Índice

RILCO

Universidad Autónoma del Estado de México

Universidad Técnica De Manabí

MEMORIA

(abstracts)

11º Congreso Internacional en Competitividad Organizacional y eventos acoplados:

1er Coloquio de Maestrantes, 1er Coloquio de Doctorantes y 10a Reunión anual de la Red de Investigación RILCO

18, 19 y 20 de octubre del 2021.

Portoviejo Manabí, Ecuador.

Primera edición (versión digital), noviembre 2021

MEMORIA ARBITRADA

El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s) autor(es).

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Todos los derechos reservados. Hecho en México.

Editorial. Universidad de Portoviejo, Manabí, Ecuador / Universidad Autónoma del Estado de México

Todos los trabajos incluídos en esta memoria fueron arbitrados de forma ciega por 3 evaluadores, uno del comité editorial de esta obra y dos miembros del comité científico.

CONSEJO EDITORIAL

NOVIEMBRE 2021.

Coordinador - Responsable

- Eva Martha Chaparro Salinas

Colaboradores.

- Edel Cruz García
- Yéssica Yael Gómora Miranda
- Adriana Cuevas Sanabria

COMITÉ CIENTÍFICO

Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Gonçalo Alves de Sousa Santinha	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortíz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dr. Reynaldo Velazquez Saldivar	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Emmanuel Sampaio	UNIVERSO, Brasil
Dr. Ademar Vieira Santos	UFAM, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. María Antonia Ruiz Moreno	Universidad de Granada, España
Dra. María Carmen Haro Domínguez	Universidad de Granada, España
Dra. Dainelis Cabezas Pullés	Universidad de Granada, España
Dra. Jenny María Ruiz Jiménez	Universidad de Granada, España
Dra. Virginia Fernández Pérez	Universidad de Granada, España
Dra. Maribel Ferrer Vicente	Universidad de Oriente, Cuba
Dra. María Mirna Castillo Rodríguez	Universidad de Oriente, Cuba

Miembros ajenos a la entidad editora Mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Blanca Rosa García Rivera	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. María de los Ángeles Cervantes R.	Universidad de Occidente, México
Dr. Evaristo Galeana Figueroa	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. Irma Cristina Espitia Moreno	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. María Trinidad Alvarez Medina	Instituto Tecnológico de Sonora, México
Dra. Olivia Jiménez Diez	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Leonor Elena López Canto	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Ruth Noemí Ojeda López	Universidad Autónoma de Yucatán

Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María del Carmen Hernández Silva	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María de la Luz Sánchez Paz	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Liliana Antonia Mendoza González	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Jenny Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Daniel Cardoso Jímenez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Rolando Heredia Dominico	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Edel Cruz García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Yessica Yael Gómora Miranda	Universidad Autónoma del Estado de México

ÍNDICE

SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO AGROPECUARIO LOCAL DE YAGUAJAY 32

EVALUACIÓN DEL EMPLEO DE LAS HERRAMIENTAS DE LA EDUCACIÓN DIGITAL POR DOCENTES DE POSTGRADO 34

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD VERSUS LOS COSTOS DE NO TENERLA 36

EL DIPLOMADO. CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN ESPECIALIZADA DEL DIRECTOR ESCOLAR 37

ADHERENCIA A LA DIETA MESOAMERICANA EN POBLACIÓN RURAL/ URBANA EN CORRELACIÓN CON ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRASMISIBLES 39

PROPUESTA DE SISTEMA ABSORBEDOR PUNTUAL MEDIANTE UN CONTROL AUTOMÁTICO PARA OLAS 41

ESTUDIO DE PELIGRO, VULNERABILIDAD Y RIESGOS DE EPIFITIAS EN LA PROVINCIA DE CIENFUEGOS. 43

IMPACTOS FINANCIEROS DE LOS FACTORES DE RIESGOS ECNÓMICOS SOBRE EL COSTO TOTAL DE INVERSIÓN 45

APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS: UNA MIRADA DESDE LA PEDAGOGÍA PROFESIONAL 47

LOS VALORES COMO COMPLEMENTO DEL LIDERAZGO EN LA EMPRESA 49

LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO SOCIAL DEL POSGRADO DESDE LA GESTIÓN POR PROCESOS 51

EL IMPACTO SOCIAL DEL POSGRADO ACADÉMICO EN LA AUTONOMÍA MUNICIPAL 53

CONSPIRACY THEORIES AND MARKETING: ARE THERE COMMON GROUNDS THAT CAN HELP STARTUPS 55

EL TRABAJO POR CUENTA PROPIA A LA LUZ DE LA MUJER CIENFUEGUERA EN LA CONTEMPORANEIDAD. 57

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR 59

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO AMBIENTAL. APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTO EN EL CIGET DE HOLGUÍN 61

ÍNDICE INTEGRAL PARA EL CONTROL DEL ASEGURAMIENTO MATERIAL Y FINANCIERO EN UNIVERSIDADES CUBANAS 63

ESTRUCTURA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN PARA FORTALECER EL VINCULO UNIVERSIDAD-EMPRESA 65

LAS TIC COMO COMPONENTE DINAMIZADOR PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LAS EMPRESAS EN PERFECCIONAMIENTO EMPRESARIAL 67

PERIODISMO ESPECIALIZADO SOBRE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA EMISORA 69

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA Y LA SATISFACCIÓN EN ORGANIZACIONES CUBANAS DE LA SALUD 71

PERFECCIONAMIENTO DEL MODELO MULTIOBJETIVO PARA GESTIONAR LOS RECURSOS FÍSICOS EN EL SISTEMA LOGÍSTICO DE EMPRESAS COMERCIALIZADORAS 73

TENDENCIAS DEL AUDIOVISUAL PERIODÍSTICO EN LAS REDES SOCIALES APLICABLES EN CUBA 75

ANÁLISIS DE PROBLEMAS AMBIENTALES MEDIANTE EL MÉTODO TOPSIS FUZZY Y SU INTERVENCIÓN EN LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL 77

METODOLOGÍA PARA EL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD. APLICACIÓN EN EL PROCESO DE CUNAS INFANTILES DE LA UEB MUEBLES IMPERIO 79

DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA SUSTENTAR EL CAMBIO PLANEADO EN UN ORGANISMO ACADÉMICO, CASO DE ESTUDIO: UDEMÉX. 2019-2020 81

ORDENAMIENTO MONETARIO. TRANSFORMACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES EN CUBA 83

SALUD MUNDIAL, PAÍSES PERIFÉRICOS Y PANDEMIA 85

FORMACIÓN DE VALORES COMO CONTRIBUCIÓN A SOLUCIONES DE PROBLEMAS SOCIALES EN LA CUBA ACTUAL 87

CULTURA AMBIENTAL EN LOS FUTUROS LICENCIADOS Y EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LOS ESCOLARES PRIMARIOS 89

HABILIDADES DE APRENDER A APRENDER EN UN GRUPO INTERCULTURAL DE ESTUDIANTES DE MEDICINA. CIENFUEGOS 91

LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA CARRERA CONTABILIDAD Y FINANZAS DESDE LA MATEMÁTICA 93

LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA EN LA EDUCACIÓN PREUNIVERSITARIA EN CUBA 95

APLICACIÓN DE LA RUTA CRÍTICA PARA LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CURSOS ACADÉMICOS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL VALLE DE TOLUCA. 97

DISEÑO DEL PRODUCTO AGROTURÍSTICO RANCHO AVENTURA EN EL MUNICIPIO CALIXTO GARCÍA 100

ACTIVIDADES PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LOS ESCOLARES PRIMARIOS, UNA NECESIDAD DEL TERRITORIO 102

PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS MICROEMPRESAS EN MACHALA ECUADOR 104

ACCIONES DIRIGIDAS A LA PREPARACIÓN DE MAESTROS PARA LA ORIENTACIÓN DE LA TAREA DOCENTE 106

LOS SISTEMAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA UN MEDIO EFECTIVO. 108

ANÁLISIS COMERCIAL DE CENTROS DE DISTRIBUCIÓN MINORITARIO QUE TRANSFORME EL MODELO DE NEGOCIO, CON ESTRATEGIAS COMPETITIVAS SOSTENIBLES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU POBLACIÓN INCLUYENTE. 110

SITIO WEB PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES DE LOS ESTUDIANTES DE TÉCNICO MEDIO EN INFORMÁTICA 112

PLAN DE ACCION PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION EN EL HOTEL COSTASUR 114

RELACIÓN DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO Y DIAGNÓSTICO NUTRICIONAL EN PACIENTES PEDIÁTRICOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE CONSULTAS EN LÍNEA 116

EL ANTOGANISMO ECONÓMICO-SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA REGIÓN FRAILESCA, CHIAPAS, MÉXICO 118

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DE CADENAS PRODUCTIVAS. PROCEDIMIENTO PARA SU DISEÑO, CASO DESTINO TURÍSTICO GIBARA-CUBA..... 120

MÉTODO MSISU COMO HERRAMIENTA EN LA SOLUCIÓN DE COMPROMISO DE LOS PARÁMETROS PARA EL FRESADO A ALTA VELOCIDAD DE PIEZAS DE ESTRUCTURA DELGADA..... 122

EL EMPRENDIMIENTO Y AUTOEMPLEO COMO UNA ALTERNATIVA AL DESEMPLEO EN JÓVENES PROFESIONISTAS..... 124

APLICACIÓN DE METODOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD DE PROCESOS..... 125

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS PARA FORMAR PROFESIONALES. 127

LA PREPARACIÓN METODOLÓGICA EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL MUNICIPIO URBANO NORIS..... 129

TECNOLOGÍA EDUCATIVA DURANTE LA PANDEMIA: EXPERIENCIA EN LA LICENCIATURA EN HISTORIA..... 131

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL EN CUBA..... 133

PROMOCIÓN SOCIOCULTURAL EN EL ESPACIO EDUCATIVO ESCOLARIZADO DE LA CARRERA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO 134

LA INFOGRAFÍA COMO ALTERNATIVA PARA LA GESTIÓN DE LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA..... 136

EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO 138

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA VALORACIÓN DE PERSONALIDADES A TRVÉS DE DIFERENTES FUENTES DEL CONOCIMIENTO /METHODOLOGICAL PROPOSAL TO ASSESS THE PERSONALITY FROM DIFFERENT SOURCES OF KNOWLEDGE 140

TRANSICIÓN HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS CADENAS DE SUMINISTROS EN EL SECTOR HOTELERO CUBANO. 142

ACTIVIDADES DESARROLLADORAS DEL PENSAMIENTO PARA EDUCANDO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA INCLUIDA EN LA ESCUELA PRIMARIA 144

CONTRIBUCIÓN A LA EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PARA EL DESARROLLO LOCAL 146

LA REESTRUCTURACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES PARA LA COMPETITIVIDAD DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN TOLUCA ESTADO DE MÉXICO, 2020. 147

LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES ANTE EL ESCENARIO DE CONFINAMIENTO A CAUSA DE UNA PANDEMIA, TOLUCA ESTADO DE MÉXICO,2020. 149

LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN TERRITORIAL EN EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO CUBANO 151

MODELO TERRITORIAL PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL EN EL ENTORNO DE LOS PARQUES CIENTÍFICOS TECNOLÓGICOS 153

CULTURA ENERGÉTICA Y TRABAJO INDEPENDIENTE EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA 155

LA GESTIÓN INTEGRADA DE RIEGOS EN LA PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL 157

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL EN UNA MICROEMPRESA 159

GESTIÓN DEL COLECTIVO DE AÑO ACADÉMICO PARA LA FORMACIÓN DE PODERES Y ACTITUDES DE LIDERZGO ESTUDIANTIL. 161

PROPUESTA DE METODOLOGÍA PARA INTEGRAR LA CONTABILIDAD AMBIENTAL EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN LOCAL Y TERRITORIAL 163

NIVEL SOCIOEDUCATIVO Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE SOBREPESO Y OBESIDAD DETERMINADO POR PORCENTAJE DE GRASA CORPORAL EN SUJETOS DE 30 A 50 AÑOS DE EDAD 165

UMA ANÁLISE DO PERFIL DAS EMPREENDEDORAS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO. . 166

ANÁLISE DAS COMPETÊNCIAS EXIGIDAS DOS ADMINISTRADORES PELOS OS EMPRESÁRIOS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO 168

INTERVENCIÓN COMUNITARIA DESDE LA CULTURA FÍSICA Y EL DEPORTE POR UN DESARROLLO SOSTENIBLE. 170

FACTORES ENDÓGENOS QUE GENERAN VULNERABILIDAD ECONÓMICA TERRITORIAL 172

LOS RECURSOS TIC AL SERVICIO DE LA ENSEÑANZA_APRENDIZAJE DE LA LENGUA ESPAÑOLA 174

TECNOLOGÍA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN UN CONTEXTO COMUNITARIO. ENDOGENERADOR DE UN MODELO MICRO-CONTEXTO GEOCÉNTRICO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. 176

ESTRATEGIA DE ESTIMULACIÓN DE ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL CUM CALIXTO GARCÍA 178

ESTUDIO DE LOS FACTORES DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL EN LAS MICROEMPRESAS DE CIUDAD OBREGÓN SONORA 180

LA GESTIÓN DE HABILIDADES INTELECTUALES E INVESTIGATIVAS DESDE EL AÑO ACADÉMICO DEL INGENIERO AGRÓNOMO 182

MATERIAL DOCENTE SOBRE EL CRONOGRAMA LEGISLATIVO CUBANO Y SU IMPLEMENTACIÓN HASTA EL AÑO 2021. 184

LA MEDIACIÓN EN LA GESTIÓN DEL MUNICIPIO PARA EL DESARROLLO LOCAL 186

METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN COMO CONTRIBUCIÓN A LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO 188

ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 2015 EN UNA EMPRESA DE PLÁSTICOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA CADENA DE SUMINISTRO 190

LA ANDRAGOGIA COMO ALTERNATIVA PARA PREVENIR LA DESERCION ESCOLAR EN ADULTOS 192

LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL, CON ENFOQUE INTEGRADO Y A PROCESOS 194

METODOLOGÍA PARA ESTIMAR FALLOS EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE TABACOS PARA LA EXPORTACIÓN. 196

EL AUDIOVISUAL EN LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA UNIVERSITARIA:UN DESAFÍO PARA LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL. 198

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 200

COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS PROFESIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: UN DESAFÍO EN EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE 202

LA ACENTUACIÓN ORTOGRÁFICA EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO. ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA SU TRATAMIENTO 204

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL TRATAMIENTO A LOS NUEVOS MOVIMIENTOS SOCIALES EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS 206

LA GESTIÓN DE CRISIS: UN ANÁLISIS EVOLUTIVO Y CONCEPTUAL 208

LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNA APROXIMACIÓN A LA DIDÁCTICA DE FUTURO 210

LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN TIEMPOS DE CONTINGENCIAS 212

LA PLATAFORMA SCHOOLOGY EN LA ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA 214

PERSPECTIVAS EMPRESARIALES DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE PERNAMBUCO Y EL RETORNO A LA NUEVA NORMALIDAD. 216

LOS ESTUDIOS SOCIALES DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA UNA VIA PARA LA EDUCACION EN VALORES. 218

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS COSTOS POR ACTIVIDADES EN EL CENTRO RECREATIVO "LA BOLERA" DEL GRUPO EMPRESARIAL "PALMARES" 220

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE INMUEBLES 222

LA INFLUENCIA DE LOS ACTORES SOCIALES EN LA COMUNIDAD DE FELICIA. 224

EL PROCESO DE DIRECCION EN LAS ORGANIZACIONES. 226

FACTORES SOCIALES QUE CONDICIONAN LA SEGURIDAD ALIMENTARIA LOCAL. ESTUDIO DE CASO. 227

LA GESTIÓN LOGÍSTICA CON ENFOQUE DE PROCESO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. ESTRATEGIAS DE MEJORA. 229

EL COMPONENTE ORTOGRÁFICO: SU TRATAMIENTO MEDIANTE TAREAS DE APRENDIZAJE 231

SOCIALIZACIÓN DE SABERES, UN PROYECTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ORIENTE CUBANO. 233

DIMENSIONES E INDICADORES DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. 235

OBSERVATORIO PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN POR COMPETENCIA DESDE LOS RIESGOS 237

MODELO PARA LA INSERCIÓN DE LA EMPRESA AGRÍCOLA CUBANA EN EL COMERCIO EXTERIOR 239

LAS COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES PARA LA COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS 241

LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS UNIVERSIDADES 243

EL DISEÑO DEL CURRÍCULO PROPIO DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD MARXISMO LENINISMO E HISTORIA. 245

LA FORMACIÓN DE CAPACIDADES ORGANIZACIONALES DESDE LA EDUCACION A DISTANCIA. SU CONTRIBUCION AL DESARROLLO LOCAL..... 247

LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL COMO PREMISA DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN BANCARIA 249

LA GESTIÓN DEL TURISMO DE NATURALEZA COMO CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL..... 251

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO LOCAL: UNA EXPERIENCIA CUBANA 253

EL DESARROLLO LOCAL EN CUBA: POTENCIALIDADES Y DIFICULTADES 255

MICMAC APLICADA A LA PREDICCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA CADENA DE CONTAGIOS DE LA COVID-19 EN CUBA. 257

INNOVACIONES TECNOLÓGICAS PARA LA ATENCIÓN A LAS NECESIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL 259

PRÁCTICAS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN LAS TELECOMUNICACIONES: CASO ETECSA SANCTI SPÍRITUS, CUBA. 261

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE ALIMENTOS EN ADULTOS MEXIQUENSES..... 263

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LAS COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIRECCIÓN DE TRABAJO YSEGURIDAD SOCIAL DE GIBARA. 264

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DEL SECTOR ACUÍCOLA EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA 266

MEJORA DE LA CALIDAD EN LA ACTIVIDAD DE DESCARGA Y ENTREGA DE EQUIPAJES EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL FRANK PAÍS GARCÍA DE HOLGUÍN 268

LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL COLECTIVO DE AÑO ACADÉMICO. UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 270

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESIONAL A TRAVÉS DEL USO DE TEXTOS MUSICALES 272

ANÁLISIS DEL EJERCICIO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL MARCO DE LAS RELACIONES PÚBLICAS: CASO WALMART DE MÉXICO Y CENTROAMÉRICA 274

LA GESTIÓN DE REVISTAS CIENTÍFICAS DESDE UNA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL. UNA NECESIDAD INSOSLAYABLE 276

EDUCACIÓN Y TEORÍA MARXISTA DEL VALOR 278

METODOLOGÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL MICTOCURRÍCULO DE HISTORIA DE CUBA EN LA CARRERA DE MECANIZACIÓN 280

CARACTERIZACION DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE FORMACIÓN EN ECONOMIA DE SALUD EN MEDICINA 282

DESDE LA ECONOMÍA DE LA SALUD, UN EXAMEN A LA COVID 19 EN CUBA. 284

UN ACERCAMIENTO A LA FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA DE LA ADMINISTRACION FINANCIERA 286

DESENVOLVIMENTO LOCAL E O LABORATÓRIO DO TERRITÓRIO 288

LA HISTORIA EN EL DESARROLLO LOCAL CON FINES EDUCATIVOS. 290

LAS TIC EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA CARRERA MARXISMO LENINISMO HISTORIA. 292

EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES RELACIONADAS CON LA FORMACIÓN DE PATRONES SENSORIALES EN LOS NIÑOS DEL SEXTO AÑO DE VIDA. 294

ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DE LA FÍSICA, A PARTIR DE EXPERIMENTOS DEMOSTRATIVOS. 295

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN Y LOS SERVICIOS MÉDICOS EN EL MUNICIPIO DE CALIXTO GARCÍA.....297

ANÁLISIS DE LA FUERZA LABORAL EN EL MUNICIPIO DE CALIXTO GARCÍA 299

INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN SECUNDARIA EN PACIENTES CON INTENTO SUICIDA PREVIO. 301

FINANZAS CONDUCTUALES, ALBEDRÍO O MANIPULACIÓN.....303

EL CONTROL DEL RECURSO HIDRICO EN EL CONTEXTO HOSPITALARIO. 305

DIAGNÓSTICO A LAS COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD HOLGUIN, CARRERA ECONOMIA. 307

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO EN LA COOPERATIVA NO AGROPECUARIA HORIZONTE.....309

EL DESARROLLO DE LA PERCEPCIÓN ANALÍTICA Y LA CREATIVIDAD EN LA PRIMERA INFANCIA 311

MULTIMEDIA PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD CULTURAL EN ADOLESCENTES DE SEPTIMO GRADO.....313

ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO SOBRE LA PLANEACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS.....315

EVOLUCIÓMETRO: POR UNA RADIO SIN EXPRESIONES DE VIOLENCIA DE GÉNERO 317

UNA MIRADA CON ENFOQUE MULTIDIMENSIONAL DE LA COMPETITIVIDAD 319

DIAGNÓSTICO DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA UHO 320

TAREAS DOCENTES EN LAS CIENCIAS NATURALES PARA LA PROTECCIÓN DEL SUELO ...322

ESTUDIO DE INDICADORES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS.....324

MEDIO DE ENSEÑANZA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DESDE CASA DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD.....325

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y FORMAS DE GESTIÓN DE GOBIERNO BASADO EN LA INNOVACIÓN: UNA MIRADA AL DESARROLLO LOCAL.....327

EL TRABAJO CIENTÍFICO ESTUDIANTIL: FORMADOR DE COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN SALUD PÚBLICA DESDE PREGRADO 329

PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN DE LOS COSTOS EN LA GANADERÍA BOVINA. EMPRESA PECUARIA CALIXTO GARCÍA NORTE 331

PERFECCIONAMIENTO DEL SGSST DE LA UBPC LEONEL DÍAZ SEGÚN LA NC ISO 45001:2018..... 333

CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL, DESARROLLO LOCAL Y CIENCIA 335

LA EXCURSIÓN INTEGRADORA: POTENCIALIDADES DEL SECTOR COSTERO PARA EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS NATURALES 337

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA ELÉCTRICA DE HOLGUÍN 339

EMPRENDEDURISMO: LOS PROYECTOS DE DOS MUJERES CUBANAS NEGRAS / ENTREPRENEURSHIP: THE PROJECTS OF TWO BLACK CUBAN WOMEN AUT..... 341

IMPORTANCIA DE LAS BASES TEÓRICO-METODOLÓGICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN OBSERVATORIO TURÍSTICO-GASTRONÓMICO DEL ESTADO DE MÉXICO 343

LA PANDEMIA Y LAS PLATAFORMAS DIGITALES..... 345

PROCESO DE TRANSICIÓN DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL A EDUCACIÓN VIRTUAL 347

LA INTEGRACIÓN DE LAS CADENAS DE SUMINISTROS COMO ELEMENTO CLAVE PARA SU SOSTENIBILIDAD. CASO DE ESTUDIO MATERIALES DE LA CONSTRUCCIÓN 349

ANÁLISIS DE RASGOS DE PERSONALIDAD COMO FACTOR POTENCIADOR DE RESULTADOS PARA GERENTES INSTITUCIÓN BANCARIA. 351

EVALUACIÓN DE LA ESTABILIDAD Y ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE UNA EMPRESA DE PASTAS ALIMENTICIAS..... 353

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 355

MOTIVACIÓN LABORAL DE EMPLEADOS EN UNA ORGANIZACIÓN RESTAURANTERA DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO 357

EL ENFOQUE MULTIDISCIPLINARIO DE LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN LAS CADENAS DE SUMINISTROS 359

SISTEMATIZACIÓN PARA LA FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL CAMBIO DE LA CATEGORÍA DIAGNOSTICA RETARDO EN EL DESARROLLO PSÍQUICO 361

LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUIN. 363

LA FORMACIÓN DEL MODO DE ACTUACIÓN CREATIVO EN LOS PSICOPEDAGOGOS. 365

GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE TUTORÍA UNIVERSITARIA, ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA. 367

LAS BARRERAS QUE INCIDEN EN EL DOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS PROFESIONISTAS DEL DERECHO INTERNACIONAL 369

ÁREAS DE ACTIVIDADES, PROCESO CLAVE EN LA GESTIÓN DE LOS CENTROS DE PIONEROS EXPLORADORES. 371

ASOCIACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y ANSIEDAD VS DEPRESIÓN DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS COV2 373

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN FUNCIÓN DEL PROCESO DIRECTIVO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR RURAL. 375

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL EN UN CENTRO DE ESTUDIOS BASADO EN UN MODELO SISTÉMICO ABIERTO. 377

GESTIÓN PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL EN LA CARRERA DE AGRONOMÍA: CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL CALIXTO GARCÍA 379

LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA EN LA DIRECCIÓN ESCOLAR 381

SUSTENTABILIDAD DE PROCESOS PRODUCTIVOS EN MIPYMES CON ACCIONES LOGÍSTICAS INTEGRALES 383

ESTUDIO DE INTENCIONES DE EMPRENDIMIENTO EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DEL VALLE DE TOLUCA, ANTES Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA COVID-19 385

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y LOGÍSTICA PARA EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES EN MÉXICO 387

LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CULTURA FÍSICA DESDE LA GESTIÓN SOCIOCULTURAL 389

LA COMPETITIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES GENERADO POR LAS TIC Y EL VÍNCULO UNIVERSIDAD EMPRESA 391

ANÁLISIS DE RIESGO ERGONÓMICO DE LOS DOCENTES DE LA UAEM DURANTE LA PANDEMIA 393

EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y EN DERECHOS HUMANOS: ROL DE LOS JÓVENES COMO MEDIADORES. 394

SALARIO MINIMO E INFLACION: EL CASO DE MEXICO 396

DESARROLLO LOCAL DESDE LA CORRECTA IMPLANTACIÓN DEL AMBIENTE DE CONTROL EN LAS ORGANIZACIONES 398

LA DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA EN LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL 400

COMPLIANCE EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA 402

LA EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA LITERARIA EN LA DISCIPLINA DE HISTORIA CULTURAL Y PENSAMIENTO SOCIAL 404

ANÁLISIS DEL ENTORNO COMERCIAL DE UNA EMPRESA DE CONTROL DE PLAGAS SERVICIOS EN MÉRIDA, YUCATÁN. 406

VIABILIDAD PARA COMERCIALIZACIÓN DE YUCA EN EL MERCADO MEXICANO BAJO LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN 408

EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN DESEMPEÑO DOCENTE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DE HOSPITALES UNIVERSITARIOS 410

ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD EN SECTOR TEXTIL CASO DE ESTUDIO: SANTA CRUZ ATIZAPÁN, ESTADO DE MÉXICO 412

LA FORMACIÓN DEL LICENCIADO EN DERECHO PARA LA REDACCIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS. IDEAS PRELIMINARES 414

DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA FAMILIAR: EL CASO DE UNA EMPRESA DEDICADA A LA TRANSFORMACIÓN DE MÁRMOL 416

GRAFENO: UNA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ 418

PERFIL DEL TURISTA MEXICANO A PARTIR DE LA COVID-19 420

TRATAMIENTO A LAS SOCIEDADES ESCLAVISTAS DESDE LA OBRA DE SACO EN HISTORIA ANTIGUA. 422

LA CONTEXTUALIZACIÓN ESPACIO-TEMPORAL EN LA HISTORIA DE CUBA 424

LOS MEDIOS DE ENSEÑANZAS EN LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE PRIMARIA..... 426

EMPRENDEDORA DE CORAZÓN..... 428

PROCEDIMIENTO PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS GASTRONÓMICOS EN RESTAURANTES DEL SECTOR NO ESTATAL 430

LA SELECCIÓN DE CONTENIDOS HISTÓRICOS: SU IMPORTANCIA EN LA FORMACIÓN DE LOS DOCENTES..... 432

POTENCIALIDADES DEL SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO DEL SECTOR CUENTA PROPIA EN LA PROVINCIA DE CIENFUEGOS 434

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ANTE UNA EMERGENCIA. 436

LA INNOVACION TECNOLOGICA EN CUBA: SU PROTECCION JURÍDICA A TRAVES DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL. 438

LOS TEMPERAMENTOS DENTRO DEL SALÓN DE CLASES 440

IMPACTO DE LA COMPETITIVIDAD PROFESIONAL DEL ALUMNO DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA 442

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y ENFOQUE PROSPECTVO 444

APRENDIZAJE E INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL DESDE LA CRISIS SANITARIA POR COVID-19: EMPRESA ELÉCTRICA DE CIENFUEGOS. 446

IMPACTO SOCIAL DE LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN ORGANIZACIONES DEL SECTOR AGROALIMENTARIO 448

ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL. 450

ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL Y SU IMPACTO EN EL SERVICIO A LA COMUNIDAD DOCENTE EN UN DEPARTAMENTO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN. 451

IMPORTANCIA DEL PLAN DE MARKETING Y SOCIAL MANAGER PARA LA MEJORA EN REDES SOCIALES 453

CARACTERIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA PREVIA DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL 455

DESARROLLO LOCAL, INTEGRACIÒN SOCIAL DE MIGRANTES INTERNOS, PAUTAS PARA UN ANÀLISIS 457

LA GESTIÓN DEL PATRIMONIO DESDE UN ENFOQUE LOCAL. LOS MUSEOS MUNICIPALES Y SU RETO PARA EL FUTURO 459

LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LOS PROCESOS DE FUNDICIÓN DE METALES FERROSOS Y NO FERROSOS..... 461

TRATAMIENTO FÍSICO PREVIO A LOS TRASTORNOS PROVOCADOS DURANTE EL PROCESO DE VIBRO FUNDICIÓN 463

CUÉNTAME TU HISTORIA 465

INVERSIÓN EN EL SER HUMANO. UNA ALTERNATIVA EN ÉPOCA DE CRISIS. 467

LA GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ACTIVIDAD FÍSICA DEPORTIVA RECREATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN..... 468

DESENVOLVENDO A TRABALHABILIDADE E O EMPREENDEDORISMO NA EDUCAÇÃO DE NÍVEL SUPERIOR POR MEIO DA UNIVERSIDADE EMPREENDEDORA 470

DIAGNÓSTICO DE LA CADENA PRODUCTIVA DEL TOMATE EN EL CONSEJO POPULAR FRAY BENITO..... 472

EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN EN LA PROVINCIA HOLGUÍN Y SUS PRINCIPALES IMPLICACIONES SOCIOECONÓMICAS..... 474

TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA APLICAR EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL PEDAGÓGICA..... 476

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL REDISEÑO Y MODERNIZACIÓN DEL CABARET NOCTURNO. 477

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA..... 479

MODELO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL DE LA CARRERA TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. EXPERIENCIAS, RESULTADOS Y DESAFÍOS 480

DIAGNÓSTICO INTEGRAL SOBRE GESTIÓN, MEDIO PARA TRANSFORMAR UNIDADES EMPRESARIALES DE BASE EN EMPRESAS 482

LOS NODOS CONCEPTUALES PARA LA ENSEÑANZA DE LAS DISCIPLINAS DE HISTORIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR 484

LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE GUANTÁNAMO, CUBA. 486

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN LABORAL POR PARTE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR 488

ACCIONES PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE GUANTÁNAMO, CUBA 490

DESARROLLO LOCAL BASADO EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS DE LOS PROFESIONALES Y EMPRENDEDORES DE MANABÍ, ECUADOR 491

PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE LOS DELITOS EN EL PROCESO PENAL CUBANO 493

EL PENSAMIENTO LEAN EN LABORATORIOS HOSPITALARIOS: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA 495

LAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES Y SU EFECTO EN EL SECTOR HOTELERO 497

FORTALEZAS DE CARÁCTER DEL EMPRENDEDOR PARA ANTEPONERSE A LA PANDEMIA 499

EL CULTIVO DE TILAPIA (OREOCHROMIS NILOTICUS) EN EL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO: CARACTERIZACIÓN DE SU SISTEMA PRODUCTIVO 500

ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE DESVENTAJA SOCIAL. EDUCACIÓN DE LACAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN DE SU VIDA 502

LA EVALUACIÓN DE IMPACTO. MODELOS Y PARADIGMAS. 504

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA EDUCACIÓN AMBIENTAL SOSTENINLE 506

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL INTERACTIVA EN LA ASIGNATURA GEOGRAFÍA DEL TURISMO Y MEDIO AMBIENTE. CARRERA TURISMO, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ 507

PREVENCIÓN DE MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE PREUNIVERSITARIO MEDIANTE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA 509

IMPACTO DE LA INVERSIÓN FINANCIERA EN BECAS COMPENSACIÓN DE LA UABC, CAMPUS ENSENADA, EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DE LICENCIATURA 511

DESARROLLO LOCAL DESDE LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL PATRIMONIO CULTURAL EN HOLGUÍN. *513*

MODELACION DE FACTORES EN LA INTEGRACION DE LA TIC EN UNA REINGENIERIA DE PROCESOS DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE TESORERIA CAMPUS ENSENADA DE LA UABC. *515*

GESTIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA EN LA CARRERA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO *516*

LIMITACIONES LOCALES EN LOS AGRONEGOCIOS DE LA ECONOMÍA SOCIAL EN LA COMPETITIVIDAD INTERNACIONAL BOLIVIA Y MÉXICO. *518*

EL PATRIMONIO HISTÓRICO LOCAL PARA LA EDUCACIÓN EN VALORES EN LA COMUNIDAD *520*

FACTORES RESILIENTES PARA LA REACTIVACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA . *522*

DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL CIRUJANO PEDIATRA EN CUBA ... *523*

EL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL ALUMNO DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA UAEMÉX. *525*

ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA SUCURSAL ISLAZUL SANCTI SPIRITUS. *527*

LA RUTA TURÍSTICA COMO UNA ALTERNATIVA A LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y DESARROLLO LOCAL. *529*

PROCEMIENTO PARA EL DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE MARKETING EN INSTALACIONES HOTELERAS *531*

LA INVESTIGACIÓN COMO PRECURSOR DE LA INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD, CON CARÁCTER DE ACCIÓN TRANSVERSAL Y RECURSO DIDÁCTICO *533*

DETERMINACIÓN DEL COMPORTAMIENTO EN EL TRABAJO CON BASE EN UN MODELO DE MOTIVACIÓN Y EL COMPROMISO LABORAL. *535*

ESTIMULO DEL COMPROMISO LABORAL COMO ELEMENTO QUE IMPULSE LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL. *537*

CONFLICTOS SOCIALES Y SU IMPACTO ECONÓMICO EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACAPULCO, GUERRERO *539*

MODELO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO METODOLÓGICO EN LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN 541

LA FORMACIÓN JURÍDICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE HISTORIA 543

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE PSICOLOGÍA 545

EL MARCO TEÓRICO DEL ANÁLISIS FINANCIERO PARA IDENTIFICAR FACTORES DE RIEGOS EN LAS MICROEMPRESAS 547

ESTRATEGIAS DE MERCADOTECNIA DIGITAL ORIENTADA A PYMES DEL MUNICIPIO DE LERMA EDO. DE MÉXICO 549

LA GEOGRAFÍA TURÍSTICA DEL ECUADOR EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN TURISMO. EXPERIENCIAS Y RESULTADOS DE LA CARRERA TURISMO. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ EN TIEMPOS DE PANDEMIA 551

LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN INSTITUCIONES ESCOLARES ECUATORIANAS. EXPERIENCIAS DESDE EL POSGRADO. 553

GESTIÓN DE LAS MEDICIONES BASADA EN RIESGOS EN EMPRESAS DEL SECTOR DE LA ENERGÍA 555

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE INVESTIGACIÓN EN LA LIC. EN ADMINISTRACIÓN. 557

ESTUDIO DEL EFECTO DE LAS TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN EL DESEMPEÑO DE ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS 559

MEDIACIONES COMPLEJIDAD EPOCAL FORMACIÓN AXIOLÓGICA. ¿CÓMO ACORTAR LAS BRECHAS SOCIALES EN AMÉRICA LATINA? 561

LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LAS PYMES SEGÚN LA PIRÁMIDE DE MASLOW 562

IMPLEMENTACIÓN 5"S" COMO METODOLOGÌA DE MEJORA CONTINUA EN LOS ALMACENES DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA 564

SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO RESILIENTES FRENTE A LA PANDEMIA 567

APOYO PSICOSOCIAL A ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA 569

FORMACIÓN INVESTIGATIVA: UNA MIRADA HACIA EL DE DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES COGNITIVAS 571

GESTIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DESDE EL POSGRADO PARA DOCENTES DE BACHILLERATO TÉCNICO EN ECUADOR 573

SOSTENIBILIDAD DE LAS TIENDITAS DE LA ESQUINA EN LA ZONA NORTE, EN TOLUCA, EN LA PANDEMIA COVID-19, 2021 575

CARACTERIZACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE TEJUPILCO 577

IMPULSANDO LA FELICIDAD LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES DEL MAÑANA 579

DERECHO A LA CIUDAD EN ESPACIOS PÚBLICOS SUSTENTABLES ANTE LA PANDEMIA DEL SARS-CO19 581

A PROPÓSITO DEL DESARROLLO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA Y SU CORRELATO AXIOLOGICO 583

LA EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA ESTUDIANTES DE HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA 585

LAS REFLEXIONES ECONOMICAS DEL CHE, HERRAMIENTA PARA EL FUTURO INGENIERO INDUSTRIAL. 587

PROCEDIMIENTO PARA EL PRONÓSTICO DE INDICADORES ECONÓMICOS MEDIANTE TÉCNICAS ECONOMÉTRICAS 589

ACCIONES PARA MEJORAR LA DIGNIDAD EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS 591

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA. APLICACIÓN EN FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 593

SURGIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL CONSTITUCIONALISMO CRIOLLO CUBANO EN LA PRIMERA MITAD DEL SIGLO XIX. 594

ANALISIS COMPARATIVO ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE ESTUDIOS DE CASO Y APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMA 596

MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS 598

GESTIÓN DE RIESGOS DE LA CALIDAD EN HOTELES. APLICACIÓN EN LA VILLA "EL BOSQUE" 600

DESECHOS SÓLIDOS EN CUBA: SU INCIDENCIA EN EL TERRITORIO HOLGUINERO 602

ASESORIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DIRECCIÓN POR VALORES EN LAS ORGANIZACIONES TURÍSTICAS. 604

EL RENDIMIENTO REAL DE LAS AFORES EN MÉXICO Y SUS EFECTOS EN EL DESARROLLO SUSTENTABLE. 606

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL PROCESO DE MANEJO DE QUEJAS EN EL ÁREA DE RESTAURACIÓN 608

ROBERTO AGRAMONTE Y PICHARDO: CONTRIBUCIÓN AL PENSAMIENTO SOCIO-FILOSÓFICO CUBANO (1902-1958) 610

LA FUNCIÓN DIRECTIVA EN LA UPN UNIDAD 151 TOLUCA 612

PERFECCIONAMIENTO DEL PROCESO DE FABRICACIÓN DE LAS COLUMNAS DE TROQUELES DE CORTE BASADO EN TECNOLOGÍAS DE GRUPO 614

CULTURA POLÍTICA EN LOS ESTUDIANTES DE ECONOMÍA A TRAVÉS DE LA ASIGNATURA DE TEORÍA SOCIOPOLÍTICA. 616

EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ALUMNOS DE NIVEL BACHILLERATO, CAMINO PARA LA SUSTENTABILIDAD. CASO DE ESTUDIO 618

DE LO MÁGICO A DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE. AUTODIAGNÓSTICO METEPEC, MÉXICO 620

LA CULTURA ENERGÉTICA A PARTIR DE LAS FUENTES RENOBABLES DE ENERGÍA, UNA NECESIDAD CONTEMPORÁNEA 622

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE INDICADORES LOGÍSTICOS EN EMPRESAS DE TRANSPORTE 624

SUBVERSIÓN POLÍTICA Y GUERRA CULTURAL CONTRA CUBA 626

INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA EJES ESTRATEGICOS EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL 627

LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CIENCIAS PENITENCIARIAS. 629

UNIVERSIDAD- EMPRESA. UN ACERCAMIENTO DESDE LA PRODUCCIÓN 631

LA UEB TURQUINO ANTE EL BLOQUEO ECONÓMICO: CONJUNTO DE SOLUCIONES CON ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD 633

CONSERVAS TURQUINO DESDE UNA PERSPECTIVA JURIDICA EN MEDIO DEL PROCESO DE ORDENAMIENTO EMPRESARIAL 635

ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE RASTREO DE UNIDADES DE CARGA TERRESTRE 637

LA COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA DE EXPORTACIÓN EN TIJUANA: LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO. 639

LA TOMA DE DESICIONES EN LAS ORGANIZACIONES Y LA TEORÍA DE LA RACIONALIDAD INSTRUMENTAL MÍNIMA. 641

POSIBILIDADES DIAGNÓSTICAS Y TERAPEÚTICAS EN LOS TUMORES ABDOMINALES FRECUENTES EN LA INFANCIA 643

LA AUDITORÍA INTERNA DE DESEMPEÑO, UNA HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES. 644

EL PTAT EN LOS MICRONEGOCIOS: CASO DE ESTUDIO LA MICRORREGIÓN CENTRO-SUR DE LA REGIÓN ATLACOMULCO ESTADO DE MÉXICO 2020 645

LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN SERVICIOS ADUANEROS EN AEROPUERTOS 648

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN EN LAS FORMAS NO ESTATALES DE GESTIÓN 650

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN SERVICIOS DE TRANSPORTACIÓN DE TRABAJADORES EN TRANSMETRO 652

GESTIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD CULTURAL LOCAL EN CENTROS UNIVERSITARIOS MUNICIPALES. 654

ESTUDIO EXPLORATORIO DEL ECOSISTEMA COSTERO DE LA BAHÍA DE BOCA DE SAMA DEL MUNICIPIO BANES 656

FORMACIÓN INVESTIGATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN ELÉCTRICA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 657

PROPUESTA DE MEJORA PARA LAS MIPYMES, POST-PANDEMIA 659

COMPETENCIA INTERPRETACIÓN DE LA RADIOGRAFÍA DIGITAL EN RESIDENTES DE MEDICINA GENERAL INTEGRAL 661

RADS-COVID-19 , APLICACIÓN MOVIL PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL INFORME RADIOLÓGICO EN EL CONTEXTO DE LA COVID 19. 663

PLAN DE MARKETING PARA LA UEB CUBIZA HOLGUÍN 665

PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PATRONES DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO 666

CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL CONSEJO POPULAR ALEX URQUIOLA DE LA CIUDAD DE HOLGUÍN. 668

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL ORIENTADO AL AHORRO ENERGÉTICO EN INSTALACIONES HOTELERAS 670

PREINVERSIÓN Y SALUD. UN ACERCAMIENTO EN EL CONTEXTO HOLGUINERO 672

LIBRO DE AJEDREZ INTEGRAL EN FORMATO CHESSBASE, MEDIO PARA EL APRENDIZAJE DEL AJEDREZ 674

LA CIENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL 675

UMA ABORDAGEM DE FEIRA DE CIÊNCIAS COMO ESTRATÉGIA DE SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL 677

CHATBOTS EN LA MPYMES, UN ACERCAMIENTO AL CLIENTE 679

ACERCAMIENTO A LA COMPLEJIDAD DE LA SOCIEDAD HOLGUINERA ACTUAL 680

ACTIVIDADES PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES EN NIÑAS Y NIÑOS DEL QUINTO AÑO DE VIDA 681

INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD: ATRIBUTOS DEL DESARROLLO LOCAL 683

IMPACTOS DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL DE BANES EN EL DESARROLLO SOCIAL DEL TERRITORIO 685

DESERCIÓN UNIVERSITARIA ANTES Y DESPUÉS DE COVID -19. FACULTAD DE INGENIERÍA AGRÍCOLA. UTM.PORTOVIEJO ECUADOR 686

LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN DESDE UNA LABOR EDUCATIVA PARA LA EQUIDAD. 688

EL DOWNSIZING COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA REESTRUCTURACIÓN EMPRESARIAL DEL FACTOR HUMANO EN RESPUESTA A LA SITUACIÓN DEL MERCADO LABORAL 690

LA INTELIGENCIA SOCIAL COMO HABILIDAD Y FORTALEZA PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE LOS COLABORADORES DE LA ORGANIZACIÓN. CASO DE ESTUDIO: EMPRESA REFRESQUERA, ESTADO DE MÉXICO 2021 ..... *692*

CALIDAD SEGURIDAD DE INFORMACIÓN MEDIANTE SOFTWARE, NORMA ISO27001 PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS, MÉXICO, 2021 ..... *694*

LA RELACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL E INNOVACIÓN EN LAS PYMES DE VENTA AL POR MENOR DE COATZACOALCOS, VERACRUZ *696*

ANÁLISIS DEL COSTO REAL DE PRODUCCIÓN EN PROCESO EN LA UEB GRANJA ESUNI MOA *698*

HERRAMIENTAS DE LA EDUCACIÓN DE POSGRADO PARA LA GESTIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL *700*

UNA GESTIÓN EDUCATIVA DIFERENTE ATEMPERADA A LA UNIVERSIDAD CONTEMPORÁNEA *702*

ACTIVIDADES PARA LA LECTO-COMPRENSIÓN DESDE MEDIOS VISUALES PARA ESCOLARES CON DEFICIENCIA AUDITIVA *704*

INCIDENCIA DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS CON BASE EN LA NOM-035-STPS-2018 ..... *706*

EL VALOR ECONÓMICO AGREGADO (VEA), NUEVA MEDIDA DE RENTABILIDAD DE LAS ORGANIZACIONES TURÍSTICAS. *708*

PRODUCCIÓN ARTESANAL SUSTENTO ECONÓMICO Y CULTURAL EN EL SECTOR TEXTIL EN CHIAPAS, MÉXICO. *709*

INNOVACIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS PARA INFLUIR EN LA LEALTAD DEL CONSUMIDOR. RETOS PARA HOLGUÍN *711*

TRANSFORMACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS DIGITALES EN CRAI EN LÍNEA. EXPERIENCIA DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA DE LA UH *713*

RIMAS, POESIAS Y CUENTOS PARA LA PRIMERA INFANCIA *715*

INCIDENCIA DE LA INFORMÁTICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INGENIERO INDUSTRIAL *716*

APLICACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA EMPRESA DE CIGARROS LÁZARO PEÑA 718

PROPUESTA DE UN PROCEDIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN EL SECTOR DEL TURISMO 720

MEJORA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA FÁBRICA DE TABACO UEB JESÚS FELIÚ LEYVA NO.1 DE HOLGUÍN 722

LAS TIC PARA APRENDER Y JUGAR EN ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA PRIMARIA LEONEL HERNÁNDEZ 724

LA RELEVANCIA DEL TURISMO ALTERNATIVO PARA EL DESARROLLO LOCAL. UN ESCENARIO IDEAL PARA LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS. 726

ALTERNATIVAS PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA UTILIZANDO LAS POTENCIALIDADES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS 728

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA LOGÍSTICO EN LA UEB TSCAN HOLGUÍN. 729

UNA EXPERIENCIA SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE LAS FRUTAS TROPICALES EN UNA MINI INDUSTRIA CUBANA 731

LA IMPRESCINDIBLE VOZ DEL PROFESOR: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA DESDE EL PROCESO FORMATIVO DEL POSTGRADO. 733

ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL IMPULSO DE LAS PYMES: CASO DE UNA TINTORERÍA EN TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO 735

GESTIÓN DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS EN PYMES RESTAURANTERAS DE TUXPAN VERACRUZ 737

DISEÑO DE UN PROCEDIMIENTO PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE COSTO EN EL SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA TECNOMATICA 739

LA RELACIÓN UNIVERSIDAD- EMPRESA EN LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA DE LOS DIRECTIVOS. ESTUDIO DE CASOS 741

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. 743

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO SOBRE EMPRENDIMIENTO SOCIAL: DIMENSIONES Y VARIABLES EN SCOPUS 1990-2020 745

SUSTENTABLE O SOSTENIBLE EN LA ACTUALIZACIÓN Y REDISEÑO DEL CURRÍCULO EDUCATIVO: DISCUSIÓN EN LAS IES. 747

LA IMPORTANCIA DEL BRANDING EMPRESARIAL PARA EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO 749

EMPRENDER EN ORGANIZACIONES TURÍSTICAS CUBANAS, UN RETO Y NECESIDAD DE NUESTROS TIEMPOS. 751

ANÁLISIS DE ESTRATEGIA Y COMPETITIVIDAD DE WALMART MÉXICO, 2021 753

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL PROCESO DE MANEJO DE QUEJAS 754

LA ECONOMÍA INFORMAL EN TEOTIHUACÁN 756

LA VINCULACIÓN UNIVERSITARIA. UN INDICADOR POTENCIAL EN LA IMAGEN Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL 757

LA GESTIÓN POR PROCESOS EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DEL TERRITORIO HOLGUINERO 759

GESTIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE PARA LOGRAR VENTAJAS COMPETITIVAS EN EMPRESAS COMERCIALIZADORAS 760

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN INTEGRADA DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL POR PROCESO 761

MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL DESDE UNA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA CONSTRUCTIVISTA 762

LAS MIPYMES DEL SECTOR TURÍSTICO EN TEOTIHUACÁN ANTE LA PANDEMIA SARS-COV-2 764

EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL EN TEOTIHUACÁN A TRAVÉS DEL TURISMO 766

LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ASEGURA LA MEJORA CONTINUA EN LAS ORGANIZACIONES. 767

LA AUDITORÍA INTERNA COMO HERRAMIENTA BASADA EN LA EVIDENCIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DEL LIDERAZGO EN UNIVERSIDADES PUBLICAS 769

FACTORES QUE INFLUYEN AL ABANDONO ESCOLAR EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DE UNA IPES, 2021. 770

TELETRABAJO, EDUCACION A DISTANCIA Y CAPACITACION TURISTICA CUBANA EN TIEMPOS DE COVID-19 771

CONTROL INTERNO DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE TLATLAYA MÉXICO, 2020 773

EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MICROEMPRESAS DE SAN SIMÓN DE GUERRERO MÉXICO, 2020 775

RIESGO FINANCIERO EN EL COMERCIO DE VEHÍCULOS NUEVOS EN COLOMBIA CASO BUCARAMANGA 777

ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN TIEMPOS DE CRISIS DEL CORONAVIRUS (COVID-19) 779

SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO PARA LAS ENTRADAS Y SALIDAS DE LAS ORGANIZACIONES..... 781

PESCADORAS DE MOLUSCOS: IMPACTOS DO DERRAMAMENTO DO PETRÓLEO E DA PANDEMIA DA COVID-19 NA PESCA ARTESANAL 783

EDUCAÇÃO SOBRE APLICAÇÕES DA TECNOLOGIA NUCLEAR NO ENSINO MÉDIO NO BRASIL: A NECESSIDADE DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA DOS PROFESSORES 785

TEORÍAS DEL APRENDIZAJE, ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA Y PROTAGONISMO ESTUDIANTIL EN LA CARRERA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA 787

EL AULA DE POSGRADO UN ESPACIO PARA LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA..... 788

ACTITUDES HACIA LA AUTOMEDICACIÓN. UN ANÁLISIS DE LAS AMAS DE CASA EN CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL Y EL CONOCIMIENTO TÁCITO..... 789

SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO AGROPECUARIO LOCAL DE YAGUAJAY

AUTORES:

Máster en Ciencia. Doctorando, Gonzalo Rubén Dávila Hernández
Sancti Spíritus/ Cuba
gonzalo.davila2018@gmail.com
Doctor en Ciencias Rafael Miguel Reyes Fernández
Sancti Spíritus / Cuba
rafaelreyes@uniss.cu
Máster en Ciencia. Doctorando Yarily de las Mercedes Pérez Carbó
Sancti Spíritus / Cuba
yarily@uniss.cu

RESUMEN:

El Estado Cubano ha declarado la producción de alimentos como un proceso de seguridad nacional, prioridad que reconoce la necesidad de producir cada vez más para disminuir las importaciones y avanzar en la soberanía alimentaria. El reto es estar preparados para enfrentar los constantes cambios derivados de la política internacional. Así, se planteó Proponer un sistema integrado de gestión del conocimiento y la innovación en la agricultura para contribuir al desarrollo local de Yaguajay. En la investigación se utilizaron métodos teóricos y empíricos y criterio de especialistas para evaluar su pertinencia, de ahí que se presenten los resultados: creación de una plataforma multiactoral de actores que favorezca los procesos de gestión del conocimiento e innovación. La creación de empresas docentes para formar nuevos profesionales, el fortalecimiento de acciones de formación vocacional y orientación profesional de estudiantes, la toma de decisiones de una forma holística más acertadas. Estos resultados abordan la gestión del conocimiento, la innovación, las redes, relación centros del conocimiento-empresa como componentes que lo tipifican, es de gran relevancia en la agenda cubana actual por su integralidad, la participación y el enfoque dinámico de sus acciones, las que asumen la formación y capacitación del capital humano y garantiza la educación para toda la vida en función del desarrollo agropecuario sostenible que se necesita. Fue evaluado de positivo por su estructura que permite comprensión y aporta un basamento conceptual de gran valor. Divulgar la experiencia del sistema para que se realicen investigaciones sobre la necesidad de superación a este nivel.

PALABRAS CLAVE: actores; agropecuario; capacidad; conocimiento; desarrollo local; extensionismo; innovación

ABSTRACT:

The Cuban State has declared the production of foods like a process of national security, priority that it recognizes the necessity to take place more and more to fall of the imports and to advance in the alimentary sovereignty. The challenge is to be prepared to face the international politics constant derived changes and to obtain more and more competitive products with a high technification grade and the incorporation of the knowledge in the environment where they are generated. The main objective is to present pursues to socialize the results reached in the foundation of the Integrated System of Administration of the Knowledge and the Innovation in the agriculture of Yaguajay municipality, to contribute to the local development. This results approaches the knowledge management, innovation, web, knowledge-company work centre as typification components, its more relevant in the current Cuban notebook that?s why integrity, participation and dynamic approach about actions, they take place humano capital and guarantee the full education to purpose sustainable development agricultural that we need. The investigation learns on in theoretical, empiric and mathematical methods, used to obtain and to process the resulting information. The proposed System, it is being of a research of Administration of the local development the Master. It also gives answer to the weaknesses of the method of agrarian extension that it has remained through the years.

KEYWORDS: actrees; agricultural; training; knowledge; local development; extensionism; novelty

EVALUACIÓN DEL EMPLEO DE LAS HERRAMIENTAS DE LA EDUCACIÓN DIGITAL POR DOCENTES DE POSTGRADO

AUTORES:

Maestría, Lucelia de la Caridad Leyva Fernández
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla/ México
lucelialeyvacu@gmail.com
Doctorado Lilia Mercedes Alarcón Pérez
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
liliaap@hotmail.com
Maestría Ernesto Batista Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
ernesto.batista1990hg@gmail.com

RESUMEN:

La sociedad moderna ha sido impactada de forma transversal por las tecnologías de la información y las comunicaciones en todos sus sectores. Por ello, el rol de las universidades y
sus docentes es vital para modernizar métodos y estilos de trabajo acordes a las necesidades de los estudiantes de postgrado en la actualidad. Diversas investigaciones reconocen que el nivel de empleo de las herramientas de la educación digital por parte de los profesores es aún limitado. El objetivo de este trabajo fue desarrollar un estudio del manejo de las herramientas de la educación digital en docentes universitarios de postgrado. Para ello, se desarrolló un estudio cualitativo, de alcance exploratorio, a través de entrevistas a profundidad a docentes de postgrado de la Facultad de Economía de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Se
definieron tres dimensiones teóricas para el desarrollo de la entrevista denominadas Conocimientos, Habilidades y Contenido. Los resultados evidencian que los docentes conocen
las principales plataformas y entornos virtuales a emplear, pero no poseen las habilidades suficientes para su manejo. De igual forma, las estrategias de creación de contenido se limitan al empleo de materiales multimedia como videos o podcasts, siendo limitado su alcance acorde
a las necesidades de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Educación digital. Tecnologías de la información y las comunicaciones

ABSTRACT:

The information and communication technologies had a transversal impact in modern society.
To this extent, universities and educational institutions play a key role in the development of new methods and working styles using digital education tools. Scholars recognize the limitations that exist in the use of digital education tools by professors and education specialists. Therefore, the purpose of this paper is to diagnose the capabilities of postgraduate university lectures in the use of digital education tools. Through a qualitative study, using an exploratory approach, a group of lectures of the Economy Faculty of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla were interviewed. Three dimensions were obtained from the academic literature to categorize the variables of the questionnaire: Knowledge, Abilities and Content. Results showed there is a high level of knowledge regarding the digital education tools by professors and lectures, however, their abilities are limited. Furthermore, content creation strategies are mainly related to videos and post casts, which limited the impact on the students and their needs.

KEYWORDS: Digital education. Information and communication technologies

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD VERSUS LOS COSTOS DE NO TENERLA

AUTORES:

Máster en Administración de Negocios, Onailis Oramas Santos
Universidad de La Habana/ Cuba
onailisos@gmail.com
Doctor en Ciencias Económicas Lourdes Souto Anido
Universidad de La Habana / Cuba
lour85des@gmail.com

/

RESUMEN:

La Gestión de la Calidad es un elemento de vital importancia para las organizaciones que persiguen la mejora continua, y los estudios acerca de esta constituyen un instrumento fundamental pues permiten detectar los problemas que inciden directamente en la organización y corregirlos, para obtener la mayor satisfacción posible de los clientes. En este trabajo se ofrecen reflexiones sobre los costos de la no calidad y, en este sentido, se propone un conjunto de indicadores para el análisis de la gestión de la calidad para el sector turístico, a partir de los costos de no tenerla.

PALABRAS CLAVE: calidad, costos, gestión, sector turístico

ABSTRACT:

Quality Management is a vitally important element for organizations that pursue continuous improvement, and studies about it constitute a fundamental instrument since they allow to detect problems that directly affect the organization and correct them, to obtain the greatest possible of customer´s satisfaction. This paper offers reflections on the costs of non-quality and, in this sense, a set of indicators is proposed for the analysis of quality management for the tourism sector, based on the costs of not having it.

KEYWORDS: quality, costs, management, tourism sector

EL DIPLOMADO. CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN ESPECIALIZADA DEL DIRECTOR ESCOLAR

AUTORES:

Dr. C. de la Educación, Roberto Doimeadios Martinez y Jorge González Ramírez
Universidad de Holguín, Cuba/ Cuba
doimeadios@uho.edu.cu
Dr. C. Pedagogicas Jorge González Ramírez
Universidad de Holguín, Cuba / Cuba
jgonzálezr@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El presente trabajo aborda la problemática de la formación del director escolar desde el Diplomado para la Formación Inicial de los Directores Noveles desarrollado por el Centro de Estudios de Gestión Organizacional de la Universidad de Holguín y la Dirección Provincial de Educación, sostenido en los fundamentos de la formación de posgrado en correspondencia con las exigencias de la profesionalidad del director escolar y las concepciones del diplomado, sus objetivos, contenido, procederes metodológicos, sí como, los resultados de investigación y de la práctica profesional de los participantes, expresión de su contribución la profesionalidad del director escolar.

PALABRAS CLAVE: Formación; Director escolar; Diplomado de Formación; Profesionalidad del director escolar.

ABSTRACT:

This article addresses the problem of the training of the school director from the Diploma for the Initial Training of New Directors developed by the Center for Organizational Management Studies of the University of Holguín and the Provincial Directorate of Education, sustained in the foundations of the Postgraduate training in correspondence with the requirements of the professionalism of the school director and the conceptions of the diploma, its objectives, content, methodological procedures, as well as the research results and the professional practice of the participants, expression of their contribution the professionalism of the school director.

KEYWORDS: Training; School director; Professionalism of the school director

ADHERENCIA A LA DIETA MESOAMERICANA EN POBLACIÓN RURAL/ URBANA EN CORRELACIÓN CON ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRASMISIBLES

AUTORES:

Dra.en Educación , Alejandra Karina Pérez Jaimes
Grupo Colegio Mexiquense / México
coord.nutricion@colmex.uni.edu.mx
L.I.G - Estudiante de licenciatura de Antropología Karen Gabriela Pérez Jaimes
Universidad Autónoma del Estado de México / México
kperezj909@alumno.uaemex.mx
Médico Cirujano Bernabé Pérez Soto
Universidad Autónoma del Estado de México / México
bernabe.perez.cer@colmex.uni.edu.mx

RESUMEN:

El cambio en la temporalidad ha provocado que no se presente una adherencia sobre los alimentos con mayor importancia social dentro del país, definidos como dieta mesoamericana por distintos autores antropológicos. El presente estudio tiene con objetivo observar la correlación entre la dieta mesoamericana y las enfermedades crónicas no trasmisibles en dos poblaciones de diferentes constructos sociales y de organización. Generando así una premisa en la que se deba rescatar las costumbres de una sociedad inmersa en un ambiente posmodernista; donde.El avance genere una repercusión sobre la reflexión de la salud y las creencias y costumbres alimentarias de la población.

PALABRAS CLAVE: dieta mesoamericana, adherencia, rural/urbana, enfermedades crónicas no trasmisibles.

ABSTRACT:

The change in temporality has caused that there is no adherence to foods with greater social importance within the country, defined as Mesoamerican diet by different anthropological authors. The present study aims to observe the correlation between the Mesoamerican diet and non-communicable chronic diseases in two populations with different social and organizational constructs. Thus generating a premise in which the customs of a society

immersed in a postmodern environment must be rescued; where. The advance generates an impact on the reflection of health and the beliefs and food customs of the population.

KEYWORDS: Mesoamerican diet, adherence, rural / urban, non-communicable chronic diseases.

PROPUESTA DE SISTEMA ABSORBEDOR PUNTUAL MEDIANTE UN CONTROL AUTOMÁTICO PARA OLAS

AUTORES:

Ingeniero en Telecomunicaciones y electrónica, Israel Castro Rodríguez
Universidad de Holguín/ Cuba
israel.castro@nauta.cu
Ingeniero en Telecomunicaciones y electrónica Ana lisandra Ramón Tellez
Universidad de Holguín / Cuba
alisandra@nauta.cu

/

RESUMEN:

La energía de las olas es una energía que posee un gran potencial. Es la forma más notable de la energía del océano. Existe una amplia variedad de tecnologías de la energía de onda resultantes dependiendo de las diferentes formas en que la energía puede ser absorbida por las olas. En este trabajo se utilizará el dispositivo tipo absorbedor puntual, el mismo Se encuentra en la superficie del mar y pueden operar de forma aislada o conjunta mediante una unión entre boyas con estructuras sumergidas funciona a través del movimiento relativo entre cuerpos. El objetivo de estos convertidores es la generación de movimiento de los dispositivos mecánicos o hidráulicos que están conectados a un generador eléctrico lineal o alternador, con el que se transforma energía mecánica en energía eléctrica. A este dispositivo se le implementará un control automático el cual consiste en detener el dispositivo oscilante en los momentos en que la velocidad se hace cero al final de cada oscilación para luego mantenerlo así hasta que en el estado más favorable se libera el dispositivo de manera que el desplazamiento sea el máximo para que la energía y la potencia sean lo mayor posible.

PALABRAS CLAVE: energía; olas; movimiento; velocidad; eléctrica

ABSTRACT:

The energy of the waves is an energy that possesses a great potential. Is the Most notable way of the ocean energy. exists diversity resulting wide technologies of the wave energy depending on the different ways energy can be in absorbed by the waves. in this work will utilize The punctual absorber dispositive . The same is on the surface of the sea and they can

bring about an union between buoys with submerged structures of isolated or united, It works through the relative movement between objects. The objective of these converters is the generation of movement of the mechanical or hydraulic devices that are connected to a linear electric generator or alternator, with it mechanical energy in electric power is transformed. this device will have an automatic control system It consists in stopping the oscillating device in the moments of the velocity is done Zero at the end of each oscillation involves, then maintain it in that way until in the most favorable status the device is freed. Getting to The displacement be the peak in order that energy and potency be the most bigger posible

KEYWORDS: energy; waves; movement ; velocity; electric

ESTUDIO DE PELIGRO, VULNERABILIDAD Y RIESGOS DE EPIFITIAS EN LA PROVINCIA DE CIENFUEGOS.

AUTORES:

Doctorante, Gisela Cuesta Soto
Universidad Camilo Cienfuegos de Matanzas/ Cuba
gisela@ups.citmacfg.cu
Doctor Roberto Gómez Brito
Universidad Hermanos Saíz de Pinar del Río / Cuba
roberto@gestion.citmacfg.gob.cu
Máster Reynol Valera Morales
Universidad Central de las Villas Martha Abreu / Cuba
reynol@gestion.citmacfg.gob.cu

RESUMEN:

Se abordó las pérdidas fitosanitarias esperadas por la introducción y/o diseminación de plagas, en 10 grupos de cultivos. Para ello se empleó la propuesta metodológica establecida por la Agencia de Medio Ambiente. La plaga con mayor probabilidad de introducción al país fue Sclerophthora macrospora para el grupo de cultivos granos ? poáceas, en 59 consejos populares. Las plagas con mayor probabilidad de diseminación fueron Phytophthora infestans y Bemisia tabaci, para el grupo de cultivos papa ? tomate, en 58 consejos populares. Los principales riesgos se identificaron en los cultivos de cítricos y frutales por la introducción de las plagas Moscas Fruteras, Xanthomonas citri, Citrus tristeza closterovirus (razas severas) y Huang longbing ? Diaphorina citri y por la diseminación de las plagas Citrus tristeza virus, Anastrepha suspensa y obliqua, Guignardia citricarpa y Phytophthora spp., en 45 consejos populares. Las mayores pérdidas económicas se estimaron en el cultivo del café, por su costo de producción y valor en el mercado y, en la caña de azúcar por ocupar el 87% de extensión en el territorio cienfueguero. Se identificaron 49 vulnerabilidades con igual propuesta de recomendación, de acuerdo al ciclo de reducción de riesgos de desastres, que permitirán manejar los riesgos, así como evitar desastres fitosanitarios.

PALABRAS CLAVE: Epifitias, Plagas, Riesgos

ABSTRACT:

The expected phytosanitary losses due to the introduction and / or spread of pests were addressed in 10 groups of crops. For this, the methodological proposal established by the

Environment Agency was used. The pest with the highest probability of introduction to the country was Sclerophthora macrospora for the group of crops grains - poaceae, in 59 popular councils. The pests with the highest probability of dissemination were Phytophthora infestans and Bemisia tabaci, for the potato-tomato crop group, in 58 popular councils. The main risks were identified in citrus and fruit crops due to the introduction of the pests Fruit Flies, Xanthomonas citri, Citrus tristeza closterovirus (severe races) and Huang longbing - Diaphorina citri and by the dissemination of the pests Citrus tristeza virus, Anastrepha suspensa and obliqua, Guignardia citricarpa and Phytophthora spp., in 45 popular councils. The greatest economic losses were estimated in the cultivation of coffee, due to its cost of production and value in the market, and in sugar cane because it occupies 87% of the area in the territory of Cienfuegos. 49 vulnerabilities were identified with the same recommendation proposal, according to the disaster risk reduction cycle, which will allow managing risks, as well as avoiding phytosanitary disasters.

KEYWORDS: Epiphytes, Plagues, Risks

IMPACTOS FINANCIEROS DE LOS FACTORES DE RIESGOS ECNÓMICOS SOBRE EL COSTO TOTAL DE INVERSIÓN

AUTORES:

Master en Contabilidad Gerencial, Silvia Dotres Zuñiga
Universidad de Holguin / Cuba
silvia.dotres@gmail.com
Doctor en Ciencias Economicas Gregorio Garciandia Miron
Universidad de Camagüey / Cuba
garciandia@reduc.edu.cu
Doctor en Ciencias Economicas Norma Sánchez Paz
Universidad de Holguin / Cuba
nspaz@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los análisis de impactos son estudios que deben ser parte integral de la gestión del riesgo porque son los que cierran el ciclo de su gestión desde las posibles respuestas a dar sobre las consecuencias que producen determinadas actividades o acciones. Se concatenan y correlacionan a través de los factores de riesgos, por lo que estos son elementos determinantes para un correcto análisis de sus impactos. En la especificidad del proceso de un proyecto de construcción o una inversión constructiva, estos análisis son limitados en la actualidad. La presente investigación ha realizado una compilación de 11 experiencias a nivel internacional tanto en países en vías de desarrollo como en los desarrollados un análisis sobre los impactos financieros de los factores de riesgos económicos sobre el costo total de inversión. Los resultados de las experiencias muestran desde la especificidad de la gestión del riesgo que se referencian las causas y sus efectos, y se ven limitadas los análisis de la valoración de sus impactos desde las consecuencias sobre determinadas actividades que le son inherentes a la inversión constructiva en sus diferentes proceso o subsistemas que la conforman, lo que restringe el esclarecimiento, la importancia, significado y pertinencia de la decisión que se pueda tomar al respecto. Es por ello que la presente investigación socializa dichas experiencias prácticas en contribución a una mejora del proceso inversionista del sector constructivo.

PALABRAS CLAVE: Impactos financieros, factores de riesgos ECONÓMICOS, costo total de inversión

ABSTRACT:

Impact analyzes are studies that should be an integral part of risk management because they are the ones that close the cycle of its management from the possible answers to give on the consequences produced by certain activities or actions. They are concatenated and correlated through risk factors, so these are determining elements for a correct analysis of their impacts. In the specificity of the process of a construction project or a construction investment, these analyzes are currently limited. This research has carried out a compilation of 11 experiences at the international level in both developing and developed countries, an analysis of the financial impacts of economic risk factors on the total investment cost. The results of the experiences show from the specificity of risk management that the causes and their effects are referenced, and the analysis of the assessment of its impacts is limited from the consequences on certain activities that are inherent to constructive investment in its different processes or subsystems that make it up, which restricts the clarification, importance, meaning and relevance of the decision that can be made in this regard. That is why this research socializes these practical experiences in contributing to an improvement of the investment process in the construction sector.

KEYWORDS: FINANCIAL IMPACTS, ECONOMIC RISK FACTORS, TOTAL INVESTMENT COST

APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS: UNA MIRADA DESDE LA PEDAGOGÍA PROFESIONAL

AUTORES:

Doctor en Ciencias Técnicas , Libys Martha Zuñiga Igarza
Universidad de Holguin / Cuba
lmzi@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Miguel Alejandro Cruz Cabeza
Universidad de Holguin / Cuba
mcabeza@uho.edu.cu
Master en Contabilidad Gerencial Silvia Dotres Zuñiga
Universidad de Holguin / Cuba
silvia.dotres@gmail.com

RESUMEN:

El aprendizaje basado en proyectos, se vinculan la forma de realizar el aprendizaje y el desarrollo de proyectos, donde en ambos convergen su carácter procesal, desarrollo paulatino para construir nuevas cualidades, productos, o conocimientos, tiene un fin determinado, y es participativo. Para la pedagogía profesional esta convergencia es válida porque se puede aprovechar el aprendizaje por proyectos como una opción metodológica en un acto creativo mediante la investigación ? acción. Los elementos antes referidos son importantes porque la profesionalización del conocimiento es parte del aprendizaje a cualquier nivel de enseñanza, por lo que esta investigación plantea como objetivo, mostrar las ventajas que para la pedagogía profesional el aprendizaje basado en proyectos ofrece desde un enfoque del aprendizaje laboral y profesional en los diferentes ámbitos de la educación: inicial, secundaria, preuniversitaria, técnico profesional y superior como prácticas del desarrollo de dicho método. En ellas se develan las potencialidades y formas de aplicación que ayudan a su utilización como una apuesta al crecimiento de la pedagogía profesional desde perspectivas interdisciplinares y en contextos singularizados lo que le permite contribuir a los objetivos que demandan el profesor para cumplir e incrementar su instrucción, mejorar las habilidades docentes e investigativas, así como moldear sus valores.

PALABRAS CLAVE: APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS, APORTES, PEDAGOGÍA PROFESIONAL

ABSTRACT:

Project-based learning is linked to the way of carrying out learning and the development of projects, where both its procedural character converge, its gradual development to build new qualities, products, or knowledge, it has a specific purpose, and it is participatory. For professional pedagogy, this convergence is valid because project learning can be used as a methodological option in a creative act through action research. The aforementioned elements are important because the professionalization of knowledge is part of learning at any level of
teaching, for which this research proposes as an objective, to show the advantages that project-based learning offers for professional pedagogy from a work-based learning approach and professional in the different fields of education: initial, secondary, pre-university, technical professional and higher as practices of the development of said method. In them, the potentialities and forms of application are revealed that help their use as a bet to the growth of professional pedagogy from interdisciplinary perspectives and in singularized contexts, which allows them to contribute to the objectives demanded by the teacher to meet and increase their instruction improve teaching and research skills, as well as shape their values.

KEYWORDS: PROJECT-BASED LEARNING, CONTRIBUTIONS, PROFESSIONAL PEDAGOGY

LOS VALORES COMO COMPLEMENTO DEL LIDERAZGO EN LA EMPRESA

AUTORES:

Máster en Ciencias Sociales y Axiología, Yamilka Pino Sera
Universidad de Holguín/ Cuba
ypino@uho.edu.cu
Máster en Educación Matemática Universitaria Reol Zayas Batista
Universidad de Holguín / Cuba
reolzayasbatista@gmail.com
Máster en Historia y Cultura Armando Rodríguez Gómez
Universidad de Holguín / Cuba
agomez@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el artículo se analizan diferentes definiciones sobre el tema de los valores, entre los autores consultados y que permitieron alcanzar un significativo grado de comprensión teórica sobre ellos se señalan Báxter, 1989; Chacón, 1999; Batista, 2001 y Fabelo, 2011.La búsqueda de atributos de la personalidad, sociales, físicos o intelectuales que distinguen a los líderes de quienes no lo son, se remonta a las primeras etapas de las investigaciones acerca del liderazgo. Los primeros esfuerzos de los investigadores por descubrir los rasgos del liderazgo terminaron en varios callejones sin salida. Una revisión realizada a finales de la década de 1960 de 20 estudios diferentes identificó cerca de 80 rasgos del liderazgo, pero tan solo cinco de ellos eran comunes en cuatro o más de las investigaciones. Robbins (2013, p. 369)
Los líderes están conminados a responder con rapidez a los cambios del entorno, díganse los económicos, políticos, ambientales y sociales, por lo que es necesario pertrecharse de un conjunto de valores para propiciar el éxito de la empresa.
A pesar del reconocimiento de la importancia de los estudios de liderazgo desde la axiología y su incidencia e importancia en la vida empresarial, se manifiestan carencias en el orden teórico-práctico, todo lo cual permitió identificar como objetivo del presente artículo: análisis de los valores como complemento del liderazgo en el sistema empresarial.

PALABRAS CLAVE: liderazgo, valores, organización

ABSTRACT:

The article analyzes different definitions on the subject of values, among the authors consulted and that allowed reaching a significant degree of theoretical understanding about them are Báxter, 1989; Chacón, 1999; Batista, 2001 and Fabelo, 2011.The search for

personality, social, physical or intellectual attributes that distinguish leaders from non-leaders dates back to the early stages of research on leadership. Early efforts by researchers to discover leadership traits ended in several dead ends. A review in the late 1960s of 20 different studies identified nearly 80 leadership traits, but only five of them were common in four or more of the investigations. Robbins (2013, p. 369).

Leaders are required to respond quickly to changes in the environment, such as economic, political, environmental and social changes, so it is necessary to equip themselves with a set of values to enable the success of the company.

In spite of the recognition of the importance of leadership studies from axiology and its incidence and importance in business life, there are deficiencies in the theoretical-practical order, all of which made it possible to identify as the objective of this article: analysis of values as a complement to leadership in the business system.

KEYWORDS: leadership, values, organization

LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO SOCIAL DEL POSGRADO DESDE LA GESTIÓN POR PROCESOS

AUTORES:

Máster, Yamilka Pino Sera
Universidad de Holguín/ Cuba
ypino@uho.edu.cu
Licenciada Aimé Acosta Mir
Universidad de Holguín / Cuba
aacosta@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias José Javier Del Toro Prada
Universidad de Holguín / Cuba
jdeltoro@uho.edu.cu

RESUMEN:

El estudio constituye un resultado del Proyecto de investigación ?Dirección de instituciones educativas y perfeccionamiento de la Educación?, asociado al Programa Sectorial de Ciencia, Tecnología e Innovación ?Sistema educativo cubano. Perspectivas de desarrollo?, conducido por el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP), perteneciente al Ministerio de Educación de Cuba (MINED).
La búsqueda de la calidad de la educación posgraduada universitaria implica incrementar su pertinencia con las demandas sociales en función de la solución de los problemas más acuciantes, a los que se suman los generados por la pandemia de la Covid-19, que imponen un cambio radical en las formas de organización y evaluación de sus procesos sustantivos.
La Universidad de Holguín, como bien se plantea en los documentos que rigen su funcionamiento, se orienta hacia el desarrollo local graduando profesionales competentes y comprometidos con la construcción de un socialismo próspero y sostenible (?), en un ambiente universitario orientado a la calidad y un sistema para la gestión integrada de los procesos universitarios, empleando eficazmente los recursos de que dispone la organización, en función del logro exitoso de los objetivos y del mejoramiento de las condiciones de estudio, trabajo y vida. El objetivo del artículo es: analizar la relación teórico-práctica existente entre la evaluación del impacto social del posgrado y la gestión por procesos universitarios.

PALABRAS CLAVE: evaluación, impacto, gestión por procesos, universidad

ABSTRACT:

The study is a result of the research project "Management of Educational Institutions and Improvement of Education", associated to the Sectorial Program of Science, Technology and Innovation "Cuban Educational System. Perspectives of development", conducted by the Central Institute of Pedagogical Sciences (ICCP), belonging to the Ministry of Education of Cuba (MINED).
The search for quality in university postgraduate education implies increasing its relevance to social demands in terms of the solution of the most pressing problems, in addition to those generated by the Covid-19 pandemic, which impose a radical change in the forms of organization and evaluation of its substantive processes.
The University of Holguin, as it is well stated in the documents that govern its operation, is oriented towards local development graduating competent professionals committed to the construction of a prosperous and sustainable socialism (...), in a university environment oriented to quality and a system for the integrated management of the university processes, using efficiently the resources available to the organization, in function of the successful achievement of the objectives and the improvement of the study, work and life conditions.
The objective of the article is: to analyze the theoretical-practical relationship between the evaluation of the social impact of postgraduate studies and the management by university processes.

KEYWORDS: evaluation, impact, process management, university

EL IMPACTO SOCIAL DEL POSGRADO ACADÉMICO EN LA AUTONOMÍA MUNICIPAL

AUTORES:

Máster, Yamilka Pino Sera
Universidad de Holguín/ Cuba
ypino@uho.edu.cu
Licenciada Yanelis Arena Borrero
Universidad de Holguín / Cuba
funcgob@gobhol.co.cu
Doctor en Ciencias Gabriel Eduardo Oliver Castillo
Universidad de Holguín / Cuba
oliver@uho.edu.cu

RESUMEN:

En Cuba existe en la actualidad un panorama político y social favorable para el desarrollo de formas asociativas municipales, de conformidad con la voluntad de perfeccionamiento institucional que se deriva de los documentos rectores para el desarrollo sostenible.
La autonomía municipal es uno de los aspectos novedosos que contiene el proyecto de constitución de la República de Cuba; ello constituye un reto para las administraciones territoriales y constituye una novedad crucial para la administración pública en Cuba y la sociedad en general.
En el presente trabajo se valora lo regulado en la Carta Magna Cubana, se exponen diferentes definiciones relacionadas con el tema, se analiza como la universidad mediante el impacto social causado por el posgrado académico puede incidir junto al municipio en la detección y solución de las necesidades sociales.
Todo lo anterior debe centrarse en un entorno favorable para que los funcionarios, ciudadanos y las organizaciones estén realmente preparados para una sociedad global basada en la innovación y la gestión del conocimiento que les permita alcanzar los resultados esperados en el cumplimiento de su encargo social. El objetivo del artículo es: analizar la relación existente entre el impacto social del posgrado académico universitario y la autonomía municipal.

PALABRAS CLAVE: autonomía municipal, impacto social, universidad

ABSTRACT:

In Cuba there is currently a favorable political and social panorama for the development of municipal associative forms, in accordance with the will for institutional improvement derived from the guiding documents for sustainable development.
Municipal autonomy is one of the novel aspects contained in the draft constitution of the Republic of Cuba; this is a challenge for territorial administrations and constitutes a crucial novelty for public administration in Cuba and society in general.
In the present work, what is regulated in the Cuban Magna Carta is evaluated, different definitions related to the subject are exposed, it is analyzed how the university through the social impact caused by the academic postgraduate can influence together with the municipality in the detection and solution of social needs.
All of the above should focus on a favorable environment so that officials, citizens and organizations are really prepared for a global society based on innovation and knowledge management that allows them to achieve the expected results in the fulfillment of their social task. The objective of the article is: to analyze the relationship between the social impact of university graduate studies and municipal autonomy.

KEYWORDS: municipal autonomy, social impact, university

CONSPIRACY THEORIES AND MARKETING: ARE THERE COMMON GROUNDS THAT CAN HELP STARTUPS

AUTORES:

PhD, Fernando C. Gaspar

I.Politécnico Santarém/ Portugal

fernando.gaspar@esg.ipsantarem.pt

/

/

RESUMEN:

In a world where brands find increasing difficulties to communicate their message, in part due to the splitting consumer?s attention and in part due to the difficulty in having consumers believe their messages, we also notice everyday growth of conspiracy theories in many fields (politics, health, social relations, ?) who seem thrive and find it easier than ever to enter peoples lives and gather believers.
Can marketing learn something from the success of major conspiracy theories and their facility in reaching people?s attention and earning their trust? Should it?
Should marketing fear the success of conspiracy theories as they seem to result from decentralized and uncontrolled forms of communication and tribe creation?
This paper sets up to start these discussions by gathering information about the way people see both phenomenon and how they judge their information sources.
The generic conspiracy beliefs scale is used to characterize a sample?s tendency to believe in conspiracy theories and then their attitude toward advertising is measured using a previously tested scale.
Then an analysis was made about the way people talk about some specific issues on Twitter.
Conclusions are drawn for brands? guidance, both in effective communication and in ethical behaviour.

PALABRAS CLAVE: conspiracy theories, marketing, advertising, social networks

ABSTRACT:

In a world where brands find increasing difficulties to communicate their message, in part due to the splitting consumer?s attention and in part due to the difficulty in having consumers believe their messages, we also notice everyday growth of conspiracy theories in many fields (politics, health, social relations, ?) who seem thrive and find it easier than ever to enter peoples lives and gather believers.
Can marketing learn something from the success of major conspiracy theories and their facility in reaching people?s attention and earning their trust? Should it?
Should marketing fear the success of conspiracy theories as they seem to result from decentralized and uncontrolled forms of communication and tribe creation?
This paper sets up to start these discussions by gathering information about the way people see both phenomenon and how they judge their information sources.
The generic conspiracy beliefs scale is used to characterize a sample?s tendency to believe in conspiracy theories and then their attitude toward advertising is measured using a previously tested scale.
Then an analysis was made about the way people talk about some specific issues on Twitter.
Conclusions are drawn for brands? guidance, both in effective communication and in ethical behaviour.

KEYWORDS: conspiracy theories, marketing, advertising, social networks

EL TRABAJO POR CUENTA PROPIA A LA LUZ DE LA MUJER CIENFUEGUERA EN LA CONTEMPORANEIDAD.

AUTORES:

Doctora en Ciencias Económicas, Olga Lourdes Vila Pérez
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez, Cuba/ Cuba
ovila@ucf.edu.cu
Master en Economía Política Alina del Carmen Alarcon Guerra
Universidad de Granma, Bayamo, Cuba / Cuba
aalarcong@udg.co.cu
Master en Estudios Socioculturales Yoana Lazara Piedra Sarria
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodriguez, Cuba / Cuba
ypiedra@ucf.edu.cu

RESUMEN:

En la nación cubana han ocurrido diversos cambios implementados por políticas económicas y sociales. Desde los años 2011 y, más tarde en el 2015, el trabajo por cuenta propia se coloca como una de las vías de inserción social y laboral, donde la familia cubana ha obtenido su espacio para la obtención de ingresos por la vía legal, junto a ello ha podido reordenar su sistema y condiciones de vida y por ello, en la actualidad es una de las formas de propiedad aprobada y reconocida en los documentos que rectorean la política económica y social de nuestro país y la Constitución de la República de Cuba. El trabajo propone como objetivo reflexionar sobre el comportamiento del trabajo por cuenta propia en la mujer cienfueguera en la contemporaneidad, como parte del enfoque de género. Los métodos utilizados se manifiestan en el orden teórico y empírico, entre ellos: el lógico histórico, el análisis y síntesis, la inducción y deducción, el análisis de documentos y las entrevistas. Como resultado se obtiene que, si bien es una vía de empleo formalizada, y la mujer ha ocupado un lugar decisivo como parte del empoderamiento, aún hay estigmas y desafíos que contrastan con este tipo de empleo, al revelar nuevos estereotipos y sentimientos, así como formas de proceder por diferentes actores, elementos estos que habían desaparecido en etapas anteriores del decursar cubano. De igual forma, se revelan las tendencias y contradicciones de la sociedad cubana.

PALABRAS CLAVE: trabajo por cuenta propia, estereotipos, contradicciones, tendencias, empleo.

ABSTRACT:

Various changes implemented by economic and social policies have occurred in the Cuban nation. Since 2011 and, later in 2015, self-employment has become one of the ways of social and labor insertion, where the Cuban family has obtained its space to obtain income through legal means, together with This has been able to reorder its system and living conditions and for this reason, it is currently one of the forms of property approved and recognized in the documents that govern the economic and social policy of our country and the Constitution of the Republic of Cuba. He works proposes as an objective to reflect on the behavior of self-employment in contemporary Cienfuegos women, as part of the gender approach. The methods used are manifested in the theoretical and empirical order, including: historical logic, analysis and synthesis, induction and deduction, document analysis and interviews. As a result, it is obtained that, although it is a formalized way of employment, and women have occupied a decisive place as part of empowerment, there are still stigmas and challenges that contrast with this type of employment, by revealing new stereotypes and feelings, as well as ways of proceeding by different actors, elements that had disappeared in previous stages of the Cuban course. In the same way, the tendencies and contradictions of Cuban society are revealed.

KEYWORDS: trabajo por cuenta propia, estereotipos, contradicciones, tendencias, empleo.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR

AUTORES:

MSc. en Economía de la Salud. Doctorante en Cienci, Ernesto José López González
Universidad de Ciencias Médicas. Cienfuegos/ Cuba
ejlg1961@gmail.com
Doctora en Ciencias Técnicas. Ingeniera Industrial Tatiana de las Mercedes Escoriza Martínez
Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Villa Clara / Cuba
tatiana.escoriza@gmail.com
Doctora en Ciencias Técnicas. Ingeniera Industrial Marle Pérez de Armas
Universidad ?Carlos Rafael Rodríguez?. Cienfuegos. / Cuba
marleperezdearmas@gmail.com

RESUMEN:

Evaluar periódicamente la calidad percibida en servicios de atención al adulto mayor es uno de los elementos estratégicos en que se fundamenta la transformación de los sistemas sanitarios para lograr la eficiencia, apoyar la toma de decisiones y usar de manera inteligente los recursos, en las organizaciones que los ofrecen.
Objetivo: implementar un procedimiento de autoevaluación de la calidad percibida en los servicios de asistencia al adulto mayor del hogar de ancianos Hermanas Giral, de Cienfuegos.
Métodos: investigación de desarrollo a partir de un diseño descriptivo de corte trasversal, realizada durante el mes de febrero del 2018 en el hogar de ancianos Hermanas Giral, de Cienfuegos. Se empleó una encuesta, entrevista y revisión documental. Se aplicaron los siguientes instrumentos: cuestionario para la satisfacción de usuarios en hogares de ancianos, cuestionario para la satisfacción de prestadores en hogares de ancianos y formulario para proceso de hogar de ancianos, validados previamente por investigadores de la Escuela Nacional de Salud Pública.
Resultados: los usuarios y prestadores se encuentran no satisfechos (Mal %< 70). La dimensión proceso alcanzó una calificación de calidad inadecuada (Mal %< 70). Se identificaron los cinco criterios de mayor relevancia. Al evaluar la calidad percibida sobre el servicio en general se apreció que tres de las cuatro variables exploradas (satisfacción de usuarios, satisfacción de prestadores y proceso) no alcanzaron el estándar (Bien % >80).
Conclusiones: la autoevaluación de la calidad percibida sobre el servicio en general fue clasificada como inadecuada.

PALABRAS CLAVE: autoevaluación, calidad de la atención de salud, servicios de salud para ancianos

ABSTRACT:

To evaluate periodically the perceived quality of care services for the elderly is one of the strategic elements on which the transformation of health systems is based in order to achieve efficiency, support decision-making and use resources wisely in the organizations that offer them.
Objective: to implement a procedure of self-evaluation of the perceived quality in the services of assistance to the elderly of the nursing home Hermanas Giral, of Cienfuegos.
Methods: development research based on a descriptive cross-sectional design, conducted during the month of February 2018 at the Hermanas Giral nursing home in Cienfuegos. Survey, interview and documentary review were used. The following instruments were applied: a questionnaire for the satisfaction of users in nursing homes, a questionnaire for the satisfaction of providers in nursing homes and a form for the nursing home process, previously validated by researchers from the National School of Public Health.
Results: users and providers are not satisfied (poor % 80).
Conclusions: the self-evaluation of the service perceived quality in general was classified as inadequate.

KEYWORDS: self-assessment, quality of health care, health services for the aged

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO AMBIENTAL. APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTO EN EL CIGET DE HOLGUÍN

AUTORES:

Doctora en Ciencias Técnicas, Migdely Barbarita Ochoa Avila
Holguín/ Cuba
migdely@uho.edu.cu
Universitario Yoannia Rosa Collins Campos
Holguín / Cuba
yoannia@cigetholguin.cu

/

RESUMEN:

La gestión del conocimiento ambiental adquiere cada vez más importancia dado el incremento de la problemática ambiental en el planeta. El objetivo de la investigación fue desarrollar un procedimiento para la gestión del conocimiento ambiental en los servicios de consultoría ambiental. En específico el procedimiento se aplicó en el Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín, este consta de tres fases y 10 pasos. Entre los resultados fundamentales alcanzados en la investigación se encuentran: disposición de informaciones ambientales actualizadas para la prevención y el logro de la efectividad del conocimiento en la solución de problema a identificados en las organizaciones objeto de consultoría.

PALABRAS CLAVE: Consultoría, Información, Gestión ambiental, Procedimiento para la gestión del conocimiento ambiental

ABSTRACT:

The management of environmental knowledge acquires more and more importance given the increase in environmental problems on the planet. The objective of the research was to develop a procedure for the management of environmental knowledge in environmental consulting services. Specifically, the procedure was applied in the Holguín Information and Technological Management Center, it consists of three phases and 10 steps. Among the fundamental results achieved in the research are: provision of updated environmental information for the prevention and achievement of the effectiveness of knowledge in solving problems identified in the consulting organizations.

KEYWORDS: Consulting, Information, Environmental Management, Procedure for the management of environmental knowledge

ÍNDICE INTEGRAL PARA EL CONTROL DEL ASEGURAMIENTO MATERIAL Y FINANCIERO EN UNIVERSIDADES CUBANAS

AUTORES:

Doctor en Ciencias Técnicas, Lizmary Ricardo Herrera
Universidad de Holguín/ Cuba
liz@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Reynaldo Velázquez Zaldívar
Ministerio de Educación Superior / Cuba
rvelazquez@mes.gob.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu

RESUMEN:

En países como Cuba, uno de los desafíos que enfrenta la educación superior es poder contar con el aseguramiento material y financiero necesario que pueda dar respuesta al desarrollo tecnológico, a la construcción de infraestructuras adecuadas que favorezca el incremento de las condiciones de estudio, trabajo y vida de la comunidad universitaria y a la constante formación del capital humano, con altas competencias ante las exigencias del proceso de globalización. Además, en el marco de la actualización del modelo económico cubano, el uso eficiente de los recursos y el logro de impactos favorables con estos constituye una prioridad para las universidades, reforzado por el proceso de integración de la educación superior, lo que ha contribuido a fortalecer los procesos sustantivos y por otro lado a incrementar las necesidades de recursos materiales y financieros. Todo esto complejiza las decisiones, lo que evidencia la necesidad de herramientas de gestión más integrales que favorezcan el desarrollo institucional. El objetivo de este artículo es mostrar la propuesta de un índice integral para el control del aseguramiento material y financiero que favorezca la toma de decisiones en las universidades cubanas.

PALABRAS CLAVE: aseguramiento material y financiero; condiciones de estudio, trabajo y vida; índice integral.

ABSTRACT:

In countries like Cuba, one of the challenges facing higher education is to be able to have the necessary material and financial assurance that can respond to technological development, to

the construction of adequate infrastructure that favors an increase in study, work and education conditions. life of the university community and the constant formation of human capital, with high skills in the face of the demands of the globalization process. In addition, within the framework of updating the Cuban economic model, the efficient use of resources and the achievement of favorable impacts with them constitutes a priority for universities, reinforced by the process of integration of higher education, which has contributed to strengthen substantive processes and, on the other hand, increase the needs for material and financial resources. All this complicates decisions, which shows the need for more comprehensive management tools that favor institutional development. The objective of this article is to show the proposal of a comprehensive index for the control of material and financial assurance that favors decision-making in Cuban universities.

KEYWORDS: material and financial assurance; study, work and life conditions; integral index.

ESTRUCTURA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN PARA FORTALECER EL VINCULO UNIVERSIDAD-EMPRESA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Técnicas, Lizmary Ricardo Herrera
Universidad de Holguín/ Cuba
liz@uho.edu.cu
Máster en ciencias Yorley Arbella Feliciano
Universidad de Holguín / Cuba
yorley.arbella@gmail.com
Ingeniero Industrial Luis Alexis Aguilera García
Universidad de Holguín / Cuba
laag369@gmail.com

RESUMEN:

La Constitución de la República dispone como funciones rectoras del Estado la orientación, fomento y promoción de la educación y las ciencias desde todas sus áreas de conocimiento. En consecuencia, la gestión de la ciencia, tecnología e innovación se sustenta en una plataforma política que garantiza y favorece la realización de aportes y avances científico-tecnológicos, sustentada en los principios y valores de la sociedad. La investigación muestra una propuesta para la creación de una empresa de interfaz en la Universidad de Holguín, que permita promover la transferencia de bienes, servicios, tecnologías y otros intangibles derivados de la investigación, desarrollo e innovación hacia el sector productivo y social. Esta propuesta permite disponer a la entidad de recursos económicos financieros derivado de transferencias realizadas desde el sistema empresarial, inversores potenciales y personas participantes para lograr un mayor impacto en el desarrollo económico y social de la institución y el país en general.

PALABRAS CLAVE: ciencia, tecnología e innovación; financiamiento; comercialización

ABSTRACT:

The Constitution of the Republic provides as governing functions of the State the orientation, development and promotion of education and science from all areas of knowledge. Consequently, the management of science, technology and innovation is based on a political platform that guarantees and favors the realization of scientific-technological contributions and advances, based on the principles and values of society. The research shows a proposal

for the creation of an interface company at the University of Holguín, which allows promoting the transfer of goods, services, technologies and other intangibles derived from research, development and innovation to the productive and social sector. This proposal allows the entity to have financial economic resources
derived from transfers made to the business system, potential investors and participants to achieve a greater impact on the economic and social development of the institution and the country in general.

KEYWORDS: science, technology and innovation; financing; commercialization.

LAS TIC COMO COMPONENTE DINAMIZADOR PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LAS EMPRESAS EN PERFECCIONAMIENTO EMPRESARIAL

AUTORES:

Master en Dirección Empresarial , José Antonio Alvarez Mayor
Universidad de Holguón - Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba
jaam60@nauta.cu
Master en Dirección Alberto Díaz Marín
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba

/

RESUMEN:

El Estado Cubano como parte de la politica de informatización de la sociedad en cuba de manera segura y sostenible para satisfacer las necesidades de todas las esferas de la sociedad, en su esfuerzo por lograr cada vez más eficacia y eficiencia en todos los procesos y por consiguiente mayor generación de riqueza y aumento en la calidad de vida de los ciudadanos, la empresa estatal es el eslabón fundamental de la economia, estar preparados para enfrentar los constantes cambios derivados del mercado, exponemos un conjunto de elementos teóricos conceptuales relacionados con el tema de gestión del conocimiento, algunos antecedentes del surgimiento de esta nueva forma de gestión con la utilización de las Tecnologias de las Informaticas y las Comunicaciones en lo adelante (TIC), las condiciones necesarias en la cultura empresarial para desarrollar este proceso con éxito, así como algunas herramientas que proveen las nuevas tecnologias de la información y comunicación utiles para su implementación en las empresas. En este sentido se han establecido aspectos relacionados con la gestión del conocimiento implementadas por el personal administrativo en el conocimiento y el uso de las TIC dentro de este campo. Los fundamentos aquí declarados son aplicables, por lo tanto, la investigación realizada sostiene que existe un carente uso de las TIC, proponiendose un conjunto de empresas ya que del empleo de las TIC referentes a los aspectos anteriormnte señalados, considerando no solamente el nivel estrategico sino todos en su conjunto, para enriqueser el desarrollo y desempeño de las empresas. Demostrando cuánto se pude avanzar en la gestión empresarial, los objetivos de esta ponencia se dirigen a fundamentar que las TIC son un Componente dinamizador de la Gestión de las Empresas en Perfeccionamiento.

PALABRAS CLAVE: gestión del conocimiento, utilización de las Tecnologias de las Informaticas y las Comunicaciones, implementación, empresas, herramientas.

ABSTRACT:

The Cuban State as part of the policy of computerization of society in Cuba in a safe and sustainable way to satisfy the needs of all spheres of society, in its effort to achieve more and more effectiveness and efficiency in all processes and consequently greater generation of wealth and increase in the quality of life of citizens, the state company is the fundamental link of the economy, be prepared to face the constant changes derived from the market, we expose a set of conceptual theoretical elements related to the management issue knowledge, some antecedents of the emergence of this new form of management with the use of Information Technology and Communications from now on (ICT), the necessary conditions in the business culture to develop this process successfully, as well as some tools that provide the new information and communication technologies useful for your imp lementation in companies. In this sense, aspects related to knowledge management implemented by administrative personnel in the knowledge and use of ICT within this field have been established. The grounds stated here are applicable, therefore, the research carried out maintains that there is a lack of use of ICT, proposing a set of companies since the use of ICT referring to the aforementioned aspects, considering not only the strategic level but also all as a whole, to enrich the development and performance of companies. Demonstrating how much progress can be made in business management, the objectives of this presentation are aimed at establishing that ICTs are a dynamic component of the Management of Companies in Improvement.

KEYWORDS: knowledge management, use of Information Technology and Communications, implementation, companies, tools

PERIODISMO ESPECIALIZADO SOBRE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA EMISORA

AUTORES:

Máster en Ciencias, Yanet Fernández Peña
Universidad de Holguín/ Cuba
yanetfp@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Ernesto Lázaro Góngora Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
elazaro@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Eloide Eugenio Góngora Gómez
Universidad de Holguín / Cuba
egongora@uho.edu.cu

RESUMEN:

La comunicación social de la ciencia, la tecnología y la innovación que comprende al periodismo especializado en ciencia y tecnología emplea diferentes técnicas para acercar el conocimiento científico a la sociedad. Afrontar el proceso de comunicación científica con un enfoque holístico en los medios de comunicación es un tema de suma importancia, pues como se ha expresado en reiteradas ocasiones el periodismo especializado en ciencia, tecnología e innovación constituye el puente entre el conocimiento científico y la sociedad.
La presente investigación tiene como objetivo valorar el modo en que se ha construido el discurso periodístico sobre temas científicos y tecnológicos en los programas informativos de la Emisora Radio Angulo. Es una investigación de carácter cualitativo, aunque se utilizan técnicas de la estadística descriptiva para reflejar, con mayor claridad, los datos obtenidos.
La base del estudio es el análisis de contenido lo que permite examinar el tratamiento periodístico de los temas abordados, los géneros prevalecientes, la política editorial de la emisora, criterio de selección de las fuentes y vínculos con el medio, elementos tanto- formales como de contenido- superación de periodistas y equipo de realización los recursos para motivar a los receptores y las potencialidades persuasivas, entre otros aspectos de interés. También se realizan entrevistas a especialistas, directivos y periodistas vinculados a la divulgación periodística de la ciencia, la tecnología y la innovación en el medio.

PALABRAS CLAVE: Periodismo especializado, ciencia, tecnología e innovación

ABSTRACT:

The social communication of science, technology and innovation, which includes specialized science and technology journalism, employs different techniques to bring scientific knowledge closer to society. Tackling the process of science communication with a holistic approach in the media is an extremely important issue, since, as has been repeatedly expressed, journalism specialized in science, technology and innovation constitutes the bridge between scientific knowledge and society.

The objective of this research is to evaluate the way in which the journalistic discourse on scientific and technological topics has been constructed in the informative programs of Radio Angulo. It is a qualitative research, although descriptive statistical techniques are used to reflect, with greater clarity, the data obtained.

The basis of the study is the content analysis, which allows examining the journalistic treatment of the topics addressed, the prevailing genres, the editorial policy of the radio station, the criteria for the selection of sources and links with the media, elements both formal and content-related, the improvement of journalists and the production team, the resources to motivate the receivers and the persuasive potential, among other aspects of interest. Interviews are also conducted with specialists, managers and journalists linked to the journalistic dissemination of science, technology and innovation in the media.

KEYWORDS: Specialized journalism, science, technology and innovation

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA Y LA SATISFACCIÓN EN ORGANIZACIONES CUBANAS DE LA SALUD

AUTORES:

Máster en Ciencias, Dainelis Curbelo Martínez

Universidad de Cienfuegos, Cuba/ Cuba

dainecfgos@gmail.com

/

/

RESUMEN:

En Cuba se considera una prioridad de trabajo y un reto certificar las redes de servicios de salud, y entre los objetivos de este sector se encuentra incrementar los niveles de satisfacción de la población con las prestaciones que se ofrecen. La investigación que se presenta tributa a las proyecciones mencionadas al dar continuidad a estudios que desde el 2013 se desarrollan encaminados a la evaluación de la calidad percibida y la satisfacción en servicios de asistencia en salud de la provincia de Cienfuegos. El procedimiento que se aplica, para dar cumplimiento a dicho objetivo, consta de cuatro etapas y diez pasos que se articulan a partir de la utilización de un conjunto de herramientas y análisis que permiten cumplir con sus principios: mejora continua, enfoque a procesos, enfoque a clientes, aprendizaje continuo, flexibilidad y consistencia lógica, por sólo mencionar algunos. Los resultados de la aplicación del procedimiento dotan a las instituciones en que se ha validado de la descripción de los procesos, de instrumentos para la evaluación de la calidad percibida, de ecuaciones para la determinación de la satisfacción y de acciones de mejora orientadas a las deficiencias existentes. La consulta a más de cuatro mil quinientos pacientes y familiares de servicios de asistencia secundaria o primaria siguiendo la metodología que se aporta es una experiencia que puede hacerse extensiva a otros servicios de salud en el país y en otras naciones que cumplan con el enfoque de participación social con que deben tratarse los servicios públicos.

PALABRAS CLAVE: salud, calidad percibida, satisfacción, evaluación, procedimiento.

ABSTRACT:

The healthcare sector in Cuba consider as a work priority and a challenge to certify its services networks and to increase the satisfaction levels of the population. The current research is subject to the afore mentioned projections by continuing studies that since 2013 have been developed aimed to evaluate the perceived quality and satisfaction of healthcare services users in Cienfuegos province. The procedure that is applied to comply with this objective is composed for four stages and ten steps that are articulated by means of the application of a set of tools and analysis that allow compliance with its principles: continuous improvement, focus on processes, focus to clients, continuous learning, flexibility and logical consistency, just to mention a few. The results of the procedure application provide to the institutions in which it has been validated of the processes description, different instruments for evaluating perceived quality, specific equations for determining satisfaction and improvement actions to existing deficiencies. The consultation of more than four thousand five hundred patients and relatives of secondary or primary care services follow that the methodology provided is an experience that can be extended to other health services in this country and in other nations that comply with the participatory approach which should be treated public services.

KEYWORDS: healthcare, perceived quality, satisfaction, evaluation, procedure.

PERFECCIONAMIENTO DEL MODELO MULTIOBJETIVO PARA GESTIONAR LOS RECURSOS FÍSICOS EN EL SISTEMA LOGÍSTICO DE EMPRESAS COMERCIALIZADORAS

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Andrés Antonio Borges Sánchez
Universidad de Holguín/ Cuba
andresb@nauta.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La actualización del modelo económico cubano, impone cambios en las empresas en pos de lograr un desempeño superior y perfeccionamiento de sus procesos. En este sentido las organizaciones buscan la gestión integrada de los sistemas logísticos, apoyados en el proceso de toma de decisión a través del empleo de herramientas matemáticas. Con la idea de reducir los tiempos de respuesta e identificar la cantidad óptima de recursos, las organizaciones se apoyan en técnicas que garanticen la información necesaria para el logro de sus objetivos. Las empresas comercializadoras cubanas enfocadas en perfeccionar su sistema logístico, son unas de las que más recurren a este tipo de técnicas con la meta de optimizar sus procesos internos. A través de la identificación de problemas que afectan el correcto desempeño logístico de estas organizaciones y de una revisión de la literatura se encontraron deficiencias en el modelo multiobjetivo propuesto por Lao León (2017). Esta investigación persigue como objetivo: perfeccionar el modelo multiobjetivo de los recursos físicos que intervienen en el sistema logístico en empresas comercializadoras. Como resultado de esta investigación se perfeccionó el modelo multiobjetivo propuesto por Lao León (2017) que asegura la gestión de los medios, objeto y fuerza de trabajo necesario en el sistema logístico de empresas comercializadoras. A lo largo del desarrollo de la investigación se utilizaron métodos teóricos como el histórico-lógico y el análisis y síntesis; y empíricos como la programación multiobjetivo y la programación entera.

PALABRAS CLAVE: sistema logístico, modelación multiobjetivo, empresas comercializadoras

ABSTRACT:

The update of the Cuban economic model, imposes changes in companies in order to achieve superior performance and improvement of their processes. In this sense, organizations seek integrated management of logistics systems, supported in the decision-making process through the use of mathematical tools. With the idea of reducing response times and identifying the optimal amount of resources, organizations rely on techniques that guarantee the information necessary to achieve their objectives. The Cuban trading companies focused on perfecting their logistics system, are some of the most resorting to this type of techniques with the goal of optimizing their internal processes. Through the identification of problems that affect the correct logistic performance of these organizations and a review of the literature, deficiencies were found in the multiobjective model proposed by Lao León (2017). The objective of this research is to perfect the multi-objective model of the physical resources that intervene in the logistics system in trading companies. As a result of this research, the multi-objective model proposed by Lao León (2017) was perfected, which ensures the management of the means, object and work force necessary in the logistics system of trading companies. Throughout the development of the research, theoretical methods such as historical-logical and analysis and synthesis were used; and empirical ones such as multiobjective programming and the whole programming.

KEYWORDS: logistic system, multiobjetive modeling, trading companies

TENDENCIAS DEL AUDIOVISUAL PERIODÍSTICO EN LAS REDES SOCIALES APLICABLES EN CUBA

AUTORES:

Licenciada en Periodismo, Thalia Ruiz Desdín
Universidad de Holguín / Cuba
trd@acn.cu

/

/

RESUMEN:

El audiovisual constituye uno de los formatos de mayor consumo a nivel mundial en Internet, lo cual ha provocado que los medios de comunicación lo empleen de forma eficaz para la transmisión de noticias a los internautas. La incorporación de este producto visual a la web, unido a la competencia con los videos de entretenimiento, ha provocado que las narrativas del audiovisual tradicional de televisión varíen con el propósito de adaptarse a esta plataforma, teniendo en cuenta las nuevas herramientas que incluye, y las demandas visuales de la audiencia en el consumo de informaciones. A partir de una búsqueda exhaustiva en artículos científicos, y de la visualización de audiovisuales en las redes sociales, la autora determinó algunos de los elementos distintivos de las narrativas audiovisuales empleadas en Internet en los últimos años, que pueden ser empleadas por los medios de comunicación en Cuba, acordes a su política de publicación y la disposición de tecnologías.

PALABRAS CLAVE: Audiovisual periodístico, narrativas audiovisuales, redes sociales

ABSTRACT:

Audiovisual format is one of the biggest consumption all around the word in Internet, therefor the communication media used in efficient way for news transmissions to internet users. The incorporation of this visual product into the web, join to the competition with entertainment videos has promoted that the traditional audiovisual narrative on television has been modified with the purpose to adapt this platform, taking into account the new tools and the visual request of the audience in the information consumption. After an exhaustive research in scientific articles and the audiovisual projections in social media, the author had determined some of the distinctive elements in the audiovisual narrative used in Internet last years. These

elements could be used by communication media in Cuba, in relation with his policy of publication and disposition of technologies.

KEYWORDS: Journalistic audiovisual, audiovisual narrative, social media

ANÁLISIS DE PROBLEMAS AMBIENTALES MEDIANTE EL MÉTODO TOPSIS FUZZY Y SU INTERVENCIÓN EN LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL

AUTORES:

Master en Ingeniería Industrial, Carlos Alejandro Díaz Schery
Universidad de Guantánamo/ Cuba
calejandro.schery@gmail.com
Doctor en Ciencias Económicas Happy Salas Fuente
Universidad de Guantánamo / Cuba
happysf@nauta.cu
Licenciada en Contabilidad Lisandra Favier Leyva
Universidad de Guantánamo / Cuba
lisandra.favier@gtm.contraloria.gob.cu

RESUMEN:

Los Métodos de Decisión Multicriterio (MCDM) constituyen una valiosa ayuda en los procesos para solución de los problemas que afectan al medio ambiente, lo que generan la necesidad analizar estos factores dentro del proceso de toma de decisiones, transformándose en una variable importante en el logro de la competitividad empresarial. Estas herramientas pueden ser usadas a solicitud de la comunidad científica en general, o simplemente ayudar a un interesado en el proceso de formular y resolver un problema de decisión particular. El artículo tiene como objetivo la aplicación del método Topsis fuzzy con datos difusos para analizar los problemas ambientales que genera la Empresa Alimentaria Guantánamo, con la utilización de diferentes formas de la matriz de decisión y cómo estos inciden en su nivel de competitividad. Además, se presenta la aplicación del método en un estudio de caso para resolver un problema medioambiental, que tiene como salida evaluar si la normalización afecta al resultado final.

PALABRAS CLAVE: toma de decisiones; método multicriterio; Topsis; problema ambiental, competitividad

ABSTRACT:

The Methods of Decision Multicriterio (MCDM) they constitute a valuable help in the processes for solution of the problems that affect to the environment, what you/they generate

the necessity to analyze these factors inside the process of taking of decisions, becoming an important variable in the achievement of the managerial competitiveness. These tools can be used to application of the scientific community in general, or simply to help to an interested one in the process of to formulate and to solve a problem of particular decision. The article has as objective the application of the method Topsis fuzzy with diffuse data to analyze the environmental problems that it generates the Alimentary Company Guantánamo, with the use in different ways of the womb of decision and how these they impact in its level of competitiveness. Also, the application of the method is presented in a case study to solve an environmental problem that has as exit to evaluate if the normalization affects to the final result

KEYWORDS: decision making; multicriterio method; Topsis; environmental problem, competitiveness

METODOLOGÍA PARA EL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD. APLICACIÓN EN EL PROCESO DE CUNAS INFANTILES DE LA UEB MUEBLES IMPERIO

AUTORES:

Ingeniera, Yiselis Rodríguez Vignon
Universidad de Guantánamo/ Cuba
cdiaz@cug.co.cu
Doctora Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguin / Cuba
mayramp188@gmail.com
Ingeniera Laura Lissette Duvergel Parada
Universidad de Guantánamo / Cuba
lisstte@cug.co.cu

RESUMEN:

El control de la calidad en las organizaciones resulta fundamental para preservar los requisitos de calidad de los productos y servicios, de modo que se contribuya a la satisfacción de los clientes. En este sentido se desarrolló una investigación en la UEB Muebles Imperio donde se detectó como problema científico: Insuficiencias en el control estadístico de la calidad en la UEB Muebles Imperio que limitan el correcto monitoreo y seguimiento de las características de calidad de los productos en sus procesos, lo que conlleva a un aumento de las no conformidades. Para dar solución al problema se planteó como objetivo general: Desarrollar una metodología para el control estadístico de la calidad que permita un mejor monitoreo, seguimiento de las características de calidad de los productos en sus procesos y por tanto una disminución de las no conformidades. Para dar cumplimiento al objetivo propuesto se utilizaron diferentes métodos teóricos y empíricos, se elaboró el marco teórico práctico referencial de la investigación donde se indagó en la temática referente al control de la calidad. Se realizó una valoración prospectiva de la metodología propuesta a través del cálculo de expertones, un procedimiento matemático que permite realizar la valuación de una variable aprovechando el carácter difuso del pensamiento humano. Se obtuvo como principales resultados el control estadístico del proceso de análisis, la capacidad del proceso y las deficiencias existentes, a partir de las cuales se trazaron las estrategias de mejora que debe seguir la organización.

PALABRAS CLAVE: Control, monitoreo, proceso

ABSTRACT:

Quality control in organizations is essential to preserve the quality requirements of products and services, in order to contribute to customer satisfaction. In this sense, a research was developed in the UEB Muebles Imperio where the following scientific problem was detected: Insufficiencies in the statistical control of quality in the UEB Muebles Imperio that limit the correct monitoring and follow-up of the quality characteristics of the products in their processes, which leads to an increase in nonconformities. In order to solve the problem, the general objective was: To develop a methodology for statistical quality control that allows better monitoring and follow-up of the quality characteristics of the products in its processes and therefore a decrease in nonconformities. In order to fulfill the proposed objective, different theoretical and empirical methods were used, the theoretical and practical framework of the research was elaborated, where the subject of quality control was investigated. A prospective evaluation of the proposed methodology was carried out through the experton calculation, a mathematical procedure that allows the valuation of a variable taking advantage of the diffuse character of human thought. The main results obtained were the statistical control of the analysis process, the capacity of the process and the existing deficiencies, from which the improvement strategies to be followed by the organization were traced.

KEYWORDS: Control, monitoring, process

DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA SUSTENTAR EL CAMBIO PLANEADO EN UN ORGANISMO ACADÉMICO, CASO DE ESTUDIO: UDEMÉX. 2019-2020

AUTORES:

M. en A., Edel Cruz García
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
ecruzg@uaemex.mx
Dr. Juan Pablo Cobá Juárez Pegueros
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jpcjuarezp@uaemex.mx
Dra. en A. Rocía Palma López
Universidad Autónoma del Estado de México / México
rpalmal@uaemex.mx

RESUMEN:

El concepto de cambio en todos los aspectos es importante, pero más importante es poder identificar cuándo ocurre y los elementos que nos permiten desarrollar estrategias para llevarlo a cabo.
El presente trabajo, apoya como principal objetivo, la creación de una metodología que sustente a partir de un análisis y generación de estrategias los pasos para llegar a un cambio planeado. Se presenta una matriz con el análisis realizado con la aportación de diversos autores que hablan de metodologías y cómo realizar las mismas para posteriormente adaptar el conocimiento investigado en el desarrollo y propuesta de esta investigación.
Así mismo se hace referencia a los tres sectores principales de la institución (docentes, alumnos y trabajadores), con base en la administración pasada y la actual.

PALABRAS CLAVE: Estrategias, cambio, cambio planeado, organización, metodología

ABSTRACT:

El concepto: de cambio en 'todos los aspectos es importante, pero más importante es poder identificar cuándo ocurre y los elementos que nos permiten desarrollar estrategias para llevarlo a cabo;
El presente trabajo, apoya como principal objetivo, la creación de una metodología que sustente a partir de un análisis y generación de estrategias los pasos para llegar a un cambio

planeado. Se presenta una matriz con el análisis realizado con la aportación de diversos autores que hablan de metodologías y cómo realizar las mismas para posteriormente adaptar el conocimiento investigado en el desarrollo y propuesta de esta investigación.
Así mismo se hace referencia a los tres sectores principales de la institución (docentes, alumnos y trabajadores), con base en la administración pasada y la actual.

KEYWORDS: Strategies, change, planned change, organization, methodology

ORDENAMIENTO MONETARIO. TRANSFORMACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES EN CUBA

AUTORES:

Máster en Ciencias Sociales y Axiología, Nivia Sánchez Rojas
Universidad de Holguín/ Cuba
nivia.sanchez@yahoo.com
Ingeniero Industrial Andrés Antonio Borges Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
andresb@nauta.cu

/

RESUMEN:

La economía cubana ha atravesado por diferentes coyunturas a lo largo del periodo revolucionario, marcadas todas por un factor común, y causa principal de las dificultades que han existido: el férreo bloqueo impuesto al país por el Gobierno de los Estados Unidos de América.
Otros factores también han estado presentes, no se puede negar lo evidente. Es necesario buscar eficiencia y alejarse de trabas burocráticas.
Ordenar, en el sentido amplio de su expresión actual, no es simplemente colocar de acuerdo con un plan o de modo conveniente algo que se haya desordenado, es algo más que acomodar la estructura de las finanzas internas y dar al CUP el lugar que le corresponde, es a partir de eso, el ordenamiento de la economía nacional en correspondencia con las leyes y categorías propias de la fase socialista que se construye y su repercusión en la súper estructura social.
Esas razones conducen a analizar, más allá de la eliminación del CUC , las transformaciones que dicho ordenamiento monetario traerá para la economía nacional y su repercusión social.

PALABRAS CLAVE: Ordenamiento, finanzas, base, superestructura

ABSTRACT:

The concept of change in all aspects is important, but more important is being able to identify when it occurs and the elements that allow us to develop strategies to carry it out.
The present work supports as its main objective, the creation of a methodology that supports the steps to achieve a planned change from an analysis and generation of strategies. A matrix

is presented with the analysis carried out with the contribution of various authors who talk about methodologies and how to carry them out in order to later adapt the knowledge investigated in the development and proposal of this research.
Likewise, reference is made to the three main sectors of the institution (teachers, students and workers), based on the past and current administration.

KEYWORDS: strategies, change, planned change, organization, methodology

SALUD MUNDIAL, PAÍSES PERIFÉRICOS Y PANDEMIA

AUTORES:

Máster en Ciencias Sociales y Axiología, Nivia Sánchez Rojas
Universidad de Holguín/ Cuba
nivia.sanchez@yahoo.com

RESUMEN:

Forma parte de la investigación desarrollada por los autores, relacionada con la situación de desventaja que presentan los países menos desarrollados, en medio del enfrentamiento global a la pandemia Covid-19. El problema está asociado a la posición de desventaja que se evidencia entre países ricos y países de menor nivel de desarrollo, en el enfrentamiento a la Cavid-19, puesto de manifiesto en la carrera por obtener las vacunas existentes, donde los países de menor nivel de desarrollo han quedado rezagados. Su objetivo: Analizar las causas que conducen a los países de menor nivel de desarrollo a quedar rezagados en la obtención de vacunas para inmunizar a su población. La investigación permite demostrar como los intereses hegemónicos han prevalecido una vez más, en detrimento de los países de menor nivel de desarrollo y como las políticas aplicadas por cada país pueden mitigar los efectos adversos del hegemonismo de las grandes potencias. Por último, se reafirma el criterio de que la inmunización parcial de algunos países del mundo, no propiciará la inmunización global.

PALABRAS CLAVE: Pandemia, salud, globalización y desarrollo

ABSTRACT:

It is part of the investigation developed by the authors, related with the disadvantage situation present the countries fewer developed, amid the global confrontation to the pandemic Covid-19. The problem is associated to the disadvantage position that is evidenced between rich countries and countries of smaller development level, in the confrontation to the Cavid-19, revealed in the career to obtain the existent vaccines, where the countries with a lower level of development have lagged behind. Their objective: Analyze the causes that lead to countries with a lower level of development to be stragglers in the obtaining of vaccines to immunize their population. The investigation allows to demonstrate as the interests hegemonic they have prevailed once again, in detriment of the countries of smaller development level and as the politicians applied by each country they can mitigate the

adverse effects of the hegemony of the big powers. Lastly, the approach is reaffirmed that the partial immunization of some countries of the world, won't propitiate the global immunization.

KEYWORDS: Pandemic, health, globalization and development

FORMACIÓN DE VALORES COMO CONTRIBUCIÓN A SOLUCIONES DE PROBLEMAS SOCIALES EN LA CUBA ACTUAL

AUTORES:

Máster en Ciencias Sociales y Axiología, Nivia Sánchez Rojas
Universidad de Holguín/ Cuba
nivia.sanchez@yahoo.com

RESUMEN:

El trabajo titulado: Formación de valores como contribución a la solución de problemas sociales en la Cuba actual, forma parte de la investigación desarrollada por los autores, relacionadas con la formación de valores en la Cuba actual, su importancia está dada por el decisivo papel de las nuevas generaciones en los procesos de continuidad histórica de la sociedad que se construye y el rol de la formación de valores en dicho proceso. El problema declarado es ¿Cómo la interrelación entre la formación de valores y la incorporación de los jóvenes, en actividades de aporte social podrían ofrecer alternativas de acciones que beneficien a la sociedad en su conjunto? Su objetivo: Proponer alternativas que permitan lograr la formación de valores en los jóvenes; así como su incorporación en actividades sociales en beneficio de toda la sociedad. Los resultados de la investigación permiten demostrar como los niveles de actuación de los jóvenes en dicho proceso, incide decisivamente en la formación de valores en las nuevas generaciones y viceversa; así como que en dicho proceso intervienen múltiples factores que comienzan por la familia, se extiende al barrio, los centros de estudio y trabajo, los medios de difusión masiva, las redes sociales, las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y la sociedad en su conjunto.

PALABRAS CLAVE: Formación, valores, juventud y sociedad

ABSTRACT:

The titled work: Formation of values as contribution to the solution of social problems in the current Cuba, is part of the investigation developed by the authors, related with the formation of values in the current Cuba, its importance is given by the decisive paper of the new generations in the processes of historical continuity of the society that it is built and the role of value formation in the process. Is the declared problem How the interrelation between the formation of values and the incorporation of the youths, in activities of social contribution

could offer alternative of actions that they benefit to the society in its whole? Their objective: Propose alternative that allow to achieve the formation of values in the youths; as well as their incorporation in social activities in benefit of the whole society. The results of the investigation allow to demonstrate as the levels of the youths' performance in this process, it impacts decisively in the formation of values in the new generations and vice versa; as well as that intervene multiple factors that begin with the family, in this process extends to the neighborhood, the study centers and work, the mass media, the social nets, the government and not government organizations and the society in their whole.

KEYWORDS: Formation, values, youth and society

CULTURA AMBIENTAL EN LOS FUTUROS LICENCIADOS Y EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LOS ESCOLARES PRIMARIOS.

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Ricardo González Labrada
Universidad de Holguín/ Cuba
rgonzalezl@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Raúl Más Rodés
Universidad de Holguín / Cuba
raulmasr@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Jorge Luis Reyes López
Universidad de Holguín / Cuba
jreyesl@uho.edu.cu

RESUMEN:

La pobre educación ambiental de los escolares primarios fue una regularidad constatada a través de un diagnóstico realizado por el investigador, apoyado por estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria en escuelas de este nivel educativo. Tomando en cuenta que el trabajo encaminado a elevar la educación ambiental desde las primeras edades cobra relevancia a nivel global, se asumió la necesidad de potenciarlo. En este sentido, el investigador sustentó el trabajo en la actividad investigativa escolar (AIE), definida y caracterizada previamente en su tesis doctoral. Los rasgos de dicha actividad emanan de los inherentes a la actividad científico-investigadora contemporánea, por tanto, la idea central que subyace en este proceder es establecer una analogía entre el proceso de enseñanza aprendizaje de Ciencias Naturales y la actividad que desarrollan los hombres de ciencia, concretamente dirigida a investigar problemas medio ambientales que se pueden identificar en su radio de acción, y a proponer posibles soluciones. Esta intención se proyectó a partir de la asignatura Didáctica de las ciencias naturales, como parte del currículo de la carrera Licenciatura en Educación Primaria, en la cual se insertaron actividades teórico-metodológicas, que constituyeron ajustes curriculares. Desde esta perspectiva se asumieron dos intenciones didácticas, en primer lugar elevar la cultura ambiental de los estudiantes de pregrado, y en segundo lugar, que estos, desde la preparación alcanzada, fueran capaces de potenciar la educación ambiental de los escolares primarios, a partir de proponer en las clases de Ciencias Naturales actividades novedosas e interesantes, acordes a sus potencialidades psicopedagógicas.

PALABRAS CLAVE: Ciencias Naturales, actividad investigativa escolar (AIE), cultura ambiental, educación ambiental.

ABSTRACT:

The poor environmental education of primary schoolchildren was a regularity verified through a diagnosis made by the researcher, supported by students of the Bachelor of Primary Education career in schools of this educational level. Taking into account that the work aimed at raising environmental education from the earliest ages becomes relevant at a global level, the need to strengthen it was assumed. In this sense, the researcher based the work on the school research activity (AIE), previously defined and characterized in his doctoral thesis. The features of this activity emanate from those inherent to contemporary scientific-research activity, therefore, the central idea underlying this procedure is to establish an analogy between the teaching-learning process of Natural Sciences and the activity carried out by men of science. , specifically aimed at investigating environmental problems that can be identified in its range of action, and proposing possible solutions. This intention was projected from the Didactics of natural sciences subject, as part of the curriculum of the Bachelor's Degree in Primary Education, in which theoretical-methodological activities were inserted, which constituted curricular adjustments. From this perspective, two didactic intentions were assumed, firstly to raise the environmental culture of undergraduate students, and secondly, that these, from the preparation achieved, were able to enhance the environmental education of primary schoolchildren, based on propose new and interesting activities in Natural Sciences classes, according to their psycho-pedagogical potentialities.

KEYWORDS: Natural Sciences, school research activity (AIE), environmental culture, environmental education.

HABILIDADES DE APRENDER A APRENDER EN UN GRUPO INTERCULTURAL DE ESTUDIANTES DE MEDICINA. CIENFUEGOS

AUTORES:

Licenciada en Psicología, Master en educación. , Yolanda Cabrera Macías
Universidad de Ciencias Médicas. Cienfuegos/ Cuba
yolandacabreramacias@gmail.com
Licenciada en Psicología. Doctora en Ciencias psic Annia Esther Vizcaíno Escobar
Universidad Central Martha Abreu de Las Villas, Santa Clara, Villa Clara / Cuba
annia@uclv.edu.cu
Doctor en medicina Doctor en Ciencias Pedagógicas José Aurelio Díaz Quiñones
Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos / Cuba
jadiaz@infomed.sld.cu

RESUMEN:

Fundamento: La educación superior se enfrenta a nuevas exigencias, condicionada por la pandemia de Covid-19, lo que impone la necesidad de un proceso de enseñanza - aprendizaje donde se fomente la formación de habilidades para aprender durante toda la vida.
Objetivo: Valorar la formación de las habilidades de aprender a aprender en un grupo intercultural de estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos.
Métodos: Se emplea un diseño descriptivo de corte trasversal, durante los meses de septiembre ? octubre de 2020 en la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, empleando como métodos esenciales analítico-sintético e histórico-lógico, un cuestionario para la recolección de información, observación de actividades docentes y entrevistas. El universo lo constituyeron 20 estudiantes de tercer año de medicina procedentes de 11 países. Se exploraron cuatro variables: habilidades relacionadas con el planteamiento de metas personales y la organización temporal para su consecución, habilidades para comprender y buscar información, habilidades para comunicarse y para relacionarse con los demás y habilidades relativas al planteamiento y solución de problemas.
Resultados: Las habilidades de aprender a aprender están formadas en el 20% de los estudiantes, mientras que el 40% lo tiene medianamente formadas. Las habilidades para comprender y buscar información, y para comunicarse y relacionarse con los demás son las que presentan mejor formación, presentes en el 50 y 55% de los estudiantes respectivamente.
Conclusiones: Es insuficiente el desarrollo de las habilidades de aprender a aprender en el grupo intercultural de estudiantes de Medicina.

PALABRAS CLAVE: Habilidades; aprendizaje; estudiantes de medicina

ABSTRACT:

Background: Higher education faces new demands, conditioned by the Covid-19 pandemic, which imposes the need for a teaching-learning process that encourages the formation of skills to learn throughout life.
Objective: To assess the training of learning-to-learn skills in an intercultural group of students from the University of Medical Sciences of Cienfuegos.
Methods: A descriptive cross-sectional design is used, during the months of September - October 2020 at the University of Medical Sciences of Cienfuegos, using as essential analytical-synthetic and historical-logical methods, a questionnaire for the collection of information, observation of teaching activities and interviews. The universe was made up of 20 third-year medical students from 11 countries. Four variables were explored: skills related to setting personal goals and the timing for their achievement, skills to understand and search for information, skills to communicate and relate to others, and skills related to planning and solving problems.
Results: The skills of learning to learn are formed in 20% of the students, while 40% have it moderately formed. The skills to understand and seek information, and to communicate and relate to others are those that present the best training, present in 50 and 55% of students respectively.
Conclusions: The development of the skills of learning to learn in the intercultural group of medical students is insufficient.

KEYWORDS: Skills; learning; Medicine students

LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA CARRERA CONTABILIDAD Y FINANZAS DESDE LA MATEMÁTICA

AUTORES:

Dr.C, Franklyn Lahera Portelles
Universidad de Holguín/ Cuba
flaherap@uho.edu.cu
M.Sc Yulieth Ramírez Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
yramirezl@uho.edu.cu
M.Sc Vicente Pérez Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
vperezv@uho.edu.cu

RESUMEN:

El análisis de los resultados de la asignatura de Matemática I, vinculado con el bajo aprendizaje de los estudiantes en la Carrera de Contabilidad y Finanzas en el último período nos permitió identificar que se han presentado determinados problemas en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la asignatura: El índice de los estudiantes desaprobados es muy alto, el enfoque común para la introducción de nuevos contenidos se da a través de temas de la física o de las matemáticas dicha motivación no es suficiente para los estudiantes, pues consideran que el cálculo tiene poca aplicación a su disciplina. En este trabajo se plantea la necesidad de profesionalizar la asignatura de Matemática I para el Licenciado en Contabilidad y Finanzas. Este proceso se basa en principios de formación, que se sustentan en los fundamentos teóricos y prácticos precisos para detectar, prevenir e intervenir, de acuerdo a las necesidades financieras del país. El objetivo de esta investigación es, la elaboración de un sistema de ejercicios profesionalizados en la asignatura de Matemática I que dinamice la apropiación de contenidos en los estudiantes de la carrera de contabilidad y finanzas. Los métodos utilizados fueron: Análisis-síntesis, histórico-lógico, inducción-deducción, modelación, entrevistas, encuestas, observación pedagógica. Estadística descriptiva. Por su significación práctica, ofrece un sistema de ejercicios profesionalizados para la disciplina Matemática que dinamice la apropiación de contenidos en los estudiantes, sobre la base de la relación ciencia?profesión.

PALABRAS CLAVE: proceso de profesionalización, ejercicios profesionalizados, contabilidad y finanzas,

ABSTRACT:

The analysis of the results of the subject Mathematics I, linked to the low learning of students in the Accounting and Finance Career in the last period, allowed us to identify certain problems that have arisen in the teaching-learning process of the subject: the rate of failed students is very high, the common approach for the introduction of new content is given through topics of physics or mathematics, motivation is not enough for students since they consider that calculation has little application to their discipline. In this article, the need to professionalize the subject of Mathematics I for the Bachelor of Accounting and Finance arises. This process is based on training principles, which are based on the precise theoretical and practical foundations to detect, prevent and intervene, according to the financial needs of the country. The objective of this research is the development of a system of professionalized exercises in the subject of Mathematics I that encourages the appropriation of content in accounting and finance students. The methods used were: analysis-synthesis, historical-logical, induction-deduction, modeling, interviews, surveys, pedagogical observation, and descriptive statistics. Due to its practical significance, this article offers a system of professionalized exercises for the Mathematics discipline that encourages the appropriation of content in students, based on the science-profession relationship.

KEYWORDS: professionalization process, professionalized exercises, accounting and finance,

LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA EN LA EDUCACIÓN PREUNIVERSITARIA EN CUBA

AUTORES:

Dr.C, Gabriel Eduardo Oliver Castillo
Universidad de Holguín / Cuba
oliver@uho.edu.cu
Dr.C Falconeri Lahera Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
falconerilm@uho.edu.cu
MSc. Dimelsa Rivas Dusut
Universidad de Holguín / Cuba
dimelsar@uho.edu.cu

RESUMEN:

La Gestión Educativa en la Educación Preuniversitaria en Cuba, constituye una prioridad para el Estado cubano. El Ministerio de Educación ha prestado atención especial a la consolidación de la Gestión Educativa y para ello la enseñanza de la Historia es prioridad. La investigación aborda aspectos relacionados con la enseñanza de la Historia, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia de Cuba. Los autores sistematizan las principales cuestiones teóricas en torno a la Gestión Educativa. Se declaran los fundamentos teóricos del proceso de enseñanza-aprendizaje y se argumentan desde un enfoque dialéctico-materialista. Se revela la necesidad de aportar argumentos desde la Didáctica de la Historia sobre procedimientos que contribuyan al aprendizaje de la Historia de Cuba en los estudiantes, desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Historia de Cuba, que contribuyan al perfeccionamiento de la Gestión Educativa en la Educación Preuniversitaria en Cuba

PALABRAS CLAVE: Gestión, historia, procedimientos, Cuba

ABSTRACT:

Educational Management in Pre-University Education in Cuba constitutes a priority for the Cuban State. The Ministry of Education has paid special attention to the consolidation of Educational Management and for this the teaching of History is a priority. The research addresses aspects related to the teaching of History, in the teaching-learning process of the History of Cuba. The authors systematize the main theoretical issues around Educational Management. The theoretical foundations of the teaching-learning process are declared and argued from a dialectical-materialist approach. The need to provide arguments from the

Didactics of History on procedures that contribute to the learning of the History of Cuba in students is revealed, from the teaching-learning process of the subject History of Cuba, that contribute to the improvement of Educational Management in Pre-University Education in Cuba

KEYWORDS: Management, history, procedures, Cuba

APLICACIÓN DE LA RUTA CRÍTICA PARA LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CURSOS ACADÉMICOS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL VALLE DE TOLUCA.

AUTORES:

Doctorado, Edmundo Jesús Laurencio Castillo
Universidad Politécnica del Valle de Toluca/ México
edmundolaurencio@upvt.edu.mx
Maestría José Alberto González Avendaño
Universidad Politécnica del Valle de Toluca / México
alberto.gonzalez@upvt.edu.mx
Doctorado Virginia Sánchez Zepeda
Instituto Mexiquense de la Infraestructura Física Educativa / México
vikosz@icloud.com

RESUMEN:

Uno de los principales problemas dentro de las organizaciones es la falta de una buena administración de procesos, la escasa planeación y control de las actividades deriva en el retraso de los proyectos y acarrea consigo el incremento de costos y la nula optimización de recursos.

La Universidad Politécnica del Valle de Toluca, no queda exenta de esta situación, ya que dentro de las muchas actividades que se realizan en ésta se incluyen aquellas que giran en torno a la evaluación y seguimiento de cursos académicos, procesos a través del cual el personal docente planea sus actividades a lo largo del cuatrimestre a fin de poder culminar en tiempo y forma esta actividad.

Desafortunadamente la falta de una buena planeación, hace que el personal docente no tome en cuenta todas sus variables y conlleva a la entrega de información fuera de tiempo, dichos retrasos repercuten en la entrega de calificaciones a control escolar y así mismo, impacta en el proceso de reinscripción de los alumnos.

El presente artículo trata de manera particular el problema descrito anteriormente, a través del análisis del método de la ruta crítica a fin de identificar las actividades que pueden contar con cierta holgura y no afectan el desarrollo del proyecto y aquellas que no lo tienen y cuyo desarrollo debiera hacerse en tiempo para no retrasar bajo ninguna circunstancia el cierre del cuatrimestre.

Así mismo, se acompaña del desarrollo de una macro en Excel, a través de la cual y tomando en consideración todas las variables, permite obtener de manera objetiva la ruta crítica del proceso de seguimiento y evaluación de cursos, dando un panorama más real y las fechas tentativas para la aplicación y revisión de exámenes, entrega de documentación y cierre de cuatrimestre.

Por lo tanto, mediante el desarrollo de este artículo, el lector podrá no solo conocer el método de la ruta crítica, sino además observará su aplicación a través de una herramienta diseñada para un propósito específico, desarrollado dentro del marco de la Licenciatura en Negocios Internacionales en la Universidad Politécnica del Valle de Toluca.

PALABRAS CLAVE: Proceso, Seguimiento, Evaluación, Ruta Crítica, Administración de Tiempos

ABSTRACT:

One of the main problems within organizations is the lack of good process management, poor planning and control of activities derived from project delays and entails increased costs and no optimization of resources.

The Polytechnic University of Valle de Toluca is not exempt from this situation, since among the many activities carried out in it include those that revolve around the evaluation and monitoring of academic courses, processes through which the staff The teacher plans their activities throughout the semester and in order to be able to complete this activity in a timely manner.

Unfortunately, the lack of good planning means that the teaching staff does not take into account all its variables and leads to the delivery of information out of time, these delays affect the delivery of grades to school control and likewise, impacts the process re-enrollment of students.

This article deals in a particular way with the problem described above, through the analysis of the critical path method in order to identify the activities that can have a certain slack and not see the development of the project and those that do not have it and whose development It should be done in time so as not to delay the closing of the semester under any circumstances.

Likewise, it is accompanied by the development of a macro in Excel, through which and taking into account all the variables, it allows to objectively obtain the critical path of the process of monitoring and evaluation of courses, giving a more realistic panorama and the dates attempts for the application and review of exams, delivery of documentation and closing of the semester.

Therefore, through the development of this article, the reader will not only be able to know the critical path method, but will also observe its application through a tool designed for a

specific purpose, developed within the framework of the Bachelor of International Business at the Polytechnic University of Valle de Toluca.

KEYWORDS: Process, Monitoring, Evaluation, Critical Path, Time Management

DISEÑO DEL PRODUCTO AGROTURÍSTICO RANCHO AVENTURA EN EL MUNICIPIO CALIXTO GARCÍA

AUTORES:

Máster, Lic. Lisbet Eunice Pérez Anzardo
CUM Calixto García/ Cuba
lepereza@uho.edu.cu
Máster Ing. Evelina Cardet Fernández
UHo Oscar Lucero Moya / Cuba
evelina@uho.edu.cu
Máster Lic. Pedro Bruzón Sosa
CUM Calixto García / Cuba
pbruzons@uho.edu.cu

RESUMEN:

El Turismo Rural ha surgido en varios países como alternativa para generar mayores y mejores ingresos en aquellas localidades dedicadas principalmente a actividades económicas relacionadas con la agricultura y la ganadería. El municipio Calixto García se encuentra situado en la parte oeste de la provincia de Holguín, enmarcado alrededor de la carretera central y su principal renglón económico lo constituye el sector agropecuario y los cultivos varios. Cuenta además con recursos naturales, culturales e históricos significativos, pero la gestión de los mismos en la búsqueda de convertirlos en productos de atracción turística no ha sido suficiente para favorecer un desarrollo sostenible en este sector de la economía, de manera que se haga un uso eficiente de los recursos existentes, a la vez que se incentive la protección de la diversidad natural y el patrimonio. Sobre esta base, se desarrolló la presente investigación con el objetivo de diseñar el producto agroturístico Rancho Aventura para contribuir a potenciar la oferta turística del municipio. Se trata de crear un espacio donde se combinan actividades recreativas y juegos de diversión, con historia y tradiciones del campesinado cubano para crear un producto único e incomparable que dejará huella en la mente de todo aquel que visite la Finca Rancho México en Calixto García. Para ello se diseñó un procedimiento, teniendo en cuenta los criterios comunes de los autores estudiados, modificando e incorporando elementos en algunas de las etapas. El estudio ha sido validado y presentado en eventos científicos nacionales e internacionales con resultados positivos.

PALABRAS CLAVE: agroturismo, producto agroturístico, desarrollo local

ABSTRACT:

Rural Tourism has emerged in several countries as an alternative to generate higher and better incomes in those localities dedicated mainly to economic activities related to agriculture and livestock. The Calixto García municipality is located in the western part of the Holguín province, framed around the central highway and its main economic line is the agricultural sector and various crops. It also has significant natural, cultural and historical resources, but their management in the search to turn them into products of tourist attraction has not been sufficient to promote sustainable development in this line of the economy, so that use is made efficient use of existing resources, while encouraging the protection of natural diversity and heritage. On this basis, this research was carried out with the aim of designing the Rancho Aventura agrotourism product to help boost the municipality's tourism offer. It is about creating a space where recreational activities and fun games are combined, with the history and traditions of the Cuban peasantry to create a unique and incomparable product that will leave a mark on the mind of everyone who visits Finca Rancho México in Calixto García. For this, a procedure was designed, taking into account the common criteria of the authors studied, modifying and incorporating elements in some of the stages. The study has been validated and presented at national and international scientific events with positive results.

KEYWORDS: farm-tourism, farm-tourist package and local development

ACTIVIDADES PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LOS ESCOLARES PRIMARIOS, UNA NECESIDAD DEL TERRITORIO

AUTORES:

, Xiomara González López
Centro Universitario Municipal Urbano Noris/ Cuba
xgon@uho.edu.cu
Eddy Expósito Cruz
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
eddyexposito@hlg.jovenclud.cu
Susel Gimón Rodríguez
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba

RESUMEN:

Los debates acerca de los problemas ambientales, la necesidad del desarrollo sostenible económicamente sustentable y la implementación de la educación ambiental se han convertido en las mayores preocupaciones políticas, económicas, sociales y educativas de la época contemporánea, la Educación ambiental permite actuar en correspondencia con la relación entre el desarrollo científico tecnológico y el progreso social, mostrar actitud responsable ante problemas globales, nacionales y locales, dar muestra de valores, actitudes, y una cultura medio ambiental. En el presente artículo se declara como objetivo demostrar la significación práctica de las actividades para favorecer la educación ambiental en los escolares de la educación primaria, para alcanzar dichos resultados se utilizaron como métodos teóricos: análisis-síntesis, inducción-deducción, enfoque de sistema para establecer vínculos entre el problema diagnosticado, los referentes teóricos- metodológicos y las actividades propuestas. Como métodos empíricos: análisis documental, entrevistas, encuestas, prueba pedagógica y pre- experimento. Esta metodología permitió un estudio de la literatura existente al respecto y el análisis de los principales problemas que se presentan en el proceso de enseñanza de la educación ambiental y fueron propuestas actividades docentes para solucionarlos. Se toma como muestra para el estudio 15 estudiantes de tercer grado de la enseñanza primaria de la escuela José Coello Ortiz del municipio Urbano Noris Cruz, de los cursos 2017-2018 al 2019-2020, logrando transformaciones, que evidencian la calidad alcanzada en el proceso de aprendizaje de la Educación Ambiental, con mayor credibilidad y demostración de la significación práctica de la misma, por lo que es recomendable incorporar en otros grados.

PALABRAS CLAVE: Medio Ambiente, Educación Ambiental, actividades docentes

ABSTRACT:

Debates about environmental problems, the need for economically sustainable development and the implementation of environmental education have become the major political, economic, social and educational concerns of contemporary times. Environmental Education allows to act in correspondence with the relationship between technological scientific development and social progress. It shows values, attitudes, an environmental culture and a responsible attitude to global, national and local problems. The objective of this article is to demonstrate the practical significance of the activities in order to promote environmental education in primary school students. To achieve these results, the following theoretical methods were used: analysis-synthesis, induction-deduction, system approach to establish links between the diagnosed problem, the theoretical-methodological references and the proposed activities; as empirical methods: documentary analysis, interviews, surveys, pedagogical test and pre-experiment. This methodology allowed a study of the existing literature on the matter and the analysis of the main problems that arise in the teaching process of environmental education. For this, some teaching activities were proposed to solve them. The study takes as a sample for the study 15 third-grade students of the primary education of the José Coello Ortiz school of the Urbano Noris Cruz municipality, from 2017-2018 to 2019-2020, achieving transformations that demonstrate the quality achieved in the process of learning of the Environmental Education, with greater credibility demonstrating its practical significance, reason why it is advisable to incorporate in other grades.

KEYWORDS: Environment, Environmental Education, teaching activities

PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS MICROEMPRESAS EN MACHALA ECUADOR

AUTORES:

Msc en Administración , Yanary Emelina Carvallo Monsalve
Universidad Metropolitana/ Ecuador
ycarvallo@umet.edu.ec
Postdoctorad en Educación Latinoamericana. Gestión José de la Cruz Fleitas
Universidad Nacional de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora / Venezuela
josefleita2@gmail.com

/

RESUMEN:

Las Microempresas representan un papel importante en la economía del Ecuador, debido a la cantidad de empresas que estas representan. La ciudad Machala, de la provincia el Oro, esta está ubicada dentro de las cinco principales provincias que concentran el mayor número de microempresas. La puesta en marcha de un plan para fortalecer la competitividad de las microempresas, contribuirá al crecimiento empresaria, y con ello al crecimiento económico del país. La metodología está basada en análisis documental; enfocada en revisión de artículos y resultados de investigación preliminares, además esta investigación contribuye al proyecto de investigación ?Propuestas de mejoras para la competitividad interna empresarial de las MIPYMES de la provincia de el Oro?; el cual se desarrolla en la Universidad Metropolitana sede Machala. Esta investigación arroja propuestas y acciones a seguir en los ámbitos de Administración, Finanzas, Marketing, Producción, Talento Humano y Entorno para el fortalecimiento de la competitividad de las microempresas en Machala Ecuador. El resultado de esta investigación puede ser aplicado y servirá de base para otras investigaciones científicas que busquen la aplicación de planes que fortalecerán las estructuras competitivas empresariales.

PALABRAS CLAVE: competitividad, microempresa, plan, fortalecimiento

ABSTRACT:

Microenterprises play an important role in the Ecuadorian economy, due to the number of companies they represent. The city of Machala, in the province of El Oro, is located within

the five main provinces that concentrate the largest number of micro-enterprises. The implementation of a plan to strengthen the competitiveness of microenterprises will contribute to business growth, and thus to the economic growth of the country. The methodology is based on documentary analysis; focused on reviewing articles and preliminary research results, this research also contributes to the research project "Proposals for improvements for internal business competitiveness of MSMEs in the province of El Oro"; which takes place at the Metropolitan University, Machala headquarters. This research provides proposals and actions to follow in the fields of Administration, Finance, Marketing, Production, Human Talent and Environment to strengthen the competitiveness of micro-enterprises in Machala Ecuador. The result of this research can be applied and will serve as the basis for other scientific investigations that seek the application of plans that will strengthen business competitive structures.

KEYWORDS: Competitiveness, Microenterprise, Plan, Strengthening

ACCIONES DIRIGIDAS A LA PREPARACIÓN DE MAESTROS PARA LA ORIENTACIÓN DE LA TAREA DOCENTE

AUTORES:

Master, Rolando
Holguìn/ Cuba
rodriguezt@uho.edu.cu
Master Fernando Fonseca Benìtez
Granma / Cuba
ffbtez@gmail.com
Master Xiomara Gonzàlez Lòpez
Holguìn / Cuba
xiomaraglopez@nauta.cu

RESUMEN:

Los significativos cambios que se producen hoy en la Educación Primaria requieren de una acertada dirección del proceso de enseñanza aprendizaje para lograr el fin y los objetivos establecidos en el Modelo de Escuela Primaria. Nuestro Sistema Nacional de Educación se ha trazado como prioridad el perfeccionamiento de la calidad de este proceso. La preparación de los maestros para la orientación de la tarea docente constituye una problemática dentro del mismo. En nuestro trabajo exponemos los fundamentos teóricos desde el punto de vista filosófico, sociológico y pedagógico, así como criterios y reflexiones de grandes pedagogos en modelos educativos positivos en nuestro país con los cuales coincidimos plenamente. En la investigación se emplearon métodos de nivel teóricos y empíricos, que permitieron realizar el procesamiento de la información durante la caracterización y la fundamentación del problema investigado, la elaboración de las propuestas, así como la valoración de sus resultados durante su aplicación en la práctica. Elaboramos acciones a partir del diagnóstico realizado integrados en el ordenamiento y combinación coherente de las diferentes formas de trabajo metodológico. Las acciones elaboradas nos permitieron elevar el nivel de preparación de los maestros para orientar la tarea docente desde posiciones reflexivas, influyendo positivamente en los resultados del aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: preparación, tarea docente, educación primaria, aprendizaje

ABSTRACT:

The significant changes that occur in Primary Education today require an appropriate direction of the teaching-learning process to achieve the end and the objectives established in the Primary School Model. Our National Education System has made the improvement of the quality a priority to this process. The preparation of teachers for the orientation of the teaching task constitutes a problem within it. In this article, we expose the theoretical foundations from the philosophical, sociological and pedagogical point of view, as well as the criteria and reflections of great pedagogues on positive educational models in our country that we fully agree with. In the research, theoretical and empirical level methods were used, which allowed the processing of information during the characterization and justification of the investigated problem, the elaboration of the proposals, as well as the evaluation of its results during its application in practice. We develop actions based on the diagnosis made integrated in the ordering and coherent combination of the different forms of methodological work. The actions developed allowed us to raise the level of preparation of teachers to guide the teaching task from reflective positions, and positively influencing learning outcomes.

KEYWORDS: Keywords: preparation, teaching task, primary education, learning

LOS SISTEMAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA UN MEDIO EFECTIVO.

AUTORES:

, Fidel Martínez Tamayo
Universidad de Holguín/ Cuba
fmartinezt@uho.edu.cu
Irisbel Martínez Tamayo
Universidad de Holguín / Cuba

Liliam Victoria Rodríguez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo ofrecer alternativas para el uso de sistemas automatizados de correo electrónico que podrían incrementar la eficiencia, el atractivo y la motivación de profesores y estudiantes en la educación a distancia como un medio efectivo de apoyo. Durante la realización de la investigación se analizaron estudios sobre el uso del correo electrónico como una herramienta de apoyo en modelos de educación a distancia, en donde la incorporación de plataformas virtuales es un poco difícil por las limitaciones que el estudiantado tiene en materia de acceso a conectividad y porque los canales de acceso son limitados en ancho de banda. Se examinó cómo, desde una perspectiva de un país en desarrollo y con poca capacidad tecnológica, donde se trabaja por obtener beneficios de las innovaciones tecnológicas. Se propone la puesta en práctica de alternativas como los robots de correo electrónico, basados en las experiencias del Centro Universitario Municipal Urbano Noris, donde ha sido efectiva facilitando el contacto entre docentes y estudiantes, convirtiéndose en una herramienta de apoyo y de comunicación para el desarrollo de los procesos de aprendizaje de muchos jóvenes y adultos.

PALABRAS CLAVE: correo electrónico, educación a distancia, robots de correo electrónico, innovaciones tecnológicas

ABSTRACT:

The present work aims to offer alternatives for the use of automated email systems that could increase the efficiency, attractiveness and motivation of teachers and students in distance education as an effective means of support. During the research, studies on the use of email

as a support tool in distance education models were analyzed, where the incorporation of virtual platforms is a bit difficult due to the limitations that the student body has in terms of access to connectivity and because the access channels are limited in bandwidth. It was examined how, from the perspective of a developing country with little technological capacity, where one works to obtain benefits from technological innovations. The implementation of alternatives such as email robots is proposed, based on the experiences of the Noris Urban Municipal University Center, where it has been effective in facilitating contact between teachers and students, becoming a support and communication tool for development of the learning processes of many young people and adults.

KEYWORDS: email, distance education, email robots, technological innovations

ANÁLISIS COMERCIAL DE CENTROS DE DISTRIBUCIÓN MINORITARIO QUE TRANSFORME EL MODELO DE NEGOCIO, CON ESTRATEGIAS COMPETITIVAS SOSTENIBLES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU POBLACIÓN INCLUYENTE.

AUTORES:

Magister , Andrés Mauricio García Gómez
Unidades Tecnológicas de Santander ? Colombia / Colombia
agarcia@correo.uts.edu.co
Magister Claudya Mylleth Santana Franco
Unidades Tecnológicas de Santander Colombia / Colombia
claudiasantana@correo.uts.edu.co
Doctora Alba Patricia Guzmán Duque
Unidades Tecnológicas de Santander Colombia / Colombia
aguzman@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

Los centros de distribución minoristas comúnmente llamados en Latinoamérica Plazas de Mercado, son un espacio en donde interactúa el campesino productor de alimentos de la canasta familiar y al mismo tiempo convergen variables culturales, gastronómicas, que desde siglos anteriores han sido un escenario de encuentro entre la ciudad y el campo, (Restrepo, 2016).

Estos espacios de oferta y demanda son en esencia un modelo de negocio estático que no ha cambiado sus procesos de interacción entre los oferentes y demandantes, es desde esta quietud comercial que las empresas deben buscar mejorar la competitividad en el mercado modificando su esquema comercial para enfrentar la competencia con ideas innovadoras que cautiven al demandante (Castro, 2018).

Este proyecto se enfocó en revisar los centros de distribución minorista en la ciudad de Bucaramanga-Colombia, utilizando una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo y cualitativo, que permitió analizar desde un contexto comercial, económico, cultural, social y político el comportamiento de estos centros de distribución minoristas, con la finalidad de proponer un nuevo modelo de negocio que interactúa con la realidad comercial, utilizando el modelo Canvas como estrategias para modificar y actualizar el proceso comercial del negocio (Arroyo et at., 2018).

PALABRAS CLAVE: Canvas, demandante, Modelo de negocio, oferente, plaza de mercado.

ABSTRACT:

The retail distribution centers commonly called in Latin America Market Plazas are a space where the peasant producer of food from the family basket interacts and at the same time cultural and gastronomic variables converge, which for centuries have been a meeting point between the city and countryside, (Restrepo, 2016).
These supply and demand spaces are in essence a static business model that has not changed its interaction processes between suppliers and demanders, it is from this commercial stillness that companies must seek to improve competitiveness in the market by modifying their commercial scheme to face competition with innovative ideas that captivate the applicant (Castro, 2018).
This project focused on reviewing the retail distribution centers in the city of Bucaramanga-Colombia, using descriptive research with a quantitative and qualitative approach, which allowed the behavior of these centers to be analyzed from a commercial, economic, cultural, social and political context. of retail distribution, in order to propose a new business model that interacts with the commercial reality, using the Canvas model as strategies to modify and update the business commercial process (Arroyo et at., 2018).

KEYWORDS: Canvas, demanding, Business model, supplier, market place.

SITIO WEB PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES DE LOS ESTUDIANTES DE TÉCNICO MEDIO EN INFORMÁTICA

AUTORES:

Especialista, Yisel Aguilera Cruz
UHO¨Oscar Lucero Moya¨/ Cuba
yiselac@uho.edu.cu
master Yolaine Zarzabal Hechavarría
UHO¨Oscar Lucero Moya¨ / Cuba
yolainezh@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La educación se encuentra en una etapa de importantes transformaciones, donde la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al proceso de enseñanza aprendizaje abren un nuevo camino a seguir por educadores y educandos. El diagnóstico de los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática del Centro Politécnico ?Mayor General Calixto García Íñiguez? de Holguín, durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación Web II, arrojó insuficiencias en su formación laboral, lo que hizo necesario estudiar el problema: ¿Cómo favorecer el desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática, a través de la asignatura Programación Web II? Para resolver el problema se determina como objetivo: La elaboración de un sitio Web para favorecer el desarrollo de las cualidades laborales de los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática en el Centro Politécnico ?Mayor General Calixto García Íñiguez?, de Holguín, mediante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación Web II, lo que propicia una nueva manera de instruir y adquirir el conocimiento. Durante la investigación se hace uso de métodos como: inducción-deducción, análisis síntesis, observación, entrevista, entre otros. Con la aplicación práctica de la propuesta se logran transformaciones positivas en el aprendizaje y en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad que se evidencian en el comportamiento de los estudiantes durante su actuación profesional

PALABRAS CLAVE: cualidades laborales; personalidad; sitio web

ABSTRACT:

Education is found in a stage of important transformations, where the incorporation of the Information and Comunication Technologies (ICT) to the process of teaching learning open a new road to follow for educators and pupils. The diagnosis of the students of third year of Computing Technician in ?CalíxtoGarcíaÍñiguez? Technical college, through the teaching-learning process of the Web Programming subject, threw insufficiencies in his working training, For this reason it was stated the following professional problem How to favor the development of working qualities in the students of Computing Technician through the Web Programming subject? In order to do the trick it is determined like objective: The elaboration of a Website to favor the development of working qualities in the students of Computing Technician in ?CalíxtoGarcíaÍñiguez? Technical college, through the teaching-learning process of the Web Programming subject., what propitiates a new way of instructing and acquiring knowledge. During investigation were used the following methods: Induction deduction, analysis synthesis, observation, interview, among others. With the actual application of the proposal positive transformations in learning turn out well and in the development of working qualities of the personality that become evident in the behavior of the students during your professional behavior.

KEYWORDS: working qualities, personality, Website

PLAN DE ACCION PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION EN EL HOTEL COSTASUR

AUTORES:

Master en Dirección , Yordanis Fernandez Alonso
Universidad de Sancti Spirtus Jose Marti Perez/ Cuba
yfernandezalonsoo@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas Alejandro Carbonell Duménigo
Universidad de Sancti Spirtus Jose Marti Perez / Cuba
alejandroc@uniss.edu.cu
Master en Dirección Jairo Gómez Gonzáez
/

RESUMEN:

El trabajo investigativo brinda una propuesta de solución a las debilidades detectadas en la comercialización y en el producto del Hotel Costa Sur, para la búsqueda de la mejora continua en la gestión turística. En el trabajo se aborda un diagnóstico de la situación y se determinan las principales debilidades y su relación con los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba. Se proyectan soluciones a partir del análisis de las posibles variantes a realizar. Se refieren los resultados logrados, considerándose significativo que la debilidad que más impacto tiene en la gestión organizacional es la carencia de estrategia de comunicación del Hotel. Se proponen un conjunto de innovaciones encaminadas a mejorar la comunicación organizacional del hotel, dentro de las cuales se encuentra un procedimiento para el diseño de la estrategia de comunicación y un plan de acciones para implementarla. De esta forma se contribuirá a aumentar la satisfacción del cliente, ofertar nuevos servicios al mercado, la diversificación, la expansión y la calidad en la prestación de estos.

PALABRAS CLAVE: comunicación organizacional, gestión turística, planeación estratégica

ABSTRACT:

The investigative work provides a proposed solution to the weaknesses detected in the commercialization and in the product of the Hotel Costa Sur, for the search for continuous improvement in tourism management. The work addresses a diagnosis of the situation and

determines the main weaknesses and their relationship with the Guidelines of the Economic and Social Policy of the Party and the Revolution, approved in the VII Congress of the Communist Party of Cuba. Solutions are projected from the analysis of the possible variants to be carried out. The results achieved are referred to, considering it significant that the weakness that has the greatest impact on organizational management is the lack of the Hotel's communication strategy. A set of innovations are proposed aimed at improving the hotel's organizational communication, within which there is a procedure for the design of the communication strategy and an action plan to implement it. In this way, it will contribute to increase customer satisfaction, offer new services to the market, diversification, expansion and quality in the provision of these.

KEYWORDS: organizational communication, tourism management, strategic planning

RELACIÓN DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO Y DIAGNÓSTICO NUTRICIONAL EN PACIENTES PEDIÁTRICOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE CONSULTAS EN LÍNEA

AUTORES:

Licenciatura en Nutrición, Efrén Aguilar Rodríguez
Universidad Mexiquense de Toluca/ México
efren.aguilar.rod@gmail.com

/

/

RESUMEN:

El nivel socioeconómico de las familias según el Grupo AMAI se puede clasificar en 7 grupos desde el A hasta el E, con distintas características una del otra, categorizándose según la presencia o ausencia de ciertos servicios en el hogar, el nivel educativo del jefe de familia y los gastos familiares en diferentes rubros. Es sabido que el nivel socioeconómico de la familia puede influir positiva o negativamente en la alimentación de los integrantes y por ende en el estado nutricional de ellos, y más aún en los niños, dado que se encuentran en una etapa de crecimiento y desarrollo, el cual, si no se ve favorecido adecuadamente, puede derivar en problemas a la salud en la vida adulta como el desarrollo de Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT). OBJETIVO: Relacionar el nivel socioeconómico con el diagnóstico nutricional evaluado por el Índice de Masa Corporal (IMC) de los pacientes pediátricos atendidos en consultas en línea ofrecidas por el Grupo Colegio Mexiquense. MÉTODO: Estudio tipo observacional, transversal, prospectivo y analítico.

PALABRAS CLAVE: consulta en línea, diagnóstico nutricional, encuesta, nivel socioeconómico, pediátricos.

ABSTRACT:

The socioeconomic level of families according to the AMAI Group can be classified into 7 groups from A to E, with different characteristics from each other, categorized according to

the presence or absence of certain services in the home, the educational level of the head of household and family expenses in different items. It is known that the socioeconomic level of the family can have a positive or negative influence on the diet of its members and therefore on their nutritional status, and even more so in children, given that they are in a stage of growth and development, which, if not adequately favored, can lead to health problems in adulthood such as the development of Chronic Non-Communicable Diseases (NCDs). OBJECTIVE: To relate the socioeconomic level with the nutritional diagnosis evaluated by the Body Mass Index (BMI) of pediatric patients attended in online consultations offered by the Grupo Colegio Mexiquense. METHOD: Observational, cross-sectional, prospective and analytical study.

KEYWORDS: online consultations, nutritional diagnosis, survey, socioeconomic status, pediatrics.

EL ANTOGANISMO ECONÓMICO-SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA REGIÓN FRAILESCA, CHIAPAS, MÉXICO

AUTORES:

Doctorado, Elizabeth Céspedes-Ochoa
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas/ México
elizabeth.cespedes@unicach.mx
Doctorado Erick Eugenio Gómez-Hernández
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
erick.gomez@unicach.mx
Doctorado Rady Alejandra Campos-Saldaña
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
rady.campos@unicach.mx

RESUMEN:

El desarrollo económico y social es un proceso que lleva inmerso la dificultad de coordinar los diversos puntos territoriales, para implementar estrategias que generen la optimización del uso de los recursos y desarrollo de ventajas competitivas acordes a las características de cada región, lo que puede llegar a conducir disparidades en el desarrollo al interior, o bien divergir o converger en sus indicadores económicos y sociales. Dichas disparidades y divergencias van a reflejar la concentración y localización espacial de indicadores económicos y sociales hacia ciertos puntos territoriales que pueden ser identificados como nodos o polos al interior de la región.
En este sentido, el objetivo de este documento es resaltar las divergencias entre el desarrollo económico y el desarrollo social de la región frailesca del estado de Chiapas, identificando puntos territoriales para el aprovechamiento de las ventajas competitivas, enmarcado en la teoría económica espacial y la teoría de los polos de desarrollo. Con la aplicación de técnicas de análisis regional y de análisis estadístico, se obtienen indicadores relevantes en torno a la localización y distribución del Producto interno Bruto, e indicadores sociales que divergen, convergen o se concentran en determinados polos o nodos que, reflejando las disparidades del desarrollo, más que un impulso hacia el mismo. Estos aspectos, conducen a plantear la necesidad de una revaloración de tres aspectos: la dirección del impulso de la actividad económica, el aprovechamiento de las ventajas competitivas de la región, y el desarrollo social de la región.

PALABRAS CLAVE: polos de desarrollo, desarrollo regional, ventajas competitivas

ABSTRACT:

Economic and social development is a process that involves the difficulty of coordinating the various territorial points, to implement strategies that generate the optimization of the use of resources and development of competitive advantages according to the characteristics of each region, which can lead to drive development disparities to the interior, or diverge or converge in their economic and social indicators. Said disparities and divergences will reflect the concentration and spatial location of economic and social indicators towards certain territorial points that can be identified as nodes or poles within the region.
In this sense, the objective of this document is to highlight the divergences between economic development and social development in the frailesca region of the state of Chiapas, identifying territorial points for the use of competitive advantages, framed in spatial economic theory and theory. development poles. With the application of regional analysis techniques and statistical analysis, relevant indicators are obtained around the location and distribution of the Gross Domestic Product, and social indicators that diverge, converge or are concentrated in certain poles or nodes that, reflecting the disparities of the development, rather than an impulse towards it. These aspects lead to the need for a reassessment of three aspects: the direction of the impulse of economic activity, the use of the competitive advantages of the region, and the social development of the region.

KEYWORDS: development poles, regional development, competitive advantages

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DE CADENAS PRODUCTIVAS. PROCEDIMIENTO PARA SU DISEÑO, CASO DESTINO TURÍSTICO GIBARA-CUBA

AUTORES:

Máster en Ciencias en Gestión Turística, Evelina Cardet Fernández
Universidad de Holguín/ Cuba
evelina@uho.edu.cu, evelinacardetfernandez58@gmail.com
Licenciada en Turismo Lisandra Tarradell Medina
/ Cuba
lisandra.tarradell@gmail.com
Máster en Ciencias en Dirección Merlinda Clarke Bloonfield
Universidad de Holguín / Cuba
merlinda@uho.edu.cu

RESUMEN:

La aglomeración geográfica de empresas, se presenta actualmente como un elemento clave de la organización espacial de la producción desde la perspectiva del desarrollo local, en particular los sistemas productivos locales, reconocen que el dinamismo de las economías, por lo general, subyace en las fortalezas de sus economías locales, pero ninguna actividad productiva puede desenvolverse de manera aislada, pues existen relaciones de interdependencia entre los agentes económicos que demuestran una participación en conjunto y articulada. Priorizar y continuar avanzando en el logro del ciclo completo de producción mediante los encadenamientos productivos, es una prioridad en Cuba hoy, con vistas a la generación de empleos y creación de alianzas estratégicas en búsqueda de objetivos comunes; situación que exige cada vez más una constante y clara comunicación entre los distintos sectores para lograr transmitir la importancia de consolidar y fomentar el trabajo articulado entre ellos. En el municipio Gibara, se pierden cosechas por falta de transporte, envases u otros insumos debido a la falta de integración, gestión y comunicación entre instituciones académicas y científicas y los sectores productivo y del turismo, lo que conlleva a la desarticulación de los procesos agrarios y al insuficiente servicio a este último. En correspondencia con lo anterior, se realizó la presente investigación con el objetivo de desarrollar un procedimiento para el diseño de la estrategia de comunicación de cadenas productivas

PALABRAS CLAVE: Encadenamientos productivos, turismo, desarrollo local

ABSTRACT:

The geographical agglomeration of companies, is currently presented as a key element of the spatial organization of production from the perspective of local development, particularly local production systems, recognize that the dynamism of economies, in general, underlies the strength of their local economies, but no productive activity can be carried out in isolation, since there are relations of interdependence between economic agents that demonstrate a joint and articulated participation. To prioritize and to continue advancing in the achievement of the complete production cycle through productive chains, is a priority in Cuba today, with a view to creating jobs and creating strategic alliances in pursuit of common goals; this situation demands more and more constant and clear communication between the different sectors in order to transmit the importance of consolidating and promoting the articulated work between them. In the Gibara municipality, crops are lost due to lack of transportation, packaging or other inputs due to the lack of integration, management and communication between academic and scientific institutions and the productive and tourism sectors, which leads to the disarticulation of agrarian processes and insufficient service to the latter. In correspondence with the above, the present investigation was developed with the objective of creating a procedure for the design of the communication strategy of productive chains.

KEYWORDS: Productive chains, tourism, local development

MÉTODO MSISU COMO HERRAMIENTA EN LA SOLUCIÓN DE COMPROMISO DE LOS PARÁMETROS PARA EL FRESADO A ALTA VELOCIDAD DE PIEZAS DE ESTRUCTURA DELGADA.

AUTORES:

Master, Hiovanis Castillo Pantoja
Universidad de Holguin/ Cuba
sotosilva74@gmail.com
Universitarios Roberto Perez Rofriguez
Universidad de Holguin / Cuba
roberto.perez.cu@gmail.com
Universitario Ángel Infante Haynes
Universidad de Holguin / Cuba
ainfantehaynes@gmail.com

RESUMEN:

En el proceso de maquinado de piezas de aleaciones de aluminio se destacan las de estructura delgadas en la industria del automovilismo, aeroespacial, la industria militar caracterizado por una buena homogeneidad y resistencia a la corrosión, propiedades mecánicas y de masa. En la manufactura de las mismas aparece principalmente el arranque de gran volumen de material, a partir de ello se hace necesario garantizar una buena calidad y altas producciones. Una de las vías de alcanzar este propósito se basa fundamentalmente en establecer el mejor compromiso de los parámetros de maquinado. El siguiente trabajo se realiza con el objetivo de seleccionar la mejor solución de compromiso de los parámetros en el proceso de fresado a alta velocidad, empleando Método Secuencial Interactivo para Sistemas Urbanos (MSISU). Como resultado se obtiene un modelo de la selección de la mejor alternativa con los parámetros óptimos para el proceso de fresado a alta velocidad en piezas de estructura delgadas con material de aleaciones de aluminio AL7075.

PALABRAS CLAVE: Paredes delgadas, Fresado Alta velocidad, MSISU, Al7075.

ABSTRACT:

In the process of machinated they stand out of aluminum pieces of alloys give them structure thin at motoring's industry, aerospace, the military industry characterized by a good

homogeneity and resistance to corrosion, mechanical and mass properties. The start of great volume of material, as from it appears principally in the manufacture of the same to guarantee a good quality and loud productions becomes necessary. One of the roads to attain this purpose has a base fundamentally in establishing the best commitment of the parameters of machinated. The following work comes true for the sake of selecting the best trade-off of the parameters in the process of once tall gear was drilled, using Sequential Interactive Method for Systems Urban (MSISU). As a result you get a model from the selection of the best alternative with the optimal parameters for the process of drilled to loud velocity in pieces of structure thin with material of alloys of aluminum AL7075

KEYWORDS: Thin walled, High Speed Milling, SIMUS, Al7075

EL EMPRENDIMIENTO Y AUTOEMPLEO COMO UNA ALTERNATIVA AL DESEMPLEO EN JÓVENES PROFESIONISTAS

AUTORES:

Maestría, RAFAEL MORALES IBARRA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO/ México
rmoralesi@uaemex.mx

RESUMEN:

En el país existen más de 2 millones de personas desempleadas, cerca de la mitad son jóvenes menores a 34 años. En los próximos años el mercado laboral va a requerir más de un millón de nuevos empleos anuales y difícilmente alguna institución privada o pública estará en posibilidad de crearlos, por ello, el emprendimiento aparece como una opción factible a este desequilibrio en el mercado laboral. El presente artículo busca identificar la relación entre desempleo y emprendimiento, bajo la preposición teórica de que cuanto más alto sea el desempleo en una economía, mayor será el número de emprendimientos.

PALABRAS CLAVE: desempleo juvenil, emprendimiento, precariedad laboral, salarios

ABSTRACT:

There are more than 2 million unemployed people in México, about half of them young people under the age of 34. For the coming years the labour market will require more than one million new jobs per year and no private or public institution will be able to create them, so entrepreneurship appears as a feasible option to this imbalance in the labour market. The objective of this article is to identify the relationship between unemployment and entrepreneurship, under the theoretical preposition that the higher unemployment in an economy, the greater the number of ventures.

KEYWORDS: youth unemployment, entrepreneurship, job precariousness, wages.

APLICACIÓN DE METODOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD DE PROCESOS

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas, Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín- Cuba/ Cuba
mayramp188@gmail.com
Master en Ciencias en Ingeniería Industrial Freddy Cobas Aguilera
Empresa Mecánica de Holguín / Cuba
fredcobasa@gmail.com
Master en Ciencias en Ingeniería Industrial Luz Elena Suárez Franco
Empresa Mecánica de Holguín / Cuba
lesuarez1991@gmail.com

RESUMEN:

El control estadístico de la calidad de procesos continúa siendo una poderosa herramienta para el control de la calidad, ya que proporciona excelentes potencialidades para el análisis del estado de los procesos y la generación de acciones de mejora enfocada a la erradicación de causas de variación no aleatorias y la disminución de no conformidades. El objetivo del trabajo consiste en mostrar la aplicación de una metodología para la realización del control estadístico de la calidad a los procesos de tratamiento térmico y forja en la Unidad Empresarial de Base Fábrica de Equipos e Implementos Agrícolas "26 de Julio" de la provincia Holguín, Cuba. Dicha aplicación permitió constatar las bondades y ventajas de la utilización del control estadístico de la calidad a los procesos en la identificación del estado de los procesos, las causas que lo afectan y las posibles acciones de mejora para perfeccionar su estabilidad y capacidad. También se abordan las acciones preparatorias para lograr un adecuado desarrollo del control estadístico de la calidad a los procesos relacionados con el muestreo, la forma en que se ejecutan las mediciones, la selección y construcción de gráficos, que permiten garantizar el éxito de estas herramientas.

PALABRAS CLAVE: Control estadístico de la calidad, calidad de procesos, estado de los procesos, estabilidad y capacidad.

ABSTRACT:

Statistical control of the quality of processes continues to be a powerful tool for quality control, since it provides excellent potential for the analysis of the state of processes and the

generation of improvement actions focused on the eradication of non-random causes of variation and the reduction of non-conformities. The objective of the work consists of showing the application of a methodology for the accomplishment of the statistical control of the quality to the processes of heat treatment and forging in the Business Unit of Base Factory of Equipment and Agricultural Implements "26 de Julio" of the province Holguín , Cuba. This application made it possible to verify the benefits and advantages of the use of statistical quality control of the processes in identifying the status of the processes, the causes that affect it and the possible improvement actions to improve its stability and capacity. Preparatory actions are also addressed to achieve an adequate development of statistical quality control to the processes related to sampling, the way in which measurements are carried out, the selection and construction of graphs, which allow guaranteeing the success of these tools.

KEYWORDS: Statistical control of quality, process quality, process status, stability and capacity

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS PARA FORMAR PROFESIONALES.

AUTORES:

Dr. C., Juan Raciel Suárez Suárez
Centro Universitario Municipal de Urbano Noris, Universidad de Holguín, Cuba. / Cuba
juanrs@uho.edu.cu
M. Sc. Maité Yalina Monlongo Beltrán
Centro Universitario Municipal de Urbano Noris, Universidad de Holguín, Cuba. / Cuba
maitey@uho.edu.cu
M. Sc. Yolanda Rosa Gil Frías
Centro Universitario Municipal de Urbano Noris, Universidad de Holguín, Cuba. / Cuba
yolandag@uho.edu.cu

RESUMEN:

El artículo aborda los desafíos y oportunidades encontradas en el proceso de formación de los profesionales de la carrera de agronomía en el Centro Universitario Municipal de Urbano Noris, lo que requirió de una posición creativa ante las limitaciones materiales. Sistematiza las principales ideas que se tomaron como punto de referencia y los cambios más significativos en la esfera práctica, así como la interrelación con los conocimientos teóricos. Se analizan los impactos formativos y las capacidades profesionales desarrolladas, la actitud investigativa y transformadora, la diversificación del conocimiento y su capacidad de respuesta ante situaciones disímiles del ámbito laboral. Se concluye con propuestas de acciones válidas para este contexto u otros, atendiendo a las características del entorno del centro universitario, la no presencia de aulas experimentales docentes y la heterogeneidad laboral que poseen los estudiantes de la referida carrera, en la modalidad del Curso Por Encuentro (CPE).

PALABRAS CLAVE: Desafíos, oportunidades, formación profesional, vinculación teoría-práctica

ABSTRACT:

The article addresses the challenges and opportunities encountered in the training process of professionals in the agronomy career at the Urbano Noris Municipal University Center, which required a creative position in the face of material limitations. It systematizes the main ideas that were taken as a point of reference and the most significant changes in the practical

sphere, as well as the interrelation with theoretical knowledge. The training impacts and the professional skills developed, the investigative and transforming attitude, the diversification of knowledge and their ability to respond to dissimilar situations in the workplace are analyzed. It concludes with proposals for valid actions for this context or others, taking into account the characteristics of the environment of the university center, the absence of experimental teaching classrooms and the heterogeneity of work that students of the aforementioned career have, in the modality of the Course By Meeting (CPE).

KEYWORDS: Challenges, opportunities, professional training, theory-practice link

LA PREPARACIÓN METODOLÓGICA EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL MUNICIPIO URBANO NORIS

AUTORES:

Dr. C., Juan Raciel Suárez Suárez
Centro Universitario Municipal de Urbano Noris, Universidad de Holguín, Cuba./ Cuba
juanrs@uho.edu.cu
M. Sc. Maité Yalina Monlongo Beltrán
Centro Universitario Municipal de Urbano Noris, Universidad de Holguín, Cuba. / Cuba
maitey@uho.edu.cu
M. Sc. Yolanda Rosa Gil Frías
Centro Universitario Municipal de Urbano Noris, Universidad de Holguín, Cuba. / Cuba
yolandag@uho.edu.cu

RESUMEN:

La formación pedagógica del docente resulta esencial para alcanzar calidad en los procesos universitarios. Este es un tema tratado con amplitud y donde cada experiencia aporta aspectos de utilidad. En el Centro Universitario Municipal de Urbano Noris se ha privilegiado el papel de la preparación metodológica desde el vínculo con la auto preparación de cada profesor como base de su cultura pedagógica. Las disciplinas de Español-Literatura e Historia constituyen referentes, a partir de las cuales se muestran resultados significativos, en los que están presentes elementos como la demostración, exposición de experiencias, la interdisciplinariedad, el vínculo con el contexto, la investigación científica y el enfoque profesional. De esta manera se exponen alternativas basadas en la participación y colaboración entre profesores, aportando más protagonismo a la actividad de aprendizaje de los estudiantes. El análisis de la aplicación de las mismas mostró su efectividad.

PALABRAS CLAVE: procesos universitarios, formación pedagógica, preparación metodológica, docencia universitaria

ABSTRACT:

The pedagogical training of the teacher is essential to achieve quality in university processes. This is a subject that is widely covered and where each experience contributes useful aspects. In the Municipal University Center of Urbano Noris the role of methodological preparation

has been privileged from the link with the self-preparation of each teacher as the basis of their pedagogical culture. The disciplines of Spanish-Literature and History constitute references, from which significant results are shown, in which elements such as demonstration, exposure of experiences, interdisciplinarity, the link with the context, scientific research and the approach are present. professional. In this way, alternatives based on participation and collaboration between teachers are exposed, providing more prominence to the learning activity of students. The analysis of their application showed their effectiveness.

KEYWORDS: university processes, pedagogical training, methodological preparation, university teaching

TECNOLOGÍA EDUCATIVA DURANTE LA PANDEMIA: EXPERIENCIA EN LA LICENCIATURA EN HISTORIA

AUTORES:

Máster, Bárbara Lisett Márquez Montoya
Universidad de Holguín/ Cuba
barbara-marquez@uho.edu.cu
Máster Leidiedis Góngora Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
lgongora@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El objetivo del trabajo consiste en analizar los retos y limitaciones del proceso docente en la carrera Licenciatura en Historia en la Universidad de Holguín, ante la situación epidemiológica impuesta por la Covid -19. La investigación contribuye a esclarecer la estrategia adoptada por el claustro docente, durante el segundo semestre del curso 2019-2020 y el actual 2021, con el fin de dar continuidad a la enseñanza de la historia. El análisis se centra fundamentalmente en el uso de la tecnología educativa implementada por la alta casa de estudio y las redes sociales alternativas de carácter internacional. Se aborda la incidencia de la pandemia en el proceso docente, el nivel de satisfacción de alumnos y profesores universitarios, así como las deficiencias de la infraestructura institucional y privada para asumir el reto y dar continuidad de forma efectiva al plan de estudio.

PALABRAS CLAVE: enseñanza de la historia,tecnología educativa, limitaciones del proceso docente

ABSTRACT:

O objetivo do trabalho é analisar os desafios e limitações do processo de ensino na carreira de Bacharel em História na Universidade de Holguín, dada a situação epidemiológica imposta por Covid-19. A pesquisa contribui para esclarecer a estratégia adotada pelo corpo docente, durante o segundo semestre do ano letivo 2019-2020 e o atual em 2021, no sentido de dar continuidade ao ensino de História. A análise se concentra principalmente no uso de tecnologia educacional implementada pela câmara alta de estudos e redes sociais

internacionais alternativas. São abordadas a incidência da pandemia no processo de ensino, o nível de satisfação dos universitários e professores, bem como as deficiências da infraestrutura institucional e privada para enfrentar o desafio e efetivamente dar continuidade ao plano de estudos.

KEYWORDS: ensino de história, tecnologia educacional, limitações do processo de ensino

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL EN CUBA

AUTORES:

Ingeniera Industrial , Jessica Ananias Mesa
Universidad de Holguín/ Cuba
ananiasjessi@gmail.com
Doctor en Ciencias Lidia María Pérez Vallejo
Universidad de Holguín / Cuba
lidia@uho.edu.cu

RESUMEN:

El Capital Intelectual (CI) es un tema de interés creciente en la dirección de empresas y Cuba no está exenta de este, en los últimos tiempos el factor humano se convierte en una de las principales fuentes de ventajas competitivas y de creación de valor en las empresas. El siguiente trabajo realiza una revisión bibliográfica acerca de los procedimientos y modelos desarrollados hasta la fecha como parte de una tesis doctoral en curso que pretende diseñar un modelo y un procedimiento para gestionar el capital intelectual, necesario para incrementar el valor de mercado de la organización y cómo este consolida la ventaja competitiva sostenible.

PALABRAS CLAVE: Capital Intelectual, creación de valor, ventaja competitiva sostenible.

ABSTRACT:

Intellectual Capital (IC) is a topic of growing interest in business management and Cuba is not exempt from this, in recent times the human factor has become one of the main sources of competitive advantages and value creation in companies. Business. The following work performs a bibliographic review about the procedures and models developed to date as part of an ongoing doctoral thesis that aims to design a model and a procedure to manage the intellectual capital, necessary to increase the market value of the organization and how this consolidates sustainable competitive advantage.

KEYWORDS: Intellectual Capital, value creation, sustainable competitive advantage.

PROMOCIÓN SOCIOCULTURAL EN EL ESPACIO EDUCATIVO ESCOLARIZADO DE LA CARRERA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO

AUTORES:

Máster en Ciencias, Bárbara Morán López
Universidad de Holguín/ Cuba
babymoran@nauta.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Marlenis Dorrego Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
marlenenergia71@nauta.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Ada Iris Infante Ricardo
Universidad de Holguín / Cuba
ainfanter@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo que a continuación se presenta aborda la experiencia de la promoción sociocultural en la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo. En esta medida, nos interesa conocer y reflexionar el aporte de esta herramienta como construcción dinámica y flexible para la participación consciente de agentes y agencias educativas, a partir de su despliegue como parte del proceso educativo en este contexto. En Cuba existen diferentes autores que constatan la riqueza teórica y metodológica en el campo de la promoción sociocultural, no obstante es limitada la teoría de promoción sociocultural vista como proceso que puede gestarse desde el contexto educativo escolarizado. De manera que el actual estudio responde a un proyecto de investigación donde se evidencia lo antes expuesto, pues es importante continuar trabajando para incrementar el intercambio científico sobre este tema. La pieza clave de la promoción sociocultural en la carrera bajo estudio es lograr el crecimiento en la formación profesional de los estudiantes que les permita en su futuro desempeño, gestionar proyectos socioculturales orientados al mejoramiento social, el fomento de valores (culturales, estéticos, políticos, morales, entre otros), el fortalecimiento de la identidad cultural y el sentido de pertenencia, la revitalización de tradiciones y costumbres, y el incremento de la participación y el desarrollo cultural de la población en general, a partir de sus necesidades y demandas socioculturales, en consonancia con la política social y cultural establecida por el estado cubano.

PALABRAS CLAVE: cultura; promoción; promoción sociocultural; espacio educativo

ABSTRACT:

The work presented below addresses the experience of sociocultural promotion in the career Sociocultural Management for Development. To this extent, we are interested in knowing and reflecting on the contribution of this tool as a dynamic and flexible construction for the conscious participation of agents and educational agencies, from their deployment as part of the educational process in this context. In Cuba there are different authors who confirm the theoretical and methodological wealth in the field of promotion sociocultural, however the theory of sociocultural promotion is limited, seen as a process that can be gestated from the scholastic educational context. So the current study responds to a project research where the above is evidenced, as it is important to continue working to increase scientific exchange on this topic. The key piece of sociocultural promotion in the career under study is to achieve growth in the professional training of students that allows them in their future performance, manage sociocultural projects aimed at social improvement, promoting values ??(cultural, aesthetic, political, moral, among others), the strengthening of cultural identity and the sense of belonging, the revitalization of traditions and customs, and the increase of participation and the cultural development of the population in general, based on their sociocultural needs and demands, in consonance with the social and cultural policy established by the Cuban state.

KEYWORDS: culture; promotion; sociocultural promotion; educational space

LA INFOGRAFÍA COMO ALTERNATIVA PARA LA GESTIÓN DE LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA

AUTORES:

Máster, Olga Mercedes Armas Blanco
Universidad de Holguín/ Cuba
oarmas@uho.edu.cu
Máster Annia Duharte García
Universidad de Holguín / Cuba
annia@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La utilización de recursos comunicativos como las infografías permiten no solo la visualización del proceso sino también pueden favorecer la comprensión, la investigación y el pensamiento creativo. La ponencia analiza elementos tradicionalmente tratados por la historiografía unidos a otros no privilegiados y/o desconocidos, entre ellos de la historia local y regional que pueden ser tratados en la docencia con auxilio de este recurso informativo en función de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de la Historia. Está encaminada a lograr la comprensión y el enriquecimiento de la historia mediante el uso de la tecnología, motivando y desarrollando competencias en los educandos. Para su ejemplificación se escogió el año 1898, cuando se encontraba la Isla en una encrucijada al finalizar la contienda bélica en su doble manifestación: la guerra hispano-cubana por la independencia de Cuba y la guerra hispano-norteamericana, primera de carácter imperialista en la que los Estados Unidos arrebatan a España los despojos del otrora imperio colonial español. Cuba inicia, en medio de alegría y desconcierto, otra cruzada por la defensa de su nacionalidad y a más de un siglo de distancia ilustrar ese proceso: intervención norteamericana, fin del dominio colonial español manteniendo sus estructuras y una paz llena de incertidumbre y esperanza en una Isla ¨ni libre ni independiente todavía¨ sucesos que resultan altamente complejos para su comprensión.

PALABRAS CLAVE: Infografía, Infogramas, Enseñanza, Guerra de Independencia, Guerra hispano-norteamericana

ABSTRACT:

A utilização de recursos de comunicação como a infografia permite não só a visualização do processo, mas também pode promover a compreensão, a pesquisa e o pensamento criativo. A apresentação analisa elementos tradicionalmente tratados pela historiografia junto com outros que não são privilegiados e/ou desconhecidos, incluindo história local e regional que pode ser tratada no ensino com a ajuda deste recurso informativo dependendo da qualidade do processo ensino-aprendizagem da historia. Visa a compreensão e o enriquecimento da história por meio do uso da tecnologia, motivando e desenvolvendo habilidades nos alunos. Para sua exemplificação, foi escolhido o ano de 1898, quando a Ilha se encontrava numa encruzilhada no final da guerra em sua dupla manifestação: a guerra hispano-cubana pela independência de Cuba e a guerra hispano-americana, a primeira de um imperialista natureza na medida em que os Estados Unidos arrebatam da Espanha os despojos do antigo império colonial espanhol. Cuba inicia, entre alegria e perplexidade, mais uma cruzada pela defesa de sua nacionalidade a mais de um século para ilustrar esse processo: intervenção norte-americana, fim do domínio colonial espanhol mantendo suas estruturas e uma paz cheia de incertezas e esperança em uma Ilha Eventos ?nem livres nem independentes ainda? que são altamente complexos para a compreensão.

KEYWORDS: Infográficos, infogramas, ensino, guerra da independência, guerra hispano-americana

EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO

AUTORES:

Máster en Ciencias, Yohana Hidalgo Parra
Universidad de Holguín/ Cuba
yhidalgo@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Elizabeth Caballero Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
ecaballero@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

Aun cuando la gestión de proyectos se consideraba hace algunos años, como una competencia exclusiva de los profesionales en administración y áreas afies; cada vez son más los programas académicos que incluyen asignaturas o contenidos sobre la gestión de proyectos como parte de su proceso de formación, garantizando que el futuro profesional esté dotado de estas habilidades. Esta situación se refleja también en la Licenciatura Gestión Sociocultural para el Desarrollo, en la Universidad de Holguín, al declararse como uno de los ejes básicos de su gestión educativa y del proceso de perfeccionamiento y rediseño del nuevo plan de estudios. La relevancia para la formación de habilidades de gestión, especialmente en los contextos local y comunitario, la necesidad de lograrlo de forma permanente desde lo curricular y orientado a su formación profesional, permite dar validez científica y pedagógica al hecho de desarrollar habilidades comunicativas que les permitan participar y acompañar en las diferentes etapas de la gestión de proyectos socioculturales. Teniendo en cuenta estos aspectos, como resultado del presente artículo se aborda la necesidad del desarrollo de habilidades comunicativas para la gestión de proyectos en estudiantes de la Licenciatura antes mencionada.

PALABRAS CLAVE: gestión de proyectos, habilidades comunicativas, gestión sociocultural, formación profesional

ABSTRACT:

Even though project management was considered a few years ago, as an exclusive competence of professionals in administration and related areas; More and more academic programs include subjects or content on project management as part of their training process, ensuring that future professionals are endowed with these skills. This situation is also reflected in the Sociocultural Management for Development Degree, at the University of Holguín, declaring itself as one of the basic axes of its educational management and the process of improvement and redesign of the new curriculum. The relevance for the training of management skills, especially in the local and community contexts, the need to achieve it permanently from the curricular and oriented to their professional training, allows to give scientific and pedagogical validity to the fact of developing communication skills that allow them participate and accompany in the different stages of the management of sociocultural projects. Taking these aspects into account, as a result of this article, the need for the development of communication skills for project management in students of the aforementioned University's Degree is addressed.

KEYWORDS: project management, communication skills, sociocultural management, professional training

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA VALORACIÓN DE PERSONALIDADES A TRVÉS DE DIFERENTES FUENTES DEL CONOCIMIENTO /METHODOLOGICAL PROPOSAL TO ASSESS THE PERSONALITY FROM DIFFERENT SOURCES OF KNOWLEDGE

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Ileana María Leyva Martínez
Universidad de Holguín/ Cuba
ileyvam@uho.edu.cu
Máster en Historia y Cultura en Cuba Rita María Borges Angulo
Universidad de Holguín / Cuba
rborges@uho.edu.cu
Licenciada en Historia Susel Abad Fis
Universidad de Holguín / Cuba
susel-abad@uho.edu.cu

RESUMEN:

El artículo tiene como objetivo una propuesta metodológica para favorecer la valoración de la personalidad de Julio Antonio Mella, figura histórica de talla universal, apoyado en diferentes fuentes del conocimiento, es resultado de la sistematización realizada en el trabajo con la Historia de Cuba y en la preparación didáctica de los docentes, que se revierte en el profesional en formación. En la elaboración de la propuesta, resultaron de utilidad los métodos teóricos: análisis-síntesis, inducción-deducción; del nivel empírico se utilizaron la observación, la encuesta y la entrevista que permitieron identificar las insuficiencias, motivaron la realización del trabajo así como valorar los principales resultados de su implementación. La sociedad cubana necesita de un egresado con una cultura general integral y un fortalecimiento en los valores que identifican a nuestro proyecto social socialista, capaz de enfrentar los nuevos retos y darle solución a los problemas de su quehacer profesional.

PALABRAS CLAVE: Propuesta metodológica, fuentes del conocimiento, valorar personalidades

ABSTRACT:

The objective of the article is a methodological proposal to favor the evaluation of the personality of Julio Antonio Mella, a historical figure of universal stature, supported by different sources of knowledge, it is the result of the systematization carried out in the work with the History of Cuba and in the didactic preparation of teachers, which reverts to the professional in training. In preparing the proposal, the theoretical methods were useful: analysis-synthesis, induction-deduction; At the empirical level, observation, survey and interview were used, which allowed the identification of shortcomings, motivated the performance of the work as well as assessing the main results of its implementation. Cuban society needs a graduate with a comprehensive general culture and a strengthening of the values ??that identify our socialist social project, capable of facing new challenges and giving solutions to the problems of his professional work.

KEYWORDS: Methodological proposal, sources of knowledge, assess personalities

TRANSICIÓN HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS CADENAS DE SUMINISTROS EN EL SECTOR HOTELERO CUBANO.

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Liliana Zaldívar Zaragoza
Universidad de Holguín/ Cuba
lzaldivarz@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Fernando Marrero Delgado
Universidad Central / Cuba
fmarrero@uclv.edu.cu

RESUMEN:

El rol del sector empresarial como agente de desarrollo social implica no solamente innovar en sus productos, servicios y procesos internos, sino también enmarcar su actuación en principios responsables y sostenibles, ampliando las prácticas responsables de negocio a todas las empresas de sus cadenas de suministros. En la industria turística, los hoteles ocupan un eslabón central dentro de las cadenas de suministros. Su capacidad de influencia en ambos sentidos de las cadenas, hacia los proveedores y hacia los clientes finales, es lo que le otorga un papel estratégico en la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial de las cadenas de suministros. Ante la necesidad de conocer cómo favorecer el desarrollo sostenible de las cadenas de suministros en el sector hotelero cubano, se plantea como objetivo de esta investigación identificar las fuerzas impulsoras y restringentes que inciden en la transición hacia la sostenibilidad. Para el logro del objetivo de esta investigación se emplea la técnica del campo de fuerzas. Su aplicación en una cadena de suministros del sector hotelero cubano permitió determinar fuerzas y relacionarlas con el cambio potencial.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad Social Empresarial, cadena de suministros, sector hotelero.

ABSTRACT:

The role of the business sector as an agent of social development implies not only innovating its products, services and internal processes, but also framing its actions in responsible and

sustainable principles, extending responsible business practices to all companies in its supply chains. In the tourism industry, hotels occupy a central link in supply chains. Its ability to influence in both directions of the chains, towards suppliers and towards end customers, is what gives it a strategic role in the management of Corporate Social Responsibility of supply chains. Given the need to know how to promote the sustainable development of supply chains in the Cuban hotel sector, the objective of this research is to identify the driving and restricting forces that affect the transition towards sustainability. To achieve the objective of this research, the force field technique is used. Its application in a supply chain in the Cuban hotel sector made it possible to determine forces and relate them to potential change.

KEYWORDS: Corporate Social Responsibility, supply chain, hotel sector.

ACTIVIDADES DESARROLLADORAS DEL PENSAMIENTO PARA EDUCANDO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA INCLUIDA EN LA ESCUELA PRIMARIA

AUTORES:

Máster , Liset Caballero Peña
Universidad de Holguín Oscar Lucero Molla Centro Universitario Municipal Calixto García. / Cuba
liset.caballero@nauta.cu
Máster Martha Yanara Santos Velazquez
Universidad médica Mariana Grajales Coello / Cuba
myanara@infomed.sld.cu
Licenciada Lisandra Escalona Escalona
Centro Universitario Nunicipal Calixto García / Cuba
lcaballero@infomed.sld.cu

RESUMEN:

La investigación trata una temática de actualidad: la inclusión educativa, y particularmente valoriza la necesidad de estimular el desarrollo del pensamiento en un educando incluida en la educación primaria. Se realiza un estudio de caso único de un educando con discapacidad intelectual moderada en la escuela primaria, que cursa el cuarto grado en la escuela Ernesto Guevara de la Serna. Se emplean métodos del nivel teórico como análisis-síntesis, inducción-deducción, para el estudio de las concepciones teóricas relacionadas con el desarrollo del pensamiento de los educandos con discapacidad intelectual moderada y para la elaboración de las actividades para la estimulación del pensamiento en la educando. Se emplean métodos empíricos como encuestas, entrevistas y observaciones a actividades docente-educativas para el diagnóstico de la educando. Las actividades elaboradas constituyeron orientaciones factibles de aplicar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: inclusión, pensamiento, desarrollo, estimulación,

ABSTRACT:

subject matter is about the investigation present time: The educational inclusion and particularly give value to the need to stimulate the development of the logical thought in a student included in the primary education. An only case study of a primary student with mental delay moderated, that Ernesto Guevara of the Serna takes a course in the fourth grade at the school comes true. Syntheses, induction use methods of the theoretic level like analysis themselves deduction, for the study of the theoretic conceptions related with the development of the thought of the students with mental moderate delay and for the elaboration of the activities for the stimulation of the thought in the student. Empiric methods are used as opinion polls, interviews and observations to teaching educational activities for the student's diagnosis. The elaborate activities constitute feasible orientations to apply in the process of teaching learning.

KEYWORDS: inclusion, thought, development, stimulating

CONTRIBUCIÓN A LA EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PARA EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Betsy Marian Mejias Guevara
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
betsymg@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias de la Educación Marcia Estther Noda Hernández
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
mnoda@mes.gob.cu
Doctor en Ciencias de la Educación Carlos Mario Mejías Navarro
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
cmmejiasn@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación doctoral aún en proceso de desarrollo, reviste gran importancia para el periodo post-covid-19, dada su intención de diseñar un instrumental metodológico para contribuir a la efectividad del trabajo de las direcciones turísticas, que se asienta en la combinación de criterios ramales y territoriales para lograr impactos sociales en el desarrollo local de municipios costeros. Precisamente esta ponencia tiene como objetivo realizar un análisis de las causas que condicionan el desarrollo de esta investigación doctoral, además, exponer los resultados que se esperan de la misma.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local; gestión turística; efectividad

ABSTRACT:

This doctoral research, still in the process of development, is of great importance for the post-covid-19 period, given its intention to design a methodological instrument to contribute to the effectiveness of the work of the tourist directions, which is based on the combination of branch and territorial criteria to achieve social impacts on the local development of coastal municipalities. Precisely this presentation aims to carry out an analysis of the causes that condition the development of this doctoral research, in addition, to expose the expected results of it.

KEYWORDS: Local development; tourism management; effectiveness

LA REESTRUCTURACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES PARA LA COMPETITIVIDAD DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN TOLUCA ESTADO DE MÉXICO, 2020.

AUTORES:

Doctorado, María del Carmen Gómez Chagoya
Universidad Autónoma del Estado de México./ México
cgchagoya@yahoo.com.mx
Doctorado Alma Rosa Muñoz Jumilla
Universidad Autónoma del Estado de México / México
almamj@yahoo.com.mx
Doctorado Rafael Juárez Toledo
Universidad Autónoma del Estado de México. / México
rjtoledo70@yahoo.com

RESUMEN:

Las tendencias globales hoy en día, son de gran ayuda en los procesos que se viven día a día en el entorno social de las personas, sin embargo, no solamente son las personas físicas quienes se ven afectadas directamente por estas tendencias, sino las organizaciones, quienes no solamente tienen el reto de innovar sus procesos, sino de buscar las mejores y nuevas estrategias que le permitan mantenerse en competitividad con el resto de las empresas que tengan un giro similar.
Esto conlleva un gran compromiso y responsabilidad de aquellos que dirigen las compañías, ya que el cambio debe surgir desde la estructura de un sistema de gestión integral que les permita tener una capacidad de respuesta eficiente ante la demanda del mercado, y también una buena gestión del capital humano, ya que de los líderes que encabecen dichos procesos dependerá lograr un éxito en el funcionamiento de estos. Es por ello por lo que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar y enfatizar la importancia de la estructura de un sistema que permita que la comunicación interna entre las áreas que componen los procesos empresariales sea óptima, eficaz y eficiente, a su vez, que dicho sistema pueda permitir proyectar y estratificar el cubrimiento de la demanda y la postura con la que se va a mantener la organización a ojos del exterior.

PALABRAS CLAVE: Reestructuración, Organizaciones, Sistema de gestión integral, Competitividad, Gestión empresarial.

ABSTRACT:

Global trends today are of great help in the processes that are lived day by day in the social environment of people, however, it is not only individuals who are directly affected by these trends, but organizations, who not only have the challenge of innovating their processes, but of seeking the best and new strategies that allow them to remain competitive with the rest of the companies that have a similar line of business.
This entails a great commitment and responsibility of those who run the companies, since the change must arise from the structure of an integral management system that allows them to have an efficient response capacity to market demand, and a good management of the human capital, since it will depend on the leaders who lead these processes to achieve a success in their operation. That is why this research work aims to analyze and emphasize the importance of the structure of a system that allows internal communication between the areas that make up the business processes to be optimal, effective, and efficient, in turn, that said system can allow projecting and stratifying the coverage of demand and the position with which the organization is going to be maintained in the eyes of the outside.

KEYWORDS: Restructuring, Organizations, Comprehensive management system, Competitiveness, Business management.

LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES ANTE EL ESCENARIO DE CONFINAMIENTO A CAUSA DE UNA PANDEMIA, TOLUCA ESTADO DE MÉXICO,2020.

AUTORES:

Doctorado, María del Carmen Gómez Chagoya
Universidad Autónoma del Estado de México./ México
cgchagoya@yahoo.com.mx
Doctorado Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México / México
srv_cm@hotmail.com
Licenciatura Tatiana Márquez Escobedo
Universidad Autónoma del Estado de México. / México
tatiana.lnib@gmail.com

RESUMEN:

La preparación para lo inesperado tiende a ser un conjunto de toma de decisiones basadas en la observación y estudio del fenómeno que se presenta en ese momento, las cuales deberán ser claras y precisas para que las compañías puedan sobrevivir y en un mediano plazo no llegar al extremo de quebrar o tener procesos obsoletos que les impidan mantenerse de pie ante una nueva adaptabilidad conjunta.
En los análisis empresariales, se toman diferentes escenarios pero muy pocas veces se tiene una visibilidad ante la posible aparición de un fenómeno fortuito, o en este caso de un fenómeno global como lo es una pandemia, la cual al ser causada por una enfermedad que puede ser mortal para el ser humano, tiende a desarrollar la capacidad de racionalidad y pensamiento de los individuos que dirigen las organizaciones para emprender la búsqueda de nuevas estrategias que les permita lograr una versatilidad para poder convivir con nueva forma de vida, que si bien es cierto no es sencilla ya que el contacto entre los humanos a distancia dificulta la eficiencia interna de las organizaciones, tampoco es imposible con una buena reestructuración de escenarios y estrategias que les permita buscar una nueva forma de comunicación entre sí, sin poner en riesgo su vida.
Es por ello por lo que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo, sugerir una nueva forma de trabajo que permita incluso adoptar las tendencias tecnológicas para poder lograr una adaptabilidad en la gestión empresarial.

PALABRAS CLAVE: Adaptabilidad, Confinamiento, Estrategias, Comportamiento organizacional, Nuevos Procesos.

ABSTRACT:

Preparation for the unexpected tends to be a set of decision-making based on the observation and study of the phenomenon that occurs at that moment, which must be clear and precise so that companies can survive and in the medium term not go to the extreme of breaking or having obsolete processes that prevent them from standing up to a new joint adaptability.
In business analyzes, different scenarios are taken but very seldom is there a visibility before the possible appearance of a fortuitous phenomenon, or in this case of a global phenomenon such as a pandemic, which, being caused by a disease that can being mortal for the human being, tends to develop the capacity for rationality and thought of the individuals who lead organizations to undertake the search for new strategies that allow them to achieve versatility to be able to live with a new way of life, which although it is true It is not easy since contact between humans at a distance hinders the internal efficiency of organizations, nor is it impossible with a good restructuring of scenarios and strategies that allows them to seek a new form of communication with each other, without putting their lives at risk.
That is why the present research work aims to suggest a new way of working that allows even adopting technological trends to achieve adaptability in business management.

KEYWORDS: Adaptability, Confinement, Strategies, Organizational Behavior, New Processes

LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN TERRITORIAL EN EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO CUBANO

AUTORES:

MsC, Kerslin Velázquez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
kvelzquez@gmail.com
DrC Luis Orlando Aguilera García
Universidad de Holguín / Cuba
loag@uho.edu.cu
MsC Juan Carlos Pérez Cuello
Universidad de Holguín / Cuba
jccuello@uho.edu.cu

RESUMEN:

La ciencia, la tecnología y la innovación representan pilares fundamentales para el desarrollo económico y social y es por ello que se incentiva la concepción e implementación de formas organizativas, de financiación y gestión de la actividad científica de manera que se introduzcan de forma sistemática los resultados en los procesos productivos y de servicios, sustentados por el marco institucional y regulatorio establecido y que, en definitiva, se genere la satisfacción de las actuales demandas de la sociedad cubana.
La articulación de las universidades con los contextos territoriales en las que éstas se desenvuelven favorece la relación de las capacidades cognitivas, científicas y tecnológicas con la sociedad.
Las necesidades de los territorios en su inmensa mayoría requieren soluciones desde las políticas públicas, pero a su vez éstas deben apoyarse del conocimiento más avanzado que las universidades tiene la capacidad de ofrecer. Las universidades pueden contribuir a fomentar el bienestar humano en los territorios, toda vez que se logre ampliar la producción local del conocimiento y la innovación, sobre todo mediante recursos propios. En esos contextos, cuando las personas se apropien de determinados conocimientos y tecnologías, su rol cambia, de ser pacientes se convierten en agentes.
Esta realidad conduce a plantearse un modo de actuación basado en la innovación, el cual se apoye además en procesos formativos, investigativos y extensionistas de la universidad en estrecho vínculo con las necesidades de los territorios.

PALABRAS CLAVE: gestión de la innvación, innovación territorial, universidad

ABSTRACT:

Science, technology and innovation represent fundamental pillars for economic and social development and that is why the conception and implementation of organizational forms, financing and management of scientific activity are encouraged so that the results are systematically introduced in the production and service processes, supported by the established institutional and regulatory framework and that, ultimately, the satisfaction of the current demands of Cuban society is generated.

The articulation of universities with the territorial contexts in which they are included they develop favors the relationship of cognitive, scientific and technological capacities with society.

The vast majority of the needs of the territories require solutions from public policies, but at the same time they must be supported by the most advanced knowledge that universities have the capacity to offer. Universities can contribute to promoting human well-being in the territories, whenever the local production of knowledge and innovation is expanded, especially through their own resources. In these contexts, when people appropriate certain knowledge and technologies, their role changes, from being patients they become agents.

This reality leads us to consider a mode of action based on innovation, which is also supported by training, research and extension processes of the university in close connection with the needs of the territories.

KEYWORDS: innovation management, territorial innovation, university

MODELO TERRITORIAL PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL EN EL ENTORNO DE LOS PARQUES CIENTÍFICOS TECNOLÓGICOS

AUTORES:

MsC, Kerslin Velázquez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
kvelzquez@gmail.com
DrC Ana de Lourdes Torralbas Blázquez
Universidad de Holguín / Cuba
anatb@uho.edu.cu
DrC. Luis Orlando Aguilera García
Universidad de Holguín / Cuba
loag@uho.edu.cu

RESUMEN:

La propuesta del modelo territorial para la innovación social en el entorno de los Parques Científicos tecnológicos está enmarcado en la búsqueda e implementación de soluciones novedosas, eficientes, participativas y sustentables a los problemas que limitan el logro de mejores condiciones de vida en una comunidad. En esta propuesta se concretan dos conceptos que pudieran parecer un tanto contradictorios: por un lado, el de Parque Científico Tecnológico, asociado al valor económico, el emprendimiento, la empresa, el innovador y el individuo; y por el otro, innovación social, vinculado a la generación de valor social, el colectivo, el bienestar y los nuevos roles de la sociedad.

La conjunción entre estos dos escenarios ha de encontrarse a través de la búsqueda de complementariedad entre procesos que incrementen la riqueza de la comunidad promoviendo la cultura de la innovación y la competitividad de la mano de una gestión encaminada a la transformación de las comunidades vinculadas a los procesos desarrollados por el Parque en sus diferentes ámbitos.

La propia conceptualización de la categoría de innovación social establece la necesidad de caracterizar a éste como un escenario potencial de transformaciones, orientado a encontrar una posible solución entre la concentración excesiva del modelo clásico de innovación en el desarrollo tecnológico y la generación de nuevos productos.

El modelo territorial para la innovación social en el entorno de los Parques Científico Tecnológicos pretende ser ante todo un articulador de actores para la promoción de la innovación social.

PALABRAS CLAVE: innovación social, parques científicos-tecnológicos, modelo territorial.

ABSTRACT:

The proposal of the territorial model for social innovation in the environment of the Technological Science Parks is framed in the search and implementation of novel, efficient, participatory and sustainable solutions to the problems that limit the achievement of better living conditions in a community. In this proposal two concepts are specified that could seem somewhat contradictory: on the one hand, the Technological Science Park, associated with economic value, entrepreneurship, the company, the innovator and the individual; and on the other, social innovation, linked to the generation of social value, the collective, well-being and the new roles of society.

The conjunction between these two scenarios must be found through the search for complementarity between processes that increase the wealth of the community by promoting the culture of innovation and competitiveness in the hands of a management aimed at the transformation of the communities linked to the development processes by the Park in its different areas.

The very conceptualization of the category of social innovation establishes the need to characterize it as a potential transformation scenario, aimed at finding a possible solution between the excessive concentration of the classic innovation model in technological development and the generation of new products.

The territorial model for social innovation in the Science and Technology Parks environment aims to be, above all, an articulator of actors for the promotion of social innovation.

KEYWORDS: social innovation, science and technology parks, territorial mode

CULTURA ENERGÉTICA Y TRABAJO INDEPENDIENTE EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Raúl Más Rodés
Universidad de Holguín/ Cuba
raulmasr@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Ricardo González Labrada
Universidad de Holguín / Cuba
rgonzalezl@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Arnaldo Amores Tarragó
Universidad de Holguín / Cuba
arnaldo@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación partió de la necesidad de dar solución a problemáticas determinadas en el Centro Universitario Municipal (CUM) Calixto García, del municipio homónimo, relacionada con insuficiencias en el desarrollo de la conciencia de ahorro energético y con el trabajo independiente. Durante el proceso investigativo se utilizaron métodos y técnicas de investigación científica, que garantizaron la obtención de toda la información, su procesamiento y posterior análisis. Para esto se abordaron fundamentos teóricos y metodológicos acerca de la Cultura Energética y las potencialidades que ofrece la asignatura Matemática para su desarrollo. El trabajo propone actividades dirigidas a la preparación de los docentes para desarrollar en los profesionales en formación una cultura de ahorro energético en correspondencia a las necesidades del país y en aras de implementar en su labor profesional. Culmina con la valoración de los resultados alcanzados a partir de una intervención parcial en la práctica pedagógica.

PALABRAS CLAVE: Cultura energética, formación de profesionales, trabajo independiente

ABSTRACT:

The research started from the need to solve certain problems in the Municipal University Branch (MUB) Calixto García, of the homonymous municipality, related to insufficiencies in the development of energetic saving awareness and independent work. During the research process, scientific research methods and techniques were used, which ensured obtaining all

the information, its processing and subsequent analysis. For this, theoretical and methodological foundations were discussed about Energetic Culture and the potential offered by the Mathematics subject for its development. The paper proposes activities aimed at the preparation of teachers to develop an energetic culture saving in the professionals in training in accordance with the needs of the country and in order to implement their professional work. It finishes with the evaluation of the results obtained from a partial intervention in pedagogical practice.

KEYWORDS: Energetic culture, training of professionals, independent work

LA GESTIÓN INTEGRADA DE RIEGOS EN LA PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL

AUTORES:

Master , Leonardo Pablo Pérez Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
leo@uho.edu.cu
Doctor Alba Sánchez Arencibia
Universidad de Holguín / Cuba
asanchez@uho.edu.cu
Doctor Daysi Ruíz Fuentes
Universidad de Holguín / Cuba
daysiruizfuentes@gmail.com

RESUMEN:

En el artículo los autores exponen un resultado de investigación que buscó solucionar las insuficiencias en el proceso de puesta en valor del patrimonio documental identificadas en un estudio realizado en el Archivo Histórico Provincial de Holguín. Como solución se desarrollo un procedimiento para la gestión integrada de riesgos en la puesta en valor del patrimonio documental, que permitió la apropiación social de la información con valor permanente que se custodia en las instituciones especializadas y personas naturales de la provincia Holguín. De igual modo, se revelan resultados preliminares, obtenidos con el apoyo de los métodos de investigación y mediante el criterio de especialistas, lo que posibilitó comprobar la pertinencia del mismo, respaldada por el consenso favorable, en lo referido a su coherencia y viabilidad.

PALABRAS CLAVE: patrimonio documental, gestión de riesgos, gestión integrada

ABSTRACT:

In the article, the authors present a research result that sought to solve the shortcomings in the process of enhancing the documentary heritage identified in a study carried out in the Provincial Historical Archive of Holguín. As a solution, a procedure was developed for the integrated management of risks in the enhancement of the documentary heritage, which allowed the social appropriation of the information with permanent value that is kept in the specialized institutions and natural persons of the Holguín province. Similarly, preliminary results are revealed, obtained with the support of research methods and through the criteria

of specialists, which made it possible to verify its relevance, supported by the favorable consensus, regarding its coherence and viability.

KEYWORDS: documentary heritage, risk management, integrated management

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL EN UNA MICROEMPRESA

AUTORES:

LICENCIATURA, ELENA ABAID ABRAHAM
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO/ México
elena_abaid@hotmail.com
MAESTRIA ANTONIA CORDERA CARDENAS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
a_cordera 13@hotmail.com
Doctorado ANET GEORGINA PASCO CORDERA
TECNOLOGICO DE MONTERREY / México
sedka00@hotmail.com

RESUMEN:

La resilencia es la capacidad de enfrentar la adversidad y el poder de adaptarse a los cambios y sobreponerse a los sucesos con el tiempo, desde el punto de vista organizacional, una empresa considerada resistente cuando a pesar de los cambios constantes que sufren debido a la globalización y a la evolución de la tecnología se mantiene en adaptación desde la crisis socioeconómicas , como base una buena planeación y ambiente laboral.
La resiliencia incide sobre las condiciones de un sistema complejo que es lejos de ser equilibrado y que su inestabilidad no puede transformarse por lo tanto, la resiliencia es la capacidad de poder medir y transformar la magnitud de dichas perturbaciones. La resiliencia organizacional es la adaptación al enfoque gerencial - administrativo de la organización, que crean un concepto relativamente nuevo. La habilidad que tienen las empresas para sobreponerse a circunstancias extrañas, los cuales han generado cambios en su desarrollo habitual.
Para ayudar a nuestros empleados sean resilientes, se ha desarrollado un marco que mide la resiliencia organizacional en cuatro categorías (liderazgo, personas, procesos y productos)
Este estudio es documental con base al estudio de 2 empresas, Casa Baldosa empresa de estudio objeto de esta investigación El cambio es natural, es un efecto que se presenta en cualquier área de la vida y en la organización, esto abarca factores físicos, materiales, y psicológico que influyen en las personas organización ues

PALABRAS CLAVE: Resiliencia, Organización, Cambio, Habilidad

ABSTRACT:

Resilience is the ability to face adversity and the power to adapt to change and overcome events over time, from an organizational point of view, a company considered resilient when despite the constant changes they undergo due to globalization and the evolution of technology remains in adaptation from the socio-economic crisis , as a basis for good planning and work environment.
Resilience affects the conditions of a complex system that is far from balanced and that its instability cannot therefore be transformed, resilience is the ability to measure and transform the magnitude of such disturbances. Organizational resilience is the adaptation to the management-administrative approach of the organization, which create a relatively new concept. The ability of companies to overcome strange circumstances, which have led to changes in their usual development.
To help our employees be resilient, a framework has been developed that measures organizational resilience in four categories (leadership, people, processes, and products)
This study is documentary based on the study of 2 companies, Casa Baldosa , study companies subject to this research Change is natural, it is an effect that occurs in any area of life and in the organization, this encompasses physical, material, and psychological factors that influence the people organization of

KEYWORDS: Resilience, Organization, Change, Skill

GESTIÓN DEL COLECTIVO DE AÑO ACADÉMICO PARA LA FORMACIÓN DE PODERES Y ACTITUDES DE LIDERZGO ESTUDIANTIL.

AUTORES:

Máster, Yanelis de la Caridad Hernández Alvarez
Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez/ Cuba
yanelisdelacaridad@nauta.cu
Doctor Aurelia Massip acosta
Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez / Cuba
yiya@uniss.edu.cu
estudiante Adianys Massip Vega
Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez / Cuba
adianys@uniss.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo tiene el objetivo de perfeccionar la gestión del colectivo de año académico en la construcción de poderes, actitudes de liderazgo estudiantil, y protagonismo de los docentes que trabajan en este eslabón de base. Expone la experiencia del colectivo de cuarto año de la carrera de Contabilidad y Finanzas, de la Universidad de Sancti Spíritus ?José Martí?. Las conclusiones derivadas de la reflexión final revelan transformaciones positivas que denotan un mayor dinamismo y creatividad en la labor del profesor principal del año y el colectivo, incremento de la participación de profesores y estudiantes en la estrategia educativa, una relación más democrática entre todos y aumento de las actitudes de liderazgo estudiantil.

PALABRAS CLAVE: Gestión, colectivo de año, construcción de poder, actitudes de liderazgo estudiantil

ABSTRACT:

The work has the objective of improving the management of the academic year group in the construction of powers, student leadership attitudes, and protagonism of the teachers who work in this base link. It exposes the experience of the group of fourth year of the Accounting and Finance degree, of the University of Sancti Spíritus ?José Martí?. The conclusions derived from the final reflection reveal positive transformations that denote greater dynamism and creativity in the work of the main teacher of the year and the group, increased participation of teachers and students in the educational strategy, a more democratic relationship among all and increased of student leadership attitudes.

KEYWORDS: academic year teaching staff, power construction,student leadership attitudes

PROPUESTA DE METODOLOGÍA PARA INTEGRAR LA CONTABILIDAD AMBIENTAL EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN LOCAL Y TERRITORIAL

AUTORES:

Máster, Damarys Fuentes Díaz
Universidad de Cienfuegos, Cuba./ Cuba
damarysf@ucf.edu.cu
Licenciada Mileydis Rodríguez Vázquez
Universidad de Cienfuegos, Cuba. / Cuba

RESUMEN:

La administración efectiva de la información ambiental, y el diseño de indicadores que integre la contabilidad ambiental en el sistema de información local y territorial permite brindar información pertinente y oportuna para que los consejos de administración y los actores locales puedan tomar decisiones sostenibles y multicriteriales.
La presente investigación propone una metodología para el diagnóstico del comportamiento ambiental de la organización mediante indicadores que se integran en el sistema de información local y territorial, la misma está compuesta por etapas y actividades.

PALABRAS CLAVE: Indicadores de evaluación ambiental, toma de decisiones sostenibles y multicriteriales, contabilidad ambiental, consejos de administración, información local y territorial.

ABSTRACT:

The effective management of environmental information and the design of indicators that integrate environmental accounting in the local and territorial information system allows providing pertinent and accurate information so that administrative councils and local actors make sustainable and multilateral decisions.

This research proposes a methodology for the diagnosis of the organization environmental behavior through indicators integrated into the local and territorial information system. This methodology has stages and activities.

KEYWORDS: Environmental evaluation indicators, sustainable and multi-criterial decision making, environmental accounting, administrative councils, local and territorial information.

NIVEL SOCIOEDUCATIVO Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE SOBREPESO Y OBESIDAD DETERMINADO POR PORCENTAJE DE GRASA CORPORAL EN SUJETOS DE 30 A 50 AÑOS DE EDAD

AUTORES:

Maestría en Nutrición Clínica, Santiago Chihu Arce
Colegio Mexiquense Universitario/ México
santiago.chihu.lic@colmexuni.edu.mx

RESUMEN:

El sobrepeso y la obesidad son dos condiciones que afectan a gran porcentaje de la población a nivel mundial, siendo estas detonantes del desarrollo de diferentes comorbilidades; a pesar de que se toma en consideración que los estratos sociales mas altos son aquellos que denotarían un mayor índice de sobrepeso y obesidad, se toma en consideración que la falta de educación tanto a nivel nutricional como su relación con una posición socioeconómica más baja, repercute de manera negativa en el mantenimiento de un adecuado estado nutricional.

PALABRAS CLAVE: Sobrepeso, Obesidad, Nivel educativo, Estrato social

ABSTRACT:

Overweight and obesity are two conditions that affect a large percentage of the population worldwide, these being triggers for the development of different comorbidities; Although it is taken into consideration that the highest social strata are those that would denote a higher rate of overweight and obesity, it is taken into consideration that the lack of education both at a nutritional level and its relationship with a lower socioeconomic position, has repercussions negatively in maintaining adequate nutritional status.

KEYWORDS: Overweight, Obesity, Educational level, Social status

UMA ANÁLISE DO PERFIL DAS EMPREENDEDORAS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO.

AUTORES:

Mestre, Marcelo Maia Rêgo Toscano
FACHUCA Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho/ Brasil
marcelomaias@hotmail.com
Graduando em Administração Ana Paula Lima Tavares de Melo
FACHUCA Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho /
anameelo13@gmail.com
Graduando em Administração Rebeka Caroline de Barros Silva
FACHUCA Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho /
rebekacaroline32@gmail.com

RESUMEN:

Frente ao problema enfrentado pelo mundo por causa da pandemia provocado pelo Corna vírus, já se sabe que as mulheres empreendedoras enfrentam diversos outros tipos de barreiras e obstáculos nas suas jornadas empreendedoras. O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae (2019) - apresenta diversos obstáculos para as mulheres como desigualdade entre gêneros, dupla jornada, preconceitos e falta de autoconfiança. Apesar disso, o empreendedorismo feminino vem contribuindo para o crescimento da economia e para a criação de empregos. Por conseguinte, este artigo tem como finalidade traçar um perfil das empreendedoras do município do Cabo de Santo Agostinho. Para isso, foi utilizado como metodologia uma análise descritiva de questionários aplicados com 243 empreendedoras do município. o empreendedorismo feminino transforma também as relações sociais. Quando mulheres alcançam a autonomia financeira, não precisam mais se submeter a relacionamentos abusivos e violentos, pois não dependem mais de terceiros para se sustentar. Entende-se como resultado das pesquisas que as lideranças femininas têm também grande potencial transformador nos ambientes de negócios, diversificando os entendimentos na tomada de decisões e dando maior relevância para questões de gênero. Outrossim, empresárias empoderadas são capazes de influenciar e inspirar outras mulheres, compartilhando suas histórias e ajudando-as a superar os obstáculos e desafios.

PALABRAS CLAVE: Empreendedorismo Feminino; Empreendedorismo; Cabo de Santo Agostinho

ABSTRACT:

Faced with the problem faced by the world because of the pandemic caused by the Corna virus, it is already known that women entrepreneurs face several other types of barriers and obstacles in their entrepreneurial journeys. The Brazilian Micro and Small Business Support Service - Sebrae (2019) - presents several obstacles for women such as gender inequality, double shift, prejudice and lack of self-confidence. Despite this, female entrepreneurship has contributed to the growth of the economy and the creation of jobs. Therefore, this article aims to outline a profile of entrepreneurs in the municipality of Cabo de Santo Agostinho. For this, a descriptive analysis of questionnaires applied to 243 women entrepreneurs in the municipality was used as methodology. female entrepreneurship also transforms social relationships. When women achieve financial autonomy, they no longer need to submit to abusive and violent relationships, as they no longer depend on third parties to support themselves. As a result of the research, it is understood that female leaders also have great transformative potential in business environments, diversifying understandings in decision-making and giving greater relevance to gender issues. Furthermore, empowered entrepreneurs are able to influence and inspire other women, sharing their stories and helping them overcome obstacles and challenges.

KEYWORDS: Female Entrepreneurship; Entrepreneurship; Cabo de Santo Agostinho

ANÁLISE DAS COMPETÊNCIAS EXIGIDAS DOS ADMINISTRADORES PELOS OS EMPRESÁRIOS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO

AUTORES:

Mestre, Marcelo Maia Rego Toscano
FACHUCA Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho/ Brasil
marcelomaias@hotmail.com
Graduando em Administração Natali da Silva Lacerda
FACHUCA Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho /
natiarts0403@gmail.com
Graduando em Administração Nilo Monteiro Neto
FACHUCA Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho / Brasil
neton1604@gmail.com

RESUMEN:

Para entender como os cursos de Administração na atualidade estão integrados com as necessidades de do mercado de trabalho é importante fazer uma análise comparativa entre o que é abordado dentro das Instituições de Ensino de Superior e o quais competências realmente os empresários exigem dos Administradores. Para isso, foi feito por meio de coleta de dados, utilizando questionário online com 85 empresários do município do Cabo de Santo Agostinho uma pesquisa que tem por finalidade entender as reais necessidades das competências do Administrador de empresa pelo mercado de trabalho. Essa análise constitui a oportunidade para futuras análise comparativa entre a necessidade do mercado e a formação dos acadêmicos do curso de administração da FACHUCA. Os resultados desse trabalho de metodologia descritiva é de evidenciar as atuais competências exigidas pelo do mercado de trabalho do Cabo de Santo Agostinho e assim poder gerar a informação para uma melhoria e integração do Curso de Administração da FACHUCA com o empresariado local.

PALABRAS CLAVE: Competencias do Administrador; análise comparativa; Curso de Administração

ABSTRACT:

In order to understand how the Administration courses today are integrated with the needs of the labor market, it is important to make a comparative analysis between what is approached within Higher Education Institutions and what skills the entrepreneurs really require from the Administrators. To this end, a survey was carried out using an online questionnaire with 85

entrepreneurs in the municipality of Cabo de Santo Agostinho, a survey that aims to understand the real needs of the skills of a company administrator in the labor market. This analysis constitutes the opportunity for future comparative analysis between the needs of the market and the training of academics in the FACHUCA administration course. The results of this work of descriptive methodology are to highlight the current skills required by the labor market in Cabo de Santo Agostinho and thus be able to generate the information for an improvement and integration of the FACHUCA Administration Course with the local business community.

KEYWORDS: Skills of the Administrator; comparative analysis; Administration course

INTERVENCIÓN COMUNITARIA DESDE LA CULTURA FÍSICA Y EL DEPORTE POR UN DESARROLLO SOSTENIBLE.

AUTORES:

Máster en Ciencias, Vivian Caridad Escalona Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
vescalona@uho.edu.cu
Master en Ciencias Ana Olenia Góngora Márquez
Universidad de Holguín / Cuba
agongoram@uho.edu.cu
Master en Ciencias Sonia Góngora Márquez
Universidad de Holguín / Cuba
smarquez@uho.edu.cu

RESUMEN:

El vínculo de la universidad con su entorno es esencial para impulsar el desarrollo sostenible de las comNo unidades. Por ello esta investigación tiene como objetivo diseñar actividades físico ? recreativas que contribuyan al desarrollo sostenible de comunidades del Consejo Popular de Vista Alegre del municipio Holguín. La recogida de datos se realiza a partir de la entrevista estructurada y semi estructurada, revisión de documentos y observación participante y no participante, lo que permite la evaluación y diagnóstico de gustos, preferencias y necesidades para el posterior diseño de las actividades. La intervención comunitaria propuesta contribuirá a la transformación con un impacto en el desarrollo sostenible en correspondencia con los ODS de la Agenda 2030.

PALABRAS CLAVE: Actividades fisico- recreativas, desarrollo sostenible, intervencion comunitaria

ABSTRACT:

The university's link with its environment is essential to promote the sustainable development of communities. For this reason, this research aims to design physical-recreational activities that contribute to the sustainable development of communities of the Popular Council of Vista Alegre in the Holguín municipality. Data collection is carried out from the structured and semi-structured interview, document review and participant and non-participant observation, which allows the evaluation and diagnosis of tastes, preferences and needs for the subsequent design of activities. The proposed community intervention will contribute to

transformation with an impact on sustainable development in line with the SDGs of Agenda 2030.

KEYWORDS: physical-recreational activities, sustainable development,community intervention

FACTORES ENDÓGENOS QUE GENERAN VULNERABILIDAD ECONÓMICA TERRITORIAL

AUTORES:

Máster, Francisco Infante Estrabao
Universidad de Holguín/ Cuba
franciscoinfante12@gmail.com, finfantee@uho.edu.cu
Doctor en Ciencia Saimelyn Aileen Forteza Rojas
Universidad de Holguín / Cuba
sfortezas@uho.edu.cu
Doctor en ciencias Rodolfo González Ortega
Universidad de Holguín / Cuba
rgonzalezo@uho.edu.cu

RESUMEN:

Hoy en día la ciencia y la técnica alcanzan un nivel de desarrollo donde la gestión del conocimiento es una necesidad vital para elevar el desarrollo territorial, lo que requiere utilizar métodos avanzados y nuevas tecnologías que permitan lograr este propósito. En Cuba en los momentos actuales se le conceda gran relevancia a la estrategia de desarrollo territorial que permita logra avances en el desarrollo local sostenible, utilizando la autonomía a través de conocer las potencialidades endógenas de los territorios. La presente investigación está dirigida a buscar solución a las insuficiencias que persisten en la identificación de factores endógenos que generan vulnerabilidad económica territorial que limita el desarrollo local. Para la realización de este trabajo se emplearon métodos estadísticos, matemáticos, neutrosóficos, de lógica y técnicas investigativas que propiciaron la información necesaria, su procesamiento y posterior análisis. En el trabajo se proponen la elaboración de un instrumento para la identificación factores endógenos que generan vulnerabilidad económica territorial como fuente de la estrategia de desarrollo territorial, que permita a los actores territoriales trazar acciones para su inclusión en el marco del proceso de planificación del desarrollo territorial, que posibilite minimizar el impacto de esta vulnerabilidad y los factores que la generan.

PALABRAS CLAVE: Factores endógenis, vulnerabilidad económica, neutrósofia, mapas cogniotivos difusos

ABSTRACT:

Today science and technology reach a level of development where knowledge management is a vital need to increase local development, that requires the use of advanced methods and new technologies to achieve this purpose. In Cuba at the present time, a great relevance is given to the local development strategy that allows progress in sustainable local development, using autonomy through knowing the endogenous potential of the territories. This research is aimed at finding a solution to the insufficiencies that persist in the identification of endogenous factors that generate territorial economic vulnerability and limits local development. To carry out this work, statistical, mathematical, neutrosophic, logic and investigative techniques were used that provided the necessary information, its processing and subsequent analysis. The work proposes the elaboration of an instrument for the identification of endogenous factors that generate territorial economic vulnerability as a source of the territorial development strategy, which allows territorial actors to draw up actions for their inclusion within the framework of the local development planning process, which makes it possible to minimize the impact of this vulnerability and the factors that generate it.

KEYWORDS: Endogenous factors, economic vulnerability, neutrophy, fuzzy cognitive maps

LOS RECURSOS TIC AL SERVICIO DE LA ENSEÑANZA_APRENDIZAJE DE LA LENGUA ESPAÑOLA

AUTORES:

Máster, Idania Hernández Domínguez
Universidad de Holguín/ Cuba
ihernandez@uho.edu.cu
Doctor en ciencias Pedagógicas Elizabeth Caballero Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
ecaballero@uho.edu
Licenciado en Letras Annys Dayami Mora Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
amhernandez@uho.edu.cu

RESUMEN:

La enseñanza_aprendizaje de la lengua española se ha beneficiado con la presencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC.Sin embargo, no siempre están acompañadas de las ciencias pedagógicas para lograr mejores resultados.La unidad de la pedagogía y la tecnología motiva reflexiones más acordes con los objetivos formativos de la educación. El trabajo que se expone está referido a la inserción de los Objetos de Aprendizaje en el sistema de medios de enseñanza de la lengua española. Se tienen en cuenta sus potencialidades para la comunicación y la interactividad lo que facilita el cumplimiento de las funciones didácticas que se le atribuyen En el proceso de elaboración de los Objetos de Aprendizaje se siguen los preceptos del enfoque comunicativo sobre el trabajo con el texto y se aprovechan sus potencialidades instructivas y educativas en la formación del profesional. Se trabajó con una población de estudiantes de la universidad de Holguín, matriculados en la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo y una muestra de estudiantes de primer año que reciben la asignatura Lengua Española

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la Información y la Comunicación, Objetos de Aprendizaje, medios de enseñanza

ABSTRACT:

The teaching-learning of the spanich language has benefited from the presence of information and Comunication Tecnologies. Homewer, they are not always accompanied by educational sciencies to archieve better results. The unity of teaching and technology motivates

reflections more in line with the formative objectives of education. This investigation portraits the insertion of Learning Objects (LO) into the Spanish language teaching system. Their potential for communication and interactivity are taken into account, which facilitates the fulfillment of the didactic funtions attributed to them. In the process of elaboration of the learning objects, the precepts of the communicative approach to work with text are followed. Moreover, vast knowledge is gained through it's instructive and educational potential to train professionals. We worked with a population of students from the University of Holguín, enrolled in the Sociocultural Management for Development major and a sample of first year students who are taking the Spanish Language subject.

KEYWORDS: Information and Communication Technologies, Learning Objects, teaching aids.

TECNOLOGÍA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN UN CONTEXTO COMUNITARIO. ENDOGENERADOR DE UN MODELO MICRO-CONTEXTO GEOCÉNTRICO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

AUTORES:

Máster en gerencia de la ciencia y la innovación , Jorge Francisco Batista Batista
Centro Universitario Municipal / Cuba
jbatistab@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Rodolfo González Ortega
Centro Universitario Municipal / Cuba
rgonzalezo@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Mario Adelfo Batista Zaldivar
Universidad de Manabí / Ecuador
mariobatzal69@gmail.com

RESUMEN:

La hegemonía de un modelo de desarrollo antropocéntrico en decadencia con visión economicista-desarrollista, que marca la demasía funcional y estructural, para la destrucción del medio ambiente, con aceleración medible de la variabilidad climatológica y del cambio climático; imponderables para las presentes y futuras generaciones; deriva la necesidad de políticas, programas, proyecciones, métodos, estrategias y procedimientos para desacelerar y construir una novedosa forma de desarrollo sostenible, desde la cosmovisión de un modelo micro- contexto geocentrista; que asuma la intra e interconexión del accionar humano - con la naturaleza - pragmáticamente armoniosa y sustantiva epistemología, cercana a los individuos, grupos y micro-contextos comunitarios. Desmontar los esquemas macro-sociales del desarrollo, formacionales de posturas convencionales de modernidad, centro-periferia y semi-periferia que proponen como alternativa un subdesarrollo autocentrado y la desconexión, consolida las bases objetivas de crear una microestructura que sea fuente endogeneradora del desarrollo autosustentable. El desarrollo local que cualifica una vía del desarrollo en los escenarios locales (municipales), que dio lugar a una conceptualización, a partir de la ruptura epistemológica con el modelo economicista, productivista y tecnologicista, este aún carece de presupuestos teóricos y prácticos, generalizadores y sistémicos - desarticulizado de los micro-contextos -, entrópico por las reticulares formas multidimensionales de funciones y formas emergentes de gestionar la transformación, conduce a buscar un estatus superior en la micro-sociedad que sistematice el desarrollo. Una cosmovisión desde la construcción de una tecnología de gestión de la innovación en los

micro-contextos comunitarios como fuente endogeneradora del desarrollo, con la voluntariedad, el conocimiento disponible y gestionado, la creatividad y la concertación sistematizada con la tutela de principios de pertinencia, resiliencia, necesidad, innovatividad y el acompañamiento de interfase, es el objetivo que se persigue desde la investigación.

PALABRAS CLAVE: Autosustentable, geocéntrico, endogenerar, innovación, interfase, comunidad, local.

ABSTRACT:

The hegemony of a model of anthropocentric development on the decline with vision economists development, that marks the functional and structural excess, for the destruction of the ambient midway, with measurable acceleration of the climatological variability and of the climatic change; Unknowns for present and future generations; Derive the need of policies, you program, projections, methods, strategies and procedures to decelerate and to construct an innovative form of sustainable development, from the worldvision of a model bus context geocentricer; That you assume the intra and interconnection to put to work harmonious and substantival epistemology humanly pragmatically, close to the individuals, groups and microcomputer communal contexts - with nature -. To dismount schemes macro social of development, formational of conventional views of modernity, center peripherals and semi-peripherals that the objective bases to create a microcommunity that be source propose an auto-judicious subdevelopment and the disconnection, comfrey as an alternative endogenerate of the self-sustained development. The local development that attributes qualities to a road of the development at the local scenes (municipal), that place gave to a conceptualization, as from the epistemological rupture with the model economists, productiviry and technologist, this still lacks theoretic budgets and pilots, generalizing and systemic -, entrópico for the reticular multidimensional forms of shows and emerging forms to try to obtain the transformation, society leads to looking for a superior status in the microcomputer that you systematize the development disjointed of them microcomputer contexts -. A worldvision from the construction of a technology of step of the invention in them microcomputer communal contexts like source endogenerate of development, with willfulness, the available and knowledge tried to obtain, the creativity and the concertation systematized with the tutelage of beginnings of pertinence, resilience, need, innovetion and the accompaniment of interphase, it is the objective that is pursued from investigation.

KEYWORDS: selfsupport, geocentricer, endogenerate, innovetion, interphas, communit

ESTRATEGIA DE ESTIMULACIÓN DE ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL CUM CALIXTO GARCÍA

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Jorge Luis Reyes López
Universidad de Holguín/ Cuba
jreyesl@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Ricardo González Labrada
Universidad de Holguín / Cuba
rgonzalezl@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Redel Caballero Áreas
Universidad de Holguín /
rcaballeroa@uho.edu.cu

RESUMEN:

El proceso investigativo está dirigido a la caracterización y ulterior estimulación de estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios. En la estrategia concebida se identifican estilos de aprendizaje en los sujetos investigados mediante la aplicación de distintos inventarios y tests; lo que enriquece un estudio preliminar realizado. La propuesta de estimulación se realiza en una muestra de 130 estudiantes que cursan la carrera de licenciatura en educación primaria, pertenecientes al centro universitario ?Calixto García?, de la Universidad ?Oscar Lucero Moya? en la provincia de Holguín. Se realiza la caracterización de los estilos de aprendizaje y se elabora una estrategia de estimulación de dichos estilos. Los resultados obtenidos permiten perfeccionar el proceso de enseñanza desde la perspectiva de la atención a la diversidad.

PALABRAS CLAVE: estilos de aprendizaje, estrategia de estimulación, aprendizaje

ABSTRACT:

The research process is aimed at the characterization and subsequent stimulation of learning styles in university students. In the conceived strategy, learning styles are identified in the investigated subjects through the application of different inventories and tests; which enriches a preliminary study carried out. The stimulation proposal is carried out in a sample of 130 students who are studying for a bachelor's degree in primary education, belonging to the "Calixto García" university center of the "Oscar Lucero Moya" University in the province of Holguín. The characterization of the learning styles is carried out and a strategy to

stimulate these styles is elaborated. The results obtained allow the improvement of the teaching process from the perspective of attention to diversity.

KEYWORDS: learning styles, stimulation strategy, learning

ESTUDIO DE LOS FACTORES DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL EN LAS MICROEMPRESAS DE CIUDAD OBREGÓN SONORA

AUTORES:

doctorado, Yara Landazuri Aguilera
Instituto Tecnológico de Sonora/ México
yara.landazuri@itson.edu.mx
Doctorado erika Iveth Acosta Mellado
Instituto Tecnológico de Sonora / México
erika.acosta@itson.edu.mx
Doctorado Roberto Ruíz Perez
Instituto Tecnológico de Sonora / México
roberto.ruiz@itson.edu.mx

RESUMEN:

El crecimiento de una empresa deriva de su capacidad para generar rentabilidad, nuevos empleos, adquisición y uso de tecnología, así como la creación de un clima económico que favorezca la competitividad, y con ello tratar de reducir el índice de mortalidad empresarial que prevalece en México. Las micro empresas presentan una gran brecha frente a las grandes empresas, principalmente porque enfrentan altos costos para renovar su infraestructura, aunado a esto la pandemia (Covid-19) que actualmente se vive les ha afectado severamente por los efectos económicos que esto representa, la mayoría de ellas simplemente no han podido implementar soluciones tecnológicas y de capital humano que les permita competir en el mercado y hacer frente de a la problemática que prevalece a nivel mundial. En este contexto, surge la presente investigación de corte cuantitativo que busca analizar estadísticamente el impacto que tienen las variables finanzas, tecnología y recurso humano como factores que explican el crecimiento de las mico empresas del Sur de Sonora. La población de estudio de la presente investigación son las microempresas de Ciudad Obregón, la base de datos se obtuvo de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO), de la localidad y se contrastó con infodatos México, la recopilación de información se realizó mediante entrevistas telefónicas, cuestionarios en línea y entrevistas guiadas para así lograr los objetivos planteados.

PALABRAS CLAVE: Crecimiento empresarial, finanzas, tecnología, recurso humano

ABSTRACT:

The growth of a company derives from its ability to generate profitability, new jobs, acquisition and use of technology, as well as the creation of an economic climate that favors competitiveness, and thereby trying to reduce the business mortality rate that prevails in Mexico . Micro companies have a large gap compared to large companies, mainly because they face high costs to renew their infrastructure, coupled with this the pandemic (Covid-19) that is currently being experienced has severely affected them due to the economic effects that this represents, the Most of them have simply not been able to implement technological and human capital solutions that allow them to compete in the market and deal with the problems that prevail worldwide. In this context, the present quantitative research arises that seeks to statistically analyze the impact of the variables finance, technology and human resources as factors that explain the growth of the single companies in the South of Sonora. The study population of this research is the microenterprises of Ciudad Obregón, the database was obtained from the National Chamber of Commerce (CANACO), of the locality and it was contrasted with Mexico infodata, the collection of information was carried out through telephone interviews , online questionnaires and guided interviews in order to achieve the objectives set.

KEYWORDS: Business growth, finance, technology, human resource

LA GESTIÓN DE HABILIDADES INTELECTUALES E INVESTIGATIVAS DESDE EL AÑO ACADÉMICO DEL INGENIERO AGRÓNOMO

AUTORES:

Dr. C., Araiz maturell Aguilera
Centro Universitario municipal / Cuba
araiz@ho.rimed.cu
MSc. Irina Reyes martínez
Centro Universitario municipal / Cuba
ireyesm@uho.edu.cu
Especialista Gisela Margarita Rodríguez Cedeño
Centro Universitario municipal / Cuba
giselam@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los modelos contemporáneos de relación universidad-sociedad, insisten en la necesidad de trabajar por conectar el conocimiento que estas brindan, con las necesidades sociales y mejorar la calidad del egresado. Ante lo cual, la elaboración de un programa complementario para la gestión del desarrollo de las habilidades intelectuales e investigativas en los estudiantes de la carrera de Agronomía del Centro Universitario Municipal (CUM) ?Calixto García?, constituyó el objetivo de la presente investigación cuya fundamentación teórica y resultados se exponen en el trabajo. El programa es la respuesta al problema científico: insuficiencias en el desarrollo de habilidades intelectuales e investigativas en los estudiantes de la carrera de Agronomía limita la integralidad en su formación profesional. Su propósito es explicar las características y contenido de dicho programa, así como las vías para su aplicación, a partir de establecer los niveles que lo estructuran, evidenciar sus relaciones y revelar los resultados obtenidos con su puesta en práctica. Está conformado por dos niveles de habilidades, las investigativas básicas-comunes y las habilidades para la preparación del conocimiento científico, los que en su dinámica funcional posibilitan en los estudiantes, el desarrollo de habilidades profesionales básicas?comunes, así como la gestión de este proceso desde el año académico y la carrera, favoreciendo la interdisciplinariedad y la multidisciplinariedad. El programa fue diseñado desde la perspectiva del enfoque sistémico y la modelación, también se utilizaron

PALABRAS CLAVE: Gestión, habilidades intelectuales, habilidades investigativas.

ABSTRACT:

Contemporary models of university-society relationship insist on the need of working to connect the knowledge they provide with social needs and improve the quality of the graduate students. Before the elaboration of a complementary syllabus for the management of the development of intellectual and investigative skills in the students of the Agronomy major of the Municipality University Branch (MUB) "Calixto García", constituted the main objective of the present research which foundation Theoretical and results are exposed in the paper. The syllabus is the answer to the scientific problem: insufficiencies in the development of intellectual and investigative skills in the students of the Agronomy major limits the integrality in their professional training. Its purpose is to explain the characteristics and content of this syllabus, as well as the ways for its application, starting from establishing the levels that structure it, highlighting their relationships and revealing the results obtained with its implementation. It consists on two levels of skills, the basic-common research and the skills for the preparation of scientific knowledge, which, in their functional dynamics, enable students to develop basic-common professional skills, as well as the management of this process. from the academic year and the career, favoring interdisciplinary and multidisciplinary. The syllabus was designed from the perspective of the systemic approach and modeling. Other theoretical methods were also used such as analysis and synthesis and induction - deduction, in close unity and correlation.

KEYWORDS: Management, intellectual skills, investigative skills.

MATERIAL DOCENTE SOBRE EL CRONOGRAMA LEGISLATIVO CUBANO Y SU IMPLEMENTACIÓN HASTA EL AÑO 2021.

AUTORES:

Especialista de Posgrado en Derecho Penal, Lisandra Mir Rivero
Universidad de Holguín/ Cuba
lisandramir89@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Edilberto de Jesús Pérez Alí Osmán
Universidad de Holguín / Cuba
edilbertop@uho.edu.cu
Licenciada en Derecho Roxana Mir Rivero
Universidad de Holguín / Cuba
miriverox12@gmail.com

RESUMEN:

Con la presente ponencia se pretende facilitar la gestión del conocimiento sobre los principales elementos relacionados con la aprobación e implementación del Cronograma legislativo desarrollado en Cuba, desde el Sexto Congreso del Partido Comunista, celebrado en el año 2011 y hasta la fecha, partiendo de los ?Lineamientos para la Política Económica y Social del país?, reformulados y actualizados en el Séptimo Congreso en abril del año 2018 y recientemente en el Octavo Congreso, celebrado entre los días 16 y 19 del presente año.
Para ello se ha tenido en cuenta la consolidación de las relaciones entre la Universidad de Holguín y las máximas estructuras de gobierno de la provincia, en vistas a potenciar los vínculos necesarios que favorezcan la superación de los actores locales, siendo este un tema que presenta gran novedad y un alto impacto en el marco de las relaciones Universidad-Sociedad.
Serán empleados como Métodos de investigación el Análisis-Síntesis, Inducción-Deducción; Método Empírico, Histórico-Jurídico y Exegético-Jurídico, y como técnicas, la entrevista a informantes claves, con el propósito de obtener información brindada por especialistas locales sobre el objeto de investigación, garantizando así la recepción de criterios y puntos de vista de funcionarios que ejerzan tareas relacionadas con el tema que se investiga.
La utilidad de los resultados ofrecen la posibilidad de que el trabajo del gobierno local parta de una adecuada preparación en materia jurídica, a fin de potenciar la eficiencia y la eficacia de las políticas públicas y sus capacidades para promover el desarrollo.

PALABRAS CLAVE: conocimiento, cronograma legislativo, gobierno local.

ABSTRACT:

This presentation is intended to facilitate the management of knowledge about the main elements related to the approval and implementation of the legislative schedule developed in Cuba, since the Sixth Congress of the Communist Party, held in 2011 and to date, based on the "Guidelines for the Economic and Social Policy of the country", reformulated and updated at the Seventh Congress in April 2018 and recently at the Eighth Congress, held between the 16th and 19th of this year.
Hence, within the framework of relations between the University of Holguín and the highest government structures of the province, the necessary links have been consolidated to promote the improvement of local actors, this being an issue that presents great novelty and a high impact in the framework of University-Society relations.
Analysis-Synthesis, Induction-Deduction; Empirical, Historical-Legal and Exegetical-Legal Method, and as techniques, the interview with key informants, with the purpose of obtaining information provided by local specialists on the object of investigation, thus guaranteeing the reception of criteria and points of view of officials who perform tasks related to the topic under investigation.
The usefulness of the results offers the possibility that the work of the local government starts from an adequate preparation in legal matters, in order to enhance the efficiency and effectiveness of public policies and their capacities to promote development.

KEYWORDS: knowledge, legislative schedule, local government.

LA MEDIACIÓN EN LA GESTIÓN DEL MUNICIPIO PARA EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Licenciada en Derecho, Rosabel Francisca Medina Sarmiento
Universidad de Holguín/ Cuba
bel21093@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedro Valiente Sandó
Universidad de Holguín / Cuba
pedrovalientesando@gmail.com
Doctor en Ciencias José Augusto Ochoa del Río
Universidad de Holguín / Cuba
joseaugustoochoa06@gmail.com

RESUMEN:

La Constitución cubana de 2019, aprobada mediante referéndum constitucional, es resultado de un intenso proceso de debates y participación ciudadana y constituye la expresión de la voluntad popular. La Carta Magna introduce cambios en disímiles aspectos de la vida sociopolítica, representa una plataforma para su trasformación, así como para la promoción del desarrollo sostenible y la participación. El derecho a acceder a métodos alternativos de resolución de conflictos, es ejemplo de ello, al permitir a los ciudadanos dirimir controversias a través de métodos autocompositivos como el arbitraje, la conciliación y la mediación. En el futuro inmediato debería establecerse la relación complementaria entre los métodos alternativos y el sistema judicial para garantizar el acceso expedito a la justicia. De igual modo resulta imprescindible valorar la posibilidad de emplear la mediación para dinamizar las relaciones locales a partir de la gestión de los conflictos por los gobiernos municipales, a tenor de la relación entre los derechos a la paz y al desarrollo. La mediación adquiere mayor importancia en el escenario actual signado por el aumento de la conflictividad agudizada debido a la pandemia, pero en el cual el ordenamiento legal propende a incentivar la autonomía municipal para promover procesos de desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: mediación, desarrollo local, derechos constitucionales, gestión municipal

ABSTRACT:

The Cuban Constitution of 2019, approved by means of constitutional referendum, is result of an intense process of debates and citizen participation and it constitutes the expression of

the popular will. The Magna Carta introduces changes in dissimilar aspects of the sociopolitical life, it represents a platform for his transformation, as well as for the promotion of the sustainable development and the participation. The right to agree to alternative methods of conflict resolution, is example of it, when allowing the citizens to settle out controversies through auto-compositive methods like arbitration, the conciliation and the mediation. In the immediate future the complementary relation between the alternative methods and the judicial system to guarantee the expedite outburst to the justice should be established. Likewise it proves to be indispensable to appreciate the possibility of using the mediation to expedite the local relations through the management of the conflicts for the municipal governments, in accordance with the relation between the rights to Peace and to development. Mediation acquires bigger importance in the present-day stage, signed by the increase of the conflictive situation intensified due to the pandemic, but in which the legal organizing is inclined to motivate the municipal autonomy to promote processes of local development.

KEYWORDS: mediation, local development, constitutional rights, municipal administration

METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN COMO CONTRIBUCIÓN A LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

AUTORES:

Ingeniero, Yailín Rojas Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
y@ilin87@gmail.com
Máster en ciencias MSc. Pedro Francisco Tamayo García
Universidad de Holguín / Cuba
calidad@enpa.hlg.minag.cu

/

RESUMEN:

En el mundo tecnológico actual, la información se ha convertido en uno de los activos de mayor importancia para las organizaciones. Garantizar la seguridad de la misma resulta cada día más difícil, situación que trae como consecuencia la presencia de riesgos y amenazas de seguridad.
La presente investigación se encaminó a desarrollar una metodología para la gestión de la seguridad de la información que contribuya a la continuidad del negocio, aplicando técnicas de seguridad alineadas con el estándar NC ISO/IEC 27001. Como principal objetivo se persigue garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y continuidad de la seguridad de la información, a través de un proceso de análisis y evaluación de riesgos como el punto concéntrico de su gestión.
La metodología consta de cuatro etapas y doce pasos, brindando solución al problema científico identificado. Durante su desarrollo se emplearon diferentes métodos teóricos de la investigación científica como: histórico-lógico, análisis y síntesis, inducción-deducción; además de métodos empíricos tales como: observación directa e indirecta, tormenta de ideas y revisión documental.
Con la intención de agilizar y facilitar esta compleja tarea se desarrolla la herramienta informática ?Gestión de la SI?, vinculada a esta metodología.

PALABRAS CLAVE: Información, riesgos, amenazas, gestión, activos

ABSTRACT:

In today's technological world, information has become one of the most important assets for organizations. Ensuring its security is becoming more difficult every day, a situation that results in the presence of security risks and threats.
This research was aimed at developing a methodology for information security management that contributes to business continuity, applying security techniques aligned with the NC ISO / IEC 27001 standard. The main objective is to guarantee confidentiality, integrity , availability and continuity of information security, through a process of analysis and risk assessment as the concentric point of its management.
The methodology consists of four stages and twelve steps, providing a solution to the identified scientific problem. During its development, different theoretical methods of scientific research were used, such as: historical-logical, analysis and synthesis, induction-deduction; in addition to empirical methods such as: direct and indirect observation, brainstorming and documentary review.
With the intention of speeding up and facilitating this complex task, the computer tool "IS Management" is developed, linked to this methodology.

KEYWORDS: Information, risks, threats, management, assets

ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 2015 EN UNA EMPRESA DE PLÁSTICOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA CADENA DE SUMINISTRO

AUTORES:

Maestría, Patricia Cortés Hernández
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuatitlán Izcalli / México
patriciacortesh@hotmail.com
Maestría Erika María Pecina Rivas
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuatitlán Izcalli / México
eripecina25@tesci.edu.mx
Maestría Adrián Gabriel Vázquez Valerio
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuatitlán Izcalli / México
gabriel.vazquez@tesci.edu.mx

RESUMEN:

Dentro de todo el mundo empresarial, existen diversos estándares de calidad con la finalidad de asegurar y eficientar los procesos, así como de los sistemas de calidad; La versión actual que se emplea en una empresa de Plásticos es la ISO 9001 2015, la cual permite gestionar el sistema de calidad basado en riesgos, por lo tanto, este estudio tiene el objetivo de proponer una estructura con un alto nivel que pueda ser aplicada en diversos procesos del departamento de calidad; Esto al ser consolidado en una organización puede influir de manera positiva en la integración de diversos departamentos de la misma. Lo anterior se deriva a partir de que las empresas no suelen tener una transición favorable entre la norma ISO anterior a la actual, ya que como bien se sabe, este requiere una nueva ordenación, conceptos y hasta terminología de requisitos normativos para así lograr una gestión de calidad más evaluable, detallado y eficiente; Por lo tanto, uno de los departamentos más involucrado en dicha norma es el de Comercialización y Ventas, sin embargo estos no cuentan con los manuales, los procesos y hasta las tareas de manera actualizada, trayendo consigo devoluciones, mala implementación de metodologías y decadencia en sus productos y servicios, por lo tanto, al aplicar esta norma de manera correcta se puede lograr un crecimiento conjunto entre organización, personal.

PALABRAS CLAVE: Cadena de suministro, calidad, manual, organización

ABSTRACT:

Within the entire business world, there are various quality standards in order to ensure and streamline processes, as well as quality systems; The current version used in a Plastics company is ISO 9001 2015, which allows managing the risk-based quality system, therefore, this study has the objective of proposing a structure with a high level that can be applied in various processes of the quality department; This being consolidated in an organization can positively influence the integration of various departments of the same. The foregoing is derived from the fact that companies do not usually have a favorable transition between the previous ISO standard to the current one, since as is well known, this requires a new order, concepts and even terminology of regulatory requirements in order to achieve management more assessable, detailed and efficient quality; Therefore, one of the departments most involved in this standard is Marketing and Sales, however these do not have updated manuals, processes and even tasks, bringing with it returns, poor implementation of methodologies and decline in its products and services, therefore, by applying this standard correctly, joint growth between organization and staff can be achieved

KEYWORDS: Supply chain, quality, manual, organization

LA ANDRAGOGIA COMO ALTERNATIVA PARA PREVENIR LA DESERCION ESCOLAR EN ADULTOS

AUTORES:

Doctorado/ Estudiante Lic en Derecho, Irma Leticia Zapata Rivera
Universidad Autónoma de Sinaloa/ México
irma.zapata.r@uas.edu.mx
Magister en planeación urbana y rural Carmen Cadrazco Salcedo
Corporación Universitaria del Caribe CECAR / Colombia
carmen.cadrazco@cecar.edu.co

/

RESUMEN:

Los seres humanos jugamos diferentes roles en la vida adulta: padres/madres, profesionistas, usuarios/consumidores de servicio o estudiantes y desde esta perspectiva es que se construye este trabajo, tomando como escenario el aula de clases o plataforma (modelo impuesto por la pandemia del Covid 19), en los niveles educativos que cobijan al estudiante adulto y del cual se observa un desistimiento frecuente del aula bajo distintos argumentos. El objetivo de este trabajo es el llamado a la conciencia de la comunidad docente, en tanto desarrollo empático con sus discentes. Este estudio se apoya en la teoría de la Andragogía y sus métodos: aprender a conocer, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser; la metodología es cualitativa, apoyada en la fenomenología; son la observación y la entrevista las técnicas para conocer la opinión de estudiantes-adultos de las escuelas y facultades de la localidad. Algunos de los resultados nos muestran que: las y los estudiantes, son personas con distintas responsabilidades, que les impulsa el deseo o necesidad de superación, el ?atiborramiento? de tareas online, las amenazas continuas de examinación, las ?bromas? o etiquetas del docente, hacia sus co protagónicos, aderezada con marcado ausentismo al espacio áulico -plataforma-son entre otras, las razones que marcan la pauta para la deserción; concluyendo que la apatía, la carencia de habilidades digitales en el uso de tecnología, además de la falta de empatía del docente, constituyen la violencia simbólica que afecta al estudiante adulto, por lo que apoyar desde la andragogía, marcarían la diferencia.

PALABRAS CLAVE: ANDRAGOGIA, VIOLENCIA SIMBÓLICA, DESERCION ESCOLAR, ADULTO

ABSTRACT:

The humans play different roles in adult life: parents, professionals, service users / consumers or students, and from this perspective is that this work is built, it is taking as a scenario the classroom or platform (model imposed by the Covid 19 pandemic) in educational levels that shelter the adult student and from which a frequent withdrawal from the classroom is observed under different arguments. The purpose of this research work is to appeal to the awareness of the teaching community, as an empathic development with their students. This study is supported by the theory of Andragogy and its methods: learn to know, learn to learn, learn to do and learn to be; the methodology is qualitative, supported by phenomenology; observation and interview are the techniques to know the opinion of adult students of the schools and faculties of the locality. Some of the results show us that: the students are people with different responsibilities, that exhorts the desire or need to improve, the 'cramming' of online tasks, the continuous threats of examination, the 'jokes' or labels of the teacher, towards their co-protagonists, seasoned with marked absenteeism to the classroom space - platform-are among others, the reasons that set the tone for desertion; concluding that apathy, the lack of digital skills in the use of technology, in addition to the lack of empathy of the teacher, constitute the symbolic violence that affects the adult student, so supporting from andragogy would make a difference.

KEYWORDS: Andragogy, Symbolic Violence, Dropout, Adult Student

LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL, CON ENFOQUE INTEGRADO Y A PROCESOS

AUTORES:

Doctor en ciencias económicas, Rosa Mercedes Almaguer Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
rosa.almaguer@uho.edu.cu
Doctor en ciencias técnicas Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu
Doctor en ciencias filosóficas Luis Orlando Aguilera García
Universidad de Holguín / Cuba
loag@uho.edu.cu

RESUMEN:

Como parte del cambio que se produce en el modelo socioeconómico cubano se encuentran los proyectos de desarrollo local, los que constituyen las salidas de las estrategias de desarrollo municipales y deben dar respuestas a las necesidades locales de generar empleos, exportaciones, sustitución de importaciones, producir alimentos, entre otros, que proporcionen mayor calidad de vida a la población. La necesidad de que estos proyectos cumplan sus objetivos y compromisos, sean rentables y realicen el aporte al Consejo de Administración Municipal, entre otros aspectos, se convierte en una prioridad; sin embargo, existen limitaciones en sus formas de gestión. Es por ello que el objetivo de esta investigación es la implementación de un procedimiento para la gestión de proyectos de desarrollo local, con enfoque integrado y a procesos, como una herramienta que puede contribuir a incrementar su efectividad. La novedad de la investigación está dada por la concepción y realización de una gestión integrada y por procesos en los proyectos de desarrollo local, con un enfoque gerencial y estratégico, de creación de capacidades, y de integración entre los actores locales, las dimensiones y los procesos. Este resultado ha sido implementado a través de la introducción del procedimiento en la práctica en dieciséis proyectos de desarrollo local de la provincia Holguín, en los cuales la realización de una gestión integrada y por procesos ha contribuido a incrementar su efectividad con impactos en la mejora de sus desempeños.

PALABRAS CLAVE: Proyectos, desarrollo local, enfoque integrado y a procesos

ABSTRACT:

As part of the change that occurs in the Cuban socioeconomic model are local development projects, which constitute the outputs of municipal development strategies and must respond to local needs to generate jobs, exports, import substitution, produce foods, among others, that provide a better quality of life to the population. The need for these projects to meet their objectives and commitments, be profitable and report to the Municipal Administration Council, among other aspects, becomes a priority; however, there are limitations in their forms of management. That is why the objective of this research is the implementation of a procedure for the management of local development projects, with an integrated approach and a process, as a tool that can contribute to increasing their effectiveness. The novelty of the research is given by the conception and implementation of integrated management and processes in local development projects, with a managerial and strategic approach, capacity building, and integration between local actors, dimensions and Processes This result has been implemented through the introduction of the procedure into practice in sixteen local development projects in the Holguín province, in which the implementation of integrated management and processes has contributed to increasing its effectiveness with impacts on the improvement of their performances.

KEYWORDS: Projects, local development, integrated and by processes approach

METODOLOGÍA PARA ESTIMAR FALLOS EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE TABACOS PARA LA EXPORTACIÓN.

AUTORES:

Máster en Ingeniería Industrial, Adriam Humberto Alé García
UEB Estación Experimental de Cabaiguán, Sancti Spíritus./ Cuba
ahalegarcia@gmail.com
Ingeniero Agrónomo Rosmery Cruz Camacho
UEB Estación Experimental de Cabaiguán, Sancti Spíritus. / Cuba
cruzcamacho93@gmail.com

/

RESUMEN:

Dentro de los procesos industriales actuales en el mundo, y específicamente dentro de cada empresa, se persigue la tendencia de fortalecer las áreas investigativas para mejorar el producto o el servicio que se oferta. En la presente investigación se aplicó un Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) dentro del Combinado Tabacalero de Guayos, con el objetivo de determinar las principales afectaciones que tiene el proceso y su incidencia directa sobre el producto final (tercio). La herramienta presentó gran validez debido a que se conformó un grupo de expertos que laboran en la entidad, detectando los posibles fallos, los que fueron ponderados tomando en cuenta determinados aspectos como la probabilidad de ocurrencia y detección y la gravedad del propio fallo. Se determinó que el principal problema que está afectando a la entidad es la inadecuada selección de las clases exportables en la confección de los tercios, dado por las mezclas que encontramos en los tercios. Esto influye negativamente en el nivel del servicio al cliente, provocando el incumplimiento de las normas de calidad requeridas. Quedó establecido un plan de mejoras aplicable a los fallos detectados para una mejora constante de los procesos en la entidad.

PALABRAS CLAVE: fallos, procesos, riesgos, selección, tabaco.

ABSTRACT:

Inside the current industrial processes in the world, and specifically inside each company, the tendency is pursued of strengthening the investigative areas to improve the product or the service that it is offered. In this investigation it was applied a Failure Mode and Effect Analysis in the Tobacco Combined of Guayos, with the objective of determining the main effects of the process and its direct impact on the final product. The tool presented great validity because it has conformed to a group of experts who work in the entity, detecting the possible shortcomings, those that were pondered taking in bill determined aspects like the occurrence probability and detection and the graveness of the own failure. It was determined that the main problem that is affecting to the entity is the inadequate selection of the exportable classes in the making of the thirds, given by the mixtures that we find in the thirds. This influences negatively in the level from the service to the client, causing the nonfulfillment of the required norms of quality. It was established an applicable plan of improvements to the shortcomings detected for a constant improvement of the processes in the entity.

KEYWORDS: failures, processes, risks, selection, tobacco.

EL AUDIOVISUAL EN LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA UNIVERSITARIA:UN DESAFÍO PARA LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL.

AUTORES:

Master en Historia y Cultura , Diana Rosa Segreo Mariño
Universidad de Holguín / Cuba
dianarosasegreo@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Laura Leticia Mendoza Tauler
Universidad de Holguín / Cuba
lauramt@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El profesional de la educación de la contemporaneidad vive en la etapa de la cultura del aprendizaje. En este contexto el mayor reto que tienen las universidades,es prepararlo para un mundo con altos niveles de conocimiento e información, y orientarse en él con capacidad de innovación para conducir el proceso pedagógico en una circunstancia sociocultural compleja.La Universidad Cubana le otorga una significación especial a la formación del docente de la educación artística, por el impacto que tiene esta área para el resto de los niveles de enseñanza. El modelo cubano de formación del educador artístico, incluye una original estrategia dirigida a asegurar el dominio de los contenidos audiovisuales, por ser el lenguaje que hoy domina en el campo de las expresiones artísticas. Se le otorga una importancia estratégica a la enseñanza del audiovisual, que le permita al futuro profesional, incorporarlo activamente al proceso pedagógico en sus diversas esferas de actuación profesional. Este trabajo describe la experiencia de la formación audiovisual que reciben los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística en la Universidad de Holguín. Se analizan los contenidos fundamentales que reciben los futuros profesionales, las limitaciones que ha presentado su formación y sus principales resultados. Aborda las acciones pedagógicas en la formación de los artistas-pedagogos, experiencia que cuenta con resultados alentadores. Este proceso presupone un cambio en las concepciones de la praxis del docente, demostrando su pertinencia, en la dinámica del proceso de profesionalización pedagógica en la Universidad de las Holguín y los resultados son apreciables.

PALABRAS CLAVE: educación artística, audiovisual, formación, profesionalización.

ABSTRACT:

The contemporary education professional lives in the learning culture stage. In this context, the greatest challenge for universities is to prepare them for a world with high levels of knowledge and information, and to orient themselves in it with the capacity for innovation to conduct the pedagogical process in a complex sociocultural circumstance. The Cuban University gives it a special significance to the training of the teacher of artistic education, due to the impact that this area has for the rest of the teaching levels. The Cuban model of artistic educator training includes an original strategy aimed at ensuring mastery of audiovisual content, as it is the language that today dominates in the field of artistic expressions. A strategic importance is given to audiovisual teaching, which allows the future professional to actively incorporate it into the pedagogical process in its various spheres of professional performance. This work describes the experience of audiovisual formation received by students of the Bachelor of Arts Education at the University of Holguín. The fundamental contents that future professionals receive, the limitations that their formation has presented and their main results are analyzed. Tackles pedagogical actions in the formation of artist-pedagogues, an experience that has encouraging results. This process presupposes a change in the conceptions of the teacher's praxis, demonstrating its relevance, in the dynamics of the pedagogical professionalization process at the University of Holguín and the results are appreciable.

KEYWORDS: artistic education, audiovisual, formation, professionalization.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Máster en Educación Matemática Universitaria, Yonisel Pérez López
Universidad de Holguín/ Cuba
yperezl@uho.edu.cu
Máster en Matemática Aplicada e Informática Matilde Irene Riverón Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
mriveron@uho.edu.cu
Máster en Matemática Aplicada e Informática Irma Lerma Gómez
Universidad de Holguín / Cuba
irmalerma@uho.edu.cu

RESUMEN:

Al futuro profesional como parte de su currículo universitario le incluyen los contenidos estadísticos ya que aportan al desarrollo del razonamiento y el pensamiento estadístico lo que favorece el desarrollo de habilidades para dar solución en la práctica a problemas que requieran del conocimiento estadístico para su solución. En la Universidad de Holguín, el currículo de la carrera de Licenciatura en Economía incluye el estudio de la asignatura de Estadística en segundo y tercer año. Investigaciones previas a esta, realizadas por profesores de experiencia en la carrera han demostrado la insuficiente preparación de los estudiantes en la aplicación de técnicas estadísticas en las restantes asignaturas de la carrera, ni al ejercicio de la profesión, ni a la investigación a desarrollar durante la carrera y como culminación de estudios, aspectos que el diagnóstico realizado en esta investigación del segundo al quinto año corrobora. Esta situación condujo al investigador al análisis del cómo impartir la asignatura para una mayor motivación y mejor asimilación de los estudiantes de la carrera de Economía, y ello permitió formular como objetivo de la investigación: Elaborar una propuesta metodológica con un carácter profesionalizante para favorecer la formación estadística de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Economía.

PALABRAS CLAVE: metodología; formación; estadística; universidad

ABSTRACT:

The future professional as part of their university curriculum includes statistical content as they contribute to the development of reasoning and statistical thinking, which favors the

development of skills to give practical solutions to problems that require statistical knowledge for their solution. At the University of Holguín, the curriculum for the Bachelor of Economics career includes the study of the subject of Statistics in the second and third years. Investigations prior to this, carried out by professors with experience in the career, have shown the insufficient preparation of the students in the application of statistical techniques in the remaining subjects of the career, neither in the exercise of the profession, nor in the research to be carried out during the course. major and as a culmination of studies, aspects that the diagnosis made in this research from the second to the fifth year corroborates. This situation led the researcher to analyze how to teach the subject for greater motivation and better assimilation of the students of the Economics mayor.

KEYWORDS: Methodological; Formation; Statistical; University

COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS PROFESIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: UN DESAFÍO EN EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas , María de los Ángeles Mariño Sánchez.
Universidad de Holguín/ Cuba
mmarinosanchez193@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Antonio Clarencio Guzmán Ramírez
Univerisidad Técnica de Manabí / Ecuador
guzman5506@yahoo.es
Máster en Historia y Cultura Diana Rosa Segreo Mariño
Universidad de Holguín / Cuba
dianarosasegreo@gmail.com

RESUMEN:

El trabajo que se presenta, refleja resultados de investigaciones de los autores, artículos y ponencias elaboradas en los últimos años, en el desempeño profesional en universidades de Cuba y Ecuador. Experiencias y vivencias en el campo pedagógico, la participación en diferentes eventos nacionales e internacionales. Se han utilizado métodos para esta investigación predominantemente cualitativos, dadas las peculiaridades de la misma, de carácter teórico como empíricos entre ellos: análisis síntesis; observación científica participante; análisis crítico de documentos; encuestas; criterio de especialistas, talleres de reflexión crítica con docentes. La problemática a estudiar está dada en la valoración de recursos metodológicos tradicionales propios de un aprendizaje pasivo reproductivo y los retos que impone el aprendizaje virtual para un proceso activo transformador como exigencia educativa del siglo XXI. Se analiza la importancia de las competencias pedagógicas, en la profesionalización de los docentes, se enfoca su importancia para asumir el proceso enseñanza aprendizaje universitario, en condiciones de virtualización. Se describen contradicciones actuales, pero también los principales aprendizajes que ya se evidencian en profesores, en este nuevo escenario formativo para su desempeño profesional. La problemática planteada es: ¿Cómo desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje universitario, activo y transformador desde el entorno virtual que hoy impone la pandemia a las altas casas de estudio? Objetivo: Valorar la importancia de las competencias pedagógicas profesionales en los docentes, para enfrentar el desafío pedagógico que imponen los entornos virtuales, al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje universitario.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje; competencias pedagógicas; entorno virtual

ABSTRACT:

The work that is presented reflects the results of the authors' research, articles and presentations made in recent years, in professional performance at universities in Cuba and Ecuador. Experiences and experiences in the pedagogical field, participation in different national and international events. Predominantly qualitative methods have been used for this research, given its peculiarities, both theoretical and empirical, including: synthesis analysis; participant scientific observation; critical analysis of documents; surveys; criteria of specialists, critical reflection workshops with teachers. The problem to be studied is given in the assessment of traditional methodological resources typical of passive reproductive learning and the challenges that virtual learning imposes for an active transforming process as an educational requirement of the 21st century. The importance of pedagogical competences is analyzed, in the professionalization of teachers, its importance is focused on assuming the university teaching-learning process, under virtualization conditions. Current contradictions are described, but also the main learning that is already evident in teachers, in this new training scenario for their professional performance. The problem raised is: How to develop an active and transformative university teaching-learning process from the virtual environment that today the pandemic imposes on high schools? Objective: To assess the importance of professional pedagogical competences in teachers, to face the pedagogical challenge imposed by virtual environments, to the development of the university teaching-learning process.

KEYWORDS: learning; pedagogical competences; Virtual environment.

LA ACENTUACIÓN ORTOGRÁFICA EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO. ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA SU TRATAMIENTO

AUTORES:

MSc, Noriel Reynaldo Rodríguez
Centro Universitario Municipal Calixto García, Universidad de Holguín/ Cuba
norielrr@uho.edu.cu
Licenciada Yordanka Magdalena Infante Sánchez
Centro Universitario Municipal Calixto García, Universidad de Holguín / Cuba
yinfantes@uho.edu.cu
MSc Roxana Hechavarría Torres
Centro Universitario Municipal Calixto García, Universidad de Holguín / Cuba
roxanaht@uho.edu.cu

RESUMEN:

La práctica educativa demuestra que los errores ortográficos no solo están circunscritos a etapas educativas previas a la universidad, también están presentes entre los estudiantes universitarios. Dentro del tipo de error ortográfico más frecuente en este nivel educativo, la acentuación ocupa un lugar importante. El presente artículo expone acciones estratégicas que responden a la necesidad imperiosa de perfeccionar el aprendizaje de este contenido ortográfico en los estudiantes universitarios de la carrera de Educación Primaria, donde el objeto de trabajo del licenciado en esta especialidad es el proceso educativo. En el trabajo se utilizan métodos del nivel teórico, empírico y procedimientos matemáticos-estadísticos. La propuesta de la investigación favorece el desarrollo de las habilidades ortográficas las relacionadas con la acentuación y los prepara para su desempeño profesional. La valoración final de los resultados a partir del criterio de los especialistas y el preexperimento permite constatar la fiabilidad y efectividad de la propuesta.

PALABRAS CLAVE: ortografía, acentuación, errores ortográficos, universidad, acciones estratégicas

ABSTRACT:

The educational practice demonstrates that the orthographic errors are not only bounded to university previous educational stages. They are also present among the university students. Among the more frequent orthographic error in this educational level, the accentuation

occupies an important place. The present article exposes strategic actions that respond to the imperious necessity of perfecting the learning of the orthographic content in the university students of the career of Primary Education, where the object of the graduate's work in this specialty is the educational process. Methods of the theoretical, empiric level and mathematical-statistical procedures are used. The proposal of the investigation favors the development of the orthographic abilities related with the accentuation and it prepares students for its professional performing. The final valuation of the results, starting with an specialists approach and the pre-experiment with the students allows verifying the reliability and effectiveness of the proposal.

KEYWORDS: spelling, accentuation, orthographic errors, university, strategic actions

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL TRATAMIENTO A LOS NUEVOS MOVIMIENTOS SOCIALES EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

AUTORES:

Universitaria. Máster en Historia y Cultura , Yunaisy Rodríguez Osorio
Universidad de Holguín / Cuba
yunaisyrodriguez@gmail.com
Universitaria. Licenciada en Historia Yazmin Almaguer Fuentes
Universidad de Holguín / Cuba
nefer92@nauta.cu

/

RESUMEN:

El estudio de los nuevos movimientos sociales, en el siglo XXI, es de vital importancia para comprender las contradicciones actuales de la sociedad capitalista, y para obtener una visión más objetiva del mundo. Además, es un tema que tiene potencialidades educativas y formativas para el trabajo político e ideológico con los estudiantes, ya que sensibiliza sobre problemas globales actuales que sufre la humanidad como: la lucha por la paz, la seguridad social, la protección a las minorías, el cese de la carrera armamentista, el peligro nuclear, y la protección al medio ambiente, sin embargo; pese a la importancia que reviste el tema, el mismo no ha sido investigado ni tratado con profundidad en los programas de estudio. Los temas que más se han acercado, lo hacen a un nivel de mención, de referencia, de manera superficial, pero no profundizan en el origen, definición, evolución, y contradicciones de estos movimientos sociales. Tampoco profundizan en la importancia de los mismos para la preservación del equilibrio naturaleza-sociedad. Por tal motivo, consideramos que existe un problema científico a resolver, el cual es: el insuficiente tratamiento al tema de los nuevos movimientos sociales limita la formación integral de los estudiantes. Es por ello que, el objetivo de esta investigación es, elaborar una propuesta metodológica para el tratamiento al tema de los nuevos movimientos sociales, en los programa de estudio de la enseñanza media para contribuir a la formación integral de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: movimientos sociales, ecologistas, pacifistas

ABSTRACT:

The study of the new social movements in the XXI century is of vital importance to understand the current contradictions of capitalism society, and to obtain a more objective and comprehensive vision of the world. In addition, it is a subject that has education and training potentialities for political and ideological work with students, since it raises awareness about current global problems that humanity suffers such as: the fight for piece, social security, the protection of minorities, the cessation of the arms race, the nuclear danger, and the protection of environment, however; despite the of the important of the subject, it has not been investigated or treated in the study programs. The topic that have come closest do so at a level of mention, of reference, in a superficial way, but they do not delve into the origin, definition, evolution, and contradictions of these social movements. Nor do they delve into their importance for the preservation of the nature-society balance. For this reason, we consider that there is a scientific problem to be solved, which is: insufficient treatment of the issue of new social movement limits the comprehensive training of the students. That is way the objective of this research is to develop a methodological proposal for the treatment of the issue of the new social movements, in the study programs of secondary education, to contribute to the students' integral formation.

KEYWORDS: social movements, ecologists, pacifists

LA GESTIÓN DE CRISIS: UN ANÁLISIS EVOLUTIVO Y CONCEPTUAL

AUTORES:

Ingeniera Informática, Maidelin Alvarez Fuentes
Universidad de Holguín/ Cuba
malvarezf@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín / Cuba
carlosb@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Susana Beatríz Fuentefria Ramírez
Universidad de Holguín / Cuba
susanaf@uho.edu.cu

RESUMEN:

La gestión de crisis es considerada como la acción sistemática dedicada a evitar crisis o gestionar efectivamente las que se producen. Es un tema que ha tomado auge en los últimos años, planificar cómo actuar ante una crisis de cualquier tipo de índole es de vital importancia en el desarrollo exitoso de las organizaciones. En los últimos años se ha tratado el tema en los ámbitos internacionales de la medicina, el turismo, la política, el medio ambiente, las comunicaciones y las industrias. El artículo tiene la finalidad de realizar un análisis evolutivo y conceptual sobre la gestión de crisis, donde se transita a través del tiempo para observar las diferentes formulaciones, aproximaciones teóricas y conceptos relacionados con el tema. Se muestran algunos de los modelos de gestión de crisis para entender el proceso, de modo que en dependencia de la tipología de las mismas y los entornos en los cuales se manifiestan, se presenta la forma de actuación en dependencia del campo del conocimiento al cual se aplica. Durante la investigación se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

PALABRAS CLAVE: crisis, gestión de crisis, evolución, modelos de gestión de crisis

ABSTRACT:

Crisis management is considered as the systematic action dedicated to avoid crises or effectively manage those that occur. It is a topic that has increased in recent years; planning how to act in the case of a crisis of any kind is of vital importance in the successful development of organizations. In recent years, the subject has been dealt with in the international fields of medicine, tourism, politics, environment, communications and industry. The purpose of this article is to provide an evolutionary and conceptual analysis of crisis management, in which it goes through time to observe the different formulations,

theoretical approaches and concepts related to the subject. Some of the crisis management models are showed in order to understand the process, so that depending on the typology of the same and the environments in which they are manifested, the form of action is presented depending on the field of knowledge to which it is applied. Theoretical and empirical methods were used during the research.

KEYWORDS: crisis, crisis management, evolution, crisis management models

LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNA APROXIMACIÓN A LA DIDÁCTICA DE FUTURO

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Profesor Titular , Freddy Rafael Sarmiento Torres
Universidad de Holguin/ Cuba
freddyst@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias, Profesor Titular Rolando Rivero Cuesta
Universidad de Holguin / Cuba
rrolandoc@uho.edu.cu
Licenciado en Informatica Rafael R Sarmiento Rodrguez
Universidad de Holguin / Cuba
rsarto86@gmail.com

RESUMEN:

El presente documento es el resultado de la investigación y aplicación de proyectos en el trabajo docentes en diversos contextos educativos y se concreta en la temática del diseño curricular para la educación virtual como una necesidad didáctica de la actual pedagogía. En ella los autores han agrupado conceptualizaciones curriculares hasta llegar a las propuestas de las más necesarias para la Educación Virtual, Se abordan los enfoques curriculares y se valoran diferentes modelos en el ámbito internacional desde los clásicos hasta los estándares actuales, particularizando en el contexto de la Universidad, Los métodos científicos empleados han permitido seguir la historia lógica del desarrollo de la educación virtual, la sistematización de las definiciones, la estructuración y funcionalidad de los modelos de educación virtual, la observación y la aplicación de instrumentos empíricos ofrecieron una visión más completa de la propuesta después de ser validada durante años de trabajo.

PALABRAS CLAVE: Educación virtual, enfoques curriculares

ABSTRACT:

This document is the result of research and application of projects in teaching work in various educational contexts and is specified in the subject of curricular design for virtual education as a didactic need of current pedagogy. In it, the authors have grouped curricular conceptualizations until they reach the most necessary proposals for Virtual Education.The curricular approaches are addressed and different models are valued in the international sphere from the classics to the current standards, particularizing in the context of the University, The scientific methods used have allowed to follow the logical history of the development of virtual education, the systematization of definitions, the structuring and

functionality of virtual education models, the observation and application of empirical instruments offered a more complete vision of the proposal after being validated during years of work.

KEYWORDS: Virtual education, curricular approaches

LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN TIEMPOS DE CONTINGENCIAS

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Profesor Titular, Freddy Rafael Sarmiento Torres
Universidad de Holguin/ Cuba
freddyst@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias, Profesor Titular Rolando Rivero Cuesta
Universidad de Holguin / Cuba
rrolandoc@uho.edu.cu
Licenciado en Informatica Rafael R Sarmiento Rodrguez
Universidad de Holguin / Cuba
rsarto86@gmail.com

RESUMEN:

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, este nuevo entorno, se está desarrollando en el área de educación, porque posibilita nuevos procesos de formación de competencias a través de las redes modernas de comunicaciones. Este entorno cada día adquiere más importancia, porque para ser activo en el nuevo espacio social se requieren nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos.
Además adaptar la escuela, la universidad y la formación al nuevo espacio social, requiere crear un nuevo sistema de contenidos educativos, a distancia y en red, así como nuevos escenarios, instrumentos y métodos para los procesos formativos. Por muchas razones básicas, hay que replantearse profundamente la organización de las actividades educativas, mediante un nuevo sistema en el entorno virtual.
El espacio virtual,cuyo mejor exponente actual es la red Internet, no es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, no es sincrónico, sino multicrónico, y no se basa en recintos espaciales con fronteras, sino que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados por diversos países. Los métodos científicos empleados han permitido seguir la historia lógica de la educación a distancia, la sistematización de las definiciones, la estructuración y funcionalidad de los modelos de educación para etapas de contingencias y para el futuro cada vez más informatizado, la observación y la aplicación de instrumentos empíricos ofrecieron una visión más completa de la propuesta.

PALABRAS CLAVE: Educación virtual, formación de competencias.

ABSTRACT:

The new information and communication technologies enable the creation of a new social-virtual space for human interrelations, this new environment is being developed in the area of education, because it enables new processes of skills formation through networks modern communications. This environment becomes more and more important every day, because to be active in the new social space, new knowledge and skills are required that will have to be learned in educational processes. In addition, adapting the school, university and training to the new social space requires creating a new system of educational content, remotely and online, as well as new scenarios, instruments and methods for educational processes. For many basic reasons, it is necessary to deeply rethink the organization of educational activities, through a new educational system in the virtual environment. The virtual space, whose best current exponent is the Internet network, is not face-to-face, but representational, it is not proximal, but distal, it is not synchronous, but multi-chronic, and it is not based on spatial enclosures with borders, but rather depends on electronic networks whose interaction nodes may be scattered throughout various countries. The scientific methods used have made it possible to follow the logical history of distance education, the systematization of definitions, the structuring and functionality of education models for contingency stages and for the increasingly computerized future, the observation and application of empirical instruments offered a more complete view of the proposal.

KEYWORDS: Virtual education, skills training

LA PLATAFORMA SCHOOLOGY EN LA ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA

AUTORES:

Maestria, Patricia Elena Vilchis Bernal
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
patyvilchis@hotmail.com
Ingeniero Alfonso Alejandro Chávez Marín
Universidad Autónoma del Estado de México / México
alfonsochavezmarin@gmail.com
Maestría Ana María Enríquez Escalona
Universidad Autónoma del Estado de México / México
floscogitatio@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El proceso por competencias representa retos importantes para la docencia y la manera de formar en la enseñanza y el aprendizaje, en virtud de que implica el rompimiento con prácticas educativas y formas de ser, pensar y sentir. Por ello, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dan la oportunidad de crear nuevos espacios educativos y lograr una mejor interrelación con los alumnos, diseñando la actividad de aprender a partir de la integración del proceso educativo, así como propiciar un ambiente escolar en donde los alumnos tienen oportunidad de obtener información, actualizarse, haciéndose de esta manera partícipes de su propio aprendizaje. La incorporación de las TIC en el aprendizaje de la Química constituye un apoyo significativo en la educación científica, debido a que permite a alumnos y docentes tener acceso a una diversidad de textos, diseños, animaciones, búsqueda de información, todo lo cual contribuye a hacer más dinámica la participación en el curso, y el desarrollo de habilidades informáticas. La plataforma Schoology es una innovación en el aula que nos permite realizar innumerables estrategias de aprendizaje para mejorar la dinámica del curso y observar el progreso por medio del portafolio de evidencias.

PALABRAS CLAVE: TIC, Schoology, competencias

ABSTRACT:

The competency process represents important challenges for teaching and the way of training in teaching and learning, by virtue of the fact that it implies a break with educational practices and ways of being, thinking and feeling. For this reason, Information and Communication Technologies (ICT) give the opportunity to create new educational spaces and achieve a

better interrelation with students, designing the learning activity from the integration of the educational process, as well as promoting an environment school where students have the opportunity to obtain information, update themselves, thus becoming participants in their own learning. The incorporation of ICT in the learning of Chemistry constitutes a significant support in science education, since it allows students and teachers to have access to a diversity of texts, designs, animations, search for information, all of which contributes to making more dynamic participation in the course, and the development of computer skills. The Schoology platform is an innovation in the classroom that allows us to carry out innumerable learning strategies to improve the dynamics of the course and observe the progress through the portfolio of evidence.

KEYWORDS: ICT, Schoology and skills

PERSPECTIVAS EMPRESARIALES DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE PERNAMBUCO Y EL RETORNO A LA NUEVA NORMALIDAD.

AUTORES:

Máster, KARINE ROSÁLIA FELIX PRAÇA GOMES
UNIVERSIDAD DE PERNAMBUCO / Brasil
KARINEROSALIA@YAHOO.COM.BR
POST DOCTOR EMANUEL FERREIRA LEITE
UNIVERSIDAD DE PERNAMBUCO / Brasil
emanueleite@hotmail.com
DOCTOR GUADALUPE GONZÁLES GARCÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
ggonzalezga@uaemex.mx

RESUMEN:

La humanidad se enfrenta a uno de los peores momentos de su historia con la difusión del Nuevo Coronavirus a escala mundial. La presente investigación tuvo como objetivo buscar las perspectivas de los micro y pequeños empresarios para generar, repensar y redimensionar los negocios en relación a las empresas rentables derivadas de la experiencia de la contingencia en salud. Para ello, se utilizó una investigación cuantitativa/exploratoria, aplicada en un espacio temporal preestablecido, realizando una investigación bibliográfica, con el fin de contextualizar el tema y formar el marco teórico que sustenta la investigación. Los datos se recogieron mediante instrumentos de observación y la aplicación de un cuestionario estructurado realizado en una población determinada de micro y pequeñas empresas del estado de Pernambuco, Brasil. La investigación se justifica por la necesidad de dilucidar la investigación relacionada con la supervivencia de las micro y pequeñas empresas. Se espera que este estudio pueda proporcionar información útil a los empresarios del MSEP, así como servir de referencia para aquellos que pretendan hacer uso de alguna manera de la información contenida en esta investigación para futuros trabajos. Se puede deducir que la información relativa al entorno es escasa y que los empresarios sólo perciben los cambios en sus respectivos sectores cuando éstos ya se están produciendo. Reaccionan a los cambios introduciendo nuevas tecnologías, cualificando sus recursos humanos, mejorando la calidad de sus productos y adoptando precios competitivos.

PALABRAS CLAVE: Comercio electrónico y aislamiento social, Cadenas de distribución y ciclo de ventas, Transacciones en línea, Aspectos económicos.

ABSTRACT:

Humanity is facing one of the worst moments in its history with the spread of the New Coronavirus on a global scale. The present investigation aimed to seek to find the perspectives of micro and small entrepreneurs to generate, rethink, and resize business in relation to profitable enterprises derived from the experience of health contingency. To this end, a quantitative/explanatory research was used, applied in a pre-established temporal space, conducting a bibliographic research, in order to contextualize the theme and form the theoretical framework that supports the research. The data were collected through observation instruments and the application of a structured questionnaire carried out in a certain population of micro and small companies in the state of Pernambuco, Brazil. The research is justified by the need to elucidate research related to the survival of micro and small businesses. It is hoped that this study can provide useful information to entrepreneurs in the MSEP, as well as serve as a reference for those who intend to make use in some way of the information contained in this research for future work. It can be deduced that information regarding the environment is scarce and that entrepreneurs only perceive changes in their respective sectors when they are already occurring. They react to changes by introducing new technologies, qualifying their human resources, improving the quality of their products, and adopting competitive pricing.

KEYWORDS: E-commerce and social isolation, Distribution chains and sales cycle, Online transactions, Economic aspects.

LOS ESTUDIOS SOCIALES DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA UNA VIA PARA LA EDUCACION EN VALORES.

AUTORES:

Auxiliar, Roberto Montero Aguilera
Universidad de Holguín/ Cuba
rmonteroa@uho.edu.cu
MSc Luis Orlando Aguilera
Universidad de holguín / Cuba
loag@uho.edu.cu
Titular Kerlin Velazquez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
kvelazquez@gmail.com

RESUMEN:

En la época actual, cuando en el mundo crece de manera vertiginosa el desarrollo científico-técnico, las universidades tienen el deber de formar profesionales con alto nivel de preparación, capaces de dar respuesta a las demandas de la sociedad y de estar altamente comprometido con ella, por eso las carreras universitarias tienen que brindar el conocimiento de una forma tal que permita el logro de los objetivos estratégicos de la educación superior, no obstante, no es suficiente brindar una formación científica, en las condiciones actuales es necesario una educación en valores que permita garantizar la plena función del estudiante como protagonista de su devenir histórico, que se inserte en su sociedad de un modo responsable y eficiente, cuya labor esté regida por normas de conductas basados en la solidaridad, humanismo, la responsabilidad y la ética. En el presente trabajo se muestra como los estudios sociales de la ciencia y la tecnología, materia que forma parte de varios planes de estudios de la educación superior cubana, contribuye a la educación en valores de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Ciencia Tecnología y Sociedad, Valores y Educación Superior

ABSTRACT:

In the current era, when scientific-technical development is growing in the world at a dizzying rate, universities have the duty to train professionals with a high level of preparation, capable of responding to the demands of society and of being highly committed to it. Therefore, university careers have to provide knowledge in a way that allows the

achievement of the strategic objectives of higher education, however, it is not enough to provide scientific training, under current conditions an education in values is necessary that allow to guarantee the full function of the student as the protagonist of his historical future, that he is inserted in his society in a responsible and efficient way, whose work is governed by norms of conduct based on solidarity, humanism, responsibility and ethics. In the present work it is shown how the social studies of science and technology, a subject that is part of several Cuban higher education curricula, contributes to the education in values of the students.

KEYWORDS: Science Technology and Society, Values and Higher Education

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS COSTOS POR ACTIVIDADES EN EL CENTRO RECREATIVO "LA BOLERA" DEL GRUPO EMPRESARIAL "PALMARES"

AUTORES:

Licenciado en Contabilidad y Finanzas, Marcos Gilberto Ochoa Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
mochoat@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Lisandro Carralero Hidalgo
Centro de Estudios de Gestion Organizacional de la Universidad de Holguín / Cuba
lisandroch@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Edunelis Ricardo López
Universidad de Holguín / Cuba
edunelisrl@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación fue desarrollada en la entidad extrahotelera ?La Bolera? del Grupo Empresarial Palmares, en la que se aborda una de las problemáticas de mayor interés para las empresas en el contexto de la tarea ordenamiento como lo es ser eficiente en la productividad, disminuir los costos de producción, producir con calidad elevada, conjugada con precios competitivos. La aplicación de instrumentos de diagnóstico permitió determinar la existencia de insuficiencias relacionadas con la determinación de los costos per cápita asociadas a la prestación del servicio de en las instalaciones del grupo empresarial ?Palmares?, el desconocimiento parcial de las actividades con mayor incidencia en los costos y consumos per cápita y la limitada toma de decisiones sobre la base de la información de costos disponible. Estos factores conllevan a la afectación de la información de las utilidades de cada período, pues los mecanismos establecidos para el cálculo del costo asociados a la actividad de restauración resultan insuficientes al no encontrarse en correspondencia con los costos reales, no existiendo un sistema de costo que permita un control eficiente de los recursos destinados a esta actividad, lo que constituye el problema de investigación al que se ofrece una propuesta de solución con la investigación realizada. Esta a su vez se fundamenta en la utilización de métodos de investigación teóricos y empíricos. Las principales conclusiones se sostienen en la concepción de un procedimiento para la gestión de los costos por actividades en el centro recreativo ?La Bolera? del Grupo Empresarial Palmares.

PALABRAS CLAVE: Costos, Gestión, Producitividad, Procedimiento

ABSTRACT:

This research was developed in the extra-hotel entity "La Bolera" of the Palmares Business Group, in which one of the problems of greatest interest to companies is addressed in the context of the ordering task, such as being efficient in productivity, reducing production costs, produce with high quality, combined with competitive prices. The application of diagnostic instruments made it possible to determine the existence of shortcomings related to the determination of the per capita costs associated with the provision of the service in the facilities of the ?Palmares? business group, the partial ignorance of the activities with the greatest impact on costs and per capita consumption and limited decision-making based on available cost information. These factors lead to the impact of the information on the profits of each period, since the mechanisms established for calculating the cost associated with the restoration activity are insufficient as they are not in correspondence with the real costs, and there is no cost system that allow efficient control of the resources allocated to this activity, which constitutes the research problem to which a solution proposal is offered with the research carried out. This in turn is based on the use of theoretical and empirical research methods. The main conclusions are based on the conception of a procedure for the management of costs for activities in the recreational center "La Bolera" of the Palmares Business Group.

KEYWORDS: Costs, Management, Productivity, Procedure

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE INMUEBLES

AUTORES:

Ingeniero Industrial , Mayrelis Zaldivar Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
mayrelisz@nauta.cu
Máster en Ciencias Marian Pérez Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
marian.perezp@nauta.cu

/

RESUMEN:

La gestión del mantenimiento es una prioridad para la empresa actual, es esencial para mantener la seguridad y la confiabilidad de los inmuebles, evitar interrupciones en la producción o prestación de servicios, reducir riesgos materiales y personales derivados del desgaste y optimizar recursos. La Cadena de Tiendas CARIBE tiene como misión la comercialización minorista de productos alimenticios y no alimenticios, líderes en el país, con una cuota de mercado de más del 51%, por lo que esta investigación se enmarca en la gestión del mantenimiento en los inmuebles de la Cadena. Se partió de los antecedentes y el estado actual de la temática, se resumen los elementos fundamentales que inciden negativamente en el resultado de la gestión del mantenimiento, los que permitieron abordar el problema de la investigación: las insuficiencias en la gestión del mantenimiento a los inmuebles de la Cadena limitan la optimización de los recursos, el cumplimiento de los tiempos de ejecución y el presupuesto. Como objetivo se estableció diseñar un procedimiento para gestión del mantenimiento de inmuebles en la Cadena de Tiendas Caribe División Oriente Norte. Este procedimiento se complementa con herramientas para el despliegue e implementación de las etapas lo que contribuye. Como resultados se diseñó un procedimiento flexible, con capacidad de aplicación a otras entidades, compuesto por seis etapas que deben desarrollarse progresivamente según el escenario actual de la empresa y a las características de cada instalación de la entidad, que garantiza la optimización de recursos materiales, fuerza de trabajo, presupuesto y tiempo de ejecución.

PALABRAS CLAVE: mantenimiento, inmueble, gestión del mantenimiento, planificación y organización del mantenimiento, procedimiento

ABSTRACT:

Maintenance management is a priority for today's company, it is essential to maintain the safety and reliability of buildings, avoid interruptions in production or service provision, reduce material and personal risks derived from wear and tear and optimize resources. The CARIBE Store Chain's mission is the retail marketing of food and non-food products, leaders in the country, with a market share of more than 51%, so this research is part of the management of maintenance in the properties of chain. It was based on the antecedents and the current state of the subject, the fundamental elements that negatively affect the result of the maintenance management are summarized, which allowed to address the problem of the investigation: the inadequacies in the management of the maintenance of the buildings of the Chain limit the optimization of resources, compliance with execution times and budget. As an objective, it was established to design a procedure for managing the maintenance of properties in the Caribe East North Division Chain of Stores. This procedure is complemented with tools for the deployment and implementation of the stages, which it contributes. As a result, a flexible procedure was designed, with the capacity to be applied to other entities, composed of six stages that must be developed progressively according to the current scenario of the company and the characteristics of each entity's facility, which guarantees the optimization of material resources, strength of work, budget and execution time.

KEYWORDS: maintenance, building, maintenance management, maintenance planning and organization, procedure

LA INFLUENCIA DE LOS ACTORES SOCIALES EN LA COMUNIDAD DE FELICIA.

AUTORES:

MÁSTER, JUANA VIRGEN NORIS DOMÍNGUEZ
CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS/ Cuba
jnorisd@uho.edu.cu
ESPECIALISTA Y MÁSTER RICARDO CALDERÓN SÁNCHEZ
CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS / Cuba
rcalderons@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El desempeño de los actores sociales en la formación de los procesos comunitarios constituye una condición esencial, para crear capacidades humanas en el desarrollo social. Se asume lo comunitario como un objeto del proceso, y la comunidad como la expresión de los vínculos que se gestan, entre los actores sociales. Por la importancia que tiene el desarrollo local en las comunidades, urge ejecutar acciones que combinen la generación de empleo, el crecimiento económico, la equidad, el cambio social y cultural con el propósito de elevar la calidad de vida de la comunidad, teniendo como premisa el desarrollo social como proceso de transformación de la sociedad. Este trabajo tiene como objetivo demostrar las sinergias entre los actores sociales y la comunidad Felicia del municipio Urbano Noris. Se tomaron elementos prácticos en la aplicación de la Estrategia comunitaria para el desarrollo local. Se aplicaron como métodos, la observación, el análisis y la entrevista. La mayoría de las dificultades tienen su origen en la desmotivación y representan transversalización sectorial, y poca participación social. Se fortaleció la participación en los procesos de desarrollo local de la comunidad, a partir de la apropiación social crítica y efectiva de sus dificultades y potencialidades, favoreciendo la implementación de las políticas públicas con la finalidad de impulsar proyectos para bienes comunes, que posibilitó promover un desarrollo local armónico y sostenible, como resultado se transformó el estado actual del objeto de investigación.

PALABRAS CLAVE: actores sociales, desarrollo local, comunidad.

ABSTRACT:

The performance of social actors in the formation of community processes is an essential condition for creating human capacities in social development. The communitary is assumed as an object of the process, and the community as the expression of the links that are gestated between the social actors. Due to the importance of local development in the communities, it is urgent to execute actions that combine the generation of employment, economic growth, equity, social and cultural change with the purpose of raising the quality of life of the community, taking as a porpouse social development as a process of transformation of society. This research aims to demonstrate the synergies between social actors and Felicia community in Urbano Noris municipality. Practical elements were taken in the application of the Community Strategy for local development. Observation, analysis and interview were applied as methods. Most of the difficulties have their origin in demotivation and represent sectoral mainstreaming, and little social participation. Participation in the community's local development processes was strengthened, based on the critical and effective social appropriation of its difficulties and potentialities, favoring the implementation of public policies in order to promote projects for common goods, which made possible to promote a harmonious and sustainable local development. As a result, the current state of the research object was transformed.

KEYWORDS: social actors, local development, community.

EL PROCESO DE DIRECCION EN LAS ORGANIZACIONES.

AUTORES:

Master en Ciencia, Roberto Montero Aguilera
Universidad de Holguín/ Cuba
rmonteroa@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias. Duanis Vázquez López
Universidad de holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Milena Hernández Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
milenah@uho.edu.cu

RESUMEN:

La dirección se impone como resultante de un sistema de relaciones humanas que, por lo general, se establece en las entidades y organizaciones, de ahí que la dirección sus procesos y directivos constituyen una necesidad especificativa de cualquier organización, independientemente de su tamaño, complejidad, objetivo, social y misión que asuma, es precisamente la dirección y en particular, su sujeto los directivos quienes logran cambiar todos los factores organizacionales, para conducir a sus colectivos y subordinados a alcanzar un resultado de valor para la sociedad, en la conducción del proceso de dirección en todos los niveles organizativos se manifiestan insuficiencias que limitan su funcionamiento y el éxito de los colaboradores. En el presente trabajo ofrecemos algunas determinantes para conducir adecuadamente los procesos de dirección.

PALABRAS CLAVE: Dirección, directivos y organizaciones.

ABSTRACT:

Management is imposed as a result of a system of human relations that, in general, is established in entities and organizations, hence the management, its processes and directives, constitute a specific need of any organization, regardless of its size, complexity, objective, social and mission that it assumes, it is precisely the management and in particular, its subject, the managers who manage to change all the organizational factors, to lead their groups and subordinates to achieve a result of value for society, in the conduct of the process. Management at all organizational levels manifest shortcomings that limit its operation and the success of the collaborators. In this paper we offer some determinants to properly conduct management processes.
KEYWORDS: Management, managers and organizations.

FACTORES SOCIALES QUE CONDICIONAN LA SEGURIDAD ALIMENTARIA LOCAL. ESTUDIO DE CASO.

AUTORES:

Máster en Ciencias, Ernesto Romero Paniagua
Universidad de Holguín/ Cuba
paniagua@uho.edu.cu
Especialista de Posgrado Magdiel Trujillo Aguilera
Universidad de Holguín / Cuba
mtrujillo@uho.edu.cu
Licenciado Carlos Mederos García
Universidad de Holguín / Cuba
carlosmg@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación efectúa un estudio que inicia con los fundamentos teóricos del surgimiento de las concepciones de la seguridad alimentaria, el modo en que ha venido evolucionando teniendo en cuenta las diferentes características de cada década hasta las más recientes conceptualizaciones y dimensiones de la seguridad alimentaria local en la actualidad. El objetivo fundamental del estudio radicó en desarrollar un estudio de caso sobre la incidencia de los factores sociales en la seguridad alimentaria local de la comunidad objeto de estudio que soporte el diseño y aplicación de una estrategia dirigida a la capacitación de los actores y agentes comunitarios para contrarrestar la incidencia de estos factores. Se realizó sobre la perspectiva metodológica del paradigma integrado, a partir del método estudio de caso con un enfoque socio antropológico como marco analítico. Los métodos empíricos se apoyaron en la entrevista, aplicada a directivos, especialistas, investigadores, informantes claves y comunitarios, lo que favoreció el procedimiento de la triangulación de información.
El impacto se hace patente en el desarrollo de dinámicas sociales en la localidad estudiada que soporten un estado de seguridad alimentaria local sostenible y sustentable, a partir del uso de tecnologías, costumbres, hábitos y normas, socialmente aceptadas por sus actores y agentes.

PALABRAS CLAVE: Seguridad alimentaria local, factores sociales

ABSTRACT:

The research carries out a study that begins with the theoretical foundations of the emergence of the conceptions of food security, the way in which it has been evolving taking into account the different characteristics of each decade up to the most recent conceptualizations and dimensions of local food security in the actuality. The fundamental objective of the study was to develop a case study on the incidence of social factors in the local food security of the community under study that supports the design and application of a strategy aimed at training community actors and agents to counteract the incidence of these factors. It was carried out on the methodological perspective of the integrated paradigm, based on the case study method with a socio-anthropological approach as an analytical framework. The empirical methods were supported by the interview, applied to managers, specialists, researchers, key informants and community members, which favored the information triangulation procedure.

The impact is evident in the development of social dynamics in the studied locality that support a state of sustainable and sustainable local food security, based on the use of technologies, customs, habits and norms, socially accepted by its actors and agents.

KEYWORDS: Local food security, social factors

LA GESTIÓN LOGÍSTICA CON ENFOQUE DE PROCESO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. ESTRATEGIAS DE MEJORA.

AUTORES:

Licenciada en Contabilidad y Finanzas, Susana Beatríz Fuentefria Ramírez.
Universidad de Holguín/ Cuba
susanaf@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Nubia Portelles Cobas. Profesora Asistente
Universidad de Holguín / Cuba
nubia@uho.edu.cu
Ingeniera Informática Maidelin Alvarez Fuentes. Profesora instructora
Universidad de Holguín / Cuba
malvarezf@uho.edu.cu

RESUMEN:

La necesidad que tienen actualmente las empresas de incrementar cada vez más su competitividad, se encuentra estrechamente mediada por la eficiencia y eficacia con la que se administran los diferentes procesos que se llevan a cabo dentro de las mismas. Al tener que adaptarse a un entorno económico altamente cambiante, se hace evidente la tendencia de poner énfasis en la administración logística como mecanismo de planificación, encaminado a reducir la incertidumbre en un futuro desconocido, estableciendo una sincronización entre mercados, canales de distribución, actividades operativas y proveedores.
Las organizaciones cubanas y en particular las Instituciones de Educación Superior (IES), trabajan en función de lograr una integración logística, así como un análisis exhaustivo y un diseño eficiente del propio sistema logístico que responda a las exigencias y necesidades de las empresas y las instituciones en el contexto actual. Por tanto, el presente trabajo tiene como objetivo caracterizar el sistema logístico de la Universidad de Holguín (UHo), así como elaborar el diagnóstico de las actividades claves de la logística con enfoque de proceso. Para el desarrollo de este proyecto se utilizaron como métodos: la entrevista, la revisión documental y la observación directa. Se identificaron 11 deficiencias para las cuales se proponen un grupo de medidas dirigidas a su solución.

PALABRAS CLAVE: sistema logístico, diagnóstico, Universidad de Holguín

ABSTRACT:

The current need of companies to increase their competitiveness is closely mediated by the efficiency and effectiveness with which the different processes carried out within them are managed. Having to adapt to a highly changing economic environment, the tendency to emphasize logistics management as a planning mechanism is evident, aimed at reducing uncertainty in an unknown future, establishing a synchronization between markets, distribution channels, operational activities and suppliers.
Cuban organizations, particularly Higher Education Institutions (HEI), are working to achieve logistic integration, as well as an exhaustive analysis and an efficient design of their own logistic system that responds to the demands and needs of enterprises and institutions in the current context. Therefore, the present work aims to characterize the logistics system of the University of Holguin (UHo), as well as to elaborate the diagnosis of the key activities of logistics with a process approach. For the development of this project, the following methods were used: interview, documentary review and direct observation. Eleven deficiencies were identified for which a group of measures aimed at their solution are proposed.

KEYWORDS: logistic system, diagnosis, University of Holguin

EL COMPONENTE ORTOGRÁFICO: SU TRATAMIENTO MEDIANTE TAREAS DE APRENDIZAJE

AUTORES:

MSc, Tatiana María Velázquez Ramírez
Centro Universitario Municipal / Cuba
tvelazquezr@uho.edu.cu
MSc Carmen Rosa Velázquez Ramírez
Centro Universitario Municipal / Cuba
cavelazquezr@vru.uho.edu.cu
Licenciada en Educación Mayelín González Ricardo
Centro Universitario Municipal / Cuba
mayelingr@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el siglo XXI el gran reto del proceso docente educativo es dar al hombre la preparación necesaria para enfrentar y continuar el desarrollo cada vez más acelerado de la ciencia y la técnica. La enseñanza de la lengua materna no es ajena a este fenómeno y ha adquirido un carácter comunicativo, como nunca antes. La Ortografía es una temática de gran interés, incluso, en medio de una existencia signada por ultramodernos medios tecnológicos de la información y las comunicaciones. Sin embargo, se mantiene a la zaga de las disciplinas del idioma; continúa presentándose como una materia árida, en exceso normativa, desvinculada de los necesarios saberes con que el individuo deberá desarrollar su ciclo vital y para preservar su rol en los conocimientos. La escuela debe asumir la impartición de esta asignatura de forma personalizada, dinámica e integradora. Es por ello, que el objetivo general de la investigación es elaborar tareas de aprendizaje para favorecer el trabajo con el componente ortográfico en los estudiantes universitarios, a partir de textos seleccionados. El trabajo contribuye al perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje de este componente donde se introducen algunos de los nuevos cambios ortográficos aprobados por la RALE a partir de 2010. En el proceso investigativo se emplearon los siguientes métodos científicos: la observación, la encuesta, la entrevista. Con la puesta en práctica de las tareas de aprendizaje los estudiantes amplían sus conocimientos en este componente y se actualizan en la nueva ortografía.

PALABRAS CLAVE: nueva ortografía, tareas de aprendizaje, texto

ABSTRACT:

In the XXI century the great challenge of the educational process is to provide the man the necessary preparation to face and to continue the more and more quickly development of science and technique. The teaching of the maternal language is not unaware to this phenomenon and it has acquired a talkative character, as never had before. Orthography is a thematic of great interest, even, amid an existence characterized by ultramodern technological means linked to the information and the communications. However, it stays behind of the disciplines of language; it continues as an arid matter, in normative excess, detached of the necessary knowledge with which the individual will develop his vital cycle and to preserve his role in the knowledge. The school should assume the teaching of this subject in a personalized, dynamics and integrative way. Because of it, the general objective of the investigation is to elaborate learning tasks to favor the work with the orthographic component in the university students, starting from selected texts. The investigation contributes to the improvement of the process of teaching and learning of this component introducing some of the new orthographic changes approved by the RALE in 2010. In the investigative process the following scientific methods were used: the observation, the survey, the interview. With the setting in practice of these learning tasks the students enlarge their knowledge in this component and they are upgraded in the new spelling rules.

KEYWORDS: new spelling rules, learning tasks, text

SOCIALIZACIÓN DE SABERES, UN PROYECTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ORIENTE CUBANO.

AUTORES:

Máster, Yaimara Lidia Almaguer Cárdenas
Universidad de Holguín/ Cuba
yaimara.leah@gmail.com
Máster Bárbara Martínez Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
martinezpupo@gmail.com
Máster Iliana Pupo Herrera
Universidad de Holguín / Cuba
ilianapupo@nauta.cu

RESUMEN:

En las últimas décadas se han producido transformaciones significativas en el modo de producción del conocimiento buscando la satisfacción de necesidades presentes de la sociedad y la solución de muchas de ellas. En ese afán, sus aportes fundamentales se concretan a través de la relación universidad-empresa (o instituciones territoriales) donde completan su formación muchos educandos y profesionales tributando al aprendizaje mutuo y al desarrollo científico y tecnológico de ambas entidades. Constituida también como Unidad docente la Casa de Iberoamérica es un ejemplo de esa relación que ahora suma, a partir de su proyecto ?Socialización de Saberes?, a estudiantes, trabajadores estatales, de las formas no estatales de gestión y personas desvinculadas de la provincia de Holguín, potenciando en ellos a través del conocimiento, preparación, competencias y oportunidades de inserción y escala en el mercado laboral. Los principales beneficiarios que participan de este proyecto, son estudiantes de diferentes niveles educacionales (desde secundaria hasta universitarios), trabajadores de empresas estatales y de las formas no estatales de gestión, desvinculados del mercado laboral de ambos géneros (amas de casa y desvinculados con diversas estrategias de supervivencias), diferentes grupos etarios (sobre todo jóvenes de 18 a 35). Este proyecto contribuye a su vez con todos los procesos de acreditación de las diversas carreras y maestrías, y ofrece, a partir del Proyecto Socialización de Saberes, sus espacios, servicios y recursos humanos para dar continuidad a esta hermosa labor de colectivizar el conocimiento no solo profesional si no también experiencial.

PALABRAS CLAVE: socialización de saberes, Holguín, gestión del conocimiento, universidad, casa de iberoamérica

ABSTRACT:

In recent decades there have been significant transformations in the mode of production of knowledge seeking the satisfaction of present needs of society and the solution of many of them. In this effort, its fundamental contributions are made concrete through the university-company relationship (or territorial institutions) where many students and professionals complete their training, paying tribute to mutual learning and the scientific and technological development of both entities. Also constituted as a teaching unit, the Casa de Iberoamérica is an example of that relationship that now adds, from its project "Socialization of Knowledge", to students, state workers, non-state forms of management and people disconnected from the province of Holguín, empowering them through knowledge, preparation, skills and opportunities for insertion and scale in the labor market. The main beneficiaries that participate in this project are students of different educational levels (from high school to university), workers of state companies and non-state forms of management, disconnected from the labor market of both genders (housewives and disconnected with various survival strategies), different age groups (especially young people between 18 and 35). This project contributes in turn with all the accreditation processes of the various careers and master's degrees, and offers, from the Knowledge Socialization Project, its spaces, services and human resources to give continuity to this beautiful work of collectivizing knowledge not only professional if not also experiential.

KEYWORDS: socialization of knowledge, Holguín, knowledge management, University of Holguín, Iberoamerican house

DIMENSIONES E INDICADORES DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

AUTORES:

Master en Dirección, Andrés Ferrer Castillo
Universidad de Guantánamo/ Cuba
aferrer@cug.co.cu
Doctor en Ciencias de la Meteorología Raúl Hernández Heredia
Universidad de Guantánamo / Cuba
raul@cug.co.cu
Doctor en Ciencias de la Educación Pedro Planes Cumbá
Universidad de Guantánamo / Cuba
planes@cug.co.cu

RESUMEN:

En este trabajo se hace un estudio de sistematización sobre varias definiciones de la cultura organizacional (C.O.), presentadas por varios autores, organizándolas cronológicamente a partir de 1979 del siglo XX y hasta 2019 del siglo XXI, se identifican los rasgos fundamentales que están relacionados con las dimensiones de la categoría en estudio y se atribuyen indicadores de medida, para identificar la cultura organizacional de las instituciones de educación superior como aspecto de escasas referencias en estudios anteriores y de importante trascendencia en la identificación del tipo de cultura predominante en las organizaciones que inciden en la competitividad y la calidad de los procesos que desarrollan. Como parte de un proceso inicial de operacionalización de variables se utilizan los métodos de investigación de análisis y síntesis, inducción-deducción, sistémico estructural e histórico lógico, para identificar las dimensiones e indicadores de las diferentes definiciones referenciadas sobre cultura organizacional, que están en correspondencia con el tipo de organización en la que los autores enfocan sus investigaciones, como resultado se presentan estas dimensiones e indicadores, lo cual permite concederle un nivel observable y medible a la tipología de la cultura organizacional como variable en la investigación.

PALABRAS CLAVE: Cultura organizacional, dimensiones, definiciones, indicadores

ABSTRACT:

In this work, a study is made of several definitions of organizational culture (OC), presented by various authors, organizing them chronologically from 1979 of the 20th century to 2019

of the 21st century, identifying the fundamental features that are related to the dimensions of the category under study and measurement indicators are attributed to identify the organizational culture of the institutions as an aspect importance in the identification of the predominant type of culture in organizations that affect the competitiveness and quality of the processes they develop. As part of an initial process of operationalization of variables, the research methods of analysis and synthesis, induction-deduction, structural systemic and logical historical, are used to identify the dimensions and indicators of the different definitions referenced on organizational culture, which are in correspondence With the type of organization in which the authors focus their research, these dimensions and indicators are presented as a result, which allows granting an observable and measurable level to the typology of organizational culture as a research

KEYWORDS: Organizational culture, dimensions, definitions, indicators.

OBSERVATORIO PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN POR COMPETENCIA DESDE LOS RIESGOS

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Ana Victoria Nápoles Villa
Universidad de Holguín/ Cuba
anavictorianapolesvilla@gmail.com
Doctor en Ciencias Clara Elenena Marrero Fornaris
Universidad de Holguín / Cuba
cuadros@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La gestión por competencia desde el enfoque de riesgos, se direcciona a conquistar mejoras en el comportamiento de los recursos humanos que se gestionan en las organizaciones, propósito que se logra con la aplicación de políticas, normativas, estrategias, y con el desarrollo de herramientas tecnológicas que favorecen su despliegue, entre ellas es de gran significación las que conducen a fortalecer el sistema de información en torno a los elementos que pueden poner en peligro el desempeño de esta gestión.
Por lo que se genera un observatorio de fallos, para los procesos de selección, evaluación del desempeño y la formación por competencias, en el orden de las variables contenidas en las dimensiones humanas, tecnológica y organizativa, que se observan y registran, acciones que fomentan el desarrollo de la gestión de los recursos humanos, a través del Comité de Prevención y Control, como fuente de información, para trabajar en la mejora y actualizar el plan de prevención de la organización.
Los principales resultados se obtuvieron a partir de aplicar técnicas para la búsqueda de consenso entre los expertos, que emitieron sus criterios sobre los pilares informativos y las diferentes estrategias para el despliegue de la gestión por competencias y sus riesgos. Como contribución fundamental se obtiene el diseño y la presentación de un observatorio que permite organizar el registro operativo de la información y observar los principales fallos que impactan en el desarrollo de los procesos de selección, evaluación del desempeño y formación de los recursos humanos por competencias.

PALABRAS CLAVE: Observatorio, Competencias, Riesgos, Procesos, Recursos humanos.

ABSTRACT:

Management by competence from the risk approach is aimed at achieving improvements in the behavior of human resources that are managed in organizations, a purpose that is achieved with the application of policies, regulations, strategies, and with the development of technological tools, that favor its deployment, among them those that lead to strengthening the information system around the elements that may jeopardize the performance of this management are of great significance. Therefore, an observatory of failures is generated, for the selection processes, performance evaluation and training by competencies, in the order of the variables contained in the human, technological and organizational dimensions, which are observed and recorded, actions that promote the development of human resources management, through the Prevention and Control Committee, as a source of information, to work on improving and updating the organization's prevention plan. The main results were obtained from applying techniques for the search for consensus among the experts, who issued their criteria on the informational pillars and the different strategies for the deployment of management by competencies and their risks. As a fundamental contribution, the design and presentation of an observatory is obtained that allows organizing the operational record of information and observing the main failures that impact the development of selection processes, performance evaluation and training of human resources by competencies.

KEYWORDS: Observatory, Competencies, Risks, Processes, Human resources

MODELO PARA LA INSERCIÓN DE LA EMPRESA AGRÍCOLA CUBANA EN EL COMERCIO EXTERIOR

AUTORES:

Ingeniero, Boris Luis Rodríguez Pérez
Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba
dtor.adjunto@jibaro.ssp.minag.cu
Doctor en Ciencias Caridad Cancio López
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
caridad@uniss.edu.cu

/

RESUMEN:

En la actualidad en Cuba se trabaja en las Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social en el que se establecen seis ejes estratégicos que articulan la propuesta hasta el 2030. Al hacer un análisis en este sentido es evidente que la División Tecnológica de Arroz, perteneciente a la OSDE Agrícola del MINAGRI, no cuenta con una empresa exportadora que viabilice la comercialización de sus producciones en el mercado internacional, por lo que se impone la necesidad de diseñar un modelo integral para la exportación de bienes y servicios, objetivo central de esta investigación. Para la solución oportuna y pertinente de estas demandas sociales, se asume que Cuba, al intentar insertarse en el mundo del Comercio Exterior, debe hacerlo desde el enfoque de las cadenas de valor, que implica además, concebir una serie de actividades estratégicas de la empresa, dirigidas a desarrollar procesos de negocio, las que se caracterizan por la necesidad de lograr mayor eficiencia en su desempeño; así como diversificar los destinos de los bienes y servicios exportables, con preferencia en los de mayor valor agregado y contenido tecnológico, vinculados con los más altos estándares de calidad. En el desarrollo de las tareas planteadas se emplearon métodos teóricos y empíricos de investigación sustentados en el paradigma cualitativo y en el cuantitativo.

PALABRAS CLAVE: modelo, exportación, cadena global

ABSTRACT:

At present, Cuba is working on the Bases of the National Economic and Social Development Plan in which six strategic axes are established that articulate the proposal until 2030. When making an analysis in this regard, it is evident that the Rice Technology Division, belonging

to the OSDE Agrícola del MINAGRI, it does not have an exporting company that enables the commercialization of its productions in the international market, so the need to design a comprehensive model for the export of goods and services is imposed, the central objective of this investigation. For the timely and pertinent solution of these social demands, it is assumed that Cuba, when trying to insert itself in the world of Foreign Trade, must do so from the perspective of value chains, which also implies conceiving a series of strategic activities of the company , aimed at developing business processes, which are characterized by the need to achieve greater efficiency in their performance; as well as diversifying the destinations of exportable goods and services, preferably those with the highest added value and technological content, linked to the highest quality standards. In the development of the proposed tasks, theoretical and empirical research methods based on the qualitative and quantitative paradigms were used.

KEYWORDS: model, export, global chain

LAS COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES PARA LA COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS

AUTORES:

Ingeniero, Daniel Luis Pérez Corrales
Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba
daniellpc88@gmail.com

/

/

RESUMEN:

El trabajo describe la experiencia acerca de la necesidad de realizar estudios organizacionales en una empresa de cultivos varios para la producción ganadera y otras misiones productivas. El seguimiento continuo en la gestión empresarial y el diagnóstico demostró que los estudios organizacionales favorecen la planificación, la gestión la dinámica de las relaciones empresariales y la integración que incluye la logística integrada. Otros resultados de trabajar en las competencias organizacionales se asocian con la elevación de la productividad del trabajo con la eficiencia general de la empresa que se expresa en varios indicadores. Es por ello que se puede hablar de un crecimiento ascendente mensual y al concluir el año. Otro resultado observable y constatable de los métodos de la ciencia es la expresión en la elevación del salario de los trabajadores y la satisfacción por el trabajo en la empresa. Todo ello crea las condiciones para continuar con un trabajo gradual y ascendente en la competitividad, eficiencia y otros renglones.

PALABRAS CLAVE: competencia organizacional, competitividad, eficiencia

ABSTRACT:

The work describes the experience about the need to carry out organizational studies in a company of various crops for livestock production and other productive missions. Continuous monitoring in business management and diagnosis showed that organizational studies favor planning, managing the dynamics of business relationships and integration that includes integrated logistics. Other results of working on organizational competencies are

associated with the elevation of work productivity with the general efficiency of the company, which is expressed in several indicators. That is why we can speak of an upward growth monthly and at the end of the year. Another observable and verifiable result of the methods of science is the expression in the increase of the salary of the workers and the satisfaction for the work in the company. All this creates the conditions to continue with a gradual and ascending work in competitiveness, efficiency and other lines.

KEYWORDS: organizational competence, competitiveness, efficiency

LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS UNIVERSIDADES

AUTORES:

Máster en Ciencias, Karel Manuel Domínguez Rodríguez
Universidad de Holguín/ Cuba
kdominguezr@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Lisandro Carralero Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
lisandroch@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Miguel Ángel Tamayo Fajardo
Universidad de Holguín / Cuba
migueltamayo@uho.edu.cu

RESUMEN:

El presente trabajo plantea algunas reflexiones teóricas que sustentan la gestión de la información como elemento de esencia para la planificación estratégica de las universidades, a partir de integrar de manera sistémica la variedad de información tanto interna como externa, y a su vez, lograr las metas estratégicas de la organización. Es por ello que se hace imprescindible concebir un proceso de gestión en las universidades desde una perspectiva más amplia e integral, lo que significa que el sistema de información sea capaz de suministrar cualquier información relevante desde la vivencia empírica, derivada de la práctica social, así como las de naturaleza cuantitativa y cualitativa para su adecuada proyección en la organización, sin embargo, se evidencian limitaciones en su concepción como una necesidad como un mecanismo que facilita el proceso de planificación estratégica de los procesos sustantivos en las universidades, y están relacionadas con las insuficiencias en el sistema de información que generan estos para su análisis, valoración e integración de manera sistemática y continua.

PALABRAS CLAVE: Gestión universitaria, procesos sustantivos, gestión de la información, planificación estratégica.

ABSTRACT:

This research paper raises some theoretical reflections that support information management as an essential element for the strategic planning of universities, based on systemically integrating the variety of both internal and external information, and in turn, achieving the

strategic goals of the organization. That is why it is essential to conceive a management process in universities from a broader and more comprehensive perspective, which means that the information system is capable of providing any relevant information from empirical experience, derived from social practice, as well. such as those of a quantitative and qualitative nature for their adequate projection in the organization, however, there are limitations in their conception as a necessity as a mechanism that facilitates the process of strategic planning of substantive processes in universities, and they are related to the Insufficiencies in the information system that these generate for their analysis, assessment and integration in a systematic and continuous manner.

KEYWORDS: University management, substantive processes, information management, strategic planning.

EL DISEÑO DEL CURRÍCULO PROPIO DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD MARXISMO LENINISMO E HISTORIA.

AUTORES:

Licenciado y Master, Damaris Cuenca Ibañez
Universidad de Holguín/ Cuba
dcuenca@uho.edu.cu
Licenciado y Doctor en Ciencias Rogelio Cuenca Martínez
Universidades de Holguín / Cuba
rcuencam@uho.edu.cu
Licenciado y Doctor en Ciencias Yurima Otero Góngora
Universidad de Holguín / Cuba
yurimaotero@uho.edu.cu

RESUMEN:

Se elabora un modelo de diseño del currículo propio para la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Marxismo Leninismo e Historia, donde se resignifican categorías de los diversos contextos educativos que le confieren cualidades didácticas específicas a la construcción curricular de dicha carrera.
Se revela como problema científico las insuficiencias para solucionar problemáticas profesionales en la diversidad contextual, que limitan la formación del Licenciado en Educación Especialidad Marxismo Leninismo e Historia para integrar los componentes del proceso de formación en su desarrollo y el mismo tiene como objetivo la elaboración de una estrategia de diseño del currículo propio de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Marxismo Leninismo e Historia, sustentada en un modelo que contribuya a la solución de problemáticas profesionales en la diversidad contextual y permita integrar los compontes del proceso de formación académica, laboral e investigativa en su desarrollo.
El aporte teórico lo constituye el diseño del currículo propio para la carrera de Licenciatura en Educación Especialidad Marxismo Leninismo e Historia y el practico se presenta una estrategia que se sustenta en dicho modelo.
La novedad científica se evidencia una dialéctica de integración y diferenciación desde el plan de estudio que le confiere sentido a la lógica generalizadora de la profesión con un significado específico y peculiar a la formación, para un desempeño en contextos histórico sociales concretos.

PALABRAS CLAVE: Diseño curricular; Estrategia de diseño del currículo propio; Currículo propio

ABSTRACT:

Licenciatura in Educación Especialidad elaborates a model of design of the own curriculum for the race herself Marxism-Leninism and Historia, where himself resignifican categories of the various educational contexts that confer didactic specific attributes to the construction curricular of the aforementioned race.
You reveal like scientific problem the insufficiencies to solve professional problemses in the contextual diversity, that Marxism-Leninism and Historia to integrate the components of the process of formation in his development limit the formation of the Lawyer in Educación Especialidad and the same Bachelor's Degree in Educación Especialidad aims at the elaboration of a strategy of design of the own curriculum of the race Marxism-Leninism and Historia, held in a model that you contribute to the solution of professional problemses in the contextual diversity and allow integrating the compontes of the process of academic, labor and investigating formation in his development.
The theoretic contribution constitutes it the design of the own curriculum for Licenciatura's race in Educación Especialidad Marxism-Leninism and Historia and the pilot encounters a strategy that is held in the aforementioned model.
The scientific new thing evidences a dialectics of integration and differentiation from the study program that it confers felt to the generalizing logic of the profession with a specific and peculiar significance to the formation, for a performance in historic social concrete contexts itself.

KEYWORDS: I design curricular; Strategy of design of the own curriculum; Own curriculum

LA FORMACIÓN DE CAPACIDADES ORGANIZACIONALES DESDE LA EDUCACION A DISTANCIA. SU CONTRIBUCION AL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Elia Mercedes Fernández Escanaverino
Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba
mfernandez@uniss.edu.cu
Máster en Ciencias Ibaniet Castilla Fernández
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
ibaniet@uniss.edu.cu
Ingeniero Sandy Ciriano Suárez
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
sandy.ciriano@gmail.com

RESUMEN:

En el trabajo se presenta un análisis de las principales posiciones epistemológicas que han direccionado la superación o capacitación mediante la educación a distancia para que llegue oportunamente a los principales actores que requieren el desarrollo de capacidades organizacionales para la gestión de desarrollo local. Se requiere dar fundamento científico al proceso de formación de capacidades organizacionales de los actores. En esta dirección se ha trabajado desde la universidad, pero en alianzas con los actores que dinamizan el desarrollo local. La educación a distancia favorece el proceso y se ha demostrado desde las acciones desarrolladas, que se vinculan a proyectos donde participan los investigadores declarados quienes favorecen el entrenamiento permanente. Los resultados se revelan no solo en la formación de capacidades organizacionales también se ha favorecido , la motivación, la apropiación, la integración y la interdisciplinariedad, como categorías psicológicas y didácticas, que permiten interpretar el proceso de formación a distancia desde una concepción integradora; paralelamente la relación universidad-empresa- gobierno representan sistemas de relaciones que adquieren significatividad en coherencia con las actuales tendencias del desarrollo local y otras relaciones entre la formación, el empleo, la gobernanza en el contexto de desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: capacidades organizacionales, desarrollo local, formación a distancia

ABSTRACT:

This work presents an analysis of the main epistemological positions that have directed the activities of on line education to give to the principal participants in local development the scientific argues that they require. We have worked in correlations from the university with the participants in the process. The On line education where participate the researchers from projects give them an overview of the potentialities of this alternative in this direction we have guided the permanent training, that allow understanding of organizational capacities that require de local development. , in a similar way motivation, internalization, appropriation, integration and interdisciplinary, as psychological and didactic categories, which allow the interpretation of the training process from an integrative conception; In parallel, the university-company relationship, in the systems of relationships acquire significance in coherence with the current trends in training for local development that indicate the increasingly close relationship between training employment, government.

KEYWORDS: organizacional capacities; local development; distance training

LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL COMO PREMISA DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN BANCARIA

AUTORES:

Máster en Ciencias, Ladys Yusmary Mora García
Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba
ladysmoragarcia@gmail.com

/

/

RESUMEN:

En los últimos tiempos, en el sistema bancario nacional se han producido cambios sustantivos, realizándose el lanzamiento de novedosos productos y servicios. Esta dinámica determina que las instituciones financieras implementen estrategias relacionadas con el desarrollo de modelos innovadores sobre los sistemas de gestión, las tecnologías de la información, alianzas de colaboración, los procesos y el capital humano. La innovación tecnológica en este sector dada la evolución de los mercados bancarios, la creciente cultura financiera de los clientes, y por tanto, la mayor volatilidad de las relaciones, así como la reducción de los márgenes de intermediación, ha resultado ser clave no solo para el éxito de las entidades financieras, sino incluso para su supervivencia. Como objetivo de esta ponencia se plantea desarrollar una dinámica en la capacidad organizacional que dinamice la innovación tecnológica en la gestión bancaria. Para ello se requiere el carácter científico sustentado por un aparato tecnológico, el cual ha impactado en el cumplimiento de la visión empresarial, la que está dirigida a operar con estándares internacionales de eficiencia en la gestión, alta confiabilidad, excelencia en sus servicios y profesionalidad de sus empleados, estos logros organizacionales han favorecido para ser promotores de la innovación financiera y tecnológica de avanzada, la automatización que aplique un enfoque de negocios basado en la atención integral de las necesidades de los clientes, empleando métodos científicos tanto teóricos como empíricos apoyados en el uso de las TIC con un enfoque de procesos que parte desde lo organizacional.

PALABRAS CLAVE: sistema bancario nacional, innovación tecnológica, capacidad organizacional

ABSTRACT:

In recent times, there have been substantial changes in the national banking system, with the launch of new products and services. This dynamic determines that financial institutions implement strategies related to the development of innovative models on management systems, information technologies, collaborative alliances, processes and human capital. Technological innovation in this sector, given the evolution of banking markets, the growing financial culture of clients, and therefore the greater volatility of relationships, as well as the reduction of intermediation margins, has turned out to be key not only for the success of financial institutions, but even for their survival. The objective of this presentation is to develop a dynamic in organizational capacity for the technological innovation in bank management, with a scientific nature, supported by a technological apparatus, which has impacted on the fulfillment of the business vision, which is aimed at operating with international standards of efficiency in its management, high reliability, excellence in its services and professionalism of its employees, a promoter of financial and technological innovation, advanced automation that applies a business approach based on comprehensive attention to the customer needs, using both theoretical and empirical scientific methods supported by the use of ICT with a process approach that take into account the organizational issues.

KEYWORDS: national bank system, technology innovation, organizational capacities

LA GESTIÓN DEL TURISMO DE NATURALEZA COMO CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Ingeniero, Osvaldo Miguel Castillo Calderón
Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba
ocastilloc152@gmail.com
Doctor en Ciencias Elia Mercedes Fernández Escanaverino
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
mfernandez@uniss.edu.cu
Licenciado Yordanis de la Caridad Fernández Alonso
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
yhernandezalonsoo@gmail.com

RESUMEN:

El desarrollo del turismo cada vez adquiere mayor importancia. Las prestaciones de servicios turísticos necesitan cada vez más de los adelantos de la ciencia, la técnica y la tecnología ya sea para el análisis de los terrenos, la creación de mapas tanto digitales como físicos, creación de sitios web para la promoción y comercialización; los cuales son factores imprescindibles para el desarrollo local del turismo de naturaleza debido a que existe la necesidad cada vez mayor de conocimientos científicos para la adopción de decisiones sobre los espacios turísticos más apropiados. La práctica de un turismo sostenible implica utilizar de forma racional los recursos naturales, socioculturales y económicos que sustentan la actividad, de modo que puedan disfrutar de esencias naturales que están en localidades y comunidades. Una tendencia marcada del desarrollo turístico actual, es la contribución de esta actividad al desarrollo local, matizado por el reconocimiento al patrimonio natural y cultural. El auge económico y la elevación de la calidad de vida de los habitantes también se favorecen. Los municipios constituyen la unidad territorial por excelencia para el desarrollo de destinos turísticos locales, pero para que este proceso se favorezca es necesario la alianza entre la empresa GEOCUBA y la Agencia de Turismo las cuales poseen las condiciones y recursos necesarios como son la ciencia, la técnica y la tecnología para el desarrollo de los productos, ofertas y experiencias turísticas que favorecerían al visitante en contacto con la naturaleza y otros atractivos. Esta propuesta favorece en lo afectivo, cognitivo y económico.

PALABRAS CLAVE: ciencia, desarrollo local, tecnología

ABSTRACT:

The development of tourism is becoming increasingly important. The provision of tourist services increasingly require advances in science, technique and technology, whether for the analysis of the terrain, the creation of both digital and physical maps, creation of websites for promotion and commercialization; which are essential factors for the local development of nature tourism due to the increasing need for scientific knowledge to make decisions about the most appropriate tourist spaces. The practice of sustainable tourism implies using in a rational way the natural, sociocultural and economic resources that sustain the activity, so that they can enjoy natural essences that are in localities and communities. A marked trend in current tourism development is the contribution of this activity to local development, nuanced by the recognition of natural and cultural heritage. The economic boom and the elevation of the quality of life of the inhabitants are also favored. The municipalities constitute the territorial unit par excellence for the development of local tourist destinations, but for this process to be favored, an alliance between the GEOCUBA company and the Tourism Agency is necessary, which have the necessary conditions and resources such as science, technique and technology for the development of tourism products, offers and experiences that would favor the visitor in contact with nature and other attractions. This proposal favors also affectively, cognitively and economically.

KEYWORDS: science, local development, technology

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO LOCAL: UNA EXPERIENCIA CUBANA

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas, Mercedes Fernández Iribar
Universidad de Holguín/ Cuba
mfernandez@uho.edu.cu
Master en Desarrollo Social Caribeño Adrián Aguilera García
Universidad de Holguín / Cuba
aaguilera@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias de la Educación Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo local es un modelo que rompe con la manera tradicional de desarrollo existente en el que se privilegian los aspectos cuantitativos. Esa ruptura necesita de cambios en la mentalidad de las personas por cuanto estas, se han acostumbrado, durante siglos, a otros estilos en su accionar. En este sentido la gestión del conocimiento para el desarrollo local debe tributar a esos cambios.
El estudio de una experiencia realizada en la Universidad de Holguín; el análisis de los logros alcanzados y las dificultades presentadas; además del estudio bibliográfico, permitió elaborar un procedimiento, dirigido a potenciar la gestión del conocimiento para el desarrollo local. La creación de un grupo gestor y una red de gestión del conocimiento son los elementos dinamizadores del procedimiento en cuestión.
La propuesta establece una vía para la capacitación objetiva de los actores locales de modo que estos puedan tributar más al fin común y actúen conscientemente para obtener la sinergia necesaria en el desarrollo local. El procedimiento establece un ciclo entre la capacitación, la implementación, la sistematización y nuevamente a la capacitación para poder validar lo aprendido, las carencias que persisten en el conocimiento y los logros obtenidos. Para esto se propone un diagnóstico permanente. Este ciclo hace posible la retroalimentación y perfeccionamiento de la capacitación para el desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: gestión del conocimiento, participación, capacitación, procedimiento.

ABSTRACT:

The local development is a model that breaks down with the traditional way of development where the quantitative aspects are favored. That breaking-off needs changes in the human mind, because during centuries people have been used to another life style. In this respect, the knowledge management for the local development should benefit these changes.
The experience of a research that took place in Holguin University, the analysis of the achieved successes and the difficulties faced; besides the bibliographic studies allowed to elaborate a procedure, focus to increase the knowledge management for the local development. The creation of a managing group and a managing knowledge web are the revitalizing elements of the proposal.
This proposal establishes a way for the right training of the local participants in such way they can favor the common goal and behave consciously to achieve the necessary synergy for local development. This procedure establishes a cycle among training, implementation, and systematization. Then it goes over training again in order to validate the acquired knowledge. That?s why a permanent diagnostic is proposed. This cycle makes possible the feedback and improvements of training for local development.

KEYWORDS: Key words: knowledge management, participation, training, procedure.

EL DESARROLLO LOCAL EN CUBA: POTENCIALIDADES Y DIFICULTADES

AUTORES:

Master en Desarrollo Social Caribeño, Adrián Aguilera García
Universidad de Holguín/ Cuba
aaguilera@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Mercedes Fernández Iribar
Universidad de Holguín / Cuba
mfernandez@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El desarrollo local es una modelo de desarrollo en el que lo endógeno, la sostenibilidad y la participación, tienen una importancia vital. Sobre esta temática, en Cuba, se han realizado diversas investigaciones y algunas experiencias prácticas pero, resultan todavía insuficientes. Aún no se explotan, suficientemente, las potencialidades del país para el desarrollo local, lo que conduce a una implementación parcial de esta teoría y consiguientemente a un desaprovechamiento de la misma.
Además, Cuba ha tenido que enfrentar numerosos problemas que dificultan su avance hacia un desarrollo más acelerado. Estas dificultades podrían mitigarse con una aplicación más consecuente de la teoría del desarrollo local.
El estudio de prácticas realizadas, de los documentos programáticos que rigen las estrategias de desarrollo del país y la experiencia de los autores conduce a formular el siguiente objetivo de esta investigación: revelar las fortalezas de Cuba para el desarrollo local y como este se convierte en una oportunidad para el avance de la sociedad que se propone construir. Además, mostrar las dificultades a enfrentar para lograr las metas que se ha propuesto

PALABRAS CLAVE: desarrollo local, endógeno, sostenibilidad, participación

ABSTRACT:

The local development is a model of development in which the endogenous, the sustainability and participation elements have a vital importance. In Cuba, various investigations and some practical experiences about this topic have been carried out, but, they are not enough yet. The

country potentialities for the local development have not been sufficiently exploited yet. This leads to a partial implementation of the local development theory and as a result a bad use of it.
Besides, Cuba has faced many problems that make difficult its advance toward a faster development. These difficulties would be able to relieve with a most consequent application of local development theory.
The study of the realized practices, on the programmatic documents that rule the strategies of the country development and the experience of these leads to formulate the following objective of this research: showing the Cuba strength for the local development how it turns into an opportunity for the advance of the society that it is proposed being built. Besides, it also shows the difficulties to confront in order to achieve the goals that have been set.

KEYWORDS: Local, endogenous development, sustainable, participation

MICMAC APLICADA A LA PREDICCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA CADENA DE CONTAGIOS DE LA COVID-19 EN CUBA.

AUTORES:

Máster en Ciencias, Luis Rolando González Sánchez

Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba

luisrol.gonzalez@gmail.com

/

/

RESUMEN:

El presente trabajo titulado MICMAC: una innovación tecnológica aplicada a la predicción, seguimiento y control de la cadena de contagios de la Covid-19 en Cuba?. Se propuso en el Consejo de Defensa Provincial de Sancti Spíritus y aborda una propuesta de investigación de los casos confirmados y sospechosos, así como de sus contactos directos e indirectos con la enfermedad Coronavirus 2019 (COVID-19). La innovación consiste en la identificación y el rastreo de los referidos casos en la población general mediante la aplicación adaptada de una herramienta de análisis estructural (MICMAC), donde la identificación de variables (personas) y su interrelación permiten una valoración más acertada de la cadena de contagios. Facilitando y optimizando los procesos de previsión, predicción, seguimiento e intervención, para detener la propagación del virus, con el consiguiente ahorro de recursos y tiempo. Con esta herramienta informática identificada como innovación tecnológica también se favorece el desarrollo humano.

PALABRAS CLAVE: desarrollo humano, innovación tecnológica, herramienta informática

ABSTRACT:

The present work entitled MICMAC: a technological innovation applied to the prediction, monitoring and control of the chain of infections of Covid-19 in Cuba". It was proposed in the Sancti Spíritus Provincial Defense Council and addresses a proposal for the investigation of confirmed and suspected cases, as well as their direct and indirect contacts with the Coronavirus disease 2019 (COVID-19). The innovation consists in the identification and

tracking of the referred cases in the general population through the adapted application of a structural analysis tool (MICMAC), where the identification of variables (people) and their interrelation allow a more accurate assessment of the chain of contagions. It´s facilities and optimize the forecasting, prediction, monitoring and intervention processes, to stop the spread of the virus, with the consequent saving of resources and time. With this computer tool identified as technological innovation, human development is also favored.

KEYWORDS: human development, technological innovation, computer tool

INNOVACIONES TECNOLÓGICAS PARA LA ATENCIÓN A LAS NECESIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

AUTORES:

Máster en Ciencias, Luis Rolando González Sánchez

Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba

luisrol.gonzalez@gmail.com

/

/

RESUMEN:

La experiencia y la innovación tecnológica abordan los aspectos teóricos esenciales acerca de la significatividad de las TIC para la gestión empresarial, de manera que se impulse el desarrollo que conlleve a la satisfacción creciente de las necesidades sociales, en este caso, desde los servicios de ETECSA. Esta entidad tiene una elevada responsabilidad social en la satisfacción de las necesidades comunicativas de la ciudadanía, las instituciones y empresas, por lo que evaluar el impacto que pueden tener las innovaciones tecnológicas en este proceso son importantes para la renovación u otros recursos que optimicen la gestión y que produzcan mayores impactos. Evaluar con sistematicidad el impacto de la gestión empresarial coadyuvaría a impulsar el desarrollo sostenible. Las innovaciones con las TIC han demostrado cuánto hacen avanzar la gestión empresarial y hacia ahí se dirige el objetivo de esta ponencia, argumentar la experiencia en la gestión de la División Territorial de ETECSA en Sancti Spíritus los impactos logrados se han apoyado en el uso de las innovaciones tecnológicas, lo que ha coadyuvado a mejoras continuas que han tenido un enfoque de proceso.

PALABRAS CLAVE: innovación tecnológica, renovación de recursos, gestión

ABSTRACT:

The experience and technological innovation address the essential theoretical aspects about the significance of ICT for business management, so as to promote development that leads to the increasing satisfaction of social needs, in this case, from ETECSA services. This entity

has a high social responsibility in satisfying the communication needs of citizens, institutions and companies, so evaluating the impact that technological innovations may have in this process are important for renewal or other resources that optimize management and that produce greater impacts. Systematically evaluating the impact of business management would help promote sustainable development. Innovations with ICT have shown how much they make business management advance and the objective of this presentation is directed towards that, to argue the experience in the management of the Territorial Division of ETECSA in Sancti Spíritus, the impacts achieved have been supported by the use of the technological innovations, which has contributed to continuous improvements that have had a process approach.

KEYWORDS: technological innovation, resource renewal, management

PRÁCTICAS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN LAS TELECOMUNICACIONES: CASO ETECSA SANCTI SPÍRITUS, CUBA.

AUTORES:

Ingeniero, Sandy Ciriano Suárez

Universidad de Sancti Spíritus/ Cuba

sandy.ciriano@gmail.com

/

/

RESUMEN:

El sitio web oficial de Naciones Unidas expone los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo, formando parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La pandemia de la COVID-19 ha frenado y en algunos casos revertido los logros alcanzados en las metas propuestas. El sector de las telecomunicaciones constituye una infraestructura vital y crítica que dado los retos que enfrenta en materia de expansión y convergencia de los servicios no incluye enfoques y acercamientos encauzados a contribuir al cumplimiento de estos, más allá de constituir mero soporte para la consecución de dichos ODS. De ahí que constituya un objetivo documentar, generalizar y estandarizar buenas prácticas de desarrollo sustentable y sostenible en las telecomunicaciones a partir de las experiencias de la División Territorial de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) en la provincia de Sancti Spíritus, en la cual se imbricaron ODS como: educación de calidad (4); ahorro de energía (7); trabajo decente y crecimiento económico (8); industria, innovación e infraestructuras (9); reducción de las desigualdades (10); ciudades y comunidades sostenibles (11); producción y consumo responsables (12) y alianzas para lograr los objetivos (17). En adición a lo antes expuesto se ha logrado una sinergia entre ETECSA y la universidad, que ha permitido mejorar la competitividad empresarial, así como la gestión pública, social, turística, local y administrativa.

PALABRAS CLAVE: telecomunicaciones, servicios, sostenibilidad, sustentabilidad y desarrollo local

ABSTRACT:

The official United Nations website outlines the Sustainable Development Goals (SDG), which constitute a universal call to action to end poverty, protect the planet and improve the lives and prospects of people around the world, forming part of the 2030 Agenda for Sustainable Development. The COVID-19 pandemic has slowed down and, in some cases, reversed the achievements made in the proposed goals. The telecommunications sector constitutes a vital and critical infrastructure that, given the challenges it faces in terms of expansion and convergence of services, does not include approaches aimed to contribute to their fulfillment, beyond constitute mere support for the achievement of SDG. Hence, it is an objective to document, generalize and standardize good practices of sustainable development in telecommunications based on the experiences of Territorial Division of the Cuban Telecommunications Company (ETECSA - acronym in spanish) in the province of Sancti Spíritus, in which were overlapped SDG such as: quality education (4); energy saving (7); decent work and economic growth (8); industry, innovation and infrastructure (9); reduction of inequalities (10); sustainable cities and communities (11); responsible production and consumption (12) and alliances to achieve the objectives (17). In addition to the above, a synergy has been achieved between ETECSA and the university, which has allowed improving business competitiveness, as well as public, social, tourist, local and administrative management.

KEYWORDS: telecommunications, services, sustainability and local development

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE ALIMENTOS EN ADULTOS MEXIQUENSES

AUTORES:

Maestría, Mónica Lizbeth Bautista Rodríguez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
monisz.b@gmail.com
Licenciatura María del Carmen Aguilar García
Grupo Colegio Mexiquense / México
maricarmen4aguilar@gmail.com
Licenciatura María Fernanda García Rojas Morales
Universidad Autónoma del Estado de México / México
fernanda_garomo@hotmail.com

RESUMEN:

Actualmente los estudios en nutrición han sido más enfocados en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) y en su tratamiento, sin embargo, también se ha estudiado el efecto de los hábitos y los comportamientos alimentarios en las personas, ya que se ha observado que éstos pueden tener un impacto negativo en la salud, desarrollando diferentes enfermedades. Por lo tanto, resulta necesario conocer los factores que pueden influir en la elección de alimentos, ya que estos factores que pueden influir y variar en función al estilo de vida de cada persona o grupo de personas, por lo que, el conocer los hábitos de un cierto grupo poblacional pueden ayudarnos a conocer los patrones de alimentación.

PALABRAS CLAVE: características sociodemográficas, elección de alimentos, adultos

ABSTRACT:

Currently, studies in nutrition have been more focused on the prevention of chronic noncommunicable diseases and their treatment, however, the effect of eating habits and behaviors in people has also been studied, since it has been observed that these can have a negative impact on health, developing different diseases. Therefore, it is necessary to know the factors that can influence the choice of food, since these factors can influence and vary according to the lifestyle of each person or group of people, so that, knowing the habits of a certain population group can help us to know the eating patterns.

KEYWORDS: socio-demographic characteristics, food choices, adults

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LAS COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIRECCIÓN DE TRABAJO YSEGURIDAD SOCIAL DE GIBARA.

AUTORES:

Nivel superior, Ing. Maritza Susana Rodríguez Rodríguez
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
maritzarr@uho.edu.cu

/

/

RESUMEN:

Hoy, se vive en un mundo globalizado, donde día tras día, las instituciones buscan emplear trabajadores competitivos por las habilidades que utilizan para identificar y resolver problemas cotidianos en sus prácticas laborales. La gestión integrada de capital humano (GICH) es el activo intangible de un organismo público o privado. Por lo que, es de suma importancia que los empleados realicen efectivamente sus tareas y demuestren que sus conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos conducirán al éxito de las instituciones. Uno de los instrumentos eficientes para el perfeccionamiento es la gestión por competencias basada en el principio de idoneidad demostrada. Teniendo en cuenta los constantes cambios que ocurren a todos los niveles en los tiempos actuales, no se puede apartar u obviar la importancia de una eficiente administración pública, que sea capaz de gestionar con éxito y transparencia las necesidades de los ciudadanos. Para lograr esos resultados es imprescindible que la misma cuente con trabajadores totalmente competentes. La presente investigación se realizó en la Dirección de Trabajo y Seguridad Social de Gibara que tiene como parte de sus funciones organizar la capacitación de sus miembros, así como evaluar la correcta utilización de los recursos humanos para desarrollar una correcta gestión de competencia laboral (GCL). Se seleccionó como procedimiento más adecuado para esta investigación el diseñado por Alemañy Duerto(2017), donde se elaboraron perfiles de competencias, el manual de competencias de la identidad y se confeccionaron los perfiles de idoneidad para así lograr adquirir trabajadores completamente competentes.

PALABRAS CLAVE: competencias, competencias laborales, perfiles de competencia, idoneidad demostrada

ABSTRACT:

Today, we live in a globalized world, where day after day, institutions seek to employ competitive workers for the skills they use to identify and solve everyday problems in their work practices. Integrated human capital management (GICH) to achieve its objectives is the intangible asset of a public or private body. Therefore, it is of utmost importance that employees effectively carry out their tasks and demonstrate that their knowledge, skills, attitudes and behaviors will lead to the success of institutions. One of the efficient instruments for improvement is competence management based on the principle of proven suitability. Taking into account the constant changes that occur at all levels in current times, the importance of an efficient public administration that is capable of successfully and transparently managing the needs of citizens cannot be set aside or overlooked. To achieve these results, it is essential that the public administration have fully competent workers. The present investigation was carried out in the Gibara Directorate of Labor and Social Security, which has as part of its functions organizing the training of its members, as well as evaluating the correct use of human resources to develop a correct management of labor competence (GCL) . The most suitable procedure for this research was selected the one designed by Alemañy Duerto, where competency profiles were prepared, the identity competency manual and suitability profiles were prepared in order to acquire fully competent workers

KEYWORDS: competitive workers, competence, demonstrate suitability, competitive profiles

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DEL SECTOR ACUÍCOLA EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

AUTORES:

Doctorado, Verena González Cabo
Universidad de San Buenaventura / Colombia
vgonzale@usbcali.edu.co
Doctorado Marino Valencia Rodríguez
Universidad de San Buenaventura / Colombia
mvalencia3@usbcali.edu.co
Magister Luis Ferney Bonilla Betancourt
Universidad de San Buenaventura / Colombia
lfbonilla@usbcali.edu.co

RESUMEN:

El objetivo es analizar las actividades de responsabilidad social en el sector acuícola en el departamento del Valle del Cauca que permitan la sostenibilidad de la cadena productiva, a partir del modelo ?Triple cuenta de resultados?. El diseño metodológico se aborda desde el enfoque cualitativo, con un alcance de carácter descriptivo; se realizó un diseño de investigación documental que emplea la hermenéutica y el análisis de discurso para el establecimiento de un marco conceptual y de categorías que hicieron posible el análisis de contenido de los documentos objeto de estudio relacionados con el sector acuícola. A partir del modelo se desarrollarán los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes en el subsector acuícola; es así como, en lo económico y en lo social, el cultivo de especies dinamiza la actividad productiva de familias de la región; sin embargo, las condiciones sociales de algunos municipios ponen en riesgo la sostenibilidad de la actividad misma y el desarrollo económico de la región, es por ello que fortalecer la cadena productiva, con una mirada de responsabilidad social, a través de la formulación de políticas públicas articuladas en consenso con la comunidad, llevarían al mejoramiento de las condiciones de empleabilidad, bienestar, educación, salud y ambientales en el territorio.

PALABRAS CLAVE: pesca, acuicultura, responsabilidad social, gestión, sostenibilidad

ABSTRACT:

The objective is to analyze the social responsibility activities in the aquaculture sector in the department of Valle del Cauca that allow the sustainability of the production chain, based on

the ?Triple income statement? model. The methodological design is approached from the qualitative approach, with a descriptive scope. A documentary research design was carried out that uses hermeneutics and discourse analysis for the establishment of a conceptual framework and categories that made possible the content analysis of the documents under study related to the aquaculture sector. From the model the relevant economic, social and environmental aspects in the aquaculture subsector will be developed. This is how, economically and socially, the cultivation of species invigorates the productive activity of families in the region; However, the social conditions of some municipalities put at risk the sustainability of the activity itself and the economic development of the region, which is why strengthening the production chain, with a view to social responsibility, through the formulation of public policies articulated in consensus with the community, they would lead to the improvement of employability, well-being, education, health and environmental conditions in the territory.

KEYWORDS: fishing, aquaculture, social responsibility, management, sustainability

MEJORA DE LA CALIDAD EN LA ACTIVIDAD DE DESCARGA Y ENTREGA DE EQUIPAJES EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL FRANK PAÍS GARCÍA DE HOLGUÍN

AUTORES:

Ingeniero, Francisco A. Caraballo Hechavarría
Universidad de Holguín/ Cuba
froypas@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas Froilan Alexander Parra Suárez
Universidad de Holguín / Cuba
fparra@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / Cuba
mmoreno@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación aborda como objeto de estudio la mejora de la calidad de los servicios aeropuertarios, la cual se desarrolla en un entorno cada vez más complejo, caracterizado por la globalización, la competencia, los avances tecnológicos, recursos naturales limitados y la búsqueda urgente de sostenibilidad. En el caso del Aeropuerto Frank País García de Holguín, la calidad en los servicios prestados encuentra distintas quejas y reclamos por parte de los pasajeros y es por ello que la capacitación a los trabajadores en temas de gestión de la calidad es una actividad clave para incrementar la cultura del sistema de gestión de la calidad en la unidad empresarial de base. Debido a la diversidad de actividades de la esfera del servicio (turismo) y productivas que se desarrollan en la provincia, principalmente aquellas vinculadas a la industria (Níquel), los principales flujos aéreos corresponden al segmento de demanda corporativo, que se caracteriza por altas exigencias en relación a la prestación del servicio. Las inconformidades son canalizadas a través de quejas y reclamos al aeropuerto. La institución cuenta con un sistema de gestión de la calidad de acuerdo a los requisistos exigidos por la NC. ISO 9001:2015, posee un amplio mercado en la prestación de servicios a aerolíneas de diferentes países como: Canadá, Inglaterra, Alemania, Italia, Estados Unidos, por lo que se ha obtenido diferentes premios internacionales acorde a los servicios que hemos prestado. Sin embargo, la UEB no ha estado alejada de las quejas por concepto de las demoras de los pasajeros en el salón de la terminal a su arribo por la demora en recoger sus equipajes ocasionando molestias e insatisfacciones. Para su desarrollo se emplearon diversos métodos teóricos y empíricos. La aplicación parcial del procedimiento permitió diagnosticar la situación actual del proceso de entrega de equipajes en el aeropuerto, se evaluaron los

indicadores a medir en las operaciones, lo que permitió evaluar el Indicador de tiempo de estancia de los pasajeros en el flujo de entrada y se trazó una estrategia de mejora.

PALABRAS CLAVE: mejora de la calidad, gestión por procesos, servicios aeropuertarios

ABSTRACT:

The research addresses as an object of study the improvement of the quality of airport services, which is developed in an increasingly complex environment, characterized by globalization, competition, technological advances, limited natural resources and the urgent search for sustainability . In the case of the Frank País García Airport in Holguín, the quality of the services provided encounters different complaints and claims from passengers and that is why training workers on quality management issues is a key activity to increase the culture of the quality management system in the base business unit. Due to the diversity of activities in the service sphere (tourism) and productive activities that take place in the province, mainly those related to industry (Nickel), the main air flows correspond to the corporate demand segment, which is characterized by high demands in relation to the provision of the service. Disagreements are channeled through complaints and claims to the airport. The institution has a quality management system in accordance with the requirements demanded by the NC. ISO 9001: 2015, has a wide market in the provision of services to airlines from different countries such as: Canada, England, Germany, Italy, United States, for which different international awards have been obtained according to the services we have provided. However, the UEB has not been far from complaints regarding the delays of passengers in the terminal lounge upon arrival due to the delay in collecting their luggage, causing inconvenience and dissatisfaction. Various theoretical and empirical methods were used for its development. The partial application of the procedure allowed to diagnose the current situation of the baggage delivery process at the airport, the indicators to be measured in the operations were evaluated, which allowed to evaluate the Indicator of time of stay of the passengers in the entrance flow and drew up an improvement strategy.

KEYWORDS: quality improvement, process management, airport services

LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL COLECTIVO DE AÑO ACADÉMICO. UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagògicas, Mercedes del Carmen Rojas Alcina
Universidad de Holguìn/ Cuba
rojasalcina@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagògicas Rebeca Rodríguez Mastrapa
Universidad de Holguìn / Cuba
rrodríguezm@uho.edu.cu
Màster en Ciencias. Nidia Sierra Peña
Universidad de Holguìn / Cuba
nidiasp@uho.edu.cu

RESUMEN:

La ponencia recoge, en apretada síntesis, el resultado de una investigación realizada en el tercer año de la carrera de Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Holguín, donde se constató la efectividad de una metodología que facilita la integración de saberes en el aprendizaje de los estudiantes desde el trabajo metodológico del año académico, sustentado en la interdisciplinariedad, para la labor formativa. La metodología está estructurada en acciones y procedimientos que conducen, desde un análisis curricular, hasta la concepción integradora de la evaluación, a una visión diferente de las diferentes categorías didácticas y su diseño en el año, para lograr la integración de saberes y promover un aprendizaje más holístico e integrador desde la interdisciplinariedad de las asignaturas que confluyen en el año académico. Constituye un instrumento válido para la gestión educativa, al articular la formación de los conocimientos las habilidades y los valores a través de acciones formativas integrales desde las asignaturas. La metodología se validó a través de un estudio de caso que arrojó su valor didáctico-metodológico y formativo; y su efectividad en la preparación de los docentes y su profesor principal como líder científico y de la formación en el año. Se utilizó la consulta a especialistas que valoraron como muy adecuada la metodología propuesta.

PALABRAS CLAVE: gestión educativa, metodología, integración de saberes, año académico, e interdisciplinariedad

ABSTRACT:

The presentation collects, in a tight synthesis, the result of an investigation carried out in the third year of the career of Marxism Leninism and History of the University of Holguín, where the effectiveness of a methodology that facilitates the integration of knowledge in the learning of students from the methodological work of the academic year, supported by interdisciplinary, for training work. The methodology is structured in actions and procedures that lead, from a curricular analysis, to the integrative conception of the evaluation, to a different vision of the different didactic categories and their design in the year, to achieve the integration of knowledge and promote learning more holistic and inclusive from the interdisciplinary of the subjects that come together in the academic year. It constitutes a valid instrument for educational management, by articulating the formation of knowledge, skills and values through comprehensive training actions from the subjects. The methodology was validated through a case study that showed its didactic-methodological and formative value; and its effectiveness in the preparation of teachers and their main teacher as a scientific leader and training in the year. Consultation with specialists was used, who valued the proposed methodology as very adequate.

KEYWORDS: educational management, methodology, integration of knowledge, academic year, and interdisciplinary

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESIONAL A TRAVÉS DEL USO DE TEXTOS MUSICALES

AUTORES:

Maestría, Maité Font Sarmiento
Universidad de Holguín / Cuba
maitef@uho.edu.cu
Maestría Margarita Mora de la Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
mmorac@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El proceso de aprendizaje en la contemporaneidad se ha tornado más independiente por parte del estudiante, lo que facilita la gestión del conocimiento y mayor decisión de lo que va a aprender. En este sentido, el profesor en una función de orientador hacia la búsqueda del conocimiento, puede propiciarle vías más atractivas y menos convencionales para llegar al aprendizaje y valoración de hechos, procesos históricos y personalidades a través de los textos musicales.
Atendiendo a lo anterior, el trabajo que se presenta aborda una experiencia en la formación inicial del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad: Marxismo Leninismo e Historia, relacionada con el aprovechamiento de las potencialidades que ofrecen los textos musicales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Historia de América.
La propuesta contiene actividades que fueron aplicadas, a partir de la utilización de los textos musicales, esencialmente los relacionados con los hechos y procesos de la historia de la América Latina y el Caribe en la Época contemporánea. La aplicación de las actividades contribuyó a elevar la motivación y el aprendizaje de los estudiantes por la historia

PALABRAS CLAVE: aprendizaje, gestión, conocimiento, textos, música.

ABSTRACT:

The learning process in contemporary times has become more independent on the part of the student, which facilitates the management of knowledge and a greater decision about what to learn. In this sense, the teacher in a guiding role towards the search for knowledge, can provide more attractive and less conventional ways to reach the learning and assessment of facts, historical processes and personalities through musical texts.

Considering the above, the work presented addresses an experience in the initial training of the professional of the Bachelor of Education Specialty: Marxism Leninism and History, related to the use of the potentialities offered by musical texts in the teaching-learning process of the subject History of America.
The proposal contains activities that were applied, based on the use of musical texts, essentially those related to the facts and processes of the history of Latin America and the Caribbean in contemporary times. The application of the activities contributed to raising the motivation and learning of the students through history.

KEYWORDS: learning, management, knowledge, texts, music.

ANÁLISIS DEL EJERCICIO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL MARCO DE LAS RELACIONES PÚBLICAS: CASO WALMART DE MÉXICO Y CENTROAMÉRICA

AUTORES:

Dr. en C. A., Filiberto Enrique Valdés Medina
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
filibertovalmed@yahoo.com.mx
M en C Efraín Jaramillo Benhumea
Universidad Autónoma del Estado de México / México
cle_ejb@yahoo.com.mx
Dr. en A. Er Navas Maldonado
Universidad Autónoma del Estado de México / México
enavasm@uaemex.mx

RESUMEN:

El presente trabajo aborda el ejercicio de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el marco de las Relaciones Públicas (RP), cuya interacción y relevancia se debe al papel de ambas disciplinas en la creación de relaciones efectivas entre las organizaciones y sus grupos de interés, partiendo del análisis del objetivo que comparten la RSC y las RP: influir en las opiniones, mediante una comunicación persuasiva. El análisis parte de la relevancia en el clima de la opinión pública para gestionar las RSC desde un punto de vista estratégico, así como las implicaciones éticas entre lo social y lo público. De acuerdo con sus informes públicos, la estrategia de Walmart de México y Centroamérica radica en crear Valor Compartido, lo que implica generar valor económico, ambiental y social para sus grupos de interés, en la búsqueda de un incremento de competitividad de la compañía, para lo cual han desarrollado una estrategia denominada ASG, basada en los pilares Medioambiental, Social, y de Gobierno (corporativo). El objetivo del presente trabajo es analizar la comunicación corporativa de Walmart de México y Centroamérica para identificar y clarificar la naturaleza de su retórica, ya sea en el marco de la RSC, o bien dentro de los esfuerzos de las relaciones públicas. El tipo de investigación es de corte exploratorio y descriptivo, y se basada en técnicas de análisis documental, y de contenido. Dentro de la investigación se aborda la relación entre la responsabilidad social corporativa (RSC) y las relaciones públicas (RP), la identificación de los públicos relevantes, y públicos principales en las relaciones públicas (RP), la función práctica de la comunicación de las relaciones públicas, en el ejercicio de la Responsabilidad Social Corporativa aplicados a los informes públicos de Walmart de México y Centroamérica.

Palabras Clave: Responsabilidad Social Corporativa, Relaciones Públicas, Walmart

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad Social Corporativa, Relaciones Públicas, Walmart de México.

ABSTRACT:

This paper addresses the practice of Corporate Social Responsibility (CSR) within the framework of Public Relations (PR), whose interaction and relevance is due to the role of both disciplines in the creation of effective relationships between organizations and their stakeholders, based on the analysis of the objective shared by CSR and PR: to influence opinions through persuasive communication. The analysis is based on the relevance of the climate of public opinion for managing CSR from a strategic point of view, as well as the ethical implications between the social and public spheres. According to its public reports, the strategy of Walmart de México y Centroamérica is to create Shared Value, which implies generating economic, environmental and social value for its stakeholders, in the search for increased competitiveness of the company, for which it has developed a strategy called ESG, based on the Environmental, Social and Governance (corporate) pillars. The objective of this paper is to analyze the corporate communication of Walmart de México y Centroamérica in order to identify and clarify the nature of its rhetoric, either within the framework of CSR or as part of public relations efforts. The type of research is exploratory and descriptive, and is based on documentary and content analysis techniques. The research addresses the relationship between corporate social responsibility (CSR) and public relations (PR), the identification of relevant publics and main publics in public relations (PR), the practical function of public relations communication in the exercise of Corporate Social Responsibility applied to the public reports of Walmart de México y Centroamérica.

KEYWORDS: Corporate Social Responsibility, Public Relations, Walmart.

LA GESTIÓN DE REVISTAS CIENTÍFICAS DESDE UNA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL. UNA NECESIDAD INSOSLAYABLE

AUTORES:

Máster en Ciencias, Eduardo López Hung
Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba/ Cuba
elopezh1984@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín / Cuba
carlosb@uho.edu.cu

RESUMEN:

La literatura científica revela los principales elementos disruptivos que han marcado las investigaciones en torno las revistas científicas; que entre otros aspectos, han coadyuvado a ampliar el conocimiento sobre los distintos modelos de publicación científica, el impacto y la visibilidad de las revistas científicas, y a descubrir tendencias y debates emergentes sobre las prácticas editoriales. Ello exige considerar el carácter organizacional de la gestión de revistas científicas; sin embargo, las contribuciones muestran un trasfondo matizado por las ciencias de la información en general, y de la edición científica en particular. En tal sentido, se realizó una sistematización de experiencias investigativas, con el objetivo de fundamentar la necesidad de emprender la gestión de revistas científicas desde una perspectiva organizacional, a fin de contribuir a su aproximación y abordaje desde dicha área del conocimiento científico. Se emplearon como métodos teóricos el análisis y síntesis, el hermenéutico?dialéctico, el holístico?dialéctico, y el inductivo?deductivo; y como método empírico, la revisión documental. Se pudo afirmar que las revistas científicas como entidades sociales comprometidas con la comunicación científica, con un soporte editorial y recursos humanos para lograrlo; constituyen un contexto por excelencia de realización práctica de la gestión organizacional; perspectiva desde la cual se pueden atender varias de las carencias y limitaciones de las que son portadoras este tipo de organizaciones; y que sólo pueden ser abordadas con técnicas, métodos y herramientas de las ciencias administrativas y las teorías organizacionales, para la consecución de sus objetivos.

PALABRAS CLAVE: revistas científicas, gestión de revistas, gestión organizacional

ABSTRACT:

The scientific literature reveals the main disruptive elements that have marked research on scientific journals, which, among other aspects, have helped to expand knowledge about the different models of scientific publication, the impact and visibility of scientific journals, and to discover emerging trends and discussions on editorial practices. This requires considering the organizational nature of scientific journal management; however, the contributions show a background nuanced by information sciences in general, and scientific publishing in particular. In this sense, a systematization of research experiences was carried out, with the aim of supporting the need to undertake the management of scientific journals from an organizational perspective, in order to contribute to its approach and focus from this area of scientific knowledge. Theoretical methods used were analysis and synthesis, hermeneutic-dialectic, holistic-dialectic, and inductive-deductive; and empirical methods were documentary review. It was possible to affirm that scientific journals as social entities committed to scientific communication, with editorial support and human resources to achieve it; constitute a context par excellence of practical realization of organizational management; a perspective from which several of the deficiencies and limitations of this type of organizations can be addressed; and which can only be approached with techniques, methods and tools of the administrative sciences and organizational theories, to achieve their objectives.

KEYWORDS: scientific journals, journal management, organizational management

EDUCACIÓN Y TEORÍA MARXISTA DEL VALOR

AUTORES:

Doctorado, Alejandro Cervantes Franco
Centro de Maestros 1548 Tultepec/ México
alexcfalexcf@gmail.com
Maestría Rubén Quintana Colín
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 151, Toluca / México
rqc7878@gmail.com

/

RESUMEN:

En este artículo, se comprende la Educación como un proceso social, cuyo producto del trabajo educativo, en términos de la Teoría del Valor de Karl Marx, es la construcción de seres humanos. Además, en razón de los alcances del presente documento y de los intereses personales de los autores, la dimensión en la que se enfoca el tratamiento de la Educación es la sociológica, ya que se comprende que primordialmente el proceso educativo se configura a través de las relaciones intersubjetivas entre seres humanos. Por lo que se asevera que la Educación solamente sucede en el mutuo entendimiento entre sujetos, base fundamental de la acción social, mediado solamente de manera cosmética, por ende secundaria, por elementos externos tales como políticas de Estado, infraestructura, recursos digitales, entre otros.

Esta tesis cuestiona y se contrapone enfática y directamente con la Teoría del Capital Humano, ya que ésta se funda en el principio de generar recursos humanos para el mercado laboral, con un fuerte énfasis en el individualismo y la competitividad, pero descargados ambos conceptos de las condiciones materiales que los preceden, por lo tanto, de su sentido humano. Se sostiene así que, hablar de Educación es referir al fortalecimiento de la Fuerza de Trabajo Docente y de su Trabajo Concreto, en sintonía con los iguales por parte de los estudiantes.

El artículo es producto de la revisión crítica de las categorías teóricas: Valor, Valor de Uso, Trabajo Concreto, Trabajo Abstracto, Fuerza de Trabajo y Fetichización.

PALABRAS CLAVE: Educación, Teoría del Valor, Trabajo Concreto, Trabajo Abstracto, Fuerza de Trabajo Docente.

ABSTRACT:

In this article, Education is understood as a social process, whose product of educational work, in terms of Karl Marx's Theory of Value, is the construction of human beings. In addition, due to the scope of this document and the personal interests of the authors, the dimension in which the treatment of Education is focused is the sociological one, since it is understood that primarily the educational process is configured through the intersubjective relationships between human beings. Therefore, it is asserted that Education only happens in the mutual understanding between subjects, the fundamental basis of social action, mediated only in a cosmetic way, therefore secondary, by external elements such as State policies, infrastructure, digital resources, among others. .

This thesis questions and is emphatically and directly opposed to the Human Capital Theory, since it is based on the principle of generating human resources for the labor market, with a strong emphasis on individualism and competitiveness, but both concepts are discharged from the material conditions that precede them, therefore, of their human sense. It is thus argued that to speak of Education is to refer to the strengthening of the Teaching Workforce and its Concrete Work, in tune with the equals on the part of the students.

The article is the product of a critical review of the theoretical categories: Value, Use Value, Concrete Work, Abstract Work, Workforce and Fetishization.

KEYWORDS: Education, Theory of Value, Concrete Work, Abstract Work, Teaching Workforce.

METODOLOGÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL MICTOCURRÍCULO DE HISTORIA DE CUBA EN LA CARRERA DE MECANIZACIÓN

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas , Luisa María del Toro Córdoba
Universidad de Holguín / Cuba
lcordova@.uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Filosóficas Falconeri Lahera Martínez
Universidad de Holguin / Cuba
falconerilm@.uho.edu.cu
Especialista en posgrado Nidia Sierra Peña
Universidad de Holguin / Cuba
nidiasp@.uno.edu.cu

RESUMEN:

Las insuficiencias en la actualización del microcurrículo de Historia de Cuba con énfasis en los contenidos,limitan su enfoque profesional en el proceso formativo de la carrera Licenciatura en Educación Mecanización de la Universidad de Holguín. En el trabajo se ofrece una metodología para la preparación de los profesores responsables de la actualización curricular y su aplicación práctica en aras de eliminar las insuficiencias antes expresadas.
La metodología se convierte en un instrumento de vital importancia para el cumplimiento del propósito de contribuir activamente a la preparación de los profesores responsables de introducir en la práctica educacional los resultados del proceso de actualización en el microcurrículo de Historia de Cyba.La constatación de la pertinencia y la factibilidad de la metodología se refleja en los resultados de la aplicación del método Delphi donde todos los criterios evaluados recibieron en la mayoría de los casos las categorías MA y BA.
Los talleres de reflexión crítica y el resultado del estudio de caso aplicado evidencian que con la aplicacion de la metodología se logra una mayor integración y contextualización de los contenidos históricos para que de esta forma los estudiantes logren apropiarse de contenidos culturales y profesionales y mejora la preparación teórico -,metodológica de los profesores que les permite explicar el proceso de actualización de los contenidos desde un enfoque profesional.

PALABRAS CLAVE: Metodología, microcurrículo, actualización

ABSTRACT:

Methodology for updating the Cuban History microcurriculum in the mechanization carecer Insuficiencias in updating the Cuban History microcurriculum with emphasis on contento límite his profesional approach un the training procesos of the degree un mechanization Educación at the University of Holguín.The work offers a methodology for the preparation of teachers responsable for updating the microcurriculum and its practical aplivation in onder to eliminate the shorteomings previously mentioned.
The methodology bacames an instrument of vital importance for the fulfillment of the porpurpose of actively contribuying to the teachers responsible for introducing the results of the updating process in the Cuban History microcurriculum into educational pratice.
The verification of the methodology is reflected in the results of the application of the Delphi method where an the evaluated criteria received in most cases the MA and BA categories.
The critical reflection works hops and the result of the applied case stody show that with the application of the meghodology a greater integratión and contextualization of the historical contents is achieved so that un this way the students masage to appropiarte cultural and profesional contents and improve preparación theortical - methodological of the teachers because it allews them to explain the process of opdating the contents from a profesional approach.

KEYWORDS: Methodology, microcurriculum, upgrade

CARACTERIZACION DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE FORMACIÓN EN ECONOMIA DE SALUD EN MEDICINA

AUTORES:

Licenciado en Educación, Master en Econ Salud, Dalia Beatriz Quintana Velázquez
Universidad de Ciencias Médicas/ Cuba
betty670829@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas, Máster en Cienci Hortensia Cruz López
Universidad de Holguín / Cuba
hortensiac@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas, Máster en Cienci Rafael Rodríguez Devesa
Universidad de Holguín / Cuba
rrdevesa68@gmail.com

RESUMEN:

Las transformaciones que transita Cuba, en el contexto nacional como internacional, la actualización del nuevo modelo económico, demandan formación de profesionales que atiendan de manera priorizada aspectos económicos esenciales a la labor que realizan. La formación en esta esfera, para profesionales de medicina, se enfoca desde el término economía de la salud. La caracterización de la evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud en medicina evidencia un sentido de pertinencia social donde a la par con el desarrollo de una política de ciencia y tecnología resalta la capacidad científica como componente de alto valor para el desarrollo humano, social, económico y tecnológico; como vía para mejorar el desempeño, los resultados de los sistemas de salud y la necesidad de aplicar con efectividad, equidad, racionalidad, los recursos humanos, materiales y financieros. La aplicación de métodos empíricos y la experiencia de la investigadora, evidenció insuficiencias manifestadas externamente en la necesidad de evaluarla y limitaciones teóricas en su concepción, referidas a definición, contenido, integralidad y contextualización. Los hallazgos obtenidos a partir de esta caracterización demuestran la necesidad de elaborar propuestas teóricas metodológicas que expliquen cómo abordar este proceso en la práctica, y acompañar dentro de ellas, procedimientos o procederes para evaluar estos procesos, poder realizar propuesta que contribuya evaluar la calidad de esta formación, responderá a las demandas sociales relacionada con la mejora del proceso de formación del futuro profesional de medicina en Cuba.

PALABRAS CLAVE: evaluación, calidad, formación, economía de la salud, evaluación de la calidad.

ABSTRACT:

The transformations that Cuba is going through, in the national and international context, updating the new economic model, demand the training of professionals who prioritize economic aspects essential to the work they do. Training in this field, for medical professionals, is focused from the term health economy. The characterization of the quality assessment of training in medical health economics shows a sense of social relevance where, in line with the development of a science and technology policy, scientific capacity stands out as a high-value component for human, social, economic and technological development; as a way to improve the performance, results of health systems and the need to effectively, fairly, rationalize, human, material and financial resources. The application of empirical methods and the experience of the researcher, showed inadequacies manifested externally in the need to evaluate it and theoretical limitations in its conception, related to definition, content, integrality and contextualization. The findings obtained from this characterization demonstrate the need to develop methodological theoretical proposals that explain how to approach this process in practice, and accompany within them, procedures or procedures to evaluate these processes, be able to make proposals that contribute to evaluate the quality of this training, will respond to the social demands related to the improvement of the process of training the future medical professional in Cuba.

KEYWORDS: evaluation, quality, training, health economics, quality assessment

DESDE LA ECONOMÍA DE LA SALUD, UN EXAMEN A LA COVID 19 EN CUBA.

AUTORES:

Universitario, Dalia Beatriz Quintana Velázquez
Universidad de Ciencias Médicas. Holguín. Cuba/ Cuba
betty670829@gmail.com
Universitario Norma Sanchez Paz
Universidad de Holguín. Cuba / Cuba
nspaz@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

En el contexto internacional y nacional relacionado con la COVID-19 , desde finales del 2019, ha impuesto a los sistemas de salud de todos los países un reto que desborda las capacidades disponibles en unidades de servicios, públicas como privadas, dada su alta tasa de infección y letalidad. Para frenar el contagio, y evitar el colapso sanitario, numerosos gobiernos decretaron un confinamiento que ya se extiende, y que tiene efectos severos en la economía. Estas meditaciones que se presentan al lector no están dirigidas a profundizar o ampliar sobre el efecto de la enfermedad Covid -19 en la economía cubana, o del mundo, por lo que se ha dejado de producir; ni sobre la profunda crisis económica globalizada que se avecina. El objetivo de este trabajo es, desde la perspectiva de la ciencia Economía de la Salud, ofrecer argumentos que permitan valorar el esfuerzo de Cuba para enfrentar esta enfermedad, a partir de las interrogantes, ¿De dónde se obtienen los recursos financieros para Salud Pública en Cuba?, ¿Cómo se determina el costo de una enfermedad?, ¿Cómo se utilizan los recursos para garantizar que toda la población pueda acceder en condiciones de equidad a una atención médica segura?, abordando en las consideraciones finales, la necesidad de cumplir las medidas de prevención y control establecidas por el MINSAP, para proteger la vida de las personas, y contribuir a la disminución de los gastos económicos y sociales asociados a esta enfermedad.

PALABRAS CLAVE: Palabras claves: Economía de la Salud, recursos financieros, costos.

ABSTRACT:

ABSTRACT

In the international and national context related to COVID-19, since the end of 2019, it has imposed on health systems in all countries a challenge that overflows the capacities available in service units, public as private, given their high infection rate and lethality. To curb contagion, and prevent health collapse, many governments decreed a confinement that is already spreading, and has severe effects on the economy. These meditations presented to the reader are not aimed at deepening or expanding the effect of Covid-19 disease on the Cuban economy, or the world, so it has ceased to occur; nor about the deep globalized economic crisis ahead. The objective of this work is, from the perspective of the science Economy of Health, to offer arguments that allow us to assess Cuba's effort to deal with this disease, based on the questions, Where are the financial resources for Public Health in Cuba obtained?, How is the cost of a disease determined?, How are resources used to ensure that the entire population can access safe health care in conditions of equity? , addressing in the final considerations, the need to comply with the prevention and control measures established by MINSAP, to protect people's lives, and to contribute to the reduction of the economic and social expenditure associated with this disease.

KEYWORDS: Keywords: Health economics, financial resources, costs.

UN ACERCAMIENTO A LA FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA DE LA ADMINISTRACION FINANCIERA

AUTORES:

Magister, Rogelio de Jesus Cardenas Londoño
Institucion Universitaria de Envigado, IUE/ Colombia
rcardenas@correo.iue.edu.co
pregrado Juan Sebastiàn Cardenas Garcia
Institución Universitaria de Envigado /
sebasnaru@hotmail.com

/

RESUMEN:

Esta ponencia sobre la fundamentación epistemológica, tiene como propósito fundamental identificar los criterios técnicos que permitan hablar de los esenciales filosóficos, conceptuales y teóricos de la Administraciòn financiera como un campo disciplinar en estudio de amplio interés para los académicos y profesionales de las ciencias empresariales; sin embargo, estos presentan unas condiciones particulares que deben considerarse. El estudio consiste en una reflexión bibliográfica de diseño cualitativo, aplicando la técnica de análisis e interpretación de contenidos a documentos de carácter científico, hallados en diferentes bases de datos. Los resultados explican las principales falencias que aquejan este tipo de literatura y se formulan recomendaciones para mejorar su calidad.

PALABRAS CLAVE: Administraciòn Financiera, Campos Disciplinares, Fundamentación Epistemológica, Objeto de Conocimiento, Unidades de Organización Curricular.

ABSTRACT:

This presentation on the epistemological foundation has as its main purpose to identify the technical criteria that allow to speak of the essential philosophical, conceptual and theoretical aspects of financial Administration as a disciplinary field under study of broad interest to business science academics and professionals; however these present particular conditions that must be considered. The study consists of a qualitative design bibliographic reflection, applying the content analysis and interpretation technique to scientific documents found in

different databases. the results explain the main shortcomings of this type of literature and recommendations are made to improve its quality.

KEYWORDS: Financial Administration, Disciplinary Fields, Epistemological Foundation, Knowledge Object, Curricular Organization Units

DESENVOLVIMENTO LOCAL E O LABORATÓRIO DO TERRITÓRIO

AUTORES:

POS DOCTOR, ERICÊ BEZERRA CORREIA
FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS APLICADAS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO - FACHUCA/ Brasil
ericecorreia@gmail.com
POS DOCTOR LÚCIA PAULA MARTINS PRADO MACEDO
FACULDADE DAMAS / Brasil
luciapaulamp@hotmail.com
Mestrado ADRIANA MARIA CAVALCANTI MONTENEGRO
CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURICIO DE NASSAU - UNINASSAU / Brasil
adrianacavalcantimontenegro@gmail.com

RESUMEN:

Este artículo aborda el tema del Desarrollo Local. Su objetivo es caracterizar la acción específica de proyectos en Educación, a través del Proyecto Laboratorio del Territorio, que será aplicado por la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Aplicadas del Cabo de Santo Agostinho - FACHUCA, en el municipio de Cabo de Santo Agostinho. en Pernambuco, Brasil. El mencionado proyecto aborda el desarrollo de actividades de investigación y extensión, posibilitando la inclusión social, la interacción entre comunidades, y la visión económica y social de la ubicación de la Destilería, donde trabaja la Facultad y desde donde las líneas operativas para la aplicación local. Básicamente, hay tres ejes de desarrollo: el humano, el económico y el social. En este sentido, la concentración de acciones en la ubicación de la Destilería, se distribuirá, a través del análisis de potencialidades de cada eje, considerando las potencialidades y bloqueos que caracterizan la dinámica del proceso. En el aspecto humano, se verificará el comportamiento de las personas en las diferentes actividades y áreas de conocimiento, en el desarrollo de acciones, ya sea en la realización de cursos, formación, creación de oportunidades, etc. En el aspecto económico, el impacto de las actividades en términos de creación de empleo, negocios innovadores, mejora de las empresas actuales (consultoría). Y finalmente, en el ámbito social, los indicadores de mejora social local, como empleabilidad, áreas de esparcimiento, disminución de la tasa de violencia, entre otros. Se espera que este proyecto estimule acciones en la localidad, conduciendo a un nivel diferente de empirismo en el ámbito local y sintetice, como afirman los autores Lave y Wenger, 1991, " representa la participación plena para denotar el grado de compromiso en la comunidad?. Habrá formación de grupos de trabajo, análisis de propuestas, definición de propuestas, aplicación en campo, ejecución de actividades, verificación de resultados, ajustes y correcciones. Estos grupos contarán con mentores de actividad que comprobarán desde la ejecución hasta la devolución de los resultados obtenidos. Se espera que al final del proceso, haya un proceso claro de compromiso social y el logro de los objetivos y metas especificados.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, comunidad, proyecto.

ABSTRACT:

This article addresses the issue of Local Development. Its objective is to characterize the specific action of projects in Education, through the Laboratory of the Territory Project, which will be applied by the Faculty of Human and Social Applied Sciences of Cabo de Santo Agostinho - FACHUCA, in the municipality of Cabo de Santo Agostinho in Pernambuco, Brazil. The aforementioned project addresses the development of research activities and extension activities, enabling social inclusion, interaction between communities, and the economic and social perspective of the locality of Destilaria, where the Faculty works and from where the operational lines for the local application. Basically, there are three axes of development - the human, the economic and the social. In this sense, the concentration of actions in the location of the Distillery, will be distributed, through the potential analysis of each axis, considering the potentialities and blockages that characterize the dynamics of the process. In the human aspect, the behavior of individuals in different activities and areas of knowledge will be verified, in the development of actions, whether in the realization of courses, training, creation of opportunities, etc. In the economic aspect, the impact of activities in terms of job creation, innovative businesses, improvement of current companies (consultancy). And finally, in the social sphere, the indicators of local social improvement, such as employability, leisure areas, decrease in the violence rate, among others. It is hoped that this project will boost actions in the locality, leading to a different level of empiricism in the local sphere and synthesize, as the authors Lave and Wenger, 1991, affirm, " represents full participation to denote the degree of engagement in the community. ?. There will be the phases of formation of working groups, analysis of proposals, definition of proposals, application in the field, execution of activities, verification of results, adjustments and corrections. These groups will have mentors of activities that will verify from the execution until the return of the obtained results. It is expected that at the end of the process, there will be a clear process of social engagement and the achievement of the specified objectives and goals.

KEYWORDS: Local development, Community, Project

LA HISTORIA EN EL DESARROLLO LOCAL CON FINES EDUCATIVOS.

AUTORES:

MSc, Roxana Hechavarría Torres
Centro Universitario Municipal / Cuba
roxana.hechavarria@gmail.com
Licenciada Yordanka Magdalena Infante Sánchez
Centro Universitario Municipal / Cuba
yinfantes@uho.edu.cu
MSc Tatiana María Velázquez Ramírez
Centro Universitario Municipal / Cuba
tvelazquezr@uho.edu.cu

RESUMEN:

El conocimiento de la historia local es una de las prioridades en cada territorio del país, constituye una de las tareas más importantes en la Estrategia de trabajo del gobierno y responde al desarrollo local como elemento clave en la actualización del modelo cultural, económico y social de la nación. De ahí que en la investigación se plantea como objetivo, proponer actividades integradoras a partir del estudio de la literatura existente en el territorio, escrita por autores calixteños, y acreditada por el Centro promotor del libro provincial como manuales básicos para la historia local y comunitaria. Lo novedoso del trabajo radica en que las actividades propuestas logran un impacto social al promover el intercambio cultural a través de programas radiales, en el proyecto comunitario de la Casa de Escritores e Historiadores ?Emilo Ballagas?, así como la salida curricular en diferentes asignaturas de la enseñanza media y media superior, los procesos sustantivos de la universalización, y la cátedra honorífica del Centro Universitario Municipal Calixto García. Para ello, se utilizaron diferentes métodos de investigación, tanto del nivel empírico (la observación, la encuesta, la entrevista y la revisión de documentos), como del nivel teórico (el histórico-lógico, el análisis-síntesis, y la inducción-deducción) y algunos procedimientos del método estadístico.

PALABRAS CLAVE: desarrollo, historia local, cultura, literatura, social

ABSTRACT:

To have knowledge on local history is a priority in each territory of the country. It is one of the top tasks of the government strategy. Additionally, it responds to local development as a key element in the bringing up to date of the cultural economic and social model of the nation.

Hence, this paper has as objective the devising of integrating tasks that comprise the reading of the literature written by municipal authors and certified by the Provincial Fostering Center of the Book as basic manuals for local and community history. The novelty of this research lies in the impact caused by the tasks to further cultural exchange through radio programs. This proposal also covers the Community Project of the House of Writers and Historians Emilio Ballagas. Likewise, the integrating tasks take part alongside the curriculum as some subjects from the high and higher educations give room for such a purpose. The tasks also span the main university spreading processes, the Most Honored Chair from the Municipal University Center of Calixto García. To make all this happen, it was necessary to use some research methods, both theoretical and empirical and some procedures from the descriptive statistics were used. The theoretical methods have been the analysis-synthesis, induction-deduction, historical-logical. The empirical methods have been the survey, interview, observation and document revision.

KEYWORDS: Key words: development, History, local, culture, literature, social.

LAS TIC EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA CARRERA MARXISMO LENINISMO HISTORIA.

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación., Olga Lidia Peña Leonard
Universidad de Holguín ./ Cuba
oleonard@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Amarilys Batista Rodríguez.
Universidad de Holguín . / Cuba
amarilisbatista@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Naila Caridad Grass Díaz
Universidad de Holguín / Cuba
ngrass@uho.edu.cu

RESUMEN:

En los momentos actuales la humanidad vive uno de los cambios más grandes y vertiginosos de su historia producto del desarrollo explosivo de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Avances de la ciencia y la técnica que han contribuido a transformar formas de pensar y actuar de millones de seres humanos de todo el mundo y por consiguiente han generado cambios en los sistemas educativos a nivel global. De manera particular, para Cuba constituye una de las metas que tiene en el presente y para los próximos años: la aplicación y correcta utilización de las Tecnologías de la información y las comunicaciones. Su introducción en la sociedad va acompañada de grandes beneficios, pero no está exenta de problemas y su influencia es cada vez mayor en la vida de las sociedades y en las personas, lo que convierte en una necesidad su dominio y uso de una forma adecuada en la práctica social. Teniendo en cuenta lo anterior, se diseña el problema: como favorecer la formación del profesional de la carrera de Licenciatura en Educación de Marxismo Leninismo Historia en la Universidad de Holguín mediante el dominio y uso adecuado de la TIC. Se ofrecen recomendaciones metodológicas que aportan a la solución del problema El trabajo constituye resultado parcial del proyecto de investigación del Departamento del mismo nombre, en la Universidad de Holguín, Cuba.

PALABRAS CLAVE: TICs, formación del profesional, recomendaciones metodológicas

ABSTRACT:

At present, humanity is experiencing one of the largest and most vertiginous changes in its history as a result of the explosive development of Information and Communication Technologies (ICT). Advances in science and technology that have contributed to transforming the ways of thinking and acting of millions of human beings around the world and consequently have generated changes in education systems worldwide. In a particular way, for Cuba it constitutes one of the goals it has in the present and for the coming years: the application and correct use of information and communication technologies. Its introduction into society is accompanied by great benefits, but it is not without problems and its influence is increasing in the lives of societies and people, which makes its control and use in an appropriate way a necessity in social practice. Taking into account the above, the problem is designed: how to promote the professional training of the Bachelor of Education in Marxism Leninism History at the University of Holguín by mastering and using ICT appropriately. Methodological recommendations are offered that contribute to solving the problem. The work constitutes a partial result of the research project of the Department of the same name, at the University of Holguín, Cuba.

KEYWORDS: ICTs, professional training, methodological recommendations

EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES RELACIONADAS CON LA FORMACIÓN DE PATRONES SENSORIALES EN LOS NIÑOS DEL SEXTO AÑO DE VIDA.

AUTORES:

Máster en Ciencias de la educación, Julio Cesar Fernádez Rosado
Universidad de Holguín/ Cuba
julioc@uho.edu.cu
Universitario Mayelín González Ricardo
Universidad de Holguín / Cuba
Universitario Irislaydi Bárbara Cisneros Fuentes
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

El desarrollo de habilidades relacionadas con la formación de patrones sensoriales de los niños del sexto año de vida es un elemento importante. En investigaciones realizadas se reconocen varias insuficiencias en el desarrollo de las habilidades identificar, comparar y generalizar en los niños del sexto año de vida, lo cual es constatado en la práctica pedagógica por parte de la investigadora.
Durante el proceso investigativo se utilizaron diferentes métodos tales como el hermenéutico, análisis y crítica de fuentes el enfoque sistémico, la observación, la entrevista, la encuesta y elementos del estadístico-matemático los cuales permitieron desarrollar la investigación.
El aporte del trabajo es, la propuesta de actividades programadas para favorecer el desarrollo de las habilidades relacionadas con la formación de patrones sensoriales en los niños del sexto año de vida en la Escuela Primaria "Ignacio Agramonte y Loynaz".

PALABRAS CLAVE: Habilidades, patrones sensoriales, actividad programada

ABSTRACT:

The development of skills related to the formation of sensory patterns in children of the sixth year of life is an important element. In research carried out, several shortcomings in the development of the skills to identify, compare and generalize in children of the sixth year of life are recognized, which is verified in the pedagogical practice by the researcher.

KEYWORDS: Skills, sensory patterns, programmed activity

ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DE LA FÍSICA, A PARTIR DE EXPERIMENTOS DEMOSTRATIVOS.

AUTORES:

Máster en Ciencias de la educación, Julio Cesar Fernádez Rosado
Universidad de Holguín/ Cuba
julioc@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la educación Oslemy Pupo Santiesteban
Universidad de Holguín / Cuba

/

RESUMEN:

Conducir adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas y en particular de la Física, constituye un elemento fundamental. En investigaciones realizadas se reconocen las insuficiencias que existen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias y en particular de la Física. El presente trabajo fundamenta teórica y metodológicamente el aprendizaje de esta asignatura partir del uso de los experimentos demostrativos y sus posibilidades para favorecerlo.
El aporte que se presenta está dado en la Alternativa Metodológica, con las acciones para su implementación práctica, dirigidas a favorecer el aprendizaje de la Física en la Educación Superior. Los resultados logrados evidencian que es oportuno realizar estudios que sistematicen los fundamentos de este proceso, a partir del uso de los experimentos demostrativos. Además, permitió conocer la efectividad de la Alternativa Metodológica por medio de su intervención parcial en la práctica.

PALABRAS CLAVE: Alternativa metodológica, aprendizaje, experimentos demostrativos.

ABSTRACT:

Properly conducting the teaching-learning process of the subjects and in particular of Physics, constitutes a fundamental element. In research carried out, the insufficiencies that exist in the teaching-learning process of science and in particular of Physics are recognized. The present work theoretically and methodologically bases the learning of this subject from the use of demonstrative experiments and their possibilities to favor it.

The contribution that is presented is given in the Methodological Alternative, with the actions for its practical implementation, aimed at promoting the learning of Physics in Higher Education. The results achieved show that it is appropriate to carry out studies that systematize the foundations of this process, based on the use of demonstrative experiments. In addition, it allowed to know the effectiveness of the Methodological Alternative through its partial intervention in practice.

KEYWORDS: Methodological alternative, learning, demonstrative experiments.

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN Y LOS SERVICIOS MÉDICOS EN EL MUNICIPIO DE CALIXTO GARCÍA

AUTORES:

Máster en Estudios Socioculturales, Yunisleydis García Ramírez
CUM Calixto García/ Universidad de Holguín / Cuba
ygramirez@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Irina Reyes Martínez
CUM Calixto García/ Universidad de Holguín / Cuba
ireyesm@uho.edu.cu
Máster en Atención Integral a la Mujer Zoila Emilia Leyva Albarez
CUM Calixto García/ Universidad de Holguín / Cuba
zoilaleyvaalbarez@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación muestra la evolución los servicios médicos del Sistema de Salud Cubano, así como un análisis sociodemográfico de los servicios médicos en el municipio de Calixto García, de la provincia de Holguín, la revisión de documentos reveló los avances del municipio calixteño en varios indicadores como las consultas externas en el Hospital, en el Policlínico y la Clínica Estomatológica. Los datos demográficos en el territorio muestran, envejecimiento en su población, baja fecundidad, baja natalidad y un aumento de la mortalidad por tumores malignos, enfermedades del corazón, y enfermedades cerebrovasculares así como la muerte por suicidios y lesiones autoinflingidas. La estadística demuestra que el municipio de Calixto García, de la provincia de Holguín, presenta indicadores demográficos parecidos a la realidad que vive hoy el país, por lo que se debe intensificar las acciones en los territorios para el tratamiento adecuado en los indicadores demográficos y de salud pública.

PALABRAS CLAVE: población, servicios médicos, indicadores demográficos

ABSTRACT:

The present research shows the evolution of the medical services of Cuban Health System, as well as an sociodemographic analysis of the medical services in the municipality of Calixto García, of Holguín province in Cuba. The revision of documents revealed the advances of the municipality in several indicators as the external consultations in Hospital, Policlinics and estomatological clinics. The demographic data in the territory show, aging in their

population, low fecundity, low natality and an increase of the mortality for wicked tumors, heart illnesses, and brain illnesses as well as deaths for suicides and self-lesions. The statistic demonstrates that the municipality of Calixto García presents demographic indicators resemblances to the reality that the country lives today. Actions should be intensified in the territory for the right treatment in the demographic indicators and of public health.

KEYWORDS: population, medical services, demographic indicators

ANÁLISIS DE LA FUERZA LABORAL EN EL MUNICIPIO DE CALIXTO GARCÍA

AUTORES:

Máster en Estudios Socioculturales, Yunisleydis García Ramírez
CUM Calixto García/ Universidad de Holguín/ Cuba
ygramirez@uho.edu.cu
Ingeniero William Quesada Pupo
CUM Calixto García/ Universidad de Holguín / Cuba

Máster Arnaldo Amores Tarragó
CUM Calixto García/ Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo analizar el comportamiento de la fuerza laboral en el municipio de Calixto García de la provincia de Holguín a partir de un análisis de los principales indicadores de empleo. Sistematiza los principales cambios en la esfera laboral a partir de las transformaciones más relevantes en el marco legal. Se analizan los impactos en la esfera laboral de medidas acometidas en los últimos años como parte del proceso de actualización del modelo económico social: la ampliación de las formas de propiedad y gestión, la diversificación de las fuentes de empleo, entre otras. Las evoluciones recientes de los principales indicadores que describen el empleo se presentan a partir de examinar las estadísticas disponibles con un enfoque de equidad, por tanto, los análisis de dimensiones como sexo y edad serán tomados como ejes transversales al examinar los indicadores presentados.

PALABRAS CLAVE: fuerza laboral, empleo, indicadores demográficos

ABSTRACT:

The main purpose of this research is to analyze the behavior of the labor force in the municipality of Calixto García of Holguín province, in Cuba country starting from an analysis of the main employment indicators. It systematizes the main changes in the labor sphere beginning from the most outstanding transformations in the legal mark. The impacts are analyzed in the labor sphere of measures assaults in the last years like part of the process of upgrade of the social economic pattern: the amplification in the ways of property and administration, the diversification of the employment sources, among others. The current evolutions of the main indicators that describe the employment are presented starting from

examining the available statistics with a focus of justness. Therefore, the analysis of the dimensions like sex and age will be taken as traverse axes when examining the presented indicators.

KEYWORDS: it forces labor, employment, demographic indicators

INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN SECUNDARIA EN PACIENTES CON INTENTO SUICIDA PREVIO.

AUTORES:

Máster en Salud Mental y Comunitaria, Liliana García Ricardo
Universidad de Holguín/ Cuba
ptoroa@uho.edu.cu
Máster en Educación Loyllán Avila Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
rogeliasp@uho.edu.cu
Máster en Educación Jorge Alberto Lerma Rodríguez
CUM Calixto García/ Universidad de Holguín / Cuba
willianqp@uho.edu.cu

RESUMEN:

Se realizó un estudio de intervención de carácter cuasi experimental a los pacientes diagnosticados con intento suicida perteneciente al área de salud del policlínico de Buenaventura, en el periodo comprendido entre enero del 2017 hasta mayo del 2018 con el objetivo de implementar una intervención psicoeducativa en los pacientes con intento suicida y valorar la respuesta a la intervención psicoeducativa después de su aplicación.
Se trabajó con un universo de 60 pacientes y una muestra de 45 pacientes. Asimismo, se detectaron que los diagnósticos psiquiátricos presentes en estos pacientes fueron, entre los más frecuentes los trastornos afectivos depresivos para un 57, 5%, trastornos de personalidad para un 22,5% y el alcoholismo para un 20%; y los trastornos duales para un 11,1%.
La ingestión de psicofármacos fue el método que más incidió en ambos géneros; la letalidad del método y la severidad de la intención tuvieron una evaluación media. A partir del estudio se diseñó y se aplicó una intervención psicoeducativa siendo significativo la modificación de la sintomatología de los diagnósticos psiquiátricos después de aplicada la intervención, los resultados fueron significativos elevando la calidad de vida de estos pacientes y la prevención de un segundo intento.

PALABRAS CLAVE: intento suicida, diagnósticos psiquiátricos, intervención.

ABSTRACT:

a study of intervention of quasi experimental character carried out to the patients diagnosed with suicide intent belonging to the area of health of the policlinic of the municipality Calixto

García, in the period among January of the 2017 until May of the 2018 with the objective of implementing a psych -educative intervention in patients with intent commits suicide and to value the answer to the psych -educative intervention after its application.
The researcher worked with a universe of 60 patients and a sample of 45 patients. and detected that the psychiatric diagnoses present in these patients were, among the most frequent the depressive affective dysfunctions for a 57, 5%, dysfunctions of personality for 22,5% and the alcoholism for 20%; and the dual dysfunctions for 11,1%.
The psych medications ingestion was the method that more impacted in both goods; the lethality of the method and the severity of the intention had a half evaluation. Starting from the study was designed and an intervention psycho- educative was applied being significant the modification of symptoms of the psychiatric diagnoses after having applied the intervention, the results were significant elevating the quality of these patients' life and the prevention of a second intent.

KEYWORDS: suicide commits, psychiatric diagnostic, intervention

FINANZAS CONDUCTUALES, ALBEDRÍO O MANIPULACIÓN

AUTORES:

Doctorado, Er Navas Maldonado
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
ernavas@gmail.com
Maestría Elizabeth Urrutia Sanabria
Universidad Autónoma del Estado de México / México
elizabeth.bpn@hotmail.com
Maestría María Teresa Martínez Contreras
Universidad Autónoma del Estado de México / México
tetemartinez2005@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El objetivo del presente es describir, explorar e identificar, los elementos y componentes de la interacción de las finanzas conductuales, en relación con la teoría de los mercados eficientes y el proceso de la toma de decisiones que pueden decantar en la valoración de los mercados financieros; esto mediante examinar las teorías y practicas asociadas. El análisis, estudio y exploración de los componentes psicológicos asociados a la toma de decisiones es el eje fundamental sobre el cual se busca comprender la perspectiva de los individuos y sociedades, su posible influencia, albedrio y manipulación, en los mercados financieros. Mediante la investigación de base teórica fundamentada, se busca lograr interpretar y comprender dichas interacciones y efectos, para proponer una exploración mas profunda que logre descubrir todas las posibles interacciones de las finanzas conductuales con la valoración y comportamiento de los mercados financieros globales. La toma de decisiones y el comportamiento financiero, ¿son reflejo de libre albedrio? O ¿producto de la manipulación? La relevancia de la presente investigación radica en la búsqueda de la comprensión del comportamiento de los mercados financieros decantados por elementos conductuales y su capacidad de ser influenciados o manipulados y la relación con sus posibles efectos económicos, financieros, y sociales.

PALABRAS CLAVE: Finanzas conductuales, Mercados eficientes, Psicología social, Influencia, Economía del comportamiento

ABSTRACT:

This paper aims to describe, explore, and identify the elements and components of the interaction of behavioral finance, concerning the theory of efficient markets and the decision-making process that can lead to the valuation of financial markets; by examining associated theories and practices. The analysis, study, and exploration of the psychological components associated with decision-making is the fundamental axis on which it is sought to understand the perspective of individuals and societies, their possible influence, agency, and manipulation, in financial markets. Through grounded theoretical-based research, it seeks to interpret and understand these interactions and effects, to propose a deeper exploration that manages to discover all the possible interactions of behavioral finance with the valuation and behavior of global financial markets. Decision-making and financial behavior, are they a reflection of free will? Or the product of manipulation? The relevance of the present research lies in the search for understanding the behavior of financial markets with a preference for behavioral elements and their ability to be influenced or manipulated and the relationship with their possible economic, financial, and social effects.

KEYWORDS: Behavioral finance, efficient market, Social psychology, Influence, Behavioral economics

EL CONTROL DEL RECURSO HIDRICO EN EL CONTEXTO HOSPITALARIO.

AUTORES:

MSc., Roberto Tomás Sánchez Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
rtst71@gmail.com
Auxiliar Duanis Vázquez López
Universidad de holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu.
Titular Carlos Manuel Vilariño Corella
Universidad de Holguín / Cuba
cvilarino@uho.edu.cu

RESUMEN:

La gestión del recurso hídrico impone un nuevo quehacer a las organizaciones, tanto en su responsabilidad por el ahorro como en el aseguramiento a través de métodos sostenibles del recurso a las generaciones futuras. El enfoque sostenible mediante los cuales las entidades hospitalarias afrontan la conducción de sus procesos particularizado en su gestión su ocupación por el bienestar social, el ahorro del consumo traducido en la eficiencia y la capacidad de ahorro como recurso hídrico. Ante la dinámica de los acuciantes problemas generados en los procesos hospitalarios en lo concerniente a los indicadores seleccionados para el control del consumo de agua, se logra el vínculo necesario entre las ARC declaradas, los procesos sustantivos y los objetivos, para lo cual se elabora un procedimiento que propicia el efectivo control de dicho recurso, mostrando con transparencia la responsabilidad social de la organización.

PALABRAS CLAVE: Gestión del Recursos hidrico, Sostenibilidad, Procesos y Control

ABSTRACT:

The administration of the resource hydric imposes a new chore to the organizations, so much in its responsibility for the saving like in the insurance through sustainable methods of the resource to the future generations. The sustainable focus by means of which the hospital entities confront the conduction of their processes particularized in its administration its occupation for the social being, the saving of the consumption translated in the efficiency and the saving capacity as resource hydric. Before the dynamics of the pressing problems generated in the hospital processes in the concerning thing to the indicators selected for the control of the consumption of water, the necessary bond is achieved among the declared

ARC, the processes nouns and the objectives, for that which a procedure is elaborated that propitiates the effective control of this resource, showing with transparency the social responsibility of the organization.

KEYWORDS: Administration of the resource hydric, sustainable, processes, control

DIAGNÓSTICO A LAS COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD HOLGUIN, CARRERA ECONOMIA.

AUTORES:

Máster en Ciencias , Juliet Yamila Gelavert Jardines
Universidad de Holguín/ Cuba
ygelaver@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Lisandro Carralero Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
lisandroch@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Yamila Cuenca Arbella
Universidad de Holguín / Cuba
yamila@iho.edu.cu

RESUMEN:

En el presente trabajo se realiza un análisis histórico - lógico sobre los antecedentes que caracterian la formación investigativa, durante el proceso de formación profesional de los estudiantes de Licenciatura en Economía, de la Universidad de Holguin. Para lo cual se elaboran tres indicadores: perfil del egresado, desarrollo de la competencia investigativa y evaluación de la competencia investigativa. Los que son analizados a través de cuatro etapas de la historia de la carrera, que coinciden con los diferentes planes de estudio por los que ha transcurrido la misma. Se proponen además una serie de indicadores cualitativos para delimitar cuándo considerar la formación investigativa de los estudiantes muy favorable(MF), favorable (F), poco favorable (PF) y desfavorable(D). Se aplican además métodos y técnicas empíricas que triangulan la información y ofrecen un resultado diagnóstico mas veráz.

PALABRAS CLAVE: Competencias, estudiantes, carrera de economia, formación

ABSTRACT:

In the present work a historical - logical analysis is carried out on the antecedents that characterize the investigative training, during the professional training process of the Bachelor of Economics students at the University of Holguin. For which three indicators are elaborated: profile of the graduate, development of research competence and evaluation of research competence. Those that are analyzed through four stages of the history of the race, which coincide with the different study plans through which it has passed. A series of

qualitative indicators are also proposed to define when to consider the research training of students as very favorable (MF), favorable (F), unfavorable (PF) and unfavorable (D). In addition, empirical techniques are applied that triangulate the information and the methods offer a more visible diagnostic result.

KEYWORDS: Competences, students, economics career, training

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO EN LA COOPERATIVA NO AGROPECUARIA HORIZONTE

AUTORES:

Master en Ciencias en Dirección, Katia Hidalgo Escalona
Universidad de Holguin/ Cuba
katiahe@uho.edu.cu
Master en Dirección Zahily Infante Hernández
Universidad de Holguin / Cuba
zinfante@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas María Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguin / Cuba
mayramp188@gmail.com

RESUMEN:

La actualización del modelo económico y social cubano ha generado múltiples cambios, dentro de los más importantes sobresale el reconocimiento y diversificación de las formas de propiedad y de gestión. El sector cooperativo en Cuba supeditado anteriormente a la agricultura y ganadería, ha emergido en estas nuevas condiciones como una forma de gestión en disímiles escenarios. La cooperativa de producción no agropecuaria ?Horizonte? única de su tipo en la provincia de Holguín y pionera en su sector, no cuenta con herramientas científicas que le permitan conocer la satisfacción de los clientes externos. Partiendo de este criterio se desarrolla la presente investigación que tiene como objetivo aplicar un procedimiento para medir y/o evaluar la percepción de los clientes sobre la calidad de los servicios prestados. Para ello fue necesario consultar amplia bibliografía, así como la utilización de varios métodos tanto del nivel teórico como empírico de la investigación

PALABRAS CLAVE: satisfacción, cooperativas no agropecuarias, medición

ABSTRACT:

The bringing up to date of the economic model and social Cuban has generated multiple changes, within the most important stands out recognition and diversification of the proprietary and step forms. The cooperative sector in Cuba once agriculture was subdued previously and cattle raising, you have emerged in these new conditions like a new form of step at dissimilar scenes. The worker's cooperative not agricultural only Horizonte of his type at Holguín's province and pioneer at his sector, you do not have scientific tools that they

allow knowing the external customers's satisfaction. Departing of this opinion you develop present it investigation that aims at applying a procedure to measure and or evaluating the perception of the customers on the quality of the services rendered. It was necessary to look up ample bibliography, as well as the utilization of several methods so much of the theoretic level like empiricist of the investigation for it.

KEYWORDS: satisfaction, cooperatives not agricultural, measurement

EL DESARROLLO DE LA PERCEPCIÓN ANALÍTICA Y LA CREATIVIDAD EN LA PRIMERA INFANCIA

AUTORES:

M. Sc., Iris Nancy Reyes Joa
Universidad de Holguín / Cuba
reyesjoa@.ho.rimed.cu
M. Sc. Dalmaris Peña Chacón
Universidad de Holguín / Cuba

Dra. C Mirelis Gaínza González
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

La educación como actividad es intercambio mutuo entre el educador y los niños; que como proceso educativo educa y se educan todos los que participan en él y existe una interrelación de conocimientos, creatividad, imaginación, sentimientos y emociones. En la práctica educativa se observan deficiencias en los agentes educativos al desarrollar actividades que dan tratamiento al desarrollo la percepción analítica y la creatividad en los niños de la primera infancia, ya que no siempre se utilizan acertadamente los métodos, procedimientos y pasos metodológicos; ni se reconocen las operaciones, habilidades y capacidades necesarias para ello. Además se aprecia falta de complejidad en las tareas que se proponen que aprovechen las posibilidades y potencialidades de estos. Por lo que se hace necesaria la búsqueda en la práctica educativa de nuevas formas de aprendizajes desde un enfoque desarrollador, lúdico, ameno y motivador del conocimiento en las soluciones a estas deficiencias y que les perduren en su vida escolar y adulta. En consecuencias se elaboró un folleto de actividades para el desarrollo de la percepción analítica y la creatividad desde el proceso educativo de las primeras edades; pero que son aplicables a cualquier edad incluyendo a los adultos mayores a manera de entrenamiento, entretenimiento y diversión; en el que se incluye: recopilación de informaciones, actividades, modelos y bibliografías.

PALABRAS CLAVE: Percepción Analítica;Creatividad; Primera infancia

ABSTRACT:

Education as an activity is the mutual exchange between the educator and the children. As an educational process all who participate are educated, there is an interrelation of knowledge, creativity, imagination, feelings and emotions. In educational practice,

deficiencies are observed in educational agents when developing activities that treat the development of analytical perception and creativity in early childhood children, since the methods, procedures and methodological steps are not always used correctly; nor are the operations, skills and capacities necessary to do so are known. In addition, there is a lack of complexity in the tasks that are proposed to take advantage of the possibilities and potential of these. Therefore, it is necessary to search in educational practice for new forms of learning from a developer, playful, entertaining and motivating approach to the solutions to these deficiencies that endure in children?s school and adult life. In consequence, a brochure of activities was elaborated for the development of analytical perception and creativity from the educational process of the first ages but which are applicable to any age including the elderly for training, entertainment and fun; which includes: compilation of information, activities, models and bibliographies.

KEYWORDS: Analytical Perception; Creativity; Early childhood

MULTIMEDIA PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD CULTURAL EN ADOLESCENTES DE SEPTIMO GRADO

AUTORES:

Lic, Indira Hernández Reyes
Universidad de Holguín / Cuba
indirilla@nauta. cu
M. Sc. Iris Nancy Reyes Joa
Universidad de Holguín / Cuba
reyesjoa@.ho.rimed.cu

/

RESUMEN:

En el desarrollo de la identidad cultural de las nuevas generaciones, juega un papel fundamental para la defensa de la nación. El adolescente de séptimo grado recibe en su plan de estudios la asignatura Educación Artística, que abarca todas las manifestaciones del arte: la música, las artes visueles, la literatura, el cine, el teatro y la danza. Estas constituyen expresiones del arte que como fuente de conocimiento histórico cultural de los pueblos forma parte de la cultura y educación del ser humano. Asimismo permite contribuir a la defensa de los valores y tradiciones que forman parte de la identidad del país. Es por ello que el trabajo de investigación sobre la base de un estudio de diagnóstico condujo a la creación de una multimedia que favoreciera desarrollo de la identidad cultural y el aprendizaje del contenido del programa de Educación Artística en los adolescentes del 7mo grado. En ella se da tratamiento ameno a cada uno de los contenidos desde la cultura nacional y su articulación con la cultura universal; esta multimedia puede ser aplicada en cualquier tipo de enseñanza, grado y grupos incluyendo la Educación Superior y la Cátedra de Adulto Mayor.

PALABRAS CLAVE: Identidad cultural; Adolescentes; Multimedia

ABSTRACT:

The development of the cultural identity of the new generations plays a fundamental role for the defense of the nation. The seventh grade adolescents receive during the year Artistic Education subject, which covers all manifestations of art: music, visual arts, literature, cinema, theater and dance. These constitute expressions of art that as a source of cultural

historical knowledge of the people is part of the culture and education of the human being. Likewise, it allows to contribute to the defense of the values and traditions that are part of the identity of the country. That is why this research based on a diagnostic study led to the creation of a multimedia that favors the development of cultural identity and the learning of the content of the Art Education program in adolescents of 7th grade. In the resarch, a pleasant treatment is given to each one of the contents from the national culture and its articulation with the universal culture. The proposed multimedia can be applied in any type of teaching, degree and groups including Higher Education and the Senior Adult Chair.

KEYWORDS: cultural identity, teenagers, multimedia

ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO SOBRE LA PLANEACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS

AUTORES:

Máster en Ciencias, Mayly Torres Álvarez
Universidad de Holguín/ Cuba
mayly.torres@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Julio Ernesto de la Rosa Melian
Universidad de Holguín / Cuba
delarosa94@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Any Flor Nieves Julbe
Universidad de Holguín / Cuba
anieves@uho.edu.cu

RESUMEN:

La incorporación de técnicas prospectivas estratégicas para la planeación de los recursos humanos permite a las entidades conocer el personal con el que se desea contar en el escenario conveniente de desarrollo. Se plantea como objetivo de la investigación conocer el estado actual de la planeación prospectiva estratégica de los recursos humanos a partir de la caracterización de los registros bibliográficos de artículos científicos relativos a la temática, indexados en las bases de datos SciELO, Sciencedirect, Scopus y WOS. Se determinó el grado de productividad por años, revistas, autoral donde se tiene en cuenta el índice de Lotka, índice de colaboración, relación entre autores y revistas y la co-ocurrencia de palabras clave. Las etapas de compilación, procesamiento y representación de los datos se desarrollaron con el uso de los programas Microsoft Excel, UCINET 6.0, NetDraw, ToolInf y VOSviewer. Resultó escasa la producción científica relacionada con la temática, aunque con tendencia al incremento. Los autores de esta temática en su mayoría son transitorios. La mayor parte de los trabajos son elaborados en grupos. Se aprecia una fuerte vinculación de la planeación de los recursos humanos con el sector de la salud y en menor medida con el sector empresarial.

PALABRAS CLAVE: planeación de recursos humanos, planeación prospectiva estratégica, indicadores bibliométricos

ABSTRACT:

The incorporation of strategic prospective techniques for planning human resources allows entities to know the personnel they wish to have in the appropriate development scenario.

The objective of the research is to know the current state of strategic prospective planning of human resources from the characterization of the bibliographic records of scientific articles related to the subject, indexed in the databases SciELO, Sciencedirect, Scopus and WOS. The degree of productivity was determined by years, journals, author, collaboration index, relationship between authors and journals and the co-occurrence of keywords. The data compilation, processing and representation stages were developed with the use of Microsoft Excel, UCINET 6.0, NetDraw, ToolInf and VOSviewer programs. Scientific production related to the subject was scarce, although with a tendency to increase. The authors of this topic are mostly transitory. Most of the work is done in groups. There is a strong link between human resource planning with the health sector and to a lesser extent with the business sector.

KEYWORDS: human resources planning, strategic prospective planning, bibliometric indicators.

EVOLUCIÓMETRO: POR UNA RADIO SIN EXPRESIONES DE VIOLENCIA DE GÉNERO

AUTORES:

Máster en Comunicación, Arletis Saragoza Expósito
Centro Universitario Municipal Urbano Noris/ Cuba
arletissaragoza@gmail.com
Máster en Ciencias Tamara Roselló Reina
Universidad de La Habana / Cuba
trreina@gmail.com
Máster en Ciencias Lisandra Gómez Guerra
Universidad Martha Abreu / Cuba
lisandragmez@gmail.com

RESUMEN:

La historia de la Comunicación ha reconocido siempre al discurso radiofónico como trascendental en la divulgación de saberes, cambio de actitudes y apoyo para transformar la realidad social por su don de la ubicuidad. Influye en la formación de valores y patrones de comportamientos referidos a las nociones sobre feminidades, masculinidades y otros conceptos asociados al género, al unísono que cumple con su función de educar, informar y entretener, tanto en los procesos de producción de noticias y de construcción de significados para las audiencias. Por ello, resulta esencial para a través de los recursos sonoros deslegitimar toda expresión de violencia de género. Dicha aspiración motivó a confeccionar una herramienta didáctica que posibilita a los colectivos radiales cubanos identificar de manera sencilla cualquier manifestación de agresión que afecte a un individuo o grupos y que al formar parte de las representaciones sociales de género del público interno de esos medios de comunicación, se legitiman en el discurso consumido por las audiencias. La propuesta es resultado del curso Violencias contra las mujeres y radios x la no violencia, convocado por organizaciones no gubernamentales de Cuba e internacionales, así como contó con el acompañamiento teórico metodológico de la asociación Radialistas apasionadas y apasionados, Quito, Ecuador. Surgió tras el análisis del discurso radial desde diferentes geografías del país y la realización de entrevistas a personas expertas sobre el tema y encuestas. Los más de 30 comunicadores asistentes al curso evaluaron la herramienta a utilizarse desde una variedad de soportes y canales.

PALABRAS CLAVE: radio, violencia de género, herramienta didáctica

ABSTRACT:

The history of Communication has always recognized the radio discourse as transcendental in the dissemination of knowledge, change of attitudes and support to transform social reality due to its gift of ubiquity. It influences the formation of values and behavior patterns related to the notions about femininity, masculinity and other concepts associated with gender. At the same time, it fulfills its function of educating, informing and entertaining, both in the processes of news production and construction. of meanings for audiences. Therefore, it is essential to delegitimize any expression of gender violence through sound resources. This aspiration led to the creation of a didactic tool that enables Cuban radio groups to easily identify any manifestation of aggression that affects an individual or any group of people, and by being part of the social representations of gender of the internal public of these media, they are legitimized in the discourse consumed by the audiences. The proposal is the result of the course: ?Violence against women and radio stations for non-violence?, convened by Cuban and international non-governmental organizations, as well as the theoretical and methodological support of the passionate and passionate Radialists association, Quito, Ecuador. It emerged after the analysis of some radio discourses from different places of the country, surveys, and interviews with experts on the subject. The more than 30 communicators attending the course evaluated the tool to be used in a variety of medias and radio channels.

KEYWORDS: radio, gender violence, teaching tool

UNA MIRADA CON ENFOQUE MULTIDIMENSIONAL DE LA COMPETITIVIDAD

AUTORES:

MSc. , Yoel Ramón Sarmiento Reyes
Universidad de Holguín/ Cuba
ysreyes@uho.edu.cu
Dr. C Mercedes Delgado Fernández
Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno /
mercedes@esceg.cu
Dr. C Marta Beatriz Infante Abreu
Universidad Tecnológica de La Habana ?José Antonio Echeverría? /
miabreu@ind.cujae.edu.cu

RESUMEN:

Actualmente los análisis sobre competitividad utilizan una definición que va más allá de las variables macroeconómicas y que incluye factores estructurales que tienen que ver con la productividad y la innovación con enfoque social hacia los nuevos paradigmas. Se pudo constatar un enfoque de competitividad hacia el posicionamiento, la rentabilidad y el crecimiento en aras de bienestar y calidad de vida y otro en la producción de bienes y servicios con calidad donde la innovación juegue un papel preponderante para sostenerse en un mercado competitivo. Estos conceptos utilizan un conjunto de variables para su elaboración, las cuales difieren en dependencia del alcance, visualizándose la definición en 3 categoría en donde lo ven como indicador, habilidad o capacidad.

PALABRAS CLAVE: Competitividad; competitividad empresarial; indicador; capacidad; análisis de redes sociales

ABSTRACT:

Currently, competitiveness analyzes use a definition that goes beyond macroeconomic variables and that includes structural factors that have to do with productivity and innovation with a social focus towards the new paradigms. A competitive approach towards positioning, profitability and growth for the sake of well-being and quality of life and another in the production of quality goods and services where innovation plays a preponderant role to sustain itself in a competitive market could be verified. These concepts use a set of variables for their elaboration, which differ depending on the scope, displaying the definition in 3 categories where they see it as an indicator, ability or capacity.

KEYWORDS: Competitiveness; business competitiveness; indicator; capacity; social media analysis.

DIAGNÓSTICO DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA UHO

AUTORES:

Licenciada en Contabilidad y Finanzas, Yaylen Amalia Valero Cuenca
Universidad de Holguín/ Cuba
yvaleroc@uho.edu.cu
Licenciada en Contabilidad y Finanzas Daymarelis Rafaela Fonseca Manganelly
Universidad de Holguín / Cuba
dfonsecam@uho.edu.cu
Licenciado en Contabilidad y Finanzas Marcos Gilberto Ochoa Torres
Universidad de Holguín / Cuba
mochoat@@uho.edu.cu

RESUMEN:

La planificación es un instrumento de trabajo que busca anticipar acontecimientos sociales, económicos o de cualquier tipo para intentar encauzarlos en una dirección determinada. Su eje central está en el ejercicio intelectual, individual o colectivo, de definir lo que se va a hacer para cumplir los objetivos. Se complementa con la necesidad de una estrategia que ayude a lograr los objetivos de esta planificación.
La Facultad de Ciencias Empresariales y Administración (FACCEA) no escapa de este proceso de planeación o planificación estratégica por lo que, al realizar un diagnóstico preliminar a la estrategia organizacional de la misma se aprecian algunas pequeñas brechas en su concepción, las cuales necesitan ser revisadas para su actualización y lograr que la misma logre un mayor nivel de profundidad.
Partiendo de lo anterior se define como objetivo: diagnosticar el estado actual de la estrategia organizacional de la FACCEA para lograr un mayor nivel de profundidad en la misma.
Para darle cumplimiento al objetivo se desarrollaron una serie de tareas que permitieron determinar las principales brechas que posee la estrategia organizacional de la FACCEA y realizar una propuesta de mejoras para la misma.

PALABRAS CLAVE: Procesos Sustantivos, Planeación Estratégica, Indicadores

ABSTRACT:

Planning is a working instrument that seeks to anticipate social, economic or other events to try to channel them in a certain direction. Its central axis is in the intellectual exercise, individual or collective, of defining what is going to be done to meet the objectives. It is complemented by the need for a strategy that helps achieve the objectives of this planning.
The Faculty of Business Sciences and Administration (FACCEA) does not escape from this planning or strategic planning process, therefore, when making a preliminary diagnosis of its organizational strategy, some small gaps in its conception are appreciated, which need to be reviewed. for its update and achieve that it achieves a greater level of depth.
Based on the above, the objective is defined: to diagnose the current state of the organizational strategy of the FACCEA to achieve a greater level of depth in it.
In order to fulfill the objective, a series of tasks were developed that made it possible to determine the main gaps in the FACCEA's organizational strategy and to make a proposal for improvements to it.

KEYWORDS: Substantive Processes, Strategic Planning, Indicators

TAREAS DOCENTES EN LAS CIENCIAS NATURALES PARA LA PROTECCIÓN DEL SUELO

AUTORES:

Máster, Yaima Martínez Arsola
Universidad de Holguín/ Cuba
yraguilera@uho.edu.cu
Máster Yurisan Rodríguez Aguilera
Universidad de Holguín / Cuba
yraguilera@uho.edu.cu
Máster Venancio Martínez Millet
Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

Las insuficiencias que presentan los estudiantes en el contenido relacionado con los suelos agrícolas, correspondiente a la carrera de Agronomía, del nivel Técnico Medio, en el Municipio de Urbano Noris, Provincia de Holguín, en relación con la Ciencias Naturales, para el manejo integrado de los suelos, limitan su protección. Con la aplicación de diferentes instrumentos empíricos se detectaron insuficiencias en el conocimiento relativo a los aportes que pueden hacer las Ciencias Naturales con vistas a la protección del recurso suelo. Son estas las razones por las cuales los resultados reflejan una propuesta de tareas docentes profesionales, para favorecer la preparación de los estudiantes respecto al manejo integrado de los suelos. Después de aplicadas se constató que las mismas favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje, al contribuir a la formación de una ética ambiental en los escolares, evidenciado en su modo de actuación ante el cuidado del medio ambiente en su totalidad, lo que revela su efectividad pedagógica. Con salida práctica a través de un sistema de tareas docentes profesionales, el nivel de conocimientos y las actitudes medioambientales de los estudiantes, mejoraron considerablemente.

PALABRAS CLAVE: Tareas Docentes, Ciencias Naturales, Protección de Suelos

ABSTRACT:

The insufficiencies that students present in the content related to agricultural soils, corresponding to the Agronomy career, of the Medium Technical level, in the Municipality of Urbano Noris, Holguín Province, in relation to Natural Sciences, for the integrated management of soils limit their protection. With the application of different empirical instruments, deficiencies in the knowledge related to the contributions that the Natural

Sciences can make with a view to the protection of the soil resource were detected. These are the reasons why the results reflect a proposal of professional teaching tasks, to favor the preparation of the students regarding the integrated management of soils. After being applied, it was found that they favor the teaching-learning process, by contributing to the formation of an environmental ethic in students, showed in their behavior in the protection of the environment, which reveals its pedagogical effectiveness. With practical output through a system of professional teaching tasks, the level of knowledge and environmental attitudes of the students improved considerably.

KEYWORDS: Teaching Tasks, Natural Sciences, Soil Protection

ESTUDIO DE INDICADORES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS

AUTORES:

Máster en Ciencias en Ingeniería Industrial, Luis Felipe Nápoles Rojas
Universidad de Holguín/ Cuba
fnapoles1979@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / Cuba
mayramp188@uho.edu.cu
Master en Ciencias en Ingeniería Industrial Jolver Ramírez Simón
Universidad de Holguín / Cuba
j.ramirez@uho.edu.cu

RESUMEN:

Dentro de los procesos para la gestión de los proyectos, se encuentran los referidos al control, los cuales llevan implícitas acciones de medir, comparar y actuar en consecuencia para alcanzar la finalidad de cada proyecto y su futura explotación. Estas comparaciones están soportadas en el análisis de indicadores, patrones o medidas de rendimiento que evalúan el progreso de cada proyecto. En este artículo se realiza un estudio a los indicadores generales de rendimiento utilizados en la gestión de proyectos, considerando los aportados por los cuerpos de conocimiento de la gestión de proyectos, así como otras propuestas pertinentes y accesibles en la red. Con este estudio se pretende facilitar las acciones y decisiones para la selección o construcción de indicadores generales de rendimiento en los proyectos y su integración con los procesos y áreas del conocimiento de la gestión de proyectos.

PALABRAS CLAVE: indicadores, rendimiento, gestión de proyectos

ABSTRACT:

Within the processes for project management, there are those related to control, which imply actions to measure, compare and act accordingly to achieve the purpose of each project and its future exploitation. These comparisons are supported by the analysis of performance indicators, patterns or measures that evaluate the progress of each project. This article makes a study of the general performance indicators used in project management, considering those provided by the bodies of knowledge of project management, as well as other pertinent and accessible proposals on the web. This study aims to facilitate actions and decisions for the selection or construction of general performance indicators in projects and their integration with the processes and areas of knowledge of project management

KEYWORDS: indicators, performance, project management

MEDIO DE ENSEÑANZA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DESDE CASA DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Maylen de la Caridad López Sánchez
Universidad de Holguín/ Cuba
mguzmanl@uho.edu.cu
Máster en Contabilidad Gerencial Judania Rodríguez Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
yudania@uho.edu.cu
Licenciada en Contabilidad y Finanzas María de la Caridad Guzmán Llaca
Universidad de Holguín / Cuba
mguzmanl@uho.edu.cu

RESUMEN:

Esta investigación se desarrolla en la Universidad de Holguín, en ella se aborda el insuficiente uso de juegos didácticos como medio de enseñanza que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia de la asignatura Contabilidad 1 que se imparte al 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Economía, lo que limita el desarrollo de las clases prácticas y la apropiación de los contenidos por parte de los educandos. La investigación está enfocada en el diseño de un juego didáctico que sea capaz de llevar de forma amena y atractiva el contenido de la asignatura a los estudiantes, consiste en que se diviertan mientras aprenden, esto será posible mediante un juego de mesa en el que podrán avanzar en la medida q vayan venciendo los objetivos del programa de la asignatura. La investigación hace énfasis en la caracterización general de algunos conceptos pedagógicos para su fundamentación. Como objetivo proponemos: Diseñar una metodología de juego didáctico para la asignatura ?Contabilidad 1 ? que se imparte en 1er año en la carrera Licenciatura en Educación Economía, con un carácter desarrollador y contextualizado que favorezca el aprendizaje a distancia y a su vez brindar a los estudiantes una forma amena de pasar el tiempo desde su aislamiento debido a la situación epidemiológica mundial. El proceso de valoración de los resultados de la aplicación se realizó a través del trabajo metodológico, reveló sus potencialidades para transformar el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura y elevar la preparación metodológica de los profesores.

PALABRAS CLAVE: medios de enseñanza, contabilidad, aprendizaje

ABSTRACT:

This research is developed at the University of Holguín, it addresses the insufficient use of didactic games as a teaching medium that facilitate the process of distance learning teaching of the Accounting 1 subject that is taught in the 1st year of the Bachelor of Education degree Economy, which limits the development of practical classes and the appropriation of content by students. The research is focused on the design of a didactic game that is capable of bringing the content of the subject to the students in an entertaining and attractive way, it consists of having fun while they learn, this will be possible through a board game in which they will be able to advance to the extent that the objectives of the subject program are defeated. The research emphasizes the general characterization of some pedagogical concepts for their foundation. As an objective we propose: To design a didactic game methodology for the subject "Accounting 1" that is taught in the 1st year of the Bachelor of Education in Economics, with a developer and contextualized character that favors distance learning and in turn provide students an enjoyable way to pass the time since your isolation due to the global epidemiological situation. The process of evaluation of the results of the application was carried out through methodological work, revealed its potentialities to transform the teaching-learning process of the subject and raise the methodological preparation of the teachers.

KEYWORDS: teaching means, accounting, learning

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y FORMAS DE GESTIÓN DE GOBIERNO BASADO EN LA INNOVACIÓN: UNA MIRADA AL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Máster, Yaniuska Ramírez Alfajarrín;
Universidad Holguín/ Cuba
yramirez@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Dr.C Reynaldo Catalá Brito
Universidad Holguín / Cuba
cbrito@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Dr.C Mariluz LLanes Font
Universidad Holguín / Cuba
mllfont62@gmail.com

RESUMEN:

A partir de los nuevos escenarios donde se gestiona el desarrollo local, el papel preponderante que se le asigna al municipio y la aparición de nuevas figuras para la administración del gobierno, como es el caso del Intendente municipal, se hace necesario prestar una atención priorizada a la formación de capacidades en los decisores públicos que representan el gobierno municipal. Por tal motivo, se requiere buscar vías, métodos y procedimientos que proporcionen a los servidores públicos de herramientas teóricas y prácticas que le permitan, con un enfoque sistémico e integral, tomar decisiones acertadas. Asimismo, en los objetivos planteados una concepción teórica relacionada con las políticas públicas y la gestión del conocimiento en función del desarrollo local según los contextos
De igual forma, afronta elementos esenciales sobre la Estrategia de Desarrollo Municipal y sus actores sociales en amplia y sólida articulación.

PALABRAS CLAVE: Palabras claves: Administración Pública, Innovación, desarrollo local

ABSTRACT:

Based on the new scenarios where local development is managed, the preponderant role assigned to the municipality and the appearance of new figures for the government

administration, such as the municipal mayor, is necessary to give priority attention to the formation of capacities in the public decision-makers that represent the municipal government. For this reason, it is necessary to look for ways, methods and procedures that provide public servants of theoretical and practical tools that allow you, with a systemic and comprehensive approach, to make the right decisions. Also, in the proposed objectives a theoretical conception related to public policies and knowledge management based on local development according to the contexts.
Similarly, it addresses essential elements on the Municipal Development Strategy and its social actors in broad and solid articulation.

KEYWORDS: Public Administration, Innovation, local development

EL TRABAJO CIENTÍFICO ESTUDIANTIL: FORMADOR DE COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN SALUD PÚBLICA DESDE PREGRADO

AUTORES:

Máster, Yuleika Núñez Rojas
Universidad de ciencias Médicas Mariana Grajales. Provincia Holguín/ Cuba
yule@infomed.sld.cu
Máster Mirelvis Cisnero Aguilera
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
mcisneroa@uho.edu.cu
Licenciado Yarenis Pérez Cisnero
Universidad de ciencias Médicas Mariana Grajales. Provincia Holguín / Cuba
yareps@nauta.cu

RESUMEN:

El desarrollo de la actividad científica estudiantil desde los primeros años de las carreras constituye la base de la formación de profesionales con competencias investigativas para enfrentar problemáticas y satisfacer las exigencias para transformar los problemas de salud y el avance económico y social del país. El presente artículo tiene como finalidad reflexionar sobre el papel de la universidad en la conformación del Trabajo Científico Estudiantil, el cual contribuye a un pensamiento flexible, alternativo y científico en los estudiantes, como un método de trabajo por la vía científica para que sean capaces de solucionar los problemas, dificultades, carencias de la vida cotidiana, su desempeño laboral y su formación integral y profesional. Por lo que se proponen actividades que le dan rol protagónico a la acción científica por parte del estudiante universitario. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos. La novedad de esta investigación se centra en el desarrollo de nuestra propuesta, la cual es aplicable a las instituciones universitarias para fomentar la motivación y el desarrollo de habilidades investigativas en aras de formar un profesional competente y responsable.

PALABRAS CLAVE: Trabajo Científico Estudiantil, Competencias Investigativas, Salud Pública, Pregrado

ABSTRACT:

The development of the students´ scientific activity since the very beginning of the careers constitute the training bases of professionals with investigative competences to face troublesome and to satisfy the demands to transform some health problems and socio-economical advances of the country. The objective of this work is to reflect on the role of the university in the conformation of the students´ scientific work, which contribute to a much more flexible, alternative and scientific thinking in students, as a working method for the scientific way so as to be able to solve problems, difficulties, shortcomings of daily life, working performances, as well as their comprehensive and professional training. Some activities to give a main role to the scientific actions for the university students are proposed. For the development of this investigation some theoretical, empirical and statistical methods were applied. The novelty of this work is the proposal as such, which is applicable in every university institution to foster motivation and the development of investigative skills to form a competent and responsible professional.

KEYWORDS: Students´ Scientific Work, Investigative Competences, Public Health, Undergraduate.

PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN DE LOS COSTOS EN LA GANADERÍA BOVINA. EMPRESA PECUARIA CALIXTO GARCÍA NORTE

AUTORES:

Máster en Contabilidad Gerencial, Yaisel Rodríguez Hernández
Universidad de Holguín/ Cuba
yrodriguez@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Yadira González Silva
Consultora Económica, CANEC, Cuba / Cuba

Máster en Dirección Alexander Tomás Lias González
Universidad de Holguín / Cuba
alexlia@uho.edu.cu

RESUMEN:

El sector de la ganadería bovina ha ocupado en el desarrollo económico del país gran importancia, debido a su contribución en la seguridad alimentaria y a la generación de empleos. Sin embargo, no escapa a dificultades endógenas tales como ausencia de visión empresarial, desorganización, lo cual conlleva a deficiencias en los sistemas de información utilizados, en consecuencia no se tiene información confiable para evaluar la situación económica financiera de la empresa, por lo que en la presente investigación se define como objetivo: desarrollar un procedimiento para la planificación y análisis de los costos en la ganadería bovina que favorézcala información financiera y la toma de decisiones. En la pesquisa los autores emplearon métodos del nivel teórico y empíricos. Entre los teóricos estuvieron: el análisis-síntesis y la inducción-deducción. Como empíricos, la revisión documental. Como conclusiones plantearon que el procedimiento metodológico presentado, constituye una herramienta para apoyar la toma de decisiones y lograr una mayor eficiencia. La misma aborda un tema de investigación de mucho interés para las entidades del sector ganadero al ser una necesidad el control de los costos de los insumos, mano de obra y gastos indirectos en que se incurren durante el proceso productivo, ya que el costo de la producción terminada se calcula basado en el peso del animal en pie por un precio promedio y no se tienen en cuenta los gastos incurridos en el periodo.

PALABRAS CLAVE: Planificación de costo, ganadería bovina, proceso productivo.

ABSTRACT:

The bovine livestock sector has been of great importance in the economic development of the country, due to its contribution to food security and job creation. However, it does not escape endogenous difficulties such as lack of business vision, disorganization, which leads to deficiencies in the information systems used, consequently there is no reliable information to evaluate the economic and financial situation of the company, so in This research is defined as the objective: to develop a procedure for the planning and analysis of costs in bovine farming that favors financial information and decision-making. In the research the authors used methods of the theoretical and empirical level. Among the theorists were: analysis-synthesis and induction-deduction. As empirical, the documentary review. As conclusions they raised that the methodological procedure presented constitutes a tool to support decision-making and achieve greater efficiency.
It addresses a research topic of great interest to entities in the livestock sector as it is necessary to control the costs of inputs, labor and indirect expenses incurred during the production process, since the cost of the Finished production is calculated based on the weight of the live animal at an average price and the expenses incurred in the period are not taken into account.

KEYWORDS: Planning of cost, bovine cattle raising, productive process

PERFECCIONAMIENTO DEL SGSST DE LA UBPC LEONEL DÍAZ SEGÚN LA NC ISO 45001:2018

AUTORES:

Master en Ciencias, Claudia Díaz Leyva
Universidad de Holguín/ Cuba
claudia.diaz@uho.edu.cu
Ingeniera Industrial Yunisleimis Rosado Peña
Universidad de Holguín / Cuba
yuniarosado@nauta.cu

/

RESUMEN:

Las organizaciones están llamadas al diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo en sus procesos, teniendo en cuenta las características psicofisiológicas y físicas de los trabajadores, así como los requerimientos de los procesos, la tecnología y el medio ambiente. La presente investigación persigue como objetivo perfeccionar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la UBPC Leonel Díaz montero de acuerdo a lo estipulado en la NC ISO 45001:2018. Para ello se aplicó un procedimiento para el perfeccionamiento que permitió definir la situación actual del SGSST, determinar las conformidades y no conformidades y trazar estrategias de mejoras para el diseño e implementación del SGSST bajo las directrices de la NC ISO 45001:2018. Producto del diagnóstico realizado mediante diversas técnicas, las cuales llevaron a la determinación de 54 no conformidades, se elaboró la propuesta de un plan de acciones para la mejora del SGSST de la entidad.

PALABRAS CLAVE: sistema de gestión, seguridad y salud, perfeccionamiento

ABSTRACT:

Organizations are called upon to design and implement an Occupational Health and Safety Management System (OHSMS), with the aim of improving working conditions in their processes, taking into account the psychophysiological and physical characteristics of the workers, as well as the requirements of processes, technology and the environment. The objective of this research is to improve the Occupational Health and Safety Management System at UBPC Leonel Díaz Montero in accordance with the provisions of NC ISO 45001:

2018. For this, a procedure for improvement was applied that allowed defining the current situation of the OHSMS, determining the conformities and non-conformities and drawing up improvement strategies for the design and implementation of the OHSMS under the guidelines of the NC ISO 45001: 2018. As a result of the diagnosis carried out by means of various techniques, which led to the determination of 54 non-conformities, a proposal for an action plan was drawn up to improve the entity's OHSMS.

KEYWORDS: management system, health and safety, improvement

CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL, DESARROLLO LOCAL Y CIENCIA

AUTORES:

Máster, Mirelvis Cisnero Aguilera
Centro Universitario Municipal Urbano Noris/ Cuba
mcisneroa@uho.edu.cu
Doctora Mirelis Gainza González
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
mgainzag@uho.edu.cu
Máster Dalmaris Peña Chacón
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba
dpenac@uho.edu.cu

RESUMEN:

Desde inicios de la década pasada, y con la sabia conducción del Comandante Fidel Castro, se crearon en todos los municipios cubanos organizaciones de educación superior. Instituciones que se transformaron en los actuales Centros Universitarios Municipales y que constituyen las principales organizaciones de conocimiento en la mayoría de los municipios cubanos. Es de vital importancia el debate científico y académico para el intercambio de experiencias de investigadores y profesores para relacionar ciencia e innovación con la solución de los problemas del desarrollo y, en particular, los relacionados con la soberanía alimentaria y la agricultura sostenible de cada territorio. El presente trabajo tiene como objetivo socializar las experiencias en la sinergia entre el gobierno y otros actores locales y el Centro Universitario Municipal Urbano Noris en el período 2019- 2020. La importancia de la presente investigación va encaminada a demostrar una significativa actividad científica e investigativa mediante la ejecución de proyectos de investigación, microbecas, innovación, postgrado y extensión, en áreas del conocimiento que dan respuesta a problemas del desarrollo socioeconómico del municipio. Durante la investigación se emplearon diferentes métodos: análisis y síntesis de la información, histórico ? lógico, inductivo-deductivo, revisión de documentos, entrevistas, y observación.

PALABRAS CLAVE: Centro Universitario Municipal, Desarrollo local, Ciencia.

ABSTRACT:

Since the beginning of the last decade, and with the wise direction of our Commander Fidel Castro, some organizations of Higher Education were created in every Cuban municipality. These institutions were transformed into the current Municipal University Centers, that

constitute the main organization of knowledge in most of the Cuban municipalities. The scientific and academic debate is of paramount importance for the researchers´ and professors´ exchange of experience just to connect science and novation to the solution of the development issues, particularly, the ones related to food sovereignty and sustainable agriculture of every territory. The objective of this work is to socialize the experiences in synergy between the government and some local actors with Urbano Noris Municipal University Center in 2019-2020. The importance of this work is to show the significant scientific and investigative through the execution of investigation and research work, micro-scholarship, postgraduate and extension, in areas of knowledge that respond to the problems of socio- economic development of the municipality. Some methods were used as: analysis synthesis, historical- logical, inductive- deductive, document review, interviews and observation.

KEYWORDS: Municipal University Center, Local Development, Science.

LA EXCURSIÓN INTEGRADORA: POTENCIALIDADES DEL SECTOR COSTERO PARA EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS NATURALES

AUTORES:

Licenciado , Lic. Alejandro Martínez Osorio
ESBEC Lidio Rivaflechas/ Cuba
rzaldivar@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación MSc. Rosaida Zaldivar Olamendy
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba
rzaldivar@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Superior MSc. Yamilé Peña Rodríguez
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba
ypeña@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los nuevos desafíos que exigen los escenarios globales y regionales con respecto al cuidado y protección del medio ambiente constituyen un reto para las actuales generaciones. El desarrollo del Proceso Educativo que favorezca la concepción científica del mundo desde la implementación de las políticas establecidas es la principal responsabilidad de los docentes. La excursión posibilita la concreción en la práctica de los contenidos que se recibe en el aula, por ello es un elemento importante para el docente que posibilita la formación integral del educando.

En Cuba el estudio de las ciencias naturales constituye una prioridad. Actualmente, en los grados iniciales de la enseñanza Secundaria Básica, se integran los contenidos de la biología y la geografía en un solo programa, por lo cual es una necesidad la preparación del docente para impartir el mismo.

Desde la asignatura Ciencias Naturales y las potencialidades que ofrecen las excursiones integradoras al sector costero, como elemento del entorno donde se encuentra la institución educativa, se desarrolló la presente investigación, donde se plantea como problema: Cómo favorecer el aprendizaje de los contenidos de la Ciencias Naturales a partir de la excursión integradora al sector costero ?Los Cayuelos?. Para dar solución al problema y por el grado de significación de la temática se plantea como objetivo: diseñar una excursión integradora al sector costero ?Los Cayuelos? para potenciar el aprendizaje de los contenidos del programa de Ciencias Naturales de Séptimo Grado.

PALABRAS CLAVE: Ciencias naturales, Excursión integradora, Sector costero, Proceso docente

ABSTRACT:

The new challenges demanded by global and regional scenarios with regard to the care and protection of the environment constitute a challenge for current generations. The development of the Educational Process that favors the scientific conception of the world from the implementation of the established policies is the main responsibility of teachers. The excursion makes possible the concretion in the practice of the contents that are received in the classroom, for this reason it is an important element for the teacher that allows the integral formation of the student.

In Cuba, the study of natural sciences is a priority. Currently, in the initial grades of Basic Secondary education, the contents of biology and geography are integrated into a single program, which is why the preparation of the teacher to teach it is a necessity.

From the Natural Sciences subject and the potentialities offered by integrative excursions to the coastal sector, as an element of the environment where the educational institution is located, this research was developed, where the problem is posed: How to promote the learning of the contents of Science Natural from the integrating excursion to the coastal sector "Los Cayuelos". In order to solve the problem and due to the degree of significance of the subject, the objective is to design an inclusive excursion to the coastal sector "Los Cayuelos" to enhance the learning of the contents of the Seventh Grade Natural Sciences program.

KEYWORDS: Natural Sciences, Integrative excursion, Coastal sector, Teaching process

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA ELÉCTRICA DE HOLGUÍN

AUTORES:

Universitario, Adrián Leyva Laguna
Universidad de Holguín / Cuba
leyvaadrrian019@gmail.com

/

/

RESUMEN:

La gestión de los riesgos laborales tiene una marcada importancia para preservar la salud física y mental de los trabajadores. La norma cubana NC-ISO 45001:2018 enfatiza en el papel protagónico de la gestión de los riesgos y oportunidades como base para gestionar la seguridad y salud en cualquier institución, sin embargo no establece procedimientos para llevarla a cabo. Las empresas eléctricas provinciales tienen la misión de llevar la energía desde las unidades generadoras hacia los clientes y por el nivel elevado de actividades peligrosas que se desarrollan en las líneas eléctricas, son consideradas entidades de alto riesgo para la salud de sus trabajadores. Específicamente en la Empresa Eléctrica Holguín se han incrementado los daños derivados del trabajo y sus causas más significativas están relacionadas con factores organizativos y humanos y la inadecuada gestión de los riesgos. Se realizó un estudio de veinte investigaciones de la materia en cuestión, se definieron veintidós variables y se propuso un procedimiento constituido por cuatro etapas, doce pasos y diez tareas que con la integración de dichas variables, permite gestionar los riesgos y oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo en la referida institución.

PALABRAS CLAVE: SST, procedimiento, Riesgos para la SST, oportunidades para la SST

ABSTRACT:

The management of occupational risks is of great importance to preserve the physical and mental health of workers. Cuban standard NC-ISO 45001: 2018 emphasizes the leading role of risk and opportunity management as a basis for managing health and safety in any institution, however it does not establish procedures to carry it out. The provincial electricity companies have the mission of bringing energy from the generating units to the customers and due to the high level of dangerous activities that take place on the power lines, they are considered high risk entities for the health of their workers. Specifically in the Holguín Electric Company, work-related injuries have increased and the most significant causes are related to organizational and human factors and inadequate risk management. A study of twenty investigations of the matter in question was carried out, twenty-two variables were defined and a procedure consisting of four stages, twelve steps and ten tasks was proposed that, with the integration of said variables, allows managing risks and opportunities for safety and security. occupational health in the aforementioned institution.

KEYWORDS: OSH, procedure, OSH risks, OSH opportunities

EMPRENDEDURISMO: LOS PROYECTOS DE DOS MUJERES CUBANAS NEGRAS / ENTREPRENEURSHIP: THE PROJECTS OF TWO BLACK CUBAN WOMEN AUT

AUTORES:

Licenciada en Historia, Susel Abad Fis
Universidad de Holguín/ Cuba
suselabad@nauta.cu
Licenciada en Historia Milagro Victoria López Jiménez
Universidad de Holguín / Cuba
milagrovictoria@nauta.cu
Licenciada en Historia Liliana Martínez Ramírez
Universidad de Ciencias Médicas de Holguín / Cuba
lilirm@infomed.sld.cu

RESUMEN:

El empoderamiento económico de las mujeres significa ser dueñas de sus propios negocios, lograr crecimiento y sostenibilidad, y ocupar los espacios de participación y toma de decisiones en ese ámbito. Sin embargo, el acceso a los recursos y oportunidades de las mujeres para emprender sus iniciativas en la esfera económica siempre ha resultado difícil. Debido en gran medida a la diferenciación y discriminación de género que se producen dentro de sociedades machistas y patriarcales. Por otro lado, el color de la piel ha sido un factor excluyente para la incorporación de las mujeres al mundo empresarial, ocupar cargos y puestos de dirección relevantes. Debido a que la mujer negra con una historia de esclavitud, marginación, racismo enfrenta mayores retos y desafíos para lograr su reconocimiento y empoderamiento. Pues debe hacer frente a las sociedades donde impera una cultura occidental blanca hegemónica, o en las que se promueven sus cánones y estilos de vida en todos los órdenes. El objetivo de esta investigación científica consiste en revelar las experiencias de dos mujeres cubanas negras para emprender sus proyectos enfocados en promover la belleza negra. Precisamente como una forma de preservar ese acervo cultural que en muchas ocasiones es minimizado o invisibilizado dentro esas sociedades. Siendo una de las líneas coincidentes de ambos proyectos el diseño y comercialización de productos, para las mujeres negras que permiten realzar su estética como forma de emprendedurismo y empoderamiento femenino.

PALABRAS CLAVE: emprendedurismo, empoderamiento, mujeres negras, género

ABSTRACT:

Women's economic empowerment means owning their own businesses, achieving growth and sustainability, and occupying the spaces of participation and decision-making in this sphere. However, access to resources and opportunities for women to undertake their initiatives in the economic sphere has always been difficult. This is largely due to gender differentiation and
discrimination within macho and patriarchal societies. On the other hand, the color of the skin has been an excluding factor for the incorporation of women into the business world, occupy positions and relevant management positions because black women, with a history of slavery, marginalization and racism, face greater challenges to achieve recognition and empowerment. For she must face societies where a hegemonic white western culture reigns, or where its canons and lifestyles are promoted in all aspects. The objective of this scientific research is to reveal the experiences of two black Cuban women to undertake their projects focused on promoting Afro-Cuban culture. Precisely as a way of preserving this cultural heritage that is often minimized or made invisible in these societies. One of the coinciding lines of both projects is the design and commercialization of products that enhance the identity and aesthetics of this culture as a form of entrepreneurship and female empowerment.

KEYWORDS: entrepreneurship, empowerment, black women, gender

IMPORTANCIA DE LAS BASES TEÓRICO-METODOLÓGICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN OBSERVATORIO TURÍSTICO-GASTRONÓMICO DEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Maestra en Administración, Mónica del Valle Pérez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
collegeacademy@hotmail.com
Maestra en Comunicación y Tecnologías Educativas Gloria Georgina Icaza Castro
Universidad Autónoma del Estado de México / México
gloriaicaza2003@yahoo.com.mx
Doctor en Ciencias Económicas Administrativas Carlos Hugo Millán García
Universidad Autónoma del Estado de México / México
chmillang@uaemex.mx

RESUMEN:

La crisis del SARS-Covid 19 dejó en evidencia la fragilidad del sistema turístico y gastronómico, en especial a las Mipymes lo que ha propiciado una alta mortalidad empresarial en todos los sectores, es así que se calcula que en el año 2020 un millón 10 mil 857 empresas cerraron de forma definitiva con los impactos económicos y sociales que esto conlleva. Esta crisis sanitaria marcará el consumo en los próximos años, escenario que obliga a diseñar nuevos esquemas de gestión empresarial donde la innovación es clave para el desarrollo de nuevos productos, servicios y procesos. Sin embargo, la mayoría de las Mipymes carecen de estructuras que les permiten adaptarse a los cambios.

Esta investigación buscó establecer las bases conceptuales y metodológicas de un observatorio empresarial para identificar el funcionamiento de la Mipymes turísticas y gastronómicas en el Estado de México, con un enfoque de carácter cualitativo e inductivo utilizando como técnica la investigación documental analizó y recolectó la información relevante como forma de promover la innovación y gestión de la información.

PALABRAS CLAVE: Observatorio Empresarial, Gestión de la Información, Empresas Turísticas y Gastronómicas.

ABSTRACT:

The SARS-Covid 19 crisis revealed the fragility of the tourism and gastronomic system, especially MSMEs, which has led to high business mortality in all sectors, so it is estimated that in 2020 one million 10 thousand 857 companies closed permanently with the economic and social impacts that this entails. This health crisis will mark consumption in the coming years, a scenario that requires the design of new business management schemes where innovation is key to the development of new products, services and processes. However, most MSMEs lack structures that allow them to adapt to changes.

This research sought to establish the conceptual and methodological bases of a business observatory to identify the operation of tourism and gastronomic MSMEs in the State of Mexico, with a qualitative and inductive approach using documentary research as a technique, analyzed and collected relevant information such as way of promoting innovation and information management.

KEYWORDS: Business Observatory, Information Management, Tourism and Gastronomic Companies.

LA PANDEMIA Y LAS PLATAFORMAS DIGITALES

AUTORES:

DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Dr. en C. Ed Jesús Edmundo López Hernández
UAEMEX/ México
jelopezh@uaemex.mx
Maestria Renato Javier Santoscoy Arroyo
UAEMEX / México
maqui920@hotmail.com
MAESTRIA JESICA MILDRED SALAS FLORES
UAEMEX / México
jmsalasf@uaemex.mx

RESUMEN:

El objetivo del estudio del uso de las plataformas digitales es determinar el impacto e importancia que han adquirido el uso de las plataformas digitales en todo el mundo, pero específicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde los niveles básicos hasta el nivel superior.
En marzo del año 2020 se declara en México la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos en nuestro país como consecuencia de la pandemia del Covid -19. Desde entonces se retomaron las clases de manera virtual haciendo uso de las plataformas virtuales (Micosoft-Teams, Zoom, Meet, etc).
Si bien es cierto que anteriormente ya se impartían clases a distancia en la modalidad virtual para estudios de licenciatura en muchas Universidades en nuestro país desde la década de pasada, en muchos plateles educativos se seguía impartiendo clases de forma presencial.
Ahora como nunca se ha volcado nuestro sistema educativo en las plataformas digitales como un medio alternativo para poder responder a la atención de las necesidades educativos de nuestros alumnos de todos los niveles.
Ya que una de las grandes ventajas que encontraron con la implementación de las plataformas digitales es que nos permite abarcar una mayor cantidad de alumnos en tiempo real.
Por lo que no se han interrumpido las clases, pero si ha representado un gran reto de adaptabilidad y de formación en el uso de las mismas, el colectivo de docentes se ha volcado prácticamente en aprender de forma rápida y eficiente en el uso y manejo de las plataformas.

PALABRAS CLAVE: Pandemia, Plataformas, Microsoft Teams

ABSTRACT:

The objective of the study of the use of digital platforms is to determine the impact and importance that the use of digital platforms have acquired throughout the world, but specifically in the teaching-learning process from basic to higher levels.
In March 2020, the suspension of face-to-face classes at all educational levels in our country was declared in Mexico as a result of the Covid -19 pandemic. Since then, classes have been resumed virtually making use of virtual platforms (Micosoft-Teams, Zoom, Meet, etc).
Although it is true that previously distance classes were already taught in the virtual modality for undergraduate studies in many Universities in our country since the past decade, in many educational platforms classes were still being taught in person.

KEYWORDS: Pandemic, Platforms, Microsoft Teams

PROCESO DE TRANSICIÓN DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL A EDUCACIÓN VIRTUAL

AUTORES:

Doctora , Jenny Alvarez Botello
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
jalvarezbo@uaemex.mx
Maestro Alfredo Gómez Gonzalez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
alfredogomgonz@gmail.com
Maestra Norma Angélica Raygoza Mosqueda
Universidad Autónoma del Estado de México / México
namosquedar@uaemex.mx

RESUMEN:

El proceso educativo a nivel universitario en México ha ido experimentando en la última década cambios significativos relacionados con el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación, permitiendo el uso de aplicaciones y plataformas que correlacionan la educación de tipo presencial con la virtualidad. Ese ha sido uno de los motivos por los cuales se había proyectado una educación mixta que hiciera viable y vivencial este tipo de formación, siempre con la mejor intención de no perder calidad y de aprovechar al máximo las oportunidades y ventajas que representan los avances mencionados.
La situación de la pandemia del Convid-19 fue un detonante de un proyecto que ya daba visos para su implementación, con autorización y como parte de los planes de las instituciones a cargo de la formación de profesionales de diversas áreas de conocimiento.
En este artículo se presenta información relacionada con el proyecto y dictaminación a favor de la educación mixta en la Universidad Autónoma del Estado de México, con el propósito de mostrar las razones, los retos y las estrategias que la institución ha determinado y enfrentado para vivenciar un proceso de transición de la educación presencial a virtual, en las áreas de conocimiento que esto sea posible, sin dejar de lado la relevancia de la formación presencial y para seguir brindando una formación de calidad. Se busca destacar que la universidad sigue atendiendo a la vez a las necesidades y cambios sociales, mostrándose como institución de vanguardia y proyección a futuro.

PALABRAS CLAVE: educación presencial, educación virtual, educación mixta, proceso de transición.

ABSTRACT:

The educational process at the university level in Mexico has undergone significant changes in the last decade related to the use of new information and communication technologies, allowing the use of applications and platforms that correlate face-to-face education with virtuality. This has been one of the reasons why a mixed education had been planned to make this type of training viable and experiential, always with the best intention of not losing quality and making the most of the opportunities and advantages that the aforementioned advances represent.

The situation of the Convid-19 pandemic was a trigger for a project that was already giving prospects for its implementation, with authorization and as part of the plans of the institutions in charge of training professionals in various areas of knowledge.

This article presents information related to the project and opinion in favor of mixed education at the Autonomous University of the State of Mexico, with the purpose of showing the reasons, challenges and strategies that The institution has determined and faced to experience a process of transition from face-to-face to virtual education, in the areas of knowledge where this is possible, without neglecting the relevance of face-to-face training and to continue making quality training possible. The aim is to highlight that the university continues to attend to social needs and changes at the same time, showing itself as an avant-garde institution and a future projection.

KEYWORDS: face-to-face education, virtual education, mixed education, transition process.

LA INTEGRACIÓN DE LAS CADENAS DE SUMINISTROS COMO ELEMENTO CLAVE PARA SU SOSTENIBILIDAD. CASO DE ESTUDIO MATERIALES DE LA CONSTRUCCIÓN

AUTORES:

MSc., Aylín Pupo Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
aylin.pupo@uho.edu.cu
Dr.C Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu
Dr.C Aniuska Ortiz Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
aniusk@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la actualidad la mayoría de las compañías están enfrascadas en la construcción de una cadena de suministros sostenible, lo suficientemente robusta e integrada que les permita sostenerse a sí misma y, en efecto, mejorar el medio ambiente y contribuir al desarrollo de la sociedad. La investigación tiene como objetivo mostrar los resultados de la aplicación de un procedimiento para gestionar la integración de los eslabones de las cadenas de suministros con enfoque hacia la sostenibilidad en una cadena de suministros de materiales de la construcción en Cuba. Los principales resultados alcanzados con el estudio fueron, brindar a las empresas cubanas una base teórica y metodológica sobre la integración de las cadenas de suministro con un enfoque hacia la sostenibilidad y proponer estrategias que fomenten la mejora continua y contribuyan aumentar el nivel de integración entre los eslabones de la cadena de suministros.

PALABRAS CLAVE: Cadenas de suministros, Sostenibilidad, Integración, Gestión de la integración, Integración de las cadenas de suministros

ABSTRACT:

Today most companies are engaged in building a sustainable supply chain, robust and integrated enough that it allows them to sustain themselves and, in effect, improve the environment and contribute to the development of society. The research aims to show the

results of the application of a procedure to manage the integration of the links of the supply chains with a focus on sustainability in a supply chain of construction materials in Cuba. The main results achieved with the study were to provide Cuban companies with a theoretical and methodological basis on the integration of supply chains with a focus on sustainability and propose strategies that promote continuous improvement and contribute to increasing the level of integration between the links in the supply chain.

KEYWORDS: Supply chains, Sustainability, Integration, Integration management, Supply chain integration

ANÁLISIS DE RASGOS DE PERSONALIDAD COMO FACTOR POTENCIADOR DE RESULTADOS PARA GERENTES INSTITUCIÓN BANCARIA.

AUTORES:

Licenciatura en Administración, José Antonio Beltrán Enríquez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
pepe_beltran0407@yahoo.com.mx
Doctorado en Administración Filiberto Valdés Medina
Universidad Autónoma del Estado de México / México
filibertovalmed@yahoo.com.mx
Maestro en Ciencias Efraín Jaramillo Benhumea
Universidad Autónoma del Estado de México / México
cle_ejb@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El presente trabajo comprende un análisis de como los diferentes rasgos de personalidad pueden influir de manera positiva o negativa en el desempeño de los gerentes de una institución bancaria y en los resultados que obtiene la organización como consecuencia de su tipo de liderazgo y personalidad dominante en el ámbito laboral, esto desde el enfoque de la psicología.
El dinamismo y la exigencia de buenos resultados y de alta productividad son la premisa de las sucursales bancarias de cualquier institución financiera. De las diferentes clasificaciones de la personalidad, este artículo incluye dos herramientas que pueden coadyuvar a que los gerentes de sucursal conozcan su tipo de personalidad y más allá de esto a que identifiquen las implicaciones que sus diferentes rasgos y patrones de pensamiento y conducta tienen en su estilo de liderazgo, lo anterior con el objetivo de mejorar tanto sus habilidades gerenciales, así como la interacción que tienen con su equipo de trabajo y, por ende la obtención de mejores resultados de su unidad de trabajo.

PALABRAS CLAVE: Personalidad, gerentes, resultados, pensamiento, conducta, liderazgo.

ABSTRACT:

The present work includes an analysis of how the different personality traits can positively or negatively influence the performance of the managers of a banking institution and the results obtained by the organization as a consequence of their type of leadership and

dominant personality in the business. work environment, this from the approach of psychology.
Dynamism and the demand for good results and high productivity are the premise of the bank branches of any financial institution. Of the different personality classifications, this article includes two tools that can help branch managers to know their personality type and, beyond this, to identify the implications that their different traits and patterns of thought and behavior have on their leadership style, the above with the aim of improving both their management skills, as well as the interaction they have with their work team and, therefore, obtaining better results from their work unit.

KEYWORDS: Personality, managers, results, thinking, behavior, leadership.

EVALUACIÓN DE LA ESTABILIDAD Y ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE UNA EMPRESA DE PASTAS ALIMENTICIAS

AUTORES:

Máster, Roxana González Alvarez
Universidad de Cienfuegos/ Cuba
rgonzalez@ucf.edu.cu
Máster Aníbal Barrera García
Universidad de Cienfuegos / Cuba
abarrera@ucf.edu.cu
Máster Juan Felipe Medina Mendieta
Universidad de Cienfuegos / Cuba
jfelipemm@ucf.edu.cu

RESUMEN:

El control estadístico de la calidad es un conjunto de herramientas y técnicas que permiten verificar, monitorear y controlar la variabilidad de los procesos, para mejorar la calidad de los productos y la competitividad empresarial. El objetivo de este estudio fue evaluar el proceso de producción de pastas largas de una empresa perteneciente al sector de la industria alimentaria, en cuanto a estabilidad y cumplimiento de especificaciones de calidad.
Se utilizó la metodología de mejora seis sigma, la que se enfoca en identificar y eliminar las causas de variación de los procesos. Para la recopilación de información se utilizaron: entrevistas, tormenta de ideas, revisión de documentos, trabajo en equipo y observación directa. Se hace uso de técnicas de documentación de procesos y de herramientas clásicas de la calidad, entre las que se encuentran: diagrama de Pareto, gráficos de control, índices de capacidad de procesos, histograma, diagrama Ishikawa y diseño experimental. También se aplicaron técnicas multivariadas de reducción de datos.
Los resultados mostraron que para la característica de calidad humedad, el proceso está fuera de control estadístico y es incapaz de cumplir con las especificaciones requeridas, para la que se investigaron las causas y se propusieron acciones de mejora, lográndose un incremento en el nivel de calidad sigma.

PALABRAS CLAVE: Pasta; Control de Calidad; Gráficos de Control; Análisis de Capacidad de Procesos; Seis Sigma

ABSTRACT:

Statistical quality control is a set of tools and techniques that allows to verify, monitor and control the variability of processes to improve product quality and business competitiveness. The objective of this study was to evaluate the pasta production process of a company that belongs to the food industry sector in terms of stability and compliance of quality specifications.

The six sigma improvement methodology was used, which focuses on identifying and eliminating the causes of variation in the processes. Data collection was accomplished by the use of different techniques, such as: interviews, brainstorming, review of documents, teamwork and direct observation. In addition, process documentation techniques and classical quality tools including Pareto chart, control charts, process capability analysis, histogram, Ishikawa diagram and experimental design were used. Multivariate data reduction techniques were also applied.

The results showed for the humidity quality characteristic that the process is out of statistical control and does not have enough ability to fulfill the required specifications, for which the causes were investigated and improvement actions were proposed, achieving an increase in the sigma quality level.

KEYWORDS: Pasta; Quality Control; Control Charts; Process Capability Analysis; Six Sigma

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Licenciada en Economía , Vilmaris Torres Avila
Universidad de Holguín / Cuba
vilmaris@uho.edu.cu
Máster en Dirección Ricardo Manuel Gallardo Cannavacciuolo
Univesidad de Holguín / Cuba
rgallardo@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Deysi Copping Rojas
Universidad de Holguín / Cuba
deysi.copping@uho.edu.cu

RESUMEN:

La ausencia de un instrumento que apoye explícitamente la gestión logística en la Universidad de Holguín para lograr mayor eficiencia y permitir una mejor normalización, planificación y uniformidad de sus procesos pone en evidencia la necesidad de contar con una herramienta de trabajo acorde a las exigencias actuales y la integración de la educación superior.
A partir de ello, el objetivo fundamental de esta investigación se centra en diseñar un catálogo de insumos y productos que viabilice los flujos de información entre las cuatro sedes universitarias, acerca de productos, normas de consumo y precios según inventario. Esto permitirá auxiliar a directivos y trabajadores acerca del uso de los recursos, para qué áreas están destinados; así como, facilita las demandas de presupuesto por las distintas áreas de la universidad. De manera directa, a través de métodos como: la observación, entrevistas no estructuradas y métodos estadísticos matemáticos se restablece desde el punto de vista organizativo y funcional la verificación de productos comprados y el proceso de adquisición de mercancías que satisfacen las necesidades de la entidad. Los principales resultados contribuyen a la evaluación y control de la gestión logística, logrando mayor eficiencia a partir de la utilización del catálogo confeccionado; además de permitir la identificación de problemas y su solución en los marcos de las gestión logística.

PALABRAS CLAVE: catálogo de insumos y productos, evaluación de la gestión logística, mejor planificación, normas de consumo, uso eficiente de los recursos.

ABSTRACT:

The absence of an instrument that explicitly supports logistics management at the University of Holguín in order to achieve greater efficiency and allow better standardization, planning and uniformity of its processes, highlights the need for a work tool in accordance with current requirements and the integration of higher education.
Based on this, the fundamental objective of this research is to design a catalog of supplies and products that enables information flows between the four university campuses, about products, consumption standards and prices according to inventory. This will help managers and workers about the use of resources, for which areas they are destined; as well as, it facilitates the budget demands for the different areas of the university. Directly, through methods such as: observation, unstructured interviews and mathematical statistical methods, the verification of purchased products and the process of acquiring merchandise that meet the needs of the entity is reestablished from the organizational and functional point of view. The main results contribute to the evaluation and control of logistics management, achieving greater efficiency from the use of the prepared catalog; in addition to allowing the identification of problems and their solution within the framework of logistics management.

KEYWORDS: catalog of supplies and products, evaluation of logistics management, better planning, consumption standards, efficient use of resources.

MOTIVACIÓN LABORAL DE EMPLEADOS EN UNA ORGANIZACIÓN RESTAURANTERA DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Doctor en Administración, José Angel Velazquez Serna
Tecnológico de Estudios Superiores de Villa Guerrero/ México
j19angel62@gmail.com
Maestría en Docencia Anabel Regina Montes de Oca Estrada
Tecnológico de Estudios Superiores de Villa Guerrero / México
monrestan@yahoo.com.mx
Maestría en Publicidad y Mercadotecnia Arneth Pérez Jaimes
Tecnológico de Estudios Superiores de Villa Guerrero / México
arnethperezjaimes@gmail.com

RESUMEN:

La motivación laboral es la cantidad de esfuerzos que una persona invierte para alcanzar una meta o realizar una tarea, provocando un sentimiento de valor ante los ojos de los demás. Esta constituye un determinante importante en la productividad de los empleados en una organización. El propósito de esta investigación es estudiar la motivación desde la teoría de Mc Clelland (1989) en referencia a la necesidad de logro, poder y afiliación que tienen los empleados del área de meseros en el restaurante ?Don Chano?s? S. A de C.V., ubicado en el municipio de Tenancingo, Estado de México; donde el departamento de Recursos Humanos ha detectado diversos inconvenientes que desencadenan problemas internos y hacia la atención al cliente.
Los resultados sugieren que la aplicación de la teoría de los impulsos de Mc Clelland, influye de forma positiva en el rendimiento laboral de los empleados en esta organización.

PALABRAS CLAVE: Motivación laboral, teoría de los impulsos de Mc Celland, productividad laboral.

ABSTRACT:

Work motivation is the amount of effort that a person invests to achieve a goal or perform a task, causing a feeling of value in the eyes of others. This constitutes an important determinant in the productivity of the employees in an organization. The purpose of this

research is to study motivation from the theory of Mc Clelland (1989) in reference to the need for achievement, power and affiliation that employees of the waiters area have in the restaurant "Don Chano's" S. A de CV, located in the municipality of Tenancingo, State of Mexico; where the Human Resources department has detected various inconveniences that trigger internal problems and towards customer service.
The results suggest that the application of Mc Clelland's impulse theory positively influences the work performance of employees in this organization.

KEYWORDS: Work motivation, Mc Celland's impulse theory, work productivity

EL ENFOQUE MULTIDISCIPLINARIO DE LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN LAS CADENAS DE SUMINISTROS

AUTORES:

MSc., Aylín Pupo Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
aylin.pupo@uho.edu.cu
Dr.C Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu
Dr.C Aniuska Ortiz Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
aniusk@uho.edu.cu

RESUMEN:

La cadena del manejo de suministros es uno de los temas más importantes para el funcionamiento de toda organización, se trata de aplicar un enfoque sistémico al manejo total de flujos de información, materiales y servicios de los proveedores de materias primas a través de fábricas y depósitos, hasta el cliente final. En cuanto a lo relacionado con la cadena de suministros, la sostenibilidad extiende el concepto de gestión, para mirar la optimización de las operaciones de una forma más amplia, considerando todo el sistema de producción y postproducción. Es claro que la gestión de la cadena de suministro busca la integración de los procesos claves de varias organizaciones con el objetivo de satisfacer a los clientes y mejorar el desempeño de los eslabones que la conforman, uno de los procesos que se deben tener en cuenta en esa integración, son los asociados a la toma de decisiones en todos los niveles. Por otro lado, cuando se introduce el concepto de la sostenibilidad de las cadenas de suministros este se relaciona más a las decisiones estratégicas, aunque el mismo se soporta en las operativas. El presente trabajo investigativo tiene como objetivo demostrar el enfoque multidisciplinario de la gestión de la sostenibilidad de las cadenas de suministros.

PALABRAS CLAVE: Cadenas de suministros, Sostenibilidad, enfoque multidisciplinario, gestión de la sostenibilidad en las cadenas de suministros

ABSTRACT:

The supply management chain is one of the most important issues for the operation of any organization, it is about applying a systemic approach to the total management of information

flows, materials and services from raw material suppliers through factories and warehouses. , to the end customer. Regarding what is related to the supply chain, sustainability extends the concept of management, to look at the optimization of operations in a broader way, considering the entire production and post-production system. It is clear that supply chain management seeks the integration of the key processes of various organizations in order to satisfy customers and improve the performance of the links that comprise it, one of the processes that must be taken into account in This integration is associated with decision-making at all levels. On the other hand, when the concept of sustainability of supply chains is introduced, it is more related to strategic decisions, although it is supported in operational ones. The present investigative work aims to demonstrate the multidisciplinary approach to managing the sustainability of supply chains.

KEYWORDS: Supply chains, Sustainability, multidisciplinary approach, sustainability management in supply chains

SISTEMATIZACIÓN PARA LA FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL CAMBIO DE LA CATEGORÍA DIAGNOSTICA RETARDO EN EL DESARROLLO PSÍQUICO

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación , Aymara Solis Tarragó
Universidad de Holguín / Cuba
solistarragoa@gmail.com

/

/

RESUMEN:

Existen educandos que muestran dificultades para expresar, comprender, compartir, regular, controlar determinados procesos psicológicos, lo que con frecuencia incide de manera negativa en el rendimiento escolar, en el aprendizaje y principalmente en el desarrollo integral de su personalidad. Identificarlos, no es cuestión únicamente de observarlos a través del tiempo y encontrar que presentan atributos particulares que les impiden aprovechar una escolaridad regular, sino también de analizar los propios conocimientos, actitudes y valores que se poseen al verlos y que de alguna manera influirán en las decisiones que al respecto se tomen. Las dificultades en el aprendizaje constituyen uno de los grandes problemas de la educación de todos los tiempos. Por tanto, el perfeccionamiento de las categorías diagnósticas, y el empleo de la terminología actualizada y en correspondencia con la clasificación internacional, con énfasis en el Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) constituye un paso más de avance.

PALABRAS CLAVE: Educandos, Retardo en el Desarrollo Psíquico, dificultades del aprendizaje,

ABSTRACT:

There are students who show difficulties to express, understand, share, regulate, control certain psychological processes, which often has a negative impact on school performance,

learning and mainly on the integral development of their personality. Identifying them is not only a matter of observing them over time and finding that they present particular attributes that prevent them from taking advantage of a regular schooling, but also of analyzing their own knowledge, attitudes and values ??that are possessed when seeing them and that in some way will influence the decisions made in this regard. Learning difficulties are one of the great educational problems of all time. Therefore, the improvement of the diagnostic categories, and the use of updated terminology and in correspondence with the international classification, with emphasis on the Delay in Psychic Development (RDP) constitutes a further step forward.
difficulties,

KEYWORDS: Learners, Delay in Psychic Development, learning disabilities

LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUIN.

AUTORES:

Lic, Yuleidy Fernández Sánchez.
Universidad de Holguin/ Cuba
yfernandezs@uho.edu.cu
Msc Juliet Yamila Gelavert Jardines.
Universidad de Holguin / Cuba
ygelavert@uho.edu.cu
Drc Duanis Vazquez López.
Universidad de Holguin / Cuba
vazquezl@uho.edu.cu

RESUMEN:

La sociedad cubana actual necesita mayor implicación de la ciencia universitaria para la solución de múltiples y complejas problemáticas sociales. En este sentido la Educación Superior en Cuba debe entenderse en un nuevo contexto, donde ciencia, tecnología e innovación entén debidamente articuladas al desarrollo social del país. En las actuales cirscunstancias las universidades juegan un rol fundamental como centros de investigación, creación de conocimientos e innovación social conectadas al modelo social que se construye. De ahí que sea necesario el estudio de las potencialidades de la innovación como parte de la gestión universitaria del conocimiento, visto como un proceso social, complejo, interactivo, sistémico y capaz de conectarse a las necesidades del desarrollo económico, social y político. En este sentido se propone un modelo que permita conectar de forma articulada y sistémica, actores principales de un proceso de innovación, generador de tecnologías y flujos de conocimientos para el desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: gestión universitaria, conocimiento, innovación social , red de actores,desarrollo local.

ABSTRACT:

The society the present-day Cuban needs bigger implication of the university science for the solution of multiple and complex social problemses. In this sense the Higher Education in Cuba must be understood in a new context, where science, technology and invention entén properly articulated to the social development of the country. The universities play a fundamental role like fact-finding centers, creation of knowledge and social innovation in the present-day cirscunstancias connected to the social model that you forge for yourself . So that the study of the potentialities of the invention as part of the university step of knowledge be necessary, I dress like a social process, complex, interactive, systemic and capable to connect to the needs of the economic development, social and politic. In this sense it sets himself a model that it enable to get connected of articulate and systemic form, main stars of a process of invention, generator of technologies and flows of knowledge for the local development.

KEYWORDS: Step, knowledge, invention, actors net, local development.

LA FORMACIÓN DEL MODO DE ACTUACIÓN CREATIVO EN LOS PSICOPEDAGOGOS.

AUTORES:

Máster en Ciencias Pedagógicas, Midiel Marcos Mendoza
Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez/ Cuba
mmarcos@uniss.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Zaida González Fernández
Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez / Cuba
zgonzalez@uniss.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Zuyen Fernández Caballero
Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez / Cuba
zuyen@uniss.edu.cu

RESUMEN:

El proceso de formación del profesional de la educación constituye en la actualidad, un tema recurrente que requiere de especial atención, para responder a las demandas sociales. Por tanto la formación del personal docente y concretamente del licenciado en Pedagogía-Psicología requiere de un alto nivel de integralidad, para poder enfrentarse y transformar los diferentes contextos de actuación. La investigación se orienta hacia el desarrollo del modo de actuación creativo en los estudiantes de la carrera Pedagogía-Psicología a través de una estrategia didáctica. Para lograr un modo de actuación creativo se aplicaron los métodos del nivel teóricos el histórico-lógico, el analítico-sintético, la modelación, la encuesta y el análisis de documentos. Entre los métodos empíricos, la observación participante, la observación a la práctica laboral, la entrevista grupal, el análisis de documentos, las sesiones en profundidad y el criterio de especialistas. La estrategia didáctica se evaluó mediante la consulta a especialistas en el área del conocimiento y se caracteriza por su carácter humanista, colaborativo-grupal, personalizada, transformadora, integral, flexible, dinámica, prospectiva y contextualizada. Los especialistas coinciden en que la propuesta es generalizable, aplicable a otros contextos, responde a necesidades actuales de los estudiantes y del sistema educativo en general.

PALABRAS CLAVE: creatividad; estrategia didáctica; modo de actuación

ABSTRACT:

The education professional training process is currently a recurring theme that requires special attention to respond to social demands. Therefore the training of teaching staff and specifically of the graduate in Pedagogy-Psychology requires a high level of

comprehensiveness, to be able to face and transform the different contexts of action. Objective: The research is oriented towards the development of the creative way of acting in the students of the Pedagogy-Psychology career through a didactic strategy. To achieve a creative mode of action, the historical-logical, analytical-synthetic, modeling, survey and document analysis methods were applied. Among the empirical methods, participant observation, observation of work practice, group interview, document analysis, in-depth sessions and the criteria of specialists. The didactic strategy was evaluated by consulting specialists in the area of knowledge and is characterized by its humanistic, collaborative-group, personalized, transformative, comprehensive, flexible, dynamic, prospective and contextualized nature. Specialists agree that the proposal is generalizable, applicable to other contexts, responds to current needs of students and the education system in general.

KEYWORDS: creativity; didactic strategy; mode of action.

GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE TUTORÍA UNIVERSITARIA, ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA.

AUTORES:

Maestría en Educación, Elizabeth Urrutia Sanabria
Facultad de Contaduría y Administración/ México
elizabeth.bpn@hotmail.com
Maestría en Administración María Teresa Martínez Contreras
Facultad de Contaduría y Administración / México
tetemartinez2005@yahoo.com.mx
Doctorado Er Navas Maldonado
Facultad de Contaduría y Administración / México
enavasm@uaemex.mx

RESUMEN:

El propósito de este trabajo es compartir las experiencias al implementar un nuevo modelo del Plan de Acción Tutorial ante la contingencia sanitaria, el cual exige el establecer procesos bien organizados y estructurados que minimicen las Dificultades con las que los estudiantes pueden encontrarse durante su trayectoria escolar, así como mejorar la función del tutor. El objetivo del estudio es: ¿Cómo desaprender las formas tradicionales de asesorar, orientar y dirigir a los estudiantes e ir generando las mejores condiciones para que el tutor y el tutorado se reencuentren en un acompañamiento proactivo y de corresponsabilidad? Las experiencias en la Universidad nos han mostrado, la importancia de considerar al estudiante como el protagonista central del proceso de formación que posibilite su crecimiento. La metodología es recuperar un enfoque interpretativo con la intención de captar los significados en la acción tutorial ante la contingencia sanitaria; así como las construcciones y reconstrucciones que los actores de la tutoría académica están llevando a cabo. Los resultados obtenidos han permitido renovar y redefinir el modelo del Plan de Acción Tutorial ante la contingencia sanitaria; sin embargo, tenemos claro que la dinamización y potencialización de este nuevo modelo de tutoría académica en tiempos de contingencia sanitaria, está consolidándose de manera paulatina, pero con muy buenos resultados, con la intención de mejorar de manera continua el desempeño de tutores y tutorados.

PALABRAS CLAVE: Plan de acción tutorial, Orientación universitaria, Tutoría y contingencia sanitaria.

ABSTRACT:

The purpose of this work is to share the experiences when implementing a new model of the Tutorial Action Plan in the face of the health contingency, which requires the establishment of well-organized and structured processes that minimize the Difficulties that students may encounter during their school career, as well as improving the role of the tutor. The objective of the study is: How to unlearn the traditional ways of advising, guiding and directing students and gradually generating the best conditions for the tutor and the tutored to meet again in a proactive accompaniment and co-responsibility? The experiences at the University have shown us the importance of considering the student as the central protagonist of the training process that enables their growth. The methodology is to recover an interpretive approach with the intention of capturing the meanings in the tutorial action in the face of the health contingency; as well as the constructions and reconstructions that the academic tutoring actors are carrying out. The results obtained have allowed to renew and redefine the model of the Tutorial Action Plan in the face of the health contingency; However, we are clear that the dynamization and potentiation of this new model of academic tutoring in times of health contingency is gradually consolidating, but with very good results, with the intention of continuously improving the performance of tutors and tutored.

KEYWORDS: Tutorial action plan, University orientation, Tutoring and health contingency.

LAS BARRERAS QUE INCIDEN EN EL DOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS PROFESIONISTAS DEL DERECHO INTERNACIONAL

AUTORES:

Doctor en Derecho Civil, Mauricio José Hernández Sarti
Universidad autónoma del Estado de México/ México
mjhernandezs@uaemex.mx
Doctora en Derecho Procesal Liliana Antonia Mendoza González
Universidad autónoma del Estado de México / México
lamendozag@uaemex.mx
Doctora en Ciencias de la Educación Karina González Roldán
Universidad autónoma del Estado de México / México
kgonzalezr@uaemex.mx

RESUMEN:

El actual ambiente competitivo, producto de una sociedad compleja y globalizada (Ornelas, 2006), exige a los profesionales acumular más recursos culturales para incrustarse en distintos entornos laborales y sociales, marcados por una interrelación entre individuos. El dominio de un segundo idioma, principalmente el inglés, es uno de estos recursos culturales importantes en la formación y desarrollo de cualquier profesionista en este mundo globalizado, en el cual las fronterizas han desaparecido, al menos en muchas instancias de la vida social y económica. A mayor razón, los profesionistas de los programas con contenidos y objetivos internacionales deberán ser competentes en el dominio de dicho idioma. Un ejemplo de dichos programas lo constituye La licenciatura en derecho internacional que oferta la Unidad Académica Profesional de la Universidad Autónoma del Estado de México que tiene por objetivo formar abogados que se puedan desempeñar en instancias nacionales e internacionales y resolver problemáticas nacionales e internacionales de diversa índole. En el presente estudio se tiene por objetivo determinar los factores, desde el punto de vista de los estudiantes y egresados, que inciden negativamente en su aprendizaje y dominio del idioma inglés. Desde un enfoque de investigación mixto, a través de encuestas y entrevistas semiestructuradas determinaremos las posibles barreras que, desde el punto de vista de estudiantes y egresados de la licenciatura en derecho internacional, pudieran incidir en su dominio del idioma inglés.

PALABRAS CLAVE: idioma, inglés, derecho internacional, profesionista, barreras

ABSTRACT:

The current competitive environment, product of a complex and globalized society (Ornelas, 2006), requires professionals to accumulate more cultural resources to be embedded in different work and social environments, marked by an interrelation between individuals. The command of a second language, mainly English, is one of these important cultural resources in the training and development of any professional in this globalized world, in which borderlands have disappeared, at least in many instances of social and economic life. . Furthermore, the professionals of the programs with international content and objectives must be competent in the command of said language. An example of these programs is the degree in international law offered by the Professional Academic Unit of the Autonomous University of the State of Mexico, whose objective is to train lawyers who can work in national and international instances and solve national and international problems of various kinds. . The objective of this study is to determine the factors, from the point of view of students and graduates, that negatively affect their learning and mastery of the English language. From a mixed research approach, through surveys and semi-structured interviews, we will determine the possible barriers that, from the point of view of students and graduates of the degree in international law, could affect their command of the English language.

KEYWORDS: language, english, international law, professional, barriers

ÁREAS DE ACTIVIDADES, PROCESO CLAVE EN LA GESTIÓN DE LOS CENTROS DE PIONEROS EXPLORADORES.

AUTORES:

Especialista de Postgrado en Dirección, Geobel Suárez Gómez
Universidad de Holguín/ Cuba
geobelsuarez@ho.rimed.cu
Doctor en Ciencias Adrián Almaguer Martí
Universidad de Holguín / Cuba
aalmaguer@uho.edu.cu
Licenciado Lorenzo Raúl Acosta Villareal.
Universidad de la Habana / Cuba
secopjm@ujc.cu

RESUMEN:

El funcionamiento de las áreas de actividades para la categorización, especialización y formación vocacional de los pioneros, se convierte en uno de los procesos claves en la gestión de los centros de pioneros exploradores y campamentos docentes recreativos como instituciones educativas (en el ámbito internacional campamento educativo, campo escuela o centro scout) y constituye un componente indispensable en el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas dentro del movimiento de pioneros exploradores, por ello, su investigación es el objeto fundamental del presente trabajo. Como resultado científico se aporta una metodología que actualiza la estructura y funcionamiento de las áreas de actividades para el desarrollo del proceso docente educativo en las rotaciones. Lo que la convierte en una herramienta de valor metodológico que puede ser aplicada a las instalaciones pioneriles de la República de Cuba y otros centros de este tipo.

PALABRAS CLAVE: gestión educativa; pioneros exploradores; centro scout; campamento educativo; procesos.

ABSTRACT:

The functioning of the areas of activities for categorization, specialization and the pioneers' vocational formation, keys in the step of explorers pioneers' centers and teaching recreational camps like educational institutions are converted in one of the processes (in the international space educational camp, field school or center scout) and constitute an indispensable component in the development of capabilities, abilities and skillful actions within scanning

pioneers' movement, for it, his investigation is the present work's fundamental object. As a result scientist a methodology that you update contributes the structure and functioning of the areas of developmental activities of the teaching educational process in the rotations itself. What methodological that can be applied to the installations turns her into a tool of value pioneriles of the Republic of Cuba and another suchlike centers.

KEYWORDS: educational step; explorer pioneers, center scout, educational camp, process.

ASOCIACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y ANSIEDAD VS DEPRESIÓN DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS COV2

AUTORES:

Doctorado en Educación, Alejandra Karina Pérez Jaimes
Grupo Colegio Mexiquense/ México
coord.nutricion@colmexuni.edu.mx
Doctorado en Educación César Uziel Estrada Reyes
Grupo Colegio Mexiquense / México
cesar.estrada.lic@colmexuni.edu.mx
Licenciatura en Psicología Aurora Contreras Medina
Grupo Colegio Mexiquense / México
aurora.contreras@colmexuni.edu.mx

RESUMEN:

El rendimiento académico, plantea que puede ser asumido como un indicador que expresa el resultado de un proceso de enseñanza-aprendizaje, factible de ser medido considerando los resultados de evaluación de cada asignatura, no obstante, resulta una variable complejaen cuya construcción participan una multiplicidad de factores. Actualmente, los expedientes académicos y las calificaciones de los escolares son utilizados como fuente principal para valorarlos resultados de la enseñanzay constituyen el criterio para definir el rendimiento académico.
Las depresiones y los trastornos de ansiedad son, y viene siéndolo desde hace unos decenios, un tema de interés no sólo por parte de los psiquiatras, sino también de los médicos y de la población general. La Organización Mundial de la Salud, estima que la depresión unipolar, sólo una de las causas de depresión, será la segunda causa de discapacidad en el año 2020.

OBJETIVO: asociaciar el rendimiento académico y ansiedad vs depresión durante la contingencia por SARS COV2

METODOLOGÍA: tipo de estudio descriptivo, analítico, transversal, prospectivo.

PALABRAS CLAVE: rendimiento académico, ansiedad, depresión Y SARS-COV2

ABSTRACT:

Academic performance, proposes that it can be assumed as an indicator that expresses the result of a teaching-learning process, feasible to be measured considering the evaluation results of each subject, however, it is a complex variable whose construction involves a multiplicity of factors. Currently, academic records and grades of schoolchildren are used as the main source to assess the results of teaching and constitute the criterion to define academic performance. Depressions and anxiety disorders are, and have been for several decades, a topic of interest not only by psychiatrists, but also by doctors and the general population. The World Health Organization estimates that unipolar depression, only one of the causes of depression, will be the second cause of disability in 2020.
OBJECTIVE: to associate academic performance and anxiety vs depression during the SARS COV2 contingency
METHODOLOGY: type of descriptive, analytical, cross-sectional, prospective study.

KEYWORDS: academic performance, anxiety, depression AND SARS-COV2

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN FUNCIÓN DEL PROCESO DIRECTIVO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR RURAL.

AUTORES:

Máster en Ciencias., M. Sc. Clara Celia Rodríguez Tamayo
Universidad de Holguín/ Cuba
claracelia@ho.rimed.cu
Máster en Ciencias. M. Sc. Niurka Cabreja Ogabán
Universidad de Holguín / Cuba
niurkac@ho.rimed.cu
Especialista de Postgrado Esp. Braulio Rubén Hidalgo Ávila.
Universidad de la Habana / Cuba
braulio@ho.rimed.cu

RESUMEN:

La utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones constituye una problemática de gran interés en las actuales circunstancias para el trabajo del Ministerio de Educación como parte del tercer perfeccionamiento del sistema nacional de educación, por ello, diseñar un procedimiento para su utilización en función del proceso de dirección de las instituciones educativas que componen las unidades territoriales del sector rural es el objetivo fundamental de la presente investigación. Como vía de solución se implementó en la práctica un procedimiento el cual consta de cuatro etapas: Preparación de los directivos, comunicación en entornos digitales, colaboración y participación en comunidades y redes, creación de contenidos digitales y protección de la información y datos.La propuesta fue aplicada y para la valoración de la factibilidad se desarrollan talleres de socialización, donde los participantes manifestaron el consenso, que es aplicable al proceso de dirección de las unidades territoriales del municipio.

PALABRAS CLAVE: dirección; dirección educacional; tecnologías de la información y las comunicaciones; instituciones educativas.

ABSTRACT:

The utilization of information technologies and communications constitutes a problems of great interest under the present circumstances for the work of the Ministry Of Education as

part of the third perfecting of the national system of education, for it, to design a procedure for his utilization in terms of the process of address that they fix the territorial units of the rural sector of the educational institutions is the fundamental objective of present it investigation. This implemented a procedure itself in practice like road of solution you consist of four stages: The executives? preparation, communication at digital surroundings, collaboration and participation in communities and nets, creation of digital contented and information security and data. The proposal was applied and they develop workshops of socialization, where participants manifested the consent, that it is applicable to the process of address of the territorial units of the municipality for the assessment of feasibility.

KEYWORDS: Address; Educational address; Information technologies and communications; Educational institutions.

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL EN UN CENTRO DE ESTUDIOS BASADO EN UN MODELO SISTÉMICO ABIERTO.

AUTORES:

Doctorado en Educación, María Concepción Ramírez Barón
Universidad Autónoma de Baja California/ México
cony@uabc.edu.mx
Licenciatura en docencia de la matemática Sergio Rene Sainz de la Fuente
Universidad Autónoma de Baja California / México
sergio.sainz@uabc.edu.mx
Doctorado en Administración Mònica Fernanda Aranibar Gutierrez
Universidad Autónoma de Baja California / México
maranibar@uabc.edu.mx

RESUMEN:

El objetivo de este trabajo de investigación es llevar a cabo un diagnóstico organizacional en un centro de estudios basado en el modelo de sistema abierto, aplicado a los alumnos de nivel preparatoria abierta un cuestionario de 33 preguntas la mayoría basada en una escala tipo Likert para identificar las principales problemáticas de la organización que impactan en el nivel académico de los alumnos en el aprendizaje y rendimiento las materias de matemáticas. Las categorías de análisis son: 1) datos sociodemográficos de los estudiantes 2) Capacitación y competencias del docente percibida por 204 alumnos: respecto a la planeación didáctica, el uso de material didáctico, las estrategias de enseñanza-aprendizaje, los procesos de evaluación y retroalimentación, de la motivación, el tiempo, (la aplicabilidad o aprendizaje significativo, realista) 3) Factores de los alumnos: Los sentimientos, predisposición de la falta de bases en los alumnos, entre otros 3) El trato de calidad del personal del centro de estudios 4) otros.

PALABRAS CLAVE: Diagnóstico organizacional, centro educativo, aprendizaje de las matemáticas

ABSTRACT:

The objective of this research work is to carry out an organizational diagnosis in a study center based on the open system model, applied to open high school students a questionnaire of 33 questions, most of them based on a Likert-type scale to identify the main problems of the organization that impact on the academic level of students in learning and performance

in mathematics subjects. The categories of analysis are: 1) sociodemographic data of the students 2) Teacher training and skills perceived by 204 students: regarding didactic planning, use of didactic material, teaching-learning strategies, evaluation and feedback processes , motivation, time, (applicability or meaningful, realistic learning) 3) Factors of the students: Feelings, predisposition of the lack of bases in the students, among others 3) The quality treatment of the center of studies 4) others.

KEYWORDS: Organizational diagnosis, educational center, learning mathematics

GESTIÓN PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL EN LA CARRERA DE AGRONOMÍA: CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL CALIXTO GARCÍA

AUTORES:

MSc, Irina Reyes Martínez
Centro Universitario Municipal Calixto García, Universidad de Holguín/ Cuba
ireyesm@uho.edu.cu
Licenciada Lianet Segura Reyes
Vladimir Ilich Lenin, Universidad de Las Tunas / Cuba
lianetsr@ult.uho.edu.cu
MSc Loyllán Avila Rodríguez
Centro Universitario Municipal Calixto García, Universidad de Holguín / Cuba
ireyesm@uho.edu.cu

RESUMEN:

Como consecuencia de los trascendentales cambios ocurridos en el orden socioeconómico, tanto en la arena internacional como en Cuba, existió un cambio de esencia en el objetivo para la enseñanza del Inglés. Por tanto, la enseñanza de lenguas extranjeras ha requerido de un gran esfuerzo, ya que es necesario garantizar el aprendizaje de la lengua en función del perfil profesional con el propósito de emplearla en determinadas actividades o acontecimientos sociales y/o profesionales. La investigación posee un aporte práctico y lo constituye precisamente los ejercicios por niveles del desempeño cognitivo para facilitar la formación y el desarrollo de la expresión oral en idioma inglés en los estudiantes de la carrera de Agronomía del Centro Municipal Calixto García, provincia de Holguín, Cuba. El cual en manos de los propios estudiantes y docentes constituirá una herramienta de trabajo indispensable en sus estudios, así como en la labor que realizarán en su futuro profesional. En nuestras aulas tenemos estudiantes con la necesidad de la superación y a su vez, de elevar su nivel cultural. La instrumentación de estos ejercicios logró favorecer la formación y el desarrollo de la expresión oral y con ello el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés y también se logró el protagonismo durante las clases. Desde esta concepción la propuesta se caracterizó por ser activa, reflexiva, cooperativa, y consciente, y logró la interdependencia de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: desarrollo, ejercicios, expresión oral

ABSTRACT:

As consequence of the current changes happened in the socioeconomic order, so much in the international spheres as in Cuba, a change in the objective for English's teaching. Therefore, the teaching of foreign languages has required a great effort, since it is necessary to guarantee the learning of the language in function of the professional profile with the purpose of using it in certain activities or social events and/or professionals. The research has a practical contribution and it constitutes the exercises related to the level of cognitive performance directed to facilitate the formation and development of the oral expression in English language in the students of the Agronomy Major at the University ?Calixto García ", which in the students' hands and educational will constitute a tool of indispensable work in their studies, as well as in the work that they will carry out in their professional future. In the classrooms we have students with the necessity of overcoming, and increase their cultural level. The instrumentation of these exercises was able to favor the formation and the development of the oral expression and with it the process of teaching learning of the English subject. They also serve as valuable resource for teachers at the time of steering the students learning of this important and necessary skill. From this conception the proposal was characterized to be active, reflexive, cooperative, and conscious, and it achieved the interdependence of the students.

KEYWORDS: development, exercises, oral expression

LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA EN LA DIRECCIÓN ESCOLAR

AUTORES:

Licenciado en Educación, Anderson Endryck Ochoa Cruz
Universidad de Holguín/ Cuba
anderson93@nauta.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Yurima Otero Góngora
Universidad de Holguín / Cuba
yurimaotero@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Elizabeth Caballero Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
ecaballero@uho.edu.cu

RESUMEN:

Se presentan algunas consideraciones de carácter epistemológico acerca de la comunicación pedagógica y su importancia para la dirección escolar, todo lo cual se logra con el empleo de métodos como el análisis - síntesis, inducción - deducción, entrevistas a directores y docentes y la observación participante al proceso pedagógico en las instituciones educativas, entre otros. Como resultado se ofrece un método de carácter socio interactivo que, como parte de una concepción teórica, contribuirá a argumentar la prevalencia de lo afectivo y lo asertivo en el proceso comunicativo del director escolar, derivado del trabajo investigativo de los autores, el cual se erige en una nueva vía para el trabajo educativo al incentivar la formación de modos de comportamientos comunicativos positivos y flexibles, que trasciendan los diferentes contextos de actuación en los que se desempeñan los directores de instituciones educativas.

PALABRAS CLAVE: Comunicación, comunicación pedogogica, dirección escolar, director

ABSTRACT:

Some epistemological considerations related to pedagogical communication and its importance for school management are presented, everything is achieved with the use of methods such as analysis - synthesis, induction - deduction, interviews with directors and teachers and participant observation of the process pedagogical in educational institutions, among others. As a result, a method of a socio-interactive nature is offered that, as part of a theoretical conception, will contribute to arguing the prevalence of the affective and assertive

in the communicative process of the school director, derived from the investigative work of the authors, which is established in a new way for educational work by encouraging the formation of positive and flexible modes of communicative behavior that transcend the different contexts of action in which the directors of educational institutions work.

KEYWORDS: Communication, pedagogical communication, school managment, director

SUSTENTABILIDAD DE PROCESOS PRODUCTIVOS EN MIPYMES CON ACCIONES LOGÍSTICAS INTEGRALES

AUTORES:

Maestría, Alfredo Gómez González
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
alfredogomgonz@gmail.com
Maestría Elba Valdez Márquez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
arte2512@hotmail.com
Candidato a Maestro Rooney Manuel Ríos Ruiz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
manuelrios83@hotmail.com

RESUMEN:

En el periodo de la pandemia y a consecuencia de éste, varias empresas se vieron en la necesidad de reinventarse o generar estrategias para poder continuar en el mercado, compitiendo con otras tantas empresas y tratando de seguir adelante y no desaparecer de manera definitiva. Sin embargo, este proceso ya tenía antecedentes recientes no tan sólo en México, sino en algunas otras naciones tales como Argentina, Colombia, por citar sólo dos de ellas. En ese sentido, se comenzó a buscar la manera de que las MiPyMes pudieran lograr la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que permitieran el desempeño de las funciones, tareas y resultados logísticos ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención de estos contextos organizacionales más acotados.
El objetivo de este artículo es destacar la importancia del manejo de técnicas y medios de gestión y administración logística para los procesos productivos en donde se buscó la reducción de costos en la operación y otros aspectos relacionados con los productos, consolidación y devolución. Dichos aspectos serán altamente determinantes para lograr un conocimiento ampliado que apoye la sustentabilidad de los procesos productivos a través de acciones logísticas integrales.

PALABRAS CLAVE: sustentabilidad, procesos productivos, MiPyMes, logística integral

ABSTRACT:

In the period of the pandemic and as a result of it, several companies found it necessary to reinvent themselves or generate strategies to be able to continue in the market, competing with many other companies and trying to move forward and not disappear permanently. However, this process already had recent antecedents not only in Mexico, but in some other nations such as Argentina, Colombia, to name just two of them. In this sense, they began to look for a way that MSMEs could achieve the integration, application and development of the knowledge, skills and attitudes that would allow the performance of the logistics functions, tasks and results linked to the dimensions and areas of intervention of these more limited organizational contexts.
The objective of this article is to highlight the importance of managing techniques and means of logistics management and administration for production processes where the reduction of costs in the operation and other aspects related to the products, consolidation and return were sought. These aspects will be highly determining to achieve an expanded knowledge that supports the sustainability of production processes through comprehensive logistics actions.

KEYWORDS: Sustainability, production processes, MSMEs (Micro Small and Medium Enterprises), integral logistics.

ESTUDIO DE INTENCIONES DE EMPRENDIMIENTO EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DEL VALLE DE TOLUCA, ANTES Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA COVID-19

AUTORES:

Doctorado, Dania Elba Villaseñor Padilal
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
dania.padilla@utvtol.edu.mx
Maestria Edgar Olvera Espinosa
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
Maestria Fernando Pedroni Lara
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Actualmente las Universidades además de formar a los estudiantes para desempeñarse dentro de organizaciones establecidas, también tienen el compromiso de otorgar herramientas para el fomento de la cultura emprendedora. Sin duda, a nivel nacional se han visto instituciones gubernamentales interesadas en fomentar el emprendimiento en nuestro país, y poco a poco es más frecuente que universidades como la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca implementen estrategias para ofrecer a los estudiantes una opción más en el campo laboral, lo que ha mostrado en el primer estudio que se analiza en la presente investigación, es que de un 36% de estudiantes que tenían intención de emprender al iniciar su carrera, incremento al 71% después de cinco cuatrimestres dentro de la universidad. Estos resultados son del estudio que se realizó previo a la pandemia que se vive actualmente a nivel mundial. A un año de que inicia la pandemia, se vuelve a realizar el mismo estudio, con la finalidad de identificar si los cambios que se viven a consecuencia de dicha situación, ha tenido impacto en la intención de emprender en los jóvenes que actualmente se encuentran realizando estudios universitarios.

PALABRAS CLAVE: Emprendedor, Universidades, Desarrollo Empresarial

ABSTRACT:

Currently, universities, in addition to training students to function within established organizations, are also committed to providing tools to promote an entrepreneurial culture. Undoubtedly, at the national level there have been government institutions interested in promoting entrepreneurship in our country, and little by little it is more frequent that universities such as the Universidad Tecnológica del Valle de Toluca implement strategies to offer students one more option in the labor field. In the first study analyzed in this research, show that of 36% of students who intended to undertake at the beginning of their career, an increase to 71% after five semesters within the university. These results are from the study that was carried out prior to the pandemic that is currently being experienced worldwide. One year after the start of the pandemic, the same study is carried out again, in order to identify if the changes that are experienced as a result of said situation have had an impact on the intention to undertake in the young people who are currently doing university studies.

KEYWORDS: Entrepreneur, Universities, Business Development

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y LOGÍSTICA PARA EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES EN MÉXICO

AUTORES:

Maestría, Alfredo Gómez González
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
alfredogomgonz@gmail.com
Maestría Jesica Mildred Flores Salas
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jmsalasf@uaemex.mx
Licenciatura (Ingeniería) Hugo Sánchez Cervantes
Universidad Autónoma del Estado de México / México
engine_hugo@hotmail.com

RESUMEN:

Antes de la pandemia y como una necesidad urgente a partir de su aparición y durante su expansión, las MiPyMes comenzaron a ser un centro de atención para el desarrollo, no tan sólo en países como México, cuya mayor base empresarial se encuentra ahí, sino para otros países de América Latina. Este tipo de organizaciones que han surgido de la necesidad e iniciativa de particulares, por un lado, y del apoyo del gobierno por el otro para aumentar la productividad, se encuentran frente a un importante reto de competitividad al tiempo que son necesarias para complementar la misma cadena de suministros, desde las proveedurías más elementales hasta la satisfacción de los clientes.

El presente artículo tiene como objetivo promover la innovación tecnológica para el desarrollo de las MiPyMes en México para optimizar sus procesos productivos a través de acciones logísticas que les permitan una mayor y segura competitividad en el mercado tanto local como nacional, e incluso internacional.

Es un hecho que las tecnologías se desarrollan de manera constante y el abanico de posibilidades para su uso también se amplia, lo cual demuestra que son una fuente de innovación de la que se pueden valer las organizaciones mencionadas, ya sea a través de aplicaciones, programas, dispositivos o el uso de las redes de comunicación, para convertir a muchas de ellas en empresas más enlazadas y actualizadas, dispuestas a adaptarse a los cambios que se van suscitando por los avances tecnológicos con los que están relacionadas.

PALABRAS CLAVE: innovación tecnológica, MiPyMes, logística, procesos productivos.

ABSTRACT:

Before the pandemic and as an urgent need from its appearance and during its expansion, MSMEs began to be a center of attention for development, not only in countries like Mexico, whose largest business base is there, but also for other Latin American countries. This type of organization that has arisen from the need and initiative of individuals, on the one hand, and the support of the government on the other to increase productivity, are facing an important challenge of competitiveness while they are necessary to complement it. supply chain, from the most basic supply stores to customer satisfaction.
This article aims to promote technological innovation for the development of MSMEs in Mexico to optimize their production processes through logistics actions that allow them a greater and secure competitiveness in the local, national, and even international market.
It is a fact that technologies are constantly being developed and the range of possibilities for their use is also widening, which shows that they are a source of innovation that the aforementioned organizations can use, either through applications, programs. , devices or the use of communication networks, to turn many of them into more linked and updated companies, willing to adapt to the changes that are arising from the technological advances with which they are related.

KEYWORDS: technological innovation, MSMEs, logistics, productive processes.

LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CULTURA FÍSICA DESDE LA GESTIÓN SOCIOCULTURAL

AUTORES:

Dr. C. de la Cultura Fìsica, Maribel Pèrez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpcampana@uho.edu.cu
Dr. C. de la Cultura Fìsica Yoel Ortiz Fernández
Holguín / Cuba
jortiz@uho.edu.cu
Dr. C. Ténicas Aniuska Ortiz Pérez
Holguín /
Aniuska@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación constituye una vía que permite organizar, planificar, ejecutar y evaluar la Gestión de la Animación Sociocultural. Propone el diseño de una estrategia educativa sustentada en un modelo pedagógico, para contribuir a la formación de los estudiantes de Cultura Física. En su ejecución se aplicaron métodos científicos del orden teórico, empírico y matemático-estadístico, se realizaron entrevistas, encuestas de satisfacción y el criterio de expertos. Interviene en el ámbito de lo educativo partiendo de las necesidades profesionales y culturales de los estudiantes para dar salida a los contenidos académicos propios de la carrera que complementen la formación integral. Se realiza una sistematización teórica a partir del establecimiento de rasgos esenciales de categorías que sustentan la Gestión de la Animación Sociocultural en la carrera de Cultura Física. Su implementación contribuye a la mejora de los niveles de satisfacción de los estudiantes con la práctica de la animación sociocultural en los diferentes subprocesos de la extensión universitaria. La aplicación del diario de vida evidencio el fortalecimiento de la relación profesor- alumno y alumno- alumno, así como la pertinencia de esta en el proceso de formación profesional de la carrera en un clima educativo, inclusivo y personalizado, en la contrastación del momento inicial respecto al final del estudio de caso se evidenciaron transformaciones positivas, demostrado con la triangulación metodológica aplicada.

PALABRAS CLAVE: Gestión; Animación Sociocultural; Formación

ABSTRACT:

Research constitutes a way that allows organizing, planning, executing and evaluating Sociocultural Animation Management. It proposes the design of an educational strategy based on a pedagogical model, to contribute to the training of Physical Culture students. In its execution, scientific methods of the theoretical, empirical and mathematical-statistical order were applied, interviews, satisfaction surveys and the criteria of experts were carried out. It intervenes in the field of education based on the professional and cultural needs of the students to give way to the academic contents of the career that complement the comprehensive training. A theoretical systematization is carried out from the establishment of essential features of categories that support the Management of Sociocultural Animation in the Physical Culture career. Its implementation contributes to the improvement of the satisfaction levels of the students with the practice of sociocultural animation in the different sub-processes of the university extension. The application of the life diary evidenced the strengthening of the teacher-student and student-student relationship, as well as the relevance of this in the professional training process of the career in an educational, inclusive and personalized climate, in the contrast of the initial moment Regarding the end of the case study, positive transformations were evidenced, demonstrated with the applied methodological triangulation.

KEYWORDS: Management; Sociocultural animation; Training

LA COMPETITIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES GENERADO POR LAS TIC Y EL VÍNCULO UNIVERSIDAD EMPRESA

AUTORES:

Máster en Ciencias, Anabel Pérez Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
aperezp@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Leydis Lamoth Borrero
Universidad de Holguín / Cuba
llamothb@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Ana de Lourdes Torralba Blázquez
Universidad de Holguín / Cuba
anatb@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la actualidad, la inclusión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el mundo empresarial es factor clave para el éxito. Contar con herramientas que mejoren el desarrollo de los procesos en las entidades favorece la productividad, la competitividad, los ingresos económicos y en general, la eficiencia empresarial. La investigación aborda los resultados alcanzados en la aplicación de las TIC como proyectos en varias empresas de Holguín en Cuba, a partir del vínculo con la universidad, como entidad de ciencia, innovación y desarrollo, relación imprescindible para lograr un desarrollo socioeconómico sostenible. Para ello se utilizaron métodos científicos y de desarrollo de software, que favorecen la calidad de los resultados para lograr una oportuna toma de decisiones por parte de los directivos en las organizaciones; mostrando evidencias de la pertinencia del resultado para la gestión de la información y el conocimiento en el ámbito empresarial.

PALABRAS CLAVE: TIC, vínculo universidad - empresa, competitividad, eficiencia

ABSTRACT:

Nowadays, the inclusion of Information and Communication Technologies (ICT) in the business world is a key factor for success. Having tools that improve the development of processes in entities favors productivity, competitiveness, economic income and, in general, business efficiency. The research approach the results achieved in the application of ICT as projects in several enterprises in Holguín, Cuba, based on the link with the university, as a

science, innovation and development entity, an essential relationship to achieve sustainable socioeconomic development. For this, scientific and software development methods were used, which favor the quality of the results to achieve a timely decision-making by the managers in the organizations; showing evidence of the relevance of the result for the information management and knowledge in the business environment.

KEYWORDS: ICT, university - enterprise link, competitiveness, efficiency

ANÁLISIS DE RIESGO ERGONÓMICO DE LOS DOCENTES DE LA UAEM DURANTE LA PANDEMIA

AUTORES:

LICENCIATURA INGENIERIA INDUSTRIAL, ROONEY MANUEL RIOS RUIZ
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
rmriosru@uaemex.mx
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN IRÁN MATA LEÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
imatal@uaemex.mx
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS JOSÉ LUIS MORALES MONDRAGÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
jlmoralesm@uaemex.mx

RESUMEN:

En la presente investigación está basada sobre el riesgo ergonómico que pueden presentar los docentes en los periodos de clase en línea durante la pandemia, la identificación y el análisis del riesgo ergonómico en su aplicación de las posturas adquiridas durante los periodos de sesiones en clase, las cuales podrían ser causa de lesiones osteomusculares.

PALABRAS CLAVE: Postura corporal, Docente, Ergonomía, Riesgo laboral, Salud ocupacional

ABSTRACT:

This research is based on the ergonomic risk that teachers may present in online class periods during the pandemic, the identification and analysis of ergonomic risk in their application of the positions acquired during the sessions in class, the which could be the cause of musculoskeletal injuries.

KEYWORDS: Body posture, Teacher, Occupational hazard, Occupational health, Ergonomics

EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y EN DERECHOS HUMANOS: ROL DE LOS JÓVENES COMO MEDIADORES.

AUTORES:

Licenciada en Derecho, Rosabel Francisca Medina Sarmiento
Universidad de Holguín/ Cuba
bel21093@gmail.com

/

/

RESUMEN:

En el contexto cubano, la actividad en las redes sociales ha aumentado de modo considerable desde el año 2013 hasta la actualidad. Si bien se generan en este ámbito múltiples beneficios como permitirnos intercambiar y compartir contenidos con personas de todo el mundo, cada vez con más frecuencia son utilizadas para la comisión de actos de acoso y violencia de género. En medio del proceso de informatización y su desarrollo paulatino en la sociedad cubana, nuestro ordenamiento jurídico tiene ante sí el enorme desafío. Uno de los principales es ofrecer mayor protección y tutela a los jóvenes. Entonces se les debe Educar para la Paz como garantía de preparar agentes de cambio en el entorno digital. Por lo tanto, la investigación se propone conocer cómo contribuye la formación de los jóvenes como mediadores, desde una perspectiva de Educación para la Paz y en los Derechos Humanos, a la construcción de la cultura de paz en el ciberespacio. En consecuencia, se definió como objetivo: determinar la contribución que desde la mediación puede realizarse para construir una ciudadanía de paz. En cuanto a los métodos escogidos, se utilizaron están el método dialéctico-materialista, análisis y crítica de fuentes, los métodos del pensamiento lógico: inducción-deducción, análisis-síntesis, histórico-lógico y el hermenéutico. Como principales resultados de la investigación se tienen: identificar las ventajas de la formación de jóvenes mediadores para la construcción de una ciudadanía de paz.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: ciberacoso; jóvenes mediadores, educación para la paz

ABSTRACT:

In the Cuban context, the activity in the social networks has increased from the 2013, to the present time of considerable way. Even though they generate in this space multiple benefits like allowing us to exchange and sharing contents with people of the whole world, but each time with more frequency are used for the commission of acts of harassment and violence based on genre. In the middle of process of computerization and its gradual development on Cuban society, our juridical organizing has in front of himself the enormous challenges. One of them is to provide protection and tutelage to the young people. Then, they should be educated for peace like guarantee of prepare agents of the change in the digital surroundings. Therefore, this research proposes knowing how does the formation of the young like mediators, from an education for peace and human rights perspective, contribute to the construction of the culture of peace in the cyberspace. In consequence, it was defined like objective: Determining the contribution that from mediation he can accomplish to forge a citizenship of peace. In relation with the methods chosen we use the dialectic materialistic method, analysis and criticism of sources, the methods of the logical thought: Induction deduction, analysis synthesis, historic logician and the hermeneutical.
The principal results of investigation are: Identifying the advantages of young mediators ?formation for the construction of a citizenship of peace.

KEYWORDS: Keywords: Cyber-harassment; Young Mediation; Education for peace

SALARIO MINIMO E INFLACION: EL CASO DE MEXICO

AUTORES:

MAESTRIA, RENATO JAVIER SANTOSCOY ARROYO
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO/ México
maqui920@hotmail.com
DOCTORADO JESUS EDMUNDO LOPEZ HERNANDEZ
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
jelopezh@uaemex.mx
LICENCIATURA HUGO SANCHEZ CERVANTES
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / México
engine_hugo@hotmail.com

RESUMEN:

La pérdida de valor del dinero o pérdida del poder adquisitivo es algo con lo que ciudadanos y empresas de países como México estamos familiarizados al darnos cuenta que cada vez compramos menos con el mismo dinero. Por ello es importante señalar que los economistas suelen asociar esta pérdida del valor del dinero con uno de los fenómenos económicos más estudiados como lo es la inflación. La inflación o alza generalizada de precios es algo que algunos gobiernos del mundo, a través de los bancos centrales, se han dado a la tarea de intentar controlar y lo han fijado como objetivo de gobierno. Lo cierto es que los resultados han sido mixtos en la evolución de precios. No obstante, ciudadanos y empresas hemos tenido que aprender a convivir con la inflación controlada o no. Varias son las teorías que intentan aportar en este campo pero posiblemente una de las que más consenso tiene entre economistas es la Teoría Monetaria cuyo planteamiento señala que el incremento de precios se origina por un aumento en la cantidad de dinero circulante en el mercado provocando con ello un aumento del consumo y con ello un aumento de precios. Este planteamiento fue, por mucho tiempo, la base del argumento empleado por autoridades mexicanas para explicar lo peligroso que resultaría para la economía y para el propio trabajador aumentar el salario mínimo de forma regular. Este trabajo tiene como objetivo evaluar la influencia que los salarios han tenido en la inflación experimentada en México.

PALABRAS CLAVE: Inflación, Teoría Monetaria, México

ABSTRACT:

In many Latin American countries like Mexico, it is common to hear that people talk about the loss of value on money. The former is true because producers and consumers realize that

each time their money buys less. Economists often associate the loss of value on money with one of the most studied and overwhelming phenomena in the whole economy, inflation. Inflation understood as the rising prices on almost every product in the economy have been a headache for many central banks around the world. This fact is the main reason that responsible governments need this variable under control and have set it as the main objective in their political economy. Despite mixed results to control inflation shown by different countries, it's necessary to understand that we have to learn to live with it. Because for economies, to eradicate inflation is utopic.

Many theories are trying to explain inflation. However, one of the most accepted among economists has been Monetary Theory. This theory suggests that inflation occurs as a result of rising monetary flows in the economy. The same flows will pressure demand for goods and services displacing aggregate demand at a higher level. At the same time, production will be static in the short term producing an imbalance between aggregate supply and aggregate demand. In the end, this unbalance will be an unmet demand for goods a services in the economy, a situation that will put pressure on prices and end up rising them.

For many years this economic discourse was deployed for Mexican authorities to explain the low wage policy followed by the Mexican government. Based on that idea, the policy to increase wages was constantly limited for the government to avoid inflation. However, inflation continued to grow.

KEYWORDS: Inflation, Monetary Theory, Mexico.

DESARROLLO LOCAL DESDE LA CORRECTA IMPLANTACIÓN DEL AMBIENTE DE CONTROL EN LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Betsy Marian Mejías Guevara
Universidad de Holguín/ Cuba
betsymg@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias de la Educación Marcia Estther Noda Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
mnoda@mes.gob.cu
Ingeniero Industrial Leydi Marian Nazur Borrás
Universidad de Holguín / Cuba
leydi.nazur@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo local posee un lugar relevante en Cuba, lo que se corrobora en sus documentos políticos, considerándose ciencia e innovación como un pilar fundamental entre las estrategias de gestión de gobierno. Asimismo, se le confiere gran importancia al control interno, donde el componente ambiente de control es considerado el fundamento de todos los demás. Actualmente es notoria la insuficiente exigencia ante violaciones e indisciplinas y la lentitud en la búsqueda de soluciones a los disímiles problemas que a diario deben enfrentarse las organizaciones. Por tales razones, es esencial seguir trabajando en el desarrollo de técnicas, procedimientos y herramientas que estimulen el avance de estas. La ponencia presenta un procedimiento para la implantación del ambiente de control; se detalla como su aplicación en organizaciones del territorio contribuye directamente a la mejora de su sistema de control interno y a su vez al desarrollo del municipio.

PALABRAS CLAVE: Ambiente de control; Desarrollo local; componente; implantar

ABSTRACT:

Local development has a relevant place in Cuba, which is corroborated in its political documents, being considered science and innovation as a fundamental pillar among government management strategies. Internal control is also given great importance, where the environmental control component is considered the foundation of all others. The insufficient demand for rape and indisciplines and the slowness in finding solutions to the dissimilar problems that organizations face on a daily basis is notorious. For these reasons, it

is essential to continue working on the development of techniques, procedures and tools that stimulate the advancement of these techniques. The presentation presents a procedure for the implementation of the control environment; it is detailed as its application in organizations of the territory contributes directly to the improvement of its internal control system and in turn to the development of the municipality.

KEYWORDS: Control environment; Local development; component; implant

LA DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA EN LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Ada Elvira Hierrezuelo Romero

Universidad de Holguín/ Cuba

hierrezuelo@ho.rimed.cu

/

/

RESUMEN:

El desarrollo de la presente investigación permitirá el mejoramiento de la dirección institucional, a partir de la metodología con carácter sistémico y procesal, considerando el enfoque funcional de la dirección que se materializará a través de un procedimiento que contendrá las mismas cualidades en su diseño.

La Educación Técnica y Profesional tiene su origen en la sociedad y a esta a su vez van sus productos, Su desarrollo adquiere una importancia creciente a partir de los cambios que están ocurriendo en el modelo económico y la implementación del III Perfeccionamiento Educacional que, en este nivel educativo, comprende la elaboración de los planes y programas de estudios y la necesidad de asegurar la calificación requerida, a partir de la elaboración de los contenidos en formas de sistemas donde se tenga en cuenta el encadenamiento productivo con la participación de agente y agencias. La formación profesional de obreros calificados, técnicos medios y oficios tienen como aspecto esencial el ?aprender haciendo? y el ?saber hacer? partiendo de sus características.

Con el triunfo revolucionario y la nacionalización de la educación, se produce un vuelco en la Educación Técnica y Profesional. Se ofrece a quienes deseen obtener formación en carreras profesionales de grado medio. Se desarrolla como parte del propio proceso educativo, sin embargo ha sido estudiada en menor amplitud. Sin dejar de ser objeto de investigaciones de diferentes autores, el desarrollo histórico de este nivel educativo técnica aún es un campo de necesario estudio y es imprescindible continuar en este camino.

PALABRAS CLAVE: Dirección, Enseñanza técnica y profesional

ABSTRACT:

The development of this research will allow the improvement of the institutional management, based on the methodology with a systemic and procedural nature, considering the functional approach of the management that will materialize through a procedure that will contain the same qualities in its design.
Technical and Professional Education has its origin in society and its products are in turn. Its development acquires increasing importance from the changes that are occurring in the economic model and the implementation of the III Educational Improvement that, at this level educational, includes the elaboration of study plans and programs and the need to ensure the required qualification, from the elaboration of the contents in forms of systems where the productive chain is taken into account with the participation of agents and agencies. The essential aspect of the professional training of qualified workers, middle technicians and trades is "learning by doing" and "knowing how to do" based on their characteristics.
With the revolutionary triumph and the nationalization of education, there is a turnaround in Technical and Professional Education. It is offered to those wishing to pursue mid-level career training. It is developed as part of the educational process itself; however it has been studied to a lesser extent. Without ceasing to be the object of research by different authors, the historical development of this technical educational level is still a field of necessary study and it is essential to continue on this path.

KEYWORDS: Education, technical and profesional education

COMPLIANCE EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

AUTORES:

Doctorado en derecho procesal, Virginia Martínez Campos
Universidad Autónoma del Estado de Méxic/ México
vmartinez@uaemex.mx
Doctorado en Alta Dirección Leticia Angélica Maya Álvarez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lamayaa@uaemex.mx
Maestría En Derecho Procesal Penal yJuicios Orales Angelina Pimentel Badillo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
apimentelb@uaemex.mx

RESUMEN:

Compliance, término que surge en el ámbito empresarial con el designio de prevenir actividades ilícitas, es decir fue empleado como mecanismo de prevención para el futuro, con lo que se pretende adelantar a lo que pueda llegar a suceder, por lo que hoy se puede hacer uso de Compliance en cualquier área del conocimiento incluyendo el derecho internacional.
Las instituciones universitarias deben tener conocimiento no solo de las reformas legales, sino de los mecanismos y herramientas a emplear ante todo tipo de adversidad, nacional o internacional natural, propiciada por la sociedad ya sea en forma individual o colectiva.
La educación superior ha enfrentado una serie de retos originados del impacto social que obstaculizan su desarrollo, obligando a las instituciones a transformarla.
Por lo anterior para la implementación del Compliance en la educación superior se debe realizar un diagnóstico que permita conocer las fortalezas y debilidades de esta con el objetivo de desarrollar un modelo de prevención transversal y específicos, para hacerle frente a las contrariedades sociales inmersas en el desarrollo tecnológico y social en constante evolución.
Compliance busca el mejoramiento de habilidades y destrezas en la labor educativa para beneficio y desarrollo de habilidades pedagógico-profesionales para planear, confeccionar, establecer y registrar estrategias educativas.

PALABRAS CLAVE: Compliance, educación superior, transformación

ABSTRACT:

Compliance, a term that arises in the business field with the design of preventing illicit activities, that is, it was used as a prevention mechanism for the future, that is, anticipating

what may happen, so today you can make use of Compliance in any area of knowledge including international law.
University institutions must have knowledge not only of legal reforms, but also of the mechanisms and tools to be used in the face of all types of adversity, national or natural international, caused by society either individually or collectively.
Higher education has faced a series of challenges transforming education originated from the social impact that hinder its development.
Therefore, for the implementation of Compliance in higher education, we must carry out a diagnosis that allows us to know the strengths and weaknesses of this in order to develop a transversal and specific prevention model, to face the social setbacks immersed in technological development and social in constant evolution.
Compliance seeks to improve skills and abilities in educational work for the benefit and development of pedagogical-professional skills to plan, prepare, establish and record educational strategies

KEYWORDS: Compliance, higher education, transformation

LA EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA LITERARIA EN LA DISCIPLINA DE HISTORIA CULTURAL Y PENSAMIENTO SOCIAL

AUTORES:

Máster, Glenda Hidalgo Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
maritzad@nauta.cu

/

/

RESUMEN:

El punto de partida de esta investigación se centra en una de las inquietudes del profesorado de la disciplina Historia Cultural y Pensamiento Social en la carrera de Gestión Sociocultural para el desarrollo, al intentar que el estudiante que reciba las asignaturas de esta disciplina desarrollen, consoliden y amplíen su competencia literaria y, por consiguiente, su competencia lectora, debidamente, aprendiendo a comprender, interpretar y valorar los textos de carácter literario como fuente de información significativa, representación estética, sociocultural y aprendizaje lingüístico; además de propiciar la evaluación de esta competencia.

La importancia de su evaluación es fundamental, pues requiere de rigor en el proceso, porque la competencia no es fácilmente medible solo por aquello que se manifiesta puntualmente, si no que demanda una integración de métodos, procedimientos, modalidades, pruebas y criterios para hacerlo de forma más ajustada al propio concepto, al asumir una perspectiva centrada en quien aprende.

PALABRAS CLAVE: evaluación, competencia literaria, hábitos lectores

ABSTRACT:

The starting point of this research focuses on one of the concerns of the teaching staff of the discipline Cultural History and Social Thought in the career of Sociocultural Management for development, when trying that the student who receives the subjects of this discipline

develop, consolidate and expand their literary competence and, consequently, their reading competence, duly, learning to understand, interpret and value texts of a literary nature as a source of meaningful information, aesthetic representation, sociocultural and linguistic learning; in addition to promoting the evaluation of this competence.

The importance of its evaluation is fundamental, since it requires rigor in the process, because competence is not easily measurable only by what is manifested on time, but rather requires an integration of methods, procedures, modalities, tests and criteria to do so. form more adjusted to the concept itself, by assuming a perspective centered on the learner.

KEYWORDS: evaluation, literary competence, reading habits

ANÁLISIS DEL ENTORNO COMERCIAL DE UNA EMPRESA DE CONTROL DE PLAGAS SERVICIOS EN MÉRIDA, YUCATÁN.

AUTORES:

Licenciatura, Linda Gpe. Ceballos Araujo
Instituto Tecnológico de Mérida/ México
linda_itm@hotmail.com
Doctorado en Administración Olivia Jiménez Diez
Universidad Autónoma de Yucatán / México
jdiez@correo.uady.mx
Doctorado en Ciencias de la Administración Jennifer Mul Encalada
Universidad Autónoma de Yucatán / México
jeni.mul@correo.uady.mx

RESUMEN:

El diagnóstico comercial es una herramienta que ayuda a identificar las áreas de oportunidad en el área comercial, el punto máximo de rentabilidad y las posibilidades reales que el mercado le ofrece. El presente trabajo tuvo como objetivo identificar la situación comercial de una empresa de control de plagas y desinfección, a través de herramientas de análisis del entorno externo e interno, con la finalidad de proponer estrategias para mejorar su funcionamiento. La metodología es cualitativa mediante estudio de caso, para las diferentes etapas del análisis comercial se consta de la aplicación de diversas herramientas de diagnóstico. Como principales conclusiones del estudio se tiene que, aunque el movimiento comercial disminuyó producto de la pandemia, la empresa diversificó sus servicios al área de desinfección al contar con las certificaciones necesarias, permitiéndole sobrevivir. Aunque la empresa cuenta con misión y visión, carece de una planificación de objetivos por lo tanto también carece de estrategias lo que no le permite medir y controlar su desempeño, aunque el 95% de sus clientes están satisfechos. De igual forma existe un desconocimiento en el manejo de los recursos financieros y no existe una definición de objetivos de comunicación comercial. Se recomienda, establecer y difundir los objetivos estratégicos, además de implementar un manual de operaciones estandarizado. Es necesario establecer una metodología que permita un eficaz y eficiente manejo de los recursos financieros e invertir en el diseño y creación de un plan de comunicación que incluya un sitio web para incrementar y facilitar las ventas.

PALABRAS CLAVE: análisis comercial, competitividad, microempresa.

ABSTRACT:

The commercial diagnosis is a tool that helps to identify the areas of opportunity in the commercial area, the maximum point of profitability and the real possibilities that the market offers. The objective of this work was to identify the commercial situation of a pest control and disinfection company, through analysis tools of the external and internal environment, to propose strategies to improve its operation. A qualitive methodology was used, through a case study, for the different stages of the commercial analysis it consists various diagnostic tools were applied. The main conclusions of the study are that, although the commercial movement decreased because of the pandemic, the company diversified its services to the disinfection area by having the necessary certifications, allowing it to survive. Although the company has a mission and vision, it lacks planning objectives, therefore it also lacks strategies, which does not allow it to measure and control its performance, although 95% of its clients are satisfied. In the same way, there is a lack of knowledge in the management of financial resources and there is no definition of commercial communication objectives. It is recommended to establish and disseminate the strategic objectives, in addition to implementing a standardized operation manual. It is necessary to establish a methodology that allows effective and efficient management of financial resources and invest in the design and creation of a communication plan that includes a website to increase and facilitate sales.

KEYWORDS: business analysis, competitiveness, microenterprise.

VIABILIDAD PARA COMERCIALIZACIÓN DE YUCA EN EL MERCADO MEXICANO BAJO LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN

AUTORES:

Maestría en Educación, María del Pilar Azamar Vilchis
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
pilarazvi@yahoo.com.mx
Maestra en Educación María de la Luz del Carmen García Zúñiga
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
luz.garcia@utvtol.edu.mx
Maestro en Ciencias de la Educación Juventino Hernández Martínez
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
juventino.hernandez@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

La yuca (Manihot Esculenta Crantz) es originaria de América Latina donde se ha cultivado desde épocas prehistóricas. Su adaptación a diversos ecosistemas, su potencial de producción, la diversidad de sus mercados y usos finales la han convertido en una de las bases de alimentación para la población rural y en una alternativa de comercialización en centros urbanos (Meneses, 2006).
La presente investigación busca aproximarse a un análisis confiable de las actuales necesidades y expectativas del mercado de la ?yuca en México?, por lo cual se realizan variables cuantitativas que permiten conocer la viabilidad de comercializar productos derivados de yuca.

PALABRAS CLAVE: Yuca, Comercialización y Mercado

ABSTRACT:

Cassava (Manihot Esculenta Crantz) is native to Latin America where it has been cultivated since prehistoric times. Its adaptation to various ecosystems, its production potential, the diversity of its markets and end-uses have made it one of the food bases for the rural population and an alternative of commercialization in urban centers (Meneses, 2006). This research seeks to approximate a reliable analysis of the current needs and expectations of the "cassava in Mexico" market, therefore quantitative variables are made that allow to know the are made that allow to know the feasibility of marketing cassava products. The company's current situation is specifically raised by not having a market study to make it possible to

market cassava in Mexico, so a number of questions are asked to obtain data on the issue cited, the situation and the current context are subsequently justified.

KEYWORDS: Manioc, Marketing y Market.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN DESEMPEÑO DOCENTE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DE HOSPITALES UNIVERSITARIOS

AUTORES:

Master en educación médica, Tania Milagros Fernández Domínguez
Universidad de Holguín/ Cuba
taniamila@infomed.sld.cu
Doctor en Ciencias Pedro Augusto Diaz Rojas
Universidad de Ciencias Médicas de Holguín / Cuba
pdiaz@infomed.sld.cu
Doctor en Ciencias Miguel Angel Tamayo Fajardo
Universidad de Holguín / Cuba
tamayo50@nauta.cu

RESUMEN:

Los procesos de medición de impacto de la formación posgraduada representan un área de investigación constante y necesaria. El presente trabajo aborda producción científica sobre este campo a partir del análisis de artículos y libros, la mayoría de ellos indexados en la base de datos Scielo, así como los lineamientos y resoluciones que rigen su desarrollo en Cuba. Se realizó además una sistematización con el objetivo de encontrar investigaciones referidas a temas de medición de impacto en el postgrado académico en salud, para ello se buscaron los orígenes del uso del término evaluación impacto en los procesos educativos así como en los programas de formación, evaluando los efectos resultantes. Fue analizada además la pertinencia del hospital universitario, su responsabilidad en la formación de especialidades médicas dentro del postgrado académico en salud. Se identificaron inconsistencias teóricas y empíricas que mostraron insuficiencias en la evaluación de impacto del desempeño docente en las especialidades médicas y su influencia en la calidad de los procesos del postgrado en los hospitales universitarios. Por lo que se plantea como objetivo de la investigación: desarrollar una metodología, sustentada en un modelo teórico de evaluación del impacto del desempeño docente en las especialidades de postgrado de los hospitales universitarios. La enseñanza avanzada puede ser tanto más notable si en las instituciones hospitalarias se percibe con notoriedad la formación docente de los profesionales, por tanto, resulta obligada una especialización en la docencia como uno de los rasgos distintivos de un hospital universitario.

PALABRAS CLAVE: evaluación de impacto, postgrado académico, desempeño docente, hospital universitario

ABSTRACT:

The impact measurement processes of postgraduate training represent a constant and necessary area of research. This work addresses scientific production in this field from the analysis of articles and books, most of them indexed in the Scielo database, as well as the guidelines and resolutions governing its development in Cuba. A systematization was also carried out with the aim of finding research on topics of impact measurement in academic postgraduate health, to this end, the origins of the use of the term evaluation impact on educational processes as well as training programs were sought, assessing the resulting effects. It was also analyzed the relevance of the university hospital, its responsibility in the training of medical specialties within the academic postgraduate degree in health. Theoretical and empirical inconsistencies were identified that showed weaknesses in the assessment of the impact of teaching performance on medical specialties and their influence on the quality of postgraduate processes in university hospitals. So it is proposed as the objective of research: to develop a methodology, based on a theoretical model assessment of the impact of teaching performance on graduate specialties in university hospitals. Advanced education can be all the more remarkable if the teaching training of professionals is perceived with notoriety in hospital institutions, therefore, a specialization in teaching is required as one of the hallmarks of a university hospital.

KEYWORDS: impact measurement, academic postgraduate, teaching performance, university hospital

ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD EN SECTOR TEXTIL CASO DE ESTUDIO: SANTA CRUZ ATIZAPÁN, ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Doctorado en Administración, Adriana Fonseca Munguía
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
adriana_fonseca_munguia@yahoo.com.mx
Maestría en Ciencias Ambientales Elizabeth Ramírez Fuentes
Universidad Autónoma del Estado de México / México
elizabeth.rrfm@yahoo.com.mx
Doctorado en Administración María Luisa Becerril Carbajal
Universidad Autónoma del Estado de México / México
malubcmx@yahoo.com.mx

RESUMEN:

En el presente caso de estudio de investigación se analiza la problemática que tiene el municipio de Santa Cruz Atizapán, Estado de México en el sector textil donde se ha observado en los últimos años el crecimiento de este tipo de pymes; sin embargo, no cuentan con una estructura definida dentro de su organización. Uno de los principales retos para su desarrollo se llama la sostenibilidad, la cual repercute en los ámbitos económico, social y ambiental; para mantenerse en el mercado deben adaptarse al cambio. Por lo tanto las micros, pequeñas y medianas empresas deben establecer estrategias que disminuyan la generación de impactos negativos al ambiente, es por ello que la protección ambiental es una de las preocupaciones más importantes en las últimas cuatro décadas, que ha ido evolucionando para convertirse en una política de conservación de los recursos en las actividades o procesos que pueden afectar al medio ambiente; obligando a la sociedad civil, los Estados y al sector privado a adoptar medidas destinadas para este fin.

PALABRAS CLAVE: Estrategias, desarrollo, sostenibilidad, pymes.

ABSTRACT:

In this research case study, the problems faced by the municipality of Santa Cruz Atizapan, State of Mexico, are analyzed in the textile sector, where the growth of this type of SME has been observed in recent years; however, they do not have a defined structure within their organization. One of the main challenges for its development is called sustainability, which affects the economic, social and environmental spheres; to stay in the market they must adapt

to change. Therefore, micro, small and medium-sized companies must establish strategies that reduce the generation of negative impacts on the environment, which is why environmental protection is one of the most important concerns in the last four decades, which has evolved to become a policy for the conservation of resources in activities or processes that may affect the environment; forcing civil society, States and the private sector to adopt measures for this purpose.

KEYWORDS: Strategies, development, sustainability, SMEs.

LA FORMACIÓN DEL LICENCIADO EN DERECHO PARA LA REDACCIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS. IDEAS PRELIMINARES

AUTORES:

Máster en Derecho Constitucional y Administrativo, Irina Milagro Rodríguez Labrada
Universidad de Holguín/ Cuba
irina@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Francisco Luis López Medina
Universidad de Holguín / Cuba
fmlopez@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Rebeca Rodríguez Mastrapa
Universidad de Holguín / Cuba
rrodriguezm@uho.edu.cu

RESUMEN:

Es innegable que Cuba se encuentra en un contexto histórico y sociopolítico trascendental, en el que de manera continua se producen cambios que directa, o indirectamente, repercuten en el proceso de formación del hombre. En ese entorno, el sistema de Educación, y dentro de él, la Educación Superior, han experimentado diversos cambios, pues la sociedad demanda la formación de profesionales con una elevada preparación en los campos de la ciencia, la tecnología y la innovación, comprometidos con su tiempo, a tono con la sociedad que se pretende construir. Es desde las aulas universitarias donde comienza este proceso, en el que el docente juega un papel fundamental para formar un profesional competente que sepa redactar, en sus diversos modos de actuación, los diferentes instrumentos jurídicos que regulan la vida en sociedad. Este trabajo va dirigido a la identificación de las insuficiencias y causas que no han permitido lograr a plenitud la consecución de tales objetivos en los Licenciados en Derecho que egresan de las aulas universitarias, sobre todo a ejercer en el campo de la asesoría jurídica. Para la realización del mismo, se utilizan diferentes métodos y técnicas, como el análisis síntesis y la inducción-deducción, la entrevista a expertos, la encuesta y la estadística. Los resultados de la presente investigación brindarán la posibilidad de seguir perfeccionando la labor de los juristas en la realización del Derecho, como un aporte al desarrollo cualitativo de la actividad de asesoramiento jurídico, y al proceso docente educativo.

PALABRAS CLAVE: proceso docente educativo, formación profesional, planes de estudios, redacción de instrumentos jurídicos, asesoría jurídica.

ABSTRACT:

It is undeniable that Cuba finds itself in a transcendental historical and socio-political context, in which changes are continually taking place that directly or indirectly affect the process of human formation. In this environment, the Education system, and within it, Higher Education, have undergone various changes, as society demands the training of highly trained professionals in the fields of science, technology and innovation, committed to its time, in tune with the society to be built. It is from the university classrooms where this process begins, in which the teacher plays a fundamental role to train a competent professional who knows how to write, in their various modes of action, the different legal instruments that regulate life in society. This work is aimed at identifying the insufficiencies and causes that have not allowed the achievement of such objectives to be fully achieved in Law Graduates who graduate from university classrooms, especially to practice in the field of legal advice. To carry it out, different methods and techniques are used, such as synthesis analysis and induction-deduction, expert interviews, surveys and statistics. The results of this research will provide the possibility of continuing to improve the work of jurists in the realization of Law, as a report on the qualitative development of the legal advice activity, and the educational teaching process.

KEYWORDS: educational teaching process, professional training, study plans, drafting of legal instruments, legal advice.

DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA FAMILIAR: EL CASO DE UNA EMPRESA DEDICADA A LA TRANSFORMACIÓN DE MÁRMOL

AUTORES:

Maestría en Administración, Julio Armando Bacelis Caballero
Universidad Tecnológica Metropolitana/ México
abcjulio@hotmail.com
Doctorado en Ciencias de la Administración Jennifer Mul Encalada
Universidad Autónoma de Yucatán / México
jeni.mul@correo.uady.mx
Doctorado en Ciencias de la Administración Ruth Noemí Ojeda López
Universidad Autónoma de Yucatán / México
ruth.ojeda@correo.uady.mx

RESUMEN:

En México, nueve de cada diez empresas son familiares, convirtiéndose así en el principal motor de economía del país; sin embargo, sólo 20% sobrevive la transición a la segunda y tercera generación, debido a problemas como la falta de institucionalización, profesionalización y organigramas poco claros (Córdova, 2016). Debido a la importancia de estas organizaciones, el objetivo del presente trabajo fue analizar a una empresa familiar dedicada a la transformación de mármol con base en diversos modelos teóricos existentes, así como su profesionalización, con la finalidad de identificar áreas de oportunidad que le ayuden a su continuidad. Este trabajo se abordó bajo el enfoque cualitativo, mediante un estudio de caso. De acuerdo con Creswell (2009), los investigadores cualitativos buscan entender el contexto o escenario de los participantes, a través de la visita a este contexto y recolectando información personalmente. Como técnicas para la recopilación de datos, se optó por la realización de entrevistas, revisión documental y observación. Los análisis efectuados develan que esta empresa se halla en un momento justo para emprender acciones que desemboquen en la profesionalización de la empresa, ya que la prevalencia del subsistema familiar como factor dominante en la administración, deja en claro que las capacidades de dirección de los encargados están en riesgo. La familia se percibe como una entidad fuerte y capaz de lograr la sana interacción entre la empresa y los vínculos sanguíneos. Aun cuando no existe un plan de sucesión formal, persiste la idea de preservar la organización y hacerla crecer.

PALABRAS CLAVE: empresa familiar, profesionalización, sucesión.

ABSTRACT:

In Mexico, nine out of ten companies are family-owned, thus becoming the main engine of the country's economy; however, only 20% survive the transition to the second and third generation, due to problems such as lack of institutionalization, professionalization, and unclear organization charts (Córdova, 2016). Due to the importance of these organizations, the objective of this work was to analyze a family business dedicated to the transformation of marble based on various existing theoretical models, as well as their professionalization, in order to identify areas of opportunity that help them to its continuity. This work was carried out under the qualitative approach, through a case study. According to Creswell (2009), qualitative researchers seek to understand the context or setting of the participants, through visiting this context and collecting information personally. As techniques for data collection, interviews, documentary review and observation were chosen. The analyzes carried out reveal that this company is at the right time to undertake actions that lead to the professionalization of the company, since the predominance of the family subsystem as the dominant factor in the administration, makes it clear that the managerial capacities of those who are in the management are at risk. The family is perceived as a strong entity capable of achieving a healthy interaction between the company and blood ties. Even when there is no formal succession plan, the idea of preserving the organization and growing it persists.

KEYWORDS: family business, professionalization, succession.

GRAFENO: UNA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Ecucación, Jenny Alvarez Botello
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
jalvarezbo@uaemex.mx
Doctor en Ciencias Económicas Rogel Fernando Retes Mantilla
Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco / México
retes@tesco.edu.mx
Maestro en Ciencias de la Educación Enoc Gutierrez Pallares
Universidad Autónoma del Estado de México /
egutierrezp@uaemex.mx

RESUMEN:

En México el sector automotriz representa el 2.9% del PIB nacional y el 18% de la producción de manufactura. La industria de autopartes se conforma por 727 empresas, de las cual, alrededor del 30% son nacionales. En el Estado de México se localizan el 10% de éstas. La cadena de proveedores de la entidad se conforma principalmente de fabricantes de carrocerías 36.9% y remolques, partes y componentes, y productos de hule 51.6%, que en conjunto suman el 88.6%. De acuerdo con la Agencia Estatal de Innovación del Estado de México (2014), dichos proveedores de la cadena automotriz, han venido incorporando nuevas tecnologías en el ámbito de la seguridad, sostenibilidad y energías limpias, utilizando para este propósito las TICs, la robótica, la inteligencia artificial y los nuevos materiales para cumplir con las demandas y exigencias actuales del mercado. En este sentido, el grafeno que es una sustancia formada por carbono puro, y que posee propiedades muy importantes cómo son: dureza, flexibilidad, elasticidad, conductividad térmica y eléctrica alta, entre otras; dio motivo para estudiar su cadena de suministro y los avances que provee a la industria automotriz, con el afán de hacerla más competitiva.

PALABRAS CLAVE: sector automotriz, grafeno, innovación

ABSTRACT:

In Mexico, the automotive sector represents 2.9% of the national GDP and 18% of manufacturing production. The auto parts industry is made up of 727 companies, of which around 30% are national. 10% of these are located in the State of Mexico. The entity's supply chain is made up mainly of body manufacturers 36.9% and trailers, parts and components, and rubber products 51.6%, which together add up to 88.6%. According to the State

Innovation Agency of the State of Mexico (2014), these suppliers of the automotive chain have been incorporating new technologies in the field of safety, sustainability and clean energy, using for this purpose ICTs, robotics, artificial intelligence and new materials to meet current market demands and demands. In this sense, graphene, which is a substance formed by pure carbon, and which has very important properties such as: hardness, flexibility, elasticity, high thermal and electrical conductivity, among others; gave reason to study its supply chain and the advances it provides to the automotive industry, with the aim of making it more competitive.

KEYWORDS: automotive sector, graphene, innovation

PERFIL DEL TURISTA MEXICANO A PARTIR DE LA COVID-19

AUTORES:

Dra. en C.A, María Elena Delgado Ayala
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mary_delay@hotmail.com
M. en C.I. María del Consuelo Méndez Sosa.
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mcmendezsosa@hotmail.com

/

RESUMEN:

El presente artículo tiene como objetivo conocer las características del turista mexicano a partir de la Covid-19, con el fin de proponer experiencias adecuadas a sus necesidades. Derivadas de la pandemia, las actividades económicas sufrieron una caída significativa, el turismo no fue la excepción, afectando a los empresarios turísticos y empleados al declararse la cuarentena en todo el país, lo cual implicó cero viajes y la no llegada de turistas. Esta pandemia cambiará el rumbo de muchas de las actividades, ante ello, surgen las interrogantes ¿Cómo se comportará el turista a partir del Covid-19? ¿Decidirá seguir viajando como lo acostumbraba? ¿Seleccionará destinos nacionales o internacionales? ¿Estará temeroso de viajar? ¿Qué esperará de los establecimientos turísticos en materia de seguridad sanitaria? Para la obtención de la información se trabajó con el enfoque cuantitativo, utilizando el método estadístico de bola de nieve, como instrumento se usó el cuestionario estructurado y su aplicación fue a través de la plataforma surveymonkey.

PALABRAS CLAVE: México, turismo, perfil del turista, Covid-19

ABSTRACT:

The aim of this article is to know the characteristics of the Mexican tourist from Covid-19 disease pandemie in order to propose appropriated experience to their needs. Economic activities suffered a significative fall arising from the pandemie and, tourism was not the exception, tourist entrepreneurs and employees were affected by quarantine declaration across the country giving as a consequence zero trips and the absence of tourists. This pandemie will change the course of many activities, because of that the following questions are arised: How is the behavior of the tourists from Covid 19 pandemie? Will he continue to

travel as he habitually did? Will he select national or international destinations? Is he afraid to travel? What would the tourist expect from the establishments in terms of health security? To answer this questions, we worked with a quantitative approach through the snowball method, we developed a structured questionnaire as an instrument and its implementations was via the surveymonkey platform.

KEYWORDS: México, tourism, tourist profile, Covid-19

TRATAMIENTO A LAS SOCIEDADES ESCLAVISTAS DESDE LA OBRA DE SACO EN HISTORIA ANTIGUA.

AUTORES:

, María del Carmen Quiñones Pantoja
Universidad de Holguín/ Cuba
mquinones@uho.edu.cu
Máster Celia del Carmen Hernández Arias
Universidad de Holguín / Cuba
Chernandez@uho.edu.cu
Doctora en ciencias Kenia Abreu Cuenca
Universidad de Holguín / Cuba
Kabreu@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo propone un acercamiento a las sociedades esclavistas de la antigüedad, a partir del análisis que José Antonio Saco y López expone en su estudio sobre la esclavitud. Los estudios actuales relacionados con la Historia Universal, han privilegiado los temas de las sociedades de la antigüedad, que se imparten en la carrera de Historia, y en otras que reciben la asignatura de Historia Universal, con un profundo tratamiento desde el plan de estudio anterior y ahora con el nuevo plan de estudio dentro del sistema curricular de la carrera de Historia en la Universidad de Holguín. El tema posee un peso significativo porque se refiere al esclavismo como régimen económico social. Lo que permite dar tratamiento y salida en pregrado a través del estudio de la Historia Antigua, pues esta aborda el análisis histórico de las antiguas civilizaciones del Oriente, Grecia y Roma, las regularidades del modo de producción esclavista, y las particularidades, su comportamiento en las sociedades, los personajes, acontecimientos y procesos que jugaron un papel importante para entender la existencia de procesos sociales universales, para evidenciar la profunda relación entre el fenómeno de la esclavitud y su puesta en práctica en las civilizaciones antiguas.

PALABRAS CLAVE: esclavitud, historia, Saco, antigüedad.

ABSTRACT:

The work proposes an approach to the pro-slavery societies of the antiquity, starting from the analysis that José Antonio Sack and Lopez exposes in his study about the slavery. The current studies related with the Universal History, they have privileged the topics of the societies of

the antiquity that are imparted in the career of History, and in others that receive the subject of Universal History, with a deep treatment from the plan of previous study and now with the new study plan inside the curricular system of the career of History in the University of Holguín. The topic possesses a significant weight because he/she refers to the slavery like social economic régime. What allows to give treatment and exit in undergraduate through the study of the History Antigua, because this it approaches the historical analysis of the old civilizations of the East, Greece and Rome, the regularities in the way of pro-slavery production, and the particularities, their behavior in the societies, the characters, events and processes that played an important paper to understand the existence of universal social processes, to evidence the deep relationship between the phenomenon of the slavery and their setting in practice in the old civilizations.

KEYWORDS: slavery, history, Sack, antiquity.

LA CONTEXTUALIZACIÓN ESPACIO-TEMPORAL EN LA HISTORIA DE CUBA

AUTORES:

Máster en Ciencias, Dimelsa Rivas Dusut
Universidad de Holguín/ Cuba
dimelsar@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Gabriel Eduardo Oliver Castillo
Universidad de Holguín / Cuba
oliver@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La educación superior en Cuba actualmente aboca porque los profesionales en formación adquieran las herramientas cognitivas necesarias para desarrollar el pensamiento crítico y científico, que puedan discernir y establecer relaciones para llegar a construir generalizaciones. Por lo tanto, es imprescindible desarrollar en los estudiantes el dominio pleno de conocimientos, habilidades y capacidades, que les permita desenvolverse en el proceso educativo de manera efectiva, flexible y dinámica.
Por lo antes planteado se decide realizar un estudio y análisis de aspectos relacionados con la contextualización espacio-temporal como elemento clave en el proceso de aprendizaje de la Historia de Cuba en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Especial de la Universidad de Holguín. De esta forma se revela la necesidad de aportar argumentos desde la Didáctica de la Historia sobre procedimientos que contribuyan a la contextualización espacio-temporal de los estudiantes, desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Historia de Cuba.
Con este trabajo se le da respuesta a la implementación del Plan E Del Ministerio de Educación Superior (2016) que precisa que el programa de la disciplina está concebido para no repetir lo estudiado por los estudiantes en niveles de educación precedentes y que el tratamiento de las relaciones causales y espacio-temporales será una constante en la enseñanza de la asignatura.

PALABRAS CLAVE: Contextualización espacio_temporal, Historia de Cuba, Educación Especial

ABSTRACT:

Higher education in Cuba currently advocates that training professionals acquire the necessary cognitive skills to develop critical and scientific thinking that can distinguish and establish relationships that can be able to build generalizations. Therefore it is essential to improve in students the full mastery of knowledge, skills and abilities, which allow them to developin an effective, flexible and dynamic wayin the educational process. Based on the aforementioned, it was decided to carry out a study and analysis of related aspects to the contextualization space-temporal as a key element in the learning process of Cuban History in the students of the Bachelor's Degree in Special Education at the University of Holguin.
This work responds to the implementation of Plan E of the Ministry of Higher Education (2016) which specifies that the discipline's program is designed not to repeat what students have studied in previous levels of education and that the treatment of causal and space-temporal relationships will be a constant in the teaching of the subject.

KEYWORDS: Contextualization space-temporal, History of Cuba, Special Education

LOS MEDIOS DE ENSEÑANZAS EN LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE PRIMARIA

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Eulogia Norvelis Expósito Fernández
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Universidad de Holguín/ Cuba
norvelisef@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Dulce Pérez Cruz
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Universidad de Holguín / Cuba
dulcep@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Marilyn Peña Martínez
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Universidad de Holguín / Cuba

RESUMEN:

La formación de los profesionales se estructura a partir de un modelo de amplio perfil, cuya cualidad fundamental es la profunda formación básica, con dominio de los aspectos esenciales para su ejercicio profesional, asegurando la capacidad de desempeñarse con éxito en las diferentes esferas de su actividad laboral. La investigación que se presenta tiene como objetivo valorar las potencialidades del uso de medios de enseñanzas en la gestión del aprendizaje en la carrera de Educación Primaria para el curso por encuentro. Se seleccionan como sujetos de investigación los estudiantes de 4to año. Se partió de las insuficiencias detectadas en las visitas a clases sobre la utilización de los diferentes tipos de medidos de enseñanza de acuerdo a las características y momentos de la clase encuentro. Como resultados fundamentales podemos destacar mayor motivación de los estudiantes, al tener la posibilidad de ser agentes de su propio conocimiento.

PALABRAS CLAVE: Medios de enseñanzas, educación, primaria, gestión del aprendizaje

ABSTRACT:

The training of professionals is structured from a widd profile model, which fundamental quality is deep basic training, mastering the essential aspects for their professional practice, ensuring the ability to perform successfully in the different spheres of their working activity. The objective of the present investigation is to assess the use of teaching media in learning management in the Primary Education career for the course by meeting. Fourth year students are selected as research subjects. It was based on the insufficiencies detected in lessons

observation on the use of the different types of teaching media according to the characteristics and moments of the class meeting. As fundamental results we can highlight greater motivation of the students, having the possibility of being agents of their own knowledge.

KEYWORDS: Teaching media, education, primary, learning management

EMPRENDEDORA DE CORAZÓN

AUTORES:

Maestra en Administración, MARÍA TERESA MARTÍNEZ CONTRERAS
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
tetemartinez2005@yahoo.com.mx
Licenciado en Administración JOSÉ ANTONIO BELTRÁN ENRÍQUEZ
Universidad Autónoma del Estado de México / México
pepe_beltran0407@yahoo.com.mx
Maestra en Educación ELIZABETH URRUTIA SANABRIA
Universidad Autónoma del Estado de México / México
elizabeth.bpn@hotmail.com

RESUMEN:

El empoderamiento de la mujer ha crecido con el paso del tiempo desde que se realizaron los primeros movimientos sociales por la lucha de la igualdad de género, logrando poco a poco que sean reconocidos sus derechos y su participación en diferentes ámbitos laborales; en éste sentido el sector salud no ha sido la excepción, por lo que es cada día más común ver a mujeres incursionar en actividades profesionales que tienen que ver con la ciencia y la salud.

Los logros de muchas mujeres y el reconocimiento de su valiosa y activa participación se han hecho evidentes, así como el respeto hacia el papel que desempeñan tanto en lo familiar, lo académico, como en la investigación y en lo profesional.

En éste contexto comparto la historia de vida y emprendimiento de una mujer mexicana, inquieta, deportista, sensible, comprometida y de un gran corazón quien, tras equivocarse en la ruta que había elegido, decidió cambiar y seguir una pasión y los latidos del corazón.

PALABRAS CLAVE: Emprendedora, Corazón, Mujer, Salud, Género, Cardióloga

ABSTRACT:

The empowerment of women has grown over time since the first social movements for the fight for gender equality were carried out, gradually achieving that their rights and their participation in different labor spheres are recognized: In this sense, the health sector has not been the exception, which is why it is increasingly common to see women dabble in professional activities that have to do with science and health.

The achievements of many women and the recognition of their valuable and active participation have become evident, as well as the respect for the role they play both in the family, academically, as well as in research and professionally.

In this context I share the life and entrepreneurship story of a Mexican woman, restless, athletic, sensitive, committed and with a big heart who, after making a mistake in the route she had chosen, decided to change and follow a passion and heartbeat.

KEYWORDS: Entrepreneur, Heart, Woman, Health, Gender, Cardiologist

PROCEDIMIENTO PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS GASTRONÓMICOS EN RESTAURANTES DEL SECTOR NO ESTATAL

AUTORES:

Máster, Claudia Angélica Parrado Hernández
Universidad de Cienfuegos/ Cuba
clau931010@gmail.com
Doctor Marle Pérez de Armas
Universidad de Cienfuegos / Cuba

Máster Anibal Barrera García
Universidad de Cienfuegos / Cuba

RESUMEN:

El trabajo de investigación que se presenta está encaminado a diseñar un procedimiento para la mejora de la calidad de los servicios en restaurantes del sector no estatal, tomando como caso de estudio el restaurante Las Mamparas de Cienfuegos. El procedimiento integra la metodología Seis Sigma, cuenta con cinco etapas y veinte pasos y garantiza la mejora de la calidad del servicio en el restaurante, haciendo uso de un conjunto de herramientas que se ponen en práctica durante el estudio del proceso de servicio, como son: entrevistas, observaciones directas, revisión de documentos, mapeo de procesos, tormenta de ideas, cronometraje, simulación de procesos, cuestionarios, trabajo con expertos, diagrama Ishikawa, técnica 5W y 1 H, entre otras.
Como resultados fundamentales de la investigación se identificaron las principales no conformidades en el restaurante, la capacidad del proceso en sigmas, se implementan un conjunto de acciones de mejora y se determina el impacto de dichas mejoras para el proceso de servicio.

PALABRAS CLAVE: Calidad de los servicios, Seis Sigma, mejora de procesos de servicios, restaurante, mejora continua.

ABSTRACT:

The present investigation aim to design a procedure for the improvement of restaurants` service quality in the private sector, taking as study case Las Mamparas restaurant from Cienfuegos. The procedure is based on Six Sigma methodology, it has five phases and twenty

steps, that guarantees the improvement of service quality in the restaurant, doing use of a set of tools that is put in practice in the process such as: interviews, direct observations, document revision, mapping of processes, brainstorm, timing, processes simulation, questionnaires, work with experts, Ishikawa diagram, 5W and 1 H technique, among others. As fundamental results of the investigation were identified the main problems in the restaurant, the process sigma capacity, were implemented a set of improvement actions and the impact of those improvements.

KEYWORDS: Service quality, Six Sigma, services process improvement, restaurant, continue improvement.

LA SELECCIÓN DE CONTENIDOS HISTÓRICOS: SU IMPORTANCIA EN LA FORMACIÓN DE LOS DOCENTES

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagògicas, Rebeca Rodrìguez Mastrapa
Universidad de Holguìn/ Cuba
rrodriguezm@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagògicas Amarilis Batista Rodrìguez
Universidad de Holguìn / Cuba
amarilisbatista@uho.edu.cu
Màster en Ciencias. Katia Rodrìguez DAgostini
Universidad de Holguìn / Cuba
katiar@uho.edu.cu

RESUMEN:

La ponencia que se presenta es el resultado de una investigación doctoral desarrollada en la Universidad de Holguín, como respuesta a la necesidad de perfeccionar la labor del profesional de la educación; con énfasis en el desarrollo de habilidades profesionales, en particular la selección de los contenidos. Esta habilidad tiene sus antecedentes en la teoría del diseño curricular; que surge vinculada al desarrollo de la pedagogía norteamericana. En Cuba, la apertura y el reconocimiento de los valores de otras concepciones pedagógicas ha permitido que se sometieran al análisis crítico diferentes trabajos en el que se le brinda un espacio a la selección de los contenidos, no como una competencia de los curriculistas o personal designado, sino como un proceso del que es responsable también el docente. Para lograr los objetivos que se propone la educación en Cuba, es preciso reconsiderar la selección de los contenidos del proceso de enseñanza-aprendizaje de las disciplinas históricas, con el fin de superar el enfoque cronológico-lineal y político-militar que limita la inclusión de determinados temas en el currículo de formación, aspecto que exige a los docentes de esta disciplina situar su mirada en los avances experimentados por la ciencia histórica. La investigación aporta criterios para la selección de contenidos que favorecen la comprensión de la realidad histórica como un proceso social totalizador, siempre que el proceso de enseñanza aprendizaje se organice teniendo en cuenta las motivaciones, necesidades e intereses de los que aprenden, y se enriquecen los estudios de la didáctica de la historia.

PALABRAS CLAVE: selección de contenidos, cultura histórica, historia total

ABSTRACT:

The presentation presented is the result of a doctoral research carried out at the University of Holguín, in response to the need to improve the work of the educational professional; with an emphasis on the development of professional skills, in particular the selection of content. This skill has its antecedents in the theory of curriculum design; that arises linked to the development of North American pedagogy. In Cuba, the openness and recognition of the values of other pedagogical conceptions has allowed different works to be subjected to critical analysis in which a space is provided for the selection of the contents, not as a competence of the curriculists or designated personnel, but as a process for which the teacher is also responsible. To achieve the objectives that education in Cuba proposes, it is necessary to reconsider the selection of the contents of the teaching-learning process of the historical disciplines, in order to overcome the chronological-linear and political-military approach that limits the inclusion of certain topics in the training curriculum, an aspect that requires teachers of this discipline to focus their gaze on the advances experienced by historical science. The research provides criteria for the selection of contents that favor the understanding of historical reality as a totalizing social process, provided that the teaching-learning process is organized taking into account the motivations, needs and interests of those who learn, and the studies of the didactics of history.

KEYWORDS: content selection, historical culture, total history

POTENCIALIDADES DEL SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO DEL SECTOR CUENTA PROPIA EN LA PROVINCIA DE CIENFUEGOS

AUTORES:

Máster, Claudia Angélica Parrado Hernández
Universidad de Cienfuegos/ Cuba
clau931010@gmail.com
Doctor Marle Pérez de Armas
Universidad de Cienfuegos / Cuba

Lázaro León Álvarez
Universidad de Cienfuegos / Cuba

RESUMEN:

La producción de energía a partir de las fuentes renovables y su aplicación al sector residencial y empresarial se establece como una relevante alternativa que el país se empeña en desarrollar. Al amparo del Decreto-Ley 345 de la Gaceta Oficial Ordinaria No. 95 del año 2019, se regula y establece el trabajo en este sentido. Por tal motivo, la presente investigación está enfocada en el estudio de prefactibilidad técnica, económica y ambiental de un sistema solar fotovoltaico (SSFV) de apoyo al suministro de energía eléctrica en el sector cuenta propia a partir de casos de estudio. Para cumplir con este objetivo se emplean diferentes métodos y técnicas como entrevistas, revisión de documentos, análisis histórico, análisis de factibilidad, utilización de software simulador PVSYST, diagrama de Pareto, gráficos de control, análisis de capacidad, entre otros, permitiendo llegar al diseño preliminar de un SSFV, tomando como referencia los establecimientos Big Bang, Las Mamparas y Doña Nora como representativos del sector cuenta propia del municipio. Mediante un análisis de impacto ambiental se determina la reducción de emisiones de CO_2, con un ahorro de 11.72 toneladas de combustible al año y evitando la emisión de 37.37 toneladas de CO_2 al año hacia la atmósfera. Desde el punto de vista económico el proyecto es recomendable para los restaurantes Big Bang y Las Mamparas obteniendo un valor agregado neto de 17146 USD Y 30177 USD respectivamente a los 25 años de vida útil de la instalación.

PALABRAS CLAVE: Sistema solar fotovoltaico, factibilidad, sector cuenta propia, energía

ABSTRACT:

The production of energy from renewable sources and its application to the residential and business sector is established as a relevant alternative that the country strives to develop. Under Decree-Law 345 of the Ordinary Official Gazette No. 95 of the year 2019, work is regulated and established in this regard. For this reason, this research is focused on the study of technical, economic and environmental pre-feasibility of a solar photovoltaic system (SSFV) to support the supply of electricity in the self-employed sector based on case studies. To meet this objective, different methods and techniques are used such as interviews, document review, historical analysis, feasibility analysis, use of PVSYST simulator software, Pareto diagram, control charts, capacity analysis, among others, allowing to arrive at the design. preliminary SSFV, taking as reference the Big Bang, Las Mamparas and Doña Nora establishments as representative of the municipality's private sector. Through an environmental impact analysis, the reduction of CO2 emissions is determined, with a saving of 11.72 tons of fuel per year and avoiding the emission of 37.37 tons of CO2 per year into the atmosphere. From an economic point of view, the project is recommended for the Big Bang and Las Mamparas restaurants, obtaining a net added value of 17,146 USD and 30,177 USD respectively at the 25-year useful life of the facility.

KEYWORDS: Solar photovoltaic system, feasibility, private sector, energy

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ANTE UNA EMERGENCIA.

AUTORES:

Maestría en administración , Norma Angélica Mosqueda Raygoza
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
namosquedar@uaemex.mx
Doctorado en derecho procesal Virginia Martínez Campos
Universidad Autónoma del Estado de México / México
vmartinez@uaemex.mx
Doctorado en derecho procesal Salomón Álvarez Degollado
Instituto Universitario en Formación Integral / México
rectoria@ufi.edu.mx

RESUMEN:

La utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en diversos ámbitos ha propiciado la discusión sobre las ventajas y desventajas que puede implicar incorporarlas al ámbito educativo. Con la presente investigación se busca identificar la importancia del uso de las tecnologias de la información y comunicación en la educación superior ante cualquier emergencia, actualizando a docentes y educandos en el uso de programas educativos innovadores.

El uso de las tecnologías de la Información y Comunicación no son un tema innovador ni emergente, sin embargo, las instituciones educativas en los Estados Unidos Mexicanos desde preescolar hasta la educación superior no estaban preparadas ni lo están para implementar herramientas que permitan desarrollar destrezas, habilidades y pericia en los educandos para hacer frente a las exigencias que hoy demandan los empleadores tanto nacionales como internacionales y que permitan generar cambios importantes en las diversas esferas de la vida social, ya que representan el recurso trascendental de la evolución en el mundo globalizado. Por lo anterior las instituciones de educación superior están obligadas a modificar desde la infraestructura, con la finalidad de hacer frente a cualquier eventualidad que se presente, por lo que debemos aprender de nuestro entorno, es decir debemos instruirnos de Estados en el ámbito internacional y aprender de la cultura de naciones desarrolladas que permitan el desarrolla integral de los educandos, tal como el establece el artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, no solo en el ámbito educativo, sino en el desarrollo de diversas habilidades incluyendo el deporte, perfeccionamiento de instrumentos, teatro, entre otros.

PALABRAS CLAVE: TIC, Educación superior, globalización

ABSTRACT:

The use of information and communication technologies (ICT) in various fields has led to a discussion about the advantages and disadvantages that incorporating them into the educational field may imply. This research seeks to identify the importance of the use of information and communication technologies in higher education in the event of any emergency, updating teachers and students in the use of innovative educational programs.
The use of Information and Communication technologies is not an innovative or emerging issue, however, educational institutions in the United Mexican States from preschool to higher education were not prepared nor are they to implement tools that allow developing skills, abilities and expertise in the learners to meet the demands that today are demanded by both national and international employers and that allow generating important changes in the various spheres of social life, since they represent the transcendental resource of evolution in the globalized world.
Therefore, higher education institutions are obliged to modify from the infrastructure, in order to face any eventuality that arises, so we must learn from our environment, that is, we must learn from States in the international arena and learn of the culture of developed nations that allow the integral development of students, as established in article 4 of the Political Constitution of the United Mexican States, not only in the educational field, but in the development of various skills including sports , improvement of instruments, theater, among others.

KEYWORDS: ICT, Higher education, globalization

LA INNOVACION TECNOLOGICA EN CUBA: SU PROTECCION JURÍDICA A TRAVES DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL.

AUTORES:

MsC,Asesoria Juridica de Empresas., Marisa Labrada Verdecia
Univeridad de Holguin/ Cuba
mlabrada@uho.edu.cu
MsC,Ciencias Penales Yanitza Zaldivar Rodriguez
Univeridad de Holguin. / Cuba
yzaldivar@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La innovación tecnológica es esencial para el desarrollo. Así lo demuestra la práctica internacional en países desarrollados y en otros menos desarrollados, como es el caso de Cuba, donde constituye factor clave en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hacia el 2030.En el diseño de las estrategias de innovación tecnológica en los procesos de I+D+i, en las organizaciones empresariales y demás sujetos que participan en la economía nacional, no siempre se prevé la protección jurídica de los resultados, materializados, en invenciones, modelos de utilidad, dibujos y modelos industriales y demás modalidades de la propiedad industrial, a través de la implantación de un Sistema de Propiedad Industrial, para la gestión de la propiedad industrial en la República de Cuba y en otros mercados de interés, lo que conlleva en muchos casos a cuantiosas pérdidas de recursos financieros y tecnológicos. En el contexto económico cubano actual, si los resultados obtenidos en el proceso de innovación tecnológica, son debidamente protegidos, a partir del ordenamiento jurídico vigente en esta materia, pueden convertirse en, generadores de considerables recursos económicos e impulsores del desarrollo. El presente trabajo tiene como objetivo argumentar las ventajas que tiene para las organizaciones estatales y no estatales cubanas y para el desarrollo del país, asegurar la protección jurídica de la gestión y comercialización de los resultados de la innovación tecnológica a través de la propiedad industrial.

PALABRAS CLAVE: innovación tecnológica, protección jurídica, propiedad industrial.

ABSTRACT:

Technological innovation is essential for development. This is demonstrated by international practice in developed and less developed countries, as is the case of Cuba, where it constitutes a key factor in the National Plan for Economic and Social Development towards 2030. In the design of technological innovation strategies in I + D + i processes, in business organizations and other subjects that participate in the national economy, the legal protection of the results, materialized, in inventions, utility models, industrial designs and other forms of industrial property is not always provided, through the implementation of an Industrial Property System, for the management of industrial property in the Republic of Cuba and in other markets of interest which in many cases leads to large losses of financial and technological resources. In the current Cuban economic context, if the results obtained in the technological innovation process are duly protected, based on the current legal system on this matter, they can become generators of considerable economic resources and promoters of development. The present work aims to argue the advantages it has for Cuban state and non-state organizations and for the development of the country, ensuring the legal protection of the management and commercialization of the results of technological innovation through industrial property.

KEYWORDS: technological innovation, legal protection, industrial property.

LOS TEMPERAMENTOS DENTRO DEL SALÓN DE CLASES

AUTORES:

Maestría, Angelina Pimentel Badillo
UAEM Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli/ México
apimentelb@uaemex.mx
Doctorado Leticia Angélica Maya Álvarez
UAEM Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli / México
lamayaa@uaemex.mx
Doctorado Virginia Martínez Campos
UAEM Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli / México
vmartinezc@uaemex.mx

RESUMEN:

Dentro de un salón de clases aparecen diferentes tipos de situaciones que los profesores deben resolver, como el hecho de que los alumnos tienen diferentes conductas o caracteres e incluso diferentes reacciones a una misma situación, que quizás si no entendemos como docentes nos puede causar algunos inconvenientes por no saber cómo lidiar en dichas situaciones, todo se debe a los llamados temperamentos que son mencionados por primera vez por el médico Galeno Hipócrates, dentro de los cuales se pueden distinguir el sanguíneo, el colérico, el melancólico y el flemático.
Todos los docentes o las personas dedicadas a la convivencia o educación de niños y jóvenes, deben de tomar cursos al respecto de los temperamentos para conocer más acerca de los mismos, ayudaría a ser más empáticos ellos, e incluso a entender un poco sus distintas personalidades, lo que serviría para programar actividades en aula, toda vez, que no todos los alumnos cuentan con las mismas inquietudes por sus diferentes tipos de temperamentos, en este artículo se tratará de orientar a los profesores de los diferentes tipos de conductas de los alumnos.
En el aula de clases es indispensable conocer, así como observar a los alumnos para poder entender sus comportamientos dentro de la institución educativa, para ello es indispensable que los profesores tomen cursos de los diferentes temperamentos, así poder ser empáticos con las diferentes personalidades.

En esta lectura se darán algunos consejos de cómo se debe organizar nuestra aula, de acuerdo con los temperamentos coléricos, sanguíneo, flemático y melancólico, por lo que primero se tratará de abordar en qué consiste cada uno de ellos, posteriormente aconsejar de qué manera se puede distribuir a los alumnos en el aula de clases.

PALABRAS CLAVE: Temperamento, educación, convivencia

ABSTRACT:

Within a classroom there are different types of situations that teachers must solve, such as the fact that students have different behaviors or characters and even different reactions to the same situation, which perhaps if we do not understand how teachers can cause us some inconvenience for not knowing how to deal with these situations, everything is due to the so-called temperaments that are mentioned for the first time by the doctor Galen Hippocrates, within which the sanguine, the choleric, the melancholic and the phlegmatic can be distinguished.

All teachers or people dedicated to the coexistence or education of children and young people, should take courses regarding temperaments to learn more about them, it would help them to be more empathetic, and even to understand their different personalities a little. , which would serve to program classroom activities, since not all students have the same concerns about their different types of temperaments, this article will try to guide teachers in the different types of student behaviors.

In the classroom it is essential to know, as well as observe the students in order to understand their behaviors within the educational institution, for this it is essential that teachers take courses of different temperaments, thus being able to be empathetic with different personalities.

In this reading, some advice will be given on how our classroom should be organized, according to the choleric, sanguine, phlegmatic and melancholic temperaments, so first we will try to address what each one of them consists of, then advise how to You can distribute to students in the classroom.

KEYWORDS: Temperament, education, coexistence

IMPACTO DE LA COMPETITIVIDAD PROFESIONAL DEL ALUMNO DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA

AUTORES:

Maestría, José Luis Morales Mondragón
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mondragon46@hotmaiil.com
Doctorado Irán Mata León
Universidad Autónoma del Estado de México / México
imatal@uaemex.mx
Maestría Norma Angélica Mosqueda Raygoza
Universidad Autónoma del Estado de México / México
namosquedar@uaemex.mx

RESUMEN:

Esta investigación pretende realizar un diagnóstico que nos permita identificar el nivel de efectividad que tienen los alumnos egresados de la licenciatura en logística, en base a las acciones académicas que se implementan, revisaremos por medio de levantamiento de información a los empleadores que brindan la oportunidad de realizar prácticas profesionales a los alumnos que están por egresar, por medio del análisis de capacidades de conocimiento, actitud y compromiso y los valores que desempeñan en el área de trabajo y que permitan establecer mecanismos de retroalimentación al programa educativo para promover el desarrollo empresarial, incursión al mercado de los negocios, y otros modelos que permitirían generar un impacto social y económico en la Unidad Académica Cuautitlán Izcalli en el área de logística. Ya obtenida la información en base a los tres factores que se explicaran mediremos la capacidad de desempeño en la vida laboral de los estudiantes egresados.

El mayor compromiso de las instituciones de nivel superior se centra en la capacidad de generar educación de calidad que nos permita que los resultados del aprendizaje de sus alumnos en las aulas se materialicen en el entorno laboral, por ello en este artículo se tiene como principal objetivo evaluar el desempeño de los alumnos egresados de la licenciatura en logística generación 2019-A, donde se evaluaron las encuestas de desempeño de los empleadores que le brindaron a los alumnos el desarrollo de sus prácticas profesionales bajo un enfoque de orientación profesional.

PALABRAS CLAVE: Competitividad, estudio, educación, empleadores, estudiantes, profesional

ABSTRACT:

This research aims to make a diagnosis that allows us to identify the level of effectiveness of students graduated from the logistics degree enrolled in the National Association of Universities and Institutions of Higher Education (ANUIES) located in the State of Mexico, based on the academic actions that they implement, we will review by means of gathering information to employers that provide the opportunity to perform professional practices to students who are about to graduate, through the analysis of knowledge skills, attitude and commitment and the values they perform in the work area and that allow to establish mechanisms of feedback to the educational program to promote business development, incursion into the business market, and other models that would allow to generate a social and economic impact on the Cuautitlán Izcalli Academic Unit in the logistics area. Once the information has been obtained based on the three factors that will be explained, we will measure the ability to perform in the working life of the graduated students.

KEYWORDS: Competitiveness, study, education, employers, students, professional.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y ENFOQUE PROSPECTVO

AUTORES:

Dr.C, Marle Pérez de Armas
Universidad de Cienfuegos Carlois Rafael Rodríguez/ Cuba
marletp@ucf.edu.cu
Bachiller Yeny Mesa Pujol
Universidad de Cienfuegos Carlois Rafael Rodríguez / Cuba
ii627@ucf.edu.cu
MS.C Yanet López López
/ Cuba
yanet@eleccfg.une.cu

RESUMEN:

En la actualidad la mayoría de las organizaciones emplean la prospectiva para la planeación de sus operaciones con la intención de lograr estrategias robustas y planes basados en diferentes escenarios posibles y probables del entorno variable. En este sentido la Empresa Eléctrica de Cienfuegos trabaja por desarrollar su pensamiento sistémico y estratégico para minimizar el efecto de los escenarios que constantemente se modifican en un contexto cada vez más complejo en el país y basados en la aplicación de las nuevas tecnologías con carácter creciente. Desde esta problemática el objetivo fundamental del trabajo se centra en perfeccionar el proyecto estratégico de la empresa utilizando un enfoque prospectivo que garantice una mayor pertinencia de sus resultados.
El estudio, de tipo explicativo, hace uso de las diversas herramientas propias del análisis prospectivo y plantea como principales resultados la identificación de áreas claves y objetivos estratégicos que llevan a la empresa hacia nuevas propuestas de negocio lo que a su vez apertura la demanda del diseño y gestión de un sistema de innovación como criterio fundamental que hasta el momento no se había considerado.

PALABRAS CLAVE: proyección estratégica, enfoque prospectivo

ABSTRACT:

At present, most of the organizations use foresight for the planning of their operations with the intention of achieving robust strategies and plans based on different possible and probable scenarios of the variable environment. In this sense, the Cienfuegos Electric Company works to develop its systemic and strategic thinking to minimize the effect of scenarios that are

constantly modified in an increasingly complex context in the country and based on the application of new technologies with increasing character. From this problem, the fundamental objective of the work is focused on perfecting the strategic project of the company using a prospective approach that guarantees a greater relevance of its results.
The study, of an explanatory nature, makes use of the various tools of prospective analysis and raises as main results the identification of key areas and strategic objectives that lead the company towards new business proposals, which in turn opens the demand for the design and management of an innovation system as a fundamental criterion that until now had not been considered.

KEYWORDS: strategic projection, prospective approach.

APRENDIZAJE E INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL DESDE LA CRISIS SANITARIA POR COVID-19: EMPRESA ELÉCTRICA DE CIENFUEGOS.

AUTORES:

Dr.C, Marle Pérez de Armas
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez/ Cuba
marletp@ucf.edu.cu
Bachiller Lorena Espinosa Palenque
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez / Cuba
ii610@ucf.edu.cu
MS.C Mario Curbelo Hernández
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez / Cuba
mcurbelo@ucf.edu.cu

RESUMEN:

La crisis desencadenada por la pandemia de la nueva enfermedad COVID-19 ha generado inmensos desafíos para la economía y la vida en todos los ámbitos de la sociedad. Ante esta situación algunas empresas demostraron tener mayor capacidad de respuesta que otras y muchas hallaron una alternativa en el teletrabajo y el trabajo a distancia. Concebida como alternativa temporal en los inicios de la agravante situación sanitaria y sin la certeza de cuánto tiempo deba tomar antes de que las empresas regresen a la vida laboral que llevaban antes, han surgido importantes interrogantes en cuanto a esta forma de organización del trabajo. Ante esta problemática el trabajo que se presenta posee como principal objetivo evaluar la repercusión del trabajo a distancia como aprendizaje e innovación organizacional en la Empresa Eléctrica de Cienfuegos ante la situación de crisis sanitaria por Covid-19. La investigación se desarrolla en el marco de un proyecto empresarial involucrando a directivos y especialistas en la ejecución y los resultados del trabajo. Los principales resultados del estudio exponen los impactos del trabajo a distancia en la Empresa Eléctrica de Cienfuegos desde la reconfiguración de rutinas y resultados en la organización lo que se representa como un aprendizaje e innovación organizacional dada la necesidad de adaptación y respuesta a los cambios provocados por la COVID-19 llegando hasta la propuesta de las principales directrices para el desempeño eficaz del trabajo a distancia en la Empresa Eléctrica en Cienfuegos.

PALABRAS CLAVE: trabajo a distancia, COVID 19, innovación organizacional

ABSTRACT:

The crisis triggered by the pandemic of the new COVID-19 disease has generated immense challenges for the economy and life in all areas of society. Faced with this situation, some companies proved to be more responsive than others and many found an alternative in teleworking and remote work. Conceived as a temporary alternative at the beginning of the aggravating health situation and without the certainty of how long it should take before companies return to the working life they had before, important questions have arisen regarding this form of work organization. Faced with this problem, the main objective of the work that is presented is to evaluate the impact of distance work as learning and organizational innovation in the Electricity Company of Cienfuegos in the face of the health crisis due to Covid-19. The research is developed within the framework of a business project involving managers and specialists in the execution and results of the work. The main results of the work expose the impacts of remote work in the Electricity Company of Cienfuegos from the reconfiguration of routines and results in the organization, which is represented as organizational learning and innovation given the need to adapt and respond to the changes caused by COVID-19 reaching the proposal of the main guidelines for the effective performance of remote work in the Electric Company in Cienfuegos.

KEYWORDS: remote work, COVID 19, organizational innovation

IMPACTO SOCIAL DE LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN ORGANIZACIONES DEL SECTOR AGROALIMENTARIO

AUTORES:

Master en Dirección, Aynes Victoria Mestre León
Universidad de Las Tunas/ Cuba
aynesmestre@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Mayra Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / Cuba
mayramp188@gmail.com
Doctor en Ciencias pedagógicas Ulises Mestre Gómez
Universidad Técnica de Manabí / Cuba
umestre@gmail.com

RESUMEN:

El estudio de la teoría acerca del concepto de innovación, resulta necesario para poder entender la evolución de este fenómeno y la importancia de su gestión en organizaciones, que favorece una empresa más competitiva y sostenible.
Lo científico - tecnológico constituye en la actualidad un importante objeto de investigación, teniendo en cuenta el papel fundamental que le corresponde a la sociedad contemporánea de continuar innovando en función de satisfacer los objetivos sociales declarados en las políticas científicas, educacionales y culturales cubanas.
En el desarrollo de la investigación, se identificaron varias insuficiencias en el sector agroalimentario, lo que demuestra que existe una situación desfavorable, en relación con variables que influyen en el cumplimiento de sus objetivos, en tanto tienen que ver con el desarrollo de la ciencia y la innovación, la gestión de la innovación y su impacto en los resultados productivos.
Los resultados muestran que, existen aspectos internos y externos que deben integrarse estratégicamente, de manera que favorezca la gestión del sector y el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación.

PALABRAS CLAVE: Innovación, Gestión de la innovación, Ciencia, Tecnología, Sector Agroalimentario.

ABSTRACT:

It is necessary to study the theory about the concept of innovation, in order to comprehend the evolution of this phenomenon, and the importance of its management at organizations, that helps a more competitive and sustainable business.
The technological science is currently an important object of investigation, taking into account the fundamental role that has the contemporary society of continuing to innovate in terms of satisfying the social objectives included in the scientific, educational and cultural Cuban politics.
During the investigation, were identified several insufficiencies at the agro-alimentary sector, demonstrating that exists a disadvantageous situation, related with the variables that have influence on the objective achievements, meanwhile, they concern to the science and innovation developing, management of innovation and its impact on the productive results.
Investigation results shows that exist internal and external aspects that must be estrategically integrated, in terms of benefits to the management and developing of the science, technology and innovation at this sector.

KEYWORDS: Innovation, Management of Innovation, Science, Technology, Agro-alimentary Sector.

ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL.

AUTORES:

Doctora, Anabel González Blanco
Universidad de Holguin, Cuba/ Cuba
kateryn84@nauta.cu
Doctora Adalys Grisell Palomo Alemán
Ministerio de Educación Superior. Junta de Acreditación Nacional, La Habana, Cuba / Cuba
adalys@mes.gob.cu
Licenciado Yoaquinley Angulo Cordero
Universidad de Holguin, Cuba / Cuba
yoankisjr@nauta.cu

RESUMEN:

Se presenta el resultado de investigación que plantea el siguiente problema a resolver: ¿Cómo contribuir al desarrollo de la Educación Patrimonial en los estudiantes desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia de Cuba en el preuniversitario? Se concibe como objetivo la elaboración de una propuesta de actividades para favorecer tales fines.
Se emplearon métodos del nivel teórico como el histórico-lógico y análisis-síntesis y del nivel empírico la observación, entrevistas y la experimentación sobre el terreno. Los resultados evidenciados en la práctica pedagógica permitieron constatar la pertenencia de las actividades desarrolladas para favorecer la Educación Patrimonial en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Educación patrimonial Proceso de enseñanza-aprendizaje Historia

ABSTRACT:

The research result is presented that raises the following problem to be solved: How to contribute to the development of Heritage Education in students from the teaching-learning process of Cuban History in high school? The objective is to develop a proposal of activities to promote such purposes.
Methods of the theoretical level such as the historical-logical and analysis-synthesis and of the empirical level the observation, interviews and field experimentation were used. The results evidenced in the pedagogical practice allowed to verify the belonging of the activities developed to favor the Heritage Education in the students.

KEYWORDS: Heritage education Teaching-learning process History

ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL Y SU IMPACTO EN EL SERVICIO A LA COMUNIDAD DOCENTE EN UN DEPARTAMENTO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN.

AUTORES:

Doctorado, Felisa Yaerim López Botello
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca/ México
fely_yaerim@hotmail.com
Doctorado Erika González de Salceda Ramírez
Universidad Pedagógica Nacional 151 / México
erika_gore@hotmail.com
Maestría Rubén Quintana Colín
Universidad Pedagógica Nacional 151 / México
rqc7878@gmail.com

RESUMEN:

El clima laboral es un concepto amplio y complejo que aparece unido a planteamientos de la sociología, psicología y el comportamiento organizacional, ahora está ampliamente aplicado en el campo educativo formal e informal.
La presente investigación surge a través de una investigación mixta que permitió diagnosticar las diferentes vivencias y problemáticas a través de la observación dentro de un Departamento de Posgrado e Investigación del Estado de México, además de la aplicación de un cuestionario aplicado al personal de la misma área. Teniendo como objetivo analizar del clima laboral y su impacto en el servicio a la comunidad docente en un Departamento de Posgrado e Investigación del Estado de México.
Para analizar la problemática fue necesario identificar las causas que no favorecen el clima laboral y el servicio a la comunidad docente, una de ellas fue la falta de comunicación asertiva y la carencia de herramientas que se otorgan a los colaboradores que les permitan desarrollar sus roles y responsabilidades de manera adecuada.
También no se sienten responsables del logro de los objetivos, dado que las responsabilidades y las asignaciones no son claras y son cambiantes, tomándose sobre una base individual y por lo tanto se desalienta el trabajo en equipo.
Se concluyó que es necesario capacitar de manera periódica al personal a través de cursos y talleres con temas relacionados con el trabajo en equipo, calidad en el servicio, motivación, liderazgo y comunicación asertiva; logrando con lo anterior la mejora de conocimientos en los colaboradores que conforman el Departamento de Posgrado e Investigación, fortalecer el clima laboral adecuado y óptimo para que cada uno de ellos puedan desempeñarse

correctamente en sus funciones laborales y personales diarias, logrando que cada colaborador se sienta importante dentro de la Institución y así cumplan sus objetivos.

PALABRAS CLAVE: Clima laboral, servicio, comunidad docente

ABSTRACT:

The work environment is a broad and complex concept that appears linked to approaches from sociology, psychology and organizational behavior, it is now widely applied in the formal and informal educational field.
The present investigation arises through a mixed investigation that allowed to diagnose the different experiences and problems through observation within a Postgraduate and Research Department of the State of Mexico, in addition to the application of a questionnaire applied to personnel from the same area. Aiming to analyze the work environment and its impact on the service to the teaching community in a Postgraduate and Research Department of the State of Mexico.
To analyze the problem, it was necessary to identify the causes that do not favor the work environment and the service to the teaching community, one of them was the lack of assertive communication and the lack of tools that are given to collaborators that allow them to develop their roles and responsibilities appropriately.
They also do not feel responsible for the achievement of objectives, since responsibilities and assignments are unclear and changeable, being taken on an individual basis and therefore teamwork is discouraged.
It was concluded that it is necessary to periodically train staff through courses and workshops on topics related to teamwork, quality of service, motivation, leadership and assertive communication; Achieving with the above the improvement of knowledge in the collaborators that make up the Department of Postgraduate and Research, strengthen the appropriate and optimal work environment so that each of them can perform correctly in their daily work and personal functions, making each collaborator feel important within the Institution and thus meet its objectives.

KEYWORDS: Work environment, service, teaching community

IMPORTANCIA DEL PLAN DE MARKETING Y SOCIAL MANAGER PARA LA MEJORA EN REDES SOCIALES

AUTORES:

Maestría en Educación, María de la Luz del Carmen García Zúñiga
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
luz.garcia@utvtol.edu.mx
Maestra en Educación María del Pilar Azamar Vilchis
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
pilar.azamar@utvtol.edu.mx
Maestro en Comunicación Joel Pérez Madrid
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
joel.perez@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Un plan de marketing o plan de mercadotecnia es un documento que contiene la planificación estratégica y acciones a llevar a cabo para que una marca logre conseguir sus objetivos de negocio.
Según Philip Kotler un plan de marketing es un documento escrito que resume lo que el especialista en marketing ha aprendido sobre el mercado, y que indica cómo la empresa pretende alcanzar sus objetivos.
¿Para qué sirve un PLAN DE MARKETING?
Para que una empresa, marca o emprendimiento logre conseguir resultados en su operación de negocio. Así como también para:
?Maximizar los recursos disponibles de la marca.
?Vincular otros equipos dentro de la compañía (finanzas, recursos humanos, producción, etc.) a las labores de marketing.
?Cuantificar los recursos para la realización del plan de mercadotecnia (ayudando a facilitar su obtención).
?Analizar nuestro posicionamiento y desarrollo con respecto al de la competencia.
?Comprender el futuro y los grandes retos del negocio, así como sus riesgos.
?Medir y controlar los resultados obtenidos en función de los objetivos propuestos.
Los medios y las acciones que se elijan pueden variar mucho según el tipo de negocio y los objetivos elegidos.
Algunos ejemplos son:
?Crear un blog y generar contenido de valor para quienes aún no me conocen.
?Abrir perfiles sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.) y gestionar una correcta presencia de marca.

?Identificar clientes que ya me han comprado para enviarle una promoción vía mensaje de texto.

PALABRAS CLAVE: Maximizar, Recursos y Posicionamiento

ABSTRACT:

A marketing plan or marketing plan is a document that contains the strategic planning and actions to be carried out for a brand to achieve its business objectives (increase sales, for example).
According to Philip Kotler, a marketing plan is a written document that summarizes what the marketer has learned about the market, and that indicates how the company intends to achieve its objectives.
What is a MARKETING PLAN for?
For a company, brand or venture to achieve results in its business operation. As well as for:
? Maximize the available resources of the brand.
? Link other teams within the company (finance, human resources, production, etc.) to marketing tasks.
? Quantify the resources to carry out the marketing plan (helping to facilitate its obtaining).
? Analyze our positioning and development with respect to that of the competition.
? Understand the future and the great challenges of the business, as well as its risks.
? Measure and control the results obtained according to the proposed objectives.
The means and actions that are chosen can vary greatly depending on the type of business and the objectives chosen.
Some examples are:
? Create a blog and generate valuable content for those who do not know me yet.
? Open social profiles (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.) and manage a correct brand presence.
? Identify customers who have already bought from me to send them a promotion via text message.

KEYWORDS: Maximize, Resources,Positioning

CARACTERIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA PREVIA DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

AUTORES:

Máster en Ciencias, Gloria María Surí Leyva
Universidad de Holguín/ Cuba
gsuril@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Rigoberto Pastor Sánchez Figueredo
Universidad de Holguín / Cuba
rigo@uho.edu.cu
Ingeniera Infomática Maidelin Alvarez Fuentes
Universidad de Holguín / Cuba
malvarezf@uho.edu.cu

RESUMEN:

Esta investigación analiza las insuficiencias en la caracterización psicopedagógica que se realiza a los docentes en formación de la Educación Técnica Profesional, que están dadas fundamentalmente por el pobre aprovechamiento de las posibilidades que brinda el ?Proceso Pedagógico Profesional?, para ello y por el desconocimiento del colectivo de profesores para procesar e integrar la información obtenida a través de métodos tradicionales y las resuelve con la utilización de tareas integradoras como instrumento para desarrollar el diseño de una metodología con orientaciones generales que ofrecen precisión, objetividad y funcionalidad en sus resultados, permitiéndole al docente desde su escenario cotidiano aprovechar las potencialidades que este le ofrece sin tener que emplear ?métodos y técnicas? sofisticados que no siempre están a su alcance. Con estas tareas integradoras propuestas se ofrecen posibilidades de enriquecimiento y contextualización constante para cada escenario según las necesidades y los resultados de la validación realizada con profesores guías, los posibles usuarios de la misma ofrecen evidencias positivas para su aplicación.

PALABRAS CLAVE: caracterización psicopedagógica; educación técnica profesional

ABSTRACT:

This research analyzes the insufficiencies in the psychopedagogical characterization that is carried out to the teachers in formation of the Professional Technical Education, which are fundamentally given by the poor use of the possibilities offered by the ?Professional Pedagogical Process?, for this and by the ignorance of the group of teachers to process and integrate the information obtained through traditional methods and solve them with the use of integrative tasks as an instrument to develop the design of a methodology with general

orientations that offer precision, objectivity and functionality in their results, allowing the teacher from its daily scenario take advantage of the potential that it offers without having to use sophisticated "methods and techniques" that are not always within reach. With these proposed integrating tasks, possibilities of enrichment and constant contextualization are offered for each scenario according to the needs and the results of the validation carried out with guide teachers, the possible users of it offer positive evidence for its application.

KEYWORDS: psychopedagogical characterization; professional technical education

DESARROLLO LOCAL, INTEGRACIÒN SOCIAL DE MIGRANTES INTERNOS, PAUTAS PARA UN ANÀLISIS

AUTORES:

Masther en Ciencias, Ediltrudis Borjas Solares Sierra
Universidad de Holguìn / Cuba
tulikyba@gmail.com
Masther en Ciencias Olga Expòsito Jorge
Universidad de Holguìn / Cuba
oexposito@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Tatiana Nicolaevna Yudina
Universidad Social Estatal Rusa / Rusia
ioudinatn@mail.ru

RESUMEN:

El desarrollo local en Cuba es un paso prioritario en el desarrollo del país. Los entornos locales, son el centro de atención en la actual estrategia cubana de desarrollo, la que se concretará en una visión de sostenibilidad en tanto logre incorporar todos los recursos endógenos. En tal sentido la población de los territorios constituye el principal agente para el desarrollo. Las localidades cubanas enfrentan hoy la necesidad de estabilidad de su población, cuestión afectada por el actual comportamiento de los movimientos migratorios internos, siendo necesario estudiar la integración social de los migrantes internos en su vínculo con los programas de desarrollo local que se asumen hoy como parte de dicha estrategia. Es empleada una estrategia metodológica utilizando los enfoques cuanti y cualitativos. Se presenta el estudio de integración social a una muestra 347 de jóvenes migrantes internos en la provincia de Holguín, Cuba, a través de una encuesta cuyos resultados son procesados haciendo uso del Programa SPSS; son medidos los factores para la migración, las variables para la integración y su influencia en el desarrollo local. Se aportan pautas importantes para el análisis del desarrollo local que favorezca la integración social de migrantes internos, así como recomendaciones para las localidades y su desarrollo.

PALABRAS CLAVE: desarrollo local, integración social, migrante interno.

ABSTRACT:

Local development in Cuba is a priority step in the development of the country. Local environments are the center of attention in the current Cuban development strategy, which

will be specified in a vision of sustainability as long as it manages to incorporate all endogenous resources. In this sense, the population of the territories constitutes the main agent for development. Today, Cuban localities face the need for stability of their population, an issue affected by the current behavior of internal migratory movements, making it necessary to study the social integration of internal migrants in their link with the local development programs that are assumed today as part of said strategy. A methodological strategy is used using quantitative and qualitative approaches. The study of social integration is presented to a 347 sample of young internal migrants in the province of Holguín, Cuba, through a survey whose results are processed using the SPSS Program; factors for migration, variables for integration and their influence on local development are measured. Important guidelines are provided for the analysis of local development that favors the social integration of internal migrants, as well as recommendations for localities and their development.

KEYWORDS: local development, social integration, internal migrant.

LA GESTIÓN DEL PATRIMONIO DESDE UN ENFOQUE LOCAL. LOS MUSEOS MUNICIPALES Y SU RETO PARA EL FUTURO

AUTORES:

MSc., Pedro Antonio Bruzón Sosa
Centro Universitario Municipal Calixto García, Universidad de Holguín/ Cuba
pedrobruzonsosa@yahoo.com
MSc. Irina Reyes Martínez
Centro Universitario Municipal Calixto García, Universidad de Holguín / Cuba
ireyesm@uho.edu.cu
MSc. Mileidis Morán Martín
Centro Universitario Municipal Calixto García, Universidad de Holguín / Cuba
ireyesm@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los museos municipales constituyen instituciones culturales básicas para vincular el patrimonio de cualquier localidad con la comunidad que la habita. Forman escenarios ideales para la recreación sana, el desarrollo del conocimiento y formación de valores identitarios, porque una representación de la historia local se encuentra atesorada en ellos y, a la vez, ofrecen potencialidades para implementar estrategias vinculadas al desarrollo sociocultural y económico local, como proyectos vinculados al turismo patrimonial que pueden generar a corto o mediano plazo recursos sustanciales para personas naturales y empresas de la comunidad. Los Museos Municipales constituyen instituciones creadas a partir de 1979 en la mayoría de los municipios del país. Son administrados por las Direcciones Municipales de Cultura, pero en materia de teoría y metodología para acercar el público al patrimonio y propiciar el desarrollo de la comunidad a través de la adecuada explotación del patrimonio natural y cultural, quedaron rezagados en el tiempo.
El un bien viablemente productivo que solo requiere una gestión apropiada que lo acerque a la sociedad y los Museos Municipales tienen potencialidades para ello. En el cuerpo del trabajo se podrán encontrar un análisis de estas instituciones, su génesis y estado actual, así como ideas para propiciar su autofinanciamiento como empresas y propuesta de un modelo para gestionar el patrimonio en función de generar desarrollo sociocultural y económico para los habitantes del territorio donde están ubicados.

PALABRAS CLAVE: gestión del patrimonio, museos, enfoque local

ABSTRACT:

The municipal museums constitute basic cultural institutions to link the heritage of any town with the community that inhabits in it. They constitute ideal scenarios for the healthy recreation, the acquisition of the knowledge and the formation of identifying values, because a representation of the local history is stored in them and, at the same time, they offer potentialities to implement strategies linked to the local sociocultural and economic development, as projects associated to the patrimonial tourism that can generate to short or medium term substantial funds for ordinary people and public sector companies of the community. The Municipal Museums are institutions created in 1979 in most of the municipalities of the country. They are managed by the Municipal Culture Administration, but they were stragglers in the time regarding the theory and methodology to bring the public close to the heritage and to propitiate the development of the community through the appropriate exploitation of the natural and cultural heritage.
The heritage is a viably productive asset that just requires an appropriate administration that brings the society close to it and the Municipal Museums have potentialities for it. In the work there is an analysis of these institutions, their genesis and current state, as well as some ideas to propitiate their self-financing as companies and a proposal of a model to negotiate the heritage in function of generating sociocultural and economic development for the inhabitants of the territory where they are located.

KEYWORDS: Heritage management, museums, local approach

LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LOS PROCESOS DE FUNDICIÓN DE METALES FERROSOS Y NO FERROSOS

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Rigoberto Pastor Sánchez Figueredo
Universidad de Holguín/ Cuba
rigo@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Sandra Guillen Prieto
Universidad de Holguín / Cuba
sgprieto@uho.edu.cu
Ingeniera Infomática Maidelin Alvarez Fuentes
Universidad de Holguín / Cuba
malvarezf@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación soluciono las insuficiencias en la educación ambiental y la resolución de problemas profesionales relacionados con los conocimientos ambientales y en la sensibilidad ambiental, para sentir preocupación por la protección del Medio Ambiente, en el comportamiento ambiental, expresado mediante el desempeño de las prácticas laborales que le permite actuar a favor del Medio Ambiente y contribuir al desarrollo sostenible, en contribuir a solucionar problemas ambientales en el taller de fundición de metales ferrosos y no ferrosos y la Empresa Mecánica de Holguín. HOLMECA. Este trabajo logra elaborar una metodología con carácter motivador e interdisciplinario, sustentada en un modelo didáctico que permite desarrollar la educación ambiental de los estudiantes egresados de la Universidad de Holguín y los trabajadores de HOLMECA, a través del proceso formativo que contribuye a cumplir las exigencias requeridas en el perfil del egresado y los trabajadores para solucionar problemas profesionales que se revelan en el proceso empresarial.

PALABRAS CLAVE: Educación ambiental; fundición de metales, gestión ambiental

ABSTRACT:

The present investigation solved the insufficiencies in environmental education and the resolution of professional problems related to environmental knowledge and environmental sensitivity, to feel concern for the protection of the environment, in environmental behavior, expressed through the performance of work practices that allows him to act in favor of the Environment and contribute to sustainable development, in contributing to solve

environmental problems in the foundry of ferrous and non-ferrous metals and the Mechanical Enterprise of Holguín. HOLMECA. This work manages to develop a methodology with a motivating and interdisciplinary nature, based on a didactic model that allows to develop the environmental education of the graduates of the University of Holguín and the HOLMECA workers, through the training process that contributes to meet the required requirements in the profile of the graduate and workers to solve professional problems that are revealed in the business process.

KEYWORDS: Environmental education; metal smelting, environmental management

TRATAMIENTO FÍSICO PREVIO A LOS TRASTORNOS PROVOCADOS DURANTE EL PROCESO DE VIBRO FUNDICIÓN

AUTORES:

Máster en Ciencias, Sandra Guillén Prieto
Universidad de Holguín/ Cuba
sgprieto@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Rigoberto Pastor Sánchez Figueredo
Universidad de Holguín / Cuba
rigo@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Miguel Angel Avila Solis
Universidad de Holguín / Cuba
maavila@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las vibraciones trasmitidas al organismo del moldeador a través de los brazos al soportar el pisón neumático para la confección del molde provocan trastornos músculo-esqueléticos. Además, en el año 2010, en el taller de fundiciones ferrosas de la Empresa Mecánica de Holguín de nombre comercial HOLMECA, de conjunto con el Departamento de Ingeniería Mecánica de la Universidad de Holguín, se aplicó una tecnología de obtención de fundición con grafito nodular esférico por el método vibratorio. Esta tecnología consiste en colocar los moldes sobre una plataforma vibratoria, en la que se ha instalado un vibrador, y realizar el vertido del caldo metálico manteniendo el régimen vibratorio hasta la solidificación total de la pieza que agudizó la nocividad de la influencia de las vibraciones en el entorno laboral humano con trastornos músculo - esqueléticos provocados a los moldeadores durante el uso del método vibratorio. La novedad científica de esta investigación es de ser la primera estrategia educativa con fundamento científico que con un enfoque físico que propicia la prevención física de las afecciones provocadas a los moldeadores durante el proceso de moldeo de metales ferrosos y no ferrosos obtenidos por el método vibratorio, mejorando el aspecto de la permanencia laboral y la prolongación de la vida útil de los moldeadores y su efecto sobre la competitividad, sostenibilidad y sustentabilidad del proceso de fundición de metales ferrosos y no ferrosos.

PALABRAS CLAVE: Prevención física; afecciones de moldeadores; método vibratorio

ABSTRACT:

The vibrations transmitted to the body of the molder through the arms to support the pneumatic ram to make the mold cause musculoskeletal disorders. In addition, in 2010, in the ferrous foundry workshop of the Holguín Mechanical Company under the trade name ?HOLMECA?, together with the Department of Mechanical Engineering of the University of Holguín, a Casting technology with spherical nodular graphite by the vibratory method. This technology consists of placing the molds on a vibrating platform, on which a vibrator has been installed, and pouring the metallic broth while maintaining the vibratory regime until the total solidification of the piece that sharpened the harmfulness of the influence of vibrations in the human work environment with musculoskeletal disorders caused to the shapers during the use of the vibratory method. The scientific novelty of this research is to be the first educational strategy with a scientific basis that with a physical approach that encourages the physical prevention of conditions caused to molders during the process of molding ferrous and non-ferrous metals obtained by the vibratory method, improving the aspect of work permanence and the prolongation of the useful life of the shapers and its effect on the competitiveness, sustainability and sustainability of the process of smelting of ferrous and non-ferrous metals.

KEYWORDS: Physical prevention; shaper conditions; vibrating method

CUÉNTAME TU HISTORIA

AUTORES:

Lic. en Psicología , Fabian Harum Rojas Carmona
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 151, Toluca/ México
harumrc@gmail.com

RESUMEN:

El concepto de identidad tiene una marcada complejidad, pues es la base sobre la que se construye la historia personal, en ésta, se encuentran presentes características psicológicas y sociales, desde esta perspectiva identificar los elementos presentes en el discurso de los niños arroja luz a la forma en la que se auto determinan, pues en estos se encuentran presentes características personales y las diferentes relaciones que establecen con los otros.
Objetivo: Identificar los elementos presentes, de la construcción de la identidad, en la narración de la historia de vida de 4 estudiantes de quinto grado de educación básica, nivel primaria.
Metodología: Investigación de tipo narrativa, se trabajo con 3 niñas y un niño de entre 9 y 10 años, estudiantes de quinto grado de primaria en el municipio de San Mateo Atenco, a los que se les solicito que grabaran un video en el contaran su historia, posteriormente se realizo análisis del discurso, para identificar los elementos presentes en la conformación de su identidad.
Discusión: Partiendo de los distintos elementos derivados del concepto de identidad, podemos corroborar que, algunos de los que forman parte de la identidad de los niños son: auto reconocimiento, sentimientos, relaciones sociales y familiares, destacando sobre todo el papel que juega el contexto en la conformación de su identidad y que esta depende en gran medida de la percepción que el niño tiene de este.

PALABRAS CLAVE: Historia personal, Identidad, autoconciencia, memoria.

ABSTRACT:

The concept of identity has a marked complexity, since it is the base on which personal history is built, in this, psychological and social characteristics are present, from this perspective, identifying the elements present in children's speech sheds light to the way in which they determine themselves, since in these personal characteristics and the different relationships they establish with others are present.
Objective: To identify the elements present, of the construction of the identity, in the narration of the life history of 4 students of fifth grade of basic education, primary level.

Methodology: Narrative research, working with 3 girls and a boy between 9 and 10 years old, fifth grade primary school students in the municipality of San Mateo Atenco, who were asked to record a video in which they would tell their history, later discourse analysis was performed to identify the elements present in the conformation of their identity.
Discussion: Starting from the different elements derived from the concept of identity, we can corroborate that some of those that are part of the children's identity are: self-recognition, feelings, social and family relationships, highlighting above all the role that the context plays in the conformation of their identity and that this depends to a great extent on the perception that the child has of it.

KEYWORDS: Personal history, Identity, self-awareness, memory.

INVERSIÓN EN EL SER HUMANO. UNA ALTERNATIVA EN ÉPOCA DE CRISIS.

AUTORES:

M en C, Efraín Jaramillo Benhumea
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
cle_ejb@yahoo.com.mx
L. A. José Antonio Beltrán Enríquez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
pepe_beltran0407@yahoo.com.mx
Dr. en A. Filiberto Enrique Valdés Medina
Universidad Autónoma del Estado de México / México
filibertovalmed@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El presente trabajo se centra en dimensionar el potencial del ser humano, por lo que es necesario comprender que el cerebro presenta dimensiones extraordinarias, siendo este un factor detonante del Potencial. En épocas de crisis es cuando se han presentado grandes avances científicos y tecnológicos en la humanidad. Las crisis han generado grandes retos. Debemos comprender y dimensionar que tan grande es el potencial del ser humano, y por consiguiente estar conscientes que vale la pena invertir en su desarrollo.

PALABRAS CLAVE: Potencial, Crisis, Inversión

ABSTRACT:

This work focuses on sizing the potential of the human being, so it is necessary to understand that the brain has extraordinary dimensions, this being a trigger for Potential. In times of crisis it is when great scientific and technological advances have been presented in humanity. Crises have created major challenges. We must understand and size how great the potential of the human being is, and therefore be aware that it is worth investing in its development.

KEYWORDS: Potential, Crisis, Investment

LA GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ACTIVIDAD FÍSICA DEPORTIVA RECREATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

MsC, Juan Carlos Pérez Cuello
Universidad de Holguín / Cuba
jccuello@uho.edu.cu
MsC Kerslin Velázquez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
kvelazquez@uho.edu.cu
MsC Leandro Ruizlabranderas de Armas
Universidad de Holguín / Cuba
lruiz@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación científica se desarrolló con jóvenes de la facultad de Informática Matemática de la Universidad de Holguín, la cual tuvo como objetivo elaborar una estrategia pedagógica para desarrollar y evaluar acciones que permitieran realizar las actividades físicas deportivas recreativas de los estudiantes; en la misma se utilizaron métodos del nivel Empíricos, Teóricos y Matemáticos – Estadísticos, permitiendo diagnosticar antecedentes y situación actual de la temática investigada y constatar la factibilidad de la estrategia propuesta en la muestra seleccionada durante el año 2020, en el cuerpo del trabajo se muestra el sistema de actividades y acciones propuestas, planificadas y encaminadas a emplear positivamente el tiempo libre a través de actividades sanas con los jóvenes seleccionados, con los resultados obtenidos, la investigación cumplió y dio solución a una de las problemáticas más latentes en los momentos actuales, que es el empleo positivo del tiempo libre de los jóvenes en actividades físicas deportivas recreativas, además esta experiencia investigativa brindó a los profesores de Educación Física de la Universidad de Holguín un conjunto de elementos en el orden didáctico metodológico para elevar y fortalecer los procesos organizacionales de la actividad física comunitaria para poder enfrentar y dar solución con iniciativas creadoras a las limitaciones de recursos materiales.

PALABRAS CLAVE: gestión educativa, actividades físicas deportivas recreativas, universidad

ABSTRACT:

This scientific research was developed with young people from the Faculty of Mathematical Informatics of the University of Holguín, which aimed to develop a pedagogical strategy to develop and evaluate actions that would allow students to carry out recreational physical sports activities; In it, methods of the Empirical, Theoretical and Mathematical - Statistical level were used, allowing to diagnose antecedents and current situation of the investigated subject and to verify the feasibility of the proposed strategy in the selected sample during the year 2020, in the body of the work it is shown the system of activities and actions proposed, planned and aimed at positively using free time through healthy activities with the selected young people, with the results obtained, the research fulfilled and solved one of the most latent problems at the present time, which is the positive use of young people's free time in recreational sports physical activities.In addition, this investigative experience provided the Physical Education professors of the University of Holguín with a set of elements in the methodological didactic order to raise and strengthen the organizational processes of community physical activity for to be able to face and solve with creative initiatives to the limitations of material resources.

KEYWORDS: educational management, physical sports recreational activities, university

DESENVOLVENDO A TRABALHABILIDADE E O EMPREENDEDORISMO NA EDUCAÇÃO DE NÍVEL SUPERIOR POR MEIO DA UNIVERSIDADE EMPREENDEDORA

AUTORES:

Mestrado, Darline Maria Santos Bulhões
Faculdade Maurício de Nassau (UNINASSAU)/ Brasil
darlinesantos@yahoo.com.br
Emanuel Ferreira Leite
Universidade de Pernambuco (UPE) / Brasil
emanueleite@hotmail.com

/

RESUMEN:

No presente contexto, as oportunidades estão surgindo para aquelas pessoas que estão altamente preparadas para lidar com situações inéditas e complexas. Desta forma, para manterem-se ativas, as pessoas precisam de possuir uma formação adequada para sobreviverem neste cenário globalizado e tecnológico. Com efeito, são as novas tecnologias que estão movimentando as economias dos países e trazendo resultados positivos para o bem-estar das sociedades. Elas são oriundas de ideias até então nunca vistas. As ideias vêm de indivíduos que identificam oportunidades e utilizam todo o seu conhecimento com a intenção de criar bens inovadores para satisfazer essa demanda. Eles são os empreendedores. Diante disso, o empreendedorismo vem se convertendo em um fator essencial para o desenvolvimento econômico e social de uma nação. É justamente por causa desse impacto que está surgindo a necessidade de transformar pessoas em empreendedores, usando da trabalhabilidade, ou seja, do desenvolvimento de habilidades e competências que prepare as pessoas para gerar renda por si próprias, sem a necessidade de estabelecimento de vínculos empregatícios. Como as universidades são as responsáveis pela formação profissional dos indivíduos, elas possuem um papel relevante para tal propósito, devendo formar pessoas que sejam capazes enfrentar, com chances de sucesso, um mundo com menos empregos, mas com muitas oportunidades de trabalho. Assim, as universidades devem se tornar empreendedoras. Posto isso, o referido estudo será conduzido por meio da pesquisa bibliográfica, analisando o tema sob novo enfoque, visando a chegar a novas conclusões a partir do uso de informações provenientes de fontes já existentes.

PALABRAS CLAVE: Ensino Superior; Educação; Trabalho; Empreendedorismo

ABSTRACT:

In the present context, opportunities are emerging for those people who are highly prepared to deal with unprecedented and complex situations. Thus, to remain active, people need to have adequate training to survive in this globalized and technological scenario. Indeed, it is new technologies that are moving the economies of countries and bringing positive results for the well-being of societies. They come from ideas that have never been seen before. The ideas come from individuals who identify opportunities and use all their knowledge with the intention of creating innovative goods to satisfy this demand. They are entrepreneurs. Therefore, entrepreneurship has become an essential factor for the economic and social development of a nation. It is precisely because of this impact that the need is emerging to transform people into entrepreneurs, using workability, that is, the development of skills and competences that prepare people to generate income on their own, without the need to establish employment bonds. As universities are responsible for the professional training of individuals, they have a relevant role for this purpose, and must train people who are capable of facing, with chances of success, a world with fewer jobs, but with many job opportunities. Thus, universities must become entrepreneurs. That said, the referred study will be conducted through bibliographic research, analyzing the subject under a new focus, aiming to reach new conclusions from the use of information from already existing sources.

KEYWORDS: University Education; Education; Work; Entrepreneurship

DIAGNÓSTICO DE LA CADENA PRODUCTIVA DEL TOMATE EN EL CONSEJO POPULAR FRAY BENITO

AUTORES:

Máster en Dirección , Katia Zaldivar Samsonova
Universidad de Holguín/ Cuba
samsonova1979@gmail.com
Máster en Marketing Merlinda Clarke Bloomfield
Universidad de Holguín / Cuba
merlinda@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Claudia María Betancourt Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
claudia.betancourt@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la actualidad los Sistemas Productivos Locales en la gestión del desarrollo local, representan una oportunidad para reestructurar la actividad productiva a partir del enfoque de encadenamiento productivo por medio de la organización de la producción en polos productivos agropecuarios para la sustitución de importaciones e incrementar las exportaciones, lo que se sustenta en los documentos aprobados en el VII Pleno del Comité Central del Partido y en la Agenda de Desarrollo Sostenible para el 2030 donde reseña el objetivo 8 Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno, productivo y el trabajo decente.
La memoria escrita se enfoca hacia el diagnóstico de los eslabones de la cadena productiva del tomate en el Consejo Popular Fray Benito del municipio Rafael Freyre Torres, Holguín, Cuba. Teniendo como base la revisión de la literatura nacional e internacional sobre el proceso de desarrollo de cadenas productivas.
Para la investigación se adecuó y simplificó el procedimiento propuesto por Madruga Torres, A G, 2015, el cual consta de seis etapas desarrolladas en cinco pasos, cuya aplicación permitió mediante el uso del método general dialéctico materialista, de los métodos del nivel teórico y del nivel empírico, la propuesta de proyectos para llenar los vacíos detectados en las relacionales de articulación entre los eslabones de la cadena. El estudio cuenta con recomendaciones para futuras investigaciones y a los principales actores del Consejo Popular y el municipio.

PALABRAS CLAVE: desarrollo local, diagnóstico, procedimiento, cadenas productivas

ABSTRACT:

At present the Local Productive Systems in the management of the local development, represent an opportunity to restructure the productive activity from the productive chain approach by means of the organization of the production in agricultural productive poles for the substitution of imports and to increase the exports , which is based on the documents approved in the 7th Plenary of the Central Committee of the Party and in the Sustainable Development Agenda for 2030 where it describes the objective 8 Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent job. Written memory focuses on the diagnosis of the links of the tomato production chain in the Popular Council Fray Benito of the Rafael Freyre Torres municipality, Holguin province, Cuba based on the review of the national and international literature on the process of development of productive chains.

For the investigation, the procedure proposed by Madruga and Fontes (2011) was adapted and simplified, which consists of six stages developed in six steps, the application of which allowed the use of the general dialectical materialist method, of the methods of the theoretical level and of the level empirical, the proposal of projects to fill the gaps detected in the relations of articulation between the links of the chain. The study has recommendations for future research and the main stakeholders of the Popular Council and the municipality.

KEYWORDS: local development, diagnosis, procedure, productive chains

EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN EN LA PROVINCIA HOLGUÍN Y SUS PRINCIPALES IMPLICACIONES SOCIOECONÓMICAS.

AUTORES:

Master , Zahily Infante Hernández
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya¨/ Cuba
zahilyih@gmail.com
Master Katia Hidalgo Escalona
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya¨ / Cuba
katiahe@uho.edu.cu
Licenciada Soima Cruz Polanco
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya¨ / Cuba
soimacp@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación demográfica ha demostrado que el siglo XXI está marcado por un creciente envejecimiento de la población a nivel mundial. Tal comportamiento hace necesario considerar estrategias que permitan enfrentar de forma satisfactoria este cambio en las estructuras poblacionales de acuerdo a las implicaciones que desde el punto de vista social, económico, cultural y político traerá este fenómeno.
Desde esta perspectiva la presente investigación fue desarrollada, con el objetivo de determinar las implicaciones socioeconómicas del envejecimiento poblacional en el territorio holguinero.
Como principales resultados se pudo constatar que Holguín se encuentra entre los territorios más envejecidos del país y en consecuencias se realiza un análisis de la proyección de la población por grupo de edades de acuerdo a la disponibilidad de recursos y por ende a la planificación económica y social que será necesaria para tales fines, y en consecuencia se realizan algunas recomendaciones estratégicas.
Estos resultados son de interés para la dirección de la provincia, a la hora de generar políticas o estrategias para enfrentar este reto de forma satisfactoria, a la vez que satisfagan las necesidades del desarrollo económico y social a nivel territorial.

PALABRAS CLAVE: envejecimiento, población, territorio

ABSTRACT:

The demographic investigation has demonstrated than the century XXI is marked for the worldwide population's increasing aging. Such behavior does necessary to consider strategies that allow confronting of satisfactory form this change in the structures poblacionales according to the implications than from the social, cost-reducing, cultural point of view and the politician will bring this phenomenon.
From this perspective present it investigation was developed, for the sake of determining the socioeconomic implications of aging poblacional at the territory holguinero.
As principal results could be verified the fact that Holguín meets between the more territories aged of the country and in consequences accomplishes an analysis of the projection of the population for age group according to the availability of resources itself and for there to the cost-reducing and social planning that will be necessary for such intentions, and in consequence some strategic recommendations come true .
These results are of interest for the province's address, to the hour to generate policies or strategies to confront this challenge of satisfactory form, at the same time as they fulfill the needs of the cost-reducing and social level territorial development.

KEYWORDS: Aging, population, territory

TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA APLICAR EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL PEDAGÓGICA

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Abel Leonardo Morales Remedios
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes/ Cuba
abelm@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Rosaida Zaldivar Olamendy
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba
rzaldivar@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Superior Yamilé Peña Rodríguez
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba
ypeña@uho.edu.cu

RESUMEN:

La propuesta de este folleto de técnicas participativas está dirigida a la creación de un espacio de intercambio, en función de despertar sensibilidades y sentimientos positivos que estimulen la participación de los alumnos, docentes y la familia de manera original y creativa, para contribuir en dar solución al problema del insuficiente trabajo en el proceso de formación vocacional y orientación profesional hacia el estudio de carreras pedagógicas. En el trabajo cada técnica debe ser aplicada desde la intervención de la escuela con la familia y la comunidad para poder alcanzar el objetivo previsto, las mismas están estructuradas en nombre, objetivo, descripción y materiales a utilizar.

PALABRAS CLAVE: técnicas participativas, formación vocacional, orientación profesional, familia, comunidad

ABSTRACT:

The propousal of the panflet with the cooperation techniques are focus to the cration of a space of exchange to estismulte the positive feelings and sensibility of the students teachers and family in a creative way and it contributes to the solution of the lock of work of the process of vocational and profssional orientation for the study of pedagogical carreers. In the research work each technique scowd be applied from the intervention of school to the family and commmunity for reaching the gool the techniques are structured in name objective, description and material used.

KEYWORDS: Cooperative techniques family, community, vocational formation, professional orientation

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL REDISEÑO Y MODERNIZACIÓN DEL CABARET NOCTURNO.

AUTORES:

MSc.Dirección, Zahily Infante Hernández
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya¨/ Cuba
zahilyih@gmail.com
MSc. Dirección Katia Hidalgo Escalona
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya¨ / Cuba
katiahe@uho.edu.cu
Dr.C, profesor Titular Lizandro Carrelero Hidalgo
Universidad de Holguín ¨Oscar Lucero Moya¨ / Cuba
lizandroch@uho.edu.cu

RESUMEN:

La planificación es la vía principal para hacer posibles los proyectos debido a que este paso de la gestión constituye a formar las bases para la implementación de cualquier actividad económica empresarial entre las que destaca la turística. Para constituir cualquier negocio nuevo o simplemente remodelarlo, es necesario una planificación previa que permita establecer determinar los elementos necesarios para evaluar su viabilidad.
El estudio de factibilidad se presenta en el sector turístico como una guía producto de la acción emprendedora de los empresarios. Con motivo de aprovechar las ventajas y las herramientas que ofrece para estructurar, desarrollar y evaluar su posible aplicación.
En el desarrollo de esta investigación se emplearon un conjunto de métodos teóricos y empíricos; cómo el histórico-lógico, análisis y síntesis e inducción ? deducción y la observación y el análisis documental. Además se utilizaron herramientas matriciales para el procesamiento de los datos.
La introducción parcial de la investigación demostró el nivel de pertinencia, relevancia y factibilidad del proceso de inversión realizado en el Cabaret Nocturno de la sucursal Palmares en la provincia de Holguín.

PALABRAS CLAVE: planificación, estudio de factibilidad, turismo

ABSTRACT:

Planning is the running track to make possible projects because you constitute this step of the step to form the bases for the implementation of any entrepreneurial economic activity that you highlight the tourist between. In order to constitute any new business or simply to

remodel it, a previous planning is necessary that I allow establishing to determine the necessary elements to evaluate his viability.
The feasibility study shows at the tourist sector like a guide product of the enterprising action of the businessmen itself. By reason of making good use of the advantages and the tools that you offer to structure, to develop and to evaluate his possible application.
They used a set of theoretic methods and empiricists in the development of this investigation; How the historic logician, analysis and synthesis and induction ? deduction and the observation and the documentary analysis. Besides they utilized matrix tools for the processing of the data.
The level of pertinence, relevance and feasibility of the process of investment accomplished at the Nighttime Cabaret of the filial List Of Achievements at Holguín's province demonstrated the partial introduction of investigation.

KEYWORDS: Planning, study of feasibility, tourism

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORES:

licenciada, Danielly Martinez Ochoa
Universidad de Holguín/ Cuba
danielly@uho.edu.cu
master en ciencias Luis Alberto García Brizuela
Universidad de Holguín / Cuba
luisal@uho.edu.cu
licenciada Yanet Pupo Otero
Universidad de Holguin / Cuba
ypupo@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las condiciones del mundo actual y el nuevo valor del conocimiento le confieren una significativa importancia a la Educación Superior como generadora y difusora del mismo. Corresponde a las universidades de Ciencias pedagógicas formar profesionales con un alto nivel científico ? pedagógico en el que no puede estar ausente el desarrollo de habilidades para la obtención, uso y análisis de la información. Teniendo en cuenta los antecedentes mencionados, nos proponemos la elaboración de talleres para favorecer la gestión de la información en los profesionales de la carrera Licenciatura en Educación Primaria. Para el desarrollo de la presente investigación se emplearon varios métodos investigativos. Con la realización de los talleres se logró un mayor conocimiento y uso de la gestión de la información.

PALABRAS CLAVE: gestión de la información, conocimiento, habilidades, información.

ABSTRACT:

The conditions of the current world and the new value of knowledge give a significant importance to Higher Education as a generator and diffuser of it. It is up to the universities of pedagogical sciences to train professionals with a high scientific - pedagogical level in which the development of skills for obtaining, using and analyzing information cannot be absent. Taking into account the aforementioned antecedents, we propose the development of workshops to promote the management of information in the professionals of the Bachelor of Primary Education career. For the development of the present investigation, several investigative methods were used. With the workshops, a greater knowledge and use of information management was achieved.
KEYWORDS: information management, knowledge, skills, information.

MODELO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL DE LA CARRERA TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. EXPERIENCIAS, RESULTADOS Y DESAFÍOS

AUTORES:

Dr.C,PhD, Norberto Pelegrín Entenza
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
norberto.pelegrin@utm.edu.ec
MSc María Rosa Naranjo Llupart
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
maria.naranjo @utm.edu.ec, mrosanaranjo@gmail.com
Ingeniera Eliana Carolina Cobeña Macías
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
eliana.cobena@utm.edu.ec

RESUMEN:

La investigación expone el modelo de enseñanza -aprendizaje virtual de la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí. Su fundamentación teórica-metodológica, las experiencias pedagógicas, resultados y desafíos enfrentados ante la pandemia Covid-19. Es una investigación mixta al integrarse postulados de los paradigmas cuantitativos y cualitativos, entre los métodos utilizados están: análisis-síntesis, inducción-deducción, la modelación, encuestas, grupos de discusión, el análisis de los productos de la actividad de alumnos y docentes y la estadística descriptiva. Los principales resultados son: la contextualización del modelo al escenario actual, su caracterización pedagógica, diseño instruccional, el rol protagónico del alumno y la responsabilidad por su propio aprendizaje, los sistemas de ayuda del docente para potenciar el aprendizaje a niveles óptimos y motivar al estudiante para evitar su abandono, ante conflictos y frustraciones. Se muestran los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos en la validación del modelo durante tres periodos académicos en la asignatura Introducción al Sistema Turístico, que se imparte en el primer nivel con resultados favorables en el proceso enseñanza-aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: educación virtual, modelo de enseñanza virtual, enseñanza-aprendizaje virtual, virtualidad, aulas virtuales, diseño instruccional .

ABSTRACT:

The research exposes the virtual teaching-learning model of the Tourism Career of the Technical University of Manabí. Its theoretical-methodological foundation, the pedagogical experiences, results and challenges faced by the Covid-19 pandemic. It is a mixed investigation by integrating postulates of the quantitative and qualitative paradigms, among the methods used are: analysis-synthesis, induction-deduction, modeling, surveys, discussion groups, the analysis of the products of the activity of students and teachers and descriptive statistics. The main results are: the contextualization of the model to the current scenario, its pedagogical characterization, instructional design, the leading role of the student and responsibility for their own learning, the teacher's help systems to enhance learning at optimal levels and motivate the student to avoid abandonment, in the face of conflicts and frustrations. The quantitative and qualitative results obtained in the validation of the model are shown during three academic periods in the subject Introduction to the Tourist System, which is taught at the first level with favorable results in the teaching-learning process.

KEYWORDS: virtual education, virtual teaching model, virtual teaching-learning, virtuality, virtual classrooms, instructional design.

DIAGNÓSTICO INTEGRAL SOBRE GESTIÓN, MEDIO PARA TRANSFORMAR UNIDADES EMPRESARIALES DE BASE EN EMPRESAS

AUTORES:

Máster en Dirección, MSc. José Enrique Rodrigo Ricardo
Universidad de Holguín, Cuba/ Cuba
jrodrigo@uho.edu.cu
Licenciada en Contabilidad y Finanzas Gleidys Fernández Medina
Unidad Empresarial de Base de Transporte de Holguín / Cuba
economia1@etrahlg.minag.cu
Máster en Dirección Mirna González velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
mglez@uho.edu.cu

RESUMEN:

Para garantizar con efectividad las trasformaciones de la empresa estatal cubana se requiere del diseño e implementación de un sistema de gestión en sus unidades empresariales de base (UEB), en el que se establezcan "reglas de juego" claras en la separación de las funciones empresariales y de las UEB. Unas de las funciones a desarrollar por la UEB y que puede contribuir a la eficiencia, la eficacia, la competitividad y el cumplimiento del encargo social, con autonomía responsable es la realización de los diagnósticos integrales sobre la gestión, por lo se plantea como objetivo general: desarrollar un procedimiento para la realización de los diagnósticos integrales sobre la gestión de la unidad empresarial de base que contribuya a la mejora del desempeño, con ello elevar el nivel de eficacia y eficiencia y como resultado poderse transformar en una empresa estatal cubana. Como principal resultado se obtiene: un procedimiento que puede contribuir a la realización del diagnóstico integral sobre la gestión de la UEB y con ello la obtención de resultados superiores en la gestión empresarial.

PALABRAS CLAVE: procedimiento, diagnóstico integral, gestión, empresa estatal cubana.

ABSTRACT:

To effectively guarantee the transformations of the Cuban state company, the design and implementation of a management system in its base business units (UEB) is required, in which clear "rules of the game" are established in the separation of business functions. and the UEB. One of the functions to be developed by the UEB and that can contribute to

efficiency, effectiveness, competitiveness and compliance with the social mandate, with responsible autonomy, is the performance of comprehensive management diagnoses, therefore it is proposed as a general objective : develop a procedure for carrying out comprehensive diagnoses on the management of the base business unit that contributes to improving performance, thereby raising the level of effectiveness and efficiency and as a result being able to transform into a Cuban state company. The main result is: a procedure that can contribute to the completion of a comprehensive diagnosis on the management of the UEB and thereby obtaining superior results in business management.

KEYWORDS: procedure, comprehensive diagnosis, management, Cuban state company.

LOS NODOS CONCEPTUALES PARA LA ENSEÑANZA DE LAS DISCIPLINAS DE HISTORIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES:

máster en Ciencias de la Educación, Yusmila González Arias.
Universidad de Holguín./ Cuba
melisa2012@nauta.cu
Doctor en Ciencias de la Educación Marlenis Dorrego Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
marlenenergia71@nauta.cu

/

RESUMEN:

El presente artículo realiza un análisis de los fundamentos que sustentan los nodos conceptuales en las disciplinas de Historia. Constituye un resumen de los principales resultados del proyecto de investigación en la carrera Marxismo Leninismo e Historia, de la Universidad de Holguín. En tal sentido, se proponen herramientas didácticas para favorecer la aplicación de dichos nodos conceptuales. Además, se analizan conceptos necesarios para la comprensión didáctica de los mismos. Para su desarrollo epistémico se emplearon métodos científicos de los niveles: teórico, empírico; Los métodos del nivel teórico como el análisis-síntesis, inducción-deducción, y tránsito de lo abstracto a lo concreto, en interrelación dialéctica, propiciaron el procesamiento de información en las fuentes consultadas. La pretensión del presente trabajo va dirigida a perfeccionar el desarrollo de un proceso de enseñanza- aprendizaje de las disciplinas de Historia con un carácter total y generalizador. En tal sentido, los fundamentos para el tratamiento a los nodos conceptuales, permitirán una mirada holística de los hechos y procesos históricos en la carrera antes mencionada.

PALABRAS CLAVE: nodos conceptuales, enseñanza de la Historia, Historia total

ABSTRACT:

This article performs an analysis of the foundations that sustain the conceptual nodes in the disciplines of History. It is a summary of the main results of the research project in the career Marxism Leninism and History, of the University of Holguín. In this sense, didactic tools are

proposed to favor the application of said conceptual nodes. In addition, concepts necessary for the didactic understanding of them are analyzed. For its epistemic development, scientific methods of the levels were used: theoretical, empirical; The theoretical level methods such as analysis-synthesis, induction-deduction, and transition from the abstract to the concrete, in dialectical interrelation, favored the processing of information in the consulted sources. The aim of this work is aimed at perfecting the development of a teaching-learning process of the disciplines of History with a total and generalizing character. In this sense, the foundations for the treatment of the conceptual nodes will allow a holistic look at the historical events and processes in the aforementioned career.

KEYWORDS: CONCEPTUAL NODES, HISTORY TEACHING, TOTAL HISTORY

LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE GUANTÁNAMO, CUBA.

AUTORES:

Máster, Odalmys Charón García
Universidad de Guantánamo/ Cuba
odalmys@cug.co.cu
Máster Lupenoris Nàpoles Gonzàlez
Universidad de Guantánamo / Cuba
lupenoris28@gmail .com
Licenciatura Barbara Nápoles González
Universidad de Guantánamo / Cuba
lisdani16@nauta.cu

RESUMEN:

Las habilidades comunicativas como núcleo dinamizador de la competencia comunicativa juegan un papel fundamental en el accionar de los sujetos en cualquier contexto en que es necesario comunicar. Por lo cual el presente trabajo se realizó en la Facultad de Educación Infantil con directivos y profesores de la misma, tiene como objetivo general proponer un programa de intervención psicológica para perfeccionar las habilidades comunicativas en lo sujetos apoyado en el modelo de competencias psicológicas y socio-psicológicas. Se utilizó la metodología cualitativa, con los diferentes métodos como la entrevista, la observación, y los cuestionarios de comunicación para diagnosticar el estado actual de las habilidades comunicativas. Como principales resultados se obtuvo que las habilidades comunicativas de mayor desarrollo es la habilidad de expresión oral, siendo sus indicadores recursos necesarios para el docente, también se desarrolla la habilidad de observación, en menor medida y la menos potenciada es la habilidad de relación empática, la cual interfiere en las relaciones comunicativas y los flujos de información.

PALABRAS CLAVE: Comunicación, habilidad, habilidades comunicativas

ABSTRACT:

The talkative abilities as nucleus it energizes of the talkative competition play a fundamental paper in working of the fellows in any context in that it is necessary to communicate. Reason why the present work was carried out in the Ability of Infantile Education with directive and professors of the same one, it has as general objective to propose a program of psychological

intervention to perfect the talkative abilities in the subject ones supported in the pattern of psychological and partner-psychological competitions. The qualitative methodology was used, with the different methods like the interview, the observation, and the communication questionnaires to diagnose the current state of the talkative abilities. As main results it was obtained that the talkative abilities of more development are the ability of oral expression, being their indicative necessary resources for the educational one, the observation ability is also developed, in smaller measure and the less powerful it is the ability of relationship empathy which interferes in the talkative relationships and the flows of information.

KEYWORDS: Communicative, ability, communicative abilities

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN LABORAL POR PARTE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR

AUTORES:

Maestra en Administración, María de Lourdes Escalona González
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
lulues_calona@yahoo.com.mx
Doctora en Administración Bernabe Alejandra Ramírez Contreras
Universidad Autónoma del Estado de México / México
aleracon@hotmail.com
Doctor en Administración Jesús Anaya Ortega
Universidad Autónoma del Estado de México / México
anayaortegajesus@gmail.com

RESUMEN:

La Facultad de Contaduría y Administración está conformada por el personal académico el cual está compuesto por 34 Profesores de Tiempo Completo, dos profesores de medio tiempo, dos técnicos académicos y 236 profesores de asignatura; con respecto al personal administrativo, contamos con un director, 11 puestos de confianza y 78 puestos administrativos sindicalizados, dando un total de 90. (Cuarto Informe Anual de Actividades, 2008-2009, p. 39)

Con fundamento en el Artículo 25 del Estatuto Universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México, menciona que el Personal Administrativo son aquellas personas físicas que prestan servicios no académicos en forma directa y subordinada a la Universidad en labores intelectuales o manuales, de carácter profesional, administrativo, técnico o de servicios. Será sindicalizado o de confianza.
Cabe hacer mención que esta investigación sólo aplica al personal administrativo de base o sindicalizado, el cual será nuestro objeto de estudio.

Una de las bases más importantes, por no decir la principal, es que, para lograr cualquier cambio en determinada organización, es necesario contar con el apoyo del elemento humano en todos los objetivos planeados y la única manera de lograrlos eficientemente, precisamente preparando a los trabajadores para sus funciones y que ellos se sientan ?comprometidos? y ?motivados? en la organización la cual les da la oportunidad de ?satisfacer sus necesidades?.

En el presente estudio, se utilizó un paquete estadístico (SPSS) versión 17.0 para procesar los datos del instrumento que se aplicó. En esta investigación demostramos la confiabilidad de dicho instrumento obteniendo el Alpha de Cronbach.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral, organizaciones, trabajadores.

ABSTRACT:

The Faculty of Accounting and Administration is made up of the academic staff which is made up of 34 Full-time Teachers, two part-time teachers, two academic technicians and 236 subject teachers; About administrative staff, we have a director, 11 positions of trust and 78 unionized administrative positions, giving a total of 90. (Fourth Annual Activity Report, 2008-2009, p. 39)
Based on the 25th Article of the University Statute of the Universidad Autonoma del Estado de México, it mentions that the Administrative Staff are those physical people who provide non-academic services directly and subordinate to the University in intellectual or manual labors, of a professional character, administrative, technical or services. It will be unionized or trusted.
It should be mentioned that this research only applies to base or unionized administrative staff, which will be our object of study.

One of the most important bases, if not the main one, is that, to achieve any change in a certain organization, it is necessary to have the support of the human element in all the planned objectives and the only way to achieve them efficiently, precisely preparing workers for their duties and that they feel "committed" and "motivated" in the organization which gives them the opportunity to "satisfy their needs".

In the present study, a statistical package (SPSS) version 17.0 was used to process the data of the instrument that was applied. In this research we demonstrate the reliability of this instrument by obtaining Cronbach's Alpha.

KEYWORDS: Job satisfaction, organizations, workers.

ACCIONES PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE GUANTÁNAMO, CUBA

AUTORES:

Máster, Lupenoris Nápoles González
Universidad de Guantánamo/ Cuba
lupenoris28@gamil.com
Máster Meglis Rivero Favier
Universidad de Guantánamo / Cuba
meglis@cug.co. cu
Licenciatura McDaniel Brown Planche
Universidad de Guantánamo / Cuba
maki84@nauta.cu

RESUMEN:

La gestión del conocimiento ha adquirido una importancia significativa como factor de cambio y desarrollo en todo el quehacer de la sociedad. La nuevas tecnologías son herramientas de indudable valor para la generalización del conocimiento, dentro de estas herramientas los Entornos Virtuales de Aprendizaje han permitido generar estrategias de gestión , dentro de ellas la gestión del conocimiento. El presente trabajo tiene como objetivo de elaborar acciones para mejorar la gestión del conocimiento en los profesores de la Universidad de Guantánamo.

PALABRAS CLAVE: Gestión, gestión del conocimiento, profesores.

ABSTRACT:

The administration of the knowledge has acquired a significant importance as factor of change and development in the whole chore of the society. The new technologies are tools of certain value for the generalization of the knowledge,inside these tools the virtual Environments of Learning have allowed to generate administration strategies, inside them the administration of the knowledge. The present work with objective of elaborating actions to improve the administration of the knowledge in its professors.

KEYWORDS: administration, administration of the knowledge, professors

DESARROLLO LOCAL BASADO EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS DE LOS PROFESIONALES Y EMPRENDEDORES DE MANABÍ, ECUADOR

AUTORES:

Master en Dirección y Gestión de Recursos Humanos, Flavia María Vargas Mursulí
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
flaviarenier@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas Renier Esquivel García
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
renieresquivel@yahoo.es
Doctor en Geografía Xavier Amat Montesinos
Universidad de Alicante / España
xavier.amat@ua.es

RESUMEN:

El Desarrollo Local presenta un enfoque multidimensional lo que permite la mejora de sus variables mediante la integración de diversas disciplinas y procesos, y en particular, con el uso de la gestión del talento humano como eje central para el cambio y la incorporación de nuevos conocimientos. A su vez, la gestión del talento humano mediante basada en las competencias laborales ha evolucionado de manera tal que, se ha convertido de un área únicamente administrativa a un sistema para el desarrollo de las organizaciones y de su entorno de forma directa. Ello incluye la administración de los pequeños emprendimientos que con sus particularidades gestionan el recurso más importante de la organización, visto hoy como su capital humano. A partir de un diagnóstico previo realizado, se propone como objetivo, diseñar un Modelo de Gestión del Talento Humano basado en competencias laborales para los emprendimientos de la ciudad de Portoviejo, Manabí, Ecuador, que incida en la mejora del desarrollo local. La metodología utilizada fue descriptiva y explicativa donde se utilizaron los métodos histórico-lógico, análisis-síntesis e inductivos-deductivos y como técnicas la encuesta online, la observación, revisión de documentos y las entrevistas a una muestra de 108 emprendimientos que inciden directamente en el desarrollo local. El resultado es el Modelo de Gestión del Talento Humano para profesionales y emprendedores, orientado al desarrollo de sus competencias laborales necesarias para crear, administrar y satisfacer las necesidades de los clientes en el marco del desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, competencias laborales, emprendimientos, profesionales

ABSTRACT:

Local Development presents a multidimensional approach, which allows the improvement of its variables through the integration of various disciplines and processes, and in particular, with the use of human talent management as the central axis for change and the incorporation of new knowledge. In turn, the management of human talent based on labor competencies has evolved in such a way that it has become a purely administrative area to a system for the development of organizations and their environment directly. This includes the administration of small enterprises that, with their particularities, manage the organization's most important resource, seen today as its human capital. Based on a previous diagnosis made, the objective is to design a Human Talent Management Model based on labor competencies for enterprises in the city of Portoviejo, Manabí, Ecuador, which affects the improvement of local development. The methodology used was descriptive and explanatory where the historical-logical, analysis-synthesis and inductive-deductive methods were used and as techniques the online survey, observation, document review and interviews with a sample of 108 enterprises that directly affect the local development. The result is the Human Talent Management Model for professionals and entrepreneurs, oriented to the development of their necessary labor competencies to create, manage and satisfy the needs of clients within the framework of local development.

KEYWORDS: Desarrollo local, competencias laborales, emprendimientos, profesionales

PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE LOS DELITOS EN EL PROCESO PENAL CUBANO

AUTORES:

Licenciada en Derecho. Especialista de Postgrado , Kenia Idania Pérez Truyenque
Universidad de Holguín / Cuba
Kidania67@nauta.cu
Doctora en Ciencias Jurídicas Darina Ortega León
Universidad de Oriente / Cuba
darina@uo.edu.cu

/

RESUMEN:

Este artículo pretende presentar la protección a la víctima del delito en el ordenamiento jurídico procesal cubano. Parte de la necesaria prioridad que debería dársele a la víctima para fomentar cambios favorables en el proceso penal y analiza el especial campo de protección que ellas representan en el contexto de intereses que defiende la sociedad. Se reseñan las regulaciones de la vigente, pero ya obsoleta Ley de Procedimiento Penal, que data de 1977, la cual contiene prácticamente nulas regulaciones en este sentido. Se enfatiza en el carácter fragmentario de su protección pues en la jurisdicción militar se le reconoce con el carácter de perjudicado como Parte dentro del proceso y con los derechos procesales inherentes a esta condición.
Tomando como punto de partida los postulados de la moderna Constitución acerca del Debido Proceso Penal, la Tutela Judicial Efectiva a los derechos de las personas y las tendencias mundiales dirigidas a concederle mayor participación a quien resultó ser la gran olvidada en la triada penal se realiza un análisis de las diferentes variantes de intervención procesal de las víctimas y se evalúan las que más se atemperen a la realidad cubana actual, de modo que se garantice la cabal protección que demanda el Estado de Derecho proclamado expresamente en nuestra carta magna, propugnando un cambio de paradigma que dé una respuesta rápida,

PALABRAS CLAVE: Victimas, proceso penal, intervención procesal

ABSTRACT:

This article intents to present the protection of crime victims in the cuban juridicial procedural system begining from necessary priority should be given to victims so that

promotes favorables changes in criminal process, analyzes the especial protection camp that they represent in the context of interests that society defends. The regulations of the currente, but now obsolete, Penal Procedure Law, from 1977, are reviewed, which contains null regulations abaut it. Doing emphasis in fragmented charácter of this protection in military jurisdicction into recognize that part whith procedural rights inherent in their condiction.
Begining from postulate of the modern Constitution abaut the Criminal Process and Efective Judicial Protectionof the people`s right and world tends aimed at grantig greater participation to who turned out to be the great forgotten in the a criminal triad, analyze differents variant procedural intervention of the victims, evaluating the more accommodate to the present cuban reality so that guarantee perfectly protection that state acording law demand, that was its proclamation in the Constitution to offer a faster response and improve many aspect that the obsolete judicial system did no have.

KEYWORDS: Victims, penal process, procedural intervention

EL PENSAMIENTO LEAN EN LABORATORIOS HOSPITALARIOS: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA

AUTORES:

Máster en Medios diagnósticos y en Educación Médic, Jenny María Patiño Pérez
Universidad Médica de Holguín/ Cuba
jennym@infomed.sld.cu
Máster en Medios diagnósticos y en Educac. Médica Carlos Ernesto Zambrano Cancañón
Universidad de Holguín / Cuba
carloszambranocuban@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / Cuba
mayramp188@gmail.com

RESUMEN:

El pensamiento lean, originado en las industrias de producción Toyota en Japón, se ha adaptado también al sector de la salud. Existen múltiples publicaciones que dan crédito de ello. El objetivo del trabajo es precisamente mostrar la tendencia de uso del pensamiento lean como iniciativa de cambio y transformación organizativa en los laboratorios hospitalarios. Se utilizaron un conjunto de métodos teóricos, estadísticos y bibliométricos de la investigación científica. Además se realizó una búsqueda sistemática en las bases de datos Google académico y Science direct. La filosofía lean ha probado ser una metodología para la mejora de los procesos, encontrándose en aumento su producción, liderada por el sector de la salud. Los principios de lean manufacturing son adaptables a los servicios de salud, al igual que la mayoría de las técnicas. Se muestran algunas consideraciones sobre los resultados de su implementación en laboratorios hospitalarios. En la bibliografía consultada no se encontraron publicaciones de lean en salud en Cuba, por lo que es un tema que debe ser más estudiado y sobretodo aplicado, por las ventajas que ofrece. La aplicación del pensamiento lean en los laboratorios hospitalarios propicia el perfeccionamiento de la organización de los procesos; y por ende la calidad de los servicios de salud en los mismos, lo que contribuye a la mejora de la satisfacción de las partes interesadas. Las principales herramientas en este sector son el gráfico de flujo de valor y la estandarización.

PALABRAS CLAVE: pensamiento lean, transformación organizativa, lean salud, laboratorios hospitalarios.

ABSTRACT:

Lean thinking, originating in the Toyota production industries in Japan, has also adapted to the healthcare sector. There are multiple publications that give credit for it. The objective of the work is precisely to show the trend of using lean thinking as an initiative for organizational change and transformation in hospital laboratories. A set of theoretical, statistical and bibliometric methods of scientific research were used. In addition, a systematic search was carried out in the Google academic and Science direct databases. The lean philosophy has proven to be a methodology for improving processes, with its production increasing, led by the health sector. The principles of lean manufacturing are adaptable to health services, as are most of the techniques. Some considerations about the results of its implementation in hospital laboratories are shown. In the bibliography consulted, no publications on lean health were found in Cuba, so it is a topic that should be further studied and above all applied, due to the advantages it offers. The application of lean thinking in hospital laboratories favors the improvement of the organization of processes; and therefore the quality of the health services in them, which contributes to the improvement of the satisfaction of the interested parties. The main tools in this sector are the value flow chart and standardization.

KEYWORDS: lean thinking, organizational transformation, lean health, hospital labs

LAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES Y SU EFECTO EN EL SECTOR HOTELERO

AUTORES:

Doctora, Karla Judith Moreno Rentería
Universidad Autónoma de Occidente/ México
karla.moreno@uadeo.mx
Doctor Iván Noel Alvarez Sánchez
Universidad Autónoma Indígena de México / México
ivanalvarezsanchez@uais.edu.mx

/

RESUMEN:

Actualmente las organizaciones hoteleras de todo el mundo se han visto obligadas a adaptarse con las nuevas tendencias de renovación, cambios y adaptación con el cuidado del medio ambiente, donde implica el reto de mejorar la calidad de los productos y servicios al huésped con el compromiso de una vida ecológica. Así que la sustentabilidad es un elemento transversal en los discursos actuales sobre el desarrollo y el progreso, el turismo no es la excepción, de allí que desde hace años cuando se habla de la dimensión ambiental de la actividad turística se abogue por ahorrar energía y agua, conservar el bosque, clasificar los residuos sólidos, etcétera (Trujillo, 2017, p.52).

Este último paradigma se centra la idea principal de la esta investigación, debido que para tener un acercamiento a los riesgos que implica generar condiciones para la inserción de la sustentabilidad en el sector hotelero, que aunque no se garantiza el éxito, se asume como tendencia mundial orientada hacia ello y de permanencia a largo plazo, no es suficiente tener definiciones teóricas acerca del mismo, ni se tenga voluntad institucionalizarlo, ni para realizarlo, es necesario, que se genere una conducta colectiva en los miembros de las organizaciones relacionadas con la actividad, de modo que la participación colectiva tenga un comportamiento requerido para este fin, a lo que se le denomina cultura organizacional de Schein (1988) (citado por Ortiz y Camargo, 2010, p.126).

En este sentido, el desarrollo de esta investigación tiene como objetivo identificar las prácticas sustentables y su efecto en el sector hotelero de la ciudad de Los Mochis, Sinaloa, mediante un estudio multicaso. Es por ello, las empresas de servicio de alojamiento, debe tener como estrategia una cultura del ahorro sin descuidar la calidad del servicio ofrecido y de preservación de los recursos naturales, sin disminuir su eficiencia en las actividades relacionadas con su actividad.

PALABRAS CLAVE: Organización, toma de decisión, cuidado del medio ambiente, sustentabilidad, sector hotelero.

ABSTRACT:

Currently, hotel organizations around the world have been forced to adapt to new trends in renovation, changes and adaptation with care for the environment, which implies the challenge of improving the quality of products and guest services with the commitment of and ecological life. So sustainability is a cross-cutting element in current discourses on development and progress, tourism is no exception, hence for years when talking about the environmental dimension of tourism, advocating to save energy and water, conserve the forest, classify the solids, waste, etc; (Trujillo, 2017, p.52).

This last paradigm focuses on tee central idea of this research, because in order to have an approach to the risks involved in generating conditions for the insertion of sustainability in the hotel sector, which although success is not guaranteed, it is assumed as a trend oriented towards it and long-term permanence, it is not enough to have theoretical definitions about it, nor have the will to institutionalize it, nor to carry it out, it is necessary to generate a collective behavior in the members of the organizations related to the activity, so that collective participation has a behavior required for this purpose, which is called the organizational culture of Schein (1988) (citado por Ortiz y Camargo, 2010, p.126).

In this sense, the development of this research aims to identify sustainable practices and their effect in the hotel sector of the city of Los Mochis, Sinaloa, through a study of multiple cases. For this reason, the accommodation service companies must have as a strategy a culture of savings without neglecting the quality of the service offered and the preservation of natural resources, without reducing their efficiency in the activities related to their activity.

KEYWORDS: Organization, decision making, environmental care, sustainability, hotel sector.

FORTALEZAS DE CARÁCTER DEL EMPRENDEDOR PARA ANTEPONERSE A LA PANDEMIA

AUTORES:

Maestría en Administración, Edgar Olvera Espinosa
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
Doctorado Dania Elba Villaseñor Padilla
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
dania.padilla@utvtol.edu.mx
Maestría Fernando Pedroni Lara
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Sin lugar a dudas la pandemia por el COVID-19, ha transformado la forma de relacionarse en las organizaciones, entre estas y sus factores externos, pero también ha afectado las formas de emprendimiento y sus posibilidades de supervivencia. En esta investigación se realizó un estudio sobre las variables del bienestar que motivan al emprendedor e inciden en la posibilidad del emprendimiento, mediante la matriz de Ryff, con la cual se identifican las áreas de oportunidad y fortalezas para anteponerse a la crisis ocasionada por la pandemia.

PALABRAS CLAVE: Bienestar de organizacional, fortalezas de carácter, COVID-19, Emprendimiento

ABSTRACT:

Without a doubt, the COVID-19 pandemic has transformed the way organizations interact, between them and their external factors, but it has also affected the forms of entrepreneurship and their chances of survival. In this research, a study was carried out on the well-being variables that motivate the entrepreneur and affect the possibility of entrepreneurship, through the Ryff matrix, with which the areas of opportunity and strengths are identified to overcome the crisis caused by the pandemic .

KEYWORDS: Organizational well-being, character strengths, COVID-19, Entrepreneurship.

EL CULTIVO DE TILAPIA (OREOCHROMIS NILOTICUS) EN EL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO: CARACTERIZACIÓN DE SU SISTEMA PRODUCTIVO

AUTORES:

Licenciatura, Raquel Millán Álvarez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
drakulita_12@hotmail.com
Doctorado Felipe de Jesús González Razo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
fegora24@yahoo.com.mx
Doctorado José Luis Morales Hernández
Universidad Autónoma del Estado de México / México
joselui2001@hotmail.com

RESUMEN:

El presente trabajo de investigación se planteó como objetivo caracterizar el sistema de producción del cultivo de tilapia (Oreochromis niloticus), desarrollado por los productores de la región sur del Estado de México. Se aplicó el método empírico de investigación y se empleó un diseño no experimental transeccional descriptivo; asimismo, se hizo uso de la observación científica y se aplicaron encuestas para capturar la información. Se aplicó una encuesta estructurada y dinámica a 13 unidades de producción, que corresponden a la totalidad de las unidades en producción de la región. Se analizaron 21 variables mediante el uso de estadística descriptiva, estimándose frecuencias y medidas de tendencia central, las cuales se clasificaron en aspectos técnicos, socioeconómicos y de comercialización, mismas que sirvieron de base para tipificar el sistema de producción predominante en la región. Los resultados mostraron que el cultivo de tilapia en el sur del Estado de México se encuentra más estrechamente vinculado con un sistema semi-intensivo de producción, caracterizado por productores rurales que encuentran en esta actividad un complemento a su ingreso familiar. Las unidades de producción cuentan con estanques rústicos de concreto y en pocos casos de geomembrana, predominando el uso de mano de obra familiar; el destino de la producción es para abastecer el mercado regional. Los mejores precios de venta se alcanzaron durante los meses de abril, mayo, julio, octubre y noviembre, los cuales coinciden con los periodos vacacionales de Semana Santa, verano y fin de año.

PALABRAS CLAVE: Oreochromis niloticus, caracterización de la producción, acuacultura

ABSTRACT:

The objective of this research work was to characterize the production system of the tilapia (Oreochromis niloticus) culture, developed by producers in the southern region of the State of Mexico. The empirical research method was applied and a descriptive transectional non-experimental design was used; Likewise, scientific observation was used and surveys were applied to capture the information. A structured and dynamic survey was applied to 13 production units, corresponding to all the production units in the region. 21 variables were analyzed through the use of descriptive statistics, estimating frequencies and measures of central tendency, which were classified in technical, socioeconomic and marketing aspects, which served as the basis for typifying the predominant production system in the region. The results showed that the cultivation of tilapia in the south of the State of Mexico is more closely linked to a semi-intensive production system, characterized by rural producers who find in this activity a complement to their family income. The production units have rustic concrete ponds and, in a few cases, geomembrane, the use of family labor predominates; the destination of the production is to supply the regional market. The best sale prices were reached during the months of April, May, July, October and November, which coincide with the holiday periods of Easter, summer and the end of the year.

KEYWORDS: Oreochromis niloticus, characterization of production, aquaculture

ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE DESVENTAJA SOCIAL. EDUCACIÓN DE LACAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN DE SU VIDA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Elizabet Yanet Pérez Hill
Centro Universitario Municipal / Cuba
eperezh@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Psicológicas Israel Mayo Parra
Universidad Laica, Eloy Alfaro de Manabí / Ecuador
imayo58@hotmail.com
Máster Ana María Almaguer Pérez
Centro Universitario Municipal / Cuba
anap@uho.edu.cu

RESUMEN:

La atención de los adolescentes en situación de desventaja social que estudian en la educación preuniversitaria muestra limitaciones a partir de insuficiencias detectadas en la prevención educativa que se realiza en este nivel educacional. Al respecto se distinguen bajos niveles de desarrollo de la capacidad de organización de la vida en dichos estudiantes, lo que limita que asuman comportamientos adecuados para afrontar las condiciones que propician estas desventajas. Como respuesta a esta problemática se propuso como objetivo la elaboración de una estrategia pedagógica para la educación de la capacidad de organización de la vida en estos adolescentes, sustentada en una concepción pedagógica previamente concebida. La estrategia está estructurada en etapas y acciones que facilitan la operatividad en su implementación desde la prevención educativa. La misma se aplica con resultados favorables en preuniversitario. Mediante la combinación de diferentes métodos se obtienen evidencias sobre su pertinencia y factibilidad.

PALABRAS CLAVE: capacidad de organización de la vida, prevención educativa, desventaja social

ABSTRACT:

The attention of the adolescents with social disadvantage situation that study in Senior High School education shows limitations starting from inadequacies detected in the educational prevention that is carried out in this educational level. Hence, low levels of development are distinguished of the capability of life arrangement, what limits that they assume appropriate

behaviors to confront the conditions that propitiate these disadvantages of this students. As the answer to this problem an objective was proposed as follows: the elaboration of a pedagogic strategy for the education of the capability of life arrangement in these adolescents, sustained in a previously conceived pedagogic conception. The strategy is structured in stages and actions that facilitate the operability in its implementation from the educational prevention. The same one is applied with favorable results in Senior High school. By means of the combination of different method evidences are obtained about their relevancy and feasibility.

KEYWORDS: capability of life arrangement, educative prevention, social disadvantage.

LA EVALUACIÓN DE IMPACTO. MODELOS Y PARADIGMAS.

AUTORES:

Máster en Ciencias, Maikel Emilio Ramírez Cáceres
Universidad de Holguín/ Cuba
maikel.ramirez@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias José Augusto Ochoa del Río
Universidad de Holguín / Cuba
jochoa@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Yurima Otero Góngora
Universidad de Holguín / Cuba
yurimaotero@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el presente trabajo se realiza una valoración del proceso de evaluación de impacto y su incidencia en la mejora de las acciones formativas. Como parte del desarrollo de la investigación, se efectúa un análisis de algunos de los modelos propuestos por diferentes autores para evaluar esta forma de capacitación, haciendo énfasis en el modelo propuesto por Kirkpatrick. A pesar de las décadas de esta propuesta, muchos son los investigadores que continúan tomando como punto de partida para la elaboración de nuevos modelos de evaluación de acciones formativas, los criterios emitidos por este autor y demostrar la veracidad de esta afirmación, constituye el principal objetivo de la investigación.
La realización del estudio se desarrolló mediante una estrategia metodológica de sistematización teórica, en la que el método principal para la obtención de los datos y la información primaria requerida fue la revisión documental, esta, sumada al análisis de contenido cualitativo, permitió asumir algunas afirmaciones a manera de conclusiones.
En la literatura consultada, se observan una serie de discusiones no resueltas en relación con las formas de evaluar el impacto, las que son el reflejo de los problemas que se plantean en la práctica de la evaluación lo cual evidencia la complejidad del objeto en cuestión. Y en segundo lugar, son el producto de la revisión de las formas de abordaje clásicas en evaluación de la década de los 50 y 60, aún presente en los discursos de muchos de los autores, a partir de la introducción de los desarrollos posteriores.

PALABRAS CLAVE: evaluación, posgrado, evaluación de impacto

ABSTRACT:

In this work, an assessment of the impact assessment process and its impact on the improvement of training actions is carried out. As part of the research development, an analysis of some of the models proposed by different authors is carried out to evaluate this form of training, emphasizing the model proposed by Kirkpatrick. Despite the decades of this proposal, many researchers continue to take as a starting point for the development of new models of evaluation of training actions, the criteria issued by this author and demonstrate the veracity of this statement, is the main objective of the research.
The conduct of the study was developed through a methodological strategy of theoretical systematization, in which the main method for obtaining the data and the primary information required was the documentary review, this, coupled with the analysis of qualitative content, allowed to assume some claims as conclusions.
In the literature consulted, there are a number of unresolved discussions regarding ways of assessing the impact, which reflect the problems that arise in the practice of evaluation, which shows the complexity of the object in question. And secondly, they are the product of the revision of the classical approaches under evaluation of the 50s and 60s, still present in the speeches of many of the authors, starting with the introduction of later developments.

KEYWORDS: assessment, postgraduate, impact assessment

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA EDUCACIÓN AMBIENTAL SOSTENINLE

AUTORES:

Doctor en Ciencias , Duanis Vázquez López
Universidad de Holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu
Master en Ciencias Juliet Yamila Gelavert Jardines
Universidad de Holguin / Cuba
ygelavert@uho.edu.cu
Licenciada Iliana Rodriguez Martinez
Universidad de Ciencias Médicas / Cuba
lilirm@infomed.sld.cu

RESUMEN:

El artículo presenta un estudio de caso que contempla la educación ambiental contextualizada de los campesinos productores del municipio de Gibara, los cuales practican una agricultura intensiva no sustentable, con fuertes agresiones al medio ambiente. Esta educación ambiental se sustenta en el rescate y aplicación del contenido conservacionista del patrimonio cultural campesino? en un proceso a través del cual los agricultores conciencian el valor de su cultura y la vigencia de su patrimonio. El trabajo recoge las principales tradiciones y costumbres que tributan a una agricultura sostenible.

PALABRAS CLAVE: PATRIMONIO CAMPESINO CULTURA IDENTIDAD EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTE ECOLOGÍA

ABSTRACT:

This work presents a case study that examines a contextualized–environmental education of the productive peasants of the municipality of Gibara, who practice a non–sustainable intensive farming with intense aggressions to the environment. This environmental education sustains itself in the rescue and application of the conservationist meaning of the rural cultural heritage, in a process which farmers raise the consciousness of the value of their culture and the legitimacy of their own patrimony. The work compiles the main
traditions and habits that lead to a sustainable agriculture.

KEYWORDS: PATRIMONY PEASANT CULTURE IDENTITY EDUCATION ENVIRONMENT ECOLOGY

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL INTERACTIVA EN LA ASIGNATURA GEOGRAFÍA DEL TURISMO Y MEDIO AMBIENTE. CARRERA TURISMO, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

AUTORES:

Dr.C,PhD, Norberto Pelegrín Entenza
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
norberto.pelegrin@utm.edu.ec
Mg Wendy Stefania Zambrano Loor
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
wendy.zambrano@utm.edu.ec
Mg Erika Argelia Espín Reyes
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
erika.espin@utm.edu.ec

RESUMEN:

La investigación demuestra las diferentes estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente. Carrera Turismo, Universidad Técnica de Manabí. Es de tipo mixta, se integran los paradigmas cuantitativos y cualitativos, los principales métodos utilizados son: análisis-síntesis, inducción-deducción, sistémico -estructural, entrevistas, pruebas pedagógicas y la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados científicos son : determinación de las estrategias interactivas más pertinentes, su sustentación desde el punto de vista científico para las diferentes unidades de las asignatura a partir de los resultados de aprendizaje previstos , sus acciones, operaciones , tácticas , medios de enseñanza -aprendizaje y la concepción de aprendizaje significativo que se centra en las potencialidades actuales y futuras del estudiante para actuar sobre el objeto de la profesión , sus campos de acción, evaluación integradora y desarrolladora y los retos que se plantean al docente en el modelo de educación virtual en el contexto de la pandemia para dirigir acertadamente el proceso . Las tablas y datos estadísticos presentados de los resultados de tres periodos académicos y las inferencias cualitativas evidenciaron resultados favorables en el proceso enseñanza aprendizaje y posibilidades reales, objetivas y reservas existentes para su mejora continua.

PALABRAS CLAVE: enseñanza virtual, educación virtual, modelo de educación virtual, estrategias de educación virtual interactivas, técnicas y estrategias de enseñanza virtual.

ABSTRACT:

The research demonstrates the different didactic strategies for interactive virtual teaching-learning in the Geography of Tourism and Environment subject. Tourism career, Technical University of Manabí. It is of a mixed type, quantitative and qualitative paradigms are integrated, the main methods used are: analysis-synthesis, induction-deduction, systemic-structural, interviews, pedagogical tests and descriptive and inferential statistics. The scientific results are: determination of the most pertinent interactive strategies, their support from the scientific point of view for the different units of the subject from the expected learning outcomes, their actions, operations, tactics, teaching-learning and the conception of meaningful learning that focuses on the current and future potential of the student to act on the object of the profession, its fields of action, integrative and developer evaluation and the challenges posed to the teacher in the virtual education model in the context of the pandemic to properly steer the process. The tables and statistical data presented of the results of three academic periods and the qualitative inferences showed favorable results in the teaching-learning process and real, objective possibilities and existing reserves for its continuous improvement.

KEYWORDS: virtual education, virtual education, virtual education model, interactive virtual education strategies, virtual teaching techniques and strategies.

PREVENCIÓN DE MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE PREUNIVERSITARIO MEDIANTE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Elizabet Yanet Pérez Hill
Centro Universitario Municipal / Cuba
eperezh@uho.edu.cu
Master María Amalia Rodríguez Cordero
Centro Universitario Municipal / Cuba
mariamalia@nauta.cu
Master Raúl Más Rodés
Centro Universitario Municipal / Cuba
raulmasr@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el presente trabajo se analiza el problema de la orientación educativa en la prevención de manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario. La investigación tiene como objetivo la elaboración de una estrategia educativa para prevenir manifestaciones de violencia en estos adolescentes. Esta problemática constituye un contenido del trabajo preventivo de la Educación Preuniversitaria, en la que docentes y familias requieren preparación para el logro de la eficiencia en este proceso. La aplicación de la estrategia en el preuniversitario seleccionado mostró resultados positivos que evidencian su pertinencia y efectividad a través de la combinación de métodos como criterios de expertos, talleres de socialización, observación, encuestas y entrevistas.

PALABRAS CLAVE: orientación educativa; prevención; violencia; adolescentes

ABSTRACT:

This article examines violence demeanor in senior high school; which is regarded as a problem to be solved. Therefore, the research objective has been formulated in the following terms: devising an educative strategy to prevent violence demeanor in these adolescents. Such problematic situation is part of the preventive work done at the Senior high School Education. Hence, teachers and families call for specific preparation to achieve efficiency in this process. The implementation of the strategy at a selected senior high school showed

positive outcomes; which proved its pertinence and effectiveness. It came to fruition by the combination of methods such as the experts? criterion, socialization workshops, observation, survey and interview.

KEYWORDS: educative orientation; prevention; violence; adolescents.

IMPACTO DE LA INVERSIÓN FINANCIERA EN BECAS COMPENSACIÓN DE LA UABC, CAMPUS ENSENADA, EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DE LICENCIATURA

AUTORES:

Licenciatura en Administración de Empresas, Alfonso Elías Ibarra Collins
Universidad Autónoma de Baja California/ México
alfonso.ibarra@uabc.edu.mx
Doctorado en Ciencias Administrativas Mónica Fernanda Araníbar
Universidad Autónoma de Baja California / México
maranibar@uabc.edu.mx
Doctorado en Ciencias Blanca Rosa García Rivera
Universidad Autónoma de Baja California / México
blanca_garcia@uabc.edu.mx

RESUMEN:

En la presente investigación se pretende mostrar el impacto de la inversión financiera en becas compensación de parte de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), en el desarrollo profesional de egresados, con el cual podremos conocer si esta inversión tuvo la aplicación correcta para el desarrollo profesional; como objetivo general planteamos el determinar el impacto que tiene la inversión financiera en becas compensación de la UABC, en el desarrollo profesional de los egresados de licenciatura de los periodos 2012-1 al 2019-2.

Esta investigación se llevará a cabo en el municipio de Ensenada, en la UABC. El enfoque se realizará de corte cuantitativo, realizando un estudio de alcance correlacional, el diseño de investigación es no experimental, transaccional. Los participantes serán egresados de licenciaturas que hayan sido beneficiados con beca compensación. En cuanto a la muestra, se determinó aplicando un nivel de confianza del 95% con un margen de error de 5%, dando, así como resultado una muestra de 326 alumnos a encuestar.

El instrumento se realizó a través de encuestas, utilizando plataformas digitales y formulario google. La prueba piloto se realizó por medio de 65 cuestionarios aplicados. La validación del instrumento piloto se sometió a juicio de expertos, aplicando el índice de fiabilidad de acuerdo Inter jueces (IRA) obteniendo por encima del 80% de suficiencia y pertinencia. En lo que respecta al análisis de confiabilidad se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, se obtuvieron para la medición de todos los elementos un índice de 0.846.

PALABRAS CLAVE: becas compensación, Inversión financiera, desarrollo profesional.

ABSTRACT:

This research aims to show the impact of financial investment in compensation scholarships from the Autonomous University of Baja California (UABC), in the professional development of graduates, with which we can know if this investment had the correct application for the professional development; As a general objective, we propose to determine the impact that financial investment in UABC compensation scholarships has on the professional development of undergraduate graduates from the periods 2012-1 to 2019-2.

This research will be carried out in the municipality of Ensenada, at the UABC. The approach will be made quantitatively, conducting a study of correlational scope, the research design is non-experimental, transactional. Participants will be graduates of bachelor's degrees that have been awarded a compensation scholarship. As for the sample, it was determined by applying a confidence level of 95% with a margin of error of 5%, thus giving a sample of 326 students to be surveyed.

The instrument was carried out through surveys, using digital platforms and a google form. The pilot test was carried out through 65 questionnaires applied. The validation of the pilot instrument was subjected to expert judgment, applying the Inter-judge Agreement Reliability Index (IRA), obtaining sufficiency and relevance above 80%. Regarding the reliability analysis, the Cronbach's alpha coefficient was used, an index of 0.846 was obtained for the measurement of all the elements.

KEYWORDS: scholarships compensation, financial investment, professional development

DESARROLLO LOCAL DESDE LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL PATRIMONIO CULTURAL EN HOLGUÍN.

AUTORES:

Máster en Historia y Cultura en Cuba, Manuel Alejandro Martínez Abreu
Universidad de Holguín/ Cuba
mmartineza@uho.edu.cu
Máster en Historia y Cultura en Cuba Grettel Herrera Peña
Universidad de Holguín / Cuba
grettsirio@gmail.com
Máster en Ciencias Reinaldo Eugenio Martínez Otero
Universidad de Holguín / Cuba
rmartinezo@uho.edu cu

RESUMEN:

Cultura y turismo conforman un binomio inseparable en las sociedades modernas. El turismo como fenómeno socioeconómico y sociocultural involucra siempre, en mayor o menor grado, valores patrimoniales como ?insumos? de su proceso productivo.

La interpretación del Patrimonio Cultural constituye una praxis mediadora entre los polos de la relación contradictoria patrimonio comunitario ? turismo y entraña un proceso de comunicación que, si es planificado y gestionado de forma creativa, integral y eficiente, enriquece el interés y la calidad de una experiencia recreativo ? cultural.

Este trabajo se fundamenta en las capacidades para el diseño de productos turísticos basados en la interpretación del patrimonio cultural y comunitario de la ciudad de Holguín desde un enfoque integrado de desarrollo local, constituido no solo por las entidades turísticas, sino también por las instituciones culturales de la provincia.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, gestión turística, patrimonio cultural, Holguín

ABSTRACT:

Culture and tourism make up an inseparable pairing in modern societies. Tourism as a socio-economic and socio-cultural phenomenon always involves, to a greater or lesser degree, heritage values ??as ?inputs? of its production process.

The interpretation of Cultural Heritage constitutes a mediating praxis between the poles of the contradictory relationship between community heritage and tourism, and involves a communication process that, if it is planned and managed in a creative, comprehensive and

efficient way, enriches the interest and quality of a community. recreational - cultural experience.

This work is based on the capacities for the design of tourist products based on the interpretation of the cultural and community heritage of the city of Holguín from an integrated approach to local development, constituted not only by the tourist entities, but also by the cultural institutions of the province.

KEYWORDS: local development, tourism management, cultural heritage, Holguín

MODELACION DE FACTORES EN LA INTEGRACION DE LA TIC EN UNA REINGENIERIA DE PROCESOS DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE TESORERIA CAMPUS ENSENADA DE LA UABC.

AUTORES:

Maestría, Carlo Zamora Solano
Universidad Autónoma de Baja California / México
carlo.zamora@uabc.edu.mx
maestría Blanca Rosa García Rivera
Universidad Autónoma de Baja California / México
blanca_garcia@uabc.edu.mx
Doctorado Jesús Everardo Olguín Tiznado
Universidad Autónoma de Baja California / México
jeol79@uabc.edu.mx

RESUMEN:

El presente trabajo expone la importancia de llevar a cabo una reingeniería de procesos por sus siglas en inglés (BPR) mediante la integración de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) dentro del sector educativo, particularmente dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES), y siendo más específicos dentro del Departamento de Tesorería Campus Ensenada, (DTCE) de la Universidad Autónoma del Estado de Baja California, (UABC).

PALABRAS CLAVE: Reingeniería, competitividad, calidad en el servicio

ABSTRACT:

this research shows the importance of process reengineering thru Information technology in the superior educational sector. the investigation was applied to the treasury department of a public university in Mexico with the purpose of diagnosis and improvement of the quality of service.

KEYWORDS: reengineering, competitivity, service quality

GESTIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA EN LA CARRERA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO

AUTORES:

Master en Estudios Sociales de la Ciencia, Yaniubi Tito Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
ytitop@nauta.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Marlenis Dorrego Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
marlenenergia71@nauta.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Ada Iris Infante Ricardo
Universidad de Holguín / Cuba
ainfanter@uho.edu.cu

RESUMEN:

La siguiente investigación se auxilia de varias ciencias que legitiman a partir del estudio sociocultural, ideas en torno a la gestión de la ciencia y la tecnología en la Universidad de Holguín. En tal sentido analizar cómo se gestionan estos procesos en la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo contribuye a la formación de recursos humanos competentes, capaz de lograr transformaciones sociales. Lo cual favorece la gestión sociocultural en diversos ámbitos de actuación profesional desde el perfeccionamiento de la gestión de la ciencia y la tecnología. De manera que se estructuran y se proponen acciones donde se visibilice el impacto de la carrera en la sociedad holguinera. En consecuencia, este trabajo responde a un proyecto de investigación relacionado con la formación laboral desde la Universidad.

PALABRAS CLAVE: ciencia; tecnología; gestión de la ciencia y la tecnología

ABSTRACT:

The following research is aided by various sciences that legitimize, from the sociocultural study, ideas about the management of science and technology at the University of Holguín. In this sense, analyzing how these processes are managed in the Sociocultural Management for Development career contributes to the formation of competent human resources, capable of achieving social transformations. Which favors sociocultural management in various fields of professional performance from the improvement of science and technology management. In this way, actions are structured and proposed where the impact of the career

in Holguin society is made visible. Consequently, this work responds to a research project related to job training from the University.

KEYWORDS: science; technology; science and technology management

LIMITACIONES LOCALES EN LOS AGRONEGOCIOS DE LA ECONOMÍA SOCIAL EN LA COMPETITIVIDAD INTERNACIONAL BOLIVIA Y MÉXICO.

AUTORES:

Doctorado, Elizabeth Adriana Santamaria Mendoza
Universidad Politécnica del Valle de Toluca/ México
adrianasantamaria@upvt.edu.mx
Maestría Paola A. Velázquez Gainsborg
Universidad del Valle / Bolivia
pvelazquezg@univalle.edu
Licenciatura Carol Canelas Villa
Universidad del Valle / Bolivia
ccanalesv@univalle.edu

RESUMEN:

Las dificultades de la apertura en el sector agropecuario han denotado la ineficiencia de las políticas públicas orientadas a canalizar la inversión y ampliar las capacidades productivas de los agentes económicos involucrados; para generar competitividad, para asimilar las nuevas condiciones del comercio internacional y de los crecientes procesos de integración económica. El objetivo general conocer las limitaciones locales en los agronegocios de la economía social en la competitividad internacional Bolivia y México. Se aplicó una metodología cualitativa con un enfoque teórico.

Se visualizó que existen elementos que están presentes en las pequeñas industrias alimentarias de las economías de América Latina y el Caribe están generando dificultad para mejorar su competitividad y que están limitando su desarrollo, se centran en cuatro problemas importantes: Institucionales, sociales, económicos y tecnológicos. La economía social tiene como fundamento es el trabajo, el conocimiento del recurso humano y su sistema de organización, sin embargo, se requiere la base material de la economía como medios de producción, crédito, tener sus propios mercados. Las limitaciones de competitividad en los agronegocios de Bolivia y México son similares a las de muchos países de América Latina, destacando los problemas referidos a la falta de capacitación y asistencia técnica, dificultad de acceso a financiamiento y apoyo gubernamental, el desconocimiento de las exigencias internacionales para acceder a nuevos mercados y la inadecuada organización con un enfoque empresarial formal.

PALABRAS CLAVE: Competitividad, agronegocios, economía social

ABSTRACT:

The difficulties of opening up the agricultural sector have denoted the inefficiency of public policies aimed at channeling investment and expanding the productive capacities of the economic agents involved; to generate competitiveness, to assimilate the new conditions of international trade and the growing processes of economic integration. The general objective to know the local limitations in the agribusiness of the social economy in the international competitiveness Bolivia and Mexico. A qualitative methodology was applied with a theoretical approach.

It was visualized that there are elements that are present in the small food industries of the economies of Latin America and the Caribbean that are generating difficulties to improve their competitiveness and that they are limiting their development, they focus on four important problems: Institutional, social, economic and technological . The social economy is based on work, knowledge of human resources and its organizational system, however, the material base of the economy is required as means of production, credit, having their own markets. The limitations of competitiveness in agribusiness in Bolivia and Mexico are similar to those of many Latin American countries, highlighting the problems related to the lack of training and technical assistance, difficulty in accessing financing and government support, and ignorance of international requirements. to access new markets and inadequate organization with a formal business focus.

KEYWORDS: Competitiviness, agrobusiness, social economy

EL PATRIMONIO HISTÓRICO LOCAL PARA LA EDUCACIÓN EN VALORES EN LA COMUNIDAD

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Rosaida Zaldivar Olamendy
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes/ Cuba
rzaldivar@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Juana Elena Rivas Tamayo
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba
jrivast@uho.edu.cu
Licenciada Bertha Caridad Silva González
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba

RESUMEN:

La familia, la escuela y la comunidad desempeñan un papel sustancial en la integralidad de la formación en valores de las nuevas generaciones. Es de vital importancia impulsar actividades que aglutinen a los actores locales en virtud de la elevación de la calidad de vida de las comunidades a través del conocimiento, conservación y apego al patrimonio histórico local, lo que favorece el reforzamiento de la identidad nacional y local que favorecen el valor patriotismo. Se reconoce la escuela como centro cultural más importante de la comunidad, pues alrededor de ella se movilizan actores que impulsan el desarrollo de acciones para el bienestar colectivo.
La aplicación de métodos de investigación determinó que existe insuficiente aprovechamiento del patrimonio histórico local para la educación en valores en el municipio Banes. Se diseñan acciones que contribuyan a la sensibilización acerca de su cuidado para la educación en valores y se promueven espacios de participación en comunidades seleccionadas. La realización de las actividades condujo a la elaboración de un proyecto socio comunitario, en alianzas con los actores locales, liderada por la comunidad universitaria en coordinación con el Presidente del Consejo Popular.

PALABRAS CLAVE: Patrimonio histórico, Educación en valores y Comunidad

ABSTRACT:

The family, the school and the community play a substantial role in the integrality of the formation in values ??of the new generations. It is of vital importance to promote activities that bring together local actors by virtue of raising the quality of life of the communities

through knowledge, conservation and attachment to the local historical heritage, which favors the reinforcement of the national and local identity that They favor patriotism value. The school is recognized as the most important cultural center of the community, because around it actors are mobilized that promote the development of actions for the collective well-being.
The application of research methods determined that there is insufficient use of the local historical heritage for education in values ??in the Banes municipality. Actions are designed that contribute to raising awareness about their care for education in values and spaces for participation are promoted in selected communities. Carrying out the activities led to the development of a socio-community project, in alliances with local actors, led by the university community in coordination with the President of the Popular Council.

KEYWORDS: Historical heritage, Education in values ??and Community

FACTORES RESILIENTES PARA LA REACTIVACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

AUTORES:

Doctora en Administración, Guadalupe González García
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
guadalupe_ggg@hotmail.com
Doctora en Administración Maria Luisa Becerril Crabajal
Universidad Autónoma del Estado de México / México
malubcmx@yahoo.com.mx
Licenciatura en Ciencias Contables Karine Rosália Felix
Universidad de Pernanbuco, Brazil / Brasil
karinerosalia@yahoo.com.br

RESUMEN:

En esta investigación se exponen los factores resilientes en el contexto de la contingencia sanitaria por CORVID 19 que pueden ser decisivos para la reactivación de las micro y pequeña empresas. El impacto que ha tenido el cese de actividades sociales a repercutido en todos los sectores, particularmente el sector empresarial, un gran número de las Micro y Pequeñas empresas han desaparecido otras se han reinventado a través de diversos mecanismos. Este trabajo contribuye a identificar los factores resilientes, a partir de las medidas implementadas por las empresas a las situaciones críticas derivadas de la comprensión de los consumidores hacia nuevas formas de adquirir los productos básicos y de la cotidianidad

PALABRAS CLAVE: Resilencia, Micro y Pequeña Empresa, reactivación

ABSTRACT:

In this research, the resilient factors are exposed in the context of the health contingency due to CORVID 19 that may be decisive for the reactivation of micro and small companies. The impact that the cessation of social activities has had has affected all sectors, particularly the business sector. A large number of Micro and Small companies have disappeared, others have reinvented themselves through various mechanisms. This work contributes to identifying resilient factors, from the measures implemented by companies to critical situations derived from the understanding of consumers towards new ways of acquiring basic and everyday products

KEYWORDS: Resilience, Micro and Small Business, reactivation

DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL CIRUJANO PEDIATRA EN CUBA

AUTORES:

Dra.Especialista en Cirugía Pediátrica , Yurieenk Cordovés Almaguer
Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Cuba / Cuba
ycordoves@infomed.sld.cu

/

/

RESUMEN:

La cirugía pediátrica es una especialidad amplia y compleja. Experimenta desarrollo en la asistencia a las afecciones quirúrgicas en la edad pediátrica, así como en la investigación y en la docencia. Los profesores de cirugía pediátrica de Holguín, tienen el encargo social de la formación de especialistas en la región oriental de Cuba. Deben contar con una alta preparación pero además con herramientas metodológicas que le permitan perfeccionar el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Cirugía Pediátrica.
Objetivo: Proponer una metodología para el proceso de formación del especialista en Cirugía Pediátrica.
Métodos: Se trata de una investigación de desarrollo. Se diseñó una metodología para la formación profesional del cirujano pediatra. Se aplicaron métodos teóricos para concretar regularidades y tendencias en la formación del cirujano pediatra. En los métodos empíricos se realizó entrevista a especialistas y se aplicó cuestionarios a 13 profesores y 22 residentes en el servicio de cirugía pediátrica de Holguín.
Resultados: Los profesores del servicio cuentan con gran experiencia, presentan insuficiencias en cuanto al trabajo metodológico, así como a la auto preparación y superación. 82% de los residentes consideran que existen dificultades en el programa de formación por lo que debe ser mejorado para perfeccionar del proceso de enseñanza aprendizaje de la cirugía pediátrica.
Conclusiones: Se obtuvo una metodología organizada en tres etapas con sus objetivos, métodos, acciones y orientaciones metodológicas. Las tres etapas de la metodología, dado su carácter flexible, integrador y contextualizado, favorecen la formación de este profesional.

PALABRAS CLAVE: Educación médica, metodología, capacitación profesional

ABSTRACT:

Pediatric surgery is a wide and complex specialty. Experience development in the assistance to surgical conditions in pediatric age, as well as in research and teaching. Holguín pediatric surgery professors have the social responsibility of training specialists in the eastern region of Cuba. They must have high preparation but also with methodological tools that allow them to improve the teaching-learning process of Pediatric Surgery.
Objective: To propose a methodology for the training process of the Pediatric Surgery specialist.
Methods: This is a development investigation. A methodology for the professional training of the pediatric surgeon was designed. Theoretical methods were applied to specify regularities and trends in the training of the pediatric surgeon. In the empirical methods, specialists were interviewed and questionnaires were applied to 13 professors and 22 residents in the pediatric surgery department of Holguín.
Results: The professors of the service have great experience, they have inadequacies in terms of methodological work, as well as self-preparation and improvement. 82% of residents believe that there are difficulties in the training program, so it must be improved to improve the learning process of pediatric surgery.
Conclusions: A methodology organized in three stages was obtained with its objectives, methods, actions and methodological orientations. The three stages of the methodology, given its flexible, inclusive and contextualized nature, favor the training of this professional.

KEYWORDS: Medical education, methodology, professional training, surgeons, pediatrics.

EL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL ALUMNO DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA UAEMÉX.

AUTORES:

Doctorado en Administración, Bernabe Alejandra Ramírez Contreras
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
aleracon@hotmail.com
Maestra en Administración de Negocios área Recurso Paulina Dolores Ceballos Barrera
Universidad Autónoma del Estado de México / México
paudcb@hotmail.com
Licenciada en Derecho Jenny Fer Miranda Valdez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
panny173@hotmail.com

RESUMEN:

En este trabajo se analiza el impacto de contar con una formación formal y congruente con las necesidades del entorno. El Licenciado en Administración, como todo profesional debe contar con una educación financiera como apoyo en su formación, que le permita planear objetivos tanto personales como profesionales, y que a su vez le facilité la toma de decisiones. El integrarse la educación financiera en los planes de estudio, permite impulsar durante esta etapa el interés por conocer los diferentes productos que se ofrecen en el mercado financiero, su efecto en el crecimiento y desarrollo económico del profesional de la administración, así como en la calidad de vida. La finalidad de esta investigación es generar conocimientos que ayuden en la toma de decisiones en el presente y futuro, decisiones responsables en lo que respecta a los aspectos económicos de sus vidas, así como brindarles información para que sean capaces de utilizar estos recursos en el logró de sus objetivos. Se perfilan conceptos de educación financiera, como estrategías para generar la concientización del ahorro y planeación de una vida financiera.

PALABRAS CLAVE: Educación financiera, finanzas personales, Administrador.

ABSTRACT:

In this work the impact of having a formal training congruent with the needs of the environment is analyzed. The Bachelor of Administration, like all professionals, must have financial education to support their training, which allows them to plan both personal and professional goals, and which in turn facilitates decision-making.
The integration of financial education in the study plans, allows to promote during this stage the interest in knowing the different products offered in the financial market, their effect on the growth and economic development of the administration professional, as well as on the quality of life. The purpose of this research is to generate knowledge that helps in decision-making in the present and future, responsible decisions regarding the economic aspects of their lives, as well as to provide them with information so that they are able to use these resources in the attainment. of your goals. Concepts of financial education are outlined, such as strategies to generate awareness of saving and planning a financial life.

KEYWORDS: Financial education, personal finances, Administrator.

ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA SUCURSAL ISLAZUL SANCTI SPIRITUS.

AUTORES:

Licenciado en contabiliadad y finanzas, Yonny Medinilla Gutierrez
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
ymedinilla@islazulssp.tur.cu
Licenciada en contabiliadad y finanzas Mayelín Gómez Sánchez
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
msanchez@islazulssp.tur.cu
Magíster en Contabilidad Gerencial Ariadna Silva Arocha
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
asilva@uniss.edu.cu

RESUMEN:

Cuba se encuentra en un proceso de reordenamiento económico, eliminando problemas que evitaban un amplio desarrollo del país y cumpliendo con la política de los lineamientos aprobados en el VII Congreso del PCC. En este entorno, el correcto análisis de la información contable es fundamental para lograr el desarrollo empresarial. En la Sucursal Islazul Sancti Spíritus no se utilizan al máximo todas las herramientas financieras para lograr un adecuado análisis económico-financiero de sus estados contables, es necesario encontrar solución a las insuficiencias que existen en cuanto al empleo de métodos y técnicas que permiten realizar análisis más precisos y adecuados de la información económico-financiera, por lo que la presente investigación tiene como objetivo diagnosticar el estado actual de la empresa que permita realizar análisis más precisos de la información económico financiera. Esto permitirá determinar factores que inciden en la eficiencia y eficacia de la gestión empresarial y la correcta toma de decisiones. Entre los métodos empleados podemos citar: histórico-lógico, inducción-deducción, análisis-síntesis, análisis documental y la observación. El análisis realizado permitirá conocer más a detalle cual es la salud financiera de la Sucursal, siendo posible detectar deficiencias y patrones negativos, y poder aplicar oportunamente medidas correctivas a problemas que pueden afectar el funcionamiento de la empresa. De esta manera la administración podrá adoptar estrategias para lograr un manejo correcto de las finanzas contribuyendo a mejorar la gestión empresarial.

PALABRAS CLAVE: Análisis, Estados Financieros, Toma de decisiones

ABSTRACT:

Cuba is in a process of economic reorganization, eliminating problems that prevented a broad development of the country and complying with the policy of the guidelines approved in the VII Congress of the PCC. In this environment, the correct analysis of accounting information is essential to achieve business development. In the Islazul Sancti Spíritus Branch, not all financial tools are used to the maximum to achieve an adequate economic-financial analysis of its accounting statements, it is necessary to find a solution to the shortcomings that exist in terms of the use of methods and techniques that allow more analysis. Accurate and adequate economic-financial information, so this research aims to diagnose the current state of the company that allows more accurate analysis of economic-financial information. This will allow determining factors that affect the efficiency and effectiveness of business management and correct decision-making. Among the methods used we can mention: historical-logical, induction-deduction, analysis-synthesis, documentary analysis and observation. The analysis carried out will allow to know in more detail what is the financial health of the Branch, being possible to detect deficiencies and negative patterns, and to be able to apply corrective measures in a timely manner to problems that may affect the operation of the company. In this way, the administration will be able to adopt strategies to achieve a correct management of finances, helping to improve business management.

KEYWORDS: Analysis, Financial Statements, Decision making

LA RUTA TURÍSTICA COMO UNA ALTERNATIVA A LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y DESARROLLO LOCAL.

AUTORES:

Maestría , Edwin Flores Ortíz
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
edwin.flores@utvtol.edu.mx
Maestría Fernando Pedroni Lara
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx
Licenciada en Mercadotecnia Tania Laura Almaraz Reyes.
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
tania.almaraz@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Actualmente los gobiernos reconocen la necesidad de extender y fortalecer su capacidad productiva, con la finalidad de agilizar la toma de decisiones, además de optimizar su desempeño económico, generando estrategias que ayuden a contribuir al crecimiento y desarrollo de todo el país. Sin embargo, para que las oportunidades de desarrollo económico sean fructíferas, es necesario realizar ajustes a diversos factores de su economía local y e desarrollo local, conjuntamente con el rediseño de su oferta para poder competir adecuadamente en una economía de región o comunidad.
Así mismo en esta década el turismo está estableciendo una nueva forma de demanda de los consumidores. En consecuencia, la demanda de los turistas de diversos bienes y servicios contribuye al desarrollo de la industria local, gracias a ello, la producción de bienes de consumo se está desarrollando y el nivel de vida de la población se puede beneficiar fomentando acciones que reactiven sus vocaciones económicas con lo cual generen mejores oportunidades de desarrollo local como es el caso del Municipio de Capulhuac de Mirafuentes donde se plantea la actividad turística como una alternativa que ayude a reactivar la economía local, de una alternativa a su vocación económica y genere estados de conservación de su patrimonio natural y cultura, sentando con lo anterior las bases para su desarrollo local

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, Turismo, Ruta Turística.

ABSTRACT:

Governments currently recognize the need to extend and strengthen their productive capacity, in order to streamline decision-making, in addition to optimizing their economic performance, generating strategies that help contribute to the growth and development of the entire country. However, for economic development opportunities to be fruitful, it is necessary to make adjustments to various factors of your local economy and local development, together with the redesign of your offer to be able to compete adequately in a regional or community economy.

Also in this decade tourism is establishing a new form of consumer demand. Consequently, the demand of tourists for various goods and services contributes to the development of local industry, thanks to this, the production of consumer goods is developing and the standard of living of the population can benefit by promoting actions that reactivate their economic vocations with which they generate better opportunities for local development as is the case of the Municipality of Capulhuac de Mirafuentes where tourist activity is considered as an alternative that helps to reactivate the local economy, an alternative to its economic vocation and generates states of conservation of its natural heritage and culture, thereby laying the foundations for its local development

KEYWORDS: Local development, Tourism, Tourist Route.

PROCEMIENTO PARA EL DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE MARKETING EN INSTALACIONES HOTELERAS

AUTORES:

Licenciada en Economía, Yuneisy de la Caridad Alvarez Amell
Universidad de Holguín / Cuba
yaamell@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Marleydis Gómez Dieguez
Universidad de Holguín / Cuba
m.dieguez@nauta.cu
Master en Ciencias Económicas Merlinda Clarke Bloomfield
Universidad de Holguín / Cuba
merlinda@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación en el sector turístico, tienen un papel fundamental para el incremento de la competitividad, la mejora de la productividad y la satisfacción de los clientes. Tanto así, que la aplicación de medios electrónicos e informáticos ha revolucionado la gestión en dichas instalaciones. Por ello la presente investigación se planteó como objetivo proponer un Procedimiento para el diseño de Sistema de Información de Marketing (SIM) que mejore y favorezca la actividad comercial en cualquier instalación hotelera. Este servirá de herramienta para incrementar la calidad de los servicios de información de marketing y apoyar la toma de decisiones de los directivos. Para la creación de este procedimiento fue tomado como base fundamental el modelo del reconocido titular de la Cátedra de Marketing Internacional, Philip Kotler. El instrumento creado consta de 5 etapas con 4 pasos, se plantean los objetivos de cada una de las etapas, su modo de ejecución, las herramientas y fuentes de información utilizadas.

PALABRAS CLAVE: Marketing, Sistema de Información de Marketing, Gestión de la Información

ABSTRACT:

At present, information and communication technologies in the tourism sector play a fundamental role in increasing competitiveness, improving productivity and customer satisfaction. So much so, that the application of electronic and computer media has revolutionized the management of these facilities. For this reason, the objective of this

research was to propose a Procedure for the design of a Marketing Information System (SIM) that improves and favors commercial activity in any hotel facility. This will serve as a tool to increase the quality of marketing information services and support decision-making by managers. For the creation of this procedure, the model of the renowned holder of the International Marketing Chair, Philip Kotler, was taken as a fundamental basis. The instrument created consists of 5 stages with 4 steps, the objectives of each of the stages, their mode of execution, the tools and sources of information used are proposed.

KEYWORDS: Marketing, Marketing Information System, Information Management

LA INVESTIGACIÓN COMO PRECURSOR DE LA INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD, CON CARÁCTER DE ACCIÓN TRANSVERSAL Y RECURSO DIDÁCTICO

AUTORES:

Doctor, Manuel Antonio Pérez Chávez
Universidad Autónoma del Estado de México Centro Universitario UAEM Temascaltepec/ México
maperezch@uaemex.mx
DOCTORA Marcela Jaramillo Jaramillo
Universidad Autónoma del Estado de México Centro Universitario UAEM Temascaltepec / México
mjaramillo@uaemex.mx
Doctor Daniel Cadoso Jimenez
Universidad Autónoma del Estado de México Centro Universitario UAEM Temascaltepec / México
dcardosoj@uaemex.mx

RESUMEN:

Utilizar la investigación como medio y recurso didáctico en el modelo educativo, bajo un enfoque transversal, donde la semiótica sea el instrumento de evaluación objetiva, permitirá que el estudiante no sea una evocación de conceptos, sino aprenda a aprender y construya respuestas bajo el principio del pensamiento, y más aún del pensamiento complejo y la razón, para ello se utilizó el método cualitativo con enfoque exploratorio ? descriptivo ? explicativo, ya que el primero busca entrar en contacto con el tema para una mayor profundización y comprensión del estudio y que a su vez sirve de base para el descriptivo que buscó las características y análisis de factores socioculturales y cognitivos que induzca a hechos o contextos que ha vivido el individuo que tiende impulsar la actitud innovadora-emprendedora, encontrando que a través de la investigación se constituye en sujeto activo, participativo y proactivo, esto es, aprenda a investigar investigando, patrón que permite o beneficia la formación de un sujeto crítico frente a la realidad en que vive, y que ayude a la transformación de esta., ya que la investigación científica al tratarse de una actividad social orientada por una metodología científica rigurosa, constituye un diálogo permanente entre el investigador (alumno) y un sector de la realidad externa (el objeto de investigación), diálogo en donde el investigador ha de mantener una actitud científica y objetiva, siendo aquí donde aparece la contradicción entre las estructuras mentales, las formas del pensamiento y la relación objetiva característica del científico. Contradicción que, al analizarla permite superarla, pues el sujeto puede establecer una relación objetiva y una relación subjetiva, entendiendo la primera como aquella que el sujeto establece con un objeto de la realidad exterior en la que, por ausencia de toda relación o proyección afectiva, se hace posible una aprehensión realista de dicho objeto. Por el contrario, la relación subjetiva es aquella que el

sujeto establece con un objeto merced a la fijación afectiva, de forma que, sin quererlo, el sujeto distorsiona la percepción del objeto, formas que están presentes en los estudiantes lo sepan o no. Concluyendo que: El pensamiento ordenado, consciente y lógico difícilmente facilita la creatividad. Pues el conocimiento sistemático y disciplinado es una habilidad gobernada por un conjunto de reglas preestablecidas, algunas explícitas y otras ocultas. Es entonces que la investigación debe ser un proceso pedagógico transversal en la vida cotidiana de la educación.

PALABRAS CLAVE: investigación, recurso didáctico, creatividad

ABSTRACT:

Use research as a means and teaching resource in the educational model, under a cross-cutting approach, where semiotics is the objective assessment instrument, will allow the student not to be an evocation of concepts, but to learn to learn and build answers under the principle of thought, and even more so of complex thinking and reason, for this purpose the qualitative method with exploratory ? descriptive ? explanatory approach was used, since the former seeks to come into contact with the subject for further deepening and understanding of the study and which in turn serves as the basis for the descriptive who sought the characteristics and de facto analysissociocultural and cognitive ores that induces facts or contexts that the individual who tends to promote the innovative-entrepreneurial attitude has lived, finding that through research it becomes an active, participatory and proactive subject, that is, learn to investigate research, a pattern that allows or benefits the formation of a subject critical to the reality in which it lives, and that it helps the transformation of it., since scientific research as a social activity oriented by a rigorous scientific methodology, constitutes a permanent dialogue between the researcher (student) and a sector of reality and a sector of reality andxterna (the object of research), dialogue in which the researcher has to maintain a scientific and objective attitude, being here where the contradiction between mental structures, forms of thought and the characteristic objective relationship of the scientist appears. Contradiction which, in analysing it allows to overcome it, since the subject can establish an objective relationship and a subjective relationship, understanding the first as that established by the subject with an object of external reality in which, in the absence of any affective relationship or projection, a realistic apprehension of that object is possible. On the contrary, the subjective relationship is one that the subject establishes with an object by means of affective fixation, so that, inadvertently, the subject distorts the perception of the object, forms that are present in the students know it or not. Concluding that: Theorderly, conscious and logical thought hardly facilitates creativity. For systematic and disciplined knowledge is a skill governed by a set of pre-established rules, some explicit and others hidden. It is then that research must be a cross-cutting pedagogical process in the daily life of education.

KEYWORDS: research, teaching resource, creativity

DETERMINACIÓN DEL COMPORTAMIENTO EN EL TRABAJO CON BASE EN UN MODELO DE MOTIVACIÓN Y EL COMPROMISO LABORAL.

AUTORES:

Maestría en Administración de Recursos Humanos , EDWIN FLORES ORTÍZ
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
edwin.flores@utvtol.edu.mx
Maestría en Educación MARÍA DEL PILAR AZAMAR VILCHIS
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
pilar.azamar@utvtol.edu.mx
Maestría en Educación MARÍA DE LA LUZ DEL CARMEN GARCÍA ZÚÑIGA
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
luz.garcia@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Durante los últimos años México ha sufrido de diversos altibajos en los sectores económicos que sostienen los motores de su economía. Por lo mismo la importancia de generar estudios que ayuden a diseñar estrategias que ayuden a determinar el comportamiento humano dentro de las organizaciones que conforman dichos sectores es de gran importancia. A partir de la influencia que ejercen los factores motivacionales en el trabajo

Y su impacto en el comportamiento de los trabajadores en las organizaciones es importante determinar como dicha dimensión puede ser direccionada. De esta manera la presente investigación exploratoria, descriptiva, transversal, correlacional y de carácter cuantitativa mixta; estudia el comportamiento humano que se presenta por los trabajadores a partir de la identificación de las variables de motivación laboral y compromiso organizacional en tres unidades económicas pertenecientes al sector turístico; logrando determinar la existencia de correlaciones entre factores motivacionales como la retroalimentación, el lugar de trabajo, la autorrealización, la autonomía y afiliación; con los distintos tipos de compromiso laboral que pueden impulsar el comportamiento del trabajador.

PALABRAS CLAVE: Compartimento humano en la organización, compromiso, motivación.

ABSTRACT:

In recent years, Mexico has suffered from various ups and downs in the economic sectors that sustain the engines of its economy. For the same reason, the importance of generating studies that help design strategies that help determine human behavior within the organizations that make up these sectors is of great importance. From the influence of motivational factors at work

And its impact on the behavior of workers in organizations is important to determine how this dimension can be addressed. In this way, the present exploratory, descriptive, cross-sectional, correlational and mixed quantitative research; studies the human behavior that is presented by workers from the identification of the variables of work motivation and organizational commitment in three economic units belonging to the tourism sector; managing to determine the existence of correlations between motivational factors such as feedback, workplace, self-realization, autonomy and affiliation; with the different types of work commitment that can drive worker behavior.

KEYWORDS: Human compartment in the organization, commitment, motivation

ESTIMULO DEL COMPROMISO LABORAL COMO ELEMENTO QUE IMPULSE LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL.

AUTORES:

Maestría en Administración de Recursos Humanos , EDWIN FLORES ORTÍZ
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/ México
edwin.flores@utvtol.edu.mx
Maestría en Administración Dania Elba Villaseñor Padilla
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
dania.padilla@utvtol.edu.mx
Maestría en Administración Edgar Olvera Espinosa
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

En medio de la incertidumbres que quejan a los diferentes sectores económicos de México, la actividad turística se sostiene como un motor de la economía; por ello la importancia de producir estudios que ayuden a identificar los factores que dinamicen la competitividad en las organizaciones de este sector. Como se ha mostrado en distintas investigaciones, la competitividad puede responder a los distintos niveles de compromiso organizacional que presentan los colaboradores, y estos a su vez pueden ser influenciados por una serie de factores motivacionales que estimulen dicho compromiso laboral.
La presente investigación exploratoria, descriptiva, transversal, correlacional y de carácter cuantitativa mixta; estudio las variables de motivación y compromiso organizacional en tres distintos centros vacacionales administrados por una misma dependencia de gobierno, hallando que, al estimular ciertos factores motivacionales (autorrealización, autonomía, afiliación, retroalimentación y el lugar de trabajo) se pueden fomentar los distintos tipos de compromiso laboral lo cual impulse la competitividad de la organización.

PALABRAS CLAVE: competitividad, compromiso, motivación.

ABSTRACT:

In the midst of the uncertainties that complain to the different economic sectors of Mexico, tourism activity stands as an engine of the economy; therefore, the importance of producing studies that help identify the factors that boost competitiveness in organizations in this sector.

As it has been shown in different researches, competitiveness can respond to the different levels of organizational commitment that employees present, and these in turn can be influenced by a series of motivational factors that stimulate said work commitment.
The present exploratory, descriptive, cross-sectional, correlational and mixed quantitative research; I study the variables of motivation and organizational commitment in three different resorts managed by the same government agency, finding that, by stimulating certain motivational factors (self-realization, autonomy, affiliation, feedback and the workplace), different types of labor commitment which boosts the competitiveness of the organization.

KEYWORDS: competitiveness, commitment, motivation.

CONFLICTOS SOCIALES Y SU IMPACTO ECONÓMICO EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACAPULCO, GUERRERO

AUTORES:

Maestría, María del Consuelo Méndez Sosa.
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mcmendezsosa@hotmail.com
Licenciatiura María Itzel González Osorio
Universidad Autónoma del Estado de México / México
itzelmgo@gmail.com
Doctorado María Elena Delgado Ayala
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mary_delay@hotmail.com

RESUMEN:

El deterioro en el bienestar de Guerrero está acompañado de bajo crecimiento económico y del estancamiento de la productividad, ocasionados principalmente por la apuesta por el turismo y la violencia en el estado.
Esto desde luego se ha convertido también en un blanco de alerta para otros países quienes incluso han sugerido a sus nacionales no viajar a México. México quiere reconquistar al turismo extranjero con sus playas y sitios arqueológicos, sin embargo, la imagen del país se ha deteriorado paulatinamente por la violencia desatada por la guerra contra el narcotráfico y los constantes movimientos sociales.
La presente investigación aborda las consecuencias económicas que ha traído la situación social de Acapulco a la actividad turística propia del municipio.
Para ello es fundamental contrastar el peso de la actividad turística en el municipio con la inestabilidad social por la que ha atravesado en los últimos años.
El objetivo de esta investigación es analizar las repercusiones que traen consigo los conflictos sociales en el desarrollo económico de la actividad turística de Acapulco, Guerrero para así definir estrategias para la recuperación de la demanda. La metodología empleado fue un enfoque mixto, de tipo explicativo y descriptivo.

PALABRAS CLAVE: Acapulco, México, conflictos sociales, turismo, economía.

ABSTRACT:

SOCIAL CONFLICTS AND THEIR ECONOMIC IMPACT ON THE TOURIST ACTIVITY OF ACAPULCO, GUERRERO

The deterioration in the well-being of Guerrero is accompanied by low economic growth and stagnation in productivity, caused mainly by the commitment to tourism and violence in the state.

This, of course, has also become an alert target for other countries who have even suggested to their nationals not to travel to Mexico. Mexico wants to win back foreign tourism with its beaches and archaeological sites, however, the country's image has gradually deteriorated due to the violence unleashed by the war against drug trafficking and the constant social movements.

This research addresses the economic consequences that the social situation of Acapulco has brought to the tourist activity of the municipality.

For this, it is essential to contrast the weight of tourist activity in the municipality with the social instability that it has experienced in recent years.

The objective of this research is to analyze the repercussions that social conflicts bring about in the economic development of the tourist activity of Acapulco, Guerrero in order to define strategies for the recovery of demand. The methodology used was a mixed, explanatory and descriptive approach.

KEYWORDS: Acapulco, Mexico, social conflicts, tourism, economy.

MODELO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO METODOLÓGICO EN LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN

AUTORES:

Dr.C., Orlando Ramos Álvarez
Centro Universitario Municipal / Cuba
oralvares@uho.edu.cu
Dr.C. Adrián Almaguer Martí
Centro Universitario Municipal / Cuba
aalmaguer@uho.edu.cu
Dr.C. Librada García Leyva
Centro Universitario Municipal / Cuba
librada17@uh.edu.cu

RESUMEN:

El modelo de dirección del trabajo metodológico en la Dirección Municipal de Educación, explica dicho proceso a partir de los subsistemas: orientador, ejecutivo y evaluativo, en el subsistema ejecutivo se reconocen los órganos existentes para el trabajo metodológico en la Dirección Municipal de Educación y se incorporan otros nuevos con sus funciones específicas como: el Colectivo de departamento y el Colectivo de metodólogos. De la interacción y las relaciones de los componentes de cada subsistema se obtiene como cualidades resultantes la pertinencia informativa, la funcionalidad ejecutiva y la pertinencia evaluativa. La cualidad resultante del modelo deviene en la dirección integral del trabajo metodológico en la Dirección Municipal de Educación. La aplicación del modelo se sustenta en la metodología para la dirección del trabajo metodológico que costa de tres etapas: primera etapa de diseño de las acciones de dirección del trabajo metodológico, segunda etapa de ejecución de las acciones de dirección del trabajo metodológico, y la tercera etapa de evaluación de los resultados de las acciones de dirección del trabajo metodológico. Para su implementación en la práctica se utilizaron formas de superación profesional posgraduada con la participación de los docentes del Centro Universitario Municipal, los resultados reflejan la viabilidad en la aplicación de la propuesta y expresa la mejora en el proceso de dirección del trabajo metodológico y en la preparación de cuadros y de funcionarios en este nivel.

PALABRAS CLAVE: modelo, dirección del trabajo metodológico, Dirección Municipal de Educación

ABSTRACT:

The methodological activity model in the Municipal Education Direction Board, explains this process starting from the subsystems: guiding, executive and evaluative. In the executive subsystem the existent organs for the methodological activity are recognized in the direction board and other ones are incorporated with their specific functions, as: the collective departmental board and the adviser?s board. From the interaction and the relationships of the components of each subsystem it is obtained, as resulting qualities, the informative relevancy, the executive functionality and the evaluative relevancy. The resulting quality of the model becomes in the integrated orientation of the methodological activity in the Municipal Education Direction Board.

The application of the model is sustained in the methodology for the management of the methodological activity that comprises three stages: first stage of actions designing of the management of the methodological activity, second stage of execution of the management actions of the methodological activity, and the third stage of evaluation of the results of the actions of management of the methodological activity. To its practice implementation several forms of professional postgraduate instructions were used with the participation of professors of the Municipal University Center. The results reflect the viability in the application of the proposal model and it expresses the improvement in the process of management of the methodological activity and in the preparation of teaching and management executives in this level.

KEYWORDS: model, methodological management, Municipal Education Direction Board

LA FORMACIÓN JURÍDICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE HISTORIA

AUTORES:

Máster, Manuel Alberto Leyva Estupiñán
Universidad de Holguín, Cuba/ Cuba
manuellex1981@gmail.com
Máster Larisbel Lugo Artega
Universidad de Holguín, Cuba / Cuba
llugo@uho.edu.cu
Máster Ana María Infante Almaguer
Universidad de Holguín, Cuba / Cuba
amia85@gmail.com

RESUMEN:

Los procesos de enseñanza aprendizaje en la Educación Superior han incorporado en la última década nuevas exigencias a tono con los cambios que se generan desde un mundo globalizado y en transformación. La universidad cubana no escapa a estos influjos y corrientes de pensamiento, por lo que ha debido atemperarse a una realidad para la cual en ocasiones no se está del todo preparado. En nuestro país las profundas transformaciones que se han producido en la última década están sustentadas en normas jurídicas de reciente promulgación. Ello implica asumir la necesidad imperiosa de una cultura jurídica en la población cubana, no desde la óptica de un sujeto pasivo, que convertido en objeto del proceso solo se conforma con cumplir. La sociedad cubana necesita de individuos que dominen las esencias del fenómeno jurídico, como sujetos activos de su propia transformación y generadores de nuevas sinergias en la interacción con otros individuos.
En este reto impostergable, la educación puede aportar a la transformación del individuo objeto de las normas hacia un ciudadano respetuoso de las normas. Dentro de las profesiones con mayores potencialidades para lograr esta transformación están los graduados de la carrera de Licenciatura en Educación, especialidad Marxismo-Leninismo e Historia. Los docentes de esta carrera imparten las asignaturas de Historia y Cívica en los distintos niveles de enseñanza. Resulta de utilidad lograr en estos profesionales, desde sus estudios de la carrera, una formación jurídica, que va más allá de su conocimiento individual, para contribuir a la formación de nuevas generaciones.

PALABRAS CLAVE: Educación, formación jurídica, Derecho, modos de actuación

ABSTRACT:

The teaching-learning processes in Higher Education have incorporated in the last decade new demands in line with the changes that are generated from a globalized and transforming world.The Cuban university does not escape these influences and currents of thought, so it has had to temper itself to a reality for which it is sometimes not entirely prepared. In our country, the profound transformations that have taken place in the last decade are based on recently enacted legal norms. This implies assuming the urgent need for a legal culture in the Cuban population, not from the perspective of a passive subject, who, having become the object of the process, is only satisfied with complying. Cuban society needs individuals who master the essences of the legal phenomenon, as active subjects of its own transformation and generators of new synergies in the interaction with other individuals.

In this unavoidable challenge, education can contribute to the transformation of the individual subject to the rules into a citizen who respects the rules. Among the professions with the greatest potential to achieve this transformation are graduates of the degree in Education, specializing in Marxism-Leninism and History. The teachers of this career teach the subjects of History and Civics at different levels of education. It is useful to achieve in these professionals, from their career studies, a legal training, which goes beyond their individual knowledge, to contribute to the training of new generations.

KEYWORDS: Education, legal training, law, modes of action

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE PSICOLOGÍA

AUTORES:

Doctor en Educación, Daniel Cardoso Jiménez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
dcardosoj@uaemex.mx
Doctor en Ciencias de la Educación Manuel Antonio Pérez Chávez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
maperezch@yahoo.com.mx
Doctora en Contaduría y Auditoría Marcela Jaramillo Jaramillo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lc_marce@yahoo.com.mx

RESUMEN:

La investigación tuvo como objetivo correlacionar el bienestar psicológico y el rendimiento académico en estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en Psicología de la Unidad Académica Profesional Tejupilco dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México durante el período 2019B, la población estuvo formada por 114 estudiantes de ambos sexos. Para describir el bienestar psicológico se aplicó la escala de Ryff (1989) adaptada a población española por Díaz et al (2006) la cual midió las dimensiones de: autoaceptación, las relaciones positivas con los demás, la autonomía, el dominio del entorno, el propósito en la vida y el crecimiento personal; el rendimiento académico se obtuvo de la trayectoria académica de cada estudiante. La información se procesó con el paquete estadístico SPSS versión 22, calculando porcentajes del grado de bienestar psicológico y la correlación de Pearson.

Para autoaceptación 25% de los estudiantes presentaron nivel bajo, 51% nivel moderado y 24% nivel alto.

Referente a relaciones positivas con los demás el 34% de los estudiantes exhibieron nivel bajo, 45% nivel moderado y 21% nivel alto.

Para la autonomía 31% de la población estudiantil mostraron grado de bienestar psicológico bajo, 43% nivel moderado y 26% nivel alto.

Con respecto al dominio del entorno, los estudiantes expresaron 22% nivel bajo, 54% nivel moderado y finalmente 24% nivel alto.

En relación al propósito para la vida, 36% de la población estudiantil declararon nivel bajo, 52% nivel moderado y 12% nivel alto.

Para crecimiento personal, presentaron niveles bajo, moderado y alto con valores de 24, 55 y 21% respectivamente.

Existe una correlación altamente significativa (P?0.01) entre las dimensiones de relaciones positivas con los demás, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y el rendimiento académico.
No existe correlación significativa (P?0.05) entre las dimensiones de autoaceptación, propósito para la vida y el rendimiento académico

PALABRAS CLAVE: bienestar psicológico, rendimiento académico, estudiantes, nuevo ingreso, Psicología

ABSTRACT:

The research aimed to correlate psychological well-being and academic performance in newly entered students of the bachelor's degree in Psychology from the Tejupilco Professional Academic Unit under the Autonomous University of the State of Mexico during the period 2019B, the population was made up of 114 students of both sexes. To describe psychological well-being, the scale of Ryff (1989) adapted to the Spanish population by Díaz et al (2006) was applied which measured the dimensions of: self-acceptance, positive relations with others, autonomy, dominance of the environment, purpose in life and personal growth; academic performance was obtained from each student's academic career. The information was processed with the SPSS version 22 statistical package, calculating percentages of Pearson's degree of psychological well-being and correlation.
For self-atception 25% of students had low level, 51% moderate level and 24% high level.
Regarding positive relationships with others 34% of students exhibited low level, 45% moderate level and 21% high level.
For autonomy 31% of the student population showed low degree of psychological well-being, 43% moderate level and 26% high level.
With regard to the mastery of the environment, students expressed 22% low level, 54% moderate level and finally 24% high level.
In relation to the purpose for life, 36% of the student population reported low level, 52% moderate level and 12% high level.
For personal growth, they had low, moderate and high levels with values of 24, 55 and 21% respectively.
There is a highly significant correlation (P?0.01) between the dimensions of positive relationships with others, autonomy, environment dominance, personal growth and academic performance.
There is no significant correlation (P?0.05) between the dimensions of self-acceptance, purpose for life, and academic performance.

KEYWORDS: psychological well-being, academic performance, students, new income, psychology.

EL MARCO TEÓRICO DEL ANÁLISIS FINANCIERO PARA IDENTIFICAR FACTORES DE RIEGOS EN LAS MICROEMPRESAS

AUTORES:

Licenciatura en Contaduría Pública , Evelyn Melina Meza Peñuelas
Universidad Autónoma de Sinaloa/ México
evelyn.mezap@hotmail.com
Doctorado en Pedagogía Mónica Liliana Rivera Obregón
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
obregon.39@uas.edu.mx

/

RESUMEN:

Como es sabido, los emprendedores que poseen negocios en categorías de Micros, Pequeñas y Medianas Empresas se han visto afectado principalmente al no tener conocimiento de los análisis financieros; esto les ha causado varias dificultades en la identificación de los factores de riesgo en los que puede caer la empresa. De los principales momentos se da por el desconocimiento de la gerencia en procedimiento de control administrativo contable y el estudio incorrecto del negocio, ocasionando problemas a no ser competitivos, desviando sus objetivos que no permiten alcanzar sus metas. Utilizando el método descriptico analítico en el desarrollo de este trabajo de investigación de corte teórico, permitió definir el marco teórico del análisis financiero para identificar factores de riegos en las microempresas de giro comercial, el cual es el propósito de la presente investigación.

PALABRAS CLAVE: Análisis Financiero, Factores de Riegos, Microempresas

ABSTRACT:

As is known, entrepreneurs who own businesses in categories of Micro, Small and Medium Enterprises have been affected mainly by not having knowledge of financial analysis; this has caused them several difficulties in identifying the risk factors that the company may fall into. The main moments are due to the ignorance of the management in the accounting administrative control procedure and the incorrect study of the business, causing problems to

not be competitive, deviating its objectives that do not allow it to reach its goals. Using the analytical descriptive method in the development of this theoretical research work, it allowed to define the theoretical framework of financial analysis to identify risk factors in commercial microenterprises, which is the purpose of this research.

KEYWORDS: Financial Analysis, Risk Factors, Microenterprises.

ESTRATEGIAS DE MERCADOTECNIA DIGITAL ORIENTADA A PYMES DEL MUNICIPIO DE LERMA EDO. DE MÉXICO

AUTORES:

Maestría en Educación, FERNANDO PEDRONI LARA
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL VALLE DE TOLUCA/ México
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx
Maestría en Administración Edgar Olvera Espinosa
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL VALLE DE TOLUCA / México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
Maestría en Recursos Humanos Edwin Flores Ortiz
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL VALLE DE TOLUCA / México
edwin.flores@utvtol.edu,mx

RESUMEN:

El presente proyecto de investigación tiene como finalidad contribuir a la competitividad de las empresas PYMES, en donde la mercadotecnia digital ayuda a orientar a estas hacia un público objetivo, en la actualidad no se puede permanecer ajenos al mercado tan dinámico, tener una presencia digital hoy en día es fundamental.
La presencia digital va más allá de los mecanismos de búsqueda y redes sociales, un sitio web con un dominio propio es lo mínimo que una empresa necesita para una buena presencia digital y estar conectado con los clientes y usuarios. Hablar de marketing digital es un tema sumamente amplio que involucra diferentes actividades y áreas de especialización como; redes sociales, blogs, medios digitales, campañas emailing, estrategias SEO y SEM entre otras.
La investigación establece, un planteamiento del problema en donde se aborda una metodología de investigación para definir un problema. Asimismo, se encuentra un plan de acción que consta de; elementos y alcance de la publicidad, conceptos básicos de mercadotecnia digital, tipos de plataformas digitales, herramientas digitales, proceso de trabajo, diseño de un brief, plan de medios, entre otros aspectos.
El plan de acción ayudara a los negocios, esperando que las pymes puedan llevarlo a la práctica y tener resultados positivos que los ayuden a crecer constantemente y poder mejorar sus áreas de oportunidad y así mantenerse actualizados y poder llevar las estrategias posibles que ayuden a sus negocios a poder seguir vendiendo y ´participando en el mercado.

PALABRAS CLAVE: Competitividad, estrategias, mercadotecnia digital, mercado

ABSTRACT:

The purpose of this research project is to contribute to the competitiveness of SMEs, where digital marketing helps to guide them towards a target audience, at present it is not possible to remain outside the dynamic market, to have a digital presence today in day it is essential.

The digital presence goes beyond search mechanisms and social networks, a website with its own domain is the minimum that a company needs for a good digital presence and to be connected with customers and users. Talking about digital marketing is an extremely broad topic that involves different activities and areas of specialization such as; social networks, blogs, digital media, emailing campaigns, SEO and SEM strategies among others.

The research establishes a problem statement where a research methodology is approached to define a problem. Likewise, there is an action plan that consists of; elements and scope of advertising, basic concepts of digital marketing, types of digital platforms, digital tools, work process, design of a brief, media plan, among other aspects.

The action plan will help businesses, hoping that SMEs can put it into practice and have positive results that help them grow constantly and be able to improve their areas of opportunity and thus stay updated and be able to carry out the possible strategies that help their businesses. to be able to continue selling and participating in the market.

KEYWORDS: Competitiveness, strategies, digital marketing, market

LA GEOGRAFÍA TURÍSTICA DEL ECUADOR EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN TURISMO. EXPERIENCIAS Y RESULTADOS DE LA CARRERA TURISMO. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ EN TIEMPOS DE PANDEMIA

AUTORES:

Masterado, LUCÍA CONCEPCIÓN INTRIAGO MACÍAS
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ/ Ecuador
lucyin@hotmail.com

RESUMEN:

El objetivo de esta investigación es evidenciar el rol de la Geografía Turística del Ecuador en la formación del profesional en Turismo de la Universidad Técnica de Manabí, experiencia de la Carrera de Turismo en tiempos de pandemia del Covid-19. La metodología de la investigación adopta un enfoque exploratorio y descriptivo, analiza los resultados de los instrumentos utilizados en el modelo de enseñanza-aprendizaje virtual de la carrera de Turismo. Es de tipo cuantitativo y cualitativo, integra técnicas de análisis y síntesis, inducción-deducción, modelación, encuestas, entrevistas y tratamiento estadístico de los resultados. Los resultados cuantitativos y cualitativos muestran la experiencia vivida por alumnos y docentes durante los dos períodos académicos desarrollados en los años 2020 - 2021 en el segundo nivel de la Carrera de Turismo y del análisis de las ideas prejuiciadas por parte de los estudiantes que encasillan de manera frecuente como meramente teórico los saberes de la Geografía Turística sin conciencia de su aplicabilidad práctica en su futura profesión .Los resultados obtenidos abren nuevas sendas sobre: sostenibilidad, ordenamiento, planificación e interpretación para el profesional del Turismo que se forma en la Universidad Técnica de Manabí.

PALABRAS CLAVE: Geografía Turística del Ecuador, formación profesional, licenciado en turismo, tiempos de pandemia

ABSTRACT:

The objective of this research is to demonstrate the role of the Tourist Geography of Ecuador in the training of professionals in Tourism at the Technical University of Manabí, experience

of the Tourism Career in times of the Covid-19 pandemic. The research methodology adopts an exploratory and descriptive approach, analyzes the results of the instruments used in the virtual teaching-learning model of the Tourism career. It is quantitative and qualitative, integrates techniques of analysis and synthesis, induction-deduction, modeling, surveys, interviews and statistical treatment of the results. The quantitative and qualitative results show the experience lived by students and teachers during the two academic periods developed in the years 2020 -2021 in the second level of the Tourism Career and the analysis of prejudiced ideas by students who classify in a way The knowledge of Tourist Geography is frequent as merely theoretical, without awareness of its practical applicability in their future profession. The results obtained open new paths on: sustainability, ordering, planning and interpretation for the Tourism professional who is trained at the Technical University of Manabí.

KEYWORDS: Tourist Geography of Ecuador, professional training, tourism professional, times of pandemic

LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN INSTITUCIONES ESCOLARES ECUATORIANAS. EXPERIENCIAS DESDE EL POSGRADO.

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas, Yudith Pupo Pupo
Universidad de Holguín/ Cuba
yudithpupopupo7@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Grey Zita Zambrano
Universidad de Holguín / Cuba
gracezitaz@yahoo.es
Master Oneida Sanz Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
sanzmartinez.64@gmail.com

RESUMEN:

La gestión de la comunicación educativa constituye un proceso esencial enla práctica pedagógica cotidiana. Su estudio es vital para los proyectos educativos y la superación profesional de docentes y directivos. Por consiguiente, el objetivo de esta ponencia es: analizar la gestión de la comunicación educativa en las instituciones escolares ecuatorianas. Se parte de las experiencias adquiridas en el componente Vinculación con la Sociedad, en el módulo: Gestión de la comunicación educativa, de la Maestría en Educación, con mención en Comunicación Educativa, en la Universidad Técnica de Manabí. La investigación se realizó en cinco instituciones rurales, seleccionadas intencionalmente, de los cantones: 24 de Mayo, San Vicente, Simón Bolívar y Portoviejo, de la provincia Manabí. Se emplearon los siguientes métodos: la observación, la entrevista y la encuesta, los que posibilitaron identificar limitaciones relacionadas con la gestión de la comunicación educativa, para ofrecerles solución a través de los trabajos de titulación de los futuros magísteres. Se obtuvo como resultado, el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas de los maestrantes, los que pudieron determinar un posible problema a investigar, relacionado con el perfeccionamiento de la gestión de la comunicación educativa en instituciones rurales manabitas. Todo ello contribuyó al enriquecimiento de la labor del personal pedagógico de estos centros.

PALABRAS CLAVE: gestión, comunicación educativa, posgrado.

ABSTRACT:

The management of educational communication constitutes an essential process in daily pedagogical practice. Its study is vital for educational projects and professional development of teachers and managers. Therefore, the objective of this presentation is: to analyze the management of educational communication in Ecuadorian school institutions. It starts from the experiences acquired in the component Linking with Society, in the module: Management of educational communication, of the Master's Degree in Education, with a mention in Educational Communication, at the Technical University of Manabí. The research was carried out in five rural institutions, intentionally selected, in the cantons: 24 de Mayo, San Vicente, Simón Bolívar and Portoviejo, in the Manabí province. The following methods were used: observation, interview and survey, which made it possible to identify limitations related to the management of educational communication, to offer them a solution through the degree work of future master's degrees. As a result, the development of communication and research skills of the teachers was obtained, who were able to determine a possible problem to be investigated, related to the improvement of the management of educational communication in rural Manabi institutions. All this contributed to the enrichment of the work of the pedagogical staff of these centers.

KEYWORDS: management, educational communication, postgraduate.

GESTIÓN DE LAS MEDICIONES BASADA EN RIESGOS EN EMPRESAS DEL SECTOR DE LA ENERGÍA

AUTORES:

Máster en Ingeniería Industrial, Aníbal Barrera García
Universidad de Cienfuegos/ Cuba
abarrera@ucf.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Michael Feitó Cespón
Universidad de Cienfuegos / Cuba
mfeito@ucf.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Roberto Cespón Castro
Universidad Central de Las Villas / Cuba
rcespon@uclv.edu.cu

RESUMEN:

El presente trabajo se realiza en una empresa refinadora de petróleo perteneciente al sector de la energía, con el objetivo de mejorar la gestión de las mediciones a partir de la integración de la evaluación sistemática del desempeño metrológico con el enfoque de riesgos. Para su cumplimento se diseña un procedimiento que permite la mejora del sistema de gestión de las mediciones, así como su retroalimentación. Se evalúan dos índices, uno para la materialización del riesgo metrológico y el otro para su gestión; además se determina el nivel de calidad en sigmas del sistema a partir de la utilización de la metodología seis sigma.
Como resultado final se muestra un caso de estudio, donde el procedimiento propuesto permite obtener resultados favorables. Se evidencia su factibilidad como instrumento metodológico para la mejora de la gestión de las mediciones en este tipo de organizaciones.

PALABRAS CLAVE: calidad, mediciones, metrología, desempeño.

ABSTRACT:

This work is carried out in an oil refining company belonging to the energy sector, with the aim of improving the management of measurements from the integration of the systematic evaluation of metrological performance with the risk approach. For its fulfillment, a procedure is designed that allows the improvement of the measurement management system, as well as its feedback. Two indices are evaluated, one for the materialization of the metrological risk and the other for its management; In addition, the quality level in sigmas

of the system is determined from the use of the six sigma methodology. As a final result, a case study is shown, where the proposed procedure allows obtaining favorable results. Its feasibility as a methodological instrument to improve the management of measurements in this type of organization is evidenced.

KEYWORDS: quality, measurements, metrology, performance.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE INVESTIGACIÓN EN LA LIC. EN ADMINISTRACIÓN.

AUTORES:

Mestría en Docencia y Administración de la Educ. S, Rosa María Miranda Chávez
Universidad de Ixtlahuaca CUI.A.C/ México
rosa.miranda@uicui.edu.mx

RESUMEN:

En el presente proyecto de investigación, tiene como propósito realizar un estudio de corte mixto, para conocer e indagar que tipo de habilidades tienen los estudiantes de la Lic. En Administración.
Es importante mencionar que, hasta este momento, no se tiene un estudio que demuestre que los estudiantes han logrado desarrollar las habilidades en trabajos de investigación científica de la Lic. En Administración de la Universidad de Ixtlahuaca A.C. CUI., motivo por el cual, se considera como un área de oportunidad, el realizar la presente investigación. Para conocer y analizar la situación de los estudiantes, al desarrollar trabajos de investigación acordé a su perfil. Por el momento se presenta un avance del desarrollo en dos aspectos importante en su contenido como son: Marco Teórico y Metodología.
Finalmente, la presente investigación arrojara un diagnóstico, preciso de los datos que se obtengan al aplicar el instrumento, para su análisis e interpretación permitiendo así, implementar acciones para el logro de desarrollo de habilidades y competencias en la investigación y validar los datos con un software denominado Minitab, y que permite a la Institución detectar y resolver el desarrollo de habilidades de investigación y mejorar los procesos en la preparación de los estudiantes, en la adquisición de su conocimiento significativo durante su estancia en la Universidad.
Palabras Clave: Habilidades, competencia, perfil del investigador.

PALABRAS CLAVE: Palabras Clave: Habilidades, competencia, perfil del investigador.

ABSTRACT:

In this research project, the purpose of this research is to carry out a mixed study, to know and investigate what kind of skills the students of the Bachelor of Administration have.
It is important to mention that, until now, there is no study that shows that students have managed to develop the skills in scientific research work of the Lic. In Administration of the University of Ixtlahuaca A.C. CUI., Which is why it is considered an area of opportunity to carry out the present investigation. To know and analyze the situation of the students, when developing research work, I agreed to their profile. At the moment a development progress is presented in two important aspects in its content such as: Theoretical Framework and Methodology.
Finally, this research will yield a precise diagnosis of the data obtained when applying the instrument, for its analysis and interpretation, thus allowing the implementation of actions to achieve the development of skills and competencies in research and validating the data with software. called Minitab, and that allows the Institution to detect and solve the development of research skills and improve the processes in the preparation of students, in the acquisition of their significant knowledge during their stay at the University.
Key Words: Skills, competence, profile of the researcher.

KEYWORDS: Key Words: Skills, competence, profile of the researcher.

ESTUDIO DEL EFECTO DE LAS TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN EL DESEMPEÑO DE ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS

AUTORES:

Postdoctorado, Maria de la Luz Imelda Sánchez Paz
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
maluspdra@gmail.com
Postdoctorado César Enrique Estrada Gutiérrez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ceeg1971@gmail.com
Postdoctorado Juan Alberto Ruiz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jart2005@gmail.com

RESUMEN:

Desde marzo de 2020, las políticas de telestudio y teletrabajo impuestas por los gobiernos a nivel global en el contexto de la pandemiahan obligado a profesores y estudiantes a adaptarse a una nueva manera de trabajo. El hecho de haberse presentado de repente esta situación, ha orillado a profesores y alumnos a utilizar herramientas tecnológicas, que,aunque ya existían, no eran usadas en la cotidianeidad. Después de un año de experiencia, se intenta diagnosticar en universidades latinoamericanas, el efecto que las tecnologías disruptivas han tenido en el desempeño académico de los estudiantes.Se han reconocido dos variables importantes que influyen en el desempeño académico de los alumnos: la motivación y los hábitos de estudio,que se han modificadoen este periodoconel teletrabajo.Se haráelestudio en una muestra, con un 95% de confianza a estudiantes latinoamericanosque revelará la eficacia de los procesos didácticos y las políticas
educativas utilizadas, que dará pauta a nuevas decisiones en un proceso que no tiene marcha atrás.

PALABRAS CLAVE: desempeño académico, calificaciones, motivación, hábitos de estudio

ABSTRACT:

Since March 2020, the tele-study and telework policies imposed by governments at a global level in the context of the pandemic, have forced teachers and students to adapt to a new way of working. The fact that this situation has suddenly appeared, has led teachers and students to use technological tools, which, although they already existed, were not used in everyday life. After a year of experience, an attempt is made to diagnose in Latin American universities, the effect that disruptive technologies have had on the academic performance of students. Two important variables have been recognized that influence the academic performance of students: motivation and study habits, which have been modified in this period with teleworking. The study will be carried out in a sample, with 95% confidence in Latin American students, which will reveal the effectiveness of the didactic processes and the educational policies used, which will guide new decisions in a process that has no going backwards.

KEYWORDS: academic performance, notes, motivation, study habits

MEDIACIONES COMPLEJIDAD EPOCAL FORMACIÓN AXIOLÓGICA. ¿CÓMO ACORTAR LAS BRECHAS SOCIALES EN AMÉRICA LATINA?

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Enaidy Reynosa Navarro .
Universidad César Vallejo, Perú/ Perú
ereynosa@ucv.edu.pe
Master en Historia y Cultura Cubana Ariel Zaldívar Batista
Universidad de Holguín / Cuba
azaldivarb@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias de la educación Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el presente trabajo el lector encontrará información relacionada con la importancia de la formación axiológica para el desarrollo sociocultural de Latinoamérica. Se analizan algunos factores socioespirituales y tendencias epocales que condicionan el desarrollo axiológico del ser humano actual. También se explican los roles familiar y educacional en la formación ciudadana. Se retoman y enriquecen dos de los ?Seis objetivos de educación para todos a alcanzar el año 2015?, para advertir sobre la problemática del analfabetismo, la equidad social y la enseñanza unisex en el continente. Finalmente, se aborda la necesidad regional de crear nuevos horizontes educativos enfocados en eliminar las brechas sociales existentes, haciendo de la educación en un derecho inalienable, impostergable y de amplio acceso.
PALABRAS CLAVE: complejidad epocal, axiología; educación en valores; desarrollo social; familia; equidad social

ABSTRACT:

In this paper, the reader will find information related to the importance of axiological training for sociocultural development of Latin America. Some factors that determine the axiological development of the human being are analyzed. The family and educational roles in civic education are also explained. Two of the Six goals of education for all to be achieved in 2015 are retaken to warn about the problems of illiteracy, social equity and unisex education in the continent. Finally, the regional need to create new educational horizons focused on eliminating existing social gaps, making of education an inalienable, urgent and of wide access right is investigated.
KEYWORDS: axiology; axiological education; social development; family; social equity

LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LAS PYMES SEGÚN LA PIRÁMIDE DE MASLOW

AUTORES:

Maestría en Administración de Negocios , Denia Benítez Salinas
Universidad Autónoma del Estado de México - Unidad Académica Profesional Tejupilco/ México
denia_bs@hotmail.com
Maestría en Educación María del Carmen Domínguez Ramírez
Universidad Autónoma del Estado de México - Unidad Académica Profesional Tejupilco / México
dorc_29@hotmail.es

/

RESUMEN:

La motivación laboral es fundamental para el logro de los objetivos organizacionales y el desarrollo personal de los trabajadores, además es imprescindible para el éxito de las PyMES, ya que solo así se tendrá empleados comprometidos. Esta investigación busco identificar de qué forma se motiva a los trabajadores de las PyMES de Tejupilco, Estado de México, según la jerarquía de las necesidades humanas de Maslow. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, el método que se utilizó fue el descriptivo, el cual se limita a observar y documentar el fenómeno; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario con escala Likert. El muestreo utilizado fue el probabilístico, seleccionando de entre la población únicamente 94 PyMES, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. Los resultados revelaron que la principal forma en que motivan los directivos de las PyMES según la Pirámide de Maslow es satisfaciendo las necesidades de seguridad de los empleados, pero difícilmente logran satisfacer las necesidades de autorrealización, ya que no pueden ofrecerles oportunidades de crecimiento profesional.

PALABRAS CLAVE: PyMES; Motivación laboral; Pirámide de Maslow

ABSTRACT:

Work motivation is essential for the achievement of organizational objectives and the personal development of workers, it is also essential for the success of SMEs, since only then will there be committed employees. This research sought to identify how workers in SMEs in Tejupilco, State of Mexico, are motivated according to Maslow's hierarchy of human needs. The research had a quantitative approach and a non-experimental design, the method

used was descriptive, which is limited to observing and documenting the phenomenon; For data collection, the survey technique was used through a Likert scale questionnaire. The sampling used was probabilistic, selecting only 94 SMEs from the population, with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. The results revealed that the main way in which SME managers motivate according to the Maslow Pyramid is by meeting the safety needs of employees, but they hardly manage to satisfy the needs for self-actualization, since they cannot offer them opportunities for professional growth.

KEYWORDS: SMEs; Work motivation; Maslow's pyramid

IMPLEMENTACIÓN 5"S" COMO METODOLOGÌA DE MEJORA CONTINUA EN LOS ALMACENES DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA

AUTORES:

Pasante de la Lic. en Log. y Neg. Internacionales, Jesús Ángel Hernández Vázquez Univer
Universidad de Ixtlahuaca CUI.A.C/ México
chuy.vazquez.hernandez@gmail.com
Maestro En Derecho Fiscal Rodrigo Castro Pérez
Universidad de Ixtlahuaca CUI.A.C / México
rodrigo.castro@uicui.edu.mx
M. En D.A.E.S. Rosa María Miranda Chávez
Universidad de Ixtlahuaca CUI.A.C / México
rosa.miranda@uicui.edu.mx

RESUMEN:

El presente trabajo de investigación fue realizado con la el fin de ?Implementar 5?S?, como Metodología de mejora continua en los almacenes de una Empresa Comercializadora de Ropa en San Bartolo del Llano, Ixtlahuaca, Estado de México?, con la finalidad de obtener un resultado y efecto positivo que representa en la empresa, desde los puntos de vista de sinergia operativa, ventaja financiera y creación de ambientes de trabajo, que al disponer de los elementos realmente indispensables se transforma en sitios agradables y seguros, para evitar incidentes en el área de almacén. Se inició en el área de almacén en el cual, se identificó una mala organización y distribución de espacios que provocaban que la actividad fuera deficiente en el lugar de trabajo; mediante la generación de planes de acción en los procesos de la Metodología 5?S?, se sugirió una serie de actividades, para que con su cumplimiento en tiempo y forma se diera solución a los problemas que no generaban valor a la actividad que desarrolla día a día en el almacén como: el retraso en la respuesta al cliente en la entrega de pedidos, la acumulación de productos sin movimiento y la desorganización del almacén. Al mismo tiempo se realizó la clasificación ABC de los inventarios y el análisis del stock de seguridad, con el propósito de que la empresa conozca la dinámica de su área de almacén de productos, con el propósito de direccionar de manera efectiva, todas las decisiones que involucran el almacenamiento del mínimo de productos hasta un máximo, para mejorar la distribución de espacios y tener más control sobre su activo y reducir el área física del almacén del lugar de trabajo. El análisis del proceso de cada fase que comprende la metodología 5?S?, permitió identificar los espacios innecesarios en el lugar de trabajo, que al mismo tiempo afectan el desempeño de los trabajadores en el área de almacén.
Al mismo tiempo, en la Metodología 5?S? se estableció para su desarrollo de la propuesta del presente trabajo de investigación sus tres Fases que son: Fase I Planificación preliminar,

Fase 2: Ejecución y Fase 3: Seguimiento y Mejora, fases que comprenden la siguiente estructura: En la Fase I: Planificación preliminar sustentada en la Etapa 1 El Compromiso de la Alta Dirección, la cual le corresponde desarrollar cinco etapas, donde se establece: 1 Compromiso de la alta dirección, 2 Comite5s, 3 Difusión de las 5s, 4 Planificación de objetos y 5 Capacitación del personal.
En la Fase 2 Ejecución, se desarrolló cada uno de los factores de su estructura en 5 etapas que son: Etapa 1 implementación de Seiri, etapa 2 Implementación del Seiton, Etapa 3: Implementación del Seiso, Etapa: 4 Implementación del Seiketsu y Etapa 5: Implementación del Shitsuke. Y se concluye con la Fase 3: Seguimiento y Mejora, la cual le corresponde atender en la Etapa 1: Elaboración del plan de seguimiento, etapa 2: Evaluaciones y Resultados, y concluyendo con la etapa 4: Plan de mejoras.
Finalmente, se tiene como resultado favorable en el área de almacén, al aplicar cada uno de los procedimientos como lo establece la Metodología 5?S?, en cada una de sus 3 Fases, porque se logra el propósito de estandarizar las actividades y la limpieza del área de almacén de la Empresa Comercializadora de ?Importaciones y Novedades Luz?, objeto de estudio.
Palabras Clave: Metodología5S, Almacén, Optimización, Proceso.

PALABRAS CLAVE: Metodología5S, Almacén, Optimización, Proceso.

ABSTRACT:

The present research work was carried out in order to "Implement 5" S ", as a Methodology of continuous improvement in the warehouses of a Clothing Marketing Company in San Bartolo del Llano, Ixtlahuaca, State of Mexico", with the purpose of obtain a result and positive effect that it represents in the company, from the points of view of operational synergy, financial advantage and creation of work environments, which by having the really essential elements are transformed into pleasant and safe places, to avoid incidents in the warehouse area. It began in the warehouse area in which a poor organization and distribution of spaces was identified that caused the activity to be deficient in the workplace; Through the generation of action plans in the 5 ?S? Methodology processes, a series of activities were suggested, so that with their fulfillment in a timely manner, a solution could be given to the problems that did not generate value to the activity carried out day to day in the warehouse such as: the delay in the response to the customer in the delivery of orders, the accumulation of products without movement and the disorganization of the warehouse. At the same time, the ABC classification of the inventories and the analysis of the safety stock were carried out, in order for the company to know the dynamics of its product warehouse area, with the purpose of effectively directing all the decisions that They involve the storage of the minimum of products to a maximum, to improve the distribution of spaces and have more control over their assets and reduce the physical area of ??the workplace warehouse. The analysis of the process of each phase that comprises the 5 ?S? methodology, made it possible to identify unnecessary spaces in the workplace, which at the same time affect the performance of workers in the warehouse area.
At the same time, in the 5 ?S? Methodology, its three Phases were established for the development of the proposal of this research work, which are: Phase I Preliminary Planning, Phase 2: Execution and Phase 3: Monitoring and Improvement, phases that include the

following structure: In Phase I: Preliminary planning supported by Stage 1 The Commitment of Senior Management, which corresponds to develop five stages, where it is established: 1 Commitment of senior management, 2 Committees, 3 Dissemination of the 5s , 4 Object planning and 5 Personnel training.
In Phase 2 Execution, each of the factors of its structure was developed in 5 stages that are: Stage 1 Seiri implementation, Stage 2 Seiton Implementation, Stage 3: Seiso Implementation, Stage: 4 Seiketsu Implementation and Stage 5 : Implementation of Shitsuke. And it concludes with Phase 3: Monitoring and Improvement, which corresponds to attend to Stage 1: Preparation of the monitoring plan, stage 2: Evaluations and Results, and concluding with stage 4: Improvement plan.
Finally, the result is favorable in the warehouse area, by applying each of the procedures as established by the 5 ?S? Methodology, in each of its 3 Phases, because the purpose of standardizing activities and cleaning is achieved. from the warehouse area of ??the ?Importaciones y Novedades Luz? Trading Company, object of study.

KEYWORDS: 5S Methodology, Warehouse, Optimization, Process.

SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO RESILIENTES FRENTE A LA PANDEMIA

AUTORES:

Licenciatura en Derecho, Jenny Fer Miranda Valdez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
panny173@hotmail.com
Doctora en Administración Dulce Karina Mendieta Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México /
dulcemendieta@gmail.com
Maestra en Administración de Negocios R.H. Paulina Dolores Ceballos Barrera
Universidad Autónoma del Estado de México /
paudcb@hotmail.com

RESUMEN:

Actualmente es necesario mejorar las políticas de seguridad y salud en el trabajo, que permitan implementar, medidas que contrarresten los riesgos frente a futuras emergencias sanitarias, como la que estamos viviendo actualmente, que han afectado nuestro bienestar físico, mental y psicosocial.
El home office ha sido una solución en estos tiempos, para mantener el empleo y la continuidad de la actividad empresarial, aunado a las múltiples exigencias, pero las empresas han tenido dificultades para cumplir con los requisitos oficiales en materia de seguridad y salud en el trabajo, debido a la falta de recursos, sin contar con los efectos.
Es necesario invertir en servicios de asesoramiento y formación, recopilación de datos sobre la salud y seguridad laboral, realizar controles ergonómicos virtuales y evaluaciones de auto riesgo que nos orienten sobre como configurar una estación de trabajo saludable y las acciones aprendidas en esta pandemia e integrarlas en planes generales de preparación, con el objeto de velar por los trabajadores y facilitar la continuidad de la actividad empresarial, al tiempo que se adaptan a los efectos de la pandemia en el plano socioeconómico.
Lograr el equilibrio y la secuencia entre las intervenciones sanitarias y económicas, promover las condiciones de los grupos que han sido más vulnerables, afectados, producir resultados sostenibles, en el sector laboral

PALABRAS CLAVE: seguridad, salud, trabajo, pandemia

ABSTRACT:

It´s currently necessary to improve occupational health and safety policies, which allow us to implement measures that counteract the risks in the face of future health emergencies, such as the one we are currently experiencing, which have affected our physical, mental and psychosocial well-being.
The home office has been a solution in these times, to maintain employment and the continuity of business activity, coupled with the multiple demands, but companies have had difficulties to comply with the official requirements in terms of security and health at work, due to the lack of resources, not counting the effects.
It is necessary to invest in advisory and training services, data collection on occupational health and safety, carry out virtual ergonomic controls and self-risk assessments that guide us on how to configure a healthy workstation and the actions learned in this pandemic and integrate them into general preparedness plans, in order to ensure workers and facilitate the continuity of business activity, while adapting to the effects of the pandemic on the socio-economic level.
Achieve the balance and sequence between health and economic interventions, promote the conditions of the groups that have been most vulnerable, affected, produce sustainable results, in the labor sector

KEYWORDS: safety, health, work, pandemic

APOYO PSICOSOCIAL A ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA

AUTORES:

Maestría en Desarrollo de Competencias Docentes, Virginia Salazar Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
visadi31@hotmail.com
Maestría en Sistemas de Salud Rosa María Bernal Osorio
Universidad Autónoma del Estado de México / México
cdrabernalitaosorio@yahoo.com.mx
Maestría en Educación Jorge Marcos Medina Sánchez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jorge_6606@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Actualmente estamos viviendo una situación compleja en relación con la vida que normalmente llevábamos antes de la contingencia por COVID-19; por tal motivo, la educación a distancia requiere de medidas de apoyo psicosocial que acompañen a las personas directamente involucradas, en el proceso de enseñanza-aprendizaje; nos referimos a las niñas, niños, adolescentes y adultos. La población en general ha sufrido alteraciones en su bienestar psicosocial, debido a situaciones estresantes relacionadas con la pandemia; como el miedo al contagio; la pérdida de empleo o medios de vida; la inseguridad alimentaria; el cuidado de familiares enfermos; el fallecimiento de seres queridos; el aumento de la violencia intrafamiliar, por la los nuevos y obligados hábitos de vida; entre otros. Objetivo: En este contexto, proporcionar el apoyo psicosocial, a estudiantes en tremendas condiciones; sirve como una herramienta para ayudarlos a recuperarse después de haber vivido una crisis que haya alterado sus vidas, y a mejorar su capacidad para volver a la nueva normalidad, después de vivir acontecimientos tan inauditos como adversos. Metodología: Se utilizará la investigación cualitativa; la cual describe de forma minuciosa, eventos; hechos; personas; situaciones; comportamientos; es decir, busca el significado de las cosas, incluyendo una exploración; una explicación; y, finalmente conclusiones.

PALABRAS CLAVE: Educación, psicosocial, aprendizaje.

ABSTRACT:

We are currently experiencing a complex situation in relation to the life we normally led before the COVID-19 contingency; For this reason, distance education requires psychosocial support measures that accompany the people directly involved in the teaching-learning

process; we refer to girls, boys, adolescents and adults. The general population has suffered alterations in their psychosocial well-being, due to stressful situations related to the pandemic; like the fear of contagion; loss of employment or livelihoods; food insecurity; caring for sick family members; the death of loved ones; the increase in domestic violence, due to the new and forced habits of life; among others. Objective: In this context, provide psychosocial support to students in tremendous conditions; It serves as a tool to help them recover from a life-altering crisis and improve their ability to return to the new normal after unheard of and adverse events. Methodology: Qualitative research will be used; which describes in a detailed way, events; facts; people; situations; behaviors; that is, it looks for the meaning of things, including an exploration; an explanation; and finally conclusions.

KEYWORDS: Education, psychosocial, learning.

FORMACIÓN INVESTIGATIVA: UNA MIRADA HACIA EL DE DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES COGNITIVAS

AUTORES:

Master en Historia , Ana Dolores Portuondo Zapata
Universidad de Holguín/ Cuba
aleanagp@nauta.cu
Licenciado en Historia Abel Ramón Zaldívar Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
abelzaldivar@nauta.cu
Doctora en Ciencias de la Educación Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la presente investigación se explica la importancia de ofrecer tratamiento didáctico-metodológico al a la formación investigativa, el cual tiene como objetivo fundamental, el logro de la independencia cognoscitiva de los estudiantes. El mismo constituye un recurso didáctico universal que asegura la asimilación sólida y profunda de los conocimientos; en este sentido resulta indispensable reconocer la necesidad de elaborar tareas docentes desarrolladoras, las cuales determinan la esencia del trabajo independiente y constituyen su unidad organizativa fundamental. Las tareas de trabajo independiente deben contribuir al desarrollo personal y profesional de los estudiantes, por lo que hay que diseñarlas como un sistema. Como parte de la dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura Filosofía, ha de considerarse la concepción de las guías de estudio, en tanto contribuyen a lograr que este proceso sea consciente y no espontáneo. Dirigir el aprendizaje de la Filosofía, desde de una concepción desarrolladora y formativa, a través de las guías de estudio que orienta el profesor, implica que el contenido seleccionado sea importante, necesario y que tenga significación y sentido personal en la vida de los profesionales en formación.

PALABRAS CLAVE: enseñanza-aprendizaje, trabajo Independencia, cognoscitiva.

ABSTRACT:

This research explains the importance of offering didactic-methodological treatment to research training, which has as its fundamental objective, the achievement of cognitive

independence of students. It constitutes a universal didactic resource that ensures the solid and deep assimilation of knowledge; In this sense, it is essential to recognize the need to develop developer teaching tasks, which determine the essence of independent work and constitute its fundamental organizational unit. Independent work tasks should contribute to the personal and professional development of students, so they must be designed as a system. As part of the direction of the teaching-learning process of the Philosophy subject, the conception of the study guides must be considered, as they contribute to making this process conscious and not spontaneous. Directing the learning of Philosophy, from a developing and formative conception, through the study guides guided by the teacher, implies that the selected content is important, necessary and that it has meaning and personal meaning in the lives of professionals in training.

KEYWORDS: teaching-learning, Independent work. Cognitive Independence.

GESTIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DESDE EL POSGRADO PARA DOCENTES DE BACHILLERATO TÉCNICO EN ECUADOR

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas, María de los Ángeles Mariño Sánchez
Universidad de Holguín/ Cuba
mmarinosanchez193@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Antonio Clarencio Guzmán Ramírez
Universidad de Holguín / Cuba
aguzmanramirez7@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Ana Mirtha Torres Tamayo
Universidad de Holguín / Cuba
anamirthatorrstamayo@gmail.com

RESUMEN:

El objetivo de esta ponencia es argumentar la estrategia para la gestión de la profesionalización psicopedagógica de los docentes de las instituciones de bachillerato técnico en Ecuador. La carencia de programas de cuarto nivel que estuvieran direccionados a dar respuestas a las limitaciones que tiene los docentes de bachillerato técnico en las capacidades pedagógicas para desempeñar con calidad sus funciones, se corresponde con el escaso reconocimiento social de este nivel de enseñanza en el país. La metodología utilizada combina los enfoques cuantitativo y cualitativo. Entre los métodos utilizados para el estudio de pertinencia previo a la creación de un Programa de Maestría en Pedagogía, Mención Bachillerato Técnico, se encuentran, los métodos teóricos y los métodos empíricos, entre ellos la revisión de documentos, las entrevista, la encuesta y el grupo focal. La formación no pedagógica de 61 docentes de los 64 que componen la muestra del estudio exigió una estructura micro curricular en tres unidades con integración entre ellas y en las que la comunicación educativa y la investigación se convierten en ejes articuladores para la gestión del proceso de profesionalización. Los resultados obtenidos en comparación con el estado inicial de los estudiantes matriculados se evidencian en su actitud pedagógica y en la capacidad de argumentar soluciones a los problemas pedagógicos de sus contextos y en saber identificar aquellos problemas pedagógicos que requieren de una respuesta desde la investigación para su solución.

PALABRAS CLAVE: profesionalización pedagógica, gestión educativa, posgrado

ABSTRACT:

The objective of this presentation is to argue the strategy for the management of the psycho pedagogical professionalization of the teachers of the technical baccalaureate institutions in Ecuador. The lack of fourth-level programs that were aimed at responding to the limitations that technical high school teachers have in the pedagogical capacities to perform their functions with quality, corresponds to the scarce social recognition of this level of education in the country. The methodology used combines the quantitative and qualitative approaches. Among the methods used for the study of relevance prior to the creation of a Master's Program in Pedagogy, Technical Baccalaureate Mention, are the theoretical methods and empirical methods, among them the review of documents, interviews, the survey and the focus group. The non-pedagogical training of 61 teachers of the 64 that make up the study sample required a micro-curricular structure in three units with integration between them and in which educational communication and research become articulating axes for the management of the professionalization process . The results obtained in comparison with the initial state of the enrolled students are evidenced in their pedagogical attitude and in the ability to argue solutions to the pedagogical problems of their contexts and in knowing how to identify those pedagogical problems that require a response from research for their solution.

KEYWORDS: pedagogical professionalization, educational management, postgraduate

SOSTENIBILIDAD DE LAS TIENDITAS DE LA ESQUINA EN LA ZONA NORTE, EN TOLUCA, EN LA PANDEMIA COVID-19, 2021

AUTORES:

Doctorado en ciencias de la educación , Bertha Luz Martínez Hernández
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
berthalux@hotmail .com
Maestra en Administració Susana Vilchis Camacho
Universidad Autónoma del Estado de México / México
susvicam@yahoo.com.mx
Doctora en administración Dulce Karina Mendieta Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
dulcemendieta@gmail.com

RESUMEN:

La pandemia Covid -19 desde su inicio en febrero de 2019 ha mostrado efectos catastróficos para muchos sectores, entre ellos; las tienditas de la esquina que se han visto afectadas económicamente por la COVID 19, la sostenibilidad de estas se pone en duda y requiere la reactivación inmediata mediante apoyos económicos o la creación de programas de apoyo para sacar adelante a este sector importante económicamente para nuestro país, influyendo en la población a consumir los productos de estos pequeños negocios que requieren de un gran esfuerzo y dedicación y que representan la forma de vida para muchas familias, que no tienen la forma de emplearse en las medianas y grandes empresas, es importante que estos pequeños empresarios se integren a los programas de emprendimiento por parte del gobierno estatal y de esta forma permitir la sostenibilidad de los negocios de la colonia. La identificación de los productos que más se consumen y los que no presentan una venta frecuente en este tipo de negocio, es de suma importancia para la sobrevivencia de las tienditas de la esquina.

PALABRAS CLAVE: Sostenibilidad, tienditas de la esquina, pandemia Covit -19

ABSTRACT:

The Covid -19 pandemic since its inception in February 2019 has shown catastrophic effects for many sectors, including; the corner stores that have been economically affected by COVID 19, their sustainability is questioned and requires immediate reactivation through economic support or the creation of support programs to move forward this economically

important sector for our country , influencing the population to consume the products of these small businesses that require great effort and dedication and that represent the way of life for many families, who do not have the way to be employed in medium and large companies, it is important that these small entrepreneurs join the entrepreneurship programs by the state government and in this way allow the sustainability of the businesses of the colony. Identifying the products that are most consumed and those that are not frequently sold in this type of business is of utmost importance for the survival of the corner stores.

KEYWORDS: Sustainability, corner stores, Covit -19 pandemic

CARACTERIZACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE TEJUPILCO

AUTORES:

Maestría en Educación , María del Carmen Domínguez Ramírez
Universidad Autónoma del Estado de México - Unidad Académica Profesional Tejupilco/ México
dorc_29@hotmail.es
Maestría en Administración Denia Benítez Salinas
Universidad Autónoma del Estado de México - Unidad Académica Profesional Tejupilco / México
denia_bs@hotmail.com

/

RESUMEN:

En México el 94.9% de los establecimientos son de tamaño micro, teniendo el 37.2% del personal ocupado. Por su parte las pequeñas y medianas empresas representan el 4.9% del total y concentran el 30.7% de las personas ocupadas (INEGI 2019). Debido a la gran importancia que tienen estas empresas en las economías nacionales y locales, surge el interés de realizar una investigación sobre la caracterización de las micro, pequeñas y medianas empresas del municipio de Tejupilco, Estado de México. El estudio fue de tipo descriptivo, con un enfoque cuantitativo, mientras que su diseño fue no experimental de corte transversal. Se utilizó el muestreo probabilístico con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. Cabe destacar que el instrumento fue basado en la encuesta realizada por el INEGI en el año de 1993 a las micro, pequeñas y medianas empresas. Los resultados obtenidos en esta investigación, demuestran que las micro, pequeñas y medianas empresas tienen como propietarios empresarios jóvenes, teniendo una antigüedad promedio en el mercado de 5.5 años. Asimismo, son negocios dedicados a las ventas al por menor y satisfacen las necesidades básicas de consumo local, difícilmente se especializan en productos y/o servicios, además de que carecen de financiamiento.

PALABRAS CLAVE: Micro, Pequeñas y Medianas empresas, Caracterización, PyMES

ABSTRACT:

In Mexico, 94.9% of the establishments are micro-sized, with 37.2% of the personnel employed. For their part, small and medium-sized companies represent 4.9% of the total and account for 30.7% of employed persons (INEGI 2019). Due to the great importance that these companies have in the national and local economies, the interest arises to carry out an

investigation on the characterization of micro, small and medium-sized companies in the municipality of Tejupilco, State of Mexico. The study was descriptive, with a quantitative approach, while its design was non-experimental, cross-sectional. Probability sampling was used with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. It should be noted that the instrument was based on the survey carried out by INEGI in 1993 to micro, small and medium-sized enterprises. The results obtained in this research show that micro, small and medium-sized companies have young entrepreneurs as owners, having an average age in the market of 5.5 years. Likewise, they are businesses dedicated to retail sales and they satisfy the basic needs of local consumption, they hardly specialize in products and / or services, and they lack financing.

KEYWORDS: Micro, Small and Medium Enterprises, Characterization, SMEs

IMPULSANDO LA FELICIDAD LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES DEL MAÑANA

AUTORES:

Maestra en Administración de Negocios RH, Paulina Dolores Ceballos Barrera
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
paudcb@hotmail.com
Maestra en Administración María de Lourdes Escalona González
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lulues_calona@yahoo.com.mx
Doctora de en Administración Dulce Karina Mendieta Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
dulcemendieta@gmail.com

RESUMEN:

El presente artículo tiene como finalidad dar a conocer los conceptos y la importancia que tiene la felicidad laboral y el gran impacto que tendría en las organizaciones del mañana de manera positiva.
De acuerdo a Makalu Consultores (2020) La Felicidad en el trabajo se puede entender como la manera de lograr ?el bienestar de los empleados en tu empresa? a través de un equilibrio en aquellos factores que hacen feliz al empleado como son el ambiente laboral, flexibilidad horaria, salarios, desarrollo de habilidades, realización personal, liderazgo, formación, reconocimiento, beneficios sociales, estabilidad laboral, oficinas, recursos, bienestar y cultura corporativa.
De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés laboral conocido como Burnout ?síndrome del quemado? es identificado como un grupo de reacciones emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales ante exigencias profesionales que sobrepasan los conocimientos y habilidades del trabajador para desempeñarse de forma óptima, con el estrés que provoca su trabajo. Los costos derivados por el ausentismo laboral, las incapacidades por enfermedades, indemnizaciones y la rotación del personal son situaciones desfavorecedoras para la productividad de las organizaciones. Sin embargo, pueden evitarse fácilmente si se promueven ambientes de trabajo que brinden bienestar físico, mental y social a empleados alcanzado un nivel de vida laboral favorable.

PALABRAS CLAVE: Felicidad, bienestar, positividad, burnout, organizaciones

ABSTRACT:

The purpose of this article is to present the concepts and importance of work happiness and the great impact it would have on tomorrow's organizations in a positive way.
According to Makalu Consulters (2020) Happiness at work can be understood as the way to achieve "the well-being of the employees in your company" through in a balance on those factors that make the employee happy, such as the work environment, flexible hours, salaries, skills development, personal fulfilment, leadership, training, recognition, social benefits, job security, offices, resources, well-being and corporate culture.
According to the World Health Organization (WHO), occupational stress known as Burnout "burnout syndrome" is identified as a group of emotional, psychological, cognitive and behavioural reactions to professional demands that exceed the worker's knowledge and skills to perform optimally, with the stress caused by their work. The costs derived from work absenteeism, disability due to illness, compensation and staff turnover are unfavourable situations for the productivity of organizations. However, they can be easily avoided by promoting work environments that provide physical, mental and social well-being to employees who have reached a favourable working life standard.

KEYWORDS: Happiness, well-being, positivity, burnout, organizations

DERECHO A LA CIUDAD EN ESPACIOS PÚBLICOS SUSTENTABLES ANTE LA PANDEMIA DEL SARS-CO19

AUTORES:

Doctorado, Georgina Alicia García Luna Villagrán
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ginamasa@hotmail.com
Doctorado Verónica Zendejas Santín
Universidad Autónoma del Estado de México / México
verozendejas3@gmail.com
Doctorado Laura Teresa Gómez Vera
Universidad Autónoma del Estado de México / México
lagov13@gmail.com

RESUMEN:

En este trabajo se expone, desde una perspectiva conceptual, el Derecho a la Ciudad para hacer frente a una práctica ciudadana diferenciada que ha sido manifestada desde la aparición del Sars-Co19. Particularmente, en el escenario de los espacios públicos se muestra que el cambio de usos y costumbres ha afectado el consumo y el modo de vida en los establecimientos comerciales. Se recurrió al análisis teórico desde las perspectivas de Lefebvre, Harvey y Duhalde a fin de resaltar la función social y económica que los espacios públicos tienen en el primer cuadro de la ciudad. Toluca, Estado de México tiene una vida activa en el centro de la ciudad y actualmente se deduce, con base en la problemática de segregación y desequilibrio que muestran la necesidad de espacios públicos sustentables. El derecho a la Ciudad representa mayores atributos que hasta ahora le han sido ajenos en su conceptualización y que tienen que ver con la integración real de los componentes que identifican a las ciudades sustentables.

PALABRAS CLAVE: Sustentable, Derecho a la Ciudad, Espacios públicos

ABSTRACT:

This paper exposes, from a conceptual perspective, the Right to the City to face a differentiated citizen practice that has been manifested since the appearance of Sars-Co19. Particularly, in the scenario of public spaces it is shown that the change of uses and customs has affected consumption and the way of life in commercial establishments. We resorted to theoretical analysis from the perspectives of Lefebvre, Harvey and Duhalde in order to

highlight the social and economic function that public spaces have in the first part of the city. Toluca, State of Mexico has an active life in the center of the city and it is currently deduced, based on the problems of segregation and imbalance that show the need for sustainable public spaces. The right to the City represents greater attributes that until now have been alien to its conceptualization and that have to do with the real integration of the components that identify sustainable cities.

KEYWORDS: Sustainable, Right to the City, Public spaces.

A PROPÓSITO DEL DESARROLLO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA Y SU CORRELATO AXIOLOGICO

AUTORES:

Master, Luis Rodríguez González
Universidad de Holguín/ Cuba
luisrg@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Filosóficas Ángel Luis Romero Romero
Universidad de Holguín / Cuba
aromero@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La complejidad y las tendencias del desarrollo de los procesos sociales en la actualidad motivaron a los autores del presente trabajo a la reflexión acerca de los procesos de la ciencia y la tecnología, y la connotación axiológica de su instrumentación práctica. Para ello partieron de importantes referentes teóricos abordados desde las ciencias sociales, en un contexto en que se mueven diversas perspectivas de tipo posmodernistas y de diferentes esencias ideológicas.
Actualmente se produce un incremento extraordinario de las investigaciones científicas, y la creciente disminución del tiempo de introducción de resultados, sobrevenido por la imbricación cada vez más estrecha entre el desarrollo científico y tecnológico y su realización en las esferas productivas, de distribución, y de consumo de bienes y servicios, asistiendo a una profunda contradicción: mientras los adelantos de la ciencia y la tecnología ofrecen, como nunca antes, enormes posibilidades en la creación de riquezas, el disfrute de esos resultados está más distante de las grandes mayorías.
En este escenario de relaciones se irradian dos grandes crisis: una de tipo económico-social y otra de orden ecológico, de carácter insostenibles por sí solas, donde el cambio es de urgencia y de signo protagónico, por estar en juego la supervivencia humana, en un concierto en que están comprometidos ciencia, tecnología y sociedad, pero desde una perspectiva axiológica distinta.

PALABRAS CLAVE: Ciencia, tecnología, axiología.

ABSTRACT:

The complexity and trends in the development of social processes today motivated the authors of this work to reflect on the processes of science and technology, and the axiological connotation of their practical instrumentation. To do this, they started from important theoretical references approached from the social sciences, in a context in which various postmodernist perspectives and different ideological essences move.
Currently there is an extraordinary increase in scientific research, and the increasing decrease in the time for introducing results, supervening by the increasingly close interweaving between scientific and technological development and its implementation in the production, distribution, and consumption spheres. of goods and services, witnessing a profound contradiction: while advances in science and technology offer, as never before, enormous possibilities in the creation of wealth, the enjoyment of these results is more distant from the great majority.
In this scenario of relations, two great crises radiate: one of an economic-social nature and the other of an ecological nature, unsustainable in their own right, where change is urgent and of a leading nature, as human survival is at stake. a concert in which science, technology and society are involved, but from a different axiological perspective
The study defines a theoretical approach based on the analysis of updated scientific literature, a review of different approaches, for the mobilization of positions in the approach to science and technology from a humanist philosophy, reflective in human values .

KEYWORDS: Science, technology, axiology.

LA EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA ESTUDIANTES DE HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA

AUTORES:

Licenciada , Ana María Fernández Borges
Universidad de Holguín / Cuba
amar@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Duanis Vazquez Lopez
Universidad de Holguin / Cuba
duanis@uho.edu.cu
Licenciada Dunia Miranda Soler
Universidad de Holguin / Cuba
duniah@uho.edu.cu

RESUMEN:

La educación ambiental debe convertirse en una modalidad de la educación en valores, aspecto de relevancia en la universidad cubana, porque requieren formar una conciencia ética, estética, política ideológica, económica, jurídica y otras que propendan a la orientación transdisciplinar de la educación para la protección del medioambiente.
El futuro del planeta depende del hombre: o vivir controlando la naturaleza destruyendo el medio ambiente, y con el futuro de su propia existencia o lograr la armonía con los principios ecológicos. Es una decisión compleja, aunque la mayoría de la humanidad va convenciéndose cada día de que tenemos que desarrollar una conciencia ecológica; aunque para ellos debamos de renunciar a prácticas de vida y consumo que nos han hecho cada día más vulnerable.
Enfrentar estos problemas que afectan al medio ambiente, hace necesaria la educación de los estudiantes universitarios, los cuales poseen conocimientos limitados al respecto, por lo que es necesario descubrir la pertinencia de la ciencia para la vida cotidiana, lo que contribuye a concientizar los problemas sociales de las ciencias y a contextualizar sus contenidos promoviendo la participación responsable en el cuidado del medio ambiente
A partir del análisis investigativo de las principales carencias que en este sentido se aprecian en los estudiantes de Licenciatura en Historia de la Universidad de Holguín, los autores argumentan la necesidad de formar en ellos los principios de una sólida educación para la protección del medioambiente, que se caracterice por una visión transdisciplinar de su currículo y el uso de diversos recursos pedagógicos.

PALABRAS CLAVE: Relación hombre naturaleza - Educación ambiental - valores

ABSTRACT:

Environmental education must become a modality of education in values, an aspect of relevance in the Cuban university, because they require forming an ethical, aesthetic, ideological, economic, legal and other political conscience that tend to the transdisciplinary orientation of education for the protection of the environment.
The future of the planet depends on man: either live controlling nature, destroying the environment, and with the future of its own existence or achieving harmony with ecological principles It is a complex decision, although the majority of humanity is convinced every day that we have to develop an ecological conscience; although for them we must renounce life and consumption practices that have made us more vulnerable every day.
Facing these problems that affect the environment, requires the education of university students, who have limited knowledge in this regard, so it is necessary to discover the relevance of science for daily life, which contributes to raising awareness of social problems of science and to contextualize its contents by promoting responsible participation in caring for the environment
Based on the investigative analysis of the main deficiencies that in this sense are seen in the students of the History career at the University of Holguín, the authors argue the need to train in them the principles of a solid education for the protection of the environment, which It is characterized by a transdisciplinary vision of its curriculum and the use of various pedagogical resources.

KEYWORDS: Man nature relationship - Environmental education - education in values -

LAS REFLEXIONES ECONOMICAS DEL CHE, HERRAMIENTA PARA EL FUTURO INGENIERO INDUSTRIAL.

AUTORES:

Ingeniería Industrial, Belkis Licea Villate
Universidad de Holguín/ Cuba
bliceav@nauta.cu
Master en Ciencias de la Eduacción Maricel Villate Forjans
Universidad de Holguín / Cuba
maricelvf@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Duanis Vázquez López
Universidad de Holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu

RESUMEN:

El pensamiento del comandante Ernesto Che Guevara es uno de los fundamentales en la historia del pensamiento cubano, hay que concebirlo como un todo; donde lo económico, lo político, lo social y lo ético se vean de manera integral. El problema profesional fundamental del graduado en ciencias empresariales se traduce en la solución continua del uso eficiente de los recursos para el proceso de desarrollo de la sociedad, por lo que se hace imprescindible el estudio de las reflexiones del Che. Se debe profundizar en elementos centrales de su ideario económico y la aplicación de los mismos en su vida profesional, el cómo utilizar adecuadamente los recursos humanos y monetarios, y establecer los procedimientos y medidas de control. La investigación se estructura por dos momentos; en el primero se abordan los principales elementos teóricos asociados al pensamiento económico del Che donde refiere la necesidad de utilizar los métodos de gestión económica más eficientes para construir la nueva sociedad a la que se aspira. También conceptos aportados por el mismo y la relación estrecha de economía e ideología en todos los procesos de la Revolución. En un segundo momento se expondrá la correlación de estos aportes con conceptos básicos de carreras empresariales y su aplicabilidad en el sector. Entre los métodos empleados se encuentra la revisión bibliográfica con la dimensión temporal retrospectiva, revisión del estado actual, encuesta y herramientas para demostrar la importancia de potenciar la aplicación del pensamiento guevariano para la toma de decisiones en el sector empresarial.

PALABRAS CLAVE: pensamiento, empresarial, eficientes, sociedad, decisiones.

ABSTRACT:

The thought of Commander Ernesto Che Guevara is one of the fundamentals in the history of Cuban thought, it must be conceived as a whole; where the economic, the political, the social and the ethical are seen in an integral way. The fundamental professional problem of the graduate in business science translates into the continuous solution of the efficient use of resources for the process of development of society, which is why the study of Che's reflections is essential. One must delve into central elements of his economic ideology and their application in his professional life, how to properly use human and monetary resources, and establish control procedures and measures. The investigation is structured in two moments; The first addresses the main theoretical elements associated with Che's economic thought, where he refers to the need to use the most efficient economic management methods to build the new society to which he aspires. Also concepts contributed by the same and the close relationship of economy and ideology in all the processes of the Revolution. In a second moment, the correlation of these contributions with basic concepts of business careers and their applicability in the sector will be exposed. Among the methods used is the bibliographic review with the retrospective temporal dimension, a review of the current state, a survey and tools to demonstrate the importance of promoting the application of Guevarian thinking for decision-making in the business sector in Cuba.

KEYWORDS: thinking, business, efficient, society, decisions.

PROCEDIMIENTO PARA EL PRONÓSTICO DE INDICADORES ECONÓMICOS MEDIANTE TÉCNICAS ECONOMÉTRICAS

AUTORES:

Ingeniera, Daideé Caridad Ibarra Miranda
Universidad de Holguín/ Cuba
daideeibarra@gmail.com
Máster en Ciencias Anaís Laffita Riverón
Universidad de Holguín / Cuba
anais@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Matilde Irene Riverón Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
mriveron@uho.edu.cu

RESUMEN:

La planificación es de gran interés en el contexto económico actual debido al importante papel que juega dentro de la vida económica de un país. Es por ello que el objetivo de la presente investigación es desarrollar un procedimiento para el pronóstico de indicadores económicos basado en técnicas econométricas como el análisis de regresión, el alisamiento exponencial y la Metodología Box-Jenkins que favorezca la planificación empresarial. Se emplean métodos teóricos como: análisis y síntesis de la información, histórico-lógico, sistémico estructural y la modelación para la elaboración del procedimiento. Los métodos empíricos utilizados fueron entrevistas, observación directa, revisión de documentos para la recopilación de la información y métodos de expertos. El procedimiento propuesto permitirá la elaboración del plan económico de las organizaciones y el aumento de la objetividad de los mismos.

PALABRAS CLAVE: pronóstico, indicadores económicos, técnicas econométricas, planificación

ABSTRACT:

Planning is of great interest in the current economic context due to the important role it plays in the economic life of a country. That is why the objective of this research is to develop a procedure for forecasting economic indicators based on econometric techniques such us regression analysis, exponential smoothing and Box-Jenkins Methodology that favors

business planning. Theoretical methods such as: analysis and synthesis of information, historical-logical, structural system and modeling are used for the elaboration of the procedure. The empirical methods used were interviews, direct observation, document review for the collection of information and expert methods. The proposed procedure will allow the elaboration of the economic plan of the organizations and the increase of the objectivity of the plane.

KEYWORDS: forecast, economic indicators, econometric techniques, planning

ACCIONES PARA MEJORAR LA DIGNIDAD EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

AUTORES:

Master en Ciencias, Iraida Sánchez Castro
Universidad de Holguín/ Cuba
iscastro@uho.edu.cu
Licenciada en Filosofía Elena Ricardo Ochoa
Universidad de Holguín / Cuba
ericardo@uho.edu.cu
Master en Ciencias Nelsa Maria Castro Hermida
Universidad de Holguín / Cuba
iscastro@uho.edu.cu

RESUMEN:

El reconocimiento de la dignidad, como valor y derecho esencial de los seres humanos, es uno de los elementos más significativos y generador de polémicas en la evolución del ordenamiento jurídico social, tanto a nivel internacional como en Cuba. El objetivo del presente estudio de reflexión es sintetizar, comprender y actualizar el conocimiento científico sobre la dignidad, su lugar y papel en el proyecto social cubano y en específico en la formación de los futuros profesionales universitarios. La estrategia utilizada es la triangulación múltiple, esto es, triangulación de fuentes de datos, de métodos (empíricos y teóricos) y de las informaciones obtenidas en el periodo comprendido entre enero de 2018 y octubre de 2020; en la cual se sigue el criterio de saturación o redundancia, según Morse (1994), de modo que se obtiene una base cómoda de conocimiento que permite cumplir el objetivo propuesto. Los resultados apuntan a que el concepto de dignidad humana es trascendental. Se sitúa en el centro del proyecto social cubano, y en la formación del futuro egresado de la Universidad de Holguín. No obstante, deficiencias detectadas en el comportamiento de los estudiantes universitarios de primer año de la carrera de Ingeniería Mecánica, manifiestan algunos de los desafíos de la universidad en los procesos de formación/apropiación del valor dignidad, lo que favorece la elaboración de un sistema de acciones para mejorar la dignidad en los estudiantes de referencia.

PALABRAS CLAVE: valores, dignidad, estudiantes universitarios, Cuba.

ABSTRACT:

The recognition of dignity, as an essential value and right of human beings, is one of the most significant and controversial elements in the evolution of the social legal system, both

internationally and in Cuba. The objective of this reflection study is to synthesize, understand and update scientific knowledge about dignity, its place and role in the Cuban social project and specifically in the training of future university professionals. The strategy used is multiple triangulation, that is, triangulation of data sources, methods (empirical and theoretical) and the information obtained in the period between January 2018 and October 2020; in which the saturation or redundancy criterion is followed, according to Morse (1994), so that a comfortable knowledge base is obtained that allows the proposed objective to be met. The results suggest that the concept of human dignity is transcendental. It is at the center of the Cuban social project, and in the training of future graduates of the University of Holguín. However, deficiencies detected in the behavior of the first-year university students of the Mechanical Engineering career, show some of the challenges of the university in the processes of training / appropriation of the dignity value, which favors the development of a system of actions to improve the dignity of reference students.

KEYWORDS: values, dignity, university students, Cuba.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA. APLICACIÓN EN FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Master en Ciencias , Dayamí Danyelis Gelabert Veliz
Universidad de Holguín / Cuba
dgelaver@nauta.cu
Doctor en Ciencias Norma Sánchez Paz
Universidad de Holguin / Cuba
npaz@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Ángel Bonacio Grave de Peralta
Universidad de Holguin / Cuba
peralta@uho.edu.cu

RESUMEN:

El presente trabajo responde al proyecto de investigación que se desarrolla como parte de la Red de Dirección Estratégica en la Educación Superior, y tiene como objetivo el diseño de una metodología para incorporar un enfoque prospectivo estratégico en la planificación a nivel de Facultad, en la Universidad de Holguín. Los resultados demuestran que la incorporación de un enfoque prospectivo estratégico en la planificación contribuye a la solución del problema científico existente, permite la previsión de prioridades presentes y futuras, promueve la participación de los actores y la generación de alternativas estratégicas para el desarrollo del proceso docente educativo, según los escenarios más probables.
PALABRAS CLAVE: PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRAGÉGICA

ABSTRACT:

This work responds to the research project that is developed as part of the Strategic Management Network in Higher Education, and its objective is to design a methodology to incorporate a strategic prospective approach in planning at the Faculty level, at the University of Holguín. The results show that the incorporation of a strategic prospective approach in planning contributes to the solution of the existing scientific problem, allows the forecast of present and future priorities, promotes the participation of the actors and the generation of strategic alternatives for the development of the teaching process. educational, according to the most probable scenarios.
KEYWORDS: strategic forward planning

SURGIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL CONSTITUCIONALISMO CRIOLLO CUBANO EN LA PRIMERA MITAD DEL SIGLO XIX.

AUTORES:

Master en Criminología, Edier Humberto González Rojas
Universidad de Holguín/ Cuba
egonzalezr@uho.edu,cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Duanis Vázquez López
Universidad de Holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu
Doctora en Medicina Liliana Rodríguez Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
lilirm@infomed.sld.cu

RESUMEN:

Sin dudas, el surgimiento y evolución del pensamiento constitucional cubano en la primera mitad del siglo XIX tuvo sus particularidades pues los intereses clasistas caracterizaron su desarrollo a partir de la Constitución de Cádiz que rigió en Cuba en momentos en que el liberalismo cobra fuerzas y el absolutismo es derrocado, sin embargo durante la etapa anteriormente mencionada surgen aspiraciones constitucionales que son reflejadas en forma de proyectos, los cuales se fueron sucediendo conforme se transformaban las aspiraciones de los cubanos, cuestiones que motivaron a redactar esta ponencia cuyo problema científico es: ¿Cómo se manifiestan los orígenes del pensamiento constitucional criollo en la primera mitad del siglo XIX en Cuba? y su objetivo general es: valorar los orígenes del pensamiento constitucional criollo cubano en la primera mitad del siglo XIX. La metodología utilizada por los autores es la cualitativa y se sustenta en los métodos generales de la investigación teórica: análisis-síntesis e inducción-deducción; de la investigación empírica: la revisión bibliográfica y de la investigación jurídica: el histórico jurídico y el exegético jurídico. Este tema tiene gran nivel de aplicación e impacto toda vez que ofrece a estudiantes y a profesionales del Derecho una herramienta necesaria de consulta a través de la cual se ofrecen valoraciones doctrinales y legales sobre la génesis del constitucionalismo criollo en Cuba a principios del siglo XIX, aportándose una periodización histórica que incluye los momentos de mayor auge y avance del referido pensamiento constitucional.

PALABRAS CLAVE: orígenes, pensamiento constitucional criollo, periodización.

ABSTRACT:

Undoubtedly, the emergence and evolution of Cuban constitutional thought in the first half of the nineteenth century had its particularities since class interests characterized its development from the Constitution of Cadiz that ruled in Cuba at a time when liberalism is gaining strength and absolutism is overthrown, however during the aforementioned stage constitutional aspirations arise that are reflected in the form of projects, which were happening as the aspirations of the Cubans were transformed, questions that motivated to write this paper whose scientific problem is: ¿How are the origins of the creole constitutional thought manifested in the first half of the 19th century in Cuba? And its general objective is: to assess the origins of Cuban creole constitutional thought in the first half of the 19th century. The methodology used by the authors is qualitative and is based on the general methods of theoretical research: synthesis analysis and induction deduction; of empirical research: the bibliographic review and of legal research: the legal historical and the legal exegetical. This topic has a high level of application and impact since it offers students and legal professionals a necessary consultation tool through which doctrinal and legal evaluations are offered on the genesis of creole constitutionalism in Cuba at the beginning of the 19th century, contributing a historical periodization that includes the moments of greatest rise and advance of the aforementioned constitutional thought.

KEYWORDS: origins, creole constitutional thought, periodization.

ANALISIS COMPARATIVO ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE ESTUDIOS DE CASO Y APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMA

AUTORES:

Doctorado, Rogelio Pedro Suárez Mella
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
rpsmella@gmail.com
Máster Carmen Natacha Pérez Cardoso
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
carmennatachaperez@gmail.com
Máster Antonio de la Caridad Rodríguez Hernández
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
tonypalmira2012@gmail.com

RESUMEN:

El proceso de enseñanza y aprendizaje ha ido evolucionando a medida que el desarrollo científico técnico de la sociedad ha avanzado. Cambios tecnológicos, revoluciones industriales, grandes cambios sociales, han enmarcado estadios importantes desde la etapa agrícola de bajo nivel de desarrollo hasta la era del conocimiento, donde el capital intangible se impone en los entornos de alta competitividad, incertidumbre y de grandes existencias. En alto nivel de contacto con los usuarios que comienzan a integrarse en una gran cadena logística, pasando es del Human Word al Thinking Word constituyen uno de los postulados que rigen el mundo actual. La presentación de este trabajo pedagógico tiene como objetivo reflexionar en aspectos conceptuales sobre Los Estudios de Casos y el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), así como la búsqueda de criterios comparativos teniendo en cuenta sus orígenes, características fundamentales, clasificación, campo de acción y orígenes, de manera de poder emitir criterios propios sobre ambas estrategias pedagógicas tan útiles en los momentos actuales donde la enseñanza virtual que se impone requiere con más énfasis métodos productivos de enseñanza.

PALABRAS CLAVE: Estrategias pedagógicas, estudios de casos, aprendizaje basado en problemas

ABSTRACT:

The teaching and learning process has evolved as the scientific and technical development of society has advanced. Technological changes, industrial revolutions, great social changes,

have framed important stages from the agricultural stage of low level of development to the era of knowledge, where intangible capital is imposed in environments of high competitiveness, uncertainty and large inventories. At a high level of contact with users who are beginning to be integrated into a large logistics chain, moving from Human Word to Thinking Word, they constitute one of the postulates that govern today's world. The presentation of this pedagogical work aims to reflect on conceptual aspects of Case Studies and Problem-Based Learning (PBL), as well as the search for comparative criteria taking into account its origins, fundamental characteristics, classification, field of action and origins, in order to be able to issue their own criteria on both pedagogical strategies that are so useful in the current moments where the virtual teaching that is imposed requires with more emphasis productive teaching methods.

KEYWORDS: Pedagogical strategies, case studies, problem-based learning

MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS

AUTORES:

Máster y Doctorante, Miriam Julieta Rendón Fernández
Universidad de la Habana y FORMATUR/ Cuba
rendonfernandezmiriam@gmail.com
Máster María del Carmen Pérez Cruz
FORMATUR / Cuba
mariacp@nauta.cu
Máster y Doctorante Ernesto Cabezas García
FORMATUR / Cuba
ernesto.cg@ehtpe.tur.cu

RESUMEN:

El mundo está en crisis y posee un desarrollo acelerado en la aplicación de la ciencia, tecnologías, innovación y creatividad. La COVID ha sido detonante de una revolución en las redes sociales y el empleo de las Tics, trasladándonos a un mundo cada vez más virtual, nuevo escenario para el docente, que debe pasar de transmisor de conocimientos a gestionador de ambientes de aprendizaje, con el conocimiento transformado en el elemento más importante para la sociedad como guía del proceso docente educativo y con un desempeño diferente, el maestro debe desarrollar capacidades creativas en sus alumnos, configurando un nuevo modelo educativo, enfocado en las competencias, asociadas a la adquisición de saberes: conocimientos, habilidades, valores, actitudes, aptitudes, emociones y disposición para aprender. El objetivo de la investigación es: desarrollar un modelo educativo basado en competencias y con enfoque de transdisciplinariedad. Los métodos empleados en la investigación son teóricos, empíricos, estadísticos, entre ellos: Lógico ? Histórico, análisis - síntesis, encuestas, entrevistas y criterios de expertos. Los resultados se materializan en el el diseño y puesta en práctica del Diplomado de Formación de Habanos-Sommelier y en el Técnico Superior en Asistencia Turística. Su implementación ha logrado el reto de estimular la creatividad, la innovación, las potencialidades de los educandos en un ambiente de transdisciplinariedad, que desarrolle nuevos estilos de aprendizaje y prepara a los estudiantes para construir su futuro y al perfeccionamiento y la transformación del docente.

PALABRAS CLAVE: modelo educativo, enfoque de competencias, transdisciplinariedad

ABSTRACT:

The world is in crisis and has an accelerated development in the application of science, technologies, innovation and creativity. COVID has been the trigger for a revolution in social networks and the use of ICTs, moving us to an increasingly virtual world, a new scenario for teachers, who must go from transmitter of knowledge to manager of learning environments, with the Knowledge transformed into the most important element for society as a guide to the educational teaching process and with a different performance, the teacher must develop creative capacities in his students, configuring a new educational model, focused on the competences, associated with the acquisition of knowledge: knowledge, skills, values, attitudes, aptitudes, emotions and willingness to learn. The objective of the research is: to develop an educational model based on competencies and with a transdisciplinarity approach. The methods used in the research are theoretical, empirical, statistical, among them: Logical - Historical, analysis - synthesis, surveys, interviews and expert criteria. The results materialize in the design and implementation of the Habanos-Sommelier Training Diploma and in the Higher Technician in Tourist Assistance. Its implementation has achieved the challenge of stimulating creativity, innovation, the potential of students in an environment of transdisciplinarity, which develops new learning styles and prepares students to build their future and to improve and transform the teacher.

KEYWORDS: educational model, competence approach, transdisciplinarity

GESTIÓN DE RIESGOS DE LA CALIDAD EN HOTELES. APLICACIÓN EN LA VILLA "EL BOSQUE"

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas, Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín/ Cuba
mayramp188@gmail.com
Master en Ciencias en Gestión Turística Milagros Riquenes Gainza
Universidad de Holguín / Cuba
milagros.riquenes@bosque.islazul.tur.cu
Ingeniero Industrial Raúl Ernesto Batista Moreno
Universidad de Holguín / Cuba
raulernesto19948@gmail.com

RESUMEN:

La gestión de los riesgos se implementa como un proceso integral de acciones encaminadas a contribuir al cumplimiento de los objetivos de una organización. Para garantizar la sostenibilidad de los hoteles en el sector del turismo, unos de los factores importantes que se deben controlar es la máxima satisfacción de los clientes mediante los riesgos de la calidad, para lo cual se deben medir con un enfoque a procesos y a partir de allí generar propuestas de mejora. El objetivo de esta investigación es mostrar la aplicación de un procedimiento para la gestión de riesgos de la calidad en hoteles, específicamente en la villa El Bosque, instalación de la sucursal Islazul de la ciudad de Holguín. El procedimiento fue valorado por especialistas de alta experticia. Se tienen como resultados la elaboración del plan de prevención de riesgos de la calidad en los procesos hoteleros de Alojamiento, Animación y Restauración, el cual permite mejorar el desempeño de su sistema de gestión de la calidad. Se utilizaron métodos teóricos y empíricos de la investigación científica para el diseño y la implementación de la propuesta.

PALABRAS CLAVE: riesgos organizacionales, riesgos de la calidad, calidad, riesgos

ABSTRACT:

Risk management is implemented as a comprehensive process of actions aimed at contributing to the fulfillment of the objectives of an organization. To guarantee the sustainability of hotels in the tourism sector, one of the important factors that must be controlled is maximum customer satisfaction through quality risks, for which they must be

measured with a process approach and based on there generate proposals for improvement. The objective of this research is to show the application of a procedure for quality risk management in hotels, specifically in the village of El Bosque, installation of the Islazul branch in the city of Holguín. The procedure was evaluated by highly experienced specialists. The results are the elaboration of the quality risk prevention plan in the hotel processes of Accommodation, Entertainment and Restoration, which allows to improve the performance of its quality management system. Theoretical and empirical methods of scientific research were used for the design and implementation of the proposal.

KEYWORDS: organizational risks, quality risks, quality, risks

DESECHOS SÓLIDOS EN CUBA: SU INCIDENCIA EN EL TERRITORIO HOLGUINERO

AUTORES:

master en Ciencias , Ricardo Silva Zaldivar
Universidad de Holguín/ Cuba
rsilva@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias de la Educación Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu
Ingeniera Industrial Yolaine González Verdecía
Universidad de Holguín / Cuba
yolaine@turquinohlg.alinet.cu

RESUMEN:

El cuidado y conservación del Medio Ambiente por su importancia es un tema de gran interés y preocupación para todos, constituye un deber para los ciudadanos y el Estado contribuir en ello, no por casualidad tal protección ha sido recogida en diversos cuerpos legales, y más aún en la actualidad, cuando la problemática ambiental ha alcanzado niveles insostenibles. Se impone la necesidad de abordar el tratamiento jurídico que se le brindan a los desechos sólidos en Cuba, especialmente en la ciudad de Holguín, debido a que son estos los que contribuyen conjuntamente con los desechos líquidos, la contaminación atmosférica y acústica en la degradación progresiva y paulatina del entorno.
Es por tal razón, que se enfoca esta temática partiendo del análisis de conceptos, aspectos generales y de la labor continua de gestión urbana-ambiental llevada a cabo tanto en el país como en la localidad holguinera, a través de la cual se le ha prestado una especial atención al manejo de los residuales sólidos. De igual forma, se hace imprescindible combatir la falta de conciencia que todavía persiste en algunos sectores de la sociedad, alimentados por el desconocimiento y en otros, por la intolerancia que pudieran llevar a la extinción de toda forma de vida en la tierra.

PALABRAS CLAVE: desechos sólidos-tratamiento legal- medio ambiente- ley- decreto.

ABSTRACT:

The care and conservation of the Environment due to its importance is a subject of great interest and concern for all, it is a duty for citizens and the State to contribute to it, not coincidentally such protection has been collected in various legal bodies, and even more so now, when the environmental problems have reached unsustainable levels. There is a need

to address the legal treatment given to solid waste matter in Cuba, especially in the city of Holguín, since they contribute together with liquid waste matter, atmospheric and acoustic pollution in the progressive degradation and gradually from the environment.
It is for this reason that focuses on this topic based on the analysis of concepts, general aspects and the ongoing work of urban-environmental management carried out both in the country and in the town of Holguin, through which it has been lent Special attention to the management of solid waste. In the same way, it is essential to combat the lack of awareness that still persists in some sectors of society, fueled by ignorance and in others, by the intolerance that could lead to the extinction of all forms of life on earth.

KEYWORDS: solid waste matter-legal treatment- environment- law-decree.

ASESORIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DIRECCIÓN POR VALORES EN LAS ORGANIZACIONES TURÍSTICAS.

AUTORES:

Master en ciencias, Dolores Genoveva Sánchez Rodríguez
Universidad de Holguín/ Cuba
bebyta@uho.edu.cu
Master en Ciencias de la Eduacción Cruz Dalia López Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
dalia@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Duanis Vázquez López
Universidad de Holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu

RESUMEN:

El estudio de la dirección por valores y su desarrollo en la práctica constituye un reto para los empresarios en el sector turístico. La misma marca un sello distintivo en los servicios de excelencia que se proponen. Tales propósitos no siempre se logran con el empeño del personal de la organización, por lo que necesitan de un sistema de apoyo para obtener la efectividad en los procesos directivos.
El presente trabajo se basa en un programa de asesorías en esta temática para las organizaciones turísticas en Holguín, realizadas por especialistas externos en los que intervienen profesores universitarios y especialistas del sector con experiencias en la preparación de los directivos y trabajadores de las entidades, en la que incluye un proyecto para el cambio, definiéndose cinco etapas fundamentales y los objetivos que se persiguen en cada una así como las principales acciones a desarrollar con los métodos y técnicas de investigación empleados. La asesoría ha permitido avances significativos en la gestión de las entidades turísticas en el servicio a los clientes y el cambio en el interior de las mismas mediante el fortalecimiento del sistema de valores, logrando la equidad entre el sistema de valores declarados en la entidad y el sistema de valores de los trabajadores y directivos, la preparación en el tema mediante conferencias, cursos, talleres y entrenamientos de postgrados a directivos e intercambios con los trabajadores, asambleas de afiliados, entre otras formas de participación, considerando elemental el tiempo que le dedica el grupo asesor al personal.

PALABRAS CLAVE: Asesoría, dirección por valores, sistema de valores y gestión.

ABSTRACT:

The study of management by values and its development in practice constitutes a challenge for entrepreneurs in the tourism sector. The same marks a distinctive seal in the services of excellence that are proposed. Such purposes are not always achieved with the commitment of the organization's staff, so they need a support system to obtain effectiveness in directive processes.

The present work is based on an advisory program on this subject for tourist organizations in Holguín, carried out by external specialists in which university professors and specialists from the sector intervene with experiences in the preparation of managers and workers of the entities, in the which includes a project for change, defining five fundamental stages and the objectives to be pursued in each one as well as the main actions to be carried out with the research methods and techniques used. The advice has allowed significant progress in the management of tourist entities in the service to customers and the change within them by strengthening the value system, achieving equity between the system of values declared in the entity and the value system of workers and managers, preparation on the subject through conferences, courses, workshops and postgraduate trainings for managers and exchanges with workers, assemblies of affiliates, among other forms of participation, considering the time spent by the staff advisory group

KEYWORDS: Consulting, management by values, value system and management.

EL RENDIMIENTO REAL DE LAS AFORES EN MÉXICO Y SUS EFECTOS EN EL DESARROLLO SUSTENTABLE.

AUTORES:

Licenciado en Contaduría, Israel Reyes Reza
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Amecameca/ México
rerisra@msn.com
Doctor en Ciencias Agropecuarias y Recursos Natura Noé Zuñiga González
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Amecameca / México
noe_z_g@hotmail.com
Pasante de Licenciatura Adrián Gustavo Trejo Valencia
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Amecameca / México
atrejov369@alumno.uaemex.mx

RESUMEN:

El objetivo del presente trabajo es analizar los rendimientos reales generados por las cuentas individuales del esquema de retiro denominado Pensión por Régimen 97, estas cuentas se integran por las aportaciones tripartitas que hacen el trabajador, el patrón y el Estado; las cuales, son administradas por instituciones autorizadas por la CONSAR denominados AFORES e invertidas en sociedades de inversión llamadas SIEFORES, con el propósito de evitar que el valor de estos recursos disminuya debido a la inflación así como generar ganancias adicionales que permitan al ahorrador lograr un mejor nivel de vida durante su vejez. Para ello, se realizó una revisión documental de la producción académica relacionada, así como de informes realizados por organismos nacionales e internacionales. Con base en los hallazgos de la presente investigación, se puede afirmar que en los últimos años los rendimientos reales que generan las AFORES son muy bajos e incluso en algunos casos se encuentren por debajo de la tasa de inflación, asimismo se identificó que existe un considerable número de ahorradores que no conocen esta problemática y, por tanto, no han tomado decisiones para mitigar su impacto. Con base en lo anterior, se concluye que, de no conocerse y atenderse oportunamente esta problemática, el ahorro para el retiro de los trabajadores será insuficiente para garantizar un nivel de vida digno, lo anterior implica un evidente aumento de la pobreza y la desigualdad económica, incidiendo en las dimensiones social y económica del desarrollo sustentable.

PALABRAS CLAVE: AFORES; rendimiento real; desarrollo sustentable.

ABSTRACT:

The aim of this reserach is to analyze the real returns generated by the individual accounts of the retirement scheme called ?Pensión por Regimen 97?, these accounts are made up of the tripartite contributions made by the worker, the employer and the State; which are managed by institutions authorized by the CONSAR named AFORES and are invested in investment companies called SIEFORES, for preventing the value of these resources decreases due to inflation as well as generating additional profits that allow the saver to achieve a better standard of living in old age. For this purpose, a documentary review of the related academic production was carried out, as well as reports made by national and international organizations. Based on the findings of the present investigation, it can be affirmed that in recent years the real returns generated by the AFORES are very low and even in some cases are below the inflation rate; it was also identified that there is a considerable number of savers who are unaware of this problem and, therefore, have not made decisions to mitigate its impact. Based on the foregoing, it is concluded that, if this problem is not known and addressed in a timely manner, the savings for workers' retirement will be insufficient to guarantee a decent standard of living, which implies an evident increase in poverty and economic inequality., affecting social and economic dimensions of sustainable development.

KEYWORDS: AFORES; real return; sustainable development.

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL PROCESO DE MANEJO DE QUEJAS EN EL ÁREA DE RESTAURACIÓN

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas, Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín/ Cuba
mayramp188@gmail.com
Ingeniero Industrial Raúl Ernesto Batista Moreno
Universidad de Holguín / Cuba
raulernesto19948@gmail.com
Ingeniera Industrial Maritza Susana Rodríguez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
maritzasrr@nauta.cu

RESUMEN:

Gestionar altos niveles de satisfacción de los clientes resulta ser una tarea crucial para el éxito y continuidad de cualquier organización empresarial. El presente artículo se desarrolló con el objetivo de diseñar un procedimiento que permita la gestión de la calidad en el proceso de manejo de quejas en el área de restauración. Al diseñarse el procedimiento propuesto con cada una de las etapas y pasos que conforman las fases, se tuvo en cuenta las funciones de la gestión, lo cual le proporcionó a la dirección las herramientas para el logro del mejoramiento de la calidad y la satisfacción de los clientes. Es importante resaltar que la conducción de un efectivo proceso de manejo de quejas en las organizaciones empresariales puede constituir criterio de diferenciación en las empresas y brinda además la posibilidad de una permanente retroalimentación sobre la satisfacción de los clientes. En el mismo se abordan los aspectos relevantes según los juicios de diferentes autores, así como se evalúa el marco teórico que sustenta el diseño del procedimiento.

PALABRAS CLAVE: calidad, gestión de la calidad, manejo de quejas, restauración

ABSTRACT:

To negotiate high levels of the clients' satisfaction turns out to be a crucial task for the success and continuity of any managerial organization. The present article was developed with the objective of designing a procedure that allows the administration of the quality in the process of handling of complaints in the restoration areas. When the procedure proposed with each one of the stages and steps that conform the phases, being designed one kept in mind the

functions of the administration, that which provided to the address the tools for the achievement of the improvement of the quality and the satisfaction of the clients.It is important to stand out that the conduction of a cash process of handling of complaints in the managerial organizations can constitute differentiation approach in the companies and it also offers the possibility of a permanent feedback on the satisfaction of the clients. In the same one the outstanding aspects are approached according to the trials of different authors, as well as the theoretical mark is evaluated that sustains the design of the procedure.

KEYWORDS: quality, quality management, complaint handling, restoration

ROBERTO AGRAMONTE Y PICHARDO: CONTRIBUCIÓN AL PENSAMIENTO SOCIO-FILOSÓFICO CUBANO (1902-1958)

AUTORES:

master en Historia y Cultura, Sergio Serguey Pupo Góngora
Universidad de Holguín/ Cuba
serguey@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

Los estudios realizados sobre la figura de Roberto Agramonte y Pichardo, se han realizado esencialmente en dos direcciones: una a partir de su pensamiento político en el período de la República burguesa y la otra por la posición asumida frente al triunfo revolucionario. Un acercamiento a sus concepciones a su pensamiento sociológico y filosófico, es de vital importancia revelar su contribución al pensamiento socio-filosófico cubano (1902- 1958), quien realiza una labor de emancipación del pensamiento cubano, a través de la práctica histórica y filosófica en un contexto de cambio social afincado en una actitud orgánica de compromiso político con su contexto que fue nodal en la estructuración de las mediaciones, debates políticos y decisiones públicas durante la República, además de llenar una brecha cognoscitiva de nuestra tradición crítica electiva.
Sus ideas filosóficas y sociológicas, van a estar caracterizadas por el idealismo positivista en conjugación por el voluntarismo y el irracionalismo, de acuerdo a las ideas expuestas por Pablo Guadarrama y Miguel Rojas en su libro, a pesar constituir según ellos, otra de las manifestaciones de la crisis del pensamiento social burgués en la Cuba republicana.
En sus estudios resalta las relaciones entre los grupos humanos y entre los individuos, explica la sociedad y su alteración por las fuerzas que en ella se mueven, el hombre, unidad del acontecer social; y sus formas de agrupación: la familia, las ciudades y las organizaciones; y las resultantes de esos conjuntos: las instituciones y la cultura.

PALABRAS CLAVE: pensamiento filosófico, sociedad, organizaciones.

ABSTRACT:

The studies carried out on the figure of Roberto Agramonte and Pichardo, have been carried out essentially in two directions: one from their political thought in the period of the bourgeois Republic and the other from the position assumed in front of the revolutionary triumph. An approach to his conceptions of his sociological and philosophical thought, it is of vital importance to reveal his contribution to Cuban socio-philosophical thought (1902-1958), who carries out a work of emancipation of Cuban thought, through historical and philosophical practice in a context of social change rooted in an organic attitude of political commitment to its context that was nodal in the structuring of mediations, political debates and public decisions during the Republic, in addition to filling a cognitive gap in our elective critical tradition.

His philosophical and sociological ideas will be characterized by positivist idealism in conjunction with voluntarism and irrationalism, according to the ideas presented by Pablo Guadarrama and Miguel Rojas in their book, despite constituting according to them, another of the manifestations of the crisis of bourgeois social thought in republican Cuba.

In his studies, he highlights the relationships between human groups and between individuals, explains society and its alteration by the forces that move in it, man, the unit of social events; and their forms of grouping: the family, cities and organizations; and those resulting from those sets: institutions and culture.

KEYWORDS: philosophical thought, society, organizations

LA FUNCIÓN DIRECTIVA EN LA UPN UNIDAD 151 TOLUCA

AUTORES:

DOCTORADO, ERIKA GONZALEZ DE SALCEDA RAMIREZ
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONA UNIDAD 151 TOLUCA/ México
erika_gore@hotmail.com
DOCTORADO FELISA YAERIM LOPEZ BOTELLO
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL UNIDAD 151 TOLUCA / México
fely_yaerim@hotmail.com

/

RESUMEN:

En el artículo que se presenta se observa a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) Unidad 151 Toluca y sus Sedes Regionales ubicados en Acambay, Ixtlahuaca, Jilotepec y Tejupilco, en donde el objetivo general es reconocer las fortalezas y áreas de oportunidad en el ejercicio de la práctica directiva; éstas se develan a partir de la reflexión de conceptos como gestión, liderazgo, comportamiento organizacional para centrarse en cómo el acompañamiento en sus procesos de comunicación dialógica, interacción y lo cercano desde una intervención intencionada dentro del colectivo docente; en donde se muestra metodológicamente la planeación, ejecución y evaluación a través de un proceso en conjunto; en donde un sistema FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) pueda intervenir y analizar en los diferentes campos de acción que el directivo se desenvuelve y los resultados que se han obtenido durante la administración actual y que por otro lado, permite al nuevo gestor tener los elementos necesarios para encauzar a la Universidad

PALABRAS CLAVE: gestión escolar, liderazgo, comportamiento organizacional.

ABSTRACT:

The presented article shows about of the University Universidad Pedagogica Nacional (UPN) Unidad 151 Toluca and the regional headquarters located in Acambay, Ixtlahuaca, Jilotepec and Tejupilco.
Where the general objective is to recognize the strengths and areas of opportunity in the exercise of managerial practice; These are revealed from the reflection of concepts such as management, leadership, organizational behavior to focus on how the accompaniment in their dialogic communication processes, interaction and the close from an intentional

intervention within the teaching group; where planning, execution and evaluation are methodologically shown through a joint process; where a SWOT system (Strengths, Opportunities, Weaknesses and Threats) can intervene and analyze in the different fields of action that the manager develops and the results that have been obtained during the current administration and that on the other hand, allows the new manager have the necessary elements to channel the University.

KEYWORDS: School Management, Leadership, Organizational behavior.

PERFECCIONAMIENTO DEL PROCESO DE FABRICACIÓN DE LAS COLUMNAS DE TROQUELES DE CORTE BASADO EN TECNOLOGÍAS DE GRUPO

AUTORES:

Estudiante Universitario, Alexis Cordovés Rodríguez
Universidad de Holguín/ Cuba
cordoves@uho.edu.cu
Ph.D Alexis Cordovés García
Universidad UTE / Ecuador
alexis.cordoves@ute.edu.ec
Estudiante Universitario Maikel Campaña Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
maikel53014632@gmail.com

RESUMEN:

El objetivo de la presente investigación es elaborar una propuesta para incrementar la vida útil de las columnas de troqueles de corte a partir de la introducción de mejoras en su proceso de manufactura, basado en la aplicación de Tecnologías de Grupo (TG). Los troqueles de corte son herramentales de alta precisión utilizados en talleres mecánicos, con costo de adquisición elevados y fabricados generalmente en talleres especializados, lo que dificulta su disponibilidad por la pequeña y mediana industria. La propuesta implementa los conceptos de la TG durante la manufactura de las columnas de troqueles, por constituir las partes de rápido desgaste en este tipo de accesorios. Se presenta la solución de la tecnología de manufactura para los procesos de maquinado y tratamiento térmico de un caso de estudio, en el que se demuestra la factibilidad de su aplicación como una alternativa para el incremento de su durabilidad, y la efectividad de las acciones de reposición de las columnas averiadas, en las condiciones de organización de la producción de talleres de manufactura de la pequeña y mediana industria.

PALABRAS CLAVE: Troquel de corte, Proceso de manufactura, Tecnología de Grupo, Organización de la producción

ABSTRACT:

The objective of this research is to elaborate a proposal to increase the useful life of the cutting die columns from the introduction of improvements in their manufacturing process, based on the application of Group Technologies (TG). Cutting dies are high precision tooling used in mechanical workshops, with high acquisition cost and generally manufactured in specialized workshops, which makes their availability difficult for small and medium industries. The proposal implements the concepts of the TG during the manufacture of the columns of dies, as they constitute the parts of rapid wear in this type of accessories. The solution of the manufacturing technology for the machining and heat treatment processes of a case study is presented, in which the feasibility of its application as an alternative to increase its durability, and the effectiveness of the actions of replacement of the damaged columns in the conditions of organization of the production of manufacturing workshops of the small and medium industry.

KEYWORDS: Cutting Die, Manufacturing Process, Group Technology, Production Organization

CULTURA POLÍTICA EN LOS ESTUDIANTES DE ECONOMÍA A TRAVÉS DE LA ASIGNATURA DE TEORÍA SOCIOPOLÍTICA.

AUTORES:

master en Ciencias, Mariam Rosales Gutiérrez
Universidad de Holguín/ Cuba
mariam@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Gabriel E. Oliver Castillo
Universidad de Holguín / Cuba
oliver@uho.edu.cu
MASTER EN CIENCIAS Anisley González Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
agonzález@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo que se somete a su consideración es el resultado de una tesis de maestría cuyo objetivo fue la elaboración de una propuesta de tareas docentes con orientación profesional para contribuir al desarrollo de la cultura política en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Economía de la Universidad Holguín de acuerdo con las exigencias del modelo del profesional.

La sistematización y asunción de las concepciones relativas a: el desarrollo de la cultura política y su necesidad en la Educación Técnica y Profesional, el proceso pedagógico de la asignatura Teoría Política, las concepciones teóricas acerca de tareas docentes, así como sus exigencias desde una perspectiva formativa, permiten sustentar la elaboración del aporte práctico.

La propuesta de tareas docentes parte de la necesidad de cumplir con las exigencias del modelo del profesional de los estudiantes por lo cual los objetivos de cada una de ellas poseen dicha orientación, se proponen además para que desarrollen habilidades con el trabajo independiente. Las situaciones de aprendizaje vinculan a la asignatura Teoría Política con otras asignaturas del currículo de los estudiantes y se ofrecen las orientaciones metodológicas a tener en cuenta para la solución de las mismas por parte de los ellos.

La aplicación de los métodos del criterio de especialistas y las pruebas pedagógicas permitieron obtener valoraciones que demostraron que la propuesta elaborada es pertinente, y tiene posibilidades de ser aplicada para favorecer el desarrollo de la cultura política, de acuerdo con las exigencias del modelo del profesional, en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: estudiantes de economía, teoría sociopolítica

ABSTRACT:

The work submitted for your consideration is the result of a master's thesis whose objective was the development of a proposal for professionally oriented teaching tasks to contribute to the development of political culture in students of the Bachelor of Economics career at Holguín University. according to the requirements of the professional model.
The systematization and assumption of the concepts related to: the development of political culture and its need in Technical and Professional Education, the pedagogical process of the Political Theory subject, the theoretical conceptions about teaching tasks, as well as their demands from a perspective formative, allow to support the elaboration of the practical contribution.
The proposal of teaching tasks is based on the need to comply with the demands of the student's professional model, for which the objectives of each of them have said orientation, they are also proposed so that they develop skills with independent work. Learning links the Political Theory subject with other subjects in the students' curriculum and methodological guidelines are offered to be taken into account for their solution.
The application of the methods of the criterion of specialists and the pedagogical tests allowed obtaining evaluations that demonstrated that the elaborated proposal is pertinent, and has the possibility of being applied to favor the development of the political culture, in accordance with
the requirements of the professional model, in students.

KEYWORDS: economics students, sociopolitical theory

EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ALUMNOS DE NIVEL BACHILLERATO, CAMINO PARA LA SUSTENTABILIDAD. CASO DE ESTUDIO

AUTORES:

Doctor en Estudios Permanentes, Jerónimo amado López Arriaga
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
gortegas@uaemex.mx
Maestría en Ingeniería Gloria Ortega Santillán
Universidad Autónoma del Estado de México / México
gortegas74@gmail.com

/

RESUMEN:

La educación ambiental para la sustentabilidad ha sido impulsada internacionalmente en los últimos 40 años, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de la población. En la última década se han implementado muchos programas para impactar positivamente en el cuidado del ambiente; sin embargo, la mayoría de los programas implementados tienen un enfoque tradicional, desapegado al contexto actual y a los principios fundamentales que propone la UNESCO sobre el tema. Se presenta avance de proyecto de investigación que tiene como finalidad el diseño de un programa de intervención para la educación en sustentabilidad de jóvenes en los municipios de Toluca y Metepec Estado de México. La propuesta de un modelo de intervención para fomentar la sustentabilidad ambiental iniciando en el aula de educación media superior, contempla inicialmente tres etapas para su desarrollo:
1.- Diagnóstico de conocimiento de sustentabilidad
2.- Modelo de intervención para fomento de sustentabilidad.
3.- Estrategia de diseño de un modelo permanente de intervención
De tal manera que una incógnita a responder es si ¿A través de diseñar y difundir una propuesta de programa de intervención que se opere por medio de trabajos grupales o individuales de la enseñanza y aprendizaje de la educación ambiental, se puede fomentar en el ser humano la cultura de preservación y conservación del ambiente?
Se presentan avances en el diagnóstico de conocimiento de sustentabilidad en estudiantes de nivel medio superior.

PALABRAS CLAVE: Educación, Sustentabilidad, intervención

ABSTRACT:

Environmental education for sustainability has been promoted internationally in the last 40 years, with the purpose of improving the living conditions of the population. In the last decade, several programs have been implemented to positively impact the preservation of the environment; However, most of the implemented programs have a traditional approach, detached from the current context and the fundamental principles proposed by the UNESCO on the subject. Progress of the research project that aims to design an intervention program for education in sustainability of youngsters in the municipalities of Toluca and Metepec, Estado de México is presented. The proposal of an intervention model to promote environmental sustainability starting in the upper secondary education classroom, initially contemplates three stages for its development:

1.- The diagnosis of knowledge involving sustainability

2.- The intervention model to promote sustainability.

3.- The design strategy for a permanent intervention model.

In such a way that the question to answer is whether, by designing and disseminating a proposal for an intervention program that operates through collective or individual work on teaching and learning environmental education, there?s a possibility to foster the culture of preservation and conservation of the environment in the human being?

Advances are presented in the diagnosis of sustainability knowledge in high school students.

KEYWORDS: Education, Sustainability, intervention

DE LO MÁGICO A DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE. AUTODIAGNÓSTICO METEPEC, MÉXICO

AUTORES:

Meastria en Estudios Turísticos , Rosa del Carmen Cortés Bello
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
car_cortes@hotmail.com
Maestría Mónica del Valle Pérez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
collegeacademy@hotmail.com
Maestría Gloria Georgina Icaza Castro
Universidad Autónoma del Estado de México / México
gloriaicaza2003@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Durante los últimos años ha habido un alto énfasis en la gestión de las ciudades hacia la transición a considerarse como una Ciudad Inteligente o Smart City. La diversidad de soluciones propias de las ciudades/destinos inteligentes y de los contextos de aplicación (ciudades globales; ciudades medias; ámbitos regionales; etc.) exige su contraste con la realidad de la gestión turística de los destinos mexicanos con el fin de proponer medidas realmente adaptables a la situación de estos destinos.

El análisis y definición de un modelo de DTI requiere un enfoque transversal, de ahí que se haga necesario un equipo que tenga un carácter multidisciplinar y que haya tomado en cuenta las opiniones de diferentes profesionales y expertos en las diversas áreas relacionadas con las ciudades/destinos inteligentes.

Es así como surge una forma de realizar un autodiagnóstico propuesta hecha a partir del Proyecto Destinos Turísticos Inteligentes Comunitat Valenciana (DTI-CV), encargado por el Instituto Valenciano de Tecnologías Turísticas (Invat.tur) al Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas (IUIT) de la Universidad de Alicante.

El objetivo principal del presente trabajo es analizar la metodología propuesta por el citado Instituto, de una manera práctica, realizando un ejercicio de autodiagnóstico para el Pueblo Mágico de Metepec, Estado de México, con el fin de identificar las posibilidades de que se convierta en un DTI.

De ahí la importancia de tomar en cuenta los factores esenciales para convertirse en DTI y ser considerada dentro del programa. A partir de este análisis se podrán hacer propuestas mucho mas concretada y aterrizadas a la realidad que se vive en la ciudad y sobre todo la oportunidad que se tiene de desarrollarse e ir de lo mágico a lo inteligente.

PALABRAS CLAVE: Gestión de destinos, innovación tecnológica, tecnologías emergentes, destinos turísticos inteligentes, auto diagnóstico.

ABSTRACT:

During the last years there has been a high emphasis on the management of cities towards the transition to be considered as a Smart City. The diversity of solutions typical of smart cities / destinations and of the application contexts (global cities; medium cities; regional areas; etc.) requires their contrast with the reality of tourism management in Mexican destinations in order to propose measures really adaptable to the situation of these destinations.

The analysis and definition of a Smart Tourist Destination model requires a transversal approach, hence the need for a multidisciplinary team that has taken into account the opinions of different professionals and experts in the various areas related to Smart cities / destinations.

This is how a way to carry out a proposed self-diagnosis arises made from the Project Smart Tourist Destinations Comunitat Valenciana (DTI-CV), commissioned by the Valencian Institute of Tourism Technologies (Invat.tur) to the University Institute of Tourism Research (IUIT) of the University of Alicante.

The main objective of this work is to analyze the methodology proposed by the mentioned Institute, in a practical way, carrying out a self-diagnosis exercise for the Magical Town of Metepec, State of Mexico, in order to identify the possibilities of it becoming a STD.

Hence the importance of taking into account the essential factors to become a STD and be considered within the program. From this analysis, much more concrete and grounded proposals can be made to the reality that exists in the city and above all, the opportunity that one has to develop and go from the magical to the intelligent.

KEYWORDS: Destination management, technological innovation, emerging technologies, smart tourist destinations, self diagnosis.

LA CULTURA ENERGÉTICA A PARTIR DE LAS FUENTES RENOBABLES DE ENERGÍA, UNA NECESIDAD CONTEMPORÁNEA

AUTORES:

Licenciado en Educación Eléctrica, Luis A Guerra Castro
Universidad de Holguín/ Cuba
ccastroq@uho.edu.cu
master en ciencias de la educación Cristina Esperanza Guerra Castro
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El futuro energético de la humanidad exige con más fuerza la necesidad de convivir con energía limpia, debido a que cada día preocupa más la crisis energética y el cambio climático que resultan ser un hecho concreto. El tratamiento de la cultura energética con fines educativos en el sistema educacional cubano, adquiere su autonomía a partir de la implementación del PAEMEen1998, impulsandoel tema de la cultura energética y constituyó un viraje en el tratamiento de la energía en las escuelas, cobrando fuerza como demanda social actual a partir de los cambios que se originan desde el 2006 que fue el año de la Revolución Energética en Cuba.
Como vía de solución al problema detectado se propone diseñar un sistema fotovoltaico de inyección a la red que posibilite cubrir necesidades energéticas en el Instituto Politécnico ?Luis de Feria Garayalde? y contribuir a la cultura energética de los estudiantes de Técnico Medio en Electricidad a través del proceso pedagógico profesional.
Este resultado puede generalizarse al resto de las escuelas politécnicas donde se estudien especialidades de la familia Eléctrica, con flexibilidad y adaptabilidad por el relevante impacto que tiene para la escuela, la sociedad y en particular para el país y por la importancia que reviste, en las condiciones actuales, el ahorro de recursos y la eficiencia energética para el desarrollo económico-social y el cuidado del medio ambiente, lo cual tributa además, a las acciones del Plan de Estado para el enfrentamiento al cambio climático.

PALABRAS CLAVE: Cultura, Energética, Fotovoltaico, Inyección.

ABSTRACT:

The energy future of humanity demands more strongly the need to live with clean energy, because every day the energy crisis and climate change are more worrisome, which turn out to be a concrete fact.
The treatment of energy culture for educational purposes in the Cuban educational system acquires its autonomy from the implementation of PAEME in 1998, promoting the issue of energy culture and constituted a change in the treatment of energy in schools, gaining strength as demand current social situation from the changes that originate from 2006, which was the year of the Energy Revolution in Cuba.
As a way of solving the problem detected, it is proposed to design a photovoltaic system for injection into the grid that makes it possible to meet energy needs at the ?Luis de Feria Garayalde? Polytechnic Institute and contribute to the energy culture of the Medium Technician in Electricity students through professional pedagogical process. This result can be generalized to the rest of the polytechnic schools where specialties of the Electrical family are studied, with flexibility and adaptability due to the relevant impact it has for the school, society and in particular for the country and for the importance it has, in the current conditions, saving resources and energy efficiency for economic-social development and care for the environment, which also contributes to the actions of the State Plan to confront climate change.

KEYWORDS: Culture, Energy, Photovoltaic, Injection.

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE INDICADORES LOGÍSTICOS EN EMPRESAS DE TRANSPORTE

AUTORES:

Maestría en Administración , Erika Maria Pecina Rivas
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (Tesci)/ México
eripecina25@tesci.edu.mx
Maestría en Administración Erika Emilia Cantera
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (Tesci) / México
erika.cantera@tesci.edu.mx
Maestría Martha Eugenia Limón Hernández
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (Tesci) / México
lic.marthalimon@tesci.edu.mx

RESUMEN:

Los KPI´s (Key Performance Indicators) son indicadores de gestión que permiten la evaluación y medición de los procesos en las empresas. Cuando se ignoran los KPI´s se corre el riesgo de desvirtuar los resultados de los objetivos organizacionales, lo que significa que se podría correr el riesgo de fracasar. Una correcta gestión de indicadores de desempeño genera información para tomar decisiones oportunas en beneficio de las empresas

Si las empresas no implementan KPI?s ni se evalúa el desempeño de los procesos, aumentarán los problemas de logística y se reducirá la capacidad de solucionarlos.

Peter Druker mencionó: ?Lo que no se puede medir, no se puede controlar; lo que no se puede controlar, no se puede administrar; lo que no se puede administrar es un caos?.

Los principales KPI´s en transporte que contribuyen a generar o disminuir la utilidad en el negocio son principalmente: el combustible, sueldos, viáticos, mantenimiento a unidades y pago de casetas federales (peaje).

Los KPI´s logísticos deben ser mensurables, cuantificables, específicos, temporales y relevantes.

Las empresas de transporte en particular las pymes, no implementan KPI?s o no saben como gestionarlos.

La finalidad de este proyecto es el identificar los principales KPI´s logísticos que necesitan implementar las empresas de transporte y determinar su correcta gestión para eficientizar sus actividades y lograr minimizar costos

PALABRAS CLAVE: Indicadores, KPI´s, Transporte logística

ABSTRACT:

KPIs (Key Performance Indicators) are management indicators that allow the evaluation and measurement of business processes. When KPIs are ignored, you run the risk of distorting the results of the organizational objectives, which means that you could run the risk of failure. Proper management of performance indicators generates information to make timely decisions for the benefit of companies

If companies do not implement KPIs or evaluate the performance of processes, logistics problems will increase and the ability to solve them will be reduced.

Peter Druker mentioned: ?What cannot be measured cannot be controlled; what cannot be controlled cannot be managed; what cannot be managed is chaos ?.

The main KPIs in transportation that contribute to generate or decrease the profit in the business are mainly: fuel, salaries, travel expenses, maintenance of units and payment of federal booths (tolls).

The logistics KPIs must be measurable, quantifiable, specific, temporary and relevant.

Transport companies, particularly SMEs, do not implement KPIs or do not know how to manage them.

The purpose of this project is to identify the main logistics KPI?s that transport companies need to implement and determine their correct management to make their activities more efficient and minimize costs.

KEYWORDS: Indicators, KPI's, Transport, logistics

SUBVERSIÓN POLÍTICA Y GUERRA CULTURAL CONTRA CUBA

AUTORES:

Master en Ciencias , Gerardo Duran Morales
Universidad de Holguín/ Cuba
gerardodm86@.nauta.cu
Master en Ciencias Liudmila Mastrapa Godales .
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu
Licenciada en Derecho Imilsis González Romero
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación científica tiene como objetivo reflejar una panorámica de las acciones de subversión política ideológica organizadas y financiadas por el gobierno de los Estados Unidos contra Cuba y algunos elementos que la caracterizan en el transcurso del año 2020, a pesar de los llamados de la comunidad internacional para aunar y concentrar esfuerzos en función de contener la propagación de la COVID-19, se brindan elementos de cómo imbrica la guerra cultural dentro de la estrategia de guerra no convencional que desarrolla Estados Unidos contra Cuba y sus países aliados, los reiterados llamados a la violencia y la desestabilización, acciones que han sido desenmascaradas y no logran el efecto deseado en la población cubana ni en la comunidad internacional.

PALABRAS CLAVE: Subversión política, guerra cultural, Cuba

ABSTRACT:

The objective of this scientific article is to reflect a brief overview of the actions of ideological political subversion organized and financed by the United States government against Cuba and some elements that characterize it in the course of 2020, despite the calls of the international community to join and concentrate efforts in order to contain the spread of COVID-19. Provide elements of how culture war imbricates within the unconventional warfare strategy; the repeated calls for violence and destabilization, actions that have been unmasked and do not achieve the desired effect on the population.

KEYWORDS: Political subversion, culture war, Cuba

INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA EJES ESTRATEGICOS EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL

AUTORES:

Doctores, Iván Noel Alvarez Sánchez
Universidad Autónoma Indígena de México/ México
ivanalvarezsanchez@uais.edu.mx
Doctora Karla Judith Moreno Rentería
Universidad Autónoma de Occidente / México
karla.moreno@uadeo.mx

/

RESUMEN:

Esta investigación fue realizada en la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM), ubicada en la parte norte del Estado de Sinaloa, en la comunidad de Mochicahui, correspondiente al municipio de El Fuerte, Sinaloa y tiene como objetivo el aportar información relevante sobre la aplicación de las tecnologías de la información y la infraestructura física para el mejoramiento de la calidad educativa.

La estrategia metodológica empleada fue la cualitativa, la recolección de los datos se llevó a cabo mediante entrevistas, análisis de documentos y la observación empleando el método de estudio de caso, como herramienta utilizada para describir fenómenos sociales particularizando el objeto de estudio como caso único a la institución de educación superior; la UAIM, fue seleccionada de una muestra de 12 Universidades Interculturales.

El interés por estudiar esta problemática, se debe a la creciente necesidad de conocimientos relacionados con la gestión educativa específicamente en la aplicación de estrategias que permitan mejorar la infraestructura física y tecnológica y aporten cambios sustanciales en las instituciones interculturales, con el objeto de mejorar la calidad educativa, de los servicios y que sean consideradas por la sociedad como una atractiva opción para el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios en la vida profesional, de tal manera que los resultados de esta investigación puedan ilustrar y servir como guía para orientar los esfuerzos de estas instituciones interculturales en ofrecer una educación de calidad.

PALABRAS CLAVE: Educación superior, Interculturalidad, Calidad educativa

ABSTRACT:

This research was conducted in the Indigenous Autonomous University of Mexico, located in the northern part of the state of Sinaloa, in the community of Mochicahui, corresponding to the municipality of El Fuerte, Sinaloa and aims to provide relevant information on the application of technologies information and physical infrastructure for the improvement of educational quality.
The methodological strategy used was qualitative, data collection was carried out through interviews, document analysis and observation using the case study method, as a tool used to describe social phenomena, specifying the object of study as a unique case. the institution of higher education; UAIM was selected from a sample of 12 Intercultural Universities.
The interest in studying this problem is due to the increasing need for knowledge related to educational management specifically in implementing strategies to improve the physical and technological infrastructure and provide substantial changes in intercultural institutions, in order to improve the quality education, and services that are considered by the company as an attractive option for the development of knowledge, skills, attitudes and values in professional life. So that the results of this research can illustrate and serve as a guide to direct the efforts of these intercultural institutions offer quality education.

KEYWORDS: Higher Education, Intercultural, educational quality

LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CIENCIAS PENITENCIARIAS.

AUTORES:

Master en ciencias, Idania Matos Calzadilla
Universidad de Holguín/ Cuba
holcit@hlg.rem.cu
Doctora en Ciencias Pedagógicas Prudencio Alberto Leyva Figueredo
Universidad de Holguín / Cuba
albertoleyva@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Laura Leticia Mendoza Tauler
Universidad de Holguín / Cuba
lauramt@uho.edu.cu

RESUMEN:

Esta investigación se en camina hacia la elevación constante de las disposiciones combativas y movilizaría del país, el perfeccionamiento de la forma y métodos de organización y realización de la educación política ideológica y la preparación psicológica moral de personal en tal sentido se precisa como problema científico: ¿Cómo desarrollar la formación investigativa de los estudiantes de la carrera Derecho en Educación Penal en Minint para garantizar un nivel de preparación investigativa en la solución de los problemas profesionales? permite delimitar como objeto de la investigación, el proceso de formación profesional de los estudiantes de la carrera Derecho en Educación Penal en Minint partir del cual se concreta la formación investigativa como campo de acción de la investigación.

Las inconsistencias teóricas en dicho proceso asociadas a la insuficiente modelación para definir las relaciones dialécticas que sustenten la preparación investigativa de estos estudiantes, permite formular como objetivo de la investigación: la elaboración de un procedimiento metodológico para desarrollar la formación investigativa de los estudiantes de la carrera Derecho en Educación Penal en Minint ,mientras que el aporte práctico consiste en el procedimiento para la formación investigativa de los estudiantes estructurada en acciones correspondientes para la práctica educativa.

La novedad científica radica en la argumentación científica de la formación investigativa de los estudiantes, a partir de establecer nuevas relaciones que dan lugar a la sistematización profesional investigativa de los estudiantes de la carrera de Derecho en Educación Penal del Minint.

PALABRAS CLAVE: formación investigativa, educación penal.

ABSTRACT:

This research is on the way towards the constant elevation of the combative dispositions and would mobilize the country, the improvement of the form and methods of organization and realization of ideological political education and the moral psychological preparation of personnel in this sense is specified as a scientific problem: How to develop the investigative training of the students of the Law in Criminal Education career in Minint to guarantee a level of investigative preparation in the solution of professional problems? It allows defining as an object of the investigation, the process of professional training of the students of the Law in Criminal Education career in Minint, from which the investigative training is specified as a field of action of the investigation.

The theoretical inconsistencies in said process associated with insufficient modeling to define the dialectical relationships that support the research preparation of these students, allows formulating as the objective of the research: the elaboration of a methodological procedure to develop the research training of the students of the career Law in Criminal Education in Minint, while the practical contribution consists of the procedure for the investigative training of students structured in corresponding actions for educational practice. The scientific novelty lies in the scientific argumentation of the investigative training of the students, based on establishing new relationships that give rise to the professional in

KEYWORDS: investigative training, criminal education.

UNIVERSIDAD- EMPRESA. UN ACERCAMIENTO DESDE LA PRODUCCIÓN

AUTORES:

Licenciada en Estudios Socioculturales, Francisca Rey Almaguer
Universidad de Holguín/ Cuba
francis@turquinohlg.alinet.cu
Licenciado en Derecho Crecencio Ramón Rodríguez Galindo
Universidad de Holguín / Cuba
director@turquinohlg.alinet.cu
Ingeniero Mecánico Mario García Arjona
Universidad de Holguín / Cuba
mario@turquinohlg.alinet.cu

RESUMEN:

A partir de un análisis de los aspectos más relevantes que caracterizan la investigación titulada: universidad- empresa. un acercamiento desde la producción, donde se demuestra la relación existente entre la empresa y la Universidad de Holguín y el Gobierno en el desarrollo local, el cual es resultado de un proyecto de investigación dirigido a estudiar el papel de los actores sociales en los procesos de desarrollo y gestión Integrada desde la Ciencia, la Tecnología y la Innovación. Roles de la Universidad, empresa y el Gobierno en el desarrollo Local.Ubicados en un contexto marcado por la crisis económica que hubo de sufrir la sociedad cubana en los noventa y los momentos actuales que vive la Revolución provocado por el recrudecimiento del bloqueo económico a nuestro País. Fenómeno y proceso de cambio con especiales impactos en la sociedad. La investigación sistematiza experiencias relevantes en el desarrollo local en nuestra fábrica y el territorio, identificando aquellos elementos que resultan innovadores en este contexto. Las políticas de desarrollo económico local constituyen una respuesta necesaria a los principales retos e imperativos del ajuste estructural real de las economías latinoamericanas, ya que se orientan de forma fundamental a asegurar la introducción de las innovaciones tecnológicas y organizacionales en la base misma del tejido productivo de los diferentes territorios. La propuesta establece una vía para la capacitación objetiva de los actores locales de modo que estos puedan tributar más al fin común de la empresa y actúen conscientemente para obtener la sinergia necesaria en la fábrica.

PALABRAS CLAVE: ciencia, tecnología, empresa, innovación.

ABSTRACT:

From an analysis of the most relevant aspects that characterize the research titled: Integrated Management from Science, Technology and Innovation. Roles of the University, business and the Government in local development, which is the result of a research project aimed at studying the role of social actors in development processes and Integrated Management from Science, Technology and Innovation. Roles of the University, company and the Government in Local development Located in a context marked by the economic crisis that Cuban society had to suffer in the nineties and the current times that the Revolution is experiencing caused by the intensification of the economic blockade of our country. Country. Phenomenon and process of change with special impacts on society. The research systematizes relevant experiences in local development in our factory and the territory, identifying those elements that are innovative in this context. Local economic development policies constitute a necessary response to the main challenges and imperatives of real structural adjustment of the Latin American economies, since they are fundamentally oriented to ensure the introduction of technological and organizational innovations at the very base of the productive fabric of the different territories. The issue of local development does not escape major scientific-technical changes, development being a process that generates social well-being and involves expanding capacities and productive and socio-cultural opportunities.

KEYWORDS: science, technology, business, innovation

LA UEB TURQUINO ANTE EL BLOQUEO ECONÓMICO: CONJUNTO DE SOLUCIONES CON ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

AUTORES:

Ingeniera Industrial, Amibian Romero Matos
Universidad de Holguín/ Cuba
amibian@turquinohlg.alinet.cu
Ingeniera Mecánica Vivian V. Martínez Landrove
Universidad de Holguín / Cuba
vivian@turquinohlg.alinet.cu
Licenciada en Derecho Adelvis Rodríguez Berbén
Universidad de Holguín / Cuba
adelvis@turquinohlg.alinet.cu

RESUMEN:

El estudio de una experiencia realizada en la Empresa de Conservas y Vegetales Turquino Holguín; el análisis de los logros alcanzados y las dificultades presentadas; además del estudio bibliográfico, permitió elaborar un procedimiento, dirigido a potenciar la gestión del conocimiento en la empresa. La creación de un grupo gestor y una red de gestión del conocimiento son los elementos dinamizadores del procedimiento en cuestión en la solución de problemas.
La UEB Turquino perteneciente a la Empresa de Conservas de Vegetales se encuentra ubicada en Avenida Libertadores No 216 Reparto La Aduana, como país bloqueado nos hemos enfrentado a diferentes problemas con la adquisición de equipamiento, piezas y materiales para efectuar el mantenimiento a los diversos equipos que se cuentan en la UEB. Este trabajo tiene como objetivo principal mostrar las soluciones técnicas realizadas por los trabajadores de la UEB Turquino en aras de mejorar el trabajo, incrementando los índices económico, aumentando la eficiencia, eficacia en la producción de alimentación incentivando los valores como la creatividad, la innovación en la búsqueda de soluciones; introduciendo las cualidades laborales como principal eslabón en la generación de soluciones de con la colaboración de los innovadores en diferentes áreas de trabajo empleando técnicas, como el trabajo en grupo, entre otras.

PALABRAS CLAVE: bloqueo económico, soluciones, eficiencia, producción

ABSTRACT:

The UEB Turquino belonging to the Vegetable Canning Company is located at Avenida Libertadores No 216 Reparto La Aduana, as a blocked country we have faced different problems with the acquisition of equipment, parts and materials to carry out maintenance on the various equipment that they are counted in the UEB. The main objective of this work is to show the technical solutions carried out by the workers of the UEB Turquino in order to improve the work, increasing the economic indexes, increasing the efficiency, effectiveness in the production of food, encouraging values such as creativity, innovation in the search for solutions; introducing labor qualities as the main link in the generation of DE solutions with the collaboration of innovators in different work areas using techniques, such as group work, among others.

KEYWORDS: economic blockade, solutions, efficiency, production

CONSERVAS TURQUINO DESDE UNA PERSPECTIVA JURIDICA EN MEDIO DEL PROCESO DE ORDENAMIENTO EMPRESARIAL

AUTORES:

Licenciada en Derecho, Nirian Ricardo Torres
Universidad de Holguín/ Cuba
nirian78@nauta.cu
Ingeniera Mecánica Yailén Vidal Torres
Universidad de Holguín /
yailen@turquinohlg.alinet.cu
Ingeniero Mecánico Emilio Góngora Báez
Universidad de Holguín /
emilio@turquinohlg.alinet.cu

RESUMEN:

El proceso de actualización del modelo económico cubano ha exigido a la par, el desarrollo de la empresa estatal socialista, para lo cual se han adoptado diversas medidas, teniendo en cuenta las dificultades que atraviesa el país. Desde los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el Período 2016-2021, así como en otros documentos rectores este proceso se plantea otorgar gradualmente a las direcciones de las entidades nuevas facultades, definir con precisión sus límites, con el fin de lograr empresas con mayor autonomía, efectividad y competitividad, elaborando de forma paulatina y adecuada el régimen jurídico que regule integralmente la actividad empresarial. El objetivo que se persigue en el trabajo es lograr mayor autonomía en la empresa estatal socialista Conservas y Vegetales Turquino Holguín y la necesidad de flexibilizar el objeto social de la misma para que pueda realizar actividades colaterales y a su vez crear condiciones para tener más poder de decisión, trabajar en el diseño y su relación con la bases productivas. Como establece la Constitución de la República, la empresa estatal socialista constituye el sujeto principal de la economía nacional y en el artículo 27 se le otorga la potestad para disponer de autonomía tanto en su administración como en su gestión, puesto que desempeña el papel principal en la producción de bienes y servicios, así como cumplir con sus responsabilidades sociales.

PALABRAS CLAVE: proceso de ordenamiento, perspectiva jurídica

ABSTRACT:

The process of updating the Cuban economic model has demanded, at the same time, the development of the socialist state enterprise, for which various measures have been adopted, taking into account the difficulties the country is going through.
From the Guidelines of the Economic and Social Policy of the Party and the Revolution for the Period 2016-2021, as well as in other governing documents, this process proposes gradually granting the directorates of the entities new powers, but also precisely defining their limits, in order to achieve companies with greater autonomy, effectiveness and competitiveness, gradually and adequately developing the legal regime that fully regulates business activity.
In order to achieve greater autonomy in socialist state companies, the need to make their corporate purpose more flexible so that they can carry out collateral activities and in turn create conditions to have more decision-making power, work on the design of the micro, small and medium enterprises, and transform the state enterprise of the agricultural sector and its relationship with the productive bases.
As established in the Constitution of the Republic, the socialist state enterprise constitutes the main subject of the national economy and in article 27 it is granted the power to have autonomy both in its administration and in its management, since it plays the main role in the production of goods and services, as well as fulfilling their social responsibilities.

KEYWORDS: ordering process, legal perspective.

ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE RASTREO DE UNIDADES DE CARGA TERRESTRE

AUTORES:

Maestría en Administración, Erika Maria Pecina Rivas
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (Tesci)/ México
eripecina25@tesci.edu.mx
Maestría en Administración Patricia Cortés Hernández
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (Tesci) / México
patricacortesh@tesci.edu.mx
Maestría en Administración Gabriel Vazquez Valerio
Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (Tesci) / México
gabriel.vazquez@tesci.edu.mx

RESUMEN:

Actualmente la tecnología ha facilitado en gran medida las actividades a distintos sectores. En particular en el sector logístico los sistemas de rastreo de las unidades de carga terrestre conocidos como GPS (sistemas de posicionamiento global) son dispositivos muy caros que no son accesibles para empresas pequeñas. Sobre todo, en el sector trasporte, las pymes (pequeñas y medianas empresas) no son contratadas si sus unidades no cuentan con un dispositivo de rastreo que permita obtener información de los transportes en relación a su exacta geolocalización.

Los sistemas de rastreo permiten trazar rutas más cortas y directas, están vinculadas con estaciones de tráfico y con dispositivos de seguridad que permiten reaccionar a los operadores ante situaciones de inseguridad en las carreteras como robos de la mercancía y de las propias unidades de transporte

La mayoría de los sistemas de rastreo son de precio alto, lo que representa altos costos para los transportistas repercutiendo en tarifas elevadas para los clientes

Es necesario el analizar las características de los sistemas de rastreo y de seguridad para proponer un sistema de rastreo de geolocalización de transporte que cumpla con los requerimientos necesarios de la industria y sea económicamente accesible para las empresas pequeñas particularmente en el sector del transporte de carga.

PALABRAS CLAVE: sistemas, rastreo, transporte, seguridad

ABSTRACT:

Currently, technology has greatly facilitated the activities of different sectors. Particularly in the logistics sector, the tracking systems for land freight units known as GPS (global positioning systems) are very expensive devices that are not accessible to small companies. Above all, in the transport sector, SMEs (small and medium-sized companies) are not hired if their units do not have a tracking device that allows them to obtain transport information in relation to their exact geolocation.
Tracking systems allow shorter and more direct routes to be traced, they are linked to traffic stations and security devices that allow operators to react to unsafe situations on the roads, such as theft of merchandise and the transport units themselves.
Most of the tracking systems are high-priced, which represents high costs for carriers, resulting in high rates for customers.
It is necessary to analyze the characteristics of the tracking and security systems to propose a transport geolocation tracking system that meets the necessary requirements of the industry and is economically accessible for small companies, particularly in the freight transport sector.

KEYWORDS: systems, tracking, transport, security

LA COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA DE EXPORTACIÓN EN TIJUANA: LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO.

AUTORES:

Maestría en Economía Internacional, Emeterio Martínez Villegas
Universidad Autónoma de Baja California / México
emeterio.martinez@uabc.edu.mx
Doctorado en Ciencias Administrativas Blanca Rosa García Rivera
Universidad Autónoma de Baja California / México
blanca_garcia@uabc.edu.mx
Doctorado en Ciencias en Ingeniería Industrial Jorge Luis García Alcaraz
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez / México
jorge.garcia@uacj.mx

RESUMEN:

Tema de investigación
La competitividad de la Industria Manufacturera de exportación en Tijuana: Logística y cadena de suministro.
Objetivo de la investigación
Analizar el efecto que presentan en la competitividad internacional de las empresas manufactureras de exportación de Tijuana, los factores de riesgo, los factores regionales, las prácticas de fabricación y los factores de rendimiento de la cadena de suministro.

Contexto de la investigación
La investigación tiene como contexto la Industria manufacturera de exportación que se ubica en la ciudad de Tijuana, actividad que tiene una importancia preponderante para la región fronteriza Tijuana, México y San Diego, Ca en Estados Unidos. Desde hace 55 años en que se publicó el Programa de Industrialización Fronteriza, esta actividad económica representa para México y el Estado de Baja California, una de las actividades que más beneficios aporta al Producto Interno Bruto y a la generación de empleos e ingresos a la población del Municipio.
La Industria Manufacturera de exportación es altamente sensible a los cambios de la economía global, los fenómenos de crecimiento y desarrollo inciden en la competitividad de las empresas de este sector, buscando siempre adecuarse a las condiciones establecidas por parte de los países desarrollados y las organizaciones internacionales que regulan y promueven el intercambio comercial.

La situación económica de México ha cambiado sustantivamente a partir de 1994, con la firma del Tratado de Libre Comercio con estados Unidos y Canadá, las exportaciones de productos manufacturados han crecido de manera importante y hoy en día es una de las actividades que más beneficios generan para el país. En esta situación, la renegociación del Tratado T-MEC y la entrada en vigor del Acuerdo Transpacífico (TTP) traerá modificaciones a la competitividad de las empresas manufactureras localizadas en Tijuana.

PALABRAS CLAVE: Logística, industria maquiladora, competitividad

ABSTRACT:

Research topic
The competitiveness of the Export Manufacturing Industry in Tijuana: Logistics and supply chain.
Research objective
Analyze the effect of risk factors, regional factors, manufacturing practices, and supply chain performance factors on the international competitiveness of Tijuana's export manufacturing companies.

Research context
The research has as a context the Export Manufacturing Industry located in the city of Tijuana, an activity that has a preponderant importance for the border region Tijuana, Mexico and San Diego, Ca in the United States. For the 55 years since the Border Industrialization Program was published, this economic activity represents for Mexico and the State of Baja California, one of the activities that contributes the most benefits to the Gross Domestic Product and the generation of jobs and income to the population of the Municipality.
The Export Manufacturing Industry is highly sensitive to changes in the global economy, growth and development phenomena affect the competitiveness of companies in this sector, always seeking to adapt to the conditions established by developed countries and international organizations. that regulate and promote commercial exchange.
Mexico's economic situation has changed substantially since 1994, with the signing of the Free Trade Agreement with the United States and Canada, exports of manufactured products have grown significantly and today it is one of the activities that generate the most benefits. for the country. In this situation, the renegotiation of the T-MEC Treaty and the entry into force of the Trans-Pacific Agreement (TTP) will bring changes to the competitiveness of manufacturing companies located in Tijuana.

KEYWORDS: Logistics, maquiladora industry, competitiveness

LA TOMA DE DESICIONES EN LAS ORGANIZACIONES Y LA TEORÍA DE LA RACIONALIDAD INSTRUMENTAL MÍNIMA.

AUTORES:

Doctorado en Alta Dirección, Leticia Angelica Maya Alvarez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
lamayaa@uaemex.mx
Doctorado en Derecho Procesal Virginia Martínez Campos
Universidad Autónoma del Estado de México / México
vmartinezc@uaemex.mx
Maestría en Derecho Procesal Penal y Juicios Orale Angelina Pimentel Badillo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
apimentelb@uaemex.mx

RESUMEN:

Hablar de la toma de decisiones como un modelo que se enfoca en las organizaciones, involucrará supuestos, estados de ánimo e información para poder elegir entre la mejor alternativa. Es importante hacer mención que es un proceso en el que juegan 3 aspectos básicos: determinación del problema, establecimiento de las diferentes alternativas y la elección, de tal manera que se pueda tomar la mejor decisión. Bajo este contexto los diferentes agentes económicos se enfrentan a decidir de manera racional, es decir, que consideran todos los elementos posibles para elegir la alternativa que más se apegue a la realidad.

Uno de los autores que plantearon la Teoría de la Decisión tomando en cuenta la racionalidad limitada fue Herbert Simón, el cual analiza al individuo en su interés por seleccionar y elegir una opción entre varias posibles, aunque se sabe de antemano que el proceso decisorio es imperfecto ya que este cuenta con algunas restricciones, las que van a influir en la toma de decisiones de cualquier individuo.

A partir de lo anterior, se comienza el análisis sobre los planteamientos de los distintos autores que sientan las bases para estudiar la Racionalidad Instrumental Mínima como herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones, en el caso de Pavesi establece la existencia de una teoría más básica que la mínima de Cherniak o la frágil de Elster, sin embargo, las nuevas aportaciones sobre la conducta racional se han establecido desde el ámbito económico, administrativo y organizacional.

Resumiendo, este documento tiene la finalidad de plantear algunos aspectos teóricos que ayudarán a explicar los elementos esenciales para una mejor toma de decisiones, a partir de la teoría de la racionalidad instrumental mínima.

PALABRAS CLAVE: Racionalidad, toma de decisiones, problema, alternativa, racionalidad instrumental mínima.

ABSTRACT:

Talking about decision making as a model that focuses on organizations will involve assumptions, moods and information to be able to choose between the best possible alternative. It is important to mention that it is a process in which 3 basic aspects play: determination of the problem, establishment of the different alternatives and the choice, in such a way that the best decision can be made. Under this context, the different economic agents are faced with deciding in a rational way, that is, they consider all possible elements to choose the alternative that most closely matches reality.

One of the authors who proposed Decision Theory taking into account limited rationality was Herbert Simón, who analyzes the individual in his interest in selecting and choosing an option among several possible options, although it is known in advance that the decision-making process is imperfect. since it has some restrictions, which will influence the decision-making of any individual.

From the above, the analysis of the approaches of the different authors that lay the foundations for studying the Minimum Instrumental Rationality as a tool for decision-making in organizations, such as Pavesi, who establishes the existence of a more basic theory, begins. that the minimum of Cherniak or the fragile of Elster, however, the new contributions on rational behavior have been established from the economic, administrative and organizational fields.

In summary, this document has the purpose of raising some theoretical aspects that will help to explain the essential elements for better decision-making, based on the theory of minimal instrumental rationality.

KEYWORDS: Rationality, decision making, problem, alternative, minimal instrumental rationality.

POSIBILIDADES DIAGNÓSTICAS Y TERAPEÚTICAS EN LOS TUMORES ABDOMINALES FRECUENTES EN LA INFANCIA

AUTORES:

Dra. Especialista en Cirugía Pediátrica , Yurieenk Cordovés Almaguer
Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Cuba / Cuba
ycordoves@infomed.sld.cu

RESUMEN:

Cada año se diagnostican aproximadamente 130 nuevos casos de cáncer por millón de niños. Los tumores abdominales en la infancia representan el 20% de los casos de cáncer en edad pediátrica. Los más frecuentes son el neuroblastoma, el tumor de Wilms o nefroblastoma y el linfoma no hodgkin. Deben ser sospechados ante la presencia de manifestaciones clínicas específicas e inespecíficas .El signo más relevante es la masa abdominal palpable en el abdomen, localizado en diferentes regiones en dependencia del órgano afectado y el tipo de tumor. Frecuentemente pasan desapercibidos y se diagnostican tardíamente, por lo que siempre debemos sospecharlos. Se traza como objetivo describir las características clínicas de los tumores abdominales más frecuentes en la infancia. Para la cual se Se realizó búsqueda y revisión bibliográfica en Scopus a través de Hinari, y adicionalmente en Medline/Medline Plus a través de PubMed, con los descriptores Tumores abdominales en la infancia, Cáncer en edad pediátrica.
PALABRAS CLAVE: Tumores abdominales en la infancia, Cáncer en edad pediátrica.

ABSTRACT:

Each year approximately 130 new cases of cancer are diagnosed per million children. Abdominal tumors in childhood represent 20% of pediatric cancer cases. The most frequent are neuroblastoma, Wilms tumor or nephroblastoma and non-hodgkin lymphoma. They should be suspected in the presence of specific and nonspecific clinical manifestations. The most relevant sign is the palpable abdominal mass in the abdomen, located in different regions depending on the affected organ and the type of tumor. They often go unnoticed and are diagnosed late, so we should always suspect them. The objective is to describe the clinical characteristics of the most frequent abdominal tumors in childhood. A bibliographic search and review was carried out in Scopus through Hinari, and additionally in Medline / Medline Plus through PubMed, with the descriptors abdominal tumors in childhood, Pediatric cancer.
KEYWORDS: Medical education, methodology, professional training, surgeons, pediatrics.

LA AUDITORÍA INTERNA DE DESEMPEÑO, UNA HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES.

AUTORES:

Máster en Ciencias , Angel Ramón González Rojas
Universidad de Holguín / Cuba
angelito@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Lisandro Carralero Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
lisandroch@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Karel Manuel Domínguez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
kdominguezr@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación desarrollada tiene como objetivo establecer la viabilidad e importancia que adquiere en los momentos actuales la auditoría de desempeño como una herramienta de ayuda a la dirección, a partir del auditor interno en su ejecución, para la determinación de las debilidades que afectan el desempeño organizacional y la propuesta de acciones para su solución, contribuyendo así a una mejor toma de decisiones en función del logro de los objetivos y metas de las organizaciones.

PALABRAS CLAVE: Auditoría de desempeño, auditor interno, economía, eficiencia y eficacia.

ABSTRACT:

The objective of this work is to establish the viability and importance that performance auditing acquires at the present time as a tool to help management, starting with the internal auditor in its execution, to determine the weaknesses that affect organizational performance and the proposal of actions for its solution, thus contributing to better decision-making based on the achievement of the objectives and goals of the organizations.

KEYWORDS: performance audit, internal auditing, Economy, efficiency and effectiveness.

EL PTAT EN LOS MICRONEGOCIOS: CASO DE ESTUDIO LA MICRORREGIÓN CENTRO-SUR DE LA REGIÓN ATLACOMULCO ESTADO DE MÉXICO 2020

AUTORES:

Doctorado, Lidia Carvajal Gutiérrez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
lcarvajal_2000@yahoo.com
Estudiante de Maestria Román Sánchez Dávila
Universidad Autónoma del Estado de México / México
roman.san.dav@gmail.com

/

RESUMEN:

En México, para la industria, el comercio y servicios, las MIPYMES son el motor de desarrollo desde la perspectiva de su participación en el PIB (52%) y en el empleo total (74%) (INEGI, 2014). En particular las microempresas para la gran mayoría de los casos y sectores representan una posible solución a los problemas de producción, comercialización y empleo. Funcionan como un catalizador entre desempleo y mano de obra calificada y no calificada, es decir, es una posible solución emergente de autoempleo. Pero hablar de micro o pequeños negocios, es hablar de magnitudes que poco están reguladas (Castillo, 1993) a pesar de que en número representan casi el 97% del total de las empresas que se cuentan en México para el 2014 (INEGI, 2014) y son las que emplean a un número importante de la población económicamente activa (39%). Los micronegocios se han convertido en una alternativa de autoempleo o una fuente alternativa de ingresos familiares complementarios. En este tipo de actividades podemos encontrar no sólo aquellas personas que arriesgan un pequeño capital obtenido en tierras mexicanas o bien obtenido de una labor llevada a cabo en el extranjero como resultado de un movimiento migratorio causado, de acuerdo con Arango (2003) por un diferencial salarial entre el lugar de origen y el de destino, la falta de entre la demanda y oferta de mano de obra en el mercado de trabajo, la existencia de mercados duales entre otros. Por lo anterior, el objetivo central de este trabajo es estimar cuánto de los ingresos que ganan los participantes en el Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales (PTAT) en Canadá es invertido para financiar negocios agrícolas y no agrícolas en sus lugares de origen particularmente en nueve de los quince municipios que integran la región administrativa de Atlacomulco y que participan con el 30% de los trabajadores registrados en el PTAT del Estado de México. Adicionalmente se investiga los efectos multiplicadores que tiene este

hecho para la familia y para la comunidad en la región. Con base en un estudio de campo a 52 participantes, a través de entrevistas a profundidad y cuestionarios estructurados aplicados entre los meses de octubre de 2020 y enero de 2021, se observa que 17 de ellos asignaron en promedio más de 6 mil pesos en el 2019 para abrir y capitalizar un negocio en su comunidad que va desde poner una tienda de conveniencia o negocios de ropa y comida hasta aquellos que declararon destinar hasta 70 mil pesos para construir edificios de departamentos para rentarlos. Así mismo, los 52 migrantes que retornaron a México después de haber cumplido un contrato en promedio de 5 meses con 12 días, trabajando un promedio de 61 horas por semana y obteniendo un ingreso promedio de 288 mil pesos mexicanos en la temporada 2019 argumentaron que a pesar de abrir estos negocios no cuentan con ningún apoyo económico de ninguna institución en México.

PALABRAS CLAVE: PTAT, Micronegocios, Remesas, Región Atlacomulco

ABSTRACT:

For the industry, commerce, and services of Mexico, MSMEs are the engine of development of Mexico from the perspective of their participation in GDP (52%) and in total employment (74%) (INEGI, 2014). Particularly, microenterprises represent for most cases and sectors, a possible solution to production, marketing, and employment problems. They function as a catalyst between unemployment and skilled and unskilled labor force, that is, it is a possible emerging self-employment solution. But to speak of micro or small businesses is to speak of magnitudes that are little regulated (Castillo, 1993) even though in number they represent almost 97% of the total of companies that are counted in Mexico by 2014 (INEGI, 2014) and they are those that employ a significant number of the economically active population (39%). Micro-businesses have become an alternative for self-employment or an alternative source of complementary household income. In these types of activities, either we can find not only those who risk a small capital obtained in Mexican lands or those who obtained from a work carried out abroad because of a migratory movement caused, according to Arango (2003) mainly by a wage differential between the place of origin and the destination, the lack of balance between labor supply and demand between labor markets, the existence of dual labor markets, among others.

Therefore, the main objective of this article is to estimate how much of the income earned by participants in the Temporary Agricultural Workers Program (PTAT) in Canada is invested to finance agricultural and non-agricultural businesses in their places of origin, particularly in nine of the fifteen municipalities that make up the administrative region of Atlacomulco which participates with 30% of the workers registered in the PTAT of the State of Mexico (STyPS, . Additionally, the multiplier effects that this fact has for the family and the community in the region are investigated. Based on a field study of 52 participants, through in-depth interviews and structured questionnaires applied between the months of October 2020 and January 2021, it is observed that 17 of them assigned on average more than 6 thousand pesos in 2019 to open and capitalize a business in their community that ranges from setting up a convenience store or clothing and food businesses to those who declared they want to allocate up to 70 thousand pesos to build apartment buildings to rent them. Likewise, the 52 migrants who returned to Mexico after having fulfilled an average contract of 5 months

and 12 days, working an average of 61 hours per week, and obtaining an average income of 288 thousand pesos in the 2019 season argued that a Despite opening these businesses, they do not have any financial support from any institution in Mexico.

KEYWORDS: PTAT, Micro-business, Remittances, Atlacomulco

LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN SERVICIOS ADUANEROS EN AEROPUERTOS

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas, Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín/ Cuba
mayramp188@gmail.com
Master en Ciencias en Gestión Turística Luis Colás Louit
Servicios aduaneros del aeropuerto Internacional / Cuba
lcolas@nauta.cu
Ingeniero Industrial Raúl Ernesto Batista Moreno
Universidad de Holguín / Cuba
raulernesto19948@gmail.com

RESUMEN:

Los servicios aduaneros ejercen influencia sobre el turismo, y los actores de esta organización deben mantener una actitud responsable con la satisfacción de los clientes. El objetivo del trabajo consiste en desarrollar un procedimiento para la medición de la satisfacción del cliente como vía para mejorar la calidad de estos servicios aduaneros en aeropuertos. Mediante la utilización de métodos teóricos, empíricos y estadísticos, se diseñó un procedimiento que consta de cinco fases y 10 pasos. Los principales resultados alcanzados fueron: identificación de los procesos claves de la organización e interrelaciones de los mismos, a través del mapa de procesos; definición de indicadores, dimensiones y atributos esenciales para la medición de la satisfacción de los clientes, estado deseado, selección de expertos, determinación del peso específico (Pe) de los atributos y el diseño del instrumento para conocer la valoración actual de los clientes sobre las dimensiones y atributos esenciales diseñados. El procedimiento se concibió sobre la base de los enfoques a proceso y participativo. Centra su atención en el enfoque integral del servicio, dándole relevancia al recurso humano, al compromiso de la alta dirección, analiza los factores internos y externos de la organización, mide la importancia de los atributos del servicio y determina los factores inhibidores, los que sirven de sustento para el plan de acciones de mejora.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción del cliente, servicios aduaneros, aeropuertos, servicios aduaneros en aeropuertos

ABSTRACT:

Customs services exert influence on tourism, and the actors of this organization must maintain a responsible attitude towards customer satisfaction. The objective of the work is to develop a procedure for measuring customer satisfaction as a way to improve the quality of these customs services at airports. Using theoretical, empirical and statistical methods, a procedure consisting of five phases and 10 steps was designed. The main results achieved were: identification of the key processes of the organization and their interrelations, through the process map; definition of indicators, dimensions and essential attributes for measuring customer satisfaction, desired status, selection of experts, determination of the specific weight (Pe) of the attributes and the design of the instrument to know the current assessment of customers on the designed essential dimensions and attributes. The procedure was conceived on the basis of process and participatory approaches. It focuses its attention on the comprehensive approach to the service, giving relevance to human resources, the commitment of senior management, analyzes the internal and external factors of the organization, measures the importance of the service attributes and determines the inhibiting factors, which serve support for the improvement action plan.

KEYWORDS: Customer satisfaction, customs services, airports, customs services at airports

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN EN LAS FORMAS NO ESTATALES DE GESTIÓN

AUTORES:

Máster en Ciencias , Lutgarda Leticia Paez Jomarrón
Universidad de Holguín / Cuba
angelito2001@nauta.cu
Doctor en Ciencias Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Lisandro Carralero Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
lisandroch@uho.edu.cu

RESUMEN:

La necesidad de contribuir al desarrollo y expansión del trabajo no estatal en el territorio nacional, así como su progresiva presencia en el mercado exterior se ha convertido en un tema de mucha actualidad y pertinencia como parte de las transformaciones que se están dando en el modelo económico cubano. A partir de lo antes expuesto, la presente investigación define como objetivo desarrollar un procedimiento para la gestión del proceso de exportación de las formas no estatales de gestión.
El trabajo incluye elementos teóricos esenciales relacionados con la evolución del comercio exterior, su importancia, desarrollo en Cuba, principales regulaciones, así como el proceso de exportaciones y la necesidad de la inserción en este de las formas no estatales de gestión. El aporte principal es un procedimiento adaptado a las condiciones cubanas, para la gestión del proceso de exportación en las formas no estatales y se muestra su aplicación parcial en Holguín. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron métodos de carácter teórico y empírico y un conjunto de herramientas que permitieron el logro del objetivo propuesto.

PALABRAS CLAVE: comercio exterior, gestión de las exportaciones, gestión no estatal

ABSTRACT:

The need to contribute to the development and expansion of non-state work in the national territory, as well as its progressive presence in the foreign market, has become a very topical and relevant issue as part of the transformations that are taking place in the economic model.

Cuban. Based on the above, this research defines the objective of developing a procedure for managing the export process of non-state forms of management.
The work includes essential theoretical elements related to the evolution of foreign trade, its importance, development in Cuba, main regulations, as well as the export process and the need for the insertion in this of non-state forms of management. The main contribution is a procedure adapted to Cuban conditions, for the management of the export process in non-state forms and its partial application is shown in Holguín. For the development of the research, theoretical and empirical methods and a set of tools were used that allowed the achievement of the proposed objective.

KEYWORDS: foreign trade, export management, non-state management

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN SERVICIOS DE TRANSPORTACIÓN DE TRABAJADORES EN TRANSMETRO

AUTORES:

Doctora en Ciencias Pedagógicas, Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín/ Cuba
mayramp188@gmail.com
Master en Ciencias en Gestión Turística Amarilis Fornaris Rojas
Empresa de Transmetro- Holguín / Cuba
amarilis@holguin.transmetro.cu
Doctora en Ciencias Técnicas Cira Lidia Isaac Godínez
Universidad Agraria de La Habana / Cuba
cira61@unah.edu.cu

RESUMEN:

La satisfacción de los clientes constituye un indicador de vital importancia para evaluar la calidad y para el desarrollo de las organizaciones. Este es el motivo por el cual la UEB Transportación de Trabajadores Holguín perteneciente a la Empresa Transmetro, decidió enfocar sus esfuerzos en evaluar la satisfacción de los clientes con los servicios que presta. Se profundizó en los fundamentos teóricos asociados a la gestión de la calidad en la prestación del servicio de transportación, lo que permitió conocer que la satisfacción de clientes está directamente relacionada con el desempeño de la instalación y es la principal prueba o muestra de que los servicios ofrecidos cumplen con los requisitos de calidad. Se desarrolló un procedimiento para evaluar la satisfacción del cliente en servicios de transportación de trabajadores en Transmetro Holguín y se aplicó en el servicio de transportación de trabajadores del turismo del polo Guardalavaca, obteniéndose buenos índices de satisfacción; se establecieron acciones para la mejora de las dimensiones de calidad más deterioradas y se definieron indicadores asociados a la satisfacción del cliente, determinándose una serie de deficiencias para cuya eliminación fue elaborado un plan de acción. Se contribuye a la actualización del plan de prevención de riesgos y a la toma de acciones correctivas.

PALABRAS CLAVE: Clientes, satisfacción de clientes, servicios de transportación, evaluación de satisfacción

ABSTRACT:

Customer satisfaction is a vitally important indicator for evaluating quality and for the development of organizations. This is the reason why the UEB Transportation of Workers Holguín, belonging to the Transmetro Company, decided to focus its efforts on evaluating customer satisfaction with the services it provides. The theoretical foundations associated with quality management in the provision of the transportation service were studied in depth, which allowed us to know that customer satisfaction is directly related to the performance of the installation and is the main proof or sample that the services offered meet quality requirements. A procedure was developed to evaluate customer satisfaction in the transportation services of workers in Transmetro Holguín and it was applied in the transportation service of tourism workers in the Guardalavaca hub, obtaining good satisfaction rates; Actions were established to improve the most deteriorated quality dimensions and indicators associated with customer satisfaction were defined, determining a series of deficiencies for the elimination of which an action plan was drawn up. It contributes to updating the risk prevention plan and taking corrective actions.

KEYWORDS: Customers, customer satisfaction, transportation services, satisfaction evaluation

GESTIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD CULTURAL LOCAL EN CENTROS UNIVERSITARIOS MUNICIPALES.

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Leidis Adianez Jefferson Campañá
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes/ Cuba
ljeffersonc@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Mercedes Siam Maña
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba
msiamm@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Superior Leufrido Hernández Rodríguez
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba

RESUMEN:

La presente investigación tiene como objetivo diseñar acciones para favorecer la gestión del proceso de formación de la identidad cultural local en los Centros Universitarios Municipales. Las acciones propuestas se conciben desde el trabajo de extensión universitaria, teniendo en cuenta el alcance e impacto en la comunidad inter y extra universitaria. Cada una de las acciones organizan y dosifican la información que al respecto deben promoverse en dos direcciones programáticas: una dirigida a estimular la necesidad de conocimiento hacia prácticas culturales locales vinculadas a su identidad; y la otra, a satisfacerla. La investigación partió del diagnóstico causal que determinó fortalezas e insuficiencias en el proceso de formación de la identidad cultural local, y de reconocer como problema científico: ¿Cómo favorecer la gestión del proceso de formación de la identidad cultural local en los Centros Universitarios Municipales? Contiene además la fundamentación teórica del problema, presenta las acciones y constata su efectividad. Se utilizaron los métodos de investigación científica de nivel teórico como el Analítico-Sintético y el Histórico-Lógico, de igual modo se emplearon métodos de nivel empírico como la observación, las encuestas y entrevistas. Para el procesamiento y presentación de los resultados se emplearon métodos estadísticos descriptivos.

PALABRAS CLAVE: gestión, formación, identidad cultural local

ABSTRACT:

The present investigation has as objective to design actions to taken in the process of formation of the local cultural identity in the Municipal University Centers. The proposed actions are conceived from the work of university extension, keeping in mind the reach and impact in side and out of the university community. Each one of the actions organizes and done provide the information that in this respect they should be promoted in two programmatic addresses: one directed to stimulate the necessity of knowledge toward practical cultural local linked to their identity; and the other one, to satisfy it. The investigation set off causal diagnosis that determined strengths and inadequacies in the process of formation of the local cultural identity, and of recognizing a scientific problem: How to favor the administration of the process of formation of the local cultural identity in the Municipal University Centers? It also contains the theoretical foundation of the problem, it presents the actions and it verifies their effectiveness. The methods of scientific investigation of theoretical level were used as the Analytic-synthetic one and the logical - Historical one, in a same way empiric level methods were such as the observation, the surveys and interviews. For the results processing and presentation, used.

KEYWORDS: administration, formation, local cultural identity

ESTUDIO EXPLORATORIO DEL ECOSISTEMA COSTERO DE LA BAHÍA DE BOCA DE SAMA DEL MUNICIPIO BANES

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, José Mauricio Bez Collazo
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes/ Cuba
mbezc@uho.edu.cu
Especialista Ángela González Martínez Pinillos
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba
agmartinez@uho.edu.cu
Especialista
Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes / Cuba
proyecto@dlgbn.hlg.minag.gob.cu

RESUMEN:

El presente trabajo contiene los resultados de un estudio exploratorio ambiental que se realizó en el ecosistema costero de Boca de Samá en el Consejo Popular Cañadón del municipio Banes desde septiembre a diciembre de 2018. Se trazó como objetivo general de la investigación realizar un sondeo inicial para determinar la magnitud del deterioro de las condiciones ambientales existentes en esta zona. El trabajo de campo multidisciplinario realizado permitió identificar un conjunto de deficiencias medioambientales atendiendo a los indicadores seleccionados: existencia de procesos de intrusión salina, procesos de azolvamiento, estado actual de forestación de los humedales y manglares, presencia de especímenes de la fauna del área, rendimiento de las cosechas.
PALABRAS CLAVE: Ecosistemas, medioambiente, trabajo de campo, intrusión salina, azolvamiento,

ABSTRACT:

The present work contains the results of an environmental exploratory study that he/she was carried out in the coastal ecosystem of Mouth of Samá in the Popular Council Cañadón of Banes municipality from September to December of 2018. It was traced as general objective of the investigation to carry out an initial poll to determine the magnitude of the deterioration of the existent environmental conditions in this area. The work of field carried out multidisciplinario allowed to identify a group of environmental deficiencies assisting to the selected indicators: existence of processes of saline intrusion, azolvamiento processes, current state of afforestation of the humedales and swamps, presence of specimens of the fauna of the area, yield of the crops.
KEYWORDS: Ecosystems, environment, field work, saline intrusion, azolvament

FORMACIÓN INVESTIGATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN ELÉCTRICA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Master en Ciencias, Lourdes Morales Peralta
Universidad de Holguín/ Cuba
lourdesm@uho.edu.cu
Master en Ciencias Cristina Esperanza Guerra Castro
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La presente investigación está encaminada al diseño de un conjunto de acciones para la formación investigativa en los estudiantes de la carrera de la especialidad de Educación Eléctrica, como una vía para fortalecer el proceso pedagógico en la Educación Superior.
En la misma se abordan fundamentos teóricos y metodológicos sobre las tendencias actuales en relación con la formación investigativa, que sobre esta temática asume la investigadora.
Durante el proceso investigativo se pudo constatar que los estudiantes de la carrera de Educación en la especialidad de Eléctrica presentan insuficiencias relacionadas con la profesión elegida, lo que trae consigo deficiencias en el proceso pedagógico profesional, con énfasis en el rendimiento del componente académico y laboral, la retención y la disciplina escolar, aspectos estos que se recogen en el banco de problemas del departamento de Eléctrica..
Como vía de solución a la problemática se presenta la propuesta de un conjunto de acciones dirigidas a consolidar y reafirmar los conocimientos sobre la profesión en los estudiantes que han optado y se realiza una valoración de los resultados obtenidos en la exploración del Municipio de Holguín.

PALABRAS CLAVE: formación investigativa, educación eléctrica.

ABSTRACT:

This research is aimed at the design of a set of actions for research training in students of the Electrical Education specialty career, as a way to strengthen the pedagogical process in Higher Education.
In it, theoretical and methodological foundations are addressed on current trends in relation to research training, which the researcher assumes on this subject.
During the investigative process, it was found that the students of the Education career in the Electricity specialty present deficiencies related to the chosen profession, which brings with it deficiencies in the professional pedagogical process, with emphasis on the performance of the academic and labor component, retention and school discipline, aspects that are collected in the problems bank of the Electrical department.
As a way of solving the problem, the proposal of a set of actions aimed at consolidating and reaffirming the knowledge about the profession in the students who have chosen is presented and an assessment of the results obtained in the exploration of the Municipality of Holguín is carried out.

KEYWORDS: research training, electrical education

PROPUESTA DE MEJORA PARA LAS MIPYMES, POST-PANDEMIA

AUTORES:

Maestría en Administración Empresarial, Erika Emilia Cantera
Tecnológico Nacional de México/ México
erika.cantera@tesci.edu.mx
Licenciada en Administración Jazmín Griselda Peña Gómez
Tecnológico Nacional de México / México
jazmin.pena@tesci.edu.mx
Maestría en Administración Erika María Pecina Rivas
Tecnológico Nacional de México / México
eripecina25@tesci.edu.mx

RESUMEN:

Actualmente el mundo está pasando por una situación que afecta de manera directa a las MiPymes, la pandemia del COVID-19 ha causado que muchas empresas se ven afectadas y se encuentren en una situación poco rentable, sin liquidez y hasta punto de su cierre, por eso mismo se busca determinar alternativas para la solución de los problemas que enfrentan las MiPymes en tiempo de pandemia.
Las medidas para aminorar los efectos del COVID-19 han situado a las MiPymes en una situación difícil, cierres temporales, disminución de capacidad de producción o servicio, interrupción de su cadena de suministro por la escasez de insumos o bienes intermedios. Estas empresas representan a más del 99% del total de las empresas en México y generan alrededor del 30% del PIB, por lo que es imprescindible apoyarlas. (INEGI, 2020)
Los efectos negativos del Covid-19 seguirá impactando los negocios en los próximos meses y años y a través de un análisis externo de la situación económica, social, política y tecnológica y posteriormente un análisis interno mediante un instrumento de cuestionario para conocer sus fortalezas y debilidades se busca proponer alternativas de mejora post la pandemia.

PALABRAS CLAVE: Covid 19, MiPymes, Alternativas de solución

ABSTRACT:

Currently the world is going through a situation that directly affects MsMEs, the COVID-19 pandemic has caused that many companies are affected and are in an unprofitable situation, without liquidity and to the point of its closure, for It is also sought to determine alternatives for the solution of the problems faced by MSMEs in times of pandemic.

Measures to mitigate the effects of COVID-19 have placed MsMEs in a difficult situation, temporary closures, reduced production or service capacity, interruption of their supply chain due to the shortage of inputs or intermediate goods. These companies represent more than 99% of all companies in Mexico and generate around 30% of GDP, so it is essential to support them. (INEGI, 2020)
The negative effects of Covid-19 will continue to impact businesses in the coming months and years and through an external analysis of the economic, social, political and technological situation and later an internal analysis through a questionnaire instrument to know their strengths and weaknesses. seeks to propose alternatives for improvement after the pandemic.

KEYWORDS: Covid 19, MsMEs, Solution alternatives

COMPETENCIA INTERPRETACIÓN DE LA RADIOGRAFÍA DIGITAL EN RESIDENTES DE MEDICINA GENERAL INTEGRAL

AUTORES:

DOCTOR EN MEDICINA , JOSE CABRALES FUENTES
UNIVERSIDAD MEDICA DE HOLGUIN CUBA / Cuba
jcabrales698@gmail.com
DOCTOR EN MEDICINA SUSANA VERDECIA BARBIE
UNIVERSIDAD MEDICA DE HOLGUIN CUBA / Cuba
susanabarbie89@gmail.com
Doctora en Medicina LAURA LETICIA MENDOZA TAULER
Universidad de ciencias Pedagógicas ¨José de la Luz y Caballero ¨ / Cuba
lauramt@feipa.uho.edu.cu

RESUMEN:

El término de competencias en medicina se define como la aptitud del profesional sanitario para integrar y aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes asociados a las buenas prácticas de su profesión para resolver las situaciones que se le plantean coherente con el desarrollo actual del mundo contemporáneo, donde la excelencia se convierte en una exigencia que demanda el entorno social con el objetivo evaluar la Competencia Interpretación de la Radiografía Digital en residentes de Medicina General Integral se realizó un estudio observacional de corte transversal incluyendo 30 médicos residentes de medicina general integral, entre enero de 2019 y diciembre de 2019 existiendo diferencias en la competencia interpretación de la radiografía digital en residentes de Medicina General Integral.

PALABRAS CLAVE: Competencias, Radiografía digital, Residente de Medicina general Integral.

ABSTRACT:

The term of competences in medicine is defined as the aptitude of the health professional to integrate and apply the knowledge, skills and attitudes associated with the good practices of their profession to solve the situations that arise consistent with the current development of the contemporary world, where Excellence becomes a requirement demanded by the social environment in order to evaluate the Interpretation Competence of Digital Radiography in Comprehensive General Medicine residents, a cross-sectional observational study was

carried out including 30 comprehensive general medicine residents, between January 2019 and December 2019, there are differences in the interpretation competence of digital radiography in residents of Comprehensive General Medicine.

KEYWORDS: Competences, Digital radiography, Resident of Comprehensive General Medicine.

RADS-COVID-19 , APLICACIÓN MOVIL PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL INFORME RADIOLÓGICO EN EL CONTEXTO DE LA COVID 19.

AUTORES:

DOCTOR EN MEDICINA, JOSE CABRALES FUENTES
UNIVERSIDAD MEDICA DE HOLGUIN CUBA/ Cuba
jcabrales698@gmail.com
DOCTOR EN MEDICINA SUSANA VERDECIA BARBIE
UNIVERSIDAD MEDICA DE HOLGUIN CUBA /

YAMILA CRUZ CRUZ
/ Cuba

RESUMEN:

En diciembre de 2019 las Autoridades de la República Popular China, comunicaron a la OMS varios casos de neumonía de etiología desconocida en Wuhan, una ciudad situada en la provincia china de Hubei. Una semana más tarde confirmaron que se trataba de un nuevo coronavirus que ha sido denominado SARS-CoV-2 este virus causa diversas manifestaciones clínicas englobadas bajo el término COVID-19 , el presente trabajo propone una herramienta digital sobre la base de una revisión actualizada del papel y la idoneidad de los estudio Imagenológico para el diagnóstico y seguimiento de pacientes con sospecha o infección conocida de COVID-19 , sirva esta para proporcionar terminología estandarizada de imágenes logrando comunicar los resultados al médico remitente de manera clara y consistente, con una evaluación final y recomendaciones de manejo específicas.

Palabras Claves: Imagenologia, COVID-19, Radiología, Tomografía axial computarizada.

PALABRAS CLAVE: Palabras Claves: Imagenologia, COVID-19, Radiología, Tomografía axial computarizada.

ABSTRACT:

In December 2019, the Authorities of the People's Republic of China reported to the WHO several cases of pneumonia of unknown etiology in Wuhan, a city located in

the Chinese province of Hubei. A week later they confirmed that it was a new coronavirus that has been called SARS-CoV-2, this virus causes various clinical manifestations encompassed under the term COVID-19, the present work proposes a digital tool based on an updated review of the role and suitability of imaging studies for the diagnosis and follow-up of patients with suspected or known COVID-19 infection, this serves to provide standardized imaging terminology, managing to communicate the results to the referring physician clearly and consistently, with a final evaluation and specific management recommendations.

KEYWORDS: Key Words: Imaging, COVID-19, Radiology, Computerized axial tomography.

PLAN DE MARKETING PARA LA UEB CUBIZA HOLGUÍN

AUTORES:

Máster en Dirección , Katia Zaldivar Samsonova
Universidad de Holguín/ Cuba
samsonova1979@gmail.com
Máster en Dirección Mirna Lázara González Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
mglez@uho.edu.cu
Licenciada en Economía Celia María Carralero Perdigón
Universidad de Holguín / Cuba
celia@cubizahlg.co.cu

RESUMEN:

Los mercados mundiales se encuentran enmarcados en escenarios cada vez más competitivos y cambiantes, por lo que la práctica permanente de una efectiva gestión comercial se instituye como una necesidad imperante. Con la intención de lograrlo la investigación tiene como objetivo desarrollar un plan de marketing en la empresa Cubiza de la provincia Holguín. Mediante la aplicación del procedimiento elaborado por Hernández Ochoa (2019) se le brinda a la empresa información precisa, confiable y actualizada como el diseño de estrategias de comercialización que permitan posicionar los servicios de la empresa que repercutan en su beneficio.

PALABRAS CLAVE: marketing, estrategias, procedimiento

ABSTRACT:

World markets are framed in increasingly competitive and changing scenarios, so the permanent practice of effective commercial management is established as a prevailing need. With the intention of achieving this, the objective of the research is to develop a marketing plan in the Cubiza company in Holguín province. Through the application of the procedure developed by Hernández Ochoa (2019), the company is provided with accurate, reliable and up-to-date information such as the design of marketing strategies that allow positioning the company's services that have an impact on its benefit.

KEYWORDS: marketing, strategies, process

PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PATRONES DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

AUTORES:

Licenciada en Economia, Edunelis Ricardo López
Universidad de Holguín/ Cuba
edunelisrl@uho.edu.cu
Master Mirna de la Caridad Esquivel Villanueva
Departamento de Desarrollo Local de la Universidad de Holguín / Cuba
mirna.hlg@anec.cu
Master en Contabilidad Gerencial Marcos Gilberto Ochoa Torres
Universidad de Holguín / Cuba
mochoat@uho.edu.cu

RESUMEN:

El proceso de identificación de patrones de desarrollo socioeconómico adquiere en la actualidad una elevada importancia, originada por la necesidad de promover nuevos equilibrios distributivos locales que acompañen la propuesta de actualización del modelo económico y social cubano. Como consecuencia, el objetivo de la presente investigación radica en diseñar un procedimiento para la identificación de patrones de desarrollo socioeconómico como base para la reducción de las desigualdades intermunicipales.
El diseño de este procedimiento permitirá contar con un instrumento para medir, evaluar, explicar y focalizar las dimensiones e indicadores que deben ser objetos de prioridad dentro de los procesos de desarrollo a escala local, con vista a perfeccionar la toma de decisiones e incorporar en el proceso de planificación territorial acciones que estén encaminadas a reducir las desigualdades a menor escala.
Los resultados se exponen en dos capítulos, en el primero se profundiza en los elementos teóricos vinculados con el desarrollo económico y social a escala local, la identificación de patrones de desarrollo y el estudio de las desigualdades, y en el segundo, se expone el diseño de un procedimiento para la identificación de patrones de desarrollo socioeconómico con las bases teóricas metodológicas que sustentan dicho procedimiento.

PALABRAS CLAVE: Patrones, desarrollo, socioeconómico, local, desigualdades, crecimiento, territorio.

ABSTRACT:

The process of identifying patterns of socioeconomic development is currently acquiring a high importance, originated by the need to promote new local distributive balances that accompany the proposal to update the Cuban economic and social model. As a consequence, the objective of this research is to design a procedure for the identification of socio-economic development patterns as a basis for reducing inter-municipal inequalities.
The design of this procedure will allow to have an instrument to measure, evaluate, explain and focus the dimensions and indicators that should be priority objects within the development processes at the local scale, with a view to improving decision-making and incorporating it into the territorial planning process actions that are aimed at reducing inequalities on a smaller scale.
The results are presented in two chapters, the first one delves into the theoretical elements related to economic and social development at a local scale, the identification of development patterns and the study of inequalities, and the second one presents the design of a procedure for the identification of socio-economic development patterns with the theoretical and methodological bases that support said procedure.

KEYWORDS: Patterns, development, socioeconomic, local, inequalities, growth, territory.

CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL CONSEJO POPULAR ALEX URQUIOLA DE LA CIUDAD DE HOLGUÍN.

AUTORES:

master en ciencias, Dolores Genoveva Sánchez Rodríguez
Universidad de Holguín/ Cuba
bebyta@uho.edu.cu
Licenciada en Estudios Socioculturales Clara María Rojas Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
crojas@uho.edu.cu
Ingeniera Agronóma Clara Adalys Pérez Fernández
Universidad de Holguín / Cuba
bebyta@uho.edu.cu

RESUMEN:

A nivel mundial los estudios relacionados con el medio ambiente constituyen un desafío en la época actual, donde se acrecienta cada vez más la contaminación ambiental tanto en las zonas urbanas como rurales, planteándose diferentes alternativas para su solución. Esta situación se hace compleja por la ausencia de una educación ambiental contextualizada a los problemas ambientales que se presentan en las distintas comunidades, que permita influir en la población en sentido general, cuya mayoría se encuentra al margen de los diferentes niveles de enseñanza adoleciendo en varios de los casos de trabajos comunitarios que respondan a este fin.

En las comunidades la educación no formal juega un papel protagónico, pues es capaz de aportar herramientas necesarias que contribuyan en la preparación de sus pobladores para la preservación del medio ambiente y en el logro de una cultura ambiental.

El presente trabajo tiene como finalidad el desarrollo de un programa de educación ambiental en la comunidad del Consejo Popular Alex Urquiola de la ciudad de Holguín por no estar ajenas a los problemas ambientales motivado por la contaminación del manto freático con el derrames de aguas albañales, entre otros factores afectando la calidad de vida de sus habitantes. El programa contribuye a un mejor cuidado del medio ambiente en la comunidad y se complementa con diferentes proyectos promovidos en el Consejo Popular para potenciar su desarrollo y lograr la motivación de las personas que intervienen a partir de una cultura ambiental que ramifique los estilos de vida de la población.

PALABRAS CLAVE: medio ambiente, educación ambiental y comunidad.

ABSTRACT:

At a global level, studies related to the environment constitute a challenge in the current era, where environmental pollution is increasing more and more in both urban and rural areas, considering different alternatives for its solution. This situation is made complex by the absence of an environmental education contextualized to the environmental problems that arise in the different communities, which allows influencing the population in a general sense, the majority of which are outside the different levels of education, suffering from various of the cases of community work that respond to this purpose.

In the communities, non-formal education plays a leading role, since it is capable of providing the necessary tools that contribute to the preparation of its inhabitants for the preservation of the environment and the achievement of an environmental culture.

The purpose of this work is to develop an environmental education program in the Alex Urquiola People's Council community in the city of Holguín because they are not alien to environmental problems caused by the contamination of the groundwater table with sewage spills, among other factors affecting the quality of life of its inhabitants. The program contributes to better care of the environment in the community and is complemented by different projects promoted in the Popular Council to enhance its development and achieve the motivation of the people who intervene from an environmental culture that branches the lifestyles of the population.

KEYWORDS: environment, environmental education and community.

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL ORIENTADO AL AHORRO ENERGÉTICO EN INSTALACIONES HOTELERAS

AUTORES:

Ingeniero, Israel Castro Rodríguez
Universidad de holguín/ Cuba
Israel.castro@nauta.cu

RESUMEN:

Actualmente se impone la necesidad de cambiar el modelo de desarrollo del último siglo basado en el consumo inmoderado de energía, agua y recursos naturales, que asocia el lujo y el confort con el derroche. La contaminación y degradación global del medio ambiente es evidente, afecta amplias zonas del entorno inmediato y disminuye la calidad de vida, El ritmo de consumo de los combustibles fósiles es extremadamente mayor que su producción, lo que amenaza con el agotamiento de los mismos en los próximos 40 años. Se debe estar preparado para este hecho y oportunamente tomar las medidas para alargar la existencia de estos combustibles fósiles e implantar nuevas tendencias. El turismo es uno de los renglones fundamentales de la economía, La utilización racional de la energía y su uso adecuado, así como algo tan importante que es el mantenimiento sistemático y una correcta operación de los equipos, permitirán lograr la eficiencia sin perder ni afectar el confort, disminuyendo y optimizando los costos. Se propone la implementación de un sistema de control automático utilizando las plataformas de odroid y arduino, así como sensores y actuadores vinculados a un sistema de detección de personas basado en inteligencia artificial con el objetivo de determinar a tiempo real la presencia o no de los huéspedes en la habitación para establecer situaciones que permitan controlar de manera eficiente el uso del clima y la iluminación manteniendo el confort.

PALABRAS CLAVE: Energía; consumo; eficiencia; inteligencia artificial

ABSTRACT:

At present imposes it the need to change the model of development of the latter century based in the immoderate consumption of energy , water and natural resources , that correlates the luxury and the comfort with waste. The Contamination and global degradation of the environment is evident , affects the immediate surroundings's ample zones and decreases the

quality of life , The rhythm of consumption of the fossil fuels is extremely major than his production , that threatens with the exhaustion of the same in the next 40 years. We must be prepared for this fact and in good timing taking the measures to lengthen the existence of these fossil fuels and to establish new tendencies. Tourism is one of the fundamental ruled lines of economy , The rational utilization of energy made it more suitable , as well as something important that it is the systematic maintenance and a correct operation of the Equipments , they will allow achieving the efficiency without losing neither affecting the comfort , decreasing and optimizing costs Proposing the implementation of an automatic control system utilizing odroid's and arduino platforms , as well as sensors and actuators linked to the system of detection based in machine learning for the sake of determining the presence on real time or not give the guests at the room to establish situations that they allow to controlling of efficient way the use of the climate and the illumination maintaining the confort

KEYWORDS: Consumption; Efficiency; machine learning

PREINVERSIÓN Y SALUD. UN ACERCAMIENTO EN EL CONTEXTO HOLGUINERO

AUTORES:

Máster en Ingeniería Industrial, Luis Alexis Aguilera García
Universidad de Holguín/ Cuba
laag369@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas Yosvani Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol1986@gmail.com
Doctora en Ciencias Técnicas Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / Cuba
mayramp188@gmail.com

RESUMEN:

Desde el triunfo de la Revolución, el sistema de salud pública cubano ha alcanzado importantes logros, sector con un peso específico importante en la economía. Holguín constituye uno de los polos más importantes dentro del Sistema Nacional de Salud, con un dinamismo considerable en las inversiones. Sin embargo, coexisten deficiencias importantes en la calidad de la fase de preinversión que impiden una efectividad mayor del proceso inversionista. El objetivo de esta investigación es diagnosticar la fase de preinversión en el sector de la salud en Holguín. Para esto se selecciona un grupo de 9 expertos para identificar las principales deficiencias de la fase de preinversión y se aplican las herramientas: coeficiente de concordancia de Kendall, Árbol de realidad actual, el Análisis campo-fuerza y la Nube de conflictos para el análisis y diagnóstico de la fase de preinversión en la salud en Holguín. Se identifica como problema raíz la baja calidad de la etapa de preinversión y su efecto indeseable más influyente: los bajos niveles de efectividad de este periodo y su relación con la efectividad del resto de las fases del proceso inversionista en el sector de la salud en Holguín. La deficiente gestión de la información provoca distorsiones en los resultados obtenidos y bajos niveles de fiabilidad de la información resultante en el ciclo de preinversión. Es preciso encausar un cambio sustantivo hacia una fase de preinversión con mayor calidad, que aporte mayor efectividad al proceso inversionista.

PALABRAS CLAVE: Calidad de la fase de preinversión, diagnóstico, proceso inversionista, efectividad

ABSTRACT:

Since the triumph of the Revolution, the Cuban public health system has achieved important achievements, a sector with an important specific weight in the economy. Holguín constitutes one of the most important poles within the National Health System, with considerable dynamism in investments. However, there are significant deficiencies in the quality of the pre-investment phase that prevent a greater effectiveness of the investment process. The objective of this research is to diagnose the preinvestment phase in the health sector in Holguín. For this, a group of 9 experts is selected to identify the main deficiencies of the pre-investment phase and the tools are applied: Kendall's concordance coefficient, Current Reality Tree, Force-Field Analysis and Conflict Cloud for analysis and diagnosis of the preinvestment phase in health in Holguín. The low quality of the pre-investment stage and its most influential undesirable effect are identified as the root problem: the low levels of effectiveness of this period and its relationship with the effectiveness of the rest of the phases of the investment process in the health sector in Holguín . Poor information management causes distortions in the results obtained and low levels of reliability of the information resulting in the pre-investment cycle. It is necessary to channel a substantive change towards a phase of pre-investment with higher quality, which contributes greater effectiveness to the investment process.

KEYWORDS: Pre investment phase quality, diagnosis, investment proccess, efectivity

LIBRO DE AJEDREZ INTEGRAL EN FORMATO CHESSBASE, MEDIO PARA EL APRENDIZAJE DEL AJEDREZ

AUTORES:

Máster, Tania María Tey Almaguer

Universidad de Holguín. Facultad de Cultura Física y Deporte/ Cuba

taniateyalmaguer@gmail.com

RESUMEN:

El presente estudio tuvo como escenario la Facultad de Cultura Física, perteneciente a la Universidad de Holguín, se realizó con el objetivo de favorecer el aprendizaje del ajedrez en la mencionada institución educativa debido a las insuficientes habilidades de los estudiantes para el trabajo con el libro de texto de la asignatura. La implementación de métodos, técnicas y procedimientos de investigación científica, tales como: histórico-lógico, analítico-sintético, observación, la medición, el experimento, la prueba pedagógica y la entrevista, entre otros, permitieron la elaboración de un medio consistente en la conversión del libro de Ajedrez Integral (tomo I) al formato Chessbase, el cual contribuyó notablemente al aprendizaje del ajedrez en los sujetos investigados.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje, Chessbase, Libro, Ajedrez, Integral.

ABSTRACT:

The present study had as its scenario the Faculty of Physical Culture, belonging to the University of Holguin, was carried out with the objective of favoring chess learning in the aforementioned educational institution due to the insufficient abilities of the students to work with the textbook of the subject. The implementation of methods, techniques and procedures of scientific investigation, such as: historical-logical, analytic-synthetic, observation, mensuration, experiment, pedagogic test and interview, among other, allowed the development of a medium consisting of conversion from the book of Integral Chess (volume I) to the Chessbase format, which contributed significantly to the learning of chess in the subjects under investigation

KEYWORDS: Chess, Learning, Chessbase, Book, Integral.

LA CIENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Universitario, Idelner Ricardo Hijuelos
Universidad de Holguín/ Cuba
iricardoh@uho.edu.cu
Universitario Mayda Martínez Ríos
Universidad de Holguín / Cuba
mayda@uho.edu.cu
Universitario Lucía Rafaela Lago González
Universidad de Holguín / Cuba
lucial@uho.edu.cu

RESUMEN:

Comprometidos con los principios de la política económica social de nuestro país basada en una perspectiva amplia del futuro que permita consolidar nuestra identidad cultural del entorno con la aplicación de la ciencia, se realiza la presente investigación con título ?La ciencia en el desarrollo local en el municipio de Cacocum?, con el objetivo de elaborar una estrategia, de forma que quede evidenciado el carácter sistémico e integrador del potencial del desarrollo territorial.
Los principales resultados de la investigación están relacionados con la identificación de los principales factores potenciales de desarrollo local del municipio, su ordenamiento y la articulación, según los recursos potenciales en el proceso de gestión.
La estrategia de desarrollo local se implementa para lograr el potencial endógeno a nivel local en función de alcanzar el desarrollo sostenible de la comunidad de Cacocum. Después de obtener el diagnóstico de los principales problemas y su plan de acción para la toma de decisiones en función del desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: Estrategia, desarrollo local, potencial endógeno.

ABSTRACT:

Committed to the principles of the social economic policy of our country based on a broad perspective of the future that allows us to consolidate our cultural identity of the environment with the application of science, this research is carried out with the title "Science in local development in the municipality of Cacocum ?, with the aim of elaborating a strategy, in

such a way that the systemic and integrating nature of the potential of territorial development is evidenced.
The main results of the research are related to the identification of the main potential factors of local development of the municipality, their ordering and coordination, according to the potential resources in the management process.
The local development strategy is implemented to achieve the endogenous potential at the local level in order to achieve the sustainable development of the Cacocum community. After obtaining the diagnosis of the main problems and its action plan for decision-making based on local development.

KEYWORDS: Strategy, local development, endogenous potential.

UMA ABORDAGEM DE FEIRA DE CIÊNCIAS COMO ESTRATÉGIA DE SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

AUTORES:

Pós graduada, Cristina Alves de Andrade
Uniasselvi/ Brasil
cristinagabyalves@gmail.com
Pós graduado Mario Jorge Pereira Amaro
universidade do Estado do Amazonas / Brasil
marioamaro2013@gmail.com
Pós graduada Simone Pereira Verissimo
Uniasselvi / Brasil
beruri_simone@hotmail.com

RESUMEN:

Este trabalho foi desenvolvido na perspectiva de mostrar para os professores que não é difícil trabalhar com feira de ciências, já que esse método quase não é utilizado nas escolas municipais do município de Beruri/AM, e tentar sensibilizar os professores e alunos sobre a conscientização ambiental, pois é de responsabilidade de todos cuidar do meio em que se vive. Busca-se mostrar que o problema ambiental pode ser amenizado com pequenas atitudes e pequenas ações do dia-dia, que podem levar a diminuição da quantidade de resíduos sólidos produzidos todos os dias nas escolas, nas casas, enfim em todos os lugares, pois este é o grande problema a quantidade de resíduos produzidos por pessoa diariamente ao redor do planeta. Mostrou-se que as feiras de ciências podem contribuir para a sensibilização ambiental, mas que não é usada como metodologia nas escolas por precisar de um planejamento maior, então a maioria dos professores preferem o método tradicional ?mais fácil? de usar. A alternativa utilizada na feira de ciências como proposta para a redução da quantidade de resíduos produzidos foi o reaproveitamento, transformando materiais recicláveis em artesanatos, lembranças e outros enfeites para decoração. A feira de ciências abre um grande leque de oportunidades para se trabalhar em sala de aula, na busca do fazer ciências, buscando transformar o meio onde vive e apresentando soluções para problemas que, às vezes, parecem complicados, mas com boas ideias e vontade de fazer se resolvem de formas simples.

PALABRAS CLAVE: Palavras-Chave: Feira de ciências; Meio ambiente; Sensibilização; Conscientização.

ABSTRACT:

This work was developed with the perspective of showing teachers that it is not difficult to work with a science fair, since this method is hardly used in municipal schools in the municipality of Beruri / AM, and to try to sensitize teachers and students about environmental awareness, because it is everyone's responsibility to take care of the environment in which they live. It seeks to show that the environmental problem can be mitigated with small attitudes and small actions of daily life, which can lead to a decrease in the amount of solid waste produced every day in schools, in homes, in short, everywhere, because the big problem is the amount of waste produced per person daily around the planet. It has been shown that science fairs can contribute to environmental awareness, but that it is not used as a methodology in schools because it needs more planning, so most teachers prefer the traditional ?easier? method to use. The alternative used at the science fair as a proposal to reduce the amount of waste produced was reuse, transforming recyclable materials into handicrafts, souvenirs and other decorations for decoration. The science fair opens up a wide range of opportunities to work in the classroom, in the pursuit of doing science, seeking to transform the environment in which it lives and presenting solutions to problems that sometimes seem complicated, but with good ideas and a willingness to do are solved in simple ways.

KEYWORDS: Key words: Science fair; Environment; Awareness; Awareness.

CHATBOTS EN LA MPYMES, UN ACERCAMIENTO AL CLIENTE

AUTORES:

Doctorado, Silvia Edith Albarrán Trujillo
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
seat@uaemex.mx
Doctorado Mireya Salgado Gallegos
Universidad Autónoma del Estado de México / México
msalgadog@uaemex.mx
Doctorado Juan Carlos Pérez Merlos
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jcperezm@uaemex.mx

RESUMEN:

De acuerdo con datos proporcionados por el INEGI una gran cantidad de MPYMES (Micro, Pequeña y Mediana Empresa) atraviesan por serias dificultades para mantenerse en el mercado desde el inicio de la pandemia COVID 19 y hasta la fecha, estás empresas deberán tener una transición hacia la automatización y uso de la tecnología para mantenerse a flote. La implementación de chatbosts son una de esas las aplicaciones que pueden apoyar a la MPYMES en la comercialización de productos y servicios de una manera personalizada y con cualidades únicas de servicio al cliente, si bien, se recomienda iniciar con su implementación para una acción inicial, es un acercamiento a la tecnología y al mercado online que actualmente ha tenido un crecimiento importante. Para ello se propone una serie de consideraciones que pueda apoyar a las MPYMES en su inmersión al uso de apps que puedan apoyar en la modernización de sus actividades diarias.
PALABRAS CLAVE: Chatbots, MPYMES, Acercamiento al cliente

ABSTRACT:

According to data provided by INEGI, a large number of MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) are going through serious difficulties to stay in the market since the beginning of the COVID 19 pandemic and to date, these companies must have a transition towards automation and use of technology to stay afloat. The implementation of chatbosts are one of those applications that can support MSMEs in the commercialization of products and services in a personalized way and with unique qualities of customer service, although it is recommended to start with their implementation for an initial action, It is an approach to technology and the online market that currently has had significant growth. For this, a series of considerations is proposed that can support MSMEs in their immersion in the use of apps that can support the modernization of their daily activities.
KEYWORDS: Chatbots, MSMES, Customer approach

ACERCAMIENTO A LA COMPLEJIDAD DE LA SOCIEDAD HOLGUINERA ACTUAL

AUTORES:

Licenciada en Filosofía, Elena Ricardo Ochoa
Universidad de Holguín/ Cuba
ericardo@uho.edu.cu
Master en Ciencias Iraida Sánchez Castro
Universidad de Holguín / Cuba
iscastro@uho.edu.cu
Master en Ciencias Ariel Zaldívar Batista
Universidad de Holguín / Cuba
azaldivarb@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el trabajo los autores reflexionan en torno a la complejidad de la sociedad holguinera actual, desde un enfoque multidisciplinar, en busca de un acercamiento a las peculiaridades que presenta la creciente complejidad de la sociedad cubana, a nivel regional y de comunidad local, a partir de la última década del siglo pasado. Ello es inseparable de la interrelación de múltiples consecuencias generadas por causas atribuibles a la crisis de larga duración, las persistentes dificultades económicas; así como delas reformas pasadas y actuales, que parten de objetivos expresos del Estado cubano de salvar las conquistas sociales y avanzar en la actualización del modelo económico y social; reformas que conllevan continuidades, rupturas, avances y desafíos en múltiples aspectos de la vida social, y algunas consecuencias no buscadas.
PALABRAS CLAVE: sociedad holguinera.

ABSTRACT:

In the work, the authors reflect on the complexity of current Holguin society, from a multidisciplinary approach, in search of an approach to the peculiarities that the growing complexity of Cuban society presents, at the regional and local community level, starting from the last decade of the last century. This is inseparable from the interrelation of multiple consequences generated by causes attributable to the long-term crisis, the persistent economic difficulties; as well as past and current reforms, which are based on the express objectives of the Cuban State to save social conquests and advance in updating the economic and social model; reforms that entail continuities, ruptures, advances and challenges in multiple aspects of social life, and some unintended consequences.
KEYWORDS: Holguín society.

ACTIVIDADES PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES EN NIÑAS Y NIÑOS DEL QUINTO AÑO DE VIDA

AUTORES:

Esp, Anisleidys Hartman Pérez
Centro Universitario Municipal Urbano Noris/ Cuba
ilsyrn@ho.rimed.cu
Ms. C. Ilsy Rodríguez Noris
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba

Ms. C. Maibel Peña Acosta
Centro Universitario Municipal Urbano Noris / Cuba

RESUMEN:

El presente trabajo responde a uno de los problemas que enfrenta la primera Infancia relacionado con las insuficiencias y seguimiento en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad de los niños y niñas desde la Música; como elemento esencial para contribuir a su preparación para la vida, por lo que tiene como objetivo la elaboración de actividades a través de las canciones infantiles encaminadas al desarrollo de las cualidades laborales en estos niños y niñas.
Las actividades tienen como estructura: objetivo, método, desarrollo y valoración. Las mismas permiten aprovechar las potencialidades de la Música para contribuir al desarrollo de dichas cualidades como expresión de la formación laboral.
Su importancia está dada en que al poner en práctica las actividades se favorece la formación laboral de los niños y niñas, con énfasis en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad, en aras de prepararlos para la vida. Con su aplicación se logran cambios significativos que se evidencian en el comportamiento de los niños y niñas durante su actuación en el desarrollo de las actividades.

PALABRAS CLAVE: cualidades laborales, Música, actividades

ABSTRACT:

This work responds to one of the problems faced by early childhood related to the insufficiencies and follow-up in the development of work qualities of the personality of boys and girls from Music; as an essential element to contribute to their preparation for life, which

is why it aims to develop activities through children's songs aimed at the development of work qualities in these boys and girls.
The activities have as structure: objective, method, development and evaluation. They allow us to take advantage of the potential of Music to contribute to the development of these qualities as an expression of job training.
Its importance is given in that when putting into practice the activities the labor training of the boys and girls is favored, with emphasis on the development of work qualities of the personality, in order to prepare them for life. With its application, significant changes are achieved that are evidenced in the behavior of children during their performance in the development of activities.

KEYWORDS: work qualities, Music, activities

INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD: ATRIBUTOS DEL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Doctor en ciencias, : Luis Orlando Aguilera García
Universidad de Holguín ./ Cuba
loag@uho.edu.cu
Master Claribel Silvia González Calzadilla
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
claribel.gonzalez@utm.edu.ec
Licenciada Carmen Gertrudis Bejerano Tamayo
Universidad de Holguín / Cuba
gertrudis@gobhol.com.cu

RESUMEN:

El siglo XXI ha propiciado la confluencia de procesos sociales que elevan las exigencias ante los actores protagónicos del desarrollo en las demarcaciones municipales. Coinciden con múltiples efectos los cambios que introduce la IV revolución industrial, del cambio climático, de la crisis energética, alimentaria y más recientemente, de salud, afianzada de modo inusual por la pandemia que provoca a escala global la COVID-19. Todo ello incide al unísono con fuerzas disímiles sobre la vida cotidiana de los municipios de los países de América Latina. Ejercer la gestión del desarrollo local desde los enclaves de gobierno, o desde los desempeños económico productivos y académicas, exige un ejercicio innovador y sostenible. La intención del trabajo se dirige en la labor de los decisores y el involucramiento de las personas y comunidades que habitan en los enclaves municipales que propician la innovación. Para ello, se hace la propuesta de una herramienta que favorezca la gestión del desarrollo local sostenible e innovador apoyada en la territorialización de los objetivos y metas de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible.

PALABRAS CLAVE: innovación y desarrollo municipal

ABSTRACT:

The 21st century has brought about the confluence of social processes that raise the demands before the leading actors of development in municipal demarcations. The changes introduced by the IV industrial revolution, climate change, the energy and food crisis and, more recently, health crisis coincide with multiple effects, strengthened in an unusual way by the pandemic that COVID-19 causes on a global scale. All this affects in unison with dissimilar forces on the daily life of the municipalities of the Latin American countries. Exercising the

management of local development from the enclaves of government, or from the economic, productive and academic performances, requires an innovative and sustainable exercise. The intention of the work is directed at the work of the decision-makers and the involvement of the people and communities that live in the municipal enclaves that promote innovation. For this, a proposal is made for a tool that favors the management of sustainable and innovative local development supported by the territorialization of the objectives and goals of the 2030 Agenda for sustainable development.

KEYWORDS: municipal innovation and development

IMPACTOS DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL DE BANES EN EL DESARROLLO SOCIAL DEL TERRITORIO

AUTORES:

Máster, MsC. Alfoso Manuel Puentes MArtin
Universidad de Holguin, Cuba/ Cuba
apuentesm@uho.edu.cu
Máster José Mauricio Bez Collazo
Universidad de Holguin, Cuba / Cuba
mbezc@uho.edu.cu
Máster Leidis Adianez Jefferson Campañá
Universidad de Holguin, Cuba / Cuba
ljeffersonc@uho.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo aborda los resultados y experiencias del Centro Universitario Municipal de Banes en la formación y superación de profesionales en el territorio, se hace una descripción del surgimiento de la Sede Universitaria Municipal desde el año 2002 hasta la actualidad, se sustenta en un análisis sociológico, se brinda los indicadores que se tienen en cuenta para medir el impacto de las distintas formas de superación en el desarrollo integral y sostenible de la localidad, resultados de las encuestas aplicadas a cursistas y empleadores para conocer el grado de satisfacción con las distintas formas de superación en el territorio de Banes.

PALABRAS CLAVE: Superación profesional, impactos, indicadores

ABSTRACT:

This Reseach is about the results and experiences of University Municipal Center of Banes, about formation and superation of profisionals from Banes. It make a description of beginning of University Municipal Center from 2002 still today. It show the results of sociological analisis, of indicators to mesure the impact different way of superation in the integral development and sostenebity from Banes. The survery?s applird results to employers and students to know the satisfaction with different ways of superation in Banes municipality ways

KEYWORDS: Superation profesional, impact, indicators

DESERCIÓN UNIVERSITARIA ANTES Y DESPUÉS DE COVID -19. FACULTAD DE INGENIERÍA AGRÍCOLA. UTM.PORTOVIEJO ECUADOR

AUTORES:

Master en ciencias, Carlos Julio Vinces Solorzano
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
carlos.vinces@utm.edu.ec
Master ALFREDO JAVIER CARVAJAL RIVADENEIRA
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
alfredo.carvajal@utm.edu.ec
Master Claribel Silvia González Calzadilla
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
Claribel.gonzalez@utm.edu.ec

RESUMEN:

La formación de profesionales es un proceso complejo. Esta realidad se impone desde las propias características que lo acompañan. Pero en la misma medida en que ha avanzado el conocimiento, que las ciencias y las tecnologías irrumpen con una dinámica de avances galopantes y sucesivos, la complejidad de dicho proceso se enriquece. Por esta situación, dicha formación requiere de miradas flexibles, dinámicas, abiertas, que pueden ser reveladas a partir de las ventajas que ofrece la determinación de las singularidades de cada perfil formativo. En este campo del saber, el trabajo realiza una mirada a la deserción universitaria antes y después de la pandemia del covid-19, con el objetivo de comparar el comportamiento en algunos indicadores que son evidentes en la Facultad de Ingeniería Agrícola, lo que ha originado el abandono del proceso formativo de un grupo de estudiantes en un porcentaje mayor a lo que sucede como tendencia regular. La salida del estudio tuvo la pretensión de develar la situación, y brinda un grupo de recomendaciones que permitan a las autoridades y comunidad universitaria dirigir acciones para contrarrestar la situación y encaminar a atenuar los efectos que ya por si se evidencia en la actuación de la deserción universitaria.

PALABRAS CLAVE: Formación de profesionales, deserción escolar

ABSTRACT:

Professional training is a complex process. This reality is imposed from the very characteristics that accompany it. But to the same extent that knowledge has advanced, that science and technology erupt with a dynamic of galloping and successive advances, the

complexity of this process is enriched. Due to this situation, said training requires flexible, dynamic, open views, which can be revealed from the advantages offered by determining the singularities of each training profile. In this field of knowledge, the work takes a look at university dropouts before and after the covid-19 pandemic, with the aim of comparing the behavior in some indicators that are evident in the Faculty of Agricultural Engineering, which has originated the abandonment of the training process of a group of students in a higher percentage than what happens as a regular trend. The exit of the study had the intention of revealing the situation, and provides a group of recommendations that allow the authorities and the university community to direct actions to counteract the situation and aim to mitigate the effects that are already evident in the performance of the desertion university

KEYWORDS: Training of professionals, school dropouts

LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN DESDE UNA LABOR EDUCATIVA PARA LA EQUIDAD.

AUTORES:

Doctora en Ciencias, Yudith Laura Ferreiro Fuentes
Universidad de Holguín/ Cuba
yudith@uho.edu.cu
Master en Ciencias Juan Carlos Iralda Oro
Universidad de Holguín / Cuba
jiralda2018@gmail.com
Licenciada Dania Paumier Correa
Universidad de Holguín / Cuba
daniapc@uho.edu.cu

RESUMEN:

La universidad cubana tiene la misión de formar un profesional competente, con una amplia cultura humanista y comprometido socialmente. En tal sentido, la Facultad Ciencias de la Educación tiene la misión de formar profesionales con una sólida formación científico-técnica y humanista, con el fin de que puedan dirigir exitosamente el proceso educativo en el sistema educacional cubano. Para lograr la efectividad requerida es vital el desarrollo de una estrategia de trabajo educativo que combine la innovación y la integralidad en la gestión de los procesos sustantivos universitarios en aras de contribuir a una educación de calidad sobre la base de amplios principios de justicia social y equidad educativa. El objetivo del presente trabajo consiste en elaborar acciones estratégicas para perfeccionar la gestión en la labor educativa de la Facultad como una vía para garantizar la equidad educativa y la inclusión social.

Las Acciones estratégicas incluyen tareas que permiten superar las limitaciones en la concepción del enfoque integral para la gestión de la labor educativa en la Facultad, a partir del desarrollo de métodos y procedimientos innovadores y de una clara intencionalidad formativa. Los resultados obtenidos muestran que las acciones son pertinentes, pero que es necesario continuar propiciando la preparación del claustro en contenidos y métodos relacionados con la teoría de la educación y de la formación de la personalidad en la edad juvenil.

PALABRAS CLAVE: Gestión de la labor educativa, acciones estratégicas, innovación, cultura humanista, civismo, equidad educativa, inclusión social.

ABSTRACT:

The Cuban University has the mission of forming a competent professional, with a wide humanist culture and socially involved. In such sense, Education´s Faculty has the aim of educating professionals with a solid scientific, technical and humanist formation, with the objetive of directing successfully the educational process in the cuban educational system. In order to achieve the desired effectiveness,It is vital the development of a strategy of educational work that combines the invention and the integrality in the substantial universitary processes with the aim of contributing to an educative of quality on the base of high principles of social justice and educative equity. The objective of the present work consists of elaborating strategical actions to improve the results of the educational work in the before mentioned faculty so as to guarantee educative equity and social inclusion. The strategical actions include tasks that permit to overcome the limitations in the conception of the comprehensive focus for the results of the educational work in the Faculty, from the development of methods and innovative procedures and in a basic formative character. The obtained results show that the actions are pertinent, but it is necessary to continue propitiating the preparation of the teachers in contents and methods related with the educational theory and the formation of the personality in young people.

KEYWORDS: the educational work, strategic actions, invention, humanist culture, formative character, improve, civism, educative equity, social inclusion.

EL DOWNSIZING COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA REESTRUCTURACIÓN EMPRESARIAL DEL FACTOR HUMANO EN RESPUESTA A LA SITUACIÓN DEL MERCADO LABORAL

AUTORES:

Dra. en Ed., Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
srv_cm@hotmail.com
Dr. C. S. Juan Alberto Ruíz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jart2005@gmail.com
Mtra. Ivett del Rosario Cruz Solís
Universidad Autónoma del Estado de México / México
srv_cm@hotmail.com

RESUMEN:

Con el paso del año 2020, las compañías se ven sujetas a cambios, y sobre todo a decisiones que puede redefinir la dirección de una empresa, por lo que, con el propósito de establecer un precedente, se logró gestionar la adaptación de la metodología Downsizing, en una empresa de servicios, en Metepec, México, donde se realizó toda la investigación de la mano del día a día de la empresa.

Esta investigación abarca la metodología Downsizing, plantea la apología que sustenta la importancia de promover la aplicación de metodologías de apoyo, que sirve para localizar síntomas y mejorar posibles de situaciones de ineficiencia, identificando diferentes perspectivas tanto sociales, económicas, legales y de gestión y que potencialicen a cualquier tipo de industria, siempre teniendo como premisas la innovación y la mejora continua, a través de impulsar a los trabajadores, haciéndolos parte fundamental en los ciclos de transición.

La implementación de esta metodología tuvo como objetivo principal proporcionar herramientas necesarias para desarrollar nuevas y mejores formas de realizar las actividades laborales con el fin de lograr una filosofía de mejora continua; por consiguiente, esto trae como resultado el crecimiento profesional y la canalización de los objetivos y propósitos tanto del trabajador como de la compañía.

PALABRAS CLAVE: downsizing, herramienta, factor humano, mercado laboral

ABSTRACT:

With the passage of 2020, companies are subject to changes, and above all to decisions that can redefine the direction of a company, for which, in order to establish a precedent, it was possible to manage the adaptation of the Downsizing methodology , in a service company, in Metepec, Mexico, where all the research was carried out hand in hand with the day-to-day running of the company.

This research covers the Downsizing methodology, raises the apology that supports the importance of promoting the application of support methodologies, which serves to locate symptoms and improve possible situations of inefficiency, identifying different social, economic, legal and management perspectives and that potentiate any type of industry, always having innovation and continuous improvement as premises, by promoting workers, making them a fundamental part of transition cycles.

The main objective of the implementation of this methodology was to provide the necessary tools to develop new and better ways of carrying out work activities in order to achieve a philosophy of continuous improvement; Consequently, this results in professional growth and the channeling of the objectives and purposes of both the worker and the company.

KEYWORDS: downsizing, tool, human factor, labor market

LA INTELIGENCIA SOCIAL COMO HABILIDAD Y FORTALEZA PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE LOS COLABORADORES DE LA ORGANIZACIÓN. CASO DE ESTUDIO: EMPRESA REFRESQUERA, ESTADO DE MÉXICO 2021

AUTORES:

Dra. en Ed., Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
srv_cm@hotmail.com
Dr. C. S. Juan Alberto Ruíz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jart2005@gmail.com
Dra. María Luisa Hernández Martínez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
srv_cm@hotmail.com

RESUMEN:

La inteligencia social es la capacidad de una persona para comunicarse y relacionarse con otros en forma empática y asertiva, parte de conocerse a sí mismo y tener una buena gestión de emociones. La empresa objeto de estudio es una embotelladora de bebidas. A pesar de la inclusión de nuevos procesos internos y cambios en la organización, los trabajadores perciben que el crecimiento no ha sido justo para todos, ya que esto también está influenciado por la relación que los empleados puedan tener con sus jefes, pares, o personal de otras áreas. Esto lleva a la conclusión de la importancia de la inteligencia social como una habilidad y fortaleza para potenciar el desarrollo de los colaboradores en la organización.
Se propone elaborar un cuestionario para medir el desarrollo de la inteligencia emocional para incrementar la productividad de la organización, con el fin de potenciar el nivel de compromiso, responsabilidad y proactividad de los colaboradores de una empresa refresquera. Se revisan estudios sobre la inteligencia social así como habilidad y fortaleza para potenciar el desarrollo de los colaboradores en la organización. Será una investigación de tipo descriptiva utilizando técnicas cualitativas de investigación. Se realiza un análisis de los posibles casos de empleados, sujetos de estudio que sean casos de éxito en crecimiento, así como los casos de empleados que no han tenido crecimiento en la empresa.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, inteligencia social, organización.

ABSTRACT:

Social intelligence is the ability of a person to communicate and relate to others in an empathic and assertive way, part of knowing oneself and having good emotion management. The company under study is a beverage bottler. Despite the inclusion of new internal processes and changes in the organization, workers perceive that growth has not been fair to everyone, since this is also influenced by the relationship that employees may have with their bosses, peers, or staff. from other areas. This leads to the conclusion of the importance of social intelligence as an ability and strength to enhance the development of employees in the organization.

It is proposed to develop a questionnaire to measure the development of emotional intelligence to increase the productivity of the organization, in order to enhance the level of commitment, responsibility and proactivity of the employees of a soft drink company. Studies on social intelligence as well as ability and strength to enhance the development of employees in the organization are reviewed. It will be a descriptive research using qualitative research techniques. An analysis is made of the possible cases of employees, study subjects that are success stories in growth, as well as the cases of employees who have not had growth in the company.

KEYWORDS: Emotional intelligence, social intelligence, organization.

CALIDAD SEGURIDAD DE INFORMACIÓN MEDIANTE SOFTWARE, NORMA ISO27001 PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS, MÉXICO, 2021

AUTORES:

Dr. C.S. , Juan Alberto Ruíz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
jart2005@gmail.com
Dra. Ed. Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México / México
srv_cm@hotmail.com
Dr. Ed. César Enrique Estrada Gutiérrez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ceeg1971@gmail.com

RESUMEN:

El objetivo de esta investigación, fue realizar una aplicación informática para un sistema de calidad para la seguridad de la información aplicado a instituciones educativas basado en norma ISO 27001. Pretende disminuir los riesgos informáticos y propone un plan de tratamiento de riesgos y desarrolla una aplicabilidad. El alcance del proyecto está limitado por los objetivos de control que se obtienen directamente de la norma ISO 27001:2013.
El proyecto se estructura por fases: se plantea el problema en el cual se pone de evidencia los inconvenientes que actualmente tienen las instituciones educativas que no cuentan con un SICSI implementado, los objetivos del SICSI a desarrollar, el marco de referencia a partir del cual se logró medir las dimensiones del proyecto y la solución tecnológica propuesta, el marco teórico y de referencia a partir del cual se logró medir las dimensiones del proyecto para desarrollarlo para implementarse en una institución educativa. La aportación es una aplicación informática con el objetivo de prevenir vulnerabilidades y amenazas sobre la calidad del sistema de seguridad. Se pueden identificar los diferentes riesgos que son causados por diversas prácticas dentro de las instituciones educativas y el tratamiento de cada una con el fin de poder minimizar el impacto negativo dentro de estas. Se levantó y analizó la información de las variables documentando los resultados generando una propuesta para otras Universidades en situaciones similares.

PALABRAS CLAVE: Aplicación informática, iso 27001, instituciones educativas

ABSTRACT:

The objective of this research was to make a computer application for a quality system for information security applied to educational institutions based on the ISO 27001 standard. It aims to reduce computer risks and proposes a risk treatment plan and develops an applicability. The scope of the project is limited by the control objectives that are obtained directly from the ISO 27001: 2013 standard.
The project is structured by phases: the problem is presented in which the disadvantages that educational institutions currently have that do not have an implemented SICSI, the objectives of the SICSI to be developed, the frame of reference from which they are managed to measure the dimensions of the project and the proposed technological solution, the theoretical and reference framework from which it was possible to measure the dimensions of the project to develop it to be implemented in an educational institution. The contribution is a computer application with the aim of preventing vulnerabilities and threats to the quality of the security system. The different risks that are caused by different practices within educational institutions and the treatment of each one can be identified in order to minimize the negative impact within them. The information of the variables was collected and analyzed, documenting the results, generating a proposal for other Universities in similar situations.

KEYWORDS: Computer application, iso 27001, educational institutions

LA RELACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL E INNOVACIÓN EN LAS PYMES DE VENTA AL POR MENOR DE COATZACOALCOS, VERACRUZ

AUTORES:

Licenciado, Emmanuel Gómez Martínez
Universidad Veracruzana/ México
emmanuelgomezmartinez5@gmail.com
Doctora Myrna Delfina López Noriega
Universidad Autónoma del Carmen / México
mdlopez@pampano.unacar.mx
Doctora Ma. Teresa de la Luz Sainz Barajas
Universidad Veracruzana / México
tsainz@uv.mx

RESUMEN:

La responsabilidad social empresarial (RSE) y la innovación, comienzan a formar un binomio perfecto que, al ser adoptado por las empresas, favorecerá en su crecimiento y competitividad; es por ello, que el objetivo de este trabajo consistió en determinar la relación que existe en la RSE y la innovación en las pymes de Coatzacoalcos, Veracruz. La metodología tuvo enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de corte transversal y con alcance correlacional. El instrumento, que se aplicó a 143 gerentes de pequeñas y medianas empresa (pymes), estuvo integrado por 64 ítems, dividido en tres partes (corte sociodemográfico, enunciados de las tres dimensiones de la RSE y frases de innovación). Los hallazgos mostraron una relación positiva fuerte entre la RSE y la innovación, así como una causalidad auténtica entre las variables y mayores rasgos de RSE referentes a la dimensión medio ambiental, en las organizaciones no familiares, que las empresas de estructura familiar.

PALABRAS CLAVE: Reponsabilidad social empresarial, innovación, pymes

ABSTRACT:

Corporate social responsibility (CSR) and innovation are beginning to form a perfect pairing that, when adopted by companies, will favor their growth and competitiveness; For this reason, the objective of this work was to determine the relationship that exists between CSR

and innovation in SMEs in Coatzacoalcos, Veracruz. The methodology had a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design and a correlational scope. The instrument, which was applied to 143 managers of small and medium-sized enterprises (SMEs), was made up of 64 items, divided into three parts (sociodemographic, statements of the three dimensions of CSR and innovation phrases). The findings showed a strong positive relationship between CSR and innovation, as well as a true causality between the variables and greater CSR features referring to the environmental dimension, in non-family organizations, than family-structured companies.

KEYWORDS: Corporate social responsibility, innovation, SMEs

ANÁLISIS DEL COSTO REAL DE PRODUCCIÓN EN PROCESO EN LA UEB GRANJA ESUNI MOA

AUTORES:

, Ciro Arturo Rodríguez Tamayo
Universidad de Holguín/ Cuba
crodriguezt@uho.edu.cu
Universitario Martha Elena Ramos Hernández
Universidad de Holguín / Cuba
mramos@uho.edu.cu
Universitario Luis Alexi Sanamé Hinojosa
/ Cuba

RESUMEN:

La presente investigación se realizó en la UEB Granja de la ESUNI de Moa, como parte del proyecto ?Enfoque sistémico para el estímulo a la innovación en estudiantes y docentes de Contabilidad de la Universidad de Holguín?. Surge para dar respuesta a los problemas que presenta la UEB en el costo de producción para la venta, el cual se acumula ascendentemente unido a un mal funcionamiento en la contabilidad.
Este inconveniente limita la efectividad y rapidez en el cálculo y análisis de los costos; por lo que resulta factible realizar un análisis contable al sistema de costo de la empresa y propiciar una herramienta que de manera más ágil permita conocer con exactitud el costo real de los servicios que brinda la entidad.
El trabajo tiene por objetivo desarrollar un procedimiento para determinar el costo real de la producción en proceso y perfeccionar el sistema de costo en la UEB Granja ESUNI, de acuerdo a las características de la empresa, que permita una correcta planeación, registro, calculo y análisis del costo y brinde la información para una correcta toma de decisiones por parte de los directivos.
Palabras clave: procedimiento de costo; producción en proceso; planeación de costos; registro de costos; análisis de costos.

PALABRAS CLAVE: Procedimiento de costo; producción en proceso; planeación de costos; registro de costos; análisis de costos.

ABSTRACT:

The following investigation came true in the in UEB Farm of Moa's ESUNI, as part of the project Systemic focus for the encouragement to the invention in students and teachers of Accounting and Finances of Holguín's University?.
Rise to give answer to the problems that the UEB in the cost of production presents for sale, which accumulates in to an impairment of function the bookkeeping upwardly joined.
This inconvenience limits the effectiveness and rapidity in calculation and analysis of the costs; What it proves to be feasible to accomplish an account analysis to the company's system of cost and to propitiate a tool than of more expeditious way allow knowing the real cost of the services that the entity offers accurately.
The work has for objective to develop a procedure to determine the real cost of the work in process and to make perfect the system of cost in the UEB Farm ESUNI, according to the company characteristics, that it enable a correct planning, record, calculation and cost analysis and offer the information for a correct take of decisions for part of the executives.

KEYWORDS: Procedure of cost; work in process; cost planning; cost record; cost analysis.

HERRAMIENTAS DE LA EDUCACIÓN DE POSGRADO PARA LA GESTIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL

AUTORES:

Máster en Ciencias de la Educación, Raúl Más Rodés
Universidad de Holguín/ Cuba
raulmasr@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Ricardo González Labrada
Universidad de Holguín / Cuba
rgonzalezl@uho.edu.cu
Máster en Ciencias de la Educación Ana María Almaguer Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
anaap@uho.edu.cu

RESUMEN:

La formación del profesional docente en Cuba, dentro del proceso de universalización, constituye una revolución de la Educación Superior. Este nuevo modelo, donde la práctica permite adquirir con más rapidez y calidad las habilidades requeridas para un adecuado desempeño profesional, los Centros Universitarios Municipales juegan un papel fundamental en la preparación científico-metodológica de sus docentes. Lo anterior significa ir hacia la búsqueda de nuevos estilos y métodos, que permitan darle al proceso de superación profesional de los docentes la máxima prioridad, de modo que el colectivo pedagógico que labora en la Educación de Posgrado reciba una orientación eficiente de los responsables de cada uno de sus cursos en el municipio. Ante este reto, el Centro Universitario Municipal (CUM) ?Calixto García?, encargado de la superación y perfeccionamiento continuo del personal docente, debe ampliar su labor formativa para el aseguramiento del cumplimiento a las demandas de superación profesional del territorio, teniendo como punto de partida la proyección de acciones metodológicas, de superación e investigativas. La investigación expresa un valor, fundamentalmente práctico, para la instrumentación de interrelaciones científico-metodológicas entre los niveles organizativos del territorio como un componente básico del funcionamiento armónico del sistema de educación a distancia, además, las funciones que pueden asumir los órganos científicos y técnicos en el desarrollo perspectivo de un modelo integral del contenido del trabajo científico-metodológico, que potencie la preparación de las estructuras de dirección y docentes.

PALABRAS CLAVE: Universalización, superación profesional, educación de posgrado, educación avanzada.

ABSTRACT:

The training of teachers in Cuba, within the universalization process, constitutes a revolution in Higher Education. This new model, where the practice allows to acquire more quickly and quality the skills required for an adequate professional performance, the Municipal University Centers play a fundamental role in the scientific-methodological preparation of their teachers. All of the above means moving towards the search for new styles and methods, which allow the process of professional improvement of teachers to be the highest priority, so that the pedagogical group that works in Postgraduate Education receives an efficient orientation from those responsible for each of its courses in the municipality. Faced with this challenge, the Municipal University Center (CUM) Calixto Garcia, responsible for the improvement and continuous improvement of teaching staff, should expand its training to ensure compliance with the demands of professional development of the territory, taking as a starting point the projection of methodological, overcoming and investigative actions. The research expresses a value, fundamentally practical, for the instrumentation of scientific-methodological interrelations between the organizational levels of the territory as a basic component of the harmonious functioning of the distance education system, in addition, the functions that can be assumed by the scientific and technical bodies in the perspective development of an integral model of the content of the scientific-methodological work, that potentiates the preparation of the management structures and teachers.

KEYWORDS: Universalization, professional improvement, postgraduate education, advanced education

UNA GESTIÓN EDUCATIVA DIFERENTE ATEMPERADA A LA UNIVERSIDAD CONTEMPORÁNEA

AUTORES:

Dr. C, Juana María Cubela González
Universidad De Oriente. Cuba/ Cuba
jmcubela@uo.edu.cu
Dr.C. Bárbara Fonseca Arias
Universidad De Oriente. Cuba / Cuba
barbaraf@uo.edu.cu

/

RESUMEN:

Las universidades del presente milenio desarrollan su formación ante nuevas complejidades e impensados riesgos de tipo climático, social, económico, ambiental, educativo, etc., así como nuevos retos por la globalización del conocimiento, el impetuoso desarrollo de las nuevas tecnologías, la ciencia y la técnica. Todo lo cual ha devenido en nuevas maneras de pensar, de sentir, comportarse y proyectar la vida; en consecuencia, se impone adoptar formas de gestión educativa diferentes, si se quiere preservar, desarrollar y promover la cultura para llegar a ser una universidad transformadora atemperada a los contextos y tiempos que se viven, donde los jóvenes universitarios, ineludiblemente, han de ser protagonistas en la gestión. En el trabajo se hace un análisis, una sistematización y una triangulación importante de referentes y resultados científicos que justifican las aportaciones de la investigación realizada, con énfasis en las pautas que orientan el desarrollo de la gestión educativa por una labor educativa congruente con la universidad actual; principal objetivo logrado.

PALABRAS CLAVE: gestión educativa, formación universitaria, universidad transformadora.

ABSTRACT:

The universities of the present millennium develop their training in the face of new complexities and unexpected risks of climate, social, economic, environmental, educational, etc., as well as new challenges due to the globalization of knowledge, the impetuous development of new technologies, science and The technique. All of which has resulted in

new ways of thinking, feeling, behaving and projecting life; Consequently, it is imperative to adopt different forms of educational management, if culture is to be preserved, developed and promoted in order to become a transformative university tempered by the contexts and times that are lived, where young university students, inevitably, have to be protagonists in management. In the work there is an analysis, systematization and an important triangulation of references and scientific results that justify the contributions of the research carried out, with emphasis on the guidelines that guide the development of educational management for an educational work congruent with the current university; main objective achieved.

KEYWORDS: educational management, university training, transforming university

ACTIVIDADES PARA LA LECTO-COMPRENSIÓN DESDE MEDIOS VISUALES PARA ESCOLARES CON DEFICIENCIA AUDITIVA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Eufemia Figueroa Corrales
Universidad de oriente / Cuba
eufemia@uo.edu.cu
Licenciada en Educaciòn: Español-Literatutra Yannelis Coss Isac
Universidad de Oriente / Cuba
yancossi@gmail.com
Máster en Cultura Fìsica en la Comunidad Teresa Nàoles Gòmez
Universidad de Oriente / Cuba
tnapoles@uo.edu.cu

RESUMEN:

El trabajo estuvo dirigido a elaboración de actividades de orientación didáctica para desarrollar la lecto-comprensión de textos, con el uso de medios visuales, en escolares con deficiencia auditiva para solucionar los problemas que surgen en la praxis cuando el escolar de referencia se halla insertado en el aula con oyentes y precisa del intérprete para comprender la clase. Se utilizaron los métodos de análisis-síntesis para el razonamiento crítico de aportaciones precedentes y llegar a las conclusiones así como el Inductivo-deductivo para destacar esencialidades del escolar con discapacidad auditiva y proponer solución al problema detectado respecto a la lecto-comprensión.Se ofrecen adecuan esencias a las características del docente del nivel medio para la adaptación de tareas específicas para el escolar de referencia incluido en la educación general que dan cuenta de que la inclusión de actividades de orientación didáctica para la lecto- comprensión con medios de enseñanza visuales por escolares sordos, favoreció la integración de los sujetos muestreados en el proceso declarado.

PALABRAS CLAVE: Lecto-comprensión; medios visuales; deficiencia auditiva

ABSTRACT:

The work was aimed at the development of didactic orientation activities to develop reading-comprehension of texts, with the use of visual aids, in schoolchildren with hearing impairment to solve the problems that arise in practice when the reference schoolchild is inserted in the classroom with listeners and requires the interpreter to understand the class.

Analysis-synthesis methods were used for the critical reasoning of previous contributions and to reach the conclusions as well as the inductive-deductive one to highlight essentialities of the school with hearing impairment and propose a solution to the detected problem regarding reading-comprehension. essences to the characteristics of the middle-level teacher for the adaptation of specific tasks for the reference school included in general education that show that the inclusion of didactic orientation activities for reading-comprehension with visual teaching aids by deaf schoolchildren , favored the integration of the sampled subjects in the declared process.Keywords. Reading-comprehension; visual media; Hearing impairment

KEYWORDS: Reading-comprehension; visual media; Hearing impairment

INCIDENCIA DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS CON BASE EN LA NOM-035-STPS-2018

AUTORES:

CONTADOR PUBLICO, MAESTRANTE EN GEST. Y CAMBIO ORG, JULIA MARISOL CHAN CHI
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN/ México
juliachan84@hotmail.com
DOCTORADO EN CIENCIAS DE GESTIÓN LEONOR ELENA LÓPEZ CANTO
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN / México
leonor.lopez@correo.uady.mx

/

RESUMEN:

Los cambios en el entorno legal de las organizaciones en México, derivado de la obligatoriedad en cuanto al acatamiento de la NOM-035-STPS-2018, han ocasionado que estas se vean en la necesidad de implementarlas como parte de sus políticas laborales, con el objetivo de mitigar los efectos de los riesgos psicosociales presentes en las organizaciones. El objetivo de este trabajo es analizar los factores de riesgo psicosocial que fueron identificados en un diagnóstico realizado en una empresa de servicios de México mediante la aplicación de metodología de evaluación contenida en la NOM-035-STPS-2018. El estudio fue realizado bajo un enfoque cuantitativo, y los resultados arrojaron que las categorías de factores propios de la actividad, así como liderazgo y relaciones de trabajo exhiben niveles de riesgo de medio a alto. La identificación de estos factores contribuye a que la empresa estudiada pueda gestionar el impacto de estos riesgos para evitar que influyan en el desempeño del colaborador logrando así un sentido de pertenencia y motivación en los colaboradores generando así valor agregado para ambas partes. Derivado de los resultados del diagnóstico, la norma recomienda revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, reforzar su aplicación y difusión; realizar un análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas

PALABRAS CLAVE: Factores de riesgo psicosocial,política organizacional, gestión de riesgos.

ABSTRACT:

The changes in the legal environment of organizations in Mexico, derived from the mandatory compliance with NOM-035-STPS-2018, have caused these to be seen in the need to implement them as part of their labour policies, with the aim of mitigating the effects of psychosocial risks present in organisations. The objective of this work is to analyze the psychosocial risk factors that were identified in a diagnosis made in a service company in Mexico through the application of evaluation methodology contained in the NOM-035-STPS-2018. The study was conducted using a quantitative approach, and the results showed that activity-specific factor categories, as well as leadership and working relationships, exhibit medium to high risk levels. The identification of these factors helps the company studied to manage the impacto of these risks to avoid influencing the performance of the collaborator, thus achieving a sense of belonging and motivation in the collaborators, thus generating added value for both parties. Based on the results of the diagnosis, the standard recommends reviewing the policy for the prevention of psychosocial risks and programmes for the prevention of psychosocial risk factors, strengthening their implementation and dissemination; carrying out an analysis of each category and domain, so that appropriate intervention actions can be identified.

KEYWORDS: Psychosocial risk factors. organizational policy. risk management.

EL VALOR ECONÓMICO AGREGADO (VEA), NUEVA MEDIDA DE RENTABILIDAD DE LAS ORGANIZACIONES TURÍSTICAS.

AUTORES:

Doctorado en Estudios Turísticos, Enrique Guadarrama Tavira
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
eguadarramat@uaemex.mx
Doctor en Administración Juan Carlos Montes de Oca López
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
jcmontesdeocal@uaemex.mx
Doctora en Estudios Turísticos Arlen Sánchez Valdés
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
asanchezva@uaemex.mx

RESUMEN:

El VEA, es el instrumento de planeación, decisión y control que está relacionado con la creación de valor de las empresas. Es un concepto que se vincula con la actual ingeniería financiera que busca lograr la rentabilidad a menores costos de capital, estrategia que requieren las organizaciones turísticas ante el contexto actual.

PALABRAS CLAVE: Valor Económico Agregado, Organizaciones Turísticas, Rentabilidad

ABSTRACT:

The Economic Value Added is the planning, decision and control instrument that is related to the creation of value for companies. It is a concept that is linked to current financial engineering that seeks to achieve profitability at lower capital costs, a strategy required by tourism organizations in the current context.

KEYWORDS: Economic Value Added, Tourist Organizations, Profitability

PRODUCCIÓN ARTESANAL SUSTENTO ECONÓMICO Y CULTURAL EN EL SECTOR TEXTIL EN CHIAPAS, MÉXICO.

AUTORES:

Doctor , Reyna Esperanza Zea Gordillo
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas/ México
reyna.zea@unicach.mx
Doctor Lizeth López González
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
liizz-05justin@hotmail.com
Licenciatura Erick Eugenio Gómez Hernández
Universidad de Ciencias y artes de Chiapas / México
erick.gomez@unicach.mx

RESUMEN:

En el presente trabajo otorga un panorama general del sector Textil en Chiapas, su producto artesanal, la aportación económica y cultural que se genera en las regiones productoras del Estado. En las últimas décadas el tema de la técnica de elaboración artesanal ha sido ampliamente discutido y considerado como unas de las actividades que dan sustento a diferentes pueblos en Chiapas, México. Una de sus características ancestrales es la difusión cultural del lugar y de las regiones que les da sentido artístico a éstas creaciones de etnias como las Mayas, Zoques o Lacandones. Este problema se manifiesta debido a varios factores desfavoreceros al sector, uno de ellos es la falta de fortalecimiento organizacional, ya que no existe un liderazgo que ayude al posicionamiento del mercado.

La problemática surge por la falta de capacitación a los artesanos en la elaboración de novedosas y variadas artesanías, la nula o poca organización en su representación jurídica, la formalización de sus actividades comerciales y pocos apoyos gubernamentales.

La principal característica de la producción artesanal es que la mayor parte del trabajo se realiza en forma manual y que solo algunos emplean herramientas y máquinas simples. El tiempo invertido en la creación de los productos es mayor y los resultados son piezas originales y únicas, lo que les da un mayor valor artístico y simbólico. La fabricación de estos objetos suele ser a pequeña escala y requiere de ciertas habilidades técnicas.

Los Textiles de Chiapas son piezas creadas por artesanas, el papel que desempeña el género femenino es primordial en el sustento económico de las familias Chiapanecas, por ello en las últimas décadas ha tenido gran relevancia para los estudiosos e investigadores conocer las formas de vida y trabajo de las nuevas generaciones productoras de Textiles Chiapanecos.

PALABRAS CLAVE: Producción Artesanal, Textil, economía, Mujeres Artesanas.,

ABSTRACT:

In this paper, it provides a general overview of the Textile sector in Chiapas, its artisanal product, the economic and cultural contribution that is generated in the producing regions of the State. In the last decades the subject of the artisanal elaboration technique has been widely discussed and considered as one of the activities that give sustenance to different people in Chiapas, Mexico. One of its ancestral characteristics is the cultural diffusion of the place and the regions that give artistic meaning to these creations of ethnic groups such as the Mayas, Zoques or Lacandones. This problem manifests itself due to several factors that are unfavorable to the sector, one of them is the lack of organizational strengthening, since there is no leadership that contribute the position in the market.

The problem arises from the lack of training for artisans in the elaboration of new and varied handicrafts, the null or little organization in their legal representation, the formalization of their commercial activities and little government support.

The main characteristic of artisan production is that most of the work is made manually and few of them use simple tools. The time invested in the creation of the products is greater and the results are original and unique pieces, which gives them a greater artistic and symbolic value. The manufacture of these objects is usually on a small scale and requires certain technical skills.

Chiapas Textiles are pieces created by artisans, the role played by the female gender is essential in the economic support of Chiapas families, for this reason, in recent decades it has been of great relevance for scholars and researchers to know the ways of life and work of the new production generations of Textiles Chiapanecos.

KEYWORDS: Handicraft Production, Textile, economy, Handicraft Women.

INNOVACIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS PARA INFLUIR EN LA LEALTAD DEL CONSUMIDOR. RETOS PARA HOLGUÍN

AUTORES:

Licenciada en Turismo, Beatriz Serrano Leyva
Universidad de Holguín/ Cuba
bettysl97@nauta.cu
Dr.C. Francisco Fidel Feria Velázquez
Universidad de Holguín / Cuba
frferia@uho.edu.cu
Dr.C. Félix Díaz Pompa
Universidad de Holguín / Cuba
fdiaz@uho.edu.cu

RESUMEN:

Actualmente, la innovación de productos turísticos enfocada en la lealtad de los consumidores es una alternativa para enfrentar los efectos de la crisis provocada por el Covid. El objetivo del trabajo es identificar las cualidades que deben ser aportadas a los productos turísticos mediante la innovación para influir en la lealtad del consumidor. Se realizó una búsqueda en Sciendirect sobre lealtad turística. Se seleccionaron los constructos más trabajados y aplicables a productos turísticos mediante el análisis de palabras claves en VOSviewer. Se formaron dimensiones con las palabras claves más frecuentes mediante el software Ucinet. La elaboración de un tesauro permitió remplazar las palabras claves por la etiqueta de cada dimensión y se realizó el análisis de co-ocurrencias en VOSviewer. Para la búsqueda sobre innovación se emplearon las palabras claves de las dimensiones identificadas. Se elaboró el tesauro para remplazar las palabras claves por la etiqueta lingüística de cada dimensión y se eliminaron las dimensiones con menor co-ocurrencia. Fueron identificados además mediante un análisis de contenido los factores claves de cada variable para su análisis en productos turísticos. La lealtad se ha vinculado a cinco líneas temáticas fundamentales: imagen, marca, creatividad, tecnología y sostenibilidad. La creatividad, tecnología y sostenibilidad se han abordado con más frecuencia en la innovación turística y su intervención en la innovación de productos turísticos constituye una oportunidad para generar consumidores leales.El análisis de los factores identificados en el destino turístico Holguín permitió trazar retos que incluyen el rejuvenecimiento de la cartera de productos mediante la innovación.

PALABRAS CLAVE: innovación de productos turísticos, lealtad del consumidor turístico, creatividad, sostenibilidad, tecnología

ABSTRACT:

Currently, tourism product innovation focused on consumer loyalty is an alternative to face the effects of the crisis caused by Covid. The objective of this paper is to identify the qualities that should be brought to tourism products through innovation to influence consumer loyalty. A Sciendirect search on tourism loyalty was carried out. The most worked constructs applicable to tourism products were selected through keyword analysis in VOSviewer. Dimensions were formed with the most frequent keywords using Ucinet software. The elaboration of a thesaurus made it possible to replace the keywords by the label of each dimension and the analysis of co-occurrences was carried out in VOSviewer. For the search on innovation, the keywords of the identified dimensions were used. The thesaurus was elaborated to replace the keywords by the linguistic label of each dimension and the dimensions with lower co-occurrence were eliminated. The key factors of each variable were also identified by means of a content analysis for their analysis in tourism products. Loyalty has been linked to five fundamental thematic lines: image, brand, creativity, technology and sustainability. Creativity, technology and sustainability have been addressed more frequently in tourism innovation and their intervention in tourism product innovation constitutes an opportunity to generate loyal consumers. The analysis of the factors identified in the tourist destination of Holguín made it possible to outline challenges that include the rejuvenation of the product portfolio through innovation.

KEYWORDS: Tourism product innovation, consumer loyalty, creativity, sustainability, technology

TRANSFORMACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS DIGITALES EN CRAI EN LÍNEA. EXPERIENCIA DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA DE LA UH

AUTORES:

Ingeniero en Ciencias Informáticas, Máster, Mailin Carballosa Infante
Universidad de las Ciencias Informáticas/ Cuba
minfante@uci.cu
Ingeniero en Ciencias Informáticas, Máster Yordankis Matos López
Universidad de las Ciencias Informáticas / Cuba
yluguen@uci.cu
Licenciada, Máster Maira Adela Infante Nápoles
Universidad de Holguín / Cuba
mairadela2006@gmail.com

RESUMEN:

El desarrollo vertiginoso de la ciencia y la técnica junto a la globalización del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ha incrementado el proceso de generación del conocimiento, permitiendo que un gran número de bibliotecas universitarias en el mundo evolucionen hacia los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. Estos centros, brindan un grupo de servicios, donde el usuario puede interactuar por primera vez con su universidad y el conocimiento. A raíz de esto, la Facultad de Economía de la Universidad de La Habana ha encaminado un proyecto para poner en marcha dicha transformación, y requiere de un sistema que permita la gestión de los servicios que se brindarán en línea, al carecer de un espacio donde se publique información sobre la infraestructura de la universidad, donde se gestionen, recomienden y soliciten materiales para llevar a cabo el estudio y las investigaciones. El objetivo de la presente investigación es desarrollar un CRAI en línea que apoye a la gestión de los procesos de la biblioteca universitaria de la Facultad de Economía de la Universidad de La Habana. Se realizó una revisión bibliográfica de las bibliotecas universitarias y la caracterización de los CRAI y los servicios que ofrecen. Se realizó, además, el diagnóstico de la biblioteca universitaria Ernesto Guevara de la Serna determinando a partir del análisis DAFO, ejes y objetivos estratégicos. Con el software desarrollado, se permite la gestión de contenidos, materiales y servicios, facilitando un acceso a estos de forma remota, rápida y sencilla.

PALABRAS CLAVE: biblioteca universitaria; centro de recursos para el aprendizaje y la investigación; CRAI; CRAI en línea

ABSTRACT:

The dizzying development of science and technology together with the globalization of the use of Information and Communication Technologies, has increased the process of knowledge generation, allowing to many university libraries in the world to evolve towards Learning and Research Resource Centers. These centers provide a group of services, where the user can interact for the first time with their university and knowledge. As a result, the Faculty of Economics of the University of Havana has launched a project to implement such transformation, and requires a system that allows management of services to be provided online, lacking a space for publishing information on the infrastructure of the university, where they manage, recommend and request materials to carry out the study and research. The objective of this research is to develop an online CRAI to support the management of the processes of the university library of the Faculty of Economics of the University of Havana. A bibliographic review of the university libraries and the characterization of the CRAI and the services they offer was carried out. In addition, the Ernesto Guevara de la Serna university library was diagnosed by determining, based on the SWOT analysis, strategic axes and objectives. With the software developed, the management of contents, materials and services is allowed, facilitating access to them remotely, quickly and easily.

KEYWORDS: university library; learning resource center

RIMAS, POESIAS Y CUENTOS PARA LA PRIMERA INFANCIA

AUTORES:

Master, Mileidis Morán Martín
Universidad de Holguín/ Cuba
mileidis.moran.martin@gmail.com
Máster
/

RESUMEN:

La investigación realizada aporte a un conjunto de rimas, poesías y cuentos para favorecer una adecuada educación socio moral en los niños de primera infancia desde el hogar a partir de las potencialidades de las mismas.
La metodología utilizada nos permitió comprobar que a la educación socio moral se le da poco tratamiento, pudiendo aprovechar todos los espacios que nos brinda el proceso educativo lo cual refleja que la preparación a la familia aún es insuficiente.
La investigación resulta novedosa e interesante por constituir un aporte al enfoque integral de la educación socio moral en la primera infancia.

PALABRAS CLAVE: Familia, primera infancia

ABSTRACT:

A pesquisa realizada contribui com um conjunto de rimas, poesias e contos para a promoção de uma adequada educação sócio-moral em crianças da primeira infância a partir de suas potencialidades.
A metodologia utilizada permitiu verificar que a educação sócio-moral recebe pouco tratamento, podendo aproveitar todos os espaços que o processo educativo nos oferece, o que reflete que o preparo da família ainda é insuficiente.
A pesquisa é nova e interessante porque constitui uma contribuição para a abordagem abrangente da educação sócio-moral na primeira infância.

KEYWORDS: Família, primeira infância

INCIDENCIA DE LA INFORMÁTICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INGENIERO INDUSTRIAL

AUTORES:

Master, Nancy Pérez Martínez
Universidad de Holguín/ Cuba
npm@uho.edu.cu
Master Gilberto Tomás Pérez Ferras
Universidad de Holguín / Cuba
giltom@uho.edu.cu
Ingeniero Roxdiel Pérez Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
roxdieltrabajo@gmail.com

RESUMEN:

En los últimos años, los avances de la informática han tenido una amplia aplicación en el sector educacional. Por tanto, en las Instituciones de Educación Superior (IES), para lograr una formación acorde con las exigencias actuales, es necesario incentivar la formación de profesionales de la rama de la ingeniería con una alta competencia en el campo de la informática. En estudios realizados en el transcurso de los diferentes planes de estudio en la formación de los ingenieros industriales, se evidencia que aún no se ha alcanzado la formación integral de los mismos; limitando su accionar para dar solución a los problemas profesionales. En esta investigación se aplicaron diversos métodos y técnicas como son: revisión de documentos, encuestas, tormenta de ideas, para el desarrollo de estas técnicas se utilizaron los siguientes software: SPSS, Ucinet, Excel y Statgraphics. Como resultado se muestra un conjunto de acciones que posibilita incrementar el uso de la informática, como una eficaz herramienta durante la solución de las situaciones académicas a lo largo de los años de estudios y con base a resolver los problemas empresariales y su correcta utilización en el proceso de toma de decisiones en el ámbito laboral.

PALABRAS CLAVE: Informática; Formación profesional; Competencia informática

ABSTRACT:

In recent years, advances in computing have had wide application in the educational sector. Therefore, in Higher Education Institutions (IES), to achieve training in accordance with current requirements, it is necessary to encourage the training of professionals in the

engineering branch with high competence in the field of information technology. In studies carried out in the course of the different study plans in the training of industrial engineers, it is evident that their comprehensive training has not yet been achieved; limiting their actions to solve professional problems. In this research, various methods and techniques were applied such as: document review, surveys, brainstorming, for the development of these techniques the following software was used: SPSS, Ucinet, Excel and Statgraphics. As a result, a set of actions is shown that makes it possible to increase the use of information technology, as an effective tool during the solution of academic situations throughout the years of studies and based on solving business problems and their correct use in the decision-making process in the workplace.

KEYWORDS: Informatics; Vocational training; Computer competence

APLICACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA EMPRESA DE CIGARROS LÁZARO PEÑA

AUTORES:

Ingeniero, Radiel Pérez P
Universidad de Holguín/ #N/A
radiel9504@gmail.com
Master Gilberto Tomás Pérez Ferras
Universidad de Holguín / Cuba
giltom@uho.edu.cu
Master Alberto Carballo Peña
Universidad de Holguín / Cuba
albertocar@uho.edu.cu

RESUMEN:

En el presente trabajo se aplica una metodología adaptada que permite evaluar el sistema de bombeo de agua de la Empresa de Cigarros ?Lázaro Peña?, con el objetivo de identificar potencialidades para el mejoramiento de su eficiencia en general, disminuyendo las afectaciones medioambientales y contribuir, además, al uso racional de este preciado líquido. Para lograr el objetivo propuesto se realizaron mediciones de potencia eléctrica, voltaje, intensidad de la corriente, caudal hidráulico y del tiempo de bombeo; se tomaron los datos de la bomba y del motor, se realizó una inspección a las tuberías de la red hidráulica, entre otras acciones. El resultado obtenido permitió proponer un grupo de medidas destinadas a elevar la eficiencia del sistema. Se aporta también una herramienta informática, que permite realizar los cálculos, en base a las expresiones matemáticas contenidas en la metodología, de una forma simple y rápida. Para la realización de este trabajo se utilizaron métodos teóricos y empíricos. Para el análisis de conceptos y metodologías se utilizaron software profesionales que posibilitaron la toma de decisiones.

PALABRAS CLAVE: Metodología; Sistema de bombeo; Agua; Eficiencia energética

ABSTRACT:

In this work, an adapted methodology is applied that allows evaluating the water pumping system of the ?Lázaro Peña? Cigar Company, with the aim of identifying potentialities for improving its efficiency in general, reducing environmental effects and contributing, in addition, to the rational use of this precious liquid. To achieve the proposed objective,

measurements of electrical power, voltage, current intensity, hydraulic flow and pumping time were carried out; data from the pump and motor were taken, an inspection was carried out on the hydraulic network pipes, among other actions. The result obtained allowed proposing a group of measures aimed at increasing the efficiency of the system. A computer tool is also provided, which allows calculations to be carried out, based on the mathematical expressions contained in the methodology, in a simple and fast way. To carry out this work, theoretical and empirical methods were used. For the analysis of concepts and methodologies, professional software was used that enabled decision-making

KEYWORDS: Methodology; System of pumping; Water; Energetic efficiency

PROPUESTA DE UN PROCEDIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN EL SECTOR DEL TURISMO

AUTORES:

Ingeniero, Roxdiel Pérez Pérez
Universidad de Holguín/ Cuba
roxdieltrabajo@gmail.com
Ingeniero, Master Nancy Pérez Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
npm@uho.edu.cu
Ingeniero Carlos Muñoz Dominguez
Universidad de Holguín / Cuba
cmddbp1991@gmail.com

RESUMEN:

La supervivencia de las empresas tiene como base la calidad de los servicios, la cual es concebida como unos de los procesos más difíciles de medir, para obtener una alta productividad es necesario tener una buena satisfacción laboral en el entorna laboral. Complacer a los clientes ha sido tradicionalmente uno de los objetivos fundamentales de las empresas cubanas. Las instalaciones Hostelera de Cuba están centradas en modificar su estilo de pensamiento respecto al desarrollo de su prestación de servicios, teniendo presente la calidad, para adaptarse a las nuevas demandas y afrontar los retos que aseguren su permanencia en el mercado. En observaciones y encuestas realizadas en el sector del turismo, Holguín, se puedo apreciar que los indicadores de satisfacción laboral no se encontraban en los niveles deseados. Esta investigación está encaminada a proponer un procedimiento que permita evaluar y analizar la satisfacción laboral en este sector. Se emplearon un conjunto de métodos y técnicas como son: revisión de documentos, encuestas, tormenta de ideas, método del coeficiente de Kendall, para el desarrollo de estas técnicas se utilizaron los siguientes software: SPSS, Ucinet, Excel y Statgraphics. Como principales resultados se obtuvo aceptables niveles de satisfacción, existen reservas de mejora en el servicio que de explotarse incrementarían el nivel de excelencia de éste. Se proponen un conjunto de soluciones, amparadas con un plan de acción donde se recogen las principales actividades de mejora y se estima el tiempo de su implementación.

PALABRAS CLAVE: Procedimiento; Plan de acción; Satisfacción laboral; Turismo

ABSTRACT:

The survival of companies is based on the quality of services, which is conceived as one of the most difficult processes to measure, based on the perception and preference of the client. Pleasing customers has traditionally been one of the fundamental objectives of Cuban companies. The Hostelera de Cuba facilities are focused on modifying their style of thinking regarding the development of their service provision, keeping quality in mind, to adapt to new demands and face the challenges that ensure their permanence in the market. In observations and surveys carried out at Villa Bariay, Holguín, it can be seen that the customer satisfaction indicators were not at the desired levels. This research is aimed at implementing a procedure to evaluate and analyze customer satisfaction. A set of methods and techniques were used such as: document review, surveys, brainstorming, Kendall's coefficient method, for the development of these techniques the following software were used: SPSS, Ucinet, Excel and Statgraphics. As main results, acceptable levels of satisfaction were obtained, there are reserves of improvement in the service that, if exploited, would increase the level of excellence of the service. A set of solutions are proposed, covered by an action plan where the main improvement activities are collected and the time of their implementation is estimated

KEYWORDS: Procedure; Policy; The customer's satisfaction; Tourism

MEJORA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA FÁBRICA DE TABACO UEB JESÚS FELIÚ LEYVA NO.1 DE HOLGUÍN

AUTORES:

Ingeniero, Carlos Muñoz Dominguez
Universidad de Holguín/ Cuba
cmddbp1991@gmail.com
Ingeniero Roxdiel Pérez Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
roxdieltrabajo@ gmail.com
Master Nancy Pérez Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
npm@uho.edu.cu

RESUMEN:

En Cuba, en las organizaciones de producción y servicios se plantea como estrategia lograr la eficiencia en los programas de perfeccionamiento gerencial, para incrementar la calidad en la producción, teniendo como base el logro de la satisfacción laboral como resultado de la gestión de capital humano. El gobierno cubano reconoce la importancia estratégica que tiene el sector tabacalero para el desarrollo del país, por lo que se necesita una mayor retención de los trabajadores en el puesto de trabajo. En la fábrica de tabaco Unidad Empresarial de Bases Jesús Feliú Leyva No.1 de Holguín, existen síntomas que ponen de manifiesto la insatisfacción laboral por parte de los trabajadores como: la elevada fluctuación laboral, la insuficiencia de estímulos morales e inconformidades con el salario, desfavorables condiciones laborales, falta de medios de producción y poca variedad de servicios. En aras de dar solución a estos problemas se plantea como objetivo: mejorar la satisfacción laboral en esta fábrica. En función de las deficiencias detectadas se confeccionó un programa de mejora para elevar la satisfacción laboral en dicha entidad

PALABRAS CLAVE: Satisfacción Laboral; Tabaco; Capital Humano; Fábrica de tabaco

ABSTRACT:

In Cuba, in production and service organizations, it is proposed as a strategy to achieve efficiency in managerial improvement programs, to increase the quality of production, based on the achievement of job satisfaction as a result of human capital management. The Cuban government recognizes the strategic importance of the tobacco sector for the development of

the country, which is why greater retention of workers in the workplace is needed. In the tobacco factory Unidad Empresarial de Bases Jesús Feliú Leyva No.1 in Holguín, there are symptoms that can manifest the job dissatisfaction on the part of workers such as: the high fluctuation in work, the lack of moral stimuli and nonconformities with wages, unfavorable working conditions, lack of means of production and little variety of services. In order to solve these problems, the objective is to improve job satisfaction in this factory. And based on the deficiencies detected, an improvement program was drawn up to increase job satisfaction in said enterprise.

KEYWORDS: Job satisfaction; Tobacco; Human capital; Factory the Tobacco

LAS TIC PARA APRENDER Y JUGAR EN ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA PRIMARIA LEONEL HERNÁNDEZ

AUTORES:

Master, Miraime Pérez Martínez
Universidad de Holguín/ Cuba
mperezm@ho.rimed.cu
Licenciado Maiquel Figueredo Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba

Técnico Yunior Ledea Pérez
/ Cuba

RESUMEN:

En los momentos actuales en la búsqueda de medios de enseñanza se hace imprescindible la inclusión de la informática; debido a los cambios que a diario ocurren en ella, para potenciar a las organizaciones, centros de formación, escuelas internas, a la búsqueda de herramientas para la producción y publicación de contenidos expositivos para docentes y maestros que desean crear módulos de formación elocuentes, que puedan ser usados en la enseñanza a diferentes asignaturas. Para dar solución a esta problemática se desarrollaron actividades interactivas en forma de juegos y así poder aprender los contenidos de la disciplina de Español del SI? Leonel Hernández? utilizando como herramienta informática la aplicación OPALE. Para llevar a cabo este trabajo se utilizaron los siguientes métodos: análisis y síntesis de la información obtenida sobre el Español en libros o aplicaciones y entrevistas a profesores para recoger criterios e informaciones que favorecieron la utilización de la informática con sentido profesional

PALABRAS CLAVE: Informática; Español; OPALE, Actividades interactivas

ABSTRACT:

At the present time in the search for teaching aids, the inclusion of computing is essential; Due to the changes that occur daily in it, to empower organizations, training centers, internal schools, in search of tools for the production and publication of expository content for teachers and teachers who wish to create eloquent training modules, which can be used in teaching different subjects. To solve this problem, interactive activities were developed in

the form of games and thus be able to learn the contents of the discipline the Spanish of SI ?Leonel Hernández? using the OPALE application as a computer tool. To carry out this work, the following methods were used: analysis and synthesis of the information obtained on the Spanish in books or applications and interviews with teachers to collect criteria and information that favored the use of computing with a professional sense

KEYWORDS: Informatics; Spanish; OPALE, Interactive activities

LA RELEVANCIA DEL TURISMO ALTERNATIVO PARA EL DESARROLLO LOCAL. UN ESCENARIO IDEAL PARA LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.

AUTORES:

Licenciado en Estudios Socioculturales, José Luis Ramos Luis
Universidad de Sancti Spíritus / Cuba
jramos@uniss.edu.cu

RESUMEN:

El turismo alternativo es una manera coherente y sostenible de entender, asumir, hacer y desarrollar el turismo. La cual implica muchas maneras de hacer. Es decir, no está limitado a una forma específica o un tipo de destino turístico. Por lo que muchas modalidades y actividades turísticas se pueden integrar dentro de este precepto. Como son el ecoturismo, el agroturismo, el cicloturismo, turismo de mochila y muchas otras. Además, se puede afirmar que no es solo una opción diferenciadora para los turistas, que buscan la práctica de un turismo especializado, respetuoso con el medioambiente y con el entorno social y cultural donde este se desarrolla. Es también una alternativa viable de desarrollo para muchas comunidades, localidades o municipios que no tienen grandes posibilidades de crecimiento en otros sectores productivos o de servicios en cuanto a lo económico, social y cultural.
Por lo que se podría hablar que este turismo es una doble alternativa, que infiere la práctica turística sostenible y la alternativa de desarrollo en entornos locales. Pues es donde las mismas tienen su punto de encuentro, como resurgimiento de lo autóctono y lo regional producto de la globalización, por paradójico que parezca.
En el escenario latinoamericano las pequeñas y medianas empresas tienen un universo de oportunidades para emerger tomando como sustento teórico los nuevos paradigmas de la gestión organizacional y como sustento práctico los cambios del mercado turístico.
Por lo que este trabajo pretende abordar los referentes principales que sostienen los temas relacionados, sistematizarlos y analizarlos de manera crítica.

PALABRAS CLAVE: Turismo alternativo, desarrollo local, Pequeña y mediana empresa

ABSTRACT:

Alternative tourism is a coherent and sustainable way of understanding, assuming, doing and developing tourism. Which implies many ways of doing. That is, you are not limited to a specific form or type of tourist destination. Therefore, many tourist modalities and activities can be integrated within this precept. As are ecotourism, agrotourism, cyclotourism, backpack tourism and many others. In addition, it can be said that it is not only a differentiating option for tourists, who seek the practice of specialized tourism, respectful of the environment and the social and cultural environment where it takes place. It is also a viable development alternative for many communities, localities or municipalities that do not have great growth possibilities in other economic, social and cultural productive or service sectors.

So it could be said that this tourism is a double alternative, which infers the sustainable tourism practice and the alternative of development in local environments. Well, it is where they have their meeting point, as a resurgence of the autochthonous and the regional product of globalization, paradoxical as it may seem.

In the Latin American scenario, small and medium-sized companies have a universe of opportunities to emerge taking as theoretical support the new paradigms of organizational management and as practical support the changes in the tourism market.

Therefore, this work aims to address the main references that support the related issues, systematize them and analyze them critically.

KEYWORDS: Alternative tourism, local development, small and medium-sized companies

ALTERNATIVAS PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA UTILIZANDO LAS POTENCIALIDADES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas , Maribel Asin Cala
Universidad de Oriente / Cuba
maribela@uo.edu.cu
Máster en Ciencias Económicas Katia María Parra Pérez
Universidad de Oriente / Cuba
katiamp@uo.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Reinaldo Tarrago Ayra
Universidad de Oriente / Cuba
rtarrago@uo.edu.cu

RESUMEN:

Actualmente el proceso formativo de los profesionales universitarios connota la utilización de diferentes alternativas que propicien, entre itros aspectos, la autogestión del conocimiento, el aprendizaje autónomo y el acceso de un mayor número de petsonas a una educación de calidad de cara a los Objetivos del Desarrollo Sostenible. En este contectoel empleo de diferentes herramientas tecnológicas para el desarrollo de la orientación educativa y la tutoría, se convierte en valuosaa alternativas que dinamizan el proceso.Es objetivo de esta ponencia socializar un Plan de Acción Tutoral para la carrera de licenciatura en Contabilidad y Finanzas que resalta el empleo de las herramientas tecnológicas en tiempos de COVID.
PALABRAS CLAVE: Orientación educativa, tutoría, herramientas tecnológicas

ABSTRACT:

At present the process formative of the professional university connotes the use of different alternatives that propicien, among itros aspects, the self of knowledge, the learning autonomous and the access of a greater number of petsonas to a education of quality of face to the objectives of development sustainable. in this contectoel employment of different tools technology for the development of the orientation educational and the tuition, is becomes in valuosaa alternatives that dinamizan the proceso.es objective of this paper socialize a plan of action tutoral for the career of degree in accounting and finances that highlights the employment of the tools technology in times of covid
KEYWORDS: educational orientation, tutorial, technological tools

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA LOGÍSTICO EN LA UEB TSCAN HOLGUÍN.

AUTORES:

Máster , MSc. Jolver Ramírez Simón
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya/ Cuba
jolver79@nauta.cu
Universitario Ing. Maritza Susana Rodríguez Rodríguez
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
maritzarr@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

En el entorno actual, la logística empresarial se encuentra identificada por un fuerte proceso de globalización que ha impactado a las organizaciones y las impulsa a la búsqueda de nuevas estrategias de gestión. En este sentido se puede mencionar la globalización de los mercados y el desarrollo acelerado de las tecnologías de información y las comunicaciones, por solo citar algunos ejemplos. Esto trae consigo una mayor exigencia en el servicio al cliente, señalando a la logística como la nueva frontera de la competitividad de las organizaciones.
En nuestro país, estos impactos han obligado a las empresas a encaminar sus esfuerzos a lograr un incremento gradual de la competitividad y a una mayor eficiencia y eficacia en su gestión, en aras de satisfacer las exigencias del entorno.
Teniendo en cuenta estos elementos, se realizó la presente investigación en la empresa Aerovaradero S.A. de Holguín, por ser esta la empresa del Instituto de la Aviación Civil de Cuba que tiene a su cargo la gestión de importación y exportación de las cargas aéreas, y en la que se enmarca varias deficiencias que afectan el desempeño de su sistema logístico. Para dar respuesta a esta problemática se propuso un procedimiento para la evaluación del sistema logístico y se realizó una aplicación parcial en la entidad objeto de estudio. En la misma se aplicaron varios métodos teóricos, empíricos y estadísticos, así como indicadores que permitieron diagnosticar los problemas que afectan su desempeño.

PALABRAS CLAVE: Logistica empresarial, sistema logístico

ABSTRACT:

Nowadays, the managerial logistics is identified for a strong process of globalization that it has impacted the organizations and impels them to the search of new strategies of step. In this sense it can be mentioned the globalization of the markets and the quick development of the technologies of information and the communications, just for pointing out some examples. This obliges to carry out a major exigency in the service to the client, by pointing out the logistics as the new frontier of the competitive of the organizations.
In our country, these impacts have obliged the enterprises to focus all efforts to achieve a gradual increment of the competitive and a major efficiency and efficacy in their step, for the sake of satisfying the real exigencies.
Taking into account these elements, it was carried out this investigation in Aerovaradero enterprise S.A. from Holguín, because this is the one in the Cuban Civil Aviation Institute that has the mission of importing and exporting the air cargo, and where there are several deficiencies that affect the well acting of logistic system. To give answer to this problem it was proposed a methodology for the evaluation of the logistic system with a processes approach and it was carried out a partial application of it in the entity object of study. Here it was applied several theoretical, empiric and statistical methods, as well as indicators that permitted diagnose the problems that affect its acting.

KEYWORDS: Managerial logistics, logistic system

UNA EXPERIENCIA SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE LAS FRUTAS TROPICALES EN UNA MINI INDUSTRIA CUBANA

AUTORES:

Licenciado en Derecho, Ángel Reinaldo Rojas Pupo
Empresa de Acopio Holguín/ Cuba
jurídico@acopiohlg.co.cu
Máster en Dirección Lisbeth Infante Ruiz
Universidad de Holguín / Cuba
linfante@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

En la zona residencial de Fray Benito, del municipio de Rafael Freyre, provincia de Holguín en Cuba, los pobladores no poseen una mini industria capaz de aprovechar las bondades de la naturaleza, al no utilizarse en gran medida las frutas tropicales que hoy se pierden y no se consumen, lo que posibilita pérdidas económicas, un desaprovechamiento de los nutrientes que estas aportan como alimento al no consumirse, lo que representa una pérdida potencial de lo que la naturaleza y el hombre crean para su manutención como especie y de posibilitar que la descomposición natural de estas emitan gases contaminantes a la atmósfera lo que atenta contra el medio ambiente. Se realiza un proyecto donde se incluye en el plan general de la Mini industria, la ejecución de un Biogás.
El objetivo es determinar las potencialidades del uso de las frutas tropicales que hoy no se aprovechan como materia prima para una mini industria y el tratamiento de sus desechos a través de un biogás, para su utilización como energía renovable para el entorno.
La metodología se basó en un enfoque cualitativo, donde se aplicaron métodos teóricos, empíricos y técnicas que permitieron arribar al siguiente resultado: que se requiere mayor aprovechamiento de las frutas y sus derivados como materia prima de una mini industria y el tratamiento de sus desechos a través de un biogás, causa muchos beneficios y su utilización sirve como energía renovable para el entorno en que se encuentran enclavadas. El impacto social que genera la creciente escasez de alimentos y su calidad, requiere lograr proyectos de iniciativas de desarrollo local donde se aprovechen todas las frutas tropicales que son de consumo humano, que además resultan una alternativa con sus derivados para la utilización de energía renovable en el mismo.

PALABRAS CLAVE: Gestión ambiental, desarrollo local, mini industrias, desechos, frutas tropicales.

ABSTRACT:

At Holguin?s residential area of Fray Benito, of the municipality of Rafael Freyre, province in Cuba, the inhabitants do not possess a mini you instruct from making good use of the goodnesses of nature, when no am used the tropical fruits that today get lost and that do not burn away to a large extent, what you make possible cost-reducing losses, a misuse of the nutrients that these contribute like food when you do not become emaciated capably, that represents a potential loss of what nature and the man create for his maintenance like sort and to make possible that the contaminating gases emit the natural decay of these to the atmosphere that you threaten the ambient midway that in itself right now is committed. A project where industry, a Biogas?s execution are included in the Mini's general plan comes true.

The objective of this work is to determine the potentialities of the use of the tropical fruits that today are not forgone the raw material for a mini instructs and the treatment of his waste matter to crosswise of a biogas, for his utilization like renewable energy for the surroundings. The utilized methodology was based on a qualitative focus, where theoretic methods, empiricists and techniques that they enabled arriving to the following result were applicable: The fact that it become verified that requires bigger use of the fruits and his by-product like raw material of a mini itself instructs and the treatment of his waste matter through a biogas, cause many benefits and his utilization is like renewable energy useful for the surroundings in which one find themselves embedded. So that the social impact that generates the increasing scarcity of foodstuff and his quality, requires achieving projects of initiatives of local development where they make good use of all of the tropical fruits that are of human consumption, that besides prove to be an alternative with its by-products for the utilization of renewable energy in the same.

KEYWORDS: Environmental step, Local development, mini industries, waste matter, tropical fruits.

LA IMPRESCINDIBLE VOZ DEL PROFESOR: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA DESDE EL PROCESO FORMATIVO DEL POSTGRADO.

AUTORES:

Master , Odalys María Obregón Góngora
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz, Universidad de Holguín/ Cuba
oobregong@uho.edu.cu
Master Alejandro Fidó Figueredo
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz, Universidad de Holguín / Cuba
oobregong@uho.edu.cu
Master Yanilys Fleitas Suárez
Universidad de Holguín / Cuba
yfleitas@uho.edu.cu

RESUMEN:

El proceso formativo es indudablemente un proceso de comunicación, aparejado a la calidad de las actividades planificadas por el docente para desarrollar su clase marcha una efectiva comunicación extraverbal y verbal en su variante bifurcada: escrita y oral. Es aquí donde juega un papel esencial la imprescindible voz del profesor. El artículo revela carencias en el CUM Urbano Noris Cruz, por parte de los docentes, en cuanto al tratamiento de la voz y sus diversos matices dentro del proceso formativo. Como vía de solución al problema se diseña una metodología para favorecer el conocimiento de la utilización de la voz a partir de una adecuada modulación desde el proceso formativo del postgrado para favorecer el desempeño del docente universitario. Se utilizaron instrumentos que permitieron evaluar la pertinencia de la propuesta y apreciar la evolución del conocimiento tales como: la observación, la encuesta y la consulta a expertos.

PALABRAS CLAVE: Proceso formativo, Desempeño profesional, Modulación de la voz.

ABSTRACT:

The training process is undoubtedly a communication process, coupled with the quality of the activities planned by the teacher to develop their class, an effective extraverbal and verbal communication in its bifurcated variant: written and oral. This is where the voice of the teacher plays an essential role. The article reveals some teachers? of the Municipal University

Center Urbano Noris Cruz, regarding the treatment of the voice and its various tones within the training process. As a way of solving the problem, a methodology is designed to promote knowledge of the use of the voice from an adequate modulation from the postgraduate training process to favor the performance of university teachers. Some Instruments were used to evaluate the relevance of the proposal and to appreciate the evolution of knowledge, such as observation, survey and consultation with experts.

KEYWORDS: training process, professional performance, voice modulation

ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL IMPULSO DE LAS PYMES: CASO DE UNA TINTORERÍA EN TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

DRA. EN A., DULCE KARINA MENDIETA DÍAZ
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
dulcemendieta@gmail.com
M. EN A. MARÍA DE LOURDES ESCALONA GONZÁLEZ
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
lulues_calona@yahoo.com.mx
DR. EN A. JESÚS ANAYA ORTEGA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
anayaortegajesus@gmail.com

RESUMEN:

La mercadotecnia es una de las disciplinas con mayor campo de acción en el mundo profesional. Es el conjunto de principios enfocados a entender las necesidades de un público con la finalidad de impulsar las ventas y permanecer en la mente del consumidor. Debe promover la forma adecuada de comunicación para crear un vínculo con las personas, que les aporten un valor agregado a los productos o servicios que ofrecen las organizaciones.
Por su parte, y como una de las ramas más importantes de la mercadotecnia en la actualidad, el marketing digital conlleva la implementación de estrategias de alto impacto que deben desarrollarse para conectar con los clientes potenciales a través del uso de medios y tecnologías digitales, que implementados eficientemente permiten crear imágenes empresariales eficaces para las organizaciones. La puesta en práctica de estrategias de marketing digital, permite que las empresas estén vigentes en un mercado que es y seguirá siendo tendencia para impulsar el crecimiento, el desarrollo y la innovación en aras de fidelizar a clientes nuevos y ya existentes.
En este trabajo se presenta un caso aplicado con estrategias digitales para la mejora de una empresa, que busca generar una nueva imagen empresarial y por ende conectar con un mercado más amplio.

PALABRAS CLAVE: Marketing Digital, Estrategias, Empresas

ABSTRACT:

Marketing is one of the disciplines with the greatest field of action in the professional world. It is the set of principles focused on understanding the needs of an audience in order to increase sales and remain in the mind of the consumer. It must promote the appropriate form of communication to create a bond with people, which add value to the products or services offered by organizations.

For its part, and as one of the most important branches of marketing today, digital marketing involves the implementation of high-impact strategies that must be developed to connect with potential customers through the use of digital media and technologies, which efficiently implemented, they enable effective business images to be created for organizations. The implementation of digital marketing strategies allows companies to be in force in a market that is and will continue to be a trend to promote growth, development and innovation in order to retain new and existing customers.

This work presents a case applied with digital strategies for the improvement of a company, which seeks to generate a new business image and therefore connect with a wider market.

KEYWORDS: Digital Marketing, Strategies, Business

GESTIÓN DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS EN PYMES RESTAURANTERAS DE TUXPAN VERACRUZ

AUTORES:

DOCTOR EN GESTION PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE, EDALID ALVAREZ VELAZQUEZ
UNIVERSIDAD VERACRUZANA/ México
edalvarez@uv.mx
MAESTRIA EN ADMINISTRACION LIZBETH ALVAREZ OLIVARES
UNIVERSIDAD VERACRUZANA / México
lialvarez@uv.mx
MAESTRIA EN ADMINISTRACION JOSE LUIS HERNANDEZ LARA
UNIVERSIDAD VERACRUZANA / México
josehernandez08@uv.mx

RESUMEN:

La gestión de recursos humanos se basa en planear, organizar y desarrollar todas las actividades relacionadas con el personal involucrado dentro de una organización. Así mismo se convierte en el área funcional clave que diseña las estrategias para que las personas puedan laborar bajo un ambiente laboral sano y con el ánimo de alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo y, con ello el logro de las metas organizacionales.
Por lo anterior la presente investigación tiene por objetivo realizar un diagnóstico del área de recursos humanos con el fin de observar la eficiencia de su gestión. Se utilizó el instrumento de medición de áreas funcionales de la Oficina de Pequeña y Mediana Empresa para Latinoamérica y el Caribe. La muestra fue de Pequeñas y Medianas Empresas (PyMes) restauranteras del Municipio de Tuxpan. Los principales hallazgos fueron: el 71% de la población alcanzo el nivel medio de competitividad y el 29 % obtuvo un nivel alto. Las principales recomendaciones que se derivan del análisis son: Se debe establecer un sistema para medir el índice de rotación del personal y tomar las acciones correspondientes. Revisar las fuentes de reclutamiento de personal en función del índice de rotación obtenido y tomar las acciones correspondientes.

PALABRAS CLAVE: recursos humanos, pymes restauranteras, competitividad,

ABSTRACT:

Human resource management is based on planning, organizing and developing all activities related to the personnel involved within an organization. Likewise, it becomes the key functional area that designs strategies so that people can work under a healthy work environment and with the aim of achieving individual objectives directly or indirectly related to work and, with it, the achievement of organizational goals. .
Therefore, this research aims to carry out a diagnosis of the human resources area in order to observe the efficiency of its management. The instrument for measuring functional areas of the Office of Small and Medium Enterprises for Latin America and the Caribbean was used. The sample was from Small and Medium Enterprises (PyMes) restaurant companies from the Municipality of Tuxpan. The main findings were: 71% of the population reached the medium level of competitiveness and 29% obtained a high level. The main recommendations derived from the analysis are: A system must be established to measure the staff turnover rate and take the corresponding actions. Review the sources of staff recruitment based on the turnover rate obtained and take the corresponding actions.

KEYWORDS: human resources, restaurant SMEs, competitiveness, management

DISEÑO DE UN PROCEDIMIENTO PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE COSTO EN EL SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA TECNOMATICA

AUTORES:

MSC Licenciado, Maira Adela Infante Nápoles
Universidad de Holguín/ Cuba
minfante@uci.cu
MSc. Ingeniería en Ciencias Informáticas Mailin Carballosa Infante
Universidad de las Ciencias Informáticas / Cuba
minfante@uci.cu
MSc Ingeniería en Ciencias Informáticas Yordankis Matos López
Universidad de las Ciencias Informáticas / Cuba
yluguen@uci.cu

RESUMEN:

La presente investigación se realizó en el Taller de Equipos Informáticos de la Empresa Tecnomática, por la necesidad de brindar a la entidad de técnicas y métodos que pudieran utilizar para efectuar un análisis más eficaz de los costos a los diferentes niveles de dirección, lo que constituye actualmente una debilidad para la misma al no contar con una herramienta que permita planificar gastos de forma certera y su empleo como una herramienta eficaz en la planeación y el control. Para dar solución a estas dificultades se propuso el siguiente objetivo: Diseñar un procedimiento para implementar el sistema de costo al servicio de reparación y mantenimiento de equipos informáticos. Como resultado de la investigación se logra proponer el procedimiento que permita el cálculo del costo por servicios, lo cual facilitará el registro, control y análisis de los costos en la empresa.

PALABRAS CLAVE: sistema de costo, procedimiento

ABSTRACT:

This research was carried out in the Computer Equipment Workshop of the Tecnomática Company, due to the need to provide the entity with techniques and methods that could be used to carry out a more effective analysis of costs at different levels of management, which constitutes currently a weakness for it by not having a tool that allows to plan expenses accurately and its use as an effective tool in planning and control. To solve these difficulties,

the following objective was proposed: Design a procedure to implement the cost system for the repair and maintenance service of computer equipment. As a result of the investigation, it is possible to propose the procedure that allows the calculation of the cost for services, which will facilitate the registration, control and analysis of costs in the company.

KEYWORDS: cost system, procedure

LA RELACIÓN UNIVERSIDAD- EMPRESA EN LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA DE LOS DIRECTIVOS. ESTUDIO DE CASOS

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación, Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín/ Cuba
lromero@uho.edu.cu
Master en Ciencias de la Eduacción Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu
Master en Ciencias Lourdes Morales Peralta
Universidad de Holguín / Cuba
lourdesm@uho.edu.cu

RESUMEN:

La educación es considerada como un medio eficaz para incidir en las diferentes problemáticas a nivel de toda la sociedad, las universidades desde sus inicios son instituciones educativas, científicas que influyen en los cambios de las sociedades. Su papel en el desarrollo económico del país es muy importante de ahí la importancia de promover acciones educativas desde las instituciones escolarizadas como respuestas emergentes a situaciones críticas que atentan contra la existencia de la especie humana en el planeta Tierra. El objetivo es analizar de forma cualitativa las experiencias cubanas en varios ministerios y la contribución de la academia en su vinculación al escenario empresarial actual, lo cual permite elevar el desarrollo académico y empresarial cubano, lo que constituye alternativas innovadoras de naturaleza participativa, que satisfacen las exigencias que reclama esta vinculación, en el posgrado. Entre los métodos utilizados tenemos los métodos teóricos y los métodos empíricos, entre ellos la revisión de documentos, las entrevistas, la encuesta y el grupo focal. El trabajo aborda la relación existente entre la universidad y la empresa, en función del desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible y lo que se plantea hasta 2030, los cuales demandan el continuo perfeccionamiento de las mismas, en la Mayor de las Antillas, se orienta a elevar su competitividad de acuerdo al perfeccionamiento del Modelo Económico Cubano. Aprovechar el aporte de la academia, su potencial científico al desarrollo empresarial cubano.

PALABRAS CLAVE: educación, universidad, empresa, directivos, posgrados

ABSTRACT:

Education is considered an effective means to influence the different problems at the level of the entire society, universities from their beginnings are educational and scientific institutions that influence changes in societies. Its role in the economic development of the country is very important, hence the importance of promoting educational actions from school institutions as emergent responses to critical situations that threaten the existence of the human species on planet Earth. The objective is to qualitatively analyze the Cuban experiences in various ministries and the contribution of the academy in its connection to the current business scenario, which allows raising Cuban academic and business development, which constitutes innovative alternatives of a participatory nature, which satisfy the demands that this link demands, in postgraduate studies. Among the methods used we have the theoretical methods and the empirical methods, among them the document review, the interviews, the survey and the focus group. The work addresses the existing relationship between the university and the company, depending on the development of society, taking into account the Sustainable Development Goals and what is proposed until 2030, which demand the continuous improvement of the same, in the Major of the Antilles, is oriented to increase its competitiveness according to the improvement of the Cuban Economic Model. Take advantage of the contribution of the academy, its scientific potential to Cuban business development.

KEYWORDS: education, university, company, managers, postgraduate.

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

AUTORES:

Master en Ciencias, Nubia Portelles Cobas
Universidad de Holguín/ Cuba
nubia@uho.edu.cu
Licenciada en Contabilidad y Finanzas Susana Beatríz Fuentefria Ramírez
Universidad de Holguín / Cuba
susanaf@uho.edu.cu
Licenciada en Contabilidad y Finanzas Yaneisy Benitez Arévalo
Universidad de Holguín / Cuba
ybenitez@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la actualidad el control interno se ha convertido en una herramienta de necesaria inclusión en la gestión de las organizaciones para directivos y trabajadores, pues su implementación adecuada permite el logro de los objetivos de la organización con una seguridad razonable. Las organizaciones cubanas y en particular las Instituciones de Educación Superior (IES), atemperadas a la premisa anterior, perfeccionan cada vez más la implementación del control interno. Estas toman como base de su aplicación la Resolución 60 de 2011 de la Contraloría General de la República acompañada de la guía de autocontrol actualizada a las resoluciones vigentes.

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar los resultados de la aplicación de un procedimiento para la implementación del control interno en la Dirección de Economía de la Universidad de Holguín. Para el desarrollo de este proyecto se utilizaron como métodos: la entrevista, la revisión documental y la observación directa. Se identificaron 6 aspectos en el componente actividades de control los cuales precisan de mejora. Se presenta un plan de medidas para la próxima etapa de trabajo.

PALABRAS CLAVE: control interno, componentes, Universidad de Holguín

ABSTRACT:

At present, internal control has become a tool of necessary inclusion in the management of organizations for managers and workers, as an appropriated implementation allows the achievement of the organization's objectives with reasonable security. Cuban organizations

and in particular Higher Education Institutions (IES), adapted with the previous premise, improve the implementation of internal control. These are based on the application Resolution 60 of 2011 of the Comptroller General of the Republic accompanied by the self-control guide updated to the current resolutions.
The present work aims to show the results of the application of a procedure for the implementation of internal control in the Direction of Economics of the University of Holguín. For the development of this project, the following methods were used: the interview, the documentary review and direct observation. Six aspects were identified in the control activities component which require improvement. A plan of measures for the next stage of work is presented.

KEYWORDS: internal control, components, University of Holguín

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO SOBRE EMPRENDIMIENTO SOCIAL: DIMENSIONES Y VARIABLES EN SCOPUS 1990-2020

AUTORES:

Máster, Elizabeth Guilarte Barinaga
Universidad de Holguín/ Cuba
baguie@gmail.com
Doctor Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín /
carlosb@uho.edu.cu
Doctor Fidel García González
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
fidelgarciacu@gmail.com

RESUMEN:

Con el objetivo de analizar la estructura teórica del emprendimiento social a través de la exploración y determinación de la relación entre las dimensiones y variables que componen este constructo; se realiza un análisis bibliométrico a partir de las palabras claves y el contenido de 33 revistas indexadas por la base de datos académica Scopus. Se aplican técnicas de análisis estadístico multivariado para identificar elementos epistemológicos, en una muestra de 250 artículos publicados entre 1990-2020. La investigación permite determinar las relaciones entre cuatro dimensiones con sus correspondientes variables: 1) social; 2) gubernamental; 3) de fomento estratégico del emprendimiento social y 4) dispositivo de investigación social. La salida del análisis sirve como base para modelar el emprendimiento social en investigaciones actuales y futuras. El aumento de la producción científica anual y el número de citas sobre emprendimiento social evidencia el interés de la comunidad científica en la temática objeto de análisis. En el artículo se determinan las escuelas de pensamiento en el ámbito del emprendimiento social, sobre la base de las instituciones y autores líderes en producción científica; además se consolidan los aportes y problemáticas presentes en el discurso científico evidenciado en las obras objeto de análisis.

PALABRAS CLAVE: emprendimiento social; incubadora social; empresa social; análisis bibliométrico; dimensiones

ABSTRACT:

In order to analyze the theoretical structure of social entrepreneurship through the exploration and determination of the relationship between the dimensions and variables that make up this construct; A bibliometric analysis is carried out from the keywords and content of 33 journals indexed by the Scopus academic database. Multivariate statistical analysis techniques are applied to identify epistemological elements, in a sample of 250 articles published between 1990-2020. The research makes it possible to determine the relationships between four dimensions with their corresponding variables: 1) social; 2) governmental; 3) strategic promotion of social entrepreneurship and 4) social research device. The output from the analysis serves as the basis for modeling social entrepreneurship in current and future research. The increase in annual scientific production and the number of citations on social entrepreneurship shows the interest of the scientific community in the subject under analysis. The article determines the schools of thought in the field of social entrepreneurship based, on leading institutions and authors in scientific production; In addition, the contributions and problems present in the scientific discourse evidenced in the works under analysis are consolidated.

KEYWORDS: social entrepreneurship; social incubator; social enterprise; bibliometric analysis; dimensions

SUSTENTABLE O SOSTENIBLE EN LA ACTUALIZACIÓN Y REDISEÑO DEL CURRÍCULO EDUCATIVO: DISCUSIÓN EN LAS IES.

AUTORES:

Maestro en Ingeniería (Invest. de Operaciones), César Ruíz Moreno
Universidad Ixtlahuaca, CUI/ México
cesar.ruiz@uicui.edu.mx

RESUMEN:

En la mayoría de los congresos de investigación y académicos, se tiene la preocupación por el impacto educativo de la pandemia COVID-19, donde las Instituciones de Educación Superior (IES) previenen sus actuares hacia la comunidad educativa interna. Sin embargo, la educación es la misma, y será la misma por mucho tiempo.
No se presume que la Pandemia sea una moda en el Currículo Educativo (CE). Para los Planes y Programas de Estudio, en alguna parte de su actualización, se insertan elementos del presente, porque se encuentran apuntalando las discusiones de investigación y académicas, incluso políticas; pero no debería de ser así, sino determinar las disciplinas que fortalezcan a los futuros egresados.
Tampoco la sustentabilidad y sostenibilidad debe ser una moda en el rediseño del CE. Estos dos conceptos amplios, complejos y en algunos casos, sin razón, utilizados como sinónimos, deben insertarse en la sociedad.
Algunas IES tienen clara la trascendencia de Sostenibilidad y Sustentabilidad, incluso algunas, tienen Institutos de investigación, otras tienen Facultades de Estudios. Pero también existe IES que, al insertar dichos conceptos de las distintas carreras, no tienen definidas sus posturas, pues a falta de especialistas, los egos cognitivos forzan discusiones interminables.
Las IES deben ser abiertas al público en general, con cursos horizontales de acercamiento a temas relevantes, como son la sustentabilidad o sostenibilidad. Esta Educación progresista y flexible debe replantear la forma de educar, aprender a desaprender, es decir, olvidar las formas tradicionales de enseñar y progresar de la sociedad, y conforme los ambientes estudiantiles y empresariales lo demanden.

PALABRAS CLAVE: Sostenibilidad, Sustentabilidad, Educación Progresista.

ABSTRACT:

In most research and academic congresses, there is concern about the educational impact of the COVID-19 pandemic, where Higher Education Institutions (IES) prevent their actions towards the internal educational community. However, the education is the same, and it will be the same for a long time.
The Pandemic is not presumed to be a fad in the Educational Curriculum (EC). For the Study Plans and Programs, in some part of their updating, elements of the present are inserted, because they are underpinning research and academic discussions, including political ones; but it should not be like that, but rather determine the disciplines that strengthen future graduates.
Nor should sustainability and sustainability be a fad in the redesign of the CE. These two broad, complex and in some cases, unreasonably used synonymous concepts must be inserted into society.
Some HEIs are clear about the importance of Sustainability and Sustainability, some even have Research Institutes, others have Faculties of Studies. But there are also HEIs that, when inserting these concepts from the different careers, do not have their positions defined, because in the absence of specialists, cognitive egos force endless discussions.
HEIs should be open to the general public, with horizontal courses to approach relevant topics, such as sustainability or sustainability. This progressive and flexible Education must rethink the way of educating, learn to unlearn, that is, forget the traditional ways of teaching and progress in society, and as the student and business environments demand it.

KEYWORDS: Sustainability, Sustainability, Progressive Education

LA IMPORTANCIA DEL BRANDING EMPRESARIAL PARA EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO

AUTORES:

DR. EN A., JESÚS ANAYA ORTEGA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/ México
anayaortegajesus@gmail.com
L. EN D. JENNY FER MIRANDA VALDEZ
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
panny173@hotmail.com
DRA. EN A. BERNABE ALEJANDRA RAMÍREZ CONTRERAS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
aleracon@hotmail.com

RESUMEN:

Tradicionalmente, la mercadotecnia es el medio por el cual una organización se comunica, se conecta con y se compromete con su público objetivo para transmitir el valor de marca y en una última instancia, el de vender sus productos y servicios. Sin embargo, desde la aparición de los medios digitales, en particular las redes sociales y las innovaciones tecnológicas, se ha convertido cada vez más sobre la construcción de relaciones más profundas, significativas y duraderas con las personas que quieren comprar tus productos y servicios.

Derivado de ello, se habla del Branding como el proceso para dotar a productos y servicios con el poder de una marca, por el que se le confiere un sentido específico a una compañía, creando y modelando una marca en la mente del consumidor.

El branding no se limita solamente a definir el estilo visual de la empresa, sino que engloba más aspectos de su identidad. Si bien puede haber muchos componentes, estos varían según el giro de cada negocio.

En el presente trabajo analizaremos la importancia que implica para las empresas que los consumidores identifiquen fácilmente la marca, generando un mayor posicionamiento de la compañía, aumento de su relevancia en el mercado, mejora de visibilidad y crecimiento del negocio de manera sostenible.

PALABRAS CLAVE: Branding, Empresas, Mercado

ABSTRACT:

Traditionally, marketing is the means by which an organization communicates, connects with, and engages with its target audience to convey brand equity and ultimately to sell its products and services. However, since the advent of digital media, particularly social media and technological innovations, it has become increasingly about building deeper, more meaningful, and lasting relationships with people who want to buy your products and services.

Derived from this, Branding is spoken of as the process to endow products and services with the power of a brand, by which a specific meaning is given to a company, creating and modeling a brand in the mind of the consumer.

Branding is not only limited to defining the visual style of the company, but also encompasses more aspects of its identity. Although there may be many components, these vary according to the line of each business.

In this work, we will analyze the importance that it implies for companies that consumers easily identify the brand, generating a greater positioning of the company, increasing its relevance in the market, improving visibility and growing the business in a sustainable way.

KEYWORDS: Branding, Companies, Market

EMPRENDER EN ORGANIZACIONES TURÍSTICAS CUBANAS, UN RETO Y NECESIDAD DE NUESTROS TIEMPOS.

AUTORES:

Doctora en Ciencias, Ana de Lourdes Torralbas Blázquez
Universidad de Holguín./ Cuba
anatb@uho.edu.cu
Máster en Ciencias Nolberto Cruz Aguilera
Universidad de Holguín. / Cuba
ncruz@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Reynaldo Velázquez Zaldívar
Universidad de Holguín. / Cuba
rvelazquez@mes.gob.cu

RESUMEN:

El Turismo, es considerado uno de los sectores estratégicos a desarrollar en la economía cubana. Se encuentra en permanente evolución, desarrollo y crecimiento pues su potencial financiero de ingresos, ejerce un efecto de arrastre sobre otras actividades económicas del territorio. El emprendimiento por su parte es un término de gran utilización en nuestros días, que les permite a las personas actuar con creatividad e innovación, en los diversos entornos de la vida en que se desenvuelven. Los servicios turísticos requieren de profesionales que sean capaces de buscar alternativas que permitan dinamizar cada vez más la atención al cliente, a tono con las nuevas realidades tecnológicas y sociales del entorno en que las personas se desarrollan. El objetivo de la investigación consiste en desarrollar una estrategia para el fomento de la gestión del emprendimiento integrado al sistema turístico territorial, que potencia la toma de decisiones eficaces en estas entidades. Su aplicación en diversas instalaciones turísticas de Holguín valida la contribución práctica de la propuesta, y evidencia la necesidad de una mayor utilización de la innovación en el sector del turismo de manera general así como la necesidad de espacios para la generación de ideas creativas en la solución de las diversas problemáticas que se enfrentan en los tiempos actuales.

PALABRAS CLAVE: emprendimiento, turismo, innovación, creatividad

ABSTRACT:

Tourism is considered one of the strategic sectors to develop in the Cuban economy. It is in permanent evolution, development and growth as its financial potential for income has a

dragging effect on other economic activities in the territory. Entrepreneurship for its part is a term widely used today, which allows people to act with creativity and innovation, in the various environments of life in which they develop. Tourism services require professionals who are capable of looking for alternatives that allow more and more dynamism of customer service, in tune with the new technological and social realities of the environment in which people develop. The objective of the research is to develop a strategy to promote the management of entrepreneurship integrated into the territorial tourism system, which enhances effective decision-making in these entities. Its application in various tourist facilities in Holguín validates the practical contribution of the proposal, and evidences the need for greater use of innovation in the tourism sector in general, as well as the need for spaces for the generation of creative ideas in the solution of the various problems faced in current times.

KEYWORDS: entrepreneurship, tourism, innovation, creativity

ANÁLISIS DE ESTRATEGIA Y COMPETITIVIDAD DE WALMART MÉXICO, 2021

AUTORES:

Maestra en Economía, Ma. Luisa Hernández Martínez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
mlhernandezm@uaemex.mx
Maestro en Economía Félix Héctor Alcántara Cruz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
fhalcantarac@uaemex.mx
Doctorado Susana Ruíz Valdes
Universidad Autónoma del Estado de México / México
susanaruiz1611@gmail.com

RESUMEN:

Se hace una revisión teórica de los principales indicadores de competitividad y el diseño estratégico que implementa WalMart México, de manera que se revisan los reportes financieros de la tienda departamental, además se analizan las estrategias de mercado y de atención al cliente para llegar a conclusiones relacionadas con el dominio de mercados

PALABRAS CLAVE: Estrategia, competitividad, WalMart, estrategia y mercado

ABSTRACT:

A theoretical review is made of the main competitiveness indicators and the strategic design implemented by walMart México, in such a way that the financial reports of the department store are reviewed, as well as the market and customer service strategies are analyzed to reach related conclusions. with the dominance of markets.

KEYWORDS: Strategy, competitiveness, WalMart, strategy and market

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL PROCESO DE MANEJO DE QUEJAS

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Raul Ernesto Batista Moreno
Universidad de Holguín/ Cuba
raulernesto19948@gmail.com
Doctora en Ciencias Pedagógicas Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín /

Doctora en Ciencias Pedagógicas Digna Margarita Quijije Zambrano
Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí / Ecuador
dignaqz@hotmail.com

RESUMEN:

La presente investigación se desarrolló en el Centro de Información y Documentación de la Escuela de Hotelería y Turismo de Holguín con el objetivo general de diseñar un procedimiento que permita la gestión de la calidad en el proceso de manejo de quejas en el Centro de Información y Documentación de la Escuela de Hotelería y Turismo (CIDTUR) de Holguín. El procedimiento diseñado con sus etapas y los correspondientes pasos que conforman las fases, teniendo en cuenta las funciones de la gestión, le proporcionó a la dirección las herramientas para el logro del mejoramiento de la calidad en el proceso objeto de estudio. Para el desarrollo de la tesis se utilizaron, los siguientes métodos de investigación: El histórico- lógico que permitió conocer la génesis y evolución de la calidad, la inducción y deducción, así como la abstracción científica, los cuales permitieron llegar a consideraciones fundamentales sobre el objeto de estudio y su campo de acción, el análisis y la síntesis que posibilitaron descomponer el objeto en diferentes factores y elementos. Además, se emplearon otros métodos como entrevistas, técnicos de generación de ideas, revisión de documentos, observación directa y el método de criterios de expertos. Como resultado fundamental de la investigación, se obtuvo un procedimiento para la gestión de la calidad en el proceso de manejo de quejas, el cual se logró aplicar parcialmente en el Centro de Información y Documentación de la Escuela de Hotelería y Turismo de Holguín.

PALABRAS CLAVE: Gestión de la calidad, calidad, manejo e quejas, proceso de manejo de quejas.

ABSTRACT:

This research was developed at the Information and Documentation Center of the Holguín Hospitality and Tourism School with the general objective of designing a procedure that allows quality management in the complaint handling process in the Information and Documentation Center from the School of Hospitality and Tourism (CIDTUR) of Holguín. The procedure designed with its stages and the corresponding steps that make up the phases, taking into account the management functions, provided the management with the tools to achieve quality improvement in the process under study. For the development of the thesis, the following research methods were used: The historical-logical that allowed to know the genesis and evolution of quality, induction and deduction, as well as scientific abstraction, which allowed to reach fundamental considerations about the object of study and its field of action, analysis and synthesis that made it possible to decompose the object into different factors and elements. In addition, other methods were used, such as interviews, idea generation techniques, document review, direct observation, and the expert criteria method. As a fundamental result of the investigation, a procedure was obtained for quality management in the complaints handling process, which was partially applied in the Information and Documentation Center of the Holguín School of Hospitality and Tourism.

KEYWORDS: Quality management, quality, complaint handling, complaint handling process

LA ECONOMÍA INFORMAL EN TEOTIHUACÁN

AUTORES:

Doctorado en Ciencias Administrativas, Blanca Estela Hernández Bonilla
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
behernandezb@uaemex.mx
Doctorado en Tecnologías e Innovación en Educación Sendy Janet Sandoval Trujillo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
sjsandovalt@uaemex.mx
Doctorado en Investigación Educativa Verónica Ramírez Cortés
Universidad Autónoma del Estado de México / México
vramirezc@uaemex.mx

RESUMEN:

La zona arqueológica de Teotihuacán es uno de los principales destinos turísticos visitados en México por nacionales y extranjeros, provocando una derrama económica para la región, sin embargo, el problema que se presenta con los microempresarios que se encuentran establecidos en este lugar es el comercio informal, el objetivo del presente estudio es identificar los principales factores que propician el comercio informal y la afectación para los trabajadores. La metodología de este estudio es descriptiva, de tipo explicativo porque busca y establece las causas últimas de los fenómenos sociales. Además, es una investigación transversal. Los resultados que se obtuvieron son las limitaciones que tienen la mayoría de los trabajadores al no percibir las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo.

PALABRAS CLAVE: comercio informal, zona turística Teotihuacán

ABSTRACT:

The archaeological zone of Teotihuacán is one of the main tourist destinations visited in Mexico by nationals and foreigners, causing an economic spill for the region, however, the problem that occurs with the micro-entrepreneurs who are established in this place is informal trade, the objective of this study is to identify the main factors that promote informal trade and the effects on workers. The methodology of this study is descriptive, explanatory because it seeks and establishes the ultimate causes of social phenomena. In addition, it is a cross-sectional investigation. The results obtained are the limitations that most workers have when they do not receive the minimum benefits that were obtained in the Federal Labor Law.

KEYWORDS: informal trade, tourist area Teotihuacán

LA VINCULACIÓN UNIVERSITARIA. UN INDICADOR POTENCIAL EN LA IMAGEN Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

AUTORES:

Magister en Gerencia Educativa y Profesional, Eleticia Isabel Pinargote Macías
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
eleticia.pinargote@utm.edu.ec
Doctorado en Educación Yita Maribel Briones Palacios
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
yita.briones@utm.edu.ec
Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo Bibian Bibeca Bumbila García
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
bibian.bumbila@utm.edu.ec

RESUMEN:

La Extensión Universitaria conocida en el Ecuador como Vinculación con la Sociedad, se constituye en la función que da visibilidad a la Universidad y la posesiona de acuerdo a su aproximación, comunicación e interacción con el medio. Este estudio analiza la imagen que tiene el sector interno y externo de la Universidad Técnica de Manabí en sus esferas de actuación. La metodología aplicada es de índole analítica ? descriptiva, apoyada en la técnica de la encuesta dirigida a estudiantes que han realizado la vinculación entre los años 2017 a 2019 y docentes tutores, entrevistas a coordinadores de facultad para el análisis interno y presidentes de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) de las parroquias rurales de Portoviejo, para el análisis externo. Los resultados revelaron que las gestiones promovidas en las parroquias rurales desde la vinculación han sido escasas; se requiere una eficiente integración de la triada, Docencia, Investigación y Vinculación; Además, se devela que desde la Universidad no se han realizados estudios para monitorear el impacto de los proyectos desarrollados que muestren una visión real y efectiva del posicionamiento de la Universidad en el contexto social. Las derivaciones de este estudio, sirven de patrones para hacer énfasis en la necesidad de potenciar el prestigio corporativo, éste se construye en la medida que se resuelven los problemas y se satisfacen las necesidades sociales. Evaluar continua y permanentemente el impacto de los procesos extensionistas, dará pautas para la toma de decisiones que coadyuven a fortalecer la imagen y posicionamiento como institución de Educación Superior.

PALABRAS CLAVE: Vinculación Universitaria, imagen, posicionamiento Educación Superior

ABSTRACT:

The University Extension known in Ecuador as Linking with Society is constituted in the function that gives visibility to the University and possesses it according to its approach, communication and interaction with the environment. This study analyzes the image of the internal and external sector of the Technical University of Manabí in its spheres of action. The applied methodology is analytical - descriptive in nature, supported by the technique of the survey directed at students who have made the link between the years 2017 to 2019 and tutors, interviews with coordinators of faculty for internal analysis and presidents of the Autonomous Governments Decentralized (GAD) of the rural parishes of Portoviejo, for external analysis. The results indicated that the efforts promoted in rural parishes since the connection have been scarce; an efficient integration of the triad, Teaching, Research and Bonding is required; In addition, it is revealed that the University has not carried out studies to monitor the impact of the developed projects that show a real and effective vision of the University's positioning in the social context. The derivations of this study serve as patterns to emphasize the need to enhance corporate prestige, it is built as problems are solved and social needs are satisfied. Continuously and permanently evaluating the impact of the extension processes, will give guidelines for decision-making that help to strengthen the image and positioning as an institution of Higher Education.

KEYWORDS: University Linkage, image, positioning Higher Education

LA GESTIÓN POR PROCESOS EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DEL TERRITORIO HOLGUINERO

AUTORES:

Master en Ciencias en Ingeniería Industrial, Hidelvys Cantero Cora
Universidad de Holguín/ Cuba
hidelvis@uho.edu.cu
Master en Ciencias en Administración de Negocios Yisel Herrera González
Universidad de Holguín / Cuba
yisel.herrera@uho.edu.cu
Master en Contabilidad Gerencial Elisa Leyva Cardeñosa
Universidad de Holguín / Cuba
eleyva@uho.edu.cu

RESUMEN:

Cada día la gestión por procesos adquiere mayor relevancia en las organizaciones debido a los beneficios que aporta para la planificación, control y mejora de su misión. La presente investigación se centra en el diseño de los procesos claves en una empresa comercializadora del territorio holguinero. Para ello se utilizó como instrumento de trabajo la gestión por proceso, además de la utilización de varios métodos teóricos, empíricos y técnicas entre las que destacan: entrevistas, observación y revisión de documentos. Como principal resultado de este estudio se presenta el diseño de los procesos claves de la entidad objeto de estudio, mediante la confección de las fichas y flujogramas, definiéndose además el mapa de procesos que muestra todas las interrelaciones entre estos.
PALABRAS CLAVE: gestión por procesos, gestión empresarial, organización

ABSTRACT:

Every day process management acquires greater relevance in organizations due to the benefits it provides for planning, control and improvement of their mission. This research focuses on the design of key processes in a marketing company in Holguin territory. For this, process management was used as a work instrument, in addition to the use of various theoretical, empirical and technical methods, among which the following stand out: interviews, observation and document review. As the main result of this study, the design of the key processes of the entity under study is presented, by means of the preparation of files and flowcharts, also defining the process map that shows all the interrelationships between them.
KEYWORDS: process management, business management, organization

GESTIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE PARA LOGRAR VENTAJAS COMPETITIVAS EN EMPRESAS COMERCIALIZADORAS

AUTORES:

Master en Ciencias en Administración de Negocios, Yisel Herrera González
Universidad de Holguín/ Cuba
yisel.herrera@uho.edu.cu
Especialista Alvaro Alexis Rodriguez Hernandez
Empresa Desoft-HOLGUÍN / Cuba
alvaro.rodriguez@desoft.cu
Ingeniero Industrial Adrián Nápoles Vargas
Empresa de Omnibus Nacionales-Holguín / Cuba
adriannapolez@nauta.cu

RESUMEN:

En la actualidad los mercados se diferencian menos en sus ofertas y los clientes son más exigentes y dispuestos a sustituir un producto por otro, por tanto la diferenciación entre empresas se busca incrementando el valor añadido por el servicio. Este artículo tiene como precedentes estudios en empresas comercializadoras que han evidenciado la necesidad práctica de elevar sus niveles de Servicio al Cliente (SC) con el objetivo de incrementar su competitividad. Tomando esto como punto de partida se aplicó un procedimiento para la gestión del SC en la Empresa Comercializadora y de Servicios de Productos Universales Holguín; que permitió detectar como principales deficiencias: el tiempo del ciclo pedido ? entrega, la transportación de los pedidos y la disponibilidad del producto y se rediseñó el servicio tomando como base estas deficiencias diagnosticadas.
PALABRAS CLAVE: gestión, competitividad, servicio al cliente, empresas comercializadoras

ABSTRACT:

Nowadays, the markets differ in their offers in a lesser degree and the customer are more demanding and willing to replace a product by another one; that?s why the difference between enterprises are obtained by the increasing value of the service. This article have as precedent studies have evidenced marketing companies that practice need to raise their levels of Customer Service (CS) in order to increase their competitiveness. Taking this as a starting point was applied a procedure for managing the CS in the Empresa Comercializadora y de Servicios de Productos Universales Holguín; it possible to detect as major deficiencies: the order cycle time - delivery, transportation orders and product availability and service redesigned diagnosed based on these deficiencies.
KEYWORDS: management, competitiveness, customer service, trading enterprises.

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN INTEGRADA DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL POR PROCESO

AUTORES:

Master en Ciencias en Ingeniería Industrial, Hidelvys Cantero Cora
Universidad de Holguín/ Cuba
hidelvis@uho.edu.cu
Master en Ciencias en Contabilidad Gerencial Elisa Leyva Cardeñosa
Universidad de Holguín /
eleyva@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias Técnicas Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu

RESUMEN:

Alcanzar un óptimo desempeño empresarial representa actualmente un importante reto para las empresas a nivel mundial. Es una realidad que en un mundo en crisis económica y de usuarios más exigentes cada día, se hace necesario alcanzar un nivel mayor en el desempeño empresarial, traducido en elevar el nivel de satisfacción de los mismos sobre la base de una utilización racional de los recursos financieros, materiales y humanos. Para dar solución a esta problemática se diseña un procedimiento que persigue como objetivo el mejoramiento de la evaluación del desempeño empresarial a partir de un enfoque basado en proceso; que permita a las organizaciones detectar los problemas existentes y proyectar soluciones, que contribuyan a alcanzar mejoras en los diferentes procesos.
PALABRAS CLAVE: gestión empresarial, evaluación integrada, eficiencia y eficacia

ABSTRACT:

Evaluation of the managerial acting oriented in to the focus of process. Case study hotel of the territory holguinero. It is a reality that in a world in economic crisis and of more demanding users every day, it becomes necessary to reach a bigger level in the managerial acting, translated in elevating the level of satisfaction of the same envelope the base of a rational use of the financial resources, materials and human. To give solution to this problem a procedure it is designed that pursues as fundamental objective of the evaluation of the managerial acting starting from a focus based on process; that it allows to the organizations to detect the existent problems and to project solutions that contribute to reach improvements in the different processes.
KEYWORDS: business management, integrated evaluation, efficiency and effectiveness.

MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL DESDE UNA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA CONSTRUCTIVISTA

AUTORES:

Doctor en Ciencias, Marcos Alexis Serrano Tamayo
Universidad de Granma/ Cuba
mserranot@udg.co.cu
Doctora en Ciencias Mayra Moreno Pino
Universidad de Holguín / Cuba
mayramp188@gmail.com
Doctora en Ciencias Elena Fornet Hernández
CISAT / Cuba
efornet@cisat.co.cu

RESUMEN:

En los estudios organizacionales, las perspectivas constructivistas constituyen miradas alternativas al hegemónico paradigma funcionalista. Estas emergen como una opción para proyectarse hacia el futuro y avanzar por un camino distinto a partir de la realidad de cada país. En el caso de los países latinoamericanos esta necesidad es mayor por sus particularidades culturales, económicas y sociales.
En el presente artículo se expone un modelo de gestión organizacional, desde una perspectiva psicológica constructivista apropiado al contexto latinoamericano. Para ello, se utilizaron métodos como la modelación, la inducción-deducción, el análisis-síntesis y entrevistas conversacionales en organizaciones del territorio, los cuales facilitaron el diseño del referido modelo que es portador de relaciones esenciales entre los principales elementos de la organización y considera novedosamente, en las fases del proceso de gestión, la percepción de los factores ambientales y disposiciones internas de los miembros de las organizaciones.

PALABRAS CLAVE: gestión organizacional, perspectiva constructivista, enfoque a proceso, tecnología apropiada, capacidad, motivaciones

ABSTRACT:

In organizational studies, constructivist perspectives constitute alternative views to the hegemonic functionalist paradigm. These emerge as an option to project into the future and advance along a different path based on the reality of each country. In the case of Cuba, this need is greater due to its cultural, economic and social characteristics. This article presents

an organizational management model, from a constructivist perspective appropriate to the Cuban context. For this, methods such as modeling, induction-deduction, analysis-synthesis and conversational interviews were used in organizations in the province of Granma, which facilitated the design of the referred model that carries essential relationships between the main elements of the organization and considers novel, in the phases of the management process, the perception of environmental factors and internal dispositions of the members of the organizations.

KEYWORDS: organizational management, constructivist perspective, process approach, appropriate technology, capacity, motivations.

LAS MIPYMES DEL SECTOR TURÍSTICO EN TEOTIHUACÁN ANTE LA PANDEMIA SARS-COV-2

AUTORES:

Doctorado, Sendy Janet Sandoval Trujillo
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán/ México
sjsandovalt@uaemex.mx
Doctorado Verónica Ramírez Cortés
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán / México
vramirezc@uaemex.mx
Doctorado Blanca Estela Hernández Bonilla
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán / México
behernandezb@uaemex.mx

RESUMEN:

Este trabajo presenta el papel de las Mipymes en las actividades económicas del país, particularmente las desarrolladas por el sector turismo en el municipio de Teotihuacán, las afectaciones que tuvieron como consecuencia de las restricciones impuestas por el gobierno derivadas de la pandemia originada por el SARS-COV-2, cómo enfrentaron la crisis que se originó y que medidas llevan a cabo en busca de la recuperación económica. Se presenta un estudio en el que se identifican los intereses de los visitantes y las medidas que pueden implementar para dar a conocer los servicios y productos que ofrecen. Es un estudio cuantitativo que considera los resultados de la encuesta del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) respecto al impacto económico generado por la pandemia y encuestas aplicadas a turistas que han visitado recientemente la zona arqueológica, se determinan las principales actividades económicas que deben llevar a cabo las Mipymes para atender las necesidades de los visitantes y volver a promover el turismo, a fin de que estas empresas impulsen el desarrollo económico de la región.

PALABRAS CLAVE: Mipymes, turismo, pandemia, Teotihuacán.

ABSTRACT:

This paper presents the role of Mipymes in the country's economic activities, particularly those developed by the tourism sector in the municipality of Teotihuacán, the effects that had as a consequence of the restrictions imposed by the government derived from the pandemic caused by the SARS- COV-2, how they faced the crisis that originated and what measures are being carried out in search of economic recovery. A study is presented that identifies the interests of visitors and the measures they can implement to publicize the services and

products they offer. It is a quantitative study that considers the results of the survey of the National Institute of Statistics and Geography (INEGI) regarding the economic impact generated by the pandemic and surveys applied to tourists who have recently visited the archaeological zone, determining the main economic activities that should carry out Mipymes to meet the needs of visitors and re-promote tourism, so that these companies promote the economic development of the region.

KEYWORDS: Mipymes, tourism, pandemic, Teotihuacan.

EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL EN TEOTIHUACÁN A TRAVÉS DEL TURISMO

AUTORES:

Doctorado, Verónica Ramírez Cortés
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
vramirezc@uaemex.mx
Doctorado Blanca Estela Hernández Bonilla
Universidad Autónoma del Estado de México / México
behernandezb@uaemex.mx
Doctorado Sendy Janet Sandoval Trujillo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
sjsandovalt@uaemex.mx

RESUMEN:

El objetivo de la presente investigación es analizar la importancia de la actividad económica del turismo detonada por la zona Arqueológica de Teotihuacán ubicada al noroeste del estado de México. El estudio se realiza desde un enfoque del desarrollo económico local bajo un alcance descriptivo que enmarca los cambios en sus actores destacando al territorio, las comunidades y el encadenamiento de la estructura socioproductiva de la región. El trabajo es relevante porque la zona arqueológica de Teotihuacán registra en los últimos años el mayor número de visitas nacionales e internacionales del total de los sitios históricos de México y, por ende, la actividad económica más importante para la región, se priorizan las características de los actores involucrados, el efecto por las transferencias y de las economías de escala ante las nuevas tendencias del turismo derivadas por los cambios estructurales en el modelo económico globalizador en el que impera la competitividad.
PALABRAS CLAVE: Actividad turística, desarrollo local, Teotihuacán

ABSTRACT:

The objective of this research is to analyze the importance of the economic activity of tourism detonated by the Teotihuacán Archaeological zone located in the northwest of the state of Mexico. The study is carried out from an approach of local economic development with a descriptive scope that frames the changes in its actors, highlighting the territory, the communities and the chain of the productive structure of the region. The analysis is relevant because the archaeological zone of Teotihuacán registers in the last years the greatest number of national and international visits of the total of the historical sites of Mexico and, therefore, the most important economic activity for the region, the characteristics of the actors involved, the effect of transfers and economies of scale in the face of new trends in tourism derived from structural changes in the globalizing economic model in which competitiveness prevails
KEYWORDS: Tourist activity, Local development, Teotihuacan.

LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ASEGURA LA MEJORA CONTINUA EN LAS ORGANIZACIONES.

AUTORES:

Doctor en Administración, Rocio Palma López
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
rpalmal@uaemex.mx
M. en G. Ed. Marcel Albarrán Albarrán
Universidad Autónoma del Estado de México / México
malbarrana@uaemex.mx
Mtra. María Teresa Aguilera Ortega
Universidad Autónoma del Estado de México /
mtaguilerao@uaemex.mx

RESUMEN:

La necesidad de las organizaciones por lograr la eficiencia y eficacia en todos los procesos que desempeñan así como satisfacer las expectativas de sus usuarios o clientes, además de la alta competitividad en el mercado hace indispensable la utilización de diferentes herramientas que permitan a las organización planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el logro de la misión, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad a través de la gestión de la calidad que mantenga y mejore el desempeño de la organización.
Este artículo expone al Sistema de Gestión de la Calidad como una herramienta de la administración que asegura la mejora continua en la organización y por consiguiente el logro de objetivos y cumplimiento de metas a través de la gestión de la calidad que permite el control en el desarrollo y desempeño de las actividades sustanciales, así como de soporte, logrando eficiencia en los recursos materiales y económicos, la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad implica la participación activa de todo el personal de la organización, promueve una cultura que da como resultado comportamientos, actitudes, actividades y procesos para proporcionar valor mediante el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas.

PALABRAS CLAVE: Sistema de Gestión de la Calidad, Calidad, Mejora continua

ABSTRACT:

The need of organizations to achieve efficiency and effectiveness in all the processes they carry out as well as satisfy the expectations of their users or clients, in addition to the high competitiveness in the market, makes it essential to use different tools that allow organizations to plan, execute and control the activities necessary to achieve the mission, through the provision of services with high quality standards through quality management that maintains and improves the performance of the organization.
This article exposes the Quality Management System as an administration tool that ensures continuous improvement in the organization and consequently the achievement of objectives and fulfillment of goals through quality management that allows control in development. and performance of substantial activities, as well as support, achieving efficiency in material and economic resources, the implementation of a Quality Management System implies the active participation of all the organization's personnel, promotes a culture that results behaviors, attitudes, activities and processes to provide value by meeting the needs and expectations of customers and other stakeholders.

KEYWORDS: Quality Management System, Quality, Continuous Improvement

LA AUDITORÍA INTERNA COMO HERRAMIENTA BASADA EN LA EVIDENCIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DEL LIDERAZGO EN UNIVERSIDADES PUBLICAS

AUTORES:

Doctora en Administración, Rocio Palma López
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
rpalmal@uaemex.mx
M. en A. Edel Cruz García
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ecruzg@uaemex.mx
M. en G. Ed. Marcel Albarrán Albarrán
Universidad Autónoma del Estado de México / México
malbarrana@uaemex.mx

RESUMEN:

En el presente artículo, se realiza una revisión de literatura sobre la auditoría interna, liderazgo y como se relacionan para lograr la mejora, innovación y competitividad en las organizaciones educativas. Se describe un marco teórico que contiene una revisión a profundidad de las definiciones y evolución de cada uno de los términos de la investigación y su aplicación en una institución educativa, finalmente se presenta la información significativa de los resultados de la auditoría interna realizada en la organización educativa para que el líder tome decisiones basadas en evidencias, hechos del comportamiento y acciones de los procesos de la organización

PALABRAS CLAVE: Auditoría interna, liderazgo, mejora continua, innovación y competitividad

ABSTRACT:

In this article, a literature review on internal audit, leadership and how they relate to achieve improvement, innovation and competitiveness in educational organizations is performed. A theoretical framework is described that contains an in-depth review of the definitions and evolution of each of the terms of the investigation and its application in an educational institution, finally presenting significant information on the results of the internal audit carried out in the organization. for the leader to make decisions based on evidence, facts of behavior and actions of the organization's processes.

KEYWORDS: Internal audit, leadership, continuous improvement, innovation and competitiveness.

FACTORES QUE INFLUYEN AL ABANDONO ESCOLAR EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DE UNA IPES, 2021.

AUTORES:

Dr. en A., Jorge Ignacio Pérez Morales
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
jiperezm@uaemex.mx
Dr. en A. Juan Carlos Montes de Oca López
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jcmontesdeocal@uaemex.mx
M. en A. Verónica Gallegos Rebollo
Universidad Autónoma del Estado de México / México
vgallegosr@uaemex.mx

RESUMEN:

La deserción o abandono escolar es uno de los problemas que más afecta a la educación a distancia, los factores pueden ser diversos y es por ello por lo que, al identificarlos, se puede contar con elementos que permitan diseñar estrategias para disminuir los índices, aunque lo más importante, más que los números, es apoyar y facilitar el aprendizaje a las y los estudiantes para su formación profesional. Es por lo anterior que, con esta investigación de tipo transversal, se identifican cuáles son los principales factores que influyen en el abandono escolar en una institución pública de educación superior.

PALABRAS CLAVE: Deserción escolar, abandono escolar, educación a distancia.

ABSTRACT:

School dropout is one of the problems that most affects e-learning, the factors can be diverse and when identifying them, there are elements that allow the design of strategies to reduce the rates, although the most important thing, more than numbers, is to assist and facilitate learning to students for their professional training. It is because of the above that, with this cross-sectional investigation, the main factors that influence school dropout in a public institution of higher education are identified.

KEYWORDS: School dropout. e-learning.

TELETRABAJO, EDUCACION A DISTANCIA Y CAPACITACION TURISTICA CUBANA EN TIEMPOS DE COVID-19

AUTORES:

Maestra, Silvia Teresita Aguirre Pérez

Centro de Capacitación del Mintur. La Habana, Artemisa y Mayabeque/ Cuba

silvia@ehtpe.tur.cu

RESUMEN:

El aislamiento social impuesto por la COVID-19, ha incidido en la transformación de la propia dinámica social, y ha otorgado un mayor protagonismo al teletrabajo, en diversos sectores de la sociedad. En consecuencia, la práctica docente, de los centros educacionales, ha adoptado diversas alternativas educativas que den respuesta al problema expresado. En este contexto, el modelo de Educación a Distancia (EaD), con el apoyo de las TIC, ha adquirido singular protagonismo a nivel global. En el Centro de Capacitación del Mintur, La Habana (Sede Este), ha constituido la principal herramienta utilizada para impulsar el teletrabajo, y garantizar su continuidad laboral, sin interrumpir el proceso docente educativo. Su objetivo es valorar el impacto de la utilización de la EaD para la escuela, la empresa y los cursistas.

Esta valoración propiciará incrementar la eficiencia, eficacia y la productividad del proceso docente en el plantel, al identificar los impactos económicos, políticos, sociales y medioambientales que implica esta forma de enseñanza, acorde a los beneficios que aporta, al no implicar las limitaciones de tiempo y espacio propias de la presencialidad.

Para lograrlo, se utiliza el método científico dialéctico- materialista expresado en métodos teóricos y empíricos, de los referentes teóricos-metodológicos que sustentan la temática planteada.

PALABRAS CLAVE: Teletrabajo; Educación a Distancia; Impactos

ABSTRACT:

The social isolation imposed by COVID-19 has influenced the transformation of social dynamics itself, and has given a greater role to teleworking, in various sectors of society. Consequently, the teaching practice of educational centers has adopted various educational alternatives that respond to the problem expressed. In this context, the Distance Education

model, with the support of ICT, has acquired a unique role at the global level. In the Mintur Training Center, Havana (East), it has been the main tool used to promote telework, and this guarantees their continuity in work, without interrupting the educational teaching process. Its objective is to assess the impact of the use of the distance education for the school, the company and the students.
This assessment will increase the efficiency, effectiveness and productivity of the teaching process in the center, by identifying the economic, political, social and environmental impacts that this form of teaching implies, according to the benefits it brings, since it does not imply time limitations and space of the presence.
This result may be acquired by means of the materialistic - dialectical scientist method, stated in the theoretical and empiric methods, regarding to the methodological -theoretical issues that support the specified problem.

KEYWORDS: Telework; Distance education; Impacts

CONTROL INTERNO DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE TLATLAYA MÉXICO, 2020

AUTORES:

Lic., Yaneth Karina Garduño Espinoza
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
bryseyda8683@gmail.com
Maestro Josué Ociel Márquez Gómez
Universidad Autónoma del Estado de México / México

Dr. Daniel Cardoso Jiménez
Universidad Autónoma del Estado de México / México

RESUMEN:

La presente investigación se realizó con el objetivo de identificar el control interno que ejercen las Mipymes que se dedican al comercio en el municipio de Tlatlaya Estado de México, 2020, el criterio de elección de la muestra fue de 102 negocios. La investigación es de carácter descriptivo, para obtener dicha información se elaboró un cuestionario con preguntas relacionadas a cada bloque de control interno, además de incluir preguntas sociodemográficas.
Las Mipymes no cuentan con factores de control interno formales, en el género los encargados son 44 % mujeres y 56 % hombres, el nivel de estudios que predomina es medio superior, las áreas que manejan el 78% mencionó ventas y compras, la edad en promedio oscila de 29-39 años con 38 %.
En lo que se refiere a los bloques en el ambiente de control se encuentran un 40 % nivel medio de conocimiento de control interno, las actividades que desarrollan se debe supervisar de manera continua.
Evaluación de riesgos se ubican en un nivel medio con el 35% para identificar de manera informal los riesgos internos y externos que puedan afectar el crecimiento en el mercado que hoy en día es más competitivo.
Actividades de control, el 65% presenta nivel medio donde lleven a cabo las instrucciones de los dueños para identificar los riesgos y adoptar las acciones pertinentes para una mejora continua.
Sistemas de información y comunicación, el 69% presentan nivel bajo, desconocen funciones, responsabilidades y tecnología.
Supervisión y seguimiento el 50 % se ubican en nivel medio realizan operaciones de una manera informal para seguir operando en el mercado.

El control interno es importante en las organizaciones sin importar el tamaño, por que ayuda a tener un panorama ya sea administrativo o financiero, lo cual es fácil conseguir sus objetivos organizacionales.

PALABRAS CLAVE: Control interno, eficiencia, oportunidad, organización

ABSTRACT:

The present research was carried out with the objective of identifying the internal control exercised by the MSMEs that are engaged in commerce in the municipality of Tlatlaya Estado de México, 2020, the selection criterion of the sample was 102 businesses. The research is descriptive in nature. To obtain this information, a questionnaire was prepared with questions related to each internal control block, in addition to including sociodemographic questions.

MSMEs do not have formal internal control factors, in the gender those in charge are 44% women and 56% men, the predominant level of education is upper middle, the areas that handle 78% mentioned sales and purchases, the age in average ranges from 29-39 years with 38%.

With regard to the blocks in the control environment, there is a 40% average level of knowledge of internal control, the activities they develop must be continuously supervised.

Risk assessment is located at a medium level with 35% to informally identify internal and external risks that may affect growth in the market that is more competitive today.

Control activities, 65% present a medium level where they carry out the instructions of the owners to identify the risks and adopt the pertinent actions for continuous improvement.

Information and communication systems, 69% present low level, they do not know functions, responsibilities and technology.

Supervision and follow-up 50% are located in the middle level, they carry out operations in an informal way to continue operating in the market.

Internal control is important in organizations regardless of size, because it helps to have an administrative or financial overview, which is easy to achieve your organizational objectives.

KEYWORDS: Internal control, efficiency, opportunity, organization

EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MICROEMPRESAS DE SAN SIMÓN DE GUERRERO MÉXICO, 2020

AUTORES:

Candidato a Doctor, Josué Ociel Márquez Gómez
Universidad Autónoma del Estado de México/ México
josuemar12@gmail.com
Dra. Leticia Carreño Saucedo
Universidad Autónoma del Estado de México / México

Dr. Salvador Bobadilla Beltrán
Universidad Autónoma del Estado de México / México

RESUMEN:

La presente investigación se realizó con el objetivo de identificar el control interno que ejercen las Microempresas que se dedican al comercio por mayor y por menor en el municipio de San Simón de Guerrero Estado de México, 2020, el criterio de elección de la muestra fue al azar a 42 negocios. La investigación es de carácter descriptivo y transaccional, para obtener dicha información se elaboró un cuestionario con preguntas relacionadas a cada bloque de control interno, además de incluir preguntas socio demográficas.
Con la investigación realizada se encontró que las microempresas no cuentan con factores de control interno formales que ayuden a mejorar su empresa, en el ambiente de control las variables que influyen en el conocimiento de control interno fueron dos, la separación en el manejo de recursos y si el personal tiene la capacidad, así como los valores éticos para realizar su trabajo. En evaluación de riesgos la variable significativa fue que no se identifican los factores interno y externo que puedan afectar a la organización. En actividades de control con licencias correspondientes. En sistemas información y comunicación las variables con mayor significancia son que las microempresas no cuentan con los sistemas de cómputo para el control de inventarios. En seguimiento y supervisión las variables de mayor significancia estarían dispuestos a trabajar bajo un manual de funciones, el control interno es importante ya que fomenta el aprovechamiento eficiente de los recursos humanos, materiales y técnicos, lo cual contribuye al cumplimiento oportuno de los objetivos organizacionales.

PALABRAS CLAVE: Control interno, ventaja competitiva, mejora continua, eficiencia, y oportunidad.

ABSTRACT:

This research was carried out with the objective of identifying the internal control exercised by the Micro-companies that are engaged in wholesale and retail trade in the municipality of San Simón de Guerrero Estado de México, 2020, the criterion for choosing the sample was to random 42 businesses. The research is descriptive and transactional in nature. To obtain said information, a questionnaire was prepared with questions related to each internal control block, in addition to including socio-demographic questions.
With the research carried out, it was found that micro-enterprises do not have formal internal control factors that help to improve their company, in the control environment there were two variables that influence knowledge of internal control, the separation in the management of resources and if the staff has the capacity as well as the ethical values to carry out their work. In risk assessment, the significant variable was that the internal and external factors that may affect the organization are not identified. In control activities with corresponding licenses. In information and communication systems, the variables with the greatest significance are that micro-enterprises do not have computer systems for inventory control. In monitoring and supervision, the variables of greater significance would be willing to work under a manual of functions, internal control is important since it encourages the efficient use of human, material and technical resources, which contributes to the timely fulfillment of organizational objectives.

KEYWORDS: Internal control, competitive advantage, continuous improvement, efficiency, and opportunity

RIESGO FINANCIERO EN EL COMERCIO DE VEHÍCULOS NUEVOS EN COLOMBIA CASO BUCARAMANGA

AUTORES:

Maestría en finanzas, Luz Helena Mendoza Castro
Unidades Tecnológicas de Santander/ Colombia
lmendoza@correo.uts.edu.co
Maestría en dirección y administración de empresas Jorge Armando Carreño Bernal
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
jarmandocarreno@correo.uts.edu.co
Maestría en administración Edwin Andrés Hernández Álvarez
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
ehernandez@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

Los modelos de riesgo financiero son herramientas que pronostican insolvencia y probabilidades de quiebra empresarial. Esta investigación refleja la vulnerabilidad del sector comercial de automotores, se usó una metodología mixta, aplicando el modelo Z2 de Edward Altman en 5 de 27 sociedades registradas en Bucaramanga (Colombia), analizando los estados financieros entre los años 2017-2019. Los resultados indican que, solo 5 sociedades registran estados financieros públicamente, de estas 2 tienen buena salud financiera en cuanto solvencia, 2 están en zona gris con riesgo de insolvencia y 1 está enferma con posibilidad de quiebra. Se concluye que, las empresas estudiadas han superado altibajos relacionados con la generación de efectivo en el corte plazo y la capacidad cubrir sus deudas a largo plazo, así mismo se demostró que la microempresa es más fuerte en términos financieros que la mediana y gran empresa.

PALABRAS CLAVE: riesgo financiero, insolvencia, quiebra, comercio automotriz, estados financieros

ABSTRACT:

Financial risk models are tools that predict insolvency and probabilities of business bankruptcy. This research reflects the vulnerability of the automotive commercial sector, a mixed methodology was used, applying Edward Altman's Z2 model in 5 of 27 companies registered in Bucaramanga (Colombia), analyzing the financial statements between the years 2017-2019. The results indicate that only 5 companies record financial statements publicly,

of these 2 have good financial health in terms of solvency, 2 are in the gray area with risk of insolvency and 1 is ill with the possibility of bankruptcy. It is concluded that the studied companies have overcome ups and downs related to the generation of cash in the short term and the ability to cover their long-term debts, likewise it was shown that the microenterprise is stronger in financial terms than the medium and large company.

KEYWORDS: financial risk, insolvency, bankruptcy, automotive trade, financial statements

ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN TIEMPOS DE CRISIS DEL CORONAVIRUS (COVID-19)

AUTORES:

Estudiante de Doctorado, María del Carmen Alonzo Godoy
Universidad Autónoma de Guadalajara/ México
maria.alonzo@edu.uag.mx
Dra. María de los Ángeles Cervantes Rosas
Universidad Autónoma de Guadalajara / México
marieloscervantesrosas@gmail.com

/ México

RESUMEN:

A partir de la declaración de la pandemia del Coronavirus (COVID-19), los gobiernos tomaron distintas medidas para mitigar la propagación del virus, frente a una crisis que no se resolverá en un corto plazo. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un tema que en los últimos meses ha retomado fuerza. La presente investigación documental de corte analítico-descriptivo tiene como objetivo presentar una revisión de la literatura académica que aborda las estrategias de RSE bajo el contexto de la pandemia del Coronavirus (COVID-19). Dicha pandemia, aumentó las expectativas de la sociedad hacia las empresas, poniendo a prueba la ética y la RSE. Como principales hallazgos se encontró que las decisiones que tomen y apliquen deben enfocarse en invertir en acciones de RSE que permitan alcanzar los objetivos económicos, ambientales y sociales. Por lo que se requieren estrategias que aseguren la continuidad a largo plazo de la empresa, equilibrando la rentabilidad, la armonía de los grupos de interés y la protección de los recursos. Se concluye que el valor de la RSE está en el reconocimiento y minimización por parte de las empresas de los impactos negativos de sus actividades productivas, en la resolución de problemas de desarrollo global y local, en la creación de un clima de previsibilidad, confianza y valores compartidos en la sociedad.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo sostenible, grupos de interés, supervivencia, rentabilidad.

ABSTRACT:

From the pandemic declaration related to Coronavirus (COVID 19), The governments took different measures in order to mitigate the spread of the virus, in front of a crisis that is not going to be solved in the short term. The Corporate Social Responsibility (CSR) is a topic that during last months has taken relevance. This documental research with an analytical ? descriptive feature has the objective to present a review of the academic literature related to CSR strategies framed in the context of the COVID -19 pandemic. This pandemic increases the society expectations towards business, testing ethics and CSR. The decisions that could be taken and applied, should be focus into invest in CSR actions that allow to reach social, environmental, and economic goals. As a result, strategies that assure the long-term business continuity, balancing profitability, harmony between stakeholders? groups, and protecting the resources, are required. t is concluded that the value of CSR is in the recognition and minimization by companies of the negative impacts of their productive activities, in solving global and local development problems, in creating a climate of predictability, trust and shared values in society.

KEYWORDS: Sustainable development, stakeholders, survival, profitability.

SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO PARA LAS ENTRADAS Y SALIDAS DE LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

Dra. en Educación, María Teresa Cruz Gordillo
Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan/ México
cruzmariateresa91@gmail.com
Dr. en Administración Jorge Morales Vargas
Tecnológico de Estudios Superiores de Santiago Tianguistenco / México
jorgemorales_2@hotmail.com
NULL NULL
NULL /
NULL

RESUMEN:

La presente investigación, está orientada al desarrollo e implantación de un sistema informático que permite dar solución al control de accesos de entradas y salidas de las organizaciones e instituciones tanto públicas como privadas, para dicho estudio y diseño, se empleó una metodología de proyectos, que mediante sus cinco fases; análisis de viabilidad, planificación detallada, ejecución, control y cierre del proyecto, se logró la eficiencia terminal del mismo.
El proyecto también está dirigido a I+D (investigación y desarrollo), con el fin de innovar y mejorar los servicios y procesos de control de accesos, también se utilizó una metodología ágil para la creación del software, dicho proyecto se llevó a cabo en el Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan, ya que cuenta con un departamento de recursos materiales encargado de la seguridad del ingreso a la institución, teniendo como objetivo la creación de un sistema que permitirá administrar y controlar las siguientes funciones: registro de visitas a la institución, registro de ingreso de proveedores y registro del status de entrada y salida de los vehículos que se asignan para comisión, dicho proyecto beneficia a las instituciones u organizaciones que implementen el software, ya que podrán consultar la información en tiempo real y generar reportes de cualquier status.

PALABRAS CLAVE: Sistema Informático, control de accesos, desarrollo, I+D

ABSTRACT:

This research is aimed at the development and implementation of a computer system that allows to provide a solution to the access control of entrances and exits of organizations and

institutions, both public and private, for said study and design a project methodology was used, which through its five phases; feasibility analysis, detailed planning, execution, control and closure of the project, the terminal efficiency of the project was achieved.
The project is also aimed at R&D (research and development), in order to innovate and improve access control services and processes, an agile methodology was also used for the creation of the software, said project was carried out in the Technological Institute of Higher Studies of Huixquilucan, since it has a department of material resources in charge of the security of entry to the institution, with the objective of creating a system that will allow the administration and control of the following functions: registration of visits to the institution , supplier entry registration and registration of the entry and exit status of the vehicles that are assigned for commission, said project benefits the institutions or organizations that implement the software, since they will be able to consult the information in real time and generate reports of any status.

KEYWORDS: Computer System, access control, development, R&D

PESCADORAS DE MOLUSCOS: IMPACTOS DO DERRAMAMENTO DO PETRÓLEO E DA PANDEMIA DA COVID-19 NA PESCA ARTESANAL

AUTORES:

Mestre em Recursos Pesqueiros e Aquicultura, Susmara Silva Campos
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco/ Brasil
susmarascampos@gmail.com
Doutora em Oceanografia Simone Ferreira Teixeira
Universidade de Pernambuco / Brasil
teixeirasf.upe@gmail.com
Mestre em Ciências Biológicas Anna Carla Feitosa Ferreira de Souza
Universidade Federal de Pernambuco / Brasil
souza.acff@gmail.com

RESUMEN:

No Nordeste do Brasil, a pesca de moluscos bivalves é a atividade que mais envolve mulheres na pesca. Apesar disso, estas pescadoras são econômica e socialmente marginalizadas, com baixa escolaridade e possuem pouco reconhecimento, inclusive entre os próprios pescadores artesanais, onde a pesca de moluscos é considerada sem prestígio e marginal na renda familiar. Além disso, enfrentam situações extremas de trabalho, com exposição às variações climáticas, a riscos de acidentes e às doenças devido ao grande esforço físico do trabalho e ambientes sem saneamento. Estas pescadoras ainda enfrentam pressões externas relacionadas aos impactos ambientais antrópicos, como ambientes insalubres devido à poluição e ao derramamento do petróleo, ocorrido no segundo semestre de 2019 na costa brasileira e com impactos presentes até o momento, que levaram a queda de consumo de pescados. Atualmente, a pandemia provocada pela Covid-19 se somou a essas pressões, pois, além da iminência do contágio e preocupações próprias com a saúde familiar, a necessidade do isolamento social provocou a queda na venda dos pescados, atingindo diretamente a renda familiar dessas famílias que, geralmente, também enfrentam uma situação de vulnerabilidade social. O objetivo deste trabalho foi avaliar o impacto de derramamento de petróleo e da pandemia da Covid-19 na atividade das pescadoras de moluscos, por meio de levantamento bibliográfico e documental. Estas duas questões, o derramamento do petróleo e a pandemia provocada pela Covid-19 ressaltam como as pescadoras artesanais estão vulneráveis aos impactos antrópicos ambientais e às questões sanitárias, pois, mesmo o pescado não sendo transmissor da Covid-19, o isolamento social impactou diretamente na renda das pescadoras de moluscos, intensificando a situação de vulnerabilidade social.

PALABRAS CLAVE: Marisqueiras, Impacto ambiental, Impacto sanitário, Vulnerabilidade social

ABSTRACT:

In the Northeast of Brazil, gathering bivalve mollusks is the activity that most involves women in fishing. Despite this, these fisherwomen are economically and socially marginalized, with low schooling and have little recognition, even among artisanal fishermen themselves, where mollusk gathering is considered to be without prestige and marginal in family income. In addition, they face extreme work situations, with exposure to climatic variations, the risks of accidents and diseases due to the great physical effort of the work and environments without sanitation. These fisherwomen still face external pressures related to anthropic environmental impacts, such as unhealthy environments due to pollution and the oil spill, which occurred in the second half of 2019 on the Brazilian coast and with impacts present so far, which have led to a decrease in fish consumption. Currently, the pandemic caused by Covid19 has added to these pressures, because, in addition to the imminence of contagion and concerns about family health, the need for social isolation has caused the drop in the sale of fish, directly affecting the family income of these families who generally also face a situation of social vulnerability. The present work aimed to evaluate the impact of the oil spill and the Covid19 pandemic on the activity of shellfish fisherwomen, using documentary sources. These two issues, the oil spill and the pandemic caused by Covid19, highlight how artisanal fisherwomen are vulnerable to anthropic environmental impacts and health issues, as even though the mollusks are not transmitters for Covid19, social isolation directly affected the income of mollusk fisherwomen, intensifying the situation of social vulnerability.

KEYWORDS: Mollusk Gatherers, Environmental Impacts, Sanitation Impacts, Social Vulnerability.

EDUCAÇÃO SOBRE APLICAÇÕES DA TECNOLOGIA NUCLEAR NO ENSINO MÉDIO NO BRASIL: A NECESSIDADE DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA DOS PROFESSORES

AUTORES:

Mestre em Gestão do Desenvolvimento Local Sustentá, Elda Vilaça de Lira
FCAP-Universidade de Pernambuco/ Brasil
eldadelira@gmail.com
Doutora em Oceanografia Simone Ferreira Teixeira
Universidade de Pernambuco. / Brasil
teixeirasf.upe@gmail.com

/

RESUMEN:

O campo de aplicação da tecnologia nuclear é vasto e com grande aplicabilidade, propiciando inúmeros benefícios para toda sociedade como na geração de energia elétrica, na agricultura para o estudo das plantas, na indústria de aviação para a avaliação de peças, na saúde para a esterilização de materiais hospitalares e na utilização de radiofármacos para diagnóstico e terapia de diversas enfermidades. O tema energia nuclear e radioatividade, no Brasil, é previsto por lei como conteúdo no Ensino Médio, por meio do conteúdo ?matéria e irradiação? na área de Ciências da Natureza e suas Tecnologias. Levantamento realizado pelo Anuário Brasileiro da Educação Básica indicou que menos de um terço dos docentes que ministram a disciplina de Física para o ensino médio, têm formação em Física, demonstrando a necessidade de capacitação dos professores para ministrar esse assunto, especialmente os que não são formados na área de Física, bem como uma atualização, para os que são da área, devido ao constante desenvolvimento desse tema. O objetivo deste trabalho foi avaliar a necessidade e o interesse dos professores que ministram a disciplina de Física, no ensino médio do Brasil, em ter formação continuada sobre o tema ?Aplicações da Tecnologia Nuclear?. Esse estudo foi realizado com 20 professores do ensino médio de 10 escolas de Recife, sendo a amostragem do tipo não probabilística, por conveniência e adesão. A metodologia utilizada foi a quali-quantitativa, com aplicação de questionário, analisados através da estatística descritiva. A maioria dos professores entrevistados foram homens, com mais de 50 anos, que ensinam a disciplina de Física há mais de 10 anos. Os professores demonstraram interesse na formação continuada e, a maioria, no formato online, por permitir uma melhor gestão de tempo, visto que o curso nesse formato pode ser feito em qualquer hora vaga. O interesse dos professores em ter educação continuada sobre o tema ?Aplicação

da Tecnologia Nuclear? indica a carência de atualizações em uma área que tem se desenvolvido velozmente na humanidade e que requer constante atualização, bem como a importância da oferta de cursos de Formação Continuada para a formação docente

PALABRAS CLAVE: Docentes; Ensino de Física; Ensino Médio; Uso da Tecnologia Nuclear; Formação Continuada

ABSTRACT:

The field of application of nuclear technology is vast and with great applicability, providing numerous benefits for whole society, such as generation of electric energy, in agriculture for the study of plants, in the aviation industry for evaluation of manufactured parts, in health for sterilization of hospital materials and use of radiopharmaceuticals for the diagnosis and therapy of various diseases. The theme of nuclear energy and radioactivity, in Brazil, is provided by law as content in middle school, through the content "Matter and Irradiation" in the area of Natural Sciences and its Technologies. A survey carried out by the Brazilian Yearbook of Basic Education indicated that less than a third of the teachers, who teach the subject of Physics for middle school, have a degree in Physics, demonstrating the need for teacher training to teach this subject, especially those who are not graduated in Physics, as well as an update, for physicians, due to the constant development of this theme. This work aimed to evaluate the need and the interest of teachers who teach Physics, in middle school in Brazil, in having continuous training on the topic "Applications of Nuclear Technology". This study was carried out with twenty middle school teachers from ten schools in Recife, the sampling was non-probabilistic by convenience. Qualitative and quantitative methodologies are used, with the application of a questionnaire, analyzed through descriptive statistics. Most of the teachers interviewed were men, over 50 years old, who have been teaching the subject of Physics for more than 10 years. The teachers showed an interest in continuing education and, most of them, in the online format, as it allows for better time management, since the course in this format can be done at any spare time. The interest of teachers in continuing education on the topic ?Application of Nuclear Technology? indicates the lack of updates in an area that has been developing rapidly in humanity and that requires constant updating, as well as the importance of offering Continuing Education courses for teacher training.

KEYWORDS: Teachers; Physics; Middle School; Application of Nuclear Technology; Continuing Education

TEORÍAS DEL APRENDIZAJE, ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA Y PROTAGONISMO ESTUDIANTIL EN LA CARRERA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

AUTORES:

Mg., José Leonardo Ávila Zambrano
Ecuador/ Ecuador
jose.avila@utm.edu.ec
Mg. Angélica Ruiz Cedeño
Ecuador / Ecuador
angelica.ruiz@utm.edu.ec
Dr. Eldis Román Cao
Ecuador / Ecuador
eldis.roman@utm.edu.ec

RESUMEN:

El proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación se sustenta en diversos enfoques y visiones. El profesorado ha interactuado con ellas en ocasiones de forma causal, sin profundizar en su esencia y en algunas ocasiones sin comprender las características que las distinguen. El objetivo se basa en analizar las teorías del aprendizaje y comparar los resultados de los estudiantes con su protagonismo frente a la educación. La metodología que se utilizó es cuantitativa, en su tipología exploratoria y descriptiva, con el método de análisis bibliográfico y la aplicación de un cuestionario a estudiantes para la obtención de los datos. Los resultados muestran un análisis sobre la relación entre los conceptos de las teorías del aprendizaje y el protagonismo de los estudiantes indispensable en la construcción del conocimiento, por lo cual, se determina el interés de los educandos como protagonistas de este proceso educativo. En conclusión, es necesario tener presente la relación entre las teorías de aprendizaje y el desempeño estudiantil para alcanzar altos índices de calidad, esencialmente porque muestra la importancia de asumir enfoques que estimulen la actividad del estudiante en la construcción de sus aprendizajes desde un enfoque constructivista, se requiere incentivar a los educandos como constructores de sus propios conocimientos.

PALABRAS CLAVE: Metodología, teorías del aprendizaje, constructivismo, enseñanza, aprendizaje, estudiante autónomo.

EL AULA DE POSGRADO UN ESPACIO PARA LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

AUTORES:

Doctora en Educación, Ana Isabel Ruiz Cedeño
Universidad Técnica de Manabí/ Ecuador
ana.ruiz@utm.edu.ec
Doctor en Ciencias Técnicas Daniel Alfonso Robaina
Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría / Ecuador
dalfonso@ind.cujae.edu.cu
Máster en Dirección Liliana López Baster
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
liliana.lopez@utm.edu.ec

RESUMEN:

El siguiente trabajo tiene como objetivo socializar una experiencia de la impartición de un curso de posgrado en dónde se organiza el intercambio profesor estudiantes y entre los estudiantes para construir las bases teóricas y metodológicas de un artículo científico. En este caso específico es sobre el tema de liderazgo universitario. La experiencia en la impartición del curso permitió integrar diferentes componentes dentro de la clase para crear un espacio de confección de conocimiento el cual permite la creación de un artículo científico.

PALABRAS CLAVE: Posgrado, gestión universitaria y producción científica

ABSTRACT:

The following work aims to socialize an experience of the delivery of a postgraduate course where the student teacher exchange is organized and among the students to build the theoretical and methodological bases of a scientific article. In this specific case it is about the topic of university leadership. The experience in the teaching of the course allowed the integration of different components within the class to create a space for the confection of knowledge which allows the creation of a scientific article

KEYWORDS: Postgraduate, university management and scientific production

ACTITUDES HACIA LA AUTOMEDICACIÓN. UN ANÁLISIS DE LAS AMAS DE CASA EN CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL Y EL CONOCIMIENTO TÁCITO.

AUTORES:

M. en Doc., Alejandro Hernández Medina
ESCUELA PREPARATORIA OFICIAL 328/ México
hema820129hmcrdld0@bggem.mx
M. en G. Ed. Marcel Albarrán Albarrán
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
malbarrana@uaemex.mx
M. en A. Edel Cruz García
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
ecruzg@uaemex.mx

RESUMEN:

Culturalmente las personas están atravesadas por ciertos conocimientos que hacen infalible su ejecución, las amas de casa son unas de las mas grandes depositarias de este tipo de conocimientos; me refiero a que ellas son hábiles a la hora de actuar con base a una situación que va desde un malestar, hasta una situación grave. Por ejemplo, es conocido por ellas que el hipo recurrente es posible curarlo al quemar tortilla y darla a comer a su familiar la ceniza de esta; de igual manera sabe que una mascota envenenada es curable si aplicamos el mismo remedio. Ahora bien, esos conocimientos no son empíricos totalmente, si bien, han sido heredados por alguien más. En el caso de la automedicación su conocimiento se vuelve tácito a medida que este es reforzado por la causa efecto, basta con haber ido una sola vez al médico, para hacer de la ampicilina el medicamento optimo para la garganta, o la oxitetraciclina el remedio para la diarrea, haciendo a su vez una red de conocimiento entre las distintas amas de casa causantes de una actitud positiva hacia la automedicación. Y será hasta que los antibióticos o analgésicos no funcionen como lo venían haciendo, para que la ama de casa recurra a un especialista y considere a su vez una situación grave y necesaria de ser atendida.

PALABRAS CLAVE: automedicación; conocimiento; cultura; salud.

ABSTRACT:

Culturally, people are traversed by certain knowledge that makes its execution infallible. Housewives are one of the greatest repositories of this type of knowledge; I mean that they are skillful when it comes to acting based on a situation that ranges from a discomfort to a serious situation. For example, it is known to them that recurrent hiccups can be cured by burning tortilla and giving it to their family member to eat its ash; in the same way he knows that a poisoned pet is curable if we apply the same remedy. However, this knowledge is not totally empirical, although it has been inherited by someone else. In the case of self-medication, your knowledge becomes tacit as it is reinforced by the cause and effect, it is enough to have gone to the doctor only once, to make ampicillin the optimal medicine for the throat, or oxytetracycline the remedy for diarrhea, in turn creating a network of knowledge among the different housewives causing a positive attitude towards self-medication. And it will be until the antibiotics or analgesics do not work as they were doing, for the housewife to turn to a specialist and consider in turn a serious and necessary situation to be cared for.

KEYWORDS: self-medication; knowledge; culture; Health.

El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s) autor(es).

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Todos los derechos reservados. Hecho en México.