cualidades, lo cual depende en lo fundamental de las interacciones que se establezcan con la realidad circundante. La Universalización de la Educación Superior caracteriza el sistémico proceso de transformaciones que han tenido lugar en este nivel de enseñanza permitiendo desde las Filiales Universitarias Municipales un proceso consciente y sobre la base científica garantizar la preparación integral de los estudiantes, que se concreta en una sólida formación científico - técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos con el fin de lograr profesionales revolucionarios, cultos competentes, independientes y creadores; cualquier valor cobra sentido solo en relación con el hombre, su vida, su salud, su educación, su bienestar, así como la satisfacción de sus necesidades materiales y espirituales. Los valores tienen un carácter positivo; las universidades como toda institución educativa incluyendo los niveles básicos pretenden impulsar una serie de valores acordes con su misión institucional. Concluyendo se observa que hay coincidencia en cuanto al valor humanismo, solidaridad, honestidad. los resultados apuntan que hay que trabajar con el valor responsabilidad.

PALABRAS CLAVE: Educación Superior, Deporte, Valores

ABSTRACT:

The course of research has made it possible to establish that living conditions, by themselves, are not capable of directly determining the formation of the personality, that in the face of

the same external conditions, different traits and qualities can be formed, which basically depends on the interactions that are established with the surrounding reality. The Universalization of Higher Education characterizes the systemic process of transformations that have taken place at this level of education, allowing the Municipal University Branches to carry out a conscious process and on a scientific basis to guarantee the integral preparation of the students, which is specified in a solid formation. scientific - technical, humanistic and of high ideological, political, ethical and aesthetic values in order to achieve revolutionary professionals, competent, independent and creative cults; any value makes sense only in relation to man, his life, his health, his education, his well-being, as well as the satisfaction of his material and spiritual needs. Values have a positive character; Universities, like all educational institutions, including basic levels, intend to promote a series of values in accordance with their institutional mission. In conclusion, it is observed that there is a coincidence regarding the value of humanism, solidarity, honesty. The results indicate that it is necessary to work with the value of responsibility.

KEYWORDS: Higher Education, Sport, Values

EFECTIVIDAD DEL PROPÓLEOS AL 5% EN ESTOMATITIS AFTOSA RECURRENTE

AUTORES:

Máster en Urgencias Estomatológicas, Eduardo Guerra Rodríguez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín/ Cuba
eduardogrhlg@infomed.sld.cu
Dr. en Estomatología Hamlet Ernesto Guerra Aguilera
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
hanlet96@nauta.cu
Dra. en Estomatología Arletty Báster Mastrapa
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
arlettybaster@nauta.cu

RESUMEN:

La Estomatitis Aftosa Recurrente (EAR) es una de las alteraciones que con mayor frecuencia se diagnóstica entre de las afecciones bucales, el propóleos es una sustancia elaborada por las abejas a partir de productos de origen vegetal para proteger sus colmenas, que actúa como antiséptico, antiviral y antiinflamatorio. Se realizó un estudio cuasi-experimental con el propósito de evaluar la efectividad de la tintura de propóleos al 5% en el tratamiento de la EAR. La muestra quedó conformada por 72 pacientes. El mayor número corresponde al sexo femenino con 43 pacientes para un 59.7%, prevaleciendo el grupo de 20 a 29 años con 27 pacientes (37,5%). La forma predominante fueron las aftas menores con 66 pacientes para el 91.7% y 52 pacientes sanaron en 5 días (72.2%) y los pacientes restantes evolucionaron satisfactoriamente en el periodo de 7-10 días. La tintura de propóleos al 5% resultó eficaz como tratamiento alternativo de la EAR y favoreció un tiempo de evolución más corto en la mayoría de los pacientes.

PALABRAS CLAVE: Estomatitis aftosa recurrente, propóleos, periodoncia.

ABSTRACT:

Recurrent Aphthous Stomatitis (RAS) is one of the disorders that is most frequently diagnosed among oral conditions, propolis is a substance made by bees from products of plant origin to protect their hives, which acts as an antiseptic, antiviral and anti-inflammatory. A quasi-experimental study was carried out with the purpose of evaluating the effectiveness of the 5% propolis tincture in the treatment of RAS. The sample was made up of 72 patients. The highest number corresponds to the female sex with 43 patients for 59.7%, prevailing the group of 20 to 29 years with 27 patients (37.5%). The predominant form was minor canker

sores with 66 patients for 91.7% and 52 patients healed in 5 days (72.2%) and the remaining patients evolved atisfactorily in the period of 7-10 days. 5% propolis tincture was effective as an alternative treatment for RAS and favored a shorter evolution time in most of the patients. patients.

KEYWORDS: Recurrent aphthous stomatitis, propolis, periodontia.

VIOLENCIA DE GÉNERO Y AUTOESTIMA

AUTORES:

Máster en Urgencias Estomatológicas, Eduardo Guerra Rodríguez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín/ Cuba
eduardogrhlg@infomed.sld.cu
Ingeniero en Ciencias Informáticas Yaima Anido González
Univercidad de Ciencias Informáticas / Cuba
yanidounhlg@infomed.sld.cu
Dr. en Estomatología Hamlet Ernesto Guerra Aguilera
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
hanlet96@nauta.cu

RESUMEN:

La violencia contra las mujeres se reconoce internacionalmente como un fenómeno social que representa un problema de salud pública y de derechos humanos. Su forma más común es la violencia de pareja, que afecta a corto y largo plazos la salud física y mental de las víctimas. Este estudio cualitativo muestra resultados de oficinas de autoestima realizadas con usuarias y profesionales de instituciones de salud, con objeto de elevar la autoestima de esas mujeres y sensibilizar los profesionales que las asisten. La muestra estuvo constituida por dos grupos de mujeres, mujeres víctimas de violencia de pareja (25 usuarias) y mujeres que no fueron víctimas de violencia de pareja (26 usuarias). Los resultados sugieren que existe relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio, puesto que se encontró diferencias entre los dos grupos de estudio y se halló que el valor que asumió el coeficiente de relación entre las variables fue altamente significativo. Las evaluaciones mostraron que las oficinas constituyen un medio de reflexión, retorno de la vida normal y reconstrucción de la autoestima. Los resultados del presente trabajo indican que la violencia de pareja, sobre todo la psicológica, es un problema común entre las mujeres de la población general, lo que coincide con los informes sobre la prevalencia de la misma y parece estar influida por patrones socioculturales. El maltrato por parte de la pareja es una amenaza para la salud mental de las mujeres que requiere de atención poniendo énfasis en los factores socioculturales que la sostienen.

PALABRAS CLAVE: Violencia familiar; violencia doméstica; trauma psicológico; víctimas.

ABSTRACT:

Violence against women is internationally recognized as a social phenomenon representing a public health and a human rights problem. Partner abuse is its most common form and it affects the victim?s physical and mental health in the short- and long-term. This qualitative study shows the results of workshops held with health workers and public health users, aimed at raising these women?s self-esteem and creating awareness among health workers who attend them. The sample consisted of two groups of women, female victims of intimate partner violence (25 women) and women who were not victims of intimate partner violence (26 women). The results suggest that there is a statistically significant relationship between the variables of study, since differences between the two study groups was found and it was found that the value assumed correlation coefficient between variables was highly significant. The evaluations indicated the workshops as an opportunity to reflect, to return to normal life and to reconstruct self-esteem. The results of this study indicate that partner abuse, especially psychological is a common problem among women from the general population, coinciding with reports related to its prevalence, and it seems to be influenced by socio-cultural patterns. Partner abuse, especially psychological, is a threat for women?s mental health that needs to be attended focusing on the socio-cultural risk factors underlying it.

KEYWORDS: Family violence; domestic violence; psychological trauma; victims.

EFECTIVIDAD DEL OLEOZÓN EN LA ESTOMATITIS SUBPRÓTESIS. URBANO NORIS 2019-2020

AUTORES:

Máster en Urgencias Estomatológicas, Eduardo Guerra Rodríguez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín/ Cuba
eduardogrhlg@infomed.sld.cu
Dr. en Estomatología Hamlet Ernesto Guerra Aguilera
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
hanlet96@nauta.cu
Dra. en Estomatología Arletty Báster Mastrapa
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
arlettybaster@nauta.cu

RESUMEN:

Se realizó un estudio cuasi-experimental en el período de enero 2019 a febrero 2020, con el objetivo de evaluar la efectividad del Oleozón en el tratamiento de la Estomatitis Subprótesis. Se obtuvo una muestra intencionada de 65 pacientes comprendidos entre 40 y 60 + años de edad y ambos sexos que cumplieron los criterios de inclusión, exclusión y salida. Por medio de un formulario se recopilaron todos los datos utilizados en nuestra investigación. Dicha información se resumió a través de porcentajes y fue ilustrada en tablas correspondientes que permitieron llegar a conclusiones sobre la efectividad del Oleozón en la Estomatitis Subprótesis. Demostró que el mayor número de pacientes con Estomatitis Subprótesis fue en las edades comprendidas de 50 a 59 años de edad y predominó el sexo masculino. Se observó que presentaron mayor afectación los que presentaron estomatitis Grado I. Los pacientes con prótesis total acrílica fueron los más afectados por Estomatitis. En cuanto a la evolución se corroboró que la mayoría de los pacientes atendidos curaron a los 14 días. El Oleozón fue efectivo en la Estomatitis subprótesis para el Grado I y II. Por lo que se recomienda aumentar las investigaciones sobre el uso del Oleozón como modalidad terapéutica en el tratamiento de la Estomatitis Subprótesis.

PALABRAS CLAVE: Estomatitis Subprótesis, Oleozón, terapéutica.

ABSTRACT:

He/she was carried out a quasi-experimental study in the period of January 2019 to February 2020, with the objective of evaluating the effectiveness of the Oleozón in the treatment of

the Estomatitis Subprótesis. A deliberate sample of 65 patients was obtained understood between 40 and 60 + years of age and both sexos.que completed the inclusion approaches, exclusion and exit. By means of a form all the data were gathered used in our investigation. This information was summarized through percentages and it was illustrated in corresponding charts that allowed to reach conclusions about the effectiveness of the Oleozón in the Estomatitis Subprótesis. It demonstrated that the biggest number of patient with Estomatitis Subprótesis was in the understood ages from 50 to 59 years of age and the masculine sex prevailed. It was observed that they presented bigger affectation those that presented estomatitis Degree I. The patients with acrylic total prótesis they were those more affected by Estomatitis. As for the evolution it was corroborated that most of the assisted patients cured the 14 días. The Oleozón it was effective in the Estomatitis subprótesis for the Degree I and II. For what is recommended to increase the investigations about the use of the Oleozón like therapeutic modality in the treatment of the EstomatitisSubprótesis.

KEYWORDS: StomatitisSubprosthesis, Oleozón, treatment.

LESSONS FOR SMES AND STARTUPS? MARKETING FROM CONSPIRACY THEORIES.

AUTORES:

PhD, Fernando C. Gaspar
Instituto Politécnico de Santarém/ Portugal
fernando.gaspar@esg.ipsantarem.pt

RESUMEN:

Este trabalho pretende retirar lições do sucesso das Teorias da Conspiração (CTs) que possam ser aplicadas por PME e startups. Para o efeito, foi feito um grande esforço para recolher dados primários com um inquérito, utilizando construtos que medem as tendências de conspiração das pessoas (escala de crenças de conspiração), a sua atitude em relação à publicidade e o seu perfil de personalidade (Big Five Inventory ? BFI).
Num mundo em que as marcas encontram dificuldades crescentes em comunicar a sua mensagem, em parte devido à dispersão da atenção do consumidor e, em parte, devido à dificuldade em fazer com que os consumidores acreditem nas suas mensagens, também notamos o crescimento das teorias da conspiração em muitos domínios (política, saúde, relações sociais, ...) que parecem prosperar mais do que nunca e entrar na vida das pessoas e reunir crentes.
O marketing pode aprender algo com o sucesso das grandes teorias da conspiração e as suas facilidades em alcançar a atenção das pessoas e ganhar a sua confiança? Deverá?
O marketing deve temer o sucesso das teorias da conspiração, uma vez que parecem resultar de formas descentralizadas e descontroladas de comunicação e criação de tribos?
Os dados recolhidos foram usados para procurar correlações. Serão as pessoas com a visão mais negativa da publicidade mais propensas a acreditar em CTs? Existe alguma relação entre os perfis de personalidade da BFI e a crença em TC ou visões negativistas da publicidade?
Estas conclusões foram cruzadas com a literatura sobre o sucesso e crescimento das CTs e lições são retiradas para a orientação das marcas, tanto na comunicação eficaz como no comportamento ético.

PALABRAS CLAVE: teorias da conspiração, marketing, publicidade, redes sociais

ABSTRACT:

This paper sets out to acquire lessons from the success of Conspiracy Theories (CTs) that can be applied by SMEs and startups. For that purpose, a major effort was put in a survey to collect primary data, using constructs that measure people?s conspiracy tendencies (generic conspiracy beliefs scale), their attitude toward advertising and their personality profile (Big Five Inventory ? BFI).
In a world where brands find increasing difficulties to communicate their message, in part due to the splitting consumer?s attention and in part due to the difficulty in having consumers believe their messages, we also notice everyday growth of conspiracy theories in many fields (politics, health, social relations, ?) who seem to thrive and find it easier than ever to enter people?s lives and gather believers.
Can marketing learn something from the success of major conspiracy theories and their facility in reaching people?s attention and earning their trust? Should it?
Should marketing fear the success of conspiracy theories as they seem to result from decentralized and uncontrolled forms of communication and tribe creation?
The data gathered was used to look for correlations. Are people with the most negative view of advertising more prone to believe in CTs? Is there some relation between BFI?s personality profiles and CT belief or negativistic views of advertising?
This conclusions were crossed with literature about CTs success spreading strategies and lessons are drawn for brands? guidance, both in effective communication and in ethical behavior.

KEYWORDS: conspiracy theories, marketing, advertising, social networks

COMPORTAMIENTO DE LAS PATOLOGÍAS PULPARES Y PERIAPICALES EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS.

AUTORES:

Especialista de primer grado en Estomatología , Cruzata González Pedro Ángel
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín/ Cuba
cruzata89@gmail.com
Dr. en Estomatología Hamlet Ernesto Guerra Aguilera
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
hanlet96@nauta.cu
Master en Urgencias Estomatológicas Oilda Leandro Martínez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
oildahlg@infomed.sld.cu

RESUMEN:

Las Patologías Pulpares y Periapicales son las enfermedades que más llevan a los pacientes a una consulta de urgencia estomatológica por su sintomatología. Se realizó un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal en el Policlínico Docente ?Manuel Fajardo Rivero? del municipio Urbano Noris, en el período comprendido de noviembre de 2020 a marzo de 2021. La muestra fue aleatoria simple de 96 pacientes con Patologías Pulpares y Periapicales agudas, los que dieron su consentimiento informado escrito y cumplieron con los criterios de inclusión. Las Patologías Pulpares y Periapicales Agudas se presentaron en la población estudiada con predominio del sexo Masculino y el grupo de edad más afectado fue el de 50 a 59 años. Los padecimiento más frecuente fue la Pulpitis Supurada con 27 pacientes que representan el 28,1%, seguido de la Pulpitis Serosa y el Absceso Alveolar con 21 pacientes cada uno para 21,9% .Como grupo dentario se apreció que los Molares mostraron las mayores incidencias con un 36,5%, seguidos de los Incisivos con 28,1 %. La arcada más afectada fue la Superior con 54 pacientes para un 56,2. Recomendamos Difundir esta investigación y aplicar acciones preventivas con el fin de disminuir las urgencias por Patologías Pulpares y Periapicales.

PALABRAS CLAVE: Patologías pulpares, periapicales, agudas, pulpitis supurada, pulpitis serosa.

ABSTRACT:

The Pathologies Pulpares and Periapicales are the illnesses that more they take to the patients to a consultation of urgency estomatológica for their sintomatología. Was carried out an observational, descriptive study, of traverse court in the Educational Policlínico Manuel Fajardo Rivero of the Urbano Noris municipality, in the understood period of November of 2019 to March of 2020. The sample was aleatory simple of 96 patients with Pathologies Pulpares and sharp Periapicales, those that gave its written informed consent and they fulfilled the inclusion approaches. The Pathologies Pulpares and Sharp Periapicales were presented in the population studied with prevalence of the Masculine sex and the affected age group went the one from 50 to 59 years. The most frequent suffering was the Festered Pulpitis with 27 patients that represent 28,1%, followed by the Serous Pulpitis and the Alveolar Abscess with 21 patients each one for 21,9% .Como group dentario was appreciated that the Molars showed the biggest incidences with 36,5%, followed by the Incisive ones with 28,1%. The affected arcade was the Superior with 54 patients for a 56,2. We recommend to Diffuse this investigation and to apply preventive actions with the purpose of diminishing the urgencies for Pathologies Pulpares and Periapicales.

KEYWORDS: Pathologies Pulpares,Sharp Periapicales, Serous Pulpitis, Festered Pulpitis.

LA AURICULOTERAPIA EN LA ELIMINACIÓN DE HÁBITOS BUCALES DEFORMANTES. URBANO NORIS 2018-2020.

AUTORES:

Máster en Urgencias Estomatológicas, Oilda Leandro Martínez
Universidad de Ciencias Médicas de Holguín/ Cuba
oildahlg@infomed.sld.cu
Especialista de primer grado en Estomatología Pedro Ángel Cruzata González
Universidad de Ciencias Médicas de Holguín / Cuba
cruzata89@gmail.com
Especialista de primer grado en Estomatología Elerín Fernández La O
Universidad de Ciencias Médicas de Holguín / Cuba
elerinfernandez@gmail.com

RESUMEN:

Se realizó un estudio cuasi-experimental, con el objetivo de determinar la eficacia terapéutica de la auriculoterapia en el tratamiento de los hábitos bucales deformantes en niños de 5 a 12 años, de la Escuela Primaria José Coello Ortiz, del municipio de Urbano Noris, desde enero de 2018 hasta febrero de 2020. El universo estuvo constituido por 120 niños, lo cual representa la totalidad de escolares entre 5 y 12 años de edad de este centro afectados por hábitos bucales deformantes y la muestra intencionada quedó conformada por 84 niños, formando el grupo estudio. El grupo de edad más afectado por la presencia de hábitos bucales deformantes fue el de 10 a 12 años, y el sexo de mayor prevalencia fue el femenino. Se demostró que la auriculoterapia es una técnica efectiva para la eliminación de los hábitos bucales deformantes en la estomatología y que existe una estrecha relación entre el resultado del tratamiento y la influencia familiar, evidenciándose que mientras más se preocupe la familia y mejor atienda y eduque a sus hijos así serán mejor los resultados a obtener con esta técnica.

PALABRAS CLAVE: hábitos bucales deformantes, auriculoterapia, influencia familiar.

ABSTRACT:

A quasi-experimental study was carried out, with the aim of determining the therapeutic efficacy of auriculotherapy in the treatment of deforming oral habits in children from 5 to 12 years old, from the "José Coello Ortiz" Primary School, in the municipality of Urbano Noris, from January 2018 to February 2020. The universe was made up of 120 children, which

represents the total number of schoolchildren between 5 and 12 years of age in this center affected by deforming oral habits and the intentional sample was made up of 84 children, forming the study group. The age group most affected by the presence of deforming oral habits was 10 to 12 years old, and the sex with the highest prevalence was female. It was shown that auriculotherapy is an effective technique for the elimination of deforming oral habits in stomatology and that there is a close relationship between the result of the treatment and the family influence, showing that the more the family cares and the better it cares for and educates your children will thus be better the results to be obtained with this technique.

KEYWORDS: deforming oral habits, auriculotherapy, family influence.

SÍNDROME DE BATA BLANCA Y SU PREVALENCIA.

AUTORES:

Dr. en Estomatología, Hamlet Ernesto Guerra Aguilera
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín/ Cuba
hanlet96@nauta.cu
Dra. en Estomatología Arletty Báster Mastrapa
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
arlettybaster@nauta.cu
Especialista de primer grado en Estomatología Eduardo Guerra Rodriguez
Univercidad de Ciencias Medicas de Holguín / Cuba
eduardogrhlg@infomed.sld.cu

RESUMEN:

El Síndrome de bata blanca, también conocido como hipertensión clínica aislada o de consultorio, se define como la presencia de valores de presión arterial superiores a los parámetros normales cuando esta es medida en un ambiente médico, pero dentro de un rango normal cuando se mide fuera de este, usualmente mediante el monitoreo ambulatorio de la presión arterial o por la automedición de la presión arterial en el hogar. Con el objetivo de evaluar la prevalencia de efecto bata blanca en pacientes se realizóun estudio descriptivo transversal. El universo estuvo constituido por110pacientes. Se emplearon como variables: edad, sexo, obesidad, diabetes mellitus, tabaquismo, hipertensión arterial(HTA) y efecto bata blanca, presión arterial sistólica y diastólica. Para resumir variables cualitativas se utilizaron los porcentajes, media y desviación estándar para las cuantitativas; para evaluar la relación entre variables cualitativas el chi2, se trabajó con grado de significación estadística del 95%. La prevalencia de efecto bata blanca estuvo presente en el 27.3% de los hipertensos estudiados, fue el doble en el sexo masculino con respecto al femenino y la frecuenciase incrementa con la edad. El 55.5% % de los pacientes con HTA no estaban controlados y de estos 3 de cada 10 presentaron síndrome de bata blanca. Concluimos que la prevalencia del síndrome de bata blanca fue elevada en esta población, por lo que debería ser tomado en cuenta al evaluar el control de la presión arterial.

PALABRAS CLAVE: síndrome de bata blanca, hipertensión arterial, presión arterial sistólica y diastólica

ABSTRACT:

White coat syndrome, also known as isolated clinical or office hypertension, is defined as the presence of blood pressure values that are higher than normal when measured in a medical setting, but within a normal range when measured outside. of this, usually by ambulatory blood pressure monitoring or by self-measurement of blood pressure at home. In order to evaluate the prevalence of the white coat effect in patients, a cross-sectional descriptive study was carried out. The universe consisted of 110 patients. The variables used were: age, sex, obesity, diabetes mellitus, smoking, arterial hypertension (HT) and white coat effect, systolic and diastolic blood pressure. To summarize qualitative variables, the percentages, mean and standard deviation were used for the quantitative ones; To evaluate the relationship between qualitative variables the chi2, we worked with a degree of statistical significance of 95%. The prevalence of the white coat effect was present in 27.3% of the hypertensive patients studied, it was double in males compared to females, and the frequency increased with age. 55.5% of the patients with HT were not controlled and of these 3 out of 10 had white coat syndrome. We conclude that the prevalence of white coat syndrome was high in this population, so it should be taken into account when evaluating blood pressure control.

KEYWORDS: white coat syndrome, high blood pressure, systolic and diastolic blood pressure

LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA COMO ESTRATEGIA DE COMERCIALIZACIÓN DE LA SOCIEDAD MERCANTIL LABIOFAM S.A.

AUTORES:

Maestría, Mirna Lázara González Velázquez
Universidad de Holguín, Cuba/ Cuba
mglez@uho.edu.cu
Maestría Milayne Morales Morán
Empresa Labiofam / Cuba
milayne.morales@gmail.com
Maestría José enrique Rodrigo Ricardo
Universidad de Holguín / Cuba
jrodrigo@uho.edu.cu

RESUMEN:

A partir de la difícil situación financiera que hoy vive el país, las exportaciones han cobrado un papel fundamental en la mejora de la economía cubana, por lo que la dirección del estado y del gobierno ha estructurado que cada empresa desarrolle productos y servicios con carácter exportable, donde una correcta planificación contribuye a que esto sea posible. LABIOFAM no ha estado ajeno a esta situación, por lo que se ha centrado en la búsqueda de rubros exportables que le permita, a partir de sus potencialidades, la obtención de ingresos para la empresa y el país. De ahí que el presente estudio, a partir del uso de variados métodos teóricos y empíricos, propone como objetivo desarrollar una estrategia de comercialización para la Sociedad Mercantil LABIOFAM S.A., a partir del uso de las modalidades de transferencia de tecnología que contribuya a incrementar los ingresos de la entidad. Los resultados obtenidos demostraron que la obsolescencia tecnológica que presentan las plantas productoras de LABIOFAM, ha generado insuficiente producciones de bienes que no cubren la demanda de los clientes, por lo que se potencia la exportación de servicios como otra vía e obtención de ingresos, siendo esta estrategia de comercialización una herramienta que permite utilizar las tecnologías de LABIOFAM en las diferentes modalidades de transferencia de tecnología, las cuales generan altos ingresos y muy bajos costos, resultando ser negocios muy rentables para la entidad.

PALABRAS CLAVE: procedimiento, transferencia de tecnología, estrategia de comercialización

ABSTRACT:

From the difficult financial situation, faced by our country, exports have got a remarkable role in improving the Cuban economy, for that reason the state and government direction have structured a working line in which each enterprise has to develop products and services with exportable character. A correct planification contributes to make this possible. Regarding the above expressed LABIOFAM has not been oblivious to the situation, and it has been focused in searching exportable items which may allow from its potentialities, the acquisition of incomes for the Enterprise as well as for the country. For this reason and taking into consideration the use of different theoretical end empirical methods the current study proposes, as objective: to elaborate a business strategy for the Mercantile Society LABIOFAM S.A, which may contribute to increase profits to the entity. The results achieved showed the technological obsolescence of our manufacturing plants belonging to the Entrepreneurial Group LABIOFAM. It has generated insufficient productions of goods, that do not cover the demand of our clients, we potentiate Services Exports as other way to obtain incomes, being the marketing strategy a tool which allows to use the technologies of the Entrepreneurial Group LABIOFAM in different modalities of technology transfer, that genera the high incomes and low costs, resulting to be very profitable business for the entity.

KEYWORDS: procedure, technology transfer, marketing strategy

GESTIÓN DE LA OPERACIÓN EN EL ALMACÉN A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA 9S

AUTORES:

Doctorado, Patricia Cortés Hernández
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuatitlán Izcalli / México
patriciacortesh@hotmail.com
Maestría Erika María Pecina Rivas
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuatitlán Izcalli / México
eripecina25@tesci.edu.mx
Doctorado Adrián Gabriel Vázquez Valerio
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuatitlán Izcalli / México
gabriel.vv@cuautitlan.tecnm.mx

RESUMEN:

La 9s permite a las organizaciones determinar los estándares de eficacia y eficiencia, con el fin de lograr una gestión óptima en el almacén, se propone usar esta herramienta de calidad, mediante esta metodología se busca, integrar un ambiente de trabajo y aprendizaje coherente con la filosofía de Calidad Total, esto se realizó en una empresa de Servicios industriales especializados, debido a la necesidad inmediata de corregir fallas presentes, reducción de riesgos, optimización de tiempos y recursos, mejorar procesos, y mejorar el control de calidad de las prácticas realizadas, cumpliendo con la normativa nacional correspondiente.

PALABRAS CLAVE: Gestión de calidad total, almacén, mejora continua, cadena de suministro

ABSTRACT:

The 9 "s" allows organizations to determine the standards of effectiveness and efficiency, in order to achieve optimal management in the warehouse, it is proposed to use this quality tool, through this methodology it is sought to integrate a work and learning environment Consistent with the philosophy of Total Quality, this was done in a specialized industrial services company, due to the immediate need to correct present failures, reduce risks, optimize time and resources, improve processes, and improve quality control of the practices carried out, complying with the corresponding national regulations.

KEYWORDS: Total quality management, warehouse, continuous improvement, supply chain

INTRAEMPRENDIMIENTO, UNA NECESIDAD EN LA GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES:

M.Sc.,Profesor Auxiliar, Leydis Lamoth Borrero
Universidad de Holguín/ Cuba
leydislb@gmail.com
Dr.C,Profesor Titular Ana de Lourdes Torralbas Blázquez
Universidad de Holguin / Cuba
anatbcuba@gmail.com

RESUMEN:

A la bien estudiada gestión de las instituciones de educación superior, se hace necesario oxigenarla de nuevas prácticas que le permitan modificar sus modos de actuación y emprender proyectos que impacten cada vez más en su territorio. El presente artículo realiza un análisis de los conceptos abordados en la bibliografía sobre gestión de instituciones de educación superior que ha devenido en el concepto de gestión universitaria. Como resultado se destacan la innegable relación universidad-sociedad y la necesidad de encontrar nuevos mecanismos de gestión que permitan la sostenibilidad de estas instituciones en perfecto equilibrio entre lo académico, eficiencia, eficacia autonomía y pertinencia. Se realiza un acercamiento desde el punto de vista teórico al concepto de intraemprendimiento, lo cual permite identificarlo como propuesta de solución a las necesidades que el nuevo contexto de desarrollo de las universidades le impone a su gestión. Estos elementos permiten trasladar la gestión de las Instituciones de Educación Superior desde su posición actual hacia nuevas formas conducentes al estado deseado, el emprendimiento por oportunidad.

PALABRAS CLAVE: universidad, gestión universitaria, intraemprendimiento, universidad-sociedad

ABSTRACT:

The well studied management of higher education institutions needs to be oxygenated with new practices that allow it to modify its modes of action and undertake projects that have an increasing impact on its territory. This article makes an analysis of the concepts addressed in the bibliography on management of higher education institutions that has become the concept of university management. As a result, it highlights the undeniable university-society

relationship and the need to find new management mechanisms that allow the sustainability of these institutions in perfect balance between academics, efficiency, effectiveness, autonomy and relevance. The concept of intrapreneurship is approached from a theoretical point of view, which allows identifying it as a proposed solution to the needs that the new context of development of universities imposes on their management. These elements allow moving the management of Higher Education Institutions from their current position towards new forms leading to the desired state, entrepreneurship by opportunity

KEYWORDS: university, university management, intrapreneurship, university-society

CULTURA DE LA LEGALIDAD E INTEGRIDAD ACADÉMICA VS CORRUPCIÓN EN UNIVERSITARIOS.

AUTORES:

Doctora , Jenny Alvarez Botello
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
jalvarezbo@uaemex.mx
Maestro Enoc Gutiérrez Pallares
Universidad Autónoma del Estado de México / México
egutierrezpa@uaemex.mx
Doctora Karina González Roldán
Universidad Autónoma del Estado de México / México
kgonzalezr@uaemex.mx

RESUMEN:

En México, se realizan esfuerzos insuficientes para avanzar en el combate de la corrupción, de acuerdo con lo publicado en el índice de percepción 2021 y a pesar de la existencia de diversas leyes e Instituciones que trabajan sobre este fenómeno. En el informe publicado por Transparencia Internacional (2021), no se muestran avances positivos ni alentadores en los últimos 10 años para nuestro país.
La corrupción se define en torno a aquellos actos deshonestos cometidos por autoridades y/o ciudadanos. En ese sentido, en esta investigación se analizan las diversas formas de medirla y los diferentes tipos que se pueden identificar, así como su relación con la cultura de la legalidad y la Integridad académica en la Universidad Autónoma del Estado de México.
Por último, se presenta el análisis realizado de acuerdo con los actos de corrupción cometidos por estudiantes universitarios de la Unidad Académica Profesional de Cuautitlán Izcalli, con la finalidad de conocer su percepción sobre el tema objeto de este estudio y su valoración cualitativa.

PALABRAS CLAVE: Corrupción, Cultura de legalidad e Integridad Académica.

ABSTRACT:

In Mexico, insufficient efforts are being made to advance in the fight against corruption, according to what was published in the 2021 perception index and despite the existence of various laws and institutions that work on this phenomenon. In the report published by

Transparency International (2021), no positive or encouraging progress is shown in the last 10 years for our country.
Corruption is defined around those dishonest acts committed by authorities and/or citizens. In this sense, this research analyzes the various ways of measuring it and the different types that can be identified, as well as its relationship with the culture of legality and academic integrity at the Autonomous University of the State of Mexico.
Finally, the analysis carried out according to the acts of corruption committed by university students of the Professional Academic Unit of Cuautitlan Izcalli is presented, to know their perception about this study and its qualitative assessment.

KEYWORDS: Corruption, Culture of legality and Academic Integrity.

ACTIVIDADES CON PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA ATENUAR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN LA PRIMERA INFANCIA

AUTORES:

, Iris Nancy Reyes Joa
Universidad de Holguín/ Cuba
danielly@uho.edu.cu
Ilsy Rodríguez Noris
Universidad de Holguín / Cuba
Danielly Martínez Ochoa
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

La presente investigación se refiere a una de las problemáticas actuales de mayor atención: la agresividad familiar; debido a sus consecuencias en la formación y desarrollo integral de los niños y niñas en la primera infancia. Teniendo en cuenta que muchos de ellos la viven en sus hogares; y que es en la familia, como célula fundamental de la sociedad, donde reciben la mayor cantidad de influencia educativa.
Asimismo, se basó en el diagnóstico y caracterización de estas familias y en los métodos de investigación científica; lo que conllevó a la elaboración de las actividades con perspectiva de género para atenuar los daños y consecuencias de la agresividad familiar en la primera infancia.
Por su parte los resultados de esta investigación potenciaron la preparación de las familias en cómo atenuar la agresividad en el hogar e influir positivamente en los niños y niñas de estas edades.

PALABRAS CLAVE: Violencia familiar, primera infancia, atenuar, agresividad.

ABSTRACT:

Investigation this letter it refers to one of the current problems of attention major: the familiar aggressiveness; due to your consequences in the formation and I develop integral of the children?s and female child in the first infancy. I keeping in mind that many of them live it in your homes; and that it is in the family, as fundamental cell of the society, where receive the bigger quantity of educational influence.

Also it based on the diagnosis and characterization of these families and in the methods of scientific investigation; which shared in bearing to the manufacture of the activities with genre perspective to extenuate the damages and consequences of the familiar aggressiveness in the first infancy.

KEYWORDS: Familiar, first violence infancy, extenuate, aggressiveness.

INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN CADENAS DE SUMINISTRO INTELIGENTES EN LA POSTPANDEMIA.

AUTORES:

Doctorado en Alta Dirección, GABRIEL ADRIÁN VÁZQUEZ VALERIO
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CUAUTITLAN IZCALLI/ México
gabriel.vv@cuautitlan.tecnm.mx, gabriel.v.valerio@outlook.com

RESUMEN:

La tendencia postpandemia orienta a organizaciones a prácticas tecnológicas que impactan el funcionamiento de almacenes en operaciones de cadenas de suministro de empresas mexicanas. El incremento del comercio electrónico en México ha exigido innovación en procesos logísticos de información gerencial siendo el eje rector del artículo, infiriendo este como un actor aditivo principal en los nuevos escenarios empresariales y al factor humano como creador principal de la ventaja competitiva incrementando valor a procedimientos que direccionen resultados y conduzcan estratégicamente cambios económicos globales y de salud mundial que infieren en la productividad de los negocios en el contexto digital logístico. En el artículo se utiliza una metodología cualitativa de corte descriptivo. Se analiza una muestra representativa de empresas mexicanas diseñando escala Likert. Se examinan las variables de investigación determinando la objetividad que confluye en analizar las tecnologías de información gerencial y el impacto de los microchips en la maximización de operaciones y concentración de información de las cadenas de suministro en la mediana y pequeña empresa de México comprendiendo la importancia de la gestión primeramente humana y organizacional y en segundo complemento en la gestión logística y tecnológica en tiempos de postpandemia covid-19. El análisis compara los periodos 2021 y 2022 de actividad comercial en empresas mexicanas realizando una proyección para el 2023 del crecimiento tecnológico que incremente la productividad haciendo la simulación de pronósticos de operaciones del comercio electrónico que impulse el desarrollo en cadenas de suministro de pymes en México para lograr resultados.
Palabras clave: Productividad, tecnología de información, cadenas de suministro, comercio electrónico.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: Productividad, tecnología de información, cadenas de suministro, comercio electrónico.

ABSTRACT:

Abstract
The post-pandemic trend guides organizations to technological practices that impact the operation of warehouses in supply chain operations of Mexican companies. The increase of electronic commerce in Mexico has demanded innovation in logistics processes of managerial information being the guiding axis of the article, inferring this as a main additive actor in the new business scenarios and the human factor as the main creator of the competitive advantage increasing value to procedures that direct results and strategically lead global economic and global health changes that infer in the productivity of businesses in the digital logistics context. The article uses a qualitative methodology of descriptive cut. A representative sample of Mexican companies designing Likert scale is analyzed. The research variables are examined, determining the objectivity that converges in analyzing managerial information technologies and the impact of microchips on the maximization of operations and concentration of information from supply chains in medium and small companies in Mexico, understanding the importance of management first human and organizational and secondly in logistics and technological management in times of post-pandemic covid-19. The analysis compares the periods 2021 and 2022 of commercial activity in Mexican companies making a projection for 2023 of technological growth that increases productivity by simulating forecasts of e-commerce operations that promote development in supply chains of SMEs in Mexico to achieve results.
Keywords: Productivity, information technology, supply chains, e-commerce.

KEYWORDS: Keywords: Productivity, information technology, supply chains, e-commerce.

LA DIRECCIÓN DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DESDE EL PROGRAMA MARTIANO/THE DIRECTION OF THE UNIVERSITY EXTENSION FROM THE MARTIANO PROGRAM

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación , ängela Lilia Rodríguez Maden
Universidad de Holguín/ Cuba
lilia1957@nauta.cu
Máster Caridad Segunda Leyva Soler
Universidad de Holguín / Cuba
carileyva@nauta.cu
Máster Yannia Torres Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
yannia77@nauta.cu

RESUMEN:

El presente artículo tiene como objetivo modelar actividades dirigidas a favorecer el desarrollo de la capacidad del Jefe de Departamento en la dirección del proceso de Extensión Universitaria, desde las potencialidades del Programa Martiano, como una vía para la formación laboral del profesional de la educación en el contexto del Departamento Docente. En el proceso investigativo se emplearon un conjunto de métodos teóricos y empíricos para procesar la información obtenida en la propuesta de las actividades. Además, para su ejecución se apoyó en las técnicas directas como la observación participante y la entrevista, encuestas a alumnos, profesores y jefes de departamento de la universidad, así como el estudio de documentos que se emplearon como técnica no directa para obtener información. De este modo, se arribó a la conclusión que la modelación de las actividades y su cumplimiento favoreció el desarrollo de la capacidad del Jefe de Departamento en la dirección del proceso de Extensión Universitaria, desde las potencialidades del Programa Martiano, al convertirse en una vía para la formación laboral del profesional de la educación en el contexto del departamento.

PALABRAS CLAVE: Programa Martiano, Extensión Universitaria, capacidad de dirección, Jefe de Departamento,

ABSTRACT:

The objective of this article is to model activities aimed at fostering the development of the capacity of the Head of the Department in the direction of the University Extension process, from the potential of the Martian Program, as a way for the professional training of the education professional in the context of the Teaching Department. In the research process, a set of theoretical and empirical methods were used to process the information obtained in the proposal of the activities. In addition, for its execution it relied on direct techniques such as department heads of the university, as well as the study of documents that were used as a non-direct technique to obtain information. In this way, it was concluded that the modeling of the activities and their fulfillment favored the development of the capacity of the Head of Department in the direction of the University Extension process, from the potentialities of the Martian Program, by becoming a way to the professional training of the education professional in the context of the department.

KEYWORDS: Martian Program, University Extension, capacity of directing, Head of the department

DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL JEFE DE DEPARTAMENTO DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA POSGRADUADA / DIAGNOSIS THE MANAGEMENT OF THE HEAD OF THE UNIVERSITY TEACHING DEPARTMENT IN POSTGRADUATE TRAINING

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación, ängela Lilia Rodríguez Maden
Univerisdad de Holguín/ Cuba
lilia1957@nauta.cu
Máster Daniuska Piñeiro Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
daniuskapineirosanchez@gmail.com
Licenciado Néstor Manuel Teruel Torres
Universidad de Holguín / Cuba
nmteruelt@gmail.com

RESUMEN:

La investigación es un proceso central en la universidad, que está orientada a ampliar los conocimientos teóricos y a dar solución a los problemas prácticos. En el presente trabajo como parte de los resultados de la Línea de investigación: La dirección de la actividad educacional en las diferentes estructuras de la universidad de Holguín, los autores realizaron un análisis diagnóstico de la gestión del Jefe de Departamento Universitario en la formación académica posgraduada, en el que se evidenciaron un grupo de insuficiencias con relación a la concepción de la gestión como proceso, caracterizado por una insuficiente visión del carácter integral y sistemático de la formación académica como manifestación de la actividad científica en la estructura del Departamento docente universitario.Durante el desarrollo del trabajo de campo, se emplearón de manera combinada, métodos y diversas técnicas para la recogida de datos entre los que se señalan del nivel teórico. el análisis-sintesis, la inducción-deducción y del empríco: la entrevista grupal, una encuesta, el cuestionario de autodignóstico, el análisis de documentos y la observación. Como solución a la problemática de referencia se propuso realizar un diagnóstico de la gestión del Jefe de Departamento docente en la formación académica posgraduada de los docentes, el que describe el procedimiento de trabajo a desarrollar en esta estructura.?

PALABRAS CLAVE: gestión, Jefe de Departamento Docente Universitario, formación académica posgraduada y diagnóstico

ABSTRACT:

Research is a major process at the university oriented towards theoretical knowledge and solving practical problems. The present work derives from the research line: Direction of the Educational activity at the different structures from the University of Holguin. The authors analyzed the performance of the head of the university teaching department in postgraduate training. A group of insufficiencies was evidenced regarding the conception of management as a process, which was characterized by a lack of comprehensive and systematic vision of the academic training as the scientific activity within the structure of the university teaching department. Along with the fieldwork, different methods and diverse techniques were combined to gather the information. Theoretical and empirical methods were used like analysis-synthesis, induction-deduction, modeling. Also, the group interview, survey, self-diagnosis questionnaire, documents review, and observation. A work handbook to favor the head of the teaching department´s management was proposed along with the teachers? postgraduate training. It describes the working procedure to develop in this structure. The proposal was set within the Project ?The Scientific Activity and its Role in the Teaching Professionals Training from the University of Holguin?.

KEYWORDS: management, head of the University teaching department, postgraduate training and Diagnosis

ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN NECESARIA EN SALUD: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO METROLÓGICO SUSTENTADO EN EL DIAGNÓSTICO

AUTORES:

Ingeniero, Ernesto José López González
Universidad de Ciencias Médicas. Cienfuegos. / Cuba
ejlg1961@gmail.com
Ingeniera Tatiana de las Mercedes Escoriza Martínez
Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Villa Clara / Cuba
tatiana.escoriza@gmail.com
Ingeniera Marle Pérez de Armas
Universidad Carlos Rafael Rodríguez. Cienfuegos / Cuba
marleperezdearmas@gmail.com

RESUMEN:

Problemática: Insuficiencias desde lo procedimental que incluye también lo conceptual y lo valorativo en el ámbito metrológico de las unidades de salud, que impactan en la calidad del servicio. Objetivo: Implementar un procedimiento para la evaluación del desempeño metrológico que contribuya al incremento de la calidad de los servicios de salud. Metodología: Investigación I+D+i; Diseño: observacional, descriptivo, trasversal. Período: 1-30 de octubre del 2016. Lugar: Policlínico Raúl Súarez. Rodas, Cienfuegos. Universo: 40 sujetos (35 trabajadores y funcionarios, 5 directivos). Variables: Nivel de conocimientos metrológicos de trabajadores y funcionarios; Nivel de conocimientos metrológicos de directivos; Proceso metrológico; Criterios relevantes y Evaluación del desempeño metrológico integral de la entidad. Instrumentos: dos cuestionarios (12 y 9 atributos) y un formulario (21 indicadores). Estándares de evaluación: 4. Resultados y discusión: Variables nivel de conocimientos metrológicos de directivos 41,7 %, y nivel de conocimientos metrológicos de trabajadores y funcionarios 55,5%: bajos (%respuestas correctas < 70). Variable proceso metrológico 80,9 %: adecuado (% Indicadores cumplidos/satisfactorios >80). Variable criterios relevantes: resultaron 2 entre 60,0 y 57,1%. (%Respuestas correctas/satisfactorias ?50 ? 60).Variable Evaluación del desempeño metrológico 64,3%: Inadecuado (% Indicadores cumplidos/satisfactorios y/o %Respuestas correctas/satisfactorias ?70 ? 80). Conclusiones: La evaluación periódica del sistema de gestión metrológica (SGM) en las unidades de salud es necesaria; repercute directamente en la calidad del servicio prestado. La inobservancia de las insuficiencias que puedan existir en los elementos del SGM, hacen vulnerables a las organizaciones sanitarias en lo relacionado al cumplimiento de objetivos, misión y visión declarados en la política de calidad.

PALABRAS CLAVE: Desempeño; Diagnóstico metrológico; Calidad.

ABSTRACT:

Problematic: Insufficiencies from the procedural that also includes the conceptual and the evaluative in the metrological field of the health units, which impact on the quality of the service. Objective: To implement a procedure for the evaluation of metrological performance that contributes to increasing the quality of health services. Methodology: Research R+D+i; Design: observational, descriptive, cross-sectional. Period: October 1-30, 2016. Place: Raúl Súarez Polyclinic. Rhodes, Cienfuegos. Universe: 40 subjects (35 workers and officials, 5 managers). Variables: Level of metrological knowledge of workers and officials; Level of metrological knowledge of managers; metrological process; Relevant criteria and evaluation of the comprehensive metrological performance of the entity. Instruments: two questionnaires (12 and 9 attributes) and one form (21 indicators). Evaluation standards: 4. Results and discussion: Variables level of metrological knowledge of managers 41.7%, and level of metrological knowledge of workers and officials 55.5%: low (% correct answers < 70). Metrological process variable 80.9%: adequate (% indicators fulfilled/satisfactory >80). Relevant criteria variable: 2 results were between 60.0 and 57.1%. (% Correct/satisfactory answers ?50 ? 60). Variable Evaluation of metrological performance 64.3%: Inadequate (% Indicators fulfilled/satisfactory and/or % Correct/satisfactory answers ?70 ? 80). Conclusions: Periodic evaluation of the metrological management system (SGM) in health units is necessary; directly affects the quality of the service provided. The non-observance of the insufficiencies that may exist in the elements of the EMS, make health organizations vulnerable in relation to the fulfillment of objectives, mission and vision declared in the quality policy.

KEYWORDS: Performance; metrological diagnosis; Quality.

PERFECCIONAMIENTO DEL NIVEL TÉCNICO ORGANIZATIVO DE LA PRODUCCIÓN

AUTORES:

Máster en Contabilidad Gerencial, Elisa Leyva Cardeñosa
Universidad de Holguín/ Cuba
eleyva@uho.edu.cu
Máster en Ingeniería Industrial Hidelvys Cantero Cora
Universidad de Holguín / Cuba
hidelvis@uho.edu.cu
Máster en Gestión Turística Yunior Torres Simón
Universidad de Holguín / Cuba
ytorress@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las organizaciones cubanas están orientadas a lograr la eficiencia y eficacia de sus producciones, para dar respuesta a las exigencias que el entorno le formula. Por lo tanto, constituye una tarea de primer orden, mejorar el desempeño de sus entidades. Teniendo esto como punto de partida se desarrolló este estudio en la UEB Industrial y Comercializadora, Holguín, con el objetivo de perfeccionar el nivel técnico organizativo de la producción y en consecuencia elevar su desempeño. Se determinó que las principales deficiencias estuvieron relacionadas con: carencia e inestabilidad de las materias primas e insumos productivos, incumplimiento de los programas de producción y surtidos, deficiente estado técnico del equipamiento, déficit del equipamiento tecnológico, problemas organizativos y déficit de medios de trabajo en el área de matadero e incumplimiento del plan de ventas.

PALABRAS CLAVE: Desempeño, perfeccionamiento, nivel técnico, nivel organizativo.

ABSTRACT:

Cuban organizations are aimed at achieving the efficiency and effectiveness of their productions, in order to respond to the demands that the environment makes. Therefore, it is a task of the first order, to improve the performance of its companies. Taking this as a starting point, this study was developed at the UEB Industrial and Marketing Company, Holguín, with the aim of improving the technical organizational level of production and thus raising its performance. It was determined that the main deficiencies were related to: lack and instability of raw materials and productive inputs, non-compliance with production programmes and supplies, poor technical condition of equipment, lack of technological

equipment, organizational problems and shortage of means of work in the slaughterhouse area and non-compliance with the sales plan.

KEYWORDS: Performance, improvement, technical level, organizational level

EL IMPACTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA LEGITIMIDAD ORGANIZACIONAL

AUTORES:

Doctor, Yara Landazuri
Instituto Tecnológico de Sonora/ México
yara.landazuri@itson.edu.mx
Doctor Roberto Ruíz Pérez
Instituto Tecnológico de Sonora / México
roberto.ruiz@itson.edu.mx
Doctor Maria Dolores Moreno Millanes
Instituto Tecnológico de Sonora / México
mmoreno@itson.edu.mx

RESUMEN:

Entre las diversas estrategias de negocio que adoptan las empresas para legitimarse ante sus grupos de interés la responsabilidad social es una de ellas, estas estrategias deberán permitirles competir en el mercado y a su vez mejorar su desempeño. Por lo anterior el objetivo de esta investigación es analizar los factores de responsabilidad social que conducen a la construcción de la legitimidad organizacional de las empresas en Cd Obregón. La importancia de la presente investigación se centra en comprobar en qué medida las actividades de responsabilidad social que llevan a cabo las empresas conducen a legitimarse. Como parte del mérito intelectual y la contribución que pretende aportar esta investigación al conocimiento es la medición cuantitativa de la variable legitimidad organizacional, dicha variable ha sido medida en estudios que provienen de países Europeos, por lo que se pretende analizar la variable en este país. La investigación es cuantitativa no experimental, correlacional de corte transversal, las hipótesis de este estudio se comprobarán a través del modelo de ecuaciones estructurales (SEM) con el uso de la herramienta estadística Smart-PLS. Los datos se recolectaran mediante un instrumento adaptado y aplicado a una muestra de las empresas de Ciudad Obregón que son socialmente responsables. Entre los hallazgos identificados se encuentra que la legitimidad es explicada en un 45% por las dimensiones de la responsabilidad social de las empresas socialmente responsables en Ciudad Obregón, identificando que las actividades sociales que fomentan son el factor clave para la percepción de la legitimidad de dichas empresas.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad social, legitimidad, percepciones.

ABSTRACT:

Among the various business strategies that companies adopt to legitimize themselves before their interest groups, social responsibility is one of them, these strategies should allow them to compete in the market and in turn improve their performance. Therefore, the objective of this research is to analyze the factors of social responsibility that lead to the construction of the organizational legitimacy of companies in Cd Obregón. The importance of this research focuses on verifying to what extent the social responsibility activities carried out by companies lead to legitimization. As part of the intellectual merit and the contribution that this research intends to make to knowledge is the quantitative measurement of the organizational legitimacy variable, this variable has been measured in studies that come from European countries, so it is intended to analyze the variable in this country. The research is non-experimental quantitative, cross-sectional correlational, the hypotheses of this study will be verified through the structural equation model (SEM) with the use of the Smart-PLS statistical tool. The data will be collected through an instrument adapted and applied to a sample of companies in Ciudad Obregón that are socially responsible. Among the findings identified, it is found that legitimacy is explained by 45% by the dimensions of social responsibility of socially responsible companies in Ciudad Obregón, identifying that the social activities they promote are the key factor for the perception of the legitimacy of said companies.

KEYWORDS: Social responsibility, legitimacy, perceptions

ESTRATEGIA PARA ATENUAR LIMITANTES EN EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN MINORISTA DE EMPRESAS COMERCIALES CUBANAS

AUTORES:

Maestría, Yaimy Toranzo Armas
Universidad de Holguín/ Cuba
yai.jto@gmail.com
Maestría Beatriz María González Nuñez
bettygonzaleznunez@gmail.com

RESUMEN:

La búsqueda de la competitividad,es un objetivo común para empresas de todos los sectores económicos, en especial aquellas que tienen contacto directo con el cliente final; el uso racional de los recursos que permitan el adecuado funcionamiento de los procesos,deviene en necesidad y elemento diferenciadordado el contexto actual. Uno de los procesos que tributan de forma directa a la eficiencia económica, la competitividad y la satisfacción del cliente, es la distribución de mercancías, por lo que se plantea como objetivo de la investigación:determinar las limitantes existentes para la optimización del proceso de distribución de mercancías en empresas comerciales cubanas. Para el desarrollo de la investigación, se emplearon métodos teóricos comoel analítico sintético, elinductivo deductivo e histórico lógico; métodos empíricos como la entrevista, la observación y las encuestas, técnicas como el Diagrama de Ishikawa y el método DEMATEL. Como resultado del estudio, se identificaron las limitantes del proceso de distribución minorista de mercancías, se jerarquizaron las mismas, se diferenciaron las causales, los efectos y se propone la estrategia de solución en base a los resultados obtenidos.

PALABRAS CLAVE: distribución de mercancías, gestión logística, DEMATEL

ABSTRACT:

The search for competitiveness is a common goal for companies from all economic sectors, especially those that have direct contact with the end customer; The rational use of resources that allow the proper functioning of the processes becomes a necessity and a differentiating element given the current context. One of the processes that contribute directly to economic efficiency, competitiveness, and customer satisfaction is the distribution of goods, which is why the objective of the research is to determine the existing limitations for optimizing the

distribution process. of goods in Cuban commercial companies. For the development of the study, theoretical methods were used, such as synthetic analytical, inductive deductive, and logical historical; empirical methods such as interviews, observation, and surveys, and techniques such as the Ishikawa Diagram and the DEMATEL method. As a result of the study, the limitations of the merchandise retail distribution process were identified, they were ranked, the causes, the effects were differentiated, and the solution strategy was proposed based on the results obtained.

KEYWORDS: merchandise distribution, logistics management, DEMATEL

MESAS DE DIÁLOGO ENTRE DOCENTES PARA FAVORECER EL RAZONAMIENTO MATEMÁTICO EN ESTUDIANTES

AUTORES:

Maestría, Maria Guadalupe Valenzuela Esquivel
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca/ México
maria.valenzuela@seiem.edu.mx
Doctorado Felisa Yaerim López Botello
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca / México
felisa.lopez@seiem.edu.mx

RESUMEN:

El presente texto, aborda la importancia de las matemáticas y la creciente necesidad de investigar sobre su enseñanza, por ello se centra en la propuesta realizada a raíz de la detección de causas que permean en la práctica docente y que dificultan favorecer el razonamiento matemático en los estudiantes de un preescolar público, ubicado en San Lorenzo Tepatitlán, municipio de Toluca, detectándose como problema la falta de organización escolar desde los Consejos Técnicos Escolares, para favorecer el campo de formación académica: Pensamiento matemático. En este tenor, se diseñó, implementó y evaluó una propuesta de intervención centrada en la metodología investigación-acción, por medio de la estrategia pedagógica: mesas de diálogo, con el objetivo de mejorar la organización escolar a través del Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC), lográndose con esta propuesta favorecer los procesos de gestión y organización del jardín de niños, así como la mediación pedagógica de las docentes, pues su intervención se enfocó en el respeto de los procesos de desarrollo- aprendizaje y necesidades educativas actuales, favoreciendo el razonamiento matemático en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Mesas de diálogo, razonamiento matemático, mediación pedagógica, estrategia pedagógica

ABSTRACT:

This text addresses the importance of mathematics and the growing need to investigate its teaching, for this reason it focuses on the proposal made as a result of the detection of causes that permeate teaching practice and that make it difficult to favor mathematical reasoning in students of a public preschool, located in San Lorenzo Tepatitlán, municipality of Toluca,

detecting as a problem the lack of school organization from the School Technical Councils, to favor the field of academic training: Mathematical thinking. In this sense, was designed, implemented and evaluated an intervention proposal focused on the research-action methodology, through the pedagogical strategy: dialogue tables, with the aim of improving school organization through the Continuous Improvement School Program (PEMC), achieving with this proposal to favor the processes of management and organization of the kindergarten, as well as the pedagogical mediation of the teachers, because the intervention focused on respect for development-learning processes and current educational needs, favoring mathematical reasoning in students.

KEYWORDS: Dialogue tables, mathematical reasoning, pedagogical mediation, pedagogical strategy

MODELO GLEEN DOMAN PARA FORTALECER EL PENSAMIENTO MATEMÁTICO A TRAVÉS DE LA PRÁCTICA DOCENTE

AUTORES:

Maestría, Dania Judith Aviles Acuña
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca/ México
dania.aviles@seiem.edu.mx
Doctorado Felisa Yaerim López Botello
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca / México
felisa.lopez@seiem.edu.mx

RESUMEN:

El presente trabajo aborda una propuesta de innovación de la práctica docente, dirigida al nivel preescolar, con el objetivo de fortalecer el pensamiento matemático en los estudiantes, ya que, con base a un estudio del área de las matemáticas en educación básica, se refleja una necesidad urgente de la transformación del quehacer docente, para el logro de una educación de calidad en las aulas mexicanas. Dicha propuesta se desarrolló por medio de un proyecto de investigación, bajo un enfoque cualitativo, integrando la metodología investigación-acción, en un preescolar público ubicado en Lerma, Edo de México, con el propósito de analizar la pertinencia de la integración de un método para el fortalecimiento del pensamiento matemático. En la primera etapa se seleccionó una muestra de la población para la obtención de un diagnóstico, la cual quedo conformada por 1 docente y 19 estudiantes. De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos, se aplicó como propuesta el método Glenn Doman, con la intención de fortalecer las competencias profesionales para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Con base a los resultados, se demostró que los docentes de preescolar a partir del análisis de la situación actual de la educación con relación a el área de las matemáticas, lograron reflexionar acerca de la necesidad e importancia de integrar nuevas propuestas como un medio que posibilita la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje del pensamiento matemático

PALABRAS CLAVE: Modelo Glenn Doman, práctica docente, pensamiento matemático, mediación docente.

ABSTRACT:

This paper addresses a proposal for innovation in teaching practice, aimed at the preschool level, with the aim of strengthening mathematical thinking in students, since based on a study of the area of mathematics in basic education, it reflects an urgent need for the transformation of teaching work, for the achievement of quality education in Mexican classrooms. This proposal was developed through a research project, under a qualitative approach, integrating the research-action methodology, in a public preschool located in Lerma, Edo of México, with the purpose of analyzing the pertinence of the integration of a method for the strengthening of mathematical thinking. In the first stage, a sample of the population was selected to obtain a diagnosis, which was made up of 1 teacher and 19 students. According to the analysis of the results obtained, the Glenn Doman method was applied as a proposal, with the intention of strengthening professional skills for the improvement of teaching-learning processes. Based on the results, it was shown that preschool teachers from the analysis of the current situation of education in relation to the area of mathematics, managed to reflect on the need for and importance of integrating new proposals as a means that enables the improvement of the teaching-learning processes of mathematical thinking.

KEYWORDS: Glenn Doman model, teaching practice, mathematical thinking, teaching mediation.

MUJERES MIGRADAS Y VIOLENCIA EN EL PUCHE ALMERÍA ESPAÑA/ MIGRANT WOMEN AND VIOLENCE IN THE PUCHE ALMERÍA SPAIN

AUTORES:

Doctora en Ciencias, Angeles Arjona Garrido
Universidad de Almería/ España
arjona@ual.es
Doctora en Ciencias Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

El barrio de El Puche, en Almería (España) se ha configurado como un espacio geofísico altamente precarizado y nutrido de colectivos vulnerables; la población ha ido cambiando su composición hasta el extremo que, de aproximadamente ocho mil personas que residen en él, en torno al 80% es población migrada proveniente de Marruecos.
La investigación, por tanto, adquiere singularidades muy importantes que había que plantear en el inicio. Además, debido al desconocimiento general que existe en torno a qué herramientas contra la violencia de género pueden funcionar se ideó la estrategia, más adecuada a este contexto según nuestro criterio, de una Investigación Acción Participativa (IAP); el objetivo era que, tanto los agentes sociales del barrio como las mujeres residentes, participarán desde el inicio de las decisiones que podían tomarse en torno a la intervención en violencia de género. El trabajo contiene los siguientes objetivos: Conocer la incidencia de la violencia de género en el barrio El Puche (Almería) entre el colectivo de mujeres inmigradas. Analizar las distintas formas de violencia que sufren dichas mujeres. Diseñar acciones que palien o minimicen tales formas de violencia.

PALABRAS CLAVE: barrio, espacio geográfico, población.

ABSTRACT:

The neighborhood of El Puche, in Almería (Spain) has been configured as a highly precarious geophysical space and nourished by vulnerable groups; the population has been changing its composition to the extreme that, of approximately eight thousand people residing in it, about 80% is a migrant population from Morocco.

The research, therefore, acquires very important singularities that had to be raised at the beginning. In addition, due to the general lack of awareness that exists around what tools to combat gender-based violence can function was devised the strategy, more appropriate to this context according to our approach, a Participatory Action Research (PAR); the aim was that, both social agents in the neighborhood as women residents, will participate from the start of the decisions that could be made about the intervention in gender-based violence. The work contains the following objectives: To know the incidence of gender violence in the El Puche neighborhood (Almería) among the group of immigrant women. Analyze the different forms of violence suffered by these women. Design actions that mitigate or minimize such forms of violence.

KEYWORDS: neighborhood, geographical space, population.

CONFIGURACIÓN Y VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES UTILIZANDO SOFTWARE LIBRE EN LA RED UEB TURQUINO

AUTORES:

Licenciada en Informática, Roxana Silva Cobas
Empresa de Conservas y Vegetales Turquino Holguín/ Cuba
roxana@turquinohlg.alinet.cu
Doctora en Ciencias Bárbara Lidia Doce Castillo
Universidad de Holguin / Cuba
ldoce@uho.edu.cu

RESUMEN:

Cada día se abren nuevas empresas y cada año se cierran varias de ellas. ¿Falta de conocimiento? ¿Carencia de posibilidades de creación de alianzas estratégicas con grupos de desarrollo e investigación en las universidades? Desde esta mirada, dichas interrogantes se deberían abordar en todos los escenarios académicos, sin importar la disciplina de formación. Ello ayudaría a tener mayor claridad y fundamentación sobre las políticas de apoyo a los sistemas de creación e innovación empresarial.
Desde esta perspectiva, nuestro país pretende la consolidación económica y el desarrollo social y sostenible a través de políticas creadas, donde la simple intención sin formación no es suficiente.
Ante estos retos, para Cuba y el mundo resulta de vital importancia la migración al software libre como plataformas y estándares libres o de código abierto en todas las entidades cubanas. Este proceso, debe lograrse paulatinamente según el acuerdo 084/2004 del Consejo de Ministros; a su vez, dicha idea constituye una necesidad para el desarrollo, así como para garantizar la independencia tecnológica.
Los autores enfatizan sobre el entorno circunstancial en que se desenvuelve la Unidad Empresarial de Base (UEB) TURQUINO y la manera de abordar, desde una perspectiva innovadora, las ventajas y desventajas de dicha idea en el marco de la innovación empresarial, y pone especial cuidado en la fortaleza que tiene la intuición en ello.

PALABRAS CLAVE: software libre, migración,formación,empresa

ABSTRACT:

Every day they open up new companies and every year they close several of them. Lack of knowledge? Lack of possibilities of creation of strategic alliances with development groups and investigation in the universities? From this look, this queries should be approached in all the academic scenarios, without caring the formation discipline. He/she would help it to have bigger clarity and foundation on the support politicians to the creation systems and managerial innovation.

From this perspective, our country seeks the economic consolidation and the social and sustainable development through created politicians, where the simple intention without formation is not enough.

Before these challenges, for Cuba and the world is of vital importance the migration to the free software as platforms and free standards or of code opened up in all the Cuban entities. This process, it should be achieved gradually according to the agreement 084/2004 of the Council of Secretaries; in turn, this idea constitutes a necessity for the development, as well as to guarantee the technological independence.

The authors emphasize on the incidental environment in that the Managerial Unit of Base is unwrapped (UEB) TURQUINO and the way to approach, from an innovative perspective, the advantages and disadvantages of this idea in the mark of the managerial innovation, and it puts special care in the strength that has the intuition in it.

KEYWORDS: free software, migration, training,company

SISTEMA INTEGRADO DE ALIMENTACIÓN Y MANEJO SUSTENTABLE PARA LA PRODUCCIÓN DE LECHE EN LA CPA OFELIO CABALLERO PEÑA

AUTORES:

Universitario, Katia Cobas Villa
Universidad de Holguín / Cuba
yantunez@infomed.sld.cu
Universitario Elizabeth Cruz Prieto
Universidad Central de Las Villas / Cuba
yantunez@infomed.sld.cu
Universitario Yurisan Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
yantunez@infomed.sld.cu

RESUMEN:

El presente trabajo, titulado Sistema Integrado de Alimentación y Manejo Sustentable para la Producción de Leche en la CPA Ofelio Caballero Peña, fue realizado para atenuar los problemas que inciden en la baja producción lechera en la organización. La alta demanda de este producto y sus derivados por una población humana en constante crecimiento, podría ocasionar a corto plazo un desabastecimiento, incrementando los índices de desnutrición humana; se requiere entonces avanzar en los aspectos que conllevan a la baja productividad lechera, con el objetivo de limitar las pérdidas económicas y alimentarias para la organización y los clientes. El diagnostico de las limitantes se realizó a través de intercambios y asesoramientos, con el ánimo de buscar mejoras en este sentido en la cooperativa, para esto se tuvo en cuenta las características de los sistemas productivos, efectuándose el correspondiente análisis en cada lugar, incluyendo las instalaciones, la preparación de los colectivos, entre otros aspectos, se efectuaron las observaciones proporcionales a cada uno de los procesos productivos, la aplicación de nuevas tecnologías, lo acontecido en el cuidado del medio ambiente, en el ambiente de control y el desempeño de todos los factores políticos y administrativos; se tomaron en cuenta los indicadores de la eficiencia económica. Se concluye que con el suministro de plantas forrajeras y proteicas como El Kingrass, La Titónia, La Moringa, La Morera, y La Caña de Azúcar aparejado al programa integral para la mejora de la producción y calidad de la leche. Con estas medidas se incrementan los volúmenes productivos, lo cual conlleva a un excelente nivel de sostenibilidad en la vaquería y por ende en la cooperativa.

PALABRAS CLAVE: Organización, diagnóstico, sostenibilidad, forrajeras, proteicas.

ABSTRACT:

This work, called Proposed of the System Integrated of Alimentation and Perform for Milk's Production in the CPA Ofelio Caballero Peña, it was realized to attenuate the problems that have affected on low milky production. The loud request of this product and its by-products for a human population in constant growth, a shortage would be able to cause short term, incrementing index them of human malnutrition; One requires then to advance in the aspects that bear low milky productivity, for the sake of limiting economic losses and receivers of alimony for the organization and the customers. The diagnose of the bordering it came true through interchanges and advising, with the temper to look for improvements in this sense in the organization. One had in account the characteristics of the productive systems, taking effect the correspondent analysis everyplace, including installations, the preparation of the buses, between another aspects, the proportional observations to each one of the productive processes, the application of new technologies, what's sad in the care of the ambient midway, in the environment of control and the performance of all of the political factors and white-collar workers took effect ; They took in account the economic efficiency's indicators. To end with the supply of fodder and protein plants like The Kingrass, The Titónia, The Moringa, The White Mulberry, and The Sugar Cane once the integral Program was matched up for the improvement of production and quality of milk. The productive is increment with these measures, which bears an excellent level of sostenibilidad in the herd of cows and for there in the cooperative

KEYWORDS: Organization, diagnosis, sustainability, shoulder braids, proteic

LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL COMO PREÁMBULO PARA LA FORMACIÓN LABORAL EN ESCOLARES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Rolando Rodríguez Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
rodriguezt@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Fernando Fonseca Benítez
Universidad de Granma / Cuba
ffbtez31@gmail.com
Doctor en Ciencias Edith Odalis Rodríguez Rondon
Universidad de Holguín / Cuba
editho@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación reviste significativa importancia, pues la misma propone actividades de Orientación Vocacional para la formación de la cultura laboral en los alumnos de segundo ciclo de la Educación Primaria. Las mismas responden a una necesidad social, ofrecen la posibilidad de integración de los factores escuela, familia y comunidad bajo condiciones concretas del territorio; da respuesta a la intención de lograr la motivación vocacional a partir de la utilización de los métodos teóricos y empíricos de la investigación científica para el análisis de las causas que han afectado dicho problema. Refiere los fundamentos filosóficos, psicológicos, pedagógicos y sociológicos actualizados sobre el proceso de Orientación Vocacional de los alumnos desde la Educación Primaria, las valoraciones personales de autores y las regularidades aportadas por el estudio diagnóstico. El objetivo señala las actividades dirigidas a los alumnos que permiten la adecuada Orientación Vocacional hacia las diferentes carreras. Su significación práctica radica en que les brinda la posibilidad de participar en diferentes actividades docentes y extradocentes que se realizan con sistematicidad, dirigidas a la Orientación Vocacional hacia las carreras y como consecuencia reducir sus insuficiencias en cómo obtener información y vivencias de esta vocación.

PALABRAS CLAVE: Formación Laboral, Educación Primaria, Orientación Vocacional

ABSTRACT:

The investigation review significant importance, because the same proposes activities of Vocational Guidance for the formation of the labor culture in the pupils of second cycle of

the Primary Education. The same answer to a social need, offer the possibility of integration of the factors school, family and short community concrete conditions of the territory; Answer opens into the intention to achieve the vocational motivation as from the utilization of the theoretic methods and empiricists of the scientific investigation for the analysis of the causes that have affected the aforementioned problem. Refer the philosophical, psychological, pedagogic and sociological basics updated on the process of Vocational Guidance of the pupils from the Primary Education, authors' personal assessments and the regularities contributed by the diagnostic study. The objective indicates the activities addressed to the pupils that permit the adequate Vocational Guidance toward the different races. His practical significance lies in that you offer them the possibility to take part in different teaching activities and extra-teachers that have total success with sistematicidad, directed to the Vocational Guidance toward the races and as a result reducing his insufficiencies in how getting information and event experiences in life from this vocation

KEYWORDS: Labor Formation, Primary Education, Vocational Guidance

CÁLCULO DEL COSTO DE REPROCESAMIENTO EN LAS EMPRESAS DE TABACO PARA LA EXPORTACIÓN

AUTORES:

Máster en Contabilidad Gerencial, Yaisel Rodríguez Hernández
Universidad de Holguín/ Cuba
yrodriguez@uho.edu.cu
Máster en Dirección Alexander Tomás Lias González
Universidad de Holguín / Cuba
alexlia@uho.edu.cu
Licenciada en Contabilidad y Finanzas María de la Caridad Guzmán Llaca
Universidad de Holguín / Cuba
mguzman@uho.edu.cu

RESUMEN:

La siguiente investigación se realizó en la Unidad Empresarial de Base (UEB) Tabaco para la exportación "Jesús Feliú Leyva" No 2, perteneciente a la Empresa de Acopio, Beneficio y Torcido de Tabacos Holguín, como parte del proyecto: apoyo a la gestión contable ? financiera en entidades económicas de la provincia Holguín, el mismo aborda una de las problemáticas más frecuente en nuestro país a cerca de los costos en el sistema empresarial, por lo que tiene como objetivo: desarrollar un procedimiento para el cálculo de los costos de reprocesamiento a causa de las devoluciones en la UEB Tabaco para la exportación "Jesús Feliú Leyva" No.2 que posibilite un proceso eficiente para una mejor toma de decisiones.
Luego de revisar la bibliografía existente sobre los fundamentos históricos y teóricos del objeto de estudio y analizar la información obtenida mediante el intercambio con especialistas, se desarrolló el trabajo basado en la evolución histórica, definiciones y clasificaciones de los sistemas de costos y la aplicación práctica del procedimiento para el cálculo de los costos del reprocesamiento. Para el desarrollo del mismo se emplearon varios métodos, procedimientos y técnicas del conocimiento teórico y empírico que permitieron resolver el problema y cumplir con el objetivo. La misma aborda un tema de mucho interés para las entidades del sector tabacalero al ser una necesidad el control de los costos de los insumos, mano de obra y gastos indirectos en que se incurren durante el proceso productivo.

PALABRAS CLAVE: costos, reprocesamiento, sector tabacalero

ABSTRACT:

The following investigation was carried out in the Base Business Unit (UEB) Tobacco for export "Jesús Feliú Leyva" No 2, belonging to the Holguín Tobacco Collection, Beneficiation and Twisting Company, as part of the project: support for accounting management ? financial in economic entities of the Holguín province, it addresses one of the most frequent problems in our country about the costs in the business system, for which its objective is: to develop a procedure for calculating the costs of reprocessing because of the returns in the UEB Tobacco for export "Jesús Feliú Leyva" No.2 that enables an efficient process for better decision-making. After reviewing the existing bibliography on the historical and theoretical foundations of the object of study and analyzing the information obtained through the exchange with specialists, the work was developed based on the historical evolution, definitions and classifications of the cost systems and the practical application of the procedure for calculating reprocessing costs. For its development, several methods, procedures and techniques of theoretical and empirical knowledge were used that allowed solving the problem and fulfilling the objective. It addresses a topic of great interest to entities in the tobacco sector, since it is a necessity to control the costs of inputs, labor and indirect expenses incurred during the production process.

KEYWORDS: costs, reprocessing, tobacco sector

ACTIVIDADES PARA ATENUAR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN LA PRIMERA INFANCIA

AUTORES:

Master en Ciencias, Iris Nancy Reyes Joa.
Holguín/ Cuba
irisnancy.reyes@nauta.cu
Master en Ciencias Dalmaris Peña Chacón
Holguín / Cuba
dpenac@uho.edu.cu
Licenciada Indira Hernández Reyes
Holguín / Cuba
indirilla@nauta.cu

RESUMEN:

La presente investigación se refiere a una de las problemáticas actuales de mayor atención: la agresividad familiar; debido a sus consecuencias en la formación y desarrollo integral de los niños y niñas en la primera infancia. Teniendo en cuenta que muchos de ellos la viven en sus hogares; y que es en la familia, como célula fundamental de la sociedad, donde reciben la mayor cantidad de influencia educativa.
Asimismo, se basó en el diagnóstico y caracterización de estas familias y en los métodos de investigación científica; lo que conllevó a la elaboración de las actividades para atenuar los daños y consecuencias de la agresividad familiar en la primera infancia.
Por su parte los resultados de esta investigación potenciaron la preparación de las familias en cómo atenuar la agresividad en el hogar e influir positivamente en los niños y niñas de estas edades.

PALABRAS CLAVE: violencia familiar, primera infancia, atenuar, agresividad

ABSTRACT:

Investigation this letter it refers to one of the current problems of attention major: the familiar aggressiveness; due to your consequences in the formation and I develop integral of the children?s and female child in the first infancy. I keeping in mind that many of them live it in your homes; and that it is in the family, as fundamental cell of the society, where receive the bigger quantity of educational influence.
Also it based on the diagnosis and characterization of these families and in the methods of scientific investigation; which shared in bearing to the manufacture of the activities to extenuate the damages and consequences of the familiar aggressiveness in the first infancy.

For your part the results of this investigation boosted the preparation of the families in how to extenuate the aggressiveness in the home and influence positively in the children?s and female child of these ages.

KEYWORDS: familiar, first violence infancy, extenuate, aggressiveness

PLANEACIÓN FINANCIERA PERSONAL, PROPUESTA PARA LOGRAR EL BIENESTAR ECONÓMICO Y CONTRIBUIR AL DESARROLLO

AUTORES:

Maestro en Administración, Israel Reyes Reza
Centro Universitario UAEM Amecameca/ México
rerisra@msn.com
Doctor en Ciencias Agropecuarias y Recursos Natura Enrique Espinosa Ayala
Centro Universitario UAEM Amecameca / México
enresaya1@hotmail.com
Doctora en Ciencias de los Alimentos Ofelia Márquez Molina
Centro Universitario UAEM Amecameca / México
omarquezmo@uaemex.mx

RESUMEN:

El objetivo fue desarrollar un modelo de planeación financiera personal que ayudará a la población mexicana ubicada entre el tercer y sexto decil de ingresos de acuerdo con la ENIGH 2020, a lograr el progreso económico y con ello, contribuir con el desarrollo. El modelo aplica los principios de educación financiera como un medio de reducir la desigualdad económica, para ello, el estudio realizado fue prospectivo, de tipo mixto, con un diseño transversal. Se llevó a cabo una revisión documental sobre los aspectos básicos relacionados con la aplicación de las finanzas personales, después, se determinaron cuáles son las necesidades básicas de los hogares mexicanos estudiados, así como los requerimientos financieros para satisfacerlas. Con base en esta información, se diseñó un modelo que permite atender prioritariamente necesidades básicas como son la alimentación, salud, educación, entre otros. El modelo teórico propuesto permitirá administrar de manera más eficiente los ingresos de los hogares, contribuyendo al logro de un mejor nivel de vida mediante la toma de decisiones más racional basada en la jerarquización del gasto familiar y el fomento a la cultura del ahorro.

PALABRAS CLAVE: Educación financiera; desigualdad económica; progreso económico

ABSTRACT:

The objective was to develop a personal financial planning model to help Mexican population, located between the third- and sixth-income decile according to the ENIGH 2020, to achieve economic progress and contribute to development in Mexico. The model applies

the principles of financial education as a means of reducing economic inequality. Thus, the study was prospective, mixed, with a cross-sectional design. First, a documentary review on the basic aspects related to the application of personal finances was carried out, then, basic needs of analyzed Mexican households were determined, as well as the financial requirements to satisfy them. Finally, considering all this information, a model to satisfy as a priority needs such as food, health, education, among others, was designed. The proposed theoretical model will allow household income to be managed more efficiently, contributing to achieve a better standard of living through a more rational decision-making based on the prioritization of family spending and the promotion of the saving culture.

KEYWORDS: Financial education; economic inequality; economic progress

LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO. METODOLOGÍA

AUTORES:

Máster en ciencias, MSc. Yailín Rojas Pupo
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
yailin@ncholguin.cu
Máster en ciencias MSc. Pedro Francisco Tamayo García
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
calidad@enpa.hlg.minag.cu

RESUMEN:

En el mundo tecnológico actual, la información se ha convertido en uno de los activos de mayor importancia para las organizaciones. Garantizar la seguridad de la misma resulta cada día más difícil, situación que trae como consecuencia la presencia de riesgos y amenazas de seguridad. La presente investigación se encaminó a desarrollar una metodología para la gestión de la seguridad de la información que contribuya a la continuidad del negocio, aplicando técnicas de seguridad alineadas con el estándar NC ISO/IEC 27001. Como principal objetivo se persigue garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y continuidad de la seguridad de la información, a través de un proceso de análisis y evaluación de riesgos como el punto concéntrico de su gestión.
La metodología consta de cuatro etapas y doce pasos, brindando solución al problema científico identificado. Durante su desarrollo se emplearon diferentes métodos teóricos de la investigación científica como: histórico-lógico, análisis y síntesis, inducción-deducción; además de métodos empíricos tales como: observación directa e indirecta, tormenta de ideas y revisión documental. Con la intención de agilizar y facilitar esta compleja tarea se desarrolla la herramienta informática Gestión de la SI, vinculada a esta metodología.

PALABRAS CLAVE: Información, riesgos, amenazas, gestión, activos

ABSTRACT:

In today's technological world, information has become one of the most important assets for organizations. Ensuring its security is becoming more difficult every day, a situation that results in the presence of security risks and threats. This research was aimed at developing a methodology for information security management that contributes to business continuity,

applying security techniques aligned with the NC ISO / IEC 27001 standard. The main objective is to guarantee confidentiality, integrity, availability and continuity of information security, through a process of analysis and risk assessment as the concentric point of its management.
The methodology consists of four stages and twelve steps, providing a solution to the identified scientific problem. During its development, different theoretical methods of scientific research were used, such as: historical-logical, analysis and synthesis, induction-deduction; in addition to empirical methods such as: direct and indirect observation, brainstorming and documentary review. With the intention of speeding up and facilitating this complex task, the computer tool "Management IS" is developed, linked to this methodology.

KEYWORDS: Information, risks, threats, management, assets

DESARROLLOS LOGÍSTICOS DE MÉXICO COMO PROYECCIÓN AL MEDIANO Y LARGO PLAZO

AUTORES:

Maestria, Alfredo Gómez Gonzalez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
agomezgo@uaemex.mx
Maestria María del Carmen Olguin Villagran
Universidad Autónoma del Estado de México / México
maolguinvi@uaemex.mx
Doctora Virginia Martínez Campos
Universidad Autónoma del Estado de México / México
vmartinezc@uaemex.mx

RESUMEN:

El desarrollo logístico en México es un tema que se ha venido analizado desde hace algunos años y hoy en día cobra una mucho mayor relevancia debido a que son diferentes los proyectos que se están desarrollando en este momento en el país.
Aunque pudiera pensarse que sólo se está trabajando en la puesta en marcha del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles y el Tren Maya, la realidad es que, para beneficio de México al mediano y largo plazo, hay otras obras que impactarán de manera decidida el desarrollo del país, con la destacada colaboración de diferentes sectores de la población en todo el país.
Por tal motivo, en el presente trabajo, se presentan los proyectos más relevantes para los cuales se ha destinado presupuesto y equipos de trabajo, de modo tal que las obras puedan estar funcionando de manera normal en un mediano plazo, generándose con esto una mayor participación logística

PALABRAS CLAVE: desarrollo logístico, proyectos, logística internacional.

ABSTRACT:

Logistics development in Mexico is a topic that has been analyzed for some years and today it is much more relevant because the projects that are being developed at this time in the country are different.
Although it might be thought that work is only being done on the commissioning of the Felipe Ángeles International Airport and the Mayan Train, the reality is that, for the benefit of Mexico in the medium and long term, there are other works that will decisively impact the development of the country. , with the outstanding collaboration of different sectors of the population throughout the country.

For this reason, in this paper, the most relevant projects for which budget and work teams have been allocated are presented, so that the works can be operating normally in the medium term, thereby generating greater participation. logistics of Mexico in the North American region and in the field of international logistics.

KEYWORDS: logistics development, projects, international logistics.

COMPETENCIAS DOCENTES EN ENTORNOS VIRTUALES

AUTORES:

Maestría, Norma Angélica Mosqueda Raygoza
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
namosquedar@uaemex.mx
Doctorado Jenny Alvarez Botello
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jalvarezbo@uaemex.mx
Doctorado Irán Mata León
Universidad Autónoma del Estado de México / México
imatal@uaemex.mx

RESUMEN:

En el año 2019 comenzó la contingencia denominada COVID-19, la cual ha causado diversas crisis alrededor del mundo; Garay Núñez menciona, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto (2021).
Con la llegada de esta pandemia y el cambio de modalidad escolar muchos profesores que dentro de las instituciones eran bien reconocidos por sus méritos y largos años de trayectoria fueron obligados a cambiar sus métodos y buscar las herramientas necesarias para poder adaptarse a estos nuevos cambios. El cambio fue tan repentino que en la mayoría de los casos no hubo tiempo de recibir una capacitación para el manejo básico de las herramientas tecnológicas.
Para Manzanal Martínez y Romero-García. Las competencias que un docente debe de tener para impartir clases en entornos virtuales son, competencia interpersonal, metodológica, comunicativa, de planificación y gestión de la docencia, de trabajo en equipo y de innovación (2020).
Debemos tomar en cuenta que el docente siempre ha sido un mediador importante y responsable en la comunicación y colaboración entre los estudiantes y esto cae en la responsabilidad del docente ya que, debe tener más una profunda preparación, consigo le permitirá el paso a un nivel superior, como ahora lo exige esta nueva era de informatización en la que vivimos hoy en día; si tienen una baja capacitación, indiscutiblemente influirá en el nivel de competencia y motivación.

PALABRAS CLAVE: Docente, competencias, entornos virtuales.

ABSTRACT:

In 2019, the contingency called COVID-19 began, which has caused various crises around the world; Garay Núñez mentions, "this emergency has led to the massive closure of face-to-face activities of educational institutions in more than 190 countries in order to prevent the spread of the virus and mitigate its impact" (2021).

With the arrival of this pandemic and the change in school modality, many teachers who were well recognized within the institutions for their merits and long years of experience were forced to change their methods and seek the necessary tools to be able to adapt to these new changes. The change was so sudden that in most cases there was no time to receive training in the basic handling of technological tools.

For Manzanal Martínez and Romero-García. "The skills that a teacher must have to teach classes in virtual environments are, "interpersonal, methodological, communicative, planning and management of teaching, teamwork and innovation skills" (2020).

We must take into account that the teacher has always been an important and responsible mediator in communication and collaboration between students and this falls under the responsibility of the teacher since, he must have more in-depth preparation, with it he will allow the passage to a higher level. , as now required by this new era of computerization in which we live today; if they are poorly trained, it will undoubtedly influence the level of competence and motivation.

KEYWORDS: Teacher, skills, virtual environments.

LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA DOCENTE UNIVERSITARIA

AUTORES:

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN, ANGEL OAXACA LUNA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO MÉXICO (CU UAEM ZUMPANGO)/ México
mondragon46@hotmail.com
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN ELVIRA ITZEL OAXACA SANTIAGO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MÉXICO (CU UAEM ZUMPANGO) / México
mondragon46@hotmail.com
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN JOSÉ LUIS MORALES MONDRAGÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO (CU UAEM ZUMPANGO) / México
mondragon46@hotmail.com

RESUMEN:

Durante los últimos años la humanidad ha pasado por una gran cantidad de reformas y transformaciones sociales, políticas, económicas y específicamente en los sistemas de educación, como también la creación de nuevos tipos de instituciones, estos cambios se han visto reflejados por los nuevos patrones de financiamiento y gobierno lo que ha generado el establecimiento de nuevos mecanismos de evaluación, acreditación y constantes reformas en el diseño curricular buscando aprovechar al máximo la información tecnológica, sin embargo aún y con todo ello, el panorama educativo es muy complejo dado que en todos los niveles la educación está cambiando de manera desigual debido a la disparidad social, económica y política de cada región por lo que hoy es completamente necesario para cada institución tomar decisiones que les permitan adaptarse a las nuevas exigencias de su entorno.

La educación en todos los niveles en México se enfrenta a grandes retos, como lo es el transformarse constantemente para estar incorporado a la sociedad mundial del conocimiento, la tecnología y la información teniendo como eje principal una constate innovación educativa y la creación de nuevos esquemas de formación de los estudiantes.

Otro gran reto es el enfrentar la constante deserción, el rezago y los bajos índices de eficiencia terminal principalmente en los niveles medio superior y superior cuyos aspectos dan como resultado un inadecuado aprovechamiento de los recursos y esfuerzos de los sujetos actores del que hacer docente - educativo, lo que algunos llamaran baja productividad.

PALABRAS CLAVE: TUTORÍA, COMPETITIVIDAD, GLOBALIZACIÓN, DESERCIÓN, REZAGO

ABSTRACT:

In recent years, humanity has gone through a large number of social, political, and economic reforms and transformations, and specifically in education systems, as well as the creation of new types of institutions. These changes have been reflected by new patterns of financing and government, which has generated the establishment of new mechanisms of evaluation, accreditation and constant reforms in the curricular design seeking to make the most of technological information, however, even with all this, the educational panorama is very complex given that in all levels education is changing unevenly due to the social, economic and political disparity of each region, so today it is completely necessary for each institution to make decisions that allow them to adapt to the new demands of their environment.

Education at all levels in Mexico faces great challenges, such as constantly transforming itself to be incorporated into the world society of knowledge, technology and information, having as its main axis a constant educational innovation and the creation of new schemes of education. student training.

Another great challenge is to face the constant desertion, the lag and the low rates of terminal efficiency mainly in the upper and upper middle levels, whose aspects result in an inadequate use of the resources and efforts of the actors involved in what to do teaching - educational. , what some would call low productivity.

KEYWORDS: TUTORING, COMPETITIVENESS, GLOBALIZATION, DROPOUT, LAG

LA MOTIVACIÓN EN EL ADULTO MAYOR. UNA MANERA DE INCREMENTAR SU CALIDAD DE VIDA

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Eulogia Norvelis Expósito Fernández
Universidad de Holguín. Centro Municipal Universitario Urbano Noris Cruz/ Cuba
norvelisef@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Dulce Pérez Cruz
Universidad de Holguín. Centro Municipal Universitario Urbano Noris Cruz / Cuba
dulcep@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Marilyn Peña Martínez
Universidad de Holguín. Centro Municipal Universitario Urbano Noris Cruz / Cuba

RESUMEN:

A medida que aumenta el nivel de envejecimiento poblacional, se hace necesario incrementar su atención, con este fin el colectivo de profesores del Centro Universitario Municipal en Urbano Noris Cruz, mantiene un estrecho vínculo con la población mayor de 60 años sobre sus motivaciones en las actividades que realizan. Se tomó como población la matrícula de las personas de la tercera edad que se encuentran en la Cátedra Universitaria Municipal del Adulto Mayor y como muestra 40 de sus miembros. El objetivo de este trabajo es diseñar acciones que favorezcan la motivación en la tercera edad y así incrementar su calidad de vida. Las entrevistas, las encuestas y el estudio de las fuentes bibliográficas expresan los resultados del trabajo.

PALABRAS CLAVE: Adulto Mayor, motivación, calidad de vida

ABSTRACT:

As the level of population aging increases, it is necessary to increase their attention, to this end the group of teachers of the Municipal University Center in Urbano Noris Cruz, maintains a close link with the population over 60 years of age about their motivations in the activities that are making. The enrollment of the elderly who are in the Municipal University Chair of the Elderly was taken as a population and 40 of its members as a sample. The objective of this work is to design actions that favor motivation in the elderly and thus increase their quality of life. The interviews, the surveys and the study of the bibliographical sources express the results of the work.

KEYWORDS: Older Adult, motivation, quality of life

EL DISCURSO RADIOFÓNICO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO. ESTUDIO DE CASO EN RADIO SG.

AUTORES:

Máster en Comunicación Social, Arletis Saragoza Expósito
Universidad de Holguín/ Cuba
arletissaragoza@gmail.com
Doctora en Ciencias Lisandra Gómez Guerra
Universidad de Sancti Sp?ritus José Martí / Cuba
lisandragmez@gmail.com
Doctora en Ciencias Yohannia Ochoa Ardite
Universidad de Holguín / Cuba
yardite@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación realiza un análisis con perspectiva de género del discurso periodístico de la emisora municipal de Urbano Noris, Holguín, Cuba?: Radio SG, La voz del azúcar. Responde a un diseño cualitativo. Los métodos del nivel teórico utilizados fueron el histórico-lógico, inductivo-deductivo. Se emplearon la revisión documental, observación participante, entrevista en profundidad, entrevista a informantes claves y el análisis crítico del discurso radiofónico. En la misma se proponen indicaciones que les permiten a los periodistas emplear, presupuestos teóricos para el tratamiento de las temáticas de género, en el proceso de creación de los productos comunicativos, además de ofrecer un conjunto de categorías que permitirá insertar paulatinamente la perspectiva de género en el resto de la programación. Por tanto, la propuesta puede actuar como un componente esencial en los cambios necesarios para la trasformación de los productos comunicativos de Radio SG, a fin de erradicar desigualdades entre los hombres y mujeres protagonistas.

PALABRAS CLAVE: periodismo, género, radio, perspectiva de género, discurso radiofónico con perspectiva de género

ABSTRACT:

This thesis explores the gender perspectives assumed in discourse, specifically in the municipal radio station Urbano Noris, Holguín, Cuba?: Radio SG, La Voz del azúcar. The research used a qualitative inquiry design, specifically the historical-logical and inductive-deductive methods, through documentary review, participant observation, in-depth interviews, key informant interviews and critical analysis of radio discourse. The

contributions will allow journalists to use these theoretical assumptions to treat gender issues in creating communicative products. Additionally, the categories developed will enable the gradual insertion of the gender perspective in non-news programming. Hence, the research results will serve as a necessary tool to eradicate gender inequalities in the evolution of the Radio SG communicational products.

KEYWORDS: journalism, gender, radio, gender perspective, radio discourse with a gender perspective

SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA DE LA ACTIVIDAD

AUTORES:

M.Sc.,Profesor Auxiliar, Leydis Lamoth Borrero
Univeridad de Holguín/ Cuba
leydislb@gmail.com
Instructor no graduado Glenys González Gómez
Universidad de Holguín / Cuba
glenys3g@gmail.com
Licenciada en Turismo Claudia Arias Germán
Universidad de Holguín / Cuba
esp.ze@obhlg.mintur.gob.cu

RESUMEN:

Como consecuencia del reordenamiento del sistema de trabajo por cuenta propia en Cuba, como parte de la actualización del modelo económico político y social en la nación, el Ministerio del turismo mantiene la responsabilidad que le fue impuesta para la atención a los Trabajadores por Cuenta propia que se dedican a la actividad de arrendadores de vivienda o habitaciones. El aumento del nivel de actividad de este sector en coordinación con el MINTUR y el surgimiento en Holguín de zonas con regulaciones especiales que requieren de consulta al MINTUR para el ejercicio de la actividad crean las condiciones para apostar por la informatización de la actividades que involucran a estos procesos en aras de mejorar las respuestas del sector ante las demandas en función de la competitividad. Para ello se traza como objetivo: desarrollar un sistema informático para la gestión de información de los trabajadores por cuenta propia de la citada actividad. En el desarrollo de la investigación se utilizó la metodología de desarrollo del software, Iconix. Conjuntamente, se emplearon métodos de investigación científica teóricos y empíricos. Como resultado de este trabajo, se obtiene una herramienta informática que facilita la gestión de información de este sector del mercado no estatal, de forma segura. Da paso a la posibilidad de profundizar en análisis, datos y recursos desarrollados por los propios Trabajadores por cuenta propia para vincularlos a los espacios de promoción de servicios del MINTUR.

PALABRAS CLAVE: trabajo por cuenta propia, herramienta informática, gestión de información, turismo

ABSTRACT:

As a consequence of the reordering of the system of self-employment in Cuba, as part of the updating of the political and social economic model in the nation, the Ministry of Tourism maintains the responsibility imposed on it for the attention to the Self-employed Workers who are engaged in the activity of renting housing or rooms. The increase in the level of activity of this sector in coordination with the MINTUR and the emergence in Holguín of zones with special regulations that require consultation to the MINTUR for the exercise of the activity create the conditions to bet for the computerization of the activities that involve these processes in order to improve the answers of the sector before the demands in function of the competitiveness. For this purpose, the objective is to develop a computer system for the management of information of the self-employed workers of the mentioned activity. In the development of the research, the software development methodology, Iconix, was used. Theoretical and empirical scientific research methods were also used. As a result of this work, a computer tool is obtained that facilitates the information management of this sector of the non-state market, in a safe way. It gives way to the possibility of deepening analyses, data and resources developed by the self-employed themselves to link them to the spaces for the promotion of MINTUR services.

KEYWORDS: self-employment, IT tool, information management, tourism

MARKETPLACE COMO IMPULSO A EMPRENDEDORAS EN MÉXICO

AUTORES:

Licenciatura, Mónica Castillo Moreno
Universidad de Negocios ISEC/ México
monica.ca@cuatitlan.tecnm.mx
Licenciatura Marco Antonio Luna Márquez
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli / México
marco.lm@cuautitlan.tecnm.mx
Maestría Erika Emilia Cantera
Universidad Autónoma Metropolitana / México
erika.c@cuautitlan.tecnm.mx

RESUMEN:

El escenario de los últimos años en el ámbito comercial ha generado el cierre de negocios formales, lo que ocasiona un incremento en la generación de negocios informales, sin estructura administrativa, financiera, legal o fiscal.

Según INEGI (2020) el comercio informal, a finales del 2019, afectó a 31,3 millones de personas en México, es decir, al 56,2% de la población ocupada, considerando que el crecimiento económico de los países se ve reflejado en el desarrollo formal de las empresas, México, tiene un gran índice de empleos informales con importantes repercusiones en el ámbito económico y social.

Este proyecto busca impulsar a las mujeres emprendedoras, que, debido a la pandemia se vieron en la necesidad de crear emprendimientos, sin embargo, la mayoría carece de conocimientos administrativos, financieros, contables, tecnológicos, etcétera. Esto impide el crecimiento y permanencia dentro de los mercados a los que están enfocados, a través de un e-marketplace dirigido a este tipo de empresas ayudándoles en su modelo de negocios para su desarrollo económico sostenible.

Concentrar esfuerzos en un espacio físico limita el crecimiento de un negocio, utilizar las bondades de la tecnología a través de un marketplace, es decir, un mercado virtual donde es posible comercializar al mismo tiempo, productos o servicios a gran escala, en una sola plataforma y que esté sujeta a la norma No. NMX-COE-001-SCF1-2018, llamada Comercio Electrónico, se convierte en una base firme para emprender dentro de la legalidad, impulsando a la creación de nuevas MiPymes en beneficio de la sociedad mexicana.

PALABRAS CLAVE: Marketplace, Gestión Empresarial, Emprendedoras

ABSTRACT:

The sitation of recent years in the commercial field has generated the closure of formal businesses, which causes an increase in the generation of informal businesses, without administrative, financial, legal or fiscal structure.

According to INEGI (2020), informal trade, at the end of 2019, affected 31.3 million people in Mexico, that is, 56.2% of the employed population, considering that the economic growth of the countries is reflected in the formal development of companies, Mexico has a high rate of informal jobs with significant repercussions in the economic and social sphere.

This project seeks to promote women entrepreneurs, who, due to the pandemic, found it necessary to create businesses, however, most lack administrative, financial, accounting, technological knowledge, etc. This prevents growth and permanence within the markets they are focused on, through an e-marketplace aimed at this type of company, helping them in their business model for sustainable economic development.

Concentrating efforts in a physical space limits the growth of a business, using the benefits of technology through a marketplace, that is, a virtual market where it is possible to market products or services on a large scale at the same time, on a single platform and that it is subject to standard No. NMX-COE-001-SCF1-2018, called Electronic Commerce, becomes a firm basis for undertaking within the law, promoting the creation of new MiPymes for the benefit of Mexican society.

KEYWORDS: Marketplace, Business Management, Entrepreneurs

ESTUDIO DEL ENFOQUE DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA EMPRESA DE SUEROS Y PRODUCTOS HEMODERIVADOS ADALBERTO PESANT DE BIOCUBAFARMA

AUTORES:

Ingeniera Industrial, Rachel Fragela López
Universidad Tecnológica de La Habana CUJAE/ Cuba
rachelfragela2018@gmail.com

RESUMEN:

El presente trabajo investigativo está orientado a explicar la mejora de los Sistemas de Información, mediante la alineación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones existentes y las próximas a adoptar, lo que permitiría aprovechar las capacidades de estas tecnologías en la gestión comercial.
Es realizado en la Dirección Comercial y de Negocio de la Empresa de Sueros y Productos Hemoderivados "Adalberto Pesant", dedicada a la producción y desarrollo de parenterales de gran volumen, hemoderivados y soluciones concentradas para hemodiálisis, perteneciente a la Organización Superior de Dirección Empresarial, BioCubaFarma.
La investigación comienza por el estudio del sector biofarmacéutico, tanto internacional como nacional, y el impacto del mismo en la sociedad; se expone cómo se desarrolla la gestión comercial en este, detectando problemas asociados por la ausencia de sistemas de información. También se analizan las ventajas que ofrecen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para este dominio de gestión funcional.
Se realiza el análisis del paradigma de Arquitectura Empresarial como vía de solución para la alineación de las TIC. Mediante la utilización de este enfoque, se evalúan los métodos de dirección en el proceso de gestión comercial de la empresa.

PALABRAS CLAVE: Gestión Comercial, Sector Biofarmacéutico, Sistema de Información, Arquitectura Empresarial.

ABSTRACT:

This research work is focus on explaining the information systems improvement, through the alignment of the already present Information and Communication Technologies in organizations, and those next to adopt. That would allow to benefit of technology capabilities in commercial management.
The work carried out in the Commercial and Business Office at the Company of Serums and Hemoderivatives Products "Adalberto Pesant"; the company produces and develops parenterals formulations of high-volume, as well as blood products and concentrated solutions for hemodialysis. The company belongs to the Superior Business Management Organization, BioCubaFarma.
The research begins with the study of the biopharmaceutical sector, at both international and national levels, and its impact on society; it is exposed how commercial management develops in this sector. Problems related to the absence of information systems are detected. The advantages offered by Information and Communication Technologies (ICT) for this functional domain are analyzed.
The analysis of the Enterprise Architecture paradigm is carried out, as a solution path for alignment of ICT. Using this approach, management methods are evaluated in the commercial management process of the company.

KEYWORDS: Commercial Management, Biopharmaceutical Sector, Information System, Enterprise Architecture.

IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS PYMES DE TEJUPILCO

AUTORES:

Doctor en Ciencias Administrativas , Denia Benítez Salinas
Unidad Académica Profesional Tejupilco - UAEMex/ México
denia_bs@hotmail.com
Maestro en Educación María del Carmen Domínguez Ramírez
Unidad Académica Profesional Tejupilco - UAEMex / México
dorc_29@hotmail.es
Licenciado en Administración Ismael Arce Remigio
Unidad Académica Profesional Tejupilco - UAEMex / México
arcemay1998@gmail.com

RESUMEN:

Las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMES) desempeñan un papel clave en la provisión de productos y servicios esenciales para la población durante una crisis sanitaria; sin embargo, las PyMES están entre los segmentos empresariales más afectados por la pandemia del Covid-19. La presente investigación tuvo como objetivo analizar el impacto del Covid-19 en las PyMES de Tejupilco, para proponer medidas que ayuden a acelerar su recuperación. La investigación fue de nivel descriptivo, con un enfoque cuantitativo: para esta investigación la variable independiente fue el Covid-19, mientras que la variable dependiente fueron las PyMES de Tejupilco. El instrumento utilizado fue un cuestionario adaptado de la Encuesta sobre el impacto económico generado por COVID-19 (ECOVID-IE) y la técnica de recolección de datos fue la encuesta. El método de muestreo fue probabilístico, considerando un margen de error del 10% y un nivel de confianza del 90%, de tal forma que la muestra fue de 46 PyMES. El diseño de la investigación fue no experimental, de tipo transversal. Los resultados demuestran que las principales afectaciones del Covid-19 en las PyMES de Tejupilco fue la disminución de ingresos, disminución de la demanda o cancelación de pedidos, menor disponibilidad de flujo de efectivo y la reducción del personal, además de cierres temporales sin recibir ningún tipo de apoyo para atender la contingencia.

PALABRAS CLAVE: PyMES, Covid-19, Pandemia, Coronavirus.

ABSTRACT:

Small and Medium Enterprises (SMEs) play a key role in providing essential products and services to the population during a health crisis; However, SMEs are among the business segments most affected by the Covid-19 pandemic. The objective of this research was to

analyze the impact of Covid-19 on SMEs in Tejupilco, to propose measures to help accelerate their recovery. The research was descriptive level, with a quantitative approach: for this research the independent variable was Covid-19, while the dependent variable was the SMEs of Tejupilco. The instrument used was a questionnaire adapted from the Survey on the economic impact generated by COVID-19 (ECOVID-IE) and the data collection technique was the survey. The sampling method was probabilistic, considering a margin of error of 10% and a confidence level of 90%, in such a way that the sample was 46 SMEs. The research design was non-experimental, cross-sectional. The results show that the main effects of Covid-19 in the SMEs of Tejupilco was the decrease in income, decrease in demand or cancellation of orders, less availability of cash flow and reduction of personnel, in addition to temporary closings without receiving any type of support to attend the contingency.

KEYWORDS: SMEs, Covid-19, Pandemic, Coronavirus.

LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE), ÁREA TEJUPILCO

AUTORES:

Doctor en Ciencias Administrativas , Denia Benítez Salinas
Unidad Académica Profesional Tejupilco - UAEMex/ México
denia_bs@hotmail.com
Doctor en Ciencias de la Salud Sheila Adriana Mendoza Mojica
Unidad Académica Profesional Tejupilco - UAEMex / México
samendozam@uaemex.mx
Licenciado en Administración America Suemmy Morales Maruri
Unidad Académica Profesional Tejupilco - UAEMex / México
moralesmaruri@gmail.com

RESUMEN:

La satisfacción laboral juega un papel crucial para los empleados y la empresa, pues cuando un trabajador se siente en un estado de bienestar y felicidad respecto a su entorno y condiciones de trabajo, es más productivo lo cual se ve reflejado en la calidad de trabajo y en los niveles de rentabilidad de la empresa. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la satisfacción laboral del personal de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) Tejupilco, para proponer estrategias que permitan elevar una actitud positiva hacia el trabajo. La investigación fue de tipo descriptivo y enfoque cuantitativo; la variable de estudio fue la satisfacción laboral, la cual fue medida a través del cuestionario de Satisfacción Laboral S4/82 de J. L. Meliá y J. M. Peiró (1998). Se utilizó el método de muestreo probabilístico, con un margen de error del 10% y un nivel de confianza del 90%, por tanto, la muestra fue de 23 trabajadores. La investigación fue no experimental, de tipo transversal. Los resultados señalan que los trabajadores de la CFE de Tejupilco, se encuentran satisfechos con las compensaciones psico-socio-económicas que reciben, teniendo una actitud positiva hacia su trabajo.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral, Comisión Federal de Electricidad, CFE.

ABSTRACT:

Job satisfaction plays a crucial role for employees and the company, because when a worker feels in a state of well-being and happiness regarding his environment and working conditions, he is more productive, which is reflected in the quality of work and in the

profitability levels of the company. The present research aimed to analyze the job satisfaction of the personnel of the Federal Electricity Commission (CFE) Tejupilco, to propose strategies that allow raising a positive attitude towards work. The research was descriptive and quantitative approach; the study variable was job satisfaction, which was measured through the Job Satisfaction questionnaire S4 / 82 by J. L. Meliá and J. M. Peiró (1998). The probability sampling method was used, with a margin of error of 10% and a confidence level of 90%, therefore, the sample consisted of 23 workers. The research was non-experimental, cross-sectional. The results indicate that the workers of the CFE of Tejupilco are satisfied with the psycho-socio-economic compensation they receive, having a positive attitude towards their work.

KEYWORDS: Job satisfaction, Federal Electricity Commission, CFE.

REINVENCIÓN DEL JUEGO SOPA DE LETRAS EN UN SOFTWARE BETA PARA LA ORTOGRAFÍA ESPAÑOLA.

AUTORES:

ingeniería, Yasarit Erasmo González Gómez
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario Valle de Chalco/ México
josef_1811@hotmail.com
doctorado Marco Alberto Mendoza Pérez
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario Valle de Chalco / México
mamendozap@uaemex.mx
doctorado Magally Martínez Reyes
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario Valle de Chalco / México
mmartinezr@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar un proceso de reingeniería que llevo a la reinvención del juego sopa de letras en un software beta que implemento características tales como la facilidad de uso y que la aplicación sea intuitiva, para ello se utilizó metodología ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación). La primera fase requirió responder: ¿cómo la propuesta se diferencia de otras?, ¿qué aspectos deben de mantenerse? y ¿cuáles deben de modificarse? Para jugar la sopa de letras es necesario seleccionar la primera letra de la palabra arrastrando el dedo por la pantalla hasta completar la palabra, esta forma de proceder en ocasiones puede complicar el uso de la aplicación. El cambio que se introdujo en el software beta fue que las letras se presionan de una en una para formar la palabra y se van agregando al panel donde se pueden visualizar las letras que ya fueron seleccionadas y el educando sabe que letras son las que faltan para terminar la partida, este enfoque particular que se presentó repercutió en el proceso de innovación y en los resultados de la investigación. El software beta se validó en fase de pruebas con alumnos y profesores quienes aprobaron el desarrollo ya que cumplió con las expectativas de usabilidad y el enfoque pedagógico en el tema a desarrollar.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje, Gamificación, Metodología ADDIE, TIC´S.

ABSTRACT:

The objective of this work is to show a reengineering process that led to the reinvention of the alphabet soup game in a beta software that implemented characteristics such as ease of

use and that the application is intuitive, for develop the software beta was necessary ADDIE methodology (Analysis, Design, Development, Implementation and Evaluation). The first phase required answering: how does the proposal differ from others? What aspects should be maintained? And which ones should be changed? To play the word search it is necessary to select the first letter of the word by dragging your finger across the screen until the word is completed, this way of proceeding can sometimes complicate the use of the application. The change that was introduced in the beta software was that the letters are pressed one by one to form the word and they are added to the panel where the letters that have already been selected can be viewed and the student knows which letters are missing to At the end of the game, this particular approach that was presented had an impact on the innovation process and on the results of the research. The beta software was validated in the testing phase with students and teachers who approved the development since it met the expectations of usability and the pedagogical approach to the subject to be developed.

KEYWORDS: ADDIE methodology, Gamification, Learning, TIC´s

CREACIÓN DE UNA RED DE COLABORACIÓN ENTRE ACADÉMICOS QUE IMPARTEN MATERIAS EN EL IDIOMA INGLÉS EN LA FIM

AUTORES:

MAESTRÍA, CLAUDIA YANET GÓMEZ RUIZ
UNIVERSIDAD AUTONÓMA DE BAJA CALIFORNIA/ México
claudia.gomez@uabc.edu.mx

RESUMEN:

La Facultad de Ingeniería (FIM) de la Universidad Autónoma de Baja California brinda la oportunidad a los estudiantes de prepararse profesionalmente en el área de las Ciencias de la ingeniería. Y pretende cumplir con la meta de formar estudiantes que puedan insertarse en la vida laboral de la Industria en Baja California, para lo cual requiere contar con los elementos educativos de calidad que se necesitan para impulsar la internacionalización de sus programas educativos.
Es por ello, que se considera necesario crear una red de colaboración, entre el grupo de académicos de la Facultad de Ingeniería en Mexicali (FIM), que imparten sus unidades de aprendizaje en idioma inglés y la materia de inglés técnico, para que les permita, compartir estrategias didácticas y recursos tecnológicos y, que les ayude a los futuros ingenieros, a relacionar los contenidos aprendidos en sus áreas de especialización utilizando el dominio de una segunda lengua, como lo es, el idioma inglés, lo cual nos permite registrar los factores que integran esta propuesta.

PALABRAS CLAVE: REDES DE COLABORACIÓN, IDIOMA INGLÉS, INTERNACIONALIZACIÓN.

ABSTRACT:

The Faculty of Engineering (FIM) of the Autonomous University of Baja California offers students the opportunity to prepare professionally in the area of Engineering Sciences. And it aims to meet the goal of training students who can be inserted into the working life of the Industry in Baja California, for which it requires having the quality educational elements that are needed to promote the internationalization of its educational programs.
For this reason, it is considered necessary to create a collaboration network between the group of academics from the Faculty of Engineering in Mexicali (FIM), who teach their learning units in English and technical English, to allow them to share didactic strategies and

technological resources to help future engineers, to relate the contents learned in their areas of specialization using the command of a second language, such as the English language, which allows us to record the factors that make up this proposal.

KEYWORDS: COLLABORATIVE NETWORKS, ENLGLISH, INTERNATIONALIZATION.

LOS DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN DE LA MÚSICA ALTERNATIVA EN LA UNIVERSIDAD CUBANA.

AUTORES:

Licenciado en Instructor de Arte. Perfil Música. , Carlos Alberto Ramírez Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
carlosramirezguitar@gmail.com
Máster en Historia y Cultura Diana Rosa Segreo Mariño
Universidad de Holguín / Cuba
dianarosasegreo@gmail.com

RESUMEN:

La Nueva Universidad Cubana aspira a establecer un vínculo estrecho con los procesos socioculturales y darle respuesta desde sus procesos sustantivos a las principales problemáticas que enfrenta la sociedad, demostrando la pertinencia de la relación universidad-sociedad. El mayor reto que tienen las universidades, es preparar a sus profesionales para ser competentes en un contexto cultural con altos niveles de información en una circunstancia sociocultural compleja. La Universidad Cubana le otorga una significación especial a la investigación en el campo pedagógico-musical, por el impacto que tiene esta área para la educación y la cultura en Cuba. Sin embargo, al hacer una revisión de los documentos rectores, se aprecia que se han dejado fuera, zonas significativas de la música cubana que impactan significativamente en la formación del profesional. El desconocimiento de una zona vital para la evolución de la música cubana contemporánea, ha dejado vacíos profundos para la comprensión de la logicidad de procesos culturales, con gran impacto para la cultura cubana. Por tanto, se le otorga una importancia estratégica al dominio de la evolución de la filogenia y la ontogenia de la música alternativa, que le permita al futuro profesional, incorporarlo activamente en sus diversas esferas de actuación profesional. Este trabajo describe la experiencia de la formación investigativa que reciben los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística en la Universidad de Holguín. Se analizan sus contenidos fundamentales, las limitaciones y sus principales resultados. Este proceso ha demostrado un cambio en la dinámica del proceso artístico-pedagógico y los resultados son apreciables.

PALABRAS CLAVE: investigación musical, formación profesional, música alternativa

ABSTRACT:

The New Cuban University aspires to establish a close link with sociocultural processes and respond from its substantive processes to the main problems facing society, demonstrating the relevance of the university-society relationship. The biggest challenge for universities is to prepare their professionals to be competent in a cultural context with high levels of information in a complex sociocultural circumstance. The Cuban University gives special significance to research in the pedagogical-musical field, due to the impact that this area has for education and culture in Cuba. However, when reviewing the governing documents, it can be seen that significant areas of Cuban music that have a significant impact on professional training have been left out. The lack of knowledge of a vital area for the evolution of contemporary Cuban music has left deep gaps for the understanding of the logic of cultural processes, with a great impact on Cuban culture. The refore, strategic importance is given to the mastery of the evolution of the phylogeny and ontogeny of alternative music, which allows the future professional to actively incorporate it into their various spheres of professional action. This work describes the experience of research training received by students of the Bachelor of Art Education at the University of Holguín. Its fundamental contents, limitations and main results are analyzed. This process has shown a change in the dynamics of the artistic-pedagogical process and the results are appreciable.

KEYWORDS: musical research, professional formation, alternative music

LA GESTIÓN DE LA LABOR EDUCATIVA: UNA NECESIDAD IMPOSTERGABLE EN EL CENTRO MIXTO

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación, Roberto Doimeadios Martínez
Holguión. Cuba/ Cuba
doimeadios@uho.edu.cu
Master en Educación Roberto Barceló Riveron
Educación municipal de Cueto Cuba / Cuba
robertobr71@nauta.cu

RESUMEN:

El artículo brinda los elementos conceptuales y metodológicos para la gestión de la labor educativa en el centro mixto de la educación cubana, desde la perspectiva de la necesidad de integrar, desde la gestión institucional, las acciones educativas de las diferentes educaciones que conviven en este tipo de centro, el proceso de indagación empírica permitió revelar limitaciones en la gestión de la labor educativa en los referidos centros. El proceso investigativo permitió identificar los principales referentes para sustentar las propuestas de solución de esta problemática, con el empleo de los métodos: análisis-síntesis, revisión de documentos, histórico-lógico e inductivo-deductivo, los que permitieron identificar las principales directrices y componentes a considerar en la integración de la labor educativa, en el contexto de las especificidades de estas actividades en las educaciones presente en el centro mixto de la educación cubana.

PALABRAS CLAVE: Centro mixto de educación, gestión, labor educativa, gestión de la labor educativa en el centro mixto.

ABSTRACT:

The article offers the conceptual and methodological elements for the administration of the educational work in the mixed center of the Cuban education, from the perspective of the necessity of integrating, from the institutional administration, the educational actions of the different educations that cohabit in this center type, the process of empiric inquiry allowed to reveal limitations in the administration of the educational work in the referred centers. The investigative process allowed to identify the main ones relating to sustain the proposals of solution of this problem, with the employment of the methods: analysis-synthesis, revision

of documents, historical-logical and inductive-deductive, those that allowed to identify the main guidelines and components to consider in the integration of the educational work, in the context of the specificities of these activities in the educations present in the mixed center of the Cuban education.

KEYWORDS: Center mixed of education, administration, educational work, administration of the educational work in the mixed center.

RESPONSABILIDAD EN LA CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES EN LA RED UEB TURQUINO HOLGUÍN

AUTORES:

Licenciada en Informática, Roxana Silva Cobas
Universidad de Holguín/ Cuba
roxana@turquinohlg.alinet.cu
Doctor en Ciencias Bárbara Lidia Doce Castillo
Universidad de Holguin / Cuba
ldoce@uho.edu.cu

RESUMEN:

El presente trabajo ayuda a tener mayor claridad y fundamentación sobre las políticas de apoyo a los sistemas de creación e innovación empresarial a partir de la consolidación económica que se lleva a cabo en los momentos actuales y el desarrollo social y sostenible a través de políticas creadas, donde la simple intención sin formación no es suficiente.
A su vez, ofrece elementos que contribuyen a favorecer el desarrollo de cualidades laborales desde su desempeño, para lograr una mayor consolidación de estas como obreros de la producción, contribuyendo a la consolidación de conocimientos técnicos - teóricos y permitiendo un correcto cumplimiento de sus tareas y ocupaciones en el desarrollo de habilidades profesionales necesarias para la formación integral como fuerza laboral del país.
Las acciones que se deriven en función de garantizar una mejor Formación Laboral en los profesionales, será una forma de lograr mejor desempeño de los mismos, teniendo en cuenta que el desarrollo de cualidades laborales, la que debe ser una de las prioridades en el sector empresarial del país.
Mediante la aplicación de los métodos teóricos y empíricos tales como: inducción-deducción, análisis-síntesis, observación, entrevista, revisión de documentos, entre otros, se logra un acercamiento a la sistematización de las aportaciones teóricas y prácticas de los estudios que se consultan a nivel nacional e internacional.

PALABRAS CLAVE: software libre, migración

ABSTRACT:

The present work helps to have bigger clarity and foundation on the support politicians to the creation systems and managerial innovation starting from the economic consolidation that is carried out in the current moments and the social and sustainable development through created politicians, where the simple intention without formation is not enough.
In turn, he/she offers elements that contribute to favor the development of labor qualities from their acting, to achieve a bigger consolidation of these as workers of the production, contributing to the consolidation of technical knowledge - theoretical and allowing a correct execution of their tasks and occupations in the development of necessary professional abilities for the integral formation as labor force of the country.
The actions that are derived in function of guaranteeing a better Labor Formation in the professionals, will be a form of achieving better acting of the same ones, keeping in mind that the development of labor qualities, the one that should be one of the priorities in the managerial sector of the country.
By means of the application of the such theoretical and empiric methods as: induction-deduction, analysis-synthesis, observation, interviews, revision of documents, among other, an approach is achieved to the systematizing of the theoretical and practical contributions of the studies that you/they are consulted at national and international level.

KEYWORDS: free software, migration.

LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CIENCIAS PENITENCIARIAS/RESEARCH TRAINING IN PENITENTIARY SCIENCES STUDENTS.

AUTORES:

Master en Ciencias, Idania Matos Calzadilla
Universidad de Holguín/ Cuba
idaniamc63@nauta.cu
Doctora en Ciencias Prudencio Alberto Leyva Figueredo
Universidad de Holguin / Cuba
albertoleyva@gmail.com
Doctor en Ciencias Laura leticia Mendoza Tauler
Universidad de Holguin / Cuba
lauramt@uho.edu.cu

RESUMEN:

El propósito de esta investigación se encamina a desarrollar la formación investigativa en los estudiantes de la ciencia penitenciaria garantizando un nivel de preparación investigativa en la solución de los problemas profesionales,

Las inconsistencias teóricas en dicho proceso asociadas a la insuficiente modelación para definir las relaciones dialécticas que sustenten la preparación investigativa de estos estudiantes, permite formular la elaboración de un procedimiento metodológico para desarrollar la formación investigativa de los estudiantes de la ciencia penitenciaria ,mientras que el aporte práctico consiste en el procedimiento para la formación investigativa de los estudiantes estructurada en acciones correspondientes para la práctica educativa.

Su importancia se dimensiona en la necesidad de formar profesionales que se pertrechen de los conocimientos generados por la ciencia y de la ciencia en sí, su historia y sus métodos; la competencia para aplicar, difundir y generar nuevos conocimientos científicos en su área de acción profesional, y potenciar en los estudiantes la conducta que la sociedad admira y reconoce en sus investigadores.

La argumentación científica de la formación investigativa de los estudiantes, a partir de establecer nuevas relaciones que dan lugar a la sistematización profesional investigativa de los estudiantes de la ciencia penitenciaria

PALABRAS CLAVE: formación investigativa, ciencia penitenciaria

ABSTRACT:

The purpose of this research is aimed at developing, investigative training in penitentiary science students, guaranteeing a level of investigative preparation in solving problem professional problem

The theorical inconsistencies in this process associated with insufficient modeling to define the dialectical relationships that support the investigative preparation of these students, allows formulating the elaboration of a methodological procedure to develop the investigative training og the students of penitentiary science, while the contribution. Practical consists of the investigative training of students structured in corresponding actions of educational practice.

Its importance is dimensioned in the need to train professionals who are equipped with the knowledge generated by science and science itself, its history and its methods; the competence to apply, disseminate and generate new scientific knowledge in their area of professional action, and promote in students the conduct that society admires and recognizes in its researchers

The scientific argumentation of the investigative training of the students, from establishing new relationships that give rise to the professional investigative systematization of the penitentiary science student

KEYWORDS: investigative training, penitentiary science

FORMACIÓN INVESTIGATIVA Y ROL DE GÉNERO EN LOS ESTUDIANTES DE DERECHO ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PENAL / RESEARCH TRAINING AND GENDER ROLE IN LAW STUDENTS SPECIALTY CRIMINAL EDUCATION.

AUTORES:

Master en Ciencias, Idania Matos Calzadilla
Universidad de Holguín/ Cuba
idaniamc63@nauta.cu
Licenciado en Historia Félix Ulises Domínguez Riverón
Universidad de Holguin / Cuba
idaniamc63@nauta.cu

RESUMEN:

Esta investigación tiene el propósito desde la formación investigativa mostrar el enfoque de rol de género como la mujer en el contexto penitenciario se desempeña con alta responsabilidad y compromiso social con una preparación integral , que se concreta en una sólida formación científico-técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos,

La actualidad pone de cuestión la fragmentación del trabajo en la familia y en la sociedad, ampliándose el radio de acción de la mujer, instándola a ingresar al mundo del trabajo y de la actividad política

Lo anterior nos condujo a plantearnos el siguiente problema científico ¿Cómo desarrollar la formación investigativa de los estudiantes de la carrera Derecho en la especialidad de Educación Penal para garantizar un nivel de preparación dese el enfoque de rol de género en la solución de los problemas profesionales? Mientras que el aporte práctico consiste en el procedimiento para la formación investigativa de los estudiantes estructurada en acciones correspondientes para la práctica educativa.

La idea a defender que guía la investigación considera que si se aplica un procedimiento metodológico para desarrollar la formación investigativa sustentado en un modelo didáctico, que tome en consideración lo profesional investigativo, mediado por la interacción investigativa contextualizada, se contribuirá a la integración en la formación investigativa de los estudiantes de la carrera de Derecho en la especialidad Educación Penal en la filial Universitaria Provincial Holguín para lograr cambios que posibiliten mejorarlos índices de calidad educativa.

PALABRAS CLAVE: formación investigativa, rol de género, estudiante.

ABSTRACT:

This research has the purpose from the research training to show the gender role approach as women in the prison context performs with high responsibility and social commitment with a comprehensive preparation, which is embodied in a solid scientific-technical, humanistic training and high ideological, political, ethical and aesthetic values,

The current situation calls into question the fragmentation of work in the family and in society, expanding the radius of action of women, urging them to enter the world of work and political activity

The above led us to pose the following scientific problem: How to develop the research training of law students in the specialty of Criminal Education to ensure a level of preparation for the gender role approach in solving professional problems? While the practical contribution consists of the procedure for the research training of students structured in corresponding actions for educational practice.

The idea to defend that guide the research finds that if you apply a methodology to develop the training of research based on a teaching model, which take into consideration the professional research, mediated by the interaction research, contextualized, it will contribute to the integration in the training of research students the Right career in the specialty Education Criminal branch University Provincial Holguin to achieve changes that enable them to improve indexes of quality of education.

KEYWORDS: research training, gender role, students,

PLAN DE MARKETING EN LA SUCURSAL HOTELERA ISLAZUL HOLGUÍN

AUTORES:

Máster en Ciencias, Maikel Emilio Ramírez Cáceres
Universidad de Holguín/ Cuba
maikel.ramirez@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Mirna Lázara González Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
mglez@uho.edu.cu
Ingeniero Industrial Reynaldo Yunior Torres Alayo
Universidad de Holguín / Cuba
reynaldot@nauta.cu

RESUMEN:

La presente investigación se desarrolló en la Sucursal Hotelera Islazul Holguín, perteneciente al Ministerio del Turismo, con el objetivo de diseñar un plan de marketing para mejorar la comercialización de sus servicios que repercuta en mayores beneficios económicos. Mediante el diagnóstico realizado a la gestión comercial de la entidad se demostró que algunos de los elementos que componen la comercialización de sus servicios no se están desarrollando de la manera adecuada lo que limita el arribo de turistas a sus instalaciones y el proceso de fidelización de estos. Este problema profesional al que se ofrece solución con la actual investigación se fundamenta con la utilización de métodos teóricos y empíricos (histórico?lógico, análisis-síntesis, hipotético?deductivo, observación directa, entrevistas informales, trabajo en grupo, tormenta de ideas y revisión documental) y el uso de herramientas estadísticas y matemáticas como UCINET y EXCEL. Resultado de la comparación entre diversos procedimientos para la confección de planes de marketing, se determinó que el procedimiento de Kotler et al., (2011) es el idóneo para aplicar en la entidad por sus componentes teóricos y fácil adaptación a las condiciones de la organización objeto de estudio. La principal conclusión derivada del plan es la contribución a la mejora de la gestión comercial de la entidad, posibilitando una mejor comercialización de sus productos turísticos y fidelización de los clientes.

PALABRAS CLAVE: comercialización, marketing turístico, gestión del marketing, plan de marketing

ABSTRACT:

The present investigation was developed in the Islazul Holguín Hotel Branch, belonging to the Ministry of Tourism, with the objective of designing a marketing plan to improve the commercialization of its services that results in greater economic benefits. Through the diagnosis made to the commercial management of the entity, it is revealed that some of the elements that make up the commercialization of its services are not being developed in the appropriate way, which limits the arrival of tourists to its facilities and the loyalty process of these. This professional problem to which a solution is offered with current research is based on the use of theoretical and empirical methods (historical-logical, analysis-synthesis, hypothetical-deductive, direct observation, informal interviews, group work, brainstorming and review documentary) and the use of statistical and mathematical tools such as UCINET and EXCEL. Result of the comparison between various procedures for the preparation of marketing plans, it is concluded that the procedure of Kotler et al., (2011) is the appropriate one to apply in the entity due to its theoretical components and easy adaptation to the conditions of the organization. object of study. The main conclusion derived from the plan is the contribution to the improvement of the entity's commercial management, enabling better marketing of its tourism products and customer loyalty.

KEYWORDS: marketing, tourism marketing, marketing management, marketing plan

LA CULTURA JURÍDICA EN LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE TURQUINO HOLGUÍN

AUTORES:

Licenciada en Derecho, Nirian Ricardo Torres

Universidad de Holguín/ Cuba

nirian@turquinohlg.alinet.cu

RESUMEN:

El 1ro de enero de 2021 inició en Cuba el Proceso de Ordenamiento Monetario amparado en el Decreto Ley número 17 del Consejo de Estado de fecha 24 de noviembre del 2020 el que en el artículo 1 establece: Iniciar la implementación del proceso de ordenamiento monetario del país, en lo adelante Proceso de Ordenamiento. Al decir del presidente cubano, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, la nueva estrategia económica y social aprobada ratifica el ordenamiento monetario como uno de los componentes fundamentales que resulta de trascendental importancia y tiene un impacto transversal en toda la economía.

La Unidad Empresarial de Base Turquino de la ciudad de Holguín es única de su tipo en la provincia, integrada a la Empresa de Conservas de Vegetales del Grupo Empresarial de la Industria Alimentaria tiene como objeto social producir y comercializar conservas, semielaborados de frutas y de vegetales, salsas, especias y condimentos, caramelos y compotas, así como comercializar materias primas, productos intermedios, terminados y otros insumos del proceso productivo a las industrias y minindustrias, aprobado mediante la Resolución número 237 de fecha 17 de julio del 2013, dictada por el Ministro de Economía y Planificación; muy bien ajustado a los momentos actuales.

PALABRAS CLAVE: cultura jurídica, empresas

ABSTRACT:

On January 1, 2021, the Monetary Ordering Process covered by Decree Law number 17 of the Council of State dated November 24, 2020 began in Cuba, which in article 1 establishes: To initiate the implementation of the country's monetary ordering process, hereinafter Ordering Process. In the words of Cuban President Miguel Díaz-Canel Bermudez, the new economic and social strategy approved ratifies the monetary order as one of the fundamental components that is of transcendental importance and has a transversal impact on the entire economy.

The Business Unit Base Turquino of the city of Holguín is unique of its kind in the province, built the Company from Canned Vegetables of the Business Group of the Food Industry has

as object of social production and sales of canned food, semi-finished fruit and vegetables, sauces, spices and condiments, candies and jams, as well as marketing raw materials, intermediate products, finished and other inputs in the production process to the industries and minindustrias, approved by Resolution no. 237, dated 17 July 2013, dictated by the Minister of Economy and Planning; very well adjusted to the current moments.

KEYWORDS: legal culture, companies

DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE TURQUINO HOLGUIN/DIAGNOSIS TO THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM BUSINESS UNIT OF BASE TURQUINO HOLGUIN

AUTORES:

Licenciada en Derecho, Adelvis Rodríguez Berbén
Universidad de Holguin/ Cuba
beby661214@nauta.cu
Ingeniera Industrial Amibian Romero Matos
Universidad de Holguin / Cuba
amibian@turquinohlg.alinet.cu
Ingeniera Mecánica Vivian V. Martínez Landrove
Universidad de Holguin / Cuba
vivian@turquinohlg.alinet.cu

RESUMEN:

Las entidades empresariales cubanas enfrentan el gran desafío de desarrollarse en un entorno dinámico y altamente competitivo el que demanda conocer: productos, procesos, métodos organizativos de excelencia. Por tanto es fructífero valorar el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad permitiendo afrontar estos retos desde una perspectiva estratégica.
El trabajo fue realizado en la Empresa de Conservas y Vegetales Turquino Holguín, con el propósito de diagnosticar el sistema de gestión de la calidad que presenta la entidad, teniendo presente la Norma Cubana ISO 9001: 2008, así como valorar el funcionamiento de los elementos que estructura la Gestión Estratégica de la entidad como proceso rector y punto de partida de la gestión de calidad, se trabaja en la implantación de un Sistema de Gestión Integrado en la Empresa Turquino Holguín para el año 2023.
Para el desarrollo del estudio se utilizaron métodos teóricos y empíricos que contribuyeron al cumplimiento del objetivo propuesto, entre los que se pueden citar: revisión documental, histórico lógico, análisis síntesis, inductivo-deductivo, sistémico estructural, observación y trabajo en equipo, y el método de expertos para la validación del procedimiento propuesto.
Se trabaja en la recopilación de información, entrevistas directas, tormenta de ideas, revisión de documentos y observación directa entre otras fuentes de gran utilidad para la realización de esta investigación.

PALABRAS CLAVE: gestión de la calidad, empresa

ABSTRACT:

Cuban business entities face the great challenge of developing in a dynamic and highly competitive environment that demands to know: products, processes, organizational methods of excellence. Therefore, it is fruitful to evaluate the development of the Quality Management System, allowing us to face these challenges from a strategic perspective.
The work was done in the Company of Canned and Vegetables Turquino Holguín, with the purpose of diagnosing the system of quality management that presents the entity, taking into account the Cuban Norm ISO 9001: 2008, as well as to assess the functioning of the elements that structure the Strategic Management of the entity as a process guiding and starting point of the management of quality, we are working on the implementation of an Integrated Management System in the Company Turquino Holguin for the year 2023.
For the development of the study, theoretical and empirical methods were used that contributed to the fulfillment of the proposed objective, among which we can mention: documentary review, historical?logical, analysis?synthesis, inductive-deductive, systemic?structural, observation and teamwork, and the expert method for the validation of the proposed procedure.
We work on the collection of information, direct interviews, brainstorming, document review and direct observation among other sources of great use for the realization of this research.

KEYWORDS: quality management, company

GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD E INOCUIDAD UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE TURQUINO HOLGUIN

AUTORES:

Ingeniera en Procesos Agroindustriales, Dayamí Riverón Peña
Universidad del autor/ Cuba
dayami@turquinohlg.alinet.cu
Ingeniera Mecánica Yolaine González Verdecía
Universidad de Holguin / Cuba
Yolaine@turquinohlg.alinet.cu
Licenciada en derecho Adelvis Rodríguez Berbén
Universidad de Holguin / Cuba
beby661214@nauta.cu

RESUMEN:

La inocuidad alimentaria constituye un concepto global y juega un papel fundamental en la calidad de los productos y/o servicios que presta una organización. Las mismas han adquirido mayor importancia en las decisiones empresariales, requiriendo de sistemas de gestión de la calidad e inocuidad que den mayor confianza a sus clientes, permitan mayores niveles de eficiencia y eficacia y una mejor posición competitiva. Las organizaciones comienzan a implantar los sistemas de gestión de la calidad e inocuidad de forma integrada.
La presente investigación se desarrolla en la línea de la compota de mango en la Empresa de Conservas y vegetales Turquino Holguín con el objetivo de diseñar un procedimiento para la gestión integrada de la calidad e inocuidad. Para el desarrollo del estudio se utilizan métodos teóricos y empíricos que contribuyeron al cumplimiento del objetivo propuesto, entre los que se pueden citar: revisión documental, histórico?lógico, análisis?síntesis, inductivo-deductivo, sistémico?estructural, observación y trabajo en equipo, y el método de expertos para la validación del procedimiento propuesto.
La aplicación parcial del procedimiento permite caracterizar la entidad objeto de estudio a partir de un diagnóstico que posibilita detectar las principales deficiencias, y se diseñaron sus fichas. Se proponen acciones encaminadas a erradicar o minimizar los problemas encontrados.

PALABRAS CLAVE: Inocuidad de los alimentos, calidad de los alimentos.

ABSTRACT:

Food safety is a global concept and plays a fundamental role in the quality of the products and/ or services provided by an organization. They have acquired greater importance in business decisions, requiring quality and safety management systems that give greater confidence to their customers, allow higher levels of efficiency and effectiveness and a better competitive position. Organizations begin to implement quality and safety management systems in an integrated way.

The present research is developed in the line of mango compote in the Canning and vegetable Company Turquino Holguín with the aim of designing a procedure for the integrated management of quality and safety. For the development of the study, theoretical and empirical methods are used that contributed to the fulfillment of the proposed objective, among which can be cited: documentary review, historical?logical, analysis?synthesis, inductive-deductive, systemic?structural, observation and teamwork, and the expert method for the validation of the proposed procedure.

The partial application of the procedure makes it possible to characterize the entity under study from a diagnosis that makes it possible to detect the main deficiencies, and its files were designed. Actions are proposed aimed at eradicating or minimizing the problems encountered.

KEYWORDS: Food safety, food quality.

INFLUENCIA DE RESIDUALES LÍQUIDOS Y SÓLIDOS DE LA INDUSTRIA EN LA CONTAMINACIÓN MEDIOAMBIENTAL / INFLUENCE OF LIQUID AND SOLID WASTE FROM INDUSTRY ON ENVIRONMENTAL POLLUTION.

AUTORES:

Licenciada en Gestión Sociocultural, Francisca Rey Almaguer
Universidad de Holguín/ Cuba
francis@turquinohlg.alinet.cu
Licenciado en Derecho Crecencio Ramón Rodríguez Galindo
Universidad de Holguin / Cuba
ramón@turquinohlg.alinet.cu
Ingeniero Mecánico Mario García Arjona
Universidad de Holguin / Cuba
mario@turquinohlg.alinet.cu

RESUMEN:

Al realizar un análisis epistemológico relacionado con la investigación el líder histórico de nuestra revolución, compañero Fidel Castro Ruz afirmó : ?Es un principio de la Revolución la utilización racional de nuestros recursos naturales de tal manera que sigan siendo útiles al desarrollo socio-económico y aseguren el bienestar de las futuras generaciones, porque el nivel de vida que vamos alcanzando está directamente relacionado con la calidad del medio ambiente en que vivimos?
El objetivo del trabajo es desarrollar una política ambiental consecuente bajo las condiciones de bloqueo, desplegando una solidez en el quehacer nacional e internacional posible por la independencia y la soberanía que nos sustenta en la solución a los problemas de la empresa en cuanto a los desechos sólidos y líquidos.
Para el desarrollo del estudio se utilizaron métodos teóricos y empíricos que contribuyeron al cumplimiento del objetivo propuesto, entre los que se pueden citar: revisión documental, histórico?lógico, análisis?síntesis, inductivo-deductivo, sistémico?estructural, observación y trabajo en equipo, y el método de expertos para la validación del procedimiento propuesto.

PALABRAS CLAVE: desechos sólidos y líquidos

ABSTRACT:

To perform an analysis of the epistemological related to the investigation of the historical leader of our revolution , comrade Fidel Castro Ruz said : ?it Is a beginning of the Revolution the wise use of our natural resources in such a way that they remain useful to the socio-economic development and ensure the welfare of future generations, because the level of life that we're reaching is directly related to the quality of the environment in which we live?

The objective of the work is to develop a consistent environmental policy under the conditions of blockade, deploying a solidity in the national and international work possible for the independence and sovereignty that sustains us in the solution to the problems of the company in terms of solid and liquid waste.

For the development of the study, theoretical and empirical methods were used that contributed to the fulfillment of the proposed objective, among which we can mention: documentary review, historical?logical, analysis?synthesis, inductive-deductive, systemic?structural, observation and teamwork, and the expert method for the validation of the proposed procedure.

KEYWORDS: solid and liquid waste

LA FORMACIÓN CONTINÚA DEL DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN EN ENTORNOS VIRTUALES

AUTORES:

MSc., Yolaine Zarzabal Hechavarría
Universidad de Holguín ,Cuba/ Cuba
yolainezh@uho.edu.cu,yolainezh@gmail.com
Máster en Actividad Física en la Comunidad KatiaRodríguezLabañino
Universidad de Holguín ,Cuba / Cuba
krodriguez@luho.edu.cu,krodriguez@gmail.com

RESUMEN:

El presente artículo se enfoca hacia la búsqueda de nuevas formas de enseñanza en entornos virtuales, que permitan la formación continúa de todos los docente, como futuros profesionales de la Educación Superior en la Universidad de Holguín, Cuba, se realizo un abordaje teórico sobre la importancia del empleo de los entornos virtuales, lo cual constituye un reto para la universidad cubana actual, esto apunta a la necesidad de potenciar el uso de las herramientas informáticas en la formación de estos profesionales, donde las aplicaciones desarrolladas permiten profundizar en los conocimientos de las actividades o ejercicios, guiando al estudiante en su proceso de aprendizaje, por lo que la investigación. Tienen como objetivo principal confeccionar un programa de competencia curricular, para todos los docentes y estudiantes, donde se vinculan las especialidades y disciplinas, de las asignaturas aplicadas a todos los años,creando habilidades en el ejercicio de la profesión de estas carreras, facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje, a través del auto aprendizaje, que nos brindan un conjunto de técnicas y herramientas informáticas en los entornos virtuales. Para llevar a cabo este trabajo se siguió el procedimiento de análisis y síntesis, encuestas, entrevistas, cuestionarios, consulta y análisis de documentos para la captación de información. Se utilizó el método y técnicas empíricas que permitieron la recopilación, procesamiento y análisis de la información para identificar las herramientas informáticas que resultan necesarias para alcanzar la formación de los docentes.

PALABRAS CLAVE: Formación; Docente en Entornos Virtuales

ABSTRACT:

The present article is focused toward the search in new teaching ways in virtual environments that allow the formation it continues of all the educational one, as professional futures of the Superior Education in the University of Holguín, Cuba, one carries out a theoretical boarding about the importance of the employment of the virtual environments, that which constitutes a challenge for the current Cuban university, this points to the necessity of potentializing the use of the computer tools in the formation of these professionals, where the developed applications allow to deepen in the knowledge of the activities or exercises, guiding the student in its learning process, for that that the investigation. They have as main objective to make a program of curricular competition, for all the educational ones and students, where the specialties and disciplines are linked, of the applied subjects to all the años,creando abilities in the exercise of the profession of these careers, facilitating the process of teaching learning, through the car learning that you/they offer us a group of technical and computer tools in the virtual environments. To carry out this work it was followed the analysis procedure and synthesis, surveys, interviews, questionnaires, it consults and analysis of documents for the reception of information. The method was used and technical empiric that allowed the summary, prosecution and analysis of the information to identify the computer tools that are necessary to reach the formation of the educational ones.

KEYWORDS: Formation; Educational in Virtual Environments

DEONTOLOGIA PROFESIONAL DEL DOCENTE COMO EJE TRANVERSAL EN EL CURSO DE AGREGACIÓN PEDAGOGICA DE LA UNIVERSIDAD AGOSTINHO NETO

AUTORES:

, Felipe Silva Miranda
Universidade Agostinho Neto/ Angola
fesim2004@yahoo.es
Suzanete Nunes da Costa
Universidade Agostinho Neto / Angola
suzanete.costa@hotmail.com
Hilda Ruiz Hechevarria
Ministerio de Educación Superior / Cuba
hruiz@gov.mes.cu

RESUMEN:

El docente de forma general debe ser visto como un agente cultural que enseña en un determinado contesto social e histórico com claras intenciones educativas para poder conducir acertadamente el processo de enseñanza aprendizaje en momentos en que muchos peligros amenazan con la destrucción de la humanidad. Debe ser un educador, un orientador, un guia que acompaña al estudiante en su formación profesional. Se reconoce que esta es una tarea compleja, que exige una preparación pedagógica, sicologica, y tambien un esfuerzo y una constancia; pero tambien es muy importante que el docente esté consciente de esta necesidad y decida emprender esta obra maravillosa.

Desde el año 2003 la Rectoria de la Universidad Agostinho Neto (UAN) en esta época era la única universidad publica en Angola se preocupo com la formación pedagógica de sus docente , creando en el año 2004 un Curso de Agregación Pedagogica (CAP) que consistia en 12 módulos, todos dirigidos a la formaçión teórica y practica de los mismos para superar los problemas que no permitian desarrollar un proceso de enseñaza aprendizaje (PEA) de forma eficiente e eficaz. El objetivo del trabajo es mostrar como de forma planificada se realiza en este curso un eje transversal o estratégia curricular de deontologia profesional para formar valores en los docentes lo que constituye una parte importante y necessária de su forma de actuar para conseguir educar com su ejemplo a partir de um comportamento ético necessário en la instruçcíón. Los resultados del trabajo son validados por via de los cuestionarios que se aplican a los formandos a lo largo y fin del curso.

PALABRAS CLAVE: Deontologia como eje transversal; Enseñar y educar ; Formación de valores ; Docentes educadores

ABSTRACT:

O docente deve ser visto como um agente cultural que ensina num deter¬minado contexto social e histórico com claras intenções educativas para poder conduzir acertadamente o processo de ensino-aprendizagem (PEA) em momentos em que muitos perigos ameaçam a destruição da humanidade. Deve ser um educador, um orientador, um guia que acompanha o estudante na sua formação profissional. Reconhece-se que é uma tarefa complexa, que exige uma preparação pedagógica e psicológica, bem como esforço e a constância; mas o mais importante é que o docente esteja ciente desta necessidade e decida empreender esta obra maravilhosa. Desde o ano de 2003, a Reitoria da Universidade Agostinho Neto (UAN) na época única Universidade Publica em Angola, preocupou-se com a formação pedagógica dos seus docentes, criando no ano de 2004 um Curso de Agregação Pedagógica (CAP) que consistia em 12 Módulos, todos dirigidos à formação teórica e prática dos mesmos para superar os problemas que não permitiam desenvolver um PEA de forma eficiente e eficaz. O objectivo do trabalho é mostrar como de forma planificada se desenvolve neste curso um eixo transversal ou estratégia pedagógica curricular de deontologia profissional para formar valores nos docentes que constituem parte importante de um comportamento ético necessário para que o docente consiga educar com seu exemplo a partir da instrução. Os resultados do trabalho são validados com os questionários que se aplicam aos formandos ao longo e fim do curso.

KEYWORDS: Deontologia como eixo transversal; ensinar a educar; formação de valores; docentes educadores

LA FORMACIÓN DE LOS INGENIEROS INFORMÁTICOS DESDE LAS POTENCIALIDADES DE LOS ENTORNOS VIRTUALES

AUTORES:

Máster en Actividad Física en la Comunidad., MSc.Yolaine Zarzabal Hechavarría
Universidad de Holguín ,Cuba/ Cuba
yolainezh@uho.edu.cu,yolainezh@gmail.com
Máster en Educación Superior. MSc.Katia Rodríguez Labañino
Universidad de Holguín ,Cuba / Cuba
krodriguez@luho.edu.cu,krodriguez@gmail.com
Licenciada en Educación Informática. Dalia Rosa Rivera Roja
Universidad de Holguín ,Cuba / Cuba
dalilar@uho.edu.cu

RESUMEN:

En los momentos actuales en la formación de los Ingenieros Informáticos se hace imprescindible el empleo de los entornos virtuales; debido a los cambios que a diario ocurren relacionados con la ciencia y la técnica. Se requiere que el ingeniero informático tenga un papel más protagónico en la solución de los problemas prácticos y con ello contribuir a la toma de decisiones. Esto apunta a la necesidad de potenciar el uso de las herramientas informáticas en la formación de estos profesionales. En el artículo se realiza un abordaje teórico sobre la importancia del empleo de los entornos virtuales para la formación de los ingenieros informáticos en la Universidad de Holguín. El uso métodos y técnicas empíricas permitieron la recopilación, procesamiento y análisis de la información para identificar las herramientas informáticas que resultan necesarias para alcanzar la competencia informática en el proceso formativo del ingeniero informático.

PALABRAS CLAVE: Entornos Virtuales; Formación; Ingeniero Informático

ABSTRACT:

ABSTRACT
At the present time in the formation of Computer Engineers the use of virtual environments is essential; due to the changes that occur daily related to science and technology. The computer engineer is required to have a more leading role in solving practical problems and thereby contribute to decision making. This points to the need to enhance the use of computer tools in the training of these professionals. In the article a theoretical approach is made on

the importance of the use of virtual environments for the training of computer engineers at the University of Holguin. The use of empirical methods and techniques allowed the collection, processing and analysis of information to identify the computer tools that are necessary to achieve computer competence in the training process of the computer engineer.

KEYWORDS: Virtual Environments; Training; IT engineer

APRECIACIÓN DE LA RESILIENCIA ORGANIZACIONAL Y SUS CARACTERÍSTICAS EN MIPYMES HOTELERAS

AUTORES:

Candidato a Dr en Estudios Económico Administrativ, María del Carmen Chávez Rodríguez
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
maria.chavez@unicach.mx
Doctorado en Ciencias Sociales y Humanísticas Elizabeth Céspedes Ochoa
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
elizabeth.cespedes@unicach.mx
Maestría en Administración Rebeca Molina Sol
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
rebeca.molina@unicach.mx

RESUMEN:

La resiliencia organizacional es la composición de habilidades, capacidades y características que se encuentran integradas en una organización. Con éstas puede enfrentarse a las perturbaciones, inherentes a su actividad empresarial, resistirlas y adecuarse reiteradamente en el contexto en que las circunstancias ameriten, sin perder los objetivos empresariales de progreso y supervivencia. Las Mipymes son la base de la economía de cualquier comunidad y se encuentran en esta vorágine de cambios con la incertidumbre de si pueden o no lograr su permanencia en el mercado. Por lo que se cuestiona ¿Cómo se da la resiliencia organizacional y sus características en las Mipymes para que permanezcan en el mercado? Para la comprobación de este cuestionamiento se plantea el objetivo de distinguir cómo son las características de la resiliencia organizacional en las Mipymes para el logro de su permanencia. Para el estudio se consideraron dos empresas hoteleras representativas en la ciudad de Villaflores, Chiapas, México. Es una investigación de enfoque cualitativo transversal con el método de estudio de casos múltiple. Se utilizaron técnicas de entrevista semiestructurada y observación no participante. El análisis de la información recopilada se hizo con ayuda del software ATLAS.ti versión 9. Las características encontradas son las estáticas y dinámicas. Surgen hallazgos adicionales, como la participación comprometida del líder entre otros, que coadyuvan a las características del desarrollo de la resiliencia organizacional.

PALABRAS CLAVE: resiliencia, empresas, mipymes, resiliencia organizacional, estudios de caso múltiples

ABSTRACT:

Organizational resilience is the composition of skills, capabilities and characteristics that are embedded in an organization. With these, you can face the disturbances inherent to your business activity, resist them and adapt repeatedly in the context in which the circumstances warrant, without losing the business objectives of progress and survival. Mipymes are the basis of the economy of any community and are in this maelstrom of changes with the uncertainty of whether or not they can achieve their permanence in the market. For what is questioned, how does organizational resilience and its characteristics occur in MSMEs so that they remain in the market? To verify this questioning, the objective is to distinguish what the characteristics of organizational resilience are like in MSMEs to achieve their permanence. For the study, two representative hotel companies in the city of Villaflores, Chiapas, Mexico were considered. It is a cross-sectional qualitative approach research with the multiple case study method. Semi-structured interview techniques and non-participant observation were used. The analysis of the collected information was done with the help of ATLAS.ti version 9 software. The characteristics found are static and dynamic. Additional findings arise, such as the committed participation of the leader among others, which contribute to the characteristics of the development of organizational resilience.

KEYWORDS: resilience, companies, MSMEs, organizational resilience, multiple case studies

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE: ENFOQUE INTEGRADO DESDE RECURSOS HUMANOS

AUTORES:

Máster en Ingeniería Industrial, Susana Rodríguez Medero
Universidad de Holguín/ Cuba
susanaiing@uho.edu.cu
Máster en Dirección Luis Felipe Álvarez López
Universidad de Holguín / Cuba
pepe@uho.edu.cu
Máster en Ingeniería Industrial Carlos Rafael Nuñez Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
cnunez13dic92@gmail.com

RESUMEN:

La humanidad se enfrenta en la actualidad a un mundo globalizado, abordado por los efectos del cambio climático, los conflictos políticos, económicos, territoriales, la escasez de recursos y la proliferación de eventos que comprometen la salud. En medio de esta situación la dinámica del entorno demanda un constante perfeccionamiento de la gestión de las organizaciones a todos los niveles.

En este sentido los recursos humanos pueden convertirse en una ventaja competitiva cuando se lleva a cabo una gestión oportuna desde sus perspectivas, estrategias, objetivos hasta sus riesgos potenciales. Su campo de acción se enmarca tanto de forma global como para cada uno de sus componentes.

La seguridad y salud en el trabajo, como subproceso de recursos humanos, promueve y mejora las condiciones de trabajo para preservar el bienestar psicofísico y prevenir accidentes y enfermedades laborales. Se gestiona además como sistema y se potencia su integración a otros dominios como la gestión ambiental, esta última de gran relación con el factor humano por su relación con la formación de un pensamiento ecológico y sustentable, así como por su incidencia sobre el entorno de trabajo.

Por cuanto se identifica la necesidad de la gestión integrada de la seguridad y salud en el trabajo y el medio ambiente desde la perspectiva de los recursos humanos y para ello se propone un procedimiento. El mismo presenta enfoques a proceso, estratégico, integrador y de riesgos. Como resultado fundamental se determina el nivel de afiliación del componente humano a la gestión integrada de estos procesos.

PALABRAS CLAVE: Gestión de recursos humanos, gestión de seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, gestión integrada de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente, mapa de riesgos

ABSTRACT:

Humankind is currently facing a globalized world confronted by the effects of climate change, political, economic and territorial conflicts, scarcity of resources and the proliferation of events that compromise health, such as the Covid-19 pandemic. In the midst of this situation, the dynamics of the environment demand constant improvement in the management of organizations at all levels.

In this sense, human resources can become a competitive advantage when a timely management is carried out, from their perspectives, strategies and objectives to their potential risks. Its field of action is framed both globally and for each of its components.

Occupational health and safety, as a sub-process of human resources, promotes and improves working conditions to preserve psychophysical well-being and prevent accidents and occupational diseases. It is also managed as a system and its integration with other domains such as environmental management is enhanced. The latter is closely related to the human factor because of its relationship with the formation of an ecological and sustainable thinking, as well as its impact on the work environment.

Therefore, the need for integrated management of occupational health and safety and the environment from the perspective of human resources is identified and a procedure is proposed. It presents process, strategic, integrative and risk approaches. As a fundamental result, the level of affiliation of the human component to the integrated management of these processes is determined.

KEYWORDS: Human resources management, occupational safety and health management, environmental management, integrated management of occupational health and safety and the environment, risk mapping

LA GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INTEGRADA EN LAS ORGANIZACIONES.

AUTORES:

Master en Marketing, Comunicación y Gestión Comerc, Francisco Javier Varona Silva
Universidad ¨Oscar Lucero Moya¨, ciudad de Holguín, CUBA/ Cuba
francisco.varona@uho.edu.cu fvarona1964@gmail.com

RESUMEN:

Por medio del estudio y análisis de un número considerable de artículos científicos en revistas indexadas, textos relevantes sobre la gestión de comunicación organizacional, así como investigaciones empíricas sobre esta área en el sector del turismo en los últimos doce años (2010-2022), la investigación ha propiciado la identificación de condiciones y factores que dificultan una consensuada conceptualización de la comunicación organizacional integrada, escalón necesario para su desarrollo teórico y empírico. Se ha observado una brecha en la teoría y la praxis (metodología), al no haberse estudiado científicamente hasta ahora la influencia de la gestión de comunicación integrada ---alineada con el proyecto estratégico--- en la imagen corporativa (empresarial) de los hoteles que en sus públicos se forma.
Se propone aquí un modelo teórico y un procedimiento para la gestión de la comunicación organizacional integrada con enfoque tridimensional en hoteles, en pro de una superior eficacia comunicacional, favoreciendo una imagen positiva de aquellos y acercando con ello el logro de sus metas principales.
Con esta investigación se continúa abriendo el camino para el estudio de la gestión de comunicación integrada, como herramienta importante en la gestión global de las organizaciones y su competitividad.

PALABRAS CLAVE: gestión de comunicación organizacional, gestión de comunicación integrada, teoría y metodología, imagen corporativa (o empresarial), públicos

ABSTRACT:

A thorough investigation on organisational communication management has been conducted by analyzing researches and specialized articles in indexed, professional journals, readings on advanced organisational communication books from 2010 to 2022, as well as on the field studies, particularly in tourism industry. Some conditions and factors have been properly identified as barriers for an accepted-by-scientific community conceptualisation about integrated organisational communication, a necessary step for further theoretical and applied

investigations. There is a gap of both theoretical and methodology proposals as no scientific study about the influence of integrated communication management, aligned with strategic projection--- on hotels image in their stakeholders has been developed so far.
A theoretical framework and a general protocol for three-dimension, integrated communication management in hotels are shown here, a contribution for higher communicational efficacy, a positive image and the achievement of main goals.
So fresh paths are open for a better understanding of integrated communication management, a priceless tool for global management of organisations and competitiveness.

KEYWORDS: organisational communication, integrated communication management, theory and methodology, image, stakeholders

HERRAMIENTA CAE PARA LA GESTIÓN DE ESTUDIOS DE SUBSIDENCIAS DEL TERRENO, MEDIANTE LA TECNOLOGÍA INTERFEROMETRÍA DE APERTURA SINTÉTICA (INSAR)

AUTORES:

Ingeniero, Rasel Agüero Fernández
Universidad de Holguín/ Cuba
raselaf@uho.edu.cu
Dr.C. Luis Enrique Acosta González
Universidad de Holguín / Cuba
luis.acosta@uho.edu.cu
Dr.C. Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu

RESUMEN:

Actualmente en Cuba, el empleo de las técnicas convencionales de medición constituye un aspecto básico para el desarrollo de estudios que incluyan el monitoreo geodésico. Sin embargo, la utilización de estos equipos genera limitaciones en factores de gran importancia entre los que se encuentran la duración del estudio en zonas de amplia cobertura espacial, gastos generales, actualización de los resultados y la dependencia de las condiciones climatológicas. La presente investigación soluciona estas deficiencias al proponer la adopción de una nueva tecnología, capaz de determinar los desplazamientos y subsidencias del terreno y de las construcciones enclavadas. La interferometría SAR es una técnica de avanzada en el campo de la Teledetección que posee como fortalezas la libre publicación de imágenes SAR de varias regiones del mundo, con actualizaciones periódicas y existencia de varios softwares profesionales open source. Sus imágenes son captadas por radares que emiten en las frecuencias de las microondas, lo que disminuye afectaciones provocadas por la atmósfera y el clima. Se utiliza un Sistema de Información Geográfica (SIG) que ofrece las condiciones para un análisis multidisciplinario de los resultados obtenidos y emerge como una plataforma de toma de decisión, basados en los parámetros de peligro, vulnerabilidad y riesgo de las construcciones y asentamientos. Para la implementación de la aplicación se emplearon las herramientas y tecnologías de software libre siguientes: Python y JavaScript como lenguajes de programación, el framework web Django y el gestor de bases de datos PostgreSQL con su extensión Postgis. La metodología de desarrollo de software utilizada fue XP

PALABRAS CLAVE: desplazamientos, subsidencias, terreno, imágenes SAR, interferometría SAR, teledetección, radar, software libre, análisis

ABSTRACT:

Currently in Cuba, the use of conventional measurement techniques is a basic aspect for the development of studies that include geodetic monitoring. However, the use of this equipment generates limitations in factors of great importance, among which are the duration of the study in areas of wide spatial coverage, general expenses, updating of the results and dependence of weather conditions. The present investigation solves these deficiencies by proposing the adoption of a new technology, capable of determining the displacements and subsidence of the land and of the embedded constructions. SAR interferometry is an advanced technique in the field of Remote Sensing whose strengths are the free publication of SAR images from various regions of the world, with regular updates and the existence of various professional open source software. Its images are captured by radars that emit microwave frequencies, which reduces effects caused by the atmosphere and the weather. A Geographic Information System (GIS) is used that offers the conditions for a multidisciplinary analysis of the results obtained and emerges as a decision-making platform, based on the parameters of danger, vulnerability and risk of constructions and settlements. For the implementation of the application, the following free software tools and technologies were used: Python and JavaScript as programming languages, the Django web framework and the PostgreSQL database manager with its Postgis extension. The software development methodology used was XP.

KEYWORDS: displacements, subsidence, terrain, SAR images, SAR interferometry, remote sensing, radar, free software, analysis

ACCIONES PARA POTENCIAR LA IGUALDAD DE GÉNERO EN CIENCIA, TECNOLOGÍA DESDE LA ENSEÑANZA SUPERIOR/ACTIONS TO PROMOTE GENDER EQUALITY IN SCIENCE, TECHNOLOGY FROM HIGHER EDUCATION

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación, Anabel Naranjo Paz
Universidad de Holguín/ Cuba
anabelnp@uho.edu.cu
Estudiante Universitaria Taimy del Rosario Armas Dorrego
Universidad de Holguin / Cuba
anabelnp@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias de la Educación Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguin / Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

La problemática de la equidad de género es una explicitación de las políticas educativas de los países, aspecto expuesto a finales del siglo XX por el Consejo Ejecutivo de la UNESCO, ratificado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, entre estos objetivos está el referido a la igualdad de género. En relación con lo referenciado, las instituciones de la Enseñanza Superior, constituyen no solo espacios de creación y transmisión de conocimiento científico, sino también de producción y reproducción de valores y comportamientos. Tienen la responsabilidad social de construir ambientes equitativos entre mujeres y hombres, que favorezcan la igualdad de oportunidades académicas, laborales y profesionales.
Atendiendo a lo antes expuesto, dentro de los principales objetivos de trabajo del proyecto en las entidades participantes, se encuentran:
Evaluar la existencia de estudios de género que permitan identificar el estado actual de las brechas de género, estereotipos y normas, que limitan el liderazgo de las mujeres en los campos de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM).. Trazar estrategias que permitan la implementación de políticas públicas encaminadas a promover la igualdad de género.

PALABRAS CLAVE: igualdad de género, ciencia, tecnología

ABSTRACT:

The problem of gender equity is an explication of the educational policies of the countries, an aspect exposed at the end of the twentieth century by the Executive Council of UNESCO, ratified in the 2030 Agenda for Sustainable Development approved by the General Assembly of the United Nations, among these objectives is the referred to gender equality.In relation to the aforementioned, Higher Education institutions constitute not only spaces for the creation and transmission of scientific knowledge, but also for the production and reproduction of values and behaviors. They have the social responsibility to build equitable environments between women and men, which favor equal academic, labor and professional opportunities. Taking into account the above, within the main objectives of the project work in the participating entities, there are:To evaluate the existence of gender studies that allow to identify the current state of gender gaps, stereotypes and norms, which limit the leadership of women in the fields of science, technology, engineering and mathematics (STEM). Devise strategies that allow the implementation of public policies aimed at promoting gender equality.

KEYWORDS: gender equality, science, technology

PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN COLABORATIVA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS

AUTORES:

Ingeniero, Cecilia Matos Galvez
Universidad de Holguin/ Cuba
cecimgalvez@gmail.com

RESUMEN:

El desarrollo económico de una sociedad está regido por la eficiencia de las cadenas de suministros que se despliegan en esta. Dentro de cada eslabón se desarrollan los cuatros subsistemas logísticos: aprovisionamiento, producción, distribución y logística inversa. La planificación de los recursos es la actividad primaria del subsistema de aprovisionamiento; esta marca el buen funcionamiento de las actividades posteriores para todos los subsistemas. Cuando la planificación es colaborativa se logra una producción o venta de servicio más cercana a las necesidades reales de los clientes. Esta investigación se desarrolló en la cadena de suministro de medicamentos, con el objetivo de perfeccionar el proceso de planificación de estos. Se analizaron bibliografías con temas relacionados a la cadena de suministro y planificación colaborativa, lo que posibilitó precisar la planificación colaborativa en la cadena de suministro objeto de estudio. Como principales resultados se identificaron síntomas de débil colaboración como la no integración de la planificación de la demanda dentro la planeación estratégica, escasa integración y coordinación entre los actores de esta cadena, los ineficientes suministros para satisfacer la demanda nacional, la descapitalización tecnológica y desconocimiento de los consumos por cada unidad asistencial. Orientado a eliminar estas deficiencias se propone una metodología de planificación de medicamentos que permite mejorar la disponibilidad de los suministros y el abastecimiento oportuno de los mismos. Para la ejecución de esta investigación se utilizaron métodos teóricos como el histórico-lógico, análisis y síntesis e inductivo-deductivo, además se emplearon métodos empíricos como entrevistas, observación directa y consulta de documentos.

PALABRAS CLAVE: Planificación colaborativa, Cadena de Suministro, Demanda

ABSTRACT:

The economic development of a society is governed by the efficiency of the supply chains that are deployed in it. Within each link, the four logistics subsystems are developed: supply,

production, distribution and reverse logistics. Resource planning is the primary activity of the provisioning subsystem; this marks the proper functioning of subsequent activities for all subsystems. When planning is collaborative, a production or sale of service closer to the real needs of customers is achieved. This research was developed in the drug supply chain, with the aim of perfecting the planning process of these. Bibliographies with topics related to the supply chain and collaborative planning were analyzed, which made it possible to specify collaborative planning in the supply chain under study. As main results, symptoms of weak collaboration were identified, such as the non-integration of demand planning within strategic planning, little integration and coordination between the actors of this chain, inefficient supplies to satisfy national demand, technological decapitalization and lack of knowledge of consumption for each healthcare unit. Aimed at eliminating these deficiencies, a drug planning methodology is proposed that allows improving the availability of supplies and their timely supply. To carry out this research, theoretical methods were used, such as historical-logical, analysis and synthesis, and inductive-deductive, as well as empirical methods such as interviews, direct observation, and document consultation.

KEYWORDS: Collaborative planning, Supply chain, Demand

PREPARACIÓN DEL TÉCNICO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS ALMACENES / PREPARATION OF THE TECHNICIAN IN WAREHOUSE QUALITY MANAGEMENT.

AUTORES:

Licenciada en Gestión Sociocultural, Francisca Rey Almaguer
Universidad de Holguín/ Cuba
francis@turquinohlg.alinet.cu

RESUMEN:

Al realizar un análisis epistemológico relacionado con la investigación, el autor (Tyler) refería que en la evaluación se debían establecer metas y objetivos concretos en términos de comportamiento observables. Para él, la evaluación debía fundamentarse en la comparación entre los propósitos, es decir lo que se pretende conseguir y lo que realmente se logra.

Evaluación puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.Lo que destaca un elemento clave de la concepción actual de la evaluación: no evaluar por evaluar, sino para mejorar los programas, la organización de las tareas y la transferencia a una más eficiente selección del capital humano.

Se identifica como problema de investigación las insuficiencias en el proceso de preparación del Técnico en Gestión de la Calidad de los almacenes. Es por ello que se propone el siguiente objetivo.
Elaborar un programa de entrenamiento laboral diferenciado, medible para la preparación del Técnico en Gestión de la Calidad de los Almacenes desde la concepción de aprender trabajando y trabajar aprendiendo.

PALABRAS CLAVE: calidad, almacenes, gestión organizacional

ABSTRACT:

When carrying out an epistemological analysis related to the research, the author pointed out that the evaluation should establish specific goals and objectives in terms of observable behavior. For him, the evaluation should be based on the comparison between the purposes, that is, what is intended to be achieved and what is actually achieved.

Evaluation can be conceptualized as a dynamic, continuous and systematic process, focused on changes in behaviors and performance, through which we verify the achievements acquired based on the proposed objectives. highlights a key element of the current conception of evaluation: not to evaluate for the sake of evaluating, but to improve programs, the organization of tasks and the transfer to a more efficient selection of human capital.

The inadequacies in the preparation process of the Warehouse Quality Management Technician are identified as a research problem. That is why the following objective is proposed.
Develop a differentiated, measurable job training program for the preparation of the Warehouse Quality Management Technician from the conception of learning by working and working by learning.

KEYWORDS: quality, warehouses, organizational management

DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE TURQUINO HOLGUIN /DIAGNOSIS TO THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM BUSINESS UNIT OF BASE TURQUINO HOLGUIN

AUTORES:

Licenciada en Derecho, Adelvis Rodríguez Berbén
Universidad de Holguín/ Cuba
adelvis@turquinohlg.alinet.cu
Amibian Romero Matos Amibian Romero Matos
Universidad de Holguin / Cuba
amibian@turquinohlg.alinet.cu
Ingeniera Mecánica Vivian V. Martínez Landrove
Universidad de Holguin / Cuba
landroveviviam@gmail.con

RESUMEN:

Las entidades empresariales cubanas enfrentan el gran desafío de desarrollarse en un entorno dinámico y altamente competitivo el que demanda conocer: productos, procesos, métodos organizativos de excelencia. Por tanto es fructífero valorar el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad permitiendo afrontar estos retos desde una perspectiva estratégica.
El trabajo se realiza en la Empresa de Conservas y Vegetales Turquino Holguín, con el propósito de diagnosticar el sistema de gestión de la calidad que presenta la entidad, teniendo presente la Norma Cubana ISO 9001: 2008, así como valorar el funcionamiento de los elementos que estructura la Gestión Estratégica de la entidad como proceso rector y punto de partida de la gestión de calidad, se trabaja en la implantación de un Sistema de Gestión Integrado en la Empresa Turquino Holguín para el año 2023.
Para el desarrollo del estudio se utilizaron métodos teóricos y empíricos que contribuyeron al cumplimiento del objetivo propuesto, entre los que se pueden citar: revisión documental, histórico lógico, análisis síntesis, inductivo-deductivo, sistémico estructural, observación y trabajo en equipo, y el método de expertos para la validación del procedimiento propuesto.
Se trabaja en la recopilación de información, entrevistas directas, tormenta de ideas, revisión de documentos y observación directa entre otras fuentes de gran utilidad para la realización de esta investigación.

PALABRAS CLAVE: gestión de la calidad, empresa,norma cubana, gestión de la calidad.

ABSTRACT:

Cuban business entities face the great challenge of developing in a dynamic and highly competitive environment that demands to know: products, processes, organizational methods of excellence. Therefore, it is fruitful to evaluate the development of the Quality Management System, allowing us to face these challenges from a strategic perspective.
The work The work is done in the Company of Canned and Vegetables Turquino Holguín, with the purpose of diagnosing the system of quality management that presents the entity, taking into account the Cuban Norm ISO 9001: 2008, as well as to assess the functioning of the elements that structure the Strategic Management of the entity as a process guiding and starting point of the management of quality, we are working on the implementation of an Integrated Management System in the Company Turquino Holguin for the year 2023.
For the development of the study, theoretical and empirical methods were used that contributed to the fulfillment of the proposed objective, among which we can mention: documentary review, historical logical, analysis synthesis, inductive-deductive, systemic structural, observation and teamwork, and the expert method for the validation of the proposed procedure.
We work on the collection of information, direct interviews, brainstorming, document review and direct observation among other sources of great use for the realization of this research.

KEYWORDS: quality management, company, , cuban norm , quality management

GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA RESERVA DEL DIRECTOR DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

AUTORES:

Master en Ciencias de la Educación, Mizaida Revé Preval
Holguión. Cuba/ Cuba
mizaida@ho.rimed.cu
Doctor en Ciaencias Pedagógicas Jorge González Ramírez
Holguín, Cuba / Cuba
jgonzalezr@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Buenaventura Lázaro Castells Gil
Holguín, Cuba / Cuba
blcastellsg@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación aborda como problema científico las insuficiencias en la gestión integral del trabajo con las reservas de los directores de instituciones educativas. Uno de los procesos que deben ser transformados para mejorar esta atención, tiene que ver con su formación gradual e intencionada.
Por lo planteado, se diseñó un modelo teórico de carácter sistémico, sustentado en el principio del vínculo entre los referentes orientadores, la progresión planeada y la evaluación de la formación previa de las reservas para asumir el cargo en las instituciones educativas en la provincia de Holguín en Cuba.
Otro resultado fundamental del trabajo, se relaciona con la metodología que facilita la aplicación en la práctica del modelo teórico, la que se explica a partir de un conjunto de etapas, fases y acciones en correspondencia con la lógica funcional de este.
El modelo y la metodología diseñados constituyen el soporte teórico y práctico que actualmente utiliza la Dirección Provincial de Holguín, para gestionar la formación de las reservas de los directores en los diferentes niveles educativos.
Se pudo indagar sobre la pertinencia y factibilidad del modelo y la metodología para su aplicación, a partir del empleo del método criterio de experto y la experimentación sobre el terreno en municipios seleccionados de la provincia de Holguín.

PALABRAS CLAVE: gestión, formación, director de institución educativa, reservas director de institución educativa.

ABSTRACT:

The research addresses as a scientific problem the insufficiencies in the comprehensive management of work with the reservations of the directors of educational institutions. One of the processes that must be transformed to improve this care has to do with its gradual and intentional formation.

Therefore, a systemic theoretical model was designed, based on the principle of the link between the guiding references, the planned progression and the evaluation of the previous training of the reserves to assume the position in the educational institutions in the province of Holguín. in Cuba.

Another fundamental result of the work is related to the methodology that facilitates the application in practice of the theoretical model, which is explained from a set of stages, phases and actions in correspondence with its functional logic.

The designed model and methodology constitute the theoretical and practical support currently used by the Provincial Directorate of Holguín, to manage the training of directors' reserves at the different educational levels.

It was possible to investigate the relevance and feasibility of the model and the methodology for its application, based on the use of the expert criterion method and field experimentation in selected municipalities of the province of Holguín.

KEYWORDS: management, training, director of educational institution, reserves director of educational institution.

GESTIÓN DE LA DIMENSIÓN SOCIOPSICOLÓGICA DEL PROCESO DIRECTIVO.

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Jorge González Ramírez
Holguión. Cuba/ Cuba
jgonzalezr@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas José Javier Del Toro Prada
Holguín, Cuba / Cuba
jdeltoro@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Buenaventura Lázaro Castells Gil
Holguín, Cuba / Cuba
blcastellsg@uho.edu.cu

RESUMEN:

La dirección escolar, constituye una variable decisiva para el alcance de niveles de calidad que resulten pertinentes con las exigencias sociales, cada vez más elevadas, que se plantean a la educación y, por consiguiente, a las organizaciones especializadas donde esta se concreta, las instituciones educativas. La exploración de la práctica de la dirección en las instituciones educativas ha hecho evidente la necesidad de prestar una atención especial, desde la investigación, al conjunto de los elementos que conforman la dimensión socio-psicológica del proceso de dirección escolar.
En consecuencia con lo anterior el proyecto ?Dirección Escolar y Perfeccionamiento del Sistema de Educación? auspiciado por el Ministerio de Educación en Cuba, se propone resolver como uno de los problemas: La carencia de propuestas teórico-metodológicas específicas para la gestión de los componentes y factores asociados a la dimensión socio-psicológica del proceso directivo escolar.
El resultado que se presenta, está vinculado con el mencionado problema, donde se exponen las bases teóricas referenciales que orientan las propuestas específicas para solucionar el problema y un estudio diagnóstico realizado en la provincia de Holguín de Cuba, que evidencia la necesidad de su solución por la vía investigativa.
Dicho resultado del proyecto investigativo, actualmente constituye una herramienta de trabajo para los directivos de los diferentes niveles de la provincia, en función de perfeccionar la atención a los recursos humanos que dirigen, desde lo sociopsicológico.

PALABRAS CLAVE: gestión, dimensión sociopsicológica, proceso directivo

ABSTRACT:

School management is a decisive variable for the achievement of quality levels that are relevant to the increasingly high social demands that arise to education and, therefore, to the specialized organizations where it is specified, educational institutions. The exploration of the practice of management in educational institutions has made evident the need to pay special attention, from research, to all the elements that make up the socio-psychological dimension of the school management process.

Consequently, the project "School Management and Improvement of the Education System" sponsored by the Ministry of Education in Cuba, aims to solve as one of the problems: The lack of specific theoretical-methodological proposals for the management of the components and factors associated with the socio-psychological dimension of the school management process.

The result that is presented is linked to the aforementioned problem, where the referential theoretical bases that guide the specific proposals to solve the problem and a diagnostic study carried out in the province of Holguín of Cuba are exposed, which shows the need for its solution by the investigative means.

This result of the research project currently constitutes a work tool for managers at different levels of the province, in order to improve the attention to the human resources they direct, from the sociopsychological.

KEYWORDS: management, sociopsychological dimension, managerial process

GESTIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL EN LAS ESCUELAS PEDAGÓGICAS EN CUBA

AUTORES:

Licenciada en Educación, Yanelis Pineda Vargas
Holguín. Cuba. Doctoranda del programa Gestión Organizacional/ Cuba
yanelispineda@ho,rimed.cu
Doctor en Ciaencias Pedagógicas Jorge González Ramírez
Holguín, Cuba / Cuba
jgonzalezr@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias de la Educación Roberto Doimeadios Martínez
Holguín, Cuba / Cuba
doimeadios@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación en Cuba se establece como política las nuevas formas de trabajo en las instituciones y modalidades educativas, sustentadas en la concepción del proyecto educativo institucional con una mayor flexibilización de los estilos de dirección.
El proceso de construcción de los proyectos supone intercambios y acciones conjuntas en la determinación de problemáticas, aspiraciones y vías de solución; en la planificación, ejecución, toma de decisiones y evaluación del sistema de actividades y relaciones. Del análisis anterior se desprende la importancia que tiene la necesidad de abordar por la vía investigativa el tema de la gestión de los proyectos educativos contextualizados a las escuelas pedagógicas en Cuba, dadas las particularidades de estas instituciones y su misión de formar profesionales de nivel medio superior con alto nivel de integralidad para su desempeño como docente .
Las insuficiencias en el orden teórico y práctico previamente analizados permitió formular el siguiente Problema Científico: ¿Cómo concebir el proyecto educativo institucional en las escuelas pedagógicas para una gestión más efectiva de los procesos de estas instituciones en función de asegurar su encargo social?
Para darle solución al problema, se modela el proyecto educativo institucional y la metodología para su instrumentación práctica orientadas a una gestión de los procesos en las escuelas pedagógicas en Cuba en función de asegurar su encargo social.

PALABRAS CLAVE: gestión, proyecto educativo institucional, escuelas pedagógicas

ABSTRACT:

The Third Improvement of the National Education System in Cuba establishes as a policy new forms of work in educational institutions and modalities, based on the conception of the institutional educational project with a greater flexibility of management styles. The process of construction of the projects involves exchanges and joint actions in the identification of problems, aspirations and solutions; in the planning, execution, decision-making and evaluation of the system of activities and relationships. The above analysis shows the importance of the need to address through research the issue of the management of educational projects contextualized to pedagogical schools in Cuba, given the particularities of these institutions and their mission to train professionals of upper middle level with high level of integrality for their performance as a teacher. The shortcomings in the theoretical and practical order previously analyzed allowed us to formulate the following Scientific Problem: How can the institutional educational project be conceived in pedagogical schools for a more effective management of the processes of these institutions in order to ensure their social responsibility? In order to solve the problem, the institutional educational project and the methodology for its practical implementation are modelled, aimed at managing the processes in the pedagogical schools in Cuba, in order to ensure their social responsibility.

KEYWORDS: management, institutional educational project, pedagogical schools

CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA GEOGRAFÍA DEL TURISMO Y MEDIO AMBIENTE EN LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE

AUTORES:

Dr.C., Norberto Pelegrín Entenza
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
norberto.pelegrin@utm.edu.ec
Magíster WENDY STEFANIA ZAMBRANO LOOR
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
wendy.zambrano@utm.edu.ec
Magíster Erika Argelia Espín Reyes
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
erika.espin@utm.edu.ec

RESUMEN:

La formación en educación ambiental para el desarrollo sostenible es un tema de análisis recurrente en diversos escenarios científicos y pedagógicos. La alarmante situación planetaria y sus niveles no soportados ponen en peligro la supervivencia del hombre. Es momento de detener el consumo irresponsable de los recursos finitos de la Tierra. La ponencia aborda los aportes que realiza la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente de la carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí a través de sus diferentes unidades del programa curricular. Se presentan diferentes situaciones docentes innovadoras de enseñanza aprendizaje creadas a partir de los resultados de aprendizaje previstos, que convocan a los estudiantes al desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y divergente en torno a los problemas globales que afectan al planeta en general y al desarrollo de la actividad turística en particular. Se actualizan los contenidos en función de cómo el turismo puede contribuir al cumplimiento la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se analizan situaciones presentadas en diferentes tipos de espacios turísticos mediante el aprendizaje basado en problemas y las posibilidades del estudio de casos, a la vez que se promueve la discusión sobre la problemática medio-ambiente turismo y la importancia de la aplicación de las buenas prácticas turísticas de consumo para el desarrollo turístico sostenible. Los resultados logrados desde el punto de vista cognitivo y afectivo son muy favorables, corroborado en las diferentes actividades evaluativas aplicadas en los tres componentes: docencia, prácticas de experimentación de aprendizajes, trabajo autónomo y exámenes aplicados. Desde el punto de vista afectivo se ha logrado la implicación personal de los estudiantes con la asignatura y sus docentes, mediante expresiones de satisfacción y reconocimiento de la importancia de la asignatura. Consideran muy relevante el aprendizaje

alcanzado para su formación integral, reconocen la importancia y su compromiso con la protección del medio ambiente , sus recursos naturales y culturales y aplicar buenas prácticas como única vía posible para alcanzar la anhelada sostenibilidad turística ,lo que implica empoderar a los actores desde una visión responsable, resiliente, inclusiva y sostenible.

PALABRAS CLAVE: Geografía Turística, medio ambiente, desarrollo sostenible, educación ambiental, desarrollo turístico

ABSTRACT:

Training in environmental education for sustainable development is a recurrent theme of analysis in various scientific and pedagogical scenarios. The alarming planetary situation and its unsupported levels endanger the survival of man. It is time to stop the irresponsible consumption of the Earth's finite resources. The paper addresses the contributions made by the Geography of Tourism and Environment subject of the Tourism career of the Technical University of Manabí through its different units of the curricular program. Different innovative teaching-learning situations created from the expected learning outcomes are presented, which call on students to develop critical, reflective and divergent thinking around global problems that affect the planet in general and the development of society. tourism activity in particular. The contents are updated based on how tourism can contribute to the fulfillment of the 2030 Agenda and the Sustainable Development Goals, situations presented in different types of tourist spaces are analyzed through problem-based learning and the possibilities of case studies, to the At the same time, the discussion on the tourism environment problem and the importance of the application of good tourism consumption practices for sustainable tourism development is promoted. The results achieved from the cognitive and affective point of view are very favorable, corroborated in the different evaluative activities applied in the three components: teaching, learning experimentation practices, autonomous work and applied exams. From the affective point of view, the personal involvement of the students with the subject and their teachers has been achieved, through expressions of satisfaction and recognition of the importance of the subject. They consider the learning achieved to be very relevant for their comprehensive training, they recognize the importance and their commitment to the protection of the environment, its natural and cultural resources and to apply good practices as the only possible way to achieve the desired tourism sustainability, which implies empowering the actors from a responsible, resilient, inclusive and sustainable vision.

KEYWORDS: Tourism Geography, environment, sustainable development, environmental education, tourism development

VULNERABILIDAD NUTRICIONAL EN PACIENTES ASISTIDOS EN CENTROS DE ATENCIÓN PARA ADULTOS MAYORES.

AUTORES:

Licenciatura en Nutrición, Efrén Aguilar Rodríguez
Universidad Mexiquense de Toluca/ México
efren.aguilar.rod@gmail.com
Estudiante de la Licenciatura en Nutrición Alondra Abigail Bautista Osorio
Universidad Mexiquense de Toluca / México
alobautista1512@gmail.com
Estudiante de la Licenciatura en Nutrición Bruno Adrián Torres Meneses
Universidad Mexiquense de Toluca / México
brunotorres654@gmail.com

RESUMEN:

El adulto mayor presenta situaciones que pueden ser adversas para su salud y estado nutricional, como una alimentación inadecuada, baja actividad física, abandono familiar y estancias prolongadas en asilos; que favorecen envejecimientos patológicos o la severidad de enfermedades presentes. Estudio observacional, descriptivo, analítico, transversal y prospectivo con una muestra de 18 adultos mayores de la Casa de Atención al Adulto Mayor (CATAM). Se midió la estatura, peso corporal, circunferencia de cintura, circunferencia de cadera, circunferencia de pantorrilla, además de aplicarse el cuestionario para evaluar el riesgo de sarcopenia SARC-F y el Índice de Alimentación Saludable.

La población estudiada mostró una media en el valor de IMC de 25.4 kg/m2, sin embargo, la mayor prevalencia de diagnóstico nutricional fue paciente eutrófico, seguido por un diagnóstico de sobrepeso. El 44.4% de la muestra tiene una alta probabilidad de sarcopenia mientras que el 55.6% muestra una baja probabilidad de sarcopenia. Considerando los resultados del Índice de Alimentación Saludable se encontró que todos los sujetos de estudio requieren cambios en su alimentación. No se encontraron diferencias significativas en los resultados obtenidos de IMC, de riesgo de sarcopenia e Índice de Alimentación Saludable cuando estos se comparan entre hombres y mujeres.

Los adultos mayores son más vulnerables a estados de malnutrición, cambios en la composición corporal y alimentación inadecuada cuando se encuentran dentro de un asilo o centro de atención especializado, ya que la alimentación que se les ofrece puede ser restringida en nutrimentos esenciales para su edad.

PALABRAS CLAVE: Adulto mayor, Asilo, Estado de nutrición, Riesgo de sarcopenia, Alimentación saludable.

ABSTRACT:

The elderly present conditions that can be adverse for their health and nutritional status, such as inadequate nutrition, low physical activity, family abandonment and prolonged stays in nursing homes; that favour pathological aging or the severity of diseases.
Observational, descriptive, analytical, cross-sectional and prospective study with a sample of 18 older adults from the Centro de Atención al Adulto Mayor (CATAM). Height, body weight, waist, hip and calf circumferences were measured; in addition to applying the questionnaire to assess the risk of sarcopenia SARC-F and the Healthy Eating Index.
The population studied showed a mean BMI value of 25.4 kg/m2, however, the highest prevalence of nutritional diagnosis was eutrophic, followed by overweight. 44.4% of the sample has a high probability of sarcopenia while 55.6% shows a low probability of sarcopenia. Considering the results of the Healthy Eating Index, it was found that all study subjects require changes in their diet. No significant differences were found in the results obtained for BMI, risk of sarcopenia and Healthy Eating Index when these are compared between men and women.
Older adults are more vulnerable to malnutrition, changes in body composition and inadequate feeding when they are in a nursing home or specialized care center, due to the food offered to them may be restricted in essential nutrients for their age.

KEYWORDS: Older Adult, Asylum, Nutritional Status, Risk of Sarcopenia, Healthy Eating.

INDICADORES PARA EVALUAR LA SUSTENTABILIDAD EN LA ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA

AUTORES:

Maestría, Rigoberto Torres Tovar
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
rtorrest@uaemex.mx
Doctor Juan Antonio Jiménez García
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jajimenezg@uaemex.mx
Doctor Noé Gaspar Sánchez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ngaspars@uaemex.mx

RESUMEN:

La importancia de identificar el nivel de desarrollo de una región desde el enfoque de la sustentabilidad ha cobrado cada vez mayor relevancia, en tal sentido, las decisiones de política pública por parte de los diferentes niveles de gobierno van en función de indicadores que permitan evaluar y medir el grado de sustentabilidad. Bajo este contexto, el siguiente trabajo tiene como propósito mostrar una metodología con la integración de indicadores para evaluar la Sustentabilidad en la Zona Metropolitana de Toluca.

PALABRAS CLAVE: sustentabilidad, indicador, zona metropolitana.

ABSTRACT:

The importance of identifying the level of development of a region from the perspective of sustainability has become increasingly relevant, in this sense, public policy decisions by the different levels of government are based on indicators that can evaluate and measure the degree of sustainability. In this context, the following work aims to show a methodology with the integration of indicators to evaluate Sustainability in the Metropolitan Area of ??Toluca.

KEYWORDS: sustainability, indicator, metropolitan area.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LAS MIPYMES TURÍSTICAS.

AUTORES:

Universitario , Frank Luis Varona Leyva
Universidad de Holguín/ Cuba
frankvarona97@gmail.com
Universitario
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol1986@gmail.com
Estudiante Universitario Alianet de la Caridad Sánchez Calero
Universidad de Holguín /
alianetsanchez11@gmail.com

RESUMEN:

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de las MIPYMES (Micro, pequeñas y medianas empresas) turísticas, ha sido el objeto de estudio de numerosas investigaciones en la última década. La presente investigación tuvo como objetivo realizar un estudio bibliométrico con carácter retrospectivo descriptivo sobre la producción científica internacional de este constructo disponible en Sciencedirect entre 2011 y 2021. La producción científica fue clasificada y analizada a partir de diversos indicadores, entre los que se encuentran la productividad por autores, la variación cronológica de las publicaciones y el análisis de líneas de investigación. Se utilizaron las palabras claves ¨ CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ¨AND ¨ TOURIST MSMEs¨ en artículos originales publicados por revistas. Para el procesamiento y análisis de la información se utilizaron los softwares Endnote X7, Bibexcel, Excel, Pajek y VOSviewer. Los principales resultados muestran el crecimiento en el interés vinculado a esta temática. Además, se identificaron brechas para futuras investigaciones.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: Responsabilidad Social Empresarial, MIPYMES turísticas, análisis bibliométrico.

ABSTRACT:

The Corporate Social Responsibility (CSR) of tourism MIPYMES (Micro, small and medium-sized enterprises) has been the object of study of numerous investigations in the last decade. The objective of this research was to carry out a descriptive retrospective bibliometric study on the international scientific production of this construct available in

Sciencedirect between 2011 and 2021. The scientific production was classified and analyzed based on various indicators, among which are productivity by authors, the chronological variation of the publications and the analysis of lines of research. The keywords ¨ CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ¨ AND ¨ TOURIST MSMEs ¨ were used in original articles published by journals. For the processing and analysis of the information, Endnote X7, Bibexcel, Excel, Pajek and VOSviewer software were used. The main results show the growth in interest linked to this topic. In addition, gaps were identified for future research.

KEYWORDS: Keywords: Corporate Social Responsibility, tourism MSMEs, bibliometric analysis.

RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA PREPARATORIA EN TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO, 2020.

AUTORES:

Doctora en Educación, Silvia Rojo Burgos
Preparatoria Regional Tejupilco A. C. Universidad Autónoma del Estado de México/ México
jazhel_0311@hotmail.com
Doctora en Ciencias de la Salud Sheila Adriana Mendoza Mojica
Universidad Autónoma del Estado de México / México
samendozam@uaemex.mx
Doctora en Ciencias Administrativas Denia Benítez Salinas
Universidad Autónoma del Estado de México / México
dbenitezs@uaemex.mx

RESUMEN:

El objetivo es detectar los niveles de resiliencia que presentaban los estudiantes de preparatoria en los meses que estuvieron tomando clases de forma virtual ante la pandemia por COVID-19. El estudio fue no experimental de tipo descriptivo transaccional. Se invitó a 420 estudiantes que estaban inscritos en el ciclo escolar 2019-2021. La muestra fue de 345 quienes respondieron voluntariamente con un consentimiento informado. Se utilizó la Escala de Resiliencia Mexicana (RESI-M) de Palomar Lever y Gómez Valdez, adaptada para población juvenil mexicana, además, se indagó en la percepción estudiantil respecto a la institución y su organización para la continuidad de sus estudios, así como sus facilidades y preferencias en este tipo de educación. Los resultados demuestran que los jóvenes tienen presencia de resiliencia en nivel medio, la puntuación más alta fue obtenida en el factor del Apoyo familiar y la más baja en el de competencia social. Respecto a cómo se sentían en la modalidad virtual refirieron verse afectados en cuanto a su desempeño académico y a pesar de tener las facilidades (espacio y equipo) en casa preferían la presencialidad. Se concluye que los estudiantes manifiestan tener recursos personales adaptativos como fortaleza y confianza en sí mismo, pero que el apoyo familiar e institucional es importante para desarrollar y mantener la resiliencia en esta edad ya que debido a su madurez la formación de hábitos sanos y capacidades organizativas es fundamental para enfrentar situaciones críticas como las experimentadas en la pandemia.

PALABRAS CLAVE: Resiliencia psicológica, estudiantes, Infecciones por coronavirus, Educación a distancia.

ABSTRACT:

The goal is to detect the levels of resilience that high school students presented in the months that they were taking classes virtually in the face of the COVID-19 pandemic. The study was a non-experimental descriptive transactional type. 420 students who were enrolled in the 2019-2021 school year were invited. The sample was 345 who responded voluntarily with informed consent. The Mexican Resilience Scale (RESI-M) by Palomar Lever and Gómez Valdez, adapted for the Mexican youth population, was used, in addition, the student perception regarding the institution and its organization for the continuity of their studies, as well as their facilities and preferences in this type of education. The results show that young people have a presence of resilience at a medium level, the highest score was obtained in the Family Support factor and the lowest in Social Competence. Regarding how they felt in the virtual modality, they reported being affected in terms of their academic performance and despite having the facilities (space and equipment) at home, they preferred face-to-face. It is concluded that the students manifest that they have adaptive personal resources such as strength and self-confidence, but that family and institutional support is important to develop and maintain resilience at this age since, due to their maturity, the formation of healthy habits and organizational capacities It is essential to face critical situations such as those experienced in the pandemic.

KEYWORDS: Resilience, Psychological, Students, Coronavirus Infections, Education Distance.

SALUD MENTAL POSITIVA EN MADRES DE FAMILIA MEXICANAS DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19.

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Salud, Sheila Adriana Mendoza Mojica
Unidad Académica Profesional Tejupilco. Universidad Autónoma del Estado de México/ México
samendozam@uaemex.mx
Psiólogo Ricardo Sánchez Espinosa
Unidad Académica Profesional Tejupilco. Universidad Autónoma del Estado de México / México
richardse191298@gmail.com
Licenciada en Psicología Erika Magali Jaimes Perez
Unidad Académica Profesional Tejupilco. Universidad Autónoma del Estado de México / México
emjaimesp@uaemex.mx

RESUMEN:

La presente investigación tiene como objetivo describir la Salud Mental Positiva de madres de alumnos de una escuela primaria en tiempos de contingencia por Covid-19. El diseño de investigación es no experimental, empírico cuantitativo y descriptivo, la muestra está constituida por 100 personas del sexo femenino que viven en la comunidad San Lucas del Pulque municipio de Temascaltepec y tenían a sus hijos inscritos en el ciclo escolar 2021-2022. El instrumento utilizado fue la Escala de Salud Mental Positiva de Lluch (1999), válida en población mexicana por Martínez et. al (2015) con un Alfa de Cronbach de 0.862 y con una varianza del 43.4%, consta de 39 reactivos, en escala de tipo Likert con cuatro opciones de respuesta: (siempre, con bastante frecuencia, con poca frecuencia y nunca) y esta subdividida en los siguientes factores: satisfacción personal, actitud prosocial, autocontrol, autonomía, resolución de problemas y autoactualización y habilidades de relación interpersonal. Los datos recabados fueron capturados y analizados en el paquete estadístico SPSS versión 23. Para la variable, se utilizó estadística descriptiva como frecuencias, medias y porcentajes, con lo cual se tiene que el 66% de la muestra cuenta con un nivel alto, mientras que el 38% se sitúa en un nivel medio, el factor que más se presenta en la SMP es resolución de problemas y autoactualización, y el que menos se presenta es autocontrol, a través de estos datos se observa que las madres tienen un nivel de SMP aceptable aun estando en tiempos de contingencia.

PALABRAS CLAVE: Salud mental, madres, Infecciones por coronavirus

ABSTRACT:

The objective of this research is to describe the Positive Mental Health of mothers of students of a primary school in times of contingency by Covid-19. The research design is non-experimental, quantitative and descriptive empirical, the sample is made up of 100 female people who live in the community of San Lucas del Pulque, municipality of Temascaltepec, and had their children enrolled in the 2021-2022 school year. The instrument used was the Lluch Positive Mental Health Scale (1999), valid in the Mexican population by Martínez et. al (2015) with a Cronbach's Alpha of 0.862 and a variance of 43.4%, consists of 39 items, on a Likert-type scale with four response options: (always, quite often, rarely and never) and this subdivided into the following factors: personal satisfaction, prosocial attitude, self-control, autonomy, problem solving and self-actualization, and interpersonal relationship skills. The data collected was captured and analyzed in the statistical package SPSS version 23. For the variable, descriptive statistics such as frequencies, means and percentages were used, with which 66% of the sample has a high level, while 38% is at a medium level, the factor that is most present in the SMP is "problem solving and self-updating", and the one that is least present is "self-control", through these data it is observed that mothers have an acceptable level of SMP even in times of contingency.

KEYWORDS: Mental Health, Mothers, Coronavirus Infections

AL RESCATE DE LA VÍCTIMA EN LA REFORMA PROCESAL CUBANA ACTUAL.

AUTORES:

Especialista de Postgrado , Kenia Idania Pérez Truyenque
Universidad de Holguín/ Cuba
kidania67@nauta.cu
Doctora en Ciencias Darina Ortega León
Universidad de Oriente / Cuba
darina@uo.edu

RESUMEN:

Este trabajo está referido al tratamiento a la víctima en el proceso penal cubano, en él se hace una breve referencia al como ha sido en los diferentes momentos de la historia de la humanidad hasta la época moderna, se aborda lo regulado a nivel internacional sobre la víctima y las tendencias actuales de su reconocimiento tanto en el mundo como en América Latina, se adentra en el procedimiento existente en nuestro país con énfasis en el carácter fragmentario de su protección hasta la reciente promulgación de la Ley del Proceso Penal y sus nuevas regulaciones con la incorporación de la víctima al proceso penal.

Tomando como punto de partida los postulados de la moderna Constitución acerca del Debido Proceso Penal, la Tutela Judicial Efectiva a los derechos de las personas y los pilares del Estado de Derecho proclamado expresamente en nuestra carta magna, así como las tendencias mundiales dirigidas a concederle mayor participación a la víctima se realiza un análisis de las diferentes variantes de intervención procesal, evaluando las que se introducen en la reciente Ley del Proceso Penal, que sirve de colofón a la reforma procesal cubana que está en proceso y cómo puede con ello garantizarse la cabal protección que la víctima demanda, lo que constituye un cambio de paradigma del viejo sistema tradicional de justicia, más atemperado a la realidad cubana actual.

PALABRAS CLAVE: Víctima, Proceso penal, derechos y garantías de las víctimas, intervención

ABSTRACT:

The present work studies the legal protection of the victim in the cuban penal process. Realize a scketch about the treatment of the victims in different moments of the humanity history

since present day. Will hire in our work with part of the exposed for the doctrine to level international about the victim and actual tendency about their acknowledgement in the world and American. Doing emphasis in fragmented charácter of this protection. Got into cuban penal procedure and the new regulations with the incorporation of the victims to de criminal process.
Begining from postulate of the modern Constitution abaut the Criminal Process and Efective Judicial Protectionof the people`s right, basin in the state acording law, that was its proclamation in the Constitution and world tends aimed at grantig greater participation, analyze differents variant procedural intervention of the victims, evaluating that have been watch in the Penal Process Law thah finish off of th cuban procesal reform be in proceedings to guarantee perfectly protection that victim demand. It representing the prototype change in the obsolete judicial system.

KEYWORDS: Victims, penal process, victims? rights and guarantee`s, intervention.

LINEAMIENTOS ORGANIZACIONALES BAJO PRINCIPIOS DE RSE EN EMPRESAS HORTÍCOLAS: CONTRIBUCIÓN A UNA CULTURA SOCIALMENTE RESPONSABLE

AUTORES:

Licenciatura en Comercio Internacional, Ofelia Román Vázquez
Universidad Autónoma de Sinaloa/ México
liaromanv@gmail.com
Doctorado en Pedagogía Mónica Liliana Rivera Obregón
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
obregon.39@uas.edu.mx
Doctorado en Ciencias Sociales Sergio Arturo Sánchez Parra
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
ssanchez_parra@uas.edu.mx

RESUMEN:

La presente investigación aborda el tema de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en las empresas hortícolas de Guasave, Sinaloa, México, donde el objetivo principal es hacer una propuesta para que en sus lineamientos organizacionales se apliquen los principios de RSE y con ello conducirse como empresas preocupadas por preservar y cuidar el medio ambiente, el bien estar social y contribuir a crear una cultura de responsabilidad social. En Sinaloa el sector agrícola es uno de los más importantes para la economía y es necesario que dentro de sus estrategias de negocio desarrollen la implementación de dichos principios para el crecimiento de ellas y estás tengan una ventaja competitiva y a su vez contribuyen a la cultura de la responsabilidad social empresarial. Por lo anterior, dicha investigación se desarrolla bajo un estudio teórico descriptivo que permite sentar las bases referenciales, donde la gestión de información en bases de datos científicos nos lleva a la revisión y análisis de las teóricas de la cultura empresarial socialmente responsable.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad Social Empresarial, Lineamientos organizacionales, Cultura socialmente responsable

ABSTRACT:

This research addresses the issue of Corporate Social Responsibility (CSR) in the horticultural companies of Guasave, Sinaloa, Mexico, where the main objective is to make a

proposal so that the principles of CSR are applied in their organizational guidelines and with this conduct themselves as companies concerned with preserving and caring for the environment, social well-being and contributing to creating a culture of social responsibility. In Sinaloa, the agricultural sector is one of the most important for the economy and it is necessary that within their business strategies they develop the implementation of these principles for their growth and you have a competitive advantage and in turn contribute to the culture of the corporate social responsibility. Therefore, this research is developed under a descriptive theoretical study that allows laying the referential bases, where the management of information in scientific databases leads us to the review and analysis of the theories of socially responsible business culture.

KEYWORDS: Corporate Social Responsability, Organizational guidelines, Socially responsable culture.

LA GESTIÓN DE EVENTOS INTERNACIONALES. CASO UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C., Arianna Guerrero Hijuelos
Universidad de Holguín/ Cuba
higuea95@gmail.com

RESUMEN:

Los eventos son un acontecimiento programado en el que confluyen actividades logísticas, operativas, económicas, promocionales, tecnológicas. Requiere de decisiones administrativas y de las funciones de la dirección. Los eventos internacionales en la Universidad de Holguín constituyen espacios idóneos para la difusión del conocimiento y representan una de sus cuatro líneas de comercialización. Su insuficiente gestión limita su organización y justifica el objetivo de la investigación, diseñar un procedimiento para la gestión de los eventos internacionales en la Universidad de Holguín, que mejore su gestión y facilite el trabajo de sus organizadores.
Como principales resultados de este trabajo, se valoran varios procedimientos y metodologías del campo de estudio, así como del marco legal para la gestión de los eventos del Ministerio de Educación Superior, lo que permitió elaborar un procedimiento para dotar a la institución de una herramienta que oriente la gestión de sus eventos internacionales y ayude a coordinar este proceso, de cuya implementación se derivará el perfeccionamiento en la toma de decisiones y fundamentalmente mayor precisión de las acciones. Estos resultados se alcanzan con el empleo de métodos teóricos y empíricos de investigación entre ellos; histórico?lógico, análisis y síntesis, entrevistas, revisión de documentos, observación directa y otros.

PALABRAS CLAVE: Eventos. Gestión de Eventos. Eventos Científicos

ABSTRACT:

The events are a scheduled event in which logistical, operational, economic, promotional, technological activities converge. It requiers administrative decisions and management functions. International events at Holguín University are ideal space for the dissemination of knowledge and represent one of its four lines of marketing. Its insufficient management limits its organization and justifies the objective of the research, to design a procedure for the

management of international events at Holguín University, which improves its management and facilitates the work of its organizers.
As the main result of this work, several procedures and methodologies of the field of study are valued, as well the as the legal framework from the management of events of the Higher Education Ministry, which allowed the elaboration of a procedure to provide the institution with a tool that guide the management of your international events and help coordinate will result in improved will result in improved decision- making and fundamentally greater precision in actions. These results are achieved with the use of theoretical and empirical research methods among them; historical ? logical, analysis and synthesis, document review, direct observation and others.

KEYWORDS: Events. Event Management. Event Scientifics

EL ROL DE COMUNICADOR DEL DIRECTIVO EDUCACIONAL DEL SIGLO XXI

AUTORES:

Licenciado en Educación, Anderson Endryck Ochoa Cruz
Universidad de Holguín/ Cuba
anderson93@nauta.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Yurima Otero Góngorz
Universidad de Holguín / Cuba
yurimaotero@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Elizabeth Caballero Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
ecaballero@uho.edu.cu

RESUMEN:

La comunicación efectiva en la actividad profesional de dirección, es una de las principales habilidades que requiere un director educacional para establecer adecuados vínculos con sus colaboradores, dentro de la institución y con el entorno donde se desempeñan. Por tales motivos resulta de vital importancia que estos sean conscientes de sus limitaciones, para integrar los estilos democráticos de comunicación y de dirección, las cuales están provocadas, principalmente, por sus escasos conocimientos teóricos sobre la actividad comunicativa, específicamente los relacionados con el proceso de la escucha. Esta ponencia tiene como objetivo ofrecer algunas reflexiones acerca de diversas premisas y técnicas que debe tener en cuenta este directivo, con el fin de desempeñar adecuadamente el rol de comunicador.

PALABRAS CLAVE: rol comunicador, comunicación en dirección, comunicación del directivo educacional

ABSTRACT:

Effective communication in the professional activity of management is one of the main skills required by an educational manager to establish adequate links with their collaborators, within the institution and with the environment where they work, so it is vitally important that they be aware of their limitations to integrate the democratic styles of communication and management, which are mainly caused by their scarce theoretical knowledge about communicative activity, specifically those related to the process of listening. The purpose of

this paper is to offer some reflections on various premises and techniques that this manager must take into account, in order to adequately perform the role of communicator.

KEYWORDS: communicator role, communication in management, communication of the educational manager

PLATAFORMA INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN DE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Ingeniero, Liana Danay Morales Hechavarría
Universidad de Holguín/ Cuba
lmoralesh@uho.edu.cu
Máster Carlos Jesús Madariaga Fernández
Universidad de Holguín / Cuba
cmadariagaf@uho.edu.cu
Doctor Yorley Arbella Feliciano
Universidad de Holguín / Cuba
yorley.arbella@gmail.com

RESUMEN:

El desarrollo de un sistema para la gestión de talento en el proceso de comercialización se propone debido a la falta de sistemas de información y de gestión en la comercialización de los servicios universitarios en la Universidad de Holguín. También obedece a la necesidad de permitir el acceso a información institucional relevante de forma rápida y segura, así como favorecer el desarrollo de este proceso en la Universidad. Entre los factores que limitan la gestión de talento se encuentran: el área de comercialización presenta una ausencia total de sistemas informáticos para la gestión de sus procesos; utilización de técnicas y métodos no acordes con el desarrollo tecnológico; realización de las actividades de forma manual, lo que provoca dificultades a la hora de hacer búsquedas, actualizaciones o recuperación de información. En general, las limitaciones anteriores afectan la rapidez y eficiencia del acceso a la información y la gestión, imprescindibles a los especialistas para tomar las decisiones. La aplicación se elaboró utilizando la metodología de desarrollo de software XP, y herramientas como PostgreSQL, el sistema de planificación de recursos empresariales Odoo y Python como lenguaje de programación.

PALABRAS CLAVE: gestión de talento; comercialización; servicios académicos

ABSTRACT:

The development of a system for talent management in the marketing process is proposed due to the lack of information and management systems in the marketing of university services at the University of Holguín. It also responds to the need to allow access to relevant

institutional information quickly and safely, as well as to favor the development of this process in the University. Among the factors that limit talent management are: the marketing area has a total absence of computer systems for managing its processes; use of techniques and methods not in accordance with technological development; carrying out activities manually, which causes difficulties when searching, updating or retrieving information. In general, the above limitations affect the speed and efficiency of access to information and management, essential for specialists to make decisions. The application was developed using the XP software development methodology, and tools such as PostgreSQL, the Odoo enterprise resource planning system, and Python as the programming language.

KEYWORDS: talent management; commercialization; academic services.

EFECTO MULTIPLICADOR DEL TURISMO EN LA COMUNIDAD MANABITA Y EN LA ECONOMÍA NACIONAL

AUTORES:

Doctor en Ciencias Técnicas (PhD), Rogelio Pedro Suárez Mella
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
rogelio.suarez @utm.edu.ec
Doctor en Ciencias pedagógicas (PhD) Norberto Pelegrín Entensa
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
norberto.pelegrin@utm.edu.ec
Máster en Ciencias Eliana Carolina Cobeña Macías
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
eliana.cobena@utm.edu.ec

RESUMEN:

El desarrollo económico en Ecuador tiene como cimiento la exportación de productos primarios de la industria petrolera, por una parte, con poco peso en la producción de derivados y por otro lado el comercio internacional no petrolero se manifiesta con las exportaciones de banano, atún, camarón, flores y pitahaya entre otras. Estos productos del mar y de la agricultura tienen como principal destino Estados Unidos y Eurasia. Como se aprecia el sector terciario es muy pobre dentro del tejido empresarial dedicado a la captación de divisas. El presente trabajo tiene como objetivo reflexionar en el efecto multiplicador del turismo en la comunidad manabita y en la economía nacional como elemento necesario para lograr una economía sostenible centrada en el desarrollo turístico. Para el logro del propósito se realiza una investigación documental y de campo que permite identificar los principales renglones orientados a desarrollar a Ecuador como un destino turístico internacional, estableciendo pautas para impulsar la transformación de la matriz productiva, a centrar sus emprendimientos al desarrollo de un turismo sustentable basado en sus grandes atractivos como pequeño país biodiverso, que puede ofrecer servicios exclusivos, no solo en el paraíso de las Islas Galápagos, sino con el desarrollo de un turismo integrado con la explotación de las modalidades de turismo de ciudad, turismo de naturaleza, turismo de sol y playa y turismo de salud, que sea generador de empleo partiendo del efecto multiplicador de la fábrica sin humo en el resto de la economía local y nacional.

PALABRAS CLAVE: Estrategia turística, economía local y nacional

ABSTRACT:

Economic development in Ecuador is based on the export of primary products from the oil industry, on the one hand, with little weight in the production of derivatives and on the other hand, non-oil international trade is manifested with exports of bananas, tuna, shrimp, flowers, and pitahaya among others. These seafood and agricultural products are mainly destined for the United States and Eurasia. As can be seen, the tertiary sector is very poor within the business fabric dedicated to raising foreign currency. This paper aims to reflect on the multiplier effect of tourism in the Manabí community and in the national economy as a necessary element to achieve a sustainable economy focused on tourism development. To achieve the purpose, a documentary and field investigation is carried out that allows identifying the main lines aimed at developing Ecuador as an international tourist destination, establishing guidelines to promote the transformation of the productive matrix, to focus its ventures on the development of tourism. based on its great attractions as a small multi-climatic and biodiverse country, which can offer exclusive services, not only in the paradise of the Galapagos Islands, but also with the development of integrated tourism with the exploitation of city tourism, nature, sun and beach tourism and health tourism, which generates employment based on the multiplier effect of the smokeless factory on the rest of the local and national economy.

KEYWORDS: Tourism strategy, local and national economy

ESTADO DEL ARTE DE LOS PROYECTOS DE CREACIÓN DE CAPACIDADES EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: EXPERIENCIAS DE SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Doctor en Ciencias Técnicas , Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín/ Cuba
academicus2100@gmail.com
Master en ciencias Elizabeth Guilarte Barinaga
Universidad de Holguín / Cuba
baguie@gmail.com
Doctor en Ciencias Salvador Bobadilla Beltrán
Universidad Autónoma del Estado de México / México
sbb73@hotmail.com

RESUMEN:

Este trabajo tiene como objetivo analizar el contexto epistemológico de los proyectos de creación de capacidades en el ámbito de la educación superior y la proyección de este estudio, en los resultado e impactos del proyecto ?TIC apoyando el proceso educativo y la gestión del conocimiento en la educación superior?, por sus siglas ELINF, como desarrollador de capacidades y servicios en la Universidad de Holguín. Para ello se realizó un examen de la literatura internacional sobre la temática, abordándose las principales estimulantes, problemáticas y referentes en el ámbito de la producción científica sobre proyectos de creación de capacidades. Luego se analizó el estado de este tipo de mecanismos en Cuba, a nivel general y de manera específica, en la Universidad de Holguín. Se muestran los resultados e impactos alcanzados a través del proyecto en materia de creación de capacidades, servicios y funcionalidades, políticas, recomendaciones y procedimientos extrapolables a otras instituciones de Educación Superior.

PALABRAS CLAVE: proyectos de creación de capacidades; educación superior; servicios; investigación

ABSTRACT:

This work aims to analyze the epistemological context of capacity building projects in the field of higher education and the projection of this study, in the results and impacts of the project "ICT supporting the educational process and knowledge management in the higher education?, by its acronym ELINF, as a developer of skills and services at the University of Holguín. For this, an examination of the international literature on the subject was carried out, addressing the main stimulants, problems, and references in the field of scientific production on capacity-building projects. Then the state of this type of mechanisms in Cuba was analyzed, at a general level and specifically, at the University of Holguín. The results and impacts achieved through the project in terms of capacity building, services and functionalities, policies, recommendations, and procedures that can be extrapolated to other Higher Education institutions are shown.

KEYWORDS: proyectos de creación de capacidades; educación superior; servicios; investigación

EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN TIEMPOS DE LA COVID-19. CENTRO DE SALUD PICOAZÁ.

AUTORES:

Máster en Atención Integral a la Mujer, Carmen Natacha Pérez Cardoso
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
carmen.perez@utm.edu.ec
Licenciado en enfermería Katiuska Cecibel García Vélez
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
kgarcia0345@utm.edu.ec
Licenciado en enfermería Karen Geraldine Zambrano Arteaga
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
kzambrano0639@utm.edu.ec

RESUMEN:

Las familias en forma general se vieron afectadas por efecto del Covid-19, no solo en lo sanitario y económico, sino también en lo psicológico, manifestando varios tipos de reacciones en cuanto a sentimientos de tensión física o emocional, que proviene de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir frustrado, furioso o nervioso lo que puede dañar tanto su salud como el funcionamiento al interior de la familia. Se realizó un estudio descriptivo, prospectivo, transversal con el objetivo de evaluar el funcionamiento de familias que pertenecen al Centro de Salud Picoazá, Portoviejo, en tiempos de COVID-19, durante los meses de diciembre 2020 a marzo 2021. De 2.500 familias, se seleccionaron a través de un muestreo aleatorio simple 25 que han tenido algún caso de COVID-19 en sus integrantes, a las que se les aplicó una encuesta estructurada y la prueba de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL. Los resultados ilustraron que el 64% de las familias fueron clasificadas como medianas, 76% nucleares, en la categoría de menos de 100 y de 101 a 200 USD percápita se encontraron 8 familias respectivamente y 14 familias para el 56% del total resultaron ser disfuncional. Se concluye que los instrumentos aplicados posibilitaron clasificar las familias según número de miembros, ontogénesis y situación económica, así como establecer la funcionalidad de cada una de ellas.

PALABRAS CLAVE: Conflicto familiar; familia; infecciones por coronavirus.

ABSTRACT:

Families in general were affected by the effect of Covid-19, not only in health and economic terms, but also psychologically, manifesting various types of reactions in terms of feelings of physical or emotional tension, which comes from any situation or thought that makes you feel frustrated, angry or nervous which can harm both your health and functioning within the family. A descriptive, prospective, cross-sectional study was carried out with the objective of evaluating the functioning of families that belong to the Picoazá Health Center, Portoviejo, in times of COVID-19, during the months of December 2020 to March 2021. Of 2,500 families, 25 who have had a case of COVID-19 in their members were selected through simple random sampling, to whom a structured survey and the FF-SIL family functioning perception test were applied. The results illustrated that 64% of the families were classified as medium, 76% nuclear, in the category of less than 100 and from 101 to 200 USD per capita, 8 families were found respectively and 14 families for 56% of the total turned out to be dysfunctional. It is concluded that the applied instruments made it possible to classify the families according to the number of members, ontogenesis and economic situation, as well as to establish the functionality of each one of them.

KEYWORDS: Family conflict; family; coronavirus infections.

GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO PARA UNA FLOTA DE TRANSPORTACIÓN DE COMBUSTIBLES POR CARRETERA, REVISIÓN DEL ESTADO ACTUAL.

AUTORES:

M.Sc., Jorge López-Nuñez
Universidad de Holguín/ Cuba
jorge.lopez@uho.edu.cu
Dr.C. Lidia María Pérez-Vallejo
Universidad de Holguín / Cuba
lidia@uho.edu.cu
Dr.C. Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación tiene como objetivo desarrollar un análisis del estado del arte de la gestión del mantenimiento para una flota de transportación por carretera. Se desarrolla una revisión de los artículos publicados en las bases de datos de revistas especializadas de ingeniería industrial, para conocer las tendencias y enfoques. El empleo del método permite identificar los modelos, técnicas, procedimientos y software aplicados; así como el uso de la inteligencia artificial en las variables que determinan el proceso del mantenimiento de manera que resulte eficaz y sostenible. Se realiza el análisis de tres modelos relevantes. Por último, se exhibe un modelo conceptual adecuado al escenario del caso de estudio de la Flota de Transcupet.

PALABRAS CLAVE: gestión del mantenimiento, flotas de transporte, gestión de activos

ABSTRACT:

The research aims to develop a state-of-the-art analysis of maintenance management for a road transport fleet. A review of the articles published in the databases of specialized journals of industrial engineering is developed, to know the trends and approaches. The use of the method allows to identify the models, techniques, procedures and software applied; as well as the use of artificial intelligence in the variables that determine the maintenance process in a way that is effective and sustainable. The analysis of three relevant models is carried out.

Finally, a conceptual model appropriate to the scenario of the Transcupet Fleet case study is exhibited.

KEYWORDS: maintenance managment, maintenance, transport fleet, assets managment

AULAS VIRTUALES PARA LA FORMACIÒN INICIAL DEL PROFESIONAL EN LA EDUCACIÒN SUPERIOR PEDAGÒGICA

AUTORES:

Máster en Ciencias Sociales y Axiología, Maité Font Sarmiento
Universidad de Holguín/ Cuba
maitef@uho.edu.cu
Máster en Historia y Cultura Margarita Mora de La Cruz.
Universidad de Holguín / Cuba
mmorac@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la formación inicial del profesional de la Educación Superior Pedagógica, el aula virtual constituye un entorno virtual de aprendizaje al convertirse en un poderoso dispositivo de comunicación y de distribución de saberes que además, ofrece un espacio para atender, orientar y evaluar a los participantes.
El trabajo que se presenta aborda una experiencia en la formación inicial del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad: Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Holguín, relacionada con el proceso de elaboración y puesta en práctica de aulas virtuales de Historia de Cuba.
La elaboración y puesta en práctica de las aulas virtuales de Historia de Cuba constituye un aporte significativo a la docencia, y al proceso formativo de los futuros profesores de Historia y Marxismo Leninismo.

PALABRAS CLAVE: virtual, digital, formación, comunicación, aprendizaje

ABSTRACT:

In the initial training of the Higher Pedagogical Education professional, the virtual classroom constitutes a virtual learning environment by becoming a powerful communication and knowledge distribution device that, in addition, offers a space to attend, guide and evaluate the participants.
The work that is presented deals with an experience in the initial training of the professional of the Bachelor of Education Specialty: Marxism-Leninism and History at the University of

Holguín, related to the process of elaboration and implementation of virtual classrooms of Cuban History.
The development and implementation of virtual classrooms of Cuban History constitutes a significant contribution to teaching, and to the training process of future teachers of History and Marxism-Leninism.

KEYWORDS: virtual, digital, training, communication, learning

LA GESTIÓN DEL RIESGO ANTE VIENTOS EXTREMOS: TENDENCIAS EN EL ESCENARIO CLIMÁTICO ACTUAL Y FUTURO

AUTORES:

M.Sc., Anabel Reyes Ramírez
Universidad de Holguín/ Cuba
anabel.reyes@vertice.cu
Dr.C. Libys Marta Zúñiga Igarza
Universidad de Holguín / Cuba
lmzi@uho.edu.cu
Dr.C. Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
roberto.perez@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los eventos extremos relacionados con el cambio climático son cada vez más frecuentes, agravando los escenarios de desarrollo de las regiones e introduciendo incertidumbres en la protección del medio ambiente, así como la salud y seguridad de las personas. El cambio climático está alterando los patrones de lluvia, ciclones y huracanes, afectando considerablemente la zona tropical. Por lo tanto, se debe investigar acerca de las estrategias viables de mitigación y adaptación para reducir los impactos negativos tanto en el medio ambiente como en los ciudadanos, sobre todo del impacto de los fuertes vientos en las comunidades. Este trabajo tiene como objetivo realizar un análisis del estado de la ciencia en la gestión del riesgo ante eventos extremos, específicamente en el impacto de los fuertes vientos sobre zonas habitadas. Se llevó a cabo una revisión de la literatura especializada; la búsqueda se realizó en las bases de datos Scopus, IEEE Xplorer y Dimensions. Se calculó la co-ocurrencia de palabras clave mediante el software VOSviewer para identificar las principales tendencias también se efectuó un meta-análisis de los artículos encontrados. Se identificaron las principales tendencias y variables que permiten un posterior análisis de un modelo conceptual para mitigar los impactos de los fuertes vientos en zonas vulnerables.

PALABRAS CLAVE: gestión, fuertes vientos, riesgo

ABSTRACT:

Extreme events related to climate change are becoming more frequent, exasperating the development scenarios of the regions and introducing uncertainties in the protection of the

environment, as well as the health and safety of people. Climate change is altering the patterns of rain, cyclones and hurricanes, considerably affecting the tropical zone. Therefore, viable mitigation and adaptation strategies should be investigated to reduce negative impacts on both the environment and citizens, especially the impact of extreme winds on communities. This work aims to carry out an analysis of the state of science in risk management in the aspect of extreme events, specifically in the impact of strong winds on inhabited areas. A review of the specialized literature was carried out; the search was performed in the Scopus, IEEE Xplorer and Dimensions databases. The co-occurrence of keywords was calculated using the VOSviewer software to identify the main trends, and a meta-analysis of the articles found was also carried out. The main trends and variables that allow a subsequent analysis of a conceptual model to mitigate the impacts of strong winds in vulnerable areas were identified.

KEYWORDS: management, strong winds, risk

EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN FINANCIERA EN EL PLAN ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DE LA FCA UAEMEX ANTE EL RETO DE LAS FINANZAS TECNOLÓGICAS.

AUTORES:

Dr. en C. A., Filiberto Enrique Valdés Medina
Universidad Autonoma del Estado de México/ México
filivalmed@gmail.com
Dra. en Ed. Minerva Martínez Ávila
Universidad Autonoma del Estado de México / México
mmartineza@uaemex.mx
M. en C. Efraín Jaramillo Benhumea
Universidad Autonoma del Estado de México / México
ejaramillob@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo el análisis de la evolución del marco conceptual que sustenta la licenciatura en contaduría, así como las implicaciones para el área de finanzas considerando como objeto de investigación los planes de estudios de Lic. en Contaduría de los años 1992, 2001, 2003 y 2018,ante los retos en la profesión contable derivados del surgimiento de tecnologías disruptivas como criptodivisas, el blockchain, y las demás área que integran las finanzas tecnológicas, para lograr lo anterior se plantea una investigación de corte exploratorio y descriptivo, y se fundamenta en la investigación documental, ya que analizaron los planes de estudio de la licenciatura en contaduría en las versiones:1992, 2001, 2003, y 2018 como documentos fuente del análisis, los resultados del presente trabajo tienen implicaciones en el desarrollo y evolución de la formación contable para egresados de la Facultad de Contaduría y Administración, así como los Centros Universitarios de Amecameca, Atlacomulco, Ecatepec, Temascaltepec, Texcoco, Valle de México, Zumpango, Valle de Chalco y Teotihuacán, además de las escuelas particulares incorporadas a los planes de estudio de la UAEMex.

PALABRAS CLAVE: Contaduría, Finanzas Tecnológicas, Blockchain.

ABSTRACT:

The aim of this paper is to analyze the evolution of the conceptual framework that supports the bachelor's degree in accounting, as well as the implications for the area of finance, considering as an object of research the curricula of the Bachelor's degree in Accounting of the years 1992, 2001, 2003 and 2018. The paper is focus to the challenges in the accounting profession arising from the emergence of disruptive technologies such as cryptocurrencies, blockchain, and other areas that compose the technological finance, to achieve the above, an exploratory and descriptive research is proposed, and is based on documentary research, since they analyzed the curricula of the Bachelor's degree in accounting in the versions: 1992, 2001, 2003, and 2018 as source documents of the analysis, the results of this work have implications in the development and evolution of accounting education for graduates of the Faculty of Accounting and Administration, as well as the University Centers of Amecameca, Atlacomulco, Ecatepec, Temascaltepec, Texcoco, Valle de Mexico, Zumpango, Valle de Chalco and Teotihuacan, in addition to private schools incorporated into the UAEMex curricula.

KEYWORDS: Accounting, Technological Finance, Blockchain

OPTIMIZACIÓN MULTIOBJETIVO DE CONDUCTORAS DE AGUA DE GRANDES DIÁMETROS EN ENTORNOS CAD/CAE

AUTORES:

Ingeniero, Ramón Yulier Alonso Ramírez
Universidad de Holguín/ Cuba
ramonar@uho.edu.cu
Dr.C. Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu
Dr.C. Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
roberto.perez@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo de las instalaciones hidráulicas debe tener en cuenta determinadas exigencias sociales y medioambientales. Un sistema hidráulico debe estar diseñado y ejecutado para conseguir los niveles de durabilidad, de ahorro energético y de protección del medio ambiente que demanda la sociedad. Dichos requisitos influyen de forma significativa en el desarrollo de nuevos sistemas de tuberías para el abasto de agua en grandes proporciones. El dimensionamiento óptimo basado en técnicas de optimización tiene por objetivo conseguir instalaciones más seguras, más duraderas, más estancas y con menores costos de explotación. El objetivo de este trabajo es mostrar la aplicación de las herramientas CAD/CAE y los modelos de optimización multiobjetivos a conductoras de grandes diámetros para el abasto de agua. Se presentan los resultados preliminares aplicados a un caso de estudio.

PALABRAS CLAVE: optimización, multiobjetivo, CAD, CAE, obras hidráulicas

ABSTRACT:

The development of hydraulic installations must consider certain social and environmental requirements. A hydraulic system must be designed and executed to achieve the levels of durability, energy savings and protection of the environment that society demands. These requirements have a significant influence on the development of new piping systems for the supply of water in large proportions. Optimum sizing based on optimization techniques aims to achieve safer, more durable, more hermetic installations with lower operating costs. The objective of this work is to show the application of CAD/CAE tools and multi-objective

optimization models to large diameter conductors for water supply. Preliminary results applied to a case study are presented.

KEYWORDS: optimization, multi-objective, CAD, CAE, hydraulic works

LA RELACIÓN ENTRE LA TOLERANCIA A LA AMBIGÜEDAD, LA PERCEPCIÓN AMBIENTAL, EL LIDERAZGO AUTÉNTICO Y EL DESEMPEÑO EN LAS PYMES: UN ANÁLISIS DE MEDIACIÓN - MODERACIÓN.

AUTORES:

PhD, Gelmar García Vidal
Universidad UTE/ Ecuador
gelmar.garcia@ute.edu.ec
PhD Laritza Guzmán Vilar
Universidad UTE / Ecuador
laritza.guzman@ute.edu.ec
PhD Reyner Pérez Campdesuñer
Universidad UTE / Ecuador
reyner.perez@ute.edu.ec

RESUMEN:

Este estudio propone el análisis de la relación entre tolerancia a la ambigüedad, la percepción del entorno, liderazgo auténtico y el desempeño en pymes. El aporte del estudio a la literatura es examinar, empíricamente, la naturaleza de las relaciones de las variables propias del emprendedor y su influencia en el resultado final de su empresa. Con el objetivo de probar lo antes expresado se aplica recopila información 285 emprendedores y a través de una combinación el análisis de mediación con la moderación del efecto directo de tolerancia a la ambigüedad sobre el desempeño a través de la percepción del entorno, así como un efecto directo que es función del liderazgo auténtico se determinan las relaciones entre las variables mencionadas.

PALABRAS CLAVE: ambigüedad, liderazgo, entorno, desempeño, pymes, mediación-moderación

ABSTRACT:

This study proposes the analysis of the relationship between tolerance to ambiguity, the perception of the environment, authentic leadership and performance in SMEs. The contribution to the literature is to examine the nature of the relationships of the entrepreneur's

own variables and his influence on the final result of his company. With the objective of proving the aforementioned, information is collected from 285 entrepreneurs and through a combination of mediation analysis with the moderation of the direct effect of tolerance to ambiguity on performance through the perception of the environment, as well as a direct effect which is a function of authentic leadership, the relationships between the mentioned variables are determined.

KEYWORDS: ambiguity, leadership, environment, performance, SMEs, mediation-moderation

CONCEPCIONES DEL CONTROL DE LOS PROCESOS EN LA ORGANIZACIÓN DE OBRAS

AUTORES:

Master en Ineniería Industrial, Liana Ester Abreu Medina
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
lianaam@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
mpc@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Libys Martha Zúñiga Igarza
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
lmzi@uho.edu.cu

RESUMEN:

El control de obras en la construcción es un seguimiento en los proceso de proyecto y obra hasta la entrega final, permite cumplir con la calidad, plazo y costo, además de supervisar los permisos y licencias para legalizar procesos en obras. Los procesos en la organización de obra constituyen una estructura jerarquizada, sujeta a una serie de reglas y normas de comportamiento que permiten a la empresa constructora alcanzar con eficiencia y eficacia los objetivos propuestos. La presencia de limitaciones en la organización de obra permite esclarecer su magnitud y pertinencia; y denota la necesidad de aplicar correctamente el control de los procesos para el cumplimiento de sus objetivos. La utilización de herramientas de gestión de procesos tales como flujogramas de proceso, fichas de proceso, diagrama de proceso, los sistemas de indicadores, gráfico de indicadores, métodos de valor ganado, permiten la identificación de los problemas que influyen en el control de los procesos en la obra para contribuir al cumplimiento de sus objetivos.

PALABRAS CLAVE: organización, obras constructivas, control de procesos.

ABSTRACT:

The control of works in construction is a follow-up in the process of project and work until the final delivery, it allows to comply with the quality, term and cost, in addition to supervising the permits and licenses to legalize processes in works. The processes in the organization of work constitute a hierarchical structure, subject to a series of rules and norms of behavior that allow the construction company to efficiently and effectively achieve the proposed objectives. The presence of limitations in the organization of the work makes it possible to clarify its magnitude and relevance; and denotes the need to correctly apply the

control of the processes for the fulfillment of its objectives. The use of process management tools such as process flow charts, process sheets, process diagrams, indicator systems, indicator charts, earned value methods, allow the identification of problems that influence process control in the work to contribute to the fulfillment of its objectives.

KEYWORDS: organization, constructive works, process control

OPTIMIZACIÓN MULTIOBJETIVO DE ALIVIADEROS DE LABERINTO CON CRITERIOS DESDE LOS SISTEMAS CAD/CAE

AUTORES:

Ingeniero, Yurisander Peña Benitez
Universidad de Holguín/ Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu
Dr.C. Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu
Dr.C. Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
roberto.perez@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los aliviaderos de laberinto son particularmente útiles cuando se estima la necesidad del recrecimiento de un embalse, debido a que ofrece la posibilidad de incrementar significativamente la longitud vertedora sin tener que aumentar el ancho de la franja de terreno que ocupa el aliviadero existente. En la literatura consultada, se aprecia la necesidad de desarrollar investigaciones orientadas a herramientas de diseño que permitan elaborar proyectos confiables de estos aliviaderos. El objetivo de este trabajo es mostrar cómo utilizando la optimización multiobjetivo, vinculado a las herramientas CAD/CAE, se pueden disponer de diseños más racionales, contribuyendo a mejorar las soluciones técnicas y disminuir los costos constructivos. Se presentan los resultados preliminares aplicados a un caso de estudio.

PALABRAS CLAVE: optimización, aliviadero de laberinto, CAD, CAE, obras hidráulicas

ABSTRACT:

Labyrinth spillways are particularly useful when the need for a reservoir growth is estimated, because it offers the possibility of significantly increasing the length of the spillway without having to increase the width of the strip of land that the existing spillway occupies. In the consulted literature, the need to develop research oriented to design tools that allow the elaboration of reliable projects of these spillways is appreciated. The objective of this work is to show how using multi-objective optimization, linked to CAD/CAE tools, more rational

designs can be obtained, contributing to improve technical solutions and reduce construction costs. Preliminary results applied to a case study are presented.

KEYWORDS: optimization, labyrinth spillway, CAD, CAE, hydraulic works

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO TÉCNICO DEL EQUIPAMIENTO PARA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CUBA

AUTORES:

Máster en Ingeniería Industrial, Susana Rodríguez Medero
Universidad de Holguín/ Cuba
susanaiing@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Buenaventura Lázaro Castells Gil
Universidad de Holguín / Cuba
blcastellsg@uho.edu.cu
Máster en Ingeniería Industrial Carlos Rafael Nuñez Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
cnunez13dic92@gmail.com

RESUMEN:

La dinámica constante del entorno organizacional actual exige la mejora continua de las organizaciones de todos los sectores para alcanzar la excelencia y la clave para lograrla se enmarca en la gestión oportuna de los procesos. En este sentido el Ministerio de Educación Superior de Cuba fomenta el perfeccionamiento de sus estructuras para el funcionamiento sus procesos.

El desarrollo del proceso docente-educativo requiere, entre otros factores, de un eficiente aseguramiento técnico de los equipos en todas las áreas, para su fiabilidad con el empleo racional de los medios materiales y los recursos humanos. El sistema de aseguramiento técnico del equipamiento comprende operaciones de instalación, explotación, mantenimiento, conservación, verificación (regulación), reparación y baja que se producen a lo largo de la vida útil de los equipos. Su propósito es garantizar una elevada disposición técnica del equipamiento y evitar pérdidas económicas motivadas por la existencia de equipos ociosos y el desuso de piezas y partes reutilizables.

El objetivo de la investigación se centra en desarrollar un procedimiento para la implementación del sistema de aseguramiento técnico del equipamiento en instituciones de educación superior en Cuba. El mismo presenta enfoques sistémico y a procesos y se aplica en la Universidad de Holguín. Como resultados fundamentales se presentan las fichas de procesos con sus correspondientes diagramas de flujo y el índice de aseguramiento técnico.

PALABRAS CLAVE: Sistema de aseguramiento técnico del equipamiento, instituciones de educación superior en Cuba, disponibilidad técnica, índice de aseguramiento técnico

ABSTRACT:

The constant dynamics of the current organizational environment demands the continuous improvement of organizations in all sectors to achieve excellence and the key to achieve it is framed in the timely management of processes. In this sense, the Ministry of Higher Education of Cuba promotes the improvement of its structures for the functioning of its processes.

The development of the teaching-educational process requires, among other factors, an efficient technical assurance of the equipment in all areas, for its reliability with the rational use of material means and human resources. The equipment technical assurance system comprises operations of installation, operation, maintenance, conservation, verification (regulation), repair and disposal that occur throughout the useful life of the equipment. Its purpose is to guarantee a high technical readiness of the equipment and to avoid economic losses due to the existence of idle equipment and the disuse of reusable parts and pieces.

The objective of the research is focused on developing a procedure for the implementation of the equipment technical assurance system in higher education institutions in Cuba. It presents systemic and process approaches and is applied at the University of Holguin. As fundamental results, the process cards with their corresponding flow diagrams and the technical assurance index are presented.

KEYWORDS: Equipment technical assurance system, higher education institutions in Cuba, technical availability, technical assurance index

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DEL PROCESO PRODUCTIVO DEL PAN EN UNA PANADERÍA CON FIN HACIA LA SATISFACCIÓN DE LA SOCIEDAD

AUTORES:

Bachiller, Yailis Justiz Laurencio
Universidad de Holguín/ Cuba
yaylisjl@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Leudis Orlando Vega de la Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
leovega@uho.edu.cu

RESUMEN:

La organización del trabajo es uno de los temas destacados en los estudios de distintas ciencias: economía, sociología, ergonomía, psicología organizacional, ingeniería y otras; lo que se debe a la preocupación por buscar una correspondencia entre los resultados productivos y el rendimiento de la fuerza de trabajo. El presente trabajo se realizó en la Empresa Productora de Alimentos: Panadería El Buen Gusto en un territorio holguinero. La investigación tuvo como objetivo principal diagnosticar y proyectar soluciones al problema vinculado al trabajo de los operarios en el proceso de producción del pan, a fin de incrementar la eficiencia, eficacia y productividad de los mismos, así como elevar la calidad de vida en el trabajo y satisfacción laboral; utilizando para ello el Método General de Solución de Problema y principios, métodos, técnicas y herramientas de la ingeniería de Métodos, Ergonomía y otras materias que contribuyan a ello recibidas hasta el momento.

PALABRAS CLAVE: organización del trabajo, productividad, ergonomía, metodos de trabajo

ABSTRACT:

The organization of work is one of the outstanding topics in the studies of different sciences: economics, sociology, ergonomics, organizational psychology, engineering and others; which is due to the concern to find a correspondence between the productive results and the performance of the workforce. The present work was carried out in the Food Production Company: El Buen Gusto Bakery in a territory of Holguin. The main objective of the research

was to diagnose and project solutions to the problem related to the work of the operators in the bread production process, in order to increase their efficiency, effectiveness and productivity, as well as to improve the quality of life at work. and job satisfaction; using for this the General Method of Problem Solving and principles, methods, techniques and tools of engineering Methods, Ergonomics and other subjects that contribute to it received so far.

KEYWORDS: organization of work, productivity, ergonomics, work methods

LA PERSONA JURÍDICA COMO SUJETO PROCESAL EN LA LEY DEL PROCESO PENAL CUBANO

AUTORES:

Licenciado en Derecho, Eriel Rodríguez Martín
Universidad de Holguín/ Cuba
eriel.rodriguez_hl@tsp.gob.cu
Licenciado en Derecho María Teresa Velázquez Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
mteresa.velazquez_hl@tsp.gob.cu

RESUMEN:

El presente trabajo trata sobre la regulación que hace la Ley 143 de 2021 del Proceso Penal sobre la persona jurídica como sujeto del proceso penal, pues desde el año 1997, año en que se dictó el Decreto Ley 175 de fecha 17 de junio de 1997, en su artículo 2 modificó el artículo 16 de la Ley 62 Código Penal de 29 de diciembre de 1987, es exigible su responsabilidad penal, pero al no existir una regulación de la misma desde el punto de vista procesal esto llevó consigo una serie de dudas de cómo podía actuarse cuando se tuviera a una persona jurídica acusada en un proceso penal, algo que en el nuevo escenario económico de nuestro país resultaba imprescindible e impostergable regular en una ley adjetiva, desde cómo proceder desde el inicio del proceso hasta los trámites de ejecutoria cuanto se tiene como imputado, acusado o sancionado a una persona jurídica, la que por sus características y naturaleza diferente de la persona natural, merece también de un tratamiento diferente a esta última para lo cual analizamos los diferentes preceptos legales que regulan todo lo relativo a la persona jurídica como sujeto del proceso penal desde el inicio del proceso penal hasta la ejecución de la sentencia.

PALABRAS CLAVE: Persona jurídica, responsabilidad penal, sujeto del proceso penal.

ABSTRACT:

The present work deals with the regulation made by Law 143 of 2021 of the Criminal Process on the legal person as a subject of the criminal process, since since 1997, the year in which Decree Law 175 dated June 17, 1997, was issued, In its article 2, it modified article 16 of Law 62 Penal Code of December 29, 1987, its criminal responsibility is required, but since there is no regulation of it from the procedural point of view, this led to a series of doubts of How could one act when a legal person was accused in a criminal proceeding, something that in the new economic scenario of our country was essential and urgent to regulate in an

adjective law, from how to proceed from the beginning of the process to the enforcement procedures as a legal person is considered as imputed, accused or sanctioned, which due to its characteristics and nature different from the natural person, also deserves a different treatment from the latter. ma for which we analyze the different legal precepts that regulate everything related to the legal person as a subject of the criminal process from the beginning of the criminal process until the execution of the sentence.

KEYWORDS: Juridic persons, criminal responsability, suject of criminal process.

IMPACTO DE LA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE NEGOCIOS LOGÍSTICOS (BPM)

AUTORES:

Maestro, José Luis Morales Mondragón
Universidad Autónoma del Estado de México (UAPCI)/ México
mondragon46@hotmaiil.com
Maestro Rooney Manuel Ríos Ruiz
Universidad Autónoma del Estado de México (UAPCI) / México
mondragon46@hotmail.com
Doctora Jenny Álvarez Botello
Universidad Autónoma del Estado de México (UAPCI) / México
mondragon46@hotmaiil.com

RESUMEN:

La reflexión acerca de la implantación de la estrategia exige, pues, el examen de tres cuestiones o aspectos. En primer lugar, la posibilidad de que la estructura de la organización permita la puesta en práctica de la estrategia logística. En segundo lugar, los recursos de todo tipo que se precisan. Este análisis se traduce, normalmente, en la elaboración de planes, programas y presupuestos que determinan temporalmente la utilización de los recursos necesarios en la cadena de suministros. Finalmente, la implantación debe tener en cuenta el cambio estratégico. Es preciso considerar la capacidad de los directivos enfocados al área de logística para gestionar el cambio. También hay que evaluar la aceptación del cambio por parte de los empleados, lo que exige un examen de la cultura de la empresa.

La última fase del proceso se refiere al control estratégico en el manejo de la estructura logística. El control está inmerso en todo el proceso. No sólo se controlan los resultados de la implantación de la estrategia, sino también su análisis y formulación. También puede ser conveniente modificar los objetivos o las estrategias. Pueden haber surgido problemas en la puesta en práctica, pues algún aspecto no funciona tan bien como se había planeado. Todos estos cambios conectan con la naturaleza continua de la dirección estratégica, que anteriormente apuntamos. De ahí la opinión de algunos expertos de no considerar el control como una etapa del proceso logístico.

Por tanto, el presente trabajo mediara la experiencia en una comercializadora para implementar la estrategia BPM en su área de logística donde se plantea su estrategia de adecuación y adaptación del método.

PALABRAS CLAVE: Gestión, ERP, Logística, Comercializadora, Estrategia

ABSTRACT:

Reflection on the implementation of the strategy therefore requires the examination of three questions or aspects. In the first place, the possibility that the structure of the organization allows the implementation of the logistics strategy. Second, the resources of all kinds that are needed. This analysis normally translates into the preparation of plans, programs and budgets that temporarily determine the use of the necessary resources in the supply chain. Finally, the implementation must take into account the strategic change. It is necessary to consider the capacity of managers focused on the logistics area to manage change. Employee acceptance of the change must also be assessed, which requires an examination of the company's culture. The last phase of the process refers to the strategic control in the management of the logistics structure. Control is immersed in the entire process. Not only the results of the implementation of the strategy are controlled, but also its analysis and formulation. It may also be convenient to modify the objectives or strategies. Problems may have arisen in the implementation, because some aspect does not work as well as planned. All of these changes connect with the ongoing nature of strategic direction, which we noted earlier. Hence the opinion of some experts not to consider control as a stage of the logistics process.
Therefore, the present work will mediate the experience in a marketer to implement the BPM strategy in its logistics area where its strategy of adaptation and adaptation of the method is proposed.

KEYWORDS: Management, ERP, Logistics, Marketer, Strategy

DIAGNÓSTICO DEL CONOCIMIENTO DE LAS TIC EN LOS DIRECTIVOS

AUTORES:

Master, Yakelin Pineda López
Sucursal Cimex Holguin/ Cuba
yakelinpl@uho.edu.cu
Ingeniero Suzzel Ramona González Peñuela
Sucursal Cimex Holguin / Cuba
sgonzalez@cimex.com.cu
Doctora en Cienciencias C. Clara Marrero Fornaris
Universidad de Holguin / Cuba
cmarrero@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las transformaciones generadas por la era digital demandan nuevos conocimientos y habilidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los directivos para el desempeño de sus funciones. Su tratamiento contribuye al logro de la estrategia organizacional, nuevas maneras de hacer e integra herramientas, aplicaciones y sistemas informáticos en la toma de decisiones de los directivos y las relaciones con sus colaboradores. Lo anterior crea la necesidad de diagnosticar el estado actual de las TIC en los directivos de la
Sucursal CIMEX Holguín para contribuir a su formación.
Se diseñó una encuesta en una escala Likert de cinco grados, compuesta por 2 dimensiones, 6
variables y 18 items y una pregunta global; que se procesa a través del Software Statistics Program for Social Sciences (SPSS) para Windows versión 27.0. Los principales resultados demuestran insuficiencias en el conocimiento, uso e integración de las TIC tanto en la dimensión organizacional como individual, reflejando las mayores deficiencias en los directivos
a nivel de base. Se aporta además un programa de mejora que contempla las transformaciones necesarias en función de contribuir a la formación de los directivos y al logro de la estrategia organizacional.

PALABRAS CLAVE: TIC, directivos, formación, estrategia organizacional

ABSTRACT:

The transformations generated by the digital age require new knowledge and skills of

information and communication technologies (ICT) in managers for the performance of their functions. Its treatment contributes to the achievement of organizational strategy, new ways of
doing things and integrates tools, applications and computer systems into the decision-making
of managers and relationships with their employees.
This creates the need to diagnose the current state of ICT in the directors of the CIMEX Holguín
Branch to contribute to their training.
A survey was designed on a five-degree Likert scale, composed of 2 dimensions, 6 variables and 18 items and a global question; which is processed through the Statistics Program for Social Sciences (SPSS) Software for Windows version 27.0. The main results demonstrate inadequacies in the knowledge, use and integration of ICT in both the organizational and individual dimensions, reflecting the greatest deficiencies in managers at the grassroots level. In
addition, an improvement program is provided that contemplates the necessary transformations
in order to contribute to the training of managers and the achievement of the organizational strategy.

KEYWORDS: ICT, managers, training, organizational strategy.

ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD, RESULTADOS E IMPACTOS: EL CASO DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL

AUTORES:

Doctorado, MARIA TRINIDAD ALVAREZ MEDINA
INSTITUTO TECNOLOGICO DE SONORA/ México
talvarez@itson.edu.mx
Doctorado MARÍA CONCEPCIÓN RAMÍREZ BARÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / México
cony@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Hoy más que nunca las actividades realizadas por el ser humano y por las organizaciones deben ser sostenibles, de tal forma que contribuya a la solución de los problemas económicos, sociales y medioambientales. En ese sentido la Asamblea General de las Naciones Unidas en el mes de septiembre del año 2015, estableció la agenda para el desarrollo sostenible 2030, considerando 17 objetivos para el desarrollo sostenible (ODS) con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de las personas y proteger nuestro planeta, en un ámbito de prosperidad, paz y justicia, contribuyendo a la erradicación de la pobreza y la preservación del medio ambiente, dentro de un marco de desarrollo sostenible, manteniendo equilibrio en los aspectos sociales, económicos y medioambientales. Es necesario que las organizaciones incluyan en su marco estratégico actividades que contribuyan a la sostenibilidad económica, social y ambiental, a través de la implementación de objetivos y estrategias, en donde las prácticas sostenibles se encuentren consideradas en su estrategia y por tanto en los procesos que lleva a cabo. Por ello es importante que estas prácticas estén presentes en cada una de las actividades que realiza la empresa, tanto en el entorno interno y el externo. El objetivo de este trabajo es revisar las estrategias de sostenibilidad de una empresa del sector industrial que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores, mediante una revisión documental de los informes de sostenibilidad por el último año reportado e identificar los resultados e impacto de su implementación.

PALABRAS CLAVE: Sostenibilidad, objetivos y estrategias

ABSTRACT:

Today more than ever, the activities carried out by human beings and organizations must be sustainable, in such a way that they contribute to the solution of economic, social and environmental problems. In this sense, in September 2015, the United Nations General Assembly established the 2030 Agenda for Sustainable Development, considering 17 Sustainable Development Goals (SDG) with the aim of improving the living conditions of people and protecting our planet, in an environment of prosperity, peace and justice, contributing to the eradication of poverty and the preservation of the environment, within a framework of sustainable development, maintaining a balance in social, economic and environmental aspects. It is necessary that organizations include in their strategic framework activities that contribute to economic, social and environmental sustainability, through the implementation of objectives and strategies, where sustainable practices are considered in their strategy and therefore in the processes carried out. Therefore, it is important that these practices are present in each of the activities carried out by the company, both in the internal and external environment. The objective of this work is to review the sustainability strategies of a company in the industrial sector listed on the Mexican Stock Exchange, through a documentary review of the sustainability reports for the last reported year and to identify the results and impact of their implementation.

KEYWORDS: Sustainability, objectives and strategies

DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN PERMANENTE DEL DIRECTOR ESCOLAR DE LA PRIMERA INFANCIA

AUTORES:

Master en Ciencias de la Educación, Vivian Legrá Rojas
Holguín. Cuba. Doctoranda del programa Gestión Organizacional/ Cuba
vivianlegra@gmail.com
Doctor en Ciaencias Pedagógicas Jorge González Ramírez
Holguín, Cuba / Cuba
jgonzalezr@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo que se presenta, es parte de la tesis doctoral que desarrolla la autora, relacionada con la gestión de la formación permanente del director de instituciones educativas de la primera infancia. El estudio diagnóstico como tarea de investigación tuvo como objetivo, caracterizar el estado actual de la gestión de dicho proceso y así demostrar las evidencias prácticas de la necesidad y pertinencia de la investigación que se realiza.
Para la caracterización del estado actual en el comportamiento del objeto de estudio y el campo de acción de la investigación, se realizó un estudio diagnóstico en la provincia de Holguín durante el curso escolar 2022, el cual abarcó un total de 124 directivos (100%), que ocupan cargos de la nomenclatura aprobada para dirigir la Educación de la Primara Infancia. Del total de directivos 62 son directores de instituciones educativas de esta educación (50 %). De estos, el 54,5 % (18) tiene 20 o más años de experiencia docente, el 15,1% (5) entre diez y 19 años y 9 (27,2%) de cinco a nueve años, lo que constituye una fortaleza para el desempeño de su labor directiva.
Los resultados obtenidos se presentan tomando en consideración, las dimensiones e indicadores determinados y revelan de manera evidente la necesidad de transformar la gestión de la formación permanente del director de instituciones educativas de la primera infancia en la Provincia de Holguín de Cuba.

PALABRAS CLAVE: gestión, formación, director escolar.

ABSTRACT:

The work that is presented is part of the doctoral thesis developed by the author, related to the management of the permanent training of the director of early childhood educational

institutions. The objective of the diagnostic study as a research task was to characterize the current state of the management of said process and thus demonstrate the practical evidence of the need and relevance of the research that is carried out. For the characterization of the current state in the behavior of the object of study and the field of action of the research, a diagnostic study was carried out in the province of Holguín during the 2022 school year, which included a total of 124 managers (100%), who hold positions in the nomenclature approved to direct Early Childhood Education. Of the total directors, 62 are directors of educational institutions of this education (50%). Of these, 54.5% (18) have 20 or more years of teaching experience, 15.1% (5) between ten and 19 years and 9 (27.2%) between five and nine years, which constitutes a strength for the performance of their managerial work. The results obtained are presented taking into consideration the dimensions and indicators determined and clearly reveal the need to transform the management of the permanent training of the director of early childhood educational institutions in the Holguín Province of Cuba.

KEYWORDS: management, training, school principal

ANÁLISIS DEL LIDERAZGO PARA UN ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE EN MAQUILADORAS DE MEXICALI, BAJA CALIFORNIA.

AUTORES:

Maestria, Jackeline Hernández Bejarano
Universidad Autónoma de Baja California/ México
jackeline.hernandez@uabc.edu.mx
Doctorado Maria Concepción Ramirez Baron
Universidad Autónoma de Baja California / México
cony@uabc.edu.mx
Doctorado Monica Fernanda Aranibar
Universidad Autónoma de Baja California / México
maranibar@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Actualmente, en el sector de las industrias maquiladoras se realizan acciones para lograr el bienestar y el desarrollo de los colaboradores como es el objetivo de la NOM. 035, donde se establecen elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial y otros factores, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo. Uno de los principales factores que se deben analizar es el liderazgo en conjunto con elementos internos de la organización que impactan en el entorno laboral, lo que da como resultado un entorno laboral favorable o negativo. Así, el objetivo principal de la investigación es determinar los estilos de liderazgo que predominan en las empresas maquiladoras de Mexicali, Baja California, con la intención de identificar, describir y correlacionar el impacto que generan en el entorno, por medio de un cuestionario escala Likert de 120 preguntas, aplicado a 144 colaboradores de las organizaciones, Como resultado, se halla que los modelos de estilos de liderazgo más compatibles de los seis estudiados, y que impactan positivamente el entorno laboral favorable, son el estilo de liderazgo democrático y el liderazgo visionario, con los que se logra obtener un entorno laboral más favorable, sin embargo, el liderazgo que más predomina es el visionario. Con esto se puede concluir que el liderazgo a la par con la NOM. 035 NOM-035 son elementales para el cumplimiento de objetivos y el fomento de entornos organizacionales positivos para el adecuado desempeño de los empleados.

PALABRAS CLAVE: Entorno Organizacional, Liderazgo, maquiladoras, factores de riesgo.

ABSTRACT:

Currently, in the maquiladora industry sector, actions are carried out to achieve the well-being and development of employees, as is the objective of the NOM. 035, where elements are established to identify, analyze and prevent psychosocial risk factors and other factors, as well as to promote a favorable organizational environment in the workplace. One of the main factors that must be analyzed is leadership in conjunction with internal elements of the organization that impact the work environment, resulting in a favorable or negative work environment. Thus, the main objective of the research is to determine the leadership styles that predominate in the maquiladora companies of Mexicali, Baja California, with the intention of identifying, describing and correlating the impact they generate in the environment, through a Likert scale questionnaire. of 120 questions, applied to 144 employees of the organizations, As a result, it is found that the most compatible leadership style models of the six studied, and that positively impact the favorable work environment, are the democratic leadership style and the visionary leadership , with which it is possible to obtain a more favorable work environment, however, the leadership that predominates the most is the visionary. With this it can be concluded that the leadership on a par with the NOM. 035 NOM-035 are essential for the fulfillment of objectives and the promotion of positive work environments for the proper performance of employees.

KEYWORDS: Organizational Environment, Leadership, maquiladoras, risk factors.

IMPACTOS DE LA RELACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA EN EL DESTINO TURÍSTICO GIBARA EN HOLGUÍN-CUBA

AUTORES:

Máster en Ciencias, Evelina Cardet Fernández
Universidad de Holguín/ Cuba
evelinacardetfernandez58@gmail.com
Máster en Ciencias Eduardo Puente Fernández
Centro Provincial de Superación para la Cultura de Holguín / Cuba
cokito1912@nauta.cu
Máster en Ciencias Rosa Isidora Palao Fuentes
Universidad de Holguín / Cuba
rpalaof50@gmail.com

RESUMEN:

En los documentos aprobados para la conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo, se convoca al fortalecimiento de las relaciones de la universidad con entidades de la producción y los servicios; de ciencia, tecnología e innovación; así como, a lograr la introducción de los resultados de las investigaciones en función del desarrollo del país, con particularidad en los territorios. Es decir que, situar en primer plano el papel de la ciencia, la tecnología y la innovación en todas las instancias, teniendo como base la estrategia de trabajo del Gobierno con las instituciones científicas, es una prioridad en Cuba hoy. Pero fortalecer la innovación significa incremento de la productividad, desarrollo tecnológico, creación de empleo, mejora de las condiciones de vida y una de las herramientas para ello es la vinculación y colaboración entre la universidad y la empresa. Con base en lo anterior, se ha desarrollado la presente investigación la cual muestra los resultados del sistemático trabajo de la Universidad de Holguín con el empresariado turístico del territorio, el cual contribuyó a que en 2017 Gibara fuera lanzado como destino turístico en el marco de la XXXVII Feria Internacional de Turismo FIT Cuba de la cual fungió como subsede, aprovechando su potencial cultural y natural. El empleo de métodos científicos y empíricos de forma combinada, permitió obtener los resultados que se muestran.

PALABRAS CLAVE: Relación universidad-empresa, destino turístico.

ABSTRACT:

In the documents approved for the conceptualization of the Cuban Economic and Social Development Model, the strengthening of university relations with production and service entities is called for; of science, technology and innovation; as well as, to achieve the introduction of the results of the investigations based on the development of the country, with particularity in the territories. In other words, placing the role of science, technology and innovation in the foreground in all instances, based on the Government's work strategy with scientific institutions, is a priority in Cuba today. But strengthening innovation means increased productivity, technological development, job creation, improvement of living conditions and one of the tools for this is the link and collaboration between the university and the company. Based on the above, the present investigation has been developed, which shows the results of the systematic work of the University of Holguín with the tourist business community of the territory, which contributed to the fact that in 2017 Gibara was launched as a tourist destination within the framework of the XXXVII International Tourism Fair FIT Cuba of which it served as a sub-headquarters, taking advantage of its cultural and natural potential. The use of scientific and empirical methods combined, allowed to obtain the results shown.

KEYWORDS: University-company relationship, tourist destination.

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN SERVICIOS ADUANEROS. APLICACIÓN EN AEROPUERTO DE HOLGUÍN

AUTORES:

Master en Ciencias, Luis Colás Louit
Universidad de Holguín/ Cuba
lcolas@nauta.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / Cuba
mayramp188@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Félix Díaz Pompa
Universidad de Holguín / Cuba
felixdp1978@gmail.com

RESUMEN:

Los servicios aduaneros ejercen influencia sobre el turismo, y los actores de esta organización deben mantener una actitud responsable con la satisfacción de los clientes. Dada las insuficiencias observadas en la satisfacción del cliente en el servicio de aduana del aeropuerto Frank País García de Holguín se propició esta investigación, cuyo objetivo general fue desarrollar un procedimiento para la medición de la satisfacción del cliente como vía para mejorar la calidad de estos servicios. Mediante la utilización de métodos teóricos, empíricos y estadísticos, se diseñó un procedimiento que consta de cinco fases y 10 pasos, el mismo se aplicó de forma parcial hasta su fase IV paso 7 en el 1er trimestre del año 2021. Los principales resultados alcanzados fueron: identificación de los procesos claves de la organización e interrelaciones de los mismos, a través del mapa de procesos; definición de indicadores, dimensiones y atributos esenciales para la medición de la satisfacción de los clientes, estado deseado, selección de especialistas, determinación del peso específico de los atributos y el diseño del instrumento para conocer la valoración actual de los clientes sobre las dimensiones y atributos esenciales diseñados. El procedimiento se concibió sobre la base de los enfoques a proceso y participativo. Centra su atención en el enfoque integral del servicio, dándole relevancia al recurso humano, al compromiso de la alta dirección, analiza los factores internos y externos de la organización, mide la importancia de los atributos del servicio, determina los factores inhibidores y el plan de acciones de mejora.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción del cliente, servicios aduaneros, aeropuertos, servicios aduaneros en aeropuertos

ABSTRACT:

Customs services exert influence on tourism, and the actors of this organization must maintain a responsible attitude towards customer satisfaction. Given the insufficiencies observed in customer satisfaction in the customs service of the Frank País García airport in Holguín, this research was promoted, whose general objective was to develop a procedure for measuring customer satisfaction as a way to improve the quality of these services. . Through the use of theoretical, empirical and statistical methods, a procedure consisting of five phases and 10 steps was designed, it was applied partially until its phase IV step 7 in the 1st quarter of the year 2021. The main results achieved were: identification of the organization's key processes and their interrelationships, through the process map; definition of indicators, dimensions and essential attributes for the measurement of customer satisfaction, desired state, selection of specialists, determination of the specific weight of the attributes and the design of the instrument to know the current assessment of the customers on the dimensions and attributes designed essentials. The procedure was conceived on the basis of the process and participatory approaches. It focuses its attention on the comprehensive service approach, giving relevance to human resources, the commitment of senior management, analyzes the organization's internal and external factors, measures the importance of service attributes, determines the inhibiting factors and the improvement actions.

KEYWORDS: Customer satisfaction, customs services, airports, customs services at airports

EL TERRITORIO METROPOLITANO: TEORÍA DE SISTEMAS COMPLEJOS, SUSTENTABILIDAD Y COMPETITIVIDAD

AUTORES:

Licenciatura (estudiante de posgrado), Erika Soto Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
erisoto7@gmail.com
Doctorado Roy Estrada Olivella
Universidad Autónoma del Estado de México / México
estrada.roy@gmail.com
Doctorado Beatriz González Monroy
Universidad Autónoma del Estado de México / México
bettgmm@gmail.com

RESUMEN:

Esta ponencia tiene el objetivo de estudiar la planificación del territorio metropolitano desde el enfoque de la teoría de los sistemas complejos, la sustentabilidad y la competitividad territorial, conformando el marco teórico conceptual para el caso de la Zona Metropolitana de Toluca (ZMT), Estado de México.

Las metrópolis como unidades socio-territoriales tiene un carácter dual, por un lado son aglomeraciones que favorecen la competitividad territorial, ya que ofrecen mano de obra con conocimientos y capacidad para operar tecnologías modernas (Rogers, 2000) y por otro lado, son concentradoras de pobreza y exclusión socioeconómica (Cabrera, 2010).

El patrón de urbanización expansivo identificado en la ZMT entre 2000-2020 ha dejado a su paso una periferia inconexa en lo social, ambiental, económico y territorial; esto genera impactos negativos como segregación urbana, afectaciones en la salud de la población, inseguridad, distorsión en el ciclo hidrológico, incremento en el consumo energético y de emisiones contaminantes, es decir, un crecimiento urbano insustentable, tornándose insoslayable repensar la ciudad, convirtiéndose en un reto para la planificación territorial.

El enfoque de sustentabilidad ?permite significar la importancia de los procesos económicos y la orientación hacia la competitividad, en tanto coadyuven a la mejora de la calidad de vida, la conservación de los recursos naturales y con respeto a los procesos culturales? (Cabrera, 2010: 17).

El método para investigar este caso se centró en el análisis estadístico, cartográfico, la observación en campo, revisión documental y la participación de actores locales que permitieron entender la dinámica urbana, social y económica de la ZMT.

PALABRAS CLAVE: Planificación territorial, zonas metropolitana, competitividad territorial, sustentabilidad.

ABSTRACT:

This paper has the objective of studying the planning of the metropolitan territory from the approach of the theory of complex systems, sustainability and territorial competitiveness, forming the conceptual theoretical framework for the case of the Metropolitan Zone of Toluca (ZMT), State of Mexico.

Metropolises as socio-territorial units have a dual character, on the one hand they are agglomerations that favor territorial competitiveness, since they offer a workforce with knowledge and the ability to operate modern technologies (Rogers, 2000) and on the other hand, they are concentrators of poverty and socioeconomic exclusion (Cabrera, 2010).

The expansive urbanization pattern identified in the ZMT between 2000-2020 has left behind a disjointed periphery in social, environmental, economic and territorial terms; This generates negative impacts such as urban segregation, effects on the health of the population, insecurity, distortion in the hydrological cycle, increase in energy consumption and polluting emissions, that is, unsustainable urban growth, making it unavoidable to rethink the city, becoming a challenge for territorial planning.

The sustainability approach "allows to signify the importance of economic processes and the orientation towards competitiveness, as long as they contribute to the improvement of the quality of life, the conservation of natural resources and with respect to cultural processes" (Cabrera, 2010 : 17).

The method to investigate this case focused on statistical and cartographic analysis, field observation, documentary review and the participation of local actors that allowed understanding the urban, social and economic dynamics of the ZMT.

KEYWORDS: Territorial planning, metropolitan areas, territorial competitiveness, sustainability.

LAS UNIVERSIDADES CUBANAS EN EL SISTEMA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN: PROGRAMAS Y PROYECTOS

AUTORES:

, Marisa Labrada Verdecia
Universidad de Holguin./ Cuba
mlabrada@uho.edu.cu
Lic Derecho MsC.en Asesoría Jurídica Yanitza Zaldívar Rodríguez
Universidad de Holguin. / Cuba
yzaldivar@uho.edu.cu
Lic.Derecho.MsC en Ciencias Penales

RESUMEN:

En Cuba se le confiere especial relevancia al Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación (SCTI) en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030. Proceso que requiere la interacción de los actores que participan, como las universidades, protagonistas imprescindibles que proporcionan el potencial humano calificado, realizan aportes notables en la formación y capacitación y en la generación, difusión y uso de conocimiento y hacen corresponder la capacidad profesional a las demandas del entorno, a través de su inserción en el Sistema de Programas y Proyectos(SPP) de alcance nacional, sectorial o territorial, y no asociados a programas, constituyendo el SPP la forma organizativa para la planificación, financiamiento, ejecución, evaluación y control de las actividades de investigación, desarrollo e innovación. En el contexto económico actual se identifican avances que incentivan la participación de las universidades en el SCTI, a través del SPP, que a su vez forma parte del plan de ciencia, tecnología e innovación y del Plan de la Economía Nacional, favorecido por la promulgación de nuevas disposiciones jurídicas, y por el surgimiento de figuras económicas, para dinamizar la actividad de innovación, como los Parques Científico Tecnológicos, las Empresas de Alta Tecnología y las Empresas de interface vinculadas a las universidades. El trabajo tiene como objetivo fundamentar el impacto y la vinculación de las universidades con el sector productivo, la administración pública el desarrollo local y el fortalecimiento de su rol en el SCTI, en el nuevo escenario, a través del Sistema de Programas y Proyectos, SPP.

PALABRAS CLAVE: Sistema de Ciencia Tecnología e Innovación, universidades, programas y proyectos

ABSTRACT:

In Cuba, the Science, Technology and Innovation System (SCTI) is given special relevance in achieving the Sustainable Development Goals and the 2030 Agenda. A process that requires the interaction of the actors involved, such as universities, essential protagonists who provide qualified human potential, make notable contributions in education and training and in the generation, dissemination and use of knowledge and make professional capacity correspond to the demands of the environment, through their insertion in the System of Programs and Projects(SPP) of national, sectoral or territorial scope, and not associated with programs, constituting the SPP the organizational form for the planning, financing, execution, evaluation and control of research, development and innovation activities. In the current economic context, advances are identified that encourage the participation of universities in the SCTI, through the SPP, which in turn is part of the science, technology and innovation plan and the National Economy Plan, favored by the promulgation of new legal provisions, and by the emergence of economic figures, to boost innovation activity ,such as Science and Technology Parks, High Technology Companies and Interface Companies linked to universities. The objective of this work is to base the impact and linkage of universities with the productive sector, public administration, local development and the strengthening of its role in the SCTI, in the new scenario, through the System of Programs and Projects, SPP.

KEYWORDS: System of Science, Technology and Innovation, universities, programs and projects

RESILIENCIA DE LA COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA EN UN AMBIENTE DISRUPTIVO

AUTORES:

Maestría en Adminisración, M.A Erika Maria Pecina Rivas
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (TESCI)/ México
erika.pr@cuautitlan.tecnm.mx
Maestría en Administración M.A Patricia Cortés Hernández
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (TESCI) / México
patricia.ch@cuautitlan.tecnm.mx
Maestría en Administración M.A Gabriel Adrián Vázquez Valerio
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (TESCI) / México
gabriel.vv@cuautitlan.tecnm.mx

RESUMEN:

La competitividad consiste en gestionar eficientemente los recursos logrando aumentar la productividad organizacional y en el ámbito internacional es la capacidad de participar exitosamente en los mercados extranjeros elevando la calidad de vida de las personas.
Diversos organismos han determinado el nivel de competitividad en cada país, tal es el caso del Foro Económico Mundial, El Instituto para el desarrollo gerencial (IMD), El Banco Mundial y El Instituto mexicano para la competitividad (El IMCO).
En la mayoría de los países de América Latina la logística es el motor de la competitividad, la cual es medida y evaluada por medio de indicadores de desempeño considerando principalmente los aspectos de puntualidad en la entrega, aduanas, infraestructura, seguimiento y rastreo (Trazabilidad), embarques Internacionales y competencia de Servicios Logísticos en la cadena de suministro
Esta investigación muestra la posición que tiene actualmente México en el ranking mundial en materia de competitividad logística y se analiza su resiliencia para sobresalir de manera eficiente de diversas disrupciones, planteando estrategias para mejorar su posición en competitividad internacional.
Un ambiente disruptivo es un ambiente de transformaciones donde las empresas se deben de adaptar. Entre los cambios disruptivos más importantes son la economía circular y verde, así como un mundo ecológico y tecnológico.

PALABRAS CLAVE: Competitividad, logística, disrupción, indicadores.

ABSTRACT:

Competitiveness consists of efficiently managing resources, managing to increase organizational productivity and, in the international arena, it is the ability to successfully participate in foreign markets, raising people's quality of life.
Various organizations have determined the level of competitiveness in each country, such is the case of the World Economic Forum, the Institute for Management Development (IMD), the World Bank and the Mexican Institute for Competitiveness (IMCO).
In most Latin American countries, logistics is the engine of competitiveness, which is measured and evaluated through performance indicators considering mainly the aspects of punctuality in delivery, customs, infrastructure, tracking and tracing (Traceability) , International shipments and competition of Logistics Services in the supply chain
This research shows the position that Mexico currently has in the world ranking in terms of logistics competitiveness and analyzes its resilience to efficiently stand out from various disruptions, proposing strategies to improve its position in international competitiveness.
A disruptive environment is an environment of transformations where companies must adapt. Among the most important disruptive changes are the circular and green economy, as well as an ecological and technological world.

KEYWORDS: Competitiveness, logistics, disruption, indicators.

GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SECUNDARÍA BÁSICA, UNA DEMANDA ACTUAL

AUTORES:

Especialista de Posgrado, Yennis Guzmán Lamorú
Holguín. Cuba. Doctoranda del programa Gestión Organizacional/ Cuba
yennisg@ho.rimed.cu
Doctor en Ciaencias de la Educación Roberto Doimeadios Martínez
Holguín, Centro de Estudios de Gestión Organizacional, Cuba / Cuba
doimeadios@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo aborda la problemática de la gestión de la organización escolar en la Educación Secundaria Básica del municipio de Moa de la Provincia de Holguín, la indagación realizada permitió identificar limitaciones en el cumplimiento de la función de la organización escolar como proceso asegurador de las interrelaciones de los restantes procesos que se desarrollan en las instituciones educativas con el propósito de la formación de los escolares, Lo que ha devenido en objeto de la investigación que desarrolla la doctoranda del programa de Gestión Organizacional, que a su vez, forma parte de los resultados comprometidos en el proyecto de investigación ?La gestión de las instituciones escolares y el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación cubano? el proceso indagatorio se apoya en el empleo de los métodos de investigación: análisis-síntesis, inducción-Deducción, histórico-lógico que se expresan en los fundamentos teóricos metodológicos para encausar la solución de las problemáticas de partida. El resultado a presentar es un modelo teórico de gestión de la organización escolar en las secundarias básicas y un procedimiento que posibilita su puesta en práctica, su validez se soporta en el criterio de expertos sobre su pertinencia y la factibilidad de su aplicación en la práctica.

PALABRAS CLAVE: Gestión, secundaria básica, organización escolar, gestión de la organización escolar

ABSTRACT:

He work addresses the problem of the management of the school organization in the Basic Secondary Education of the municipality of Moa of the Province of Holguín, the investigation carried out allowed to identify limitations in the fulfillment of the function of

the school organization as an insurance process of the interrelationships of the remaining processes that are developed in educational institutions with the purpose of training schoolchildren, which has become the object of the research carried out by the doctoral student of the Organizational Management program, which in turn, is part of the results committed in the research project "The management of school institutions and the improvement of the Cuban National Education System" the investigative process is based on the use of research methods: analysis-synthesis, induction-deduction, historical-logical that are expressed in the methodological theoretical foundations to channel the solution of the problems starting attics. The result to be presented is a theoretical model of management of the school organization in basic secondary schools and a procedure that enables its implementation, its validity is supported by the criteria of experts on its relevance and the feasibility of its application in practice.

KEYWORDS: Management, junior high school, school organization, management of the school organization

GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SECUNDARÍA BÁSICA, UNA DEMANDA ACTUAL

AUTORES:

Especialista de Posgrado, Yennis Guzmán Lamorú
Holguín. Cuba. Doctoranda del programa Gestión Organizacional/ Cuba
yennisg@ho.rimed.cu
Doctor en Ciaencias de la Educación Roberto Doimeadios Martínez
Holguín, Centro de Estudios de Gestión Organizacional, Cuba / Cuba
doimeadios@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo aborda la problemática de la gestión de la organización escolar en la Educación Secundaria Básica del municipio de Moa de la Provincia de Holguín, la indagación realizada permitió identificar limitaciones en el cumplimiento de la función de la organización escolar como proceso asegurador de las interrelaciones de los restantes procesos que se desarrollan en las instituciones educativas con el propósito de la formación de los escolares, Lo que ha devenido en objeto de la investigación que desarrolla la doctoranda del programa de Gestión Organizacional, que a su vez, forma parte de los resultados comprometidos en el proyecto de investigación "La gestión de las instituciones escolares y el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación cubano" el proceso indagatorio se apoya en el empleo de los métodos de investigación: análisis-síntesis, inducción-Deducción, histórico-lógico que se expresan en los fundamentos teóricos metodológicos para encausar la solución de las problemáticas de partida. El resultado a presentar es un modelo teórico de gestión de la organización escolar en las secundarias básicas y un procedimiento que posibilita su puesta en práctica, su validez se soporta en el criterio de expertos sobre su pertinencia y la factibilidad de su aplicación en la práctica.

PALABRAS CLAVE: Gestión, secundaria básica, organización escolar, gestión de la organización escolar

ABSTRACT:

The work addresses the problem of the management of the school organization in the Basic Secondary Education of the municipality of Moa of the Province of Holguín, the investigation carried out allowed to identify limitations in the fulfillment of the function of

the school organization as an insurance process of the interrelationships of the remaining processes that are developed in educational institutions with the purpose of training schoolchildren, which has become the object of the research carried out by the doctoral student of the Organizational Management program, which in turn, is part of the results committed in the research project "The management of school institutions and the improvement of the Cuban National Education System" the investigative process is based on the use of research methods: analysis-synthesis, induction-deduction, historical-logical that are expressed in the methodological theoretical foundations to channel the solution of the problems starting attics. The result to be presented is a theoretical model of management of the school organization in basic secondary schools and a procedure that enables its implementation, its validity is supported by the criteria of experts on its relevance and the feasibility of its application in practice.

KEYWORDS: Management, junior high school, school organization, management of the school organization

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA FORMACIÓN DE UNA CULTURA HISTÓRICA PEDAGÓGICA.

AUTORES:

Dra. C Pedagógicas, Rebeca Rodríguez Mastrapa
Universidad de Holguín/ Cuba
rrodríguezm@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Damaris Cuenca Ibáñez
Universidad de Holguín / Cuba
dcuenca@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las características del mundo en que vivimos hoy, exigen cada vez más la formación de un profesional mejor preparado, capaz de tomar decisiones y enfrentar los retos del futuro. De ahí la importancia que adquiere para el profesional de la educación, en la especialidad de Marxismo Leninismo e Historia, la adquisición de una cultura histórica que implique una actuación consciente, como futuro docente, expresada a partir del compromiso y dominio de la ciencia historia, en correspondencia con las normas, costumbres, creencias y tradiciones culturales de la época, que le permitan percibir, comprender y emprender alternativas de solución para el análisis, comprensión y transformación de la realidad en cada uno de los contextos de actuación donde se encuentre. El desarrollo de la cultura histórica contribuye a desarrollar una parte esencial de nuestras capacidades, ayuda a madurar a las personas y las hace más hábiles para resolver problemas determinados en la vida cotidiana y científicos en último término. La presente investigación responde a la necesidad de conceptualizar la cultura histórica pedagógica del profesional en formación de la carrera de Marxismo Leninismo e Historia, como una cualidad elevada al más alto sentido en su formación profesional. En el trabajo que proponemos se presentan algunas consideraciones acerca del desarrollo de la cultura histórica pedagógica y, al mismo tiempo, sugiere algunas estrategias de aprendizaje que posibiliten la preparación para la vida y el futuro profesional de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: cultura histórica, cultura histórica pedagógica, estrategias de aprendizaje

ABSTRACT:

The characteristics of the world we live in today increasingly require the training of a better prepared professional, capable of making decisions and facing the challenges of the future. Hence the importance that acquires for the education professional, in the specialty of Marxism Leninism and History, the acquisition of a historical culture that implies a conscious action, as a future teacher, expressed from the commitment and mastery of history science, in correspondence with the norms, customs, beliefs and cultural traditions of the time, which allow them to perceive, understand and undertake alternative solutions for the analysis, understanding and transformation of reality in each of the contexts of action where they are found. The development of historical culture contributes to developing an essential part of our capacities, helps to mature people and makes them more adept at solving specific problems in everyday life and ultimately scientific ones. The present investigation responds to the need to conceptualize the pedagogical historical culture of the professional in formation of the career of Marxism Leninism and History, as a quality elevated to the highest sense in his professional formation. In the work that we propose, some considerations are presented about the development of the historical pedagogical culture and, at the same time, it suggests some learning strategies that enable the preparation for life and the professional future of the students.

KEYWORDS: historical culture, pedagogical historical culture, learning strategies

EL TRATAMIENTO A LA CULTURA ENERGÉTICA PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL TÉCNICO MEDIO EN ELECTRICIDAD

AUTORES:

Licenciado, Luis Amaro Guerra Castro
Universidad de Holguín / Cuba
amaroguerra94@gmail.com
Doctor en Ciencias Edilberto de Jesús Pérez Alí Osmán
Universidad de Holguín / Cuba
edilbertop@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu

RESUMEN:

La educación de la sociedad cubana, la formación de valores y una conducta energética responsable y participativa, constituyen pilares importantes en el objetivo del Ministerio de Educación, lo que conlleva a la actualización y perfeccionamiento sistemático del Sistema Educacional Cubano, en sus diferentes niveles de educación. La Enseñanza General Politécnica y Laboral desarrolla un proceso de transformación con el objetivo de profundizar en la calidad del aprendizaje y en un sistema coherente de influencias educativas para formar las nuevas generaciones de acuerdo con los avances de la ciencia y la técnica. La presente investigación plantea como problema científico: insuficiencias en el desarrollo de la Cultura Energética que poseen los estudiantes de Técnico Medio en Electricidad de la escuela politécnica ?Luis de Feria Garayalde de Holguín afecta su formación integral como obreros competentes. Para dar solución al problema científico, se plantea como objetivo: Elaborar sugerencias metodológicas en las asignaturas del Plan de Estudio para favorecer la Cultura Energética en los estudiantes a través de las actividades que se desarrollan en el proceso pedagógico profesional. El proceso de valoración de la experiencia en la aplicación de las sugerencias metodológicas a través de su introducción mediante el trabajo metodológico del colectivo de las asignaturas, demostró que con su aplicación se contribuye al mejoramiento de la Cultura Energética en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Sugerencias metodológicas , técnica, profesional

ABSTRACT:

The education of Cuban society, the formation of values and a responsible and participatory energetic behavior, constitute important pillars in the objective of the Ministry of Education, which leads to the updating and systematic improvement of the Cuban Educational System, in its different levels of education. . The General Polytechnic and Labor Education develops a transformation process with the aim of deepening the quality of learning and a coherent system of educational influences to train the new generations in accordance with the advances of science and technology. This research proposes as a scientific problem: insufficiencies in the development of the Energy Culture that the
Technician students in Electricity of the "Luis de Feria Garayalde de Holguín" polytechnic school affects their comprehensive training as competent workers. To solve the scientific problem, the objective is: To develop methodological suggestions in the subjects of the Study Plan to favor the Energy Culture in the students through the activities that are developed in the professional pedagogical process. The evaluation process of the experience in the application of the methodological suggestions through its introduction through the methodological work of the group of subjects, showed that its application contributes to the improvement of the Energy Culture in the students.

KEYWORDS: Methodological suggestions, technical, professional

DESARROLLO DE UN REACTOR UPFLOW ANAEROBIC SLUDGE BLANKET PARA LA PRODUCCIÓN DE BIOGÁS CON BIOMASA CAÑERA / DEVELOPMENT OF A UPFLOW ANAEROBIC SLUDGE BLANKET REACTOR FOR THE PRODUCTION OF BIOGAS WITH CANE BIOMASS.

AUTORES:

Master en Ciencias, Julio César Borrero Neninger
Universidad de Holguin/ Cuba
jborrero@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Rolando Esteban Simeón Monet
Universidad de Holguin / Cuba
simeon@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Rigoberto Pastor Sánchez Figueredo
Universidad de Holguin / Cuba
rigo@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la destilería ?8 de marzo? ubicada en el municipio Urbano Noris se genera gran cantidad de residuos de vinaza, provenientes de la destilación del etanol y cachaza de la producción de azúcar de caña, lo que provoca alta contaminación al medio ambiente por la mala disposición final de estos residuos. El objetivo principal de esta investigación consiste en determinar el potencial de producción de biometano generado mediante la biodegradación anaeróbica de la vinaza en la destilería con la incorporación de la cachaza como producto de mezcla para elevar el potencial energético para la cogeneración. Se estipula la cantidad de residuo orgánico generado por la destilería y se escogió al reactor UpflowAnaerobicSludgeBlanket (UASB), para el tratamiento anaeróbico. Se realizaron cálculos para el diseño de los reactores UASB y sus componentes, se estimaron las eficiencias y la producción de biogás. Se obtienen entre los cinco reactores UASB propuestos 29988m^3?d de biogás, 900 m^3?d de biol líquido para fertirriego y biol sólido como fertilizante. Se validaron los resultados obtenidos con datos de tecnologías reales y especialistas de AZCUBA para ejecutar esta tecnología.

PALABRAS CLAVE: Biogás; Vinaza-Cachaza; Potencial energético; cogeneración

ABSTRACT:

The "8 de marzo" distillery located in the municipality of UrbanoNoris generates a large amount of vinasse residues from ethanol distillation and cachaça from the production of cane sugar, which in a certain way causes environmental contamination due to the poor final disposal of these wastes. The main objective of this research is to determine the production potential of biomethane generated by the anaerobic biodegradation of vinasse in the distillery with the incorporation of cachaça as a blending product to increase the energy potential for cogeneration. The amount of organic waste generated by the distillery was stipulated and the Upflow Anaerobic Sludge Blanket (UASB) reactor was chosen for the anaerobic treatment. Calculations were made for the design of the UASB reactors and their components, efficiencies and biogas production were estimated. Among the five proposed UASB reactors, 29988 m3?d of biogas, 900 m3?d of liquid biol for fertigation and solid biol as fertilizer are obtained. The results obtained were validated with data from real technologies and AZCUBA specialists to execute this technology.

KEYWORDS: Biogas; Stillage-Cachaza; Energetic potential; cogeneration.

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ENERGÉTICO EN LA EMPRESA FLORA Y FAUNA DE LA PROVINCIA HOLGUÍN

AUTORES:

Licenciada, Elimey Álvarez García1
Universidad de Holguín/ Cuba
elimeyalvarez1971@gmail.com
Master en Ciencias Julio César Borrero Neninger
Universidad de Holguin / Cuba
jborrero@uho.edu.cu
Master en Ciencias Rolando Esteban Simeón Monet
Universidad de Holguin / Cuba
simeon@uho.edu.cu

RESUMEN:

Se diseña el sistema de gestión de la energía de la Empresa Flora y Fauna de la Provincia de Holguín, a partir de la aplicación previa de un diagnóstico para realizar el análisis situacional en relación a la problemática energética que presenta, del que se traza un plan de acciones para dar solución a las deficiencias identificadas. Se plantea la matriz para realizar el diseño, utilizando el modelo propuesto por la norma cubana NC ISO 50001:2018, se basa en el modelo de sistema de gestión que ya está asimilado e implantado por organizaciones en todo el mundo. El ciclo de mejora de Deming ?Planear-Hacer-Verificar-Actuar? sustenta la Norma, como en el caso de la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y otras normas de sistemas de gestión establecidos. Como resultado del trabajo, se propuso elaborar un procedimiento para el diseño de un sistema de gestión energética que responda a las exigencias internacionales actuales, que permitirá obtener beneficios como: modificación de la matriz energética, reducción del consumo de energía, un mejor desempeño energético, aumento de la eficiencia energética y reducción de los impactos ambientales, mejorando la imagen de la organización. Se diseñó como lograr una estructura documental del sistema base de gestión energética, entre los que se encuentran política, manual de gestión, programa de gestión de la energía y procedimientos, que garantizan el cumpliendo de los requisitos de dicha norma. Para esta investigación se crearon todas las condiciones y se contó con el apoyo de todos los factores para llevar a feliz término la misma.

PALABRAS CLAVE: energía; desempeño; procedimiento; impacto ambiental

ABSTRACT:

The energy management system of the Flora and Fauna Company of Holguin Province is designed, based on the previous application of a diagnosis to carry out the situational analysis in relation to the energy problems it presents, from which an action plan is drawn to solve the identified deficiencies. The matrix is proposed to carry out the design, using the model proposed by the Cuban standard NC ISO 50001:2018, it is based on the management system model that is already assimilated and implemented by organizations around the world. Deming's "Plan-Do-Check-Act" improvement cycle underpins the Standard, as in the case of ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 and other established management system standards. As a result of the work, it was proposed to develop a procedure for the design of an energy management system that meets current international requirements, which will allow obtaining benefits such as: modification of the energy matrix, reduction of energy consumption, improved energy performance, increased energy efficiency and reduction of environmental impacts, improving the image of the organization. It was designed to achieve a documentary structure of the basic energy management system, including policy, management manual, energy management program and procedures, which ensure compliance with the requirements of this standard. For this research, all the conditions were created and all the factors were supported in order to successfully complete the research.

KEYWORDS: Energy; performance; procedure; environmental impacts.

PROPUESTA DE ALTERNATIVA PARA UTILIZAR LOS DESECHOS PORCINOS EN LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍA Y BIOFERTILIZANTE

AUTORES:

Licenciado, Onel Escobar Rodriguez
Universidad de Holguín/ Cuba
escobaronel1968@gmail.com
Master en Ciencias Julio César Borrero Neninger
Universidad de Holguin / Cuba
jborrero@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Rolando Esteban Simeón Monet
Universidad de Holguin / Cuba
simeon@uho.edu.cu

RESUMEN:

Actualmente es evidente la disminución y agotamiento de las reservas probadas y probables de combustibles fósiles, estos constituyen hoy la principal fuente de energía para el funcionamiento de una cada vez más necesitada industria en desarrollo, siendo también la principal fuente de contaminación del medio ambiente. La digestión anaerobia se propone como una alternativa para convertir la materia orgánica de los desechos porcinos en biogás, un combustible natural actualmente explotado en diferentes sectores industriales a nivel mundial, se demuestra la aplicabilidad del tratamiento anaeróbico de residuales porcinos para la producción de biogás en un caso de estudio y la metodología de cálculo para el diseño de plantas de este tipo, utilizando biodigestores de cúpula fija, para establecer el diseño de construcción de la planta, la cual será fabricada de mampostería y concreto se estableció la metodología de cálculo. Los resultados obtenidos corroboran que esta propuesta permite la conversión del 80 % de estos residuos en energía, aportando beneficios económicos a la granja, garantizando la cocción de alimentos con el combustible generado, la disminución del consumo eléctrico y la utilización de las aguas tratadas como agua de riego, lo que proporciona beneficios ecológicos importantes.

PALABRAS CLAVE: Tratamiento de residuales porcinos; digestión anaerobia; biogás; biodigestores de cúpula fija.

ABSTRACT:

Today, fossil fuels constitute the main source of energy for the operation of an increasingly needy developing industry, being also the main source of environmental pollution. Anaerobic digestion is proposed as an alternative to convert the organic matter of swine waste into biogas, a natural fuel currently exploited in different industrial sectors worldwide. The applicability of anaerobic treatment of swine waste for the production of biogas is demonstrated in a case study and the calculation methodology for the design of plants of this type, using fixed dome biodigesters, to establish the construction design of the plant, which will be made of masonry and concrete, the calculation methodology was established. The results obtained corroborate that this proposal allows the conversion of 80% of this waste into energy, bringing economic benefits to the farm, guaranteeing the cooking of food with the fuel generated, the reduction of electricity consumption and the use of treated water as irrigation water, which provides important ecological benefits

KEYWORDS: Swine waste treatment; anaerobic digestion; biogas; fixed dome biodigesters.

LA DIMENSIÓN SOCIAL EN LA SELECCIÓN INICIAL DE TALENTOS DEPORTIVOS EN EL ATLETISMO

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Carlos Mojena Aldana
Universidad de Holguin/ Cuba
cmojena@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Elsa Sivila Jimenez
Universidad de Holguin / Cuba
Sivilahlg@gmail.com
Master en Ciencias Olivia López Hernández
Universidad de Holguin / Cuba
olopez@uho.edu.cu

RESUMEN:

La selección inicial en el deporte de atletismo permite la identificación oportuna de los talentos deportivos, lo cual tributa a la reserva deportiva del territorio; no obstante este proceso requiere de la adopción de indicadores que posibilite una búsqueda adecuada y racional del futuro talento para el deporte. Tanto los indicadores físicos, técnicos, biológicos, antropométricos y teóricos empleados por regularidad, responden a normativas, bases especiales y requisitos predeterminados; sin embargo no sucede de igual forma con los aspectos sociales, por tanto se devela como problema de la investigación: ¿cómo perfeccionar el tratamiento a la dimensión social en la selección inicial de talentos deportivos en el atletismo en edades de 9 a 12 años? La solución del problema se alcanza con el cumplimiento del objetivo: elaborar una concepción teórica como sustento de una metodología para perfeccionar el tratamiento de la dimensión social en la selección inicial de talentos deportivos en el atletismo, en este grupo de edades. La investigación se desarrolla en el territorio holguinero, con la inserción de los principales actores de la selección por municipios. La propuesta profundiza en las particularidades socioculturales y medioambientales; desde la procedencia geográfica de los talentos, tradiciones deportivas, nivel de preparación de los actores, entre otras; con los criterios de expertos se corrobora la factibilidad y pertinencia. La comparación normativa y aplicación parcial facilitó la comprensión y constatación de la funcionabilidad de la propuesta. A partir de las contribuciones en la estabilidad deportiva, se perfecciona la reserva y se incrementa la motivación talento-familia.

PALABRAS CLAVE: Dimensión social, selección inicial, talentos deportivos y atletismo.

ABSTRACT:

The initial selection in the sport of athletics allows the timely identification of sports talents, which contributes to the sports reserve of the territory; however, this process requires the adoption of indicators that enable an adequate and rational search for future talent for sport. Both the physical, technical, biological, anthropometric and theoretical indicators used by regularity, respond to regulations, special bases and predetermined requirements; however, it does not happen in the same way with social aspects, therefore it is revealed as a problem of research: How to perfect the treatment of the social dimension in the initial selection of sports talents in athletics at the ages of 9 to 12 years? The solution of the problem is achieved with the fulfillment of the objective: to elaborate a theoretical conception as a support of a methodology to perfect the treatment of the social dimension in the initial selection of sports talents in athletics, in this age group. The research is developed in the Holguin territory, with the insertion of the main actors of the selection by municipalities. The proposal delves into the socio-cultural and environmental particularities; from the geographical origin of the talents, sports traditions, level of preparation of the actors, among others; expert criteria corroborate feasibility and relevance. The normative comparison and partial application facilitated the understanding and verification of the functionality of the proposal. From the contributions in sports stability, the reserve is perfected and the talent-family motivation is increased.

KEYWORDS: Social dimension, initial selection, sports talents and athletics.

ESTUDIO DE LAS ACTIVIDADES FÍSICO-RECREATIVAS PARA LOGRAR UN MEJOR EMPLEO DEL TIEMPO LIBRE EN EL ADULTO MAYOR

AUTORES:

Máster en Ciencias, Olívia López Hernández
Universidad de Holguín/ Cuba
olivialopezhernandez2@gmail.com

RESUMEN:

El programa de actividades físico- recreativas, para el adulto mayor del Reparto Nuevo Llano Holguín, parte de un estudio diagnóstico de los sujetos investigados, así como las principales particularidades contextuales que impiden un desenvolvimiento eficaz del estrato poblacional antes mencionado.
Para ello se recurren a los métodos de nivel teóricos e empíricos, que permiten la fundamentación del objeto y campo de estudio, así como su respectiva caracterización.
Como parte de los resultados finales de la investigación se sintetizan los siguientes elementos:
Quedó elaborado el programa de actividades físico- recreativas formando parte de la ocupación del tiempo libre del adulto mayor del CDR No 6, circunscripción 9, Reparto Nuevo Llano del territorio holguinero.
La búsqueda bibliográfica permitió una contribución valiosa desde el punto de vista científico metodológico en lo referido al trabajo físico recreativo con el adulto mayor.
Se constató en el diagnóstico realizado en la Circunscripción que la ocupación del tiempo libre por el adulto mayor no es la adecuada, pues no coinciden con los lineamientos de atención a la tercera edad que lleva a cabo el programa de Cultura Física y Recreación.

PALABRAS CLAVE: Recreación Física y Tiempo Libre del Adulto Mayor, formación científica.

ABSTRACT:

The program of physical-recreational activities, for the elderly of the Nuevo Llano Holguín District, is based on a diagnostic study of the subjects investigated, as well as the main

contextual particularities that prevent an effective development of the aforementioned population stratum.
For this, theoretical and empirical methods are used, which allow the substantiation of the object and field of study, as well as their respective characterization.
As part of the final results of the research the following elements are synthesized:
The program of physical-recreational activities was developed as part of the occupation of the free time of the elderly of CDR No. 6, constituency 9, Nuevo Llano Division of the Holguin territory.
The bibliographic search allowed a valuable contribution from the scientific methodological point of view regarding recreational physical work with the elderly.
It was found in the diagnosis carried out in the District that the occupation of free time by the elderly is not adequate, because they do not coincide with the guidelines for care for the elderly carried out by the Physical Culture and Recreation program.

KEYWORDS: Physical Recreation and Free Time of the Elderly,scientific training.

LA ISLA MWENE VUNONGUE: COMO UN PRODUCTO TURISTICO DE SOL Y RIO FAMILIAR EN LA CIUDAD DE MENONGUE THE ISLAND MWENE VUNONGUE: AS A TOURIST PRODUCT OF SUN AND FAMILY RIVER IN THE CITY OF MENONGUE

AUTORES:

Master en Ciencias, Inovel Martínez Varela
Universidad de Holguin/ Cuba
bebyta@uho.edu.cu,
Master en Ciencias Dolores Genoveva Sánchez Rodríguez
Universidad de Holguin / Cuba
bebyta@uho.edu.cu,
Master en Ciencias Natália Chitaka Lutukuta Alicerces
Universidad de Holguin /
bebyta@uho.edu.cu,

RESUMEN:

El producto turístico en una localidad es observado a través de sus atractivos naturales, históricos y culturales percibiéndose además la calidad de los servicios, los precios así como una infra-estructura turística adecuada. Estos aspectos determinan la permanencia del turista en un destino. Angola como país posee atractivos de todo tipo y en su plan de desarrollo turístico incluye zonas turísticas altamente desarrolladas y otras pendientes de su explotación. Una de las provincias con potencialidades turísticas es Cuando Cubango por tener varios atractivos, entre ellos, los naturales, como sus ríos, que pueden ser motivo de visita de los ciudadanos locales, nacionales e internacionales.

El presente estudio sustenta un proyecto de investigación para desarrollar en la isla Mwene Vunongue como un producto turístico de sol y rio familiar en la ciudad de Menongue para potenciar el desarrollo del turismo tanto nacional como internacional. Para ello se emplearon métodos teóricos como empíricos entre ellos la observación y las entrevistas permitiendo caracterizar la situación actual de la isla y la necesidad de que sea aprovechada para el desarrollo del turismo. En el proyecto se tuvieron en cuenta cuatro etapas, con objetivos y tareas en cada una de ellas, que fueron: Planificación y diseño del, Validación, Implementación y Ajuste y control. Como resultado se proponen acciones que van desde el disfrute de sus paisajes, intercambios de manifestaciones culturales, actividades recreativas,

servicios gastronómicos logrando alianzas estratégicas entre sus actores para implementar la oferta y dar empleos a profesionales del sector de Cultura, Turismo y Medio Ambiente.

PALABRAS CLAVE: Producto turístico, sol y rio familiar

ABSTRACT:

The tourist product in a locality is observed through its natural, historical and cultural attractions, also perceiving the quality of services, prices as well as an adequate tourist infrastructure. These aspects determine the tourist's stay in a destination. Angola as a country has attractions of all kinds and in its tourism development plan includes highly developed tourist areas and others pending their exploitation. One of the provinces with tourism potential is Cuando Cubango for having several attractions, including natural ones, such as its rivers, which can be a reason for visiting local, national and international citizens.
The present study supports a research project to develop Mwene Vunongue Island as a family sun and river tourism product in the city of Menongue to enhance the development of both national and international tourism. For this, theoretical and empirical methods were used, including observation and interviews, allowing to characterize the current situation of the island and the need for it to be used for the development of tourism. Four stages were taken into account in the project, with objectives and tasks in each of them, which were: Planning and design of the, Validation, Implementation and Adjustment and control. As a result, actions ranging from the enjoyment of its landscapes, exchanges of cultural manifestations, recreational activities, gastronomic services are proposed, achieving strategic alliances between its actors to implement the offer and give jobs to professionals in the Culture, Tourism and Environment sector.

KEYWORDS: Tourist product, sun and family river

PROCEDIMIENTO PARA RELATORIOS DE ESTAGIARIOS. LICENCIATURA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD CUITO GUANAVALES

AUTORES:

Máster en Ciencias, Olívia López Hernández
Universidad de Holguín/ Cuba
olivialopezhernandez2@gmail.com
Máster en Ciencias Dolores Genoveva Sánchez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
bebyta@uho.edu.cu,
Doctora en Ciencias de la Educación Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

La necesidad de formación de profesores ha sido enfatizada a lo largo de las últimas décadas para ofrecer conocimientos científicos mediante la integración de la teoría con la práctica en los cursos de Licenciatura en las instituciones de enseñanza superior.
El presente estudio se sustenta en un procedimiento para la elaboración de los relatorios de los estagiarios que optan por la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la especialidad Biología de la Universidad Cuito Guanavales en la República Popular de Angola. Para ello se emplearon métodos teóricos como empíricos destacándose la observación, las entrevistas y las encuestas. Su implementación ha permitido el cumplimiento de los objetivos propuestos para la formación de los estagiarios en la especialidad de Biología mediante la integración de los conocimientos teóricos con las prácticas pedagógicas desarrolladas en la última etapa del curso de la carrera a través de la familiarización con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en los diferentes centros de estudios seleccionados así como la implementación de un sistema de actividades permitiendo la adquisición de experiencias, la identificación de las principales dificultades así como las propuestas de solución a los problemas detectados. Se argumentan las propuestas a través de la revisión bibliográfica de autores tanto internacionales como nacionales así como la consulta a especialistas en el estudio de las leyes, principios y categorías de la didáctica como ciencia.

PALABRAS CLAVE: Procedimiento, relatorios , estagiarios, didáctica.

ABSTRACT:

The need for teacher training has been emphasized over the last decades to offer scientific knowledge by integrating theory with practice in Undergraduate courses in higher education institutions.

The present study is based on a procedure for the preparation of the reports of the students who opt for the Bachelor's Degree in Educational Sciences in the specialty Biology of the Cuito Guanavales University in the People's Republic of Angola. Theoretical and empirical methods were used for this, highlighting observation, interviews and surveys. Its implementation has allowed the fulfillment of the proposed objectives for the training of students in the specialty of Biology by integrating theoretical knowledge with the pedagogical practices developed in the last stage of the course of the career through familiarization with the teaching-learning process of students in the different selected study centers as well as the implementation of a system of activities allowing the acquisition of experiences, the identification of the main difficulties as well as the proposed solutions to the problems detected. Proposals are argued through the review bibliography of both international and national authors as well as consultation with specialists in the study of the laws, principles and categories of didactics as a science.

KEYWORDS: Procedure, reports, stagiaries, didactics.

IMPORTANCIA DEL PENSAMIENTO EDUCATIVO DE ERNESTO GUEVARA EN LA FORMACION DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS / IMPORTANCE OF THE EDUCATIONAL THOUGHT OF ERNESTO GUEVARA IN THE FORMATION OF UNIVERSITY STUDENTS

AUTORES:

Master en Ciencias, Ana Dolores Portuondo Zapata
Universidad de Holguin/ Cuba
aleanagp@nauta.cu
Licenciado en Historia Abel Ramón Zaldívar Rodríguez
Universidad de Holguin / Cuba
abelzaldivar@nauta.cu
Licenciado en Historia Eliécer Gálvez Morales
Universidad de Holguin / Cuba
aleanagp@nauta.cu

RESUMEN:

En la presente investigación se explica la importancia de ofrecer tratamiento didáctico-metodológico al estudio del pensamiento educativo y axiológico de Ernesto Guevara, el cual tiene como objetivo revelar las potencialidades educativas contenidas en el pensamiento guevariano en su dimensión ética.
En estos momentos educar en valores no es solo una dimensión del aprendizaje a tener en cuenta, sino que constituye uno de los índices básicos de calidad de la enseñanza, que en la Educación Superior incluye la modelación del perfil del profesional deseado en los planes y programas de estudio desde el punto de vista científico-técnico y también axiológico.
El problema de los valores, la formación de ello y la educación ética se ha convertido en un tema recurrente y de máxima urgencia en los sistemas educativos. En el orden internacional se buscan vías para lograr esto lo que se evidencia en importantes investigaciones ya existentes.
El tema seleccionado reviste amplia transcendencia social en tanto está orientado a demostrar la significación pedagógica del pensamiento guevariano para la formación de un profesional de la educación con cualidades éticas que respondan a las exigencias de las actuales transformaciones educacionales.

PALABRAS CLAVE: Formación en valores, educación ética, pensamiento educativo.

ABSTRACT:

In the present investigation the importance of offering didactic-methodological treatment to the study of the educational and axiological thought of Ernesto Guevara is explained, which aims to reveal the educational potentialities contained in the Guevara thought in its ethical dimension.

At the moment, educating in values is not only a dimension of learning to be taken into account, but it constitutes one of the basic indices of teaching quality, which in Higher Education includes the modeling of the profile of the desired professional in the study plans and programs from the scientific-technical and also axiological point of view.

The problem of values, the formation of values and ethical education has become a recurring and extremely urgent issue in educational systems. In the international order, ways are being sought to achieve this, which is evidenced by important existing research.

The selected topic has broad social significance as it is aimed at demonstrating the pedagogical significance of Guevara thought for the formation of an education professional with ethical qualities that respond to the demands of current educational transformations.

KEYWORDS: Values training, ethical education, educational thinking.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA FORMACIÓN DE UNA CULTURA HISTÓRICA PEDAGÓGICA

AUTORES:

Dra. C Pedagógicas, Rebeca Rodríguez Mastrapa
Universidad de Holguín/ Cuba
rrodriguezm@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Damaris Cuenca Ibáñez
Universidad de Holguín / Cuba
dcuenca@uho.edu.cu
Dra. C. Pedagógicas Katia Rodríguez DAgostini
Universidad de Holguín / Cuba
katiar@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las características del mundo en que vivimos hoy, exigen cada vez más la formación de un profesional mejor preparado, capaz de tomar decisiones y enfrentar los retos del futuro. De ahí la importancia que adquiere para el profesional de la educación, en la especialidad de Marxismo Leninismo e Historia, la adquisición de una cultura histórica que implique una actuación consciente, como futuro docente, expresada a partir del compromiso y dominio de la ciencia historia, en correspondencia con las normas, costumbres, creencias y tradiciones culturales de la época, que le permitan percibir, comprender y emprender alternativas de solución para el análisis, comprensión y transformación de la realidad en cada uno de los contextos de actuación donde se encuentre. El desarrollo de la cultura histórica contribuye a desarrollar una parte esencial de nuestras capacidades, ayuda a madurar a las personas y las hace más hábiles para resolver problemas determinados en la vida cotidiana y científicos en último término. La presente investigación responde a la necesidad de conceptualizar la cultura histórica pedagógica del profesional en formación de la carrera de Marxismo Leninismo e Historia, como una cualidad elevada al más alto sentido en su formación profesional. En el trabajo que proponemos se presentan algunas consideraciones acerca del desarrollo de la cultura histórica pedagógica y, al mismo tiempo, sugiere algunas estrategias de aprendizaje que posibiliten la preparación para la vida y el futuro profesional de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: cultura histórica, cultura histórica pedagógica, estrategias de aprendizaje

ABSTRACT:

The characteristics of the world we live in today increasingly require the training of a better prepared professional, capable of making decisions and facing the challenges of the future. Hence the importance that acquires for the education professional, in the specialty of Marxism Leninism and History, the acquisition of a historical culture that implies a conscious action, as a future teacher, expressed from the commitment and mastery of history science, in correspondence with the norms, customs, beliefs and cultural traditions of the time, which allow them to perceive, understand and undertake alternative solutions for the analysis, understanding and transformation of reality in each of the contexts of action where they are found. The development of historical culture contributes to developing an essential part of our capacities, helps to mature people and makes them more adept at solving specific problems in everyday life and ultimately scientific ones. The present investigation responds to the need to conceptualize the pedagogical historical culture of the professional in formation of the career of Marxism Leninism and History, as a quality elevated to the highest sense in his professional formation. In the work that we propose, some considerations are presented about the development of the historical pedagogical culture and, at the same time, it suggests some learning strategies that enable the preparation for life and the professional future of the students.

KEYWORDS: historical culture, pedagogical historical culture, learning strategies

LA PERCEPCIÓN DEL CAMBIO Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN HOTELES TODO INCLUIDOS

AUTORES:

Doctor, Carlos Ernesto Zambrano
Oscar Lucero/ Cuba
carloszambranocuban@gmail.com
Doctor Mayra Moreno
Oscar Lucero / Cuba
Doctor Carlos Ernesto Zambrano Sanchez
Oscar Lucero /

RESUMEN:

La investigación tiene lugar en el oriente de Cuba en los años 2021 y el 2022. En ella se muestra la percepción de los principales cambios que ocurren en hoteles Todo Incluido. También se analizan como los clientes perciben el servicio. El objetivo es conocer de los cambios, la satisfacción de los clientes y su valor percibido. En los hoteles objeto de estudio se arriban a los cambios que están ocurriendo y se relacionan los cambios con la percepción de los clientes que los visitan, de lo no se encontró evidencia de estudios prácticos anteriores en el área del caribe. Para llegar a dichos resultados se utilizaron como instrumentos de investigación la observación directa, la revisión documental y análisis estadísticos.

PALABRAS CLAVE: cambio organizacional; pensamiento lean; hotel todo incluido; calidad del servicio, valor al cliente

ABSTRACT:

The research takes place in eastern Cuba in the years 2021 and 2022. It shows the perception of the main changes that occur in All-inclusive hotels. They also analyze how customers perceive the service. The objective is to know about the changes, the satisfaction of the clients and their perceived value. In the hotels under study, the changes that are occurring are arrived at, and the changes are related to the perception of the clients who visit them, of what no evidence was found from previous practical studies in the Caribbean area. To reach these results, direct observation, documentary review and statistical analysis were used as research instruments.

KEYWORDS: organizational change; lean thinking; all-inclusive hotel; total quality; customer value

ACTIVIDADES INTERACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DEL SI LEONEL HERNÁNDEZ.

AUTORES:

Master, Gilberto tomas Pérez Ferras
Universidad de Holguín/ Cuba
giltom@uho.edu.cu
Master Miraime Pérez Martínez
Universidad deHolguñin / Cuba
mperezm@ho.rimed.cu
Técnico Yunior Ledea Pérez
/ Cuba

RESUMEN:

En la actualidad para obtener medios de enseñanza que permítala interacción con los estudiantes se hace imprescindible la inclusión de la informática; debido a los cambios que a diario ocurren en ella, los centros de formación, los centros educacionales, se centran en la búsqueda de herramientas para la producción y publicación de contenidos expositivos para docentes y maestros que desean crear módulos de formación elocuentes, que puedan ser usados en la enseñanza a diferentes asignaturas. Para dar solución a esta problemática se desarrollaron actividades interactivas en forma de juegos y así poder aprender los contenidos de la disciplina de Historia de Cuba de 5to y 6to del SI? Leonel Hernández? utilizando como herramienta informática la aplicación OPALE. Para llevar a cabo este trabajo se utilizaron los siguientes métodos: análisis y síntesis de la información obtenida sobre la historia de Cuba en libros o aplicaciones y entrevistas a profesores para recoger criterios e informaciones que favorecieron la utilización de la informática con sentido profesional.

PALABRAS CLAVE: Informática; Historia de Cuba; OPALE, Actividades interactivas

ABSTRACT:

At present, to obtain teaching aids that allow interaction with students, the inclusion of information technology is essential; due to the changes that occur daily in it, the training centers, the educational centers, focus on the search for tools for the production and publication of expository content for teachers and teachers who want to create eloquent training modules, which can be used in teaching different subjects. To solve this problem,

interactive activities were developed in the form of games and thus be able to learn the contents of the discipline of History of Cuba of 5th and 6th years of SI "Leonel Hernández" using the OPALE application as a computer tool. To carry out this work, the following methods were used: analysis and synthesis of the information obtained on the history of Cuba in books or applications and interviews with teachers to collect criteria and information that favored the use of informatics with a professional sense.

KEYWORDS: Informatics; History of Cuba; OPALE, Interactive activities

INTRODUCCIÓN DE LAS NUEVAS FORMAS DE TRABAJO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS: PRINCIPALES REGULARIDADES

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación, Araíz maturell Aguilera
Centro universitario municipal Calixto García. Holguín./ Cuba
araikan2019@gmail.com
Doctor en Ciencias de la Educación Pedro Valiente Sando
Holguín / Cuba
pvaliente@uho.edu.cu.
Doctor en Ciencias de la Educación José Javier del Toro Prada
Holguín / Cuba
jdeltoro@uho.edu.cu.

RESUMEN:

En la Declaración sobre la Ciencia y el uso del saber científico (Budapest,1999), se enfatiza la necesidad de un debate democrático y vigoroso sobre la aplicación del saber científico, así como que el futuro de la humanidad dependería, más que nunca, de la producción, la difusión y la utilización equitativa del saber, elementos a los que el Gobierno cubano les presta la máxima atención al potenciar el Sistema de Ciencia e Innovación, es por ello que analizar los resultados de la introducción y extensión de un procedimiento para la implementación de las nuevas formas de trabajo del Tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, como resultado científico que contribuye al mejoramiento de la problemática que genera este proceso en la práctica directiva de las instituciones educativas del municipio Calixto García de la provincia Holguín, constituyó el objetivo de la presente investigación, cuya fundamentación teórica y resultados se exponen en el presente trabajo. La utilización de manera combinada de métodos empíricos y teóricos permitió guiar la introducción y extensión de los resultados durante las tres etapas previstas para ello, facilitó su desarrollo y enriquecimiento, el cumplimiento del objetivo propuesto y contribuyó al mejoramiento del desempeño profesional de los funcionarios de la Dirección Municipal de Educación, del mencionado municipio, en el proceso de acompañamiento a los directivos de las instituciones educativas en la implementación y extensión de las nuevas formas de trabajo.

PALABRAS CLAVE: nuevas formas de trabajo, perfeccionamiento, introducción y generalización de resultados científicos y procedimiento.

ABSTRACT:

In the Science Declaration and the use of the scientific now ledge (Budapest,1999),it emphasized the necessity of a democratic and vigorous debate on the application of the scientific now ledge, as well as that the humanity's future would depend, more than ever, of the production, the diffusion and the equal use of knowledge, effective and indispensable elements at current time, to those that the Cuban Govern men tends main attention to develop the System of Science and Innovation, so that to analyze the results of the introduction and extension of a procedure for the implementation in new ways of work of the Third Improvement of the National System of Education, as scientific result which contributes to the improvement of the problem that generates this process in the directive practice of the educational institutions of the municipality Calixto García of Holguín province, It constituted the target of the present paper whit theoretical foundation and results are exposed in it. The use, in combined way, of empirical and theoretical methods to guide the introduction and extension of the results during the three stages foreseen in it, It facilitate diets development and enrichment, as well as the execution of the proposed objective. More over it contributed to the improvement of the professional acting of the officials of the Municipal of Education, of the mentioned municipality, in the accompaniment process to the directive of the educational institutions in the implementation and extension of the new work ways.

KEYWORDS: new work forms, improvement, introduction and generalization of scientific results and procedure

MARKETING COMO HERRAMIENTA DE EDUCACIÓN SOCIAL

AUTORES:

Doctorado, Dr. Er Navas Maldonado
UAEMex/ México
ernavas@gmail.com
Licenciatura José Antonio Beltrán Enríquez
UAEMex / México
pepe_beltran0407@yahoo.com.mx
Maestría María Teresa Martínez Contreras
UAEMex / México
tetemartinez2005@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El objetivo del presente es explorar, describir e identificar, los componentes y elementos preponderantes de la relación entre la educación social y el marketing, enfocándose en la interacción y los efectos del marketing como herramienta de educación social y en su capacidad para transmitir, modificar y crear valores que trascienden al ámbito individual para construir atributos sociales; esto mediante el estudio y examen de las teorías y practicas asociadas. El análisis, estudio y exploración de los componentes que construyen la realidad social desde la perspectiva integradora de sus valores, así como la influencia y capacidad del marketing para educar, transmitir, modificar y crear valores sociales, que permeen en los comportamientos sociales; constituyen el eje fundamental sobre el cual se busca comprender la realidad del marketing como herramienta de educación social, así como su capacidad de influencia social y de la búsqueda de posibles elementos y procesos determinantes de éxito en su función educadora. Mediante la investigación de base teórica fundamentada, se busca comprender e interpretar las interacciones y efectos del marketing en las conductas sociales desde la perspectiva de su capacidad como herramienta de educación social; para proponer una exploración más profunda que logre descubrir todas las posibles interacciones de los elementos asociados a la educación social en su relación con el marketing. La relevancia de la presente investigación radica en la búsqueda de la comprensión integral de la capacidad del marketing como herramienta de educación social, de los procesos, elementos asociados y los posibles efectos relacionados.

PALABRAS CLAVE: Marketing, valores, educación, Marketing social, Educación social.

ABSTRACT:

This paper aims to explore, describe and identify the components and preponderant elements of the relationship between social education and marketing, focusing on the interaction and effects of marketing as a social education tool and on its ability to transmit, modify and create values that transcend the individual sphere to build social attributes; this through the study and examination of associated theories and practices. The analysis, study and exploration of the components that build social reality from the integrating perspective of its values, as well as the influence and capacity of marketing to educate, transmit, modify and create social values, which permeate social behavior; They constitute the fundamental axis on which it is sought to understand the reality of marketing as a tool for social education, as well as its capacity for social influence and the search for possible elements and processes that determine success in its educational function. Through grounded theoretical-based research, it seeks to understand and interpret the interactions and effects of marketing on social behavior from the perspective of its capacity as a social education tool; to propose a deeper exploration that manages to discover all the possible interactions of the elements associated with social education in its relationship with marketing. The relevance of this research lies in the search for a comprehensive understanding of the ability of marketing as a tool for social education, the processes, associated elements and possible related effects.

KEYWORDS: Marketing, values, education, social marketing, Social education.

ENSEÑANZA DE LA INFORMÁTICA A ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO A TRAVÉS DE UN SITIO WEB

AUTORES:

Máster, Miraime Pérez Martínez
Universidad de Holguín/ Cuba
mperezm@ho.rimed.cu
Máster Nancy Pérez Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
npm@uho.edu.cu
Técnico Yunior Ledea Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
yledeap@ho.rimed.cu

RESUMEN:

El desarrollo acelerado de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones en la época actual ha llevado a considerar su introducción en la sociedad como un proceso estratégico, en Cuba una de las metas la constituye la inserción de la misma dentro del sistema educacional desde edades tempranas, con el propósito de elevar la calidad del aprendizaje de los escolares. El objetivo de esta investigación es dotar a los escolares de cuarto grado de una herramienta que les permita adquirir habilidades informáticas. El sitio web contiene un conjunto de ejercicios que propicia que los escolares de cuarto grado puedan practicar los contenidos recibidos en las clases, el mismo fue diseñado de forma tal que pueda ser usados por escolares donde su formación sea muy baja en el área de conocimiento de la informática. Para la realización de este trabajo se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

PALABRAS CLAVE: Informática; Sitio Web, Escolares, Formación.

ABSTRACT:

The quick development of the Technology of the Information and the communications in the current time have taken to consider their introduction in the society like a strategic process, in vat one of the goals constitutes it the insert of the same one inside the educational system from early ages, with the purpose of elevating the quality of the learning of the scholars. The objective of this investigation is to endow the scholars of fourth grade of a tool that it allows them to acquire computer abilities. The place web contains a group of exercises that propitiates that the scholars of fourth grade can practice the contents received in the classes,

the same one was designed in such way that can be used for school where its formation is very low in the area of knowledge of the computer science. For the realization of this work theoretical and empiric methods were used.

KEYWORDS: I siege Web, School, Computer science, Formation

EL TRABAJO EN HOTELES DE LA CIUDAD DE MÉXICO: CHAPULTEPEC-POLANCO

AUTORES:

Doctorado, María del Consuelo Méndez Sosa.
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mcmendezsosa@hotmail.com
Doctorado María Elena Delgado Ayala
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mary_delay@hotmail.com

RESUMEN:

El presente artículo analiza las condiciones laborales de los trabajadores en la hotelería de la zona Chapultepec-Polanco de la Ciudad de México, que determina los niveles de precariedad laboral a partir de tres dimensiones: económica, normativa y seguridad laboral. Se trata de un estudio cuantitativo, transversal, no experimental que a través de un cuestionario autoadministrado muestra las condiciones que prevalecen en el trabajo turístico de la hotelería en las diferentes áreas operativas, administrativas y directivas. Se trabajó con el análisis factorial hasta llegar a identificar los diferentes niveles de precariedad existentes (alto, medio y bajo). Los resultados muestran que las empresas cumplen con las prestaciones establecidas por ley; no obstante, existen niveles de precariedad identificados a partir de los salarios que perciben, los puestos que ocupan y las jornadas laborales, por mencionar algunos. Por lo que las empresas hoteleras deben considerar que las condiciones laborales no son únicamente obligaciones impuestas, sino que deben ser observadas como acciones que permitan aumentar la calidad de vida en el trabajo.

PALABRAS CLAVE: Precariedad laboral, hoteles, trabajo turístico, condiciones laborales.

ABSTRACT:

This article analyzes the working conditions of hotel workers in the Chapultepec-Polanco area of Mexico City, which determines the levels of flexibility and precarious job based on three dimensions: economic, regulatory, and job security. It is a quantitative, cross-sectional, non-experimental study that, through a self-administered questionnaire, shows the conditions that prevail in the tourism work of the hotel industry in the different operational, administrative and managerial areas. Factor analysis was used to identify the different existing levels of precariousness (high, medium and low). The results show that companies comply with the benefits established by law; however, there are high levels of precariousness

due to the salaries they receive, the positions they occupy and the working hours, to name a few. Therefore, hotels must consider that working conditions are not strictly imposed obligations, but must be observed as actions that increase the quality of work life.

KEYWORDS: Precarius job, hotels, tourism work, work conditions.

AUTOEXAMEN DE MAMAS: INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y ACTITUD RESILIENTE EN MUJERES DE RIESGO

AUTORES:

Doctor en Medicina, Especialista en MGI, Carmen María Mustelier González
Facultad de Ciencias Médica de Holguín/ Cuba
cmustelier11@gmail.com
Doctor en Medicina Bárbara Ferràs Pino
Facultad de Ciencias Médica de Holguín / Cuba
babyfpino@gmail.com
Doctora en Ciencias de la Educación Araíz Maturell Aguilera
Holguín / Cuba
araikan2019@gmail.com

RESUMEN:

En Cuba la salud constituye una de las áreas en que se está manifestando con mucha fuerza el impacto que tiene el cambio en el modelo de la ciencia, de investigación a innovación, lo que ha coadyuvado a la mejoría en todas las esferas de la vida de la población. Por ello, una intervención educativa para modificar conocimientos sobre el diagnóstico precoz de cáncer de mamas en mujeres de riesgo del Consultorio Médico de la Familia ?Fábrica de Caramelo? de Buenaventura, provincia de Holguín, que su aplicación considere elementos del enfoques CTS, favorecerá la elevación continua del nivel de vida de estas y una actitud resiliente hacia la problemática de salud mencionada, lo cual constituyó el objetivo del presente trabajo. La aplicación de la propuesta contribuyó a que las féminas mejorarán el conocimiento y práctica del autoexamen de mama así como a estar más preparadas para enfrentaran sus miedos y temores a padecer el cáncer de mama. En el desarrollo del estudio se utilización de manera combinadas métodos empíricos como observación, encuesta y entrevista, así como el análisis y síntesis, inducción ? deducción, pertenecientes a los métodos teóricos.

PALABRAS CLAVE: Autoexamen de mama, intervención educativa, médico de la Familia y resiliente.

ABSTRACT:

In Cuba Health constitutes one of the areas in which it is showing with a lot of force the impact that has the change in the pattern of the science, from investigation to innovation, what has cooperated to the improvement in all the spheres of the population's life. For it, an

educational intervention to modify know ledge on the precocious diagnosis of breast cancer in women of risk of the Medical Clinic of the Family "Factory of Candy" in Buenaventura town, Holguín province, favored the continuous elevation of the level of life of them and the inaptitude toward the problem, that constituted the objective of the present paper. The application of the proposal contributed that the woman will improve the ir knowledge and practice of the self test of the breast cancer as well as to be prepared and faced the ir fear saga inst this illness. In the development of the study the use of empirical methods as observation, interviews and interviews, as well as the analysis and synthesis, induction - deduction, are belonging to the theoretical methods.

KEYWORDS: Self-examination of mamma, educational intervention, medical of the Family and resilient.

CÁLCULO DE UN SISTEMA DE BOMBEO DE AGUA A TRAVÉS DEL USO DE LA INFORMÁTICA

AUTORES:

Ingeniero, Radiel Pérez Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
radielpp@uho.edu.cu
Máster Nancy Pérez Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
npm@uho.edu.cu
Máster Gilberto Pérez Ferras
Universidad de Holguín / Cuba
giltom@uho.edu.cu

RESUMEN:

En Cuba como en todos los países, la formación de profesionales es uno de los principales objetivos de las Universidades, es por ello que se buscan vías que permitan alcanzar los mismos. En la presente investigación con el uso de herramientas informáticas se informatiza una metodología que permite realizar el cálculo de un sistema de bombeo de agua, diseñada con fines docentes. Tiene como objetivo dotar a los estudiantes de una herramienta que posibilite el cálculo de los principales parámetros de un sistema de bombeo de agua. Esta herramienta, puede ser utilizada en dos disciplinas que reciben los ingenieros mecánicos, aunque se puede aplicar a otras instituciones que tengan sistemas de bombeo de agua similar. La herramienta informática se realizó con el uso de un libro de Microsoft Excel, que consta de varias hojas en las cuales se describen los distintos cálculos que intervienen en dicha metodología. Con la aplicación de la herramienta informática, permite según los resultados proponer un conjunto de acciones destinadas a elevar la eficiencia del sistema de bombeo, ya sea como un caso de estudio de una disciplina o un caso real de una entidad. Para la realización de este trabajo se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

PALABRAS CLAVE: Microsoft Excel, Metodología, Eficiencia, Bombeo

ABSTRACT:

In Cuba like at all of the countries, professionals' formation is one of the principal objectives of the Universities, you are for it that they look for roads that they allow being enough the same. In present it investigation with the use of information-technology tools computerizes a methodology that it enables itself to accomplish the calculation of a system of pumping of water, designed with teaching intentions. You aim at endowing the students with a tool that

make possible the calculation of the principal parameters of a system of pumping of water. This tool, it can be used in two disciplines that the mechanical engineers receive, although it can apply to another institutions that they have pumping systems of similar water. The information-technology tool sold off with the use of Microsoft's book Excel itself, that you consist of several sheets in which the several calculations that intervene in the aforementioned methodology are described. With the application of the information-technology tool, it allows according to the results proposing a set of actions destined to raise the efficiency of the system of pumping, either like a case study of a discipline or an entity's real case. They utilized theoretic methods and empiricists for the realization of this work.

KEYWORDS: Microsoft Excel, Methodology, Efficiency, Pumping

LA GESTIÓN DEL TRABAJO CON LAS FAMILIAS DESDE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

MSc, Reynaldo Guerra Odiaga
Universidad de Holguín / Cuba
reynaldog@ho.rimed.cu
Dr.C Alexis Batista Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
alexisbc@ho.rimed.cu
MSc Mariela Marrero Bonaga
Universidad de Holguín / Cuba
marialam@ho.rimed.cu

RESUMEN:

La investigación aborda una panorámica del proceso de evolución de las familias, mostrando la correspondencia existente entre dicho proceso y el que transcurre en el ámbito escolar.
El análisis de referencia conduce a la formulación de un problema social que se expresa en términos de: la presencia de investigaciones referidas al trabajo con las familias es insuficiente desde la gestión de las estructuras de dirección de las instituciones educativas, provocando una disminución en la calidad del aprendizaje y el comportamiento de los educandos como esencia de las nuevas formas de trabajo.
Se argumentan las insuficiencias del mencionado problema en la necesidad de incorporar a las familias en el proceso formativo, se ofrece una metodología que transita por etapas con sus acciones que enriquece la práctica pedagógica y un modelo para la gestión de las estructuras de dirección en las instituciones educativas que tiene como punto de partida el trabajo con las familias.
Finalmente se realizan un grupo de consideraciones que contribuyen a comprender la connotación social que tiene la solución del problema planteado.

PALABRAS CLAVE: Gestión, Dirección, Instituciones Educativas

ABSTRACT:

The research deals with an overview of the evolution process of families, showing the correspondence between said process and the one that takes place in the school environment.
The reference analysis leads to the formulation of a social problem that is expressed in terms of: the presence of research related to work with families is insufficient from the management

of the management structures of educational institutions, causing a decrease in quality of learning and the behavior of the students as the essence of the new forms of work.
The insufficiencies of the aforementioned problem are argued in the need to incorporate families in the training process, a methodology is offered that goes through stages with its actions that enriches the pedagogical practice and a model for the management of management structures in education institutions that has as its starting point the work with families.
Finally, a group of considerations are made that contribute to understanding the social connotation that the solution of the problem has.

KEYWORDS: Management, Direction, Educational Institutions

DINÁMICA DEL CAMBIO USO DEL SUELO EN EL ALTO RÍO SOGAMOSO EN EL MARCO DEL DESARROLLO TERRITORIAL SOSTENIBLE.

AUTORES:

Doctor en Desarrollo Sostenible, José David Peñuela Lizcano
Unidades Tecnológicas de Santander UTS / Colombia
jdpenuela@correo.uts.edu.co
Magister en Gestión de Organizaciones Miguel Antonio Valencia Idrobo
Unidades Tecnológicas de Santander UTS / Colombia
mantoniovalencia@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

El presente paper tiene como objetivo analizar la incidencia del cambio en la cobertura de la tierra/uso del suelo (CCUS) en las unidades hidrográficas de nivel 1 del alto río Sogamoso/Santander/Colombia en el marco del desarrollo territorial sostenible, periodo 2005-2019. Ante la continua y agreste intervención del hombre en el área objeto de estudio aguas arriba del embalse Topocoro-Hidrosogamoso; la cual ocupa una extensión de 138.534,91 hectáreas e integrada por seis unidades hidrográficas de nivel 1 (UHN1).
Se plantea; ¿Cómo repercute el cambio en la cobertura de la tierra/uso del suelo (CCUS) en las unidades hidrográficas de nivel 1 (UHN1) del alto río Sogamoso en el marco del desarrollo territorial sostenible?, partiendo del supuesto que el ordenamiento territorial vigente está conforme con las acciones propuestas por unidad hidrográfica de nivel 1 para un manejo adecuado en la cobertura de la tierra. Se busca dar respuesta a la problemática experimentada en el periodo 2005-2019 por la construcción y puesta en funcionamiento del embalse Topocoro-Hidrosogamoso, el cual generó deterioro económico, social, cultural, desinstitucionalización y tensiones ambientales (ASOPESAMM, 2015; POMCA río Sogamoso 2016).
Metodológicamente, se concibió un método hipotético deductivo de investigación de corte mixto con un tipo de estudio de corte multitemporal para los periodos 2005-2013-2019, empleando la herramienta ArcGis 10.5 como sistema de información geográfico (SIG), para el tratamiento de la información e identificación de las transiciones sistemáticas del CCUS y su repercusión para el ordenamiento territorial sostenible.
La novedad del presente ensayo radica en la relación del CCUS delimitado por UHN1 en el alto río Sogamoso y su aporte al ordenamiento territorial. Las fuentes consultadas consistieron en la obtención de las coberturas vegetales a escala 1:25.000 (según la metodología Corine Land Cover) del área objeto de estudio derivadas de la clasificación supervisadas de imágenes satelitales de los años 2005-2007, 2010-2013 y 2019, mientas las

fuentes secundarias se soportaron en la revisión bibliográfica de artículos científicos del CCUS en bases de datos acreditadas, revisión documental de los planes y/o esquemas de ordenamiento territorial de los organismos territoriales ubicados en el área objeto de estudio y documento técnico Plan de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del río Sogamoso 2018.
Entre los principales resultados obtenidos se encontraron tasas anuales de cambio que oscilan entre el -0,43 (periodo 2005-2013) hasta el -1,23 (periodo 2013-2019) en áreas generadoras de servicios ecosistémicos (SE), como lo son las coberturas vegetales naturales (CVN) y seminaturales (CVSN). Las transiciones sistemáticas identificadas demuestran una tasa de cambio o de deforestación del -1.23 para el periodo 2013-2019 y del -0.43 para el periodo 2005-2013 en las (CVN), frente a tasas de cambio del 0.84 y del 2.15 (periodo 2013-2019) en comparación con las áreas artificializadas o intervenidas. Por último, en función de los resultados obtenidos; se logró plantear acciones en pro del desarrollo territorial local, como insumos para la formulación de políticas públicas de carácter local y regional, esencialmente.

PALABRAS CLAVE: Cobertura/uso del suelo, transiciones sistemáticas, desarrollo territorial sostenible, servicios ecosistémicos, embalse Topocoro-Hidrosogamoso.

ABSTRACT:

The objective of this paper is to analyze the incidence of land cover/land use change (CCUS) in the level 1 hydrographic units of the upper Sogamoso/Santander/Colombia river within the framework of sustainable territorial development, period 2005-2019. Given the continuous and aggressive human intervention in the area under study upstream of the Topocoro-Hidrosogamoso reservoir, which occupies an area of 138,534.91 hectares and is made up of six level 1 hydrographic units (UHN1).
The question is: how does the change in land cover/land use (CCUS) affect the level 1 hydrographic units (UHN1) of the upper Sogamoso river within the framework of sustainable territorial development, based on the assumption that the current territorial planning is in accordance with the actions proposed per level 1 hydrographic unit for an adequate management of land cover. It seeks to respond to the problems experienced in the 2005-2019 period due to the construction and operation of the Topocoro-Hidrosogamoso reservoir, which generated economic, social, cultural deterioration, deinstitutionalization and environmental tensions (ASOPESAMM, 2015; POMCA río Sogamoso 2016).
Methodologically, a hypothetical deductive method of mixed cut research was conceived with a multitemporal cut type of study for the periods 2005-2013-2019, using the ArcGis 10.5 tool as a geographic information system (GIS), for the treatment of information and identification of the systematic transitions of the CCUS and its repercussion for sustainable land use planning.
The novelty of this essay lies in the relationship of the CCUS delimited by UHN1 in the upper Sogamoso river and its contribution to land use planning. The sources consulted consisted of obtaining vegetation cover at a scale of 1:25. 000 (according to the Corine Land Cover methodology) of the area under study derived from the supervised classification of satellite images of the years 2005-2007, 2010-2013 and 2019, while the secondary sources were supported by the bibliographic review of scientific articles of the CCUS in accredited

databases, documentary review of the plans and/or land management schemes of the territorial organizations located in the area under study and technical document Plan de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del río Sogamoso 2018 (Sogamoso River Basin Management Plan 2018).
Among the main results obtained, annual rates of change ranging from -0.43 (2005-2013 period) to -1.23 (2013-2019 period) were found in areas generating ecosystem services (ES), such as natural (CVN) and semi-natural (CVSN) vegetation covers. The systematic transitions identified demonstrate a rate of change or deforestation of -1.23 for the period 2013-2019 and -0.43 for the period 2005-2013 in the (CVN), compared to rates of change of 0.84 and 2.15 (period 2013-2019) in comparison with artificialized or intervened areas. Finally, based on the results obtained, it was possible to propose actions in favor of local territorial development, as inputs for the formulation of local and regional public policies, essentially.

KEYWORDS: Land cover/land use, systematic transitions, sustainable territorial development, ecosystem services, Topocoro-Hidrosogamoso reservoir.

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES EN ORGANIZACIONES.

AUTORES:

Ingeniero, Lisandra Salazar Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
lisandrasp88@nauta.cu
Dr. C Any Flor Nieves Julbe
Universidad de Holguín / Cuba
anieves@uho.edu.cu
Dr. C Yorley Arbella Feliciano
Universidad de Holguín / Cuba
yarbellaf@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las organizaciones que gestionen correctamente sus recursos humanos se beneficiarán de una ventaja competitiva para entrar en el nuevo milenio, pues el éxito se basa en la calidad y en la disposición de su capital humano. El capital humano, toma un nuevo significado y surge la conciencia de que es la clave para el éxito del desempeño organizacional. El presente trabajo tiene como objetivo el diseño de un procedimiento para la gestión por competencias laborales que contribuya a un desempeño superior de su capital humano. Se aplicaron diferentes métodos teóricos, empíricos y estadísticos, así como la aplicación de Software for Social Network Analysis (UCINET) y Statistics Program for Social Sciences (SPSS) para el análisis estadístico de procedimientos precedentes. El procedimiento consta de fases, pasos y tareas, así como las técnicas a aplicar. En el desarrollo del procedimiento se gestión el capital humano por competencias, con un enfoque estratégico, por proceso y de mejora continua. Y la elaboración de indicadores de gestión permite obtener controles específicos sobre la gestión por competencias en la organización.

PALABRAS CLAVE: Capital humano, procedimiento, competencias laborales.

ABSTRACT:

Organizations that manage their human resources correctly will benefit from a competitive advantage to enter the new millennium, since success is based on the quality and availability of their human capital. Human capital takes on a new meaning and the awareness arises that it is the key to the success of organizational performance. The objective of this work is to

design a procedure for management by labor competencies that contributes to a superior performance of its human capital. Different theoretical, empirical and statistical methods were applied, as well as the application of Software for Social Network Analysis (UCINET) and Statistics Program for Social Sciences (SPSS) for the statistical analysis of preceding procedures. The procedure consists of phases, steps and tasks, as well as the techniques to apply. In the development of the procedure, human capital is managed by competencies, with a strategic focus, by process and continuous improvement. And the development of management indicators allows obtaining specific controls on management by competencies in the organization.

KEYWORDS: Human capital, procedure, labor competencies

GESTIÓN BIBLIOMÉTRICA SOBRE EL MANTENIMIENTO EN TURBINAS DE VIENTO

AUTORES:

Doctor en Ciencia, Yorley Arbella Feliciano
Universidad de Holguín/ Cuba
yarbellaf@uho.edu.cu
Doctor en Ciencia Carlos Alberto Trichet Valera
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu
Máster en Ciencia Elizabeth Guilarte Barinaga
Universidad de Holguín / Cuba
baguie@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación se efectuó con el objetivo de realizar un estudio bibliométrico que permitiera conocer el estado actual de las búsquedas en el campo del mantenimiento en aerogeneradores. Para ello se realizó una búsqueda bibliográfica en las bases de datos que gestionan las principales revistas de ciencias técnicas. Los estudios fueron obtenidos a través de los algoritmos de búsquedas basados en la formación de cadenas booleanas de palabras claves. Se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos, para caracterizar las variaciones en las líneas de investigación analizadas. Los investigadores definen en el trabajo cuales son las revistas que más publican sobre el tema, los líderes por líneas de investigación, el comportamiento por temáticas en los últimos años, países más representativos y los principales centros de investigación. Los resultados mostrados constituyen la fundamentación teórica de la novedad científica en un tema de doctorado. Para el cumplimiento del objetivo fueron procesadas las literaturas consultadas con una matriz binaria, donde el 1 expresa la presencia de variables en el campo analizado, luego se obtuvieron las matrices de similaridades correspondientes a través del software Statistics Program for Social Sciences (SPSS) y se determinaron las variables y los autores más representativos con la aplicación de los Software for Social Network Analysis (UCINET) y VOSviewer

PALABRAS CLAVE: aerogeneradores; bibliométrico; VOSviewer; base de datos

ABSTRACT:

The present investigation was carried out with the objective of carrying out a bibliometric study that would allow to know the current state of searches in the field of wind turbine

maintenance. For this, a bibliographic search was carried out in the databases managed by the main technical science journals. The studies were obtained through search algorithms based on the formation of Boolean strings of keywords. Theoretical, empirical and statistical methods were used to characterize the variations in the lines of research analyzed. Researchers define in their work which are the journals that publish the most on the subject, the leaders by lines of research, behavior by subject in recent years, the most representative countries and the main research centers. The results shown constitute the theoretical foundation of the scientific novelty in a doctorate topic. To fulfill the objective, the consulted literatures were processed with a binary matrix, where 1 expresses the presence of variables in the analyzed field, then the corresponding similarity matrices were obtained through the Statistics Program for Social Sciences (SPSS) software and determined the most representative variables and authors with the application of the Software for Social Network Analysis (UCINET) and VOSviewer

KEYWORDS: wind turbines, bibliometric; VOSviewer; database

COMPETENCIA DE ACTIVIDADES SOCIALES EN EL ENFRENTAMIENTO A LAS INDISCIPLINAS SOCIALES

AUTORES:

Especialista de Posgrado, Magdiel Trujillo Aguilera
Universidad de Holguín/ Cuba
mtrujillo@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Ernesto Romero Paniagua
Universidad de Holguín / Cuba
paniagua@uho.edu.cu
Licenciado Carlos Mederos Garc{ia
Universidad de Holguín / Cuba
carlosmg@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo titulado Competencia de actividades sociales en el enfrentamiento a las indisciplinas sociales es un material que cuenta con los fundamentos teóricos metodológicos y principales manifestaciones de este fenómeno, así como de las herramientas esenciales para ser utilizadas como una guía pedagógica en el debate y reflexión para enfrentar y prever las consecuencias de comportamientos sociales no deseados detectados en el Reparto Hilda Torres del Consejo Popular Pueblo Nuevo del municipio Holguín. Se propone un sistema de talleres participativos con el objetivo de motivar y preparar a los dirigentes de la comunidad en la organización de los ciudadanos en la prevención de aquellas conductas y hechos que afectan su calidad de vida. Durante el proceso de capacitación se dota a los cursistas del saber necesario en la proyección y ejecución de acciones de empoderamiento de los comunitarios en la solución de esta problemática, que constituye actualmente un reto de la sociedad cubana. Además, se tiene presente las potencialidades de la comunidad para el fortalecimiento de los valores de convivencia social.

PALABRAS CLAVE: Trabajo Social, Participación social, indisciplinas sociales

ABSTRACT:

The work entitled "Competition of social activities in the confrontation with social indiscipline" is a material that has the theoretical methodological foundations and main manifestations of this phenomenon, as well as the essential tools to be used as a pedagogical guide in the debate and reflection to face and anticipate the consequences of unwanted social

behaviors detected in the Hilda Torres neighborhood of the Pueblo Nuevo Popular Council of the Holguín municipality. A system of participatory workshops is proposed with the aim of motivating and preparing community leaders in organizing citizens in the prevention of those behaviors and events that affect their quality of life. During the training process, the students are provided with the necessary knowledge in the projection and execution of actions to empower the community in solving this problem, which is currently a challenge for Cuban society. In addition, the potentialities of the community are taken into account to strengthen the values of social coexistence.

KEYWORDS: Social work, social participation, social indisciplines

LA EDUCACIÓN CIUDADANA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL PEDAGÓGICA.

AUTORES:

Dr. C., Isabel Marlene Estepa Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
isabele@uho.edu.cu
MsC. Luis Ramón Ricardo González
Universidad de Holguín / Cuba
lricardo@uho.edu.cu
MsC. Ángel Alberteris González
Universidad de Holguín / Cuba
gonzalez@uho.edu.cu

RESUMEN:

La educación ciudadana de los profesionales en formación de la carrera Marxismo-Leninismo e Historia constituye un pilar fundamental en el proceso formativo. Esta es apreciada en la investigación como una dimensión formativa que garantiza el desarrollo de modos de actuación profesional, en correspondencia con las demandas sociales.
En un estudio diagnóstico desarrollado en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la disciplina Marxismo-leninismo, parte consustancial del currículo de formación de dicha carrera, se manifiestan limitaciones que entorpecen el desarrollo exitoso del citado proceso. Ello, acompañado de la inconsistencia teórica relacionada con la insuficiente argumentación de los procederes teórico- metodológicos que favorecen la concepción e implementación de la educación ciudadana en el ya mencionado proceso, constituyó el hilo conductor de la investigación desarrollada.
En correspondencia con lo antes señalado se aporta una concepción didáctica de la educación ciudadana como dimensión formativa en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la disciplina de Marxismo-Leninismo orientada a favorecer su articulación con la práctica laboral, a fin de consolidar los conocimientos, habilidades, valores y actitudes como expresión de un modo de actuación profesional. Dicha articulación exige la utilización de métodos productivos que dinamizan el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la significación de la relación de sus componentes.
La misma se viabiliza mediante una propuesta de acciones didácticas que permiten dinamizar el proceso modelado teóricamente en la práctica. Los métodos del taller de reflexión crítica, y la resolución de problemas en la experimentación sobre el terreno permitieron corroborar la pertinencia de la propuesta.

PALABRAS CLAVE: Educación ciudadana ? dimensión formativa ? concepción didáctica

ABSTRACT:

Citizen education of professionals in training of the Marxism-Leninism and History career constitutes a fundamental pillar in the training process. This is appreciated in the research as a formative dimension that guarantees the development of a professional performance mode in correspondence with social demands.

In a diagnostic study developed in the teaching-learning process of the Marxism-Leninism discipline, an inherent part of the training curriculum of this career, limitations that hinder the successful development of the mentioned process are manifested. This accompanied by the theoretical inconsistency related to the insufficient argumentation of the methodological theoretical procedures that favor the conception and implementation of citizen education in the already mentioned process constituted the guide of the research developed.

In correspondence with what has been mentioned, a didactic conception of citizenship education is provided as a formative dimension in the teaching-learning process of the discipline of Marxism-Leninism aimed at favoring its articulation with labor practice in order to consolidate Knowledge, skills, values and attitudes as an expression of a professional way of acting. This articulation requires the use of productive methods that dynamite the teaching-learning process from the meaning of the relationship of its components.

It is made possible through a proposal of didactic actions that allowed dynamiting the process theoretically modeled in practice. The methods of the critical reflection workshop and the resolution of problems in the experimentation on the ground allowed corroborating the relevance of the proposal.

KEYWORDS: Citizen Education - formative dimension - didactic conception.

ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA Y EL MODELO PDCA EN LA PYME MPSNET

AUTORES:

Lic. Informática Administrativa, Elena Concepción Aguilar Hernández
CU UAEM Valle de Chalco / México
eaguilarh95@gmail.com
Doctor en educacion Marco Alberto Mendoza Perez
CU UAEM Valle de Chalco / Mauritania
mamendozap@uaemex.mx
Doctora en educación Magally Martinez Reyes
Marco Alberto Mendoza Perez / México
mmartinezr@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente trabajo da a conocer el proceso de implementación de seguridad informática mediante el modelo PDCA (PLAN (planear), DO (hacer), CHECK (verificar) y ACT (actuar)) bajo la estructura de procesos del SGSI (sistema de gestión de seguridad de la información) propuesto por la norma ISO 27001 en una pyme. Dicho modelo muestra un enfoque de gestión simple e iterativo para realizar cambios en procesos o soluciones a problemas con la seguridad informática. Ya que los riesgos, vulnerabilidades y amenazas necesitan ser mitigadas creando un plan de acción.
Estas fases se implementaron en la pyme ?MPSNET?, describiendo las actividades de cada fase del ciclo de vida de este modelo. Ya que las pymes al ser pequeñas empresas en crecimiento, la mayor parte no cuenta con un estándar para regular la seguridad de la información y por ende está aún más expuesta a algún ciberataque, siendo el modelo PDCA una opción para contrarrestarlos.

PALABRAS CLAVE: Seguridad informática, Pyme, modelo SGSI, riesgos, tratamiento de riesgos.

ABSTRACT:

The present work reveals the process of implementation of computer security through the PDCA model (PLAN (plan), DO (do), CHECK (verify) and ACT (act)) under the process structure of the ISMS (system of information management). information security) proposed by the ISO 27001 standard in an SME. This model shows a simple and iterative management

approach to make changes in processes or solutions to problems with computer security. Since the risks, vulnerabilities and threats need to be mitigated by creating an action plan. These phases were implemented in the SME "MPSNET", describing the activities of each phase of the life cycle of this model. Since SMEs, being small growing companies, most of them do not have a standard to regulate information security and therefore are even more exposed to cyber attacks, the PDCA model being an option to counteract them.

KEYWORDS: Computer security, Bases of IS, ISMS model, risks, risk treatment.

ACERCA DE LA TECNOLOGÍA DE BIOGÁS EN EL MUNICIPIO URBANO NORIS. ASUNTO DE INTERÉS.

AUTORES:

, Iliana Salazar Zaldívar
Universidad de Holguín/ Cuba
proyecto@dlgun.hlg.minag.gob.cu
Ruber Peña Fleitas
Universidad de Holguín / Cuba

Katia Cobas Villa
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

Actualmente el empleo de las llamadas fuentes renovables de energía se ha incrementado con rapidez, como una necesidad ante el agotamiento de los recursos combustibles fósiles, además de otros factores como el aumento en el mercado mundial del precio de los alimentos y los desfavorables cambios producidos en los ecosistemas ambientales. El presente trabajo centra su análisis en la experiencia desarrollada en el municipio Urbano Noris en la creación de biogás y sus efectos en la calidad de vida de las familias y comunidades. El estudio realizado y se comunica se auxilió en la utilización de métodos y técnicas como la revisión de documentos, las entrevistas y la observación del proceso. De modo que los resultados posibilitan afirmar que se trata de una experiencia interesante, provechosa, que pone de manifiesto las grandes reservas para el autodesarrollo que existen en el uso de esta energía.

PALABRAS CLAVE: Tecnología, energía, biogás, Urbano Noris.

ABSTRACT:

Currently the use of so-called renewable energy sources has increased rapidly, as a necessity in the face of the depletion of fossil fuel resources, in addition to other factors such as the increase in the world market of food prices and the unfavorable changes produced in environmental ecosystems. This paper focuses its analysis on the experience developed in the Urbano Noris municipality in the creation of biogas and its effects on the quality of life of families and communities. The study carried out and communicated was aided in the use of methods and techniques such as document review, interviews and observation of the

process. So that the results make it possible to affirm that it is an interesting, profitable experience, which highlights the great reserves for self-development that exist in the use of this energy.

KEYWORDS: Technology, energy, biogas, Urbano Noris

PROCESOS JERÁRQUICOS DIFUSOS PARA LA SELECCIÓN MULTICRITERIO DE PROYECTOS DE ENERGÍA EÓLICA EN HOLGUÍN

AUTORES:

Master en Ciencias, Angel Eugenio Infante haynes
Universidad de Holguín, Cuba/ Cuba
ainfantehaynes@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas Orlando Belette Fuentes
Universidad de Holguín, Cuba / Cuba
orlandobelette@gmail.com

RESUMEN:

La investigación realizada tiene como objetivo seleccionar, a través de la modelación matemática multicriterio, los mejores proyectos eólicos como propuesta de cambio de matriz energética del SEN en la provincia de Holguín. La solución consiste en, primero, aplicar el modelado de la estructura jerárquica, donde se establecen las prioridades entre los criterios, aplicación del método AHP-Fuzzy, las principales operaciones algebraicas con números Fuzzy, aplicación del método Fuzzy extendido. Como resultado se obtuvo una metodología donde se resuelve el modelo jerárquico, en el cual se selecciona la mejor alternativa. Se realizó un análisis de sensibilidad para saber qué tan buena es la alternativa seleccionada y si es modificable. Se aplicó el método AHP-Fuzzy, obteniendo la escala neutrosófica difusa y los números neutrosóficos triangulares. Se concluye que la combinación del método AHP-FUZZY apoyado en la modelación matemática multicriterio permitió seleccionar la variante óptima de proyectos con Inteligencia Artificial.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: Proyectos eólicos, Inteligencia Artificial, AHP-Método Fuzzy, herramienta computacional, números neutrosóficos.

ABSTRACT:

The objective of the research carried out is to select, through multi-criteria mathematical modeling, the best wind projects as a proposal for changing the energy matrix of the SEN in the province of Holguín. The solution consists of, first, applying the modeling of the hierarchical structure, where the priorities between criteria are established, application of the AHP-Fuzzy method, the main algebraic operations with Fuzzy numbers, the application of the extended Fuzzy method. As a result, a methodology was obtained where the hierarchical

model is solved, in which the best alternative is selected. A sensitivity analysis was carried out to find out how good the selected alternative is, and if it is capable of being modified. The AHP-Fuzzy method was applied, the neutrosophic fuzzified scale and the triangular neutrosophic numbers were obtained. It is concluded that the combination of the AHP-FUZZY method supported by multi-criteria mathematical modeling, allowed selecting the optimal variant of projects with Artificial Intelligence.

KEYWORDS: Keywords: Wind projects, Artificial intelligence, AHP-Fuzzy Method, computer tool, neutrosophic numbers.

EVALUACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN CONTEXTO PANDÉMICO. ALTERNATIVAS EN URBANO NORIS.

AUTORES:

Master, Vicente Pérez Velázquez
Universidad de Holguín/ Cuba
fmartinezt@uho.edu.cu
Master Liliam Victoria Rodríguez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba

Ingeniero Fidel Martínez Tamayo
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

El articulo socializa la experiencia alcanzada en el Centro Universitario Municipal de Urbano Noris en torno a la aplicación de las evaluaciones escolares en el contexto de la pandemia de la Covid 19. Se desolló una caracterización de los estudiantes y sus posibilidades para adoptar cambios en el desarrolló y evaluación de las diferentes asignaturas. Se utilizó como método un diseño no experimental y transversal con la finalidad de realizar una exploración descriptiva, para lo cual fue necesario aplicar cuestionarios y entrevistas a los estudiantes. Como presupuestos se tuvo en cuenta que la evaluación fuera rigurosamente planificada, con una instrumentación innovadora y se ajustara principios éticos deben prevalecer. La experiencia confirma como resultados que se cumplió con lo previsto, los estudiantes y profesores asumieron los retos y es aplicables a contextos similares, incluso puede ser aprovechada en gran medida para los tiempos normales.

PALABRAS CLAVE: evaluación, universidad, pandemia, Urbano Noris

ABSTRACT:

The article socializes the experience achieved at the Municipal University Center of Urbano Noris around the application of school evaluations in the context of the Covid 19 pandemic. A characterization of the students and their possibilities to adopt changes in development were skinned. and evaluation of the different subjects. A non-experimental and cross-sectional design was used as a method in order to carry out a descriptive exploration, for which it was necessary to apply questionnaires and interviews to the students. As budgets, it

was taken into account that the evaluation was rigorously planned, with an innovative instrumentation and that ethical principles should prevail. The experience confirms as results that what was planned was fulfilled, the students and teachers took on the challenges and it is applicable to similar contexts, it can even be used to a great extent for normal times.

KEYWORDS: evaluation, university, pandemic, Urbano Noris

EL PROCESO DE DIRECCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

MSc. Prof. Auxiliar, Roberto de jesús Montero Aguilera
Universidad de Holguín/ Cuba
rmonteroa@uho.edu.cu
Doctor en ciencia y Profesor Titular Duanis Vazquez López
Universidad de Holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu
Licenciada Milena Hernández Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
milenah@uho.edu.cu

RESUMEN:

La dirección se impone como resultante de un sistema de relaciones humanas que, por lo general, se establece en las entidades y organizaciones, de ahí que la dirección, sus procesos y directivos constituyen una necesidad de cualquier organización, independientemente de su tamaño, complejidad, objeto social y misión que asuma, es precisamente la dirección y en particular, su sujeto los directivos quienes logran cambiar todos los factores organizacionales para conducir a sus colectivos y subordinados a alcanzar un resultado de valor para la sociedad en la conducción del proceso de dirección en todos los niveles organizativos se manifiestan insuficiencias que limitan su funcionamiento y el éxito de los colaboradores. En el presente trabajo ofrecemos algunos determinantes para conducir adecuadamente los procesos de dirección.

PALABRAS CLAVE: proceso de dirección, directivos y organizaciones

ABSTRACT:

Management is imposed as a result of a system of human relations that is generally established in entities and organizations, hence management, its processes and managers are a necessity for any organization, regardless of its size, complexity, corporate purpose and mission that it assumes, it is precisely the direction and in particular, its subject the managers who manage to change all the organizational factors to lead their groups and subordinates to achieve a result of value for society in conducting the management process in all organizational levels show insufficiencies that limit their functioning and the success of the collaborators. In this paper we offer some determinants to properly conduct management processes.

KEYWORDS: management process, managers and organizations

ALTERNATIVA PLURAL-CONTEXTUALIZADA DE FORMACIÓN PARA FAVORECER LA PRODUCCIÓN AGROPECUARIA EN EL MUNICIPIO URBANO NORIS.

AUTORES:

Dr. C. , Juan Raciel Suárez Suárez
Universidad de Holguín/ Cuba
juanrs@uho.edu.cu
M. Sc. Maite Yalina Monlongo Beltrán
Universidad de Holguín / Cuba

Ingeniero Venancio Martínez Millet
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

El articulo comunica los elementos contentivos de una alternativa formativa de carácter plural y adaptada a un contexto, la cual se elaboró y estudió su aplicación en el Centro Universitario Municipal de Urbano Noris para dar respuesta a los déficits de calificación y la inestabilidad en los recursos humanos para la actividad agropecuaria. Se partió desde un problema de investigación, consistente en: ¿Cómo asumir los retos de la formación de los recursos humanos necesarios para alcanzar un desarrollo agropecuario eficiente y sostenible en el municipio Urbano Noris?, para lo que se buscó acercar la universidad a los escenarios donde viven, actúan y laboran los jóvenes, crear escenarios docentes en los contextos agropecuarios, diversificar y flexibilizar las formas organizativas para la formación y articular el pregrado con el posgrado y la capacitación. Los métodos y técnicas empleadas son el análisis de documentos, la entrevista, opiniones de especialistas y la discusión en grupos de trabajo. Los resultados permiten afirmar que es un alternativa viable y necesaria.

PALABRAS CLAVE: alternativa, plural-contextualizada, formación de recursos humanos , agropecuaria

ABSTRACT:

The article communicates the content elements of a formative alternative of a plural nature and adapted to a context, which was elaborated and studied its application in the Municipal

University Center of Urbano Noris to respond to qualification deficits and instability in human resources. for agricultural activity. It started from a research problem, consisting of: How to assume the challenges of training the human resources necessary to achieve efficient and sustainable agricultural development in the Urbano Noris municipality?, for which it was sought to bring the university closer to the scenarios where young people live, act and work, create teaching scenarios in agricultural contexts, diversify and make organizational forms for training more flexible and articulate undergraduate with postgraduate and training. The methods and techniques used are the analysis of documents, the interview, the opinions of specialists and the discussion in working groups. The results allow us to affirm that it is a viable and necessary alternative.

KEYWORDS: alternative, plural-contextualized, training of human resources, agriculture

TESTIMONIOS DE ALFABETIZADORES PARA CONFIGURAR LA IDENTIDAD PROFESIONAL PEDAGÓGICA

AUTORES:

Máster, Olga Lidia Peña Leonard
Universidad de Holguín/ Cuba
oleonard@uho.edu.cu
Doctor Katia Rodríguez D´Agostini
Universidad de Holguín / Cuba
katiar@uho.edu.cu
Doctor Amarilys Batista Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
amarilisbatista@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el siglo XXI se producen transformaciones tanto en el ámbito nacional como internacional, que demandan, cada vez más a las universidades, la formación de profesionales identificados con su labor. En Cuba, este tema, en el proceso de preparación de docentes, se valora como pilar fundamental; sin embargo, en la carrera Licenciado en Educación, especialidad Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Holguín, existen limitaciones relacionadas con la configuración de la identidad profesional pedagógica de los estudiantes en la formación inicial.
El trabajo que se presenta, tiene el objetivo de mostrar una experiencia relacionada con el aprovechamiento de las potencialidades de los testimonios de maestros de la localidad de San Germán, que participaron en la histórica Campaña de Alfabetización, para favorecer la identificación de los estudiantes con la profesión y la carrera. La metodología empleada, combinó los enfoques cualitativo y cuantitativo de la investigación. Los resultados se sintetizan, en el reconocimiento del significado del empleo de los testimonios de maestros, en la configuración de la identidad profesional; así como, en una mayor motivación, interés y sentido de pertenencia de los estudiantes por la labor de educar.

PALABRAS CLAVE: Testimonio, identidad profesional pedagógica, formación inicial

ABSTRACT:

In the 21st century, transformations are taking place both nationally and internationally, which increasingly demand from universities the training of professionals identified with

their work. In Cuba, this subject, in the process of preparing teachers, is valued as a fundamental pillar; however, in the Bachelor of Education career, specializing in Marxism-Leninism and History at the University of Holguín, there are limitations related to the configuration of the professional pedagogical identity of students in initial training.
The work that is presented has the objective of showing an experience related to the use of the potential of the testimonies of teachers from the town of San Germán, who participated in the historic Literacy Campaign, to favor the identification of students with the profession and career. The methodology used combined qualitative and quantitative research approaches. The results are synthesized, in the recognition of the meaning of the use of teachers' testimonies, in the configuration of professional identity; as well as, in a greater motivation, interest and sense of belonging of the students for the work of educating.

KEYWORDS: Testimony, pedagogical professional identity, initial training

EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTALISTA EN ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA.

AUTORES:

Lic, Daniuska Hernández Batista
Universidad de Holguín/ Cuba
juanrs@uho.edu.cu
Lic Beralia Suárez Torres
Universidad de Holguín / Cuba

Dr. C
Juan Raciel Suárez Suárez / Cuba

RESUMEN:

El presente artículo aporta los resultados de un estudio acerca de la necesidad de favorecer la educación mediomabiental en escolares primarios en el municpio Urbano Noris, el que puso de manifiesto déficits en conocimientos y comportamientos, en espacios y oportunidades no aprovechadas, así como improvisación y acciones a tientas, sin tomar en cuenta un adecuado referente. En este sentido se asume como punto de partida las deas de José Martí acerca de la naturaleza, su conocimiento y protección. Se emplearon como métodos la revisión de documentos y bibliografías sobre la amplia obra martiana y el tema, lo que se realizaron a través del análisis-síntesis, la inducción-deducción y el análisis histórico lógico, además de la observación, la entrevista a escolares y maestros, que arrojaron información de gran interés. A través del proceso investigativo se fueron generando ideas, que desde su concreción en acciones educativas se implementación en el proceso formativo de una Escuela Primaria del referido municipio.

PALABRAS CLAVE: Estudio, educación, medio ambiente, escolares primarios

ABSTRACT:

This article provides the results of a study about the need to promote environmental education in primary school children in the Urbano Noris municipality, which revealed deficits in knowledge and behavior, in unused spaces and opportunities, as well as improvisation and actions. groping, without taking into account an adequate referent. In this sense, the ideas of José Martí about nature, its knowledge and protection are assumed as a starting point. The methods used were the review of documents and bibliographies on Marti's extensive work and the subject, which were carried out through analysis-synthesis, induction-deduction and

logical historical analysis, in addition to observation, interviews with schoolchildren and teachers, who provided information of great interest. Through the investigative process, ideas were generated, which from their concretion in educational actions were implemented in the training process of a Primary School of the aforementioned municipality.

KEYWORDS: Study, education, environment, primary school

ALTERNATIVA FÍSICO-RECREATIVA PARA APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN LA COMUNIDAD

AUTORES:

Ms.C. Ciencias de la educación, Aitza Mercedes Ricardo Diez
Universidad Holguín/ Cuba
aitza@uho.edu.cu
Ms.C. Cultura comunitaria Alexis Martínez González.
Escuela Iniciación Deportiva Holguín / Cuba

Ms.C. Ciencias de la educación Nilda Esperanza Escalona Parra
Universidad Holguín / Cuba
nescalona@uho.edu.cu

RESUMEN:

Esta investigación propone un tema de importancia vital para el trabajo que se desarrolla con los habitantes del consejo popular de San Rafael del municipio Holguín, tiene como objetivo diseñar una alternativa físico-recreativa para el aprovechamiento adecuado del tiempo libre en los adolescentes de esta comunidad. Se utilizaron métodos de nivel teórico, empírico estadístico-matemáticos para diagnosticar la situación actual del tema y constatar la pertinencia de la alternativa implementada a través de juegos con el futbol. Se encuestó la población escogida y otros factores de la comunidad para conocer el grado de participación en actividades recreativas y otras ofertas a la comunidad, constatándose pobre o limitada la asistencia a las actividades planificadas ya que no correspondían con sus preferencias.
Después de implementada la alternativa propuesta en esta investigación se logró involucrar a los adolescentes de la zona escogida en nuevos hábitos para el empleo de su tiempo libre, estimulando a la práctica de conductas sanas y saludables al hombre. La alternativa propuesta se ofrecen variantes con juegos que serán útiles para el promotor deportivo, con el fin de lograr una comunicación eficiente con su colectivo comunitario facilitando el disfrute de estos en actividades sanas.
Con la aplicación de la alternativa físico-recreativa para el aprovechamiento del tiempo libre, se contribuyó a despertar el interés de los adolescentes por la práctica de los juegos como una forma sana de recreación, de igual modo los padres han demostrado su satisfacción y ayudan para que sus hijos se incorporen a esta práctica del deporte de forma sana y para lograr mejores indicadores de salud y buenos hábitos en la comunidad.

PALABRAS CLAVE: alternativa, físico-recreativa, tiempo libre, comunidad

ABSTRACT:

This research proposes a topic of vital importance for the work that is carried out with the inhabitants of the popular council of San Rafael in the municipality of Holguín, its objective is to design a physical-recreational alternative for the adequate use of free time in the adolescents of this community. Theoretical, empirical statistical-mathematical methods were used to diagnose the current situation of the subject and verify the relevance of the alternative implemented through games with soccer. The chosen population and other community factors were surveyed to find out the degree of participation in recreational activities and other offers to the community, finding poor or limited attendance at the planned activities since they did not correspond to their preferences.

After implementing the alternative proposed in this research, it was possible to involve the adolescents of the chosen area in new habits for the use of their free time, stimulating the practice of healthy and healthy behaviors for men. The proposed alternative offers variants with games that will be useful for the sports promoter, in order to achieve efficient communication with their community group, facilitating the enjoyment of these in healthy activities.

With the application of the physical-recreational alternative for the use of free time, it contributed to arouse the interest of adolescents in the practice of games as a healthy form of recreation, in the same way that parents have shown their satisfaction and help to that their children join this sport practice in a healthy way and to achieve better health indicators and good habits in the community.

KEYWORDS: alternative, physical-recreational, free time, community

ESTRATEGIA DE FORMACIÓN AMBIENTAL DESDE LA ECONOMÍA POLÍTICA, CARRERA MARXISMO LENINISMO E HISTORIA

AUTORES:

Master, Sandra Irma Guerrero Burgos
Universidad de Holguín, Cuba/ Cuba
sguerrerob@uho.edu.cu
Licenciada Naila Caridad Grass Díaz
Universidad de Holguín, Cuba / Cuba
ngrass@uho.edu.cu
Especialista Nidia Sierra Peña
Universidad de Holguín, Cuba / Cuba
nidiasp@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las insuficiencias detectadas en la formación ambiental del profesional de la carrera de Marxismo Leninismo e Historia, durante la instrumentación de la estrategia curricular de educación ambiental, a través de las potencialidades teórica, metodológica, educativa, axiológica de los contenidos de la Economía Política en la universidad de Holguín. Nos condujo al objetivo de este trabajo proponer una estrategia de formación ambiental en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la asignatura Economía Política. Se empleó una metodología cualitativa con la combinación de los diferentes métodos teóricos y empíricos que garantizó la recolección de los datos y el procesamiento de la información. Se realizó un análisis interdisciplinar desde la Didáctica de las Ciencias Sociales, las aportaciones de Leff, Novo, Tréllez, Quintero, la Economía Política que enriqueció el marco teórico de esta experiencia educativa. El resultado de la investigación contribuyó a formar saberes ambientales desde la crítica de la Economía Política en cuanto al desarrollo sostenible del medio ambiente, en el proceso formación inicial del profesional de la carrera Marxismo Leninismo e Historia.

PALABRAS CLAVE: Estrategia, formación ambiental, proceso de enseñanza aprendizaje, Economía Política.

ABSTRACT:

The insufficiencies detected in the environmental training of the professional of the career of Marxism Leninism and History, during the implementation of the curricular strategy of

environmental education, through the theoretical, methodological, educational, axiological potentialities of the contents of the Political Economy in the Holguin University. It led us to the objective of this work to propose an environmental training strategy in the teaching-learning process of the Political Economy subject. A qualitative methodology was used with the combination of different theoretical and empirical methods that guaranteed data collection and information processing. An interdisciplinary analysis was carried out from the Didactics of Social Sciences, the contributions of Leff, Novo, Tréllez, Quintero, Political Economy that enriched the theoretical framework of this educational experience. The result of the investigation contributed to form environmental knowledge from the criticism of Political Economy regarding the sustainable development of the environment, in the initial training process of the professional of the Marxism-Leninism and History career.

KEYWORDS: strategy, environmental training, teaching-learning process, Political Economy.

VIOLENCIA Y GÉNERO. UN ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS

AUTORES:

Máster, Maribel LeonidesFerrnández Almaguer
Universidad de Holguín/ Cuba
omaceob@uho.edu.cu
Odalmis Maceo Beltrán
Universidad de Holguín / Cuba

Jorge Luis De la O Martínez
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

Se realiza un análisis del comportamiento de la violencia para conocer sus posibles efectos y proponer acciones encaminadas a su oportuna prevención. Resulta alarmante como la principal causa es la desunión familiar y aún así se pretende ocultar este problema, tildándolo de privado. Si se enfrentara este problema desde sus inicios y se pusieran en vigor medidas encaminadas a prevenirlo quizás pudieran evitarse muchos actos porque son justamente los que han hecho que hoy exista una fase de alarma en lo referido a la violencia intrafamiliar, que ocurre después de haberse sucedido toda una amplia gama de maltratos que se agravan con el tiempo. No siempre las personas afectadas en los diferentes grupos etáreos acuden a la casa de orientación familiar para dar solución a sus problemas ni realizan denuncias ante los tribunales competentes. En una de las fases de la investigación se contó con la discusión y aprobación del Proyecto ¨Código de la Familia¨ donde se analizó de forma exhaustiva el título II De la discriminación y la violencia en el ámbito familiar, lo que demostró que falta mucho por hacer, y que es importante para las nuevas generaciones y diferentes grupos etáreos contar con un Código de la familia que demuestra la principal consecuencia de la violencia familiar, la cual es precisamente la desigualdad jerárquica en el interior de la familia, lo que tiende a la destrucción en las personas de la convivencia y la armonía familiar.

PALABRAS CLAVE: Violencia, discriminación, violencia intrafamiliar

ABSTRACT:

Its carried out an analysis of the behavior of the violence to know their possible effects and to propose actions guided to their opportune prevention. It is alarming as the main cause it is the family disunion and it seeks even this way to hide this problem, tildándolo of private. If

it faced this problem from their beginnings and they put on in measured vigor guided to prevent it maybe many acts they could be avoided because they are exactly those that have made that today an alarm phase exists in that referred to the violence intrafamiliar that happens after an entire wide range of abuses that you/they are increased with the time having been happened. People affected in the different groups etáreos not always go to the house of family orientation to give solution to their problems neither they carry out accusations before the competent tribunals. In one of the phases of the investigation it had the discussion and approval ¨Code of the Family ¨Project where it was analyzed in an exhaustive way the title II Of the discrimination and the violence in the family environment, what demonstrated that it lacks a lotto make, and that it is important for the new generations and different groups etáreos to have a Code of the family that demonstrates the main consequence of the family violence, which is in fact the hierarchical inequality inside the family, what spreads to the destruction in people of the coexistence and the family harmony.

KEYWORDS: Violence, discrimination, intrafamiliarviolence

DEFICIENCIAS DE LAS IDEAS DE INVERSIONES CONSTRUCTIVAS EN INMUEBLES CON VALOR PATRIMONIAL PARA EL TURISMO EN HOLGUÍN.

AUTORES:

Máster en Gestión turística, Elizabeth Pintado Aguilera
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya. Cuba/ Cuba
epintado79@gmail.com
Doctor en Ciencias técnicas Libys Martha Zúñiga Igarza
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya. Cuba / Cuba
lmzi@uho.edu.cu

RESUMEN:

En Cuba, la dirección del país traza estrategias para dinamizar la economía y generar utilidades, con el fin de mejorar el nivel de vida de su población en general. Una de las medidas adoptadas consiste en la diversificación de ofertas para el desarrollo del turismo, a través de inversiones constructivas en inmuebles con valor patrimonial para alojamiento turístico. La provincia de Holguín cuenta la fecha con 7 hoteles y una capacidad de 97 habitaciones, mientras en el Plan de desarrollo del Ministerio del Turismo (Mintur) existe una propuesta de crecer en 212 habitaciones, distribuidas en otros 10 hoteles. A pesar de la importancia que esto representa, persisten deficiencias en el proceso inversionista desde la idea de la inversión, que genera como consecuencias que se seleccionen proyectos poco rentables para el desarrollo de estos hoteles pertenecientes a la cadena Encanto y por consiguiente, dificultades en alcanzar los propósitos generales planteados para la inversión. De ahí que el objetivo de la investigación consiste en determinar las deficiencias en la gestión de las ideas de inversiones constructivas en inmuebles con valor patrimonial para el turismo en Holguín, que afecta la precisión del análisis temprano de la viabilidad constructiva de la inversión.

PALABRAS CLAVE: Proceso inversionista; inversiones constructivas en el turismo; ideas de inversión; hoteles con valor patrimonial.

ABSTRACT:

In Cuba, the country's leadership outlines strategies to boost the economy and generate profits, in order to improve the standard of living of its population in general. One of the measures adopted consists of the diversification of offers for the development of tourism,

through constructive investments in buildings with heritage value for tourist accommodation. The province of Holguín currently has 7 hotels and a capacity of 97 rooms, while in the Development Plan of the Ministry of Tourism (Mintur) there is a proposal to grow by 212 rooms, distributed in another 10 hotels. Despite the importance that this represents, there are still deficiencies in the investment process from the idea of ??investment, which generates as consequences that unprofitable projects are selected for the development of these hotels belonging to the Encanto chain and, consequently, difficulties in reaching the general purposes proposed for the investment. Hence, the objective of the research is to determine the deficiencies in the management of constructive investment ideas in real estate with heritage value for tourism in Holguín, which affects the accuracy of the early analysis of the constructive feasibility of the investment.

KEYWORDS: investor event; constructive investments in tourism; investment ideas; hotels with heritage value.

EL ENFOQUE INTEGRADOR EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA HISTORIA UNIVERSAL

AUTORES:

MsC, Yolanda Peña Periche
Universidad de Holguín/ Cuba
yperiche@uho.cu
DrC Mercedes Rojas Alcina
Universidad de Holguín / Cuba
rojasalsina@uho.cu

RESUMEN:

La formación integral del estudiante viene a ser un imperativo cada vez más importante en la educación superior del siglo XXI, en la medida en que se reconoce la complejidad del mundo actual. Una de las vías para lograr este objetivo ha sido la integración de saberes a partir de las relaciones interdisciplinaria ente las disciplinas que conforman el currículo de formación inicial. En el caso de la formación del profesional de Marxismo Historia la integración de saberes adquiere gran relevancia, al considerarse el conocimiento histórico como el punto de convergencia de los múltiples factores que sustentan el desarrollo social: los económicos, políticos, culturales y sociales; de ahí la necesidad de explicar la historia desde una perspectiva integradora, Sobre la base de lo anterior la presente investigación revela las principales deficiencias que han limitado la integración de saberes a partir de la relaciones interdisciplinarias en la Disciplina Historia Universal en la Carrera Marxismo Leninismo Historia de la Universidad de Holguín.

PALABRAS CLAVE: integración de saberes, relaciones interdisciplinarias, formación inicial, Enseñanza de la Historia Universal

ABSTRACT:

The comprehensive formation of the student becomes an ever-important imperative in the higher education of the XXI century as the complexity of today´s world is acknowledged. One of the ways to achieve this objective has been the integration of knowledge from the interdisciplinary relationships that occur in the disciplines that make up the curriculum of initial formation. In the case of the formation of the professional of Marxism-History this integration of knowledge acquires great relevance, if we consider the historical knowledge as the focal point of the several factors that uphold the social development: economic,

political, cultural and social; hence, the necessity to explain History from a comprehensive perspective. Based on the aforementioned elements, the present research reveals the fundamental shortcomings that have limited the integration of knowledge from the interdisciplinary relationships in the Discipline Universal history of the Marxism-Leninism-History studies.

KEYWORDS: knowledge integration, interdisciplinary relationships, initial formation, teaching of Universal History

REALIDAD AUMENTADA EN APOYO AL APRENDIZAJE DE LA GEOMETRIA A NIVEL PREESCOLAR

AUTORES:

Licenciatura, Alejandra Lorena Castro Yañez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lia_ale78@hotmail.com
Doctorado Marco Alberto Mendoza
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mamendoza@gmail.com
Doctorado Anabelem Soberanes Martín
Universidad Autónoma del Estado de México / México
belemsoberanes@yahoo.com.mx

RESUMEN:

En el ámbito educativo es importante incluir al niño en edad preescolar hacia la tecnología y al manejo responsable de los dispositivos tecnológicos, por lo que es relevante saber ¿qué actividades basadas en la realidad aumentada fortalecerán el aprendizaje del niño al interactuar en un entorno virtual de aprendizaje? El objetivo de este trabajo de investigación es diseñar una actividad utilizando el recurso de realidad aumentada para el apoyo a la enseñanza del razonamiento matemático a nivel preescolar, específicamente de cuerpos geométricos. La muestra del trabajo está dirigida principalmente a los niños de preescolar especificamente a algunos niños de segundo grado del kínder ?Sor Juana Inés de la Cruz? ubicado en Chalco, Estado de México, donde se emplearán celulares e impresiones con imágenes de las principales figuras geometricas, las cuales servirán de patrón de lectura. El niño interactúa con el dispositivo tomando lectura mediante el visor de la aplicación sobre la hoja impresa, dando como resultado la observación de diferentes elementos de la vida cotidiana que cumplen con las características de la figura geométrica en cuestión. Se concluye que la relación entre estudiantes de nivel preescolar y la Tecnología abrirá nuevos horizontes hacia una mejor preparación y por ende aumento en la calidad educativa del niño.

PALABRAS CLAVE: Educación, Realidad Aumentada, Preescolar, Geometría.

ABSTRACT:

In the educational field, it is important to include the preschool child towards technology and the responsible management of technological devices, so it is relevant to know what activities

based on augmented reality will strengthen the child's learning when interacting in a virtual environment of learning? The objective of this research work is to design an activity using the augmented reality resource to support the teaching of mathematical reasoning at the preschool level, specifically geometric bodies. The sample of the work is directed mainly to preschool children, specifically to some second grade children of the kindergarten "Sor Juana Inés de la Cruz" located in Chalco, State of Mexico, where cell phones and impressions with images of the main geometric figures will be used., which will serve as a reading pattern. The child interacts with the device taking a reading through the application viewer on the printed sheet, resulting in the observation of different elements of daily life that meet the characteristics of the geometric figure in question. It is concluded that the relationship between preschool students and Technology will open new horizons towards a better preparation and therefore an increase in the educational quality of the child

KEYWORDS: Keywords: Education, Augmented Reality, Preschool, Geometry

LA PREVENCIÓN DE LA DROGADICCIÓN EN LA SECUNDARIA BÁSICA

AUTORES:

Licenciado en Educación en la Especialidad de Hist, Daniel Pupo Rivera
Holguín/ Cuba
danielpupo@ho.rimed.cu
Doctora en Ciencias de la Educación Araíz Maturell Aguilera
Holguín / Cuba
araikan2019@gmail.com
Doctor en Ciencias de la Educación Pedro Valiente Sandó
Holguín / Cuba
pvaliente@uho.edu.cu

RESUMEN:

La prevención de la drogadicción constituye una de las prioridades del Ministerio de Educación de Cuba, visto desde el propio trabajo preventivo que se desarrolla en la escuela. La Secundaria Básica ha constituido en los últimos años el nivel educativo donde los escolares tienden a acrecentar los factores de riesgo y vulnerabilidad ante el consumo de drogas, pues forman parte del grupo etario que comienza la nueva etapa de experimentación social, psicológica y hasta económica, atendiendo al mundo contemporáneo. El actuar de los colectivos pedagógicos debe ser, por ende una secuencia de elementos que permitan minimizar al máximo el riesgo de convertirse en consumidor de sustancias tóxicas, donde la comunidad educativa desempeña un papel fundamental, ante lo cual la escuela, la familia y la comunidad se conviertan en el trinomio formativo de la vida del adolescente. El estudio se enfoca en realizar un análisis de las principales tendencias que han prevalecido en el tratamiento a esta problemática, con vista a una futura propuesta para el nivel de Secundaria básica, por la vulnerabilidad que este representa. Para todo lo cual se utilizaron métodos teóricos como el análisis y la síntesis y la inducción y deducción.

PALABRAS CLAVE: Prevención; drogadicción; Secundaria Básica; adolescentes.

ABSTRACT:

One of the priorities of the Ministry Of Education of Cuba constitutes the prevention of drug addiction; I dress from the very preventive work that you develop at the school. The basic secondary school has constituted the educational level where students tend to increase risk factors of late years and vulnerability in front of drug abuse, because they form splits of the group etario that begins the new stage of social, psychological and even cost-reducing

experimentation, catering for the contemporary world. Acting of the pedagogic buses must be, for there a sequence of elements that they enable minimizing to the full the risk to become consumer of toxic substances, where the educational community takes a fundamental paper out of pawn, in front of which the school, the family and the community convert him in the formative trinomial of the life of the adolescent. The study focuses on accomplishing an analysis of the principal tendencies that have prevailed in the treatment to this problems looking out on a future proposal for basic Secundaria's level that this represents,, for vulnerability itself. For whole which they utilized theoretic methods like analysis and the synthesis and the induction and deduction.

KEYWORDS: Prevention; Drug addiction; Basic secondary school; Teens.

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. EDUCACIÓN DE LA CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN DE LA VIDA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Elizabet Yanet Pérez Hill
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García./ Cuba
eperezh@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Raúl Más Rodés
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
raulmasr@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Ana María Almaguer Pérez
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
anaap@uho.edu.cu

RESUMEN:

La atención de los adolescentes en situación de desventaja social que estudian en la educación preuniversitaria muestra limitaciones a partir de insuficiencias detectadas en la prevención educativa que se realiza en este nivel educacional. Al respecto se distinguen bajos niveles de desarrollo de la capacidad de organización de la vida en dichos estudiantes, lo que limita que asuman comportamientos adecuados para afrontar las condiciones que propician estas desventajas. Como respuesta a esta problemática se propuso como objetivo la elaboración de una estrategia pedagógica para la educación de la capacidad de organización de la vida en estos adolescentes, sustentada en una concepción pedagógica previamente concebida. La estrategia está estructurada en etapas y acciones que facilitan la operatividad en su implementación desde la prevención educativa. La misma se aplica con resultados favorables en preuniversitario. Mediante la combinación de diferentes métodos se obtienen evidencias sobre su pertinencia y factibilidad.

PALABRAS CLAVE: educación, capacidad de organización de la vida, estudiantes universitarios.

ABSTRACT:

In Cuba, the necessity to strengthen Higher Education has constituted the Government's priority and of the Ministry of Superior Education, the one that carries out a group of

transformation in function of its graduated students acquire a more and more integral preparation to confront its professional and social future. The above mentioned implies a general conception of how these students organize their lives. It implies the elaboration of a pedagogic strategy for the education of the capability of life arrangement in the university students of the Major Degree in Primary Education of the Municipality University Center "Calixto García", it constituted the goal of the present research. The strategy is the answer to the problem: inadequacies in the education of the capability of life arrangement of the students of the career Degree in Primary Education, it limits the integrity in their professional formation. In this sense they are distinguished low levels of development of the referred capability in this students. The strategy is structured in stages and actions that facilitate the operability of its implementation in the educational process. It is applied with favorable results in the University Center. The combination of different methods of investigation obtained evidences about its effectiveness.

KEYWORDS: education, capability of life arrangement, university students

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. EDUCACIÓN DE LA CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN DE LA VIDA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Elizabet Yanet Pérez Hill
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García./ Cuba
eperezh@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Raúl Más Rodés
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
raulmasr@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Ana María Almaguer Pérez
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
anaap@uho.edu.cu

RESUMEN:

La atención de los adolescentes en situación de desventaja social que estudian en la educación preuniversitaria muestra limitaciones a partir de insuficiencias detectadas en la prevención educativa que se realiza en este nivel educacional. Al respecto se distinguen bajos niveles de desarrollo de la capacidad de organización de la vida en dichos estudiantes, lo que limita que asuman comportamientos adecuados para afrontar las condiciones que propician estas desventajas. Como respuesta a esta problemática se propuso como objetivo la elaboración de una estrategia pedagógica para la educación de la capacidad de organización de la vida en estos adolescentes, sustentada en una concepción pedagógica previamente concebida. La estrategia está estructurada en etapas y acciones que facilitan la operatividad en su implementación desde la prevención educativa. La misma se aplica con resultados favorables en preuniversitario. Mediante la combinación de diferentes métodos se obtienen evidencias sobre su pertinencia y factibilidad.

PALABRAS CLAVE: Educación, capacidad de organización de la vida, estudiantes universitarios.

ABSTRACT:

In Cuba, the necessity to strengthen Higher Education has constituted the Government's priority and of the Ministry of Superior Education, the one that carries out a group of transformation in function of its graduated students acquire a more and more integral preparation to confront its professional and social future. The above mentioned implies a

general conception of how these students organize their lives. It implies the elaboration of a pedagogic strategy for the education of the capability of life arrangement in the university students of the Major Degree in Primary Education of the Municipality University Center "Calixto García", it constituted the goal of the present research. The strategy is the answer to the problem: inadequacies in the education of the capability of life arrangement of the students of the career Degree in Primary Education, it limits the integrity in their professional formation. In this sense they are distinguished low levels of development of the referred capability in this students. The strategy is structured in stages and actions that facilitate the operability of its implementation in the educational process. It is applied with favorable results in the University Center. The combination of different methods of investigation obtained evidences about its effectiveness.

KEYWORDS: Education, capability of life arrangement, university students.

TRATAMIENTO A LOS JÓVENES EN LA NUEVA LEY DEL PROCESO PENAL EN CUBA.

AUTORES:

Universitario. Licenciado, Lilibet Hernández Fonseca
Universidad de Holguín. Cuba/ Cuba
lilibethf@nauta.cu
Universitario. Licenciado Almeris Aguilera Rodríguez
Universidad de Holguín. Cuba / Cuba
almerisaguilera@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación resulta ser una temática actual y polémica; que tiene como objetivo, el acercamiento al tratamiento jurídico penal a los jóvenes comisores de hechos delictivos ante la nueva ley procesal en Cuba, ante la proyección lógica del estado para abordar el problema de la delincuencia. Se trata de una lucha que se combate en dos frentes: ?erradicar la delincuencia juvenil? y ?proteger a la sociedad? de los infractores, expulsándolos de ella.

El tema del tratamiento que se le debe brindar a los jóvenes y menores de edad involucrados en procesos penales data aproximadamente desde principios del siglo XX. Las posturas teóricas adoptadas para analizar el tema van muy interrelacionadas con las sociedades en que surgen.

En el artículo se valoran la edad como elememento de la culpabilidad e imputabilidad, el pronunciamiento de instrumentos internacionales para el tratamiento a los jóvenes delincuentes y la actuación en nuestro país ante jóvenes comisores de delito conforme a la ley procesal actual.

PALABRAS CLAVE: Tratamiento garantista a los jóvenes en el proceso penal

ABSTRACT:

Which has as its objective, the approach to the criminal legal treatment of young perpetrators of criminal acts before the new procedural law in Cuba, before the logical projection of the state to address the problem of delinquency It is a fight that is fought on two fronts : 'eradicate juvenile delinquency' and 'protect society' from offenders, expelling them from it The issue of the treatment that should be given to young people and minors involved in criminal

proceedings dates back approximately to the beginning of the 20th century. Theoretical approaches adopted to analyze the subject are highly interrelated with the societies in which they arise. In the article, age is valued as an element of guilt and imputability, the pronouncement of international instruments for the treatment of young offenders and the action in our country before young crime commissioners according to the current procedural law

KEYWORDS: Guaranteed treatment of young people in criminal proceedings

AS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DOS ADMINISTRADORES PARA EMPRESAS DE TECNOLOGIA: UM ESTUDO DE CASO DA MICROSOFT

AUTORES:

Doutorando, Marcelo Maia Rêgo Toscano
FACHUCA ? Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho/ Brasil
marcelomrt@ua.pt
Graduando Josivaldo Silva
FACHUCA ? Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho / Brasil
josivaldosilva.adm@fachuca.com.br

RESUMEN:

O mercado competitivo e dinâmico é necessário que os centros universitários estejam atentos as exigências das capacidades exigidas pelo mercado de trabalho. Assim, este trabalho teve como objetivo o entendimento de como uma das maiores gigantes da tecnologia mundial enxergam as imprescindibilidades das competências e habilidades para o profissional graduado em Administração. Desta forma, a pesquisa investigou 45 vagas de empregos ofertados no website da Empresa e apresentou os resultado com a finalidade de auxiliar os profissionais formadores de administradores a desenvolver as habilidades requisitadas na atualidade.

PALABRAS CLAVE: Mercado de Trabalho; Empresas de tecnologia: Administrador

ABSTRACT:

The effective and efficient market that the university centers of freight transport as links through the labor market. Thus, this work aimed at the professional understanding as a vision of the world's biggest technology giants of the indispensability of skills and abilities for the graduate in Administration. In this way, the research investigated 45 job vacancies offered on the Company's website and presented the results with the aim of helping professionals who train administrators to develop skills required today.

KEYWORDS: Labor market; Tech companies: Administrator

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO SOSTENIBLE: UNA ALTERNATIVA PARA LA ARTICULACIÓN DE PROCESOS DE GOBERNABILIDAD, GOBERNANZA Y GESTIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN EN COMUNIDADES.

AUTORES:

Master, Jorge Francisco Batista Batista
Universidad de Holguín, Centro Universitario Municipal Calixto García. Cuba/ Cuba
jbatistab@uho.edu.cu, jorgebatistabatista519@gmail.com
Doctor en Ciencia Mario Adelfo Batista Zaldivar
Universidad técnica de Manabí, en Ecuador / Ecuador
mariobatzal69@gmail.com
Ingeniero industrial Lidia Virgen Calero Calero
Universidad de Holguín, Centro Universitario Municipal, Calixto García. Cuba / Cuba
jbatistab@uho.edu.cu

RESUMEN:

Desmontar los esquemas macro-sociales del desarrollo, formacionales de posturas convencionales de modernidad, centro-periferia y semi-periferia que proponen como alternativa un subdesarrollo autocentrado y la desconexión, consolida las bases objetivas para crear un proceder dinámico y participativo - desde abajo y adentro - que sea fuente endogenerativa del desarrollo autosustentable y sostenible. El desarrollo local que cualifica una vía del desarrollo en los escenarios locales (municipales), que dio lugar a una conceptualización, a partir de la ruptura epistemológica con el modelo economicista, productivista y tecnologicista, este aún carece de presupuestos teóricos y prácticos, generalizadores y sistémicos - desarticulizado de los micro-contextos -, entrópico por las reticulares formas multidimensionales de funciones y formas emergentes de gestionar la transformación, conduce a buscar un estatus superior en la micro-sociedad que sistematice - conecte - el desarrollo. Una cosmovisión desde la construcción de un procedimiento de gestión de la innovación social en los contextos comunitarios como fuente endogenerativa de innovación para el desarrollo, es el objetivo que se persigue desde la propuesta. Asimismo, dimensionar el enfoque volitivo, la gobernanza proactiva, dirección coordinada por proyecto, la creatividad, que sistematiza la gestión del conocimiento - construido, disponible y gestionado -, la concertación participativa, gestión de incentivos de gestión y financieros, la

conexión multiactores sustentados en principios de pertinencia, resiliencia, necesidad, innovatividad y el acompañamiento de interfase.

PALABRAS CLAVE: sostenible, endogenerativa, innovación, sistema, comunidad

ABSTRACT:

Dismantling the macro-social schemes of development, formation of conventional positions of modernity, center-periphery and semi-periphery that propose as an alternative a self-centered underdevelopment and disconnection, consolidates the objective bases to create a dynamic and participatory proceeding - from below and within - That it be an endogenerative source of self-sustaining and sustainable development. The local development that qualifies a path of development in the local (municipal) scenarios, which gave rise to a conceptualization, based on the epistemological break with the economicist, productivist and technologi- calist model, this still lacks theoretical and practical, generalizing and systemic - disarticulated from the micro-contexts -, entropic by the reticular multidimensional forms of functions and emerging forms of managing transformation, leads to seeking a higher status in the micro-society that systematizes - connects - development. A worldview from the construction of a social innovation management procedure in community contexts as an endogenerative source of innovation for development, is the objective pursued from the proposal. Likewise, dimensioning the volitional approach, proactive governance, project-coordinated management, creativity, which systematizes knowledge management - built, available and managed -, participatory agreement, management of management and financial incentives, multi-stakeholder connection based on principles of relevance, resilience, need, innovativeness and interface accompaniment.

KEYWORDS: sustainable, endogenerative, innovation, system, community

TRATAMIENTO A LOS JÓVENES EN LA NUEVA LEY DEL PROCESO PENAL EN CUBA.

AUTORES:

Universitario. Licenciado, Lilibet Hernández Fonseca
Universidad de Holguín. Cuba/ Cuba
lilibethf@nauta.cu
Universitario. Licenciado Almeris Aguilera Rodríguez
Universidad de Holguín. Cuba / Cuba
almerisaguilera@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación resulta ser una temática actual y polémica; que tiene como objetivo, el acercamiento al tratamiento jurídico penal a los jóvenes comisores de hechos delictivos ante la nueva ley procesal en Cuba, ante la proyección lógica del estado para abordar el problema de la delincuencia. Se trata de una lucha que se combate en dos frentes: ?erradicar la delincuencia juvenil? y ?proteger a la sociedad? de los infractores, expulsándolos de ella.

El tema del tratamiento que se le debe brindar a los jóvenes y menores de edad involucrados en procesos penales data aproximadamente desde principios del siglo XX. Las posturas teóricas adoptadas para analizar el tema van muy interrelacionadas con las sociedades en que surgen.

En el artículo se valoran la edad como elememento de la culpabilidad e imputabilidad, el pronunciamiento de instrumentos internacionales para el tratamiento a los jóvenes delincuentes y la actuación en nuestro país ante jóvenes comisores de delito conforme a la ley procesal actual.

PALABRAS CLAVE: Tratamiento garantista a los jóvenes en el proceso penal

ABSTRACT:

Which has as its objective, the approach to the criminal legal treatment of young perpetrators of criminal acts before the new procedural law in Cuba, before the logical projection of the state to address the problem of delinquency It is a fight that is fought on two fronts : 'eradicate juvenile delinquency' and 'protect society' from offenders, expelling them from it The issue of the treatment that should be given to young people and minors involved in criminal proceedings dates back approximately to the beginning of the 20th century. Theoretical

approaches adopted to analyze the subject are highly interrelated with the societies in which they arise. In the article, age is valued as an element of guilt and imputability, the pronouncement of international instruments for the treatment of young offenders and the action in our country before young crime commissioners according to the current procedural law

KEYWORDS: Guaranteed treatment of young people in criminal proceedings

AS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DOS ADMINISTRADORES PARA EMPRESAS DE TECNOLOGIA: UM ESTUDO DE CASO DA MICROSOFT

AUTORES:

Doutorando, Marcelo Maia Rêgo Toscano
FACHUCA ? Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho/ Brasil
marcelomrt@ua.pt
Graduando Valmir da Silva Barros
FACHUCA ? Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho / Brasil
valmirbarro.adm@fachuca.com.br

RESUMEN:

A empresa Google é sinônimo de sucesso e inovação em diversos sentidos e um deles é de como lida com seus funcionários e colaboradores. Neste sentido, a empresa é modelo de gestão de pessoas não apenas para empresas no ramo de tecnologia, mas como para outras áreas de atuação no mundo todo. Sendo assim, este trabalho teve como objetivo a exploração das vagas de emprego fornecidas no website da Google para Administradores, buscando entender o perfil do administrador que a empresa está buscando. Dito isto, foi investigado 86 vagas de emprego para administradores que teve por finalidade traçar o perfil do administrador exigido pelas Big Techs. Os resultados favoreceram a capacitação desses profissionais e um melhor alocamento nas vagas a serem preenchidas.

PALABRAS CLAVE: Administrador, Big Techs, Recrutamento

ABSTRACT:

The Google company is synonymous with success and innovation in many ways and one of them is how it deals with its employees and collaborators. In this sense, the company is a model of people management not only for companies in the technology field, but also for other areas of activity around the world. Therefore, this work aimed to explore the job openings provided on the google website for Administrators, seeking to understand the profile of the administrator that the company is looking for. That said, 86 job vacancies for administrators were investigated in order to outline the administrator profile required by Big

Techs. The results favored the training of these professionals and a better allocation of vacancies to be filled.

KEYWORDS: manager, Big Techs, Recruitment

O QUE A AMAZON EXIGE DOS ADMINISTRADORES BRASILEIROS? UM ESTUDO DE CASO DAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DOS ADMINISTRADORES PARA EMPRESAS DE TECNOLOGIA.

AUTORES:

Doutorando, Marcelo Maia Rêgo Toscano
FACHUCA ? Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho/ Brasil
marcelomrt@ua.pt
Graduando Carlos Silva
FACHUCA ? Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho / Brasil
carlossilva.adm@fachuca.com.br

RESUMEN:

O avanço das empresas do comercio eletrônico no Brasil entrou em uma nova era com a chegada da Amazon ao País. Umas das pioneiras e maiores empresas do mundo exige profissionais cada vez mais qualificados. A pergunta que norteia este trabalho é: será que nossos administradores estão preparados para exercer os cargos oferecidos pela empresa? A finalidade deste trabalho será de mapear as qualificações que a Amazon faz em suas ofertas de emprego no seu WebSite. Foram analisados 36 vagas voltadas para bacharel em Administração. Com essa investigação será possível novas pesquisas em universidades e empresas de capacitação que compare se seus cursos capacitam os administradores para exercer cargos nas empresas de tecnologia.

PALABRAS CLAVE: Mercado de Trabalho; Empresas de tecnologia; Administrador

ABSTRACT:

The advancement of e-commerce companies in Brazil entered a new era with the arrival of Amazon in the country. One of the pioneers and largest companies in the world requires increasingly qualified professionals. The question that guides this work is: are our managers prepared to perform the positions offered by the company? The purpose of this work will be to map the qualifications that Amazon makes in its job offers on its website. A total of 36 vacancies for a bachelor's degree in Administration were analyzed. With this investigation,

new research will be possible in universities and training companies that compare whether their courses train administrators to hold positions in technology companies.

KEYWORDS: Labor market; Tech companies: Administrator

APLICACIÓN DEL MÉTODO GENERAL DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE TABACO

AUTORES:

Bachiller, Araquelín Gámez Estrada
Universidad de Holguín/ Cuba
araquelinge@uho.edu.cu
Bachiller Emilia Pozo Solis
Universidad de Holguín / Cuba
emiliaps@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Elisa Leyva Cardeñosa
Universidad de Holguín / Cuba
eleyva@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación se realizó en la UEB Manuel Dionisio García del municipio Rafael Freyre, Holguín, perteneciente al Grupo Empresarial de Tabaco de Cuba (TABACUBA). Esta entidad durante el mes de septiembre de 2021, incumplió en un 10% el plan de producción de tabaco torcido para la exportación. Teniendo en cuenta esto se decidió realizar este trabajo con el objetivo de caracterizar, diagnosticar y proyectar soluciones al problema antes formulado. Como resultado de la investigación desarrollada se determinaron que las principales causas que incidieron en esta problemático estuvieron relacionadas con: desbalance entre carga y capacidad, deficiente método de trabajo en la operación de acondicionamiento y clasificado de materias primas, no completamiento de la plantilla de área de galera, bajo aprovechamiento de la jornada laboral en el puesto de confección, incorrecta distribución en planta de la Tabaquería. Posteriormente se proyectaron las soluciones. Para dar cumplimiento al objetivo formulado se aplicó parcialmente el Método General de Solución de Problemas y las técnicas y herramientas inherentes a él. También se aplicaron instrumentos relacionados con la Ingeniería de Método y Ergonomía.

PALABRAS CLAVE: diagnosticar, balance carga capacidad y método de trabajo

ABSTRACT:

This research was carried out at the Manuel Dionisio García UEB in the Rafael Freyre municipality, Holguín, belonging to the Cuban Tobacco Business Group (TABACUBA). During the month of September 2021, this entity failed to comply with the production plan

for twisted tobacco for export by 10%. Taking this into account, it was decided to carry out this work with the objective of characterizing, diagnosing and projecting solutions to the previously formulated problem. As a result of the investigation carried out, it was determined that the main causes that affected this problem were related to: imbalance between load and capacity, poor working method in the conditioning operation and classification of raw materials, non-completion of the staff of the area of galley, low utilization of the working day in the confectionery position, incorrect distribution in the tobacco plant. The solutions were then projected. In order to fulfill the formulated objective, the General Problem Solving Method and the techniques and tools inherent to it were partially applied. Instruments related to Method Engineering and Ergonomics were also applied.

KEYWORDS: Diagnose, balance load capacity and work method

ENFOQUE PROFESIONAL EN LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA BÁSICA EN LA CARRERA DE AGRONOMÍA

AUTORES:

Máster en Educación Matemática Universitaria, Amalia Hernández González
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García / Cuba
ptoroa@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Raúl Más Rodés
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García / Cuba
raulmasr@uho.edu.cu
Ingeniero en Telecomunicaciones y Electrónica Pablo Del Toro Aguilera
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
pablodeltoro88@gmail.com

RESUMEN:

La educación representa un proceso social complejo históricamente determinado y en este sentido, las vertiginosas transformaciones que tienen lugar en la realidad cubana, requieren del perfeccionamiento continuo del proceso de formación de profesionales competentes, competitivos y comprometidos, que permita su pertinencia para el logro de los objetivos propuestos. Es indiscutible el extraordinario alcance de la educación como fuerza transformadora social, por lo que elevar la calidad de los procesos universitarios que la caracterizan es impostergable. La estrategia general seguida en la investigación consiste en explorar las particularidades de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática Básica, en el Centro Universitario Municipal Calixto García, en especial en la carrera de Agronomía y consecuentemente elaborar una alternativa didáctica que favorezca este proceso de enseñanza aprendizaje, desde un enfoque profesional. La investigación expresa un valor práctico para la instrumentación de interrelaciones científico-metodológicas en el funcionamiento armónico del sistema formativo y que lo potencie en su inserción en el contexto profesional, de forma comprometida y responsable.

PALABRAS CLAVE: Perfeccionamiento continuo, enfoque profesional

ABSTRACT:

Education represents a historically determined complex social process and in this sense, the vertiginous transformations that take place in the Cuban reality require continuous improvement of the training process of competent, competitive and committed professionals,

which allows its relevance for the achievement of the proposed objectives. The extraordinary scope of education as a social transforming force is indisputable, so raising the quality of the university processes that characterize it cannot be postponed. The general strategy followed in the research consists of exploring the particularities of the direction of the teaching-learning process of Basic Mathematics, in the Calixto García Municipal University Center, especially in the career of Agronomy and consequently develop a didactic alternative that favors this process teaching-learning, from a professional approach. The research expresses a practical value for the instrumentation of scientific-methodological interrelationships in the harmonious functioning of the training system and that enhances it in its insertion in the professional context, in a committed and responsible way

KEYWORDS: Continuous improvement, professional approach

PRÁTICAS AMBIENTAIS PROMOVIDAS PELO SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - UNIDADE IBURA

AUTORES:

Mestre, TATIANA DA SILVA LUCAS TAVARES DE LIMA
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO/ Brasil
tatilucastavares@gmail.com
Doutora SIMONE FERREIRA TEIXEIRA
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / Brasil
teixeirasf.upe@gmail.com

RESUMEN:

Como resposta à crise promovida pelo atual tipo de desenvolvimento, vários movimentos e organizações passaram a discutir novas formas de desenvolver a sociedade, e que entraram nas agendas de governos, empresas e instituições de ensino. Neste aspecto, este trabalho desenvolveu-se pela análise qualitativa e descritiva das práticas ambientais realizadas no Serviço Social da Indústria do Estado de Pernambuco (SESI-PE), no período de 2007 a 2014, em uma de suas unidades, localizada em Recife, onde funcionam escola de Ensino Médio e de Jovens e Adultos, oferta de atividades de esporte e lazer e venda de serviços prestados pela instituição às empresas industriais do entorno. A análise documental foi realizada a partir de relatórios, formulários, cartilha institucional, de informações institucionais sobre as práticas e materiais fotográficos. As práticas ambientais vêm sendo desenvolvidas desde 2012 tendo como objetivo o estímulo ao comportamento sustentável e incentivo à educação ambiental, quanto à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, visando a melhoria da qualidade de vida das pessoas, sendo adotadas uma diversidade de práticas para atingir de modos diferentes as pessoas que trabalham e frequentam esse serviço. O serviço de Consultoria em Educação Ambiental, ofertado pela instituição às indústrias, se propõe a atuar com dicas e reflexões que estimulem mudanças de atitude, ampliando o conhecimento do trabalhador para diminuir o desperdício de matéria-prima, o consumo de energia e de água e a realização do descarte de resíduos sólidos de maneira adequada.

PALABRAS CLAVE: Educação Ambiental, Sustentabilidade, Práticas Ambientais

ABSTRACT:

As a response to the crisis promoted by the current style of development, several movements and organizations began to discuss new ways of developing society, which have entered the agendas of governments, companies and educational institutions. In this aspect, this work was developed by qualitative and descriptive analysis of environmental practices carried out in the Social Service of Industry of the State of Pernambuco (SESI-PE), from 2007 to 2014, in one of its units, located in Recife, where High Schools and Youth and Adults Schools operate, offer sports and leisure activities and sell services provided by the institution to industrial companies in the surroundings. Documentary analysis was carried out from reports, forms, institutional booklet, institutional information on photographic practices and materials. Environmental practices have been developed since 2012 with the objective of encouraging sustainable behavior and encouraging environmental education, regarding the preservation of the environment and sustainability, aiming at improving people's quality of life, adopting a variety of practices to achieve the people who work and use this service in different ways. The Environmental Education Consultancy service, offered by the institution to the industries, proposes to act with tips and reflections that stimulate changes in attitude, expanding the knowledge of the worker to reduce the waste of raw materials, the consumption of energy and water and carrying out the proper disposal of solid waste.

KEYWORDS: Environmental Education, Sustainability, Environmental Practices

GESTIÓN DE LA EFICIENCIA CON ENFOQUE SOSTENIBLE EN UNA CADENA DE SUMINISTROS DE TABACO PARA LA EXPORTACIÓN DE CUBA

AUTORES:

M.Sc., Aylín Pupo Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
aylin.pupo@uho.edu.cu
Dr.C. Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu
Dr.C. Aniuska Ortiz Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
aniusk@uho.edu.cu

RESUMEN:

El mundo de hoy necesita de producciones limpias y poco contaminantes. Los intereses de las organizaciones no son solo tener cadenas de suministros rentables, sino que las mismas sean sostenibles, es decir, amigables con el medio ambiente, y para lograrlo, se hace necesario que las cadenas de suministros posean un alto índice de eficiencia, ya que la misma constituye la base para el logro de la sostenibilidad. Entre las producciones más difundidas en el mundo está, la producción de tabaco torcido y sin duda alguna es el tabaco cubano o habano, uno de los mejores de su clase, reconocido internacionalmente. La elaboración del tabaco torcido a mano cobra gran importancia por el volumen de ingresos que genera al país, especialmente el destinado a la exportación, aún en las condiciones en que se desenvuelve la economía cubana.

Es por ello que la investigación tiene como objetivo aplicar un procedimiento para gestionar la eficiencia en las cadenas de suministros de tabaco para la exportación, con un enfoque hacia la sostenibilidad. Los principales resultados que se derivan del estudio son, el índice de eficiencia de la cadena de suministros y medidas para incrementarlo que garanticen su sostenibilidad.

Durante la investigación se emplearon diferentes métodos: histórico lógico, sistémico, inducción deducción, estadísticos, revisión de documentos, entrevistas, el método de concordancia de Kendall y la comparación apareada.

PALABRAS CLAVE: sostenibilidad, eficiencia, cadena de suministro del tabaco

ABSTRACT:

Today's world needs clean and low-polluting production. The interests of the organizations are not only to have profitable supply chains, but also that they are sustainable, that is, friendly to the environment, and to achieve this, it is necessary that the supply chains have a high rate of efficiency, since that it constitutes the basis for the achievement of sustainability. Among the most widespread productions in the world is the production of twisted tobacco and without a doubt it is the Cuban or Havana tobacco, one of the best of its kind, recognized internationally. The elaboration of hand-rolled tobacco is of great importance due to the volume of income it generates for the country, especially that destined for export, even in the conditions in which the Cuban economy is developing.

That is why the research aims to apply a procedure to manage efficiency in tobacco supply chains for export, with a focus on sustainability. The main results derived from the study are the efficiency index of the supply chain and measures to increase it that guarantee its sustainability.

During the investigation, different methods were used: historical - logical, systemic, induction - deduction, statistics, document review, interviews, Kendall's concordance method and paired comparison.

KEYWORDS: sustainability, efficiency, tobacco supply chain

SELECCIÓN DE PROYECTOS EÓLICOS COMO PROPUESTA DE LA MATRIZ ENERGÉTICA, MEDIANTE ANÁLISIS JERÁRQUICO DE PROCESOS (AHP)

AUTORES:

Máster en Ciencias, Angel Eugenio Infante Haynes
Universidad de Holguín, Cuba/ Cuba
ainfantehaynes@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas Orlando Belette Fuentes
Universidad de Holguín, Cuba / Cuba
orlandobelette@gmail.com

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo analizar los aspectos que permiten el desarrollo socioeconómico en el territorio de Holguín. Por lo cual se explorará la problemática del desarrollo sostenible en relación a los proyectos de energía eólica, la cual juega un papel importante dentro de las fuentes de energía renovable ya que es una fuente de generación de electricidad clave para el cambio del modelo energético, más limpio y sostenible, reduce los costos de generación en la región del emplazamiento disminuyendo la dependencia de importar combustibles fósiles y la contaminación atmosférica por su quema, y en general en el SEN, además los proyectos constituyen una fuente de empleos desde su construcción hasta la puesta en explotación.

PALABRAS CLAVE: Proyectos eólicos, energía renovable, métodos multicriterio, AHP

ABSTRACT:

The present work aims to analyze the aspects that allow socioeconomic development in the territory of Holguín. Therefore, the problem of sustainable development will be explored in relation to wind energy projects, which plays an important role within renewable energy sources since it is a key source of electricity generation for the change of the energy model, more clean and sustainable, reduces generation costs in the region of the site, reducing dependence on importing fossil fuels and atmospheric pollution from burning them, and in general in the SEN, in addition, the project constitutes a source of jobs from its construction to the commissioning. in operation.

KEYWORDS: Wind projects, renewable energy, multicriteria methods, AHP

ANÁLISIS NÚMERICO APLICADO A MÉTODOS DE MICROFUNDICIÓN

AUTORES:

M.Sc., Manuel Felipe Rodríguez Guillén
Universidad de Holguín/ Cuba
mfrguillen@uho.edu.cu
Dr.C. Rigoberto Pastor Sánchez Figueredo
Universidad de Holguín / Cuba
rigo@uho.edu.cu
Dr.C. Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

Las tecnologías a escala micro ocupan en la actualidad un lugar preponderante en el desarrollo del entorno tecnológico en todas las esferas del avance científico, esto ha propiciado una amplia demanda de micro artículos y micro piezas. La miniaturización de dispositivos y productos está siendo utilizada en casi todas las esferas de la vida. La presente investigación se propuso como objetivo realizar una revisión bibliográfica sobre los métodos utlizados en la obtención de micro fundidos. Se expone un análisis del estado actual, características y análisis numérico de los procesos de microfundición. Se resumen los aspectos fundamentales de estas tecnología de producción, sus propiedades, ventajas y desventajas, así como los parámetros fundamentales para el manejo del proceso.

PALABRAS CLAVE: microfundición análisis numérico

ABSTRACT:

Micro-scale technologies currently occupy a prominent place in the development of the technological environment in all spheres of scientific advancement, this has led to a wide demand for micro articles and micro parts. The miniaturization of devices and products is being used in almost all spheres of life. The objective of this research was to carry out a literature review on the methods used to obtain microcasts. An analysis of the current state, characteristics and numerical analysis of microcasting processes is presented. The fundamental aspects of these production technologies, their properties, advantages and disadvantages, as well as the fundamental parameters for managing the process are summarized.

KEYWORDS: microcasting numerical analysis

ANÁLISIS NÚMERICO APLICADO A MÉTODOS DE MICROFUNDICIÓN

AUTORES:

M.Sc., Manuel Felipe Rodríguez Guillén
Universidad de Holguín/ Cuba
mfrguillen@uho.edu.cu
Dr.C. Rigoberto Pastor Sánchez Figueredo
Universidad de Holguín / Cuba
rigo@uho.edu.cu
Dr.C. Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
roberto.perez@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las tecnologías a escala micro ocupan en la actualidad un lugar preponderante en el desarrollo del entorno tecnológico en todas las esferas del avance científico, esto ha propiciado una amplia demanda de micro artículos y micro piezas. La miniaturización de dispositivos y productos está siendo utilizada en casi todas las esferas de la vida. La presente investigación se propuso como objetivo realizar una revisión bibliográfica sobre los métodos utlizados en la obtención de micro fundidos. Se expone un análisis del estado actual, características y análisis numérico de los procesos de microfundición. Se resumen los aspectos fundamentales de estas tecnología de producción, sus propiedades, ventajas y desventajas, así como los parámetros fundamentales para el manejo del proceso.

PALABRAS CLAVE: microfundición análisis numérico

ABSTRACT:

Micro-scale technologies currently occupy a prominent place in the development of the technological environment in all spheres of scientific advancement, this has led to a wide demand for micro articles and micro parts. The miniaturization of devices and products is being used in almost all spheres of life. The objective of this research was to carry out a literature review on the methods used to obtain microcasts. An analysis of the current state, characteristics and numerical analysis of microcasting processes is presented. The fundamental aspects of these production technologies, their properties, advantages and disadvantages, as well as the fundamental parameters for managing the process are summarized.

KEYWORDS: microcasting numerical analysis

LA EDUCACIÓN DE POSGRADO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL CALIXTO GARCÍA DESDE LA GESTIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Raúl Más Rodés
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García./ Cuba
raulmasr@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Elizabet Yanet Pérez Hill
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
eperezh@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Ana María Almaguer Pérez
/ Cuba
anaap@uho.edu.cu

RESUMEN:

La formación del profesional docente en Cuba, dentro del proceso de universalización, constituye una revolución de la Educación Superior. Este nuevo modelo, donde la práctica permite adquirir con más rapidez y calidad las habilidades requeridas para un adecuado desempeño profesional, los Centros Universitarios Municipales juegan un papel fundamental en la preparación científico-metodológica de sus docentes.

Todo lo anterior significa ir hacia la búsqueda de nuevos estilos y métodos, que permitan darle al proceso de superación profesional de los docentes la máxima prioridad, de modo que el colectivo pedagógico que labora en la Educación de Posgrado reciba una orientación eficiente de los responsables de cada uno de sus cursos en el municipio. Ante este reto, el Centro Universitario Municipal (CUM) Calixto García, encargado de la superación y perfeccionamiento continuo del personal docente, debe ampliar su labor formativa para el aseguramiento del cumplimiento a las demandas de superación profesional del territorio, teniendo como punto de partida la proyección de acciones metodológicas, de superación e investigativas.

La investigación expresa un valor, fundamentalmente práctico, para la instrumentación de interrelaciones científico-metodológicas entre los niveles organizativos del territorio como un componente básico del funcionamiento armónico del sistema de educación a distancia, además, las funciones que pueden asumir los órganos científicos y técnicos en el desarrollo perspectivo de un modelo integral del contenido del trabajo científico-metodológico, que potencie la preparación de las estructuras de dirección y docentes.

PALABRAS CLAVE: Superación profesional; educación de posgrado

ABSTRACT:

The training of professional teachers in Cuba, within the process of universalization, constitutes a revolution in Higher Education. This new model, where practice allows the skills required for proper professional performance to be acquired more quickly and with quality, Municipal University Centers play a fundamental role in the scientific-methodological preparation of their teachers.

All of the above means going towards the search for new styles and methods, which allow giving the process of professional improvement of teachers the highest priority, so that the pedagogical group that works in Postgraduate Education receives efficient guidance from those responsible for each of its courses in the municipality. Faced with this challenge, the Calixto García Municipal University Center (CUM), in charge of the continuous improvement and improvement of the teaching staff, must expand its training work to ensure compliance with the demands of professional improvement of the territory, having as a starting point the projection of methodological, improvement and investigative actions.

The research expresses a fundamentally practical value for the instrumentation of scientific-methodological interrelations between the organizational levels of the territory as a basic component of the harmonious functioning of the distance education system, in addition, the functions that scientific and technical bodies can assume in the perspective development of an integral model of the content of the scientific-methodological work, which enhances the preparation of the management and teaching structures.

KEYWORDS: Professional improvement; postgraduate education

LABORATORIO DE INNOVACIÓN SOCIAL Y PÚBLICA: PRIMEROS ACERCAMIENTOS DESDE EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA

AUTORES:

MsC, Kerslin Velázquez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
kvelzquez@gmail.com

RESUMEN:

Este trabajo realiza una introducción a los laboratorios de gobierno como entornos adecuados para desarrollar los proyectos de innovación pública. Con esta ponencia se pretende mostrar una realidad creciente que viene funcionando de una manera efectiva a nivel internacional desde hace dos décadas. A lo largo del texto se realiza un acotamiento del concepto de laboratorios y la diferencia entre estos y otros espacios para la innovación que habitualmente son tratados como análogos, pero que difieren en aspectos sustanciales. Además, se presentan las principales metodologías para la innovación pública y se esbozan las principales ideas para la creación de un Laboratorio para la innovación social en el entorno de una universidad cubana conformando un ecosistema de innovación social y pública. Este estudio en específico muestra que los GobLabs suponen espacios dentro de las administraciones públicas más horizontales e inclusivos, que permiten su apertura al entorno, que favorecen la innovación en un entorno controlado y el aprendizaje durante el proceso de ideación.
En ellos se reúnen diversos agentes y actores para hacer frente a los desafíos de forma colaborativa, constituyendo comunidades de aprendizaje y práctica y contribuyendo a generar entornos propicios para proponer, probar e impactar socialmente. Un laboratorio de innovación social experimenta con la realidad y se enfoca en grandes retos sociales ya que los retos planteados trascienden la capacidad de un solo actor para resolverlos.
Todo ello puede ser de utilidad para las administraciones públicas de cara a ofrecer a la sociedad resultados concretos en términos de valor público.

PALABRAS CLAVE: innovación social, laboratorio de gobierno, ecosistema de innovación, co-creación.

ABSTRACT:

This work makes an introduction to government laboratories as suitable environments to develop public innovation projects. This paper aims to show a growing reality that has been operating effectively at the international level for two decades. Throughout the text, a delimiting of the concept of laboratories is made and the difference between these and other spaces for innovation that are usually treated as analogous, but that differ in substantial aspects. In addition, the main methodologies for public innovation are presented and the main ideas for the creation of a Laboratory for social innovation in the environment of a Cuban university are exposed, in accordance with an ecosystem of social and public innovation. This specific study shows that GobLabs represent more horizontal and inclusive spaces within public administrations, which allow them to be open to the environment, which favor innovation in a controlled environment and learning during the ideation process.

In them, various agents and actors meet to face the challenges in a collaborative way, constituting learning and practice communities and contributing to generate favorable environments to propose, test and impact socially. A social innovation laboratory experiments with reality and focuses on great social challenges since the challenges posed transcend the ability of a single actor to solve them.

All this can be useful for public administrations in order to offer society concrete results in terms of public value.

KEYWORDS: social innovation, government laboratory, innovation ecosystem, co-creation.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE ASEGURAMIENTO Y SERVICIOS DEL MINAG PARA EL PERÍODO 2021-2024

AUTORES:

Máster en Dirección, Yadelín Garcés Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
ygarces@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Susana Pupo Calzadilla
Universidad de Holguín / Cuba
susana.pupo@uho.edu.cu
Máster en Administración de Negocios Yadira Elena González Marrero
Universidad de Holguín / Cuba
yadira.marrero@uho.edu.cu

RESUMEN:

El presente trabajo, titulado Planeación Estratégica de la Unidad Empresarial de Base Aseguramiento y Servicios del MINAG para el período 2021-2024, tiene como objetivo principal formular un plan estratégico para la UEB que favorezca el perfeccionamiento de su desempeño y ayude a enfrentar las condiciones actuales del entorno. Para ello se aplicó el procedimiento de Planeación Estratégica propuesto por González (2014), el cual, haciendo uso de métodos teóricos y empíricos, técnicas matriciales y software de prospectiva que permitieron diagnosticar la situación interna y externa de la UEB, la cual estuvo caracterizada por un predominio de debilidades y oportunidades. Se confeccionaron además la Matriz Interna Externa y la Matriz DAFO, que contribuyeron a la formulación de estrategias, las cuales, fueron empleadas para la elaboración de un Plan de Acción, que una vez implementado le permitirán a la UEB mejorar su desempeño.
A partir de los resultados obtenidos se arribó a las conclusiones y recomendaciones de la investigación, donde se logró el objetivo trazado.

PALABRAS CLAVE: Dirección Estratégica; Estrategia; Planeación Estratégica; Planificación; Prospectiva

ABSTRACT:

The main objective of this research, entitled Strategic Planning of the MINAG Insurance and Services Base Business Unit for the period 2021-2024, is to formulate a strategic plan for the UEB that favors the improvement of its performance and helps to face current conditions. of the environment. For this, the Strategic Planning procedure proposed by González (2014) was applied, which, using theoretical and empirical methods, matrix techniques and prospective software that allowed diagnosing the internal and external situation of the UEB, which was characterized by a predominance of weaknesses and opportunities. The Internal External Matrix and the SWOT Matrix were also prepared, which contributed to the formulation of strategies, which were used to prepare an Action Plan, which once implemented will allow the UEB to improve its performance. From the results obtained, the conclusions and recommendations of the investigation were reached, where the objective set was achieved.

KEYWORDS: Strategic Management; Strategy; Strategic Planning; Planning; prospective

EL TRABAJO DOCENTE METODOLÓGICO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES:

Master en Cincias de la Educación, Ana María Almaguer Pérez
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García./ Cuba
anaap@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Elizabet Yanet Pérez Hill
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
eperezh@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Raúl Más Rodés
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
raulmasr@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo tuvo como objeto de estudio el trabajo metodológico que se desarrolla en la Educación Superior en los municipios cubanos, debido a la particularidad de este y la no existencia de herramientas de gestión para llevarlo a cabo. Se hizo un análisis valorativo del proceso y el resultado alcanzado utilizando los principales métodos de investigación teóricos y empíricos para la recogida de la información.
La investigación tuvo como objetivo revelar las particularidades del trabajo metodológico en el Centro Universitario Municipal de Calixto García y como su acertada dirección y ejecución contribuyó a la obtención de resultados cuantitativos y cualitativos muy favorables y superiores significativamente al curso precedente. El estudio constituye un aporte teórico práctico para la gestión del proceso docente educativo en condiciones de universalización de la educación superior integrada en los municipios cubanos.
Su realización en el Centro Universitario Municipal Calixto García durante el curso 2017-2021 corroboró la necesidad de extender la universidad en el municipio como un espacio particular susceptible de ser gestionado desde una perspectiva que encierre el carácter diferenciado y desarrollador del trabajo metodológico como sistema.

PALABRAS CLAVE: Trabajo docente metodológico; acciones; resoluciones; estrategia

ABSTRACT:

The work had like object of study the work metodológico than develops him in the Higher Education at the municipalities Cubans, due to the particularity of this and the nonexistence of tools of step to accomplish it. An appraising analysis plucked up the process and the

attained result utilizing the principal fact-finding theoretic methods and empiricists for the picking up of the information.
The investigation aimed at revealing the particularities of work metodológico in the CUM of Calixto García and like his correct address and execution contributed to the obtaining of quantitative and qualitative highly favorable results and superiors significantly to the preceding course. The study constitutes a theoretic contribution pilot for the step of the teaching educational process in conditions of universalization of the higher education integrated at the municipalities Cubans.
His realization downtown Municipal University Student Calixto García during the course 2017-2021 corroborated the need to extend the university at the municipality like a particular susceptible space to be tried to obtain from a perspective that shut in the differentiated character and developer of work metodológico like system.

KEYWORDS: methodological teaching work, stock, resolutions, strategy

LA IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA ACTIVIDAD DOCENTE CUANDO NO ES POSIBLE LA PRESENCIALIDAD

AUTORES:

M. en C. Ed. , Enoc Gutiérrez Pallares
Universidad Autónoma del Estado de México / México
egutierrezpa@uaemex.mx
Dr. en C. Ed. Jenny Álvarez Botello
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jalvarezbo@uaemex.mx
Dr. en D. Mauricio José Hernández Sartí
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mjhernandezs@uaemex.mx

RESUMEN:

Las competencias digitales en los docentes anterior a la pandemia mostraban un área de oportunidad dejando claro el trabajo que se debía realizar en el tema de la capacitación con las TIC vinculando los aspectos del binomio pedagógico- disciplinar con el tecnológico. El presente trabajo muestra a través de una encuesta realizada a docentes de nivel superior las áreas de oportunidad antes, durante y después de la pandemia para con el uso de los recursos tecnológicos y los elementos que deben atenderse en el camino de la tecnologización docente. A través de la encueta a 50 docentes del nivel superior y una metodología estadístico-descriptiva y correlacional, se realiza un análisis de las variables con los factores de impacto que motivan, incentivan y muestran áreas de atención inmediata en los docentes, con relación a las competencias digitales. Los resultados muestran que las políticas de formación en el cuerpo docente de nivel superior deben vincular los aspectos disciplinarios y pedagógicos mediados por tecnología, sin presiones en el aprender por el docente y con factores de motivación adecuados, es el quien lleva a cabo la labor de desempeño diaria; se dejan recomendaciones del estudio de las líneas de investigación y atención derivados del presente estudio.

PALABRAS CLAVE: Competencias digitales, TIC, modelos educativos, pedagogía, disciplinar.

ABSTRACT:

Digital skills in teachers prior to the pandemic showed an area of ??opportunity, making clear the work that had to be done on the subject of training with ICTs, linking the aspects of the pedagogical-disciplinary binomial with the technological. The present work shows, through a survey of higher level teachers, the areas of opportunity before, during and after the pandemic for the use of technological resources and the elements that must be addressed on the path of teaching technologization. Through the survey of 50 teachers of the higher level and a statistical-descriptive and correlational methodology, an analysis of the variables is carried out with the impact factors that motivate, encourage and show areas of immediate attention in teachers, in relation to the digital skills. The results show that the training policies in the higher level teaching staff must link the disciplinary and pedagogical aspects mediated by technology, without pressure on the teacher to learn and with adequate motivation factors, it is the one who carries out the work of daily performance; recommendations of the study of the lines of investigation and attention derived from the present study are left.

KEYWORDS: Digital skills, ICT, educational models, pedagogy, discipline.

EL MÉTODO BIOGRÁFICO: SU IMP0RTANCIA EN LA LABOR EDUCATIVA

AUTORES:

DR., Rolando Heredia Dominico.
Centro Escolar de Capacitación y Certificación Educativa/ Cuba
rhdcubano@yahoo.es

RESUMEN:

El método biográfico de conjunto con la historia de vida, se constituyen en herramientas de investigación a partir de las interacciones que se desarrollan con el sujeto de investigación y otros sujetos que suministran informaciones relevantes, favorecen la generación de testimonios que articulados de manera coherente y sistemática contribuyen de manera significativa al proceso de construcción de la historia que revela los principales acontecimientos en la vida de una persona. La historia de vida presentada fue realizada a un adolescente con necesidades educativas especiales e importantes aspiraciones para convertirse en un trabajador y crear su propia familia. El estudio realizado fue posible por la colaboración de todos los implicados y el empleo de técnicas de investigación dirigidas a la obtención de datos e informaciones.

PALABRAS CLAVE: Historia de vida. Método biográfico. Relato de vida.

ABSTRACT:

O método biográfico juntamente com a história de vida, constituem ferramentas de pesquisa a partir das interações que se desenvolvem com o sujeito da pesquisa e outros sujeitos que fornecem informações relevantes, favorecem a geração de depoimentos que articulados de forma coerente e sistemática contribuem significativamente para o processo de construindo a história que revela os principais acontecimentos da vida de uma pessoa. A história de vida apresentada foi feita de um adolescente com necessidades educacionais especiais e aspirações importantes de se tornar trabalhador e constituir sua própria família. O estudo realizado foi viabilizado pela colaboração de todos os envolvidos e pela utilização de técnicas de pesquisa voltadas à obtenção de dados e informações.

KEYWORDS: Historia de vida. Método biográfico. Relato de vida.

PROCEDIMIENTO PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN EN UNIVERSIDADES. CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD

AUTORES:

Doctora en ciencias técnicas, Aniuska Ortiz Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
aniusk@uho.edu.cu
Doctora en ciencias técnicas Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu
Doctora en ciencias pedagógicas Elizabeth Caballero Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
ecaballero@uho.edu.cu

RESUMEN:

Desarrollar sistemas de gestión que contribuyan a elevar la calidad, es una necesidad de las universidades en el contexto actual para lograr mayor efectividad en su gestión e integración de sus procesos. En este sentido incrementar de forma continua la calidad, es un objetivo esencial de la Universidad de Holguín, en la cual esta es reconocida como un proceso que se debe gestionar con un enfoque estratégico, lo que ha permitido que se planifique, organice, implemente y controle para su mejora continua. En el artículo se realiza la propuesta de un procedimiento para diseñar sistemas de gestión en universidades y tiene como objetivo: evaluar el impacto de la implementación del sistema de gestión de la Universidad de Holguín en los procesos de acreditación en el periodo 2017-2021.

PALABRAS CLAVE: gestión universitaria; sistema de gestión; gestión de la calidad; sistemas de evaluación y acreditación.

ABSTRACT:

Developing management systems oriented to quality is a necessity of universities in the current context, to achieve greater effectiveness in their management and integration of their processes. In this sense, continuously increasing quality is an essential objective of the University of Holguin, in which quality is recognized as a process that must be managed with a strategic approach, which has allowed that it is planned, organized, implemented and control for its continuous improvement. The article proposes a procedure to design management systems in universities and aims to: evaluate the impact of the implementation

of the management system of the University of Holguin in the accreditation processes in the period 2017-2021.

KEYWORDS: University management; management system; quality management; evaluation and accreditation systems.

EVALUACIÓN DE LA EXPOSICIÓN AL RIESGO DE INFECCIÓN HOSPITALARIA MEDIANTE EL MÉTODO MOSLER.

AUTORES:

M.Sc/Porfesor Asistente, Leider Inocencio Saraiba Núñez

Universidad de Holguín/ Cuba

leidersaraibanunez@gmail.com

RESUMEN:

Esta publicación de la evaluación de la exposición al riesgo de infección hospitalaria mediante el método MOSLER tiene el objeto de proporcionar a los especialistas del MINSAP una visión general completa de las contribuciones de las técnicas de análisis de riesgo aplicadas a la elevación de la seguridad hospitalaria a través de la aplicación del método con las autoclaves.
Para el caso en cuestión se analizara dentro de los sistemas de desinfección a las autoclaves del modelo 2540 NOVA-3

PALABRAS CLAVE: Bioseguridad, Riesgo hospitalario, desinfección

ABSTRACT:

The purpose of this publication on the evaluation of exposure to the risk of hospital infection using the MOSLER method is to provide MINSAP specialists with a complete overview of the contributions of risk analysis techniques applied to the improvement of hospital safety through the application of the method with autoclaves.
For the case in question, the autoclaves model 2540 NOVA-3 will be analyzed within the disinfection systems

KEYWORDS: Biosecurity, hospital risk, disinfection

LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL DE LOS SISTEMAS DE DESINFECCIÓN BASADA EN EL RIESGO. LOS FMEA.

AUTORES:

M.Sc/Porfesor Asistente, Leider Inocencio Saraiba Núñez

Univeridad de Holguín/ Cuba

leidersaraibanunez@gmail.com

RESUMEN:

Esta publicación de la Situación de la seguridad de los de desinfección en zonas hospitalarias tiene el objeto de proporcionar a los especialistas del MINSAP una visión general completa de las contribuciones de las técnicas de análisis de riesgo aplicadas a la elevación de la seguridad hospitalaria a través del Análisis de los Modos y Efectos de Fallos en las autoclaves, su liderazgo en la influencia en los resultados de la seguridad operacional de la actividad hospitalaria a nivel mundial.
Para el caso en cuestión se analizará dentro de los sistemas de desinfección a las autoclaves

PALABRAS CLAVE: Desinfección, riesgo, explotación, mantenimiento

ABSTRACT:

This publication of the Safety status of disinfection systems in hospital areas aims to provide MINSAP specialists with a complete overview of the contributions of risk analysis techniques applied to the improvement of hospital safety through the analysis of failure modes and effects in autoclaves, their leadership in influencing the results of operational safety of hospital activity worldwide.
For the case in question, autoclaves will be analyzed within the disinfection systems

KEYWORDS: Disinfection, risk, operation, maintenance.

LA GESTIÓN SOCIOCULTURAL EN EL VÍNCULO UNIVERSIDAD SOCIEDAD.

AUTORES:

Máster en Desarrollo Social , Gretel Báez Padrón
Universidad de Artemisa Cuba/ Cuba
gretelbaez45@gmail.com
Maestría Magalys Mulens Garrido
Universidad de Artemisa / Cuba
mulens72@uart.ed
Maestría María de los Ángeles Martínez González
Universidad de Artemisa / Cuba
martinez@uart.edu.cu

RESUMEN:

La implicación estudiantil en el proceso de extensión universitaria ha resultado un tema polémico en los últimos años, por lo que el siguiente trabajo pretende diseñar un proyecto sociocultural que permita incrementar la participación de los estudiantes de la Carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo en la Universidad de Artemisa en el proceso de extensión universitaria, potenciando el vínculo universidad sociedad. También se abordan los referentes teóricos relacionados la gestión sociocultural y la gestión de la extensión universitaria, evidenciando la necesidad de incentivar la participación estudiantil en la extensión universitaria dentro de las universidades cubanas. Se utilizaron diversos métodos y técnicas de la investigación, tanto de la metodología cualitativa como de la cuantitativa, métodos teóricos y métodos empíricos propios de la metodología cualitativa como el Etnográfico, y dos de sus técnicas más importantes, la observación participante y el grupo de discusión. Todo lo antes expuesto propicio un profundo análisis del fenómeno estudiado.

PALABRAS CLAVE: Gestión Sociocultural _ Universidad Sociedad _ Desarrollo Sociocultural_ Proyecto Sociocultural.

ABSTRACT:

Student involvement in the university extension process has been a controversial issue in recent years, so the following work aims to design a sociocultural project that allows increasing the participation of students in the Sociocultural Management for Development Career at the University. Of Artemisa in the university extension process, strengthening the university-society link. The theoretical references related to sociocultural management and

university extension management are also addressed, evidencing the need to encourage student participation in university extension within Cuban universities. Various research methods and techniques were used, both qualitative and quantitative methodologies, theoretical methods and empirical methods typical of qualitative methodology such as Ethnography, and two of its most important techniques, participant observation and discussion group. All the foregoing propitiated a deep analysis of the phenomenon studied.

KEYWORDS: Sociocultural Management _ University Society _ Sociocultural Development_ Sociocultural Project

DIAGNÓSTICO PROSPECTIVO ESTRATÉGICO DEL MUNICIPIO CACOCUM

AUTORES:

Máster en Dirección, Katia Zaldivar Samsonova
Universidad de Holguín/ Cuba
samsonova1979@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación tiene como objetivo realizar el diagnóstico prospectivo estratégico de manera que favorezca la elaboración de la estrategia de desarrollo del municipio Cacocum, se propone el procedimiento de concertación multinivel para la Estrategia de Desarrollo Municipal. El análisis consta de cuatro etapas, desarrolladas en catorce pasos, de las cuales sólo se utiliza el último paso de la etapa uno, creando las condiciones básicas para desarrollar el diagnóstico, y la segunda etapa para conocer las fortalezas y debilidades del territorio, obviando de esta el paso ocho. El estudio realizado demostró que el municipio para el período 2010-2015 presenta un nivel de desarrollo bajo, clasificándose como territorio rezagado por ubicarse las dimensiones económicas, demográfica, de infraestructura, medio ambiental y social por debajo de la media de resultado y de la media causal a nivel provincial, siendo una región que presenta las peores condiciones y sus aportes a la economía no superan la media provincial. Para el logro de estos resultados se utilizaron métodos tanto teóricos: el histórico lógico, el análisis y la síntesis y la inducción-deducción, como empíricos: la observación, las técnicas de análisis regional y los métodos estadísticos informáticos.

PALABRAS CLAVE: Diagnóstico, estrategia, procedimiento

ABSTRACT:

The objective of this research is to carry out the strategic prospective diagnosis in a way that favors the elaboration of the development strategy of the Cacocum municipality, the multilevel agreement procedure for the Municipal Development Strategy is proposed. The analysis consists of four stages, developed in fourteen steps, of which only the last step of stage one is used, creating the basic conditions to develop the diagnosis, and the second stage to know the strengths and weaknesses of the territory, ignoring This is step eight. The study carried out showed that the municipality for the period 2010-2015 presents a low level of development, classifying itself as a lagging territory because the economic, demographic, infrastructure, environmental and social dimensions are below the average result and the average causal at the provincial level, being a region that presents the worst conditions and

its contributions to the economy do not exceed the provincial average. To achieve these results, both theoretical methods were used: logical history, analysis and synthesis, and induction-deduction, as well as empirical ones: observation, regional analysis techniques, and statistical computer methods.

KEYWORDS: diagnosis, strategy, procedure

LA ATENCIÓN Y ESTIMULACIÓN A LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Alexander Romero Sánchez
Universidad de Holguín/ Cuba
romerosanchez@ho.rimed.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Buenaventura Lázaro Castell Gil
Universidad de Holguín / Cuba
blcastellsg@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el proyecto educativo cubano actual, se producen importantes cambios que persiguen el mejoramiento de los procesos directivos y a su vez, responden al panorama político, económico y social del país. El director escolar, se convierte en el eslabón esencial en la implementación del III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación. Por lo que la atención y estimulación a los mismos se manifiesta como una necesidad en correspondencia a su desempeño profesional.
El artículo expone una sistematización de los aspectos referentes a la atención y estimulación de los directores de instituciones educativas. El diagnóstico realizado en 7 municipios pertenecientes a la provincia Holguín, reflejan insuficiencias en el desarrollo de tan importante actividad, lo que permitió visualizar la existencia de una contradicción externa manifestada entre la necesidad de mejorar la atención y estimulación a los directores de instituciones educativas y la carencia de propuestas teóricas y metodológicas que aborden la concepción de ese proceso.
En su esencia propone la modelación de procedimientos para la atención y estimulación a los directores de instituciones educativas basados específicamente en su proceso de dirección, que se enriquece con las exigencias educativas, mediante acciones concretas que complementan su sistema de preparación actual.

PALABRAS CLAVE: Atención, Estimulación, Director, Instituciones educativas

ABSTRACT:

In the current Cuban educational project, there are important changes that seek to improve management processes and, in turn, respond to the political, economic and social panorama of the country. The school director becomes the essential link in the implementation of the

III Improvement of the National Education System. Therefore, attention and stimulation to them is manifested as a necessity in correspondence to their professional performance.
The article exposes a systematization of the aspects related to the attention and stimulation of the directors of educational institutions. The diagnosis made in 7 municipalities belonging to the Holguín province, reflect insufficiencies in the development of such an important activity, which allowed visualizing the existence of an external contradiction manifested between the need to improve the attention and stimulation to the directors of educational institutions and the lack of theoretical and methodological proposals that address the conception of this process.
In its essence, it proposes the modeling of procedures for the attention and stimulation of the directors of educational institutions based specifically on their management process, which is enriched with the educational demands, through concrete actions that complement their current preparation system.

KEYWORDS: Attention, Stimulation, Director, Educational Institutions

EMPRENDIMIENTO EN EL SECTOR PRIVADO Y GÉNERO EN LA PROVINCIA DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Licenciado en Derecho y en Contabilidad y Finanzas, Héctor Luis Ramírez Zaldivar
Universidad de Holguín, Centro Universitario Municipal Urbano Noris/ Cuba
ghlgcal@asel.holguin.co.cu

RESUMEN:

A partir de la puesta en vigor en septiembre de 2021 de un paquete normativo sobre el perfeccionamiento del trabajo por cuenta propia, el reinicio de las cooperativas no agropecuarias y la creación de la micro, pequeñas y medianas empresas privadas; modalidades de gestión que ofrecen nuevas posibilidades de desarrollo profesional a los cubanos y cubanas, para quienes, les pueden ser atrayentes desarrollar proyectos emprendedores que le permitan liberar sus iniciativas y capacidades creativas. El presente artículo es una investigación bibliográfica, a través de la técnica de análisis de contenido para demostrar la vinculación de las actividades emprendedoras para el sector privado en la provincia de Holguín en Cuba desde un enfoque de género. Su aporte radica en presentar las diferencias numéricas entre los hombres y mujeres que inician y desarrollan negocios con características emprendedoras en el territorio holguinero. El artículo apunta en la necesidad de las mujeres en buscar el empoderamiento, a través del desarrollo emprendedor, al considerar a este sector como potencial portador de proactividad, motivación e innovaciones y traer, una mayor contribución económica para la sociedad.

PALABRAS CLAVE: emprendimiento, emprendedor, género.

ABSTRACT:

From the validity in September 2021 of a normative package on the improvement of self-employment, the restart of non-agricultural cooperatives and the creation of micro, small and medium private companies; management modalities that offer new possibilities for professional development to Cuban men and women, for whom, it may be attractive to develop entrepreneurial projects that allow them to release their initiatives and creative capacities. This article is a bibliographical research, through the content analysis technique to demonstrate the link between entrepreneurial activities for the private sector in the province of Holguin in Cuba from a gender perspective. Its contribution lies in presenting the numerical differences between men and women, who start and develop businesses with entrepreneurial characteristics in the territory of Holguin. The article explain to the need for

women to seek empowerment, through entrepreneurial development, considering this sector as a potential bearer of proactivity, motivation and innovations and bringing a greater economic contribution to society.

KEYWORDS: entrepreneurship, enterpriser, gender.

LOS SIETE SABERES NECESARIOS

AUTORES:

Licenciado, Carlos Mederos García
Universidad de Holguín/ Cuba
carlosmg@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Ernesto Romero Paniagua
Universidad de Holguín / Cuba
paniagua@uho.edu.cu
Especialista de Posgrado Magdiel Trujillo Aguilera
Universidad de Holguín / Cuba
mtrujillo@uho.edu.cu

RESUMEN:

La obra fundamental de Morin para la gestión del conocimiento, es esta, en esta en la cual se identifica con la condición humana. El primer saber es una educación que cure la ceguera del conocimiento. Todo conocimiento conlleva el riesgo del error y de la ilusión. La educación del futuro debe contar siempre con esa posibilidad. El conocimiento humano es frágil y está expuesto a alucinaciones, mal percepción y a perturbaciones y ruido. El segundo una educación que garantice el conocimiento pertinente así es necesario diferenciar los que son problemas. El tercero enseñar la condición humana que enfrasca una delimitación de la humanización en cuanto a diversidad cultural inherente a todo lo humano. El cuarto enseñar la identidad terrenal concretizada este saber de la revolución tecnológica que permite volver a relacionar estas culturas, asolar a la humanidad y que aún no han desaparecido. El quinto enfrentar las incertidumbres. En este capítulo concientiza al hombre enfrentando las incertidumbres. Por lo tanto, de esta forma plantea la necesidad de este enfrentamiento por vivir en una época cambiante donde los valores son ambivalentes. El sexto enseñar la comprensión aborda la necesidad crucial de una comprensión que la delimita en dos secciones: la comprensión interpersonal e intergrupal y la comprensión a escala planetaria. Morin constató que comunicación no implica comprensión. El séptimo la ética del género humano que constata como último saber indicando una mayor concientización de la ciencia.

PALABRAS CLAVE: Conocimiento,condición humana,comprensión,ciencia

ABSTRACT:

Morin's fundamental work for knowledge management is this. In this work the author identifies with the human condition. The first knowledge is an education that cures the blindness of knowledge. All knowledge carries the risk of error and illusion. The education

of the future must always have that possibility. Human knowledge is fragile and is exposed to hallucinations, misperception, and disturbances and noise. The second an education that guarantees relevant knowledge so it is necessary to differentiate those that are problems. The third is to teach the human condition that encompasses a delimitation of humanization in terms of cultural diversity inherent in all that is human. The fourth to teach the earthly identity concretized this knowledge of the technological revolution that allows to reconnect these cultures, devastate humanity and that have not yet disappeared. The fifth face the uncertainties. In this chapter he raises awareness of man facing uncertainties. Therefore, in this way it raises the need for this confrontation to live in a changing time where values are ambivalent. The sixth teaching understanding addresses the crucial need for an understanding that delimits it into two sections: interpersonal and intergroup understanding and understanding on a planetary scale. Morin found that communication does not imply understanding. The seventh is the ethics of the human race, which is confirmed as the ultimate knowledge, indicating a greater awareness of science.

KEYWORDS: Knowledge, human condition, understanding, science

COVID-19 EN CUBA Y SUS DESAFÍOS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA

AUTORES:

Especialista de Posgrado, Ricardo Silva Zaldivar
Universidad de Holguín/ Cuba
rsilva@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Ernesto Romero Paniagua
Universidad de Holguín / Cuba
paniagua@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Eddy Mc Donald Torres
Universidad de Holguín / Cuba
emtorres@uho.edu.cu

RESUMEN:

El COVID-19, enfermedad surgida en el 2019 y esparcida por el mundo desde el 2020, es catalogada como desastre para la humanidad, un acontecimiento sin dudas, de máxima extensión e implicaciones que ha transformado las rutinas y la vida de todas las personas en el planeta, con profusos impactos, entre los cuales destaca por la crisis multidimensional. Es evidente la necesidad de unificación, solidaridad y humanismo que todos debieran adoptar como actitud, y más aún, cuando se encuentra en peligro, el destino de la humanidad. Con la presente investigación se busca crear conciencia en torno a esta problemática de gran sensibilidad humana, a la vez que se resalta la postura asumida por el gobierno de Cuba y su población ante los efectos negativos de la pandemia. Del mismo modo, se valoran los desafíos que dicha situación epidemiológica ha impuesto a la sociedad cubana actual y las acciones a implementar para el trabajo ideológico educativo en la educación superior cubana en tal sentido.

PALABRAS CLAVE: COVID 19, pandemia, educación superior, trabajo ideológico educativo, Cuba

ABSTRACT:

The COVID 19, happened disease in the 2019 and spread for the world from the 2020, it catalogued like disaster for humanity, an event without doubts, of maximum extension and implications that you have turned the routines and the life of everybody into the planet, with profuse impacts, between the ones that you stand out between for the multidimensional crisis. The need of unification, solidarity and humanism that all should embrace like attitude is

evident, and furthermore, when you find yourself in danger, humanity's destination. With present it investigation attempts to create conscience about this problems of great human sensibility, at the same time as the view assumed by the Government of Cuba and its population in front of the negative effects of the pandemic shows . In the same way, they appraise the challenges that you have forced on the aforementioned epidemiologic situation the society present-day Cuban and the actions to implement for the ideological educational work in higher education Cuban in such sense.

KEYWORDS: COVID 19 pandemic, superior education, ideological educational work, Cuba

MODELO PEDAGÓGICO DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL USO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS.

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación, Karina González Roldán
Universidad Autónoma del Estado de México Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli/ México
kgonzalezr@uaemex.mx
Doctora en Derecho Procesal Liliana Antonia Mendoza González
Universidad Autónoma del Estado de México Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli / México
lamendozag@uaemex.mx
Doctora en Ciencias de la Educación Jenny Alvarez Botello
Universidad Autónoma del Estado de México Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli / México
jalvarezbo@uaemex.mx

RESUMEN:

La sociedad del conocimiento actual postula que en todos los cónclaves nacionales e internacionales se hagan los mayores esfuerzos por contar con una educación superior competitiva y muy comprometida con las grandes causas de cada nación. México cuenta con un sistema de educación superior sólido y diversificado, pero en el que existen problemas estructurales significativos, para lo cual se deben buscar alternativas que le den solución.
De esta manera, y a tenor con las circunstancias actuales, se deben aprovechar las potencialidades que brindan las tecnologías de la comunicación y la información para elevar el aprendizaje de los estudiantes y una de ellas es el uso de plataformas virtuales para potenciar el aprovechamiento de una serie de recursos y herramientas antes no tan fácilmente disponibles para el estudiantado tales como materiales digitales, multimedia, espacios colaborativos y cooperativos de aprendizaje conjunto para estudiantes a distancia y, por otro lado, la posibilidad de interacción entre docentes-estudiantes y estudiantes-estudiantes, con lo que se generan espacios y oportunidades de aprendizaje en un modelo educativo a distancia.
De ahí que, es imprescindible un mayor nivel de capacitación a los docentes sobre el uso de plataformas virtuales, actividades dinámicas y creativas, así como las posibilidades de mediación pedagógica que estas aportan, tanto en aspectos formales del desarrollo de las asignaturas como de contenidos, así como de una adecuada atención y mediación, con el fin de que estos recursos didácticos potencien el aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: Plataformas Educativas, Instituciones Educación Superior, capacitación, docentes

ABSTRACT:

The current knowledge society postulates that in all national and international conclaves every effort be made to have a competitive higher education that is highly committed to the great causes of each nation. Mexico has a solid and diversified higher education system, but one in which there are significant structural problems, for which alternatives must be sought to provide solutions.

In this way, and in accordance with current circumstances, the potentialities offered by communication and information technologies should be used to increase student learning and one of them is the use of virtual platforms to enhance the use of a series resources and tools that were previously not so easily available to students, such as digital materials, multimedia, collaborative and cooperative spaces for joint learning for distance students and, on the other hand, the possibility of interaction between teacher-students and student-students, with what spaces and learning opportunities are generated in a distance educational model.

Hence, a higher level of training for teachers on the use of virtual platforms, dynamic and creative activities, as well as the possibilities of pedagogical mediation that they provide, is essential, both in formal aspects of the development of the subjects and in the content, as well as adequate attention and mediation, so that these didactic resources enhance learning.

KEYWORDS: Enviorement learning, Higher Education Institutions, teachers

MODELO PEDAGÓGICO PARA LA FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD DESDE PRÁCTICAS CULTURALES LOCALES

AUTORES:

Master en Ciencias, Leidis Adianez Jefferson Campañá
Centro Universitario Municipal Banes, Holguín/ Cuba
ljeffersonc@.uho.edu.cu
Master en Ciencias Mercedes Siam Maña
Centro Universitario Municipal Banes, Holguín / Cuba
msiamm@.uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación propone un modelo pedagógico para la formación de la identidad cultural local en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria. El trabajo parte de un diagnóstico causal que determinó fortalezas e insuficiencias en el proceso de formación de la identidad cultural, y de reconocer como problema científico: deficiencias en la formación de los los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria, limitan su motivación hacia prácticas culturales locales vinculadas a su identidad. Los métodos teóricos utilizados fueron: histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo; y los empíricos: análisis documental, observación, entrevistas, encuestas; los que permitieron concretar aportes teóricos que van desde el concepto de identidad cultural local que se asume y las relaciones que se desarrollan en el modelo pedagógico. En las relaciones que se desarrollan en el modelo pedagógico a partir de la solución de la contradicción que lo dinamiza, se reconocen las condiciones necesarias para propiciar la formación de la identidad cultural local, contempladas en los tres subsistemas.

PALABRAS CLAVE: formación, identidad cultural local

ABSTRACT:

The present investigation proposes an educational strategy, based on a pedagogical model for the formation of the local cultural identity in the students of the Bachelor's degree in Primary Education. The work starts from a causal diagnosis that increases strengths and weaknesses in the process of cultural identity formation, and to recognize as a scientific problem: deficiencies in the formation of the students of the Bachelor of Primary Education Major, limit their motivation towards cultural practices. Premises linked to their identity. The

theoretical methods used were: historical-logical, analytical-synthetic, inductive-deductive; and the empirical ones: documentary analysis, observation, interviews, surveys; those that allowed to concretize theoretical contributions that go from the concept of local cultural identity that is assumed and the relationships that are developed in the pedagogical model. In the relations hips that develop in the pedagogical model from the solution of the contradiction that energizes it, the necessary conditions are recognized to promote the formation of local cultural identity, contemplated in the three subsystems.

KEYWORDS: formation, local cultural identity

DIAGNÓSTICO DE LA MADUREZ DE DATOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES:

Licenciada en Sistemas Computacionales, Raquel Itzel Molina Rodriguez
Universidad Autónoma de Baja California/ México
raquel.molina@uabc.edu.mx
Doctora en Sistemas y Ambiente Educativos Norma Candolfi Arballo
Universidad Autónoma de Baja California / México
ncandolfi@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Las organizaciones están sufriendo grandes cambios, ya que están generando más datos que hace algunos años, y esta cifra aumenta exponencialmente cada año con el uso de las tecnologías, sin embargo, se generan grandes volúmenes de datos sin considerarlos para la toma de decisiones oportuna.
La analítica de datos da origen en las organizaciones con el fin de descubrir aquellos gustos y preferencias del consumidor, es aquí donde se realiza la transformación de los datos dando origen a la transformación digital de las organizaciones, donde no solo se recopilan datos, sino que también se procesan e interpretan de forma correcta.
Para la realización de esta investigación se plantea utilizar el Modelo de la Organización Dirigida por Datos (MODD) (Data-drive organization) desarrollado por Rubén Buitelaar en 2018 (Buitelaar, 2018), consta de cinco etapas por diez dimensiones, las etapas progresan desde un nivel básico de madurez basada en datos hasta una madurez completa.
El MODD da una sólida explicación conceptual de cada una de las etapas de madurez, los consultores y directivos de organizaciones tienen la posibilidad de usar este modelo de madurez como marco conceptual de madurez basada en datos.
El MODD se emplea para comunicar o enseñar conceptos involucrados con la información basada en madurez de datos. Los conceptos abordados en el modelo además tienen la posibilidad de usar como argumentos para el cambio.

PALABRAS CLAVE: analítica de datos, datos, madurez de datos, toma de decisiones, transformación digital

ABSTRACT:

Organizations are producing great changes, since they are showing more data than a few years ago, and this figure increases exponentially every year with the use of technologies, however, large volumes of data are generated without considering them for making timely decisions.
Data analytics gives rise to organizations in order to discover those tastes and preferences of the consumer, this is where the transformation of data is carried out, giving rise to the digital transformation of organizations, where not only data is collected, but also they are also processed and interpreted correctly.
To carry out this research, it is proposed to use the Model of the Organization Directed by Data (MODD) developed by Rubén Buitelaar in 2018 (Buitelaar, 2018), it consists of five stages by ten dimensions, the stages progress from a basic level of maturity based on in data until full maturity.
The MODD gives a solid conceptual explanation of each of the stages of maturity, consultants and managers of organizations have the possibility of using this maturity model as a conceptual framework of maturity based on data.
MODD is used to communicate or teach concepts involved with information based on data maturity. The concepts addressed in the model also have the possibility of being used as arguments for change.

KEYWORDS: data analytics, data, data maturity, decision making, digital transformation

CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN CAPRINA EN EL SECTOR CAMPESINO DEL CONSEJO POPULAR SABANAZO. MUNICIPIO CALIXTO GARCÍA.

AUTORES:

Especialistas de Posgrado en Extensión Agraria., Gisela Margarita Rodríguez Cedeno
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García./ Cuba
giselam@uho.edu.cu
Especialista de Posgrado en Extensión Agraria Rigoberto Naranjo Pelegrin
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba

Máster en Ciencias de la Educación Roberto Eusebio Rodríguez Cedeno
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
rrodriguezc@uho.edu.cu

RESUMEN:

Se realizó un estudio en fincas campesinas del Consejo Popular ?Sabanazo? del municipio Calixto García, con el objetivo de conocer la situación actual de los sistemas de producción caprina, desde la dimensión productiva, social y económica a través de métodos estadísticos multivariados, como base para la implementación de estrategias de desarrollo. Durante este período fueron visitados nueve productores caprinos del sector campesino y se aplicaron encuestas a nivel de finca. Con la metodología PASEA, las encuestas se elaboraron según guía-diagnóstico del Instituto de Ciencia Animal (1999). La información cuantitativa fue procesada a través del paquete INFOSTAT-V, con un análisis multivariado de componentes principales, donde fueron identificadas las variables para la interpretación de la variabilidad del sistema. Se conoció que el 66,6 % de los productores poseen nivel de escolaridad medio superior y una amplia experiencia en el manejo del rebaño; la crianza caprina se realiza en el 100 % de las fincas para la obtención de carne con fines de comercialización; el sistema de alimentación se sustenta en el pastoreo extensivo sobre pastos naturales de escaso valor nutricional; el número de reproductoras existentes en los rebaños es bajo, con una composición entre 25-35 %; la proporción semental/reproductora se ubicó en el rango de 1:16-20; se identifica la parasitosis como principal problema sanitario; se aprecia falta de capacitación por los diferentes actores que conforman el sistema de extensión agropecuaria. Los resultados se restituyeron en el consejo popular con la presencia de los productores.

PALABRAS CLAVE: Sistemas de producción caprina, consejo popular Sabanazo, municipio ?Calixto García Iñiguez?

ABSTRACT:

With the objective of characterizing goat production systems in the peasant sector of the popular municipality of Sabanazo municipality "Calixto García Iñiguez", during the period April-August 2018, nine goat producers were visited, to which they were sent surveys at the farm and in their respective productive bases. The research was developed with a system approach through participatory diagnosis using the methodology proposed by PASEA. A multivariate analysis of the main components was carried out, and for the processing of all the quantitative information, the Infostat V 2008 package. The number of existing breeders represented less than 50% of the herd and the stallion / breeding proportion was considered appropriate. Goat breeding is mostly done for marketing purposes using the EGAME contract as a form. The feeding system is based on extensive and continuous grazing on natural pastures with limited use of other sources and food resources, few equipment to process those resources and a low level of padding of pastures. The workforce has experience and a level of schooling with a predominance of medium (66.6%), the average age is high (more than 50 years), with little involvement of young people. The main health problems are parasitic diseases, there being insufficient use and treatment of waste. It is considered insufficient guidance and technical training by the different actors that make up the agricultural extension system in the municipality

KEYWORDS: Systems of goat production, popular piece of advice Sabanazo, municipality Calixto García Iñiguez

EL LIDERAZGO Y EL COACHING EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL. UNA PERSPECTIVA DESDE EL FACTOR HUMANO.

AUTORES:

Maestría, ILIANA YADIRA GUADARRAMA VARÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
iyguadarramav@uaemex.mx
Doctorado Yessica Yael Gómora Miranda
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
yygomoram@uaemex.mx
Doctorado Miguel Octavio Caballero Santín
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
mocaballeros@uaemex.mx

RESUMEN:

Las nuevas exigencias en un entorno competitivo con enfoque sustentable y post-pandémico demandan la intervención de estrategias de liderazgo que prioricen la cercanía, la flexibilidad, la escucha y la empatía entre el líder y los(as) colaboradores(as) (Chávez e Ibarra, 2015). De manera que den lugar a la gestión del cambio eficaz y, al mismo tiempo, promuevan el sentido de pertenencia, aprendizaje, trabajo colaborativo, satisfacción y adaptación a la nueva transformación de manera óptima. El liderazgo como herramienta para incentivar el alto desempeño en las empresas es un impulsor del cambio organizacional que fomenta el desarrollo, la guía, la motivación, la adaptación y una baja resistencia al cambio en el factor humano (Ramírez et al., 2019; Capa et al., 2018).

La ponencia expone brevemente los orígenes del cambio organizacional y el papel del liderazgo para la gestión del cambio (Fierro, 2020; García y Forero, 2020). Se plantea el rol del coaching como una metodología en el desarrollo humano para acompañar la identificación de fortalezas, atributos y áreas de oportunidad de los(as) empleados(as) para afrontar los procesos de cambio. El coaching se concibe como un medio que permite articular el binomio liderazgo y gestión del cambio para impulsar la rentabilidad, competitividad y resultados favorables de las empresas (Podesta et al., 2019; Muñoz y Díaz, 2014; Casique, 2018; Mejía, 2019; Barrientos-Monsalve et al., 2018). Desde dicha óptica se aborda como una perspectiva que contribuye al alto desempeño y desarrollo de potencial de quienes colaboran en las organizaciones.

PALABRAS CLAVE: liderazgo, coaching, gestión del cambio, desempeño, prácticas sustentables, cambio organizacional

ABSTRACT:

The new demands in a competitive environment with a sustainable and post-pandemic approach demand the intervention of leadership strategies that prioritize closeness, flexibility, listening and empathy between the leader and the collaborator(s) (Chávez and Ibarra, 2015). In such a way that they give rise to effective change management and, at the same time, promote a sense of belonging, learning, collaborative work, satisfaction, and optimal adaptation to the new transformation. Leadership as a tool to encourage high performance in companies is a driver of organizational change that fosters development, guidance, motivation, adaptation and low resistance to change in the human factor (Ramírez et al., 2019; Capa et al., 2018).

The paper briefly exposes the origins of organizational change and the role of leadership in managing change (Fierro, 2020; García and Forero, 2020). The role of coaching is proposed as a methodology in human development to accompany the identification of strengths, attributes and areas of opportunity of the employees to face the processes of change. Coaching is conceived as a means that allows articulating the leadership and change management binomial to boost the profitability, competitiveness, and favorable results of companies (Podesta et al., 2019; Muñoz and Díaz, 2014; Casique, 2018; Mejía, 2019; Barrientos-Monsalve et al., 2018). From this point of view, it is approached as a perspective that contributes to the high performance and potential development of those who collaborate in organizations.

Finally, some reflections are proposed regarding the incorporation of sustainable practices within organizations, through the practice of leadership and the involvement of the human factor (Ramírez, 2019; Cabana and Pino, 2019).

KEYWORDS: leadership, coaching, change management, performance, sustainable practices, organizational change

EL TRABAJO DEL TUTOR EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL CALIXTO GARCÍA A PARTIR DE UN MANUAL PRÁCTICO

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Roberto Eusebio Rodríguez Cedeno
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García./ Cuba
rrodriguezc@uho.edu.cu
Especialista de Posgrado en Extensión Agraria Gisela Margarita Rodriguez Cedeno
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
giselam@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Agrícolas Juan Miguel Comas Pena
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba

RESUMEN:

El acto de enseñar aprender es un proceso complejo que solo los seres humanos podemos experimentar, donde influyen múltiples elementos con la finalidad es adquirir nuevos conocimientos en los individuos a través de la sabiduría de un tutor. El método de tutoría actúa de forma flexible y se acomoda a cada uno de los estudiantes, de acuerdo con su personalidad, intereses, conocimientos, capacidades, nivel de dificultades y avances. Actúa dentro de un sistema de enseñanza aprendizaje colectivo y dentro de ellos la Universidad que como institución está llamada a cumplir el rol de mayor responsabilidad en la formación de las nuevas generaciones, pero para cumplir con este papel, se requiere de un trabajo conjunto con el tutor, ya que este resulta un eje fundamental para el desempeño del futuro profesional. Se realizó estudio cualitativo con el objetivo de conocer el trabajo del tutor en el Centro Universitario Municipal de Calixto García en el curso 2018 - 2019, donde los tutores son docentes en ejercicio, dada la importancia que tiene el tutor y el papel que debe jugar en la práctica profesional, para una correcta contribución a la preparación y formación de los futuros profesionales. El manual consiste en un conjunto actividades planificadas de acompañamiento o guía al estudiante y tienen como propósito obtener nuevos conocimientos y se propone dotar al tutor de una herramienta que le permita realizar mejor su labor. Se abordan aspectos de gran interés para su desempeño, relacionados con su labor, incluyendo la formación en valores.

PALABRAS CLAVE: Enseñar aprender, tutoría, manual, universidad

ABSTRACT:

The act of teaching -learning is a complex process that only human beings can experience, Multiple elements influence in such a process with the purpose of acquiring new knowledge. It requires the guidance of a tutor most of the time. The tutorship method flows in a flexible way and it makes it comfortable to each students. It occurs in accordance with students´ personality, interests, knowledge, capacities, level of learning performance. It impacts inside a teaching learning-process and at the same time, the University as an institution that accomplishes the main role as to complete the responsibility in the formation of the new generations. To carry this out, it is considered to do a work in conjunction with the tutor, since he is a fundamental axis for the performance of the professional to-be. A quantitative study was carried out with the objective of knowing the tutor's work in the Municipal University Branch of ?Calixto García? during the 2018 ? 2019 school year, where the tutors are professors. Hence, the importance of tutors and the role they play in the professional practice. So, tutors contribute to the preparation and formation of the future professionals. The research presents a practical manual that consists on a combined planned activities of partnership and it guides the students to obtain new knowledge and it intends to endow the tutor with capabilities to carry out a better work. Aspects of great interest are covered in this paper that elucidate tutors? performance. It also includes the process of values formation.

KEYWORDS: teaching learning, tutorship, manual, university

O CONTROLE ONLINE EM FACE DA VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS: UMA AMEAÇA À LIBERDADE DE EXPRESSÃO?

AUTORES:

Bacharelado, Marcela Sampaio Lopes
Universidade Católica de Pernambuco/ Brasil
marcelasampaiolopes6@gmail.com
Mestrado Bruno dos Santos Lins
Universidade de Aveiro / Portugal
brunolins@ua.pt
Doutorado Marcelo Maio Rego Toscano
Fachuca / Brasil
marcelomrt@ua.pt

RESUMEN:

O presente artigo trata da proteção dos direitos autorais na era digital, mais especificamente do controle online em face de possíveis violações autorais. A análise jurídica pretendida baseia-se numa perspetiva histórica, doutrinária e jurisprudencial, com foco principal no papel exercido pelos provedores de internet e sua responsabilidade frente a violações de direitos autorais. Incorporar-se-ão aqui reflexões acerca de princípios constitucionais que exercem relevante papel nessa temática: os princípios da liberdade de expressão, da inimputabilidade e da neutralidade.

PALABRAS CLAVE: proteção de direitos autorais; era digital; liberdade de expressão; responsabilização e neutralidade

ABSTRACT:

This article aims to explore the scope of copyright protection in the digital age, more specifically the online control in face of possible copyright violations. This research follow a legal analysis based on a historical, doctrinal and jurisprudential perspective, focusing mainly on the role
played by internet providers and their responsibility in the face of copyright violations.
Reflections on constitutional principles that play an important role in this theme will be incorporated in this work: the principles of freedom of expression, non-accountability and neutrality.

KEYWORDS: copyright protection; digital age, freedom of expression, accountability and neutrality.

LA HISTORIA LOCAL: ACTIVIDADES PARA FAVORECER SU ENSEÑANZA MEDIANTE LA ASIGNATURA DE HISTORIA.

AUTORES:

MSc., Jessica Vela Batista
Universidad de Holguín, Centro Universitario Municipal Calixto García. Cuba/ Cuba
jvelab@uho.edu.cu
MSc. Tatiana María Velázquez Ramírez,
Universidad de Holguín, Centro Universitario Municipal Calixto García. Cuba /
tvelazquezr@uho.edu.cu

RESUMEN:

La enseñanza de la historia local tiene importancia por las potencialidades, éticas, cívicas y educativas que brinda el desarrollo de capacidades en los estudiantes universitarios puesto que proporciona procedimientos necesarios para su correcta inserción en la educación. La investigación resalta acontecimientos históricos que han sido relevantes a nivel mundial, nacional particularmente en la localidad de San Agustín de Aguarás. El trabajo abarca una caracterización del contexto socioeconómico y subregional entre fines del siglo XVIII y XX, así como un estudio socioeconómico del barrio rural de San Agustín de Aguarás en el apuntado lapso. Ello justifica la necesidad de profundizar en las condiciones didácticas y metodológicas del trabajo con la historia local, dirigir la atención a la consolidación de los conocimientos que le aporta a los estudiantes, de ahí, que la presente investigación tenga como objetivo, favorecer la enseñanza de la historia de la localidad San Agustín de Aguarás, a partir de la asignatura de Historia, en los estudiantes del Centro Universitario Municipal ?Calixto García?. Mediante la aplicación de instrumentos se pudo comprobar que los estudiantes tienen poco dominio de la historia de su localidad, escaso aprovechamiento de las potencialidades que brinda la historia local en su vinculación con la asignatura Historia, poca motivación en el conocimiento de los acontecimientos más relevantes ocurridos en la localidad. En el proceso investigativo se emplearon los siguientes métodos científicos: la observación, la encuesta, la entrevista. Con la puesta en práctica de las actividades los estudiantes amplían sus conocimientos sobre la historia local.

PALABRAS CLAVE: Palabras claves: historia local, actividades,

ABSTRACT:

O ensino de história local é importante devido às potencialidades éticas, cívicas e educativas oferecidas pelo desenvolvimento de habilidades em estudantes universitários, pois proporciona os procedimentos necessários para sua correta inserção na educação. A pesquisa destaca eventos históricos de relevância mundial, nacional e particularmente da cidade de San Agustín de Aguarás. O trabalho abrange uma caracterização do contexto socioeconômico e sub-regional entre os séculos XVIII e XX, bem como um estudo socioeconômico do bairro rural de San Agustín de Aguarás. Isso justifica a necessidade de se aprofundar nas condições didáticas e metodológicas do trabalho com o encino da história local, direcionando a atenção para a consolidação do conhecimento que ela traz aos alunos, portanto, a presente pesquisa tem como objetivo favorecer o ensino da história da localidade San Agustín de Aguarás, na disciplina de História, para os alunos do Centro Universitário Municipal "Calixto García". Por meio da aplicação de instrumentos, verificou-se que os alunos possuem pouco domínio da história de sua localidade, pouco aproveitamento das potencialidades oferecidas pela história local em sua articulação com a disciplina História, pouca motivação no conhecimento dos acontecimentos mais relevantes que ocorreram na localidade. No processo investigativo foram utilizados os seguintes métodos científicos: observação, enquete, entrevista. Com a implementação das atividades, os alunos ampliam seus conhecimentos sobre a história local.

KEYWORDS: história local ,atividades,

MUJERCITAS EMPRENDEDORAS

AUTORES:

Maestra en Administración, MARÍA TERESA MARTÍNEZ CONTRERAS
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
tetemartinez2005@yahoo.com.mx
Licenciado en Administración JOSÉ ANTONIO BELTRÁN ENRÍQUEZ
Universidad Autónoma del Estado de México / México
pepe_beltran0407@yahoo.com.mx
Doctor ER NAVAS MALDONADO
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ernavas@gmail.com

RESUMEN:

Emprender significa, seguir un sueño ya sea personal o profesional, ser independiente, alcanzar el éxito, es visualizar al mundo con determinada perspectiva, es liderar y vivir la propia vida consolidando los principios y valores adquiridos y crecer en todas las formas posibles, adaptase y mantener un equilibrio personal y familiar en un entorno cada día más turbulento y exigente.

La mujer desde pasadas décadas ha realizado una serie de batallas y movimientos para lograr el rescate de sus derechos en una sociedad en la que predomina la preferencia y beneficios para los hombres, ha transitado por un camino muy largo y difícil, sin embargo han logrado día a día demostrar su valía y tenacidad lo que ha hecho que con el paso del tiempo se tenga presencia de mujeres en todas las áreas del conocimiento, incrementando su participación poco a poco y sorprendiendo gratamente con sus triunfos, alcances, innovaciones, emprendimientos.

En ésta ocasión comparto la historia de emprendimiento, lucha y trabajo constante de 5 mujercitas talentosas, emprendedoras, descendientes de un mismo árbol genealógico, profesionistas todas, que han logrado sus sueños tras emprender en diferentes ámbitos, en las que ha sido determinante el entorno y unidad familiar en la que han vivido, destacando la importancia de contar con buenos ejemplos, valores, espíritu de lucha, vida sana, amor y apoyo en todo momento, lo que les ha permitido aunado a su tenacidad e interés muy particular ser exitosas en sus respectivas áreas, venciendo estereotipos y barreras que a su paso fueron encontrando.

PALABRAS CLAVE: Emprender, Mujer, Unidad Familiar, Equidad de Género, Éxito

ABSTRACT:

Entrepreneurship means, following a dream, whether personal or professional, being independent, achieving success, it is viewing the world from a certain perspective, it is leading and living one's own life, consolidating the principles and values acquired and growing in all possible ways. , adapt and maintain a personal and family balance in an environment that is increasingly turbulent and demanding.

Women for decades have carried out a series of battles and movements to achieve the rescue of their rights in a society in which preference and benefits for men predominate, they have traveled a very long and difficult path, however they have achieved day day by day demonstrate their worth and tenacity which has meant that over time there is a presence of women in all areas of knowledge, increasing their participation little by little and pleasantly surprising with their triumphs, achievements, innovations, undertakings.

On this occasion I share the story of entrepreneurship, struggle and constant work of 5 talented women, entrepreneurs, descendants of the same family tree, all professionals, who have achieved their dreams after undertaking in different fields, in which the environment and family unit in which they have lived, highlighting the importance of having good examples, values, fighting spirit, healthy life, love and support at all times, which has allowed them, together with their tenacity and very particular interest, to be successful in their respective areas, overcoming stereotypes and barriers that they encountered along the way.

KEYWORDS: Entrepreneurship, Woman, Family Unit, Gender Equality, Success

SARA, SER DE LUZ, AMOR Y EMPRENDIMIENTO

AUTORES:

Maestra en Administración, MARÍA TERESA MARTÍNEZ CONTRERAS
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
tetemartinez2005@yahoo.com.mx
Maestra en Administración Docencia y Educación Sup XIOMARA RODRÍGUEZ MONDRAGÓN
Universidad Autónoma del Estado de México / México
xiomyrodriguezm@gmail.com
Maestra en Administración LETICIA VÁZQUEZ GARCÍA
Universidad Autónoma del Estado de México / México
vazquezga@uaemex.mx

RESUMEN:

Cuando se es emprendedor, no solamente se trata de conseguir cierta seguridad y éxito con lo que se crea o emprende sino se trata de ayudar a que otras personas, familia, colaboradores, amigos, conocidos, puedan mejorar su estilo de vida y que encuentren más que el éxito, la felicidad y armonía en su vida y en su día a día, en torno a lo que se hace.

La familia es un elemento fundamental para el emprendimiento de cualquier persona, pues constituye nuestro motor o nuestro freno, es en la familia en donde se adquieren los principios y valores rectores de nuestra vida, mismos que se van moldeando con el paso del tiempo con las vivencias, cultura, tradiciones, entorno y situaciones en ocasiones difíciles que se nos van presentando, pero que al mismo tiempo, dejan alguna enseñanza, y nos van haciendo personas expertas en superar fracasos y fomentar la resiliencia.

Las mujeres de hoy siguen enfrentando estereotipos negativos en relación a su capacidad para emprender, salir adelante y hacer negocios. Afortunadamente las estadísticas van actuando en favor de las mujeres actualmente, evidenciando su capacidad como profesionistas y la preparación integral en la que se involucran para salir adelante, es el caso de la protagonista de esta historia de emprendimiento que comparto ?Sara, Ser de luz, amor y emprendimiento? ser extraordinario quien, tras un largo camino de lucha, pérdidas, éxitos y fracasos, ha logrado ser feliz y vivir con armonía haciendo lo que le apasiona.

PALABRAS CLAVE: Felicidad, Mujer, Familia, Éxito, Emprendimiento.

ABSTRACT:

When you are an entrepreneur, it is not only about achieving certain security and success with what you create or undertake, but it is also about helping other people, family, collaborators, friends, acquaintances, to improve their lifestyle and find more that success, happiness and harmony in your life and in your day to day, around what you do.

The family is a fundamental element for the entrepreneurship of any person, since it constitutes our engine or our brake, it is in the family where the guiding principles and values of our lives are acquired, which are shaped over time with the experiences, culture, traditions, environment and sometimes difficult situations that are presented to us, but at the same time, they leave some teaching, and they make us experts in overcoming failures and fostering resilience.

Women today continue to face negative stereotypes in relation to their ability to undertake, get ahead and do business. Fortunately, the statistics are currently acting in favor of women, evidencing their capacity as professionals and the comprehensive preparation in which they are involved to get ahead, is the case of the protagonist of this story of entrepreneurship that I share "Sara, Being of light, love and entrepreneurship? to be extraordinary who, after a long road of struggle, losses, successes and failures, has managed to be happy and live in harmony doing what he is passionate about.

KEYWORDS: Happiness, Woman, Family, Success, Entrepreneurship.

FACTORES DEMOGRÁFICOS Y SOCIOECONÓMICOS DE LA DESIGUALDAD EN UNA COMUNIDAD RESIDENCIAL CUBANA

AUTORES:

Máster en Ciencias Sociales y Axiología, Elena Ricardo Ochoa
Universidad de Holguín/ Cuba
ericardo@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Sociales y Axiología Yamilka Pino Sera
Universidad de Holguín / Cuba
ypino@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Sociales y Axiología Ariel Zaldívar Batista
Universidad de Holguín / Cuba
azaldivar@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el trabajo los autores se aproximan, desde un enfoque multidisciplinario, a diversos factores demográficos y socioeconómicos que influyen en la reproducción de desigualdades sociales en una comunidad residencial cubana, sin negar los logros obtenidos en Cuba y la prioridad que esta sociedad otorga a la búsqueda de mayores grados de igualdad. Los autores, por consiguiente, no limitan su acercamiento al tema desde una mirada a los factores internos y externos que generan una creciente complejidad de la sociedad cubana, a nivel regional y de comunidad local, en el periodo más reciente, factores que son productores de desigualdad; sino que, principalmente, a partir de la interpretación de los resultados de un estudio empírico en una comunidad residencial, y sin perder de vista las interrelaciones macro-meso y micro sociales, se acercan a factores interrelacionados, como color de la piel, grupo etario, origen territorial, tipo de barrio de residencia, tipo de familia y situación socioeconómica, lo que en conjunto verifica y amplía los resultados de otros estudios sobre el tema, realizados en la sociedad cubana.

PALABRAS CLAVE: Desigualdad, factores demográficos, socioeconómicos.

ABSTRACT:

In the work, the authors approach, from a multidisciplinary approach, various demographic and socioeconomic factors that influence the reproduction of social inequalities in a Cuban residential community, without denying the achievements obtained in Cuba and the priority that this society gives to the search for greater degrees of equality. The authors, therefore, do

not limit their approach to the subject from a look at the internal and external factors that generate a growing complexity of Cuban society, at regional and local community level, in the most recent period, factors that are producers of inequality; Rather, mainly from the interpretation of the results of an empirical study in a residential community, and without losing sight of the macro-meso and micro social interrelations, they approach interrelated factors, such as skin color, age group, territorial origin, type of neighborhood of residence, type of family and socioeconomic situation, which together verify and expand the results of other studies on the subject, carried out in Cuban society.

KEYWORDS: Inequality, demographic, socio-economic, social and economic factors.

ANTECEDENTES FAMILIARES Y LOS RASGOS DE EMPRENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

AUTORES:

Doctorado en Administración, Myrna Delfina López Noriega
Universidad Autónoma del Carmen/ México
myrna.lopezn@gmail.com
Doctorado en Administración Alonso Contreras Ávila
Universidad Autónoma del Carmen / México
acontreras@pampano.unacar.mx
Doctorado en Administración Limberth Agael Peraza Pérez
Universidad Autónoma del Carmen / México
lperaza@pampano.unacar.mx

RESUMEN:

De acuerdo con múltiples estudios la educación es una variable de gran influencia en el comportamiento emprendedor entre estudiantes universitarios por lo que las instituciones de educación superior (IES), desde hace varias décadas, se han preocupado por fomentar en todos sus egresados una mentalidad empresarial vinculando en su misión el tema del emprendimiento. En ese contexto esta investigación tiene como objetivo determinar los rasgos de emprendimiento de los estudiantes de la Universidad Autónoma del Carmen a partir de sus antecedentes familiares. Para ello se consideró una muestra de 299 estudiantes, inscritos en el periodo enero a junio 2022, con un nivel de confianza del 95% y un error de 5.5%. Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, no experimental y corte transversal. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta, autoadministrada en línea, con una confiabilidad del Alfa de Cronbach de 0.98, el cual incluyó 56 items que valoró con una escala de Likert del 1 al 5 (nada a totalmente de acuerdo) las dimensiones del emprendimiento: conocimiento sobre sus procesos, entorno empresarial, reconocimiento de la figura emprendedora, preferencia, habilidades de emprendimiento e infraestructura con que cuentan. En cuanto a los resultados, el 45.8% de los estudiantes señaló tener familia emprendedora; así mismo, este grupo fue el que obtuvo los valores más altos en todas las dimensiones del emprendimiento. Los resultados permiten concluir que la presencia de familiares emprendedores influye de manera positiva en la decisión de crear una empresa.

PALABRAS CLAVE: Emprendedor, IES, innovación

ABSTRACT:

Education is a variable of great influence on entrepreneurial behavior among university students, why higher education institutions (HEIs), for several decades, have been concerned with fostering a business mentality in all their graduates, linking in its mission the theme of entrepreneurship. In this context, this research aims to determine the entrepreneurial traits of the students of the Autonomous University of Carmen based on their family background. For this, a sample of 299 students was considered, enrolled in the period January to June 2022, with a confidence level of 95% and an error of 5.5%. This research was developed under a quantitative approach with a descriptive, non-experimental, and cross-sectional scope. Data collection was carried out through a self-administered online survey, with reliability of Cronbach's Alpha of 0.98, which included 56 items that were assessed by means of a Likert scale from 1 to 5 (nothing to totally agree).) the dimensions of entrepreneurship: knowledge about its processes, business environment, recognition of the entrepreneurial figure, preference, entrepreneurial skills, and infrastructure they have. Regarding the results, 45.8% of the students indicated that they had an entrepreneurial family; likewise, this group was the one that obtained the highest values in all dimensions of entrepreneurship. The results allow us to conclude that the presence of family entrepreneurs has a positive influence on the decision to create a company.

KEYWORDS: Entrepreneur, HEIs, innovation.

IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR REDES SOCIALES COMO ESTRATEGIA PARA INCREMENTAR VENTAS

AUTORES:

Maestría en Educación, María del Pilar Azamar Vilchis
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
pilar.azamar@utvtol.edu.mx
Maestría en Educación María de la Luz del Carmen García Zúñiga
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
luz.garcia@utvtol.edu.mx
Maestría en Comunicación y lenguaje visual Joel Pérez Madrid
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
joel.perez@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Partiendo de la finalidad de la empresa, decimos que una organización tiene fines comerciales y económicos, dedicada a producir bienes y servicios para satisfacer las necesidades del mercado, a cambio de un beneficio económico.
Uno de los aspectos fundamentales para la existencia de una empresa son las ventas. Sin las ventas, las empresas no podrían continuar con sus operaciones y, por ende, el ofrecer productos o servicios que satisfagan las necesidades para sus clientes.
Concretar una estrategia de ventas puede marcar la diferencia entre obtener más y mejores ingresos, o generar pérdidas que finalmente concluyan con el cierre de operaciones de una empresa.
Las ventas en línea pueden servir para cualquier tipo de producto o servicio, lo importante aquí es la forma de consumo que tiene el público para el cual tu producto o servicio está dirigido. Al implementar redes sociales como herramienta nos ayudarán a obtener buenos resultados al ofrecer nuestros productos, además que dichas redes sociales nos permiten interactuar con personas que quizá están en la otra parte del mundo, nos permiten conectar, crear contenidos, compartirlos y difundirlos. Además, descubrir noticias, temas que nos interesan, nos permiten jugar, divertirnos y mantenernos al día en todo momento.
Aunado a incrementar las ventas, podemos implementar estrategias que nos ayudarán a perseguir otras metas; como el crecimiento para ser más grandes y fuertes y lograr ser más competitivas y, por otro lado, generar beneficios como mejorar su reputación social o contribuir a un mayor desarrollo social.

PALABRAS CLAVE: Empresa, estrategias, redes sociales

ABSTRACT:

Starting from the purpose of the company, we say that an organization has commercial and economic purposes, dedicated to producing goods and services to satisfy the needs of the market, in exchange for an economic benefit.

One of the fundamental aspects for the existence of a company is sales. Without sales, companies could not continue their operations and, therefore, offer products or services that meet the needs of their customers.

Specifying a sales strategy can make the difference between obtaining more and better income, or generating losses that finally conclude with the closure of a company's operations.

Online sales can be used for any type of product or service, the important thing here is the form of consumption that the public for which your product or service is directed has. By implementing social networks as a tool, they will help us to obtain good results when offering our products, in addition, these social networks allow us to interact with people who may be in the other part of the world, they allow us to connect, create content, share it and spread it. In addition, discovering news, topics that interest us, allow us to play, have fun and keep up to date at all times.

In addition to increasing sales, we can implement strategies that will help us pursue other goals; such as growth to be bigger and stronger and become more competitive and, on the other hand, generate benefits such as improving its social reputation or contributing to greater social development.

KEYWORDS: Company, strategies, social networks

USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS COMO ESTRATEGIA DE VENTAS EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL MUNICIPIO DE LERMA.

AUTORES:

Doctorado, Dania Elba Villaseñor Padilla
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
dania.padilla@utvtol.edu.mx
Maestria Edgar Olvera Espinosa
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
Maestria Fernando Pedroni Lara
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

El uso del internet ha cambiado la forma de comportarnos, teniendo un gran impacto tanto a nivel social como a nivel económico (Corujo, 2014), repercutiendo en el comportamiento del consumidor y por lo tanto en las estrategias implementadas en micro y pequeñas empresas. A nivel internacional el número de usuarios de internet crece un 4% anual (Galeano, 2022), siendo una oportunidad para las empresas, ya que de esta forma se puede ampliar el mercado meta, pero también se tiene una mayor competencia.
Dentro del presente estudio se realiza un análisis del uso de medios electrónicos dentro de las micro y pequeñas empresas del municipio de Lerma, donde se busca identificar si dichas empresas han incursionado en el uso de medios electrónicos como estrategia de ventas y qué tan efectivo a sido para ellas.

PALABRAS CLAVE: Marketing electrónico, Estrategias de ventas.

ABSTRACT:

The use of the internet has changed the way we behave, having a great impact both socially and economically (Corujo, 2014), affecting consumer behavior and therefore the strategies implemented in micro and small businesses. At an international level, the number of Internet users grows by 4% per year (Galeano, 2022), being an opportunity for companies, since in this way the target market can be expanded, but there is also greater competition.

Within the present study, an analysis of the use of electronic means is carried out within the micro and small companies of the municipality of Lerma, where it is sought to identify if said companies have ventured into the use of electronic means as a sales strategy and how effective it has been for them.

KEYWORDS: Electronic marketing, Sales strategies.

LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS COMO VENTAJA COMPETITIVA PARA LAS MPYMES EN MÉXICO: UNA REVISIÓN DE HERRAMIENTAS

AUTORES:

Doctorado, Silvia Edith Albarrán Trujillo
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
seat@uaemex.mx
Licenciatura Cristina Valencia Camacho
Universidad Autónoma del Estado de México / México
cvalenciac@uaemex.mx
Doctorado Mireya Salgado Gallegos
Universidad Autónoma del Estado de México / México
msalgadog@uaemex.mx

RESUMEN:

En la actualidad la información es el activo intangible que debe aprovecharse para obtener una ventaja competitiva en la MPyMEs y las herramientas de Inteligencia de negocios (BI-Business Intelligence) ayudan a las empresas a obtener una ventaja competitiva que les permite sobrevivir y hacer frente a sus competidores. Debido a la situación del mercado nacional e internacional, los pequeños y medianos negocios deben buscar formas de sobrevivencia ante cambios que afectan en sus actividades. El presente artículo en el que se realizó una investigación básicamente bibliográfica presenta un panorama general de los aspectos que deberán considerar las MPyMEs para implementar sistemas de BI y obtener ventajas del análisis de los datos que generan internamente. Si bien la BI es un reto a las MPyMEs en México, esta ayuda como soporte en los procesos y puede, incluso, diminuir la incertidumbre en toma de decisiones. Se realiza una propuesta de aspectos en los que las MPyMES deben mejorar, considerando las características propias de las MPyMEs en México, para poder implementar sistemas de BI y/o herramientas de apoyo en el análisis de sus datos.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia de Negocios, Herramientas de Inteligencia de Negocios, MPyMEs

ABSTRACT:

Just now, information is an intangible asset that should be used to get a competitive advantage in the ?MSMEs? and the business intelligence tools (BI-Business Intelligence) help to the

companies to get a competitive advantage that allows them to survive and stand up to their competitors. Due to the situation of the national and international market, small and medium businesses must seek ways to survive in the face of changes that affect their activities. This article, in which a bibliographical research was carried out, presents an overview of the aspects that MSMEs should consider in order to implement BI systems and obtain advantages from the analysis of the data they generate internally. Although BI is a challenge for MSMEs in Mexico, it helps to support processes and can even reduce uncertainty in decision making. A proposal is made of aspects in which MSMEs must improve, considering the characteristics of MSMEs in Mexico, in order to implement BI systems and/or support tools in the analysis of their data.

KEYWORDS: Business Intelligence (BI), Business Intelligence Tools, MSMEs.

CROWDFUNDING: UNA APLICACIÓN EN LA MODELACIÓN DE ECUACIONES ESTRUCTURALES (SEM)

AUTORES:

Dra., Minerva Martínez Avila
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mmartineza@uaemex.mx
Dr. en C.A. Filiberto Enrique Valdés Medina
Universidad Autónoma del Estado de Méxco / México
fevaldesm@uaemex.mx
Maestro en Ciencias Efraín Jaramillo Benhumea
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ejaramillob@uaemex.mx

RESUMEN:

La situación económica de país y el mundo en general, ha propiciado nuevas formas de que los emprendedores e inversionistas se alleguen de fondo. Además, la tecnología finteach ha propiciado nuevos modelos de finanzas tecnológicas. El objetivo de este estudio es conocer la aplicación del crowdfunding en la financiación empresarial y no empresarial. La metodología a utilizar será una revisión crítica de modelos estructurales sustentados en la teoría.
Los resultados esperados ayudarán a difundir esta metodología para la recaudación de fondos de diversos proyectos empresariales y no empresariales.

PALABRAS CLAVE: crowdfundibg, sem, teoría

ABSTRACT:

The economic situation in the country and the world in general has led to new ways for entrepreneurs and investors to raise funds. In addition, fintech technology has led to new models of technology finance. The aim of this study is to understand the application of crowdfunding in entrepreneurial and non-entrepreneurial finance. The methodology to be used will be a critical review of theory-driven structural models.
The expected results will help to disseminate this methodology for raising funds for various business and non-business projects.

KEYWORDS: crowdfunding, SEM, theory.

TENDENCIAS EN EL DISEÑO DE EXOESQUELETOS PARA LA REHABILITACIÓN MOTORA DE MIEMBROS SUPERIORES.

AUTORES:

Ingeniero, José Antonio Hechavarría Lago
Universidad de Holguín/ Cuba
jahl@uho.edu.cu
Dr.C. Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
roberto.perez@uho.edu.cu
Dr.Cs. Luis Velázquez Pérez
Academia de Ciencias de Cuba / Cuba
velazq63@gmail.com

RESUMEN:

Los exoesqueletos robóticos tienen amplias aplicaciones para la asistencia a pacientes como dispositivos auxiliares de terapia en la rehabilitación, que pueden reducir la carga de trabajo del personal médico. Además, los pacientes pueden participar activamente en la rehabilitación utilizando estos exoesqueletos, que han demostrado eficacia en el proceso de rehabilitación. En la revisión bibliográfica, se evidencia la necesidad de desarrollar dispositivos de esta tipología para países emergentes. Este trabajo tiene como objetivo realizar un análisis del estado de la ciencia, en lo que respecta al diseño de exoesqueletos robóticos para la rehabilitación motora de miembros superiores en pacientes con enfermedades neurodegenerativas. Se realizó una revisión de la literatura especializada, centrándose la búsqueda en las bases de datos Scopus, IEEE Xplorer y Dimensions. Se calculó la co-ocurrencia de palabras clave mediante el software VOSviewer para identificar las principales tendencias, complementándose con un meta-análisis de los artículos encontrados. Se identificaron las principales tendencias y variables que permiten un posterior diseño conceptual de un exoesqueleto robótico para la rehabilitación motora de miembros superiores.

PALABRAS CLAVE: diseño, exoesqueletos, rehabilitación motora, miembros superiores

ABSTRACT:

Robotic exoskeletons have wide applications for assisting patients as assistive therapy devices in rehabilitation, which can reduce the workload of medical staff. In addition, patients

can actively participate in rehabilitation using these exoskeletons, which have proven effective in the rehabilitation process. In the bibliographic review, the need to develop devices of this type for emerging countries is evident. The objective of this work is to carry out an analysis of the state of science, regarding the design of robotic exoskeletons for the motor rehabilitation of upper limbs in patients with neurodegenerative diseases. A review of the specialized literature was carried out, focusing the search on the Scopus, IEEE Xplorer and Dimensions databases. The co-occurrence of keywords was calculated using the VOSviewer software to identify the main trends, complemented by a meta-analysis of the articles found. The main trends and variables that allow a subsequent conceptual design of a robotic exoskeleton for the motor rehabilitation of upper limbs were identified.

KEYWORDS: design, exoskeletons, motor rehabilitation, upper limbs

HOMOSEXUALIDAD Y DISCRIMINACIÓN: HISTORIA DE VIDA

AUTORES:

Doctorado, Irma Leticia Zapata Rivera
Universidad Autónoma de Sinaloa/ México
rizalet@gmail.com
Maestra en ciencias Yolanda Noemí Guerrero Zapata
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
guzy@uas.edu.mx

RESUMEN:

En el complejo panorama que vive el mundo y la dinámica social que ha arropado al nuevo siglo, el tema de la homosexualidad y la discriminación, se ha recrudecido. El presente trabajo, centra su interés en la necesidad de evidenciar la discriminación que aún hoy en día viven las personas homosexuales y/o gay. La ley ha cambiado, pero la sociedad no; quedando manifiesta una realidad que ha pretendido ser invisibilizada por la sociedad, aunque encubierta por el manto de la legislación federal y del estado. Comprender la discriminación de que son objeto las personas homosexuales y/o gais, a partir de una historia de vida es el objetivo que se persigue. En el rumbo a seguir, se pretende un alcance descriptivo, mientras el enfoque cualitativo; el método fenomenológico, con la entrevista a profundidad, como técnica e instrumento de apoyo. La información recuperada a través del ejercicio de la entrevista a profundidad, vista a través del espejo de la teoría sociocrítica, lleva a la siguiente reflexión: Es indudable que la tarea en materia de reconocimiento y aceptación de la existencia de personas cuya orientación sexual es diferente a la mostrada por la generalidad, es tarea de todos, aunque suene a slogan. Estado, gobierno, iglesia, escuela y sociedad, debemos ir de la mano en la promoción de una nueva cultura social. La cultura del reconocimiento del otro, pues implícitamente recupera el reconocimiento del yo.

PALABRAS CLAVE: Homosexualidad, Violencia Simbólica, Auto-Percepción

ABSTRACT:

In the complex panorama that the world is experiencing and the social dynamics that have embrace the new century. The issue of homosexuality and discrimination has intensified.
The present work focuses its interest on the need to demonstrate the discrimination that homosexual people still experience today.

The law has changed, but society has not; remaining manifest a reality that has tried to be invisible by society, although hidden by the mantle of federal and state legislation. Understanding the discrimination to which homosexual people are subjected based on a life story, is the objective persued. In the course to follow, a descriptive scope is intended, while the qualitative approache; the phenomenological method, with the in-depth interview, as a technique and support instrument. The information recovered through the exercise of the indepth interview, seen through the mirror of socio-critical Theory, leads to the following reflection: There is no doubt that the task of recognizin and accepting the existence of people whose sexual orientation is different to that shown by the generality, it is everyone?s task, even if it sounds like a slogan.
State, government, church, school and society, we must go hand in hand in promoting a new social culture. The culture of recognition of the other, since it implicity recovers the recognition of the self.

KEYWORDS: Homosexuality, Symbolic Violence, Self-Perception

MODELO DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL.

AUTORES:

Maestría, Gloria Ortega Santillán
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
gortegas@uaemex.mx
Doctorado Jerónimo Amado López Arriaga
Universidad Autónoma del Estado de México / México
alopeza@uaemex.mx

RESUMEN:

Reconocer la amenaza a la supervivencia que representan los problemas ambientales es tal, que desde diversos ámbitos existe una creciente muestra de esfuerzos individuales y organizacionales que buscan aportar soluciones ante el ultimátum de la naturaleza. El ámbito escolar no es la excepción, de tal forma que la educación ambiental es, en una reflexión del tiempo, un espacio en constante proceso de desarrollo y reformulación y que se palpa en todos los ámbitos geográficos; un campo en el que nada está dicho en forma definitiva y que tiene como como coincidencia común la preocupación de colectividades por el deterioro del ambiente y la voluntad individual o grupal de hacer algo por aminorarlo y en el mejor de los casos, detenerlo y revertirlo.
Podemos situar el origen del concepto Educación Ambiental a fines de la década de los años sesenta y principios de los años setenta, etapa en que se muestra claramente más que una preocupación, una ocupación a nivel internacional por las peligrosas condiciones ambientales en la mayoría de las latitudes geográficas. A poco más de cuarenta años de su aparición en escena, la educación ambiental formal necesita conocer y reconocer cuáles son sus buenas prácticas, aquellas que funcionan bien y producen buenos resultados, y, por lo tanto, se recomienden como modelo de calidad que pueda ser adaptado a las diversas circunstancias y situaciones, así como adoptado en otros entornos.

PALABRAS CLAVE: Calidad, Educación, Indicador, Ambiente

ABSTRACT:

Recognizing the threat to survival posed by environmental problems is such that from various fields there is a growing sample of individual and organizational efforts that seek to provide solutions to nature's ultimatum. The school environment is no exception, in such a way that

environmental education is, in a reflection of time, a space in a constant process of development and reformulation and that is palpable in all geographical areas; a field in which nothing is definitively said and whose common coincidence is the concern of communities for the deterioration of the environment and the individual or group will to do something to reduce it and, in the best of cases, stop it and reverse it.
We can place the origin of the concept of Environmental Education at the end of the Sixties and the beginning of the Seventies, a time stage in which it is clearly shown more than a concern, an occupation at an international level due to the dangerous environmental conditions in most of the geographic latitudes. A little further than forty years after its appearance on the scene, formal environmental education needs to know and recognize which are its good practices, those that work correctly and produce adequate results, and, therefore, be recommended as a quality model that can be adapted to various circumstances and situations, as well as adopted in other settings.

KEYWORDS: Quality, Education, Indicator, Environment

PROCESO DE MAQUILA, EN ORGANIZACIONES DE PRODUCTORES DE CAFÉ, EN LA FRAILESCA, CHIAPAS

AUTORES:

Maestría, Ruth López Aguilar
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas/ México
ruth.lopez@unicach.mx
Doctorado Elizabeth Céspedes Ochoa
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
elizabeth.cespedes@unicach.mx
Licenciatura Nadia Guadalupe Alvarado Velázquez
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
al085216003@unicach.mx

RESUMEN:

El estudio refiere a la actividad de maquila, como función primordial para la determinación de la calidad de café que se produce, desde las organizaciones de productores de café orgánico, enfocando la importancia que esta actividad reviste en términos del destino nacional e internacional que se dará al producto una vez concluido el proceso.
La recopilación de información se realiza desde una organización de productores de café orgánico, ubicados en la región frailesca, del estado de Chiapas, en México; en el proceso de transformación que se sigue para convertir el café pergamino, en café oro (verde) para su comercialización, a través del uso de maquinaria y equipo, además de pasar por un análisis físico de mediciones de estándares que determinan la calidad. Es una investigación de tipo descriptivo, realizada mediante entrevistas y observación in situ, que comprende el estudio y la identificación de las tareas de maquila, que se desarrollan en la organización de café denominada Finca Triunfo Verde, S.C., con el objetivo de conocer como esta actividad, dentro del proceso de producción de café verde, determina la calidad del producto, como elemento fundamental para decidir el destino para su venta en el país de origen o en el extranjero.

PALABRAS CLAVE: Maquila, Organización de productores, Café, Calidad

ABSTRACT:

The study refers to the maquila activity, as a primary function for determining the quality of the coffee that is produced, from the organizations of organic coffee producers, focusing on the importance that this activity has in terms of the national and international destination that will be given to the product once the process is finished.
The collection of information is carried out from an organization of organic coffee producers, located in the Frailesca region, in the state of Chiapas, in Mexico; in the transformation process that is followed to convert parchment coffee into gold (green) coffee for commercialization, through the use of machinery and equipment, in addition to going through a physical analysis of standard measurements that determine quality. It is a descriptive research, carried out through interviews and in situ observation, which includes the study and identification of the maquila tasks, which are developed in the coffee organization called Finca Triunfo Verde, S.C., with the aim of knowing how this activity, within the green coffee production process, determines the quality of the product, as a fundamental element to decide the destination for its sale in the country of origin or abroad.

KEYWORDS: Maquila, Organization of producers, Coffee, Quality

EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA EDUCACIÓN ENERGÉTICA DESDE EL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO.

AUTORES:

Licenciado, Alexis Rodríguez Muñoz
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García./ Cuba
julioc@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Julio Cesar Fernádez Rosado
Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
julioc@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo aborda de algunos enfoques actuales de los estudios CTS, en un intento por identificar y explicar las interrelaciones entre el enfoque Ecosistémico (EE), el desarrollo sostenible y la capacitación en el contexto del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Física, en los contenidos relacionados con la energía. En Cuba y en el mundo la búsqueda de alternativas que promuevan un desarrollo sostenible a partir del uso racional de las fuentes no renovables de energía y la explotación en mayor medida de las fuentes renovables, constituye uno de los elementos fundamentales dentro del proceso docente educativo, por lo que la educación energética a partir del entorno del proceso de enseñanza aprendizaje contribuye a elevar el nivel de capacitación y la búsqueda de soluciones a los problemas medioambientales existentes en la actualidad. Por ello, la propuesta de tareas docentes para contribuir a elevar los conocimientos sobre el desarrollo sostenible y la educación energética constituyó el objetivo del presente trabajo. La aplicación de la propuesta contribuyó a que los educandos elevarán los conocimientos sobre estos temas. Para conocer la situación actual de los conocimientos de los educandos acerca del tema se utilizaron de manera combinadas métodos empíricos como observación, encuesta y entrevista, así como el análisis y síntesis, inducción ? deducción, pertenecientes a los métodos teóricos.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo Sostenible, Educación Energética, Proceso Docente Educativo

ABSTRACT:

The work deals with some current approaches of the STS studies, in an attempt to identify and explain the interrelationships between the Ecosystemic approach (EE), sustainable development and training in the context of the teaching-learning process of the Physics subject, in the energy-related content. In Cuba and in the world, the search for alternatives that promote sustainable development based on the rational use of non-renewable energy sources and the greater exploitation of renewable sources, constitutes one of the fundamental elements within the educational teaching process. Therefore, energy education based on the environment of the teaching-learning process contributes to raising the level of training and the search for solutions to the environmental problems that currently exist. For this reason, the proposal of teaching tasks to contribute to raising knowledge about sustainable development and energy education constituted the objective of this work. The application of the proposal contributed to the fact that the students will raise their knowledge on these topics. In order to know the current situation of the students' knowledge about the subject, empirical methods such as observation, survey and interview were used in a combined way, as well as analysis and synthesis, induction - deduction, belonging to the theoretical methods.

KEYWORDS: Sustainable Development, Energy Education, Educational Teaching Process

LA GESTIÓN INTEGRAL DEL LIDERAZGO EN LOS DIRECTIVOS DE ETECSA

AUTORES:

Licenciada, Aymara Urbino Sampera
Universidad Tecnológica de La Habana / Cuba
aymaurbino@gmail.com
Dra. C Maiky Díaz Pérez
Facultad de Psicología. Universidad de La Habana, República de Cuba / Cuba
maikydp@gmail.com
Dra. C Caridad Leyva del Toro
Universidad de Holguín, Cuba / Cuba
caridadt.leyva@etecsa.cu

RESUMEN:

La Empresa de las telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) resulta vital para el desarrollo económico del país, por lo que el estudio organizacional en ella, basado en su agente fundamental de cambio (directivos), implica la búsqueda de mejores resultados. Se ha podido comprobar la existencia de insuficiencias en la gestión del liderazgo que limitan el desempeño individual de los directivos en ETECSA. En este estudio se propone un procedimiento que diagnostica sus competencias, formula, diseña y aplica las acciones estratégicas, para mejorar el desempeño individual de los directivos en esta empresa, de manera que se gestione de forma integral su liderazgo. Se utilizan técnicas sicológicas y herramientas ingenieriles en su desarrollo, que le proporciona consistencia lógica y parsimonia al procedimiento utilizado.

PALABRAS CLAVE: liderazgo, gestión, integral, competencias, desempeño

ABSTRACT:

The Cuban Telecommunications Company (ETECSA) is vital for the economic development of the country, so the organizational study in it, based on its fundamental agent of change (managers), implies the search for better results. It has been possible to verify the existence of insufficiencies in leadership management that limit the individual performance of managers in ETECSA. This study proposes a procedure that diagnoses their skills, formulates, designs and applies strategic actions to improve the individual performance of managers in this company, so that it is managed in an integral way. Psychological techniques and engineering tools are used in its development, which provides logical consistency and parsimony to the procedure used.

KEYWORDS: leadership, management, integral, skills, performance

PLANEACIÓN FINANCIERA EN UNA MICROEMPRESA COMERCIAL DE REFACCIONES AUTOMOTRICES EN EL MUNICIPIO DE GUASAVE

AUTORES:

Licenciatura, Dulce Valeria Díaz Huicho
Universidad Autónoma de Sinaloa/ México
dulcevaleriadiazhuicho@gmail.com
Doctorado Héctor Gabriel Zazueta Beltrán
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
hzeta28@hotmail.com
Doctorado Esteban Otoniel Moreno López
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
emoreno24@hotmail.com

RESUMEN:

La planeación financiera es un elemento muy importante dentro de la planeación estratégica, la cual le permite a la empresa tener un curso de acción y poder alcanzar los objetivos deseados. En la actualidad, es necesaria para la estabilidad y crecimiento de las empresas, identificar sus oportunidades para potenciar el área financiera y lograr las metas establecidas. El presente trabajo de investigación se desarrolla en una empresa comercial de refacciones automotrices del municipio de Guasave, donde se abordan diferentes elementos de la planeación financiera en las empresas desde la perspectiva de investigadores especialistas en el tema.
A través de esta investigación, se evalúa la manera en que una pequeña empresa lleva a cabo la administración financiera y, derivado de ello, diseñar las estrategias de planeación financiera eficientes que permitan lograr la consolidación de la misma. La metodología utilizada tiene un enfoque mixto, tipo descriptivo exploratorio por medio de un estudio de caso, que permitió conocer la eficiencia del proceso de planeación financiera en la empresa comercial para poder sugerir estrategias que permitan mejorar la eficiencia de la planeación financiera.

PALABRAS CLAVE: Planeación financiera, microempresa, herramientas financieras.

ABSTRACT:

Financial planning is a very important element within strategic planning, which allows the company to have a course of action and to achieve the desired objectives. Currently, it is

necessary for the stability and growth of companies, to identify their opportunities to strengthen the financial area and achieve the established goals. The present research work is developed in a commercial company of automotive parts in the municipality of Guasave, where different elements of financial planning in companies are addressed from the perspective of researchers specialized in the subject.
Through this research, it is intended to evaluate the way in which a small company carries out financial management and, derived from it, design efficient financial planning strategies that allow it to be consolidated. The methodology used has a mixed approach, an exploratory descriptive type through a case study, which allowed knowing the efficiency of the financial planning process in the commercial company to be able to suggest strategies that allow improving the efficiency of financial planning.

KEYWORDS: Financial planning, microenterprise, financial tools

ESTADO DE LAS INVESTIGACIONES SOBRE LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS

AUTORES:

Máster en Ciencias, Eduardo López Hung
Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba/ Cuba
elopezh1984@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín / Cuba
carlosb@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las particularidades de las revistas científicas en la actualidad, en cuanto a procesos, resultados y sujetos actuantes que garantizan su materialización y sostenimiento, hacen de estas un objeto de estudio de innegable complejidad desde el punto de vista organizacional; todo lo cual revela la ineludible necesidad de una adecuada gestión. Sin embargo, esta perspectiva no es muy común en la literatura científica especializada, lo que implica una búsqueda detallada de aportaciones realizadas hasta el momento; a fin de analizar, sintetizar, y actualizar sobre el estado de las investigaciones en torno al tema. En tal sentido, se realizó un análisis bibliométrico sobre la gestión de los procesos en revistas científicas, a partir de búsquedas de información publicada hasta el año 2021 en la base de datos bibliográfica Scopus, utilizando la estrategia de búsqueda ?título???resumen???palabras clave?. Se emplearon como métodos teóricos el análisis y síntesis, el hermenéutico?dialéctico, y el holístico?dialéctico; y como métodos empíricos la revisión documental y el análisis bibliométrico. Se evaluaron y contrastaron diferentes indicadores bibliométricos, por ejemplo la productividad de artículos, productividad y colaboración autoral, ocurrencias y co?ocurrencias de palabras clave. El análisis de redes sociales también fue empleado para complementar el estudio. Se pudo determinar que, si bien el tema de la gestión de los procesos en revistas científicas ha suscitado un creciente interés en la comunidad científica internacional; ha sido poco tratado en la literatura publicada desde la perspectiva de la gestión organizacional de manera particular.

PALABRAS CLAVE: Revistas científicas, gestión, gestión de procesos, análisis bibliométrico.

ABSTRACT:

The peculiarities of scientific journals today, in terms of processes, results and subjects involved in ensuring their materialization and sustainability, make them an object of study of undeniable complexity from an organizational perspective; which reveals the unavoidable need for proper management. However, this perspective is not very common in the specialized scientific literature, which implies a detailed search for contributions made so far, in order to analyze, synthesize and update on the status of the subject. In this sense, a bibliometric analysis was carried out on the management of processes in scientific journals, based on searches of information published up to the year 2021 in the Scopus bibliographic database, using the following search strategy ?title???abstract???keywords?. Theoretical methods were used such as the analysis and synthesis, hermeneutic?dialectic, and holistic?dialectic; and as empirical methods were documentary review and bibliometric analysis. Some bibliometric indicators were used and contrasted, for example, article productivity, author productivity and collaboration, occurrences and co?occurrences of keywords. Social network analysis was also used to complement the study. It was determined that, although the issue of process management in scientific journals has aroused growing interest in the international scientific community, it has been little addressed from the perspective of organizational management particularly

KEYWORDS: Scientific journals, management, process management, bibliometric analysis.

LA INFORMÁTICA EN EL CONTEXTO DE FORMACIÓN DE INGENIEROS

AUTORES:

Máster, Nancy Perez Martínez
Universidad de Holguín/ Cuba
npm@uho.edu.cu
Máster Gilberto Tomas Pérez Ferraz
Universidad de Holguín / Cuba
giltom@uho.edu.cu
Ingeniero Roxdiel Pérez Pérez
Brascuba / Cuba
roxdieltrabajo@gmail.com

RESUMEN:

En la actualidad en la formación de cualquier profesional y en especial los Ingenieros se hace imprescindible la inserción de la informática, para potenciar la solución de los problemas empresariales y con ello contribuir a la toma de decisiones; es por ello que surge la necesidad de realizar la presente investigación en la carrera de ingeniería industrial en la Universidad de Holguín, teniendo como problemática: la necesidad de potenciar el uso de las herramientas informáticas en la formación de los ingenieros industriales, buscando que se potencien las competencias en este campo. Para dar solución a esta problemática, se identificó como objetivo mostrar cómo la indecencia de la informática favorece la formación del ingeniero industrial. Se utilizaron un conjunto de métodos y técnicas que permitieron la recopilación, procesamiento y análisis de la información, entre ellos: revisión de documentos, trabajo grupal, el coeficiente de Kendall y método de expertos. Con esta investigación se logró identificar las que vías que posibilitan el uso de herramientas informáticas para alcanzar la competencia en este campo para potenciar la formación de estos profesionales.

PALABRAS CLAVE: Ingeniero Industrial; Herramientas virtuales; Competencia Informática; Formación; Red de relaciones.

ABSTRACT:

As of the present moment in any professional's formation and specially the insertion of the information technology to increase the power of the solution of the entrepreneurial problems with it and to contribute to the overtaking, becomes the Engineers essential; You are for it that the need to realize happens present it investigation in the race of industrial engineering

at Holguín's University, having like problems: The need to increase the power of the use of the information-technology tools in the engineers' formation industrials, looking for that the competitions at this field be increased the power of. In order to give solution to this problems, you provided evidence of identity like objective to show up like the indecency of information technology the engineer's formation favors industrial. They utilized a set of methods and techniques that the compilation, processing and analyses of the information enabled, among themselves: Revision of documents, group work, Kendall's coefficient and experts' method. He managed to provide evidence of identity with this investigation them than roads that make possible the use of information-technology tools to attain the competition at this field to increase the power of these professionals' formation.

KEYWORDS: Industrial Engineer; Virtual tools; Computer Competence; Training; Network of relationships.

ALTERNATIVAS DE EMPRENDIMIENTO SOCIAL CON IMPACTO EN EL ESTADO DE MÉXICO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

AUTORES:

Doctorado, Leticia Pérez Flores

Universidad de Ixtlahuaca / México

leticia.perez@uicui.edu.mx; leticiaperezflores179@hotmail.com

RESUMEN:

El desempleo, pobreza, inseguridad, efectos de la pandemia COVID19, cambio climático y desigualdades en el desarrollo humano son grandes obstáculos para el desarrollo sostenible en el estado de México. Para tal efecto, se presenta una investigación exploratoria, cualicuantitativa, que consistió en la revisión sistemática de literatura e informes, con lo cual se generó una base de datos especializada, posteriormente se descargaron los registros bibliográficos y finalmente se hizo la consolidación y análisis de la información. La metodología que se utilizó fueron los Indicadores para el Desarrollo Humano (IDH) definido por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la agenda 2030 para el desarrollo sostenible. Como resultado, se presenta una lista de alternativas de emprendimiento social para el desarrollo sostenible en el estado de México a fin de mantener la cohesión social, alcanzar el bienestar general y el cuidado del medio ambiente.

PALABRAS CLAVE: Alternativas, emprendimiento social, desarrollo sostenible

ABSTRACT:

Unemployment, poverty, insecurity, the effects of the COVID19 pandemic, climate change, and inequalities in human development are major obstacles to sustainable development in the state of Mexico. For this purpose, an exploratory, qualitative-quantitative research is presented, which consisted of a systematic review of literature and reports, with which a specialized database was generated, subsequently the bibliographic records were downloaded and finally the consolidation and analysis of the information was made. information. The methodology used was the Human Development Indicators (HDI) defined by the United Nations Development Program (UNDP) and the 2030 agenda for sustainable development. As a result, a list of social entrepreneurship alternatives for sustainable development in the state of Mexico is presented in order to maintain social cohesion, achieve general well-being and care for the environment.

KEYWORDS: Alternatives, social entrepreneurship, sustainable development

RESILIENCIA Y GESTIÓN DE CRISIS: SU RELACIÓN DESDE LA LITERATURA

AUTORES:

Ingeniera Informática, Maidelin Alvarez Fuentes
Universidad de Holguín/ Cuba
malvarezf@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín / Cuba
carlosb@uho.edu.cu
Licenciada en Contabilidad Susana Beatríz Fuentefria Ramírez
Universidad de Holguín / Cuba
susanaf@uho.edu.cu

RESUMEN:

La resiliencia es considerada como la capacidad de personas, grupos y comunidades para enfrentarse, sobreponerse y salir transformados ante las adversidades. Este es un término conocido actualmente y más aún en momentos en los cuales la sociedad atraviesa diversos cambios, en el medio ambiente, la salud, entre otros; teniendo en cuenta que la gestión de crisis se considera como la acción sistemática dedicada a evitar o gestionar efectivamente las crisis que se producen, la resiliencia es una habilidad a considerar dentro de los resultados obtenidos. Las investigaciones sobre gestión de crisis y resiliencia abordan cómo los individuos y las organizaciones se anticipan y responden ante las adversidades de manera eficaz y eficiente, aprendiendo de las crisis y gestionándolas de forma positiva. Una institución, cosa o persona resiliente es aquella que cuando atraviesa por procesos disruptivos es capaz de volver a su estado normal o incluso superarse a sí mismo. El artículo tiene la finalidad de realizar una investigación sobre la relación entre la resiliencia y gestión de crisis desde la literatura, donde se observan diferentes formulaciones, aproximaciones teóricas y conceptos relacionados con el tema. Durante la investigación se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

PALABRAS CLAVE: resiliencia, crisis, gestión de crisis

ABSTRACT:

Resilience is considered as the capacity of individuals, groups and communities to face, overcome and emerge transformed from adversities. This is a well-known term nowadays and even more so at times when society is going through several changes, in the environment, health, among others; as crisis management is seen as the systematic action dedicated to avoid

or effectively manage the crises that occur, resilience is a skill to be considered within the results obtained. Research on crisis management and resilience approaches how individuals and organizations anticipate and respond to adversity effectively and efficiently, learning from crises and managing them in a positive way. A resilient organization, object or person is one that, when going through disruptive processes, is able to return to its normal state or even overcome itself. The purpose of the article is to investigate the relationship between resilience and crisis management from the literature, where different formulations, theoretical approaches and concepts related to the topic are presented. Theoretical and empirical methods were used during the research.

KEYWORDS: resilience, crisis, crisis management

PROCEDIMIENTO PARA LA MEJORA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN EL SECTOR TABACALERO

AUTORES:

Ingeniero, Carlos Muñoz Domínguez
Universidad de Holguín/ Cuba
munozdominguezdiego2@gmail.com
Ingeniero Roxdiel Pérez Pérez
Brascuba / Cuba
roxdieltrabajo@gmail.com
Máster Nancy Pérez Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
npm@uho.edu.cu

RESUMEN:

Para incrementar la calidad en la producción y los servicios en Cuba, en las organizaciones se plantea como estrategia lograr la eficiencia en los programas de perfeccionamiento gerencial, teniendo como base la gestión de los recursos humano teniendo como meta lograr la satisfacción laboral. En el sector tabacalero, existen síntomas que ponen de manifiesto la insatisfacción laboral por parte de los trabajadores entre ellos: la elevada fluctuación laboral, se realizó un de estudio donde se observa un ascensos de las bajas, los trabajadores consideran que la estimulación que reciben no es la adecuada, las condiciones laborales son desfavorables, los servicios que se les ofrecen son escasos, los medios de trabajo para realizar la producción son escasos. En esta investigación para dar solución a estos problemas se plantea como objetivo: aplicar un procedimiento que permita mejorar la satisfacción laboral en el sector tabacalero de Holguín. Se aplicó un procedimiento adaptándose a las necesidades y condiciones de la empresa para la mejora de la satisfacción laboral, además se aplicaron diversos métodos teóricos y empíricos para dar cumplimiento al objetivo propuesto. Entre los softwares utilizados se encuentran Statistic Program for Social Sciences para Windows versión 20.0 y Ucinet for Windows: Software for Social Network Analysis. Se efectuó la medición y análisis de la satisfacción laboral en el año 2021, y en función de las deficiencias detectadas se confeccionó un programa de mejora para elevar la satisfacción laboral en dicha entidad.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral; procedimiento; sector tabacalero; gestión de recursos humanos

ABSTRACT:

In order to increment the quality in production and the services in Cuba, in the organizations are presented like strategy getting the efficiency in the programs of perfecting related to management, having like base the step of the human resources having like goal to achieve the labor satisfaction. At the tobacco sector, symptoms that bring forth the labor dissatisfaction for part of the workers among themselves exist: The lofty labor fluctuation, you accomplished an one belonging to study where it is observed one staff promotions of the casualties, the workers consider that the stimulation that they receive is not her adequate, the labor conditions are unfavorable, the services that are offered are only a few, the means of work to accomplish the production are only a few. It comes into question like objective in this investigation to give solution to these problems: Applying a procedure that it enable to improve the labor satisfaction at Holguín's tobacco sector. A procedure becoming adapted to the needs and company conditions for the improvement of the labor satisfaction were applied, besides they applied various theoretic methods and empiricists to give fulfillment to the proposed objective. They find between the utilized softwares Statistic Program for Social Sciences for Windows version 20,0 and Ucinet for Windows: Software for Social Network Analysis. Took effect the measurement and analysis of the labor satisfaction in the year 2021, and a program of improvement to raise the labor satisfaction at the aforementioned entity was manufactured in terms of the detected deficiencies.

KEYWORDS: Labor satisfaction; Procedure; Tobacco sector; Human resource management

ENCINO QUERCUS HINTONII WARB, PROPUESTA DE HUERTO SEMILLERO EN EL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Doctor en Ciencia, Manuel Antonio Pérez Chávez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
maperezch@uaemex.mx
Doctora en Ciencia Marcela Jaramillo Jaramillo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mjaramilloj@uaemex.mx
Doctor en Ciencia Luis Miguel Vásquez García
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lmvazquezg@uaemex.mx

RESUMEN:

Con el objetivo de crear una Unidad de Producción de Germoplasma Forestal de Quercus hintonii, especie endémica de la Depresión del Balsas con ficha roja incorporada a la norma 059 en la categoría de especie amenazada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, y sustentado en el método descriptivo- explicativo, que apoyados con el método inductivo y deductivo nos permitió estar al tanto que dicha estrategia de rescate, conservación y restauración de los fragmentos de la vegetación nativa, influirá en detener la deforestación, al darle un valor agregado al recurso y con ello su conservación con fortaleza económica, social y ambiental, que además, ello espolee gestionar los bosques de manera sostenible y en consecuencia motive la restauración de aquellos con significativos daños de degradación. Los encinos son parte de los más importantes bosques de los climas templados en México, en donde la mayoría son endémicos, teniendo algunos amplia distribución no así Q. hintonii que se registra como la única especie endémica del Estado de México, restringida a la Sierra Madre del Sur. Lo anterior nos permite en mucho estar en paralelo con los objetivos de desarrollo sostenible, en particular el objetivo 15, que instituye el gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación y detener e invertir la degradación y con ello paliar la pérdida de biodiversidad.

PALABRAS CLAVE: Quercus; Hintonii; Endémica; Huerto semillero

ABSTRACT:

With the aim of creating a Quercus hintonii Forest Germplasm Production Unit, an endemic species of the Balsas Depression with a red card incorporated into standard 059 in the category of endangered species by the International Union for Conservation of Nature, and supported in the descriptive-explanatory method, which, supported by the inductive and deductive method, allowed us to be aware that said strategy of rescue, conservation and restoration of fragments of native vegetation, will influence stopping deforestation, by giving added value to the resource. and with it its conservation with economic, social and environmental strength, which also encourages managing forests in a sustainable manner and consequently motivates the restoration of those with significant degradation damage. Oaks are part of the most important forests of temperate climates in Mexico, where most are endemic, some having a wide distribution, but not Q. hintonii, which is recorded as the only endemic species in the State of Mexico, restricted to the Sierra Madre. from the south. The foregoing allows us to be in parallel with the sustainable development objectives, in particular objective 15, which establishes the sustainable management of forests, combating desertification and stopping and reversing degradation and thereby mitigating the loss of biodiversity.

KEYWORDS: Quercus; Hintonii; Endemic; seed orchard

PRONÓSTICOS DE INDICADORES ECONÓMICOS CON ECONOMÉTRÍA. APLICACIÓN EN EL TALLER MOTOR CENTRO, HOLGUÍN

AUTORES:

Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, Yilma Elizabeth Riverón Camilo
Universidad de Holguín/ Cuba
yriveronc@uho.edu.cu
Máster en Matemática Aplicada para la informática Madelin Hidalgo Díaz
Universidad de Holguín / Cuba
madelin@uho.edu.cu
Máster en Matemática Aplicada para la informática Irma Lerma Gómez
Universidad de Holguín / Cuba
irmalerma@uho.edu.cu

RESUMEN:

En los últimos años la vida de las organizaciones se ha visto sacudida por una creciente presión por medir, evaluar y pronosticar. Las necesidades cambiantes de la actual sociedad, han provocado que los hombres de ciencia encuentren nuevas alternativas como forma de dar solución a las innumerables interrogantes que se presentan a diario.
La presente investigación tiene como objetivo desarrollar un procedimiento para la planificación de los principales indicadores económicos con la utilización de técnicas econométricas en el taller Motor Centro, Holguín, tomando como base la insuficiente aplicación general de técnicas científicas avanzadas para el pronóstico y estimación de indicadores económicos.
Tomando como base la insuficiente aplicación de técnicas científicas avanzadas para el pronóstico y estimación de indicadores económicos, la presente investigación tiene como objetivo pronosticar los principales indicadores económicos en el taller Motor Centro, Holguín con la utilización de técnicas econométricas, lo cual permitirá lograr una planificación objetiva de los mismos y con ello disminuir los errores de planificación.
Como resultado fundamental de la investigación se pudo constatar que se sugieren para el pronóstico en cuatro de los indicadores económicos seleccionados, modelos de Alisamiento Exponencial y uno con modelación Box- Jenkins.
Esta investigación brinda la posibilidad de ofrecer nuevas técnicas para la elaboración de los pronósticos de indicadores económicos y la disminución de los errores en su estimación. El procesamiento econométrico se realizó con el software Eviews 3.1

PALABRAS CLAVE: técnicas econométricas, indicadores económicos, planificación

ABSTRACT:

In recent years, the life of organizations has been shaken by an increasing pressure to measure, evaluate and forecast. The changing needs of today's society have caused scientists to find new alternatives as a way to solve the innumerable questions that arise every day.
The objective of this research is to develop a procedure for the planning of the main economic indicators with the use of econometric techniques in the Motor Centro workshop, Holguin, based on the general insufficient application of advanced scientific techniques for the forecast and estimation of economic indicators.
Based on the insufficient application of advanced scientific techniques for the forecast and estimation of economic indicators, the present research aims at forecasting the main economic indicators in the Motor Centro workshop, Holguin, with the use of econometric techniques, which will allow to achieve an objective planning of them and thus reduce planning errors.
As a fundamental result of the research, it was found that Exponential Smoothing models and one with Box-Jenkins modeling are suggested for the prognosis of four of the selected economic indicators.
This research offers the possibility of offering new techniques for the elaboration of economic indicator forecasts and the reduction of errors in their estimation. The econometric processing was carried out with Eviews 3.1 software.

KEYWORDS: econometric techniques, economic indicators, planning

ANÁLISIS DE TÉCNICAS ESTADÍSTICAS ÚTILES AL CONTROL DE CALIDAD EN EMPRESAS DE PRODUCCIÓN

AUTORES:

Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, Yilma Elizabeth Riverón Camilo
Universidad de Holguín/ Cuba
yriveronc@uho.edu.cu
Máster en Matemática Aplicada para la informática Madelin Hidalgo Díaz
Universidad de Holguín / Cuba
madelin@uho.edu.cu
Máster en Matemática Aplicada para la informática Matilde Riverón Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
mriveron@uho.edu.cu

RESUMEN:

La insuficiente utilización de técnicas estadísticas en la evaluación y análisis de la calidad evidencian carencias del sistema de gestión de la calidad en empresas de producción lo cual limita el análisis de las fuentes de variabilidad del proceso de su producción. Se define como problema científico: ¿Cómo perfeccionar el control estadístico de la calidad en empresas de producción para mejorar el sistema de gestión de la calidad? . El objetivo de la investigación es el análisis de las técnicas estadísticas que permitan guiar el control estadístico de la calidad en el proceso de producción de empresas productivas de bienes entre las cuales se encuentran las técnicas de la estadística descriptiva, análisis de histogramas, análisis de varianza, diseño de experimentos, análisis de regresión y correlación, y cálculos de índices de capacidad, las cuales permiten determinar las variables claves del proceso, su comportamiento y trazar acciones en la mejora continua de la calidad. Como resultado de la investigación se muestra la aplicación y demostración de las técnicas estadísticas a la mejora del control de la calidad en empresas de producción.

PALABRAS CLAVE: Técnicas estadísticas; control estadístico de la calidad; índices de capacidad

ABSTRACT:

The insufficient use of statistical techniques in the evaluation and analysis of quality shows deficiencies in the quality management system in production companies, which limits the analysis of the sources of variability in the production process. The scientific problem is

defined as: How to improve the statistical control of quality in production companies to improve the quality management system. The objective of the research is the analysis of statistical techniques to guide the statistical control of quality in the production process of productive enterprises of goods, among which are the techniques of descriptive statistics, histogram analysis, analysis of variance, design of experiments, regression and correlation analysis, and calculations of capacity indexes, which allow determining the key variables of the process, its behavior and trace actions in the continuous improvement of quality. As a result of the research, the application and demonstration of statistical techniques to the improvement of quality control in production companies is shown.

KEYWORDS: Statistical techniques; statistical quality control; capacity indexes; statistical quality control

MEDICIÓN DE LOS NIVELES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EMPRESA YUCATECA BASADO EN LA NOM-035

AUTORES:

Maestria, Diego Ivan Lebrija Castañeda
Universidad Autónoma de Yucatán/ México
diegoilc89@gmail.com
Doctorado Leonor Elena López Canto
Universidad Autónoma de Yucatán / México
leonor.lopez@correo.uady.mx
Doctorado Ruth Noemí Ojeda López
Universidad Autónoma de Yucatán / México
ruth.ojeda@correo.uady.mx

RESUMEN:

El objetivo principal del presente trabajo fue el de diagnosticar los factores de riesgo psicosocial en una empresa yucateca de amenidades hoteleras con base en la NOM-035. El método utilizado fue mixto, contando con análisis de carácter cuantitativo a través del uso de las herramientas de medición proporcionadas por la propia NOM-035, y una serie de entrevistas semiestructuradas para recabar información cualitativa. El estudio se aplicó a una población de 35 colaboradores (100% de la plantilla) y al director general. Los resultados concluyen que la organización cuenta con niveles desde bajos hasta muy altos en distintos dominios y categorías, permitiendo observar los departamentos con más afección en la empresa. El análisis encuentra similitudes en otras empresas evaluadas de manera similar de carácter operativo, en donde los colaboradores tienen poca inferencia en la toma de decisiones de sus actividades de trabajo debido a la naturaleza del mismo.

PALABRAS CLAVE: Riesgo psicosocial, NOM-035, obligatoriedad, beneficios.

ABSTRACT:

The main objective of this study was to diagnose psychosocial risk factors in a Yucatecan hotel amenities company based on NOM-035. The method used was mixed, with quantitative analysis through the use of measurement tools provided by NOM-035 itself, and a series of semi-structured interviews to collect qualitative information. The study was applied to a population of 35 employees (100% of the workforce) and the CEO. The results conclude that the organization has levels from low to very high in different domains and categories,

allowing us to observe the departments with the most affection in the company. The analysis finds similarities in other companies evaluated with a similar operational nature, where the collaborators have low influence in the decision-making of their work activities due to the nature of it.

KEYWORDS: Psychosocial risk, NOM-035, mandatory, benefits

O REGISTRO DE MARCAS NO ÂMBITO DA INOVAÇÃO E DO CRESCIMENTO ECONÔMICO.

AUTORES:

Mestrado, Bruno dos Santos Lins
Universidade de Aveiro/ Portugal
brunolins@ua.pt
Bacharelado Marcela Sampaio Lopes
Universidade Católica de Pernambuco / Brasil
marcelasampaiolopes6@gmail.com
Doutorado Marcelo Maia Rego Toscano
Fachuca / Brasil
marcelomrt@ua.pt

RESUMEN:

No modelo de economia adotado pela sociedade atual, as inovações exercem papel de destaque. Na economia da inovação, a capacidade de inovação dos agentes locais está ligada à sustentabilidade da economia e pode ser fator fundamental do crescimento econômico (Tolda, 2014). Neste âmbito, as inovações estão ligadas à propriedade Intelectual que se refere ao conjunto de direitos que engloba as inovações e criações intelectuais. Dentre estes direitos encontra-se o direito de marcas, que possui a função de garantir que marcas vinculadas a produtos ou serviços específicos se distingam de outros produtos ou serviços pertencentes a segmentos mercadológicos similares ou afins, comercializados na sociedade. Inovações advindas da criação de marcas podem conceder ao criador o direito de realizar o depósito do pedido de registro de suas marcas, muitas vezes condição para exercer o direito de proteção à propriedade intelectual. Este pedido é regulamentado por legislação nacional ou internacional, a depender da situação, e pode ser endereçado ao escritório de registro competente em cada região. No Brasil, o Instituto Nacional de Propriedade Intelectual ? INPI é o organismo responsável pelo processamento e registro de depósitos de pedidos de registros de marcas. Neste contexto, a análise quantitativa do número de depósitos de pedidos de registros de marcas num dado período de tempo pode indicar a evolução de inovações referentes à criação de marcas. Este trabalho procura inferir a evolução do número de pedidos de registro de marcas no Instituto Nacional de Propriedade Intelectual do Brasil ? INPI, durante o período de 2010 a 2021, com a distinção dos pedidos por nacionalidade do depositante (residentes ou não-residentes), localização (estado da Federação) e da natureza jurídica do depositante. Este estudo baseia-se nos dados disponíveis no Instituto Nacional de Propriedade Intelectual do Brasil ? INPI, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística ? IBGE e do Banco Central do Brasil - BCB. A coleta de dados foi realizada por meio pesquisa na internet através de pesquisa pública ao banco de dados do INPI, IBGE e BCB. Este trabalho visa contribuir para a percepção da evolução dos pedidos de deposito de registro de

marcas o período de 2010 a 2021 no Brasil e fornecer resultados analíticos de dados disponíveis nas plataformas dos institutos nacionais brasileiros que tem o direito de propriedade intelectual em seu escopo.

PALABRAS CLAVE: Economia da inovação, propriedade intelectual, marcas, crescimento econômico.

ABSTRACT:

In the economic model adopted by today's society, innovations play a prominent role. In the innovation economy, the innovation capacity of local agents is linked to the sustainability of the economy and can be a fundamental factor in economic growth (Tolda, 2014). In this context, innovations are linked to Intellectual property, which refers to the set of rights that encompasses innovations and intellectual creations. Among these rights is the trademark law, which has the function of ensuring that brands linked to specific products or services are distinguished from other products or services belonging to similar or similar market segments, marketed in society. Innovations arising from the creation of brands can grant the creator the right to file the application for registration of their brands, often a condition to exercise the right to protect intellectual property. This request is regulated by national or international legislation, depending on the situation, and can be addressed to the competent registry office in each region. In Brazil, the National Institute of Intellectual Property ? INPI is the body responsible for processing and registering trademark registration applications. In this context, the quantitative analysis of the number of applications for trademark registrations in a given period of time can indicate the evolution of innovations related to the creation of trademarks. This work seeks to infer the evolution of the number of applications for trademark registration at the National Institute of Intellectual Property of Brazil - INPI, during the period from 2010 to 2021, with the distinction of applications by nationality of the applicant (residents or non-residents), location (state of the Federation) and the legal nature of the depositor. This study is based on data available from the National Institute of Intellectual Property of Brazil - INPI, the Brazilian Institute of Geography and Statistics - IBGE and the Central Bank of Brazil - BCB. Data collection was carried out through internet research through public research to the INPI, IBGE and BCB databases. This work aims to contribute to the perception of the evolution of trademark registration applications from 2010 to 2021 in Brazil and to provide analytical results of data available on the platforms of Brazilian national institutes that have intellectual property rights in their scope.

KEYWORDS: Innovation economy, intellectual property, Copyright, economic growth

KAHOOT COMO FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO NO ENSINO DAS QUATROS OPERAÇÕES MATEMÁTICA EM TEMPOS DE PANDEMIA

AUTORES:

Mestrado, MICHELINE CAVALCANTI LIMA DIAS
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais do Cabo de Santo Agostinho - FACHUCA/ Brasil
Mcldias@hotmail.com
Estudante de Licenciatura em Matemática Marcelo Ribeiro dos Santos
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais do Cabo de Santo Agostinho - FACHUCA / Brasil
Marceloribeiro520@gmail.com

RESUMEN:

A disciplina de matemática para maioria das pessoas que busca aprender relata que não é tão fácil de entender, porém, o professor que cada vez mais procura novas estratégias de ensino com utilização de ferramentas tecnológicas educacionais, com o intuito das aulas serem menos tradicionais e utilizarem mais o modelo de metodologia ativa. Nos últimos dois anos passamos por momentos difíceis com essa pandemia, onde acabou alterando todo sistema educacional e quem tinha conhecimento nas ferramentas tecnológicas e já desenvolvia esse tipo de metodologia conseguiu superar esse desafio das aulas remotas, consequentemente atingiu os conteúdos planejados. O uso da metodologia ativa juntamente com as ferramentas tecnológicas de ensino a interação entre aluno e professor se estreitam. Este trabalho tem por objetivo aplicar e demonstrar aos alunos do 3º, 5º e 7º período do curso de pedagogia da Faculdade De Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo De Santo Agostinho - FACHUCA, o uso do Kahoot utilizando com questões educacionais mais atrativas com conteúdo das quatros operações matemáticas (Adição, Subtração, Multiplicação e divisão), para ser utilizada em aulas tanto presencial quanto remota. A metodologia utilizada no trabalho foi uma pesquisa qualitativa do tipo estudo de caso. Com base na questão de estudo ao aplicar a ferramenta com intuito para o ensino aprendizagem foi possível perceber o interesse e a vontade de quem realmente está em busca de novos conhecimentos para melhoria do ensino e de utilizar metodologias ativas em suas aulas mediante a essas mudanças e por causa da pandemia.

PALABRAS CLAVE: Metodologia Ativa, Tempos de Pandemia, Kahoot

ABSTRACT:

The subject of mathematics for most people who seek to learn it reports that it is not so easy to understand, however, the teacher who increasingly seeks new teaching strategies with the use of technological educational tools, in order for the classes to be less traditional and use more the model of active methodology. In the last two years we have gone through difficult times with this pandemic, which ended up changing the entire educational system, and those who had knowledge in technological tools and had already developed this type of methodology were able to overcome this challenge of remote classes, consequently reaching the planned contents. The use of the active methodology together with the technological teaching tools narrows the interaction between student and teacher. This work aims to apply and demonstrate to the students of the 3rd, 5th and 7th period of the Pedagogy course of the Faculdade De Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo De Santo Agostinho - FACHUCA, the use of Kahoot using more attractive educational issues with content of the four mathematical operations (Addition, Subtraction, Multiplication and Division), to be used in both classroom and remote classes. The methodology used in this work was a qualitative research of the case study type. Based on the study question, when applying the tool with the purpose of teaching and learning, it was possible to notice the interest and willingness of those who are really seeking new knowledge to improve teaching and to use active methodologies in their classes through these changes and because of the pandemic.

KEYWORDS: Active Methodology, Pandemic Times, Kahoot

CONCEPCIÓN JURÍDICA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL MÉDICA

AUTORES:

Licenciado en Derecho, Eugenio Aldana Rodríguez
Universidad de Holguín/ Cuba
aldanarod1989@gmail.com
Especialista en Derecho Penal Kenia Idania Pérez Truyenque
Universidad de Oriente / Cuba
aldanarod1989@gmail.com

RESUMEN:

La salud, en la dinámica mundial, ocupa un puesto preponderante tanto a niveles estatales como supraestatales, partiendo del reconocimiento universal de la vida como derecho supremo, por lo que compete a los organismos gubernamentales la garantía del mismo, para lo que se han dispuesto no pocos recursos o herramientas en aras de que las personas accedan a ella.

La práctica médica actual, cada día más especializada a partir de los retos biológicos impuestos por el desarrollo humano, conlleva una serie de riesgos tolerados a partir del impacto positivo. La actividad realizada por el personal médico-sanitario es peligrosa en sí y se caracteriza por incidir directamente en la vida, y en la salud e integridad corporal y psíquica de las personas; sin embargo, se permite y fomenta en aras del progreso y la mejora de la calidad de vida de la misma sociedad.

En nuestro país, a diferencia con otros sistemas donde conviven distintos tipos de atenciones médicas, la relación entre el médico y el paciente, se establece a partir la garantía constitucional y estatal de asegurar el derecho a la vida, y el acceso universal y gratuito a la salud, lo que determina desde la propia norma jurídica, la obligatoriedad de una atención, según los protocolos y las normas establecidas para la salud pública.

A partir de la promulgación de la Ley 41 de 1983, de la Salud Pública, el país, dio un salto en el tratamiento jurídico-social al tema, reconociendo en parte dispositiva, el derecho a la salud como elemento primordial en el trabajo del Estado, así como el avance que, hasta el momento se había alcanzado para el aseguramiento al tema.

El procedimiento fue establecido por varias normativas hasta que fue actualizado por la Resolución 458 de 2019, del Ministro de la Salud Pública, la que, en su parte dispositiva fundamentó la necesidad de dar respuesta a las autoridades que participan en el procesamiento penal con adecuada calidad científica y celeridad requerida.

El abordaje al tema ha sido amplio tanto desde el punto de vista teórico como desde la perspectiva de los modelos de actuación médico sanitarios, llegándose a cuestionar el fondo de la Responsabilidad Penal Médica desde la arista del Derecho; sin embargo, la concepción

jurídica del concepto ha quedado atrás, mostrando falencias en la tramitación de los procesos que se radican, causando soluciones paralelas y generales de los sujetos que intervienen en la investigación penal ante la inconformidad de los propios sujetos o la población general; siendo necesaria una transformación del tema para el logro de una tutela jurídica eficaz de las garantías del Estado de Derecho esgrimido en el artículo 1 de la Constitución de la República.
Teniendo en cuenta estos elementos, planteamos como Problema Científico: ¿Cómo lograr el acceso a la justicia efectiva de los pacientes y familiares en los casos de responsabilidad penal médica en Cuba?
Como Objeto de la Investigación, se declara el procedimiento para la radicación de denuncias derivadas de la Responsabilidad Médica y como Campo de Acción, la Responsabilidad Penal Médica.
A partir del Problema Científico declarado, se plantea como Objetivo General: Definir las deficiencias legales presentes en la Metodología para la radicación de procesos penales derivados de Responsabilidad Penal Médica, que limitan el acceso efectivo a la justicia por la población.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad penal médica, procesos penales, acceso a la justicia, Cuba.

ABSTRACT:

The health, in the world dynamics, occupies a preponderant position so much at state levels and world, leaving of the universal recognition of the life like supreme right, for what concerns to the government organisms the guarantee of the same one, for what you/they have not prepared few resources or tools for the sake of that people consent to her.
The current medical practice, every specialized day starting from the biological challenges imposed by the human development, it bears a series of risks tolerated starting from the positive impact. The activity carried out by the personnel doctor-sanitarium is dangerous in yes and it is characterized to impact directly in the life, and in the health and people's corporal and psychic integrity; however.
In our country, to difference with other systems where different types of medical care cohabit, the relationship between the doctor and the patient, settles down to leave the constitutional and state guarantee of assuring the right to the life, and the universal and gratuitous access to the health, what determines from the own artificial norm, the obligatory of an attention, according to the protocols and the established norms for the public health.
Starting from the promulgation of the Law 41 of 1983, of the Public Health, the country, gave a jump in the juridical-social treatment to the topic, recognizing partly, the right to the health like primordial element in the work of the State, as well as the advance that, until the moment it had been reached for the insurance to the topic.
The procedure was established for several normative until it was upgraded by the Resolution 458 of 2019, of the Secretary of the Public Health, the one that, in its part it based the necessity to give answer to the authorities that participate in the penal prosecution with appropriate scientific quality and required velocity.

The boarding to the topic has been wide point from the theoretical point of view as from the perspective of the models of performance doctor sanitariums, being ended up questioning the bottom of the Medical Penal Responsibility from the edge of the Right; however, the artificial conception of the concept has been behind, showing fallacies in the procedure of the processes that you resides, causing parallel and general solutions of the fellows that intervene in the penal investigation before the dissent of the own fellows or the general population; being necessary a transformation of the topic for the achievement of one guides artificial effective of the guarantees of the State of Right fenced in the article 1 of the Constitution of the Republic.

Keeping in mind these elements, we outline as Scientific Problem: How to achieve the access to the effective justice of the patients and family in the cases of medical penal responsibility in Cuba?

As Object of the Investigation, the procedure is declared for the presentation of derived accusations of the Medical Responsibility and I eat Field of Action, the Medical Penal Responsibility.

Starting from the declared Scientific Problem, he/she thinks about as General Objective: To define the deficiencies legal present in the Methodology for the presented of derived penal processes of Medical Penal Responsibility that limit the effective access to the justice for the population.

KEYWORDS: Medical penal responsibility, penal processes, access to the justice, Cuba.

DISEÑO DE UN PROCEDIMIENTO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN UEB DE TRANSPORTE.

AUTORES:

Doctora en Ciencis de la Educación, Ileana Tapia Claro
Universidad de Holguín/ Cuba
itapiac@uho.edu.cu
Ingeniero Industrial Alejandro Domínguez Dorrego
Universidad de Holguín / Cuba
itapiac@uho.edu.cu
Master en Ciencias Maylí Rodríguez Silva
Universidad de Holguín / Cuba
mayli.1605@nauta.cu

RESUMEN:

La gestión de la calidad es fundamental para que en la actualidad una empresa sobreviva a las demandas de los clientes que cada vez son más exigentes y a la competencia directa, que trazan estrategias para salir adelante en un mercado que se convierte más competitivo con el paso del tiempo. Para la Empresa de Transportación de Trabajadores, Transmetro, en especial la UEB Holguín, Base Rafael Freyre Torres, es de vital importancia incrementar la calidad de los servicios y la satisfacción de sus clientes; pero no cuentan con un procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los mismos, constituyendo su diseño el objetivo general de esta investigación.
El procedimiento propuesto se basa en el ciclo planificar, hacer, verificar, actuar, siguiendo la norma ISO 9001:2015 y consta de cuatro fases, cinco etapas y 21 pasos. Se adopta un enfoque de control basado en acciones preventivas y mejora para la corrección de deficiencia y se asume un criterio de cuantificación de los indicadores formulados basado en la integración de resultados. Se utilizaron métodos teóricos y empíricos para obtener resultados, entre los que se destacan las principales causas que hoy limitan la satisfacción del cliente en la entidad estudiada y un plan de acción para solucionarlas.

PALABRAS CLAVE: procedimiento, calidad, satisfacción del cliente

ABSTRACT:

Quality management is essential for a company to survive the demands of customers today that are increasingly more demanding and direct competition that draw strategies to get ahead

in a market that becomes more competitive over time. For the worker transportation company, especially the UEB Holguin, Base Rafael Freyre Torres, it is of vital importance to increase the quality of services and the satisfaction of this clients, constituting its design the general objective of this research.
The proposed procedure is based on the plan, do, check, act cycle, following the NC ISO 9001:2015 and consists of four phases, five stages and 21 steps. A control approach based on preventive actions and improvement is adopted for the correction of deficiencies and a quantification criterion is adopted for the formulated indicators based on the integration of result. Theoretical and empirical methods were used to obtain results, among which the main causes that today limit customer satisfaction in the entity studied and an action plan to solve them stand out.

KEYWORDS: procedure, quality, customer satisfaction

EL CONTROL DE BIENES Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES ASERTIVA EN LAS ENTIDADES.

AUTORES:

LICENCIATURA, BRENDA MIRANDA CAMPUZANO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
bmirandac@uaemex.mx
Dr. en A. EDEL CRUZ GARCÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
ecruzg@uaemex.mx

RESUMEN:

El control de los activos de las entidades es fundamental para realizar mejores funciones de gestión administrativa.
No contar con un control de bienes patrimoniales provoca pérdidas tanto económicas como de horas de trabajo efectivas.
Es importante concientizar la importancia de contar con un control de bienes patrimoniales que permita ser parte de la erradicación de problemas y contribuir en la toma de decisiones informada a nivel gerencial que permite la acertada administración y gestión de sus bienes.
Es conveniente mencionar que como señala Abanto M. (2017) el Control de inventarios supone tener que confeccionar documentación donde se deje reflejado el movimiento de los inventarios, con el fin de tener un control y ahorrar tiempo de localización de bienes, también para comprobar su valor monetario para lo cual por lo general se han establecidos tipos de controles: inventario perpetuo e inventario periódico.
Contar con el control del patrimonio de una entidad permitirá ejercer la función óptima de la administración. Se estima que debido a un mal control en los bienes patrimoniales se contribuye a una desinformada toma de decisiones que involucraría directamente en el buen funcionamiento de las entidades.
Las buenas prácticas de control patrimonial indican la necesidad de llevar un padrón integral que involucre el registro monetario y la documentación probatoria de cada uno de los bienes que permita conocer la antigüedad que afecta la eficiente información histórica dé cada bien y como consecuencia arroja la desinformada gestión de bienes que permitan cubrir las necesidades de las entidades

PALABRAS CLAVE: Gestión Administrativa, Control, Bienes , Toma de Decisiones

ABSTRACT:

The control of the assets of the entities is essential to perform better administrative management functions.
Not having a control of patrimonial assets causes both economic losses and effective working hours.
It is important to know the importance of having a control of heritage assets that allows you to be part of the eradication of problems and contribute to informed decision making at the managerial level that allows the correct administration and management of your assets.
It is convenient to mention that as Abanto M. (2017) points out, inventory control means having to prepare documentation where the movement of inventories is reflected, in order to have control and save time locating goods, also to check their availability. monetary value for which types of controls have generally been established: perpetual inventory and periodic inventory.
Having control of the assets of an entity will allow the optimal function of administration to be exercised. It is estimated that due to poor control of assets, it contributes to uninformed decision-making that would directly involve the proper functioning of entities.
The good practices of patrimonial control indicate the need to keep a comprehensive registry that involves the monetary registry and the supporting documentation of each one of the goods that allows to know the age that affects the efficient historical information of each good and as a consequence it throws the uninformed management. of goods that allow to cover the entities

KEYWORDS: Administrative Management, Control, Assets, Decision Making

DESEMPEÑO MÉDICO-SOCIAL DEL DR. ANTONIO MORENO LUNA EN HOLGUÍN (1939-1953)

AUTORES:

Máster en Historia y Cultura en Cuba, Liliana Romero Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
lilianaromero0201@gmail.com
Licenciada en Historia Susel Abad Fis
Universidad de Holguín / Cuba
susel-abad@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Ileana María Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
ileyvam@uho.edu.cu

RESUMEN:

En este artículo se realiza un análisis del accionar médico y social del Dr. Antonio Moreno Luna, quién fuera una de las figuras más importantes de Holguín de los años 40 y 50 por su destacada participación política desde el Partido Socialista Popular. En este sentido, se realiza en un primer momento un acercamiento a la medicina en el contexto de la República burguesa, a nivel nacional y local; para posteriormente desvelar su trayectoria y accionar social y profesional en la medicina, convirtiéndose en una personalidad respetada y querida por la sociedad holguinera.
Este merecido lugar entre su pueblo fue el resultado de años de comprometido trabajo con los pobres y los más necesitados, así como su incursión científica en campos como la gastroenterología, las enfermedades infecciosas y la tuberculosis, padecimientos comunes de la época que afectan severamente a la salud.

PALABRAS CLAVE: salud, medicina, política, socialista, República burguesa

ABSTRACT:

This article analyzes the medical and social actions of Dr. Antonio Moreno Luna, who was one of the most important figures in Holguín in the 1940s and 1950s due to his outstanding political participation from the Popular Socialist Party. In this sense, an approach to medicine in the context of the bourgeois Republic, at a national and local level, is carried out at first; to later reveal his career and social and professional actions in medicine, becoming a respected and loved personality by Holguin society. This well-deserved place among his people was the result of years of committed work with the poor and the most needy, as well

as his scientific foray into fields such as gastroenterology, infectious diseases and tuberculosis, common ailments of the time that severely affected health.

KEYWORDS: health, medicine, politics, socialist, bourgeois republic.

LAS ORGANIZACIONES PUEDEN OBTENER SALUD FINANCIERA EQUILIBRADA SI UTILIZAN EL CONSUMO RESPONSABLE COMO HERRAMIENTA.

AUTORES:

Maestro en Ingeniería (Invest. de Operaciones), César Ruíz Moreno
Universidad Ixtlahuaca, CUI y ESCA-Tepepan, IPN./ México
cesar.ruiz@uicui.edu.mx
Maestro en Derecho Fiscal Rodrigo Castro Pérez
Universidad Ixtlahuaca, CUI y Universidad Mexiquense del Bicentenario / México
rodrigo.castro@uicui.edu.mx

RESUMEN:

El consumo responsable implica decisiones de comportamiento, de actitudes, de conducta, de conciencia y acciones en las compras (Bianchi, Ferreyra, & Kosiak, 2013), que en conjunto involucra varias disciplinas para su análisis, algunas dominadas por la parte cuantitativa y otras por la cualitativa. Para este documento se observan las de carácter económico y las de preservación de las condiciones de vida.

El consumo responsable es una variable que tienen elementos correlacionados con sostenibilidad y la competitividad, pero que a su vez es una de las principales turbinas de dinamismo para el crecimiento de una región o país, de tal suerte que cualquier propuesta de freno al consumo, con beneficios destinados a los ecosistemas, debe ser observado con cuidado para estar en equilibrio con el crecimiento económico. Al utilizar el Consumo Responsable, existe la probabilidad de que las organizaciones ejerzan la eficiencia productiva, la salud financiera y mejoren su imagen social ante sus esferas de interacción directa.

La acumulación de poder y de recursos monetarios ha culminado en que la quinta parte más rica de la población mundial consume tres veces más que el resto del planeta, y 16 veces más que la quinta parte más pobre (Wagner, 2022). Es por ello que las organizaciones deben de tomar con mucha seriedad la ejecución del consumo responsable, tanto en la producción, la logística, comercialización y la distribución de sus productos, con la finalidad de impactar positivamente en el comportamiento de la productividad y los diferentes ecosistemas en los que se desenvuelve.

PALABRAS CLAVE: Consumo Responsable, Sostenibilidad y Salud Financiera

ABSTRACT:

Responsible consumption implies behavioral decisions, attitudes, conduct, conscience and actions in purchases (Bianchi, Ferreyra, & Kosiak, 2013), which together involves several disciplines for its analysis, some dominated by the quantitative part and others for the qualitative For this document, those of an economic nature and those of preservation of living conditions are observed.

Responsible consumption is a variable that has elements correlated with sustainability and competitiveness, but which in turn is one of the main drivers of dynamism for the growth of a region or country, in such a way that any proposal to curb consumption, with benefits intended for ecosystems, must be carefully observed to be in balance with economic growth. By using Responsible Consumption, there is a probability that organizations will exercise productive efficiency, financial health and improve their social image in their spheres of direct interaction.

The accumulation of power and monetary resources has culminated in the richest fifth of the world's population consuming three times more than the rest of the planet, and 16 times more than the poorest fifth (Wagner, 2022). That is why organizations must take the execution of responsible consumption very seriously, both in production, logistics, marketing and distribution of their products, in order to positively impact the behavior of productivity and the different ecosystems. in which it develops.

KEYWORDS: Responsible Consumption, Sustainability and Financial Health

ADAPTACIÓN DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE TEMPERAMENTOS Y SU APLICACIÓN EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL

AUTORES:

Maestría, Edgar Olvera Espinosa
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
Doctorado Dania Elba Villaseñor Padilla
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
dania.padilla@utvtol.edu.mx
Maestría Fernando Pedroni Lara
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

El análisis de temperamentos es una herramienta que permite emprender estrategias didácticas dentro del aula, estructurar equipos de trabajo, así como liderar en función de los resultados de sus integrantes. Asimismo, incide en los estilos de comunicación y solución de conflictos. Esta investigación presenta los resultados de la integración de equipos de trabajo en una generación de estudiantes de Técnico Superior Universitario en Desarrollo de Negocios, el proceso de integración de equipos, así como diversas estrategias didácticas que se emprendieron como alternativas de intervención no sólo en el ámbito académico, sino empresarial.

PALABRAS CLAVE: Estrategias didácticas, Análisis de temperamentos, Estilos de comunicación, Equipos de trabajo.

ABSTRACT:

The analysis of temperaments is a tool that allows to undertake didactic strategies within the classroom, structure work teams, as well as lead based on the results of its members. It also affects communication styles and conflict resolution. This research presents the results of the integration of work teams in a generation of students of Higher University Technician in Business Development, the process of team integration, as well as various didactic strategies that were undertaken as intervention alternatives not only in the field academic, but business.
KEYWORDS: Didactic strategies, Analysis of temperaments, Communication styles, Work teams.

ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA

AUTORES:

Maestría, Edgar Olvera Espinosa
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
Doctorado Dania Elba Villaseñor Padilla
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
dania.padilla@utvtol.edu.mx
Maestría Fernando Pedroni Lara
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

El desarrollo comercial de una región requiere de la sincronía entre gobierno, empresas, instituciones educativas y la sociedad, en este sentido las Instituciones de Educación Superior cumplen una función muy importante: el desarrollo de los profesionales que se demandan en la región para cumplir con sus actividades sustantivas, en un contexto de alta eficiencia, colaboración y competitividad. Para ello se realizó una investigación sobre el impacto social de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca respecto a aspectos culturales, socioeconómicos y demográficos, y cómo éstos han modificado su calidad de vida. La metodología que se empleó fue mediante un instrumento que se aplicó a las 3 últimas generaciones de estudiantes de las carreras adscritas a Negocios y Gestión Empresarial, donde se identificaron aspectos relevantes.

PALABRAS CLAVE: Impacto social, Calidad de vida, Desarrollo comercial, Impacto socioeconómico.

ABSTRACT:

The commercial development of a region requires synchrony between the government, companies, educational institutions, and society, in this sense the Higher Education Institutions fulfill a very important function: the development of the professionals that are demanded in the region to fulfill their substantive activities, in a context of high efficiency, collaboration and competitiveness. For this, an investigation was carried out on the social impact of the Technological University of the Toluca Valley regarding cultural,

socioeconomic, and demographic aspects, and how these have modified their quality of life. The methodology that was used was through an instrument that was applied to the last 3 generations of students of the careers attached to Business and Business Management, where relevant aspects were identified.

KEYWORDS: Social impact, Quality of life, Business development, Socioeconomic impact.

IMPACTO EN LAS FORTALEZAS DE CARÁCTER EN PROFESIONALES DE NEGOCIOS

AUTORES:

Maestría, Edgar Olvera Espinosa
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
Doctorado Dania Elba Villaseñor Padilla
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
dania.padilla@utvtol.edu.mx
Maestría Fernando Pedroni Lara
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Los profesionales, cada vez requieren ser más competitivos ante el ambiente de negocios al cual se enfrentan, en particular porque en los últimos años se ha modificado la forma de hacer mercadotecnia, de emprender e incluso de colaborar. En esta investigación se realizó un estudio comparativo de las fortalezas de carácter de un grupo de estudiantes para analizar el cambio que ha habido en su desarrollo profesional a lo largo de sus estudios universitarios, donde se identifica las que mayor impacto han tenido y las que requieren ser fortalecidas para mejorar su eficiencia y sean más competitivos tanto en el ámbito laboral, así como en posibles emprendimientos.

PALABRAS CLAVE: Fortalezas de carácter, Competencias blandas, Desarrollo profesional, Emprendimiento.

ABSTRACT:

Professionals increasingly need to be more competitive in the business environment they face, particularly because the way of marketing, undertaking, and even collaborating has changed in recent years. In this research, a comparative study of the character strengths of a group of students was carried out to analyze the change that has occurred in their professional development throughout their university studies, identifying those that have had the greatest impact and those that require to be strengthened to improve their efficiency and be more competitive both in the workplace, as well as in possible ventures.

KEYWORDS: Character strengths, Soft skills, Professional development, Entrepreneurship.

SISTEMA AUTOMATIZADO DE REPORTES Y ANALISIS DE RIESGOS DE SEGURIDAD E HIGIENE EN UNA EMPRESA DE LABORATORIOS CLÍNICOS,

AUTORES:

LICENCIATURA, JUAN MANUEL ALOR MACIAS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA/ México
juan.alor@uabc.edu.mx
DOCTORADO Yuridia Vega
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA / México
vegay@uabc.edu.mx
DOCTORADO Leticia Cervantes Huerta .
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA / México
leticia.cervantes.huerta@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Resumen.

Hoy en día el uso de tecnologías es un elemento básico para el logro de la competitividad en las organizaciones, el automatizar procesos agiliza los tiempos de respuesta en la toma de decisiones, detectando un área de oportunidad en temas de seguridad industrial. Es por ello, que los sistemas automatizados de reportes y análisis de riesgos juegan un papel importante para identificar y determinar los niveles e importancia de la información, que conlleva a generar nuevos modelos organizacionales funcionales, sostenibles y competitivos a largo plazo. En este trabajo se presenta una herramienta tecnológica para hacer más eficiente el tiempo y el proceso de reporte de las incidencias de seguridad e higiene de manera automática, que incluye análisis de riesgo y medidas de prevención para mejorar las prácticas de seguridad e higiene de una empresa, basado en las Normas Oficiales Mexicanas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y en el Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, este será implementado en sucursales, edificios corporativos y cualquier instalación de la organización en la que un colaborador (interno o externo) pueda sufrir daños a su salud durante sus labores.

PALABRAS CLAVE: Innovación tecnología, Transformación digital, análisis de riesgo, seguridad e higiene.

ABSTRACT:

Nowadays the use of technologies is a basic element for the achievement of competitiveness in organizations, automating processes streamlines response times in decision making, detecting an area of opportunity in industrial security issues. That is why automated systems of reporting and risk analysis play an important role in identifying and determining the levels and importance of information, which leads to generate new functional, sustainable and competitive organizational models in the long term. This paper presents a technological tool to make more efficient the time and the process of reporting safety and hygiene incidents automatically, which includes risk analysis and prevention measures to improve the safety and hygiene practices of a company, based on the Official Mexican Standards of the Ministry of Labor and Social Welfare (STPS) and the Federal Regulations on Safety and Health in the Work, this will be implemented in branches, corporate buildings and any facility of the organization in which a collaborator (internal or external) may suffer damage to their health during their work.

KEYWORDS: Technology innovation, Digital transformation, risk analysis, safety and hygiene.

DINÁMICA Y ESTRUCTURA ECONÓMICA COMO FUENTE PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL

AUTORES:

Máster en Administración de Negocios , Yurianela Paneca González
Universidad de Holguín / Cuba
yura@uho.edu.cu
Máster en Dirección y Gestión Comercial Merlinda Clarke Bloomfield
Universidad de Holguín / Cuba
merlinda@uho.edu.cu
Máster en Dirección Yadelín Garcés Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
ygarces@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las organizaciones requieren de manera abarcadora y detallada, evaluar su comportamiento. En este sentido, sus posibilidades de mejora continua descansan en, conocer dónde están y dónde desean estar para ejercer las acciones oportunas y adecuadas tras la determinación de la brecha entre el estado actual y el deseado. Es con relación a esto que la empresa tiene que posicionar su cartera de actividades y mejorar su dinámica de evolución. Por ello, el presente artículo tiene como objetivo sintetizar desde una concepción sistemática, el proceso de diagnóstico estructural de la empresa cubana, que permita en el marco de la planificación empresarial orientar estrategias de desarrollo; e indistintamente fundamentar un procedimiento para su análisis.

PALABRAS CLAVE: Dinámica; estructura económica; planificación empresarial; entorno; procedimiento

ABSTRACT:

Organizations require a comprehensive and detailed evaluation of their behavior. In this sense, their possibilities for continuous improvement rest on knowing where they are and where they want to be in order to take timely and appropriate actions after determining the gap between the current state and the desired one. It is in relation to this that the company has to position its portfolio of activities and improve its evolution dynamics. For this reason, this article aims to synthesize from a systematic conception, the process of structural

diagnosis of the Cuban company, which allows, within the framework of business planning, to guide development strategies; and indistinctly base a procedure for its analysis.

KEYWORDS: dinámica; estructura económica; entorno; procedimiento

ESTRATEGIAS PARA LA SATISFACCIÓN LABORAL EN EL SECTOR DEL TURISMO

AUTORES:

Ingeniero, Roxdiel Pérez Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
roxdieltrabajo@gmail.com
Máster Nancy Pérez Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
npm@uho.edu.cu
Ingeniero Carlos Muñoz Dominguez
Universidad de Holguín / Cuba
munozdominguezdiego2@gmail.com

RESUMEN:

Para incrementar la calidad de la prestación de los servicios en el turismo en Cuba, siendo esta la base de la supervivencia de una empresa la cual es concebida como el proceso más difícil de medir y está basada en la percepción y la preferencia del cliente. Complacer a los clientes ha sido tradicionalmente uno de los objetivos fundamentales del sector del turismo. La investigación está marcada en el sector del turismo tiene como objetivo implementar una estrategia que abarca un procedimiento que permita evaluar y analizar la satisfacción del cliente. Se emplearon un conjunto de métodos y técnicas como son: revisión de documentos, encuestas, tormenta de ideas, método del coeficiente de Kendall, para el desarrollo de estas técnicas se utilizaron los siguientes software: SPSS, Excel y Statgraphics. Como principales resultados se obtuvo que aunque existen aceptables niveles de satisfacción, existen reservas de mejora en el servicio que de explotarse incrementarían el nivel de excelencia de este. Se proponen un conjunto de soluciones, amparadas con un plan de acción donde se recogen las principales actividades de mejora y se estima el tiempo de su implementación

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral; procedimiento; sector turismo; gestión de recursos humanos, calidad

ABSTRACT:

In order to increment the quality of the fringe benefit of the services in the tourism in Cuba, underlies a company's survival which is conceived like the most difficult process to measure and it is based in perception and the customer's preference. To please the customers has been one of the fundamental objectives of the sector of tourism traditionally. The investigation is

marked at tourism's sector you aim at implementing a strategy that comprises a procedure that it enable to evaluate and to examine the customer's satisfaction. They used a set of methods and techniques like music: Revision of documents, opinion polls, storm of ideas, method of Kendall's coefficient, for the development of these techniques the following utilized software themselves: SPSS, Excel and Statgraphics. As principal results were obtained than although acceptable levels of satisfaction exist, the improving stock in the service that to of exploding myself exist they would increment the level of excellence of this. They set themselves a set of solutions, protected with a policy where they gather the principal improving activities and the time of his implementation is estimated.

KEYWORDS: Labor satisfaction; Procedure; Sector tourism; Human resource management, quality

IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL, EN UNA EMPRESA HOTELERA ANTE EL IMPACTO DEL COVID 19

AUTORES:

Maestra en Administración , María de Lourdes Escalona González
Facultad de Contaduría y Administración, UAEMéx/ México
lulues_calona@yahoo.com.mx
Licenciada en Derecho Jenny Fer Miranda Valdez
Facultad de Contaduría y Administración, UAEMéx / México
panny173@hotmail.com
Doctora en Administración Griselda Terraza Izquierdo
Facultad de Contaduría y Administración, UAEMéx / México
gterrazai@uaemex.mx

RESUMEN:

El hombre por naturaleza es un ser social, de ahí que la comunicación sea parte fundamental de su esencia; esta nos permite socializar unos con otros a través de señas, movimientos o signos; nadie puede sobrevivir en un grupo sin alguna forma de comunicación.
Si bien, la comunicación es una herramienta de trabajo que permite a los colaboradores entender su rol en la organización, también marca la identidad corporativa y establece las relaciones armónicas con los clientes internos y externos; de ahí que, la comunicación constituye un factor clave en las actividades de la administración estratégica.
Se define la comunicación organizacional como ?una disciplina empleada para fortalecer aquellas dinámicas usadas por una empresa para transmitir sus mensajes en forma: clara, concisa y asertiva? (García, 2018, p.2), esta comunicación no se da en un solo sentido, sino que involucra a todo el personal, fluye en un sentido ascendente y/o descendente.
La presente investigación hace un estudio sobre la comunicación, como una de las habilidades directivas más importantes dentro de una empresa turística de giro hotelero, con el objeto de conocer, como ha afectado la situación actual ocasionada por la pandemia de Covid-19; debido a este acontecimiento se pretende identificar la capacidad de gestión empresarial, que realizan los directivos de las empresas hoteleras.
Esta investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, utilizando diversos métodos de recolección de datos sin medición numérica: como la observación, la aplicación de un cuestionario para conocer la percepción de los colaboradores en función al director de la empresa.

PALABRAS CLAVE: Habilidades directivas, comunicación organizacional, empresa hotelera.

ABSTRACT:

Man by nature is a social being, hence communication is a fundamental part of his essence; this allows us to socialize with each other through movements or signs; no one can survive in a group without some form of communication.
Although communication is a work tool that allows employees to understand their role in the organization, it also marks the corporate identity and establishes harmonious relationships with internal and external clients; hence, communication is a key factor in strategic management activities.
Organizational communication is defined as "a discipline used to strengthen those dynamics used by a company to transmit its messages clearly, concisely and assertively" (García, 2018, p.2), this communication does not occur in one way, but involves all staff, flows in an ascending and/or descending direction.
The present investigation makes a study on communication, as one of the most important managerial skills within a hotel business, in order to know how the current situation caused by the Covid-19 pandemic has affected; Due to this event, it is intended to identify the business management capacity carried out by managers of hotel companies.
This research was carried out under a qualitative approach, using various data collection methods without numerical measurement: such as observation, the application of a questionnaire to know the perception of the collaborators according to the director of the company.

KEYWORDS: Management skills, organizational communication, hotel company.

LOS SPL Y LOS ENCADENAMIENTOS PRODUCTIVOS: ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ECONÓMICA DEL MUNICIPIO GIBARA, PROVINCIA HOLGUÍN.

AUTORES:

Máster en Dirección y Gestión Comercial , Merlinda Clarke Bloomfield
Universidad de Holguín /
merlinda@uho.edu.cu
Máster en Administración de Negocios Yurianela Paneca González
Universidad de Holguín / Cuba
yura@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Daliana Adriana Aguilera Galcerán
Universidad de Holguín / Cuba
dalianaag@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación a presentar tiene como objetivo identificar los Sistemas Productivos Locales (SPLs) con mayores condiciones para tributar a la estrategia de desarrollo municipal, así como las cadenas productivas presentes en dicho SPL;sobre la base del análisis de la estructura económica del municipio Gibara en la provincia Holguín. A partir de ello se desarrolló un procedimiento que permitió crear las condiciones organizativas necesarias para el desarrollo de la investigación. Como resultado principal se caracterizó el SPL Agrícola del municipio objeto de estudio, se diagnosticó la cadena productiva de la guayaba y se propusieron acciones para eliminar los vacíos relacionales de articulación identificados.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local; sistemas productivos locales; encadenamientos productivos

ABSTRACT:

The research to be presented aims to identify the Local Productive Systems (SPLs) with greater conditions to pay taxes to the municipal development strategy, as well as the productive chains present in said SPL; based on the analysis of the economic structure of the Gibara municipality in Holguin province.From this, a procedure was developed that allowed creating the necessary organizational conditions for the development of the investigation. As a main result, the Agricultural SPL of the municipality under study was characterized, the

guava production chain was diagnosed and actions were proposed to eliminate the identified relational articulation gaps.

KEYWORDS: Desarrollo local; sistemas productivos locales ; encadenamientos productivos

LAS TIC EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE CONCEPTOS MATEMÁTICOS EN LA CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

AUTORES:

Máster en Educación Matemática Universitaria, Reol Zayas Batista
Universidad de Holguín/ Cuba
rzayasb@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Rubidel Estupinán González
Universidad de Holguín / Cuba
rubidel@uho.edu.cu
Máter en Ciencias de la Educación Nelsón Batista Herrera
Universidad de Holguín / Cuba
nelsonbh@uho.edu.cu

RESUMEN:

La irrupción de las TIC en la Educación Matemática ha generado nuevas maneras de concebir y dirigir el proceso enseñanza-aprendizaje de la disciplina Matemática Superior en las carreras de ingenierías. Sin embargo, a pesar de la socialización del acceso a los recursos informáticos y telemáticos estos no han impactado como se esperaba en los resultados del aprendizaje de los estudiantes que cursan la formación de pregrado en la carrera Ingeniería Industrial de la Universidad de Holguín. Por tales razones, el objetivo de este trabajo consistió en la aplicación de una estrategia didáctica para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los conceptos de la Matemática Superior, con la mediación de las TIC. Para desarrollar la investigación se emplearon los métodos de: análisis-síntesis, inducción-deducción, el análisis documental, la triangulación como procedimiento metodológico y estadísticos, los que permitieron el diseño y la aplicación de la estrategia; por consiguiente, se determinó que la misma incidió en que se elevaran los niveles de aprendizaje de los estudiantes en los conceptos límite y continuidad de funciones.

PALABRAS CLAVE: Tecnología; Matemática; Conceptos

ABSTRACT:

The irruption of ICT in Mathematics Education has generated new ways of conceiving and directing the teaching-learning process of the Higher Mathematics discipline in engineering careers. However, in spite of the socialization of the access to computer and telematic resources, these have not impacted as expected in the learning results of the students who

attend the undergraduate training in the Industrial Engineering career at the University of Holguin. For these reasons, the objective of this work consisted in the application of a didactic strategy to improve the teaching-learning process of the concepts of Higher Mathematics, with the mediation of ICT. In order to develop the research, the following methods were used: analysis-synthesis, induction-deduction, documentary analysis, triangulation as a methodological and statistical procedure, which allowed the design and application of the strategy; consequently, it was determined that it had an impact on raising the learning levels of students in the concepts of limit and continuity of functions.

KEYWORDS: Technology; Mathematics; Concepts

MARKETING DIGITAL APLICADO A LAS ORGANIZACIONES TURÍSTICAS Y GASTRONÓMICAS, UNA REFLEXIÓN TEÓRICA PARA EL EMPRENDIMIENTO Y LA COMPETITIVIDAD

AUTORES:

Maestro en Administración, Mónica del Valle Pérez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
collegeacademy@hotmail.com
Maestra en Ciencias de la Comunicación y la Tecnol Gloria Georgina Icaza Castro
Universidad Autónoma del Estado de México / México
gloriaicaza2003@yahoo.com.mx
Doctor en Ciencias Económicos Administrativas Carlos Hugo Millán García
Universidad Autónoma del Estado de México / México
chmillang@uaemex.mx

RESUMEN:

Hoy en día a nivel mundial hablar de tecnologías, conectividad, redes sociales, comercio electrónico y otros temas relacionados, es algo frecuente y cotidiano ya no solo en las grandes empresas que compiten en el ámbito global, sino también para las medianas, pequeñas y micro.

La adopción de la tecnología se aceleró como consecuencia de la pandemia por COVID-19 diversificándose según la creatividad y talento resididos en la inteligencia de las empresas sin importar su tamaño o su giro.

El turismo y la gastronomía no han sido la excepción, y si bien, es posible conocer la aplicación de la tecnología para mejorar procesos en tiempos, calidad, o mecanismo para la reducción de costos, en estas dos actividades el cliente demanda su incorporación hacia la vivencia experiencial.

La eficiencia del uso de las herramientas tecnológicas permite segmentar con mayor precisión, focalizar campañas, comunicar experiencias sensoriales, alcanzar mercados distantes, permitiendo maximizar los recursos de las organizaciones, lo que lo convierte en factor clave para entrar al mercado y competir con mejores posibilidades.

Es así como, el estudio del marketing digital aplicado al turismo y la gastronomía resulta clave para el emprendimiento y la competitividad.

Por ello, mediante la revisión del estado actual de conocimiento en el tema, el presente trabajo se presenta como el resultado de la revisión documental de la mercadotecnia digital y su aplicación al campo del turismo y la gastronomía como factor para el emprendimiento y la competitividad.

PALABRAS CLAVE: Marketing digital, emprendimiento, competitividad, Turismo experiencial, gastronomía experiencial.

ABSTRACT:

Nowadays, at a global level, talking about technologies, connectivity, social networks, electronic commerce and other related topics is something frequent and daily, not only in large companies that compete in the global arena, but also for medium, small and micro .
The adoption of technology accelerated as a result of the COVID-19 pandemic, diversifying according to the creativity and talent residing in the intelligence of companies regardless of their size or line of business.
Tourism and gastronomy have not been the exception, and although it is possible to know the application of technology to improve processes in time, quality, or mechanism for cost reduction, in these two activities the client demands its incorporation towards the experiential experience.
The efficiency of the use of technological tools allows segmenting with greater precision, targeting campaigns, communicating sensory experiences, reaching distant markets, allowing organizations to maximize resources, which makes it a key factor to enter the market and compete with better possibilities.

This is how the study of digital marketing applied to tourism and gastronomy is key to entrepreneurship and competitiveness.
Therefore, by reviewing the current state of knowledge on the subject, this paper is presented as the result of a documentary review of digital marketing and its application to the field of tourism and gastronomy as a factor for entrepreneurship and competitiveness.

KEYWORDS: Digital marketing, entrepreneurship, competitiveness, experiential tourism, experiential gastronomy.

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS MATERNOS Y SU RELACIÓN CON EL DIAGNÓSTICO NUTRICIONAL DEL NEONATO

AUTORES:

Doctorado en Educación, Alejandra Karina Pérez Jaimes
Universidad Autónoma del Estado de México/ Universidad Mexiquense de Toluca/ México
akperezj001@profesor.uaemex.mx
Doctorado en Educación César Uziel Estrada Reyes
Universidad Mexiquense del Bicentenario/ Universidad Mexiquense de Toluca / México
cesar.estrada.lic@colmexuni.edu.mx

RESUMEN:

Una de las decisiones que deben asumir las mujeres gestantes es la relación con la alimentación del neonato, siendo esta una determinación importante dado que la nutrición adecuada a temprana edad se relaciona con la salud en la infancia y el transcurso de la vida.
La edad de las madres se encuentra entre 36 a 45 años, la escolaridad es de educación primaria, con relación a la ocupación, el mayor porcentaje se dedica a actividades del hogar, sobresalen las madres solteras, no hubo significancia estadística con relación a estos factores. La práctica de la lactancia mixta mostró que sobresalen por edad las madres que tienen entre 26 y 35 años, por nivel de escolaridad las madres sin escolaridad, por ocupación las personas dedicadas al hogar, estado civil sobresalen las de unión libre. Tener la información necesaria acerca de la alimentación en neonatos de 0 a 6 meses en relación con los factores sociodemográficos de la madre, se dará una visión acerca de la mejor opción de terapia nutricional que se podría recibir, de acuerdo al estado nutricional del lactante.
Objetivo: analizar la relación factores sociodemográficosmaternos y su relación con el tipo de lactancia
Metodología: la presente investigación es de tipo observacional, analítico, transversal y retrospectivo

PALABRAS CLAVE: Nivel socioeconomico, escolaridad, estado civil y diagnóstico nutricional

ABSTRACT:

One of the decisions that pregnant women must make is the relationship with the feeding of the newborn, this being an important determination given that adequate nutrition at an early

age is related to health in childhood and throughout life. The age of the mothers is between 36 to 45 years, the schooling is primary education, in relation to the occupation, the highest percentage is dedicated to household activities, single mothers stand out, there was no statistical significance in relation to these factors. . The practice of mixed breastfeeding showed that mothers who are between 26 and 35 years old stand out by age, mothers without schooling by level of schooling, people dedicated to the home by occupation, marital status those of free union stand out. Having the necessary information about feeding in newborns from 0 to 6 months in relation to the sociodemographic factors of the mother, will give a vision about the best nutritional therapy option that could be received, according to the nutritional status of the infant. Objective: to analyze the relationship between maternal sociodemographic factors and their relationship with the type of breastfeeding Methodology: this research is observational, analytical, cross-sectional and retrospective.

KEYWORDS: Socioeconomic level, schooling, marital status and nutritional diagnosis

REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y DESARROLLO LOCAL A PARTIR DE LA PROPUESTA DE UNA RUTA TURÍSTICA.

AUTORES:

Maestría en Administración de Recursos Humanos , EDWIN FLORES ORTÍZ
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
edwin.flores@utvtol.edu.mx
Maestría en Administración EDGAR ESPINOZA OLVERA
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
Doctorado en Administración DR. EN A. DANIA ELVA VILLASEÑOR PADILLA
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
dania.padilla@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Para que las oportunidades de desarrollo económico sean fructíferas, es necesario realizar ajustes a diversos factores de su economía local y el desarrollo local, conjuntamente con el rediseño de su oferta para poder competir adecuadamente en una economía de región o comunidad. Así mismo en esta década el turismo está estableciendo una nueva forma de demanda de los consumidores. En consecuencia, la demanda de los turistas de diversos bienes y servicios contribuye al desarrollo de la industria local, gracias a ello, la producción de bienes de consumo se está desarrollando y el nivel de vida de la población se puede beneficiar fomentando acciones que reactiven sus vocaciones económicas con lo cual generen mejores oportunidades de desarrollo local como es el caso del Municipio de Capulhuac de Mirafuentes donde se plantea la actividad turística como una alternativa que ayude a reactivar la economía local, de una alternativa a su vocación económica y genere estados de conservación de su patrimonio natural y cultura, sentando con lo anterior las bases para su desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, Turismo, Ruta Turística.

ABSTRACT:

Governments currently recognize the need to extend and strengthen their productive capacity, in order to streamline decision-making, in addition to optimizing their economic performance, generating strategies that help contribute to the growth and development of the entire country. However, for economic development opportunities to be fruitful, it is

necessary to make adjustments to various factors of your local economy and local development, together with the redesign of your offer to be able to compete adequately in a regional or community economy.
Also in this decade tourism is establishing a new form of consumer demand. Consequently, the demand of tourists for various goods and services contributes to the development of local industry, thanks to this, the production of consumer goods is developing and the standard of living of the population can benefit by promoting actions that reactivate their economic vocations with which they generate better opportunities for local development as is the case of the Municipality of Capulhuac de Mirafuentes where tourist activity is considered as an alternative that helps to reactivate the local economy, an alternative to its economic vocation and generates states of conservation of its natural heritage and culture, thereby laying the foundations for its local development.
Keywords: Local development, Tourism, Tourist Route.

KEYWORDS: Local development, Tourism, Tourist Route.

MODELO DE INTERVENCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ANALÍTICA DE DATOS EN ORGANIZACIONES

AUTORES:

Licenciada en Sistemas Computacionales, Raquel Itzel Molina Rodriguez

Universidad Autónoma de Baja California/ México

raquel.molina@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Un diseño de proyectos adaptado a una metodología de software conservando variables indispensables como los requerimientos, los modelados y la etapa de gestión del conocimiento con el aprendizaje organizacional. Este modelo está adaptado para que pueda ser utilizado en cualquier proyecto donde se requiera el tratamiento de los datos de un sistema o base de datos.

Este proyecto constituye una investigación descriptiva, ya que se busca implementar una propuesta de analítica de datos, realizando una extracción de datos, procesamiento de estos y, por último, una presentación gráfica de los datos obtenidos en forma de reportes o tableros, permitiendo a los directores de las unidades académicas obtener información oportuna que ayuden a las decisiones institucionales que se toman.

El modelo comprende cuatro flujos de trabajo principales, análisis de requerimientos, modelado de datos, tratamiento de datos y gestión del conocimiento, los insumos que corresponden a las notas moradas.

PALABRAS CLAVE: metodología, diseño de proyectos, analítica de datos, organizaciones

ABSTRACT:

A project design adapted to a software methodology preserving essential variables such as requirements, modeling and the knowledge management stage with organizational learning. This model is adapted so that it can be used in any project where the processing of data from a system or database is required.

This project constitutes a descriptive investigation, since it seeks to implement a data analytics proposal, performing data extraction, processing and, finally, a graphic presentation

of the data obtained in the form of reports or dashboards, allowing users to directors of the academic units obtain timely information that helps the institutional decisions that are made. The model comprises four main workflows, requirements analysis, data modeling, data processing and knowledge management, the inputs that correspond to the purple notes.

KEYWORDS: methodology, project design, data analytics, organizations

ACCIONES PARA FORTALECER LOS VALORES Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA

AUTORES:

Máster en Ciencias Sociales y Axiología, Yamilka Pino Sera
Universidad de Holguín/ Cuba
ypino@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Sociales y Axiología Aime Acosta Mir
Universidad de Holguín / Cuba
aacosta@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas José Javier Del Toro Prada
Universidad de Holguín / Cuba
jdeltoro@uho.edu.cu

RESUMEN:

Cuba está inmersa en el proceso de cambio más profundo y trascendental que ha acometido en los últimos años, el Perfeccionamiento Empresarial, donde se buscan respuestas que se ajusten más a sus condiciones concretas y para ello requiere de planteamientos más avanzados, reales y adaptados a las nuevas exigencias que nos ha planteado la pandemia de la Covid-19. El impacto de este cambio en la cultura organizacional y los valores de las instituciones y entidades será notable en la medida que se logren cambiar los patrones de conducta de dirigentes y trabajadores. Lage, C. (2000).

La mayoría de estos autores coinciden en que ?formar parte de una organización es ser parte de su cultura. La forma en que las personas interactúan en la organización y los supuestos básicos que se formulan son parte de la cultura de la organización. Dados los cambios del panorama mundial, las organizaciones de hoy enfrentan el reto de adoptar una cultura organizacional que no solo sea flexible, sino también sensible a las muchas diferencias culturales que enfrentan los miembros de la organización, dentro de la sociedad? (Stoner, 2007, p. 198).

La investigación tiene como objetivo: elaborar una estrategia axiológica para contribuir al fortalecimiento de los valores compartidos y la cultura organizacional en los trabajadores de una Empresa Constructora de la provincia Holguín, Cuba; la cual constituye una herramienta que permitirá contribuir positivamente al desarrollo de la entidad y al cumplimiento de su misión, así como al crecimiento profesional de sus miembros.

PALABRAS CLAVE: Cultura organizacional, valores, empresa

ABSTRACT:

Cuba is immersed in the most profound and transcendental process of change it has undertaken in recent years, Business Improvement, where answers are sought that are more in line with its concrete conditions and for this it requires more advanced approaches, real and adapted to the new demands that the Covid-19 pandemic has posed. The impact of this change in the organizational culture and the values of institutions and entities will be notable to the extent that the behavioral patterns of leaders and workers are changed. Lage, C. (2000). Most of these authors agree that "to be part of an organization is to be part of its culture. The way people interact in the organization and the basic assumptions that are formulated are part of the organization's culture. Given the changing global landscape, today's organizations face the challenge of adopting an organizational culture that is not only flexible, but also sensitive to the many cultural differences faced by the organization's members, within society" (Stoner, 2007, p. 198).

The objective of the research is: to elaborate an axiological strategy to contribute to the strengthening of shared values and organizational culture in the workers of a construction company in Holguin province, Cuba; which constitutes a tool that will contribute positively to the development of the entity and the fulfillment of its mission, as well as to the professional growth of its members.

KEYWORDS: Organizational culture, values, company

¿CÓMO INCIDEN LA MULTICULTURALIDAD E INTERCULTURALIDAD EN EL NIVEL SUPERIOR EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS?

AUTORES:

Doctorado en Administración, Griselda Terraza Izquierdo
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
gterrazai@uaemex.mx
Doctora en Administración Dulce Karina Mendieta Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
dulcemendieta@gmail.com
Maestría en Administración Paulina Dolores Ceballos Barrera
Universidad Autónoma del Estado de México / México
paudcb@hotmail.com

RESUMEN:

El presente artículo tiene como finalidad dar a conocer los conceptos y la importancia que tienen actualmente la multiculturalidad y la interculturalidad en el nivel medio superior para el aprendizaje del idioma Inglés.

Actualmente nos encontramos inmersos en un gran número de cambios a nivel mundial de tipo social, político, económico, cultural etc., lo cual trae ciertas repercusiones de diversa índole, que es necesario conocer y analizar con el objetivo de estar a la altura de las exigencias actuales y participar activamente en dichos cambios.

Una de éstas repercusiones es la forma en como nos llueven nuevos términos técnicos. Tal es el ejemplo de multiculturalidad, que aunque no aparece en los medios de comunicación con frecuencia, es un término que está de moda y parece ser que todos lo conocemos hasta que nos preguntamos realmente ¿cuál es su significado? Y es justamente lo que comentaremos en esta exposición.

Finalmente es menester de nosotros como catedráticos, ser guía para que nuestros alumnos puedan aprender competencias interculturales; y de esta forma parafraseando al gran filósofo griego Sócrates: llegar a ser ciudadanos del mundo y profesionistas competitivos, que respondan a las exigencias actuales.

PALABRAS CLAVE: 1. Multiculturalidad 2. Interculturalidad 3. Educación 4. Diversidad 5. Globalización

ABSTRACT:

The purpose of this article is to present the concepts and the importance that multiculturalism and interculturality currently have at the university
y level for learning the English language.

We are currently immersed in a large number of global changes of a social, political, economic, cultural nature, etc., which brings certain repercussions of various kinds, which it is necessary to know and analyze in order to be up to the current demands and actively participate in these changes.

One of these repercussions is the way in which new technical terms rain down on us. Such is the example of ?multiculturalism?, which although it does not appear in the media frequently, it is a fashionable term and it seems that we all know it until we really ask ourselves, what is its meaning? And it is precisely what we will discuss in this exhibition.

Finally, it is necessary for us as professors to be a guide so that our students can learn intercultural skills; and in this way, paraphrasing the great Greek philosopher Socrates: to become "citizens of the world" and competitive professionals, who respond to current demands.

KEYWORDS: 1. Multiculturality 2. Interculturality 3. Education 4. Diversity 5. Globalization

FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DEL TRABAJO EN RED EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación , Juan Dorado Remedios
Universidad de Holguín / Cuba
echacon@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias de la Educación Yoania de Paz Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
ypaz@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias de la Educación Ernesto Chacón Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
ernestochaconcruz@gmail.com

RESUMEN:

Las redes educativas son estructuras creadas con el propósito de aprovechar las potencialidades que los diversos agentes y agencias educativas poseen en torno a la formación integral de los educandos. El presente estudio tiene como objetivo ofrecer los principales fundamentos teóricos-metodológicos para la gestión del trabajo en red en las instituciones educativas, para lo cual se emplearon los métodos de análisis y síntesis y de inducción-deducción en la revisión de la literatura hispana relativa a la temática. El término ?trabajo en red? no tiene una única definición debido a multiplicidad de factores como el marco teórico en el que se inserte o la perspectiva tomada por cada autor (Trabajo Social, Psicología, Sociología, Educación. Visto así, la gestión del trabajo en red, no sigue una lógica lineal, ni es posible aplicar recetas escritas a manera de manuales, sino que se requiere tener en cuenta los desafíos de cada momento y de cada situación, las oportunidades del contexto, los objetivos comunes de los diferentes actores que se comprometen a participar en la red y las fortalezas y debilidades institucionales, todo lo cual pueden constituir dimensiones de este modelo de gestión.

PALABRAS CLAVE: Trabajo en red, institución educativa, gestión educativa.

ABSTRACT:

Educational networks are structures created with the purpose of taking advantage of the potential that the various educational agents and agencies possess around the comprehensive training of students. The objective of this study is to offer the main theoretical-methodological foundations for the management of networking in educational institutions, for which the methods of analysis and synthesis and induction-deduction were used in the

review of the Hispanic literature related to the theme. The term "networking" does not have a single definition due to a multiplicity of factors such as the theoretical framework in which it is inserted or the perspective taken by each author (Social Work, Psychology, Sociology, Education). network, does not follow a linear logic, nor is it possible to apply written recipes in the form of manuals, but it is necessary to take into account the challenges of each moment and each situation, the opportunities of the context, the common objectives of the different actors that they commit to participate in the network and the institutional strengths and weaknesses, all of which may constitute dimensions of this management model.

KEYWORDS: Networking, educational institution, educational management.

CONSOLIDACIÓN Y DESARROLLO DE MIPYMES A TRAVÉS DEL ESTABLECIMIENTO DE UN PLAN DE NEGOCIOS

AUTORES:

Licenciado, Rubén Abel Castro León
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
rubencastro@uas.edu.mx
Doctor Héctor Gabriel Zazueta Beltrán
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
hzeta28@hotmail.com
Doctor Esteban Otoniel Moreno López
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
otoniel@uas.edu.mx

RESUMEN:

La propuesta aborda el sustento teórico para la elaboración de un plan de negocios para una MIPYME ya establecida, donde se diseña de acuerdo con la metodología mixta herramientas que puedan extraer información a través de un diagnóstico para tener una foto detallada de las actividades que llevan a cabo y comparar en un segundo momento con las proyecciones con mejoras que se van a proponer en el documento ejecutivo a través de un estudio de factibilidad técnica, financiera y de mercado; de tal forma que, el ejercicio de consultoría se vea reflejado a través de un documento que muestre las áreas de oportunidad y mejora, que ayuden a orientar esfuerzos hacia consolidación de la empresa y apalancar el desarrollo de la actividad empresarial.

PALABRAS CLAVE: Consolidación, desarrollo, diagnóstico y plan de negocios.

ABSTRACT:

The proposal deals with the theoretical support for the elaboration of a business plan for an already established SMES, where tools are designed according to the mixed methodology that can extract information through a diagnosis to have a detailed picture of the activities that they carry out and compare in a second moment with the projections with improvements that are going to be proposed in the executive document through a technical, financial and market feasibility study; in such a way that the consulting exercise is reflected through a document that shows the areas of opportunity and improvement, which help direct efforts

towards the consolidation of the company and leverage the development of the business activity.

KEYWORDS: Consolidation, development, diagnosis and business plan.

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA IDENTIDAD DEL PERSONAL CON LA EMPRESA.

AUTORES:

Maestría en Educación, FERNANDO PEDRONI LARA
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL VALLE DE TOLUCA/ México
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx
Maestría en Administración Edgar Olvera Espinosa
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL VALLE DE TOLUCA / México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
Doctorado en Administración Dania Elba Villaseñor Padilla
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL VALLE DE TOLUCA / México
dania.padilla@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

El presente proyecto es realizado con la finalidad de hacer una aportación que pueda crear soluciones a las empresas PYMES considerando temas de desarrollo de factores que influyen en clima laboral y que son de vital importancia para el buen funcionamiento de sus procesos y actividades laborales, el siguiente proyecto fue realizado con base a información de empresas del corredor industrias de Lerma, Estado de México, enfocado en la integración laboral y del sentido de pertenencia de su fuerza de trabajo y su impacto en la productividad de la organización.

Dentro de las fases del proyecto encontraremos distintos puntos de vista de autores especializados en el tema que nos permitirán sustentar el objetivo del proyecto, así como métodos de investigación aplicados a los integrantes de las empresas sujetas de estudio, que nos proporcionaron información útil para la interpretación y el diagnostico actual de la organización.

Como parte del proyecto se realizó una investigación cuantitativa para identificar las principales causas que impactan en el clima organizacional considerando elementos de comunicación y socialización entre los colaboradores, así como técnicas de integración y motivación personal que son utilizadas por diversas organizaciones y que han brindado resultados positivos al ser puestas en práctica.

Sin lugar a dudas la búsqueda de la identidad organizacional nos creara un sistema de motivación e integración que hará que todos los colaboradores de la empresa se sientan parte de la organización y puedan aportar y brindar mejoras a los procesos y elevar los niveles de productividad, optimizando recursos y potencializar los métodos de trabajo.

PALABRAS CLAVE: Clima laboral, productividad, comunicación, motivación.

ABSTRACT:

This project is carried out with the purpose of making a contribution that can create solutions to SME companies considering issues of development of factors that influence the work environment and that are of vital importance for the proper functioning of their processes and work activities, the following The project was carried out based on information from companies in the industrial corridor of Lerma, State of Mexico, focused on labor integration and the sense of belonging of its workforce and its impact on the productivity of the organization.

Within the phases of the project we will find different points of view of authors specialized in the subject that will allow us to support the objective of the project, as well as research methods applied to the members of the companies subject to study, which provided us with useful information for the interpretation and the current diagnosis of the organization.

As part of the project, a quantitative research was carried out to identify the main causes that impact the organizational climate, considering elements of communication and socialization among employees, as well as integration techniques and personal motivation that are used by various organizations and that have provided positive results. when being put into practice.

Undoubtedly, the search for organizational identity will create a motivation and integration system that will make all company employees feel part of the organization and can contribute and provide improvements to processes and raise productivity levels, optimizing resources and enhance work methods.

KEYWORDS: Work environment, productivity, communication, motivation

LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN POR EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Licenciatura en Educación, Yuleidy Fernández Sánchez
Universidad de Holguín/ Cuba
yfernandezs@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Sociales y Axiología Yamilka Pino Sera
Universidad de Holguín / Cuba
ypino@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Duanis Vázquez López
Universidad de Holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu

RESUMEN:

La innovación como parte de la gestión universitaria del conocimiento es siempre un proceso social complejo, interactivo, sistémico, donde es imprescindible el análisis de las interacciones de los actores involucrados, los roles que han jugado en el marco institucional, legal, las normas y procedimientos, los flujos de conocimiento que estos generan en aras de conectar el conocimiento a las necesidades del desarrollo económico, social y político. En la presente investigación se propone la elaboración de un procedimiento basado en la gestión universitaria del conocimiento y la innovación que contribuya a lograr su avance pertinente para el desarrollo local del municipio Holguín y a su vez propiciar una mejor articulación entre universidad, gobierno local, sector productivo y otros actores en aras de satisfacer necesidades sociales.
El enfrentamiento a la COVID 19, además de talento y consagración, ha demandado mecanismos organizativos novedosos sistemas de trabajo coherentes, acciones concertadas, intercambios sistemáticos entre el gobierno y la comunidad científica, todo lo cual ha permitido una respuesta social, científica, política y sanitaria capaz de enfrentar el desafío que la pandemia ha planteado (Díaz-Canel y Núñez, 2020).

PALABRAS CLAVE: gestión del conocimiento, innovación, desarrollo local

ABSTRACT:

Innovation as part of the university management of knowledge is always a complex, interactive, systemic social process, where it is essential to analyze the interactions of the

actors involved, the roles they have played in the institutional and legal framework, the norms and procedures, the flows of knowledge they generate in order to connect knowledge to the needs of economic, social and political development. The present research proposes the elaboration of a procedure based on the university management of knowledge and innovation that contributes to achieve its relevant progress for the local development of Holguin municipality and at the same time propitiate a better articulation between university, local government, productive sector and other actors in order to satisfy social needs.
The confrontation with COVID 19, in addition to talent and consecration, has demanded novel organizational mechanisms, coherent work systems, concerted actions, systematic exchanges between the government and the scientific community, all of which has allowed a social, scientific, political and sanitary response capable of facing the challenge posed by the pandemic (Díaz-Canel and Núñez, 2020).

KEYWORDS: knowledge management, innovation, local development

ESTRES ESTUDIANTIL DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR.

AUTORES:

DOCTORADO, YESSICA YAEL GÓMORA MIRANDA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
yygomoram@uaemex.mx
MAESTRÍA ILIANA YADIRA GUADARRAMA VARÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
iyguadarramav@uaemex.mx
DOCTORADO MIGUEL OCTAVIO CABALLERO SANTÍN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
mocaballeros@uaemex.mx

RESUMEN:

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés es un conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción. Se considera un sistema de alerta para la supervivencia.
Socialmente, a partir del año 2020 nos enfrentamos a un acontecimiento que generó cambios radicales en el estilo de vida de las personas, desde los niños; hasta los adultos mayores; y por supuesto los estudiantes vivieron los efectos de una crisis sanitaria: El COVD-19. En este contexto, los alumnos abandonaron las aulas para adecuar su vida académica a través de una pantalla y una diversidad de plataformas como apoyo para dicho fin.
El no salir de casa fue solo el primero de todos los cambios a los que se tenían que adaptar. Muchos estudiantes se enfrentaron a retos como falta de acceso a un equipo de cómputo, falta de internet, poca disponibilidad de tiempo al tener que asumir otros roles dentro de casa, desempleo, pérdidas familiares, etc. Sumado a ello, sus actividades cotidianas también se vieron modificadas, el aislamiento los obligó a dejar la convivencia social, talleres recreativos, etc.
Todo lo anterior, los encerró en un círculo que los llevó a manifestar estrés, por esta razón el presente artículo realiza una revisión de los principales elementos que detonaron estrés en estudiantes de nivel superior y los posibles efectos en su vida.

PALABRAS CLAVE: Estrés, pandemia, cambio de hábitos

ABSTRACT:

According to the World Health Organization (WHO), stress is a set of physiological reactions that prepares the body for action. It is considered an alert system for survival.
Socially, from the year 2020 we face an event that will overcome radical changes in people's lifestyles, from children; even older adults; and of course the students experienced the effects of a health crisis: COVD-19. In this context, students leave the classroom to adapt their academic life through a screen and a variety of platforms as support for this purpose.
Not leaving home was just the first of all the changes they have to adapt to. Many students will face challenges such as lack of access to computer equipment, lack of internet, little availability of time due to having to assume other roles at home, unemployment, family losses, etc. Added to this, their daily activities were also modified, the isolation forced them to leave social coexistence, recreational workshops, etc.
All of the above, enclosed them in a circle that led them to manifest stress, for this reason this article reviews the main elements that triggered stress in higher level students and the possible effects on their lives.

KEYWORDS: Stress, pandemic, change of habits

APLICACIÓN DE MODELOS CUANTITATIVOS PARA COMPRENDER LA SITUACIÓN ACTUAL Y FUTURO DE LA MATRÍCULA DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA MODALIDAD DISTANCIA EN UN IES

AUTORES:

M en C, Efraín Jaramillo Benhumea
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
ejaramillob@uaemex.mx
Dr en Administración Filiberto Enrique Valdés Medina
Universidad Autónoma del Estado de México / México
fevaldesm@uaemex.mx
Dra. Minerva Martínez Ávila
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mmartineza@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente trabajo se centra en comprender el panorama del comportamiento de la matrícula de la licenciatura en informática administrativa modalidad Distancia de una IES por medio de modelos cuantitativos. El estudio considera como ventana de tiempo 2007 a 2021 analizando como variables la matrícula de nuevo ingreso, la eficiencia terminal y el índice de abandono. Se presenta un estudio descriptivo y exploratorio. El trabajo se fundamenta en análisis estadístico y modelos cuantitativos de pronóstico. Entre los resultados más relevantes encontrados es un índice elevado de deserción, en donde 3 de cada 10 alumnos abandonan sus estudios, presentando además una tendencia a incrementarse, así mismo se detectó una eficiencia terminal tan sólo de 22% y con tendencia decreciente. Finalmente, el patrón de alumnos a nuevo ingreso a permanecido constante a lo largo de los años. Esta combinación de tendencias en las variables lejos de predecir un futuro sano y estable para la licenciatura expone un panorama poco alentador para su permanencia.

PALABRAS CLAVE: Modelos Cuantitativos, Deserción, Egreso.

ABSTRACT:

The present work focuses on understanding the panorama of the behavior of the enrollment of the degree in administrative informatics modality Distance of an IES by means of quantitative models. The study considers as a time window 2007 to 2021 analyzing as variables the enrollment of new entry, terminal efficiency and the dropout rate. A descriptive and exploratory study is presented. The work is based on statistical analysis and quantitative forecasting models. Among the most relevant results found is a high dropout rate, where 3 out of 10 students abandon their studies, also presenting a tendency to increase, likewise a terminal efficiency of only 22% was detected and with a decreasing trend. Finally, the pattern of new students has remained constant over the years. This combination of trends in the variables far from predicting a healthy and stable future for the bachelor's degree exposes an unencouraging outlook for its permanence.

KEYWORDS: Quantitative Models, Desertion, Graduation.

PARTICULARIDADES DE LOS AUDIOVISUALES PERIODÍSTICOS EN LOS SITIOS DIGITALES EN HOLGUÍN

AUTORES:

Máster en Ciencias, Thalia Ruiz Desdín
Universidad de Holguín / Cuba
thaliardesdin@gmail.com
Doctor en Ciencias Rafael Cárdenas Tauler
Universidad de Holguín / Cuba
rcardenas@uho.edu.cu

RESUMEN:

El notorio consumo del video en Internet a escala internacional, ha provocado su posicionamiento entre los formatos más demandados en la web como una vía de entretenimiento e información. Este fenómeno ha conllevado que los medios de comunicación inserten sus creaciones audiovisuales en sitios digitales como las redes sociales, y susciten narrativas propias para estos espacios, las cuales permiten distinguir al video como un producto cultural contemporáneo.
Los medios de comunicación en Cuba también se han incorporado a estas plataformas con el propósito de expandir sus contenidos noticiosos, sin embargo, pocos crean sus propios audiovisuales y evidencian un dominio del lenguaje requerido para su difusión en Internet.
En el desarrollo de este artículo se analizan los factores negativos y positivos que inciden en la producción y publicación de audiovisuales periodísticos en Facebook y YouTube de los medios de comunicación en la provincia de Holguín, y, a la vez, se sugieren recomendaciones para adecuar su quehacer a las tendencias foráneas, y organizar sus rutinas profesionales conforme a los requerimientos de una redacción digital.

PALABRAS CLAVE: Audiovisual periodístico, redes sociales

ABSTRACT:

The notorious video consumption at Internet on a worldwide scale, has provoked its positioning among the formats most demanded at the web, as a mean of entertainment and information. This phenomenon has implied that the communication media insert their audiovisual creations into digital sites as the social networks, and trigger narratives inherent to these spaces, which enable to distinguish the video as a contemporary cultural product.

The Cuba?s communication media have also incorporated into these platforms, with the goal of spreading their news contents; however, just a few ones create their own audiovisual matériel and show up a dominion of the language required for their transmitting through Internet.
In the development of this article, the negative and positive elements which intervene in the production and publishing of journalistic audiovisual in Facebook and YouTube at the Holguin Province, are deeply explored, and at the same time, suggestions in order to adequate their labor to the foreign trends, and to organize their professional routines according to the requirements of a digital text, are made.

KEYWORDS: Journalist audiovisual, social media

DESAFÍOS QUE ENFRENTA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA ANTE ESTA NUEVA NORMALIDAD

AUTORES:

Maestría en Educación, Elizabeth Urrutia Sanabria
Facultad de Contaduría y Administración/ México
elizabeth.bpn@hotmail.com
Dr. en DAES Silvio Pérez Gómez
Facultad de Contaduría y Administración / México
ayaxxxaya@yahoo.com.mx
M.A.S.S. Rosa María Bernal Osorio
Facultad de Contaduría y Administración / México
cdrabernalitaosorio@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El propósito de este trabajo es compartir las experiencias a las que nos enfrentamos como Universidad ante esta actual normalidad. En tiempos post pandemia, los desafíos a los que se enfrenta la educación universitaria, se han visto obligadas las instituciones establecer medidas sanitarias para el ingreso a los espacios educativos y por otra parte a retomar procesos que minimicen las dificultades con las que los estudiantes puedan encontrarse durante su trayectoria escolar, así como mejorar las prácticas docentes. El objetivo del estudio es: ¿Cómo desaprender las prácticas adquiridas por los estudiantes y docentes en tiempos de pandemia? Las experiencias en la Universidad han mostrado, varias situaciones tanto positivas como negativas en este regreso a clases afectando el índice de eficiencia académica y a la vez retomando tanto las experiencias ante y post la normalidad enfrentada. La metodología es recuperar un enfoque interpretativo con la intención de captar los significados en el nuevo proceso académico; así como las construcciones y reconstrucciones que los actores involucrados en la educación universitaria. Los resultados obtenidos han permitido replantear formas cognitivas y aceptar circunstancias de comunicación, de información y de coparticipación.

Como lo anteriormente expuesto no solo a lo académico a afectado sino también a otras actividades conexas de la vida personal como son: empleo, ingreso y consumo lo que en un círculo vicioso también ha afectado a la docencia en sus aspectos dinámicos.

PALABRAS CLAVE: Docencia, aprendizaje, tolerancia, dinamismo y compromiso.

ABSTRACT:

The objective of this work is to share the experiences that we face as a University in the face of this current normality. In post-pandemic times, due to the challenges that university education faces, institutions have been forced to establish health measures to enter educational spaces and, on the other hand, to resume processes that minimize the difficulties that students may encounter. as well as improving teaching practices. The objective of the study is: How to unlearn the practices acquired by students and teachers in times of a pandemic? The experiences at the University have shown several positive and negative situations in this return to classes, affecting the academic efficiency index and at the same time resuming both the experiences before and after the normality faced. The methodology is to recover an interpretive approach with the intention of capturing the meanings in the new academic process; as well as the constructions and reconstructions that the actors involved in university training. The results obtained made it possible to rethink the cognitive forms and accept the circumstances of communication, information and co-participation.

As previously mentioned, not only the academic was affected, but also other activities related to personal life such as employment, income and consumption, which in a vicious circle also affected teaching in its dynamic aspects.

KEYWORDS: Ensino, aprendizagem, tolerância, dinamismo e compromisso.

PROCEDIMIENTO PARA LA SUGESTIÓN COMO RECURSO DIDÁCTICO COMUNICATIVO

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación , Yoania De Paz Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
ypaz@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógica Yolanda Cruz Proenza Garrido
Universidad de Holguín / Cuba
yolandapg@uho.edu.cu

RESUMEN:

El término sugestión viene del latín suggerere (colocar debajo, insinuar, dejar entender). Está presente en todos los contextos de la vida cotidiana y profesional en que se desarrolla la comunicación oral; tiene su influencia en las personas a través del contacto oral cotidiano, en un nivel predominantemente afectivo que logra influir en la subjetividad de los demás, sin necesidad de un proceso de argumentación racional e influenciado por la autoridad y el prestigio del que sugestiona. Es un mecanismo complementario con la persuasión.
La necesidad de dotar metodológicamente a profesores universitarios sobre la sugestión en el proceso de enseñanza-aprendizaje y revelar sus potencialidades didácticas, es el propósito del presente estudio, para lo cual se ofrece un procedimiento contentivo de acciones y operaciones que les guía en la ejecución del referido proceso. Favorecer un aprendizaje activo, efectivo, exitoso y duradero desde la sugestión en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario, que revele las relaciones entre, este proceso, la comunicación educativa y las relaciones profesor-estudiante, estudiante-estudiante y estudiante-agentes formativos desde la dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje, es la idea principal que transversaliza el procedimiento.

PALABRAS CLAVE: Sugestión, recurso didáctico comunicativo procedimiento

ABSTRACT:

The term suggestion comes from the Latin suggestere (to place below, to insinuate, to let one understand). It is present in all the contexts of daily and professional life in which oral communication takes place; has its influence on people through daily oral contact, at a predominantly affective level that manages to influence the subjectivity of others, without the need for a process of rational argumentation and influenced by the authority and prestige of the one who suggests. It is a complementary mechanism with persuasion.

The need to methodologically equip university professors on suggestion in the teaching-learning process and reveal its didactic potentialities, is the purpose of this study, for which a procedure containing actions and operations is offered that guides them in the execution of the referred process. Promote active, effective, successful and lasting learning from suggestion in the university teaching-learning process, which reveals the relationships between this process, educational communication and teacher-student, student-student and student-training agents relationships from the dynamics of the teaching-learning process is the main idea that mainstreams the procedure.

KEYWORDS: Suggestion, communicative didactic resource procedure

INVESTIGACIÓN DE MERCADOS: CASO PRÁCTICO DE UNA EMPRESA PARA IDENTIFICAR Y DIVERSIFICAR PRODUCTOS

AUTORES:

Doctorado en Administración, Dulce Karina Mendieta Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
dulcemendieta@gmail.com
Doctorado en Administración Bernabé Alejandra Ramirez Contreras
Universidad Autónoma del Estado de México / México
aleracon@hotmail.com
Doctorado en Administración Jesús Anaya Ortega
Universidad Autónoma del Estado de México / México
anayaortegajesus@gmail.com

RESUMEN:

La investigación de mercados es un procedimiento que busca la aplicación de las técnicas apropiadas e involucradas en el diseño como lo es la recolección de datos, el análisis y la presentación de la información para la toma de decisiones. (Vargas, 2017)
Hoy en día, cualquier tipo de institución requiere de información relevante acerca del mercado y de sus competidores que le permita tomar decisiones más acertadas ante los diferentes ambientes económicos, políticos y sociales que cambian cada vez con mayor velocidad.
En el presente trabajo se presenta el caso práctico de una empresa que efectuó una investigación de mercados para identificar los deseos, gustos y preferencias del mercado objetivo, con base en los precios, calidad y distribución del producto, para averiguar cuál es la viabilidad de introducir algunos nuevos en su catálogo, cuyo giro es la ropa de vestir.
A través de esto, la investigación de mercados desempeña dos papeles clave en el sistema de marketing. Primero, como parte del proceso de retroalimentación de inteligencia de marketing, la investigación de mercados proporciona a los decisores datos sobre la efectividad de la mezcla de marketing presente y ofrece discernimientos sobre los cambios necesarios. Segundo, la investigación de mercados es la herramienta primaria para explorar nuevas oportunidades en el mercado. Es por ello la importancia de su aplicación en el ámbito empresarial.

PALABRAS CLAVE: Investigación, Mercados, Marketing.

ABSTRACT:

Market research is a procedure that seeks the application of appropriate techniques involved in the design such as data collection, analysis and presentation of information for decision making. (Vargas, 2017)
Today, any type of institution requires relevant information about the market and its competitors that allows it to make more accurate decisions in the face of the different economic, political and social environments that change with increasing speed.
This paper presents the practical case of a company that carried out market research to identify the desires, tastes and preferences of the target market, based on prices, quality and distribution of the product, to find out what is the feasibility of introducing some new in its catalog, whose turn is dress clothes.
Through this, marketing research plays two key roles in the marketing system. First, as part of the marketing intelligence feedback process, marketing research provides decision makers with data on the effectiveness of the current marketing mix and offers insights into needed changes. Second, market research is the primary tool for exploring new opportunities in the marketplace. That is why the importance of its application in the business field.

KEYWORDS: Research, Markets, Marketing.

HERRAMIENTA CAE PARA LA GESTIÓN DE ESTUDIOS DE SUBSIDENCIAS DEL TERRENO MEDIANTE LA TECNOLOGÍA INTERFEROMETRÍA DE APERTURA SINTÉTICA (INSAR)

AUTORES:

Ingeniero Informático, Rasel Agüero Fernández
Universidad de Holguín/ Cuba
raselaf@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Luis Enrique Acosta González
Universidad de Holguín / Cuba
luis.acosta@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu

RESUMEN:

Actualmente en Cuba, el empleo de las técnicas convencionales de medición constituye un aspecto básico para el desarrollo de estudios que incluyan el monitoreo geodésico. Sin embargo, la utilización de estos equipos genera limitaciones en factores de gran importancia entre los que se encuentran la duración del estudio en zonas de amplia cobertura espacial, gastos generales, actualización de los resultados e independencia de las condiciones climatológicas. La presente investigación soluciona estas deficiencias al proponer la adopción de una nueva tecnología, capaz de determinar los desplazamientos y subsidencias del terreno y de las construcciones enclavadas. La interferometría SAR es una técnica de avanzada en el campo de la Teledetección que posee como fortalezas la libre publicación de imágenes SAR de varias regiones del mundo, con actualizaciones periódicas y existencia de varios softwares profesionales open source. Sus imágenes son captadas por radares que emiten en las frecuencias de las microondas, lo que disminuye afectaciones provocadas por la atmósfera y el clima. Se utiliza un Sistema de Información Geográfica (SIG) que ofrece las condiciones para un análisis multidisciplinario de los resultados obtenidos y emerge como una plataforma de toma de decisión, basados en los parámetros de peligro, vulnerabilidad y riesgo de las construcciones y asentamientos. Para la implementación de la aplicación se emplearon las herramientas y tecnologías de software libre siguientes: Python y JavaScript como lenguajes de programación, el framework web Django y el gestor de bases de datos PostgreSQL con su extensión Postgis. La metodología de desarrollo de software utilizada fue XP.

PALABRAS CLAVE: desplazamientos, subsidencias, terreno, imágenes SAR, interferometría SAR, teledetección, radar, software libre, análisis.

ABSTRACT:

Currently in Cuba, the use of conventional measurement techniques is a basic aspect for the development of studies that include geodetic monitoring. However, the use of this equipment generates limitations in factors of great importance, among which are the duration of the study in areas of wide spatial coverage, general expenses, updating of the results and independence of weather conditions. The present investigation solves these deficiencies by proposing the adoption of a new technology, capable of determining the displacements and subsidence of the land and of the embedded constructions. SAR interferometry is an advanced technique in the field of Remote Sensing whose strengths are the free publication of SAR images from various regions of the world, with regular updates and the existence of various professional open source software. Its images are captured by radars that emit microwave frequencies, which reduces effects caused by the atmosphere and the weather. A Geographic Information System (GIS) is used that offers the conditions for a multidisciplinary analysis of the results obtained and emerges as a decision-making platform, based on the parameters of danger, vulnerability and risk of constructions and settlements. For the implementation of the application, the following free software tools and technologies were used: Python and JavaScript as programming languages, the Django web framework and the PostgreSQL database manager with its Postgis extension. The software development methodology used was XP.

KEYWORDS: displacements, subsidence, terrain, SAR images, SAR interferometry, remote sensing, radar, free software, analysis.

USO DE SIMULADORES EN LA LICENCIATURA EN DERECHO

AUTORES:

Doctorado en derecho procesal, Virginia Martínez Campos
Universidad Autónoma del Estado de Méxic/ México
vircammar_69@hotmail.com
Doctorado en derecho procesal Salomón Álvarez Degollado
Instituto Universitario en Formación Integral / México
rectoria@ufi.edu.mx
Doctorado en Innovación y Administración Educativa Norma Angélica Mosqueda Raygoza
Universidad Autónoma del Estado de México / México
namosquedar@uaemex.mx

RESUMEN:

En los últimos años nos hemos habituado en la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), herramientas con las que nos comunicamos, y asentimos a la información no solo nacional sino internacional lo que nos permite contar con instrucción y formación de diversas culturas.
El uso de las tecnologías de la Información y Comunicación no instituyen temas transformadores ni emergentes, sin embargo, el automatismo es inminente ante la digitalización y la globalización lo que nos obliga a perpetrar cambios en el quehacer docente que acceda a la transmisión de conocimientos no solo teóricos sino prácticos por medio de simuladores jurídicos que permitan a los educandos de la licenciatura en derecho la formación y construcción de conocimientos vivenciales a través de asuntos y contenidos reales que permitan validar competencias y capacidades en la toma de decisiones así como adquirir aptitudes profesionales.
Actualmente las universidades están obligadas a formas profesionistas capacitados a desafiar con el mundo laboral,
En la educación virtual se promueve el aprendizaje autogestionado y colaborativo a través de estrategias didácticas diseñadas para la construcción del conocimiento; en la enseñanza del derecho estas estrategias otorgan un valor agregado para el estudiante, brindándole el dominio de los procesos a los que se enfrentarán en su vida profesional.
Por lo anterior las instituciones de educación superior están obligadas a modificar su infraestructura, con la finalidad de hacer frente a las exigencias de los empleadores por lo que deben aprobar y establecer herramientas virtuales que permitan desarrollar conocimientos prácticos bajo los principios que exige el sistema jurisdiccional, así como desarrollar la oralidad, argumentación, lógica jurídica, entre otros conocimientos.

PALABRAS CLAVE: TIC, Educación superior, simuladores jurídicos

ABSTRACT:

In recent years we have become accustomed to the use of information and communication technologies (ICT), tools with which we communicate, and we accept not only national but international information, which allows us to have instruction and training of various cultures.

The use of Information and Communication technologies do not institute transformative or emerging issues, however, automation is imminent in the face of digitization and globalization, which forces us to carry out changes in the teaching task that accesses the transmission of knowledge not only theoretical but practical through legal simulators that allow students of the law degree to train and build experiential knowledge through real issues and content that allow validating skills and abilities in decision-making as well as acquiring professional skills.

Currently, universities are obliged to train trained professionals to challenge the world of work,

In virtual education, self-managed and collaborative learning is promoted through didactic strategies designed for the construction of knowledge; In the teaching of law, these strategies provide added value for the student, giving them mastery of the processes they will face in their professional life.

Due to the above, higher education institutions are obliged to modify their infrastructure, in order to meet the demands of employers, so they must approve and establish virtual tools that allow the development of practical knowledge under the principles required by the jurisdictional system, as well as develop orality, argumentation, legal logic, among other knowledge.

KEYWORDS: ICT, Higher education, legal simulators

HERRAMIENTA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO MUNICIPALES

AUTORES:

Doctora en Ciencias, Rosa Mercedes Almaguer Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
rosa.almaguer@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Luis Orlando Aguilera García
Universidad de Holguín / Cuba
loag@uho.edu.cu
Especialista de posgrado Neibis Moreno Moreno
Universidad de Holguín / Cuba
padit@gobhol.co.cu

RESUMEN:

En Cuba desde el año 2011 existen transformaciones que forman parte de lo que se ha denominado Proceso de actualización del modelo de desarrollo socialista. Estas son diversas y sucesivas en opinión de los autores pueden introducir las mayores tensiones en el tejido social de forma simultánea. En esas transformaciones o cambios, se enfatiza la importancia que ha de alcanzar el municipio para el desarrollo de la nación. Esa aspiración se impulsa a través de un marco jurídico robusto, que concibe las estrategias de desarrollo municipal (en adelante EDM) como la herramienta principal para la conducción de las tareas del desarrollo. El proceso de diseño de las mismas en municipios de la provincia Holguín culminó en lo fundamental a fines del año 2020, dando paso a continuación a su implementación. El objetivo de esta contribución consiste en proponer un sistema de indicadores, como una herramienta para la evaluación de los resultados de la implementación de las EDM de forma que indique que procesos son decisorios para los gobiernos locales. El método que se aplica se apoya en un enfoque sistémico complejo, de procesos sucesivos de análisis y síntesis, abstracción concreción y triangulaciones sucesivas de paradigmas. Como resultado se aporta una herramienta que es el sistema de indicadores que permite evaluar los avances en el desarrollo de los municipios holguineros, a partir de la ejecución de las EDM. Se concluye con la aprobación y divulgación del sistema de indicadores en las instancias municipales y provinciales del territorio.

PALABRAS CLAVE: Indicadores, evaluación, Estrategia de Desarrollo Municipal, implementación.

ABSTRACT:

In Cuba since 2011 there have been transformations that are part of what has been called the "Updating process of the socialist development model." These are diverse and successive in the opinion of the authors can introduce the greatest tensions in the social fabric simultaneously. In these transformations or changes, the importance that the municipality has to reach for the development of the nation is emphasized. This aspiration is promoted through a robust legal framework, which conceives municipal development strategies (hereinafter EDM) as the main tool for conducting development tasks. The process of designing them in municipalities of the Holguín province essentially culminated at the end of 2020, subsequently giving way to their implementation. The objective of this contribution is to propose a system of indicators, as a tool for the evaluation of the results of the implementation of the EDM in a way that indicates which processes are decision-makers for local governments. The method that is applied is based on a complex systemic approach, of successive processes of analysis and synthesis, abstraction - concretion and successive triangulations of paradigms. As a result, a tool is provided, which is the system of indicators that allows evaluating the advances in the development of Holguin municipalities, based on the execution of the EDM. It concludes with the approval and dissemination of the system of indicators in the municipal and provincial authorities of the territory.

KEYWORDS: Indicators, evaluation, Municipal Development Strategy, implementation.

USO DE LAS REDES SOCIALES ¿DERECHOS QUE TRANSGREDEN DERECHOS?

AUTORES:

Doctorado en derecho procesal, Virginia Martínez Campos
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
vircammar_69@hotmail.com
Doctorado en Alta Dirección Leticia Angélica Maya Álvarez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lamayaa@uaemex.mx
Maestría En Derecho Procesal Penal yJuicios Orales Angelina Pimentel Badillo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
apimentelb@uaemex.mx

RESUMEN:

La presente investigación procura exponer que el uso indebido de las nuevas tecnologías, posibilitan la racionalización, celeridad y seguridad de diversas habilidades y destrezas, sin embargo su uso puede establecer resultados contradictorios a los derechos humanos, exteriorizándose como amenaza en perjuicio de los seres humanos, inclusive se puede contraer el riesgo de impertinencia en la vida privada del individuo, ya que existe la posibilidad de lesionar derechos de la personalidad, tanto en el ámbito nacional como internacional.

La evolución de la tecnología ha permitido que el hecho de disponer de un dispositivo inteligente genera una serie de consecuencias inexploradas ya que no solo provocan derechos como lo establece la tercera generación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, sino que simbolizan e incorporan grandes desafíos.

No cabe duda de que las nuevas tecnologías ofrecen beneficios a los seres humanos, instituyendo, reglamentando y prescindiendo de barreras, sin embargo, las mismas deben ser manipuladas como herramientas de aprendizaje o de trabajo, con responsabilidad a fin de impedir que se laceren derechos humanos y derechos de la personalidad de terceros mediante el uso de las redes sociales.

El uso destemplado, indisciplinado, independiente y libre de las tecnologías de la comunicación y la información, consiguen socavar su funcionamiento, logrando ubicar en riesgo los derechos de terceros, ya que los datos personales pueden ser manipulados sin el consentimiento del individuo poniendo en riesgo los derechos de la personalidad, el intelecto e inclusive el patrimonio, la libertad, seguridad y hasta la vida de los seres humanos.

PALABRAS CLAVE: Redes sociales, derechos humanos, nuevas tecnologías.

ABSTRACT:

The present investigation seeks to expose that the improper use of new technologies, enable the rationalization, speed and security of various skills and abilities, however its use can establish contradictory results to human rights, externalizing itself as a threat to the detriment of human beings, one can even incur the risk of impertinence in the individual's private life, since there is the possibility of injuring personality rights, both nationally and internationally. The evolution of technology has allowed that the fact of having an intelligent device generates a series of unexplored consequences since they not only provoke rights as established by the third generation of the Universal Declaration of Human Rights, but also symbolize and incorporate great challenges.

There is no doubt that new technologies offer benefits to human beings, instituting, regulating and dispensing with barriers, however, they must be handled as learning or work tools, responsibly in order to prevent human rights from being lacerated. and personality rights of third parties through the use of social networks.

The intemperate, undisciplined, independent and free use of communication and information technologies manage to undermine their operation, managing to place the rights of third parties at risk, since personal data can be manipulated without the consent of the individual, putting at risk the rights of the personality, the intellect and even the patrimony, freedom, security and even the life of human beings.

KEYWORDS: Social networks, human rights, new technologies.

ESTRATEGIAS DE CONTROL BASADAS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA DETECCIÓN DE OBSTÁCULOS EN PACIENTES CON DIFICULTADES NEUROMOTORAS.

AUTORES:

Ingeniero, Israel Castro Rodríguez
Universidad de Holguín/ Cuba
israelcr@uho.edu.cu
Dr.C. Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
roberto.perez@uho.edu.cu
Dr.Cs. Luis Velázquez Pérez
Academia de Ciencias de Cuba / Cuba
velazq63@gmail.com

RESUMEN:

Actualmente la población está envejeciendo con mayor rapidez, lo que conlleva a que más personas tengan dificultades para caminar, debido a los procesos degenerativos naturales de la vida. Por otro lado, existe un porcentaje importante de personas que padecen algún tipo de enfermedad o discapacidad neuromotora que limita sus procesos de locomoción. Por ello, los avances tecnológicos, especialmente en robótica móvil, han apostado por dispositivos de asistencia para esta población. A partir de esto, han surgido dispositivos inteligentes que involucran sensores, sistemas de control y diferentes componentes electrónicos en su función de asistencia. El objetivo de este trabajo es identificar, a partir de un análisis del estado de la ciencia, las estrategias de control utilizadas en los sistemas de detección de obstáculos por imágenes, basado en inteligencia artificial. Se llevó a cabo una revisión de la literatura especializada en las bases de datos Scopus, IEEE Xplorer y Dimensions. Se identificaron las principales tendencias y se formalizó un meta-análisis de los artículos encontrados. Se identificaron las principales tendencias y variables que permiten involucradas en la detección de obstáculos por medio del tratamiento de imágenes.

PALABRAS CLAVE: control, Inteligencia Artificial, obstáculos, dificultades neuromotoras

ABSTRACT:

Currently the population is aging faster, which means that more people have difficulty walking, due to the natural degenerative processes of life. On the other hand, there is a significant percentage of people who suffer from some type of neuromotor disease or disability that limits their locomotion processes. For this reason, technological advances, especially in mobile robotics, have opted for assistance devices for this population. From this, smart devices have emerged that involve sensors, control systems and different electronic components in their assistance function. The objective of this work is to identify, based on an analysis of the state of the science, the control strategies used in image-based obstacle detection systems, based on artificial intelligence. A review of the specialized literature was carried out in the Scopus, IEEE Xplorer and Dimensions databases. The main trends were identified and a meta-analysis of the articles found was formalized. The main trends and variables that allow involved in the detection of obstacles through image processing were identified.

KEYWORDS: control, Artificial Intelligence, obstacles, neuromotor difficulties

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS EGRESADOS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS.

AUTORES:

Master en educación médica, Tania Milagros Fernández Domínguez
Universidad de Holguín/ Cuba
taniamila@infomed.sld.cu
Doctor en Ciencias Pedro Augusto Diaz Rojas
Universidad de Ciencias Médicas de Holguín / Cuba
pdiaz@infomed.sld.cu
Doctor en Ciencias Miguel Angel Tamayo Fajardo
Universidad de Holguín / Cuba
tamayo50@nauta.cu

RESUMEN:

Las especialidades médicas se proponen formar a un profesional con funciones: asistencial, investigativo, docente y administrativo que será capaz de desempeñarse en su puesto de trabajo designado y continuar su desarrollo académico y docente El desempeño de los egresados (especialistas con menos de cinco años de graduados) de las especialidades médicas resulta de interés al juzgar el impacto de los programas de formación, partiendo de las funciones que se pretenden lograr en este especialista. A partir del análisis de artículos y libros, la mayoría de ellos indexados en la base de datos Scielo, así como los lineamientos y resoluciones que rigen su desarrollo en Cuba contribuyo a la construcción del presente trabajo. Se realizó además una sistematización con el objetivo de encontrar investigaciones referidas a temas de evaluación de desempeño de los egresados, los recursos que se han desarrollado en otros países y en Cuba, sus resultados, ventajas y desventajas. Se analiza además la influencia del desempeño en la pertinencia del hospital universitario como entidad universitaria de pre y postgrado. Se identificaron inconsistencias teóricas y empíricas que mostraron insuficiencias en la evaluación de impacto en el desempeño de los egresados de las especialidades médicas y su influencia en los procesos del postgrado y pregrado en los hospitales universitarios. Al realizar reflexión de las bibliografías consultadas, se revela que la evaluación de impacto del desempeño que explora resultados asistenciales ha incitado más indagaciones, seguido por la evaluación de impacto de los resultados científicos. El desempeño docente es el impacto menos estudiado.

PALABRAS CLAVE: Evaluación de desempeño, egresados de especialidades médicas, hospital universitario, desempeño docente.

ABSTRACT:

The medical specialties are intended to train a professional with functions: assistance, research, teaching and administrative who will be able to perform in his designated job and continue his academic and teaching development. The performance of graduates (specialists with less than five years of graduates) of medical specialties is of interest when judging the impact of training programs, based on the functions that are intended to be achieved in this specialist. From the analysis of articles and books, most of them indexed in the Scielo database, as well as the guidelines and resolutions that govern their development in Cuba, I contribute to the construction of this work. A systematization was also carried out with the aim of finding research related to issues of performance evaluation of graduates, the resources that have been developed in other countries and in Cuba, their results, advantages and disadvantages. The influence of performance on the relevance of the university hospital as an undergraduate and postgraduate university entity is also analyzed. Theoretical and empirical inconsistencies were identified that showed insufficiencies in the evaluation of impact on the performance of graduates of medical specialties and their influence on the postgraduate and undergraduate processes in university hospitals. When reflecting on the bibliographies consulted, it is revealed that the performance impact evaluation that explores healthcare outcomes has prompted further inquiries, followed by the impact evaluation of scientific results. Teacher performance is the least studied impact.

KEYWORDS: Performance evaluation, graduates of medical specialties, university hospital, teaching performance.

MAPA DE LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS EN ÁFRICA Y AMÉRICA LATINA

AUTORES:

Doctorado, Reyner Pérez Campdesuñer
Universidad UTE/ Ecuador
reyner.perez@ute.edu.ec
Doctorado Alexander Sánchez Rodríguez
Universidad UTE / Ecuador
alexander.sanchez@ute.edu.ec
Doctorado Rodobaldo Martínez Vivar
Universidad UTE / Ecuador
rodobaldo.martinez@ute.edu.ec

RESUMEN:

Caracterizar la situación existente en un determinado tema debe ser siempre un paso clave para diseñar acciones que mejoren una posición a transformar. De acuerdo con esta premisa, esta investigación presenta un análisis comparativo de las investigaciones realizadas por investigadores en ciencias administrativas en las regiones de América Latina y África. Para ello, se realiza un análisis de las publicaciones sobre Ciencias Administrativas de investigadores del continente reportadas en Scopus. Luego de una revisión inicial del 100 % de estas publicaciones, se trabajó con cerca del 87 % de ellas, definiendo las funciones o áreas de conocimiento donde se desarrollan; Asimismo, se analizó la evolución en el tiempo y en los sectores y países donde se aplican. Además, se caracterizan algunos elementos relacionados con los vínculos de colaboración entre los países según el desarrollo de la investigación, las principales revistas donde se han publicado los resultados de la investigación y el comportamiento de los autores con mayor número de publicaciones.

PALABRAS CLAVE: Ciencias administrativas; África; America latina; Análisis de investigación; Enlaces de colaboración; Comportamiento de los autores.

ABSTRACT:

Characterizing the existing situation in a certain subject should always be a key step in order to design actions to improve a position to be transformed. In accordance with this premise, this research presents a comparative analysis of the research carried out by administrative science researchers in the Latin American and African regions. For this purpose, an analysis

of the publications on Administrative Sciences by researchers from the continent reported in Scopus is carried out. After an initial review of 100 % of these publications, we worked with about 87 % of them, defining the functions or areas of knowledge where they are developed; Similarly, the evolution over time and in the sectors and countries where they are applied was analyzed. In addition, some elements related to the collaboration links between the countries are characterized according to the development of the research, the main journals where the research results have been published and the behavior of the authors with the largest number of publications.

KEYWORDS: Administrative Sciences; Africa; Latin America; Research analysis; Collaboration links; Behavior of the authors.

PLATAFORMA EDUCAPLAY EN LA ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA

AUTORES:

Maestría, Patricia Elena Vilchis Bernal
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
patyvilchis@hotmail.com
Ingeniero Alfonso Alejandro Chávez Marín
Universidad Autónoma del Estado de México / México
alfonsochavezmarin@gmail.com
Maestría Ana María Enríquez Escalona
Universidad Autónoma del Estado de México / México
floscogitatio@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) otorgan la oportunidad de formar nuevos espacios educativos para crear una mejor interrelación con los alumnos, diseñando el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de su integración al proceso educativo, así como el de propiciar un ambiente en donde tienen oportunidad de ampliar la información, actualizarse, haciéndose de esta manera partícipes de su apropio aprendizaje.

La incorporación de las TIC en la enseñanza de la Química, constituyen un apoyo significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que permite a alumnos y docentes tener acceso a diversidad de textos, dibujos, animaciones, búsqueda intensa de información, todo lo cual contribuye a hacer más dinámica su participación en el curso, así como de manera secundaria, de desarrollar sus habilidades informáticas.

Las nuevas herramientas que proporcionan las TIC, en este caso podemos acercar al alumno a conocer procesos químicos, a entender los temas y más si son abstractos e identificar material del laboratorio. La participación activa de los alumnos en la construcción de su propio conocimiento, puede logarse mediante la incorporación de retos, que favorezcan la asimilación más efectiva de los diferentes conceptos.

PALABRAS CLAVE: TIC, Educaplay, Enseñanza de la Química.

ABSTRACT:

Information and Communication Technologies (ICT) provide the opportunity to form new educational spaces and to create a better relationship with students, designing the teaching-learning process from its integration into the educational process, as well as promoting an environment where they have the opportunity to expand the information, update themselves, thus becoming participants in their own learning.

The incorporation of ICT in the teaching of Chemistry, constitutes a significant support in the teaching-learning process, because it allows students and teachers to have access to a diversity of texts, drawings, animations, intense search for information, everything which contributes to making their participation in the course more dynamic, as well as secondarily, to develop their computer skills.

The new tools provided by ICT, we can bring the student to know chemical processes, to understand the issues and more if they are abstract and identify laboratory material. The active participation of students in the construction of their own knowledge can be achieved through the incorporation of challenges that favor the most effective assimilation of the different concepts.

KEYWORDS: ICT, Educaplay, Chemistry Teaching.

OPTIMIZACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE CORTE EN EL FRESADO DEL ACERO AISI 321

AUTORES:

Dr.C., Luis Wilfredo Hernández González
Universidad de Holguín/ Cuba
wilfredo@uho.edu.cu
M.Sc. Eduardo Licorish Edwards
Empresa Mecánica de Camagüey, Cuba / Cuba
rrisco7188a@gmail.com
Dr.C. Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
roberto.perez@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el entorno competitivo actual, las empresas están obligadas a reducir los costos, así como aumentar la calidad y la productividad. En las operaciones de mecanizado por arranque de viruta, las herramientas de corte constituyen una gran parte de los costes asociados. La revisión realizada muestra que existen varios estudios en el fresado de aceros inoxidables austeníticos, sin embargo, no existen investigaciones en el que se determinen los valores más adecuados de velocidad de corte y de avance, que garanticen mínimos valores de rugosidad superficial y de vida útil de la herramienta. Por tanto, es el objetivo de la presente investigación. Para ello se realizó el fresado en seco del acero AISI 321 utilizando fresas frontales calzadas con plaquitas GC1130 recubiertas. Se obtuvieron los modelos de regresión múltiple, así como se verificó la importancia estadística de los mismos y de los parámetros de corte. Luego, se validó a partir de las gráficas de residuos y de los coeficientes de determinación. Además, se construyeron las gráficas de efectos principales, de superficie de respuesta y de contorno, para determinar los óptimos parámetros de corte que garantizan los mejores valores de las variables dependientes para las condiciones de elaboración dadas.

PALABRAS CLAVE: optimización, parámetros de corte, fresado, AISI 321

ABSTRACT:

In today's competitive environment, companies are required to reduce costs as well as increase quality and productivity. In machining operations by chip removal, cutting tools constitute a large part of the associated costs. The review carried out shows that there are several studies on the milling of austenitic stainless steels, however, there are no investigations in which the most appropriate values of cutting speed and feed rate are

determined, which guarantee minimum values of surface roughness and maximum cutting life. Therefore, it is the objective of this research. For this, dry milling of AISI 321 steel was carried out using face milling cutters with coated GC1130 inserts. Multiple regression models were obtained, and their statistical significance and cut-off parameters were verified. Then, it was validated from the residual graphs and the determination coefficients. In addition, the main effects, response surface and contour graphs were constructed to determine the optimal cutting parameters that guarantee the best values of the dependent variables for the given processing conditions.

KEYWORDS: optimization, cutting parameters, milling, AISI 321

PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO CULTURAL DEL MUNICIPIO DE GIBARA PARA EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Máster en Ciencias, Alein García Rivas
Universidad de Holguín/ Cuba
agarciar@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Nurys Valcarcel Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
nuryval@uho.edu.cu

RESUMEN:

Dentro del contexto actual por el que atraviesa la economía de Cuba, hostigada y cercada por un bloqueo extendido durante décadas; el llamado a la autonomía local en la búsqueda de un desarrollo endógeno implica las más diversas miradas a las potencialidades existentes en cada territorio. El patrimonio cultural tangible e intangible de esta parte del Caribe se sacude el polvo de los años y se presenta como recurso de inestimable valor para cada región o municipio. Un renglón económico este el del patrimonio, al que no se le presta adecuada atención por parte de autoridades y decisores en los municipios alejados de los grandes centros urbanos que capitalizan el turismo cultural de ciudad. El objetivo de esta investigación radica en la puesta en valor del patrimonio tangible e intangible del municipio de Gibara, a partir de establecer las potencialidades socio-económicas que el mismo posee en medio de la declaratoria de Gibara como ciudad de interés turístico. La puesta en valor del patrimonio cultural de esta región en función del desarrollo local, traería consigo como resultado, el incremento de los índices de desarrollo económico, social y la salvaguarda del patrimonio cultural tangible e intangible del territorio.

PALABRAS CLAVE: Patrimonio, Desarrollo Local, Salvaguarda

ABSTRACT:

Within the current context that the Cuban economy is going through, harassed and surrounded by an extended blockade for decades; the call for local autonomy in the search for endogenous development implies the most diverse views of the existing potentialities in each territory. The tangible and intangible cultural heritage of this part of the Caribbean shakes off the dust of the years and is presented as a resource of inestimable value for each

region or municipality. An economic line is that of heritage, which is not given adequate attention by authorities and decision makers in municipalities far from the large urban centers that capitalize on cultural tourism in the city. The objective of this research lies in the enhancement of the tangible and intangible heritage of the municipality of Gibara, based on establishing the socio-economic potential that it possesses in the midst of the declaration of Gibara as a city of tourist interest. The enhancement of the cultural heritage of this region based on local development, would bring as a result, the increase in the rates of economic and social development and the safeguarding of the tangible and intangible cultural heritage of the territory.

KEYWORDS: Heritage, Local Development, Safeguarding

LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA PARA IMPUSAR EL EMPRENDIMIETO CASO DE ESTUDIO: UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TIANGUISTENCO UAEM

AUTORES:

Doctora en Administración, María Luisa Becerril Carbajal
UAEMEX/ México
malubcmx@yahoo.com.mx
Dra. en Administración Adriana Fonseca Munguía
UAEMEX / México
adriana_fonseca_munguia@yahoo.com.mx
Maestría en Ciencias Ambiéntales Elizabeth Ramírez Fuentes
UAEMEX / México
elizabeth.rrfm@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El análisis financiero mediante la aplicación de conocimientos y herramientas tiene como finalidad la adecuada toma de decisiones en la generación de empresas de cualquier tamaño y segmento, no solo para emprender una idea de negocio; sino también para lograr la estabilidad y el crecimiento de esta. La educación financiera en los estudiantes de ingeniería permitiría impulsar el emprendimiento de forma asertiva, con el fin de llevar a cabo la valoración y evaluación financiera de sus proyectos. Los emprendedores universitarios podrán enfrentar barreras económicas, políticas y calidad en los procesos de productos o servicios, desarrollando un adecuado modelo de negocio, mediante el análisis de viabilidad financiera para la determinación adecuada de ingresos, costos y gastos, permitiendo la creación de la empresa así como su posterior desarrollo a corto, mediano y largo plazo.

PALABRAS CLAVE: Emprendedor, análisis financiero, toma de decisiones

ABSTRACT:

Financial analysis through the application of knowledge and tools has the purpose of making adequate decisions in the generation of companies of any size and segment, not only to undertake a business idea; but also to achieve its stability and growth. Financial education in engineering students would allow promoting entrepreneurship assertively, in order to carry

out the financial assessment and evaluation of their projects. University entrepreneurs will be able to face economic, political and quality barriers in the processes of products or services, developing an adequate business model, through the analysis of financial viability for the adequate determination of income, costs and expenses, allowing the creation of the company as well as its subsequent development in the short, medium and long term.

KEYWORDS: Entrepreneur, financial analysis, decision making

PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO CULTURAL DEL MUNICIPIO DE GIBARA PARA EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Máster en Ciencias, Alein García Rivas
Universidad de Holguín/ Cuba
agarciar@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Nurys Valcarcel Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
nuryval@uho.edu.cu

RESUMEN:

Dentro del contexto actual por el que atraviesa la economía de Cuba, hostigada y cercada por un bloqueo extendido durante décadas; el llamado a la autonomía local en la búsqueda de un desarrollo endógeno implica las más diversas miradas a las potencialidades existentes en cada territorio. El patrimonio cultural tangible e intangible de esta parte del Caribe se sacude el polvo de los años y se presenta como recurso de inestimable valor para cada región o municipio. Un renglón económico este el del patrimonio, al que no se le presta adecuada atención por parte de autoridades y decisores en los municipios alejados de los grandes centros urbanos que capitalizan el turismo cultural de ciudad. El objetivo de esta investigación radica en la puesta en valor del patrimonio tangible e intangible del municipio de Gibara, a partir de establecer las potencialidades socio-económicas que el mismo posee en medio de la declaratoria de Gibara como ciudad de interés turístico. La puesta en valor del patrimonio cultural de esta región en función del desarrollo local, traería consigo como resultado, el incremento de los índices de desarrollo económico, social y la salvaguarda del patrimonio cultural tangible e intangible del territorio.

PALABRAS CLAVE: Patrimonio, Desarrollo Local, Salvaguarda

ABSTRACT:

Within the current context that the Cuban economy is going through, harassed and surrounded by an extended blockade for decades; the call for local autonomy in the search for endogenous development implies the most diverse views of the existing potentialities in each territory. The tangible and intangible cultural heritage of this part of the Caribbean shakes off the dust of the years and is presented as a resource of inestimable value for each

region or municipality. An economic line is that of heritage, which is not given adequate attention by authorities and decision makers in municipalities far from the large urban centers that capitalize on cultural tourism in the city. The objective of this research lies in the enhancement of the tangible and intangible heritage of the municipality of Gibara, based on establishing the socio-economic potential that it possesses in the midst of the declaration of Gibara as a city of tourist interest. The enhancement of the cultural heritage of this region based on local development, would bring as a result, the increase in the rates of economic and social development and the safeguarding of the tangible and intangible cultural heritage of the territory.

KEYWORDS: Heritage, Local Development, Safeguarding

GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROS A TRAVÉS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN

AUTORES:

Universitario, Ernesto Nápoles Ramírez
Universidad de Holguín / Cuba
napolesernesto019@gmail.com
Universitario Ilianis Ramírez Mulet
Universidad de Holguín / Cuba
ilianisramirez035@gmail.com

RESUMEN:

Hoy en día el mundo se rige por un sistema globalizado donde se incita el consumismo de productos cada vez menos duraderos en aras de obtener mayores dividendos. Resultado de lo anterior es la generación millones de toneladas de desechos sólidos peligrosos cuyo destino no es el más ideal para el cuidado del medio ambiente. Para revertir esta situación es necesario tomar medidas consistentes que estén en correspondencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de Naciones Unidas, específicamente los objetivos 12 y 15. El correcto manejo de este tipo de producto, aunque plasmado en varios procedimientos e investigaciones, deja ver entre líneas que existen carencias en cuanto al correcto a su tratamiento. La tecnología Blockchain, por su parte, se postula a ser una solución viable en el control y seguimiento de los desechos peligrosos al cumplir con una serie de características donde se pone por delante la seguridad informática y la participación por consenso de los implicados en el proceso.

La presente investigación consiste en ofrecer una visión general de conceptos como la Blockchain y gestión de residuos peligrosos donde se analizaron las ventajas y desventajas de la interrelación y se demostró la necesidad de su implantación por organizaciones rectoras en este ámbito. La investigación se estructuró de la siguiente forma: la introducción donde se expone el problema y objetivos, las metodologías utilizadas, resultados, discusión, conclusiones y un cuerpo de referencias y anexos como complementos de la investigación.

PALABRAS CLAVE: gestión, residuos peligros, Blockchain

ABSTRACT:

Today the world is governed by a globalized system where the consumerism of increasingly less durable products is encouraged in order to obtain higher dividends. The result of the above is the generation of millions of tons of hazardous solid waste whose destination is not

the most ideal for the care of the environment. To reverse this situation, it is necessary to take consistent measures that are in line with the Sustainable Development Goals of the United Nations Organization, specifically goals 12 and 15. The correct handling of this type of product, although embodied in various procedures and investigations, It shows between the lines that there are deficiencies in terms of the correct treatment. Blockchain technology, on the other hand,

The present investigation consists of offering an overview of concepts such as Blockchain and hazardous waste management where the advantages and disadvantages of the interrelation were analyzed and the need for its implementation by leading organizations in this field was demonstrated. The research was structured as follows: the introduction where the problem and objectives are exposed, the methodologies used, results, discussion, conclusions and a body of references and annexes as complements to the research.

KEYWORDS: management, hazardous waste, Blockchain

EDUCACIÓN Y DESARROLLO LOCAL: UNA MIRADA DESDE EL PROYECTO LA EDAD DE ORO

AUTORES:

Dr. C , Berta Irailis Yanes Watson
Universidad de las Ciencias Informáticas / Cuba
bertairis@uci.cu
M.Sc Eddy McDonald Torres
Universidad de Holguín / Cuba
emtorres@uho.edu.cu

RESUMEN:

El Gobierno cubano desde los primeros años de la Revolución ha tenido dentro de su prioridad contribuir al desarrollo sostenible del país. La función de las instituciones educativas ha de ser, por tanto, ofrecer también información sobre el desarrollo local y sostenible como respuesta a una necesidad social. Las nuevas generaciones no solo necesitan ser educados en este tema, sino que deben contribuir a la educación de los demás. Sobre la base de esa idea en todas las instituciones educacionales cubanas de una u otra forma, se realizan actividades que contribuyen al conocimiento de la educación ambiental y el desarrollo local. La Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) cuenta con el proyecto La edad de oro que tiene como componente del cuerpo social una marcada responsabilidad para con la sociedad, por lo que debe contribuir a garantizar la continuidad de determinados valores ciudadanos que se expresa en la actuación por el mejoramiento social y cultural, como modo de vida del pueblo cubano. Por tal razón el objetivo de esta investigación es explicar la importancia de la educación en la formación de un profesional integral que contribuya al conocimiento de la educación ambiental y al desarrollo local, tomando como referencia el proyecto La Edad de Oro de la UCI. En la realización de esta se utilizó los siguientes métodos: del nivel teórico el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y el histórico-lógico. Del nivel empírico la entrevista, la observación, el análisis de documentos y la encuesta a personas de la comunidad.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, Educación, Proyecto

ABSTRACT:

Since the first years of the Revolution, the Cuban Government has made it one of its priorities to contribute to the sustainable development of the country. The role of educational institutions must therefore also be to offer information on local and sustainable development

as a response to a social need. The new generations not only need to be educated on this subject, but they must contribute to the education of others. Based on this idea, in all Cuban educational institutions in one way or another, activities are carried out that contribute to the knowledge of environmental education and local development. The University of Informatics Sciences (UCI) has the Golden Age project, which has as a component of the social body a marked responsibility towards society, for which it must contribute to guarantee the continuity of certain citizen values that are expressed in the action for social and cultural improvement, as a way of life for the Cuban people. For this reason, the objective of this research is to explain the importance of education in the formation of a comprehensive professional who contributes to the knowledge of environmental education and local development, taking as a reference the project The Golden Age of the UCI. In carrying out this, the following methods were used: from the theoretical level, the analytic-synthetic, the inductive-deductive and the historical-logical. From the empirical level the interview, the observation, the analysis of documents and the survey of people in the community.

KEYWORDS: Local development, Education, Project

EMPRENDIMIENTO FEMENINO Y DESARROLLO SOSTENIBLE: ESTUDIO DE CASO EN UNA EMPRESA DE LA INDUSTRIA RESTAURANTERA

AUTORES:

Doctorado, MARÍA DE LOS ÁNGELES CERVANTES ROSAS
Universidad Autónoma de Occidente/ México
maria.cervantes@uadeo.mx
DOCTORADO ROSA ELENA DE ANDA MONTAÑO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / México
rosa.deanda@uadeo.mx
Doctorado Gabriela Carranza Ortegón
Universidad UCEL / México
gaby-carranza@hotmail.com

RESUMEN:

El emprendimiento empresarial es clave para el desarrollo de las comunidades, la generación de empleo y el aporte al Producto Interno Bruto. Cuando se trata de emprendimiento femenino ya se ven involucrados otros factores que es importante analizar. Es por ello, que el objetivo de la presente investigación fue analizar los factores que influyen en el emprendimiento femenino y cómo se va alineando al desarrollo sostenible. Se lleva a cabo un análisis de la literatura para caracterizar el emprendimiento femenino y por medio del enfoque cualitativo y un estudio de caso se encontró que uno de los principales factores fue la necesidad de contar con una actividad que no sólo complementara los ingresos sino que también constituyera un puente para ayudar a otras mujeres a desarrollar emprendimientos. El restaurant creado ha permitido tener un ingreso extra, fortalecer el tejido familiar, identificar y apoyar a otras emprendedoras y contribuir al cuidado del planeta por medio del amor a la naturaleza. Se considera de vital importancia que todos los emprendimientos tengan el enfoque del desarrollo sostenible para que no sólo generen riqueza, sino que también asuman compromisos en materia social y ambiental.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: Agenda 2030, grupos de interés, empoderamiento femenino

ABSTRACT:

Entrepreneurship is key to the development of communities, the generation of employment and the contribution to the Gross Domestic Product. When it comes to female entrepreneurship, other factors are already involved that are important to analyze. That is why the objective of this research was to analyze the factors that influence female entrepreneurship and how it is aligned with sustainable development. An analysis of the literature was carried out to characterize female entrepreneurship and through the qualitative approach and a case study found that one of the main factors was the need to have an activity that not only complemented income but also constituted a bridge to help other women develop entrepreneurship. The restaurant created has allowed to have an extra income, strengthen the family fabric, identify and support other entrepreneurs and contribute to the care of the planet through the love of nature. It is considered of vital importance that all enterprises have the focus of sustainable development so that they not only generate wealth, but also assume commitments in social and environmental matters.

KEYWORDS: Agenda 2030, stakeholders, women's empowerment

INCREMENTO DE VALORES: INMUEBLES DE METEPEC - OFERTA DE TERRENOS SAN MATEO ATENCO, EDOMEX.

AUTORES:

Licenciatura , Trinidad de Jesús Gordillo Pérez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
trinygope@gmail.com
Doctora en Administración Beatriz González Monroy
Universidad Autónoma del Estado de México / México
bgonzalezm@uaemex.mx
Doctor en Administración Roy Estrada Olivella
Universidad Autónoma del Estado de México / México
restradao@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente escrito tiene como finalidad, realizar un análisis de las incidencias que influyen en el valor de oferta de terrenos ubicados en la zona poniente del municipio de San Mateo Atenco, con base en las variaciones estadísticas de valor en los inmuebles entre la zona limítrofe del municipio de Metepec, ambos ubicados en el Estado de México, el periodo estudiado comprende los años 2017 al 2022.

El documento está conformado por tres apartados, en el primero se realiza un diagnostico centrado en la oferta y demanda de acuerdo con publicaciones de revistas inmobiliarias, demografía, localización, accesibilidad, equipamiento y servicios públicos conforme información publicada en páginas oficiales del gobierno municipal y estatal, para poder dar un panorama de las incidencias de las áreas de estudio en los municipios de Metepec y San Mateo Atenco.

En el segundo apartado, se realiza un estudio de mercado de valores de los bienes inmuebles del área de estudiada de los municipios de Metepec y San Mateo Atenco entre los años 2017 y 2022, proceso llevado a cabo a través de inmobiliarias, instituciones públicas y sitios electrónicos especializados en la publicación de oferta inmobiliaria y una vez teniendo esta información analizada y estudiada se procede con el apartado final de este documento.

El apartado tres, consiste en aplicar el método de valuación enfoque de mercado a un bien inmueble del área de estudio de San Mateo Atenco, cuyo fin es realizar un avalúo de un terreno que cuente con las características para poder desarrollar inmuebles residenciales.

PALABRAS CLAVE: Oferta y demanda, Valuación, Inmuebles residenciales.

ABSTRACT:

The purpose of this writing is to carry out an analysis of the incidents that influence the value of the offer of land located in the western area of the municipality of San Mateo Atenco, based on the statistical variations in the value of real estate between the border area of the municipality of Metepec, both located in the State of Mexico, the period studied includes the years 2017 to 2022.

The document is made up of three sections, in the first a diagnosis focused on supply and demand is made according to real estate magazine publications, demography, location, accessibility, equipment and public services according to information published on official pages of the municipal and state government, to give an overview of the incidences of the study areas in the municipalities of Metepec and San Mateo Atenco.

In the second section, a study of the value market of real estate in the studied area of the municipalities of Metepec and San Mateo Atenco is carried out between 2017 and 2022, a process carried out through real estate agencies, public institutions, and websites. electronic specialized in the publication of real estate offer and once having this information analyzed and studied, we proceed with the final section of this document.

Section three consists of applying the market approach valuation method to a real estate property in the San Mateo Atenco study area, whose purpose is to carry out an appraisal of a land that has the characteristics to be able to develop residential real estate.

KEYWORDS: Supply and demand, Valuation, Residential real estate.

EXPERIENCIAS DE LA GESTIÓN PARA LA PROFESIONALIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DESDE EL POSGRADO

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas , María de los Ángeles Mariño Sánchez
Universidad de Holguin / Cuba
mmarinosanchez193@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Antonio Clarencio Guzmán Ramírez
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
aguzmanramirez7@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Ana Mirtha Torres Tamayo
Universidad de Holguín / Cuba
anamirthatorrestamayo@gmail.com

RESUMEN:

En la actualidad existe una alta demanda de formación de posgrado a nivel universal, lo que se refleja también en América, aunque con evidentes diferencias con respecto a los países de mayor desarrollo. Esta realidad debe ser considerada para planificar y organizar los cursos de cuarto nivel, en correspondencia con las necesidades de los territorios y comunidades. La ponencia tiene como objetivo argumentar el proceso de gestión para asegurar la profesionalización pedagógica en los estudios de posgrados de la Universidad Técnica de Manabí (UTM), en Ecuador. El énfasis del estudio se realizó en aquellos programas del área de conocimiento de Educación y Pedagogía, los que tributan directamente a profesionales con formación en Educación. Se trabajó con una población que incluyó a todos los estudiantes de los programas en ejecución en el área de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, y se identificó dentro de la población de estudio a aquellos que estudiantes que aunque trabajan en Educación, el título de tercer nivel que tienen no es pertinente con el desempeño en diferentes asignaturas. Se utilizó una metodología donde se combinaron los enfoques cuantitativo y cualitativo, que permitió la obtención de datos y su posterior análisis e interpretación en correspondencia con la realidad del contexto y los tipos de programas que fueron estudiados. Se obtuvo una valiosa información en la que se destaca las acciones de gestión en respuestas a las necesidades de los estudiantes, así como una sistematización de los diferentes cursos aplicados por programas de cuarto nivel que permitieron una formación psicopedagógica en los estudiantes de posgrado de la UTM.

PALABRAS CLAVE: gestión, profesionalización psicopedagógica, posgrado

ABSTRACT:

There is currently a high demand for postgraduate training at a universal level, which is also reflected in America, although with obvious differences with respect to more developed countries. This reality must be considered to plan and organize the fourth level courses, in correspondence with the needs of the territories and communities. The paper aims to argue the management process to ensure pedagogical professionalization in postgraduate studies at the Technical University of Manabí (UTM), in Ecuador. The emphasis of the study was made on those programs in the area of ??knowledge of Education and Pedagogy, which pay directly to professionals with training in Education. We worked with a population that included all the students of the programs in execution in the area of ??the Faculty of Philosophy, Letters and Education Sciences, and those students who, although they work in Education , the third level title they have is not relevant to the performance in different subjects. A methodology was used where quantitative and qualitative approaches were combined, which allowed the collection of data and its subsequent analysis and interpretation in correspondence with the reality of the context and the types of programs that were studied. Valuable information was obtained, highlighting the management actions in response to the needs of the students, as well as a systematization of the different courses applied by fourth-level programs that allowed a psychopedagogical training in the postgraduate students of the UTM. .

KEYWORDS: management, psychopedagogical professionalization, postgraduate

EL CARÁCTER CONTINUADO DEL DELITO DE ROBO CON FUERZA EN LAS VISAS

AUTORES:

Universitario. Licenciado, Almeris Aguilera Rodríguez
Universidad de Holguín. Cuba/ Cuba
lilibethf@nauta.cu
Universitaria. Licenciada Lilibet Hernández Fonseca
Universidad de Holguín. Cuba / Cuba
lilibethf@nauta.cu

RESUMEN:

En la Constitución de la República de Cuba, promulgada el 10 de abril de 2019, se establece en los artículos del 40 al 42 y 94 al 95 los derechos y garantías que tienen las personas, entre ellos el acceso a la justicia a través de un debido proceso penal.

Ante el supuesto de una persona que comete varios hechos que tipifiquen el delito de Robo con Fuerza en las Cosas, donde sustrae bienes de ajena pertenencia con ánimo de lucro, pero varían circunstancias de las previstas tanto en la figura básica del delito como en sus figuras agravadas, se tienen como delitos independientes o individuales y no como uno de carácter continuado, lo cual no favorece al encausado.

La utilidad de nuestra investigación estriba en la fundamentación teórico-doctrinal y práctica de los requisitos del Delito continuado en las diversas acciones del Robo con Fuerza en las cosas, así como la valoración acerca de las diferentes contradicciones que existen en torno a ellos a la hora de apreciar
esta institución en un caso determinado.

Realizaremos además un estudio de varias sentencias cubanas para valorar cómo se comporta la interpretación de los requisitos del delito continuado de Robo con Fuerza, todo lo cual constituye la importancia y novedad de nuestra investigación.

La investigación está estructurada en dos capítulos. En el primero de ellos, se abordan aspectos tales como la definición del delito de Robo con Fuerza en las Cosas, el Delito continuado y un análisis doctrinal de sus elementos constitutivos. Por su parte, el segundo Capítulo, se concentra, al estudio del delito continuado de Robo con Fuerza en nuestro país. La investigación cuenta además con sus respectivas conclusiones, bibliografía, recomendaciones y anexos.

PALABRAS CLAVE: El carácter continuado del delito de Robo con Fuerza en las Cosas

ABSTRACT:

in the Constitución of the República of cuba,promulgada the 10 of April of 2019,is establece in The artículos of the 40 The 42 and 94 The 95 The rights and garantías What have the People,between them the access a the Justice a través of a because process penal. before the supuesto of a person What commits several facts What tipifiquen the crime of theft with force in the things,where sustrae Property of ajena pertenencia with ánimo of lucro,but varían circunstancias of the previstas both in the Figure básica of the crime as in their figures agravadas,is have as offences independent o individuales and not as one of carácter continuado,It Which one not favorece The encausado. the utilidad of our investigación estriba in the fundamentación teórico-doctrinal and práctica of The requisitos of the crime continuado in the diversas acciones of the theft with force in the things,Like this as the valoración about of the diferentes contradicciones What existen in lathe a them a the time of apreciar This institution in a case determinado. will make además a I am a student of several sentencias cubanas for valorar cómo is comporta the interpretación of The requisitos of the crime continuado of theft with force,All It Which one constitutes the importance and novelty of our investigación. the investigación está estructurada in two chapters.in the first of them,is abordan aspectos such as the definition of the crime of theft with force in the things,the crime continuado and a análisis doctrinal of their elementos constitutivos.by its part,the Second Capítulo,is concentra,The I am a student of the crime continuado of theft with force in our país.the investigación account además with their respectivas conclusiones,Bibliography,recommendations and anexos.

KEYWORDS: the carácter continuado of the crime of theft with force in the things

EL CARÁCTER CONTINUADO DEL DELITO DE ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS

AUTORES:

Universitario. Licenciado, Almeris Aguilera Rodríguez
Universidad de Holguín. Cuba/ Cuba
lilibethf@nauta.cu
Universitaria. Licenciada Lilibet Hernández Fonseca
Universidad de Holguín. Cuba / Cuba
lilibethf@nauta.cu

RESUMEN:

En la Constitución de la República de Cuba, promulgada el 10 de abril de 2019, se establece en los artículos del 40 al 42 y 94 al 95 los derechos y garantías que tienen las personas, entre ellos el acceso a la justicia a través de un debido proceso penal.

Ante el supuesto de una persona que comete varios hechos que tipifiquen el delito de Robo con Fuerza en las Cosas, donde sustrae bienes de ajena pertenencia con ánimo de lucro, pero varían circunstancias de las previstas tanto en la figura básica del delito como en sus figuras agravadas, se tienen como delitos independientes o individuales y no como uno de carácter continuado, lo cual no favorece al encausado.

La utilidad de nuestra investigación estriba en la fundamentación teórico-doctrinal y práctica de los requisitos del Delito continuado en las diversas acciones del Robo con Fuerza en las cosas, así como la valoración acerca de las diferentes contradicciones que existen en torno a ellos a la hora de apreciar
esta institución en un caso determinado.

Realizaremos además un estudio de varias sentencias cubanas para valorar cómo se comporta la interpretación de los requisitos del delito continuado de Robo con Fuerza, todo lo cual constituye la importancia y novedad de nuestra investigación.

La investigación está estructurada en dos capítulos. En el primero de ellos, se abordan aspectos tales como la definición del delito de Robo con Fuerza en las Cosas, el Delito continuado y un análisis doctrinal de sus elementos constitutivos. Por su parte, el segundo Capítulo, se concentra, al estudio del delito continuado de Robo con Fuerza en nuestro país. La investigación cuenta además con sus respectivas conclusiones, bibliografía, recomendaciones y anexos.

PALABRAS CLAVE: El carácter continuado del delito de Robo con Fuerza en las Cosas

ABSTRACT:

in the Constitución of the República of cuba,promulgada the 10 of April of 2019,is establece in The artículos of the 40 The 42 and 94 The 95 The rights and garantías What have the People,between them the access a the Justice a través of a because process penal. before the supuesto of a person What commits several facts What tipifiquen the crime of theft with force in the things,where sustrae Property of ajena pertenencia with ánimo of lucro,but varían circunstancias of the previstas both in the Figure básica of the crime as in their figures agravadas,is have as offences independent o individuales and not as one of carácter continuado,It Which one not favorece The encausado. the utilidad of our investigación estriba in the fundamentación teórico-doctrinal and práctica of The requisitos of the crime continuado in the diversas acciones of the theft with force in the things,Like this as the valoración about of the diferentes contradicciones What existen in lathe a them a the time of apreciar This institution in a case determinado. will make además a I am a student of several sentencias cubanas for valorar cómo is comporta the interpretación of The requisitos of the crime continuado of theft with force,All It Which one constitutes the importance and novelty of our investigación. the investigación está estructurada in two chapters.in the first of them,is abordan aspectos such as the definition of the crime of theft with force in the things,the crime continuado and a análisis doctrinal of their elementos constitutivos.by its part,the Second Capítulo,is concentra,The I am a student of the crime continuado of theft with force in our país.the investigación account además with their respectivas conclusiones,Bibliography,recommendations and anexos.

KEYWORDS: the carácter continuado of the crime of theft with force in the things

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA NEGOCIACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

Licenciatura, Jenny Fer Miranda Valdez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
panny173@hotmail.com
Doctora en Administración Bernabe Alejandra Ramírez Contreras
Universidad Autónoma del Estado de México / México
aleracon@hotmail.com
Maestra en Administración María de Lourdes Escalona González
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lulues_calona@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Actualmente el éxito se ha caracterizado por la inteligencia emocional, las habilidades personales son algunos de los rasgos más comunes que caracterizan a los líderes destacados en el ejercicio de sus funciones, las emociones forman parte de esto y se manifiestan durante la negociación y el manejo de los conflictos propios o en el ejercicio profesional.
Entender las contradicciones, los intereses y comportamientos de las partes involucradas que surgen por diferentes perspectivas, la falta de responsabilidad; son situaciones que traen consigo problemas que afectan el clima organizacional.
Las organizaciones se enfocan en situaciones de estrés y exigencias al momento de seleccionar su personal, esto les permite evaluar la capacidad que tienen para administrar sus emociones, además de valorar la adaptación, resolución y aptitud para comunicarse, puntos que son de gran importancia para la inteligencia emocional, de igual manera la motivación y la empatía tanto en el ámbito personal como a nivel equipo, permiten que se trabaje con una mejor disposición y reconocer que acciones están afectando la relación laboral.
La perseverancia y el manejo adecuado de las soft skills en la vida organizacional son factores determinantes para crear un ambiente propicio para la negociación, solución de conflictos y el aprendizaje en las organizaciones, necesario para fortalecer un clima de trabajo de alto rendimiento.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia Emocional, Organizaciones, Negociación, Conflictos

ABSTRACT:

Currently, success has been characterized by emotional intelligence, personal skills are some of the most common traits that characterize outstanding leaders in the exercise of their functions, emotions are part of this and are manifested during negotiation and handling of own conflicts or in professional practice.
Understand the contradictions, interests and behaviors of the parties involved that arise from different perspectives, lack of responsibility; these are situations that bring with them problems that affect the organizational climate.
Organizations focus on situations of stress and demands when selecting their staff, this allows them to assess their ability to manage their emotions, in addition to assessing adaptation, resolution and ability to communicate, points that are of great importance for the Emotional intelligence, in the same way, motivation and empathy both on a personal and team level, allow us to work with a better disposition and recognize which actions are affecting the employment relationship.

Perseverance and proper management of soft skills in organizational life are determining factors to create an environment conducive to negotiation, conflict resolution and learning in organizations, necessary to strengthen a high-performance work environment.

KEYWORDS: Emotional Intelligence, Organizations, Negotiation, Conflicts

LA TEORÍA DE RESTRICCIONES, VIGENCIA Y APLICABILIDAD EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

D. en H., Jorge Loza López
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
lozajorge26@gmail.com
M.A.E. Laura Leticia Laurent Martínez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
cuerpoacademico@yahoo.com.mx
D. en A. Pedro Enrique Lizola Margolis
Universidad Autónoma del estado de México / México
plizola@gmail.com

RESUMEN:

La Teoría de Restricciones (TOC) es un conjunto de herramientas que tiene la finalidad de responder lógica y sistemáticamente las tres preguntas esenciales de un proceso de mejora continua: ¿qué cambiar? ¿a qué cambiar? ¿cómo causar el cambio?
Tiene como característica fundamental su sencillez para ser comprendida y puesta en práctica en todo tipo de organizaciones que deseen verdaderamente mejorar éticamente todas sus funciones administrativas, de manera gradual y conforme a un diagnóstico continuo y permanentemente basado en los Procesos de Pensamiento, los Pasos para el Mejoramiento y los Árboles de Realidad Actual y Futura.
A pesar de las décadas transcurridas desde su formulación por Eliyahu Goldratt, la TOC ha constatado en innumerables casos su eficiencia en el mejoramiento de la productividad, entendida ésta no sólo como un cociente entre los logros y sus costos, sino también como el desarrollo de las facultades humanas de todos los involucrados.
A diferencia de otras teorías, tal vez con buenos fundamentos teóricos, pero no sencillas para aplicarlas en la realidad de nuestras organizaciones, la TOC es de accesibilidad didáctica y no requiere grandes recursos tecnológicos y económicos para su puesta en operación.

PALABRAS CLAVE: Teoría de restricciones, mejora continua, productividad, procesos de pensamiento, cambio organizacional.

ABSTRACT:

The Theory of Restrictions (TOC) is a set of tools that aims to logically and systematically answer the three essential questions of a process of continuous improvement: what to change? what to change? how to cause change?
Its fundamental characteristic is its simplicity to be understood and put into practice in all types of organizations that wish to truly improve ethically all their administrative functions, gradually and according to a continuous and permanent diagnosis based on Thought Processes, Steps for Improvement and Trees of Current and Future Reality.
Despite the decades since its formulation by Eliyahu Goldratt, TOC has in countless cases verified its efficiency in improving productivity, understood not only as a quotient between achievements and their costs, but also as the development of the human faculties of all involved.
Unlike other theories, perhaps with good theoretical foundations, but not simple to apply them in the reality of our organizations, TOC is affordable didacticism and does not require large technological and economic resources for its operation.

KEYWORDS: Constraint theory, continuous improvement, productivity, thought processes, organizational change.

LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN EL POSGRADO

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas , Yudith Pupo Pupo
Universidad de Holguin / Cuba
yudithpupopupo7@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Grey Zita Zambrano Intriago
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
gracezitaz@yahoo.es
Máster en Ciencias de la Educación Oneida Sanz Martínez
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
sanzmartinez.64@gmail.com

RESUMEN:

La vinculación con la Sociedad es un componente de suma importancia en los estudios de posgrado, máxime cuando se trata de la gestión de la comunicación educativa, cuyo estudio es de gran valor para el proceso pedagógico en las escuelas. Desde esta perspectiva, el objetivo de esta ponencia es: analizar el componente Vinculación con la Sociedad en la gestión de la comunicación educativa en las instituciones escolares de la provincia Manabí, Ecuador. Se parte de las experiencias adquiridas en el desarrollo de este componente, en el módulo: La Gestión de la comunicación educativa en la misión de las instituciones escolares, de la Maestría en Educación, con mención en Comunicación Educativa, en la Universidad Técnica de Manabí. La investigación se realizó en cuatro instituciones rurales de la costa ecuatoriana, de la provincia Manabí, seleccionadas intencionalmente. Se emplearon los siguientes métodos de investigación: la observación, la entrevista y la encuesta, cuya aplicación posibilitó la determinación de problemáticas relacionadas con la gestión de la comunicación educativa, cuya solución formará parte de los trabajos de titulación de los futuros magísteres. Además, fue posible contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas, a la unidad de los integrantes de la cohorte y al intercambio de conocimientos. Todo ello revela la importancia de la Vinculación con la Sociedad en los estudios de posgrado.

PALABRAS CLAVE: Vinculación, comunicación educativa, posgrado.

ABSTRACT:

Linking with Society is a very important component in postgraduate studies, especially when it comes to the management of educational communication, the study of which is of great value for the pedagogical process in schools. From this perspective, the objective of this paper is: to analyze the Linkage with Society component in the management of educational communication in schools in the province of Manabí, Ecuador. It is based on the experiences acquired in the development of this component, in the module: The Management of educational communication in the mission of school institutions, of the Master's Degree in Education, with a mention in Educational Communication, at the Technical University of Manabí. The research was carried out in four rural institutions on the Ecuadorian coast, in the Manabí province, selected intentionally. The following research methods were used: observation, interview and survey, whose application made it possible to determine problems related to the management of educational communication, whose solution will be part of the degree work of future masters. In addition, it was possible to contribute to the development of communicative and investigative skills, to the unity of the members of the cohort and to the exchange of knowledge. All this reveals the importance of Linking with Society in postgraduate studies.

KEYWORDS: Bonding, educational communication, postgraduate.

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA ZONA DE TEOTIHUACÁN POST-PANDEMIA

AUTORES:

Doctorado, Blanca Estela Hernández Bonilla
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
behernandezb@uaemex.mx
Doctorado Sendy Janet Sandoval Trujillo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
sjsandovalt@uaemex.mx
Doctorado Verónica Ramírez Cortés
Universidad Autónoma del Estado de México / México
vramirezc@uaemex.mx

RESUMEN:

Actualmente, los países han sufrido crisis económica causada por el virus SARS-CoV-2 que surgió por primera vez en noviembre 2019 en China, teniendo el primer caso registrado en México en febrero 2020, convirtiéndose en una pandemia, originando que, gobiernos de distintos países tomaran medidas drásticas para controlar la propagación del virus, trayendo el confinamiento y el cierre de actividades no esenciales.
Afectando diversos sectores, no siendo la excepción el turismo, de acuerdo con datos del INEGI, (2019) entre 2013 al 2019 la participación del turismo en el Producto Interno Bruto en México oscilo de 8.5 y 8.7%. Particularmente, en la zona arqueológica de Teotihuacán se recibieron 2 602 643 visitas siendo la zona más visitada en México durante 2019.
Generando ingresos y empleos directos para los habitantes de la región. El objetivo de este estudio es analizar la calidad de los servicios que ofrecen a los turistas nacionales y extranjeros con las medidas de la nueva normalidad para impulsar la economía.
Se utilizó el método cuantitativo de tipo descriptivo. En los resultados alcanzados al aplicar encuestas en la región, se identificó que los servicios que ofrecen los restaurantes, agentes de ventas o guías son de calidad, sin embargo, existe una brecha en las medidas de prevención siendo este un factor indispensable para atraer a más turistas, si no se tienen las medidas de seguridad ocasiona que haya menos visitantes y que la recuperación económica sea más lenta y siga habiendo contagios.

PALABRAS CLAVE: Estrategias de recuperación, Sector Turismo, Zona Turística de Teotihuacán.

ABSTRACT:

Currently, countries have suffered economic crisis caused by the SARS-CoV-2 virus that emerged for the first time in November 2019 in China, having the first case recorded in Mexico in February 2020, becoming a pandemic, causing governments of different countries to take drastic measures to control the spread of the virus, bringing the confinement and closure of non-essential activities.
According to data from INEGI (2019), between 2013 and 2019, the participation of tourism in Mexico's Gross Domestic Product ranged from 8.5% to 8.7%. In particular, the archaeological site of Teotihuacan received 2,602,643 visits, making it the most visited archaeological site in Mexico during 2019.
Generating income and direct jobs for the inhabitants of the region. The objective of this study is to analyze the quality of services offered to domestic and foreign tourists with the measures of the new normal to boost the economy.
The quantitative descriptive method was used. In the results achieved by applying surveys in the region, it was identified that the services offered by restaurants, sales agents or guides are of quality, however, there is a gap in the prevention measures being this an indispensable factor to attract more tourists, if there are no security measures it causes fewer visitors and the economic recovery is slower and there are still contagions.

KEYWORDS: Recovery strategies, Tourism Sector, Tourist Zone of Teotihuacan.

HACIA UNA PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE INNOVACION Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL.

AUTORES:

, Fernando Espinoza Batalla
Universidad Autonoma de Baja California/ Moldavia
fernando.espinoza.batalla@uabc.edu.mx
Doctor Maria del Consuelo Salgado Soto
Universidad Autonoma de Baja California / México
csalgado@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Cuando se habla de innovación por lo regular lleva a pensar en cambios tecnológicos o los avances en las tecnologías de información y comunicación, pero en las organizaciones el termino de innovación puede involucrar procesos. En este artículo se presenta un proyecto de investigación que está centrado en la evaluación de procesos de gestión documental que involucra a dos áreas de diferentes organizaciones. Hasta ahora se ha realizado un diagnóstico organizacional, donde se utilizó el modelo McKinsey S7, que permitió realizar un estudio interno para identificar los factores que afectan de manera positiva o negativa a la áreas objeto de estudio, con el fin de detectar cuáles son las causales de la situación, así como las consecuencias de no ser atendida. Los resultados obtenidos hasta ahora orientan a que se requiere una intervención en cuestión de adopción de tecnologías, además de elaborar una propuesta que lleve a implementar estrategias de aprendizaje e innovación organizacional.

PALABRAS CLAVE: Innovacion, aprendizaje organizacional.

ABSTRACT:

When we talk about innovation, it usually leads one to think of technological changes or advances in information and communication technologies, but in organizations, innovation can involve processes. This article presents a research project focused on an evaluation of document management processes that involve two areas of different organizations. An organizational diagnosis was out, where the McKinsey S7 model was produced, which demonstrated an internal study to identify the factors that arise positively or negatively in the areas of the object of study in order to detect defects. Causes of the situation, as well as the consequences of not being attended to. The results obtained so far indicate that an intervention is required in terms of technology adoption, in addition to developing a proposal that leads to the implementation of organizational learning and innovation strategies.

KEYWORDS: Innovation, organizational learning.

DIVERSIDAD COGNITIVA, FACTOR PARA LA INNOVACIÓN

AUTORES:

Licenciatura en Administracion, José Antonio Beltrán Enríquez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
pepe_beltran0407@yahoo.com.mx
Doctorado Er Navas Maldonado
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ernavas@gmail.com
Maestría María Teresa Martínez Contreras
Universidad Autónoma del Estado de México / México
tetemartinez2005@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Las empresas con una cultura que impulsa la innovación y cuya fuerza de trabajo está conformada por equipos diversos se adaptan más rápido a los cambios del mercado y del contexto organizacional.
Además de las diferencias en la forma de pensar y de las habilidades y experiencias previas de cada miembro del equipo, debe haber menos jerarquías verticales o direcciones intermediarias. Ser una empresa innovadora implica no quedarse quieta y nunca dejar de crear con base en las tendencias y necesidades cambiantes del mercado, muchos directores exitosos coinciden en que la innovación nace de la diversidad de pensamiento de los equipos y bajarla a la cultura organizacional es sinónimo de mejora continua y rentabilidad, de igual manera diferentes académicos refieren que, comparado con países europeos, en México es poco explorada la diversidad cognitiva en los equipos de trabajo. Existe un problema sistemático que está relacionado con la cultura laboral arraigada, las jerarquías verticales, los sesgos inconscientes y la falta de liderazgo consiente y humano. Para que haya más empresas mexicanas con esta línea de pensamiento diverso e innovador, deben de reconstruirse las culturas organizacionales y anclarlas a un modelo mucho más inclusivo en cuestión de talento y de procesos.
No existe una fórmula para crear equipos innovadores ni un esquema ganador de qué tipo de perfiles deben integrar una célula de trabajo. Sin embargo, entre las competencias más valoradas están la actitud positiva, la honestidad, el trabajo colaborativo, el liderazgo situacional, la capacidad de aprender, la visión estratégica, el conocimiento de nuevas metodologías, además de las capacidades técnicas individuales de cada profesional.

PALABRAS CLAVE: Diversidad, ventaja, cambios, innovación, liderazgo.

ABSTRACT:

Companies with a culture that drives innovation and whose workforce is made up of diverse teams adapt faster to changes in the market and the organizational context.
In addition to the differences in the way of thinking and the previous skills and experiences of each member of the team, there should be fewer vertical hierarchies or intermediary directions. Being an innovative company implies not standing still and never stopping creating based on the changing trends and needs of the market, many successful directors agree that innovation is born from the diversity of thinking of the teams and lowering it to the organizational culture is synonymous with continuous improvement and profitability, in the same way different academics refer that, compared to European countries, in Mexico cognitive diversity in work teams is little explored. There is a systemic problem that is related to entrenched work culture, vertical hierarchies, unconscious biases and lack of conscious and humane leadership. In order for there to be more Mexican companies with this diverse and innovative line of thought, organizational cultures must be rebuilt and anchored to a much more inclusive model in terms of talent and processes.
There is no formula to create innovative teams or a winning scheme of what type of profiles should make up a work cell. However, among the most valued skills are positive attitude, honesty, collaborative work, situational leadership, the ability to learn, strategic vision, knowledge of new methodologies, in addition to the individual technical skills of each professional.

KEYWORDS: Diversity, advantage, changes, innovation, leadership.

PROPUESTA DE APLICACIÓN MÓVIL PARA LA GESTIÓN DE CÍRCULOS SOCIALES Y DE APRENDIZAJE.

AUTORES:

Maestria, Josue-Miguel Flores-Parra
Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Contaduría y Administración./ México
josue.miguel.flores.parra@uabc.edu.mx
Doctor Maria del Consuelo Salgado Soto
Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Contaduría y Administración. / México
csalgado@uabc.edu.mx
Doctor Nora del Carmen Osuna Millán
Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Contaduría y Administración. / México
nora.osuna@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Los círculos sociales y de aprendizaje son grupos de personas, que comparten intereses sobre un tema particular, sobre el cual desean aprender más o compartir dicho conocimiento con otros. El presente artículo propone una aplicación móvil que permita gestionar los círculos sociales y de aprendizaje dentro de la Universidad Autónoma de Baja California. Está debe de facilitar la organización de dichos círculos de manera presencial u online. Donde los alumnos tengan la libertad de proponer los temas, horarios y lugares de reunión, ya sean presenciales o virtuales; proveyendo los de una herramienta capaz de fomentar e incentivar el aprendizaje de temas libres. La aplicación se centra en la auto-organización, donde todos los miembros del circulo serán quienes propondrán las actividades, fechas y lugares de reunión, además, podrán evaluar y comentar sobre los círculos siempre de una manera constructiva y cordial.

PALABRAS CLAVE: Aplicaciones Móviles, Círculos Sociales, Círculos de Aprendizaje.

ABSTRACT:

Social and learning circles are groups of people, who share interests in a particular topic, about which they wish to learn more or share such knowledge with others. This article proposes a mobile application that allows managing social and learning circles within the Autonomous University of Baja California. It should facilitate the organization of these circles in person or online. Where students have the freedom to propose topics, times and meeting places, whether face-to-face or virtual; providing them with a tool capable of

promoting and encouraging the learning of free topics. The application focuses on self-organization, where all the members of the circle will be the ones who will propose the activities, dates and meeting places, in addition, they will be able to evaluate and comment on the circles always in a constructive and cordial way.

KEYWORDS: Mobile Applications, Social Circles, Learning Circles.

GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA PANADERÍA EL ALBA

AUTORES:

3er Año ingeniería industrial, Marian de la Caridad González Paez
Universidad de Holguin/ Cuba
angelito2001@nauta.cu
3er año de ingeniería en industrial Claudia Cabrera Ricardo
Universidad de Holguín / Cuba
cc186592@gmail.com
3er año de ingeniería industrial Liz Rivero Tarragó
Universidad de Holguin / Cuba
liztarrago98@gmail.cu

RESUMEN:

La necesidad constante de optimizar la gestión de riesgos laborales en una organización es una de las premisas fundamentales de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Cuba. Es por ello que esta investigación se enfoca en la identificación de los peligros y la evaluación y control de los riesgos asociados a ellos, en el proceso de producción de pan en la Panadería El Alba. Se emplearon técnicas para la identificación de situaciones peligrosas como la encuesta y el análisis de seguridad basado en el OTIDA, así como el método de Alders Wallberg para la evaluación cualitativa de los riesgos.

PALABRAS CLAVE: gestión de riesgos laborales

ABSTRACT:

The constant need to optimize occupational risk management in an organization is one of the fundamental premises of Occupational Health and Safety in Cuba. That is why this research focuses on the identification of hazards and the evaluation and control of the risks associated with them, in the bread production process at the "El Alba" Bakery. Techniques for the identification of dangerous situations were used, such as the survey and the safety analysis based on the OTIDA, as well as the Alders Wallberg method for the qualitative evaluation of the risks.

KEYWORDS: occupational risk management

FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA APLICACIÓN MÓVIL DE VENTAS EN UNA EMPRESA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.

AUTORES:

Licenciatura, Ismael Apolinar Padilla Pérez
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
ismael.padillap@e.unicach.mx
Doctorado Erick Eugenio Gómez Hernández
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
erick.gomez@unicach.mx
Doctorado Elizabeth Céspedes Ochoa
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
elizabeth.cespedes@unicach.mx

RESUMEN:

Las tecnologías móviles hoy en día se han convertido en un instrumento primordial para impulsar el desarrollo económico de muchas Mipymes, esto gracias a la forma de vender y ofertar productos y servicios, ya que, en un mundo globalizado y tan cambiante, se tienen que buscar nuevos ventaja competitiva que ayuden a realizar trabajos más eficientes, aumentar los beneficios y reducir costes.
En el presente documento se tiene como objetivo conocer la factibilidad en la implementación de una aplicación móvil en una empresa de Materiales de construcción, para el fortalecimiento y mejora de las ventas, dado a que requiere atender elementos tales como: Mejorar las ventas e implementar estrategias de promoción y marketing.
Para fundamentar este estudio se realizó una revisión conceptual, partiendo desde el nivel interno de la empresa hasta los niveles externo, además de efectuar entrevistas al dueño de la empresa, así como la ejecución de encuesta a los clientes y a las personas de la construcción. Con el estudio de factibilidad, se permitió identificar información relevante sobre la viabilidad de la aplicación, los beneficios, riesgos, rentabilidad y costos, así como las preferencias y confiabilidad de los clientes y posibles clientes; logrando tomar por parte del dueño y gerente general, la mejor decisión sobre la implementación de la aplicación móvil enfocadas a las ventas

PALABRAS CLAVE: Aplicación Móvil, Factibilidad, Aplicación Móvil, Materiales de Construcción

ABSTRACT:

Mobile technologies today have become a primary instrument to promote the economic development of many Mipymes, this thanks to the way of selling and offering products and services, since, in a globalized and ever-changing world, they have to look for new competitive advantage that help make jobs more efficient, increase profits and reduce costs.
In this document, the objective is to know the feasibility in the implementation of a mobile application in a Construction Materials company, for the strengthening and improvement of sales, given that it requires addressing elements such as: Improve sales and implement strategies promotion and marketing.
To support this study, a conceptual review was carried out, starting from the internal level of the company to the external levels, in addition to conducting interviews with the owner of the company, as well as the execution of a survey of clients and construction people.
With the feasibility study, it was possible to identify relevant information on the feasibility of the application, the benefits, risks, profitability and costs, as well as the preferences and reliability of clients and potential clients; managing to take by the owner and general manager, the best decision on the implementation of the mobile application focused on sales

KEYWORDS: Mobile Application, Feasibility, Mobile Application, Construction Materials

EL COMERCIO EXTERIOR EN EL MARCO DE LA GLOBALIZACIÓN Y LAS EMPRESAS EN MÉXICO

AUTORES:

Doctorado en Alta Dirección, Leticia Angelica Maya Alvarez
UAEM-Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli/ México
lamayaa@uaemex.mx
Doctorado en Derecho Procesal Virginia Martínez Campos
UAEM-Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli / México
vircammar_69@hotmail.com
Maestría en Derecho Procesal Penal y Juicios Orale Angelina Pimentel Badillo
UAEM-Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli / México
apimentelb@uaemex.mx

RESUMEN:

En la antigüedad los economistas tomaban atención a los efectos del comercio exterior en el desarrollo y crecimiento económico, tal es el caso de la doctrina clásica y neoclásica; la cual se basa en los costos comparativos los que son resultado de los beneficios del comercio como consecuencia de una mejor distribución de los recursos escasos intercambiados a nivel mundial, como es sabido; el comercio exterior amplia mercados, promueve la división del trabajo, estimula la acumulación de capital, lo que da lugar a economías externas e intensificando la competencia que termina favoreciendo el desarrollo.

Por lo anterior, la doctrina marxista hace notar las ventajas del comercio exterior para las naciones capitalistas, se encamina en los beneficios derivados de esa transacción que permite la acumulación originaria de capital, según Carlos Marx, el acrecentamiento de los mercados mundiales apresuro la destrucción de la sociedad feudal que antecedió a este sistema de producción, en donde se afirma que el mercado internacional se encuentra en el último eslabón de la pirámide pero insuficiente como apoyo a las naciones.

En el caso de la teoría neoclásica el comercio económico, inicia con las aportaciones de Harrod y Domar, quienes, partiendo de la perspectiva keynesiana, expresan que el nivel del producto depende del cambio tecnológico y del ritmo al que crece la población. De igual manera se postula que se aplica con la ventaja comparativa, además del intercambio de bienes en los que existe un goce de una ventaja relativa.

Por consiguiente, se plasmará en el siguiente articulo la participación que tiene el comercio exterior en la globalización, como una manera de promover las transacciones comerciales en el mundo

PALABRAS CLAVE: Comercio Exterior, empresas, globalización, competencia, intercambio.

ABSTRACT:

ABSTRACT
In ancient times, economists paid attention to the effects of foreign trade on development and economic growth, such is the case of the classical and neoclassical doctrine; which is based on the comparative costs that are the result of the benefits of trade as a consequence of a better distribution of the scarce resources exchanged at the global level, as is known; foreign trade expands markets, promotes the division of labor, stimulates the accumulation of capital, which gives rise to external economies and intensifies competition that ends up favoring development.
Due to the above, the Marxist doctrine notes the advantages of foreign trade for capitalist nations, it is aimed at the benefits derived from that transaction that allows the original accumulation of capital, according to Karl Marx, the increase in world markets hastened the destruction of the feudal society that preceded this production system, where it is stated that the international market is in the last link of the pyramid but insufficient to support the nations.
In the case of neoclassical theory, economic trade begins with the contributions of Harrod and Domar, who, starting from the Keynesian perspective, express that the level of the product depends on technological change and the rate at which the population grows. In the same way, it is postulated that it is applied with comparative advantage, in addition to the exchange of goods in which there is an enjoyment of a relative advantage.
Therefore, the participation of foreign trade in globalization will be reflected in the following article, as a way to promote commercial transactions in the world.

KEYWORDS: Foreign Trade, companies, globalization, competition, exchange.

LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN LAS PYMES

AUTORES:

Doctorado en Administración, Bernabe Alejandra Ramírez Contreras
Facultad de Contaduría y Administración UAEMéx/ México
baramirezc@uaemex.mx
Doctorado en Administración Jesús Anaya Ortega
Facultad de Contaduría y Administración UAEMéx / México
anayaortegajesus@gmail.com
Doctorado en Administración Griselda Terraza Izquierdo
Facultad de Contaduría y Administración UAEMéx / México
gterrazai@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente articulo analiza la importancia que tiene la comunicación en las organizaciones PyMEs, la comunicación es considerada, como un herramienta infinita, esencial y sustantiva en todo tipo de organización. La importancia de este tipo de empresas es indiscutible, ya que son el motor del desarrollo económico de cualquier país, la empresa es considerada la célula de la actividad económica, el objetivo es que se conozca su campo de acción e impacto, así como tener claro la importancia de la comunicación en una empresa PyMEs, en su crecimiento y desarrollo.
Para Chiavenato (2019) La empresa "es una organización social que utiliza una gran variedad de recursos para alcanzar determinados objetivos". Explicando este concepto, el autor menciona que la empresa "es una organización social por ser una asociación de personas para la explotación de un negocio y que tiene por fin un determinado objetivo, que puede ser el lucro o la atención de una necesidad social" La comunicación organizacional ayuda en el posicionamiento de una nueva cultura organizacional, en ese proceso de transición que obedece a la innovación en la forma de comunicar los mensajes de manera clara e inmediata, a través de una comunicación transversal en la cual todos los miembros participen, la organización debe de adecuar e implementa estrategias de comunicación para sus colaboradores con el objetivo de generar mayor productividad y reforzar el sentido de pertenencia para lograr una identidad propia y un ambiente laboral positivo enfocado en el cumplimiento de objetivos organizacionales y personales de la PyMEs.

PALABRAS CLAVE: PyMEs, Empresa, Comunicación organizacional, Cultura organizacional

ABSTRACT:

This article analyzes the importance of communication in SMEs organizations, communication is considered as an infinite, essential and substantive tool in all types of organization. The importance of this type of company is indisputable, since they are the engine of economic development in any country, the company is considered the cell of economic activity, the objective is to know its field of action and impact, as well as to be clear the importance of communication in a SME company, in its growth and development.
For Chiavenato (2019) the company "is a social organization that uses a wide variety of resources to achieve certain objectives". Explaining this concept, the author mentions that the company "is a social organization because it is an association of people for the exploitation of a business and that has a specific objective, which can be profit or the attention of a social need" Organizational communication helps in the positioning of a new organizational culture, in this transition process that is due to innovation in the way of communicating messages clearly and immediately, through transversal communication in which all members participate. The organization must adapt and implement communication strategies for its employees with the aim of generating greater productivity and reinforcing the sense of belonging to achieve its own identity and a positive work environment focused on meeting the organizational and personal objectives of SMEs.

KEYWORDS: SMEs, Company, Organizational communication, Organizational culture

LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS (PMBOK) Y SU ÉXITO EN LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

Maestra en Administración de Negocios área de RH, Paulina Dolores Ceballos Barrera
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
paudcb@hotmail.com
Maestra en Administración María de Lourdes Escalona González
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lulues_calona@yahoo.com.mx
Licenciada en Derecho Jenny Fer Miranda Valdez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
panny173@hotmail.com

RESUMEN:

El presente artículo tiene como finalidad dar a conocer cómo es la Administración de Proyectos dirigida por la "Guía del PMBOK" y su impacto en la eficiencia de las organizaciones, de manera exitosa.
La Guía PMBOK (por sus siglas Project Management Body of Knowledge) es un estándar de la Administración de Proyectos desarrollado por el Project Management Institute (PMI), cuyo propósito es la aplicación de conocimientos, procesos, habilidades, herramientas y técnicas. Se logra mediante la aplicación e integración de dos procesos que se agrupan lógicamente en 9 áreas de conocimiento específico para la gestión de un proyecto, así como en 5 grupos de procesos básicos para una buena dirección y administración proyectos en las organizaciones.
Por otra parte, la Foundational Standards PMI 2021 hace referencia hacia la Dirección de Proyectos (Guía PMBOK®) como la publicación insignia de PMI, siendo un recurso fundamental para la dirección de proyectos efectiva en cualquier industria. Así mismo, señala que a lo largo de los años, los negocios han cambiado considerablemente, pero los proyectos se mantienen como críticos conductores del éxito en los negocios.

PALABRAS CLAVE: PMI 2. PMBOK 3. Administración 4. Proyectos

ABSTRACT:

The purpose of this article is to emphasize how Project Management is directed by the "PMBOK Guide" and its impact on the efficiency of organizations, successfully.
The PMBOK Guide (for its acronym Project Management Body of Knowledge) is a Project Management standard developed by the Project Management Institute (PMI), whose purpose

is the application of knowledge, processes, skills, tools and techniques. It is achieved through the application and integration of two processes that are logically grouped into 9 areas of specific knowledge for managing a project, as well as into 5 groups of basic processes for good direction and administration of projects in organizations.
On the other hand, the Foundational Standards PMI 2021 refers to Project Management (PMBOK® Guide) as the flagship publication of PMI, being a fundamental resource for effective project management in any industry. Likewise, he points out that over the years, business has changed considerably, but projects remain critical drivers of business success.

KEYWORDS: PMI 2. PMBOK 3. Administration 4. Projects

LA COMERCIALIZACIÓN DE PLANTAS DE ORNATO EN EL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Doctorado, Felipe de Jesús González Razo
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
fegora24@yahoo.com.mx
Doctorado José Luis Morales Hernández
Universidad Autónoma del Estado de México / México
joselui2001@hotmail.com
Doctorado José Luis Tinoco Jaramillo
Universidad Nacional Autónoma de México / México
tinoco.jose@gmail.com

RESUMEN:

El presente estudio analiza el proceso de comercialización de las plantas ornamentales en contenedor, en el municipio de Tejupilco, sur del estado de México, el impacto económico que genera dicha actividad entre los principales agentes participantes; el año de referencia de la investigación fue el 2021. El estudio se basó en las especies más comercializadas en la región, la rosa (Rosa sp.) y el tulipán mexicano (Hibiscus rosa-sinensis). Se identificaron los principales canales de comercialización que siguen las plantas desde su salida en el invernadero hasta su llegada al consumidor final y se calcularon, a precios corrientes, los márgenes de comercialización resultantes durante todo el proceso. El canal de comercialización tradicional empleado para llevar las plantas ornamentales desde el invernadero hasta el consumidor final fue la venta directa del productor a los intermediarios mayoristas, de éste a los detallistas y al consumidor final. La participación de los productores en el precio final de las rosas, fue en promedio del 60.47%; los acopiadores participaron con el 29.07% y los detallistas con el 10.21%; el margen de comercialización total promedio fue de 10.58 $/planta, del cual los acopiadores consiguieron el mayor margen promedio con 8.65 $/planta, mientras el restante 1.93 $/planta se lo adjudicaron los detallistas. Respecto al tulipán, la participación de los productores en el precio final fue del 66.35%; los acopiadores participaron con el 17.92% y los detallistas con el 15.73%; el margen de comercialización total promedio fue de 8.24 $/planta, del cual los acopiadores obtuvieron el mayor margen con 4.65 $/planta, mientras el restante 3.60 $/planta lo consiguieron los detallistas.

PALABRAS CLAVE: Plantas ornamentales, comercialización, márgenes de comercialización.

ABSTRACT:

This study analyzes the process of commercialization of ornamental plants in containers, in the municipality of Tejupilco, south of the state of Mexico, the economic impact that this activity generates among the main participating agents; the reference year of the research was 2021. The study was based on the most commercialized species in the region, the rose (Rosa sp.) and the mexican tulip (Hibiscus rosa-sinensis). The main marketing channels followed by the plants from the moment they leave the greenhouse until they reach the final consumer were identified, and the resulting marketing margins were calculated at current prices throughout the entire process. The traditional marketing channel used to bring ornamental plants from the greenhouse to the final consumer was direct sales from the producer to wholesale intermediaries, from the producer to retailers and to the final consumer. The participation of the producers in the final price of the roses was an average of 60.47%; collectors participated with 29.07% and retailers with 10.21%; the average total marketing margin was 10.58 $/plant, of which collectors achieved the highest average margin at 8.65 $/plant, while the remaining 1.93 $/plant was awarded to retailers. Regarding the tulip, the participation of the producers in the final price was 66.35%; collectors participated with 17.92% and retailers with 15.73%; the average total marketing margin was 8.24 $/plant, of which collectors obtained the highest margin with 4.65 $/plant, while the remaining 3.60 $/plant was achieved by retailers.

KEYWORDS: Ornamental plants, marketing, marketing margins.

LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN INGLÉS EN LOS PROFESORES

AUTORES:

M. Sc., Mirelvis Cisnero Aguilera
Centro Universitario Municipal Urbano Noris/ Cuba
mcisneroa@uho.edu.cu
M. Sc. Dalmaris Peña Chacón
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
dpenac@uho.edu.cu
Dr. C. Mirelis Gainza González
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
mgainzag@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las transformaciones que se llevan a cabo en la Educación Superior y en la sociedad actual requieren un profesional cada vez más y mejor preparado para ampliar la cultura de la educación superior y direccionar científicamente el proceso formativo, razón por la que demandan de una categoría docente, la cual regula la organización del trabajo y sus responsabilidades en la docencia, en la investigación y en las actividades extensionistas. Uno de requisitos para el cambio de categoría es demostrar el dominio de un idioma, generalmente, el inglés. La presente investigación forma parte de un estudio realizado en el Centro Universitario Municipal Urbano Noris con la finalidad de elaborar un material docente para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés de los profesores para facilitar el cambio de categorías. En este propósito se emplearon métodos teóricos, empíricos y estadísticos. La labor investigativa desarrollada permite revelar las insuficiencias en el desarrollo de la competencia comunicativa oral en el inglés. Los resultados revelaron la factibilidad de la puesta en práctica del material elaborado al corroborar el nivel de desarrollo alcanzado por los docentes en la competencia comunicativa oral en la lengua extranjera.

PALABRAS CLAVE: competencia comunicativa oral, inglés, profesores universitarios.

ABSTRACT:

The transformation that are taking place in Major education and in current society demand a better and more prepared professional in order to widen the higher education and guide the formative process scientifically, for which a teaching category is needed, which states the work organization as well as the teaching, researching and extentioning responsibilities. One

of the formalities of the changing of category is to demonstrate the competence in idiom, mainly, the English language. This investigation was carried out in Urbano Noris Municipal University Center to elaborate a teaching material in order to favor the professors´ oral communicative competence in English to ease the changing of category. For the development of the research some theoretical, empirical and statistical methods were used. The investigation allowed knowing some deficiencies in oral communicative competence in English. The results of the teaching material show its feasibility about the improvement of the professors´ oral communicative competence in English.

KEYWORDS: oral communicative competence, English, University professors.

LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN INGLÉS EN LOS PROFESORES

AUTORES:

M. Sc., Mirelvis Cisnero Aguilera
Centro Universitario Municipal Urbano Noris/ Cuba
mcisneroa@uho.edu.cu
M. Sc. Dalmaris Peña Chacón
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
dpenac@uho.edu.cu
Dr. C. Mirelis Gainza González
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
mgainzag@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las transformaciones que se llevan a cabo en la Educación Superior y en la sociedad actual requieren un profesional cada vez más y mejor preparado para ampliar la cultura de la educación superior y direccionar científicamente el proceso formativo, razón por la que demandan de una categoría docente, la cual regula la organización del trabajo y sus responsabilidades en la docencia, en la investigación y en las actividades extensionistas. Uno de requisitos para el cambio de categoría es demostrar el dominio de un idioma, generalmente, el inglés. La presente investigación forma parte de un estudio realizado en el Centro Universitario Municipal Urbano Noris con la finalidad de elaborar un material docente para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés de los profesores para facilitar el cambio de categorías. En este propósito se emplearon métodos teóricos, empíricos y estadísticos. La labor investigativa desarrollada permite revelar las insuficiencias en el desarrollo de la competencia comunicativa oral en el inglés. Los resultados revelaron la factibilidad de la puesta en práctica del material elaborado al corroborar el nivel de desarrollo alcanzado por los docentes en la competencia comunicativa oral en la lengua extranjera.

PALABRAS CLAVE: competencia comunicativa oral, inglés, profesores universitarios.

ABSTRACT:

The transformation that are taking place in Major education and in current society demand a better and more prepared professional in order to widen the higher education and guide the formative process scientifically, for which a teaching category is needed, which states the work organization as well as the teaching, researching and extentioning responsibilities. One

of the formalities of the changing of category is to demonstrate the competence in idiom, mainly, the English language. This investigation was carried out in Urbano Noris Municipal University Center to elaborate a teaching material in order to favor the professors´ oral communicative competence in English to ease the changing of category. For the development of the research some theoretical, empirical and statistical methods were used. The investigation allowed knowing some deficiencies in oral communicative competence in English. The results of the teaching material show its feasibility about the improvement of the professors´ oral communicative competence in English.

KEYWORDS: oral communicative competence, English, University professors.

LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN INGLÉS EN LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS.

AUTORES:

M. Sc., Mirelvis Cisnero Aguilera
Centro Universitario Municipal Urbano Noris/ Cuba
mcisneroa@uho.edu.cu
M. Sc. Dalmaris Peña Chacón
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
dpenac@uho.edu.cu
Dr. C. Mirelis Gainza González
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
mgainzag@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las transformaciones que se llevan a cabo en la Educación Superior y en la sociedad actual requieren un profesional cada vez más y mejor preparado para ampliar la cultura de la educación superior y direccionar científicamente el proceso formativo, razón por la que demandan de una categoría docente, la cual regula la organización del trabajo y sus responsabilidades en la docencia, en la investigación y en las actividades extensionistas. Uno de requisitos para el cambio de categoría es demostrar el dominio de un idioma, generalmente, el inglés. La presente investigación forma parte de un estudio realizado en el Centro Universitario Municipal Urbano Noris con la finalidad de elaborar un material docente para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés de los profesores para facilitar el cambio de categorías. En este propósito se emplearon métodos teóricos, empíricos y estadísticos. La labor investigativa desarrollada permite revelar las insuficiencias en el desarrollo de la competencia comunicativa oral en el inglés. Los resultados revelaron la factibilidad de la puesta en práctica del material elaborado al corroborar el nivel de desarrollo alcanzado por los docentes en la competencia comunicativa oral en la lengua extranjera.

PALABRAS CLAVE: competencia comunicativa oral, inglés, profesores universitarios.

ABSTRACT:

The transformation that are taking place in Major education and in current society demand a better and more prepared professional in order to widen the higher education and guide the formative process scientifically, for which a teaching category is needed, which states the work organization as well as the teaching, researching and extentioning responsibilities. One

of the formalities of the changing of category is to demonstrate the competence in idiom, mainly, the English language. This investigation was carried out in Urbano Noris Municipal University Center to elaborate a teaching material in order to favor the professors´ oral communicative competence in English to ease the changing of category. For the development of the research some theoretical, empirical and statistical methods were used. The investigation allowed knowing some deficiencies in oral communicative competence in English. The results of the teaching material show its feasibility about the improvement of the professors´ oral communicative competence in English.

KEYWORDS: oral communicative competence, English, University professors.

TRANSICIÓN DIGITAL DE LA INGENIERÍA MECÁNICA, UNA PROPUESTA CURRICULAR.

AUTORES:

Doctor, Emilio Hernández Martínez
Universidad Autónoma de Baja California/ México
emilio.hernandez.martinez@uabc.edu.mx
Doctorado Norma Candolfi Arballo
Universidad Autónoma de Baja California / México
ncandolfi@uabc.edu.mx
Doctorado Juan Antonio Ruiz Ochoa
Universidad Autónoma de Baja California / México
ruizj99@uabc.edu.mx

RESUMEN:

El talento humano representa el eje central en el desarrollo tecnológico que evoluciona en la cuarta revolución industrial, que involucra a los sectores económicos, sociales y gubernamentales en la actualidad. La Industria 4.0 centra su potencial en el capital humano y su entorno, lo que replantea el esquema en dónde la infraestructura y el equipamiento solían ser lo relevante en un plan estratégico organizacional, sin embargo, dicho enfoque a migrado a una visión mucho más amplia, identificando al conocimiento, a las habilidades y a las actitudes del capital humano como los elementos significativos en las tendencias tecnológicas.

La profesión de la Ingeniería Mecánica se transforma constantemente derivado de la diversificación y modernización del sector productivo y social. En la Universidad Autónoma de Baja California, el programa educativo de Ingeniería Mecánica define una misión orientada a la formación de profesionales que respondan a las necesidades del medio productivo con alto compromiso social, con procesos de enseñanza dinámicos y laboratorios con tecnología de punta. Tanto el diseño curricular, los programas de vinculación y las estrategias innovadoras de enseñanza en la Ingeniería Mecánica deberán dar respuesta al futuro profesionista que demanda una sociedad en evolución, considerando las características y el comportamiento de la industria de frontera. En el presente trabajo se describen estrategias de incorporación de tecnologías digitales en la enseñanza de la Ingeniería Mecánica, mismas que favorecen la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes apropiadas a las necesidades de los sectores laborales en la actualidad.

PALABRAS CLAVE: Industria 4.0, diseño curricular, plan estratégico.

ABSTRACT:

Human talent represents the central axis in the technological development that evolves in the fourth industrial revolution, which involves the economic, social and government today. Industry 4.0 focuses its potential on capital human and its environment, which rethinks the scheme where the infrastructure and the equipment used to be the relevant thing in an organizational strategic plan, without However, this approach has migrated to a much broader vision, identifying the knowledge, skills and attitudes of human capital as the significant elements in technological trends.

The profession of Mechanical Engineering is constantly transformed derived from the diversification and modernization of the productive and social sector. In the Autonomous University of Baja California, the educational program of Mechanical Engineering defines a mission oriented to the training of professionals who respond to the needs of the productive environment with high social commitment, with dynamic teaching processes and state-of-the-art laboratories. As he curricular design, linking programs and innovative strategies of teaching in Mechanical Engineering should respond to the future professional who demands an evolving society, considering the characteristics and the behavior of the frontier industry. In the present work, strategies for incorporating digital technologies in the teaching of Mechanical Engineering are described, which favor the acquisition of knowledge, skills and attitudes appropriate to the needs of the labor sectors today.

KEYWORDS: Industry 4.0, curriculum design, strategic plan.

RESULTADOS PRELIMINARES, VIABILIDAD PARA PLAN DE NEGOCIO DE UNA ESCUELA PRIVADA EN SAN QUINTÍN

AUTORES:

Licenciatura, José Juan Torres Rodríguez
Universidad Autónoma de Baja California/ México
a316541@uabc.edu.mx
Doctorado Olivia Denisse Mejía Victoria
Universidad Autónoma de Baja California / México
dmejia@uabc.edu.mx

RESUMEN:

La educación es uno de los pilares más importantes en la formación de una persona, por ello es preciso ofrecer calidad educativa que procure el desarrollo social e integral de los menores para garantizar una educación inclusiva que conduzca a la inclusión social, constructos que no se han logrado por parte de la educación pública, probablemente por la rotación constante de personal docente y la alta demanda estudiantil que existe en la mayoría de las escuelas públicas. Por lo anterior, esta investigación se centra en analizar la viabilidad de una escuela particular en San Quintín, Baja California para diseñar su plan de negocio. Por consiguiente, la metodología implementada fue de corte cuantitativo a partir del diseño de una encuesta como instrumento de medición, que fue evaluada por un grupo de expertos en educación y planes de negocios, aplicando el coeficiente de Kendall. Posteriormente, se aplicó un pilotaje del que se determinaron los estadísticos descriptivos y paramétricos donde los segundos determinaron la confiabilidad y validez del instrumento en los que se basó su versión final. Los resultados preliminares arrojaron la necesidad de una escuela particular con servicio de transporte escolar, becas y la enseñanza de un segundo idioma extranjero aparte del inglés. En síntesis, acorde a los resultados preliminares se considera viable ofertar servicios educativos particulares de nivel primaria con énfasis en la calidad educativa y la inclusión social que responda a las necesidades de los tutores legales, ya que se cuenta con limitadas opciones de escuelas primarias particulares en la región.

PALABRAS CLAVE: Calidad educativa, inclusión social, plan de negocio, servicios educativos particulares, escuela particular

ABSTRACT:

The education is one of the most important pillars in the academic training of a person, for this reason it is necessary to offer educational quality that seeks the social and integral development of minors to guarantee an inclusive education that leads to social inclusion, constructs that have not been achieved by public education, probably due to the constant turnover of teaching staff and the high student demand that exists in most public schools. Therefore, this research focuses on analyzing the viability of a private school in San Quintin, Baja California to design the business plan. Therefore, the implemented methodology was quantitative based on the design of a survey as a measurement instrument, which was evaluated by a group of experts in education and business plans, applying the Kendall coefficient. Subsequently, a pilot study was applied from which the descriptive and parametric statistics were determined, where the latter determined the reliability and validity of the instrument on which its final version was based. Preliminary results revealed the need for a private school with school transportation services, scholarships, and the teaching of a second foreign language other than English. In summary, according to the preliminary results, it is considered feasible to offer private educational services at the primary level with an emphasis on educational quality and social inclusion that responds to the needs of legal guardians, since there are limited options for private primary schools in the region.

KEYWORDS: Educational quality, social inclusion, business plan, private educational services, private school

MESAS DE DIÁLOGO PARA FOMENTAR UN APRENDIZAJE MUSICAL SIGNIFICATIVO EN EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA

AUTORES:

Maestría, Efrén Gutiérrez Torres

Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca/ México

efren.gutierrez@seiem.edu.mx

RESUMEN:

El presente artículo es producto de una investigación realizada en una escuela secundaria, ubicada en Toluca, Estado de México, abordando la importancia de la educación musical, con la finalidad de solucionar las problemáticas que dificultan la práctica docente cotidiana, impidiendo fomentar un aprendizaje significativo en la materia. En este sentido, se diseñó una propuesta de intervención centrada en la metodología investigación-acción, la cual, por medio de unas mesas de diálogo como estrategia pedagógica, se compartió y se implementó en conjunto con otro docente de artes con especialidad en música de la misma institución, con el objetivo fomentar a través de una gestión pedagógica aterrizada en la mediación pedagógica, un aprendizaje significativo en los estudiantes, lográndose así favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje musical de acuerdo a las necesidades educativas actuales.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje significativo, secundaria, música, mesas de diálogo.

ABSTRACT:

This article is the product of an investigation carried out in a secondary school, located in Toluca, State of Mexico, addressing the importance of music education, in order to solve the problems that hinder the daily teaching practice, preventing the promotion of meaningful learning in the subject. In this sense, an intervention proposal focused on the research-action methodology was proposed, which, through dialogue tables as a pedagogical strategy, was shared and implemented together with another arts teacher specializing in music from the same institution, with the aim of promoting through a pedagogical management landed in pedagogical mediation, a significant learning in students, thus managing to favor the processes of teaching and musical learning according to the current educational needs.

KEYWORDS: Meaningful learning, secondary school, music, dialogue tables.

IMPLEMENTACIÓN DE UNA BASE DE DATOS MEDIANTE EL DISEÑO DE UN SITIO WEB, PARA ACCESO Y CONSULTA DE VALUADORES DE BIENES INMUEBLES

AUTORES:

MAESTRÍA, ANGIE MERCEDES ALQUICIRA SALAZAR
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
angie27mas@gmail.com

RESUMEN:

El objetivo principal es diseñar y programar un sitio web para proporcionar información requerida a valuadores de bienes inmuebles en la Web, implementando una base de datos debido a que es difícil encontrar este tipo de información compilada y de fácil acceso para estos especialistas.

Esto surge a partir de observar que dentro del mercado inmobiliario existe una gran cantidad de información proveniente de diversas fuentes, por lo que, comenzando a nivel local, debe establecerse una base de datos ordenada y confiable que esté a disposición de todos los especialistas, como fuente de consulta, respaldo informativo y ofrecimiento de servicios.

Con el fin de lograrlo, se requiere un sitio web como medio para establecer un conjunto de conocimientos asociados a la valuación como base de datos, entre ellos, valores de mercado, tipos de uso de suelo, valores por uso de suelo, valores de construcción, depreciaciones, costos de renta y venta, entre otros, de esta manera, cuando el sitio esté completamente desarrollado, debe albergarse en un servidor confiable local seguro, para que más tarde, al ser un ejercicio aunado a la UAEMéx, pueda conseguir su propio dominio o URL.

En este orden de ideas, es requerido conocer e indagar sobre estudios de mercado que permitan el análisis de los valores de los bienes, en este caso, inmuebles, para que, con el apoyo de herramientas provenientes de la tecnología, se genere una certeza sobre los avalúos realizados a partir de una base sólida de información mediante la difusión, recopilación y trabajo colaborativo.

PALABRAS CLAVE: Sitio Web, Base De Datos, Valuación, Bienes Inmuebles.

ABSTRACT:

The main objective is to design and program a website to provide required information to real estate appraisers on the Web, implementing a database because it is difficult to find this type of information compiled and easily accessible to these specialists.

This arises from observing that within the real estate market there is a large amount of information from various sources, so, starting at the local level, an orderly and reliable database must be established that is available to all specialists, as a source of consultation, informative support and offer of services.

In order to achieve this, a website is required as a means to establish a set of knowledge associated with valuation as a database, including market values, types of land use, land use values, construction values, depreciations, rental and sale costs, among others, in this way, when the site is fully developed, must be hosted on a trusted secure local server, so that later, being an exercise coupled with the UAEMex, it can get its own domain or URL.

In this order of ideas, it is necessary to know and inquire about market studies that allow the analysis of the values of the goods, in this case, real estate, so that, with the support of tools from technology, a certainty is generated about the appraisals made from a solid base of information through dissemination, collection and collaborative work.

KEYWORDS: Website, Database, Valuation, Real Estate.

EL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE CARGA EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN CUBA

AUTORES:

Master en Ciencias CAD/CAM, Erik Reyes Gómez
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
erikrg@uho.edu.cu
Master en Ingeniería Industrial Liana Ester Abreu Medina
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
lianaam@uho.edu.cu
Master en Ingeniería Industrial Buenaventura Rubén Rigol Cardona
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
rigol.cardona@uho.edu.cu

RESUMEN:

El transporte automotor de carga es uno de los elementos vitales de la apertura económica que se está desarrollando y se convierte en un factor clave del éxito para las empresas cubanas. En una empresa constructora el transporte juega un papel vital como función logística, permite movilizar los materiales o productos entre las canteras, y el destino final ubicado en diferentes lugares geográficos de un territorio. La presencia de limitaciones en la utilización del medio de transporte y la identificación de rutas óptimas permite esclarecer su magnitud y pertinencia. La necesidad de aplicar correctamente herramientas tecnológicas para la toma de decisiones en la rama logística de la gestión de la cadena de suministro de la construcción contribuye a la mejora de los procesos de ruteos.

PALABRAS CLAVE: Transporte automotor de carga, empresa constructora, función logística.

ABSTRACT:

Automotive freight transport is one of the vital elements of the economic liberalization that is developing and has become a key success factor for cuban companies. In a construction company, transportation plays a vital role as a logistics function, it allows materials or products to be moved between the quarries, and the final destination located in different geographical locations in a territory. The presence of limitations in the use of the means of transport and the identification of optimal routes makes it possible to clarify its magnitude and relevance. The need to correctly apply technological tools for decision making in the

logistics branch of construction supply chain management contributes to the improvement of routing processes.

KEYWORDS: Automotive freight transport, construction company, logistics function.

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DE LÍDERES DE LA INDUSTRIA DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES: EL CASO DE LAS PYME EN BAJA CALIFORNIA, MÉXICO

AUTORES:

Doctorado, Norma Candolfi Arballo
Universidad Autónoma de Baja California/ México
ncandolfi@uabc.edu.mx
Doctorado Patricia Avitia Carlos
Universidad Autónoma de Baja California / México
patricia_avitia@uabc.edu.mx
Doctorado Bernabé Rodríguez Tapia
Universidad Autónoma de Baja California / México
rodriguez.bernabe@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Esta investigación explora y analiza el contexto del sector industrial de las energías renovables de Baja California, México, en cuanto a la adopción, apropiación, conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), centrándose en los recursos humanos, principalmente sus gerentes y directores de empresas, como actores clave de los planes estratégicos en materia de investigación y desarrollo tecnológico. Para ello, se construyó un Perfil de Competencias Tecnológicas (PCT), destinado a evaluar la incorporación de las TIC por parte de los líderes empresariales, a partir de la revisión de la definición de competencia tecnológica en 140 publicaciones, y considerando el European e-Commerce Framework (e- CF), el modelo de referencia SFIA y otras pautas relacionadas. Este perfil se aplicó posteriormente para analizar 13 PYMEs y las competencias tecnológicas de sus líderes. La investigación fue complementada con la información extraída de 13 entrevistas realizadas a expertos en energías renovables en Baja California. Las conclusiones de este estudio muestran que, si bien los líderes de las PYMES sí tienen conocimiento de las TIC y las utilizan de manera efectiva para sus propios fines comunicativos y personales, no las consideran como parte de su operación empresarial que puede optimizar sus procesos e impactar su innovación y capacidades.

PALABRAS CLAVE: competencias tecnológicas; TIC; energías renovables

ABSTRACT:

This research explores and analyzes the context of the renewable energies industry sector of Baja California, Mexico, regarding the adoption, appropriation, knowledge and usage of Information and Communication Technologies (ICTs) by focusing in human resources, mainly its business managers and directors, as key actors of strategic plans in terms of research and technological development. For this task, a Technological Competencies Profile (TCP), meant for evaluating the incorporation of ICTs by business leaders, was constructed by reviewing the definition of technological competency in 140 publications, and by considering the European e-Competence Framework (e-CF), the Skills Framework for the Information Age (SFIA), and other related guidelines. This profile was later applied for analyzing 13 SMEs and their leaders technological competencies. The investigation was further enriched with the information extracted from 13 interviews made to renewable energy experts in Baja California. The conclusions for this study show that, although SMEs leaders do have knowledge of ICTs and use them effectively for their own communicative and personal purposes, they do not consider them as a part of their business operation that can optimize their processes and impact its innovative capabilities.

KEYWORDS: technological competencies; ICTs; renewable energies

MODELO DE NEGOCIOS DEL USO DE TECNOLOGÍAS MAGNÉTICAS EN LA AGRICULTURA LOCAL

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación , Rogelio Paredes Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
rparedes@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias de la Educación Ernesto Chacón Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
ernestochaconcruz@gmail.com

RESUMEN:

Con el auge del emprendimiento, los planes de negocio se han convertido en un instrumento fundamental a la hora de plantear las iniciativas de innovación y la creación de empresas rentables. Cuando un emprendedor se plantea una idea por primera vez, o uno establecido en el mercado necesita dar un giro en su negocio, no siempre visualizan claramente la forma de hacerlo factible y de encontrarlo rentable. Los autores de este estudio proponen el modelo de negocio del Proyecto Generalización de las tecnologías magnéticas GREMAG® y NOVAMAG® en la agricultura del municipio de Banes, asociado al programa agroalimentario sobre bases sostenibles de la provincia de Holguín en Cuba y exponen el lienzo CANVAS en el que describen los nueve bloques y los enfoques significativos que favorecen la innovación agrícola y generan un alto valor agregado.

PALABRAS CLAVE: negocio, agricultura, tecnologías magnéticas, modelo CANVAS

ABSTRACT:

With the rise of entrepreneurship, business plans have become a fundamental instrument when considering innovation initiatives and the creation of profitable companies. When an entrepreneur considers an idea for the first time, or one established in the market needs to turn around their business, they do not always clearly see how to make it feasible and find it profitable. The authors of this study propose the business model of the Generalization Project of GREMAG® and NOVAMAG® magnetic technologies in agriculture in the municipality of Banes, associated with the agri-food program on sustainable bases in the province of Holguín in Cuba, and expose the canvas CANVAS in the one that describes the nine blocks

and the significant approaches that favor agricultural innovation and generate high added value.

KEYWORDS: business, agriculture, magnetic technologies, CANVAS model

SEGMENTACIÓN POST HOC CON PREFERENCIAS DEL MERCADO TURISTICO. APLICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Master , Zahily Infante Hernández
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya/ Cuba
zahilyih@gmail.com
Doctor en Ciencias Economicas David Almaguer La Rosa
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya / Cuba
davidar@uho.edu.cu
Master Katia Hidalg Escalona
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya / Cuba
katia.hidalgo@uho.edu.cu

RESUMEN:

La mayor parte de los mercados actuales reconocen que no se puede tratar a todos los consumidores por igual, dada la marcada heterogeneidad de gustos y preferencias. En este sentido, segmentar el mercado en grupos homogéneos brinda la posibilidad a las organizaciones empresariales y de servicios de buscar respuestas a preguntas sobre el comportamiento, los intereses, las creencias, las percepciones, los valores y las necesidades de los consumidores a fin de ofrecer productos y servicios que satisfagan las demandas de los mismos. El presente estudio tiene como objetivo determinar las preferencias de los consumidores del mercado interno en el destino turístico de la provincia Holguín. Para su realización se emplean las técnicas de la estadística multivariante denominada Análisis Clúster y Análisis Conjunto.
Los resultados obtenidos permitieron identificar 5 segmentos bien diferenciados en lo que respecta a la importancia otorgada a los diversos atributos turísticos considerados y las preferencias manifestadas. Estos resultados son de interés para los responsables de marketing y los gestores del destino pues permitirá el desarrollo de estrategias comerciales diferenciadas que progresivamente se traducirán en clientes más fieles y satisfechos.

PALABRAS CLAVE: Segmentación post hoc, preferencias, análisis conjunto

ABSTRACT:

Most of today's markets recognize that not all consumers can be treated equally, given the marked heterogeneity of tastes and preferences. In this sense, segmenting the market into

homogeneous groups provides the possibility for business and service organizations to seek answers to questions about the behavior, interests, beliefs, perceptions, values and needs of consumers in order to offer products and services that meet their demands. The present study aims to determine the preferences of consumers in the domestic market in the tourist destination of the Holguín province. To carry it out, the techniques of multivariate statistics called Cluster Analysis and Joint Analysis are used. The results obtained allowed the identification of 5 well-differentiated segments with regard to the importance given to the various tourist attributes considered and the preferences expressed. These results are of interest to marketing managers and destination managers as they will allow the development of differentiated business strategies that will progressively lead to more loyal and satisfied customers.

KEYWORDS: Post hoc segmentation, preferences, conjoint analysis

EL CAMBIO ORGANIZACIONAL DE LAS MIPYMES TURÍSTICAS EN TEOTIHUACÁN DURANTE LA CRISIS POR COVID-19

AUTORES:

Doctorado, Verónica Ramírez Cortés
Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán/ México
vramirezc@uaemex.mx
Doctorado Blanca Estela Hernández Bonilla
Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán / México
behernandezb@uaemex.mx
Doctorado Sendy Janet Sandoval Trujillo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
sjsandovalt@uaemex.mx

RESUMEN:

El objetivo de la presente investigación es evaluar la importancia del cambio organizacional que han enfrentado las mipymes que brindan servicios turísticos en Teotihuacan durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19. Su abordaje se fundamenta en una revisión teoría de los principales modelos de cambio organizacional y la aplicación de una encuesta aplicada a empresarios de diferentes giros de actividad económica turística. El estudio contribuye a considerar que, una efectiva gestión del cambio organizacional puede ser una estrategia básica en la reactivación competitiva de este sector empresarial propiciando el desarrollo económico local de la región. Como resultado de esta investigación destaca que los empresarios improvisaron su toma de decisiones en los cambios efectuados, sin embargo, están interesados en una propuesta que les permita garantizar la implementación efectiva en generar cambios en su organización.

PALABRAS CLAVE: Cambio organizacional, gestión, pymes, servicios turísticos

ABSTRACT:

The objective of this research is to evaluate the importance of the organizational change that MSMEs that provide tourism services in Teotihuacan have faced during the crisis generated by the COVID-19 pandemic. Its approach is based on a theoretical review of the main models of organizational change and the application of a survey applied to entrepreneurs from different lines of tourism economic activity. The study contributes to consider that an effective management of organizational change can be a basic strategy in the competitive

reactivation of this business sector, promoting local economic development in the region. As a result of this research, it stands out that the entrepreneurs improvised their decision-making in the changes made, however, they are interested in a proposal that allows them to guarantee the effective implementation in generating changes in their organization.

KEYWORDS: Organizational change, management, SMEs, tourism services

MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL DE DOCENTES DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO: REFLEXIONES SOBRE EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL QUEHACER DOCENTE

AUTORES:

Doctorado, CLAUDIA URIBE CARRILLO
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
claudia_u2000@hotmail.com
Doctorado RENÉ LAURO SÁNCHEZ VÉRTIZ RUIZ
Universidad Autónoma del Estado de México / México
rsvr2888@gmail.com

RESUMEN:

A través de la historia, el quehacer docente se ha visto en la necesidad de readaptarse a los tiempos que corren. En la actualidad, los docentes especialmente los de nivel superior y posgrado, requieren estar preparados para enfrentar las demandas de un mundo globalizado. Identificando al proceso de enseñanza, no únicamente desde la perspectiva de facilitar al alumno con los conocimientos de su disciplina, sino ofrecerles un panorama que vislumbra una gama de oportunidades de tipo internacional que motiven al alumno a ampliar sus horizontes más allá de las fronteras.

Todo ello implicaría, que no solo el alumno estuviese involucrado en procesos de internacionalización, sino también el profesor logrando de alguna manera un cierto impacto en el proceso de aprendizaje del estudiante. Es decir, que las experiencias de interculturalidad del profesor favorecieran los procesos de aprendizaje del alumno al contar con un docente con este tipo de conocimiento. En resumen, una labor de experiencia de internacionalización del docente al discente.

Partiendo de la premisa que, la movilidad académica internacional, de acuerdo con algunos estudios abre un abanico de oportunidades tanto en la comunidad estudiantil, como en la docente, el presente proyecto pretende identificar las competencias interculturales con las que cuenta el profesor para que estas pudieran ser plasmadas en su labor de enseñanza.

A través de un cuestionario de elaboración propia, apoyado en diferentes teóricos estudiosos del desarrollo de las competencias interculturales, se realiza un trabajo de reflexión acerca

de estas competencias desarrolladas en los profesores y un posible impacto en su quehacer docente.

PALABRAS CLAVE: Movilidad académica, competencias interculturales, labor docente.

ABSTRACT:

Throughout history, teaching has been readapted according to the times. Today professors, especially those who teach at higher education and postgraduate levels, need to be prepared to face the demands of a globalized world. Identifying this process, not only from the perspective of providing students with the knowledge of their specific degree, but offering them a panorama that envisions a range of international opportunities that motivate them to expand their horizons beyond borders.

The above would imply that not only students should be involved in internationalization processes, but also professors, in order to achieve a certain impact on their students. In other words, the professors? intercultural experiences may promote the alumnus' learning processes, in some way.

Starting from the premise that the international academic mobility, according to some research, opens a range of opportunities, both in the student community and in the professor`s Academy, the project aims to identify the intercultural competences professors may have due to their mobility and if they apply that knowledge into their teaching.

A self-developed questionnaire based on different scientific studies regarding the development of some intercultural competences was created as to carry out a reflection on the progress of these competences and its possible impact on the teaching work.

KEYWORDS: Academic mobility, intercultural competences, teaching process.

COMPONENTES SOCIOECONÓMICOS DEL PERFIL DEL DOCENTE INVOLUCRADO EN EL EMPRENDIMIENTO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DEL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Doctorado, Marcela Jaramillo Jaramillo
Centro Universitario UAEM Temascaltepec/ México
mjaramilloj@uaemex.mx
Doctorado Patricia García Hernández
Centro Universitario UAEM Temascaltepec / México
pgarciah@uaemex.mx
Doctorado Manuel Antonio Pérez Chávez
Centro Universitario UAEM Temascaltepec / México
maperezch@uaemex.mx.

RESUMEN:

La mayoría de los estudios sobre intención emprendedora en instituciones de educación superior se han realizado con estudiantes. Sin embargo, es importante estudiar también el contexto de los profesores que forman a los estudiantes. Se sabe que la exposición a un ambiente de emprendimiento tiene un efecto positivo en la intención emprendedora. Por lo anterior, el objetivo de este trabajo fue describir los componentes socioeconómicos del perfil del docente involucrado en el emprendimiento en una Universidad Pública del Sur del Estado de México. Se realizó un estudio cuantitativo. Se obtuvieron datos a partir de un cuestionario elaborado con preguntas cerradas en escala de Likert. El cuestionario se aplicó en línea usando la herramienta Google Docs. El cuestionario fue respondido por una muestra intencional de 54 profesores. Se analizaron los datos obtenidos con el software SPSS. Se aplicaron técnicas estadísticas de análisis descriptivos y tablas cruzadas. Los resultados permitieron identificar que el perfil del docente involucrado en actividades de emprendimiento fue determinado por relaciones relevantes entre antecedentes familiares, formación profesional, experiencia y formación en emprendimiento. Para continuar esta línea de investigación se recomienda ampliar, a fin de brindar resultados más sólidos que puedan contribuir a fortalecer los programas académicos de las diferentes áreas de conocimientos interesadas en fomentar el espíritu emprendedor.

PALABRAS CLAVE: : intención emprendedora, formación emprendedora, antecedentes emprendedores

ABSTRACT:

Most studies on entrepreneurial intention in higher education institutions were carried out with students. However, it is important to study the context of the teachers who train the students. Exposure to an entrepreneurial environment have a positive effect on entrepreneurial intention. Therefore, the objective of this work was to describe teacher´s involved in entrepreneurship socioeconomic profile at a Public University in the South of the State of Mexico. A quantitative study was carried out. Data were obtained from a questionnaire prepared with closed questions on a Likert scale. The questionnaire was applied online using the Google Docs tool. Questionnaire was answered by an intentional sample of 54 teachers. Data obtained were analyzed with the SPSS software. Statistical techniques of descriptive analysis and cross tables were applied. The results made it possible to identify that the profile of the teacher involved in entrepreneurial activities was determined by relevant relationships between family background, professional training, experience, and training in entrepreneurship. To continue this line of research, it is recommended to expand, to provide more solid results that can contribute to strengthening the academic programs in the different areas of knowledge.

KEYWORDS: entrepreneurial intention, entrepreneurial intention, entrepreneurship background

ESTUDIO DE LAS TIC EN EMPRESAS DEL MUNICIPIO DE TLATLAYA, ESTADO DE MÉXICO, 2021

AUTORES:

Maestra en Educación, María del Carmen Domínguez Ramírez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mdominguezr@uaemex.mx
Doctora en Ciencias Administrativas Denia Benítez Salinas
Universidad Autónoma del Estado de México / México
dbenitezs@uaemex.mx
Pasante en Administración Luis Daniel Martínez Vazquez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ldmv.master@gmail.com

RESUMEN:

La importancia de las Tecnologías de la Información Comunicación (TIC) en las organizaciones radica en la modernización y agilización de procesos, incrementando su productividad y su competitividad en mercados tan complejos convirtiéndose en los principales generadores de ventajas competitivas, tal y como afirma Macau (2004), en el mundo actual el uso masivo de las TIC dentro de las organizaciones se ha generalizado, permitiendo una mayor capacidad en los procesos de gestión, así como la aplicación de estrategias de comunicación y expansión comercial. El objetivo de la presente investigación fue analizar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las empresas ubicadas en el municipio de Tlatlaya, Estado de México. Es un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación es no experimental, sin manipular ninguna variable y de corte transversal, obteniendo los datos en el año 2021. Se utilizó el muestreo probabilístico con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. Cabe destacar que el instrumento de medición fue un cuestionario con 18 ítems, con opción de respuesta. Se aplicó a una muestra a 70 microempresas en el municipio de estudio. Los resultados obtenidos, demuestran que las empresas tlatlayenses a causa de no tener el conocimiento suficiente sobre las TIC, no alcanzan su potencial al máximo para entera satisfacción, algunas empresas identifican la importancia del beneficio que se tienen al implementar las TIC en sus negocios, por otra parte, los propietarios carecen de interés y no tienen la iniciativa de aprender dichas tecnologías; sin embargo, derivado de la pandemia por COVID-19 los negocios implementaron nuevas formas de trabajo poniendo en práctica el uso y aplicación de las TIC elevando su competitividad.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: tecnologías de la información y comunicación, empresas, gestión

ABSTRACT:

The importance of Information Communication Technologies (ICT) in organizations lies in the modernization and streamlining of processes, increasing their productivity and competitiveness in such complex markets, becoming the main generators of competitive advantages, as stated by Macau (2004), in today's world the massive use of ICT within organizations has become widespread, allowing greater capacity in management processes, as well as the application of communication strategies and commercial expansion. The objective of this research was to analyze the use of Information and Communication Technologies in companies located in the municipality of Tlatlaya, Estado de Mexico. It is a descriptive study with a quantitative approach, the research design is non-experimental, without manipulating any variable and cross-sectional, obtaining the data in the year 2021. Probabilistic sampling was used with a margin of error of 5% and a level 95% confidence. It should be noted that the measurement instrument was a questionnaire with 18 items, with an answer option. It was applied to a sample of 70 microenterprises in the study municipality. The results obtained show that Tlatlayense companies, due to not having sufficient knowledge about ICTs, do not reach their maximum potential for complete satisfaction, some companies identify the importance of the benefit that they have when implementing ICTs in their businesses, for on the other hand, owners lack interest and initiative to learn such technologies; However, derived from the COVID-19 pandemic, businesses implemented new ways of working, putting into practice the use and application of ICTs, increasing their competitiveness.

KEYWORDS: Keywords:Information and communication technologies, companies, management

HABILIDADES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN COMUNIDADES RURALES DE BAJA CALIFORNIA: ¿CÓMO FAVORECER LA EDUCACIÓN EN ZONAS VULNERABLES?

AUTORES:

Licenciatura, Gissel Candolfi Arballo
Universidad Autónoma de Baja California/ México
ncandolfi@uabc.edu.mx
Doctorado Norma Candolfi Arballo
Universidad Autónoma de Baja California / México
ncandolfi@uabc.edu.mx
Doctorado Leticia Cervantes Huerta
Universidad Autónoma de Baja California / México
leticia.cervantes.huerta@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Resultados diagnósticos en la educación indígena y rural concluían desde el 2019 la falta de familiaridad con la tecnología por parte de los docentes, así mismo reflexionan sobre las políticas internacionales y nacionales sobre la calidad y equidad en la educación, en dónde resulta crucial que las comunidades rurales e indígenas cuenten con modelos educativos basados en estrategias innovadoras para la enseñanza, para ello, es necesario establecer compromisos como el acondicionamiento de infraestructura mínima tecnológica, equipamiento para la enseñanza, capacitación en el desarrollo de habilidades tecnológicas tanto para los estudiantes, los docentes, los directivos y los padres de familia que permita mantener condiciones de igualdad para las comunidades vulnerables.
En el presente estudio se describe un análisis diagnóstico sobre las habilidades y la infraestructura tecnológica de los actores de la educación básica en la comunidad del Ejido Real del Castillo del municipio de Ensenada en Baja California y las comunidades indígenas vecinas mismas que se integran en el Ejido, con la objetivo de definir una propuesta de mejoramiento y necesidades de formación de la comunidad y de los actores educativos. Se describe información sobre la experiencia de la educación virtual de los docentes, alumnos, directivos y padres de familia de nivel básico en el periodo de confinamiento de la contingencia por COVID19.

PALABRAS CLAVE: educación virtual, habilidades tecnológicas, infraestructura tecnológica

ABSTRACT:

Diagnostic results in indigenous and rural education concluded since 2019 the lack of familiarity with technology on the part of teachers, as well as reflect on international and national policies on quality and equity in education, where it is crucial that communities rural and indigenous have educational models based on innovative strategies for teaching, for this, it is necessary to establish commitments such as the conditioning of minimum technological infrastructure, equipment for teaching, training in the development of technological skills for both students, teachers, directors and parents to maintain conditions of equality for vulnerable communities.

This study describes a diagnostic analysis of the skills and technological infrastructure of the actors of basic education in the community of Ejido Real del Castillo in the municipality of Ensenada in Baja California and the neighboring indigenous communities that are integrated into the Ejido. , with the aim of defining a proposal for improvement and training needs of the community and educational actors. Information is described on the experience of virtual education of teachers, students, directors and parents of basic level families in the contingency period of the COVID19 contingency.

KEYWORDS: virtual education, technological skills, technological infrastructure

TÉCNICAS DE ANÁLISIS REGIONAL. APLICACIÓN EN EL MUNICIPIO HOLGUÍN

AUTORES:

Master, Zahily Infante Hernández
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya/ Cuba
zahilyih@gmail.com
Master Katia Hidalg Escalona
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya / Cuba
Katia.hidalgo@uho.edu.cu
Master Merlida Clarke Bonfield
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya / Cuba
merlinda@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las técnicas de análisis regional, constituyen una herramienta clave en el proceso de toma de decisiones a nivel territorial, por su utilidad para caracterizar e identificar la dinámica y estructura de un territorio, es decir, para conocer qué tiene el territorio y en qué es fuerte, cómo utiliza lo que tiene y qué puede o aspira tener

La presente investigación se desarrolló en el municipio cabecera de la provincia de Holguín, con el objetivo de diagnosticar mediante la aplicación de técnicas de análisis regional la estructura económica del territorio, e identificar las actividades que influyen en la dinámica de su desarrollo.

Se emplearon diferentes métodos de carácter teóricos y empíricos. Como resultado del estudio, se definen las actividades de rápido crecimiento y mayor competitividad, destacándose en la estructura económica del municipio actividades que a nivel provincial tienen una significativa importancia.

PALABRAS CLAVE: Planificación territorial, técnicas de análisis regional, estructura, dinámica de desarrollo.

ABSTRACT:

Regional analysis techniques constitute a key tool in the decision-making process at the territorial level, due to their usefulness to characterize and identify the dynamics and structure of a territory, that is, to know what the territory has and what it is strong in. , how you use what you have and what you can or aspire to have

The present investigation was developed in the main municipality of the province of Holguín, with the objective of diagnosing, through the application of regional analysis techniques, the economic structure of the territory, and identifying the activities that influence the dynamics of its development.
Different theoretical and empirical methods were used. As a result of the study, the activities of rapid growth and greater competitiveness are defined, standing out in the economic structure of the municipality activities that at the provincial level have significant importance.
Keywords: territorial planning, regional analysis techniques, structure, development dynamics.

KEYWORDS: Territorial planning, regional analysis techniques, structure, development dynamics.

FELICIDAD EN ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR, 2020

AUTORES:

Doctorado, Salvador Bobadilla Beltrán
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
sbb73@hotmail.com
Doctorado Daniel Cardoso Jiménez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
dcj400_@hotmail.com
Doctorado Leticia Carreño Saucedo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
psicoletty@hotmail.com

RESUMEN:

El objetivo general la investigación fue analizar la felicidad en estudiantes de nivel medio superior.
Método:
La investigación es de tipo descriptivo, como variable se consideró la Felicidad entendida como un estado, pero también como un proceso dinámico, generado por la interacción de diferentes condiciones que actúan sobre el individuo provocando respuestas positivas. La población se integró por 107 estudiantes legalmente inscritos, integrada por 49 hombres y 58 mujeres de los cuales se encuentran en un rango de edad que oscila de los 17 a los 22 años. Para la muestra se consideraron a los alumnos del Tercer Grado de una Escuela Preparatoria Oficial, siendo un total de 32 alumnos de los cuales 20 son mujeres y 12 hombres ya que cuentan con los criterios para poder realizar esta investigación. Para identificar la Felicidad se aplicó la Escala de Felicidad de Lima (EFL) (Alarcón, 2006), que está compuesta por 27 ítems construidos según una escala de tipo Likert, mide los siguientes factores: Factor 1. Sentido positivo de la vida, Factor 2. Satisfacción con la vida, Factor 3. Realización personal, Factor 4. Alegría de vivir. Es una investigación no experimental. La información obtenida se procesará con el paquete estadístico SPSS, versión 20.
Resultados
Despues de la realización de los análisis correspondientes, en el factor sentido positivo de la vida el 28.13% de los participantes se ubicó en el nivel alto, el 34.38% en un nivel bajo y finalmente el 37.50% en un Nivel medio.
En el caso del Factor Satisfacción con la vida, el 25.0% de la población se encuentra en un nivel alto, el 34.38% en nivel medio, mientras que en un nivel bajo se encuentra la mayor parte de la población con un 40.63%.

Para el factor realización personal, el 25.0% de la población se ubicó en el nivel alto, en el nivel medio solo el 31.2% y en el nivel bajo se encuentra la mayor parte de los estudiantes con un 43.7%.
Finalmente, en el factor alegría de vivir el 46.88%, se encuentra en un nivel bajo, en un nivel medio el 37.5%, mientras que el 15.63% de los estudiantes se encuentra en un nivel alto.

PALABRAS CLAVE: Felicidad, Estudiantes, Factores, Prevalencia, Nivel Medio Superior.

ABSTRACT:

ABSTRACT

The general objective of the research was to analyze happiness in high school students.
Method:
The research is of a descriptive type, as a variable Happiness understood as a state was considered, but also as a dynamic process, generated by the interaction of different conditions that act on the individual causing positive responses. The population was made up of 107 legally enrolled students, made up of 49 men and 58 women, of whom they are in an age range that ranges from 17 to 22 years. For the sample, the students of the Third Grade of an Official Preparatory School were considered, with a total of 32 students, of which 20 are women and 12 men, since they have the criteria to be able to carry out this investigation. To identify happiness, the Lima Happiness Scale (EFL) (Alarcón, 2006) was applied, which is made up of 27 items constructed according to a Likert-type scale, and measures the following factors: Factor 1. Positive sense of life, Factor 2. Satisfaction with life, Factor 3. Personal fulfillment, Factor 4. Joie de vivre. It is non-experimental research. The information obtained will be processed with the statistical package SPSS, version 20.
Results
After carrying out the corresponding analyses, in the positive sense of life factor, 28.13% of the participants were located at the high level, 34.38% at a low level and finally 37.50% at a medium level.
In the case of the Life Satisfaction Factor, 25.0% of the population is at a high level, 34.38% at a medium level, while most of the population is at a low level with 40.63%.
For the personal accomplishment factor, 25.0% of the population was located in the high level, in the medium level only 31.2% and in the low level most of the students are found with 43.7%.
Finally, in the joy of living factor, 46.88% are at a low level, 37.5% are at a medium level, while 15.63% of the students are at a high level.

KEYWORDS: Keywords: Happiness, Students, Factors, prevalence, Upper Secondary Level

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN ALMACENES LOGÍSTICOS

AUTORES:

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, ROONEY MANUEL RIOS RUIZ
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
rmriosru@uaemex.mx
M.D. y A.E.S. ALFREDO GÓMEZ GONZALEZ
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
agomezgo@uaemex.mx
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS JOSÉ LUIS MORALES MONDRAGÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
jlmoralesm@uaemex.mx

RESUMEN:

Estudios coinciden en señalar el comportamiento humano. Por ello el factor humano es clave en la prevención de riesgos laborales y no puede omitirse en la evaluación de la acción preventiva eficaz. Existen muchas áreas de riesgo que pudieran provocar pérdidas a la empresa.
La seguridad del personal es un escenario importante en las medidas de seguridad dentro de un almacén, como para los empleados, proveedores y clientes evitando accidentes que pudieran resultar fatales.
Se trata, pues de buscar un método que proporcionará beneficios tanto a los obreros como a los empresarios, de escudriñar la manera de conjugar los intereses de unos y otros. En la práctica, suponía encontrar una nueva fórmula de plantear la higiene y la seguridad en el trabajo que tuviera en cuenta algo fundamental: el hecho de que contara con el menor rechazo posible por parte de los dos sectores más íntimamente implicados en la producción. Y es que, según señalaba mallart, aunque algo se había hecho en las instalaciones industriales para proporcionar a los trabajadores una mayor seguridad laboral. "no solo con miras humanas, sino atendiendo también a las consecuencias económicas que trae para la misma industria la producción de accidentes", aún quedaría mucho camino por recorrer para conseguir que todos los trabajadores capaces de generar peligro contaran con "dispositivos de seguridad que no despertaran la oposición del patrono por disminuir el rendimiento del trabajo ni representaran para el obrero un estorbo del que tendiera a desembarazarse. Mallart, jose(1926)
El robo de activos, muy común dentro de los almacenes, medidas de revisión, detectores de metal son algunas recomendaciones.

PALABRAS CLAVE: SEGURIDAD, RIESGO, PELIGRO, ACCIDENTE

ABSTRACT:

Studies agree in pointing out human behavior. Therefore the human factor is key in the prevention of occupational risks and cannot be omitted in the evaluation of effective preventive action. There are many areas of risk that could cause losses to the company.
Staff safety is an important scenario in safety measures within a warehouse, as for employees, suppliers and customers, avoiding accidents that could be fatal.
It is therefore seeking a method that will provide benefits both to the workers and the entrepreneurs, to study the way to combine the interests of one and others. In practice, it meant finding a new formula to approach hygiene and safety at work which takes something fundamental into account: the fact that it had the lowest possible rejection from the two sectors most intimately involved in production. And it is that, as mallart pointed out, although something had been done in the industrial facilities to provide workers with greater occupational safety. "not only with human objectives, but also taking care of the economic consequences that the production of accidents brings to the industry", there would still be a long road to get that all workers capable of generating dangers have "safety devices that do not mallart, jose (1926) will awaken the opposition of the employer by diminishing work performance nor will they represent a hurt for the worker that he will tender to get rid of.

KEYWORDS: SAFETY, RISK, DANGER, ACCIDENT

ESTUDIO SOBRE EL ESLABÓN BASE DE LAS AGROCADENAS CON VISTA A SU SOSTENIBILIDAD

AUTORES:

M.Sc., Aylín Pupo Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
aylin.pupo@uho.edu.cu
Ing. Sulema Betancourt Ricardo
Universidad de Holguín / Cuba
Ing. Leanet Bárbara Hechavarría González
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

Lograr la competitividad empresarial, requiere de la adopción de diferentes estrategias, que actúan sobre toda la empresa. En este sentido la organización del trabajo ocupa un lugar fundamental ya que se encarga del estudio constante del proceso de producción o de servicios, con el objetivo de lograr la máxima efectividad del trabajo, trabajar con niveles adecuados de seguridad y salud, y asegurar la calidad del producto o del servicio prestado. La producción agrícola es esencial para el abastecimiento alimenticio de todo territorio y cada vez es más importante focalizarla como el primer eslabón de las cadenas de suministros de alimentos y como tal estudiarlas para garantizar su sostenibilidad. La presente investigación se realizó en un importante polo productivo agrícola del municipio de Holguín con el objetivo de realizar un estudio de la organización del trabajo para lograr elevar el cumplimiento de los planes de producción y así permitir la llegada de los productos terminados a los consumidores. Como resultados se lograron identificar un conjunto de deficiencias que limitaban la productividad y se proponen soluciones a las mismas. Además, se formuló un plan de acción en el que se recogieron las principales tareas a desarrollar, así como sus responsables y el periodo de ejecución y control. Para el desarrollo del trabajo se aplicaron técnicas como revisión y análisis de la documentación de la organización, la observación directa y entrevista a los trabajadores y directivos.

PALABRAS CLAVE: agricultura, sostenibilidad, organización del trabajo, cadena de suministro, agrocadenas

ABSTRACT:

Achieving business competitiveness requires the adoption of different strategies that act on the entire company. In this sense, the organization of work occupies a fundamental place since it is in charge of the constant study of the production or service process, with the aim of achieving maximum effectiveness of the work, working with adequate levels of safety and health, and ensuring quality. of the product or service provided. Agricultural production is essential for the food supply of the entire territory and it is increasingly important to focus on it as the first link in food supply chains and as such to study them to guarantee their sustainability. The present investigation was carried out in an important agricultural productive pole of the municipality of Holguín with the objective of carrying out a study of the organization of work in order to increase compliance with production plans and thus allow the arrival of finished products to consumers. As a result, it was possible to identify a set of deficiencies that limited productivity and solutions to them are proposed. In addition, an action plan was formulated in which the main tasks to be carried out were collected, as well as those responsible and the period of execution and control. For the development of the work, techniques such as review and analysis of the organization's documentation, direct observation and interviews with workers and managers were applied.

KEYWORDS: agriculture, sustainability, work organization, supply chain, agrochains

LA EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA EDUCATIVA EN EL CONTEXTO DE PAISES DE LATINOAMÉRICA

AUTORES:

Máster, Andrés Nápoles Redondo
Universidad Holguín/ Cuba
anapoles@ho.rimed.cu
Dr.C Francisca Marrero Salazar
Universidad de Holguín / Cuba
franciscams@uho.edu.cu
Dr.C Iliana Concepción Pérez
Universidad Holguín / Cuba
iconcepcion@uho.edu.cu

RESUMEN:

La preocupación de los estados de los diferentes países de la región Latinoamericana por el avance en el diseño, implementación y mejora de sus políticas educativas, impone a la comunidad científica el reto de la búsqueda de referentes orientadores para la evaluación de estas políticas como un instrumento que sirva de garante de una educación de calidad. Estos argumentos constituyen pivotes para los resultados que se presentan como parte de la tesis doctoral, en la que se expone, como parte de su sistematización teórica las características de la implementación de esta política en ocho países de la región, entre los cuales se encuentra Cuba. Los métodos de investigación empleados permitieron discernir elementos distintivos y comunes dentro de los sistemas educativos y su concreción en las instituciones escolares.

PALABRAS CLAVE: Evaluación, Política Educativa, Calidad

ABSTRACT:

The concern of the states of the different countries of the Latin American region for progress in the design, implementation and improvement of their educational politics, imposes on the scientific community the challenge of searching for guiding references for the evaluation of these policies as an instrument that serves as a guarantor of quality education. These arguments constitute pivots for the results that are presented as part of the doctoral thesis, in which the characteristics of the implementation of this policy in eight countries of the region, among which is Cuba, are exposed as part of its theoretical systematization. The research

methods used allowed discerning distinctive and common elements within educational systems and their realization in school institutions.

KEYWORDS: Evaluation, Educational Politics, Quality

RETOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE KPI´S EN LAS PYMES

AUTORES:

Maestría en Administración, M.A Erika Maria Pecina Rivas
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (TESCI)/ México
erika.pr@cuautitlan.tecnm.mx
Maestría en TIC's Adriana Zavala Martinez
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (TESCI) / México
adriana.zm@cuautitlan.tecnm.mx
Doctorado en Administración Mauricio Igor Pecina Rivas
Universidad Autónoma del Estado de México (UAMEX) / México
igorpecina@hotmail.com

RESUMEN:

Los KPI´s (Key performance Indicators) son indicadores de gestión y logística que permiten la evaluación y medición de procesos, así como su desempeño. Cuando se ignoran los KPI?s se corre el riesgo de desvirtuar la meta en la empresa, lo que significa que se podría correr el riesgo de fracasar. Pero al tenerlos en cuenta siempre se puede hacer una revisión y tomar decisiones a tiempo.
Si las empresas no implementan KPI?s ni se evalúa el desempeño de los conductores, aumentan los problemas de logística y se reduce la capacidad de solucionarlos.
Si se habla de Indicadores o KPIs logísticos. Los principales son el combustible, sueldos, viáticos, mantenimiento a unidades y pago de casetas federales (peaje).
Los KPI?s deben ser mensurables, cuantificables, específicos, temporales y relevantes.
Las empresas en particular las pequeños no implementan KPI?s por lo que esto incrementa los problemas logísticos disminuyendo la solución de estos.
Una de las causas por la que no utilizan los indicadores es porque les genera pérdidas en tiempo y en algunas empresas no se cuenta con el personal necesario para cumplir con las actividades del monitoreo constante y sobre la interpretación de los datos.
Con el proyecto se dará respuesta a los siguientes cuestionamientos
¿Los indicadores logísticos si optimizaran los tiempos y reducirá los costos? ¿Por qué es tan importante su implementación dentro de las empresas? ¿Cuándo se implementan correctamente los indicadores se podrá aumentar la utilidad?

PALABRAS CLAVE: KPI's, pymes, medición, logística.

ABSTRACT:

The KPIs (Key performance Indicators) are management and logistics indicators that allow the evaluation and measurement of processes, as well as their performance. When you ignore the KPIs, you run the risk of distorting the goal in the company, which means that you could run the risk of failing. But by taking them into account, you can always review and make decisions in time.
If companies do not implement KPIs or evaluate the performance of drivers, logistics problems increase and the ability to solve them is reduced.
If we talk about indicators or logistics KPIs. The main ones are fuel, salaries, travel expenses, unit maintenance and payment of federal tolls (tolls).
KPIs must be measurable, quantifiable, specific, temporary and relevant.
Companies, particularly small ones, do not implement KPIs, so this increases logistical problems, reducing their solution.
One of the reasons why they do not use the indicators is because it generates losses in time and in some companies they do not have the necessary personnel to carry out the activities of constant monitoring and interpretation of the data.
The project will answer the following questions
Logistics indicators if they optimize times and reduce costs? Why is its implementation within companies so important? When the indicators are correctly implemented, can the utility be increased?

KEYWORDS: KPI's, SMEs, measurement, logistics.

EL PERFIL DEL TURISTA DIGITAL COMO FACTOR DE COMPRA Y COMERCIALIZACÍON EN EL TURISMO

AUTORES:

Maestria , ROSA DEL CARMEN CORTES BELLO
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
car_cortes@hotmail.com
MAESTRIA IVETTE DEL ROSARIO CRUZ SOLIS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
beti.cruzsolis@gmail.com
MAESTRIA J. JESUS SOTO BECERRIL
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
jsotob@uaemex.mx

RESUMEN:

Los vertiginosos cambios en la comercialización de los productos turísticos debido a la aparición de la Internet desde principios de este milenio han significado una gran modificación en las formas de consumir, así como de producir los productos y servicios turísticos.
El desarrollo de las TIC´s, la Internet de las Cosas, el desarrollo de computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes han respondido a la gran demanda que los usuarios han hecho de productos digitales dirigidos específicamente a hacer su vida mas sencilla y confortable. Esa es una de las principales funciones de la tecnología, hacer que las cosas que se hacen sean mas sencillas y cada vez mas rápidas y de mayor calidad.
En este contexto, el turista digital se ha hecho mas informado y por lo tanto mas exigente de sus derechos, aunque también de sus obligaciones en cuanto al cuidado del medio ambiente se refiere. En ese estudio se identificarán las características del turista digital y como influye en la decisión de compra de los productos y servicios turísticos, así como de las tendencias que se han generado a partir del consumismo de la tecnología.
Con este propósito, la metodología seguida es con un enfoque exploratorio empezando con una revisión de la literatura relevante en cuanto a la descripción de las características del turista digital y las variables que influyen de manera directa e indirecta en el comportamiento de compra. Esta propuesta contribuirá con una guía de los factores que se deben tomar en cuenta para formular estrategia de comunicación comercial digital, lo cual podrá ser usado por prestadores de productos y servicios turísticos de calidad.

PALABRAS CLAVE: turista digital ; comercialización ; tendencias tecnológicas; TIC

ABSTRACT:

The vertiginous changes in the commercialization of tourist products due to the appearance of the Internet since the beginning of this millennium, have meant a great modification in the ways of consuming, as well as producing tourist products and services.
The development of ICTs, the Internet of Things, the development of computers, tablets and smartphones have responded to the great demand that users have made for digital products specifically aimed at making their lives easier and more comfortable. That is one of the main functions of technology, to make the things that are done easier, faster and of higher quality. In this context, the digital tourist has become more informed and therefore more demanding of their rights, but also of their obligations in terms of caring for the environment. This study will identify the characteristics of the digital tourist and how it influences the purchase decision of tourist products and services, as well as the trends that have been generated from the consumerism of technology.
For this purpose, the methodology followed is with an exploratory approach, beginning with a review of the relevant literature regarding the description of the characteristics of the digital tourist and the variables that directly and indirectly influence purchasing behavior. This proposal will contribute with a guide of the factors that must be taken into account to formulate a digital commercial communication strategy, which can be used by providers of quality tourism products and services.
v

KEYWORDS: digital turist ; commercialization ; technological tendencies; ICT

LA PRÁCTICA SUSTENTABLE Y SU IMPLICACIÓN EN LA CALIDAD DEL SECTOR HOTELERO.

AUTORES:

Doctorado, Karla Judith Moreno Rentería
Universidad Autónoma de Occidente/ México
karla.moreno@uadeo.mx
Doctorado Iván Noel Álvarez Sánchez
Universidad Autónoma Indígena de México / México
ivanalvarezsanchez@uais.edu.mx

RESUMEN:

Hoy en día la sustentabilidad es un aspecto importante en lo social, económico y ambiental, ya que crea nuevas formas de adaptaciones y lo que implica nuevas estrategias o estándares en los procesos de calidad en los productos y servicios, con ello el compromiso de mejorar sistemas de calidad dentro del sector de alojamiento. Por este motivo, los hoteles deben identificar los aspectos considerados por los usuarios como relevantes para recibir un servicio con calidad, pues realizan propuestas de mejora que permitirán implementar y sostener estrategias efectivas en la calidad de los servicios, de manera que contribuya al turismo sostenible de la ciudad, generando más ingresos y aumentando la expectativa de vida de los habitantes (Monsalve y Hernández, 2015). Esta investigación, tiene como objetivo identificar las prácticas sustentables y su impacto en la calidad en el sector hotelero de la ciudad de los Mochis, Sinaloa. La investigación es un estudio multicaso, con una muestra de dos hoteles, aplicando el modelo SERVQUAL permitiendo medir la calidad de servicio al cliente en el sector hotelero. Las empresas de estudio representan mayor compromiso en las prácticas sustentable y ofrecer a los huéspedes calidad en sus productos y servicios, así como también en los recursos naturales para la eficiencia de sus actividades.

PALABRAS CLAVE: Sustentabilidad, calidad, sector hotelero.

ABSTRACT:

Nowadays, sustainability is an important aspect in the social, economic and environmental aspects, since it creates new forms of adaptations and what implies new strategies or standards in the quality processes of products and services, with it the commitment to improve systems. Of quality within the accommodation sector. For this reason, hotels must identify the aspects considered by users as relevant to receive a quality service, since they make proposals for improvement that will allow them to implement and sustain effective

strategies in the quality of services, in a way that contributes to sustainable tourism, the city, generating more income and increasing the life expectancy of the inhabitants (Monsalve y Hernández, 2015). This research aims to identify sustainable practices and their impact on quality in the hotel sector in the city of Los Mochis, Sinaloa. The research is a multi-case study, with a sample of two hotels, applying the SERVQUAL model, allowing the quality of customer service in the hotel sector to be measured. The study companies represent a greater commitment to sustainable practices and offer guests quality in their products and services, as well as natural resources for the efficiency of their activities.

KEYWORDS: Sustainability, quality, hotel sector.

LA IMPORTANCIA DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

AUTORES:

Maestría en Derecho Procesal Penal yJuicios Orales, Angelina Pimentel Badillo
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
apimentelb@uaemex.mx
Doctorado en Alta Dirección Leticia Angélica Maya Álvarez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lamayaa@uaemex.mx
Doctorado Virginia Martínez Campos
Universidad Autónoma del Estado de México / México
vmartinezc@uaemex.mx

RESUMEN:

La educación ha pasado por diferentes etapas a través del tiempo, una de las más importantes se ha dado debido a la implementación de la tecnología en la educación. En la actualidad y debido a los procesos que se han dado por situaciones como el confinamiento de los estudiantes en casa derivado a la pandemia, las plataformas se han vuelto elementos fundamentales en la educación en sus diferentes niveles como primaria, secundaria, media superior y superior.

Las plataformas educativas vinieron a revolucionar el aprendizaje, se volvieron parte indispensable para impartir clase y realizar actividades, por lo que una gran parte del aprendizaje de los alumnos paso de ser presencial a virtual y las actividades en su mayoría se volvieron digitales.

Lo anterior trajo como consecuencia que el aprendizaje tuvo que ser orientado en su totalidad mediante el uso de plataformas, mismas que se volvieron indispensables. Las plataformas a pesar de que existían antes de la pandemia cobraron importancia para la comunidad estudiantil y en la actualidad son indispensables para cualquier estudiante.

Se tuvo varias ventajas al no haber clases presenciales con el uso total de las plataformas educativas como la contaminación, el tráfico y las condiciones para algunos alumnos que estaban acostumbrados a trabajar en esta modalidad, ahorrando tiempo y recursos de camino al colegio.

Por otra parte, para los profesores, surgió la posibilidad de utilizar fórmulas de la misma plataforma para obtener una sumatoria de todas las actividades de cada uno de los alumnos.

PALABRAS CLAVE: plataformas educativas, proceso de aprendizaje

ABSTRACT:

Education has gone through different stages over time, one of the most important has been due to the implementation of technology in education. At present and due to the processes that have occurred due to situations such as the confinement of students at home derived from the pandemic, the platforms have become fundamental elements in education at its different levels such as primary, secondary, upper secondary and higher. .

Educational platforms came to revolutionize learning, they became an indispensable part of teaching classes and carrying out activities, so that a large part of student learning went from face-to-face to virtual and most activities became digital.

The foregoing brought as a consequence that learning had to be oriented in its entirety through the use of platforms, which became indispensable. The platforms, despite the fact that they existed before the pandemic, became important for the student community and are currently essential for any student.

There were several advantages to not having face-to-face classes with the full use of educational platforms such as pollution, traffic and conditions for some students who were used to working in this modality, saving time and resources on the way to school.

On the other hand, for teachers, the possibility arose of using formulas from the same platform to obtain a sum of all the activities of each of the students.

KEYWORDS: educational platforms, learning process, tech

RELACIÓN ENTRE CAPITAL RELACIONAL Y EFICACIA ORGANIZACIONAL

AUTORES:

Máster en Ciencias, Mario Arturo Ricardo Concepción
Universidad de Holguín/ Cuba
ar_hlg@yahoo.es
Doctor en Ciencias Leudis Orlando Vega de la Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
leudisvegadelacruz@gmail.com
Doctora en Ciencias Milagros de la Caridad Pérez Pravia
Universidad de Holguín / Cuba
mppravia@gmail.com

RESUMEN:

El capital relacional constituye uno de los componentes del capital intelectual de cualquier organización, que refleja el valor que le aportan las relaciones que establece con los agentes del entorno con los que interacciona durante el desarrollo de su actividad.
Debido a que las organizaciones mantienen una amplia gama de relaciones de diferente naturaleza, el capital relacional tiene un impacto directo en la eficacia, entendiéndose como tal el grado en que se alcanzan los objetivos y metas y, por tanto, en la competitividad organizacional.
Sin embargo, la revisión de la teoría más relevante que se ha generado en el campo de la gestión del conocimiento hasta el momento evidencia que el interés se ha orientado mayormente hacia los capitales humano y estructural, los otros dos componentes del capital intelectual.
Por esta razón, el presente trabajo tiene como objetivo profundizar en el capital relacional y su importancia, así como en su relación con la eficacia organizacional, y constituye una aportación teórica al estudio de estas importantes áreas en el contexto de la competitividad desde la perspectiva organizacional.

PALABRAS CLAVE: capital intelectual, capital relacional, eficacia.

ABSTRACT:

Relational capital constitutes one of the components of the intellectual capital of any organization, which reflects the value provided by the relationships that it establishes with the agents in the environment with which it interacts during the development of its activity.

Because organizations maintain a wide range of relationships of different nature, relational capital has a direct impact on efficacy, understood as the degree to which objectives and goals are achieved and, therefore, on organizational competitiveness.
However, the review of the most relevant theory that has been generated in the field of knowledge management to date shows that interest has been oriented mainly towards human and structural capital, the other two components of intellectual capital.
For this reason, this paper aims to delve into relational capital and its importance, as well as its relationship with organizational efficacy, and constitutes a theoretical contribution to the study of these important areas in the context of competitiveness from the organizational perspective.

KEYWORDS: intellectual capital, relational capital, efficacy.

TALLER DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN 2022: INTERVENCIÓN ANDRAGÓGICA EN ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA

AUTORES:

Doctor, Alejandro Cervantes Franco
Centro de Maestros 1548 Tultepec/ México
alexcfalexcf@gmail.com
Maestro Rubén Quintana Colín
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 151, Toluca / México
rqc7878@gmail.com

RESUMEN:

En este artículo, se documenta una experiencia formativa que promueve la alfabetización académica a través de un taller, cuyo eje conductor fue la investigación en educación. El taller se imparte en una Universidad Pedagógica Nacional, dirigido a estudiantes de licenciatura y público en general, interesados en el tema. Se comprende esta intervención andragógica como un acto comunicativo que permite trascender al proceso formativo.
Dicha experiencia formativa tiene su fundamento filosófico en la Teoría Crítica y soporte en la Teoría de la Acción Comunicativa (TAC) de Jurgüen Habermas, donde se comprende al lenguaje como único medio para entenderse.
El artículo se divide en dos fases: la primera presenta la descripción de la estrategia de trabajo (taller) y su relación con la TAC; la segunda, se presentan los primeros hallazgos, que dan cuenta de la alfabetización académica como proceso formativo en, desde y para la investigación científica en educación.

PALABRAS CLAVE: Investigación en educación, alfabetización académica, Teoría de la Acción Comunicativa.

ABSTRACT:

This article documents a training experience that promotes academic literacy through a workshop, whose driving force was research in education. The workshop is taught at a Universidad Pedagógica Nacional, aimed at undergraduate students and the general public, interested in the subject. This andragogical "intervention" is understood as a communicative act that allows transcending the training process.

Said formative experience has its philosophical foundation in the Critical Theory and support in the Theory of Communicative Action (TAC) of Jurgüen Habermas, where language is understood as the only means to understand each other.
The article is divided into two phases: the first presents the description of the work strategy (workshop) and its relationship with the TAC; the second presents the first findings, which account for academic literacy as a training process in, from and for scientific research in education.

KEYWORDS: Research in education, academic literacy, Communicative Action Theory.

GESTIÓN DE LA FORMACIÓN ECONÓMICA EN LA CARRERA DE MEDICINA

AUTORES:

Licenciado en Educación, Master en Econ Salud, Dalia Beatriz Quintana Velázquez
Universidad de Ciencias Médicas. Holguín. Cuba/ Cuba
betty670829@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas, José Javier del Toro Prada
Universidad de Holguín. Cuba / Cuba
jdeltoroprada@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas, Lisandro Carralero Hidalgo
Universidad de Holguín. Cuba / Cuba
lisandroch@uho.edu.cu

RESUMEN:

La universidad médica cubana tiene el encargo social de preparar la fuerza científica, calificada, imprescindible para contribuir a mejorar el estado de salud de la población, con calidad y alto sentido humanista, con una formación económica que permita cumplir con sus funciones, fundamental para generar nuevos enfoques en estudio y resolución de problemas relacionados con necesidades de salud y servicios, proveer herramientas para toma de decisiones y contribuir a articular prioridades con la realidad económica, con el propósito de seleccionar la mejor opción para la asignación de recursos disponibles, su pertinencia se expresa con la demanda que hace la sociedad a la gestión de la formación económica en la carrera de Medicina, se empleará como método, el dialéctico materialista, teóricos y empíricos, técnicas y procedimientos estadístico-matemáticos. La Concepción teórico-metodológica y la estrategia como aporte práctico de la gestión de la formación económica en la carrera de Medicina, rebasa las propuestas existentes en el país, al abordarlo como proceso de gestión con carácter sistémico y contextualizado a las experiencias actuales del modelo. Una mejor gestión de la formación económica en Medicina contribuirá a la ampliación del perfil y, a dar respuesta a dicha demanda, refrendada en los lineamientos de la política económica y social del estado. Los hallazgos obtenidos demuestran la necesidad de elaborar propuestas teóricas-metodológicas que expliquen cómo abordar este proceso en la práctica, relacionada con la mejora del proceso de gestión de la formación económica del futuro profesional.

PALABRAS CLAVE: Gestión, formación, gestión de la formación, economía

ABSTRACT:

The Cuban medical university has the social task of preparing the scientific force, qualified, essential to contribute to improving the health status of the population, with quality and a high humanistic sense, with an economic training that allows it to fulfill its functions, essential to generate new approaches in the study and resolution of problems related to health needs and services, provide tools for decision-making and contribute to articulating priorities with the economic reality, with the purpose of selecting the best option for the allocation of available resources, its relevance is Expressed with the demand that society makes to the management of economic training in the Medicine career, the materialist dialectic, theoretical and empirical, statistical-mathematical techniques and procedures will be used as a method. The theoretical-methodological conception and the strategy as a practical contribution to the management of economic training in the Medicine career, goes beyond the existing proposals in the country, by approaching it as a management process with a systemic character and contextualized to the current experiences of the model. A better management of economic training in Medicine will contribute to the expansion of the profile and, to respond to said demand, endorsed in the guidelines of the economic and social policy of the state. The findings obtained demonstrate the need to develop theoretical-methodological proposals that explain how to approach this process in practice, related to the improvement of the management process of the economic training of the future professional.

KEYWORDS: Management, training, training management, economics

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS EN ORIENTACION FAMILIAR INTEGRAL PARA EL AFRONTAMIENTO A LOS DESASTRES.

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas , Ana Mirtha Torres Tamayo
Universidad de Holguin / Cuba
anamirthatorrestamayo@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Antonio Clarencio Guzmán Ramírez
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
aguzmanramirez7@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas María de los Ángeles Mariño Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
mmarinosanchez193@gmail.com

RESUMEN:

El trabajo con la familia en situación de vulnerabilidad es uno de los retos sociales que enfrentan los especialistas. Aprender a afrontar desastres como terremotos, incendios, inundaciones, deslizamientos de terreno, tsunamis, epidemias o guerras, requiere de preparación. Estos desastres afectan la estructura y el funcionamiento de la sociedad, deja víctimas, daños y pérdidas más allá de capacidad que tengan los afectados de recuperarse. El objetivo de esta ponencia es: analizar el proceso de formación de especialistas en orientación familiar integral para el afrontamiento a los desastres. Se parte de las experiencias adquiridas en el curso: Bases para la acción en caso de crisis humanitaria y vulnerabilidad en los sistemas familiares, en la Universidad Técnica de Manabí. Se emplearon como métodos de investigación: la observación, la entrevista y la encuesta, cuya aplicación posibilitó determinar la preparación de la familia para afrontar la vulnerabilidad causada por desastres. Los futuros orientadores familiares realizan tareas como: asesoramiento, evaluación de necesidades, coordinación de equipos multidisciplinarios, vínculo con los medios de comunicación, tareas con los afectados, familiares e intervinientes (profesionales y voluntarios). La propuesta de acciones de orientación para cada familia favorece la elaboración de alternativas de solución a los problemas familiares encontrados, contribuye al desarrollo de habilidades para la orientación familiar y para la investigación, en los integrantes de las cohortes 5 y 6, así como el intercambio de conocimientos y el aprendizaje colaborativo. Todo ello revela la importancia del vínculo con las familias en el proceso de formación posgraduada de estos especialistas.

PALABRAS CLAVE: formación, orientación familiar, desastre, afrontamiento.

ABSTRACT:

Working with families in situations of vulnerability is one of the social challenges faced by specialists. Learning to face disasters such as earthquakes, fires, floods, landslides, tsunamis, epidemics or wars requires preparation. These disasters affect the structure and functioning of society, leaving victims, damages and losses beyond the ability of those affected to recover. The objective of this paper is: to analyze the process of training specialists in comprehensive family guidance for coping with disasters. It is based on the experiences acquired in the course: Bases for action in case of humanitarian crisis and vulnerability in family systems, at the Technical University of Manabí. The following research methods were used: observation, interview and survey, whose application made it possible to determine the preparation of the family to face the vulnerability caused by disasters. Future family counselors carry out tasks such as: advice, needs assessment, coordination of multidisciplinary teams, link with the media, tasks with those affected, family members and interveners (professionals and volunteers). The proposal of orientation actions for each family favors the elaboration of alternative solutions to the family problems encountered, contributes to the development of skills for family orientation and for research, in the members of cohorts 5 and 6, as well as the exchange knowledge and collaborative learning. All this reveals the importance of the bond with families in the postgraduate training process of these specialists.

KEYWORDS: training, family orientation, disaster, coping.

CISNE VERDE: FACTIBILIDAD DE SUCESO E IMPLICACIONES PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA INDUSTRIA EN MÉXICO

AUTORES:

Doctorado en Educación, Miguel Octavio Caballero Santin
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mocaballeros@uaemex.mx
Doctorado en Educación jessica yael gómora miranda
Universidad Autónoma del Estado de México / México
yygomoram@uaemex.mx
Maestría en Economía iliana yadira guadarrama varón
Universidad Autónoma del Estado de México / México
iyguadarramav@uaemex.mx

RESUMEN:

Estudio sobre las posibles implicaciones que podría tener en la planeación estratégica empresarial mexicana la ocurrencia del evento denominado como cisne verde por The Bank for International Settlements (BIS por sus siglas) con sede en la ciudad de Basel en Suiza. El cisne verde plantea las posibles repercusiones que tendrán tanto la economía como las finanzas a diferentes niveles a raíz de eventos consecuencia del cambio climático. Para el caso de México, en el caso de la ocurrencia de este evento en la forma en que es planteado, se analiza tanto el escenario económico industrial en el cual se presentaría así como las posibles repercusiones a nivel directivo empresarial, en particular desde un punto de vista estratégico y de planeación operativa.

PALABRAS CLAVE: Calentamiento global, agenda 2030, desarrollo sostenible, planeación estratégica, industria en México, sustentabilidad

ABSTRACT:

Study about the possible implications of the occurrence of the event named "green swan" could have on Mexican business strategic planning. The "green swan" (term adopted by The Bank for International Settlements BIS based in the city of Basel in Switzerland) pinpoints the possible repercussions that both the economy and finances will present at different levels as a resulting of climate change. In the case of the occurrence of this event in the way it is raised, Mexico?s case study focuses in both, the industrial and the economic scenario,

analysing the possible occurrence scenario as well the repercussions at the business management level, particularly from an operational and strategic point of view.

KEYWORDS: Bank for International Settlements, Green swan, 2030 agenda, global warming, strategic management, industry in Mexico, sustainability

LA LOGÍSTICA DE LOS NEGOCIOS POST-PANDEMIA

AUTORES:

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN, JESÚS ANAYA ORTEGA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
anayaortegajesus@gmail.com
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS PAULINA DOLORES CEBALLOS BARRERA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
paudcb@hotmail.com
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN DULCE KARINA MENDIETA DÍAZ
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
dulcemendieta@gmail.com

RESUMEN:

El inicio de la crisis sanitaria en Wuhan (China), desde el mes de diciembre del 2019, generó cambios en todo el mundo. Este nuevo panorama de salud pública implicó dos significativos fenómenos en términos de la economía global, y consecuentemente en el intercambio comercial internacional: un shock de la oferta y un shock de la demanda (Gómez, 2020). Esto se reflejó en la disminución de las transacciones comerciales, el descenso en los niveles de producción, así como, la reducción de la jornada laboral y en algunos casos del salario (Foladori y Delgado, 2020) creando un efecto dominó y desafiando a las empresas exportadoras de productos tradicionales.
El problema fundamental de un país en este sentido es el insuficiente desarrollo logístico y de las cadenas de suministro, a la vez que como subproblemas se encuentran los enfoques sectorialistas; la ausencia de una formación orientada a las cadenas logísticas y la inexistencia de un organismo integrador para la logística y la cadena de suministros. Entre las propuestas se incluye ampliar el Modelo de la Gestión Integrada de la cadena de suministro en las cadenas de valor que abordaremos en este trabajo.

PALABRAS CLAVE: Logística, negocios, pandemia, cadena de suministro

ABSTRACT:

The beginning of the health crisis in Wuhan (China), since December 2019, generated changes throughout the world. This new public health panorama implied two significant phenomena in terms of the global economy, and consequently in international trade: a supply shock and a demand shock (Gómez, 2020). This was reflected in the decrease in commercial transactions, the decrease in production levels, as well as the reduction of the working day

and in some cases of salary (Foladori and Delgado, 2020), creating a domino effect and challenging companies. exporters of traditional products.
The fundamental problem of a country in this sense is the insufficient development of logistics and supply chains, while sub-problems include sectoral approaches; the absence of training aimed at logistics chains and the inexistence of an integrating body for logistics and the supply chain. The proposals include expanding the Integrated Management Model of the supply chain in the value chains that we will talk about in this work.

KEYWORDS: Logistics, business, pandemic, supply chain

ALIANZA ESTRATÉGICA FIAT CHRYSLER Y GROUPE PSA, STELLANTIS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS Y MERCADOS 2022

AUTORES:

Doctora en educación, Dra. Ma. Luisa Hernández Martínez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mlhernandezm@uaemex.mx
Doctor en educación Dr. Félix Héctor Alcántara Cruz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
fhalcantarac@uaemex.mx
Doctara Dra. Susana Ruiz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México /
sruizv@uaemex.mx

RESUMEN:

Se hace una revisión teórica a cerca de la naturaleza de las alianzas estratégicas, especialmente se revisan los aspectos de relevancia en el mercado automotriz al llevarse a cabo la alianza estratégica Fiat Chrysler y Groupe PSA y el impacto que esto tiene en la estrategia de entrada a nuevos mercados y el desarrollo de nuevos productos. Posteriormente se analiza la estrategia de manejo de marcas, nuevos productos y mercados.

PALABRAS CLAVE: Alianza Estratégica, Stellantis, estrategia de nuevos productos y mercados

ABSTRACT:

A theorical review is made about the nature of the strategic alliances, especially a review of the revelant aspects in the automotive market at the moment of have the strategic alliance Fiat Chrysler & Groupe PSA and the impact that it has in the strategy of the income of new markets and the development of new products. Subsequently, it analizes the strategy of the handle of new branches, new products, and markets

KEYWORDS: Key words: Strategic Alliance, Stellantis, strategy of new products and new markets

ESTRATEGIA DE CAPITAL HUMANO Y SENTIDO DE PERTENENCIA EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL 2022

AUTORES:

Doctora en educación, Dra. Ma. Luisa Hernández Martínez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mlhernandezm@uaemex.mx
Doctor en educación Dr. Félix Héctor Alcántara Cruz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
fhalcantarac@uaemex.mx
Doctora Dra. Susana Ruiz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México / México
sruizv@uaemex.mx

RESUMEN:

El artículo tiene como objetivo realizar un análisis del esquema capital humano en relación con los elementos que dan sentido de pertenecía organizacional y la contribución al desarrollo empresarial. Se hace una revisión teórica a cerca de la teoría de capital humano y el sentido de pertenencia de los individuos en la empresa, considerando el trabajo individual y en equipo.

PALABRAS CLAVE: Capital humano, industria automotriz y sentido de pertenencia

ABSTRACT:

The article have as objective realice an analysis of the human capital scheme in relation with the elements that make sense to the organizational belief and the contribution to the business development. A theorical review is made about the theory of capital human and the sense of belief of the individuals in the company, considering the individual and team work.

KEYWORDS: Human capital, automotive industry and sense of belief

ALIANZA ESTRATÉGICA FIAT CHRYSLER Y GROUPE PSA, STELLANTIS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS Y MERCADOS 2022

AUTORES:

Doctora en educación, Dra. Ma. Luisa Hernández Martínez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mlhernandezm@uaemex.mx
Doctor en educación Dr. Félix Héctor Alcántara Cruz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
fhalcantarac@uaemex.mx
Doctora Dra. Susana Ruiz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México /
sruizv@uaemex.mx

RESUMEN:

Se hace una revisión teórica a cerca de la naturaleza de las alianzas estratégicas, especialmente se revisan los aspectos de relevancia en el mercado automotriz al llevarse a cabo la alianza estratégica Fiat Chrysler y Groupe PSA y el impacto que esto tiene en la estrategia de entrada a nuevos mercados y el desarrollo de nuevos productos. Posteriormente se analiza la estrategia de manejo de marcas, nuevos productos y mercados.

PALABRAS CLAVE: Alianza Estratégica, Stellantis, estrategia de nuevos productos y mercados

ABSTRACT:

A theorical review is made about the nature of the strategic alliances, especially a review of the relevant aspects in the automotive market at the moment of have the strategic alliance Fiat Chrysler & Group PSA and the impact that it has in the strategy of the income of new markets and the development of new products. Subsequently, it analyzes the strategy of the handle of new branches, new products, and markets

KEYWORDS: Strategic Alliance, Stellantis, strategy of new products and new markets

EL SALARIO EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

Dra. en Ed., Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
srv_cm@hotmail.com
Dr. C. S. Juan Alberto Ruíz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jart2005@gmail.com
Mtra. María Luisa Hernández Martínez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mlhernandezm@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente artículo explora las características del salario emocional y su efecto en la calidad de vida en las personas; no es nuevo mencionar que las organizaciones requieren ser competitivas y para conseguirlo el factor humano es de suma preeminencia, sin embargo, las empresas se preocupan e invierten más tiempo en desarrollar e implementar estrategias de negocio para su crecimiento, no obstante en escasas ocasiones se preocupan por retribuir y compensar a su equipo de trabajo siendo este pieza clave para retener sus mejores talentos, incrementar rendimiento y aumentar la productividad, por lo que la motivación hacia los colaboradores debe ser una inquietud constante de cualquier organización.

PALABRAS CLAVE: Salario emocional, Desempeño laboral, Motivación, Fidelización

ABSTRACT:

This article explores the characteristics of the emotional salary and its effect on the quality of life in people; It is not new to mention that organizations need to be competitive and to achieve this the human factor is paramount, however, companies worry and invest more time in developing and implementing business strategies for their growth, however they rarely worry for rewarding and compensating its work team, this being a key piece to retain its best talents, increase performance and increase productivity, so the motivation towards collaborators must be a constant concern of any organization.

KEYWORDS: Emotional salary, Work performance, Motivation, Loyalty

CREANDO UNA CADENA DE VALOR EN EL CAFÉ MEXICANO

AUTORES:

Maestría, Alfonso Alejandro Chávez Marín
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
alfonsochavezmarin@gmail.com
Maestría Patricia Elena Vilchis Bernal
Universidad Autónoma del Estado de México Plantel ?Ignacio Ramírez Calzada? de la Escuela Preparatoria / México
patyvilchis@hotmail.com
Maestría Ana María Enríquez Escalona
Universidad Autónoma del Estado de México Plantel ?Ignacio Ramírez Calzada? de la Escuela Preparatoria / México
amenriqueze@gmail.com

RESUMEN:

México está entre los 10 países productores de café más importantes del mundo, pero el consumo nacional solo representa un 20% de su producción el resto se exporta, es importante generar una cadena de valor para poder lograr que su consumo se incremente localmente para lo cual es importante la participación del gobierno generando es apoyos a los productores locales buscando estrategias para generar un mercado justo y buscar un modelo de negocio D2C ya que esto quitaría intermediarios y con esto es posible bajar el precio del café para el consumidor final. Por lo que es importante reevaluar la distribución desde los plantíos cafeteros para que puedan llegar directamente a los consumidores finales

PALABRAS CLAVE: Cadena de valor, café, mercado justo

ABSTRACT:

Mexico is among the 10 most important coffee producing countries in the world, but national consumption only represents 20% of its production, the rest is exported, it is important to generate a value chain to be able to increase its consumption locally, for which The participation of the government is important, generating support for local producers seeking strategies to generate a fair market and seek a D2C business model since this would remove intermediaries and with this it is possible to lower the price of coffee for the final consumer. Therefore, it is important to reevaluate the distribution from the coffee plantations so that they can reach the final consumers directly.

KEYWORDS: Value chain, coffee, fair market

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE INVESTIGACIÓN EN LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

Maestría , Rosa María Miranda Chávez
Universidad de Ixtlahuaca CUI. A.C./ México
rosa.miranda@uicui.edu.mx

RESUMEN:

El presente proyecto de investigación presenta los resultados obtenidos del diagnóstico educativo, para el desarrollo de habilidades de investigación en la licenciatura en administración de los estudiantes de la Universidad de Ixtlahuaca CUI. A.C. en la elaboración de los proyectos de investigación acorde a su perfil de su formación.

El proyecto de investigación, hace referencia de las habilidades en la investigación, para la toma de decisiones, al considerar el perfil de habilidades investigativas que se sustenta en 2 categorías, que agrupan estas habilidades, por sus rasgos comunes en su naturaleza. En una primera categoría establece el desarrollo de habilidades que considera las funciones en procesos cognitivos, principalmente en desempeños de acciones u operaciones que realiza el sujeto hábil y comprende las habilidades de percepción, instrumentales y de pensamiento, y la segunda categoría, establece el desarrollar habilidades en actitudes y hábitos personales, así como, la internalización de valores y establece las habilidades de construcción conceptual, construcción metodológica, de construcción social del conocimiento y metacognitivas.

PALABRAS CLAVE: Habilidades de investigación, procesos cognitivos, actitudes, valores y perfil.

ABSTRACT:

In this research project, it presents the results obtained from the educational diagnosis, for the development of research skills in the Bachelor of Administration of the students of the University of Ixtlahuaca CUI. BC in the elaboration of research projects according to their profile of their training.The research project refers to research skills for decision making, considering the profile of research skills that is based on 2 categories, which group these

skills, due to their common features in their nature. In a first category, it establishes the development of skills that considers the functions in cognitive processes, mainly in performance of actions or operations that the skillful subject performs and includes the skills of perception, instrumental and thinking, and the second category, establishes the development of skills. in attitudes and personal habits, as well as the internalization of values and establishes the skills of conceptual construction, methodological construction, social construction of knowledge and metacognitive.

KEYWORDS: Research skills, cognitive processes, attitudes, values and profile.

RIESGOS PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LAS BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES VIRTUALES DURANTE LA PANDEMIA

AUTORES:

,
Universidad Autónoma de Baja California / México
olivas.maria@uabc.edu.mx
Mónica Fernanda Araníbar
Universidad Autónoma de Baja California / México
maranibar@uabc.edu.mx
Universidad Autónoma de Baja California / México
blanca_garcia@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Durante el confinamiento por la pandemia a causa del COVID 19, los docentes se exponen a cambios de rutina y cambios en la carga de trabajo, provocando principalmente estrés laboral agudo, ausentismo, síndrome de desgaste profesional, adicción al trabajo, angustia, depresión y somatización. Es necesario que en México se profundice en la investigación relacionada a los efectos que ha provocado la COVID-19 en los profesionales de la educación tanto laboral como personal. Es pertinente investigar esta problemática reciente y que aún no ha sido resuelta, que aún continúa causando efectos colaterales, como desgaste físico y mental en los profesores.

Con este estudio se pretende adoptar un instrumento que nos permita conocer la narrativa docente para profundizar y detectar los principales factores que han afectado las buenas prácticas docentes virtuales en la educación superior en FCAyS UABC Ensenada, Baja California. Se necesita un instrumento que nos permita identificar los principales riesgos psicosociales y el nivel de impacto que ejercen en el desarrollo de prácticas docentes virtuales.

Así mismo, se busca identificar los factores de riesgos psicosociales que se detonaron en pandemia, o que surgieron durante el confinamiento, y su repercusión en las buenas prácticas docentes virtuales; y una vez obtenidos los resultados, se proveerán datos con lo que se podrán proponer mejoras para adoptar métodos de enseñanza en tiempos de cambio y que, a su vez, ayuden a la salud mental de los docentes en situaciones de contingencia.

PALABRAS CLAVE: pandemia, riesgos psicosciales, virtualidad y docencia.

ABSTRACT:

During confinement due to the pandemic caused by COVID 19, teachers are exposed to changes in routine and changes in workload, mainly causing acute work stress, absenteeism, professional burnout syndrome, workaholism, anguish, depression and somatization. It is necessary for Mexico to delve into research related to the effects that COVID-19 has caused on education professionals, both labor and personal. It is pertinent to investigate this recent problem that has not yet been resolved, which still continues to cause collateral effects, such as physical and mental wear and tear on teachers.

This study aims to adopt an instrument that allows us to know the teaching narrative to deepen and detect the main factors that have affected good virtual teaching practices in higher education at FCAyS UABC Ensenada, Baja California. An instrument is needed that allows us to identify the main psychosocial risks and the level of impact they have on the development of virtual teaching practices.

Likewise, it seeks to identify the psychosocial risk factors that were triggered in the pandemic, or that emerged during confinement, and their impact on good virtual teaching practices; and once the results are obtained, data will be provided with which improvements can be proposed to adopt teaching methods in times of change and that, in turn, help the mental health of teachers in contingency situations.

KEYWORDS: pandemic, psychosocial risks, virtuality and teaching.

DESARROLLO DIDÁCTICO PARA EL ANÁLISIS BIG DATA EN UN CONTEXTO EDUCATIVO.

AUTORES:

Doctorado, María Teresa Cruz Gordillo
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan/ México
cruzmariateresa91@gmail.com
Doctorado Hugo Monde Oca Martínez
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan / México
hugo.m.o.m.m@huixquilucan.tecnm.mx
Maestria Jorge Morales Vargas
Universidad Tecnológico Cuicalli / México
jorgemorales_2@hotmail.com

RESUMEN:

El presente trabajo de investigación tiene como propósito dar a conocer el desarrollo didáctico para el análisis Big Data en un contexto educativo, para la creación del proyecto se empleó una metodología ágil que permite controlar el proyecto y alcanzar el objetivo final del mismo, también fue de suma importancia emplear herramientas tecnológicas para la aplicación de análisis de Big Data. Como resultado se obtiene un instrumento que fortalece la enseña-aprendizaje de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Big Data, Metodología ágil, análisis.

ABSTRACT:

The purpose of this research work is to publicize the didactic development for Big Data analysis in an educational context, for the creation of the project an agile methodology was used that allows to control the project and achieve its final objective, it was also It is extremely important to use technological tools for the application of Big Data analysis. As a result, an instrument is obtained that strengthens the teaching-learning of students.

KEYWORDS: Big Data, Agile Methodology, Analysis.

RETOS Y PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO LOCAL COMO CONTENIDO DE LA FORMACIÓN DEL MAESTRO.

AUTORES:

Especialista en Docencia en Psicopedagogía , Elizabeth Gómez-Gómez
Universidad de Holguín / Cuba
gomezgomezelizabethg@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Iosvani Hernández Torres
Universidad de Holguín / Cuba
Iosvani @uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Yolanda Proenza Garrido
Universidad de Holguín / Cuba
yolandaproenza@uho.edu.cu

RESUMEN:

RESUMEN
La relación Universidad-Sociedad, exige a las instituciones de Educación Superior, cambios en las formas de pensar y actuar para la formación de profesionales, que deben dar respuestas a las constantes demandas que la sociedad plantea. En este sentido, el desarrollo local se convierte en reto para los procesos formativos dentro de estas instituciones, pues constituye una necesidad y demanda de los países para su desarrollo. La concepción de la formación inicial del licenciado en Educación Primaria (LEP) en las Universidades, no siempre ha tenido en cuenta estas premisas, lo que limita un tanto su desempeño profesional pedagógico para contribuir con estas exigencias sociales.
Este trabajo constituye un pretexto para reflexionar y buscar nuevas ideas para repensar el proceso formativo del (LEP) e indagar, qué se está haciendo; qué propuestas formativas se desarrollan para formar a un profesional que participe activamente desde su formación pedagógica en el desarrollo de su país, desde lo local y qué sustentos teóricos demuestran, la necesidad de concebir este proceso formativo desde la Universidad.
La presente investigación se apoyó en métodos teóricos y empíricos como: el histórico-lógico; el analítico-sintético; el inductivo-deductivo; el análisis y crítica a la fuente; la observación participativa y no participativa, que facilitaron declarar nuevas ideas de concebir y organizar el proceso formativo de este profesional, para que desde su formación pedagógica, le posibilite participar activamente en el desarrollo del país, desde lo local.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local; formación; maestro

ABSTRACT:

ABSTRACT
The University-Society relationship requires Higher Education institutions to change their ways of thinking and acting for the training of professionals, who must respond to the constant demands that society poses. In this sense, local development becomes a challenge for the training processes within these institutions, since it constitutes a need and demand of the countries for their development. The conception of the initial training of the graduate in Primary Education (LEP) in the Universities has not always taken into account these premises, which somewhat limits their pedagogical professional performance to contribute to these social demands.
This work constitutes a pretext to reflect and seek new ideas to rethink the training process of the (LEP) and investigate what is being done; what training proposals are developed to train a professional who actively participates from his pedagogical training in the development of his country, from the local and what theoretical supports demonstrate the need to conceive this training process from the University.
This research was based on theoretical and empirical methods such as: the historical-logical; the analytical-synthetic; the inductive-deductive; analysis and criticism of the source; participatory and non-participatory observation, which facilitated declaring new ideas to conceive and organize the training process of this professional, so that from his pedagogical training, it enables him to actively participate in the development of the country, from the local.

KEYWORDS: Local development; training; teacher

UNIVERSIDAD SOCIEDAD: UNA EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19

AUTORES:

MASTER, CLARIBEL SILVIA GONZÁLEZ CALZADILLA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ/ Ecuador
claribel.gonzalez@utm.edu.ec
Master Eleticia Isabel Pinargote Macias
Universitad Técnica de Manabí / Ecuador
eleticia.pinargotel@utm.edu.ec
Master Rosa Beatriz Ordoñez Cedeño
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
rosa.ordenes @utm.edu.ec

RESUMEN:

La COVID-19 generó nuevos y múltiples desafíos a nivel planetario, especialmente a los América Latina y el Caribe, con impactos impredecibles para las metas de desarrollo de cada nación, el logro de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); período que implicó un cambio significativo en los sistemas educacionales y contribuyó a poner en función la creatividad e innovación de estudiantes y profesores. Esta realidad constituyó el objetivo del trabajo exponer las formas innovadoras introducidas en la gestión de los proyectos de vinculación en la Facultad de Ingeniería Agrícola de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, en el período crítico de COVID-19. Se empleó la metodología de revisión bibliográfica y descriptiva con técnicas de recogida de datos, a partir del enfoque cualitativo. Los estudiantes y docentes aplicaron nuevas formas de vinculación, teniendo como escenario el hogar, su familia y el entorno comunitario de la parroquia, cumpliendo las normas de seguridad de la Organización Mundial de la Salud Los resultados demostraron la realización de cinco proyectos que, de forma creativa e innovadora, desarrollaron actividades en huertos urbanos, manejo de postcosecha, y reforestación brindaron la confección de manuales y materiales de interés de la familia y la comunidad. Los estudiantes pusieron de manifiesto contenidos de las asignaturas recibidas Se concluye con un material divulgativo en el Google Site en página web, refleja la experiencia de los proyectos, las presentaciones de resultados para conocimiento de docentes y estudiantes, así como de implicados en los proyectos.

PALABRAS CLAVE: Proyectos, vinculación, formas de vinculación.

ABSTRACT:

COVID-19 generated new and multiple challenges at a planetary level, especially in Latin America and the Caribbean, with unpredictable impacts for the development goals of each nation, the achievement of the 2030 Agenda and the Sustainable Development Goals (SDGs); period that implied a significant change in the educational systems and contributed to putting into operation the creativity and innovation of students and teachers. This reality constituted the objective of the work to expose the innovative forms introduced in the management of linkage projects in the Faculty of Agricultural Engineering of the Technical University of Manabí, Ecuador, in the critical period of COVID-19. The methodology of bibliographic and descriptive review was used with data collection techniques, based on the qualitative approach. The students and teachers applied new forms of bonding, having as a scenario the home, their family and the community environment of the parish, complying with the safety standards of the World Health Organization The results demonstrated the realization of five projects that, in a creative and innovative, they developed activities in urban gardens, post-harvest management, and reforestation, they provided the preparation of manuals and materials of interest to the family and the community. The students revealed the contents of the subjects received. It concludes with informative material on the Google Site on the web page, reflecting the experience of the projects, the presentations of results for the knowledge of teachers and students, as well as those involved in the projects.

KEYWORDS: Projects, linkage, forms of linkage.

CAPITAL HUMANO INTERCULTURAL Y COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL.

AUTORES:

Dr, Ivan Noel Alvarez Sánchez
Universidad Autónoma Indígena de México/ México
ivanalvarezsanchez@uias.edu.mx
Dr Karla Judith Moreno Rentería
Universidad Atuónoma de Occidente / México
karla.moreno@udo.mx

RESUMEN:

El propósito de este artículo es desarrollar una revisión de la literatura, tanto de los fundamentos teóricos, como de investigaciones empíricas, con la finalidad de establecer relaciones entre las variables relativas al capital humano intercultural y su efecto en la competitividad organizacional.
Hoy en día el capital humano es uno de los elementos principales de las organizaciones, ya que en el reside el conocimiento y la creatividad y son imprescindibles para el éxito de la organización Sastre (2000), es por ello el aprovechamiento máximo de capital humano depende de la organización del trabajo y el estudio de la administración.
Con la internacionalización continua de las empresas, la mezcla de los equipos y de empleados, los viajes frecuentes y una formación universitaria dirigida a la internacionalización, los equipos internacionales y la colaboración transnacional, esta visión esencialista de la cultura se hace cada vez menos útil para la comprensión de las de las organizaciones modernas García & Leal (2008);
La estrategia metodológica empleada corresponde a un diseño no experimental descriptivo, mediante tres criterios para la revisión de la literatura, a fin de acotar el tema a trabajos que relacionan la interculturalidad con la competitividad.
Las organizaciones deben conciliar las necesidades y deseos de las personas como seres individuales y de los grupos, con las necesidades y expectativas organizacionales Adler (1991). En este sentido, las personas necesitan de las organizaciones para satisfacer sus necesidades y las organizaciones necesitan a las personas para funcionar y obtener sus resultados; se debe adoptar una visión interaccionista y relacional de la cultura, que se construye con las relaciones entre las personas.

PALABRAS CLAVE: Capital Humano, Interculturalidad, Competitividad

ABSTRACT:

Intercultural human capital and organizational competitiveness

The purpose of this article is to develop a review of the literature, both theoretical foundations and empirical research, in order to establish relationships between variables related to intercultural human capital and its effect on organizational competitiveness.
Nowadays, human capital is one of the main elements of organizations, since knowledge and creativity reside in it and they are essential for the success of the organization Sastre (2000), which is why the maximum use of human capital depends on of the organization of work and the study of administration.
With the continued internationalization of companies, the mixing of teams and employees, frequent travel and a university education aimed at internationalization, international teams and transnational collaboration, this essentialist view of culture becomes less and less useful for the understanding of modern organizations García & Leal (2008);
The methodological strategy used corresponds to a descriptive non-experimental design, through three criteria for the review of the literature, in order to address the issue of works that relate interculturality with competitiveness.
Organizations must reconcile the needs and desires of people as individuals and groups, with organizational needs and expectations Adler (1991). In this sense, people need organizations to satisfy their needs and organizations need people to function and obtain their results; An interactionist and relational vision of culture must be adopted, which is built with relationships between people.

KEYWORDS: Keywords: Human Capital, Interculturality, Competitiveness

EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL MEDIADO POR TECNOLOGÍAS EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL CONTEXTO POSTPANDEMIA DEL COVID 19.

AUTORES:

Maestría, Julio César Correa Vega
Universidad Autónoma de Baja California/ México
correa.julio@uabc.edu.mx

RESUMEN:

La educación a distancia derivada de la pandemia por el COVID 19, trajo consigo cambios importantes en las prácticas pedagógicas, cambios que estaban anunciados por diversos autores como una revolución necesaria en el ámbito educativo, pero que aún existía resistencia: el uso de las tecnologías digitales. Aún cuando los docentes no contaban con la preparación formal ni la experiencia en el uso de la tecnología para la enseñanza de manera remota, se aprendió sobre la marcha y será muy importante conservar estos aprendizajes y seguirles sacando provecho. Al enfrentarnos a una nueva normalidad, las prácticas pedagógicas y de gestión escolar que se realicen en la escuela no pueden ser iguales a las previas a la pandemia, será muy importante optimizar los tiempos y potencializar la enseñanza. La preservación de estas nuevas prácticas de enseñanza y de gestión se puede lograr a través de una estrategia de aprendizaje organizacional de manera que la escuela no solo enseñe, sino que también aprenda.

PALABRAS CLAVE: Educación, aprendizaje organizacional, COVID 19, gestión, tecnología.

ABSTRACT:

Distance education derived from the COVID 19 pandemic brought with it important changes in pedagogical practices, changes that were announced by various authors as a necessary revolution in the educational field, but there was still resistance: the use of digital technologies. Even when the teachers did not have the formal preparation or experience in the use of technology for teaching remotely, they learned on the fly and it will be very important to preserve these learnings and continue to take advantage of them. As we face a new normality, the pedagogical and school management practices that are carried out in the

school cannot be the same as those prior to the pandemic, it will be very important to optimize time and enhance teaching. The preservation of these new teaching and management practices can be achieved through an organizational learning strategy so that the school not only teaches, but also learns.

KEYWORDS: Education, organizational learning, COVID 19, management, technology.

INICIATIVAS DE LEY PRESENTADAS EN EL PODER LEGISLATIVO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.

AUTORES:

Doctora en Educación, Sandra Chávez Marín
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
schavezm@uaemex.mx
Doctor en Derecho Civil Martín Fragoso Miranda
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mfragosom@uaemex.mx
Doctor en Derecho Eduardo Blanco Rodríguez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
eblancor@uaemex.mx

RESUMEN:

La desigualdad entre hombres y mujeres ha sido un fenómeno social que a partir de los años 70´s ha destacado como una problemática social que ha sido atendida desde las constantes exigencias sociales. Los debates contemporáneos exigen que el Estado trabaje de manera pronta en función de garantizar y proteger los derechos humanos de las mujeres. Específicamente, será a partir del poder legislativo, que se trabajá mediante los representantes directos de la población, desde temáticas como reformas de la paridad, contra la violencia política de la mujer por razones de género, la igualdad salarial, la reforma sobre violencia digital y mediática, así como la Ley de Amnistía y para que la presencia de las mujeres esté garantizada.

Es así que en esta investigación se plantea el análisis de la prespectiva de género en México, desde la perspectiva del trabajo del poder legislativo. En este sentido, se identifica el trabajo realizado para reducir las brechas de desigualdades, discriminación y violencia que se ha ejercido históricamente contra las mujeres.
Las estadísticas plantean que en México cada día son asesinadas mínimo 10 mujeres, lo que nos indica la urgencia de establecer parámetros de medición, respecto del trabajo realizado por el poder legislativo y la eficacia de las leyes que han surgido para atender esta necesidad social inminente.

PALABRAS CLAVE: Género, perspectiva, poder legislativo, ley.

ABSTRACT:

Inequality between men and women has been a social phenomenon that since the 70's has stood out as a social problem that has been addressed from the constant social demands. Contemporary debates demand that the State work promptly in order to guarantee and protect the human rights of women. Specifically, it will be from the legislative power, which will work through the direct representatives of the population, from issues such as parity reforms, against political violence against women for reasons of gender, equal pay, the reform on digital violence and media, as well as the Amnesty Law and so that the presence of women is guaranteed.

Thus, in this research, the analysis of the gender perspective in Mexico is proposed, from the perspective of the work of the legislative power. In this sense, the work carried out to reduce the gaps of inequalities, discrimination and violence that has historically been exercised against women is identified.
Statistics show that in Mexico every day at least 10 women are assassinated, which indicates the urgency of establishing measurement parameters, regarding the work carried out by the legislative power and the effectiveness of the laws that have emerged to meet this imminent social need.

KEYWORDS: Gender, perspective, legislative power and law.

LA AUDITORÍA INTERNA, SU IMPORTANCIA EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

AUTORES:

Máster en ciencias, Ángel Ramón González Rojas
universidad de Holguín / Cuba
angelito@uho.edu.cu
Doctorado en ciencias pedagógicas Alba Sánchez Arencibia
Universidad de Holguín / Cuba
asanchez@uho.edu.cu
Doctorado en ciencias económicas Norma Sánchez Paz
Universidad de Holguin / Cuba
nsp@@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación realizada establece la importancia que adquiere la auditoría interna en los momentos actuales como una herramienta de ayuda a partir del auditor interno en la realización de auditorías para evaluar el desempeño de su gestión.

PALABRAS CLAVE: Auditoría interna, desempeño

ABSTRACT:

The investigation establishes the importance that you acquire the internal audit in the present-day moments like a tool of help as from the internal auditor in the realization of auditings to evaluate the entrepreneurial performance.

KEYWORDS: Internal auditing, perfomance

LA AUDITORÍA INTERNA, SU IMPORTANCIA EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

AUTORES:

Máster en ciencias, Ángel Ramón González Rojas
universidad de Holguín / Cuba
angelito@uho.edu.cu
Doctorado en ciencias pedagógicas Alba Sánchez Arencibia
Universidad de Holguín / Cuba
asanchez@uho.edu.cu
Doctorado en ciencias económicas Norma Sánchez Paz
Universidad de Holguin / Cuba
nsp@@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación realizada establece la importancia que adquiere la auditoría interna en los momentos actuales como una herramienta de ayuda a partir del auditor interno en la realización de auditorías para evaluar el desempeño de su gestión.

PALABRAS CLAVE: Auditoría interna, desempeño

ABSTRACT:

The investigation establishes the importance that you acquire the internal audit in the present-day moments like a tool of help as from the internal auditor in the realization of auditings to evaluate the entrepreneurial performance.

KEYWORDS: Internal auditing, perfomance

USO EFICIENTE DE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO CON BASE AL ESTILO DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR.

AUTORES:

Doctorado, IRAN MATA LEON
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO/ México
iranmata@hotmail.com
Maestria NORMA ANGELICA MOSQUEDA RAYGOSA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
namosquedar@uaemex.mx
Maestria ROONEY MANUEL RIOS RUIZ
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
rmriosru@uaemex.mx

RESUMEN:

Desde que la educación empezó a centrarse en el alumno, como el sujeto que aprende, se comenzaron a analizar no sólo las tácticas que utiliza el docente para desarrollar sus clases, sino también los estilos de aprendizaje utilizados por los estudiantes. La enseñanza y el aprendizaje son procesos que se presentan juntos, es decir, las estrategias que se emplean para la instrucción inciden en los aprendizajes (Monereo, 1999), considerando que los estudiantes tienen sus formas muy particulares de aprender.
El trabajo de los estudiantes de manera autónoma, independiente y autorregulado, se logra a través de la propia organización del aprendizaje y de la adquisición de competencias, las cuales implementará en el tiempo que les dedique su atención, de acuerdo con la planificación, la realización y la evaluación de las propias experiencias de aprendizaje (Lobato, 2006).

PALABRAS CLAVE: Educación superior, aprendizaje individual, estrategias de estudios

ABSTRACT:

Since education began to focus on the student, as the subject who learns, they began to analyze not only the tactics used by the teacher to develop their classes, but also the learning styles used by students. Teaching and learning are processes that occur together, that is, the strategies used for instruction affect learning (Monereo, 1999), considering that students have their very particular ways of learning.

The work of the students in an autonomous, independent and self-regulated manner is achieved through the organization of learning and the acquisition of skills, which will be implemented in the time that you dedicate your attention to them, in accordance with the planning, execution and the evaluation of their own learning experiences (Lobato, 2006).

KEYWORDS: Higher education, individual learning, study strategies

ANÁLISIS DE MODELOS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO APLICABLES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA.

AUTORES:

Licenciatura, José Edgar Arroyo Ortega
Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Tecnología de la Universidad Autónoma de Baja California/ México
edgar.arroyo@uabc.edu.mx.
Doctora Blanca Rosa García Rivera
Facultad de ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California. / México
blanca_garcía@uabc.edu.mx
Doctor Rodolfo Alan Martínez Rodríguez
Facultad de ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California. / México
rodolfo.alan.martinez.rodriguez@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Se realizó una revisión de cinco modelos diferentes: 1) Kurt Lewin, 2) Greiner, 3) Albrecht, 4) Adkar y 5) Kotter, para un proyecto de intervención, sobre gestión del conocimiento organizacional (GCO), para un proceso administrativo en una universidad pública, a partir de mensajes de correo electrónico seleccionados mediante webscraping. Con una valoración que toma en cuenta las herramientas utilizadas en la GCO, los tipos de conocimiento: explicito y tácito y su relación, la toma de decisiones, la certificación de procesos administrativos en el caso de la Universidad Autónoma de Baja California. Los resultados se esquematizaron en un cuadrante en el que un área de ?acciones de equilibrio y consolidación de la gestión del conocimiento?. Se estableció que el conocimiento explícito está regulado por la organización por su normatividad y para poder realizar una gestión del conocimiento adecuada, hay modelos diferentes según el nivel de autoridad administrativa. Se determinó que los modelos de Albrecht y el de Kotter funcionan mejor en este proyecto. Y se concluyó que 1) No se puede ser determinístico en cuanto a los modelos en una organización tan diversa como la Universidad. 2) La universidad utiliza todas las herramientas disponibles para la gestión del conocimiento. 3) El enriquecimiento del conocimiento explícito es el gran reto para la gestión del conocimiento, como en toda organización. 4) La universidad tiene muchas fortalezas para realizar una buena evolución del aprendizaje organizacional y una de ellas es su Normatividad.

PALABRAS CLAVE: Gestión del Conocimiento, Aprendizaje Organizacional, Webscraping.

ABSTRACT:

A review of five different models was carried out: 1) Kurt Lewin, 2) Greiner, 3) Albrecht, 4) Adkar and 5) Kotter, for an intervention project, on knowledge management (KM), for an administrative process in a public university, from email messages selected through webscraping. An assessment was proposed that takes into account the tools used in the KM, the types of knowledge: explicit and tacit and their relationship, decision making, certification of administrative processes in the case of the Autonomous University of Baja California. The results were schematized in a quadrant in which an area of "actions of balance and consolidation of knowledge management". It was established that explicit knowledge is regulated by the organization by its regulations and in order to carry out adequate knowledge management, there are different models according to the level of administrative authority. Albrecht's and Kotter's models were found to work best in this project. And it was concluded that 1) You cannot be deterministic about the models in an organization as diverse as the University. 2) The university uses all available tools for knowledge management. 3) The enrichment of explicit knowledge is the great challenge for knowledge management, as in any organization. 4) The university has many strengths to make a good evolution of organizational learning and one of them is its Normativity.

KEYWORDS: Knowledge Management, Organizational Learning, Webscraping.

INSERCIÓN DE LA EMPRESA AGRÍCOLA CUBANA EN LA CADENA GLOBAL DE VALOR

AUTORES:

Máster , Boris Luis Rodríguez Rodríguez
UNISS / Cuba
dtor.adjunto@jibaro.ssp.minag.cu
Doctora en Ciencia Caridad Cancio López
UNISS / Cuba
caridad@

RESUMEN:

La política agroindustrial de Cuba, enfatiza en la necesidad de estructurar la actividad en cadenas productivas que permitan la sustitución de importaciones y la promoción de exportaciones, con el propósito de lograr un mayor aporte de este sector a la balanza de pagos del país. Sobre estas bases se define el Plan Nacional de desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos. La necesidad de buscar por la vía científica, soluciones para la exportación en las empresas agrícolas cubanas, responde a las exigencias de los lineamientos de la política económica en el modelo sobre gestión económica en la esfera empresarial, por lo que desde esta investigación se desarrolla un modelo para la gestión de las exportaciones desde la inserción de la empresa agrícola en las cadenas globales de valor, con una mirada hacia la responsabilidad social o medioambiental que adquiere la empresa a partir de su propio desarrollo económico.

PALABRAS CLAVE: Modelo, gestión, exportaciones, cadena, valor.

ABSTRACT:

Cuba's agroindustrial policy emphasizes the need to structure activity in production chains that allow import substitution and export promotion, with the aim of achieving a greater contribution from this sector to the country's balance of payments. On these bases, the National Economic and Social Development Plan is defined until 2030: Vision of the Nation, Axes and Strategic Sectors. The need to seek, through scientific means, solutions for export in Cuban agricultural companies, responds to the requirements of the guidelines of economic policy in the model on economic management in the business sphere, so from this research a study is developed. model for the management of exports from the insertion of the agricultural company in global value chains, with a view towards the social or environmental responsibility that the company acquires from its own economic development.

KEYWORDS: Model, management, exports, chain, value.

FORTALECIMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ANTE UNA NUEVA NORMALIDAD

AUTORES:

Maestría en Educación, Elizabeth Urrutia Sanabria
Facultad de Contaduría y Administración/ México
elizabeth.bpn@hotmail.com
Dr. en DAES Silvio Pérez Gómez
Facultad de Contaduría y Administración / México
ayaxxxaya@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El propósito del presente trabajo es compartir las experiencias vividas que tuvimos qué enfrentar como Universidad ante una nueva normalidad. Por vez primera en la historia actual, las instituciones educativas volvieron abrir sus puertas para retomar las clases presenciales bajo circunstancias que no son del todo favorables para la educación, ni tampoco para la docencia. Dicha situación ha representado un nuevo reto para las universidades quienes ahora se han tenido que adaptarse a una nueva realidad, empezando con crear nuevas condiciones físicas dentro de las aulas, así como retomar la forma de enseñanza que se venía impartiendo antes de la pandemia. El objetivo del estudio es: ¿Cómo lograr el fortalecimiento del rendimiento académico de los estudiantes universitarios post pandemia? Las experiencias han mostrado, aspectos significativos y preocupantes en el rendimiento académico de los estudiantes ante esta nueva situación. La metodología utilizada consiste en recuperar un enfoque interpretativo, así como descriptivo, con la intención de rescatar significados que permitan fortalecer el rendimiento académico. Los resultados obtenidos han permitido conocer la situación que se presenta ante el regreso a clases presenciales en relación al rendimiento académico que presentan los estudiantes universitarios y replantear formas de enseñanza aprendizaje para hacer frente a este nuevo reto.

PALABRAS CLAVE: Rendimiento académico, Docencia, Organizaciones, Educación Superior.

ABSTRACT:

The purpose of this work is to share the lived experiences that we had to face as a University in the face of a new normality. For the first time in current history, educational institutions reopened their doors to resume face-to-face classes under circumstances that are not entirely favorable for education, nor for teaching. This situation has represented a new challenge for universities who have now had to adapt to a new reality, starting with creating new physical conditions within the classrooms, as well as resuming the way of teaching that was being taught before the pandemic. The objective of the study is: ¿How to achieve the strengthening of the academic performance of post-pandemic University students? The experiences have shown significant and worrying aspects in the academic performance of students in this new situation. The methodology used consists of recovering an interpretive approach, as well as a descriptive one, with the intention of rescuing meanings that allow strengthening academic performance. The results obtained have allowed us to know the situation that arises before the return to face-to-face classes in relation to the academic performance presented by university students and to rethink forms of teaching and learning to face this new challenge.

KEYWORDS: Academic performance, Teaching, Organizations, Higher Education.

FACTORES ASOCIADOS A LA VALORACIÓN DEL SUFRIMIENTO HUMANO: CASO ATENCIÓN PREHOSPITALARIA.

AUTORES:

Maestría, Javier Romero-Torres
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
jromero@uaemex.mx
Doctora Doricela Gutiérrez Cruz
Universidad Autónoma del Estado de México / México

Licenciatura Lizeth Villafaña Martínez
Universidad Autónoma del Estado de México / México

RESUMEN:

La atención médica prehospitalaria es aquella que se brinda a un ciudadano cuya condición clínica se considera que pone en peligro la vida, un órgano o su función, esta atención busca dar una estabilización orgánico-funcional y limitar el daño, brindando los primeros servicios de auxilio hasta entregar al paciente a una institución de salud que atienda su padecimiento. Por lo tanto una atención precisa es un pilar fundamental dentro de los objetivos de la atención prehospitalaria, ya que en caso contrario el paciente se enfrentara a una serie de dolores físicos y estrés emocional, lo cual en este trabajo se sintetizará como sufrimiento humano como un tema de logística humanitaria, éste será el resultado de la privación de dicha atención médica dentro del tiempo que se considera vital para limitar el daño y tener mayores probabilidades de sobrevivir con las menores secuelas posibles.
En ese tenor, el sufrimiento humano es un elemento poco contemplado dentro de la gestión de atención primaria médica y esto puede significar una importante fractura de confianza hacia el sector salud, por lo tanto en este trabajo pretende analizar experiencias previas, de personas que se han visto envueltas en un escenario en donde requerían un servicio de ambulancia, para así poder encontrar factores que influyan en el presente al momento de tomar una elección de realizar una solicitud de dicho servicio, como el tiempo, los costos, y el grado de emergencia del paciente.

PALABRAS CLAVE: Logística humanitaria, costo de privación, atención prehospitalaria

ABSTRACT:

Prehospital medical care is that provided to a citizen whose clinical condition is considered to endanger life, an organ or its function, this care seeks to provide organic-functional stabilization and limit damage, providing first aid services until delivering the patient to a health institution that treats his condition. Therefore, precise care is a fundamental pillar within the objectives of prehospital care, since otherwise the patient will face a series of physical pain and emotional stress, which in this work will be synthesized as human suffering as a humanitarian logistics issue, this will be the result of the deprivation of such medical care within the time considered vital to limit the damage and have greater chances of surviving with the least possible sequelae.

In this sense, human suffering is an element little contemplated within the management of primary medical care and this can mean an important fracture of trust towards the health sector, therefore in this work it intends to analyze previous experiences, of people who have been involved in a scenario where they required an ambulance service, in order to find factors that influence the present when making a choice to make a request for said service, such as time, costs, and the degree of emergency of the patient.

KEYWORDS: Humanitarian logistics, cost of deprivation, pre-hospital care

PROPUESTAS PARA EL EMPRENDIMIENTO DE MICROEMPRESAS CON BASE A LAS NECESIDADES DEL MERCADO DEL TREN INTERURBANO MEXICO- TOLUCA

AUTORES:

Maestria en Educacion, Maria de la Luz del Carmen García Zúñiga
Universidad Tecnologica del Estado de Mexico/ México
luz.garcia@utvtol.edu.mx
Maestria en Educacion Maria del Pilar Azamar Vilchis
Universidad Tecnologica del Estado de Mexico / México
pilar.azamar@utvtol.edu.mx
Maestria en Administracion de Recursos Humanos Edwin Flores Ortiz
Universidad Tecnologica del Estado de Mexico / México
edwin.flores@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Emprendedores están interesados en nuevos proyectos económicos, con la implementación del tren interurbano Toluca ? México, se abre el mercado a las micro empresas para su desarrollo, en este estudio se busca verificar la intención de emprender pequeñas empresas por la apertura de las Terminales que se abrirán en el trayecto del paso del Tren interurbano.

PALABRAS CLAVE: Inter urbano, emprendedores, infraestructura

ABSTRACT:

Entrepreneurs are interested in new economic projects, with the implementation of the Toluca ? Mexico interurban train, the market is opened to microenterprises for its development, in this study it is sought to verify the intention to undertake small companies by the opening of the Terminals that will be opened in the path of the passage of the Interurban Train.

KEYWORDS: Inter urban, entrepreneurs, infrastructure

MEJORAS DE LA DISPONIBILIDAD TÉCNICA EN EL PARQUE EÓLICO DE GIBARA. RESULTADOS DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CON EL MINISTERIO DE ENERGÍAS Y MINAS

AUTORES:

Doctor en Ciencia, Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín/ Cuba
carlostrinchet592gmail.com
Doctor en Ciencia Yorley Arbella Feliciano
Universidad de Holguín / Cuba
yorley.arbella@gmail.com
Máster en Ciencias Liuber Batista Díaz
Empresa Eléctrica Holguín / Cuba
liuber@elechol.une.cu

RESUMEN:

Desarrollar acciones de diagnóstico e intervenciones técnicas que favorezcan la disponibilidad de los aerogeneradores, constituye el objetivo del proyecto nacional auspiciado por el Ministerio de Energías y Minas, ejecutado en el período 2017-2020. Realizado por un grupo de investigadores de la Universidad de Holguín y el Parque Eólico de Gibara, Cuba. Se enfoca en aprovechar las posibilidades tecnológicas; así como la información de O&M disponible en diversos programas informáticos y en el SCADA, para emplear técnicas de la fiabilidad, indicadores y modelos de simulación mediante herramientas CAD/CAE y CFD, que contribuyen al diagnóstico y para verificar las acciones de mejoras. Se exponen los principales resultados de ciencia e innovación, numerosas tesis en pregrado y postgrado. De igual manera se publicaron y expusieron en revistas de alto impacto y eventos internacionales. Dentro de las contribuciones se destacan cinco tareas técnicas preventivas realizadas en los aerogeneradores, las cuales incrementaron su disponibilidad y en consecuencia la generación eléctrica.

PALABRAS CLAVE: Fuentes de energía renovable; parque eólico, SCADA, CAD/CAE/CFD

ABSTRACT:

Developing diagnostic actions and technical interventions that favor the availability of wind turbines is the objective of the national project sponsored by the Ministry of Energy and Mines, executed in the 2017-2020 period. Carried out by a group of researchers from the University of Holguín and the Gibara Wind Farm, Cuba. It focuses on taking advantage of technological possibilities; as well as the O&M information available in various computer programs and in SCADA, to use reliability techniques, indicators and simulation models using CAD/CAE and CFD tools, which contribute to diagnosis and to verify improvement actions. The main results of science and innovation, numerous theses in undergraduate and postgraduate are exposed. In the same way, they were published and exhibited in high-impact magazines and international events. Among the contributions, five preventive technical tasks carried out in the wind turbines stand out, which increased their availability and consequently the generation of electricity

KEYWORDS: Renewable Energy Sources; wind farm, SCADA, CAD/CAE/CFD

O EMPREENDEDORISMO INFORMAL: UMA EVIDÊNCIA EMPÍRICA NO CONTEXTO DA ECONOMIA ANGOLANA

AUTORES:

Doutorando, Benjamim Avelino da Costa

Faculdade Economia, UAN/ Angola

cunhaavelino1@hotmail.com

RESUMEN:

O nosso projecto de investigação tem como objetivo analisar os determinantes do Empreendedorismo Informal (EI) no contexto da Economia Angolana para além de que pretende analisar o efeito do empreendedorismo na criação da riqueza e melhoria das condições sociais.

O empreendedorismo informal é um fenómeno generalizado, constituído por um grande número de pequenas e muito dispersas transações razão pela qual o seu estudo nas condições específicas de Angola assume particular importância na medida em que durante décadas os seus recursos (humanos e financeiros) fossem direcionados para a obtenção da paz e (re) construção de infraestruturas para potenciar o desenvolvimento.

A pertinência da abordagem do papel do empreendedorismo decorre do facto da economia informal assumir papel preponderante, pois é principal responsável pela subsistência de parte considerável de angolanos.

1. As actividades comerciais informais respondem por uma parcela considerável (mais de 30%, em média) da atividade económica em todo o mundo (Schneider, et al.; 2010);
2. O empreendedorismo informal ocorre em todos os Países, independentemente do seu nível de desenvolvimento económico (Thai e Turkina, 2012);
3. O empreendedorismo informal é altamente prevalente em alguns Países, mormente nos Países em desenvolvimento, em que a consolidação efectiva e multifacetada do Estado está em processo;
4. O empreendedorismo informal pode ser indutor de práticas antiéticas.

PALABRAS CLAVE: Empreendedorismo, Informalidade, Desenvolvimento e Famílias.

ABSTRACT:

Our research project aims to analyze the determinants of Informal Entrepreneurship (IE) in the context of the Angolan Economy, in addition to analyzing the effect of entrepreneurship in creating wealth and improving social conditions.
Informal entrepreneurship is a widespread phenomenon, consisting of a large number of small and very dispersed transactions, which is why its study in the specific conditions of Angola assumes particular importance insofar as for decades its resources (human and financial) were directed to the achievement of peace and (re)construction of infrastructure to enhance development.
The relevance of approaching the role of entrepreneurship stems from the fact that the informal economy assumes a preponderant role, as it is mainly responsible for the subsistence of a considerable part of Angolans.
1. Informal commercial activities account for a considerable share (more than 30% on average) of economic activity worldwide (Schneider, et al.; 2010);
2. Informal entrepreneurship occurs in all countries, regardless of their level of economic development (Thai and Turkina, 2012);
3. Informal entrepreneurship is highly prevalent in some countries, especially in developing countries, where the effective and multifaceted consolidation of the State is in process;
4. Informal entrepreneurship can induce unethical practices.

KEYWORDS: Entrepreneurship, Informality, Development and Families.

EL ESTUDIANTE DE NEGOCIOS INTERNACIONALES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EMPRENDER.

AUTORES:

Doctor en Educación, Alejandro Hernández Suárez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
ahsuaemex37@gmail.com
Maestra en Auditoría Ana María Ramírez Pareja
Universidad Autónoma del Estado de México / México
amramirezp@uaemex.mx
Dra. en Administración y Dirección de Empresas Delia Esperanza García Vences
Universidad Autónoma del Estado de México / México
degv11@yahoo.com.mx

RESUMEN:

La presente ponencia tiene la finalidad de presentar una reflexión sobre las características deseables que deben poseer los estudiantes de Negocios Internacionales en una institución de nivel superior , ya que cada día los jóvenes a temprana edad desean emprender y a pesar de que no cuentan con mucha información, llevan a cabo actividades económicas de forma empírica y eso lo pueden potencializar.

Las características del emprendedor, son un factor de estudio obligado en cualquier trabajo que pretenda conocer los elementos que se deben considerar para que se inicie el emprendimiento de una empresa, por ello, resulta fundamental abordar este estudio.

De acuerdo como lo establece Mayoral (2014:98) ?Tradicionalmente, se ha considerado al emprendedor como un individuo cuyos comportamientos están determinados por características personales e intrínsecas antes que por factores externos?.

De acuerdo con Robbins (1999), las características de los emprendedores son: trabajo constante, autoconfianza, optimismo, determinación y un alto nivel de energía. Pero por lo general, 3 factores proporcionan el perfil de la personalidad emprendedora, los emprendedores tienen una gran necesidad de logro, tienen la convicción de que pueden controlar su propio destino y solo enfrentan riesgos moderados. Los emprendedores son trabajadores independientes que tienen una tendencia a aceptar riesgos calculados y, al mismo tiempo, aceptan el hecho de que puedan ocurrir errores. (Chan y Balam 2011).

El presente estudio pretende utilizar un instrumento a fin de conocer las habilidades que han desarrollado los estudiantes de la carrera de Negocios o las que ya han llevado a cabo de forma empírica.

PALABRAS CLAVE: Habilidades del emprendedor, estudiante negocios internacionales.

ABSTRACT:

The purpose of this paper is to present a reflection on the desirable characteristics that students of International Business should have in a higher level institution, since every day young people at an early age want to undertake and although they do not have much information, they carry out economic activities in an empirical way and that can be potentiated.

The characteristics of the entrepreneur are an obligatory factor of study in any work that intends to know the elements that should be considered to start a company, therefore, it is essential to address this study.

According to Mayoral (2014:98) "Traditionally, the entrepreneur has been considered as an individual whose behaviors are determined by personal and intrinsic characteristics rather than by external factors".

According to Robbins (1999), the characteristics of entrepreneurs are: constant work, self-confidence, optimism, determination and a high level of energy. But in general, 3 factors provide the profile of the entrepreneurial personality, entrepreneurs have a high need for achievement, have the conviction that they can control their own destiny and face only moderate risks. Entrepreneurs are independent workers who have a tendency to accept calculated risks and, at the same time, accept the fact that mistakes may occur (Chan and Balam 2011).

The present study intends to use an instrument in order to know the skills that students of the Business degree have developed or those that they have already carried out empirically.

KEYWORDS: Entrepreneurial skills, international business student.

ASOCIACIÓN ENTRE DEPRESIÓN Y EL ÍNDICE DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE EN EL ADULTO EN PLENITUD.

AUTORES:

Maestría en Enseñanza de las Humanidades , Fabian Harum Rojas Carmona
Universidad Mexiquense de Toluca/ México
harumrc@gmail.com
Pasante de Nutrición Alexis Martin Sánchez Roldán
Universidad Mexiquense de Toluca / México

RESUMEN:

Introducción: Existe una relación muy estrecha entre el estado emocional de las personas y el índice de alimentación saludable, investigar y explicar las conductas de los seres humanos es un tema muy complejo es por esto que adquiere gran importancia tener una visión multidisciplinaria que permita identificar la gran variedad de factores que dan origen a las distintas formas de comportamiento, bajo esta premisa en la presente investigación se recurre a dos disciplinas científicas que permitan sentar las bases metodológicas.
Objetivo: analizar la relación que existe entre el índice de alimentación saludable y la presencia de criterios característicos de depresión
Metodología: investigación observacional analítica en una población de 71 adultos de entre 20 y 60 años que laboran en el área administrativa de un colegio de educación superior
Discusión: Considerando que la conducta alimentaria se ve influenciada por distintos factores psicosociales, analizar el impacto que tiene el estado emocional en la elección de los alimentos y sobre todo si esta se realiza con la intensión de cubrir los requerimientos nutricionales o subsanar carencias emocionales, es decir comer únicamente por impulso sin contemplar el impacto al estado de salud que esto supone, adquiere gran importancia en temas de salud.

PALABRAS CLAVE: Emociones, alimentación, depresión

ABSTRACT:

Introduction: There is a very close relationship between the emotional state of people and the index of healthy eating, investigating and explaining the behaviours of human beings is a very complex issue, which is why it acquires great importance to have a multidisciplinary

vision that allows identifying the great variety of factors that give rise to the different forms of behaviour, under this premise in this research two scientific disciplines are used

Objective: to analyse the relationship between the healthy eating index and the presence of characteristic depression criteria

Methodology: analytical observational research in a population of 71 adults between 20 and 60 years old who work in the administrative area of a higher education school

Discussion: Considering that eating behaviour is influenced by different psychosocial factors, analysing the impact that the emotional state has on the choice of food and especially if it is done with the intention of covering nutritional requirements or correcting emotional deficiencies, that is, eating only by impulse without contemplating the impact on the state of health that this entails, acquires great importance in health issues.

KEYWORDS: Emotions, diet, depression

RELACIÓN DEL ÍNDICE DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y ANSIEDAD DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS COV2.

AUTORES:

Maestría en Enseñanza de las Humanidades , Fabian Harum Rojas Carmona
Universidad Mexiquense de Toluca/ México
harumrc@gmail.com
Pasante de Nutrición Luz Elena Ávila Santamaría
Universidad Mexiquense de Toluca / México

RESUMEN:

Introducción: La crisis ocasionada por la pandemia de SARS COV 2, impacto la actividad social, las interacciones y los comportamientos en múltiples niveles. Emocionalmente, las actividades de distanciamiento social y autoaislamiento pueden causar problemas de salud mental, ansiedad y depresión, la ansiedad tenía una prevalencia del 5 al 7% de la población general antes de la pandemia, actualmente tiene una prevalencia estimada hasta del 14%. Entre ellos la población entre 30 y 40 años, que es el que más atención medica solicita sobre el deterioro de la salud mental en América Latina, donde destacan los casos de depresión y ansiedad.
Objetivo: Analizar si existe una relación entre el índice de alimentación saludable en la ansiedad.
Metodología: investigación observacional analítica en una población de 71 adultos de entre 30 y 50 años que laboran en el área administrativa de un colegio de educación superior
Discusión: El estado emocional es uno de los factores primordiales que guían la forma de alimentación en las personas, dejando de lado la calidad de los alimentos el comer se ha convertido en una moneda de cambio cundo los recursos psicológicos no alcanzan a nutrir el estado emocional, esto deriva entonces en un comer compulsivo que busca brindar alivio en momentos de adversidad, es importante señalar que este tipo de sustituciones son una adquisición social de los seres humanos que se puede rastrear desde los primeros años de vida.

PALABRAS CLAVE: Ansiedad, Alimentación, Emociones

ABSTRACT:

Introduction: The crisis caused by the SARS COV 2 pandemic, impact social activity, interactions and behaviours at multiple levels. Emotionally, social distancing and self-isolation activities can cause mental health problems, anxiety and depression, anxiety had a prevalence of 5 to 7% of the general population before the pandemic, currently it has an estimated prevalence of up to 14%. Among them, the population between 30 and 40 years old, which is the one that requests the most medical attention on the deterioration of mental health in Latin America, where cases of depression and anxiety stand out.
Objective: To analyse if there is a relationship between the healthy eating index and anxiety.
Methodology: analytical observational research in a population of 71 adults between 30 and 50 years old who work in the administrative area of a higher education school
Discussion: Emotional state is one of the primary factors that guide people's way of eating, leaving aside the quality of food Eating has become a bargaining chip when psychological resources fail to nourish the emotional state, this then results in compulsive eating that seeks to provide relief in moments of adversity, it is important to note that these types of substitutions are a social acquisition of human beings that can be traced from the first years of life.

KEYWORDS: Anxiety, Food, Emotions

PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE EXCURSIONISMO EN LOS CENTROS DE PIONEROS EXPLORADORES.

AUTORES:

Especialista de Postgrado., Epg. Geobel Suárez Gómez.
Universidad de Holguín./ Cuba
geobelsg@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias. Dr. C. Adrián Almaguer Martí.
Universidad de Holguín. / Cuba
aalmaguer@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias. Jose Javier del Toro Prada.
Universidad de Holguín. / Cuba
jdeltoro@uho.edu.cu

RESUMEN:

La ponencia es fruto del resultado parcial de la tesis doctoral referida a la gestión en los Centros de Pioneros Exploradores, conocidos en el ámbito internacional como campamentos educativos, campos escuelas o centros scouts. La investigación predominantemente teórica, se encamina a diseñar un procedimiento para la realización de actividades de excursionismo, exploración y campismo sustentado en el enfoque funcional de la dirección como un proceso necesario desde el punto de vista metodológico y organizativo y brinda las etapas para que los docentes puedan planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar las actividades del Movimiento de Pioneros Exploradores desde lo instructivo, desarrollador y educativo a tono con las exigencias del III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de educación

PALABRAS CLAVE: gestión educativa, pioneros exploradores, acampada, pedagogía al aire libre.

ABSTRACT:

The paper is the result of the partial result of the doctoral thesis referred to the management in the Centers of Pioneers Explorers, known internationally as educational camps, school camps or scout centers. The predominantly theoretical research is aimed at designing a procedure for carrying out hiking, exploration and camping activities based on the functional approach of management as a necessary process from the methodological and organizational point of view and provides the stages so that teachers They can plan, organize, execute, control and evaluate the activities of the Movement of Pioneers Explorers from the

instructive, developer and educational point of view, in line with the demands of the III Improvement of the National Education System.

KEYWORDS: educational management, pioneer explorers, camping, outdoor pedagogy

EMPRENDEDURÍSMO E INNOVACIÓN EN LA SUSTENTABILIDAD Y CRECIMIENTO DE NUEVOS NEGOCIOS EN LA REGIÓN ELOTA-PIAXTLA.

AUTORES:

Doctorado, Luis Alfredo Gallardo Millán
Universidad Politécnica del Mar y la Sierra/ México
agallardo@upmys.edu.mx

RESUMEN:

La región Elota-Piaxtla se ubica en el centro-sur del estado de Sinaloa; su economía esta representada por negocios agropecuarios, comerciales y de servicios que se mantienen en un mercado demandante de innovación y ecosistemas emprendedores que sustenten el desarrollo regional. Por lo que, se diseñó una investigación de corte cuantitativo con descripción transaccional de campo, aplicando un cuestionario para determinar la existencia de factores y condiciones para la creación de negocios sustentables basados en teoría del emprendedurísmo.
Los resultados de la investigación se dimensionaron analizando el entorno social, económico, político, cultural y de las oportunidades de negocio.

PALABRAS CLAVE: Ecosistema emprendedor, cultura ambiental, oportunidad de negocio

ABSTRACT:

The Elota-Piaxtla region is located in the center-south of the state of Sinaloa; its economy is represented by agricultural, commercial and service businesses that remain in a market demanding innovation and entrepreneurial ecosystems that support regional development. Therefore, a quantitative research was designed with transactional field description, applying a questionnaire to determine the existence of factors and conditions for the creation of sustainable businesses based on entrepreneurship theory.
The results of the research were dimensioned by analyzing the social, economic, political, cultural environment and business opportunities.

KEYWORDS: entrepreneurial ecosystem, environmental culture, business opportunities

MICROCRÉDITO ESPERANZA DE VIDA DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

AUTORES:

DOCTOR EN GESTION PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE, Edalid Alvarez Velázquez
Universidad Veracruzana/ México
edalvarez@uv.mx
Licenciatura Pamela Alitzei Rangel Hernández
Universidad Veracruzana / México
zs1800647@estudiantes.uv.mx
Doctor Lizbeth Alvarez Olivarez
Universidad Veracruzana / México
lialvarez@uv.mx

RESUMEN:

El estudio del microcrédito es importante ya que puede considerarse la continuidad o bien la esperanza de vida de la Pequeñas y Medianas Empresas (PyMes), sin embargo es necesario hacer un análisis de la integración del costo de microcrédito, esto beneficia hacia la toma de decisiones informadas, de acuerdo con Román (2015) los costos financieros son aquellos en los que incurre la empresa como consecuencia de la adquisición de financiamiento mediante deuda para el desarrollo del negocio y de las operaciones. En la presente investigación de tipo mixto de alcance documental se identifica a instituciones reguladas por el Sistema Financiero Mexicano que otorgan el microcrédito, se revisó los elementos integrantes del microcrédito promovidos en sus portales en la web y se hizo un comparativo de costo considerando una misma cantidad otorgada, de esta manera se puede seleccionar la mejor opción. Los periodos de consideración de los costos que integran al microcrédito son al 2022, los resultados más sobresalientes es que el microcrédito más conveniente en su costo para PyMes corresponde a los otorgados por las cooperativas y cajas solidarias.

PALABRAS CLAVE: Finanzas, Pequeñas y Medianas Empresas, Microcrédito.

ABSTRACT:

The study of microcredit is important since it can be considered the continuity or the life expectancy of Small and Medium Enterprises (SMEs), however it is necessary to make an analysis of the integration of the cost of microcredit, this benefits decision making. According to Román (2015), financial costs are those incurred by the company as a result of acquiring financing through debt for the development of the business and operations. In the present investigation of mixed type of documentary scope, institutions regulated by the Mexican

Financial System that grant microcredit are identified, the elements that make up the microcredit promoted in their portals on the web were reviewed and a cost comparison was made considering the same amount. granted, in this way the best option can be selected. The periods of consideration of the costs that make up the microcredit are until 2022, the most outstanding results is that the most convenient microcredit in its cost for SMEs corresponds to those granted by cooperatives and solidarity funds.

KEYWORDS: Finance, Small and Medium Enterprises, Microcredit.

FLIPPED CLASSROOM: UNA PROPUESTA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA ASIGNATURA DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA. BIOLOGÍA EN SECUNDARIA

AUTORES:

Maestría, Fernando Galindo Gil
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca/ México
fernando.galindo@seiem.edu.mx
Doctorado Felisa Yaerim López Botello
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca / México
felisa.lopez@seiem.edu.mx

RESUMEN:

El presente trabajo aborda inicialmente un panorama internacional y nacional que circunda el contexto de la educación actual. Enseguida presenta una contextualización y un diagnóstico, los cuales permitieron proyectar la realidad educativa del proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Ciencias y Tecnología. Biología, con un grupo de secundaria pública del Estado de México, a través de la metodología de la investigación acción y de un estudio de tipo transeccional. La problemática detectada hace referencia a la falta de gestión pedagógica por parte del docente titular. Bajo este contexto, se diseñó e implementó una propuesta pedagógica didáctica cuyo objetivo general fue adecuar el modelo Flipped Classroom por medio de una planeación que contemplara situaciones de aprendizaje para favorecer el aprendizaje significativo. Entre las conclusiones más relevantes entorno a los resultados obtenidos, se hace referencia a que el modelo Flipped Classroom es eficiente siempre y cuando existan ciertas condiciones, entre las que destacan: la disposición de los involucrados, la conectividad y no menos importante, la comunicación efectiva. Estos tres elementos deben de coexistir entre los actores educativos involucrados: docentes, estudiantes y padres de familia. Finalmente, la propuesta contribuyó en la solución de las dificultades mencionadas en el planteamiento del problema, se logró potenciar la gestión pedagógica del docente titular, modificando su praxis educativa a través del cambio en la dinámica de trabajo de las clases. Lo anterior, permitió que el objetivo general de la propuesta se lograra favoreciendo el aprendizaje significativo.

PALABRAS CLAVE: Flipped Classroom, aprendizaje significativo, gestión pedagógica.

ABSTRACT:

This work initially addresses an international and national panorama that surrounds the context of current education. It then presents a contextualization and a diagnosis, which allowed to project the educational reality of the teaching-learning process in the subject of Science and Technology. Biology, with a public high school group from the State of Mexico, through the methodology of action research and a cross-sectional study. The problem detected refers to the lack of pedagogical management by the tenured teacher. In this context, a didactic pedagogical proposal was designed and implemented, whose general objective was adapt the Flipped Classroom model through a planning that contemplates learning situations to favor meaningful learning. Among the most relevant conclusions about the results obtained, reference is made to the Flipped Classroom model being efficient as long as certain conditions exist, among which stand out: the disposition of those involved, connectivity and not least, effective communication. These three elements must coexist among the educational actors involved: teachers, students and parents. Finally, the proposal contributed to the solution of the difficulties mentioned in the approach to the problem, it was possible to enhance the pedagogical management of the titular teacher, modifying their educational praxis through the change in the work dynamics of the classes. This allowed the overall objective of the proposal to be achieved by favoring meaningful learning.

KEYWORDS: Flipped Classroom, meaningful learning, pedagogical management.

HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA ENSEÑAR A INVESTIGAR, UNA EXPERIENCIA DE PROFESIONALIZACIÓN PEDAGÓGICA PARA DOCENTES DE LA UAEMÉX

AUTORES:

Doctora en Educación , Elizabeth Caporal Aguilar
Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias de la Conducta/ México
ecaporala001@profesor.uaemex.mx
Mestría en Educación Alaide Villagómez Leal
Universidad Autónoma del Estado de México, Dirección de Desarrollo del Personal Académico / México
avillagomezl_ext@uaemex.mx

RESUMEN:

En la presente ponencia se comparte la experiencia como instructoras de DIDEPA del curso ?Herramientas básicas para enseñar a investigar?, donde se abordaron los procesos investigación y divulgación del conocimiento como actividades esenciales para la formación de las y los estudiantes de pregrado y posgrado de la docentes de algunas facultades de la Universidad Autónoma del Estado de México. En este contexto, compartimos la importancia de actualizar a los docentes responsables de asignaturas relacionadas con los seminarios o talleres de investigación, según sus campos disciplinarios; el objetivo de esta actualización pedagógica docente procuró favorecer el estudio de fenómenos sociales o en las ciencias exactas relacionados con su disciplina o ejercicio profesional. Por supuesto, al asumir una postura epistemológica, un enfoque y metodología para el diseño de protocolos o proyectos de investigación, que aporten a los estados de la cuestión o del conocimiento, así como sustentar y defender una tesis para la obtención del grado en licenciaturas o posgrados.

En consecuencia, el contar con herramientas para proporcionar una orientación que se de en el aula universitaria por parte del maestro, y parta del principio de enseñar a investigar investigando, fue una pauta en este curso, así como la identificación de recursos, andamios cognitivos, etc. para el desarrollo de competencias para la investigación parte desde aspectos básicos para la lectura y redacción, el sistema de referencias. La experiencia en este proceso de profesionalización es justo la que se comparte, constituyendo uno de los principios de reflexión sobre la investigación universitaria.

PALABRAS CLAVE: Competencias para la Investigación, proyecto de investigación, metodología.

ABSTRACT:

In this document, the experience as instructors of DIDEPA of the course "Basic tools to teach to investigate" is shared, where the processes of research and dissemination of knowledge were addressed as essential activities for the training of undergraduate and postgraduate students of the teachers of some faculties of the Autonomous University of the State of Mexico. In this context, we share the importance of updating teachers responsible for subjects related to research seminars or workshops, according to their disciplinary fields; The objective of this teaching pedagogical update sought to favor the study of social phenomena or the exact sciences related to their discipline or professional practice. Of course, by assuming an epistemological position, an approach and methodology for the design of protocols or research projects, which contribute to the states of the question or knowledge, as well as supporting and defending a thesis to obtain a degree in bachelor's degrees or postgraduates

Consequently, having tools to provide guidance that is given in the university classroom by the teacher, and based on the principle of teaching to investigate by investigating, was a guideline in this course, as well as the identification of resources, cognitive scaffolding, etc. for the development of skills for research starts from basic aspects for reading and writing, the reference system. The experience in this professionalization process is precisely what is shared, constituting one of the principles of reflection on university research.

KEYWORDS: Competencies for Research, research project, methodology.

MARCO REFERENCIAL DE PROCESOS GERENCIALES PARA EL DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO EN MICROEMPRESAS FAMILIARES

AUTORES:

LICENCIATURA, ZENDRY VEGA RENTERIA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA/ México
ZENDRYVR@HOTMAIL.COM
DOCTORADO Nadia LLenia Peinado Osuna
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA / México
naileniaosuna@gmail.com
DOCTORADO Patricia Carmina Inzunza Mejía
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA / México
patriciainzunzamejia64@gmail.com

RESUMEN:

Resumen
Desde un punto de vista económico, las microempresas familiares son de gran importancia para el país. El municipio de Guasave, Sinaloa que es objeto de estudio, cuenta con una gran cantidad de empresas sector servicios del rubro restaurantes en la localidad, en el cual se realizaran gestiones para mejorar las condiciones del capital humano que en ellas laboran. Por lo anterior, la presente ponencia se desarrolla bajo un estudio teórico descriptivo que permite sentar las bases teóricas de los procesos gerenciales para el desarrollo del capital humano en microempresas familiares. La gestión de información en bases de datos científicos nos lleva a la revisión y análisis de las referencias teóricas de los procesos gerenciales como una de las variables de estudio y su incidencia para el desarrollo del capital humano.

PALABRAS CLAVE: Procesos gerenciales, capital humano, microempresas familiares

ABSTRACT:

Abstract
From an economic point of view, family microenterprises are of great importance for the country. The municipality of Guasave, Sinaloa, which is the object of study, has a large number of service sector companies in the restaurant sector in the locality, in which efforts

will be made to improve the conditions of the human capital that work in them. Therefore, this paper is developed under a descriptive theoretical study that allows laying the theoretical foundations of management processes for the development of human capital in family microenterprises. Information management in scientific databases leads us to review and analyze the theoretical references of management processes as one of the study variables and their impact on the development of human capital.

KEYWORDS: Management processes, human capital, family microenterprises

EL LIDERAZGO Y SU INFLUENCIA EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SUR ESTADO DE MÉXICO, 2021.

AUTORES:

Estudiante del doctorado, Josué Ociel Márquez Gomez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
josuemar12@gmail.com
Estudiante de doctorado Yaneth Karina Garduño Espinoza
Universidad Autónoma del Estado de México / México
bryseyda8683@gmail.com
Doctor Daniel Cardoso Jiménez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
dcj400_@hotmail.com

RESUMEN:

La investigación tuvo como objetivo identificar el liderazgo en micro y pequeñas empresas del sector comercio en los municipios del sur Estado de México 2021, la muestra fue de 339 al azar. La investigación es de carácter descriptivo-transversal y se realizó una regresión logística binaria en SPSS 23.
Las variables demográficas de mayor significancia son nivel de estudios, antigüedad en la organización, referente a los bloques del instrumento son difundir los objetivos, trabajo en equipo, incentivos e influencia en seguidores. El líder no corre riesgos, existe incertidumbre en el mercado generado por la pandemia del COVID-19.
Existe un área de oportunidad para innovar y cumplir los objetivos formando organizaciones sólidas que contribuyan a la economía local y generación de empleos.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo, trabajo en equipo, oportunidad, mejora continua, influencia

ABSTRACT:

The objective of the research was to identify the leadership in micro and small companies in the commerce sector in the southern municipalities of the State of Mexico 2021, the sample was 339 at random. The research is descriptive-cross-sectional in nature and a binary logistic regression was performed in SPSS 23.
The demographic variables of greatest significance are educational level, seniority in the organization, referring to the blocks of the instrument are disseminating the objectives,

teamwork, incentives and influence on followers. The leader does not take risks, there is uncertainty in the market generated by the COVID-19 pandemic.

KEYWORDS: Leadership, teamwork, opportunity, continuous improvement, influence

EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES DE LA UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO, EN MÉXICO 2020

AUTORES:

Doctorante, Yaneth Karina Garduño Espinoza
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
bryseyda8683@gmail.com
Doctorante Josué Ociel Márquez Gómez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
josuemar12@gmail.com
Doctor Daniel Cardoso Jiménez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
dcj400_@hotmail.com

RESUMEN:

El objetivo fue analizar el clima organizacional de colaboradores, en la Unidad Académica Profesional Tejupilco (UAPT), 2020, el criterio de elección de la muestra fue al azar a 38 colaboradores. La investigación es de carácter descriptivo. En los resultados sociodemográficos se aprecia que el 71% son mujeres, 29% hombres, edad promedio de 29-39 años con 58%, el grado de estudios el 61% cuentan con un posgrado, el 79% de los colaboradores tienen más de 8 años trabajando en la institución, el 50% del personal trabajan dentro de un aula por las condiciones de la contingencia de manera virtual, 44.7% en oficina y un 5.30% en algún otro espacio de trabajo. La tendencia general del clima organizacional es un nivel bajo con 34%, medio 29 % y alto 37%, los colaboradores necesitan un lugar para realizar sus actividades, ante la situación de la pandemia, se ha manejado grupos de WhatsApp donde están contemplados administrativos y docentes para llevar una mejor comunicación, a pesar de la pandemia se busca motivar ofreciendo cursos, talleres de capacitación.

PALABRAS CLAVE: institución educativa, trabajo en equipo, identidad, ambiente laboral y desempeño.

ABSTRACT:

The objective was to analyze the organizational climate of collaborators, in the Tejupilco Professional Academic Unit (UAPT), 2020, the criterion for choosing the sample was randomly 38 collaborators. The research is descriptive. In the sociodemographic results, it

can be seen that 71% are women, 29% men, the average age of 29-39 years with 58%, a degree of studies, 61% have a postgraduate degree, 79% of the collaborators have more than 8 years working in the institution, 50% of the staff work in a classroom due to contingency conditions virtually, 44.7% in the office and 5.30% in some other workspace. The general trend of the organizational climate is a low level with 34%, medium at 29%, and high at 37%, the collaborators need a place to carry out their activities, given the situation of the pandemic, WhatsApp groups have been managed were administrative and teachers to carry out better communication, despite the pandemic, they seek to motivate by offering courses, training workshops.

KEYWORDS: Educational institution, teamwork, identity, work environment and performance.

EMPRENDIMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EN LA UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO, MÉXICO 2021.

AUTORES:

Estudiante del doctorado, Josué Ociel Márquez Gómez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
josuemar12@gmail.com
Doctor Salvador Bobadilla Beltrán
Universidad Autónoma del Estado de México / México
sbb73@hotmail.com
Doctor Leticia Carreño Saucedo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
psicoletty@hotmail.com

RESUMEN:

La investigación tuvo como objetivo identificar Emprendimiento en estudiantes de la Licenciatura en Administración en la Unidad Académica Profesional Tejupilco, México 2021, la muestra fue de 151 estudiantes los cuales representan al total de la población. La investigación es de carácter descriptivo-transversal.
El desarrollo económico de México está relacionado con la generación de nuevas empresas ya sea micro, pequeñas y medianas, donde los emprendedores reúnen habilidades de liderazgo, creatividad.
La intención emprendedora en los estudiantes de la Licenciatura en Administración en la Unidad Académica Profesional Tejupilco está en un nivel bajo con 38.30%.
Las habilidades de ser como la inteligencia emocional, disciplina, resiliencia en los estudiantes son necesarias para fomentar la intención de emprendimiento en la creación de empresas.
Las habilidades impersonales como respeto, comunicación, delegación de responsabilidades, pasión de crear una empresa complementan la intención de emprender un negocio con ayuda de la familia, amigos, docentes.
La familia es el vínculo que fomenta esa intención emprendedora para inculcar a sus hijos el autoempleo, a veces por imitación ayuda a motivar a los estudiantes desarrollar esas habilidades.

PALABRAS CLAVE: Educación, emprendimiento, innovación

ABSTRACT:

The objective of the research was to identify Entrepreneurship in students of the Bachelor of Administration in the Tejupilco Professional Academic Unit, Mexico 2021, the sample was 151 students who represent the total population. The research is descriptive-transversal.
The economic development of Mexico is related to the generation of new companies, whether micro, small and medium, where entrepreneurs gather leadership skills, creativity.
The entrepreneurial intention in the students of the Bachelor of Administration in the Tejupilco Professional Academic Unit is at a low level with 38.30%.
The skills of being such as emotional intelligence, discipline, resilience in students are necessary to foster the intention of entrepreneurship in the creation of companies.
Impersonal skills such as respect, communication, delegation of responsibilities, passion to create a business complement the intention to start a business with the help of family, friends, teachers.
The family is the link that fosters this entrepreneurial intention to instill self-employment in their children, sometimes by imitation it helps motivate students to develop these skills.

KEYWORDS: Education, entrepreneurship, innovation

CULTURA TRIBUTARIA EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES AGRÍCOLAS. ESTUDIO DE CASO

AUTORES:

Maestra, Lisbeth Alvarez Olivares
Universidad Veracruzana/ México
lialvarez@uv,mx
Doctorado Edalid Alvarez Velázquez
Universidad Veracruzana / México
edalvarez@uv,mx

RESUMEN:

La presente investigación corresponde a un estudio realizado a los contribuyentes identificados como Personas Físicas definidas en el Capítulo IV, Artículo. 106 y 120 de la Ley del Impuesto Sobre la Renta [LISR], (2022), dedicadas a las actividades agrícolas de la comunidad La Concha, en Veracruz, México, el objetivo es analizar el nivel de cultura tributaria en función de su actividad fiscal que desarrollan, mismas que se identifican en el Artículo 133 de la LISR. La investigación es exploratoria in situ de cohorte cualitativo. La técnica de recolección de datos fue por medio de entrevistas por cuestionario; esto para dar holgura a la información que pudiera enriquecer la investigación. La base teórica de la construcción del instrumento fue delimitada por el Capítulo IV por los artículos del 106 al 120 de la Ley del ISR y el Artículo 2-A de la Ley del Impuesto al Valor Agregado [IVA], (2022). La muestra fue de 70 entrevistas de contribuyentes que tributan como Personas Físicas dedicadas a actividades agrícolas de la comunidad La Concha, Veracruz, el periodo de estudio fue de febrero a mayo de 2022. De la información recolectada se obtuvo que el 43% de los participantes no conocen sus obligaciones fiscales a las que se encuentran sujetos, además, el 76% de los usuarios, no tienen conocimiento de las nuevas reformas fiscales que se implementaron a las leyes para el año 2022, y el 47% de los entrevistados no se encuentran inscritos en el Registro Federal de Contribuyentes. Se pudo determinar un alto porcentaje de informalidad fiscal en las personas físicas con actividades de agricultura.

De los resultados obtenidos en esta investigación se recomienda la implementación de acciones que eleven la cultura tributaria en cada individuo, para cumplir en tiempo y forma con las obligaciones fiscales, así como para la toma de decisiones con relación al desarrollo económico de sus actividades.

PALABRAS CLAVE: Actividades Agrícolas, Obligaciones Fiscales, Personas Físicas,

ABSTRACT:

The present investigation corresponds to a study carried out on taxpayers identified as Natural Persons defined in Chapter IV, Article. 106 and 120 of the Income Tax Law [LISR], (2022), dedicated to the agricultural activities of the La Concha community, in Veracruz, Mexico, the objective is to analyze the level of tax culture based on its fiscal activity. they develop, which are identified in Article 133 of the LISR. The research is exploratory in situ qualitative cohort. The data collection technique was through questionnaire interviews; this to give slack to the information that could enrich the investigation. The theoretical basis for the construction of the instrument was delimited by Chapter IV by articles 106 to 120 of the Income Tax Law and Article 2-A of the Value Added Tax Law [VAT], (2022). The sample consisted of 70 interviews of taxpayers who pay taxes as Natural Persons engaged in agricultural activities in the community of La Concha, Veracruz, the study period was from February to May 2022. From the information collected, it was obtained that 43% of the participants they do not know their tax obligations to which they are subject, in addition, 76% of users are not aware of the new tax reforms that were implemented to the laws for the year 2022, and 47% of those interviewed are not registered in the Federal Taxpayers Registry. It was possible to determine a high percentage of fiscal informality in natural persons with agricultural activities.

From the results obtained in this research, the implementation of actions that raise the tax culture in each individual is recommended, to comply in a timely manner with tax obligations, as well as for decision-making in relation to the economic development of their activities.

KEYWORDS: Agricultural Activities, Tax Obligations, Natural Persons

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL COMO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN Y CONTINUIDAD DE LAS PYMES TURÍSTICAS.

AUTORES:

Doctor en Estudios Turísticos, Enrique Guadarrama Tavira
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
eguadarramat@uaemex.mx
Especialista en Administración de Empresas Eneida Pacheco Hernandez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
enhepa@hotmail.com
Doctora en Estudios Turísticos Arlen Sánchez Valdes
Universidad Autónoma del Estado de México / México
arlesska@yahoo.com

RESUMEN:

Es bien sabido que el contexto dinámico que envuelve a las organizaciones turísticas, es inestable, debido a diversos factores. Actualmente un acontecimiento inesperado generó cambios bruscos en el tejido empresarial: la pandemia originada por el COVID-19; este hecho expuso vulnerabilidades que van más allá de la previsión tradicional de riesgos, situación que denota la dificultad para determinar y predecir cómo afectará el entorno en la operación de las organizaciones.

Derivado de estos cambios abruptos y ante la necesidad de dilucidar porqué algunas organizaciones tuvieron éxito en las estrategias de respuesta implementadas y lograron sobrevivir, cuando otras cerraron operaciones definitivamente, emerge la resiliencia organizacional como la capacidad deseable que le permite a las organizaciones sobreponerse y continuar en tiempos de incertidumbre.

Esta ponencia es un producto derivado del estado del arte de una investigación en curso de la Maestría en Estudios Turísticos de la Facultad de Turismo y Gastronomía de la Universidad Autónoma del Estado de México y tiene como objetivo exponer cómo la resiliencia organizacional contribuye a las organizaciones a enfrentar, superar y sacar ventaja de las perturbaciones del entorno en el que se encuentran inmersas. Para su construcción se realizó una revisión de literatura a través de diversas bases de datos, posteriormente en la etapa de inclusión, los artículos elegidos fueron tratados a través de la técnica de análisis de contenido.

Los hallazgos permiten evidenciar que la resiliencia organizacional a través de sus dimensiones: preparación, adaptación, recuperación y transformación, permite que las organizaciones puedan permanecer e incluso salir renovadas de los tiempos donde se ponen a prueba sus capacidades de respuesta.

Si bien el estudio del fenómeno de la resiliencia organizacional ha sido poco abordado, es todavía escasa la información que aborda el fenómeno en cuestión dentro del sector del turismo y dada la vulnerabilidad característica de este, se hace presente la necesidad de ahondar en su investigación, por tanto, este trabajo busca ser un aporte que amplíe los conocimientos existentes que contribuyan a una mayor comprensión del tema.

PALABRAS CLAVE: Resiliencia, recuperación, continuidad, organizaciones, turismo.

ABSTRACT:

It is well known that the dynamic context that surrounds tourism organizations is unstable, due to various factors. Currently, an unexpected event generated sudden changes in the business fabric: the pandemic caused by COVID-19; this fact exposed vulnerabilities that go beyond traditional risk forecasting, a situation that denotes the difficulty in determining and predicting how the environment will affect the operation of organizations.

Derived from these abrupt changes and given the need to elucidate why some organizations were successful in the response strategies implemented and managed to survive, when others closed operations definitively, organizational resilience emerges as the desirable capacity that allows organizations to overcome and continue in uncertain times.

This paper is a product derived from the state of the art of an ongoing investigation of the Master in Tourism Studies of the Faculty of Tourism and Gastronomy of the Autonomous University of the State of Mexico and aims to expose how organizational resilience contributes to organizations to face, overcome and take advantage of the disturbances of the environment in which they are immersed. For its construction, a literature review was carried out through various databases, later in the inclusion stage, the chosen articles were treated through the content analysis technique.

The findings allow us to show that organizational resilience through its dimensions: preparation, adaptation, recovery and transformation, allows organizations to remain and even emerge renewed from the times where their response capacities are put to the test.

Although the study of the phenomenon of organizational resilience has been little addressed, there is still little information that addresses the phenomenon in question within the tourism sector and given its characteristic vulnerability, the need to delve into its research is present. Therefore, this work seeks to be a contribution that expands the existing knowledge that contributes to a greater understanding of the subject.

KEYWORDS: Resilience, recovery, continuity, organizations, tourism.

PROYECTO DE DESARROLLO LOCAL DE ECONOMÍA CIRCULAR PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN PORCINA EN JARAHUECA.

AUTORES:

MsC, Frank Rafael Quesada Espinosa
Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba
frankrafaelquesadaespinosa23@gmail.com
MsC Bárbara María Ajeno Díaz
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
ajenobarbara91@gmail.com
MsC Daisel García Bello
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
daiselgb2019@gmail.com

RESUMEN:

La publicación en 2021 del Decreto 33, la Resolución 29 del Ministerio de Economía y Planificación y la Gaceta Oficial No. 94 con el impulso de nuevos actores económicos introducen en la Economía Cubana nuevas formas organizativas para la producción. Los nuevos actores económicos vinculados en una asociación contractual bajo el paraguas de un Proyecto de Desarrollo Local sobre la base de un modelo de Economía Circular pueden hacer sostenible la producción de carne porcina y derivados. El Consejo Popular Jarahueca de Yaguajay no cuenta con una producción sostenible de carne porcina y derivados que promuevan la ecoeficiencia, alimentación balanceada, nutritiva e inocua con respeto a la diversidad cultural y responsabilidad ambiental de la población del territorio. De lo anterior se deriva el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la sostenibilidad de la producción de carne porcina y derivados en Jarahueca que promueva la ecoeficiencia y la soberanía alimentaria? Por tal razón se plantea como objetivo general: desarrollar un Proyecto de Desarrollo Local de Economía Circular para la sostenibilidad de la producción porcina y derivados en Jarahueca. En el espíritu de los objetivos del Programa Territorial de Producción de Alimentos el proyecto estará en función del diseño de un modelo de Economía Circular con una perspectiva de cadena productiva ecoeficiente para el desarrollo de nuevos métodos y mecanismos que permitan asegurar la sostenibilidad de la carne porcina y derivados. Con la mejora de los procedimientos para la gestión y la informatización se reducirá la brecha existente entre los conocimientos tecnológicos y científicos y las realidades productivas del país en materia de producción de alimentos. La mejora del desempeño de las cadenas de valor, el manejo sustentable y uso eficiente de los recursos naturales y las fuentes de energía alternativa permitirá la obtención de carne ecológica para

la sustitución de importaciones y encadenamientos productivos al sector exportador (Turismo) y vendedor en plaza en Moneda Libremente Convertible (CIMEX).

PALABRAS CLAVE: Proyecto de Desarrollo Local, Economía Circular, informatización, sustitución de importaciones.

ABSTRACT:

The publication in 2021 of Decree 33, Resolution 29 of the Ministry of Economy and Planning and Official Gazette No. 94 with the impulse of new economic actors introduce new organizational forms for production in the Cuban Economy. The new economic actors linked in a contractual association under the umbrella of a Local Development Project based on a Circular Economy model can make the production of pork and by-products sustainable. The Jarahueca Popular Council of Yaguajay does not have a sustainable production of pork and by-products that promote eco-efficiency, balanced, nutritious and safe food with respect to cultural diversity and environmental responsibility of the population of the territory. From the above, the following scientific problem arises: How to contribute to the sustainability of the production of pork and pork products in Jarahueca that promotes eco-efficiency and food sovereignty? For this reason, the general objective is to develop a Circular Economy Local Development Project for the sustainability of pork production and by-products in Jarahueca. In the spirit of the objectives of the Territorial Food Production Program, the project will be based on the design of a Circular Economy model with an eco-efficient production chain perspective for the development of new methods and mechanisms to ensure the sustainability of pork and pork products. Improved management and computerization procedures will reduce the gap between technological and scientific knowledge and the country's production realities in food production. The improvement of the performance of the value chains, the sustainable management and efficient use of natural resources and alternative energy sources will allow the production of ecological meat for the substitution of imports and productive linkages to the export sector (Tourism) and the seller in freely convertible currency (CIMEX).

KEYWORDS: Local Development Project, Circular Economy, computerization, import substitution.

EL LIDERAZGO ORGANIZACIONAL, PREMISA DE TRANSFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES TURÍSTICAS EN ÉPOCA DE CRISIS DEL COVID-19.

AUTORES:

Doctor en Estudios Turísticos, ENRIQUE GUADARRAMA TAVIRA
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
eguadarramat@uaemex.mx

RESUMEN:

Desde la perspectiva clásica, con los estudios de la teoría del gran hombre, se define el liderazgo desde las características natas que tienen las personas para desempeñar el rol de líder. Parte del supuesto que los lideres nacen, no se hacen.
En algunos estudios se ha encontrado alguna similitud entre las habilidades que presentan los líderes, entre ellas se encuentran aspectos físicos como la energía, el aspecto y la estatura; de habilidad e inteligencia como capacidad de adaptabilidad, confianza en sí mismo, dinamismo y entusiasmo; y habilidades relacionadas a las tareas como iniciativa, persistencia y motivación por el logro. (Koontz 2012)
Sin embargo, se menciona que no necesariamente las características de un líder nacen por defecto o tienen relación con la genética de una persona, ni se trata de un don propio de ciertos individuos; sino que el liderazgo puede ser aprendido dentro del entorno de la organización. (Contreras, 2008)
Siendo el sector turístico uno de los más afectados por la crisis pandémica del Covid 19 a nivel nacional e internacional, cabe cuestionar cuales han sido las medidas en que se han aplicado las habilidades de liderazgo en la gestión empresarial del turismo, tendiente a su permanencia y competitividad.
La necesidad de estudiar el liderazgo dentro de las organizaciones turísticas, cobra importancia ante el presente escenario causado por la pandemia de Covid-19, ya que de los retos que de este fenómeno se desprendan, surgen de igual forma necesidades para poder sobrellevar y mejorar los procesos de dirección de las organizaciones turísticas.
En tiempos de crisis, un buen líder debe mantener a su equipo unido y motivado en un momento en que la mayoría de las organizaciones están luchando contra los efectos de la pandemia, el papel que desempeñan los líderes en las empresas en este escenario es esencial., deben actuar con fuerza y efectividad en cualquier situación, sin importar lo difícil que sea.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo, turismo, organizaciones, transformación, Covid.

ABSTRACT:

From the classical perspective, with the studies of the theory of the great man, leadership is defined from the natural characteristics that people have to play the role of leader. Part of the assumption that leaders are born, not made.

Some studies have found some similarity between the abilities that leaders present, among them are physical aspects such as energy, appearance and height; skill and intelligence such as adaptability, self-confidence, dynamism and enthusiasm; and task-related skills such as initiative, persistence, and achievement drive. (Koonz 2012)

However, it is mentioned that the characteristics of a leader are not necessarily born by default or are related to a person's genetics, nor is it a gift of certain individuals; Rather, leadership can be learned within the organizational environment. (Contreras, 2008)

Being the tourism sector one of the most affected by the Covid 19 pandemic crisis at a national and international level, it is worth questioning what measures have been applied in leadership skills in tourism business management, aimed at its permanence and competitiveness.

The need to study leadership within tourism organizations becomes important in the present scenario caused by the Covid-19 pandemic, since from the challenges that arise from this phenomenon, needs arise in the same way to be able to cope with and improve the management processes of tourism organizations.

In times of crisis, a good leader must keep his team united and motivated at a time when most organizations are struggling with the effects of the pandemic, the role that leaders play in companies in this scenario is essential. , they must act forcefully and effectively in any situation, no matter how difficult it is.

KEYWORDS: Leadership, tourism, organizations, transformatio, Covid

EL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE CARGA EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN CUBA

AUTORES:

Master en Ciencias CAD/CAM, Erik Reyes Gómez
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
erik@uho.edu.cu
Master en Ingeniería Industrial Liana Ester Abreu Medina
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
lianaam@uho.edu.cu
Master en Ingeniería Industrial Buenaventura Rubén Rigol Cardona
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
rigol.cardona@uho.edu.cu

RESUMEN:

El transporte automotor de carga es uno de los elementos vitales de la apertura económica que se está desarrollando y se convierte en un factor clave del éxito para las empresas cubanas. En una empresa constructora el transporte juega un papel vital como función logística, permite movilizar los materiales o productos entre las canteras, y el destino final ubicado en diferentes lugares geográficos de un territorio. La presencia de limitaciones en la utilización del medio de transporte y la identificación de rutas óptimas permite esclarecer su magnitud y pertinencia. La necesidad de aplicar correctamente herramientas tecnológicas para la toma de decisiones en la rama logística de la gestión de la cadena de suministro de la construcción contribuye a la mejora de los procesos de ruteos.

PALABRAS CLAVE: Transporte automotor de carga, empresa constructora, función logística.

ABSTRACT:

Automotive freight transport is one of the vital elements of the economic liberalization that is developing and has become a key success factor for cuban companies. In a construction company, transportation plays a vital role as a logistics function, it allows materials or products to be moved between the quarries, and the final destination located in different geographical locations in a territory. The presence of limitations in the use of the means of transport and the identification of optimal routes makes it possible to clarify its magnitude and relevance. The need to correctly apply technological tools for decision making in the logistics branch of construction supply chain management contributes to the improvement of routing processes.

KEYWORDS: Automotive freight transport, construction company, logistics function.

UN ANALISIS FSQCA DE LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DE LOS HOTELES

AUTORES:

Master, Vladimir Perdomo Verdecia
Universidad de Oriente/ Cuba
vladimir.perdomo.verdecia@gmail.com
Doctor Pedro Garrido Vega
Universidad de Sevilla / España
pgarrido@us.es
Doctor Macarena Sacristán Diaz
Universidad de Sevilla / España
macarena-sd@us.es

RESUMEN:

El propósito de este estudio es evaluar el comportamiento de las dimensiones de la calidad y su efecto en la satisfacción del cliente del sector hotelero, considerando los resultados de las encuestas de calidad a los clientes. El método de análisis cualitativo comparativo de conjuntos difusos (fsQCA) permitió conocer a partir del análisis de necesidad de las condiciones explicativas que, en el caso del hotel estudiado, la calidad de los alimentos del buffet (BFQ) ha sido la variable que ha incidido en la satisfacción por el precio pagado (SPP) de los clientes y que, en las circunstancias actuales, puede ser una respuesta estratégica para la toma de decisiones en el sector hotelero.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción del cliente, Calidad del servicio, hoteles, Análisis cualitativo comparativo con conjuntos difusos (fsQCA).

ABSTRACT:

The purpose of this study is to evaluate the behavior of quality dimensions and their effect on customer satisfaction in the hotel sector, considering the results of quality variables in surveys. The qualitative comparative analysis of fuzzy sets (fsQCA) method allowed us to know from the analysis of the need for explanatory conditions that, in the case of the hotel analyzed, the quality of buffet food (BFQ) has been the variable that has influenced the satisfaction for the price paid (SPP) of the clients and that, under current circumstances can be a strategic response for decision-making for the hotel sector.

KEYWORDS: Customer satisfaction, Quality of service, hotels, Fuzzy set Qualitative Comparative Analysis (fsQCA).

REESTRUCTURACIÓN DE LA PLANEACIÓN FINANCIERA Y OPERATIVA PARA OBTENER VENTAJAS COMPETITIVAS EN LOS MERCADOS NACIONALES E INTERNACIONALES. CASO DE ESTUDIO DE LA MIPYME: ALBERTS CELULAR.

AUTORES:

LICENCIATURA, JORGE ALBERTO LOREDO VALENZUELA
UNOVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA/ México
jym102232@hotmail.com
DOCTOR MARIA LOURDES LOPEZ LOPEZ
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA / México
mlourdes50@uas.edu.mx

RESUMEN:

El abordaje de esta investigación se centra en el análisis de la reestructuración financiera y operativa que deben de tener las microempresas para poder obtener ventajas competitivas en el mercado. En este trabajo en particular se estudia a la microempresa Alberts celular, partiendo del problema central Pregunta principal: ¿Cómo implementar una reestructuración financiera y operativa en la empresa Alberts celular?; buscando lograr el objetivo principal que sería la aplicación de estas reestructuraciones.

PALABRAS CLAVE: Reestructuración financiera, reestructuración operativa, ventajas competitivas.

ABSTRACT:

The approach of this research focuses on the analysis of the financial and operational restructuring that microenterprises must have in order to obtain competitive advantages in the market. In this particular work, the Alberts cellular microenterprise is studied, starting from the central problem. Main question: How to implement a financial and operational restructuring in the Alberts cellular company? seeking to achieve the main objective that would be the application of these restructurings.

KEYWORDS: Financial restructuring, operational restructuring, competitive advantages.

LA FINANCIACIÓN PÚBLICA EN ACTIVIDADES DE I+D+I SOBRE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES COLOMBIANAS

AUTORES:

Magister, Sergio Iván Picón Peralta
Unidades Tecnológicas de Santander Bucaramanga, Santander, Colombia/ Colombia
sipicon@correo.uts.edu.co
Magister Taide Giselle Botello Velasco
Unidades Tecnológicas de Santander Bucaramanga, Santander, Colombia / Colombia
tboteelo@correo.uts.edu.co
Magister Cristian Camilo Rincón Moreno
Unidades Tecnológicas de Santander Bucaramanga, Santander, Colombia / Colombia
cristianr@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

Esta investigación contribuye a la comprensión sobre las ayudas públicas ejercidas en las industrias a partir de los recursos y capacidades que ostentan las organizaciones para producir resultados innovadores. Utilizando una metodología con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, basado en la técnica de revisión documental de fuentes de información secundarias consultadas en repositorios web institucionales, revistas indexadas y motores de búsqueda con contenido académico, se pretende determinar los efectos innovadores de las ayudas públicas en la adquisición en actividades de ciencia y tecnología en Colombia y el papel que poseen las industrias, en la obtención de resultados innovadores, para el año 2021, especialmente en el sector industrial de Colombia. Al igual que muchos países de economías emergentes, la participación y sostenibilidad en los mercados internacionales, ponen a prueba su capacidad productiva y competitiva tanto en el sector público como en el privado; la participación del país y su posicionamiento a nivel mundial en el desarrollo tecnológico, la preparación científica a través de los modelos educativos que repercuten en el ambiente laboral, la cultura científica en la creación de productos tecnológicos y conocimiento de calidad, factores que responden a la satisfacción de las necesidades de la nación, estimulado el progreso económico y social por medio de actividades de investigación desarrollo e innovación (I+D+i), hacia la modificación tecnológica, escenario que se desarrolla con la formación del recurso humano para los centros de tecnología e innovación (CTI), con factores importantes en Empresarismo y Emprendimiento, entrega de conocimiento y tecnología.

PALABRAS CLAVE: PALABRAS CLAVE: Emprendimiento, competitividad, desarrollo sostenible, Innovación Investigación, Tecnología.

ABSTRACT:

This investigation contributes to the understanding of how the government supports Industrial business through public help adding this support with their business strengths so that Organizations can obtain innovative results. The Methodology has a quantitative focus and descriptive research, is based on the revision of documentation from repository platform or institutional website, magazine related and other academic sources. The investigation attains and determines the impact of the government resources over the innovative results for the year 2021, specially on the industrial. Colombia as third world country and its emerging economy, tries to position its competitiveness. Only, the country can attain this through technological development, and applied scientific education on the work environment, thus improvement of the industrial knowledge as a response of the newest marketing standards. Obviously, the scientifical knowledge will contribute to quality, sustainable development of the country. The results of Investigation, Development, and Innovation (IDI) towards technological and social enhancement, can satisfy the country needs and national progress. Finally, the Technology and innovation center (CTI) are used as tangible element toward entrepreneurship and technological support so that the human capital can grow according to the current marketing needs.

KEYWORDS: Key Words: Competitiveness, Entrepreneurship, Sustainable Development, Innovation, Research, Technology.

COMBUSTIBLES ALTERNOS PARA EL SECTOR TRANSPORTE

AUTORES:

Pasante de Ingeniería , Juan A. Jimenez García
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
jajimenezg@uaemex.mx
Maestro Noe Gaspar Sánchez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ngaspars@uaemex.mx
Maestría Rigoberto Torres Tovar
Universidad Autónoma del Estado de México / México
rigoeco@hotmail.com

RESUMEN:

El sector transporte consume el 38% energía a nivel mundial, esto por encima del sector industrial (29%) y el sector residencial (16%). Es responsable del 14.2% de la totalidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (6.9 GtCO2eq). Como lo son el Dióxido de Carbono (CO2), Óxidos de Nitrógeno (NOx), Dióxido de azufre (SO2), monóxido de carbono (CO). Metano (CH4), entre otros.
Bajo esta perspectiva el sector transporte ha realizado esfuerzos significativos para mejorar las tecnologías convencionales (gasolina y Diesel), y encontrar fuentes alternas de energía diversificando la matriz energética del sector y de esta manera ofrecer un panorama más sustentable y encontrar tecnologías mas amigables para el sector transporte.
En la presente investigación se presentan las distintas alternativas de energía para el sector transporte; vehículos a gas Natural, vehículos Gas Licuado de petróleo (GLP), vehículos capaces de usar biocombustibles, gasolinas oxidadas, vehículos híbridos y vehículos eléctricos. Datos de su implementación a nivel nacional e internacional y la viabilidad que estas tecnologías tienen para suplir la demanda del sector transporte. Las características de cada una de ellas y la infraestructura necesaria para su implementación sustentable.

PALABRAS CLAVE: Energías alternas, Sector transporte, tecnología del transporte

ABSTRACT:

The transportation sector consumes 38% of the world's energy, ahead of the industrial sector (29%) and the residential sector (16%). It is responsible for 14.2% of total greenhouse gas emissions (6.9 GtCO2eq). Such as Carbon Dioxide (CO2), Nitrogen Oxides (NOx), Sulfur

Dioxide (SO2), Carbon Monoxide (CO), Methane (CH4), among others. Methane (CH4), among others.
Under this perspective, the transportation sector has made significant efforts to improve conventional technologies (gasoline and diesel), and to find alternative sources of energy, diversifying the energy matrix of the sector and thus offering a more sustainable panorama and finding more friendly technologies for the transportation sector.
This research presents the different energy alternatives for the transportation sector; natural gas vehicles, Liquefied Petroleum Gas (LPG) vehicles, vehicles capable of using biofuels, oxidized gasoline, hybrid vehicles and electric vehicles. Data on their implementation at national and international level and the viability of these technologies to meet the demand of the transportation sector. The characteristics of each one of them and the necessary infrastructure for their sustainable implementation.

KEYWORDS: Alternate energy, Transportation sector, Transportation technology

LA COMUNICACIÓN EN LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DE DIRECCIÓN

AUTORES:

Licenciado en Educación, Anderson Endryck Ochoa Cruz
Universidad de Holguín/ Cuba
ochoacruzanderson@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Iosvani Hernández Torres
Universidad de Holguín / Cuba
iosvani@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo científico-técnico y la complejidad de la sociedad en los momentos actuales precisa de directores de escuelas dinámicos, renovadores y transformadores, aspectos que se hacen evidentes en el modo de actuación que revelan en la actividad profesional de dirección que realizan, para lograr cohesionar el colectivo pedagógico en función del cumplimiento satisfactorio de los objetivos de la institución. En el presente trabajo se reflexiona sobre la actividad profesional de dirección del director de escuela y la importancia de la comunicación para formar, cohesionar y transformar a los docentes en el querer y poder actuar, y así fortalecer la identidad y desempeño de la institución bajo la influencia del contexto internacional y nacional actual por el que transita la sociedad. Es a la escuela la que le corresponde el encargo social contemporáneo de formar al hombre de manera integral para la vida, que sea capaz de aprender a ser, a hacer, a conocer, a convivir y a emprender labores, en ella el rol decisivo lo juega el directivo como exponente máximo en la materialización del fin y los objetivos de la Educación en el Sistema Educacional Cubano.

PALABRAS CLAVE: Actividad profesional de dirección, comunicación, colectivo pedagógico.

ABSTRACT:

The scientific-technical development and the complexity of society at the present time require dynamic, renovating and transforming school directors, aspects that become evident in the way they act that they reveal in the professional management activity they carry out, in order to unite the pedagogical group based on the satisfactory fulfillment of the objectives of the institution. In the present work, we reflect on the professional activity of the director of the school and the importance of communication to train, unite and transform teachers in

wanting and being able to act, and thus strengthen the identity and performance of the institution under the influence of the current international and national context through which society travels. It is to the school that corresponds the contemporary social task of educating man in an integral way for life, that he be able to learn to be, to do, to know, to live together and to undertake work, in it the decisive role is played by the director as the maximum exponent in the materialization of the purpose and objectives of Education in the Cuban Educational System.

KEYWORDS: Professional activity of management, communication, pedagogical group.

DISPOSICIÓN A PAGAR POR PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN LA GANADERÍA DEL SUROESTE DE HOLGUÍN

AUTORES:

Doctor en Ciencia, Yuri Freddy Peña Rueda
Instituto de investigaciones agropecuarias Jorge Dimitrov/ Cuba
freddy@dimitrov.cu
Especialista de Postgrado Nelvis Alipio Almaguer Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
nelvis@uho.edu.cu
Especialista de postgrado Islán Torres Pupo
Unidad de Extensión, Investigación y Capacitación Agropecuaria de Holguín / Cuba
itorres@ueica.hlg.minag.cu

RESUMEN:

Para analizar la disposición a pagar por proyectos de innovación en la ganadería del suroeste de Holguín, se definieron tres atributos de carácter técnico-ambiental y uno relativo al sistema de innovación, cada uno con tres niveles en orden creciente de mejora, así como un atributo cuantitativo de cuatro niveles progresivos para los costos de las alternativas, que conformaron dos alternativas genéricas. Se realizó experimento de elección discreta de diseño factorial incompleto con arreglo ortogonal para estimar los efectos principales, de 48 combinaciones, con 52 unidades muestrales. Los efectos se evaluaron mediante modelo logístico. Se determinó la Relación Marginal de Sustitución, el Precio Implícito y el Excedente Compensatorio. De las observaciones válidas, 97,6% promueve la innovación ganadera local. El ajuste del modelo resultó altamente significativo y dentro de este el gasto por hectárea. El análisis global de los escenarios resultó estadísticamente significativo para ambos modos de actuación y el excedente compensatorio muestran mayores ventajas para el conjunto de prácticas medianamente innovadoras, que no involucran todas las mejoras que podrían contribuir con la reducción de la degradación y que se orienta a los sistemas de doble propósito. Existe disposición a pagar por los sistemas de producción de doble propósito, con empleo de árboles, manejo estacional de finca y mediante proyecto de innovación. Los sistemas de doble propósito, tanto como los de cría y ceba, son económicamente viables. Se requiere institucionalizar el sistema de innovación, si se desea sostenibilidad para llevar adelante proyectos de investigación-acción en el suroeste de Holguín.

PALABRAS CLAVE: preferencias; disposición a participar; manejo de ecosistema; agricultura sustentable; producción pecuaria

ABSTRACT:

To analyze the willingness to pay for innovation projects in livestock farming in the southwest of Holguín, three attributes of a technical-environmental nature and one related to the innovation system were defined, each with three levels in increasing order of improvement, as well as one attribute quantitative analysis of four progressive levels for the costs of the alternatives, which formed two generic alternatives. Discrete choice experiment of incomplete factorial design with orthogonal arrangement was carried out to estimate the main effects, of 48 combinations, with 52 sample units. The effects were evaluated using a logistic model. The Marginal Substitution Ratio, the Implicit Price and the Compensatory Surplus were determined. Of the valid observations, 97.6% promote local livestock innovation. The adjustment of the model was highly significant and within it the cost per hectare. The global analysis of the scenarios was statistically significant for both modes of action and the compensatory surplus shows greater advantages for the set of moderately innovative practices, which do not involve all the improvements that could contribute to the reduction of degradation and which are oriented towards the dual purpose systems. There is a willingness to pay for dual-purpose production systems, with the use of trees, seasonal farm management and through an innovation project. Dual-purpose systems, as well as rearing and fattening, are economically viable. It is necessary to institutionalize the innovation system, if sustainability is desired to carry out research-action projects in the southwest of Holguín.

KEYWORDS: preferences; willingness to participate; ecosystem management; sustainable agriculture; livestock production

GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA APLICADO EN COOPERATIVAS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN CUBA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Económicas, Jorge Manuel García Vázquez
Universidad Central ?Marta Abreu? de Las Villas/ Cuba
jorgemgvazquez@gmail.com
Doctora Verónica Juárez Fonseca
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
titosfonseca@yahoo.com.mx
Arquitecta Daily Gómez Martín
Empresa de Servicios Técnicos del Arquitecto de la Comunidad de Villa Clara / Cuba
dailygarcia89@gmail.com

RESUMEN:

La problemática de la vivienda social en Cuba se ha agudizado en las últimas décadas, independientemente de los esfuerzos gubernamentales por lograr soluciones que no afecten la economía del país. La actualización del modelo socioeconómico cubano ha contemplado el redimensionamiento del objeto de las cooperativas, de ahí el surgimiento de las cooperativas de la construcción, a partir de la experiencia internacional. La investigación tiene como objetivo aplicar el enfoque de la gestión del ciclo de vida a la cooperativa de la construcción para la vivienda social en Cuba. Partiendo de un estudio de la forma de organización y gestión de las cooperativas de la construcción y la introducción de la gestión del ciclo de vida. Fomentando una propuesta para incidir en la vivienda social en Cuba y a su vez demostrando que la cooperativa de construcción para la vivienda, aplicada al sector de la construcción popular, ofrece soluciones funcionales a partir de la gestión del ciclo de vida. Además, redimensionaría la funcionalidad de las soluciones actuales a los problemas del hábitat en Cuba, de modo tal que se adapte prospectivamente a los entornos y tendencias de la comunidad.

PALABRAS CLAVE: cooperativa no agropecuaria, herramienta de trabajo, transferencia tecnológica, universidad y vivienda social

ABSTRACT:

The problem of social housing in Cuba has worsened in recent decades, regardless of government efforts to achieve solutions that do not affect the country's economy. The

updating of the Cuban socioeconomic model has contemplated the resizing of the object of cooperatives, hence the emergence of construction cooperatives, based on international experience. The research aims to apply the life cycle management approach to the construction cooperative for social housing in Cuba. Starting from a study of the form of organization and management of construction cooperatives and the introduction of life cycle management. Promoting a proposal to influence social housing in Cuba and in turn demonstrating that the housing construction cooperative, applied to the popular construction sector, offers functional solutions based on life cycle management. In addition, it would resize the functionality of current solutions to habitat problems in Cuba, in such a way that it prospectively adapts to the community's environments and trends.

KEYWORDS: non-agricultural cooperative, work tool, technology transfer, university and social housing

EFECTOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL TRANSPORTE MARÍTIMO

AUTORES:

Maestría, Rigoberto Torres Tovar
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
rtorrest@uaemex.mx
Maestría Javier Romero Torres
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jromero@uaemex.mx
Doctorado Juan Antonio Jiménez García
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jajimenezg@uaemex.mx

RESUMEN:

El efecto de la pandemia COVID-19 tuvo un fuerte impacto en todos los sectores económicos a nivel mundial, situación que se manifestó en crecimientos negativos del PIB diversos países, derivado de ello, los términos de intercambio comercial fueron muy notorios, prueba de ello fue el desabasto de insumos, componentes, bienes intermedios, etc., en diferentes industrias como por ejemplo el sector automotriz.
En ese sentido, el sector transporte como servicio sufrió grandes efectos negativos tanto por la disminución de las actividades económicas como por las políticas sanitarias, las cuales que impidieron la movilidad de mercancías a través de los diferentes modos de transporte, de ahí que la presente investigación tiene como objetivo analizar los efectos de la pandemia en el transporte marítimo, siendo este modo de transporte muy importante para el comercio mundial debido a que más del 80% de mercancías se mueven en contenedores por mar.

PALABRAS CLAVE: Transporte Marítimo, contenedor, COVID-19

ABSTRACT:

The effect of the COVID-19 pandemic had a strong impact on all economic sectors worldwide, a situation that manifested itself in negative GDP growth in various countries, derived from it, the terms of trade were very noticeable, proof of this was the shortage of inputs, components, intermediate goods, etc., in different industries such as the automotive sector.
In this sense, the transport as a service sector suffered great negative effects both due to the decrease in economic activities and health policies, which prevented the mobility of goods through the different modes of transport, hence the present investigation aims to analyze the

effects of the pandemic on maritime transport, this mode of transport being very important for world trade due to the fact that more than 80% of goods are moved in containers by sea.

KEYWORDS: Maritime transport, container, COVID-19

CASO DE ESTUDIO DEL MODELO CAFE-UTS PARA EL APOYO A EMPRENDEDORES UNIVERSITARIOS

AUTORES:

Doctor, Alba Patricia Guzmán Duque
Unidades Tecnológicas de Santander/ Colombia
aguzman@correo.uts.edu.co
Maestría Ismael Enrique Ibáñez Peñuela
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
iibanez@correo.uts.edu.co
Doctor Omar Lengerke Pérez
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
olengerke@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

El emprendimiento y la creación de empresas es una alternativa para los pequeños empresarios del mundo y una forma de superar la pandemia del COVID 19. La responsabilidad social empresarial de las Instituciones de Educación Superior requiere que se ofrezcan alternativas para los universitarios, quienes requieren el apoyo para iniciar su emprendimiento y/o fortalecer su empresa. Esta investigación es cualitativa y describe el escenario creado desde las Unidades Tecnológicas de Santander (Colombia) para impulsar los emprendimientos de jóvenes con ideas innovadoras que aporten al desarrollo regional. Se evidencia el apoyo de la Institución y la colaboración del gobierno y de los gremios empresariales, se ofrecen tres alternativas para la comunidad: incubadora, aceleradora y seminarios especializados. Concretamente, en el primer año de creación del Centro Académico para el Fomento del Emprendimiento, se impactaron 70 ideas de incubación, se impulsaron 25 empresas en su nivel de aceleración y se desarrollaron seminarios de fortalecimiento empresarial para apoyar a los emprendedores. Además, en este documento se presenta el contexto del emprendimiento en Santander, las dificultades que enfrentan los emprendedores y la caracterización del emprendedor universitario de la región. Finalmente, se planean alternativas que permitan ampliar el alcance de estas opciones para los universitarios y se fortalezca la oferta de apoyo para las ideas innovadoras que aporten al mejoramiento de la competitividad regional.

PALABRAS CLAVE: emprendimiento, universitarios, innovación, competitividad

ABSTRACT:

Entrepreneurship and business creation is an alternative for small entrepreneurs in the world and a way to overcome the COVID 19 pandemic. The corporate social responsibility of Higher Education Institutions requires that alternatives be offered to university students, who require support to start their entrepreneurship and/or strengthen their business. This research is qualitative and describes the scenario created by the Technological Units of Santander (Colombia) to promote the entrepreneurship of young people with innovative ideas that contribute to regional development. The support of the Institution and the collaboration of the government and business associations are evident, and three alternatives are offered to the community: incubator, accelerator and specialized seminars. Specifically, in the first year of creation of the Academic Center for the Promotion of Entrepreneurship, 70 incubation ideas were impacted, 25 companies were promoted in their acceleration level and business strengthening seminars were developed to support entrepreneurs. In addition, this document presents the context of entrepreneurship in Santander, the difficulties faced by entrepreneurs and the characterization of university entrepreneurs in the region. Finally, alternatives are planned to broaden the scope of these options for university students and to strengthen the offer of support for innovative ideas that contribute to the improvement of regional competitiveness.

KEYWORDS: entrepreneurship, university students, innovation, competitiveness

CONTRIBUCIÓN A LA EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE LA GESTIÓN DE ÓRGANOS MUNICIPALES DE GOBIERNO

AUTORES:

Doctor en Ciencia, Roger Alarcón Barrero
Universidad de Holguín/ Cuba
ralarconb@uho.edu.cu
Doctora en Ciencia Milagros Caridad Pérez Pravia
Universidad de Holguín / Cuba
mpp@uho.edu.cu
Doctora en Ciencia Bárbara Susana Sánchez Vignau
Escuela Superior de Cuadros del Estado y Gobierno / Cuba
bsusana@esceg.cu

RESUMEN:

La evaluación del resultado de la gestión pública en gobiernos locales es uno de los temas principales de análisis en la literatura especializada contemporánea, tras los impulsos modernizadores de la administración pública. El objetivo de la investigación es desarrollar un modelo conceptual y procedimientos asociados para la evaluación del resultado de la gestión en los Órganos Municipales de gobierno a partir del perfeccionamiento de estos órganos, que permita medir el nivel de efectividad alcanzada con la incorporación de nuevos métodos y herramientas para adecuar la gestión a las exigencias del entorno en dimensiones establecidas. Se conjugan diversos métodos teóricos y empíricos, los más importantes: encuestas y entrevistas a directivos y funcionarios a distintos niveles y expertos; la observación y colección de información nacional e internacional sobre el estado del arte y buenas prácticas; la estadística descriptiva e inferencial con análisis factorial, clúster en conglomerados jerárquicos, redes sociales para el estudio de conceptos y variables claves, uso de matrices para el estudio de datos con softwares; modelación de expresiones de cálculo. Se reconoce la novedad científica y pertinencia de las herramientas, que permiten la medición ágil, flexible e integral de la gestión pública local y orientación de la toma de decisiones. El impacto positivo se expresa en criterios favorables de directivos y funcionarios públicos, la generación de habilidades en los decisores y los avances percibidos con el incremento anual de la efectividad de la gestión por el valor de los indicadores en su aplicación práctica con información cuantitativa y cualitativa

PALABRAS CLAVE: efectividad; evaluación del resultado; gestión pública local; indicadores

ABSTRACT:

The evaluation of the results of public management in local governments is one of the main topics of analysis in contemporary specialized literature, after the modernizing impulses of public administration. The objective of the research is to develop a conceptual model and associated procedures for the evaluation of the results of the management in the Municipal Organs goverment from the improvement of these organs, which allows measuring the level of effectiveness achieved with the incorporation of new methods and tools to adapt management to the demands of the environment in established dimensions. The research combines various theoretical and empirical methods, the most important: surveys and interviews with managers and officials at different levels and experts; the observation and collection of national and international information on the state of the art and good practices; descriptive and inferential statistics with factor analysis, clustering in hierarchical conglomerates, social networks for the study of key concepts and variables, use of matrices for the study of data with software; modeling of calculation expressions. The scientific novelty and relevance of the model is recognized with associated procedures that allow agile, flexible and comprehensive measurement of local public management and decision-making guidance. The positive impact on these bodies is expressed in the favorable criteria of managers and public officials, the generation of skills in decision-makers and the progress perceived with the annual increase in management effectiveness due to the value of the indicators designed in their practical application with quantitative and qualitative information

KEYWORDS: effectiveness; evaluation of the result; local public management; indicators

GESTIÓN EN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ACERCA DE LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS: EN LA JUNTA LOCAL DE SANIDAD VEGETAL DEL MUNICIPIO DE SINALOA.

AUTORES:

MC, MARIA ORALIA URIAS RIVAS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA/ México
oraliaur@hotmail.com
MC LOURDES TERESA LUGO HERNANDEZ
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA / México
teresitalugoh@gmail.com
DOCTORADO MARIA LOURDES LOPEZ LOPEZ
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA / México
mlourdes50@hotmail.com

RESUMEN:

Este estudio se basa en gestionar la capacitación al personal sobre los sistemas tecnológicos; en la empresa gubernamental Junta Local de Sanidad Vegetal del Municipio de Sinaloa, en México. Con el propósito de contribuir a establecer estrategias que ayuden a la empresa a generar conocimiento, donde el personal sea capaz de enfrentar los cambios tecnológicos con el fin de reducir la carga de trabajo y lograr ser más eficiente. Los métodos y técnicas de investigación que su utilizaron fueron basados en la metodología mixta, centrándose en la exploración y la descripción de los datos de investigación relativas a la gestión en la capacitación tecnológica, dicho esto, la recolección de información fue a través de las encuestas, ya que este estudio es de tipo documental y de campo, en donde se pretende realizar una indagación completa, detallada y clara sobre el proceso de estudio. Como conclusión de este estudio se proponen diversas estrategias de implementación y desarrollo en la innovación de la capacitación, con la finalidad de fortalecer al personal al contar con conocimientos técnicos más eficaces y acorde a sus habilidades.

PALABRAS CLAVE: Gestión, Capacitación tecnológica, Estrategias de planeación

ABSTRACT:

This study is based on managing staff training on technological systems in the governmental company Junta Local de Sanidad Vegetal del Municipio de Sinaloa, in Mexico. With the

purpose of contributing to establish strategies that help the company to generate knowledge, where the staff is able to face technological changes in order to reduce the workload and become more efficient. The research methods and techniques used were based on the mixed methodology, focusing on the exploration and description of the research data related to the management of technological training, that is, the collection of information was through surveys, since this study is a documentary and field study, where it is intended to make a complete, detailed and clear enquiry about the study process. As a conclusion of this study, several implementation and development strategies are proposed in the innovation of training, with the aim of strengthening the staff by providing them with more effective technical knowledge and in accordance with their skills.

KEYWORDS: Management, Technology training, Planning strategies

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD GARANTIZA LA MEJORA EN LA CALIDAD EDUCATIVA SUPERIOR

AUTORES:

Doctora en Administración, Rocio Palma López
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
rpalmal@uaemex.mx
Doctora en Administración Zuraya Libien Maldonado
Universidad Autónoma del Estado de México / México
zurayalibien@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El acceso a la educación superior es una variable considerada para medir el desarrollo económico de un país de acuerdo con diferentes instituciones nacionales e internacionales en función de la formación de seres humanos íntegros y capaces de desarrollar competencias para integrarse al sector productivo generando competitividad, sin embargo, actualmente se identifican problemáticas muy marcadas, la falta de cobertura educativa de los estudios profesionales, es decir, la educación universitaria no está disponible para la mayoría de los ciudadanos, así como la falta de preparación de los docentes, la falta de preparación en materia de educación de los servidores públicos y directivos. En la gestión administrativa se engloban situaciones como el mal manejo del capital humano, mala logística administrativa además de pocos recursos económicos para el mantenimiento y optimización de las instalaciones educativas.

Este artículo tiene como fin reflexionar sobre la gestión educativa desde la perspectiva de un Sistema de Gestión de Calidad como una herramienta eficaz en la gestión administrativa en la Universidad Pública que garantice la mejora educativa cumpliendo con los fines de educar, investigar y difundir la cultura, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas.

La metodología empleada tiene un enfoque descriptivo que analiza los aspectos más significativos de la gestión requerida en los estudios profesionales universitarios, se aplica un cuestionario a 25 espacios de la universidad obteniendo como resultado que el 80% ha percibido los beneficios que tiene el SGC dentro de las actividades cotidianas de la institución en los procesos sustantivos y adjetivos

PALABRAS CLAVE: Gestión Educativa, Calidad, Educación, Sistema de Gestión de Calidad

ABSTRACT:

Access to higher education is a variable considered to measure the economic development of a country according to different national and international institutions based on the formation of human beings of integrity and capable of developing skills to integrate into the productive sector generating competitiveness, however , currently very marked problems are identified, the lack of educational coverage of professional studies, that is, university education is not available for the majority of citizens, as well as the lack of preparation of teachers, the lack of preparation in education of public servants and managers. Administrative management includes situations such as poor management of human capital, poor administrative logistics, as well as few economic resources for the maintenance and optimization of educational facilities.

The purpose of this article is to reflect on educational management from the perspective of a Quality Management System as an effective tool in administrative management in the Public University that guarantees educational improvement, fulfilling the purposes of educating, researching and disseminating culture. respecting the freedom of academics and research and the free examination and discussion of ideas.

The methodology used has a descriptive approach that analyzes the most significant aspects of the management required in professional university studies, a questionnaire is applied to 25 spaces of the university, obtaining as a result that 80% have perceived the benefits that the SGC has within the daily activities of the institution in the noun and adjective processes.

KEYWORDS: Educational Management, Quality, Education, Quality Management System

LA EMPRESA CUBANA EFICIENTE Y LA EMPRESA CUBANA COMPETENTE ENTRE LAS QUE APLICAN EL PERFECCIONAMIENTO EMPRESARIAL.

AUTORES:

Máster en Dirección Empresarial, José Antonio Alvarez Mayor
Universidad Holguín - Sancti Spíritus/ Cuba
jalvarez@ssp.co.cu antoniojose.alvarezmayor@gmail.com

RESUMEN:

El sistema empresarial estatal tiene ante sí el reto de demostrar en la práctica y afianzar su posición como la forma de gestión dominante en la economía. Esto no es algo que se alcance por decreto, es una condición imprescindible para el sostenimiento de la sociedad socialista, por ello es ineludible provocar un estremecimiento de las estructuras empresariales desde arriba hacia abajo y viceversa, que destierre definitivamente la inercia, el conformismo, la falta de iniciativas y la cómoda espera por instrucciones desde los niveles superiores. Hay que modificar viejos malos hábitos y desarrollar rasgos emprendedores y proactivos en los cuadros de dirección de nuestras empresas y establecimientos, que cada día funcionarán con mayor autonomía, persiguiendo producciones superiores con más eficiencia. El procedimiento para evaluar desde los Gobiernos Locales el Sistema de Dirección y Gestión Empresarial a los efectos de medir y señalar la condición de empresa cubana eficiente y empresa cubana competente. En este propósito es necesario el cumplimiento por parte de la empresa de indicadores u objetivos a medir o valorar; Efectividad; Organización y Liderazgo; Planeamiento y Control; Mercadotecnia; tecnología; capital humano; impacto social y defensa. La implementación del procedimiento se realiza mediante la aplicación de una metodología de control en un 33 % de empresas de subordinación local seleccionadas atravez de un muestreo probabilístico intencional. También mediante la utilización de técnicas y evidencias como la observación, revisión de documentos, verificación, criterio de especialistas encuesta y entrevista, son auxilio de una guiá en formato excel para la evaluación cuantitativa y cualitativa obtenida por la empresa en cuestión.
Previo a la implementación del procedimiento se realizó un análisis de la literatura que permitió apropiarse de conocimientos teóricos que contribuyeron a profundizar acerca de los grupos, criterios y los requisitos que lo integran. Como resultado de su implementación se demostró la viabilidad del procedimiento elegido y contribuir a su exigencia, permitiendo de ese modo, evaluar la empresa eficiente y la empresa competente, para su reconocimiento social o en su defecto señalarle que requisitos debe cumplir para alcanzar tales condiciones, de modo que ello se convierta en resorte para alcanzar la de una empresa de clase mundial

PALABRAS CLAVE: Gestión, perfeccionamiento empresarial, empresa cubana, eficiente, eficacia, competente.

ABSTRACT:

The state enterprise system faces the challenge of demonstrating in practice and consolidating its position as the dominant form of management in the economy. This is not something that can be achieved by decree, it is an essential condition for the sustainability of socialist society, therefore it is unavoidable to provoke a shaking of the business structures from top to bottom and vice versa, which definitively banishes inertia, conformism, lack of initiative and the comfortable waiting for instructions from the higher levels. It is necessary to modify old bad habits and develop entrepreneurial and proactive traits in the management of our companies and establishments, which will operate with greater autonomy every day, pursuing higher productions with greater efficiency. The procedure to evaluate from the Local Governments the System of Management and Enterprise Management in order to measure and point out the condition of efficient Cuban enterprise and competent Cuban enterprise. For this purpose, it is necessary for the company to comply with indicators or objectives to be measured or evaluated; Effectiveness; Organization and Leadership; Planning and Control; Marketing; Technology; Human Capital; Social Impact and Defense. The implementation of the procedure is carried out through the application of a control methodology in 33% of local subordinate companies selected through an intentional probabilistic sampling. Also through the use of techniques and evidences such as observation, document review, verification, specialists' criteria, survey and interview, with the help of a guide in excel format for the quantitative and qualitative evaluation obtained by the company in question.

Prior to the implementation of the procedure, an analysis of the literature was carried out, which allowed the appropriation of theoretical knowledge that contributed to deepen about the groups, criteria and requirements that integrate it. As a result of its implementation, the viability of the chosen procedure was demonstrated and contributed to its exigency, allowing in this way, to evaluate the efficient company and the competent company, for its social recognition or in its absence to indicate which requirements must be fulfilled to reach such conditions, so that it becomes a spring to reach that of a world class company.

KEYWORDS: Management, enterprise improvement, Cuban enterprise, efficient, effectiveness, competent.

REGULACIÓN DE RIESGOS DE TRABAJO EN LAS ACTIVIDADES LABORALES A DISTANCIA O TELETRABAJO

AUTORES:

Doctor en Educación, Andrés Jaime González
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
ajaimeg@uaemex.mx
Maestra en Ciencias Computacionales Laura Cecilia Méndez Guevara
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lcmendezg@uaemex.mx
Doctorado en Administración Cozobi García Herrera
Universidad Autónoma del Estado de México / México
cgarciah@uaemex.mx

RESUMEN:

Actualmente a causa del distanciamiento social derivado de la contingencia COVID-19, la necesidad de cambiar las tendencias laborales tomó una importancia significativa, ya que sin precedente alguno en México las empresas, instituciones gubernamentales e incluso trabajadores independientes tuvieron que adecuarse a nuevas formas de organización laboral, utilizando como medio de interacción y de ejecución el uso de las tecnologías de la información. La tendencia que fue llamada home office antes de que la legislación laboral regulara el teletrabajo buscó primordialmente mantener el distanciamiento social para poder continuar con actividades laborales, con el objetivo de no afectar el subsidio de la población a través del factor económico. Posteriormente el 11 de enero de 2021 la legislación laboral adiciona el Capítulo XII BIS sobre el Teletrabajo, a razón de las posibles controversias que en un futuro puedan surgir como resultado de la actual tendencia laboral reconocida en México como ?teletrabajo? haciendo que nombres que al inicio se le dieron a esta actividad como home office, Coworking, entre otros sean incorrectos, al menos en el Marco Jurídico mexicano.

El teletrabajo siendo una tendencia laboral, supone una actividad laboral más cómoda para los trabajadores y al mismo tiempo busca que la sociedad sea más incluyente en la tecnología ya que tales herramientas han permitido a los usuarios una comunicación instantánea, rápida y efectiva. También busca la participación respecto al acceso a la información y lo más importante mejorar la calidad de vida de los trabajadores (Comisión de Trabajo y Previsión Social, 2020).
La actividad laboral expone a todo trabajador a cierto nivel de riesgo, es por ello que debe constituirse como habito actuar de forma segura en el desempeño laboral para tratar de

minimizar la presencia de riesgos de trabajo (Comité Nacional Mixto de Protección al Salario, 2018), es por ello que al analizar el teletrabajo es importante detenernos en lo respectivo a la seguridad de los trabajadores bajo esta modalidad.

PALABRAS CLAVE: Riesgos, accidentes, enfermedades, teletrabajo.

ABSTRACT:

Currently, due to the social distancing derived from the COVID-19 contingency, the need to change labor trends took on significant importance, since without precedent in Mexico, companies, government institutions, and even independent workers had to adapt to new forms of organization. employment, using the use of information technologies as a means of interaction and execution. The trend that was called home office before the labor legislation regulated teleworking primarily sought to maintain social distancing in order to continue with work activities, with the aim of not affecting the subsidy of the population through the economic factor. Subsequently, on January 11, 2021, the labor legislation adds Chapter XII BIS on Teleworking, due to the possible controversies that may arise in the future as a result of the current labor trend recognized in Mexico as "teleworking" making names that at beginning were given to this activity as home office, Coworking, among others are incorrect, at least in the Mexican Legal Framework.

Telecommuting, being a labor trend, supposes a more comfortable work activity for workers and at the same time seeks to make society more inclusive in technology since such tools have allowed users instantaneous, fast and effective communication. It also seeks participation regarding access to information and, most importantly, improving the quality of life of workers (Labor and Social Welfare Commission, 2020).
Work activity exposes every worker to a certain level of risk, which is why it must be established as a habit to act safely in work performance to try to minimize the presence of work risks (Comité Nacional Mixto de Protección al Salario, 2018) , that is why when analyzing teleworking it is important to stop in regard to the safety of workers under this modality.

KEYWORDS: Risks, accidents, illnesses, teleworking.

LAS MIPYMES POST PANDEMIA COVID 19. CRISIS, RETOS, OPORTUNIDADES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN TOLUCA 2022.

AUTORES:

DRA. , DEL CARMEN GÓMEZ CHAGOYA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
cgchagoya@yahoo.com.mx
DR. RAFAEL JUAREZ TOLEDO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
rjtoledo70@yahoo.com.mx
DR. JUAN JOSÉ LECHUAGA ARIZMENDI
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
jjlechugaa@gmail.com

RESUMEN:

Lo vivido durante la pandemia por COVID-19, las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) en México han tenido que buscar maneras de subsistir y la adopción de tecnología y herramientas digitales ha sido determinante para las más sólidas, en otras palabras, las MiPymes han utilizado estos recursos para afrontar los desafíos que se han originado, y el uso del WhatsApp ha sido determinante ya que para las Pymes mexicanas fue un desafío y buscaron lo más utilizado por los consumidores para la recuperación económica.
Hoy en día, la creciente incursión tecnológica ha superado los procesos productivos de bienes y servicios en los últimos años, no solamente es aplicada a la industria, si no a todas aquellas personas que forman parte de todos los procesos incluyendo los de comercialización, las empresas con alta incursión tecnológica, han penetrado incluso en las TI (Tecnologías de la información) y su demanda en este sector es cada día cada día más sólida debido que estamos incrustados los consumidores en la era digital, y por ello ya no es una posibilidad si no una obligación y las herramientas tecnológicas de una innovación son necesarias para mantenerse en un mercado tan competido
Entre las manifestaciones se localiza, un notable cambio hacia la adopción e incorporación de la tecnología. En 2019, solo el 7.9% de las empresas Pymes realiza el 50% de sus actividades comerciales utilizando herramientas digitales. Hoy en día, el 61.6% de las MiPymes reportó que opera el 50% o más de sus empresas de forma digital.

PALABRAS CLAVE: MIPYMES, PANDEMIA, COVID 19, TECNOLOGÍA, OPORTUNIDADES.

ABSTRACT:

What they experienced during the COVID-19 pandemic, micro, small and medium-sized enterprises (MSMEs) in Mexico have had to find ways to survive and the adoption of technology and digital tools has been decisive for the most solid, in other words, the MiPymes have used these resources to face the challenges that have arisen, and the use of WhatsApp has been decisive since for Mexican SMEs it was a challenge and they sought the most used by consumers for economic recovery.

Nowadays, the growing technological incursion has surpassed the production processes of goods and services in recent years, it is not only applied to the industry, but also to all those people who are part of all the processes including those of commercialization, companies with high technological incursion, they have even penetrated into IT (Information Technology) and their demand in this sector is stronger every day because we consumers are embedded in the digital age, and therefore it is no longer a possibility if not an obligation and the technological tools of an innovation are necessary to stay in such a competitive market

Among the manifestations, there is a remarkable change towards the adoption and incorporation of technology. In 2019, only 7.9% of SME companies carry out 50% of their commercial activities using digital tools. Today, 61.6% of MSMEs reported that they operate 50% or more of their businesses digitally.

KEYWORDS: MIPYMES, PANDEMIC, COVID 19, TECHNOLOGY, OPPORTUNITIES

RETOS Y DESAFIOS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN MÉXICO, UNA MIRADA POST COVID 19

AUTORES:

DRA., MARÍA DEL CARMEN GÓMEZ CHAGOYA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
cgchagoya@yahoo.com.mx
DR. JUAN ALBERTO RUÍZ TAPIA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
jart2005@gmail.com
DRA. SUSANA RUÍZ VALDÉS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
srv_cm@hotmail.com

RESUMEN:

En esta nueva década del siglo XXI, la educación en general tuvo una fuerte sacudida ante la crisis de salud, denominada COVID 19, la mayoría de los países han implementado políticas de confinamiento social, tratando de evitar la propagación del virus. Esta medida impacto de manera determinante las clases presenciales, induciendo a la educación a distancia en todos los niveles educativos. Si bien el proceso globalizador ya había generado grandes avances en educación a distancia o en línea, no se había proliferado ni existía interés por parte de alumnos y docentes, el presente análisis tiene como objetivo conocer las condiciones vividas por académicos y estudiantes en la práctica de la educación a distancia en época de COVID-19, el diseño metodológico elegido para el estudio es fenomenológico-hermenéutico y se realizó la entrevista en profundidad. En la cual prevalece la educación virtual como forma de analizar el impacto de éste cambio radical a fin de no perder el semestre bajo las condicionantes de un alto compromiso; y las implicaciones inmediatas fue la exigencia a los profesores para dedicar mayor tiempo a efecto de tener claras cuales plataformas utilizar ya que al inicio se indicó usar las plataformas de que manejaran los académicos, incluyendo las videoconferencias que permitieran la comunicación efectiva entre estudiantes-docentes en tiempo real, también a través de ella se trasmitieran los conocimientos de cada unidad de competencia. Sin embargo, uno de los retos fue no contar con internet y equipos de cómputo óptimos; el desafío era diseñar y ejecutar clases virtuales con todas las condiciones, incluidos docentes y estudiantes con nuevo perfil.

PALABRAS CLAVE: EDUCACIÓN, COVID 19, USO DE TECNOLOGÍA, CALIDAD

ABSTRACT:

In this new decade of the 21st century, education in general had a strong shake in the face of the health crisis, called COVID 19, most countries have implemented social confinement policies, trying to prevent the spread of the virus. This measure had a decisive impact on face-to-face classes, leading to distance education at all educational levels. Although the globalization process had already generated great advances in distance or online education, it had not proliferated nor was there interest on the part of students and teachers, the present analysis aims to know the conditions experienced by academics and students in the practice of distance education in times of COVID-19, the methodological design chosen for the study is phenomenological-hermeneutical and the in-depth interview was conducted. In which virtual education prevails as a way of analyzing the impact of this radical change in order not to lose the semester under the conditions of a high commitment; and the immediate implications were the demand for teachers to spend more time in order to be clear about which platforms to use, since at the beginning it was indicated to use the platforms managed by the academics, including videoconferences that would allow effective communication between students-teachers in real time, also through it the knowledge of each unit of competence was transmitted. However, one of the challenges was not having optimal internet and computer equipment; the challenge was to design and execute virtual classes with all the conditions, including teachers and students with a new profile.

KEYWORDS: EDUCATION, COVID 19, USE OF TECHNOLOGY, QUALITY

DISEÑO DE UN PROGRAMA DOCTORAL PARA LA ENSEÑANZA DE LA CALIDAD TOTAL EMPRESARIAL

AUTORES:

DR., Julio Alvarez Botello
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
julioalvarezbotello@yahoo.com
Dra. María del Carmen Hernández Silva
Universidad Autónoma del Estado de México / México
difucultural@yahoo.com.mx
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas
Universidad Autónoma del Estado de México / México
bebachaparro@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El presente reporte desarrolla los resultados obtenidos acerca del diseño de un doctorado en administración con orientación al estudio de sistemas de gestión con una línea de generación y aplicación del conocimiento dedicada a la especialización de los estudiantes que cursen este programa en la calidad total empresarial, tanto para ejercer la asesoría empresarial, como la auditoria y evaluación de sistemas de gestión en responsabilidad social.

El estudio se realizará impulsando el diseño basado en el estudio de casos y la generación de proyectos de investigación con la lógica de investigación acción, así aseguraremos la formación profesionalizante que es la base de este programa doctoral.

PALABRAS CLAVE: Calidad total, Sistema de gestión, Organizaciones, asesoría, auditoria

ABSTRACT:

This report presents the results obtained about the design of a doctorate in administration oriented to the study of management systems with a line of generation and application of knowledge dedicated to the specialization of students who take this program in total quality, both for exercise business advice, such as auditing and evaluation of management systems in total quality.

The study will be carried out promoting the design based on case studies and the generation of research projects with the logic of action research, thus ensuring the professional training that is the basis of this doctoral program.

KEYWORDS: Total quality, Management system, Organizations, consulting, auditing

DISEÑO DE UN PROGRAMA DOCTORAL PARA LA ENSEÑANZA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

AUTORES:

Dra., Eva Martha Chaparro Salinas
Universidad autónoma del Estado de México/ México
bebachaparro@yahoo.com.mx
Dr. Julio Alvarez Botello
Universidad autónoma del Estado de México / México
julioalvarezbotello@yahoo.com
Dra. María del Carmen Hernández Silva
Universidad autónoma del Estado de México / México
difucultural@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El presente reporte presenta los resultados obtenidos acerca del diseño de un doctorado en administración con orientación al estudio de sistemas de gestión con una línea de generación y aplicación del conocimiento dedicada a la especialización de los estudiantes que cursen este programa en la responsabilidad social, tanto para ejercer la asesoría empresarial, como la auditoria y evaluación de sistemas de gestión en responsabilidad social.
El estudio se realizará impulsando el diseño basado en el estudio de casos y la generación de proyectos de investigación con la lógica de investigación acción, así aseguraremos la formación profesionalizante que es la base de este programa doctoral.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad social, Sistema de gestión, Organizaciones, asesoría, auditoria

ABSTRACT:

This report presents the results obtained about the design of a doctorate in administration oriented to the study of management systems with a line of generation and application of knowledge dedicated to the specialization of students who take this program in social responsibility, both for exercise business advice, such as auditing and evaluation of management systems in social responsibility.
The study will be carried out promoting the design based on case studies and the generation of research projects with the logic of action research, thus ensuring the professional training that is the basis of this doctoral program.

KEYWORDS: Social responsibility, Management system, Organizations, consulting, auditing

DISEÑO DE UN PROGRAMA DOCTORAL PARA LA ENSEÑANZA DE LA SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL

AUTORES:

Dra., María del Carmen Hernández Silva
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
difucultural@yahoo.com.mx
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas
Universidad Autónoma del Estado de México / México
bebachaparro@yahoo.com.mx
Dr. Julio Alvarez Botello
Universidad Autónoma del Estado de México / México
julioalvarezbotello@yahoo.com

RESUMEN:

El presente reporte desarrolla los resultados obtenidos acerca del diseño de un doctorado en administración con orientación al estudio de sistemas de gestión con una línea de generación y aplicación del conocimiento dedicada a la especialización de los estudiantes que cursen este programa en la sustentabilidad empresarial, tanto para ejercer la asesoría empresarial, como la auditoria y evaluación de sistemas de gestión en responsabilidad social.

El estudio se realizará impulsando el diseño basado en el estudio de casos y la generación de proyectos de investigación con la lógica de investigación acción, así aseguraremos la formación profesionalizante que es la base de este programa doctoral.

PALABRAS CLAVE: Sustentabilidad empresarial, Sistema de gestión, Organizaciones, asesoría, auditoria

ABSTRACT:

This report presents the results obtained about the design of a doctorate in administration oriented to the study of management systems with a line of generation and application of knowledge dedicated to the specialization of students who take this program in organizational sustentability, both for exercise business advice, such as auditing and evaluation of management systems in social responsibility.

The study will be carried out promoting the design based on case studies and the generation of research projects with the logic of action research, thus ensuring the professional training that is the basis of this doctoral program.

KEYWORDS: Organizational sustentability, Management system, Organizations, consulting, auditing

MIGRACIÓN DE RETORNO Y MERCADO DE TRABAJO EN MÉXICO A PARTIR DE LA CRISIS MIGRATORIA (2008-2021)

AUTORES:

Doctorado, Alma Rosa Muñoz Jumilla
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
almamj@yahoo.com.mx
Doctorado Rafael Juárez Toledo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
rjuarezt@uaemex.mx
Doctorado Juan José Lechuga Arizmendi
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jjlechugaa@gmail.com

RESUMEN:

En este trabajo se aborda la problemática relacionada con los cambios que se han venido manifestando en la dinámica migratoria derivado de la reconfiguración de los mercados de trabajo en los contextos internacionales y la influencia que éstos han tenido en la dinámica migratoria, sobre todo, en lo que se refiere al retorno de los migrantes desde los Estados Unidos hacia México, para ello se propuso como objetivo: ?el impacto que tiene el retorno de migrantes en el mercado de trabajo en México?, esta preocupación surge debido a que la creación de empleos en el país se encuentra muy por debajo del crecimiento que manifiesta la fuerza de trabajo, situación que se ha venido recrudeciendo a partir de la crisis del 2008 y últimamente por las consecuencias de la Pandemia generada por el SARS-COV19

Así que siguiendo cierta secuencia tenemos que en la parte inicial se presenta una breve reconstrucción teórica sobre la migración de retorno, esto es con el propósito de realizar un acercamiento a través del cual sea posible explicar la situación que atiende la repatriación de mexicanos en los puestos de recepción colocados en las diferentes entidades del país; asimismo, se ha organizado la información de tal manera que permita mostrar un panorama sobre la presión laboral que la migración de retorno trae en los contextos estatales y regionales de México.

En la segunda parte, se muestra una versión histórica de las relaciones migratorias entre los Estados Unidos de Norteamérica y México, enfocada principalmente a las políticas migratorias más recientes que se aplican en cada uno de estos dos países. En el caso de México, se enfatiza en las políticas de repatriación y asimilación de connacionales; mientras que en el caso de Estados Unidos se refiere a las políticas dirigidas al control fronterizo y a la deportación.

De esta manera, en el apartado tres, la atención se centra en el mercado de trabajo, principalmente en el panorama que presenta el empleo en México y en las entidades federativas, en donde la reconstrucción se ha hecho con base en las estadísticas publicadas en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), en donde se aborda la problemática de la ocupación y acceso al empleo (INEGI, 2018).

PALABRAS CLAVE: Migración de retorno, Mercado de trabajo, crisis migratoria, regionalización

ABSTRACT:

This paper deals with the problems related to the changes that have been manifesting in the migratory dynamics derived from the reconfiguration of labor markets in international contexts and the influence that these have had on the migratory dynamics, especially in the that refers to the return of migrants from the United States to Mexico, for this the objective should be: "the impact that the return of migrants has on the labor market in Mexico", this concern arises because the creation of jobs in the country it is well below the growth shown by the workforce, a situation that has been intensifying since the 2008 crisis and lately due to the consequences of the Pandemic generated by SARS-COV19

So following a certain sequence we have that in the initial part a brief theoretical reconstruction on return migration is presented, this is with the purpose of making an approach through which it is possible to explain the situation that attends the repatriation of Mexicans in the posts of reception placed in the different entities of the country; Following, the information has been organized in such a way as to show an overview of the labor pressure that return migration brings in the state and regional contexts of Mexico.

In the second part, a historical version of the migratory relations between the United States of America and Mexico is shown, focused mainly on the most recent migratory policies that are applied in each of these two countries. In the case of Mexico, emphasis is placed on the policies of repatriation and assimilation of nationals; while in the case of the United States it refers to policies aimed at border control and deportation.

In this way, in section three, the attention is focused on the labor market, mainly on the panorama presented by employment in Mexico and in the states, where the reconstruction has been made based on the statistics published in the National Survey of Occupation and Employment (ENOE), where the problem of occupation and access to employment is addressed (INEGI, 2018).

In the last and fourth section, the connections that exist between migration and employment are taken up and attempted. This made it possible to identify those regions that present the greatest impacts of return migration, reflected in the form of the pressure they exert on labor markets, which has made it possible to create a map of pressure and impact.

KEYWORDS: Return migration, laboral market, migration crisis, regionalization

EL SALARIO EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

Dra. en Ed., Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
srv_cm@hotmail.com
Dr. C. S. Juan Alberto Ruíz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jart2005@gmail.com
Mtra. María Luisa Hernández Martínez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mlhernandezm@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente artículo explora las características del salario emocional y su efecto en la calidad de vida en las personas; no es nuevo mencionar que las organizaciones requieren ser competitivas y para conseguirlo el factor humano es de suma preeminencia, sin embargo, las empresas se preocupan e invierten más tiempo en desarrollar e implementar estrategias de negocio para su crecimiento, no obstante en escasas ocasiones se preocupan por retribuir y compensar a su equipo de trabajo siendo este pieza clave para retener sus mejores talentos, incrementar rendimiento y aumentar la productividad, por lo que la motivación hacia los colaboradores debe ser una inquietud constante de cualquier organización.

PALABRAS CLAVE: salario emocional, desempeño laboral, motivación

ABSTRACT:

This article explores the characteristics of the emotional salary and its effect on the quality of life in people; It is not new to mention that organizations need to be competitive and to achieve this the human factor is paramount, however, companies worry and invest more time in developing and implementing business strategies for their growth, however they rarely worry for rewarding and compensating its work team, this being a key piece to retain its best talents, increase performance and increase productivity, so the motivation towards collaborators must be a constant concern of any organization.
KEYWORDS: emotional salary, work performance, motivation

DISEÑO DE ENVASES PARA REVALORIZAR LA IDENTIDAD ALIMENTARIA

AUTORES:

Ing. Ind., Claudia Villegas Marín
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
claudia_981208vm@yahoo.com.mx
M. en G. Ed. Marcel Albarrán Albarrán
Universidad Autónoma del Estado de México / México
malbarrana@uaemex.mx
Mtra. Jorge Cuevas Sanabria
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jcuevass@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo contribuir a la generación de propuestas de diseño de envases para productos endémicos y tradicionales; la influencia del diseño gráfico sobre la aceptación de los consumidores puede beneficiar el incremento de la producción, facilitar el desarrollo comunitario y fomentar el autodesarrollo como poder colectivo y autonomía local, lo que conlleva a la conservación de las razas herbáceas y la supervivencia de las tradiciones relacionadas con ellas.

PALABRAS CLAVE: envases; identidad; medio ambiente.

ABSTRACT:

The objective of this work is to contribute to the generation of packaging design proposals for endemic and traditional products; the influence of graphic design on consumer acceptance can benefit the increase in production, facilitate community development and promote self-development as a collective power and local autonomy, which leads to the conservation of herbaceous races and the survival of traditions related to them.

KEYWORDS: containers; Identity; environment.

SITUACION DE LA PANDEMIA Y SU IMPACTO EN EL TURISMO LOCAL

AUTORES:

DR. EN A., EDEL CRUZ GARCIA
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
ecruzg@uaemex.mx
M. en G. Ed. MARCEL ALBARRÁN ALBARRÁN
Universidad Autónoma del Estado de México / México
malbarrana@uaemex.mx

RESUMEN:

La crisis sanitaria por el Covid-19 afectó a la sociedad de los diferentes países alrededor del mundo; México fue uno de esos países que padeció los efectos de la pandemia, por lo que tomó medidas severas a fin de no poner en riesgo a la población que habita en los diferentes estados de la República. Una de las medidas fue la restricción de entrada de turistas a los destinos turísticos naturales o culturales; este fue el caso de Malinalco, Estado de México, reconocido por ser un pueblo mágico y por el turismo que se ha generado a lo largo de los años, sin embargo, a partir de la pandemia ha enfrentado varias situaciones que lo colocan en desventaja en cuanto a la actividad turística. En este sentido es que se plantean las siguientes preguntas: ¿Cómo se ha comportado el turismo antes y después de la pandemia?, ¿De qué forma ha impactado la pandemia al turismo a este pueblo mágico?, ¿Qué acciones sanitarias ha implementado Malinalco para ser un destino turístico seguro?

PALABRAS CLAVE: turismo; pandemia; malinalco

ABSTRACT:

The health crisis due to Covid-19 affected the society of the different countries around the world; Mexico was one of those countries that suffered the effects of the pandemic, for which it took severe measures in order not to put the population that lives in the different states of the Republic at risk. One of the measures was the restriction of the entry of tourists to natural or cultural tourist destinations; this was the case of Malinalco, State of Mexico, recognized for being a magical town and for the tourism that has been generated over the years, however, since the pandemic it has faced several situations that place it at a disadvantage in regarding tourist activity. In this sense, the following questions are raised: How has tourism behaved before and after the pandemic? How has the pandemic impacted tourism in this magical town? What health actions has Malinalco implemented to be a safe tourist destination?

KEYWORDS: tourism, pandemic; malinalco

IMPORTANCIA DEL TURISMO DE MUSEOS EN TOLUCA

AUTORES:

DR. EN A., EDEL CRUZ GARCIA
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
ecruzg@uaemex.mx
M. en G. Ed. MARCEL ALBARRAN ALBARRAN
Universidad Autónoma del Estado de México / México
malbarrana@uaemex.mx

RESUMEN:

La ciudad de Toluca actualmente cuenta con 25 museos que son atractivos turísticos culturales, esta ciudad ofrece diferentes atracciones culturales entre ellas, el teatro, los cines, los partidos de futbol etc., dada su cercanía al Distrito Federal y municipios del Estado de México se convierte en un centro de atracción de sus visitantes, consiguiendo un estatus recreativo de fines de semana.
Sus visitantes generalmente provienen de las poblaciones más cercanas a la ciudad y por lo general estos no pernoctan lo que les coloca como excursionistas. Por sus características esta capital mexiquense se puede advertir como una ciudad para el turismo cultural ya que su centro histórico, zona arqueológica, zoológico y sus museos se centran en un turismo cultural. Durante el periodo de gubernatura de septiembre de 1999 a septiembre de 2005, se fortaleció una plataforma museística resaltando a la Ciudad de Toluca donde se adquirieron casonas viejas y posteriormente se adecuaron como museos, entre otros tipos de recintos que a continuación se presentan en una tabla donde se incluyen museos privados y municipales.

PALABRAS CLAVE: turistas; museos; toluca

ABSTRACT:

The city of Toluca currently has 25 museums that are cultural tourist attractions, this city offers different cultural attractions including theater, cinemas, soccer games, etc., given its proximity to the Federal District and municipalities of the State of Mexico. it becomes a center of attraction for its visitors, achieving a recreational status on weekends.
Its visitors generally come from the towns closest to the city and usually they do not spend the night, which places them as excursionists. Due to its characteristics, this Mexican capital can be seen as a city for cultural tourism since its historic center, archaeological zone, zoo and its museums focus on cultural tourism.

During the governorship period from September 1999 to September 2005, a museum platform was strengthened, highlighting the City of Toluca where old mansions were acquired and later adapted as museums, among other types of venues that are presented below in a table where private and municipal museums are included.

KEYWORDS: turistas; museos; toluca

ENFOQUE DE INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE DIRECCIÓN EN EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Doctor en Ciencias Técnicas, Daniel Alfonso Robaina
Universidad Tecnológica de La Habana/ Cuba
dalfonso@ind.cujae.edu.cu
Doctora en Ciencias Económicas. Sebastiana de Monserrate Ruiz Cedeño
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
sebastiana.ruiz@utm.edu.ec
Magister en Auditoría Integral Blanca Victoria Zirufo Briones
Universidad Técnica de Manabí. / Ecuador
blanca.zirufo@utm.edu.ec

RESUMEN:

El siguiente trabajo presenta como objetivo socializar los resultados de una evaluación del nivel de integración del sistema de dirección en las actividades de desarrollo local en los cantones: Portoviejo, Paján y Manta de la provincia de Manabí, Ecuador como respuesta a un problema a investigar ¿Cómo contribuir a expresar aplicaciones de integración del sistema de dirección en el campo de la administración pública?
La motivación de esta investigación radica en la necesidad de aplicar herramientas que contribuyan a evaluar el desempeño de la actividad de la administración pública desde el enfoque de integración del sistema de dirección. Para el desarrollo de esta investigación de aplicaron las matrices de relaciones externas e internas y se utilizó el indicador para medir el nivel de integración del sistema de dirección en las actividades de desarrollo local en los cantones de Portoviejo, Paján y Manta.

PALABRAS CLAVE: Integración, sistema de dirección, desarrollo local y administración pública.

ABSTRACT:

The following work presents the objective of socializing the results of an evaluation of the level of integration of the management system in local development activities in the Portoviejo, Paján and Manta cantons of the province of Manabí, Ecuador as a response to a problem to investigate How to contribute to express management system integration applications in the field of public administration?

The motivation of this research lies in the need to apply tools that contribute to evaluating the performance of the activity of the public administration from the approach of integrating the management system. For the development of this research, the external and internal relations matrices were applied and the indicator was used to measure the level of integration of the management system in local development activities in the cantons of Portoviejo, Paján and Manta.

KEYWORDS: Integration, management system, local development and public administration.

El contenido de cada uno de los apartados de esta memoria es responsabilidad exclusiva de su(s) autor(es).

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Todos los derechos reservados. Hecho en México.