MEMORIA

(abstracts)

10º Congreso Internacional en Competitividad Organizacional y eventos acoplados:

5o Simposium Internacional en Desarrollo Organizacional y Competitividad y 9a Reunión anual de la Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional (RILCO)

12 al 14 de agosto del 2020.

Ensenada, Baja California, México.

Universidad Autónoma del Estado de México

RILCO

Universidad Autónoma de Baja California

Primera edición (versión digital), agosto 2020

MEMORIA ARBITRADA

El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s) autor(es).

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Todos los derechos reservados. Hecho en México.

Editorial. Universidad Autónoma de Baja California / Universidad Autónoma del Estado de México.

Todos los trabajos incluídos en esta memoria fueron arbitrados de forma ciega por 3 evaluadores, uno del comité editorial de esta obra y dos miembros del comité científico.

CONSEJO EDITORIAL

AGOSTO 2020.

Coordinador - Responsable

- Eva Martha Chaparro Salinas

Colaboradores.

- Edel Cruz García
- Yéssica Yael Gómora Miranda
- Adriana Cuevas Sanabria

COMITÉ CIENTÍFICO

Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Gonçalo Alves de Sousa Santinha	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortíz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dr. Reynaldo Velazquez Saldivar	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Emmanuel Sampaio	UNIVERSO, Brasil
Dr. Ademar Vieira Santos	UFAM, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. María Antonia Ruiz Moreno	Universidad de Granada, España
Dra. María Carmen Haro Domínguez	Universidad de Granada, España
Dra. Dainelis Cabezas Pullés	Universidad de Granada, España
Dra. Jenny María Ruiz Jiménez	Universidad de Granada, España
Dra. Virginia Fernández Pérez	Universidad de Granada, España
Dra. Vivian Hernández Louhoa	Universidad de Oriente, Cuba
Dra. Maribel Ferrer Vicente	Universidad de Oriente, Cuba
Dra. María Mirna Castillo Rodríguez	Universidad de Oriente, Cuba

Miembros ajenos a la entidad editora Mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Blanca Rosa García Rivera	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Mónica Fernanda Aranibar Gutiérrez	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. María de los Ángeles Cervantes R.	Universidad de Occidente, México
Dr. Evaristo Galeana Figueroa	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. Irma Cristina Espitia Moreno	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. María Trinidad Alvarez Medina	Instituto Tecnológico de Sonora, México
Dra. Olivia Jiménez Diez	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Leonor Elena López Canto	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Ruth Noemí Ojeda López	Universidad Autónoma de Yucatán
Dr. Tirso Suárez Núñez	Universidad Autónoma de Yucatán

Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María del Carmen Hernández Silva	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María de la Luz Sánchez Paz	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Liliana Antonia Mendoza González	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Jenny Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Gandhi González Guerrero	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Tirso Castañeda Martínez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María Elena Laura Ponce García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Daniel Cardoso Jímenez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Rolando Heredia Dominico	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México

ÍNDICE

PROCEDIMIENTO PARA INTEGRAR LA DIMENSIÓN AMBIENTAL EN LA FORMACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN UNIVERSIDADES. APLICACIÓN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN OSCAR LUCERO MOYA 27

LA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO DE LOS PROFESORES, BASADA EN COMPETENCIAS LABORALES EN LA UNAH. 29

MAJESTUOSA VEJEZ: DESARROLLO DE UNA MULTIMEDIA PARA LA TERCERA EDAD EN LA CÁTEDRA DEL ADULTO MAYOR 31

ALTERNATIVAS AGROECOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN DE VIANDAS, GRANOS Y HORTALIZAS EN LA CPA OFELIO CABALLERO. 33

INDICADORES PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN EL TRABAJO 35

MODELO DE NEGOCIO PARA ATRAER CAPITAL DE RIESGO A LA INDUSTRIA BIOTECNOLÓGICA CUBANA 37

CAPACITACIÓN PROFESIONAL DESDE EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL: UN APORTE AL DESARROLLO LOCAL 39

UN VÍNCULO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES ORGANIZACIONALES: UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS - EMPRESA ELÉCTRICA DE CIENFUEGOS. 41

DIÁLOGO INTERACTIVO ENTRE CIENCIA Y EMPÍREA EN LA COOPERATIVA FRANK PAÍS. EXPERIENCIA EN URBANO NORIS. 43

CÓMO EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL (CUM) PUEDE CONTRIBUIR AL DESARROLLO LOCAL A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 45

LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÒN PRIMARIA: PREÀMBULO PARA LA PROTECCIÒN DEL PLANETA 47

ANÁLISIS Y REFLEXIONES SOBRE LA GESTIÓN DEL GRADUADO EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA AGRÍCOLA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. 49

ACTUALIDAD DE LA INTELIGENCIA COMPETITIVA, LAS SPIN OFF Y LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CUBA 51

MODELO DE GESTIÓN HUMANA PARA LA INCLUSIÓN LABORAL SOSTENIBLE DE POBLACIÓN DESMOVILIZADA 53

ESTADO DE CONOCIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LAS CADENAS DE SUMINISTROS 55

SITIO WEB PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES DE LOS ESTUDIANTES DE TÉCNICO MEDIO EN INFORMÁTICA. 57

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN ATENCIÓN AL USUARIO EN PORTOVIEJO 59

ANÁLISIS Y CONCEPTUALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL MARKETING DE CALIDAD TOTAL EN EMPRESAS DE SERVICIO 61

MEJORA DE LA ACTIVIDAD DE MERCHANDISING EN LA TIENDA LA GOLONDRINA SUCURSAL COMERCIAL CARACOL HOLGUÍN 63

APLICACIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA MEJORA EN EL RESTAURANTE BUFFET LA TURQUESA BRISAS GUARDALAVACA 65

PROCEDIMIENTO PARA EL AUTOCONTROL DE LA GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO EN EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE 67

LA IMPORTANCIA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO 69

PREDICCIÓN DEL DESGASTE DE LA HERRAMIENTA DE CORTE POR EL MÉTODO DE LOS ELEMENTOS FINITOS 72

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÒN DEL MANTENIMIENTO EN EMPRESAS CONSTRUCTORAS 74

TEMA: PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO DEL SUBSISTEMA CONTABLE MEDIOAMBIENTAL DE LA EMPRESA AZUCARERA DE HOLGUÍN 76

POSICIONAMIENTOS DE UNA CONCEPCIÓN TEÓRICA SOBRE LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DE DIRECTIVOS 78

LA GESTIÓN DE COMPETENCIAS TURÍSTICAS Y LA SOSTENIBILIDAD DE DESTINOS DE NATURALEZA EN ECUADOR 80

LA TERRITORIALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: IMPULSO AL DESARROLLO LOCAL 83

PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO DE MODELOS DE NEGOCIOS. APLICACIÓN PRÁCTICA A UN CASO DE ESTUDIO EN EL SECTOR NO ESTATAL DEL TURISMO EN CUBA 85

REFLEXIONES SOBRE LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN LAS UNIVERSIDADES. ECUADOR Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL. 87

GESTIÓN UNIVERSITARIA, MEJORA LA CALIDAD LA INVESTIGACIÓN. FACULTAD DE INGENIERÍA AGRÍCOLA. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. ECUADOR 89

LA PERSPECTIVA DEL CURRICULUM DE LA LICENCIATURA EN TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. CASO DE ESTUDIO 91

BALANCE DEMANDA –OFERTA DESTINO TURÍSTICO. CASO DE ESTUDIO TRINIDAD DE CUBA 93

DIMENSIONES Y VARIABLES DE LA CALIDAD DE LA FRASE DE PRE INVERSIÓN 95

COMPORTAMIENTO DE LA OFERTA TURÍSTICA EN EL ECUADOR (2010-2019) 97

POLÍTICAS COMERCIALES PARA LAS PYMES ECUATORIANAS EN EL MARCO DEL COMERCIO INTERNACIONAL. 99

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS ASESORES JURÍDICOS EN LA EMPRESA DE ASESORAMIENTO JURÍDICO DE HOLGUÍN. 101

EL EMPREDEDURISMO, COMO UNA HERRAMIENTA PARA LA CREACIÓN DE EMPLEOS EN LA FCA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO 103

MODELACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN (SCHEDULING) DE LA PRODUCCIÓN CON TIEMPOS DE TRANSPORTE, AJUSTE Y CONFIGURACIÓN DE MÁQUINAS EN TALLERES DE MECANIZADO CONVENCIONAL 104

REESTRUCTURACIÓN EFICIENTE DE LA PLANTA EXTERIOR PARA INCREMENTAR SERVICIOS A COSTOS OPTIMIZADOS CON INVERSIONES MÍNIMAS. 106

ANÁLISIS DE IMPACTOS DEL TURISMO EN EL PARQUE ARQUEOLÓGICO CERROS HOJAS–JABONCILLO, PORTOVIEJO. 108

EL DESARROLLO DE LA HABILIDAD CONTEXTUALIZACIÓN ESPACIO-TEMPORAL EN LA HISTORIA DE CUBA 110

PROPUESTA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN LA EMPRESA LABORATORIOS AICA 112

PERFECCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE TELECOMUNICACIONES: UN ENFOQUE PROSPECTIVO ESTRATÉGICO. 114

PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD DE LAS PYMES DE MANIZALES, COLOMBIA: UNA MIRADA DESDE DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS. 116

USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS 118

PRÁCTICAS DE GOBERNANZA CORPORATIVA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE MANIZALES (COLOMBIA): UNA ESTRATEGIA HACIA ORGANIZACIONES SOSTENIBLES..... 121

DISEÑO DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE INMUEBLES. 123

METODOLOGÍA PARA EL ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS 125

GESTIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS CON ENFOQUE POR PROCESO EN EL CENTRO PARA LA INVESTIGACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LAS ATAXIAS HEREDITARIAS 127

FACTORES DE RESILIENCIA MATERNA, QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DE SUS HIJOS CON DISCAPACIDAD 129

MODELO DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA PEQUEÑA EMPRESA DE AUTOPARTES UBICADA EN EL ESTADO DE MÉXICO. 131

EL COSTO TOTAL DE INVERSIÓN EN PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN..... 133

EL TRABAJO ABSTRACTO Y EL TRABAJO CONCRETO DEL FACTOR HUMANO EN LA FORMACIÓN DOCENTE 135

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN LABORAL POR PARTE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR 137

RESPONSABILIDAD DEL INVESTIGADOR EN EL MANEJO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL EN LAS ETAPAS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DENTRO DEL CICLO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA. 139

LA CREACIÓN DE LABORATORIOS CIENTÍFICOS PRODUCTIVOS, UNA VARIANTE DE EMPRENDIMIENTOS DESDE LA UNIVERSIDAD CUBANA 141

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES 143

EL USO ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN SUPERIOR PRESENCIAL PERCEPCIONES ESTUDIANTILES. 145

GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LAS CADENAS DE SUMINISTROS 147

IMPACTO PSICOLÓGICO DE LA OBESIDAD EN NIÑOS Y ADOLESCENTES VISTOS DESDE LA UNIVERSIDAD, LAS INSTITUCIONES DE SALUD Y LA FAMILIA. 149

ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN TRABAJADORES EXPUESTOS A ALTO RIESGO EN LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE DE LA EMPRESA ELÉCTRICA HOLGUÍN 151

HISTORIA LOCAL Y PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS CRUZ. 153

LA DIRECCIÓN POR VALORES, UNA MIRADA PARA SU GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES. 155

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LA ACTIVIDAD DE POSGRADO: RETOS Y EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD HOLGUÍN. 157

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE PRÁCTICAS AGROECOLÓGICAS EN FICAS DEL PLAN TURQUINO HOLGUINERO 159

CAPACIDADES EMPRENDEDORAS DEL ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA INTEGRACIÓN EMPRESA-ESTADO-UNIVERSIDAD. UNA PROPUESTA PARA ALCANZAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS IES. 161

LOS ACTORES SOCIALES, SU DESEMPEÑO EN LA COMUNIDAD LAS 40 163

LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LAS CADENAS DE SUMINISTROS COMO BASE PARA SU SOSTENIBILIDAD. CASO DE ESTUDIO MATERIALES DE LA CONSTRUCCIÓN..... 165

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES HOLGUÍN..... 167

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA OFICINA NACIONAL DE NORMALIZACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS 169

HERRAMIENTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD DE MERCADO EN MYPES . 171

EL PROCESO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA UNA AGRICULTURA SOSTENIBLE EN LAS COOPERATIVAS CAMPESINAS DEL CONSEJO POPULAR EL PURIAL HOLGUÍN. 173

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMPRESARIAL HOTELERO CON EL EMPLEO DE LÓGICA DIFUSA 175

CULTURA JURÍDICA PARA LOS DIRECTIVOS: RESULTADO DE UN ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO 177

UN ENFOQUE PERSONOLÓGICO PARA EL ESTUDIO DE LA IDONEIDAD DE LOS DIRECTIVOS EN EL SECTOR DE COMERCIO, GASTRONOMÍA Y LOS SERVICIOS EN HOLGUÍN. 179

EXPERIENCIAS EN LA ENSEÑANZA DE LA CALIDAD, NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA EN LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN DE LA REPÚBLICA DE CUBA 181

ESTILOS DE LIDERAZGO EN GERENTES DE PYMES DE TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO. 183

ESTILOS DE PODER EN DIRECTIVOS DE PYMES DE TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO. 185

PRONÓSTICO DE LA DEMANDA TURÍSTICA EN EL HOTEL BRISAS GUARDALAVACA DE HOLGUÍN A TRAVÉS DE UNA RED NEURONAL ARTIFICIAL 187

APLICACIÓN DE GRAVA DE VIDRIO CON CEMENTO EN FIRMES, COMO ALTERNATIVA EN EL PROCESO DE LA CONSTRUCCIÓN 189

LA IMPORTANCIA DE LAS ESTANCIAS INFANTILES PARA EL GÉNERO FEMENINO EN LA PARTE NORTE DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS, MÉXICO 191

ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA REINGENIERÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES 193

UNA EXPERIENCIA SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE LAS FRUTAS TROPICALES Y SUS DERIVADOS, EN UNA MINI INDUSTRIA EN LA LOCALIDAD DE FRAY BENITO, CUBA..... 195

LA SUPERACIÓN DEL DOCENTE DESDE EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL PARA FORTALECER LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL IDIOMA INGLÉS 198

LA VULNERABILIDAD DE LA ECONOMÍA MEXICANA EN EL CONTEXTO DEL COVID 19 200

METODOLOGÍA PARA LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD DEL PROCESO. APLICACIÓN EN EL TALLER DE MAQUINADO DE LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE FÁBRICA DE EQUIPOS E IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS 26 DE JULIO .. 203

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA OFICINA NACIONAL DE NORMALIZACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS. 205

LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA NACIONAL Y LOCAL EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO DEL MUNDO SOCIAL Y NATURAL Y SU DIDÁCTICA 207

METODOLOGÍA PARA MEDIR COMPETENCIAS AMBIENTALES..... 209

LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA INVESTIGATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN ECONOMIA 211

MULTIMEDIA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA EN SÉPTIMO GRADO 213

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR ESTUDIOS DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN LA EMPRESA ELÉCTRICA HOLGUÍN, CUBA 215

GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD Y EL CONTROL INTERNO. CASO UNIDAD ADMINISTRATIVA COMERCIAL HOLGUÍN 217

LA ATENCIÓN A LA AUTOESTIMA DEL ADULTO MAYOR DESDE LA INTERVENCIÓN UNIVERSITARIA: UN IMPERATIVO ACTUAL..... 219

LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y LA TECNOLOGÍA 221

ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA PIEDAD DE LEVI 223

LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL UN MODELO DE MOTIVACIÓN Y COMPROMISO EN LA ORGANIACIÓN. 225

LA IMPORTANCIA DEL DOCENTE EN EL AMBIENTE VIRTUAL EN EL SIGLO XXI EN LA UAEMEX 227

INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS PYMES. ¿PORQUÉ DEBEN INTERNACIONALIZARSE? 229

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN INTEGRADA Y PROACTIVA DE LAS RESTRICCIONES FÍSICAS EN EL COMPLEJO SOL RÍO DE LUNA Y MARES RESORT 231

LAS POTENCIALIDADES DEL PENSAMIENTO DE FIDEL CASTRO RUZ EN LA FORMACIÓN DE LA CULTURA ECONÓMICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ECONOMÍA DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN. 233

EL EMPRENDIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS PYMES EN ECUADOR. 235

DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON LA TUTORÍA DE TESIS DE DIPLOMA 237

EL MARKETING SOCIAL Y EL ABONO ORGÁNICO COMO ELEMENTOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE COMUNAL-MUNICIPAL 239

METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN ESCUELAS DEL CONSEJO POPULAR PEDRO DÍAZ COELLO 241

ANÁLISIS CORRELACIONAL DE VARIABLES CONDICIONANTES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL 243

ACCIONES PEDAGÓGICAS PARA LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. 245

PROPUESTA DE MATERIAL DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES DE ACCIONAMIENTOS ELÉCTRICOS EN LA CARRERA DE LICENCIATURA DE EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. 247

LA CULTURA ENERGÉTICA: UNA NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL INGENIERO ELÉCTRICO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. 249

LA FORMACIÓN AMBIENTAL EN LOS PROFESIONALES DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ELÉCTRICA, UNA NECESIDAD CONTEMPORÁNEA 251

LA FORMACIÓN LABORAL EN LA PRÁCTICA DOCENTE DEL LICENCIADO EN EDUCACIÓN, EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA, GARANTÍA DE UN DESEMPEÑO COMPETENTE. 253

EXPERIENCIAS EN LA APLICACIÓN DEL PLAN E EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA. 256

IMPLANTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN LA EMPRESA GEOCUBA ORIENTE NORTE. 258

USO DE LOS ROBÓTS HERRAMIENTA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA 260

SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN CUBA. UNA APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE 262

DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL HOTEL CABALLERIZA PERTENECIENTE AL COMPLEJO DE HOTELES E DE HOLGUÍN 264

PROGRAMA MOTIVACIONAL APLICADO EN LA TIENDA ACRÓPOLIS, PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DEL CAPITAL HUMANO. TOLUCA, EDO. MÉXICO. 2020..... 266

PSICOPEDAGOGÍA APLICADA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS UNIVERSITARIOS 268

LA INTELIGENCIA ARTIFICAL EN LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, CASO TOLUCA ESTADO DE MÉXICO 2019 271

EL CONSUMO DE DROGAS: IMPACTO EN LA SOCIEDAD, PRINCIPALES CONSECUENCIAS Y REPERCUSIÓN EN LA SALUD HUMANA 273

ESTILOS DE LIDERAZGO EN EMPRESAS RESTAURANTERAS: EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL COMO HERRAMIENTA DE ADMINISTRACION ESTRATEGICA PARA LA COMPETITIVIDAD 275

METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES. APLICACIÓN EN LA VILLA EL BOSQUE 277

FACTORES DEL DESEMPLEO JUVENIL Y SU IMPACTO EN EL MERCADO LABORAL, CASO TOLUCA ESTADO DE MÉXICO 2019. 279

PLAN COMERCIAL EN LA CASA DE ALOJAMIENTO CASA OSCAR 281

TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE TURISMO ESPECIALIZADO DE SALUD EN CUBA 283

PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN 285

CUATRO CAMINOS DE YAREYAL DEL MUNICIPIO HOLGUÍN: UNA EXPERIENCIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PROMOCIÓN SOCIOCULTURAL DESDE EL DESARROLLO LOCAL. . 287

ESTRATEGIA DE FUSIÓN EMPRESARIAL EN LA TELEFONÍA MEXICANA EL CASO DE AT&T, IUSACELL Y NEXTEL, SU DESEMPEÑO EN EL MERCADO. 289

MÁS ALLÁ DEL CULTIVO DE TOMATE PROPUESTA DE VALOR AGREGADO PARA LOS PEQUEÑOS PRODUCTORES DEL MUNICIPIO DE VILLAFLORES, CHIAPAS. 290

LOS CISNES VERDES RIESGOS FINANCIEROS PROVOCADOS POR EL CAMBIO CLIMÁTICO 292

ANÁLISIS DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EN LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. 294

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA EN MÉXICO Y SU CONTRIBUCIÓN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA AGENDA 2030 296

EL IMPACTO ECONÓMICO DE LAS MOTOCICLETAS EN LA ZONA NORTE DEL ESTADO DE MEXICO (CUAUTITLÁN IZCALLI) 298

EL CONTROL EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS 300

LA GESTIÓN INTEGRADA DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO CON LA SOCIEDAD. 302

LA GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CON ENFOQUE DE LIDERAZGO 304

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE LA CALIDAD. APLICACIÓN EN LA OFICINA TERRITORIAL DE NORMALIZACIÓN, HOLGUÍN 306

APLICACIÓN CON REALIDAD AUMENTADA PARA EL APRENDIZAJE DE LA DIVISIÓN 308

EL NEUROLIDERAZGO Y SU IMPORTANCIA EN LA GESTION ORGANIZACIONAL..... 310

LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MATEMÁTICOS EN PREESCOLAR A PARTIR DE LAS HABILIDADES DEL PENSAMIENTO 313

HACER POSIBLE LA TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN BAJO UNA NUEVA VISIÓN 315

COORDINACIÓN FISCAL DE LAS PARTICIPACIONES Y APORTACIONES ENTRE LA FEDERACIÓN Y LAS ENTIDADES FEDERATIVAS 1980-2020. 318

EL TRABAJO EN EQUIPO COMO ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ENTRE LA DIRECCIÓN Y LA ACADEMIA..... 320

EL TURISMO COMO DETONANTE DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL EN TEOTIHUACÁN 322

EL ESTRÉS LABORAL Y SUS DIMENSIONES A NIVEL INDIVIDUAL Y ORGANIZACIONAL 324

LA ENSEÑANZA DE LA INFORMÁTICA COMO COMPETENCIA PARA FAVORECER LA FORMACIÓN INGENIEROS. 326

APLICACIÓN DEL EXCEL COMO HERRAMIENTA PARA EL CÁLCULO DE UN SISTEMA DE BOMBEO DE AGUA 328

SITIO WEB PARA LA ENSEÑANZA DE LA INFORMÁTICA A ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO 330

DISEÑO DE UNA APLICACIÓN EN REALIDAD AUMENTADA PARA LA ENSEÑANZA DE UN SEGUIDOR DE LÍNEA 332

GESTIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA LA EDUCACIÓN ECONÓMICA DESDE LA ESCUELA COMO ESCENARIO FORMATIVO. 334

PROCEDIMIENTO SOBRE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL DESDE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUIN..... 336

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT. CASO DE ESTUDIO: ESCUELA PRIMARIA LEONA VICARIO TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO..... 338

APROXIMACIÓN AL ESTUDIO DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO Y SUBURBANO EN HOLGUÍN, CUBA..... 340

LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN LA ENSEÑANZA ARTÍSTICA CUBANA: UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVESRIDAD DE LAS ARTES 342

PROPUESTA DE DISEÑO Y APLICACIÓN DE SISTEMAS INMÓTICOS PARA EL POLO TURÍSTICO DE HOLGUÍN, CUBA 344

LA GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL EN LA UNIVERSIDAD. CONTRIBUCIÓN AL EMPRENDIMIENTO SOCIAL 346

PROCEDIMIENTO PARA MEDIR Y MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO EN EL SECTOR NO ESTATAL. APLICACIÓN EN EL RESTAURANTE MARAGATO. 348

LAS TIC COMO HERRAMIENTAS PARA ENTENDER LA COMPETENCIA HABILITANTE EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR. 350

LA NORMALIZACIÓN DEL SISTEMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES PARA UNA EFECTIVA ASIMILACIÓN DE LOS EGRESADOS UNIVERSITARIOS EN EL CONTEXTO LABORAL EN MÉXICO. 352

INGENIERÍA DE SOFTWARE PARA AGILIZAR UN MODELO DE PROCESOS DE NEGOCIOS..... 354

LA DIDÁCTICA DE LA ESCENIFICACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO TEATRAL PARA ALUMNOS DE 6TO GRADO DE PRIMARIA 355

EMPLEO GERONTOLÓGICO EN MÉXICO 357

STORYTELLING EN EDUCACIÓN SUPERIOR..... 359

VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE LA PERSONALIDAD DE LOS UNIVERSITARIOS EN LAS REDES SOCIALES 360

ANÁLISIS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CON UN ENFOQUE DE BUSSINESS INTELIGENCE 362

FORMAÇÃO DE PROFESSORES DE MATEMÁTICA, TECNOLOGIA DIGITAL E EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. UMA EXPERIÊNCIA NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS 363

IMPORTANCIA DE LA LOGÍSTICA EN LOS RESULTADOS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO Y COMPETITIVIDAD GLOBAL 2019 365

ONBOARDING EN LAS ORGANIZACIONES 367

ABR, ABEJITAS EMPRENDEDORAS 369

COMUNIDAD ANCESTRAL AGUA BLANCA Y LA SOSTENIBILIDAD EN EL IMPACTO AMBIENTAL DENTRO DEL TURISMO COMUNITARIO 371

GESTION TALENTO HUMANO Y SU INFLUENCIA EN EL LIDERAZGO 373

EL CAMBIO CLIMÁTICO: UN OBSTÁCULO AMBIENTAL Y ECONÓMICO EN EL AGOTAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA SEGURIDAD ALIMENTARIA 375

EL TUTOR ACADÉMICO COMO LÍDER PEDAGÓGICO DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR . 377

EL EMPRENDIMIENTO Y LOS UNIVERSITARIOS DE INGENIERÍA 379

MEJORAS EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DEL HOTEL IBEROSTAR ORDOÑO DEL DESTINO TURÍSTICO DE GIBARA, CUBA 381

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS PROYECTOS: UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE NORMALIZADO..... 383

CONJUNTO DE ALTERNATIVAS PARA FAVORECER EL EMPLEO DE LAS TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN EN LA LABOR DE LOS EDUCADORES ARTÍSTICOS..... 385

SIEMBRA DE PERALES: UNA SINGULAR INICIATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL ÁMBITO ESCOLAR A TRAVES DE LA ACCIÓN MOVILIZADORA DE LA CULTURA 387

APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA DIRECCIÓN EN LA EMPRESA CÁRNICA HOLGUÍN 389

ESTRATEGIA ADECUACIONES CURRICULARES, PARA FAVORECER LA CONCENTRACIÓN EN ACTIVIDADES DE LECTURA..... 391

EL PENSAMIENTO CREATIVO PARA DISMINUIR EL REZAGO EN LA ASIGNATURA DE FÍSICA. 393

LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ESCOLAR EN EL ÁMBITO PEDAGÓGICO EN UNA PRIMARIA PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. 395

GESTIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS EN EL PROCESO DE EMPACADORA DE LA UEB FELIPE FUENTES DE LA EMPRESA CÁRNICA DE HOLGUÍN 397

RESISTENCIA AL CAMBIO ORGANIZACIONAL 399

LA MARCA TERRITORIAL COMO UNA CONSTRUCCIÓN PROSPECTIVA 401

DESARROLLO LOCAL Y ECONOMÍAS SOCIAL Y SOLIDARIA: EL CASO DE PLAZA VERDE, ESTADO DE MÉXICO 403

EL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD Y EL DESARROLLO REGIONAL A TRAVÉS DE LA MIPYMES 405

COLLABORATION AMONG MICRO AND SMALL CREATIVE ENTERPRISES AND SUSTAINABLE LOCAL DEVELOPMENT 407

ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA MIGRACIÓN DE RETORNO EN EL MERCADO DE TRABAJO EN MÉXICO 409

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO COMUNITARIO EN LOCALIDADES PESQUERAS EN SINALOA. CASO: LAS ARENITAS, CULIACÁN, SINALOA, MÉXICO 411

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO MULTINIVEL: IMPLICACIONES DE LA FORMACIÓN DE TRÍADAS Y LA RELACIÓN ENTRE SUS MIEMBROS 414

MONITOREO DE CONDICIÓN EN LAS TURBINAS DE VIENTO DEL PARQUE EÓLICO GIBARA II APLICANDO MÉTODOS DE LA INDUSTRIA 4.0 417

MANTENIMIENTO DE COJINETES EN AEROGENERADORES DEL PARQUE EÓLICO GIBARA II BASADO EN CFD. 419

EL EMPRENDEDURISMO COMO ALTERNATIVA DE APOYO ECONÓMICO EN ALUMNAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TOLUCA 421

ATENCIÓN A LA INFANCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO INTEGRAL DESDE LA PERSPECTIVA CULTURAL EN EL 6TO AÑO DE VIDA. 423

MUJER E IDENTIDAD CULTURAL A TRAVÉS DE LAS ARTES MANUALES EN EL DESARROLLO LOCAL 425

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA RELACIÓN UNIVERSIDAD – EMPRESA. UNA MIRADA DESDE LA PROVINCIA DE HOLGUÍN. 427

ROBERTO AGRAMONTE Y PICHARDO, SU APORTE A LA SISTEMATIZACIÓN DEL PENSAMIENTO FILOSÓFICO CUBANO HASTA LAS PRIMERAS DÉCADAS DEL SIGLO XX. 429

ORIENTACIONES PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LOS ACTORES LOCALES SOBRE DESARROLLO LOCAL. EJEMPLO DE ESTUDIO EN LA PROVINCIA GRANMA. 431

LA EQUIDAD DE GÉNERO, UNA POLÍTICA INSTITUCIONAL NO COMPRENDIDA. LA TUTORÍA COMO ALTERNATIVA..... 433

HACIA UNA CULTURA AMBIENTALISTA. 435

LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA FORMACIÓN DEL TÉCNICO MEDIO EN CONSTRUCCIÓN CIVIL 437

RELACIÓN CIENCIA, TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y SOCIEDAD EN LA CONCEPCIÓN DE LOS COSTOS MEDIOAMBIENTALES PARA LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS RECURSOS NATURALES EN LAS EMPRESAS QUE REALIZAN INVERSIONES CONSTRUCTIVAS 439

HACIA UNA CULTURA AMBIENTALISTA 441

EVALUACIÓN OBJETIVA DEL LIDERAZGO EN ENTIDADES 443

CAMBIOS E INNOVACIONES EN EL QUEHACER GASTRONÓMICO DESDE UNA PERSPECTIVA ACADÉMICA..... 445

REDES SOCIALES DIGITALES COMO ESTRATEGIA PARA EL POSICIONAMIENTO DE LOS PUEBLOS MÁGICOS DEL ESTADO DE MÉXICO 447

ANÁLISIS DE LAS TENDENCIAS EN CAPITAL HUMANO, ¿HACIA DONDE VA LA EMPRESA SOCIAL EN MÉXICO? 449

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN 451

APLICACIÓN DEL MÉTODO DUPONT EN EL ANÁLISIS DE LOS MOTORES DE RENTABILIDAD: CASO CEMEX 2005-2019 454

ANÁLISIS DEL LIDERAZGO Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN LABORAL 456

EL LIDERAZGO Y SU IMPORTANCIA EN LAS ORGANIZACIONES 458

LA FORMACIÓN HUMANA EN EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO: UN RETO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR 460

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA A NIVEL ESTADO DE MÉXICO ... 462

EL NEUROLIDERAZGO COMO RECURSO NEURONAL PARA EL MANAGEMENT. UNA NUEVA TENDENCIA DE DIRECCIÓN ORGANIZACIONAL PARA EFICIENTAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI. 464

A RESPONSABILIDADE SOCIAL DOS ATORES LOCAIS COMO INSTRUMENTO DE DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE. 466

PROPOSTA DE USAR O RESÍDUO DA CASTANHA DO BRASIL EM PRODUÇÃO DE TIJOLOS E TELHAS, PARA CONSTRUÇÃO DE BIBLIOTECA PÚBLICA ECOLÓGICA 468

PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN MÉXICO HACIENDO FRENTE A LAS CONTINGENCIAS SANITARIAS INTERNACIONALES 471

IMPACTOS ECONÓMICOS EN ACULCO A PARTIR DE SU NOMBRAMIENTO COMO PUEBLO MÁGICO..... 474

MARKETING DE VALOR..... 476

EL INGRESO PETROLERO Y EL DÉFICIT FISCAL 1992 – DICIEMBRE 2019, PERSPECTIVA Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN..... 478

HABILIDADES DIRECTIVAS Y ACADÉMICAS DE COORDINADORES DE PROGRAMAS EDUCATIVOS UNIVERSITARIOS BASADOS EN COMPETENCIA 480

EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E TECNOLOGIA DIGITAL: NOVOS PARADIGMAS NUM GRUPO DE PROFESSORES E ESTUDANTES DE MATEMÁTICA NA FLORESTA AMAZÔNICA 482

IMPORTANCIA EN LA MEJORA DE PROCESO DE COTIZACION Y COSTEO QUE GENERE CONFIABILIDAD Y EFICIENCIA AL CRECIMIENTO Y EL NIVEL COMPETITIVO EN LAS EMPRESAS. 485

RESILIENCIA SUSTENTABLE DE ESPACIOS PÚBLICOS DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA CIUDAD DE TOLUCA 487

EL ENFOQUE DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA CARRERA ELÉCTRICA EN EL NUEVO CONTEXTO UNIVERSITARIO. 490

VENTAJAS DE LA COLOCACIÓN DE PANELES SOLARES DE INYECCIÓN A LA RED EN LAS VIVIENDAS UNA OPCIÓN ACONSEJABLE EN CUBA. 492

RECUPERACIÓN Y ADAPTACIÓN DEL VIBRADOR ELECTROMAGNÉTICO EN RAMPA DINÁMICA, PARA LA OBTENCIÓN DE FUNDIDOS DE METALES FERROSOS Y NO FERROSOS. 494

PROPUESTAS DE ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A GESTIONAR Y PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE EN LA CIUDAD DE HOLGUÍN, EN FUNCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL. 496

LA DETERMINACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO ESTRATÉGICO Y LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA TOMA DE DECISIONES MEDIANTE UNA APLICACIÓN MÓVIL. 498

HERRAMIENTAS DIGITALES DE APOYO AL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE: REPOSITORIO DE OBJETOS DE APRENDIZAJE. 500

EL ENFOQUE DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ELÉCTRICA EN EL NUEVO CONTEXTO UNIVERSITARIO. 502

PROPUESTA DE PROGRAMA DE ESTUDIO SOBRE LA CULTURA ENERGÉTICA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ELÉCTRICA. 504

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LAS LICENCIATURAS EN LOGÍSTICA DE LA UAEM FRENTE A LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL. 506

PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES NORMATIVAS EN LA ASAMBLEA MUNICIPAL DEL PODER POPULAR DE HOLGUÍN EN EL MARCO DE LA AUTONOMÍA MUNICIPAL. 508

ANÁLISIS CRIMINOLÓGICO A LOS HECHOS DELICTIVOS PATRIMONIALES EN EL MUNICIPIO HOLGUÍN. 511

PROPUESTA DE MATERIAL DOCENTE PARA LA CONTRATACIÓN ECONÓMICA EN EMPRESAS ESTATALES DEL MUNICIPIO HOLGUÍN. 513

LA COEDUCACIÓN EN LA EDUCACIÓN FÍSICA CON ENFOQUE DE GÉNERO. 515

COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, UNA ESTRATEGIA PARA MOTIVAR DEL CONSUMO LOCAL. 517

PROPUESTA EDUCATIVA DESDE LA CLASE DE FILOSOFÍA MARXISTA – LENINISTA ANTE EL ALCOHOLISMO EN LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS CUBANOS. 519

REFLEXIONES DEL PENSAMIENTO ECONÓMICO DEL CHE APLICADAS A LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 521

COMPONENTES PRINCIPALES PARA EL APRENDIZAJE A PARTIR DE MATERIALES VIRTUALES EN PLATAFORMAS EDUCATIVAS..... 523

ABORDAJE Y GESTIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PERSONAL AL INTERIOR DE LA UNIVERSIDAD 525

DIAGNÓSTICO DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA LICENCIATURA LOGÍSTICA DE LA UAEM BASADOS EN LA NOM-035 DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO 527

FOMENTO A LA CULTURA EMPRESARIAL A PARTIR DEL PERFIL EMPRENDEDOR EN UNIVERSITARIOS. MÉXICO, BRASIL Y COLOMBIA 2017 528

NARCISISMO Y LIDERAZGO 530

ESQUEMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS MICROEMPRESAS A PARTIR DE LAS NUEVAS FORMAS DE CONSUMO DENTRO DEL MUNICIPIO DE LERMA, ESTADO DE MÉXICO, 2020. 532

EL EMPRENDEDURISMO DE NEGOCIOS, UNA ACTITUD DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA ... 534

LA SUSTENTABILIDAD COMO CONTEXTO INTERNACIONAL PARA CONSTRUIR O REESTRUCTURAR LOS MODELOS CURRICULARES. 536

ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES EN LOS HOTELES DE TENOSIQUE, TABASCO 538

SIGNIFICACIÓN DE LOS ARREGLOS PRODUCTIVOS LOCALES PARA EL DESARROLLO LOCAL CUBANO: EXPERIENCIAS DESDE UN CENTRO DE SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGÍA. 540

ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN EN EL RECURSO HUMANO: CASO DE ESTUDIO EN UNA EMPRESA RESTAURANTERA EN TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO 542

DIAGNÓSTICO DE LA CAPACIDAD EMPRENDEDORA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL NORTE DEL ESTADO DE MÉXICO 544

DESCRIPCIÓN DE LA CAPACIDAD EMPRENDEDORA DE RELACIONARSE SOCIALMENTE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA ZONA CONURBADA AL CDMX DEL DEL EDOMÉX.... 546

ESTUDIO DE LA CAPACIDAD EMPRENDEDORA DE INNOVACIÓN EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SUR DEL ESTADO DEMÉXICO 548

LIDERAZGO FEMENIL EN LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LUVIANOS Y SULTEPEC MÉXICO, 2019 550

PERFIL Y HÁBITOS DE CONSUMO DE LOS VISITANTES DE LOS PUEBLOS CON ENCANTO COMO SUSTENTO PARA CREAR SUS ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN. 552

ENTORNO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE UN ADHESIVO A TRAVÉS DE LA BIO UTILIZACIÓN 555

GEOGRAPHY OF SPACE AND REGIONALIZATION IN INNOVATION SYSTEMS. 557

UNIVERSIDAD - EMPRESA DE CONSERVAS Y VEGETALES TURQUINO. VÍNCULO ESENCIAL PARA EL DESARROLLO HOLGUINERO. 559

PLAN DE ASEGURAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LOS VALORES EN LA GESTIÓN DEL CAMBIO Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LAS ENTIDADES TURÍSTICAS DE HOLGUÍN. . 561

FORMACIÓN DEL PENSAMIENTO ECONÓMICO: UNA EXPERIENCIA EN LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ELÉCTRICA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. 563

CONTROL INTERNO EN LAS MICRO PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, EN TEJUPILCO MÉXICO 566

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y TRANSACCIONAL EN MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS AMATEPEC, MÉXICO, 2019 568

DIÁLOGO SOBRE EL NUDO PROBLEMÁTICO DESDE UNA PERSPECTIVA COMUNICATIVA CRÍTICA 570

GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES, UNA NUEVA PERSPECTIVA PARA EL TURISMO. 572

LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA QUÍMICA POR MEDIO DE LA PLATAFORMA PREZI .. 574

EL USO DE LAS TAC Y TIC COMO APOYO A UNA PEDAGOGÍA INNOVADORA 576

LA INTELIGENCIA COMPETITIVA COMO HERRAMIENTA CREACIÓN DE VALOR Y POTENCIACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. EL CASO DE LA RED DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 578

INCUBADORAS DE NEGOCIOS COMO GENERADORAS DE EMPRENDIMIENTOS EN EL CONTEXTO CUBANO 580

ESTRUCTURA DE CAPITAL EN LAS PYMES: ANÁLISIS DE LAS TEORÍAS Y LITERATURA EMPÍRICA 582

PLAN MOTIVACIONAL APLICADO EN LA TIENDA ACRÓPOLIS PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS. TOLUCA, EDO. MÉXICO 584

EL CAPITAL HUMANO COMO FACTOR DETERMINANTE DE LA PERMANENCIA DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN ENSENADA, BAJA CALIFORNIA 586

CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL CONDOMINIO LA FABELLA DE LA CIUDAD DE MANTA, PERIODO 2017 -2020 588

SISTEMA DE ACCIONES PARA CONTRIBUIR AL PERIODISMO ESPECIALIZADO SOBRE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA EMISORA RADIO ANGULO 590

PROPUESTA DE EJERCICIOS PLIOMÉTRICOS PARA DESARROLLAR LA FUERZA EXPLOSIVA EN SALTADORAS DE LONGITUD 592

ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN FÍSICA Y TERAPÉUTICA EN LOS GIMNASIOS DE MUSCULACIÓN 594

ESTUDIO DEL NIVEL DE PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA POR EL USO DE REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD ACADÉMICA EN UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS 596

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE APRENDIZAJE CON ENFOQUE PARTICIPATIVO EN FINCAS AGROECOLÓGICAS DEL CONSEJO POPULAR PUEBLO NUEVO MUNICIPIO HOLGUÍN. 598

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO SOBRE EL USO DE LOS PRODUCTOS FITOTOXICOS EN EL CONTROL DE PLAGAS EN LA ZONA EL CLARITO DEL CONSEJO POPULAR EL MANGUITO, MUNICIPIO BÁGUANOS. *600*

ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DE CINCO VARIEDADES DE LYCOPERSICOUM ESCUELANTES. MILL (TOMATE), EN ÉPOCA DE PRIMAVERA - VERANO, EN LA LOCALIDAD DE VELASCO, GIBARA PROVINCIA DE HOLGUÍN. *602*

EL ROL DE LA TEORÍA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL MODELO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS CIENCIAS SOCIALES, DESDE EL ENFOQUE CUANTITATIVO *604*

ECONOMIA COMPARTILHADA DAS TIC´S E AS PREMISSAS SCHUMPETERIANAS. *605*

PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERACIÓN DE DIRECTIVOS, JEFES DE PROYECTOS E INVESTIGADORES DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN EN LA GESTIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN *607*

INCLUSÃO SOCIAL PELO ESPORTE: O ESTUDO DE CASO DO TIME FEMININO DO CLUBE PORTUGUÊS DO RECIFE. *609*

CONOCIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS Y CIENTÍFICAS SOBRE REPOSITORIO INSTITUCIONAL, DEL NORTE DE MÉXICO. *611*

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO: MODELO DE INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL BASADO EN LA SOCIOFORMACIÓN Y LA MATRIZ DE NORTH Y PÖSCHL *613*

LOS PARQUES TECNOLÓGICOS COMO UNA ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR AGROINDUSTRIAL *615*

VALOR AL CLIENTE PARA PRODUCIR CAMBIO EN AGENCIAS DE VIAJES *617*

A ARTE NA ESQUELETIZAÇÃO DE FOLHAS COM O USO DO APLICATIVO PLANTNET *619*

RETOS EN EL PROCESO DE LA EDUCACIÓN CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN. *621*

DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA FODA GEOGRÁFICO PARA LA GENERACIÓN DE INTELIGENCIA COMPETITIVA, NECESARIA EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS PYMES FORMALES DE LA CIUDAD DE MANTA. *623*

REDISEÑO CURRICULAR DE LA ASIGNATURA GERENCIA DE CALIDAD DE LA CARRERA LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE LA SALUD *625*

EL ENFOQUE DE GÉNERO EN EL PROCESO FORMATIVO DE LA EDUCACIÓN PARVULARIA EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR *627*

MEDICIÓN Y MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INDUSTRIAL EN LA AGENCIA GRÁFICA DE HOLGUÍN 629

PROCEDIMIENTO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS. APLICACIÓN EN EL HOTEL CADILLAC DE LA CIUDAD DE LAS TUNAS 631

LA AUDITORÍA INTERNA UN INSTRUMENTO VITAL DEL LIDERAZGO PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA, INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA. 633

EL PROGRAMA DE TRABAJADORES HUÉSPEDES MÉXICO-CANADÁ Y LA FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO EN EL ESTADO DE MÉXICO 636

LA CULTURA CORPORATIVA COMO ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN EN EMPRESAS CERVECERAS 638

LA LABOR COMUNITARIA EN EL ENFRENTAMIENTO A LA COVID 19. UN ESTUDIO DE CASO EN LA CIUDAD DE HOLGUÍN. 640

EDUCACIÓN ABIERTA: PRÁCTICA A TRAVÉS DEL USO DE PORTALES EDUCATIVOS 642

A PERCEPÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL SOBRE SUSTENTABILIDADE E TRABALHOA PERCEPÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL SOBRE SUSTENTABILIDADE E TRABALHO 644

LA TEORÍA DE LOS EFECTOS OLVIDADOS VINCULADA A LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES. 647

LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LOS CENTROS DE PIONEROS EXPLORADORES. 649

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS MIPYMES: RETOS Y BENEFICIOS. 651

APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN ORGANIZACIONES DEPORTIVAS EN LA FACULTAD DE CULTURA FÍSICA DE GRANMA 653

EVALUACIÓN DEL TRATAMIENTO METODOLÓGICO DEL ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS 655

CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA TRANSTUR GUANTÁNAMO 657

ISO IEC 17025:2017 EFECTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EN LOS LABORATORIOS DE CALIBRAÓN Y ENSAYOS DE ESAC 659

COMPETITIVIDAD INTERNACIONAL E INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN MÉXICO, 2015 – 2019. 661

ANÁLISIS DE INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS CURSOS DE FINANZAS CORPORATIVAS DE NIVEL BÁSICO BÁSICO DEL AÑO 2019 EN UNA UNIVERSIDAD DEL SUR DE SONORA 663

POSIBLES CONSECUENCIAS Y PROPUESTAS PARA LA ECONOMÍA SOCIAL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA EN MÉXICO A PARTIR DE SU COMPETITIVIDAD..... 665

IMPLICACIONES DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y LA NOM-035-STPS-2018 EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL 667

EL WHATS APP UNA FORMA DE ACERCAMIENTO ENTRE EL ALUMNO Y EL DOCENTE EN LA LICENCIATURA EN DERECHO INTERNACIONAL. 669

LA APLICACIÓN YOU TUBE COMO UN INSTRUMENTO INTERNACIONAL PARA LA TRANSMISIÓN DE CONOCIMIENTOS MULTICULTURALES 671

LAS COMPETENCIAS COMO RESULTADO A LA PROBLEMÁTICA DEL PERFIL DE EGRESO DE LOS ALUMNOS DE DERECHO 673

EDUCACIÓN PARA TODOS. UN RETO ECONÓMICO – POLÍTICO DE LAS DIVERSIDADES SOCIOECONÓMICAS 675

TECNOESTRÉS EN DOCENTES Y ALUMNOS UNIVERSITARIOS: MEDICIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19 677

ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON PROBLEMAS DE REPROBACIÓN 679

GESTIÓN DE INNOVACIÓN DE LA PYME EN MÉXICO: UN ESTUDIO DEL SECTOR DE ALIMENTOS. 681

LA GLOBALIZACIÓN TECNOLÓGICA DESPUÉS DEL CORONAVIRUS 683

LA EPISTEMOLOGÍA Y LA METODOLOGÍA CUALITATIVA, EN LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN EN UNA MICROEMPRESA PANIFICADORA 685

UNA MIRADA AL DESARROLLO LOCAL BAJO UNA VISIÓN SISTÉMICA 687

FACTORES CLAVE DEL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL QUE CONTRIBUYEN A LA COMPETITIVIDAD EN UNA EMPRESA PRODUCTORA UBICADA EN EL CORREDOR INDUSTRIAL DE LEMA EDO. DE MÉXICO 689

LA IMPORTANCIA DE ENSEÑAR LA CULTURA EN EL APRENDIZAJE DE UNA LENGUA EXTRANJERA 692

LA DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: REVISIÓN DE LITERATURA 694

LA METODOLOGÍA LSP RECURSO DINAMIZADOR PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL. ENFOQUE BASADO EN CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO POR COMPETENCIAS LABORALES. 696

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE CALIDAD EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SICSI) APLICADO A INSTITUCIONES EDUCATIVAS BASADO EN LA NORMA ISO 27001 698

IMPLEMENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL CON BASE A LA NOM-035-STPS -2018 A PERSONAL OPERATIVO DE UNA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA 700

ESTUDIO DE MERCADO SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EL NEGOCIO FOTOGRÁFICO "LA TERNURA" 702

ORIENTACIONES HACIA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA FILOSOFÍA MARXISTA- LENINISTA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. 704

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRÁMITES UNIVERSITARIOS HACIA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE CUSXXI 706

PROCEDIMIENTO PARA INTEGRAR LA DIMENSIÓN AMBIENTAL EN LA FORMACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN UNIVERSIDADES. APLICACIÓN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN OSCAR LUCERO MOYA

AUTORES:

Titular. Doctor en Ciencias. Docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Administración, Yunelsy Ortiz Chávez
Universidad de Holguín /
yunelsyortiz@gmail.com
Instructor. Ingeniera. Docente de la Facultad de Ingeniería Dadira Aracelis Bedia Silva
Universidad de Holguín / Cuba
dadira@gmail.com
Asistente. Masteren Ciencias. Docente de la Facultad de Ingeniería Amaury Ricardo Garrido Tapia
Universidad de Holguín / Cuba
amaury@hol.canec.co.cu

RESUMEN:

La presente investigación se desarrolló en la Universidad de Holguín, desde sus inicios contó con el apoyo necesario por la dirección de la institución, pues no existía un trabajo minucioso en cuanto a la gestión ambiental desde la formación de los recursos humanos , en la tesis se trabaja este tema y para el cual se plantea como objetivo general de la investigación: Desarrollar un procedimiento para contribuir al perfeccionamiento de la gestión ambiental desde el proceso de formación de los recursos humanos en la Universidad de Holguín. Con estos fines, se aplicaron diferentes métodos de investigación teóricos y empíricos que contribuyeron con el cumplimiento del objetivo propuesto. Entre los principales resultados se encuentran que se diseñó el procedimiento para perfeccionar la gestión ambiental desde la formación de los recursos humanos en La Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya lo que contribuyó perfeccionar la misma. Así como se pudo diagnosticar los factores y relaciones causales que condicionan la gestión ambiental en este proceso, de manera que, permite la toma de decisiones pertinentes y de esta manera se formulen estrategias para mejorar el proceso formativo de los recursos humanos asociados a la gestión ambiental.

PALABRAS CLAVE: Gestión, Ambiente, Formación, Universidad, Humanos

ABSTRACT:

This research was conducted at the University of Holguin, since its inception had the support necessary for the management of the institution, because there was a thorough job of environmental management from the training of human resources in the thesis working this issue and for which general objective of the research: To develop a method to contribute to the improvement of environmental management from the formation of human resources at the University of Holguin. For these purposes, different methods of theoretical and empirical research that contributed to the fulfillment of the proposed objective is applied. The main results are that the procedure was designed to improve environmental management since the formation of human resources at the University of Holguin Oscar Lucero Moya which helped to reduce the environmental impact caused by the university. And could diagnose the factors and causal relationships that affect environmental management in this process, so that allows making relevant decisions and thus formulate strategies to improve the training process of human resources associated environmental management.

KEYWORDS: Administration, Environmental, Formation, University, Human

LA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO DE LOS PROFESORES, BASADA EN COMPETENCIAS LABORALES EN LA UNAH.

AUTORES:

Dr.C/ Profesora Auxiliar, Odelkis Vazquez González
Universidad Agraria de La Habana (UNAH), Centro de Estudios de Educación Superior Agropecuario (CEESA)/
odemiss@unah.edu.cu
Dr.C/ Porfesora Titular Mercedes Leonarda Zenea Montejo
Universidad de La Habana, Centro de estudios de Técnicas de Dirección (CETED) / Cuba
mercle@ceted.uh.cu
Dr.C/ Profesor Auxiliar Dánel Cordovés Torres Gómez de Cádiz
Universidad de La Habana, Centro de técnicas de Dirección (CETED) / Cuba
cordoves@ceted.uh.cu

RESUMEN:

Las competencias laborales como parte de la Gestión de Capital Humano en la actualidad se utilizan considerablemente, pues permite elevar la productividad de los trabajadores y la calidad de los procesos. Específicamente para el Ministerio de Educación Superior cubano constituye un elemento a tener en cuenta, en coherencia con las transformaciones derivadas de los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución y del Plan Nacional de desarrollo económico y social hasta el 2030, que reconocen la necesidad de políticas que contribuyan a mejorar la utilización del capital humano y las capacidades existentes en las universidades. De ahí que surja la necesidad de ofrecer desde la ciencia propuestas que coadyuven a materializar dichas transformaciones. La investigación que se presenta considera el puesto del profesor como un puesto clave para el cumplimiento de la misión de las universidades, por consiguiente tiene como objetivo elaborar una metodología para la Gestión de Capital Humano de los profesores en la Universidad Agraria de La Habana (UNAH), basada en las competencias laborales (GEBAC). La metodología GEBAC brinda orientación a la GCH e integra las funciones del ciclo de gestión con los atributos de las competencias, de manera sistémica, lo que contribuye a impulsar la eficiencia y eficacia en la gestión de las universidades. A partir de la utilización de los métodos teóricos, empíricos

y estadísticos, se pudo establecer para la metodología propuesta los fundamentos y objetivo, particularidades, etapas, acciones, herramientas a emplear, evaluación y recomendaciones para su implementación.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: gestión, capital humano, competencias laborales

ABSTRACT:

Labor competencies as part of Human Capital Management are currently used considerably, as it allows to increase the productivity of workers and the quality of processes. Specifically for the Cuban Ministry of Higher Education, it constitutes an element to be taken into account, in coherence with the transformations derived from the Guidelines of the economic and social policy of the Party and the Revolution and of the National Plan of economic and social development until 2030, which They recognize the need for policies that contribute to improving the use of human capital and the existing capacities in universities. Hence the need to offer proposals from science that contribute to materialize these transformations. The research presented considers the position of the professor as a key position for the fulfillment of the mission of the universities, therefore it aims to develop a methodology for the Management of Human Capital of the professors at the Agrarian University of Havana (UNAH), based on job skills (GEBAC). The GEBAC methodology provides guidance to the GCH and integrates the functions of the management cycle with the attributes of the competencies, in a systemic manner, which contributes to promoting efficiency and effectiveness in the management of universities. From the use of theoretical, empirical and statistical methods, it was possible to establish for the proposed methodology the fundamentals and objective, particularities, stages, actions, tools to be used, evaluation and recommendations for its implementation.

KEYWORDS: Keywords: management, human capital, labor skills

MAJESTUOSA VEJEZ: DESARROLLO DE UNA MULTIMEDIA PARA LA TERCERA EDAD EN LA CÁTEDRA DEL ADULTO MAYOR

AUTORES:

M. Sc./Profesora, Elizabeth Cruz Prieto
Universidad de Holguín/
yantunez@infomed.sld.cu
M. Sc./Profesora Adalis Hernández Rosas
Universidad de Holguín / Cuba
yantunez@infomed.sld.cu
M. Sc/Profesora Milagros Garbey Alvarado
Universidad de Holguín / Cuba
yantunez@infomed.sld.cu

RESUMEN:

Como resultado de una profunda investigación científica se desarrolla y pone en servicio una multimedia de apoyo a la docencia, con información bibliográfica útil para profesores y estudiantes, que pretende contribuir al incremento de las potencialidades del uso de la computación en la enseñanza, la conformación de conocimientos más sólidos y de habilidades en el uso de la computadora, con vistas a lograr un egresado con mayor preparación, permitiendo además medir el impacto que tiene la multimedia como medio interactivo de aprendizaje en las personas de la tercera edad.

PALABRAS CLAVE: Multimedia Cátedra del Adulto Mayor Adulto Mayor Enseñanza-Aprendizaje TIC.

ABSTRACT:

We propose a multimedia platform for the support of teaching activity, which is a result of a contrasted research and development process. This platform contains a set of bibliographic references helpful for teachers and students, in order to improve their potentialities in the use of IT during the process of acquisition of knowledge and skills, for these to be more solid

and the graduate to be a qualified user of new technologies at his/her workplace. In addition, the platform is especially configured to measure its impact as an interactive media in the support of teaching directed to audiences consisting of elderly people, in order to improve their social and professional re-insertion.

KEYWORDS: Multimedia, Elderly people education, Acquisition of knowledge and skills, Teaching, IT.

ALTERNATIVAS AGROECOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN DE VIANDAS, GRANOS Y HORTALIZAS EN LA CPA OFELIO CABALLERO.

AUTORES:

M. Sc./Profesora, Katia Cobas VIlla
Universidad de Holguín/
yantunez@infomed.sld.cu
M. Sc./Profesora Elizabeth Cruz Prieto
Universidad de Holguín / Cuba
yantunez@infomed.sld.cu
M. Sc/Profesora Odalmis Maceo Beltran
Universidad de Holguín / Cuba
yantunez@infomed.sld.cu

RESUMEN:

Es una prioridad para esta organización, satisfacer las demandas de alimentos de la población a través de la sostenibilidad de la producción agrícola a partir de la puesta en práctica de alternativas agroecológicas para el mejoramiento de los suelos y de los sistemas de cultivos y empleo del Subsistema de Ciencia e Innovación Tecnológica, para lo cual se plantea la ejecución de un programa en este sentido, el que nucleará los proyectos de investigación que respondan a las prioridades a este nivel, a partir de los retos que plantea dicha organización. El proyecto se desarrolló en el área de cultivos varios de la CPA Ofelio Caballero, del municipio Urbano Noris en Holguín, durante el período comprendido entre enero y diciembre del 2019, con el objetivo del mejoramiento de la producción de viandas, granos y hortalizas. Se consideraron cinco alternativas agroecológicas, comprobándose los resultados de las mismas en el control de plagas y el incremento de los rendimientos de los cultivos agrícolas, al compararla con los resultados de un testigo, antecedente de las prácticas de años anteriores, lo que demuestra que los biopreparados y las disciplinas tecnológicas de forma orgánica son una buena opción para el desarrollo de estos sin causarles daño.

PALABRAS CLAVE: sistema, proyecto, sostenibilidad, plagas, biopreparados, orgánicas

ABSTRACT:

A priority for this organization, fulfilling the requests of foodstuff of the population through the sostenibilidad of the agricultural produce as from the implementation of alternatives is Agroecological for the improvement of the grounds of the systems of cultivations and use of the sub Science's system and Technological Innovation, for which presents the execution of a program it self in this sense, that the fact-finding projects that respond to the priorities to this level, as from the challenges that you present the aforementioned organization. The project was carried out in the CPA Ofelio Caballero's area of several cultivations of the Urbano Noris municipality in Holguin, during the period between January and December of the 2019, with the objective of considering five alternatives for the Improvement of vegetable and grain production, in pest control and the increment of the performances of the agricultural cultivations, when comparing it to the results of prior years, demonstrate that the biopreparation and the technological disciplines of form organic are a good option for the development of these without causing damage.

KEYWORDS: system, project, sustainable, plague, bio-prepared, organics

INDICADORES PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN EL TRABAJO

AUTORES:

MSc/profesora-investigadora, Yohana Hidalgo Parra
Universidad de Holguín/
yhidalgo89@nauta.cu
MSc/profesora-investigadora Yusleidis Hernández Hechavarría
Universidad de Holguín / Cuba
yuli86@nauta.cu
Lic/profesora-investigadora Naivys Leyva Reyes
Universidad de Holguín / Cuba
naylreyes@nauta.cu

RESUMEN:

El presente artículo aborda un estudio realizado sobre indicadores que favorecen la evaluación de la capacitación en el trabajo. La muestra escogida para aplicar la herramienta fue la Empresa de Cigarros Lázaro Peña del municipio Holguín. Se realiza un análisis sobre los indicadores utilizados mundialmente en la evaluación del impacto de la capacitación en el sector empresarial y se propone la utilización de un modelo de evaluación compuesto por indicadores como base teórica para mejorar el método de evaluación existente en la Empresa, resaltando que la base teórica de los indicadores propuestos está constituida por los postulados del modelo de Kirkpatrick. De este método se tomaron algunos presupuestos claves combinados con indicadores socioculturales teniendo en cuenta la realidad presenciada en la Empresa de Cigarros, lo cual permitió realizar el análisis de manera organizada por niveles de desarrollo.

PALABRAS CLAVE: Indicadores Evaluación Impacto Capacitación

ABSTRACT:

This article approach a study conducted on indicators that favor the evaluation of job training. The sample chosen to apply the tool was the Lázaro Peña Cigar Company of the Holguín municipality. An analysis is carried out on the indicators used worldwide in the evaluation

of the impact of training in the business sector and the use of an evaluation model composed of indicators is proposed as a theoretical basis to improve the evaluation method existing in the Company, highlighting that The theoretical basis of the proposed indicators is constituted by the postulates of the Kirkpatrick model. This method took some key budgets combined with socio-cultural indicators taking into account the reality witnessed in the Cigar Company, which allowed the analysis to be carried out in an organized manner by development levels.

KEYWORDS: Indicators Evaluation Impact Capacitation

MODELO DE NEGOCIO PARA ATRAER CAPITAL DE RIESGO A LA INDUSTRIA BIOTECNOLÓGICA CUBANA

AUTORES:

Máster/Profesora, Onailis Oramas Santos
Facultad de Economía. Universidad de La Habana/
onailisos@gmail.com

RESUMEN:

Desde hace algunos años, el empleo del conocimiento y de la tecnología se ha convertido en base fundamental de la generación de riquezas en las naciones, no solo en términos económicos sino también desde el punto de vista social. Los avances en biotecnología, por ejemplo, han permitido el mejoramiento del medio ambiente, de la alimentación, la industria, la acuicultura, de la salud humana, la animal, etc. siendo los avances más significativos en la rama de la biotecnología que se dedica al estudio de la salud humana, es decir, la biotecnología roja. En Cuba los primeros pasos en este sector se dieron en la década de los 60´s del siglo pasado, con la creación de varios centros e institutos de investigaciones financiados totalmente con presupuesto estatal. En la actualidad es un sector consolidado cuyas investigaciones se extienden a lo largo y ancho de toda la isla. Debido a la escasez de recursos monetarios existente en el país en general y en las empresas de la industria biotecnológica en particular, se planteó la necesidad de captar financiamiento para los proyectos de investigación de los científicos de estos centros en el mercado foráneo, siendo la propuesta de esta investigación el empleo específicamente del capital de riesgo. La investigación, luego de realizar una propuesta de modelo de negocio enfocado al capital de riesgo, emplea el lanzamiento del producto CIGB-500 para ejemplificar la misma.

PALABRAS CLAVE: biotecnología, CANVAS, financiamiento

ABSTRACT:

For some years now, the use of knowledge and technology has become a fundamental basis for the generation of wealth in nations, not only in economic terms but also from a social point of view. Advances in biotechnology, for example, have allowed the improvement of the environment, food, industry, aquaculture, human health, animal, etc . being the most significant advances in the branch of biotechnology dedicated to the study of human health, that is, red biotechnology. In Cuba the first steps in this sector were taken in the 60s of the last century, with the creation of several research centers and institutes fully funded with state budget. Currently it is a consolidated sector whose research extends throughout the whole island. Due to the scarcity of monetary resources existing in the country in general and in the companies of the biotechnology industry in particular, the need was raised to obtain funding for the research projects of the scientists of these centers in the foreign market, the proposal being from this research the use of venture capital specifically. The research, after making a business model proposal focused on venture capital, uses the launch of the CIGB-500 product to exemplify it.

KEYWORDS: biotechnology, CANVAS, financing

CAPACITACIÓN PROFESIONAL DESDE EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL: UN APORTE AL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

M. Sc./Profesora, Dalmaris Peña Chacón
Centro Universitario MunicipalUrbano Noris Cruz/
dpenac@uho.edu.cu
M. Sc./Profesora Mirelvis Cisnero Aguilera
Centro Universitario MunicipalUrbano Noris Cruz / Cuba
mcisneroa@uho.edu.cu
Dr. C./ Profesora Edith Odalis Rodríguez Rondón
Centro Universitario MunicipalUrbano Noris Cruz / Cuba
edito@uho.edu.cu

RESUMEN:

El acelerado desarrollo de la ciencia y la técnica y su impacto decisivo y directo en el hombre exige una transformación en nuestras formas de pensar y de actuar. La sociedad cubana ha diseñando una nueva estrategia política, económica y social acorde a las exigencias y al rápido desarrollo mundial. Dentro de estos cambios encontramos el surgimiento de varias organizaciones, nuevas fuentes de empleo y así nuevas responsabilidades para con los diferentes territorios y su desarrollo local. El Centro Universitario Municipal tiene el encargo social de contribuir a la superación de toda la sociedad y de esta forma potenciar el desarrollo social. El Programa ¨Educa a tu hijo¨, sustenta la condición social de atención a los niños desde antes de su nacimiento hasta su ingreso a la escuela, tiene carácter comunitario e intersectorial y toma como núcleo básico a la familia, la que, orientada, realiza acciones en condiciones del hogar. Este proyecto necesita de la intervención directa de la promotora. Por ello y en busca de que el Centro Universitario Municipal ocupe un lugar significativo en el desarrollo local, se propone como objetivo de esta investigación la elaboración de un manual de capacitación profesional para las promotoras del programa ¨Educa a tu hijo¨. La importancia de la presente investigación va encaminada a la preparación y capacitación continua de estas profesionales para un mejor desempeño en el cumplimiento de sus

funciones y tareas. Durante la investigación se emplearon diferentes métodos: análisis y síntesis de la información, histórico – lógico, inductivo-deductivo, revisión de documentos, entrevistas, y observació g

PALABRAS CLAVE: Capacitación Profesional, Centro Universitario Municipal, Promotora, Educa a tu Hijo, Desarrollo Local.

ABSTRACT:

The quick development of science and technique and its decisive and direct impact on men demands a transformation in our ways of thinking and acting. The Cuban society has designed a new political, economic and social strategy related to the demands and the rapid world development. Among these changes we can find new organizations, new sources of jobs as well as new responsibilities with different territories and their local development. The Municipal University Center has the social assignment of contributing to the overcoming of the whole society and thus, foster the social development. The program ¨Educa a tu hijo¨, maintains the social condition of taking care of unborn children until they begin school, it has a communitarian and intersectorial character and takes as basic nucleus the family, which well- oriented, develops actions in home´s conditions. This project needs the mediation of a promoter. That´s why and searching for a significant place for the Municipal University Center in the local development, as objective of this investigation, the elaboration of a professional training manual for the promoters of the ¨Educa a tu hijo¨ is proposed. The importance of this research is to continue the preparation and training of these professionals to have a better performance in the accomplishment of their functions and tasks. During the investigation different methods were used: analysis and synthesis of information, historical - logical, systemic, inductive - deductive, document review, interviews, and observation.

KEYWORDS: Profesional Training, Municipal University Center, Promoter, Educa a tu Hijo, Local Development.

UN VÍNCULO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES ORGANIZACIONALES: UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS - EMPRESA ELÉCTRICA DE CIENFUEGOS.

AUTORES:

DR.C./profesor, Marle Pérez de armas,
Univeridad de Cienfuegos Carlos rafael Rodríguez/
marletp@ucf.edu.cu
MSc./profesor Mario Curbelo Hernández
Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez / Cuba
mcurbelo@ucf.edu.cu

/

RESUMEN:

De manera creciente los cambios en el contexto socio económico en Cuba, requieren la movilización de todas las capacidades del país a la vez que posicionan, con mayor relevancia, a la Universidad e instituciones científicas a desempeñar un papel más activo, contribuyendo en mayor medida al crecimiento y desarrollo económico desde la aplicación del conocimiento científico. En este sentido, la Empresa Eléctrica de Cienfuegos se encamina a fortalecer los vínculos, que desde hace varios años, establece con la Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, por lo que se poseen importantes y numerosos resultados científicos que necesitan sistematización a la vez que se facilite continuar desarrollando nuevos espacios y estudios que garanticen elevar el desempeño organizacional de la organización. Desde esta problemática el presente trabajo posee como objetivo fundamental desarrollar la capacidad de aprendizaje organizacional en la Empresa a partir la aplicación del conocimiento científico como su principal recurso y elevar los resultados del desempeño organizacional. La investigación se establece en el marco del diseño de un proyecto empresarial pactado con la Empresa haciendo responsables a directivos y especialistas de la aplicación del mismo así como la participación de profesores y estudiantes de la Universidad garantizando el carácter multidisciplinar que requiere este tipo de intervención. Los principales resultados del

proyecto se encaminan hacia un cambio de rutinas organizacionales relacionadas con: elevar la efectividad del proceso de formación y capacitación del personal, en particular con la dirección y jóvenes con potencial para su desarrollo profesional elevar el trabajo en equipo y multidisciplinar mejorar la gestión de y por procesos y los indicadores de desempeño elevar el uso de las TICs.

PALABRAS CLAVE: vínculo universidad-empresa, aprendizaje organizacional, capacidad

ABSTRACT:

De manera creciente los cambios en el contexto socio económico en Cuba, requieren la movilización de todas las capacidades del país a la vez que posicionan, con mayor relevancia, a la Universidad e instituciones científicas a desempeñar un papel más activo, contribuyendo en mayor medida al crecimiento y desarrollo económico desde la aplicación del conocimiento científico. En este sentido, la Empresa Eléctrica de Cienfuegos se encamina a fortalecer los vínculos, que desde hace varios años, establece con la Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, por lo que se poseen importantes y numerosos resultados científicos que necesitan sistematización a la vez que se facilite continuar desarrollando nuevos espacios y estudios que garanticen elevar el desempeño organizacional de la organización. Desde esta problemática el presente trabajo posee como objetivo fundamental desarrollar la capacidad de aprendizaje organizacional en la Empresa a partir la aplicación del conocimiento científico como su principal recurso y elevar los resultados del desempeño organizacional. La investigación se establece en el marco del diseño de un proyecto empresarial pactado con la Empresa haciendo responsables a directivos y especialistas de la aplicación del mismo así como la participación de profesores y estudiantes de la Universidad garantizando el carácter multidisciplinar que requiere este tipo de intervención. Los principales resultados del proyecto se encaminan hacia un cambio de rutinas organizacionales relacionadas con: elevar la efectividad del proceso de formación y capacitación del personal, en particular con la dirección y jóvenes con potencial para su desarrollo profesional elevar el trabajo en equipo y multidisciplinar mejorar la gestión de y por procesos y los indicadores de desempeño elevar el uso de las TICs.

KEYWORDS: vínculo universidad-empresa, aprendizaje organizacional

DIÁLOGO INTERACTIVO ENTRE CIENCIA Y EMPÍREA EN LA COOPERATIVA FRANK PAÍS. EXPERIENCIA EN URBANO NORIS.

AUTORES:

Dr. C/ Director, Juan Raciel Suárez Suárez
Centro Universitario MunicipalUrbano Noris Cruz/
juanrs@uho.edu.cu
Licenciada en educación Radine Boizán Mesa
Centro Universitario MunicipalUrbano Noris Cruz / Cuba
radineboizanmesa@gmail.com
MS. c./ Profesora Maité Aguilera Lahera
Centro Universitario MunicipalUrbano Noris Cruz / Cuba
maguileral@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo agrícola futuro requiere de nuevos enfoques, que permitan ampliar las posibilidades de resolver las necesidades siempre crecientes de la población a su vez es necesario que los sistemas que se utilicen puedan sostener e impulsar la agricultura y sin un empleo adecuado del conocimiento científico es un una pretensión utópica que no aportaría soluciones adecuadas y duraderas a la producción agropecuaria, sin la cual sería ilusorio fortalecer y sostener el proyecto social cubano y a su vez, se requiere de que los sistemas que se utilicen sean sostenibles, desde los puntos de vista productivo, ecológico, económico, y además sean socialmente justos y culturalmente aceptables. En este sentido, el saber experimental de los campesinos posee una gran valía para acometer las transformaciones de nuestros campos. Es por eso que ante la problemática de ¿Cómo lograr una adecuada interacción entre ciencia y empírea en la cooperativa Frank País como experiencia generalizada para elevar la producción agrícola en el municipio Urbano Noris? resulta necesario Contribuir a la adecuada interacción entre ciencia y empírea en la cooperativa Frank País como experiencia piloto para alcanzar impactos significativos en la preparación de los campesinos y estudiantes de las carreas de agronomía y procesos agroindustriales en aras de elevar la producción de alimentos agrícolas en el municipio Urbano Noris.

PALABRAS CLAVE: desarrollo agrícola, sostenibles, producción agropecuaria

ABSTRACT:

Future agricultural development requires new approaches, which allow expanding the possibilities of solving the ever-increasing needs of the population In turn, it is necessary that the systems used can sustain and promote agriculture and without an adequate use of scientific knowledge is a utopian claim that would not provide adequate and lasting solutions to agricultural production, without which it would be illusory to strengthen and sustain The Cuban social project and, in turn, require that the systems used be sustainable, from the productive, ecological, economic, and also socially fair and culturally acceptable points of view. In this sense, the experimental knowledge of the peasants has a great value to undertake the transformations of our fields. That is why, given the problem of How to achieve an adequate interaction between science and empiricism in the Frank País cooperative as a generalized experience to increase agricultural production in the Urbano Noris municipality? It is necessary to contribute to the proper interaction between science and empiricism in the Frank País cooperative as a pilot experience to achieve significant impacts in the preparation of farmers and students in the areas of agronomy and agro-industrial processes in order to increase the production of agricultural food in the Urban municipality Noris.

KEYWORDS: agricultural development, sustainable, agricultural production

CÓMO EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL (CUM) PUEDE CONTRIBUIR AL DESARROLLO LOCAL A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

AUTORES:

Ms C. profesor Asistente, Rafael Agustín Rodríguez Pupo
Universidad de Holguín/
rrodriguezp@uho.edu.cu
Dr C. Profesora Titular Maritza Salazar Salazar
Universidad de Holguín / Cuba
msalazar@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

Se exponen los fundamentos legales del papal que juega el Centro Universitario Municipal (CUM), en el desarrollo local del territorio, aplicado al Municipio Gibara de la provincia de Holguín en la República de Cuba. Se expresa el como la gestión de la investigación contribuye al enriquecimiento de los proyectos de desarrollo local y como el CUM tiene un papel protagónico en esta actividad por ser la fuente principal de ciencia en el territorio. Se aplicaron métodos teóricos como el análisis-síntesis y la inducción-deducción y se propone una estrategia de gestión de la investigación para el desarrollo local del municipio.

PALABRAS CLAVE: Gestión, investigación, Centro Universitario Municipal, desarrollo Local, estrategia.

ABSTRACT:

They expose the legal foundations of the papal that the Municipal University Center (MUC), in the local development of the territory, once the Municipality Gibara of Holguíns province at the Republic of Cuba was applied to plays. You express yourself the as the management of investigation contributes to the enrichment of the local development projects like the CUM

and the principal source of science at the territory deems a decisive paper in this activity as being. Syntheses and induction applied theoretic methods like analysis themselves deduction and a strategy of step of investigation is intended to the local development of the municipality.

KEYWORDS: management, investigation, Municipal University Center, Local development, strategy.

LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÒN PRIMARIA: PREÀMBULO PARA LA PROTECCIÒN DEL PLANETA

AUTORES:

M.Sc Profesor universitario, Rolando Rodríguez Torres
Universidad de Holguìn/
rodriguezt@uho.edu.cu
M.Sc Profesor universitario Fernando Fonseca Benítez
Universidad de Granma / Cuba
ffbtez@gmail.com
Dr. C profesora universitaria Edith Odalis Rodríguez Rondón
Universidad de Holguìn / Cuba
edithodalis@gmail.com

RESUMEN:

RESUMEN El proceso de enseñanza- aprendizaje en la Educación Primaria ha ido evolucionando en las últimas décadas y existe un cierto consenso al considerar que uno de los aspectos más importantes en la enseñanza de esta disciplina lo constituye el trabajo con la Educación Ambiental, aunque no quedan ocultas las dificultades relativas a este proceso. El trabajo con el medio ambiente en la educación primaria, debe favorecer la formación y desarrollo de las capacidades y habilidades para la protección medio ambiental. El cuidado y protección de éste constituye un medio fundamental para lograr el fin que se propone la enseñanza primaria. En este trabajo se hace una propuesta de actividades con el fin de favorecer la Educación Ambiental en los estudiantes de la Educación Primaria desde la asignatura Ciencias Naturales. En ella se expresan los resultados obtenidos a partir de las indagaciones teóricas y empíricas que permitieron caracterizar su estado actual. Teniendo en cuenta esos presupuestos se diseñó la propuesta de actividades, encaminada a favorecer la formación de una cultura general integral.

PALABRAS CLAVE: Medio ambiente, protección, Educación Primaria, Ciencias Naturales, Actividades

ABSTRACT:

SUMMARY The teaching-learning process in Primary Education has been evolving in recent decades and there is a certain consensus in considering that one of the most important aspects in the teaching of this discipline is the work with Environmental Education, although they are not hidden the difficulties related to this process. The work with the environment in primary education should favor the formation and development of the capacities and skills for environmental protection. The care and protection of this constitutes a fundamental means to achieve the goal that primary education is proposed. In this work a proposal of activities is made in order to favor the Environmental Education in the students of the Primary Education from the Natural Sciences subject. It expresses the results obtained from the theoretical and empirical inquiries that allowed us to characterize its current state. Taking into account these budgets, the proposal of activities was designed, aimed at favoring the formation of a comprehensive general culture.

KEYWORDS: Environment, protection, Primary Education, Natural Science, Activity

ANÁLISIS Y REFLEXIONES SOBRE LA GESTIÓN DEL GRADUADO EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA AGRÍCOLA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.

AUTORES:

Magister en Gerencia y la innovaciónTecnológica/Profesora Investigadora. , Claribel Silvia González Calzadilla
Facultad de Ingeniería Agrícola-Universidad Técnica de Manabí/
cgonzalez@utm.edu.ec
Magister en Ciencias Agrícolas/Profesor e investigador Alfredo Javier Carvajal Rivadeneira
Facultad de Ingeniería Agrícola-Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
ajcarvajal@utm.edu.ec
Doctora en Ciencias Ambientales/Profesora Investigadora. Verónica Dayana Espinel Pino
Facultad de Ingeniería Agrícola-Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
vespinel@utm.edu.ec

RESUMEN:

La Universidad ecuatoriana posee uno de los desafíos más importantes en el mundo actual, responder a las demandas del medio a través de la formación de profesionales competentes para comprender, aportar e innovar. En este sentido la carrera de Ciencias Agrícolas le corresponde preparar profesionales con las nuevas tecnologías que evolucionan constantemente para ayudar a la productividad. Esta facultad, tiene ante sí la necesidad de afianzar la pertinencia de su desempeño, armonizando los enlaces de sus funciones a demandas y necesidades del desarrollo de los territorios. Es por ello que, se propuso mostrar la experiencia que ha venido desarrollando para lograr un trabajo ascendente en la sustentación de los estudiantes de esta especialidad. La metodológico utilizada posee un enfoque cuantitativo que caracterizar a los graduados de la Facultad algunos aspectos como: demográficos, académicos e identifican los aportes de los graduados en los ámbitos social, político, empresarial, académico, científico y con él en enfoque cualitativo se analiza la apreciación de los graduados sobre la calidad de la formación recibida en la Universidad.Los resultados permiten análisis concretos de enfoques y muestran las tendencias que se han logrado en los diferentes años con los estudiantes. La experiencia brinda un análisis de los datos que se obtuvieron demostrando la posibilidad de un trabajo en ascenso con la formación

del graduado universitario en esta especialidad. Se concluye con reflexiones sobre una propuesta de gran importancia, no solo para la facultad, sino también para la universidad en su gestión educativa.

PALABRAS CLAVE: Gestión educativa, formación de profesionales

ABSTRACT:

The Ecuadorian University has one of the most important challenges in todays world, responding to the demands of the environment through the training of competent professionals to understand, contribute and innovate. In this sense the career of Agricultural Sciences corresponds to prepare professionals with new technologies that are constantly evolving to help productivity. This faculty has before it the need to strengthen the relevance of its performance, harmonizing the links of its functions to the demands and needs of the development of the territories. That is why, it was proposed to show the experience that has been developing to achieve an ascending work in the support of the students of this specialty. The methodology used has a quantitative approach that characterizes the graduates of the Faculty some aspects such as: demographic, academic and identify the contributions of graduates in the social, political, business, academic, scientific fields and with it in qualitative approach the Appreciation of graduates on the quality of training received at the University. The results allow concrete analysis of approaches and show trends that have been achieved in different years with students. The experience provides an analysis of the data that was obtained demonstrating the possibility of a rising job with the training of the university graduate in this specialty. It concludes with reflections on a proposal of great importance, not only for the faculty, but also for the university in its educational management.

KEYWORDS: Educational management, professional training

ACTUALIDAD DE LA INTELIGENCIA COMPETITIVA, LAS SPIN OFF Y LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CUBA

AUTORES:

Licenciada. Especialista en gestión económica y profesora, Susana Beatríz Fuentefria Ramírez
Universidad de Holguín/
susanaf@uho.edu.cu
Dr.C. Profesor titular Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín / Cuba
carlosb@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

En el mercado actual en que se desarrolla aceleradamente la globalización bajo el influjo de la revolución científico técnica, el incremento de las demandas sociales y de las actividades económicas, la complejidad de los procesos administrativos y sobre todo un entorno que evoluciona vertiginosamente las organizaciones, y dentro de estas las instituciones de educación superior, son desafiadas a transformar las demandas de una sociedad cada vez más exigente y dinámica,con un alto valor de creatividad y realismo. En medio de este contexto la inteligencia competitiva se erige como factor clave en la determinación de estrategias que respondan proactivamente a las transformaciones y oportunidades de negocio. Para las universidades y centros investigativos, constituye un medio que permite impulsar la transferencia de conocimiento científico y tecnológico a la industria asi como colaborar con el cambio de modelo económico y social del país y a su propia sostenibilidad. Las spin off como tipologías de empresas de base tecnológica, ofrecen una oportunidad para crear un cambio sustancial y significativamente positivo. Las instituciones de educación superior en Cuba tienen la responsabilidad de elaborar propuestas que promuevan la investigación científica y la innovación, aportando conocimientos, estrategias y tecnologías enfocadas al servicio del desarrollo del país. Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo

caracterizar el estado actual de la inteligencia competitiva y las spin off vinculadas a las instituciones de educación superior en Cuba.

PALABRAS CLAVE: inteligencia competitiva, spin off, universidades, innovación, ciencia, tecnología

ABSTRACT:

In todays marketplace, where globalization is developing rapidly under the influence of the scientific and technical revolution, the increase in social demands and economic activities, the complexity of administrative processes and above all a rapidly changing environment, organizations, and within them higher education institutions, are challenged to transform the demands of an increasingly demanding and dynamic society, with a high value of creativity and realism. In this context, competitive intelligence is a key factor in determining strategies that proactively respond to business transformations and opportunities. For universities and research centres, it is a means of promoting the transfer of scientific and technological knowledge to industry, as well as collaborating with the change in the countrys economic and social model and its own sustainability. Spin-offs as typologies of technology-based companies offer an opportunity to create a substantial and significantly positive change. Higher education institutions in Cuba have the responsibility to develop proposals that promote scientific research and innovation, providing knowledge, strategies and technologies, focused on serving the development of the country. Therefore, this research aims to characterize the current state of competitive intelligence and spin-offs linked to higher education institutions in Cuba.

KEYWORDS: competitive intelligence, spin off, universities, innovation, science, technology

MODELO DE GESTIÓN HUMANA PARA LA INCLUSIÓN LABORAL SOSTENIBLE DE POBLACIÓN DESMOVILIZADA

AUTORES:

Magister en educación, Rogelio de Jesús Cárdenas Londoño
Institución Universitaria de Envigado, IUE./
rcardenas@correo.iue.edu.co

/

/

RESUMEN:

Este escrito tiene como objetivo fundamental el dar cuenta del diseño de un modelo de inclusión laboral para jóvenes desmovilizados a través del quehacer de los consultorios contables en las instituciones de educación superior, así como dar cuenta de las concepciones que se tienen a cerca del estudio de caso como herramienta básica en los procesos de investigación, y determinar referentes y soportes teóricos y prácticos del modelo de gestión para la inclusión laboral de jóvenes a partir de los consultorios contables. De igual forma se pretende diseñar al interior de los mismos, sus componentes básicos, sus instrumentos y las herramientas que soportan el modelo. Este proceso investigativo nos permite hacer evidente las fortalezas como herramienta de investigación, al igual, que su capacidad para sistematizar, documentar y registrar las conductas de las personas involucradas en el quehacer de la consultoría y la asesoría contable por la versatilidad de las herramientas en uso, al interior de un campo de intervención como el que soporta esta ruta metodológica de aprendizaje del tema de interés.

PALABRAS CLAVE: Estudio de caso, inclusión laboral, gestión de la innovación, modelo de inclusión, transformaciones instruccionales, Población desmovilizada.

ABSTRACT:

The main objective of this paper is to give an account of the design of a model of labor inclusion for demobilized young people through the work of accounting offices in higher education institutions, as well as to give an account of the conceptions of the study of case as a basic tool in the investigation processes, and to determine references and theoretical and practical support of the management model for the labor inclusion of young people from the accounting offices. In the same way it is intended to design within them, its basic components, its instruments and the tools that support the model. This investigative process allows us to show strengths as a research tool, as well as its ability to systematize, document and record the behaviors of the people involved in the work of the consultancy and accounting advice due to the versatility of the tools in use. , within an intervention field such as the one that supports this methodological route of learning the topic of interest.

KEYWORDS: Case study, labor inclusion, innovation management, inclusion model, instructional transformations,

ESTADO DE CONOCIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LAS CADENAS DE SUMINISTROS

AUTORES:

Ingeniero Industrial / Profesor Instructor, Andrés Antonio Borges Sánchez
Universidad de Holguín/
a.borges@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas / Profesor Auxiliar Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas / Porfesor Titular Fernando Marrero Delgado
Universidad Central Martha Abreu de las Villas / Cuba
fmarrero@uclv.edu.cu

RESUMEN:

Las cadenas de suministros se has convertido en la base del desarrollo empresarial, en función de esto se han implementado diferentes tecnologías para mejorar su gestión. Cuba, no escapa a esta realidad y como parte de la actualización del modelo económico cubano, se imponen cambios en las empresas en pos de lograr un desempeño superior y perfeccionar sus procesos. Una de las metas de las organizaciones es lograr una gestión integrada de la información en su sistema logístico, apoyados en el proceso de toma de decisión, a través de software profesionales y especializados. Con el objetivo de eliminar pérdidas de información entre procesos e incompatibilidades entre los sistemas de información implementados, las organizaciones se apoyan en metodologías y sistemas de información integrados que garanticen la efectividad de las cadenas de suministros de las cuales forman parte. La presente investigación se desarrolló con el objetivo de analizar la productividad y conocer las principales tendencias de investigación en los últimos años de artículos relacionados con la gestión de la información en las cadenas de suministros.

PALABRAS CLAVE: Gestión de la Información Sistemas de Información Cadenas de Suministros.

ABSTRACT:

Supply chains have become the basis of business development, depending on these different technologies have been implemented to improve their management. Cuba does not escape this reality and as part of the update of the Cuban economic model, changes are imposed on companies in order to achieve superior performance and improve their processes. One of the goals of organizations is to achieve integrated information management in their logistics system, supported by the decision-making process, through professional and specialized software. With the aim of eliminating losses of information between processes and incompatibilities between the information systems implemented, organizations rely on integrated methodologies and information systems that guarantee the effectiveness of the supply chains of which they are part. This research was developed with the objective of analyzing productivity and knowing the main research trends in recent years of articles related to information management in supply chains.

KEYWORDS: Information Management Information System Supply Chains.

SITIO WEB PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES DE LOS ESTUDIANTES DE TÉCNICO MEDIO EN INFORMÁTICA.

AUTORES:

Esp/ profesor asistente, Yisel Aguilera Cruz
Universidad de Holguín/
yiselac@uho.edu.cu
Msc/profesor asistente Yolaine Zarzabal Hechavarría
Universidad de Holguín / Cuba
yolainezh@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La educación se encuentra en una etapa de importantes transformaciones, donde la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al proceso de enseñanza aprendizaje abren un nuevo camino a seguir por educadores y educandos. El diagnóstico de los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática del Centro Politécnico Mayor General Calixto García Íñiguez de Holguín, durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación Web II, arrojó insuficiencias en su formación laboral, lo que hizo necesario estudiar el problema: ¿Cómo favorecer el desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática, a través de la asignatura Programación Web II? Para resolver el problema se determina como objetivo: La elaboración de un sitio Web para favorecer el desarrollo de las cualidades laborales de los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática en el Centro Politécnico Mayor General Calixto García Íñiguez, de Holguín, mediante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación Web II, lo que propicia una nueva manera de instruir y adquirir el conocimiento. Durante la investigación se hace uso de métodos como: inducción-deducción, análisis síntesis, observación, entrevista, entre otros. Con la aplicación práctica de la propuesta se logran transformaciones positivas en el

aprendizaje y en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad que se evidencian en el comportamiento de los estudiantes durante su actuación profesional.

PALABRAS CLAVE: : cualidades laborales personalidad sitio web

ABSTRACT:

Education is found in a stage of important transformations, where the incorporation of the Information and Comunication Technologies (ICT) to the process of teaching learning open a new road to follow for educators and pupils. The diagnosis of the students of third year of Computing Technician in Calíxto García Íñiguez Technical college, through the teaching-learning process of the Web Programming subject, threw insufficiencies in his working training, For this reason it was stated the following professional problem How to favor the development of working qualities in the students of Computing Technician through the Web Programming subject? In order to do the trick it is determined like objective: The elaboration of a Website to favor the development of working qualities in the students of Computing Technician in Calíxto García Íñiguez Technical college, through the teaching-learning process of the Web Programming subject., what propitiates a new way of instructing and acquiring knowledge. During investigation were used the following methods: Induction deduction, analysis synthesis, observation, interview, among others. With the actual application of the proposal positive transformations in learning turn out well and in the development of working qualities of the personality that become evident in the behavior of the students during your professional behavior.

KEYWORDS: working qualities, personality, Website

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN ATENCIÓN AL USUARIO EN PORTOVIEJO

AUTORES:

Maestrante Abogado, Jonathan Benjamin Flores Menendez
Universidad Tecnica de Manabi /
jonathanbenjamin03@hotmail.com
Docente Doctor Carlos Humberto Chancay Cedeño
Universidad Técnica de Manabi / Ecuador
cchc83@hotmail.com

/

RESUMEN:

El presente proyecto tiene como objeto dar a conocer como la inteligencia emocional afecta el desempeño laboral en los trabajadores que están en atención al usuario en Portoviejo Hoy en día las personas se preocupan más por tener un salario que por enfocarse en ser feliz con su trabajo o por parte del empleador en llenar una vacante sin importar el perfil del trabajador. En ocasiones el ser humano no mira más allá y hay situaciones que afectan a su trabajo, esto se debe a que no tiene un equilibrio en tres sus problemas personales y sus obligaciones como trabajador, el manejar la inteligencia emocional para poder rendir de la mejor manera en su lugar de trabajo es difícil pero no imposible. P

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, capacidad, desempeño laboral, conocimientos, rendimiento

ABSTRACT:

The purpose of this project is to show how emotional intelligence affects work performance in workers who are in customer service in Portoviejo Nowadays people care more about having a salary than about focusing on being happy with their work or on the part of the employer in filling a vacancy regardless of the workers profile. Sometimes the human being does not look beyond and there are situations that affect his work, this is because he does not

have a balance in three his personal problems and his obligations as a worker, managing emotional intelligence to be able to perform in the best way in your workplace it is difficult but not impossible

KEYWORDS: Emotional intelligence, ability, job performance, knowledge, performance

ANÁLISIS Y CONCEPTUALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL MARKETING DE CALIDAD TOTAL EN EMPRESAS DE SERVICIO

AUTORES:

Ingeniero/Ejecutiva de Punto de venta, Yolanda Elina López Peña
División Territorial ETECSA Holguín/
yolandaelp@gmail.com
Dr.C/Especialista de Calidad Caridad Leyva Del Toro
División Territorial ETECSA Holguín / Cuba
caridadt.leyva@etecsa.cu
Msc/Profesor universitario Claudia Díaz Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
claudia.diaz@uho.edu.cu

RESUMEN:

El acelerado desarrollo del entorno mundial ha provocado que las empresas se vean en la necesidad de mejorar sus productos y servicios, para ello han tenido que buscar metodologías de trabajo encaminadas a lograr una calidad superior. La gestión de la calidad total por si sola se limita a lograr que la organización sea eficiente en sus procesos y en su dirección interna, garantizando la excelencia, la cual no estaría completa si no se considerara al marketing dentro de sus estrategias. El marketing de calidad total evita una excesiva orientación a la eficiencia interna y asegura la incorporación de las expectativas de los clientes a los procesos internos de mejora y una cultura de orientación al mercado. Numerosos autores han estudiado la relación entre marketing y calidad entre los que podemos citar (Morgan y Piercy (1992), Webster (1994a), Mohr-Jackson (1998), Morris et al. (1999), Longbottom et al. (2000), Christopher et al. (2002), Gummesson (2002), Bathie y Sarkar (2002), Barnes et al. (2004) y Mele (2007)) y aun así el concepto marketing de calidad total no se ha consolidado en la literatura académica. Las incursiones sobre esta temática son limitadas a nivel mundial ya que es un enfoque revolucionario. Este artículo propone un breve recorrido sobre la relación existente entre calidad, marketing y orientación al mercado, el análisis conceptual del término

marketing de calidad total, de modelos y metodologías sobre el tema y finalmente su panorama en empresas de servicio.

PALABRAS CLAVE: calidad total, marketing, marketing de calidad total orientación al mercado

ABSTRACT:

The accelerated development of the global environment has caused companies to find themselves in need of improving their products and services, for this they have had to look for work methodologies aimed at achieving superior quality. Total quality management alone is limited to making the organization efficient in its processes and in its internal management, guaranteeing excellence, which would not be complete if marketing were not considered within its strategies. Total quality marketing avoids excessive orientation to internal efficiency and ensures the incorporation of customer expectations to internal improvement processes and a culture of market orientation. Many authors have studied the relationship between marketing and quality among which we can cite (Morgan and Piercy (1992), Webster (1994a), Mohr-Jackson (1998), Morris et al. (1999), Longbottom et al. (2000) , Christopher et al. (2002), Gummesson (2002), Bathie and Sarkar (2002), Barnes et al. (2004) and Mele (2007)) and even so the concept of total quality marketing has not been consolidated in the academic literature. The incursions on this subject are limited worldwide as it is a revolutionary approach. This article proposes a brief tour of the relationship between quality, marketing and market orientation, the analysis of models and methodologies on the subject and finally its panorama in service companies

KEYWORDS: total quality, marketing, total quality marketing market orientation

MEJORA DE LA ACTIVIDAD DE MERCHANDISING EN LA TIENDA LA GOLONDRINA SUCURSAL COMERCIAL CARACOL HOLGUÍN

AUTORES:

Ingeniero/Ejecutiva del punto de venta, Yolanda Elina López Peña
División Territorial ETECSA Holguín/
yolandaelp@gmail.com
MSc/Profesor universitario Claudia Díaz Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
claudia.diaz@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El nuevo reto que se impone en la realidad empresarial es alcanzar la permanencia en el mercado y es donde juega un papel importante el merchandising como vía para lograr la rentabilidad óptima del establecimiento. Por lo antes expuesto se decidió desarrollar la presente investigación en la tienda La Golondrina de la Sucursal Comercial Caracol Holguín, donde se persigue como objetivo general aplicar un procedimiento para mejorar la actividad de merchandising. Como principales resultados de la investigación se obtuvieron las líneas de productos de atracción para el cliente, se identificaron los productos de interés para el punto de venta, así como las zonas más vendedoras y el comportamiento de los clientes en el interior de la tienda. Se logró detectar las principales deficiencias que presenta el merchandising desarrollado en el establecimiento, lo cual permitió definir una nueva implantación donde se corrigen todas las desviaciones encontradas.

PALABRAS CLAVE: merchandasing, rentabilidad óptima, gestión comercial

ABSTRACT:

The new challenge that is imposed on the business reality is to achieve permanence in the market and plays an important role where the merchandising as a way to achieve optimal profitability of the establishment. For the above it was decided to develop this research in the shop La Golondrina of the Sucursal Comercial Caracol Holguin, where general objective to apply a method for improving the activity of merchandising. The main result of investigation was to identify the product lines of attraction for the customer, identified the products of interest for the point of sale , as well as the most selling zones and the behavior of the customers in the inside of the store. It was possible to detect the main shortcomings of the merchandising developed on site, allowing defines a new implementation where all deviations found are corrected.

KEYWORDS: merchandising,optimal profitability, commercial management

APLICACIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA MEJORA EN EL RESTAURANTE BUFFET LA TURQUESA BRISAS GUARDALAVACA

AUTORES:

Ingeniero/Ejecutiva del punto de venta, Yolanda Elina López Peña
División Territorial ETECSA Holguín/
yolandaelp@gmail.com
MSc/Profesor universitario Claudia Díaz Leyva
Universidad de Holguín / Cuba
claudia.diaz@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La gestión turística se ve en la necesidad de asumir la existencia de modelos de la gestión de la calidad en el ámbito mundial, dado el entorno cambiante y la fuerte competitividad existente en el mercado, donde la calidad resulta el principal elemento de diferenciación competitiva y solo es posible alcanzarla mediante la satisfacción de las expectativas cada vez más crecientes de los clientes. Uno de los procesos fundamentales dentro de la gestión turística es el de alimentos y bebidas sin embargo es en la actualidad uno de los procesos con mayor número de insatisfacciones por parte de los clientes. Por estas cuestiones se decidió desarrollar la presente investigación en el Hotel Brisas Guardalavaca perteneciente a la cadena turística Cubanacán, donde se persiguió como objetivo general aplicar una herramienta para la mejora del proceso de A+B mediante el empleo de herramientas y técnicas ingenieriles. Se desarrolló un análisis completo de las deficiencias encontradas y se brindó una propuesta de soluciones potenciales para la mejora del funcionamiento del proceso analizado. Se aplicaron una serie de técnicas como fueron entrevistas, encuesta, lista de chequeo, método de expertos, diagrama de Pareto, diagrama causa efecto, método lest y voto ponderado.

PALABRAS CLAVE: gestión de la calidad, proceso de A+B, herramienta de mejora continua.

ABSTRACT:

Tourism management is in need of assuming the existence of models of quality management worldwide, given the changing environment and the strong competitiveness in the market, where quality is the main element of competitive differentiation and only it is possible to achieve it by satisfying the increasingly growing expectations of customers. One of the fundamental processes within tourism management is that of food and beverages However, it is currently one of the processes with the highest number of dissatisfactions by customers. For these reasons, it was decided to develop the present investigation in the Brisas Guardalavaca Hotel belonging to the Cubanacán tourism chain, where the general objective was to apply a tool for the improvement of the A + B process through the use of engineering tools and techniques. A complete analysis of the deficiencies found was developed and a proposal of potential solutions for the improvement of the functioning of the analyzed process was provided. A series of techniques were applied, such as interviews, survey, checklist, expert method, Pareto diagram, cause-effect diagram, lest method and weighted vote.

KEYWORDS: quality management, A + B process, continuous improvement tool

PROCEDIMIENTO PARA EL AUTOCONTROL DE LA GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO EN EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Metodólogo, Susana Rodríguez Medero
Universidad de Holguín/
susanaiing@uho.edu.cu
Máster en Ciencia, Ingeniero Industrial, Director de Recursos Humanos Luis Felipe Álvarez López
Universidad de Holguín / Cuba
pepe@uho.edu.cu

RESUMEN:

El entorno organizacional se caracteriza por una dinámica cambiante y competitiva en la que el capital humano, como un activo fundamental de la estructura organizacional, puede constituir ventaja o barrera para el logro de la excelencia. Desde esta perspectiva prevalece la máxima de gestionar oportunamente al capital humano en las diferentes actividades y operaciones del ciclo de gestión. A este fin está vinculado un control intrínseco de carácter estratégico y enfocado integralmente al proceso y sus riesgos, declarado como autocontrol y estrechamente relacionado a la auditoría. El mismo debe constituir, sobre la base del control interno, un traje a la medida para que cada organización lo adapte a su proceso de gestión de capital humano. En las organizaciones cubanas las actividades de control, supervisión y monitoreo constantes permiten diagnosticar, evaluar y proyectar sobre los modos de actuación aplicados en los procesos y, entre estos, el del capital humano. Específicamente en la esfera de construcción y montaje del sector de la construcción se presenta como necesidad fiscalizar la gestión de capital humano para perfeccionar el proceso frente a problemas de planificación, de organización, fluctuación de fuerza de trabajo, insatisfacciones, lo que deviene en el problema identificado. El objetivo de esta investigación se centra en diseñar un procedimiento para el autocontrol de la gestión de capital humano en empresas de construcción y montaje. El mismo presenta enfoques a proceso, de integración, de riesgos y estratégico, basado en el marco legal, las tendencias normalizadas y en herramientas del

control de gestión. Se realiza su validación mediante redes de Petri y criterio de expertos. Como resultados fundamentales de su aplicación en una empresa constructora se determina el nivel de consecución del proceso a partir del cuadro de mando integral, una lista de chequeo para los subprocesos y un mapa de riesgos.

PALABRAS CLAVE: autocontrol de la gestión de capital humano, auditoría interna, cuadro de mando integral, mapa de riesgos, nivel de consecución de la gestión de capital humano

ABSTRACT:

The organizational environment is characterized by a changing and competitive dynamic in which human capital, as a fundamental asset of the organizational structure, can constitute an advantage or a barrier to the achievement of excellence. From this perspective, the maxim of timely management of human capital in the different activities and operations of the management cycle prevails. To this end, there is an intrinsic control of a strategic nature and focused integrally on the process and its risks, declared as self-control and closely related to the audit. On the basis of the internal control, it must constitute a tailor-made suit for each organization to adapt it to its human capital management process. In Cuban organizations, constant control, supervision and monitoring activities make it possible to diagnose, evaluate and project the modes of action applied in the processes and, among these, that of human capital. Specifically in the sphere of construction and assembly of the construction sector, it is necessary to monitor the management of human capital in order to improve the process in the face of problems of planning, organization, fluctuation in the workforce, and dissatisfaction, all of which result in the problem identified. The aim of this research is to design a procedure for the self-control of human capital management in construction and assembly companies. It presents process, integration, risk and strategic approaches, based on the legal framework, standardized trends and management control tools. It is validated by Petri dish networks and expert judgment. As fundamental results of its application in a construction company, the level of achievement of the process is determined from the balanced scorecard, a checklist for sub-processes and a risk map.

KEYWORDS: self-control of human capital management, internal audit, balanced scorecard, risk map, level of ach

LA IMPORTANCIA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN, JESUS EDMUNDO LÓPEZ HERNÁNDEZ
UAEM/
uapci.planeacion@gmail.com
INGENIERO Hugo Sánchez Cervantes
UAEM / MÉXICO
engine_hugo@hotmail.com
MAESTRO SANTOSCOY ARROYO RENATO JAVIER
UAEM / MEXICO
maqui920@hotmail.com

RESUMEN:

El programa operativo anual (POA) es un instrumento clave y preciso para el cumplimiento de los objetivos y de las metas académicas de todos y cada uno de los espacios educativos, su formulación se basa principalmente en indicadores y actividades que se deben de cumplir de forma institucional de acuerdo al Plan Rector de Desarrollo Institucional (PRDI) de la actual administración. El (POA) para su manejo e instrumentación se basa en los proyectos del plan rector y considera además del modelo de gestión de resultado (GPR) en donde como es conocido por todos se debe de incluir la Metodología del Marco Lógico Se dice que el presupuesto de cualquier Unidad Académica, Centro Universitario o Facultad debe de estar correlacionado con el (POA) ya que el cumplimiento de los indicadores y actividades, demandara de un presupuesto específico. Es importante aquí resaltar que se recomienda desde su formulación y puesta en marcha del mismo de la participación de todos y cada uno de los responsables de las funciones como son difusión cultural, extensión y vinculación, planeación, medio ambiente, investigación, tutoría y mentoría académica, además de las subdirecciones administrativas y académicas. Uno de los grandes objetivos en la formulación

y cumplimiento de los indicadores y actividades es el cumplimiento de las metas institucionales que cada espacio académico de la Universidad Autónoma de México ha plasmado previamente en su plan de desarrollo propio. Es por ello que los mismos planes de desarrollo deberán de estar acordes a los ejes plasmados en el PRDI, y que sin duda buscan solventar con recursos que emanan del propio programa de hacer realidad cada uno de los compromisos plasmados en su plan de desarrollo. La importancia de la presente investigación va encaminada a resaltar la importancia del POA como un instrumento de planeación que efectivamente permite a las instituciones educativas su pleno desarrollo.

PALABRAS CLAVE: Programa Operativo Anual, Modelo de Gestión de Resultado, Marco Lógico, Plan de Desarrollo.Presupuesto

ABSTRACT:

The annual operational program (POA) is a key and precise instrument for meeting the academic goals and objectives of each and every educational space, its formulation is based mainly on indicators and activities that must be met institutional according to the Institutional Development Master Plan (PRDI) of the current administration. The (POA) for its management and instrumentation is based on the projects of the master plan and also considers the result management model (GPR) where, as is known by all, the Logical Framework Methodology must be included It is said that the budget of any Academic Unit, University Center or Faculty must be correlated with the (POA) since compliance with the indicators and activities will require a specific budget. It is important to highlight here that it is recommended from its formulation and implementation of the participation of each and every one of those responsible for the functions such as cultural dissemination, extension and connection, planning, environment, research, tutoring and academic mentoring , in addition to the administrative and academic sub-directorates. One of the great objectives in the formulation and fulfillment of the indicators and activities is the fulfillment of the institutional goals that each academic space of the Autonomous University of Mexico has previously expressed in its own development plan. That is why the same development plans must be in accordance with the axes set forth in the PRDI, and which undoubtedly seek to solve with resources that come from the program itself to make each of the commitments embodied in its development plan a reality. The importance of this research is aimed at

highlighting the importance of the POA as a planning instrument that effectively allows educational institutions to fully develop.

KEYWORDS: Annual Operating Program,Result Managment Model, Logical Framework, Development Plan

PREDICCIÓN DEL DESGASTE DE LA HERRAMIENTA DE CORTE POR EL MÉTODO DE LOS ELEMENTOS FINITOS

AUTORES:

MSc./Profesor investigador, Julio Ernesto de la Rosa Melian
Universidad de Holguín, Facultad de Ingeniería, Centro de Estudios CAD/CAM/
delarosa94@uho.edu.cu
Dr.C./Profesor investigador Roberto Pérez Rodríguez
Universidad de Holguín, Facultad de Ingeniería, Centro de Estudios CAD/CAM / Cuba
roberto.perez@uho.edu.cu
Dr.C./Profesor investigador Carlos Alberto Trinchet Varela
Universidad de Holguín, Facultad de Ingeniería, Centro de Estudios CAD/CAM / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las operaciones de mecanizado desempeñan un papel fundamental en la industria metalmecánica. Su desarrollo ha dado surgimiento a lo que hoy conocemos como mecanizado de alta velocidad con el que mejora la calidad superficial, la exactitud dimensional y los tiempos de producción al mecanizar componentes metálicos. El desgaste de la herramienta de corte en estas operaciones es uno de los principales parámetros a controlar por su influencia directa sobre la calidad superficial, exactitud dimensional, vibraciones y tiempo de vida útil de la herramienta razones por las cuales se estudia el comportamiento de este parámetro tanto en el sector industrial como por parte de la comunidad científica. La realización de estudios experimentales para identificar el comportamiento del desgaste demanda un alto número de recursos, que se pueden disminuir al obtener modelos predictivos basados en simulación numérica. El objetivo de este trabajo es desarrollar un modelo por el Método de los Elementos Finitos para predecir el comportamiento del desgaste de la herramienta de corte en el fresado de alta velocidad de aceros templados para moldes y matrices.

PALABRAS CLAVE: Fresado de Alta Velocidad, desgaste de la herramienta de corte, Método de los Elementos Finitos, modelo predictivo

ABSTRACT:

Machining operations play a fundamental role in metalworking industry. Its development has given rise to what we know today as high speed machining with which it improves surface quality, dimensional accuracy and production times when machining metal components. The wear of cutting tool in these operations is one of the main parameters to be controlled due to its direct influence on the surface quality, dimensional accuracy, vibrations and cutting tool life reasons why the behavior of this parameter is studied both in the industrial sector and scientific community. Performing experimental studies to identify wear behavior demands a high number of resources, which can be reduced by obtaining predictive models based on numerical simulation. The objective of this work is to develop a model by Finite Element Method to predict wear behavior of cutting tool in high speed milling of hardened steels for molds and dies.

KEYWORDS: High Speed Milling, cutting tool wear, Finite Element Method, predictive model

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÒN DEL MANTENIMIENTO EN EMPRESAS CONSTRUCTORAS

AUTORES:

Ingeniera Industrial, Denise Anabel Rojas Batista
Universidad de Holguin/
denisebatista@nauta.cu
Master en Ciencias Marian Perez Perez
Universidad de Holguin / Cuba
marian.perezp@nauta.cu
Licenciado en Contabilidad y Finanzas Francisco Winder Alcantara Fuentes
Universidad de Holguin / Cuba

RESUMEN:

El mantenimiento ha pasado de ser una actividad reactiva, a una actividad con enfoque proactivo. Si se analiza el mantenimiento como un proceso gerencial, se observa que la gestión constituye todo un ciclo asociado a procesos productivos o de servicios con el objetivo de disminuir los tiempos ociosos y los costos asociados a la gestión de activos, brindando una respuesta inmediata a problemas asociados con la gestión de activos y el mantenimiento industrial. En este trabajo se analiza la gestión del mantenimiento en fábricas de asfalto en Cuba, centrando la atención en el propio ciclo de gestión. Se partió de los antecedentes y el estado actual de la temática, donde se resumen los elementos fundamentales de la investigación que permitieron abordar el problema de la carencia de un procedimiento para la gestión del mantenimiento en este tipo de industrias. Como objetivo se estableció elaborar un procedimiento para la gestión del mantenimiento fábricas de asfalto. El procedimiento elaborado se complementa con herramientas de apoyo para el desarrollo e implementación de las etapas lo que contribuye, significativamente, a la gestión del mantenimiento en estas fábricas. Como resultados cabe destacar que se diseñó un procedimiento compuesto por cuatro etapas que deben desarrollarse progresivamente según el escenario actual de la organización, haciendo énfasis en garantizar el plan de

mantenimiento más adecuado a las características de los equipos de la entidad y al tipo de producciòn

PALABRAS CLAVE: gestion de mantenimiento,gestion de activos,fabrica de asfalto,mantenimiento,gestion

ABSTRACT:

Maintenance has gone from being a reactive activity, to an activity with a proactive approach. If maintenance is analyzed as a management process, it is observed that management constitutes a whole cycle associated with productive or service processes with the objective of reducing idle times and costs associated with asset management, providing an immediate response to problems associated with asset management and industrial maintenance. This paper analyzes the maintenance management in asphalt factories in Cuba, focusing attention on the management cycle itself. It was based on the background and the current state of the subject, which summarizes the fundamental elements of the research that allowed addressing the problem of the lack of a procedure for maintenance management in this type of industries. The objective was to develop a procedure for the maintenance management of asphalt factories. The elaborated procedure is complemented with support tools for the development and implementation of the stages, which contributes significantly to maintenance management in these factories. As a result, it should be noted that a procedure consisting of four stages was designed that should be progressively developed according to the current scenario of the organization, with emphasis on guaranteeing the maintenance plan most appropriate to the characteristics of the entitys equipment and the type of production

KEYWORDS: maintenance management, asset management, asphalt factory, maintenance, management

TEMA: PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO DEL SUBSISTEMA CONTABLE MEDIOAMBIENTAL DE LA EMPRESA AZUCARERA DE HOLGUÍN

AUTORES:

M. Sc, profesor universitario, Ela Rojas Garcìa
Universidad de Holguìn/
erojasg@uho.edu.cu
M. Sc. Profesor universitario Marilyn Peña Martínez
Universidad de Holguìn / Cuba

M. Sc. profesor universitario Milagros de la Caridad Garbey Alvarado
Universidad de Holguìn / Cuba

RESUMEN:

RESUMEN La presente investigación responde a la necesidad de integrar la Contabilidad General y la Contabilidad Medioambiental en la Empresa Azucarera de Holguín. Debido a que el sistema contable actual no considera la identificación, registro y análisis del consumo de recursos medioambientales y se encuentra insertada en el proyecto: La educación ambiental comunitaria en los estudiantes de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas. Tiene como objetivo elaborar un procedimiento para el diseño del subsistema contable, que identifique, registre y analice explícitamente las operaciones medioambientales que ocurren en la Empresa Azucarera de Holguín. Los resultados alcanzados incluyen la presentación y fundamentación del procedimiento para la variable medioambiental y la gestión contable - financiera, que incluya desde la identificación, registro y análisis de las interacciones de la organización y el medioambiente hasta la evaluación de los resultados en materia de gestión para la aplicación consecuente de la estrategia medioambiental en los procesos de la entidad. En el proceso de investigación se utilizaron métodos teóricos como el histórico – lógico, hipotético – deductivo y modelación, además métodos empíricos como la observación científica, para la concreción de los métodos se utilizan procedimientos de análisis y síntesis, las encuestas y entrevistas no estructuradas.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: medioambiente, Contabilidad medioambiental, integración, desarrollo sostenible

ABSTRACT:

SUMMARY This research responds the need of integrating General Accounting and Environmental Accounting in Holguín Sugar Company, since the current accounting system does not consider the identification, registration and analysis of the consumption of environmental resources and is inserted in the project: Community environmental education in students of Bachelor of Accounting and Finance. Its objective is to elaborate a procedure for the design of the accounting subsystem, which explicitly identifies registers and analyzes the environmental operations that occur in Holguín Sugar Company. The results achieved include the presentation and rationale of the procedure for the environmental variable and the financial account management, which covers from the identification, registration and analysis of the interactions of the organization and the environment to the evaluation of the management results for the consequent application of the environmental strategy in the processes of the entity.Theoretical methods such as historical - logical, hypothetical - deductive and modeling were used in the research process, as well as empirical methods such as scientific observation. Analysis and synthesis procedures, and unstructured surveys and interviewsare used for the concretion of the methods.

KEYWORDS: Keywords: environment, environmental accounting, integration, sustainable development

POSICIONAMIENTOS DE UNA CONCEPCIÓN TEÓRICA SOBRE LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DE DIRECTIVOS

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas y Profesor Titular, Arismendis Tamayo Pupo
Universidad de Granma/
atamayop@udg.co.cu
Licenciado en Psicología, Profesor Instructor, Psicólogo Laboral David Dainer Matos Mendoza
Empresa Laboratorios AICA / Cuba
dainierm97@nauta.cu
Doctor en Ciencias Técnicas, Profesor auxiliar Marcos Alexis Serrano Tamayo
Universidad de Granma / Cuba
mserranot@udg.co.cu

RESUMEN:

La investigación reflexiona que la formación de directivos es condición trascendental para impulsar procesos de innovación y mejora en las organizaciones. Sin embargo, no todas las propuestas estimulan progresos sustanciales en la gestión directiva y cambios en la cultura organizacional. La génesis de los vacíos detectados tiene que ver con una carencia epistémica esencial: la insuficiente argumentación y sistematización epistemológica, teórica y práctica que integre coherentemente las valiosas contribuciones de los actuales enfoques emergentes y teorías científicas precedentes sobre la formación de directivos, limita su gestión desde la universidad y su desarrollo en el contexto de las organizaciones. Por ello, esta indagación pretende presentar y sintetizar los posicionamientos, objeto, objetivo y fundamentos teóricos esenciales de una concepción teórica sobre la gestión de la formación de los directivos, orientada a generar mayor capacidad colectiva para implementar procesos de innovación y mejora organizacional. Dada la naturaleza cualitativa de esta pesquisa, se opta por un estudio documental en el que se examinan en profundidad las principales aportaciones precedentes. Los datos se acopiaron a través del análisis-síntesis e inducción-deducción. Se encontró que la formación de directivos y su gestión urge de una concepción sustentada en la articulación transdisciplinaria con énfasis en la Administración y las Ciencias de la Educación. La

investigación sobre la formación de directivos y su gestión resulta eje estratégico de cara al cambio en el contexto cubano.

PALABRAS CLAVE: Gestión gestión de la formación concepción directivos

ABSTRACT:

The research reflects that the training of managers is a transcendental condition to promote processes of innovation and improvement in organizations. However, not all proposals encourage substantial progress in managerial management and changes in organizational culture. The genesis of the detected vacuums has to do with an essential epistemic lack: the insufficient epistemological, theoretical and practical argumentation and systematization, that coherently integrates the valuable contributions of current emerging approaches and previous scientific theories on managerial training, limits their management from the university and its development in the context of organizations. Therefore, this research aims to present and synthesize the positions object, objective and essential theoretical foundations of a theoretical conception on management training of managers, aimed at generating greater collective capacity to implement processes of innovation and organizational improvement. Given the qualitative nature of this research, we opted for a documentary study in which the main preceding contributions are examined in depth. The data were collected through analysis-synthesis and induction-deduction. It was found that the training of executives and their management urgently requires a conception based on transdisciplinary articulation, with emphasis on the Administration and the Sciences of Education. Research on the training of managers and their management is a strategic axis in the face of change in the Cuban context.

KEYWORDS: Management training management conception managers

LA GESTIÓN DE COMPETENCIAS TURÍSTICAS Y LA SOSTENIBILIDAD DE DESTINOS DE NATURALEZA EN ECUADOR

AUTORES:

Doctor en Ciencias Económica/Profesor Principal Tiempo Completo 1, Leonardo Manuel Cuétara Sánchez
Universidad Técnica de Manabí/
leonardocuetara@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas/ Profesor Tiempo Completo Titular 2 Norberto Pelegrin Entenza
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
norbepelegrin@gmail.com
Magister en Administración de Empresas. . Pontificia Universidad Católica de Ecuador. Toyis Edilma Cedeño Cevallos
Pontificia Universidad Católica de Ecuador. / Ecuador
toyitace@gmail.com

RESUMEN:

La investigación tiene como objetivo de estudio, la modelación de las principales competencias turísticas asignadas a los departamentos de dirección y planeamiento turístico de los gobiernos autónomos descentralizados cantonales, y como objeto de estudio, el destino de turismo de naturaleza Baños de Agua Santa. En la elaboración del modelo de gestión de competencias turísticas, se ha incluido, los diferentes componentes del sistema turístico: planta turística, recursos naturales y culturales, instituciones y organizaciones turísticas, comunidad local, infraestructura y equipamiento, entre otros, y el enfoque multidimensional, para la gestión sostenible de destinos turísticos. Su base metodológica se encuentra sustentada en el paradigma del turismo sostenible, responsable, ético y consciente, como preceptos establecidos por el Ministerio de Turismo en Ecuador para la operacionalización de productos, servicios y destinos turísticos. Se describe un procedimiento general para la instrumentación de un modelo teórico y la gestión de las competencias turísticas asignadas al Departamento de Turismo en los gobiernos autónomos descentralizados cantonales. Entre los resultados teóricos y prácticos obtenidos, se encuentran la descripción de un modelo integral, que caracteriza la gestión de las principales competencias turísticas transferidas a los gobiernos cantonales, entre las que se distinguen, la planificación de la actividad turística,

sistema de información turística, diseño de nuevos productos y servicios turísticos, la promoción turística, la seguridad turística, sistemas integrados de control de la calidad, diagnóstico de la actividad turística y actualización del inventario turístico, así como, la protección del patrimonio turístico del destino de naturaleza. Finalmente, en las conclusiones de la investigación se demuestra la pertinencia y viabilidad práctica de la propuesta metodológica, lo que constituye una genuina herramienta teórico-práctica para la planificación, organización, implantación y control de la actividad turística en el destino de naturaleza Baños de Agua Santa.

PALABRAS CLAVE: modelación, competencias turísticas, destinos turísticos.

ABSTRACT:

The objective of the research is to model the main tourism competencies assigned to the tourism management and planning departments of the decentralized cantonal governments, and as the object of study, the nature tourism destination Baños de Agua Santa. In the elaboration of the model of tourism competence management, the different components of the tourism system have been included: tourism plant, natural and cultural resources, tourism institutions and organizations, local community, infrastructure and equipment, among others, and the multidimensional approach, for the sustainable management of tourism destinations. Its methodological basis is based on the paradigm of sustainable, responsible, ethical and conscious tourism, as precepts established by the Ministry of Tourism in Ecuador for the operationalization of tourism products, services and destinations. A general procedure is described for the implementation of a theoretical model and the management of the tourism competencies assigned to the Department of Tourism in the decentralized cantonal autonomous governments. Among the theoretical and practical results obtained, there is a description of an integral model, which characterizes the management of the main tourism competences transferred to the cantonal governments, among which we can distinguish the planning of the tourism activity, the tourism information system, the design of new tourism products and services, the tourism promotion, the tourism security, the integrated systems of quality control, the diagnosis of the tourism activity and the updating of the tourism inventory, as well as the protection of the tourism heritage of the nature destination. Finally, in the conclusions of the research, the relevance and practical viability of the methodological

proposal is demonstrated, which constitutes a genuine theoretical-practical tool for the planning, organization, implementation and control of the tourist activity in the nature destination Baños de Agua Santa.

KEYWORDS: modeling, tourism competencies, tourism destinations.

LA TERRITORIALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: IMPULSO AL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Magister en Gerencia y la innovaciónTecnológica/Profesora Investigadora. , Claribel Silvia González Calzadilla
Facultad de Ingeniería Agrícola-Universidad Técnica de Manabí/
gclaribel2018@gmail.com
Doctor en Ciencias Luis Orlando Aguilera García.
Universidad de Holguín / Cuba
loag@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La implementación de los objetivos de desarrollo sostenible será eficaz en la medida en que alcance las múltiples actividades sociales de los territorios en sus singularidades. Este constituye un complejo proceso en el que deben confluir actores y escenarios, cada uno desde sus propias funciones. Los actuales procesos de desarrollo local requieren incorporar en calidad de ejes transversales las variables e indicadores contenidas en los ODS. La ponencia se plantea como objetivo brindar la propuesta de modelo para la aplicación de los objetivos del desarrollo sostenible en la territorialización. Para este propósito, realiza un estudio cualitativo del proceso de involucramiento comprometido de todos los actores sociales del territorio, donde se requiere una gestión formativo-capacitadora que ponga en el conocimiento de todos los núcleos básicos que sientan las bases para el desarrollo sostenible. Finalmente, aportar un modelo y su procedimiento para contribuir a la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible a través de su territorialización.

PALABRAS CLAVE: objetivos de desarrollo sostenible, capacitación, formación, gestión del conocimiento, desarrollo local

ABSTRACT:

The implementation of the sustainable development goals will be effective insofar as it reaches the multiple social activities of the territories in their singularities. This constitutes a complex process in which actors and scenarios must converge, each one from its own functions. The current local development processes require the incorporation of the variables and indicators contained in the SDGs as transversal axes. The paper aims to provide the proposed model for the application of the objectives of sustainable development in territorialization. For this purpose, it carries out a qualitative study of the committed involvement process of all the social actors in the territory, where a training-training management is required that brings to the knowledge of all the basic nuclei that lay the foundations for sustainable development. Finally, contribute a model and its procedure to contribute to the implementation of the sustainable development objectives through its territorialization.

KEYWORDS: sustainable development objectives, training, education, knowledge management, local development

PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO DE MODELOS DE NEGOCIOS. APLICACIÓN PRÁCTICA A UN CASO DE ESTUDIO EN EL SECTOR NO ESTATAL DEL TURISMO EN CUBA

AUTORES:

Ing/ Doctorando en Turismo por la Universidad de Alicante , Yaikel López González
Universidad de Alicante /
ylglez1991@gmail.com
MSc/Doctoranda en Turismo Analién Pelegrín Naranjo
Universidad de Alicante / España
apelegrin88@yahoo.es
. Doctor en Ciencias Pedagógicas/Profesor Tiempo Completo Titular 2 Norberto Pelegrín Entenza
Universidad Técnica de Manabí. / Ecuador
.norbepelegrin@gmail.com

RESUMEN:

En Cuba, crecen las cifras de personas que trabajan por cuenta propia, crece el interés por emprender en el sector turístico. Esta situación está latente en el destino turístico Trinidad de Cuba donde existe un número considerable de hostales y paladares. La investigación aborda un tema de vital importancia y actualidad, el diseño de modelos de negocios, muy pertinente para la formación y desarrollo de los emprendedores y para la academia por su responsabilidad social, ante esta nueva demanda. Se aporta un procedimiento que se sustenta en el análisis crítico de un marco teórico complejo, que permitió determinar las diferentes etapas del procedimiento, que ha integrado en su concepción sistémica diferentes etapas, pasos, acciones y técnicas novedosas que facilitan su instrumentación práctica y metodológica en el objeto de estudio. Entre los resultados relevantes se destacan: el análisis crítico y la toma de posición del autor expresada en el marco teórico referencial, la comparación y valoración entre las diferentes metodologías consultadas, la determinación científica y fundamentación de cada una de las etapas del procedimiento. El criterio dado

por los expertos del procedimiento diseñado es favorable. Se recomienda su aplicación práctica y la confección del plan de negocio.

PALABRAS CLAVE: emprendimiento, sector privado , modelo de negocio, procedimiento

ABSTRACT:

In Cuba, the number of people working on their own account is growing, as is the interest in entrepreneurship in the tourism sector. This situation is latent in the tourist destination Trinidad of Cuba where there is a considerable number of hostels and palaces. The research addresses a topic of vital importance and current relevance, the design of business models, which is very relevant for the training and development of entrepreneurs and for the academy because of its social responsibility, in the face of this new demand. It provides a procedure that is based on the critical analysis of a complex theoretical framework, which allowed to determine the different stages of the procedure, which has integrated in its systemic conception different stages, steps, actions and innovative techniques that facilitate its practical and methodological implementation in the object of study. Among the relevant results, the following stand out: the critical analysis and the authors position expressed in the referential theoretical framework, the comparison and evaluation between the different methodologies consulted, the scientific determination and foundation of each of the stages of the procedure. The criterion given by the experts of the designed procedure is favourable. Its practical application and the preparation of the business plan are recommended.

KEYWORDS: entrepreneurship, private sector, business model, procedure.

REFLEXIONES SOBRE LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN LAS UNIVERSIDADES. ECUADOR Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL.

AUTORES:

Doctor en Ciencias- Docente Investigador, Manuel de Jesús Andérez Velázquez
Universidad Estatal del Sur de Manabí/
anderez2014@gmail.com
Magister en Ciencias Agrícolas/Profesor e investigador Claribel Silvia González Calzadilla
Facultad de Ingeniería Agrícola-Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
gclaribel2018@gmail.com
INGENIERA/ANALISTA DE INVESTIGACIÓN KAREN LORENA BRIONES CEDEÑO
Universidad Estatal del Sur de Manabí / Ecuador
krenlorena10@hotmail.com

RESUMEN:

Constituye hoy uno de los temas más debatidos en las universidades, la formación de profesionales, ampliar su capacidad es un gran reto si se analizan las necesidad y exigencias sociales y profesionales en formación, para que estos puedan insertarse en los procesos socioeconómicos, de sus provincias y parroquias. Es una insuficiencia que está acompañada de complejidades y vicisitudes que deben brindar soluciones científicas, económicas y sociales. La investigación tiene como objetivo realizar algunas reflexiones de la experiencia del trabajo en los últimos tres años en las universidades y en la integración de las funciones sustantivas en la formación de profesionales y docentes y la experiencia que estos tienen en el desarrollo local. En la aplicación de métodos y búsquedas para la obtención de la información, se desarrollaron tormentas de ideas, análisis, descripciones, observaciones y valoraciones que alcanzan los conceptos y criterios que se muestran. Los resultados y conclusiones permiten realizar algunas reflexiones de cómo se transforman escenarios donde se encuentran las universidades, fundamentalmente la Universidad Técnica de Manabí (UTM) y la Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM)

PALABRAS CLAVE: universidad, formación de profesionales, desarrollo local,

ABSTRACT:

Today it constitutes one of the most debated topics in universities, the training of professionals, expanding their capacity is a great challenge if the needs and social and professional requirements in training are analyzed, so that they can be inserted into the socioeconomic processes of their provinces. and parishes. It is an insufficiency that is accompanied by complexities and vicissitudes that must provide scientific, economic and social solutions. The research aims to make some reflections on work experience in the last three years in universities and on the integration of substantive functions in the training of professionals and teachers and the experience they have in local development. In the application of methods and searches to obtain the information, brainstorms, analyzes, descriptions, observations and evaluations were developed that reach the concepts and criteria shown. The results and conclusions allow us to make some reflections on how the scenarios where the universities are located are transformed, fundamentally the Technical University of Manabí (UTM) and the South State University of Manabí (UNESUM)

KEYWORDS: university, professional training, local development,

GESTIÓN UNIVERSITARIA, MEJORA LA CALIDAD LA INVESTIGACIÓN. FACULTAD DE INGENIERÍA AGRÍCOLA. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. ECUADOR

AUTORES:

Vinces Solorzano, Carlos
Facultad de Ingeniería Agrícola-Universidad Técnica de Manabí/
cvinces@utm.edu.ec
Magister en Ciencias Agrícolas/Profesor e investigador Tanya Beatriz Bravo Mero
Facultad de Ingeniería Agrícola-Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
dbravo@utm.edu.ec
Master en Ciencias CLARIBEL GONZÁLEZ CALZADILLA
Facultad de Ingeniería Agrícola-Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
gclaribel2018@utm.edu.ec

RESUMEN:

La acreditación es una validación de vigencia quinquenal realizada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CASES), para certificar la calidad de las instituciones de Educación Superior, de una carrera o programa educativo, sobre la base de una evaluación previa. Por otra parte, dentro de las funciones sustantivas Docencia + Investigación + vinculación, son los indicadores de la investigación los que miden el trabajo científico en la universidad y convierten en una gestión eficiente en proceso docente educativo brindando la integralidad necesaria. El presente trabajo demuestra mejoras en la calidad de los indicadores de investigación en la Facultad de Ingeniaría Agrícola. Se basó en el método de análisis y síntesis de documentos legales que permitieron un trabajo coherente, también se tuvo en cuenta el enfoque cuantitativo de diferentes informaciones en evaluaciones realizadas, lo que favoreció el proceso de la investigación. Los resultados evidencian como a través de la implementación de un grupo de acciones se mejoran los indicadores en la Facultad de Ingeniería Agrícola demostrado en los

estudios comparativos realizado. Se concluye con resultados de las acciones del Proceso de Gestión Universitaria.

PALABRAS CLAVE: Funciones sustantivas docencia, investigación, vinculación y grupo de acciones.

ABSTRACT:

The accreditation is a five-year validity validation carried out by the Council for Evaluation, Accreditation and Quality Assurance of Higher Education (CASES), to certify the quality of Higher Education institutions, of a career or educational program, on the basis of a previous evaluation. On the other hand, within the substantive functions Teaching + Research + linking, it is the research indicators that measure scientific work in the university and make efficient management educational process providing the necessary integrality. The present work demonstrates improvements in the quality of the research indicators in the Faculty of Agricultural Engineering. The method of analysis and synthesis of legal documents that allowed a coherent work was based, the quantitative analysis of different information in evaluations carried out was also taken into account, which favored the investigation process. The results show how through the implementation of a group of actions the indicators are improved in the Faculty of Agricultural Engineering demonstrated in the comparative analyzes performed. It concludes with the efficiency demonstrated by the group of actions applied.

KEYWORDS: Substantive functions teaching, research, linking and group of actions.

LA PERSPECTIVA DEL CURRICULUM DE LA LICENCIATURA EN TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. CASO DE ESTUDIO

AUTORES:

Doctor en Ciencias Pedagógicas/Profesor Tiempo Completo Titular 2, Norberto Pelegrín Entenza
Universidad Técnica de Manabí/
norbepelegrin@gmail.com
MSc/Profesora Tiempo Completo María Rosa Naranjo Llupart
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
mrosanaranjo@gmail.com
MSc/Profesora Tiempo Completo. Universidad Técnica de Manabí. Liliana Elvira López Báster
Universidad Técnica de Manabí. / Ecuador
lelbhlg@gmail.com

RESUMEN:

Los enfoques y teorías curriculares son hoy motivo de discusión entre los estudiosos de las ciencias pedagógicas y las ciencias de la educación, se ha escrito mucho al respecto, sin llegar a un consenso por la comunidad científica, ni a resultados valederos universalmente demostrados en la práctica pedagógica. La investigación muestra la concepción teórica y metodológica del curriculum de la carrera Licenciatura en Turismo de la Universidad Técnica de Manabí que integra en su perspectiva sobre el objeto y el campo de acción del turismo, fundamentos epistemológicos, filosóficos ,pedagógicos, sicológicos, sociológicos y concepciones didácticos que responden a las demandas formativas y de empleo derivadas de la investigación realizada sobre la pertinencia y pertenencia de la carrera, para responder a necesidades reales de formar un profesional competente de perfil amplio, capaz de emprender y de responder a las exigencias del turismo en el siglo XXI . Se logró confeccionar un curriculum innovador por procesos que responde a la dinámica del sistema turístico, sus componentes, evolución y a las exigencias de la Agenda y a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible 2030.

PALABRAS CLAVE: curriculum, turismo, emprender desarrollo sostenible.

ABSTRACT:

Curricular approaches and theories are today the subject of discussion among scholars of the pedagogical sciences and the educational sciences. Much has been written on this subject, without reaching consensus by the scientific community or universally demonstrated valid results in pedagogical practice. The research shows the theoretical and methodological conception of the curriculum of the Bachelors degree in Tourism of the Technical University of Manabí that integrates in its perspective about the object and field of action of tourism, epistemological, philosophical, pedagogical, psychological, sociological foundations and didactic conceptions that respond to the formative and employment demands derived from the research carried out about the relevance and belonging of the career, to respond to real needs of forming a competent professional with a wide profile, capable of undertaking and responding to the demands of tourism in the 21st century. It was possible to draw up an innovative curriculum by processes that respond to the dynamics of the tourism system, its components, evolution and the demands of the Agenda and the Objectives for Sustainable Development 2030.

KEYWORDS: curriculum, tourism, sustainable development.

BALANCE DEMANDA –OFERTA DESTINO TURÍSTICO. CASO DE ESTUDIO TRINIDAD DE CUBA

AUTORES:

Ingeniero / Doctorando en Filosofía y Letras., Lestter Pelegrín Naranjo
Universidad de Alicante /
lestterpelegrinnaranjo@gmail.com
MSc/Profesora Tiempo Completo María Rosa Naranjo Llupart
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
mrosanaranjo@gmail.com
Ingeniero / Doctorando en Turismo Yaikel López González
Universidad de Alicante / España
ylglez1991@gmail.com

RESUMEN:

La investigación relacionada con el balance demanda-oferta en los destinos turísticos son vitales para estudios retrospectivos y prospectivos. Sin embargo, en la búsqueda realizadas se constató que existen escasas aportaciones científicas en este tema. La ponencia muestra los métodos y la metodología utilizada mediante una investigación con enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo) y los resultados obtenidos en la ciudad Trinidad de Cuba, la zona litoral y el valle de Los Ingenios. Los resultados del procesamiento estadístico de las técnicas empleadas confirmaron las hipótesis planteadas relacionadas con la perdurabilidad de la preferencia por el turismo litoral o sol y playa, la disminución de la afluencia de turistas hacia al destino a pesar de las inversiones y la estrategia de comercialización, la satisfacción y preferencia de los turistas por los servicios que brinda el sector no estatal, lo que exige el replantearse a futuro las estrategias del destino.

PALABRAS CLAVE: balance, demanda-oferta, destino turístico, estrategias.

ABSTRACT:

Research related to the demand-supply balance in tourist destinations is vital for retrospective and prospective studies of tourism. However, in the search carried out, it was found that there are few scientific contributions on this subject. The paper shows the methods and

methodology used through a mixed approach research (quantitative-qualitative) and the results obtained in the city of Trinidad of Cuba, the coastal area and the valley of Los Ingenios. The results of the statistical processing of the techniques used confirmed the hypotheses raised regarding the durability of the preference for coastal tourism or sun and beach, the decrease in the flow of tourists to the destination in spite of the investments and the marketing strategy, the satisfaction and preference of tourists for the services provided by the non-state sector, which requires rethinking the strategies of the destination in the future.

KEYWORDS: balance, supply-demand, tourist destination, strategies.

DIMENSIONES Y VARIABLES DE LA CALIDAD DE LA FRASE DE PRE INVERSIÓN

AUTORES:

Ingeniero/Profesor, Luis Alexis Aguilera García
Universidad de Holguín/
laag369@gmail.com
Dr.C/ Metodologo Yosvani Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol1986@gmail.com
Ingeniera/Especialista comercial Yumelys Lores Rodríguez
SEISA / Cuba
yumelis@seisa.cu

RESUMEN:

La búsqueda de un proceso inversionista más eficiente y de mayor calidad, posee una importancia sustantiva desde el punto de vista económico-social para cualquier país, al incidir directamente en sus capacidades productivas y/o exportadoras. En este escenario resulta imprescindible evaluar la calidad del proceso, principalmente en la fase de pre inversión (fase inicial del proceso) donde se encuentra el mayor número de deficiencias. Sin embargo, pocos son los estudios que se han enfocado a la evaluación de la calidad de este proceso, independientemente a su importancia como preámbulo de las inversiones existen marcadas insuficiencias en la evaluación de la calidad de la fase de pre inversión, que limitan la efectividad del proceso inversionista de manera general. La investigación que se presenta persigue como objetivo identificar los parámetros y requisitos para la evaluación de la calidad de la fase de pre inversión. Se desarrolló un estudio bibliométrico para valorar el estado del conocimiento sobre el proceso inversionista, la fase de pre inversión y sus elementos de calidad, y un análisis factorial que permitió proponer variables y dimensiones para la evaluación de la calidad de esta fase. Se emplearon métodos teóricos: histórico-lógico, sistémico estructural, inductivo-deductivo y análisis y síntesis, así como métodos empíricos como el análisis factorial, encuestas, análisis bibliométrico, entre otros.

PALABRAS CLAVE: Proceso inversionista Evaluación de la calidad Análisis bibliométrico, Fase de pre inversión.

ABSTRACT:

The search for a more efficient and higher quality investment process has a substantive importance from the economic-social point of view for any country, directly influencing its productive and / or exporting capacities. In this scenario it is essential to evaluate the quality of the process, mainly in the pre-investment phase (initial phase of the process) where the greatest number of deficiencies is found. However, there are few studies that have focused on the evaluation of the quality of this process, regardless of its importance as a preamble to investments, there are marked inadequacies in the evaluation of the quality of the pre-investment phase, which limit the effectiveness of the investment process in a general way. The research presented aims to identify the parameters and requirements for the evaluation of the quality of the pre-investment phase. A bibliometric study was developed to assess the state of knowledge about the investment process, the pre-investment phase and its quality elements, and a factor analysis that allowed us to propose variables and dimensions for the evaluation of the quality of this phase. Theoretical methods were used: historical-logical, systemic structural, inductive-deductive and analysis and synthesis, as well as empirical methods such as factor analysis, surveys, bibliometric analysis, among others.

KEYWORDS: Investment process Quality evaluation Bibliometric analysis Pre investment phase.

COMPORTAMIENTO DE LA OFERTA TURÍSTICA EN EL ECUADOR (2010-2019)

AUTORES:

MSC/Profesora a Tiempo Completo . Doctoranda en Filosofía y Letras. , María Rosa Naranjo Llupart
Universidad Técnica de Manabí. Universidad de Alicante./
mrosanaranjo@gmail.com
Ingeniero /Doctorando en Filosofía y Letras. Lestter Pelegrín Naranjo
Universidad de Alicante / España
lestterpelegrinnaranjo@gmail.com
Máster en Gestión Turística , Máster en Ingeniería Industrial. Mención Calidad. Doctoranda Analién Pelegrín Naranjo
Universidad de Alicante / España
apelegrin88@yahoo.es

RESUMEN:

Los estudios de la oferta turística se han incrementado en los últimos años para la valoración de la competitividad de los destinos. La investigación desde un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo) realiza un análisis histórico- lógico del comportamiento de la oferta desde el 2010 hasta el 2019 en las diferentes regiones, provincias y destinos del país por modalidades turísticas, recursos, atractivos y oferta complementaria mediante indicadores de segmentación determinados. Se muestran las valoraciones de los resultados estadísticos de la evaluación realizada sobre la competitividad de la oferta, su representación cartográfica por regiones, provincias y destinos, lo que permitió su caracterización y comparación para proponer políticas turísticas y estrategias a futuro.

PALABRAS CLAVE: oferta turística, destino turístico, modalidades turísticas, Ecuador.

ABSTRACT:

Studies of tourism supply have increased in recent years to assess the competitiveness of destinations. The research from a mixed approach (quantitative-qualitative) makes a historical-logical analysis of the behavior of the offer from 2010 to 2019 in the different regions, provinces and destinations of the country by tourism modalities, resources, attractions and complementary offer by means of determined segmentation indicators. It

shows the assessments of the statistical results of the evaluation carried out on the competitiveness of the offer, its cartographic representation by regions, provinces and destinations, which allowed its characterization and comparison to propose tourism policies and future strategies.

KEYWORDS: tourism supply, tourism destination, tourism modalities, Ecuador.

POLÍTICAS COMERCIALES PARA LAS PYMES ECUATORIANAS EN EL MARCO DEL COMERCIO INTERNACIONAL.

AUTORES:

Magister / Ingeniera en Comercio Exterior y Negocios Internacionales, ANDINO CHANCAY TANYA SHYRNA
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí/
tanyandinoch@hotmail.com

RESUMEN:

El presente estudio basado en la investigación realizada en el marco del proyecto institucional: Construcción de una base de datos para el desarrollo de mercados que apoyen la internacionalización de las pequeñas y medianas empresas – PYMES, del sector manufacturero. En Ecuador las unidades productivas clasificadas dentro de la categoría de pequeñas y medianas empresas (Pymes), son fundamentales para el desarrollo del comercio internacional, fuente de generación de empleo, oferentes de servicios y productos en diversos mercados globalizados. De la revisión bibliográfica realizada, con un enfoque descriptivo, de las teorías y políticas internacionales del comercio, de la aplicación de instrumentos comerciales, procedimientos y medidas al alcance de las pymes se analizan los cambios económicos que estas han presentado como respuesta a las políticas públicas que a nivel internacional se han aplicado. De la producción del país provienen el 99.55% corresponde a las pymes, distribuida de la siguiente manera: el 90.78% de las microempresas, con 7.22% pequeñas y las medianas con 1.55%, según cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) alrededor de este estudio se construyen lineamientos claves para el proceso de toma de decisiones gerenciales y el diseño de políticas comerciales en el marco del comercio internacional, que ha transformado el accionar de las sociedades al eliminar barreras de cultura, de comunicación, de comercialización y de la política comercial en la aplicación de sus instrumentos. Ecuador, al ser parte de Latinoamérica presenta una realidad

semejante a la de sus vecinos, debe trabajar con prontitud para tener iguales condiciones en los mercados globalizados.

PALABRAS CLAVE: Políticas comerciales, pymes, Ecuador, comercio internacional, mercados globalizados.

ABSTRACT:

This study based on research carried out within the institutional project: Construction of a database for the development of markets that support the internationalization of small and medium-sized enterprises - PYMES, in the manufacturing sector. In Ecuador, the productive units classified within the category of small and medium-sized enterprises (PYMES) are essential for the development of international trade, a source of job creation, service and product providers in various globalized markets. From the bibliographic review carried out, with a descriptive approach, of international trade theories and policies, of the application of commercial instruments, procedures and measures available to PYMES, the economic changes that these have presented in response to public policies are analyzed. that have been applied internationally. Of the countrys production, 99.55% come from PYMES, distributed as follows: 90.78% of microenterprises, with 7.22% small and medium-sized companies with 1.55%, according to figures from the National Institute of Statistics and Censuses (INEC) Key guidelines for the managerial decision-making process and the design of trade policies in the framework of international trade are built around this study, which has transformed the actions of societies by eliminating barriers to culture, communication, marketing and trade policy in the application of its instruments. Ecuador, being part of Latin America presents a reality like that of its neighbors, must work promptly to have equal conditions in globalized markets.

KEYWORDS: Trade policies, PYMES, Ecuador, international trade, globalized markets.

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS ASESORES JURÍDICOS EN LA EMPRESA DE ASESORAMIENTO JURÍDICO DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Lcenciado.Especialista principal. Empresa de Servicios Legales de Holguín. , Héctor Luis Ramírez Zaldivar.
Universidad de Holguín/
ghlgcal@asel.holguin.co.cu
Dr. C Segunda Jefa de Departamento. Mirelis Gainza González.
CUM Urbano Noris. Universidad de Holguín. / Cuba
mgainzag@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La evaluación del desempeño aplicada a los trabajadores involucrados en la asesoría jurídica es de particular importancia en los resultados de la Empresa de Servicios Legales de Holguín: esta necesita conocer cómo se desempeña el personal directo encargado de la prestación de los servicios de asesoramiento legal a la personas jurídicas del territorio, qué metas han alcanzado, cómo crecen sus conocimientos, su ejemplaridad y los valores éticos y morales adquiridos porlo que es de vital importancia conocer la satisfacción del trabajador con la labor que realiza para que deesta forma se logren resultados óptimos. Son pocos los estudios realizados por esta entidad laboral sobre el procedimiento para la evaluación del desempeño del Especialista en Derecho o asesor jurídico, por eso mediante este artículo se pretende mostrar unasecuencia lógica y ordenada de las etapas, fases y pasosde los elementos a tener en cuenta para eldesarrollo de esta actividad. Constituye una necesidad regular el procedimiento para la evaluación de desempeño del principal recurso humano para la organización, si tenemos en cuenta que los resultados que se obtengan pueden suministrar diversos indicadores para el áreao unidad, y permiten la creación de estrategias para impulsar

el desarrollo profesional de los asesores jurídicos y mejorar la calidad del servicio de asesoramiento legal a la personas jurídicas del territorio.

PALABRAS CLAVE: Evaluación del desempeño, procedimientos, asesoramiento jurídico, asesor jurídico.

ABSTRACT:

The evaluation of the acting applied the workers involve in the legal advice is of particular importance in the results of legal service business: it needs to know how the through personnel acts, what goals they have reached, howtheir knowledge, his exemplariness and the acquired values grow for what is of vital importance to knowthe workers satisfaction with the work that he carries out so that this way good results are achieved.They are few the studies carried out for that reason in our business that infer on procedures for the evaluation ofthe workers acting, by means of this article are sought to show a logical sequence andordinate of the stages, phases and steps of the elements to keep in mind for the development of thisactivity.

KEYWORDS: Performance appraisal, procedures, legal service, legal adviser.

EL EMPREDEDURISMO, COMO UNA HERRAMIENTA PARA LA CREACIÓN DE EMPLEOS EN LA FCA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

LICENCIATURA/ PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO, ELENA ABAID ABRAHAM
Universidad Autonoma del Estado de México/
elena_abaid@hotmail.com
M.en A./Profesor de tiempo completo ANTONIA CORDERA CÁRDENAS
Universidad Autónoma del Estado de México / México
a_cordera13@hotmail.com

RESUMEN:

Durante los últimos años las universidades se han involucrado cada vez más en los problemas sociales, ampliando sus funciones de docencia e investigación El emprendedurismo se ha convertido en una forma efectiva para crear empleos e incrementar la productividad El objetivo del trabajo es definir la figura del emprendedor social, diferenciándolo del resto de emprendedores, y delimitar su ámbito de actuación en torno al concepto de inserción socio-laboral. Se analizan también las empresas a través de las cuales el emprendedor social realiza su función, en especial aquellas que forman parte de la denominada Nueva Economía Social. Con ello, queremos crear un marco teórico que permita, por una parte, resaltar la importante función social que desempeña esta figura en el campo del emprendimiento, y por otra, los estudios realizados nos permite delimitar de manera más precisa el perfil profesional, laboral y formativo del emprendedor social.

PALABRAS CLAVE: Palabras Clave: Emprendedor, empleos, inserción social, emprendimiento, perfil

ABSTRACT:

Palabras Clave: Emprendedor, empleos, inserción social, emprendimiento, perfil

KEYWORDS: Palabras Clave: Emprendedor, empleos, inserción social, emprendimiento, perfil

MODELACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN (SCHEDULING) DE LA PRODUCCIÓN CON TIEMPOS DE TRANSPORTE, AJUSTE Y CONFIGURACIÓN DE MÁQUINAS EN TALLERES DE MECANIZADO CONVENCIONAL

AUTORES:

Ingeniera Industrial / Especialista para la Ciencia la Tecnología y el Medio Ambiente, Mariana Medero Martínez
GEOCUBA Oriente Norte/
mmm230394@gmail.com
Máster en Diseño y Fabricación Asistida por Computadora / Especialista en planificación de procesos SMD Pedro Díaz Leyva
BRASCUBA Cigarrillos S.A. / Cuba
pedro.diaz@brascuba.cu
Máster en Ingeniería Indutrial / Profesora Asistente Aylín Pupo Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
aylin.pupo@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo de los sistemas productivos, unido a las crecientes exigencias del mercado trae aparejado la necesidad de cambios en la industria. La incorporación de las tecnologías de la computación ha devenido en el perfeccionamiento de los procesos de manufactura desde la fase de diseño de los productos hasta el control de los servicios post venta.Hoy día la integración de los sistemas de diseño y manufactura asistidos por computadora constituyen un reto para investigadores y empresas. El desarrollo de tecnologías CAPP (por sus siglas en inglés Computer-Aided Process Planning), necesarias para su integración, trae consigo la necesidad de construcción de modelos matemáticos de optimización que permitan secuenciar de forma eficiente actividades o trabajos de diversos sectores de la producción entre los que se puede citar los talleres de mecanizado con máquinas herramienta convencionales. La presente investigación hace un análisis del Job Shop Scheduling Problem (Problema del taller mecánico) así como de la evolución de los modelos de programación de la producción en talleres de mecanizado con máquinas herramienta convencionales que contribuyen a su solución. Al mismo tiempo analiza las principales carencias detectadas en estos y se propone

un modelo para la programación de la producción que incluye tiempos de transporte, ajuste y configuración de máquinas.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías CAPP, Secuenciación

ABSTRACT:

The development of production systems, coupled with the increasing demands of the market, brings the need for changes in the industry. The incorporation of computer technologies has resulted in the improvement of manufacturing processes from the product's design phase to the control of after sales services. Today the integration of computer-aided design and manufacturing systems is a challenge for researchers and companies. The development of CAPP (Computer-Aided Process Planning) technologies, necessary for its integration, brings with it the need to construct mathematical models of optimization that allow the efficient sequencing of activities or works of different sectors, we can mention the workshops of machining with conventional machine tools. The present investigation makes an analysis of the Job Shop Scheduling Problem as well as of the evolution of the programming models of the production in workshops of mechanized with conventional machine tools that contribute to its solution. At the same time, it analyzes the main deficiencies detected in these and proposes a model for the scheduling of the production that includes times of transportation, adjustment and configuration of machines.

KEYWORDS: Job shop sheduling problem

REESTRUCTURACIÓN EFICIENTE DE LA PLANTA EXTERIOR PARA INCREMENTAR SERVICIOS A COSTOS OPTIMIZADOS CON INVERSIONES MÍNIMAS.

AUTORES:

Ingeniero en Telecomunicaciones y Electrónica/Especialista en Telemática, Sandy Ciriano Suárez
Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A./
sandy.ciriano@gmail.com
Máster en Dirección/Director de la División Territorial ETECSA Sancti Spíritus Luis Rolando González Sánchez
Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. / Cuba
luisrol.gonzalez@gmail.com

/

RESUMEN:

La expansión y convergencia de los servicios de telecomunicaciones hacia redes de nueva generación impone crecientes retos a ETECSA, demandando estándares más altos, robustez, fiabilidad y resiliencia de dichas redes. La necesidad de incrementar la tasa de penetración de la red y satisfacer la alta demanda de servicios de voz y datos, en armonía con el desarrollo mundial pero teniendo en cuenta las peculiaridades únicas de nuestra realidad social, política, económica y ambiental, avizorando posibles vertientes que depare el futuro e inmunizándola ante el impacto de desastres, está ligada al progreso del país. Presentamos conceptos y características de las redes de Planta Exterior, así como especificidades de esta en Sancti Spíritus y las ventajas que ofrece para la reducción al mínimo de los riesgos de colapso frente a desastres, de conjunto con el levantamiento de las necesidades comerciales, sirviendo de base a la solución propuesta. Los análisis económicos, situacionales y técnico-materiales demuestran la eficacia y beneficios de la reestructuración, evidenciado en un incremento de servicios telefónicos y de datos, previendo el futuro y generando aumentos proporcionales de ingresos, llevando a niveles despreciables los pendientes, eliminando el cobre inmovilizado, con un mínimo de gastos, esfuerzos y un óptimo manejo de riesgos.

PALABRAS CLAVE: telecomunicaciones, redes, cables, planta exterior, servicios

ABSTRACT:

The expansion and convergence of telecommunications services towards new generation networks imposes increasing challenges on ETECSA, demanding higher standards, robustness, reliability and resilience of these networks. The need to increase the penetration rate of the network and meet the high demand for voice and data services, in harmony with global development but taking into account the unique peculiarities of our social, political, economic and environmental reality, envisioning possible aspects that the future holds and immunizing it against the impact of disasters, is linked to the progress of the country. We present concepts and characteristics of the Outer Plant networks, as well as specificities of this in Sancti Spíritus and the advantages it offers for minimizing the risks of collapse in the event of disasters, together with the lifting of commercial needs, serving as basis to the proposed solution. The economic, situational and technical-material analyzes show the efficiency and benefits of the restructuring, evidenced by an increase in telephone and data services, foreseeing the future and generating proportional increases in income, leading to negligible levels, eliminating immobilized copper, with a minimum of expenses, efforts and an optimal risk management.

KEYWORDS: telecommunications, networks, wires, outer plant, services

ANÁLISIS DE IMPACTOS DEL TURISMO EN EL PARQUE ARQUEOLÓGICO CERROS HOJAS–JABONCILLO, PORTOVIEJO.

AUTORES:

Magister en Turismo/docente universitario, Wendy Stefanía Zambrano Loor
Universidad Técnica de Manabí/
wszambrano@utm.edu.ec
Magister en Turismo/docente universitario Lucía Concepción Intriago Macías
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
lcintriago@utm.edu.ec
Ingeniera en Comercio Exterior y Negocios Internacionales/docente universitario María Gabriela Loor García
Universidad Técnica Manabí / Ecuador
mgloor@utm.edu.ec

RESUMEN:

El objetivo de este trabajo de investigación es realizar un análisis sobre los impactos que ha tenido el turismo en el Parque Arqueológico Cerros Hojas-Jaboncillo de la Parroquia urbana Picoazá. La metodología utilizada es de un enfoque mixto-exploratorio, divida en el análisis de cuatro factores: sociales, económicos, ambientales y gobernabilidad. Las técnicas y herramientas utilizadas tienen que ver con: búsqueda documental de fuentes primarias y secundarias, encuestas, entrevistas, observación directa, registro audiovisual y mapeo de actores. Entre los resultados obtenidos evidencian falencias y aportes del turismo al desarrollo local: en la vinculación de la comunidad con los principales actores directos e indirectos que intervienen en la administración del destino en el empoderamiento cultural de las personas que residen en la parroquia y actividades de huaquerismo en prácticas de explotación minera con sus devastadoras consecuencias en la oferta de servicios y productos turísticos que dinamicen la economía del lugar. Este análisis es un recurso que permite ser utilizado para la implementación de estrategias de mejoramiento de cada una de los aspectos estudiados en beneficio de la comunidad receptora.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, turismo arqueológico, impactos del turismo, patrimonio cultural, Ecuador.

ABSTRACT:

The objective of this research work is to carry out an analysis of the impacts that tourism has had in the Cerros Hojas-Jaboncillo Archaeological Park of the Picoazá urban parish. The methodology used is a mixed-exploratory approach, divided into the analysis of four factors: social, economic, environmental, and governance. The techniques and tools used have to do with: documentary search of primary and secondary sources, surveys, interviews, direct observation, audiovisual record and mapping of actors. Among the results obtained, there are shortcomings and contributions of tourism to local development: in linking the community with the main direct and indirect actors involved in the administration of the destination in the cultural empowerment of the people who reside in the parish and huaquerismo activities in mining practices with its devastating consequences in the offer of tourist services and products that boost the local economy. This analysis is a resource that allows it to be used for the implementation of improvement strategies for each of the aspects studied for the benefit of the receiving community.

KEYWORDS: Local development, archaeological tourism, tourism impacts, cultural heritage, Ecuador.

EL DESARROLLO DE LA HABILIDAD CONTEXTUALIZACIÓN ESPACIO-TEMPORAL EN LA HISTORIA DE CUBA

AUTORES:

Master en Historia y Cultura, Dimelsa Rivas Dusut
Universidad de Holguín/
dimelsar@uho.edu.cu

RESUMEN:

RESUMEN La educación superior en Cuba actualmente aboca porque los profesionales en formación adquieran herramientas cognitivas, necesarias para desarrollar el pensamiento crítico y la cientificidad, que puedan discernir, discriminar, establecer relaciones y poder llegar a construir generalizaciones. Por lo tanto, es imprescindible desarrollar en los estudiantes el dominio pleno de conocimientos, habilidades y capacidades, que les permita desenvolverse en el proceso educativo de manera efectiva, flexible y dinámica. Por lo antes planteado se decide realizar un estudio y análisis del desarrollo de la habilidad contextualización espacio-temporal como elemento clave en el proceso de aprendizaje de la Historia de Cuba en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Especial de la Universidad de Holguín. Con este trabajo se le da respuesta a la implementación del Plan E Del Ministerio de Educación Superior (2016) que precisa que el programa de la disciplina está concebido para no repetir lo estudiado por los estudiantes en niveles de educación precedentes y que el tratamiento de las relaciones causales y espacio-temporales será una constante en la enseñanza de la asignatura.

PALABRAS CLAVE: PALABRAS CLAVES: habilidad, contextualización espacio-temporal, Historia de Cuba

ABSTRACT:

ASBTRACT Higher education in Cuba currently advocates that training professionals acquire cognitive tools, necessary to develop critical thinking and scientificity, that can discern, discriminate, establish relationships and be able to build generalizations. Therefore, it is essential to develop in students the full domain of knowledge, skills and abilities, which allows them to function effectively, flexibly and dynamically in the educational process. Based on the aforementioned, it was decided to carry out a study and analysis of the development of spatial-temporal contextualization skills as a key element in the learning process of Cuban History in the students of the Bachelors Degree in Special Education at the University of Holguin. This work responds to the implementation of Plan E of the Ministry of Higher Education (2016) which specifies that the disciplines program is designed not to repeat what students have studied in previous levels of education and that the treatment of causal and spatio-temporal relationships will be a constant in the teaching of the subject.

KEYWORDS: KEYWORDS: skill, spatio-temporal contextualization, History of Cuba

PROPUESTA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN LA EMPRESA LABORATORIOS AICA

AUTORES:

Ingeniera Industrial, Directora de Capital Humano, Doney Oliva Suárez
Empresa Laboratorios AICA/
doney@aica.cu
Master en psicología, Especialista principal de capacitación Yaimy Crespo Martell
Empresa Laboratorios AICA / Cuba
yaimyc@aica.cu

/

RESUMEN:

Las competencias laborales constituyen una nueva alternativa para incrementar el rendimiento laboral y la motivación. Demuestran que se puede lograr la efectividad organizacional cuando existen personas con un alto valor competencial, que radica en los conocimientos, capacidades, intereses, habilidades y experiencias del capital humano de ahí que la gestión por competencias resulte de vital importancia para la empresa. Basado en estas premisas se realizó un estudio que tenía como objetivo diseñar una propuesta de evaluación del desempeño por competencias para el cargo Especialista B en Gestión de la Calidad, en la Empresa Laboratorios AICA, perteneciente al sector biofarmacéutico. Se utilizó la metodología cuali-cuantitativa y el método de investigación-acción y se obtuvieron importantes resultados, como el diseño del perfil de competencias asociadas al cargo de Especialista B en Gestión de la Calidad, un método para evaluar dichas competencias y una propuesta del modelo de evaluación del desempeño.

PALABRAS CLAVE: capital humano, evaluación del desempeño, gestión por competencias

ABSTRACT:

Career competencies can contribute to an increased job performance and motivation. They show that organizational effectiveness can be achieved through highly competent human capital, that is, employees with knowledge, skills, attitudes and expertise required, which is why competency-based management is of the utmost importance to companies. Starting from these premises, a study was done with the aim of suggesting a method for a competency-based assessment of the position as a Junior Expert on Quality Management at the Cuban company Empresa Laboratorios AICA belonging to the biopharmaceutical industry. Mixed methods, and action research was carried out. Competencies associated with the position as a Junior Expert on Quality Management were identified a method for assessing these, and a performance assessment method were suggested.

KEYWORDS: human capital, performance assessment, competency-based management

PERFECCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE TELECOMUNICACIONES: UN ENFOQUE PROSPECTIVO ESTRATÉGICO.

AUTORES:

Máster en Dirección/Director de la División Territorial ETECSA en Sancti Spíritus, Luis Rolando González Sánchez
Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A./
luisrol.gonzalez@gmail.com

RESUMEN:

El presente trabajo titulado Perfeccionamiento del Sistema de Telecomunicaciones: un enfoque prospectivo estratégico, se realizó en la División Territorial de ETECSA en Sancti Spíritus y aborda el problema referido a que la Dirección Estratégica utilizada actualmente no contribuye a perfeccionar la gestión empresarial. Uno de sus objetivos fue diseñar un procedimiento con el referido enfoque, que consta de cuatro fases para implantarla. En la primera fase se realiza una caracterización general de ETECSA y de su entorno, determinándose la posición competitiva de la organización y su problema estratégico general. En una segunda fase se definen las variables clave, los actores y objetivos estratégicos fundamentales del sistema, así como los escenarios, lo que permite proponer determinadas opciones estratégicas. En la tercera fase se definen la visión, los valores compartidos, las áreas de resultados clave, las políticas, los criterios y las acciones a ejecutar que contribuirán a minimizar las debilidades y amenazas existentes. En una cuarta fase se propone cómo se deben poner en práctica las estrategias y cómo establecer el sistema de control para la futura valoración de los resultados. Finalmente se plantean las conclusiones.

PALABRAS CLAVE: Planificación, estrategia, dirección, prospectiva y telecomunicaciones.

ABSTRACT:

The present work entitled Improvement of the Telecommunications System: a strategic prospective approach, was carried out in the Territorial Division of ETECSA in Sancti Spíritus and addresses the problem referred to that the Strategic Direction currently used does not contribute to improve business management One of its objectives was to design a procedure with the referred approach, which consists of four phases to implement it. In the first phase, a general characterization of ETECSA and its environment is carried out, determining the competitive position of the organization and its general strategic problem. In a second phase, the key variables, the actors and the strategic fundamental objectives of the system are defined, as well as the scenarios, which allow proposing certain strategic options. In the third phase, the vision, the shared values, the key results areas, the policies, the criteria and the actions to be executed that will contribute to minimize the existing weaknesses and threats are defined. In a fourth phase it is proposed how the strategies should be put into practice and how to establish the control system for the future evaluation of the results. Finally the conclusions are presented.

KEYWORDS: Planning, strategy, direction, prospective and telecommunications.

PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD DE LAS PYMES DE MANIZALES, COLOMBIA: UNA MIRADA DESDE DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS.

AUTORES:

Docente Investigador , Alejandro Echeverri-Rubio
Universidad de Manizales /
aecheverri@umanizales.edu.co
Docente Investigador Natalia Mejía Franco
Universidad de Manizales / Colombia
nmejia@umanizales.edu.co

/

RESUMEN:

El presente trabajo es una dimensión de un proyecto más amplio que propende por encontrar la relación entre la gobernanza corporativa y la sostenibilidad de las Pymes de Manizales. Puntualmente, en esta ponencia se presentan los resultados preliminares sobre las prácticas de sostenibilidad que se están implementando formal e informalmente en las Pymes de esta ciudad. Se adoptan múltiples métodos de reunión de datos, incluidas las observaciones de los no participantes realizadas durante las visitas a 15 Pymes, y se hace referencia a documentos internos y publicados, entre otras informaciones sobre las empresas del caso, incluidos informes anuales, estudios anteriores sobre las empresas e informes de investigación. Se realizaron entrevistas en profundidad a los gerentes y su equipo directivo y se diligenció un instrumento dirigido para sistematizar las prácticas de sostenibilidad llevadas a cabo en cada Pyme. El análisis preliminar revela que las Pymes de Manizales fundamentan sus prácticas de sostenibilidad en la triple cuenta, pero han comenzado a tener en cuenta una cuarta dimensión que es la gubernamental o institucional.

PALABRAS CLAVE: Pymes, Prácticas de sostenibilidad, Responsabilidad social empresarial, Manizales, Grupos de interés, ética empresarial, Gestión responsable.

ABSTRACT:

This work is one dimension of a broader project that aims to find the relationship between corporate governance and sustainability of Small and Medium Enterprises (SMEs) in Manizales. While it is true that SMEs can have small social, environmental and financial impacts, their cumulative impact can be significant, even more so in intermediate cities like Manizales. One of the fundamental questions is how a single economic entity, especially an SME, can participate in the adoption of sustainability practices in a participatory manner? This question is particularly relevant for Manizales, firstly because of its intermediate size and secondly because the number of SMEs located in that city is above the national average. This paper presents preliminary results on the sustainability practices that are being implemented, formally and informally, in the SMEs of this city. Multiple methods of data capture have been adopted, including non-participatory observation, analysis of internal and published documents, among other sources of information on the companies, including annual reports, previous studies and research reports. In-depth interviews are being conducted with managers and their management team and with trade unions in addition, a form with different instruments is being filled out, aimed at systematizing the sustainability practices carried out in SMEs. The preliminary analysis reveals that the SMEs of Manizales base their sustainability practices on the triple bottom line, but have started to get involved with a fourth dimension which is the governmental or institutional one.

KEYWORDS: SMEs, Sustainability practices, Corporate social responsibility, Manizales, Stakeholders, Business e

USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS

AUTORES:

MAESTRA EN COMERCIO ELECTRÓNICO , JESICA MILDRED SALAS FLORES
UAEM/
j28salas@gmail.com
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN PATRICIA CORTES HERNANDEZ
UAEM / MEXICO
patriciacortesh@hotmail.com
INGENIERO EN ELECTRÓNICA HUGO SÁNCHEZ CERVANTES
UAEM / MÉXICO
engine_hugo@hotmail.com

RESUMEN:

Las TIC forman parte de un cambio a nivel económico, social y tecnológico que se está produciendo en nuestra sociedad actual. Por lo tanto, los sistemas educativos se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para adaptarse a las características y necesidades propias del alumnado, de manera de proveerlos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren. Las TIC, son la innovación educativa del momento, permiten a los docentes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es indudable que estos cambios están transformando la educación notablemente, tanto en la forma de enseñar como en la forma de aprender. El aprendizaje de lenguas extranjeras es un campo que tarde o temprano tenía que aplicar herramientas informáticas, con la consecuencia de que docentes y alumnado se involucren en un mundo de constante evolución y desarrollo tecnológico adaptado a la enseñanza de idiomas. Para poder comprenderlo hay que definir la relación del uso de las tecnologías con respecto al aprendizaje de una lengua extranjera y a sus docentes. Por lo que ha sido necesario desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje para que estas nuevas tecnologías puedan potenciar en los alumnos todas sus habilidades a la hora de aprender lenguas extranjeras. Una nueva tendencia es el llamado aprendizaje combinado o Blended learning, es un método de enseñanza que combina las estrategias tradicionales y el uso de las

nuevas tecnologías. Las nuevas tecnologías han permitido que el aprendizaje de idiomas sea accesible a todo el mundo y se produzca de una forma más interactiva y dinámica. La relación entre la tecnología y el aprendizaje de lenguas extranjeras puede ser muy productiva. En la presente investigación nos vamos a centrar especialmente en la relación y la influencia de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjera. Así como, las estrategias de enseñanza que el docente debe implementar para adaptarse a los cambios tecnológicos en el aula.

PALABRAS CLAVE: TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), Educación, Lenguas extranjeras, Proceso de enseñanza-aprendizaje, Estrategias de enseñanza, Cambios tecnológicos.

ABSTRACT:

ICT are part of an economic, social and technological change that is taking place in our current society. Therefore, education systems face the challenge of using information and communication technologies to adapt to the characteristics and needs of students, in order to provide them with the necessary tools and knowledge required. ICT, are the educational innovation of the moment, allow teachers to make decisive changes in their daily work in the classroom and in the teaching-learning process. There is no doubt that these changes are transforming education significantly, both in the way of teaching and the way of learning. The learning of foreign languages is a field that sooner or later had to apply computer tools, with the consequence that teachers and students are involved in a world of constant evolution and technological development adapted to language teaching. In order to understand this, it is necessary to define the relationship between the use of technology and the learning of a foreign language and its teacher. It has therefore been necessary to develop new learning strategies so that these new technologies can empower learners with all their skills when they are learning foreign languages. A new trend is called blended learning, a teaching method that combines traditional strategies and the use of new technologies. New technologies have made foreign language learning accessible to everyone and more interactive and dynamic. The relationship between technology and foreign language learning can be very productive. In this research we will focus particularly on the relationship and influence of ICT on foreign language teaching. It also looks at the teaching strategies that teachers need to implement in order to adapt to technological changes in the classroom.

KEYWORDS: ICT (Information and Communication Technologies), Education, Foreign languages, Teaching-learning pr

PRÁCTICAS DE GOBERNANZA CORPORATIVA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE MANIZALES (COLOMBIA): UNA ESTRATEGIA HACIA ORGANIZACIONES SOSTENIBLES

AUTORES:

Docente investigador, Natalia Mejía Franco
Universidad de Manizales/
nmejia@umanizales.edu.co
Docente investigador Alejandro Echeverri Rubio
Universidad de Manizales / Colombia
aecheverri@umanizales.edu.co
Docente investigador Jaime Andrés Vieira
Universidad Nacional de Colombia sede Manizales / Colombia
javieiras@unal.edu.co

RESUMEN:

La gobernanza corporativa vista como el conjunto de prácticas, procesos y normas que los grupos de interés ó stakeholders implementan en la administración y toma de decisiones de la organización para crear ambiente de confianza, transparencia y cooperación, son primordiales para alcanzar un óptimo funcionamiento de la empresa a largo plazo. El problema identificado en Manizales, una ciudad intermedia colombiana, es que las estructuras de gobernanza corporativa de pequeñas y medias empresas (Pymes), cuando han sido diseñadas, no cuentan con la participación activa de los principales stakeholders y, en general, han sido diseñadas con un enfoque financiero, dejando de lado categorías como: la interacción con grupos de interés, la pertinencia de la existencia de juntas directivas o comités, la presencia de auditorías, las condiciones de remuneración de los trabajadores y la percepción de buen funcionamiento de la organización, fundamentales en la gobernanza corporativa. Este trabajo de investigación, es resultado preliminar de un proyecto de investigación que busca identificar la participación de los stakeholders en la adopción y diseño de políticas de gobernanza corporativa para la toma de decisiones hacia la

sostenibilidad empresarial en las Pymes de Manizales. La recolección de información se centra en entrevistas a profundidad con actores participantes o expertos en estudios organizacionales, así como de resultados preliminares de encuestas dirigidas a algunos grupos de interés de las Pymes para determinar su nivel de participación en la gobernanza. El principal resultado esperado es describir las estructuras de gobernanza de las Pymes de la ciudad, y definir la participación de los stakeholders en su diseño y desarrollo.

PALABRAS CLAVE: Gobernanza corporativa, Pequeñas y Medianas Empresas, Gestión Responsable, Organizaciones sostenibles, Estudios organizacionales.

ABSTRACT:

Corporate governance seen as the set of practices, processes and rules that stakeholders implement in the management and decision making of the organization to create an environment of trust, transparency and cooperation, are essential to achieve optimal functioning of the company in the long term. The problem identified in Manizales, an intermediate city in Colombia, is that the corporate governance structures of small and medium enterprises (SMEs), when designed, do not have the active participation of the main stakeholders and, in general, have been designed with a financial focus, leaving aside categories such as: interaction with interest groups, the relevance of the existence of boards of directors or committees, the presence of audits, the conditions of remuneration of workers and the perception of good functioning of the organization, which are fundamental in corporate governance. This research work is the preliminary result of a research project that seeks to identify the participation of stakeholders in the adoption and design of corporate governance policies for decision making towards business sustainability in SMEs in Manizales. The collection of information focuses on in-depth interviews with participating actors or experts in organizational studies, as well as preliminary results from surveys directed at some SME stakeholders to determine their level of participation in governance. The main expected outcome is to describe the governance structures of the citys SMEs, and to define the participation of stakeholders in their design and development.

KEYWORDS: Corporate Governance, Small and Medium Enterprises, Responsible Management, Sustainable Organization

DISEÑO DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE INMUEBLES.

AUTORES:

Ingeniero Industrial/Especialista en Inversiones y Mantenimiento, Mayrelis Zaldivar Martínez
Cadena de Tiendas Caribe División Oriente Norte/
mayrelisz@nauta.cu
Máster en Ciencias/ Profesora Marian Pérez Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
marian.perezp@nauta.cu
Ingeniero Industrial/ Especialista en Recursos Humanos Luis Enrique Mora Batista
Empresa Constructora de Obras para el Turismo Ramón de Antilla / Cuba
luisemora@nauta.cu

RESUMEN:

La gestión del mantenimiento es una prioridad para la empresa actual, es esencial para mantener la seguridad y la confiabilidad de los equipos e instalaciones, evitar interrupciones en la producción o prestación de servicios, reducir riesgos materiales y personales derivados del desgaste y optimizar recursos. En este trabajo se analizó la gestión del mantenimiento en Cuba, fundamentalmente en la planificación y organización del mismo en inmuebles dedicados a la comercialización minorista en la Cadena de Tiendas Caribe. Se partió de los antecedentes y el estado actual de la temática, donde se resumen los elementos fundamentales que inciden negativamente en el resultado actual de la gestión del mantenimiento, los que permitieron abordar el problema de la investigación de las insuficiencias en la planificación y organización del mantenimiento a inmuebles en la empresa. Como objetivo se estableció diseñar un procedimiento para la planificación y organización del mantenimiento de inmuebles en la Cadena de Tiendas Caribe División Oriente Norte. Este procedimiento se complementa con herramientas para el despliegue e implementación de las etapas lo que contribuye, significativamente, a la gestión del mantenimiento de inmuebles. Como resultados se diseñó un procedimiento flexible, con capacidad de aplicación a otras entidades, compuesto por cuatro etapas que deben desarrollarse progresivamente según el escenario

actual de la empresa y a las características de cada instalación de la entidad, que garantiza la optimización de recursos materiales, fuerza de trabajo y tiempo.

PALABRAS CLAVE: mantenimiento, inmueble, gestión del mantenimiento, planificación y organización del mantenimiento, procedimiento

ABSTRACT:

Maintenance management is a priority for todays company, it is essential to maintain the safety and reliability of equipment and facilities, avoid interruptions in the production or provision of services, reduce material and personal risks derived from wear and tear and optimize resources. In this research, maintenance management in Cuba was analyzed, fundamentally in the planning and organization of maintenance in properties dedicated to retail marketing in the Caribbean Store Chain. We started from the background and current state of the subject, where the fundamental elements that negatively affect the current result of maintenance management are summarized, which allowed us to address the problem of investigating insufficiencies in the planning and organization of the maintenance of real estate in the company. The objective was to design a procedure for planning and organizing the maintenance of real estate in the Caribe Chain of Stores in the North East Division. This procedure is complemented with tools for the deployment and implementation of the stages, which contributes significantly to the management of property maintenance. As results, a flexible procedure was designed, with the capacity to be applied to other entities, consisting of four stages that should be progressively developed according to the current scenario of the company and the characteristics of each facility of the entity, which guarantees the optimization of material resources, strength work and time.

KEYWORDS: maintenance, property, maintenance management, maintenance planning and organization, procedure

METODOLOGÍA PARA EL ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS

AUTORES:

Ingeniero Industrial/Gerente contable , Guillermo Rodríguez Tamayo
Banco Popular de Ahorro/
guillermort1887@gmail.com
Ingeniero Industrial/Especialista principal en gestión de los recursos humanos Salvador Batista Rodríguez
Empresa de Acopio, Beneficio y Torcido de Tabacos / Cuba
salvadorbr1994@gmail.com
Master en Ingeniería Industrial/Profesor Asistente Yolaine Cisneros Rodríguez
Universidad de Holguin / Cuba
yolaine.cisneros@uho.edu.cu

RESUMEN:

Aumentar la eficiencia, eficacia y productividad del trabajo, lograr la satisfacción y bienestar de los trabajadores, y su salud y seguridad constituyen los objetivos de la Ergonomía. Su implementación en las organizaciones, a partir de la gestión de los riesgos ergonómicos permite identificar, evaluar y controlar los riesgos ergonómicos. El análisis de la literatura consultada permite aseverar que a pesar del amplio número de investigaciones realizadas, sus resultados son presentados mayormente en términos de mejoras de salud, mejoras en el diseño de ingeniería, seguridad y calidad de vida laboral no siendo así en términos de sus beneficios económicos, aspecto este que impide su desarrollo integral, limita la implantación de las medidas de control de los riesgos ergonómicos y la eficiencia y eficacia de su gestión. La investigación propone una alternativa para el análisis costo-beneficio de la gestión de los riesgos ergonómicos para contribuir a la mejora continua de su eficiencia y eficacia, como resultado de la implantación de las medidas de control de los riesgos ergonómicos, una vez demostrada su factibilidad económica. Es un estudio cualitativo-cuantitativo del tipo descriptivo no experimental, apoyado en revisiones documentales y en el empleo de herramientas del análisis económico y software estadísticos para realizar una aproximación inicial al estudio de la factibilidad económica de las medidas de control de los riesgos ergonómicos

PALABRAS CLAVE: Ergonomía, gestión de riesgos ergonómicos, evaluación económicas análisis costo-beneficio

ABSTRACT:

Increasing the efficiency, effectiveness and productivity of work, achieving the satisfaction and well-being of workers, and their health and safety are the objectives of Ergonomics. Its implementation in organizations, based on ergonomic risk management, makes it possible to identify, evaluate and control ergonomic risks. The analysis of the consulted literature allows us to assert that despite the large number of investigations carried out, their results are presented mostly in terms of health improvements, improvements in engineering design, safety and quality of work life not being so in terms of its economic benefits, this aspect that impedes its comprehensive development, limits the implementation of ergonomic risk control measures and the efficiency and effectiveness of its management. The research proposes an alternative for the cost-benefit analysis of ergonomic risk management to contribute to the continuous improvement of its efficiency and effectiveness, as a result of the implementation of ergonomic risk control measures, once its feasibility has been demonstrated economic. It is a qualitative-quantitative study of the non-experimental descriptive type, supported by documentary reviews and the use of economic analysis tools and statistical software to carry out an initial approach to the study of the economic feasibility of measures to control ergonomic risks

KEYWORDS: Ergonomics, ergonomic risk management, economic evaluation, cost-benefit analysis

GESTIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS CON ENFOQUE POR PROCESO EN EL CENTRO PARA LA INVESTIGACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LAS ATAXIAS HEREDITARIAS

AUTORES:

Ingeniero Industrial/Especialista en Gestión de la Calidad, Adis Orquidia Arias Navarro
Empresa de Acopio, Beneficio y Torcido de Tabaco.Holguín/
orki95@nauta.cu
Ingeniero Industrial/Especialista en Recursos Humanos Elisa María Toirac Núñez
Empresa de Acopio,Beneficio y Torcido de Tabaco.Holguín / Cuba
elisatoirac@nauta.cu
Máster en Ingeniería Industrial/Profesora Asistente de la Universidad de Holguín Yolaine Cisneros Rodríguez
Universidad de Holguín. / Cuba
yolaine.cisneros@uho.edu.cu

RESUMEN:

La gestión de los riesgos ergonómicos es un proceso conformado por las actividades de identificación de los factores de riesgos, la estimación de los riesgos, su evaluación y control en la organización. Debe concebirse con enfoque por proceso y de mejora continua, tributando al cumplimiento de las obligaciones de las organizaciones con la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores. Por ello, se define como objetivo de la investigación mejorar la gestión de los riesgos ergonómicos en los subprocesos de Rehabilitación Física y Neurobiología Molecular del Centro para la Investigación y Rehabilitación de las Ataxias Hereditarias de Holguín. Para ello, se emplea el procedimiento de Cisneros Rodríguez (2016) para la gestión de los riesgos ergonómicos con enfoque por proceso. El procedimiento se sustenta en la aplicación de técnicas para la detección de los riesgos ergonómicos, como listas de comprobación para las condiciones ambientales, el trabajo con computadora, factores de riesgos psicosociales y riesgos físicos, químicos y biológicos. Además, una guía de observación del estado técnico de las luminarias y de las posturas de trabajo adoptadas por los trabajadores en el trabajo con computadoras así como, entrevistas, un chequeo bipolar y

la observación directa. Para la evaluación de los riesgos se aplicó un procedimiento específico que combina probabilidad de ocurrencia y severidad de las consecuencias de los riesgos. Se propusieron medidas de control a los riesgos ergonómicos para eliminar o atenuar su impacto negativo en la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores, la organización y el medioambiente.

PALABRAS CLAVE: Ergonomía,gestión de riesgos,riesgos ergonómicos,enfoque por proceso

ABSTRACT:

Abstract The management of ergonomic risks is a process formed by the activities of identification of risk factors, the estimation of risks, their evaluation and control in the organization. It conceived with a focus on process and continuous improvement, paying tribute to compliance with the obligations of organizations with the safety, health and welfare of workers. Therefore, research aims to improve the management of ergonomic risks in the subprocesses of Physical Rehabilitation and Neurobiology of the Center for Research and Rehabilitation of Hereditary Ataxias of Holguín. For this, the procedure of Cisneros Rodríguez (2016) used for ergonomic risk management with a process approach. The procedure based on the application of techniques for the detection of ergonomic risks, such as checklists for environmental conditions, computer work, psychosocial risk factors and physical, chemical and biological risks. In addition, an observation guide of the technical state of the luminaires and of the work postures adopted by the workers in the work with computers as well as, interviews, a bipolar checkup and direct observation. For the evaluation of the risks, a specific procedure was applied that combines the probability of occurrence and severity of the consequences of the risks. Control measures were proposed for ergonomic risks to eliminate or mitigate their negative impact on the safety, health and well-being of workers, the organization and the environment.

KEYWORDS: ergonomics,management of risks ,ergonomic risks,focus on process

FACTORES DE RESILIENCIA MATERNA, QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DE SUS HIJOS CON DISCAPACIDAD

AUTORES:

MAESTRIA, GISELA VARGAS HERNANDEZ
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO/
gissmy@hotmail.com
MAESTRIA SANDRA VARGAS HERNÁNDEZ
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL SUR DEL ESTADO DE MEXICO / México
deus_fm@hotmail.com

/

RESUMEN:

El aprendizaje requiere de esfuerzo, y para ello el ser humano debe ser educado para esforzarse, empeñarse a fondo y trabajar, partiendo de un principio básico que es el amor, el cual es considerado como una cualidad propia del ser humano, que genera motivación y permite en buena forma la construcción de conocimiento y desarrollo de habilidades, actitudes y valores. Por lo tanto en educación especial se requiere de un tipo de aprendizaje significativo que refuerce las áreas de independencia de los alumnos con discapacidad, sin embargo en primera instancia es vital el desarrollo y fomento de resiliencia en los padres de familia, ya que constituyen una herramienta fundamental para mejorar la calidad de vida y sobreponerse de una manera efectiva a los problemas cotidianos, dando la posibilidad de generar un cambio en la vida académica, autónoma, espiritual y emocional de sus hijos en condición de discapacidad. Ciertamente ante circunstancias adversas que rebasan los recursos cognitivos y emocionales de cada persona, se puede responder desde dos vertientes: positiva, cuando en éste caso el padre o madre de familia aprovecha de la problemática para aprender y crecer como persona y negativa, cuando el afectado no logra vislumbrar la salida y se manifiesta cierta frustración. El ser resiliente es un fenómeno común en todas las personas, pero más aun en los padres que enfrentan realidades poco favorables, pues éstas

los obligan a crear formas de contrarrestar y superar la adversidad a la que se enfrentan. Por lo tanto existe la necesidad de enfatizar la importancia de conocer los beneficios que el desarrollar y fortalecer el grado de resiliencia traerá tanto para ellos como para sus hijos, ya que en términos educativos y más aún en el nivel especial es importante favorecer la educación socioemocional de los alumnos en condición de discapacidad.

PALABRAS CLAVE: RESILIENCIA, EMOCIONES, DISCAPACIDAD

ABSTRACT:

El aprendizaje requiere de esfuerzo, y para ello el ser humano debe ser educado para esforzarse, empeñarse a fondo y trabajar, partiendo de un principio básico que es el amor, el cual es considerado como una cualidad propia del ser humano, que genera motivación y permite en buena forma la construcción de conocimiento y desarrollo de habilidades, actitudes y valores. Por lo tanto en educación especial se requiere de un tipo de aprendizaje significativo que refuerce las áreas de independencia de los alumnos con discapacidad, sin embargo en primera instancia es vital el desarrollo y fomento de resiliencia en los padres de familia, ya que constituyen una herramienta fundamental para mejorar la calidad de vida y sobreponerse de una manera efectiva a los problemas cotidianos, dando la posibilidad de generar un cambio en la vida académica, autónoma, espiritual y emocional de sus hijos en condición de discapacidad. Ciertamente ante circunstancias adversas que rebasan los recursos cognitivos y emocionales de cada persona, se puede responder desde dos vertientes: positiva, cuando en éste caso el padre o madre de familia aprovecha de la problemática para aprender y crecer como persona y negativa, cuando el afectado no logra vislumbrar la salida y se manifiesta cierta frustración. El ser resiliente es un fenómeno común en todas las personas, pero más aun en los padres que enfrentan realidades poco favorables, pues éstas los obligan a crear formas de contrarrestar y superar la adversidad a la que se enfrentan. Por lo tanto existe la necesidad de enfatizar la importancia de conocer los beneficios que el desarrollar y fortalecer el grado de resiliencia traerá tanto para ellos como para sus hijos, ya que en términos educativos y más aún en el nivel especial es importante favorecer la educación socioemocional de los alumnos en condición de discapacidad.

KEYWORDS: RESILIENCIA MATERNA, DISCAPACIDAD, DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL

MODELO DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA PEQUEÑA EMPRESA DE AUTOPARTES UBICADA EN EL ESTADO DE MÉXICO.

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación , Bertha Luz Martínez Hrnández
Universidad Autónoma del Estado de México/
berthalux@hotmail.com
Maestra en Administración Antonieta Cordera Cárdenas
Universidad Autónoma del Estado de México / Toluca, México
acorderac@uaemex.mx
Maestra en Administración Ma. Teresa Aguilera Ortega
Universidad Autónoma del Estado de México / Toluca, México
aguileratere@hotmail.com

RESUMEN:

Resumen La importancia de un sistema de comunicación fundamentado por un plan estratégico es de suma importancia para las pequeñas empresas. Pues el capital humano requiere estar en constante comunicación en la empresa para la cual presta sus servicios. Esta investigación tiene como objetivo hacer un análisis del sistema de comunicación de una pequeña empresa dedicada a la producción de autopartes ubicada en un estado del centro del país con los siguientes objetivos particulares: destacando sobre todo la importancia que la comunicación tiene en las organizaciones y así también los beneficios que puede obtener con un sistema de comunicación adecuado a la organización para alcanzar los objetivos con mayor efectividad. Proponer un marco teórico de la comunicación, para la pequeña empresa Proponer un modelo de comunicación para la organización en estudio. La metodología utilizada consiste en el desarrollo de un modelo conceptual que culmina con la comunicación productiva en la empresa de autopartes. La investigación se llevara a cabo mediante la aplicación de una encuesta a los mandos medios y altos mandos de la empresa en la cual se lleva a cabo la investigación. Entre los resultados que esperamos encontrar es la propuesta

de un modelo de comunicación organizacional para pequeñas y medianas empresas la realización de un diagnóstico del sistema de comunicación organizacional establecido y la propuesta de un modelo comunicativo para la misma. De tal forma que tengamos como conclusión que un modelo de comunicación es esencial para todo tipo y tamaño de organización. Palabras clave Comunicación, Comunicación organizacional, Comunicación productiva, Pequeña empresa, Productividad.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave Comunicación, Comunicación organizacional, Comunicación productiva, Pequeña empresa, Productividad.

ABSTRACT:

Abstract The importance of a communication system based on a strategic plan is of utmost importance for small businesses. Well, human capital requires being in constant communication in the company for which it provides its services. This research aims to make an analysis of the communication system of a small company dedicated to the production of auto parts located in a state in the center of the country with the following particular objectives: emphasizing above all the importance that communication has in organizations and as well as the benefits that can be obtained with a communication system appropriate to the organization to achieve Propose a communication model for the organization under study. The methodology used consists in the development of a conceptual model that culminates with productive communication in the auto parts company. the objectives more effectively . Propose a theoretical framework for communication for small businesses. The investigation will be carried out by means of the application of a survey to the middle and high management of the company in which the investigation is carried out. Among the results we hope to find is the proposal of an organizational communication model for small and medium-sized companies conducting a diagnosis of the established organizational communication system and proposing a communication model for it. In such a way that we have the conclusion that a communication model is essential for all types and sizes of organization.

KEYWORDS: Keywords: Communication, Organizational communication, Productive communication, Small business, Pro

EL COSTO TOTAL DE INVERSIÓN EN PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN

AUTORES:

MsC, Silvia Dotres Zuñiga
Universidad de Holguin /
silvia.dotres@gmail.com
Dr Gregorio Garciandia Miron
Universidad de Camagüey / Cuba
gregorio.garciandia@reduc.edu.cu
Dra Libys Martha Zuñiga Igarza
Universidad de Holguin / Cuba
lmzi@uho.edu.cu

RESUMEN:

El costo es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. Estimar bien los costos desde el análisis de todos los elementos que lo componen para obtener un resultado satisfactorio crear un bien o un servicio implica un factor crucial para el futuro de una inversión. Los costos de inversión son todos aquellos costos que se dan desde la concepción de la idea que da origen al proyecto hasta poco antes de la producción del primer producto o servicio, los que comprenden aspectos como: estudios de factibilidad, ingeniería de detalle, permisología, etc análisis que se realizan en la fase de pre inversión de las inversiones constructivas. Existe una tendencia en aceptar proyectos con menores costos de inversión aunque ello implica grandes erogaciones presupuestarias debido a que generalmente esto se traduce en insuficientes o incompletos estudios preliminares que forman parte del costo total de inversión. En la especificidad de las inversiones constructivas son esfuerzos temporales de elaboración gradual emprendida para crear un determinado producto. Los costos totales de inversiones en proyectos constructivos presentan limitantes en su concepción debido a que no incluyen en el cálculo del mismo todos los elementos que puedan tener incidencia directa. Se presenta este análisis con el objetivo de conocer cuáles son los elementos preponderantes que intervienen en la formación del costo total de inversión en proyectos de construcción.

PALABRAS CLAVE: Proyecto de construcción. Costos totales de inversión. Inversiones constructivas.

ABSTRACT:

Cost is the economic expense that represents the manufacture of a product or the provision of a service. Estimating the costs well from the analysis of all the elements that compose it to obtain a satisfactory result, creating a good or a service is a crucial factor for the future of an investment. Investment costs are all those costs that occur from the conception of the idea that gives rise to the project until shortly before the production of the first product or service, which include aspects such as: feasibility studies, detailed engineering, permitting, etc analyzes carried out in the pre-investment phase of construction investments. There is a tendency to accept projects with lower investment costs, although this implies large budgetary outlays, since this generally translates into insufficient or incomplete preliminary studies that are part of the total investment cost. In the specificity of constructive investments are temporary efforts of gradual elaboration undertaken to create a certain product. The total costs of investments in construction projects have limitations in their conception because they do not include in the calculation thereof all the elements that may have a direct impact. This analysis is presented with the objective of Knowing which are the preponderant elements that intervene in the formation of the total cost of investment in construction projects.

KEYWORDS: Construction project. Total investment costs. Constructive investments.

EL TRABAJO ABSTRACTO Y EL TRABAJO CONCRETO DEL FACTOR HUMANO EN LA FORMACIÓN DOCENTE

AUTORES:

Maestro, Alejandro Cervantes Franco
Centro de Maestros Tultepec/
alexcfalexcf@gmail.com
Maestro en Docencia RUBÉN QUINTANA COLÍN
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 151, Toluca / Toluca, México
rqc7878@gmail.com

/

RESUMEN:

En las sociedades, las burocrático-administrativas del siglo XXI, la optimización de los recursos financieros es el motor, principio y fin de las decisiones políticas, la formación docente no es otra cosa que una estadística macroeconómica más del Estado. Esta se reduce a las horas-hombre de la programación presupuestaria plasmada en el proyecto de egresos de la administración federal en turno lo cual se objetiva en contratos laborales, tanto colectivos como individuales, con plazas fijas o contratos por honorarios de donde, el trabajo concreto vinculado a la formación docente, se volatiliza en trabajo abstracto. Esta investigación tiene como objetivo explicar la concreción y la abstracción del factor humano en torno a la formación docente a partir de la Teoría del Valor de Marx. La formación docente, como objeto de estudio, se reflexiona desde la Teoría Crítica, como colocación epistemológica y con base en el supuesto de investigación de que la formación docente, entendida como un proceso inacabado, el trabajo del docente se objetiva en horas hombre (valor abstracto), ya que en el modo de producción capitalista no se valoran las horas de desvelo, horas dedicadas a la lectura, desgaste energético (valor concreto).

PALABRAS CLAVE: Valor abstracto, valor concreto, formación docente, factor humano

ABSTRACT:

In the 21st century bureaucratic-administrative societies, the optimization of financial resources is the engine, beginning and end of political decisions, teacher training is nothing more than one more macroeconomic statistic of the State. This is reduced to the man-hours of the budget programming embodied in the project of expenditures of the federal administration in turn which is objectified in labor contracts, both collective and individual, with fixed positions or contracts for fees whence, the concrete work linked to teacher training is volatilized into abstract work. This research aims to explain the concretion and abstraction of the human factor around teacher training from Marxs Theory of Value. Teacher training, as an object of study, is reflected from Critical Theory, as an epistemological placement and based on the research assumption that teacher training, understood as an unfinished process, the work of the teacher is objectified in man hours (abstract value), since in the capitalist mode of production the hours of sleeplessness are not valued, hours devoted to reading, energy wear (concrete value).

KEYWORDS: Abstract value, concrete value, teacher training, human factor

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN LABORAL POR PARTE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR

AUTORES:

M. en A. / Maestra, María de Lourdes Escalona González.
Facultad de Contaduría y Administración, UAEMéx./
lulues_calona@yahoo.com.mx
Dr. en A. / Maestro Jesús Anaya Ortega.
Facultad de Contaduría y Administración, UAEMéx. / México
anayaortegajesus@gmail.com
Dra. en A. / Maestra Bernabe Alejandra Ramírez Contreras
Facultad de Contaduría y Administración, UAEMéx. / México
aleracon@hotmail.com

RESUMEN:

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN LABORAL POR PARTE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR Resumen Elton Mayo fue el protagonista más importante de la escuela de las relaciones humanas, al realizar los experimentos de Hawthorne los cuales dieron a conocer una serie de descubrimientos acerca del comportamiento humano en el trabajo encaminado a la productividad. Es importante que las empresas, organismos públicos e instituciones tomen en cuenta otro tipo de incentivos y/o motivadores para lograr la satisfacción laboral de sus trabajadores y con ello se obtengan altos índices de producción, eficiencia en sus funciones y lo más importante que se sientan satisfechos por su trabajo. Este es el objetivo principal del presente trabajo. Finalmente se mencionan algunos de los métodos para medir la satisfacción laboral. El Jod Satisfaction Survey – JSS contiene 36 ítems en una escala de 9 facetas que evalúan las actitudes del empleado sobre su trabajo y otros aspectos del mismo. Cada faceta es evaluada con 4 ítems y el resultado total es computado por todos los ítems. Para este instrumento se usa un formato de escala Likert con 6 opciones de opinión por ítem desde fuertemente en desacuerdo hasta fuertemente de acuerdo. A pesar de que el JSS fue originalmente

desarrollado para uso en organizaciones de servicios, éste es aplicable a todas las organizaciones.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral, organizaciones, trabajadores.

ABSTRACT:

STUDY OF LABOR SATISFACTION BY THE ADMINISTRATIVE PERSONAL OF A HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION Abstract Elton Mayo was the most important protagonist of the human relations school, when he carried out the Hawthorne experiments which revealed a series of discoveries about human behavior at work that aimed to productivity. It is important that companies, public organisms and institutions take into account other types of incentives motivators to achieve job satisfaction to their workers and obtain high production rates, efficiency in their functions and most importantly they feel satisfied with their work. This is the main objective of the present work. Finally it is important to mention some of the methods to measure job satisfaction. The Jod Satisfaction Survey - JSS contains 36 items on a 9 faceted scale that assess employee attitudes about their job and other aspects. Each facet is evaluated with 4 items and the total result is computed by all the items. For this instrument, a Likert scale format with 6 options per item is used, from strongly disagree to strongly agree. Although JSS was originally developed for use in service organizations, it is applicable to all organizations.

KEYWORDS: Job satisfaction, organizations, workers.

RESPONSABILIDAD DEL INVESTIGADOR EN EL MANEJO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL EN LAS ETAPAS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DENTRO DEL CICLO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.

AUTORES:

Ingeniero/ Profesor Universitario, Arnoldo Alfredo Martínez Acosta
Universidad de Holguin/
amarcuba@uho.edu.cu
DrC/ Profesora Universitaria Ana de Lourdes Torralbas Blázquez
Universidad de Holguín / Cuba
anatb@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

Resumen El estudio de problemas con alto impacto social y luego la propuesta de soluciones factibles y confiables, es una de las formas en que las universidades inciden en impactos (resultados significativos sostenibles en el tiempo), al cerrar el ciclo de innovación tecnológica y llevar las soluciones al alcance distintivos de beneficios comunes. La ponencia que se presenta está relacionada con las etapas del proceso de innovación tecnológica y en específico con las etapas de investigación y desarrollo dentro de las universidades cubanas. Tiene el propósito de mostrar las diferentes etapas por las que transcurrió una solución a uno de los principales problemas de la refrigeración y climatización en Cuba hasta convertirse en una innovación tecnológica. Se muestra el estudio de caso ¨Protecciones electrónicas para sistemas de refrigeración y climatización domésticas¨ de la Universidad de Holguín. Se detallan los pasos en la ruta crítica desde la obtención de un resultado de una investigación científica, hasta la comercialización de la serie cero producida en la propia universidad. Enfatiza en la responsabilidad que tienen los investigadores al tomar decisiones en diferentes momentos dentro de las etapas de investigación y desarrollo. Se muestra la importancia del

manejo de la propiedad industrial para el éxito en la comercialización de un producto que esté patentado.

PALABRAS CLAVE: Innovación tecnológica, protectores electrónicos, innovación en universidades cubanas, responsabilidad, propiedad industrial.

ABSTRACT:

The study of problems with high social impact and next the proposal of feasible and reliable solutions, is one of the ways in which universities fall into impacts (sustainable significant results in time), to close the cycle of technological innovation and to carry the solutions to the reach distinctive of common benefits. The postulate that shows up is related to the stages of the process of technological innovation and in specific with the fact-finding stages and I train inside the universities Cubans. The purpose to show the different stages it passed for has a solution to one of the main problems of refrigeration and air conditioning in Cuba to become a technological innovation. Protecciones shows the case study himself electronic for cooling systems and air conditioning domestic of the University of Holguin. They detail the steps in the critical route from the obtaining of a result of a scientific investigation, to the commercialization of the series. Emphasize in the responsibility that have the investigators when taking decisions in different moments within the fact-finding stages and development. He shows the importance of the handling of the industrial property for the success in the commercialization of a product that is patented.

KEYWORDS: Technological innovation, electronic protectors, invention in universities Cubans, responsibility, i

LA CREACIÓN DE LABORATORIOS CIENTÍFICOS PRODUCTIVOS, UNA VARIANTE DE EMPRENDIMIENTOS DESDE LA UNIVERSIDAD CUBANA

AUTORES:

DrC/ Profesora Universitaria, Ana de Lourdes Torralbas Blázquez
Universidad de Holguin/
anatb@uho.edu.cu
Ing/ Profesor Universitario Arnoldo Alfredo Martínez Acosta
Universidad de Holguín / Cuba
amarcuba@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

RESUMEN La Universidad de Holguín (UHo), como partícipe en el desarrollo local y nacional, tiene un papel protagónico en el quehacer científico del territorio, lo que se evidencia en los resultados científicos que en ella se obtienen, sin embargo aún es insuficiente su papel emprendedor e innovador y debe fortalecer su quehacer en el plano productivo. Es por ello, que se presenta la propuesta de creación de un Laboratorio Científico Productivo, a partir de contar con el producto CelCor, Protección electrónica por sobrecorriente con su patente concedida. Se presenta una propuesta de carácter general, aplicable a todo resultado científico que requiera una serie cero para probar su efectividad antes de transferirse al tejido empresarial. Esta experiencia emprendedora realizada en la Universidad de Holguín, permite crear la infraestructura necesaria para producir a mediana escala las protecciones electrónicas, el desarrollo de nuevos prototipos, lograr niveles de ingresos y transferir el producto creado en la universidad a aquellas empresas del territorio que puedan hacer masiva su producción.

PALABRAS CLAVE: emprendimiento, innovación, transferencia de tecnología, laboratorio cientifico productivo, universidad.

ABSTRACT:

The University of Holguin (UHo), like participant in the local and national development, has a leading paper in the scientific task of the territory, what becomes evident in the scientific results that in her obtain themselves, however still her enterprising and innovative paper is insufficient and should strengthen her task in the productive blueprint. It is for it, that shows up the proposal of creation of a Scientific Productive Laboratory, from counting on the product CelCor, Protección electronic for overcurrent with her patent granted. A proposal from general, applicable character to every scientific result that requires a series shows up zero to try her effectiveness before transferring entrepreneurial fabric. This enterprising experience accomplished in the University of Holguin, enables creating the necessary infrastructure to cause the electronic protections, the development of new prototypes to medium scale, to achieve levels of income and to transfer the product created in college to those companies of the territory that they can make massive its production.

KEYWORDS: Enterprising, invention, technology transfer, scientific productive laboratory, university.

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

Ingenierio Industrial/Especialista en Gestión de Recursos Humanos, Luis Enrique Mora Batista
Empresa Constructura de Obras para el Turismo Ramón de Antilla/
luisemora@nauta.cu
Ingenierio Industrial/Especialista en inversiones y mantenimiento Mayrelis Zaldivar Martínez
CIMEX / Cuba
mayrelisz@nauta.cu

/

RESUMEN:

El panorama económico en que se desarrollan las organizaciones, provoca la búsqueda constante de la adaptación a un ambiente cambiante para hacer frente a una competencia cada vez más agresiva. En este escenario la capacitación del capital humano es indispensable para el logro de los objetivos de cualquier empresa y es fundamental su evaluación para mejorar el proceso de capacitación. La Sucursal Comercial Caracol Holguín es una empresa comprometida con el crecimiento profesional de sus trabajadores. En la que se detectaron deficiencias en la evaluación de la capacitación. Por esto que el objetivo general de esta investigación es desarrollar y aplicar un procedimiento de evaluación del impacto de la capacitación en la Sucursal Comercial Caracol Holguín. El resultado fundamental se centra en el diseño del procedimiento, el cual abarca la evaluación de los momentos fundamentales del proceso de capacitación, incorporando los enfoques de gestión y mejora. La aplicación del procedimiento propuesto en la Sucursal evidenció de forma general resultados satisfactorios en la evaluación del impacto de la capacitación, resaltando como elementos a mejorar la planificación de la capacitación en cuestión a la falta de comunicación con los centros de capacitación, la satisfacción de las necesidades de capacitación y la asistencia de los participantes a las acciones de capacitación planificadas. Con respecto al impacto se comprobó que la capacitación influye en los resultados de la organización, resaltando el

desempeño de los trabajadores, en la satisfacción del cliente y en las ventas, siendo el proceso de la capacitación rentable para la organización.

PALABRAS CLAVE: capacitación, evaluación del impacto, diseño del procedimiento, enfoque de gestión y mejora, planificación de la capacitación

ABSTRACT:

The economic panorama in which the organizations are developed, provokes the constant search of the adaptation to an environmental change to face an increasingly aggressive competition. In this scenario, human capital training is essential for achievement of any company objectives and is essential for the training process evaluation. Commercial Branch Caracol Holguín is a company committed to the professional growth of its workers. In which deficiencies are found in the training evaluation. Therefore, the general objective of this research is to develop and apply an impact evaluation study in the Caracol Holguín Commercial Branch. The fundamental result focuses on the procedure design, which covers the evaluation of the fundamental moments of training process, incorporating the management and improvement approaches. The application of the proposed procedure in the Branch evidences satisfactory results in the impact evaluation of training, highlighting as elements to improve the training planning in question, in the absence of communication with the training centers, the satisfaction of the training needs and attendance of the participants in the planned training actions. Respect to the impact, the training will influence the results of the organization, the performance of the workers, the satisfaction of the client and the sales, being the training process profitable for the organization.

KEYWORDS: training, impact assessment, procedure design, management and improvement approach, training plannin

EL USO ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN SUPERIOR PRESENCIAL PERCEPCIONES ESTUDIANTILES.

AUTORES:

Magíster en Educación Superior: Investigación e Innovación - Docente de la carrera de Educación Especial , Arturo Damian Rodriguez Zambrano
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí/
arturo.rodriguez30@gmail.com
Estudiante de la carrera de Educación Básica Yajaira Aguayo Mera
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí / Ecuador
yajairaaguayomera19@gmail.com
Magíster en Educación: mención inclusión educativa y atención a la diversidad - Docente de la Facultad de Ciencias Informáticas Klever Alfredo Delgado Reyes
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí / Ecuador
klever.delgado@uleam.edu.ec

RESUMEN:

El estudio busca reconocer la percepción estudiantil alrededor de las prácticas en el entorno virtual de aprendizaje (EVA) utilizado como herramienta pedagógica en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Los participantes de la presente investigación han sido abordados desde una perspectiva cualicuantitativa, con la aplicación de grupos focales y encuestas. Luego de reconocer las principales impresiones y categorías aplicables al estudio de las percepciones sobre la virtualidad, se desarrolló una la encuesta organizada en las categorías de: 1) eficacia 2) idoneidad de las prácticas docentes, 3) requerimientos de mejoramiento, e 4) idoneidad de la actitud estudiantil. Los resultados evidencian que los estudiantes valoran positivamente el escenario virtual, bajo los términos de utilidad, facilidad y practicidad aprecian la motivación de los docentes y se consideran a sí mismos hábiles en el uso tecnológico. Además, consideran como debilidades algunos aspectos técnicos y cuestionan prácticas docentes relacionadas a los plazos de los trabajos autónomos. Se recomienda un proceso de mejora continua en lo que respecta a la gestión del EVA y queda abierto el camino para posteriores estudios.

PALABRAS CLAVE: Educación superior, entornos virtuales de aprendizaje, percepción estudiantil, calidad educativa, tics

ABSTRACT:

The study aims to recognize the student perception around the practices in the virtual learning environment (EVA) used as a pedagogical tool in the Faculty of Education Sciences of the Laica Eloy Alfaro University in Manabí. The participants of the research have been approached from a qualitative and quantitative perspective, with the application of focus groups and surveys. After recognizing the main impressions and categories applicable to the study of perceptions about virtuality, survey was organized into the categories of: 1) effectiveness 2) suitability of teaching practices, 3) improvement requirements, and 4) suitability of student attitude. The results show that the students positively value the virtual scenario, under the terms of utility, ease and practicality they appreciate the motivation of the teachers and they consider themselves skilled in technological use. In addition, they consider some technical aspects as weaknesses and question teaching practices related to the deadlines of autonomous work. A process of continuous improvement is recommended in terms of EVA management and the way is open for further study.

KEYWORDS: Higher education, virtual learning environments, student perception, educational quality, tics

GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LAS CADENAS DE SUMINISTROS

AUTORES:

Ingeniero Industrial/Profesor Instructor., Liliana Zaldívar Zaragoza
Universidad de Holguín/
lzaldivarz@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas/Profesor Auxiliar Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Técnicas/Profesor Titular Fernando Marrero Delgado
Universidad Central Martha Abreu de las Villas / Cuba
fmarrero@uclv.edu.cu

RESUMEN:

En este trabajo se realiza una revisión del estado del conocimiento de las publicaciones sobre la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial, especialmente la que contempla su relación con la cadena de suministros. Se analizan artículos científicos sobre prácticas de Responsabilidad Social Empresarial de las cadenas de suministros en el período 2001-2020. El objetivo es definir tendencias actuales en la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial de las cadenas de suministros. Se utiliza la técnica multivariente análisis clúster con el objetivo de buscar grupos u objetos relativamente homogéneos. Como resultado se obtuvo una totalidad de experiencias internacionales, no encontrándose estudios realizados en Cuba. Se identifica un pequeño grupo de autores que han implementado herramientas para la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial de las cadenas de suministros, pero en su mayoría carecen de la metodología: planeación, implementación, seguimiento y evaluación además adolecen de indicadores que puedan ser monitoreados periódicamente para obtener en forma gradual las mejores prácticas de responsabilidad social.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad Social Empresarial, cadena de suministros, análisis clúster.

ABSTRACT:

In this work, a review of the state of knowledge of publications on the management of Corporate Social Responsibility is carried out, especially the one that considers its relationship with the supply chain. Analyze scientific articles on Corporate Social Responsibility practices of supply chains in the period 2001-2020. The objective is to define current trends in the management of Corporate Social Responsibility in supply chains. The multi-stream cluster analysis technique is used with the aim of searching for relatively homogeneous groups or objects. As a result, a complete international experience was obtained, no studies were found in Cuba. A small group of authors is identified who have implemented tools for the management of Corporate Social Responsibility in supply chains, but most of them lack the methodology: planning, implementation, monitoring and evaluation Furthermore, they lack indicators that can be monitored and requested to gradually obtain the best social responsibility practices.

KEYWORDS: Corporate Social Responsibility, supply chain, cluster analysis.

IMPACTO PSICOLÓGICO DE LA OBESIDAD EN NIÑOS Y ADOLESCENTES VISTOS DESDE LA UNIVERSIDAD, LAS INSTITUCIONES DE SALUD Y LA FAMILIA.

AUTORES:

Ms. C / Profesora universitaria, Irisbel Martínez Tamayo
CUM Urbano Noris/
fmartinezt@uho.edu.cu
Ms. C/ Profesora universitaria Liliam Victoria Rodríguez Rodríguez
CUM Urbano Noris / Cuba

Ing Fidel Martínez Tamayo
CUM Urbano Noris / Cuba

RESUMEN:

La obesidad infantil es uno de los problemas de salud pública más graves del siglo XXI, además de ser causante de múltiples afecciones biológicas tales como trastornos cardiovasculares y diabetes trae consigo alteraciones emocionales que afectan el desarrollo personológico de estos niños. Con el objetivo de lograr un tratamiento más integral que no solo recaiga en el ejercicio físico y la dieta se propone un programa de intervención psicológica para disminuir las alteraciones emocionales tales como la ansiedad, la depresión y la pérdida de autoestima. Como referente teórico se destaca la Terapia Cognitiva Conductual y se selecciona como sujetos de investigación 10 niños y adolescentes obesos/sobrepesos que acuden a consulta de psicología y psiquiatría en el periodo de octubre del 2018 al mes de marzo del presente año. La investigación se divide en dos etapas, primeramente se realiza el diagnóstico de las principales alteraciones psicológicas a través de el empleo de métodos como entrevistas, observación, completamiento de frases, htp, e inventario de autoestima. Por su parte la segunda etapa se realiza el diseño del programa de intervención que se basa en sesiones individuales con los niños con técnicas cognitivas conductuales y por otra parte las sesiones con la familia. Como resultados fundamentales podemos destacar que las alteraciones emocionales que prevalecen en los sujetos de

investigación son la ansiedad, depresión y baja autoestima, además de llevar estilos de vida sedentarios, en todo ello debe existir una interrelación entre la Educación, las instituciones de salud y la familia.

PALABRAS CLAVE: obesidad, alteraciones emocionales, terapia cognitivo conductual.

ABSTRACT:

Childhood obesity is one of the most serious public health problems of the 21st century, in addition to being the cause of multiple biological conditions such as cardiovascular disorders and diabetes, it brings about emotional alterations that affect the personological development of these children. In order to achieve a more comprehensive treatment that not only relies on physical exercise and diet, a psychological intervention program is proposed to reduce emotional disturbances such as anxiety, depression and loss of self-esteem. Cognitive Behavioral Therapy stands out as a theoretical reference and 10 obese / overweight children and adolescents who attend psychology and psychiatry consultations in the period from October 2018 to March of this year are selected as research subjects. The research is divided into two stages, firstly, the diagnosis of the main psychological disorders is made through the use of methods such as interviews, observation, completion of sentences, htp, and self-esteem inventory. For its part, the second stage is the design of the intervention program that is based on individual sessions with children with cognitive behavioral techniques and, on the other hand, sessions with the family. As fundamental results we can highlight that the emotional alterations that prevail in the research subjects are anxiety, depression and low self-esteem, in addition to leading sedentary lifestyles, in all of this there must be an interrelation between Education, health institutions and the family.

KEYWORDS: obesity, emotional disturbances, cognitive behavioral therapy.

ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN TRABAJADORES EXPUESTOS A ALTO RIESGO EN LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE DE LA EMPRESA ELÉCTRICA HOLGUÍN

AUTORES:

Especialista B en Gestión de los Recursos Humanos, Adrian Leyva Laguna
Empresa Eléctrica Holguín/
adrianll@uho.edu.cu

RESUMEN:

En Cuba las empresas eléctricas, por su denominación, son de las organizaciones que más demandan la exposición de sus trabajadores a altos riesgos por contacto eléctrico y caídas desde alturas consideradas. A pesar de extremar todas las medidas en función de prevenir daños derivados del trabajo, los accidentes de trabajo guardan estrecha relación con manifestaciones de estrés laboral, provocada por factores de riesgos psicosociales. Para evaluar el efecto de dichos factores en los trabajadores eléctricos expuestos a alto riesgo se elaboró una encuesta que permite conocer las características individuales del trabajador, modos de actuación, satisfacción, compromiso e interrelaciones en el ambiente laboral. La unidad empresarial de base Holguín, que por complejidad que presenta en la prestación del servicio eléctrico del municipio cabecera, fue la entidad dentro de la Empresa Eléctrica Holguín escogida para la aplicación del estudio, en el que se decidió encuestar a los 68 linieros eléctricos que desempeñan sus labores en dicha entidad. Como resultado de la aplicación de la encuesta se obtuvo que las principales manifestaciones estrés están relacionadas con el propio desarrollo del trabajo, las necesidades y situaciones personales fuera del contexto laboral. La encuesta se validó a través del método del coeficiente de

concordancia de Kendall y se analizó su fiabilidad con la ayuda del software IBM SPSS versión 19.

PALABRAS CLAVE: Trabajo, seguridad y salud, riesgos eléctricos, oportunidades, factores psicosociales, empresa eléctrica

ABSTRACT:

In Cuba, electricity companies, by name, are among the organizations that most demand the exposure of their workers to high risks from electrical contact and falls from heights considered. Despite taking extreme measures to prevent damage from work, workplace accidents are closely related to manifestations of work stress, caused by psychosocial risk factors. In order to evaluate the effect of these factors on electrical workers exposed to high risk, a survey was carried out that allows knowing the individual characteristics of the worker, modes of action, satisfaction, commitment and interrelationships in the work environment. The Holguín-based business unit, which due to the complexity it presents in the provision of electricity to the head municipality, was the entity within the Holguín Electric Company chosen for the application of the study, in which it was decided to survey the 68 electrical linemen who carry out their duties in said entity. As a result of the application of the survey, it was found that the main manifestations of stress are related to the development of work, personal needs and situations outside the work context. The survey was validated using the Kendalls coefficient of concordance method and its reliability was analyzed with the help of IBM SPSS version 19 software.

KEYWORDS: Work, health and safety, electrical risks, opportunities, psychosocial factors, electricity company

HISTORIA LOCAL Y PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS CRUZ.

AUTORES:

M. Sc./ Profesora, Odalys María Obregón Góngora
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz/
oobragong@uho.edu.cu
M. Sc./ Profesor Alejandro Fidó Figueredo
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz / Cuba

MS. c./ Profesora Marilyn Peña Martínez
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz / Cuba

RESUMEN:

Contribuir al perfeccionamiento profesional de los docentes del Centro Universitario Municipal (CUM) es uno de los objetivos priorizados para el Ministerio de Educación Superior Cubano. El artículo revela carencias en el CUM Urbano Noris en cuanto al tratamiento del patrimonio histórico local desde el proceso de profesionalización que por su importancia debe ser estudiado, no solo porque posibilita la adquisición de nuevos saberes sino también, porque es un espacio propicio para fortalecer valores identitarios que son imprescindibles en el desempeño profesional de los docentes. Como vía de solución al problema se elabora una propuesta metodológica para favorecer el tratamiento de la Historia Local a través de la superación postgraduada. La lógica investigativa toma como base metodológica la dialéctica materialista. Se utilizaron instrumentos que permitieron evaluar la pertinencia de la propuesta y apreciar la evolución del conocimiento tales como: la observación, la entrevista y la encuesta. La consulta a expertos y los talleres con estudiantes del 4to nivel evidenciaron su factibilidad en condiciones de universalización.

PALABRAS CLAVE: Historia Local, profesionalización, valores identitarios, desempeño profesional.

ABSTRACT:

Contributing to the professional development of teachers at the Municipal University Center (MUC) is one of the prioritized objectives for the Cuban Ministry of Higher Education. The article reveals deficiencies in the MUC Urbano Noris regarding the treatment of local historical heritage from the professionalization process, that due to its importance must be studied, not only because it enables the acquisition of new knowledge but also, because it is a favorable space to strengthen identity values that are essential in the professional performance of teachers. As a solution to the problem, a methodological proposal is developed to favor the treatment of Local History through postgraduate improvement. The investigative logic takes as a methodological base the materialistic dialectic. Instruments were used that allowed evaluating the relevance of the proposal and appreciating the evolution of knowledge such as: observation, interview, and survey. Consultation with experts and workshops with students of the 4th level evidenced its feasibility in conditions of universalization.

KEYWORDS: Local history, professionalization, identity values, professional performance.

LA DIRECCIÓN POR VALORES, UNA MIRADA PARA SU GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES.

AUTORES:

MsC.Profesor Auxiliar, Roberto de jesús Montero Aguilera
Universidad de Holguín/
rmonteroa@uho.edu.cu
Licenciada, Espc.Gestión Económica Milena Hernández Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
milenah@uho.edu.cu
DrC y profesor Titular Duanis Vazquez López
Universidad de Holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los enfoques humanistas de dirección están vigentes desde mediados de siglo XX, sin embargo, en pleno siglo XXI, dichos enfoques todavía no han sido plenamente asumido por la mayoría de las organizaciones. La cultura de una organización es equivalente analógicamente a la personalidad de un individuo, todo directivo ha de estar constantemente gestionando y desarrollando la cultura de su organización para que no existan alteraciones difíciles de tratar. El mundo organizacional tiene que vivir una verdadera revolución de los valores, lo más interesante es construirlos, incorporarlos y practicarlos. En el trabajo abordamos algunos determinantes para la aplicación de la dirección por valores, como herramienta de liderazgo estratégica con una triple finalidad simplificar, orientar y comprometer.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: dirección por valores, organizaciones, valores y gestión.

ABSTRACT:

Humanistic approaches to leadership have been in force since the mid-twentieth century, however, in the middle of the twenty-first century, such approaches have not yet been fully assumed by most organizations. The culture of an organization is analogously equivalent to

the personality of an individual, every manager must be constantly managing and developing the culture of his organization so that there are no difficult alterations to deal with. The organizational world has to live a true revolution of values, the most interesting thing is to build, incorporate and practice them. In the work we address some determinants for the application of management by values, as a strategic leadership tool with a triple purpose of simplifying, guiding and engaging.

KEYWORDS: Key words: management by values, organizations, values and management.

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LA ACTIVIDAD DE POSGRADO: RETOS Y EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD HOLGUÍN.

AUTORES:

MSc.Estudios en Ciencia-Tecnología. Profesora Auxiliar, Yaniuska Ramírez Alfajarrin yramirez
Universidad de Holguín/
yramirez@uho.edu.cu
MSc Profesora Auxiliar Juliet Yamila Gelavert Jardines
Universidad de Holguín / Cuba
ygelavert@uho.edu.cu
Lic. Profesora Auxiliar Yuleidis Fernández Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
yfernandezs@uho.edu.cu

RESUMEN:

El presente trabajo muestra los resultados alcanzados mediante el análisis que permitió conformar el marco teórico-metodológico de la investigación, y la valoración que caracteriza el estado actual de los estudios de postgrado de Problema Sociales de la Ciencia y la Tecnología en la Universidad de Holguín. Mediante el criterio de expertos y análisis crítico de la práctica docente actual, se valida y fundamenta la propuesta sistema de conocimientos en Ciencia-Tecnología-Sociedad (CTS) con una concepción interdisciplinaria, en temas de carácter integrador a impartir en los estudios de postgrado. La universidad debe formar un profesional con capacidad para enfrentar el reto de la época contemporánea, con conocimientos científicos y tecnológicos idóneos, portador de valores propios para un óptimo desempeño, como miembro de la sociedad, con una proyección que combine las competencias de orientación hacia diferentes niveles de enseñanza y en distintas instituciones académicas

PALABRAS CLAVE: Educación, gestión, conocimiento, posgrado, ciencia

ABSTRACT:

The present work shows the results achieved through the analysis that allowed conform the theoretical-methodological framework of the research, and the assessment that characterizes the current state of graduate studies in Social Problems of the Science and Technology at the University of Holguín Through expert judgment and critical analysis of current teaching practice, the proposal is validated and substantiated Knowledge system in Science-Technology-Society (CTS) with a conception interdisciplinary, on topics of an integrative nature to be taught in the studies of postgraduate. The university must train a professional with the capacity to face the challenge of contemporary times, with suitable scientific and technological knowledge, bearer of own values for optimal performance, as a member of society, with a projection that combines orientation skills towards different levels of education and in different academic institutions

KEYWORDS: Education, management, knowledge, postgraduate, science

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE PRÁCTICAS AGROECOLÓGICAS EN FICAS DEL PLAN TURQUINO HOLGUINERO

AUTORES:

Máster en Ciencias/profesora, Yaniubi
Universidad de Holguín/
ytito@uho.edu.cu

RESUMEN:

Es indiscutible la importancia del conocimiento como factor de producción, desarrollo de tecnologías, metodologías y estrategias para su medición, creación y difusión. Este se convierte en un elemento indispensable para el desarrollo socioeconómico y sociocultural de los territorios. El estudio desde la gestión del conocimiento de las prácticas agroecológicas en fincas del Plan Turquino holguinero que contemple un enfoque multidisciplinar favorecerá alternativas para la innovación en el sector agrario. La estructuración de un modelo de gestión del conocimiento que considere el manejo de recursos naturales endógenos de manera sostenible auxiliará el papel de los actores locales en el aprovechamiento de potencialidades del territorio, en función de las prácticas agroecológicas y el desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: Gestión del conocimiento, agroecología, prácticas agroecológicas, desarrollo local, agricultura

ABSTRACT:

The importance of knowledge as a factor of production, development of technologies, methodologies and strategies for its measurement, creation and dissemination is indisputable. This becomes an indispensable element for the socio-economic and socio-cultural development of the territories. The study from the knowledge management of agroecological

practices in farms of the Holguin Turquino Plan that contemplates a multidisciplinary approach will favor alternatives for innovation in the agricultural sector. The structuring of a knowledge management model that considers the management of endogenous natural resources in a sustainable way will help the role of local actors in taking advantage of the potential of the territory, based on agro-ecological practices and local development.

KEYWORDS: Knowledge management, agroecology, agroecological practices, local development, agriculture

CAPACIDADES EMPRENDEDORAS DEL ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA INTEGRACIÓN EMPRESA-ESTADO-UNIVERSIDAD. UNA PROPUESTA PARA ALCANZAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS IES.

AUTORES:

Magíster , Andrés Mauricio García Gómez
Unidades Tecnológicas de Santander/
agarcia@correo.uts.edu.co
Magíster Claudya Mylleth Santana Franco
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
claudiasantana@correo.uts.edu.co
Doctora Alba Patricia Guzmán Duque
Unidades Tecnológicas de Santander / Colombia
aguzman@correo.uts.edu.co

RESUMEN:

Las economías regionales requieren de habilidades específicas que permitan conducir la eficiencia y la eficacia en todo el que hacer de la organización. Desde este contexto, las universidades en su currículo integran a los estudiantes hacia una mentalidad emprendedora, promoviendo la capacidad de generar ideas de negocio que se materialicen en empresas productivas y sostenibles. De esta manera, el emprendimiento se involucra desde la misión de las Instituciones de Educación Superior como regla fundamental de exigencia de los gobiernos en alianza Empresa-Estado-Universidad, buscando la competitividad. En este artículo se presentan los resultados de una investigación realizada a 915 estudiantes del programa de Administración de Empresas en dos ciclos de formación –tecnológico y universitario- de las Unidades Tecnológicas de Santander (Bucaramanga-Colombia), mediante la aplicación de un instrumento que identificó las capacidades emprendedoras de los estudiantes con posibilidades de iniciar nuevos negocios productivos. Se proponen alternativas para generar nuevas líneas que propendan por hacer realidad la creación de

nuevas empresas a partir de la integración Empresa-Estado-Universidad, que aporten a la disminución de la brecha laboral profesional para el recién graduado.

PALABRAS CLAVE: Palabras claves. Capacidad emprendedora, estudiantes, estado universidad.

ABSTRACT:

Regional economies require specific skills to drive efficiency and effectiveness in everything the organization does. From this context, universities in their curriculum integrate students towards an entrepreneurial mindset, promoting the ability to generate business ideas that materialize in productive and sustainable companies. In this way, entrepreneurship is involved from the mission of Higher Education Institutions as a fundamental rule of demand of governments in a Business-State-University alliance, seeking competitiveness. This article presents the results of an investigation carried out on 915 students of the Business Administration program in two training cycles -technological and university- of the Technological Units of Santander (Bucaramanga-Colombia), through the application of an instrument that identified the entrepreneurial abilities of the students with possibilities of starting new productive businesses. Alternatives are proposed to generate new lines that tend to make the creation of new companies a reality from the Company-State-University integration, that contribute to the reduction of the professional labor gap for the recent graduate.

KEYWORDS: Keywords. Entrepreneurial capacity, students, university status.

LOS ACTORES SOCIALES, SU DESEMPEÑO EN LA COMUNIDAD LAS 40

AUTORES:

M. Sc./Profesora, Juana Virgen Noris Dominguez
Centro Universitario MunicipalUrbano Noris Cruz/
jnorisd@uho.edu.cu
M. Sc./ Profesor Venancio Martinez Millet
Centro Universitario MunicipalUrbano Noris Cruz / Cuba
vmartinezm@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El desempeño de los actores sociales en la formación de los procesos comunitarios constituye una condición esencial, para crear capacidades humanas en el desarrollo social. Se asume lo comunitario como una objeto del proceso, y la comunidad como la expresión de los vínculos que se gestan, entre los actores sociales. Por la importancia que tiene el desarrollo local en las comunidades, urge ejecutar acciones que combinen la generación de empleo, el crecimiento económico, la equidad el cambio social y cultural con el propósito de elevar la calidad de vida de la comunidad teniendo como premisa el desarrollo social como proceso de transformación de la sociedad. Este trabajo tiene como objetivo demostrar las sinergias entre los actores sociales y la comunidad Las 40 del municipio Urbano Noris .Se tomaron elementos prácticos en la aplicación de la Estrategia comunitaria para el desarrollo local. Se aplicaron como métodos, la observación, el análisis y la entrevista. La mayoría de las dificultades tienen su origen en la desmotivación y representan transverzalización sectorial, y poca participación social. Se fortaleció la participación en los procesos de desarrollo local de la comunidad, a partir de la apropiación social crítica y efectiva de sus dificultades y potencialidades, favoreciendo la implementación de las políticas públicas con la finalidad de impulsar proyectos para bienes comunes, que posibilitó promover un desarrollo local

armónico y sostenible, como resultado se transformó el estado actual del objeto de investigación.

PALABRAS CLAVE: Palabras claves: actores sociales, desarrollo local, comunidad.

ABSTRACT:

Social actors, their performance in the community Las 40 The performance of social actors in the formation of community processes is an essential condition for creating human capacities in social development. The community is assumed as a characteristic of the process, and the district as the expression of the bonds that are created among the social actors. Due to the importance of local development in the communities, it is urgent to carry out actions that combine job creation, economic growth, equity, and social cultural change with the purpose of raising the quality of life of the community, with social development as a premise for the process of transformation of society. This work aims to demonstrate the synergies between social actors and Las 40 community of Urbano Noris municipality. Practical elements were taken in the application of the Community Strategy for local development. Observation, analysis and interview were applied as methods. Most of the difficulties have their origin in lack of motivation, and little social participation and represent sectorial mainstreaming. Participation in the local development processes of the community was strengthened, based on the critical and effective social appropriation of its difficulties and potentialities. This favored the implementation of public policies in order to promote projects for common goods, which made possible to promote a harmonious and sustainable local development. As a result, the current state of the research object was transformed

KEYWORDS: Key words: social actors, local development, community

LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LAS CADENAS DE SUMINISTROS COMO BASE PARA SU SOSTENIBILIDAD. CASO DE ESTUDIO MATERIALES DE LA CONSTRUCCIÓN

AUTORES:

M.Sc, Aylín Pupo Pérez
Universidad de Holguín/
aylin.pupo@uho.edu.cu
Dr.C Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu
Dr.C Aniuska Ortiz Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
aniusk@uho.edu.cu

RESUMEN:

Un factor de indispensable tratamiento para lograr que las cadenas de suministros sean sostenibles lo constituye la gestión de la seguridad en las mismas, lo cual es un tema de creciente importancia internacional y crucial para el desarrollo de América Latina y el Caribe. La interrupción de una cadena logística por cualquier evento que imposibilite la distribución de suministros o productos, puede ocasionar pérdidas económicas por la falla en particular y además un efecto de propagación al resto de la cadena, afectando la competitividad nacional y regional y la sostenibilidad de las cadenas de suministros. En Cuba el término seguridad en las cadenas de suministros ha sido poco desarrollado y la importancia del tema es aún desconocida por las organizaciones. Debido a esto la investigación tiene como objetivo realizar un estudio de la importancia de la seguridad en las cadenas de suministros, de acuerdo a la norma ISO 28:000:2007, como elemento necesario para lograr cadenas de suministro sostenibles. Se presenta la propuesta de evaluación en una empresa de Materiales de la construcción de Cuba, donde se aplicaron diagnósticos, se evaluaron los riesgos y se diseñaron los elementos del sistema de gestión de la seguridad de su cadena de suministros.

PALABRAS CLAVE: Cadenas de suministros, Sostenibilidad, Seguridad, Gestión de la seguridad, Seguridad en las cadenas de suministros

ABSTRACT:

Managing security therein is an indispensable treatment factor for making supply chains sustainable, which is an issue of growing international importance and crucial for the development of Latin America and the Caribbean. The interruption of a logistics chain for any event that makes the distribution of supplies or products impossible, may cause economic losses due to the failure in particular and also an effect of spread to the rest of the chain, affecting national and regional competitiveness and the sustainability of the supply chains. In Cuba, the term security in supply chains has been poorly developed and the importance of the subject is still unknown by organizations. Due to this, the research aims to carry out a study of the importance of security in supply chains, according to the ISO 28: 000: 2007 standard, as a necessary element to achieve sustainable supply chains. The evaluation proposal is presented in a Cuban Construction Materials company, where diagnoses were applied, risks were evaluated and the elements of the security management system of its supply chain were designed.

KEYWORDS: Supply chains, Sustainability, Security, Security management, Security in supply chains

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES HOLGUÍN

AUTORES:

Master en Ciencias, Claudia Díaz Leyva
Universidad de Holguín/
claudia.diaz@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Clara Marrero Fornaris
Universidad de Holguín / Cuba
cmarrero@uho.edu.cu
Ingeniera Industrial Aylín Rodríguez Chapman
Universidad de HOlguín / Cuba

RESUMEN:

En la actualidad la necesidad de las empresas de contar con trabajadores cada vez más competitivos en un entorno cambiante, ha impulsado a la gestión de los recursos humanos hacia el logro de un desempeño superior. En ello juega un papel importante la capacitación y desarrollo de capital humano ya que desarrolla actitudes, habilidades y el crecimiento personal profesional, en los trabajadores, lo cual permite que éstos se desempeñen con mayor eficiencia y calidad. La Empresa Comercializadora de Combustibles Holguín (CUPET) es una empresa comprometida con el crecimiento profesional de sus trabajadores, en la misma se detectaron deficiencias en la evaluación de la capacitación, debido a esto el objetivo general de esta investigación es desarrollar y aplicar un procedimiento de evaluación del impacto de la capacitación en dicha empresa. En la presente investigación se seleccionó el procedimiento diseñado por Díaz Leyva (2018) para evaluar el impacto de la capacitación y se aplicó en CUPET donde se evidenció de forma general resultados satisfactorios en la evaluación del impacto de la capacitación, resaltando como elementos negativos que no se efectúa una evaluación exhaustiva, y en ocasiones la capacitación no se centra en las debilidades puntuales detectadas en el desempeño del trabajador por tanto, las acciones no cumplen con los objetivos propuestos. Con respecto al impacto se comprobó que la

capacitación influye en los resultados de la organización, resaltando el desempeño de los trabajadores, en la satisfacción del cliente y en los ingresos de la entidad, siendo el mismo rentable para la organización.

PALABRAS CLAVE: recursos humanos capacitación evaluación de impacto, organización, desempeño

ABSTRACT:

Currently, the need for companies to have increasingly competitive workers in a changing environment, has driven human resource management towards superior performance. Training and development of human capital plays an important role in this, as it develops attitudes, skills and professional personal growth in workers, which allows them to perform with greater efficiency and quality. The Holguín Fuel Trading Company (CUPET) is a company committed to the professional growth of its workers, in which deficiencies were detected in the evaluation of training, due to this the general objective of this research is to develop and apply a procedure of evaluation of the impact of training in said company. In the present investigation, the procedure designed by Díaz Leyva (2018) to evaluate the impact of the training was selected and applied in CUPET, where satisfactory results were generally evident in the evaluation of the impact of the training, highlighting as negative elements that a thorough evaluation is carried out, and sometimes the training does not focus on the specific weaknesses detected in the workers performance therefore, the actions do not meet the proposed objectives. With respect to the impact, it was verified that the training influences the results of the organization, highlighting the performance of the workers, customer satisfaction and the entitys income, being the same profitable for the organization.

KEYWORDS: human resources training impact evaluation, organization, performance

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA OFICINA NACIONAL DE NORMALIZACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS

AUTORES:

Universitario/Ing Informático, Yailín Rojas Pupo
Oficina Territorial de Normalización de Holguín/
yailin@ncholguin.cu
Universitario/Msc.Ing Industrial Pedro Francisco Tamayo García
Empresa de Proyectos e Ingeniería del MINAG Holguín / Cuba
calidad@enpa.hlg.minag.cu
Universitario/DraC. Ing Industrial Maira Moreno Pino
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya / Cuba
mmoreno@uho.edu.cu

RESUMEN:

Muchas organizaciones a raíz del avance tecnológico no pueden garantizar la seguridad de la información, situación que trae como consecuencia la presencia de amenazas y riesgos de seguridad. El presente trabajo se encaminó a desarrollar una metodología para la gestión de la seguridad de la información aplicando técnicas de seguridad alineadas con el estándar NC ISO IEC 27001 bajo el objetivo de analizar, evaluar, controlar y reducir los riesgos en el proceso de certificación de la Oficina Nacional de Normalización, para preservar la confidencialidad asegurando que a la información accedan quienes estén autorizados, que la información y sus métodos de proceso sean exactos y asegurando que los usuarios autorizados tengan acceso a esta y a sus activos asociados cuando lo requieran. Se desarrolla una herramienta informática que cumple con las buenas prácticas y controles establecidos en la norma cubana ISO 27002 para evaluar el nivel de seguridad de la información, con el fin de diagnosticar el sistema, identificar vulnerabilidades y evaluar los riesgos más importantes que se detecten, aplicando los controles necesarios que reduzcan los niveles de riesgos y proponiendo medidas hacia su mejora.

PALABRAS CLAVE: Gestión de la información, seguridad de la información, vulnerabilidad, riesgos, amenazas

ABSTRACT:

Many organizations, due to technological progress, cannot guarantee the security of information, situation that results in the presence of threats and security risks. This work aimed to develop a methodology for the management of information security applying security techniques aligned with the NC ISO IEC 27001 standard with the objective of analyzing, evaluating, controlling and reducing risks in the certification process of the National Standardization Office, to preserve confidentiality by ensuring that information is accessed by those who are authorized, that the information and its processing methods are accurate, and ensuring that authorized users have access to it and its associated assets when required. A computer tool is developed that complies with the good practices and controls established in the Cuban standard ISO 27002 to assess the level of information security, in order to diagnose the system, identify vulnerabilities and assess the most important risks that are detected, applying the necessary controls that reduce risk levels and proposing measures towards their improvement

KEYWORDS: Information management, security of the information, vulnerability, risks, threats

HERRAMIENTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD DE MERCADO EN MYPES

AUTORES:

M. en A., Edgar Olvera Espinosa
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/
edgar.olvera@utvtol.edu.mx
M. en E. Fernando Pedroni Lara
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / Mexico
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx
M. en A. Dania Elba Villaseñor Padilla
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / Mexico
dania.padilla@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

La planeación estratégica de mercadotecnia requiere de información oportuna para la toma de decisiones, tarea que puede estar lo suficientemente sistematizada en las grandes organizaciones, sin embargo, para las micro y pequeñas empresas puede ser desalentador tomar decisiones anticipadas a causa del desconocimiento del mercado. En este sentido se diseñó la herramienta para evaluación de la competitividad, cual se integra a partir de un análisis de factores internos y externos, donde se analizan factores clave de la competencia. Al considerar las variables de posicionamiento, crecimiento en la industria y posicionamiento en el mercado, permite al gerente o propietario contar con una perspectiva que permitirá orientar estrategias para mejorar su competitividad. En esta investigación se presenta el proceso de recopilación de datos para el empresario, así como la herramienta de análisis.

PALABRAS CLAVE: Competitividad, micro y pequeñas empresas, posicionamiento, liquidez, emprendimiento.

ABSTRACT:

Strategic marketing planning requires timely information for decision-making, a task that may be sufficiently systematized in large organizations, however, for micro and small companies it can be discouraging to make advance decisions due to market ignorance. . In

this sense, the tool for evaluating competitiveness was designed, which is integrated from an analysis of internal and external factors, where key factors of competition are analyzed. When considering the variables of positioning, growth in the industry and positioning in the market, it allows the manager or owner to have a perspective that will guide strategies to improve their competitiveness. This research presents the data collection process for the entrepreneur, as well as the analysis tool.

KEYWORDS: Competitiveness, micro and small companies, positioning, liquidity, entrpreneurship.

EL PROCESO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA UNA AGRICULTURA SOSTENIBLE EN LAS COOPERATIVAS CAMPESINAS DEL CONSEJO POPULAR EL PURIAL HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Dolores Genoveva Sánchez Rodríguez.
Universidad de Holguín/
bebyta@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Duanis Vázquez López
Universidad de Holguín / Cuba
duanis@uho.edu.cu
Dr.C / Profesora Lisbet Guerrero. Cruz
Universidad de Holguin / Cuba

RESUMEN:

El mundo contemporáneo vive hoy una crisis ecológica afectando a todo el planeta teniendo una connotación en la actividad agrícola, con la disminución constante de espacios y especies cultivables, a causa de la elevación del nivel del mar, la desertificación, la salinización, contaminación y erosión de los suelos, polución de las aguas entre otros factores. Estas crisis, en Cuba han repercutido de una manera u otra, incidiendo en el tratamiento a la tierra que incluye el uso indiscriminado, sin referencias técnicas, de fertilizantes y pesticidas abandonando en muchas ocasiones las siembras de cultivos con el tratamiento adecuado dañando el medio ambiente y limitando el desarrollo de una agricultura sostenible y ecológica. Esta situación se hace compleja por la ausencia de una educación ambiental contextualizada a los problemas ecológicos que presentan las distintas comunidades rurales, capaz de incidir directamente sobre la población campesina productora, cuya mayoría se encuentra al margen de la educación formal. En este medio la educación no formal juega un papel protagónico, pues es capaz de aportar herramientas necesarias que contribuyan en la preparación de las comunidades y en particular las comunidades campesinas necesitadas de una educación ambiental para la preservación del medio ambiente y el logro de una agricultura sostenible. El presente estudio se realiza en las cooperativas campesinas ubicadas en el Consejo Popular

El Purial no ajenas a los problemas ambientales y a las características que los suelos presentan como son las irregularidades en su relieve y áridos entre otras particularidades lo que limitan en muchos de los casos la motivación de los campesinos a sembrar y proteger el medio ambiente por la carencia de un programa de educación ambiental que favorezca su desarrollo siendo el propósito de esta investigación.

PALABRAS CLAVE: medio ambiente, ecología, Educación Ambiental y agricultura sostenible

ABSTRACT:

The contemporary world today experiences an ecological crisis affecting the entire planet having a connotation in agricultural activity, with the constant decrease of spaces and cultivable species, due to the rise in sea level, desertification, salinization, pollution and erosion. of soils, water pollution among other factors. These crises in Cuba have had repercussions in one way or another, influencing the treatment of the land, which includes the indiscriminate use, without technical references, of fertilizers and pesticides, often abandoning crop plantings with adequate treatment, damaging the environment. and limiting the development of sustainable and ecological agriculture. This situation is made complex by the absence of an environmental education contextualized to the ecological problems presented by the different rural communities, capable of directly affecting the producing rural population, the majority of which is outside of formal education. In this environment, non-formal education plays a leading role, since it is capable of providing necessary tools that contribute to the preparation of communities and, in particular, rural communities in need of environmental education for the preservation of the environment and the achievement of agriculture. Sustainable. The present study is carried out in the peasant cooperatives located in the Popular Council of El Purial, not unrelated to environmental problems and to the characteristics that the soils present, such as irregularities in their relief and arid, among other particularities, which limit in many cases the Motivation of farmers to plant and protect the environment due to the lack of an environmental education program that favors their development, being the purpose of this research.

KEYWORDS: environment, ecology, environmental education and sustainable agriculture.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMPRESARIAL HOTELERO CON EL EMPLEO DE LÓGICA DIFUSA

AUTORES:

Máster/ Profesora de Ingeniería Industrial, Laura González Telles
Universidad de Holguín/
laura.gonzalez@uho.edu.cu
Doctora/ Profesora de Ingeniería Industrial Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / Cuba
mmoreno@uho.edu.cu
Doctor/ Contador Lino Téllez Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
lauragonzaleztelles1992@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación aborda los temas tradicionales así como las tendencias actuales sobre el proceso de evaluación del desempeño empresarial a nivel mundial y nacional. Fue desarrollada en el sector del turismo como uno de los pilares fundamentales de la economía cubana actual, específicamente en los servicios hoteleros. Presenta como objetivo desarrollar un procedimiento, utilizando la lógica difusa, que permita evaluar el desempeño hotelero para una acertada toma de decisiones. Para dar cumplimiento al objetivo propuesto se emplearon diferentes métodos teóricos como: análisis y síntesis, inducción-deducción y sistémico estructural además métodos empíricos tales como: observación directa e indirecta, tormenta de ideas y revisión documental y métodos matemáticos como: lógica difusa y método analítico jerárquico de Saaty. Se diseñó un índice global para evaluar del desempeño que brinda solución al problema científico planteado. La validación práctica del procedimiento se realizó en el Hotel Brisas Guardalavaca lo que permitió analizar el desempeño de la entidad y proponer estrategias de mejora.

PALABRAS CLAVE: desempeño hotelero evaluación integral, índice global, lógica difusa, turismo sostenible

ABSTRACT:

The present investigation approaches the traditional topics as well as the current tendencies on the evaluation process of the managerial acting at world and national level. It was developed in the sector of the tourism like one of the fundamental pillars of the current Cuban economy, specifically in the hotel services. It presents as objective to develop a procedure, using the diffuse logic that allows to evaluate the hotel acting for one guessed right taking of decisions. To give execution to the proposed objective different theoretical methods they were used as: analysis and synthesis, induction-deduction and systemic structural also such empiric methods as: direct and indirect observation, storm of ideas and documental revision and mathematical methods as: diffuse logic and hierarchical analytic method of Saaty. A global index was designed to evaluate of the acting that offers solution to the outlined scientific problem. The practical validation of the procedure was carried out in the Hotel Brisas Guardalavaca what allowed to analyze the acting of the entity and to propose strategies of improvement.

KEYWORDS: hotel performance comprehensive evaluation, global index, fuzzy logic, sustainable tourism

CULTURA JURÍDICA PARA LOS DIRECTIVOS: RESULTADO DE UN ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO

AUTORES:

Máster en Dirección y profesora, Lisbeth Infante Ruiz
Universidad de Holguín/
linfante@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias y profesora Beatriz Pupo Guisado
Universidad de Holguín / Cuba
bpupo@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias y profesor José Augusto Ochoa del Río
Universidad de Holguín / Cuba
jochoa@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la actualidad, la cultura jurídica constituye una herramienta ineludible en el actuar de los directivos y su efectiva contextualización en el ejercicio de su cargo, ante las nuevas transformaciones operadas en la sociedad cubana, lo torna más competitivo. Se realizó un estudio bibliométrico en la Base de Datos Dimensions, desde 1964 al 2019, donde se consultaron 246 artículos, derivados de 155 fuentes, (entre Revista, libros y documentos) y 288 autores. La búsqueda se realizó por el método TAK, título, resumen y palabras clave para evaluar las tendencias acerca de la producción científica por países, autores, años, índice de citación, entre otros indicadores y se obtuvo como resultado que el principal país en la producción científica es Brasil, seguido de España y Colombia, la producción científica anual muestra un realce en el período de 1996 hasta el 2018, las fuentes de mayor relevancia son la Revista da Facultade de Dereito UFPR, SSRN Electronic journal y Prisma Jurídico, las fuentes más citadas son SSRN Electronic journal, Surveillance Society y Choice las fuentes de mayor impacto la Revista da Facultade de Dereito UFPR, SSRN Electronic journal y Revista Quaestio Luris los autores más relevantes Hespanha AM, Perdomo RP y Resende ACZD, el autor que más se ha prolongado su producción científica en el tiempo es Bernal AB, aproximadamente desde el año 2009 al 2015. Los resultados se presentan a través de tablas, gráficos y redes.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: Cultura organizacional, cultura jurídica, cultura de la legalidad, directivos, estudio bibliométrico.

ABSTRACT:

As of the present moment, the juridical culture constitutes an ineludible tool in acting of the executives and its effective contextualization in the exercise of its position, in front of the new operated transformations the society Cuban, turns to it more competitive. Bibliometric study in the data base accomplished a study itself Dimensions, from 1964 to the 2019, where they looked up 246 articles, derived of 155 sources, (enter Revue, books and documents) and 288 authors. The quest accomplished for the method TAK, title, summary and key words to evaluate the tendencies about the scientific production for countries, authors, years, index of quotation, between another indicators itself and it was gotten as a result that the principal country in the scientific production is Brazil, followed of Spain and Colombia, the scientific yearly production evidences a luster in the period of 1996 to the 2018, the the sources of bigger relevance are the magazine Facultade of Dereito gives UFPR, SSRN Electronic journal and Juridical Prisma, the most aforementioned sources are SSRN Electronic journal, Surveillance Society and Choice The most relevant authors Hespanha AM, Perdomo RP and Resende ACZD, the author what else his scientific production in the time has lingered on AB, approximately from the year is Bernal 2009 to the 2015. The results are presented to through tables, graphs and networks.

KEYWORDS: Organizational culture, juridical culture, culture of legality, executives, bibliometric study.

UN ENFOQUE PERSONOLÓGICO PARA EL ESTUDIO DE LA IDONEIDAD DE LOS DIRECTIVOS EN EL SECTOR DE COMERCIO, GASTRONOMÍA Y LOS SERVICIOS EN HOLGUÍN.

AUTORES:

Máster. Profesora, Dolores Genoveva Sánchez Rodríguez.
Universidad de Holguín/
bebyta@uho.edu.cu
Máster. Profesora Francisca Isabel Ramírez Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
francisca@uho.edu.cu
Licenciada. Especialista en Logopedia Maricelis Cardet Almarales
Policlínico Alcides Pino / Cuba

RESUMEN:

El desarrollo del conocimiento psicológico introduce el enfoque de la personalidad debido a la necesidad del estudio de las formas superiores de regulación e integración funcional y estructural de lo psíquico.Una exigencia del estudio de la personalidad como sistema superior de regulación psíquica lo constituye el análisis sistemático e integral de sus relaciones con el medio. La Psicología de la Personalidad precisa la búsqueda del sistema de categorías que refleje estas relaciones sistemáticas y que al mismo tiempo, permita una salida práctica a las diferentes esferas de la Psicología Aplicada. Ello no solo responde a la lógica interna del desarrollo de la ciencia, sino que es también una exigencia social. El enfoque personológico parte de la relación de lo interno y lo externo, quedando en un primer plano el estudio de la personalidad como sujeto activo de las relaciones con el medio, enfatizando en su papel como mediatizadora de las influencias externas. En la realización de este enfoque mantienen en la actualidad problemas metodológicos tales como: el relacionado con la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, la relación entre lo consciente y lo inconsciente, la estructura de la personalidad y sus niveles de regulación. En el ámbito de la dirección el estudio de la

personalidad de los directivos no solo tiene importancia teórica sino también práctica. El dirigente no solo influye con sus conocimientos de la actividad, sus métodos, sino también en su personalidad, lo que se expresa en su comportamiento integral y el ejemplo que de ello se desprende. Tomando en consideración estos elementos la investigación tuvo como objetivo el estudio de la personalidad de los directivos del sector de comercio, gastronomía y los servicios en Holguín basada en estudios de casos permitiendo ilustrar cómo el enfoque personológico es pertinente en la evaluación del desempeño de los directivos.

PALABRAS CLAVE: enfoque personológico, personalidad y directivos.

ABSTRACT:

The development of psychological knowledge introduces the personality approach due to the need to study the superior forms of regulation and functional and structural integration of the psychic.A requirement for the study of personality as a superior system of psychic regulation is the systematic and comprehensive analysis of its relations with the environment.The Psychology of Personality requires the search for a system of categories that reflects these systematic relationships and that at the same time allows a practical outlet for the different spheres of Applied Psychology.This not only responds to the internal logic of the development of science, but is also a social requirement. The personological approach is based on the relationship of the internal and the external, leaving in the foreground the study of personality as an active subject of relations with the environment, emphasizing in its role as a mediator of external influences. In the realization of this approach, they currently maintain methodological problems such as: the one related to the unity of the cognitive and the affective, the relationship between the conscious and the unconscious, the structure of the personality and its levels of regulation. In the field of management, the study of the personality of managers is not only of theoretical but also practical importance. The leader not only influences his knowledge of the activity, his methods, but also his personality, which is expressed in his integral behavior and the example that follows. Taking these elements into consideration, the research aimed to study the personality of the managers of the commerce, gastronomy and services sector in Holguín based on case studies, allowing us to illustrate how the personological approach is relevant in evaluating the performance of managers .

KEYWORDS: personological approach, personality and managers.

EXPERIENCIAS EN LA ENSEÑANZA DE LA CALIDAD, NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA EN LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN DE LA REPÚBLICA DE CUBA

AUTORES:

DrC/ Profesora e investigadora, DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín/
mayramp188@gmail.com
MSc/ profesor e investigador MSc. Luis Felipe Nápoles Rojas
Universidad de Holguín / República de Cuba
napoles@uho.edu.cu
DrC/ profesor e investigador DrC Floirán Alexander Parra Suárez
Universidad de Holguín / República de Cuba
fparra@uho.edu.cu

RESUMEN:

La enseñanza de las materias relacionadas con la normalización, la metrología y la calidad en la carrera de Ingeniería Industrial en Cuba ha transcurrido por diferentes períodos en correspondencia con las transformaciones que han ido sucediendo en los diferentes planes de estudios, los que a su vez surgen en respuesta a las crecientes y constantes demandas de los clientes y las restantes partes interesadas y a los enfoques que en el mundo han ido surgiendo y en coherencia con los postulados fundamentales de la política del país y sus prioridades en la actual etapa histórica. La ponencia tiene como objetivos mostrar las experiencias del colectivo de profesores de la disciplina Calidad del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Holguín en cuanto a las bases del diseño curricular de dichas materias (Calidad, Normalización y Metrología), así como algunos aspectos de la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje de las mismas y cómo se ha tributado a la realización de diagnósticos de las actividades de normalización, metrología y calidad en organizaciones. También es importante destacar que motivado a la forma en que se desarrolla la didáctica de la gestión de la calidad ha permitido una clara y palpable contribución por parte de

estudiantes y profesores en el diseño, documentación, implantación, evaluación y mejora de sistemas de gestión de la calidad de diferentes organizaciones de la provincia Holguín, entre la que se destaca la Empresa de Servicios Ingenieros- Dirección Integrada de Proyectos Trasvases.

PALABRAS CLAVE: Enseñanza, calidad, normalización, metrología, diseño curricular y dinámica

ABSTRACT:

The teaching of subjects related to standardization, metrology and quality in the Industrial Engineering degree in Cuba has gone through different periods in correspondence with the transformations that have been happening in the different study plans, which in turn arise in response to the growing and constant demands of clients and other interested parties and to the approaches that have emerged in the world and in coherence with the fundamental postulates of the countrys politics and its priorities in the current historical stage. The purpose of the paper is to show the experiences of the group of professors of the Quality discipline of the Department of Industrial Engineering of the University of Holguín in terms of the bases of the curricular design of these subjects (Quality, Standardization and Metrology), as well as some aspects of the dynamics of the teaching-learning process of the same and how it has been taxed to carry out diagnoses of standardization, metrology and quality activities in organizations. It is also important to highlight that motivated to the way in which quality management teaching is developed has allowed a clear and palpable contribution by students and teachers in the design, documentation, implementation, evaluation and improvement of management systems of the quality of different organizations in the Holguín province, among which stands out the Engineers Services Company - Integrated Management of Transfer Projects.

KEYWORDS: Teaching, quality, standardization, metrology, curriculum design and dynamics

ESTILOS DE LIDERAZGO EN GERENTES DE PYMES DE TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO.

AUTORES:

Maestra en Administración de Negocios , Denia Benítez Salinas
UAEM-Unidad Académica Profesional Tejupilco/
denia_bs@hotmail.com
Maestra en Educación Lic. en P.T. María del Carmen Domínguez Ramírez
UAEM-Unidad Académica Profesional Tejupilco / México
dorc_29@hotmail.es

/

RESUMEN:

El liderazgo ha cobrado auge en los últimos años, debido a que el líder es quien influye en los colaborados y es el principal actor de éxito o fracaso de la organización. La presenta investigación tiene como objetivo identificar el estilo de liderazgo que implementan los gerentes de las PyMES de Tejupilco, Estado de México. Para este efecto se realizó una investigación de tipo aplicada, con un nivel descriptivo y de enfoque cuantitativo las variables de estudio se midieron con una escala de Likert a través de una encuesta a los pequeños empresarios. La muestra fue de 94 empresas, considerando un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. Es importante señalar que la investigación fue no experimental de diseño transversal. Entre los hallazgos se encuentran que los directivos de las PyMES de Tejupilco tienden a tener más un estilo de liderazgo autocrático, centralizando el poder en sí mismos, decidiendo los objetivos que se quieren alcanzar y el estilo de liderazgo laissez faire es el menos usado, lo cual significa que los empresarios no les permiten a sus trabajadores tener el mayor peso al tomar una decisión, además no delegan parte de su autoridad a sus colaboradores, asumiendo así los directivos toda la responsabilidad.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo, líder, PyMEs

ABSTRACT:

Leadership has boomed in recent years, since the leader is the one who influences the collaborators and is the main actor of success or failure of the organization. This research aims to identify the leadership style implemented by the managers of SMEs in Tejupilco, Estado de México. For this effect, an applied research was carried out, with a descriptive level and a quantitative approach the study variables were measured with a Likert scale through a survey of small entrepreneurs. The sample was 94 companies, considering a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. It is important to note that the research was non-experimental in cross-sectional design. Among the findings are that the managers of SMEs in Tejupilco tend to have more of an autocratic leadership style, centralizing power in themselves, deciding the objectives to be achieved and the laissez faire leadership style is the least used, what which means that employers do not allow their workers to have the greatest weight when making a decision, they also do not delegate part of their authority to their collaborators, thus assuming managers all responsibility.

KEYWORDS: Leadership, leader, SMEs

ESTILOS DE PODER EN DIRECTIVOS DE PYMES DE TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO.

AUTORES:

Maestra en Administración de Negocios , Denia Benítez Salinas
UAEM-Unidad Académica Profesional Tejupilco/
denia_bs@hotmail.com
Maestra en Educación Lic. en P.T. María del Carmen Domínguez Ramírez
UAEM-Unidad Académica Profesional Tejupilco / México
dorc_29@hotmail.es

/

RESUMEN:

Los directivos actualmente utilizan sistemas de coordinación y control basados en el poder distintos autores conciben el poder como la base del liderazgo, por lo que este puede beneficiar o de lo contrario afectar en el desempeño de sus colaboradores. Con este trabajo se busca determinar el estilo de poder que utilizan los directivos de las PyMES de Tejupilco, Estado de México. La investigación fue aplicada, de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo para la recopilación de información se utilizó una encuesta con escala de Likert que fue aplicada a gerentes, dueños o administradores de las 94 PyMES, tomando un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. La investigación fue no experimental, con corte transversal. Los resultados revelaron que los directivos de las PyMES usan principalmente en la dirección de sus empresas el poder legítimo, logrando conseguir la obediencia de sus subordinados por el puesto formal o posición que ocupan dentro de la empresa. Por otro lado, el menos utilizado es el poder personal, es decir no atraen a sus trabajadores con su propia personalidad.

PALABRAS CLAVE: Poder, dirección y PyMEs

ABSTRACT:

Managers currently use selected coordination and control systems in power Different authors conceive power as the basis of leadership, so it can be a beneficiary or otherwise affect the performance of their collaborators. This work seeks to determine the style of power used by managers of SMEs in Tejupilco, Estado de Mexico. The research was applied, descriptive, with a quantitative approach for the collection of information, select a survey with a Likert scale that was applied to managers, owners or administrators of the 94 SMEs, taking a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. The research was non-experimental, with a cross section. The results revealed that the directors of SMEs mainly use legitimate power in the management of their companies, managing to achieve obedience of their subordinates for the formal position or position they occupy within the company. On the other hand, the least used is personal power, that is, they do not attract their workers with their own personality.

KEYWORDS: Power, management and SMEs

PRONÓSTICO DE LA DEMANDA TURÍSTICA EN EL HOTEL BRISAS GUARDALAVACA DE HOLGUÍN A TRAVÉS DE UNA RED NEURONAL ARTIFICIAL

AUTORES:

MSc., Mayly Torres Álavrez
Universidad de Holguín/
mayly.torres@uho.edu.cu
MSc. Julio Ernesto de la Rosa Melian
Universidad de Holguín / Cuba
delarosa94@uho.edu.cu
Dr.C. Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu

RESUMEN:

EL turismo para diversos países constituye un sector priorizado por los beneficios que reporta a la economía de los mismos. La correcta gestión de los destinos turísticos depende en gran medida del pronóstico que se realice de la demanda de clientes. Los estudios realizados en este campo en mayor medida involucran el uso de la regresión y análisis estadísticos. La implementación de herramientas de la Inteligencia Artificial contribuye a disminuir la incertidumbre asociada a los análisis relacionados con el futuro, en este sentido las Redes Neuronales Artificiales ofrecen ventajas que facilitan el proceso de toma de decisiones. El objetivo general de la investigación es pronosticar la demanda turística del hotel Brisas Guardalavaca de Holguín a través de una Red Neuronal Artificial, cuyas predicciones contribuyen a disminuir la brecha entre la demanda de clientes pronosticada y la real. El modelo propuesto favorece la planificación acertada de los recursos humanos, materiales y financieros, necesarios para que el hotel incremente sus niveles de eficiencia.

PALABRAS CLAVE: pronóstico, demanda, turismo, Red Neuronal Artificial

ABSTRACT:

Tourism for various countries constitutes a sector prioritized by the benefits it brings to their economies. The correct management of tourist destinations largely depends on the forecast made of customer demand. The studies carried out in this field largely involve the use of regression and statistical analysis. The implementation of Artificial Intelligence tools contributes to reduce the uncertainty associated with future-related analyzes. In this sense, Artificial Neural Networks offer advantages that facilitate the decision-making process. The general objective of this work is to forecast tourist demand of the hotel Brisas Guardalavaca in Holguín by an Artificial Neural Network, whose predictions help to reduce the gap between the predicted and actual customer demand. The proposed model favors the correct planning of the human, material and financial resources necessary for the hotel to increase its efficiency levels.

KEYWORDS: forecast, demand, tourism, Artificial Neural Network

APLICACIÓN DE GRAVA DE VIDRIO CON CEMENTO EN FIRMES, COMO ALTERNATIVA EN EL PROCESO DE LA CONSTRUCCIÓN

AUTORES:

doctor, profesor en TESVG, José Angel Velázquez Serna
Tecnológico de Estudios Superiores de Villa Guerrero/
j19angel62@gmail.com
Maestra, profesor TESVG Mirsha Jacqueline Jordán García
Tecnológico de Estudios Superiores de Villa Guerrero / México
mirjordan@gmail.com
Estudiante de Arquitectura en TESVG Evelyn Yaritzel Ochoa Castillo
Tecnológico de Estudios Superiores de Villa Guerrero / México
evelynyaritzel@gmail.com

RESUMEN:

La siguiente investigación pretende ser una alternativa en los procesos de construcción, en primer término, buscando disminuir el impacto ambiental que tienen las minas de grava, que han sido sobre explotadas. En segundo, tratando de utilizar grava de vidrio, que es un desperdicio de la producción de vidrio de botella para la sustentabilidad. El vidrio es un compuesto que tarda en degradarse hasta cuatrocientos años, lo cual también representa un problema en el tratamiento de residuos a nivel global. La grava de vidrio constituye un material nuevo en la construcción, dónde el uso de botellas de vidrio se justifica debido a que poseen mayor grosor en relación al vidrio común. Las botellas al ser trituradas se utilizan para crear una mezcla de concreto con vidrio molido como el sustituto de la grava común de minas, para lo cual se realizaran diversos análisis y pruebas mecánicas para conocer los resultados de este tipo de concreto para firmes y saber si es una forma viable de reutilizar el vidrio. El uso de este material alternativo, trae consigo una disminución significativa en el costo de los acabados del proceso de construcción de una vivienda.

PALABRAS CLAVE: Construction processes, glass gravel, firm floor, reuse, sustainability.

ABSTRACT:

The following research aims to be an alternative in the construction processes, in the first place, seeking to reduce the environmental impact of gravel mines, which have been over-exploited. Second, trying to use glass gravel, which is a waste of bottle glass production for sustainability. Glass is a compound that takes up to four hundred years to degrade, which also represents a problem in waste treatment globally. Glass gravel is a new material in construction, where the use of glass bottles is justified because they have a greater thickness in relation to ordinary glass. The bottles when crushed are used to create a mixture of concrete with ground glass as a substitute for common mine gravel, for which various analyzes and mechanical tests will be carried out to find out the results of this type of concrete for pavements and to know if it is a viable way to reuse glass. The use of this alternative material brings with it a significant decrease in the cost of finishing the home construction process.

KEYWORDS: Construction processes, glass gravel, firm floor, reuse, sustainability.

LA IMPORTANCIA DE LAS ESTANCIAS INFANTILES PARA EL GÉNERO FEMENINO EN LA PARTE NORTE DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS, MÉXICO

AUTORES:

MAESTRIA, Mirsha Jacqueline Jordán García
TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE VILLA GUERRERO/
mirjordan@gmail.com
DOCTORADO José Angel Velázquez Serna
ECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE VILLA GUERRERO / MEXICO
j19angel62@gmail.com
ESTUDIANTE/ARQUITECTURA TESVG Guadalupe Sánchez Martínez
ECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE VILLA GUERRERO / MEXICO
Guadalupesanz125@gmail.com

RESUMEN:

La educación inicial es un campo de acción amplio que encierra una serie de modalidades de atención dirigidas a satisfacer las necesidades de los niños desde su nacimiento hasta antes de iniciar su educación preescolar. La aparición de la educación temprana es el resultado de la transformación de la sociedad moderna, que trajo consigo la incursión de las mujeres al mercado del trabajo y con ello la modificación de práctica del cuidado de los hijos. En este sentido el gobierno federal de México, ha desarrollado e implementado diferentes organizaciones que se adaptan para satisfacer las necesidades de los niños de cero a cuatro años de madres trabajadoras, denominadas guarderías infantiles, subsidiadas por el Estado. En el municipio de Coatepec Harinas, ubicado en la región sur del Estado de México, en los últimos años las mujeres han tenido que salir de su hogar para poder trabajar y dejar a sus hijos al cuidado de terceras personas de ahí surge la necesidad de crear un proyecto arquitectónico diseñado bajo la normatividad actual de SEDESOL (Secretaria de Desarrollo Social, por sus siglas en español) , para satisfacer las necesidades básicas de los infantes en el norte del municipio de Coatepec, para apoyar en el cuidado y desarrollo inicial de los niños y así aumentar el bienestar y la calidad de vida de las mujeres de la región.

PALABRAS CLAVE: Educación inicial, guardería infantil, normatividad, diseño arquitectónico, genero femenino

ABSTRACT:

Initial education is a broad field of action that encompasses a series of care modalities aimed at satisfying the needs of children from birth to before starting their preschool education. The appearance of early education is the result of the transformation of modern society, which brought with it the incursion of women into the labor market and with it the change in the practice of childcare. In this sense, the federal government of Mexico has developed and implemented different organizations that adapt to meet the needs of children from zero to four years of age with working mothers, called day-care centers, subsidized by the State. In the municipality of Coatepec Harinas, located in the southern region of the State of Mexico, in recent years women have had to leave their homes in order to work and leave their children in the care of third parties hence the need to create an architectural project designed under current SEDESOL (Secretary of Social Development, for its Spanish acronym), regulations to meet the basic needs of infants in the north of the municipality of Coatepec, to support the care and initial development of children and thus increase well-being. and the quality of life of women in the region.

KEYWORDS: Initial education, nursery school, regulations, architectural design, female gender.

ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA REINGENIERÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES

AUTORES:

Dra., Silvia Edith Albarrán Trujillo
Universidad Autónoma del Estado de México/
siedaltr@gmail.com
Dra. Mireya Salgado Gallegos
Universidad Autónoma del Estado de México / México
msalgadog@uaemex.mx
Dr. Juan Carlos Pérez Merlos
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jcjcjc63@yahoo.com

RESUMEN:

El concepto de reingeniería no es nuevo, desde mediados de los años 90 y en la década del 2000 en que se concretaron los principios sobre los que se rige la misma, está se aplica de manera continua en los procesos empresas, pero no sólo puede aplicarse en los procesos, también se aplica ahora en los sistemas de información automatizados tiempo atrás, éstos, pueden entorpecer en lugar de ayudar a los procesos, al haber sido diseñados para otras condiciones tecnológicas diferentes a las que rigen en la actualidad. Con los cambios continuos en la tecnología y a través de los años, se ha llegado al punto en las empresas, en que las primeras automatizaciones concretadas, ahora son obsoletas y/o requieren de actualización en tecnología y en los sistemas en sí. Para realizar lo anterior deben aplicarse metodologías de desarrollo lo suficientemente ágiles para que los cambios causen el menor impacto posible en aspectos relacionados con la competitividad de las empresas como es la presencia en medios o mantener una ventaja competitiva. El objetivo de este artículo es evidenciar los aspectos relevantes que afectan la competitividad en una mpyme al realizar una reingeniería a los sistemas de información.

PALABRAS CLAVE: reingeniería, sistemas de información, competitividad

ABSTRACT:

The concept of reengineering is not new, since the mid-90s and in the 2000s when the principles on which it was governed were specified, it is applied continuously in business processes, but not only can it be applied In the processes, it is also applied now in the information systems whichch were automated a long time ago, these can hinder rather than help the processes, since they have been designed for other different technological conditions from those that currently prevail. With the continuous changes in technology and through the years, the point has been reached in companies, where the first concretized automations are now obsolete and / or require updating in technology and in the systems themselves. To do this, development methodologies that sshould be applied, must be really agile so, the changes cause the least possible impact on aspects related to the competitiveness of the companies, such as the presence in the media or maintaining a competitive advantage. The objective of this article is to highlight the relevant aspects that affect competitiveness in an SME when they do the reengineering information systems.

KEYWORDS: Reengineering, competitiveness, information systems

UNA EXPERIENCIA SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE LAS FRUTAS TROPICALES Y SUS DERIVADOS, EN UNA MINI INDUSTRIA EN LA LOCALIDAD DE FRAY BENITO, CUBA

AUTORES:

Licenciado en Derecho y asesor jurídico, Ángel Reinaldo Rojas Pupo
Empresa de Acopio Holguín/
juridico@acopiohlg.co.cu
Máster en Ciencias y profesora Lisbeth Infante Ruiz
Universidad de Holguín / Cuba
linfante@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

En la zona residencial de Fray Benito, del municipio de Rafael Freyre, provincia de Holguín en Cuba, los pobladores no poseen una mini industria capaz de aprovechar las bondades de la naturaleza, al no utilizarse en gran medida las frutas tropicales que hoy se pierden y no se consumen, lo que posibilita pérdidas económicas, un desaprovechamiento de los nutrientes que estas aportan como alimento al no consumirse, lo que representa una pérdida potencial de lo que la naturaleza y el hombre crean para su manutención como especie y de posibilitar que la descomposición natural de estas emitan gases contaminantes a la atmósfera lo que atenta contra el medio ambiente. Se realiza un proyecto donde se incluye en el plan general de la Mini industria, la ejecución de un Biogás. El objetivo es determinar las potencialidades del uso de las frutas tropicales que hoy no se aprovechan como materia prima para una mini industria y el tratamiento de sus desechos a través de un biogás, para su utilización como energía renovable para el entorno. La metodología se basó en un enfoque cualitativo, donde se aplicaron métodos teóricos, empíricos y técnicas que permitieron arribar al siguiente resultado: que se constatara que se requiere mayor aprovechamiento de las frutas y su

derivado como materia prima de una mini industria y el tratamiento de sus desechos a través de un biogás, causa muchos beneficios y su utilización sirve como energía renovable para el entorno en que se encuentran enclavadas. El impacto social que genera la creciente escasez de alimentos y su calidad, requiere lograr proyectos de iniciativas de desarrollo local donde se aprovechen todas las frutas tropicales que son de consumo humano, que además resultan una alternativa con sus derivados para la utilización de energía renovable en el mismo.

PALABRAS CLAVE: Gestión ambiental desarrollo local, mini industrias, desechos, frutas tropicales.

ABSTRACT:

At Holguin's residential area of Fray Benito, of the municipality of Rafael Freyre, province in Cuba, the inhabitants do not possess a mini you instruct from making good use of the goodnesses of nature, when no am used the tropical fruits that today get lost and that do not burn away to a large extent, what you make possible cost-reducing losses, a misuse of the nutrients that these contribute like food when you do not become emaciated capably, that represents a potential loss of what nature and the man create for his maintenance like sort and to make possible that the contaminating gases emit the natural decay of these to the atmosphere that you threaten the ambient midway that in itself right now is committed. A project where industry, a Biogas's execution are included in the Minis general plan comes true. The objective of this work is to determine the potentialities of the use of the tropical fruits that today are not forgone the raw material for a mini instructs and the treatment of his waste matter to crosswise of a biogas, for his utilization like renewable energy for the surroundings. The utilized methodology was based on a qualitative focus, where theoretic methods, empiricists and techniques that they enabled arriving to the following result were applicable : The fact that it become verified that requires bigger use of the fruits and his by-product like raw material of a mini itself instructs and the treatment of his waste matter through a biogas, cause many benefits and his utilization is like renewable energy useful for the surroundings in which one find themselves embedded. So that the social impact that generates the increasing scarcity of foodstuff and his quality, requires achieving projects of initiatives of local development where they make good use of all of the tropical fruits that are

of human consumption, that besides prove to be an alternative with its by-products for the utilization of renewable energy in the same.

KEYWORDS: Environmental step, Local development, mini industries, waste matter, tropical fruits.

LA SUPERACIÓN DEL DOCENTE DESDE EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL PARA FORTALECER LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL IDIOMA INGLÉS

AUTORES:

M.Sc./ Profesor, Mirelvis Cisnero Aguilera
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz/
mcisneroa@uho.edu.cu
Lic. / Profesor Susel Gimón Rodríguez
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz / Cuba
susel.gimon@nauta.cu

/

RESUMEN:

Nuevos desafíos traen a los educadores las condiciones histórico- concretas en que vive el mundo contemporáneo. Estas exigencias sociales actuales demandan una mayor atención a los niños desde la primera infancia, lo cual justifica el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación cubana. Ante esta realidad resulta necesario centrar la atención en el proceso de superación de los docentes, particularmente en la enseñanza del idioma inglés. Teniendo en cuenta que el estudio del inglés como lengua extranjera genera numerosos beneficios, constituye una meta inminente la inclusión de este saber. La investigación forma parte de un estudio realizado en el Centro Universitario Municipal Urbano Noris con la finalidad de favorecer, fortalecer y actualizar la superación de educadoras y maestros primarios que impartirán clases de inglés y así consolidar el proceso formativo y el crecimiento a nivel personal, académico y profesional. Como solución se proponen acciones de educación posgraduada. Para el desarrollo de las mismas se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos. La novedad de esta investigación se centra en el desarrollo de nuestra propuesta, la cual es aplicable a educadoras y maestros primarios con necesidades de profundizar en el idioma inglés para impartir dicha enseñanza.

PALABRAS CLAVE: Superación, Educadoras, Maestros Primarios, Centro Universitario Municipal, inglés

ABSTRACT:

New challenges bring educators the historical-concrete conditions in which the contemporary world lives. These current social demands need greater attention to children from early childhood, which justifies the improvement of the Cuban National Education System. Because of this reality, it is necessary to focus the attention on the process of overcoming teachers, particularly in the teaching of the English language. Taking into account that the study of English as a foreign language generates numerous benefits, the inclusion of this knowledge constitutes an imminent goal. The research is part of a study carried out at Urbano Noris Municipal University Center with the aim of promoting, strengthening and updating the improvement of primary teachers and educators who will teach English and thus consolidate the training process and growth at a personal, academic and professional level. As a solution, postgraduate education actions are proposed. For the development of the research some theoretical, empirical and statistical methods were used. The novelty of this research is focused on the development of our proposal, which is applicable to primary educators and teachers who need to enhance the English language to teach this subject..

KEYWORDS: Overcoming, Educators, Primary Teachers, Municipal University Center, English

LA VULNERABILIDAD DE LA ECONOMÍA MEXICANA EN EL CONTEXTO DEL COVID 19

AUTORES:

MAESTRO EN ESTUDIOS DE ESTADOS UNIDOS Y CANADA, RENATO JAVIER SANTOSCOY ARROYO
UAEM/
maqui920@hotmail.com
INGENIERO EN ELECTRÓNICA HUGO SÁNCHEZ CERVANTES
UAEM / MEXICO
engine_hugo@hotmail.com
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN JESÚS EDMUNDO LÓPEZ HERNÁNDEZ
UAEM / MÉXICO
uapci.planeacion@gmail.com

RESUMEN:

El desempeño de las economías del siglo XXI ha visto crecer considerablemente su vulnerabilidad ante situaciones que tienden a desestabilizar rápidamente el comportamiento de los mercados nacionales. Estas situaciones que se vuelven altamente disruptivas del comportamiento económico se han multiplicado y agudizado y, en muchos casos, han dejado de estar fuera del alcance de los gobiernos locales para su corrección. La creciente globalidad de nuestra época ha propiciado que los elementos disruptivos del desempeño económico nacional provengan con una mayor recurrencia del ámbito externo donde los elementos de corrección suelen estar en la cooperación internacional y no en el actuar nacional haciendo más complejo el camino para retomar la estabilidad y el crecimiento económico. En este sentido México no es ajeno al incremento en la vulnerabilidad económica internacional. En el plano interno el número de disruptores económicos se ha multiplicado y elementos como la violencia, la inseguridad y la incertidumbre en el rumbo de la política económica han propiciado una disminución en el ritmo de inversión en el país contribuyendo con ello en el menor ritmo económico. Sin embargo, en el plano internacional no habíamos tenido tantos, ni tan recurrentes elementos que frenaran el ritmo económico nacional como a los que nos hemos enfrentado hoy. Tradicionalmente la economía mexicana se preocupaba por la caída en los precios internacionales del petróleo y por la variación negativa en el tipo de cambio

como los elementos externos más importantes que habían golpeado duramente el comportamiento económico nacional durante décadas. A pesar de que a nuestra economía no ha dejado de preocuparle y afectarle esos acontecimientos ahora se suman a nuestra preocupación nuevos factores externos como las incertidumbres generadas por los acuerdos comerciales firmados por México, los efectos de las guerras comerciales, las oleadas migratorias internacionales y recientemente atestiguamos que las crisis sanitarias, que derivan en pandemias, también son factores fuera de nuestro control que están golpeando y frenando el comportamiento de la economía mexicana. Los efectos de las crisis sanitarias como las pandemias según hemos atestiguado comienzan por golpear el consumo nacional, variable macroeconómica que según INEGI, al menos en México, explica el 60% del valor de la producción nacional. La afectación no queda ahí pues la inversión, nacional y extranjera, también sufren los estragos de la crisis sanitaria. Ante el temor, los inversionistas buscarán inmediatamente refugio en activos y lugares más seguros para su dinero. Pero ¿y cuál será la reacción de los gobiernos nacionales? Dada la gravedad que representa para la salud pública podríamos esperar un mayor protagonismo económico por parte de los gobiernos para atender la emergencia sanitaria. Finalmente el intercambio comercial entre las naciones también resentirá los efectos de la crisis sanitaria. Así las cadenas de suministro y el turismo internacional serán las primeras variables en manifestar una contracción repentina que tarde o temprano será evidente en la balanza comercial.

PALABRAS CLAVE: Vulnerabilidad económica, Economía mexicana, Covid 19, Disruptores económicos, Pandemia

ABSTRACT:

The global economic performance in the twenty century has seen its vulnerabilities increase in situations that rapidly destabilizes the market economic behavior. The number of situations that tend to alter economic behavior has multiplied and many of them are beyond the reach of government to avoid it. We are witnesses that the variety of economic disruptors from abroad has increased as much as globalism letting national governments helpless to reactivate stability and economic growth. Mexico is not far from this global economic vulnerability. In first place the number or local economic disruptors has increase thus: increasing violence, insecurity problems and uncertainty in the way that political economy is carried out for local

government adds to old economic problems such as unemployment, the instability of exchange rate, purchasing power of currency, and many others that Mexico has not solved contributing to slow down the local investment and in consequence the economic growth. In second place, at an international context, we had not had so many factor slowing down the local economic performance. Usually Mexican economy has been worried with international oil prices and foreign exchange rate as the main external factors that used to strike the economy. Nevertheless, new external elements appears at the scenario and now renegotiation of Trade Agreements, Trade wars, migratory waves, and now more recently we realize that health crisis, such as pandemics, also generates economic uncertainty and economic instability.

KEYWORDS: Economic vulnerability, Mexican economy, Covid 19, Economic disruptor, Pandemics.

METODOLOGÍA PARA LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD DEL PROCESO. APLICACIÓN EN EL TALLER DE MAQUINADO DE LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE FÁBRICA DE EQUIPOS E IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS 26 DE JULIO

AUTORES:

DrC/ Profesora e investigadora, DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín/
mayramp188@gmail.com
Ing/ investigadora Ing. Idelmis Ricardo Torres
Universidad de Holguín / República de Cuba
idelmis.ricardo@uho.edu.cu
Ing/ Especialista de gestión de la calidad Ing. Freddy Cobas Aguilera
Universidad de Holguín / República de Cuba
fcobas@holmeca.co.cu

RESUMEN:

La necesidad del control estadístico de la calidad en los procesos, sirvió de motivación esencial para desarrollar la presente investigación y establecer como objetivo general: desarrollar una metodología para la planificación y ejecución del control estadístico de la calidad del proceso en la UEB Fábrica de Equipos e Implementos Agrícolas 26 de Julio, que propicie la disminución de las no conformidades. Para el logro del objetivo propuesto se utilizaron varios métodos y herramientas de la investigación científica, entre los que se encuentran: inductivo - deductivo, sistémico estructural, análisis – síntesis, observación, encuesta, entrevista, diagrama de Pareto, gráficos de control por variables, método de expertos de concordancia de Kendall y ponderación simple así como el diagrama de Ishikawa. El principal aporte de esta investigación lo constituye la metodología para la planificación y ejecución del control estadístico de la calidad del proceso en la UEB Fábrica de Equipos e Implementos Agrícolas 26 de Julio. La metodología diseñada facilitará a directivos y técnicos

de la Empresa Mecánica la planificación y ejecución del control estadístico de la calidad del proceso en los talleres y propiciará la prevención de no conformidades, así como la mejora de la calidad de los productos y procesos. Los resultados fundamentales se resumen en: Se aplicó la metodología para las dos piezas que presentaron mayor porciento de no conformidades. Para el caso de la Cuchilla KTP se analizó el proceso de fabricación del espesor del filo, con el uso de gráficos de control se determinó que el proceso es apto.

PALABRAS CLAVE: control estadístico de la calidad, planificación y ejecución, implementos agrícolas, metodología, producciones mecánicas

ABSTRACT:

The need of statistical control of the quality in the process, served as an essential motivation to develop this research and establish as a general objective: develop a methodology for planning and execution of statistical control of the quality of the process in the UEB Agricultural Equipment and Implement Factory 26 de Julio, which encourages the reduction of non-conformities. For the achievement of the proposed objective several methods and tools of scientific research were used, among which are: inductive - deductive, systemic structural, analysis - synthesis, observation, survey, interview, Pareto diagram, control charts by variables, method of Kendall concordance experts and simple weighting as well as the Ishikawa diagram. The main contribution of this research is the methodology for the planning and execution of the statistical control of the quality of the process in the UEB Factory of Agricultural Equipment and Implements 26 de Julio. The methodology designed will facilitate the executives and technicians of the Mechanical Company the planning and execution of the statistical control of the quality of the process in the workshops and will promote the prevention of non-conformities, as well as the improvement of the quality of the products and processes. The fundamental results are summarized in: The methodology was applied for the two pieces that presented the highest percentage of nonconformities. For the case of KTP Blade the manufacturing process of the thickness of the edge was analyzed, with the use of control charts it was determined that the process is suitable.

KEYWORDS: statistical quality control, planning and execution, agricultural implements, methodology, mechanica

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA OFICINA NACIONAL DE NORMALIZACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS.

AUTORES:

Ing/ especialista de gestión de la calidad, Ing. Yailín Rojas Pupo
Oficina Territorial de Normalización de Holguín/
yailin@ncholguin.cu
MSc/ Especialista, profesor e investigador Msc. Pedro Francisco Tamayo García
Empresa de Proyectos e Ingeniería del MINAG / República de Cuba
calidad@enpa.hlg.minag.cu
DrC/ profesor e investigador DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / República de Cuba
mayramp188@gmail.com

RESUMEN:

Muchas organizaciones a raíz del avance tecnológico no pueden garantizar la seguridad de la información, situación que trae como consecuencia la presencia de amenazas y riesgos de seguridad. El presente trabajo se encaminó a desarrollar una metodología para la gestión de la seguridad de la información aplicando técnicas de seguridad alineadas con el estándar NC ISO IEC 27001 bajo el objetivo de analizar, evaluar, controlar y reducir los riesgos en el proceso de certificación de la Oficina Nacional de Normalización, para preservar la confidencialidad asegurando que a la información accedan quienes estén autorizados, que la información y sus métodos de proceso sean exactos y asegurando que los usuarios autorizados tengan acceso a esta y a sus activos asociados cuando lo requieran. Se desarrolla una herramienta informática que cumple con las buenas prácticas y controles establecidos en la norma cubana ISO 27002 para evaluar el nivel de seguridad de la información, con el fin de diagnosticar el sistema, identificar vulnerabilidades y evaluar los riesgos más importantes que se detecten, aplicando los controles necesarios que reduzcan los niveles de riesgos y proponiendo medidas hacia su mejora.

PALABRAS CLAVE: Gestión de la información, seguridad de la información, vulnerabilidad, riesgos.

ABSTRACT:

Many organizations, due to technological progress, cannot guarantee the security of information, situation that results in the presence of threats and security risks. This work aimed to develop a methodology for the management of information security applying security techniques aligned with the NC ISO IEC 27001 standard with the objective of analyzing, evaluating, controlling and reducing risks in the certification process of the National Standardization Office, to preserve confidentiality by ensuring that information is accessed by those who are authorized, that the information and its processing methods are accurate, and ensuring that authorized users have access to it and its associated assets when required. A computer tool is developed that complies with the good practices and controls established in the Cuban standard ISO 27002 to assess the level of information security, in order to diagnose the system, identify vulnerabilities and assess the most important risks that are detected, applying the necessary controls that reduce risk levels and proposing measures towards their improvement.

KEYWORDS: Information management, security of the information, vulnerability, risks.

LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA NACIONAL Y LOCAL EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO DEL MUNDO SOCIAL Y NATURAL Y SU DIDÁCTICA

AUTORES:

M.Sc./ Profesor, Iris Nancy Reyes Joa
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz/
reyesjoa@ho.rimed.cu
M. Sc./ Profesor Dalmaris Peña Chacón
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz / Cuba
dpenac@uho.edu.cu
Dr. C./ Profesora Mirelis Gainza González
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz / Cuba
mgainzag@uho.edu.cu

RESUMEN:

Teniendo en cuenta las aspiraciones y transformaciones que se vienen aplicando en la Educación Preescolar así como de reforzar el estudio de la Historia de Cuba por las nuevas generaciones con el fin de preservar las conquistas de La Revolución, se hace necesario la búsqueda de nuevas formas de aprendizajes desde un enfoque desarrollador, lúdico, ameno y motivador del conocimiento histórico nacional y local en los niños/as de la primera infancia grado preescolar y que les perduren en su vida escolar y adulta. Es por ello que el presente trabajo ofrece propuestas de actividades, medios de enseñanzas, hojas didácticas, recopilación de diversos materiales gráficos y/o fílmicos, y audiovisuales que le permitirá a los diferentes agentes educativos que de una u otra forma impartan estos conocimientos ya sea en el Área del Conocimiento de Mundo Social (grado preescolar), El Mundo en que Vivimos (de 1ro a 4to grado) e Historia de Cuba (en 5to y 6to grado), contar con ellos para una rápida, mejor y profunda preparación en dichos contenidos con énfasis en el tratamiento a los conocimientos históricos nacionales y de la localidad en particular como parte de ella.

PALABRAS CLAVE: Enseñanza de la Historia, Mundo Social, Sentimientos patrióticos, Valores morales, Educación Preescolar

ABSTRACT:

Taking into account the aspirations and transformations that are being applied in Preschool Education, as well as reinforcing the study of the History of Cuba by the new generations in order to preserve the conquests of the Revolution, it is necessary to search for new forms of learning from a developer, playful, enjoyable and motivating approach to national historical and local knowledge in children, from early childhood to preschool, that will last in their school and adult life. For this reason, this work offers a proposal of activities, teaching aids, didactic sheets, compilation of various graphic and / or filmic materials, and audiovisual materials that will allow the different educational agents to teach this knowledge in one way or another, either in the Knowledge Area of the Social World (preschool grade), The World We Live in (1st to 4th grade) and Cuban History (5th and 6th grade), count on them for a quick, better and deep training in these contents with emphasis on the treatment of national and local historical knowledge in particular as part of it.

KEYWORDS: Teaching of History, Social World, Patriotic feelings, Moral values, Preschool Education

METODOLOGÍA PARA MEDIR COMPETENCIAS AMBIENTALES

AUTORES:

Master en Ingeniería Industrial-Profesor e Investigador, Carlos Alejandro Díaz Schery
Universidad de Guantánamo/
calejandro.schery@gmail.com
Doctor en Económicas Javier Pérez Capdevilla
Delegación del Citma, Guantánamo / Cuba
capdevila@cug.co.cu
Doctor en Ciencias Técnicas Clara Elena Marrero Fornaris
Universidad de Holguín / Cuba
cmarrero@vrea.uho.edu.cu

RESUMEN:

El estudio sobre las competencias ambientales en el campo de la Gestión por competencias constituye un tema reciente de investigación, que mezcla el análisis de las actitudes ambientales y aptitudes ambientales para aprender a manejar la complejidad de las problemáticas ambientales. En este sentido, surge la necesidad de desarrollar un estudio sobre las competencias ambientales en cuestión de tener un personal capacitado en aras de lucha contra el cambio climático y mejora del clima económico, cuyo objetivo es aplicar un procedimiento para fortalecerlas competencias ambientales en la capacitación en el Factor Humano en la Universidad de Guantánamo, lo que permitió un mejor desempeño ambiental de la misma. Se detectó el principal problema existente en las competencias ambientales de la capacitación de los recursos humanos y a partir del análisis de sus causas se formularon estrategias de mejoras para lograr su integración y auxiliado de las herramientas para la toma de decisiones como Expert Choice Decisión vs 11 y el software IBM SPSS Statistics (Versión 20).

PALABRAS CLAVE: competencia ambiental, capacitación en el factor humano, desempeño ambiental.

ABSTRACT:

The study on the environmental competitions in the field of the Management for competitions constitutes a recent topic of investigation, which mixes the analysis of the environmental attitudes and environmental aptitudes for learning to handle the complexity of the problematic environmental ones. In this sense, there arises the need to develop a study on the environmental competitions concerning having a personnel qualified for the sake of struggle against the climate change and improves of the economic climate, which target is to apply a procedure to strengthen environmental competitions in the training in the Human Factor in the University of Guantanamo, what allowed a better environmental performance of the same one. The main existing problem was detected in the environmental competitions of the training of the human resources and from the analysis of its causes progress strategies were formulated to achieve its integration and helped of the hardware for the decision making as Expert Choice Decision vs 11 and the software IBM SPSS Statistics (Version 20).

KEYWORDS: The study on the environmental competitions in the field of the Management for competitions constitu

LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA INVESTIGATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN ECONOMIA

AUTORES:

Master en Ciencias. Profesora, Juliet Yamila Gelavert Jardines.
Universidad de Holguin. /
ygelavert@uho.edu.cu
Master en Ciencias. Profesora Yaniuska Ramirez Alfajarrin.
Universidad de Holguin. / Cuba
yramirez@uho.edu.cu
Doctora en Ciencas. Profesora Yamila Cuenca Arbella
Universidad de Holguin. / Cuba
yamila@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación surge debido a la necesidad de resolver las insuficiencias que presentan los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Economía durante su desempeño investigativo en la solución de problemas propios de su profesión. Como vía de solución a esta problemática se propone una estrategia sustentada en un modelo de formación de la competencia investigativa en los estudiantes de Licenciatura en Economía, de la Universidad de Holguin,Cuba, por medio del cual se aporta la competencia investigativa a formar en estos estudiantes desde la integración de los componentes docente, laboral e investigativo. Estos resultados se sustentan en la teoría de la actividad y la comunicación desde la relación sujeto – objeto, el enfoque histórico – cultural y en las concepciones teóricas relacionadas con la formación basada en competencias profesionales de carácter investigativo en los contextos universitarios. La estrategia puede ser aplicada a nivel nacional en la carrera de Licenciatura en Economía con flexibilidad y adaptabilidad al contexto, en el cual se desarrolla el proceso de formación profesional de este tipo de estudiante.

PALABRAS CLAVE: competencias inestigativas, formación, desempeño, estudiantes, economia.

ABSTRACT:

The present investigation arises due to the need to solve the insufficiencies that the students of the Bachelors Degree in Economics present during their investigative performance in solving problems of their profession. As a solution to this problem, a strategy is proposed based on a model of training of investigative competence in the students of Bachelor of Economics, from the University of Holguin, Cuba, through which the investigative competence is provided to train in these students from the integration of the teaching, work and research components. These results are based on the theory of activity and communication from the subject - object relationship, the historical - cultural approach and on the theoretical conceptions related to training based on professional investigative skills in university contexts. The strategy can be applied at the national level in the Bachelor of Economics degree with flexibility and adaptability to the context, in which the professional training process of this type of student is developed.

KEYWORDS: inestigative competences, training, performance, students, economy.

MULTIMEDIA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA EN SÉPTIMO GRADO

AUTORES:

Lic./ Pofesor, Indira Hernández Reyes
Escuela Secundaria Básica José Coello Ortíz/
indirilla@nauta.cu
M. Sc./ Profesor Haydeé María Reyes Joa
Facultad de Cultura Física Manuel Piti Fajardo / Cuba
hrjoa@uho.edu.cu
M. Sc/Profesor Ilsy Rodríguez Noris
Educación Municipal de Urbano Noris / Cuba
ilsyrn@ho.rimed.cu

RESUMEN:

En el desarrollo cultural de las nuevas generaciones, juega un papel fundamental la Educación Artística, que abarca todas las manifestaciones del arte: la música, la plástica, la literatura, el teatro y la danza. Estas a su vez constituyen expresiones del arte que como fuente de conocimiento histórico cultural de los pueblos forma parte de la cultura y educación del ser humano. Asimismo permite contribuir a la defensa de los valores y tradiciones que forman parte de la identidad del país. Es por ello que el trabajo de investigación sobre la base de un estudio de diagnóstico condujo a la creación de una multimedia que favoreciera el aprendizaje del contenido del programa de Educación Artística en los alumnos del 7mo grado. En ella se da tratamiento ameno a cada uno de los contenidos desde la cultura nacional y su articulación con la cultura universal esta multimedia puede ser aplicada en cualquier tipo de enseñanza, grado y grupos incluyendo la Educación Superior y las Cátedras de Adulto Mayor

PALABRAS CLAVE: Educación artística, multimedia, aprendizaje, séptimo grado, cultura

ABSTRACT:

Artistic Education plays a fundamental role in the cultural development of the new generations, encompassing all the manifestations of art: music, art, literature, theater and dance. These in turn constitute expressions of art that as a source of cultural historical

knowledge of people is part of the culture and education of the human being. It also makes it possible to contribute to the defense of the values and traditions that are part of the countrys identity. That is why, the research work based on a diagnosis study led the creation of a multimedia that favors the learning of the content of the Art Education program in the 7th grader students. In it, pleasant treatment is given to each of the contents from the national culture and its articulation with the universal culture this multimedia can be applied in any type of education, grade and groups including Higher Education and the Senior Adult Professorship.

KEYWORDS: Art education, multimedia, learning, seventh grade, culture

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR ESTUDIOS DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN LA EMPRESA ELÉCTRICA HOLGUÍN, CUBA

AUTORES:

Superior, Lisandra Salazar Pérez
Universidad Oscar Lucero Moya Holguín. Cuba/
lisandrasp88@nauta.cu
Superior Yaray Osorio Ramírez
Universidad Oscar Lucero Moya Holguín. Cuba / Cuba
yarayosorio89@gmail.com
Superior Julio Álvarez Aguilera
Universidad Oscar Lucero Moya Holguín. Cuba / Cuba
julio@hg.caracol.cu

RESUMEN:

El presente trabajo fue realizado en la Empresa Eléctrica Holguín perteneciente al Ministerio de la Industria Básica (MINBAS). Se aplicó un procedimiento para realizar estudios de organización del trabajo en el proceso clave Unidad Empresarial Básica Centro Integral de Atención al Cliente (UEB CIAC), adecuándose a las condiciones del objeto de estudio práctico. Consta de cinco fases desglosadas en pasos y tareas, permitiendo caracterizar la organización, además de diagnosticar y proyectar soluciones para la organización del trabajo del proceso analizado. La referida unidad está compuesta por tres áreas: atención a la población, comunicación institucional y centro telefónico. La aplicación del procedimiento permitió detectar que el problema existente está dado por el exceso de personal para ejecutar el trabajo. Se aplicaron diferentes técnicas propias de la Ingeniería Industrial como balance de carga y capacidad, revisión de documentos, trabajo en grupo así como técnicas de estudio de tiempo (el muestreo por observaciones instantáneas (MOI), autofotografía, cronometraje y teoría de cola). Se elaboró un manual para la organización del trabajo del objeto de estudio. Se plantearon medidas por cada uno de los problemas organizativos analizados y se calculó la cantidad de personal necesario.

PALABRAS CLAVE: Organización del trabajo, Empresa eléctrica, capital humano

ABSTRACT:

This work was carried out at the Holguín Electric Company belonging to the Ministry of Basic Industry (MINBAS). A procedure was applied to carry out work organization studies in the key process Basic Business Unit Comprehensive Customer Service Center (UEB CIAC), adapting to the conditions of the object of practical study. It consists of five phases broken down into steps and tasks, allowing characterizing the organization, in addition to diagnosing and projecting solutions for organizing the work of the analyzed process. The referred unit is made up of three areas: attention to the population, institutional communication and a telephone center. The application of the procedure allowed detecting that the existing problem is due to the excess of personnel to carry out the work. Different techniques typical of Industrial Engineering were applied such as load and capacity balance, document review, group work as well as time study techniques (sampling by instantaneous observations (MOI), self-photography, timing and tail theory). A manual was prepared for the organization of the work of the object of study. Measures were proposed for each of the organizational problems analyzed and the number of personnel required was calculated.

KEYWORDS: Work organization, Electric Company, human capital

GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD Y EL CONTROL INTERNO. CASO UNIDAD ADMINISTRATIVA COMERCIAL HOLGUÍN

AUTORES:

DrC/ Profesora e investigadora, DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín/
mayramp188@gmail.com
MSc/ profesora e investigadora MSc. Yurisan Martín Góngora
Universidad de Holguín / República de Cuba
ymartin@uho.edu.cu
Ing/ profesor e investigador Ing. Luis Alexis Aguilera García
Universidad de Holguín / República de Cuba
lagarcia@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación aborda como objeto de la investigación la gestión organizacional y propone como objetivo desarrollar un procedimiento para la gestión integrada de la calidad y el control interno, que permita un cumplimiento de las metas de calidad y de control interno con mayor eficiencia. Se utilizaron diferentes métodos teóricos de la investigación científica como el histórico - lógico, análisis y síntesis, inducción - deducción y sistémico – estructural, así como métodos empíricos tales como entrevistas, observación directa e indirecta y revisión documental. El procedimiento propuesto comprende siete etapas, de ellas cinco básicas y dos que aplican para todas las demás como etapas transversales, 14 pasos y diez tareas. Su aplicación parcial en la Unidad Administrativa Comercial Holguín (UACH) permitió diseñar parcialmente un sistema integrado de gestión de la calidad (SIGC) y el control interno (CI). Como resultados se definieron, mediante diagnóstico, las condiciones de la UACH y su entorno que inciden en la implementación del SIGC y el CI, así como acciones para lograr la implantación

PALABRAS CLAVE: sistema de gestión, sistema integrado de gestión, calidad, control interno

ABSTRACT:

This research addresses organizational management as an object of research and proposes the objective of developing a procedure for integrated quality management and internal control, which enables compliance with quality and internal control goals with greater efficiency. Different theoretical methods of scientific research such as historical-logical, analysis and synthesis, induction-deduction and systemic-structural were used, as well as empirical methods such as interviews, direct and indirect observation and documentary review. The proposed procedure comprises seven stages, five of them basic and two that apply to all the others as transversal stages, 14 steps and ten tasks. Its partial application in the Holguín Commercial Administrative Unit (UACH) allowed the partial design of an integrated quality management system (IACS) and internal control (IC). The results defined, through diagnosis, the conditions of the UACH and its environment that affect the implementation of the IACS and IC, as well as actions to achieve implementation.

KEYWORDS: management system, integrated management system, quality, internal control

LA ATENCIÓN A LA AUTOESTIMA DEL ADULTO MAYOR DESDE LA INTERVENCIÓN UNIVERSITARIA: UN IMPERATIVO ACTUAL

AUTORES:

M.Sc./ Profesora, Eulogia Norvelis Expósito Fernández
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz/
norvelisef@uho.edu.cu
M. Sc./Profesora Dulce Pérez Cruz
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz / Cuba
dulcep@uho.edu.cu
M. Sc/Profesora Marilyn Peña Martínez
Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz / Cuba

RESUMEN:

El artículo que se presenta constituye el resultado de las actividades que vienen realizando el colectivo de profesores del Centro Universitario Municipal en el municipio Urbano Noris Cruz, con la población mayor de 60 años. Se tomó como muestra la matrícula de las personas de la tercera edad que se encuentran en la Casa de Abuelos del municipio, ellos mostraban dificultades en las relaciones interpersonales y algunos se deprimían con frecuencia. El objetivo de este trabajo es divulgar la experiencia en el accionar con esta población, desde la Cátedra Universitaria Municipal del Adulto Mayor. Al concluir cada encuentro con las personas de la tercera edad reflejan un estado emocional favorable, escuchan los criterios de sus compañeros y las familias expresan los resultados positivos que se evidencian, de la misma manera la dirección de la Casa de Abuelos.

PALABRAS CLAVE: Adulto Mayor, autoestima, intervención universitaria, experiencia, cátedra

ABSTRACT:

The article presented is the result of the activities that have been carried out by the group of teachers of Urbano Noris Cruz Municipal University Center, with the population over 60 years of age. The enrollment of the elderly in the nursing home was taken as a sample. They showed difficulties in interpersonal relationships and some of them were frequently depressed. The objective of this work is to share the experience in acting with this population, from the Municipal University Professorship of the Elderly. At the end of each meeting with the elderly, they reflect a favorable emotional state, listen to the criteria of their peers and the families express the positive results that are evident, in the same way, the management of the nursing home.

KEYWORDS: Elderly, Self-esteem, University Intervention, Experience, Professorship

LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y LA TECNOLOGÍA

AUTORES:

Dr. en E.E. , Leisdy del Carmen Gutiérrez Olmos
CU UAEM Ecatepec/
leisdy_olmos@yahoo.com.mx
Dra. en E. E. Patricia Delgadillo Gómez
CU UAEM Ecatepec / México
pdg732009@hotmail.com
M. en A. Matilde Gómez Méndez
CU UAEM Ecatepec / México
matilde_gomezmendez@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Las nuevas tecnologías en un mundo globalizado han permitido el avance en los sectores económico administrativos en los diferentes países, buscando la mejora en la calidad de los servicios y productos para los ciudadanos, buscando siempre en esta sociedad del conocimiento la generación, el almacenamiento, la distribución y el procesamiento de la información, transformando el pensamiento y las actividades laborales, de producción y de consumo de los países, en tal sentido la UNESCO (2005), menciona que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han propiciado las condiciones necesarias para la aparición de la sociedad del conocimiento, buscando el desarrollo sustentable para todos los países, empezando por el acceso a la educación, siendo este un pilar importante en el cambio vertiginoso y de desarrollo humano teniendo como finalidad compartir el saber y el conocimiento, buscando formar ciudadanos competentes y profesionistas que adquieren educación mediante el acceso a las redes de información, buscando siempre la mejora en las problemáticas sociales, de investigación y desarrollo tecnológico. En tal sentido las universidades son las primeras en buscar una transformación, dirigida a la sociedad del conocimiento, desarrollando universitarios con competencias de innovación, desarrollo, transformación e investigación, generando redes de comunicación mundiales que sirven de bases de datos para ser consultadas de manera simultánea a través de la red en cualquier parte

del mundo, rompiendo fronteras, creando ambientes virtuales de aprendizaje. Palabras clave: conocimiento, información, educación, competencias y tecnologías.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: conocimiento, información, educación, competencias y tecnologías.

ABSTRACT:

New technologies in a globalized world have allowed the advancement in the economic-administrative sectors in different countries, seeking improvement in the quality of services and products for citizens, always seeking in this knowledge society the generation, storage, distribution and processing of information, transforming the thinking and activities of labor, production and consumption of the countries, in this sense UNESCO (2005), mentions that new information and communication technologies have fostered the necessary conditions for the emergence of the knowledge society, seeking sustainable development for all countries, starting with access to education, this being an important pillar in rapid change and human development, aiming to share knowledge and knowledge, seeking train competent citizens and professionals who acquire education through You have access to information networks, always seeking improvement in social problems, research and technological development. In this sense, universities are the first to seek a transformation, aimed at the knowledge society, developing university students with competencies for innovation, development, transformation and research, generating global communication networks that serve as databases to be consulted simultaneously through the network anywhere in the world, breaking borders, creating virtual learning environments.

KEYWORDS: Key words: knowledge, information, education, competences and technologies

ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA PIEDAD DE LEVI

AUTORES:

Ingeniera en Auditoria/ Maestrante de Gestión de Talento Humano, Esther Eulalia Ponce Blanc
Universidad Tecnica de Manabí/
eslalimar_pb@hotmail.com
Especialista en Medicina Interna -Magister en Enfermedades Tropicales/Epidemiólogo Jhonny Edward Plaza Calderón
GAD- Paján/ Concejal -Comisión de Salud / Ecuador
edward.plaza@hotmail.com
Magister en Gerencia Educativa/ Docente Claire Marlene Ponce Blanc
Unidad Educativa Maria Piedad Castillo de Leví / Ecuador
claimar_pb@hotmail.com

RESUMEN:

Hoy en día, es notorio visualizar una nueva tendencia laboral que se ajusta a la presión de las actividades laborales para satisfacer las necesidades de las personas, sumando a esto la importancia de realizar las distintas funciones en un ambiente o clima organizacional favorable, que sea capaz de dar desenvolvimiento a cada una de las situaciones para el desarrollo de las actividades públicas, mismas que suelen acarrear presiones psicológicas y profesionales frente a los requerimientos que se han generado en cada una de las instituciones ya sea por la totalidad o parcialidad del asunto, recalcando la importancia de la intervención de los organismos reguladores de actividades docentes, esto generalmente crea una presión que se ve reflejada en el desempeño docente y en el proceso de enseñanza aprendizaje con sus alumnos. El problema se presenta bajo la siguiente interrogante ¿De qué manera el estrés laborar influye en el rendimiento académico de los docentes de la Unidad Educativa María Piedad de Levi?, partiendo de esto se plantea el siguiente objetivo establecer la influencia del estrés laboral en el rendimiento académicos de los docentes de la unidad educativa María Piedad de Levi. La metodología aplicar es descriptivo con técnicas de recolección de datos de encuestas y entrevistas que contrastes el fenómeno estudiado, así también se obtendrán

conclusiones que permitan dar un diagnostico final de esta situación académica contrastada con el desempeño laboral.

PALABRAS CLAVE: estrés laboral, rendimiento académico, talento humano, actividad docente, presión psicológica.

ABSTRACT:

Today, it is notorious to visualize a new job trend that adjusts to the pressure of work activities to meet peoples needs, adding to this the importance of performing different functions in a favorable environment or organizational climate that is capable to develop each of the situations for the development of public activities, which usually carry psychological and professional pressures against the requirements that have been generated in each of the institutions, either due to the totality or partiality of the matter, emphasizing the importance of the intervention of the regulatory bodies of teaching activities, this generally creates a pressure that is reflected in the teaching performance and in the teaching-learning process with its students. The problem is presented under the following question: How does work stress influence the academic performance of teachers from the María Piedad de Levi Educational Unit? Starting from this, the following objective is established: to establish the influence of work stress on performance Academics of the teachers of the María Piedad de Levi educational unit. The methodology to be applied is descriptive with techniques for collecting data from surveys and interviews that contrast the phenomenon studied, thus also obtaining conclusions that allow a final diagnosis of this academic situation contrasted with work performance.

KEYWORDS: work stress, academic performance, human talent, teaching activity, psychological pressure.

LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL UN MODELO DE MOTIVACIÓN Y COMPROMISO EN LA ORGANIACIÓN.

AUTORES:

Maestro en Administración de Recursos Humanos, Edwin Flores Ortíz
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca./
edwin.flores@utvtol.edu.mx
Maestra en Administración Dania Elba Villaseñor Padilla
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. / México
dania.padilla@utvtol.edu.mx
Maestra en Educación María del Pilar Azamar Vilchis
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. / México
pilar.azamar@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Resumen: el sector turístico se presenta como una de las principales fuentes económicas de México ello respalda la importancia de generar constantemente estudios que apoyen competitividad en las organizaciones que conforman este sector. La presente investigación es de carácter exploratorio, descriptivo, transversal, correlacional así como de tipo cuantitativo mixto. Siendo el estudio de las variables del compromiso laboral y la motivación la principal tarea de la investigación. Como resultado de ésta investigación se evidencio que los factores motivacionales con mayor relación a fomentar el compromiso organizacional fueron: la autonomía, autorrealización, retroalimentación y el lugar de trabajo, afiliación, así mismo el principal tipo de compromiso detectado en la organización fue el de carácter afectivo, seguido del normativo y en menor grado el de seguimiento lo cual nos ayuda a fomentar la competitividad en la organización.

PALABRAS CLAVE: competitividad organizacional, motivación, compromiso.

ABSTRACT:

Summary: the tourism sector is presented as one of the main economic sources of Mexico This supports the importance of constantly generating studies that support competitiveness in the organizations that make up this sector. This research is exploratory, descriptive, cross-sectional, correlational as well as mixed quantitative. Being the study of the variables of work commitment and motivation the main task of the research. As a result of this research, it was evident that the motivational factors with the greatest relation to promoting organizational commitment were: autonomy, self-realization, feedback and the workplace, affiliation, and the main type of commitment detected in the organization was character. affective, followed by normative and, to a lesser degree, follow-up which helps us to promote competitiveness in the organization.

KEYWORDS: organizational competitiveness, motivation, commitment.

LA IMPORTANCIA DEL DOCENTE EN EL AMBIENTE VIRTUAL EN EL SIGLO XXI EN LA UAEMEX

AUTORES:

Maestra en Docencia , Gabriela González Miranda
Facultad de Humanidades UAEMex/
mir_19_anda@hotmail.com
Maestra en Zulma Delgadillo González
Facultad de Economía / Cuidad de México
zullymd@yahoo.com.mx
Doctor en Educación Octavio Crisóforo Bernal Ramos
Facultad de Economía / Cuidad de México
obernalr_13@hotmail.com

RESUMEN:

El siglo XXI se caracteriza por un gran desarrollo científico y tecnológico, en este desarrollo la educación se ha involucrado en diferentes formas de enseñar, tal es el caso de la educación virtual o a distancia, en donde el docente o también denominado tutor tiene como objetivo una comunicación interactiva a través de medios electrónicos con los estudiantes ya sea en forma individual o grupal la importancia del docente en este ambiente es diseñar nuevas estrategias de aprendizaje interactivas y significativas para los alumnos, en esta modalidad el docente o tutor debe posibilitar la mayor apropiación de conocimiento a los alumnos, así como aprendizajes significativos ser parte de evaluaciones objetivas tanto de procesos como productos. Las competencias que requieren los docentes para impartir clases virtuales deben involucrar estrategias para gestionar y monitorear la mayor parte de tiempo el aprendizaje de los alumnos, pero sobre todo retroalimentar su desempeño, no olvidando el motivar y promover procesos cognitivos, en donde la comunicación interactiva y de interaprendizaje sea utilizar estrategias didáctico-pedagógicas, así como nuevos diseños de estrategias operativas de aprendizaje en entornos virtuales, en donde se propicie una riqueza de interacciones. Ante los cambios tecnológicos del siglo XXI, la Universidad Autónoma del Estado de México ha sido parte de este proceso y los docentes cada vez se involucran más en el desarrollo tecnológico y en impartir clases en modo virtual, en estos ambientes virtuales

tanto docentes como alumnos adquieren mayores competencias y nuevos conocimientos que la sociedad tecnológica va desarrollando y demandando

PALABRAS CLAVE: Ambiente virtual, Desarrollo tecnológico, Docentes-alumnos.

ABSTRACT:

The 21st century is characterized by a great scientific and technological development, in this development education has been involved in different ways of teaching, such is the case of virtual or distance education, where the teacher or also called tutor aims to interactive communication through electronic means with students either individually or in groups the importance of the teacher in this environment is to design new interactive and meaningful learning strategies for the students, in this modality the teacher or tutor must make possible the greater appropriation of knowledge to the students, as well as significant learning to be part of objective evaluations of both processes as products. The competences that teachers require to teach virtual classes must involve strategies to manage and monitor student learning most of the time, but above all, to feed back their performance, not forgetting to motivate and promote cognitive processes, where interactive communication and of inter-learning is to use didactic-pedagogical strategies, as well as new designs of operative learning strategies in virtual environments, where a wealth of interactions is fostered. Faced with the technological changes of the 21st century, the Autonomous University of the State of Mexico has been part of this process and teachers increasingly become more involved in technological development and teaching classes in virtual mode, in these virtual environments both teachers and students acquire greater skills and new knowledge that the technological society is developing and demanding.

KEYWORDS: Virtual environment, technological development, teacher-students.

INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS PYMES. ¿PORQUÉ DEBEN INTERNACIONALIZARSE?

AUTORES:

Magister Comercio y Finanzas Internacionales, Virginia Rodríguez López
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí/
virgyrodriguezl@gmail.com

RESUMEN:

En la actualidad, la internacionalización de las PYMES se ha convertido en una necesidad para las empresas. En el caso de Ecuador, el nivel de internacionalización es limitado a un reducido número de empresas. Esto debido a que el ámbito empresarial está compuesto principalmente por PYMES, las que se encuentran con dificultades a la hora de internacionalizar sus productos y/o servicios. Por este motivo este trabajo forma parte del proyecto institucional de la ULEAM: Construcción de una base de datos para el desarrollo de mercados que apoyen la internacionalización de las PYMES del sector manufacturero, ideado con el propósito de analizar la situación actual de las PYMES y evaluar cómo han desarrollado sus actividades económicas. Para ello, en el desarrollo del presente trabajo se aplicará una investigación bibliográfica descriptiva, en la que se consideran aspectos como las dificultades estructurales de las PYMES para exportar, para luego con un análisis externo comprender los distintos mecanismos que se pueden utilizar para su internacionalización. Para este caso, se plantea que el modelo de internacionalización debe discurrir el fortalecimiento del entorno empresarial para abordar un proceso de globalización gradual y exigente, considerando el tema de la exportación como el primer paso para posicionarse en el escenario mundial. El proceso debe surgir de un argumento histórico local y robustecer el desarrollo interno de la empresa para enfrentar los mercados internacionales y los retos con la capacidad que esto demanda. Esta situación requiere de herramientas prácticas para el desarrollo estratégico internacional de las Pymes, que permitan enfrentar los retos que implica cualquier proceso de integración al que se relacionen. Asimismo, a nivel

internacional, las Pymes evidencian una baja penetración en la participación de las exportaciones, lo cual pone de manifiesto la necesidad de reflexionar la estrategia de negocio que se debe aplicar.

PALABRAS CLAVE: Internacionalización, PYMES, sector manufacturero, mercados internacionales, exportaciones.

ABSTRACT:

Today, the internationalization of SMEs has become a necessity for companies. In the case of Ecuador, the level of internationalization is limited to a small number of companies. This is because the business environment is mainly made up of SMEs, which find it difficult to internationalize their products and / or services. For this reason, this work is part of the institutional project of the ULEAM: Construction of a database for the development of markets that support the internationalization of SMEs in the manufacturing sector, devised with the purpose of analyzing the current situation of SMEs. and evaluate how they have developed their economic activities. For this, in the development of this work a descriptive bibliographic research will be applied, in which aspects such as the structural difficulties of SMEs to export are considered, and then with an external analysis understand the different mechanisms that can be used for their internationalization. In this case, it is proposed that the internationalization model should include strengthening the business environment to tackle a gradual and demanding globalization process, considering the export issue as the first step to position itself on the world stage. The process must arise from a local historical argument and strengthen the internal development of the company to face international markets and the challenges with the capacity that this demand. This situation requires practical tools for the international strategic development of SMEs, which allow facing the challenges of any integration process to which they relate. Likewise, at the international level, SMEs show a low penetration in the participation of exports, which highlights the need to reflect on the business strategy to be applied.

KEYWORDS: Internationalization, SMEs, manufacturing sector, international markets, exports.

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN INTEGRADA Y PROACTIVA DE LAS RESTRICCIONES FÍSICAS EN EL COMPLEJO SOL RÍO DE LUNA Y MARES RESORT

AUTORES:

Ingeniera, Yaray Osorio Ramírez
Universidad Oscar Lucero Moya Holguín/
yarayosorio89@gmail.com
Ingeniera Lisandra Salazar Pérez
Universidad Oscar Lucero Moya Holguín / Cuba
lisandrasp88@nauta.cu
Ingeniero Julio Álvarez Aguilera
Universidad Oscar Lucero Moya Holguín / Cuba
julio@hg.caracol.cu

RESUMEN:

En la actualidad las empresas se desenvuelven en un entorno extremadamente agresivo y competitivo es por ello que se vuelve tan importante lograr niveles de eficiencia y eficacia favorables, donde la gestión de restricciones físicas juega un papel importante. En el sector hotelero esto resulta aún más necesario por ser uno de los pilares de la economía. En el marco de esta investigación desarrollada en el Complejo Sol Río de Luna Mares Resort, se determinaron un conjunto de restricciones físicas que limitaban el desempeño de la instalación, entre ellos se encontraba la disponibilidad de insumos como pescados, mariscos, papa natural, quesos y carne de res de los medios de trabajo restrictivos todos pertenecían al proceso de alojamiento y alimentos y bebidas y como recurso humano solo se analizó como restricción la disponibilidad de camareras. Es por ello que se define como objetivo de esta investigación: aplicar un procedimiento que asegure la concepción integrada y proactiva de la gestión de las restricciones físicas en dicha instalación contribuyendo a mejorar sus niveles de eficacia y eficiencia. Para la realización de este trabajo se empleó un procedimiento para la gestión integrada y proactiva de las restricciones físicas diseñado por Pérez Pravia, (2010),

métodos de investigación teóricos y empíricos, tales como: análisis y síntesis de la información, histórico-lógico, entrevistas, observación directa, cronometraje, método Delphi, entre otros. Como resultados fundamentales se logró determinar los recursos que resultaban restricciones para el hotel. A partir de ese análisis se propusieron estrategias que permitieran explotar al máximo las restricciones, subordinar el sistema y proponer mejoras a corto y largo plazo que elevaran los niveles de eficiencia y eficacia en el hotel.

PALABRAS CLAVE: Restricciones físicas, recursos restrictivos

ABSTRACT:

At the present time the companies are unwrapped in an extremely aggressive and competitive environment it is for it that becomes so important to achieve levels of efficiency and favorable effectiveness, where the administration of physical restrictions plays an important paper. In the hotel sector this is even more necessary to be one of the pillars of the economy. In the mark of this investigation developed in the Complex Sun River of Moon Seas Resort, they were determined a group of physical restrictions that limited the performance of the installation, among them is the availability of supplies such as fish, seafood,natural potato, cheeses and head meat of the restrictive work means all belonged to the lodging process and foods and drinks and I eat alone human resource it was analyzed as restriction the readiness of waitresses. It is for it that is defined as objective of this investigation: to apply a procedure that assures the integrated conception and proactiva of the administration of the physical restrictions in this installation contributing to improve their levels of effectiveness and efficiency. For the realization of this work a procedure was used for the integrated administration and proactiva of the physical restrictions designed by Pérez Pravia, (2010), theoretical and empiric investigation methods, such as: analysis and synthesis of the information, historical-logical, you interview, direct observation, timing, method Delphi, among others. As fundamental results it was possible to determine the resources that were restrictions for the hotel. Starting from that analysis they intended strategies that allowed to exploit to the maximum the restrictions, to subordinate the system and to propose improvements to short and I release term that you/they elevated the levels of efficiency and effectiveness in the hotel.

KEYWORDS: physical restriction, restrictive resources

LAS POTENCIALIDADES DEL PENSAMIENTO DE FIDEL CASTRO RUZ EN LA FORMACIÓN DE LA CULTURA ECONÓMICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ECONOMÍA DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN.

AUTORES:

Ms.C / Profesora, CARIDAD VICTORIA GARRIDO CAMILO
Universidad de Holguín/
lromero@uho.edu.cu

/

/

RESUMEN:

La presente investigación se realiza con el objetivo de proponer un sistema de acciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Filosofía Marxista-leninista mediante las potencialidades del pensamiento de Fidel Castro Ruz para la preparación de los profesores que favorezcan la cultura económica de los estudiantes de la carrera de Economía de la licenciatura en Educación. Ante tal problemática, con el auxilio de métodos y técnicas cualitativas y cuantitativos y desde la experiencia docente de la investigadora se pueden constatar las debilidades que presentan algunos profesores las que se revelan en: la falta de conocimientos teóricos y metodológicos acerca de la cultura económica como elemento esencial en la formación integral de los estudiantes de la carrera para cumplimentar el enfoque profesional necesario, el insuficiente dominio de las potencialidades del pensamiento de Fidel Castro Ruz para estimular la cultura económica, así como insuficiencias en la motivación de los estudiantes por el aprendizaje de la Filosofía Marxista-leninista. La solución a la problemática ¿Cómo favorecer la formación de una cultura económica en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación de Economía, a través

del pensamiento de Fidel Castro Ruz? Se prevé desde un sistema de acciones metodológicas que estimule la formación de una cultura económica a través del pensamiento de Fidel Castro Ruz en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación de Economía a través del programa de Filosofía Marxista-leninista. Con tales resultados como punto de partida se valida en la práctica, a través de jornadas de preparación metodológicas, y una implementación parcial en el terreno desde la investigación acción participación se llega a la conclusión de que a través de la aplicación del sistema de acciones elaborado se pueden lograr trasformaciones que dan evidencias positivas de la propuesta.

PALABRAS CLAVE: formación, cultura económica, pensamiento de Fidel Castro.

ABSTRACT:

This research is carried out with the aim of proposing a system of actions in the teaching-learning process of Marxist-Leninist philosophy through the potentialities of Fidel Castro Ruzs thought for the preparation of teachers who favor the economic culture of students of the Economics degree course in Education. Faced with such problems, with the help of qualitative and quantitative methods and techniques and from the researchers teaching experience, the weaknesses of some teachers can be verified which are revealed in: the lack of theoretical and methodological knowledge about economic culture as an essential element in the comprehensive training of career students to complete the necessary professional approach, the insufficient mastery of the potentialities of Fidel Castro Ruz thought to stimulate economic culture, as well as insufficiencies in the motivation of students to learn Marxist-Leninist philosophy. The solution to the problem How to favor the formation of an economic culture in the students of the Bachelors degree in Economics Education, through the thought of Fidel Castro Ruz? It is foreseen from a system of methodological actions that stimulates the formation of an economic culture through the thought of Fidel Castro Ruz in the students of the Bachelors Degree in Education in Economics through the Marxist-Leninist Philosophy program. With such results as a starting point, it is validated in practice, through methodological preparation sessions, and a partial implementation in the field from action-participation research It is concluded that through the application of the elaborated system of actions, transformations can be achieved that give positive evidence of the proposal.

KEYWORDS: formation, economic culture, thought of Fidel Castro.

EL EMPRENDIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS PYMES EN ECUADOR.

AUTORES:

Magister/Economista, Párraga Mogrovejo Mayra Iveth.
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí/
gerenciasocieport@gmail.com
Magister/Ingeniera Comercial Cedeño Marcillo Gladys Mirella
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí / Ecuador
gladyscedeno356@gmail.com
Estudiante Delgado Cedeño Cinthya Maeve
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabi / Ecuador
maevadelgadoc@gmail.com

RESUMEN:

En los últimos años, el desarrollo del emprendimiento se ha constituido en un tema frecuente a nivel mundial por sus alcances en la generación de plazas de trabajo y en el crecimiento económico de los países. Ecuador es un país con mayor nivel de emprendimientos creados en América Latina de acuerdo con el Global Entrepreneurship Monitor y aunque se han diseñado normativas, políticas e instrumentos para propiciar el desarrollo de las capacidades emprendedoras de los ecuatorianos aún no existen las condiciones óptimas para generar un ambiente eficiente y sostenible para sus iniciativas empresariales. La generación de los emprendimientos de calidad depende de todo un ambiente integrado que aglomera aspectos particulares de las personas, los escenarios del mercado, el acceso a los recursos financieros e información adecuada, así como la mediación de los gobiernos a través de programas y proyectos públicos que favorezcan la formación de contextos de negocios propicios para que los emprendedores lleven a cabo sus iniciativas, creatividad y obtener beneficios que cumplan sus expectativas. Bajo esta perspectiva se realizará una investigación bibliográfica y descriptiva, utilizando documentos oficiales y trabajos investigativos con respecto a este tema, se observará la generación de emprendimientos, el comportamiento, sostenibilidad de los mismos, y la evolución de las pymes de Ecuador. El presente trabajo se fundamenta en la investigación en proceso de desarrollo que se realiza en el marco del proyecto institucional:

Construcción de una base de datos para el desarrollo de mercados que apoyen la internacionalización de las pequeñas y medianas empresas del sector manufacturero, mismo que entre sus objetivos se contempla el análisis de los emprendimientos y su incidencia en el desarrollo de las PYMES.

PALABRAS CLAVE: Emprendimiento, pymes, política pública, mercados, sostenibilidad

ABSTRACT:

In recent years, the development of entrepreneurship has become a frequent topic worldwide due to its scope in the generation of jobs and in the economic growth of the countries. Ecuador is a country with the highest level of entrepreneurship created in Latin America according to the Global Entrepreneurship Monitor and although regulations, policies and instruments have been designed to promote the development of entrepreneurial capacities of Ecuadorians, the optimal conditions do not yet exist to generate an efficient and sustainable environment for their business initiatives. The generation of quality enterprises depends on an integrated environment that brings together particular aspects of people, market scenarios, access to financial resources and adequate information, as well as the mediation of governments through public programs and projects. That favor the formation of favorable business contexts for entrepreneurs to carry out their initiatives, creativity and obtain benefits that meet their expectations. Under this perspective, a bibliographic and descriptive research will be carried out, using official documents and investigative work on this topic, the generation of enterprises, their behavior, sustainability, and the evolution of SMEs in Ecuador will be observed. This work is based on research in the development process that is carried out within the institutional project: Construction of a database for the development of markets that support the internationalization of small and medium-sized companies in the manufacturing sector, same that among its objectives is the analysis of the ventures and their impact on the development of SMEs.

KEYWORDS: Entrepreneurship, SMEs, public policy, markets, sustainability

DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON LA TUTORÍA DE TESIS DE DIPLOMA

AUTORES:

Ingeniero Industrial/Profesor Instructor, Lianet Caballero Pérez
Universidad de Holguín/
lianetcp1991@gmail.com
Ingeniero Informático/Especialista de Informatización Ernesto Arias Araus
Universidad de Holguín / Cuba
earauz@uho.edu.cu
Máster en Gestión Turistica/Departamento de Licenciatura en Turismo Nolberto Cruz Aguilera
Universidad de Holguín / Cuba
enecruz@uho.edu.cu

RESUMEN:

La tutoría de tesis de diploma para los estudiantes universitarios se considera un proceso formativo de valores y un paso decisivo en la formación de habilidades investigativas de los diplomantes. Este trabajo presenta el diseño y validación de un instrumento para medir la satisfacción con la tutoría atendiendo a sus elementos condicionantes y muestra los resultados obtenidos en su aplicación a estudiantes del quinto año de Ingeniería Industrial de la Universidad de Holguín en el pasado curso 2018-2019. El instrumento quedó compuesto por 28 ítems, fue aplicado a la totalidad de estudiantes del curso regular diurno (n=55) y curso por encuentros (n=33) y presentó una validez alta (α=0.914). Los resultados muestran una mayor satisfacción de los estudiantes del curso por encuentros que los del curso regular diurno y en general existe una alta satisfacción con la organización del proceso y con los tutores. Entre los elementos condicionantes más significativos resultaron la amabilidad, la disponibilidad de información, el grado científico del tutor, el apoyo y la disponibilidad de tiempo por parte del tutor.

PALABRAS CLAVE: Tutoría universitaria, calidad, satisfacción, evaluación docente, enseñanza-aprendizaje

ABSTRACT:

Diploma thesis tutoring for university students is considered a value formation process and a decisive step in the training of investigative skills of the students. This work presents the design and validation of an instrument to measure the satisfaction with tutoring based on its conditioning elements and shows the results obtained in its application to students of the fifth year of Industrial Engineering at the University of Holguín in the last academic year 2018-2019. The instrument was made up of 28 items, it was applied to all the students in the regular daytime course (n = 55) and the course by meetings (n = 33) and had a high validity (α = 0.914). The results show a higher satisfaction of the students of the course by meetings than those of the regular daytime course and in general there is a high satisfaction with the organization of the process and with the tutors. Among the most significant conditioning elements were the friendliness, the availability of information, the scientific degree of the tutor, the support and the availability of time in behalf of the tutor.

KEYWORDS: University tutoring, quality, satisfaction, teaching evaluation, teaching-learning

EL MARKETING SOCIAL Y EL ABONO ORGÁNICO COMO ELEMENTOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE COMUNAL-MUNICIPAL

AUTORES:

Maestro en Ingeniería (I. De O.)/ Docente-Investigador, César Ruíz Moreno
Universidad Ixtlahuaca, CUI/
cesar.ruiz@uicui.edu.mx
Pasante de la Lic. en Mercadotecnia Erika Navarrete Dávila
Universidad Ixtlahuaca, CUI, / México
erika.navarrete@uicui.edu.mx
Pasante de la Lic. en Mercadotecnia Katya Martínez Ruiz
Universidad Ixtlahuaca, CUI, / México
katyamartinezruiz@gmail.com

RESUMEN:

Es común que en círculos académicos, gubernamentales, industriales e incluso en mercados, se hable de productos orgánicos, posiblemente de sus beneficios y por su puesto de su costo, pareciera que el precio tiene que ser alto, mucho más alto, sin que haya de por medio el conocimiento de los tiempos de preparación, de cuidado, de capacitación y sobre todo de la inversión que lleva la elaboración un producto orgánico. Por otro lado, el concepto de sustentabilidad es un dialogo constante de las esferas antes mencionadas y otras, que en algunos casos puede tener alguna disyuntiva para su comprensión y aplicación. Es por ello que se considera de relevancia el Marketing Social, cuya finalidad tendría, para este documento un objetivo específico: concientizar, tanto a productores, consumidores, intermediarios y representantes comunales y municipales, de los beneficios de la sustentabilidad en la producción de un producto como el abono orgánico a bajo costo, pero con repercusiones de desarrollo comunal y a su ves con la posibilidad de elevar el nivel de vida de los productores iniciales. Por lo que, el presente documento tiene la finalidad de identificar, no solo las características, beneficios o similitudes, si es que las hay, en beneficio comunal, de las tres grandes esferas que se han mencionado, Marketing Social, Abono Orgánico y Sustentabilidad, sino que tratará de demostrar que en su crece, se pueden resolver varios hitos de alcance de cada uno de ellos en la práctica en una comunidad, no citadina,

con características rurales, y muy en específico en Jiquipilco, Estado de México. Cuyos resultados del presente caso, se pudieran replicar en otras comunidades o municipios. Estos tópicos se han tratado por separado y merecidamente por su importancia, sin embargo, la intención del presente, es documentar que el cruce de los mismos y su concientización para una comunidad, trae frutos de crecimiento económico y social.

PALABRAS CLAVE: Marketing Social, Sustentabilidad, Abono Orgánico, crecimiento comunal.

ABSTRACT:

It is common that in academic, government, industrial and even market circles, organic products are discussed, possibly their benefits and, of course, their cost, it seems that the price has to be high, much higher, without by means of the knowledge of the preparation, care, training times and especially of the investment that the elaboration of an organic product takes. On the other hand, the concept of sustainability is a constant dialogue of the aforementioned and other spheres, which in some cases may have some choice for their understanding and application. That is why Social Marketing is considered of relevance, whose purpose would have, for this document, a specific objective: to raise awareness both producers, consumers, intermediaries and communal and municipal representatives, of the benefits of sustainability in the production of a product, such as low-cost organic fertilizer, but with repercussions of community development and in turn with the possibility of raising the standard of living of the initial producers. Therefore, the purpose of this document is to identify, not only the characteristics, benefits or similarities, if there are any, for community benefit, of the three major areas that have been mentioned, Social Marketing, Organic Fertilizer and Sustainability, rather, it will try to demonstrate that in its growth, several milestones of scope of each one can be solved in practice in a community, not urban, with rural characteristics, and very specifically in Jiquipilco, Estado de México. Whose results of the present case could be replicated in other communities or municipalities. These topics have been treated separately and deservedly for their importance, however, the intention of the present, is to document that the crossing of them and their awareness for a community, brings fruits of economic and social growth.

KEYWORDS: Social Marketing, Sustainability, Organic Fertilizer, communal growth.

METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN ESCUELAS DEL CONSEJO POPULAR PEDRO DÍAZ COELLO

AUTORES:

Ingeniera Informática, Acelia Hechavarría Fajardo
Universidad de Holguín/
acelia1693@nauta.cu

RESUMEN:

La seguridad y salud en el trabajo siempre ha sido una máxima del gobierno cubano. Particularmente, la gestión de la seguridad y salud en el trabajo tiene una mayor connotación en los centros educativos, constituyendo el eslabón fundamental para brindar seguridad y protección a las estudiantes y trabajadores en estos tipos de centros. A partir del estudio y análisis de la documentación y normativas vigentes referente a la mencionada gestión en las escuelas del Consejo Popular Pedro Díaz Coello del municipio Holguín, se identificaron deficiencias en la gestión de todos los tipos de riesgos, particularmente se constató una precaria, casi inexistente gestión de riesgos vinculados a la seguridad y salud en el trabajo. A esto se le añade la escasa preparación del personal y la carencia de documentación y orientaciones metodológica que dificultan la correcta identificación y control de los riesgos, lo que propicia que las acciones para minimizarlos sean insuficientes. Las mencionadas deficiencias, obstaculizan el proceso de seguimiento de los riesgos como un elemento necesario para su erradicación. En respuesta a la problemática existente, se propone una metodología que contribuye al correcto levantamiento, identificación, control y prevención de riegos, principalmente, relacionados a la seguridad y salud en el trabajo en las escuelas del consejo popular Pedro Díaz Coello. Se propone además material suplementario que incluye los elementos didácticos fundamentales que permitan la preparación adecuada del personal encargado de la gestión de riesgos. El material tiene un soporte digital interactivo

en formato multimedia que facilita aun mas el acceso a la información. Todo lo anterior tiene en cuenta los aspectos relacionados a las particularidades geográficas, demográficas, entre otras, de las escuelas de consejo popular Pedro Díaz Coello.

PALABRAS CLAVE: Metodología, seguridad, salud, riesgo

ABSTRACT:

Safety and health in the workplace have always been important to the cuban government. Specifically, safety and health management in the workplace has more importance in scholar institutions, where they play a key role for the welfare of students, teachers and workers. Starting from the study and analysis of the documentation and policies related the risk management in scholar institutions of the popular council Pedro Díaz Coello from the Holguin municipality, we identified management shortcomings related to all kind of risks. First, the procedures and documentation for safety and health risk management is almost inexistent. Second, the personnel related to risk management lacks preparation to manage risks. These shortcomings hinder the risk monitoring which is a key process to eradicate the mentioned risks. To overcome the mentioned problems, we propose a methodology to manage safety and health risks in scholar institutions of the popular council Pedro Díaz Coello from the Holguin municipality. We also propose supplementary material including the fundamental didactic elements that allow the adequate preparation of the risk management personnel of those institutions. This material also has a digital support by means of a multimedia providing more efficient access to the risk management related information. All of this has been contextualized to the geographic and demographic features of scholar institutions in the popular council Pedro Díaz Coello.

KEYWORDS: methodology, safety, health, risk

ANÁLISIS CORRELACIONAL DE VARIABLES CONDICIONANTES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL

AUTORES:

M.Sc. Ingeniero Informático/ Especialista de Informatización, Ernesto Arias Araus
Universidad de Holguín/
earauz@uho.edu.cu
M.Sc. Ingeniero Industrial/Profesor Instructor Departamento de Ingeniería Industrial Lianet Caballero Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
lianetcp1991@gmail.com
Máster en Gestión Turistica/Departamento de Licenciatura en Turismo Nolberto Cruz Aguilera
Universidad de Holguín / Cuba
enecruz@uho.edu.cu

RESUMEN:

En este estudio se realizó una revisión bibliográfica de las variables que determinan el clima organizacional y la satisfacción laboral, conceptos que según los autores en la literatura tienen una relación directa, ambos evalúan la relación del hombre y su medio laboral, tienen un trasfondo psicológico, son propios de una organización en un momento determinado de tiempo, las dimensiones que se evalúan para su diagnóstico son en gran medida coincidentes y ambos se miden con procedimientos, herramientas y técnicas similares. Las principales técnicas utilizadas para el desarrollo de este estudio son la revisión bibliográfica, la encuesta y el análisis estadístico multivariado. Como resultado se obtuvieron 22 variables centrales que condicionan ambos constructos y se determinó un coeficiente de correlación de 0,93 entre éstos. Se diseñó un instrumento para la medición de estas variables y se realizó un análisis factorial utilizando el método de extracción, con el fin de analizar la interrelación que existe entre las éstas y su influencia en el clima y la satisfacción.

PALABRAS CLAVE: Clima organizacional, satisfacción laboral, ambiente de trabajo, correlación, análisis multivariado.

ABSTRACT:

In this study, a bibliographic review of the variables that determine the organizational climate and job satisfaction was carried out, concepts that according to the authors in the literature have a direct relationship, both assess the relationship of man and his work environment, have a psychological background, they are characteristic of an organization at a certain point in time, the dimensions that are evaluated for its diagnosis are largely coincident and both are measured with similar procedures, tools and techniques. The main techniques used for the development of this study are the bibliographic review, the survey and the multivariate statistical analysis. As a result, 22 central variables that condition both constructs were obtained and a correlation coefficient of 0.93 was determined between them. An instrument for the measurement of these variables was designed and a factor analysis was carried out using the extraction method, in order to analyze the interrelation that exists between them and their influence on climate and satisfaction.

KEYWORDS: Organizational climate, job satisfaction, work environment, correlation, multivariate analysis.

ACCIONES PEDAGÓGICAS PARA LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C / Profesora, Lourdes Morales Peralta
Universidad de Holguín/
lourdesm@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu
Dr.C / Profesora Lidia Maria Romero Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación está encaminada al diseño de un conjunto de acciones pedagógicas dirigidas a la orientación profesional de los Licenciados en Educación en la Especialidad de Eléctrica, como una vía para fortalecer el proceso pedagógico en la Educación Técnica y Profesional en la Universidad de Holguín, sede Oscar Lucero Moya. En la misma se abordan fundamentos teóricos y metodológicos sobre las tendencias actuales en relación con la Formación Vocacional y Orientación Profesional de los niños, adolescentes y jóvenes en el proceso de formación laboral de los futuros graduados universitarios en la especialidad de eléctrica y la posición que sobre esta temática asume la investigadora. Durante el proceso investigativo se pudo constatar que los estudiantes de 1.Año en la especialidad de Licenciatura en Educación Eléctrica presentan insuficiencias relacionadas con la profesión elegida, lo que trae consigo deficiencias en el proceso pedagógico profesional, con énfasis en el rendimiento del componente académico, la retención y la disciplina escolar, aspectos estos que se recogen en el banco de problemas del centro. Como vía de solución a la problemática se presenta la propuesta de un conjunto de acciones pedagógicas dirigidas a

consolidar y reafirmar los conocimientos sobre la profesión en los estudiantes que han optado por la especialidad y se realiza una valoración de los resultados obtenidos en la exploración de la factibilidad de su aplicación práctica en la formación de los Licenciados en Educación en la Especialidad de Eléctrica de la Universidad de Holguín.

PALABRAS CLAVE: Palabras claves: proceso pedagógico profesional, orientación profesional, formación laboral, eléctrica.

ABSTRACT:

The present research is aimed at the design of a set of pedagogical actions aimed at the professional orientation of the Graduates in Education in the Electrical Specialty, as a way to strengthen the pedagogical process in Technical and Professional Education at the University of Holguín, headquarters Oscar Lucero Moya. In it, theoretical and methodological foundations are addressed on current trends in relation to Vocational Training and Vocational Guidance for children, adolescents and young people in the job training process of future university graduates in the specialty of electricity and the position that on this theme is assumed by the researcher. During the investigative process, it was found that the 1st-year students in the specialty of Bachelors Degree in Electrical Education present insufficiencies related to the chosen profession, which brings with it deficiencies in the professional pedagogical process, with emphasis on the performance of the academic component. , retention and school discipline, aspects that are included in the schools problem bank. As a solution to the problem, the proposal of a set of pedagogical actions aimed at consolidating and reaffirming the knowledge of the profession in the students who have chosen the specialty is presented, and an evaluation of the results obtained in the exploration of the feasibility of its practical application in the training of Graduates in Education in the Specialty of Electrical Engineering at the University of Holguín.

KEYWORDS: professional pedagogical process, professional orientation, job training, electrical.

PROPUESTA DE MATERIAL DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES DE ACCIONAMIENTOS ELÉCTRICOS EN LA CARRERA DE LICENCIATURA DE EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguín/
ccastroq@uho.edu.cu
Dr.C / Profesora Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Lourdes Morales Peralta
Universidad de Holguin / Cuba

RESUMEN:

La educación es un proceso conscientemente organizado, dirigido y sistematizado sobre la base de una concepción pedagógica determinada, que se plantea como objetivo más general la formación multilateral y armónica del educando para que se integre a la sociedad en que vive, contribuya a su desarrollo y perfeccionamiento. El núcleo esencial de esa formación debe ser la riqueza moral. (Esteva, citado por Zilberstein y Silvestre, 2004) . Las Ciencias de la Educación, tienen un papel determinante en el perfeccionamiento del proceso de formación y desarrollo del hombre que ha de vivir en este siglo, y que a través de su práctica, debe contribuir al desarrollo económico y social del país. La presente investigación plantea como problema científico: insuficiencias que presentan los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, en la especialidad de Eléctrica, de la Universidad de Holguín, en la asignatura: Accionamientos Eléctricos. Como vía de solución al problema se propone un sistema de clases para el tratamiento al aprendizaje desde una perspectiva desarrolladora de los contenidos de la unidad 3 Motores Eléctricos de la asignatura Accionamientos Eléctricos,

sobre la base de la aplicación del método sistémico estructural funcional como método esencial empleado. Este resultado se sustenta en las concepciones teóricas en torno al aprendizaje desarrollador desde las regularidades y principios de la Pedagogía de la Educación Superior en Cuba. El proceso de valoración de la experiencia en la aplicación del sistema de clases a través de su introducción mediante el trabajo metodológico del colectivo de la asignatura de Accionamientos Eléctricos, demostró que con su aplicación se contribuye al mejoramiento de la preparación científica de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Material docente, Accionamientos Eléctricos, Educación

ABSTRACT:

Education is a consciously organized, directed and systematized process on the basis of a determined pedagogical conception, which sets out as a more general objective the harmonious and multilateral formation of the student so that he integrates into the society in which he lives, contributes to its development and improvement. The essential nucleus of this formation must be moral wealth. (Estevan, quoted by Zilberstein and Silvestre, 2004). The Sciences of Education have a determining role in perfecting the process of formation and development of the man who has to live in this century, and that through its practice, must contribute to the economic and social development of the country. The present investigation raises like scientific problem: insufficiencies that present the students of the race of Degree in Education, in the specialty of Electrical, of the University of Holguín, in the subject: Electrical Drives. As a solution to the problem, a class system is proposed for the treatment of learning from a developer perspective of the contents of unit 3 Electric Motors of the subject Electric Drives, based on the application of the functional structural systemic method such as essential method employed. This result is based on the theoretical conceptions around developer learning from the regularities and principles of the Pedagogy of Higher Education in Cuba. The process of evaluating the experience in the application of the class system through its introduction through the methodological work of the group of the subject of Electric Drives, demonstrated that with its application it contributes to the improvement of the scientific preparation of the students.

KEYWORDS: Teaching material, Electric Drives, Education

LA CULTURA ENERGÉTICA: UNA NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL INGENIERO ELÉCTRICO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C/ Profesor, Juan Amaro Guerra Vázquez
Universidad de Holguín/
jamarog@uho.edu.cu
Lic./ Profesor Luis Amaro Guerra Castro
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu
Dr.C / Profesora Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguin / Cuba
lromero@uho.edu.cu

RESUMEN:

Los incrementos desmedidos de la producción de energía y de los flujos de sustancias que le acompañan se convierten, directa o indirectamente, en un daño potencial adicional para los ecosistemas terrestres. Esta situación ha alcanzado niveles tales que ...hoy la principal amenaza para la supervivencia del hombre es la presión general que ejercen sobre el Medio Ambiente la intensidad y la aceleración extremas de los procesos antropogénicos de conversión energética que alimentan un número creciente de actividades humanas más exigentes… La aplicación de una política energética dura, basada en combustibles fósiles, ha provocado grandes afectaciones ecológicas: desaparición de especies de animales y plantas destrucción de bosques tropicales lluvias ácidas que producen el empobrecimiento de los terrenos y la muerte de los lagos incremento de la temperatura media de la Tierra a causa del efecto invernadero disminución de la capa de ozono, lo que ha permitido un aumento de las radiaciones ultravioletas con grandes consecuencias para el hombre y las especies. Así surge la necesidad de educar energéticamente a los ciudadanos, para que estén en condiciones de contribuir a la protección del Medio Ambiente para contribuir al Desarrollo Sostenible, con una actuación responsable en los procesos de generación, transmisión y consumo de energía. El problema científico que se plantea son las insuficiencias en el desarrollo de la cultura

energética que presentan los estudiantes de la carrera de Eléctrica en la Universidad de Holguín, lo cual afecta su formación integral. Como vía de solución al problema detectado se propone un material bibliográfico para el tratamiento a la cultura energética en los estudiantes de la carrera de Eléctrica de la Universidad de Holguín. El proceso de valoración de la factibilidad del material bibliográfico, demostró que con su aplicación se contribuye al mejoramiento de la Cultura Energética en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Cultura energética, formación integral, eléctrica, medio ambiente.

ABSTRACT:

Excessive increases in energy production and accompanying substance flows become, directly or indirectly, additional potential damage to terrestrial ecosystems. This situation has reached such levels that ... today the main threat to human survival is the general pressure exerted on the environment by the extreme intensity and acceleration of anthropogenic energy conversion processes that fuel an increasing number of activities most demanding human… The application of a tough energy policy, based on fossil fuels, has caused great ecological damage: disappearance of species of animals and plants destruction of tropical forests acid rains that produce the impoverishment of the lands and the death of the lakes increase in the average temperature of the Earth due to the greenhouse effect decrease in the ozone layer, which has allowed an increase in ultraviolet radiation with great consequences for man and species. Thus arises the need to educate citizens energetically, so that they are in a position to contribute to the protection of the environment to contribute to Sustainable Development, with responsible action in the processes of generation, transmission and consumption of energy. The scientific problem that arises is the insufficiencies in the development of the energy culture presented by the students of the Electricity career at the University of Holguín, which affects their comprehensive training. As a solution to the detected problem, a bibliographic material is proposed for the treatment of the energy culture in the students of the Electrical course at the University of Holguín. The process of evaluating the feasibility of the bibliographic material, demonstrated that with its application it contributes to the improvement of the Energy Culture in the students.

KEYWORDS: Energy culture, comprehensive training, electricity, environment.

LA FORMACIÓN AMBIENTAL EN LOS PROFESIONALES DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ELÉCTRICA, UNA NECESIDAD CONTEMPORÁNEA

AUTORES:

Ingeniera en Telecomunicaciones / profesora, Ana Lisandra Ramón Téllez.
Universidad de Holguín/
aramont@uho.edu.cu
Ingeniero / profesor José Martínez Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
martinezm@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguin / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu

RESUMEN:

La Universidad de Holguín consume como promedio mensual aproximadamente 138,5 Mega Watts hora (MWh), el 52% de este consumo corresponde a la sede Oscar Lucero Moya. Exceder la cuota de consumo mensual constituye un serio problema que deben enfrentar los directivos de la Universidad y hasta puede suceder que se le suspenda el servicio de electricidad durante un período determinado. El estudio realizado evidencia los resultados parciales del estudio que se desarrolla en la Facultad de Ingeniería como parte del proyecto de investigación y desarrollo: Monitoreo y Racionalización del consumo de energía eléctrica en la Universidad de Holguín, con el objetivo de realizar el diagnóstico y monitoreo del comportamiento del consumo energético de los laboratorios de computación para el mejoramiento de la eficiencia energética de la sede universitaria a partir de tomar medidas que conlleven al uso más racional de la energía eléctrica por parte de la comunidad universitaria. El presente trabajo demuestra que para el logro de la eficiencia energética de forma integral se necesita de un enfoque social que involucre a la comunidad universitaria y genere nuevas metas que desarrollen nuevos hábitos de consumo en función de la eficiencia. Por tal razón se plantea como problema científico: ¿Cómo favorecer el ahorro de energía en los laboratorios de computación a través del proceso de formación de la comunidad

universitaria? La investigación tiene como objetivo, realizar el diagnóstico y monitoreo del comportamiento del consumo energético de los laboratorios de computación de la sede universitaria Oscar Lucero Moya de la Universidad de Holguín para lograr un mejoramiento en la eficiencia energética a partir de tomar medidas que conlleven al uso más racional de la energía eléctrica por parte de la comunidad universitaria.

PALABRAS CLAVE: consumo energético eficiencia energética magnitudes eléctricas energía eléctrica.

ABSTRACT:

The University of Holguín consumes approximately 138.5 Mega Watts per hour (MWh) on a monthly basis, 52% of this consumption corresponds to the Oscar Lucero Moya headquarters. Exceeding the monthly consumption quota constitutes a serious problem that the Universitys managers must face and it may even happen that the electricity service is suspended for a certain period. The study carried out evidences the partial results of the study being carried out at the Faculty of Engineering as part of the research and development project: Monitoring and Rationalization of the consumption of electrical energy at the University of Holguín, with the aim of making the diagnosis and monitoring of the behavior of the energy consumption of the computer laboratories for the improvement of the energy efficiency of the university headquarters from taking measures that lead to the more rational use of electrical energy by the university community. The present work demonstrates that to achieve energy efficiency in an integral way, a social approach is required that involves the university community and generates new goals that develop new consumption habits based on efficiency. For this reason, the following scientific question arises: How to promote energy savings in computer laboratories through the training process of the university community? The objective of the research is to diagnose and monitor the behavior of energy consumption in the computer laboratories of the Oscar Lucero Moya university headquarters in the University of Holguín to achieve an improvement in energy efficiency by taking measures that lead to its use. more rational of electrical energy by the university community.

KEYWORDS: energy consumption energy efficiency electrical quantities electric power.

LA FORMACIÓN LABORAL EN LA PRÁCTICA DOCENTE DEL LICENCIADO EN EDUCACIÓN, EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA, GARANTÍA DE UN DESEMPEÑO COMPETENTE.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Sulen Rebeca Ochoa Hernández
Universidad de Holguín/
sulen@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Freddy Rafael Sarmiento Torres
Universidad de Holguín / Cuba
freddyst@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Elsys María Díaz Peña
Universidad de Holguin / Cuba
elsysdp@uho.edu.cu

RESUMEN:

La investigación responde a la necesidad de favorecer la formación laboral del futuro profesional en la rama energética, prevista en el nuevo Plan de Estudio E para la Educación Superior referida a la carrera Licenciatura en Educación en la especialidad Eléctrica desde el año 2016 en que es implementado en nuestro país. Se desarrolla a partir de los resultados del diagnóstico realizado antes, durante y después al proceso de práctica docente, donde las carencias demostradas en el desempeño laboral del estudiante durante dicho periodo, limitan la organización, planificación, ejecución y control del proceso docente educativo que estos dirigen en los centros politécnicos y escuelas de oficio. El objetivo consiste en la elaboración de una estrategia pedagógica que contribuya a favorecer el desempeño profesional de este futuro profesional durante la práctica docente. Para lograrlo se realiza un análisis de los antecedentes históricos para el proceso de formación de estos, se fundamenta teórica y metodológicamente el mismo, se caracteriza el enfoque de formación laboral y se diagnostica el estado actual de su desempeño profesional durante la práctica laboral docente. Son valorados los principales resultados de la experiencia adquirida con la aplicación de la

estrategia pedagógica a través del cumplimiento de las acciones que se conforman en sus etapas y es constatada su efectividad a través de diversos métodos de investigación, lo que permitió lograr un cambio significativo en el proceder pedagógico para la solución de problemas profesionales y el cumplimiento de las exigencias socio laborales de su puesto de trabajo. La novedad está dada en fundamentar la formación laboral a partir de reconocer la integración del carácter profesionalizado y contextualizado de su desempeño profesional competente en la toma de decisiones, basado en la relación entre lo académico, laboral e investigativo.

PALABRAS CLAVE: Formación laboral, educación eléctrica, desempeño competente.

ABSTRACT:

The research responds to the need to promote job training for the future professional in the energy branch, provided for in the new Study Plan E for Higher Education, referring to the Bachelor of Education degree in the Electrical specialty since 2016 in which It is implemented in our country. It is developed from the results of the diagnosis made before, during and after the teaching practice process, where the deficiencies demonstrated in the students work performance during said period limit the organization, planning, execution and control of the educational teaching process that they direct in polytechnic centers and trade schools. The objective is to develop a pedagogical strategy that contributes to promoting the professional performance of this future professional during teaching practice. To achieve this, an analysis of the historical background for the training process is carried out, it is theoretically and methodologically based, the approach to job training is characterized and the current state of their professional performance during teaching work practice is diagnosed. The main results of the experience acquired with the application of the pedagogical strategy through the fulfillment of the actions that are formed in its stages are valued and its effectiveness is verified through various research methods, which allowed achieving a significant change in the pedagogical procedure for the solution of professional problems and the fulfillment of the social and labor demands of his job. The novelty is given in supporting job training by recognizing the integration of the professionalized and contextualized nature of their competent professional performance in decision-making, based on the relationship

between academic, work and research and the unity between the instructional dimension, educational and developer for this professional

KEYWORDS: Job training, electrical education, competent performance

EXPERIENCIAS EN LA APLICACIÓN DEL PLAN E EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Lourdes Morales Peralta
Universidad de Holguín/
lourdesm@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Freddy Sarmiento Torres
Universidad de Holguín / Cuba
fraddyst@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguin / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu

RESUMEN:

En las condiciones actuales se enfrentan los complejos retos de la construcción del socialismo, en medio de un mundo capitalista en crisis económica, política y social cada vez más profunda, con serias afectaciones medioambientales que ponen en peligro la propia existencia de la humanidad, unido a los efectos negativos del prolongado bloqueo de 60 años de las sucesivas administraciones del gobierno de los Estados Unidos. A esta situación se une la búsqueda continuada del saber, conjuntamente con la educación y el desarrollo de los valores de la identidad nacional, tales como el patriotismo, la dignidad y la solidaridad humanas entre otros, lo cual reclama que la escuela se renueve creadoramente para que todos los adolescentes, jóvenes y adultos desarrollen sus potencialidades individuales hacia el crecimiento personal, social y profesional a favor de los ideales revolucionarios a que aspiramos. La formación de profesores ha sido tarea permanente de la sociedad cubana desde sus orígenes. Las diferentes maneras de realizar esa formación ha estado condicionada, primeramente por los tres grandes períodos históricos: colonia, república neocolonial y sociedad socialista y en otro sentido, por los resultados del desarrollo científico-técnico de las diferentes Ciencias de la Educación. En particular la enseñanza de la Eléctrica y la Electrónica en Cuba ha estado condicionada al desarrollo tecnológico y en las diferentes

escuelas politécnicas y universidades transitando por diferentes planes de estudio, en el caso que ocupa a los autores han aplicado los métodos teóricos de análisis y síntesis, sistémico estructural funcional, histórico-lógico y dentro de los empíricos, la observación, la revisión de la estrategia seguida por la junta nacional de acreditación y la revisión de documentos en la validación anual de la aplicación del plan E de la carrera.

PALABRAS CLAVE: Habilidades profesionales, competencia profesional, potencial humano.

ABSTRACT:

In the current conditions, the complex challenges of the construction of socialism are faced, in the midst of a capitalist world in ever-deeper economic, political and social crisis, with serious environmental effects that endanger the very existence of humanity, together with the negative effects of the prolonged 60-year blockade of the successive administrations of the United States government. To this situation is added the continuous search for knowledge, together with education and the development of national identity values, such as patriotism, dignity and human solidarity among others, which demands that the school be creatively renewed for that all adolescents, youth and adults develop their individual potentials towards personal, social and professional growth in favor of the revolutionary ideals to which we aspire. Teacher training has been a permanent task of Cuban society since its origins. The different ways of carrying out this formation have been conditioned, firstly by the three great historical periods: colony, neocolonial republic and socialist society and in another sense, for the results of the scientific-technical development of the different Sciences of Education. In particular, the teaching of Electricity and Electronics in Cuba has been conditioned to technological development and in the different polytechnic schools and universities going through different study plans, in the case that concerns the authors, they have applied the theoretical methods of analysis and synthesis , systemic structural functional, historical-logical and within the empirical, the observation, the revision of the strategy followed by the national accreditation board and the revision of documents in the annual validation of the application of the plan E of the race.

KEYWORDS: Professional skills, professional competence, human potential

IMPLANTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN LA EMPRESA GEOCUBA ORIENTE NORTE.

AUTORES:

Ingeniera Industrial / Especialista Superior de Poligrafía, Lourdes María Reyes Seijas
Geocuba Oriente Norte/
lulamreyes92@gmail.com
Doctora en Ciencias Técnicas. Profesora Titular / Vicerrectora Universidad de Holguín Marisol Pérez Campaña
Universidad de Holguín / Cuba
mpc@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

Ante las transformaciones que se perciben en la sociedad, se demanda en las organizaciones la utilización de un adecuado control de gestión para el desarrollo de ventajas competitivas y garantizar su posición en el entorno, donde resulta vital la utilización de instrumentos precisos y oportunos, que ejecutados mediante un proceso sistemático contribuyan a poner en práctica la estrategia y darle seguimiento, y sean capaces de integrar los componentes de la dirección estratégica, a partir de la definición de las metas generales de la organización que por tanto contribuyan a incrementar la eficiencia y eficacia de sus sistemas de gestión, permitiéndoles adaptarse al entorno competitivo, diagnosticar su sistema y detectar oportunidades de mejora, que contribuirán a la mejora continua de la organización. Para responder a ese propósito, en la presente investigación se realizan reflexiones sobre el control de gestión, abarcando desde su análisis conceptual, su evolución y situación en las organizaciones cubanas, el Cuadro de Mando Integral (CMI) como herramienta del control de gestión en empresas, así como el análisis de sus perspectivas, soportado en procedimientos relacionados con la aplicación del CMI, y la descripción del procedimiento escogido para la implantación del CMI en la organización. Se utilizaron métodos teóricos como análisis y síntesis de la información a partir de la revisión de literatura, y métodos empíricos como la consulta de documentos para la recopilación de la información, además de herramientas

informáticas como el SPSS y UCINET, entre otros, que contribuyeron al cumplimiento del objetivo planteado.

PALABRAS CLAVE: control de gestión, Cuadro de Mando Integral

ABSTRACT:

Facing the transformations taking place in society, the organizations demand the use of an adequate management control to develop competitive advantages and guarantee their position in the environment, where the use of precise and timely instruments is vital. This management control, executed through a systematic process contributes to putting the strategy into practice and following it up being able to integrate the components of strategic management, from the definition of the general goals of the organization. Therefore, that contribute to increasing the efficiency and effectiveness of their management systems, allowing them to adapt to the competitive environment, diagnose their system and detect opportunities for improvement that will contribute to the continuous improvement of the organization. Responding to that purpose, in this research, reflections are made on management control, its conceptual analysis, evolution and situation in Cuban organizations also the Balanced Scorecard as a tool for management control in companies, the analysis of their perspectives, supported by procedures related to the application of the Balanced Scorecard, and the description of the chosen procedure for the implantation of the Balanced Scorecard in the organization. Theoretical methods were used as analysis and synthesis of the information from the literature review, and empirical methods such as consulting documents to collect information, in addition to computer tools such as the SPSS and UCINET, among others, which contributed to achieving the stated objective.

KEYWORDS: management control, Balanced Scorecard

USO DE LOS ROBÓTS HERRAMIENTA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA

AUTORES:

Maestría/ Docente , Virginia Martínez Campos
Universidad Autónoma del Estado de México/
vircammar_69@hotmail.com
Maestría/ Docente Norma Angélica Mosqueda Raygoza
Universidad Autónoma del Estado de México / México
escolar.norma@gmail.com
Maestría/ Docente Víctor Joel Saucedo Rivera
Universidad Autónoma del Estado de México / México
uapci.escolar@gmail.com

RESUMEN:

Ante la pérdida de interés de los estudiantes universitarios respecto de algunas unidades de aprendizaje, no se debe restringir ni limitar el interés por la adquisición de habilidades y destrezas en el aprendizaje, ya que la cátedra debe ser dinámica a través de tácticas de formación que permitan estimular la ambición de instruirse desarrollando niveles de motivación y satisfacción por el aprendizaje. Por lo anterior se debe permear la instrucción en la educación superior bajo paradigmas robóticos que se han desarrollado y perfeccionado con el objetivo de acrecentar el interés por aprender. El progreso y perfeccionamiento de la creatividad, así como la proyección y adquisición de aptitudes concernientes al conjunto de metodologías, son algunos de los aspectos que origina la robótica en el contorno educativo, así como los alcances de implementar dinámicas de trabajo con robots en ámbitos educativos universitarios, al mismo tiempo el uso de herramientas de simulación en entornos virtuales implementando el uso de simuladores en actividades profesionales que le permitan al estudiante acrecentar las posibilidades de desplegar líneas de trabajo y dinámicas de aprendizaje transformadoras. Los desafíos a los que se enfrenta el universitario son críticos y para revolverlos se demanda que la educación concentre conocimientos que robustezcan habilidades de investigación, creatividad, trabajo colaborativo y cooperativo y

adicionalmente suministre conocimientos, por lo que uno de los medios es la interacción Humano-Robot.

PALABRAS CLAVE: Educación, sistema interactivo, robótica, simulación, habilidades.

ABSTRACT:

Given the loss of interest of university students in some learning units, the interest in the acquisition of skills and abilities in learning should not be restricted or limited, since the chair must be dynamic through training tactics that allow stimulate the ambition to educate yourself by developing levels of motivation and satisfaction for learning. Therefore, higher education instruction must be permeated under robotic paradigms that have been developed and perfected with the aim of increasing interest in learning. The progress and improvement of creativity, as well as the projection and acquisition of skills concerning the set of methodologies, are some of the aspects that robotics originates in the educational environment, as well as the scope of implementing dynamics of work with robots in educational settings. university students, at the same time the use of simulation tools in virtual environments implementing the use of simulators in professional activities that allow the student to increase the possibilities of deploying transformative lines of work and learning dynamics. The challenges facing the university student are critical and to revolve them, it is demanded that education concentrate knowledge that strengthens research skills, creativity, collaborative and cooperative work, and additionally provide knowledge, so one of the means is Human Interaction Robot.

KEYWORDS: Education, interactive system, robotics, simulation, skills.

SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN CUBA. UNA APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE

AUTORES:

MSc. Organización de la Producción. Espec. Ppal. División de Consultorías y Auditorías a Sistemas de Gestión. , Antonio Llanes Arias

Empresa de Servicios Profesionales y Técnicos. ESAC. / tony.llanesarias@gmail.com

RESUMEN:

Es conocido que en la actualidad existe un gran interés por la gestión o administración de los proveedores dentro de una empresa, ya que han sido considerados como factores fundamentales en la generación e incremento de utilidades debido a que el costo de la materia prima y componentes ensamblados constituyen el principal costo en el producto que se fabrica, lo cual impacta directamente en la generación de utilidades de una empresa. Es por ello que la selección de proveedores eficientes se ha convertido en uno de los principales procesos de toma de decisiones en una organización. El enfoque tradicional de compras en Cuba utiliza el precio como uno de los criterios más influyentes de decisión y, aplica políticas de asignación de la casi totalidad de los bienes y servicios a un solo proveedor, lo cual no contribuye, ni por asomo, con el fin de promover la competencia y disminuir el riesgo de comportamientos oportunistas de los proveedores, no ofreciendo a la empresa cubana estatal ni a los emprendedores privados un aumento de poder de negociación y protección contra la incertidumbre que representa la dependencia de un proveedor único La situación de la selección de proveedores en Cuba es mucho más compleja debido a las restricciones financieras, desabastecimientos de insumos y materias primas, y seguimiento a proveedores de empresas cubanas y extranjeras radicadas en el territorio cubano o fuera de este. Solo en este caso, o en casos en que no hay otra alternativa (mercado monopolista) o cuando no se dispone del tiempo o recursos para buscar y negociar con alternativos proveedores, se

suele asignar el 100% de los artículos a un único proveedor. El trabajo propone una metodología para evaluar a los proveedores teniendo en cuenta el contexto actual del país.

PALABRAS CLAVE: Palabras claves: proveedor, selección del proveedor en Cuba, evaluación del proveedor en Cuba.

ABSTRACT:

It is known that there is currently a great interest in the management or administration of suppliers within a company, since they have been considered as fundamental factors in the generation and increase of profits due to the cost of raw materials and assembled components. they constitute the main cost in the product that is manufactured, which directly impacts the generation of profits of a company. That is why the selection of efficient suppliers has become one of the main decision-making processes in an organization. The traditional purchasing approach in Cuba uses price as one of the most influential decision criteria and applies policies for assigning almost all of the goods and services to a single supplier, which does not contribute, not even remotely, to the In order to promote competition and reduce the risk of opportunistic behavior of suppliers, not offering the Cuban state company or private entrepreneurs an increase in bargaining power and protection against the uncertainty that dependence on a single supplier represents. The situation of the selection of suppliers in Cuba is much more complex due to financial restrictions, shortages of inputs and raw materials, and monitoring of suppliers of Cuban and foreign companies located in or outside Cuban territory. Only in this case, or in cases where there is no other alternative (monopoly market) or when the time or resources are not available to search and negotiate with alternative suppliers, 100% of the items are usually assigned to a single supplier. The work proposes a methodology to evaluate suppliers taking into account the current context of the country.

KEYWORDS: Key words: supplier, supplier selection in Cuba, supplier evaluation in Cuba.

DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL HOTEL CABALLERIZA PERTENECIENTE AL COMPLEJO DE HOTELES E DE HOLGUÍN

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Yunior Torres Simón
Universidad de Holguín/
ytorress@uho.edu.cu
Ingeniero Industrial Gustavo Pelegrino Enamorado
CANEC / Cuba
gustape@nauta.cu
Licenciado en Lengua Inglesa Luis Colás Louit
Aeropuerto Frank País de Holguín / Cuba
lcolas@nauta.cu

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo establecer acciones de mejora a partir de diagnosticar la gestión ambiental del sector hotelero en el Hotel Caballeriza perteneciente al complejo de Hoteles E Holguín, que permitan elevar la calidad ambiental, la disminución de los impactos de la organización sobre el medio ambiente y del ciclo de vida de productos y servicios. Para la realización de este trabajo se utilizaron como técnicas para la recopilación de información: la observación directa, a partir de lo dispuesto en la NC-ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental. Requisitos con Orientación para su uso, la Metodología para Reconocimiento Ambiental Nacional del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, y las dimensiones y enfoques establecidos por Ochoa Ávila (2016) para el diagnóstico del cumplimiento de las dimensiones medio ambientales en esta entidad. El procesamiento de la información recopilada arrojo una serie de deficiencias que subsisten en este hotel en la gestión medio ambiental. Mediante la aplicación de las técnicas de trabajo en grupo y teniendo en cuenta las deficiencias detectadas se determinaron las acciones a acometer de forma inmediata, así como las que requerían de cierto aseguramiento para solucionar las deficiencias detectadas. Se procedió a la elaboración de un plan de acciones, donde se enumeran los problemas identificados, acciones para resolverlos, fecha de cumplimiento de

cada acción, los implicados en la ejecución y los responsables de las acciones, así como los aseguramientos, esto último para las acciones que lo requieren.

PALABRAS CLAVE: diagnosticar, medio ambiente, disminución, impactos

ABSTRACT:

The main objective of this research is intended to establish improvement actions starting with the diagnosis of the environmental management in Caballeriza Hotel belonging to Hotel E category, so as to level up the environmental status and to diminish the negative impacts of the organization on the environment and the life cycle of products and services. To carry out this investigation and for gathering the necessary information some techniques were used such as: direct observation according to NC-ISO 14001:2015 Environmental Management System. Requirement and orientations for its use, Technology and Environment, and dimension and approaches written by Ochoa Ávila (2016) for diagnosing the fulfillment of the environmental dimensions in this entity. The processing of the information gathered showed a series of deficiencies that still remain in the environmental management in this hotel. Throughout the use of some group techniques and taking into consideration the deficiencies detected, the actions to accomplish were determined as well as those that to be solved needed some other supports. An action plan was designed where some aspects were numbered like: the identified problems, actions or ways to solve them, the active subjects and the responsible ones in each action.

KEYWORDS: diagnose, environment, diminish, impacts

PROGRAMA MOTIVACIONAL APLICADO EN LA TIENDA ACRÓPOLIS, PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DEL CAPITAL HUMANO. TOLUCA, EDO. MÉXICO. 2020

AUTORES:

M. en Educación, María del Pilar Azamar Vilchis
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/
pilarazvi@yahoo.com.mx
M. en Educación María de la Luz del Carmen García Zúñiga
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
lucygarzu@gmail.com
M. en Comunicación y lenguajes visuales Joel Pérez Madrid
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
joel.perez@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Programa Motivacional aplicado en la tienda Acrópolis, para un mejor desempeño del capital humano. Toluca, Edo. México. 2020 En todos los ámbitos de la existencia humana interviene la motivación como mecanismo para lograr determinados objetivos y alcanzar determinadas metas ya que representa un fenómeno humano universal de gran trascendencia para los individuos y la sociedad. La motivación ha sido objeto de numerosas investigaciones, y desde los más diversos puntos de vistas se la ha abarcado, con la finalidad de recabar toda aquella información necesaria para descubrir la incidencia que ésta pueda tener en determinados patrones de conducta. Por tal razón, la motivación para la acción es de vital importancia para cualquier área, sí se aplica en el ámbito laboral se puede lograr que los empleados motivados, se esfuercen por tener un mejor desempeño en su trabajo. Una persona satisfecha que estima su trabajo, lo transmite y disfruta de atender a sus clientes. La motivación consiste fundamentalmente en manten

PALABRAS CLAVE: Motivación, Capacitación, Calidad, Servicio, Desempeño

ABSTRACT:

Motivational Program applied in the Acropolis store, for a better performance of human capital. Toluca, Edo. Mexico. 2020 In all areas of human existence, motivation intervenes as a mechanism to achieve certain objectives and achieve certain goals since it represents a universal human phenomenon of great importance for individuals and society. The motivation has been the subject of numerous investigations, and from the most diverse points of view it has been covered, in order to collect all the information necessary to discover the incidence that this may have on certain patterns of behavior. For this reason, motivation for action is of vital importance for any area, if it is applied in the workplace, motivated employees can make efforts to perform better at work. A satisfied person who estimates his work, transmits it and enjoys serving his clients. Motivation is fundamentally about maintaining corporate cultures and values that lead to high performance, in a way that favors both the interests of the or

KEYWORDS: Motivation, Training, Quality, Service, Performance

PSICOPEDAGOGÍA APLICADA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS UNIVERSITARIOS

AUTORES:

Lic. en D., Jenny Fer Miranda Valdez
Facultad de Contaduría y Administración UAEMex/
panny173@hotmail.com
Dra. en A. Dulce Karina Mendieta Díaz
Facultad de Contaduría y Administración UAEMex / México
dulcemendieta@gmail.com
M. en A.N.R.H. Paulina Dolores Ceballos Barrera
Facultad de Contaduría y Administración UAEMex / México
paudcb@hotmail.com

RESUMEN:

La universidad responde a una sociedad, que se enfoca en las tecnologías de la información, comunicación, competencias laborales, cambios sociales, situaciones que provocan transformación, como consecuencia el docente requiere el desarrollo de nuevas competencias para desempeñar de forma adecuada sus funciones profesionales. Cuando el profesor asume esta responsabilidad evidentemente dispone de una preparación en su área de conocimiento con o sin experiencia en la docencia, pero no cuenta con preparación psicopedagógica, sí a la inexperiencia del profesor le agregamos la falta de apoyo institucional, grupos numerosos, el resultado repercutirá en la autoestima, aprendizaje de los universitarios, así como en el desempeño del docente. La docencia se caracteriza por la concientización, compromiso para con los universitarios, que adquieran una formación integral y para ello deben hacerlo fundado en sus propios valores personales y profesionales, el docente universitario debe contar con preparación psicopedagógica que le permita ejecutar un proceso de aprendizaje que propicie la educación de valores, en el que ambas partes (docente-estudiante) asumen la condición de personas en una dinámica transformadora de enseñanza y aprendizaje. Es importante hacer notar que no es suficiente proporcionar conocimientos técnicos, intelectuales y saberes específicos del docente, es importante saber motivar, tomar decisiones, ser inclusivos allí radica la importancia de diseñar, ejecutar y dirigir un proceso de enseñanza-

aprendizaje que propicie la educación de valores. Actualmente la sociedad necesita de las instituciones de educación superior, una formación integral, que permita al universitario conocer y desarrollar sus propios valores, alcanzar sus objetivos y metas destinados al mejoramiento de las condiciones de vida. Es evidente la necesidad de implementar la formación pedagógica para desarrollar y promover los valores e incentivar a los universitarios en un ambiente de interés y motivación, es necesario que el docente sea creativo e innovador que transforme la información a partir de intereses y conocimientos.

PALABRAS CLAVE: docente, formación, universitarios, psicopedagogía, valores

ABSTRACT:

The university responds to a society that focuses on information technology, communication, job skills, social changes, situations that cause transformation, as a consequence the teacher requires the development of new skills to adequately perform their professional functions. When the teacher assumes this responsibility, he obviously has a preparation in his area of knowledge with or without experience in teaching, but he does not have psychopedagogical preparation, yes to the inexperience of the teacher we add the lack of institutional support, large groups, the result will affect the self-esteem, learning of the university students, as well as the performance of the teacher. Teaching is characterized by awareness, commitment to university students, who acquire comprehensive training and for this they must do so based on their own personal and professional values, the university teacher must have psycho-pedagogical preparation that allows him to execute a learning process that promote the education of values, in which both parties (teacher-student) assume the condition of people in a transformative dynamic of teaching and learning. It is important to note that it is not enough to provide technical, intellectual and specific knowledge of the teacher, it is important to know how to motivate, make decisions, be inclusive Therein lies the importance of designing, executing and directing a teaching-learning process that fosters values education. Currently, society needs higher education institutions, a comprehensive training that allows the university to know and develop their own values, achieve their objectives and goals aimed at improving living conditions. There is an evident need to implement pedagogical training to develop and promote values and incentivize university students in an environment of

interest and motivation. It is necessary for the teacher to be creative and innovative to transform information based on interests and knowledge.

KEYWORDS: teacher, training, university students, psychopedagogy, values

LA INTELIGENCIA ARTIFICAL EN LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, CASO TOLUCA ESTADO DE MÉXICO 2019

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación., María del Carmen Gómez Chagoya
Facultad de economía de la Universidad Autónoma del Estado de México./
cgchagoya@yahoo.com.mx
Doctora en Economía Alma Rosa Muñoz Jumilla
Facultad de economía de la Universidad Autónoma del Estado de México. / México
almamj@yahoo.com.mx
Doctor en Ciencias Sociales Rafael Juárez Toledo
Facultad de economía de la Universidad Autónoma del Estado de México / México
rjtoledo70@yahoo.com.mx

RESUMEN:

La demanda del mercado global representa un elemento detonante de grandes cambios dentro de la industria y la tecnología a nivel mundial, la cual es asociada como una revolución en los procesos de transformación y producción de bienes y servicios dentro de las cadenas de suministro, conforme los procesos evolucionan de manera intensiva, la ciencia se hace presente con carácter emergente y tiene un impacto potencial hoy en día, así como se espera tenga resultados visibles en un largo plazo. Por otra parte, la mayoría de los sectores que comprenden actividades económicas incluyendo el sector gubernamental, han llegado al punto de adoptar proyectos ambiciosos, así como inversiones para no perder competitividad El poder de la Inteligencia Artificial, se trata de una tecnología que basa su práctica en considerables cantidades de información, la cual luego es parte de proyecciones en distintos ámbitos para presagiar eventos futuros. De manera más eficiente, los usos diversos van desde el mantenimiento y seguridad predictiva, optimización de la producción, gestión inteligente de inventarios y agotamiento energético hasta, planeación de la demanda y optimización de la cadena de suministro.

PALABRAS CLAVE: Tecnología, Inteligencia Artificial, Competitividad, Producción, Actividad económica.

ABSTRACT:

The demand of the global market represents a triggering element of great changes within the industry and technology worldwide, which is associated as a revolution in the processes of transformation and production of goods and services within supply chains, according to the processes evolve intensively, science is emerging and has a potential impact today, as is expected to have visible results in the long term. On the other hand, most of the sectors that comprise economic activities, including the government sector, have reached the point of adopting ambitious projects, as well as investments so as not to lose competitiveness The power of Artificial Intelligence is a technology that bases its practice on considerable amounts of information, which is then part of projections in different areas to foreshadow future events. More efficiently, diverse uses range from predictive maintenance and security, production optimization, smart inventory management and energy depletion to demand planning and supply chain optimization.

KEYWORDS: Technology, Artificial Intelligence, Competitiveness, Production, Economic Activity.

EL CONSUMO DE DROGAS: IMPACTO EN LA SOCIEDAD, PRINCIPALES CONSECUENCIAS Y REPERCUSIÓN EN LA SALUD HUMANA

AUTORES:

PhD/Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación., YULEXY NAVARRETE PITA
Universidad Técnica de Manabí/
yulexynp@gmail.com
PhD/Profesor Titular de la Facultad de Ciencias Naturales y Exacta EDUARDO LUIS RABELO MARI
Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona / Cuba
eduardoluisrm@ucpejv.edu.cu
PhD/Profesora Auxiliar de la Facultad de Ciencias Naturales y Exacta LIANET GONZÁLEZ HERRERA
Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona / Cuba
lianetgh@ucpejv.edu.cu

RESUMEN:

Una de las principales problemáticas que enfrentan las sociedades a nivel mundial es el consumo de las drogas. Ya sean de carácter lícito o legal o de carácter ilícito o ilegal. Ante el creciente aumento de la producción de estas, los gobiernos han tenido que modificar o en muchos casos crear mecanismos y estrategias para frenar el consumo por parte del hombre. El consumo desmedido de drogas afecta de manera irreversible en el organismo humano, ya sea a corto o largo plazo. No solo produce afectaciones a la propia persona sino a la familia de estas y con amplias consecuencias en la sociedad que vive el propio individuo que es parte de ella. El presente trabajo pretende mostrar las consecuencias que producen para la sociedad el consumo de las drogas y las repercusiones que pueden tener en la salud humana de las futuras generaciones. Se han utilizado diversos métodos teóricos como el análisis documental, inductivo-deductivo y enfoque de sistema para poder lograr un acercamiento, entendimiento y comprensión de la problemática que se manifiesta. También se utilizaron métodos empíricos como la observación y la entrevista para poder obtener información primaria y estados de opinión acerca del objeto de investigación. Se considera de vital importancia la socialización de los resultados obtenidos ya que crear un hábito antidroga de manera general es un reto que enfrentan las sociedades modernas en la actualidad donde el

estado juega un papel preponderante dictando leyes y regulaciones que permitan frenar la escalada de consumo.

PALABRAS CLAVE: consumo, drogas, educación, salud humana, sociedad

ABSTRACT:

One of the main problems facing societies worldwide is the use of drugs. Either legal or legal or illegal or illegal. Given the increasing increase in the production of these, governments have had to modify or in many cases create mechanisms and strategies to curb consumption by man. The excessive consumption of drugs irreversibly affects the human organism, whether short or long term. Not only does it affect the person itself but their family and with broad consequences in the society that the individual who is part of it lives. The present work tries to show the consequences that the drug consumption produces for the society and the repercussions that can have in the human health of the future generations. Various theoretical methods have been used such as documentary analysis, inductive-deductive and system approach to achieve an approach, understanding and understanding of the problem that manifests itself. Empirical methods such as observation and interviewing were also used to obtain primary information and opinion statements about the object of investigation. The socialization of the results obtained is considered of vital importance since creating a drug habit in a general way is a challenge that modern societies face today where the state plays a preponderant role dictating laws and regulations that allow to stop the escalation of consumption.

KEYWORDS: consumption, drugs, education, human health, society

ESTILOS DE LIDERAZGO EN EMPRESAS RESTAURANTERAS: EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL COMO HERRAMIENTA DE ADMINISTRACION ESTRATEGICA PARA LA COMPETITIVIDAD

AUTORES:

Licenciatura, Calderón Aguirre, Alicia
Universidad Autónoma de Baja California/
alicia.calderon@uabc.edu.mx
Doctorado Araníbar Gutiérrez, Mónica Fernanda
Universidad Autónoma de Baja California / México
maranibar@uabc.edu.mx

/

RESUMEN:

En México la industria restaurantera es la segunda más importante para la generación de empleo en el sector de servicios. En la ciudad de Ensenada, esta industria ha tenido un auge creciente, no obstante, se ha percibido que los negocios, en especial las MIPES, no logran consolidarse y cierran permanentemente, dando como resultado inestabilidad laboral y económica (García & López, 2014). Por otro lado, competitividad se ha vuelto un factor vital para lograr la subsistencia en el mercado. Existen diversas investigaciones las cuales afirman que el liderazgo influye en el alcance de la ventaja competitiva la mayoría de las investigaciones sugieren la necesidad de un liderazgo de estilo transformacional. Este trabajo recoge información sobre el liderazgo transformacional (Bass & Avolio, 2004) y su analogía con el liderazgo estratégico. El objetivo de la investigación es encontrar evidencia empírica y practica acerca de la administración estrategia y su relación con el estilo de liderazgo transformacional, y como estos hallazgos pueden aplicarse en la industria restaurantera para fortalecer a las empresas

PALABRAS CLAVE: 1. Industria restaurantera, 2. Liderazgo Transformacional, 3. Administración estratégica, 4. Competitividad, 5. Ensenada, Baja California

ABSTRACT:

In Mexico, the restaurant industry is the second most important for job creation in the service sector. In the city of Ensenada, this industry has had a growing boom, however, it has been perceived that businesses, especially MSEs, fail to consolidate and close permanently, resulting in labor and economic instability (García & López, 2014). On the other hand, competitiveness has become a vital factor to achieve subsistence in the market. There are several investigations which affirm that leadership influences the scope of competitive advantage Most research most research suggests the need for transformational-style leadership. This work collects information on transformational leadership (Bass and Avolio, 2004) and its analogy with strategic leadership. The objective of the research is to find empirical and practical evidence about the strategic management and its relationship with the transformational leadership style, and how these findings can be applied to the restaurant industry to strengthen companies.

KEYWORDS: 1. Restaurant industry, 2. Transformational Leadership, 3. Strategic management, 4. Competitiveness,

METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES. APLICACIÓN EN LA VILLA EL BOSQUE

AUTORES:

MSc/ Especialista en gestión de la calidad, MSC Milagros de las Mercedes Riquenes Gainza
La Villa El Bosque /
milagros.riquenes@bosque.islazul.tur.cu
DrC/profesora e investigadora DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / República de Cuba
mayramp188@gmail.com
Ingeniera/Especialista de Gestión de la Calidad Ing. Daylin Pupo Cruz
Universidad de Holguín / República de Cuba
daylin.pupo@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la actualidad la gestión integral de riesgos es un imperativo para cualquier organización que quiera sobrevivir y triunfar en un mundo interconectado y en constante cambio. Una gerencia de riesgos eficaz e integrada con la estrategia general de la organización constituye un pilar clave para la protección, sostenibilidad, competitividad y resiliencia. Por otro lado, la adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para la organización, que permite mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sustentable. La presente investigación tiene como objetivo desarrollar una metodología para la gestión de riesgos de la calidad en organizaciones que propicie la mejora del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad. Durante su desarrollo se emplearon diferentes métodos teóricos de la investigación científica como: análisis y síntesis, inducción-deducción y sistémico estructural además de métodos empíricos tales como: encuesta, observación directa e indirecta, tormenta de ideas y revisión documental. El procedimiento consta de tres fases y nueve pasos, brindando solución al problema científico identificado. La aplicación de la metodología en la Villa El Bosque en permitió determinar, analizar y evaluar los riesgos, así como definir los que son críticos para el funcionamiento de los procesos clave

PALABRAS CLAVE: riesgos organizacionales, riesgos de la calidad, calidad, riesgos

ABSTRACT:

Today comprehensive risk management is an imperative for any organization that wants to survive and succeed in an interconnected and constantly changing world. Effective risk management integrated with the organizations general strategy constitutes a key pillar for protection, sustainability, competitiveness and resilience. On the other hand, the adoption of a quality management system is a strategic decision for the organization, which improves its global performance and provides a solid base for sustainable development initiatives. This research aims to develop a methodology for quality risk management in organizations that promotes the improvement of the Quality Management System performance. During its development, different theoretical methods of scientific research were used such as: analysis and synthesis, induction-deduction and structural systemic in addition to empirical methods such as: survey, direct and indirect observation, brainstorming and documentary review. The procedure consists of three phases and nine steps, providing a solution to the identified scientific problem. The application of the methodology in Villa El Bosque in allowed to determine, analyze and evaluate the risks, as well as define those that are critical for the operation of the key processes.

KEYWORDS: organizational risks, quality risks, quality, risks

FACTORES DEL DESEMPLEO JUVENIL Y SU IMPACTO EN EL MERCADO LABORAL, CASO TOLUCA ESTADO DE MÉXICO 2019.

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación., María del Carmen Gómez Chagoya
Facultad de economía de la Universidad Autónoma del Estado de México./
cgchagoya@yahoo.com.mx
Doctora en Ciencias de la Educación Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México / México
srv_cm@gotmail.com
Pasante de la licenciatura en Negocios Internacionales Bilingüe Tatiana Márquez Escobedo
Facultad de economía de la Universidad Autónoma del Estado de México / México
tatsmineme@gmail.com

RESUMEN:

El sistema global educativo, tiene el enfoque principal y primordial de general los mejores programas de formación integral que permitan en largo plazo lograr profesionistas de calidad, que puedan incrementar los niveles de desarrollo económico, social y cultural dentro de cada país. Sin embargo conforme se acerca el momento de que los jóvenes puedan ocupar un lugar dentro del mercado de trabajo, se presenta una serie de factores que dificulta e impide posicionarlos en un puesto donde puedan ser productivos y bien remunerados, lo anterior se debe a que la mayoría de ocasiones se interponen intereses personales en los dirigentes de las industrias e instan a que el temor se propague dentro del personal ya posicionado, ya que las generaciones que aspiran a obtener un empleo, se han preparado de una manera más precisa, lo cual debilita las posibilidades del personal que no se ha ocupado en continuar con su formación profesional, es por ello que a los jóvenes se les ha negado la oportunidad de laborar teniendo la idea de que pueden llegar a desplazar a alguien con mayor antigüedad. La realidad es que, el desempleo juvenil no solamente repercute en la autoestima de los jóvenes, si no también en un decremento en la productividad de las grandes industrias dentro del mercado nacional e internacional, no obstante, aquellas que aprovechan la imaginación e

innovación de los jóvenes, son las MiPyMes, de ahí surge la necesidad de elaborar un análisis que pueda evidenciar los impactos dentro del mercado laboral en Toluca Estado de México.

PALABRAS CLAVE: Desempleo, Sistema educativo, Mercado Laboral, Productividad, Industria.

ABSTRACT:

The global educational system, has the main and primary focus of the best comprehensive comprehensive training programs that allow quality professionals to be achieved in the long term, who can increase the levels of economic, social and cultural development within each country. However, as the time approaches for young people to occupy a place in the labor market, there are a series of factors that make it difficult and impossible to position them in a position where they can be productive and well-paid. This is due to the fact that the Most of the time personal interests come between the leaders of the industries and urge that fear spread among the already positioned personnel, since the generations that aspire to obtain a job have prepared themselves in a more precise way, which weakens The possibilities of the personnel who have not taken care to continue with their professional training, that is why the young people have been denied the opportunity to work with the idea that they can displace someone with more seniority. The reality is that youth unemployment not only affects the self-esteem of young people, but also a decrease in the productivity of large industries within the national and international market, however, those that take advantage of the imagination and innovation of young people, are the MSMEs, hence the need to prepare an analysis that can demonstrate the impacts within the labor market in Toluca State of Mexico.

KEYWORDS: Unemployment, educational system, labor market, productivity, industry.

PLAN COMERCIAL EN LA CASA DE ALOJAMIENTO CASA OSCAR

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Cecilia Matos Galvez
Universidad de Holguín/
cecimgalvez@gmail.com
Ingeniero Industrial Isvet Betancourt Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
isvetrbm92@gmail.com
Ingeniero Industrial Yuri Alexander Arias Llanes
Universidad de Holguín / Cuba
yllanes82@ecgrm.cupet.cu

RESUMEN:

Las empresas tradicionales venden un producto estandarizado, no diferenciado y lo ofertan a todos los consumidores tratando de vender en mercados masivos. El incremento de la competencia y de las exigencias de los consumidores obliga a la mayor parte de las empresas actualmente a ofertar sus productos diferenciados a grupos concretos de consumidores que denominamos segmentos. El ideal del marketing podría ser conocer perfectamente cada consumidor individual y realizar ofertas comerciales personalizadas y adaptadas a cada individuo. El estudio de los consumidores y la realización de planes de marketing exigen dividir la población en grupos que podamos analizar y adaptar dichos planes. En la industria del servicio es imprescindible lograr una especialización, adaptándose al cumplimiento de las expectativas del cliente. Satisfacer cada una de las individualidades es objetivo de los negocios, y en mayor medida los relativos al turismo, siendo esta una de las políticas en las que el país enfoca su economía. El sig

PALABRAS CLAVE: Mercado Segmentación Marketing Estrategia de posicionamiento

ABSTRACT:

Traditional companies sell a standardized, undifferentiated product and offer it to all consumers trying to sell in mass markets. The increase in competition and consumer demands

forces most companies today to offer their differentiated products to specific groups of consumers that we define segments. The ideal of marketing could be to know each individual consumer perfectly and make personalized commercial offers tailored to each individual. The study of consumers and the realization of marketing plans require dividing the population into groups that we can analyze and adapt these plans. In the service industry it is essential to achieve specialization, adapting to meet customer expectations. Satisfying each of the individualities is the objective of business, and to a greater extent those related to tourism, this being one of the policies on which the country focuses its economy. The following work was carried out at the OscarHouse accommodation for foreign residents located at Central Street # 10 alto Buen

KEYWORDS: Market Segmentation Marketing Positioning strategy

TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE TURISMO ESPECIALIZADO DE SALUD EN CUBA

AUTORES:

Máster en Dirección. Director de Recursos Humanos , Orisbel Rivero Moya
Hospital Especializado de Rehabilitación de Sancti Spiritus Dr. Faustino Pérez Hernández/
orisbelriveromoya@gmail.com
Máster en Ciencias/ Vice decana de Extensión Universitaria Ariadna Silva Arocha
Universidad José Martí de Sancti Spiritus. / Cuba

Lic/ Profesor de Contabilidad y Finanzas Luis Ernesto Camellon Curbelo
Universidad José Martí de Sancti Spiritus. / Cuba

RESUMEN:

De vital importancia para el desarrollo socio económico local resulta la exportación de bienes y servicios. En tal sentido la salud pública cubana tiene mucho que aportar. La agenda de desarrollo 2030 reconoce que más de 1,6 mil millones de personas viven en ambientes frágiles donde las crisis prolongadas, combinadas con servicios sanitarios precarios, presentan un desafío significativo para la salud global. La Organización Mundial de la Salud reconoce la alta calidad de los servicios especializados de la Isla caribeña, en tal sentido. Entre los lineamientos de la Política Económica y Social del Partido Comunista de Cuba, aprobados en su 7 mo Congreso se plantea la necesidad del desarrollo del turismo sostenible y sustentable a partir de los recursos y los atractivos locales. El trabajo que se presenta aborda, en síntesis, la experiencia acumulada en la labor conjunta de un grupo de Expertos en extencionismo Universitario de la Universidad José Martí y el Hospital de Rehabilitación Dr. Faustino Pérez Hernández de Sancti Spiritus, en el Diseño e Implementación de una Tecnología para la Gestión Integrada del Turismo Especializado de Salud, a partir de las potencialidades de la institución sanitaria.

PALABRAS CLAVE: Gestión Turismo Salud Cuba Extensionismo Universitario

ABSTRACT:

Of vital importance for local socio-economic development is the export of goods and services. In this sense, Cuban public health has a lot to contribute. The 2030 development agenda recognizes that more than 1.6 billion people live in fragile environments where protracted crises, combined with precarious health services, present a significant challenge to global health. The World Health Organization recognizes the high quality of the specialized services of the Caribbean Island, in this regard. Among the guidelines of the Economic and Social Policy of the Communist Party of Cuba, approved at its 7th Congress, the need for the development of sustainable and sustainable tourism based on local resources and attractions is raised. The work that is presented addresses, in summary, the experience accumulated in the joint work of a group of Experts in University extension of the José Martí University and the Rehabilitation Hospital Dr. Faustino Pérez Hernández of Sancti Spiritus, in the Design and Implementation of a Technology for the Integrated Management of Specialized Health Tourism, based on the potential of the health institution.

KEYWORDS: Management Tourism Health Cuba University extension

PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

AUTORES:

Universitario / Ingeniero en Ciencias Informáticas, Julio Héctor Álvarez Aguilera
Universidad de Holguín/
jhalvarez86@nauta.cu
Universitario / Ingeniera Industrial Lisandra Salazar Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
lisandrasp88@nauta.cu
Universitario / Ingeniera Industrial Yaray Osorio Ramírez
Universidad de Holguín / Cuba
yarayosorio@nauta.cu

RESUMEN:

Garantizar la integración de los sistemas normalizados de la calidad, gestión ambiental y gestión de la seguridad y salud en el trabajo como factor estratégico para afrontar los retos de las organizaciones es cada vez más generalizado en aquellas empresas que aplican el Sistema de Dirección y Gestión Empresarial (SDG). La presente investigación propone un procedimiento para el diseño e implantación de un sistema integrado de gestión (SIG) de la calidad, gestión ambiental y gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en el mismo se muestran las fases, etapas y los pasos a seguir así como las técnicas e instrumentos para cada uno de ellos. La propuesta desarrollada se sustenta en un marco teórico – referencial, donde se analizan elementos como la gestión empresarial, los requisitos normalizados de cada sistema, los sistemas de gestión integrada, ventajas y desventajas de su integración, además se incluye la caracterización del proceso de Perfeccionamiento Empresarial con una contextualización específica en el sector del turismo y una apreciación de los autores respecto a su estructura. El modelo elaborado está basado en la filosofía de la mejora continua y permite integrar en un mismo sistema de dirección elementos de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. El procedimiento propuesta será aplicado de forma total en la Sucursal Comercial Caracol Holguín perteneciente al Ministerio del Turismo.

PALABRAS CLAVE: Sistema, Gestión, Calidad, Ambiental, Seguridad

ABSTRACT:

To guarantee standard systems of quality, environmental management, and security and health at work management as strategic factor to face the challenges of the organizations, is more and more generalized in those enterprises which apply the management system and business management (SDG). The present research proposes a procedure for the design and implementation of an integrated system of management of quality (SIG), environmental management, and security and health at work management. In it the phases, stages and steps to follow are shown, as well as the techniques and instruments for each of them. The developed proposal is based on a theorical-referencial frame, where elements as Enterprise Management, the standardized requirements of each system, the systems of integrated management, advantages and disadvantages of its integration are analyzed, besides, the characterization of Enterprise Improvement is included with a specific contexture in the tourism sector and the authors point of view in respect to its structure. The elaborated model is based on the philosophy of a constant improvement and allows to integrate in the same system of management elements from the systems of Quality Management, Environmental and Health at Work. The proposed procedure will be fully applied at the Caracol Holguin Commercial Office belonging to the Tourism Ministry.

KEYWORDS: System, Management Quality, Environmental, Security

CUATRO CAMINOS DE YAREYAL DEL MUNICIPIO HOLGUÍN: UNA EXPERIENCIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PROMOCIÓN SOCIOCULTURAL DESDE EL DESARROLLO LOCAL.

AUTORES:

Master en Ciencias. Profesora e investigadora universitaria, Barbara Moran Lopez
Universidad de Holguin/
babymoran@nauta.cu
Doctora en Ciencias Pedagogicas. Profesora universitaria Yanet Sanchez Vazquez
Universidad de Holguin / Cuba
ysanchezv@nauta.cu

/

RESUMEN:

El trabajo que a continuación presentamos aborda la experiencia de Desarrollo Local de la comunidad Cuatro Caminos de Yareyal, del municipio Holguín específicamente en lo que se refiere a la promoción sociocultural. En esta medida, nos interesa conocer y reflexionar el aporte de esta herramienta para el impulso a la participación ciudadana, al desarrollo de capacidades y al mejoramiento de la gobernabilidad local. Este proceso se refiere y tiene como protagonista a la comunidad local, por lo que, en rigor, es una labor encaminada al desarrollo cultural comunitario. En Cuba existen diferentes niveles e instancias organizativas, así como metodologías y procedimientos propuestos para llevarlo a cabo. También distintos grupos y entidades institucionales que actualmente lo propician. Los autores constatan esta diversidad y riqueza teórica y metodológica. Es importante continuar trabajando para incrementar el intercambio científico sobre este tema. La pieza clave del desarrollo local comunitario es lograr la mejoría de la calidad de vida y el crecimiento personal y colectivo. Es por ello que se diagnostica la comunidad Cuatro Caminos de Yareyal para el fortalecimiento de la promoción sociocultural desde el desarrollo local. En consecuencia se

propone un plan de acción sociocultural sobre la base de actividades de igual naturaleza, fundadas en el incremento cualitativo y cuantitativo de la participación popular en los procesos de capacitación y de toma de decisiones transformadoras. Para entender la dinámica de esta experiencia fue imprescindible incorporar a los actores tanto locales como externos pero que incidieron en la promoción sociocultural con perspectiva desde el desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, promoción sociocultural, comunidad

ABSTRACT:

The work that from now on we presented approaches Local developments experience of the community Cuatro Caminos de Yareyal, of the municipality Holguín refers to specifically sociocultural promotion. In this measure, we are interested in knowing and to reflect the contribution of this tool for the impulse to the civic participation, to the development of capabilities and to the local governability's improvement. This process is referred and you have like main character the local community, for that, strictly speaking, is a led work to the cultural communal development. Different levels and organizational instances, as well as methodologies and proposed procedures to accomplish it exist in Cuba. Also several groups and institutional entities that at present propitiate it. The authors verify this diversity and theoretic and methodological riches. It is important to continue working to increase the scientific interchange on this theme. The piece key of the local communal development is to achieve the improvement of the quality of life and the personal growth and bus. You are for it than diagnoses him the community Cuatro Caminos de Yareyal for the strengthening of sociocultural promotion from the local development. In consequence sociocultural sets itself a plan of action on the equal- nature base of activities, founded in the qualitative and quantitative increment of the popular participation in the processes of capacitation and of take of transforming decisions. The dynamics of this experience was essential to incorporate the actors so much for understanding local like day boys but then affected in promotion sociocultural with perspective from the local development.

KEYWORDS: Local development, sociocultural promotion, community

ESTRATEGIA DE FUSIÓN EMPRESARIAL EN LA TELEFONÍA MEXICANA EL CASO DE AT&T, IUSACELL Y NEXTEL, SU DESEMPEÑO EN EL MERCADO.

AUTORES:

Maestra en Economía, Ma. Luisa Hernández Martínez
Facultad de Economía, UAEMéx/
mlhernandezm@uaemex.mx
Maestro en Economía Félix Héctor Alcántara Cruz
Facultad de Economía, UAEMéx / México
fhalcantarac@uaemex.mx
Dra. en Ciencias de la Educación María del Carmen Gómez Chagoya
Facultad de Economía, UAEMéx / México
cgchagoya@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Se hace una revisión de la evolución de la industria de telefonía en México, se analizará el grado de concentración de las principales empresas del giro en el mercado dando también seguimiento a las estrategias de mercado que han implementado especialmente Iusacell, Nextell y AT&T. Además, se aborda especialmente la estrategia de fusión empresarial y sus implicaciones, por lo que se comparará su nivel de desempeño en el sector, de la empresa y en la economía mexicana.

PALABRAS CLAVE: Telefonía, fusión empresarial, estrategia, AT&T, Iusacell y Nextell

ABSTRACT:

A review will be made about the evolution of the telephony industry in Mexico, it will analyze the degree of concentration of the main companies of the turn in the market also following up to the market strategies that have been particularly implemented by Iusacell, Nextell and AT&T. In addition, the business merger strategy and its implications will be developed, so its level of performance in the sector, the company and the Mexican economy will be compared.

KEYWORDS: Telephony, business merger, strategy, AT&, Iusacell and Nextell.

MÁS ALLÁ DEL CULTIVO DE TOMATE PROPUESTA DE VALOR AGREGADO PARA LOS PEQUEÑOS PRODUCTORES DEL MUNICIPIO DE VILLAFLORES, CHIAPAS.

AUTORES:

Maestro en Administración. Profesor Investigador de Tiempo Completo, Rebeca Molina Sol
Facultad de Ciencias Administrativas y Tecnologias Digitales.Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas./
rebeca.molina@unicach.mx
Doctor en Administración. Coordinador administrativo Reyna E. Zea Gordillo
Facultad de Ciencias Administrativas y Tecnologías Digitales. Universidad de Ciencias y Artes de ChiapasUniversidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
reyna.zea@unicach.mx
Maestro en Mercadotecnia. Profesor Investigador de Tiempo Completo Ruth López Aguilar
Facultad de Ciencias Administrativas y Tecnologías Digitales. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. / México
ruth.lopez@unicach.mx

RESUMEN:

Este trabajo presenta una propuesta de valor agregado a la producción de tomate de algunos ejidos del municipio de Villaflores, Chiapas. Existen ahí, grupos de productores que necesitan obtener márgenes de utilidad más altos que los obtenidos en la comercialización del producto como materia prima por lo que se plantea implementar una planta productora de salsa de tomate diferente a las existentes en el mercado, se piensa en una línea de salsas que faciliten la elaboración de diferentes platillos, o puedan ser utilizadas como guarnición o complemento de platillos El proceso de producción debe ser certificado para que el producto tenga aceptación en el mercado nacional. Parte del estudio se realiza en el ejido 16 de septiembre perteneciente al municipio de Villaflores Chiapas es de tipo descriptivo bajo un enfoque cuantitativo cuyo objetivo es analizar los elementos utilizando mediciones numéricas e información estadística debido a que el proyecto se basa en recolectar datos acerca de productores y consumidores de tomate, analizarla, tabularla y realizar estados financieros proyectados para lograr obtener una conclusión clara y confiable. Para ello se realizó investigación documental y de campo diseñándose diferentes instrumentos: una guía

de observación y dos encuestas, una aplicada al mercado consumidor de Villaflores Chiapas por concentrarse ahí la actividad comercial de la región Frailesca y la otra a los productores de tomate. De lo que se concluye que estos se entusiasman ante la idea de organizarse con este fin, revela también que a la mayoría de las amas de casa de 20 a 50 años creen necesario este producto, ya que les facilitará la preparación de alimentos y ahorrarán tiempo, se muestra también a través de los estados financieros la rentabilidad de dicha actividad.

PALABRAS CLAVE: Tomate, valor agregado, certificación, rentabilidad

ABSTRACT:

This work presents a value aded proposition on tomato protuction in some municipality towns of Villaflores, Chiapas. Existe there, producers groups needing to obtain higer profit margins tan those obtained in the marketing of product as raw material So it is propased to implement a tomato sauce production plant different from the existing ones in the market, a line of sauces is estimated that facilitate the elaboration of different dishes, or they can be used by garnish or complement of dishes The production process must be certificate so that the product can be accepted in the national market, Part of the study is done in 16 de Septiembre town belonging to the municipality of Villaflores, Chiapas it is descriptive type under a quantitetive aproach whose objective is to analyze the elements of numerical analysis and statistical information because the Project is base don collecting data about tomato producers and consumers, analyze it, tabulate it and make financial statements designed to achieve a clear and reliable conclusión. For this, documentary and field research was carried out designing different instruments: an observation guide and two surveys, one applied to the consumer market of Villaflores Chiapas for concentrating there the comercial activity of region Frailesca and the other one to tomato growers. From which it is concluded that they are excited at the idea of organizing whit that aim, it also reveals that the majority of housewives from 20 to 50 years of age believe that this product is necessary since it will facilitate the preparation of food and sabe more time, the profitability of said activity is also shown through the financial statements.

KEYWORDS: Tomato, Value added, Certification, Profitability.

LOS CISNES VERDES RIESGOS FINANCIEROS PROVOCADOS POR EL CAMBIO CLIMÁTICO

AUTORES:

Licenciado en Contaduría. Profesor de tiempo completo, Israel Reyes Reza
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Amecameca/
rerisra@msn.com
Doctor en Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales. Profesor de Tiempo Completo Noé Zuñiga González
Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Amecameca / México
noe_z_g@hotmail.com
Doctor en Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales. Profesor de Tiempo Completo Enrique Espinosa Ayala
Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Amecameca / México
enresaya1@hotmail.com

RESUMEN:

Los cisnes verdes hacen referencia al surgimiento de nuevos riesgos de tipo sistémicos provocados por la incertidumbre que ronda a los fenómenos físicos, sociales y económicos asociados al cambio climático. Estos riesgos se clasifican en riesgos físicos y de transición. Entre sus principales características se encuentran su impredecibilidad y la latente probabilidad de que sus efectos (en caso de ocurrir) sean extremos. Estos efectos se materializan en cambios en las perspectivas económicas de crecimiento de empresas, instituciones financieras y gobiernos. Por ello, resulta necesario identificar que estos surgen no sólo a consecuencia del cambio climático en sí, sino también por el establecimiento de políticas públicas orientadas a mitigar sus efectos por lo tanto, ambos riesgos de una o de otra manera terminan incidiendo en la estabilidad financiera y en las cadenas de valor. Es por ello, que la presente investigación, tuvo como propósito estudiar de una manera más amplia este fenómeno económico que ha puesto en jaque a los bancos centrales, en su papel de reguladores de los sistemas financieros de los países y a los demás actores involucrados. Para ello, se realizó un estudio descriptivo la información utilizada fue de tipo cuantitativo, la cual proviene de estudios previos realizados por organismos internacionales, gubernamentales e investigadores (datos secundarios). Su diseño es no experimental, ya que se basó en la observación del objeto de estudio y por el periodo temporal utilizado, fue transversal.

PALABRAS CLAVE: Cisnes verdes riesgos físicos riesgos de transición, cambio climático, estabilidad financiera.

ABSTRACT:

Green swans refer to the emergence of new systemic risks caused by the uncertainty that surrounds physical, social and economic phenomena associated with climate change. These risks are classified as physical and transition risks. Among their main characteristics we find these risks are unpredictable and their effects (if they occur) surely be extreme. These effects are reflected in changes in the economic growth prospects of companies, financial institutions and governments. For this reason, it is necessary to identify that these risks appear not only as a consequence of climate change itself, but also because of the establishment of public policies aimed at mitigating it. Therefore, in one way or another, both risks end up affecting financial stability and value chains. That is why, the purpose of this research was to study this economic phenomenon in a broader way, due to it has put central banks in check, as regulators of the financial systems of countries as well as other participants. To achieve this purpose, a descriptive study was carried out information used in this research was quantitative, it comes from previous studies carried out by international organizations, governments and other researchers. Its design is non-experimental, since it was based on observation of the object of investigation. Finally, the period of time used, was transversal.

KEYWORDS: Green swans physical risks transition risks, climate change, financial stability

ANÁLISIS DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EN LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

AUTORES:

Licenciado/ Maestrante, Luis Ernesto Camellón Curbelo
Universidad de Sancti Spíritus José Martí/
lcamellon@uniss.edu.cu
Máster/ Doctorante Orisbel Rivero Moya
Universidad de Sancti Spíritus José Martí / Cuba
orisbel@uniss.edu.cu
Máster/ Doctorante Ariadna Silva Arocha
Universidad de Sancti Spíritus José Martí / Cuba
asilva@uniss.edu.cu

RESUMEN:

La administración es la ciencia social que tiene por objeto el estudio de las organizaciones y la técnica encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos de una organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible este beneficio puede ser social, económico, dependiendo de los fines perseguidos por la organización. En el contexto cubano actual, se hace imprescindible perfeccionar las organizaciones con el objetivo de que se adapten cada vez mejor a los cambios socioeconómicos que surgen con el desarrollo de la humanidad. Para lograrlo se debe tener un personal competente, que sea capaz de realizar un profundo análisis de la información obtenida para de esta manera tome la decisión más efectiva. La investigación es aplicada en entidades del sector turístico del territorio espirituano, por ser este uno de los pilares fundamentales de la economía cubana y con mayor incidencia en el desarrollo local de la región. La toma de decisiones forma parte de nuestro diario vivir, en nuestra vida profesional también tomamos diariamente decisiones que pueden marcar nuestro futuro en la empresa y el éxito o fracaso de una idea o proyecto. La aplicación del análisis dará al traste con la propuesta de métodos y herramientas que ayude a los

directivos a convertir su organización en vanguardia en el desarrollo sostenible de nuestro sistema social.

PALABRAS CLAVE: Análisis, proceso, toma de decisiones, sector turístico, desarrollo sostenible.

ABSTRACT:

Administration is the social science that aims to study the organizations and techniques in charge of planning, organizing, directing and controlling the resources of an organization, in order to obtain the maximum possible benefit This benefit can be social, economic, depending on the ends pursued by the organization. In the current Cuban context, it is essential to improve organizations in order to better adapt to the socioeconomic changes that arise with the development of humanity. To achieve this, you must have a competent staff that is capable of conducting an in-depth analysis of the information obtained so that you can make the most effective decision. The research is applied in entities of the tourism sector of the territory of Sancti Spiritus city, as this is one of the fundamental pillars of the Cuban economy and with the greatest impact on local development in the region. Decision making is part of our daily life, in our professional life we also make daily decisions that can mark our future in the company and the success or failure of an idea or project. The application of the analysis will destroy the proposal of methods and tools that help managers to make their organization at the forefront in the sustainable development of our social system.

KEYWORDS: Analysis, process, decision making, tourism sector, sustainable development.

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA EN MÉXICO Y SU CONTRIBUCIÓN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA AGENDA 2030

AUTORES:

Licenciado en Contaduría. Profesor de tiempo completo, Israel Reyes Reza
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Amecameca/
rerisra@msn.com
Doctor en Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales. Profesor de Tiempo Completo Noé Zuñiga González
Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Amecameca / México
rerisra@msn.com
Doctor en Ciencias Sociales y Políticas. Profesor de Tiempo Completo Ranulfo Pérez Garcés
Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Amecameca / México
ranulfoprez121@gmail.com

RESUMEN:

Las políticas públicas en materia de seguridad alimentaria en México han tenido en los últimos 40 años un proceso evolutivo acelerado, el cual ha sido impulsado por diversos factores entre los que destacan las constantes crisis económicas, así como el establecimiento y desarrollo de un sistema económico neoliberal que ha contribuido a la especulación comercial alimentaria, así como a la dependencia. A este respecto, las estrategias implementadas a través del tiempo por el gobierno para combatir el problema alimentario han ido desde el otorgamiento de subsidios a consumidores y productores, hasta la transferencia mensual de recursos económicos a la población que se encuentra en condición de pobreza. Sin embargo, estas políticas no han sido del todo efectivas dado que no han logrado beneficiar a toda la población objetivo y lo más preocupante es que los recursos económicos transferidos han sido utilizados por sus beneficiarios para otros fines. Lograr la seguridad alimentaria, no es una tarea que únicamente le corresponda al estado, ya que requiere la inclusión de los sectores privado y social, el sector académico y hasta de los mismos beneficiarios. Lo anterior, permitirá el establecimiento de estrategias más efectivas para el mejor aprovechamiento de los cada vez menores recursos públicos destinados al logro de la seguridad alimentaria y con ello contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo

Sostenible plasmados en la Agenda 2030. Para ello, se realizó un estudio explicativo la información utilizada fue de tipo cuantitativo, la cual proviene de estudios previos realizados por organismos internacionales y gubernamentales así como trabajos previos de otros investigadores (datos secundarios). Su diseño es no experimental, ya que se basó en la observación del objeto de estudio y por el periodo temporal utilizado, fue transversal.

PALABRAS CLAVE: Políticas públicas seguridad alimentaria Pobreza dependencia alimentaria objetivos de desarrollo sostenible

ABSTRACT:

Public policies on food security in Mexico have had an accelerated evolutionary process in the last 40 years, which has been driven by various factors, among which are the constant economic crises, as well as the establishment and development of a neoliberal economic system. which has contributed to food trade speculation as well as dependency. In this regard, the strategies implemented over time by the government to combat the food problem have ranged from granting subsidies to consumers and producers, to the monthly transfer of economic resources to the population in poverty. However, these policies have not been entirely effective since they have not managed to benefit the entire target population and the most worrying thing is that the transferred economic resources have been used by their beneficiaries for other purposes. Achieving food security is not a task that only corresponds to the state, since it requires the inclusion of the private and social sectors, the academic sector and even the beneficiaries themselves. This will allow the establishment of more effective strategies for the best use of the ever-decreasing public resources destined to achieve food security and thereby contribute to the achievement of the Sustainable Development Goals embodied in the 2030 Agenda. carried out an explanatory study the information used was of a quantitative nature, which comes from previous studies carried out by international and governmental organizations as well as previous work by other researchers (secondary data). Its design is non-experimental, since it was based on the observation of the study object and for the time period used, it was transversal.

KEYWORDS: Public policies food safety poverty food dependency sustainable development goals

EL IMPACTO ECONÓMICO DE LAS MOTOCICLETAS EN LA ZONA NORTE DEL ESTADO DE MEXICO (CUAUTITLÁN IZCALLI)

AUTORES:

INGENIERO EN ELECTRONICA, HUGO SANCHEZ CERVANTES
UAEM/
engine_hugo@hotmail.com
MAESTRO RENATO JAVIER SANTOSCOY ARROYO
UAEM / MEXICO
maqui920@hotmail.com
MAESTRO EN ADMINISTRACION JESÚS EDMUNDO LÓPEZ HERNÁNDEZ
UAEM / MEXICO
uapci.planeacion@gmail.com

RESUMEN:

El crecimiento del uso de la motocicleta ha ido en aumento debido a que es una alternativa más económica tanto por su costo como por su consumo de gasolina. En la primera semana de septiembre, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) actualizó las cifras de vehículos de motor registrados y en circulación en México con datos de 2016 como resultado obvio, la mayoría de estos vehículos son automóviles, pero también denota el crecimiento de otros medios de transporte. Dos de cada tres de los 42 millones 932 mil 567 vehículos de motor registrados en el país son automóviles, pero lo que más llama la atención de las cifras del INEGI es el incremento en el número de motocicletas en lo que va del siglo. En el año 2000 había únicamente 293 mil 924 motos registradas en las 32 entidades del país, en 2016 la cifra subió a 2 millones 987 mil 057, lo que representa un incremento de 916.3%. El Estado de México durante 2016 registro 390 mil 378 motocicletas siendo el 21.02 % del crecimiento que ha tenido el país, tan solo en el municipio de Cuautitlán Izcalli hace 19 años. En el 2000 el número de motocicletas registradas era de apenas 1000 unidades aproximadamente según estimaciones de diferentes organismos locales, mientras que, en el 2017, dicho parque vehicular alcanzó 11 mil 646 unidades, aumentando en un 99.6% según datos del plan de desarrollo municipal 2019-2021 Cuautitlán Izcalli. De acuerdo a esto surge

la necesidad de un estudio sobre el crecimiento e impacto económico que ha tenido el mercado de motocicletas en el municipio de Cuautitlán Izcalli, perteneciente a la Región Norte del Estado de México, con la finalidad de conocer sus principales atributos e identificar el mercado potencial en el sector de las dos ruedas, ya que según registros de la marca Italika en el 2016 se vendieron más de 430 mil unidades, lo que representa una participación de mercado del 60%.

PALABRAS CLAVE: Motocicletas, Plan, Mercado, Demanda, Italika, Motor, Crecimiento, Transporte.

ABSTRACT:

The growth of motorcycle use has been increasing because it is a more economical alternative such in terms of cost and gasoline consumption. In the first week of September, the National Institute of Statistics and Geography (INEGI) updated the figures of motor vehicles registered and in circulation in Mexico with data from 2016 as an obvious result, most of these vehicles are cars, but also denotes the growth of other means of transport. Two out of three of the 42,932,567 motor vehicles registered in the country are cars, but what is most striking about INEGIs figures is the increase in the number of motorcycles so far this century. In 2000 there were only 293,924 motorcycles registered in the 32 states of the country, in 2016 the figure rose to 2987,057, representing an increase of 916.3%. The State of Mexico during 2016 registered 390,378 motorcycles being 21.02% of the growth that the country has had, only in the municipality of Cuautitlan Izcalli 19 years ago. In 2000 the number of registered motorcycles was only approximately 1,000 units according to estimates from different local agencies, while in 2017, the vehicle fleet reached 11,646 units, increasing by 99.6% according to data from the municipal development plan 2019-2021 Cuautitlan Izcalli. According to this, arises the need for a study on the growth and economic impact that has had the motorcycle market in the municipality of Cuautitlan Izcalli, belonging to the Northern Region of the State of Mexico, in order to know its main attributes and identify the potential market in the two-wheel sector, since according to records of the Italika brand in 2016 were sold more than 430,000 units, representing a market share of 60%.

KEYWORDS: Motorcycle, Plan, Market, Demand, Italika, Engine, Growth, Transport.

EL CONTROL EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Cecilia Matos Galvez
Universidad de Holguín/
cecimgalvez@gmail.com
Ingeniero Industrial Isvet Betancourt Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
isvetrbm92@gmail.com
Ingeniero Industrial Yuri Alexander Arias Llanes
Universidad de Holguín / Cuba
yllanes82@ecgrm.cupet.cu

RESUMEN:

En la actualidad, una adecuada Gestión de los Recursos Humanos constituye el camino hacia el éxito de las organizaciones. Este capital transita por un proceso de proyección, selección, capacitación, promoción y evaluación, siendo la última una herramienta importante para control del sistema empresarial, materializado en el cumplimiento de las competencias laborales. El siguiente trabajo está basado en un estudio de la situación existente en la Gestión de los Recursos Humanos en la Empresa Cárnica Holguín, siendo esta una herramienta de control de las organizaciones en Cuba, sustentada en la Resolución 60 del Control Interno de la Contraloría General de la República, máxima expresión del marco regulatorio en el país y del grupo de las NC ISO 9000:2015. Además, permite, teniendo en cuenta el ciclo directivo (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y con un enfoque de sistema, realizar un diagnóstico de los procesos subordinados a la Gestión de los Recursos Humanos en función de lograr la mejora continua.

PALABRAS CLAVE: Gestión de los Recursos Humanos, Enfoque de sistema, Control Interno, NC ISO 9001:2015, Herramientas de control

ABSTRACT:

Today, proper Human Resource Management is the path to success for organizations. This capital goes through a projection, selection, training, promotion and evaluation process, the latter being an important tool to control the business system, materialized in the fulfillment of labor competencies. The following work is based on a study of the existing situation in Human Resources Management in the Meat Holguín Company, this being a control tool for organizations in Cuba, supported by Resolution 60 of the Internal Control of the General Comptroller of the Republic, maximum expression of the regulatory framework in the country and of the group of NC ISO 9000: 2015. In addition, it allows, taking into account the management cycle (Plan, Do, Verify and Act) and with a system approach, to make a diagnosis of the processes subordinated to Human Resources Management in order to achieve continuous improvement.

KEYWORDS: Management of human resources, System approach, Internal control, NC ISO 9001: 2015, Control tools

LA GESTIÓN INTEGRADA DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO CON LA SOCIEDAD.

AUTORES:

Máster/ Doctorante en Gestion Organizacional, Ariadna Silva Arocha
Universidad de Sancti Spíritus José Martí/
asilva@uniss.edu.cu
Máster/ Doctorante en Gestion Organizacional Yaniela March Martín
Universidad de Sancti Spíritus José Martí / Cuba
yaniela@uniss.edu.cu
Licenciada/Maestrante en Ciencias de la Comunicación Laura Selena Castañeda Bernal
Universidad de Sancti Spíritus José Martí / Cuba
lscastaneda@uniss.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo económico y social de un país, demanda el establecimiento de alianzas estratégicas de la sociedad con la educación superior. En torno a esto, el presente trabajo hace una propuesta para la gestión de la extensión universitaria, integrada con la formación y la investigación, procesos esenciales en la universidad del siglo XXI. Teniendo en cuenta que la extensión universitaria es un proceso formativo dinamizador de los vínculos universidad-sociedad, resulta vital en la formación de un profesional preparado para asumir los diferentes escenarios y vivir a la altura de esta época contribuyendo a transformarla. Es desde este contexto que se considera necesario asumir una propuesta de gestión de la extensión universitaria, coherente con las necesidades y proyecciones sociales. Este modelo, diseñado para su aplicación en la Universidad de Sancti Spíritus José Martí, de Cuba, debe actuar de forma interrelacionada en la gestión de la extensión y servirá de base a la elaboración de una estrategia integrada que favorecerá su introducción en las diferentes facultades de la propia universidad para la interacción dialógica con la sociedad. Se espera que con una actuación interdisciplinaria e interprofesional y una práctica extensionista inseparable de la formación y la investigación, se impacte en la formación de los estudiantes y se produzca un cambio

social efectivo. La contribución científico-social que se discute en este trabajo es la propuesta de una nueva sinergia entre los tres pilares de la educación superior universitaria.

PALABRAS CLAVE: educación superior, extensión universitaria, universidad, sociedad, gestión

ABSTRACT:

The economic and social development of a country demands the establishment of strategic alliances of society with higher education. Around this, this work makes a proposal for the management of university extension, integrated with training and research, essential processes in the university of the XXI century. Taking into account that university extension is a dynamic training process of university-society ties, it is vital in the training of a professional prepared to take on the different scenarios and live up to this era, helping to transform it. It is from this context that it is considered necessary to assume a proposal for the management of the university extension, consistent with the needs and social projections. This model, designed for application at the University of Sancti Spíritus José Martí, in Cuba, must act interrelatedly in the management of the extension and will serve as the basis for the elaboration of an integrated strategy that will favor its introduction in the different faculties of the university itself for dialogical interaction with society. It is expected that with an interdisciplinary and interprofessional performance and an extensionist practice inseparable from training and research, it will impact the training of students and produce an effective social change. The scientific-social contribution that is discussed in this work is the proposal of a new synergy between the three pillars of university higher education.

KEYWORDS: higher education, university extension, university, society, management

LA GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CON ENFOQUE DE LIDERAZGO

AUTORES:

DrC/ Profesora e investigadora, DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín/
mayramp188@gmail.com
Ing/ especialista en gestión de calidad Ing. Yumelys Lores Rodríguez
Empresa SEISA, Holguín / República de Cuba
yumelys@seisa.cu
Ing/ Especialista de gestión de la calidad Ing. Francisco Antonio Caraballo Hechavarría
Aeropuerto Frank País García de Holguín / República de Cuba
frank@hog.ecasa.avianet.cu

RESUMEN:

La investigación aborda como objeto de estudio la gestión organizacional, que se desarrolla en un entorno cambiante, determinado por la creciente competencia en el mercado para satisfacer las exigencias de los clientes, quienes cada vez más preparados, exigen no solo la calidad de los productos y servicios en sí, sino que esta sea lograda con la protección del ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores, haciendo uso de los avances tecnológicos demandando con fuerza el reforzamiento del liderazgo como premisa para la correcta gestión empresarial. El objetivo general es desarrollar un procedimiento para la gestión integrada de la calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo enfocada al liderazgo. Toma como base los requisitos de las normas: NC ISO 9001:2015, NC ISO 14001: 2015, NC ISO 45001: 2018, UNE 66177:2005 y las experiencias de los modelos y enfoques consultados, se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

PALABRAS CLAVE: sistema de gestión, sistema integrado de gestión, calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo

ABSTRACT:

The research addresses organizational management as an object of study, which takes place in a changing environment, determined by the increasing competition in the market to satisfy the demands of customers, who are increasingly prepared, not only demand the quality of products and services in itself, but that this is achieved with the protection of the environment and the safety and health of workers, making use of technological advances strongly demanding the reinforcement of leadership as a premise for correct business management. The general objective is to develop a procedure for integrated management of quality, environment, safety and health at work focused on leadership. Based on the requirements of the standards: NC ISO 9001: 2015, NC ISO 14001: 2015, NC ISO 45001: 2018, UNE 66177: 2005 and the experiences of the models and approaches consulted, theoretical and empirical methods were used

KEYWORDS: management system, integrated management system, quality, environmental management, safety and healt

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE LA CALIDAD. APLICACIÓN EN LA OFICINA TERRITORIAL DE NORMALIZACIÓN, HOLGUÍN

AUTORES:

MSc/ Especialista en gestión de la calidad, MSc. Luis Miguel González Proenza
Oficina Territorial de Normalización de Holguín/
lmiguel87@nauta.cu
DrC/profesora e investigadora DrC Mayra Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / República de Cuba
mayramp188@gmail.com
MSc/ profesor e investigador MSc José Carlos Ávila Figueredo
Universidad de Holguín / República de Cuba
JoseCarlos@nauta.cu

RESUMEN:

En la actualidad la gestión integral de riesgos y oportunidades es un imperativo para cualquier organización que quiera sobrevivir y triunfar en un mundo interconectado y en constante cambio. Una gerencia de riesgos eficaz e integrada con la estrategia general de la organización constituye un pilar clave para la protección, sostenibilidad, competitividad y resiliencia. Por otro lado, la adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para la organización, que permite mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sustentable. La presente investigación tiene como objetivo desarrollar un procedimiento para la gestión de riesgos y oportunidades de la calidad en organizaciones. Durante su desarrollo se emplearon diferentes métodos teóricos de la investigación científica como: análisis y síntesis, inducción-deducción y sistémico estructural además de métodos empíricos tales como: encuesta, observación directa e indirecta, tormenta de ideas y revisión documental. El procedimiento consta de tres etapas y catorce pasos, brindando solución al problema científico identificado. La aplicación del procedimiento en la Oficina Territorial de Normalización de Holguín permitió determinar, analizar y evaluar los riesgos, así como definir los que son críticos para el funcionamiento de los procesos clave. Además, fue determinado el nivel de prioridad, las oportunidades de

mejora asociados a los riesgos críticos y las medidas para su control, registradas en el plan de prevención de riesgos. La aplicación del procedimiento permitió mejorar la gestión de riesgos y oportunidades de la calidad, y con ello el sistema de gestión de la calidad.

PALABRAS CLAVE: riesgos organizacionales, riesgos de la calidad, oportunidades de la calidad, riesgos y oportunidades de la calidad

ABSTRACT:

Today, comprehensive risk and opportunity management is an imperative for any organization that wants to survive and succeed in an interconnected and constantly changing world. Effective risk management integrated with the organizations general strategy constitutes a key pillar for protection, sustainability, competitiveness and resilience. On the other hand, the adoption of a quality management system is a strategic decision for the organization, which improves its global performance and provides a solid base for sustainable development initiatives. This research aims to develop a procedure for managing quality risks and opportunities in organizations. During its development, different theoretical methods of scientific research were used such as: analysis and synthesis, induction-deduction and structural systemic in addition to empirical methods such as: survey, direct and indirect observation, brainstorming and documentary review. The procedure consists of three stages and fourteen steps, providing a solution to the identified scientific problem. The application of the procedure in the Holguín Territorial Office for Standardization allowed determining, analyzing and evaluating the risks, as well as defining those that are critical to the operation of the key processes. In addition, the priority level, the opportunities for improvement associated with critical risks and the measures for their control, recorded in the risk prevention plan, were determined. The application of the procedure improved the management of quality risks and opportunities, and with it the quality management system.

KEYWORDS: organizational risks, quality risks, quality opportunities, quality risks and opportunities

APLICACIÓN CON REALIDAD AUMENTADA PARA EL APRENDIZAJE DE LA DIVISIÓN

AUTORES:

ESTUDIANTE DE MAESTRÍA DE TIEMPO COMPLETO, MARIANO LEÓN NÁJERA
Universidad Autónoma del Estado de México/
vi.live@hotmail.com
Doctor en Educación / Técnico docente de tiempo completo MARCO ALBERTO MENDOZA PÉREZ
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mamendozap@uaemex.mx
Doctora en Ciencias / Profesora de Tiempo Completo MAGALLY MARTÍNEZ REYES
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mmreyes@hotmail.com

RESUMEN:

En el presente trabajo de investigación, se aborda el diseño de una aplicación con realidad aumentada para el aprendizaje de la división en alumnos de cuarto grado de primaria, se utilizará la metodología Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación (ADDIE) para su desarrollo. Tal y como menciona el autor Polissier, las habilidades matemáticas que un niño de cuarto grado de primaria debería de dominar se encuentran la suma, la resta, la multiplicación y la división. Para el caso de las anteriores, ocurre que el alumno se encuentra con un problema, ya que muchas de las niñas y niños aun no dominan a la perfección las tablas de multiplicar, por lo que la división les presenta un reto mayor. De ahí surge la propuesta de diseño de una aplicación que sea innovadora, amigable e interactiva, facilitando al alumno un aprendizaje significativo sobre el procedimiento de la operación división.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje Significativo, División, Metodología ADDIE, Realidad Aumentada, Tecnología Educativa.

ABSTRACT:

In this research paper, the design of an application with augmented reality for the learning of the division in fourth grade primary students is addressed, the methodology Analysis, Design,

Development, implementation and Evaluation (ADDIE) will be used for its development. As the author Polissier mentions, the mathematical skills that a fourth-grade elementary child should master are addition, subtraction, multiplication, and division. In the case of the previous ones, it occurs that the student is facing a problem, since many of the girls and boys still do not master the tables of multiplying, so the division presents them with a greater challenge. Hence the proposal for the design of an application that is innovative, friendly and interactive, facilitating the student a meaningful learning about the procedure of the operation division.

KEYWORDS: ADDIE Methodology, Augmented reality, Division, Educational Technology Significant Learning

EL NEUROLIDERAZGO Y SU IMPORTANCIA EN LA GESTION ORGANIZACIONAL

AUTORES:

Dra. en A. , Bernabe Alejandra Ramírez Contreras
Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx/
aleracon@hotmail.com
M. en A.N.R.H. Paulina Dolores Ceballos Barrera
Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx / México
paudcb@hotmail.com
L. en D. Jenny Fer Miranda Valdez
Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx / México
panny173@hotmail.com

RESUMEN:

A lo largo del tiempo, las teorí¬as sobre el concepto de liderazgo afirmaban que se trataba de una capacidad innata de las personas, es decir, que se nacía siendo lí¬der. Sin embargo, estas investigaciones han ido evolucionando con el tiempo y, en la actualidad, ratifican que el líder no nace, sino que se hace. De ahí la importancia de considerar que todo líder comienza su liderazgo, cuando se conoce así mismo e identifica sus talentos, conocimientos, habilidades y actitudes y los logra potencializar en su desarrollo personal y profesional. Aquel líder que se conoce así mismo genera confianza y empatía a su grupo de seguidores y a su propia organización. El Neuroliderazgo es considerado una herramienta que busca entender los procesos de funcionamiento del cerebro en su sentido más amplio y con ello optimizar la labor de dirección de negocios e influir positivamente en el entorno en el que se opera desde el rol de líder empresarial. Al respeto Néstor Braidot (2019) dice: Los verdaderos líderes son quienes tienen el cerebro preparado para decidir sobre la marcha, en el momento. Ya no hay tiempo para imaginar escenarios porque la velocidad con que cambian las circunstancias no lo permite. Como tal el neuroliderazgo presenta una nueva manera de abordar el liderazgo, considerándose como parte de la Neurociencia que permite conocer cómo funciona el cerebro, su anatomía y su fisiología, centrarse en el individuo, analizar como toma decisiones y resuelven problemas en un ambiente social específico, así

como en la regulación de sus emociones y las opciones de cambio, este conocimiento le permite desarrollar sus tareas de una manera más eficaz, establecer estrategias que le permitan mantener una comunicación asertiva ente sus seguidores, comprender y aplicar estrategias que fomenten el desarrollo del liderazgo organizacional, con el objetivo de formar líderes con un alto desempeño, para hacerse cargo de los puestos directivos cuando estos estén vacantes. Con ello reafirmar lo que algunos autores mencionan el liderazgo se aprende, se desarrolla, se moldea y se mejora día a dí¬a. Todo es cuestión de tesón y práctica

PALABRAS CLAVE: Neuroliderazgo, Neurociencia, Liderazgo, Líder y Organización

ABSTRACT:

Over time, theories about the concept of leadership claimed that it was an innate capacity of people, that is, that they were born as leaders. However, these investigations have evolved over time and, nowadays, they confirm that a leader does not born, the leader is done. Hence the importance of considering that every leader begins their leadership, when she/he knows themself and identify their talents, knowledge, skills and attitudes and empowers them in his personal and professional development. The leader who knows personally generates confidence and empathy for a group of followers and their own organization. Neuro-leadership is considered a tool that seeks to understand the processes of functioning of the brain in its broadest sense and thereby optimize the work of business management and positively influence the environment in which it operates from the role of business leader. As Nestor Braidot (2019) said: The true leaders are those who have the brain ready to decide on the spot, on the spot. There is no time to imagine scenarios because the speed with which circumstances change does not allow it. As such, neuro-leadership presents a new way of approaching leadership, considering as part of Neuroscience that allows knowing how the brain works, its anatomy and physiology, focusing on the individual, analyzing how to make decisions and solving problems in a specific social environment. As well as in the regulation of emotions and the options for change, this knowledge allows the leader to carry out his tasks in a more effective way, establish strategies that allow to maintain assertive communication among followers, to understand and apply strategies that promote the development of organizational leadership, with the aim of training high-performing leaders, to take over management positions when they are vacant. With this reaffirm what some

authors mention leadership is learned, developed, shaped and improved day by day. Everything is a matter of tenacity and practice

KEYWORDS: Keywords: Neuro-leadership, Neuroscience, Leadership, Leader and Organization

LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MATEMÁTICOS EN PREESCOLAR A PARTIR DE LAS HABILIDADES DEL PENSAMIENTO

AUTORES:

Candidata a Maestra en Educación Básica/ Docente , Karina Tabaco García
Universidad Pedagógica Nacional/
karytabaco@gmail.com
Doctora en Educación/ Docente nivel Superior Felisa Yaerim López Botello
Universidad Pedagógica Nacional / México
fely_yaerim@hotmail.com

/

RESUMEN:

El presente trabajo de intervención educativa se desarrolló en el Jardín de Niños Consuelo R. de Fernández Albarrán con el fin de potenciar las habilidades del pensamiento las cuales se consideraron para abordar la problemática pedagógica que principalmente se reflejaba en la dificultad y apatía que los niños presentaban al resolver problemas matemáticos, después de las evaluaciones realizadas durante la fase diagnóstica del ciclo escolar se identificó que los niños en general no tenían problema al memorizar algunos contenidos, sin embrago al comprender el planteamientos de problemas y analizarlos el proceso de resolución de problemas se veía obstaculizado. Con el fin de mejorar esta circunstancia de aprendizaje se desarrolló un proyecto de intervención educativa fundamentado en la propuesta de J. Elliot (Latorre, 2015, p. 45): investigación acción y basada en el pragmatismo cuyo principal exponente fue William James (Westbrook, 1999, p. 2.) y fue retomado por el representante del pensamiento reflexivo John Dewey. Fue a partir de esta propuesta metodológica, filosófica y epistemológica que se diseñaron una serie de seis situaciones de aprendizaje con base en el Nuevo Modelo Educativo 2018, durante un periodo de ocho semanas, vinculando los aprendizajes esperados con las habilidades del pensamiento, propuestas en la taxonomía de Marzano y Kendall (Gallardo, 2009 p.p 15-65) en el cual se atendió el objetivo general

de: Potenciar las habilidades del pensamiento como la recuperación, la comprensión, el análisis y la utilización del conocimiento para la resolución de problemas matemáticos en tercer grado de preescolar. Finalmente después la aplicación del proyecto de intervención educativa se llegó a la conclusión de que para potenciar las habilidades del pensamiento es importante que el niño se enfrente a situaciones que le impliquen hacer uso de estas de manera gradual, cada vez con mayor complejidad pero respetando el proceso de asimilación de los niños.

PALABRAS CLAVE: Habilidades, pensamiento, matemático, preescolar

ABSTRACT:

The present work of educational intervention was developed in the Kindergarten Consuelo R. de Fernández Albarrán in order to enhance the thinking skills which were considered to address the pedagogical problem that was mainly reflected in the difficulty and apathy that the children presented when solving mathematical problems, after the evaluations carried out during the diagnostic phase of the school year, it was identified that the children in general did not have a problem when memorizing some contents, however, when they understood the problem statements and analyzed the problem solving process was hampered. In order to improve this learning circumstance, an educational intervention project was developed based on the proposal of J. Elliot (Latorre, 2015, p. 45): action research and based on pragmatism whose main exponent was William James (Westbrook, 1999, p. 2.) and was taken up by the representative of reflective thought John Dewey. It was from this methodological, philosophical and epistemological proposal that a series of six learning situations were designed based on the New Educational Model 2018, during a period of eight weeks, linking the expected learning with the thinking skills, proposed in the taxonomy of Marzano and Kendall (Gallardo, 2009 pp 15-65) in which the general objective of: Enhance thinking skills such as recovery, comprehension, analysis and use of knowledge for solving mathematical problems in third grade of preschool. Finally, after the application of the educational intervention project, it was concluded that in order to enhance thinking skills, it is important for the child to face situations that imply using them gradually, each time with greater complexity but respecting the assimilation process of children.

KEYWORDS: Skills, thinking, math, preschool

HACER POSIBLE LA TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN BAJO UNA NUEVA VISIÓN

AUTORES:

Maestría / Docente, Elizabeth Urrutia Sanabria
Facultad de Contaduría y Administración/
elizabeth.bpn@hotmail.com
Maestría / Docente Silvio Pérez Gómez
Facultad de Contaduría y Administración / México / Toluca
ayaxxxaya@yahoo.com

/

RESUMEN:

Hacer Posible la Transformación de la Educación bajo una Nueva Visión Sin duda, las instituciones de educación como muchos de los docentes, se han visto en la necesidad de transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje, viéndose en la necesidad de experimentar cambios en el sistema educativo, tratando de ir desplazando los procesos de formación convencionales hasta otros ámbitos, que conduzca a un sistema a largo plazo coherente y centrado en el aprendizaje del estudiante. Hoy en día, la labor de los docentes ha cambiado porque ahora deben adoptar estrategias diversas según las necesidades deseadas que les permitan atender los diferentes estilos para enseñar a los alumnos aprender a aprender y lograr el desarrollo más allá de los niveles alcanzados en su momento, de tal manera que formen las competencias integradas que requieren los profesionales en la sociedad actual. Considerando que el crecimiento vertiginoso que hasta este momento ha alcanzado la información que hoy manejamos, lamentablemente muchas veces ha ocasionado que los estudiantes sean bombardeados por las diferentes fuentes, ocasionando que no puedan organizarla y mucho menos interpretarla para darle el sentido que se requiere, sin embargo ello, ha dado oportunidad a un cambio sustancial en las concepciones que se tenían en este caso de la función de la escuela como el carácter del proceso de enseñanza aprendizaje. En estas condiciones muchos de los investigadores coinciden al hacer énfasis en la necesidad de

que a los estudiantes se les deberían de preparar de una forma distinta a lo que se viene haciendo a través del aprendizaje independiente, de tal forma que estudiantes sean capaces de enfrentar por sí solos las tareas a realizar, seleccionar la información que requieran, así como elaborar sus propios juicios. Para lograr alcanzar este nuevo estilo de trabajo, educativo aprendizaje que se requiere, es importante entender que el papel que hay que desempeñar es importante que se necesitan de equipos multidisciplinarios, que busquen la solución de problemas a partir de la utilización de aquellos métodos que propicien en los estudiantes la posibilidad de aprender a aprender y aprender a desaprender, en donde predomine la cooperación y las relaciones interpersonales.

PALABRAS CLAVE: Transformación de la educación, Proceso enseñanza-aprendizaje, Diferentes estilos de aprendizaje-enseñanza, Aprendizaje independiente Equipos, Multi e interdisciplinarios

ABSTRACT:

Making the Transformation of Education Possible under a New Vision Undoubtedly, educational institutions, like many of the teachers, have been in need of transforming the teaching-learning process, seeing the need to experience changes in the educational system, trying to move the conventional training processes to other areas, leading to a consistent long-term system focused on student learning. Today, the work of teachers has changed because now they must adopt diverse strategies according to the desired needs that allow them to attend to different styles to teach students to learn to learn and achieve development beyond the levels reached at the time, in such a way that they form the integrated competences that professionals require in todays society. Considering that the vertiginous growth that until now has reached the information we handle today, unfortunately many times it has caused the students to be bombarded by the different sources, causing them not to organize it and much less interpret it to give it the sense that is required, without However, it has given opportunity to a substantial change in the conceptions that were in this case of the role of the school as the character of the teaching-learning process. Under these conditions, many of the researchers agree in emphasizing the need that students should be prepared in a different way than what is being done through independent learning, so that students are able to face themselves the tasks to be performed, select the information they require, as well as make

their own judgments. In order to achieve this new style of work, educational learning that is required, it is important to understand that the role to be played is important that multidisciplinary teams are needed, seeking the solution of problems through the use of those methods that promote in students the possibility of learning to learn and learn to unlearn, where cooperation and interpersonal relationships predominate.

KEYWORDS: Transforming education, Teaching learning process, Different learning-teaching styles, Independent l

COORDINACIÓN FISCAL DE LAS PARTICIPACIONES Y APORTACIONES ENTRE LA FEDERACIÓN Y LAS ENTIDADES FEDERATIVAS 1980-2020.

AUTORES:

Maestro en Economía, Félix Héctor Alcántara Cruz
Facultad de Economía, UAEMéx/
fhalcantarac@uaemex.mx
Dra. en Ciencias de la Educación Susana Ruíz Valdés
Facultad de Economía UAEMéx / México
susanaruiz1611@gmail.com
Maestra en Economía Ma.Luisa Hernández Martínez
Facultad de Economía, UAEMéx / México
mlhernandezm@uaemex.mx

RESUMEN:

Resumen Se hará una revisión teórica y estadística de 1980 a 2020 (presentando la información por décadas) de la estructura de distribución de los recursos federales, a través de la coordinación fiscal respecto a las participaciones y aportaciones a las entidades federativas tomando como relevancia los recursos tributarios propios de las Entidades Federativas. Posteriormente se construyen cuatro escenarios, los dos primeros se plantean a corto plazo, el tercero y cuarto son considerados a mediano plazo ya que implican la propuesta de una reforma más profunda. En el escenario 1 y 2, se considera la variable población y el PIB de cada entidad federativa como parámetro para calcular las participaciones y aportaciones. En el escenario 4, se considera la propuesta de que determinados impuestos federales pasen a ser administrados por los gobiernos estatales y la Ciudad de México, en busca de una verdadera descentralización del ingreso y del gasto público. Finalmente se plantea el escenario 5, con lo que se propone la creación de un Organismo Público Descentralizado y Autónomo de cualquier orden de gobierno, que tenga funciones de análisis, recaudación, administración y distribución de ingresos públicos tributarios de la Federación, Estados y Municipios.

PALABRAS CLAVE: Gasto público Coordinación fiscal Participaciones Federales Aportaciones Federales Entidades Federativas Ingresos públicos

ABSTRACT:

A theoretical and statistical review will be made from 1980 to 2020 (presenting the information per decades) of the distribution structure of federal resources, through the fiscal coordination about the contributions and participations to the federal entities taking as relevance the tax resources of the Federal Entities. Subsequently four scenarios are built, the first two are proposed in a short term, the third and fourth are considered in the medium term due to they involve the proposal of a deeper reform. In scenario 1 and 2, the population variable and GDP of each federal entity are considered as a parameter for calculating the shares and contributions. In scenario 4, the proposal for determinated federal taxes to be administered by state governments and Mexico City is considered, seeking a true decentralization of income and public spending. Finally, scenario 5 is proposed, which proposes the creation of a Decentralized and Autonomous Public Agency of any order of government, which has functions of analysis, collection, administration and distribution of public tax revenues of the Federation, States and Municipalities.

KEYWORDS: Public spending Fiscal coordination Federal shares Federal Contributions Federation entities Pub

EL TRABAJO EN EQUIPO COMO ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ENTRE LA DIRECCIÓN Y LA ACADEMIA

AUTORES:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN , PATRICIA CORTÉS HERNÁNDEZ
UAEM/
patriciacortesh@hotmail.com
MAESTRA EN COMERCIO ELECTRÓNICO JESICA MILDRED SALAS FLORES
UAEM / México
j28salas@gmail.com
INGENIERO EN ELECTRÓNICA HUGO SÁNCHEZ CERVANTES
UAEM / México
engiNE_hugo@hotmail.com

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo identificar las causas por las que el trabajo en equipo entre dirección académica y plantilla docente no tiene sinergia en el cumplimiento de objetivos por lo que se realizara una investigación de carácter cuantitativo-cualitativo cualitativo porque se buscan las causas que definen el incumplimiento de objetivos del trabajo en equipo cuantitativo porque los resultados de los datos están reflejados en porcentajes, la cual fue realizada en una institución pública en la que se tomó como base una carrera en la que se encuentran 26 profesores laborando de los cuales se tomaron como muestra 16, para lo cual se utilizó un cuestionario de tipo escala de licker, en el que se solicitó se especificará de entre cinco respuestas, la más factible de acuerdo a la situación de cada individuo, el resultado de las encuestas refleja una tendencia hacia una no idónea planificación para el cumplimiento de objetivos y demuestran un nivel de desmotivación hacia el logro de estos, derivado de una comunicación, liderazgo y capacitación no efectiva y baja motivación.

PALABRAS CLAVE: Trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, motivación, objetivos

ABSTRACT:

The objective of this work is to identify the reasons why teamwork between academic management and teaching staff does not have synergy in the fulfillment of objectives, therefore a quantitative-qualitative research will be carried out qualitative because the causes that define the failure to achieve teamwork objectives are sought quantitative because the results of the data are reflected in percentages, which was carried out in a public institution in which a career was taken in which 26 teachers are working, of which 16 were taken as a sample, for which used a licker scale questionnaire, in which it was requested to specify from among five responses, the most feasible according to the situation of each individual, the result of the surveys reflects a trend towards unsuitable planning for compliance with objectives and demonstrate a level of lack of motivation towards achieving them, derived from ineffective communication, leadership and training and low motivation.

KEYWORDS: Teamwork, communication, leadership, motivation, goals

EL TURISMO COMO DETONANTE DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL EN TEOTIHUACÁN

AUTORES:

Dra.en I.E. / Profesora de tiempo completo, Verónica Ramírez Cortés
Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán./
vramirezc@uaemex.mx
Dra. en C.A. / Profesora de tiempo completo Blanca Estela Hernández Bonilla
Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán. / México
behernandezb@uaemex.mx
Dra. en T.I.E. / Profesora de tiempo completo Sendy Janet Sandoval Trujillo
Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán. / México
sjsandovalt@uaemex.mx

RESUMEN:

El objetivo de la presente investigación es analizar el impacto de la actividad económica del turismo detonada por la zona Arqueológica de Teotihuacán ubicada al noroeste del estado de México. El estudio se realiza desde un enfoque del desarrollo económico local sustentable bajo un alcance exploratorio descriptivo que enmarca los cambios en sus actores destacando al territorio, las comunidades y el encadenamiento de la estructura productiva de la región. El trabajo es relevante porque la zona arqueológica de Teotihuacán registra en los últimos años el mayor número de visitas nacionales e internacionales del total de los sitios históricos de México y, por ende, la actividad económica más importante para la región, se priorizan las características de los actores involucrados, el efecto por las transferencias y de las economías de escala ante las nuevas tendencias del turismo derivadas por los cambios estructurales en el modelo económico globalizador en el que impera la competitividad.

PALABRAS CLAVE: Economía, turismo, desarrollo local, Teotihuacán, globalización.

ABSTRACT:

The objective of the present investigation is to analyze the impact of the economic activity of tourism triggered by the Teotihuacan Archaeological zone located in the northwest of the state of Mexico. The study is carried out from an approach of sustainable local economic

development under a descriptive exploratory scope that frames the changes in its actors, highlighting the territory, the communities and the chain of the productive structure of the region. The work is relevant because the archaeological zone of Teotihuacan has registered in recent years the highest number of national and international visits of the total of the historical sites of Mexico and, therefore, the most important economic activity for the region, the characteristics of the actors involved, the effect of transfers and economies of scale in the face of new trends in tourism derived from structural changes in the globalizing economic model in which competitiveness prevails.

KEYWORDS: Economy, tourism, local development, Teotihuacan, globalization.

EL ESTRÉS LABORAL Y SUS DIMENSIONES A NIVEL INDIVIDUAL Y ORGANIZACIONAL

AUTORES:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN , PATRICIA CORTÉS HERNÁNDEZ
UAEM/
patriciacortesh@hotmail.com
ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA MARIANA BEDOLLA CORTÉS
UNAM-FES IZTACALLA / México
carlie.maryann@gmail.com
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ERIKA MARIA PECINA RIVAS
TESCI / México
eripecina25@tesci.edu.mx

RESUMEN:

El presente artículo, tuvo como finalidad aportar mayor información acerca del estrés laboral, incluyendo el concepto del mismo para que exista un mayor entendimiento por parte del mismo, así como ahondar en las causas y síntomas del estrés laboral dentro de diversos ámbitos de la vida del individuo como este se ve involucrado en el desempeño laboral del sujeto y como es que las organizaciones también se ven afectadas por dicha problemática, pero sobre todo en contribuir en la información que exista para poder manejar el mismo y con ello lograr un espacio de reflexión por parte de todos lo seres humanos que se ven inmersos en esta enfermedad.

PALABRAS CLAVE: Estres laboral, organización, individuo

ABSTRACT:

The purpose of this article was to provide more information about work stress, including its concept so that there is a greater understanding on the part of it, as well as delving into the causes and symptoms of work stress within various areas of the life of the individual how this is involved in the subjects job performance and how organizations are also affected by this problem, but above all in contributing to the information that exists to manage it and

thereby achieve a space for reflection on the part of of all human beings who are immersed in this disease. Abrir en Google Traductor

KEYWORDS: Work stress, organization, individual

LA ENSEÑANZA DE LA INFORMÁTICA COMO COMPETENCIA PARA FAVORECER LA FORMACIÓN INGENIEROS.

AUTORES:

MSc./ Profesora, Nancy Pérez Martinez
Universidad de Holguín/
npm@uho.edu.cu
MSc./ Profesor Gilberto T. Pérez Ferras
Universidad de Holguín / Cuba
giltom@uho.edu.cu
Ingeniero/ Gestor de Ventas Roxdiel Pérez Pérez
Brascuba / Cuba
roxdielperez@gmail.com

RESUMEN:

El presente trabajo aborda elementos relacionados con la enseñanza de la informática en la formación de ingenieros en la educación superior, se destacan los principales retos a los que enfrentan hoy las universidades en busca de competencias en la formación de estos profesionales. El objetivo del presente trabajo consistió en realizar una valoración de competencias informáticas. En la actualidad se demanda de una enseñanza de la ingeniería, en particular la ingeniería industrial que permita formar un profesional que responda a las exigencias del desarrollo contemporáneo. Enfocados hacia una organización del proceso docente-educativo y de modelos curriculares que se caractericen por ser interactivos y virtuales, donde el protagonismo sea centrado en el estudiante y que permitan lograr un aprendizaje en ambientes tecnológicos y empresariales. Para la realización de este trabajo se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

PALABRAS CLAVE: Enseñanza, Competencias, Informática, Ingeniería Industrial, Formación

ABSTRACT:

The present work approaches elements related with the computer sciences teaching in the formation of engineers in the superior education, they stand out the main challenges to those that face today the universities in search of competitions in the formation of these professionals. The objective of the present work consisted on carrying out a valuation of competitions computer. At the present time it is demanded of a teaching of the engineering, in particular the industrial engineering that allows to form a professional that responds to the demands of the contemporary development. Focused toward an organization of the educational-educational process and of curricular models that are characterized to be interactive and virtual, where the protagonism is centered in the student and that they allow to achieve a learning in technological and managerial atmospheres. For the realization of this work theoretical and empiric methods were used.

KEYWORDS: Teaching, Competitions, Computer science, Industrial Engineering, Formation

APLICACIÓN DEL EXCEL COMO HERRAMIENTA PARA EL CÁLCULO DE UN SISTEMA DE BOMBEO DE AGUA

AUTORES:

MSc./ Profesor Auxiliar, Gilberto Tomás Pérez Ferras
Universidad de Holguín/
giltom@uho.edu.cu
MSc./ Profesor Auxiliar Alberto Carballo Peña
Universidad de Holguín / Cuba
albertocar@uho.edu.cu
Ing Radiel Pérez Pérez
/

RESUMEN:

En los momentos actuales la formación de profesionales es uno de los principales objetivos de las Universidades del pais, es por ello que se buscan vías que permitan alcanzar los mismos. En la presente investigación se informatiza una metodología que permite realizar el cálculo de un sistema de bombeo de agua, diseñada con fines docentes. Tiene como objetivo dotar a los estudiantes de una herramienta que posibilite el cálculo de los principales parámetros de un sistema de bombeo de agua. La misma, puede ser utilizada en dos disciplinas que reciben los ingenieros mecánicos, aunque se puede aplicar a otras instituciones que tengan sistemas de bombeo de agua similar. La herramienta informática se realizó con el uso de un libro de Microsoft Excel, que consta de varias hojas en las cuales se describen los distintos cálculos que intervienen en dicha metodología. Con la aplicación de la herramienta informática, permite según los resultados proponer un conjunto de acciones destinadas a elevar la eficiencia del sistema de bombeo, ya sea como un caso de estudio de una disciplina o un caso real de una entidad. Para la realización de este trabajo se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

PALABRAS CLAVE: Microsoft Excel, Metodología, Eficiencia, Bombeo, Herramienta

ABSTRACT:

In the current moments the formation of professionals is one of the main objectives of the Universities of the country, it is for it that roads are looked for that you/they allow to reach the same ones. In the present investigation a methodology is computerized that allows to carry out the calculation of a system of pumping of water, designed with educational ends. He/she has as objective to endow the students of a tool that it facilitates the calculation of the main parameters of a system of pumping of water. The same one, it can be used in two disciplines that the mechanical engineers receive, although you can apply to other institutions that have systems of pumping of similar water. The computer tool was carried out with the use of a book of Microsoft Excel that consists of several leaves in which the different calculations are described that intervene in this methodology. With the application of the computer tool, it allows according to the results to propose a group of actions dedicated to elevate the efficiency of the system of pumping, either as a case of study of a discipline or a real case of an entity. For the realization of this work theoretical and empiric methods were used.

KEYWORDS: Microsoft Excel, Methodology, Efficiency, Pumping, Tool

SITIO WEB PARA LA ENSEÑANZA DE LA INFORMÁTICA A ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO

AUTORES:

MSc./ Profesora, Miraime Pérez Martínez
Semi-internado Leonel Hernández Martínez/
mperezm@ho.rimed.cu
MSc./ Profesora Auxiliar Nancy Pérez Martínez
Universidad de Holguín / Cuba
npm@uho.edu.cu
Licenciado / Profesor Asistente Rafael Angel Rodríguez Almaguer
Semi-internado Leonel Hernández Martínez / Cuba

RESUMEN:

El desarrollo acelerado de las Tecnología de la Información y las comunicaciones en la época actual ha llevado a considerar su introducción en la sociedad como un proceso estratégico, en cuba una de las metas la constituye la inserción de la misma dentro del sistema educacional desde edades tempranas, con el propósito de elevar la calidad del aprendizaje de los escolares. El objetivo de esta investigación es dotar a los escolares de cuarto grado de una herramienta que les permita adquirir habilidades informáticas. El sitio web contiene un conjunto de ejercicios que propicia que los escolares de cuarto grado puedan practicar los contenidos recibidos en las clases, el mismo fue diseñado de forma tal que pueda ser usados por escolares donde su formación sea muy baja en el área de conocimiento de la informática. Para la realización de este trabajo se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

PALABRAS CLAVE: Sitio Web, Escolares, Informática, Formación, Habilidad

ABSTRACT:

The quick development of the Technology of the Information and the communications in the current time have taken to consider their introduction in the society like a strategic process, in vat one of the goals constitutes it the insert of the same one inside the educational system from early ages, with the purpose of elevating the quality of the learning of the scholars. The

objective of this investigation is to endow the scholars of fourth grade of a tool that it allows them to acquire computer abilities. The place web contains a group of exercises that propitiates that the scholars of fourth grade can practice the contents received in the classes, the same one was designed in such way that can be used for school where its formation is very low in the area of knowledge of the computer science. For the realization of this work theoretical and empiric methods were used.

KEYWORDS: I siege Web, School, Computer science, Formation, Ability

DISEÑO DE UNA APLICACIÓN EN REALIDAD AUMENTADA PARA LA ENSEÑANZA DE UN SEGUIDOR DE LÍNEA

AUTORES:

ING/ESTUDIANTE DE MAESTRIA, HECTOR ABELARDO SOLIS BAUTISTA
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM VALLE DE CHALCO/
hector.dsw@gmail.com
DR/TÉCNICO ACADÉMICO DE TIEMPO COMPLETO MARCO ALBERTO MENDOZA PÉREZ
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM VALLE DE CHALCO / México
mamendozap@uaemex.mx
Rene Guadalupe Cruz Flores
/

RESUMEN:

La enseñanza de la robótica, presenta diversos retos, tanto para quien lo estudia como para quien enseña, debido, al conocimiento multidisciplinario que se involucra como la mecánica, la electrónica, la programación y la complejidad en el funcionamiento de los sistemas involucrados, el control en sí mismo puede representar un importante reto, es por esto que se propone diseñar una aplicación móvil con realidad aumentada que permita a los alumnos llevar a la práctica los conceptos mediante el aumento de la realidad de los componentes de un robot seguidor de línea, permitiendo visualizar los procesos y funcionamiento de sensores, actuadores, fuentes de energía, microcontroladores, entre otros. Utilizando metodología ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación) que nos permita tanto aplicarla en el diseño del proceso enseñanza - aprendizaje, como sistematizar los procesos en la aplicación con realidad aumentada y construcción del robot.

PALABRAS CLAVE: Enseñanza-aprendizaje, Proceso, Realidad aumentada, Robot seguidor de line, Robótica, Tecnología educativa.

ABSTRACT:

The teaching of robotics presents various challenges, both for those who study it and for those who teach, due to the multidisciplinary knowledge involved, such as mechanics, electronics, programming and the complexity in the operation of the systems involved, control in itself can represent a major challenge, This is why it is proposed to design a mobile application with augmented reality that allows students to put concepts into practice by increasing the reality of the components of a line follower robot, allowing visualization of the processes and operation of sensors, actuators , energy sources, microcontrollers, among others. Using ADDIE methodology (Analysis, Design, Development, Implementation and Evaluation) that allows us both to apply it in the design of the teaching-learning process, and to systematize the application processes with augmented reality and robot construction.

KEYWORDS: Teaching-learning, Process, Augmented reality, Line-follower robot, Robotics, Educational technology

GESTIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA LA EDUCACIÓN ECONÓMICA DESDE LA ESCUELA COMO ESCENARIO FORMATIVO.

AUTORES:

Master en Ciencias. Profesora, Dayamí Danyelis Gelabert Veliz
Universidad de Holguin./
dgelaver@nauta.cu
Master en Ciencias. Profesor Ángel Benancio Grave de Peralta Arbella
Universidad de Holguin. / Cuba
peralta@uho.edu.cu
Doctor en Ciencas. Profesor Maikel López Aballe
Universidad de Holguin. / Cuba
maikella@nauta.cu

RESUMEN:

A la escuela le corresponde un papel rector en la formación laboral y económica de los estudiantes, ya que además de ser parte de su encargo social, precisamente para poder cumplirlo, es dotada con los recursos humanos y materiales indispensables para ello. Desde la enseñanza preescolar hasta la universitaria existe un sistema de influencias educativas que poseen amplias potencialidades para la educación económica de niños y jóvenes. En el presente trabajo se fundamenta la necesidad de gestionar los conocimientos para la educación económica, se parte de un análisis en los diferentes niveles de la educación, enmarcando la importancia e influencias de la escuela como escenario formativo de la educación económica, con énfasis en los estudiantes de la educación superior, que les permita una mejor actuación profesional, acorde a las transformaciones de la economía en el contexto actual.

PALABRAS CLAVE: gestión del conocimiento, educación económica, formación

ABSTRACT:

The school has a leading role in the labor and economic training of the students, since in addition to being part of its social assignment, precisely to be able to fulfill it, it is endowed

with the human and material resources indispensable for it. From preschool to university education there is a system of educational influences that have broad potential for the economic education of children and young people. In the present work the need to manage knowledge for economic education is based, it starts from an analysis at the different levels of education, framing the importance and influences of the school as a formative setting of economic education, with emphasis on the Higher education students, allowing them a better professional performance, according to the transformations of the economy in the current context.

KEYWORDS: management, knowledge, education, economic, training

PROCEDIMIENTO SOBRE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL DESDE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUIN.

AUTORES:

Licenciada. Profesora, Yuleidis Fernández Sánchez
Universidad de Holguin./
yfernadezs@uho.edu.cu
Master en Ciencias. Profesora Juliet Yamila Gelavert Jardines
Universidad de Holguin. / Cuba
ygelavert@uho.edu.cu
Master en Ciencias. Profesora Yaniuska Ramirez Alfajarrin
Universidad de Holguin. / Cuba
yramirez@uho.edu.cu

RESUMEN:

En las actuales cirscunstancis la sociedad cubana demanda una ciencia universitaria que implique mayor vinculación de la investigación académica con los impactos de la ciencia y la tecnología en la sociedad. Donde las universidades como centro de investigación, creacion de conocimiento e innovación social respondan al modelo de sociedad que se construye. De ahí que sea neceario el estudio de las potencialidades de la innovacion como parte de la gestion universitaria del conocimiento como un proceso social, complejo, interactivo, sistémico, con interacciones entre los actores involucrados y los flujos de conocimiento que estos generen. En aras de conectar el conocimiento a las necesidades del desarrollo económico, social y político. En este sentido se propone un procedimiento que permita conectar de forma articulada y sistémica la red de actores sociales que interactuan entre sí (Universidad, gobierno, sector productivo). Como actores principales de un proceso de innovación generador de tecnologias. Construyendo redes y flujos de conocimientos para el desarrollo local.

PALABRAS CLAVE: gestión, conocimiento, innovación, procedimiento, red de actores

ABSTRACT:

In the current circumstances, Cuban society demands a university science that implies a greater link between academic research and the impacts of science and technology on society. Where universities as a center for research, knowledge creation and social innovation respond to the model of society that is being built. Hence, it is necessary to study the potential of innovation as part of the university management of knowledge as a complex, interactive, systemic social process, with interactions between the actors involved and the knowledge flows they generate. For the sake of connecting knowledge to the needs of economic, social and political development. In this sense, a procedure is proposed that allows the network of social actors that interact with each other (University, government, productive sector) to be articulated and systemically connected. As main actors in a process of innovation that generates technologies. Building networks and knowledge flows for local development.

KEYWORDS: management, knowledge, innovation, procedure, network of actors

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT. CASO DE ESTUDIO: ESCUELA PRIMARIA LEONA VICARIO TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO.

AUTORES:

MBA. , Denia Benitez Salinas
Unidad Académica Profesional Tejupilco /
denia_bs@hotmail.com
P. de Psic. Leilani Paola Vázquez Olascoaga
Unidad Académica Profesional Tejupilco / México
f.lith@hotmail.com
P. de Psic. Araceli Navarrete Cruz
Unidad Académica Profesional Tejupilco / México
cheli_pasport@hotmail.com

RESUMEN:

La inteligencia emocional es especialmente importante en el trabajo, sobre todo en docentes que se desempeñan en educación básica, quienes según diversos estudios son víctimas del estrés docente o del Síndrome de Burnout, el cual afecta la salud mental de las personas e influye en su rendimiento laboral, por lo que la Inteligencia Emocional es clave para lidiar con el Síndrome de Burnout. Con esta investigación se buscó identificar el grado de relación entre Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en docentes así como también describir la asociación existente en las variables de: grado de atención, claridad y reparación emocional, el grado de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en dichos docentes. La investigación fue correlacional, de tipo transversal con 17 docentes de la Escuela Primaria Leona Vicario, turno matutino en Tejupilco, Estado de México. Fue utilizado el Maslach Burnout Inventory (MBI-Ed) y el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) en sus versiones hispanas. Los resultados revelaron que no existe una correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en docentes de enseñanza básica, pero si hay correlación moderada entre inteligencia emocional y

realización personal (Pearson .634/Sig .006), así como también existe una correlación buena entre las variables de despersonalización y cansancio emocional (Pearson .731/Sig .001). Por otra parte, ninguno de los docentes presentaron una claridad y reparación emocional excelente, ya la mayoría se ubica en adecuada y por mejorar.

PALABRAS CLAVE: Síndrome de Burnout, Inteligencia Emocional, Docentes

ABSTRACT:

Emotional intelligence is especially important at work, especially in teachers who work in basic education, who according to various studies are victims of teacher stress or Burnout Syndrome, which affects peoples mental health and influences their job performance, so Emotional Intelligence is key to dealing with Burnout Syndrome. This research sought to identify the degree of relationship between Emotional Intelligence and Burnout Syndrome in teachers as well as to describe the existing association in the variables of: degree of attention, clarity and emotional repair, the degree of emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment in said teachers. The research was correlational, cross-sectional with 17 teachers from the Leona Vicario Primary School, morning shift in Tejupilco, Estado de Mexico. The Maslach Burnout Inventory (MBI-Ed) and the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) were used in their spanish versions. The results revealed that there is no significant correlation between Emotional Intelligence and Burnout Syndrome in basic education teachers, but there is a moderate correlation between emotional intelligence and personal achievement (Pearson .634 / Sig .006), as well as there is a good correlation between depersonalization variables and emotional exhaustion (Pearson .731 / Sig .001). On the other hand, none of the teachers with excellent clarity and emotional reparation, since most of them are in adequate and for improvement.

KEYWORDS: Burnout Syndrome, Emotional Intelligence, Teachers

APROXIMACIÓN AL ESTUDIO DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO Y SUBURBANO EN HOLGUÍN, CUBA.

AUTORES:

Máster en Ciencias/Profesora, Anabel Pérez Pérez
Universidad de Holguín/
aperezp@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias/Profesor Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu
Doctora en Ciencias/Profesora Ana de Lourdes Torralba Blázquez
Universidad de Holguín / Cuba
anatb@uho.edu.cu

RESUMEN:

El transporte público es un servicio indispensable para la calidad de vida en las ciudades modernas. Un sistema de transporte organizado y eficiente puede generar notorias externalidades positivas mediante la organización del espacio público y el amueblamiento urbano, entre otros. América Latina tiene retos sustanciales que afrontar en el sector transporte para los que son necesarias búsquedas de soluciones. El transporte público en Cuba apuesta por el mejoramiento de su sistema de gestión, por la importancia que este servicio tiene para la sociedad. La ciudad de Holguín, capital de la provincia, ocupa el tercer lugar a nivel municipal por su cantidad de habitantes y obtiene la categoría de Ciudad de primer orden en el Sistema Urbano Nacional. De ahí la importancia de esta investigación, cuyo objetivo es desarrollar un procedimiento para la gestión integral del transporte público urbano y suburbano en Holguín, para favorecer altos niveles de eficiencia y eficacia en los servicios los que, en la actualidad, no se alcanzan dada la inexistencia de un enfoque del transporte público como proceso multifactorial en este contexto. La investigación se desarrolla con la aplicación de métodos matemáticos y científicos que favorecen la demostración de la hipótesis planteada. Los resultados de la investigación tienen un valor teórico - práctico y social, por su novedad y pertinencia en la sociedad cubana en los tiempos actuales.

PALABRAS CLAVE: transporte público, servicio urbano, gestión integral, enfoque multifactorial, procedimiento

ABSTRACT:

Public transportation is an indispensable service for life´s quality at the modern cities. An organized and efficient transportation system can generate clearly visible positive externalities whit the organization of urban public space. Latin America has substantial challenges that to face at the transportation sector for that are necessary the quests of solutions. Cuba´s public transportation search for the improvement of it management system, for importance that have this service for society. Holguin city, province´s capital, occupied the third place in quantity of habitants to municipal level and obtains the First order city category in the Urbane National System. From there the importance of this investigation, whose objective is to develop a procedure for the integral management of the urbane and suburbanite public transportation in Holguin, to favor high levels of efficiency and efficacy in the services who in the present moment, not enough once for the non-existence of a public transportation focus like multi-factorial process in this context. The investigation develops with the application of mathematical and scientists methods that favor the demonstration of the presented hypothesis. The research findings have a theoretic, practice and social value, for his new thing and pertinence in Cuban society at modern times.

KEYWORDS: public transportation, urbane service, integral management, multi-factorial focus, procedure

LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN LA ENSEÑANZA ARTÍSTICA CUBANA: UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVESRIDAD DE LAS ARTES

AUTORES:

M.Sc. Profesora Universitaria , Dianna Rosa Segreo Mariño
Universidad de Holguin/
dianasegreo@nauta.cu
Dr.C Profesora Universitaria Maria de los Angeles Mariño Sanchez
Universidad de Holguin / Cuba
mariaa@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

RESUMEN En Cuba existe un sistema de enseñanza artística bien articulado que contribuye de manera decisiva a la formación integral de los talentos que a ella ingresan. La Universidad de las Artes asume también la novedosa concepción de la Nueva Universidad Cubana, y en ella resulta fundamental el dominio de los conocimientos artísticos pedagógicos para elevar la calidad del proceso de formación de los futuros profesionales del arte. Este trabajo describe la experiencia de la formación pedagógica inicial que reciben los estudiantes de la Licenciatura en Música, perfil Canto de la Universidad de las Artes en la Filial de Holguín y que cuenta ya, con una experiencia curricular sistemática. Se describen los contenidos fundamentales que reciben los futuros profesionales y sus principales resultados. Aborda, además las acciones pedagógicas en la formación continua de los artistas-pedagogos, experiencia que cuenta ya con más de cinco cursos con resultados alentadores. Este proceso de profesionalización se entiende hoy como una mejora continua y sistemática de su cualificación académica, lo cual presupone un cambio en todos los órdenes, tanto en la labor profesional como en las concepciones de la praxis del docente que resultaban fundamentalmente empíricas. Estas vías han ido demostrando su pertinencia, en la dinámica

del proceso de profesionalización pedagógica en la Universidad de las Artes y los resultados son apreciables.

PALABRAS CLAVE: PALABRAS CLAVE: formación pedagógica formación continua profesionalización artistas pedagogos

ABSTRACT:

ABSTRACT In Cuba there is a well-articulated artistic education system that contributes decisively to the integral formation of the talents that enter it. The University of the Arts also assumes the novel conception of the New Cuban University, and it is essential to master the pedagogical artistic knowledge to raise the quality of the training process of future art professionals. This work describes the experience of the initial pedagogical training received by the students of the Bachelor of Music, singing profile of the University of the Arts in the Holguín Subsidiary and that already has a systematic curricular experience. The fundamental contents that future professionals receive and their main results are described. It also addresses the pedagogical actions in the continuous training of the pedagogical artists, an experience that already has more than five courses with encouraging results. This professionalization process is understood today as a continuous and systematic improvement of their academic qualification, which presupposes a change in all orders, both in professional work and in the conceptions of teacher praxis that were fundamentally empirical. These pathways have been showing their relevance, in the dynamics of the pedagogical professionalization process at the University of the Arts and the results are appreciable.

KEYWORDS: KEYWORDS: pedagogical formation continuous formation professionalization pedagogical artists

PROPUESTA DE DISEÑO Y APLICACIÓN DE SISTEMAS INMÓTICOS PARA EL POLO TURÍSTICO DE HOLGUÍN, CUBA

AUTORES:

ingeniero en telecomunicaciones y electrónica ,especialista principal en sistemas automáticos, israel castro Rodríguez
empresa de servicios automáticos e informáticos xetid /
israelcastrordguez@gmail.com
ingeniera industrial ,jefa de laboratorio químico Isvet Ramona Betancourt Martínez
empresa cárnica / cuba
isvetrbm92@gmail.com

/

RESUMEN:

Resumen La inmótica es el control y la automatización para la gestión inteligente de una edificación, aportando seguridad técnica y de intrusión, ahorro energético, confort y comunicación entre los dispositivos y el usuario. Coexiste en función de las necesidades de los usuarios. A medida que las necesidades de aportar valor añadido crecen en el segmento del turismo, la inmótica gana terreno, lo que hasta hace años era visto como una inversión accesoria hoy es contemplado como un elemento irrenunciable de toda edificación. Debido a que en los próximos 6 años el crecimiento promedio anual de la cifra de edificaciones inmóticas en el mundo será de un 26 %, así como la meta de ocupar un mayor segmento de mercado en el turismo es de vital importancia insertar estos proyectos a los polos de nuestro país, donde se evidencia la necesidad del ahorro energético y el incremento de la actividad turística. Tomando esto como base, se realizó una propuesta de diseño y aplicación utilizando las plataformas de arduino, raspberry pi, androide y servidor web para controlar los sistemas de iluminación, climatización, refrigeración, alarmas, control de acceso, presencia, consumo, entre otros, siendo este el objetivo de nuestro trabajo. Aplicar este proyecto trajo consigo el mejoramiento de la calidad de los servicios prestados en los hoteles, así como la cantidad de clientes satisfechos y repitentes, aumento del turismo en la zona, incremento en las utilidades

económicas, disminución del consumo energético, así como una mayor seguridad. Podemos concluir que la seguridad, el confort, la gestión inteligente, el ahorro energético, la contribución al cuidado del medio ambiente, la reducción de gastos de mantenimiento, flexibilidad y sencillez y los bajos costos de equipamientos son las principales ventajas de esta aplicación, por lo que se pretende extender este proyecto al resto de los polos y sectores del país.

PALABRAS CLAVE: inmótica,ahorro,confort,arduino,raspberry

ABSTRACT:

Abstract The inmótica is the control and the automatization for the intelligent step of edifications, contributing technical and intrusion security, energetic saving, comfort and communication between the devices and the user. coexist in terms of the users needs. To measure than the needs contribute value added grow in tourism segment, the inmótica gains ground, what was seen like an accessory investment now a day is envisaged like that not be waived element of all edification. Owed to than in the next 6 years the average yearly growth of the number of inmóticas edifications will in the world be of a 26 %, as well the goal to occupy a bigger market segment in tourism it is of vital importance inserting these projects to the poles of our country, where the need of the energetic saving and the increment of the tourist activity are evidenced. Taking this base , came true a proposal of design and application utilizing arduinos , raspberry pi , Android platforms and server Web to control the systems of illumination , air conditioning , refrigeration , alarms , Access control , presence , consumption , between other ones , being this the objective of our work. Applying this project brought the improvement from the quality of the services rendered at the hotels, as well the quantity of satisfied customers and repitentes, increase the tourism at the zone , increment the economic profits , decrease of the energetic consumption and better security. We can conclude that security, comfort , the intelligent step , the energetic saving , the contribution to Protection of Environment , the cost cutting of maintenance , flexibility and simplicity and equipment low costs are the principal advantages of this application , which intends to extend this project to the rest of the poles and sectors of the country.

KEYWORDS: inmotica,saving,comfort,arduino,raspberry

LA GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL EN LA UNIVERSIDAD. CONTRIBUCIÓN AL EMPRENDIMIENTO SOCIAL

AUTORES:

Doctora en Ciencias/Profesora, Rita María Pérez Ramírez
Universidad de Holguín/
rmperezr@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias/Profesor Rubén Castillejo Olán
Universidad de Guayaquil / Ecuador
rcastillejo2008@yahoo.es
Máster en Ciencias/Profesora Anabel Pérez Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
aperezp@uho.edu.cu

RESUMEN:

Una vía de mejora de la sociedad contemporánea es el fomento del emprendimiento social. El ámbito educativo universitario posee potencialidades para formar emprendedores/as sociales y lograr la participación, implicación y compromiso con su comunidad local. La investigación tiene el objetivo de fomentar el emprendimiento social a través de la gestión socioambiental en el ámbito universitario de la Cultura Física cubana, en la Universidad de Holguín. La experiencia validada durante más de diez años, parte de una concepción de formación ambiental integradora, aplicada a través de una Estrategia educativo - ambiental que se concreta en acciones de carácter académicas, investigativas y extensionistas, gestionada a través de la extensión universitaria, con un enfoque transdisciplinar. El ámbito educativo de validación científica, expresa el compromiso de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Holguín en Cuba con la elevación de la calidad de vida para lo cual se requiere elevar la calidad ambiental.

PALABRAS CLAVE: emprendimiento social, universidad – sociedad, gestión socioambiental, transdisciplinariedad, sostenibilidad

ABSTRACT:

The social undertaking's fomentation is a road of contemporary society for the improvement of society. In order to propagate it's the educational university space that who possess potentialities to fomenting social undertaker's, that allow participation, implication and commitment with his local community. The investigation has the objective of fomenting the social undertaking through the socioambiental management in the university space of Cuban´s Physical Culture, at Holguíns University. The validated experience during over ten years, part of a conception of environmental integrative formation, applied through an educational - environmental strategy that get to the point in actions of academic, investigating and extensionist character, management through the university extension, with a transdisciplinar focus. The educational space of the validation expresses the commitment of Physical Culture in Cuba with the elevation of quality of life for which requires uplifting the environmental quality.

KEYWORDS: social undertaking's, university – society, socioambiental management, transdisciplinariety, sustent

PROCEDIMIENTO PARA MEDIR Y MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO EN EL SECTOR NO ESTATAL. APLICACIÓN EN EL RESTAURANTE MARAGATO.

AUTORES:

Licenciada Economía, Profesora Universitaria, Katia Hidalgo Escalona
Universidad de Holguin/
katiahe@uho.edu.cu
Licenciada Economía, Profesora Universitaria Zahily Infante Hernández
Universidad de Holguin / Cuba
zinfante@uho.edu.cu
Licenciado Filosofía, Profesor Universitario Alexey Feria Ávila
Universidad de Holguin / Cuba
alexfer@uho.edu.cu

RESUMEN:

Resumen La actualización del modelo económico y social cubano incluye como una prioridad la realización del trabajo por cuenta propia, sin embargo, por sus propias características, esta modalidad carece muchas veces de técnicas o herramientas científicas que hagan viable y eficiente cada negocio. Dentro de los estudios que deben realizar estas organizaciones, los de satisfacción del cliente constituyen una vía idónea para conocer la percepción sobre la calidad del servicio, así como los elementos que determinan o inhiben su satisfacción. Partiendo de este criterio se desarrolla la presente investigación, que tiene como objetivo desarrollar un procedimiento para medir y mejorar la satisfacción del cliente externo en el restaurante Maragato del sector no estatal. Sobre la base de estos resultados se proponen un conjunto de acciones de mejora que deben influir positivamente en la calidad final percibida por el cliente y a la larga en un mejor desempeño y rentabilidad organizacional. Para ello fue necesario consultar amplia bibliografía, así como la utilización de varios métodos tanto del nivel teórico como empírico de la investigación.

PALABRAS CLAVE: Gestión, calidad, satisfacción, cliente, mejora.

ABSTRACT:

The bringing up to date of the economic model and social Cuban includes like a priority the realization of work at its own risk, however, for his own characteristics, this mode lacks many times of techniques or scientific tools that they make viable and efficient each business. Within the studies that these organizations must accomplish, give them the customers satisfaction they constitute a suitable road to know the perception on the quality of the service, as well as the elements that they determine or they inhibit his satisfaction. Departing of this opinion you develop present it investigation, that aims at developing a procedure to measure and to improve the satisfaction of the external customer at the restaurant Maragato of the sector not state-owned. They set themselves a set of improving actions on the base of these results that they must influence positively the final quality perceived by the customer and in the long run in a better performance and organizational profitability. It was necessary to look up ample bibliography, as well as the utilization of several methods so much of the theoretic level like empiricist of the investigation for it.

KEYWORDS: management, satisfaction, client, better.

LAS TIC COMO HERRAMIENTAS PARA ENTENDER LA COMPETENCIA HABILITANTE EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR.

AUTORES:

Mira. en Estudios para la paz y Desarrollo, ANA MARIA ENRIQUEZ ESCALONA
Universidad Autónoma del Estado de México/
floscogitatio@yahoo.com.mx
Mtra. en DAES Ruth Becerril Becerril
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ruth_becerril@hotmail.com
Mtra. en DAES Georgina Vargas Hernández
Universidad Autónoma del Estado de México / México
vahe_57@hotmail.com

RESUMEN:

Resumen Cuando se implementó el Aprendizaje Basado en Competencias (ABC) en el Nivel Medio Superior, se señaló que estas competencias también son transversales ya que determinan el nivel de desempeño no solamente educativo sino personal en el empleo y a lo largo de la vida. Los alumnos requieren para su trabajo académico y no para interactuar socialmente, adquirir ciertas destrezas y habilidades tanto instrumentales, como interpersonales y sistémicas que permitan generar una actitud o predisposición a intervenir de un modo determinado ante una idea, persona o institución con cierta eficacia y de modo positivo. En el presente trabajo se analiza la instrumentación de la competencia habilitante del uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación a lo largo de toda la formación educativa en México, pero en especial para nosotros en el bachillerato. La propuesta señala de manera descriptiva las actividades que se disertaron en el documento federal en el logro de la mencionada competencia habilitante.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: Reforma Educativa, Competencia Habilitante y Tic.

ABSTRACT:

Abstract: When Competency Based Learning (ABC) was implemented at the Upper Middle Level, it was pointed out that these competences are also cross-sectional since they determine the level of performance not only educational but personal in employment and throughout life. Students require for their academic work and not to interact socially, to acquire certain instrumental and interpersonal and systemic skills and abilities that allow generating an attitude or predisposition to intervene in a certain way before an idea, person or institution with certain efficiency and positive way. This paper analyzes the instrumentation of the enabling competence of the use of Information and Communication Technology throughout all educational training in Mexico, but especially for us in high school. The proposal describes in a descriptive way the activities that were discussed in the federal document in the achievement of the mentioned enabling competence.

KEYWORDS: Key words: Educational Reform, Enabling Competition and Tic.

LA NORMALIZACIÓN DEL SISTEMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES PARA UNA EFECTIVA ASIMILACIÓN DE LOS EGRESADOS UNIVERSITARIOS EN EL CONTEXTO LABORAL EN MÉXICO.

AUTORES:

Estudiante de onceavo cuatrimestre en la Licenciatura de Relaciones Internacionales, Melissa Angeles Jurado
Universidad Bancaria de México/
angelmeri.29@gmail.com

/

/

RESUMEN:

Las prácticas profesionales como herramienta complementaria para la educación superior, son una práctica extendida que, si bien no tienen una estipulación estrictamente obligatoria en muchas Universidades, si poseen una notable envergadura para que los estudiantes obtengan el título universitario o grado académico que los acredite como individuos capacitados para insertarse en el mundo laboral de manera más sencilla y con la aplicación de los conocimientos adquiridos en el área de interés. En el caso de México, está practica no se encuentra regulada de manera clara en ninguna ley o reglamento que esclarezca su emplazamiento profesional, ya que al no ser reconocidos como trabajadores, están condicionados a cubrir las necesidades del lugar de labor con remuneraciones incongruentes, jornadas extenuantes, o privación de beneficios sociales y de diversa índole, que deforma el propósito inicial por lograr una inserción laboral de calidad y termina comisionado a los estatutos a cumplir de las escuelas y a su situación laboral según las normas del trabajo. Lograr una verdadera asimilación del entorno donde la comprensión y solución de problemáticas sociales se entiende si el capital humano tiene una formación especializada,

requiere de una normatividad tripartita donde gobierno, escuelas y empresas, impulsen los derechos laborales de los estudiantes, en el que la prioridad máxime sea moldear la formación de capital humano físico e intelectual que apunte a mejores servicios, productos y procedimientos mejorar las habilidades sociales y contribuir a una mejor productividad que haga frente al mercado altamente competitivo y globalizado.

PALABRAS CLAVE: Estudiantes, Prácticas Profesionales, Contexto Laboral, Normatividad, Derechos Laborales

ABSTRACT:

Professional practices as a complementary tool for higher education are an extended practice that, although they do not have a strictly obligatory stipulation in many universities, they do have a significant scope for students to obtain a university degree or academic degree that accredits them as individuals. trained to enter the world of work more easily and with the application of the knowledge acquired in the area of interest. In the case of Mexico, this practice is not clearly regulated in any law or regulation that clarifies their professional placement, since as they are not recognized as workers, they are conditioned to cover the needs of the workplace with inconsistent remuneration. , strenuous days, or deprivation of social benefits and of various kinds, which deforms the initial purpose to achieve a quality labor insertion and ends up being commissioned to the statutes to be met by the schools and their employment situation according to labor standards. Achieving a true assimilation of the environment where understanding and solving social problems is understood if human capital has specialized training, requires tripartite regulations where government, schools and companies promote student labor rights, in which the priority especially is to shape the formation of physical and intellectual human capital that aims at better services, products and procedures improve social skills and contribute to better productivity that meets the highly competitive and globalized market.

KEYWORDS: Students, Professional Practices, Labor Context, Regulations, Labor Rights

INGENIERÍA DE SOFTWARE PARA AGILIZAR UN MODELO DE PROCESOS DE NEGOCIOS

AUTORES:

Doctora/Investigadora, Laura Cecilia Méndez Guevara
UAEMex/
lceci_l@yahoo.com.mx
Doctor/Docente Pedro Corcho Sánchez
Universidad de Extremadura / España
pcorcho@uaex.es
Doctor/Docente Cozobi García Herrera
UAEMex / México
cgherrera@uaemex.mx

RESUMEN:

El siguiente proyecto muestra un caso de estudio respecto a un modelo de negocio para una cafetería escolar, se aplicará el modelo BMP (Modelado de Procesos de Negocio), para mejorar el sistema con el cual está funcionando. Implementar el uso de las tecnologías para optimizar los procesos de negocio, con el propósito de generar una mayor funcionalidad y agilizar la atención a sus clientes.

PALABRAS CLAVE: Ingeniería del Software, Procesos, Proyecto, Mejoras, Tecnología.

ABSTRACT:

The following project shows a case study regarding a business model for a school cafeteria, the BMP (Business Process Modeling) model will be applied to improve the system with which it is operating. Implement the use of technologies to optimize business processes, in order to generate greater functionality and streamline customer service.

KEYWORDS: Software Engineering, Processes, Project, Improvements, Technology.

LA DIDÁCTICA DE LA ESCENIFICACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO TEATRAL PARA ALUMNOS DE 6TO GRADO DE PRIMARIA

AUTORES:

Licenciada en Pedagogía / Docente de primaria, Dulce Janitzy Hernández Alatorre
Universidad Pedagógica Nacional Unidad 151 Toluca/
janitzyha@gmail.com
Maestra en Educación / Docente-investigadora de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 151 Toluca Alaide Villagómez Leal
Universidad Pedagógica Nacional Unidad 151 Toluca / México
alaide.villagomez@hotmail.com

/

RESUMEN:

Muchas veces se cree que la enseñanza de las artes es una perdida de tiempo para la educación formal del educando, dejando esta enseñanza como algo recreativo o con un poco valor sin embargo, este trabajo argumenta a favor del juego del teatro y de las escenificaciones, argumentando que todo niño es un actor nato en su infancia y a lo largo de sus etapas puede continuar desarrollando dicha habilidad. Tenemos que aclarar las diferencias marcadas que existen entre un teatro formal, normalmente presentada en escenarios grandes y bajo el nombre de teatro infantil y la expresión dramática, la cual busca que el alumno sea capaz de expresar sus ideas y pueda aprender por medio de sus mismas escenificaciones y proyectos teatrales. La pedagogía teatral no debe quedar en el olvido al contrario, debe ser vista como una didáctica con gran utilidad para repasar los temas de las asignaturas formales que se estudian en el nivel primaria, teniendo la oportunidad de ser modificado a conveniencia del educador. El trabajo incluye un análisis del Programa de Estudios 2017 de 6to grado de nivel primaria, vinculándolo con Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y un enfoque constructivista para concluir en un ejemplo de planeación de como podemos llevar a cabo

esta didáctica para el desarrollo de un proyecto, por parte de los alumnos, para presentar una escenificación propia.

PALABRAS CLAVE: Educación primaria – Didáctica de escenificación – Proyecto – Teatro – Juego dramático.

ABSTRACT:

It is often believed that the teaching of the arts is a waste of time for the formal education of the student, leaving this teaching as something recreational or with little value However, this work argues in favor of the play of the theater and the staging, arguing that every child is a born actor in his childhood and throughout his stages he can continue developing this ability. We have to clarify the marked differences that exist between a formal theater, normally presented on large stages and under the name of childrens theater and dramatic expression, which seeks for the student to be able to express his ideas and to learn through his own staging and theatrical projects. Theatrical pedagogy should not be forgotten on the contrary, it should be seen as a very useful didactic to review the topics of the formal subjects studied at the primary level, having the opportunity to be modified at the convenience of the educator. The work includes an analysis of the 2017 Study Program of 6th grade of primary level, linking it with Project Based Learning (ABP) and a constructivist approach to conclude in an example of planning of how we can carry out this didactics for the development of a project by the students to present their own staging.

KEYWORDS: Primary education - Staging didactics - Project - Theater - Dramatic game.

EMPLEO GERONTOLÓGICO EN MÉXICO

AUTORES:

Doctora/Investigadora, Laura Cecilia Méndez Guevara
UAEMex/
lceci_l@yahoo.com.mx
Doctora/Docente Teresa Alzás García
Universidad de Extremadura / España
terealzas@gmail.com
Doctor/Docente Andrés Jaime González
UAEMex / México
ajgonzalez@uaemex.mx

RESUMEN:

La presente investigación aborda las características esenciales por las cuales las empresas en México incluyen a personas de la tercera edad para realizar labores menos manuales y por supuesto donde les permita ser transmisores de experiencia. Las cualidades que aporta el empleo gerontológico incluyen: la disminución de la rotación del personal, además de que son transmisores de experiencia y motivan al desarrollo de los demás colaboradores de la empresa. Entre las principales actividades que se realizan en muchas ciudades de México por personas de la tercera edad es el empleo informal muchos de ellos se autoemplean en el reciclaje de PET, cartón, papel entre otros. Lo anterior, nos permite identificar que los ingresos son muy escasos y que no alcanzan para que subsistan las personas de mayor edad.

PALABRAS CLAVE: Empleo, Rotación de Personal, Condiciones Laborales, Tercera Edad, Inclusión Laboral

ABSTRACT:

This research addresses the essential characteristics by which companies in Mexico include elderly people to carry out less manual tasks and, of course, where it allows them to be transmitters of experience. The qualities provided by gerontological employment include: the decrease in staff turnover, in addition to being transmitters of experience and motivating the development of other company collaborators. Among the main activities carried out in

many cities in Mexico by the elderly is informal employment, many of them are self-employed in the recycling of PET, cardboard, and paper, among others. This allows us to identify that income is very low and that it is not enough for the elderly to subsist.

KEYWORDS: Employment, Personnel Rotation, Labor Conditions, Senior Citizens, Labor Inclusion

STORYTELLING EN EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES:

Doctora/Investigadora, Laura Cecilia Méndez Guevara
UAEMex/
lceci_l@yahoo.com.mx
Doctora/Docente Gabriela Torres Casillas
UAEMex / México
gtorresc@uaemex.mx
Estudiante/Licenciatura Mariana Mora Torres
UAEMex / México
mariana.mora@gmail.com

RESUMEN:

Storytelling en Educación Superior El presente estudio se refiere a la aplicación de una técnica que se utiliza en mercadotecnia para posicionamiento de marcas, se aplica en la Educación superior. De tal forma que, se logre un mejor aprendizaje en asignaturas que pueden ser tediosas para hacerlas más atractivas en el aula. Se toma un caso de estudio de la asignatura de Metodología de la Investigación correspondiente al quinto semestre de la carrera en Contaduría.

PALABRAS CLAVE: Educación Superior, Técnica de Estudio, Aprendizaje, Metodología, Investigación.

ABSTRACT:

The present study refers to the application of a technique that is used in marketing for brand positioning, it is applied in higher education. In such a way, that better learning is achieved in subjects that can be tedious to make them more attractive in the classroom. A case study of the Research Methodology subject corresponding to the fifth semester of the degree in Accounting is taken.

KEYWORDS: Higher Education, Study Technique, Learning, Methodology, Research.

VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE LA PERSONALIDAD DE LOS UNIVERSITARIOS EN LAS REDES SOCIALES

AUTORES:

Maestría/ Docente , Virginia Martínez Campos
Universidad Autónoma del Estado de México/
vircammar_69@hotmail.com
Maestría/ Docente Salomón Álvarez Degollado
Instituto Universitario en Formación Integral / México
rectoria@ufi.edu.mx
Maestría/ Docente Claudia Cruz Velázquez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
claudiacruzvela@gmail.com

RESUMEN:

Tanto en el ámbito nacional como internacional se puede observar que el uso de las tecnologías de la información y comunicación, así como de las redes sociales entrañan un severo peligro respecto a los derechos de la personalidad tanto para las personas que consienten en el acceso a redes sociales como para aquellos que no las utilizan, ya sean personas físicas o morales. Las tecnologías de la información y comunicación han alcanzado gran importancia ya que en la actualidad el ser humano se desarrolla y desenvuelve bajo dicha herramienta tanto en sus actos personales, como laborales y sociales. Para una parte importante de la sociedad, las redes sociales se han convertido en su principal medio de comunicación y diversión formando parte de su cotidianidad, sin embargo, el uso excesivo e inconsciente puede originar adicción y no sólo eso, sino una serie de daños psicológicos o de salud, ya que la comunicación online puede atenuar la agresividad del ser humano, trastornos alimenticios, problemas físicos como obesidad o sobrepeso, dolores musculares, así como complicaciones personales, familiares y hasta laborales debido al descuido en las actividades realizadas al permanecer por tiempo prolongado en redes sociales o bien en el uso ilimitado de internet. El individuo puede encontrarse ante una posición de vulnerabilidad, nos enfrentamos ante una serie de conductas antisociales y delictivas puesto que en diversas ocasiones las redes sociales se utilizan para expresar lo que quieren y sienten, cuelgan

fotografías e inclusive son utilizadas para indicar el lugar donde se ubican y con quién, exponiendo de esta manera su integridad y seguridad y violentando bienes jurídicamente tutelados por la norma jurídica. Por el contrario, cuando las redes sociales se utilizan en forma adecuada se cristianizan como herramientas de gran valía en el ámbito personal, educativo y laboral ya que permiten desarrollar el trabajo colaborativo y en equipo fructificando la tecnología.

PALABRAS CLAVE: Universitarios, redes sociales, derechos de la personalidad, tecnología, herramientas

ABSTRACT:

Both nationally and internationally, it can be seen that the use of information and communication technologies, as well as social networks, pose a severe danger regarding personality rights for both people who consent to accessing networks. social as for those who do not use them, be they natural or legal persons. Information and communication technologies have become of great importance, since at present human beings develop and develop under this tool, both in their personal, as well as their labor and social acts. For an important part of society, social networks have become their main means of communication and fun as part of their daily lives, however, excessive and unconscious use can cause addiction and not only that, but a series of psychological damages or health, since online communication can mitigate the aggressiveness of the human being, eating disorders, physical problems such as obesity or overweight, muscle pain, as well as personal, family and even labor complications due to carelessness in activities carried out by staying for time prolonged in social networks or in the unlimited use of the internet. The individual may be in a position of vulnerability, we are faced with a series of antisocial and criminal behaviors since on various occasions social networks are used to express what they want and feel, they hang photographs and are even used to indicate the place where they are they locate and with whom, thereby exposing their integrity and security and violating assets legally protected by the legal norm. On the contrary, when social networks are used appropriately, they become Christianized as highly valuable tools in the personal, educational and work spheres, since they allow collaborative and team work to be developed, fruiting technology.

KEYWORDS: University students, social networks, personality rights, technology, tools.

ANÁLISIS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CON UN ENFOQUE DE BUSSINESS INTELIGENCE

AUTORES:

Doctora/Investigadora, Laura Cecilia Méndez Guevara
UAEMex/
lceci_l@yahoo.com.mx
Estudiante/Licenciatura Velázquez Lira Ismael
UAEMex / México
ismaelvelzaquez@gmail.com
Estudiante/Licenciatura Mariana Cervantes Austria
UAEMex / México
marianacervantes096@gmail.com

RESUMEN:

En los procesos de análisis de nuevos sistemas de información se pueden incorporar técnicas de Inteligencia de Negocios. Estas permiten utilizar la información estadística para la toma de decisiones con relación a nuevos productos o servicios. Por lo tanto, la estrategia de ventas en un sistema pull que utiliza la minería de datos para diseñar nuevos productos y servicios que mejoran las propuestas de modelos de negocios existentes.

PALABRAS CLAVE: Análisis, Sistemas de Información, Inteligencia de Negocios, Información, Productos.

ABSTRACT:

Business Intelligence techniques can be incorporated into the analysis processes of new information systems. These allow statistical information to be used for decision-making regarding new products or services. Therefore, the sales strategy in a pull system that uses data mining to design new products and services that improve the proposals for existing business models.

KEYWORDS: Analysis, Information Systems, Business Intelligence, Information, Products.

FORMAÇÃO DE PROFESSORES DE MATEMÁTICA, TECNOLOGIA DIGITAL E EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. UMA EXPERIÊNCIA NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS

AUTORES:

Mestre - professor universitario, Ademar Vieira dos Santos
UFAM/
avsantos2013@gmail.com
Doutor - professor universitário Ericê Correia Bezerra
FACHUCA / Brasil
ericecorreia@gmail.com
Mestre - professor universitário Ricardo Augusto Lima de Souza
ricsouzam@gmail.com / Brasil
RICSOUZAM@GMAIL.COM

RESUMEN:

A pesquisa descrita é parte integrante de uma investigação do Departamento de Educação e Psicologia da Universidade de Aveiro em Portugal, realizada por um grupo de seis professores da Universidade Federal do Amazonas e dez alunos do Curso de Matemática da mesma universidade. Em adição, a pesquisa tem como principal questão investigativa investigar: Que estratégias de formação são indutoras de práticas educativas que relacionem as TD e a EDS? Igualmente importante, registrar que os estudantes, futuros professores de matemática do Ensino Básico, poderão se apropriar das tecnologias digitais para implementar através nas suas aulas de matemática, nos números ensinados, conhecimentos sobre meio ambiente e desenvolvimento sustentável. Então, o estudo empregou uma natureza qualitativa, segundo um design de investigação ação, com base em um plano de ação, a partir do qual foram desenvolvidas sessões temáticas conceituais sobre formação de professores, uso de tecnologias digitais, educação para o sustentável. Em suma, como trabalho final os estudantes

desenvolveram e apresentaram no agrupamento, trabalhos práticos que segundo eles poderiam usar com os seus alunos da educação básica.

PALABRAS CLAVE: Palavras chave: Formação de professores, educação para a sustentabilidade, tecnologias digitais.

ABSTRACT:

The research described is an integral part of an investigation by the Department of Education and Psychology at the University of Aveiro in Portugal, carried out by a group of six professors from the Federal University of Amazonas and ten students from the Mathematics Course at the same university. Also, the research has as a main investigative question to investigate: What training strategies induce educational practices that relate DT and SDS? Equally important, note that students, future mathematics teachers in Basic Education, will be able to take advantage of digital technologies to implement through their mathematics classes, in the numbers taught, knowledge about the environment and sustainable development. So, the study used a qualitative nature, according to an action research design, based on an action plan, from which conceptual thematic sessions were developed on teacher training, use of digital technologies, education for the sustainable. In short, as a final work, the students developed and presented in the group, practical works that they said they could use with their students of basic education.

KEYWORDS: Keywords: Teacher training, education for sustainability, digital technologies.

IMPORTANCIA DE LA LOGÍSTICA EN LOS RESULTADOS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO Y COMPETITIVIDAD GLOBAL 2019

AUTORES:

Docente, LAE. Erika Maria Pecina Rivas
TESCI (Tecnológico de estudios superiores de Cuautitlán Izcalli)/
eripecina25@tesci.edu.mx
Docente M. en A. Patricia Cortés Hernández
TESCI (Tecnológico de estudios superiores de Cuautitlán Izcalli) / México
patriciacortesh@tesci.edu.mx
Docente Dr. Mauricio Igor Pecina Rivas
UAEM / México
igorpecina@hotmail.com

RESUMEN:

De acuerdo a los resultados del índice de competitividad global 2019, emitido por el Foro económico mundial, World Economic Forum (WEF) México perdió dos lugares del 46 al 48., bajó su posición debido a los resultados de economías más competitivas. Uno de los pilares en relación a logística es la infraestructura en transportes. En este pilar México ocupó el lugar 51 entre 141 economías mundiales. En referencia al último índice de desempeño logístico 2018 emitido por el BANCO MUNDIAL, La logística de envíos será la clave en el desarrollo del comercio electrónico en México. Los alumnos que actualmente estudian la carrera de logística serán en un futuro los actores responsables de mantener y mejorar el papel de México en los índices mencionados. Por lo que es responsabilidad de los docentes el detectar las competencias que necesitan los alumnos para hacer frente a estos retos

PALABRAS CLAVE: Índice competitividad global, desempeño. Logìstica

ABSTRACT:

According to the results of the 2019 global competitiveness index, issued by the World Economic Forum, the World Economic Forum (WEF) Mexico lost two places from 46 to 48.

It dropped its position due to the results of more competitive economies. One of the pillars in relation to logistics is transport infrastructure. In this pillar, Mexico ranked 51st among 141 world economies. In reference to the last 2018 logistics performance index issued by the WORLD BANK, Shipping logistics will be the key in the development of electronic commerce in Mexico. The students who are currently studying the logistics degree will in the future be the actors responsible for maintaining and improving Mexicos role in the aforementioned indexes. Therefore, it is the responsibility of teachers to detect the competencies that students need to face these challenges.

KEYWORDS: Global Competitiveness Index, performance. Logistics

ONBOARDING EN LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

M. en A.N.R.H. , Paulina Dolores Ceballos Barrera
Facultad de Contaduría y Administración UAEMEX/
paudcb@hotmail.com
M. en A María de Lourdes Escalona González
Facultad de Contaduría y Administración UAEMEX / México
lulues_calona@yahoo.com.mx
Dra. En A Dulce Karina Mendieta Díaz
Facultad de Contaduría y Administración UAEMEX / México
dulcemendieta@gmail.com

RESUMEN:

El presente artículo tiene como finalidad dar a conocer la importancia que tiene un Proceso de Onboarding en las organizaciones como estrategia para asegurar una buena integración del personal a su nuevo puesto de trabajo. De acuerdo a la opinión de Gerardo Kanahuati (2019). Nos dice que el término Onboarding no es utilizado con frecuencia en México, pero que actualmente muchas organizaciones ya lo empiezan a implementar con la finalidad de que los trabajadores se integren perfectamente y de forma inmediata a su puesto de trabajo. Onboarding es generalmente conocido con el nombre que se le da al proceso por el cual una persona se Siente a bordo del barco en el cual se diseña un proceso progresivo para ayudar a los empleados a realizar con éxito la transición hacia su nueva etapa profesional, el cual le permita tomar consciencia de su rol desde el primer día. Es importante mencionar que la manera de incorporar al personal a la empresa puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso en la contratación lo que es de suma relevancia cuidar, monitorear y acelerar el proceso de adaptación e integración a la organización haciéndolo más eficiente en el menor tiempo posible.

PALABRAS CLAVE: Organizaciones, Onboarding, Estrategia, Trabajadores, Puesto

ABSTRACT:

The purpose of this article is to publicize the importance of an Onboarding Process in organizations as a strategy to ensure a good integration of staff into their new job. According to the opinion of Gerardo Kanahuati (2019), the term Onboarding is not frequently used in Mexico, however, many organizations are currently beginning to implement it. This, with the aim of workers integrating perfectly and immediately into their workplace. Onboarding is generally known by the name given to the process by which a person is brought to feel on board the ship. Within, a progressive process is designed to help employees successfully make the transition to their new professional stage, which allows them to become aware of their role from day one. It is important to mention that the way of incorporating personnel into the company can make the difference between success and failure in the initial hiring. Which is extremely important to take care of, monitor and accelerate the process of adaptation and integration to the organization, making it more efficient in the shortest possible time.

KEYWORDS: Organizations, Onboarding, Strategy, Workers, Position

ABR, ABEJITAS EMPRENDEDORAS

AUTORES:

Maestra en Administración, MARÍA TERESA MARTÍNEZ CONTRERAS
Universidad Autónoma del Estado de México/
tetemartinez2005@yahoo.com.mx
Licenciado en Administración JOSÉ ANTONIO BELTRÁN ENRÍQUEZ
Universidad Autónoma del Estado de México / Toluca, Estado de México
pepe_beltran0407@yahoo.com.mx
Doctor en Ciencias Administrativas FILIBERTO ENRIQUE VALDÉS MEDINA
Universidad Autónoma del Estado de México / Toluca, Estado de México
filivalmed@yahoo.com

RESUMEN:

Hoy en día se requiere fomentar en los estudiantes herramientas que además del conocimiento les permitan hacer frente a las tendencias actuales del entorno, es decir deben poseer habilidades transversales como el pensamiento crítico, toma de decisiones, resolución de problemas, persistencia, tolerancia, inclusión y trabajo colaborativo. De tal manera que las instituciones al impulsar en ellos estas actitudes contribuyen a formar estudiantes integrales que sean capaces de competir exitosamente en el mercado laboral. Dentro de las estrategias didácticas innovadoras, que como docentes podemos implementar con los estudiantes, se encuentra el Aprendizaje Basado en Retos, el cual surge para revolucionar los métodos tradicionales de enseñanza–aprendizaje. Esta estrategia de aprendizaje es particularmente interesante, porque implica que el estudiante se sensibilice de los diferentes problemas que le atañen, los priorice y trabaje colaborativamente para proveer alternativas viables de solución, permite identificar dentro de los equipos de trabajo las diferentes habilidades, conocimientos y destrezas que posee cada uno de los integrantes, mismas que habrán de complementarse haciendo de esta forma, que la participación de cada uno de ellos sea fundamental , además de que les permite demostrar sus capacidades compitiendo consigo mismos Siguiendo este modelo de aprendizaje fue como algunos docentes experimentamos en carne propia la forma en que se debe abordar esta estrategia, descubriendo satisfactoriamente sus bondades, titulando a su proyecto Abejitas Emprendedoras

PALABRAS CLAVE: ESTRATEGIAS,INNOVACION, RETOS, EMPRENDEDURISMO, APRENDIZAJE

ABSTRACT:

Nowadays, it is required to promote in students tools that in addition to knowledge allow them to face current trends in the environment, that is, they must possess transversal skills such as critical thinking, decision-making, problem solving, persistence, tolerance, inclusion and collaborative work. In such a way that the institutions by promoting these attitudes in them contribute to training comprehensive students who are able to compete successfully in the labor market. Among the innovative didactic strategies, that as teachers we can implement with the students, is Challenge Based Learning, which arises to revolutionize traditional teaching-learning methods. This learning strategy is particularly interesting, because it implies that the student is sensitized to the different problems that concern him, prioritizes them and works collaboratively to provide viable alternative solutions, allowing to identify within the work teams the different skills, knowledge and abilities that each of the members has, which will have to complement each other, thus making the participation of each one of them essential, in addition to allowing them to demonstrate their capabilities by competing with themselves Following this learning model, it was like some teachers experienced firsthand how this strategy should be approached, successfully discovering its benefits, and entitled their project Entrepreneurial Bees

KEYWORDS: STRATEGIES, INNOVATION, CHALLENGES, ENTREPRENEURSHIP, LEARNING

COMUNIDAD ANCESTRAL AGUA BLANCA Y LA SOSTENIBILIDAD EN EL IMPACTO AMBIENTAL DENTRO DEL TURISMO COMUNITARIO

AUTORES:

Master en Gestión de Turismo Internacional. Docente Universitario, Boris Miguel López Vera
Universidad Técnica de Manabí/
bmlv31284@gmail.com
Ingeniera en Turismo. Docente Universitaria Eliana Carolina Cobeña Macías
Universidad Técnica de Manabi / Ecuador
elycarol_0704@hotmail.com
Magister en Turismo con Gestión en Turismo Sostenible.Docente Universitaria Maria Annabelle Carrera Bravo
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
annabelle8181@gmail.com

RESUMEN:

La Comunidad Agua Blanca descendiente de la Cultura Manteña, con más de 500 años de historia, fue una de las pioneras en realizar turismo comunitario en Ecuador, se encuentra ubicada a 12 km del cantón Puerto López. Dentro de la comunidad se realizan actividades que involucra a todos los habitantes siendo este un icono del turismo comunitario en la zona sur de Manabí, los dinamismos perfeccionados generan los siguientes impactos medio ambientales, económicos y socioculturales, las acciones que se realizan en ella son de manera sostenible, tal es el caso del impacto ambiental se da de manera positiva actualmente regida por el MAE ubicado en el Parque Nacional Machalilla el propósito de este es realizar actividades turísticas sin afectar los recursos naturales existentes en ella, al igual que los impactos económicos y socioculturales, que se relacionan con las actividades turísticas que impulsan el turismo comunitario para conseguir un desarrollo potencial de esta. Dentro de la comunidad se dan activadas como senderismo, camping, visita al museo, y varias modalidades de turismo como son: religioso, cultural, de salud, y comunitario.

PALABRAS CLAVE: Actividades, turismo sostenible, comunidad, pioneros

ABSTRACT:

The Agua Blanca Community descended from the Manteña Culture, with more than 500 years of history, was one of the pioneers in community tourism in Ecuador, it is located 12 km from the Puerto López canton. Within the community, activities are carried out that involve all the inhabitants, this being an icon of community tourism in the southern area of Manabí, the improved dynamisms generate the following environmental, economic and socio-cultural impacts: the actions carried out in it are in a sustainable way, such is the case of the environmental impact is given in a positive way currently governed by the MAE located in the Machalilla National Park the purpose of this is to carry out tourist activities without affecting the existing natural resources, as well as the economic impacts and sociocultural, which are related to tourism activities that promote community tourism to achieve its potential development. Within the community there are active activities such as hiking, camping, visiting the museum, and various types of tourism such as: religious, cultural, health, and community.

KEYWORDS: Activities, sustainable tourism, community, pioneers

GESTION TALENTO HUMANO Y SU INFLUENCIA EN EL LIDERAZGO

AUTORES:

LICENCIADA EN RELACIONES PUBLICAS, PATRICIA GABRIELA VIVAS PIN
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ/
gabys1229@gmail.com
MAGISTER ITALO AGAPITO MERO SANTANA
ULEAM / ECUADOR
italomero@gmail.com
Ingeniero en Gestion Empresarial Gustavo Jacinto Espinoza Delgado
UTM / ECUADOR
gustavo7ed@gmail.com

RESUMEN:

La gestión del talento humnao se ha convertido en un pilar estratégico de la gestión empresarial moderna. Cada día las personas constituyen una ventaja competitiva para la organización, y es por ello que la inversión en procesos de selección, formación, compensación, evaluación que ha crecido en los últimos años. Esto se debe a que un buen líder les imprime confianza en sí mismos, y los impulsa a ser mejores cada día Con frecuencia, se puede ver como las organizaciones avanzan en el tema de la gestión de personas y el liderazgo, generando inversión en selección, capacitación, desarrollo y bienestar laboral. Para así generar motivación hacia el trabajo en equipo, el liderazgo desde todos los cargos y la motivación. En definitiva el liderazgo se da en aquella persona que ejerce influencia sobre un grupo de personas, que denominamos seguidores, esta influencia, que es lo que entendemos como liderazgo, tiene por objetivo alcanzar unas metas, que en principio, han de ser comunes. El líder es el que se encarga de motivar a sus seguidores para llegar a dichas metas. La metodología utilizada es analítica, explicativa y descriptiva, que busca analizar y explicar que cuando el liderazgo es bien canalizado busca que las personas o los grupos contribuyan con el logro de los objetivos de las empresas para el logro las metas. El objetivo de esta investigación es demostrar que la gestión del talento humano influye en el liderazgo y el crecimiento empresarial ya que les permite informarse, estudiar la problemática, recabar

opiniones, discutir, analizar alternativas y sus consecuencias con su equipo de trabajo, por ello se deduce que la mayoría de sus decisiones resultan acertadas. Cabe recordar que el liderazgo es la capacidad que desarrollan las personas y tiene como objetivo influir en otras con el fin de lograr hacerlas mejorar.

PALABRAS CLAVE: TALENTO HUMANO, LIDERAZGO MOTIVACIÓN TRABAJO EQUIPO LÍDER

ABSTRACT:

Human talent management has become a strategic pillar of modern business management. Every day people constitute a competitive advantage for the organization, and that is why the investment in selection, training, compensation, and evaluation processes has grown in recent years. This is because a good leader gives them confidence in themselves, and drives them to be better every day. Often, you can see how organizations advance in the area of people management and leadership, generating investment in selection, training, development and labor well-being. In order to generate motivation towards teamwork, leadership from all positions and motivation. In short, leadership occurs in that person who influences a group of people, who we call followers, this influence, which is what we understand as leadership, aims to achieve goals that, in principle, must be common. The leader is the one in charge of motivating his followers to reach these goals. The methodology used is analytical, explanatory and descriptive, which seeks to analyze and explain that when leadership is well channeled, it seeks that individuals or groups contribute to the achievement of the objectives of the companies to achieve the goals. The objective of this research is to demonstrate that the management of human talent influences leadership and business growth since it allows them to inform themselves, study the problem, collect opinions, discuss, analyze alternatives and their consequences with their work team. he deduces that most of his decisions are correct. It should be remembered that leadership is the capacity that people develop and aims to influence others in order to make them improve.

KEYWORDS: HUMAN TALENT, LEADERSHIP, MOTIVATION, WORK, LEADING TEAM

EL CAMBIO CLIMÁTICO: UN OBSTÁCULO AMBIENTAL Y ECONÓMICO EN EL AGOTAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

AUTORES:

Dr. en C. / Profesor de Tiempo Completo del Centro Universitario UAEM Amecameca, Noé Zúñiga-González
Universidad Autónoma del Estado de México/
noe_z_g@hotmail.com
M. en E. S. / Profesora de Tiempo Completo del Plantel Sor Juana Inés de la Cruz Rosa Elena Martínez-Olvera
Universidad Autónoma del Estado de México / México / México
rosa_elena_m_o@hotmail.com
Lic. / Profesor de Tiempo Completo Centro Universitario UAEM Amecameca Israel Reyes Reza
Universidad Autónoma del Estado de México / México / México
rerisra@msn.com

RESUMEN:

El cambio climático es una de las amenazas más graves, complejas y multifacéticas que enfrenta el desarrollo humano en la actualidad. No es sólo un problema ambiental, sino un desafío con claras consecuencias económicas y sociales, las cuales obstaculizan el camino hacia el desarrollo humano sostenible, la justicia, la equidad, el combate a la pobreza y la seguridad alimentaria. Si bien el crecimiento económico del país sigue estrechamente vinculado a la emisión de gases de efecto invernadero (GEI), generación excesiva de residuos sólidos, contaminantes a la atmósfera, aguas residuales no tratadas y pérdida de bosques y selvas, existe un reconocimiento por parte de la sociedad acerca de que la conservación del capital natural y sus bienes y servicios ambientales son un elemento clave para el desarrollo de los países y el nivel de bienestar de la población. El objetivo de esta revisión documental fue el de analizar los efectos del cambio climático y su impacto ambiental y económico en el agotamiento de los recursos naturales y el desarrollo sostenible. De acuerdo con el cálculo del Producto Interno Neto Ajustado Ambientalmente permitió conocer el costo económico que se tiene que asumir por los daños ambientales, resultando que en 2018 éste fue equivalente al 4.3% del PIB a precios de mercado. Dicho rubro se refiere a la suma de los costos por el agotamiento de los recursos naturales y la degradación ambiental, que llegaron

a un monto de 1,019,751 millones de pesos. Por lo que en términos ambientales el cambio climático contribuyen al deterioro económico del país, por la pérdida de la biodiversidad, la deforestación, la degradación y erosión de los suelos, a la emisión de GEI que contribuyen al calentamiento global y al deterioro del desarrollo sostenible, lo que generará inseguridad económica y alimentaria en el país.

PALABRAS CLAVE: Cambio climático, economía ambiental, recursos naturales, desarrollo sostenible, seguridad alimentaria.

ABSTRACT:

Climate change is one of the most serious, complex, and multifaceted threats facing human development today. It is not only an environmental problem, but a challenge with clear economic and social consequences, which hinder the path towards sustainable human development, justice, equity, the fight against poverty and food security. Although the countrys economic growth continues to be closely linked to the emission of greenhouse gases (GHGs), excessive generation of solid waste, pollutants to the atmosphere, untreated wastewater and loss of forests and jungles, there is recognition by society that the conservation of natural capital and its environmental goods and services are a key element for the development of countries and the level of well-being of the population. The objective of this documentary review was to analyze the effects of climate change and its environmental and economic impact on the depletion of natural resources and sustainable development. In accordance with the calculation of the Environmentally Adjusted Net Domestic Product, it was possible to know the economic cost that must be assumed for environmental damage, resulting in 2018 that it was equivalent to 4.3% of GDP at market prices. Said item refers to the sum of the costs for the depletion of natural resources and environmental degradation, which reached an amount of 1,019,751 million pesos. Therefore, in environmental terms, climate change contributes to the economic deterioration of the country, due to the loss of biodiversity, deforestation, soil degradation and erosion, the emission of GHGs that contribute to global warming and the deterioration of sustainable development, which will generate economic and food insecurity in the country.

KEYWORDS: Climate change, environmental economy, natural resources, sustainable development, food security.

EL TUTOR ACADÉMICO COMO LÍDER PEDAGÓGICO DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

AUTORES:

LIC. EN PEDAGOGÍA , MARIA DEL CARMEN AGUIRRE DELGADO
DOCENTE DEL INSTITUTO IPEFH, CALIMAYA, EDO. MÉX. /
aguirredelgadocarmen@gmail.com
MTRA. EN EDUCACIÓN ALAIDE VILLAGÓMEZ LEAL.
DOCENTE – INVESTIGADORA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD 151, TOLUCA, EDO. MÉX /
Mexicana
alaide.villagomez@hotmail.com

/

RESUMEN:

En la actualidad a nivel mundial la Educación Media Superior es un tema de trascendencia, no solo para los estudiantes, si no, principalmente para los responsables de la enseñanza y la sociedad del siglo XXI. Por ello la tutoría académica representa una herramienta necesaria para el logro de las metas educativas, al ser entendida como un proceso de formación entre el profesor y el estudiante. La presente investigación El Tutor Académico Como Líder Pedagógico De La Educación Media Superior, surge del interés de fortalecer los procesos educativos del nivel Medio Superior, y que a su vez se pueda dar pauta al desarrollo integral del estudiante, por medio de un liderazgo pedagógico que favorezcan el acompañamiento y seguimiento en el proceso de aprendizaje del alumno a partir de competencias profesionales en los Tutores Académicos. En este sentido el Tutor Académico debe asumirse como uno de los pilares para garantizar la concreción del trayecto formativo de los estudiantes en el nivel educativo antes mencionado a través de cumplir con ciertas cualidades humanas, cognoscitivas, metodológicas que permitan la intervención, la planificación, la gestión y evaluación para así aportar a la calidad educativa de no cumplir su función podría reflejarse en los resultados escolares del alumno. Para ello el presente documento se construye a partir de un estudio exploratorio para diseñar una propuesta pedagógica de mejora para la labor del

Tutor Académico, a partir de un curso – taller denominado: Tutor tú puedes y lo harás, que en un primer momento busca sensibilizar respecto a la importancia de esta función posteriormente conocer el perfil ideal para esta tarea y finalmente el fortalecimiento de su práctica tutorial, por medio de estrategias y herramientas pedagógicas que garanticen un impacto en los estudiantes. Finalmente se propone mejorar el desempeño del Tutor Académico a partir del fortalecimiento de competencias que debe tener como docente.

PALABRAS CLAVE: Tutor, competencias, Educación Media Superior.

ABSTRACT:

Nowdays at the world level, the Higher Secondary Education is a matter of importance, not only for the students, but also for those responsible for teaching and society in the 21st century. Therefore, the tutorial action represents an essential tool for the achievement of educational goals, to be understood as a process of help for the formation of the student. The present investigation The Academic Tutor as a Pedagogical Leader of Higher Secondary Education, arises from the interest of strengthening the educational processes of the Higher Secondary level, and that in turn can give guidelines to the integral development of the student, through the accompaniment and follow-up of the Academic Tutors, in a pertinent manner. In this sense the Academic Tutor must be assumed as one of the pillars to guarantee the concretion of the formative trajectory of the students in the aforementioned educational level through fulfilling certain human and pedagogical qualities that contribute to educational quality, in addition to fulfilling a specific professional profile Failure to fulfill its function could be reflected in the students school results. For this, the present document is constructed from an exploratory study to design a pedagogical proposal of improvement for the Academic work, from a course – seminar called: Tutor you can and you will do it, that in a first moment seeks to raise awareness about the importance of this function The ideal knowledge for this task and finally the strengthening of its tutorial practice, means of strategies and pedagogical tools that guarantee an impact on the students. Finally, it is proposed to improve the performance of the Academic Tutor for the strengthening of the competences he must have as a teacher.

KEYWORDS: Tutor, competences, Higher Secondary Education

EL EMPRENDIMIENTO Y LOS UNIVERSITARIOS DE INGENIERÍA

AUTORES:

M.I./Estudiante de doctorado, Guillermo Amaya Parra
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez/
al164658@alumnos.uacj.mx
estudiante de Ingenieria/ Fundador de empresa Griin Pack Alberto Barba Nuñez
Universidad Autónoma de Baja California / México
a1119670@uabc.edu.mx
M.C./Profesor Investigador José Luis Javier Sánchez González
Universidad Autónoma de Baja California / México
javsanchez@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Emprender que tiene múltiples significados, de acuerdo con el contexto en que se le emplee el termino será la connotación que se tenga. En el ámbito de las actividades comerciales el emprendedor es un empresario, es el dueño y fundador de un establecimiento con actividad comercial o de servicios con fines de lucro. Para el caso de los estudiantes universitarios es fundamental considerar cual es la actividad que desean desempeñar una ves que culminen sus estudios. Debido a que dentro de su formación ellos pueden perfilar su área terminal en sus estudios, una rama dentro de los programas educativos puede ser el desarrollo empresarial, en las ingenierías no es la excepción. El presente trabajo describe las prácticas de una unidad académica y el impulso en el desarrollo de las competencias de emprendimiento y liderazgo a través de la experiencia de un estudiante del programa de ingeniería industrial de la Facultad de Ingeniería Arquitectura y Diseño, de la Universidad Autónoma de Baja California y su preocupación por el medio ambiente que lo llevaron a fundar su empresa Griinpack la cual ofrece una solución amigable con el medio ambiente, el modelo de negocio que desarrollo le ayuda al estudiante a continuar con sus estudios y buscar mercado para su empresa. El presente documento abordara que es lo que hace la facultad de ingeniería, arquitectura y diseño para impulsar proyectos como el de Griinpack empresa de un estudiante y como a crecido esta desde su fundación a la fecha y el como a desarrollado sus estudios.

PALABRAS CLAVE: Estudiantes, Ingenierías, Empresa ecológica, Modelo de negocio.

ABSTRACT:

Undertaking that it has multiple meanings, according to the context in which the term is used, will be the connotation it has. In the field of commercial activities, the entrepreneur is an entrepreneur, the owner and founder of an establishment with commercial activity or for-profit services. In the case of university students, it is essential to consider what activity they want to carry out once they finish their studies. Because within their training they can outline their terminal area in their studies, a branch within educational programs can be business development, in engineering it is no exception. This work describes the practices of an academic unit and the impulse in the development of entrepreneurship and leadership competences through the experience of a student of the industrial engineering program of the Faculty of Engineering, Architecture and Design, of the Autonomous University of Baja California and its concern for the environment that led him to found his company Griinpack which offers an environmentally friendly solution, the business model that he developed helps the student to continue with his studies and find a market for his company. This document will address what the faculty of engineering, architecture and design does to promote projects such as that of a students Griinpack company and how it has grown since its foundation to date and how it has developed its studies.

KEYWORDS: Students, Engineering, Ecological company, Business model.

MEJORAS EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DEL HOTEL IBEROSTAR ORDOÑO DEL DESTINO TURÍSTICO DE GIBARA, CUBA

AUTORES:

Profesora Titular Departamento de Turismo, Dr. C. Migdely Barbarita Ochoa Avila
Universidad de Holguín,/
migdely@uho.edu.cu
Licenciada en Turismo Lic. Dainis Leyva Driggs
Agencia de Viajes TRANSTUR Holguín / Cuba,
dai.ld@nauta.cu

/

RESUMEN:

El Hotel Iberostar Ordoño ejerce notable influencia sobre el medio ambiente de Gibara, Destino turístico de Cuba, lo que demanda una gestión ambiental integral. La investigación tuvo como objetivo desarrollar un procedimiento que incorpore la gestión ambiental de forma transversal al resto de los procesos del hotel, enfocado por componente estratégico, operativo y de apoyo, que favorezca la mejora del medio ambiente, para fomentar el buen funcionamiento de la instalación, cumplimentar legislaciones y a su vez mejorar la gestión de recursos humanos, materiales, económicos y tecnológicos, así como la imagen percibida por los clientes. Se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos, así como instrumentos para la recolección, procesamiento, análisis e interpretación de los indicadores asociados a cada componente. El procedimiento consta de cuatro fases y trece pasos, y fue aplicado parcialmente hasta la fase II, paso 7. El principal aporte práctico de la investigación fue la realización del diagnóstico a cada componente, así como la propuesta del programa de gestión ambiental con acciones estratégicas para lograr la transformación de las problemáticas identificadas. Los resultados de la investigación en el Hotel Iberostar Ordoño, contribuyen no solo a la mejora del medio ambiente, sino además al cumplimiento de los objetivos 4, 6, 7, 8, 11 y 12 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y a las Tareas

4, 8, 10 y 11 del Plan de Estado de Cuba hasta el 2050 para el enfrentamiento al cambio climático.

PALABRAS CLAVE: GESTIÓN AMBIENTAL, GESTIÓN AMBIENTAL EN HOTELES DE CIUDAD, COMPONENTES DE LA GESTIÓN AMBIENTAL, PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL

ABSTRACT:

The Iberostar Ordoño Hotel has a notable influence on the environment of Gibara, Cubas touristic destination, which demands an integral environmental management. The investigation had as objective to develop a procedure that incorporates the environmental management in a traverse way to the rest of the processes of the hotel, focused by strategic, operative and support component, that favors the improvement of the environment, to foment the good operation of the installation, to execute legislations and at the same time to improve the administration of human, material, economic and technological resources, as well as the image perceived by the clients. Theoretical, empiric and statistical methods were used, as well as instruments for the gathering, prosecution, analysis and interpretation of the indicators associated to each component. The procedure consists of four phases and thirteen steps, and it was applied partially until the phase II, item 7. The main practical contribution of the investigation was the realization of a diagnosis to each component, as well as the creation of an environmental managements program with strategic actions to achieve the transformation of the identified problems. The results of the investigation in the Iberostar Ordoño Hotel not just contribute to the improvement of the environment, but also to the execution of the objectives 4, 6, 7, 8, 11 and 12 of the Calendar 2030 for the Sustainable Development and to the Tasks 4, 8, 10 and 11 of the State of Cuba Plan up to the 2050 for the confrontation to the climatic change.

KEYWORDS: ENVIRONMENTAL MANAGEMENT, ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN CITY HOTELS, COMPONENTS OF THE ENVIRONMENTAL M

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS PROYECTOS: UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE NORMALIZADO

AUTORES:

MSc/ Profesor e investigador, MSc. Luis Felipe Nápoles Rojas
Universidad de Holguín/
napoles@uho.edu.cu
DrC/profesora e investigadora DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / República de Cuba
mayramp188@gmail.com
Ing/ Especialista Ing. Raúl Ernesto Batista Moreno
Universidad de Holguín / República de Cuba
raulernesto19948@gmail.com

RESUMEN:

En este trabajo se realiza un estudio al cuerpo normativo que regula la gestión de la calidad en los proyectos, según los estándares de la Organización Internacional de Normalización, conocida por sus siglas en inglés como ISO, con vistas a ofrecer una interpretación que facilite a los directores de proyectos, comprender ¿qué hacer? y ¿cómo hacer? para llevar a cabo el proceso de implementación de esta familia de normas, en armonía con otros enfoques o prácticas propios de la gestión de proyectos que coexisten dentro de las organizaciones dedicadas a esta disciplina. Para ello el estudio se basa en un conjunto de preguntas y respuestas que recorren desde el contexto, los enfoques de gestión, la estructura de las normas, sus relaciones y particularidades, hasta una propuesta de integración que garantice cumplir con los requisitos exigidos por las diferentes normativas.

PALABRAS CLAVE: gestión de la calidad, proyectos, gestión de la calidad en proyectos, enfoque normalizado

ABSTRACT:

In this work, a study is made of the regulatory body that regulates the quality management of projects, according to the standards of the International Organization for Standardization, known by its acronym in English as ISO, with a view to offering an interpretation that will

facilitate project managers, understand what to do? and how to do? to carry out the process of implementation of this family of standards, in harmony with other approaches or practices of project management that coexist within organizations dedicated to this discipline. To do this, the study is based on a set of questions and answers that go from the context, the management approaches, the structure of the rules, their relationships and particularities, to an integration proposal that guarantees compliance with the requirements of the different regulations.

KEYWORDS: quality management, projects, project quality management, standardized approach

CONJUNTO DE ALTERNATIVAS PARA FAVORECER EL EMPLEO DE LAS TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN EN LA LABOR DE LOS EDUCADORES ARTÍSTICOS

AUTORES:

Profesor Asistente del Departamento Educación Artística, Ms.C Rosalia Borjas González
Universidad de Holguín/
rosalia.borjas@uho.edu.cu
Profesor Auxiliar del Departamento Educación Artística Esp. Milton Ventura Reyes Santos
Universidad de Holguín / Cuba
msreyes@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

El presente trabajo aborda las necesidades e intereses inmediatos de superación de los educadores artísticos y principalmente su labor en la esfera educacional. Se investiga para ello el empleo de las técnicas de participación, herramientas complementarias que pueden utilizar en sus actividades educativas frecuentes, motivando la planificación más amena de clases. Este trabajo abre una oportunidad para encontrarle solución a este problema por medio del uso del método científico. En consecuencia se establecen elementos de contenido y forma que pueden ser útiles para realizar un correcto empleo de las técnicas de participación, mediante ejemplificaciones de sus metodologías a seguir, lo que favorece el desempeño social de este profesional. Al tener en cuenta las potencialidades del arte, como vehículo extraordinario, para emitir enseñanzas y la labor del educador artístico en las escuelas el trabajo con las técnicas de participación permite el logro de los objetivos de forma dinámica y motivadora.

PALABRAS CLAVE: Educadores artísticos Técnicas participación

ABSTRACT:

This work addresses the immediate needs and interests of overcoming artistic educators and mainly their work in the educational sphere. For this, the use of participation techniques is investigated, complementary tools that they can use in their frequent educational activities, motivating the most enjoyable planning of lessons. This work opens an opportunity to find a solution to this problem through the scientific method. Consequently, elements of content and form are established that can be useful for the correct use of participation techniques, by means of exemplifications of their methodologies to follow, which favors the social performance of this professional. Taking into account the potential of art, as an extraordinary vehicle, to issue teachings and the work of the artistic educator in schools, working with participation techniques allows the achievement of objectives in a dynamic and motivating way.

KEYWORDS: Art educators Participation techniques

SIEMBRA DE PERALES: UNA SINGULAR INICIATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL ÁMBITO ESCOLAR A TRAVES DE LA ACCIÓN MOVILIZADORA DE LA CULTURA

AUTORES:

Especialista, Profesor Auxiliar, Departamento de Educación Artística, Milton Ventura Reyes Santos
Universidad de Holguín/
miltonrs@uho.edu.cu
Máster en ciencias, Profesor Auxiliar, Departamento de Educación Artística Ana Cristina Castro Fuentes
Universidad de Holguín / Cuba
anacf@uho.edu.cu
Licenciada, Profesor Instructor, Departamento de Educación Artística Arianna Vázquez Miranda
Universidad de Holguín / Cuba
arianna@uho.edu.cu

RESUMEN:

La tendencia de la escuela a cerrarse en sí misma y a limitarse a lo establecido en el currículo centralizado constituye una de las principales problemáticas en el replanteamiento que la sociedad cubana demanda a la educación en la actualidad. El aprovechamiento del poder transformador de la acción cultural se ha constituido en el factor sinérgico de una iniciativa liderada por estudiantes y profesores del Departamento de Educación Artísticade la Universidad de Holguínen escuelas del Consejo Popular Pedro Díaz Cuello. La experiencia se sustenta en una visión que asume el carácter activo del profesional en formación en los procesos culturales del entorno.La labor conjunta y sistemática entre las instituciones educativas del Consejo Popular, con la incorporación de diferentes actores sociales y el particular protagonismo de los instructores de arte, ha propiciado el diseño de espacios y horarios que generan una dinámica escolar diferente, en la que los procesos educativos se enriquecen a través de acciones que se conciben desde una perspectiva esencialmente cultural. El impacto alcanzado se expresa no solo en la transformación gradual del ambiente sociocultural de escuelas primarias, secundarias básicas y centros de educación especial, sino

también en la preparación de directivos de Educación, Cultura y la Brigada José Martí así como de maestros, bibliotecarias, asistentes educativas, profesores de educación física ycomputación, guías bases, psicopedagogos, logopedas y promotores culturales, en unaarticulación coherente que comienza a ser referente en el camino hacia una escuela abierta a su entorno, que propicie verdaderos avances en el desarrollo humano.

PALABRAS CLAVE: acción cultural, escuela abierta a su entorno, transformación del ambiente sociocultural de instituciones educacionales, instructor de arte

ABSTRACT:

The tendency of the school to close itself and to circumscribe itself to the norms in the centralized curriculum is one of the main problems in the rethinking that the Cuban society demands to the education at present. The use of the transforming power of the cultural action has become the synergistic factor of an initiative led by students and teachers of the art instructors in the Pedro Diaz Coello Popular Council schools and its surroundings, which allows a different vision and favors the active character of the student in the cultural processes opening a greater perspective to his participation and leadership. Joint, systematic and functional action among the educational institutions of the Peoples Council, with the participation of different social actors, especially art instructors, has provided spaces that offer the possibility of developing a school open to the environment. The impact achieved is expressed not only in the transformation of the sociocultural environment of Kindergartens, Elementary and Secondary Schools, but also in the preparation of education, culture and José Martí Art Instructors Brigade as well as teachers, librarians, physical education teachers, computer teachers, basic guides, psycho-pedagogues and cultural promoters, which favors the systematization of experiences in other educational institutions.

KEYWORDS: cultural action, school open to the environment, transformation of the sociocultural environment of

APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA DIRECCIÓN EN LA EMPRESA CÁRNICA HOLGUÍN

AUTORES:

ingeniera industrial/jefa de laboratorio químico, svet Ramona Betancourt Martínez
Empresa Cárnica Holguín/
isvetrbm92@gmail.com
ingeniero en telecomunicaciones y electrónica/Especialista principal en Automática Israel Castro Rodríguez
Empresa de Automática e infórmatica Xetid / cuba
israelcastrordguez@gmail.com
ingeniera industrial/especialista en almacenamiento de medicamento. Cecilia Matos Galvez
Empresa de Almacenamiento y Comercio de Medicamentos / cuba
cecimgalvez@gmail.com

RESUMEN:

organizaciones de hoy en día se enfrentan más que nunca al reto de asimilar fuertes y continuos cambios, no sólo del entorno, sino también sociales, medios tecnológicos, nuevas regularizaciones y legislaciones. Es necesario, pues, tomar decisiones dentro del ámbito empresarial para poder adaptarse a este cambiante y complejo mundo. Este proceso recibe la denominación de Dirección Estratégica, que se define como el arte y la ciencia de poner en práctica y desarrollar todos los potenciales de una empresa, que le aseguren una supervivencia a largo plazo y a ser posible beneficiosa. La aspiración de alcanzar el liderazgo en la gestión empresarial dentro de la Industria Cárnica del país, es el escenario de actuación superior para la concreción de las estrategias diseñadas en la Planeación Estratégica y el proceso de cambio organizacional en la Empresa Cárnica de Holguín, la cual se tomó como objeto de estudio en esta investigación, realizando técnicas de aplicación como la prueba ácida a la misión, donde además se analizaron los escenarios de actuación de la entidad, las áreas de resultados claves, los valores estratégicos, tácticos y permanentes, así como la aplicación de una lista de chequeo para la evaluación del estado de la Estrategia Empresarial, encuesta de entrada y salida a dirigentes para verificar el nivel de integración del sistema de dirección y de gestión empresarial, se analizaron una serie de variables político-legales, económicas, medioambientales, tecnológicas que inciden de manera directa en la

organización. Al finalizar este trabajo se pudo ultimar que la Empresa Cárnica Holguín Tradisa, está inmersa en el proceso de dirección estratégica mediante las directrices dictadas por el alto mando del país, aunque en muchas aristas debe ser perfeccionado este proceso. Por lo que además se recomienda la continuidad de esta investigación.

PALABRAS CLAVE: Cambio,Dirección,Estratégica,Empresa,Gestión

ABSTRACT:

The modern-day institutions confront the challenge to assimilate fortresses and continuous changes more than ever, no only of the surroundings, social, average technological, new regularizations and legislations. It is necessary, because, taking decisions within the entrepreneurial space to be able to become adapted this changing and complex world. This process receives Strategic Managements denomination, that it defines as art and the science to put in practice and developing all of the potentials to the companys, that they assure one of long-term survivals and to be possible beneficial. The aspiration to attain the leadership in the management within The Meat industry of the country, the scene is of superior acting for the concretion of the strategies designed in Strategic Planning and the organizational change process at Holguíns Meat Company, which took itself like object of study in this investigation, accomplishing techniques of application like the acid proof to the mission, where besides they examined the entitys scenes of acting, the areas of worked out keys, the strategic moral values, tacticians and permanents, as well the application of a checklist for the evaluation of theStatus the Entrepreneurial Strategy, opinion poll of entrance and exit to leaders for verify the level of integration the system of Administration and management, it were examined a series of political legal, cost-reducing, environmental, technological variables that they have an effect on the direct way the organization. It could be ended when finalizing this work the Empresa Cárnica Holguín Tradisa, it is immersed in the process of strategic intervening Administration the directrix dictated by the top management of the country, although in many Indicators this process must be Checked up. For which besides the continuity of this investigation is recommended.

KEYWORDS: change,direction,strategical,company,management

ESTRATEGIA ADECUACIONES CURRICULARES, PARA FAVORECER LA CONCENTRACIÓN EN ACTIVIDADES DE LECTURA

AUTORES:

DOCTORADO /DOCENTE, Felisa Yaerim López Botello
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca / Universidad Autónoma del Estado de México/
fely_yaerim@hotmail.com
DOCTORADO / DOCENTE Erika González de Salceda Ramírez
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca / México
erika_gore@hotmail.com
MAESTRÍA / DOCENTE Rubén Quintana Colín
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca / México
rqc7878@gmail.com

RESUMEN:

Las adecuaciones curriculares constituyen la estrategia educativa para alcanzar los propósitos de la enseñanza, fundamentalmente cuando un estudiante o grupo de estudiantes necesitan algún apoyo adicional en su proceso de escolarización. Estas adecuaciones deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones, habilidades y necesidades de los estudiantes, con el fin de que tengan un impacto significativo en su aprendizaje. El presente trabajo educativo describe la necesidad de elaborar la investigación partiendo de un diagnóstico en una Universidad Pedagógica del Estado de México, mediante el cual se detectó a estudiantes con problemas de atención lo cual muestra dificultad en la realización y concentración en las actividades de lectura. También se abordó la importancia de la lectura y su aplicación en la vida cotidiana de estudiantes con falta de atención. Por lo que se propone la estrategia adecuaciones curriculares, para favorecer la concentración en actividades de lectura en cualquier programa de la Universidad objeto de estudio desde el enfoque constructivista debido a que este enfoque considera al aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos pasados y presentes lo que lleva a la aplicación de los mismos en la vida diaria. Se concluyó que el implemento de adecuaciones curriculares podrá desarrollar en los estudiantes las bases, para que logren leer

adecuadamente y tengan herramientas necesarias para sus actividades dentro y fuera de la escuela.

PALABRAS CLAVE: estrategia, adecuaciones curriculares, constructivismo, concentración, lectura.

ABSTRACT:

Curricular adjustments are the educational strategy to achieve the purposes of teaching, fundamentally when a student or group of students needs some additional support in their schooling process. These adjustments must take into account the interests, motivations, abilities and needs of the students, so that they have a significant impact on their learning. This educational work describes the need to carry out research based on a diagnosis at a Pedagogical University of the State of Mexico, through which students with attention problems were detected which shows difficulty in carrying out and concentrating on reading activities. The importance of reading and its application in the daily life of students with inattention was also discussed. Therefore, the strategy for curricular adjustments is proposed, to favor concentration on reading activities in any program of the University under study from the constructivist perspective Because this approach considers learning as a process in which the student actively builds new ideas or concepts based on past and present knowledge, which leads to their application in daily life. It was concluded that the implementation of curricular adaptations can develop in the students the bases, so that they can read properly and have the necessary tools for their activities inside and outside of school.

KEYWORDS: Strategy, curricular adjustments, constructivism, concentration, reading

EL PENSAMIENTO CREATIVO PARA DISMINUIR EL REZAGO EN LA ASIGNATURA DE FÍSICA.

AUTORES:

Maestrante/Docente, Karla Ivonne Rosales Juárez
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca/
karlilli_ros@yahoo.com.mx
DOCTORADO / DOCENTE Felisa Yaerim López Botello
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca/ Universidad Autónoma del Estado de México / México
fely_yaerim@hotmail.com

/

RESUMEN:

Se considera rezago educativo cuando la población tiene 15 años y no ha logrado concluir la educación básica o secundaria (INEGI, 2016). En México se acumulan diferentes factores que causan este problema pueden ir desde embarazo precoz, delincuencia, factores sociales, factores familiares y deficiencias en el sistema educativo. México tiene 30.8 millones de personas en condiciones de rezago educativo, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016), de los 89.7 millones de personas de 15 años el 34.4% se encuentran en situación de rezago educativo conforme a la encuesta nacional de hogares (2016). México invierte más en educación que la media de los países miembros de la OCDE, la organización para la cooperación y el desarrollo económico, sin embargo, es la nación peor evaluada por el organismo en ese rubro según el más reciente informe de evaluaciones (PISA, 2018). Del análisis de los instrumentos de diagnóstico se detectó en una escuela secundaria pública del Estado de México, los docentes de física no tienen las estrategias adecuadas para disminuir el rezago escolar, los resultados permitieron conocer que se desarrollan prácticas que limitan la actuación de los estudiantes. Para abordar el rezago educativo se realizó una propuesta de intervención, para fortalecer el pensamiento creativo en los estudiantes de la asignatura de física de segundo grado de la secundaria objeto de estudio mediante la aplicación de estrategias dirigidas a los docentes de física. Se concluyó que la creatividad empieza por el

propio docente de física, al emplear técnicas y estrategias didácticas adecuadas para implicar y motivar a los estudiantes, impulsar la creatividad en el aula no tiene que ser un proceso complejo, el docente puede optar por un rediseño completo del espacio físico o replantearse los tiempos de aprendizaje y planificar espacios de reflexión creativa con los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: pensamiento creativo, rezago educativo, estrategias, estudiantes, asignatura de física.

ABSTRACT:

Educational backwardness is considered when the population is 15 years old and has not been able to complete basic or secondary education (INEGI, 2016). In Mexico, different factors accumulate that cause this problem, ranging from early pregnancy, delinquency, social factors, family factors, and deficiencies in the educational system. Mexico has 30.8 million people in conditions of educational backwardness, according to the National Institute of Statistics and Geography (2016), of the 89.7 million people aged 15 years, 34.4% are in educational backwardness according to the national survey of households (2016). Mexico invests more in education than the average of the OECD member countries, the organization for cooperation and economic development, however, it is the nation worst evaluated by the agency in this area according to the most recent evaluation report (PISA, 2018). From the analysis of the diagnostic instruments, it was detected in a public high school in the State of Mexico, physics teachers do not have the appropriate strategies to reduce school lag, the results allowed to know that practices are developed that limit the performance of students. To address the educational gap, an intervention proposal was made to strengthen creative thinking in the students of the second grade physics subject of the secondary school under study by applying strategies aimed at physics teachers. It was concluded that creativity begins with the physics teacher himself, by employing appropriate didactic techniques and strategies to involve and motivate students, promoting creativity in the classroom does not have to be a complex process, the teacher can choose a complete redesign of the physical space or rethink learning times and plan creative reflection spaces with students.

KEYWORDS: creative thinking, educational lag, strategies, students, physics subject.

LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ESCOLAR EN EL ÁMBITO PEDAGÓGICO EN UNA PRIMARIA PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO.

AUTORES:

LICENCIATURA /DOCENTE, Luz María Sofía Aguilar Echeverri
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca/
sofiaguilar1122@hotmail.com
DOCTORADO / DOCENTE Felisa Yaerim López Botello
Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca/ Universidad Autónoma del Estado de México / México
fely_yaerim@hotmail.com

/

RESUMEN:

La presente investigación se realizó con base en la problemática que existe en los diferentes centros escolares en particular, en las direcciones escolares, ante la falta de gestión y liderazgo. Con respecto a la influencia que ejerce el líder, y el tipo de impacto que genera el liderazgo, señalan Argos y Esquerra (2014), que es un medio para mejorar la calidad de los centros educativos, esto deduce que el liderazgo adquiere un papel importante para el desarrollo de la gestión escolar, convirtiéndolo en una prioridad en los programas de política educativa. Con base en lo anterior, se desarrolló la investigación titulada La importancia de la gestión escolar en el ámbito pedagógico en una Primaria Publica del Estado de México, con la finalidad de conocer la importancia del impacto del desempeño del líder, en la gestión escolar de una organización educativa. Sobre todo, el papel que desmpeña el director como gestor administrativo y guía dentro del ámbito educativo, pues funge como encargado de trasmitir las normas y los valores a su personal y generar una propuesta, para fortalecer el liderazgo de una escuela pública del Estado de México, a través de un Taller titulado Importancia del liderazgo en la gestión escolar en el ámbito pedagógico de una Primaria Pública del Estado de México considerando la función directiva como un pilar fundamental

para el desarrollo adecuado de una gestión escolar efectiva y mejorar el nivel académico de la institución objeto de estudio.

PALABRAS CLAVE: gestión escolar, desempeño, liderazgo

ABSTRACT:

The present investigation was carried out based on the problems that exist in the different schools in particular, in school directions, in the absence of management and leadership. Regarding the influence exerted by the leader, and the type of impact that leadership generates, point out Argos and Esquerra (2014), which is a means to improve the quality of educational centers, this deduces that leadership acquires an important role for the development of school management, making it a priority in educational policy programs. Based on the above, the research entitled The importance of school management in the pedagogical field in a Public Primary School of the State of Mexico was developed, in order to know the importance of the impact of the leaders performance in school management of an educational organization. Above all, the role played by the director as an administrative manager and guide in the educational field, as he is in charge of transmitting the norms and values to his staff and generating a proposal, to strengthen the leadership of a public school in the State of Mexico , through a Workshop entitled Importance of leadership in school management in the pedagogical field of a Public Primary of the State of Mexico considering the managerial function as a fundamental pillar for the adequate development of effective school management and improving the academic level of the institution under study

KEYWORDS: school management, performance, leadership

GESTIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS EN EL PROCESO DE EMPACADORA DE LA UEB FELIPE FUENTES DE LA EMPRESA CÁRNICA DE HOLGUÍN

AUTORES:

ingeniera industrial/jefa de laboratorio químico, Isvet Ramona Betancourt Martínez
Empresa Cárnica Holguín/
isvetrbm92@gmail.com
ingeniero en telecomunicaciones y electrónica/Especialista principal en Automática Israel Castro Rodríguez
Empresa de Automática e infórmatica Xetid / cuba
israelcastrordguez@gmail.com
ingeniera industrial/especialista en almacenamiento de medicamento. Cecilia Matos Galvez
Empresa de Almacenamiento y Comercio de Medicamentos / cuba
cecimgalvez@gmail.com

RESUMEN:

Como parte de la seguridad y salud en el trabajo, se considera fundamental, desarrollar la evaluación de los riesgos con el fin de evitar accidentes y pérdidas económicas, por lo que la gestión de riesgos laborales es una meta a lograr en todas las empresas. En la Industria Alimenticia, se evidencia la necesidad de una adecuada gestión de riesgos, debido a las características de los procesos que en ella se encierran, por lo que resulta imprescindible alcanzar mejores condiciones laborales que garanticen una adecuada gestión del capital humano. En relación con lo antes expuesto, el presente trabajo encierra la síntesis de los resultados del estudio planteado en el problema científico, descrito en la aplicación parcial de un procedimiento de evaluación ergonómica para gestionar los riesgos laborales y por consiguiente, lograr mejoras en la productividad, calidad y condiciones de trabajo. Para cumplir con las tareas a realizar, la investigación cuenta en el primer capítulo con los Fundamentos Teóricos que respaldan el estudio y donde se referencia la metodología empleada para la evaluación ergonómica, plasmada en un segundo capítulo el cual describe la aplicación parcial en el área de Empacadora de la UEB Felipe Fuentes perteneciente a la Empresa Cárnica de Holguín. La aplicación se realizó hasta la fase cinco de la segunda etapa, donde se revelaron diversos problemas respecto a: el entorno psicosocial, las exigencias

físicas, el tiempo de trabajo, el entorno ambiental, lugar y espacios de trabajo, el mobiliario y equipamiento, demostrándose la efectividad del procedimiento empleado.

PALABRAS CLAVE: seguridad ,salud ,trabajo,riesgo,empresa

ABSTRACT:

Como parte de la seguridad y salud en el trabajo, se considera fundamental, desarrollar la evaluación de los riesgos con el fin de evitar accidentes y pérdidas económicas, por lo que la gestión de riesgos laborales es una meta a lograr en todas las empresas. En la Industria Alimenticia, se evidencia la necesidad de una adecuada gestión de riesgos, debido a las características de los procesos que en ella se encierran, por lo que resulta imprescindible alcanzar mejores condiciones laborales que garanticen una adecuada gestión del capital humano. En relación con lo antes expuesto, el presente trabajo encierra la síntesis de los resultados del estudio planteado en el problema científico, descrito en la aplicación parcial de un procedimiento de evaluación ergonómica para gestionar los riesgos laborales y por consiguiente, lograr mejoras en la productividad, calidad y condiciones de trabajo. Para cumplir con las tareas a realizar, la investigación cuenta en el primer capítulo con los Fundamentos Teóricos que respaldan el estudio y donde se referencia la metodología empleada para la evaluación ergonómica, plasmada en un segundo capítulo el cual describe la aplicación parcial en el área de Empacadora de la UEB Felipe Fuentes perteneciente a la Empresa Cárnica de Holguín. La aplicación se realizó hasta la fase cinco de la segunda etapa, donde se revelaron diversos problemas respecto a: el entorno psicosocial, las exigencias físicas, el tiempo de trabajo, el entorno ambiental, lugar y espacios de trabajo, el mobiliario y equipamiento, demostrándose la efectividad del procedimiento empleado.

KEYWORDS: security,health,work,risk,company

RESISTENCIA AL CAMBIO ORGANIZACIONAL

AUTORES:

ingeniera industrial/jefa de laboratorio químico, Isvet Ramona Betancourt Martínez
Empresa Cárnica Holguín/
isvetrbm92@gmail.com
ingeniero en telecomunicaciones y electrónica/Especialista principal en Automática Israel Castro Rodríguez
Empresa de Automática e infórmatica Xetid / cuba
israelcastrordguez@gmail.com
ingeniera industrial/especialista en almacenamiento de medicamento. Cecilia Matos Galvez
Empresa de Almacenamiento y Comercio de Medicamentos / cuba
cecimgalvez@gmail.com

RESUMEN:

Partiendo de la física cuando se ejerce una fuerza sobre un objeto se genera una fuerza contraria denominada fuerza de reacción, entre mayor sea la fuerza aplicada mayor será la fuerza contraria. En las organizaciones sucede de igual manera, la tendencia principal para efectuar un cambio es la presión y la respuesta natural es la resistencia al cambio. Por esta razón para lograr que una persona salga de su zona de confort es imprescindible negociar con esta y demostrar que con el cambio ella también se beneficiará. Cambio es el paso en el que se aprenden e introducen los procesos, comportamientos nuevos a los que se aspira. Incluye la formación y entrenamiento de la gente, el establecimiento de nuevos procedimientos de trabajo y de relaciones, determinación de la visión, los objetivos, las estrategias y los planes de acción que deberán desarrollarse. Un papel importante en este paso es identificación y designación de agentes de cambio, grupos especiales, y otras formas de trabajo que permitan llegar a todos los niveles de la organización. El siguiente trabajo se desarrolló en el alojamiento para residentes en el extranjero Casa Oscar ubicada en Carretera Central #10 alto Esquina Buenavista, Reparto Ramón Quintana. Los métodos fundamentales utilizados son la entrevista, la observación directa y la revisión de documentos en formato digital e impreso y la tormenta de ideas. Los objetivos del trabajo están definidos de la forma siguiente: • Análisis y diagnóstico del negocio • Propuesta de cambio al negocio y reacción ante esta Con la investigación y mediante el diagnóstico del entorno organizativo de la gestión de

cambio se concluye que la aplicación de la estrategia propuesta permitirá obtener mayores ingresos a CasaOscar expandiéndose a otros sectores.

PALABRAS CLAVE: cambio,resistencia,beneficio,procedimientos,empresa

ABSTRACT:

Getting started of physics when a force on an object is exercised force of reaction, between principal generates a contrary named force itself be the force applied bigger it will be the contrary force. It happens in the organizations, the prevailing tendency to make a change is the pressure and the natural answer is the resistance to the change. For this reason the fact that a person come out of it zone of comfort is essential to commerce in this to achieve and to demonstrate than with the change it will also benefit . Change is the step they learn in and that they introduce the processes, new behaviors one inhales to in. You include the formation and the peoples workout, the establishment of new procedures of work and relations, determination of vision, the objectives, the strategies and the policies that will have to develop. An important paper in this step is identification and exchange brokers designation, especial groups, and another forms of work that they allow to arrive to all the levels of the organization. The following work developed in the #10 accommodation for residents in the foreigner Casa Oscar , located in Central Carretera Buenavista Corner, in Ramón Quintana. The fundamental utilized methods are the interview, the direct observation and the revision of documents in digital format , Printout and brainstorming. The objectives of work are defined of the way following: • Analysis and diagnosis of business • Once business was proposed of change and reaction in front of this It is concluded that with investigation and by means of the diagnosis of the organizational surroundings of the step of change the application of the proposed strategy will allow obtaining bigger Benefits to Casa Oscar spreading out to another sectors.

KEYWORDS: change,resist,advantage,method,company

LA MARCA TERRITORIAL COMO UNA CONSTRUCCIÓN PROSPECTIVA

AUTORES:

Doctor en Administración (C) / Docente , Verena González Cabo
Universidad de San Buenaventura, Cali/
vgonzale@usbcali.edu.co
Doctorando en Administración / Docente Luis Ferney Bonilla Betancourt
Universidad de San Buenaventura, Cali / Colombia
lfbonilla@usbcali.edu.co

RESUMEN:

La marca territorial entendida como una estrategia que permite diferenciar y posicionar las ventajas comparativas y competitivas de un territorio específico, puede ser útil en el desarrollo de política pública como una herramienta de planificación estratégica de los gobiernos locales y departamentales manteniendo una proyección de futuro que tenga su foco de gestión en el bienestar de la población y no en la orientación política de los gobiernos de turno, considerando que los períodos de gobierno son de tiempo limitado. El presente trabajo pretende identificar la utilidad de una herramienta como la prospectiva para la gestión de los territorios buscando una condición de sostenibilidad en los planes de desarrollo basado en la previsión, lo cual permitiría a los gobiernos ajustar oportunamente su gestión para responder a las variaciones del entorno. Este es el primer estadio de un proceso investigativo que en el futuro proyecta un estudio específico en algunas regiones del territorio nacional para verificar la viabilidad del proyecto iniciando con el Valle del Cauca, Colombia. Desde lo metodológico, el estudio se aborda por fases: en esta primera fase de carácter exploratorio se utilizó como método de investigación la investigación documental y como técnica de investigación el análisis de documentos, revisando de manera concreta y detallada la relación entre marca territorial y prospectiva territorial, a partir de unas categorías establecidas. Con la información obtenida se analizó la articulación entre los temas principales de la investigación (prospectiva y marketing territorial), como una forma de apoyar la política pública en los territorios. Dado que es una investigación en curso, se presentarán de manera

preliminar los hallazgos, enfocados inicialmente en los ejercicios tanto de marca como de prospectiva realizados en el departamento del Valle del Cauca. Este ejercicio inicial debe incluir el punto de vista de varios actores responsables por el bienestar y el desarrollo de la población.

PALABRAS CLAVE: marca territorial, place branding, identidad territorial, política pública, prospectiva territorial, estrategia regional

ABSTRACT:

The territorial brand understood as a strategy that allows differentiating and positioning the comparative and competitive advantages of a specific territory, can be useful in the development of public policy as a strategic planning tool for local and departmental governments, maintaining a future projection that has its management focus on the well-being of the population and not on the political orientation of the governments in office, considering that the periods of government are limited in time. The present work tries to identify the utility of a tool such as prospective for the management of the territories, seeking a condition of sustainability in the development plans based on the forecast, which would allow governments to adjust their management in a timely manner to respond to variations in the environment. This is the first stage of an investigative process that in the future projects a specific study in some regions of the national territory to verify the viability of the project starting with Valle del Cauca, Colombia. From a methodological point of view, the study is approached in phases: in this first exploratory phase documentary research was used as a research method and document analysis as a research technique, specifically and in detail reviewing the relationship between territorial and prospective brand territorial, from established categories. With the information obtained, the articulation between the main research topics (prospective and territorial marketing) was analyzed, as a way of supporting public policy in the territories. Given that this is an ongoing investigation, the findings will be presented in a preliminary way, initially focused on both brand and prospective exercises carried out in the Valle del Cauca department. This initial exercise should include the point of view of various actors responsible for the well-being and development of the population.

KEYWORDS: territorial brand, place branding, territorial identity, public policy, territorial prospective, reg

DESARROLLO LOCAL Y ECONOMÍAS SOCIAL Y SOLIDARIA: EL CASO DE PLAZA VERDE, ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Doctor / Profesor-Investigador, Luis Ernesto Vázquez Arellano
Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco/
le_va787@yahoo.com.mx
Doctor / Profesor-Investigador Jesús Manuel Ramos García
Universidad Atónoma Metropolitana-Azcapotzalco / México
jemaraga1@hotmail.com

/

RESUMEN:

El objetivo del presente trabajo consiste en dar cuenta de la relación que existe entre el desarrollo local y la economía social y solidaria (ESS) revelando que aunque en principio uno de los propósitos centrales de toda organización es la búsqueda de soluciones a problemáticas en común, es importante destacar que va más allá, toda vez que la colectividad se caracteriza por una autogestión, autoorganización, autonomía y la centralidad del humanismo en el que se busca, esencialmente, el beneficio social y colectivo. Se considera que estas organizaciones son agentes del desarrollo local, toda vez que su desarrollo y participación en la oferta de productos y servicios se lleva a cabo de manera primaria en este ámbito además que son generadoras de derrama económica a través de empleos directos e indirectos, el consumo local, entre otros. Plaza verde se caracteriza por ser una organización que reúne a diversas empresas de carácter social y solidario, la cual se rige por el comercio justo, buscando no sólo mercado para las organizaciones de la ESS, sino también que el valor del producto sea coherente con la forma y esfuerzo en que se producen,. Metodológicamente, esta red de organizaciones accedió para comprender cómo se desenvuelven en la producción y oferta del producto, pero también los retos y problemas que enfrentan para incorporarse a

un mercado que se conduce, principalmente, por la variable económica. Asimismo, se da cuenta de cómo perciben su entorno inmediato y la forma en que participan en él.

PALABRAS CLAVE: economía social y solidaria desarrollo local, red, solidaridad, comercio justo

ABSTRACT:

The objective of this document is giving the relation between local development and social and solidarity economy showing that the principal purpose in every organization consist in give solutions to common problems, in this case they go further because collectivity is characterized by autogestion, autorganization, autonomy and centralized on human looking for social and collective benefit . We consider that these organizations are local agents of local development, because their grow and participation offering products and service is given , primary, in this case further, they are the cause of economic spill through generating direct and indirect jobs, local consum, and others. Plaza Verde is characterized for being an organizations that organizes and brings together to local companies of social and solidarity economy, ruled by fair Trade, seeking not only market for the ESS organizations, but also that the value of the product is consistent with the way and effort in which they are produced. Methodologically, this red of organizations was agree to get information to learn about them, knowing what they do around production and offer their products including problems and challenges to face to incorporate for market, which usually are conducted by economic aspects. Likewise, we show how the enviromental is percibed by them and how the participate on it.

KEYWORDS: social and solidarity economy local development red solidarity fair Trade

EL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD Y EL DESARROLLO REGIONAL A TRAVÉS DE LA MIPYMES

AUTORES:

Doctor en Administración , Reyna Esperanza Zea Gordillo
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas./
reyna.zea@unicach.mx
Rebeca Molina Sol
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / Mexico
rebeca.molina@unicach.mx
Maestra en Mercadotecnia Ruth Lopez Aguilar
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / Mexico
ruth.lopez@unicach.mx

RESUMEN:

Resumen: El objetivo del trabajo consistió en analizar la función de la universidad ante el desarrollo regional en la zona de frailesca su intervención como enlace ante el desarrollo comercial de la MIPYME con el fin de contar con un diagnóstico para el contexto regional, los niveles de intervención, la vinculación con otros sectores productivos. El presente es un trabajo en proceso por el que se inició detectando las principales zonas comerciales en donde se encuentran ubicadas la MIPYME su alcancé geográfico, la cultura empresarial, las políticas públicas y la facilidad que brinda los gobiernos municipales para establecerse en la región. La segunda parte de dicha investigación se centrara en el estudio de las universidades públicas para explorar el nivel de vinculación con el sector productivo. Por ello es necesaria la vinculación de la Universidad, ya que representa para las naciones una herramienta de cambio para hacer crecer los sectores productivos, contribuir a los problemas socioeconómicos y armo

PALABRAS CLAVE: MIPYMES, Universidad, Desarrollo regional, Sector Productivo, Empresa

ABSTRACT:

Summary: The objective of the work was to analyze the role of the university in the regional development in the area of Frailesca, its intervention as a link to the commercial development of the MSME in order to have a diagnosis for the regional context, the levels of intervention, the link with other productive sectors. This is a work in proccess that began by detecting the main commercial areas where MSMEs are located, their geographical scope, business culture, public policies and the ease provided by municipal governments to establish themselves in the region. The second part of this research will focus on the study of public universities to explore the level of connection with the productive sector. For this reason, it is necessary to link the University, since it represents for nations a tool of change to grow productive sectors, contribute to socioeconomic problems and harmonize programs aimed at economic growth. MSMEs generate the largest number of jobs in Mexico, reaching up to 81% of the offers, so we must leave behind the myth that large companies are the only ones with well-paying jobs, says Margarita Chico, Corporate Director of Communication of Trabajando.com México. SMEs generate 72% of employment and 52% of the countrys Gross Domestic Product (GDP), details Banca Empresarial Banamex according to Expansión magazine. (Hernandez, 2018). On the other hand, the MSMEs must adopt a modern model with an entrepreneurial attitude that allows for in-depth knowledge of the reality of the markets and the adoption of new technologies that allow them to be capable, adapted to productive competitiveness.

KEYWORDS: MSMEs, University, Regional Development, Productive Sector, Company

COLLABORATION AMONG MICRO AND SMALL CREATIVE ENTERPRISES AND SUSTAINABLE LOCAL DEVELOPMENT

AUTORES:

Especialista/ Maestranda, Letícia Oliveira Claizoni dos Santos
Universidade de Pernambuco/
leticiaocs@gmail.com
Doctor/ Profesor Emanuel Ferreira Leite
Universidade de Pernambuco / Brasil
emanueleite@hotmail.com
Doctora/ Profesora Ana Maria Sotero Pereira
Universidade de Pernambuco / Brasil
asotero.upe@hotmail.com

RESUMEN:

Micro e pequenas empresas têm influência significativa na dinâmica socioeconômica do Brasil, sendo responsáveis por gerar 27% do PIB do país em 2019. No entanto, a sobrevivência desses negócios é muito suscetível a alterações de mercado, o que os torna mais vulneráveis. Devido à relevância desses empreendimentos, tanto no aspecto econômico quanto social, o estudo tem por objetivo associar os conceitos de empreendedorismo, inovação e desenvolvimento sustentável, sob o prisma da colaboração entre micro e pequenos empreendimentos da economia criativa. O estudo foi conduzido através de análise exploratória, constituída com observação participante, entre março de 2018 e outubro de 2019. Nesse período, foi possível identificar que a colaboração entre empreendedores permitiu a criação de arranjos e negócios inovadores, capazes de minimizar as dificuldades frequentemente relatadas pelos empreendedores, fortalecer o desenvolvimento dos negócios, da economia local, e promover valorização da cultura e criatividade, além de sustentabilidade social. Por outro lado, a falta de gestão de negócio é uma fraqueza comum entre esses negócios, reforçando a importância desta área de estudo no contexto de micro e pequenos empreendedores. Diante de incertezas econômicas e sociais atuais, o desafio econômico urgente pode ter o apoio do empreendedorismo, capaz de permitir o desenvolvimento local

de forma sustentável. O estudo possibilita conclusões e discussões multidisciplinares relevantes, que podem ser observadas, aplicadas e comparadas em outros contextos geográficos, em futuros estudos. Espera-se alcançar o crescimento tanto de pesquisas científicas quanto de resultados econômicos relevantes para a economia criativa local.

PALABRAS CLAVE: colaboração, economia criativa, empreendedorismo, desenvolvimento local, micro e pequenas empresas (MPEs)

ABSTRACT:

Micro and small-sized enterprises have significant influence in Brazil´s socioeconomic dynamics, responsible for 27% of the countrys GDP, in 2019. However, the survival of these businesses is very susceptible to market changes, which makes them more vulnerable. Due to the relevance of these ventures, both in economic and social aspects, the study aims to associate the concepts of entrepreneurship, innovation and sustainable development, under the prism of collaboration among micro and small creative enterprises. The study was conducted through exploratory analysis, constituted with participant observation, between March 2018 and October 2019. During this period, it was possible to identify that collaboration among entrepreneurs allowed the creation of innovative arrangements and businesses, capable of minimizing the problems often reported by entrepreneurs, strengthening the development of business, the local economy, and also promoting cultural and creative values, in addition to social sustainability. On the other hand, lack of business management is a common weakness among these companies, reinforcing the importance of this area of study in the context of micro and small entrepreneurs. Facing the current economic and social uncertainties, the pressing economic challenge can be supported by entrepreneurship, which is capable of enabling local sustainable development. The study enables relevant multidisciplinary conclusions and discussions, which can be observed, applied and compared in other geographical contexts, in future studies. It is expected to reach the growth of both scientific research and economic relevant results to the businesses in local creative economy.

KEYWORDS: collaboration, creative economy, entrepreneurship, local development, micro and small enterprises (M

ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA MIGRACIÓN DE RETORNO EN EL MERCADO DE TRABAJO EN MÉXICO

AUTORES:

Doctor en Ciencias Sociales, Rafael Juárez Toledo
Universidad Autónoma del Estado de México/
rafaeljtoledo70@gmail.com
Doctora en Economía Alma Rosa Muñoz Jumilla
Universidad Autónoma del Estado de México / México
almamj@yahoo.com.mx
Doctora en Ciencias de la Educación María del Carmen Gómez Chagoya
Universidad Autónoma del Estado de México / México
cgchagoya@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El problema que se pretende abordar está relacionado con los grandes cambios experimentados en la dinámica migratoria a partir de la reconfiguración de los mercados de trabajo en los contextos internacionales, así como la influencia que éstos han tenido en el aceleramiento de los flujos migratorios desde México hacia los Estados Unidos en las últimas décadas. El arribo masivo de connacionales, despierta temores y preocupación en los diferentes ambientes de la sociedad mexicana -tradicionalmente la emigración de mexicanos hacia el país vecino, había sido una válvula de escape-. La preocupación se centra en la gran incapacidad que tiene la economía mexicana para generar empleos suficientes y bien remunerados que cubran la demanda creciente de empleo, su débil crecimiento y un panorama internacional marcado por la incertidumbre prevé un complicado panorama. La migración de retorno, como fenómeno de relevancia, sucede en un ambiente en el cual el mercado de trabajo mexicano posee una fuerte presión en los contextos locales y regionales para incorporar nuevos trabajadores, al tiempo que dadas las reformas laborales es ahora un sistema en reconfiguración. Se analiza acerca de las implicaciones que tiene el retorno de connacionales en el desarrollo del país, dadas las recientes medidas migratorias que se han propuesto en los Estados Unidos de Norteamérica.

PALABRAS CLAVE: Migración, México, mercado de trabajo, regiones,

ABSTRACT:

The problem in this document is related to the great changes experienced in migration dynamics from the reconfiguration of labor markets in international contexts, as well as the influence they have had in accelerating migration flows from Mexico to the United States in recent decades. The massive arrival of compatriots is a hardly phenomenon that generated impact in the different sectors of Mexican society - traditionally the emigration of Mexicans to the neighboring country had been an escape valve. The concern centers on the great inability of the Mexican economy to generate sufficient and well-paid jobs to cover the growing demand for employment, its weak growth and an international outlook marked by uncertainty foresees a complicated outlook. Return migration, as a relevant phenomenon, occurs in an environment in which the Mexican labor market has strong pressure in local and regional contexts to incorporate new workers, while given the labor reforms it is now a system in reconfiguration. The implications of the return of compatriots in the development of the country are analyzed, given the recent migratory measures that have been proposed in the United States of America.

KEYWORDS: Migration, México, laboral market, regions

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO COMUNITARIO EN LOCALIDADES PESQUERAS EN SINALOA. CASO: LAS ARENITAS, CULIACÁN, SINALOA, MÉXICO

AUTORES:

Maestra Universitaria, María Estela Torres Jaquez
Universidad Autónoma de Sinaloa/
torresjacques@yahoo.com.mx
Maestro Universitario Jorge Said Osuna Félix
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
saidosuna@gmail.com
estudiante Jorge Cruz Liévano
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
jorge.crulie@gmail.com

RESUMEN:

El turismo tiene un gran y creciente impacto tanto en los pueblos como en la naturaleza, de acuerdo al Instituto Nacional de Geografía y Estadística (2019), en México este sector aportó en 2017, 8.7 de cada 100 pesos producidos por la economía nacional. Existen varios tipos de turismo interesa definir el comunitario, que se identifica como el viaje responsable a zonas naturales que conserva el ambiente y sustenta el bienestar de la población local (Sociedad Internacional de Ecoturismo). En Sinaloa existen localidades pesqueras con alto potencial turístico, en ellas se identifican organizaciones como lo son las cooperativas pesqueras, no obstante, éstas no cuentan con capacidades de gestión para identificar fortalezas y oportunidades para innovar y combinar la pesca con el turismo, incluso, para aspirar a formar una cooperativa de esa naturaleza, para ir más allá, asumiendo el rol de empresarios promotores con capacidad de diversificar sus actividades y ser más competitivos, con la finalidad de satisfacer sus necesidades básicas. El objetivo que persigue esta investigación es identificar la oferta de turismo para Las Arenitas y proponer un Plan estratégico para el desarrollo del turismo comunitario, lo que permitirá conocer las oportunidades con las que

cuenta, para su aprovechamiento por parte de las organizaciones preexistentes, en comunión con sus habitantes. El enfoque utilizado fue cualitativo. Se aplicaron 18 entrevistas semiestructuradas a amas de casa de la localidad en estudio. Los resultados señalan que la comunidad pesquera de Las Arenitas cuenta con potencial turístico debido a su riqueza natural, lo que le permitiría realizar actividades recreativas acuáticas, así como ofertar una gastronomía basada en productos marinos frescos y regionales, entre otros, lo que permite realizar una propuesta de Plan Estratégico, iniciando con un diagnóstico que considera el Árbol de problemas de la localidad, la Misión, la Visión, los Valores de la Cooperativa, Objetivos y Metas.

PALABRAS CLAVE: Plan estratégico, turismo comunitario, localidades pesqueras, organizaciones cooperativas, competitividad

ABSTRACT:

Tourism has a great and growing impact on both peoples and nature, according to the National Institute of Geography and Statistics (2019), in Mexico this sector contributed in 2017, 8.7 out of every 100 pesos produced by the national economy. There are several types of tourism It is interesting to define the community, which is identified as the responsible trip to natural areas that preserves the environment and supports the well-being of the local population (International Ecotourism Society). In Sinaloa there are fishing towns with high tourism potential, organizations such as fishing cooperatives are identified, however, they do not have management capacities to identify strengths and opportunities to innovate and combine fishing with tourism, including for aspire to form a cooperative of that nature, to go further, assuming the role of promoter entrepreneurs with the ability to diversify their activities and be more competitive, in order to meet their basic needs. The objective of this research is to identify the tourism offer for Las Arenitas and propose a strategic Plan for the development of community tourism, which will allow knowing the opportunities it has, for its use by pre-existing organizations, in communion with its inhabitants. The approach used was qualitative. Eighteen semi-structured interviews were applied to housewives from the study locality. The results indicate that the fishing community of Las Arenitas has tourist potential due to its natural wealth, which would allow it to carry out aquatic recreational activities, as well as offer a cuisine based on fresh and regional marine products, among

others, which allows for a Strategic Plan proposal, starting with a diagnosis that considers the problem tree of the town, the Mission, the Vision, the Values of the Cooperative, Objectives and Goals.

KEYWORDS: Strategic plan, community tourism, fishing localities, cooperative organizations, competitiveness

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO MULTINIVEL: IMPLICACIONES DE LA FORMACIÓN DE TRÍADAS Y LA RELACIÓN ENTRE SUS MIEMBROS

AUTORES:

Ingeniero Industrial / MSc en Metrología / Doctorando en Ingeniería de Producción, Daniel R. Tasé Velázquez
Universidad de Holguín / PUC Rio / UNIMEP/
dtasev88@gmail.com
Ingeniera Industrial / MSc en Ingeniería Industrial / Doctorando en Ingeniería de Producción Lorena Hernández Mastrapa
Universidad de Holguín / PUC Rio / UNIMEP / Cuba / Brasil
lorenahmastrapa@gmail.com
Ingeniera Industrial / Candidata a Magíster en Ingeniería Industrial / Especialista en Gestión Comercial Yaray Osorio Ramírez
Universidad de Holguín / Cuba / Cuba
yarayosorio89@gmail.com

RESUMEN:

El surgimiento de los modelos avanzados de producción impacta el sistema de gestión de la cadena de suministro (CS) y las actividades logísticas. Nuevos actores, tríadas, emergen dentro de la CS jugando un papel de destaque en el establecimiento y gestión de las relaciones entre ellos, con la propia organización y los clientes. El objetivo de este artículo busca investigar las implicaciones del surgimiento de tríadas, en la gestión de la CS multinivel cómo se comporta la relación entre sus miembros así como, identificar el tipo de organización que es más susceptible a este fenómeno. Un método estructurado en cuatro etapas fue adaptado para realizar una búsqueda bibliográfica, análisis bibliométrico e interpretación resumida de la teoría, con el fin de sintetizar las principales implicaciones, descritas en la literatura, de la formación de tríadas en la CS a partir de las relaciones entre sus miembros y con otros actores. Algunas de las principales implicaciones descritas son: (i) las tríadas se forman por razones de competencia, cooperación, coopetición, proximidad geográfica, similitud tecnológica, entre otras (ii) tríadas pueden configurarse como transitivas e intransitivas, abiertas, transicionales y cerradas, inter-organizacionales (iii) generalmente involucran un comprador, proveedor, proveedor del proveedor, empresa local y clientes (iv)

empresas de servicios (compra-venta) y manufactureras (alimentos, bienes de consumo, otros) son afectadas (v) la gestión de la relación entre los miembros está más enfocada en el mantenimiento del poder estructural de uno de los integrantes para actuar como puente o intermediario, aunque relaciones de mediación, colaboración y coalición también se destacan. Desde el punto de vista teórico, las evidencias presentadas en la literatura confirman la existencia de conductas de poder en la tríada con base en factores económicos. No obstante, las aplicaciones prácticas de las nuevas tecnologías de fabricación posibilitan la configuración de CS más cortas, localizadas, colaborativas y sostenibles.

PALABRAS CLAVE: Tríadas, gestión de la cadena de suministro, cadena de suministro multinivel, relación entre proveedores, relaciones tríadicas

ABSTRACT:

The emergence of advanced production models affects the supply chain management (SC) system and the logistics activities. New actors, triads, emerge within the SC, playing a leading role in establishing and managing relationships between them, with the organization itself and with customers. The objective of this paper seeks to investigate the implications of the triads' emerging, in the multi-tier SC management, how the relationship between its members works as well as identifying the type of organization that is most susceptible to this phenomenon. A four-stage research method was adapted to perform a bibliographic search, bibliometric analysis and briefly theoretical interpretation, in order to synthesize the main implications, described in the literature, of triads' formation in the SC from the relationship between its members and with other actors. Some of the main implications described are: (i) triads are formed for reasons of competition, cooperation, coopetition, geographical proximity, technological similarity, among others (ii) triads can be configured as transitive and intransitive, open, transitional and closed, inter-organizational (iii) generally involve a buyer, supplier, supplier's supplier, a local company and customers (iv) service companies (outsourcing and selling) and manufacturing (food, consumer-goods, others) are affected (v) relationship management among members is more focused on maintaining the structural power of one of the members to act as a bridge or intermediary, although mediation, collaboration and coalition relationships also stand out. From a theoretical point of view, the evidence presented in the literature confirms the existence of power behaviors in the triad

based on economic factors. However, the practical applications of new manufacturing technologies allow for shorter, more localized, collaborative and sustainable SC configurations.

KEYWORDS: Triads, supply chain management, multi-tier supply chain, suppliers' relationship, triadic relations

MONITOREO DE CONDICIÓN EN LAS TURBINAS DE VIENTO DEL PARQUE EÓLICO GIBARA II APLICANDO MÉTODOS DE LA INDUSTRIA 4.0

AUTORES:

M. Sc. Profesor Departamento Ingeniería Mecánica, Yorley Arbella Feliciano
Universidad de Holguín/
yorley.arbella@gmail.com
Dr. C. Centro de Estudios CAD/CAM Carlos A. Trinchet Varela
Universidad de Holguín / Cuba
carlos.trinchet@uho.edu.cu
M. Sc. Investigador Facultad de Matemática Informática narutokmy@gmail.com
Universidad de Holguín / Cuba
narutokmy@gmail.com

RESUMEN:

Las tecnologías de las turbinas de viento (WT) en su gran mayoría son diseñadas y fabricadas por países ubicados en el hemisferio norte, bajo normas que se basan en condiciones climáticas típicas de los países productores. Actualmente el Departamento de Ingeniería Mecánica de la Universidad de Holguín investiga la tropicalización de las WT instaladas en el Parque Eólico (PE) Gibara II. Para ello se ha realizado monitoreo de condición aplicando métodos de la Industria 4.0. Lo cual ha permitido dar pequeños pasos en el campo de investigación, y definir técnicas de Inteligencia Artificial (IA) como una alternativa para prevenir el problema del desgaste prematuro en sistemas de alta criticidad. Es eminente la necesidad que impone el tema producto del comportamiento técnico histórico que han presentado los equipos en estudio. La investigación dispuso de Big Datas relacionadas con parámetros como temperatura de rodamientos, temperatura de aceite, generación eléctrica, temperatura en el devanado y condiciones climáticas que se registran y almacenan por el sistema de control y adquisición de datos (SCADA). Por el volumen de datos que se disponía se pudo aplicar técnicas de IA como redes neuronales (RN), para definir modelos matemáticos ajustados que permitan optimizar, predecir, modificar y validar, patrones de comportamientos técnicos. Los valores del estado térmico predichos fuero contractados y

validados utilizando la estadística de pronóstico y software de diseño e ingeniería asistida por computadora (CAD-CAE) como el SolidWorks versión 2016. Las teorías y postulados expuestos en el trabajo se sustentan en el estudio de 6 equipos.

PALABRAS CLAVE: monitoreo turbinas de viento, industria 4.0

ABSTRACT:

The majority of wind turbine (WT) technologies are designed and manufactured by countries located in the northern hemisphere, under standards that are based on typical weather conditions in producing countries. Currently, the Department of Mechanical Engineering of the University of Holguín is investigating the tropicalization of the WT installed in the Gibara II Wind Farm (PE). For this, condition monitoring has been carried out applying Industry 4.0 methods. This has allowed taking small steps in the field of research, and defining Artificial Intelligence (AI) techniques as an alternative to prevent the problem of premature wear in highly critical systems. There is an eminent necessity imposed by the subject as a result of the historical technical behavior that the study teams have presented. The research had Big Datas related to parameters such as bearing temperature, oil temperature, electrical generation, temperature in the winding and climatic conditions that are recorded and stored by the control and data acquisition system (SCADA). Due to the volume of data available, AI techniques such as neural networks (RN) could be applied to define adjusted mathematical models that allow optimizing, predicting, modifying and validating technical behavior patterns. The predicted thermal state values were contracted and validated using forecast statistics and computer-aided engineering and design software (CAD-CAE) such as SolidWorks version 2016. The theories and postulates presented in the work are based on the study of 6 equipment.

KEYWORDS: monitoring wind turbines, industry 4.0

MANTENIMIENTO DE COJINETES EN AEROGENERADORES DEL PARQUE EÓLICO GIBARA II BASADO EN CFD.

AUTORES:

M. Sc. Profesor Departamento Ingeniería Mecánica, Yorley Arbella Feliciano
Universidad de Holguín/
yorley.arbella@gmail.com
Estudiante Ingeniería Eulices Garcés Fernández
Universidad de Holguín / Cuba
eulicesgf97@nauta.cu
Estudiante de Ingeniería Néstor A. Pérez Hidalgo
Universidad de Holguín / Cuba
nestorph97@nauta.cu

RESUMEN:

Tras estudios relacionado con el estado técnico y el comportamiento de las temperaturas manifestadas por los cojinetes de los generadores que componen los aerogeneradores Goldwind modelos S50-750, instalados en el Parque Eólico (PE) Gibara II. Se identificó y validó como herramienta que posibilita el diagnóstico temprano de comportamientos anómalos en rodamientos, el software de diseño e ingeniería asistida por computadora (CAD-CAE) SolidWorks (SW) y el complemento Flow Simulations. Dado que permite estudios basados en la dinámica computacional de fluido (CFD), de las temperaturas que se manifiestan en el lubricante durante los diferentes regímenes de trabajo del generador. Los estudios realizados evaluaron las condiciones ambientales de explotación en Cuba. Trabaja en la obtención y predicción de los valores del estado térmico utilizando los principios y métodos para el cálculo de la transferencia de calor, aplica la estadística de pronóstico. La investigación sustenta sus teorías y postulados en una muestra de 6 equipos instalados, de procedencia China, para la misma se contó con una base de datos histórica que recoge las mediciones de temperatura en diferentes condiciones de trabajo las cuales permitieron establecer correlación entre las predicciones teóricas y comportamientos reales.

PALABRAS CLAVE: Turbinas de Viento, CFD, calor, cojinete.

ABSTRACT:

After studies related to the technical state and behavior of the temperatures manifested by the bearings of the generators that make up the Goldwind wind turbines models S50-750, installed in the Gibara II Wind Farm (PE). It was identified and validated as a tool that enables the early diagnosis of abnormal behaviors in bearings, SolidWorks (SW) computer-aided engineering and design (CAD-CAE) software and the Flow Simulations plugin. Since it allows studies based on computational fluid dynamics (CFD), of the temperatures that manifest in the lubricant during the different operating regimes of the generator. The studies carried out evaluated the environmental conditions of exploitation in Cuba. Work on obtaining and predicting thermal state values using the principles and methods for calculating heat transfer, apply forecast statistics. The research supports their theories and postulates in a sample of 6 installed equipment, of Chinese origin, for which there was a historical database that collects the temperature measurements in different working conditions which allowed establishing a correlation between the theoretical predictions and real behaviors.

KEYWORDS: Wind Turbines, CFD, heat, bearing.

EL EMPRENDEDURISMO COMO ALTERNATIVA DE APOYO ECONÓMICO EN ALUMNAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TOLUCA

AUTORES:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN, CLAUDIA LILIANA BAUTISTA GRANDE
INSTITUTO TECNOLÓGICA DE TOLUCA/
cbautistag@toluca.tecnm.mx
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN NANCY KENIA RUIZ NATERAS
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TOLUCA / MÉXICO
keniaruna73@hotmail.com
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN ANA MARGARITA CERVANTES CARBAJAL
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TOLUCA / MÉXICO
acervantesc@toluca.tecnm.mx

RESUMEN:

RESUMEN El siguiente proyecto consiste en saber porque las alumnas del Instituto tecnológico de Toluca no tienen la iniciativa de crear un negocio o la venta de un producto, para eso se dio la tarea de hacer una investigación de cuantas alumnas estaban dentro del periodo, para posteriormente realizar la investigación de campo, basándose en una encuesta en la cual se dio el levantamiento de datos para posteriormente ser analizados. Las alumnas del Instituto, no tienen las bases fundamentales de emprendimiento para lograr la creación de un negocio y llevarlo al éxito, ya que su plan de estudio solo muestra asignaturas básicas complementarias, pero no hablan acerca del tema de administración y de emprendedor. Para eso se trabajará por medio de capacitaciones con el modelo de negocio Canvas, utilizándolo como estrategia emprendedora, ya que es un modelo muy completo, también se hará uso de asignaturas optativas para obtener información extra que les ayude en el espíritu emprendedor.

PALABRAS CLAVE: PALABRAS CLAVE Emprendimiento, Empresario, Emprendedor, Emprendedor empresarial y Canvas

ABSTRACT:

ABSTRACT The following Project focuses on understanding why the female students from Instituto Tecnológico de Toluca do not have the initiative of creating new business or selling any products, that is why it was launched a research to know how many female students were enrolled in this period, to subsequenly start with the field research through a poll which will allow to analyze the collected data later. The Female students from the institute, don´t have the fundamental bases of entrepreneurship to achieve the succesful creation of a business, because their studentplan only provides some basic and complementary subjects that never board the topic of administration or entrepreneurship. That is why there will be some work in training them with the canvas business model, using it as an entrepreneurial strategy since this is such an integral model. There will be optional subjects too, aiming to obtaine some extra knowledge to help them to get an entrpreneurial spirit.

KEYWORDS: KEY WORDS Entrepreneurship, Businessman, Entrepreneur, Business Entrepreneur and Canvas.

ATENCIÓN A LA INFANCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO INTEGRAL DESDE LA PERSPECTIVA CULTURAL EN EL 6TO AÑO DE VIDA.

AUTORES:

M. Sc./ jefa de departamento en la primera Infancia, Ilsy Rodríguez Noris
Dirección Municipal de Educación/
ilsyrn@ho.rimed.cu
Especialista en Formación Laboral/ metodóloga Anisleydis Hartman Pérez
Dirección Municipal de Educación / Cuba
hartman@ho.rimed.cu
M. Sc./metodóloga Maibel Peña Acosta
Dirección Municipal de Educación / Cuba
maibel@ho.rimed.cu

RESUMEN:

Las exigencias educativas e indicadores vinculados al desarrollo de las diferentes actividades relacionadas con el currículo y la diversidad deben demostrar desde la Primera Infancia aspectos fundamentales y necesarios que pueden utilizarse en diferentes momentos del Proceso Educativo Integral. El currículo, condiciones, conocimientos, interés, desempeño del Educador y el trabajo con la familia permitirán desarrollar la atención a las diferencias individuales del Proceso Educativo Integral relacionándolo con las agencias y agentes. A través de diferentes métodos investigativos relacionados con el estudio de la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el de cursar de una etapa o período según el análisis de los logros, las diferentes actividades que se proponga el educador, el diagnóstico del grupo y características del proceso activo y reflexivo permitirá el máximo desarrollo de las potencialidades individuales, sus necesidades e intereses, en un clima participativo, de pertenencia, cuya armonía y unidad contribuya al logro de los objetivos y metas propuestas con la participación de todos. La diversidad cultural, la enseñanza aprendizaje activo y transformador, es lo que quizás ha sido menos logrado, es por ello que el educador puede en las actividades con un aprendizaje activo, generar un esfuerzo intelectual que relacione desde la más temprana edad la cultura del lugar o país donde vive que contribuya a identificarse

como cubano. Desarrollar la cultura desde las primeras edades a través de los diferentes procesos educativos como actividades programadas, independientes, juegos, procesos y complementarias facilitan que los niños y niñas se apropien de conocimientos asequibles que se irán profundizando por año de vida de acuerdo a las dimensiones por ciclos contenidos habilidades, hábitos, capacidades que permitan el máximo desarrollo integral en niños de 0-6 años en la Primera Infancia.

PALABRAS CLAVE: cultura, educar, diversidad, enseñanza, aprendizaje

ABSTRACT:

The educational requirements and indicators linked to the development of the different activities related to the curriculum and diversity must demonstrate from early childhood fundamental and necessary aspects that can be used at different times in the Comprehensive Educational Process. The curriculum, conditions, knowledge, interest, performance of the Educator and the work with the family will allow developing attention to the individual differences of the Comprehensive Educational Process, relating it to the agencies and agents. Through different researching methods related to the study of the real phenomena and events in the course of a stage or period according to the analysis of achievements, the different activities proposed by the educator, the diagnosis of the group and characteristics, the active and reflective process will allow the development of individual potentials, their needs and interests, in a participative climate of belonging, whose harmony and unity contributes to the achievement of the objectives and goals proposed with the participation of all. Cultural diversity, teaching active and transformative learning, is what has perhaps been least achieved, which is why the educator can, in activities with active learning, generate an intellectual effort that relates the culture of the place from an early age or country where you live, that contributes to identifying yourself as Cuban. Developing culture from the earliest ages through the different educational processes such as programmed, independent activities, games, processes and complementary activities make it easier for boys and girls to appropriate affordable knowledge that will be deepened per year of life according to the dimensions by cycles content skills, habits, abilities that allow maximum comprehensive development in children from 0-6 years in early childhood.

KEYWORDS: culture, educate, diversity, teaching, learning.

MUJER E IDENTIDAD CULTURAL A TRAVÉS DE LAS ARTES MANUALES EN EL DESARROLLO LOCAL

AUTORES:

Superior. Especialista en gestión documental, Yaday Zamora Hernández
Universidad de Holguín/
yzamorah@uho.edu.cu
Superior.Ingeniero Agroindustrial Ezequiel Zamora Jorge
Azcuba / Cuba
ezequiel.zamora@urbano.azcuba.cu

/

RESUMEN:

En la actualidad ante las evidentes muestras de esparcimiento de los patrones de consumo cultural en el país, desplazados esencialmente hacia el uso de la internet, resulta esencial la conservación de las tradiciones en defensa de la cultura, lo que es susceptible de impactar en el desarrollo de la localidad, por lo que la identidad cultura desempeña un importante rol en este sentido. La presente investigación pretende acercarse al papel de la mujer sangermanense en la conservación de la identidad a través del rescate de algunas manifestaciones propias de las artes manuales, contextualizadas al comportamiento de modalidades más contemporáneas como el parche y oficios que promueven la incorporación de las féminas en actividades que contribuyen al beneficio personal, comunitario y social y a salvaguardar rasgos identitarios de nacionalidad. El trabajo presentado muestra el quehacer de varias creadoras de la localidad, destacadas por el empeño, dedicación y calidad de sus obras, así como su posible participación ya sea directa o indirecta en la transformación de las comunidades donde residen. En la investigación se utilizaron métodos como teóricos y empíricos, acompañados de técnicas que permitieron desarrollar el estudio y divulgar sus resultados que tiene valides para otros contextos.

PALABRAS CLAVE: identidad, cultura, artes manuales, mujer

ABSTRACT:

Currently, given the evident signs of the spread of cultural consumption patterns in the country, essentially displaced towards the use of the internet, the preservation of traditions in defense of culture is essential, which is likely to impact development of the locality, reason why the cultural identity plays an important role in this sense. The present investigation tries to approach the role of the Sangerman woman in the preservation of identity through the rescue of some manifestations of the manual arts, contextualized to the behavior of more contemporary modalities such as the patch and trades that promote the incorporation of women in activities that contribute to personal, community and social benefit and to safeguard identity traits of nationality. The work presented shows the work of various creators of the town, noted for the commitment, dedication and quality of their works, as well as their possible participation, either directly or indirectly, in the transformation of the communities where they reside. In the research, theoretical and empirical methods were used, accompanied by techniques that allowed the study to be carried out and its results to be disseminated, which has validity for other contexts.

KEYWORDS: identity, culture, manual arts, women

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA RELACIÓN UNIVERSIDAD – EMPRESA. UNA MIRADA DESDE LA PROVINCIA DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Dr.C / Profesora Auxiliar, Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín/
lromero@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Ernesto Ramón Ávila
Universidad de Holguín / Cuba
ernesto@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Reymundo Escobar Lorenzo
Universidad de Holguin / Cuba
reylor@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las universidades surgieron con el objetivo de formar profesionales integrales, competentes, con amplia cultura integral: cultura técnica y científica, cultura económica, cultura ambiental, cultura política que responda a los intereses de la sociedad que construimos: un Período de Tránsito hacia la construcción del socialismo donde primen en esta primera fase donde la clase obrera ha tomado el poder, una cultura revolucionaria al servicio del proletariado, un profesional que sea capaz de apreciar y evaluar el arte en todas sus manifestaciones, y de ser preciso insertarse en él como espectador crítico o como artista, unido al desarrollo de valores desarrollados en el proceso formativo del estudiante de pregrado en nuestras aulas universitarias y que luego pueda aplicar en la práctica en su empresa. En el siglo XXI este papel continúa su crecimiento vertiginoso y se vuelve predominante ante la avalancha científica y técnica y la globalización científica que atraviesa al mundo El artículo ofrece unas miradas históricas a la relación universidades- empresas y el aporte de los profesionales de las Ciencias Sociales a esta relación científica, y cómo la Universidad de Holguín se inserta en esta vinculación armoniosa y su accionar en las empresas del MINAL en el territorio holguinero, lo cual permitirá analizar e interpretar desde las ciencias pedagógicas la realización de este proceso, su interacción, y en conjugación a la relación que se establece

entre lo instructivo y lo educativo de esta relación universitaria y empresarial. Se realiza una caracterización de las empresas del MINAL en la provincia de Holguín, su misión, visión y objetivos de trabajo

PALABRAS CLAVE: proceso formativo, empresas, universidades, relación dialéctica.

ABSTRACT:

The universities arose with the aim of training comprehensive, competent professionals with a broad integral culture: technical and scientific culture, economic culture, environmental culture, political culture that responds to the interests of the society we build: a Transit Period towards the construction of the socialism where they prevail in this first phase where the working class has taken power, a revolutionary culture at the service of the proletariat, a professional who is capable of appreciating and evaluating art in all its manifestations, and of being required to insert itself as a critical spectator or as an artist, together with the development of values developed in the training process of the undergraduate student in our university classrooms and which can then be applied in practice in your company. In the 21st century, this role continues its rapid growth and becomes predominant in the face of the scientific and technical avalanche and the scientific globalization that is crossing the world. The article offers historical views of the university-business relationship and the contribution of Social Sciences professionals to this scientific relationship, and how the University of Holguín is inserted into this harmonious relationship and its actions in MINAL companies in the territory holguinero, which will allow to analyze and interpret from the pedagogical sciences the realization of this process, its interaction, and in conjugation to the relationship that is established between the instructive and the educational of this university and business relationship. A characterization of the MINAL companies in the province of Holguín is carried out, their mission, vision and work objectives

KEYWORDS: training process, companies, universities, dialectical relationship.

ROBERTO AGRAMONTE Y PICHARDO, SU APORTE A LA SISTEMATIZACIÓN DEL PENSAMIENTO FILOSÓFICO CUBANO HASTA LAS PRIMERAS DÉCADAS DEL SIGLO XX.

AUTORES:

Ms.C / Profesor, Sergio Serguey Pupo Góngora
Universidad de Holguín/
serguey@uho.edu.cu

/

/

RESUMEN:

El pensamiento filosófico cubano, cuenta con el legado Roberto Agramante y Pichardo, quien con su ardua labor de rescatar el arsenal del pensamiento decimonónico cubano. En el presente trabajo, titulado Roberto Agramante y Pichardo y su aproximación a la sistematización del pensamiento filosófico cubano hasta las primeras décadas del siglo XX expone como tema central los momento de continuidad y ruptura presentes en el pensamiento filosófico cubana, enfocado en el análisis de las obras de pensadores como José Agustín, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona y Andrés Poey, que se revelan a partir de la labor filosófica de Agramonte. El extenso trabaja en el rescate del pensamiento filosófico cubano desplegado por Agramonte, tiene en la presente propuesta una aproximación al estudio del pensamiento filosófico cubano desde una arista poco estudiada pero a la vez necesaria dentro del filosofar cubano de estos tiempos.

PALABRAS CLAVE: pensamiento filosófico, sistematización del pensamiento cubano.

ABSTRACT:

Cuban philosophical thinking is marked by the legacy of Roberto Agramonte y Pichardo who in his hard task rescued the most authentic Cuban decimononic thinking. The recurrent work, entitled Roberto Agramonte y Pichardo, his contributions to the systematization of Cuban philosophical thinking from the colonial times to the first decades of the 20th century, makes reference as main topic to the moments of contivity and rupture in Cuban philosophical thinking, taking into accont the analysis of the works of José Agustín, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona y Andrés Poey, which are revealed in Agramonte´s philosophical labor. The extensive work of Agramonte to resare Cuban philosophical thinhing is approached in this work from a perspective that has been little studied but which is necessary within nowadays Cuban philosophical thinking.

KEYWORDS: philosophical thought, systematization of Cuban thought.

ORIENTACIONES PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LOS ACTORES LOCALES SOBRE DESARROLLO LOCAL. EJEMPLO DE ESTUDIO EN LA PROVINCIA GRANMA.

AUTORES:

Ms.C / Profesor, José Martínez Martínez.
Universidad de Holguín/
jmartinezm@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu
Ing. en Telecomunicaciones Ana Lisandra Ramón Téllez
Universidad de Holguín / Cuba
aramont@uho.edu.cu

RESUMEN:

La presente investigación tiene como objetivo, elaborar un procedimiento para la gestión de la capacitación para el desarrollo local de los actores locales en la demarcación del Consejo Popular Jiguaní Sur que fortalezca la gestión del conocimiento. Los métodos y técnicas de investigación como el histórico y lógico, la encuesta, la revisión documental permitieron fundamentar científicamente el objeto de investigación y determinar el comportamiento y las regularidades del proceso. La bibliografía consultada, permitió realizar la sistematización de los fundamentos teóricos sobre la gestión del conocimiento, que sustentan su relación con la capacitación de los actores locales en temas vinculados al desarrollo local. El diagnóstico realizado reveló el estado actual de la gestión de la capacitación para el desarrollo local de los actores locales en la demarcación del Consejo Popular Jiguaní Sur. Se evidencia un bajo nivel de conocimiento relacionado con el desarrollo local por parte de los actores locales, así como las vías para gestionarlo. El procedimiento elaborado constituye una herramienta teórico- metodológica de consulta permanente que permitirá el seguimiento, actualización y aplicación de los conocimientos, que fortalecerá la capacitación de los actores locales en

temas relacionados con el desarrollo local en la demarcación territorial del Consejo Popular Jiguaní Sur, el cual implica las fases de diagnóstico, organización, planificación, implementación, control y evaluación. Se establecieron indicadores para evaluar la eficacia del impacto del procedimiento. La valoración por parte de los actores locales en dicha demarcación, a través del método de evaluación por criterio de usuario demuestra la calidad de la propuesta, al evidenciar consenso en cuanto a su estructura, importancia práctica de su aplicación, factibilidad y pertinencia.

PALABRAS CLAVE: desarrollo local actores locales capacitación gestión del conocimiento.

ABSTRACT:

The objective of this research is to develop a procedure for the management of training for local development of local actors in the demarcation of the Jiguaní Sur Peoples Council strengthens their knowledge management. Research methods and techniques such as historical and logical, the survey, and the documentary review allowed to scientifically based the object of research and determine the behaviour and regularities of the process. The bibliography consulted allowed the systematization of the theoretical foundation on knowledge management, which underpin its relationship with the training of local actors on issues related to local development. The diagnosis made revealed the current state of training management for local development of local actors in the demarcation of the Jiguaní Sur Peoples Council. There is a low level of knowledge related to local development by local actors, and the ways to manage it. The elaborated procedure constitutes a theoretical-methodological tool permanent consultation that will allow tracking, updating and aplicación of knowledge that will strengthen the training of local actors on issues related to local development in the demarcation of Jiguaní Sur People's Council, which involves the stages of diagnosis, organization, planning, implementation, monitoring and evaluation. Indicators were established to assess the effectiveness of the impact of the procedure. The valuation by local actors in the above mentioned territory, through the evaluation method of user criteria proves the quality of the proposal, by showing concensus regarding its structure, practical importance of the application, feasibility and relevance.

KEYWORDS: local actors training knowledge management

LA EQUIDAD DE GÉNERO, UNA POLÍTICA INSTITUCIONAL NO COMPRENDIDA. LA TUTORÍA COMO ALTERNATIVA

AUTORES:

Docotra, Irma Leticia Zapata Rivera
Universidad Autónoma de Sinaloa/
irma.zapata.r@uas.edu.mx
Doctora María Lourdes López López
Universidad Autónoma de Sinaloa / México
mlourdes50@uas.edu.mx
Doctora Reyna Esperanza Zea Gordillo
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
reyna_zea@hotmail.com

RESUMEN:

Resumen La violencia social en el país, lo mismo que en el estado, es motivo de preocupación, más que de ocupación de los gobiernos, sin embargo, contar con el apoyo de sectores como el educativo, es un aliciente de solución a un problema de todos. Las instituciones de educación superior están llamadas a cumplir con una función social, para ello, se construyen políticas institucionales que soporten cada una de las áreas que la componen hemos de considerar como parte insoslayable la presencia de hombres y mujeres en interacción. En respuesta, la Universidad Autónoma de Sinaloa, ha construido políticas institucionales en materia de género las cuales han sido retomadas por la Dirección de Políticas de Género y otras en distintos programas. A la par de ello, los Centros de Atención Estudiantil han intentado ser un paliativo a los problemas de desintegración. Desde una Metodología cualitativa, sostenida en el estudio de caso, es que se desarrolló la presenta indagación, tomando como referente la unidad académica preparatoria Guasave Diurna. El objetivo es hacer un llamado de atención a las autoridades universitarias a efecto de hacer de las políticas institucionales una realidad. La infraestructura material y simbólica la falta de personal, el desconocimiento de programas por parte del personal, pero sobre todo la desvinculación entre ellos, justifican el trabajo. Los Resultados obtenidos van en el sentido de que el personal del

departamento de Tutorias -único en la unidad académica-, ha sido el receptor de dichos programas, pero sin gozar de una capacitación real y objetiva: tal situación ha provocado en ellos, desconocimiento y frustración al tener que desarrollar actividades y/o acciones, que no corresponden a su quehacer tutoral, pero que tampoco identifican a que programa responde y con ello, soslayar las acciones preventivas en materia de género en el entorno inmediato.

PALABRAS CLAVE: Equidad de Género, política institucional, tutoría

ABSTRACT:

Social violence in the country, as well as in the state, is cause for concern, rather than government occupation, however, having the suppport of sectors such as educaton is an incentive to solve a problema for all. Higher Education institutions are called to fulfill a social function. To do this, institutional policies are built that support each of the áreas that comprise it we must consider as an unavoidable part the presence of men and women in Interaction. In response, the Universidad Autónoma de Sinaloa has built institutional policies on gender which have been taken up by the Principal of Gender Policies and others in different programs. Along with this, the Student Care Centers have tried to be a palliative to the problems of desintegration. From a qualitative methodology, sustained in the case of study, the inquiri presentation refers, taking as reference the Unidad Académica Preparatoria Guasave Diurna. The objective is to appeal to the authorities of the institution in order to make insititutional policies a reality. The material and symbolic infrastructure the lack of personnel, the ignorance of programs by the personnel, but above all the separation between them, justify the work. The results obtained go in the sense of that the staff of the Mentoring Department – the only one in the institution-, has been the recipient of the mentioned programms, but without enjoying a real objective training: such situation has caused ignorance and frustration at having to carry out activities and or actions, which does not correspond to its mentoring name, but which also does not identify which program it responds to and, thereby, avoid preventive actions in the area of gender in the immediate environment.

KEYWORDS: Gender Equity, institutional policy, mentorig.

HACIA UNA CULTURA AMBIENTALISTA.

AUTORES:

MsC, Maribel Fernández Almaguer
CUM Urbano Noris/
yantunez@infomed.sld.cu
MsC Odalmis Maceo Beltrán
CUM Urbano Noris / Cuba

MsC Elizabeth Cruz Prieto
CUM Urbano Noris / Cuba

RESUMEN:

En el presente trabajo se realiza una valoración de los problemas ambientales que hoy vive el territorio de Urbano Noris y la necesidad de buscar soluciones y respuestas a los mismos, desde la vía curricular, la clase y la vía extracurricular, aprovechando las potencialidades educativas que nos brindan los programas, donde chicos, chicas y profesores promueven la investigación en los mismos para el logro de una cultura ambientalista. El presente estudio aborda los efectos negativos de la contaminación de las fábricas enclavadas en ambas instituciones. Aborda la protección del medio ambiente, cuyas acciones han estado ligadas a las tareas económicas, políticas, sociales y culturales, que ha desarrollado el país. Se plantea la posibilidad de emplear los aspectos tratados en este trabajo como material didáctico, particularmente para la asignatura relacionado con el género y medio ambiente. El plan de acción propuesto puede servir como base a un proyecto de carácter municipal cuyos resultados servirán para fortalecer y encaminar el rol de chicos, chicas y profesores en su relación con la naturaleza hacia una cultura ambientalista. Las conclusiones nos muestran que falta mucho por hacer, pero sirva este trabajo como un inicio de algo que nuestros sucesores agradecerán.

PALABRAS CLAVE: medio ambiente, contaminación, escenario educativo, didáctica, género

ABSTRACT:

In the present work was realized an assessment of the environmental problems that today live Urbano Noriss territory and the need to look for solutions and answers to the same, from the road curricular, the classroom and the extracurricular road, making good use of the educational potentialities that the programs offer us, where the boys, girls and professors promote the investigation in the same for the achievement of a culture ambientalista. The present study tackles the negative effects of the contamination of the factories enclaved at both institutions. You discuss the protection of the ambient midway, whose actions have been related to the cost-reducing tasks, policies, social and cultural, that the country has developed. The possibility to use the aspects treated in this work like didactic material comes into question, particularly for the subject of study pertaining to the kind and I mediate ambient. The proposed policy can serve like base to a project as municipal character whose results will be useful for strengthening and to lead boys role, girls and professors in his relation with the nature toward an environmental culture.

KEYWORDS: Environment, contamination, educational scene, didactics, kind

LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA FORMACIÓN DEL TÉCNICO MEDIO EN CONSTRUCCIÓN CIVIL

AUTORES:

Dr. C./Profesora e investigadora, Lic. Rosa Isabel La Rosa Padrón, Dr. C.
Universidad de Holguín/
larosapadronri@gmail.com
M Sc/Profesora e investigadora Lic. Amarilis Corona Soria, M Sc
Universidad de Holguín / Cuba
acorona@uho.edu.cu
M Sc/Investigadora Ismary Menéndez La Rosa
Universidad de Holguín / Cuba
ismary.menendez@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación surge debido a la necesidad de resolver las insuficiencias que presentan los estudiantes de Técnico Medio en Construcción Civil en la Educación Ambiental, lo cual limita el cumplimiento, en su desempeño laboral, de las exigencias ambientales que establece el perfil del egresado en relación con el proceso inversionista de la construcción. Se determinan los rasgos fundamentales que caracterizan el desempeño laboral del técnico del nivel medio en construcción para evidenciar una educación ambiental, desde la relación entre la diversidad de esferas de actuación del proceso inversionista de la construcción y el desempeño laboral. Se tienen en cuenta las tendencias actuales en la educación ambiental, la formación de técnicos del nivel medio desde el cumplimiento del modelo del profesional y el impacto de las construcciones en el ambiente de manera que dé respuesta a las necesidades de la escuela politécnica actual y de la sociedad respecto al desarrollo sostenible. Para ello se propone una metodología la cual prepara a través de sus etapas y pasos, a los estudiantes para realizar el diagnóstico, la planificación, organización, control y regulación de la construcción a través de la enseñanza-aprendizaje de las asignaturas técnicas. Se asume el basamento teórico y metodológico de la educación ambiental expresado por el carácter educativo y ambiental, así como los objetivos generales de la formación profesional de los técnicos de nivel medio. Se emplearon métodos de

investigación científica como son: análisis y síntesis, histórico lógico, revisión de documentos, observación, entre otros.

PALABRAS CLAVE: Educación ambiental, desarrollo sostenible, desempeño profesional, proceso inversionista de la construcción, construcción civil.

ABSTRACT:

Present it investigation happens due to the need to solve the insufficiencies that they present Half a technician student in Civil Construction in the Environmental Education, which limits the fulfillment, in his labor performance, of the environmental requirements that the investor of the construction establishes the profile of the graduate relating to the process. The fundamental features determine themselves that they characterize the labor performance of the technician of the half level under construction to evidence an environmental education, from the relation between the diversity of spheres of acting of the process investor of the construction and the labor performance. They have in account the present-day tendencies in the environmental education, technicians formation of the half a level from the fulfillment of the model of the professional and the impact of the constructions in the environment so that they give answer to the needs of the present-day polytechnic of the society in relation to the sustainable development and. A methodology is intended to it through his stages and steps, to the students to accomplish the diagnosis, the planning, organization, control and regulation of the construction through teaching learning of the technical subjects of study. Assumes him the theoretic base and methodologic of the environmental education expressed by the educational and environmental character, as well as the general objectives of the technical training of the technicians of half a level. Methods of scientific investigation were used as music: Analysis and synthesis, historic logician, revision of documents, observation, between other ones.

KEYWORDS: Environmental education, sustainable development, professional performance, process investor of the

RELACIÓN CIENCIA, TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y SOCIEDAD EN LA CONCEPCIÓN DE LOS COSTOS MEDIOAMBIENTALES PARA LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS RECURSOS NATURALES EN LAS EMPRESAS QUE REALIZAN INVERSIONES CONSTRUCTIVAS

AUTORES:

Master en Ciencias en Contabilidad Gerencial, Celia Caridad Laguna Sánchez
Universidad de Holguín/
celials91@gmail.com
Doctor en Ciencias Pedagógicas Alba Sánchez Arencibia
Universidad de Holguín / Cuba
asanchez@uho.edu.cu
Doctor en Ciencias Pedagógicas Jorge Alejandro Laguna Cruz
Universidad de Holguín / Cuba
jorgealejandro.lagunacruz@gmail.com

RESUMEN:

El desarrollo científico y tecnológico es una de los factores más influyentes de la sociedad contemporánea. La globalización mundial, polarizadora de la riqueza y el poder, sería impensable sin el avance de las fuerzas productivas que la ciencia y la tecnología han hecho posibles. Esta investigación se centra en las empresas constructoras durante la fase de ejecución de las inversiones, las que inciden negativamente sobre el medio ambiente. Los impactos medioambientales tienen un componente económico importante y los costos asociados a las actividades constructivas generan incontables pérdidas a los recursos naturales del planeta que a largo plazo se convertirán en pérdidas económicas. Es en este aspecto en donde entran a destacar los costos medioambientales los cuales a partir de su identificación, evaluación y asignación teniendo como objetivo promover la exactitud de su medición y la estimación de precios, identifica oportunidades en la reducción de costos, proporciona información sobre estos en relación c

PALABRAS CLAVE: Ciencia, Sostenibilidad, Inversión

ABSTRACT:

Scientific and technological development is one of the most influential factors in contemporary society. World globalization, polarizing wealth and power, would be unthinkable without the advance of the productive forces that science and technology have made possible. This research focuses on construction companies during the investment execution phase, which have a negative impact on the environment. Environmental impacts have an important economic component and the costs associated with construction activities generate countless losses to the planets natural resources that in the long term will turn into economic losses. It is in this aspect where environmental costs come to stand out which, from their identification, evaluation and allocation, aiming to promote the accuracy of their measurement and price estimation, identify opportunities in cost reduction, provide information on these in relation to the environment, and supports control and decision-making systems. The objective of this research is to de

KEYWORDS: Science, Sustainability, Investment

HACIA UNA CULTURA AMBIENTALISTA

AUTORES:

Master Profesora Universidad de Holguin Cuba, Maribel Fernández Almaguer
Centro Universitario Urbano Noris/
lisi.cruz@nauta.cu
Master Profesora Universidad de Holguin Cuba Elizabeth Cruz Prieto
Centro Universitario Urbano Noris / Cuba
lisi.cruz@nauta.cu
Master Profesora Universidad de Holguin Cuba Odalmis Maceo Beltrán
Centro Universitario Urbano Noris / Cuba
lisi.cruz@nauta.cu

RESUMEN:

En el presente trabajo se realiza una valoración de los problemas ambientales que hoy vive el territorio de Urbano Noris y la necesidad de buscar soluciones y respuestas a los mismos, desde la vía curricular, la clase y la vía extracurricular, aprovechando las potencialidades educativas que nos brindan los programas, donde chicos, chicas y profesores promueven la investigación en los mismos para el logro de una cultura ambientalista. El presente estudio aborda los efectos negativos de la contaminación de las fábricas enclavadas en ambas instituciones. Aborda la protección del medio ambiente, cuyas acciones han estado ligadas a las tareas económicas, políticas, sociales y culturales, que ha desarrollado el país. Se plantea la posibilidad de emplear los aspectos tratados en este trabajo como material didáctico, particularmente para la asignatura relacionado con el género y medio ambiente. El plan de acción propuesto puede servir como base a un proyecto de carácter municipal cuyos resultados servirán para fortalecer y encaminar el rol de chicos, chicas y profesores en su relación con la naturaleza hacia una cultura ambientalista. Las conclusiones nos muestran que falta mucho por hacer, pero sirva este trabajo como un inicio de algo que nuestros sucesores agradecerán.

PALABRAS CLAVE: medio ambiente, contaminación, escenario educativo, didáctica, género

ABSTRACT:

In the present work was realized an assessment of the environmental problems that today live Urbano Noriss territory and the need to look for solutions and answers to the same, from the road curricular, the classroom and the extracurricular road, making good use of the educational potentialities that the programs offer us, where the boys, girls and professors promote the investigation in the same for the achievement of a culture ambientalista. The present study tackles the negative effects of the contamination of the factories enclaved at both institutions. You discuss the protection of the ambient midway, whose actions have been related to the cost-reducing tasks, policies, social and cultural, that the country has developed. The possibility to use the aspects treated in this work like didactic material comes into question, particularly for the subject of study pertaining to the kind and I mediate ambient. The proposed policy can serve like base to a project as municipal character whose results will be useful for strengthening and to lead boys role, girls and professors in his relation with the nature toward an environmental culture.

KEYWORDS: Environment, contamination, educational scene, didactics, kind

EVALUACIÓN OBJETIVA DEL LIDERAZGO EN ENTIDADES

AUTORES:

Ingeniera Industrial /Especialista de Gestión de la Calidad , Arlet Pérez Almarales
ESAC/
arletp525@gmail.com

RESUMEN:

Uno de los elementos de mayor relevancia durante la implementación o perfeccionamiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en una organización lo constituye el compromiso y liderazgo de su alta dirección, ya que estos se convierten en los principales artífices del sistema y son los encargados de promover una cultura y las actividades referentes al tema en toda la empresa. A pesar de que la norma ISO 9001:2015 establece los requisitos obligatorios para esta esfera, no existe un método para determinar el comportamiento del liderazgo en una entidad, sino que se basa en la subjetividad de análisis secundarios (evaluación del desempeño, análisis de satisfacción del cliente…) que si bien están relacionados, no brindan una evaluación cuantitativa del liderazgo. El propósito de esta investigación consiste en lograr una evaluación objetiva del comportamiento del liderazgo en una organización, que idealmente ya tiene implantado el SGC, para determinar las brechas que aún existen en esta materia, según lo establecido por la familia de normas ISO 9000. Para ello, se diseñó una herramienta estadística que combina el uso de diversas técnicas y permite realizar inferencias sobre el comportamiento de la alta dirección como líderes en la implementación o perfeccionamiento del SGC.

PALABRAS CLAVE: liderazgo, Sistema de Gestión de Calidad, normas ISO 9000

ABSTRACT:

One of the most relevant elements during the implementation or improvement of the Quality Management System (QMS) in an organization is the commitment and leadership of its

senior management, since these become the main architects of the system and are the responsible for promoting a culture and activities related to the subject throughout the company. Despite the fact the ISO 9001:2015 standard establishes the mandatory requirements for this sphere, there is no method to determine the behavior of leadership in an entity, but rather it is base don the subjectivity of secundary analyzes (performance evaluation, satisfaction analysis of the client…) that although they are related, do not provide a quantitative assessment of leadership. The purpose of this research is to achieve an objective evaluation of leadership behavior in an organization that, ideally, has already implemented the QMS, to determine the gaps that still exist in this área, as established by the ISO 9000 family of standars. Therefore, a statistical tool was designed that combines the use of various techniques and allows inferences to be made about the behavior of senior management as leaders in the implementation or improvement of the QMS

KEYWORDS: leadership, Quality Management System, ISO 9000 standars

CAMBIOS E INNOVACIONES EN EL QUEHACER GASTRONÓMICO DESDE UNA PERSPECTIVA ACADÉMICA.

AUTORES:

Maestra en Administración / Profesor Investigador, Mónica del Valle Pérez
Universidad Autónoma del Estado de México/
collegeacademy@hotmail.com
M.C.T y E. / Profesor Investigador Gloria Georgina Icaza Castro
Universidad Autónoma del Estado de México / México
gloriaicaza2003@yahoo.com.mx
Doctora en Estudios Turísticos / Profesor Investigador Arlén Sánchez Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México / México
arlesska@yahoo.com

RESUMEN:

El desarrollo del campo gastronómico ha adquirido relevancia, como lo demuestra el aumento del turismo gastronómico y el interés global por la gastronomía mexicana -respaldado por el reconocimiento de la cocina tradicional michoacana como patrimonio mundial intangible por parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)-, igualmente los negocios de alimentos y bebidas en el país ocupan un lugar importante en términos de generación de ingresos y empleo. Actualmente el proyecto de Nación 2018-2024 contempla como uno de los ejes temáticos al turismo y la gastronomía como una nueva visión del país y presenta proyectos y propuestas en materia económica, política, social y educativa que tienen por objeto generar políticas públicas que permitan romper la inercia de bajo crecimiento económico. El objetivo de esta investigación fue incluir la importancia de la innovación académica en un posgrado para el rescate, transmisión y conservación de saberes asociados a la gastronomía tradicional mexicana. Caso: Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEMex. En relación a la investigación se conformó una muestra representativa con 150 estudiantes de carreras vinculadas con el campo de la gastronomía de diferentes instituciones del Valle de Toluca, para conocer el interés en realizar estudios de posgrado así como las líneas temáticas

relevantes que contribuyan a delinear el contenido de un programa de tal nivel. En conclusión la creación de un posgrado en materia gastronómica permitirá que se puedan emplear nuevos modelos de negocios innovadores, rescatar y revalorizar los saberes milenarios de nuestros antepasados sin dejar de vincular la innovación en la gastronomía tradicional mexicana.

PALABRAS CLAVE: Innovación académica, gastronomía, negocios, posgrado

ABSTRACT:

Abstract: The development of the gastronomic field has become relevant, as evidenced by the increase in gastronomic tourism and the global interest in Mexican gastronomy - backed by the recognition of traditional Michoacán cuisine as an intangible world heritage by the United Nations Organization for the Education, Science and Culture (UNESCO) -, the food and beverage businesses in the country also occupy an important place in terms of income generation and employment. Currently the 2018-2024 Nation project considers tourism and gastronomy as one of the thematic axes as a new vision of the country and presents projects and proposals in the economic, political, social and educational fields that aim to generate public policies that allow breaking the inertia of low economic growth. The objective of this research was to include the importance of academic innovation in a postgraduate program for the rescue, transmission and conservation of knowledge associated with traditional Mexican gastronomy. Case: Faculty of Tourism and Gastronomy of the UAEMex. In relation to the research, a representative sample was formed with 150 students from careers related to the field of gastronomy from different institutions in the Toluca Valley, to learn about the interest in undertaking postgraduate studies as well as the relevant thematic lines that contribute to delineating the content of such a high level program. In conclusion, the creation of a postgraduate degree in gastronomy will allow new innovative business models to be used, to rescue and revalue the ancient knowledge of our ancestors while continuing to link innovation in traditional Mexican gastronomy.

KEYWORDS: Academic innovation, gastronomy, business, postgraduate

REDES SOCIALES DIGITALES COMO ESTRATEGIA PARA EL POSICIONAMIENTO DE LOS PUEBLOS MÁGICOS DEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Dr. en A., Juan Carlos Montes de Oca López
Universidad Autónoma del Estado de México/
jcmontesdeocal@uaemex.mx
Dr. Enrique Guadarrama Tavira
Universidad Autónoma del Estado de México / México
egtavira@yahoo.com.mx
Dra. Arlen Sánchez Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México / México
arlesska@yahoo.com

RESUMEN:

El uso de Redes Sociales Digitales (RSD) en el sector turístico ha sido creciente en los últimos años, distintos estudios muestran el impacto de dichas redes. Sin embargo, poco se ha estudiado acerca de los Pueblos Mágicos (PM) y su posicionamiento en estos medios. En México, el Programa Pueblos Mágicos fue decretado en el año 2014, su objetivo es fomentar el desarrollo sustentable de las localidades que poseen atributos y atractivos singulares para las motivaciones y necesidades del viajero. Esta ponencia realiza un análisis de las RSD que utilizan los PM del Estado de México. Las preguntas guía son: ¿Qué Redes Sociales Digitales utilizan dichos Pueblos? ¿Qué estrategias utilizan? ¿Cómo es el posicionamiento de estos Pueblos en las RSD? El objetivo es explorar el posicionamiento de los Pueblos Mágicos en las cuatro principales Redes Sociales. La afirmación hipotética es que las RSD son una estrategia para el posicionamiento de los Pueblos Mágicos del Estado de México. El análisis se lleva a cabo en dos fases: la identificación de las Redes Sociales oficiales de cada Pueblo, realizando una búsqueda en Facebook, Twitter, Instagram y YouTube. La segunda fase corresponde al análisis estadístico de diez indicadores en las RSD. Para Facebook: Me gusta/amigos. Twitter: seguidores, siguiendo, tweets. Instagram: publicaciones, seguidores, seguidos. YouTube: videos, reproducciones, suscriptores Los resultados muestran que existen múltiples cuentas de RSD para algunos PM, generando confusión entre los seguidores.

Además, en algunos casos, se identifica un uso poco frecuente y estratégico de dichas herramientas tecnológicas la discusión de este trabajo se centra en el nivel de aprovechamiento de estos medios electrónicos gratuitos. Esta investigación contribuye tanto en la metodología, como en el análisis descriptivo del posicionamiento de los Pueblos Mágicos del Estado de México en las Redes Sociales Digitales

PALABRAS CLAVE: Redes Sociales Digitales, posicionamiento, estrategia, Pueblos Mágicos, Estado de México

ABSTRACT:

The use of Digital Social Networks (DSN) in the tourism sector has been growing in recent years several studies show the impact of such networks. However, little has been studied about the Magic Villages (MV) and their positioning in these media. In Mexico, the Magic Villages Program was decreed in 2014, and its objective is to promote the sustainable development of towns that have unique attributes and attractions for the motivations and needs of the traveler. This paper makes an analysis of the DSN used by the MV of the State of Mexico. The guiding questions are: What digital social networks do these towns use? What strategies do they use? How is the positioning of these towns in the DSN? The objective is to explore the positioning of the Magic Villages in the four main Social Networks. The hypothetical statement is that the DSN is a strategy for positioning the Magic Villages of the State of Mexico. The analysis is carried out in two phases: the identification of the official Social Networks of each Village, by performing a search on Facebook, Twitter, Instagram and YouTube. The second phase corresponds to the statistical analysis of ten indicators in the DSN. For Facebook: I like/friends. Twitter: followers, following, tweets. Instagram: publications, followers, followed. YouTube: videos, plays, subscribers The results show that there are multiple DSN accounts for some MV, generating confusion among followers. Furthermore, in some cases, a rare and strategic use of such technological tools is identified the discussion of this paper focuses on the level of exploitation of these free electronic media. This research contributes both in the methodology and in the descriptive analysis of the positioning of the Magic Villages of the State of Mexico in the Digital Social Networks

KEYWORDS: Digital Social Networks, positioning, strategy, Magical Village, State of Mexico

ANÁLISIS DE LAS TENDENCIAS EN CAPITAL HUMANO, ¿HACIA DONDE VA LA EMPRESA SOCIAL EN MÉXICO?

AUTORES:

DRA. EN A. , DULCE KARINA MENDIETA DÍAZ
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMex/
dulcemendieta@gmail.com
DR. EN A. JESÚS ANAYA ORTEGA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMex / MÉXICO
anayaortegajesus@gmail.com
M. EN A. MARÍA DEL LOURDES ESCALONA GONZÁLEZ
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMex / MÉXICO
lulues_calona@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Es importante resaltar que las empresas líderes alrededor del mundo y en México están reinventándose, tomando como punto primordial al capital humano, buscando mejorar la experiencia de las personas, diversificando los estilos de trabajos, dando significado al trabajo y rediseñando organizaciones con base en equipos, entre otras cuestiones que serán interesantes de analizar. En este contexto de cambio, las empresas mexicanas han expresado que el tema de Capital Humano más importante hoy en día es el aprendizaje: necesitamos habilitar nuestras organizaciones para que puedan renovarse y adaptarse a los nuevos requerimientos del trabajo, de las nuevas generaciones y de la sociedad. Uno de los retos principales ha sido, es y será identificar las oportunidades y acciones concretas de la denominada empresa social. En este contexto, se llevará a cabo el análisis de las tendencias en capital humano, resaltando la importancia de generar un impacto a través del concepto de Empresa Social, cuya misión combina el crecimiento de los ingresos y la obtención de beneficios con la necesidad de respetar y apoyar su entorno, así como la red de grupos de interés que la rodean. Se dice entonces que ser una Empresa Social se ha convertido en una prioridad de negocio para las empresas mexicanas. Ante ello y frente al impacto de temas de sociedad, las empresas mexicanas han tenido que preparar a su fuerza laboral, revisar su posicionamiento y ajustar sus políticas internas.

PALABRAS CLAVE: Tendencias, Capital Humano, Empresa Social, México, Impacto

ABSTRACT:

It is important to highlight that the leading companies around the world and in Mexico are reinventing themselves, taking human capital as a fundamental point, seeking to improve the experience of people, diversifying work styles, giving meaning to work and redesigning organizations based on teams, among other questions that will be interesting to analyze. In this context of change, Mexican companies have expressed that the most important Human Capital issue today is learning: we need to enable our organizations so that they can renew themselves and adapt to the new requirements of work, of new generations and of the society. One of the main challenges has been, is and will be to identify the specific opportunities and actions of the so-called social enterprise. In this context, the analysis of trends in human capital will be carried out, highlighting the importance of generating an impact through the concept of Social Enterprise, whose mission combines the growth of income and obtaining benefits with the need to respect and support its environment, as well as the network of interest groups that surround it. It is said then that being a Social Company has become a business priority for Mexican companies. Faced with this and in the face of the impact of societal issues, Mexican companies have had to prepare their workforce, review their position and adjust their internal policies.

KEYWORDS: Trends, Human Capital, Social Enterprise, Mexico, Impact

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

Dr. en Educación, Daniel Cardoso-Jiménez
Universidad Autónoma del Estado de México/
dcardosoj@uaemex.mx
Lic. en Contaduría Yaneth Karina Garduño Espinoza
Universidad Autónoma del Estado de México /
bryseyda8683@gmail.com
Dr. en Ciencias de la Educación Manuel Antonio Pérez Chávez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
maperezch@yahoo.com.mx

RESUMEN:

La investigación tuvo como objetivo relacionar el bienestar psicológico y el rendimiento académico en estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México durante el período 2019B, la población estuvo formada por 51 estudiantes de nuevo ingreso de ambos sexos. Para describir el bienestar psicológico se aplicó la escala de Ryff (1989) adaptada a población española por Díaz et al (2006) la cual midió la autoaceptación, las relaciones positivas con los demás, la autonomía, el dominio del entorno, el propósito en la vida y el crecimiento personal y el rendimiento académico se obtuvo de la trayectoria académica de cada estudiante la cual fue proporcionada por el departamento de control escolar de la Unidad. La información se procesó con el paquete estadístico SPSS ver 22, calculando porcentajes del grado de bienestar psicológico y la correlación de Pearson. Para la sub escala de autoaceptación 34.4% de los estudiantes presentaron nivel bajo, 40.6% nivel moderado y 25% nivel alto. Referente a la sub escala relaciones positivas con los demás el 43.8% de los estudiantes exhibieron nivel bajo, 25% nivel bajo y 31.2% nivel alto. Para la sub escala de autonomía, el 40.6% de la población estudiantil mostraron grado de bienestar psicológico bajo, 31.3% nivel moderado y 28.1% nivel alto. Con respecto al dominio del

entorno, los estudiantes expresaron 40.6% nivel bajo, 31.8% nivel moderado y finalmente 28.1% nivel alto. En relación a la escala de propósito para la vida, 37.5% de la población estudiantil declararon nivel bajo, 31.3% nivel moderado y 31.2% nivel alto. Finalmente, la escala de crecimiento personal, presentaron niveles bajo, moderado y alto con valores de 34.4, 40.6 y 25% respectivamente. Existe una correlación altamente significativa ($P \geq 0.01$) entre las sub escalas relaciones positivas con los demás, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y el rendimiento académico. No existe correlación significativa ($P \geq 0.05$) entre las sub escalas autoaceptación, propósito para la vida y el rendimiento académico.

PALABRAS CLAVE: bienestar psicológico, rendimiento académico, estudiantes de nuevo ingreso, Administración.

ABSTRACT:

The aim of the research was to relate the psychological well-being and academic performance of new students with a bachelor's degree in Administration from the Tejupilco Professional Academic Unit of the Autonomous University of the State of Mexico during the period 2019B, The population consisted of 51 new entrants of both sexes. To describe the psychological well-being was applied the Ryff scale (1989) adapted to the Spanish population by Díaz et al (2006) which measured the self-acceptance, the positive relations with the others, the autonomy, the dominion of the environment, the purpose in life and personal growth and academic performance was obtained from the academic career of each student which was provided by the school control department of the Unit. The information was processed with the statistical package SPSS see 22, calculating percentages of the degree of psychological well-being and the correlation of Pearson. For the self-acceptance sub-scale, 34.4% of students had a low level, 40.6% a moderate level and 25% a high level. Regarding the sub-scale positive relations with the others 43.8% of the students exhibited low level, 25% low level and 31.2% high level. For the sub-autonomy scale, 40.6% of the student population showed a low level of psychological well-being, 31.3% a moderate level and 28.1% a high level. Regarding the domain of the environment, students expressed 40.6% low level, 31.8% moderate level and finally 28.1% high level. Finally, the personal growth scale showed low, moderate and high levels with values of 34.4, 40.6 and 25% respectively. There

is a highly significant correlation (P 0.01) between the sub-scales positive relationships with others, autonomy, dominance of the environment, personal growth and academic performance. There is no significant correlation (P 0.05) between the sub-scales self-acceptance, purpose for life and academic performance.

KEYWORDS: psychological well-being, academic performance, new income students, administration.

APLICACIÓN DEL MÉTODO DUPONT EN EL ANÁLISIS DE LOS MOTORES DE RENTABILIDAD: CASO CEMEX 2005-2019

AUTORES:

Dr. en CA. , Filiberto Enrique Valdés Medina
Universidad Autónoma del Estado de México/
filibertovalmed@yahoo.com.mx
M. en A. María Teresa Martínez Contreras
Universidad Autónoma del Estado de México / México
tetemartinez2005@yahoo.com.mx
L.A.E. José Antonio Beltrán Enríquez
Universidad Autónoma del Estado de México / Mèxico
pepe_beltran0407@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El presente trabajo comprende un estudio de los motores de rentabilidad de la empresa CEMEX, considerando el periodo entre 2005 y 2019, englobando tres años de alto crecimiento de la compañía previos a la crisis hipotecaria de 2008, acontecimiento que aunado a los pasivos asumidos de la adquisición por 15,300 millones de dólares de la cementera Rinker en 2006, ocasionaron dudas en la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, lo que llevo a la renegociación de 15,500 millones de dólares con 75 bancos, evitando la quiebra de la empresa. Para realizar el análisis respectivo se utiliza el método de análisis financiero Dupont, dicho sistema interrelaciona y desglosa los componentes que integran el rendimiento sobre capital (ROE), cuya métrica es de importancia para medir la efectividad de la gestión de los administradores en lograr rentabilidad para los accionistas. El objetivo principal del presente trabajo es conocer la estrategia utilizada por la gerencia de Cemex en los 10 años posteriores a la crisis. Los datos para la realización del análisis fueron obtenidos de la base de datos EMIS proveedor líder o nivel mundial de información sobre empresas de mercados emergentes y sectores industriales. En cuanto al tipo de investigación el presente trabajo es de corte exploratorio y descriptivo, para ello se parte del examen de las estados financieros de la empresa en el periodo 2005-

2019, considerando las interrelaciones del rendimiento sobre activo, la carga de deuda, y el multiplicador de apalancamiento financiero, que conforman el sistema de análisis DuPont, y de este modo identificar las estrategias financieras que han permitido a la empresa objeto de estudio afrontar exitosamente sus retos financieros, y permanecer vigente en más de 50 países, con 42,000 empleados, y posicionada en América, Europa, África, el Medio Oriente y Asia.

PALABRAS CLAVE: Dupont, Cemex, Rentabilidad, Finanzas,ROA,ROE

ABSTRACT:

This paper comprises a study of the profitability drivers of CEMEX, considering the period between 2005 and 2019, encompassing three years of high growth of the company prior to the 2008 mortgage crisis, an event that, together with the liabilities assumed from the US$15.3 billion acquisition of Rinker cement company in 2006, caused doubts in the capacity of the company to meet its short-term obligations, which led to the renegotiation of US$15.5 billion with 75 banks, avoiding the bankruptcy of the company. To carry out the respective analysis, the Dupont financial analysis method is used. This system interrelates and breaks down the components that make up the return on capital (ROE), whose metrics are important for measuring the effectiveness of management in achieving profitability for shareholders. The main objective of this paper is to understand the strategy used by Cemexs management in the 10 years following the crisis. The data for the analysis was obtained from the EMIS database, a leading provider of information on companies in emerging markets and industrial sectors. This study is exploratory and descriptive, and is based on the examination of the companys financial statements for the period 2005-2019, considering the interrelationships of return on assets, debt burden, and financial leverage multiplier, that make up the DuPont analysis system, and thus identify the financial strategies that have enabled the company under study to successfully meet its financial challenges, and remain in place in more than 50 countries, with 42,000 employees, and positioned in the Americas, Europe, Africa, the Middle East and Asia.

KEYWORDS: Dupont, Cemex, Profitability, Finance,ROA,ROE

ANÁLISIS DEL LIDERAZGO Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN LABORAL

AUTORES:

DR. EN A., JESÚS ANAYA ORTEGA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMex/
anayaortegajesus@gmail.com
L. EN D. JENNY FER MIRANDA VALDEZ
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMex / MÉXICO
panny173@hotmail.com
DRA. EN A. BERNABE ALEJANDRA RAMÍREZ CONTRERAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMex / MÉXICO
aleracon@hotmail.com

RESUMEN:

El liderazgo es un tema que se ha estudiado a lo largo del tiempo y desde diferentes posturas tanto teóricas como disciplinarias. A través de esta investigación documental y descriptiva, se analiza cómo el liderazgo en la administración representa una variable que permite llevar a cabo intervenciones en la organización a fin de mejorar la dinámica social, así como los procesos bajo los cuales se ciñen los trabajadores y elementos que componen el capital humano. Para que los colaboradores puedan estar satisfechos, es necesario que existan relaciones adecuadas entre los elementos de la organización, esto es, la dinámica organizacional, la cual será encargada de promover un clima laboral satisfactorio. Las relaciones sociales al interior de las organizaciones, al ser óptimas, permiten un adecuado desenvolvimiento del personal, se manifiesta también un clima propicio para desarrollar la confianza y la satisfacción laboral. La satisfacción laboral se ha convertido en los últimos años en un concepto popular en distintos campos de investigación. Los estudios sobre satisfacción en el trabajo y estudios sobre liderazgo son importantes no sólo porque existe una relación entre satisfacción en el trabajo y algunos factores que afectan el éxito económico de una organización, sino también porque actualmente existe una creciente preocupación por el ser humano. El liderazgo y la satisfacción laboral poseen una estrecha relación entre sí,

para alcanzar ésta, es necesario que la organización sea capaz de identificar las necesidades de su capital humano.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo, Análisis, Satisfacción laboral, Estilo, Influencia

ABSTRACT:

Leadership is a subject that has been studied over time and from different theoretical and disciplinary positions. Through this documentary and descriptive research, it is analyzed how leadership in the administration represents a variable that allows carrying out interventions in the organization in order to improve social dynamics, as well as the processes under which the workers and elements adhere. that make up human capital. In order for employees to be satisfied, there must be adequate relationships between the elements of the organization, that is, the organizational dynamics, which will be responsible for promoting a satisfactory work environment. The social relations within the organizations, being optimal, allow an adequate development of the personnel, a favorable climate is also manifested to develop confidence and job satisfaction. Job satisfaction has become in recent years a popular concept in different fields of research. Studies on job satisfaction and studies on leadership are important not only because there is a relationship between job satisfaction and some factors that affect the economic success of an organization, but also because there is currently a growing concern for the human being. Leadership and job satisfaction have a close relationship with each other, to achieve this, it is necessary for the organization to be able to identify the needs of its human capital.

KEYWORDS: Leadership, Analysis, Job satisfaction, Style, Influence

EL LIDERAZGO Y SU IMPORTANCIA EN LAS ORGANIZACIONES

AUTORES:

ESTUDIANTE MAESTRÍA GESTIÓN TALENTO HUMANO, MARÍA KARINA MERA LOOR
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ/
karuka2016@gmail.com
DOCENTE TITULAR ING. KERLY CRUZ ARTEAGA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR
kcruz@utm.edu.ec
DOCENTE TITULAR ING. JUVERLY ZAMBRANO
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR
juverlyzambrano@hotmail.com

RESUMEN:

Resumen Liderazgo, fenómeno psicosocial presente en las organizaciones en los últimos tiempos, que marca su importancia en la historia de las mismas. Contar con líderes es lo que les conviene a las organizaciones en la actualidad ya que estas deben funcionar inmersas en un mercado global donde el cambio es inevitable y enfrentar los retos que presentan los nuevos paradigmas organizacionales. Como consecuencia de estos cambios los directivos y/o ejecutivos tienen que manejar con mayor frecuencia interrelaciones con personas, grupos y otras organizaciones de manera adecuada, evitando afectar el desempeño laboral y buen funcionamiento de la organización. En este sentido, el objetivo de este estudio es determinar que el líder es pieza clave en la conducción de personas para el logro de los objetivos de una organización, en la medida que se aplique el estilo de liderazgo ideal a cada situación, factor efectivo en la realización de las actividades así como también fortalecer las relaciones personales. Además un buen liderazgo permite ofrecer al personal un cargo o trabajo en aras de desarrollo personal y organizacional. El estudio metodológico de este trabajo tuvo soporte de investigaciones científicas referentes, publicadas en bases de datos de alto impacto entre los años 2000 y 2019. El resultado ofrece cuán importante es la capacidad de liderazgo, para el logro de objetivos propuestos en las organizaciones, siendo un aporte a toda Gestión de

Talento Humano. Se concluye que el liderazgo es el factor imprescindible para alcanzar los objetivos con éxitos dentro de una organización.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo, Organizaciones, Líder, Estilos de liderazgo, Objetivos

ABSTRACT:

Summary Leadership, a psychosocial phenomenon present in organizations in recent times, which marks its importance in their history. Having leaders is what is convenient for organizations today since they must operate immersed in a global market where change is inevitable and face the challenges presented by new organizational paradigms. As a consequence of these changes, managers and / or executives have to handle interrelationships with individuals, groups and other organizations more appropriately, avoiding affecting the work performance and proper functioning of the organization. In this sense, the objective of this study is to determine that the leader is a key part in leading people to achieve the objectives of an organization, to the extent that the ideal leadership style is applied to each situation, an effective factor in carrying out activities as well as strengthening personal relationships. Furthermore, good leadership allows staff to offer a position or job for personal and organizational development. The methodological study of this work was supported by relevant scientific research, published in high-impact databases between the years 2000 and 2019. The result offers how important leadership capacity is, in order to achieve the objectives proposed in organizations, being a contribution to all Human Talent Management. It is concluded that leadership is the essential factor to achieve the objectives with success within an organization.

KEYWORDS: Key words: Leadership, Organizations, Leader, Leadership styles, Objectives.

LA FORMACIÓN HUMANA EN EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO: UN RETO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTORES:

Maestría/docente universitario, Alfredo Gómez González
UAEMEX/
alfredogomgonz@gmail.com
Maestría/docente universitaria Irán Mata León
UAEMEX / México
iranmata@hotmail.com
Maestría/docente universitaria María del Carmen Olguín Villagrán
UAEMEX / México
mcolguinv@gmail.com

RESUMEN:

La era posmoderna vuelve a poner al hombre en el centro de su atención al declarar el fracaso del proyecto modernista en su intento de lograr la emancipación de la humanidad. El hombre que hoy en día se presenta en su comportamiento aislado, individualista, solipsista e incluso egoísta es también el profesionista de aspiraciones materiales más que humanas, de desarrollo personal y de intereses excluyentes que poco a poco van denigrando la parte de comprensión de sí y de los otros, la necesidad de convivir y compartir, pero sobre todo de construir en el presente un futuro para todos. Es imperiosa la necesidad de una formación que no se confunda con un proceso académico que en forma continua dé como resultado personas con un gran acervo de conocimientos sin mayor impacto en lo que el hombre ha venido construyendo a lo largo de milenios, aquello que lo diferenció de los demás animales y que, hoy en día, se vuelve una exigencia en pro de una formación verdaderamente integral, a pesar de que se diga que humanizar sea algo imposible de lograr.

PALABRAS CLAVE: posmodernidad, modernidad, solipsismo, individualismo, formación integral.

ABSTRACT:

The postmodern era puts man back at the center of his attention by declaring the failure of the modernist project in his attempt to achieve the emancipation of humanity. The man who today presents himself in his isolated, individualistic, solipsist and even selfish behavior is also the professional of material aspirations rather than human, of personal development and of exclusive interests that are gradually denigrating the part of self-understanding and of the others, the need to live together and share, but above all to build a future for all in the present. It is imperative the need for training that is not confused with an academic process that continuously results in people with a large body of knowledge without major impact on what man has been building over millennia, what differentiated him from the other animals and that, today, becomes a requirement for a truly integral formation, despite the fact that humanization is said to be something impossible to achieve.

KEYWORDS: postmodernity, modernity, solipsism, individualism, integral formation.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA A NIVEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Maestria/Docente UAPCI, José Luis Morales Mondragón
Universidad del Vallle de México/
mondragon46@hotmail.com
Maestria/Docente UAPCI Norma Angelica Mosqueda Raygoza
UAEMEX / México
mondragon46@hotmail.com

/

RESUMEN:

En la actualidad nos encontramos inmersos en un mundo en el cual debemos esforzarnos cada día más, bajo la premisa de querer superarnos, obtener un buen empleo, elevar nuestras condiciones económicas y con ello la calidad de vida, así como ampliar nuestras oportunidades en múltiples sentidos y la única herramienta que nos dará las pautas para lograr esos objetivos es la educación. En ese sentido, Velásquez Córdoba citando a Guédez nos señala que es necesario ver la educación como una motivación a ser más, en lugar de una motivación a tener más implicando además el hecho de ser más como un compromiso para ayudar también a los otros a ser más. (La importancia de la educación, 2012) En este trabajo se hablará de como el Estado de México y el resto de los países se encuentran inmersos en un mundo más competitivo y cerrado, por lo que resulta indispensable acceder a la educación superior sin embargo, las oportunidades que se ofrecen en nuestro país para estudiar aún son decadentes ya que a pesar de los 1,073 planteles educativos con los que se cuentan, de acuerdo a los datos recabados por el INEGI (2015) sólo el 31.4% de la población entre 15 y 24 años acude a la escuela eso quiere decir que la matrícula de educación superior a nivel nacional a pesar de su crecimiento durante los últimos años, aún no cubre a toda la población. Por otra parte, se hará referencia a la licenciatura en logística, siendo una opción de los últimos cinco años y su principal posición a nivel Estado de México no sólo en lo que se

refiere a la matrícula de ingreso y egreso, si no a la posición laboral donde se colocan los egresados así como las áreas de conocimientos que se desarrollan en el ámbito de desarrollo empresarial lo cual nos muestra claramente que es una de las mejores opciones para estudiar. De igual forma analizaremos las principales áreas de conocimiento titulación, ocupación de los egresados y actividades económica en donde se desarrollan, así como la posición de trabajo que ocupan y el sector en el que se desenvuelven.

PALABRAS CLAVE: Educación, Logística, Egresados, Titulación, Empleo.

ABSTRACT:

Today we are immersed in a world in which we must strive more and more every day, under the premise of wanting to overcome ourselves, obtain a good job, raise our economic conditions and with it the quality of life, as well as expand our opportunities in multiple senses and the only tool that will give us the guidelines to achieve those goals is education. In this sense, Velasquez Córdoba citing Guédez points out that it is necessary to see education as a motivation to be more, rather than a motivation to have more also implying the fact of being more as a commitment to also help others be more. (The Importance of Education, 2012) This work will talk about how the State of Mexico and the rest of the countries are immersed in a more competitive and closed world, so it is essential to access higher education however, the opportunities offered in our country to study are still decadent as despite the 1,073 educational campuses available, according to the data collected by INEGI (2015) only 31.4% of the population between the ages of 15 and 24 goes to the school that means that higher education enrolment at the national level despite its growth over the past few years, does not yet cover the entire population. On the other hand, reference will be made to the bachelors degree in logistics, being an option of the last five years and its main position at the State level of Mexico not only in terms of income and egress tuition, but the employment position where the graduates as well as the areas of knowledge that are developed in the field of business development which clearly shows us that it is one of the best options to study. In addition, we will analyze the main areas of qualification knowledge, occupation of graduates and economic activities in which they are carried out, as well as the position of work they occupy and the sector in which they are developed.

KEYWORDS: Education, Logistics, Graduates, Qualification, Employment.

EL NEUROLIDERAZGO COMO RECURSO NEURONAL PARA EL MANAGEMENT. UNA NUEVA TENDENCIA DE DIRECCIÓN ORGANIZACIONAL PARA EFICIENTAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI.

AUTORES:

Dra., Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría/
srv_cm@hotmail.com
Dr. Juan Alberto Ruíz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría / México
jart2005@gmail.com
M. E. María Luisa Hernández Martínez
/ México
srv_cm@hotmail.com

RESUMEN:

Esta investigación se desarrolló con el objetivo principal de analizar estrategias basadas en el neuromanagement que permitan fortalecer habilidades de liderazgo, potenciando el cerebro ejecutivo de los colaboradores del sector comercial y de servicios, para ello se realizó una descripción conceptual en el que se indagó sobre los aspectos fundamentales del neuromanagement y se evaluaron elementos en función de las estrategias a implementar basadas en el mismo. El estudio se enmarcó en una metodología de naturaleza cualitativa, documental y de nivel descriptivo. La unidad de estudio fue de 25 colaboradores de una población total de 60 personas se aplicó un cuestionario de 25 enunciados con respuestas posibles en una escala de Lickert. Los resultados fueron agrupados y analizados en tablas y porcentajes, se procedió a generar conclusiones generales y propuestas que abordan temas de la investigación y la problemática a atacar. De manera general se puede concluir que las personas al mando se encuentran dispuestos e interesados en aplicar nuevas estrategias para

fortalecer su liderazgo y sobre esto lo que pueda aplicarse desde el neuromanagement agregará valor a un equipo comprometido.

PALABRAS CLAVE: Neuromanagement, liderazgo, cerebro ejecutivo y estrategias gerenciales.

ABSTRACT:

This research was carried out with the main objective of analyzing strategies based on neuromanagement that allow strengthening leadership skills, enhancing the executive brain of employees in the commercial and service sector, for which purpose a conceptual description was made in which the fundamental aspects of neuromanagement and elements were evaluated according to the strategies to be implemented based on it. The study was framed in a qualitative, documentary and descriptive level methodology. The study unit was 25 collaborators from a total population of 60 people A questionnaire of 25 sentences was applied with possible answers on a Lickert scale. The results were grouped and analyzed in tables and percentages. We proceeded to generate general conclusions and proposals that address research topics and the problems to be attacked. In general, it can be concluded that the people in charge are willing and interested in applying new strategies to strengthen their leadership and on this, what can be applied from the neuromanagement will add value to a committed team.

KEYWORDS: Neuromanagement, leadership, executive brain and management strategies

A RESPONSABILIDADE SOCIAL DOS ATORES LOCAIS COMO INSTRUMENTO DE DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE.

AUTORES:

Mestra Professora, Adriana Cavalcanti
Centro Universitario Mauricio de Nassau/
adrianacavalcantimontenegro@gmail.com
Pos Doctor - Professor Erice Correia
Faculdade FAFIRE / Brasil
ericecorreia@gmail.com
Doutorando - Professor Ademar Vieira dos Santos
Universidade da Amazonia - UFAM / Brasil
avsantos2013@gmail.com

RESUMEN:

Este artigo busca entender a Responsabilidade Social como instrumento de desenvolvimento turístico de uma localidade. Caracterizar quais as evidências de responsabilidades sociais devem ser atribuídas a atores locais, no caso especificadas pelo Projeto do Recife Antigo de Coração - RAC, que se realiza na localidade do Recife Antigo, marco zero da cidade e que aparece como polo referência das atividades turísticas na cidade do Recife. O foco é identificar como é vista pelos atores deste evento, representados pelos gerentes governamentais, turistas e comerciantes locais, tendo como objetivo identificar as ações e os resultados na utilização da responsabilidade social. Para tal, a pesquisa se concentrou na visão sobre sustentabilidade, responsabilidade social e o turismo local, como instrumentos de proporcionarem um maior entretenimento, desenvolvimento de pequenos negócios e permitir uma possível política pública de ganho eficaz para todos. Na metodologia se fez inferências através pesquisas empíricas (questionários com atores), análises documentais e entrevistas, que possibilitaram identificar no conjunto da atividade os ganhos e conquistas reais, bem como, as principais deficiências do projeto Recife Antigo de Coração, como instrumento de responsabilidade social efetivo. Como resultado se tem uma radiografia do espaço geográfico

da cidade Recife, onde ocorre o projeto, onde os atores locais e suas relações sociais são evidenciadas, possibilitando uma nova perspectiva de desenvolvimento.

PALABRAS CLAVE: Desenvolvimento local, Turismo cultural, Entretenimento social, Recife Antigo, Sustentabilidade.

ABSTRACT:

This article seeks to understand Social Responsibility as an instrument of tourist development in a locality. To characterize what evidences of social responsibility should be attributed to local actors, in the case specified by the Old Recife Heart Project - RAC, which takes place in Old Recife, zero city landmark and which appears as a reference point for tourism activities in City of Recife. The focus is to identify how it is seen by the actors of this event, represented by government managers, tourists and local merchants, aiming to identify actions and results in the use of societal responsibility. To this end, the research focused on the vision of sustainability, social responsibility and local tourism, as tools to provide greater entertainment, small business development and to allow a possible public policy of effective gain for all. In the methodology was made inferences through empirical researches (questionnaires with actors), documentary analyzes and interviews, which made it possible to identify real gains and achievements as well as the main deficiencies of the Old Recife Heart Project as a social responsibility instrument effective. As a result, there is an x-ray of the geographic space of the city Recife, where the project occurs, where local actors and their social relations are evidenced enabling a new development perspective.

KEYWORDS: Local development, Cultural tourism and Social entertainment, Recife Antigo, Sustainability.

PROPOSTA DE USAR O RESÍDUO DA CASTANHA DO BRASIL EM PRODUÇÃO DE TIJOLOS E TELHAS, PARA CONSTRUÇÃO DE BIBLIOTECA PÚBLICA ECOLÓGICA

AUTORES:

Doutorando em ciência da educação Universidade UNIDA/ Estudante de doutoramento , Fábio Gomes da Silva
Universidade UNIDA/
fabio.tecseg.bc@hotmail.com
Doutorando em educação pela Universidade de Aveiro Ademar Vieira dos Santos
Universidade de Aveiro / Portugal
avsantos2013@gmail.com
Doutor/professor Ericê Correia Bezerra
Faculdade de Ciências Humana e Sociais Aplicada do Cabo de Santos Agostinho / Brasil
ericecorreia@gmail.com

RESUMEN:

A utilização de fontes de energia alternativa, essencialmente a biomassa é de suma importância para a preservação do meio ambiente, pois a sua utilização reduz o uso do petróleo que agravam o efeito estufa e reduz à camada de ozônio, além de apresentar um alto custo para a produção e transporte, a biomassa viabiliza uma energia mais limpa, renovável e gera renda. (GOLDEMBERG, et.al. 2007. O conjunto de preocupações e incertezas quanto aos impactos ambientais gerados com os resíduos da castanha do Brasil e a carência de estudos sobre este assunto na região em especial no município de Beruri, motivou a realização do presente trabalho, que tem como principal proposta contribuir para sustentabilidade local através da produção das telhas e tijolos a partir do resíduo da castanha do Brasil. Nossos objetivos também é avaliar os danos ambientais na produção de tijolos e telhas sem o uso dessas bioalternativas e consequentemente observar a viabilidade sustentável usando os resíduos sólidos da castanha como proposta sustentável. Para atingir esses objetivos propostos, foram organizados em etapas. Na primeira etapa, realizou reuniões com os componentes da equipe para planejar as estratégias de execução do projeto e o programa de trabalho em grupo. Na segunda etapa, foi feitos contatos com o gerente e visitas na fabrica de beneficiamento da castanha. Na terceira etapa foi realizado coletar do resíduo

da castanha e confecção de telhas e tijolos. Através dos resultados obtidos realizemos um protótipo de casa com uma equipe de engenharia utilizando os tijolos e telhas que demostrou ser positivo. Foram também realizados, alguns testes em laboratório comprovando e estamos aguardando ser patenteado pela Universidade federal do Amazonas. Enfim, essas inovações utilizando o resíduo da castanha demostra nos resultados iniciais muito potenciais que pode contribuir para sustentabilidade através de construção de biblioteca publica entre outras construções.

PALABRAS CLAVE: Resíduo. Tijolos. Telhas. Sustentabilidade. Biblioteca

ABSTRACT:

El uso de fuentes de energía alternativas, esencialmente biomasa, es de suma importancia para la preservación del medio ambiente, ya que su uso reduce el uso de aceite que agrava el efecto invernadero y reduce la capa de ozono, además de presentar un alto costo para producción y transporte, la biomasa permite una energía más limpia y renovable y genera ingresos. (GOLDEMBERG, et.al. 2007. El conjunto de preocupaciones e incertidumbres con respecto a los impactos ambientales generados con los residuos de castaña y la falta de estudios sobre este tema en la región, especialmente en el municipio de Beruri, motivaron la realización de este trabajo , cuya propuesta principal es contribuir a la sostenibilidad local a través de la producción de baldosas y ladrillos a partir de residuos de castaña. Nuestros objetivos también son evaluar el daño ambiental en la producción de ladrillos y baldosas sin el uso de estas bioalternativas y, en consecuencia, observar la viabilidad utilizando residuos sólidos de castaño como una propuesta sostenible. Para lograr estos objetivos propuestos, se organizaron en etapas. En la primera etapa, se reunió con los miembros del equipo para planificar las estrategias de ejecución del proyecto y el programa de trabajo grupal. segunda etapa, se hicieron contactos con el gerente y visitas a la fábrica de beneficios En la tercera etapa, se recogieron los residuos de la castaña y se hicieron azulejos y ladrillos. A través de los resultados obtenidos, hicimos un prototipo de una casa con un equipo de ingeniería utilizando los ladrillos y las baldosas que resultaron ser positivos. También se realizaron algunas pruebas de laboratorio y estamos a la espera de ser patentados por la Universidad Federal de Amazonas. De todos modos, estas innovaciones que usan el residuo de nuez

muestran los resultados iniciales muy potenciales que pueden contribuir a la sostenibilidad a través de la construcción de una biblioteca pública, entre otras construcciones.

KEYWORDS: Residuo. Ladrillos. Azulejos. Sostenibilidad. Biblioteca

PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN MÉXICO HACIENDO FRENTE A LAS CONTINGENCIAS SANITARIAS INTERNACIONALES

AUTORES:

Doctorante, Karina González Roldán
Universidad Autónoma del Estado de México Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli/
kgonzalezr@uaemex.mx
Dra. en D Liliana Antonia Mendoza González
/ México
uapci.ldi@gmail.com
Dr. en D. Mauricio José Hernández Sarti
NULL / México
mjhernandezs@uaemex.mx

RESUMEN:

A inicios de 2020, se inicio la propagación de un virus que se originó en Wuhan China, que ha causado miles de muertos al día de hoy, paralizado al mundo entero, acontecimiento que no sucedia desde la influenza H1N1 en el abril de 2009 en Estado Unidos, sin embargo, el COVID-19 ha revasado por mucho a aquella pandemía, donde gobiernos y organismos internacionales han tomado medidas drásticas pero necesarias para frenar la propagación del virus. El impacto en la Educación sin duda ha sido también afectado internacionalmente la mayoría de los gobiernos de todo el mundo han cerrado temporalmente las instituciones educativas en un intento por contener la propagación de la pandemia del COVID-19. Señala el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y le Caribe [IESALC] (2020) que la UNESCO, por su parte, está monitorizando el impacto del Coronavirus en educación. Al 24 de marzo, 138 países han cerrado escuelas y universidades de todo su territorio, impactando más de 80% de la población estudiantil mundial, esto es 1.370 millones, lo que representa más de 3 de cada 4 niños y jóvenes en todo el mundo. Asimismo, alrededor de 60,2 millones de maestros en el mundo tampoco pueden trabajar en las aulas (párr.2). En México las primeras universidades públicas y privadas que emprendieron acciones ante la declaración de pandemía por la Organización Mundial de

Salud [OMS], como Tecnológico de Monterrey, la UNAM, la Universidad de Monterrey a partir del 17 de marzo, en todos sus niveles y campus, y el resto de IES a partir del 23 de marzo al 20 de abril, enfrentandose varias de ellas a un colapso académico debido a que no cuentan con los protocolos necesarias ante dichas situaciones. Están verdaderamente preparadas las Instituciones de Educación Superior [IES] para mitigar contingencias salud que nos orillen a tomar medidas de suspender las clases presenciales en los espacios académicos y que esto no ponga en riesgo el periodo escolar escolar, a pesar de la experiencia del 2009, ¿las instituciones se prepararon lo suficiente para migrar a la virtualiad y continuar con la enseñanza utilizando los entornos virtuales, asegurando la misma calidad educativa?, sin embargo, todos los involucrados en este proceso de enseñanza aprendizaje cuentan con las herramientas mínimas necesarias que sería desde el servicio de internet, equipo de cómputo para darle continuidad con sus quehaceres académicos. La presente investigación tiene la finalidad de documentar este problema que al día de hoy a las IES en México están aquejando, con la insertidumbre que sí el periodo que al inicio declaró el gobierno será suficiente para que este virus no siga cobrando más vidas y pueda la ciudadania incorporarse a sus labores cotidianas. La UNESCO-IESALC, recomienda a las tomar medidas que es desde difundir la inforamción en sitios oficiales evitando que ésta se tergiverse, atender las recomendaciones de las autoridades nacionales, entre ellas la suspención de actividades académicas presenciales, sin duda alguna una de las recomendaciones de esta organización es la preparación de un plan de contingencia a escala institucional anticipando la eventualidad, ¿qué tanto las IES están preparadas para llevar a cabo estos protocolos, han sido sorprendidos y revasados?.

PALABRAS CLAVE: Plataformas Educativas, Instituciones Educación Superior, Continguencia sanitaria, protocolos, docentes, alumnos.

ABSTRACT:

In early 2020, the spread of a virus that originated in Wuhan China began, which has caused thousands of deaths today, paralyzed the entire world, an event that did not happen since the H1N1 influenza in April 2009 in the State United, however, COVID-19 has long reverted to that pandemic, where governments and international organizations have taken drastic but necessary measures to stop the spread of the virus. The impact on Education has undoubtedly

also been affected internationally Most governments around the world have temporarily closed educational institutions in an attempt to contain the spread of the COVID-19 pandemic. The International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean [IESALC] (2020) points out that UNESCO, for its part, is monitoring the impact of the Coronavirus in education. As of March 24, 138 countries have closed schools and universities throughout their territory, impacting more than 80% of the worlds student population, that is 1,370 million, which represents more than 3 out of 4 children and young people worldwide. Likewise, around 60.2 million teachers worldwide are also unable to work in classrooms (par. 2). In Mexico, the first public and private universities to take action in the face of the declaration of a pandemic by the World Health Organization [WHO], such as Tecnológico de Monterrey, UNAM, the University of Monterrey from March 17, at all levels, and campus, and the rest of IES from March 23 to April 20, several of them facing an academic collapse because they do not have the necessary protocols in such situations. Higher Education Institutions [HEIs] are truly prepared to mitigate health contingencies that lead us to take measures to suspend face-to-face classes in academic spaces and that this does not jeopardize the school term, despite the experience of 2009, Did the institutions prepare enough to migrate to virtuality and continue teaching using virtual environments, ensuring the same educational quality? However, all those involved in this teaching-learning process have the minimum necessary tools that would be from the internet service, computer equipment to give continuity with their academic tasks. The present investigation has the purpose of documenting this problem that today the HEIs in Mexico are afflicting, with the uncertainty that the period that the government initially declared will be sufficient so that this virus does not continue to claim more lives and can citizenship join their daily work. UNESCO-IESALC recommends that measures be taken to spread the information on official sites, preventing it from being misrepresented, attending to the recommendations of national authorities, including the suspension of face-to-face academic activities, undoubtedly one of the recommendations of This organization is preparing a contingency plan at the institutional level anticipating the eventuality, how much the HEIs are prepared to carry out these protocols, have they been surprised and revamped?

KEYWORDS: Enviorement learning, Higher Education Institutions, health´s contingency, protocols, teachers, stud

IMPACTOS ECONÓMICOS EN ACULCO A PARTIR DE SU NOMBRAMIENTO COMO PUEBLO MÁGICO

AUTORES:

Maestra en Comercio Internacional, María del Consuelo Méndez Sosa
Facultad de Turismo y Gastronomía. UAEMex/
mcmendezsosa@hotmail.com
Licenciada en Turismo Mariana Antonio Morales
Facultad de Turismo y Gastronomía. UAEMex / México
marianaanmorales@gmail.com
Maestra en Mercadotecnia María Elena Delgado Ayala
Facultad de Turismo y Gastronomía. UAEMex / México
mary_delay@hotmail.com

RESUMEN:

La presente investigación se centra en el análisis de los principales impactos económicos generados en Aculco a partir de su denominación como Pueblo Mágico, que permita identificar los beneficios que el nombramiento ha producido en la localidad.

PALABRAS CLAVE: Aculco, impactos económicos, Pueblo Mágico, Turismo,

ABSTRACT:

El 1 de agosto de 2010, Aculco quedó integrado a la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO como parte del itinerario cultural denominado Camino Real de Tierra Adentro (Travel by mexico, 2017). Y en septiembre de 2015 fue incorporado al programa Pueblos Mágicos (SECTUR, 2016). Es este último reconocimiento el que representa para Aculco, una oportunidad de desarrollo y reconocimiento turístico a nivel nacional. Así como también, una oportunidad de crecimiento y beneficio para la localidad, gracias a la inversión, generación de empleos y nacimiento de nuevas empresas en el ramo.Entre los beneficios que este programa nacional turístico brinda a estas poblaciones mágicas, se encuentran los beneficios económicos que sin duda alguna promueven el desarrollo y calidad de vida en estos lugares. Ciertamente los objetivos que el programa Pueblos Mágicos busca, es diversificar e innovar la oferta turística de los pueblos, a través de apoyos, inversión y difusión de las localidades

designadas. No obstante, desde el nombramiento de Aculco como pueblo mágico, no se han observado cambios relevantes producto de las inversiones, apoyos y promoción del destino. Realmente la infraestructura y estructura turística de la localidad es escasa. Las vías de acceso a los principales destinos turísticos fuera de la cabecera municipal se encuentran en mal estado, las carreteras tienen deficiente pavimentación e incluso algunas vías siguen siendo brechas sin pavimentar. Por otro lado, no se cuenta con señalamiento turístico de ningún tipo, por lo que ciertos atractivos son difíciles de localizar. De la misma manera se encuentra la estructura turística, Aculco no cuenta con una oferta suficiente para la envergadura del destino, existe una escasa oferta en empresas de hospedaje y de alimentos y bebidas.

KEYWORDS: Aculco, impactos económicos, Pueblo Mágico, Turismo,

MARKETING DE VALOR

AUTORES:

MBA, Er Navas Maldonado
UAEM/
ernavas@gmail.com
Dra. en A. Midiam Mariana Maldonado Martínez
UAEM / México
midiam.maldonado@gmail.com
L.A. Antonio Alejandro Gutiérrez Navarro
UAEM / México
alejandro.navarro87@gmail.com

RESUMEN:

Se pretende identificar, describir y explorar, el fundamento principal del marketing, su valor, a través examinar su práctica y teoría. Estudiar el marketing fundamental para reconocer sus funciones principales así como su evolución, su pasado y futuro logrando explorar el eje fundamental sobre el cual se desarrolla y desempeña. Se busca comprender los elementos de su construcción, sus mecanismo y entidades mediante una investigación de base teórica fundamentada, se busca interpretar a través de sus funciones y resultados de su fundamento, para en futuras exploraciones poder describir con mayor profundidad los detalles que conforman el núcleo del marketing, así también las interacciones que sus elementos accionan, así como los productos resultantes. La relevancia de la presente investigación radica en la comprensión del principio fundamental del marketing de valor, en relación con los efectos y los impactos económicos, sociales y culturales posibles.

PALABRAS CLAVE: Valor, Marketing, Beneficios, Percepción, Socioeconómico.

ABSTRACT:

It is intended to identify, describe and explore, the main foundation of marketing, its value, through examining practice and theory. Study fundamental marketing to recognize its main functions as well as its evolution, in past and future achieving explore the fundamental axis on which it develops and performs. Aims to understand the elements of its construction, its

mechanism, and entities through theoretical basis, it sought to interpret through functions, and results of its foundation, for future explorations to be able to describe in greater depth the details that make up the marketing´s core, so also the interactions between elements trigger, as well as the resulting products. The relevance of this research lies in understanding the fundamental principle of value marketing, concerning the possible economic, social and cultural effects and impacts.

KEYWORDS: Value, Marketing, Benefits, Perception, Socioeconomic.

EL INGRESO PETROLERO Y EL DÉFICIT FISCAL 1992 – DICIEMBRE 2019, PERSPECTIVA Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

AUTORES:

Licenciado en Administración, Antonio Alejandro Gutiérrez Navarro
Universidad Autónoma del Estado de México/
alejandro.navarro87@gmail.com
Doctor en Administración Pedro Enrique Lizola Margolis
Universidad Autónoma del Estado de México / México
plizola@gmail.com
Maestría en Administración de Negocios Er Navas Maldonado
Universidad Autónoma del Estado de México / México
ernavas@gmail.com

RESUMEN:

El petróleo es la base para la sociedad moderna, ya que permite el desarrollo de tecnologías, conocimiento y el aumento de la productividad. Es importante mencionar que el mercado petrolero se divide en dos grupos, siendo el primero formado por países con una gran demanda de crudo y los segundos siendo los poseedores de alta capacidad de producción y reservas del hidrocarburo. Así bien, México obtiene cerca del 90% de su capacidad energética del crudo, por otro lado, los ingresos petroleros representan el 17.9% mientras que los no petroleros representan el 82.1%, de un ingreso esperado de 412.8 mil millones de pesos.

PALABRAS CLAVE: Petróleo, déficit fiscal, ingreso

ABSTRACT:

Oil is the basis for modern society, since it allows the development of technologies, knowledge and the increase of productivity. It is important to mention that the oil market is divided in two groups, being the first one formed by countries with a great demand of crude oil and the second one being the holders of high production capacity and hydrocarbon reserves. Thus, Mexico obtains close to 90% of its energy capacity from crude oil, on the

other hand, oil revenues represent 17.9% while non-oil revenues represent 82.1%, of an expected income of 412.8 billion pesos.

KEYWORDS: oil, fiscal deficit, income

HABILIDADES DIRECTIVAS Y ACADÉMICAS DE COORDINADORES DE PROGRAMAS EDUCATIVOS UNIVERSITARIOS BASADOS EN COMPETENCIA

AUTORES:

Doctor en Ciencias Administrativas / Profesor de Tiempo Completo, Luis Alfredo Gallardo Millán
Universidad Politécnica del Mar y la Sierra/
agallardo@upmys.edu.mx
Maestría en Administración / Profesora de Asignatura Cecilia Guadalupe Ibarra Ramírez
Universidad Politécnica del Mar y la Sierra / México
cibarra@upmys.edu.mx

/

RESUMEN:

La preparación académica de estudiantes universitarios en Instituciones de Educación Superior (IES) con programas académicos basados en Enseñanza basada en Competencias (EBC) se sustenta en una formación integral en las universidades politécnicas la malla curricular de asignaturas se fortalece en tres ciclos de formación que a su conclusión requieren la realización de prácticas profesionales, además de la realización del servicio social y la participación en actividades deportivas, culturales y de investigación. Para un cumplimiento y una relación satisfactoria entre los estudiantes universitarios y los directivos académicos que deben atender sus funciones académicas y administrativas, se expone la necesidad de investigar los factores que intervienen en las actividades de los coordinadores de programas educativos universitarios basados en competencia y de los colaboradores con funciones específicas como tutoreo, vinculación, servicios escolares, tesorería, deportes y cultura. La metodología propuesta se desarrolla considerando un factor de satisfacción con respecto a la atención académica integral requerida por los estudiantes universitarios y la evolución de las habilidades directivas y académicas de los coordinadores educativos el elemento de medición se justifica con la Teoría de Colas aplicada en los servicios académicos que ofrece en específico la Universidad Politécnica del Mar y la Sierra.

PALABRAS CLAVE: Directivos académicos, Educación basada en competencias, habilidades directivas, IES

ABSTRACT:

The academic preparation of university students in Institutions of Higher Education (IES) with academic programs based on Competency-based Teaching (EBC) is based on comprehensive training In polytechnic universities the curricular mesh of subjects is strengthened in three training cycles that, at their conclusion, require professional practices, in addition to social service and participation in sports, cultural and research activities. For compliance and a satisfactory relationship between university students and the academic directors who must attend to their academic and administrative functions, the need to investigate the factors that intervene in the activities of the coordinators of university educational programs based on competence and collaborators with specific functions such as tutoring, bonding, school services, treasury, sports and culture. The proposed methodology is developed considering a satisfaction factor with respect to the comprehensive academic care required by university students and the evolution of the managerial and academic skills of educational coordinators the measurement element is justified with the Theory of tails applied in the academic services offered specifically by the Polytechnic University of the Sea and the Sierra.

KEYWORDS: Academic managers, Competency-based education, managerial skills, Higher education institutions

EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E TECNOLOGIA DIGITAL: NOVOS PARADIGMAS NUM GRUPO DE PROFESSORES E ESTUDANTES DE MATEMÁTICA NA FLORESTA AMAZÔNICA

AUTORES:

Mestre - professor universitário, Ademar Vieira dos Santos
UFAM/
avsantos2013@gmail.com
Doutor - professor universitário Ericê Correia Bezerra
FACHUCA / Brasil
ericecorreia@gmail.com
Mestre - professor universitário Ricardo Augusto Lima de Souza
UFAM / Brasil
RICSOUZAM@GMAIL.COM

RESUMEN:

A pesquisa sobre Educação para o Desenvolvimento Sustentável (EDS) constituída no Grupo de Estudo, Pesquisa, Investigação e Sustentabilidade em Matemática (GEPISmat) na Universidade Federal do Amazonas. De fato, como novo paradigma investigação do impacto na Educação Matemática empregado pelos docentes na formação inicial de professores que ensinam matemática no contexto Amazônico. Adicionalmente, EDS descrita como uma abordagem pedagógica potencialmente inovadora, a partir da qual professores e estudantes podem criar situações de aprendizagem interdisciplinar. Para ilustrar, as práticas didáticas de ensino da matemática ao longo da história da educação na Região, são limitadas em grande medida, com aplicação de conceitos e definições com alto nível de abstração. Nesse contexto, apresentamos esta pesquisa na área de formação, nele, docentes e estudantes de matemática praticaram sessões de estudo com o objetivo de aplicar tecnologia digital para criar estratégias didáticas que se apropriaram dos conceitos matemáticos para buscar resolver os problemas ambientais locais, antes suas estratégias de resoluções estavam desvinculadas da

área ambiental. Então, elencamos uma lista de temas e aplicamos atividades na forma de projetos elaborados e apresentados pelos alunos de matemática no final da formação, a saber: o desperdício de água potável na cidade, o tratamento do lixo e a preservação da floresta Amazônica. Em adição, aplicamos um estudo de caso, com natureza qualitativa de acordo com um perfil de investigação-ação, como instrumento de recolha de dados usamos: inquérito por questionário, entrevista com professores e estudantes de matemática que participaram das oficinas, filmagem das sessões e diário do formador. No seu conjunto, as análises dos resultados evidenciaram que os professores formadores e os estudantes, futuros professores de matemática desenvolveram competência em EDS e tecnologia digital, diante disso vale ressaltar que haverá mudanças na prática profissional e disseminação da EDS na Região Amazônica.

PALABRAS CLAVE: Educação para o Desenvolvimento sustentável, formação de professores e tecnologia digital.

ABSTRACT:

Research on Education for Sustainable Development (EDS) constituted by the Study, Research, Research and Sustainability Group in Mathematics (GEPISmat) at the Federal University of Amazonas. In fact, as a new paradigm investigating the impact on Mathematics Education used by teachers in the initial training of teachers who teach mathematics in the Amazon context. Additionally, EDS is described as a potentially innovative pedagogical approach, from which teachers and students can create interdisciplinary learning situations. To illustrate, the didactic practices of teaching mathematics throughout the history of education in the Region are largely limited, with the application of concepts and definitions with a high level of abstraction. In this context, we present this research in the area of formation, in it, teachers and students of mathematics practiced study sessions with the objective of applying digital technology to create didactic strategies that appropriated mathematical concepts to seek to solve local environmental problems, before their strategies of resolutions were disconnected from the environmental area. Then, we list a list of themes and apply activities in the form of projects prepared and presented by mathematics students at the end of the training, namely: the waste of drinking water in the city, the treatment of garbage and the preservation of the Amazon rainforest. In addition, we applied a case study,

with a qualitative nature according to an action-research profile, as a data collection instrument we use: questionnaire survey, interview with mathematics teachers and students who participated in the workshops, filming of the sessions and trainers diary. Taken together, the analysis of the results showed that teacher teachers and students, future mathematics teachers, developed competence in EDS and digital technology, given that it is worth mentioning that there will be changes in professional practice and dissemination of EDS in the Amazon

KEYWORDS: Education for sustainable development, teacher training and digital technology.

IMPORTANCIA EN LA MEJORA DE PROCESO DE COTIZACION Y COSTEO QUE GENERE CONFIABILIDAD Y EFICIENCIA AL CRECIMIENTO Y EL NIVEL COMPETITIVO EN LAS EMPRESAS.

AUTORES:

M. en Ed. PTC, María del Pilar Azamar Vilchis
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/
pilar.azamar@utvtol.edu.mx
M. en Ed. PTC María de la Luz del Carmen García Zúñiga
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
lucygarzu@gmail.com
Edwin Flores Ortiz
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
edwin.flores@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Actualmente se deben considerar todos los factores que se presentan derivado a las solicitudes e inquietudes de los clientes, ya que todo cliente busca siempre el mejor precio, y eso motiva a los fabricantes a buscar y tener las mejores prácticas dentro de su compañía. Dentro de estas prácticas está la mejora continua, análisis de procesos, costeo, investigación y desarrollo, recursos humanos, etcétera. Es por ello que se realiza esta investigación, considerando rediseñar los tiempos de respuesta por parte de las empresas u organizaciones. Puesto que la competencia en cualquier ámbito va en aumento así mismo la especialización de los competidores incrementa. Puntualizando este panorama donde se encuentra desarrollado el presente estudio daremos pauta a cómo afecta el tomar a la ligera los procesos que se realizar para dar respuesta a los clientes de este medio, así como los beneficios que se tienen al tomar medidas para crear un ambiente de mejora continua desarrollando cambios estratégicos dentro de la institución. Dentro del marco de referencia podemos encontrar diferentes autores que nos ayudan a dar solides al problema detectado, utilizando sus métodos para puntualizar el déficit y proponer posibles soluciones al problema detectado. Tomando como base el análisis arrojado dentro del marco de referencia y haciendo uso del planteamiento del problema encontramos una solides para la creación de las propuestas

puesto que en el planteamiento del problema se alberga la identificación de la problemática principal de la empresa. Apoyados en estos dos apartados podemos realizar las propuestas de mayor viabilidad dentro del plan de acción las cuales engloban desde cambios estratégicos dentro de la organización hasta la creación de medidas de mejora continua que ayudaran a la reducción de la problemática, al mismo tiempo ayudar a un crecimiento como institución para una mejor posición entre los clientes.

PALABRAS CLAVE: Mejora continua, tiempos, competencia, satisfacción, clientes

ABSTRACT:

Currently, all the factors that arise due to the requests and concerns of customers must be considered, since every customer always looks for the best price, and that motivates manufacturers to seek and have the best practices within their company. Among these practices is continuous improvement, process analysis, costing, research and development, human resources, etc. That is why this research is carried out, considering redesigning the response times by companies or organizations. Since competition in any field is increasing, the specialization of competitors is increasing. Pointing out this panorama where the present study is developed, we will give guidelines to how taking lightly the processes that are carried out to respond to the clients of this medium, as well as the benefits of taking measures to create an environment of continuous improvement developing strategic changes within the institution. Within the frame of reference we can find different authors who help us to give solidity to the detected problem, using their methods to point out the deficit and propose possible solutions to the detected problem. Taking as a base the analysis thrown within the frame of reference and making use of the approach to the problem, we find solid solutions for the creation of the proposals, since the identification of the main problem of the company is contained in the approach to the problem. Supported in these two sections, we can make the proposals of greater viability within the action plan, which range from strategic changes within the organization to the creation of continuous improvement measures that will help to reduce the problem, at the same time helping a growth as an institution for a better position among clients.

KEYWORDS: Continuous improvement, times, competition, satisfaction, customers

RESILIENCIA SUSTENTABLE DE ESPACIOS PÚBLICOS DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA CIUDAD DE TOLUCA

AUTORES:

Dra., Georgina Alicia García Luna Villagrán
Facultad de Arquitectura y Diseño UAEMéx/
ginamasa@hotmail.com
Dra Verónica Zendejas Santín
Facultad de Arquitectura y Diseño UAEMéx / México
verozendejas3@gmail.com
Dra. Laura Teresa Gómez Vera
Facultad de Arquitectura y Diseño UAEMéx / México
lagov13@gmail.com

RESUMEN:

En la actualidad la población en México está concentrada principalmente en 401 ciudades registradas en el Sistema Urbano Nacional, de las cuales la Ciudad de Toluca es una de las cinco más pobladas a nivel nacional, representando el 2.4 de la concentración urbana situación que representa fuertes desafíos urbanos entre los que destaca el deterioro, abandono, disminución, e inseguridad en los espacios públicos siendo el caso de plazas, jardines, calles, parques, pero también es cierto, que las mujeres y hombres viven el espacio público de manera distinta.Al respecto la CEPAL en el 2016 señala que la Nueva Agenda Urbana adoptada en la Conferencia de Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible, Hábitat III sostiene que para lograr la igualdad de género, se debe de garantizar los derechos humanos de las mujeres y su participación en los diversos niveles de adopción de decisiones, eliminando toda forma de discriminación y violencia hacia ellas, teniendo como compromiso incorporar la participación ciudadana incluyendo las demandas de género en el proceso de planificación e implementación de políticas públicas urbanas y territoriales. Con esta problemática planteada se desarrolla el siguiente objetivo para el desarrollo de la investigación: ofrecer propuestas de solución ante la inseguridad de los espacios públicos desde una perspectiva de género en la Ciudad de Toluca. La importancia de generar seguridad

en los espacios públicos radica en mayor cohesión social entre los habitantes del lugar, sin dejar de considerar que los roles tanto del hombre como de la mujer son muy distintos y que por lo mismo los espacios son ocupados más por las mujeres. Por lo anterior la forma de abordar el estudio, recurre al método hipotético-deductivo mediante un proceso de investigación mixta con base en análisis del lugar, con el propósito de la recolección de datos cualitativos y cuantitativos y posteriormente ofrecer resultados que estarán encaminados a generar alternativas de solución con el propósito de ofrecer espacios públicos más seguros y de calidad, considerando la participación de la ciudadanía y los lineamientos planteados de la ONU Hábitat.

PALABRAS CLAVE: Espacios públicos, Ciudad, perspectiva de género., resiliencia, sustentable

ABSTRACT:

Currently the population in Mexico is mainly concentrated in 401 cities registered in the National Urban System, of which the City of Toluca is one of the five most populous nationwide, representing 2.4 of the urban concentration situation that represents strong challenges urban areas, among which the deterioration, abandonment, decrease, and insecurity in public spaces stand out, such as squares, gardens, streets, parks, but it is also true that women and men experience public spaces differently. ECLAC in 2016 points out that the New Urban Agenda adopted at the United Nations Conference on Housing and Sustainable Urban Development, Habitat III maintains that in order to achieve gender equality, the human rights of women and their participation in the various levels of decision-making, eliminating all forms of discrimination and violence towards them, having com o Commitment to incorporate citizen participation, including gender demands, in the planning and implementation process of urban and territorial public policies. With this problem raised, the following objective is developed for the development of the investigation: to offer proposals for solutions to the insecurity of public spaces from a gender perspective in the City of Toluca. The importance of generating security in public spaces lies in greater social cohesion among the inhabitants of the place, while continuing to consider that the roles of both men and women are very different and that, therefore, the spaces are occupied more by women. . Therefore, the way to approach the study, uses the hypothetical-deductive method

through a mixed research process based on site analysis, with the purpose of collecting qualitative and quantitative data and subsequently offering results that will be aimed at generating alternatives solution with the purpose of offering safer and quality public spaces, considering the participation of citizens and the proposed guidelines of UN Habitat.

KEYWORDS: Public spaces, City, gender perspective, resilience, sustainable

EL ENFOQUE DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA CARRERA ELÉCTRICA EN EL NUEVO CONTEXTO UNIVERSITARIO.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Elsys María Díaz Peña
Universidad de Holguín/
elsysdp@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Freddy Rafael. Sarmiento Torres
Universidad de Holguín / Cuba
reddydp@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Rolando Rivero Cuesta
Universidad de Holguin / Cuba
olandorc@uho.edu.cu

RESUMEN:

La formación de profesionales competentes en la Educación Superior es uno de los retos que enfrentan los gestores de los procesos de este nivel educacional. Para su concreción se ha incursionado en una diversidad de alternativas, sustentadas en presupuestos epistémicos instrumentados con miradas acordes a las exigencias y condiciones concretas de los diferentes escenarios. Como resultado del desarrollo de investigaciones en la esfera de la educación, se exponen en este artículo algunas de las consideraciones de los autores en relación con la formación de las competencias en los profesionales de la Carrera Eléctrica, para lo que se emplearon diferentes métodos, tanto teóricos como empíricos. Este trabajo está encaminado a las competencias básicas del profesional, donde se declaran las principales falencias en la formación del Licenciado en la Especialidad Eléctrica.

PALABRAS CLAVE: Competencias, profesionales, contextos, eléctrica, currículos.

ABSTRACT:

The training of competent professionals in Higher Education is one of the challenges faced by the managers of the processes of this educational level. For its concretion, it has ventured

into a diversity of alternatives, based on epistemic budgets instrumented with views according to the demands and concrete conditions of the different scenarios. As a result of the development of research in the field of education, this article presents some of the considerations of the authors in relation to the formation of competences in the professionals of the Electric Race, for which different methods were used, both theoretical as empirical. This work is aimed at the basic competencies of the professional, where the main shortcomings in the training of the Bachelor in the Electrical Specialty are declared.

KEYWORDS: Competencies, professionals, contexts, electrical, curricula.

VENTAJAS DE LA COLOCACIÓN DE PANELES SOLARES DE INYECCIÓN A LA RED EN LAS VIVIENDAS UNA OPCIÓN ACONSEJABLE EN CUBA.

AUTORES:

Licenciado en Eléctrica, Luis Amaro Guerra Castro
Universidad de Holguín/
ccastroq@uho.edu.cu
Ms.C / Profesor Juan Amaro Guerra Vázquez
Universidad de Holguín / Cuba
jamarog@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguin / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu

RESUMEN:

En la investigación se proponen opciones de ubicación de los paneles solares fotovoltaicos en los techos de las viviendas, edificios públicos y entidades estatales, pues en la actualidad en nuestro país son ubicados en parques o mega parques solares, lo que trae como consecuencia su posible deterioro provocado por los huracanes que nos azotan sistemáticamente, disminuyendo su larga vida útil (25 años) sin contar con los gastos en las atenciones y mantenimiento, la logística que se debe importar para su instalación y su correcta explotación. El objetivo es lograr el desmontaje de forma rápida, mayor protección frente a los desastres naturales y que se genere energía a la red desde el sector residencial, lo cual sería un nuevo paradigma de generación. Teniendo en cuenta las características reales de posición geográfica de Cuba se realizó un estudio sobre las ventajas de la colocación de paneles solares de inyección a la red en las viviendas, beneficiando el plan gubernamental de instalar 700 MW para el 2030 con esta importantísima y versátil fuente de energía renovable. La Generación Residencial que traería un sin número de otras ventajas tecnológicas y energéticas, otro aspecto a tratar mucho más importante todavía son el aumento de las aéreas destinadas a tal fin que cada vez serán de mayores y de mayores dimensiones en así como en más lugares quedarían diseminados por toda la isla ya en estos momentos hay 34 parques

que ocupan un área de Km cuadrados cuando lleguemos al 2030 prácticamente el país tendría en todos los municipios instalaciones de este tipo.

PALABRAS CLAVE: Generación Residencial, Paneles solares fotovoltaicos, parques solares, mega parques solares.

ABSTRACT:

The research proposes options for the location of photovoltaic solar panels on the roofs of homes, public buildings and state entities, since at present in our country they are located in parks or mega solar parks, which consequently leads to their possible deterioration. caused by the hurricanes that hit us systematically, reducing its long useful life (25 years) without counting the costs of care and maintenance, the logistics that must be imported for its installation and its correct exploitation. The objective is to achieve dismantling quickly, greater protection against natural disasters and to generate energy to the grid from the residential sector, which would be a new generation paradigm. Taking into account the real characteristics of Cubas geographical position, a study was carried out on the advantages of placing solar injection panels to the grid in homes, benefiting the government plan to install 700 MW by 2030 with this very important and versatile source. renewable energy. The Residential Generation that would bring countless other technological and energy advantages, another aspect to be dealt with much more important still is the increase in the areas destined for this purpose, which will be larger and larger each time, as well as in more places. Scattered throughout the island, there are currently 34 parks that occupy an area of square kilometers. When we reach 2030, practically the country would have facilities of this type in all municipalities.

KEYWORDS: Residential Generation, Photovoltaic solar panels, solar parks, mega solar parks.

RECUPERACIÓN Y ADAPTACIÓN DEL VIBRADOR ELECTROMAGNÉTICO EN RAMPA DINÁMICA, PARA LA OBTENCIÓN DE FUNDIDOS DE METALES FERROSOS Y NO FERROSOS.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Lourdes Morales Peralta
Universidad de Holguín/
lourdesm@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Rigoberto Pastor Sánchez Figueredo
Universidad de Holguín / Cuba
rigo@uho.edu.cu
Licenciado en Eléctrica Luis Amaro Guerra Castro
Universidad de Holguin / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu

RESUMEN:

Esta investigación da solución a una de las tareas del banco de problemas de la empresa Fundición de Aceros Hierro de Holguín y del laboratorio Cortes de Metales de la Universidad de Holguín en cuanto a la necesidad de recuperar un vibrador electromagnético para la realización de investigaciones sobre fundiciones de metales por el método de vertido dinámico. Este vibrador se encontraba en desuso, para la recuperación del mismo se consultó a expertos y recopiló la bibliografía necesaria lo cual permitió conocer los antecedentes y el estado actual sobre el tema investigado, permitiendo desarrollar una tecnología de recuperación del vibrador electromagnético y construcción de una rampa para el vertido dinámico. Se instaló un diodo semiconductor a la entrada de corriente de la bobina el cual le suministra corriente pulsante a la misma aumentando la velocidad de vibraciones tecnológicamente necesarias.

PALABRAS CLAVE: Vibrador Electromagnético, Método vibratorio

ABSTRACT:

This research provides a solution to one of the tasks of the problem bank of the Holguín Iron Smelting company and of the Cortes de Metales laboratory of the University of Holguín regarding the need to recover an electromagnetic vibrator to carry out research on foundries of metals by the dynamic pouring method. This vibrator was in disuse, for the recovery of it, experts were consulted and the necessary bibliography was compiled, which allowed to know the background and current state of the subject under investigation, allowing the development of an electromagnetic vibrator recovery technology and the construction of a ramp. for dynamic pouring. A semiconductor diode was installed at the coils current input which supplies pulsing current to it, increasing the speed of technologically necessary vibrations.

KEYWORDS: Electromagnetic Vibrator, Vibratory method

PROPUESTAS DE ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A GESTIONAR Y PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE EN LA CIUDAD DE HOLGUÍN, EN FUNCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Dilma Ramírez Saldaña
Universidad de Holguín/
dilama@infomed.sld.cu
Ms.C / Profesora Mariam Rosales Gutiérrez
Universidad de Holguín / Cuba
mariam@uho.edu.cu
Dr.C / Profesora Mirelis Gainza González
Universidad de Holguin / Cuba
mgainzag@uho.edu.cu

RESUMEN:

El municipio Holguín fue constituido el día 18 de enero de 1752 con el nombre de Ciudad de San Isidoro de Holguín. En el año 1976 se adapta la nueva división política administrativa y se crea Holguín como municipio cabecera de la provincia de igual nombre, con una extensión superficial de 657,8 km2, de ellos 49.6 pertenecen a la ciudad, 1.2 a San Andrés y el área rural 605.0 Km. cuadrados, ocupando el 7.1 por ciento del territorio de la provincia. Predomina el clima tropical seco, como en todo el país se diferencian dos épocas: la seca que se extiende desde el mes de noviembre a abril y la época de lluvia es de mayo a octubre. Por su posición geográfica limita al norte con los municipios Gibara y Rafael Freyre en el lugar conocido como Sabanilla, al sur con Cacocúm y Báguanos en el lugar que ocupa el Aeropuerto Civil, al este con Rafael Freyre y Báguanos lo limita el Río Gibara y al oeste con Calixto García lo limita el Río Janata. Los límites de la ciudad como tal se establecieron en el Río Jigüe, Río Marañón y el Río San Miguel. Dentro del sistema fluvial sus ríos principales son: Matamoros, Cacoyugüin, Los Lirios, Almirante y Mayabe. Como vía de solución a la problemática, ¿Cómo contribuir a que los ciudadanos holguineros contribuyan a gestionar y

preservar el medio ambiente en la ciudad de Holguín en función del desarrollo local? con un enfoque de sostenibilidad hacia la Agenda 2030. El Objetivo General de la investigación es: Diseñar un Sistema de capacitación a sus habitantes sobre gestión ambiental, para contribuir a la protección del medio ambiente y al desarrollo local sostenible del territorio holguinero.

PALABRAS CLAVE: medio ambiente, desarrollo local, sostenibilidad.

ABSTRACT:

The Holguín municipality was constituted on January 18, 1752 with the name of City of San Isidoro de Holguín. In 1976 the new administrative political division was adapted and Holguín was created as the head municipality of the province of the same name, with a surface area of 657.8 km2, of which 49.6 belonged to the city, 1.2 to San Andrés and the area rural 605.0 km square, occupying 7.1 percent of the provinces territory. The dry tropical climate predominates, as in the whole country two seasons are different: the dry one that lasts from November to April and the rainy season is from May to October. Due to its geographical position, it limits to the north with the municipalities Gibara and Rafael Freyre in the place known as Sabanilla, to the south with Cacocúm and Báguanos in the place that the Civil Airport occupies, to the east with Rafael Freyre and Báguanos it is limited by the Gibara River and the west with Calixto García it limits the Janata River. The limits of the city as such were established in the Río Jigüe, Río Marañón and Río San Miguel. Within the fluvial system its main rivers are: Matamoros, Cacoyugüin, Los Lirios, Almirante and Mayabe. As a solution to the problem, how can we contribute to the citizens of Holguin contributing to managing and preserving the environment in the city of Holguín based on local development? with a sustainability focus towards the 2030 Agenda. The General Objective of the research is: To design a training system for its inhabitants on environmental management, to contribute to the protection of the environment and the sustainable local development of the Holguin territory.

KEYWORDS: environment, local development, sustainability.

LA DETERMINACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO ESTRATÉGICO Y LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA TOMA DE DECISIONES MEDIANTE UNA APLICACIÓN MÓVIL.

AUTORES:

Doctor en Ciencias Administrativas / Profesor de Tiempo Completo, Luis Alfredo Gallardo Millán
Universidad Politécnica del Mar y la Sierra/
agallardo@upmys.edu.mx
Dra. en C. Ad. María de los Ángeles Cervantes Rosas
Universidad Autónoma de Occidente / México
maria,cervantes@uadeo.mx
Maestría en Ciencias / Profesor de Tiempo Completo Abraham Hi Rivera
Universidad Politécnica del Mar y la Sierra / México
a.hi@upmys.edu.mx

RESUMEN:

La idea principal es ofrecer al tomador de decisiones financieras la posibilidad de elegir la variable o el conjunto de variables sobre las cuales debe estructurar estrategias financieras que le permitan crear valor económico. Esto es, ¿Cuál es el nivel de deuda que maximiza el valor de la empresa? ¿Cuál es la tasa de retención de utilidades que incentive los proyectos de inversión y que creen valor en el largo plazo? ¿Cuál es el costo de capital que optimiza el crecimiento de la empresa? ¿Cuál es la tasa de crecimiento que permite minimizar el riesgo financiero de la empresa? Lo anterior, tiene una base cuantitativa, utilizando la teoría Rough Set, pueden incluirse factores cualitativos que intervienen en el desempeño financiero de la empresa como la etapa de desarrollo, las características del negocio los grados de influencia en la toma de decisiones la preferencia en la estructura de capital el enfoque para el diseño de las estrategias las estrategias de crecimiento, las metas de rentabilidad la integración del sector industrial los plazos de los objetivos los grados de diversificación del negocio los riesgos inherentes en las inversiones la experiencia de los propietarios o directivos las metas

de expansión los atributos profesionales del equipo directivo los criterios de valuación las estrategias de creación de valor y las fuentes de financiamiento.

PALABRAS CLAVE: Riesgo financiero estratégico, rough sets, toma de decisiones, aplicación móvil

ABSTRACT:

The main idea is to offer the financial decision maker the possibility of choosing the variable or set of variables on which he must structure financial strategies that allow him to create economic value. That is, what is the level of debt that maximizes the value of the company ? What is the profit retention rate that encourages investment projects and that creates value in the long term ? What is the cost of capital that optimizes the growth of the company ? What is the growth rate that minimizes the financial risk of the company? The above has a quantitative basis, using the Rough Set theory, qualitative factors that intervene in the financial performance of the company can be included such as the stage of development, the characteristics of the business the degrees of influence in decision making preference in capital structure the approach to strategy design growth strategies, profitability goals the integration of the industrial sector the deadlines of the objectives the degrees of business diversification the risks inherent in investments the experience of the owners or managers expansion goals the professional attributes of the management team the valuation criteria value creation strategies and the sources of financing.

KEYWORDS: Strategic financial risk, rough sets, decision making, mobile application.

HERRAMIENTAS DIGITALES DE APOYO AL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE: REPOSITORIO DE OBJETOS DE APRENDIZAJE.

AUTORES:

Maestra en Educación/ Profesor de tiempo completo, Abish Amparo Maldonado Martínez
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/
abish.maldonado@utvtol.edu.mx
Maestra en Ingeniería en Sistemas Computacionales/Profesor tiempo completo Alejandra Galicia Escalante
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
alejandra.galicia@utvtol.edu.mx
Maestro en Tecnologías de la Información José Jesús Apolinar Peña
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
jesus.apolinar@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

En esta era digital, el proceso de enseñanza -aprendizaje no puede permanecer ajeno al empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Los estudiantes de las instituciones de educación superior (IES), requieren hoy en día tener un aprendizaje significativo, pertinente que les ayude a adquirir conocimientos y competencias que les permita adherirse al campo laboral. La búsqueda de información, videos o tutoriales por parte de estudiantes y/o docentes sobre un tema en particular no siempre se encuentra enfocada al perfil profesional o la información encontrada es demasiado técnica y hasta algunas veces confusa. El término Objeto de Aprendizaje fue nombrado por primera vez en 1992 por el tecnólogo futurista Wayne Hodgins, quien asoció los bloques LEGO con bloques de aprendizaje normalizados, con fines de reutilización en procesos educativos (Hodgins, 2000). Entonces lo definió como cualquier recurso digital que puede ser utilizado como soporte para el aprendizaje. El interés por desarrollar una herramienta enfocada a temas particulares es con la finalidad de dar un acompañamiento adecuado a las carreras de Técnico Superior Universitario en Tecnologías de Información, área Infraestructura de Redes Digitales y área Desarrollo de Software Multiplataforma de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca, auxiliándonos de ejercicios, cuestionarios, diagramas, videos que pueden constituir un objeto

de aprendizaje por mencionar algunos. El proyecto consiste en un repositorio de objetos de aprendizaje para dar soporte a las currículas mencionadas y por parte de los docentes, potencializar su creatividad al crear materiales que puedan utilizar en su proceso de enseñanza y compartir con sus pares o academias. Hoy en día se busca compartir y no competir, crear una sociedad del conocimiento.

PALABRAS CLAVE: Educación, objeto de aprendizaje, repositorio, aprendizaje.

ABSTRACT:

In this digital age, the teaching-learning process cannot remain alien to the use of Information and Communication Technologies (ICT). The students of the institutions of higher education (IES), nowadays require to have a significant, pertinent learning that helps them acquire knowledge and competences that allow them to adhere to the labor field. The search for information, videos or tutorials by students and / or teachers on a particular subject is not always focused on the professional profile or the information found is too technical and sometimes even confusing. The term Learning Object was first named in 1992 by the futuristic technologist Wayne Hodgins, who associated LEGO blocks with standardized learning blocks for reuse in educational processes (Hodgins, 2000). So he defined it as any digital resource that can be used as a support for learning. The interest in developing a tool focused on particular topics is in order to provide adequate support to the careers of University Technician in Information Technology, Digital Network Infrastructure area and Multiplatform Software Development area of the Universidad Tecnológica del Valle de Toluca , helping us with exercises, questionnaires, diagrams, videos that can be a learning object to name a few. The project consists of a repository of learning objects to support the aforementioned curricula and on the part of teachers, to enhance their creativity by creating materials that they can use in their teaching process and share with their peers or academies. Today it seeks to share and not compete, to create a knowledge society.

KEYWORDS: Education, learning object, repository, learning

EL ENFOQUE DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ELÉCTRICA EN EL NUEVO CONTEXTO UNIVERSITARIO.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Elsys María Díaz Peña
Universidad de Holguín/
elsysdp@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Freddy Rafael. Sarmiento Torres
Universidad de Holguín / Cuba
freddydp@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Rolando Rivero Cuesta
Universidad de Holguin / Cuba
rolandorc@uho.edu.cu

RESUMEN:

La formación de profesionales competentes en la Educación Superior es uno de los retos que enfrentan los gestores de los procesos de este nivel educacional. Para su concreción se ha incursionado en una diversidad de alternativas, sustentadas en presupuestos epistémicos instrumentados con miradas acordes a las exigencias y condiciones concretas de los diferentes escenarios. Como resultado del desarrollo de investigaciones en la esfera de la educación, se exponen en este artículo algunas de las consideraciones de los autores en relación con la formación de las competencias en los profesionales de la Carrera Eléctrica, para lo que se emplearon diferentes métodos, tanto teóricos como empíricos. Este trabajo está encaminado a las competencias básicas del profesional, donde se declaran las principales falencias en la formación del Licenciado en la Especialidad Eléctrica.

PALABRAS CLAVE: Competencias, profesionales, contextos, eléctrica.

ABSTRACT:

The training of competent professionals in Higher Education is one of the challenges faced by the managers of the processes of this educational level. For its concretion, it has ventured

into a diversity of alternatives, based on epistemic budgets instrumented with views according to the demands and concrete conditions of the different scenarios. As a result of the development of research in the field of education, this article presents some of the considerations of the authors in relation to the formation of competences in the professionals of the Electric Race, for which different methods were used, both theoretical as empirical. This work is aimed at the basic competencies of the professional, where the main shortcomings in the training of the Bachelor in the Electrical Specialty are declared.

KEYWORDS: Competencies, professionals, contexts, electrical.

PROPUESTA DE PROGRAMA DE ESTUDIO SOBRE LA CULTURA ENERGÉTICA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ELÉCTRICA.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Elsys María Díaz Peña
Universidad de Holguín/
elsysdp@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu
Dr.C / Profesora Mabel del Pilar Espinosa Torres
Universidad de Holguin / Cuba
mabele@uho.edu.cu

RESUMEN:

El tema de la Cultura Energética ha sido objeto de estudio de muchas investigaciones, no obstante en la actualidad sigue siendo una preocupación, por lo que la búsqueda de vías para mejorar dicho proceso no cesa. El presente trabajo parte de la determinación a través de un estudio diagnóstico, de las insuficiencias que presentan los estudiantes de Técnico Medio en Electricidad, en el desarrollo de la cultura energética, lo cual afecta su formación integral debido a que en el diseño curricular de las asignaturas técnicas de la especialidad de Electricidad no aparece como contenidos los aspectos referidos a la cultura energética. Como vía de solución al problema detectado se propone un programa de estudio para el tratamiento a la cultura energética en los estudiantes de Técnico Medio en Electricidad a través del proceso pedagógico profesional que se desarrolla en la escuela politécnica. Este resultado se sustenta en los principios y regularidades que caracterizan a la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional.

PALABRAS CLAVE: cultura energética formación integral diseño curricular programa de estudio.

ABSTRACT:

The topic of Energy Culture has been the object of study of many investigations, however at present it remains a concern, so the search for ways to improve this process does not stop. The present work is based on the determination, through a diagnostic study, of the insufficiencies that the students of Medium Technician in Electricity present, in the development of the energy culture, which affects their integral formation because in the curricular design of the technical subjects of the specialty of Electricity does not appear as content the aspects related to the energy culture. As a solution to the problem detected, a study program is proposed for the treatment of energy culture in students of Medium Technician in Electricity through the professional pedagogical process that takes place in the polytechnic school. This result is based on the principles and regularities that characterize the Pedagogy of Technical and Professional Education.

KEYWORDS: energy culture integral formation curricular design study program.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LAS LICENCIATURAS EN LOGÍSTICA DE LA UAEM FRENTE A LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL.

AUTORES:

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, JENNY ALVAREZ BOTELLO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MEXICO/
uapci.logistica@gmail.com
MAESTRO EN EDUCACIÓN ENOC GUTIERREZ PALLARES
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MEXICO / MEXICO
uapci.logistica@gmail.com
DOCTOR EN ECONOMIA MARCO ANTONIO PIÑA SANDOVAL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MEXICO / MEXICO
uapci.logistica@gmail.com

RESUMEN:

En la actualidad las empresas se enfrentan a problemas complejos y dinámicos, que requieren de conocimientos multidisciplinarios que aporten diversos puntos de vista para análisis y solución, que configuren un método y lenguaje común en la logística. La logística contribuye a la competitividad empresarial con la reducción de los costos (inventario, minimización de recorridos de transporte de reparto, incremento del aprovechamiento de las capacidades de almacenamiento, entre otros) y en el incremento del nivel del servicio al cliente (disminución del ciclo pedido-entrega, adecuada estrategia de canales, disminuir las posibilidades de ruptura de inventario, entre otros), es decir, se pueden lograr importantes ventajas competitivas a partir de un adecuado diseño y aplicación de la logística en la empresa (Sablón, et al, 2009). La Universidad Autónoma del Estado de México, en el 2010 creó el programa curricular de la Licenciatura en Logística, por lo que a la fecha tiene cinco generaciones que terminaron su plan de estudio, las funciones y tareas que desarrollará el egresado es contribuir a satisfacer o resolver necesidades o problemas de productividad y competitividad de la economía mexicana, así como proponer regulaciones eficientes que fomente la competitividad de las empresas y de los sectores productivos e incrementar la eficiencia y disminución de costos como retos de la competitividad de las empresas. El primer objetivo del programa educativo es Desarrollar sistemas logísticos de suministro y distribución, para

empresas con operaciones nacionales e internacionales, a fin de contibuir en la competitividad de la misma. (Plan curricular, 2010). Por las razones anteriores es necesario identificar las fortalezas y debilidades que tienen los egresados de las Licenciaturas en Logística de la UAEM frente a la competitividad empresarial que permita proponer una estratégia que apoye la construcción de un entorno competitivo en sus organizaciones y nos permita como Instotución fortalecer dichas competencias.

PALABRAS CLAVE: competitividad, universitarios, indicadores, estrategia

ABSTRACT:

Nowadays companies face complex and dynamic problems, which require multidisciplinary knowledge that contributes diverse points of view for analysis and solution, that configure a common method and language in logistics. Logistics contributes to business competitiveness by reducing costs (inventory, minimizing delivery transport routes, increasing the use of storage capacities, among others) and increasing the level of customer service (decreasing the cycle order-delivery, adequate channel strategy, decrease the possibilities of inventory breakdown, among others), that is, important competitive advantages can be achieved from the proper design and application of logistics in the company (Sablón, et al, 2009). The Autonomous University of the State of Mexico, in 2010 created the curricular program of the Bachelors Degree in Logistics, so that to date it has five generations that have completed their study plan, the functions and tasks that the graduate will carry out is to contribute to satisfying or solving needs or problems of productivity and competitiveness of the Mexican economy, as well as proposing efficient regulations that promote the competitiveness of companies and the productive sectors and increase efficiency and decrease costs as challenges to the competitiveness of companies. The first objective of the educational program is to develop logistics supply and distribution systems for companies with national and international operations, in order to contribute to its competitiveness. (Curricular plan, 2010). For the above reasons, it is necessary to identify the strengths and weaknesses of the graduates of the Bachelor of Logistics at the UAEM in the face of business competitiveness that allows us to propose a strategy that supports the construction of a competitive environment in their organizations and allows us as an institution to these powers.

KEYWORDS: competitiveness, university students, indicators, strategy

PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES NORMATIVAS EN LA ASAMBLEA MUNICIPAL DEL PODER POPULAR DE HOLGUÍN EN EL MARCO DE LA AUTONOMÍA MUNICIPAL.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Lisandra Mir Rivero
Universidad de Holguín/
lmr2020@nauta.cu

/

/

RESUMEN:

La implementación de un Procedimiento para la identificación de prioridades normativas en la Asamblea Municipal del Poder Popular de Holguín en el marco de la autonomía municipal, responde a las necesidades del territorio en materia de Desarrollo Local, pues, a partir de la aprobación de la nueva Constitución de la República, se ha desarrollado un amplio proceso legislativo a nivel nacional que no ha tenido una adecuada instrumentación en el municipio. De ahí que las máximas estructuras de gobierno de la provincia Holguín, han solicitado la participación de la Universidad para potenciar el desarrollo local y la asesoría en cuanto a las Estrategias de Desarrollo de cada municipio, donde el componente jurídico es uno de los elementos de este proceso y la elaboración desde bases científicas de un procedimiento que permita identificar las relaciones sociales que deben ser reguladas mediante normas jurídicas, así como la prioridad temporal de su aprobación, representa un aporte significativo desde la universidad para el desarrollo del municipio Holguín, teniendo en cuenta además, la importancia que reviste el establecimiento de una prelación normativa que contribuya al organicidad institucional de nuestro territorio. Este es un tema que presenta gran novedad y

un alto impacto en el marco de las relaciones Universidad-Sociedad. Serán empleados como Métodos de investigación el Análisis-Síntesis, Inducción-Deducción Método Empírico, Histórico-Jurídico y Exegético-Jurídico, y como técnicas, la entrevista a informantes claves, con el propósito de obtener información brindada por especialistas locales sobre el objeto de investigación, garantizando así la recepción de criterios y puntos de vista de funcionarios que ejerzan tareas relacionadas con el tema que se investiga. La utilidad de los resultados ofrecen la posibilidad de que el trabajo del gobierno local, esté orientado a las especificidades de nuestro territorio, con el objetivo de identificar las prioridades normativas y lograr su adecuada implementación.

PALABRAS CLAVE: Procedimiento, prioridades normativas, gobierno local.

ABSTRACT:

The implementation of a Procedure for the identification of regulatory priorities in the Municipal Assembly of the Peoples Power of Holguín within the framework of municipal autonomy, responds to the needs of the territory in terms of Local Development, since, from the approval of the new Constitution of the Republic, an extensive legislative process has been developed at the national level that has not had an adequate implementation in the municipality. Hence, the highest government structures of the Holguín province have requested the participation of the University to promote local development and advice on the Development Strategies of each municipality, where the legal component is one of the elements of this process and the elaboration from scientific bases of a procedure that allows to identify the social relations that must be regulated by legal norms, as well as the temporal priority of their approval, represents a significant contribution from the university to the development of the Holguín municipality, taking into account Furthermore, the importance of establishing a regulatory priority that contributes to the institutional organicity of our territory. This is a topic that presents great novelty and a high impact in the framework of University-Society relations. Analysis-Synthesis, Induction-Deduction Empirical, Historical-Legal and Exegetical-Legal Method, and as techniques, the interview with key informants, with the purpose of obtaining information provided by local specialists on the object of investigation, thus guaranteeing the reception of criteria and points of view of officials who perform tasks related to the topic under investigation. The usefulness of the

results offer the possibility that the work of the local government is oriented to the specificities of our territory, with the aim of identifying regulatory priorities and achieving their proper implementation.

KEYWORDS: Procedure, regulatory priorities, local government.

ANÁLISIS CRIMINOLÓGICO A LOS HECHOS DELICTIVOS PATRIMONIALES EN EL MUNICIPIO HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Lisandra Mir Rivero
Universidad de Holguín/
lmr2020@nauta.cu
Lic. / Profesora Roxana Mir Rivero
Universidad de Holguín / Cuba
miriverox@nauta.cu

/

RESUMEN:

La personalidad de cada individuo, es influenciada por el medio social en que se desarrolla, lo cual repercute en gran medida, en los juicios de valor que puede realizar una persona ante determinada circunstancia y, por tanto, en la proclividad o no, hacia la comisión de conductas antisociales y delictivas. Durante el periodo comprendido entre el segundo semestre del año 2018 y el primer semestre del año 2019, se evidenció un acelerado incremento de las diversas tipicidades de hechos delictivos establecidos por el Código Penal y cometidos contra los derechos patrimoniales de personas naturales en el municipio Holguín, principalmente los delitos de Hurto, Robo con Violencia o Intimidación en las Personas y Robo con Fuerza en las Cosas. De ahí, la importancia de determinar si se trata de una cuestión eminentemente social, a partir, de las condiciones que caracterizan el modo de vida de los individuos, o si responde a la ineficiente labor y actividad que desarrolla el Sistema de Prevención y Atención Social. Para la realización de la presente se utilizaron como Métodos de investigación el Análisis-Síntesis, Inducción-Deducción Método Empírico, Histórico-Jurídico y Exegético-Jurídico, y como técnicas la entrevista a informantes claves, determinándose que el delito, como fenómeno socialmente peligroso, no solo puede ser enfrentado utilizando la vía del sistema jurídico penal, sino, que además, se esgrimen disímiles caminos para lograr la disminución de la criminalidad y los resultados nocivos que de ese flagelo se derivan, incluso

antes de su ocurrencia. La utilidad de los resultados de la presente investigación, ofrecen la posibilidad de que el trabajo preventivo esté orientado a las especificidades intrínsecas de los individuos, en quienes concurren los rasgos perjudiciales del entorno en que se desenvuelven, con el objeto de identificar las irregularidades que dan al traste con el adecuado y normal desenvolvimiento de las relaciones sociales.

PALABRAS CLAVE: Determinantes criminógenos, hechos delictivos patrimoniales.

ABSTRACT:

The personality of each individual is influenced by the social environment in which he develops, which has a large impact on the value judgments that a person can make in a given circumstance and, therefore, on the proclivity or not, towards the antisocial and criminal conduct commission. During the period between the second semester of 2018 and the first semester of 2019, an accelerated increase in the various types of criminal acts established by the Penal Code and committed against the property rights of natural persons in the municipality of Holguín was evident, mainly the crimes of Theft, Robbery with Violence or Intimidation in People and Robbery with Force in Things. Hence, the importance of determining if it is an eminently social question, starting from the conditions that characterize the way of life of individuals, or if it responds to the inefficient work and activity carried out by the Prevention and Social Care System. For the realization of the present the Analysis-Synthesis, Induction-Deduction were used as Research Methods Empirical, Historical-Legal and Exegetical-Legal Method, and as techniques the interview with key informants, determining that crime, as a socially dangerous phenomenon, can not only be faced using the criminal legal system, but also that they are used dissimilar ways to achieve a decrease in crime and the harmful results derived from this scourge, even before its occurrence. The usefulness of the results of the present investigation offer the possibility that preventive work is oriented to the intrinsic specificities of individuals, in whom the harmful features of the environment in which they operate concur, in order to identify the irregularities that to the fret with the suitable and normal development of the social relations.

KEYWORDS: Criminogenic determinants, criminal property acts.

PROPUESTA DE MATERIAL DOCENTE PARA LA CONTRATACIÓN ECONÓMICA EN EMPRESAS ESTATALES DEL MUNICIPIO HOLGUÍN.

AUTORES:

Licenciada, Roxana Mir Rivero
Universidad de Holguín/
miriverox@nauta.cu
Ms.C / Profesora Lisandra Mir Rivero
Universidad de Holguín / Cuba
lmr2020@nauta.cu

RESUMEN:

Debido a las dificultades económicas que ha enfrentado el país durante años, se encuentra enfrascado en un proceso de actualización del modelo económico socialista, jugando un importante papel la contratación económica entre los sujetos de los diferentes sectores que participan en las relaciones económicas, de forma especial en el sector estatal por constituir el mayoritario. Durante el periodo comprendido entre el mes de enero del año 2018 y el mes de diciembre del 2019, se evidenciaron deficiencias en el proceso de concertación de contratos económicos entre las empresas que pertenecen al sector estatal del municipio Holguín, lo cual trajo como consecuencia el incumplimiento contractual. De ahí, la importancia de determinar cuáles son los factores que influyen en las deficiencias presentes en este proceso, en vistas a elaborar una propuesta de material docente que permita la preparación del personal que participa en el mismo. Se utilizaron como Métodos de investigación: el Análisis-Síntesis, Inducción-Deducción Método Empírico, Histórico-Jurídico y Exegético-Jurídico, y como técnicas de investigación la entrevista a informantes claves, constatándose que las deficiencias persistentes en la Contratación Económica dan al traste con el cumplimiento eficaz de los contratos. Esto genera pérdidas millonarias al estado cubano, obstaculizando un crecimiento económico sostenido, lo cual repercute en el salario de los trabajadores y la calidad de vida de la población y su familia. El informe de la investigación refleja un diagnóstico de la situación actual del proceso de contratación

económica en empresas estatales de nuestro municipio, lo cual contribuye al mejor desempeño de los profesionales del derecho y facilita la puesta en práctica de la política trazada por los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, por lo que estamos llamados a lograr la eficiencia en la gestión económica y el Contrato Económico puede considerarse la piedra angular para lograrlo.

PALABRAS CLAVE: Proceso contratación económica, empresas estatales.

ABSTRACT:

Due to the economic difficulties that the country has faced for years, it is engaged in a process of updating the socialist economic model, with economic contracting playing an important role among the subjects of the different sectors that participate in economic relations, especially in the state sector for constituting the majority. During the period between January 2018 and December 2019, deficiencies were evident in the process of concluding economic contracts between companies belonging to the state sector of the Holguín municipality, which resulted in non-compliance contractual. Hence, the importance of determining what are the factors that influence the deficiencies present in this process, in order to prepare a proposal for teaching material that allows the preparation of the personnel who participate in it. The following were used as research methods: Analysis-Synthesis, Induction-Deduction Empirical, Historical-Legal and Exegetical-Legal Method, and as investigative techniques the interview with key informants, confirming that the persistent deficiencies in Economic Contracting destroy the effective fulfillment of contracts. This generates millionaire losses to the Cuban state, hindering sustained economic growth, which affects the wages of workers and the quality of life of the population and their families. The research report reflects a diagnosis of the current situation of the economic contracting process in state companies in our municipality, which contributes to the better performance of legal professionals and facilitates the implementation of the policy outlined in the Guidelines of the Economic and Social Policy of the Party and the Revolution, for which we are called to achieve efficiency in economic management and the Economic Contract can be considered the cornerstone to achieve this.

KEYWORDS: Economic contracting process, state companies.

LA COEDUCACIÓN EN LA EDUCACIÓN FÍSICA CON ENFOQUE DE GÉNERO.

AUTORES:

Ms.C/ Profesor, Ramón José Aguilera- Domínguez
Universidad de Holguín/
raguilerad@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Yudelkis Azze Bauta
Universidad de Holguín / Cuba
yazze@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Vivian Caridad Escalona Hidalgo
Universidad de Holguin / Cuba
vescalona@uho.edu.cu

RESUMEN:

La coeducación es una condición indispensable para la construcción de una sociedad con equidad, democracia y respeto a la diversidad humana y su tratamiento es imprescindible en todos los niveles educativos. El trabajo consiste en dotar a los profesores de Educación física de la enseñanza primaria de herramientas teóricas y metodológicas que le posibiliten una adecuada dirección del proceso pedagógico con el objetivo de propiciar la coeducación en la Educación Física con enfoque de género, a la vez que desarrolla habilidades investigativas y actitudes profesionales desde una mirada crítica y constructiva, en pos de lograr un estudiante más comprometido con el proceso de transformación de la sociedad. La observación y análisis de las conductas de profesores y estudiantes permitió detectar un grupo de tendencias que no favorecen la eliminación de desigualdades y estereotipos entre sexos. Los métodos teóricos utilizados permitieron triangular la información obtenida y elaborar la propuesta, la cual fue evaluada como pertinente y novedosa por especialistas en la actividad.

PALABRAS CLAVE: coeducación, enfoque de género

ABSTRACT:

Co-education is an indispensable condition for the construction of a society with equity, democracy and respect to the human diversity and his treatment is essential in all the

educational levels. The work involves endowing the professors of Physical Education of primary education with theoretic tools and methodological that be made possible a pedagogic processs adequate address for the sake of propitiating the coeducation in the Physical Education with focus of kind, at the same time as you develop investigating abilities and professional attitudes from a critical and constructive look, in behind of achieving a more student compromised with the transformation process of the society. The observation and analysis of the conducts of professors and students made possible detecting a group of tendencies that the elimination of inequalities and stereotypes between sexes do not favor. The theoretic utilized methods triangular to made possible the obtained information and elaborating the proposal, which was evaluated like pertinent and innovative for specialists in the activity.

KEYWORDS: co-education focus of gender

COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, UNA ESTRATEGIA PARA MOTIVAR DEL CONSUMO LOCAL.

AUTORES:

Dra. en A., Midiam Mariana Maldonado Martínez
UAEMex/
midiam.maldonado@gmail.com
M. en F.D. Irac Estrada Gutiérrez
UAEMex/UTVT / México
iracestrada@gmail.com
MBA Er Navas Maldonado
UAEM / México
ernavas@gmail.com

RESUMEN:

Cuando se menciona alguna micro o pequeña empresa local es muy común que se tenga la idea de una empresa con la que nos sentimos familiares, es en la que compramos porque conocemos al emprendedor o empresario, porque sabemos lo que hacen o simplemente porque están cerca de nosotros. Este documento considera un estudio de la comunicación e imagen de las micro y pequeñas empresas, en el se hace un análisis de la importancia del mantener estrecha y eficiente comunicación con el segmento de mercado, así como con la comunidad y al mismo tiempo, no descuidar la imagen que se proyecta para consolidarse en el mercado e incluso incursionar en nuevos segmentos. Producción artesanal, pero con gran potencial diferenciador, empresas familiares con experiencia en el sector en el que se desenvuelven pero también, falta de visión para hacer crecer sus negocios y en muchas ocasiones, la falta de la actitud empresarial por parte de quienes gestan la idea de negocio, son algunas características de esas micro y pequeñas empresas locales en el Valle de Toluca. Sin considerar, la poca o nula importancia que le prestan a las actividades comunicacionales formales y a la imagen corporativa de la empresa. El estudio toma como caso el de una empresa familiar productora de calzado con más de 30 años de experiencia en la industria zapatera del municipio de San Mateo Atenco a través de un estudio transeccional, descriptivo,

con enfoque mixto. Se usaron fuentes de información tanto primarias como secundarias. Responde a las siguientes preguntas de investigación: ¿la comunicación eficiente de las puede estimular el consumo local? ¿es la imagen corporativa de la empresa un factor que motiva el consumo local?

PALABRAS CLAVE: Comunicación, imagen, consumo local, pymes, emprendimiento

ABSTRACT:

When a local micro or small company is mentioned, it is very common to have the idea of a company with which we feel familiar, it is the one in which we buy because we know the entrepreneur or businessman, because we know what they do or simply because they are close to we. This document considers a study of the communication and image of micro and small companies, in which an analysis is made of the importance of maintaining close and efficient communication with the market segment, as well as with the community and at the same time, not neglecting the image that is projected to consolidate in the market and even enter new segments. Artisanal production, but with great differentiating potential, family companies with experience in the sector in which they operate but also, lack of vision to grow their businesses and in many occasions, the lack of entrepreneurial attitude on the part of those who develop the business idea, are some characteristics of these micro and small local companies in the Toluca Valley. Without considering, the little or no importance they give to formal communication activities and the corporate image of the company. The study takes as a case of study a family business producing footwear with more than 30 years of experience in the shoe industry of the municipality of San Mateo Atenco through a cross-sectional, descriptive study with a mixed approach. Both primary and secondary sources of information were used. Answer the following research questions: Can efficient communication stimulate local consumption? Is the corporate image of the company a factor that motivates local consumption?

KEYWORDS: Communication, image, local consumption, SMEs, entrepreneurship

PROPUESTA EDUCATIVA DESDE LA CLASE DE FILOSOFÍA MARXISTA – LENINISTA ANTE EL ALCOHOLISMO EN LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS CUBANOS.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, C Maricel Villate Forjans
Universidad de Holguín/
bebyta@uho.edu.cu
Ingeniera Belkis Licea Villate
Universidad de Holguín / Cuba
bebyta@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Iraida Sánchez Castro
Universidad de Holguin / Cuba
iscastro@uho.edu.cu

RESUMEN:

El alcoholismo constituye un problema mundial con tendencia al incremento, la comunidad muestra cierta permisibilidad a una enfermedad, que no solo sufre el enfermo sino de forma indirecta la familia. El alcoholismo es la más significativa toxicomanía de nuestros días y uno de los problemas de salud más importantes a nivel mundial, la prevención es una tarea de la sociedad, los padres deben ser capaces de valorar el riesgo y desarrollar un saludable respeto ante el poder del alcoholismo, que aparte de sus cualidades adictivas. Tiene también un efecto sicológico que modifica el razonamiento y el pensamiento. Millones de personas sufren esa enfermedad y todavía la ciencias médicas no han podido determinar su causa, nadie se ha curado, el bebedor nunca podrá regresar al estado de bebedores normales, no se hereda pero si podemos hablar de una predisposición por una parte de sus familiares consanguíneos sanos es decir que se heredan las condiciones pre mórbidas sumadas a otras influencias biopsicosociales. Nadie sabe porque algunas personas se convierten, mientras otras no alcanzan ese estado. Alcohólicos anónimos es una organización mundial que pretende la recuperación y el paso de vuelta a la vida, plantean que es un camino difícil hasta

encontrar el éxito, el alcoholismo es una condición humana seria. Pero a pesar de ello siempre se podrá lograr la recuperación, miles de personas que no dejaron de beber murieron, el alcoholismo ha sido descrito como una enfermedad solitaria, cientos de enfermos refieren sentirse aislados aun cuando estuvieron en medio de una gran cantidad de personas felices.

PALABRAS CLAVE: alcoholismo, filosofía, propuesta de acciones.

ABSTRACT:

Alcoholism is a worldwide problem with a tendency to increase, the community shows some allowance for a disease, which not only suffers the patient but indirectly the family. Alcoholism is the most significant drug addiction of our days and one of the most important health problems worldwide, prevention is a task of society, parents must be able to assess risk and develop a healthy respect for the power of alcoholism, which apart from its addictive qualities. It also has a psychological effect that modifies reasoning and thinking. Millions of people suffer from this disease and still the medical sciences have not been able to determine its cause, nobody has been cured, the drinker will never be able to return to the state of normal drinkers, it is not inherited but if we can speak of a predisposition on the part of his relatives Healthy blood relations, that is, pre-morbid conditions are inherited, added to other biopsychosocial influences. No one knows why some people convert, while others do not reach that state. Alcoholics Anonymous is a worldwide organization that seeks recovery and the return to life, they argue that it is a difficult path to find success, alcoholism is a serious human condition. But despite this, recovery can always be achieved, thousands of people who did not stop drinking died, alcoholism has been described as a solitary disease, hundreds of patients report feeling isolated even when they were in the midst of a large number of happy people .

KEYWORDS: alcoholism, philosophy, proposal of actions.

REFLEXIONES DEL PENSAMIENTO ECONÓMICO DEL CHE APLICADAS A LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, C Maricel Villate Forjans
Universidad de Holguín/
bebyta@uho.edu.cu
Ingeniera Belkis Licea Villate
Universidad de Holguín / Cuba
bebyta@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Iraida Sánchez Castro
Universidad de Holguin / Cuba
iscastro@uho.edu.cu

RESUMEN:

Se hace necesario mantener la vigencia de la obra del Che, reflexionar acerca de la fuerza de su idearlo de sus concepciones político ideológico, principios éticos y valores en todas las carreras universitarias, en este trabajo abordaremos el pensamiento económico en la carrera de Licenciatura en Economía .La importancia de poner en práctica esos pensamientos permitirá que eso se cumpla, diferentes generaciones de jóvenes cubanos económicos lo han demostrado. El estudio de la obra del Che es necesaria para la juventud cubana y latinoamericana para enfrentar los modelos de neoliberalismo que desea imponer los estados Unidos en nuestra región y que perjudican las economías de nuestros pueblos. Los pensamientos económicos del Che hacia una economía socialista y al alcance de todos es necesaria en el programa de la disciplina marxismo de nuestra universidad. La universidad de Holguín cuenta con la carrera de Licenciatura en Economía en curso Regular Diurno y curso por encuentro.

PALABRAS CLAVE: pensamiento económico, destacamento. reflexiones económicas

ABSTRACT:

It is necessary to maintain the validity of Ches work, to reflect on the strength of his ideation of his political-ideological conceptions, ethical principles and values in all university careers, in this work we will address economic thinking in the Bachelor of Economics degree The importance of putting those thoughts into practice will allow that to happen, different generations of young economic Cubans have demonstrated it. The study of Ches work is necessary for Cuban and Latin American youth to face the models of neoliberalism that the United States wants to impose on our region and that harm the economies of our peoples. Ches economic thoughts towards a socialist economy and available to everyone is necessary in the program of the Marxism discipline of our university. The University of Holguín has a Bachelors Degree in Economics in a Regular Daytime course and a course by meeting.

KEYWORDS: economic thought, detachment. economic reflections

COMPONENTES PRINCIPALES PARA EL APRENDIZAJE A PARTIR DE MATERIALES VIRTUALES EN PLATAFORMAS EDUCATIVAS

AUTORES:

M.en C.Ed., Enoc Gutiérrez Pallares
Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli /
smotsh7@gmail.com
Dra. en C. Ed. Jenny Álvarez Botello
Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli / México
uapci.logistica@gmail.com
Dr. en E. Marco Antonio Piña Sandoval
Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli / México
uapciactuaria@gmail.com

RESUMEN:

El aprendizaje en los estudiantes del nivel superior en la modalidad no escolarizada depende de múltiples factores, que involucran las dimensiones organizativa, pedagógica y tecnológica el presente trabajo muestra un estudio de correlaciones y extracción de aquellos factores que causan intervención significativa en la forma de aprender en Entornos Virtuales de Aprendizaje y con los materiales digitales depositados en una plataforma educativa, se evidencia la importancia de cada factor en el contenido, forma y estructura presentados y con la evaluación de un instrumento que mide la calidad de los materiales presentados, ponderando cada elemento que debe contener el material denominado guion instruccional con base en el diseño y sentido pedagógico que debe regir en los ambientes de aprendizaje los resultados del análisis evidencian el estado de eficiencia del modelo educativo con relación a la dimensión pedagógica, las áreas de oportunidad de la presentación de ambientes de aprendizaje y una propuesta para que el instrumento y análisis de la información sean replicados en diversos contextos de la Educación a Distancia.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje, Entornos Virtuales de Aprendizaje, Educación a distancia, Plataforma educativa, Modelo educativo

ABSTRACT:

Learning in the students of the top level in the not educated form depends on multiple factors, which involve the organizational, pedagogic and technological dimensions the present work shows a study of interrelations and extraction of those factors that cause significant intervention in the way of learning in Virtual Environments of Learning and with the digital materials deposited in an educational platform, the importance of every factor is demonstrated in the content, form and structure presented and with the evaluation of an instrument that measures the quality of the presented materials, considering every element that must contain the material so called script instruccional with base in the design and pedagogic sense that must apply in the learning ambiences the results of the analysis demonstrate the state of efficiency of the educational model in relation to the pedagogic dimension, the areas of opportunity of the presentation of ambiences of learning and a proposal so that the instrument and analysis of the information are answered in diverse contexts of the Education at Distance.

KEYWORDS: Learning, Virtual Environments of Learning, Education over a distance, educational Platform, educati

ABORDAJE Y GESTIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PERSONAL AL INTERIOR DE LA UNIVERSIDAD

AUTORES:

Doctor en Derecho / Profesor de Tiempo Completo, Mauricio José Hernández Sarti
U Autónoma del Estado de Mëxico/
mjhernandezs@uaemex.mx
Doctora en Derecho / Profesora de Tiempo Completo Liliana Antonia Mendoza González
U Autónoma del Estado de Mëxico / México
uapci.ldi@gmail.com
Karina González Roldán
U Autónoma del Estado de Mëxico / México
uapci.lni@gmail.com

RESUMEN:

Los conflictos en cualquier lugar de trabajo (sector privado, público y social) pueden ser fuente de muchas pérdidas: tiempo destinado a resolverlos, estrés de los involucrados, despidos o renuncias a dicho ambiente de trabajo, distracciones, etc. Generalmente estos se consideran costos invisibles del conflicto, toda vez que no son visibles en el día a día, sin embargo, son muy costosos para la empresa privada, publica, organización estatal y también en los centros educativos. El conflicto natural en la vida humana puede ser fuente de progreso, pero como hemos dicho anteriormente también fuente de destrucción y pérdida. La manera en que los seres humanos, organizaciones, sociedades y países abordamos nuestros conflictos provocará dicho progreso o pérdida, guerra o paz. El propósito del presente trabajo será el conocer a través de la aplicación de diversas encuestas y entrevistas la manera en que el personal de la Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli de la Universidad Autónoma del Estado de México aborda sus conflictos, sus estilos generales para abordarlos y las necesidades de capacitación para manejar de manera más efectiva sus conflictos. En foque de la investigación es mixta (cualitativa y cuantitativa), las técnicas de investigación serán principalmente deLos conflictos en cualquier lugar de trabajo (sector privado, público y social) pueden ser fuente de muchas pérdidas: tiempo destinado a resolverlos, estrés de los involucrados, despidos o renuncias a dicho ambiente de trabajo, distracciones, etc.

Generalmente estos se consideran costos invisibles del conflicto, toda vez que no son visibles en el día a día, sin embargo, son muy costosos para la empresa privada, publica, organización estatal y también en los centros educativos. El conflicto natural en la vida humana puede ser fuente de progreso, pero como hemos dicho anteriormente también fuente de destrucción y pérdida. La manera en que los seres humanos, organizaciones, sociedades y países abordamos nuestros conflictos provocará dicho progreso o pérdida, guerra o paz. El propósito del presente trabajo será el conocer a través de la aplicación de diversas encuestas y entrevistas la manera en que el personal de la Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli de la Universidad Autónoma del Estado de México aborda sus conflictos, sus estilos generales para abordarlos y las necesidades de capacitación para manejar de manera más efectiva sus conflictos. En foque de la investigación es mixta (cualitativa y cuantitativa), las técnicas de investigación serán principalmente de campo, entrevistas y cuestionarios. campo, entrevistas y cuestionarios.

PALABRAS CLAVE: mediación, trabajo, conflicto, factor humano, alternativo

ABSTRACT:

Conflicts in any workplace (private, public and social sector) can be the source of many losses: time spent resolving them, stress from those involved, dismissal or resignation from said work environment, distractions, etc. These are generally considered invisible costs of the conflict, since they are not visible on a day-to-day basis, however, they are very expensive for private, public, state organization and also in educational centers. Natural conflict in human life can be a source of progress, but as we have said previously also a source of destruction and loss. The way in which human beings, organizations, societies and countries approach our conflicts will provoke such progress or loss, war or peace. The purpose of this work will be to know through the application of various surveys and interviews the way in which the staff of the Professional Academic Unit Cuautitlán Izcalli of the Autonomous University of the State of Mexico addresses their conflicts, their general styles to approach them and the training needs to more effectively manage their conflicts. In focus of the investigation is mixed (qualitative and quantitative), the investigation techniques will be mainly of field, interviews and questionnaires.

KEYWORDS: mediation, work, conflict, human facto, alternative

DIAGNÓSTICO DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA LICENCIATURA LOGÍSTICA DE LA UAEM BASADOS EN LA NOM-035 DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO

AUTORES:

LICENCIATURA, ROONEY MANUEL RIOS RUIZ
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/
manuelrios83@hotmail.com
DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN JENNY ALVAREZ BOTELLO
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO
uapci.logistica@gmail.com
LICENCIATURA RUBEN ROCHA AGUAYO
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO
rubenra85@hotmail.com

RESUMEN:

En la presente investigación esta basada en la norma nom-035-stps-2018, que entró en vigor el 23 de octubre de 2019 para la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial. El estrés laboral es el factor que se estudiará para su relación de la actividad docente y su apreciación estudiantil.

PALABRAS CLAVE: docente, estrés laboral, factores psicosociales, riesgo laboral, salud ocupacional

ABSTRACT:

In the present investigation, it is based on standard nom-035-stps-2018, which came into force on october 23, 2019 for the identification and analysis of psychosocial risk factors. Work stress is the factor to be studied for your relation to teaching activity and your student appreciation

KEYWORDS: teacher, psychosocial factors, occupational hazard, occupational health

FOMENTO A LA CULTURA EMPRESARIAL A PARTIR DEL PERFIL EMPRENDEDOR EN UNIVERSITARIOS. MÉXICO, BRASIL Y COLOMBIA 2017

AUTORES:

DRA. EN ADMINISTRACION, GUADALUPE GONZALEZ GARCIA
UAEMex/
ggonzalezga@uaemex.mx
DRA . EN ADMINISTRACION MARIA LUISA BECERRIL CARBAJAL
UAEMex / MEXICO
malubcmx@yahoo.com.mx
DRA. EN ADMINISTRACION ADRIANA FONSECA MUNGUIA
UAEMex / MEXICO
adriana_fonseca_munguia@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Resumen Una tarea universitaria en nuestros días, es sin duda, el desarrollo de la cultura emprendedora y empresarial desde las aulas. Orientar a los estudiantes para que brinden servicios profesionales de manera independiente, crear empresas o innovar en las ya existentes, es un desafío. En el proceso para estrechar el lazo de emprender e innovar, es importante potenciar las características personales empresariales con que cuentan nuestros estudiantes. Esta investigación plantea la necesidad de conocer el nivel de tales atributos en los universitarios a partir de los cuales se pueden recomendar acciones estratégicas que les permitan desarrollar y mejorar habilidades para el emprendimiento. Se analizan los valores de diez características empresariales en estudiantes de licenciatura en Administración en universidades públicas de tres países. Los resultados indican que existe una media igual para seis de las diez en análisis. Con base en ello, las características para las que se sugieren acciones específicas tienen que ver con la integración sistemática de experiencias en acciones para la innovación, así como, reconocer la importancia de crear soluciones y planteamientos creativos atendiendo las necesidades de usuario o cliente para poder tener éxito. Las áreas de oportunidad pudieran ser aprovechadas en colaboración y cooperación entre espacios académicos. A partir de los primeros hallazgos se refuerza que aunque ciertos aspectos para

ser un empresario se han vuelto más difíciles, los emprendedores podrían afrontar el reto con la adquisición de nuevas habilidades y mejoras en su capacidad de innovación. Se concluye entonces que generando estrategias apropiadas partiendo de la revisión del nivel actual de las características personales empresariales, el esfuerzo invertido en el proceso de enseñanza aprendizaje podría ser más efectivo y eficiente al ser focalizado.

PALABRAS CLAVE: Palabras clave: emprendimiento innovación universidad

ABSTRACT:

A university task in our days, is without a doubt, the development of entrepreneurial and business culture from the classroom. Guiding students to provide services independently, create companies or innovate in existing ones, is a challenge. In the process to strengthen the bond of entrepreneurship and innovation, it is important to enhance the personal business characteristics of our students. This research raises the need to know the level of such attributes in college students from which they can recommend strategic actions that allow them to develop and improve skills for entrepreneurship. The values of ten business characteristics are analyzed in undergraduate students in Administration of public universities in three countries. The results indicate that there is an equal average for six of the ten in analysis. Based on this, the characteristics for which specific actions are suggested have to do with the systematic integration of experiences in actions for innovation, as well as recognizing the importance of creating creative solutions and approaches that meet the needs of the user or client in order to be able to succeed. The areas of opportunity could be exploited in collaboration and cooperation between academic spaces. From the first findings it is reinforced that although certain aspects to be an entrepreneur have become more difficult, entrepreneurs could face the challenge with the acquisition of new skills and improvements in their capacity for innovation. It is concluded that, by generating appropriate strategies based on the revision of the current level of personal business characteristics, the effort invested in the teaching-learning process could be more effective and efficient when focused

KEYWORDS: Keyword: entrepreneurship innovation university

NARCISISMO Y LIDERAZGO

AUTORES:

Licenciado en Administración. Académico., José Antonio Beltrán Enríquez
Universidad Autónoma del Estado México/
pepe_beltran0407@yahoo.com.mx
Doctor en Administración. Académico Filiberto Enrique Valdes Medina
Universidad Autónoma del Estado México / México
filibertovalmed@yahoo.com.mx
Maestra en Administración. Académica. María Teresa Martínez Contreras
Universidad Autónoma del Estado México / México
tetemartinez2005@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El presente trabajo comprende un análisis de como el narcisismo puede influir de manera positiva o negativa en el liderazgo de los gerentes o directivos y en los resultados que se puedan obtener en la empresa como consecuencia de la gestión del talento humano que ellos realizan. Hay académicos que mencionan que la confianza en uno mismo que está relacionada con el narcisismo es necesaria para un liderazgo exitoso. Las investigaciones existentes han mostrado resultados diversos. Algunos estudios mostraron que el narcisismo se relaciona con resultados negativos en la actividad de una organización. Algunos otros estudios encontraron que los líderes narcisistas son más efectivos. Las investigaciones también muestran una relación no directa entre el narcisismo y la efectividad del liderazgo, algunos estudios han mostrado que los jefes con niveles de narcisismo extremadamente altos o bajos son líderes de escaso éxito. Los resultados de otras investigaciones versan sobre lo siguiente: ¿El narcisismo es bueno o malo? Y aunque no hay una respuesta absoluta ni se pretende que la haya, la intensidad de este rasgo de la personalidad denominado narcisismo es prácticamente determinante ya que en un nivel moderado puede dar buenos resultados. Muy poco narcisismo hace ver a un líder como inseguro o vacilante, pero niveles muy altos pueden convertir a un líder en una persona tiránica e incapaz de asumir sus propios errores. Quienes presentan niveles moderados logran un buen equilibrio, que los lleva a tener

suficiente autoconfianza, pero estando conscientes de que los extremos redundan en un clima organizacional poco propicio para la productividad.

PALABRAS CLAVE: narcisismo, liderazgo, equilibrio, personalidad, éxito.

ABSTRACT:

This work includes an analysis of how narcissism can positively or negatively influence the leadership of managers or directors and the results that can be obtained in the company because of the management of human talent that they carry out. There are scholars who mention that self-confidence that is related to narcissism is necessary for successful leadership. Existing research has shown mixed results. Some studies showed that narcissism is related to negative results in the activity of an organization. Some other studies found that narcissistic leaders are more effective. Research also shows a non-direct relationship between narcissism and leadership effectiveness, some studies have shown that bosses with extremely high or low levels of narcissism are unsuccessful leaders. The results of other research deal with the following: Is narcissism good or bad? And although there is no absolute answer nor is it pretended to be the intensity of this personality trait called narcissism is practically decisive since at a moderate level it can give good results. Very little narcissism makes a leader look insecure or hesitant, but very high levels can make a leader a tyrannical person and unable to make their own mistakes. Those with moderate levels achieve a good balance, which leads them to have enough self-confidence, but being aware that the extremes result in an organizational climate that is not conducive to productivity.

KEYWORDS: narcissism, leadership, balance, personality, success.

ESQUEMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS MICROEMPRESAS A PARTIR DE LAS NUEVAS FORMAS DE CONSUMO DENTRO DEL MUNICIPIO DE LERMA, ESTADO DE MÉXICO, 2020.

AUTORES:

M. en F.D., Irac Estrada Gutiérrez
UAEMex / UTVT/
iracestrada@gmail.com
Dra. en A. Midiam Mariana Maldonado Martínez
UAEMex / México
midiam.maldonado@gmail.com
M. en C.L.V. Joel Pérez Madrid
UTVT / México
jopemad@hotmail.com

RESUMEN:

Ante la situación de crecimiento económico nulo en el país, es imperante voltear hacia las nuevas ideas de negocios, las estrategias de marketing y, sobre todo, las expectativas que las microempresas tienen de cara al panorama actual. Así pues, en el municipio de Lerma las microempresas que en su mayoría se dedican a la venta al por menor, tienen el compromiso de identificar y satisfacer las necesidades de su población. Especialmente, en la cabecera municipal y localidades aledañas, las empresas y los consumidores concuerdan que es una responsabilidad compartida el lograr sacar a flote la economía contribuyendo así al desarrollo local y dando pauta al desarrollo sustentable. Uno de los cambios más notables en el consumo de los Lermenses es la conscientización hacia el consumo en los pequeños negocios, comprar alimentos que se siembran en el mismo municipio e incluso, adquirir bienes muebles que se elaboran dentro de la región. Contextualizando dentro del desarrollo local y sustentable. Dicho lo anterior, el presente trabajo es el reflejo de las ideas, estrategias y expectativas que tienen las empresas y los consumidores en el mismo municipio donde buscan un fin común de responsabilidad social y sustentable que salvaguarde el contexto económico de la región.

Por lo que el estudio que se presenta es un estudio transeccional, descriptivo con enfoque mixto en donde las fuentes de información son fuentes primarias y secundarias.

PALABRAS CLAVE: Consumo, desarrollo local desarrollo sustentable, mircroempresas, responsabilidad social

ABSTRACT:

Given the situation no economic growth in the country, it is imperative to turn to new business ideas, marketing strategies and, above all, the expectations that micro-businesses have in the face of the current situation. Thus, in the municipality of Lerma, the micro-businesses that are mostly engaged in retail sales, are committed to identifying and meeting the needs of their population. Especially, in the municipal capital and surrounding towns, companies and consumers agree that it is a shared responsibility to get the economy afloat thus, contributing to local development and guiding sustainable development. One of the most notable changes in the consumption of Lermenses is the awareness of consumption in small businesses, buying food that is planted in the same municipality and even acquiring personal property that is made within the region. Contextualizing within local and sustainable development. That said, this work is a reflection of the ideas, strategies and expectations that companies and consumers have in the same municipality where they seek a common goal of social and sustainable responsibility that safeguards the economic context of the region. Therefore, the study presented is a transectional, descriptive study with a mixed approach where the information sources are primary and secondary sources.

KEYWORDS: Consumption, local development, sustainable development, micro-enterprises, social responsibility

EL EMPRENDEDURISMO DE NEGOCIOS, UNA ACTITUD DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA

AUTORES:

Maestra / Profesora investigadora de tiempo completo, Ruth López Aguilar
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas/
ruth.lopez@unicach.mx
Doctora / Profesora investigadora de tiempo completo Elizabeth Céspedes Ochoa
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas / México
elizabeth.cespedes@unicach.mx
Licenciada / Gerencia comercial Beatriz del Rosario García Gallegos
/ México
al085314036@unicach.mx

RESUMEN:

Resumen Este estudio permite identificar la influencia que tienen las instituciones oficiales en el emprendimiento de proyectos empresariales generados por jóvenes universitarios, lo que es fundamental para conocer las posibilidades con las que cuentan, una vez culminados sus estudios. Identifica los motivos que impiden que pongan en marcha un proyecto de negocio, para lograr auto emplearse y generar oportunidades para sectores con altos índices de desempleo. Se realiza el análisis de los factores institucionales que influyen en el emprendimiento de nuevos proyectos empresariales en los alumnos la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas Subsede Villa Corzo, con el objetivo de conocer los motivos por los cuales los egresados con proyectos generados no emprenden un negocio, aun teniendo las bases del conocimiento requerido. En terminos metodológicos, es un estudio de tipo exploratorio bajo un enfoque cualitativo, con un modelo de investigación acción, utilizando encuestas a los estudiantes y entrevistas al personal docente de la universidad y al representante de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Administración, por considerarla como uno de los principales agentes involucrados en el fomento y apoyo a los emprendedores, desde la academia. Se plantea la definición, características y clasificación del emprendedor, identificando los tipos de emprendedores, así como la revisión de los contextos internacional, nacional y local a

manera de escenarios en donde interactúan, en función de programas institucionales derivados de política gubernamental, aplicados por instituciones o dependencias.

PALABRAS CLAVE: Emprendimiento, instituciones, negocio, proyectos, estudiantes universitarios

ABSTRACT:

This study allows us to identify the influence that the official institutions have in the entrepreneurship of business projects generated by young university students, which is essential to know the possibilities they have, once their studies are completed. Identifying the reasons that prevent them from starting a business project, to achieve self-employment and create opportunities for sectors with high unemployment rates. The analysis of the institutional factors that influence the entrepreneurship of new business projects is carried out in the students of the Bachelor of Business Management and Development of the University of Sciences and Arts of Chiapas Subsede Villa Corzo, with the aim of knowing the reasons why which graduates with generated projects do not start a business, even having the required knowledge bases. In methodological terms, it is an exploratory type study under a qualitative approach, with an action research model, using student surveys and interviews with university teaching staff and the representative of the National Association of Faculties and Management Schools, by consider it as one of the main agents involved in promoting and supporting entrepreneurs, from the academy. The definition, characteristics and classification of the entrepreneur are proposed, identifying the types of entrepreneurs, as well as the review of the international, national and local contexts as scenarios where they interact, based on institutional programs derived from government policy, applied by institutions or dependencies.

KEYWORDS: Entrepreneurship, institutions, business, projects, university students.

LA SUSTENTABILIDAD COMO CONTEXTO INTERNACIONAL PARA CONSTRUIR O REESTRUCTURAR LOS MODELOS CURRICULARES.

AUTORES:

Doctora/Profesora de Tiempo Completo, Liliana Antonia Mendoza González
Universidad Autónoma del Estado de México, Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli/
uapci.ldi@gmail.com
Doctorante/Profesora de Tiempo Completo Karina González Roldán
NULL / México
kgonzalezr@gmail.com
Doctor Mauricio José Hernández Sarti
NULL / México
mjhernandezs@uaemex.mx

RESUMEN:

Es en los años setentas surge el término sustentabilidad, que da origen a la forma en la que las generaciones presentes, debemos garantizar que las generaciones futuras reciban el planeta en las mismas condiciones que las disfrutaban en ese entonces. Más de cincuenta años han pasado y hasta el momento, no hemos logrado como especie, generar las condiciones necesarias para lograrlo. En el ámbito educativo, al estructurar los componentes de un currículo, resulte necesario determinar ¿Qué, cuándo, cómo y dónde? Valorar los contenidos de los programas que estructuren transversalmente un temario que dirigirá el rumbo profesional de los futuros profesionales. Es así, que en la actualidad es necesario que los docentes e investigadores que actualizan o crean los programas educativos, requieren incluir en cualquier modelo educativo la sustentabilidad como un eje rector que determine dicha profesión hacia la atención y el cuidado permanente del ambiente. En el presente artículo se identificará la sustentabilidad en tres programas educativos: Derecho Internacional, Negocios Internacionales y Logística, triada que se imparte en la Universidad Autónoma del Estado de México, Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli y los cuales reúnen esta innovación imprescindible para cualquier programa educativo. Las competencias del profesionista del siglo XXI, debe enfocarse en lograr un desarrollo

sustentable, económico, político y social que confluya con esta visión multidisciplinaria que los empleadores exigen de los egresados universitarios.

PALABRAS CLAVE: Sustentabilidad, modelos curriculares, instituciones de educación superior, transversalidad y competitividad.

ABSTRACT:

It is in the seventies that the term sustainability arises, which gives rise to the way in which present generations, we must guarantee that future generations receive the planet in the same conditions that they enjoyed then. More than fifty years have passed and so far, we have not managed, as a species, to generate the necessary conditions to achieve it. In the educational field, when structuring the components of a curriculum, it is necessary to determine what, when, how and where? Evaluate the contents of the programs that transversally structure an agenda that will direct the professional course of future professionals. Thus, at present, it is necessary for teachers and researchers who update or create educational programs, to include sustainability in any educational model as a guiding axis that determines this profession towards the care and permanent care of the environment. In this article, sustainability will be identified in three educational programs: International Law, International Business and Logistics, a triad taught at the Autonomous University of the State of Mexico, Cuautitlán Izcalli Professional Academic Unit and which bring together this essential innovation for any educational program . The competencies of the 21st century professional must focus on achieving a sustainable, economic, political and social development that converges with this multidisciplinary vision that employers demand of university graduates.

KEYWORDS: Sustainability, curricular models, higher education institutions, transversality and competitiveness

ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES EN LOS HOTELES DE TENOSIQUE, TABASCO

AUTORES:

Licenciatura/estudiante, Karla Cecilia Hernández Olán
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica Multidisciplinaria de los Ríos, Carretera Tenosique-Estapilla km 1, Colonia Solidaridad, Tenosique, Tabasco, México./
ana.ljimenez75@gmail.com
MA/Profesor Investigador M.A Erika Guadalupe Ceballos Falcón
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica Multidisciplinaria de los Ríos, Carretera Tenosique-Estapilla km 1, Colonia Solidaridad, Tenosique, Tabasco, México. / México
erika_ceballos_falcon@hotmail.com
Dra/Profesor Investigador Ana Laura Luna Jiménez
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica Multidisciplinaria de los Ríos, Carretera Tenosique-Estapilla km 1, Colonia Solidaridad, Tenosique, Tabasco, México. / México
ana.luna.ujat@gmail.com

RESUMEN:

En el Sureste de México se espera que el Tren Maya sea un importante detonador de inversión y generador empleos. Se espera un incremento del turismo, al ubicarse una estación en el municipio de Tenosique, Tabasco, sin embargo, las empresas turísticas y en específico los hoteles requieren de gerentes con capacidad para ofrecer servicios turísticos de calidad. Por lo que esta investigación se realizó con el interés de analizar el nivel de competencia gerencial actual y requerida en los hoteles del lugar. Para la recolección de datos se realizó una encuesta a los gerentes de los hoteles del municipio que aceptaron participar en la investigación. El alcance de la investigación fue descriptivo, con un enfoque cuantitativo. Se utilizó el cuestionario diseñado por Agut, Grau & Peiró (2003). Como resultado de la investigación se encontró que el 100% de los gerentes presentan una brecha negativa en las competencias técnicas, con mayor énfasis en las áreas de: idiomas, gestión de alimentos y bebidas y marketing y análisis de mercado. En contraposición, en las competencias genéricas seis de ellas presentaron un nivel bajo. Respecto a las demandas de capacitación orientadas al presente, las áreas más solicitadas por los gerentes fueron gestión de la calidad en el servicio e informática. Finalmente se concluye que para mejorar y fortalecer los niveles de

competencias gerenciales en los hoteles del municipio se debe diseñar o adecuar un modelo de competencias acorde al contexto de cada organización. Se sugiere implementar programas de formación a los actuales gerentes para alcanzar el nivel de competencias requerido. En otra perspectiva es recomendable que al momento de contratar gerentes sean profesionistas con el perfil requerido o con experiencia deseable en el sector que puedan responder de manera positiva a los diferentes escenarios.

PALABRAS CLAVE: Competencias, Gerentes, Hoteles, Turismo, Tenosique

ABSTRACT:

In the Southeast of Mexico, the Mayan Train is expected to be an important boost to investment and create jobs. An increase in tourism is expected, since a station is located in the municipality of Tenosique, Tabasco, however, tourism companies and specifically hotels require managers with the capacity to offer quality tourism services. So this research was carried out with the interest of analyzing the level of current and required managerial competence in the hotels of the place. For data collection, a survey was conducted of the managers of the hotels in the municipality who agreed to participate in the research. The scope of the research was descriptive, with a quantitative approach. The questionnaire designed by Agut, Grau & Peiró (2003) was used. As a result of the research, it was found that 100% of managers present a negative gap in technical skills, with greater emphasis in the areas of: languages, food and beverage management, and marketing and market analysis. In contrast, in the generic competences six of them presented a low level. Regarding the training demands oriented to the present, the areas most requested by the managers were quality management in the service and informatics. Finally, it is concluded that to improve and strengthen the levels of managerial competencies in the hotels of the municipality, a competency model should be designed or adapted according to the context of each organization. It is suggested to implement training programs for current managers to achieve the required level of competencies. In another perspective, it is recommended that when hiring managers they are professionals with the required profile or with desirable experience in the sector who can respond positively to different scenarios.

KEYWORDS: Competitions, Managers, Hotels, Tourism, Tenosique

SIGNIFICACIÓN DE LOS ARREGLOS PRODUCTIVOS LOCALES PARA EL DESARROLLO LOCAL CUBANO: EXPERIENCIAS DESDE UN CENTRO DE SERVICIOS DE ALTA TECNOLOGÍA.

AUTORES:

MsC/ Docente univeritario, Kerslin Velázquez Rodríguez
Universidad de Holguín/
kvelzquez@gmail.com
DrC./ Docente universitario Luis Orlando Aguilera García
Universidad de Holguín / Cuba
loag@uho.edu.cu
MsC./ Docente univeristario Juan Carlos Pérez Cuello
Universidad de Holguín / Cuba
jccuello@uho.edu.cu

RESUMEN:

El desarrollo científico que experimenta el mundo contemporáneo exige la implementación de enfoques integradores en los procesos de gestión del conocimiento y la innovación. El motivo principal de este trabajo, es la búsqueda de una forma de organizar la producción local en el sector de los servicios que se ajuste a las características socioeconómicas de Cuba. El desarrollo local constituye un proceso de naturaleza multidimensional y dinámica referente a los planos económico, político, social, cultural, ambiental, tecnológico y territorial. El desarrollo de la base productiva local implica la transformación estructural del territorio, a través de determinadas formas organizativas de la producción, redes mediante las cuales se articulen todos los actores pertinentes en función de un objetivo común, que se ha declarado sea el mejoramiento del nivel de vida de la población. En el capitalismo desarrollado, estas formas organizativas de la producción local se han manifestado en los Sistemas Productivos Locales, mientras en el capitalismo subdesarrollado, debido a las características que emanan de esta condición, no es posible encontrar como generalidad, encadenamientos lo suficientemente sólidos como para ser clasificados como ¨sistemas¨, por lo que autores

brasileños han clasificado como ¨arreglos¨ a las formas de organizar la producción local imperante en este grupo de países. En aras de contribuir al desarrollo exitoso de este proceso, en el siguiente trabajo se presenta un acercamiento a la importancia de los Arreglos Productivos Locales para el desarrollo local cubano desde la experiencia de centros de servicios de alta tecnología.

PALABRAS CLAVE: arreglos productivos locales, desarrollo local, alta tecnología, gestión del conocimiento

ABSTRACT:

The scientific development that the contemporary world experiences requires the implementation of integrative approaches in the processes of knowledge management and innovation. The main reason for this work is the search for a way to organize local production in the service sector that adjusts to the socioeconomic characteristics of Cuba. Local development constitutes a process of a multidimensional and dynamic nature referring to the economic, political, social, cultural, environmental, technological and territorial levels. The development of the local productive base implies the structural transformation of the territory, through the organizational forms of production, networks through which all the necessary actors are articulated based on a common objective, which has been declared to be an improvement in the level of population life. In developed capitalism, these organizational forms of local production have manifested themselves in Local Productive Systems, while in underdeveloped capitalism, due to the characteristics that emanate from this condition, it is not possible to find as a generality, chains dangerous enough to be classified as ¨systems¨, which is why the Brazilian authors have classified as ¨arreys¨ the ways of organizing local production prevailing in this group of countries. In order to contribute to the successful development of this process, the following work presents an approach to the importance of Local Productive Arrangements for Cuban local development from the experience of high-tech service centers.

KEYWORDS: local production arrangements, local development, high technology, knowledge management

ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN EN EL RECURSO HUMANO: CASO DE ESTUDIO EN UNA EMPRESA RESTAURANTERA EN TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Licenciatura / Académica , Claudia Janeth Gómez Reyes
UAEMex- Unidad Académica Profesional Tejupilco/
caludi_8@hotmail.com
Maestra en Educación / Académica María del Carmen Domínguez Reyes
UAEMex- Unidad Académica Profesional Tejupilco / México
dorc_29@hotmail.es
Maestra en Administración / Académica Denia Benítez Salinas
UAEMex- Unidad Académica Profesional Tejupilco / México
denia_bs@hotmail.com

RESUMEN:

El recurso humano, es sin duda el medio principal de cualquier organización, por ello, en todo momento es necesario esfuerzos dirigidos a su coordinación, mantenimiento, mejoramiento y desarrollo de tal forma que permitan alcanzar eficientemente las metas organizacionales. La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige (Santrock J., (2002). El presente trabajó aborda la importancia de elaborar estrategias de motivación que coadyuven a elevar la calidad y el desempeño del recurso humano en una pequeña empresa restaurantera del municipio de Tejupilco, Estado de México, cuyo propósito sea elevar su competitividad.

PALABRAS CLAVE: Motivación, pyme, recursos humanos, liderazgo.

ABSTRACT:

The human resource is, without a doubt, the main means of any organization, therefore, at all times it is necessary efforts aimed at its coordination, maintenance, improvement and

development in such a way as to efficiently achieve the organizational goals. Motivation is an aspect of enormous relevance in the various areas of life, including education and work, as it guides actions and thus becomes a central element that drives what the person does and towards what objectives he or she is heading (Santrock J., (2002). This work addresses the importance of developing motivation strategies that help to raise the quality and performance of human resources in a small restaurant company in the municipality of Tejupilco, Estado of México, whose purpose is to raise your competitiveness.

KEYWORDS: Motivation, Pyme, human resources, leadership.

DIAGNÓSTICO DE LA CAPACIDAD EMPRENDEDORA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL NORTE DEL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

DRA. EN C. ED., Dra. Eva Martha Chaparro Salinas
UAEM/
bebachaparro@yahoo.com.mx
DR. EN C. ED. Dr. Julio Álvarez Botello
UAEM / MEXICO
julioalvarezbotello@yahoo.com
DR. Carlos Rodrigues
Universidad de Aveiro / PORTUGAL
cjose@ua.pt

RESUMEN:

La planeación estratégica, entendida como aquella capacidad de gestionar y asignar recursos para el cumplimiento de un proyecto es de suma importancia para desarrollar en estudiantes universitarios el emprendimiento de ideas que se materialicen en un plan de acción. Es por ello que las universidades deben fomentar en los estudiantes las características que conlleven al desarrollo de un pensamiento estratégico, que independientemente de la licenciatura que estudien, sean capaces de proyectar un plan de acción que los lleve a emprender intervenciones a niel personal y social. De lo anterior se desprende la investigación presentada cuyo objetivo principal es analizar estadísticamente las actividades de la capacidad de planeación estratégica para el fomento del emprendimiento. La población estudiada recae en estudiantes universitarios de diferentes IES del Norte del Estado de México, tanto públicas como privadas. Para el análisis de datos se utilizó estadística descriptiva tomando la media como medida de tendencia central y la desviación típica como medida de dispersión.

PALABRAS CLAVE: 1) Capacidad de planeación estratégica; 2) Emprendimiento; 3) Estudiantes universitarios.

ABSTRACT:

Strategic plan, understood as the ability to manage and assign resources for the fulfillment of a project is of total importance to develop in university students the entrepreneurship of ideas that are materialized in an action plan. That is why universities must promote in students the characteristics that lead to the development of strategic thinking, that regardless of the degree they study, they are capable of projecting an action plan that leads them to undertake interventions on a personal and social level. From the foregoing, the research presented whose main objective is to statistically analyze the activities of the strategic planning capacity for the promotion of entrepreneurship can be deduced. The studied population falls on university students from different IES in the North of the State of Mexico, both public and private. Descriptive statistics were used for data analysis, taking the mean as a measure of central tendency and the standard deviation as a measure of dispersion.

KEYWORDS: 1) Strategic planning capacity; 2) Entrepreneurship; 3) University students.

DESCRIPCIÓN DE LA CAPACIDAD EMPRENDEDORA DE RELACIONARSE SOCIALMENTE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA ZONA CONURBADA AL CDMX DEL DEL EDOMÉX

AUTORES:

DR. EN C. ED., Dr. Julio Alvarez Botello
UAEM/
julioalvarezbotello@yahoo.com
DRA. EN ED. Dra. Eva Martha Chaparro Salinas
UAEM / MEXICO
bebachaparro@yahoo.com.mx
DRA. Dra. Aniuska Ortiz Pérez
Universidad de Holguín / CUBA
aniuskaortizp@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación de corte cuantitativa tuvo por objetivo realizar un análisis estadístico para determinar la capacidad de relaciones sociales en torno al emprendimiento en jóvenes estudiantes de Instituciones de Educación Superior (IES) de la zona Conurbada al CDMX del Estado de México. Para el logro de los objetivos planteados se utilizó estadística descriptiva utilizando la media como medida de tendencia central y la desviación típica como medida de dispersión. El levantamiento de información se realizó a estudiantes universitarios de diferentes IES de la zona Conurbada al CDMX del Estado de México, tanto del sector público como del sector privado, con un instrumento de elaboración propia, validado y confiabilizado para su aplicación.

PALABRAS CLAVE: 1) Emprendimiento, 2) Capacidad de relaciones sociales, 3) Estudiantes de las IES.

ABSTRACT:

The present quantitative research aimed to carry out a statistical analysis to determine the capacity of social relations around entrepreneurship in young students of Higher Education Institutions (IES) in the South of the State of Mexico. To achieve the proposed objectives, descriptive statistics were used, using the mean as a measure of central tendency and the standard deviation as a measure of dispersion. The information gathering was carried out with university students from different Universities in the South of the State of Mexico, both from the public and private sectors, with an instrument of their own development, validated and trusted for its application.

KEYWORDS: 1) Entrepreneurship, 2) Capacity for social relations, 3) University Students

ESTUDIO DE LA CAPACIDAD EMPRENDEDORA DE INNOVACIÓN EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SUR DEL ESTADO DEMÉXICO

AUTORES:

DR. EN ED., Dr. Julio Alvarez Botello
UAEM/
julioalvarezbotello@yahoo.com
DR. EN C. ED. Dra. Eva Martha Chaparro Salinas
UAEM / MEXICO
bebachaparro@yahoo.com.mx
DR. Dr. Norberto Pelegrín Entenza
Universidad Técnica de Manabí / ECUADOR
norbepelegrin@gmail.com

RESUMEN:

La innovación entendida como la capacidad para crear, mejorar e implementar algún instrumento, objeto, material o plan, se vincula directamente con el emprendimiento al desarrollar ideas que se manifiesten en proyectos. Las universidades, como parte de su curricular, están promoviendo cada vez más unidades académicas que giren en torno a la formulación de la innovación dentro de los proyectos emprendedores de las disciplinas que atienden. Es así que surge la presente investigación de corte cuantitativo que busca analizar, a través del uso de la estadística descriptiva, las características de innovación que llevan a cabo estudiantes universitarios de las Instituciones de Educación Superior (IES) del Sur del Estado de México. La muestra de la investigación se constituyó de estudiantes universitarios de instituciones públicas y privadas para así lograr los objetivos planteados.

PALABRAS CLAVE: 1) Capacidad de innovación; 2) Emprendimiento; 3) Estudiantes universitarios.

ABSTRACT:

Innovation understood as the ability to create, improve and implement some instrument, object, material or plan, is directly linked to entrepreneurship by developing ideas that are manifested in projects. Universities, as part of their curricula, are promoting more and more academic units that revolve around the formulation of innovation within the entrepreneurial projects of the disciplines they serve. Thus, this quantitative research search to analyze, through the use of descriptive statistics, the characteristics of innovation carried out by university students of Higher Education Institutions from the South of the State of Mexico. The research sample consisted of university students from public and private institutions in order to achieve the stated objectives.

KEYWORDS: 1) Innovation capacity; 2) Entrepreneurship; 3) University students.

LIDERAZGO FEMENIL EN LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LUVIANOS Y SULTEPEC MÉXICO, 2019

AUTORES:

Estudiante de doctorado, Yaneth Karina Garduño Espinoza
UAEM/
bryseyda8683@gmail.com
Doctor Daniel Cardoso Jiménez
UAEM / México
dcardosoj@uaemex.mx
Estudiante de doctorado Josué Ociel Márquez Gómez
UAEM / México
josuemar12@gmail.com

RESUMEN:

El objetivo de esta investigación es Identificar el liderazgo femenil en las Micro, Pequeña y Medianas Empresas (MiPyMes) que se dedican al comercio al por menor y mayor en los municipios de Luvianos y Sultepec Estado de México, 2019. La muestra fue de 184 empresas de Luvianos, 110 de Sultepec, la metodología aplicada es de carácter descriptivo y transaccional, además se aplicó el IPL a través de una escala de Likert. A lo que se refiere a los diferentes negocios dedicados al comercio, los que más predomina como tiendas de abarrotes, misceláneas, farmacias, tiendas de ropa, veterinarias, zapaterías, ferreterías, casa de materiales para la construcción, refaccionarias, tiendas de manualidades, papelerías, dulcerías no hay tiendas de autoservicios grandes, el 99.60 % son micro y 0.4 % son medianas. De acuerdo al IPL en dar aliento al corazón, lo cual se debe de trabajar en todas las empresas sin importar el tamaño, si es pública o privada es en reconocer cada labor tan significante que realizan los seguidores de manera que los demás se den cuenta. Hoy en día se puede apreciar en las organizaciones se hacen cargo las mujeres, lo cual se está dejando la idea que se tenía, que sólo los hombres debían ser los jefes en las empresas.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo femenil, transformacional, Transaccional, trabajo en equipo, visión

ABSTRACT:

The objective of this research is to identify female leadership in Micro, Small and Medium-sized Enterprises (MiPyMes) that are dedicated to retail and wholesale trade in the municipalities of Luvianos and Sultepec Estado de México, 2019. The sample was 184 companies de Luvianos, 110 de Sultepec, the applied methodology is descriptive and transactional, and the IPL was applied through a Likert scale. As regards the different businesses dedicated to trade, the ones that are most predominant as grocery stores, miscellaneous, pharmacies, clothing stores, veterinarians, shoe stores, hardware stores, building materials house, parts stores, craft stores, stationeries There are no large grocery stores, candy stores, 99.60% are micro and 0.4% are medium. According to the IPL in giving encouragement to the heart, which must be worked in all companies regardless of size, if it is public or private it is in recognizing each significant work that followers do in a way that others realize. Today it can be seen in the organizations that women take over, which is leaving the idea that was had, that only men should be the bosses in companies.

KEYWORDS: Transformational, transactional, female leadership, teamwork, vision

PERFIL Y HÁBITOS DE CONSUMO DE LOS VISITANTES DE LOS PUEBLOS CON ENCANTO COMO SUSTENTO PARA CREAR SUS ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN.

AUTORES:

Maestra en Mercadotecnia, María Elena Delgado Ayala
Universidad Autónoma del Estado de México/
mary_delay@hotmail.com
M. en C. I. María del Consuelo Méndez Sosa
Universidad Autónoma del Estado de México / México
mcmendezsosa@hotmail.com

/

RESUMEN:

En el documento se muestra que para el sector turismo es primordial enfocarse a la demanda, ya que los destinos deberían organizarse en función de sus visitantes, analizar estrictamente su perfil y hábitos de consumo, para con base en ello realizar esfuerzos de comercialización y ofrecer los productos y servicios de acuerdo a las características de los visitantes que puedan cubrir y satisfacer sus necesidades. Es por ello que el presente escrito muestra importancia de conocer el perfil y hábitos de consumo específicamente de municipios con vocación turística y se toman como objeto de estudio a los Pueblos con Encanto del Estado de México, particularmente al municipio sureño de Tonatico en el Estado de México. Tanto el perfil como los hábitos de consumo son fundamentales para conocer qué tipo de turismo se está desarrollando en los municipios, cual se puede gestar y lo más importante persuadir con mensajes concretos a determinado segmento con mayor certidumbre, utilizando variables geográficas, demográficas, psicográficas y hábitos de consumo y proponer estrategias de comercialización enfocadas a un mercado explicito el estar al tanto de estos aspectos facilita conducir los esfuerzos de marketing ya que entre más profundo sea el

conocimiento es factible desarrollar programas adecuados y pertinentes. La investigación concluyó que los visitantes de los pueblos con encanto tienen un perfil homogéneo, no quiere decir que sea el único pero la mayoría de acuerdo al porcentaje de los encuestados del total de la muestra y al análisis de los datos tiene el siguiente perfil: Hombres o mujeres de entre 26 y 40 años, casados, provenientes del Distrito Federal y de su zona conurbada, con estudios superiores, empleados con ingresos de entre 5000 a 9999. Que utilizan el internet como medio de información. De acuerdo a los resultados obtenidos, analizando criterios sobre todo de ingresos y cruzando con el nivel educativo y el grado de estudio del o de los jefes de familia que es principalmente de universitario o con estudios de preparatoria y dentro de sus ocupaciones destacan empleados en general, docentes, pequeños comerciantes y obreros calificados se puede ultimar que los visitantes de los pueblos con encanto son de clase media y media baja. Por otro lado, es importante considerar, que para establecer las propuestas de comercialización hay que tomar en cuenta que los visitantes se enteraron de la existencia de un Pueblo con Encanto por comentarios de amigos o por internet, así que las estrategias deberán apuntalar a estos medios sin embargo, hay que incluir los clásicos considerando hacerlo en menor proporción, porque como se pudo observar impactan al visitante real o potencial aunque en menor medida.

PALABRAS CLAVE: perfil, hábitos de consumo, producto turístico, comercialización

ABSTRACT:

This research establishes that from the point of view of marketing, it is possible to know the profile and habits of consumers and recognizes that today it is important to deepen the relationship with the client: characterize them, being near, show that you understand them The document shows that in tourism sector is essential to focus on demand, the destinations should be organized depending on its visitors, strictly examine their profile and consumption habits, for based on that conduct marketing efforts and offer products and services according to the characteristics of the visitors and can satisfy their needs. Therefore, the little towns with tourist vocation are taken as an object of study are the Charming Villas of the State of Mexico, specifically the southern municipality: Tonatico in the State of Mexico. The two variables, profile and consumption habits are important in order to know what kind of tourism is being developed in the municipalities, which can take shape and most importantly,

persuade with specific messages to a correct segment with greater certainty using variables geographical, demographic, psychographic and habits of consumption and proposed with the results marketing strategies focused on a market explicit it easier to drive marketing efforts, and develop appropriate and relevant programs.

KEYWORDS: profile, habits of consumption, tourism product, marketing

ENTORNO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE UN ADHESIVO A TRAVÉS DE LA BIO UTILIZACIÓN

AUTORES:

Doctorado en Ciencias de la Educación . Docente Investigador, Leticia Pérez Flores
Universidad de Ixtlahuaca CUI/
leticiaperezflores179@hotmail.com
N/A N/A
/ N/A

N/A N/A
N/A / N/A

RESUMEN:

En la actualidad es común observar ecosistemas devastados y la falta de congruencia entre crecimiento económico y biodiversidad, lo cual lleva a la siguiente interrogante ¿Es viable generar crecimiento natural y desarrollo económico a largo plazo? Así pues, en esta investigación describen elementos de crecimiento natural y financiero necesarios para el desarrollo sostenible, tomando como prototipo la elaboración de un adhesivo a base se baba de nopal, el cual, no daña al medio ambiente, ni a la salud, es de fácil reproducción, adquisición de las materias primas, es altamente efectivo y de fácil aplicación. También, se presentan avances de una investigación descriptiva, cuali cuantitativa, a partir de un modelo de economía evolutiva, la incorporación de procesos y componentes naturales. Los hallazgos previos, son veintitrés elementos del entorno financiero para el desarrollo sostenible de un adhesivo a través de la bio utilización.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo sustentable, sostenible, factores financieros, adhesivos, biomímesis.

ABSTRACT:

Today it is common to observe devastated ecosystems and the lack of congruence between economic growth and biodiversity, which leads to the following question: Is it viable to generate natural growth and economic development in the long term? Thus, in this research they describe elements of natural and financial growth necessary for sustainable development, taking as prototype the elaboration of an adhesive based on prickly pear cactus, which, does not harm the environment or health, is easy reproduction, acquisition of raw materials, it is highly effective and easy to apply. Also, advances in descriptive, qualitative and quantitative research are presented, based on an evolutionary economy model, the incorporation of natural processes and components. The previous findings are twenty-three elements of the financial environment for the sustainability of an adhesive through bio-use.

KEYWORDS: Sustainable development, bio utilization, financial factors, adhesives.

GEOGRAPHY OF SPACE AND REGIONALIZATION IN INNOVATION SYSTEMS.

AUTORES:

Pos Doctor - Teacher, Ericê Correia
Faculdade FAFIRE/
ericecorreia@gmail.com
Pos Doctor - Teacher Emanuel Leite
Universidade de Pernambuco - UPE / Brasil
emanueleite@hotmail.com
Student Administration Leydemar Araújo Silva Oliveira
Faculdade FAFIRE / Brasil
leydemararaujo@gmail.com

RESUMEN:

ABSTRACT: Geography analyzes the geographic space and is characterized by the study of the regions that have in Estrabão (researcher that used the first studies on the Regional Geography, century I a.C). In the century XX, Vidal de La Blache 1845-1918, researcher of the century. XX, worked and implemented the effective concepts of Regional Geography. The region is being studied in a more forceful way, where regionalization means dividing by geographical spaces with the definition of boundaries, involving aspects of the specific characteristics of each region with their common aspects. In order to do so, it considers the technical and social aspects that exist, starting from the instrumental and social means with which man performs his life and, at the same time, creates space In this sense, various types of space are created - technical, scientific, social, informational, historical and innovative. The space of innovation, considered as a dense content in technical-scientific-informational forms and functions (technical-scientific-informational means is a geographical medium in which territory includes science, technology and information necessarily (Santos, 1996), reflects the Aspects of actual changes and transformations occurring in society through the time scale and represents a settled process in which the social factors associated with the technical systems conceived act in the reality of the trace of its constitution. This article has the objective of analyzing the context of regions Peripheral and

innovation, from local actors and the conditions for development. It seeks to characterize the unique aspects for local improvement.

PALABRAS CLAVE: Keywords: Geography of Space - Innovation - Periphery

ABSTRACT:

RESUMO: A Geografia analisa o espaço geográfico e caracteriza-se pelo estudo das regiões que têm em Estrabão (pesquisador que utilizou os primeiros estudos sobre a Geografia Regional, séc. I a.C). No séc. XX,Vidal de La Blache 1845-1918, pesquisador do séc. XX, trabalhou e implementou os conceitos efetivos da Geografia Regional. A região passa a ser estudada de forma mais contundente, onde regionalizar significa dividir por espaços geográficos com a definição de limites, envolvendo os aspectos das características específicas de cada região com seus aspectos comuns. Para isso, considera os aspectos técnicos e sociais existentes, a partir de meios instrumentais e sociais com os quais o homem realiza a sua vida e, ao mesmo tempo, cria espaço (SANTOS, 1996). Neste sentido, são criados vários tipos de espaço - técnico, científico, social, informacional, histórico e inovador. O espaço de inovação, considerado um conteúdo denso em formas e funções técnico-científico-informacionais (meio técnico-científico-informacional é um meio geográfico no qual o território inclui obrigatoriamente ciência, tecnologia e informação (SANTOS, 1996), reflete os aspectos de mudanças e transformações efetivas ocorridas na sociedade através da escala de tempo e representa um sedimentado processo, nos quais os fatores sociais associados aos sistemas técnicos concebidos agem na realidade do rastro de sua constituição. Este artigo tem o objetivo de analisar o contexto de regiões periféricas e a inovação, a partir dos atores locais e das condições para o desenvolvimento. Busca caracterizar os aspectos singulares para a melhoria local.

KEYWORDS: Geografia do Espaço - Inovação - Periferia

UNIVERSIDAD - EMPRESA DE CONSERVAS Y VEGETALES TURQUINO. VÍNCULO ESENCIAL PARA EL DESARROLLO HOLGUINERO.

AUTORES:

Doctora en Ciencias de la Educación/ profesora- investigadora, Lidia Maria Romero pupo
Universidad de Holguín/
lromero@uho.edu.cu
Licenciada/ Subdirectora Técnica Lic. Francisca Rey Almaguer
Empresa de Conservas y Vegetales UEB Turquino Holguín. Cuba / Cuba
francis@turquinohlg.alinet.cu
Licenciado/ Director de la Empresa Lic. Crescencio Ramón Rodríguez Galindo.
Empresa de Conservas y Vegetales UEB Turquino Holguín. Cuba / Cuba

RESUMEN:

Las universidades han desempeñado históricamente un papel estratégico en el desarrollo social, y se acrecienta su función como resultado de la evolución de la ciencia y la técnica, de la creciente informatización de la sociedad, de las tendencias globalizantes de las nuevas demandas que se le plantean a estas instituciones. La investigación presentada surge debido a la necesidad de resolver las insuficiencias en lo referido al sistema de gestión ambiental en la Empresa UEB de Conservas y Vegetales Turquino Holguín, las mismas tienen salida a través de un Proyecto Empresarial titulado: Sistema de gestión ambiental para el desarrollo de producciones más limpias, como ejemplo de la vinculación Universidad – Empresa. Como vía de solución a la problemática, ¿Cómo contribuir a que los directivos y trabajadores contribuyan a gestionar y preservar el medio ambiente en las empresas, en función del desarrollo local? procedimiento sustentado en un modelo pedagógico de vinculación Universidad – Empresa, con un enfoque de sostenibilidad hacia la Agenda 2030, como contribución a la calidad del proyecto que se ejecuta. El Objetivo General de la investigación es : Diseñar un Sistema de gestión ambiental en la Empresa de Conservas y Vegetales UEB Turquino para contribuir al incremento de la calidad de sus servicios, a la protección del medio ambiente y al desarrollo local sostenible. En la UEB Turquino existen muchos motivos

para realizar cambios en la cultura organizacional, ya sea desde el punto ético, estratégico, organizativo, u otros. Sin embargo, cuando se habla, de que es lo que hay que renovar o cambiar, y cuál ha de ser la profundidad del cambio, no se profundiza en conocer cuáles son los verdaderos valores de quienes dirigen y piensan, de quienes controlan a los que producen y de los que producen.

PALABRAS CLAVE: empresa, medio ambiente, gestión ambiental, desarrollo sostenible

ABSTRACT:

Universities have historically played a strategic role in social development, and their role has increased because of the evolution of science and technology, the increasing computerization of society, globalizing trends and new demands placed upon them. pose to these institutions. The research presented arises due to the need to resolve the shortcomings in the environmental management system in the UEB Company of Canned and Vegetable Turquino Holguín, they have exit through a Business Project entitled: Environmental management system for development of cleaner productions, as an example of University - Business linkage. Partial results were reached with the help of scientific methods and techniques, among them: theoretical, empirical and statistical. As a solution to the problem, how to help managers and workers contribute to managing and preserving the environment in companies, depending on local development? This procedure is based on a pedagogical model linking University - Business, with a focus on sustainability towards the 2030 Agenda, as a contribution to the quality of the project that is being executed. The General Objective of the research is: Design an Environmental Management System in the UEB Turquino Conservation and Vegetable Company to contribute to the increase of the quality of its services, to the protection of the environment and to sustainable local development. The partial result obtained allowed to verify the existence of significant transformations during the University - Company linkage.

KEYWORDS: company, environment, environmental management, sustainable development.

PLAN DE ASEGURAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LOS VALORES EN LA GESTIÓN DEL CAMBIO Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LAS ENTIDADES TURÍSTICAS DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Dolores Genoveva Sánchez Rodríguez.
Universidad de Holguín/
bebyta@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Cruz Dalia López Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
dalia@uho.edu.cu
Dr.C / Profesor Duanis Vázquez López
Universidad de Holguin / Cuba
duanis@uho.edu.cu

RESUMEN:

Dirigir los recursos humanos en las organizaciones en los momentos actuales es una actividad compleja por los cambios que se producen en el entorno en las que intervienen diferentes tendencias que han dado lugar a la evolución de la ciencia de la dirección donde no se trata sólo de la más convencional orientada al ordeno y mando como se conoce como la dirección por instrucción sino también en otras más contemporáneas donde se emplean métodos y estilos de trabajo participativos como han sido la dirección por objetivos, planeación estratégica, la dirección estratégica y más recientemente la dirección por valores. En Cuba en la mitad de la década de los noventa se implementa la dirección por objetivos en los organismos para la definición de los objetivos anuales y posteriormente el trabajo con la planeación estratégica, la dirección estratégica y últimamente el trabajo con los valores. Han pasado varios años donde se ha alcanzado madurez suficiente para acometer un proceso de análisis y búsqueda de consenso acerca de los diversos enfoques y definiciones de los que integran el modelo para su generalización de la dirección estratégica y por objetivos basada en valores por lo que ha requerido una mayor comprensión de los directivos en la gestión del

cambio incidiendo favorablemente en la cultura organizacional. El presente estudio se realiza a partir de las estrategias que se implementan teniendo mayor connotación el estudio de los valores que en ellas se declaran y como se identifican con la cultura organizacional por lo que requiere un proceso de cambio para superar la brecha entre el estado actual y el deseado basada en un plan de aseguramiento para el desarrollo de los valores en la gestión del cambio y la cultura organizacional en las entidades turísticas de Holguín constituyendo el propósito de la investigación.

PALABRAS CLAVE: directivos. Valores, proceso de gestión

ABSTRACT:

Managing human resources in organizations at the present time is a complex activity due to the changes that take place in the environment in which different trends intervene that have given rise to the evolution of management science where it is not only about the more conventional oriented to command and command as it is known as instructional management but also in more contemporary ones where participatory methods and work styles are used such as objective management, strategic planning, strategic management and more recently management by values. In Cuba in the mid-nineties, the management by objectives was implemented in the organizations to define the annual objectives and later the work with the strategic planning, the strategic management and ultimately the work with the values. Several years have passed where sufficient maturity has been reached to undertake a process of analysis and search for consensus on the various approaches and definitions of those that make up the model for its generalization of strategic and objective management based on values, for which it has required a greater understanding of managers in change management, influencing the organizational culture favorably. The present study is carried out based on the strategies that are implemented, with a greater connotation than the study of the values that are declared in them and how they are identified with the organizational culture, which requires a process of change to overcome the gap between the current states. and the desired one based on an assurance plan for the development of values in the management of change and organizational culture in the tourist entities of Holguín constituting the purpose of the research.

KEYWORDS: managers. Valores, management process.

FORMACIÓN DEL PENSAMIENTO ECONÓMICO: UNA EXPERIENCIA EN LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ELÉCTRICA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Dr.C /Profesora, Lidia María Romero Pupo
Universidad de Holguín/
lromero@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Cristina Esperanza Castro Quesada
Universidad de Holguín / Cuba
ccastroq@uho.edu.cu
Dr.C / Profesora Mirelis Gainza González
Universidad de Holguin / Cuba
mgainzag@uho.edu.cu

RESUMEN:

Las Ciencias de la Educación, tienen un papel determinante en el perfeccionamiento del proceso de formación y desarrollo del hombre que ha de vivir en este siglo, y que a través de su práctica, debe contribuir al desarrollo económico, social y energético. En la investigación se pretende dar una visión integradora de la Licenciatura en Educación Eléctrica y la Economía Política, en la formación de los futuros profesionales de la Educación, por tanto, se plantea que´´ la concepción interdisciplinaria posee carácter multidimensional, dimensión epistemológica, sociológica, psicológica, didáctica y axiológica, las que se tienen en cuenta en la proyección y aplicación del programa´´ El problema científico que se plantea se dirige a: ¿Qué alternativa metodológica aplicar para contribuir a la profesionalización de los contenidos en la asignatura de Economía Política en la carrera de Educación en la Especialidad de Eléctrica en Cuba? El objetivo metodológico que se propone es: Instruir a los docentes en una alternativa metodológica que favorezca la profesionalización de los contenidos con la asignatura de Economía Política. El objetivo formativo es valorar la evolución de la Economía Política, y su inserción en la Licenciatura en Educación, en la especialidad de Eléctrica y su relación con los cambios socioeconómicos, energéticos, educacionales del país para una comprensión integradora, cuenta la propuesta de tareas

integradoras profesionalizante aplicadas a la carrera en la integración con la Economía Política. El proceso de valoración de la experiencia en la aplicación del sistema de clases a través de su introducción mediante el trabajo metodológico de los colectivos de la asignatura de Máquinas y Accionamientos Eléctricos y de Economía Política, demostró que con su aplicación se contribuye al mejoramiento de la preparación metodológica de los profesores universitarios en el tratamiento al aprendizaje desarrollador en los estudiantes, en la sociedad cambiante y desarrolladora en que vivimos.

PALABRAS CLAVE: Economía Política, Eléctrica, interdisciplinariedad, aprendizaje desarrollador.

ABSTRACT:

The Sciences of Education have a determining role in perfecting the process of formation and development of man who must live in this century, and which through their practice must contribute to economic, social and energy development. The research aims to give an integrating vision of the Degree in Electrical Education and Political Economy, in the training of future Education professionals, therefore, it is stated that the interdisciplinary conception has a multidimensional, epistemological, sociological dimension , psychological, didactic and axiological, which are taken into account in the projection and application of the program The scientific problem that arises is aimed at: What methodological alternative to apply to contribute to the professionalization of the contents in the subject of Economics Politics in the career of Education in the Specialty of Electricity in Cuba? The proposed methodological objective is: Instruct teachers in a methodological alternative that favors the professionalization of content with the subject of Political Economy. The training objective is to assess the evolution of the Political Economy, and its insertion in the Bachelor of Education, in the specialty of Electricity and its relationship with the socioeconomic, energy, educational changes of the country for an inclusive understanding, says the proposal of integrative tasks Professionalizing applied to the career in integration with the Political Economy. The process of evaluating the experience in the application of the class system through its introduction through the methodological work of the groups of the subject of Electrical Machines and Drives and Political Economy, demonstrated that with its application it contributes to the improvement of the Methodological preparation of university professors

in the treatment of developer learning in students, in the changing and developing society in which we live.

KEYWORDS: Political Economy, Electricity, interdisciplinary, developer learning.

CONTROL INTERNO EN LAS MICRO PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, EN TEJUPILCO MÉXICO

AUTORES:

Estudiante de doctorado, Josué Ociel Márquez Gómez
UAEM/
josuemar12@gmail.com
Doctora Marcela Jaramillo Jaramillo
UAEM / México
lc_marce@yahoo.com.mx
Estudiante de doctorado Yaneth Karina Garduño Espinoza
UAEM / México
bryseyda8683@gmail.com

RESUMEN:

El presente estudio tiene como objetivo identificar el control interno que tienen las Micro, Pequeña y Medianas Empresas (MIPYMES) que se dedican al comercio en Tejupilco, Estado de México, 2019, el criterio de elección de la muestra fue al azar a 294 negocios. La investigación es de carácter descriptivo- correlacional y transaccional, para obtener dicha información se elaboró un cuestionario con preguntas relacionadas a cada bloque de control interno los cuales son, ambiente de control, evaluación de riesgos, sistemas de información y comunicación, actividades de control, supervisión y seguimiento de controles, además de incluir preguntas sociodemográficas. Los resultados revelan que género, nivel de estudios, la separación de recursos, la frecuencia con la que el dueño atiende el negocio, si el personal cuenta con la capacidad de realizar su trabajo, la capacitación que se brinda en el uso de la tecnología, Identificación oportuna de factores internos que puedan afectar al negocio, si tiene contratados los servicios de un contador, manera en que efectúa las operaciones diarias, la frecuencia con que el dueño se encarga de realizar la compra de mercancía, el contar con resguardos apropiados para la información financiera y el cumplimiento de los objetivos del negocio. Con esta investigación se encontró que efectivamente las MIPYMES no cuentan con factores de control interno formales que ayuden a mejorar su administración. Las pequeñas empresas rara vez tienen todos los recursos necesarios para invertir en nuevas

herramientas y emplean a más personas solo para revisar documentos, controlar la actividad, proteger adecuadamente los datos. En evaluación de riesgos la variable significativa fue, la capacitación que se brinda en el uso de la tecnología, por que destinarle dinero lo consideran como un gasto, pero a la vez es una gran inversión, que les ayudaría a tener un mejor control tanto administrativo como financiero.

PALABRAS CLAVE: Control interno, empresa, comercio, competitividad

ABSTRACT:

The objective of this study is to identify the internal control of Micro, Small and Medium-sized Enterprises (MIPYMES) that are dedicated to trade in Tejupilco, State of Mexico, 2019, the sample selection criterion was randomly at 294 businesses. The research is descriptive-correlational and transactional, to obtain this information a questionnaire was developed with questions related to each internal control block which are, control environment, risk assessment, information and communication systems, control activities, supervision and monitoring of controls, in addition to including sociodemographic questions. The results reveal that gender, educational level, the separation of resources, the frequency with which the owner attends the business, if the personnel have the capacity to carry out their work, the training provided in the use of technology, Timely identification of internal factors that may affect the business, if you have contracted the services of an accountant, how you carry out daily operations, the frequency with which the owner is in charge of purchasing merchandise, and having appropriate safeguards for financial information and compliance with business objectives. With this research it was found that MSMEs do not have formal internal control factors that help improve their administration. Small businesses seldom have all the resources necessary to invest in new tools and employ more people just to review documents, monitor activity, adequately protect data. In risk assessment, the significant variable was the training provided in the use of technology, because spending money is considered an expense, but at the same time it is a great investment, which would help them to have better control administrative and financial

KEYWORDS: Internal control, company, trade, competitiveness

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y TRANSACCIONAL EN MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS AMATEPEC, MÉXICO, 2019

AUTORES:

Estudiante de doctorado, Josué Ociel Márquez Gómez
UAEM/
josuemar12@gmail.com
Doctora Leticia Carreño Saucedo
UAEM / México
psicoletty@hotmail.com
Doctor Salvador Bobadilla Beltrán
UAEM / México
sbb73@hotmail.com

RESUMEN:

El presente estudio tiene como objetivo identificar el liderazgo de los gerentes mediante el Inventario de Prácticas de Liderazgo (IPL) en las Micro, Pequeña y Medianas empresas (MiPyMEs) que se dedican al comercio en Amatepec México, 2019, el criterio de elección de la muestra fue al azar 182 empresas. La investigación realizada fue de carácter descriptivo-correlacional y transaccional, se aplicó el Instrumento Inventario de Prácticas de Liderazgo (IPL) que consta de 30 preguntas, y su medición se realizó utilizando una escala de Likert. En los comportamientos del modelo IPL, se identificó que dentro de las conductas que se practican menos en porcentajes importantes de los gerentes ya sea los dueños, encargados, empleados de las Mipymes comerciales estudiadas, son las referentes a dedicar tiempo a celebrar el logro de objetivos y reconocerlo en público, encontrar maneras de celebrar los logros e incentivar a los seguidores. Es importante que en las MiPyMes se lleve a cabo un adecuado proceso administrativos lo cual ayudaría a tener un mejor control en las actividades, conocer su razón de ser, donde van y el líder debe comprender si crece el como persona, lo hacen los seguidores, es decir es mutuo, así trabajan con los mismos objetivos y algo fundamental que deben realizar es reconocer la labor que hacen cada día los seguidores de las empresas, por que sin ellos no habría empresas.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo, empresa, comunicación, trabajo en equipo, visión

ABSTRACT:

This study aims to identify the leadership of managers through the Inventory of Leadership Practices (IPL) in Micro, Small and Medium-sized enterprises (MiPyMEs) that are dedicated to trade in Amatepec México, 2019, the criterion of choice of the Sample was random 182 companies. The research carried out was descriptive-correlational and transactional, the Leadership Practices Inventory Instrument (IPL) consisting of 30 questions was applied, and its measurement was performed using a Likert scale. In the behaviors of the IPL model, it was identified that among the behaviors that are practiced less in important percentages of managers, whether the owners, managers, employees of the commercial MSMEs studied, are those referring to dedicating time to celebrate the achievement of objectives and acknowledge it in public, find ways to celebrate achievements and incentivize followers. It is important that in the MSMEs an adequate administrative process is carried out which would help to have a better control in the activities, to know their reason for being, where they go and the leader must understand if he grows as a person, the followers do it, that is to say, it is mutual, so they work with the same objectives and something fundamental that they must carry out is to recognize the work that the followers of the companies do every day, because without them there would be no companies.

KEYWORDS: Leadership, company, communication, teamwork, vision

DIÁLOGO SOBRE EL NUDO PROBLEMÁTICO DESDE UNA PERSPECTIVA COMUNICATIVA CRÍTICA

AUTORES:

Dra/Docente-investigador, Erika González de Salceda Ramírez
Universidad Pedagógica Nacional Unidad 151 Toluca. Escuela Normal Superior del Estado de México/
erika_gore@hotmail.com
Dra/ Docente_investigador Felisa Yaerim López Botello
Universidad Pedagógica Nacional Unidad 151 Toluca. Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM / México
fely_yaerim@hotmail.com
Mtro/Docente-investigador Rubén Quintana Colín
Universidad Pedagógica Nacional Unidad 151 Toluca / México
rqc7878@gmail.com

RESUMEN:

Con la finalidad de cerrar el primer semestre de los programas de posgrado con un carácter profesionalizante como es el caso de la Maestría en Educación Básica (MEB) de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 151 Toluca, se realiza una actividad académica, que permita reconocer el trabajo y el esfuerzo de asesores, tutores y estudiantes. Este Posgrado se encuentra actualmente en la sexta generación tiene la finalidad de responder a las demandas educativas desde un enfoque de las políticas actuales y vinculadas a la Nueva Escuela Mexicana, orientando la formación y desarrollo de profesionales de la educación, el cual pretende que el profesional de la Educación Básica, renueve y construya conocimientos, desarrolle actitudes, valores y habilidades que integren los conocimientos propios de su práctica educativa, en el marco de una formación profesional competente buscando una educación de excelencia, pertinente, relevante y con ello favorecer la armonización de saberes en la formación integral de los alumnos de Educación Básica. Por esta razón, denominamos a esta propuesta de trabajo mesas de diálogo sobre el nudo problemático, desde una perspectiva comunicativa crítica, puesto que pretendemos promover que los significados dependan de las interacciones, que se centre en procesos donde prime el diálogo igualitario entre estudiantes y docentes especialistas, y la transformación de los contextos, alimentando relaciones dialógicas basadas en la reflexión y auto reflexión (crítica), y en la

intersubjetividad (comunicativa). La cual mediante ejes de análisis se generan propuestas de intervención que den como resultado la presentación de los avances desde donde han construido el problema-objeto de investigación contextuado.

PALABRAS CLAVE: Nudo problemático, perspectiva comunicativa crítica, formación, posgrado, alumnos

ABSTRACT:

In order to close the first semester of graduate programs with a professional nature As is the case of the Master in Basic Education (MEB) of the National Pedagogical University, Unit 151 Toluca, an academic activity is carried out, which allows recognizing the work and effort of advisers, tutors and students. This Postgraduate is currently in the sixth generation It has the purpose of responding to educational demands from an approach of current policies and linked to the New Mexican School, guiding the training and development of education professionals, which aims that the professional of Basic Education, renew and build knowledge , develop attitudes, values and skills that integrate the knowledge of your educational practice, within the framework of competent professional training looking for an education of excellence, pertinent, relevant and with it favor the harmonization of knowledge in the comprehensive training of students of Basic Education. For this reason, we call this work proposal dialogue tables on the problematic knot, from a critical communicative perspective, since we intend to promote that the meanings depend on interactions, which focuses on processes where equal dialogue between students and teachers prevails. specialists, and the transformation of contexts, nurturing dialogical relationships based on reflection and self-reflection (criticism), and on intersubjectivity (communicative). Which through analysis axes generate intervention proposals that result in the presentation of the advances from where they have constructed the problem-object of contextual investigation.

KEYWORDS: Problematic knot, critical communicative perspective, training, postgraduate, students

GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES, UNA NUEVA PERSPECTIVA PARA EL TURISMO.

AUTORES:

M. en E.T., Rosa del Carmen Cortés Bello
Universidad Autónoma del Estado de México/
car_cortes@hotmail.com
M. en A. Mónica del Valle Pérez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
collegeacademy@hotmail.com
M. en C. y T. E. Gloria Georgina Icaza Castro
Universidad Autónoma del Estado de México / México
gloriaicaza2003@yahoo.com.mx

RESUMEN:

La actividad turística se caracteriza por el uso de las comunicaciones y tecnologías emergentes dentro de su estructura general. La evolución tecnológica supone un gran reto para las empresas actuales ya que deben adoptar y adaptarse a las nuevas tecnologías y a los nuevos tipos de turistas. Es así como las TIC´s (tecnologías de la información y comunicación) han estado presentes en la sociedad contemporánea en los últimos años. En este contexto, el enfoque está en los destinos inteligentes, derivado básicamente del concepto de ciudad inteligente o smart city, reflejando el carácter emergente de las ciudades como centros de conocimiento, gestión de la información y tecnología, de modo que éstas se identifican con un nuevo entorno de innovación, las TIC´s y la Internet. En este sentido, los destinos turísticos tendrán que ir a un nivel mayor tratando de innovar y gestionar el turismo de tal manera que concuerde con este concepto de cuidad inteligente. Este escrito pretende hacer un diagnóstico de los destinos turísticos que quisieran llegar a ser destinos turísticos inteligentes, pero surge inevitable la pregunta ¿Cómo hacerlo?, ¿Qué se necesita en la ciudad? ¿Existe algún método infalible para llegar a tener este título?. Éstas y más preguntas son claves para identificar a los destinos turísticos inteligentes. Se investigará documentalmente que es necesario para ser considerado un destino turístico inteligente y se podrá identificar las ciudades que se tienen en México que pudieran ser consideradas dentro

de este tipo de destinos. Definitivamente el futuro del turismo está en la simbiótica relación que los destinos tengan con la tecnología y en la medida en que puedan medirlo, ser eficientes y eficaces en su gestión y administración.

PALABRAS CLAVE: Gestión de destinos, innovación tecnológica, tecnologías emergentes, destinos turísticos inteligentes, auto diagnóstico

ABSTRACT:

The tourist activity is characterized by the use of communications and emerging technologies within its general structure. Technological evolution is a great challenge for current companies since they must adopt and adapt to new technologies and new types of tourists. This is how ICTs (information and communication technologies) have been present in contemporary society in recent years. In this context, the focus is on smart destinations, basically derived from the concept of smart city, reflecting the emerging nature of cities as centers of knowledge, information management and technology, so that they are identified with a new environment of innovation, ICTs and the Internet. In this sense, tourist destinations will have to go to a higher level trying to innovate and manage tourism in a way that is consistent with this concept of smart city. This paper aims to make a diagnosis of the tourist destinations that would like to become smart turistic destinations, but the question arises: How to do it? What is needed in the city? Is there an infallible method to achieve this title?. These and more questions are key to identifying smart tourist destinations. It will be investigated documentary that it is necessary to be considered a smart tourist destination and it will be possible to identify the cities that are in Mexico that could be considered within this type of destinations. Definitely the future of tourism is in the symbiotic relationship that destinations have with technology, being efficient and effective in its management and administration.

KEYWORDS: Destination management, technological innovation, emerging technologies, smart tourist destinations,

LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA QUÍMICA POR MEDIO DE LA PLATAFORMA PREZI

AUTORES:

Maestra en Educación Química/Docente, Patricia Elena Vilchis Bernal
Universidad Autónoma del Estado de México/
patyvilchis@hotmail.com
Ingeniero/Docente Alfonso Alejandro Chávez Marín
Universidad Autónoma del Estado de México / México/Toluca
alfonsochavezmarin@gmail.com
Maestra en Estudios para la Paz Ana María Enríquez Escalona
Universidad Autónoma del Estado de México / México/Toluca
floscogitatio@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El enfoque por competencias modifica los puntos de vista convencionales sobre la forma de aprender y de enseñar, pues el aspecto central es el desarrollo de las habilidades que posee cualquier individuo, mediante fórmulas del saber y del hacer contextualizadas. Así, las estrategias didácticas por competencias se plantean como una alternativa en el diseño curricular, tienen su fundamento en los principios constructivistas y del aprendizaje significativo representa retos importantes para la docencia y el proceso enseñanza aprendizaje, ya que implica el rompimiento con prácticas, formas de ser, pensar y sentir. Por lo que, la incorporación de las TIC en la enseñanza de la Química, constituye un apoyo significativo, en el proceso educativo, debido a que permite a estudiantes y docentes acceso a diversidad de textos, dibujos, animaciones, búsqueda intensa de información, todo lo cual contribuye a hacer más dinámica su participación en el curso, así como de manera secundaria, pero no por ello menos importante, a desarrollar sus habilidades informáticas, transformando al docente en un filtro. Así las nuevas herramientas como la utilización del Prezi, pueden acercar al estudiante y conocer procesos químicos, le ayudan a entender temas abstractos y complejos.

PALABRAS CLAVE: Palabras claves: TIC, Prezi, enseñanza de la Química.

ABSTRACT:

The competency approach modifies the conventional points of view on the way of learning and teaching, because the central aspect is the development of the abilities that any individual possesses, by means of formulas of knowing and making contextualized. In this way the, didactic strategies by competences are proposed as an alternative for curriculum design, it is based on constructivist principles and meaningful learning. It represents important challenges for teaching and the teaching and learning process, because it implies the break with practices, ways of being, thinking and feeling. The incorporation of ICT in the teaching of Chemistry, constitute a significant support, in the educational process, because it allows students and teachers to have access to diversity of texts, drawings, animations, intense search for information, all of which contribute to make their participation in the course more dynamic, as well as secondary, but not least, to develop their computer skills. With new tools such as the use of Prezi, we can approach the student to know chemical processes, understand abstract topics and identify laboratory material, as well as perform practices that are associated with problems seen in the classroom.

KEYWORDS: Keywords: ICT, Prezi, Chemistry teaching.

EL USO DE LAS TAC Y TIC COMO APOYO A UNA PEDAGOGÍA INNOVADORA

AUTORES:

M. en A. / Profesor de Asignatura, Alfonso Alejandro Chávez Marín
Universidad Autónoma del Estado de México Plantel Ignacio Ramírez Calzada de la Escuela Preparatoria/
alfonsochavezmarin@gmail.com
M. en E. Q. / Profesor de Tiempo Completo Patricia Elena Vilchis Bernal
NULL / México
patyvilchis@hotmail.com
M. en E.P.D. / Profesor de Tiempo Completo Ana María Enríquez Escalona
NULL / México
floscogitatio@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Para contar con una pedagogía innovadora el docente debe de apoyarse en las diferentes tecnologías y sus herramientas, las cuales deben de ser amistosas para que a los estudiantes y docentes les sea fácil su uso e implementación y con esto se tenga una mejor comunicación entre la dupla docente estudiante. Estas tecnologías permiten estar en comunicación constante, lo importante es hacerla efectiva. Es cada vez mas evidente que la educación se dirige a un entorno a distancia ya que el mundo globalizado nos obliga a aprovechar mejor nuestro tiempo por lo que las TAC (Tecnologías de Aprendizaje Colaborativo) han crecido tanto en el ámbito educativo como en el laboral por lo que es importante conocer y hacer uso de estas tecnologías las cuales permiten el desarrollo de habilidades para la vida y tener una mejor preparación laboral, permite tener un contacto directo entre alumnos, docentes y administrativos una herramienta a la cual todos los participantes tienen acceso en la UAEMEX es Microsoft Teams. Las TAC tratan de orientar a las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) para que no solo sean herramientas informáticas, sino que también se utilice en apoyo a la formación de los estudiantes por parte de los profesores

PALABRAS CLAVE: TIC, TAC, Microsoft Teams, Innovación, Pedagogía.

ABSTRACT:

In order to have an innovative pedagogy, the teacher must rely on the different technologies and their tools, which must be friendly so that their use and implementation are easy for students and teachers and with this, there is better communication between the pair student teacher. These technologies allow us to be in constant communication, the important thing is to make it effective. It is increasingly evident that education is aimed at a distance environment since the globalized world forces us to make better use of our time, so TACs (Collaborative Learning Technologies) have grown both in the educational field and in the workplace due to what is important to know and make use of these technologies which allow the development of life skills and have a better job preparation, allows direct contact between students, teachers and administrators, a tool to which all participants have access in UAEMEX is Microsoft Teams. The TAC try to guide the TIC (Information and Communication Technologies) so that they are not only computer tools, but also used in support of the training of students by teachers

KEYWORDS: ICT, TAC, Microsoft Teams, Innovation, Pedagogy.

LA INTELIGENCIA COMPETITIVA COMO HERRAMIENTA CREACIÓN DE VALOR Y POTENCIACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. EL CASO DE LA RED DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

AUTORES:

Doctor en Ciencias Técnicas/Profesor, Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín/
carlosb@uho.edu.cu
Master en Dirección/Profesora Elizabeth Guilarte Barinaga
Universidad de Holguín / Cuba
baguie@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas/Profesor Guillermo Armando Ronda Pupo
UCN / Chile
grondap@ucn.cl

RESUMEN:

La contemporaneidad ha marcado un cambio en el modelo clásico de gestión de instituciones de educación superior. A nivel internacional, existe una clara tendencia en establecer sistemas de rankings entre instituciones educativas por lo que, para estas organizaciones, potenciar la competitividad constituye un elemento esencial sin embargo, los procesos de transformación se exigen no son sencillos de asumir, fundamentalmente para universidades públicas y del tercer mundo con restricciones en el acceso a recursos. En el ámbito de la dirección prevalece el discurso sobre la necesidad de utilizar la gestión del cocimiento y la información para la toma de decisiones, pero a nivel práctico suele complejizarse la introducción de estas prácticas en sistemas organizacionales educativos. En este contexto la inteligencia competitiva cuenta con un marco instrumental y procedimental para dar solución a las anteriores necesidades, proyectándose como un eje potencial de generación de valor, competitividad e I+D+I en universidades, fundamentalmente a través del capital intelectual presente en organizaciones de gestión intensiva del conocimiento como el caso de las

bibliotecas académicas. En el artículo unido a un análisis epistemológico sobre las categorías tratadas en investigación, se expone un caso de estudio con aplicación en la Red de Bibliotecas de la Universidad de Holguín, resultados que han sido reconocidos por empresas, entidades públicas e instituciones educativas cubanas y extranjeras.

PALABRAS CLAVE: inteligencia competitiva universidades valor competitividad I+D+i

ABSTRACT:

Contemporaneity has marked a change in the classic model of managing higher education institutions. At international level, there is a clear tendency to establish ranking systems among educational institutions, which is why, for these organizations, enhancing competitiveness is an essential element However, the transformation processes required are not easy to assume, fundamentally for public and third world universities with restrictions on access to resources. In the field of management, the discourse prevails on the need to use knowledge and information management for decision-making, but on a practical level, the introduction of these practices in educational organizational systems tends to become more complex. In this context, competitive intelligence has an instrumental and procedural framework to solve the above needs, projecting itself as a potential axis of value generation, competitiveness and research, development and innovation (R&D&I) processes in universities, mainly through the intellectual capital present in organizations of intensive knowledge use such as academic libraries. In this paper, together with an epistemological analysis on the categories treated in research, a case study is presented with application in the Academic Library Network of the University of Holguín, results that have been recognized by Cuban and foreign companies, as well as public administration and educational institutions.

KEYWORDS: competitive intelligence, universities, value, competitiveness, R&D&I

INCUBADORAS DE NEGOCIOS COMO GENERADORAS DE EMPRENDIMIENTOS EN EL CONTEXTO CUBANO

AUTORES:

Master en Dirección/Profesora, Elizabeth Guilarte Barinaga
Universidad de Holguín/
baguie@gmail.com
Doctor en Ciencias Técnicas/Profesor Carlos Rafael Batista Matamoros
Universidad de Holguín / Cuba
carlosb@uho.edu.cu
Doctor Fidel García González
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
fidelgarciacu@gmail.com

RESUMEN:

En este artículo se realiza un análisis del proceso de incubación de empresas como herramienta organizacional para potenciar el emprendimiento, en el ámbito cubano. Mediante técnicas bibliométricas se proponen dimensiones y variables de análisis de las incubadoras de negocios. Se desarrolla un estudio sobre los emprendimientos en el contexto cubano. Se utilizan parámetros estadísticos para determinar la relación entre las incubadoras de empresas y el fomento de los emprendimientos en Cuba. Finalmente se exponen conclusiones sobre los resultados particulares y generales de la investigación, así como su aplicación y utilidad para potenciar los emprendimientos en el ámbito cubano e internacional

PALABRAS CLAVE: incubadoras de empresas generación de emprendimientos Cuba análisis bibliometrico

ABSTRACT:

This article analyzes the business incubation process as an organizational tool to promote entrepreneurship in the Cuban context. Bibliometric techniques propose dimensions and analysis variables of business incubators. A study on entrepreneurship in the Cuban environment is carried out. Statistical parameters are used to determine the relationship between business incubators and the promotion of entrepreneurship in Cuba. Lastly,

conclusions are presented on the particular and general results of the research, as well as its application and usefulness to enhance entrepreneurship at the Cuban and international level.

KEYWORDS: business incubators entrepreneurships generation Cuba bibliometric analysis

ESTRUCTURA DE CAPITAL EN LAS PYMES: ANÁLISIS DE LAS TEORÍAS Y LITERATURA EMPÍRICA

AUTORES:

Doctora , Marcela Jaramillo Jaramillo
Centro Universitario UAEM Temascaltepec/
lc_marce@yahoo.com.mx
Maestro Pedro Santana Alvarado
Universidad Autónoma del Estado de México / México
psantana1971@gmail.com
Doctor Manuel Antonio Pérez Chávez
Centro Universitario UAEM Temascaltepec / México
maperezch@yahoo.com.mx

RESUMEN:

El objetivo del trabajo es analizar estructura de capital en las PyMES a través de las teorías y estudios empíricos existentes, consultado bases de datos de literatura científica. Los primeros estudios acerca de la estructura de capital se realizaron para conocer la optimización del uso de los recursos monetarios, estableciendo varios métodos de análisis de la parte financiera y generar las mejores alternativas para administrar los recursos financieros (propios o ajenos), además, saber cuál es la composición de su patrimonio y el balance existente de la ecuación contable de la entidad económica. Los factores de la estructura de capital de las empresas, permite además de entender el balance entre deudas y obligaciones, conocer el valor que tiene la empresa, logrando la comprensión mediante la mezcla entre los fondos propios y aportaciones de terceros. La manera de allegarse de capital de trabajo a través de financiamiento, a través de socios, o proveedores, o en determinado caso, optar por reunir fondos por medio de las instituciones de crédito, con ello generar gastos financieros. Las PyMES en México son parte fundamental de la economía, de acuerdo con datos oficiales, existen 4.2 millones de unidades económicas, de ese universo, el 99.8%, aportan 42% del Producto Interno Bruto (PIB) y generan el 78% del empleo en el país, consecuentemente generan la fuente sostenible de las familias (Arana, 2018). A pesar de ser importantes para la economía, las PyMES no cuentan con los recursos necesarios para desarrollarse

plenamente, las pymes enfrentan muchas dificultades, el 42% de ellas cierran antes de 5 años (INEGI, 2014). Aunque ya existen varias fuentes para financiarse y poder crecer, por tanto, permanecer en el mercado, varias se rehúsan a utilizarlos por el miedo a no cumplir con dichas obligaciones, ya que su estructura financiera no es sólida.

PALABRAS CLAVE: Estructura de capital, PyMES, Teorías, Literatura empírica

ABSTRACT:

The objective of the work is to analyze capital structure in SMEs through the existing theories and empirical studies, consulting databases of scientific literature. The first studies about the capital structure were carried out to find out the optimization of the use of monetary resources, establishing various methods of analysis of the financial part and generating the best alternatives to manage financial resources (own or external), in addition, to know What is the composition of its assets and the existing balance of the accounting equation of the economic entity. The factors of the capital structure of companies, in addition to understanding the balance between debts and obligations, know the value of the company, achieving understanding by mixing between own funds and contributions from third parties. The ways to get working capital through financing, through partners, or suppliers, or in certain cases, choose to raise funds through credit institutions, thereby generating financial expenses. SMEs in Mexico are a fundamental part of the economy, according to official data, there are 4.2 million economic units, of that universe, 99.8%, contribute 42% of the Gross Domestic Product (GDP) and generate 78% of employment in the country, consequently generate the sustainable source of families (Arana, 2018). Despite being important for the economy, SMEs do not have the necessary resources to fully develop, SMEs face many difficulties, 42% of them close within 5 years (INEGI, 2014). Although there are already several sources to finance themselves and to be able to grow, therefore, remaining in the market, several refuse to use them for fear of not meeting these obligations, since their financial structure is not solid.

KEYWORDS: Capital structure, SMEs, Theories, Empirical literature

PLAN MOTIVACIONAL APLICADO EN LA TIENDA ACRÓPOLIS PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS. TOLUCA, EDO. MÉXICO

AUTORES:

M. en Educación, María del Pilar Azamar Vilchis
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca/
pilarazvi@yahoo.com.mx
M. en Educación María de la Luz del Carmen García Zúñiga
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
lucygarzu@gmail.com
M. en Comunicación y lenguajes visuales Joel Pérez Madrid
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca / México
joel.perez@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

Programa Motivacional aplicado en la tienda Acrópolis, para un mejor desempeño del capital humano. Toluca, Edo. México. 2020 En todos los ámbitos de la existencia humana interviene la motivación como mecanismo para lograr determinados objetivos y alcanzar determinadas metas ya que representa un fenómeno humano universal de gran trascendencia para los individuos y la sociedad. La motivación ha sido objeto de numerosas investigaciones, y desde los más diversos puntos de vistas se la ha abarcado, con la finalidad de recabar toda aquella información necesaria para descubrir la incidencia que ésta pueda tener en determinados patrones de conducta. Por tal razón, la motivación para la acción es de vital importancia para cualquier área, sí se aplica en el ámbito laboral se puede lograr que los empleados motivados, se esfuercen por tener un mejor desempeño en su trabajo. Una persona satisfecha que estima su trabajo, lo transmite y disfruta de atender a sus clientes. La motivación consiste fundamentalmente en mantener culturas y valores corporativos que conduzcan a un alto desempeño, en tal forma que favorezca tanto los intereses de la organización como los suyos propios. Hay que motivar a los empleados, para que quieran y para que puedan desempeñar satisfactoriamente su trabajo, la implementación de una Orientación Motivacional es parte importante en el logro de la eficiencia de la tienda. De esta forma nuestra investigación tiene

el fin de comprobar que los resultados alcanzados por un trabajo previo llamado PROGRAMA MOTIVACIONAL APLICADO EN LA TIENDA ACRÓPOLIS, PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DEL CAPITAL HUMANO, con lo que se desea implementar 1 hora de tiempo cada 15 días para Capacitación a todo el personal directivo y gerentes de tienda sobre liderazgo situacional, manejo de conflictos y trabajo en equipo para un mejor desempeño en dirigir a una organización.

PALABRAS CLAVE: Motivación, Capacitación, Calidad, Servicio, Desempeño

ABSTRACT:

Motivational Program applied in the Acropolis store, for a better performance of human capital. Toluca, Edo. Mexico. 2020 In all areas of human existence, motivation intervenes as a mechanism to achieve certain objectives and achieve certain goals since it represents a universal human phenomenon of great importance for individuals and society. The motivation has been the subject of numerous investigations, and from the most diverse points of view it has been covered, in order to collect all the information necessary to discover the incidence that this may have on certain patterns of behavior. For this reason, motivation for action is of vital importance for any area, if it is applied in the workplace, motivated employees can make efforts to perform better at work. A satisfied person who estimates his work, transmits it and enjoys serving his clients. Motivation is fundamentally about maintaining corporate cultures and values that lead to high performance, in a way that favors both the interests of the organization and your own. Employees must be motivated, so that they want and so that they can satisfactorily carry out their work, the implementation of a Motivational Orientation is an important part of achieving store efficiency. In this way, our research aims to verify that the results achieved by a previous work called MOTIVATIONAL PROGRAM APPLIED IN THE ACROPOLIS STORE, FOR A BETTER PERFORMANCE OF HUMAN CAPITAL, with which we want to implement 1 hour of time every 15 days for Training all managerial staff and store managers on situational leadership, conflict management and teamwork for better performance in leading an organization.

KEYWORDS: Motivation, Training, Quality, Service, Performance

EL CAPITAL HUMANO COMO FACTOR DETERMINANTE DE LA PERMANENCIA DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN ENSENADA, BAJA CALIFORNIA

AUTORES:

Doctor, Diana Carolina Pérez Sierra
Universidad Autónoma de Baja California/
bbblanc@gmail.com
Doctor blanca rosa garcía rivera
Universidad Autónoma de Baja California / México
blanca_garcia@uabc.edu.mx
Doctor Mónica Fernanda Aranibar
Universidad Autónoma de Baja California / México
maranibar@uabc.edu.mx

RESUMEN:

El objetivo de este trabajo es el análisis de resultados estadísticos de datos recolectados en el estudio de los factores determinantes de la permanencia de las Pequeñas y Medianas Empresas en la ciudad de Ensenada, Baja California. El análisis se realizó a 172 empresas del sector servicios, la primer parte se conforma de los estadísticos descriptivos para identificar la frecuencia de distribución de cada una de las dimensiones que caracterizan a la variable de capital humano del estudio. Como segundo apartado se realiza un análisis de estadística inferencial (pruebas paramétricas y no paramétricas) de dicha variable y sus dimensiones, el procesamiento de datos se llevó a cabo por medio del programa SPSS

PALABRAS CLAVE: compromiso organizacional, Milenials, rotación de personal, compromiso del empleado, valores

ABSTRACT:

The objective of this work is the analysis of statistical results of data collected in the study of the determinants of the permanence of Small and Medium Enterprises in the city of Ensenada, Baja California. The analysis was made to 172 companies in the service sector the

first part is made up of descriptive statistics to identify the frequency of distribution of each of the dimensions that characterize the human capital variable of the study. As a second section an analysis of inferential statistics (parametric and nonparametric tests) of said variable and its dimensions is performed, the data processing was carried out through the SPSS program

KEYWORDS: Organizational Commitment, Millennials, Turnover, employee commitment, employee values

CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL CONDOMINIO LA FABELLA DE LA CIUDAD DE MANTA, PERIODO 2017 -2020

AUTORES:

Ingeniero en Gestión Empresarial, Gustavo Espinoza Delgado
Universidad Técnica de Manabí /
gustavo7ed@gmail.com

/

/

RESUMEN:

La identificación de los valores que determinan la cultura de la organización de la Sociedad Civil y Comercial Condominio La Fabella en el periodo de tiempo de 2017 -2020 es importante, siendo la motivación principal el desarrollo de un ambiente laboral positivo, donde los empleados puedan desempeñarse de manera eficiente. Cuando las instituciones tienen una cultura organizacional que se adapta a las metas del personal, generan sentido de pertenencia en los colaboradores y empoderamiento del trabajo. La metodología que se utiliza es el método cualitativo es útil para interpretar los problemas sociales, debido a que permiten a los investigadores estudiar la relación entre las personas, la sociedad y la cultura que les rodea. Además, se utiliza la entrevista a los empleados de la empresa mediante un cuestionario, previamente planificado, compuesta por preguntas estructuradas para conocer cómo se desarrolla la cultura organizacional en la Constructora La Fabella.

PALABRAS CLAVE: cultura organizacional, valores, metas, sentido de pertenencia, ambiente laboral

ABSTRACT:

The identification of the values that determine the culture of the organization of the Civil Commercial Society La Fabella Condominium in the period of 2017-2020 is important, the main motivation being the development of a positive work environment, where employees can perform efficient way. When the institutions have an organizational culture that adapts to the goals of the staff, they generate a sense of belonging in the collaborators and work empowerment. The methodology used is the qualitative method is useful for interpreting social problems, because they allow researchers to study the relationship between people, society and the culture that surrounds them. In addition, the interview with the employees of the company is used through a questionnaire, previously planned, composed of structured questions to know how the organizational culture develops in the Constructora La Fabella.

KEYWORDS: organizational culture, values, goals, sense of belonging, work environment

SISTEMA DE ACCIONES PARA CONTRIBUIR AL PERIODISMO ESPECIALIZADO SOBRE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA EMISORA RADIO ANGULO

AUTORES:

MSc. /Profesor Universitario, Yanet Fernández Peña
Universidad de Holguín/
ehidalgo@uho.edu.cu
MSc. /Profesor Universitario Ernesto Lázaro Góngora Pupo
Universidad de Holguín / Cuba
elazaro@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

En el periodismo especializado en ciencia, tecnología e innovación se emplean diferentes técnicas para acercar el conocimiento científico a la sociedad. Afrontar el periodismo especializado con un enfoque holístico en los medios de comunicación es un tema de suma importancia, pues como se ha expresado en reiteradas ocasiones el periodismo especializado en ciencia tecnología e innovación constituye el puente entre el conocimiento científico y la sociedad. La presente investigación tiene como objetivo valorar el modo en que se ha construido el discurso periodístico sobre temas científicos y tecnológicos en los programas informativos de la Emisora Radio Angulo. La base del estudio es el análisis de contenido, lo que permite examinar el tratamiento periodístico de los temas abordados, los géneros prevalecientes, la política editorial de la emisora, criterio de selección de las fuentes y vínculos con el medio, elementos tanto formales como de contenido, superación de periodistas y equipo de realización, recursos para motivar a los receptores y las potencialidades persuasivas entre otros aspectos de interés. También se realizan entrevistas a especialistas, directivos y periodistas vinculados a la temática abordada en el medio.

PALABRAS CLAVE: periodismo especializado, ciencia, tecnología, innovación, comunicación.

ABSTRACT:

In journalism specializing in science, technology and innovation, different techniques are used to bring scientific knowledge closer to society. Dealing with specialized journalism with a holistic approach in the media is a very important issue, since, as it has been repeatedly expressed, specialized journalism in science technology and innovation constitutes the bridge between scientific knowledge and society. This research aims to assess the way in which journalistic discourse on scientific and technological issues has been constructed in the news programmes of Emisora Radio Angulo. The basis of the study is the analysis of content, which allows us to examine the journalistic treatment of the topics addressed, the prevailing genres, the editorial policy of the station, the selection criteria of the sources and links with the medium, both formal and content elements, the improvement of journalists and production team, resources to motivate the receivers and the persuasive potentialities among other aspects of interest. Interviews are also conducted with specialists, managers and journalists linked to the subject matter addressed in the medium. Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

KEYWORDS: specialized journalism, science, technology, innovation, communication

PROPUESTA DE EJERCICIOS PLIOMÉTRICOS PARA DESARROLLAR LA FUERZA EXPLOSIVA EN SALTADORAS DE LONGITUD

AUTORES:

MSc. /Profesor Universitario, Ernesto Lázaro Góngora Pupo
Universidad de Holguín/
elazaro@uho.edu.cu
MSc. /Profesor Universitario Yanet Fernández Peña
Universidad de Holguín / Cuba
ehidalgo@uho.edu.cu
MSc. / Profesor universitario Robiel Jesús Pozo Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
pozo23@uho.edu.cu

RESUMEN:

El presente trabajo denominado Propuesta de ejercicios pliométricos para desarrollar fuerza explosiva en saltadoras de longitud, ofrece a los entrenadores un material basado en este método novedoso distribuido y organizado en tres etapas. Apoyados en la literatura científica, documentos rectores del proceso de entrenamiento deportivo, guías metodológicas y demás instrumentos utilizados por el entrenador para dirigir el proceso de preparación de las atletas tomadas como muestra, se tuvo en cuenta, además, la opinión y la experiencia de especialistas, se realizó un análisis previo de la situación actual del desarrollo de la fuerza explosiva en las saltadoras, utilizando los métodos científicos Analítico Sintético, Histórico Lógico, Revisión Documental, la Entrevista y la Encuesta. Teniendo en cuenta los discretos resultados del salto de longitud en la provincia Holguín, se pudo evidenciar insuficiente metodología para el trabajo de la fuerza explosiva

PALABRAS CLAVE: ejercicios pliométricos, fuerza explosiva, saltadoras, entrenamiento, salto de longitud

ABSTRACT:

The present work called Proposal of plyometric exercises to develop explosive strength in long jumpers, offers trainers a material based on this novel method distributed and organized in three stages. Supported by scientific literature, guiding documents of the sports training process, methodological guides and other instruments used by the coach to direct the preparation process of the athletes taken as a sample, the opinion and experience of specialists were also taken into account. A previous analysis of the current situation of the development of explosive strength in long jumpers was carried out, using the scientific methods Synthetic Analytical, Logical Historical, Documentary Review, the Interview and the Survey. Taking into account the discreet results of the long jump in the province of Holguín, it was possible to demonstrate insufficient methodology for the work of explosive force

KEYWORDS: plyometric exercises, explosive strength, jumping, training, long jump

ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN FÍSICA Y TERAPÉUTICA EN LOS GIMNASIOS DE MUSCULACIÓN

AUTORES:

MSc. /Profesor Universitario, Ernesto Lázaro Góngora Pupo
Universidad de Holguín/
elazaro@uho.edu.cu
MSc. /Profesor Universitario Yanet Fernández Peña
Universidad de Holguín / Cuba
ehidalgo@uho.edu.cu
MSc. / Profesor universitario Robiel Jesús Pozo Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
pozo23@uho.edu.cu

RESUMEN:

Atendiendo al auge que han alcanzado los Gimnasios de musculación en Cuba y la actividad física que allí se realiza, la insuficiencia de indicaciones metodológicas precisas, de materiales y documentos con carácter científico que orienten al practicante y al instructor del Gimnasio de musculación, se hace necesario, apoyado en la literatura científica y demás instrumentos, dirigir el proceso de planificación y orientación de la actividades física y terapéutica de sus practicantes sistemáticos. El aporte práctico se enmarca en la estrategia para contribuir al perfeccionamiento de la orientación de la actividad física y terapéutica, por lo cual se aplican contenidos de las diferentes ciencias para favorecer la calidad de vida de estas personas. Para ello se utilizaron métodos y técnicas teóricas, empíricas y estadística – matemáticas. En la estrategia concebida, aplicada mediante cursos, talleres, conversatorios, demostraciones prácticas y conferencias se interrelacionan los conocimientos, con un enfoque holístico. Las actividades se han orientado de forma que brinde el conocimiento y permita el correcto desarrollo de la atención física y terapéutica, lo que influye directamente en la preparación física y el fomento de los valores éticos y principios sociales, la promoción de salud y el aspecto socio - psicológico en la población.

PALABRAS CLAVE: actividad física, terapéutica, musculación, estrategia, orientación

ABSTRACT:

Given the growth of bodybuilding gyms in Cuba and the physical activity carried out there, the lack of precise methodological indications, materials and documents of a scientific nature to guide the bodybuilding gymnasium practitioner and instructor, it is necessary, with the support of scientific literature and other instruments, to direct the process of planning and guiding the physical and therapeutic activities of its systematic practitioners. The practical contribution is framed in the strategy to contribute to the improvement of the orientation of the physical and therapeutic activity, for which contents of the different sciences are applied to favor the quality of life of these people. For this purpose, theoretical, empirical and statistical-mathematical methods and techniques were used. In the conceived strategy, applied through courses, workshops, conversations, practical demonstrations and conferences, knowledge is interrelated, with a holistic approach. The activities have been oriented in a way that provides the knowledge and allows the correct development of physical and therapeutic care, which directly influences the physical preparation and the promotion of ethical values and social principles, the promotion of health and the social-psychological aspect in the population.

KEYWORDS: physical activity, therapy, bodybuilding, strategy, orientation

ESTUDIO DEL NIVEL DE PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA POR EL USO DE REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD ACADÉMICA EN UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS

AUTORES:

Dr. en C. Ed., César Enrique Estrada Gutiérrez
Universidad Autónoma del Estado de México/
ceeg1971@gmail.com
Dra. en C. Ed. María de la Luz Imelda Sánchez Paz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
malusp@gmail.com
Dr. en C. Soc. Juan Alberto Ruíz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México / México
jart2005@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación pretende encontrar el nivel de procrastinación que tienen los estudiantes de las diversas instituciones de educación superior por el uso inadecuado de las redes sociales, todo esto en diferentes universidades latinoamericanas, que reportarán sus descubrimientos a través de un instrumento de investigación, dicho instrumento se diseñará y se llevará a cabo a un nivel relacional entre la procrastinación y las redes sociales. Al finalizar la investigación se podrá concluir si existe una relación entre las dos variables a medir y si se encontró alguna forma de medir la procrastinación, con el afán de generar propuestas para las diversas universidades y mejorar el desempeño académico.

PALABRAS CLAVE: Procrastinación, Redes Sociales, Caldiad educativa, Procrastinación académica, Universidades

ABSTRACT:

This research aims to find the level of procrastination that students of the best institutions of higher education have for the inappropriate use of social networks, all this in different Latin

American universities, which report their discoveries through a research instrument, said instrument a regional level between procrastination and social networks will be designed and carried out. At the end of the investigation, you can reach the conclusion that there is a relationship between the variables and then the definition, evaluation and updating of academic performance.

KEYWORDS: Procrastination, Social Networks, Educational Quality, Academic Procrastination, Universities

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE APRENDIZAJE CON ENFOQUE PARTICIPATIVO EN FINCAS AGROECOLÓGICAS DEL CONSEJO POPULAR PUEBLO NUEVO MUNICIPIO HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C, Lázaro Ramón Santisteban Ramos
Universidad de Holguin/
sferrazr@uho.edu.cu
Licenciada Sulema Ferrás Rodríguez
Universidad de Holguin / Cuba
sferrazr@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

En los meses de enero a junio 2014, se realizó un proceso de aprendizaje participativo en fincas agroecológica del Consejo Popular Pueblo Nuevo, perteneciente a la Agricultura Suburbana del municipio Holguín, con el objetivo confeccionar con la participación de productores, un proceso de aprendizaje que estimule la adopción de prácticas agroecológicas que propicien el incremento de producciones sanas y la sostenibilidad de fincas integrales. Para la realización del trabajo se siguió la metodología propuesta por el proyecto PASEA (Programa de apoyo al Sistema de Extensión Agraria) en Holguín, transitando el desarrollo del mismo por las siguientes etapas: 1 - sensibilización de los productores(a)s y factores (CDR, FMC Y PCC) del Consejo Popular involucrados en el proceso, 2 - conformación de equipo de trabajo, 3 - selección de las fincas escuelas, 4 - taller identificación de las demandas de aprendizaje agroecológico y conformación del programa de aprendizaje, obteniéndose como resultados: la seleccionaron 3 fincas escuelas y la identificación de las demandas de aprendizaje de los productores(a)s en el empleo de las prácticas agroecológicas, lo que permitió la elaboración e implementación de un programa para el proceso de aprendizaje que

logró capacitar a 23 productores(a)s, así como el reconocimiento de la incorporación de 3 prácticas más, como: la producción de abonos orgánicos (lombricultura y compost) y el empleo de productos alternativos (Nim, la Tabaquina y el extracto de Cardona) para el control de plagas, en fincas de los agricultores.

PALABRAS CLAVE: programa de aprendizaje, enfoque participativo en fincas agroecológicas.

ABSTRACT:

In the months of January to June 2014, a participatory learning process was carried out in agroecological farms of the Pueblo Nuevo Peoples Council, belonging to the Suburban Agriculture of the Holguín municipality, with the aim of preparing, with the participation of producers, a learning process that stimulates the adoption of agroecological practices that promote the increase of healthy productions and the sustainability of integral farms. To carry out the work, the methodology proposed by the PASEA project (Program to support the Agrarian Extension System) in Holguín was followed, with its development passing through the following stages: 1 - raising awareness of producers and factors (CDR) , FMC and PCC) of the Popular Council involved in the process, 2 - formation of the work team, 3 - selection of the school farms, 4 - workshop to identify the demands of agroecological learning and formation of the learning program, obtaining as results: It was selected by 3 school farms and the identification of the learning demands of the producers in the use of agroecological practices, which allowed the development and implementation of a program for the learning process that managed to train 23 producers (a) s, as well as the recognition of the incorporation of 3 more practices, such as: the production of organic fertilizers (vermiculture and comp ost) and the use of alternative products (Nim, Tabaquina and Cardona extract) for pest control, on farmers farms.

KEYWORDS: learning program, participatory approach in agroecological farms.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO SOBRE EL USO DE LOS PRODUCTOS FITOTOXICOS EN EL CONTROL DE PLAGAS EN LA ZONA EL CLARITO DEL CONSEJO POPULAR EL MANGUITO, MUNICIPIO BÁGUANOS.

AUTORES:

Ms.C, Edecio Betancourt Oresto
Universidad de Holguin/
edeciob@ueica.hlg.minag.cu
Ms.C Norge Díaz Rodriguez
Universidad de Holguin / Cuba
norgediazr@gmail.com

/

RESUMEN:

En la etapa de enero 2016 a diciembre del mismo año, se realizó el análisis participativo sobre el uso de los pesticidas, en la zona El Clarito, Municipio Báguanos, provincia Holguín, con el objetivo de diagnosticar el uso de los pesticidas y la percepción por parte de los productores de los daños que estos ocasionan en la comunidad. En etapa previa al desarrollo del trabajo y aprovechando el marco de la reunión mensual con la ANAP se realizó la sensibilización con los directivos de las distintas formas productivas donde se planteó el objetivo del trabajo para el desarrollo del mismo, se siguió la metodología propuesta por el proyecto PASEA (Programa de Apoyo al Sistema de Extensión Agraria) empleándose una muestra del 25 % correspondiente a 22 fincas, como parte del muestreo efectuado en fincas de los agricultores. La selección de las fincas se realizó en visitas efectuadas a las distintas formas productivas contactándose con los con los representantes de la junta directiva y con los especialistas de la Estación de Protección de Plantas municipal (EPP). Se conformó un equipo de trabajo de 5 personas, en el cuál se incluyó un especialista de la EPP. Luego se elaboraron y se realizaron modelos entrevistas a productores y directivos de las formas

productivas, obteniéndose como resultados que: las limitantes de mayores incidencias en el uso indiscriminado de los pesticidas fueron: la falta de conocimiento de los productores y la lejanía con los Centros de Reproducción de Entomófagos y Entomopatógenos en la provincia.

PALABRAS CLAVE: diagnóstico participativo, control de plagas.

ABSTRACT:

In the stage from January 2016 to December of the same year, the participatory analysis on the use of pesticides was carried out in the El Clarito area, Báguanos Municipality, Holguín province, with the aim of diagnosing the use of pesticides and the perception by part of the producers of the damages that they cause in the community. In the stage prior to the development of the work and taking advantage of the framework of the monthly meeting with the ANAP, awareness was raised with the managers of the different productive forms where the objective of the work was proposed For its development, the methodology proposed by the PASEA project (Program to Support the Agrarian Extension System) was followed using a 25% sample corresponding to 22 farms, as part of the sampling carried out on farmers farms. The selection of the farms was made in visits made to the different productive forms Contacting them with the representatives of the board of directors and with the specialists of the Municipal Plant Protection Station (EPP). A team of 5 people was formed, which included a specialist from the EPP. Then, interviews with producers and managers of the productive forms were elaborated and carried out, obtaining as results that: the limitations of major incidences in the indiscriminate use of pesticides were: the lack of knowledge of the producers and the remoteness with the Centers of Reproduction of Entomophages and Entomopathogens in the province.

KEYWORDS: participatory diagnosis, pest control.

ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DE CINCO VARIEDADES DE LYCOPERSICOUM ESCUELANTES. MILL (TOMATE), EN ÉPOCA DE PRIMAVERA - VERANO, EN LA LOCALIDAD DE VELASCO, GIBARA PROVINCIA DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C, Sulema Ferrás Rodríguez
Universidad de Holguin/
sferrazr@uho.edu.cu
Ms.C Lázaro Ramón Santiesteban Ramos
Universidad de Holguin / Cuba
sferrazr@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

Durante los meses de mayo a Junio del 2016 en la finca del productor Raúl Antonio Pupo Ricardo, perteneciente a la CCS Felipe Gutiérrez de la localidad de Velasco, Gibara, se realizó un estudio de cinco variedades de tomate procedentes del Instituto de Investigaciones Hortícola Liliana Dimitrova, con el objetivo de evaluar el comportamiento de las mismas en la época de primavera – verano. Para el desarrollo del trabajo se montó sobre un suelo pardo sin carbonato, un diseño experimental bloque al azar, constituido por cincos variantes (V1- Variedad Daniel, V2- Variedad L-43, V4- Variedad Deivys y V5- variedad Vyta como control) y cinco replicas, tomándose para la evaluación una muestra de 12 plantas por parcelas, a las que se les determinaron los parámetros: altura de las plantas, grosor del tallo, tamaño del área foliar, momento de floración, cantidad de flores por planta, números de frutos por planta, tamaño - peso de los frutos, rendimiento real y el comportamiento fitosanitario, obteniéndose como resultados que la variedad que alcanzo mayor rendimiento fue la Deivys, con un valor de 13,5t/ha, mientras que en la parte fitosanitaria todas las variedades mostraron

tolerancia al virus del TYLCV, siendo la Mosca Blanca (Bermissia tabaci) el insecto de mayor incidencia durante el desarrollo del cultivo.

PALABRAS CLAVE: variedad, tolerancia, rendimiento.

ABSTRACT:

During pull them out of mayo to June of the 2016 at the producer Raúl Antonio Pupo Ricardos farmstead, perteneciente to her CCS Felipe Gutiérrez of the locality of Velasco, Gibara, an appropriate study of five varieties of tomato of Investigaciones Hortícola Liliana Dimitrovas Institute, for the sake of evaluating the behavior of the same in the epoch of spring came true – summer. For the development of work got on on a brown ground without carbonate, an experimental design block at random, constituted for fives variants (V1 Variedad Daniel, V2 Variedad L 43, V4 Variedad Deivys and V5 variety Vyta like control) and five replies, taking for the evaluation a sign of 12 plants for plots of land, to the ones that determined to them the parameters: Height of the plants, thickness of the stem, size of the area foliating, moment of flowering, quantity of flowers for plant, numbers of fruits for plant, size - weight of the fruits, real performance and the behavior fitosanitario, this last evaluated for the methodology proposed by specialists of the area of signposting, prognosis and I Drive Integrated of Plagas, of Vegetable Sanidads provincial laboratory. Demostrándose than the variety the fact that I attain bigger performance was the Deivys, with a value of 13,5t/ha, in the meantime than in the part fitosanitaria all varieties evidenced tolerance to the TYLCVs virus, being the White Fly (Bermissia tabaci) the insect of bigger incidence during the development of cultivation.

KEYWORDS: Variety, tolerance, yields.

EL ROL DE LA TEORÍA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL MODELO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS CIENCIAS SOCIALES, DESDE EL ENFOQUE CUANTITATIVO

AUTORES:

Dra., Minerva Martinez Avila
UAEM/
33mmartineza@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación es de tipo conceptual, cuyo objetivo es explicar el uso de la teoría en la investigación en ciencias sociales, bajo un enfoque cuantitativo. Este estudio se sustenta a través de la revisión de la literatura y de casos prácticos de donde se ha aplicado la teoría en investigaciones científicas de impacto. Además sugiere algunas recomendaciones para sustentar modelos de investigación.

PALABRAS CLAVE: teoría, método deductivo, método inductivo y método abductive

ABSTRACT:

teoría, método deductivo, método inductivo y método abductive

KEYWORDS: teoría, método deductivo, método inductivo y método abductive

ECONOMIA COMPARTILHADA DAS TIC´S E AS PREMISSAS SCHUMPETERIANAS.

AUTORES:

Doutorando em Políticas Públicas, Marcelo Maia Rêgo Toscano
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho/
marcelomaias@hotmail.com
Bacharel em Direito Bruno dos Santos Lins
Universidade Católica de Pernambuco / Brasil
lins_bruno@hotmail.com
Pós-doutor em Políticas Públicas Ericê Bezerra Correia
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas do Cabo de Santo Agostinho / Brasil
ericecorreia@gmail.com

RESUMEN:

As transformações sociais e a adaptação dos modelos de negócios impostos pelas Tecnologias da informação e comunicação são cada vez mais evidentes. Contudo, premissas estudadas pelo economista e cientista político austríaco Joseph Alois Schumpeter esclarecem os fatores das mudanças desses novos modelos de negócios que se inserem na Economia Compartilhada. Este artigo tem como objetivo relacionar as premissas percebidas por Schumpeter em suas obras com os formatos de negócios das Economia Compartilhada. A metodologia utilizada é descritiva e limita-se a fontes bibliográficas. Por fim, é pretendido tirar conclusões que auxiliem no desenvolvimento dos modelos de negócios da Economia Compartilhada.

PALABRAS CLAVE: Economia Comartilhada Schumpeter, Revoluções Tecnológicas

ABSTRACT:

As social transformations and an adaptation of the business models imposed by Information and Communication Technologies are increasingly evident. However, the assumptions studied by the Austrian economist and political scientist Joseph Alois Schumpeter clarify the factors in the changes in these new business models that are part of the Shared Economy. This article aims to relate the premises perceived by Schumpeter in his works with the Shared

Economy business formats. The methodology used is descriptive and is limited to bibliographic sources. Finally, it is intended to draw conclusions that assist in the development of Shared Economy business models.

KEYWORDS: Sharing economy Schumpeter, Technological Revolutions

PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERACIÓN DE DIRECTIVOS, JEFES DE PROYECTOS E INVESTIGADORES DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN EN LA GESTIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

AUTORES:

PhD, Jorge Alejandro Laguna Cruz
Universidad de Holguín/
jorgealejandro.lagunacruz@gmail.com
PhD Alba Sánchez Arencibia
Universidad de Holguín / Cuba
asanchezarencibia1967@gmail.com
MSc. Celia Caridad Laguna Sánchez
Universidad de Holguín / Cuba
celials91@gmail.com

RESUMEN:

En la comunicación los autores exponen resultados de un Proyecto de investigación , ejecutado en la Universidad de Holguín, Cuba, con el propósito de elaborar e implementar un procedimiento para la superación de directivos, jefes de proyectos e investigadores en la gestión del proceso de investigación. La utilización del método científico permitió revelar insuficiencias relacionadas con el cumplimiento de las diferentes etapas del proceso de investigación y la implicación que tiene la preparación de los directivos, jefes de proyectos e investigadores en las insuficiencias diagnosticadas. Se creó un procedimiento para la superación del personal implicado en la gestión del proceso de investigación, elaborado según las normativas básicas de la legislación vigente en la República de Cuba para la Educación de Postgrado. Su implementación, como parte de la introducción de los resultados de la investigación, en la Universidad de Holguín, ha revelado lo pertinente que resulta la propuesta para la solución de las insuficiencias diagnosticadas por los autores.

PALABRAS CLAVE: Procedimiento Superación de postgrado Proceso de investigación Gestión por procesos

ABSTRACT:

In the communication, the authors present the results of a research project, carried out at the University of Holguín, Cuba, with the purpose of preparing and implementing a procedure for overcoming managers, project managers and researchers in managing the research process. The use of the scientific method revealed weaknesses related to compliance with the different stages of the research process and the implication of the preparation of managers, project managers and researchers in the diagnosed shortcomings. A procedure was created for the improvement of the personnel involved in the management of the investigation process, prepared according to the basic regulations of the legislation in force in the Republic of Cuba for Postgraduate Education. Its implementation, as part of the introduction of the research results, at the University of Holguín, has revealed the relevance of the proposal for the solution of the insufficiencies diagnosed by the authors.

KEYWORDS: Procedure Postgraduate improvement Investigation process Process management

INCLUSÃO SOCIAL PELO ESPORTE: O ESTUDO DE CASO DO TIME FEMININO DO CLUBE PORTUGUÊS DO RECIFE.

AUTORES:

Doutorando em Políticas Públicas, Marcelo Maia Rêgo Toscano
Universidade de Aveiro/
marcelomrt@ua.pt
Doutorando em Políticas Públicas Emanuel Leite Junior
Universidade de Aveiro / Portugal
emanuel.leite.junior@ua.pt
Diretor do Departamento de Ciências Sociais, Políticas e do Território Carlos José de Oliveira e Silva Rodrigues
Universidade de Aveiro / Portugal
cjose@ua.pt

RESUMEN:

O departamento de handebol do Clube Português / Aeso, Recife (Brasil), é uma referência nacional de qualidade, reconhecida pela Confederação Brasileira de Handebol como um dos principais clubes do país. Este artigo busca compreender o papel do esporte na promoção da inclusão social. E por meio de entrevistas e questionários com atletas, ex-atletas, diretores e treinadores, este trabalho procura compreender em que medida as atividades realizadas pelo Clube Português do Recife (CPR) efetivamente possibilitaram a inclusão social de seus atuais e ex-atletas. No entanto, o Clube Português do Recife é mais do que uma referência em termos de desempenho desportivo de elite no handebol. Com parcerias com universidades e escolas privadas em Recife e Região Metropolitana, o clube busca treinar não apenas atletas, mas também capacitar os cidadãos, oferecendo aos seus jogadores uma estrutura que lhes permita ter acesso a treinamento educacional. Por isso, o presente estudo analisou o perfil socioeconômico das atletas femininas e ex-atletas de handebol do Português. Constatou-se que a maioria dos atletas e ex-atletas tem suas origens em comunidades de baixa renda, sofrendo com uma estrutura precária dos serviços governamentais mais básicos, como saúde, educação, saneamento básico, segurança e outros.

PALABRAS CLAVE: Inclusão Social, Esporte, Handebol

ABSTRACT:

The handball department of Clube Português/Aeso, Recife (Brazil), is a national reference of quality, recognized by the Brazilian Confederation of Handball as one of the main clubs of the country. This paper seeks to understand the role of sport in promoting social inclusion. And through interviews and questionnaires with athletes, former athletes, directors and coaches, this paper tries to understand the extent to which the activities performed by the Clube Português do Recife effectively enabled the social inclusion of their current and former athletes. However, the Clube Português do Recife is more than a reference in terms of elite performance sport in handball. With partnerships with universities and private schools in Recife and its Metropolitan Region, the club seeks to train not only athletes, but to empower citizens, offering its players a structure that enables them to have access to educational training. That is why the present study analyzed the socioeconomic profile of the female athletes and former handball athletes of the Português. It found that most athletes and ex-athletes have their origins in low-income communities, suffering with a precarious structure of the most basic governmental services such as health, education, basic sanitation, security and others.

KEYWORDS: Social Inclusion, Sport, Handball

CONOCIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS Y CIENTÍFICAS SOBRE REPOSITORIO INSTITUCIONAL, DEL NORTE DE MÉXICO.

AUTORES:

Doctorado en Educación, María Concepción Ramírez Barón
Universidad Autónoma de Baja California/
cony@uabc.edu.mx
Doctorado en Educación Elizabeth Avilés Becerril
CICESE / México
eaviles@cicese.mx
Doctora en Administración Mónica Fernanda Aranibar Gutiérrez
Universidad Autónoma de Baja California / México
maranibar@uabc.edu.mx

RESUMEN:

Este trabajo de investigación tiene como objetivo el análisis del uso por parte del capital humano de organizaciones educativas y de investigación de un Repositorio Institucional. Se realiza un análisis sociodemográfico, se analiza el conocimiento de la existencia del Repositorio Institucional, los criterios de búsqueda más utilizados para recuperar información, de los diferentes tipos de documentos que contiene un RI, además de la visibilidad, usabilidad y citación. La metodología es de enfoque cuantitativo, el tipo de estudio exploratorio y descriptivo. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario con 32 preguntas, con una muestra de 602 participantes de estudiantes, docentes e investigadores de centros de investigación y universidades públicas y privadas de la zona norte de México, encontrando como resultado que su visibilidad es baja ya que no se encuentra en la página principal de del instituto de investigación , de que se conoce muy poco de su existencia, por lo tanto es poco usado.

PALABRAS CLAVE: Repositorio Institucional, usabilidad, visibilidad y citación

ABSTRACT:

This research work aims to analyze the use by human capital of educational and research organizations of an Institutional Repository. A sociodemographic analysis is performed, the knowledge of the existence of the Institutional Repository, the most used search criteria to retrieve information, of the different types of documents that an IR contains, as well as visibility, usability and citation are analyzed. The methodology is a quantitative approach, the type of exploratory and descriptive study. To collect data, a questionnaire with 32 questions was used, with a sample of 602 participants from students, teachers and researchers from research centers and public and private universities in the northern area of Mexico, finding as a result that their visibility is low since It is not found on the main page of the research institute, of which very little is known of its existence, therefore it is little used.

KEYWORDS: Institutional repository, usability, visibility and citation

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO: MODELO DE INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL BASADO EN LA SOCIOFORMACIÓN Y LA MATRIZ DE NORTH Y PÖSCHL

AUTORES:

Doctorado en Educación, María Concepción Ramírez Barón
Universidad Autónoma de Baja California/
cony@uabc.edu.mx
Maestria en Administración Raquel Arlet Rosas Cisneros
Universidad Autónoma de Baja California / México
raquel.rosas@uabc.edu.mx
Doctora en Administración Blanca Rosa García Rivera
Universidad Autónoma de Baja California / México
blanca_garcia@uabc.edu.mx

RESUMEN:

La presente investigación trata de contribuir en atender la falta de insumos en la implementación de inteligencia organizacional (IO), que al igual que varios autores se observa esta problemática. El objetivo principal de este trabajo es diseñar un modelo de inteligencia organizacional a partir de la integración de la socioformación y la matriz de inteligencia organizacional de North y Pöschl. Los recién citados autores presentan una matriz para medir la IO pero no presentan un modelo ni un método e insumos propios para intervenir a partir de los hallazgos. La socioformación es un enfoque por competencias para la gestión de talento humano y a través de ella se podría atender la necesidad expuesta. Este trabajo fue desarrollado mediante un diseño de fuente mixta, es transeccional, se trata de una investigación explicativa a nivel de identificación, es de enfoque cualitativo bajo una comprensión holística. Durante el proceso se aplicaron técnicas como la entrevista, el análisis documental de contenido, una matriz de comparación, entre otros, hasta completar el cuarto estadio explicativo. Finalmente se encontró afinidad entre la socioformación y la IO de North y Pöschl.

PALABRAS CLAVE: Modelo, Socio formación, Matriz de North y Pöschl

ABSTRACT:

The present investigation tries to contribute in addressing the lack of inputs in the implementation of organizational intelligence (IO), which, like several authors, observes this problem. The main objective of this work is to design an organizational intelligence model from the integration of the socioformation and the organizational intelligence matrix of North and Pöschl. The aforementioned authors present a matrix to measure the IO but they do not present a model or a method and their own inputs to intervene based on the findings. Socio-training is a competency-based approach to the management of human talent and through it the exposed need could be met. This work was developed using a mixed-source design, it is transectional, it is an explanatory investigation at the identification level, it is a qualitative approach under a holistic understanding. During the process, techniques such as the interview, documentary content analysis, a comparison matrix, among others, were applied until completing the fourth explanatory stage. Finally an affinity was found between socioformation and the IO of North and Pöschl.

KEYWORDS: Model, Training partner, North and Pöschl matrix

LOS PARQUES TECNOLÓGICOS COMO UNA ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR AGROINDUSTRIAL

AUTORES:

Dr., Germán Narvaez Vasquez
Universidad de Guayaquil/
german.narvaezv@ug.edu.ec
Dra. Atzimba González Garcilazo
Universidad Vasco de Quiroga / México
gonzalez.atzimba@gmail.com
MIN Luis Asencio Cristobal
Universidad de Guayaquil / Ecuador
luis.asencioc@ug.edu.ec

RESUMEN:

RESUMEN Se ha demostrado en estas últimas décadas que la I+D+I constituyen un factor determinante en la economía de los pueblos, por este motivo se han elaborado un sinnúmero de iniciativas encaminadas al desarrollo de Parques Científicos y Tecnológicos de ámbito sectorial (sector agroindustrial, TIC`s, etc.). En la trilogía Gobierno, Empresa, Universidad la situación es muy compleja ya que intervienen una serie de factores de muy diversa índole y en la que no es fácil estudiar alternativas debido a la falta de instrumentos y estudios que permitan que sean analizados de una forma objetiva. Además, que se trata de decisiones estratégicas a largo plazo, con grandes inversiones y en la que se requiere el apoyo decidido de todos los actores que intervienen directa e indirectamente. En este sentido se hace necesario abordar esta situación bajo un punto de vista científico y objetivo como paso previo a la definición estratégica. Es decir, la necesidad de realizar un análisis exhaustivo del estado del arte, con la finalidad de establecer una serie de criterio e indicadores que permitan evaluar la viabilidad de la creación de Parques Científicos-Tecnológicos en el Sector Agroindustrial. Para la consecución del objetivo planteado, se ha seguido la siguiente metodología: i) Recogida y análisis de la información, ii) Análisis de indicadores propuestos, iii) Interpretación de resultados, iv) Descripción del modelo. Cabe señalar que el modelo

planteado se estructura entorno a tres niveles de información: 1) Análisis externo: análisis socio-económico del territorio, 2) Análisis estratégico: análisis del sector, 3) análisis del proyecto: análisis técnico/económico.

PALABRAS CLAVE: Innovación, Parque Tecnológico, Agroindustrial, Indicadores, Modelo,

ABSTRACT:

SUMMARY It has been shown in recent decades that R & D & I constitute a determining factor in the economy of the towns, for this reason, a number of initiatives have been drawn up aimed at the development of Science and Technology Parks at the sectoral level (Agroindustrial Sector, ICT`s, etc.). In the Government, Company, University trilogy the situation is very complex since a series of very diverse factors intervene and in which it is not easy to study alternatives due to the lack of instruments and studies that allow them to be analyzed objectively. . Furthermore, it is about long-term strategic decisions, with large investments and in which the decisive support of all the actors that intervene directly and indirectly is required. In this sense, it is necessary to approach this situation from a scientific and objective point of view as a previous step to the strategic definition. In other words, the need to carry out an exhaustive analysis of the state of the art, in order to establish a series of criteria and indicators that allow evaluating the viability of creating Scientific-Technological Parks in the Agro-industrial Sector. To achieve the stated objective, the following methodology has been followed: i) Collection and analysis of information, ii) Analysis of proposed indicators, iii) Interpretation of results, iv) Description of the model. It should be noted that the proposed model is structured around three levels of information: 1) External analysis: socio-economic analysis of the territory, 2) Strategic analysis: analysis of the sector, 3) project analysis: technical / economic analysis.

KEYWORDS: Innovation, Technology Park, Agroindustrial, Model, Indicators

VALOR AL CLIENTE PARA PRODUCIR CAMBIO EN AGENCIAS DE VIAJES

AUTORES:

Profesor, Carlos Ernesto Zambrano Cancañón
Universidad de Holguín/
carloszambranocuban@gmail.com
Dr. C Profesor Yosvani Orlando Lao León
Universidad de Holguín / Cuba
ylaol@uho.edu.cu
Dra. C Profesora Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / Cuba
mayramp188@gmail.com

RESUMEN:

Esta investigación es un acercamiento a la gestión de cambio organizacional, se desarrolló entre los años 2017 al 2018 en una agencia de viajes de Holguín, Cuba. En la misma se expone un proyecto de cambio partiendo del pensamiento lean desde el punto de vista práctico. Entre las principales conclusiones del mismo es que es posible aumentar el valor al cliente cumpliendo el objetivo del cambio y que los wastes de los servicios turísticos son válidos para el análisis. En la instalación objeto de estudio se prueba que existe un potencial para la eliminación de las actividades que no generan valor. El objetivo del cambio fue aprovechar las capacidades de servicio. La originalidad consiste en que se logró combinar el pensamiento lean con la gestión de cambio, de lo que no se encontró evidencia de estudios prácticos en agencias de viajes. Para llegar a dichos resultados se utilizaron como instrumentos de investigación la observación directa, el análisis factorial y la revisión documental.

PALABRAS CLAVE: Lean servicio cambio organizacional pensamiento lean gestión de cambio valor al cliente

ABSTRACT:

This investigation takes a closer look into the organizational change management it was developed between 2017 and 2018 in a travel agency in Holguín, Cuba. It exposes a project of change considering lean thinking from a practical point of view. Amongst the main finding of this work, is that it is possible to increase value to the customer whilst keeping the objective of the change and that the wastes of touristic services are valid for analysis. In the institution targeted for the study, it was proven that there exists potential for the elimination of activities that do not generate customer value. The objective of the change was to take advantage of service capacities. The originality consists in that Lean thinking was combined with change management, of which no evidence was found in practical studies of travel agencies. To obtain such results the investigative instruments utilized were factorial analysis, direct observation and revision of documents.

KEYWORDS: Lean service organizational change lean thinking change management customer value

A ARTE NA ESQUELETIZAÇÃO DE FOLHAS COM O USO DO APLICATIVO PLANTNET

AUTORES:

Doutorando em ciência da educação Universidade UNIDA/ Estudante de doutoramento , Fábio Gomes da Silva
Universidade UNIDA/
fabio.tecseg.bc@hotmail.com
Especialista em Letramento Digital Ausanira dos Santos Dantas
Universidade do Estado do Amazonas -UEA / BRASIL
nirasdantas@hotmail.com
Estudante da Escola Ativa - Tempo integral Carla Jenet Vasconcelos Pinheiro
Escola Euclides Corrêa Vieira / Brasil
fabio.tecseg.bc@hotmail.com

RESUMEN:

A proposta surge para contribuir no ensino das artes usando a esqueletização das folhas. Ressaltando que a ciência e a tecnologia podem ser utilizadas corretamente, contribuindo para que o impacto humano sobre a natureza seja positivo e não negativo. Como confecção de artesanato, uma vez que o brasileiro é um dos mais ricos do mundo, apresentando características marcantes pela sua beleza e criatividade, suas cores e formas encantam e garantem o sustento de muitas famílias e comunidades. Enfatizando nossos objetivos que é usar as técnicas de esqueletização de folhas como artesanato com os alunos da escola estadual Euclides Correa Vieira. Para atingir os objetivos propostos, as atividades foram organizadas em bimestre desenvolvido na Escola Estadual de Ensino Integral Euclides Correa Vieira na cidade de Beruri-Am. Os componentes da equipe do projeto foram capacitados através da transmissão de conhecimentos, teóricos sobre a esqueletização de folhas e práticas de campo utilizando como ferramentas tecnológica o aplicativo PlantNet Foram selecionadas 8 (oito) espécie de plantas para serem esqueletizadas onde se destacou Formicaria, Bertholletia excelsa e Psidium guajava. Essas espécies na cidade de Beruri são muito comum encontrar, outro fator positivo foi resistência e durabilidade para realizar as arte como exemplo confeccionados pelos estudantes quadro e brinco. Com esses resultados notou-se a

participação do estudante em buscar alternativas sustentáveis com o uso de esqueletização de folhas. Motivando os estudantes ao empreendedorismo sustentável local.

PALABRAS CLAVE: Professores. Especialização. Letramento digital. PlantNet. Sustentabilidade

ABSTRACT:

La propuesta surge para contribuir a la enseñanza de las artes utilizando la esqueletización de las hojas. Enfatizando que la ciencia y la tecnología se pueden usar correctamente, contribuyendo para que el impacto humano en la naturaleza sea positivo y no negativo. Como artesanía, ya que el brasileño es uno de los más ricos del mundo, presenta características notables por su belleza y creatividad, sus colores y formas encantan y garantizan el sustento de muchas familias y comunidades. Enfatizando nuestros objetivos, que es utilizar las técnicas de esqueletización de las hojas como artesanía con los estudiantes de la escuela Estatal Euclides Correa Vieira. Para lograr los objetivos propuestos, las actividades se organizaron en un período de dos meses desarrollado en la Escuela Estatal de Educación Integral Euclides Correa Vieira en la ciudad de Beruri-Am. Los componentes del equipo del proyecto fueron capacitados a través de la transmisión de conocimientos, teóricos sobre esqueletización de las hojas y prácticas de campo utilizando la aplicación PlantNet como herramientas tecnológicas. Se seleccionaron 8 (ocho) especies de plantas para esqueletizar donde se destacaba Formicaria, Bertholletia excelsa y Psidium guajava. Es muy común encontrar estas especies en la ciudad de Beruri, otro factor positivo fue la resistencia y la durabilidad para llevar a cabo el arte como un ejemplo hecho por el marco y el arete de los estudiantes. Con estos resultados, se observó la participación del estudiante en la búsqueda de alternativas sostenibles con el uso de la esqueletización de las hojas. Motivar a los estudiantes al emprendimiento sostenible local.

KEYWORDS: Docentes. Especialización Alfabetización digital. PlantNet. Sostenibilidad

RETOS EN EL PROCESO DE LA EDUCACIÓN CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.

AUTORES:

DRA. EN C. ED., Dra. en C. Ed. María de la Luz Sánchez Paz
UAEMEX/
maluspdra@gmail.com
DR. EN C. ED. Dr. En. C. Ed. César Enrique Estrada Gutiérrez
UAEMEX / MEXICO
ceeg1971@gmail.com
Dr. en C. S. Dr. en C. S. Juan Alberto Ruíz Tapia
UAEMEX / MEXICO
jart2005@gmail.com

RESUMEN:

Derivado de la experiencia de la contingencia de Abril 2020, las actividades académicas y administrativas de muchos de los espacios públicos se tuvieron que realizar desde casa en un teletrabajo forzado y repentino. Entre éstos, escuelas de todos niveles, y por supuesto, los profesores y los estudiantes en las universidades, han tenido que echar mano de la tecnología disponible y de sus capacidades para continuar con las actividades académicas previstas para el ciclo escolar. Los retos derivados de esta experiencia son principalmente la comunicación entre profesores y alumnos, entre autoridades y profesores, sin dejar aun lado los procesos de evaluación. Este trabajo tiene la intención de recolipar experiencias, testimonios de buenas prácticas, así como de áreas de oportunidad en el uso de las TIC en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estdo de México.

PALABRAS CLAVE: Teletrabajo, TIC, Procesos de Enseñanza- Aprendizaje, comunicación, evaluación.

ABSTRACT:

Derived from the experience of the contingency of April 2020, the academic and administrative activities of many of the public spaces had to be carried out from home in a forced and sudden telework. Among these, schools of all levels, and of course, teachers and

students at universities, have had to take advantage of the available technology and their capacities to continue with the academic activities planned for the school year. The challenges derived from this experience are mainly communication between teachers and students, between authorities and teachers, without leaving aside the evaluation processes. This work intends to collect experiences, testimonies of good practices, as well as areas of opportunity in the use of ICT in the Faculty of Accounting and Administration of the Autonomous University of the State of Mexico.

KEYWORDS: Telework, ICT, Teaching-Learning Processes, communication, evaluation.

DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA FODA GEOGRÁFICO PARA LA GENERACIÓN DE INTELIGENCIA COMPETITIVA, NECESARIA EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS PYMES FORMALES DE LA CIUDAD DE MANTA.

AUTORES:

DOCTOR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, VICTOR JAVIER SOLIS CEDEÑO
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO/
victor.solis@uleam.edu.ec
MAGISTER HEIDI MARIA HIDALGO ANGULO
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO / ECUADOR
heidi.hidalgo@uleam.edu.ec

RESUMEN:

Introducción, La formalidad es uno de los factores que determinan las organizaciones de éxito, pero en el transcurso del desarrollo de las pymes formales, aparecieron otras costumbres informales. Ante los expuesto se requiere crear una matriz sobre la ciudad de Manta, que genere información para aportar los procesos de planificación estratégica, de manera constante tomando como base lo que sucede o tiene el sector de la geografía sobre lo cual se requiere hacer negocios. objetivos, Desarrollar la metodología Foda geográfico para generar inteligencia competitiva, necesaria para que las pymes formales planifiquen estratégicamente, en la ciudad de Manta. Establecer las ventajas de realizar el Foda geográfico. Determinar los pasos que se requiere para realizar la metodología Foda geográfico. Realizar la matriz Foda geográfico para generar inteligencia competitiva, en la ciudad de Manta. métodos La investigación será de enfoque cualitativo, tendrá un alcance exploratorio y descriptivo, su diseño será basado en teoría fundamentada de forma sistémica y de forma narrativa. El sujeto de estudio es la Ciudad de Manta bajo sus consideraciones geográficas. resultados esperados Contaremos con una metodología llamada metodología Foda geográfico, que será una alternativa para generar inteligencia competitiva, necesaria para que las pymes formales planifiquen estratégicamente, en la ciudad de Manta.

Presentaremos la descripción de las ventajas de planificar basado en la metodología, Foda geográfico Contaremos con la descripción los pasos que se requiere para realizar la metodología Foda geográfico. Presentaremos la primera matriz Foda geográfico para generar inteligencia competitiva, en la ciudad de Manta. Que apoyará en los procesos de planificación estratégica de las pymes formarles de Manta.

PALABRAS CLAVE: PYMES, MANTA, GEOGRAFÍA, PLANIFICACIÓN, ESTRATEGIA

ABSTRACT:

Introduction, Formality is one of the factors that determine successful organizations, but during the development of formal SMEs, other informal customs appeared. Given the above, it is necessary to create a matrix on the city of Manta, which generates information to provide strategic planning processes, constantly taking as a basis what happens or has the geography sector on which business is required. objectives, Develop the geographical Foda methodology to generate competitive intelligence, necessary for formal SMEs to plan strategically, in the city of Manta. Establish the advantages of performing the geographical Foda. Determine the steps required to perform the Geographical Foda methodology. Make the geographic Foda matrix to generate competitive intelligence, in the city of Manta. methods The research will be of a qualitative approach, will have an exploratory and descriptive scope, its design will be based on theory based in a systemic and narrative way. The subject of study is the City of Manta under its geographical considerations. expected results We will have a methodology called Geographical Foda methodology, which will be an alternative to generate competitive intelligence, necessary for formal SMEs to plan strategically, in the city of Manta. We will present the description of the advantages of planning based on the methodology, Geographical Foda We will have the description of the steps that are required to carry out the Geographical Foda methodology. We will present the first geographic Foda matrix to generate competitive intelligence, in the city of Manta. It will support Manta in the strategic planning processes of SMEs.

KEYWORDS: PYMES, MANTA, GEOGRAPHY, PLANNING, STRATEGY

REDISEÑO CURRICULAR DE LA ASIGNATURA GERENCIA DE CALIDAD DE LA CARRERA LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE LA SALUD

AUTORES:

MSc/ Especialista en gestión de la calidad, MSc. Layden Haddad Aldana
Banco Provincial de Sangre/
laydenhaddad@infomed.sld.cu
DrC/profesora e investigadora DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / República de Cuba
mayramp188@gmail.com
DrC/ profesora e investigadora DrC Digna Margarita Quijije Zambrano
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí / Ecuador
dignaqz@hotmail.com

RESUMEN:

Teniendo en cuenta necesidad de fortalecer la relación entre los planes y programas de estudio en la Educación Superior y su pertinencia, lo que significa mejorar la respuesta a las necesidades de la sociedad, un grupo de investigadores de la región oriental del país ha desarrollado un Modelo de Diseño Curricular denominado Modelo basado en la Actuación Profesional. El presente trabajo se basa en la aplicación creativa de la metodología curricular basada en la Actuación Profesional para rediseñar curricularmente la asignatura Gerencia de Calidad impartida a estudiantes de Licenciatura en Tecnología de la Salud, perfil Medicina Transfusional del nuevo modelo pedagógico semipresencial, por la necesidad de garantizar la calidad en estos servicios y basado fundamentalmente en la experiencia del desempeño de tales profesionales, se ha puesto de manifiesto que el plan de formación que se aplica no responde totalmente a necesidades, demandas y desempeño de este profesional con miras a mejorar el nivel de salud de toda nuestra población en el contexto de los procesos en que ellos actúan. A ello se agrega que la bibliografía orientada como básica de los temas orientados se encuentra dispersa, por lo que se elaboró un material docente con el desarrollo de los contenidos fundamentales que se proponen en el programa, asequible tanto para los

profesores y estudiantes así como para el personal dirigente y trabajadores en general, dada la importancia de la calidad en todos los procesos.

PALABRAS CLAVE: Diseño curricular, gerencia de calidad, tecnología de la salud, rediseño curricular

ABSTRACT:

Taking into account the need to strengthen the relationship between study plans and programs in Higher Education and their relevance, which means improving the response to the needs of society, a group of researchers from the eastern region of the country has developed a Model of Curricular Design called Model based on Professional Performance. This work is based on the creative application of the curricular methodology based on Professional Performance to redesign the Quality Management course taught to students of Bachelor of Health Technology, Transfusion Medicine profile of the new blended pedagogical model, due to the need to guaranteeing the quality of these services and based fundamentally on the experience of the performance of such professionals, it has become clear that the training plan that is applied does not fully respond to the needs, demands and performance of this professional with a view to improving the level of health of our entire population in the context of the processes in which they operate. To this is added that the bibliography oriented as basic of the oriented subjects is scattered, for which a teaching material was developed with the development of the fundamental contents that are proposed in the program, accessible both for teachers and students as well as for management personnel and workers in general, given the importance of quality in all processes.

KEYWORDS: Curriculum design, quality management, health technology, curriculum redesign

EL ENFOQUE DE GÉNERO EN EL PROCESO FORMATIVO DE LA EDUCACIÓN PARVULARIA EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR

AUTORES:

DrC/ Profesora e investigadora, DrC Digna Margarita Quijije Zambrano
ULEAM/
dignaqz@hotmail.com
MSc/ profesora e investigadora MSc. Ana Elena Arias Arias
ULEAM / Ecuador
anaelena@hotmail.com
DrC/ profesora e investigadora DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / República de Cuba
mayramp188@gmail.com

RESUMEN:

El trabajo muestra inicialmente un análisis del origen y desarrollo de los estudios de género a través del criterio de diferentes autores. Seguidamente se mencionan tres insuficiencias en la enseñanza universitaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), Ecuador, respecto a la integración del enfoque de género en la carrera de Licenciatura en Educación Parvularia, las cuales limitan que sus egresados estén en condiciones de desarrollar la educación de los niños y las niñas desde la perspectiva de género. Para ello fueron usados métodos como el análisis y síntesis, histórico lógico, la abstracción y el inductivo deductivo. Finalmente se discute y se encuentra en el concepto de transversalidad y su aplicación como una buena alternativa para introducir en enfoque de género en el proceso formativo de la carrera de Licenciatura en Educación Parvularia en la enseñanza universitaria de la ULEAM

PALABRAS CLAVE: Género, enfoque de género, educación parvularia, género como eje transversal

ABSTRACT:

The work shows criteria an analysis of the origin and development of gender studies through the criteria of different authors. Next, three insufficiencies in the university education of the Laica Eloy Alfaro University of Manabí (ULEAM), Ecuador, regarding the integration of the gender approach in the Bachelors Degree in Early Childhood Education, are mentioned, which limit that their graduates are in conditions to develop the education of boys and girls from a gender perspective. For this, methods such as analysis and synthesis, logical history, abstraction and deductive inductive were used. Finally, the concept of transversality and its application as a good alternative for the introduction of a gender approach in the formative process of the Bachelors Degree in Early Childhood Education in university teaching at ULEAM is discussed and found.

KEYWORDS: Gender, gender approach, preschool education, gender as a transversal axis.

MEDICIÓN Y MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INDUSTRIAL EN LA AGENCIA GRÁFICA DE HOLGUÍN

AUTORES:

Ingeniero Industrial, Pedro Pablo González Espinosa
Universidad de Holguín/
pedropablog@nauta.com.cu
MSc Lianet Caballero Pérez
Universidad de Holguín / Cuba
lcaballero@uho.edu.cu
Dr.C Froilán Alexander Parra Suárez
Universidad de Holguín / Cuba
froypas@gmail.com

RESUMEN:

El contexto económico actual impone a la industria poligráfica ofrecer producciones con calidad y variedad en las ofertas. Esta realidad, unida al crecimiento del consumo, las exigencias del mercado y la escacés de recursos, condiciona los esfuerzos de la organización por ofrecer al cliente el producto que necesita, en el momento, cantidad y calidad requeridos con un mínimo de costos. Esta realidad condiciona el surgimiento de una prioridad para alcanzar una gestión efectiva encaminada a la satisfacción de los clientes como salida esperada de toda organización. Además la medición de la satisfacción del cliente está presente en el requisito 9.1.2 de la norma cubana ISO 9001:2015, donde se refleja la necesidad de realizar el seguimiento de las percepciones del cliente del grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas. El estudio evidencia la existencia de insuficiencias que obstaculizan el perfeccionamiento de la satisfacción del cliente en entidades productivas. De esta forma el objetivo de esta investigación es aplicar un procedimiento para la medición y mejora de la satisfacción del cliente industrial en la Agencia Grafica de Holguín. La aplicación parcial del procedimiento propuesto en esta entidad permitió la retroalimentación sobre los productos entregados y la propuesta de estrategias de mejora para la eliminación de las causas raíces que provocan la insatisfacción de los clientes de la entidad. El cumplimiento

de este objetivo se certificó a través del empleo de métodos y técnicas tales como: histórico lógico, árbol de la realidad, encuestas y otros.

PALABRAS CLAVE: Medición, Mejora, Satisfacción del cliente

ABSTRACT:

The current economic context requires the printing industry to offer productions with quality and variety in offerings. This reality, together with the growth of consumption, the market demands and the scarcity of resources, conditions the organizations efforts to offer the customer the product they need, at the time, quantity and quality required with a minimum of costs. This reality conditions the emergence of a priority to achieve effective management aimed at customer satisfaction as the expected output of any organization. In addition, the measurement of customer satisfaction is present in requirement 9.1.2 of the Cuban standard ISO 9001: 2015, which reflects the need to track customer perceptions of the degree to which their needs and expectations are met. The study shows the existence of insufficiencies that hinder the improvement of customer satisfaction in productive entities. In this way, the objective of this research is to apply a procedure to measure and improve industrial customer satisfaction at the Holguín Graphic Agency. The partial application of the proposed procedure in this entity allowed feedback on the products delivered and the proposal of improvement strategies to eliminate the root causes that cause dissatisfaction of the entitys customers. The fulfillment of this objective was certified through the use of methods and techniques such as: logical history, tree of reality, surveys and others.

KEYWORDS: Measurement, Improvement, Customer Satisfaction

PROCEDIMIENTO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS. APLICACIÓN EN EL HOTEL CADILLAC DE LA CIUDAD DE LAS TUNAS

AUTORES:

DrC/ Profesora e investigadora, DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín/
mayramp188@gmail.com
MSc/ profesor e investigador MSc. Pedro Santos Rodríguez
Escuela De Formatur de Las Tunas / República de Cuba
pedro.santos@formatur.lt.cu
Ing/ Especialista de gestión de la calidad Ing.Daylin Pupo Cruz
Universidad de Holguín / República de Cuba
daylin.pupo@uho.edu.cu

RESUMEN:

La elaboración y servicio de alimentos para el turismo en Cuba, en los últimos años, se ha desarrollado aceleradamente, apareciendo mercados competitivos con clientes cada día más exigentes, por ello, es necesario introducir elementos de calidad a través de métodos flexibles y seguros, capaces de brindar productos y servicios diferenciados, donde el cliente perciba la excelencia y profesionalidad de las entidades prestadoras de servicios. Esta investigación se realizó en el hotel Cadillac de la ciudad de Las Tunas, con el objetivo de diseñar e implementar un procedimiento que permita diseñar e implementar un procedimiento que permita mejorar la calidad del servicio de alimentos y bebidas, con aplicación parcial en el hotel Cadillac, de la ciudad de Las Tunas. Para ellos se utilizaron métodos de la investigación científica, entre ellos: el histórico-lógico, el análisis y la síntesis y la inducción-deducción además, otros empíricos con técnicas como, la revisión documental, la tormenta de ideas, la entrevista, la encuesta, la observación, así como el método de expertos para valorar el procedimiento de mejora propuesto. Así se conoció de la existencia de síntomas negativos que inhiben la satisfacción del cliente en el área de servicios de alimentos y bebidas, como: falta de calidad y variedad de los platos y bebidas ofertados, insuficiente capacitación de los recursos humanos, falta de organización en la actividad de los servicios por lo que todo lo

anterior sirvió de argumento empírico para el diseño e implementación del procedimiento propuesto encaminado a lograr una mejora continua en los servicios de alimentos y bebidas que ofrece el hotel. Finalmente se diseñó e implementó parcialmente el procedimiento para la mejora de la calidad en los servicios de alimentos y bebidas en el Hotel Cadillac y se valoró a través del método de expertos.

PALABRAS CLAVE: calidad, mejora de la calidad, alimentos y bebidas, mejora de calidad en servicios de alimentos y bebidas

ABSTRACT:

The preparation and service of food for tourism in Cuba, in recent years, has developed rapidly, with competitive markets appearing with increasingly demanding customers, therefore, it is necessary to introduce quality elements through flexible and safe methods, capable to provide differentiated products and services, where the client perceives the excellence and professionalism of the service providers. This research was carried out at the Cadillac hotel in the city of Las Tunas, with the aim of designing and implementing a procedure that allows the design and implementation of a procedure that improves the quality of the food and beverage service, with partial application in the hotel Cadillac , from the city of Las Tunas. For them, scientific research methods were used, among them: historical-logical, analysis and synthesis, and induction-deduction in addition, other empiricists with techniques such as document review, brainstorming, interview, survey, observation, as well as the method of experts to assess the proposed improvement procedure. Thus, it was known of the existence of negative symptoms that inhibit customer satisfaction in the area of food and drink services, such as: lack of quality and variety of the dishes and drinks offered, insufficient training of human resources, lack of organization in the activity of the services therefore, all of the above served as an empirical argument for the design and implementation of the proposed procedure aimed at achieving continuous improvement in the food and beverage services offered by the hotel. Finally, the procedure for the improvement of the quality of the food and drink services at the Hotel Cadillac was partially designed and implemented and it was evaluated through the expert method.

KEYWORDS: quality, quality improvement, food and beverages, quality improvement in food and beverage services

LA AUDITORÍA INTERNA UN INSTRUMENTO VITAL DEL LIDERAZGO PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA, INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA.

AUTORES:

Doctora en Administración, ROCIO PALMA LÓPEZ
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO/
rpalmal@uaemex.mx
M. EN A. EDEL CRUZ GARCÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México
ecruzg@uaemex.mx
M. en P.D. ZURAYA LIBIEN MALDONADO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / México

RESUMEN:

La globalización comercial, la tecnología el contexto interno y externo están cambiando a una velocidad progresivamente acelerada. Los lideres deben tomar decisiones en un entorno en donde ya no existen hitos apreciables que indiquen soluciones futuras en la organización y enfrentan grandes contradicciones. El cambio ha de ser dirigido, incluso si las modificaciones que el mercado requiere ponen en cuestión los fines y las estructuras de la organización. Es preciso afrontar todo tipo de desafíos el mayor temor es el mismo temor. Si estos desafíos no son aceptados, la Universidad Pública pierde competitividad. Es vital la percepción clara y precisa del camino que debe seguir la Universidad Pública y del método más corto y menos costoso para el logro de su fin. Superar el camino significa superar el riesgo. El cambio produce incertidumbre y por muy fiable que parezca el entorno interno y externo que rige el cumplimiento de las metas establecidas en un plan estratégico siempre pueden surgir una parte sustancial de peligro, es la razón por la cual el compromiso de la dirección deber ser mayor para asegurar el éxito y minimizar el riesgo que pueda suscitarse en cualquier momento. Si el líder de la organización se resiste al cambio la organización se

congelará, solamente mantendrá la posición que tiene actualmente su estado será estático y su calidad se verá disminuida a tal grado de no cumplir las expectativas que la sociedad necesita para la solución de problemas. El fin estratégico define el camino que debe llevar la Universidad Pública y esta solo avanzará si su organización, su espíritu y su dirección reflejan dicha finalidad. Los cambios no pueden ser aislados una modificación en los fines estratégicos cambiará su espíritu y se reflejará en la estructura de lo procesos interrelacionados para generar una cadena de valor que permita generar mejora continua, innovación y por lo tanto una universidad competitiva. El líder tiene la responsabilidad de gestionar en una amplia variedad de circunstancias es por ello por lo que la auditoría interna es la herramienta que ayuda a analizar, diagnosticar y le proporciona información para diseñar con éxito una estrategia.

PALABRAS CLAVE: Auditoría interna, Liderazgo, mejora continua, competitividad, innovación

ABSTRACT:

Commercial globalization, technology, the internal and external context are changing at a progressively accelerated speed. Leaders must make decisions in an environment where there are no longer appreciable milestones that indicate future solutions in the organization and they face major contradictions. The change has to be directed, even if the modifications that the market requires question the aims and the structures of the organization. All kinds of challenges must be faced the greatest fear is the fear itself. If these challenges are not accepted, the Public University loses competitiveness. A clear and precise perception of the path that the Public University must follow and of the shortest and least expensive method to achieve its end is vital. Overcoming the path means overcoming the risk. The change produces uncertainty and no matter how reliable the internal and external environment that governs the fulfillment of the goals established in a strategic plan may seem, a substantial part of danger can always arise, which is why management commitment must be greater to ensure success and minimize the risk that may arise at any time. If the leader of the organization resists change, the organization will freeze, it will only maintain the position it currently has, its status will be static and its quality will be diminished to such a degree that it does not meet the expectations that society needs for problem solving. The strategic goal defines the path

that the Public University must take and it will only advance if its organization, its spirit and its direction reflect this purpose. Changes cannot be isolated A modification in the strategic purposes will change its spirit and will be reflected in the structure of the interrelated processes to generate a value chain that allows generating continuous improvement, innovation and therefore a competitive university. The leader has the responsibility to manage in a wide variety of circumstances, which is why internal audit is the tool that helps analyze, diagnose and provides information to successfully design a strategy.

KEYWORDS: Internal audit, Leadership, continuous improvement, competitiveness, innovation

EL PROGRAMA DE TRABAJADORES HUÉSPEDES MÉXICO-CANADÁ Y LA FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO EN EL ESTADO DE MÉXICO

AUTORES:

Dr, Lidia Carvajal
Universidad Autónoma del Estado de Mexico/
lcarvajal_2000@yahoo.com
Lic Román Sánchez Dávila
Universidad Autónoma del Estado de Mexico / mx
roman.sa.dav@gmail.com
Dr. Raúl de Jesús Gutiérrez
Universidad Autónoma del Estado de México / mx
rjg2005mx@yahoo.com.mx

RESUMEN:

En general las remesas internacionales que México recibe del exterior, se destinan para cubrir las necesidades básicas de consumo, sin embargo los participantes en el Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales (PTAT México–Canadá) las destinan entre otras cosas, a la educación de los hijos y de la familia del migrante. El objetivo de este trabajo es conocer, a partir de un modelo logit y con base en la teoría del capital humano , si participar en este Programa ayuda a la formación de capital humano de los migrantes mexiquenses en el PTAT y su familia. Los resultados indican que el PTAT es formador de capital humano en las familias vinculadas, ya que las remesas -en conjunto con el cúmulo de conocimientos y experiencias- incrementan la propensión a invertir en educación formal y también los migrantes pueden replicar el conocimiento adquirido en Canadá para sus labores agrícolas en México. Las variables que impactan en forma positiva a la formación de capital son la permanencia y duración del migrante en el programa (entre 7 y 12 años ininterrumpidos) y la que agrupa el ingreso neto que va de los CAD$10,000 a CAD$14,000. Sin embargo, los que tienen más de 43 años de edad, los que previamente migraron a USA y los que provienen de la zona sur del estado de México no son formadores de capital humano. La base de datos

se obtuvo a través de una encuesta aplicada en el 2011 a 67 migrantes participantes en el programa en el estado de México: 64 hombres y tres mujeres.

PALABRAS CLAVE: PTAT, formación del capital humano, NELM, Modelo Logit

ABSTRACT:

In general, Mexican remittances from abroad are meant to cover the basic needs of consumption, however the participants in the Canadian Seasonal Agricultural Program (CSAWP Mexico-Canada) allocate them among other things, to the education of the children and the family of the migrant. The main objective of this paper is to know, based on a logit model and on the theory of human capital , whether participating in this Program helps the formation of human capital of Mexican immigrants in the PTAT and their families. The results indicate that being part in the CSAWP contributes to human capital formation in form the migrant and his/her relatives, since remittances – along with the accumulation of knowledge and experiences - increase the propensity to invest in formal education and also migrants can replicate the knowledge acquired in Canada for his agricultural work in Mexico. The variables that positively impact the formation of capital are the permanence and duration of the migrant in the program (between 7 and 12 uninterrupted years) and the one that groups the net income that ranges from CAD $ 10,000 to CAD $ 14,000. However, those who are over 43 years of age, those who previously migrated to the USA and those who come from the southern part of the state of Mexico are not human capital trainers. The database was obtained through a survey applied in 2011 to 67 migrants participating in the program in the state of Mexico: 64 men and three women.

KEYWORDS: CSAWP Human Capital Formation NELM Logit Model.

LA CULTURA CORPORATIVA COMO ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN EN EMPRESAS CERVECERAS

AUTORES:

Dr. Profesora-investigadora, Rosalinda Gámez Gastélum
Universidad Autónoma de Sinaloa/
rosalinda.gamez@uas.edu.mx

/

/

RESUMEN:

Analiza el rol de la cultura corporativa en los procesos de innovación organizacional en las empresas cerveceras del noroeste de México, mediante una metodología cualitativa y particularmente un estudio de caso comparado. Las principales dimensiones de investigación son la cultura corporativa, innovación y negociaciones internacionales, ya que analiza como ambas empresas se desempeñan en forma distinta en sus formas de negociación. Este trabajo parte de la pregunta principal de investigación: ¿cuál es la influencia de la cultura corporativa en los procesos de innovación organizacional en las empresas Pacífico y Grupo Modelo? y plantea como hipótesis de trabajo que la empresa Modelo tiene una mayor capacidad de innovación por poseer una cultura corporativa flexible, en tanto la empresa Cervecería del Pacífico tiene una cultura más parroquial y eso impacta en sus formas de innovación. A lo largo del trabajo de campo, realizado en Sinaloa y Nuevo León se logro comprobar que a una cultura organizacional más flexible más posibilidad de innovar en procesos organizacionales y formas de negociación internacional.

PALABRAS CLAVE: cultura organizacional, innovación y negociación internacional.

ABSTRACT:

This paper analyzes the role of organizational culture and innovation in the success of two brewing companies in Nuevo Leon and Sinaloa. This research is qualitative nature and the results indicate that Cervecería Cuahtémoc-Moctezuma (model group) present more innovations process because it has a more flexible and less parohial organizational culture. The research hypothesis raised is positive.y has a organizational culture most flexible

KEYWORDS: organizational culture, innovation, international bussines

LA LABOR COMUNITARIA EN EL ENFRENTAMIENTO A LA COVID 19. UN ESTUDIO DE CASO EN LA CIUDAD DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C/ Profesor, Gerardo Duran Morales
Universidad de Holguín/
lromero@uho.edu.cu
Licenciada/Profesora Imilsis González Romero
Universidad de Holguín / Cuba
lromero@uho.edu.cu

/

RESUMEN:

La ciudad de Holguín es en la actualidad la tercera de Cuba por su población, que supera los 350,000 habitantes. En la misma se encuentra uno de los más importantes aeropuertos internacionales del país, entrada para la notable zona turística que festona sus costas. Holguín es un importante centro de desarrollo industrial y agrícola y una destacada plaza cultural y científica. En tiempos normales, sus calles y avenida se encuentran pletórica de vida, hoy todo ha cambiado y la soledad y el silencio parecen ser parte del entorno, no obstante bajo esa aparente tranquilidad bulle la actividad en los hospitales y centros de acogida de posibles contagiados, se atiende la situación actual y se preparan condiciones antes un posible empeoramiento futuro. En estas acciones laboran personal de salud y voluntarios mientras un segundo grupo, fundamentalmente de jóvenes, sigue trabajando en actividades esenciales de la economía y de atención a la población y la mayoría se reguarda en sus casas y es pesquisada diariamente por efectivo de salud, con una atención especial a niños, ancianos o personas con problema de salud. En este contexto actúan las organizaciones de masas, los combatientes del MININT y el ejército, dispuesto a colaborar con la población, a mantener la distancia en las colas para la compra de productos de primera necesidad, algunos

deficitarios, producto del bloqueo. El cubano, el holguinero durante siglos ha luchado y lucha por su libertad, hoy se organiza y lucha, además, contra el corona virus.

PALABRAS CLAVE: comunidad, salud pública, medidas extraordinarias, cooperación ciudadana.

ABSTRACT:

The city of Holguín is currently the third in Cuba for its population, which exceeds 350,000 inhabitants. In it is one of the most important international airports in the country, entrance to the notable tourist area that festoons its coasts. Holguín is an important center of industrial and agricultural development and an outstanding cultural and scientific plaza. In normal times, its streets and avenue are full of life, today everything has changed and solitude and silence seem to be part of the environment, however, under that apparent tranquility, activity in hospitals and reception centers of possible infected people bustles, the current situation is taken care of and conditions are prepared before a possible future deterioration. Health personnel and volunteers work in these actions while a second group, mainly of young people, continues to work in essential activities of the economy and care for the population and most of them take shelter in their homes and are searched daily for health care, with special attention to children, the elderly or people with a health problem. In this context, the mass organizations, the MININT fighters and the army act, ready to collaborate with the population, to keep their distance in the queues for the purchase of necessities, some of them in deficit, because of the blockade. The Cuban, the holguinero for centuries has fought and fights for his freedom, today he organizes and fights, also, against the corona virus.

KEYWORDS: community, public health, extraordinary measures, citizen cooperation

EDUCACIÓN ABIERTA: PRÁCTICA A TRAVÉS DEL USO DE PORTALES EDUCATIVOS

AUTORES:

Máster en Dirección, MsC. / Profesor Agregado 1. Facultad de Contabilidad y Auditoría, Argelio Antonio Hidalgo Avila
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí/
argelio.hidalgo@uleam.edu.ec
Doctora en Ciencias Técnicas, PhD. / Profesora Principal, Carrera de Ingeniería Industrial, Facultad de Ciencias Matemáticas, Físicas y Químicas Grether Lucia Real Pérez
Universidad Técnica de Manabí / Ecuador
greal@utm.edu.ec
Doctor en Ciencias Administrativas, PhD. / Profesor Principal. Facultad de Contabilidad y Auditoría Fausto Freddy Soledispa Lucas
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí / Ecuador
fausto.soledispa@uleam.edu.ec

RESUMEN:

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la manera en que son asumidas por los países, definen la magnitud del desarrollo y crecimiento económico. En este entorno marcado por la globalización, la educación toma especial importancia a través del desarrollo de metodologías pedagógicas, que aprovechan el desarrollo de las TIC, en la asimilación de los nuevos conocimientos, estimulando la innovación, y la creación de portales educativos que integran diferentes recursos, productos, servicios, que provienen de diferentes sitios webs y plataformas, donde se crean espacios de aprendizaje orientado al desarrollo de capacidades, competencias y conocimientos, enfocados al logro de la educación abierta. Esta integración genera nuevos espacios educativos, con facilidad de acceso a contenidos e información sobre un tema específico, y supone un mayor acceso a la información. Sin embargo, existe una brecha en la adopción de las TIC por parte de todos los actores de la sociedad, desde la construcción de portales educativos, hasta la integración de las diferentes aplicaciones y recursos educativos. Este tema ha sido reconocido por los estados, que establecen políticas y estrategias orientadas al aprovechamiento de los beneficios que aporta la educación abierta, que en la actualidad determinan la celeridad con

la que las sociedades, adquieren y aplican los nuevos conocimientos, desarrollan su capital humano, y gestionan el conocimiento.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), educación abierta, portales educativos, recursos educativos, estrategias de aprendizaje.

ABSTRACT:

The development of Information and Communication Technologies (ICT) and the way in which they are assumed by the countries, define the magnitude of development and economic growth. In this environment marked by globalization, education takes special importance through the development of pedagogical methodologies, which take advantage of the development of ICT, in the assimilation of new knowledge, stimulating innovation, and the creation of educational portals that integrate different resources, products, services, which come from different websites and platforms, where learning spaces are created oriented to the development of capacities, competences and knowledge, focused on the achievement of open education. This integration generates new educational spaces, with easy access to content and information on a specific topic and means greater access to information. However, there is a gap in the adoption of ICT by all actors in society, from the construction of educational portals to the integration of different educational applications and resources. This topic has been recognized by the states, which establish policies and strategies aimed at taking advantage of the benefits of open education, which currently determine the speed with which societies acquire and apply new knowledge, develop their human capital , and they manage knowledge.

KEYWORDS: Information and Communication Technologies (ICT), open education, educational portals, educational r

A PERCEPÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL SOBRE SUSTENTABILIDADE E TRABALHOA PERCEPÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL SOBRE SUSTENTABILIDADE E TRABALHO

AUTORES:

MSc, Docente, Rebecca de Albuquerque Castro
Universidade de Pernambuco/
rebecca.castro@gmail.com
Dra., Docente Simone Ferreira Teixeira
Universidade de Pernambuco / Brasil
teixeirasf.upe@gmail.com

/

RESUMEN:

No Brasil, 8,3% da população brasileira tem ao menos um tipo de deficiência severa, sendo a deficiência visual a que apresenta maior frequência dentre as deficiências (3,46%). O direito dessas pessoas à inclusão no mercado de trabalho, no Brasil, está garantido pela Lei Federal nº8.213/91, que obriga as empresas com mais de cem funcionários a contratar pessoas com deficiência. Essa pesquisa teve como objetivo tratar da percepção de pessoas com deficiência visual sobre o desenvolvimento sustentável, vinculado ao tema inclusão no trabalho. Os participantes da pesquisa foram pessoas com deficiência visual que frequentam o Instituto de Cegos Antônio Pessoa de Queiroz e a Associação Pernambucana de Cegos (APEC), num total de 22 indivíduos. A amostragem foi não probabilística, por conveniência e adesão a metodologia utilizada foi a quali quantitaiva, com uso de formulário preenchidos pelo pesquisador. A maioria dos entrevistados foram homens, com ensino médio completo, com deficiência visual congênita e que percebem até 01 (um) salário mínimo mensalmente. A percepção de 08 entrevistados sobre sustentabilidade e inclusão no trabalho, que responderam espontaneamente sobre o assunto, foi o da necessidade da possibilidade da

inclusão dos deficientes visuais no emprego formal. Os mesmos enfatizaram que para existir sustentabilidade as empresas devem considerar as potencialidades de cada pessoa. Além disso, a maioria dos entrevistados perceberam que dentre todas deficiências, a deficiência visual é a mais excluída do mercado de trabalho. Também citaram que as empresas, ao contratar pessoas com deficiência visual, elegem as pessoas com deficiência monocular ou acuidade visual melhor, em relação aquelas que tenham cegueira. Conclui se que a percepção sobre a baixa contratação de pessoa com deficiência visual pode estar relacionada à baixa escolaridade e/ou aos empregadores associarem a ausência do sentido da visão com incapacidades laborais. Isto indica a necessidade de capacitação deste público para a sua inclusão no trabalho.

PALABRAS CLAVE: deficiente visual, baixa visão, cegueira, emprego, mercado de trabalho

ABSTRACT:

In Brazil, 8.3% of the Brazilian population has less than one type of severe disability, being a visual impairment that presents a higher frequency among disabilities (3.46%). These peoples right to inclusion in the labor market in Brazil is guaranteed by Federal Law No. 8,213/91, which guarantees companies with more than 100 employees to hire people with disabilities. This research aimed to address the perception of people with visual impairments on sustainable development, related to the theme of inclusion at work. The research participants were visually impaired people who attend the Instituto de Cegos Antônio Pessoa de Queiroz and the Associação Pernambucana de Cegos (APEC), in a total of 22 individuals. The study analyzed deals with non-probabilistic sampling by convenience and free participation a methodology used was quali-quantitative, with the use of forms filled out by the respondent. Most of the interviewees were men, with complete high school, with visual impairment and perception up to 01 minimum wage monthly. A perception of 08 interviewees about sustainability and inclusion at work, who answered questions about subjects, was the need to allow the inclusion of visually impaired people in formal employment. They emphasized the existence of sustainability as companies must consider each persons potential. In addition, the majority of respondents realized that among the disabilities, visual impairment is more excluded from the job market. They also cited that

companies hire more people with monocular visual impairments or those with better visual acuity than those who have congenital total blindness. We concluded that the perception about the low hiring of people with visual impairment may be related to low education and/or to employers associating the absence of a sense of sight with work disabilities. This indicates the need for training this individuals for their inclusion in the labor market.

KEYWORDS: visual impairment, low vision, blindness, employment, labor market

LA TEORÍA DE LOS EFECTOS OLVIDADOS VINCULADA A LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES.

AUTORES:

Doctor/Profesor, Yaimary Marrero Ancizar
Universidad de La Habana/
yaimary@fec.uh.cu
Doctor/Profesor Lourdes Souto Anido
Universidad de La Habana / Cuba
lourdes@fec.uh.cu

/

RESUMEN:

El factor humano ha ido adquiriendo relevancia para las organizaciones que buscan un continuo mejoramiento de su competitividad. Empíricamente a lo largo de disímiles investigaciones se ha demostrado que la Gestión de los Recursos Humanos (GRH) incide en los resultados organizacionales. El presente artículo tiene el objetivo de analizar las relaciones de incidencia que existen entre los procesos sustantivos que atañen a la GRH y algunos indicadores que se toman como referencia para evaluar el desempeño de las organizaciones. Con este fin se emplea la Teoría de los Efectos Olvidados (TEO), usualmente utilizada para el análisis de las relaciones de causalidad, extrapolada a la GRH elemento en el que descansa la novedad de la propuesta.

PALABRAS CLAVE: gestión, recursos humanos, relaciones de causalidad, teoría de los efectos olvidados

ABSTRACT:

The human factor has been gaining relevance for organizations seeking continuous improvement in their competitiveness. Empirically, through different investigations, it has

been shown that Human Resources Management (HRM) affects organizational results. The objective of this article is to analyze the incidence relationships that exist between the substantive processes that affect HRM and some indicators that are taken as a reference to evaluate the performance of organizations. For this purpose, the Theory of Forgotten Effects (TEO) is used, usually used for the analysis of causal relationships, extrapolated to the HRM element on which the novelty of the proposal rests.

KEYWORDS: management, human resources, causal relationships, theory of forgotten effects

LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LOS CENTROS DE PIONEROS EXPLORADORES.

AUTORES:

Especialista en Dirección de Instituciones educativas. Doctorando en Gestión Organizacional. Profesor Instructor de la Universidad de Holguín, Cuba. Director del Centro de Pioneros Exploradores Alfred, Geobel Suárez Gómez
Universidad de Holguin./
geobelsuarez@ho.rimed.cu

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular del Centro de Estudios de Gestión Organizacional. Adrián Almaguer Martí.
Universidad de Holguin. / Cuba
aalmaguer@uho.edu.cu

Master en Ciencias Pedagógicas, Profesora Asistente de la Universidad de Holguín Iris Nanci Reyes Joa
Universidad de Holguin. / Cuba
irisn@uho.edu.cu

RESUMEN:

La dirección de las instalaciones pioneriles (en el ámbito internacional campo escuela o centro scout) como instituciones educativas constituye una prioridad dentro del tercer perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación de la República de Cuba, por ello su investigación es el objeto fundamental del presente trabajo. Como resultados científicos se aporta un modelo teórico para la gestión por procesos en los Centros de Pioneros Exploradores y un procedimiento para su implementación en la práctica, que concibe a estos como una institución educativa donde se desarrollan un sistema de procesos interrelacionados, considera la singularidad que caracteriza estas instituciones y su papel en el proceso de formación de los estudiantes la coherencia que debe existir entre los niveles de decisión en la dirección para la mejora de los procesos en el cumplimiento de los objetivos. Además aporta conceptos, definiciones, organigramas y las esferas de actuación del director de la instalación pioneril y sus procesos integrantes, donde la experiencia práctica de sus autores le confiere características esenciales que la hacen más viable para su aplicación en el contexto de estas instituciones educativas. Lo que puede contribuir significativamente a mejorar la calidad del proceso de gestión escolar en las instalaciones pioneriles de la República de Cuba.

PALABRAS CLAVE: gestión, gestión escolar, gestión por procesos, instalaciones pioneriles, campo escuela, centro scout.

ABSTRACT:

The address of the installations pioneriles (in the international space field school or center scout) like educational institutions a priority within the third perfecting of Educacións National System of the Republic of Cuba, for it constitutes its investigation the fundamental object is of the present work. You contribute a theoretic model for the management for processes in Pioneross Centers Scanning and a procedure for his implementation in practice like scientific results, that you conceive these like an educational institution where they develop a system of cross-linked processes, you consider the singularity that characterizes these institutions and his paper in the process of formation of the students The coherence that must exist between the levels of decision in the address for the improvement of the processes in the fulfillment of the objectives. Besides you contribute concepts, definitions, organizational charts and the spheres of acting of the director of the installation pioneril and his integrating processes, where his authors practical experience confers him essential characteristics that make her out of more viable for his application in the context these educational institutions. What can contribute to upgrade the process of school step in the installations pioneriles of the Republic of Cuba significantly.

KEYWORDS: Management, school Management, Management for processes, installations pioneriles, field school, cen

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS MIPYMES: RETOS Y BENEFICIOS.

AUTORES:

Licenciada en Administración, Angela Guadalupe Manzano Santana
Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Contaduría y Administración/
ange_manzano2311@hotmail.com
Doctora en Ciencias de la Administración Jennifer Mul Encalada
Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Contaduría y Administración / México
jeni.mul@correo.uady.mx

/

RESUMEN:

La Gestión del Conocimiento (GC) es una herramienta que contribuye a la supervivencia y permanencia de las organizaciones en el mercado. Cada vez son más las organizaciones que comienzan a incorporarla para generar ventajas competitivas sin embargo, las Micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) se enfrentan a mayores retos para ello en comparación con las grandes. Las Mipymes representan aproximadamente el 90% del sector empresarial en todo el mundo (Durán, 2017). En México cuentan con una participación del 99% y un porcentaje de empleo del 68.4% de la totalidad de unidades económicas (INEGI, 2018). El presente trabajo tiene como objetivo analizar la importancia de la gestión del conocimiento en las Micro, Pequeñas y Medianas empresas, así como los principales retos para su incorporación. Para ello, se realizó una investigación documental que incluyó la revisión bibliográfica y artículos científicos que abordan estudios de GC en las Mipymes. Se observó que dentro de los retos principales en las Mipymes se encuentran el combatir la deficiencia en la aplicación, utilización y apropiación de herramientas tecnológicas para la gestión del conocimiento una correcta incorporación de la filosofía, políticas, programas y/o procesos que fortalezcan el uso de prácticas que contribuyan a la GC frenar la rotación del personal contribuir a una cultura organizacional que propicie un ambiente favorable para la compartición del conocimiento, habilidades y experiencias entre los miembros e incentivar a

las empresas a desarrollar su competitividad. Dentro de los beneficios que obtienen se encuentran la permanencia en el mercado una mejor posición competitiva una diferenciación comercial y la comprensión del medio en el que se encuentran operando y de los clientes es así como se logra obtener una mayor productividad y crecimiento a largo plazo.

PALABRAS CLAVE: Mipymes, Gestión del conocimiento, competitividad, innovación.

ABSTRACT:

Knowledge Management (KM) is a tool that contributes to the survival and permanence of organizations in the market. More and more organizations are beginning to incorporate it to generate competitive advantages however, Micro, small and medium enterprises (MSMEs) face greater challenges for this compared to large ones. MSMEs represent approximately 90% of the business sector worldwide (Durán, 2017). In Mexico they have a 99% participation and an employment percentage of 68.4% of all economic units (INEGI, 2018). The present work aims to analyze the importance of knowledge management in Micro, Small and Medium companies, as well as the main challenges for its incorporation. To do this, a documentary investigation was carried out that included the bibliographic review and scientific articles that address KM studies in MSMEs. It was observed that one of the main challenges in MSMEs is to combat the deficiency in the application, use and appropriation of technological tools for knowledge management a correct incorporation of the philosophy, policies, programs and / or processes that strengthen the use of practices that contribute to KM curb staff turnover contribute to an organizational culture that fosters a favorable environment for the sharing of knowledge, skills, and experiences among members and encourage companies to develop their competitiveness. Among the benefits they obtain are permanence in the market a better competitive position a commercial differentiation and understanding the environment in which they are operating and the clients this is how greater productivity and long-term growth are achieved.

KEYWORDS: MSMEs, Knowledge management, competitiveness, innovation.

APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN ORGANIZACIONES DEPORTIVAS EN LA FACULTAD DE CULTURA FÍSICA DE GRANMA

AUTORES:

DrC/ Profesor e investigador, DrC Marcos Alexis Serrano Tamayo
Universidad de Granma/
mserranot1971@gmail.com
DrC/profesora e investigadora DrC Maira Rosario Moreno Pino
Universidad de Holguín / República de Cuba
mayramp188@gmail.com
MSc/ Especialista en Gestión de Innovación MSc. Aynes Mestre León
Delegación Provincial del CITMA- Las Tunas / República de Cuba
aynesmestre@gmail.com

RESUMEN:

La innovación es considerada una de las principales fuentes de competitividad. Este proceso adquiere alta pertinencia para las organizaciones deportivas en Cuba, por las particularidades de estas. La creación o mejora de procesos, productos y servicios se orienta al perfeccionamiento de los resultados competitivos, la salud, el espectáculo y el propio desarrollo de sus recursos humanos. La gestión de la innovación en organizaciones deportivas de la provincia de Granma, evidenció insuficiencias en su perspectiva psicológica y en su efectividad. La presente investigación presenta como objetivo aplicar un procedimiento para la gestión de la innovación en las organizaciones deportivas en la Facultad de Cultura Física de la provincia Granma. Se describe la aplicación de dicho procedimiento, durante el período de enero 2010 a diciembre 2018, en la Facultad de Cultura Física de Granma, como organización deportiva, luego se realiza una valoración cualitativa y cuantitativa de la efectividad del procedimiento, demostrándose su efectividad, desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo, al incrementarse los nuevos o renovados productos, procesos o

servicios obtenidos con respecto a los planificados, la proporción de resultados introducidos y la satisfacción de los principales clientes.

PALABRAS CLAVE: Innovación, procedimiento, gestión de la innovación, procedimiento para la gestión de la innovación, la innovación en organizaciones deportivas

ABSTRACT:

Innovation is considered one of the main sources of competitiveness. This process becomes highly relevant for sports organizations in Cuba, due to their particularities. The creation or improvement of processes, products and services is oriented towards the improvement of competitive results, health, entertainment and the development of its own human resources. The management of innovation in sports organizations in the province of Granma, showed insufficiencies in its psychological perspective and in its effectiveness. The objective of this research is to apply a procedure for managing innovation in sports organizations at the Faculty of Physical Culture of the Granma province. The application of said procedure is described, during the period from January 2010 to December 2018, in the Faculty of Physical Culture of Granma, as a sports organization, then a qualitative and quantitative assessment of the effectiveness of the procedure is carried out, demonstrating its effectiveness, from the qualitative and quantitative point of view, as the new or renewed products, processes or services obtained increase with respect to the planned ones, the proportion of results introduced and the satisfaction of the main clients.

KEYWORDS: Innovation, procedure, innovation management, procedure for innovation management, innovation in spo

EVALUACIÓN DEL TRATAMIENTO METODOLÓGICO DEL ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS

AUTORES:

Ingeniero industrial/gerente contable, Guillermo Rodríguez Tamayo
Banco Popular de Ahorro de Holguín/
guillermort1887@gmail.com
Ingeniero Industrial/Especialista Principal en Gestión de los Recursos Humanos Salvador Batista Rodríguez
Empresa de Acopio, Beneficio y Torcido de Tabacos de Holguín / Cuba
salvadorbr1994@gmail.com
Máster en Ingeniería Industrial/Profesor Asistente Yolaine Cisneros Rodríguez
Universidad de Holguín / Cuba
yolaine.cisneros@uho.edu.cu

RESUMEN:

Se constata en la literatura consultada que los resultados de un amplio número de investigaciones desarrolladas con la finalidad de implantar la Ergonomía en las organizaciones a partir de la gestión de riesgos ergonómicos, han sido presentados, solo en términos de mejoras de salud, mejoras en el diseño de ingeniería, seguridad y calidad de vida laboral, y no en términos de su factibilidad económica aspecto que limita la implantación de las medidas de control de los riesgos ergonómicos. No obstante se confirmó la presencia una plataforma metodológica que de forma cuantitativa contribuye a la estimación de los costos y los beneficios de las medidas de control de los riesgos ergonómicos y(o) en las que se demuestre su factibilidad económica a partir del análisis costo-beneficio, siendo este el grupo distintivo de la investigación, a partir de cual se seleccionaron las variables de interés para el estudio. Con el empleo del paquete estadístico SPSS versión 21.0 y el software Ucinet versión 6.0 se detectaron las variables con mayor y menor centralidad normalizada, donde se encuentran las potencialidades y debilidades de las propuestas analizadas. Se corroboró que ninguna de ellas, resulta suficiente para un abordaje integral del análisis costo-beneficio de la gestión de riesgos ergonómicos y que las brechas existentes permiten la realización de una nueva propuesta metodológica.

PALABRAS CLAVE: Ergonomía, gestión de riesgos ergonómicos, factibilidad económica, análisis costo-beneficio.

ABSTRACT:

It is found in the literature consulted that the results of a wide range of research developed with the aim of implementing Ergonomics in organizations based on ergonomic risk management, have been presented, only in terms of health improvements, improvements in engineering design, safety and quality of working life, and not in terms of their economic feasibility limiting the implementation of ergonomic risk control measures. However, the presence of a methodological platform that quantitatively contributes to the estimation of the costs and benefits of ergonomic risk control measures and demonstrating their economic feasibility from the cost-benefit analysis was confirmed, this being the distinctive group of research, from which the variables of interest were selected for the study. With the use of the SPSS statistical package version 21.0 and the Ucinet version 6.0 software, the variables with greater and lower normalized centrality were detected, where the potentialities and weaknesses of the proposed proposals analyzed are found. It was confirmed that none of them is sufficient for a comprehensive approach to the cost-benefit analysis of ergonomic risk management and that existing gaps allow the realization of a new methodological proposal.

KEYWORDS: Ergonomics, ergonomic risk management, economic feasibility, cost-benefit analysis.

CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA TRANSTUR GUANTÁNAMO

AUTORES:

Ingeniería Industrial, Yiselis Rodríguez Vignon
Universidad de Guantánamo/
cdiaz@cug.co.cu
Ingenieria Industrial Yoana Fuentes Matos
Universidad de Guantánamo / Cuba
yoana@cug.co.cu

/

RESUMEN:

La necesidad del control estadístico de la calidad en el proceso, sirvió de motivación para establecer como objetivo general: desarrollar un procedimiento para la planificación y ejecución del control estadístico de la calidad en el proceso de comercialización de los vehículos rurales en la empresa TRANSTUR Guantánamo que propicie la disminución de las no conformidades. Para el logro del objetivo propuesto se utilizaron varios métodos y herramientas de la investigación científica, entre los que se encuentran: histórico – lógico, inductivo - deductivo, sistémico estructural, análisis – síntesis, observación, encuesta, entrevista, diagrama de Pareto, gráficos de control por atributo, método de expertos, así como el diagrama de Ishikawa. El principal aporte de esta investigación lo constituye el procedimiento para la planificación y ejecución del control estadístico de la calidad en el proceso de comercialización de los vehículos rurales en la empresa TRANSTUR Guantánamo. Se obtuvieron resultados satisfactorios ya que el procedimiento aplicado permitió perfeccionar el control estadístico de la calidad en el proceso de comercialización de los vehículos rurales en la empresa.

PALABRAS CLAVE: control estadístico, calidad, proceso

ABSTRACT:

The need for statistical quality control in the process served as motivation to establish the general objective: to develop a procedure for planning and executing statistical quality control in the marketing process of rural vehicles at the TRANSTUR Guantánamo company, which promote the reduction of nonconformities. To achieve the proposed objective, various methods and tools of scientific research were used, among which are: historical - logical, inductive - deductive, systemic structural, analysis - synthesis, observation, survey, interview, Pareto diagram, graphs of attribute control, expert method, as well as the Ishikawa diagram. The main contribution of this research is the procedure for planning and executing statistical quality control in the marketing process of rural vehicles at the TRANSTUR Guantánamo company. Satisfactory results were obtained since the applied procedure allowed to improve the statistical quality control in the commercialization process of rural vehicles in the company.

KEYWORDS: statistical control, quality, process

ISO IEC 17025:2017 EFECTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EN LOS LABORATORIOS DE CALIBRAÓN Y ENSAYOS DE ESAC

AUTORES:

Director General ESAC, MSc. Bárbaro de la Peña Romero
EMPRESA DE SERVICIOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS –ESAC/
barbaro821102@nauta.cu
Director de los Laboratorios de Calibración y Ensayos Ing. Otilio Santana Alvares
EMPRESA DE SERVICIOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS –ESAC / CUBA
otilio@esac.cu

/

RESUMEN:

En el contexto actual en que se desarrollan las organizaciones, distinguido a nivel mundial por la globalización económica, los negocios y las actividades mercantiles cambian de forma acelerada, enfrentándose a fuertes exigencias internas y externas de distinta índole. En este complejo escenario las empresas cubanas han asumido el reto de incrementar sus exportaciones. Una de las prioridades en el programa estratégico para tales fines será el fortalecimiento de la estructura de calidad y con ello el desarrollo de los Laboratorios de Calibración y Ensayos garantizando la competitividad internacional de los mismos. Asegurar un correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de los Laboratorios según la ISO IEC 17025:2017 permite demostrar la confiabilidad de los resultados. Con la total seguridad de que se necesita medir para gestionar la mejora continua, se presentaran en este trabajo algunas consideraciones sobre la medición de indicadores tangibles e intangibles. El presente estudio se desarrolla en la Empresa de Servicios Profesionales y Técnicos, ESAC y el objetivo general de esta investigación, consiste en diseñar un cuadro de indicadores que una vez evaluados permita medir el desempeño de los laboratorios y así identificar las brechas existentes entre el estado actual, el estado deseado y la referencia internacional, con la meta

de obtener mejores niveles de competitividad, eficiencia y eficacia en la satisfacción plena del cliente y las partes interesadas pertinentes.

PALABRAS CLAVE: Efectividad, calidad, competitividad, medición, evaluación.

ABSTRACT:

In the current context in which organizations develop, distinguished worldwide by economic globalization, business and mercantile activities change rapidly, facing strong internal and external demands of different kinds. In this complex scenario, Cuban companies have assumed the challenge of increasing their exports. One of the priorities in the strategic program for such purposes will be the strengthening of the quality structure and with it the development of the Calibration and Testing Laboratories, guaranteeing their international competitiveness. Ensuring the correct operation of the Laboratory Management System according to ISO IEC 17025: 2017 allows to demonstrate the reliability of the results. In complete assurance that measurement is needed to manage continuous improvement, some considerations on the measurement of tangible and intangible indicators will be presented in this paper. This study is carried out at the Professional and Technical Services Company, ESAC and the general objective of this research is to design a table of indicators that, once evaluated, will allow the performance of laboratories to be measured and thus identify the gaps between the state. current, desired status and international benchmark, with the goal of obtaining better levels of competitiveness, efficiency and effectiveness in full customer satisfaction and relevant stakeholders.

KEYWORDS: Effectiveness, quality, competitivenesd, measurement, evaluation.

COMPETITIVIDAD INTERNACIONAL E INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN MÉXICO, 2015 – 2019.

AUTORES:

Doctora en Administración/Profesora de Tiempo Completo, Elizabeth Adriana Santamaria Mendoza
Universidad Politécnica del Valle de Toluca/
adrianasantamaria@upvt.edu.mx
Maestro en Economía/ Profesor de Tiempo Completo Elías Eduardo Gutiérrez Alva
Facultad de Economía, UAEMEX / México
eeduardoga67@gmail.com

/

RESUMEN:

Todas las naciones requieren de indicadores que le permitan visualizar su desempeño en el contexto internacional, uno de ellos es el índice de competitividad internacional emitido por el Foro Económico Mundial (FEM), que la define como conjunto de instituciones, políticas y factores que determinan el nivel de productividad de un país, a partir de doce pilares que conforman el indicador y el otro indicador es la Inversión Extranjera Internacional, proporcionado por la Secretaria de Economía del Gobierno Federal de México, que registra los flujos externos para impulsar las actividades económicas en los que una nación tiene competitividad y puedan replicarse en beneficios entre las naciones, como México como anfitrión podría impulsar principalmente la mano de obra. El objetivo de este trabajo es dar a conocer la relación entre la competitividad internacional y la inversión extranjera directa en México en el periodo 2015 a 2019. Se utilizó una metodología descriptiva a partir de un análisis gráfico de los datos de fuente secundaria. Los resultados no son alentadores, por lo que se sugiere revisar las estrategias que puede utilizar la sociedad con actividad económica y la posición del gobierno.

PALABRAS CLAVE: Competitividad internacional, Inversión Extranjera Directa, México

ABSTRACT:

All nations require indicators that allow them to visualize their performance in the international context, one of them is the index of international competitiveness issued by the World Economic Forum (WEF), which defines it as a set of institutions, policies and factors that determine the level of productivity of a country, based on twelve pillars that make up the indicator and the other indicator is International Foreign Investment, provided by the Secretary of Economy of the Federal Government of Mexico, which records external flows to boost economic activities in which a nation is competitive and can replicate benefits between nations, such as Mexico. as host it could mainly boost the workforce. The objective of this work is to present the relationship between international competitiveness and foreign direct investment in Mexico in the period 2015 to 2019. A descriptive methodology was used based on a graphic analysis of the secondary source data. The results are not encouraging, so it is suggested to review the strategies that the society with economic activity and the governments position can use.

KEYWORDS: International Competitiveness, Foreign Direct Investment, Mexico

ANÁLISIS DE INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS CURSOS DE FINANZAS CORPORATIVAS DE NIVEL BÁSICO BÁSICO DEL AÑO 2019 EN UNA UNIVERSIDAD DEL SUR DE SONORA

AUTORES:

Doctora/Profesora Investigadora, María Trinidad Alvarez Medina
Instituto Tecnológico de Sonora/
talvarez@itson.edu.mx

RESUMEN:

La Organización Mundial para la Educación, la Ciencia y a Cultura, en la conferencia mundial sobre la educación superior 2009, enfatiza en la responsabilidad de la educación superior el proporcionar competencias y formar ciudadanos éticos y comprometidos con la paz y los derechos humanos. En ese sentido es de importancia conocer del rendimiento académico de los estudiantes y la medida en que han logrado las competencias propias de su disciplina. Este trabajo tiene como objetivo el análisis del rendimiento académico de los alumnos que estudian las carreras de negocios de una Universidad Pública Estatal del Sur del Estado de Sonora y que cursan las asignaturas de finanzas corporativas de nivel básico, durante el ciclo escolar de enero a mayo 2019 y de agosto a diciembre 2019. La información a analizar son los indicadores de aprobación, reprobación, deserción, bajas y calificación promedio por grupo, mismos que fueron reportados en los informes de grupos por cada uno de los profesores que imparten los cursos

PALABRAS CLAVE: Indicadores académicos, rendimiento escolar, calidad, competitividad académica y enfoque de competencias

ABSTRACT:

The World Organization for Education, Science and Culture, at the 2009 world conference on higher education, emphasizes the responsibility of higher education to provide competencies and train ethical citizens committed to peace and human rights. In this sense, it is important to know the academic performance of the students and the extent to which they have achieved the competences of their discipline. The objective of this work is to analyze the academic performance of students who study business careers at a Public State University of the South of the State of Sonora and who take basic level corporate finance subjects during the school year from January to May. 2019 and from August to December 2019. The information to be analyzed are the indicators of approval, failure, desertion, dropouts and average grade per group, which were reported in the group reports by each of the teachers who teach the analysis courses. Financial, Short-Term Financial Administration, Budgets and Finance Topic I. The course of budgets showed a regular performance. The performance of the financial analysis course was good. As for the finance topic course I, the performance was very good. Areas of opportunity for training teachers were identified to promote a training course and implement strategies regarding the issue of the statement of cash flows. On the other hand, it is necessary to design strategies to minimize student dropouts and dropouts, as well as improve the use of basic level corporate finance courses in the business area, in order to increase efficiency and quality, thus contributing to the specific professional competences of the students.

KEYWORDS: Academic indicators, school performance, quality, academic competitiveness and skills focus

POSIBLES CONSECUENCIAS Y PROPUESTAS PARA LA ECONOMÍA SOCIAL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA EN MÉXICO A PARTIR DE SU COMPETITIVIDAD.

AUTORES:

Doctora en Administración/Profesora de Tiempo Completo, Elizabeth Adriana Santamaria Mendoza
Universidad Politécnica del Valle de Toluca/
adrianasantamaria@upvt.edu.mx
Maestro en Economía/ Profesor de Tiempo Completo Elías Eduardo Gutiérrez Alva
Facultad de Economía, UAEMEX / México
eeduardoga67@gmail.com

/

RESUMEN:

El mundo entero esta viviendo una experiencia de la que poco se tenía conocimiento entre la población, como lo es la contingencia sanitaria COVID19, lo que ha desencadenado situaciones en el aspecto social, político y económico. En México, se prevén consecuencias no satisfactorias, por lo que debe darse unas propuestas pertinentes una vez que termine la emergencia sanitaria o generar oportunidades a partir de la competitividad o en las capacidades que se pueden desarrollar en este tipo de circunstancias. La economía social es uno de los sectores donde más recienten el impacto económico, pues son microempresarios que se dedican a producir productos o servicios en los que tienen competitividad y que viven al día. El objetivo es dar a conocer posibles consecuencias y propuestas para la economía social ante la emergencia sanitaria en México a partir de su competitividad. La metodología empleada es exploratoria, se fundamentó en información de fuente secundaria emitida por el Instituto Nacional de Economía Social principalmente. Se dieron las propuestas para apoyar la economía social y buscar que disminuir los impactos negativos esperados en México.

PALABRAS CLAVE: Economía social, competitividad, emergencia sanitaria, México

ABSTRACT:

The entire world is living an experience that was little known among the population, such as the COVID19 health contingency, which has triggered situations in the social, political and economic aspects. In Mexico, unsatisfactory consequences are foreseen, so that pertinent proposals must be made once the health emergency ends or opportunities must be generated based on the competitiveness or capabilities that can be developed in this type of circumstances. The social economy is one of the sectors with the most recent economic impact, since they are microentrepreneurs who are dedicated to producing products or services in which they are competitive and who live up to date. The objective is to publicize possible consequences and proposals for the social economy in the face of the health emergency in Mexico based on its competitiveness. The methodology used is exploratory, it was based on information from a secondary source issued by the National Institute of Social Economy mainly. Proposals were made to support the social economy and seek to reduce the expected negative impacts in Mexico.

KEYWORDS: Social economy, competitiveness, health emergency

IMPLICACIONES DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y LA NOM-035-STPS-2018 EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL

AUTORES:

Licenciado en Mercadotecnia y Negocios Internacionales, Edwin Maximiliano Méndez Zaldivar
Facultad de Contaduría y Administración (Universidad Autónoma de Yucatán)/
maximiliano.mz13@gmail.com
Doctora en Ciencias de la Comunicación Jennifer Mul Encalada
Facultad de Contaduría y Administración (Universidad Autónoma de Yucatán) / México
jeni.mul@correo.uady.mx

/

RESUMEN:

La importancia de los factores de riesgo psicosociales para la salud de los trabajadores se ha ido reconociendo cada vez de forma más amplia. Son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo (Martín y Pérez, 1997). Con la entada en vigor, en 2019, de la NOM-035-STPS-2018, este tema cobra mayor relevancia para las empresas. El objetivo del presente trabajo es analizar las implicaciones de los factores de riesgo psicosocial y de la NOM-035-STPS-2018 en la calidad de vida laboral de las organizaciones. Para ello, se realizó una investigación documental que incluyó la revisión y análisis de libros y artículos científicos que abordan el proceso de análisis de los factores de riesgo psicosocial y su afectación a los trabajadores, con el fin de identificar aspectos claves que contribuyan al estudio y entendimiento de dicho fenómeno. De manera general se observa que los riesgos psicosociales pueden incidir de manera negativa en la calidad de vida laboral de las personas, en ese sentido el cumplimiento de la NOM-035-STPS-2018 representa una oportunidad para generar entornos organizacionales favorables para los trabajadores. Sin embargo, es necesario que los

directivos de las empresas tomen conciencia de la importancia del tema y del cumplimiento de la norma pues tiene efectos positivos como por ejemplo la reducción de los índices de rotación, incremento del compromiso laboral mayor productividad y por supuesto menos riesgos psicosociales.

PALABRAS CLAVE: factores psicosociales, capital humano, calidad de vida laboral.

ABSTRACT:

The importance of psychosocial risk factors for the health of workers has been increasingly recognized. They are those conditions that are present in a work situation that are directly related to the organization, content of the work and the performance of the task, and that have the capacity to affect both the well-being and health (physical, psychological or social) of the worker as to the development of work (Martín and Pérez, 1997). With the entry into force, in 2019, of NOM-035-STPS-2018, this topic becomes more relevant for companies. The objective of this work is to analyze the implications of psychosocial risk factors and NOM-035-STPS-2018 on the quality of work life of organizations. For this, a documentary investigation was carried out that included the review and analysis of scientific books and articles that address the process of analysis of psychosocial risk factors and their impact on workers, in order to identify key aspects that contribute to the study and understanding of such phenomenon. In general, it is observed that psychosocial risks can negatively affect peoples quality of work life, in this sense, compliance with NOM-035-STPS-2018 represents an opportunity to generate favorable organizational environments for workers. However, it is necessary for company managers to become aware of the importance of the subject and of compliance with the standard, as it has positive effects such as the reduction of turnover rates, increased work commitment, increased productivity and, of course, less risk. psychosocial.

KEYWORDS: psychosocial factors, human capital, quality of work life.

EL WHATS APP UNA FORMA DE ACERCAMIENTO ENTRE EL ALUMNO Y EL DOCENTE EN LA LICENCIATURA EN DERECHO INTERNACIONAL.

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación, Rubén Escobedo Cabello
Universidad Nacional Autónoma de México/
rbn@live.com.mx

RESUMEN:

Este artículo busca presentar una breve investigación respecto a los beneficios que da la aplicación de whats app como medio para romper las fronteras de comunicación e interacción entre los alumnos y los docentes beneficiando el proceso de aprendizaje. La aplicación de Whats App es una herramienta que sirve para que la comunicación entre el alumno y el profesor sea satisfactoria ya que esto permite crear vínculos estrechos y de confianza lo cual beneficia en el aprendizaje. Los medios tecnológicos que hoy en día existen han dado grandes beneficios en el sistema educativo, ya que han sobre pasado las fronteras de la soberanía y la nacionalidad y ha buscado que el conocimiento llegue a todas las personas sin distinción étnica, cultural, religiosa, sexual etc. Es cierto que también las nuevas tecnologías han presentado problemáticas diversas como la privacidad de las personas y la libertad de actuar. El presente artículo se considera que es de importancia, ya que pretende hablar de una aplicación que hoy en día es común en la vida de las personas y que es de uso cotidiano, el cual figura como una forma de interacción eficiente entre las personas y como resultado a una eficaz comunicación. La forma de comunicarnos son los parámetros de la creación de nuevos conocimientos que trasmitidos direccionan a las nuevas ideologías internacionales.

PALABRAS CLAVE: Whats App, aplicación, comunicación, alumno, docente

ABSTRACT:

This article seeks to present a brief investigation regarding the benefits of the whats app as a means of breaking the communication and interaction boundaries between students and teachers, benefiting the learning process. The Whats App is a tool that allows communication between the student and the teacher to be satisfactory, since this allows for the creation of close and trustworthy links, which benefits learning. The technological means that exist today have given great benefits in the educational system, since they have crossed the borders of sovereignty and nationality and have sought for knowledge to reach all people without ethnic, cultural, religious or sexual distinction. etc. It is true that new technologies have also presented various problems such as the privacy of people and the freedom to act. This article is considered to be of importance, since it aims to talk about an application that is common in peoples lives today and that is of daily use, which appears as a form of efficient interaction between people and as result in effective communication. The way of communicating are the parameters of the creation of new knowledge that, transmitted, direct the new international ideologies.

KEYWORDS: Whats App, application, communication, student, teache

LA APLICACIÓN YOU TUBE COMO UN INSTRUMENTO INTERNACIONAL PARA LA TRANSMISIÓN DE CONOCIMIENTOS MULTICULTURALES

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación, Rubén Escobedo Cabello
Universidad Nacional Autónoma de México/
rbn@live.com.mx

RESUMEN:

La presente investigación busca realizar un análisis de la importancia que tiene el You Tube como herramienta para la adquisición de nuevos conocimientos transfronterizos. Una de las principales bondades que han generado las tecnologías, han sido que la información y los conocimientos se expandan y lleguen a millones de personas del mundo entero traspasando los límites que existían en la antigüedad como los mecanismos de control del poder mediante la limitación de la información como medio para someter a las masas. Hoy en día los conocimientos que se trasmiten mediante las tecnologías no solo son mediante la escritura, también se pueden transmitir información mediante imágenes y sonidos, siendo posible poder conocer plantas, animales, figuras, lugares etc. Que por cuestiones geográficas sería imposible poder conocer sin no nos trasladáramos a un lugar determinado, es por ello la importancia de la selección del tema respecto a la aplicación de You Tube, ya que mediante ella se puede trasmitir imágenes , sonidos y experiencias que pueden llegar a ser aprendidas y percibidas mediante el uso de la aplicación. Es importante reconocer que así como tienen beneficios esta aplicación, también presenta problemáticas como los tiempos para compartir un video, la dificultad de encontrar información de interés y la disponibilidad de tiempo para revisar contenidos en la aplicación. Dentro de las grandes tecnologías de la globalización los nuevos problemas a los que se enfrentan las tecnologías es el tiempo del que se dispone para poder navegar en el sin fin de contenidos que guarda.

PALABRAS CLAVE: Aplicación, You Tube, imágenes, sonidos, vídeos

ABSTRACT:

This research seeks to carry out an analysis of the importance of the You Tube as a tool for acquiring new knowledge across borders. One of the main benefits that technologies have generated has been that information and knowledge expand and reach millions of people around the world, crossing the limits that existed in ancient times as the mechanisms for controlling power by limiting the information as a means to subdue the masses. Today the knowledge that is transmitted through technologies is not only through writing, information can also be transmitted through images and sounds, making it possible to know plants, animals, figures, places, etc. That for geographical reasons it would be impossible to know without not moving to a certain place, that is why the importance of the selection of the subject regarding the application of You Tube, since through it you can transmit images, sounds and experiences that can come to be learned and perceived through the use of the application. It is important to recognize that as well as this application has benefits, it also presents problems such as the times to share a video, the difficulty of finding information of interest and the availability of time to review content in the application. Within the great technologies of globalization, the new problems that technologies face is the time available to navigate the endless content that it contains.

KEYWORDS: Application, You Tube, images, sounds, videos

LAS COMPETENCIAS COMO RESULTADO A LA PROBLEMÁTICA DEL PERFIL DE EGRESO DE LOS ALUMNOS DE DERECHO

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación, Rubén Escobedo Cabello
Universidad Nacional Autónoma de México/
rbn@live.com.mx

RESUMEN:

La presente investigación busca encontrar respuesta a las problemáticas de los egresados de la Licenciatura en Derecho Internacional, los cuales se enfrentan a la grave problemática del desempleo, el presente artículo propone como posible solución a la problemática a las competencias, buscando que el perfil del Licenciado en Derecho Internacional se sienta competente y seguro en el ámbito profesional debido a la practica constante de las competencias necesarias en la practica profesional. Es por ello necesario identificar cuales son las competencias que requiere el nuevo sistema mundo globalizado para que de este modo se generen competencias a fin al nuevo sistema mundo globalizado. La relevancia de este articulo concierne en intentar diferenciar entre lo que es una competencia y lo que es una capacidad problema epistemológico, el cual no ha podido ser resuelto a lo largo de la historia. Así mismo se pretende darle un toque de creatividad para crear nuevas competencias de conformidad a las actuales demandas tecnológicas y sociales. Las competencias serán las características personalísimas que permitirán a los postulantes de una profesión poder obtener el éxito buscado.

PALABRAS CLAVE: Competencias, egreso, empleo, Derecho, capacidades

ABSTRACT:

This research seeks to find an answer to the problems of the graduates of the Degree in International Law, who face the serious problem of unemployment, this article proposes as a possible solution to the problem of competences, seeking that the profile of the Lawyer in International Law you feel competent and safe in the professional field due to the constant practice of the necessary competences in professional practice. For this reason, it is necessary to identify which competencies the new globalized world system requires so that competencies are generated in order to end the new globalized world system. The relevance of this article concerns trying to differentiate between what is a competence and what is a capacity epistemological problem, which has not been solved throughout history. Likewise, it is intended to give it a touch of creativity to create new competencies in accordance with current technological and social demands. The competences will be the most personal characteristics that will allow applicants of a profession to obtain the desired success.

KEYWORDS: Competences, graduation, employment, Law, abilities

EDUCACIÓN PARA TODOS. UN RETO ECONÓMICO – POLÍTICO DE LAS DIVERSIDADES SOCIOECONÓMICAS

AUTORES:

Doctor en Ciencias de la Educación, Rubén Escobedo Cabello
Universidad Nacional Autónoma de México/
rbn@live.com.mx

RESUMEN:

El presente articulo busca analizar la propuesta realizada por la UNESCO con la finalidad de lograr que la educación llegue a todo el mundo utilizando como mecanismo el sistema a distancia. En este artículo se analizan las ambiciosas intenciones de la UNESCO desde la posición doctrinaria idealista y desde el punto de vista realista. El programa educación para todos se enfrenta a uno de los más grandes problemas que son las políticas económicas que se establecen en los Estados para financiar los recursos económicos que garanticen la educación a distancia, el programa de educación para todos también se enfrenta al reto político, el cual busca instrumentar políticas públicas a favor del programa educación para todos. Los distanciamientos que se dan entre las diversidades socioeconómicas son amplias debido a las diferencias que se dan en la división de clases. La importancia de este articulo versa respecto a los retos y alcances que se tienen para lograr una educación para todos, una educación para los que tienen. Desde tiempos remotos se ha podido observar que el acceso a la educación tienen relación con el estatus económico y en relación al estatus del poder al que se pertenece, dejando sin derecho a la educación a aquellos que son más vulnerables económicamente y que presiden de poder alguno. Se podría decir que el derecho a la educación, es sinónimo a estatus económico.

PALABRAS CLAVE: Educación, economía, política, poder, clases sociales

ABSTRACT:

This article seeks to analyze the proposal made by UNESCO in order to ensure that education reaches everyone using the distance system as a mechanism. This article analyzes UNESCOs ambitious intentions from an idealistic doctrinal position and from a realistic point of view. The education for all program faces one of the biggest problems: the economic policies that are established in the States to finance the economic resources that guarantee distance education, the education for all program also faces the challenge politician, which seeks to implement public policies in favor of the education for all program. The distances that occur between socioeconomic diversities are wide due to the differences that occur in the class division. The importance of this article is about the challenges and scope that are to achieve an education for all, an education for those who have. Since ancient times, it has been observed that access to education is related to economic status and in relation to the status of the power to which one belongs, leaving without right to education those who are most economically vulnerable and who preside over any power. . It could be said that the right to education is synonymous with economic status.

KEYWORDS: Education, economy, politics, power, social classes

TECNOESTRÉS EN DOCENTES Y ALUMNOS UNIVERSITARIOS: MEDICIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19

AUTORES:

D. en A., Juan Carlos Montes de Oca López
Universidad Autónoma del Estado de México/
jcmontesdeocal@uaemex.mx
M. en A. Sandra Miriam Alcántara Ramírez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
smarar25@hotmail.com
L.I.A. Alejandro Domínguez Bond
Universidad Autónoma del Estado de México / México
doba_007@hotmail.com

RESUMEN:

El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de estrés tecnológico (tecnoestrés) que presentan tanto alumnos como docentes de una Universidad Pública de México, bajo el contexto de la contingencia sanitaria a causa del coronavirus COVID-19, que en México ha forzado medidas de prevención como el trabajo y la educación en modalidad virtual o también llamada a distancia. La pregunta que guía el estudio es ¿Cuál es el grado de tecnoestrés que presentan alumnos y docentes durante la contingencia del COVID-19? El estado del arte arrojó al menos 5 instrumentos con validez y confiabilidad aptos para la recolección de datos. Bajo un enfoque cuantitativo, la metodología utilizada se basó en el instrumento del tecnoestrés de Salanova, Llorens y Nogareda (2007) que considera cinco dimensiones en los factores psicosociales del Tecnoestrés: Escepticismo, fatiga, ansiedad, ineficacia y adicción el instrumento fue tropicalizado a las necesidades de los sujetos de estudio, se realizó el análisis estadístico arrojando como resultado un alto nivel de estrés en docentes y en grado menor de alumnos. Una de las conclusiones del estudio es que el tecnoestrés es un factor de riesgo psicosocial que puede impactar en la competitividad organizacional.

PALABRAS CLAVE: Tecnoestrés, factor de riesgo, productividad, competitividad organizacional, COVID-19

ABSTRACT:

The objective of this research is to determine the level of technological stress (techno-stress) presented by both students and teachers at a Public University of Mexico, in the context of health contingency due to the coronavirus COVID-19, which in Mexico has forced prevention measures such as work and education in virtual mode or also called distance. The question that guides the study is: What is the degree of technostrength presented by students and teachers during the COVID-19 contingency? The state of the art showed at least 5 instruments with validity and reliability suitable for data collection. Under a quantitative approach, the methodology used was based on the techno-stress instrument by Salanova, Llorens and Nogareda (2007), which considers five dimensions in the psychosocial factors of techno-stress: skepticism, fatigue, anxiety, inefficiency and addiction. One of the conclusions of the study is that techno-stress is a psychosocial risk factor that can impact organizational competitiveness.

KEYWORDS: Technostress, risk factor, productivity, organizational competitiveness, COVID-19

ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON PROBLEMAS DE REPROBACIÓN

AUTORES:

Doctor en Educación, Profesor de Tiempo Completo, Salvador Bobadilla Beltrán
Universidad Autónoma del Estado de México/
sbb73@hotmailc.com
Maestro, Profesor de Tiempo Completo Josué Ociel Márquez Gómez
Universidad Autónoma del Estado de México / México
josuemar12@gmail.com
Doctora en Psicología Leticia Carreño Saucedo
psicoletty@hotmail.com / México

RESUMEN:

El objetivo general la investigación fue analizar la prevalencia de los Estilos de Aprendizaje en estudiantes universitarios con problemas de reprobación. La investigación es de tipo Descriptivo y se requiere de la recolección de datos para identificar cual es la prevalencia de los estilos de aprendizaje en los alumnos participantes. La muestra es intencional y estará integrada por un total de 58 alumnos, de todos los semestres, distribuidos en 14 mujeres y 13 hombres en el turno matutino, y 19 mujeres y 12 hombres en el turno vespertino. Se tomó en cuenta a cada estudiante que tuviera, aunque fuera, una o más materias reprobadas. Se seleccionó el cuestionario de Estilos de Aprendizaje (Alonso-Honey, 1992), mismo que permitió realizar el inventario de los Estilos de Aprendizaje, los resultados que se obtuvieron consideran los estilos Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático. El diseño de la investigación será de tipo No Experimental y transaccional, Los datos se analizaron con el paquete estadístico SPSS versión 23. Los resultados indican que el Estilo de Aprendizaje Pragmático es el que más prevalece en los Estudiantes Universitarios con problemas de reprobación y el que menos prevalece es el Estilo de Aprendizaje Teórico. Se concluye que los alumnos prefieren los aspectos prácticos en la realización de sus actividades académicas. Se sugiere buscar alternativas para desarrollar el estilos de aprendizaje más bajo.

PALABRAS CLAVE: Estilos de Aprendizaje, Estudiantes Universitarios, Prevalencia, Reprobación, Indice de Reprobación

ABSTRACT:

The general objective of the research was to analyze the prevalence of Learning Styles in university students with failure problems. The research is descriptive and data collection is required to identify the prevalence of learning styles in participating students. The sample is intentional and will consist of a total of 58 students, from all semesters, distributed in 14 women and 13 men in the morning shift, and 19 women and 12 men in the afternoon shift. Each student who had one or more failed subjects was taken into account. The Learning Styles questionnaire (Alonso-Honey, 1992) was selected, which allowed the inventory of Learning Styles to be carried out, the results obtained considering the Active, Reflective, Theoretical and Pragmatic styles. The research design will be Non-Experimental and transactional, The data was analyzed with the SPSS version 23 statistical package. The results indicate that the Pragmatic Learning Style is the most prevalent in University Students with problems of failure and the one that less prevalent is the Theoretical Learning Style. It is concluded that the students prefer the practical aspects when carrying out their academic activities. It is suggested to look for alternatives to develop the lowest learning styles.

KEYWORDS: Learning Styles, College Students, Prevalence, Failure, Failure Rate

GESTIÓN DE INNOVACIÓN DE LA PYME EN MÉXICO: UN ESTUDIO DEL SECTOR DE ALIMENTOS.

AUTORES:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, DENISSE LILIANA BALLARDO CARDENAS
Universidad Autónoma de Occidente/
liliana.ballardo@gmail.com
DOCTOR EN CIENCIAS SOCIALES RAMÓN MARTINEZ HUERTA
Universidad Autónoma de Occidente / México
mahur54@gmail.com

/

RESUMEN:

La presente investigación tiene como propósito principal identificar las características más relevantes de las pymes del sector de servicios. De manera particular, el relacionado con la preparación de alimentos y bebidas alcohólicas y no alcohólicas, definido en el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN, 2019) y de sus gerentes. Para ello, se realiza un estudio esta¬dístico de tipo cuantitativo a partir de una muestra de 73 pymes ubicadas en el municipio de Culiacán del estado de Sinaloa. La información se recolecta mediante una encues¬ta estructurada que se aplicó in situ, a los gerentes/fundadores de las Pymes, en relación a la propuesta desarrollada por Adams et al. (2006) como la principal referencia de medición de la innovación la cual se asienta, en una revisión de seis modelos y marcos de medición de la innovación y siete áreas clave.

PALABRAS CLAVE: Gestión de innovación, competitividad, pymes, caracterización pymes,

ABSTRACT:

The main purpose of this research is to identify the most relevant characteristics of SMEs in the service sector. In particular, that related to the preparation of food and alcoholic and non-alcoholic beverages, defined in the North American Industrial Classification System (NAICS,

2019) and its managers. For this, a quantitative statistical study is carried out from a sample of 73 SMEs located in the municipality of Culiacan in the state of Sinaloa. The information is collected through a structured survey that was applied on-site to the managers / founders of SMEs, in relation to the proposal developed by Adams et al. (2006) as the main reference for measuring innovation which is based on a review of six models and frameworks for measuring innovation and seven key areas.

KEYWORDS: innovation management, competitiveness, SMEs, characterization of SMEs.

LA GLOBALIZACIÓN TECNOLÓGICA DESPUÉS DEL CORONAVIRUS

AUTORES:

Maestro/Profesor e investigador, Armando Kuri Gaytán
Facultad de Economía, UNAM/
akuri_gaytan@hotmail.com

RESUMEN:

La economía y la sociedad mundiales con toda seguridad no serán las mismas después de la pandemia. Aún es pronto para saber la magnitud de su impacto en el terreno económico, aunque ya se comienzan a manejar algunas cifras. Sin duda será fuerte el golpe para la inversión productiva, el comercio y el empleo, pero igualmente lo será en el ámbito financiero, como ya se ha dejado ver en la dinámica de ciertas variables como los tipos de cambio, las tasas de interés y las bolsas de valores. Una de las incógnitas recurrentes es si las consecuencias serán más o menos desastrosas que las provocadas por la burbuja inmobiliaria de hace poco más de una década otra es si el retroceso económico superará la caída de la depresión de 1929-33. Estamos ante una crisis de carácter distinto a cualquiera de sus predecesoras, por lo que habrá que hacer un análisis lo más puntual posible de la misma, en el que los antecedentes y el contexto global serán sin duda claves para caracterizarla. Parte central de ese contexto lo constituye la lucha por la hegemonía tecnológica mundial entre Estados Unidos y China, así como en los antecedentes destaca la guerra comercial que estas mismas potencias desataron recientemente. Aunque con dinámicas distintas, estos procesos parecen ser el reflejo de un mismo fenómeno: la reconfiguración de la economía mundial. Así como esta reconfiguración determinará quién será el país hegemónico, del mismo modo abrirá opciones hacia abajo, es decir, qué va a ocurrir con los países emergentes y con los rezagados. Por otro lado, si ya venía siendo cuestionada en los últimos años la globalización neoliberal dada la exclusión social que generaba, todo indica que la pandemia

del coronavirus –al agudizar dicho problema-, haría más imperativo aún un cambio de modelo económico y social en el mundo.

PALABRAS CLAVE: hegemonía tecnológica, economía mundial, neoliberalismo, globalización, coronavirus

ABSTRACT:

La economía y la sociedad mundiales con toda seguridad no serán las mismas después de la pandemia. Aún es pronto para saber la magnitud de su impacto en el terreno económico, aunque ya se comienzan a manejar algunas cifras. Sin duda será fuerte el golpe para la inversión productiva, el comercio y el empleo, pero igualmente lo será en el ámbito financiero, como ya se ha dejado ver en la dinámica de ciertas variables como los tipos de cambio, las tasas de interés y las bolsas de valores. Una de las incógnitas recurrentes es si las consecuencias serán más o menos desastrosas que las provocadas por la burbuja inmobiliaria de hace poco más de una década otra es si el retroceso económico superará la caída de la depresión de 1929-33. Estamos ante una crisis de carácter distinto a cualquiera de sus predecesoras, por lo que habrá que hacer un análisis lo más puntual posible de la misma, en el que los antecedentes y el contexto global serán sin duda claves para caracterizarla. Parte central de ese contexto lo constituye la lucha por la hegemonía tecnológica mundial entre Estados Unidos y China, así como en los antecedentes destaca la guerra comercial que estas mismas potencias desataron recientemente. Aunque con dinámicas distintas, estos procesos parecen ser el reflejo de un mismo fenómeno: la reconfiguración de la economía mundial. Así como esta reconfiguración determinará quién será el país hegemónico, del mismo modo abrirá opciones hacia abajo, es decir, qué va a ocurrir con los países emergentes y con los rezagados. Por otro lado, si ya venía siendo cuestionada en los últimos años la globalización neoliberal dada la exclusión social que generaba, todo indica que la pandemia del coronavirus –al agudizar dicho problema-, haría más imperativo aún un cambio de modelo económico y social en el mundo.

KEYWORDS: world economy, technological hegemony, neoliberalism, globalization, coronavirus

LA EPISTEMOLOGÍA Y LA METODOLOGÍA CUALITATIVA, EN LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN EN UNA MICROEMPRESA PANIFICADORA

AUTORES:

MAESTRO. MICROEMPRESARIO Y DOCENTE UNIVERSITARIO, JORGE MARCOS MEDINA SÁNCHEZ
Universidad Autónoma del Estado de México/
jorge_6606@yahoo.com.mx
MASS. DOCENTE UNIVERSITARIA Y MICROEMPRESARIA ROSA MARÍA BERNAL OSORIO
Universidad Autónoma del Estado de México / México
cdrabernalitaosorio@yahoo.com.mx
DRA. VIRGINIA SALAZAR DÍAZ
Universidad Autónoma del Estado de México / México
visadi31@hotmail.com

RESUMEN:

Actualmente, uno de los grandes retos que tiene la humanidad, es el de resolver un problema de sobrevivencia ante la pandemia que tiene al mundo en un proceso que hace mucho tiempo no acontecía, con la trascendencia que estamos viviendo. Después de este proceso, la Historia de la humanidad seguramente tendrá que cambiar pero sobretodo, la forma de explicar y comprender toda actividad social. En cualquier espacio productivo, es determinante la interacción social de individuos que están realizando funciones, considerando la labor operacional en cuanto a la experiencia inmediata a pesar de ello, ésta sólo es una acción mecánica lo más importante es cuando el individuo adquiere conciencia de su función en la estructura entendiendo la palabra conciencia desde el punto de vista epistémico de Kant y Husserl, como el conocimiento racional y sistemático argumentado con la Teoría Fenomenológica. En cada organización es determinante, el establecimiento de la filosofía empresarial pues ésta soportará, desarrollará y mantendrá en un tiempo-espacio, toda relación social, al punto que la precisión de sus normatividades, estarán subordinadas al conocimiento pleno de su sistema. El conocimiento científico, al igual que cualquier actividad del hombre a través del tiempo, ha establecido paradigmas ontológicos que explican diversos fenómenos en este momento en que la globalización y la interdependencia cultural,

son una condición que nos tiene bajo un sistema de vida esto ha dado grandes beneficios materiales pero también esquemas de subordinación y dependencia. Tal vez sea conveniente voltear a un estudio regional o local en este caso a las microempresas como a un todo. Verter en esta intención, conceptos como conocimientos cualitativos, sistemáticos y críticos.

PALABRAS CLAVE: Teoría Fenomenológica, Filosofía Empresarial, Paradigmas Ontológicos

ABSTRACT:

Actually, one of the great challenges facing humanity, is to solve a survival problem in the face of the pandemic that has the world in a process that did not happen long ago, with the transcendence that we are experiencing. After this process, the History of humanity will surely have to change but specially, the way to explain and understand all social activity. In any productive space, the social interaction of individuals who are performing functions is decisive, considering the operational work in terms of immediate experience despite this, this is only a mechanical action The most important thing is when the individual becomes aware of his role in the structure understanding the word awareness, from the epistemic point of view of Kant and Husserl, as rational and systematic knowledge argued with the Phenomenological Theory. In each organization, the establishment of the business philosophy is decisive because it will support, develop and maintain in a time-space, all social relationship, to the point that the precision of its regulations will be subordinated to the full knowledge of its system. Scientific knowledge, like any activity of man through time, has established ontological paradigms that explain various phenomena at this moment in globalization and cultural interdependence, they are a condition that has us under a system of life this has given great material benefits but also subordination and dependency schemes. It may be wise to turn to a regional or local study in this case, micro-enterprises as a whole. Pour in this intention, concepts such as qualitative, systematic and critical knowledge

KEYWORDS: Phenomenological Theory, Business Philosophy, Ontological Paradigms

UNA MIRADA AL DESARROLLO LOCAL BAJO UNA VISIÓN SISTÉMICA

AUTORES:

Dra en C.E.A., María del Rocío Gómez Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México/
rgomezd44@hotmail.com
Antonio Eduardo Gómez Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México / México
a.e.gomez@hotmail.com
José Gerardo Benhumea Galván
Universidad Autónoma del Estado de México / México
josegbenhu@hotmail.com

RESUMEN:

Actualmente, vivimos en una sociedad caracterizada por desigualdad social, pobreza, rezago educativo, desempleo, globalización y dificultades para el libre comercio, precariedad laboral y otros problemas, lo que hace necesario impulsar el desarrollo local de manera coordinada.

Por lo anterior, se detectó la necesidad de realizar un análisis que contemple a los actores que intervienen y los elementos que lo impactan, bajo un enfoque sistémico.

Este trabajo tiene el objetivo de analizar los actores y factores que impactan el DL a la par de identificar estrategias o líneas de acción que coadyuven a incrementar los niveles del mismo. Corresponde a una investigación exploratoria, la aproximación metodológica es cualitativa, realizada mediante la revisión de literatura con el análisis de diversos puntos de vista y enfoques de los estudiosos del tema, como los derechos básicos que todo ser humano tiene para tener una calidad de vida donde impere el bienestar de todos y cada uno de los habitantes de una localidad o territorio, la importancia de un actuar coordinado y comprometido de los actores que intervienen en el proceso del DL.

Entre los hallazgos se encontró que Impulsar el DL implica un trabajo sinérgico, colaborativo e integrador entre sus actores: autoridades, empresas, sector educativo y la sociedad, es

necesario además, estimular el crecimiento económico con servicios de salud, educación, empleo y todos aquellos que inciden en el bienestar de toda la comunidad, estableciendo indicadores per cápita para su evaluación, ya que frecuentemente los beneficios no permean a toda la población.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo local, desarrollo territorial, pobreza, desigualdad social, visión sistémica.

ABSTRACT:

Currently, we live in a society characterized by social inequality, poverty, educational gap, unemployment, difficulties for free trade, job insecurity and other problems, which makes it necessary to promote local development in a coordinated manner.

Therefore, as a consequence it was detected the need to carry out an analysis that includes the actors involved and the elements that impact it, under a systemic approach.

This work has the objective of analyzing the actors and factors that impact the DL while identifying strategies or lines of action that help increase its levels. It corresponds to an exploratory research, the methodological approach is qualitative, carried out through a thorough review of literature and an analysis of various points of view and approaches of the students of the subject, such as the basic rights that every human being must have in order to achieve a quality of life where the well-being of each and every one of the inhabitants of the locality or territory prevails, the importance of a coordinated and committed action of the actors involved in the DL process.

Among the findings it was found that Boosting DL implies a synergistic, collaborative and integrative work among its actors: authorities, companies, education sector and society, it is also necessary to stimulate economic growth with health services, education, employment and all those that affect the well-being of the entire community, establishing indicators per capita for evaluation, since the benefits often do not permeate the entire population.

KEYWORDS: Local development, territorial development, poverty, social inequality, systemic vision.

FACTORES CLAVE DEL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL QUE CONTRIBUYEN A LA COMPETITIVIDAD EN UNA EMPRESA PRODUCTORA UBICADA EN EL CORREDOR INDUSTRIAL DE LEMA EDO. DE MÉXICO

AUTORES:

M. en E., Fernando Pedroni Lara
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca./
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx
M. en E. Dania Elba Villaseñor Padilla
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. / México
dania.padilla@utvtol.edu
M. en E. Edgar Olvera Espinosa
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. / México
edgar.olvera@utvtol.edu.mx

RESUMEN:

En la presente investigación tiene por objetivo identificar el clima laboral en una empresa productiva ubicada en el corredor industrial de Lerma, en el Estado de México, resaltando las variables: La toma de decisiones, la comunicación, el trabajo en equipo, la relación jefe subordinados y como consecuencia identificar el Clima Organizacional que predomina en la organización y que factores influyen en la productividad y mejora la cultura organizacional de la misma.

La finalidad es detectar los factores de conflicto o áreas de oportunidad sobre los que son necesarios intervenir para generar un ambiente laboral que propicie la mejora y desarrollo de la persona y la organización, lo anterior con el propósito de cambiar las creencias, actitudes, y valores que la organización requiere impulsar, se inicia del hecho de que éstas pueden adaptarse a nuevas tecnologías, mercados y retos del entorno, así como al ritmo del inevitable cambio: de esta forma, la atención se puede concentrar en las modalidades de acción de determinados grupos de influencia, en mejorar las relaciones humanas, en los

factores económicos y de costos, en la interacción entre las áreas y en el desarrollo de los equipos de trabajo, entre otros aspectos.

Para esto se realizó en primer término un Diagnóstico del Modelo Organizacional de la situación actual con el fin de conocer las fortalezas que contribuyen al buen funcionamiento del área administrativa así como las áreas de oportunidad, de tal manera que se definan estrategias para un mejor desarrollo de las actividades llevadas a cabo diariamente.

Para lograrlo, la empresa debe de establecer estrategias organizacionales que impacten en la productividad individual y colectiva de sus colaboradores y dar una mejor calidad en su producto y satisfacción en sus clientes.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo, Trabajo en equipo, Relación Jefe Subordinado, Productividad, Clima Organizacional.

ABSTRACT:

In this research, the objective is to identify the work environment in a productive company located in the industrial corridor of Lerma, in the State of Mexico, highlighting the variables: Decision-making, communication, teamwork, the relationship boss subordinates and as a consequence identify the Organizational Climate that prevails in the organization and which factors influence productivity and improve its organizational culture.

The purpose is to detect the factors of conflict or areas of opportunity on which it is necessary to intervene to create a work environment that fosters the improvement and development of the person and the organization, the above in order to change beliefs, attitudes, and values that the organization needs to promote, begins with the fact that they can adapt to new technologies, markets and environmental challenges, as well as the pace of the inevitable change: in this way, attention can be focused on the modalities of action of certain groups of influence, in improving human relations, in economic and cost factors, in the interaction between the areas and in the development of work teams, among other aspects.

For this, a Diagnosis of the Organizational Model of the current situation was carried out first in order to know the strengths that contribute to the proper functioning of the administrative

area as well as the areas of opportunity, in such a way that strategies are defined for a better development of the activities carried out daily.

To achieve this, the company must establish organizational strategies that impact the individual and collective productivity of its collaborators and give better quality to its product and satisfaction to its customers.

KEYWORDS: Leadership, Teamwork, Subordinate Boss Relationship, Productivity, Organizational Climate.

LA IMPORTANCIA DE ENSEÑAR LA CULTURA EN EL APRENDIZAJE DE UNA LENGUA EXTRANJERA

AUTORES:

M. EN G. ED. MARCEL ALBARRÁN ALBARRÁN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO
malbarrana@uaemex.mx

M. EN A. EDEL CRUZ GARCÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO
ecruzg@uaemex.mx

RESUMEN

Para la presente investigación, se aborda como tema principal, la importancia de enseñar la cultura en el aprendizaje de una segunda lengua, esto implica la disertación de distintos elementos fundamentales en la teoría y en la práctica.

Parte fundamental de esta investigación es la consideración de la pedagogía como elemento principal para abonar al conocimiento de alumnos.

Después de algunas observaciones, se ha advertido que una de las problemáticas existentes en el Centro Universitario de Ixtlahuaca, en la Licenciatura en Gastronomía, en todos los niveles de enseñanza de la lengua inglesa, es la dificultad que manifiestan un gran porcentaje de sus alumnos hacia el aprendizaje de la asignatura de inglés, ya que esto da origen a un alto índice de reprobación por parte de los mismos.

Es importante mencionar que como objetivo se estará buscando analizar la problemática planteada.

La investigación que se llevará a cabo es aplicada porque el proyecto arrojará resultados que serán de utilidad para los docentes de enseñanza de lengua inglesa, en cuanto a la semiótica, didáctica y cultura del inglés en contraposición con el español.

Finalmente, en la parte metodológica se estará abordando el enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio ya que pretende ampliar el conocimiento respecto al problema, debido a que existe poca información al respecto y descriptivo, con la finalidad de detallar la situación prevaleciente en el momento de realizar el estudio.

PALABRAS CLAVE: cultura, aprendizaje, segunda lengua, inglés.

ABSTRACT:

For the present investigation, the main topic is addressed, the importance of teaching culture in the learning of a second language, this implies the dissertation of different fundamental elements in theory and in practice.

A fundamental part of this research is the consideration of pedagogy as the main element to add to the knowledge of students.

After some observations, it has been noted that one of the existing problems in the University Center of Ixtlahuaca, in the Degree in Gastronomy, at all levels of English language teaching, is the difficulty that a large percentage of its students show towards learning the subject of English, since this gives rise to a high rate of failure by them.

It is important to mention that the objective will be seeking to analyze the problem raised.

The research that will be carried out is applied because the project will yield results that will be useful for English language teachers, in terms of the semiotics, didactics and culture of English as opposed to Spanish.

Finally, in the methodological part, the quantitative approach will be addressed, of an exploratory type since it intends to broaden the knowledge regarding the problem, due to the fact that there is little information about it and descriptive, with the purpose of detailing the prevailing situation at the time of carrying out the study.

KEYWORDS: culture, learning, second language, English.

LA DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: REVISIÓN DE LITERATURA

AUTORES:

Dra., María de los Ángeles Cervantes Rosas
Universidad Autónoma de Occidente/
maria.cervantes@udo.mx
Dra. Rosa Elena de Anda Montaño
Universidad Autónoma de Occidente / México
rosa.deanda@udo.mx
Dr. David Rojas Escárrega, Ana Valeria Muñoz
Universidad Autónoma de Occidente / México
David.rojas@udo.mx

RESUMEN:

El cambio climático se ha convertido en un problema global y una amenaza para la supervivencia humana. Es de carácter antropogénico porque está ligado al abuso en el uso de los recursos derivado de las actividades del hombre, por lo que es posible hacer cambios en los hábitos de producción y consumo para minimizar la huella ecológica y el impacto en el medio. Es por ello que el objetivo de este documento, es analizar la literatura para identificar la relevancia de la dimensión ambiental de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y los criterios para medirla. El análisis se hace desde la perspectiva ecosistémica. Se revisa en bases de datos de acceso libre encontrando principalmente la preocupación por la optimización de recursos, desecho de residuos y protección en general del medio por el impacto de las actividades. A manera de conclusión se señala que va permeando la preocupación por la dimensión ambiental.

PALABRAS CLAVE: Compromiso ambiental, grupos de interés, desarrollo sostenible

ABSTRACT:

The Climate change has become a global problem and a threat to human survival. It is anthropogenic in nature because it is linked to abuse in the use of resources derived from human activities, making it possible to make changes in production and consumption habits to minimize the ecological footprint and the impact on the environment. That is why the objective of this document is to analyze the literature to identify the relevance of the environmental dimension of Corporate Social Responsibility (CSR) and the criteria to measure it. The analysis is made from the ecosystem perspective. It is reviewed in open access databases, mainly finding the concern for the optimization of resources, waste disposal and general protection of the environment due to the impact of the activities. In conclusion, it is pointed out that concern about the environmental dimension is permeating.

KEYWORDS: Environmental commitment, stakeholders, sustainable development

LA METODOLOGÍA LSP RECURSO DINAMIZADOR PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL. ENFOQUE BASADO EN CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO POR COMPETENCIAS LABORALES.

AUTORES:

Dra., Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría/
srv_cm@hotmail.com
Dr. Juan Alberto Ruíz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría / México
jart2005@gmail.com
Dra. María del Carmen Gómez Chagoya
Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Economía / México
srv_cm@hotmail.com

RESUMEN:

Este artículo se desarrolló como parte del proyecto de investigación concluido y registrado en UAEMÉX, cuyo propósito fundamental: analizar la concepción de la metodología LSP desde la perspectiva de teorías de aprendizaje para determinar influencia del desempeño de trabajadores hacia la mejora de competencias laborales y su impacto en la organización. Se utiliza como una herramienta facilitadora para adquisición, entrenamiento de habilidades y destrezas, posibilita el desarrollo de competencias para la dirección de proyectos. Basada como experiencia de aprendizaje en estrategia negocios, desarrollo organizacional. Contiene 4 sobre liderazgo y organizaciones: primero, se plantea a los alumnos una pregunta y se presenta un desafío a los participantes, segundo construyen un modelo planteado en el desafío, tercero, comparten los modelos que crearon y cuarto reflexionan, fundamentan y conectan con la realidad sus creaciones. Con estas dinámicas de juegos, se plantean retos, individuales como grupales, para construcción de modelos, potenciándose el compromiso, esfuerzo, motivación y participación proactiva de estudiantes, lográndose identificar debilidades y fortalezas, para solucionar problemas, compartir, debatir ideas, establecer relaciones,

proponer alternativas, tomar decisiones, todo ello en un entorno creativo estimulante. Los resultados obtenidos permitieron detectar fortalezas y áreas de oportunidad para ser definidas, categorizadas y establecer guías de comunicación con los directivos.

PALABRAS CLAVE: desarrollo organizacional, capacitación, competencias laborales

ABSTRACT:

This research has as a fundamental purpose to analyze the conception of the LSP methodology from the perspective of some learning theories to determine the influence that the performance of workers has towards the improvement of work skills and its impact on the organization. This methodology, used as a facilitating tool for acquisition, training of skills and abilities, enables the development of skills for project management. Based as a learning experience in business strategy, organizational development. It consists of essential points about leadership and organizations. Composed of 4 steps where first, students are asked a question and a challenge is presented to the participants, in second they build a model raised in the challenge, the third, they share the models they created and the fourth reflect, substantiate and connect with reality your creations.

With these game dynamics, a series of challenges, both individual and group, are posed for model building, enhancing the commitment, effort, motivation and proactive participation of students, identifying weaknesses and strengths, to solve problems, share, discuss ideas, establish relationships, propose alternatives, make decisions, all in a stimulating creative environment. The results obtained allowed the detection of strengths and areas of opportunity to be defined, categorized and to establish guidelines for communication with managers. Technical, organizational and human problems associated to the execution of activities with an approximation of reality and understanding of the problem were detected The application scenarios were varied given the experience of each participant.

KEYWORDS: organizational development, training, job skills.

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE CALIDAD EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SICSI) APLICADO A INSTITUCIONES EDUCATIVAS BASADO EN LA NORMA ISO 27001

AUTORES:

Dr., Juan Alberto Ruíz Tapia
Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría/
jart2005@gmail.com
Dra. Susana Ruíz Valdés
Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría / México
srv_cm@hotmail.com
Dr. César Estrada Gutiérrez
Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría / México
ceeg1971@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación se desarrolló con el fin de realizar una aplicación informática para un sistema integrado de calidad en seguridad de la información (SICSI) aplicado a instituciones educativas basado en la norma ISO 27001. Para el desarrollo de esta aplicación se tomaron como base la información de universidades de 3 países latinoamericanos: Brasil, Ecuador, Nicaragua y en 4 estados de la República Mexicana en los diferentes departamentos de TI de estas instituciones y sus riesgos asociados, para generar un plan de tratamiento de riesgos y desarrollar una declaración de aplicabilidad. El proyecto se estructura por fases: se plantea el problema en el cual se pone de evidencia los inconvenientes que actualmente tienen las instituciones educativas que no cuentan con un SICSI implementado, los objetivos del SICSI a desarrollar, el marco de referencia a partir del cual se logró medir las dimensiones del proyecto y la solución tecnológica propuesta para implementarla en cualquier institución educativa. Con esto se pretende aportar una aplicación informática para aplicarla a cualquier institución educativa con el objetivo de prevenir vulnerabilidades y amenazas sobre el

sistema de seguridad. Se pretenden disminuir los riesgos informáticos con los que actualmente estas instituciones tienen que convivir y así prevenir perdidas de información, financieras, problemas jurídicos, entre otros.

PALABRAS CLAVE: Aplicación informática, iso 27001, instituciones educativas

ABSTRACT:

This research was developed in order to carry out a computer application for an integrated quality system in information security (SICSI) applied to educational institutions based on the ISO 27001 standard. For the development of this application, the information was taken as the basis from universities in 3 Latin American countries: Brazil, Ecuador, Nicaragua and in 4 states of the Mexican Republic in the different IT departments of these institutions and their associated risks, to generate a risk treatment plan and develop a statement of applicability. The project is structured in phases: the problem arises in which the disadvantages that educational institutions currently have that do not have an SICSI implemented, the objectives of the SICSI to be developed, the reference framework from which to He managed to measure the dimensions of the project and the proposed technological solution to implement it in any educational institution. This is intended to provide a computer application to apply to any educational institution in order to prevent vulnerabilities and threats to the security system. The aim is to reduce the computer risks that these institutions currently have to live with and thus prevent loss of information, financial, legal problems, among others.

KEYWORDS: Computer application, iso 27001, educational institutions

IMPLEMENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL CON BASE A LA NOM-035-STPS -2018 A PERSONAL OPERATIVO DE UNA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Q.I., Jahdiel Melquisedec Alaniz Soberanis
Universidad Autónoma de Yucatán/
jahdiel.jmworkshop@gmail.com
Dra. Leonor Elena López Canto
Universidad Autónoma de Yucatán / México
leonor.lopez@correo.uady.mx

RESUMEN:

Con base al objetivo de "Promover el empleo de calidad", el Gobierno Federal de México, el 23 de octubre de 2018 a través del Diario Oficial de la Federación, dio a conocer la NOM-035-STPS-2018, en la que establece como trabajo prioritario imputado a las organizaciones, el promover entornos organizacional favorables para su personal. En concordancia, se lleva a cabo un diagnóstico para medir el nivel de los riesgos psicosociales y la percepción del ambiente laboral con base a la metodología establecida en la NOM-035-STPS-2018 al personal operativo y manual de una organización de carácter educativo. El diagnóstico evidenció las dimensiones en las cuales la organización deberá poner especial atención, para generar el diseño de políticas de gestión, protocolos y programas de intervención que estén alineadas a su filosofía y cultura organizacional, y que le permitan cumplir de forma cabal con las exigencias de la norma. Se concluye que la implementación de las guías recomendadas en la norma tiene limitaciones, ya que solo ofrece un panorama general, y que para que la organización pueda establecer estrategias de intervención, se requieren análisis que provean información más detallada y fiable para abordar los riesgos psicosociales encontrados.

PALABRAS CLAVE: factores de riesgo psicosocial, entorno organizacional favorable, diagnóstico organizacional, organización educativa

ABSTRACT:

Based on the objective of "Promoting quality employment", the Federal Government of Mexico, on October 23, 2018 through the Official Gazette of the Federation, released NOM-035-STPS-2018, which establishes as a priority work imputed to organizations, promoting favorable organizational environments for their personnel. In accordance, a diagnosis is carried out to measure the level of psychosocial risks and the perception of the work environment based on the methodology established in NOM-035-STPS-2018, to the operating personnel and manual of an educational organization . The diagnosis revealed the dimensions in which the organization must pay special attention, to generate the design of management policies, protocols and intervention programs that are aligned with its organizational philosophy and culture, and that allow it to fully comply with the requirements. of the rule. It is concluded that the implementation of the guidelines recommended in the standard has limitations, since it only offers an overview, and that for the organization to establish intervention strategies, analyzes are required that provide more detailed and reliable information to address psychosocial risks. found

KEYWORDS: psychosocial risk factors, favorable organizational environment, organizational diagnosis, education

ESTUDIO DE MERCADO SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EL NEGOCIO FOTOGRÁFICO "LA TERNURA"

AUTORES:

Dr. C., Alejandro Carbonell Duménigo
Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez"./
alecardum@gmail.com
MSc. Loriley Castillo Concepción

RESUMEN:

La investigación se realiza en el negocio fotográfico "La Ternura" y está dirigida a un estudio de mercado sobre la satisfacción de los clientes. Durante la investigación se realizó el estudio de la literatura disponible que permitió la apropiación de los conocimientos necesarios sobre estudios de mercado y satisfacción del cliente para conformar el marco teórico y elegir el procedimiento a aplicar. El procedimiento elegido posee la suficiente generalidad para su implementación en cualquier entidad, probando su validez en la realización del estudio de mercado en la "La Ternura" donde se analiza la satisfacción del cliente en los segmentos de quinceañeras, miniquince y bodas. Como resultados de la investigación se pudo conocer la importancia que los clientes le dan a los atributos del servicio y su nivel de satisfacción, permitiendo establecer un plan de mejora.

PALABRAS CLAVE: mercado, satisfacción, negocio

ABSTRACT:

The research is carried out in the photographic business "La Ternura" and is aimed at a market study on customer satisfaction. During the research, a study of the available literature was carried out that allowed the appropriation of the necessary knowledge about market studies and customer satisfaction to form the theoretical framework and choose the procedure to apply. The chosen procedure has sufficient generality for its implementation in any entity,

proving its validity in carrying out the market study in “La Ternura” where customer satisfaction is analyzed in the fifteen years older, minififteen and weddings segments. As a result of the investigation, it was possible to know the importance that customers give to the attributes of the service and their level of satisfaction, allowing the establishment of an improvement plan.

KEYWORDS: market, satisfaction, business

ORIENTACIONES HACIA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA FILOSOFÍA MARXISTA- LENINISTA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.

AUTORES:

Ms.C/ Profesora, Ana Dolores Portuondo Zapata
Universidad de Holguín/
anapz@uho.edu.cu
Ms.C / Profesora Caridad Victoria Garrido Camilo
Universidad de Holguín / Cuba
caridadgarrido@uho.edu.cu
Licenciado/ Profesor Abel Ramón Zaldívar Rodríguez
Universidad de Holguin / Cuba
azaldivar@uho.edu.cu

RESUMEN:

Este mundo dominado por la globalización neoliberal declara valores absolutos sin respetar las culturas e identidades de los países. Esta situación se hace extensiva al Sistema Educativo por lo que los educadores de todo el mundo deben tener conciencia de que solamente la educación puede salvar a la humanidad. Desde el mismo momento del triunfo revolucionario de enero de 1959, el Sistema Educativo Cubano ha tenido como una de sus prioridades extender la educación y la instrucción hasta el último rincón del país y en este sentido una estrategia que favorece el desarrollo de los territorios es la universalización de la Educación Superior Pedagógica; aceptarla constituye un reto y conlleva a concebir documentos y materiales que faciliten el proceso de aprendizaje formativo. Las transformaciones ocurridas en el Sistema Educativo Cubano cobran gran fuerza en la Educación Superior Pedagógica, lo que exige que se eleve la calidad del Proceso Pedagógico Profesional y dentro de este el proceso de enseñanza aprendizaje donde las guías de estudio, por constituir un material didáctico fundamental, contribuyen a orientar la labor de los estudiantes en el logro de un aprendizaje formativo. Dadas las transformaciones ocurridas en la educación en Cuba, se

propone un modelo didáctico en el centro del proceso pedagógico por lo que es importante planificar y concebir las guías de estudio con una minuciosa selección de todos los componentes didácticos. La investigación se plantea cono problema científico cómo resolver la orientación hacia el trabajo independiente y su vinculación con las carreras pedagógicas en la asignatura de Filosofía Marxista- Leninista en los estudiantes de la Universidad de Holguín?

PALABRAS CLAVE: Proceso pedagógico profesional, proceso de enseñanza aprendizaje, aprendizaje formativo, trabajo independiente

ABSTRACT:

This world dominated by neoliberal globalization declares absolute values without respecting the cultures and identities of the countries. This situation extends to the Educational System, so educators around the world must be aware that only education can save humanity. From the moment of the revolutionary triumph of January 1959, the Cuban Educational System has had as one of its priorities to extend education and instruction to the last corner of the country and in this sense a strategy that favors the development of the territories is the universalization of Higher Pedagogical Education; accepting it constitutes a challenge and leads to conceiving documents and materials that facilitate the formative learning process. The transformations that have taken place in the Cuban Educational System gain great force in Higher Pedagogical Education, which requires that the quality of the Professional Pedagogical Process be raised, and within this the teaching-learning process where study guides constitute a fundamental didactic material. , contribute to guide the work of students in achieving formative learning. Given the transformations that have occurred in education in Cuba, a didactic model is proposed at the center of the pedagogical process, so it is important to plan and conceive study guides with a careful selection of all didactic components. The investigation raises with scientific problem how to resolve the orientation towards independent work and its link with the pedagogical careers in the subject of Marxist-Leninist Philosophy in the students of the University of Holguín?

KEYWORDS:

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRÁMITES UNIVERSITARIOS HACIA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE CUSXXI

AUTORES:

L. EN A. DANIELA CRUZ CORTÉS
CAMPUS UNIVERSITARIO SIGLO XXI/
danicroiste@gmail.com
M. EN A. EDEL CRUZ GARCÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO
edellcruz@gmail.com
M. EN G. ED. MARCEL ALBARRÁN ALBARRÁN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO
marcelalbarran@gmail.com

RESUMEN:

La presente investigación se desarrolla a partir del estudio realizado en Campus Universitario Siglo XXI, así tenemos que se trata de una institución que "ofrece estudios de nivel licenciatura sustentados en la formación de perfiles incluyentes para la consolidación de fortalezas profesionales y la competitividad laboral" (Grupo Educativo Siglo XXI, 2018), el plantel se encuentra ubicado en el municipio de Zinacantepec, Estado de México.

En esta institución, la comunidad estudiantil debe desarrollar, de manera personal, distintos procesos como: inscripciones, reinscripciones, pagos de colegiatura, trámites de titulación, entre otros, pero éstos no se presentan a los alumnos de manera ordenada y detallada, por lo cual se la pasan preguntando al personal de control escolar acerca de los pasos a seguir para realizar estas actividades.

Por lo anterior, la presente investigación, tiene como objetivo evaluar los beneficios que se obtendrán al implementar un manual de procedimientos para los trámites que debe realizar la comunidad estudiantil de Campus Universitario Siglo XXI; uno de los beneficios se encuentra enunciado en la hipótesis y es que la institución tendrá procesos más eficaces.

PALABRAS CLAVE: Manual, procesos, titulación, trámites, alumnos.

ABSTRACT:

This research is developed from the study carried out at the Siglo XXI University Campus, so we have that it is an institution that "offers undergraduate studies based on the formation of inclusive profiles for the consolidation of professional strengths and job competitiveness" (Grupo Educativo Siglo XXI, 2018), the campus is located in the municipality of Zinacantepec, State of Mexico.

In this institution, the student community must develop, personally, different processes such as: enrollment, re-enrollment, tuition payments, degree procedures, among others, but these are not presented to students in an orderly and detailed manner, for which They keep asking the school control staff about the steps to take to carry out these activities.

Therefore, the present research aims to evaluate the benefits that will be obtained by implementing a manual of procedures for the procedures that the student community of the Siglo XXI University Campus must carry out; One of the benefits is stated in the hypothesis and that is that the institution will have more efficient processes.

KEYWORDS:

Manual, processes, qualifications, procedures, students.

El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s) autor(es).

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Todos los derechos reservados. Hecho en México.