La Administración Escolar y el Desarrollo del Talento Humano en América Latina

Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional (RILCO)

Compiladores

Julio Álvarez Botello
Eva Martha Chaparro Salinas
Juan Alberto Ruiz Tapia
César Enrique Estrada Gutiérrez
María del Carmen Hernández Silva
María de la Luz Sánchez Paz

La Administración Escolar y el Desarrollo del Talento Humano en América Latina

Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional (RILCO)

Julio Álvarez Botello

Eva Martha Chaparro Salinas

Juan Alberto Ruiz Tapia

César Enrique Estrada Gutiérrez

María del Carmen Hernández Silva

María de la Luz Sánchez Paz

(Compiladores)

La Administración Escolar y el Desarrollo del Talento Humano en América Latina

Primera edición (versión digital), Diciembre 2021

D.R. © Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, Juan Alberto Ruiz Tapia, César Enrique Estrada Gutiérrez, María del Carmen Hernández Silva, María de la Luz Sánchez Paz

(Compiladores)

D.R. © Universidad Autónoma del Estado de México

Diseño y diagramación: Río Subterráneo Editores

www.riosubterraneo.com.mx

ISBN 978-607-99575-3-7

El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s) autor(es).

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Todos los derechos reservados.

Hecho en México.

Consejo Editorial

Coordinador general:

Edel Cruz García

Colaboradores:

Yéssica Yael Gómora Miranda

Susana Ruíz Valdes

Adriana Cuevas Sanabria

COMITÉ CIENTÍFICO

El comité científico fue el encargado de la evaluación de cada capítulo del libro, fue realizado mediante la evaluación de doble arbitraje ciego, como consta en los archivos con que cuenta el comité editorial.

Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Gonçalo Alves de Sousa Santinha	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortíz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dr. Reynaldo Velazquez Saldivar	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Emmanuel Sampaio	UNIVERSO, Brasil
Dr. Ademar Vieira Santos	UFAM, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. María Antonia Ruiz Moreno	Universidad de Granada, España
Dra. María Carmen Haro Domínguez	Universidad de Granada, España
Dra. Dainelis Cabezas Pullés	Universidad de Granada, España
Dra. Jenny María Ruiz Jiménez	Universidad de Granada, España
Dra. Virginia Fernández Pérez	Universidad de Granada, España
Dra. Maribel Ferrer Vicente	Universidad de Oriente, Cuba
Dra. María Mirna Castillo Rodríguez	Universidad de Oriente, Cuba

Miembros ajenos a la entidad editora Mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Blanca Rosa García Rivera	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. María de los Ángeles Cervantes R.	Universidad de Occidente, México
Dr. Evaristo Galeana Figueroa	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. Irma Cristina Espitia Moreno	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. María Trinidad Alvarez Medina	Instituto Tecnológico de Sonora, México
Dra. Olivia Jiménez Diez	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Leonor Elena López Canto	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Ruth Noemí Ojeda López	Universidad Autónoma de Yucatán

Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María del Carmen Hernández Silva	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María de la Luz Sánchez Paz	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Liliana Antonia Mendoza González	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Jenny Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Daniel Cardoso Jímenez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Rolando Heredia Dominico	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Edel Cruz García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Yessica Yael Gómora Miranda	Universidad Autónoma del Estado de México

PRESENTACIÓN

Los cambios constantes y la evolución social que se vive en la región latinoamericana han tenido constante influencia en las sociedades e individuos poniendo en contraste ideas, creencias, culturas, e incluso la lógica social, en ese contexto, la competitividad vista desde una perspectiva humana y socialmente responsable nos obliga desde las diversas organizaciones que la sociedad a creado para su adecuada convivencia y para la realización del ser humano, además del desarrollo social y económico de las regiones, acciones que permitan apoyar al desenvolvimiento de estos moradores de nuestra tierra latina y poder con esto dar un diferenciador desde estas personas que hoy habitamos esta parte del orbe con comportamientos, desarrollo cultural y pertinencia social y sostenibilidad ambiental.

Las organizaciones iniciando desde las que forman el carácter y el profesionalismo de los individuos en nuestra región, así como las organizaciones de tipo social, gubernamental, o de origen privado, y con el giro para la que cada una se creó, debe ser consiente del riesgo de desaparación por una falta de sentido de globalización, sí, pero también de un desarrollo regional, económico, medioambiental y social.

El presente libro muestra como los miembros de la Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional hacen realidad por medio de sus investigaciones y diversos proyectos locales realidad en la cotidianidad del aula, en algunos casos, y hasta un impacto regional en otros.

Invito a una lectura crítica buscando elementos complementarios y de innovación para ser influenciados por estos reportes de investigación y sus resultados.

Saludos cordiales

Dr. en A. y Dr. en C. Ed. Julio Alvarez Botello

Presidente de RILCO

La Administración Escolar y el Desarrollo del Talento Humano en América Latina

ÍNDICE

Gestión Educativa 13

LOS TEMPERAMENTOS DENTRO DEL SALÓN DE CLASES 13

IMPACTO DE LA COMPETITIVIDAD PROFESIONAL DEL ALUMNO DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA. 22

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE PSICOLOGÍA 32

LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA EJES ESTRATEGICOS EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL. 47

SUSTENTABLE O SOSTENIBLE EN LA ACTUALIZACIÓN Y REDISEÑO DEL CURRÍCULO EDUCATIVO: DISCUSIÓN EN LAS IES. 56

FACTORES QUE INFLUYEN AL ABANDONO ESCOLAR EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DE UNA IPES, 2021. 68

MODELO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL DE LA CARRERA TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. EXPERIENCIAS, RESULTADOS Y DESAFÍOS 79

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL INTERACTIVA EN LA ASIGNATURA GEOGRAFÍA DEL TURISMO Y MEDIO AMBIENTE. CARRERA TURISMO, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ 100

LOS SISTEMAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA UN MEDIO EFECTIVO. 132

SITIO WEB PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES DE LOS ESTUDIANTES DE TÉCNICO MEDIO EN INFORMÁTICA. 143

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS PARA FORMAR PROFESIONALES. 153

TECNOLOGÍA EDUCATIVA DURANTE LA PANDEMIA: EXPERIENCIA EN LA LICENCIATURA EN HISTORIA 164

PROMOCIÓN SOCIOCULTURAL EN EL ESPACIO EDUCATIVO ESCOLARIZADO DE LA CARRERA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO 174

LA INFOGRAFÍA COMO GESTIÓN DE LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA 188

EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO 199

CULTURA ENERGÉTICA Y TRABAJO INDEPENDIENTE EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA 214

ESTRATEGIA DE ESTIMULACIÓN DE ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL CUM “CALIXTO GARCÍA 226

LA GESTIÓN DE HABILIDADES INTELECTUALES E INVESTIGATIVAS DESDE EL AÑO ACADÉMICO DEL INGENIERO AGRÓNOMO 243

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. 256

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL TRATAMIENTO DE LOS NUEVOS MOVIMIENTOS SOCIALES EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS. 268

LA EDUCACIÓN VIRTUAL ACTUAL, UNA APROXIMACIÓN A LA DIDÁCTICA DE FUTURO 279

LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN ETAPAS DE CONTIGENCIAS 297

LOS ESTUDIOS SOCIALES DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA UNA VIA PARA LA EDUCACION EN VALORES. 307

EL DISEÑO DEL CURRÍCULO PROPIO DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MARXISMO LENINISMO E HISTORIA. 318

LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL COLECTIVO DE AÑO ACADÉMICO. UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 333

LAS TIC EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA CARRERA MARXISMO LENINISMO HISTORIA. 346

ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DE LA FÍSICA, A PARTIR DE EXPERIMENTOS DEMOSTRATIVOS. 358

MEDIO DE ENSEÑANZA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DESDE CASA DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD 367

ÁREAS DE ACTIVIDADES, PROCESO CLAVE EN LA GESTIÓN DE LOS CENTROS DE PIONEROS EXPLORADORES. 385

ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL 403

CARACTERIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA PREVIA DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL 415

LA GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ACTIVIDAD FÍSICA DEPORTIVA RECREATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 434

TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA APLICAR EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL PEDAGÓGICA 448

NODOS CONCEPTUALES PARA LA ENSEÑANZA DE LAS DISCIPLINAS DE HISTORIA EN LA EDUCACION SUPERIOR.....460

LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE GUANTÁNAMO, CUBA. 471

LA EVALUACIÓN DE IMPACTO. MODELOS Y PARADIGMAS.....480

PREVENCIÓN DE MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE PREUNIVERSITARIO MEDIANTE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA 491

GESTIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA EN LA CARRERA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO 506

DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL CIRUJANO PEDIATRA EN CUBA521

GESTIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD CULTURAL LOCAL EN CENTROS UNIVERSITARIOS MUNICIPALES.....538

ACTIVIDADES PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES EN NIÑAS Y NIÑOS DEL QUINTO AÑO DE VIDA 553

MODELO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO METODOLÓGICO EN LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN. 567

LA FORMACIÓN JURÍDICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE MARXISMO-LENINISMO E HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN 577

LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN INSTITUCIONES ESCOLARES ECUATORIANAS EXPERIENCIAS DESDE EL POSGRADO 591

FORMACIÓN INVESTIGATIVA: UNA MIRADA HACIA EL DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES COGNITIVAS 599

GESTIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DESDE EL POSGRADO PARA DOCENTES DE BACHILLERATO TÉCNICO EN ECUADOR. 612

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL DOCENTE EN TIEMPOS DE COVID-19, APUNTES TEÓRICOS DESDE LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS.....624

LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN DESDE UNA LABOR EDUCATIVA PARA LA EQUIDAD. 640

HERRAMIENTAS DE LA EDUCACIÓN DE POSGRADO PARA LA GESTIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL.....652

RIMAS, POESÍAS Y CUENTOS PARA LA PRIMERA INFANCIA. 665

INCIDENCIA DE LA INFORMÁTICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INGENIERO INDUSTRIAL.....681

LAS TIC PARA APRENDER Y JUGAR EN ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA PRIMARIA LEONEL HERNÁNDEZ.....694

ALTERNATIVAS PARA LA ORIENTACIÒN EDUCATIVA UTILIZANDO LAS POTENCIALIDADES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.....702

Factor Humano 714

LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LAS PyMES SEGÚN LA PIRÁMIDE DE MASLOW.....714

TEORÍAS DEL APRENDIZAJE, ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA Y PROTAGONISMO ESTUDIANTIL EN LA CARRERA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.....720

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL EN CUBA.....735

INFLUENCIA DE LOS ACTORES SOCIALES EN LAS COMUNIDADES. 748

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LAS COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIRECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL DE GIBARA.....757

PROCEDIMIENTO PARA GESTIONAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LA EMPRESA ELÉCTRICA HOLGUÍN.....775

PROTECCION A LAS VÍCTIMAS DE LOS DELITOS EN EL PROCESO PENAL CUBANO.....791

ACTIVIDADES PARA LA LECTO-COMPRENSIÓN DESDE MEDIOS VISUALES PARA ESCOLARES CON DEFICIENCIA AUDITIVA.....804

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN EN EL SECTOR DEL TURISMO 813

MEJORA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA FÁBRICA DE TABACO UEB “JESÚS FELIÚ LEYVA” 827

DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA SUSTENTAR EL CAMBIO PLANEADO EN UN ORGANISMO ACADÉMICO, CASO DE ESTUDIO: UDEMÉX. 2019-2020 …….. 843

LOS TEMPERAMENTOS DENTRO DEL SALÓN DE CLASES

TEMPERAMENTS INSIDE THE CLASSROOM

Angelina Pimentel Badillo[1]

Leticia Angélica Maya Álvarez[2]

Virginia Martínez Campos[3]

RESUMEN

Dentro de un salón de clases aparecen diferentes tipos de situaciones que los profesores deben resolver, como el hecho de que los alumnos tienen diferentes conductas o caracteres e incluso diferentes reacciones a una misma situación, que quizás si no se comprenden, como docentes, puede causar algunos inconvenientes por no saber cómo lidiar en dichas situaciones y todo se debe a los llamados temperamentos que son mencionados por primera vez por el médico Galeno Hipócrates, dentro de los cuales se pueden distinguir el sanguíneo, el colérico, el melancólico y el flemático.

Todos los docentes o las personas dedicadas a la convivencia o educación de niños y jóvenes deberían de tomar cursos al respecto de los temperamentos para conocer al respecto de ellos, ayudaría a ser más empáticos con los niños y jóvenes e incluso a entender un poco sus distintas personalidades, lo que serviría para programar actividades en aula, toda vez, que no todos los alumnos cuentan con las mismas inquietudes por sus diferentes tipos de temperamentos, en este artículo se tratará de orientar a los profesores de los diferentes tipos de temperamentos.

En el aula de clases es indispensable conocer y observar a los alumnos para poder entender sus comportamientos dentro del salón de clase para ello es indispensable que los profesores tomen cursos de lo que son los diferentes temperamentos y así lograr ser empáticos con los alumnos, es por ello que este artículo es dedicado a conocer los diferentes tipos de temperamento y algunos

[1] Grado máximo de estudios: Maestría en Derecho Procesal Penal y Juicios Orales.Correo: apimentelb@uaemex.mx. Espacio académico: UAEM Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli

[2] Grado máximo de estudios: Doctorado en Alta Dirección. Correo: lamayaa@uaemex.mx. Espacio académico: UAEM Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli

[3] Grado máximo de estudios: Doctorado. Correo: vmartinezc@uaemex.mx. Espacio académico: UAEM Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli

consejos de cómo se debe organizar nuestra aula, de acuerdo con los diferentes temperamentos, por lo que primero se tratará de abordar en qué consiste cada uno de ellos para entenderlos y, posteriormente, de qué manera se puede realizar una mejor atención a los alumnos en el aula de clases.

PALABRAS CLAVE: Temperamento, educación, convivencia.

ABSTRACT

Within a classroom there appear different types of situations that teachers must resolve, such as the fact that students have different behaviors or characters and even different reactions to the same situation, which perhaps if we do not understand, as teachers, can cause us some drawbacks for not knowing how to deal with such situations and it is all due to the so-called temperaments that are mentioned for the first time by the doctor Galen Hippocrates, within which the sanguine, the choleric, the melancholic and the phlegmatic can be distinguished.

All teachers or people dedicated to the coexistence or education of children and young people should take courses about temperaments to learn about them, it would help us to be more empathetic with children and young people and even to understand a little their different personalities, which would help us to program classroom activities, since not all students have the same concerns about their different types of temperaments, this article will try to guide teachers of different types of temperaments.

In the classroom it is essential to know and observe the students in order to understand their behaviors within the classroom, for this it is essential that all teachers take courses on what different temperaments are and thus be able to be empathetic with the students, that is For this reason, this article is dedicated to knowing the different types of temperament and some tips on how we should organize our classroom, according to the different temperaments, so first we will try to address what each one of them consists of to understand them and, later , how we can better serve students in the classroom.

KEYWORDS: Temperament, education, coexistence.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo abordara un tema por demás importante e interesante, para conocer dentro del aula de clases los diferentes temperamentos de los alumnos, este tema debería de ser impartido en diversos cursos para que los profesores tengan conocimiento de las diferentes actitudes humanas y así sean más empáticos con las diversas personalidades que por naturaleza tienen cada uno de los

estudiantes. En este trabajo se abordará la importancia del conocimiento de los diversos temperamentos dentro de un salón de clases por lo que la intensión del presente trabajo es la siguiente.

Planteamiento del problema

¿Por qué es importante, que los docentes, tengan capacitación en cuanto a los diversos temperamentos de los estudiantes dentro del aula de clases?

Objetivo

Conocer la importancia de que los docentes tengan capacitación en cuanto a los diversos temperamentos de los estudiantes dentro del aula de clases.

RESULTADOS

Es importante que los profesores conozcan los diferentes tipos de temperamentos (flemático, colérico, sanguíneo y melancólico) toda vez que, esto provoca que seamos empáticos con los estudiantes en cuanto a que tienen cierta forma de comportamiento y sabremos aplicar estrategias para un mejor desenvolvimiento de los mismos en clase.

Así mismo, si entendemos los diferentes comportamientos es más fácil que entendamos cómo tratarlos, no es lo mismo ponerle una actividad en clase a un colérico que suele ser por naturaleza inquieto, que a un flemático, que tiende a ser muy tranquilo y realiza las cosas con mucha calma, es por ello que se recomienda que a los profesores y en general a todas las personas que intervengan en la educación de los niños y jóvenes se les imparta este conocimiento para incluso desarrollar las actividades en clase de acuerdo a las necesidades de los alumnos, sin que por ello se sientan excluidos de la clase, por sentir que la misma no está diseñada para ellos porque se les dificulta.

Para entender un poco de estos temperamentos se enumerarán algunos de los rasgos de cada uno de ellos, no hay que olvidar que hay personas que pueden tener los cuatro, tres o dos temperamentos y el que predomina es el que hay que tomar en cuenta, o incluso uno, por lo que estas combinaciones nos dan la pauta para saber cómo tratarlos dependiendo del porcentaje que tengan, para ello hay que mencionar que existen autores que han desarrollado libros al respecto de este tema, que en sus investigaciones han otorgado la posibilidad de aplicar cuestionarios para saber a qué tipo de temperamento pertenecemos.

Estos cuestionarios son una gran herramienta para determinar qué porcentajes de temperamento tenemos, tanto del temperamento colérico, flemático, sanguíneo y melancólico. Observando que el

temperamento que más predomina en porcentaje será el que es necesario observar con mayor detenimiento con el fin de aplicar las estrategias de aprendizaje convenientes para cada uno de ellos.

Se dará un panorama generalizado de los temperamentos de los niños y adolescentes sanguíneos, que aunque se diferencian en edad, puede cambiar un poco la perspectiva por la misma, sus rasgos de forma general son similares con los adultos sanguíneos, sin embardo nos centraremos en los primeros por corresponder a nuestro objetivo de estudio.

Un niño y adolescente sanguíneo es inquieto, es difícil mantenerlo en un solo lugar. Trata de tener una actitud positiva ante la vida, pareciera que siempre está sonriendo, esa misma inquietud provoca que le llame la atención todo lo que tiene a su alrededor y que sea muy fácil que se aburra si no encuentra algo de su interés. Es importante saberlo porque tienen muchos distractores y eso como profesores puede causar incomodidad, toda vez que se puede pensar, que al alumno no le interesa la clase, sin embargo, no es en realidad que no esté poniendo atención, si no que sus procesos son un poco más ágiles y por lo tanto se requiere de más elementos que constantemente atraigan su atención para que no se pierda la clase.

Tienen una actividad en general más desarrollada que los otros temperamentos, por lo que es muy difícil mantenerlos en un solo lugar, esto provoca que algunas veces tiendan a moverse y puede desencadenar un distractor en general para la clase, por lo que los profesores si conocen las características del temperamento sanguíneo, no le llamaran la atención sino trataran de crear estrategias para que el niño o adolescente pueda canalizar su energía, mediante actividades que pueda desarrollar en clase con las cuales se sienta integrado y no estigmatizado por el hecho de querer estar en movimiento por ser parte de su naturaleza sanguínea.

Hay que entender que este tipo de temperamento es un temperamento líder, porque es un temperamento agradable, energético, motivador y positivo, por lo que se le tienen que disminuir los alimentos con contenido calórico, que den energía, como sugerencia a sus padres, tales como las golosinas.

Para que los profesores puedan realizar una estrategia dirigida a este tipo de estudiantes se debe disminuir los distractores, por ejemplo, los teléfonos celulares en clase. Un alumno sanguíneo con un teléfono celular en clase se perderá en el contenido de su dispositivo y no se captará su atención, sin embargo, el dispositivo también se puede convertir en un aliado, toda vez que, si se ve que el alumno no puede estar sin el dispositivo: que investigue sobre los temas que se están hablando y que lo harán ver que su ayuda es importante para la clase.

Por otra parte, si se sabe que se cuenta con un alto porcentaje, o un porcentaje mínimo en el grupo, se puede encargar a estos alumnos sanguíneos exposiciones con respecto al tema, carteles, infografías, que sea posible colocar en el aula de clases sobre el tema que se abordará ese día, por lo menos los distractores que tendrá a su alcance en el día de clases serán con respecto al tema

que se abordará en el mismo, de esta manera el profesor conseguirá que, aunque no le pongan atención directa, será la información el objetivo a alcanzar en dicha clase.

Si en el salón de clases se tiene la posibilidad de acomodar a los alumnos de acuerdo con su temperamento, al sanguíneo no se pondrá cerca de las puertas o ventanas, toda vez que se está fomentando una distracción sea mayor, por lo que lo recomendable es situarlo cerca de la información que se quiere que absorba, como el pizarrón, la maestra, así como las láminas informativas.

El tratar a los alumnos sanguíneos con respeto, amabilidad y un ambiente de confianza hace que este temperamento de naturaleza nerviosa tienda a estar relajado y tenga estrecha confianza en su guía educativo.

Este tipo de estudiantes tienden a ser inquietos, por lo que dentro de clase se les puede encomendar alguna actividad en la que puedan levantarse sin alterar la disciplina general, es decir, no puede estar todo el tiempo sentado, por ello se puede apoyarlo con una actividad dentro del aula de clases en la que se sienta motivado y al mismo tiempo aprenda el tema destinado para el día de trabajo, un ejemplo podría ser que sea designado para una actividad de revisión de sus compañeros que tengan todos los elementos de determinado tema, esto ayudará a que pueda emitir un poco de energía y al mismo tiempo, al hacer la revisión de sus compañeros de forma individual, estará reforzando los elementos del tema y liberando la energía que por naturaleza tienen los niños o adolescentes con temperamento sanguíneo, por lo que se sentirá cómodo al sentirse líder en una actividad, sin exceder la atención ni permitir que interrumpa de forma constante las clases.

Los estudiantes con temperamento colérico pueden ser niños decididos, persistentes, por lo regular logran sus objetivos, incluso pueden llegar a retar a los profesores hasta conseguir sus fines, así mismo si no consigue lo deseado puede ser impulsivo. Tienen una dualidad que los lleva a ser muy queridos por sus compañeros o respetados al grado de infundir miedo. No se caracterizan por su sensibilidad, todo lo contrario, son fríos para tomar sus decisiones y no son sutiles para hacer comentarios, esto puede traer como consecuencia que otros compañeros se sientan ofendidos, por tal motivo no son empáticos, por lo que sus comentarios pueden ser hirientes.

Cuando se detecta a un estudiante colérico nunca hay que sentarlo cerca de un estudiante de temperamento melancólico, toda vez que sus comentarios pueden herir la susceptibilidad de este temperamento que más adelante describiremos.

A un estudiante colérico hay que hablarle con mucho respeto pero al mismo tiempo con determinación, en caso contrario tienden a tomar el control del aula de clases y sobrepasar la autoridad del profesor, la situación se complica cuando el profesor tiene un temperamento melancólico, por eso es que se les empieza a estigmatizar a estos estudiantes como niños problemas por parte del instructor educativo, toda vez que al ser muy enérgico con sus comentarios puede herir

la susceptibilidad del profesor, es por esto que si los profesores tienen una capacitación en temperamentos se darán cuenta que no es algo personal con el profesor, sino que al ser su temperamento poco empático puede herir susceptibilidades de los compañeros y del mismo personal docente.

Si se conoce y se comprende el temperamento colérico se evitará que el personal de una institución educativa se sienta agredido o piense que es algo personal, entenderá que el estudiante tiene una perspectiva diferente por lo que se manifiesta de distinta forma a las situaciones a las que el profesor está acostumbrado.

El alumno debe de practicar deportes, por lo que es importante que se canalice al departamento deportivo de la escuela, esto le ayudará a fomentar el trabajo en equipo, la empatía, y como tiene una inteligencia desbordada provocará que quiera cumplir con los retos que se le impongan, por lo que puede ser un excelente deportista.

Este tipo de estudiante con temperamento colérico tienden a molestarse con facilidad, no hay que privarlos de su molestia, hay que permitirles que desahoguen su emoción conversando lo que les acontece sin que se permitan faltas de respeto, siempre respetando su derecho a manifestar sus emociones ya que lo harán constante porque es parte de este temperamento.

Es importante que los docentes tomen en cuenta que para conversar con los estudiantes coléricos hay que guardar la calma, tomar en cuenta que son emocionales y no permitir que su enojo afecte al profesor. El entender este temperamento hará que el personal docente no se vincule con las emociones del estudiante, toda vez que entenderá que así suele manifestarse porque es parte de su temperamento y no lo hace para agredir, sino es su forma natural de expresión ante el mundo. Se debe conducirlo a que se acepte y que no es malo molestarse, solamente debe expresar su molestia sin agredir a los demás, es decir, se debe delimitar e instruirlo a que hay cosas que son permisibles siempre y cuando no vulneremos el derecho de los demás.

El temperamento de los estudiantes flemáticos es contrario a lo que se ha analizado en los anteriores temperamentos, ya que ellos actúan de manera muy pacífica, pareciera que no gesticulan mucho, es como sí les costará trabajo expresar sus sentimientos. Les encanta comer, por lo que tratan de llevarse un bocado constantemente durante el día.

Los estudiantes flemáticos suelen hacer las cosas de forma muy lenta, por lo que siempre serán los últimos en terminar una actividad escolar. No les gusta mucho la vida social, prefieren pasar desapercibidos, no les gusta convivir mucho con los compañeros por lo que tienden a ser aislados y a trabajar de manera individual. Hay que comprender que esta forma de trabajo no es mala, se tiene que respetar su naturaleza y respetar los tiempos de sus actividades tomando en cuenta que no es que no quiera realizar su actividad, sino que siempre la harán lenta y es parte de su naturaleza realizar todo tipo de actividades de esa forma, incluso las actividades deportivas no son mucho de

su agrado, hay que entender que todo lo que vaya en contra de la naturaleza de los temperamentos les cuesta trabajo a los estudiantes realizarlo y hay que ser comprensivos y trabajar a su ritmo. Si se presiona al estudiante con temperamento flemático va a sentir mucha frustración al pensar que no puede dar el ritmo de los demás y si se comprende este tipo de conducta temperamental se sabrá manejar el aprendizaje de estos jóvenes.

El temperamento flemático es un temperamento que duerme mucho por su falta de energía natural, siempre será el que despierte al último de toda la familia y el que se duerma primero, esto trae como consecuencia que en clase bostece de manera frecuente, no porque esté desinteresado en la clase, sino porque su esencia es dormilona.

Si los docentes identifican a los alumnos flemáticos y conocen el temperamento no evidenciaran al alumno por su constante bostezo toda vez que el docente entenderá que es parte de su esencia y no es desinterés ni aburrimiento, por lo que se tiene que hacer caso omiso a los frecuentes bostezos del alumno, el evidenciarlo provoca que se sienta frustrado y no puede cambiar esta conducta debido a que como ya se ha mencionado: Los temperamentos tienen ciertas características imposibles de modificar.

Este tipo de estudiantes son los más tranquilos del aula, por lo que a ellos se les puede colocar al final del salón siempre y cuando no se olvide el profesor de Él y no causarán ningún tipo de conflicto con los demás estudiantes por ser un alumno calmado. Se debe tomar en cuenta por parte de los docentes considerarlo en las actividades porque suelen ser tan pasivos que son los menos tomados en cuenta para las actividades escolares y algunas veces terminan siendo ignorados por su poca participación y tranquilidad.

Los estudiantes flemáticos son alumnos calmados que se adhieren a todas las actividades sin réplica alguna, son poco participativos porque su inseguridad provoca que no quieran participar en clase, tienen temor a equivocarse y prefieren pasar desapercibidos.

Hay que respetar los ritmos de estos alumnos, no hay que exigirle que termine como los demás, toda vez que esto a la larga les puede causar mucha frustración. Se pueden colocar a estos alumnos al final del salón, de preferencia un poco alejados de coléricos, porque su falta natural de rapidez provocará ser flanco de los bombardeos de un alumno colérico quién por naturaleza es demasiado enérgico y puede hacer comentarios que hieran al alumno flemático, de igual manera puede herir al alumno melancólico, descrito más adelante.

Al alumno flemático hay que tenerle mucha paciencia, tanto en las exposiciones, así como en las actividades, recordando que sus procesos en general serán lentos, incluso su forma de diálogo puede ser muy lenta. Proporcionar seguridad es un aspecto importante cuando participa, para que adquiera confianza al hacerlo, debido a que, si no se cuidan los comentarios que se emiten al respecto de su participación, no querrá volver a hablar en clase.

La convivencia, como ya se ha visto, no es una característica que predomine en los alumnos flemáticos, por lo que hay que vigilar que esté rodeado de sus compañeros similares a Él, para que no se le excluya. En general a todos los temperamentos dentro de un aula de clases se les debe de inculcar los valores del respeto, solidaridad, amistad, comprensión, empatía, es decir, mostrarles que todos somos diferentes y hay que respetar las diferencias, aunque cueste trabajo entenderlas.

Así mismo, a este tipo de alumnos flemáticos no hay que dejar que adquieran posiciones cómodas y que estén demasiado cubiertos porque como ya lo hemos mencionado les gusta dormir y al sentirse demasiado cómodos tienden a dormirse en clase.

Los estudiantes con temperamento melancólico se caracterizan por tener la sensibilidad a flor de piel es decir se conduelen de todo y de todos, son sensibles, incluso al grado de llorar por cosas que los demás temperamentos no, a los demás temperamentos les parece exagerado su comportamiento sensible, de todos los temperamentos son los que más sufren porqué además de la sensibilidad hinata tienen que lidiar con las miradas de asombro y comentarios de los demás estudiantes con otros temperamentos, creen que les gusta ser histriónicos o llamar la atención, sin entender que realmente que ellos se sienten afectados por los factores exógenos que acontecen sin importar lo mínimos que sean, por lo que se debe tener mucho cuidado cómo colocar a estos alumnos dentro del aula de clases, de preferencia hay que ponerlos junto a los flemáticos porque entre ellos no habrá mucha dificultad toda vez que el temperamento flemático es tranquilo y el melancólico es sentimental, sin embargo ambos temperamentos se respetarán.

Los estudiantes melancólicos son trabajadores, la única condición que los diferencia es que tienden a ver todo con fatalismo y hay que comprender que su sensibilidad es parte de su naturaleza, por lo que hay que respetarlos y alejarlos un poco del temperamento colérico para que no se vean aún más afectados.

CONCLUSIÓN

Después de haber analizado un poco de los cuatro tipos de temperamentos (flemático, melancólico, colérico y sanguíneo) entendemos que lo ideal sería tener el 25% de cada uno de los temperamentos, toda vez que se estaría equilibrado en ellos. Pocas personas los tienen equilibrados de esa forma. En el aula de clases con la observación al alumno, el trato diario, se puede empezar a clasificar estos temperamentos. Es por ello por lo que se recomienda que los docentes tomen cursos con respecto a estos cuatro temperamentos, así se les facilitará el trabajo y la armonía en el aula de clases.

Se le ha dado poca importancia a la difusión de los temperamentos entre los docentes, comúnmente el análisis de los temperamentos es observado desde el área de la psicología y la grafología, con

este artículo se pretende demostrar la importancia de que los docentes conozcan al respecto de este tema, aquí se dio una breve semblanza de los cuatro temperamentos, si se conocieran a profundidad por parte de los docentes se entendería, incluso, qué predominio de temperamento posee el profesor, por lo regular los profesores tienden a tener un porcentaje muy alto de temperamento sanguíneo toda vez que son líderes y tienen que lidiar de la mejor forma con los demás temperamentos, este temperamento tiende a ser sociable, sin embargo también puede también predominar el temperamento colérico, lo que sería muy complicado para los alumnos con temperamento flemático y colérico, incluso melancólico, habría poca comprensión y desafortunadamente para el profesor serían los mal nombrados (alumnos problema).

Con esto se concluye la importancia de conocer los diferentes temperamentos e incluso aplicar pruebas para determinar a cuál se pertenece y con ello ser más empáticos, tanto en el aula de clases, como en la sociedad en general.

IMPACTO DE LA COMPETITIVIDAD PROFESIONAL DEL ALUMNO DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA.

IMPACT OF THE PROFESSIONAL COMPETITIVENESS OF THE LOGISTICS BACHELOR'S STUDENT.

Morales Mondragón José Luis [4]

Álvarez Botello Jenny.[5]

Mata León Irán.[6]

Resumen

Esta investigación pretende realizar un diagnóstico que nos permita identificar el nivel de efectividad que tienen los alumnos egresados de la licenciatura en logística, en base a las acciones académicas que se implementan, revisaremos por medio de levantamiento de información a los empleadores que brindan la oportunidad de realizar prácticas profesionales a los alumnos que están por egresar, por medio del análisis de capacidades de conocimiento, actitud y compromiso y los valores que desempeñan en el área de trabajo y que permitan establecer mecanismos de retroalimentación al programa educativo para promover el desarrollo empresarial, incursión al mercado de los negocios, y otros modelos que permitirían generar un impacto social y económico en la Unidad Académica Cuautitlán Izcalli en el área de logística. Ya obtenida la información en base a los tres factores que se explicaran mediremos la capacidad de desempeño en la vida laboral de los estudiantes egresados.

Palabras Clave: Competitividad, estudio, educación, empleadores, estudiantes, profesional.

Abstract

This research aims to make a diagnosis that allows us to identify the level of effectiveness of students graduated from the logistics degree enrolled in the National Association of Universities and Institutions of Higher Education (ANUIES) located in the State of Mexico, based on the academic actions that they implement, we will review by means of gathering information to employers that provide the opportunity to perform professional practices to students who are about to graduate, through the analysis of knowledge skills, attitude and commitment and the values they perform in the work area and that allow to establish mechanisms of feedback to the educational program to promote

[4](mondragon46@hotmail.com) UAEMex. Unidad Académica Cuautitlán Izcalli

[5] (uapci.logistica@gmail.com) UAEMex. Unidad Académica Cuautitlán Izcalli

[6] UAEMex. Unidad Académica Cuautitlán Izcalli

business development, incursion into the business market, and other models that would allow to generate a social and economic impact on the Cuautitlán Izcalli Academic Unit in the logistics area. Once the information has been obtained based on the three factors that will be explained, we will measure the ability to perform in the working life of the graduated students.

Keywords: Competitiveness, study, education, employers, students, professional.

Introducción

El mayor compromiso de las instituciones de nivel superior se centra en la capacidad de generar educación de calidad que nos permita que los resultados del aprendizaje de sus alumnos en las aulas se materialicen en el entorno laboral, por ello en este artículo se tiene como principal objetivo evaluar el desempeño de los alumnos egresados de la licenciatura en logística generación 2019-A, donde se evaluaron las encuestas de desempeño de los empleadores que le brindaron a los alumnos el desarrollo de sus prácticas profesionales bajo un enfoque de orientación profesional**,** el cual está dividido en tres ejes de trabajo:

El primero tiene como propósito evaluar los conocimientos adquiridos del alumno a lo largo de su carrera y que se adecuen al entorno laboral en el programa de prácticas profesionales para detectar sus amenazas y oportunidades al momento de aplicar sus conocimientos en el área de trabajo.

El segundo eje tiene como propósito evaluar las habilidades y capacidades que el alumno desempeño durante un semestre en el área de sus prácticas profesionales, y cuyo objetivo es el de fortalecer su campo de aprendizaje y de esta manera realicen una adecuada aplicación de conocimientos en las estrategias que el mercado demanda del licenciado en logística.

El tercer eje está enfocado a la medición de los valores que el alumno aplica en el desempeño de su capacidad laboral así como de los fundamentos éticos y de principios de formación que el mismo está aplicando en un ambiente de trabajo real y en condiciones de operaciones empresariales reales.

Por lo anterior se representan en las siguientes graficas el desempeño de las encuestas con el objetivo de ser sujetas a su análisis e interpretación.

Metodología

Con el presente trabajo se llevará a cabo una investigación con diseño cuantitativo, descriptivo, no experimental y transversal, generando investigaciones documentales en el desarrollo de las prácticas profesionales de los estudiantes de la generación egresada en el ciclo 2019 A.

Cuantitativo; ya que estudia una realidad objetiva partiendo de lo general a lo particular para construir un enfoque que permita con base a la búsqueda de datos obtenidos de la literatura para generar variables, que generen datos numéricos, confiables y específicos que puedan ser interpretadas de

acuerdo con el análisis estadístico de los resultados para establecer patrones de comportamiento y asignar el grado de probabilidad de ciertas teorías.

Descriptiva; se busca explicar de una manera lógica la relación numérica entre las variables del problema, sus características y rasgos importantes del fenómeno para analizarlos y por medio de la instrumentación y de los resultados cuantificables darle una correcta interpretación y poder describir habilidades del aluno en el campo laboral y de la región por medio de tablas, diagramas y modelos estadísticos.

No experimental; se realizará la investigación sin manipular intencionadamente las variables ya que se construirá relacionado a variables basadas en otras teorías y asociarlas con datos concretos que arrojen los instrumentos de investigación. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en el campo de investigación- para analizarlos con posterioridad. En este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio, los sujetos son observados en el contexto estudiado y de acuerdo con la generalidad de esos datos interpretar los resultados.

Desarrollo

El trabajo fue aplicado a 27 alumnos egresados del ciclo escolar 2019-A, el estudio se aplicó a los empleadores que les brindaron la oportunidad de realizar prácticas profesionales en una encuesta de 24 preguntas con la siguiente escala de ponderación:

PUNTAJE	CRITERIO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	BUENO

El análisis se presenta con base al orden de la encuesta bajo el siguiente proceso.

1. **PRIMER EJE. “EVALUACIÓN DEL PRACTICANTE”.**

En este rubro se presentan nueve elementos a evaluar:

ELEMENTO A EVALUAR	IDENTIFICACIÓN
La forma en que se denota interés por aprender.	E1
Los conocimientos para desarrollar las tareas asignadas son las correctas.	E2

Capacidad de investigación en su área de trabajo.	E3
Resultados de las actividades realizadas en general.	E4
Las mejoras identificadas durante su desarrollo de su práctica profesional	E5
Las propuestas de soluciones para resolver problemas son adecuadas.	E6
El uso de las tecnologías de la información y la comunicación.	E7
La comunicación en segundo idioma es correcta (dominio de ingles).	E8
La identificación de nuevos proyectos fue completa.	E9

En este eje el puntaje máximo por cada elemento es de 108 puntos como máximo.

Gráfica de elaboración propia (Resultado de eje 1. Evaluación del practicante)

Resultados del primer eje e interpretación por cada elemento evaluado:

ID	ELEMENTO A EVALUAR	IDENTIFICACIÓN

E1	La forma en que se denota interés por aprender.	Nuestros alumnos muestran interés por aprender, aunque es necesario reforzar su interés por el conocimiento.
E2	Los conocimientos para desarrollar las tareas asignadas son las correctas.	Es necesario reforzar el seguimiento de dar cumplimiento a las tareas asignadas a los alumnos.
E3	Capacidad de investigación en su área de trabajo.	Los alumnos desarrollan capacidad de investigar en su proceso de aprendizaje.
E4	Resultados de las actividades realizadas en general.	Este rubro registro un puntaje alto por lo que sus actividades tienen un buen desempeño.
E5	Las mejoras identificadas durante su desarrollo de su práctica profesional	Los alumnos presentan propuestas de mejora a las tareas asignadas.
E6	Las propuestas de soluciones para resolver problemas son adecuadas.	Es necesario reforzar la solución creativa de problemas ya que es el rubro más bajo en la puntuación asignada.
E7	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación.	El manejo de las TICS es considerado un rubro de fortalecimiento en la aplicación de su trabajo.
E8	La comunicación en segundo idioma es correcta (dominio de ingles)	En este criterio solo se evaluaron a 18 alumnos ya que el resto no utilizo el manejo del idioma en su trabajo el criterio es promedio y es necesario reforzar el manejo del idioma inglés.
E9	La identificación de nuevos proyectos fue completa.	Este elemento es el más bajo del eje, por lo que los proyectos deben de reforzarse de manera inmediata en el proceso de mejora.

2. SEGUNDO EJE. “HABILIDADES Y CAPACIDADES”.

En este rubro se presentan 7 elementos a evaluar:

ELEMENTO A EVALUAR	IDENTIFICACIÓN
Comunicación con su equipo de trabajo	E1
Integración con sus compañeros	E2
Trabajo en condiciones adversas (tiempo, sobrecarga de tareas, entre otras.)	E3
Desarrollo de habilidades para influir en los compañeros	E4
Iniciativa de practicante	E5
Aceptación de recomendaciones	E6

Adaptación a nuevas situaciones	E7

En este eje el puntaje máximo por cada elemento es de 108 puntos como máximo.

Gráfica de elaboración propia (Resultado de eje 2. Habilidades y capacidades)

Resultados del segundo eje e interpretación por cada elemento evaluado:

ID	ELEMENTO A EVALUAR	IDENTIFICACIÓN
E1	Comunicación con su equipo de trabajo	Es necesario fortalecer la comunicación de nuestros alumnos ya que es un puntaje considerable pero requiere atención.
E2	Integración con sus compañeros	Este elemento denota una falta de integración con sus compañeros de trabajo.
E3	Trabajo en condiciones adversas (tiempo, sobrecarga de tareas, entre otras.)	Los alumnos desarrollan moderadamente su capacidad de trabajar bajo presión, sobrecargas de trabajo y situaciones adversas.
E4	Desarrollo de habilidades para influir en los compañeros	Es considerado el elemento más bajo del estudio analizado por lo que se requiere fortalecer el liderazgo en los alumnos.
E5	Iniciativa de practicante	Es necesario fortalecer la capacidad de trabajo bajo la iniciativa al 100%.

E6	Aceptación de recomendaciones	El alumno acepta recomendaciones de manera proactiva, siendo este el rubro más alto de habilidades y capacidades
E7	Adaptación a nuevas situaciones	El alumno se adecua al buen manejo de capacidades de adaptarse a nuevas situaciones.

3. TERCER EJE. "VALORES".

En este rubro se presentan 8 elementos a evaluar:

ELEMENTO A EVALUAR	IDENTIFICACIÓN
Respeta los horarios asignados	E1
Respeta las disposiciones en el lugar de trabajo	E2
Cumplimiento de instrucciones de inmediato superior	E3
El valor de la cooperación con las personas	E4
El comportamiento ético	E5
Compromiso con la preservación del medio ambiente	E6
Compromiso con su medio sociocultural	E7
Respeto a los demás	E8

En este eje el puntaje máximo por cada elemento es de 108 puntos como máximo.

Gráfica de elaboración propia (Resultado de eje 3. Valores)

Resultados del segundo eje e interpretación por cada elemento evaluado:

ID	ELEMENTO A EVALUAR	IDENTIFICACIÓN
E1	Respeta los horarios asignados	Es necesario fortalecer el criterio de la puntualidad en nuestros alumnos ya que es una evaluación que está por debajo del 90%.
E2	Respeta las disposiciones en el lugar de trabajo	Verificar los criterios de disposición en el lugar del trabajo.
E3	Cumplimiento de instrucciones de inmediato superior	Verificar el criterio de juicio propio del alumno para efecto de fortalecer la obediencia con base a los objetivos de la organización.
E4	El valor de la cooperación con las personas	La cooperación es un factor de trabajo en equipo por lo que necesitamos elevar este criterio de evaluación.
E5	El comportamiento ético	Esta puntuación es el criterio más elevado del rubro de valores por lo que los alumnos trabajan en un lineamiento de ética.
E6	Compromiso con la preservación del medio ambiente	El criterio de evaluación es el mismo que con el idioma ya que existen trabajos donde los alumnos no desempeñaron esta responsabilidad.

E7	Compromiso con su medio sociocultural	Es indispensable trabajar en la línea de valores socioculturales y de apoyo en sinergia con el ámbito social.
E8	Respeto a los demás	Los alumnos se desempeñan en el área del respeto con las personas que trabajan en su entorno.

CONCLUSIONES

En cumplimiento al estudio podemos concluir que el desarrollar y evaluar el programa de evaluación de desempeño de prácticas profesionales, el cual nos permite preparar a los estudiantes de la licenciatura en logística en la inserción del mercado laboral esto se logrará con instrumentos de medición que nos busque establecer estrategias de aprendizaje que fortalezcan a las futuras generaciones y de esta forma dar solución a los problemas que demandan las organizaciones bajo un entorno de cambio constante.

En el análisis del instrumento podeos observar que es necesario fortalecer los conocimientos aplicados a las habilidades y capacidades así como del eje de valores donde el resultado muestra un nivel promedio por debajo del 80% de rendimiento, esperando estar por el rango del 90%, bajo este esquema es indispensable generar estrategias integradores de conocimiento y habilidades personales bajo un enfoque dinámico y eficiente en las siguientes variables: Alinear el programa de orientación profesional al objetivo de la matriz curricular de la licenciatura además de preparar a los alumnos próximos a egresar al cambio de vida académica a laboral así como reforzar temas y habilidades profesionales a través de asesorías y cursos más relevantes que las empresas donde nuestros alumnos llevan a cabo sus prácticas profesionales estableciendo y aplicando los instrumentos de medición del programa de la unidad académica en el rubro de competencias educativas y competencias laborales y de la misma forma desarrollar una herramienta de medición e interpretación de los resultados para hacer la adecuación a la matriz curricular de la licenciatura con la finalidad de fortalecer la las debilidades administrativas que nos permitan insertar un programa de asesorías que permitan el fortalecimiento del área de conocimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaraz Rodríguez R. (2011). Emprendedor de éxito. México: Mc Graw Hill.

ANUIES. (2017). ANUIES. Obtenido de http://www.anuies.mx/anuies/estructura organica/consejo-de-universidades-publicas-e-instituciones-afines-cupia/directorio-de-ies-afiliadas

Bonilla, J. C. (2013). La creación de empresas. En J. C. Bonilla. Autor-Editor.

Cajina, G. (2010). Coaching para emprender. En G. Cajina. Díaz de Santos.

E. B. CORREIA, E. L. (2015). El espíritu del estudiante: condicionantes para la innovación. Redalyc, págs. 278-291.

Filion, L. J. (2011). Administración de Pymes. México: Pearson.

INEGI. (2015). INEGI. Obtenido de http://www.inegi.org.mx/inegi/default.aspx?s=est&c=2359

Jacques Filion. L. (2011). Administración de PYMES Emprender, dirigir y desarrollar empresas. México: Pearson educación.

Louis, F. J. (2011). Administración de Pymes. México: Pearson.

MEXICO, U. E. (2017). UNIVERSIDADES EN MEXICO. Obtenido de http://www.altillo.com/universidades/universidades_mex.asp

Núñez Ramírez M. (2014). Autoestima y habilidades emprendedoras en estudiantes de ciencias económico-administrativas de la universidad de Guadalajara- México.

Restrepo Salgado E. (2016). Perfil emprendedor de estudiantes de la tecnología en gestión agropecuaria, universidad de caldas.

SIEM. (2017). Secretaria de Economía. Obtenido de https://www.siem.gob.mx/siem/portal/estadisticas/xmun.asp?edo=15

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE PSICOLOGÍA

PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AND ACADEMIC PERFORMANCE IN NEWLY ENTRY STUDENTS OF PSYCHOLOGY

Daniel Cardoso Jiménez [7]
Manuel Antonio Pérez Chávez[8]
Marcela Jaramillo Jaramillo[9]

Resumen

El objetivo fue relacionar el bienestar psicológico y el rendimiento académico en estudiantes de nuevo ingreso de Psicología de la Unidad Académica Profesional Tejupilco dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México, período 2019B, la población fue de 114 estudiantes de ambos sexos. Para describir el bienestar psicológico se aplicó la escala de Ryff (1989) adaptada a población española por Díaz *et al* (2006), midiendo las dimensiones: autoaceptación, relaciones positivas con los demás, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal; el rendimiento académico se obtuvo de trayectoria académica. La información se procesó con el SPSS, calculando porcentajes de grado de bienestar psicológico y la correlación de Pearson.

Para autoaceptación 25% de estudiantes presentaron nivel bajo, 51% moderado y 24% alto. Referente a relaciones positivas con los demás, 34% de estudiantes exhibieron nivel bajo, 45% moderado y 21% alto. Para autonomía 31% de población estudiantil mostraron grado de bienestar psicológico bajo, 43% moderado y 26% alto. Con respecto al dominio del entorno, los estudiantes expresaron 22% nivel bajo, 54% moderado y 24% alto. En relación al propósito para la vida, 36% de la población estudiantil declararon nivel bajo, 52% moderado y 12% alto. Para crecimiento personal, presentaron niveles bajo, moderado y alto con 24, 55 y 21% respectivamente.

Existe correlación altamente significativa ($P<0.01$) entre relaciones positivas con los demás, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y el rendimiento académico. No existe correlación significativa ($P<0.05$) entre autoaceptación, propósito para la vida y el rendimiento académico.

Palabras clave: bienestar psicológico, rendimiento académico, estudiantes, nuevo ingreso, Psicología.

Resumo

O objetivo era relacionar o bem-estar psicológico e o desempenho académico nos recém-admitidos alunos de Psicologia da Unidade Académica Profissional de Tejupilco dependentes da Universidade Autónoma do Estado do México, período 2019B, a população era de 114 alunos de ambos os sexos.

[7] Doctor en Educación. Universidad Autónoma del Estado de México. dcardosoj@uaemex.mx
[8] Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma del Estado de México. maperezch@uaemex.mx
[9] Doctora en Contabilidad y Auditoría. Universidad Autónoma del Estado de México. mjaramilloj@uaemex.mx

Para descrever o bem-estar psicológico, foi aplicada a escala Ryff (1989) adaptada à população espanhola por Díaz et al (2006), medindo as dimensões: autoaceitação, relações positivas com os outros, autonomia, domínio do ambiente, propósito na vida e crescimento pessoal; desempenho académico foi obtido a partir da trajetória académica. A informação foi processada com a SPSS, calculando percentagens de grau de bem-estar psicológico e correlação de Pearson.
Para a autoaceitação, 25% dos alunos apresentaram um nível baixo, 51% moderado e 24% alto. Relativamente às relações positivas com os outros, 34% dos alunos apresentaram um nível baixo, 45% moderado e 21% alto. Para a autonomia, 31% da população estudantil apresentou um baixo grau de bem-estar psicológico, 43% moderado e 26% alto. No que diz respeito ao domínio do ambiente, os estudantes manifestaram 22% de baixo nível, 54% moderados e 24% alto. Em relação ao propósito da vida, 36% da população estudantil declarou baixo nível, 52% moderado e 12% alto. Para o crescimento pessoal, apresentaram níveis baixos, moderados e alto, com 24, 55 e 21%, respectivamente.
Existe uma correlação muito significativa ($P<0.01$) entre relações positivas com os outros, autonomia, domínio do ambiente, crescimento pessoal e desempenho académico. Não existe uma correlação significativa ($P<0.05$) entre a autoaceitação, o propósito para a vida e o desempenho académico.
Palavras-chave: bem-estar psicológico, desempenho académico, alunos, nova entrada, Psicologia.

Introducción

Bajo las circunstancias históricas coincidieron varios factores en el bienestar de las personas. En primer lugar, tras el desastre de la II Guerra Mundial, algunos Estados plantearon impulsar políticas que beneficiaran el bienestar de sus habitantes. En ese contexto, surge desde los países nórdicos un movimiento que se difunde hacia el sur, el denominado estado del bienestar. Una preocupación del Estado ha sido, desde entonces y hasta ahora, procurar alcanzar el mayor bienestar de las personas (Vázquez y Hervás, 2009).

En segundo lugar, los avances de la medicina desde mediados del siglo pasado hicieron reducir la mortalidad y aumentar la esperanza de vida de la población. Desde la década de los 80s, un objetivo específico consistió no sólo en reducir las enfermedades, sino también en aumentar la calidad de vida de los pacientes y de la población en general. En tercer lugar, desde el ámbito sociológico, inició el interés por indagar el bienestar de los ciudadanos y desde la década de los 70s ha ido en aumento el desarrollo en este ámbito. Todo ello, ha llevado a conformar el estudio del bienestar en el terreno científico (Vázquez y Hervás, 2009).

En el ámbito científico, es a mediados del siglo pasado cuando comenzó a cristalizar un creciente interés por el análisis científico del bienestar (Seligman, 2011).

El bienestar ha sido tema de interés de diversas disciplinas y campos de la psicología y se ha relacionado con la felicidad, calidad de vida y salud mental, así como con variables personales y contextuales asociadas. La mayor parte de las influencias en la definición del concepto provienen de

modelos de desarrollo y de ciclo vital, así como de modelos motivacionales y de la psicología positiva, como se observa en las construcciones teóricas, usar el término bienestar por considerarlo más neutro y porque evita discusiones respecto a su naturaleza, principalmente relacionadas con la religión, la ética y la política. Sin embargo, el estatus conceptual del bienestar continúa siendo parte de un problema por resolver, fundamentalmente desde posturas provenientes del psicoanálisis, en las cuales el concepto mismo de bienestar no es aceptado (Barra, 2010 y Ryff y Keyes, 1995).

El bienestar psicológico es un constructo que ha sido ampliamente estudiado en el campo de la psicología, confundido en muchas ocasiones con constructos como la calidad de vida o la salud mental; sin embargo, su estudio en las últimas décadas permite una definición, que indica que es la evaluación que la persona hace de su vida, en áreas específicas como la laboral, familiar y de pareja. Y una evaluación afectiva relacionada con la frecuencia e intensidad de emociones positivas y negativas. En 1998, a través de la iniciativa de Seligman, puede considerarse que surgió una nueva sub disciplina conocida con el término de psicología positiva cuyo principal objeto de estudio es la felicidad; dicho concepto no es nuevo dentro del ámbito de la psicología, ya que la felicidad y especialmente, el funcionamiento óptimo del ser humano, ya ha sido objeto de estudio de célebres psicólogos (Ryff 1989).

La novedad que presenta la psicología positiva, es la que se refiere al estudio científico. Por ello, define y hace uso de conceptos nuevos que aluden al tema de la felicidad. Debido a que el concepto de felicidad tiene distintos significados; los teóricos dentro del ámbito de la psicología positiva generaron vocablos como bienestar psicológico y bienestar subjetivo para referirse con mayor claridad y consenso a los distintos significados, lo hacen también de modo operativo, es decir, de modo que pueda ser medido. El bienestar psicológico alude a un conjunto de funcionalidades y se refiere a los ámbitos y/o funciones que son indicadores del desarrollo humano (Ryff, 1995).

Además del propuesto por Ryff, (1989); existen varios modelos sobre el bienestar psicológico; los más conocidos son el de Jahoda (1958) y el de Ryan y Deci (2001), con lo cual se subraya que no existe consenso sobre cuáles son las funcionalidades que debe contemplar el bienestar psicológico. Desde tiempos ancestrales el hombre ha manifestado un gran interés por el tema del bienestar, pero sólo desde unas décadas atrás, éste se ha convertido en un asunto de interés científico para la psicología. El bienestar psicológico forma parte de la salud y su implicación se manifiesta en todas y cada una de las dimensiones que constituyen lo humano: las relaciones sociales, las cogniciones y sentimientos, la salud física y la espiritualidad.

Han sido diversas las aportaciones respecto al bienestar psicológico, sin embargo, no existe una definición definitiva del término, pues este tema ha sido abordado desde diferentes enfoques, aunque se ha hecho especial hincapié en el enfoque de Ryff (1989), ya que es considerado uno de los más completos, debido a su multidimensionalidad.

Es importante resaltar que cuando un individuo se siente bien psicológicamente, existe un mayor despliegue de sus potencialidades que se verán reflejadas en su convivencia, trabajo y vida en general (Organización Mundial de la Salud, 1987; Álvarez, 2001; González, 2002). Es por ello, que

estudiar el bienestar psicológico resulta vital pues tiene mucho que ver con la salud del ser humano. La salud mental abarca una amplia gama de actividades directa e indirectamente relacionadas con el componente de bienestar psicológico incluido en la definición de salud de la Organización Mundial de la Salud; la cual menciona que es un estado completo del bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. El bienestar psicológico se expresa en conductas a favor del mantenimiento de la salud, tanto en sus manifestaciones físicas como psíquicas (Victoria, 2000).

El bienestar psicológico se desarrolla a través del ciclo de vida, se conceptualiza como una meta dirigida a la perfección que representa el desarrollo del potencial verdadero de cada persona (Ryff, 1995).

Los estudios entorno al bienestar psicológico se inscriben en la vertiente eudaimónica de la felicidad, la cual apunta a la actualización del potencial de la persona. De esta manera, el bienestar psicológico está estrechamente ligado a la autorrealización, que tiene que ver con desarrollar actividades orientadas a un propósito mayor y coherente con uno mismo (Ryff, 1989).

Por su parte Diener (1994), coincide en apuntar que la equivalencia entre los términos bienestar y felicidad genera confusiones por la dificultad para definirlos y para desarrollar técnicas de medición. Este autor revisa las perspectivas hedónica y eudomónica y la derivación del concepto bienestar subjetivo, el cual implica satisfacción con la vida, presencia de estado de ánimo positivo y ausencia de estado de ánimo negativo (cuyo conjunto determina la felicidad); también incluye el valor asignado a las metas, el cual es individual y específico en cada cultura. Por su parte, la perspectiva eudomónica ha diferenciado la felicidad del bienestar y propone que lograr las cosas valoradas no siempre lleva a obtener bienestar, independientemente del placer que produzca ese logro. Incluye en su definición la realización del verdadero potencial individual y se enmarca en la psicología del funcionamiento positivo.

A partir de la psicología positiva, autores como Diener (1994) retoman la importancia de la relación de estos términos y se refieren a una ciencia de la felicidad, aunque aclaran que el bienestar subjetivo no es condición suficiente de la salud mental.

Díaz y Sánchez (2002) proponen organizar los estudios en dos tradiciones: la que aborda el bienestar desde el concepto de felicidad (bienestar hedónico), y la del desarrollo del potencial humano (bienestar eudaimónico).

En principio, la tradición hedónica concibe el bienestar como indicador de calidad de vida basándose en la relación entre las características del ambiente y el grado de satisfacción experimentado por las personas (Diener, 1994).

La tradición entorno a la eudaemonía o autorrealización, tuvo un gran impulso con la teoría de la motivación de Abraham Maslow o el funcionamiento pleno de Rogers (Barra, 2010); ambas se encuentran en el fondo del bienestar psicológico, el cual enfatiza el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal como indicadores del funcionamiento positivo.

Así, desde la perspectiva de la psicología, el concepto de bienestar, según Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo, Valle y Dierendonck (2006), ha sido abordado entorno a dos dimensiones básicas: el bienestar subjetivo y el psicológico que nos remiten a las dos tradiciones mencionadas anteriormente, la hedónica y la eudaimónica, respectivamente.

Ryff (1989), definió seis dimensiones del funcionamiento psicológico positivo y posteriormente Ryff y Keyes (1995), plantearon una distinción entre bienestar psicológico y bienestar subjetivo y establecieron que la satisfacción en la vida puede ser un indicador de bienestar psicológico. El modelo multidimensional incluye componentes relacionados con el desarrollo humano: autonomía, autoaceptación, relaciones positivas con otros, dominio ambiental, propósito en la vida y crecimiento personal. En este modelo, el bienestar psicológico se desarrolla a través del ciclo de vida, se conceptualiza como una meta en ese proceso de desarrollo dirigida a la perfección que representa el desarrollo del potencial verdadero de cada individuo.

La investigación de Öosterwegel y Oppenheimer (2002), confirman dos de las dimensiones planteadas por Ryff; en la misma línea, en varios países hispanoamericanos se ha desarrollado un instrumento a partir de las dimensiones de Ryff, para adolescentes y para adultos (Castro, 2002).

Victoria (2000) trata como sinónimos el bienestar psicológico y el bienestar subjetivo, y coinciden con Ryff (1995), en la importancia de la relación entre las expectativas de los individuos y los logros en la obtención del bienestar psicológico, lo mismo que para quienes afirman que al lograr objetivos las personas se sienten competentes.

Intentar definir y sustentar lo que es el bienestar, lleva a entrar en un ámbito complejo e inconcluso, ya que no existe una delimitación conceptual que permita la aclaración del término y su sustentación. Implica tratar de responder a la pregunta quizás más antigua de la humanidad: ¿Qué es lo que hace feliz al ser humano?, ¿Qué lo hace sentirse satisfecho con su vida? a pesar de ser más que una búsqueda científica, un núcleo central de la existencia de los hombres, génesis de múltiples conflictos a lo largo de la historia personal y colectiva, el tema del bienestar no ha sido lo suficientemente abordado, y cuando lo han hecho, al tratar de controlar y analizar todas las variables que podrían intervenir en el constructo, se ha perdido la variable central, el verdadero juicio del asunto: el ser humano (Castro, 2002 y Cuadra y Florenzano, 2003).

En una primera etapa de estos estudios, las investigaciones se centraron en correlacionar el bienestar con características demográficas como la edad, el sexo, los ingresos y la salud. Actualmente las investigaciones se enfocan en entender los procesos que subyacen al bienestar, es decir, el cómo cada una de esas experiencias, y las condiciones sociales que facilitan o dificultan su consecución. El bienestar, podría hacernos pensar que se limita al mero hecho de estar bien, entiéndase, tener todas las necesidades básicas resueltas (Castro, 2002 y Victoria, 2000).

Csikssentmihallyi (1998), menciona que el bienestar podría contemplarse como algo cercano a la experiencia espiritual del ser humano, encontrando lo trascendente como fuente de felicidad, como lo puramente humano; plantea que la alternativa espiritual puede ser entendida, como psicológica, si se parte de la premisa que la felicidad es un estado mental que las personas pueden llegar a

controlar cognoscitivamente: la felicidad podría enfocarse en los procesos en que la conciencia humana usa sus habilidades.

El bienestar psicológico no es simplemente la vida feliz sino es aprender de los procesos del vivir con sus mezclas de sabores dulces y amargos; una vida que, no evita el dolor, sino todo lo contrario, lo enfrenta y le da un significado constructivo para transformar lo doloroso y conflictivo de la vida en algo hermoso y digno de vivirse (Cuadra y Florenzano, 2003).

La concepción de bienestar ha atravesado por varias discusiones con respecto a su definición. Las investigaciones realizadas en los últimos 10 años sobre el tema (Diener, 1994), han ampliado notablemente lo recopilado sobre este constructo.

Dentro de esta tradición, el bienestar también fue definido en términos de satisfacción con la vida, es decir, como el juicio global que las personas hacen de su vida (Diener, 1994). Esta visión es a largo plazo, ya que la satisfacción es un juicio, una medida de la vida de una persona e incluiría para un sujeto que ha sido víctima de la violencia, por ejemplo, la globalidad de su existencia, antes, durante y después de la vivencia traumática. Desde esta perspectiva, el bienestar también se ha definido en términos bienestar en personas desplazadas de felicidad, es decir, como el balance global de los afectos positivos y negativos que han marcado nuestra vida, provocados por una experiencia inmediata. En este caso, se tendrían en cuenta los aspectos fundamentales de la vida del sujeto y los afectos provocados por estas situaciones.

Existen múltiples concepciones del bienestar psicológico, lo han tratado de definir desde sus diferentes perspectivas, por lo cual tener un concepto claro y preciso sobre lo que es el bienestar psicológico resulta un tanto complejo e inconcluso, debido a que no existe una delimitación conceptual como tal. Existen diferentes aportaciones acerca de los factores que lo determinan, plantean que el bienestar psicológico está determinado socioculturalmente, existiendo una interrelación entre lo biológico, lo social y lo psicológico, donde la personalidad como sistema regulador desempeña un papel importante. El principio de la interrelación dialéctica entre lo biológico, lo social y lo psicológico, y el principio de la naturaleza histórico-social de la psiquis. Por su parte Veenhoven (1995) llega a conceptualizar el bienestar como disposiciones biopsicológicas naturales, menciona que el estado natural biológico del organismo es la salud, en el área psicológica esa disposición la constituye el bienestar.

Por otra parte, se concibe que el bienestar psicológico es el resultado de una estrecha interacción entre factores objetivos y subjetivos, entre condiciones de vida y aspiraciones, entre metas y logros, a la luz de una determinada época y contexto social (Victoria, 2000), plantea que sin duda el modo de vida, las condiciones de vida y el nivel de vida son categorías de corte sociológico que se relacionan estrechamente con el bienestar. Así mismo, se plantea que el bienestar psicológico surge del balance entre las expectativas y los logros, lo que llaman satisfacción, en las áreas de mayor interés para el ser humano y que, de manera genérica, han sido identificadas con el trabajo, la familia, la salud, las condiciones materiales de vida, las relaciones interpersonales y las relaciones sexuales y afectivas con la pareja.

Según Díaz y Sánchez (2002), el bienestar psicológico puede definirse como la evaluación que las personas hacen de sus vidas, incluye una dimensión cognitiva que se refiere a la satisfacción con la vida en su totalidad o por áreas en específico, y otra afectiva relacionada con la frecuencia e intensidad de emociones positivas y negativas, que mediante una compleja interacción generan en el individuo percepciones que abarcan un espectro de vivencias que transita desde la agonía hasta el éxtasis.

Es frecuente encontrar el planteamiento de que el bienestar psicológico es un estado. El en diccionario de la lengua española (España 1995, citado en Victoria, 2000) define el bienestar como "el estado de la persona humana, en el que se le hace sensible el funcionamiento de su actividad somática y psíquica". Esta definición, al plantear "se le hace sensible" quiere subrayar que se le hace sensible al propio individuo, es decir, que es vivenciado cómo estado sentido, vivido. Al hablar de "buen funcionamiento de su actividad somática y física", está poniendo en evidencia su identificación con la salud. Por consiguiente, es un estado de ánimo placentero, un sentimiento estable que suele acompañar a la idea de que la vida es satisfactoria, tiene sentido y merece la pena.

Por su parte, Cuadra y Florenzano (2003), mencionan que el bienestar psicológico no es simplemente la vida feliz, sino los procesos del vivir con sus mezclas de sabores dulces y amargos; una vida que, no evita el dolor, sino todo lo contrario lo enfrenta y le da un significado constructivo para transformar lo doloroso y conflictivo de la vida en algo hermoso y digno de vivirse.

Sin embargo, Blanco y Díaz (2005) plantean la posibilidad que tiene el ser humano de ser feliz en el vacío, sin un tejido en el cual pueda referenciarse, debido a que éste no puede abstraerse de la realidad y mucho menos olvidar el contexto social en el que se encuentra inmerso. Por esta razón, surge el interés por estudiar el bienestar social. Así, no sólo se tiene en cuenta la vivencia particular del sujeto, los afectos que las situaciones le generan o sus intentos por autodesarrollarse, sino que contempla aquello relacionado con su núcleo social y la forma en que éste se vincula con los otros, sean miembros de su familia o de la comunidad en la que se desenvuelve. El concepto bienestar es tan abierto y polisémico que no es muy apropiado como objeto de indagación científica. Por ello, resulta preferible el uso de equivalentes más precisos y menos controvertidos como, por ejemplo, el bienestar psicológico o bienestar subjetivo al efectuar un análisis de algunos componentes como el estado de ánimo, las emociones y juicios sobre satisfacción.

El estudio del bienestar en el campo de la psicología académica ha sido tardío. La psicología se ha ocupado de temas como la creatividad, la cooperación, la inteligencia, y un amplio rango de conceptos. Pero no ha habido esfuerzos realmente, por incorporar el estudio científico del bienestar y sus condicionantes hasta muy recientemente (Seligman y Csikssentmihallyi 2000).

El estudio científico del bienestar y el interés por este concepto, puede tener su origen en el concepto de la psicología positiva, término que surge como las nuevas perspectivas de la Psicología del futuro defendida por Seligman (2000), en el discurso inaugural en la toma de posesión de la Presidencia de la APA (American Psychological Association) en 1998.

Elaboró un objetivo programático para la psicología del futuro y propuso el término de psicología positiva para denominar esa idea (Seligman y Csikssentmihallyi, 2000).

El desarrollo teórico e investigativo que ha dominado a la psicología a lo largo del tiempo ha estado centrado en las emociones negativas, y en la debilidad humana en general, dando lugar a un marco disciplinar sesgado hacia lo patogénico, aspecto que ha incidido en que la psicología sea identificada como psicopatología o psicoterapia (Vázquez, 2009).

Producto de dicha aproximación, casi exclusiva en lo patológico, la psicología ha desarrollado algunos modelos de intervención eficaz y eficiente para muchos problemas psicológicos, en detrimento del avance en métodos y estrategias para alcanzar y optimizar los recursos y fortalezas de los individuos, aspectos de los que actualmente no se disponen conocimientos sólidos (Vázquez, 2009).

Al parecer, este énfasis en lo patológico estuvo influido por la II Guerra Mundial, período en el que la psicología se consolidó como una disciplina dedicada a la curación y a la reparación de daños (Seligman 2011), bajo el modelo biomédico dominante en ese entonces.

No obstante, antes de la guerra, los objetivos de la psicología no solo estaban orientados hacia la curación de los trastornos mentales, sino que sus acciones debían contribuir a que la vida de las personas fuera más productiva y plena, lo que implicaba identificar y desarrollar el talento y la inteligencia de las personas. Tras la guerra y por diferentes circunstancias, estos últimos objetivos fueron rezagados, y la psicología se dedicó exclusivamente al tratamiento del trastorno mental y aliviar el sufrimiento humano (Seligman & Csikssentmihallyi, 2000).

En los últimos años, se ha venido produciendo un cambio en la investigación de la psicología, que evidencia una tendencia a abordar las variables positivas y preventivas en lugar de los aspectos negativos y patológicos que tradicionalmente se estudian (Vera y Guerrero, 2003; Simonton & Baumeister, 2005).

Seligman & Csikssentmihallyi (2000), sostienen que uno de los retos para la psicología en los próximos años será dedicar más trabajo intelectual al estudio de los aspectos positivos de la experiencia humana, entender y fortalecer aquellos factores que permiten prosperar a las personas, comunidades y sociedades, para mejorar la calidad de vida y prevenir las patologías que surjan en condiciones adversas de vida.

El objetivo de la psicología positiva es justamente beneficiar este cambio de la psicología, hacia el desarrollo de las fortalezas de las personas. Acorde con lo anterior, la principal tarea de prevención en esta década, será estudiar y entender cómo se adoptan esas fortalezas y virtudes en niños y jóvenes, elemento fundamental para la prevención de los llamados desórdenes mentales. El término psicología positiva fue propuesto por Seligman, quien tras dedicar gran parte de su carrera al estudio de la indefensión aprendida y a la psicopatología, dio un giro radical hacia el estudio de lo que él llamó fortalezas y virtudes humanas. Su propuesta fue presentada inicialmente en la conferencia inaugural de su período como presidente de la American Psychological Association en el año 2000 (Seligman 2011).

No obstante, las primeras aproximaciones hacia la psicología positiva se remontan a finales de los años 20, con los escritos de Watson sobre el cuidado psicológico de los infantes, y a finales de los años 30, con el trabajo de Terman y colaboradores sobre el talento de los estudiantes, su ambiente académico y los factores psicológicos relacionados con la felicidad familiar. La psicología positiva es definida como el estudio científico de las fortalezas y virtudes humanas, las cuales permiten adoptar una perspectiva más abierta respecto al potencial humano, sus motivaciones y capacidades, incluye también virtudes cívicas e institucionales que guían a los individuos a tomar responsabilidades sobre su comunidad y promueve características para ser un mejor ciudadano. Las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos previenen o reducen la incidencia de la psicopatología (Seligman & Csikssentmihallyi, 2000).

La tradición filosófica y posteriormente psicológica, ha llevado a evaluar conceptos como la felicidad, satisfacción con la vida, calidad de vida y optimismo, entre otros. En cierto sentido, muchos investigadores han desarrollado sus líneas de investigación usando como base dos conceptos básicos: bienestar subjetivo y bienestar psicológico. Partiendo de la premisa que éstos conceptos pueden diferenciarse, pero están íntimamente relacionados, se puede encontrar que la literatura científica puede clasificarse en éstas dos categorías. Ryan y Deci (2001), realizaron unaa revisión sobre las tradiciones de investigación en el campo del bienestar y las clasificaron en dos grandes grupos: bienestar hedónico y bienestar eudamónico. En el primer grupo, se encuentran los trabajos relacionados a la felicidad y en el segundo aquellos referentes al potencial humano.

Una aportación muy importante y relevante para esta investigación es la de Carol Ryff (1989), autora de corte cognitivo-conductual que vincula las teorías de desarrollo humano óptico con el funcionamiento mental positivo, Ryff es la autora de la escala de bienestar psicológico, la cual posteriormente fue adaptada para muestras mexicanas por Patricia Balcázar, entre otros autores, en el año 2009, y fue utilizada en la presente investigación.

Ryff a su vez ha realizado varias investigaciones al respecto a cerca del bienestar psicológico. Ryff y Keyes (1995, citado en Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo, Valle y Dierendonck, 2006), expresan que el bienestar psicológico se presenta como un constructo multidimensional, puesto que es un concepto complejo que ha sido empleado de un modo impreciso en relación con otros temas. Estos autores diferencian al bienestar psicológico definiéndolo como una percepción subjetiva un estado o sentimiento.

Para Ryff y Keyes, (1995) el bienestar psicológico se basa en la plena realización del potencial psicológico. Este constructo tiene una importancia fundamental en la tradición humanista. Desde una perspectiva más amplia y por ser una de las autoras que más ha trabajado el tema, Carol Ryff (1989), se refiere al bienestar psicológico como el esfuerzo por perfeccionar el propio potencial, de este modo tendría que ver con que la vida adquiera un significado para uno mismo, con ciertos esfuerzos de superación y conseguir metas valiosas; la tarea central de las personas en su vida es reconocer y realizar al máximo todos sus talentos. Subrayo la responsabilidad del individuo de encontrar el significado de su existencia incluso frente a realidades ásperas o adversas.

Por su parte, Csikssentmihallyi (1998) considera que el mundo ha progresado económicamente a grandes pasos sin embargo esta mejora en las condiciones materiales de las personas no se ve reflejada en beneficios emocionales. Aspirar a mejores condiciones materiales no trajo una mejora en los niveles de bienestar, sino todo lo contrario. Parecería que las personas que alcanzan sus objetivos económicos no parecen ser felices. Lo cual indica que el bienestar está más allá de tener una vida de comodidades o de bienes materiales.

Al respecto, Diener, Suh y Oishi (1997, citado en Garaigordobil, Aliri, Fontaneda, 2009) señalan que inicialmente, se asociaba el sentirse bien con la apariencia física, la inteligencia o el dinero, pero actualmente, como resultado de diversas investigaciones en el tema, se sabe que el bienestar psicológico no solo se relaciona con estas variables sino también con la subjetividad personal.

Existe una diversidad de aproximaciones al concepto de bienestar psicológico, lo cual se debe a que este constructo puede abarcar un amplio rango de componentes, entre ellos principalmente se encuentra la salud mental, el bienestar subjetivo, la felicidad, la calidad de vida y la satisfacción con la vida. Cada uno de estos términos contempla múltiples aspectos en sus definiciones. En relación a la asociación del bienestar con la salud, Taylor y Brown (1998, citado en Benatuil, s/a) señalan que, si se define la salud como una categoría integral, se puede considerar que el bienestar psicológico es la expresión psicológica de la misma. Algunas aportaciones mencionan que para que una persona se sienta saludable no basta con que sus indicadores bioquímicos y fisiológicos estén dentro del parámetro estadísticamente normales.

De esta manera, el concepto de salud que suele invocarse en el terreno médico social en las últimas décadas, incorpora un conjunto de factores que trascienden lo biológico (Victoria, 2000).

Hoy en día, la práctica médica confronta problemas clínicos y epidemiológicos relacionados con la violencia, las drogas, la depresión, el suicidio, hechos todos relacionados directamente con un deterioro psicológico. Desde el ángulo negativo de la enfermedad como desde el positivo de la salud, la categoría bienestar psicológico se hace necesario abordar los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso salud y enfermedad. En este sentido el bienestar psicológico forma parte de la salud mental, se ha demostrado que la ausencia del bienestar psicológico puede tener influencia en la aparición de enfermedades. En concreto, la baja puntuación en bienestar psicológico se relaciona con alta presencia de síntomas ansiosos, depresivos y somáticos (Diener, Suh, Lucas, Smith,1999).

Para Taylor (1991, citado en Gonzáles, 2002), el bienestar psicológico es parte de la salud en su sentido más general, y se manifiesta en todas las esferas de la actividad humana. Así, Taylor afirma que cuando un individuo se siente bien psicológicamente es más productivo, sociable y creativo, posee una proyección de futuro positiva, infunde felicidad y la felicidad implica capacidad de amar, trabajar, relacionarse socialmente y controlar el medio.

Por otra parte, en cuanto a la asociación del bienestar psicológico con el bienestar subjetivo, Ryan y Deci (2001 citado en Díaz, Rodríguez-Carvajal, Blanco, Moreno-Jiménez, Gallardo, Valle y Dierendonck, 2006) consideran que el concepto de bienestar (well-being) ha sido especialmente

estudiado en las últimas décadas siguiendo dos enfoques diferentes: el bienestar subjetivo y el bienestar psicológico

La primera perspectiva considera que el bienestar consiste en la felicidad subjetiva, y se relaciona con la experiencia de placer (afecto positivo) al elaborar un juicio sobre la propia vida (Diener, Suh, Lucas, Smith,1999).

La segunda visión del concepto incorpora la multidimensionalidad constructural (Ryff, 1989). Se trata de un estado de funcionamiento pleno del individuo.

El punto de vista de Carol Ryff se relaciona con la concepción de bienestar como virtud, en el sentido de la búsqueda constante de la excelencia personal. También puede relacionarse con las nociones de ajuste psicosocial y del cumplimiento de tareas evolutivas (Erikson, 1968).

En cuanto a la relación del bienestar psicológico como la felicidad, Csikssentmihallyi (1998) y Lyubomirsky (2007), coinciden en definir a la felicidad como un estado mental que las personas pueden llegar a controlar cognoscitivamente, una manera de percibirse así mismo y al mundo, experiencia de alegría y satisfacción. Igualmente, es importante mencionar que se han realizado diversas investigaciones en las que se ha encontrado que la felicidad proporciona beneficios a nivel físico, mental, emocional y espiritual (Argyle, 1992; Frederickson, 2002, citado en Seligman, 2011).

A partir de los filósofos griegos Aristóteles y Epicuro se propuso el termino eudaimónia para definir a la felicidad como el fin último de todas las acciones y aspiraciones, dentro de lo mental y material, como una manifestación del alma en determinadas acciones, un estado afectivo de satisfacción plena que experimenta subjetivamente el individuo en posesión de un bien anhelado y la más elevada de las facultades del hombre (Alarcón, 2006; Prados, 2002).

Desde la perspectiva humanista, Maslow (1975), le dio un enfoque psicológico, describía una persona que vivía experiencias de felicidad como alguien integrada que lucha menos contra sí mismo, que es observadora, experimentadora, inteligente, eficiente, fuerte y agradable, que se siente en funcionamiento pleno y organizado, alguien que utiliza todas sus capacidades en grado e intensidad óptimas. Se habla de felicidad como un estado superior donde el ser humano se siente realizado.

Referente a la relación entre el bienestar psicológico y la calidad de vida, esta última surge del resultado de la compleja interacción entre dos factores: objetivos y subjetivos. Los primeros constituyen las condiciones externas: económicas, sociopolíticas, culturales, ambientales, que facilitan el pleno desarrollo del hombre. Lo segundo, está denominado por la valoración que el sujeto hace de su propia vida en función de su nivel de satisfacción. Para García y González (2004), este último aspecto es el bienestar psicológico individual. Desde esta perspectiva se considera que hablar de calidad de vida se incluye el concepto de bienestar.

En cuanto, a la satisfacción con la vida esta hace referencia a una evaluación global que el individuo realiza sobre su vida. Los juicios sobre la satisfacción dependen de las comparaciones que el sujeto hace entre las circunstancias de su vida y un estándar que considera apropiado (Pavot, Diener y Sandvik 1991, citados en Atienza, Pons, Balaguer y García, 2000).

Metodología

El objetivo de esta investigación fue relacionar el bienestar psicológico y el rendimiento académico en estudiantes de nuevo ingreso de Psicología de la Unidad Académica Profesional Tejupilco dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México, período 2019B, la población fue de 114 estudiantes de ambos sexos con edades que oscilaban entre 17 y 19 años, los cuales provienen de comunidades rurales, cabeceras municipales y ciudades con nivel socioeconómico bajo a medio. Para describir el grado de bienestar psicológico se aplicó en un solo momento la escala de Ryff (1989) adaptada a población española por Díaz *et al* (2006) conformada por 39 ítems tipo Likert (1=totalmente en desacuerdo, 2=en desacuerdo, 3=casi en desacuerdo, 4=casi de acuerdo, 5=de acuerdo y 6= totalmente de acuerdo), la cual midió las dimensiones de autoaceptación, las relaciones positivas con los demás, la autonomía, el dominio del entorno, el propósito en la vida y el crecimiento personal, el instrumento presenta un alfa de Cronbach de 0.741; la información recabada se procesó con el paquete estadístico SPSS ver 22; para determinar su nivel de bienestar psicológico, primeramente se realizó la base de datos por estudiante e ítem, posteriormente se transformaron los ítems a la inversa de las escalas de autoaceptación: 1, 7, 13, 19, 25 y 31, las relaciones positivas con los demás: 2, 8, 14, 20, 26 y 32, la autonomía: 3, 4, 9, 10, 15, 21, 27 y 33, el dominio del entorno: 5, 11, 16, 22, 28 y 39, el propósito en la vida: 6, 12, 17, 18, 23 y 24, crecimiento personal: 24, 30, 34, 35, 36, 37 y 38; cuando su respuesta fue 1 le correspondió 6, 2=5, 3=4, 4=3, 5=2 y 6=1; enseguida se determinaron los estadísticos mínimo, máximo y percentiles (bajo, moderado y alto) los cuales sirvieron para calcular frecuencias y porcentajes y con ello determinar su nivel o grado de bienestar psicológico que presentaron los estudiantes. En seguida, se determinó con la base de datos del bienestar psicológico y las calificaciones de sus trayectorias de cada estudiante la correlación de Pearson.

Resultados

Una vez organizada y procesada la información se obtuvieron los siguientes resultados:

Para la dimensión de autoaceptación, 25% de la población estudiantil presentaron grado de bienestar psicológico bajo, 51% nivel moderado y 24% de los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en Psicología mostraron nivel alto.

En la dimensión de relaciones positivas con los demás, los estudiantes mostraron 34% nivel bajo, seguido por el 45% con nivel moderado y finalmente un 21% nivel alto.

Con respecto a la dimensión de autonomía, 31% de la población estudiantil presentaron grado de bienestar psicológico bajo, 43% nivel moderado y 26% de los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en Psicología presentaron nivel alto.

En la dimensión del dominio del entorno, los estudiantes de nuevo ingreso mostraron, 22% nivel bajo, seguido por el 54% con nivel moderado y finalmente un 24% nivel alto.

Para la dimensión de propósito para la vida el 36% de la población estudiantil manifestaron grado de bienestar psicológico bajo, 52% nivel moderado y 12% nivel alto.

Referente a la dimensión de crecimiento personal obtuvieron grado de bienestar psicológico bajo, moderado y alto con valores de 24, 55 y 21% respectivamente los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura de Psicología.

Relativo a la correlación de Pearson:

Existe una correlación altamente significativa ($P \leq 0.01$) entre las dimensiones relaciones positivas con los demás, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y el rendimiento académico.

No existe correlación significativa ($P \leq 0.05$) entre las dimensiones autoaceptación, propósito para la vida y el rendimiento académico.

La relación entre las dimensiones del bienestar psicológico y el rendimiento académico puede estar influenciado por el lugar de origen, nivel socioeconómico, autoestima y estado emocional de cada estudiante.

El bienestar psicológico es una vivencia personal resultante de un proceso cognitivo que evalúa positivamente los logros obtenidos en las diferentes esferas de la vida al compararlos con las aspiraciones y metas establecidas por el individuo a lo largo de su vida. Esta vivencia está también determinada por estados afectivos, expresándose en un predominio de los estados emocionales positivos.

Conclusiones

De acuerdo a la información recabada en campo y automatizada en el SPSS se concluye la siguiente:

Los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en Psicología presentaron en promedio grado de bienestar psicológico bajo en un poco más de un tercio de la población, es decir, de cada 10 estudiantes 3 mostraron este comportamiento.

Es necesario mejorar mediante cursos-taller las dimensiones de relaciones positivas con los demás y propósito, ya que presentan nivel bajo en una relación de 10:4.

Se benefició significativamente el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en Psicología con las dimensiones de relaciones positivas con los demás, autonomía, dominio del entorno y el crecimiento personal.

No favorecieron al rendimiento académico las dimensiones de autoaceptación y propósito para la vida.

Dar a conocer los resultados a sus docentes que les imparten catedra para implementar estrategias académicas que mejoren su actuar en el aula y que impacten positivamente en su bienestar psicológico para que disfruten esta experiencia universitaria.

Referencias

Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una escala factorial para medir la felicidad. *Revista interamericana de Psicología*, 40, (1). 96-106.

Álvarez, R. (2001). Temas de medicina general integral. Cap. 2. Editorial de Ciencias Médicas. La Habana.

American Psychological Association (1998). Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association. El Manual Moderno. México.

Argyle, M. (1992). La psicología de la felicidad. Madrid, España: Alianza editorial.

Atienza, F., Pons, D., Balaguer, I., García, M. (2000). Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la vida en adolescente. *Psicothema*. 12. (002). 314-319.

Barra, E. (2010). Bienestar psicológico y orientación de rol sexual en estudiantes universitarios. *Terapia Psicológica*. Vol. 28, N° 1, 119-125.

Benatuil, D. (s/a). El bienestar psicológico en adolescentes desde una perspectiva cualitativa. Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad.

Blanco, A., y Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17, 580-587.

Castro, A. (2002). Investigaciones argentinas sobre bienestar psicológico. En casullo (Ed.), cuadernos de evaluación psicológica. Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica. Buenos Aires: Paidós.

Castro, A. (2009). El bienestar Psicológico: cuatro décadas de progreso. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. 66 (23,3), 43-72.

Csikssentmihallyi, M. (1998). Experiencia óptima. Estudios psicológicos del flujo en la conciencia. España: Declee de Brouwer.

Cuadra, H. & Florenzano, R. (2003). El bienestar subjetivo: hacia una Psicología positiva. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*. 12(1),83-96.

Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A.; Moreno, B.; Gallardo I.; Valle, C. y Dierendonck, D. (2006). Adaptación Española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*. Vol. 18, n° 3, pp. 572-577.

Díaz, G. y Sánchez, M. (2002). El Bienestar Subjetivo. Actualidad y Perspectiva. *Revista Cubana de Medicina General Integral.* 17(6), 572-579.

Diener, E, Suh, E., Lucas, R. & Smith, H. (1999). El Bienestar Subjetivo: tres décadas de progreso. *Psychological Bulletin.*125, (2), pp. 276-302.

Diener, E. (1994). El Bienestar Subjetivo. *Intervención Psicosocial*. 3 (1), pp.67-113.

Frankl, V. (2001). El hombre en busca de sentido. Barcelona: Herder.

Garaigordobil, M., Aliri, J. y Fontaneda, I., (2009). Bienestar Psicológico Subjetivo: diferencias de sexo, relacionadas con dimensiones de personalidad y variables predictora. *Psicología Conductual*. Vol. 17, N°3, 2009, pp. 543-559.

García C. R. y González, I. (2004). La categoría bienestar psicológico, su relación con otras categorías sociales. *Revista Cubana de Medicina Integral*. 16, 586-592.

González, M. (2004). El bienestar psicológico en la adolescencia: la perspectiva de las ciencias de la complexitat. Tesis Doctoral. Universidad de Girona. Departamento de Psicología, Girona.

González, U. (2002). El concepto de calidad de vida y la evolución de los paradigmas de las ciencias de la salud. *Revista Cubana de Salud Pública.* 28 (2).

Jahoda, M. (1958). Current Concepts of Positive Mental Health. Basic Books. Nueva York.

Maslow, A. (1975). Motivación y Personalidad. 2da Edición. Barcelona. Sagitario.

Maslow, A. (1979). El hombre autorrealizado. 3ra Edición. Barcelona. Cairos.

Öosterwegel, A. and Oppenheimer, L. (2002). Jumping to awareness of conflict between self-representation and its relation to psychological well-being. *International Journal of Behavioral Development*. 26(6), 548-556.

Organización Mundial de la Salud. (1987). Construcción y validación de una técnica para evaluar bienestar psicológico. Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana. Facultad Miguel Enríquez. Cuba.

Prados, F. (2002). Disfrute y Bienestar Subjetivo. Un estudio psicométrico de la audibilidad. Tesis doctoral no publicada. España. Universidad Autónoma de Barcelona.

Ryan, R. and Deci, E. (2001). On Happiness and Human Potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic well-Being. *Annual Reviews Psychologist*, 52, 141-166.

Ryff, C. (1989). El estudio del bienestar psicológico subjetivo. Una breve revisión teórica. Artículos arbitrados. Año 14, No. 49. 265-275.

Ryff, C. D. (1995). Psychological Well-Being in Adult Life. Current Directions. In *Psychological Science,* 4(4), 99-104.

Ryff, C., & Keyes, C. (1995). La estructura del bienestar psicológico. *Revista de Personalidad y Psicología Social*. 69, 719-727.

Seligman, M. (2011). La auténtica felicidad. Biblos. España.

Seligman, M., y Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology. An Introduction. *The American Psychologist*. 55(1), 5-14.

Simonton, D.K. & Baumeister, R. (2005). Positive Psychology at the summit. *Review of General Psychology*, 9 (2), 99-102

Vázquez, C. (2009). La ciencia del bienestar psicológico. En Vázquez, C. y Hervás, G. La ciencia del bienestar. Fundamentos de una Psicología Positiva. Alianza. Madrid.

Vázquez, C. y Hervás, G. (2009). La ciencia del bienestar. Fundamentos de una Psicología Positiva. Alianza. Madrid.

Vázquez, C.; Hervas, G.; Rahona, J. J. & Gómez. H. (2009). Bienestar Psicológico y Salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva. *Anuario de psicología clínica y de la salud*, 5, 65-88.

Vera, P. E. y Guerrero, A. (2003). Diferencias en habilidades de resolución de problemas sociales en sujetos optimistas y pesimistas. *Universitas Psicológica.* 2(1), 21-26

Victoria, G. C. R. (2000). La categoría Bienestar Psicológico. Su relación con otras categorías sociales. *Revista Cubana de Medicina General Integral.* Vol. 16. 586-92.

LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA EJES ESTRATEGICOS EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL.

THE PHYSICAL AND TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURE STRATEGIC AXES IN EDUCATIONAL QUALITY IN AN INTERCULTURAL UNIVERSITY.

Dr. Iván Noel Alvarez Sánchez[10],
Dra. Karla Judith Moreno Rentería [11]

RESUMEN

Esta investigación fue realizada en la Universidad Autónoma Indígena de México[12], ubicada en la parte norte del Estado de Sinaloa, en la comunidad de Mochicahui, correspondiente al municipio de El Fuerte, Sinaloa y tiene como objetivo el aportar información relevante sobre la aplicación de las tecnologías de la información y la infraestructura física para el mejoramiento de la calidad educativa. El interés por estudiar esta problemática, se debe a la creciente necesidad de conocimientos relacionados con la gestión educativa específicamente en la aplicación de estrategias que permitan mejorar la infraestructura física y tecnológica y aporten cambios sustanciales en las instituciones interculturales, con el objeto de mejorar la calidad educativa, de los servicios y que sean consideradas por la sociedad como una atractiva opción para el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios en la vida profesional, de tal manera que los resultados de esta investigación puedan ilustrar y servir como guía para orientar los esfuerzos de estas instituciones interculturales en ofrecer una educación de calidad.

Palabras clave: Educación superior, Interculturalidad, Calidad educativa.

ABSTRACT

This research was conducted in the Indigenous Autonomous University of Mexico, located in the northern part of the state of Sinaloa, in the community of Mochicahui, corresponding to the municipality of El Fuerte, Sinaloa and aims to provide relevant information on the application of technologies information and physical infrastructure for the improvement of educational quality.

[10] Doctor en Ciencias Administrativas por la Universidad de Occidente, Campus Culiacán. Profesor Investigador de la Universidad Autónoma Indígena de México. E-mail: ivanalvarezsanchez@uais.edu.mx

[11] Doctora en Innovación y Administración de las Organizaciones. Docente de la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Los Mochis. E-mail: karla.moreno@uadeo.mx

The interest in studying this problem is due to the increasing need for knowledge related to educational management specifically in implementing strategies to improve the physical and technological infrastructure and provide substantial changes in intercultural institutions, in order to improve the quality education, and services that are considered by the company as an attractive option for the development of knowledge, skills, attitudes and values in professional life. So that the results of this research can illustrate and serve as a guide to direct the efforts of these intercultural institutions offer quality education.

Keywords: Higher Education, Intercultural, educational quality.

INTRODUCCIÓN

La educacion y su importacia social

A nivel mundial, la educación es tomada como una variable, para medir el desarrollo económico de un país, donde a través de su función de investigación, sus actividades cooperativas y sus alianzas con los sectores sociales, la educación superior esta llamada a hacer una contribución de nuevos caminos para un mejor futuro en la sociedad.

Asimismo, la (UNESCO, 2010), recomienda a los ministerios de educación especialmente en los países en vías de desarrollo, sobre los principales problemas que aquejan a las instituciones de educación superior en el mundo y cómo deberán afrontar los siguientes retos:

“Participar activamente en la solución de los principales problemas globales, regionales y locales, de las desigualdades en los niveles nacionales e internacionales, la ampliación de la brecha entre países industrializados y en desarrollo y la protección del ambiente) y trabajar intensamente en la generación de propuestas y recomendaciones que promuevan el desarrollo humano sustentable, la ampliación del conocimiento, el respeto universal por los derechos humanos, la igualdad de derechos para mujeres y hombres, la justicia y la aplicación de principios democráticos dentro de sus propias instituciones y en la sociedad, la comprensión entre las naciones, y entre las etnias, religiones culturas y otros grupos, en favor de una cultura de paz y no-violencia y en la construcción de una solidaridad intelectual y moral (Reales Chacón, Arce Aguirre, & Heredia Gómez, 2008)”.

Se resalta el compromiso que tiene la UNESCO, para contribuir a la paz y la seguridad del mundo, promoviendo mediante la educación, la ciencia y la tecnología, mediante la colaboración entre las naciones a fin de asegurar el respeto a la justicia y al estado de Derecho y la Educación como ejes claves para mejorar la calidad humana.

En México, la responsabilidad de las instituciones de educación recae en la Secretaria de Educación pública (SEP), es quien se encarga de proporcionar la educación a todos los mexicanos y teniendo como referencia: la educación es la base del progreso de las naciones y del bienestar de los pueblos, la SEP difunde que:

“En México, tenemos una larga tradición de aprecio por la educación. La altísima prioridad que los mexicanos le damos a la educación se plasma en el Artículo Tercero Constitucional que establece como obligación del Estado promover una educación laica, gratuita, participativa, orientada a la formación de ciudadanos libres, responsables, creativos y respetuosos de la diversidad cultural. Una educación que impulse el desarrollo digno de la persona, que pueda desenvolver sus potencialidades, que le permita reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus responsabilidades” (SEP, 2018).

Es de reconocerse el compromiso que tiene la SEP, para llevar educación a todos los mexicanos, no importando las lejanías, como es el caso de las comunidades indígenas para que puedan adquirir conocimientos que le ayuden a preservar su lengua y su cultura.

La calidad de servicio educativo.

El concepto calidad, en sentido general, ha sido objeto de múltiples definiciones, cada una de las cuales se centra en uno o algunos de sus rasgos más importantes, aunque su esencia está relacionada con el grado de satisfacción que ofrece un (producto-servicio) ante necesidades materiales de las personas para los cuales está destinado.

Los criterios valorativos sobre la calidad han ido evolucionando históricamente, han transitado desde una concepción de calidad centrada en el producto, en el resultado final, hasta la calidad total, visión en la que calidad se refiere a la de todos los factores, productos y servicios, a los procesos productivos y de gestión y a los recursos técnicos y humanos.

La aparición del concepto moderno de calidad, y en particular el de calidad total y sus puntos esenciales, hace pensar en nombres como Phillips Crosby, Edward Deming, Joseph Juran, Peter Senge, sus ideas se desarrollan históricamente en las condiciones de un mercado saturado, altamente competitivo, en el inicio de los años noventa. Cada uno en situaciones y entornos diferentes ha examinado las diversas circunstancias relacionados con la calidad de los procesos sustantivos organizacionales (Cuahquetzi & Colina, 2013).

La UNESCO reconoce que, para lograr la calidad en la educación superior el proceso de evaluación y apreciación de la calidad debe de contar con la participación activa del personal administrativo, de

enseñanza e investigación, de estudiantes, dirigentes y se debe centrar en un proceso de modernización y de rendición de cuentas.

En México a partir de las políticas educativas impulsadas por el Estado e iniciativas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2012), se han diseñado y puesto en marcha distintos programas y mecanismos que recuperan el discurso de la calidad, centrado en la evaluación, con el propósito de configurar un sistema de educación superior de calidad.

Estas instituciones educativas, han desempeñado primordialmente la labor de formar profesionistas destinados a cubrir las necesidades de la sociedad, se han encargado también del fomento y desarrollo de la investigación básica y aplicada, así como de la difusión y la extensión de la cultura y de ser uno de los actores primordiales en materia de vinculación con el sector productivo y el sector social.

Por lo tanto, la responsabilidad que tienen las instituciones de educación superior dentro de sus objetivos institucionales, es de crear condiciones, para que se ofrezca una educación de calidad que permita su desarrollo y contar con las evidencias que prueben su progreso y así apoyar con la misión de brindar educación a los mexicanos.

Las Universidades Interculturales.

Dentro de los propósitos del Programa Nacional de Educación 2001-2006, se resalta la necesidad que tienen las comunidades indígenas de tener los servicios de educación superior y por iniciativa de la Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe (CGIEB), de la Secretaría de Educación Pública, en el año 2003 surgen las universidades interculturales(UI).

Las Universidades Interculturales son proyectos educativos estratégicos que han sido impulsados por la CGEIB y la SEP, su propósito es explorar modalidades de atención educativa pertinente para jóvenes que aspiren a cursar el nivel de educación superior, tanto de origen indígena como de otros sectores sociales, interesados en impulsar fundamentalmente el desarrollo de los pueblos, comunidades indígenas y en aplicar los conocimientos construidos a contextos diversos (CGEIB, 2015).

Su creación, obedece justamente a esta necesidad elemental de justicia educativa, de ampliar la proporción de los indígenas en la matrícula de educación superior. Las universidades interculturales, se ubican en regiones densamente indígenas, no son exclusivamente para indígenas, pero si preferentemente para ellos, por el lugar donde se encuentran ubicadas.

METODOLOGÍA

En la presente investigación es de enfoque cualitativo se utilizó la recolección de los datos mediante entrevistas, análisis de documentos y la observación empleando el método de estudio de caso, como herramienta utilizada para describir fenómenos sociales particularizando el objeto de estudio como caso único a la institución de educación superior; la Universidad Autónoma Indígena de México, que fue seleccionada de una muestra de 12 Universidades Interculturales a la cual pertenece y por ser la única institución de educación superior intercultural en el Estado de Sinaloa y en el noroeste del país; por su objetivo, de tipo de investigación aplicada ya que busca resolver un problema conocido; será documental utilizará diferentes fuentes de información; explicativa por su nivel de profundidad ya que explica porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste y por último de campo, por sus fuentes principales de información.

Además se muestra un análisis explicativo acerca de cuál es el impacto de la infraestructura física y tecnológica para la calidad educativa en la UAIM, así como obstáculos que se han presentado en la aplicación de estas estrategias y el compromiso de los directivos en mejorar ofrecer servicios de calidad a la comunidad universitaria. De igual manera, se aporta teoría, metodología y elementos de diagnóstico para conocer, interpretar y analizar la situación de la infraestructura física y tecnológica de esta institución de educación superior intercultural.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Infraestructura física y tecnológica.

Los esfuerzos que se han realizado en la UAIM, para el mejoramiento de la infraestructura física y la adquisición de tecnológica, como parte de las estrategias administrativas que apoyen la calidad educativa de la institución.

Al entrevistar a los trabajadores de la UAIM, se encontró que las unidades de análisis, concuerdan en que una estrategia clave en la gestión educativa de la universidad, es el tener instalaciones adecuadas y equipo tecnológico para el proceso educativo, como argumentan (Duarte & Moreno, 2011) la infraestructura física y tecnológica es un factor asociado con la cobertura y determinante para que el servicio educativo sea de mejor calidad.

Desde sus inicios en el año del 2001, la universidad ha impulsado de la estrategia de la planeación a para mejorar estos dos elementos, si bien se han logrado el acceso a recursos para la mejora de la infraestructura física y equipamiento tecnológico, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Infraestructura física de la UAIM.

Unidad	Año	Edificios	Aulas	Laboratorios	Bibliotecas	Áreas de Deporte	Centros de cómputo	Cubículos docentes
Mochicahui	2010	13	21	3	1		3	25
	2013	20	40	6	1		3	49
	2020					1		
Los Mochis	2010	1	5	0	1		1	4
	2013	7	10	0	1		1	4
	2020	1	8		1			
Choix	2010	1	6	0	0		1	0
	2013	1	6	0	0		1	4
	2020	1	9	1		1	1	8

Fuente: Elaboración propia, con datos del Pladi 2013-2018 y 2020.

En la tabla anterior, se ilustra el crecimiento de 2010 a 2020, en infraestructura, se percibe que la unidad Mochicahui, cede que da origen a la universidad, es la que dispone de una mayor infraestructura y es justificable, ya que ahí se concentra la mayor cantidad de titulares académicos (alumnos). También se muestra un crecimiento significativo en las siguientes extensiones para atender a la demanda de estudios en las diferentes modalidades que ofrece la universidad.

Se encontró que, en las unidades de análisis entrevistadas, concuerdan que una estrategia clave para mejorar la calidad en la gestión educativa, es que se cuente con las condiciones de necesarias de infraestructura física, tecnológica y espacios deportivos, los cuales sirven de apoyo para el proceso de la enseñanza aprendizaje.

En las gestiones realizadas durante los años 2011 y 2020, han tenido avances significativos, se resalta la inversión efectuada en infraestructura principalmente, en la unidad Mochis con el objetivo de atender la oferta educativa en la modalidad sabatina en la ciudad universitaria de la unidad Mochicahui, se terminaron de construir el centro de investigación de lengua y cultura, 2 aulas para nido de lenguas y una cancha de basquetbol como espacio deportivo.

Actualmente se están por terminar en la unidad Mochis, el edificio de Rectoría, en donde estará también la coordinación Administrativa, Biblioteca, Centro de Cómputo, Sala de Videoconferencias. En la Unidad Choix, en este año se terminaran las siguientes obras: el edificio central educativo A, tiene una avance del 85% y el edificio central B, lleva un avance del 80%, oficinas administrativas, cubículos de asesoría, centro de cómputo, biblioteca, laboratorio y una cancha de usos múltiples con techumbre, estas obras tendrán un costo de 39 millones de pesos.

Se destaca la creación en la unidad Choix de un jardín botánico regional primero en su tipo en el estado de Sinaloa, con el objetivo de la conservación de la biodiversidad de la región, por medio del cultivo, recolección y conservación de especies vegetales y en la difusión en pro de la diversidad, mediante un esquema de educación hacia la población y pueda beneficiarse del conocimiento y la heterogeneidad del mundo vegetal. En este contexto la universidad realiza los principios de la CGEIB(2012), sobre los compromisos de la preservacion de la cultura y los recursos naturales que permitan a las comunidades vivir en un ambiente de convivencia y sustentabilidad.

Para la Justificación y evaluación de los proyectos anteriores, la UAIM, accede a diferentes fondos de apoyo como son: El fondo de apoyo a la infraestructura (IFAI), fondo para ampliar la oferta educativa en la educación superior (FADOEE), fondo de modernización para la educación superior (FOMES) y han tenido como resultado la aceptación de ellos, ya que son pertinentes y vienen a resolver necesidades reales que tiene la universidad, como son: proyectos de mejoramiento para el desarrollo académico y administrativo, ampliación de la infraestructura, gastos en equipamiento de cómputo, telecomunicaciones, sistemas de información y equipos de bibliotecas, como lo refleja el siguiente comentario por parte de un directivo:

"…Los recursos para la realización de proyectos de infraestructura, estarán sujetos a las bolsas que el Fondo de Apoyo por parte de los diversos programas que tiene el gobierno para las Universidades Interculturales…"

En el anterior comentario, se expone el mejoramiento de la infraestructura no sólo es un elemento más en la prestación del servicio educativo, sino que, se considera un factor de suma importancia en el logro de la gestión educativa y coincidiendo con (Duarte y Guargilo 2011) el mejoramiento de la infraestructura genera mejores condicciones para el proceso del aprendizaje, es importante para la institución poner especial interes en cuidado y mejoramiento de la infraestructura.

Cabe hacer mención que la infraestructura tecnológica en la UAIM, para la agilización de las funciones operativas, utiliza el Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA), basado en el uso de tecnologías de información y comunicación de última generación, para lograr obtener servicios sistematizados, automatizados y en línea en las funciones de gestión, administración y control de recursos. Además la universidad cuenta con 5 centros de cómputo de 20 computadoras cada uno, las cuales están en buen estado y pertinentes como herramientas de apoyo para el aprendizaje de los titulares académicos.

En los cubículos de asesores (profesores), los salones, las coordinaciones de unidad, administrativa, educativa y posgrado se tiene buenos equipos de cómputo e impresoras y proyectores, sin embargo,

las unidades de análisis entrevistadas coinciden que la conexión en el servicio de internet no abastece a las necesidades que función educativa necesita.

Es importante mencionar que la UAIM, tiene en operaciones una Unidad Virtual, a través de una plataforma informática en línea para el aprendizaje, esta unidad ofrece servicio a todos los programas educativos, en donde los profesores y los estudiantes se apoyen a través de la comunicación virtual en actividades académicas y prácticas (UAIM, 2018). La plataforma en línea es de gran utilidad para el programa educativo semi-presencial que se utiliza en la unidad Choix y el programa sabatino y atenderá, el nivel de licenciatura, posgrado y la educación continua (diplomados, cursos, seminarios, etc.).

Un elemento importante que se encontró es la Radio UAIM fundada en año de 2011, inició sus operaciones, vía Internet, el cual ha dado excelentes resultados, es un puente de comunicación entre los estudiantes, la sociedad y la Universidad, que busca incentivar la difusión de las tradiciones culturales a través de internet, sigue vigente y afianzando su trabajo de difusión, se ha dado a la tarea de emitir la música, los sonidos del folclore mexicano en todas sus vertientes.

CONCLUSIONES

La importancia por la calidad en el servicio en la educación es globalmente compartida por los sistemas educativos de los diferentes países y por múltiples audiencias: directores de instituciones educativas, padres de familia, estudiantes, investigadores, políticos, empresarios y la sociedad en general.

La UAIM, cuenta con una infraestructura física y tecnológica en buenas instalaciones para el desempeño de las labores educativas y de los servicios de asistencia, pero es insuficiente para atender la demanda educativa, se necesitan de más aulas, laboratorios con los instrumentos necesarios para realizar las prácticas educativas, un comedor más grande y funcional, centro de cómputo y áreas deportivas.

Las instituciones de educación superior e interculturales, se encuentran en un proceso de reforma, surgen nuevos modelos de enseñanza aprendizaje, especialmente influenciados por los procesos de globalización, la educación de masas, educación a distancia, el uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), para formación virtual, así como la adopción de instrumentos de gestión, como el direccionamiento estratégico, evaluación institucional y la autorregulación, en donde la UAIM, está inmersa en estos procesos y trabaja para ello apoyándose en la infraestructura tecnológica y física para el mejoramiento de sus funciones educativas diarias, lo anterior refleja la importancia pluridimensional de la calidad educativa, como un tema ampliamente investigado y discutido en congresos y seminarios de reflexión científica en todo el mundo.

REFERENCIAS

ANUIES. (2012). *www.anuies.mx.* Recuperado el 18 de 03 de 2014, de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior: http://www.publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista161_S3A1ES.pdf

CGEIB. (2009). *Políticas y fundamentos de la educación intercultural en México.* D.F.: Editorial SEP.

Cuahquetzi, F. P., & Colina, V. G. (2013). La gestión de la calidad una aproximación teórica en el contexto de la educación superior. *Revista internacional la nueva gestión internacional*, 45-50.

Duarte, J., & Moreno, M. G. (2011). Recuperado el 09 de 12 de 2013, de www.iadb.org: http://publications.iadb.org/handle/11319/4916?locale-attribute=en

Reales Chacón, L. J., Arce Aguirre, J. A. & Heredia Gómez, F. A. . (s.f.). *redalyc.*

Reales Chacón, L. J., Arce Aguirre, J. A., & Heredia Gómez, F. A. (2008). LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA Y SU CULTURA: UNA VISIÓN DESDE LA POSTMODERNIDAD. *Laurus*, 14-26.

SEP. (2012). *http://www.ses.sep.gob.mx.* Recuperado el 07 de 06 de 2014, de http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1_Historia_de_la_SEP#.VH8sysIGvWU

UAIM. (2013). *Plan de desarrollo institucional.* Los Mochis: CGE/UAIM.

UNESCO. (2010). *Conferencia Mundial Sobre Retos de la Educación Superior.* Paris: Unesco. Recuperado el 12 de 08 de 2014, de www.unesco.org

SUSTENTABLE O SOSTENIBLE EN LA ACTUALIZACIÓN Y REDISEÑO DEL CURRÍCULO EDUCATIVO: DISCUSIÓN EN LAS IES.

SUSTAINABLE OR SUSTAINABLE IN THE UPDATING AND REDESIGNING OF THE EDUCATIONAL CURRICULUM: DISCUSSION IN THE HEIs.

César Ruíz Moreno[13]

RESUMEN

En la mayoría de los congresos de investigación y académicos, se tiene la preocupación por el impacto educativo de la pandemia COVID-19, donde las Instituciones de Educación Superior (IES) previenen sus actuares hacia la comunidad educativa interna. Sin embargo, la educación es la misma, y será la misma por mucho tiempo.

No se presume que la Pandemia sea una moda en el Currículo Educativo (CE). Para los Planes y Programas de Estudio, en alguna parte de su actualización, se insertan elementos del presente, porque se encuentran apuntalando las discusiones de investigación y académicas, incluso políticas; pero no debería de ser así, sino determinar las disciplinas que fortalezcan a los futuros egresados.

Tampoco la sustentabilidad y sostenibilidad debe ser una moda en el rediseño del CE. Estos dos conceptos amplios, complejos y en algunos casos, sin razón, utilizados como sinónimos, deben insertarse en la sociedad.

Algunas IES tienen clara la trascendencia de Sostenibilidad y Sustentabilidad, incluso algunas, tienen Institutos de investigación, otras tienen Facultades de Estudios. Pero también existe IES que, al insertar dichos conceptos de las distintas carreras, no tienen definidas sus posturas, pues a falta de especialistas, los egos cognitivos forzan discusiones interminables.

Las IES deben ser abiertas al público en general, con cursos horizontales de acercamiento a temas relevantes, como son la sustentabilidad o sostenibilidad. Esta Educación progresista y flexible debe replantear la forma de educar, aprender a desaprender, es decir, olvidar las formas tradicionales de enseñar; y progresar con la sociedad, conforme los ambientes estudiantiles y empresariales lo demanden.

Palabras clave: Sostenibilidad, Sustentabilidad, Educación Progresista.

[13] *Docente Investigador. Universidad Ixtlahuaca y ESCA-Tepepan, IPN. cesar.ruiz@uicui.edu.mx

ABSTRACT

In most research and academic congresses, there is concern about the educational impact of the COVID-19 pandemic, where Higher Education Institutions (IES) prevent their actions towards the internal educational community. However, the education is the same, and it will be the same for a long time.

The Pandemic is not presumed to be a fad in the Educational Curriculum (EC). For the Study Plans and Programs, in some part of their updating, elements of the present are inserted, because they are underpinning research and academic discussions, including political ones; but it should not be like that, but rather determine the disciplines that strengthen future graduates.

Nor should sustainability and sustainability be a fad in the redesign of the CE. These two broad, complex and in some cases, unreasonably used synonymous concepts must be inserted into society. Some HEIs are clear about the importance of Sustainability and Sustainability, some even have Research Institutes, others have Faculties of Studies. But there are also HEIs that, when inserting these concepts from the different careers, do not have their positions defined, because in the absence of specialists, cognitive egos force endless discussions.

HEIs should be open to the general public, with horizontal courses to approach relevant topics, such as sustainability or sustainability. This progressive and flexible Education must rethink the way of educating, learn to unlearn, that is, forget the traditional ways of teaching; and progress with the society, and as the student and business environments demand it.

Key words: Sustainability, Sustainability, Progressive Education.

INTRODUCCIÓN

En algunos espacios de intercambio de ideas donde se utilizan indistintamente vocabularios que por uso y costumbre se consideran como sinónimo, cuando por orígenes epistemológicos, etimológicos y hermenéuticos tienen impacto diferente para fines prácticos. En el presente documento, más que definiciones de académico científicas sobre la sustentabilidad y sostenibilidad, lo que se muestra son elementos que llevan a la disyuntiva del porque usar uno u otro concepto en el rediseño del currículo educativo de algún Programa Académico. Es por ello que el presente documento se estructura en de forma general con el problema, metodología, resultados, discusión y conclusión y propuestas, así como sus referencias bibliográficas. Es de relevancia mencionar que el desarrollo se aportan una serie de fundamentos teóricos que vinculan el objeto de estudio del documento, pero sobre todo para que sea entendible la generalidad del documento.

El problema radica precisamente en que, existen coordinaciones, institutos de investigación, secretarias universitarias (UANL, 2021), coordinaciones universitarias (UNAM, 2018) maestrías, doctorados (Anahuac, 2021) y quizá licenciaturas que se dedican a preparar a profesionales con énfasis en la sustentabilidad o sostenibilidad, conocimiento no permea en la generalidad de los

alumnos de las IES. Esa visión de crecimiento económico y social equilibrado, con apego a la responsabilidad de la interacción con los ecosistemas, pero que además sean autoeficaces y autoeficientes en proporcionarse sus propios recursos, para preservar las condiciones actuales para las generaciones futuras, en ocasiones se torna distante de la realidad. Como se puede observar la problemática alrededor de los conceptos aquí trazados, seguirán sin resolverse, pues las visiones político, sociales, económico y financieras, definirán que pasos se darán y cuales no.

El objetivo del presente documento es darle salida al eje problematizador educativo sobre la sustentabilidad o sostenibilidad, en las IES, con la finalidad de que este conocimiento baje, permee en la sociedad, pero sobre todo que ejerza la fuerza de acción para beneficio de trascendencia. Y no solo sea un eje de enseñanza conservadora teórica del deterioro del medio ambiente (Quiva & Vera, 2010)

METODOLOGÍA

Al insertarse el presente documento en tópicos sumamente estudiados y comentados en distintos foros de investigación, académicos, políticos y periodísticos, la investigación que se presenta es aplicada, con un corte de tipo cualitativo, en razón que se mediaran ciertos elementos de alcance y los beneficios hacia un contexto de comunidad determinada; con apoyo de un método del tipo exploratorio pues no hay resultados concluyentes, ya que las tres esferas de las que se hablan en el presente documento interactúan sin una legitimación teórica generalizada; además se insertan algunos características del tipo descriptivo. Por lo que también se hace uso del método inductivo deductivo, pues se pretende tener una postura general, partiendo de una premisa específica, del porque usar o no en los documentos de trayectoria curricular de la educación formal media superior y superior, los conceptos sostenible o sustentable en su oferta educativa, sea en el currículo o malla curricular, de forma secuencial, vertical o de forma horizontal.

RESULTADOS

Las condiciones actuales apremian para que la sociedad tenga mejores elementos para entender y atender los problemas derivados de la destrucción de ecosistemas naturales, que tienen consecuencias distintas y a niveles diferentes en los quehaceres humanos, y por tanto de sus círculos inmediatos como la familia, el trabajo, la educación, sus relaciones sociales, el entretenimiento, entre los más sobresalientes. Los ambientes en los que se desenvuelve el individuo trastocan constantemente ecosistemas naturales, artificiales y los creados por el humano para satisfacer las necesidades propias de la vida rutinaria. El hacer conciencia social de la problemática, implica como inicio el aprendizaje del contexto, de la educación ambiental para comprender y ejecutar el desarrollo sustentable (Cantú, 2016) y en todo caso el desarrollo sostenible. Uno de los medios transgeneracionales para cumplir este objetivo es la educación formal, a través de las IES, sin que sea el único espacio de acción.

La Universidad, como entidad docente e investigadora, debería ser el principal agente de cambio en la medida que proporcione respuestas a los problemas y a los retos de la sociedad actual, es decir, vincularse con el ambiente y con temas asociados a la ética, paz, derechos humanos, participación protagónica, la salud, la pobreza, la sustentabilidad, la conservación de la diversidad biológica, el patrimonio cultural, la economía, el desarrollo, el consumo responsable, la democracia y bienestar social, en este sentido se requiere que desarrolle procesos educativos ambientales que promuevan y fortalezcan el derecho a la participación de los ciudadanos y comunidad en general (Quiva & Vera, 2010).

Efectivamente las sociedades más preparadas en años de escolanza parece ser que tiene más conciencia del significado del deterioro de los ecosistemas, provenientes del medio ambiente natural y de las articulaciones sustitutas que culminan en el desarrollo de las comunidades, sin embargo, no es suficiente, pues estas sociedades, que son los países, son menores en cantidad de personas: los países desarrollados aunque con más años de escolanza, y con mejores argumentos, normas y recursos monetarios para ejecutar la sustentabilidad y sostenibilidad, en gran medida siguen siendo parte del deterioro del medio ambiente. Existen en nuestro país en la administración pública, tanto federales (Semarnat, 2021) como entidades federativas (SDESGTO, 2021) áreas específicas que detentan la regulación sobre la sustentabilidad y sostenibilidad; incluso desde la federación a través de la Semarnat, en su página web, se argumenta la diferencia entre los conceptos sustentable y sostenible *El desarrollo sostenible es soportable en lo ecológico, viable en lo económico y equitativo en lo social; lo sustentable, para argumentar o defender* (Semarnat, Blog, 2018), si bien es una visión oficial, para este documento es limitada la diferencia, aunque se coincide con parte de la argumentación proporcionada.

Es por ello que en este documento se imprime la importancia que tienen las Universidades, sus programas académicos y el currículo de los mismos, para ejercer y compartir la urgencia del cuidado de los ecosistemas y el desarrollo económico equilibrado y con responsabilidad, a través de la sustentabilidad y la sostenibilidad. Las diferencias económicas son relevantes para la igualdad y equidad del desarrollo económico, pero no debería de ser para la implementación del conocimiento significativo sobre los temas aquí planteados. Es decir, derivado del aprendizaje significativo, donde el escolante relaciona el conocimiento nuevo con los que ya posee, se considera que se construye paulatinamente y con mayor fuerza a medida que la cognición se alimenta (Ausubel en Garcés, Montaluisa & Salas (2018)).

Hace aproximadamente 5 décadas que se empezaron a redactar documentos de forma aislada en los Organismo Multilaterales, donde el centro de atención era la ecología y la explotación excesiva de los recursos naturales, aunque con anterioridad, después de la Segunda Guerra Mundial (UANL, 2021), ya se planteaba de manera unilateral, en específico por los países más devastados por el fenómeno y sus consecuencias como la contaminación y la reconstrucción, así como el tejido social, aunque estas posturas no permearon, más que en algunos de manera fortuita.

Esta investigación no pretende hacer una relatoría de sucesos históricos o evolución conceptual o el análisis fenomenológico de lo sustentable o de sostenible, sino de ver la concientización de los mismos elementos conforme a los distintos contextos, los escenarios políticos, las organizaciones paraestatales, las empresas privadas en sus distintos tamaños y las diferentes organizaciones. En todo caso, tampoco pretende ser un estudio histórico-hermenéutico, porque los espacios no permitirían enlistar la cantidad enorme de los textos que se consideren como elocuentes para ver su intervención en las actividades generales del individuo respecto de estos tópicos. Tampoco pretende tener una postura epistemológica de ambos conceptos, pues ya existen posturas textuales sobre esta visión de estudiar el origen y validez desde varios ejes disciplinares para su aceptación en un léxico fácilmente digerible.

Contrastando con el párrafo anterior, lo que si busca el presente documento es concientizar a los directivos en los niveles indistintos, en este caso de las IES, de la importancia de desplazar el conocimiento y la urgencia de aplicar en los mínimos actos de los individuos cualquier de las dos vertientes, a través del currículo educativo.

Visualizar la implicación de sostenibilidad y sustentabilidad en los programas académicos indistintos, como una estrategia educativa diferenciadora, democratizante, popular y aterrizada en la práctica en las actividades profesionistas, profesionales, laborales y familiares del escolante en sociedad; como usar la aritmética simple en cotidianidad. Aunque el aprendizaje significativo es a largo plazo (Ballester en Garcés, Montaluisa & Salas (2018)), Las IES deben ser partícipes activos en cualquier ángulo de la sociedad, por lo que para que estos fenómenos se inserten de manera inmediata, se deben abrir las IES a los distintos nichos de la comunidad, localidad, es decir, que no se cierre la educación a personas que no cumplen con el rigor de la preparación formal, y menos con estos dos fenómenos a quienes quieran incursionar en su aprendizaje. Generando cursos cortos, prácticos y aplicables para emprendedores, pequeños dueños de negocios, personas productivas que no culminaron sus estudios, amas de casa, etc. Abrir la Universidad a todos, implementar la transversalidad de la educación. Se insiste en que la Universidad, y no sólo aquellos tópicos de moda, se abra a todo el público con puntualizaciones o limitaciones de educación formal. En todo caso que la educación ambiental y de los ecosistemas se conviertan en algo permanente en los individuos, su entorno, conciencia, valores, conocimientos y competencias para aplicar (Simões, Yanes, & Álvarez, 2019).

Lo que se perfila como un hecho es que ni con la Pandemia, Sindemia y Multicrisis, provocada por el Covid-19, aleje el modelo de crecimiento y desarrollo económico del sistema capitalista. Al igual sucede con la educación, difícilmente los procesos de enseñanza aprendizaje cambiaran, aunque sus formas de interactuar se hayan acelerado, la educación, es y seguirá siendo la misma por tiempo indefinido. Por el fenómeno mencionado en este párrafo las prioridades han cambiado en el corto plazo, en países y sociedad, cómo la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible (ONU, 2015) o los postulados que cada País e IES sobre sustentabilidad o sostenibilidad tienen en sus objetivos. Por lo que se deben hacer presentes las prioridades respecto lo sustentable y sostenible que se

concebían en el periodo prepandemia desde la educación, el crecimiento y desarrollo económico, su repercusión a largo plazo y post largo plazo.

Parece ser que a los organismos Multilaterales se han interesado más, desde la disyuntiva de este documento, por la sostenibilidad, cuya diferencia más arraigada, y no la única, es la inserción de elementos económico-financieros, con la finalidad de cumplir los objetivos trazados para mantener los ecosistemas con las características para que las generaciones futuras satisfagan sus necesidades. Sin embargo, algunos de esos Organismos Multilaterales en áreas inferiores incluso tienen departamentos con nombre de sustentable (OEA, 2021). De igual forma, en algunos casos en modelos e indicadores con cierta trayectoria histórica de la OCDE, se manejan indistintamente los dos conceptos (Polanco, 2006). Sin embargo, puede haber algunos matices:

Mientras Desarrollo Sostenible hace referencia a un proceso de larga duración, el de Desarrollo Sustentable implica una finalidad presente. Por otro lado, el Desarrollo Sustentable se enfoca en la preservación de los recursos naturales, mientras que el Desarrollo Sostenible expresa la convergencia de tres subsistemas: Sostenibilidad económica, social y ambiental. (Fernández-Maldonado, 2019).

Existen sociedades con determinadas características de satisfactores de su población y otros países con carencias económicas, que implica interesarse por necesidades básicas, primarias e incluso sustitutas, mientras que cumplir con satisfactores como el impacto de las acciones para el cuidado de los ecosistemas, se aleja de las prioridades en el cuidado armonioso con los ecosistemas y su crecimiento económico equilibrado.

El currículo educativo ejerce la parte medular por donde transitaran los saberes, los aprendizajes y el comportamiento de las enseñanzas, por tanto es un elemento que trasciende a la temporalidad de directivos, de mandos medios y operativos de las IES. También como lo afirma Ralph W. Tayler (Chicago, 2013) el currículo debe ser dinámico, un programa en constante evolución y evaluación. Etimológicamente el currículo tiene aristas cortas y limitadas, pues sólo tiene espacios como *cursus* (carrera), sin embargo, es suficiente para que de ahí se desprenda el vínculo inmediato con la trayectoria académica en cuanto a sus cumplimientos. Lo que dice Martha Casarini es cierto, al referirse al currículo como la expresión objetivada de las finalidades y contenidos de la educación que el alumnado debe adquirir y que se plasmará en el aprendizaje (Naveja, 2021).

Las partes básicas de un currículo educativo son definitorias para que el programa de estudios sea y promueva la fase formativa del escolante en la sociedad. Por lo que sus componentes genéricos son:

- Objetivos.
- Institucionalidad vertical.
- Fundamentación.
- Eje Problematizador.
- Identidad del Programa Académico en Sociedad.
- Estructura y organización curricular.

- Perfil de egreso e ingreso.
- Competencias y habilidades formativas y de transferencia.
- Malla Curricular.
- Áreas de formación básica, de formación disciplinar y de especialización.
- Contenidos.
- Tiempos del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Formas y sustancia de Evaluación y calificación.

En el desarrollo articulado de los componentes se deben desarrollar elementos como ¿Qué enseñar? ¿Cómo enseñar? ¿Qué evaluar? ¿Cómo evaluar?, contemplando sus diferentes formas evaluativas: Diagnostica, Formativa y Sumativa (Vargas, 2021), y en todo caso la evaluación continua.
Cada uno de los componentes por si sólo encierra un reto en su desarrollo, por lo que quienes intervienen en el rediseño y actualización deben ser especialistas, pero a su vez multidisciplinarios, con énfasis en el Programa Académico objeto de la actualización.

DISCUSIÓN

La actualización y en todo caso el rediseño de los Programas Académicos no está en las prioridades de la alta dirección o de Rectoría de las IES. El contenido del Currículo en su actualización, si es que se diera con regularidad, no interesa a la cúpula directiva de las IES. Lo que se emite como voluntad es que se cumplan los tiempos.
La discusión tiene tintes de voluntad política desde la cúpula directiva de las IES, pasando por las áreas responsable de organizar los equipos de trabajo, también se encuentran involucrados las áreas de recursos financieros y administrativos, para gestionar los tiempos administrativos de los involucrados o asesorías especializadas.
El rediseño del currículo educativo, y en todo caso su actualización, encierra más que una revisión literaria, pues lo que se tiene como objetivo realizar las mejoras necesarias que se estén gestando en la evolución e interacción social respecto de la disciplina que se este tratando. En esencia son cambios para mejorar las necesidades de la Disciplina, de los aprendizajes y cambios en las estrategias de enseñanza (UCSC, 2018), pero no es suficiente, ya que estos cambios deben ir fundamentados por una serie de análisis teóricos, de contexto, jurídico y quizá históricos, de tal suerte que se deben insertar los objetivos y límites de la acción integradora.
La revisión de campo que se hizo, dos universidades, una pública y otra privada, y donde se participó como parte operativa del rediseño se constató que no hay partidas o recursos monetarios económicos para estas actividades de actualización o rediseño y menos contrataciones de un tercero, de asesorías pedagógicas y disciplinares especializadas, entre otros costos para llevar a cabo su cometido. Se trabaja con el talento humano con que cuentan las IES. Que en la presente postura no se descalifica a dichas personas, simplemente no se tiene alguna capacitación, entrenamiento y motivación de trascendencia.

Dicha estructura educativa al realizar los trabajos, tienen posturas distintas en los contenidos desde la estructura del currículo educativo, sus componentes, las UAs que deben insertarse en la Malla Curricular, pasando por los saberes de transferencia, perfiles de ingreso o egreso y por las competencias genéricas a cumplir. Al utilizar la plantilla de personal para la elaboración de contenidos de las UAs, se presentan los egos cognitivos y las verdades absolutas de las posturas individuales disciplinares. En ciertas posturas tradicionales disciplinares, no toman en cuenta ni la verticalidad, ni horizontalidad de las necesidades de evolución social, Es decir, al ser incluyentes con posturas y demandas nuevas de la sociedad, hay un sentimiento de desplazamiento, ya que forman parte de la planta de la titularidad de las Unidades de Aprendizaje. Si se contrataran a personas ajenas a la IES para dicho proceso de actualización, la postura de la planta docente sería diferente, en vez de observarse desplazados, se sentirían incluidos y tomarían como un reto el ser parte las posturas nuevas, mencionadas por un tercero y originadas por la misma sociedad.

En su conjunto pueden llegar a entorpecer la intensión real del rediseño y actualización de los Programas Académicos, donde una de las premisas es que los escolantes actuales salgan al campo laboral fortificados, competitivos y con una visión productiva en beneficio de sus entornos inmediatos y generales. En el caso de la sustentabilidad y sostenibilidad, un trabajo que permee en sociedad en lo inmediato (familia, relaciones sociales y socioafectivas) en el futuro profesional laboral y de quehacer cotidiano.

La familia, considerada como la base de la sociedad y de un país, mediante la construcción de las comunidades, localidades, regiones, se aleja de los conceptos insertados en este documento, sea porque hay tópicos de más interés o sea porque no se han impulsado políticas educativas dirigidas a concientizar la relevancia e impacto del individuo en los ecosistemas. Por eso es importante que la educación ambiental para la sustentabilidad, como ente observado de apreciación se la punta de partida, como estrategia que busca formar modos de vida que propicien una relación armoniosa entre sociedad y naturaleza (Cisneros, 2016).

No se debe pretender hacer de estos conocimientos una elite cognitiva, al contrario, emprender la Educación Progresista y flexible, olvidándose de discursos políticos o periodísticos vacíos, donde a partir de las urgencias que marcan los entornos inmediatos y mediatos, se ejecuten acciones con resultados.

Existen iniciativas de planes ambiciosos para detener o preservar las condiciones actuales por organismos multilaterales, pero que a la hora de cumplir con esos compromisos por los países signantes, no se llevan a cabo por las agendas personales de los políticos al frente de esos países. Estas agendas políticas de grupos de poder, trastoca a las IES:

- Por una Política Pública Educativa nacionalista, populista o progresista.
- Por intereses del o grupos de poder.
- Por agendas personales de los directivos y rectores de las distintas IES.
- Por visiones distintas en alcances limitados de las Estructura Educativa de la IES.

- Por ausencia de la independencia en propuestas enfoques didácticos para la trayectoria educativa.

    a) *Eje Problematizados.*
    b) *Didáctico tradicional.*
    c) *Didáctico tecnicista.*
    d) *Didáctico activo.*

Es aquí, donde entra la responsabilidad de la IES, donde su visión de largo plazo en la formación del escolante es fundamental, donde el ejercicio de independencia de intereses de grupo se ejerza, donde se implemente un mecanismo específico, para que la sustentabilidad o sostenibilidad tenga los beneficios para la comunidad.

Se pueden tener buenas intenciones en discursos o en planes de reducción de emisiones contaminantes como los 17 objetivos y 169 metas para la Agenda 2030 para un Desarrollo Sostenible (ONU, 2015), que originalmente se plantean por los organismos multilaterales, pero que a la hora de cumplir con esos compromisos por los países signantes, no se llevan a cabo por las agendas personales de los políticos al frente de esos países. Las agendas tanto de países, como de grupos de poder dentro de los mismos países tienen diferencias en alcances, al grado que hasta en las IES se observan las diferencias de concepciones por el alcance cognitivo o por los egos de los grupos que liderean la actualización de los Programas Académicos. Por eso la relevancia de impregnar lo sustentable y sostenible en los Planes y Programas Académicos en papel, que trascienda el paso del individuo en el puesto de las distintas Disciplinas duras o blandas, con la finalidad de diseminar dicha cognición, pero también para que se hable un mismo lenguaje a la hora de interactuar disciplinalmente.

Cuando las cupulas del poder no se ponen de acuerdo o lo hacen, pero por presiones políticas locales no se respetan los acuerdos; las estrategias para sensibilizar, concientizar y crear un ambiente cognitivo significativo se reducen. Los gobiernos de todo el mundo han postulado la necesidad de desarrollar la Educación Ambiental o la Educación para el desarrollo sustentable (Palavecinos, Saldoval, Guevara, & Amérigo, 2012) de tal suerte que la Educación formal como eje de formación cognitiva de trascendencia y significativa, se convierte en una fuente real para transmitir el mensaje de la problemática y de las posibles soluciones.

El hacer un análisis etimológico sobre las raíces de las dos palabras que merecen nuestro estudio, podría frenar la verdadera finalidad del documento, pues el objetivo del mismo es saber que condicionantes, contextos y tendencias están marcando la pauta para las futuras generaciones sobre estos 2 conceptos, cuál de ellos permanecerá y generar mejores resultados en el aprendizaje, dominio e impacto en la sociedad.

El obtener la diferencia hermenéutica, epistemológica, etimológica, sociológica y filosófica de los conceptos no dice si la política educativa al momento de tomar las decisiones de insertarse en el

currículo del Programa Académico es el preferido del o los líderes o cúpula del poder, o simplemente si no son la prioridad.

El aislar en un análisis lógico semántico, puede encasillar a los conceptos a una sola dirección el sentido conceptual de cada palabra, que al final daría como resultado una emulación de pocas disciplinas. La ambición del presente documento es generar razones suficientes de trascendencia para decidir cuál de las dos palabras en esencia le servirán más al escolante y cuál de ellas tendrá mejor resultado e impacto positivo en la sociedad, de forma vertical, contextual u horizontal.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Debes incluirse las conceptos sustentable y sostenible en el currículo o malla curricular de forma secuencial, integral u horizontal, dependiendo del Programa Académico, con la finalidad de generar la cognición significativa del Escalante y futuro profesional.

En el constructo del currículo educativo y en específico para la sostenibilidad y la sostenibilidad, se deben considerar el marco institucional-global y institucional-nacional, así como su marco jurídico y contextual, con la finalidad de que su implementación no sea solo en la verticalidad, sino también horizontal y congruente a las necesidades de la comunidad, localidad y la regionalidad.

El insertar Sustentabilidad o Sostenibilidad en la actualización o rediseño curricular, necesariamente debe estar acorde a un comité de especialistas, con independencia científico-académica de grupos de poder locales o institucionales, y con determinación en la implementación de un alcance cuantitativo o cualitativo de los beneficios que se consideren para el Programa Académico específico. Sin olvidar la transversalidad de impacto para la sociedad.

Debe considerarse como estrategia, insertar cualquiera de los dos conceptos dentro de la educación formal, que implica la sensibilización de los contenidos del cuidado de los ecosistemas, hasta el aprendizaje significativo en la Educación Media Superior y Superior, con las finalidades de crecimiento equilibrado y autogeneración de recursos para preservar las condiciones de convivencia actual.

Abrir los espacios de enseñanza aprendizaje de cada IES a toda la comunidad, independientemente de los años formales educativos, con la finalidad de insertar los beneficios de lo sustentable y sostenible en la práctica en lo inmediato, de la comunidad total. Y no sólo tópicos de moda.

Engendrar una Educación Progresista y Flexible. Sin discursos políticos vacíos e inoperantes, donde la educación sea un conjunto de elementos con beneficio social. Se debe replantear las formas tradicionales de enseñar, aprender a desaprender. Adaptarse a las necesidades y progresar junto con la sociedad, con los ambientes organizacionales, que implican la demanda de los estudiantes y empresarios. Donde el significado de bien estar de la comunidad educativa sea real y prioritario. En el que se adapten los recursos disponibles a las características de la comunidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

REFERENCIAS

Anahuac. (2021). *Facultad de Responsabilidad Social*. Obtenido de Doctorado en Responsabilidad Social y Sostenibilidad: https://www.anahuac.mx/mexico/posgrados/facultad-de-responsabilidad-social/doctorado-en-innovacion-y-responsabilidad-social

Cantú, P. (2016). Sustentabilidad y Educaciòn. *Ciencia UANL*, 32-35.

Chicago, T. C. (2013). *The University of Chicago Press Books*. Obtenido de Basic Principles of Currículurn and Instruction. University of: https://press.uchicago.edu/ucp/books/book/chicago/B/bo17239506.html

Cisneros, P. (2016). *Corrientes Epistemológicas del concepto Sustentabilidad y su aplicación a las Ciencias Agropecuarias.* Obtenido de 1er CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA SUSTENTABILIDAD: http://www.anea.org.mx/CongresoEAS/

Fernández-Maldonado, E. (2019). *Los retos del Peru frente a la OCDE.* Obtenido de Objetivos del Desarrollo Sostenible y la OCDE: https://actua.pe/wp-content/uploads/2019/03/Desarrollo-Sostenible-y-OCDE

Garcés, L., Montaluisa, A., & Salas, E. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Anales de la Universidad Central del Ecuado*, 231-248.

Naveja, M. (2021). *EL CURRICULUM EDUCATIVO*. Obtenido de 3. Definiciónes del curriculum: https://sites.google.com/site/elcurriculumeducativo/3-definiciones-del-curriculum

OEA. (2021). *Organización de Estados Americanos.* Obtenido de Departamento de Sustentabilidad Democratica y Misiones Especiales : https://www.oas.org/es/sap/dsdme/equipo.asp

ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/

Palavecinos, M., Saldoval, P., Guevara, L., & Amérigo, M. (2012). Educación para la Sustentabilidad: Educación de Calidad Más Allá de la Evaluación Estandarizada. *Psicologia, Sociedad y Equidad; Aportes y Desafios*, 201-221.

Polanco, C. (2006). Indicadores ambientales y modelos internacionales para toma de decisiones. *Gestiòn y Ambiente*, 27-41.

Quiva, D., & Vera, L. (2010). La educación ambiental como herramienta. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales UNIVERSIDAD Rafael Belloso Chacín*, 378-394.

SDESGTO. (2021). *Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable*. Obtenido de Conocenos: https://sde.guanajuato.gob.mx/sdes/conocenos/

Semarnat. (2018). *Blog*. Obtenido de Diferencia entre sustentable y sostenible: https://www.gob.mx/semarnat/articulos/diferencia-entre-sustentable-y-sostenible

Semarnat. (2021). *Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales* . Obtenido de ¿Qué hacemos?: https://www.gob.mx/semarnat/que-hacemos

Simões, A., Yanes, G., & Álvarez, M. (2019). TRANSVERSALITY OF ENVIRONMENTAL EDUCATION FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT. *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD | Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 25-32.

UANL. (2021). *Secretaría de Sustentabilidad, UANL*. Obtenido de ¿QUÉ ES EL DESARROLLO SUSTENTABLE?: http://sds.uanl.mx/desarrollo_sustentable/

UCSC. (2018). *Manual de Rediseño Curricular, UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN.* Concepción, Chile: Impresos Amar y Compañía Limitada.

UNAM. (2018). *Coordinaciòn Universitaria para la Sustentabilidad*. Obtenido de La Coordinaciòn: https://cous.sdi.unam.mx/cous/?seccion=coordinacion

Vargas, R. (2021). *Academia*. Obtenido de Componentes elementales del curriculum en proceso de enseñanza aprendizaje: https://www.academia.edu/11584202/COMPONENTES_DEL_CURRICULUM

FACTORES QUE INFLUYEN AL ABANDONO ESCOLAR EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DE UNA IPES, 2021.

FACTORS INFLUENCING SCHOOL DROPOUT IN THE DISTANCE MODALITY OF AN IPES, 2021.

Dr. en A. Jorge Ignacio Pérez Morales.[14]

Dr. en A. Juan Carlos Montes de Oca López.[15]

M. en A. Verónica Gallegos Rebollo.[16]

RESUMEN

La deserción o abandono escolar es uno de los problemas que más afecta a la educación a distancia, los factores pueden ser diversos y es por ello por lo que, al identificarlos, se puede contar con elementos que permitan diseñar estrategias para disminuir los índices, aunque lo más importante, más que los números, es apoyar y facilitar el aprendizaje a las y los estudiantes para su formación profesional. Es por lo anterior que, con esta investigación de tipo transversal, se identifican cuáles son los principales factores que influyen en el abandono escolar en una institución pública de educación superior.

Palabras Clave: Deserción escolar, abandono escolar, educación a distancia.

ABSTRACT

School dropout is one of the problems that most affects e-learning, the factors can be diverse and when identifying them, there are elements that allow the design of strategies to reduce the rates, although the most important thing, more than numbers, is to assist and facilitate learning to students for their professional training. It is because of the above that, with this cross-sectional investigation, the main factors that influence school dropout in a public institution of higher education are identified.

Keyword: School dropout, e-learning.

INTRODUCCIÓN

Derivado a la situación generada por la pandemia del Covid-19, el proceso enseñanza-aprendizaje en todo el país conllevó a cambios considerables, ya que desde el mes de marzo del 2020 y hasta

[14] Universidad Autónoma del Estado de México. jiperezm@uaemex.mx

[15] Universidad Autónoma del Estado de México. jcmontesdeocal@uaemex.mx

[16] Universidad Autónoma del Estado de México. vgallegosr@uaemex.mx

la liberación de este trabajo y como parte de la contingencia, se procedió a la suspensión de las clases presenciales, situación que obligó a las instituciones educativas y a las y los docentes, a incorporar estrategias para evitar interrumpir las actividades y poder continuar con el ciclo escolar. Esta misma situación se pudo observar en la mayoría de los países en todo el mundo.

La educación a distancia fue una alternativa de solución y apoyándose de diversos medios de comunicación, tales como la televisión, la radio, la telefonía, la mensajería instantánea y el Internet, con sus diversas herramientas como el correo electrónico, las redes sociales, los entornos de aprendizaje virtuales, etc., se logró dar continuidad en todos los niveles educativos.

Si bien el objetivo de este trabajo no es tratar la problemática de la educación a distancia en la contingencia satinaría, se introduce el tema para resaltar la importancia de esta modalidad en la actualidad y en el mundo, y es que, a pesar de los avances que se tienen en el tema, la mayoría de las instancias educativas aún están en el proceso de preparación para implementarla en su totalidad.

Lo anterior es debido a diversos factores que dificultan la educación a distancia, prueba de ello es que, antes de esta situación, se observan altos índices de abandono o deserción escolar, en comparación con la modalidad presencial y como se podrá demostrar en este trabajo mediante un análisis realizado en dos programas de estudio de educación superior en la modalidad a distancia de una universidad publica.

Este trabajo de investigación esta orientado a identificar los factores que pudieron haber persuadido a las y los estudiantes para el abandono de sus estudios. Lo anterior mediante un estudio mixto en el cual, utilizando como herramienta un cuestionario que se aplica bajo un método transversal, se obtendrán datos cuantitativos para identificar dichos factores y enriquecido con un análisis cualitativo que ayudará aún más a la comprensión de la descripción y comprensión de las variables en estudio.

ANTECEDENTES

A manera de una breve remembranza y basado en Jardines, F. (2009) y García, F. (1999), los primeros indicios de la educación en la modalidad a distancia se remontan a mediados del siglo XIX con la denominada entonces “educación por correspondencia” y en donde algunas instituciones ofrecían programas de estudio que, de manera impresa, eran enviados a la o el interesado por medio del correo tradicional, principalmente en países europeos y en Estados Unidos.

Con la aparición de la radio y el teléfono a finales del siglo XIX y con la proliferación y maduración de los mismos, a principios del siglo XX se integran estos medios de comunicación en la modalidad, entonces ya, denominada educación abierta y que vendría a evolucionar aún más con la televisión. De esta manera el proceso no era solamente impreso y se integran estrategias de comunicación dinámicas mediante programas de radio y TV y comunicación en tiempo real mediante el teléfono. Como parte de la mejora continua en los años de 1980 y con los avances tecnológicos, recursos

como audio y video tutoriales y las primeras videoconferencias satelitales permitieron la disminución de costos y expansión de cursos en diversas áreas del aprendizaje.

Con la aparición del Internet, el WWW y el correo electrónico, en la década de 1990 se integran estas herramientas para su uso en la educación a distancia lo cual se ha mantenido hasta la actualidad, pero con innovaciones tecnológicas para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje en esta modalidad, tales como el chat, las videoconferencias, los foros, los blogs, las redes sociales, los ambientes virtuales de aprendizaje y tecnologías como la inteligencia artificial, los simuladores, la realidad virtual, entre muchas otras que han sido de gran importancia para el logro de los objetivos, tan en así que las compañías más importante en el mercado de las TIC han incluido sus proyectos en la educación, integrado sus propias herramientas para dicho fin, como lo podemos ver con Microsoft, Google, Apple, Facebook, etc., quienes, ante la demanda, no han dejado de lado esta área de oportunidad.

A pesar del crecimiento constante de este tema, la educación a distancia no es solo tecnología, esta es solo una herramienta de apoyo, lo importante es la parte pedagógica para garantizar el éxito de la misma, ya que, a pesar de todos los esfuerzos que se han realizado, uno de los mayores problemas de esta modalidad desde sus inicios, es sin duda el abandono escolar, tal como lo menciona Bates (1995, citado por Jardines, 2009) “en sus inicios, la educación a distancia no tuvo la aceptación de los cursos de la universidad tradicional y tuvo problemas de altas tasas de abandono y bajas tasas de aprovechamiento escolar”. Este problema aún no ha cambiado, hoy día y a nivel internacional las instituciones de educación de todo el mundo suelen reportar altos índices de deserción o abandono escolar y tampoco es una excepción para la institución y los programas a los que se refiere este estudio, ya que en sus ultimas cuatro estadísticas reportadas, presentan en promedio un 22.73% de abandono escolar entre los años de 2016 a 2019, un alto porcentaje comparándolo con la modalidad presencial que equivale a 5.21% en el mismo período.

La implementación de la educación a distancia como estrategia para evitar perder el ciclo escolar, si bien fue de gran ayuda no evito el abandono escolar, durante el 2020 la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI, 2020) manifestó que “de acuerdo a la Secretaría de Educación Pública (SEP), este fenómeno en el nivel superior alcanza el siete por ciento de una matrícula conformada por tres millones y medio, lo que equivale a 245 mil jóvenes desertores”, y continua con, “la actual pandemia y las limitaciones para tener acceso a la tecnología son elementos que contribuyen a la deserción”, todo esto específicamente refiriéndose a la matrícula presencial que tuvieron que migrar a la modalidad a distancia.

Sin embargo, no hay que dejar de lado los factores que influyen en esta última, dado que, si antes de la pandemia era ya un problema, seguramente durante ella agravaron la situación, probablemente por el proceso de adaptación de las y los estudiantes y de las y los profesores presenciales a la

modalidad, del dominio para manejar las TIC y de la falta de recursos digitales específicamente diseñados para esta modalidad.

La deserción, según Tierno (1997, mencionado por Jiminián, 2006), “es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera por uno u otro período, y se estima como la diferencia existente entre los estudiantes de un determinado período que ingresan y los que egresan en el tiempo que corresponde a dicha carrera universitaria, menos los(as) alumnos(as) que aún permanecen inscritos en el sistema”.

La deserción, la cual se denominará a partir de este momento, abandono escolar, debido a que es el término que se usa en la Universidad caso de estudio, es definida por Himmel (2002, mencionado por García, 2018) como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y comprende un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

Aludiendo a las definiciones anteriores, el abandono o deserción escolar, hace referencia a estudiantes que se inscriben a un programa de estudios y que no lo concluyen. Las consecuencias del abandono escolar se han abordado en una gran cantidad de estudios como se puede percibir en diversos repositorios o bases de datos de artículos científicos y académicos, y aunque pareciera que los resultados son coincidentes, existen también significativas diferencias respecto al entorno social, económico, entre otros aspectos, del estudiante en cuestión, con ello se justifica la necesidad de analizar de manera particular cada entorno, a fin de identificar la potencia de cada problema y atacarlo de raíz.

RESULTADOS. (DESARROLLO).

Los altos porcentajes de deserción identificados en los últimos años hacen necesaria esta investigación para tratar de conocer qué elementos influyen en la decisión de las y los estudiantes. Según las Agendas Estadísticas de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM, 2019, 2018, 2017 y 2016), los porcentajes de deserción en los últimos años, tanto de la modalidad no escolarizada (a distancia) y la modalidad presencial, se pueden apreciar en las siguientes tablas:

	Licenciatura no escolariada	
	Administración	Informática Administrativa
Año	%	%
2019	19.5	29.5
2018	18.2	27.1
2017	12.2	22.4
2016	25.9	27.1

Fuente: Elaboración propia a partir de las Agendas Estadísticas 2019, 2018, 2017 y 2016.

Año	Licenciatura escolarizada	
	Administración	Informática Administrativa
	%	%
2019	4.9	7.7
2018	1.4	7.3
2017	2.6	9.3
2016	2.7	5.8

Fuente: Elaboración propia a partir de las Agendas Estadísticas 2019, 2018, 2017 y 2016.

Con lo anterior, se puede identificar un significativo 22.73% de abandono escolar en la modalidad no escolarizada, en comparación de un 5.21% de la modalidad presencial, lo que equivale a un 17.52% de diferencia, una considerable cantidad cuando se trata de los mismos planes de estudio siendo la única diferencia, la modalidad.

Además, si bien estos porcentajes no suelen ser equivalentes en cada período, la diferencia se mantiene siempre mayor en cada uno de ellos. Otro dato de interés, es observar las diferencias entre licenciaturas, ya que se puede apreciar un mayor porcentaje de abandono escolar en “Informática Administrativa” que en “Administración”, que si bien este podría ser un área de interés para otro tema de investigación, se supone la diferencia derivada de las áreas de estudio de cada programa, considerando los altos índices de reprobación que existe en la primera en materias correspondientes al área de desarrollo de software, como algoritmos y programación imperativa, entre otras, y en el área de matemáticas.

No cabe duda la necesidad de crear estrategias para disminuir los altos índices de abandono escolar en esta modalidad, precisamente con ello se justifica la necesidad de identificar los factores mencionados, para ello, y como se mencionó anteriormente, la existencia previa de diversos estudios que se han hecho al respecto facilitó la integración de este trabajo, ya que, para la recopilación de datos, se diseña un instrumento tomando como base diversos estudios elaborados por García, A. (2019), Escanés, G., Herrero, V., Merlino, A. y Ayllón, S. (2014), Arroyo, M. (2011), Vázquez, C., y Rodríguez, M. (2007), quienes los aplicaron en diferentes instituciones educativas.

Debido a la situación de la pandemia, fue complicado identificar y contactar a las personas que hayan abandonado sus estudios para aplicarles el cuestionario, así que se recurrió a las redes sociales para poder llegar a los más posibles, y mediante un formulario creado en Google Forms, se lograron obtener 17 respuestas, que si bien podrían representar una muestra no muy significativa ni confiable, al comparar los resultados obtenidos con los estudios tomados como base, se puede observar cierta congruencia, con lo que se logra relevancia para comenzar a trabajar en cómo disminuir estos índices.

Aunque, a fin de obtener datos más significativos, será recomendable aplicar otras estrategias para enriquecer este estudio.

DISCUSIÓN. (INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS).

Una vez que se recopilan los datos se procede con el análisis y con los resultados obtenidos pudiendo llegar a las siguientes deducciones:

El cuestionario fue respondido por un total de 17 personas, de las cuales el 58.8% fueron mujeres y el 41.2% hombres, porcentajes que se considerar plausibles tomando en cuenta la matricula de hombres y mujeres de las agendas consideradas para este estudio, en donde, la cantidad de mujeres es significativamente mayor a la de los hombres.

Las edades de las y los encuestados fue muy variada, oscilando entre los 19 y los 38 años, un rango bastante amplio que demuestra la diversidad de personas que deciden esta modalidad con respecto a la edad.

Del total de encuestados, el 78.5% compartieron haber cursado la licenciatura en Administración, y el resto, el 23.5%, la licenciatura en Informática Administrativa, este dato corrobora la realidad ya que la primera es la de mayor demanda actualmente.

De los encuestados, se identificaron personas que ingresaron en distintos periodos, desde el 2010 hasta el 2018.

Respecto al último semestre que cursaron, existe una mayor presencia de estudiantes que decidieron abandonar sus estudios en el segundo semestre, con un 29.4%, el cuarto semestre fue el siguiente con más deserciones con un 23.5%, posteriormente el tercero y primero con 17.6% y 11.8% respectivamente. El resto de las respuestas se concentran en semestres más avanzados, quinto, sexto y octavo con un único caso cada uno. Cabe destacar entonces que los primeros semestres son los más propicios para el abandono escolar, quienes, en su mayoría manifiestan haber tomado esta decisión por decisión personal, mientras que los de semestres avanzados fueron dados de baja por aplicación de reglamento, estos datos se detallan más adelante.

Un dato también muy significativo, es que, del total de respuestas recibidas, el 82.4% compartieron que durante sus estudios se encontraban laborando, como se puede apreciar en otras encuestas analizadas, esta modalidad suele ser la preferida de personas que laboran actualmente con deseos de superación, y que, como es lógico, no cuentan con tiempo para acudir a un programa de modalidad presencial.

Como ya se compartió anteriormente, la mayor parte de las personas que participaron con esta herramienta, manifiestan haber tomado la decisión de abandonar sus estudios por decisión personal, con un 70.6% en total, el resto, el 29.4%, abandonaron sus estudios por incumplir al reglamento.

Respecto a los motivos que expresaron lo que abandonaron sus estudios por decisión personal, son diferentes, pero predomina, con un 58.3%, el hecho de que no les gustó la modalidad a distancia, el 33.3% los abandonó por cuestiones económica y un porcentaje igual, 33.3%, mencionan que no les gustó la carrera elegida. Un 25% destacó haber tomado la decisión por cuestiones laborales y un 16.3% por cuestiones de tiempo, mientras que el 8.3% que equivale a una persona, compartió que no le gustó el servicio académico proporcionado y una persona más mencionó que se cambió de institución.

En este rubro cabe destacar que los participantes pudieron haber seleccionado más de una opción, de ahí que las cantidades porcentuales no se ajustan al 100%, lo importante es que, de los aspectos más relevantes, un poco más de la mitad corroboran que no se adaptaron a la modalidad, este resultado coincide con diversos estudios realizados en otras instituciones y que se referenciaron anteriormente, lo que demuestra que no es fácil adaptarse a una modalidad diferente a la presencial, sobre todo considerando que la mayoría de los encuestados representa por la edad, un sector de la denominada era de migrantes digitales. Si bien esta situación podría ser diferente con la generación denominada nativos digitales, hay que tomar en cuenta que hasta el 2019 la educación presencial era la predominante, por lo que será interesante observar, más que el uso de los recursos didácticos basados en las TIC, la parte pedagógica que podría ser la clave para erradicar este factor de riesgo aplicándose apropiadamente en el diseño de materiales educativos.

Retomando el tema de la decisión personal de abandonar sus estudios, un factor que también presentó un alto porcentaje, 33.3%, fue que no les gustó la carrera elegida, si bien esto podría ser consecuencia de que no les gustó la modalidad, se puede considerar un problema más de orientación vocacional previo a la elección.

Continuando al respecto, y dado que un 33.3% manifiestan haber abandonado sus estudios por cuestiones económicas, se puede observar que un tema de atención es el costo de los estudios, ya que, de los encuestados, solo 2 comentaron que los costos de inscripciones son razonables, mientras que la mayoría no está de acuerdo con ello. Esto de igual manera se pudo apreciar ya que constantemente se reciben quejas respecto a los costos, comparados con los de otras instituciones públicas que ofertan los mismos programas de estudios, lo cual puede ser otro tema interesante de estudio y sobre todo por la difícil situación que se vive actualmente a nivel mundial.

Los demás aspectos identificados aunque mínimos, vale la pena dejarlos también como un área de oportunidad, ya que son muy frecuentes en otros programas de estudio, por ejemplo, el hecho de que hayan abandonado sus estudios por cuestiones laborales (25%) y por cuestiones de tiempo (16.7%), hablan de una falta de planeación o falta de habilidades para planear sus tiempos.

Los dos casos restantes, “no me gustó el servicio académico proporcionado”, amerita hacer una revisión de la calidad del mismo, y el hecho de “haberse cambiado de escuela” es un fenómeno

recurrente en todos los sistemas educativos tanto presenciales como en la modalidad a distancia, sobre todo cuando las y los alumnos tienen disponibles más de una opción y deciden al final por la que más les interesa, cabe destacar que esta última fue respondida en la opción “Otros” del cuestionario, refiriéndose a factores que influyen de “Decisión Personal”.

Además de los indicadores expresados, se propusieron tres más en el instrumento que tuvieron como resultado un 0% (sin respuestas), que se refieren a: “Por cuestiones familiares”, “Por problemas de salud” y “No me gustó el servicio administrativo”, indicadores que vale la pena no ignorarlos.

Respecto a los estudiantes que abandonaron sus estudios por aplicación del reglamento, en total fueron cinco de los cuales tres fueron causa de baja por la aplicación del Art. 89, ya que no acreditaron una asignatura en segunda oportunidad y dos por el Art. 91, los cuales excedieron el número de evaluaciones reprobadas durante la carrera.

CONCLUSIONES

El abandono escolar es un problema que aqueja no solo a la Universidad caso de estudio en cuestión, sino también a todos los programas que se ofertan en la modalidad a distancia y más aún, no sólo en México, si no en todo el mundo. Son diversos los factores que influyen para que las y los alumnos decidan esta alternativa negativa, afectando así la eficiencia terminal, pero sobre todo, coartando los deseos de superación de las personas.

La falta de adaptación a la modalidad se mostró como el factor de mayor incidencia, lo que permite observar que las generaciones actuales que realizan estudios de nivel superior, aún conformados por migrantes digitales, están todavía influenciados por las prácticas de enseñanza – aprendizaje presenciales, por lo que las estrategias que se aplican para los estudios a distancia con la inclusión de recursos digitales para el aprendizaje, aún dista de la parte pedagógica requerida para facilitar la adaptación.

El factor económico también suele influenciar en el abandono escolar, situación que seguramente ha de agravarse en momentos de crisis como los que se están viviendo en la actualidad, por lo que será importante determinar los costes de colegiatura con base a un enfoque de carácter socio económico, más que por intereses institucionales y políticos.

Otros factores como el gusto por la carrera elegida, cuestiones laborales, de tiempo o por el servicio que se presta, se mostraron menos porcentualmente, pero importante será no demeritarlos a fin de que no se conviertan a futuro en un mayor problema, así como también la reglamentación universitaria, en este contexto referente a la permanencia, a fin de diseñar estrategias que permitan disminuir los índices de abandono escolar, pero sobre todo, para facilitar a las y los estudiantes el proceso de aprendizaje en las modalidades a distancia.

RECOMENDACIONES FINALES

La nueva normalidad no solo afecta la salud de las personas, también influye en muchas otras cosas más y en la educación no es la excepción, de ahí la importancia de considerar estrategias que aborden las problemáticas actuales para evitar consecuencias futuras.

En el caso de la adaptación para esta modalidad, importante será diseñar cursos de nivelación para que las y los estudiantes aprendan a construir se propio conocimiento, en el entendido de que una habilidad indispensable como parte de su perfil, debe ser el autoaprendizaje. En el mismo sentido, cursos para planeación y optimización de tiempos pueden ayudar a la conclusión de los estudios, ya que contarán con las habilidades necesarias para decidir prioridades y organizar sus actividades.

Además, los materiales educativos deben de considerar un diseño más creativo e innovador, centrándose en el estudiante y convirtiendo al docente en facilitador. La inclusión de recursos digitales como simuladores y realidad aumentada, permitirían un acercamiento más real a la práctica presencial. Así mismo, desarrollar ambientes de aprendizaje personalizados, soportado en la inteligencia artificial y considerando los estilos de aprendizaje de cada estudiante, podrían facilitar aún más la parte pedagógica de los materiales, simplificar el contenido, seleccionar las actividades más adecuadas y enriquecer el proceso de evaluación.

Respecto a los costos, se observa necesario aplicar alguna técnica de investigación de mercado a fin de fijar un precio más atractivo, pero sobre todo accesible, considerando los diversos factores que lo involucran como las características de los aspirantes (clientes) que parece se esta dejando a un lado y de la competencia que podría ser un elemento de suma importancia para influir en el abandono. Por otro lado, reforzar el programa de becas para la modalidad y establecer mecanismos más equitativos para la asignación de las mismas, podrían ser una solución a corto plazo.

Además, debe de trabajarse en un programa de tutoría más modernizado para ofrecer un seguimiento personalizado a estudiantes en situación de riesgo e, aprovechando las TIC, incluyendo la inteligencia artificial y la robótica con el uso de chatbots para advertir a los alumnos de su situación con relación al reglamento y alimentado de las situaciones repetitivas que afectan la permanencia escolar.

Finalmente, un análisis de las mejores prácticas que otras universidades e instituciones educativas han implementado con el fin de disminuir sus índices de deserción sería enriquecedor para aprovecharlo, a manera de benchmarking y con la única finalidad de tomar acciones contundentes, no solo para cumplir con índices, con criterios de evaluación de certificación, si no para mejorar la calidad de los servicios, para educar con calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arroyo, M. (2011). Resultados de la encuesta de seguimiento al abandono de los estudios. División de Ciencias Sociales y Humanidades

Unidad Azcapotzalco. Consultado el 5 de junio de 2020 de https://www.uam.mx/egresados/estudios/descercshazc.pdf

Escanés, G., Herrero, V., Merlino, A. y Ayllón, S. (2014). Deserción en educación a distancia: factores asociados a la elección de modalidad como desencadenantes del abandono universitario. Virtualidad, Educación y Ciencia. Año 5 - Número 9 – 2014. ISSN: 1853-6530. Consultado el 5 de junio de 2020 de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4902130.pdf

García, A. (1999). Historia de la educación a distancia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (La Revista Iberoamericana de la Educación Digital). Vol. 2, Num. 1. Madrid España. Consultado el 12 de mayo de 2020 de http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084.

García, A. (2019). El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 22, núm. 1. España. Consultado el 7 de junio de 2020 de http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/22433

García, V. (2018). Una aproximación a la deserción escolar en un programa de psicología en modalidad virtual. Instituto de Ciencias de la Educación. Tesis de grado de la Maestría en Investigación Educativa. Consultado el 4 de junio de 2020 de http://riaa.uaem.mx/xmlui/handle/20.500.12055/516

Jardines, F. (2009). Desarrollo histórico de la educación a distancia. Innovaciones de Negocios, UANL, San Nicolás de los Garza, N.L., México. Consultado el 14 de mayo de 2020 de http://eprints.uanl.mx/12521/1/A5.pdf.

Jiminián, Y. (2006). Causas de la deserción en la educación a distancia: El caso de UAPA. Educación Superior. Año V, No. 1 y 2. Consutado el 3 de junio de 2020 de http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/270.

SECTEI (2020). La deserción escolar en educación superior alcanza el siete por ciento de la matrícula. Notas de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación. Consultado en noviembre 2020 de https://www.sectei.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/la-desercion-escolar-em-educacion-superior-alcanza-el-siete-por-ciento-de-la-matricula

UAEM (2016). Agenda Estadística 2016. Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado el 24 de mayo de 2020, disponible en http://planeacion.uaemex.mx/Estadistica.html

UAEM (2017). Agenda Estadística 2017. Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado el 24 de mayo de 2020, disponible en http://planeacion.uaemex.mx/Estadistica.html

UAEM (2018). Agenda Estadística 2018. Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado el 24 de mayo de 2020, disponible en http://planeacion.uaemex.mx/Estadistica.html

UAEM (2019). Agenda Estadística 2019. Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado el 24 de mayo de 2020, disponible en http://planeacion.uaemex.mx/Estadistica.html

Vázquez, C., y Rodríguez, M. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. Centro de Estudios Educativos, A.C. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XXXVII, núm. 3-4, 2007, pp. 107-México. Consultado el 6 de junio de 2020, disponible en https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27011410005

MODELO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL DE LA CARRERA TURISMO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. EXPERIENCIAS, RESULTADOS Y DESAFÍOS

VIRTUAL TEACHING-LEARNING MODEL OF THE TOURISM CAREER OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABÍ. EXPERIENCES, RESULTS

Norberto Pelegrín Entenza[17]
María Rosa Naranjo Llupart[18]
Eliana Carolina Cobeña Macías[19]

Resumen

La investigación expone el modelo de enseñanza-aprendizaje virtual de la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí. Su fundamentación teórica-metodológica, las experiencias pedagógicas, resultados y desafíos enfrentados ante la pandemia Covid-19. Es una investigación mixta al integrarse postulados de los paradigmas cuantitativos y cualitativos, entre los métodos utilizados están: análisis-síntesis, inducción-deducción, la modelación, encuestas, grupos de discusión, el análisis de los productos de la actividad de alumnos y docentes y la estadística descriptiva. Los principales resultados son: la contextualización del modelo al escenario actual, su caracterización pedagógica, diseño instruccional, el rol protagónico del alumno y la responsabilidad por su propio aprendizaje, los sistemas de ayuda del docente para potenciar el aprendizaje a niveles óptimos y motivar al estudiante para evitar su abandono ante conflictos y frustraciones. Se muestran los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos en la validación del modelo durante tres periodos académicos en la asignatura Introducción al Sistema Turístico, que se imparte en el primer nivel con resultados favorables en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: educación virtual, modelo de enseñanza virtual, enseñanza- aprendizaje virtual, virtualidad, aulas virtuales, diseño instruccional.

Abstract

The research exposes the virtual teaching-learning model of the Tourism Career of the Technical University of Manabí. Its theoretical-methodological foundation, the pedagogical experiences, results and challenges faced by the Covid-19 pandemic. It is a mixed investigation by integrating postulates of the quantitative and qualitative paradigms, among the methods used are: analysis-synthesis, induction-deduction, modeling, surveys, discussion groups, the analysis of the products of the activity

[17] Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ph. D; Universidad Técnica de Manabí; norberto.pelegrin@utm.edu.ec
[18] Máster en Ciencias Pedagógicas; Universidad Técnica de Manabí; maria.naranjo@utm.edu.ec
[19] Ing. Administración de Empresas; Universidad Técnica de Manabí; eliana.cobena@utm.edu.ec

of students and teachers and descriptive statistics. The main results are: the contextualization of the model to the current scenario, its pedagogical characterization, instructional design, the leading role of the student and responsibility for their own learning, the teacher's help systems to enhance learning at optimal levels and motivate the student to avoid abandonment, in the face of conflicts and frustrations. The quantitative and qualitative results obtained in the validation of the model are shown during three academic periods in the subject Introduction to the Tourist System, which is taught at the first level with favorable results in the teaching-learning process.
Keywords: virtual education, virtual teaching model, virtual teaching-learning, virtuality, virtual classrooms, instructional design.

Introducción

El ejercicio de la docencia en el siglo XXI requiere de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, así se ha iniciado un proceso de cambio en el acto educativo al incorporar los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) y la formación y desarrollo de competencias tecnológicas en el profesorado para incidir en la transformación de los estudiantes.

La época actual demanda una nueva generación de docentes capacitados y con competencias pedagógicas, en el manejo tecnológico para interactuar con las plataformas educativas virtuales y asumir el nuevo rol que le corresponde en los modelos pedagógicos que se generan. El entorno actual signado por los efectos de la Covid -19, ha impuesto cambios a las formas de enseñar y aprender. Se han transformado los modelos educativos donde la virtualidad ha cobrado el peso fundamental para llegar al alumnado en sus entornos familiares y comunitarios.

Esta nueva exigencia demanda la autotransformación y nuevos aprendizajes pedagógicos para responder a nuevas realidades, con los riesgos que implica para el logro de los objetivos cognitivos, educativos y volitivos declarados en los currículos por las universidades y del ideal del ser humano que se pretende formar y entregar a la sociedad.

Así, en el debate científico en las Ciencias Pedagógicas y Ciencias de la Educación han emergido aportes y discusiones sobre los modelos pedagógicos que deben ser instrumentados para lograr resultados en la eficacia educativa en la enseñanza-aprendizaje virtual. Entre los trabajos publicados a nivel internacional que destacan aportes a los modelos de enseñanza aprendizaje virtual consultados como antecedentes de la presente investigación, se encuentran entre otros autores: Ruiz, O. E. B., Sacán, J. E. G., & Vintimilla, J. M. C. (2021). Bonilla, P. J. S., & García-de-Paz, S. (2021). Bullón-Solís, O (2021) Borbor, A. M. C., Moncayo, J. C. N., & Villamarín, S. M. G. (2021) Chávez, M., Rivera, V., & Haro, G. (2021), Forero Rey, L. M., Cabrera Morillo, L. M., Ordóñez Rey, A., & Barragán Castellanos, M. (2018) y en la tesis doctoral de Bournissen, J. M. (2017). Estos autores destacan la importancia de construir modelos de enseñanza aprendizaje virtual y enfatizan en los diferentes componentes a considerar en los mismos.

Un modelo es una construcción mental que permite hacer una representación de un fenómeno o proceso real para facilitar su comprensión y posterior transformación. En el caso de la educación, los modelos pedagógicos permiten comprender el proceso educativo, ya que permiten establecer las dimensiones del desarrollo cognitivo del individuo, con los conocimientos, las experiencias, las prácticas, las relaciones socio- culturales y afectivas que se generan con su docente. Forero Rey, L. M., Cabrera Morillo, L. M., Ordóñez Rey, A., & Barragán Castellanos, M. (2018)

Así, los modelos de enseñanza aprendizaje realizan importantes contribuciones al representar la dinámica dialéctica de la realidad modelada, predecirla, explicarla, intervenirla y transformarla. Además, configuran el acto educativo desde las perspectivas pedagógicas, teorías del aprendizaje o paradigmas educativos que asumen sus autores y precisan las concepciones pedagógicas referidas a los diferentes componentes del proceso enseñanza aprendizaje destacando el rol de profesores y alumnos, coherentes con las concepciones de enseñanza aprendizaje asumidas, entre otros aspectos significativos que son representados.

Las indagaciones realizadas en investigaciones previas, la búsqueda bibliográfica realizada hasta donde fue posible y el diagnóstico de la situación actual de las problemáticas existentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí originan el **problema científico** siguiente:

¿Qué características y exigencias debe contener el modelo de enseñanza aprendizaje virtual de la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí para responder a las nuevas exigencias del entorno actual signado por la Covid- 2019?

El **objetivo** de la investigación es: Desarrollar el modelo de enseñanza aprendizaje virtual de la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí contextualizado al escenario actual.

Metodología o método

La investigación responde al enfoque materialista dialéctico con métodos de investigación del nivel teórico, empírico, estadísticos y matemáticos. Es una investigación mixta al integrarse postulados de los paradigmas cuantitativos y cualitativos, entre los métodos utilizados están: análisis-síntesis, inducción-deducción, la modelación, encuestas, grupos de discusión, el análisis de los productos de la actividad de alumnos y docentes y la estadística descriptiva.

Resultados

1.1. Precisiones teóricas sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Definiciones. Características. Exigencias

Vivimos tiempos acelerados de cambios en distintos ámbitos de la sociedad. Hablamos de una sociedad de la información, la comunicación y del conocimiento, caracterizada por la globalización y el desarrollo científico y tecnológico. Se afirma que se ha acabado la era de la imprenta para dar paso a la era electrónica: “La era industrial ha cedido paso a la del conocimiento, basada en los

recursos inmateriales (saberes, información, digitalización, etc.). La disposición de datos, conocimientos, se ha convertido en el principal recurso (…)". (López, 2004)

En este escenario, surge "la cultura del aprendizaje" (Pozo, 1996) en la que la necesidad de formarse y conocer se extiende a casi todos los rincones de la actividad social, alcanzando el ámbito de la formación permanente de los profesionales que se encuentran ejerciendo su carrera.

La reflexión pedagógica sobre la educación virtual en el nivel superior ha determinado diversos modelos metodológicos para ponderar las transformaciones potenciales del proceso de enseñanza-aprendizaje en estos contextos. En este sentido, diversas investigaciones (Duart & Sangrà, 2000) hacen hincapié en que la modalidad virtual no necesariamente se traduce en una revisión de enfoques pedagógicos tradicionales, de transmisión de contenidos, fuertemente arraigados en la cultura académica universitaria. Igualmente, Onrubia (2005) concluye que, de manera mayoritaria, la introducción de las TICs en las prácticas educativas sirve más para reforzar los modelos dominantes y ya establecidos de enseñanza y aprendizaje que para modificarlos.

1.1.1. Definición de modelo de enseñanza aprendizaje virtual. Criterios de diferentes autores

Se inició con el análisis de algunas definiciones de modelo enseñanza aprendizaje virtual:

Modelo de enseñanza/aprendizaje virtual (e-learning). Se caracteriza por la "no presencialidad", el hecho de que el proceso de formación se lleva a la práctica mediante la interacción, la distribución, la comunicación, usando como soporte las tecnologías de la información y la comunicación. Elementos característicos de este modelo son:

- Los cursos virtuales (conocidos comúnmente como "on-line").
- Los chats entre estudiantes y entre profesorado-alumnado.
- La mensajería instantánea.
- Las videoconferencias.
- El uso del correo electrónico.
- El acceso a bases de datos e información en la red.

Modelo de enseñanza virtual: Centrado en el alumno o la alumna

Figura 1. Modelos de enseñanza virtual.

Fuente: Exelearning

Modelo de enseñanza/aprendizaje virtual mixto (conocido comúnmente como “blended learning”). Este modelo ha surgido por la necesidad de presencialidad que se produce, en ocasiones, en algunas áreas de estudio. Se considera también perteneciente al modelo de enseñanza/aprendizaje virtual. La diferencia consiste en que el modelo mixto usa una **modalidad semipresencial** de estudios que incluye tanto formación virtual como formación presencial (enseñanza/aprendizaje virtual + clase presencial).

Se considera que la educación y los procesos formativos desempeñan una función determinante en el desarrollo humano y económico, de ahí la importancia de una oferta educativa de calidad, que permita la formación de las personas a lo largo de la vida, de acuerdo con sus posibilidades, medios y necesidades.
Según (KEEGAN, 1996) resulta importante resaltar algunas características de esta modalidad en línea:

- Separación física entre profesor y estudiante.
- Utilización de medios técnicos que permitan la comunicación y el acceso a la información.
- Enfoque tecnológico en los procesos de planificación, desarrollo y evaluación de la acción educativa.
- Aprendizaje autónomo y flexible (no necesariamente solitario), ya que exige un control voluntario para la organización personal del tiempo y el espacio dedicado al estudio.
- Organización de apoyo a los estudiantes mediante tutorías.
- Comunicación bidireccional entre los profesores y los alumnos, y de éstos entre sí.
- Comunicación masiva e ilimitada con estudiantes de contextos geográficamente dispersos.

En la actualidad, vivimos en un mundo globalizado donde nos encontramos con los entornos virtuales y con las múltiples tecnologías de la información y comunicación; aquí ingresan directamente los docentes, quienes deben aprovechar al máximo sus potencialidades y desarrollar nuevas competencias tecnológicas y comunicacionales. Es importante recordar que “La Educación a Distancia es una modalidad de enseñanza que mediatiza la relación profesor/alumno y que utiliza una serie de dispositivos tecnológicos que permiten la circulación tanto de los contenidos como de los procesamientos específicos de la intervención didáctica” (Barbosa, 2013)
Según Barbosa, (2013) un docente dedicado a impartir una asignatura en la modalidad a distancia, debe propender a trabajar bajo un modelo orientado al aprendizaje y dejar de lado el modelo memorístico, entre otros, el docente debe:

- Ser un mediador.

- Ser enfático en el aprendizaje.
- Repartir el saber entre otros docentes y los estudiantes.
- Diseñar y gestionar sus propios recursos.
- Basar la didáctica en la actividad y con carácter bidireccional.
- Utilizar el error como fuente de aprendizaje.
- Fomentar la autonomía del estudiante.
- Tener competencias básicas en TIC.
- Concebir a la evaluación como parte del proceso de aprendizaje, existiendo una variedad de formas y procesos.

Otras características y actitudes personales que destaca en el docente son: la empatía, amabilidad, cordialidad, comprensión, valoración de los estudiantes, interés, cercanía, capacidad para motivar y respeto.

En la Universidad Técnica de Manabí (UTM) como institución académica en la elaboración y diseño de los recursos pedagógicos para el proceso enseñanza aprendizaje virtual interviene un equipo interdisciplinario que tiene funciones específicas y complementarias.

- **Docente autor del contenido.** Es el especialista en cada uno de los contenidos de la disciplina y el responsable de seleccionar, estructurar, organizar y secuenciar los contenidos del curso. Propone las actividades y establece lineamientos para la evaluación, además evalúa el material antes de su reproducción. Diseña y sube los recursos a la plataforma Moodle de la Universidad.
- **Docente tutor.** Docente que imparte clase cada semana de manera asincrónica y sincrónica, Propone materiales y recursos, así como distintos tipos de actividades a ser incluidas en el material. Aporta al diseño de la propuesta de evaluación. Sugiere la interacción y comunicación entre el alumno y el tutor y los alumnos entre sí, a través de propuestas concretas que son incluidas en la materia.

La Modalidad Online de la UTM apoya su gestión en componentes que se encuentran armónicamente estructurados en un modelo pedagógico basado en competencias que orientan todo el diseño curricular, proceso que está mediado por un equipo docente y de tutoría, materiales y recursos didácticos como compendios, guías didácticas, evaluaciones del proceso enseñanza aprendizaje que deben ser realizadas por los estudiantes para demostrar el cumplimiento de los resultados de aprendizaje y la apropiación de los conocimientos, habilidades, destrezas y valores previstos en la asignatura ubicados en el aula virtual de la plataforma Moodle.

A continuación, se ejemplifica la aplicación del modelo de enseñanza aprendizaje virtual de la Carrera Turismo en la asignatura Introducción al Sistema Turístico, ubicada el primer nivel de la Carrera Turismo, carrera de cuatro años y ocho niveles que forma parte de la oferta formativa de grado de la Universidad Técnica de Manabí.

Es una asignatura semestral, con una carga horaria de 192 horas, que se distribuyen en 48 horas de docencia, 16 horas de componente práctico y 80 horas de aprendizaje autónomo.

Desde que inicio la carrera su modalidad es netamente online, con actividades de enseñanza y aprendizaje mediadas por tecnologías que se realizan en la clase o fuera de ella, de acuerdo con las posibilidades y ritmo de los estudiantes, responsables de planificar sus tiempos de estudio.

La asignatura Introducción al Sistema Turístico es un primer acercamiento o introducción al objeto de estudio del turismo, aborda conceptos, teorías, modelos y los componentes del sistema turístico, los

principales impactos del turismo y las estadísticas principales del turismo. El objetivo general de la asignatura es:

- Formar un sistema de conocimientos, habilidades y valores (competencias) mediante la utilización y manejo adecuado de diferentes fuentes del conocimiento sobre las diferencias entre los componentes y las interrelaciones del sistema turístico para su aplicación práctica en los estudios e investigaciones turísticas.

A continuación, se presenta el mapa conceptual de la propuesta pedagógico-didáctica de las cuatro unidades del programa analítico syllabus de la asignatura:

Figura 2. Unidades de la asignatura

Fuente: elaboración propia de los autores

1.1.2. Modelos de enseñanza aprendizaje virtual analizados. Componentes fundamentales de cada modelo. Representaciones gráficas. Concepciones y exigencias pedagógicas predominantes Principios básicos del diseño de la asignatura en formato virtual

Entre los modelos consultado y analizados, antecedentes de la investigación se encuentran:

Modelo pedagógico para la educación virtual que facilite la metacognición

Figura 3. Modelo pedagógico

Fuente: Encuentros.Virtualeduca

El modelo anterior destaca entre sus aspectos y componentes significativos: los objetivos y el rol que desempeñan para la determinación de los contenidos de enseñanza aprendizaje en función de las unidades temáticas, lo que define las actividades de diferentes tipos que promuevan el aprendizaje colaborativo mediante los recursos, se determinan las tareas a realizar por los estudiantes, además se define y establece la evaluación del aprendizaje con criterios e indicadores de logros.

Tabla 1. Modelos pedagógicos en la educación virtual.

En el espacio	En el espacio. Sus alcances no se limitan a los parámetros de un recinto físico determinado, sino que es capaz de alcanzar una amplia cobertura geográfica.
En el tiempo	En el tiempo. Permite un uso flexible del mismo adaptándose al ritmo de aprendizaje de cada participante y permitiéndole una autoadministración del tiempo de estudio.
En la población	En la población. Una vez que ha sido organizado, el sistema puede atender a una gran cantidad de destinatarios provenientes de los más variados niveles y con amplios perfiles etarios y de formación, con economía de esfuerzos.
En los medios	En los medios. Para el establecimiento de la relación pedagógica mediatizada, utiliza los más diversos medios. Uno de los aspectos centrales en la consideración de la Educación a Distancia ha sido y es su significación social, lo que ella representa como herramienta capaz de ayudar a hacer realidad el ideal de la Educación permanente y la democratización del acceso a una educación / capacitación de calidad.

Fuente: (Aparisi, 2020)

Modelo centrado en las E-actividades

El modelo se basa en una propuesta metodológica de aprendizaje centrada en el estudiante, que se establece en la convicción de que los sujetos aprenden “haciendo” e “interactuando”. Desde este punto de vista, se fomenta el desarrollo de “actividades” que privilegien el trabajo práctico, en equipo y

relacionado con situaciones concretas orientadas a la resolución de problemas o el desarrollo de habilidades de orden superior.

Figura 4. Modelo centrado en las E-actividades

Fuente: (Silva, 2017)

Modelo de aprendizaje virtual basado en el modelo pedagógico de la enseñanza para la comprensión para el desarrollo de competencias comunicativas en el grado décimo de la institución educativa distrital Alemania unificada.

Figura 5. Modelo centrado en las E-actividades

Fuente: (Nebrada Vivar, 1992)

Se ha considerado necesario puntualizar los diferentes enfoques que están presente en el accionar pedagógico de los diferentes modelos:

Tabla 2: Enfoques en educación virtual

	Enfoques Pedagógico-didácticos	**Enfoques técnicos y tecnológicos**	**Enfoques metodológicos**
Tipos	Cognitivos, histórico – culturales, instruccionales y sistémicos. Enfoques centrados en el estudiante y en el aprendizaje	Plataformas tecnológicas y Sistemas LMS y CMS	E-Learning, B-Learning, M-Learning
Características	Apropiación de enfoques pedagógicos y didácticos a lo virtual	Gestión de escenarios propicios para la mediación en lo virtual	Uso y apropiación de recursos y dispositivos para el acceso y formación en lo virtual
Fundamentos	Conductismo Constructivismo, constructivismo social, conectivismo	Aulas virtuales, diseño instruccional	Dispositivos, recursos educativos digitales, ambientes virtuales de aprendizaje

Fuente: (Múnebar et al., 2019)

1.1.3. Particularidades del modelo enseñanza aprendizaje virtual de la Carrera Turismo. Universidad Técnica de Manabí

Para el diseño y su puesta en práctica, se recurre a los espacios virtuales generados en la plataforma Moodle de la Universidad Técnica de Manabí, los cuales se combinan con otras aplicaciones (correo electrónico institucional, documentos compartidos en Google drive, Classroom, Power Point). El espacio virtual de la asignatura respeta las unidades temáticas previstas en el programa analítico y syllabus de esta. Cada unidad comprende: introducción, resultado de aprendizaje y mapa conceptual con los temas y subtemas.

El módulo introductorio incluye el programa; un cronograma general; un documento que sintetiza la modalidad de trabajo online; la presentación de la asignatura y los docentes en PowerPoint, lo que comprende videos en los cuales los docentes se presentan.

El diseño de las aulas virtuales de la Universidad Técnica de Manabí está configurado por pestañas, la primera pestaña se ubican datos y funciones del docente autor y docentes tutor, un recurso de etiqueta de orientaciones generales de la asignatura, dentro de ella se encuentra el syllabus

aprobado por la autoridad de la carrera de Turismo, y un recurso llamado avisos. En la segunda pestaña se ubica la cafetería virtual, espacio para presentación y otro para solventar dudas e inquietudes de cada uno de los estudiantes. La tercera pestaña llamada cronograma general del curso, se ubican dos tipos de formatos, la primera en página y la segunda en formato Excel descargable.

Figura 6. Plataforma Moodle UTM

Fuente: elaboración propia de los autores

Procedimiento de elaboración de compendios y guía didáctica

La guía didáctica como recurso educativo del proceso de enseñanza aprendizaje, es continuamente evaluada en relación tanto a sus componentes metodológicos como a su contenido técnico-científico; por esta razón existe un proceso dinámico, que va desde la cualificación del docente, la correcta relación del componente académico en la planificación curricular de la titulación respectiva, el rigor científico-técnico para el desarrollo de contenidos y los procesos académico operativos que aseguren la calidad del compendio y guía didáctica, que se pone a disposición de los estudiantes de la modalidad online.

Se pueden determinar algunos aspectos que se encuentran correctamente regulados y que son parte del proceso que busca garantizar la calidad de cada uno de los compendios y guías didácticas, entre ellos tenemos:

- Selección y designación de docentes para la elaboración de los compendios y guías didácticas, considera que el docente asignado sea especialista en el tema, posea experiencia docente, capacitación en el conocimiento de la modalidad online.
- Formación para la elaboración de compendios y guías didácticas, curso virtual que se encuentra a cargo del Cetac (Centro de Tecnología y el Aprendizaje y Conocimiento, a través de sus

profesores tutores quienes realizan el seguimiento, tutorías y evaluación. Este curso es impartido a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí.

- Aprobación y evaluación. Es un proceso que le corresponde al docente pedagogo encargado de cada carrera, su finalidad es garantizar con su revisión la calidad de este recurso educativo.

Figura 7. Estructura del compendio

Fuente: Elaboración de autores

Figura 8. Estructura de Guía didáctica

Fuente: Elaboración de autores

Discusión

1.1.4. Modelo de enseñanza-aprendizaje virtual de la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí. Representación gráfica

El modelo está centrado en el estudiante y sus potencialidades para aprender desde la perspectiva socioconstructivista con énfasis en el aprendizaje significativo. En la parte izquierda del modelo se representan y ubican los docentes que son los responsables de planificar, diseñar, organizar, dirigir y controlar como facilitadores y mentores el proceso enseñanza aprendizaje.

El profesor autor responsable y experto en contenidos, elabora el programa analítico, el syllabus, el compendio y la guía de estudio, selecciona los recursos complementarios, planifica y diseña el sistema de evaluación en correspondencia con el Reglamento de Régimen Académico y el marco jurídico establecido y las características de la asignatura.

El docente autor imparte las clases magistrales de cada unidad y prepara desde el punto de vista pedagógico , didáctico y metodológico al profesor tutor el que genera su syllabus a partir del creado por el profesor autor , interactúa de forma permanente con la plataforma Moodle y su aula virtual , imparte las clases grabadas semanalmente , las tutorías y clases sincrónicas planificadas , utiliza los diferentes recursos educativos del entorno virtual de aprendizaje, evalúa de forma sistemática el proceso de enseñanza aprendizaje en cada uno de los componentes(Docencia, Práctica ,Autónomo y Examen Final de Ciclo Único) según lo planificado y consensuado con el docente autor y ofrece la retroalimentación permanente a los estudiantes para la mejora continua de sus aprendizajes.

En el centro del modelo se ubica la mediación y la comunicación pedagógica desarrolladora a través de todas las vías posibles que facilita el aula virtual (chat, foros, correo electrónico, videoconferencias, entre otras). Factor estratégico clave para el éxito del proceso.

La parte derecha del modelo está ocupada por el protagonista principal que es el estudiante, el que debe alcanzar los objetivos o resultados de aprendizaje, apropiarse de los contenidos , habilidades, destrezas y valores previstos en la asignatura al interactuar con los contenidos virtuales mediante su interacción permanente con las formas organizativas seleccionadas (clases grabadas, clases y tutorías sincrónicas, entre otras) utiliza los recursos de aprendizaje creados y ubicados en el aula virtual, realiza los ejercicios y tareas para su autoaprendizaje y autoevaluación y se evalúa en cada uno de los componentes del sistema de evaluación y adopta las medidas correctivas de acuerdo a la retroalimentación que recibe de sus docentes, encargados de monitorear, medir, controlar y evaluar de forma sistemática y permanente el proceso de enseñanza aprendizaje virtual, retroalimentarse y trazar estrategias para la mejora continua.

Figura 9. Modelo de enseñanza aprendizaje virtual. Carrera Turismo. Universidad Técnica de Manabí
Fuente: elaboración propia de los autores

A continuación, se presentan los resultados académicos obtenidos con la instrumentación del modelo en la práctica pedagógica. Resultados anteriores a la Covid-19

Tabla 3. Estudiantes acreditados y no acreditados en Introducción al Sistema Turístico. Periodo: noviembre 2019 hasta marzo del 2020. Modalidad Online

Indicador	Datos del indicador	%
Acreditados:	**90**	**54.55**
No acreditados:	**51**	**30,90**
Estudiantes que abandonaron la carrera:	**22**	**13,33**
Menos de 69 puntos:	**51**	**30,90**
Entre 70 a 79 puntos:	**20**	**12,12**
Entre 80 a 89 puntos:	**37**	**22,42**
Entre 90 a 100 puntos:	**33**	**20**
Total de estudiantes:	**165**	**100**

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo

Resultados durante la Covid-19

Figura 10. Estudiantes acreditados y no acreditados en Introducción al Sistema Turístico. Periodo: noviembre 2019 hasta marzo del 2020. Modalidad Online

Tabla 4. Estudiantes acreditados y no acreditados en Introducción al Sistema Turístico. Periodo: mayo hasta octubre del 2020. Modalidad Online

Indicador	Datos del indicador	%
Acreditados:	**144**	**77,41**
No acreditados:	**24**	**12,90**
Estudiantes que abandonaron la carrera:	**12**	**6,45**
Menos de 69 puntos:	**24**	**12,90**
Entre 70 a 79 puntos:	**33**	**17,74**
Entre 80 a 89 puntos:	**41**	**22,04**
Entre 90 a 100 puntos:	**60**	**32,25**
Total de estudiantes:	**186**	**100**

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo

Figura 11. Estudiantes acreditados y no acreditados en Introducción al Sistema Turístico. Periodo: mayo hasta octubre del 2020. Modalidad Online

Tabla 5. Estudiantes acreditados y no acreditados. Introducción al Sistema Turístico. Periodo: noviembre del 2020 hasta marzo del 2021. Modalidad Online

Indicador	**Datos del indicador**	**%**
Acreditados:	**258**	**70,49**
No acreditados:	**67**	**18,30**
Estudiantes que abandonaron la carrera:	**28**	**7,65**
Menos de 69 puntos:	**67**	**18,30**
Entre 70 a 79 puntos:	**71**	**19,39**
Entre 80 a 89 puntos:	**84**	**22,95**
Entre 90 a 100 puntos:	**103**	**28,14**
Total de estudiantes:	**366**	**100**

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo

Figura 12. Estudiantes acreditados y no acreditados. Introducción al Sistema Turístico. Periodo: noviembre del 2020 hasta marzo del 2021. Modalidad Online

Se puede observar que los resultados académicos son más bajos o inferiores antes de la Covid-19, lo que resulta contradictorio. En el grupo de discusión realizado con los docentes, exponen como

causas fundamentales: la falta de experiencias para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje en la modalidad Online, falta de preparación pedagógica en competencias tecnológicas para el trabajo en los entornos virtuales de aprendizaje y los retos que impone el cambio para docentes acostumbrados a la presencialidad y los efectos de iniciarse en algo desconocido para el claustro.

Influyó también la alta matrícula de estudiantes sin la preparación requerida para desarrollar su carrera en la modalidad Online, muchos estudiantes sin los recursos tecnológicos necesarios, otros sin conocimiento de las nuevas tecnologías para ingresar a la plataforma Moodle y al aula virtual y las difíciles condiciones económico-sociales de muchos estudiantes, lo que afecta sus procesos de aprendizaje y el cumplimiento de las tareas. Sin obviar la falta de interés y preocupación por el estudio de algunos de ellos, lo que fue confirmado en las encuestas inicial y final que se aplican en cada periodo académico.

Figura 7. Resultados de examen ciclo único- periodo S1-2020

Fuente: elaboración propia de los autores

En el gráfico anterior se corresponde al examen final aplicado en este periodo con un valor de 30 puntos, la puntuación para aprobar se corresponde con el 70% que es 21 puntos, se observa en la mayoría de los estudiantes presentados que sus calificaciones se concentran entre 18 a 30 puntos y la mayoría aprueban el examen lo que se corresponde con puntuaciones entre 21 a 30 puntos. La

calificación de la mayor cantidad de estudiantes está entre 24 a 26 puntos con 18 estudiantes y de 28 a 30 puntos con 11 estudiantes. Existen 18 estudiantes con calificaciones bajas inferiores a los 21 puntos.

Figura 8. Resultados de examen ciclo único- periodo S2-2020

Fuente: elaboración propia de los autores

En este periodo, se aprecia en el examen una mayor dispersión en los rangos de calificaciones inferiores a 21 puntos, calificación para acreditar o resultar aprobado en el examen de la asignatura. En la gráfica se observa que la mayoría de los estudiantes obtienen entre 21 y 30 puntos, existen 56 estudiantes cuya calificación es entre 24 y 26 puntos y 52 estudiantes ubicados entre 28 y 30 puntos y 22 estudiantes con calificaciones inferiores a 21 puntos.

Es común en los dos periodos analizados que las calificaciones altas se concentran entre 24 y 26 puntos y 28 y 30 puntos respectivamente.

Conclusiones

El modelo construido permitió representar, comprender, explicar, intervenir y transformar la realidad al modelar el proceso de la enseñanza-aprendizaje virtual de la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí.

Se logró el modelo de enseñanza-aprendizaje virtual de la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí contextualizado al escenario actual.

El modelo incluye entre sus aportes: su caracterización pedagógica, diseño instruccional, el rol protagónico del alumno y la responsabilidad por su propio aprendizaje, los sistemas de ayuda del docente para potenciar el aprendizaje a niveles óptimos y motivar al estudiante para evitar su abandono, ante conflictos y frustraciones.

Con la aplicación del modelo se obtienen resultados favorables en el proceso enseñanza-aprendizaje desde el punto de vista cuantitativos y cualitativos evidenciado en la validación del modelo durante tres periodos académicos en la asignatura Introducción al Sistema Turístico.

Referencias

Bonilla, P. J. S., & García-de-Paz, S. (2021). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. Revista de Educación a Distancia (RED), 21(65).

Borbor, A. M. C., Moncayo, J. C. N., & Villamarín, S. M. G. (2021). Valoración pedagógica de la educación virtual universitaria durante la pandemia. Revista Conrado, 17(S1), 407-414.

Bournissen, J. M. (2017). Modelo Pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata (Doctoral dissertation, Universitat de les Illes Balears).

Bullón-Solís, O. (2021). Educación virtual interactiva como metodología para la educación: Revisión de literatura.

Chávez, M., Rivera, V., & Haro, G. (2021). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior 2020–2020.

Colectivo de autores (2021). Programa Analítico de la asignatura Introducción al Sistema Turístico. Universidad Técnica de Manabí

Colectivo de autores (2021). Syllabus de la asignatura Introducción al Sistema Turístico. Universidad Técnica de Manabí

Duart, J., & Sangrà, A. (2000). Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior. Aprender En La Virtualidad, 7–33.

Jose Barbosa. (2013). La educación a distancia y virtual en Ecuador.

KEEGAN, D. (1996). Libros. Education., Foundations of Distance, 1996, 2021.

López, J. M. T. (2004). La educación electrónica: un reto de la sociedad digital en la escuela. Revista Española de Pedagogía, 31–56.

Nebrada Vivar, L. (1992). Análisis del proceso de decisión del consumidor para la estrategia. Anales de Estudios Económicos y Empresariales, 7, 75–96. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=786117

No, I., Endayani, H., Satul, A., Abdul, I., Suratno, Belajar, H., Siswa, P., Negeri, S. D. M. P., Madiun, K., Contoh, B., Issa, J., Tabares, I., Objek, P. B. B., Hasil, L., Informasi, T., Aradea, Ade Yuliana, H. H., Pattiserlihun, A., Setiawan, A., Trihandaru, S., … García Reyes, L. E. (2019). Title. PENINGGALAN SEJARAH SEBAGAI SUMBER BELAJAR SEJARAH DALAM PENANAMAN NILAI-NILA KEBANGSAAN PENDAHULUAN Banyuwangi Merupakan Wilayah Yang Memiliki Beberapa Daerah Yang Berpotensi Memiliki Situs Peninggalan Sejarah Yang Sampai Saat Ini Masih Ada Namun Kondisi, 1(1), 41–57. http://www.ghbook.ir/index.php?name=فرهنگ و رسانه های نوین&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&chkhashk=ED9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component%0Ahttp://www.albayan.ae%0Ahttps://scholar.google.co.id/scholar?hl=en&q=APLIKASI+PENGENA

Pozo, J. I. (1996). Aprendices y maestros: la nueva cultura del aprendizaje. Colección Psicología y Educación “Ensayo”, 1ªedición “Alianza Psicología Minor, 384. http://books.google.com/books?id=4tLQQKw_TyAC&pgis=1

Ruiz, O. E. B., Sacán, J. E. G., & Vintimilla, J. M. C. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación. Mamakuna, (16), 77-87.

Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades A virtual pedagogical model centered on E-activities. Revista de Educación a Distancia, 53(10), 1–20. http://www.um.es/ead/red/silva.pdf

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL INTERACTIVA EN LA ASIGNATURA GEOGRAFÍA DEL TURISMO Y MEDIO AMBIENTE. CARRERA TURISMO, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

DIDACTIC STRATEGIES FOR INTERACTIVE VIRTUAL TEACHING-LEARNING IN THE SUBJECT GEOGRAPHY OF TOURISM AND ENVIRONMENT. TOURISM CAREER, TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABÍ

Norberto Pelegrín Entenza[20]
Wendy Stefanía Zambrano Loor[21]
Érika Argelia Espín Reyes[22]

Resumen

La investigación demuestra las diferentes estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente. Carrera Turismo, Universidad Técnica de Manabí. Es de tipo mixta, se integran los paradigmas cuantitativos y cualitativos, los principales métodos utilizados son: análisis-síntesis, inducción-deducción, sistémico -estructural, entrevistas, pruebas pedagógicas y la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados científicos son : determinación de las estrategias interactivas más pertinentes, su sustentación desde el punto de vista científico para las diferentes unidades de la asignatura a partir de los resultados de aprendizaje previstos , sus acciones, operaciones , tácticas , medios de enseñanza-aprendizaje y la concepción de aprendizaje significativo que se centra en las potencialidades actuales y futuras del estudiante para actuar sobre el objeto de la profesión, sus campos de acción, evaluación integradora y desarrolladora y los retos que se plantean al docente en el modelo de educación virtual en el contexto de la pandemia para dirigir acertadamente el proceso . Las tablas y datos estadísticos presentados de los resultados de tres periodos académicos y las inferencias cualitativas evidenciaron resultados favorables en el proceso enseñanza aprendizaje y posibilidades reales, objetivas y reservas existentes para su mejora continua.

Palabras clave: enseñanza virtual, educación virtual, modelo de educación virtual, estrategias de educación virtual interactivas, técnicas y estrategias de enseñanza virtual.

Abstract

The research demonstrates the different didactic strategies for interactive virtual teaching-learning in the Geography of Tourism and Environment subject. Tourism career, Technical University of Manabí.

[20] Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ph.D; Universidad Técnica de Manabí; norberto.pelegrin@utm.edu.ec
[21] Magister en Turismo; Universidad Técnica de Manabí; wendy.zambrano@utm.edu.ec
[22] Magister en Gerencia Turística y Hotelera; Universidad Técnica de Manabí; erika.espin@utm.edu.ec

It is of a mixed type, quantitative and qualitative paradigms are integrated, the main methods used are: analysis-synthesis, induction-deduction, systemic-structural, interviews, pedagogical tests and descriptive and inferential statistics. The scientific results are: determination of the most pertinent interactive strategies, their support from the scientific point of view for the different units of the subject from the expected learning outcomes, their actions, operations, tactics, teaching-learning and the conception of meaningful learning that focuses on the current and future potential of the student to act on the object of the profession, its fields of action, integrative and developer evaluation and the challenges posed to the teacher in the virtual education model in the context of the pandemic to properly steer the process. The tables and statistical data presented of the results of three academic periods and the qualitative inferences showed favorable results in the teaching-learning process and real, objective possibilities and existing reserves for its continuous improvement.

Keywords: virtual education, virtual education, virtual education model, interactive virtual education strategies, virtual teaching techniques and strategies.

Introducción

La época actual caracterizada por la incidencia de la Covid-19 demanda grandes transformaciones en el personal docente para la dirección adecuada del proceso de enseñanza aprendizaje virtual. Estos deben integrar a su autotransformación pedagógica las tecnologías de la información y las comunicaciones y las competencias tecnológicas necesarias para lograr un desempeño efectivo.

La determinación adecuada de las estrategias de enseñanza aprendizaje para la conducción del proceso pedagógico son muy importantes y se han constituido en guías flexibles y conscientes para alcanzar los objetivos propuestos del ideal formativo declarado en los diseños curriculares, para que el estudiante como sujeto activo y reflexivo aprenda al apropiarse de los contenidos de la enseñanza (conceptos, teorías, leyes y regularidades) mediante el empleo adecuado de los métodos de enseñanza, procedimientos, medios de enseñanza, formas organizativas y una concepción adecuada de la evaluación del aprendizaje como proceso y resultado, elemento retroalimentador que permite tomar medidas correctivas para la solución de problemas académicos.

Las estrategias didácticas interactivas son un conjunto de pasos o procedimientos concatenados que el estudiante adquiere y emplea de forma intencional bajo la dirección acertada del profesor, como instrumento flexible, orientado a aprender de forma significativa, a solucionar problemas y demandas académicas relacionadas con el perfil y objeto de la profesión.

Las estrategias didácticas para una enseñanza virtual interactiva se definen a los efectos de la presente investigación como todos los niveles de ayudas realizadas por profesores y compañeros de clase que consideran las brechas existentes entre las zonas de desarrollo actual y la zona de

desarrollo próximo, proporcionadas a los estudiantes para facilitar la autogestión de sus conocimientos y su autoaprendizaje, basados en el procesamiento profundo de la información para ser convertida en conocimiento.

Se convierten en el cómo debe actuar el estudiante para solucionar los problemas de su profesión a través de la selección de diferentes alternativas o tácticas, las cuales comprenden diferentes operaciones y acciones a desarrollar para alcanzar los objetivos de enseñanza-aprendizaje.

Para el desarrollo exitoso de las estrategias didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual pueden combinarse diferentes tipos de estrategias entre las cuales se encuentran: como primer tipo las centradas en la individualización de la enseñanza que tienen en cuenta técnicas adaptadas a las necesidades e intereses del estudiante, al segundo tipo le corresponden las destinadas para la enseñanza en grupo que se centran en la presentación de información y la colaboración, las que parten de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada, con dos tipo de roles: el del expositor que puede ser el docente, un experto o un estudiante y; el grupo receptor de la información.

En el tercer tipo de las estrategias se ubican las que se caracterizan por estar focalizadas en el trabajo colaborativo, en estas se construye el conocimiento de forma grupal, mediante estructuras de comunicación y colaboración. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación de todos los miembros de forma cooperativa y abierta dirigida al intercambio, la fertilización y el enriquecimiento de ideas.

Las estrategias didácticas interactivas se centran en la integración de herramientas digitales correctamente conectadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de las herramientas disponibles en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA),las que facilitan alcanzar los objetivos previstos, la apropiación de los conocimientos, habilidades, valores y competencias mediante la realización de clases activas, participativas y dinámicas que logren la motivación del estudiante y el desarrollo de un proceso innovador. Entre las estrategias virtuales más exitosas en la literatura pedagógica se señalan: M-Learning, E-Training, blogs, foros o comunidades, correo electrónico y chat, entre otras.

Entre las investigaciones consultadas como antecedentes de la presenta investigación se destacan como investigadores: Mendoza, M. R. D. B., & Morales, M. F. (2021), Baque-Reyes, G. R., & Portilla-Faican, G. I. (2021), Rodríguez Hernández, C., & Juanes Giraud, B. Y. (2021) Landeros, J. A. (2021). Estrada-Perea, B. M., & Pinto-Blanco, A. M. (2021), estas se caracterizan por realizar propuestas didácticas para diseñar y evaluar resultados de estrategias didácticas que son aplicadas para promover la interactividad en entornos virtuales de aprendizaje.

La revisión bibliográfica realizada, la consulta a investigaciones precedentes y el diagnóstico pedagógico realizado en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente conducen al planteamiento del problema científico siguiente:

¿Cuáles son las estrategias didácticas más adecuadas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente en la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí?

En correspondencia con el problema declarado se plantea como objetivo de la investigación: Determinar las estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente en la Carrera Turismo de la Universidad Técnica de Manabí.

Metodología o método

La investigación responde al enfoque materialista dialéctico con métodos de investigación del nivel teórico, empírico, estadísticos y matemáticos. Es de tipo mixta, se integran los paradigmas cuantitativos y cualitativos, los principales métodos utilizados son: análisis-síntesis, inducción-deducción, sistémico-estructural, entrevistas, pruebas pedagógicas y la estadística descriptiva e inferencial.

Resultados

1.1. Precisiones conceptuales y metodológicas sobre estrategias didácticas

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje existe abundante terminología, métodos y procedimientos relacionados con las estrategias didácticas, que el colectivo docente debe conocer para la correcta aplicación en los diferentes escenarios y modalidades en los que se desempeñe, para el logro de los objetivos propuestos en la formación académica y profesional de los estudiantes, que se han establecido en los diseños curriculares de las diversas carreras.

1.1.1 Definición de estrategias didácticas desde el punto de vista de diferentes autores

Se realiza una valoración de la definición de estrategias didácticas a partir del análisis y aportes de los siguientes autores:

Tabla 1. Definiciones de estrategias didácticas

Autores	Definiciones

Llancce, 2019)	Es la programación del proceso de enseñanza-aprendizaje para la cual el docente adopta las técnicas y actividades que puede utilizar para alcanzar los objetivos propuestos de manera consciente y reflexiva.
Feo, (2010)	Se definen como los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) mediante los cuales el docente y los estudiantes organizan las acciones en forma consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza-aprendizaje, y se adaptan a las necesidades de los participantes de modo significativo.
De la Torre, S. y Violant, V. (2001).	Procedimiento adaptativo o conjunto de ellos por el que organizamos secuenciadamente la acción para lograr el propósito o meta deseado" (p. 6)
Jiménez & Robles, (2016)	Las estrategias son los medios y los recursos que se ajustan para lograr aprendizajes a partir de la intencionalidad del proceso educativo.
Tobón, (2010)	Conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito.

Fuente: elaboración propia a partir de los autores citados.

Las estrategias didácticas con base al aporte de los autores consultados, es la articulación de procedimientos interactivos mediante los cuales se establecen métodos, técnicas y recursos a ser utilizados y aplicados para la conducción adecuada del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la interacción del docente y el estudiante en el ámbito educativo, adaptándose a las distintas realidades y contextos de los escenarios en los que se desarrolla.

Las estrategias didácticas para la formación por competencias se implementan tomando en cuenta los criterios del aprendizaje significativo y los procesos de idoneidad y responsabilidad del profesor (Jiménez & Robles, 2016). Tal proceso es dinámico en tanto que admite cambios y se adapta a los diversos contextos, las estrategias didácticas son flexibles, acompañan siempre haciendo de puente entre metas o intenciones y acciones para conseguirlos (De la Torre, S. y Violant, V., 2001).

1.1.2 Características de las estrategias didácticas desde el punto de vista de diferentes autores

Las características de las estrategias suelen variar por el contexto donde se apliquen, por las formas de proceder por parte del docente y de acuerdo con la realidad de los estudiantes.Delgado y Solano (2009), destacan que una estrategia didáctica se encuentra compuesta por: docente, alumnado, contenido y contexto de aprendizaje.

Es por ello que se debe tener un adecuado manejo en la ejecución de la misma, ya que un mal procedimiento podría obstaculizar la meta propuesta en relación a los objetivos establecidos, considerando que las estrategias didácticas están conformadas por los procesos afectivos, cognitivos y procedimentales que permiten construir el aprendizaje por parte del estudiante y llevar a cabo la instrucción por parte del docente (Feo, 2010).

Jiménez & Robles, (2016) mencionan que las estrategias didácticas poseen las siguientes características:

- Flexibilidad: en función de las condiciones de los contextos educativos.
- Intencionalidad: porque requiere de la aplicación de conocimientos metacognitivos.
- Motivacionalidad: las estrategias también deben responder a factores afectivos no solo al cumplimiento de metas.

Las estrategias requieren del manejo de tres tipos de conocimientos: declarativo, procedimental y condicional (Díaz Barriga, 2010: 180).

Las características de las estrategias didácticas pueden depender además de su clasificación, sosteniendo que parten de varios factores. Bravo, P., Varguillas, C., Siavil, C., (2015) manifiestan que se presentan distinciones en tres diferentes ejes de observación:

- La participación: que corresponde al número de personas que se involucran en el proceso de aprendizaje y que va del autoaprendizaje al aprendizaje colaborativo.
- El alcance: donde se toma en cuenta el tiempo que se invierte en el proceso didáctico, en esta clasificación se definen las técnicas que se utilizan para la revisión de un contenido específico, o bien, estrategias que pueden adoptarse a lo largo de un curso o de todo un plan curricular.
- Estrategias didácticas en función de los elementos básicos del proceso didáctico: docente, alumno, contenido y contexto.

1.1.3. Estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva

Un ambiente de aprendizaje en línea ofrece interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de los contenidos, uso de multimedia, texto y elementos que permiten atender a los estudiantes de forma personalizada (Scagnoli, 2001).

1.1.3.1 Definiciones de estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva

Las tecnologías de la información y comunicación actualmente se han convertido en las herramientas más importantes y de mayor uso para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos educativos de modalidad virtual, sobre todo en épocas de pandemia de la Covid-19.

La Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998), define que los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. Teniendo presente que existe una constante evolución y que todos los actores en el ámbito educativo deben ir a la par, para el adecuado uso de las nuevas herramientas tecnológicas en el proceso pedagógico.

De modo que el ambiente de aprendizaje en línea es definido como un programa informático interactivo de carácter pedagógico, que posee una capacidad de comunicación integrada, asociado a nuevas tecnologías (Rodríguez et al., 2018).

Camacho, M., Lara, Y., Sandoval, G., (2017) manifiestan que las TICs permiten el planteamiento de estrategias de enseñanza en el marco del modelo constructivista y son clasificadas según la intencionalidad. Algunas de ellas son:

- Estrategias para activar conocimientos previos, en los cuales se puede utilizar material multimedial o elementos organizativos como mapas conceptuales.
- Estrategias para organizar la información. Las tecnologías que se pueden aplicar en este tipo de estrategias se encuentran en los esquemas, como son: cuadros sinópticos, diagramas de flujo, líneas de tiempo, entre otros.
- Estrategias para promover la enseñanza situada, entre las cuales está el aprendizaje basado en problemas donde se puede exponer un caso mediante herramientas como presentaciones, materiales multimediales (videos, imágenes, audios). El aprendizaje mediante proyectos en los cuales se pueden crear revistas, Wikis, entre otros.

1.1.3.2. Exigencias pedagógicas y tecnológicas para la concepción de las estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva

Según la concepción socioconstructivista, si en el proceso de aprendizaje el estudiante es un ente activo, construye significados, realiza actividades específicas y además aporta con propuestas consensuadas con los demás compañeros y el docente, en esas circunstancias se está generando el aprendizaje (Silva & Maturana, 2017). Un componente del constructivismo resalta, que el proceso de enseñanza se encamina a la elaboración de actividades auténticas, es decir que tengan una aplicación o utilidad en el entorno en que se desenvuelve el sujeto (López & Jiménez, 2013).

> La enseñanza en EVA con un enfoque constructivista expone que a medida que el estudiante va develando el sentido de sus experiencias se van construyendo las estructuras cognitivas, siendo importante incorporar estrategias como el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje colaborativo, donde se desarrollan la expresión, la comprensión, el análisis y reflexión, otorgando el protagonismo al educando. (Quiñones, 2001)

Sin embargo, para poder ejecutar estas estrategias se requiere contar con todos los recursos necesarios y procesos pedagógicos adecuados, teniendo presente que a través de la virtualidad el escenario cambia totalmente, y que por ende aumentan las horas autónomas y de trabajos colaborativos, en las que el estudiante trabajará más tiempo solo o con sus compañeros, que con el docente, responsabilizado con dotar las herramientas necesarias para poder alcanzar eficazmente los resultados de aprendizajes propuestos.

> En los procesos de e-learning a través de EVA, se requieren elementos como los recursos tecnológicos, formación docente en innovación tecnológica basada en el constructivismo y diseño de experiencias formativas virtuales, para ejercer la función de moderador y animador en las interacciones sociales y desarrollo de competencias tecnológicas para estos espacios. (Quiroz & Jeldres, 2018)

Area & Adell, (2009), mencionan que un EVA está compuesto por cuatro dimensiones pedagógicas descritas en la figura 1.

Figura 1. Dimensiones pedagógicas de un EVA

Fuente: (Area & Adell, 2009)

> En la dimensión informativa se encuentran todos los recursos tecnológicos a los que accede el estudiante para la adquisición del conocimiento entre ellos: libros, informes, enlaces, páginas

web y videos los que son proporcionados y analizados por el docente, en la dimensión constructiva se aplican estrategias pedagógicas para que el educando ejecute actividades que permitan lograr un aprendizaje significativo y colaborativo como la participación en foros de debate, redacción de ensayos, desarrollo de proyectos, resolución de problemas, construcción de wikis, entre otros, siendo importante que dichas acciones sean encaminadas a desarrollar niveles elevados de procesos cognitivos para la era digital, en la dimensión de comunicación se establecen espacios para la interacción entre los participantes, realizar preguntas y compartir experiencias para apoyarse, básicamente convierte en un área social y de apoyo mutuo. La dimensión tutorial y evaluativa se posiciona al docente como un moderador de las actividades de aprendizaje con habilidades motivadoras, organizativas, técnicas-pedagógicas, evaluativas atendiendo a los criterios preestablecidos y de retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje. (Area & Adell, 2009)

1.1.4. Estructura pedagogía a considerar en la concepción y diseño de las estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva

Suárez, (2009) toma en cuenta los aportes desarrollados bajo el concepto de e-actividades, el enfoque cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje, el Aprendizaje por Proyectos (ApP) con Tecnologías de la Información y la Comunicación y las WebQuest (figura 2).

Figura 2. Fuente pedagógicas de la propuesta virtual

Fuente: (Suárez, 2009)

El Modelo Pedagógico para Forero, L., Cabrera, L., Ordóñez, A,. Barragán, M., (2019) integra postulados de las teorías mencionadas y está estructurado a partir de tres ejes fundamentales: el estudiante, el docente y el medio, ya que las Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación son las que facilitan la interacción estudiante- docente, por lo tanto, detallan las siguientes características:

1- Humanizado: está centrado en la formación del individuo en todas sus dimensiones, en su crecimiento personal, en sus necesidades formativas sociales, culturales, políticas y

psicoafectivas, favoreciendo la formación del hombre integral.

2- Flexible: se adapta a la diversidad sociocultural del estudiante, para que esta flexibilidad se dé en todos los ámbitos educativos, en su estructura curricular, en sus fuentes de información, en su interactividad, en sus formas de evaluación, etc.
3- Cooperativo: permite aprender de sus compañeros y demás integrantes de la comunidad académica, a través de actividades y recursos que facilitan la realización de trabajos colaborativos.
4- Interactivo: facilita a través de los medios tecnológicos establecer de manera ágil y continua, relaciones del estudiante con el docente, compañeros y comunidad.
5- Contextualizado: responde a las expectativas y necesidades laborales, apoyándose en sus conocimientos y experiencias anteriores, logrando un aprendizaje significativo.
6- Sistémico: integra todos los elementos, procesos y funciones que contribuyen al cumplimiento de su propósito: el aprendizaje.
7- Orientado hacia el "aprender a aprender: facilitando al estudiante el desarrollo de las competencias y/o habilidades cognitivas y procedimentales que le permitan generar su propio proceso de conocimiento y ahondar en sus áreas de interés.
8- Tendiente a desarrollar la autorregulación y la autoevaluación: enfatizando en el seguimiento a los procesos de aprendizaje y desarrollo de habilidades que permitan al estudiante orientarse en la gran cantidad de la información aprovechable que le proporcionan los medios y construir su propio conocimiento mediante un aprendizaje autorregulado.

La Universidad Internacional de Valencia, (2015).en su página web, menciona que dentro de los elementos fundamentales de un curso virtual se deben considerar los siguientes aspectos:

- Datos generales: Donde se especifica el nombre del módulo o curso, nivel y programa académico y número de horas de formación o de créditos.
- Propósito de formación: Se describen las metas de aprendizaje que se desean alcanzar con los estudiantes del curso.
- Competencias: Consiste en la especificación de las unidades y elementos de competencias, así como los criterios de evaluación.
- Metodología: Declara el conjunto de estrategias, instrumentos pedagógicos y didácticas que dinamizarán el desarrollo de competencias de los estudiantes. La metodología expresada debe estar acorde a los fundamentos que declara el modelo y las orientaciones pedagógicas para el desarrollo de cursos virtuales.
- Calendario: Describe los tiempos en que se llevarán a cabo las actividades académicas y administrativas del curso.

En la modalidad virtual, los objetivos de aprendizaje no varían, sin embargo, las estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva, dependen totalmente de las TICs, y todo lo que se realice debe estar orientado al uso de recursos digitales. Marzal, M., Calzada, J., Ruvalcaba, E., (2014) mencionan:

> Los medios didácticos se soportan sobre materiales didácticos para la transmisión de contenidos educativos, donde el instrumento de difusión se hace muy importante, especialmente el digital. Surgen así "objetos de información en soporte digital", muy distintos según su codificación (texto, audio, video, multimedia), almacenamiento (cd-rom, dvd, etc.) y su funcionalidad (herramientas informáticas, portales, sitios web, webs institucionales, etc., todos ellos educativos).

Para que un elemento pueda ser considerado un objeto de aprendizaje y parte de un contenido didáctico debe estar compuesto por el contenido y por meta-información o metadatos que describan sus características, los cuales han de estar especificados a través de un estándar (Universidad Internacional de Valencia, 2015).

Discusión

2.1. Definición operacional de estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente

En el proceso de enseñanza-aprendizaje interactivo se han perfilado diferentes estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente. Después de varios análisis y procesos de reflexión e investigación. Se integran a la propuesta los postulados y aportes siguientes:

Según Aguilar, Santos Díaz y Revelo, es muy importante analizar el entorno virtual de cada actividad de enseñanza-aprendizaje al ser el espacio donde los estudiantes construyen sus aprendizajes, sitúan sus contribuciones y consultan los aportes de otros compañeros. Por tanto, se debe tener mucho cuidado en los procesos operacionales y de aplicación de las estrategias planteadas.

Los autores citados nos indican que los enfoques de enseñanza-aprendizaje en la educación superior están dominados por:

- La importancia de la interactividad en el proceso.
- El cambio de rol de docentes de sabios eruditos a guías y tutores.
- La necesidad de destrezas de gestión del conocimiento y de habilidades para el trabajo en equipo.

- El movimiento hacia el aprendizaje basado en recursos más que en paquetes.

Se requiere de un proceso de enseñanza-aprendizaje y una didáctica innovadora donde la función del profesor o docente asignado sea también la de coordinar y diseñar actividades, retroalimentar y monitorear el trabajo de los estudiantes y donde la tecnología se constituye en un puente, en una herramienta para la consecución de los objetivos, convirtiéndose el docente así, en un mediador entre los objetivos o resultados de aprendizaje, contenidos, la tecnología y cómo activar y mantener activos y atentos a los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, más allá de la distancia o las situaciones particulares que se puedan presentar.

Por tanto, para llevar adelante este proceso de enseñanza aprendizaje en un entorno virtual, conforme lo descrito por Ayala (2014) se deben tomar en cuenta algunos principios como:

- Interactividad: este principio permite que los participantes sean más activos y constructores de su propio aprendizaje. El objetivo es buscar la implicación activa del sujeto en las actividades propuestas en el entorno, por lo que se exige el diseño adecuado de herramientas que permitan el intercambio fluido de información, experiencias y conocimientos.
- Multimedia: los materiales y actividades creadas deben permitir la incorporación de múltiples recursos como textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web, entre otros. Esto genera un ambiente que responde a las diferentes formas de aprendizaje de los participantes.
- Durable y actualizable: este principio establece una actualización permanente de los contenidos y las actividades; por lo que los materiales creados por los docentes siempre estarán acordes a las temáticas actuales.
- Sincrónicos y asincrónicos: permite a los participantes realizar las tareas y actividades en el mismo momento y en cualquier lugar (sincrónico), o en el tiempo que él mismo elija (asincrónico), adaptándose a sus necesidades y posibilidades.
- Fácil acceso y manejo a los materiales y actividades: en estos entornos las actividades y los materiales están siempre disponibles por medio de la red, los participantes los pueden descargar a su computadora y consultarlos cuando lo deseen.
- Seguimiento: permite establecer tiempos de entrega para que el participante pueda organizar las tareas; así mismo se pueden lograr mejores procesos de acompañamiento por parte del tutor, permitiendo cumplir exitosamente las actividades planteadas.
- Comunicación horizontal: permiten establecer una relación de igualdad entre los aprendientes y el mediador, de modo que el aprendizaje y la consecución de objetivos sean

producto de la colaboración.

Por tales motivos es de suma importancia cuidar el diseño y planteamiento de los recursos didácticos en los ambientes de aprendizaje en la modalidad virtual, a fin de que el estudiante interactúe y desarrolle habilidades, destrezas, conocimientos y valores en acompañamiento con el mediador.

2.2. Objetivos de las Estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje virtual interactiva en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente

Caracterización de la asignatura. La unidad curricular es de naturaleza teórico-práctica y tiene como propósito lograr un sistema de conocimientos, habilidades y valores (competencias) sobre las características más importantes de la geografía del turismo, su distribución espacial y su relación con el medio ambiente, sus diferentes conceptos relacionados con el turismo consciente y responsable contextualizado a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aplicados al turismo.

Objetivo general de la asignatura o resultado de aprendizaje. Formar un sistema de conocimientos, habilidades y valores (competencias) mediante la utilización y manejo adecuado de diferentes fuentes del conocimiento sobre los aspectos básicos fundamentales de la geografía turística y el medioambiente que le permitirá al estudiante valorar la riqueza natural y cultural de las diferentes regiones turísticas del planeta.

2.3. Estrategias didácticas para la enseñanza aprendizaje virtual interactiva en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente

Tabla 2. Resultados de aprendizajes, estrategias didácticas y formas de evidenciar los resultados de aprendizaje en las diferentes unidades de estudio

Nombre de la unidad	Resultado de aprendizaje de la unidad	Estrategia didáctica para el desarrollo de la unidad	Formas de evidenciar los resultados de aprendizaje
Aportes de la geografía a los estudios del turismo	Describir localizando espacialmente el fenómeno turístico analizando las causas que inciden en su desarrollo y la necesidad de su correcta planificación y ordenamiento territorial.	Los alumnos describen localizando espacialmente el fenómeno turístico analizando las causas que inciden en su desarrollo y la necesidad de su correcta planificación y ordenamiento territorial.	Los alumnos demuestran en la realización de las diferentes actividades docentes, contempladas en la guía del alumno, el compendio de la unidad y con la utilización correcta de los diferentes recursos de aprendizaje, que saben localizar espacialmente los fenómenos turísticos estudiados, así como determinan las causas que inciden en su desarrollo, y la necesidad de su correcta planificación y ordenamiento territorial.

La expansión geográfica del turismo. Su evolución histórica	Analizar caracterizando las principales zonas y flujos turísticos del planeta.	Los alumnos analizan caracterizando las principales zonas y flujos turísticos del planeta.	Los alumnos demuestran en la realización de las diferentes actividades docentes, contempladas en la guía del alumno, el compendio de unidad y con la utilización correcta de los diferentes recursos de aprendizaje, que saben examinar caracterizando las principales zonas y flujos turísticos del planeta, teniendo en cuenta su evolución y distribución geográfica.
Relación turismo-espacio geográfico	Ilustrar la relación turismo-espacio.	Los alumnos ilustran y explican la relación turismo-espacio.	Los alumnos demuestran en la realización de las diferentes actividades docentes, contempladas en la guía del alumno, el compendio de la unidad y con la utilización correcta de los diferentes recursos de aprendizaje, que saben ejemplificar la relación turismo-espacio, mediante el análisis de las estadísticas turísticas, y de la problemática espacial del turismo (litoral, montañas, ciudades, rural, naturaleza y salud).
La problemática medio ambiente-turismo	Explicar la relación medio ambiente-turismo.	Los alumnos explican la relación medio ambiente-turismo.	Los alumnos demuestran en la realización de las diferentes actividades docentes, contempladas en la guía del alumno, el compendio de la unidad y con la utilización correcta de los diferentes recursos de aprendizaje, que saben explicar la relación medio ambiente-turismo, identificando los problemas ambientales generados por el turismo, sus impactos y la necesidad de la aplicación de las buenas prácticas para contribuir a la sostenibilidad turística.

Fuente: elaboración propia con base al programa analítico de la asignatura y del syllabus

A continuación, se detallan los contenidos de cada unidad del syllabus de la asignatura:

Figura 3. Mapa conceptual. Unidad 1. Asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente

Fuente: elaboración propia de los autores con base al programa analítico de la asignatura y del syllabus

Figura 4. Mapa conceptual. Unidad 2. Asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente

Fuente: elaboración propia de los autores con base al programa analítico de la asignatura y del syllabus

Figura 5. Mapa conceptual. Unidad 3. Asignatura. Geografía del Turismo y Medio Ambiente

Fuente: elaboración propia de los autores con base al programa analítico de la asignatura y del syllabus

Figura 6. Mapa conceptual. Unidad 4. Asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente

Fuente: elaboración propia de los autores con base al programa analítico de la asignatura y del syllabus

Recursos educativos que soportan las estrategias didácticas. Es de suma importancia cuidar el diseño e implementación de los recursos educativos enmarcados en el entorno virtual de aprendizaje. Así tenemos materiales didácticos, recursos educativos, objetos de aprendizaje y recursos educativos abiertos.

Un material didáctico, según Marqués (2000) es un conjunto de elementos elaborados desde un inicio con fines educativos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunas funciones estos son:

- Proporcionar información.
- Ayudar a guiar el proceso de aprendizaje.
- Colaborar con el desarrollo y ejercicio de las habilidades en los aprendientes.
- Facilitar la simulación de situaciones.
- Motivar, impulsar y crear interés por el contenido a estudiar.
- Evaluar los conocimientos.

Algunas recomendaciones para elaborar un material didáctico son:

- Definir qué se pretende que el estudiante aprenda.
- Crear explicaciones: claras, concretas y sencillas.
- Fomentar la cercanía: utilizar lenguaje y contenido conocido, accesible para el aprendiente.
- Apariencia: aspecto agradable de acuerdo con la población meta.
- Interacción: que el estudiante conozca el recurso y cómo manejarlo.

Compendio. Material didáctico principal de la asignatura en cada unidad, documento base de información que contiene el desarrollo de los contenidos, se divide por temas y subtemas. Es elaborado por el docente autor de la asignatura, responsable de la definición de los objetivos o resultados de aprendizaje y los contenidos que serán impartidos por el docente tutor bajo su supervisión y control sistemático para garantizar la calidad educativa del proceso enseñanza-aprendizaje. Se encuentra en constante actualización y toma en cuenta todos los objetivos académicos, técnicos y científicos que la carrera se ha planteado.

La estructura del compendio es la siguiente:

- Carátula (datos Informativos)
- Tabla de contenidos (índice de figuras, tablas, etc.)
- Resultado de aprendizaje de la asignatura
- Resultado de aprendizaje de la unidad
- Mapa conceptual por unidad
- Desarrollo de los contenidos por temas y subtemas

Guía del estudiante. Un objeto de aprendizaje es un conjunto de recursos digitales, autocontenibles y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos tres componentes internos:

- Contenidos: se deben desarrollar las temáticas a tratar dentro del material complementando las mismas con textos, imágenes, videos y todo aquel recurso que se considere necesario.

- Actividades de aprendizaje: son todas aquellas actividades que permitan al estudiante reforzar el contenido objeto de estudio, se contemplan dentro de los objetos de aprendizaje como preguntas de autoevaluación con realimentación, actividades de trabajo autónomo, prácticas de experimentación de los aprendizajes y de autoevaluación.
- Elementos de contextualización: son elementos que permiten guiar al estudiante sobre el contenido a estudiar, así como las referencias para su reforzamiento, autoaprendizaje y autoevaluación permanente. Tales como planteamientos y solución de problemas, estudios de casos, publicaciones, datos estadísticos, manejo de diferentes fuentes de consulta y datos estadísticos del turismo, entre otros.

La asignatura posee la guía del estudiante como recurso educativo que comprende las actividades de autoaprendizaje y autoevaluación, dividida por unidad, temas, subtemas y por semanas de estudio.

La estructura de la guía del estudiante es la siguiente:

- Carátula (datos informativos)
- Tabla de contenidos
- Datos de la asignatura
- Descripción de la asignatura
- Resultado de aprendizaje de la asignatura
- Resultado de aprendizaje de la unidad
- Mapa conceptual por unidad
- Actividades de autoaprendizaje y autoevaluación variadas con diferentes niveles de asimilación (de reconocimiento, reproductivas, aplicación y creación) y de complejidad, las que son estructuradas por semanas de estudio para cada clase en correspondencia con los resultados de aprendizaje previstos.

Clase magistral. Se realiza la presentación general de los contenidos de la asignatura a cargo del docente autor para una mejor comprensión de los contenidos a estudiar por unidad de estudio que se imparte al inicio de cada unidad. En la misma el docente autor presenta los resultados de aprendizaje y los contenidos fundamentales de cada unidad, los que son ampliados cada semana por las clases grabadas, clases y tutorías sincrónicas que imparte el docente tutor.

Clases grabadas, tutorías y clases sincrónicas. Constituyen el principal recurso educativo de la asignatura y en ella se exponen los resultados de aprendizaje y contenidos de cada unidad, sus temas y subtemas. Deben respetar la estructura didáctica metodológica siguiente:

- Presentación.
- Retroalimentación de la clase anterior.

- Presentación de los contenidos.
- Objetivo de enseñanza aprendizaje de estudio o resultados de aprendizajes.
- Exposición por subtemas.
- Conclusiones.
- Explicación de tareas evaluativas en caso de existir.
- Preguntas y respuestas o propuestas de actividades o tareas para la autoevaluación o autoaprendizaje.
- Despedida.

Recursos complementarios. Son recursos educativos correctamente seleccionados por el docente autor en correspondencia con los resultados de aprendizajes y contenidos previstos en los mapas conceptuales de cada unidad, permiten profundizar los contenidos y contrastar puntos de vistas de diferentes autores.

Un recurso educativo, es cualquier material que se utiliza con un fin didáctico o para el desarrollo de actividades formativas (Marqués, 2000). Pueden usarse en un contexto educativo determinado, aunque no hayan sido creados con esta intención. Su importancia radica en que:

- Permiten que los estudiantes conozcan sobre el tema y comprendan lo que se estudia.
- Permiten organizar la carga de trabajo tanto para el docente como para el estudiante, de este modo se reduce el tiempo dedicado en la búsqueda y discriminación de información.
- Mejoran la motivación del aprendiz.
- Complementan las técnicas didácticas utilizadas por parte del docente.

Esos recursos educativos pueden ser consultados en el aula virtual dentro del repositorio conocido como drive o nube. Las actividades de aprendizaje son diseñadas según la clasificación de la taxonomía de Bloom, ya que define el nivel de conocimiento que se desea para la actividad planificada, estas son: comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación; dependen del nivel de aprendizaje que se desea alcanzar en el participante en correspondencia con los resultados de aprendizaje de cada unidad.

Otras actividades que se propician en el entorno virtual de aprendizaje

Foros académicos. Los foros académicos son espacios de discusión, reflexión y análisis donde los participantes de un curso (estudiantes y mediador) pueden intercambiar, compartir y realimentar los conocimientos sobre una temática específica. Mediante esta herramienta se pueden generar discusiones en las cuales se llega a la construcción del conocimiento, también se pueden generar debates con personas a favor o en contra de un tema, compartir colaborativamente ideas, acuerdos y soluciones.

Evaluación del aprendizaje por cada componente. Con base a las actividades evaluativas planteadas se efectúa una evaluación cuantitativa y cualitativa a cada estudiante. Estas se desglosan en:

- Un test por unidad, correspondiente al Componente Docencia.
- Dos actividades evaluativas diferentes a los test en el Componente Docencia.
- Dos actividades evaluativas del Componente Práctica y Experimentación de los Aprendizajes.
- Dos actividades evaluativas del Componente Trabajo Autónomo.
- Un Examen Final de Ciclo Único

A continuación, se presentan los resultados alcanzados en la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente en los tres últimos periodos académicos donde fueron aplicadas las estrategias interactivas en el proceso enseñanza aprendizaje. Se presenta la comparación entre la Carrera Presencial, Carrera Híbrida y la Carrera Online

Tabla 3. Estudiantes acreditados y no acreditados. Geografía del Turismo y Medio Ambiente. Periodo: octubre del 2019 hasta febrero del 2020. Modalidad Presencial

Indicador	**Datos del indicador**	**%**
Total de estudiantes:	**56**	**100**
Acreditados:	**52**	**92,85**
No acreditados:	**4**	**7,14**
Estudiantes que abandonaron la carrera:	**1**	**1,78**
Menos de 69 puntos:	**3**	**5,35**
Entre 70 a 79 puntos:	**41**	**73,21**
Entre 80 a 89 puntos:	**7**	**12,5**
Entre 90 a 100 puntos:	**4**	**7,14**

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo

Figura 7. Porcentaje de estudiantes acreditados y no acreditados. Periodo: octubre del 2019 hasta febrero del 2020. Modalidad Presencial

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Figura 8. Porcentaje de estudiantes según rango de puntaje alcanzado. Periodo: octubre del 2019 hasta febrero del 2020. Modalidad Presencial

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Tabla 4. Estudiantes acreditados y no acreditados en Geografía del Turismo y Medio Ambiente. Periodo: octubre del 2019 hasta febrero del 2020. Modalidad Online

Indicador	**Datos del indicador**	**%**
Total de estudiantes:	**165**	**100**
Acreditados:	**90**	**54,54**
No acreditados:	**75**	**45,45**
Estudiantes que abandonaron la carrera:	**14**	**8,48**
Menos de 69 puntos:	**61**	**36,96**
Entre 70 a 79 puntos:	**22**	**13,33**
Entre 80 a 89 puntos:	**37**	**22,42**
Entre 90 a 100 puntos:	**31**	**18,78**

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo

Figura 9. Porcentaje de estudiantes acreditados y no acreditados. Periodo: octubre del 2019 hasta febrero del 2020. Modalidad Online

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Figura 10. Porcentaje de estudiantes según rango de puntaje alcanzado. Periodo: octubre del 2019 hasta febrero del 2020. Modalidad Online

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Tabla 5. Estudiantes acreditados y no acreditados en Geografía del Turismo y Medio Ambiente. Periodo: mayo hasta octubre del 2020. Modalidad Presencial (Virtual por pandemia)

Indicador	**Datos del indicador**	**%**
Total de estudiantes:	**58**	**100**
Acreditados:	**57**	**98,27**
No acreditados:	**1**	**1,72**
Estudiantes que abandonaron la carrera:	**0**	**0**
Menos de 69 puntos:	**1**	**1,72**
Entre 70 a 79 puntos:	**11**	**18,96**
Entre 80 a 89 puntos:	**11**	**18,96**
Entre 90 a 100 puntos:	**35**	**60,34**

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo

Figura 11. Porcentaje de estudiantes acreditados y no acreditados. Periodo: mayo hasta octubre del 2020. Modalidad Presencial (Virtual por pandemia)

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Figura 12. Porcentaje de estudiantes según rango de puntaje alcanzado. Periodo: mayo hasta octubre del 2020. Modalidad Presencial (Virtual por pandemia)

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Tabla 6. Estudiantes acreditados y no acreditados en Geografía del Turismo y Medio Ambiente. Periodo: mayo hasta octubre del 2020. Modalidad Online

Indicador	**Datos del indicador**	**%**
Total de estudiantes:	**128**	**100**
Acreditados:	**96**	**75**
No acreditados:	**32**	**25**
Estudiantes que abandonaron la carrera:	**14**	**10,93**
Menos de 69 puntos:	**18**	**14,06**
Entre 70 a 79 puntos:	**28**	**21,87**
Entre 80 a 89 puntos:	**34**	**26,56**
Entre 90 a 100 puntos:	**34**	**26,56**

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo

Figura 13. Porcentaje de estudiantes acreditados y no acreditados. Periodo: mayo hasta octubre del 2020. Modalidad Online

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Figura 14. Porcentaje de estudiantes según rango de puntaje alcanzado. Periodo: mayo hasta octubre del 2020. Modalidad Online

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Tabla 7. Estudiantes acreditados y no acreditados en Geografía del Turismo y Medio Ambiente. Periodo: noviembre 2020 hasta marzo del 2021.Modalidad: Híbrida

Indicador	**Datos del indicador**	**%**
Total de estudiantes:	**103**	**100**
Acreditados:	**84**	**81,55**
No acreditados:	**19**	**18,44**
Estudiantes que abandonaron la carrera:	**4**	**3,88**
Menos de 69 puntos:	**15**	**14,56**
Entre 70 a 79 puntos:	**23**	**22,33**
Entre 80 a 89 puntos:	**24**	**23,30**
Entre 90 a 100 puntos:	**37**	**35,92**

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo

Figura 15. Porcentaje de estudiantes acreditados y no acreditados. Periodo: noviembre 2020 hasta marzo del 2021.Modalidad: Híbrida

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Figura 16. Porcentaje de estudiantes según rango de puntaje alcanzado. Periodo: noviembre 2020 hasta marzo del 2021.Modalidad: Híbrida

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Tabla 8. Estudiantes acreditados y no acreditados en Geografía del Turismo y Medio Ambiente. Periodo: noviembre 2020 hasta marzo del 2021. Modalidad: Online

Indicador	**Datos del indicador**	**%**
Total de estudiantes:	**259**	**100**
Acreditados:	**194**	**74,90**
No acreditados:	**65**	**25,09**
Estudiantes que abandonaron la carrera:	**22**	**8,49**
Menos de 69 puntos:	**44**	**16,98**
Entre 70 a 79 puntos:	**36**	**13,89**
Entre 80 a 89 puntos:	**71**	**27,41**
Entre 90 a 100 puntos:	**86**	**33,20**

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Figura 17. Porcentaje de estudiantes acreditados y no acreditados. Periodo: noviembre 2020 hasta marzo del 2021. Modalidad: Online

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Figura 18. Porcentaje de estudiantes según rango de puntaje alcanzado. Periodo: noviembre 2020 hasta marzo del 2021. Modalidad: Online

Fuente: Actas asentadas por los docentes de la asignatura en el Sistema de Planificación y Gestión Académica. Universidad Técnica de Manabí. Carrera Turismo.

Se puede apreciar que los resultados son superiores en los estudiantes matriculados en la Carrera Presencial que posteriormente pasó a Carrera Híbrida, donde la asignatura también se imparte en línea. Estos alumnos manifiestan mayor interés por la carrera, obtienen mejor aprovechamiento académico y son muy pocas las deserciones o abandono. También influye en que son estudiantes que acceden con un mayor índice o promedio académico a la universidad y en sentido general, tienen mejor situación económico social, se dedican en lo fundamental al estudio.

En el caso de la Carrera Online se puede observar un menor rendimiento académico, mayores cantidades de deserciones y abandono. La mayoría son alumnos que trabajan, tienen condiciones económico-sociales más desfavorables, proceden de familias con menores posibilidades cuya situación se agudizó con la crisis económico y sanitaria actual, en todos los casos no poseen los medios tecnológicos para enfrentar la virtualidad y la tasa de deserción es más alta, lo que fue constatado en el diagnóstico pedagógico integral realizada al iniciar cada periodo académico. Estos alumnos además ingresan con un índice académico o promedio más bajo lo que sin lugar a duda incide en su preparación y en el proceso de aprendizaje para enfrentarse a la carrera.

Es significativo y meritorio destacar con el perfeccionamiento de la labor docente y de las estrategias didácticas interactivas aplicadas ha mejorado los índices de alumnos acreditados de 54 % a 75 % y se mantiene el % de alumnos que abandonan la carrera o la tasa de deserción. Téngase en cuenta

la asignatura se imparte en el primer año de la carrera donde se presenta como regularidad a nivel internacional las más altas tasas de deserción en la modalidad Online.

Conclusiones

Se determinaron las estrategias interactivas más pertinentes con su sustentación desde el punto de vista científico para las diferentes unidades de la asignatura Geografía del Turismo y Medio Ambiente.

Las estrategias interactivas determinadas están alineadas a los resultados de aprendizaje previstos en cada unidad, comprenden sus acciones, operaciones, tácticas y medios de enseñanza - aprendizaje.

Las diferentes estrategias planteadas asumen la concepción de aprendizaje significativo que se centra en las potencialidades actuales y futuras del estudiante para actuar sobre el objeto de la profesión, sus campos de acción y la evaluación desde una visión integradora y desarrolladora.

Se consideran los retos que se plantean al docente en el modelo de educación virtual en el contexto de la pandemia para dirigir acertadamente el proceso enseñanza aprendizaje para la determinación y estructuración de las estrategias didácticas interactivas.

Las tablas y datos estadísticos presentados de los resultados de tres periodos académicos y las inferencias cualitativas evidenciaron resultados favorables en el proceso enseñanza aprendizaje y posibilidades reales, objetivas y reservas existentes para su mejora continua.

Referencias bibliográficas

Area, M., & Adell, J. (2009). ResearchGate. net. Recuperado el 2020, de https://www.researchgate.net/publication/216393113_ELearning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales

Ayala, M. (2014). Consideraciones técnico-pedagógicas para elaborar y evaluar materiales didácticos. Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Recuperado de http://atlante.eumed.net/elaborar-materiales-didacticos/

Atkins, D.E., Brown, J.S. & Hammond, A.L., (2007). A review of the open educational resources (OER) movement: Achievements, challenges, and new opportunities, Report to The William and Flora Hewlett Foundation. Recuperado de http://www.hewlett.org/programs/education-program/openeducational-resources

Baque-Reyes, G. R., & Portilla-Faican, G. I. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza–aprendizaje. Polo del Conocimiento, 6(5), 75-86.

Bravo, P., Varguillas, C., & Siavil, C. (2015). Estrategias didácticas para la enseñanza de la asignatura Técnicas de Estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo. *Sophía*, *1*(19), 271–290. https://doi.org/10.17163/soph.n19.2015.13

Camacho, M., Lara, Y., & Sandoval, G. (2017). Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales. *Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos. Universidad Técnica Nacional*, 283. https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf

Colectivo de autores (2021). Programa Analítico Geografía del Turismo y Medio Ambiente.Carrera Turismo .Universidad Técnica de Manabí

Colectivo de autores (2021). Syllabus. Geografía del Turismo y Medio Ambiente.Carrera Turismo .Universidad Técnica de Manabí

Delgado, M. y Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el Aprendizaje. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 9(2), 1-21. http://dx.doi.org/10.15517/aie.v9i2.9521

De la Torre, S. y Violant, V. (2001). Estrategias creativas en la enseñanza universitaria. Creatividad y Sociedad, 3, 21-47. Recuperado de https://goo.gl/w5iRGp

De Mendoza, M. R. D. B., & Morales, M. F. (2021). Nuevos recursos de multimedia y aprendizaje interactivo para la universidad. Actas de Diseño, (34).

Estrada-Perea, B. M., & Pinto-Blanco, A. M. (2021). Análisis comparativo de modelos educativos para la educación superior virtual y sostenible. Entramado, 17(1), 168-184.

Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *The Lancet*, *16*, 3. https://doi.org/10.1016/S0140-6736(87)90255-8

Forero, L., Cabrera, L., Ordóñez, A., & Barragán, M. (2019). Un modelo pedagógico para la educación virtual que facilite la metacognición. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9), 1689–1699.

Jiménez, A., & Robles, F. (2016). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista EDUCATECONCIENCIA*, *9*(10), 106–113.

Landeros, J. A. (2021). El aula virtual como estrategia didáctica en un mundo transformado por el Covid-19. Revista RedCA, 3(9), 41-60.

Llancce, F. (2019). Uso de estrategias didácticas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de v ciclo en el curso de contabilidad de sociedades de la escuela profesional de contabilidad de Uladech Católica Ayacucho – 2018. In *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8924

López, C., & Jiménez, S. (2013). Constructivismo en los procesos de educación en linea. Revista Ensayos Pedagógicos., 7(2), 157-167. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/6706-Texto%20del%20art%C3%ADculo-16100-1-10- 20150623.pdf

Marqués, P. (2000). Los medios didácticos. Recuperado de http://peremarques.pangea.org/medios2.htm

Marzal, M., Calzada, J., & Ruvalcaba, E. (2014). Objetos de aprendizaje como recursos educativos en programas de alfabetización en información para una educación superior de posgrado competencial - 1-s2.0-S0187358X16000307-main.pdf. *Scielo*, *29*(66), 139–168. http://ac.els-cdn.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/S0187358X16000307/1-s2.0-S0187358X16000307-main.pdf?_tid=94f90044-f8de-11e5-b169-00000aacb362&acdnat=1459607237_ece78bcae169b69d5e7d8755b0ec8994

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998) Unesco

Quiñones, J. (2001). Fundamentos pedagógicos en entornos virtuales de aprendizaje. Tercer Congreso Virtual "Integración sin barreras en el siglo XXI", 15. Colombia. Obtenido de http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_43/nr_480/a_6491/6491.html

Rodríguez, C., Iglesias, M., & Juanes, B. (2018). ESTRATEGIA DIDACTICA PARA EL APRENDIZAJE INTERACTIVO EN AMBIENTES EN LÍNEA EN EL POSTGRADO. *Scielo*, *3*(2). http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127%0Ahttp://publicacoes.cardiol.br/portal/ijcs/portugues/2018/v3103/pdf/3103009.pdf%0Ahttp://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772018000200067&lng=en&tlng=en

Rodríguez Hernández, C., & Juanes Giraud, B. Y. (2021). Implementación de una estrategia didáctica para la interactividad en ambientes virtuales para el posgrado en la Educación Superior. Revista Universidad y Sociedad, 13(1), 307-316.

SCAGNOLI, N. (2001): «El aula virtual: uso y elementos que la componen», Centro de Diseño, Producción y Evaluación de Recursos Multimedia para el Aprendizaje, Buenos Aires, Argentina.

Silva, J., & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. Innovación educativa , 17(73), 117-131. Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100117&lng=es&tlng=es

Suárez, C. (2009). Estructura didáctica virtual para Moodle. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, *0*(13), 1–12.

Tobón, Tobón M (2010). Formación integral y competencia, Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctica. ECOE. Bogotá Colombia

Universidad Internacional de Valencia. (2015). *Estructura y diseño de un curso virtual*. https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/estructura-y-diseno-de-un-curso-virtual

Wilber Ortiz Aguilar, Lilia Beatriz Santos Díaz, Elsy Rodríguez Revelo.Opuntia Brava. Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1105/1381#toc

LOS SISTEMAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA UN MEDIO EFECTIVO.

THE SYSTEMS OF ELECTRONIC MAIL IN THE EDUCATION AT DISTANCE A HALF EFFECTIVE ONE.

Fidel Martínez Tamayo[23]
Irisbel Martínez Tamayo[24]
Liliam Victoria Rodríguez Rodríguez[25]

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo ofrecer alternativas para el uso de sistemas automatizados de correo electrónico que podrían incrementar la eficiencia, el atractivo y la motivación de profesores y estudiantes en la educación a distancia como un medio efectivo de apoyo. Durante la realización de la investigación se analizaron estudios sobre el uso del correo electrónico como una herramienta de apoyo en modelos de educación a distancia, en donde la incorporación de plataformas virtuales es un poco difícil por las limitaciones que el estudiantado tiene en materia de acceso a conectividad y porque los canales de acceso son limitados en ancho de banda. Se examinó cómo, desde una perspectiva de un país en desarrollo y con poca capacidad tecnológica, donde se trabaja por obtener beneficios de las innovaciones tecnológicas. Se propone la puesta en práctica de alternativas como los robots de correo electrónico, basados en las experiencias del Centro Universitario Municipal Urbano Noris, donde ha sido efectiva facilitando el contacto entre docentes y estudiantes, convirtiéndose en una herramienta de apoyo y de comunicación para el desarrollo de los procesos de aprendizaje de muchos jóvenes y adultos.

Palabras clave*:* correo electrónico, educación a distancia, robots de correo electrónico, innovaciones tecnológicas

ABSTRACT

The present work aims to offer alternatives for the use of automated email systems that could increase the efficiency, attractiveness and motivation of teachers and students in distance education as an effective means of support. During the research, studies on the use of email as a support tool in distance education models were analyzed, where the incorporation of virtual platforms is a bit difficult due to the limitations that the student body has in terms of access to connectivity and because the

[23] Universidad de Holguín, Holguín, Cuba fmartinezt@uho.edu.cu
[24] Universidad de Holguín, Holguín, Cuba
[25] Universidad de Holguín, Holguín, Cuba

access channels are limited in bandwidth. It was examined how, from the perspective of a developing country with little technological capacity, where one works to obtain benefits from technological innovations. The implementation of alternatives such as email robots is proposed, based on the experiences of the Noris Urban Municipal University Center, where it has been effective in facilitating contact between teachers and students, becoming a support and communication tool for development of the learning processes of many young people and adults.

Keywords: electronic mail, education at distance, electronic mail robots, technological innovations

INTRODUCCIÓN

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) a escala mundial constituye uno de los motores principales de la sociedad actual.

En la actualidad se puede hablar sobre el impacto de las infocomunicaciones, referente fundamentalmente a los países desarrollados, en los cuales ha ido en aumento desde los últimos años. Estas actúan como un importante motor del crecimiento porque a sus ventajas económicas en términos de valor añadido, productividad y empleo, se suman otras relacionadas con su carácter interconectivo bidireccional, que permite la transmisión y generalización de ventajas y experiencias entre diferentes regiones y ambientes.

Son innumerables los beneficios que brinda la computación: rapidez en la obtención de resultados, almacenamiento de grandes volúmenes de información, facilidades para encontrar información adecuada y/o actualizada por parte de científicos, investigadores, profesionales y estudiantes, con lo que se trabaja intensamente en nuestro país para ir incorporando de forma progresiva estos elementos al servicio de toda la población.

El gobierno cubano ha identificado desde muy temprano la conveniencia y necesidad de dominar e introducir en la práctica social las TIC y lograr una cultura digital como una de las características imprescindibles del hombre nuevo, lo que facilitaría a nuestra sociedad acercarse más hacia el objetivo de un desarrollo sostenible.

En el 2017 se aprobó la “Política Integral Para El Perfeccionamiento de la Informatización de la Sociedad En Cuba. La que tiene entre sus principios: Implementar modelos educativos en todos los niveles de enseñanza, que generen el capital humano con las capacidades para desarrollar, sostener y utilizar las TIC.” (Ministerio de Comunicaciones, 2017)

La formación es uno de los pilares básicos para lograr la utilización masiva de las TIC. Los objetivos fundamentales son elevar la calidad de la educación cubana y garantizar la necesaria preparación en las TIC de los recursos humanos, instrumentar un proceso de educación continua y ampliar la cultura general de la población sobre estas tecnologías. La preparación de las nuevas generaciones en la utilización de las TIC y el empleo de éstas para aumentar el alcance, diversificación y la calidad

de todo el proceso docente educativo son elementos que buscan asegurar el futuro del país. Cuba sostiene la idea de que a la sociedad le es necesario universalizar el conocimiento como una de las formas de alcanzar una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos, sin distinción de edad ni condición social.

El Ministerio de Educación Superior (MES) en su planificación para el periodo 2017-2021 se definieron las prioridades del proceso de información, comunicación e informatización entre las que se encuentra:

Contribuir a la transformación y la calidad de la actividad Educación Superior, a través de la informatización profesional de todos los procesos… Formalizar la gestión de la información y el conocimiento con una visión sistémica que permita, entre otros, que se deriven contenidos y servicios de la ejecución natural de nuestros procesos (fundamentalmente los sustantivos) que estén disponibles para la comunidad local, nacional e internacional, según corresponda. (Ministerio de Educación Superior, 2016)

En la Universidad de Holguín (UHO), a partir del proceso de integración de las universidades cubanas. Se conformó la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la que tiene como premisa implementar una estrategia de Informatización para la UHO, con presencia en todos sus procesos y con el objetivo de "gestionar, de manera integral, los recursos humanos, materiales y financieros destinados a la actividad de informatización de la Universidad de Holguín de manera que se dé respuesta al encargo social asignado por el Estado, logrando un adecuado nivel de soluciones desde la actividad informática de manera eficiente y eficaz, con un alto grado de calidad y con un balance positivo en la relación costo-beneficio". (Rodríguez, 2016)

En el Centro Universitario Municipal Urbano Noris (CUM) se han trazado líneas estratégicas de Información, Comunicación e Informatización entre las que se encuentran: Incrementar la informatización de los procesos claves del CUM; Generar y desarrollar propuestas de investigación en las esferas de la información, la informática y la comunicación; Propiciar la preparación de los docentes del CUM en una cultura informática, al integrar las potencialidades como contenido, medio de enseñanza, herramienta de trabajo y recurso social.

Para diagnosticar el estado actual del proceso de informatización en el CUM Urbano Noris se realizaron entrevistas y encuestas a directivos, profesores y estudiantes, y se pudo confirmar la existencia de deficiencias, algunas de las cuales se mencionan a continuación:

- No existe un mecanismo institucional eficiente para la distribución y divulgación de los materiales y recursos educativos generados en y para el CUM Urbano Noris.

A partir de la situación antes expuesta se plantea como **problema científico** el siguiente: ¿Cómo favorecer la gestión de la información en el CUM Urbano Noris?

Se plantea como **objetivo**: crear un sistema informático que favorezca la gestión de la información de apoyo al proceso docente en el CUM Urbano Noris.

Para lograr el objetivo de la investigación se emplearon diferentes métodos investigativos, tanto empíricos como teóricos. Entre los métodos teóricos empleados se encuentran los siguientes:

Histórico-lógico: Se estudiaron los antecedentes, las causas y las condiciones históricas en que surgió el problema científico y las principales conexiones históricas, las tendencias, contradicciones y regularidades en su desarrollo a través del tiempo.

Análisis-síntesis: Para el análisis crítico de las variadas fuentes de información, en la búsqueda de elementos que fundamentaron teórica y para la confección de este informe.

Modelación: Se utilizó durante el proceso de creación del sistema informático para favorecer la gestión de información de apoyo al proceso docente en el CUM Urbano Noris.

Inducción-deducción: para el arribo de criterios y el desarrollo, la formulación de las preguntas científicas y las conclusiones en la temática objeto de estudio.

Por otra parte, se utilizaron los métodos empíricos siguientes:

Observación: permitió obtener información acerca de la gestión de información en el CUM Urbano Noris y su estado actual, para poder establecer los objetivos y mejoras que se obtendrán a partir de la implementación del sistema, siempre como observador participante activo.

Entrevista: en la interacción con los usuarios para la identificación de las deficiencias existentes y las expectativas con respecto al sistema informático para favorecer la gestión de información de apoyo al proceso docente en el CUM Urbano Noris.

Revisión de documentos: permitió el estudio de los fundamentos teóricos para la creación de sistemas informáticos de gestión de información.

DESARROLLO

Durante el proceso de creación del sistema informático para favorecer la gestión de información de apoyo al proceso docente en el CUM Urbano Noris se tuvo en cuenta las siguientes categorías.

Gestión de información: *"*Comprende las actividades relacionadas con la obtención de la información adecuada, a un precio adecuado, en el tiempo y lugar adecuado, para tomar la decisión adecuada". (Quiroga., 20012)

El valor de la gestión de la información en las organizaciones constituye un factor crítico de éxito, que se acepta unánimemente como recurso indispensable para ampliar la competitividad, aumentar la calidad y la satisfacción de los usuarios, así como para desenvolverse en el ámbito global. Esto ha conducido al desarrollo de sistemas de información para el manejo, tratamiento y uso de la información en las organizaciones que, impulsados por los recursos humanos en su condición de agentes y líderes del cambio, posibilitan la agilidad y facilidad de acceso necesaria para ejecución de los procesos organizacionales y la toma de decisiones. Paralelo al surgimiento de la Gestión de Información (GI) y los Sistemas de Información (SI) y su relación estrecha, surge un nuevo escenario,

los Sistema de Gestión de la Información (SGI), los cuales “permiten la generación, adquisición, procesamiento, almacenamiento, búsqueda, recuperación, transmisión y uso de la información interna y externa de interés para el trabajo de la organización.” (Cruz Rodríguez & Pérez Macías, 2015)

Es significativa, además, la inteligencia organizacional, es decir, la agilidad y correcta salida de la información que nace del buen diseño alimentado de la exactitud del flujo de la información.

El correo electrónico *(E-mail)*

Es el servicio más utilizado en Internet, y para el cual, no es imprescindible estar con una conexión directa a la Red de redes, por lo que de hecho lo convierte en el servicio más económico. A pesar de ser el más empleado, es tan transparente, que en ocasiones es difícil percatarse de su real importancia. Su uso por parte de empresas y profesionales lleva un incremento vertiginoso para el envío de mensajes y como soporte del trabajo diario. Poder contar con este servicio es sin dudas una ventaja competitiva, y para aquellos que no tengan la posibilidad de una conexión directa, les permite acceder a la mayoría de los servicios a través de él. (Cruz)

El correo electrónico como medio de comunicación, envió de mensajes rápidos, medio de distribución de archivos y materiales digitales e incluso comunicación en tiempo real de forma textual. Si bien es limitado en formas de comunicación y maneja comunicación asincrónica, su forma escrita es muy efectiva por su rapidez, sencillez y economía, razones que hacen de este un excelente recurso para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la modalidad de educación a distancia. (Hernandez, 2008)

El correo electrónico posibilita enviar mensajes de apoyo académico, de solicitud de trabajos, de motivación a muchos estudiantes de forma simultánea o personalizada. Incluyen la posibilidad de enviar archivos adjuntos con material digital de apoyo (documentos, imágenes etc.)

Los Robots de Correo

Los bots (contracción de robots) son programas que realizan tareas automáticamente y se clasifican de acuerdo al tipo de actividad a la que están enfocados, por ejemplo: robots de comercio (commerce bots), robots de correo (mail bots), robots de plática (chatter bots), robots de noticias (news bots), robots de búsqueda (search bots), robots de compras (shopping bots), entre otros. Los bots pueden utilizar una variedad de interfaces, desde simple texto hasta voz y animación, para interactuar con los usuarios.

Un robot de correo es un programa que lee, procesa y contesta todos los mensajes de correo dirigidos a él.

Para la elaboración del sistema se escogió el lenguaje de programación Java, está dirigido para objetos que serán programados, actualmente es uno de los más populares que permite la abstracción del hardware y sistema operativo.

Lenguaje de programación Java

“El objetivo por el cual fue desarrollado Java es para ejecutar programas sin importar el sistema operativo que tenga, así se permite la portabilidad e independencia para ser aplicados en cualquier dispositivo” (Falcón Mallqui, 2018)

Se escogió el lenguaje de programación java por ser ligero, poderoso y fácil de aprender. Es de propósito general, aunque está enfocado en el trabajo en internet. Es independiente de la plataforma, los programas pueden ejecutarse en casi todas las computadoras sin necesidad de modificarlos, independientemente del sistema operativo que estas tengan instalados. Como Java es un lenguaje pequeño, la mayor parte de su funcionalidad la proporcionan ciertas piezas del lenguaje que están guardadas en bibliotecas.

Metodologías de desarrollo del software

“Actualmente los negocios operan en un entorno global que cambia rápidamente. Tienen que responder a nuevas oportunidades y mercados, condiciones económicas cambiantes y la aparición de productos y servicios competitivos. El software es parte de casi todas las operaciones de negocio, por lo que es fundamental que el software nuevo se desarrolle rápidamente para aprovechar nuevas oportunidades y responder a la presión competitiva” (Valdéz, 2014)

Es de gran importancia la utilización de metodologías de desarrollo de software que permiten obtener un producto final de alta calidad y satisfaga las necesidades y expectativas del cliente, para ello se decidió la utilización de la metodología de desarrollo de software que a continuación se describe.

Extreme Programming (XP)

La programación extrema (XP por las siglas en inglés) es un proceso ágil de desarrollo de software, enfocada a las buenas prácticas de codificación, una clara comunicación y al trabajo en equipo. Está concebida para proyectos medianos y pequeños donde los requisitos son cambiantes. Por lo tanto, tiene una serie de reglas y recomendaciones que se pueden dividir en planeación y gestión, diseño, codificación, y pruebas para producir un software. (Ramírez Bedoya, Branch Bedoya, & Jiménez Builes, 2019)

Extreme Programming: es la tecnología más destacada de los procesos ágiles de desarrollo de software formulada por Kent Beck. La metodología consiste en una programación rápida o extrema, cuya particularidad es tener como parte del equipo, al usuario final, pues es uno de los requisitos para llegar al éxito del proyecto. “Se considera que esta metodología es adaptable ante los cambios de los requisitos en cualquier punto de vida del proyecto. Es una aproximación más realista que intentar definir todos los requisitos al comienzo del proyecto e invertir esfuerzos después para controlar los cambios en los requisitos” (Canos, 2008)

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

A continuación se detalla la descripción de la propuesta de solución para el problema planteado en la presente investigación, organizado de acuerdo a los pasos de la metodología de desarrollo de

software XP. Siguiendo un conjunto de normas y procedimientos de la misma, el cual permitió un mayor entendimiento de la dinámica del negocio, y en correspondencia facilitará la implementación del sistema, se determinaron los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, se determinaron las fechas de entrega se valoró el grado de aceptación del cliente y se analizó la propuesta en las cuatro dimensiones de la sostenibilidad.

Con el sistema propuesto interactuarán dos actores, cada uno con funciones y privilegios diferentes, estos son el usuario y el administrador del servicio. El usuario es un profesor o estudiante del CUM. Que puede visualizar en cualquier momento los menús de materiales docentes disponibles. Puede obtener los materiales docentes disponibles en el servidor. Recibir y enviar mensajes en los grupos que pertenezcan.

El administrador posee el control total del sistema. Entre sus funciones está Insertar, modificar y eliminar de la base datos los recursos o materiales docentes. La creación modificación y eliminación de usuarios, creación modificación y eliminación de grupos de usuarios, obtener reportes del proceso.

Para el diseño del sistema se toman una serie de requisitos funcionales relacionados con la gestión de archivos: Crear listado de archivos de un directorio prestablecido, ordenar archivos a través de un único folio, agregar listado a la base de datos, modificar listado en la base de datos, eliminar listado en la base de datos, realizar búsquedas y consultas en la base de datos.

Gestionar órdenes o palabras claves: agregar orden y su descripción, modificar orden o su descripción, eliminar orden y su descripción, realizar búsquedas.

Gestionar grupos de usuarios: Crear grupos de usuarios, Modificar grupos de usuarios, Eliminar grupos de usuarios, Adicionar usuario a grupos, Eliminar usuario de grupos.

Gestionar el correo electrónico: Revisar el buzón prestablecido en busca de mensajes nuevos, Filtrar mensajes que contengan las palabras claves, Descargar mensajes filtrados, Enviar mensajes en respuesta a la orden recibida, Enviar mensajes a grupos de usuarios

Gestionar los archivos de registro de actividades: Crear los archivos de registro de actividades, Rotar los archivos de registro de actividades diariamente.

Gestionar la configuración del sistema: Modifica la configuración.

Los requerimientos no funcionales son propiedades o cualidades que el producto debe tener. Son las características que hacen al producto atractivo, utilizable, rápido y confiable. Los requerimientos no funcionales tienen que ver con características que de una u otra forma puedan limitar el sistema, como, por ejemplo, el rendimiento (en tiempo y espacio), interfaces de usuario, fiabilidad (robustez del sistema y disponibilidad de equipos), mantenimiento, seguridad, portabilidad, etc. Además, se encuentran vinculados con los requerimientos funcionales a pesar de no alterar la funcionalidad del sistema. A continuación, se identifican los requerimientos no funcionales siguientes:

Apariencia o interfaz externa: sencilla e intuitiva para los usuarios que no posean conocimientos avanzados. El tamaño y tipo de fuentes debe ser adecuado, debe evitarse fuentes pequeñas para evitar el esfuerzo visual, usar colores de tonalidades suaves y relajantes.

Usabilidad: el sistema debe ser accesible desde cualquier lugar incluso fuera del CUM, garantizando rápido acceso a los usuarios.

Portabilidad: el sistema debe ser multiplataforma.

Seguridad y privacidad: el acceso a la información del sistema será para usuarios registrados por el administrador. Esta medida garantizará que las funcionalidades se realicen de acuerdo a los privilegios definidos para cada uno. El administrador definirá quienes tendrán acceso a la base de datos, a los ficheros fuentes del sistema y el responsable de crear las cuentas de usuarios.

Ayuda y documentación en línea: el sistema debe poseer con un Manual de Usuario que brinde orientación a los usuarios respecto a las opciones que el sistema ofrece, la documentación debe evitar hacer uso de términos muy complejos que no sean necesarios conocer para los usuarios.

Hardware: los clientes pueden ser computadoras o cualquier dispositivo móvil capaz de ejecutar una aplicación cliente de correo electrónico, tener alguna interfaz de red (WIFI, Datos Móviles o tarjeta de red). La computadora-servidor debe tener microprocesador Pentium Dual Core a 2.6 GHz o superior; 2 GB de memoria RAM o superior. Capacidad de disco duro de 80 GB o más dependiendo de la información que se pretende servir. Tanto la computadora-servidor como los clientes deben estar conectadas a una red, con un acceso al servidor de correo electrónico.

Software: los clientes deben disponer de un cliente gestor de correo electrónico (Thunderbird, AquaMail u otro) correctamente configurado. La computadora-servidor debe tener instalado el Java Runtime Environment (JRE) 1.6 o superior.

Tras realizar la implementación y pruebas de aceptación como se describe en la metodología XP se procede a realizar la Valoración de Sostenibilidad según su impacto Social, Tecnológico y Ambiental Para desarrollar un buen proyecto de desarrollo de software es necesario conocer los recursos requeridos, las tareas que se deben realizar y el esfuerzo a emplear, así como su impacto social, económico, tecnológico y ambiental para poder determinar si el producto informático es sostenible y así garantizar la calidad del mismo.

Dimensión administrativa El producto informático propuesto constituye un aumento significativo en la calidad del proceso de gestión de la información en el CUM Urbano Noris, agiliza el proceso y le concede mayor validez. Permite centralizar la información en una sola BD y validar la entrada de información al sistema. EL software está implementado en su totalidad en herramientas libres por lo que no generan gastos a la entidad por concepto de licencias. Por las razones antes expuestas se asume que el sistema es sostenible en la dimensión administrativa.

Dimensión socio-humanista La implantación del sistema propuesto tiene un impacto social substancial porque mejoraría el procedimiento de gestión de la información en el CUM Urbano Noris. Permitirá a los usuarios acceder a la información, la cual estaría disponible desde cualquier ordenador o dispositivo móvil con acceso a la red, garantizando su disponibilidad. Se prevé la reducción del consumo de recursos como hojas y materiales de impresión, puesto que los recursos se almacenan digitalmente y por lo tanto pueden ser transferidos por correo electrónico. Dado los

argumentos antes expuestos se considera que el sistema es sostenible desde la dimensión socio-humanista.

Dimensión tecnológica: para el empleo del SI es necesaria una capacitación simple y corta de los usuarios, solo para evitar errores, debido a que los usuarios deben conocer las bases teóricas del procedimiento y la interacción con el SI, las bases teóricas del procedimiento estarán disponibles desde el propio SI. Por otro lado, el CUM Urbano Noris cuenta con una estructura que le permitirá la implantación y correcta explotación del SI. El producto brinda facilidades para la correcta explotación por parte de los usuarios, los cuales podrán hacer uso del sistema de acuerdo a sus privilegios. Por lo antes expuesto se acepta que el SI es sostenible en la dimensión tecnológica.

Dimensión ambiental

El diseño de las interfaces del SI fue lo más amigable posible y de fácil uso por parte de los usuarios. Se ahorrarán recursos que provienen del medio ambiente como los materiales de oficina, como el papel, no se contribuye de modo alguno al deterioro del medio ambiente por causa de contaminación por ruido, interferencia, etc. Se utilizarán colores adecuados y un tamaño de letra que no dañen ni canse la vista, logrando una mayor identificación del usuario con la aplicación. Todos los software que se utilizaron en el desarrollo del SI son libres, esto contribuye a que se puedan reutilizar códigos existentes y sirvan para disminuir el tiempo de desarrollo. El código a generar puede ser utilizado para la reutilización con vista a la implementación de nuevos requerimientos del sistema. Después del análisis de sostenibilidad de la propuesta se asume que el software y su implementación son sostenibles.

El sistema informático para la automatización de la gestión de la información a través del correo electrónico su aprovechamiento en la educación a distancia

En todo proceso de educación la función principal del estudiante es aprender, en el modelo de educación a distancia adicional a fomentar el proceso de aprendizaje debe trabajar sobre factores como la motivación y la autodisciplina con el objetivo de que el estudiante se sienta lo suficientemente a gusto en el proceso de educación que está llevando. Una de las necesidades de este modelo es la comunicación, la cual debe ser constante, efectiva, económica y desde el sitio de ubicación del estudiante. Situación que ha hecho que la educación a distancia incorpore el uso de las redes computacionales y las tecnologías de la información y la comunicación.

Dentro de las herramientas que las TIC ofrecen se cuenta con el correo electrónico como medio de comunicación, envió de mensajes rápidos, medio de distribución de archivos y materiales digitales e incluso comunicación en tiempo real de forma textual.

Si bien es limitado en formas de comunicación y maneja comunicación asincrónica, su forma escrita es muy efectiva por su rapidez, sencillez y economía, razones que hacen de este un excelente recurso para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la modalidad de educación a distancia. Pero qué pasaría si se automatizara muchas de estas acciones.

A continuación se analiza cada una de las aplicaciones del sistema en el proceso de formación a distancia:

Atender y resolver dudas e inquietudes
Brindar orientación acerca de cómo realizar una tarea.
Facilitar documentos y materiales de apoyo para el trabajo académico del estudiante
Envió y recepción de mensajes que pueden incluir enlaces de apoyo.
Envió de material en formato digital de apoyo al estudiantado
Organizar listas y grupos de trabajo
Desarrollar foros y debates a través de listas y grupos de correo
Envió y recepción de mensajes en tiempo real (Chat)
Visualizar páginas Web a partir de mensajes recibidos con orientación precisa y dirección Web.

A su vez posibilita el monitoreo de los cursos utilizando las trazas que posibilitan conocer cómo se desarrollan las actividades grupales, debates archivos descargados etc.

Ventajas de utilizar el sistema informático para la automatización de la gestión de la información a través del correo electrónico.

Los estudiantes experimentan ciertos aprendizajes significativos a través de este medio.
El sistema abre la oportunidad de que el estudiante pueda interactuar con otros compañeros y docentes que no se encuentran en el mismo sitio.
Los docentes pueden intercambiar experiencias educativas con otros docentes que se encuentran distantes.
Permite la capacitación constante de los docentes.
Se pueden desarrollar actividades más flexibles y dinámicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
Mediante sistema se posibilita que los docentes se mantengan actualizados.
Los servicios de correo electrónico son baratos o de acceso gratuito.
Su uso es muy sencillo, no requiere demasiados conocimientos.

CONCLUSIONES

En este trabajo se ha presentado una propuesta de un sistema informático para la automatización de la gestión de la información a través del correo electrónico que estimula un nuevo modelo de formación, donde las principales características son el autoaprendizaje, la comunicación multidireccional y la variedad de soportes.

- El docente posibilita los recursos para que el estudiante aprenda autónomamente según sus conocimientos y habilidades.
- El modelo de educación a distancia se hace más abierto y con comunicación permanente a pesar de las distancias.

- Los conocimientos no proceden exclusivamente del docente o tutor, los libros y los apuntes, sino también de la herramienta de trabajo del estudiante, centrando el proceso en el actor principal del mismo, el estudiante.

REFERENCIAS

Canos, J. (2008). *Métodologías Ágiles en el Desarrollo de Software.* Universidad Politecnica de Valencia.

Cruz Rodríguez, I., & Pérez Macías, Y. (2015). EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA. Cienfuegos, Cienfuegos, Cuba. Recuperado el 24 de Marzo de 2021, de http://rus.ucf.edu.cu/

Cruz, J. A. (s.f.). ¿Cómo Accedo a Internet por correo electrónico? Centro de Información Científico y Tecnológica del Ministerio de Educación Superior.

Falcón Mallqui, S. (2018). El lenguaje de programación Java usado en las telecomunicaciones. Lima, Perú.

Hernandez, A. A. (2008). Uso efectivo de los sistemas de correo electrónico en la educación a distancia como medio efectivo de apoyo tutorial. Colombia: Revista Digital TIC@ Tecnología, Investigación y Ciencia Aplicada. Recuperado el 12 de Febrero de 2021, de https://www.researchgate.net/publication/265686439

Ministerio de Comunicaciones. (2017). *"POLÍTICA INTEGRAL PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LA INFORMATIZACIÓN DE LA SOCIEDAD EN CUBA".* La Habana.

Ministerio de Educación Superior. (2016). *PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2017- 2021.* La Habana.

Quiroga., L. (2012). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la.

Ramírez Bedoya, D. L., Branch Bedoya, J. W., & Jiménez Builes, J. A. (2019). Metodología de desarrollo de software para plataformas educativas robóticas usando ROS-XP. *Revista Politécnica, 15*(30), 55-69. Recuperado el 2 de febrero de 2021

Rodríguez, D. O. (2016). Estrategia de Informatización de la Universidad de Holguín 2017- 2021. Holguín, Holguín, Cuba.

Valdéz, J. L. (2014). *Implementación del modelo integral colaborativo (MDSIC) como fuente de innovación para el desarrollo ágil de software en las empresas de la zona centro - occidente en México.* Obtenido de Implementación del modelo integral colaborativo (MDSIC) como fuente de innovación para el desarrollo ágil de software en las empresas de la zona centro - occidente en México: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2014/jlcv/software.htm

SITIO WEB PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES DE LOS ESTUDIANTES DE TÉCNICO MEDIO EN INFORMÁTICA.

WEBSITE TO ENCOURAGE THE DEVELOPMENT OF LABOR QUALITIES OF MEDIUM TECHNICIAN IN COMPUTER TECHNICIAN STUDENTS.

Esp. Yisel Aguilera Cruz [26]

Msc. Yolaine Zarzabal Hechavarría [27]

RESUMEN

La educación se encuentra en una etapa de importantes transformaciones, donde la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al proceso de enseñanza aprendizaje abren un nuevo camino a seguir por educadores y educandos. El diagnóstico de los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática del Centro Politécnico "Mayor General Calixto García Íñiguez" de Holguín, durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación Web II, arrojó insuficiencias en su formación laboral, lo que hizo necesario estudiar el problema: ¿Cómo favorecer el desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática, a través de la asignatura Programación Web II? Para resolver el problema se determina como objetivo: La elaboración de un sitio Web para favorecer el desarrollo de las cualidades laborales de los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática en el Centro Politécnico "Mayor General Calixto García Íñiguez", de Holguín, mediante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación Web II, lo que propicia una nueva manera de instruir y adquirir el conocimiento. Durante la investigación se hace uso de métodos como: inducción-deducción, análisis síntesis, observación, entrevista, entre otros. Con la aplicación práctica de la propuesta se logran transformaciones positivas en el aprendizaje y en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad que se evidencian en el comportamiento de los estudiantes durante su actuación profesional.

Palabras Clave: cualidades laborales; personalidad; sitio web.

ABSTRACT

Education is found in a stage of important transformations, where the incorporation of the Information and Comunication Technologies (ICT) to the process of teaching learning open a new road to follow

[26] **PROFESOR ASISTENTE, UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA, YISELAC@UHO.EDU.CU**

[27] **PROFESOR ASISTENTE, UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA, YOLAINEZH@UHO.EDU.CU**

for educators and pupils. The diagnosis of the students of third year of Computing Technician in “Calíxto García Íñiguez” Technical college, through the teaching-learning process of the Web Programming subject, threw insufficiencies in his working training, For this reason it was stated the following professional problem How to favor the development of working qualities in the students of Computing Technician through the Web Programming subject? In order to do the trick it is determined like objective: The elaboration of a Website to favor the development of working qualities in the students of Computing Technician in “Calíxto García Íñiguez” Technical college, through the teaching-learning process of the Web Programming subject., what propitiates a new way of instructing and acquiring knowledge. During investigation were used the following methods: Induction deduction, analysis synthesis, observation, interview, among others. With the actual application of the proposal positive transformations in learning turn out well and in the development of working qualities of the personality that become evident in the behavior of the students during your professional behavior.
Keywords: working qualities, personality, Website.

INTRODUCCIÓN

La formación laboral constituye una de las prioridades para el trabajo a partir del curso 2010-2011 que expresa en esencia: la combinación e integración del estudio con el trabajo, la relación de la teoría con la práctica, la producción de alimentos, el trabajo de formación vocacional y orientación profesional, el desarrollo de la conciencia de productores y el desarrollo de cualidades laborales. Avalan estos criterios, las ideas expuestas por Raúl Castro Ruz, Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros en la Primera Sesión Ordinaria de la VIII Legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular, celebrada el 7 de julio del 2013 en el Palacio de las Convenciones, que realizó un llamado a la sociedad por el rescate de los valores y cualidades, que producto a los problemas que genera la crisis económica se han ido deteriorando y son incompatibles con la consolidación y avance social. Para ello el subsistema de Educación Técnica y Profesional (ETP), tienen la misión de formar a los jóvenes con conocimientos, habilidades, cualidades y valores necesarios, que tengan dentro de sí el altruismo, el patriotismo, el antiimperialismo, la honestidad, la honradez, la solidaridad, la laboriosidad, la responsabilidad, entre otros valores para que respondan al proceso de formación laboral. Es por esta razón, que dentro de las prioridades de la ETP se tiene en cuenta la referida al desarrollo de cualidades laborales desde la diversidad de contextos formativos (escolar, familiar y empresarial). La asignatura Programación Web II juega un papel esencial en este proceso, a partir de aprovechar las potencialidades de sus contenidos para favorecer el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes, que les permita manifestar comportamientos adecuados y productivos durante su actuación.

La temática de formación laboral ha sido abordada por numerosos investigadores nacionales y extranjeros. Entre las obras y estudios nacionales que más sobresalen en la ETP, se reportan los autores siguientes: Baró (1997); Leyva (2001); Rumayor (2003); León (2003); Cerezal y otros (2005); Domínguez (2007); Alonso (2007); Torres (2008); Silva (2009); Salgado (2009); Thompson (2009).

Otros estudios más recientes son los abordados por Martínez (2011), Pérez Pompa (2011), Pérez Durán (2011) y Daley (2014). Es por ello, que surge la necesidad de investigar el **problema profesional** siguiente: ¿Cómo favorecer el desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática a través de la asignatura Programación Web II?

Identificadas las causas que provocan el problema profesional, se delimita como **objetivo** de este trabajo: la elaboración de un sitio Web para favorecer el desarrollo de las cualidades laborales de los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática en el Centro Politécnico "Mayor General Calixto García Íñiguez", de Holguín, mediante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación Web II.

La alternativa de solución al problema profesional se concreta en la elaboración de un sitio Web para favorecer el desarrollo de las cualidades laborales de los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática en el Centro Politécnico "Mayor General Calixto García Íñiguez", de Holguín, mediante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación Web II. Este muestra la recopilación de todos los contenidos relacionados con la asignatura y se incluyen los resúmenes de las clases, ejercicios resueltos, ejercicios a resolver y materiales docentes que sirven como bibliografía básica y complementaria.

MÉTODOS TEÓRICOS

Histórico – Lógico: para llegar a un acercamiento al conocimiento de la historicidad de la formación laboral; así como para realizar una valoración sobre sus fundamentos teóricos y la evolución histórica de dicho proceso en los estudiantes y para valorar la inserción de las (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Análisis – Síntesis: para resumir los aspectos más importantes de la bibliografía consultada que fundamenta y sustenta la formación laboral y de los diferentes enfoques teórico – metodológicos acerca de la gestión de la información y comunicación en general y específicamente de los sitios web. Se utiliza, además, para interpretar los resultados del diagnóstico y en la elaboración de las conclusiones de la investigación.

Inductivo-deductivo: para caracterizar la formación laboral y determinar cómo se desarrolla este proceso durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Español-Literatura; así como para inferir la necesidad de elaborar tareas docentes de carácter laboral que favorezca este proceso en los estudiantes de segundo año de técnico medio en Agronomía, teniendo en cuenta las características del contexto socio-laboral y las transformaciones actuales de la enseñanza.

MÉTODOS EMPÍRICOS

Encuestas y entrevistas: para explorar los conocimientos que poseen no sólo los estudiantes en relación con la formación laboral, sino también los docentes, a partir de su criterios, opiniones, juicios

y valoraciones; lo que permite inferir la necesidad de elaborar un Sitio Web encaminado a potenciar el desarrollo de la formación laboral a través de la asignatura Programación Web II.

Observación científica: para obtener información sobre la formación laboral de los estudiantes, así como valorar su desarrollo durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Programación Web II y constatar la existencia del problema profesional.

Triangulación: para sistematizar e integrar la información que se recoge a través de los diferentes métodos que se aplican, lo que posibilita declarar criterios y elementos conclusivos desde el punto de vista cualitativo.

Métodos estadísticos: Para el procesamiento de la información obtenida de las entrevistas y la observación científica, todo lo cual nos permitirá realizar estimaciones y sacar conclusiones que son necesarias para tomar decisiones relacionadas con el objetivo que nos proponemos en esta investigación.

Criterio de usuarios: para valorar la pertinencia del Sitio Web elaborado para los estudiantes de tercer año de técnico medio en Informática del CP. ”Calixto García Iñiguez” de Holguín.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El sitio Web “Programación Web II” es una aplicación en constante desarrollo y aborda los contenidos fundamentales de la asignatura Programación Web II. Está dirigido a estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática con el objetivo de, además de alcanzar los conocimientos de la asignatura, lograr avances en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad. Se estructura en: inicio, foro, correo, ftp, directorio, ayuda, un menú principal (clases, ejercicios propuestos, ejercicios de ejemplo, bibliografía), además de enlaces a otros sitios de interés, tales como: Ecurred, Wikipedia y Google, como se muestra en la Figura 1.

Estas clases están basadas en el lenguaje de programación PHP que equivale a PHP Hipertext Preprocessor (Preprocesador de hipertexto PHP) el cual combinado con la base de datos MySQL, es el lenguaje estándar a la hora de crear sitios de comercio electrónico o páginas Web dinámicas.

Para la realización de los ejercicios propuestos se tuvieron en cuenta las potencialidades educativas que poseen los contenidos de la asignatura Programación Web II para desarrollar cualidades laborales de la personalidad. En ello jugó un papel importante tomar como fuente de motivación laboral las necesidades y problemas profesionales del propio contexto donde se forman y desarrollan los estudiantes; así como aquellos que responden directamente a su profesión. Además, se trabajó en función de la integración de contenidos en base a la interdisciplinariedad y la profesionalización de los contenidos, mediante la elaboración de situaciones de aprendizaje contextualizadas que respondan a los problemas concretos del contexto socio-laboral donde se forman y desarrollan los estudiantes y a tono con su futuro puesto de trabajo. De esta forma, se implementan los principios de combinación e integración del estudio con el trabajo y la relación de la teoría con la práctica.

El sitio Programación Web II, contribuye de manera integral al desarrollo de los estudiantes de Técnico Medio en Informática. Tal es así que la aplicación de acciones conscientes, multifactoriales

y con carácter sistémico, mediante la utilización del sitio concebido y que desde el punto de vista didáctico tomen en consideración las potencialidades de la asignatura Programación Web II, posibilita la interactividad y la comunicación de los sujetos implicados en el proceso formativo, ejercen influencias educativas sobre ellos y contribuyen al desarrollo de sus cualidades laborales. El sitio propicia que los estudiantes comprendan el sentido y la significación de lo que estudian, en virtud de lo cual se suscita el deseo de conocer lo nuevo, de aprender y aplicar los conocimientos en la solución de problemas prácticos. Esto trae consigo el desarrollo de las habilidades necesarias para transformar el medio y para resolver problemas prácticos de forma creativa e innovadora.

Este sitio Web posibilita la creación de espacios de interacción entre los alumnos y el profesor mediados por el software educativo, en el que se organizan las condiciones necesarias y suficientes para el desarrollo de procesos de apropiación y dominio de los contenidos, posibilita que los estudiantes puedan llevar a la práctica los conocimientos y fijarlos de forma mediata e inmediata, de manera que el conocimiento transita de lo concreto a lo abstracto, y viceversa, a través de las representaciones y las interacciones con el entorno de aprendizaje que le ofrece, además, retroalimentación y refuerzo.

Para trabajar con el sitio Web, de forma que contribuya al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Programación Web II, y al desarrollo de cualidades laborales de la personalidad es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Precisar los objetivos, sistema de conocimientos y habilidades del tema objeto de estudio, tratando de problematizar lo más posible dicho contenido.
2. Estudiar con profundidad la concepción teórico-metodológica de la formación laboral en la Educación Técnica y Profesional, así como de la estrategia concebida para el desarrollo de este proceso.
3. Diagnosticar las cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes sobre la base de los rasgos que las caracterizan en la Educación Técnica y Profesional, para conocer aquellas que se encuentran más afectadas, y por ende, requieren mayor tratamiento a través de los contenidos.
4. Identificar los contenidos laborales de la asignatura Programación web II, que son aquellos que tienen explicación en la solución de los problemas profesionales que se presentan en la práctica, es decir, en el contexto socio-laboral donde se encuentra enclavada la escuela y la comunidad donde se desarrollan los estudiantes y en el propio contexto familiar.
5. Determinar y aprovechar las potencialidades educativas que poseen los contenidos de la asignatura Programación Web II para desarrollar cualidades laborales de la personalidad. Para ello juega un papel importante tomar como fuente de motivación laboral las necesidades y problemas profesionales del propio contexto donde se forman y desarrollan los estudiantes; así como aquellos que responden directamente a su profesión.
6. Emplear en el desarrollo de las clases los ejercicios propuestos en el sitio ya que para la realización de los mismos se trabajó en función de la integración de contenidos de manera que se lograra la interdisciplinariedad y la profesionalización de los contenidos, mediante la elaboración de situaciones

de aprendizaje contextualizadas que respondan a los problemas concretos del contexto socio-laboral donde se forman y desarrollan los estudiantes y a las profesiones y oficios del mismo.

7. Utilizar métodos de enseñanza y formas de organización que estimulen la motivación hacia lo laboral y la actividad creativa de los estudiantes desde los contenidos que se imparten, de manera que se contribuya al trabajo cooperado y al desarrollo de cualidades laborales de la personalidad.

8. Utilizar medios de enseñanza durante el desarrollo de las clases que posibiliten la modelación y apreciación clara de los procesos y fenómenos que se traten, con énfasis en el uso de medios reales.

9. Establecer debates que propicien el reconocimiento por parte de los estudiantes del significado y sentido de los contenidos que reciben, a partir de la importancia que tienen los mismos para resolver problemas propios de su especialidad y del contexto socio-laboral donde se forman y desarrollan; así como aquellos que se generan en el contexto familiar.

10. Analizar las posibilidades que brinda el sitio para su utilización a través de las diferentes formas de enseñanza, con la finalidad de hacer menos abstracta la información, hacerla más objetiva y visualizar los procesos, es decir: Colaborar a lograr el interés hacia la asignatura Programación Web II.

Incidir en la integración teoría-práctica. Favorecer el reconocimiento de la relación de los contenidos de la asignatura Programación Web II con las necesidades del contexto socio-laboral.

11. Dar tratamiento, cuando el contenido lo demande, a conceptos básicos, entre los que se destacan algunos como: profesión, informática, PHP, lenguaje de programación, sitios webs, base de datos, entre otros.

12. Orientar el estudio independiente en correspondencia con los objetivos y los resultados del diagnóstico continuo. Los materiales necesarios para dar solución a las tareas planteadas se encuentran disponibles en el Sitio.

13. Realizar las evaluaciones de manera sistemática, con el predominio de la evaluación oral, escrita, trabajos prácticos, tareas extraclase, entre otras, que posibiliten la aplicación y el desarrollo de habilidades necesarias para su futuro desempeño profesional.

Para valorar la efectividad del sitio Web, en función de favorecer el desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática a través de la asignatura Programación Web II, se aplicaron una serie de instrumentos los cuales permitieron concluir que:

- Se facilita a los estudiantes un sitio Web para potenciar el desarrollo de cualidades laborales de los mismos.
- Contribuye a fomentar el interés de los estudiantes por el estudio de los contenidos de la asignatura Programación Web II.
- Constituye una fuente muy valiosa para elevar la calidad del aprendizaje en la asignatura Programación Web II.
- Permite que los estudiantes manifiesten mayor creatividad en la búsqueda de soluciones a las tareas que se les orientan durante el desarrollo de las clases de la asignatura

Programación Web II.

- Los estudiantes durante el desarrollo de las tareas que se les encomiendan, ya sean laborales o docentes, se manifiestan independientes, laboriosos, responsables, organizados y perseverantes, lo que evidencia la manifestación de cualidades laborales de la personalidad necesarias para enfrentar las situaciones que les puede deparar la vida en un futuro.
- Mejora el desempeño de los estudiantes durante la aplicación de los conocimientos, habilidades y valores en el desarrollo de sitios web dinámicos, lo que evidencia la manifestación de cualidades laborales de la personalidad como expresión de su formación laboral.

La factibilidad del sitio Web se sometió a la valoración de los usuarios, los cuales en sentido general, lo consideraron pertinente, bien concebido y con una adecuada organización de la información, en aras de favorecer el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad en los estudiantes de tercer año de Informática a través de la asignatura Programación Web II (figura 2). Por lo que, como se puede apreciar, se han cumplido las expectativas al lograrse transformaciones no solo de los estudiantes, sino también en el proceso.

CONCLUSIONES

El estudio de carácter empírico realizado para determinar el estado actual de la formación laboral de los estudiantes del Centro Politécnico “Mayor General Calixto García Íñiguez” revela insuficiencias relacionadas con: El interés de los estudiantes por el estudio de los contenidos de la asignatura Programación Web II. El reconocimiento de los estudiantes de la relación de los contenidos de la asignatura Programación Web II con las necesidades del contexto socio-laboral. La manifestación de cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes como ser responsable, comprometido, perseverante, independiente, organizado, sensible y creativo, durante su actuación en la solución de las tareas que se les encomiendan desde la asignatura Programación Web II. La creatividad de los estudiantes demostrada durante la aplicación de conocimientos, habilidades y valores en el diseño de páginas Webs. Estas insuficiencias tienen sus causas en lo fundamental en la insuficiente explotación de las potencialidades de los contenidos y su relación con los problemas profesionales, la poca bibliografía y uso de herramientas informáticas para la consulta y preparación de los estudiantes y la insuficiente utilización de vías metodológicas para desarrollar cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes como expresión de su formación laboral. El estudio teórico realizado a las categorías fundamentales abordadas, permitió su sistematización y concreción en la propuesta de solución, como opción para la formación laboral de los estudiantes de tercer año de Técnico Medio en Informática. El sitio Web elaborado requirió de un estudio profundo de los contenidos de la asignatura, de la concepción teórica de la formación laboral en la ETP y de las potencialidades del sitio Web como medio de enseñanza aprendizaje. Como alternativa de solución

se elaboró el sitio Web “Programación Web II” como un medio de enseñanza aprendizaje que favorece la formación laboral de los estudiantes de Técnico Medio en Informática, y posibilitó la integración de contenidos a partir de su profesionalización y contextualización.

El sitio Web diseñado se utiliza durante la docencia en el tercer año de los estudiantes de Técnico Medio de Informática y se evidencian cambios positivos en la formación laboral de los estudiantes evidenciado en el incremento de la motivación, del nivel de conocimientos, del interés por la asignatura, la responsabilidad en la realización de las tareas y la cooperación y ayuda lograda entre los compañeros de aula. También se evidenciaron transformaciones en los docentes evidenciado en la forma de impartir la docencia, la utilización del recurso informático y el dominio de los fundamentos teóricos de la formación laboral, como base para el tratamiento a las cualidades laborales de la personalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, L. A. (2007). La formación de competencias laborales en los estudiantes de bachiller técnico en mecánica industrial a través del período de prácticas preprofesionales. Tesis en opción al grado científico de Doctor de Ciencias Pedagógicas. Holguín: Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”.

Baró, W. (1997). Enseñanza polémica aplicada a la técnica. La Habana: Academia.

Cerezal, J. [et al] (2005). La formación laboral de los alumnos en los umbrales del siglo XXI. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.

Holguín (2009). Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”.

Leyva, A (2001). La formación laboral: una necesidad en la pedagogía cubana. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Pedagogía ´01. Palacio de las Convenciones. C. de la Habana: Educación Cubana.

Leyva, A. (2001). La formación laboral: retos y perspectivas. Segundo Taller Internacional Innovación Educativa – Siglo XXI. INNOED Siglo XXI. Las Tunas: Universidad de Las Tunas.

Martínez: La formación laboral del técnico medio en Construcción Civil a través del Proceso Pedagógico Profesional de la asignatura Fundamentos del Diseño Estructural. (2011). Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín: Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero.

Salgado, A: El mejoramiento de la formación laboral en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación de la Especialidad Mecanización en condiciones de universalización. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Silva, M. (2009). La inserción laboral y su contribución a la formación de competencias laborales en los estudiantes de Técnico Medio en la especialidad de Viales. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín: Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”.

Thompson, D. (2009). La formación laboral del Bachiller Técnico en la especialidad Agronomía. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín: Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”.

Torres, G. (2008). La formación de competencias laborales en el Bachiller Técnico en la especialidad Agronomía. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín: Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”.

ANEXOS

Figura 1. Mapa de navegación del sitio web.

Figura 2. Resultados de la pertinencia del sitio web.

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS PARA FORMAR PROFESIONALES.

CHALLENGES AND OPPORTUNITIES AT THE NORIS URBAN MUNICIPAL UNIVERSITY CENTER TO TRAIN PROFESSIONALS.

Juan Raciel Suárez Suárez[28]
Maité Yalina Monlongo Beltrán[29]
Yolanda Rosa Gil Frías[30]

RESUMEN

El artículo aborda los desafíos y oportunidades encontradas en el proceso de formación de los profesionales de la carrera de agronomía en el Centro Universitario Municipal de Urbano Noris, lo que requirió de una posición creativa ante las limitaciones materiales. Sistematiza las principales ideas que se tomaron como punto de referencia y los cambios más significativos en la esfera práctica, así como la interrelación con los conocimientos teóricos. Se analizan los impactos formativos y las capacidades profesionales desarrolladas, la actitud investigativa y transformadora, la diversificación del conocimiento y su capacidad de respuesta ante situaciones disímiles del ámbito laboral. Se concluye con propuestas de acciones válidas para este contexto u otros, atendiendo a las características del entorno del centro universitario, la no presencia de aulas experimentales docentes y la heterogeneidad laboral que poseen los estudiantes de la referida carrera, en la modalidad del Curso Por Encuentro (CPE).

Palabras clave: Desafíos, oportunidades, formación profesional, vinculación teoría-práctica.

ABSTRACT

The article addresses the challenges and opportunities encountered in the training process of professionals in the agronomy career at the Urbano Noris Municipal University Center, which required a creative position in the face of material limitations. It systematizes the main ideas that were taken as a point of reference and the most significant changes in the practical sphere, as well as the interrelation with theoretical knowledge. The training impacts and the professional skills developed, the investigative and transforming attitude, the diversification of knowledge and their ability to respond to dissimilar situations in the workplace are analyzed. It concludes with proposals for valid actions for this context or others, taking into account the characteristics of the environment of the university

[28] Profesor de Historia de la Universidad de Holguín. Correo juanrs@uho.edu.cu
[29] Profesora de Lengua Española y Literatura de la Universidad de Holguín. Correo maitey@uho.edu.cu
[30] Profesora de Historia de la Universidad de Holguín. Correo yolandag@uho.edu.cu

center, the absence of experimental teaching classrooms and the heterogeneity of work that students of the aforementioned career have, in the modality of the Course By Meeting (CPE).

Keywords: Challenges, opportunities, professional training, theory-practice link.

INTRODUCCIÓN

La universidad actual posee grandes retos y un claro compromiso con la sociedad, relacionado con la formación de profesionales competentes, preparados para aportar de manera creciente al desarrollo del país y de manera específica de su territorio, lo que ha sido comprendida por la educación superior cubana, que define como su primer objetivo organizacional la formación en el pregrado de los profesionales que se requieren. Esto se realiza a través de las diferentes instituciones universitarias del país, las que están diseminadas por toda la geografía nacional y establecen entre si relaciones de trabajo.

Los centros universitarios municipales, como áreas específicas de cada una de las universidades provinciales, como representantes de la Educación Superior en los municipios se plantean grandes desafíos en este proceso formativo, además de generar oportunidades en todas las carreras. Se trata una educación que se basa en el modelo del Curso Por Encuentro (CPE), donde los estudiantes generalmente trabajan y estudian, concurren a la universidad en días determinados, la forma organizativa es la clase encuentro y predomina el trabajo independiente, y no cumplen el nivel de actividades prácticas de otras modalidades.

Un número significativo de los estudiantes cursan carreras en perfiles vinculados a la actividad laboral que desarrollan, conviven en sus centros de trabajo con especialistas y profesionales de gran experiencia, muchas veces interactúan en contextos cotidianos que favorecen su formación, pero también una cifra menor no cuenta con estas posibilidades.

Dentro de los profesionales que hoy se forman en las universidades cubanas, y específicamente el Centro Universitario Municipal (CUM) ubicado en el municipio holguinero de Urbano Noris se encuentran los Ingenieros en Agronomía, los cuales tienen como encargo social los procesos productivos que se desarrollan en los sistemas de producción agropecuarios, para generar alimentos y materias primas, con la finalidad de satisfacer las necesidades de la sociedad.

De manera que la carrera de agronomía en el CUM Urbano Noris forma en conocimientos, habilidades y actitudes, que lo hacen el profesional más integral de los encargados de la producción agrícola, apto para dar solución a los complejos problemas que se presentan en su ámbito de realización laboral, por demás, identificada en el país como sectores estratégicos para el desarrollo económico y social.

En esta carrera se aplica actualmente un plan de estudio que está diseñado para alcanzar como modo de actuación que el estudiante, una vez egresado, debe realizar una gestión eficiente en los procesos que se desarrollan en los sistemas de producción agropecuarios, con la utilización de

técnicas de extensión, investigación y de comercialización, participando en proyectos de desarrollo, y en la actividad docente, para lo cual contribuye al desarrollo sostenible.

En el cumplimiento de tal propósito se ha observado que existen dificultades con la práctica laboral, al no existir una infraestructura adecuada para ello, se carecen de medios y no siempre se logra óptimamente la formación integral, donde los conocimientos y habilidades se consoliden a través de sus modos de actuación en la búsqueda de soluciones sostenibles de la producción agropecuaria.

Como se conoce, el componente laboral integra los conocimientos y las habilidades profesionales, lo que tiene su base en lo académico (García ,2007), no obstante, lo teórico y académico se ve favorecido a partir de las experiencias y vivencias que los estudiantes adquieren en el contacto directo con la realidad de la producción. Se percibe de esta manera, que el proceso formativo tiene un carácter sistémico, pero se hace difícil homogenizar las prácticas, crear espacios adecuados, darles oportunidades a todos, independientemente de que están o no en perfiles profesionales afines a su carrera.

El artículo que se presenta aborda las soluciones encontradas en el CUM Urbano Noris donde la creatividad estuvo presente, permitiendo lograr un proceso más activo y dinámico, sistematizar ideas, alcanzar cambios favorables y propiciar la interrelación entre lo académico y lo práctico. De manera que los autores sostienen que fue viable desarrollar capacidades profesionales, propiciar la actitud investigativa y transformadora, la diversificación del conocimiento y su capacidad de respuesta ante situaciones disímiles del ámbito laboral.

Finalmente, también se explica a grandes rasgos una propuesta de área de experimentación, producción y capacitación que resultó una solución favorable, atendiendo a las características del entorno del centro universitario, la no presencia de aulas experimentales docentes y la heterogeneidad laboral que poseen los estudiantes de la referida carrera, en la modalidad del Curso Por Encuentro (CPE).

METODOLOGÍA UTILIZADA

En la investigación se emplea una metodología de enfoque cualitativo, aunque se han utilizado también técnicas cuantitativas para la búsqueda de indicadores específicos en las muestras previstas. En el proceso investigativo se utilizó y buscó una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, observaciones, entre otros.

Se definió el campo de estudio y se trabajó en el mismo, contrastando una y otra vez la información, se verificó desde un proceso por el que se fue accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio. La aplicación de la observación participante posibilitó ir percibiendo como operó el conocimiento en la práctica y está fue retroalimentando ese conocimiento. Los investigadores observaron actividades prácticas y clases en el aula para entender la relación. Se fue construyendo un registro con las experiencias percibidas. La información alcanzada se fue registrando en imágenes, diarios y observaciones no estructuradas.

Los investigadores realizaron entrevistas en profundidad y también en grupos, que de igual modo ofreció mucha información, criterios y puntos de vista de los estudiantes, los profesores y el coordinador de la carrera, lo que se fue focalizando hacia una información mucho más específica, relacionada con lo aportado por la práctica laboral y lo que ella brinda a este proceso formativo.

La aplicación de la metodología seleccionada llevó al desarrollo, básicamente en un contexto de interacción personal, donde los investigadores y los participantes en el componente práctico del plan de estudio de la carrera fueron claramente definidos y conciliados entre los mismos, con el respeto a los roles diversos que cada cual desempeña. Se dispuso de una gran cantidad de datos, que fueron clasificados y agrupados adecuadamente, para luego proceder a reducir estos, prever su utilización y obtener los resultados, arribar a valoraciones y poder llegar a conclusiones.

La metodología llevó al estudio exhaustivo de la bibliografía actual, complementada con información existente de la web y con experiencias de profesionales de la agronomía. Esto permitió investigar lo escrito de actualidad relacionado con el tema, contextualizar, extraer ideas, conceptos de utilidad, identificar buenas prácticas, definir procesos.

De manera que la información se obtuvo en la interacción de diversas fuentes y técnicas, prevaleciendo la información primaria, desde la observación y las entrevistas. En esta última se aplicaron cuestionarios, tanto a estudiantes como a profesores y directivos, lo que se hizo en el propio CUM y en espacios establecidos en los escenarios docentes, en los días de los encuentros presenciales. La información obtenida se utilizó para hacer valoraciones y análisis, cuyos resultados se exponen a continuación.

RESULTADOS

El resultado de la aplicación de la metodología empleada hizo posible que se alcanzaran informaciones relevantes y se pudieran cumplir los objetivos de la investigación. Los métodos y técnicas utilizadas arrojaron resultados precisos, que denotan cuanto se avanzó en el encausamiento adecuado de dicho proceso formativo en el CUM Urbano Noris, en la carrera identificada de Agronomía, pero también cuanto se requiere.

La observación de clases y otras actividades formativas de los futuros ingenieros agrónomos docentes resulta de interés en la investigación, evaluación y propuesta a realizar para mejorar la práctica, pues permitió comprender la complejidad de la enseñanza, identificar componentes de enseñanza efectiva y promover el desarrollo preprofesional de los estudiantes.

En un primer momento las entrevistas a profesionales y estudiantes de la carrera (se les aplicó a 23 estudiantes de todos los años, de un universo de 123 y a 6 profesores de una planta de 11 que trabajan con la carrera en asignaturas de la especialidad) arrojaron insatisfacciones en el componente práctico.

Los estudiantes manifestaron preocupación, principalmente aquellos que no ejercen el trabajo en áreas agrícolas o vinculadas a estas, también refieren que resultan muy poco el tiempo que tienen previsto dentro de los contenidos de las diferentes asignaturas. El criterio de los profesores reafirma

lo expresado por los estudiantes, añadiendo que se requiere de un área cercana, donde se puedan homogenizar los elementos del componente práctico, racionalizar el tiempo, integrar aspectos de este componente en las diferentes asignaturas.

La utilización de toda la metodología concebida arrojó como principales resultados los siguientes: La formación de profesionales de la carrera de agronomía de la manera en que estaba concebida y siendo instrumentada en el CUM Urbano Noris, no alcanzada toda la facilidad para responder a las necesidades de los conocimientos y habilidades de un profesional tan presente en la estrategia de desarrollo económica y social del país.

La aplicación de encuestas, análisis y revisión documental, permitió definir con claridad que existe, una más notoria limitación de los estudiantes en la participación en actividades preprofesionales relacionadas a la producción animal. Los espacios establecidos para la actividad práctica, dada las características de los estudiantes, no estaban bien concebidos y dispuestos.

Resultaba muy compleja la inter y la transdisciplinariedad por la forma en que estaba diseñada la práctica y los escenarios para la misma. No se previa que, en los lugares de las prácticas laborales, independientemente de cuáles sean sus características, se aplicaran herramientas obtenidas en la carrera de forma integral.

Al estar dispersa y sin una coherencia en la posibilidad de ver, hacer, transformar y dar seguimiento al resultado de la práctica, las asignaturas concebían y organizaban sus actividades desde la posibilidad que gestionaba y por ende, esto se concretaba de manera diferenciada y con ausencia de una auténtica integración entre las mismas, que era demandado por el plan de estudio y la aspiración de la formación del profesional.

Se percibió una limitación en cuanto al componente práctico, pues mayoritariamente se desarrollaba desde la disciplina principal integradora y se concretaban muy pocas otras opciones y variantes para su logro integrando lo académico y lo del trabajo. Dada las limitaciones antes expuesta se visibilizaba una división de las prácticas laborales por ámbitos de actuación sin atender al desarrollo del conocimiento y habilidades desde el proceso de formación establecido.

En la organización de las actividades practicas predominaba la concentración, con un número amplio de personas y objetivos, lo que limitaba los espacios de concreción. Las prácticas se realizaban cuando las condiciones lo permitían y no en la secuencia del desarrollo de los programas, donde los conocimientos adquiridos en el aula debían desarrollarse en el componente práctico, de manera que pudiera cumplirse adecuadamente con los objetivos previstos en los programas de las asignaturas.

La gestión de las prácticas descansaba fundamentalmente en los profesores de las diferentes asignaturas que lo requerían y cada uno realizaba las coordinaciones pertinentes a partir de su propia visión y de las posibilidades que tenía para ello, por lo que podía darse mayor prevalencia en algunas y menos en otras y esto tenía un ámbito de repercusión sobre la preparación de los estudiantes y el cumplimiento de los objetivos de manera a veces distorsionada y poco homogénea.

En la forma de evaluación de las prácticas se consideraba los informes que contenían experiencias y trabajos desarrollados en el CUM por los estudiantes; carta con evaluación del especialista que los

atendía; defensa de los informes delante de un colectivo de profesores, lo que era positivo, pero limitado, ya que lo señalado hasta aquí imponía una carencia de información de alta relevancia.

La práctica casi informal, ocasional y asistemática también tenía la limitación que los que atendían a los estudiantes en las mismas, muchas veces no eran graduados de la carrera o poseían poca experiencia, por lo que en ocasiones distaban de poseer los conocimientos necesarios para ayudar al estudiante.

Los resultados de la aplicación de la metodología permitieron conocer las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del proceso formativo desde el componente práctico, lo que sirvió de base para que la dirección del CUM y el colectivo de la carrera de agronomía analizara y propusiera transformaciones en la manera de concretar este importante aspecto.

Las transformaciones que no modificaban el plan de estudio se hicieron teniendo presente las posibilidades del territorio, la actividad creadora en el CUM y las propias propuestas de los estudiantes. Se partió del criterio que la práctica laboral cumple un rol esencial, no puede ser desestimada ni dejarla como una simple opción para que el estudiante, independientemente de que sea del CPE, la haga cuando lo estime y pueda.

Tres especialistas que trabajan con la carrera, quienes poseen amplias experiencias en la docencia universitaria, tanto en Cuba como fuera de ella o han ejercido la enseñanza profesional vinculada a la agronomía en niveles educacionales precedentes expresaron que era apropiado crear un área de experimentación donde los estudiantes pudieran ejercitarse, experimentar, integrar saberes, intercambiar con profesionales, no solo desde el cumplimiento del componente práctico en el plan de estudio, sino que le permitiera una interacción fluida, cuando tangan la oportunidad, sin esperar las clases o la orientación del profesor.

Se recalcó que debía ser un área que modelara un laboratorio, con la presencia de especialistas que pudieran atender a los estudiantes y sus necesidades, independientemente de que los profesores de las diferentes asignaturas, tuvieran espacios en el área con el grupo de estudiantes o un número de ellos.

En este sentido los profesores realizaron recomendaciones de cómo acometer la experiencia, organizar el proceso de práctica, prever capacitaciones por parte de especialistas, que pensadas y coordinadas desde las exigencias de la preparación de los estudiantes permitiera complementar las demandas de los planes de estudio.

DISCUSIÓN

En la Educación Superior el conocimiento que se desarrolla desde programas y planes de estudio responde a una selección y tiene gran importancia y conexión con la sociedad que lo promueve y desarrolla (Braga, A. 2008), siendo saberes interconectados con las concepciones económicas, sociales, políticas y la escala de valores de quienes estructuran el currículum para la educación formal de los profesionales, con la finalidad de formar profesionales que contribuyan a esa sociedad.

Se trata de un enfoque que no solo se aplica en Cuba, sino que ha sido abordado en otros contextos internacionales (Marisquirena, G, Iñigo, B, Passarini, E. 2018).

Por otra parte, cada profesión posee sus características y elementos distintivos atesora una cultura propia y determinados valores e intereses que se hacen tangibles en sus programas de estudio (Herrera, Y 2018). A esto hay que agregar que las diferentes instituciones universitarias disponen de singularidad y especie de cultura institucional, que la identifican dentro del conjunto de centros de educación superior (Marisquena, G. 2013). De manera que estos elementos desempeñan roles en los procesos formativos.

El proceso formativo universitario se define como un "proceso organizado, dirigido y sistemático, de formación y desarrollo del hombre, mediante la actividad y comunicación que se establece en la transmisión de los conocimientos y experiencias acumuladas por la humanidad… Se produce el desarrollo de capacidades, habilidades, se forman convicciones y hábitos de conducta" (Labarrere, G y Valdivia. 1989)

Desde la perspectiva del proceso formativo de los profesionales de la agronomía se considera pertinente reconocer el proceso formativo como un conjunto de acciones e interacciones que se generan, en forma planificada, entre diferentes agentes (estudiantes, docentes, espacio formativo y recursos formativos), para lograr los resultados de formación propuestos (Córdova, G, Ramírez, V y Barbosa, E.R. 2011).

La formación continua se considera como un proceso de formación y desarrollo profesional, en el cual la interacción entre las universidades y los organismos empleadores juega el papel fundamental, y en la que los estudiantes y profesionales asumen en papel protagónico en este proceso (MES, 2017).

En el caso de la carrera de agronomía se trata de lograr una formación y desarrollo profesional con responsabilidad ética, social y ambiental, es decir, que el egresado no solo demuestre una alta calificación en su desempeño profesional, sino que posea cualidades personales que lo ayuden a conjugar sus intereses personales con los de la sociedad y participe activa, crítica y constructivamente en el desarrollo de esta (MES, 2017).

En la carrera se busca un proceso formativo que potencie un aprendizaje basado en la experiencia de los estudiantes, enfrentando situaciones reales donde pueda fomentar su capacidad de aplicar lo aprendido, de manera que se trata de una formación centrada en la solución de problemas auténticos en el ámbito laboral, el análisis de casos en contextos reales, aplicar el método de proyectos en contextos reales, trabajar en equipos cooperativos y multidisciplinarios y la posibilidad de experimentar por su cuenta.

Los retos de la sociedad apuntan al logro de una producción agroalimentaria que garantice la soberanía alimentaria y la sustitución de importaciones, lo que está declarado en la política agroindustrial de Cuba en el contexto de actualización del modelo económico y social. Los egresados de Agronomía, independientemente de la modalidad de estudio, deben realizar una gestión eficiente

en los sistemas de producción agropecuaria y propiciar el incremento de alimentos y materias primas requeridos por la sociedad (Liceaga, I. 2015).

De manera que se requiere del perfeccionamiento del modelo de formación de perfil amplio, con el cual se trata de que el estudiante tenga una formación básica que se enriquezca a través de la preparación para el empleo y la formación posgraduada, con un adecuado equilibrio entre las actividades académicas, laborales e investigativas, donde la práctica laboral juega un papel fundamental, con la necesidad de potenciar el protagonismo del estudiante en su proceso de formación**.**

Por otra parte se percibió la importancia de la práctica laboral como la forma organizativa del trabajo formativo en la carrera que tiene por objetivos propiciar un adecuado dominio por los estudiantes de los modos de actuación que caracterizan la actividad profesional, mediante su participación en la solución de los problemas más generales y frecuentes presentes en el escenario profesional o social en que se inserte (Cué,J.L, Torres, A, y León, A. 2015) y, a la vez, propiciar el desarrollo de los valores que contribuyan a la formación de un profesional integral, apto para su desempeño futuro en la sociedad.

De igual modo ayuda, además, al desarrollo de la conciencia laboral, disciplina y responsabilidad en el trabajo y se integra como un sistema con las actividades académicas e investigativas, de acuerdo con las particularidades de la carrera, para lograr tales objetivos y lo hace de acuerdo con los objetivos a alcanzar en cada año de la carrera. En el último año de estudio, esta se puede desarrollar como fase preparatoria para crear las condiciones inherentes a la realización del ejercicio de culminación de los estudios.

De esta manera ese realizó un estudio desde los desafíos y oportunidades encontradas en el proceso de formación de los profesionales de la carrera de agronomía en el CUM Urbano Noris, con el objetivo de encontrar una respuesta satisfactoria a las exigencias de la formación del egresado, venciendo limitaciones materiales y aprovechando las potencialidades existentes en el entorno. La respuesta estuvo en la creación de un área propia del CUM, en terrenos cercanos donde fuera posible producir y experimentar, con la intervención de los estudiantes, con sus propios proyectos.

En torno a esto se creó un proyecto, cuyo propósito fue fortalecer la formación de los estudiantes universitarios de la carrera de Agronomía en el contexto de la producción alimentaria en el municipio Urbano Noris, con posibilidades para propiciar aprendizajes y buenas prácticas desde los conocimientos científicos y empíricos y la experiencia productiva innovadora a partir de su socialización.

Se situó al frente del área de experimentación, producción y capacitación a un profesional con alta preparación, experiencia y prestigio, acompañado de otros especialistas del CUM, la agricultura y productores activistas y promotores agropecuarios. En consecuencia, se diseñó y planificó la constitución del área y los aseguramientos para la interacción de los estudiantes, con insumos para la asistencia técnica; capacitación, monitoreo de cultivos, socialización de experiencias; sinergia entre academia y producción empírica.

En el área se abrieron capacidades para la búsqueda de mayores resultados productivos, económicos, formativos y sociales de los estudiantes, el intercambio sistemático de buenas prácticas, la posibilidad de articular la universidad(CUM) con el extensionismo agrícola, los productores y generar sistemas de innovación agrícola, desarrollar de manera experimental multiplicidad de cultivos (granos, hortalizas, viandas, alimento animal, semillas…); amplitud de aspectos para ser atendidos (producción, comercialización, biodiversidad, gestión, técnicas productivas, tecnologías, enseñanza, comunicación, trámites, otros), efecto multiplicador, al apoyarse en la escuela de campo.

De igual modo, pero en menos capacidades, se incluye en el área potencialidades relacionadas a la producción animal, lo que se identifica como un déficit del área, dada por una débil motivación profesional hacia este campo de acción profesional, que deviene en insuficiencias en su formación agro productiva, que limita la integración de la producción vegetal y animal en su desempeño profesional. Se trabajan en otras variantes, en vínculo con productores pecuarios del entorno.

El área posibilitó la metodología basada en la práctica para aprender y en el intercambio para compartir; crea espacios para lograr alianzas, sinergias entre proyectos de estudiantes, promocionar técnicas, tecnologías, bancos de semillas, variantes de solución y aportar una plataforma científica y experimental para una interacción práctica, y un intercambio participativo del aprendizaje. De igual modo permite acciones colectivas y coordinadas entre los estudiantes, profesores e incluso, productores.

Se basa en el aprovechamiento de otras áreas aledañas y tiene también la funcionalidad de propiciar encuentros de formación con los estudiantes de la carrera de agronomía, productores y facilitadores del proceso, quienes abordaran temáticas específicas, compartiendo opiniones con respecto al manejo adecuado del sistema productivo, así como a la adopción de prácticas sostenibles desde lo técnico, ambiental, social y económico.

Se prioriza en el área la actividad agrícola sobre bases agroecológicas, lo que está suficientemente tratada en la literatura científica y constituye un reto actual, como han fundamentado investigadores y especialistas de las ciencias agrícolas (Vásquez, L.L., y Funes, F. 2014), cuyas recomendaciones se tuvieron en cuenta en la estructura del área de experimentación, producción y capacitación creada en el CUM Urbano Noris.

CONCLUSIONES

El Proceso Formativo de la carrera de Ingeniería Agrónoma en el CUM Urbano Noris posee limitaciones y potencialidades que definen grandes retos y desafíos para los organizadores del mismo, con la finalidad de alcanzar un egresado mejor preparado y apto para cumplir su rol profesional.

La identificación de las limitaciones identificadas, desde la aplicación de la metodología aplicada, denotó la necesidad de una transformación que lograra una mayor correspondencia entre los componentes académicos, prácticos e investigativo, por lo que era necesario fortalecer el acceso

de los estudiantes a la práctica laboral desde una concepción integradora y con las facilidades para poderla desarrollar.

Si bien se concibió que algunas asignaturas desarrollaran el hilo conductor de la carrera, con una asignatura integradora en cada año académico y el trabajo de diploma, había que diseñar y poner en funcionamiento un área de experimentación propia del CUM, habilitada en función de sus necesidades, donde los estudiantes pudieran realizar de manera continua y creciente sus prácticas laborales e investigativas.

La creación del área de experimentación, producción y capacitación, con una concepción integral, abierta al trabajo de los estudiantes, con la conducción de especialistas de reconocido prestigio y experiencia y articulada con productores y formas productivas del entorno se convirtió en una solución que transformó el proceso formativo.

REFERENCIAS

BRAGA, A. (2008). "Conhecimiento fragmentado e conhecimiento integrado", material de trabajo del Taller de Didáctica de las Ciencias Agrarias del Programa de Especialización y Maestría en Enseñanza Universitaria, Universidad de la República, Montevideo.

Centro Nacional de Sanidad Agropecuaria (CENSA). (2016). Posgrado. Recuperado de http://www.censa.edu.cu/index.php/category/postgrado/

CÓRDOVA, G., RAMÍREZ, V., Y BARBOSA, E.R (2011). El perfil académico profesional del ingeniero agrónomo. Una propuesta renovada para el siglo XXI. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), XLI (1-2) pp 143-178.

CUÉ, J.L.; TORRES, A. Y LEÓN, A (2015). Visión crítica y propuesta al Plan del Proceso Docente para la carrera de Agronomía en la modalidad presencial. Axioma 13(2) pp 53-62. https://url2.cl/t3mW8

GARCÍA DE LA FIGAL, C (2007). «Análisis de los planes de estudio de la ingeniería agrícola en el mundo» Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias, vol. 16(3), 2007

HERRERA, Y (2018). Aspectos sociales para la formación del profesional agrícola en Cuba. Apuntes para un debate. Rev. Cubana Edu Superior vol.37 no.2 2018

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27021144005

LABARRERE, G. Y VALDIVIA, G (1989). Pedagogía: Editorial Pueblo y Educación. La Habana

LICEAGA, I (COORD.) (2015). Sembrando en tierra viva. Manual de agroecología. https://url2.cl/Wr17Z

MARISQUIRENA, G (2013). "Sistema de seguimiento laboral de los egresados de la Facultad de Agronomía", en Universidad de la República. Libro de trabajo y resúmenes. Seminario internacional de intercambio de experiencias e investigaciones sobre egreso universitario: políticas educativas, seguimiento de graduados y articulaciones con el mundo del trabajo, Montevideo, pp. 43-44.

MARISQUIRENA, S.; IÑIGO, B.; PASSARINI, E. (2018). La formación y el desempeño laboral de los ingenieros agrónomos en Uruguay. Revista Cubana Educación Superior. (2) pp 131-140. Recuperado de https://cielo.sld.cupdfrcesv37n2rces10218.pdf

MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2017). Comisión Nacional Carrera de Ingeniería Agronómica. Modelo Profesional y Plan de Estudio E, Carrera de Agronomía. La Habana: MES.

SÁNCHEZ-BELL, W (2019). El manejo animal desde la formación agronómica. Una aproximación a su estado actual. Maestro y Sociedad V 16 N 2 2019

VÁZQUEZ, L.L. Y FUNES, F (2014). Agricultura sostenible sobre bases agroecológicas. Preguntas y respuestas para entender la agricultura del futuro. Editora Agroecológica.

TECNOLOGÍA EDUCATIVA DURANTE LA PANDEMIA: EXPERIENCIA EN LA LICENCIATURA EN HISTORIA

TECNOLOGIA EDUCACIONAL DURANTE A PANDEMIA: EXPERIÊNCIA NO BACHERELADO EM HISTÓRIA

Ms.C. Bárbara Lisett Márquez Montoya[31]

Ms.C. Leidiedis Góngora Cruz[32]

RESUMEN

El objetivo del trabajo consiste en analizar los retos y limitaciones del proceso docente en la carrera Licenciatura en Historia en la Universidad de Holguín, ante la situación epidemiológica impuesta por la COVID -19. La investigación contribuye a esclarecer la estrategia adoptada por el claustro docente, durante el segundo semestre del curso 2019-2020 y el actual 2021, con el fin de dar continuidad a la enseñanza de la historia. El análisis se centra fundamentalmente en el uso de la tecnología educativa implementada por la alta casa de estudio y las redes sociales alternativas de carácter internacional. Se aborda la incidencia de la pandemia en el proceso docente, el nivel de satisfacción de alumnos y profesores universitarios, así como las deficiencias de la infraestructura institucional y privada para asumir el reto y dar continuidad de forma efectiva al plan de estudio.

Palabras claves: enseñanza de la historia, tecnología educativa, limitaciones del proceso docente.

RETOMAR

O objetivo do trabalho é analisar os desafios e limitações do processo de ensino na carreira de Bacharel em História na Universidade de Holguín, dada a situação epidemiológica imposta por COVID-19. A pesquisa contribui para esclarecer a estratégia adotada pelo corpo docente, durante o segundo semestre do ano letivo 2019-2020 e o atual em 2021, no sentido de dar continuidade ao ensino de História. A análise se concentra principalmente no uso de tecnologia educacional implementada pela câmara alta de estudos e redes sociais internacionais alternativas. São abordadas a incidência da pandemia no processo de ensino, o nível de satisfação dos universitários e professores, bem como as deficiências da infraestrutura institucional e privada para enfrentar o desafio e efetivamente dar continuidade ao plano de estudos.

Palavras-chave: ensino de história, tecnologia educacional, limitações do processo de ensino.

[31] Licenciada en Historia. Master en Historia y Cultura en Cuba. Profesora Auxiliar de la Universidad de Holguín, Cuba. Email: barbara-marquez@uho.edu.cu

[32] Licenciada en Historia. Master en Historia y Cultura en Cuba. Profesora Auxiliar de la Universidad de Holguín, Cuba. Email: lgongora@uho.edu.cu

INTRODUCCIÓN

Por las actuales y complejas circunstancias epidemiológica la organización mundial de la Salud declaró el 11 de marzo de 2020 el brote de COVID-19, como pandemia global. Por su parte Cuba decide decretar sus primeras medidas el día 24 del propio mes, entre las que se encontraba el cierre temporal de las universidades cubanas. De esta forma iniciaba un extenso periodo de cuarentena, paralización de las actividades docentes y sociales. ¿Estábamos preparados para asumir el reto de continuar el proceso docente de la Licenciatura en Historia, en la Universidad de Holguín, mediante el uso de la tecnología? Por años, la alta casa de estudio trataba de implementar el uso de las TIC, como herramienta docente, desarrollando los repositorios virtuales, el FTP y la plataforma Moodle, siendo esta última la de mayor acceso por parte de alumnos y profesores. No obstante, el trabajo había sido insuficiente y existía un alto grado de satisfacción entre docentes y educandos, por lo que podemos plantear el siguiente problema: ¿Cómo se enfrenta la Licenciatura en Historia la educación a distancia mediante el uso de la plataforma Moodle y otros medios digitales en tiempo de pandemia? El siguiente trabajo tiene como objetivo del trabajo consiste en analizar los retos y limitaciones del proceso docente mediante el uso de la tecnología, en la Licenciatura en Historia de la Universidad de Holguín, ante la situación epidemiológica impuesta por la COVID -19.

DESARROLLO

En la denominada Sociedad del Conocimiento se incorporaron las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC), con la intencionalidad de reforzar el aprendizaje y la interactividad de los alumnos. El ritmo de su implementación en países desarrollados fue rápido:

(…) cada vez es más frecuente ver cómo los profesores sustituyen la tiza por el “ratón” para impartir la docencia con la ayuda de ordenadores portátiles y cañones, a través de los cuales se proyectan presentaciones electrónicas. En la mayoría de los casos, estas presentaciones incluyen imágenes y videos que facilitan enormemente tanto la explicación de los contenidos por parte de los profesores como la comprensión de los mismos por los alumnos. Además, la reciente incorporación en las aulas y edificios docentes de la tecnología Wi-Fi, permite que tanto alumnos como profesores puedan acceder fácilmente a redes de trabajo inalámbricas (Internet), con sus propios ordenadores, sin necesidad de utilizar cables de conexión. Por ello, y sin perder las ventajas que ofrece la pedagogía tradicional, las nuevas tecnologías deben impulsar el proceso de enseñanza-aprendizaje, debiendo los profesores adaptar la metodología docente para este nuevo sistema de educación.(García, Chillón, Medrano, Peña, Benítez y López, 2005)

Las llamadas nuevas tecnologías de difusión en sus inicios, se aplicaron internacionalmente como recurso para facilitar y mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, destinadas a convertirse en *"*una herramienta indispensable para profesores y alumnos, en los distintos entornos docentes*"*. Las herramientas tecnológicas contribuyen a enriquecer, -con su uso adecuado y equilibrado-, los métodos tradicionales de enseñanza:

No perder de vista el impacto emocional que se deriva de la utilización de determinados medios de enseñanza, por ejemplo: la proyección de un filme, un documental, una diapositiva, entre otros; los que pueden contribuir no solo a la perdurabilidad del conocimiento sino al fortalecimiento de convicciones. (Bao, Mariño y Ortiz,2009)

Actualmente en el mundo, se aplican programas informáticos creados para diseñar e integrar en las presentaciones: gráficas, imágenes, audios, textos y videos. Los más utilizados son Microsoft Power Point sobre Windows XP o Mac, Power Point Producer, Macromedia Flash y Power converter (de Power Point a Flash), además de Harvard Graphics Advanced y Lotus Freelance Graphics entre otros. Con respecto a los equipos utilizados, los de uso más frecuente son los ordenadores portátiles, con alta resolución para proyectar y compartir la información con un amplio auditorio.

Por lo tanto los profesores pueden generar recursos didácticos en diversos formatos, ya sean textos, imágenes, animación, video, etc, que permitan tornar las explicaciones orales más asequibles y lograr mayor dinamismo en clase. Consideramos que son elementos que permiten enriquecer sobre todo las clases de Historia, esas clases que han recibido calificativos negativos entre los que figuran: tediosas, aburridas, reiterativas, innecesarias etc. La aplicación coherente de las tecnologías permiten un ambiente de interacción alumno-profesor y profesor-alumno, que encausa objetivamente la transmisión y adquisición de los contenidos.

Otro elemento a tener en cuenta es el uso del Internet en la docencia a partir de la creación de páginas Web de clase o Aulas Virtuales, donde el profesor coloca los materiales docentes a disposición de los alumnos. También garantizan la comunicación entre profesor y alumnos y el manejo de las tecnologías para su formación como futuros profesionales. A través de estas el profesor puede establecer tutorías individuales o colectivas con los alumnos, resolución de actividades sobre la materia, recepción y corrección de trabajos y evaluación de los contenidos. Se pueden establecer video conferencias entre profesores y alumnos o con otros centros docentes, lo que también potencia el aprendizaje.

"En este sentido, Cuba ha identificado desde muy temprano la conveniencia y necesidad de dominar e introducir en la práctica social las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y lograr una cultura digital como una de las características imprescindibles del hombre nuevo, lo que facilitaría a nuestra sociedad acercarse más hacia el objetivo de un desarrollo sostenible" (Ruiz, Font y Lazcano, 2015)

Este proceso a pesar de estar condicionado por las limitaciones impuestas en los mercados internacionales, debido al bloqueo económico al que está sometida la Isla, se instrumentó de manera paulatina y constante en diversas ramas de nuestra economía, pero sobre todo en estuvo encauzada hacia la educación: *" (…) el empleo de las TIC y la virtualización de los procesos a ella asociada han revolucionado todo el que hacer universitario […] y con ello han propiciado avances cualitativos en la universalización de los estudios superiores. Queda, sin embargo, mucho camino por andar en un contexto de cambios"*. (Jiménez, Ruiz,2021) Reconocemos que este camino que queda por recorrer no solo depende de factores institucionales o económicos, sino también de aprendizaje de los sujetos que intervienen.

Para el desarrollo del trabajo se aplicó una metodología descriptiva para evidenciar las condiciones existentes para el proceso docente educativo en la Licenciatura en Historia en La Universidad de Holguín. Así como un análisis-crítico de la implementación de la tecnología para dar continuidad al proceso docente en tiempo de pandemia, partiendo de una caracterización del plan de estudio, las condiciones laborales y los retos y limitaciones que impone la enseñanza virtual.

El Ministerio de Educación Superior en Cuba dispuso la aplicación de un nuevo plan de estudio (Plan E), con el que se pretende entre otras cuestiones, un mayor uso de la tecnología y un mayor grado de interdisciplinariedad, destinado a la formación de alumnos más competentes, colaborativos, dinámicos, innovadores e independientes. En el caso de la Licenciatura en Historia se reconoce que una de las deficiencias del Plan D fue las limitaciones en el acceso a las redes de información. Por lo tanto, uno de los Objetivos Generales del Plan E, que comenzó a aplicarse en el curso 2019-2020, se manifiesta que los alumnos deben ser capaces de identificar y utilizar apropiadamente las fuentes de información para la investigación histórica, así como para manejar los recursos y técnicas informáticas y de Internet para procesar datos históricos o relacionados con esta ciencia social, tanto en español como en inglés.

Para lograr dar cumplimento a este objetivo, la carrera de Historia en Holguín cuenta con un laboratorio y un aula especializada con equipamiento tecnológico adecuado con acceso a la red y al uso de software profesionales. El desarrollo del currículum de la carrera se caracteriza por el uso sistemático de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las diferentes formas de enseñanza. Se cuenta con un equipamiento compuesto por 47 computadoras a través del cual los alumnos tienen acceso a correo electrónico, Internet y a la red universitaria. El claustro de profesores tiene acceso a 8 computadoras, 25 profesores poseen laptops o PC de escritorios que emplean para el trabajo docente lo que garantiza el acceso a las tecnologías del 100% del profesorado. Los datos anteriores fueron certificados durante el proceso de Evaluación Externa, al que por segunda ocasión fue sometida la carrera durante el mes de noviembre de 2019.

El trabajo educativo está enriquecido por la aplicación de la Estrategia del empleo generalizado de las tecnologías de la información y las comunicaciones, a través de esta, se obtienen resultados en la formación del profesional donde se destacan los trabajos realizados por los estudiantes, la digitalización de las diferentes disciplinas, la participación en eventos de historia vinculados a la computación, la elaboración de páginas web y multimedia sobre el contenido de diferentes temáticas entre otros resultados.

Debe destacarse que la aplicación de dicha estrategia el estudiante debe adquirir conocimientos sobre el uso del correo electrónico y mensajería instantánea, la navegación y búsquedas avanzadas, procesador de palabras, hojas de cálculo y presentador de diapositivas, PDF y otros utilitarios, además del uso de Plataformas interactivas, materiales digitales y Tecnología Educativa. Debe saber trabajar con bases de datos remotas y locales, Bibliotecas personales digitalizadas, así como el uso de materiales y multimedias.

A pesar del desarrollo de un trabajo intencionado para favorecer el uso de las TIC por parte de los alumnos, la inversión institucional aún no satisface las necesidades de tecnologías de avanzada con el objetivo de formar especialistas, y en especial historiadores capaces de cumplir con los requerimientos del mercado laboral, dentro y fuera del país.

RESULTADOS

A pesar del trabajo que se desarrolla por los profesores de la Licenciatura en Historia para la preparación de los estudiantes en el uso de las tecnologías como herramientas de aprendizaje y de intercambios de conocimientos, la etapa de aislamiento debido a la Covid-19, trastocó el desarrollo del proceso docente-educativo. Cabe hacer las siguientes preguntas: ¿Estábamos preparados para asumir el reto de continuar el proceso docente de la Licenciatura en Historia, en la Universidad de Holguín, mediante el uso de la tecnología? ¿Sería factible la aplicación de la educación virtual? Para dar respuesta a las siguientes interrogantes debemos tener en cuenta las limitaciones que tuvimos que enfrentar.

Premura en el tiempo

El día 18 de marzo de 2020, la provincia de Holguín fue una de las primeras en el país en reportar casos de pacientes positivos a la COVID-19. Por tal razón el Campus Universitario Celia Sánchez Manduley, de la Universidad en la que se encuentra la carrera, por su cercanía con el hospital Clínico Quirúrgico de Holguín fue escogido como centro de aislamiento el día 22, fue notificado a alumnos y profesores y se dio un plazo de 24 horas para el cierre de sus instalaciones. Por orientaciones de los directivos de la Facultad de Ciencias Sociales y de la carrera se entregaron los materiales docentes de las asignaturas del segundo semestre, en formato digital, para que continuaran su preparación en casa. Además se individualizó la atención a los alumnos, al orientarse tareas concretas con respectos a sus temas de investigaciones.

Es preciso señalar que en este momento el número de estudiantes presentes en la sede universitaria era mínimo, pues al tener una matrícula mayoritaria de alumnos de los territorios de Las Tunas y Granma, sus padres por temor al virus no permitieron su retorno al centro.

Localización de los estudiantes por vías tecnológicas alternativas

Una vez que se decide por el Ministerio de Educación Superior posponer el retorno de los alumnos a las universidades inicialmente hasta el mes de abril, por lo que se orientó la creación de Grupos de Whatsapp para alumnos de la carrera atendiendo los años que cursaban y modalidad de estudios, Cabe destacar que en las instalaciones el número de estudiantes presentes era mínimo, pues al tener una matrícula mayoritaria de alumnos de los territorios de Las Tunas y Granma, sus padres por temor al virus no permitieron su retorno al centro con el fin de brindar orientaciones precisas y tareas a resolver en cada asignatura.

La principal limitación que enfrentamos en el cumplimiento de esta tarea estuvo dada en que no todos los estudiantes tenían acceso a esta plataforma de comunicación, en otros casos la situación económica familiar impedía su acceso constante y menos la descarga de materiales docentes. En otros casos, no existió una respuesta adecuada en cuanto a su incorporación a dichos grupos, al manifestar que no era factible el estudio por dicha vía. Debemos tener en cuenta que la tecnología no siempre es utilizada correctamente por el estudiante, para fines educativos. Esta situación impidió el intercambio con todos los alumnos durante los meses de mayo a julio.

El retorno intermitente a las aulas universitarias

El Ministerio de Educación Superior, para septiembre del 2020, orientó la reincorporación de los alumnos a las aulas, con el fin de dar continuidad al periodo docente. En el caso de la carrera de Historia los alumnos solo estuvieron en las aulas un periodo de dos semanas, cuando ante el aumento de casos en el país se determinó el retorno de los alumnos a sus lugares de orígenes.

En esta ocasión la dirección la carrera en conjunto con los jefes de disciplinas y los profesores principales de año académico determinó, orientar de forma precisa los trabajos finales de las asignaturas (se modificó el Plan de estudios amparados en la Resolución 49-2020) y se enfocó el trabajo hacia la orientación de temas de investigación para el primer año de la carrera y la continuidad para los años continuantes.

Toda la situación descrita anteriormente provocó que el curso escolar 2019-2020 para el Curso Regular Diurno culminara con indicadores inferiores, en comparación con el curso 2018-2019. Se logró un 98,11**%** de aprobados y el 94,34 % aprobados limpios, inferior en un 5,66% a la etapa mencionada, lo cual demuestra una disminución en el índice promedio de calidad para un 3.98. Con respecto al Curso por Encuentros el por ciento de calidad fue 59.2 % y el índice de calidad de 2.74.

El curso 2021, comenzó el 2 de febrero, sin embargo la carrera de Historia en la Universidad de Holguín no recibió alumnos en sus aulas, para evitar su movilidad desde sus provincias. Se recibió la indicación de iniciar la docencia para la carrera el día 22 de marzo del año en curso, mediante la modalidad de educación no presencial vinculada a la utilización de tecnologías de la información y la comunicación para la creación de la enseñanza-aprendizaje. A decir por numerosos investigadores, no es más que; (…) un sistema de aprendizaje innovador, basado en la red online, que ha roto con las brechas de tiempo y de espacio que suponen la educación presencial.

Con anterioridad a la fecha prevista se reactivaron los Grupos de Whatsapp de cada año, se concientizó a los alumnos de su necesidad de incorporación a los mismos y se agregaron números alternativos (de otros familiares) para lograr su participación. En total se localizaron 64 estudiantes del Curso Diurno y 125 del Curso por Encuentro.

En esta ocasión el Ministerio de Educación Superior en conjunto con la Empresa de Telecomunicaciones S.A (ETECSA), dieron a conocer el acceso gratuito a las plataformas virtuales mediante Nauta Hogar o puntos de acceso Wifi, posteriormente se incluyó la gratuidad a través de los datos móviles. Para aquellos estudiantes sin accesos a la telefonía móvil se coordinó su estudio mediante los Joven Club de computación de sus territorios. (en total 6 alumnos que cursan estudios en la carrera)

El acceso y funcionamiento inestable de la plataforma Moodle: La carrera de Historia tradicionalmente se ha caracterizado por ser puntera en la utilización y actualización de la plataforma Moodle, en la Universidad de Holguín, no obstante, ´´la tecnología´´ no ha sido agradecida en dicho empeño. El día 15 de febrero de 2021 en las redes sociales de la alta casa de estudios se reconoció la labor de nuestro claustro: *felicitamos a los docentes de la carrera de Historia de nuestra Facultad de Ciencias Sociales. Estos laboriosos compañeros son los que marcan la delantera en incorporar recursos al portal educativo de la Universidad de Holguín.*

Sin embargo, en la tercera semana del mes de marzo, ´´por errores humanos´´ o de ´´software´´, los materiales docentes del Plan de estudios D que se aplica en la carrera para los años tercero, cuarto y quinto del Curso Diurno y tercero y cuarto del Curso por Encuentro, dejaron de visualizarse por un periodo de 21 días. Por su parte los estudiantes de los años primero y segundo de ambas modalidades, presentaron problemas en su acceso a dicha plataforma debido a los siguientes elementos relacionados:

- Con respecto a los alumnos de nuevo ingreso no contaban con el correo institucional y se evidenció morosidad en su entrega por parte del Departamento de Virtualización de la universidad.

- Desconocimiento por parte de los alumnos nuevo ingreso de la operabilidad de la plataforma Moodle.
- La inestabilidad de la plataforma en cuanto a su funcionamiento.
- Conexión lenta
- Proceso de acceso engorroso, a partir del nuevo diseño que presentaba la plataforma
- Los alumnos no contaban con suficiente capacidad de almacenamiento en sus teléfonos móviles (principal vía de acceso)
- Exceso de materiales docentes en la plataforma, que generó preocupación por parte de los estudiantes, ante el desconcierto que generaba la educación virtual.
- De esta forma la pandemia nos demostró que teníamos las bases para desarrollar la educación virtual, pero la infraestructura todavía deficiente para generar un entorno de aprendizaje fuera de los muros universitarios. Así como, la actualización de una plataforma virtual para la carrera de Historia, a partir de montaje que cumplía con los parámetros del Departamento de Tecnología Educativa, pero que estaba ideado para su acceso interno. Evidentemente no estaba planeado para un acceso masivo y estable de los alumnos.

¿Qué retos nos ha impuesto la Covid-19 para la continuidad eficiente del proceso docente?

- La modificación de los planes de estudios Plan E y Plan D que se aplican en la carrera, con respecto a las formas de evaluación y de horas del programa.
- La necesidad de comprensión por parte del claustro, sobre todo por parte de los colaboradores, con respecto a la necesidad de consolidar y de integrar en un mayor nivel los contenidos, sin imponer criterios personales.
- La reestructuración de las carpetas docentes ubicadas en las plataformas virtuales de la Universidad, con el objetivo de facilitar el acceso y la obtención por parte de los alumnos
- Diferenciar el nivel de intercambio con los alumnos al determinarse por parte de los Profesores Principales, que son los de mayor interacción con los educandos, las diferencias que se establecen entre aquellos con adecuados recursos tecnológicos adecuados y los que carecen de una tecnología de calidad.
- El del Facebook, Whatsapp, correo electrónico, la telefonía fija para mantener constante comunicación con los alumnos.

- El uso de vías no gratuitas, como el Whatsapp por parte de alumnos y profesores, para darle continuidad al proceso docente, con el envío e intercambio de materiales de estudio.

- La creación de Grupos de Whatsapp dirigidos por los dúos de profesores seleccionados para la atención individual y grupal de los alumnos de quinto año, que se encuentran preparándose para exámenes estatales. (Se seleccionaron dos profesores para el intercambio, por cada etapa a estudiar Colonia, República y Revolución.)

- La continuidad del proceso extensionista de la carrera mediante el uso de la Página Licenciatura en Historia, Uho, del perfil Departamento de Historia, UHo (ambas en Facebook), Instagram y Whatsapp. A través de dichos medios de comunicación se divulgan fechas históricas y las noticias relevantes por parte de alumnos y profesores, convocatorias a eventos, concursos, tareas de impacto y se socializa el trabajo investigativo.

- La interacción alumnos-profesores, la preocupación por el bienestar emocional y físico del estudiante, con un alto nivel educativo de concientización ante la necesidad de protección durante la pandemia.

- Superar el temor por parte de alumnos y profesores que ante la inestabilidad del plataforma Moodle, pusieron a disposición viviendas para la entrega de materiales docentes en formato digital, con el objetivo de dar continuidad al proceso docente.

- Lograr una mejor preparación de alumnos y profesores en cuanto al manejo de las plataformas educativas, en un corto periodo sobre todo desde la etapa de familiarización con la carrera, que se desarrolla durante las primeras semanas de primer año.

- Utilizar de forma más integrada los conocimientos que se imparten en las aulas y los materiales ubicados en las plataformas virtuales con el objetivo de que no sean reiterativos, sino más bien de consolidación o profundización del conocimiento, de forma tal que el alumno sea capaz de autoprepararse.

CONCLUSIONES

Con el desarrollo de este trabajo se pudo determinar que

- Es necesario consolidar el trabajo con las plataformas virtuales de enseñanzas no solo en la Licenciatura en Historia, de la Universidad de Holguín, para dar cumplimento a los establecido en el artículo 21 y 22 de la Constitución de la República de Cuba de 2019 que expresa: *El Estado promueve el avance de la ciencia, la tecnología y la innovación como elementos imprescindibles para el desarrollo económico y social (Art. 21). • En su política educativa, científica y cultural se atiene a los postulados siguientes: a) se fundamenta en los avances de la ciencia, la creación,*

la tecnología y la innovación, el pensamiento y la tradición pedagógica progresista cubana y la universal (Art. 22).

- El uso adecuado de las TIC en el currículum de la Licenciatura en Historia debe estar sustentado sobre la base de la capacitación del docente, la cultura institucional y la innovación.
- La utilización de la tecnología con fines educativos redefine el rol de profesores y alumnos, que en la educación tradicional se basaba en una relación de emisor y receptor. Con esta variante se convierten en trasmisor, guía, tutor y sujeto protagonista de su aprendizaje.
- El claustro de la carrera de Historia en la Universidad de Holguín, se caracteriza por ser un colectivo con una alta preparación científica y docente, innovador y capacitado para la aplicación de las tecnologías. Capaz de darle continuidad al proceso docente a través de la educación no presencial vinculada a la utilización de tecnologías de la información y la comunicación.
- El claustro de profesores durante la pandemia, personalizó el trabajo con los estudiantes a partir del nivel de acceso de estos a las plataformas y vías de comunicación utilizadas, garantizando la continuidad del proceso docente para el 100% de su matrícula.
- La Covid-19 evidenció la necesidad de darle continuidad al trabajo docente mediante el uso de la tecnología, con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos en el Plan de Estudio E.

REFERENCIAS

Bao, L; Mariño, M.A; Ortiz, E (2009). *Temas sobre el trabajo metodológico en la Educación Superior*. Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación (CESES),Holguín, Universidad de Holguín

García, B; Chillón,R; Medrano, E; Peña, C; Benítez, M.L; López, M., (2005). *Las Nuevas Tecnologías ante el Espacio Europeo de la Educación Superior*. IX Congreso de Metodología de las Ciencias Sociales y de la Salud. Universidad de Granada

Jiménez, Y; Ruiz, M.L (2021). *Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php%3Fscript

Ruiz,M.; Font, E; Lazcano, C (2015). *El impacto de los intangibles en la economía del conocimiento*. Recuperado de http:/ www.redalyc.org/articulo.oa?id=425543135009

PROMOCIÓN SOCIOCULTURAL EN EL ESPACIO EDUCATIVO ESCOLARIZADO DE LA CARRERA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO

SOCIOCULTURAL PROMOTION IN THE EDUCATIONAL SPACE OF THE SOCIOCULTURAL MANAGEMENT FOR DEVELOPMENT CAREER

MSc. Bárbara Morán López[1]

Dr.C. Marlenis Dorrego Pupo[2]

Dr. C. Ada Iris Infante Ricardo[3]

RESUMEN

El trabajo que a continuación se presenta aborda la experiencia de la promoción sociocultural en la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo. En esta medida, nos interesa conocer y reflexionar el aporte de esta herramienta como construcción dinámica y flexible para la participación consciente de agentes y agencias educativas, a partir de su despliegue como parte del proceso educativo en este contexto. En Cuba existen diferentes autores que constatan la riqueza teórica y metodológica en el campo de la promoción sociocultural, no obstante es limitada la teoría de promoción sociocultural vista como proceso que puede gestarse desde el contexto educativo escolarizado. De manera que el actual estudio responde a un proyecto de investigación donde se evidencia lo antes expuesto, pues es importante continuar trabajando para incrementar el intercambio científico sobre este tema. La pieza clave de la promoción sociocultural en la carrera bajo estudio es lograr el crecimiento en la formación profesional de los estudiantes que les permita en su futuro desempeño, gestionar proyectos socioculturales orientados al mejoramiento social, el fomento de valores (culturales, estéticos, políticos, morales, entre otros), el fortalecimiento de la identidad cultural y el sentido de pertenencia, la revitalización de tradiciones y costumbres, y el incremento de la participación y el desarrollo cultural de la población en general, a partir de sus necesidades y

[1] Máster en Historia y Cultura. Profesora Asistente de la Universidad de Holguín. Correo electrónico babymoran@nauta.cu
[2] Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesora Auxiliar del Centro de Estudios para la Formación Laboral de la Universidad de Holguín. Correo electrónico marlenenergia71@nauta.cu
[3] Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular del Centro de Estudios para la Formación Laboral de la Universidad de Holguín. Correo electrónico ainfanter@uho.edu.cu

demandas socioculturales, en consonancia con la política social y cultural establecida por el estado cubano.

PALABRAS CLAVES: cultura; promoción; promoción sociocultural; espacio educativo.

ABSTRACT

The work presented below addresses the experience of sociocultural promotion in the career Sociocultural Management for Development. To this extent, we are interested in knowing and reflecting on the contribution of this tool as a dynamic and flexible construction for the conscious participation of agents and educational agencies, from their deployment as part of the educational process in this context. In Cuba there are different authors who confirm the theoretical and methodological wealth in the field of promotion sociocultural, however the theory of sociocultural promotion is limited, seen as a process that can be gestated from the scholastic educational context. So the current study responds to a project research where the above is evidenced, as it is important to continue working to increase scientific exchange on this topic. The key piece of sociocultural promotion in the career under study is to achieve growth in the professional training of students that allows them in their future performance, manage sociocultural projects aimed at social improvement, promoting values (cultural, aesthetic, political, moral, among others), the strengthening of cultural identity and the sense of belonging, the revitalization of traditions and customs, and the increase of participation and the cultural development of the population in general, based on their sociocultural needs and demands, in consonance with the social and cultural policy established by the Cuban state.

KEYWORDS: culture; promotion; sociocultural promotion; educational space.

INTRODUCCIÓN

Investigar en torno a la cultura es necesario en las sociedades actuales, pues constituye un reto para los pueblos defender sus antecedentes culturales y mantener latente su historia, su identidad y tradiciones, frente al proceso de globalización neoliberal que se vive en estos tiempos. Entender la cultura como un acontecimiento progresista es atribuirle un carácter dialéctico y holístico. Es importante percibir de esta forma, para que se logren impactos positivos en el escenario educativo universitario, desde el trabajo de formación del estudiante.

Para el sector de la Educación Superior cubana, en el contexto de la Batalla de Ideas se lleva a cabo el proceso de Universalización. En este marco de afectaciones en la vida material y espiritual de la sociedad, se manifiesta la lucha por defender las conquistas de la Revolución, por lo cual fue evidente el papel de la cultura en la defensa, promoción y consolidación del proyecto social. En consecuencia, se concibe, en 1998, una nueva carrera universitaria con el propósito de formar

profesionales con diversas habilidades en las Ciencias Sociales y Humanísticas, la Licenciatura en Estudios Socioculturales.

En la actualidad, la cultura ocupa un papel primordial en la promoción y gestión para el desarrollo. La promoción sociocultural se considera patrimonio del sistema de superación, pues implica saberes científicos, filosóficos y de vida cotidiana. Sin embargo, uno de sus ámbitos de actuación menos frecuente es el contexto educativo universitario. En correspondencia con ello, es significativo la formación del Gestor Sociocultural, el cual debe estar comprometido con la sociedad y ser capaz de atender e incidir los aspectos socioculturales presentes en los proyectos, acciones y procesos dirigidos al desarrollo social, a escala local y comunitaria que puedan ser objetos de cambios desde la promoción sociocultural.

La investigación orientada a la promoción sociocultural tiene un impacto significativo en el contexto educativo universitario, pues se esperan transformaciones importantes orientadas al mejoramiento sociocultural como sistema de vida, el fomento de valores (culturales, estéticos, políticos, morales, entre otros), el fortalecimiento de la identidad cultural y el sentido de pertenencia, la revitalización de tradiciones y costumbres, y el incremento de la participación y el desarrollo cultural de los docentes y estudiantes, a partir de sus necesidades y demandas socioculturales, en consonancia con la política cultural establecida por el estado cubano. Esto tendrá, a su vez, una repercusión en la formación de los estudiantes de la carrera en su desempeño profesional, en la vida económica y social del país y la localidad, pues promueve el desarrollo del socialismo próspero y sostenible que demanda la sociedad cubana actual.

La vigencia de la investigación se fundamenta en la necesidad social y cultural de lograr la preparación del estudiante de Gestión Sociocultural para el Desarrollo para incidir en el enriquecimiento espiritual, el fortalecimiento de la identidad cultural y sentido de pertenencia, la calidad de vida colectiva y la capacidad de participación de la población en el desarrollo sociocultural, que sean no solo objetos ni sujetos, sino agentes activos de su proceso de transformación social.

Por lo antes expuesto, se destaca que el estudio de la promoción sociocultural puede favorecer el desarrollo de la formación de los estudiantes de la carrera como aspecto esencial de su preparación, para llevar a cabo una actuación laboral adecuada como gestores, contextualizada a lo local, comunitario y universitario, a partir de la atención profesional sobre los aspectos culturales y espirituales de la actividad cotidiana. En correspondencia con ello, es significativo que el Gestor Sociocultural para el Desarrollo pueda ser sujetos de cambios desde la promoción sociocultural.

METODOLOGÍA

Para acometer la siguiente investigación se emplearon los siguientes métodos de investigación

- Análisis-Síntesis: para establecer los fundamentos teórico-metodológicos de esta investigación y, a partir de ellos, proceder a establecer las características asumidas del objeto y el campo en todo el proceso de investigación, así como en la interpretación de los resultados de la aplicación de las técnicas y métodos empíricos.
- Histórico-Lógico: se empleó para colocar y exponer en orden cronológico los hechos referentes a la promoción sociocultural en general, en Cuba en particular y en el contexto educativo universitario como caso singular, así como las relaciones esenciales establecidas dialécticamente entre ellos.
- Inductivo-Deductivo: se utiliza para relacionar los datos empíricos obtenidos y la teoría pre-existente en relación con la promoción sociocultural en el contexto educativo universitario, en un movimiento dialéctico desde lo general a lo particular y de ahí a lo singular, y en sentido inverso, con el propósito de arribar a conclusiones generales.en la interpretación de los datos obtenidos en cada una de las etapas del proceso investigativo.
- Hipotético–deductivo: para constatar la existencia o no de la hipótesis de la investigación formulada.
- Enfoque sistémico estructural funcional: en la elaboración y fundamentación de la concepción y la estrategia pedagógica mediante su componente teórico – cognitivo e instrumental.
- Revisión de documentos: se emplean para la revisión de informes y documentos, tales como el Modelo del Profesional de la carrera Licenciatura en Gestión Sociocultural para el Desarrollo.
- Observación científica participante: para determinar las características de la promoción sociocultural en el contexto educativo de la carrera Licenciatura en Gestión Sociocultural para el Desarrollo.
- Encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo con el propósito de diagnosticar el estado actual del problema y sus posibles causas.
- Criterio de expertos donde se realiza una experimentación en la praxis para la obtención de criterios de validez y pertinencia de la propuesta realizada.
- Talleres de socialización que permiten la sensibilización de los participantes, la orientación de las acciones a desarrollar y la valoración de los resultados.

RESULTADOS

En la práctica educativa de la investigadora trabajando en el tema por más de 10 años, se constatan a través de la experiencia y la aplicación del diagnóstico dificultades en la formación inicial de los estudiantes de la carrera desde la promoción sociocultural. Mediante el análisis crítico de varios documentos normativos de la especialidad, tales como: los diferentes modelos del profesional por los que se ha transitado, orientaciones metodológicas, programas de disciplinas y asignaturas,

informes de evaluación externa, evidencian que existen insuficiencias en la aplicación de una concepción pedagógica que asegure la formación inicial de los estudiantes desde la promoción sociocultural.

La utilización de los métodos empíricos, ya vistos anteriormente, así como la tutoría de trabajos de cursos, diplomas, la consulta de tesis de maestría y otras vivencias investigativas, (que como fruto de la experiencia profesional de la autora principal de este trabajo, primero como estudiante de la carrera y posteriormente como profesora) permiten identificar las siguientes insuficiencias en la formación inicial del estudiante que se concretan en:

1. El desarrollo de acciones de asesoría, implementación y evaluación de la promoción sociocultural en el contexto educativo durante la práctica preprofesional, se restringe solo en instituciones educativas, a la enseñanza de alguna materia docente.
2. Las herramientas científico-metodológicas que permiten desarrollar y aplicar investigaciones en su práctica preprofesional, dado en lo fundamental en la caracterización y ejecución de acciones como promotor sociocultural.
3. Es ineficiente la formación del profesional de la carrera como promotor y gestor para propiciar el empoderamiento ciudadano y el mejoramiento social.

Unido a lo anterior, en la concepción de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo se pudo constatar que:

4. En el Modelo del Profesional los objetivos y modos de actuación reflejan las funciones que debe cumplir el egresado en el ejercicio de su profesión y explicitan con suficiencia la base sociocultural que este debe manifestar en su desempeño profesional, sin embargo, en la práctica laboral son insuficientes las acciones de acompañamiento y participación en proyectos de promoción sociocultural.
5. Las orientaciones metodológicas de la Disciplina Principal Integradora no ofrecen acciones suficientes de diseño y planificación de acciones de promoción sociocultural en el contexto educativo universitario, pues la mayoría de las ocasiones se hace énfasis en lo comunitario, local e instituciones culturales.
6. No son aprovechadas las potencialidades que ofrecen los contenidos de la Disciplina Principal Integradora con respecto a la promoción sociocultural para contribuir al fortalecimiento de la formación inicial de los estudiantes.
7. Inexistencia de estrategias metodológicas en la carrera que favorezcan la apropiación de contenidos relacionados con la promoción sociocultural en el contexto educativo universitario.
8. A pesar de la acertada concepción curricular de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, es limitada la labor educativa en torno a la promoción sociocultural, que propicie

acciones en función de mejorar los procesos culturales en los modos de actuación del estudiante.

Las insuficiencias anteriores inciden en la formación inicial de los estudiantes, para desarrollar una adecuada promoción sociocultural con enfoque interdisciplinar, sobre la base del establecimiento de acciones de igual naturaleza en la defensa del país, la cultura y la identidad nacional.

El análisis de la literatura científica relacionada con el objeto de investigación, permitió identificar la existencia de las siguientes insuficiencias teóricas:

- ✓ La concepción teórica de la promoción sociocultural enfatiza en aristas independientes, ya sea como producto o resultado.

- ✓ Los estudios teóricos de la promoción sociocultural se circunscriben al contexto comunitario y local.

- ✓ La sistematización teórica con una mirada integral de proceso que tenga en cuenta lo social, lo histórico y lo cultural en la promoción sociocultural, es insuficiente.

Son abundantes los fundamentos teóricos sobre la formación del profesional de la educación desde una visión pedagógica. No obstante, hasta el presente son pocos los estudios pedagógicos de la formación del estudiante de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

DISCUSIÓN

Referentes teóricos acerca de la promoción sociocultural

Desde la visión sociocultural, la promoción se aborda como concepto “centrado en los procesos culturales que ocurren en diferentes contextos sociales, especialmente aquellos que inciden en el incremento de la calidad de vida colectiva, el enriquecimiento espiritual y el fortalecimiento de la identidad cultural” (Martínez, M. 2011: 24), al tener en cuenta “su condición de sistema de acciones de divulgación, información y comunicación de las acciones culturales” (Ibíd., 2012: 30).

En otro sentido, Marín, G. centra la temática al atender a circunstancias socio-históricas. Por tanto expresa:

> La Promoción vista desde esta perspectiva, es uno de los medios que nos permitirán, no sólo descolonizarlos, sino hacer más justo y democrático este país. La Promoción Cultural

> contribuirá en gran medida, para que la voz profunda de los pueblos, exprese su voluntad de SER Y HACER (sic) en la conformación de nuestro país y nuestro destino, de cara a este nuevo milenio. (2002: 8)

La siguiente reflexión de Deriche, Y., aglutina el carácter académico, histórico y objetivo de la promoción sociocultural:

> Hace ya algunas décadas que se viene hablando de Promoción sociocultural asumiendo con absoluta legitimidad la utilización histórica y semántica que el término promoción ha tenido de movimiento de un estado, de una situación a otra necesariamente superior y vinculándola a la acción consciente y organizada en pro del desarrollo cultural de la sociedad (…), más reciente resulta su concepción como área del conocimiento con contenidos, principios, objetivos y métodos (…). (2008: s.p)

En la búsqueda de referentes teórico-conceptuales acerca de cómo se percibe este proceso cultural, es necesario especificar que a partir del 70 del pasado siglo, se inicia la definición de los objetivos de las políticas culturales y se deriva en la revalorización del patrimonio cultural y la promoción de igual naturaleza. De manera que con mayor fuerza en los 80, en América Latina se dio un movimiento práctico intelectual en el que se vio la necesidad de reflexionar sobre la forma como se hacía la promoción cultural, y asimismo discutir sobre la necesidad de involucrar al sector cultural dentro de las políticas sociales de desarrollo. (Mariscal, J. L. 2007: 94)

Cuando todavía se estaba formulando y estructurando una concepción de la promoción sociocultural, considerada como parte de los programas de desarrollo, se da una nueva reformulación (…) La dinámica del proceso latinoamericano conduce a una nueva concepción y práctica de la promoción socio-cultural bajo el impacto de la pedagogía de Paulo Freire y la influencia directa o indirecta de la teoría de la dependencia que a fines de los años 60 adquiriría una gran importancia dentro del pensamiento latinoamericano. Es en ese nuevo contexto de preocupaciones prácticas y de nuevas formulaciones teóricas, la promoción socio-cultural se plantea en términos de concepción concientizadora-revolucionaria. (Ander Egg, E. 1986:16)

Desde mediados del siglo XX hasta finales del mismo (década 60-80), ocurrió un proceso evolutivo en relación con la concepción de la promoción cultural (Ibíd.:17), la cual transitó desde lo tradicional a la transformación radical de todo lo existente hasta la fecha. De modo que se incluye el componente social, de ahí la denominación de promoción sociocultural.

Cuba no está ajena a todas las aproximaciones teóricas acerca de la promoción sociocultural, que desde las investigaciones se desarrollan hasta la actualidad. Aunque se aprecian avances en esa

dirección, constituye aun una limitante en la práctica, la existencia de pensamientos y concepciones que parcelan o minimizan un fenómeno tan abarcador como lo es la promoción bajo el prisma sociocultural.

En la revisión de la literatura especializada se expresan varios fundamentos teóricos-conceptuales de especialistas nacionales en torno a la promoción sociocultural, quienes no se circunscriben solo a la definición del término, sino que la acrecientan al exponer elementos objetivos, metodológicos y didácticos relacionados con la praxis que en ocasiones fracasa por el empirismo y la carencia de un marco teórico-conceptual.

Por otra parte, se ubica una de las primeras definiciones ofrecidas por especialistas del Ministerio de Cultura cuando exponen:

> (…) el conjunto de acciones que se organizan de forma sistemática, a partir de una determinada infraestructura en coordinación con organismos y organizaciones políticas y de masas para establecer la adecuada relación entre la población y la cultura, apoyar los procesos de creación espontáneos de la población, su evolución y desarrollo ulterior y desatar procesos de participación activa y consciente de las masas para alcanzar determinado nivel de desarrollo cultural, en correspondencia con el desarrollo de la sociedad en que se manifiesta. (Matamoros, E. et al. 1988: 3)

Este concepto es ofrecido por los especialistas Matamoros, E.; Moya, S.; Casas, Y. e Millares, I. del antiguo Instituto Nacional de Superación del Ministerio de Cultura, hoy Centro Nacional de Superación para la Cultura (CNSC). Quienes desde su aproximación a la categoría cultura se plantean debidamente una visión científica de establecer al público la divulgación, la comunicación, las instituciones culturales, el promotor cultural, entre otros, como elementos primordiales del proceso cultural.

Martín, A. (2003) es una de las principales especialistas del CNSC y sus materiales son de preciada referencia en el país. Para la autora, la promoción se distingue como proceso a partir del empeño de la experta en ofrecer una continua aproximación a otros temas sobre la promoción cultural que se integran a los ya elaborados. Entonces enuncia:

> Es así que se trata de un proceso, signado por un movimiento permanente de los elementos que lo integran, y donde se pretende alcanzar una transformación de alguna realidad en la vida de los que se implican y participan al ocupar diferentes roles para cumplimentar propósitos previamente definidos. (Martín, A. 2003: 1).

Por tanto, la labor de promoción sociocultural tiene sus funciones, no solo si se lleva a cabo para dar a conocer un hecho determinado sino que la forma de promover ese hecho debe cumplir requisitos. Al respecto tienen validez las funciones que Mustelier, S. (2000: 82) señala, estas son: la educativa, la estética, la comunicativa, la política y la lúdica.

Rodríguez, E.; Dilút, L. y B.A. Áreas (2011) *apud* Follari, R. uno de los más prolíferos investigadores de este tópico, plantea:

> Podemos entender a la promoción sociocultural, (….) como un conjunto de programas, actividades o acciones destinadas a ser trabajadas con la participación de la comunidad, con el fin de producir transformaciones en los niveles de vida de estas, incorporando no sólo las variables del desarrollo material sino también aquellas que permiten expresiones sociales y culturales. (1984: 34)

Como se puede apreciar, en todas las definiciones expuestas hasta aquí por diferentes autores, la promoción sociocultural es concebida como producto y no como proceso. No obstante, existen algunos autores que se acercan a este fenómeno desde su accionar, aunque no llegan a expresarlo como tal. Este es el caso de Follari (1984), quien considera necesario el accionar desde y para la comunidad, es decir, donde la comunidad no se convierta sólo en un agente pasivo, sino que sea la principal protagonista en las transformaciones que favorezcan el desarrollo material y espiritual de los niveles de vida de los pobladores.

Vega Marín, M.G. *apud* Tamayo Téllez ofrece sus valoraciones al respecto, al asociar la promoción sociocultural "con la promoción social del arte y la cultura, encabezado por el conjunto de instituciones actuantes en escenarios locales, territoriales y nacionales, sin excluir a otras personas, organismos e instituciones culturales interesadas en ello" (s.a.: 80)

Como se apunta en las definiciones brindadas al analizar la promoción sociocultural se debe entender, primeramente, como proceso que encierra un sistema de acciones, apoyándose de una metodología propia. Asimismo abarca, además de las artes y las letras, los variados contenidos de la cultura como los modos de vida, los valores, las tradiciones y las creencias.

Por todo lo antes expuesto, la autora asume y utiliza el término de promoción sociocultural para considerar un proceso que implica el contexto socio-histórico-cultural, los agentes culturales que intervienen en dicho proceso, así como los productos que serán objeto de promoción por sus valores artísticos y culturales en sentido general. De tal presupuesto emana, la concepción, planificación, aplicación, control y evaluación de un conjunto de acciones que la favorezcan y contribuyan a la transformación social o al enriquecimiento espiritual de los sujetos en sus medios de actuación. De

modo que, se conviertan en protagonistas del cambio de su realidad cultural mediante el vínculo con el gobierno local, la comunidad, los intereses sectoriales y de los pobladores.

CONCLUSIONES

La presente investigación resuelve la problemática de las insuficiencias en el proceso de formación inicial del Gestor Sociocultural para el Desarrollo que limitan la preparación de los estudiantes para la realización de actividades preprofesionales de promoción sociocultural, concretado en el objeto la promoción sociocultural en el contexto educativo universitario. El análisis de la literatura científica relacionada con el objeto de investigación, permite identificar la existencia de carencias en la teoría: la concepción teórica de la promoción sociocultural enfatiza en aristas independientes, ya sea como producto o resultado y los estudios teóricos de la promoción sociocultural se circunscriben al contexto comunitario y local.

Se pretende resolver la problemática a partir de la aplicación de una estrategia pedagógica concretada en etapas y acciones integradas y sustentada en una concepción pedagógica, que tome en consideración la promoción sociocultural como un proceso que puede gestarse en el contexto educativo universitario y que tenga en cuenta lo social, lo histórico y lo cultural en la formación profesional y los modos de actuación de los estudiantes en la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

El análisis crítico de los referentes existentes acerca de la promoción sociocultural permitió precisar la relación intrínseca entre cultura y promoción. Categorías que constituyen el entramado teórico que define indistintamente la promoción sociocultural en el contexto educativo universitario. Brecha epistemológica que requiere la continuidad de su estudio como un proceso y la profundización en el accionar investigativo actual de los gestores socioculturales para el desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

_____ (Comp.) (2010). *Promoción Cultural: Una nueva mirada.* Centro Nacional de Superación para la Cultura. La Habana: Colección Punto de Partida. Extraído el 2 de abril de 2014, de http://www.cnsc.cult.cu/wp-content/uploads/publicaciones/textos/Promocion_cultural.pdf

_____ (Comp.). (2012). *Promoción Sociocultural II.* La Habana: Editorial Félix Varela.

Abreu Hernández, C.A (2014). La promoción sociocultural de la trova tradicional cubana en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas desde El Proyecto Caña Santa. Trabajo de

Diploma en opción al título de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas: Facultad de Ciencias Sociales. Santa Clara

Aguilar Santos, J. (2007). Propuesta de Promoción Sociocultural de figuras femeninas de la Regla de Ocha destacables como gestoras de Identidad y Protagonismo Comunitario en Villa Clara. Trabajo de Diploma en opción al título de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas: Facultad de Ciencias Sociales. Santa Clara

Almaguer Aguilera, Y. (2014). Acciones para favorecer la promoción sociocultural ambiental en la comunidad "Aguada de Piedra". Trabajo de Diploma en opción al título de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya": Facultad de Ciencias Sociales

AnderEgg, E. (1986). La promoción socio-cultural en América Latina. Estudios de casos en Costa Rica, Ecuador, México y Argentina. Reproducción fotográfica del manuscrito original. Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas. UNESDOC Biblioteca digital. Extraído 16 de julio de 2019, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000085475_spa

Anido Véliz, B.M (2015). Promoción de la literatura local en la comunidad de Báguanos por la biblioteca pública "Enrique Hart". Tesis en opción al grado científico de Máster en Historia y Cultura en Cuba. Universidad de Holguín

Cano, O. (1984). Aproximación a la problemática de los promotores culturales. En Revista *Temas*, 3, 105-118

Cantón Sánchez, E. (2013). Aproximación a la incidencia de la promoción artística-cultural en el desarrollo del teatro en la ciudad del Holguín. Trabajo de Diploma en opción al título de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya": Facultad de Ciencias Sociales

Casanovas Pérez Malo, A. y Ana Iris Carcásses Legrá (2000). Acciones dinamizadoras de la participación de los cubanos en la cultura. En *Pensamiento y tradiciones populares: estudios de identidad cultural cubana y latinoamericana.* La Habana: Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello, pp. 232 – 268

Colombres, A. (2012). *Nuevo manual del promotor cultural. La acción práctica.* Tomo II [s. l.]. Fondo Cultural del ALBA S.A.

Cruz Proenza, N. B. (2012). Extraído en http://www.ahora.cu/suplementos/serrania/1807-la-cultura-en-la-universidad-cubana Consultado el 27/1/2017

Deriche Redondo, Y. (2008). “Si de Promoción Cultural se trata”. En Colectivo de autores, Selección de lecturas sobre Promoción Cultural. La Habana: Editorial Adagio.

Esquivel Hernández, L.M (2014) Sistema de acciones de promoción sociocultural para fortalecer la cultura medioambiental de la comunidad Km.21, municipio Colombia. Trabajo de Diploma en opción al título de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Universidad Vladimir Ilich Lenin: Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Las Tunas

Fernández Peña, I. (2006). *Estrategia para fomentar el valor identidad en el promotor cultural, a través del programa “Promoción Cultural”.* Tesis en opción al título de Máster en Ciencias Sociales y Axiología. Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”: Facultad de Ciencias Sociales

Fernández Peña, I. e Idania Fernández Peña (2011). “Algunas consideraciones sobre Promoción Cultural. Su sistematización en Cuba”. En Revista *Ciencias Holguín*,2, pp.9-18, Extraído el 9 de julio de 2014, de http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/.../597

Fuentes Antúnez, M. (2011). *Adulto mayor como potencial sociocultural comunitario en la comunidad rural “Las Minas”.* Trabajo de Diploma en opción al título de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”: Facultad de Ciencias Sociales

González Rodríguez, N. (2014). *Manual del Promotor Ambiental.* La Habana: Sello Editorial AMA

Hernández Rodríguez, G.J. (2008). Algunos momentos puntuales en la evolución del concepto cultura.”En Colectivo de autores, *Selección de lecturas sobre Promoción Cultural.* La Habana: Editorial Adagio.

López Verdecia, Y.; Fernández Bereau, V.B y Godoy Herrera, Y. (2012). La promoción sociocultural para prevenir las ITS/VIH/SIDA como práctica sociocultural en adolescentes del Consejo Popular Buena Vista. Capítulo IV, 73-86. En *La integración universidad-espacio local y familia en un proceso de diagnóstico y propuesta de acciones de intervención social para la transformación comunitaria.* Cienfuegos: Editorial Universo Sur. Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. Extraído el 30 de noviembre de 2019, de

http://atlante.eumed.net/apuntes-teorico-sobre-tratamiento-de-la-promocion-de-salud-como-practica-sociocultural/

Macías Reyes, R. y Yamilet López Lorente (2018). Sistema de acciones para la promoción sociocultural del repentismo en la Casa Iberoamericana de la Décima: La promoción sociocultural del repentismo en Las Tunas. Revista *Didasc@lia: Didáctica y Educación.* Vol. IX. Año 2018. Número 5, Abril (Edición Especial) Extraído el 16 de julio de 2019, de https://bdb.bertsozale.eus/es/web/liburutegia/view/8582-sistema-de-acciones-para-la-promoci%C3%B3n-sociocultural-del-repentismo-en-la-casa-iberoamericana-de-la-d%C3%A9cima-la-promoci%C3%B3n-sociocultural-del-repentismo-en-las-tunas

Marín, G. (2002). [s.d.e.] *Manual básico del promotor cultural*. México. Extraído el 16 de julio de 2019, de http://www.almagestocultura.com/wp-content/uploads/2014/10/Guillermo-Mar%C3%ADn-Manual-b%C3%A1sico-del-promotor-cultural.pdf

Mariscal Orozco, J. L. (Comp.) (2007). Políticas culturales. Una revisión desde la gestión cultural. México: Colección UDG Virtual. Universidad de Guadalajara. Extraído el 9 de julio de 2014, de https://www.academia.edu/35916584/Mariscal_Orozco_-_Pol%C3%ADticas_culturales_Una_revisi%C3%B3n_desde_la_gesti%C3%B3n_cultural

Martín Rodríguez, A. (2003). “En torno a la promoción artística” Extraído el 2 de abril de 2014, de http://www.tunet.cult.cu/pagsec/institut/super/revista_manos/entrorno_promocion_artistica/pagina_1_1.htm

Martínez Casanova, M. (2011). *Los Estudios Socioculturales, retos y perspectivas.* Santa Clara: Editorial Feijóo.

Matamoros, E., Yolanda Casas, Sixto Moya e Isabel Millares (1988). Promoción cultural. Instituto Nacional de Superación. Ministerio de Cultura: Ciudad de La Habana

Méndez Vega, N. (s.a). La promoción sociocultural y la extensión participativa. Análisis teórico-práctico. Universidad de Costa Rica Extraído el 16 de julio de 2019, de www.ts.ucr.ac.cr

Ordaz Gómez, I. (2013). Estrategia para la promoción sociocultural de la Banda Provincial de Concierto en los estudiantes de la carrera de Estudios Socioculturales de la Universidad de Pinar del Río. Tesis presentada en opción al Título académico de Master en Desarrollo

Social. Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”: Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas

Pérez Valdés, L. (2014). Propuesta de acciones de promoción socioculturales de las actividades de la Casa de Cultura “Manuel Corona” del municipio de Caibarién para el adulto mayor de la Circunscripción 42 del Consejo Popular2. Trabajo de Diploma en opción al título de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas: Facultad de Ciencias Sociales. Santa Clara, Caibarién.

Pérez Vera, D. (2013). La promoción sociocultural desde el trabajo comunitario. Trabajo de Diploma en opción al título de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”: Facultad de Ciencias Sociales

Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (2004). Metodología de la investigación cualitativa. La Habana: Editorial Félix

Santos Medel, J.C. (2004). La difusión y la promoción del arte y la cultura en Veracruz. *Revista de la Universidad Cristóbal Colón*, 17-18, pp. 225-231. Extraído el 8 de julio de 2014, de http://www.eumed.net/rev/rucc/17-18/

Vega Marín, M.G. (s.a). Promoción y animación sociocultural, alternativas para la cultura. Extraído el 16 de julio 2019, de https://www.monografias.com/trabajos101/promocion-y-animacion-sociocultural-alternativas-cultura/promocion-y-animacion-sociocultural-alternativas-cultura.shtml

LA INFOGRAFÍA COMO GESTIÓN DE LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA

INFOGRÁFICOS COMO GESTÃO DO ENSINO DE HISTÓRIA

Olga Mercedes Armas Blanco[33]
Annia Duharte García[34]

RESUMEN

La utilización de recursos comunicativos como las infografías permiten no solo la visualización del proceso sino también pueden favorecer la comprensión, la investigación y el pensamiento creativo. La ponencia analiza elementos tradicionalmente tratados por la historiografía unidos a otros no privilegiados y/o desconocidos, entre ellos de la historia local y regional que pueden ser tratados en la docencia con auxilio de este recurso informativo en función de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de la Historia. Está encaminada a lograr la comprensión y el enriquecimiento de la historia mediante el uso de la tecnología, motivando y desarrollando competencias en los educandos. Para su ejemplificación se escogió el año 1898, cuando se encontraba la Isla en una encrucijada al finalizar la contienda bélica en su doble manifestación: la guerra hispano-cubana por la independencia de Cuba y la guerra hispano-norteamericana, primera de carácter imperialista en la que los Estados Unidos arrebatan a España los despojos del otrora imperio colonial español. Cuba inicia, en medio de alegría y desconcierto, otra cruzada por la defensa de su nacionalidad y a más de un siglo de distancia ilustrar ese proceso: intervención norteamericana, fin del dominio colonial español manteniendo sus estructuras y una paz llena de incertidumbre y esperanza en una Isla ¨ni libre ni independiente todavía¨ (Gómez, 1968) sucesos que resultan altamente complejos para su comprensión.

PALABRAS CLAVES: Infografía, Infogramas, Enseñanza, Guerra de Independencia, Guerra hispano-norteamericana.

RETOMAR

A utilização de recursos de comunicação como a infografia permite não só a visualização do processo, mas também pode promover a compreensão, a pesquisa e o pensamento criativo. A

---

[33] Licenciada en Educación. Especialidad Historia y Ciencias Sociales. Master en Investigación Educativa. Profesora Auxiliar de la Universidad de Holguín. Provincia Holguín. E-mail: oarmas@uho.edu.cu

[34] Licenciada en Educación. Especialidad Marxismo Leninismo e Historia. Master en Historia y Cultura. Profesora Auxiliar. Universidad de Holguín. Provincia Holguín. E-mail: annia@uho.edu.cu.

apresentação analisa elementos tradicionalmente tratados pela historiografia junto com outros que não são privilegiados e/ou desconhecidos, incluindo história local e regional que pode ser tratada no ensino com a ajuda deste recurso informativo dependendo da qualidade do processo ensino-aprendizagem da história. Visa a compreensão e o enriquecimento da história por meio do uso da tecnologia, motivando e desenvolvendo habilidades nos alunos. Para sua exemplificação, foi escolhido o ano de 1898, quando a Ilha se encontrava numa encruzilhada no final da guerra em sua dupla manifestação: a guerra hispano-cubana pela independência de Cuba e a guerra hispano-americana, a primeira de um imperialista natureza na medida em que os Estados Unidos arrebatam da Espanha os despojos do antigo império colonial espanhol. Cuba inicia, entre alegria e perplexidade, mais uma cruzada pela defesa de sua nacionalidade a mais de um século para ilustrar esse processo: intervenção norte-americana, fim do domínio colonial espanhol mantendo suas estruturas e uma paz cheia de incertezas e esperança em uma Ilha Eventos "nem livres nem independentes ainda" que são altamente complexos para a compreensão.

PALAVRAS CHAVES: Infográficos, infogramas, ensino, guerra da independência, guerra hispano-americana.

INTRODUCCIÓN

Constituye un desafío para el sistema educativo desarrollar instrumentos o técnicas de trabajo que faciliten los procesos de comprensión en el aula. El uso de las nuevas tecnologías y el crecimiento y densidad de la información que circula en todas las redes sociales representan un reto en la organización de los conocimientos dentro del proceso de enseñanza. El empleo de nuevos recursos visuales mediante la informatización llevó, en la década de los ´80 del pasado siglo XX, a la prensa gráfica generar herramientas para atraer a un público que demandaba en sus hábitos una lectura rápida y fragmentada. La implementación de la infografía o infograma comenzó a ganar estos espacios en la prensa plana y digital al constituir una combinación de elementos visuales, anclados entre la imagen y el texto con un amplio despliegue de información.

Las investigaciones de Colle (2004) demuestran que entre las diferentes concepciones el término de infografía puede considerarse como ¨una unidad espacial en la cual se utiliza una combinación (mezcla) de códigos icónicos y verbales para entregar una información amplia y precisa, para la cual un discurso verbal resultaría más complejo y requiere más espacio¨. Colle precisa, además, ¨la diferencia esencial de los códigos verbo-icónicos tradicionales (como la cartografía) por la mezcla de códigos icónicos (pictogramas, señales, entre otros) y la inclusión con el tratamiento de textos de manera parecida a las historietas. Se produce, en cierto modo, una fusión de los tipos verbales e icónicos de discursos y no solo yuxtaposición de componentes¨

Para ello, la técnica debe realizarse por medio de procedimientos informáticos. La finalidad del uso de una infografía es lograr la comunicación de una información de manera visual y facilitar la interpretación de forma instantánea con conceptos complejos. La infografía posee entre sus beneficios ayudar al recuerdo, por la tendencia a recordar mejor lo que vemos que lo que leemos; así como, h**umanizar el contenido**: contenido más comprensible y familiar al ser fácilmente entendible. Por lo tanto este trabajo se traza a partir del siguiente problema ¿Qué elementos tradicionalmente tratados por la historiografía unidos a otros no privilegiados y/o desconocidos, entre ellos de la historia local y regional que pueden ser abordados en la docencia mediante el uso de infografías en función de la gestión y de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de la Historia? A partir de esto, el objetivo que se persigue está dado en lograr la comprensión y el enriquecimiento de la historia mediante el uso de la tecnología, motivando y desarrollando competencias en los educandos.

Debemos partir aclarando que existen varias clasificaciones de infografías:

- ✓ Estadísticas: muestran un resumen de los datos mediante gráficos, tablas o listas.
- ✓ Líneas del tiempo: muestran la información de forma progresiva durante un período de tiempo cronológico.
- ✓ Procesos: muestran un proceso de forma lineal o ramificado. Enseña el funcionamiento de un artefacto o el flujo de un gráfico que muestra diferentes opciones en un proceso de toma de decisión.
- ✓ Informativa: la mayoría de las veces es utilizada como un cartel que muestra el resumen de un tema con un poco de información extra.
- ✓ Geográficas: muestran información con el mapa de un lugar o alguna ubicación.
- ✓ Comparación/ Contraste: muestran notables similitudes o diferencias como una Infografía “Esto Versus Esto” o una tabla o una lista sencilla.
- ✓ Jerárquicas: muestran un gráfico con niveles.
- ✓ Investigación: son parecidas a las estadísticas; pero está basada en investigación. Puede usarse para comparar diferentes productos con un grupo de datos populares.
- ✓ Interactivas: da a los visitantes control para modificar la infografía y está basada en la web.
- ✓ Nube de palabras: muestra un grupo de palabras y hace asociaciones entre estas palabras y conceptos.

A partir de una cuidadosa selección de los conceptos fundamentales a trabajar se elaboran los Infogramas de manera tal que reflejen los objetivos esenciales a cumplir y a la vez propicien la motivación por el estudio y la profundización en los contenidos.

La vinculación de los Infogramas al sistema de enseñanza, estimulado por los conocimientos previos de los estudiantes y en la incorporación e interpretación de los nuevos contenidos facilita aprehender

los conocimientos a través de estas formas de acceso a la información, a su vez ofrecen al docente una forma novedosa en el momento de presentar temáticas complejas haciéndolas más asequibles para su comprensión y conservación en la memoria. La técnica de la infografía caracteriza y da respuesta al *cómo* de una información. Al permitir visualizar una sucesión de acontecimientos, describir un proceso, una secuencia, explicar un mecanismo complejo o dimensionar un hecho nos facilita organizar la lógica del pensamiento.

DESARROLLO

1898: colofón de un proceso bélico.

La Guerra de Independencia de Cuba o Guerra Necesaria (1895-1898) representa una de las páginas más memorables de la historia del pueblo cubano en su forja como nación. Esta gesta logró desarrollar a pocos meses de su inicio, fuertes núcleos de combatientes con un notable incremento que les permitió desplegar gloriosas campañas militares a lo largo de todo el territorio y cuyos resultados le harían expresar al General en Jefe del Ejército Libertador Máximo Gómez Báez a finales de 1897: "(...) Por aquí se mueve Blanco con menos resultados que Weyler, pues los restos, las reliquias tristes del valeroso ejército que en un tiempo fue no son a propósito para empeñar campañas vigorosas." (Gómez,1968)

Teniendo en cuenta esta aseveración del Generalísimo resulta evidente que la victoria de las fuerzas insurgentes era solo cuestión de tiempo, máxime si se toma en cuenta la situación de la metrópolis. Al finalizar el año 1897 España sufría los resultados devastadores de la contienda. En lo económico disminuyó la producción de azúcar en la colonia de aproximadamente un millón y medio de toneladas en 1895 a poco más de 200 mil toneladas en 1897, se redujo en más del 50% la recaudación de la aduana. La deuda cubana ascendía a más de $ 500 000 000 lo que condicionó que a España le resultara imposible mantener mucho más tiempo la guerra.

Por otra parte, mientras sectores de la burguesía peninsular se enriquecían con la guerra, los sectores populares eran seriamente afectados por los impuestos y los muertos, los políticos e intelectuales españoles denunciaban la inutilidad de una contienda en la que se había empleado más de 200 000 hombres y 1 000 millones de pesetas sin poder sofocarla. Un cálculo estadístico arrojó que 28 de cada 100 españoles no regresaron a sus casas. En tan solo 3 años y 5 meses el total de fallecidos por diversas causas ascendió a 36 838, de acuerdo al registro de estadísticas de España. De ellos solo 1170 por heridas de guerra, aunque se registran 8 585 y 3 585 por causa desconocida y otras causas, que deben incluir los muertos en el campo de batalla.

Ante este panorama la metrópolis pasó de la máxima de Antonio Cánovas del Castillo, presidente del Consejo de Ministros de España, de: "hasta el último hombre y hasta la última peseta" a la sentencia del General Luis de Pando: "ni hombre ni un peso más" (Guerra,1952) La concesión del

Régimen Autonómico a partir del primero de enero de 1898 fue el último recurso empleado para intentar conservar a la Isla.

Así dio inicio el año 1898, con una tardía concesión que resultó un rotundo fracaso. Este año está marcado en la historia cubana por sucesos de trascendental significación y que generalmente suelen enmarcarse en: fracaso del autonomismo, política norteamericana hacia la contienda: campaña publicitaria belicista, explosión del Maine, Resolución Conjunta, Guerra Hispano-Cubana-Norteamericana, prohibición de la entrada del Ejército Libertador a Santiago de Cuba, Tratado de París, la Carta del general Calixto García Íñiguez al General Shaffter y la frustración del ideal independentista.

Sin embargo, hay una serie de sucesos notables que además de ayudar a comprender la complejidad de ese momento histórico, permiten ilustrar la difícil situación por la que atravesaron las fuerzas revolucionarias y el pueblo cubano, en el empeño por conquistar la independencia y hacer valer la identidad fraguada a lo largo de más de dos siglos y la nacionalidad forjada en treinta años de épicas batallas.

Entre otros pueden citarse: la declaración del armisticio por las autoridades españolas para evitar la intervención norteamericana sin contar con los mambises, la respuesta del General en Jefe del Ejército Libertador, Máximo Gómez Báez, al Capitán General Ramón Blanco ante la invitación de éste a colaborar con España frente a los americanos, el Manifiesto de Sebastopol como ejemplo de la posición independentista del Ejército Libertador ante el armisticio, las negociaciones de Tomás Estrada Palma en aras del reconocimiento de la beligerancia de los cubanos y su aceptación de la intervención norteamericana, la visita del general mambí Agustín Cebreco, acompañado de su Estado Mayor, el 8 de septiembre al Santuario de El Cobre para rendir homenaje a la Virgen de la Caridad.

Significativas fueron también las múltiples manifestaciones de la población en alegoría a nuestros héroes y los símbolos patrios, expresiones de una cubanía dispuesta a imponerse por encima de patrones y símbolos foráneos. Un ejemplo de ello fue la multitudinaria peregrinación realizada en Santiago de Cuba a la tumba de Carlos Manuel de Céspedes en el cementerio Santa Ifigenia, el 10 de octubre, ante la prohibición de festejos por el gobierno interventor.

Otros ejemplos no menos importantes son: el mensaje del presidente de la República en Armas, Bartolomé Masó a la Asamblea de Santa Cruz del Sur, el 24 de octubre, en el que puso al relieve que los revolucionarios cubanos habían llegado a la paz con una organización política y los esfuerzos realizados por el reconocimiento de la personalidad de la Revolución por los Estados Unidos, lo cual debía ser el objetivo de la Asamblea que se inauguraba, la comisión cubana enviada a Estados Unidos encabezada por el Mayor General Calixto García Íñiguez con el propósito de llegar a una negociación con el gobierno de los Estados Unidos que les hiciera reconocer la personalidad jurídica

de la revolución cubana, la misa de difuntos y honores de Capitán General al Mayor General Antonio Maceo Grajales, el 7 de diciembre, en la Basílica Metropolitana en Santiago de Cuba, lo que constituye un hecho relevante teniendo en cuenta que se trata de un general mambí negro y de origen humilde y la Proclama del Narcisa, del General en Jefe del Ejército Libertador, Máximo Gómez Báez, el 29 de diciembre, que evidenció el recelo del Generalísimo ante la retirada de las tropas españolas y el inicio de la ocupación norteamericana.

Estos sucesos patentizan los controversiales días del año 1898: alegría desbordante por el fin del dominio colonial español, por el fin de la guerra, incertidumbre por la presencia norteamericana, el no reconocimiento de los órganos representativos del pueblo cubano, las difíciles condiciones del Ejército Libertador en condiciones de paz y sin medios para abastecerse y el mantenimiento de las mismas autoridades e instituciones españolas.

En la encrucijada del 98 finalizó la contienda bélica en su doble manifestación: la guerra hispano-cubana por la independencia de Cuba y la guerra hispano-norteamericana, primera de carácter imperialista en la que los Estados Unidos arrebatan a España los despojos del otrora imperio colonial español. Cuba inicia, en medio de alegría y desconcierto otra cruzada en la que según Iglesias:

(…) las aceras y plazas de las ciudades de la Isla se convertían en escenario de otras batallas: intensas contiendas simbólicas libradas en torno a las maneras de asumir –y exhibir- la identidad nacional y los derechos cívicos en la nueva encrucijada política (Iglesias, 2003)

Las banderas cubanas de diferentes tamaños fueron desplegadas por doquier, innumerables establecimientos se pintaron de rojo, azul y blanco y la estrella solitaria de cinco puntas se lucia en los vestidos. Los cubanos comenzaron a reclamar el cambio de nombre de las calles representativos de la monarquía española por los nombres de los héroes y las batallas cubanas.

Periódicos como La Estrella Solitaria, La Independencia, La Guásima, sin pie de imprenta ni licencia oficial, comenzaron a circular por el país con grabados y biografías de patriotas relevantes, reproducciones de la bandera y el escudo cubanos, poesías y canciones de contenido patriótico.

La infografía en la enseñanza de la Historia de Cuba

Para la aplicación de la técnica de la infografía en el proceso enseñanza aprendizaje de la Historia de Cuba se expone como ejemplo la carrera de Periodismo, de la Universidad de Holguín, con el estudio de las guerras de independencia y en particular el año 1898 con la finalidad de ayudar a comprender y ampliar la información sobre este año crucial en la historia de la Isla. Por ejemplo, a partir de una cronología del contenido anteriormente escrito se puede hilvanar el fracaso de un gobierno autonomista, una omisión por la historiografía universal y el desmontaje del dominio de un sistema colonial, a través de la firma de un Tratado que definió el destino de un país bajo la égida

de un nuevo protagonista: Estados Unidos de América; así como, la defensa de una nación autóctona, cuban*a*.

La experiencia adquirida mediante la práctica docente se debe a la presentación de una Infografía elaborada por el profesor a partir de la cual se expone el contenido que constituye una vía para el desarrollo de métodos productivos, logrando una mayor interacción con los estudiantes. Posteriormente se orienta a los educandos como trabajo independiente y enfocado a su perfil de egreso, la elaboración de Infogramas sobre hechos históricos. De esta forma se logra establecer la interdisciplinariedad con la asignatura Infografía, generando una posición activa para el aprendizaje, desde la elaboración creativa de la información hasta la defensa y el debate en el grupo, del contenido seleccionado en clases prácticas y/o seminarios.

RESULTADOS

En los resultados obtenidos se han utilizado creadoramente las diversas clasificaciones combinando línea cronológica con textos de anclaje, diagramas infográficos, estadístico, info-mapa e infográfico iluminista. **(Anexos 1,2,3,4)** A través de ellos y partiendo de contenidos esenciales se profundiza en otros no tan conocidos y llevados al debate y la socialización tales como: lugares involucrados en la Guerra Hispano Cubano Americana, población, principales propiedades afectadas, situación económica, cantidad de soldados contrincantes, entre otros. Los mapas muestran la información en el espacio y acompañados de la línea del tiempo permiten apreciar el desarrollo en progreso de un proceso. De igual forma los gráficos, tablas o listas muestran datos estadísticos que ilustran las consecuencias de los hechos ocurridos dentro del contexto tratado.

CONCLUSIONES

Es preciso destacar que la utilización de la infografía en la enseñanza de la historia además de elevar la motivación en los estudiantes y viabilizar la orientación didáctica de los objetivos en la clase, contribuye a profundizar en el estudio independiente en función del análisis para llegar a la síntesis necesaria para la elaboración creativa, contribuyen a dinamizar los debates en una modalidad del empleo de los métodos productivos y favorece el desarrollo de la auto y la coevaluación.

REFERENCIAS

Colle, Raymond (2004). *Infografía: tipologías.* Revista Latina de Comunicación Social, Recuperado de http://www.ull.es/publicaciones/latina/colle2004/20040557colle.htm.

Gómez, Máximo (1968). ***D**iario de Campaña*. Instituto de libro, La Habana, Cuba.

Guerra, Ramiro (1952). *Historia de la nación cubana*, Tomos VI y VII. Editorial Historia de la nación cubana, S.A. La Habana, Cuba.

Iglesias Utset, Marial (2003). Las metáforas del cambio en la vida cotidiana: Cuba 1898-1902. Ediciones Unión, La Habana, Cuba.

ANEXOS

Elaboración de estudiante

Guerra

hispano-cubano-norteamericana*

Desde enero de 1898 inició, paralelamente con el avance de buques de guerra norteamericanos hacia la bahía de La Habana, una fuerte campaña mediática antiespañola protagonizada por *The Journal* que promovía la intervención en el conflicto independentista cubano. La explosión del Maine, el 15 de febrero, sirvió de pretexto para iniciar las acciones políticas y militares imperialistas sobre el territorio cubano.

18 abril se aprueba la Resolución Conjunta, donde se plantea que "los Estados Unidos no tiene deseo ni intención de ejercer soberanía, jurisdicción o dominio sobre dicha Isla (Cuba), excepto para su pacificación, y afirma su determinación, cuando esta se haya conseguido, de dejar el gobierno y dominio de la Isla a su pueblo"

22 abril
Inicia un bloqueo naval por parte de la flota de Estados Unidos justificado por la necesidad de cortar los suministros a las tropas españolas y con el objetivo de crear las condiciones más favorables para iniciar las operaciones por tierra.

Principales acciones

Manzanillo
Las Guásimas
San Juan
El Caney
Aguadores
Holguín
Batalla naval de Santiago de Cuba

Población	Propiedades destruidas
1 631 387 (1895) 1 572 797 (1899)	84.54% fincas rústicas 88.96% haciendas y potreros 84.14% ingenios azucareros 88% cafetales 84.81% vegas de tabaco 83.54% sitios y estancias de labor

* El concepto de **guerra hispano-cubano-americana** se ajusta a la objetividad de una alianza involuntaria que había sido impuesta por la realidad cuando dos países se unieron para enfrentar a un tercero.

Fuente: Las luchas por la independencia nacional y las transformaciones estructurales 1868-1898(Instituto de Historia de Cuba)

Elaboración de estudiante

Elaboración de estudiante

Elaboración de estudiante

EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO

THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE SKILLS FOR THE MANAGEMENT OF PROJECTS IN UNDERGRADUATE STUDENTS SOCIOCULTURAL MANAGEMENT FOR DEVELOPMENT

M. Sc Yohana Hidalgo Parra[35]

Dr. C Elizabeth Caballero Velázquez[36]

Resumen

Aun cuando la gestión de proyectos se consideraba hace algunos años, como una competencia exclusiva de los profesionales en administración y áreas afies; cada vez son más los programas académicos que incluyen asignaturas o contenidos sobre la gestión de proyectos como parte de su proceso de formación, garantizando que el futuro profesional esté dotado de estas habilidades. Esta situación se refleja también en la Licenciatura Gestión Sociocultural para el Desarrollo, en la Universidad de Holguín, al declararse como uno de los ejes básicos de su gestión educativa y del proceso de perfeccionamiento y rediseño del nuevo Plan de estudio E. La relevancia para la formación de habilidades de gestión, especialmente en los contextos local y comunitario, la necesidad de lograrlo de forma permanente desde lo curricular y orientado a su formación profesional, permite dar validez científica y pedagógica al hecho de desarrollar habilidades comunicativas que les permitan participar y acompañar en las diferentes etapas de la gestión de proyectos socioculturales. Teniendo en cuenta estos aspectos, como resultado del presente artículo se aborda la necesidad del desarrollo de habilidades comunicativas para la gestión de proyectos en estudiantes de la Licenciatura antes mencionada.

Palabras claves: gestión de proyectos, habilidades comunicativas, gestión sociocultural, formación profesional.

Abstract

Even though project management was considered a few years ago, as an exclusive competence of professionals in administration and related areas; More and more academic programs include

[35] Profesora Auxiliar. Universidad de Holguín, Cuba yhidalgo@uho.edu.cu
[36] Profesora Titular. Universidad de Holguín, Cuba ecaballero@uho.edu.cu

subjects or content on project management as part of their training process, ensuring that future professionals are endowed with these skills. This situation is also reflected in the Sociocultural Management for Development Degree, at the University of Holguín, declaring itself as one of the basic axes of its educational management and the process of improvement and redesign of the new curriculum. The relevance for the training of management skills, especially in the local and community contexts, the need to achieve it permanently from the curricular and oriented to their professional training, allows to give scientific and pedagogical validity to the fact of developing communication skills that allow them participate and accompany in the different stages of the management of sociocultural projects. Taking these aspects into account, as a result of this article, the need for the development of communication skills for project management in students of the aforementioned University's Degree is addressed.

Keywords: project management, communication skills, sociocultural management, professional training.

Introducción

El escenario sociocultural en nuestro país en la actualidad muestra, como uno de sus rasgos más singulares, la creciente importancia de la esfera cultural en la reformulación de las relaciones en la sociedad. Por un lado, se muestra un desarrollo exponencial de las industrias culturales, las políticas sociales, y las redes y medios masivos de comunicación, que han resultado uno de los principales factores de enriquecimiento de la identidad, así como una de las condiciones principales de la ciudadanía, tanto en el ámbito nacional como en la proyección de espacios culturales.

A la par de estos procesos, el protagonismo de la sociedad civil se ha traducido en una múltiple y diversa gama de experiencias comunitarias de autogestión y de carácter participativo, así como el despliegue de proyectos, políticas de desarrollo y acciones de gestión en su más amplio sentido, donde encuentran una expresión privilegiada aquellas en el plano de la actividad cultural, social, recreativa y artística.

Estas nuevas dinámicas que suceden en el amplio campo de lo sociocultural han dado paso al replanteamiento y renovación de los perfiles profesionales en la educación superior que inciden directamente en esta área. La intención resulta en conducir la formación de los estudiantes en el logro de una mayor inserción y protagonismo en el desarrollo local y comunitario, y garantizar su formación profesional como gestores socioculturales.

Independientemente de las características de la profesión del gestor sociocultural, como especialista debe ser capaz de apropiarse de conocimientos, habilidades y valores que le permitan participar

activamente en las distintas situaciones comunicativas en su campo de acción. Esto implica el conocimiento y manejo de temas propios de la comunicación, incluyendo aquellos que le posibilitan comunicar y recibir mensajes, resultando en un proceso efectivo.

Los elementos expuestos anteriores permiten declarar como problema científico que justifica la pertinencia de la investigación: ¿Qué importancia tienen las habilidades comunicativas para la gestión de proyectos por el profesional de Gestión Sociocultural para el Desarrollo?

Lo anterior permite precisar el objetivo general, resultando en valorar el empleo de habilidades comunicativas para la gestión de proyectos por el profesional de Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

Tanto en el perfil profesional concebido para la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, como en sus prioridades de formación académica establecidas, se logra un adecuado balance entre las dimensiones o habilidades principales correspondientes con la función de la gestión cultural, que involucra el conocimiento sobre contenidos artísticos y científicos, sensibilidad social, así como dominio y formación en cultura general.

La propuesta investigativa se sustenta también en uno de los ejes básicos del proceso de perfeccionamiento y rediseño del nuevo plan de estudios de la carrera, expresado en los documentos contentivos de dicha demanda social oficial, es lo relativo a la necesidad de participación en proyectos de desarrollo local y comunitario en problemáticas sociales priorizadas por parte del claustro y sus estudiantes.

Metodología

Esta investigación está orientada hacia la metodología cualitativa a la cual se suman los métodos e instrumentos apropiados que posee este tipo de paradigma como vía para desarrollar el tema de investigación antes planteado.

La revisión bibliográfica de los antecedentes de la investigación, así como los resultados del diagnóstico y la práctica educativa como docente, permiten declarar el siguiente problema científico: ¿Qué importancia tiene el desarrollo de habilidades comunicativas para la gestión de proyectos en el profesional de Gestión Sociocultural para el Desarrollo?

La solución del problema científico centra su base en el objeto de investigación: el proceso de formación del gestor sociocultural.

Por consiguiente, como parte esencial del objeto, se delimita el campo de acción: el desarrollo de habilidades comunicativas en el gestor sociocultural para su labor en la gestión de proyectos.

Lo anterior permite precisar el objetivo de la investigación: valorar la importancia del empleo de habilidades comunicativas para la gestión de proyectos por el profesional de Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

La investigación se basa en el método dialéctico materialista, para la cual se triangulan diferentes métodos y técnicas de investigación. Entre los métodos de nivel teórico se emplean el análisis-síntesis, inducción-deducción e histórico - lógico para comprender las principales características del objeto, realizar la sistematización de los principales aportes y su evolución, determinar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan el desarrollo de las habilidades comunicativas del gestor sociocultural en su función de gestión de proyectos.

Del nivel empírico se emplean los siguientes métodos que contribuyen a determinar las causas del problema científico:

Estudio de caso: se emplea principalmente para diagnosticar el estado del proceso de desarrollo de las habilidades comunicativas en la formación del gestor sociocultural, determinar sus potencialidades, necesidades y su transformación concebida.
En este método confluyen otros métodos, técnicas y procedimientos de investigación, tales como:

- ✓ La observación participante: a las actividades conjuntas, tanto curriculares como extracurriculares, del proceso de formación profesional para identificar el estado inicial del objeto.
- ✓ La entrevista grupal y la encuesta: para demostrar el conocimiento de los implicados en la formación profesional del gestor sociocultural en relación con el proceso de la comunicación en los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Sociocultural para el Desarrollo y su incidencia en la gestión de proyectos.
- ✓ La revisión de documentos: para indagar en las características psicopedagógicas de los estudiantes y constatar la concepción del currículo y el modelo del profesional de la Licenciatura en Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

Resultados

El aporte de la investigación a la teoría radica en una concepción del desarrollo de las habilidades comunicativas del gestor sociocultural en su función de gestión de proyectos, la que se materializa en un cuerpo de premisas, en la reconceptualización de categorías, y en la estructuración de las habilidades comunicativas típicas del gestor sociocultural en su función de gestión de proyectos.

Se declara como novedad científica la delimitación de las habilidades comunicativas que tipifican la función de gestión de proyectos del gestor sociocultural que trascienden el carácter lingüístico y educativo para adquirir sentido profesional, lo que revela, además, la significación práctica de la investigación.

Discusión

El objeto de trabajo del egresado de la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo se caracteriza por estar dirigido fundamentalmente a favorecer el desarrollo humano individual y colectivo en el contexto de diversas estrategias, proyectos y acciones de carácter social, especialmente aquellas que inciden directamente en el enriquecimiento espiritual, el fortalecimiento de la identidad cultural y el sentido de pertenencia, el incremento de la calidad de la vida colectiva y la capacidad de participación de la población en el desarrollo social, el protagonismo ciudadano y el perfeccionamiento de la gestión de las políticas y servicios sociales. (MES, 2016, p.96)

A la par se desarrolla también en este profesional una faceta de gestión, con aptitudes para la planificación y diseño de actividades, mediación y negociación en diferentes contextos sociales o institucionales, liderazgo y comunicación en equipos de trabajo y administración de proyectos, todas dirigidas al desarrollo de habilidades para la atención al desarrollo social y al componente de gestión. Esta perspectiva es fundamental para la promoción social de la cultura y como facilitador del desarrollo local, logrando que se revele de esta forma la propuesta de una formación profesional en gestión propiamente sociocultural.

La función primera es formar a los estudiantes con capacidades y competencias para “gestionar procesos socioculturales diversos, identificar insuficiencias y dificultades en los procesos de gestión, así como diagnosticar, caracterizar, diseñar, planificar, coordinar, ejecutar, controlar, y evaluar proyectos, estrategias y programas socioculturales locales y comunitarios desarrollados con ese fin”. (MES, 2016, p.15)

En este sentido el autor Cevallos resalta la importancia de concebir adecuadamente la formación de los estudiantes de nivel superior al declarar que “los profesionales que no hayan desarrollado sus habilidades comunicativas en correspondencia con las características de las actividades que ejecutarán en el futuro, carecerían de posibilidades y oportunidades para participar, concebir y desarrollar exitosamente intercambios en situaciones de socialización” (2016, p.133)

La relevancia para la formación de habilidades de gestión, especialmente en los contextos local y comunitario, y la necesidad de lograrlo de forma permanente desde lo curricular constituye la esencia del proceso de formación profesional del gestor sociocultural. De igual forma, al tener en cuenta las posibilidades que puede brindar a ello la participación de los estudiantes en la actividad extracurricular de carácter educativo y formativo, permite dar validez científica y pedagógica a la necesidad de desarrollar habilidades comunicativas en los estudiantes que propicien su participación en las acciones de las diferentes etapas de la gestión de proyectos socioculturales en el territorio.

La gestión de proyectos se consideraba hace algunos años, como una competencia exclusiva de los profesionales en administración y áreas afines; sin embargo, cada vez son más los programas

académicos que incluyen asignaturas o contenidos sobre la gestión de proyectos como parte de su proceso de formación, garantizando que el futuro profesional esté dotado de estas habilidades.

Aunque de diversa índole, los proyectos se sustentan en procesos endógenos, o sea, que surgen del propio contexto en el que se desarrollan, ya sean comunitarios, empresariales o educativos por solo citar algunos ejemplos, además contribuyen al fortalecimiento de redes sociales y al establecimiento de relaciones entre los participantes. (Plasencia, 2011)

En la actualidad, las habilidades que requiere un gestor sociocultural dan forma a un profesional completo que puede trabajar en proyectos multidimensionales y que maneja tanto habilidades gerenciales como interpersonales. Demanda de igual forma el uso de una serie de destrezas técnicas, conceptuales e interpersonales que ayudan a clarificar las situaciones e interactuar de la forma adecuada. Demanda el desarrollo de capacidades de intervención activa en la comunidad y de mediación entre los actores y recursos socioculturales de una región.

Para este estudio se opta por el tratamiento de las habilidades, no así competencias comunicativas como gran parte de la bibliografía consultada hace referencia. El motivo radica a que el desarrollo de competencias conlleva un nivel de especialización, y no es el caso al que se refiere esta investigación. En nuestra muestra de estudio es pertinente el desarrollo de habilidades como etapa inicial, lo cual implica que una vez logrado se pueda abordar entonces el de las competencias, como un plano superior. La aproximación desde la perspectiva de las habilidades se respalda también mediante el planteamiento del investigador Álvarez (1996, citado por Navarro y Ortiz, 2010) cuando plantea que “las habilidades, como parte del contenido de una disciplina, caracterizan en el plano didáctico las acciones que el estudiante realiza al interactuar con su objeto de estudio con el fin de transformarlo y humanizarlo”. (p.13)

En estas consideraciones resulta resaltar que, en la estructura de una habilidad, puede ser “una acción de otra y una acción puede convertirse en habilidad” (Ídem.). Del mismo modo, transcurre con las operaciones, pero generalmente estas se corresponden a las condiciones en las cuales transcurre la actividad, y en nuestro caso específico sería a las acciones que sean capaces de desarrollar los estudiantes como parte del proyecto y en su gestión.

Promover el desarrollo local y regional a partir de iniciativas de corte sociocultural, y con distintos niveles de articulación basadas en las políticas públicas y sociales son actividades esenciales que deberá desarrollar el egresado de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo. Para ello será fundamental la disposición de habilidades comunicacionales y capacidad de liderazgo para el trabajo en equipo, la negociación y efectiva mediación entre los actores y el desempeño en la red de instituciones del territorio.

De acuerdo con los autores antes mencionados y apoyados en criterios del Doctor Álvarez, en coincidencia general con la literatura didáctica, se consideran “invariantes de habilidad a aquellas

habilidades que subyacen en un sistema de habilidades que una vez apropiadas le permiten resolver múltiples problemas". (p.15)

La gestión de proyectos socioculturales requiere y a la vez genera, procesos de relación entre los actores implicados. En el orden del crecimiento personal, y adecuado a la labor del gestor sociocultural, la comunicación contribuye al desarrollo de la capacidades y habilidades que tributan a la gestión de proyectos, como son: habilidad para el diálogo, coordinación, elaboración y estructura de mensajes, mediación de conflictos, escucha, conocimiento del interlocutor, por solo mencionar algunos elementos que son indispensables para la formación de este profesional en los futuros procesos de participación y gestión.

La comunicación, en sentido general, contribuye a desarrollar procesos de sensibilización y articulación entre los distintos actores involucrados. Así lo expone la investigadora Plasencia cuando afirma:

Permite identificar fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades que pueden viabilizar o entorpecer el camino del proyecto y crear un clima favorable de trabajo al interior del grupo gestor. Esta dimensión constituye un enlace necesario entre los ejes de investigación, educación, participación y sostenibilidad. (2011, p.4)

Es, por tanto, un elemento clave para impulsar la creación y producción de medios alternativos que estimulan la motivación y la participación de las partes comprometidas en el desarrollo del proyecto.

El tratamiento a las habilidades comunicativas en la literatura es posible enfocarla cronológicamente desde tres perspectivas diferentes según resumen las autoras Jadán; Zambrano y Becilla: como competencia lingüística, ideológica y comunicativa. "Y es precisamente por la lingüística que ha sido difundida su noción; aunque también es abordada por la metodología de la enseñanza de la lengua (didáctica)" (2019, p.6-7).

La utilización efectiva de la lengua sucede de cuatro formas, de acuerdo al papel que se representa en el proceso de la comunicación: emisor o receptor y según sea el mensaje: oral o escrito. Estas formas, denominadas habilidades comunicativas básicas, hablar, escuchar, leer y escribir, dichas habilidades "son los cuatro grandes grupos de destrezas que un usuario de la lengua, debe dominar para poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles" (Cassany, Luna y Sanz, 1998, p.87-88).

Como proceso de intercambio de conocimientos y experiencias, la comunicación exige igualmente de una atención concebida desde las ciencias pedagógicas en la cual trascienda la comprensión de sus componentes: signos, símbolos, textos, emociones, valores y sentimientos, elemento rector para materializar la actividad comunicativa en el proceso pedagógico. Este aspecto constituye una problemática de incidencia en la calidad de la formación de los egresados.

La profundización en la temática permitió la consulta de obras de diversos autores que constituyen referentes para esta investigación, tanto en el ámbito nacional como internacional, con énfasis en aquellas que debaten en torno a la gestión, y de esta la gestión de proyectos específicamente, priorizando enfoques que aborden las habilidades necesarias para su desarrollo. Siguiendo la lógica y relación necesaria para la investigación, se consultaron también fuentes bibliográficas relacionadas con las habilidades comunicativas.

El tratamiento al significado de gestión mostró que pocos conceptos son tan recurrentes en el discurso científico como este. Este concepto hace alusión a la acción y a la consecuencia de administrar, dirigir o gestionar algo de manera general. La bibliografía consultada muestra que habitualmente se identifican cuatro nociones para reflejar una misma realidad: administración, dirección, gerencia y gestión. Sin embargo, cada uno de ellos, según refiere el investigador Guach, tiene especificidades relacionadas con la evolución histórica del proceso mismo (2020, p.6).

El abordaje necesario a la categoría gestión, muestra que ha evolucionado por diferentes escuelas y paradigmas teóricos. Por tanto, son múltiples las fuentes que abordan este contenido, entre ellas podemos mencionar los análisis expuestos por autores como Martinell (2001), Mora (2003), Olmos (2008), Landaburo y Monzón (2012) y Gutiérrez (2012)

En consecuencia con las fuentes referidas hasta aquí, y el estudio de las mismas, se asume el criterio de gestión ofrecido por Guach:

La gestión es el proceso mediante el cual se obtiene, despliega o utiliza una variedad de recursos básicos para apoyar los objetivos de la organización, la institución, la comunidad o el grupo. La gestión está orientada a la acción y a la solución creativa de los problemas de la administración, la dirección y las relaciones múltiples, dentro de un contexto de conocimientos, aplicación de tecnologías e innovación en un entorno determinado. (2020, p. 6)

Los fundamentos consultados abordan este término, como mismo se refleja en el concepto anterior, desde una perspectiva muy general y cercana a cuestiones de administración y dirección. Presentar los elementos teóricos sobre la gestión contribuye a comprender su alcance e importancia, pero se requiere de un abordaje dirigido a sistematizar su conceptualización y las áreas que tributan a la labor del gestor sociocultural, siendo este el objeto de nuestra investigación.

Existen una mayor cantidad de referencias y estudios concluidos sobre gestión cultural, sobre todo, en Europa y Latinoamérica, donde existe una fuerte tradición y experiencia de trabajo en el tema. La consulta bibliográfica demostró también que hay programas de formación académicos en diferentes niveles de estudio y de superación asociados a la gestión cultural o los gestores culturales, resultado del esfuerzo por mostrar su esencia y valor para la sociedad en general, sobresaliendo los casos de España y México, con usos y matices particulares.

Contribuyen a la comprensión de la gestión sociocultural y sus particularidades a partir de los resultados de experiencias e investigaciones en el contexto nacional de autores reconocidos como Martínez (2012a), (2012b), (2015a), (2015b), (2015c), Martín y Fernández (2012), Borges (2018) y Pineda (2019).

Para los intereses de esta obra a partir de la sistematización teórica lograda, se asume como concepto de gestión sociocultural, el siguiente:

(…) es el proceso realizado con recursos culturales, en su sentido más amplio, dirigido a propiciar, como proceso transformador y de manera progresiva, sostenida e inclusiva, el desarrollo social, principalmente local y comunitario. Se centra en una lógica de planeación, organización, dirección, colaboración, mediación, concertación y control de las acciones, con enfoque multidisciplinar, multilateral y participativo, propiciando la inclusión de todos los sujetos sociales individuales y colectivos, implicados. (Borges, 2018, p.15-16)

Nos sumamos al criterio esclarecedor de que estos procesos son pertinentes sólo si integran sostenidamente, acciones de investigación, evaluación, asesoría, capacitación, facilitación, mediación y sistematización como parte de la labor del gestor sociocultural.

Una vez abordada la gestión sociocultural y su acción profesional, se procede entonces, ya que es la base y punto de partida, a la comprensión de los presupuestos sobre la gestión de proyectos, así como de sus especificidades y metodología. Este tema es abordado profundamente, y con mayor presencia de estudios y bibliografía a nivel internacional.

Los estudios aportados por autores cubanos en esta temática se ven delimitados por aproximaciones específicas en diferentes campos de la ciencia, pero aun así se consultaron valiosos materiales, destacándose los de Vigil (2001), Gutiérrez (2010), del Risco (2010) y Gómez (2020). También se accede a regulaciones oficiales sobre este tema como es la Gaceta Oficial de la República de Cuba (2019), en el que la dirección del país representada por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) tiene como objeto normar el proceso de organización, planificación, elaboración, aprobación, financiamiento, ejecución, evaluación y control del Sistema de Programas y Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación a todos los niveles.

Las anteriores fuentes referidas conllevan al entendimiento de la gestión de proyectos como:

Conjunto de actividades planificadas para ser cumplidas en un espacio de tiempo (inicio-fin), con el propósito de transformar una realidad existente a una deseada, para lo que se necesitan recursos humanos, materiales y financieros. El mismo se ejecuta en una zona geográfica delimitada, y es dirigido a un grupo específico de beneficiarios. Un proyecto debe ser viable y sostenible en el tiempo. (del Risco, 2010, p.211)

Autores como Fernández (2000), Rodríguez (2014), López (2016) y Machín (2017) abordan concepciones teóricas en relación con las habilidades comunicativas, las cuales se han realizado, generalmente, desde una perspectiva lingüística, funcional y cognitiva, donde se prioriza la oratoria, la buena escucha y los actos de leer y escribir.

Aunque estos presupuestos teóricos apuntan al valor de la comunicación, aún persiste un predominio de la perspectiva lingüística, epistemológica, y didáctica de las habilidades comunicativas en la bibliografía sobre el campo pedagógico. Mientras que el acercamiento a la gestión desde la teoría muestra que la comunicación es un complemento indispensable en el éxito y desarrollo del proyecto. Si bien las habilidades comunicativas son inherentes al proceso de la comunicación, requiere que en el proceso pedagógico sean abordadas desde su valor formativo, educativo, con el vínculo armónico de lo cognitivo y lo afectivo que atienda intereses, motivaciones y sentimientos en los sujetos.

La literatura consultada hasta este momento ha sido amplia, variada y actualizada; sin embargo, en correspondencia con las especificidades y fines de esta investigación se manifiestan las siguientes inconsistencias teóricas:

Las concepciones teórico-metodológicas actuales sobre la gestión sociocultural y la gestión de proyectos, describen las acciones y procederes a seguir para los fines y objetivos de estos procesos, pero adolecen del establecimiento de pautas o procederes de carácter comunicativo que tipifiquen un modo de actuación profesional para esta gestión.

La comunicación se considera, también en los proyectos socioculturales,como proceso social de significación e intercambios de mensajes, por el que los participantes se influyen orientándose a un fin social determinado. En este sentido, resulta esclarecedora el análisis que expone Gutiérrez al referir sobre este proceso que “permite la adaptación del proyecto al entorno sociocultural en el cual se desarrolla interactuando con él a partir de intercambios de informaciones y comunicaciones que contribuyen a la permanente transformación de ambos: proyecto y entorno” (2010, p.24).

Se aprecia con frecuencia que los procesos de comunicación de manera general se desarrollen muchas veces como elementos circunstanciales de las estrategias generales que definen su labor y no se tenga en cuenta, en los entornos organizacionales, su verdadero valor en procesos tan vitales en materia de gestión como son la toma de decisiones, la solución de conflictos o las negociaciones.

El autor Gutiérrez advierte que en la gestión de proyectos la comunicación como proceso, función, herramienta necesaria para el cambio y como eje transversal de todo el proceso, no es conveniente aceptar el desarrollo de acciones comunicativas de manera dispersa a pesar de la intencionalidad positiva de personas o grupos implicados en la gestión; es necesario concebirlas como un entramado de conexiones desde el momento en que son emitidas hasta que se recepcionan.

No es suficiente el diseño de las comunicaciones del proyecto sociocultural descrito en planes de acción o campañas. Es determinante para ello, una visión que reconozca la medida en que las comunicaciones van a incidir en los procesos de cambio y cómo van a contribuir en la integración de los actores sociales a esas estrategias. Nos referimos a cómo las comunicaciones ayudan a todos a comprender su papel y lugar en esa transformación, cómo grupo gestor y actores sociales se integran en la delineación de su futuro y el del propio proyecto. (2010, p.25)

Las habilidades comunicativas que desarrolle el estudiante en cada una de las fases del proceso de gestión de proyectos facilitarán el desarrollo del proyecto sociocultural en que se desenvuelven, logrando atraer, retener y, como finalidad última, comprometer a todos sus públicos y las metas a conseguir. El adecuado empleo de estas habilidades propicia el flujo de las comunicaciones en los sentidos ascendente, descendente, horizontal y transversal; así como en la estructura interna del proyecto y dirigida a los diferentes actores sociales involucrados (promotores culturales, líderes comunitarios “formales e informales”, instituciones, gobiernos locales, grupos beneficiarios, financistas, entre otros, que conforman el entorno del proyecto y se vinculan a él desde las propias actividades.

Para lograrlo se requiere un proceso de enseñanza- aprendizaje que se desarrolle desde la carrera que garantice el dominio, por parte de los estudiantes, de conocimientos y habilidades relacionados con los lenguajes que actualmente los sujetos implicados en todas las fases de la gestión de proyectos emplean para su comunicación directa e indirecta en su accionar cotidiano.

Así lo reafirman las autoras Jadán; Zambrano y Becilla:

La comunicación debe entenderse como un proceso pluridireccional, interactivo e intencional que mantienen dos o más personas intercambiando elementos dotados de significación. Es una necesidad humana y didáctica. No es posible relación humana sin comunicación, por lo que su ausencia también imposibilita la educación. Desempeña importantes funciones informativas, regulativas y afectivas, cuestiones que están indisolublemente ligadas. La misma expresa las necesidades e intenciones de los miembros de un grupo, y ejerce una influencia en sus motivos y valores condicionando las decisiones vitales de todos. (2019, p.6)

En correspondencia con ello, es vital para la formación del gestor sociocultural, estar dotado de una amplia cultura general que le permita gestionar programas, proyectos y formas de interrelación más participativa en los diferentes contextos donde acciona que favorezcan la intervención o comprensión de fenómenos sociales, y culturales que puedan ser objetos de cambios desde la comunicación.

El fundamento teórico de las concepciones de la comunicación, y la relación comunicativa en sí, está estrechamente relacionado con la interpretación del devenir social. De acuerdo con la investigadora

Caballero “este proceso tiene su esencia en la relación sujeto – sujeto, en la que, a través de la práctica, se convierten recíprocamente los momentos material y espiritual del hombre” (2010, p.12).

La labor desarrollada por los estudiantes generalmente se ubica como parte del grupo gestor, para lo cual es necesaria la comprensión del papel y lugar de las comunicaciones en el proyecto:

Su dimensión estratégica en relación con el alcance de los objetivos propuestos; su incidencia en la consolidación de la cultura propia del proyecto; el fortalecimiento de su imagen en el entorno comunitario y el posicionamiento en la mente y los corazones de los públicos (internos y externos, división también invisible la mayor parte de las veces), implicados en su desarrollo, entonces las convierte en un instrumento básico de su labor. (Gutiérrez, 2010, p.28)

Las estrategias de circulación de los mensajes han de ser concebidas con un enfoque creativo y vinculadas con el objetivo principal del proyecto, teniendo en cuenta la información recopilada desde el momento inicial del diagnóstico, lo que garantiza su capacidad movilizadora de acuerdo a las necesidades del proyecto. Mensajes específicos, dinámicos, entendibles, creados desde, con y para los públicos involucrados de manera atractiva y con códigos simbólicos en correspondencia con las características de los públicos.

En las relaciones de carácter social, la comunicación, es un elemento que:

(…) conduce a una práctica social común que se traduce en proyectos, valores y acciones compartidos por los individuos y los pequeños grupos. Tiene por ello una gran potencialidad socializadora, dados los procesos que tienen lugar en su interior, caracterizados por una historia común y una evolución propia. (Jadán; Zambrano y Becilla, 2019, p.6)

La participación de los alumnos de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo en proyectos contribuye a su formación como gestores socioculturales, y al entendimiento de que en este proceso todos comunican. Por tanto, es vital estimular el desarrollo de habilidades comunicativas que faciliten una adecuada escucha, el diálogo, los prepare para procesos de concertación y negociación, el trabajo en equipo, la solución de conflictos etc., y aseguren la calidad del proceso de gestión de proyectos.

Conclusiones

El estudio en torno a los conceptos y categorías relacionadas con el objeto de la investigación revela que existe una amplia y actualizada literatura científica que sustenta el proceso investigado y permite asumir posiciones teóricas.

El diagnóstico inicial basado en la experiencia como docente y en la práctica educativa evidenció el estado real del desarrollo de las habilidades en la carrera Licenciatura en Gestión Sociocultural para

el Desarrollo, lo cual posibilitó reconocer las limitaciones en las habilidades comunicativas en la gestión de proyectos como parte esencial de su formación profesional.

Se reconoce la comunicación como una dimensión sustancial en el desarrollo de un proyecto y como un elemento que ayuda a tener una visión más integral de la transformación de la realidad que se pretende alcanzar.

La comunicación constituye la base de importantes procesos de gestión que garantizan el éxito del proyecto como son: la articulación de actores, la participación, la capacitación, la integración y fortalecimiento del grupo gestor, el conocimiento, la difusión de información y la mediación en la relación proyecto - comunidad.

Referencias Bibliográficas

Borges Machín, A. Y. (2018). Diferencias y relaciones entre Gestión Cultural y Gestión Sociocultural. *Revista Digital de Gestión Cultural* (13) Año 8). https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/9563/2-diferencias-y-relaciones-entre-GC-y-GSC.pdf

Caballero, E. (2010). La estimulación de los componentes sociopsicológicos de la comunicación en los estudiantes de preuniversitario [Tesis de doctorado, Universidad de Holguín].

Cassany, D., & Luna, M. y. (1998). *Enseñar Lengua.* Editorial Graó, de Serveis Pedagògies.

Cevallos Mieles, O. (2016). Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del Siglo XXI. *YACHANA, Revista Científica, 5* (1), 130-137.

del Risco Rodríguez, A. M. (2010). Gestión de proyectos de desarrollo. Ciclo de vida y sus especificidades. En Carriera Martínez, J. (Comp) *La gestión de proyectos socioculturales. Una aproximación desde sus dimensiones* (pp. 209-218). Centro Nacional de Superación para la Cultura, Colección Punto de Partida.

Fernández, A. M. (2000). El desarrollo de las habilidades comunicativas en los escolares. En Fernández, A. M. (Comp) *Selección de temas psicopedagógicos.* Editorial Pueblo y Educación.

Gaceta Oficial de la República de Cuba . (2019). RESOLUCIÓN 287/2019. Reglamento para el sistema de programas y proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Gómez Torres, J. E. (2020). Indicaciones Metodológicas para la Actividad de Programas y Proyectos de CTI. La Habana.

https://www.redciencia.cu/uploads/CITMA%2520INDICACIONES%2520METODOLOGICAS%2520SPP.pdf

Guach Estévez, J. L. (2020). *Gestión multidimensional de las políticas públicas y sociales.* Editorial Académica Española.

Gutiérrez Menéndez, G. E. (2010). Dimensión comunicativa. En Carriera Martínez, J. (Comp) *La gestión de proyectos socioculturales. Una aproximación desde sus dimensiones* (pp. 23-34). Centro Nacional de Superación para la Cultura.

Gutiérrez Ménendez, G. E. (2012). Gestionemos nuestras comunicaciones. En Martínez Casanova, M. (Comp) *Promoción Sociocultural II* (pp. 129–152). Editorial Félix Varela.

Jadán-Solis, P. Y.; Zambrano-Rodríguez, A. A. y Becilla-Vera, M. L. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la carrera de Comunicación Social. *Luz.* Año XVII. *(1)* , pp. 4-12.

Landaburo Castrillón, M. I. (2012). Los programas como instrumento de gestión de las políticas sociales. En Martínez Casanova, M. (Comp), *Promoción Sociocultural II* (pp. 89–105). Editorial Félix Varela.

López, Y. (2016). El desarrollo de la habilidad comunicativa de comprensión lectora en los estudiantes de la carrera de Educación Primaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en la República de Ecuador [Tesis doctoral. Universidad de Holguín].

Machin, P. A. (2017). La dimensión interlingüística para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de la carrera Licenciatura en educación lengua extranjera (inglés) [Tesis doctoral, Universidad de Holguín].

Martín Martín, J. I. (2012). Algunas consideraciones sobre la gestión sociocultural. En Martínez Casanova, M. (Comp), *Promoción Sociocultural* (pp. 29-41). Editorial Félix Varela.

Martinell Sempere, A. (2001a). *Diseño y elaboración de proyectos de cooperación cultural.* Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura [OEI].

Martínez Casanova, M. (2012). La Gestión Sociocultural. En Martínez Casanova, M. (Comp), *Promoción Sociocultural II* (pp. 5-28). Editorial Félix Varela.

Martínez Casanova, M. (. (2015a). El gestor sociocultural como factor de transformación social. En Martínez Casanova, M. (Comp), *Introducción a la Gestión Sociocultural* (pp. 27-31). Editorial Félix Varela.

Martínez Casanova, M. (2015b). La gestión sociocultural como proceso de intervención. En Martínez Casanova, M. (Comp), *Introducción a la Gestión Sociocultural* (pp. 39-44). Editorial Félix Varela.

Martínez Casanova, M. (2015c). Lo sociocultural como referente y recurso para el desarrollo. En Martínez Casanova, M. (Comp), *Introducción a la Gestión Sociocultural* (pp. 32-38). La Editorial Félix Varela.

MES. (2016). Plan de Estudio E carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo. Indicaciones metodológicas y de organización de la carrera. La Habana, Cuba.

Mora Miranda, F. (2018). Guía de buenas prácticas para la gestión de las comunicaciones en proyectos [Tesis de Maestría, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. Alajuela.

Navarro Torres, L. D. (2010). *¿Cómo estimular el desarrollo de competencias comunicativas?* Editorial Universitaria de la Costa EDUCOSTA.

Olmos, A. (2008). *Gestión cultural y desarrollo : Claves del desarrollo.* Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. http://www.aecid.es/culturaydesarrollo.pdf

Pineda Machado, M. del R.; González Estrada, Y. y Pineda Machado, R. B (2019, enero - marzo). La gestión sociocultural, como herramienta para el desarrollo local. *REDEL. Revista Granmense de Desarrollo Local, 3* (1), pp. 154-163.

Plasencia Pons, A. (2011). La comunicación social en la gestión de proyectos comunitarios. Reflexiones sobre el tema. https://letrajoven.wordpress.com/2011/10/09/la-comunicacion-social-en-la-gestion-de-proyectos-comunitarios-reflexiones-sobre-el-tema/

Rodríguez, J. C. (2014). La Competencia Comunicativa Oral Profesional Pedagógica en Inglés de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación especialidad Lenguas Extranjeras Inglés. [Tesis de Doctorado, Universidad de Holguín].

Vigil Taquechel, C. A. (2001). *Algunas ideas claves para la Gestión de Proyectos Internacionales de las Universidades Cubanas.* Editorial Universitaria.

CULTURA ENERGÉTICA Y TRABAJO INDEPENDIENTE EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA

ENERGY CULTURE AND INDEPENDENT WORK IN THE TRAINING OF THE PRIMARY EDUCATION PROFESSIONAL

M.Sc. Raúl Más Rodés[1]

Dr.C. Ricardo González Labrada[2]

M.Sc. Arnaldo Amores Tarragó[3]

RESUMEN

La investigación partió de la necesidad de dar solución a problemáticas determinadas en el Centro Universitario Municipal (CUM) Calixto García, del municipio homónimo, relacionada con insuficiencias en el desarrollo de la conciencia de ahorro energético y con el trabajo independiente. Durante el proceso investigativo se utilizaron métodos y técnicas de investigación científica, que garantizaron la obtención de toda la información, su procesamiento y posterior análisis. Para esto se abordaron fundamentos teóricos y metodológicos acerca de la Cultura Energética y las potencialidades que ofrece la asignatura Matemática para su desarrollo. El trabajo propone actividades dirigidas a la preparación de los docentes para desarrollar en los profesionales en formación una cultura de ahorro energético en correspondencia a las necesidades del país y en aras de implementar en su labor profesional. Culmina con la valoración de los resultados alcanzados a partir de una intervención parcial en la práctica pedagógica.

PALABRAS CLAVES: Cultura energética, formación de profesionales, trabajo independiente.

ABSTRACT

The research started from the need to solve certain problems in the Municipal University Branch (MUB) Calixto García, of the homonymous municipality, related to insufficiencies in the development of energetic saving awareness and independent work. During the research process, scientific research

[1] Máster en Ciencias de la Educación, Licenciado en Educación, Profesor Auxiliar, Centro Universitario Municipal "Calixto García", Universidad de Holguín. E-mail: raulmasr@uho.edu.cu

[2] Doctor en Ciencias Pedagógicas, Máster en Ciencias de la Educación, Licenciado en Educación, Profesor Asistente, Centro Universitario Municipal "Calixto García", Universidad de Holguín. E-mail: rgonzalezl@uho.edu.cu

[3] Máster en Ciencias de la Educación, Licenciado en Educación, Profesor Asistente, Centro Universitario Municipal "Calixto García", Universidad de Holguín. E-mail: arnaldo@uho.edu.cu

methods and techniques were used, which ensured obtaining all the information, its processing and subsequent analysis. For this, theoretical and methodological foundations were discussed about Energetic Culture and the potential offered by the Mathematics subject for its development. The paper proposes activities aimed at the preparation of teachers to develop an energetic culture saving in the professionals in training in accordance with the needs of the country and in order to implement their professional work. It finishes with the evaluation of the results obtained from a partial intervention in pedagogical practice.

KEYWORDS: Energetic culture, training of professionals, independent work.

INTRODUCCIÓN

Cambiantes condiciones socioeconómicas y políticas en el mundo han influido en las condiciones de vida y desarrollo en Cuba. Desde el punto de vista socioeconómico, la realidad cubana reclama un esfuerzo en el ámbito educativo para la formación de una cultura integral y es la escuela la que posee estas posibilidades.

El MES ha llevado a cabo un constante perfeccionamiento; planes de estudio, currículos y programas dirigen su atención a lograr una formación cualitativamente superior. Las universidades han recibido particular atención, pues garantizan la preparación necesaria de profesionales y estudiantes para enfrentar con éxito las exigencias que el desarrollo socioeconómico y político del país demanda en los momentos actuales.

Un problema permanentemente investigado y cuya solución ha estado en el perfeccionamiento continuo de los programas de estudio, es lo relacionado con el contenido de la enseñanza, de manera que asegure un nivel de información y actualización sobre el objeto de la ciencia que se enseña y que propicie la actividad intelectual y práctica del estudiante. Al respecto el encargo social del docente crece.

Dentro del Plan de Estudio de la carrera Licenciatura en Educación Primaria se concibe la preparación matemática. En su programa se concibe el desarrollo del pensamiento y las habilidades para su mejor acercamiento a la dinámica del entorno. Esto indica el análisis de variadas formas de trabajo para el logro de tales propósitos en los estudiantes, además de su contribución a la formación profesional y el desarrollo de la conciencia medioambientalista.

Es así que la Cultura Energética constituye un importante tema de investigación. Muchos han sido los investigadores que han abordado el tema desde diferentes aristas, por el nivel de complejidad del mismo y la relación que tiene con el pleno desarrollo del hombre. Entre estos autores se encuentran: Pérez, (2002 y 2009); Ferrer, (2003); Pupo, (2006); Valdés, (2008): Felicó, (2009); Díaz, (2009); Reyes, (2010) y Zayas, (2010), entre otros.

A pesar de las numerosas investigaciones relacionadas con este tema, el trabajo dirigido a fortalecer el ahorro energético desde la universidad es aún insuficiente, particularmente en la asignatura Matemática, pues los docentes no se encuentran suficientemente preparados en la proyección de actividades de trabajo independiente que propicien el desarrollo de la Cultura Energética.

Puede añadirse que la bibliografía que existe no responde a las necesidades del docente para la preparación y elaboración de actividades dirigidas a este fin, particularmente en el Centro Universitario Municipal (CUM) Calixto García, razón por la que el trabajo se orientó a elaborar una propuesta de actividades de trabajo independiente que propicie la preparación de los docentes de la asignatura Matemática, para favorecer el desarrollo de la Cultura Energética, a partir de resultados científicos aportados por investigadores del territorio.

La actualidad se enmarca en la necesidad de favorecer la conciencia de ahorro energético en los estudiantes, a partir de la preparación de los docentes, como parte imprescindible de su formación integral, para lo que se tienen en cuenta las estrategias curriculares, los resultados científicos y la situación actual del mundo, que exige un hombre más reflexivo, creativo y comprometido, como única vía de lograr la supervivencia de la humanidad.

METODOLOGÍA

Síntesis del desarrollo de los resultados obtenidos y metodología empleada

Las ciencias han adquirido una dimensión social con profundas repercusiones económicas, políticas y culturales; se integran en los análisis políticos y sociales de la mayoría de los países, en los que cada vez cobran más fuerza temas como la protección del medio ambiente, salud, alimentación, recursos energéticos, comunicaciones y tecnologías de la información. Tales condiciones imponen la necesidad de vincular el contenido de aprendizaje con la práctica social y estimular la valoración por el estudiante en el plano educativo.

Existen criterios de la cognoscibilidad del mundo y de diferentes fenómenos y procesos que en él se desarrollan. Desde el punto de vista dialéctico el mundo es cognoscible, es por ello que se afirma que todo problema matemático tiene solución, a pesar de que en determinado momento histórico pueden no estar dadas las condiciones para encontrar su solución.

Desde el punto de vista pedagógico, se aspira a desarrollar en los estudiantes una actitud de aceptación hacia las matemáticas, al lograr una mayor motivación a través del planteo de situaciones problemáticas, tanto académicas, como de la vida, que le muestre la utilidad inmediata de lo que está aprendiendo.

La Cultura Energética. Definición, antecedentes y objetivos

Del análisis realizado a las definiciones consultadas sobre Cultura Energética (Ruiz, 1999; Arrastía,

2007; Laffita, 2007; Pupo, 2006; Valdés, 2008 y Zayas, 2010) se constata que la misma se enmarca en las siguientes dimensiones: preparación del hombre para buscar soluciones a los problemas energéticos contemporáneos, para que pueda acceder a niveles superiores de desarrollo, sustentado en el ahorro de energía y su uso racional y eficiente sin prejuicios para el medio ambiente. Más que un acto económico implica modos de actuación (conducta) de forma consciente y responsable hacia la utilización racional de los recursos energéticos.

En este trabajo se entenderá por Cultura Energética como el sistema de conocimientos, procedimientos, habilidades, comportamientos, actitudes y valores que se desarrollan en el individuo, de forma continua, en relación con el empleo racional de los recursos y tecnologías energéticas disponibles en armonía con el medio ambiente.

El hombre siempre ha empleado energía para la satisfacción de sus necesidades. Así, después del uso de la energía animal, el sol fue hasta hace aproximadamente 200 años la principal fuente energética usada por el hombre. Es así que en la conferencia de Tbilisi (1977), se tratan aspectos a desarrollar por medio de la educación energética.

El Programa de Ahorro de Energía en Cuba (PAEC) surge en 1997 para reducir las tasas de crecimiento del el consumo y la máxima demanda del sistema. (Colectivo de autores, 1998)

Este programa orienta sobre medidas y prácticas de ahorro a adoptar para la reducción del consumo de energía eléctrica. A partir de esto, el MINED, en coordinación con otros organismos, comenzó a implementar este programa (PAEME) para contribuir, a través del Sistema Nacional de Educación, a la formación en las actuales y futuras generaciones del conocimiento de la situación energética actual de Cuba, que garantice una toma de conciencia de la necesidad del uso racional de la energía eléctrica, su ahorro y la consecuente contribución del medio ambiente, en el marco del desarrollo sostenible.

La actividad y su estructura interna

Varios son los autores, (Collazo, 1992; Silvestre, 1999; Labarrere y Valdivia, 2001; entre otros), que han investigado sobre la actividad. “La actividad es aquel proceso en que los seres humanos interactúan con los objetos de la realidad natural y social, así como con las demás personas, de acuerdo con sus necesidades, que posee un contenido específico (objeto) y un fin consciente”. Según Brito (1984), actividades son aquellos procesos mediante los cuales el individuo responde a sus necesidades, se relaciona con la realidad, se adoptan determinada actitud hacia la misma. Esta definición constituye referente orientador para este trabajo.

Al analizar la estructura de la actividad aparece que esta transcurre a través de diferentes procesos que el hombre realiza guiado por una representación anticipada de lo que se espera alcanzar con dicho proceso. Estas representaciones anticipadas constituyen objetivos o fines, que son

conscientes y este proceso encaminado a la obtención de las mismas es lo que se denomina acción. Es así que la actividad existe a través de acciones, por las propias condiciones sociales de la vida y el hombre.

Es un hecho evidente que la actividad del hombre es provocada por algo y que algo sostiene esa actitud con cierta energía o intensidad en una determinada dirección. Esta idea general es la que se traduce bajo el amplio término de motivación. La motivación, la actividad intelectual y el estado afectivo del estudiante están estrechamente relacionados. Al analizar esta interrelación, se puede señalar que si se logra una motivación adecuada, esta incidirá en el comportamiento intelectual estado de ánimo del estudiante. El éxito de su realización propiciará la búsqueda del conocimiento.

La actividad tiene dos componentes en su estructura interna, el inductor (necesidades y motivos que conducen la actividad) y el ejecutor (acciones y operaciones).Comúnmente se establece una diferenciación entre ambos planos de la actividad, a partir del producto final que se crea con cada una de ellas y que constituye su fin.

El trabajo independiente

Especial importancia tiene el trabajo independiente para el desarrollo de la clase encuentro en la universalización de la Educación Superior.

Para la comprensión del significado y lugar del trabajo independiente en el proceso de pedagógico, es necesario partir de la revelación de su esencia, pues del concepto que se tenga dependerá mucho la proyección y el control por el docente. Algunos autores señalan que existen diferencias en cuanto a la interpretación del concepto de este.

El problema surge por el hecho de que el trabajo independiente puede caracterizarse por un gran número de aspectos internos y externos muy difíciles de integrar en una sola definición. Al respecto (Ortiz, 2006) plantea una serie de rasgos característicos, que a pesar de no existir una unidad de criterios al respecto, facilitan la definición del trabajo independiente.

El trabajo independiente debe concebirse con progresión constante, donde todas las actividades estén armónicamente vinculadas entre sí y dirigidas al logro de objetivos inmediatos y mediatos claramente definidos. Las actividades deben planificarse en una progresión sistemática de complejidad, de manera que la realización de la primera ponga al estudiante en condiciones de abordar la segunda, que brinde todas las herramientas para su solución y no se produzcan saltos bruscos en el paso de lo conocido a lo desconocido, con las consiguientes lagunas en el conocimiento. Esto le da el carácter sistémico al mismo.

Actividades de trabajo independiente para favorecer la Cultura Energética

Las actividades de trabajo independiente que se proponen se estructuran a partir del objetivo, orientaciones para los estudiantes, bibliografía a consultar, actividades que debe desarrollar cada

estudiante y una propuesta metodológica con recomendaciones formas de evaluación, dirigida a los docentes. Su implementación se inició con la preparación de los docentes a través de un taller metodológico y posteriormente se brindaron otras formas de educación de posgrado para este fin. El anexo brinda orientaciones para enseñar a leer los metrocontadores que actualmente se utilizan y ejercicios para desarrollar esta habilidad.

Ejemplo de taller

Tema: Las clases y el desarrollo de la Cultura Energética.

Objetivo: Demostrar a los docentes cómo ofrecer una adecuada orientación para el desarrollo de una Cultura Energética desde la clase encuentro.

Momento inicial

Se propicia una conversación, en el colectivo de disciplina, relacionada con las estrategias curriculares de la Educación Superior, las orientaciones de los programas académicos y los materiales bibliográficos y de consultas.

Después se formulan preguntas como las siguientes: ¿Qué ustedes entienden por cultura energética?; ¿Será posible desarrollarse a través de clases?; ¿Cómo lo harían?

Desarrollo

Se harán precisiones acerca las potencialidades de la asignatura en la formación general de los estudiantes. Después se orienta buscar en el programa las temáticas más adecuadas para implementar actividades de trabajo independiente dirigidas al desarrollo de una cultura energética. Analizar si los programas académicos brindan explicaciones en este sentido. Por último analizan los materiales bibliográficos y de consultas para determinar la existencia de ejercicios sobre esta temática y la posible contextualización. Posteriormente se les orienta la elaboración de posibles actividades, con nuevos enfoques, que propicien el conocimiento de la cultura energética. Concluidas las actividades orientadas, se realiza el debate de cada una. Los docentes exponen lo realizado y luego se debate lo expuesto.

Cierre

Se resumirán las variantes abordadas para el desarrollo de una Cultura Energética a través de la Matemática. Se seleccionan las actividades mejor concebidas para el trabajo independiente y se fundamenta cada caso.

Ejemplo de actividad

Objetivo: Valorar la efectividad de las medidas tomadas en el hogar para contribuir al ahorro de energía.

Orientaciones: En nuestro municipio, estudios realizador por especialistas de la empresa eléctrica del territorio, demuestran que el consumo principal de energía eléctrica ocurre en el sector residencial. Por ello las principales medidas de ahorro a tomar se encuentran en el hogar.

Esta actividad puede ser orientada para realizarse por los escolares que atiende como maestro. Luego de estudiar en las bibliografías orientadas:

Realiza las siguientes actividades:

Recolecta en los días de fin de semana, los datos referentes al tiempo (horas) que funcionan permanentemente los equipos electrodomésticos que posees en tu hogar.

a) Completa la siguiente tabla con los resultados obtenidos.

Días	Equipos electrodomésticos						
Sábado							
Domingo							
Total							

b) Determina el promedio de horas trabajadas por equipo.

c) Calcula la energía consumida por cada uno de ellos.

d) ¿Cuál de los equipos es el responsable del mayor consumo de energía eléctrica?

e) Elabora un plan de ahorro a poner en práctica en tu hogar.

f) Calcula la energía consumida en tu hogar al cabo de cuatro fines de semana.

g) Valora la efectividad de las medidas tomadas para contribuir al ahorro de energía.

Esta actividad se orientará como trabajo independiente y se analizará en colectivo, en forma de debate, donde cada estudiante aportará sus vivencias y experiencias personales y/o profesionales. Se utilizará la autoevaluación y la evaluación colectiva.

VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

Durante el proceso de investigación hubo que aunar voluntades de los docentes en aras de alcanzar el fin deseado. De modo general se fortaleció la preparación de los docentes, a partir de los talleres metodológicos, la educación de posgrado y la demostración práctica de las posibilidades para lograr el objetivo. Al concluir la investigación, fue posible constatar la factibilidad y efectividad de las actividades. Los docentes fueron capaces de llevar el tema de la Cultura Energética al proceso docente educativo que dirigen y con ello al de los centros laborales de sus estudiantes, los escolares de estos, las familias y las comunidades, ejemplificado con datos reales del consumo eléctrico.

En resumen, la situación existente al iniciarse la investigación cambió favorablemente a partir de la

implementación de las actividades, pues los docentes se prepararon mejor para sus clases enriquecidas con datos y elementos relacionados con el desarrollo de la Cultura Energética, se elevó el nivel de conciencia de ahorro, en docentes, estudiantes, familias y comunidades.

CONCLUSIONES

La formación y desarrollo de una Cultura Energética debe ser un proceso permanente, sistémico, comunitario e interdisciplinario, dirigido a la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades, cambios en el comportamiento y formación de valores, que prepare al hombre para acceder al Desarrollo Sostenible.

Las actividades de trabajo independiente favorecen la formación y fortalecimiento de la Cultura Energética en estudiantes, familias y comunidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arrastía Ávila, M. A. (2007). Propuestas para el reforzamiento de la educación energética en Cuba en el marco de la transición del país hacia un nuevo paradigma energético. Centro de gestión de la información y desarrollo de la energía. Pedagogía 2007. La Habana.

Colectivo de autores. (1998). Programa de Ahorro de Energía del Ministerio de Educación (PAEME). Orientaciones iniciales para todos los niveles de enseñanza. La Habana.

Collazo Delgado, B. (1992). La orientación en la actividad pedagógica. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.

Díaz Ávila, Rolando Orestes. (2009). Sitio Web para favorecer el aprendizaje de los elementos del conocimiento sobre energía en la unidad no.4 de Ciencias Naturales en el octavo grado. Producto Tecnológico presentado en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín.

Felicó Loforte, Isaia Mercy. (2009). Actividades Educativas para favorecer el ahorro de Energía por los niños del grado preescolar. Material Docente en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”. Holguín.

Ferrer Escalona, Mayler. (2003). Propuesta metodológica para desarrollar la Educación Energética de forma interdisciplinar a través de la Secundaria Básica de la Escuela Vocacional de Arte “Luis Casas Romero”. Tesis en opción al título académico de Master en Educación Ambiental, ISP “José Martí”, Camagüey. Cuba.

Labarrere Reyes, G. y Valdivia Pairol, G. E. (2001). Pedagogía. Ed. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.

Laffita Suárez, C. (2007). Sistema de actividades para favorecer la cultura energética en la enseñanza de la Física en el CSIJ. Curso preevento Pedagogía. Formato PDF.

Ortiz Torres, E. (2006). Fundamentos psicológicos del proceso educativo universitario. Formato PDF, Holguín

Pérez Alí Osmán, Edilberto de Jesús. (2009). La superación profesional para la Educación Energética de profesores de los Institutos Superiores Pedagógicos. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP "José de la Luz y Caballero". Holguín.

Pupo Lorenzo, Noemí. (2006). El desarrollo de la Cultura Energética en estudiantes de Secundaria Básica, mediante una concepción didáctica integradora. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP de Holguín.

Reyes López, Yamilys. (2010). Sistema de ejercicios matemáticos del dominio Numeración para fortalecer el ahorro de la energía eléctrica, en los escolares de quinto grado de la escuela "Héctor Rodríguez". Material Docente en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero". Holguín.

Ruiz Hernández, V. (1999). El reto energético, Sociedad para el desarrollo energético de Andalucía (SODEAN), CD-ROM, España.

Silvestre Oramas, M. (1999): Aprendizaje, educación y desarrollo. Primera Reimpresión. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

Valdés Silva, M. (2008). Estrategia Metodológica para el aseguramiento del programa de ahorro de energía del MINED en la Secundaria Básica. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. UCP de Holguín.

Zayas Infante, Sebastián. (2010). Sistema de actividades de trabajo independiente para favorecer la Cultura Energética en los estudiantes de octavo grado de la ESBEC "Hugo Camejo Valdés" a través de la asignatura Ciencias Naturales. Material Docente en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero". Holguín.

ANEXO

Orientaciones para lecturas y cálculos con el metrocontador de electricidad

Objetivo: Desarrollar habilidades en la lectura del metrocontador y el cálculo del valor la corriente consumida, lo que despierta el interés por el ahorro de electricidad.

Para lograr que los estudiantes puedan leer el metrocontador, así como calcular el valor de la

corriente consumida, es preciso que el docente les enseñe las formas de lectura y cálculo del costo por determinado consumo.

Primeramente se debe enseñar a leer el metrocontador, a partir de una situación:

Saber leer tu metrocontador te permite controlar tu consumo de electricidad y conocer si las medidas de ahorro que aplica tu familia son efectivas.

El metrocontador puedes leerlo diaria, semanal, quincenal o mensualmente, para que estés atento, conozcas la marcha del consumo y evites una cuenta alta que sorprenda a tu familia. El metrocontador de tu casa puede ser digital o de esferas. Mira como puedes leerlo:

Metro digital

1	2	9	1	0	2

Se toman como referencia las cifras que aparecen en negro y se desecha la que está en el cuadro rojo. Así se obtiene que el consumo reflejado en los datos del metro contador sea 12910 kW/h. Para conocer el consumo de un periodo determinado, que puede ser un día, una semana, un mes, etc. Al nuevo dato obtenido se le resta la lectura anterior.

Ejemplo:

Nueva lectura

1	2	9	6	4	3

Procedimiento:

12 964 - 12 910 = 54 (kW/h)

El consumo del periodo evaluado es de 54 kW/h.

Metro de esferas

- Se lee siempre de izquierda a derecha, se desprecia el último número, si es de otro color o está separado por una coma.
- Si la aguja está entre dos números, se toma siempre el menor.

Además se tratará lo relacionado con el cálculo del costo por el consumo eléctrico a partir de conocer la tarifa que lo establece:

• De 0 a 100 kW/h - 33 centavos. • De 101 a 150 kW/h – 1,07 pesos. • De 151 a 200 kW/h – 1,43 pesos. • De 201 a 250 kW/h – 2,46 pesos. • De 251 a 300 kW/h – 3,00 pesos. • De 301 a 350 kW/h – 4,00 pesos. • De 351 a 400 kW/h – 6,00 pesos.	• De 601 a 700 kW/h – 9,45 pesos. • De 701 a 1000 kW/h – 9,85 pesos. • De 1001 a 1800 kW/h – 10,80 pesos. • De 1801 a 2600 kW/h – 11,80 pesos. • De 2601 a 3400 kW/h – 12,90 pesos. • De 3401 a 4200 kW/h – 13,95 pesos. • De 4201 a 5000 kW/h – 15,00 pesos.

• De 401 a 500 kW/h – 7,00 pesos. • De 501 a 600 kW/h – 9,20 pesos.	• De 5001 a 10000 kW/h – 20,00 pesos. • ….

A partir de la apropiación de estos conocimientos los estudiantes estarán en condiciones de realizar las actividades siguientes:

1 - Determina el consumo de corriente de dos viviendas si las lecturas de cada metro contador fue la siguiente:

- Casa de Enrique: 1. lectura: 23406 2. lectura 23521
- Casa de Manuel: 1. lectura: 27005 2. lectura 27903

¿Qué casa debe pagar más? ¿Por qué?

2 - Al observar el metrocontador de su vivienda, Pedro controló la siguiente lectura:

diciembre: 01400	enero: 01457	febrero: 01512	marzo: 01562

a) ¿Cuál fue el consumo de electricidad en kW/h., de los meses agosto, septiembre y octubre?

b) ¿Cuál es el gasto promedio de electricidad de su familia?;

c) ¿Cuántos debió pagar su familia en cada uno de estos meses?

3 -En casa de Ana, de un plan de 178 kW/h, consumieron en el mes de septiembre 215 kW/h. Si tiene en cuenta la tarifa eléctrica establecida. ¿Cuántos kW/h consumió por encima del plan?; y cuánto debió pagar este mes.

4 – Ricardo consumió en una semana 100 kW/h, Lexander 300 kW/h y Amalia 150 kW/h.

a) ¿Cuánto pegaría cada uno por esa semana?

b) ¿Cuánto pagaron entre los tres?

c) ¿Si el consumo mensual fue el mismo por semana, cuánto pagó cada uno al final del mes?

5 – A Noriel le asignan un plan mensual de 139 kW/h. Durante el presente mes gastó 12 kW/h.

a) ¿Cuántos kW/h ahorró con respecto al plan asignado?

b) Calcula el importe de su consumo en el presente mes. Consulta la tarifa eléctrica.

c) Imagina las precauciones que ha tomado Noriel para ahorrar. Escribe dos de ellas.

6 - Practica las conversiones (1000 W/h =1 kWh).

a) Convierte en kW/h. 400 W/h 3 010 W/h 24 320 W/h 50 000 W/h

b) Convierte en W/h. 25 kW/h 110 kW/h 84 kW/h 1,5 kW/h 9 kW/h

c) Convierte a la menor unidad

1 kW/h-3 W/h 5 kW/h-4 W/h 91 kW/h-150 W/h 0.7 kW/h-60 W/h

7- Luis dice que un bombillo ahorrador gasta 1/5 de lo que consume un bombillo incandescente de 100 W, Sandra dice que gasta un 70% y Julio que gasta ¼.

a) ¿Quién tiene la razón?; b) ¿Cómo llegaste a esa conclusión?

8- Imagina las orientaciones ofrecidas a un pionero explorador. Vamos a explicar en el terreno el consumo de energía. El terreno hoy es su hogar y le propones:

a) Sigue la ruta y confecciona una lista con los efectos eléctricos que hay en tu casa por habitación.

b) Al lado de cada aparato anota su potencia en kW/h, (sabes que 1000 W equivalen a 1 kW).

c) Investiga y anota al lado de cada equipo el consumo de energía eléctrica en un día.

d) ¿Cuál es el equipo más consumidor de energía eléctrica? ¿Qué harías para ahorrar?

f) Anota el consumo de electricidad de este mes.

g) Compáralo con el mes anterior.

h) ¿Se advierte ahorro o derroche? ¡Haz críticas!

ESTRATEGIA DE ESTIMULACIÓN DE ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL CUM “CALIXTO GARCÍA

STRATEGY OF STIMULATION OF LEARNING STYLES IN THE UNIVERSITY STUDENTS OF THE CUM "CALIXTO GARCÍA

Jorge Luis Reyes López[37]

Ricardo González Labrada[38]

Redel Caballero Áreas[39]

RESUMEN

El proceso investigativo está dirigido a la caracterización y ulterior estimulación de estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios. En la estrategia concebida se identifican estilos de aprendizaje en los sujetos investigados mediante la aplicación de distintos inventarios y tests; lo que enriquece un estudio preliminar realizado. La propuesta de estimulación se realiza en una muestra de 130 estudiantes que cursan la carrera de licenciatura en educación primaria, pertenecientes al centro universitario “Calixto García”, de la Universidad “Oscar Lucero Moya” en la provincia de Holguín. Se realiza la caracterización de los estilos de aprendizaje y se elabora una estrategia de estimulación de dichos estilos. Los resultados obtenidos permiten perfeccionar el proceso de enseñanza desde la perspectiva de la atención a la diversidad.

PALABRAS CLAVE: estilos de aprendizaje, estrategia de estimulación, aprendizaje.

ABSTRACT

The research process is aimed at the characterization and subsequent stimulation of learning styles in university students. In the conceived strategy, learning styles are identified in the investigated subjects through the application of different inventories and tests; which enriches a preliminary study carried out. The stimulation proposal is carried out in a sample of 130 students who are studying for a bachelor's degree in primary education, belonging to the "Calixto García" university center of the "Oscar Lucero Moya" University in the province of Holguín. The characterization of the learning styles is carried out and a strategy to stimulate these styles is elaborated. The results obtained allow the improvement of the teaching process from the perspective of attention to diversity.

[37] Profesor de la Universidad de Holguín, Máster en Educación. jreyesl@uho.edu.cu
[38] Jefe de departamento de la Universidad de Holguín, Doctor en Ciencias Pedagógicas. rgonzalez@uho.edu.cu
[39] Profesor de la Universidad de Holguín, Máster en Ciencias de la Educación. rcaballeroa@uho.edu.cu

KEY WORDS: learning styles, stimulation strategy.

INTRODUCCIÓN

Es conocido que los referentes teóricos relacionados con la Didáctica de Educación Superior promueven a considerar los distintos factores que influyen en la dirección del proceso de enseñanza para lograr un aprendizaje desarrollador basado en un pensamiento crítico y reflexivo.

Para lograr esta aspiración es necesario conocer cómo los estudiantes aprenden para de esta manera encausar la dirección del aprendizaje de manera efectiva.

Se conoce que el dominio por parte de los profesores de los estilos de aprendizaje que adoptan los estudiantes permitirá que la dirección de la actividad cognoscitiva sea más diferenciada, personalizada y constituye un reto para los profesores.

En este sentido, cabe resaltar que en el ámbito internacional distintos autores han investigado acerca de esta temática y en los estudios se enfatiza su definición conceptual, la clasificación, la relación entre los estilos y las estrategias de aprendizaje y la caracterización de dichos estilos en escolares de diferentes niveles educativos.

Distintos autores han incursionado en el tema, y se pueden destacar, entre otros, (Pask,1976), (Good y Brophy,1979), (Messik, 1980), (Kolb,1988),(Entnustle y Selmes,1988), (Satviste, Barriquete, Ayala,1991), (Satireste, Barriquete y Ayala,1991), (Castellanos y Vera, 1992), (Alonso y Gallego,1994), (Fuensante, 1995), (Jiménez,1997), (Keete, 1998), (Gayle y Guerra, 1999), (Cazau, 2005), (Aguilera, 2007), (Páez, 2010) los que asumen el estudio de distintas clasificaciones de estilos de aprendizaje.

En estudios más recientes Hoffman, Ledesma Y Fernández, (2017); realizaron un estudio acerca los estilos y estrategias en estudiantes universitarios en Buenos Aires, Argentina, constataron que en la muestra investigada no existen diferencias significativas entre cómo perciben y cómo procesan la información los investigados. Por otra parte, en un análisis de los estilos de aprendizaje de los alumnos de medicina en la universidad de Chile, por Rodríguez y Pirol, (2018); se constató que de los 101 estudiantes investigados, el 50,5 % emplea el estilo de aprendizaje convergente.

El estudio de la literatura especializada en el tema de los estilos de aprendizaje permite advertir que las investigaciones más recientes se dirigen a la identificación y caracterización de estilos de aprendizaje de estudiantes que cursan estudios en los diferentes niveles educativos, de acuerdo con los criterios taxonómicos asumidos por los investigadores de la temática.

Es interesante enfatizar que en el acercamiento inicial al problema, mediante la aplicación de

encuestas, observaciones sistemáticas a las clases en distintos niveles educativos incluido el nivel universitario, del intercambio de experiencia con profesores, especialistas y directivos; se ha advertido entre otras necesidades la carencia en el domino de los estilos de aprendizaje de sus estudiantes lo que limita las posibilidades de dirigir el aprendizaje de modo mucho más efectivo.

Es interesante puntualizar que en el acercamiento inicial al problema, mediante la aplicación de encuestas, entrevista, observaciones sistemáticas a las clases, el intercambio de experiencia con docentes; se han identificado algunas particularidades del proceso docente, las que están relacionadas con la necesidad de conocer en toda su magnitud los estilos de aprendizaje que de modo predominante utilizan los estudiantes en el estudio del contenido de las diferentes asignaturas del currículo y la posibilidad de enfocar el trabajo metodológico en función de la preparación de los profesores en la temática.

De acuerdo con las regularidades identificadas que demuestran la necesidad de sistematizar el estudio de la temática se advierte el siguiente problema científico: ¿Cómo identificar y estimular estilos de aprendizaje que adoptan los estudiantes universitarios de la carrera de licenciatura en Educación Primaria para lograr una enseñanza más individual y diferenciada en la Asignatura Didáctica?

En la solución del problema científico se propone como objetivo: la elaboración de una estrategia para la estimulación de estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Educación Primaria para el aprendizaje de la Asignatura Didáctica.

En el estudio de las concepciones teóricas relacionadas con los estilos de aprendizaje han surgido una amplia variedad de definiciones, clasificaciones y técnicas de diagnóstico e identificación desde múltiples enfoques y referencias teóricas.

En la presente investigación para hacer alusión a la manera de aprender de los estudiantes, se asume el término estilos de aprendizaje.

Actualmente se evidencia un creciente interés por conocer cómo los estudiantes aprenden, lo que favorecería la concepción de estrategias didácticas para dirigir la enseñanza en función de las demandas de aprendizaje, con una respuesta educativa que satisfaga las necesidades básicas de aprendizaje.

Sobre los estilos de aprendizaje han surgido una amplia variedad de definiciones, clasificaciones y técnicas de diagnóstico e identificación desde múltiples enfoques y referencias teóricas.

Es de destacar que algunos autores como (Batenson,1972), (Messik,1980), (Biggs,1988), (Fierro,1990), (Medina,1990), (Keete,1998), (Fierro,1990), (Medina,1990), (Alonso y Gallego,1994), (Moreno y Torrego,1996), entre otros, al estudiar los estilos de aprendizaje coinciden en que reflejan características particulares de los sujetos y diferencias en las preferencias en el momento de aprender; concebidos como rasgos no solo cognitivos sino afectivos y fisiológicos relativamente estables al aprender.

Como se puede comprender en las definiciones descritas es notable el marcado énfasis en los componentes cognitivos al entender los estilos de aprendizaje.

Es de resaltar que (Luna, s/f) al realizar un análisis de varios conceptos reconoce algunos puntos comunes entre las definiciones de estilos de aprendizaje:

. Los autores identifican el estilo como la manera particular de aprender con énfasis personalizado del proceso de aprendizaje.

. El estilo de aprendizaje está relacionado con el tipo de motivación, de manera que la motivación intrínseca (interés por el contenido) suele ir asociada al estilo profundo; la motivación de logro está asociada con el estilo superficial y el miedo al fracaso se asocia con el estilo estratégico.

. También se relaciona el estilo de aprendizaje con la personalidad, de manera que el introvertido estable tiende hacia el estilo profundo; el extrovertido camina hacia el estilo elaborativo y el neurótico hacia el estilo superficial.

El análisis de las definiciones permite comprender que:

. Los términos estilos cognitivos, estilos de aprendizaje, perfiles de estilos, preferencias estilísticas, y estilos cognitivos o intelectuales son utilizados indistintamente para hacer referencia a esa tendencia singular de los sujetos durante el aprendizaje.

. Algunos autores sitúan a un mismo nivel los llamados enfoques de aprendizaje y los estilos de aprendizaje.

. No existe un consenso al definir el término estilo, la mayoría de los autores admiten que cada persona tiene una peculiar manera de percibir y procesar la información. El estilo de aprendizaje puede evolucionar, optimizarse y estimularse.

. En este acercamiento a la definición de estilos de aprendizaje se observa que los estudiosos de esta temática entienden el estilo como modo particular de aprender, manera personal, modo de actuación, actitud del sujeto, tendencia predominante y patrón de comportamiento en el que existen vínculos cognitivos, y afectivos.

.Se pueden distinguir los siguientes rasgos de los estilos de aprendizaje: carácter individual y personalizado, expresión de acciones particulares que realiza el sujeto para aprender, manifestación de manera sistemática en el proceso de aprendizaje, es relativamente estable, se vincula a la resolución de tareas de aprendizaje, implica la apropiación de estrategias de aprendizaje, presentan aspectos de orden motivacional, cognitivo, social y afectivo, y se concretan acciones de planificación, organización, ejecución y control de la actividad por parte del sujeto que aprende.

. Se considera en una situación de aprendizaje el sujeto evidencia una intención (enfoque), una manera particular de asumirla (estilos) y unos determinados procedimientos y acciones (estrategias) considerando su repertorio cognitivo y comportamental. (Satireste, Barriquete y Ayala, 1991)

. Uno de los obstáculos para el desarrollo y aplicación de la teoría de los estilos de aprendizaje en la práctica educativa, es la confusión que provoca la diversidad de definiciones que rodean al término, a lo cual se suma también la heterogeneidad de clasificaciones que abundan entre los diferentes autores. (Curry, 1983) citado por (Cabrera y Fariñas, s/f:3)

Por otra parte, desde una perspectiva integradora Aguilera (2000) incluye en la definición de estilos de aprendizaje la estructura de los procesos psicológicos (cognitivos o afectivos) que controlan y regulan las habilidades en las tareas de aprendizaje y enfatiza en su condicionamiento biológico y su determinación por influencias sociales.
Con respecto a la comprensión del concepto de estilos de aprendizaje Cabrera y Fariñas, realizan un bosquejo histórico del tratamiento del concepto y precisan las definiciones de algunos estudiosos del tema, entre ellas se puede describir la siguiente:

. Los estilos "señalan el significado natural por el que una persona más fácil, efectiva y eficientemente se comprende a sí misma, al mundo y a la relación entre ambos, y también, una manera distintiva y característica por la que un discente se acerca a un proyecto o un episodio de aprendizaje, independientemente de si incluye una decisión explícita o implícita por parte del discente". (Butler, 1982)
Una de las definiciones más divulgadas internacionalmente en la actualidad es la de (Keefe, 1988) quien asume que son "aquellos rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje".
Es de entender que en las definiciones descritas es notable el marcado énfasis en los componentes cognitivos al entender los estilos de aprendizaje.

Se deben algunos puntos comunes entre las definiciones de estilos de aprendizaje:
. Los autores identifican el estilo como la manera particular de aprender con énfasis personalizado del proceso de aprendizaje.

. El estilo de aprendizaje está relacionado con el tipo de motivación, de manera que la motivación intrínseca (interés por el contenido) suele ir asociada al estilo profundo; la motivación de logro está asociada con el estilo superficial y el miedo al fracaso se asocia con el estilo estratégico.

. También se relaciona el estilo de aprendizaje con la personalidad, de manera que el introvertido estable tiende hacia el estilo profundo; el extrovertido camina hacia el estilo elaborativo y el neurótico hacia el estilo superficial.

El análisis de las definiciones permite comprender que:

.Se pueden distinguir los siguientes rasgos de los estilos de aprendizaje: carácter individual y personalizado, expresión de acciones particulares que realiza el sujeto para aprender, manifestación de manera sistemática en el proceso de aprendizaje, es relativamente estable, se vincula a la resolución de tareas de aprendizaje, implica la apropiación de estrategias de aprendizaje, presentan aspectos de orden motivacional, cognitivo, social y afectivo, y se concretan acciones de planificación, organización, ejecución y control de la actividad por parte del sujeto que aprende.
Por otra parte, desde una perspectiva integradora Aguilera (2000) incluye en la definición de estilos

de aprendizaje la estructura de los procesos psicológicos (cognitivos o afectivos) que controlan y regulan las habilidades en las tareas de aprendizaje y enfatiza en su condicionamiento biológico y su determinación por influencias sociales.

El análisis de las diferentes definiciones de estilos de aprendizaje convoca a compartir la definición de (Cabrera y Fariñas:6) que evidencia una perspectiva holística del aprendizaje, quienes plantean que los estilos de aprendizaje "son las formas relativamente estables de las personas para aprender, a través de las cuales se expresa el carácter único e irrepetible de la personalidad, la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, y entre otras, sus preferencias al percibir y procesar la información, al organizar el tiempo y al orientarse en sus relaciones interpersonales durante el aprendizaje".

Además de la definición de estilos de aprendizaje, resulta importante hacer alusión a la clasificación de estilos de aprendizaje, las que se proponen en correspondencia con los criterios clasificatorios que tienen en cuenta los distintos autores.

Existe una gran variedad de clasificaciones de estilos de aprendizaje y se precisan diferentes criterios clasificatorios: inteligencia, dominancia de los hemisferios cerebrales, aspectos cognitivos, preferencias sensoriales para acceder a la información, aspectos sociales, afectivos y emocionales., entre otros criterios.

De acuerdo con el estudio realizado por Cabrera y Fariñas en la variedad de clasificaciones se asumen dos criterios fundamentales: las formas de percibir la información y las formas de procesarla.

Un enfoque muy difundido sobre los estilos de aprendizaje a través de la obra de autores como (Williams,1988) es el de la mente bilateral, sustentado en el estudio acerca de la asimetría funcional del cerebro humano (Deglin, 1976). Sobre la base de estas características y de la propensión de los seres humanos a utilizar un hemisferio cerebral más que otro, los precursores de este enfoque (Verlee, 1983); McCarthy, 1987); (Heller,1993) proponen clasificar a los estudiantes en predominantemente sinistrohemisféricos y dextrohemisféricos.

Para estos autores la tarea principal de la escuela moderna radica en lograr que los estudiantes "aprendan con todo el cerebro", y en consecuencia desarrollen un uso flexible de los dos hemisferios cerebrales (Kinsella, 1995), para lo cual será necesario que los propios profesores "aprendan a enseñar con todo el cerebro".

. Otro de los modelos acerca de los estilos de aprendizaje propuesto por (Kolb,1976, 1984), es el que considera que los estudiantes pueden ser clasificados en convergentes o divergentes, asimiladores o acomodadores; en dependencia de cómo perciben y cómo procesan la información.

Según Kolb, los estudiantes divergentes se caracterizan por captar la información por medio de experiencias reales, concretas y procesarla reflexivamente. Los convergentes perciben la información de forma abstracta por la formulación conceptual y la procesan por la vía de la experimentación activa. Y los estudiantes asimiladores o analíticos, tienden a percibir la información de forma abstracta, pero a procesar reflexivamente. Los acomodadores perciben la información a partir de experiencias concretas y la procesan activamente.

Autores como (Pask, 1976), (Kolb, 1988), (Satviste, Barriquete, Ayala, 1991), (Jiménez, 1997), entre otros, clasifican los estilos de aprendizaje atendiendo a las particularidades del pensamiento. Para tipificar los estilos de aprendizaje se advierten las siguientes dimensiones: dependencia – independencia, reflexividad – impulsividad, teoricidad – pragmaticidad.

Al distinguirse estos criterios de clasificación los estilos pueden ser: reflexivo– impulsivo, convergente–divergente, teórico–práctico, legislativo–ejecutivo, dependiente – independiente, parcialista – totalista.

De acuerdo con esa clasificación, el estilo reflexivo se caracteriza por dedicar más tiempo al examen del modelo y procesamiento de la información, analiza diferentes alternativas antes de pasar a la acción, memoriza bloques informativos pequeños, presenta mayor capacidad de información, mantiene una atención más sostenida y utiliza estrategias analíticas.

En el estilo impulsivo se procesan bloques informativos más amplios, no reexamina las posibles soluciones ante respuestas incorrectas, presenta menor capacidad de atención que es más lábil y difusa, utiliza estrategias globales, logran más éxito en tareas que reclaman una visión de conjunto.

En estas denominaciones el sujeto de estilo parcialista se interesa por la búsqueda de datos específicos, mantiene el orden de presentación del material de aprendizaje, produce la misma línea de argumentos presentada, formula hipótesis simples, actúa lógicamente paso a paso e intenta tener una visión comprensiva de la situación.

Y el sujeto totalista tiene preferencia por reunir gran cantidad de datos, establece pautas, relaciones y procesa la información como un todo.

Cabe precisar que la manifestación paralela entre el estilo teórico y el práctico que se manifiesta en que el teórico es metodológico, es lógico, objetivo, estructurador y crítico. El estudiante práctico es experimentador, es realista y directo.

El análisis de los rasgos caracterológicos de los distintos tipos de estilos conlleva a opinar que el estilo reflexivo, divergente, teórico, dependiente, legislativo, se puede incluir en un mismo grupo en el que predomina la tendencia al análisis pormenorizado de las tareas docentes. Asimismo, el estilo impulsivo convergente, práctico, independiente de campo y totalista se corresponden con la tendencia de la visión holística – globalizadora.

El modelo para clasificar los estilos de aprendizaje que propuso (Silverman,1988) establece cinco dimensiones a partir del procesamiento de la información:

. Por el canal sensorial que se utiliza al ingresar la información: visuales, verbales.

. De acuerdo con la fuente de información preferida: sensitivos, intuitivos.

. Según la organización de la información: inductivos, deductivos.

. Por el progreso del procesamiento de la información: secuenciales, globales.

. Por forma del procesamiento de la información: activos, reflexivos.

Otra clasificación hace referencia a los llamados enfoques de aprendizaje. El término enfoques de

aprendizaje es considerado al mismo nivel de los estilos, por ser relativamente estables, idiosincrásicos, específicos del contexto y reflejan el nivel motivacional del sujeto durante el aprendizaje.

Durante el estudio de la temática (Entnustle y Selmes, 1988) asumen el concepto enfoque de aprendizaje para resaltar las intenciones de los estudiantes y los distintos procesos empleados para satisfacer dichas intenciones. Estos autores hacen alusión a los enfoques profundo, superficial y estratégico.

En el enfoque profundo (el sujeto trata de interpretar el material de estudio vinculándolo con experiencias propia y relaciona las distintas formas de la tarea entre sí, para centrarse en el significado del contenido).

En el enfoque estratégico el sujeto intenta obtener las notas más altas posibles. Organiza y distribuye el tiempo, está atento a esquemas de puntuación y asegura las condiciones de estudio adecuadas.

En el enfoque superficial el sujeto trata el material de forma aislada como si contara de partes, intenta memorizar y adopta una posición pasiva ante tareas cognoscitivas.

Es de destacar que los estudiosos del tema coinciden en opinar que los sujetos no se caracterizan por poseer un único enfoque de aprendizaje.

Se reconoce que la posibilidad de asumir uno de los enfoques por los estudiantes está en dependencia de múltiples factores como: la motivación del estudiante, sus conocimientos previos, las particularidades de la materia de estudio, las particularidades de la tarea docente, el estilo de enseñanza, el tiempo del que se dispone, los materiales y medios, la complejidad del contenido y el contexto de aprendizaje, entre otros.

Los estudios de (Marton, Svensson y Saljó, 1979), y de (Entwuistle y Ramsden, 1980) sobre la temática, representan un salto cualitativo en la caracterización de los estilos de aprendizaje, al reconocer los componentes motivacionales que inciden en la realización individual de las tareas de aprendizaje.

Se coincide de esta manera, en que durante investigaciones sucesivas surge una amplia diversificación y superposición de los conceptos enfoques, estilos y estrategias de aprendizaje.

En relación con el estudio de categorías de estilos, es oportuno recordar que (Castellanos y Vera, 1992), en una investigación realizada con escolares primarios del primer ciclo, distinguieron igualmente dos categorías de estilos de trabajo intelectual. Los escolares agrupados en la categoría “A” manifestaron seguridad, perseverancia, adecuada orientación hacia objetivos y metas y hacia las condiciones de la tarea, reflexividad, tendencia a analizar y planificar la ejecución, control del proceso sobre la base de los resultados (corrección de errores, reorientación rápida y flexible, receptividad a indicios externos que pudiesen servir de ayuda, alta sensibilidad al entrenamiento).

En la investigación se refleja que los alumnos agrupados en la categoría “B” mostraron: baja perseverancia, inseguridad, desconfianza en sus fuerzas y pobre percepción de competencia, ejecución caótica, predominando el ensayo- error, el tanteo a ciegas, y la pobre orientación en las tareas, pobre concentración y distribución de los recursos atencionales, dificultades en el control de

la marcha del proceso; poca supervisión y detección de errores, desorganización rápida ante el fracaso y los obstáculos en la solución, baja modificación del nivel de ejecución y realizaciones como resultado de la ayuda o entrenamiento.

Resulta de interés enfatizar que las investigadoras precisan que cada categoría fue conceptuada como un estilo de trabajo intelectual peculiar: el primero de ellos reflexivo-regulado, y el segundo irreflexivo-ejecutivo, y lo que los hace cualitativamente diferentes es la combinación peculiar de los recursos y particularidades cognitivas y afectivo-motivacionales en la regulación de la conducta dirigida a metas intelectuales.

De acuerdo con los resultados de la investigación se corroboró que los estudiantes de la categoría "A" fueron reportados por sus maestros como estudiantes sobresalientes y de alta capacidad, con frecuencia significativamente mayor que los estudiantes de la categoría "B". Todo resalta la importancia de una perspectiva integral y personológica en la concepción de los estilos intelectuales, y la influencia mutua entre los mismos y el desarrollo de capacidades intelectuales.

El estudio de los estilos de aprendizaje conlleva a comprender que cada estudiante tiene un estilo particular que puede estar relacionado con distintos factores:

. La forma de percibir la información: unos estudiantes aprenden mejor cuando leen o ven la información de forma visual, otros aprenden mejor si se les explica por vía oral y otros asocian lo aprendido a otros sentidos y a la experiencia.

. La forma de procesar la información: unos estudiantes tienden a globalizar y sintetizar la información para comprender mejor. Otros realizan un análisis pormenorizado del contenido.

. La forma de organizarse: algunos estudiantes prefieren las tareas que requieren planificación y estructuración. Otros actúan mejor en contextos en los que las actividades son más espontáneas.

. Las relaciones interpersonales: algunos estilos de aprendizaje están marcados por la forma de orientarlo en relación con los demás. El más cooperativo se relaciona con quienes prefieren el trabajo en grupo con otros compañeros y el individual, con quienes trabajan mejor de modo independiente.

Cabrera y Fariñas, a partir de una concepción integral de la personalidad identifican cuatro dimensiones de los estilos de aprendizaje: estilos de aprendizaje relacionados con las formas preferidas de los estudiantes de percibir la información (canales de aprendizaje), estilos de aprendizaje relacionados con las formas preferidas de los estudiantes de procesar la información, estilos de aprendizaje relacionados con las formas preferidas de los estudiantes de planificar su tiempo en el cumplimiento de sus metas, y estilos de aprendizaje relacionados con las formas preferidas de los estudiantes de orientarse hacia la comunicación y sus relaciones interpersonales en el aprendizaje.

Algunos autores como (Anderson, 1980 y Weinstein, 1988) al realizar un análisis de distintas investigaciones advierten como problema, la dificultad detectada en la falta de control de algunas variables que inciden en las estrategias y estilos de aprendizaje.

En la presente investigación se asume la clasificación de estilos que consiste en el modelo de Programación Neurolinguística o de preferencias sensoriales. Los investigadores (Sperry–Mclean,

1960), (Hermann, 1971), (Williams, 1988) y (Casau, 1990), constituyen sus representantes más significativos.

En la definición de este modelo se evalúan los sistemas de representación preferidas por el sujeto, que puede ser la vía visual, auditiva o kinestésica.

Es interesante precisar que existe una opinión prácticamente generalizada entre los psicólogos del aprendizaje de que los distintos estilos de aprendizaje no son mejores o peores, aunque puede afirmarse que si son más o menos eficaces para aprender distintos contenidos. Las investigaciones demuestran que por lo general los estudiantes visuales o auditivos logran un adecuado rendimiento académico.

La selección de esta clasificación para la investigación se fundamenta entre otras razones por la influencia trascendental de la participación de los analizadores durante el aprendizaje de la asignatura Historia de Cuba.

El cumplimiento de los objetivos de la asignatura en el noveno grado requiere por parte de los profesores de estrategias didácticas que faciliten el máximo uso de los canales de información que emplean de modo predominante los escolares, que puede ser auditiva, visual o kinestésica durante el aprendizaje.

En el tratamiento de los contenidos de la Historia de Cuba es necesario el trabajo con las fuentes visuales por medio de descripciones de ilustraciones, observaciones de lugares históricos, estudio de documentos. A la vez son importantes las narraciones, audiciones, conversatorios, lecturas comentadas, valoraciones de hechos y personalidades históricas.

También es recomendable la combinación de diferentes fuentes de información que permitan un mejor aprendizaje del contenido. Se pueden narrar hechos históricos y enriquecer la información con el uso de medios que permitan una mejor fijación a través de la percepción visual. Y está demostrado que unos estudiantes muestran preferencia por aprender por la vía visual, mientras en otros estudiantes se manifiesta un predominio del canal auditivo para aprender.

De estas consideraciones se deriva que estudiantes con preferencia visual, aprenden mejor cuando leen o perciben la información y la capacidad de abstracción y de planificación están relacionadas con la capacidad de visualizar.

Se reconoce que los estudiantes que evidencian preferencia predominante auditiva, aprenden mejor cuando reciben las informaciones de forma oral y cuando pueden hablar y hacer largas y repetidas descripciones.

Cada estilo indica la preferencia por un determinado canal perceptual, no su exclusividad. El uso de distintos canales perceptuales puede ser reforzado con la práctica. Se debe precisar que lo mejor es el uso eficiente de los tres canales y la capacidad de adaptar el estilo propio predominante al tratamiento del contenido.

Después de describir varios modelos clasificatorios de estilos de aprendizaje se puede concluir que la bibliografía revisada permite comprender que:

. Existen diferentes clasificaciones de estilos de aprendizaje, determinadas por distintos criterios

taxonómicos asumidos por los investigadores del tema, entre los que se conocen: la inteligencia, dominancia de los hemisferios cerebrales, aspectos cognitivos, las preferencias sensoriales para acceder a la información, aspectos sociales, afectivos y emocionales.

. Entre la multiplicidad de clasificaciones son conocidas las de la mente bilateral que se sustenta en la asimetría funcional del cerebro humano, la percepción y el procesamiento de la información, la clasificación atendiendo a las particularidades del pensamiento, la basada en los procesos empleados para satisfacer intenciones en el aprendizaje, y el modelo de Programación Neurolinguística que tiene en cuenta los canales sensoriales.

Después de tratar la clasificación de los estilos de aprendizaje resulta oportuno hacer referencia al proceso de estimulación de los dichos estilos.

La estimulación de los estilos de aprendizaje de los estudiantes

En el proceso investigativoe la identificación de los estilos de aprendizaje posibilita la concepción de una estrategia didáctica con el supuesto básico de concebir situaciones de aprendizaje que potencien la independencia cognoscitiva, la ubicación de los estudiantes para que reciban el máximo de información durante la dirección del aprendizaje, la estimulación de la participación activa de los estudiantes y la realización de adaptaciones curriculares de atención grupal, individual y diferenciada.

Para la solución del problema científico advertido se realiza la identificación de estilos de aprendizaje en una muestra de 130 estudiantes que cursan la carrera de licenciatura en educación primaria, pertenecientes al centro universitario “Calixto García”, de la Universidad “Oscar Lucero Moya” en la provincia de Holguín.

Se debe precisar que, en el ejercicio de la docencia para la formación de los estudiantes de la carrera de licenciatura en educación primaria, el tipo de clase que se utiliza es la clase encuentro en correspondencia con las particularidades del estudiantado, los que trabajan y estudian simultáneamente y asisten quincenalmente a clases principalmente a través de encuentros presenciales.

En este contexto de encuentros presenciales y a través del propio proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Didáctica se desarrolla el proceso de identificación y propuesta de estimulación de estilos de aprendizaje de los estudiantes sujetos de investigación.

En este estudio de los estilos de aprendizaje se emplean variados métodos, entre ellos la encuesta, entrevista, observación científica en las diferentes situaciones de aprendizaje, análisis de evaluaciones aplicadas en la asignatura didáctica y se aplican técnicas particulares para identificar los estilos de aprendizaje (inventarios y técnicas, especialmente el Test de sistema de representación favorito (de acuerdo al modelo de Programación Neurolinguística) de A. Robles (Modificado).

Posteriormente se desarrolla un taller de socialización con el objetivo de informar e intercambiar con

los estudiantes para que sean conscientes de los estilos que asumen. La triangulación de los métodos y técnicas permitió la caracterización de los estilos de aprendizaje.

En la etapa de diagnóstico se pudo advertir los siguientes: La totalidad de los estudiantes manifiestan interés y motivación por la asignatura.

. Su rendimiento académico en la mayoría de los estudiantes puede considerarse de bueno.

De los 130 estudiantes, 80 de ellos manifiestan preferencia por la modalidad visual en el aprendizaje y muestran algunas particularidades como preferencia por trabajar rápido y mirar atentamente al profesor, tienden a seguir a su profesor con los ojos mientras se mueve, recuerdan mejor la información cuando le ha sido presentada por una vía visual, siempre tienen en cuenta los detalles y son preferentemente observadores. Estas apreciaciones conllevan a inferir que su estilo de aprendizaje es predominantemente visual.

Por otra parte, de la muestra investigada 30 estudiantes manifiestan preferencia por la vía auditiva al evidenciar algunas características en la modalidad que predomina en ellos para obtener informaciones y aprender, que se manifiestan en lo siguiente: les gusta charlar, murmurar, cuentan vivencias de la escuela, prefieren hacer exposiciones orales y escuchan atentamente.

De acuerdo con los tets empleados, 20 estudiantes manifiestan preferencia por el estilo kinestésico, entre otras particularidades asocian el aprendizaje a los movimientos del cuerpo.

En el estudio de los enfoques de aprendizaje que muestran los estudiantes (profundo, superficial o estratégico), en correspondencia con la motivación por la asignatura, de los 130 estudiantes, 60 estudiantes son considerados estratégicos, 30 poseen un enfoque superficial y 40 estudiantes manifiestan un enfoque profundo.

En la caracterización de los estilos se pudo constatar que 90 estudiantes poseen un estilo serialista al asumir las situaciones de aprendizaje de modo secuencial y memorizar por bloques cortos y 40 estudiantes asumen el material de manera más general y global lo que demuestre entre otras particularidades el carácter totalista de su estilo de aprendizaje.

Después de la caracterización de los estilos de aprendizaje se elabora una estrategia para estimular los estilos en el contexto de aprendizaje de la signatura Didáctica.

<u>Breve descripción de los objetivos y temáticas que se expresan en el programa analítico de la asignatura.</u>

Asignatura. Didáctica I

Objetivos Generales:

. Fundamentar, desde la Dialéctica Materialista, los referentes teóricos, metodológicos y prácticos

de la Didáctica en el proceso educativo de la Educación Primaria dirigidas a la solución de problemas profesionales en sus contextos de actuación.

. Modelar actividades del proceso de enseñanza- aprendizaje desarrollador, a partir de la dinámica de sus componentes, en correspondencia con las actuales transformaciones de la Escuela Cubana.

Tema 1. La Didáctica como ciencia. 6 horas clase

Tema 2. El proceso de enseñanza-aprendizaje, su concepción desarrolladora en la Educación de la Primera Infancia y Primaria. 20 horas clase

Tema 3 La clase como forma fundamental de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje 6 horas clase

Tema 1 La didáctica como ciencia

Objetivo: Fundamentar la Didáctica como ciencia.

Para fundamentar se deberán realizar las operaciones de:

. Determinar los fundamentos de la Didáctica como ciencia

. Analizar las leyes, el objeto de estudio de la Didáctica y su relación con otras ciencias.

. Determinar las tareas fundamentales

. Establecer relaciones entre los elementos esenciales.

Las tres etapas de la alternativa se concretan en: exploración, elaboración y ejecución (en la identificación y estimulación de los estilos) y la valuación de los resultados de la propuesta.

La evaluación permite la retroalimentación de informaciones que permite reorientar las acciones para identificar y estimular los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Se valoran los resultados de la alternativa para identificar y estimular los estilos atendiendo a cada clasificación asumida.

Primera etapa: Sensibilización y Exploración.

Objetivo: Motivar y sensibilizar a estudiantes con la investigación para identificar y estimular los estilos de aprendizaje.

Segunda etapa: Elaboración y ejecución (identificación y estimulación).

Objetivo: Elaborar la estrategia para identificar y estimular los estilos de aprendizaje de los estudiantes a través del contenido de la asignatura Didáctica.

. Se realiza la entrevista individual a los 130 estudiantes sujetos de investigación, para obtener

información que facilite la identificación de los estilos de aprendizaje que adoptan.

. Se analizan instrumentos evaluativos aplicados en la asignatura para valorar los resultados del aprendizaje y se analiza su nivel motivacional.

. Se aplica el test de sistema de representación favorito (de preferencias sensoriales).

Tercera etapa: Evaluación de los resultados de la alternativa.

Objetivo: Valorar los resultados de la elaboración e instrumentación de la alternativa para identificar y estimular estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Seguidamente se muestra un ejemplo de tarea docente dirigida a la estimulación de los estilos de aprendizaje al asumir la clasificación de la programación neurolingüística (en visuales, auditivos, quinestésicos y táctiles)

Estrategia de estimulación de los estilos de aprendizaje

A partir de la caracterización de los estilos de aprendizaje de acuerdo con la taxonomía seleccionada, se diseña una estrategia de estimulación en la que propone. En la estrategia se desarrollan las siguientes acciones:

. La organización social de los estudiantes en la clase encuentro.

. La realización de diferentes agrupamientos en la clase.

. La concepción de alternativas de estimulación a través de la concreción de variados métodos, procedimientos y técnicas de estimulación del aprendizaje desarrollador contextualizados en distintas tareas docentes de la asignatura didáctica.

. El desarrollo de estrategias motivacionales para el aprendizaje de la signatura Didáctica.

Organización social:

. Grupos homogéneos dentro del aula (con un criterio de heterogeneidad, en función del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura)

. Agrupamientos flexibles por áreas: los estudiantes se organizan para el estudio de los distintos temas de la asignatura.

. Tutoría entre pares: los estudiantes que muestran una competencia mayor en la cada temática de la asignatura le ofrecen ayuda a otros que lo necesitan. Colaboración entre pares: dos o más estudiantes de un repertorio similar de conocimientos y habilidades en la asignatura colaboran para solucionar juntos una tarea docente.

. Aprendizaje cooperativo: Grupo de estudiantes de niveles y características heterogéneas realiza una tarea conjunta a partir de una amplia distribución de las responsabilidades y una planificación previa de las acciones y las metas.

Estas alternativas de organización se basan en el principio del inter-aprendizaje y en la influencia recíproca entre los estudiantes.

Simultáneamente se utilizan distintas formas de estimulación de los estilos de aprendizaje atendiendo a la caracterización de los estilos de aprendizaje que adoptan los estudiantes, en correspondencia con las clasificaciones asumidas.

Tema 1 La didáctica como ciencia

Tarea docente 1

. Fundamentar la didáctica como ciencia.

Variante 1

Formulación de interrogantes para la reflexión grupal con enfoque homogéneo.

¿Qué sentido tiene lo que he aprendido en la clase encuentro en mi vida personal y profesional?

¿En qué medida la clase-encuentro ha contribuido a mi crecimiento personal?

¿De qué manera lo aprendido en la asignatura didáctica influye en mis motivaciones profesionales?

Asignación de tareas para aprovechar cada estilo de preferencia en los estudiantes:

Para estudiantes de estilo visual

. Realizar un resumen escrito de los principales argumentos que caracterizan la didáctica como ciencia.

Para estudiantes de estilo auditivo:

Concebir un discurso oral de 2 minutos en el que fundamenten el carácter de ciencia de la didáctica.

Después de concluir la aplicación de las formas de estimulación de los estilos de aprendizaje se pudo reconocer: la asequibilidad de los métodos seleccionados y aplicados para identificar los estilos atendiendo a la clasificación de estilos elegida en la investigación, las posibilidades de conocer las preferencias sensoriales de los estudiantes, y la contribución de las variantes didácticas en la clase encuentro para aprovechar las preferencias sensoriales auditivas o visuales que predominan en los estudiantes universitarios durante el aprendizaje de la signatura didáctica a través de una enseñanza individual, diferenciada y personalizada.

CONCLUSIONES

Durante el estudio realizado se advierte que en la literatura especializada se trata ampliamente lo relacionado con los estilos de aprendizaje, desde su definición conceptual hasta propuestas de enriquecimiento de dichos estilos, lo que refleja la significación y actualidad del tema en pos de lograr

un carácter cada vez más personalizado y desarrollador en la educación superior.

. La estrategia aplicada permitió identificar los estilos de aprendizaje que asumen los estudiantes universitarios de la carrera de licenciatura en educación primaria en el Centro Universitario Calixto García perteneciente a la Universidad Oscar Lucero Moya de la Provincia de Holguín.

. Los resultados obtenidos permitieron identificar la necesidad de aplicar estrategias motivacionales para elevar el interés por la asignatura de los estudiantes que muestran un enfoque superficial en el aprendizaje.

. Se pudo constatar que en la mayoría de los estudiantes predomina la preferencia visual en el aprendizaje de los contenidos de la asignatura Didáctica, lo que convoca a combinar estrategias y métodos para estimular los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Proponer la continuidad de la investigación con el fin de incluir la caracterización de los estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios investigados de las distintas carreras que se cursan en el centro universitario y consecutivamente diseñar estrategias en las asignaturas para estimular esos estilos y lograr una enseñanza más personalizada y desarrolladora.

Enriquecer el estudio de los estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios a partir de la adopción de otros criterios clasificatorios.

Proponer el estudio de los estilos didácticas de los profesores para establecer la correlación entre los estilos didácticos del profesorado y los estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios, con el propósito de realizar inferencias y ofrecer recomendaciones didácticas que permitan elevar la calidad del aprendizaje en los estudiantes.

REFERENCIAS

Albuerne, F. (1994). Estilos de aprendizaje y desarrollo, una perspectiva evolutiva, Pág.19-24. Revista infancia, No.67-68, Madrid.

Alonso, G. C. (1994). Enseñanza asistida por ordenador y estilos de aprendizaje. Universidad Nacional a distancia. Madrid. España. 4p.

Álvarez, Reyes Yaima. (2001). Estimulación de los estilos de aprendizaje – Álvarez Reyes, Y., Gallo González, A.. —Holguín --72 hojas (Trabajo de Diploma).

Análisis de los estilos de aprendizaje en alumnos de Medicina de la Universidad de Chile.

Bincley, D. y otros. (2002). Estilos de aprendizaje. www.urbanext.uiuc.edu/succeed_sp/04-learningstyles-sp.html

Blanco, R. (1994). La orientación de las acciones del estudiante en el Proceso de asimilación. – Pág.116-120.--. Revista cubana de Educación Superior, Vol. 14. No. 2, La Habana.

Canto, H. P y otros. (2007). Estilos de enseñanza de profesores y estilos de aprendizaje y actitudes hacia las matemáticas de estudiantes de bachillerato en el rendimiento académico. Universidad Autónoma de Yucatán, México. Ponencia presentada al evento Pedagogía. La Habana, Cuba.

Carretero, M. y Palacio, J. (1993). Constructivismo y Educación. Edita: Luis Vives. Madrid. Artículo. 4p.

Castellanos Simons D.- Herramientas psicopedagógicas para el trabajo en el aula. Curso “Diferencias individuales y necesidades Educativas Especiales (Material de apoyo). Centro de estudios educacionales. SPEJV, s/f, 81 p.

Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y “aprender a aprender”. Mariano Gutiérrez Tapias. Universidad de Valladolid, España. s/f

J. Pirul, J. Robles, L, Pérez, E. Vásquez, I. Galaz, C. Cuellar, H. Díaz, C. Arriaza. (2018). Facultad de Medicina. Universidad de Chile, Santiago, Chile.

S.A. (1982). Los estilos cognitivos. Introducción al problema de las diferencias cognitivas individuales. Rev. Infancia y Aprendizaje, No. 17, p. 20-28. Madrid, España.

S.A. (1982). Los estilos cognitivos. Introducción al problema de las diferencias cognitivas individuales, p. 20-28. p. 20-28. Rev. Infancia y aprendizaje, No. 17, España.

S.A. (2015). Los estilos de Aprendizaje-Enseñanza en el Grado de Magisterio Educación Infantil. Conference: CIMIE 15 - Fourth Multidisciplinary International Congress of Educational Research, At Valencia. R. S. Ponce y I. H. Mora.

LA GESTIÓN DE HABILIDADES INTELECTUALES E INVESTIGATIVAS DESDE EL AÑO ACADÉMICO DEL INGENIERO AGRÓNOMO

THE MANAGEMENT OF INTELLECTUAL AND RESEARCH SKILLS FROM THE ACADEMIC YEAR OF THE AGRICULTURAL ENGINEER

Dr. C. Araíz Maturell Aguilera[40]

MSc. Irina Reyes Martínez[41]

Esp. Gisela Rodríguez Cedeño[42]

RESUMEN

Los modelos contemporáneos de la relación universidad-sociedad, insisten en la necesidad de trabajar por conectar el conocimiento que estas brindan, con las necesidades sociales y mejorar la calidad del egresado. Ante lo cual, la elaboración de un programa complementario para la gestión del desarrollo de las habilidades intelectuales e investigativas en los estudiantes de la carrera de Agronomía del Centro Universitario Municipal "Calixto García", constituyó el objetivo de la presente investigación cuya fundamentación teórica y resultados se exponen en el trabajo. El programa es la respuesta al problema científico: insuficiencias en el desarrollo de habilidades intelectuales e investigativas de los estudiantes de la carrera de Agronomía limita la integralidad en su formación profesional. Su propósito es explicar las características y contenido de dicho programa, así como las vías para su aplicación, a partir de establecer los niveles que lo estructuran, evidenciar sus relaciones y revelar los resultados obtenidos con su puesta en práctica. Está conformado por dos niveles de habilidades, las investigativas básicas-comunes y las habilidades para la preparación del conocimiento científico, los que en su dinámica funcional posibilitan en los estudiantes, el desarrollo de habilidades profesionales básicas–comunes, así como la gestión de este proceso desde el año académico y la carrera, favoreciendo la interdisciplinariedad y la multidisciplinariedad. El programa fue diseñado desde la perspectiva del enfoque sistémico y la modelación, también se utilizaron otros métodos teóricos como el análisis y la síntesis y la inducción - deducción, empleados en estrecha unidad y correlación.

Palabras claves: Gestión, habilidades intelectuales, habilidades investigativas.

ABSTRACT

[40]Doctora en Ciencias de la Educación, Metodóloga-inspectora de la Dirección Municipal de Educación de Calixto García provincia Holguín, Profesora asistente a tiempo parcial del Centro Universitario Municipal "Calixto García". Universidad de Holguín. araizma@ho.rimed.cu.

[41] Máster en Ciencias de la Educación, Profesora asistente del Centro Universitario Municipal "Calixto García". Universidad de Holguín. irina@edu.gob.cu.

[42]Especialista en Agronomía, Coordinadora de la carrera de Agronomía y profesora del Centro Universitario Municipal "Calixto García". Universidad de Holguín. gisela@edu.gob.cu.

Contemporary models of university-society relationship insist on the need of working to connect the knowledge they provide with social needs and improve the quality of the graduate students. Before the elaboration of a complementary syllabus for the management of the development of intellectual and investigative skills in the students of the Agronomy major of the Municipality University Branch (MUB) "Calixto García", constituted the main objective of the present research which foundation Theoretical and results are exposed in the paper. The syllabus is the answer to the scientific problem: insufficiencies in the development of intellectual and investigative skills in the students of the Agronomy major limits the integrality in their professional training. Its purpose is to explain the characteristics and content of this syllabus, as well as the ways for its application, starting from establishing the levels that structure it, highlighting their relationships and revealing the results obtained with its implementation. It consists on two levels of skills, the basic-common research and the skills for the preparation of scientific knowledge, which, in their functional dynamics, enable students to develop basic-common professional skills, as well as the management of this process. From the academic year and the career, favoring interdisciplinary and multidisciplinary. The syllabus was designed from the perspective of the systemic approach and modeling. Other theoretical methods were also used such as analysis and synthesis and induction - deduction, in close unity and correlation.
Keywords: Management, intellectual skills, investigative skills.

INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI, se asiste a una compleja revolución tecnológica, sustentada principalmente en la información y el conocimiento, cambios que reclaman profesionales competentes con un amplio dominio en el uso de la ciencia y la tecnología, la introducción del concepto de innovación en todos los niveles de la sociedad y el mejoramiento de la enseñanza de las ciencias en las universidades. De ahí la necesidad de incorporar cambios sustanciales en la formación y superación de los futuros profesionales, lo que debe estar cada vez más ligado a su gestión en espacios colectivos e interdisciplinarios de enseñanza.

La Educación Superior es un factor primordial de movilidad social y económica, la que desempeña un papel estratégico por su capacidad para generar conocimientos e innovaciones tecnológicas, es ella la que se dedica, en mayor parte, a explorar el desenvolvimiento tecnológico, función que hoy más que nunca, está íntimamente ligada al progreso económico y social; por lo que las universidades ofrecen un gran cúmulo de información cultural, social, económica y proporcionan un impacto social y estratégico trascendental. Sin embargo, aún no ha logrado adecuarse plenamente a los requerimientos que impone la nueva sociedad, pues existen limitaciones en la preparación de los futuros profesionales para manejar los cambios que en ella se producen.

A esta educación se le adjudica un papel fundamental con respecto al desarrollo de los países en América Latina y el Caribe, incluso las capacidades de innovación y el uso de las tecnologías de

información y comunicación dependen, en gran medida, de los procesos formativos en pregrados y postgrados. Por ello se coincide con Machado y Montes de Oca (2009) al expresar que "… no hay verdadera educación superior sin actividad de investigación explícita e implícita, ella forma parte del proceso enseñanza-aprendizaje y tiene un gran valor en la formación profesional" (p. 1).

En Cuba, la necesidad de fortalecer la Educación Superior mediante la interrelación entre la formación científica, la investigación y la producción, y de aprovechar eficientemente el potencial científico universitario en el desarrollo económico y social, ha constituido una prioridad del Gobierno y del Ministerio de Educación Superior (MES), el que lleva a cabo un grupo de trasformaciones en función de que sus egresados sean portadores de sólidos conocimientos de la ciencia y la investigación. Todo lo cual es parte de su empeño por materializar los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el 2011 y actualizados en el 2016 y recientemente en el 2021, así como cumplir los objetivos de la Agenda 2030.

En consonancia con lo anterior en el Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico del MES se plantea que "la preparación integral de los estudiantes universitarios se concreta en una sólida formación científico-técnica (…) con el fin de lograr profesionales (…) que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad en general" (MES, 2018, p.3).

Los elementos antes expuestos, han traído consigo la transformación sistemática de los planes de estudio, en la búsqueda de contribuir a entregar a la sociedad un profesional más integral y competente. Sin embargo en los planes de estudio "D" del 2006 y "E" del 2017 para la formación del Ingeniero Agrónomo, se aprecian limitaciones en este sentido, con énfasis en el componente investigativo, al no considerar que estos estudiantes reciban metodología de la investigación, o elementos relacionados con ella, como parte del currículo base de la carrera.

Al respecto, en el Plan de estudio "D" en proceso de liquidación y del cual todavía quedan años de estudios (4to, 5to y 6to), se plantea: "El trabajo investigativo se llevará a cabo a través de todos los años de la carrera, (…) el componente investigativo lo dirigen las asignaturas Práctica… y deberán participar las demás asignaturas". Por lo que como se puede apreciar, son los profesores que imparten clases en cada año académico los encargados de potenciar el desarrollo de las habilidades propias de la actividad científica e investigativa como fundamento de un proceso de formación integral. Sinembargo en el mencionado plan de estudio no se dice el cómo hacerlo, lo que por diferentes causas, hasta el momento, no ha coadyuvado al logro de dicho objetivo.
En el citado documento se caracteriza el Ingeniero Agrónomo como el profesional más integral de los encargados de la producción agrícola, lo que demanda de las universidades la formación de un profesional integral y de perfil amplio, capaz de enfrentarse a los constantes cambios del progreso científico técnico actual con independencia y creatividad.

Los elementos antes expuestos cobran relevancia en el contexto actual de la sociedad cubana en el empeño por materializar la Estrategia Económico-Social para el impulso de la economía y el enfrentamiento a la crisis mundial provocada por la COVID-19, en la que se plantea "Resulta imprescindible, para la recuperación económica y el enfrentamiento organizado de una situación prolongada de crisis mundial, disponer de una Estrategia económico-social que contenga las líneas fundamentales en las que debe concentrarse el trabajo" (Tabloide especial, 2020, p.1). Una de estas líneas es la Producción de alimentos, en la que "Calixto García" por su condición de municipio eminentemente agrícola tiene un peso fundamental, para lo cual necesita de profesionales relacionados con esta rama, con una alta preparación científica tecnológica.

Por lo que el Ingeniero Agrónomo, que se forma en el Centro Universitario Municipal de "Calixto García" (en lo adelante CUM) debe ser portador de amplias competencias profesionales y un elevado conocimiento sobre los métodos y técnicas de investigación para que pueda enfrentar y resolver los disímiles problemas de la producción y con ello corresponder a las exigencias alimentarias de la sociedad cubana, y en específico a las del territorio.

A partir del análisis anterior, de los debates realizados sobre el tema en las reuniones de la carrera y de los años, así como de la observación al desarrollo del proceso docente educativo, con énfasis en tercero y cuarto año (Plan "D"), se aprecian limitaciones en la formación de los estudiantes, tales como: a) insuficientes hábitos de estudio independiente, b) dificultades para la lectura, comprensión y desarrollo de conclusiones sobre el trabajo realizado, c) pobres habilidades para la autogestión del conocimiento, d) exposición de las actividades de la guía de estudio a un nivel reproductivo y poco analítico, e) pocas habilidades investigativas para resolver determinadas problemáticas propias del estudio independiente y de las prácticas de la profesión y f) pobre o nula participación en eventos científicos.

Los elementos antes descritos, a juicios de las autoras, tiene entre sus causas las insuficiencias que presentan los profesores en la dirección del PDE, pues a pesar de los años de experiencia del colectivo académico, los que en su mayoría son profesores a tiempo parcial, todavía no se favorece en magnitud la formación de un conjunto de habilidades básicas comunes propias de la cultura científica que debe tener todo profesional, pues por lo general se priorizan los conocimientos sobre las habilidades. Asimismo, en la gestión del proceso docente no se aprecia un trabajo sistémico, sistemático e integrado de las asignaturas y disciplinas de la carrera en función de aplicar estrategias comunes para el desarrollo de una cultura científica.

Gestionar el desarrollo de estas habilidades desde la carrera y el año académico presupone prestar atención especial al trabajo metodológico, para lo cual se deben realizar un conjunto de acciones que coadyuven al logro de este objetivo, por lo que se coincide con Álvarez (2010) cuando plantea que la gestión del Trabajo Metodológico es el "Proceso que se realiza a partir del diagnóstico de las necesidades docentes- metodológicas, e investigativas de la organización, en el que se planifica,

organiza, dirige y controla las actividades metodológicas con un enfoque sistémico y participativo, utilizando todos los recursos disponibles, en función de elevar la calidad del proceso docente educativo" (p.4). Por lo que en la correcta gestión del trabajo metodológico descansa una buena parte del proceso para el desarrollo de las habilidades intelectuales e investigativas, lo que tiene su continuidad en el trabajo coordinado e integrado de los colectivos de carrera, año y asignaturas donde se organizan las interacciones académicas a través de las estrategias educativas y curriculares, otro elemento es la presencialidad con la clase encuentro donde el docente despliega su maestría pedagógica.

Las razones antes expuestas motivaron la realización de la presente investigación, teniendo en cuenta las particularidades del colectivo de estudiantes de la carrera de Agronomía del CUM y que los resultados obtenidos por estos, en este sentido, no son satisfactorios. Ante lo cual, las autoras sintieron la necesidad de atender el problema científico relacionado con insuficiencias en el desarrollo de las habilidades intelectuales e investigativas de los estudiantes de la carrera Ingeniero Agrónomo, limita la integralidad en su formación profesional.

Los elementos antes señalados denotan la importancia, pertinencia y necesidad de contar con una "herramienta pedagógica" que posibilite la preparación de los estudiantes en un conjunto de habilidades necesarias para el desarrollo de sus estudios, y que una vez instauradas se conviertan en competencias necesarias para su vida profesional, asimismo que propicie la interdisciplinariedad que debe caracterizar la formación integral, ante lo cual se propone como **objetivo** elaborar un programa complementario para favorecer el desarrollo de habilidades intelectuales e investigativas en los estudiantes de tercer y cuarto año de la carrera de Ingeniero Agrónomo del CUM "Calixto García".

La conformación del marco teórico referencial del estudio exigió la sistematización de trabajos investigativos precedentes de Álvarez, 2010; Barbosa, 2016; Figueroa, 2019; Hernández, Días, Caballería, Borroto y García, 2019; Horta, Pérez y Rodríguez, 2019; Machado y Montes, 2009; Montes de Oca y Machado, 2009; Rojas y Aguirre, 2015. Asimismo se analizaron documentos emitidos por el MES como el Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior (2018), los Planes de estudio "D" (2006) y "E" (2017) de la carrera Ingeniero agrónomo y otros relacionados con las trasformaciones de la Educación Superior cubana.

Horta, Pérez y Rodríguez (2019, p.6) citan a Valdovinos (2015, p. 8) al definir qué:

Las habilidades intelectuales son necesarias para que el alumno universitario ponga en marcha eficazmente todas las actividades relacionadas con su profesión. Estas habilidades no son exclusivas de una profesión, se necesitan y se desarrollan en todas las áreas del conocimiento. (…) Todas estas habilidades intelectuales básicas son compartidas en todas las profesiones, porque independientemente de la carrera de que se trate, todos los profesionales requerirán observar, describir, explicar, identificar… por eso son llamadas habilidades intelectuales básicas, porque no se debe prescindir de ellas en ningún área del desempeño profesional.

Por ello, el desarrollo de las habilidades intelectuales facilita al estudiante obtener conocimientos de forma independiente, buscar solución a las actividades de aprendizaje, resolver situaciones problémicas, trazarse metas, evaluar el trabajo que realiza, asimismo los preparara para la adquisición y empleo de otras habilidades como las investigativas.

Respecto a las habilidades investigativas, Herrera (2014) citado por Figueroa, (2019, p. 63), las define como "el conjunto de acciones lógicas, conscientes y estructurales que deben desarrollar estudiantes y profesionales, para acceder al conocimiento científico existente y continuar contribuyendo al fortalecimiento de este conocimiento, que les permita la solución de problemas profesionales". Por lo que las habilidades investigativas han estado relacionadas con formación, competencias, habilidades y actitudes asociadas a la investigación y necesarias para entender los disímiles problemas laborales y sociales, pues ellas permiten la autocapacitación permanente y la actualización sistemática de los conocimientos, lo cual es un indicador de competitividad en la época moderna.

A partir de lo cual se comparte la idea expuesta por Montes de Oca y Machado (2009) sobre que "las habilidades investigativas deben considerarse como habilidades profesionales comunes a cualquier carrera universitaria y aparecer de forma explícita en los planes de estudio o currículo, teniendo en cuenta que en la actualidad el egresado debe solucionar problemas con el uso del método científico lo cual es una necesidad del mundo contemporáneo para que pueda responder a las exigencias sociales y esté a la altura del desarrollo científico-técnico de su época" (p. 2).

Por ello, para que los estudiantes logren apropiarse del conocimiento científico deben poseer habilidades que le permiten relacionar, explicar, aplicar, concluir etc., es necesario que tengan consolidadas las habilidades intelectuales básicas, sin las cuales les sería imposible desarrollar las investigativas, de ahí la importancia de verlas como un sistema y que se trabaje desde el proceso docente educativo por su desarrollo de forma armónica.

METODOLOGÍA O MÉTODO

En consonancia con el objetivo expuesto, la investigación se desarrolló a partir de una estrategia metodológica que conjugó la sistematización teórica con el diseño del programa complementario desde la perspectiva del enfoque sistémico y la modelación, así como otros métodos teóricos propios de la investigación educativa como el análisis y la síntesis, la inducción y la deducción, empleados en estrecha unidad y correlación, que condujeron a la consecución de las inferencias y hallazgos que se presentan y analizan en el artículo.

RESULTADOS

La propuesta del programa complementario para gestionar las habilidades intelectuales e investigativas en el Ingeniero Agrónomo desde la carrera y el año académico, se sustentó en la lógica del análisis realizado anteriormente sobre las habilidades, al ser las investigativas consideradas habilidades profesionales, según lo que aquí se postula, estas no solamente

constituyen objeto de atención de las asignaturas del ciclo de la profesión, sino que también deben ser atendidas desde el proceso enseñanza aprendizaje de todas las asignaturas del currículo básico y específico. Por lo que, es un proceso que no busca formar investigadores sino trabajar en un conjunto de habilidades, donde, muchas veces, unas no fueron fortalecidas por la educación anterior (habilidades intelectuales) y otras como las habilidades investigativas requieren su desarrollo, ayudando a que el futuro profesional cuente con las habilidades básicas - comunes que lo habilitan para desempeñarse en su futura profesión y en un mundo cada vez más cambiante, por el impacto de la ciencia y la técnica, en lo que el trabajo interdisciplinar del año académico es indispensable.
A partir de lo cual para las autoras las habilidades intelectuales y las investigativas pueden pertenecer o agruparse al conjunto de habilidades profesionales básicas – comunes, de las que debe ser portador cualquier profesional universitario. Estas abarcan un conjunto de tareas, acciones y operaciones del pensamiento lógico, reflexivo, conceptual, crítico y científico, que los conduce hacia la formación de una cultura investigativa y permita la solución de problemas profesionales y sociales.

El programa toma en consideración las características de los estudiantes que acceden al curso por encuentro al CUM antes mencionado, las propias de este tipo de docencia, así como la composición del claustro que siendo portador de una alta preparación denotan la falta de experticia para darle salida, de forma coherente e intencionada, a través de la clase encuentro a las habilidades profesionales básicas – comunes. El mismo se gestiona a través de la estrategia curricular de la carrera y como parte de un curso optativo para los estudiantes de 5to año (Plan “D”), pues con estos se vine trabajando desde 3er año.

Programa complementario para favorecer el desarrollo de habilidades intelectuales e investigativas en el Ingeniero Agrónomo

Para favorecer el desarrollo de las habilidades profesionales básicas – comunes, se proponen dos niveles: las habilidades básicas- comunes y las habilidades propias del conocimiento científico. Al considerar que para llegar a desarrollar estas últimas el estudiante tiene que tener desarrollas otras que son la base, el sustento, sin las cuales le sería casi imposible llegar al conocimiento científico.

La propuesta permite el trabajo direccionado y coherente del colectivo de año de la carrera Ingeniero Agrónomo, en función del favorecimiento de dichas habilidades, lo que a su vez coadyuvara a la interdisciplinariedad en la carrera y a la preparación profesional de los docentes para el desarrollo del proceso docente educativo y el trabajo científico.

Objetivos del programa:

- Favorecer el desarrollo de habilidades intelectuales e investigativas en los estudiantes de la carrera Ingeniero Agrónomo que coadyuven a una mayor integralidad en su formación

profesional y los ponga en condiciones de dar respuesta a las exigencias de la producción y los servicios en su vida profesional.

- Cultivar el sentido de amor y responsabilidad hacia la ciencia, la tecnología y la innovación en estudiantes y profesores.
- Contribuir al mejoramiento del trabajo interdisciplinario y al desempeño profesional de los docentes de la carrera Ingeniero Agrónomo.

Primer nivel: habilidades básicas – comunes

Las habilidades básicas – comunes son la que el estudiante debe desarrollar de manera gradual a lo largo de toda la etapa estudiantil, no son privativas de una asignatura en específico ya que todas necesitan de ellas para que el estudiante se apropie de las habilidades especificas y puedan avanzar en el aprendizaje de forma independiente, abarca elementos del pensamiento lógico, reflexivo y creativo.

Este primer grupo de habilidades, a juicio de las autoras, son necesarias e indispensables ya que estas promueven el conocimiento específico y científico, permiten medir el nivel de desarrollo que los estudiantes van alcanzando, contribuyen a formar aprendizajes que les permiten generan prácticas facilitadoras para el desarrollo de habilidades investigativas propias del conocimiento científico. Asimismo ayudan a pensar de manera independiente, creativa, crítica y analítica, promueven la autonomía y la colaboración en el proceso de aprendizaje, la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo. Sin estas el estudiante no podrá desarrollar las habilidades propias del conocimiento científico, por ello todas las asignaturas deben contribuir con su favorecimiento ya que si todas no participan de forma activa e intencionada no se logra el objetivo.

Aunque en la mayoría de los programas y en el plan de estudio “D” está indicada la inserción en las clases a través de actividades que promuevan el desarrollo de estas habilidades, en la práctica no siempre sucede así, por ello la necesidad de su gestión desde el año académico. Se propone que estas habilidades sean trabajadas intencionadamente por los docentes que imparten clases en 1er y 2do año y sean retomadas en los demás años con vista a la evaluación de su instauración y desarrollo efectivo.

Aspectos significativos que se deben tener cuenta para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas – comunes en los estudiantes:

Comunicación oral y escrita**,** se favorece a través de: la lectura reflexiva y la crítica de artículos de investigación, capítulos de libros o prensa especializada, comentarios de textos con el apoyo de las exposiciones del profesor; la comunicación de manera oral y escrita con base en información adquirida o suministrada, revisión de literatura científica como parte del estudio independiente de las diferentes asignaturas, elaborar fichas de libros, revistas o artículos científicos; expresar algunos resultados de la revisión en forma de resumen; elaborar algunas conclusiones de los materiales

estudiados. Asimismo se recomienda el recurso del trabajo individual del alumno para realizar diferentes actividades, entregar informes escritos para evaluar la redacción, ortografía y coherencia entre otros elementos.

Análisis y solución de problemas, se favorece a través de: la interpretación, análisis y utilización pertinente de la información para dar solución a problemas generales y específicos de las asignaturas; reconocer y aplicar la estructura de un informe científico (resumen en español e inglés, introducción, desarrollo, conclusiones, recomendaciones y bibliografía utilizada) en los trabajos independientes, sobre todo en las asignaturas que no tienen examen final y trabajar la bibliografía por normas determinadas como APA.

Pensamiento crítico y manejo y uso de las TIC, se procura a través de: favorecer el análisis, la reflexión, toma de posición y la discusión científica de diferentes tesis, la elaboración de tablas, gráficos, power y el informe estructurado usando en su exposición los recursos audiovisuales.

Trabajo en equipo y gestión de conocimientos**:** se favorece a través del trabajando en equipo, poniendo actividades comunes e individuales que permitan conocer si son capaces de organizar, decidir, y mostrar disposición a aceptar responsabilidades, realizando diferentes actividades prácticas en el aula, exponiendo ante el grupo diferentes temas para los cuales tuvieron que buscar información relevante y actualizada, relacionar lo aprendido, evaluar hasta donde el conocimiento gestionado es significativo y ha influido en sus modos de actuación.

Segundo nivel: habilidades propias del conocimiento científico

Las habilidades propias del conocimiento científico son las que el estudiante debe poner en práctica para desarrollar una investigación por muy sencilla que esta sea, es la capacidad que tiene un estudiante para observar, preguntar, comparar, experimentar, argumentar, emitir juicios críticos y elaborar alternativas de solución sobre determinada problemática, con bases científicas, por ello admiten el uso del método científico, es el estudiante quien busca la información, lo sistematiza, relacionándolos con los objetivos del trabajo investigativo e integran operaciones lógicas del pensamiento.

Este segundo grupo de habilidades, propias del conocimiento científico, y para las cuales el profesor debe tener un nivel de preparación más especifico en metodología de la investigación, se desarrollan cuando el estudiante adquiere los conocimientos indispensables y está capacitado para transformar la realidad, a través de la búsqueda de soluciones, al explorar mediante de ensayo-error las problemáticas que palpa en la realidad circundante. Por ello las habilidades básicas – comunes para todos los años y asignaturas son la antesala que les permitirá una mejor comprensión y apropiación de este segundo nivel, de ahí la interrelación que existe entre estos dos niveles de habilidades. Se recomienda incorporar el trabajo con estas habilidades desde el 4to año de la carrera para el Plan “D” y en el 3ro del “C” a través de un curso optativo, ya que no está en el plan de estudio, haciéndole

ver a los estudiantes la necesidad de su incorporación al curso con vista a su preparación para el trabajo de diploma.

Los aspectos significativos que se deben tener cuenta para favorecer las habilidades propias del conocimiento científico en los estudiantes están relacionados con los elementos que la metodología de la investigación establece para cada una de ellas:

- Delimitación del problema y su justificación
- Planteamiento del problema de la investigación
- Elaboración del marco teórico y conceptual
- Formulación de los objetivos (general y específicos)
- Formulación de hipótesis de investigación
- Proceso de operacionalización de las hipótesis
- Diseño del experimento y de las técnicas de recolección de datos
- Selección de técnicas de procesamiento estadístico
- Análisis e interpretación de la información.
- Presentación de los resultados

Para el desarrollo del curso optativo es importante que los estudiantes cuenten con el tema de investigación y los tutores, pues a partir de la experiencia obtenida se recomienda que el mismo se desarrolle a través de talleres donde los estudiantes van a ir avanzando en la elaboración del diseño teórico- metodológico, en lo cual es importante la participación del tutor. Al finalizar el curso cada estudiante debe presentar su diseño teórico- metodológico completo.

DISCUSIÓN

La implemetaciòn progresiva del programa durante los cursos 2018-2019, 2019-2020 y la primera etapa del 2020- 2021, en un grupo de 3er año del plan “D” del CUM Calixto García (actual 5to año) permitió su mejoramiento sistemático, así como valorar su pertinencia y efectividad. Para valorar la pertinencia del programa se realizó la consulta a 8 especialistas, entre los que participaron cinco doctores, a los que se le facilitó un cuestionario con la propuesta del programa para que lo valoraran partir de cuatro indicadores, utilizando las categorías de MP- Muy Pertinente, BP- Bastante Pertinente, P- Pertinente, PP- Poco pertinente, NP- No Pertinente, como se ilustra en la siguiente tabla.

INDICADORES	MP	BP	P	PP	NP
Nivel de solución que ofrece a la problemática identificada	1	6	1	-	-
Coherencia y logicidad entre los niveles de habilidades que propone y los aspectos que abraca cada nivel	1	5	2	-	-
Nivel de orientación que brinda para implementar las habilidades desde las diferentes asignaturas		6	2	-	-

Posibilidades para su salida coherente a través de la estrategia educativa del año académico	5	1	1	-	-

La consulta a los especialistas, como muestra la tabla, permitió conocer, según el criterio de estos, que el 75% considera BP el nivel de solución que ofrece a la problemática identificada relativa a favorecer las habilidades intelectuales e investigativas en los estudiantes de la carrera de Agronomía en función de su formación integral, con igual valoración el 62,5% reconoce la coherencia y logicidad entre los niveles de habilidades que propone y los aspectos que estos contemplan. El 75% apreció que es bastante pertinente el nivel de orientación que brinda para implementar las habilidades desde las diferentes asignaturas. Las posibilidades que ofrece el programa para su salida coherente a través de la estrategia educativa del año académico, fue considera MP por el 62,5% de los especialistas.

Para conocer la efectividad del programa se encuestaron los 13 estudiantes del actual 5to año que llevan dos cursos recibiendo las acciones de los profesores en la aplicación de la propuesta, la encuesta permitió valorar la preparación que han ido alcanzando los estudiantes en las habilidades básicas–comunes, la preparación que han ido alcanzando en las habilidades propias del conocimiento científico y el nivel de satisfacción con la aplicación del programa. Para conocer el mejoramiento que la propuesta ha favorecido en el desempeño profesional de los docentes se entrevistaron 10 profesores de los que han interactuado con el grupo durante los cursos antes mencionados.

La gráfica muestra, como con la aplicación del programa los indicadores antes expuestos evidenciaron un mejoramiento apreciable, en el curso 2020- 2021, el indicador uno avanzó un 38,2%, el dos un 45,3%, el tres un 52,95 y el cuarto un 50%. De lo que se infiere el efecto que la misma ha provocado en los estudiantes y los docentes, en la etapa aplicada, a pesar de las limitaciones impuestas por la Covid-19.

CONCLUSIÓN

La elaboración de un programa complementario para gestionar el desarrollo de habilidades intelectuales e investigativas en el Ingeniero Agrónomo, a partir de los presupuestos teóricos metodológicos, asumidos con este fin, constituye un intento que resulta valioso para dirigir la labor

de los profesores de la carrera, en función del trabajo interdisciplinario con estas habilidades, proporcionando una herramienta metodológica, aún no existente.

La implemetaciòn progresiva del programa complementario y su evaluación, a través de los métodos referidos anteriormente, reveló la necesidad, importancia y pertinencia del mismo, al evidenciarse en los estudiantes avances en el desarrollo de las habilidades intelectuales e investigativas, en su nivel de satisfacción con el programa y mejoras en el desempeño de los docentes y el trabajo interdisciplinario.

REFERENCIAS

Álvarez, Yisel. (2010). La Gestión del Trabajo Metodológico y su influencia en la calidad del proceso de enseñanza. Memorias de la 15 Convención científica de ingeniería y arquitectura. CUJAE. Recuperado dehttps://edusol.cug.co.cu

Barbosa, O.S. (2016). Formulación del componente investigativo para el programa en creación: ingeniería agronómica - Universidad Francisco de Paula Santander – Ocaña. Recuperado de: https://repository.usta.edu.co/handle/11634/3135

Figueroa Silva, M.F. (2019). Las habilidades investigativas. Estudio de caso en los estudiantes de la escuela de cultura física de la universidad técnica de Babahoyo. Recuperado de Kw. u/bitstream/123456789/103/3/ Las Habilidades Investigativas.pdf

Hernández, L.S., Días, M., Borroto, M y García, N. (2019). Estrategia curricular en la carrera de Agronomía en la UNICA para la formación y desarrollo de habilidades investigativas. Recuperado de: http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_47/nr_507/a_7042/7042.html

Horta, Z., Pérez, M y Rodríguez, A. (2019). “Las habilidades intelectuales en la formación de profesionales de la sociedad del conocimiento”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (julio 2019). En línea: https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/habilidades-intelectuales.html //hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1907habilidades-intelectuales

Machado Ramírez, E. F. y Montes de Oca Recio, N. (2009). Las habilidades investigativas y la nueva Universidad: Terminus a quo a la polémica y la discusión. Rev Hum Med v.9 n.1 Ciudad de Camagüey ene.-abr. 2009

Ministerio de Economía y Planificación. (2020). Estrategia Económico-Social para el impulso de la economía y el enfrentamiento a la crisis mundial provocada por la COVID-19. La Habana. Cuba.

Ministerio de Educación Superior. (2006). Modelo profesional y plan de estudio del ingeniero agrónomo, plan de estudio “D”. La Habana. Cuba.

Ministerio de Educación Superior. (2017). Modelo profesional y plan de estudio del ingeniero agrónomo, plan de estudio “E”. La Habana. Cuba.

Ministerio de Educación Superior. (2018). Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior. La Habana. Cuba.

Montes de Oca, Recio. N y Machado, Ramírez. E. F. (2009). El desarrollo de habilidades investigativas en la Educación Superior: un acercamiento para su desarrollo. Rev Hum Med v.9 n.1 Ciudad de Camagüey ene.-abr. 2009.

Partido Comunista de Cuba, (2016). Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021, aprobados en el 7mo. Congreso del Partido en abril de 2016 y por la Asamblea Nacional del Poder Popular en julio de 2016. Recuperado de: http://bohemia.cu/wp-content/uploads/2016/09/01Folleto.Lineamientos-4.pdf

Rojas, C. y Aguirre, S. (2015). La formación investigativa en la educación superior en América Latina y el Caribe: una aproximación a su estado del arte. Revista Eleuthera, 12, 197-222. 10.17151/eleu.2015.12.11.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.

METHODOLOGICAL PROPOSAL FOR STATISTICALTRAINING AT THE UNIVERSITY OF HOLGUÍN.

M.Sc. Yonisel Pérez López.[43]

M.Sc. Matilde Irene Riverón Hernández[44]

M.Sc. Irma Lerma Gómez.[45]

RESUMEN

Al futuro profesional como parte de su currículo universitario le incluyen los contenidos estadísticos ya que aportan al desarrollo del razonamiento y el pensamiento estadístico lo que favorece el desarrollo de habilidades para dar solución en la práctica a problemas que requieran del conocimiento estadístico para su solución. En la Universidad de Holguín, el currículo de la carrera de Licenciatura en Economía incluye el estudio de la asignatura de Estadística en segundo y tercer año. Investigaciones previas a esta, realizadas por profesores de experiencia en la carrera han demostrado la insuficiente preparación de los estudiantes en la aplicación de técnicas estadísticas en las restantes asignaturas de la carrera, ni al ejercicio de la profesión, ni a la investigación a desarrollar durante la carrera y como culminación de estudios, aspectos que el diagnóstico realizado en esta investigación del segundo al quinto año corrobora. Esta situación condujo al investigador al análisis del cómo impartir la asignatura para una mayor motivación y mejor asimilación de los estudiantes de la carrera de Economía, y ello permitió formular como objetivo de la investigación: Elaborar una propuesta metodológica con un carácter profesionalizante para favorecer la formación estadística de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Economía.

PALABRAS CLAVE: metodología, formación, estadística, universidad.

ABSTRACT

The future professional as part of their university curriculum includes statistical content as they contribute to the development of reasoning and statistical thinking, which favors the development of skills to give practical solutions to problems that require statistical knowledge for their solution. At the

[43] Lic. en Matemáticas. Máster en Educación Matemática Universitaria. Profesor Instructor del Departamento de Matemática Aplicada de la Universidad de Holguín. Cuba. email: yperezl@uho.edu.cu

[44] Lic. en Economía. Máster en Ciencias. Profesora Asistente del Departamento de Matemática Aplicada de la Universidad de Holguín. Cuba. email: mriveron@uho.edu.cu

[45] Lic. en Economía. Máster en Ciencias. Profesora Asistente del Departamento de Matemática Aplicada de la Universidad de Holguín. Cuba. email: irmalerma@uho.edu.cu

University of Holguín, the curriculum for the Bachelor of Economics career includes the study of the subject of Statistics in the second and third years. Investigations prior to this, carried out by professors with experience in the career, have shown the insufficient preparation of the students in the application of statistical techniques in the remaining subjects of the career, neither in the exercise of the profession, nor in the research to be carried out during the course. major and as a culmination of studies, aspects that the diagnosis made in this research from the second to the fifth year corroborates. This situation led the researcher to analyze how to teach the subject for greater motivation and better assimilation of the students of the Economics major, and this allowed formulating as an objective of the research: To elaborate a methodological proposal with a professionalizing character to favor training Statistics of the students of the Bachelor of Economics major.

KEYWORDS: methodological, training, statistical, university.

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual exige a la Educación Superior la formación integral de sus estudiantes, lo que presupone garantizar un egresado profesionalmente competente, que pueda enfrentar al acelerado desarrollo científico técnico y que igualmente, sea culto, honesto, responsable y ético, con una concepción político-ideológica de acuerdo con los principios en que se fundamenta la sociedad cubana. Asimismo, se necesitan profesionales que sean capaces de autoformarse como especialistas de forma permanente y continua, durante toda su vida laboral, capaces, además, de insertarse en equipos multidisciplinarios.

Es parte de esta formación integral el poseer conocimientos de Estadística, rama de la Matemática Aplicada que, por su carácter instrumental para otras disciplinas, está presente en el diseño curricular de la mayoría de las carreras universitarias del mundo, de lo que no está excluida Cuba donde, a partir de septiembre del 2004 con la reforma educacional acometida, se introdujeron conocimientos básicos de esta materia en los programas de matemáticas a impartir en los niveles educacionales primario y medio superior.

Esto obedece al hecho indiscutible de la necesidad de preparar al ciudadano desde edades tempranas para el empleo de poderosas herramientas para el análisis y procesamiento de datos como vía de propiciar en cualquier área del conocimiento una toma de decisiones científicamente fundamentada, tanto en el trabajo de diagnóstico del estado de un fenómeno dado, en la detección de insuficiencias en el desarrollo de un proceso, como en la corroboración de la efectividad de algún resultado científico o tecnológico puesto en práctica para transformar un objeto dado.

Desde tiempos remotos las Ciencias Matemáticas han sido objeto de innumerables investigaciones por su complejidad o enorme atracción. Investigar en relación con la formación estadística en la educación superior significa analizar como ella incide y favorece la solución de los diferentes problemas de carácter profesional en las diferentes carreras, ello es fundamental para enfocar el proceso de formación universitaria con un carácter integrador.

Tres conceptos han servido de guía al perfeccionamiento de la Didáctica de la Estadística en los últimos años: cultura estadística, razonamiento estadístico y pensamiento estadístico, a pesar de que a menudo se utilizan de forma indiferente. Para autores como Martínez y Soto (2019) las investigaciones en enseñanza de la estadística han abordado esta a través de los constructos alfabetización estadística y pensamiento estadístico, factores clave en la formación estadística.

Diversos autores han abordado esta problemática como son Batanero (2002); Gorina y Zamora (2007), quienes significan la importancia del desarrollo de una cultura estadística. En paralelo es importante conducir al educando hacia el desarrollo del razonamiento estadístico, motivarlo por el reconocimiento de la necesidad de datos como evidencias objetivas de hechos o acontecimientos sobre los que hay que tomar decisiones en ambiente de incertidumbre, datos que poseen variabilidad, de los que pueden emerger modelos. El pensamiento estadístico, implica la comprensión del por qué y de cómo se realizan las investigaciones estadísticas.

Para ello la formación estadística y didáctica del profesor, su motivación y experiencias personales en investigaciones, estadísticas o no, desempeñan un rol fundamental para despertar actitudes favorables por el aprendizaje de esta materia, ya que los alumnos ingresan a la universidad sin los conocimientos básicos que debieron adquirir en las enseñanzas precedentes, no reconocen la necesidad de datos ni saben cómo recopilarlos. Tampoco en el tercer nivel logran apropiarse adecuadamente de los conocimientos y habilidades correspondientes a este y los docentes no logran que se alcance un pensamiento estadístico para cerrar el ciclo instructivo de grado con una adecuada formación estadística.

En los currículos universitarios aún aparecen temas de la Estadística Descriptiva que aquí son explicados nuevamente sin aprovechar la oportunidad de despertar en ellos la necesidad de la recopilación de datos del ejercicio de la profesión. Es frecuente que al impartir estas asignaturas se prepare a los estudiantes para aplicar los métodos y técnicas estadísticas a datos ofrecidos por el profesor a pesar de la existencia de problemas reales que se manifiestan en el ejercicio de la profesión, factibles a resolver apoyado en técnicas estadísticas luego de la interpretación de la situación dada, su modelación, solución e interpretación del resultado, lo cual trae como consecuencia que, aun cuando los estudiantes venzan satisfactoriamente los contenidos del curso, se encuentren muy limitados a aplicarlos en la solución de un problema profesional dado.

Por esta razón, se requiere estructurar la dinámica del proceso de formación estadística con una concepción metodológica que contribuya a resolver dicha problemática. En la Universidad de Holguín la carrera de Licenciatura en Economía incluye en su Plan de Estudios D (Modificado) las asignaturas Estadística y Econometría en el segundo y tercer año de la carrera, respectivamente dentro de la Disciplina Ciencias Matemáticas en los cuales se señala como parte de las habilidades profesionales que debe adquirir este futuro profesional "Perfeccionar el proceso de planificación como eslabón central del mecanismo económico en todos los ámbitos, utilizando métodos e instrumentos estadísticos-matemáticos" ello presupone la importancia que los conocimientos estadísticos tienen en la formación de este profesional.

Como antecedente de esta situación se refiere que en artículo realizado por un colectivo de autores Riverón, Lerma y Pérez (2019) en la Universidad de Holguín se señala que "el tercer año de Licenciatura en Economía transita por el Plan de Estudio D, Modificado por la Resolución Rectoral 504/12 que aprueba modificaciones y se incluyen habilidades profesionales, una de ellas ya mencionada anteriormente, y que abarca también el desarrollo de la Práctica Laboral III, en base a la solución de los problemas profesionales enmarcados en el sistema empresarial y su eficiencia, con la integración de la concepción, diseño y fundamentación de la planificación de la economía nacional a través de la integración de los conocimientos y habilidades adquiridas hasta tercer año ".

En el artículo de referencia se afirma "que a pesar de las acciones desarrolladas por el colectivo pedagógico persisten insuficiencias que inciden en el nivel de la integración de los contenidos y tribute al cumplimiento de las habilidades y objetivos del año, así como al logro de niveles deseados en la calidad del aprendizaje de los futuros profesionales de las ciencias económicas", aspecto que el autor considera fundamental para la búsqueda de una solución en el orden metodológico que favorezca la formación estadística en esta carrera.

Siguiendo los principales resultados de investigaciones precedentes, se considera que la concepción del proceso de formación estadística apunta hacia una mirada a la impartición del proceso de enseñanza aprendizaje de la disciplina, caracterizada por la necesidad de formar a los estudiantes para analizar, modelar, resolver e interpretar las problemáticas planteadas.

Después de revisar literatura especializada en este tema, investigaciones de maestrías y doctorales el autor considera que en las condiciones actuales de la carrera de Economía de la Universidad de Holguín, se deben aplicar métodos que conlleven a que el estudiante se apropie del contenido estadístico y desarrolle también capacidades profesionales para resolver problemáticas propias de su futura esfera de actuación profesional.

En encuesta aplicada a estudiantes desde el segundo al quinto año de esta carrera en la Universidad de Holguín que ya han recibido tres semestres de esta disciplina, en entrevista a profesores, se resume en que:

En cuanto a los docentes:

- Tanto los de la materia como los de las demás asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera, reconocen que tienen limitaciones para presentar situaciones problémicas del ejercicio de la profesión cuya solución pueda apoyarse en el empleo de herramientas estadísticas.

- Consideran como muy importantes insuficiencias en los conocimientos sobre Estadística y Econometría, algunos no recibieron la segunda en su formación y de manera general no han continuado estudiando estas materias ni autodidácticamente ni por estudios de posgrado.

Los estudiantes:

- No tienen una actitud positiva ante el aprendizaje de las materias de esta disciplina, ni valoran adecuadamente su importancia.

- Cuestionan la utilidad de estas en la formación profesional al verlas distante de las restantes asignaturas de la malla curricular y limitado o casi nulo el uso de métodos estadísticos, en los trabajos de investigación que desarrollan durante la carrera y/o como parte de la culminación de estudios.

- No se sienten lo suficientemente preparados para la aplicación de las técnicas estadísticas en las restantes asignaturas de la carrera, ni en el ejercicio de la profesión.

- Les resultan insuficientes las habilidades adquiridas para su aplicación en la investigación que realizan como forma de culminación de estudios.

Ello conduce a definir como **Problema científico:** ¿cómo favorecer la formación estadística en el futuro profesional de la carrera de Licenciatura en Economía de la Universidad de Holguín?

Se formuló como **Objetivo:** elaborar una propuesta metodológica con un carácter profesionalizante para favorecer la formación estadística de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Economía.

METODOLOGÍA

Se empleó una metodología predominantemente cualitativa, atendiendo a las características de la problemática estudiada, se triangulan métodos, técnicas y posiciones teóricas. Los métodos de nivel teórico aplicados fueron los siguientes:

Se empleó un conjunto de métodos y técnicas tanto de carácter teórico como empírico:

Análisis–síntesis: se utilizó en la determinación de la problemática estudiada, en la elaboración del diseño de la investigación, en la interpretación de los datos obtenidos y en el procesamiento de las técnicas aplicadas. De igual forma fue utilizada en la elaboración de las conclusiones de las diferentes etapas investigativas.

Modelación: este método se utilizó en las distintas fases del proceso de modelación de la propuesta metodológica, la determinación de los elementos que la componen, su estructura, la correcta interrelación de sus diferentes fases.

Histórico–lógico: se aplicó para analizar la evolución del objeto de estudio, fue de gran utilidad para la comprensión de la formación estadística a nivel internacional. De igual forma fue utilizado para la interpretación de este proceso en Cuba.

Análisis de textos: se aplicó para el análisis del estado del arte de la investigación, para conocer como se ha estructurado la ciencia con relación al objeto y al campo estudiado y valorar la proporción en que las investigaciones satisfacen las necesidades, en un área de tanta demanda como la analizada.

Entrevista: fue aplicada a 10 de los profesores que trabajan directamente con el objeto de investigación, a través de sus resultados se pudo confirmar la existencia de la situación problémica. Este método fue de gran utilidad porque arrojó información necesaria para la comprensión de la formación estadística en la carrera de Licenciatura en Economía en la Universidad de Holguín. Con su aplicación se definieron las necesidades, limitaciones y fortalezas que se tuvieron en consideración para la elaboración de la propuesta metodológica.

Encuesta: fue aplicada a 88 estudiantes de segundo a quinto año de Licenciatura en Economía, confirmó la situación problémica y facilitó el diagnóstico del estado actual de la formación estadística.

Revisión de documentos: se aplicó a la documentación aportada por el Departamento de Economía: el Modelo del Profesional de la carrera de Economía, Plan de Estudio D modificado y Plan de Estudios E. Este método permitió la recopilación y el análisis de los principales conceptos con los que se trabaja en la investigación.

Criterio de expertos: permitió conocer la pertinencia de la propuesta metodológica elaborada para la formación estadística de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Economía en la Universidad de Holguín.

Métodos estadísticos matemáticos

Estadística descriptiva en la organización y presentación de los resultados del diagnóstico. Muestreo y validación de encuestas.

RESULTADOS

La Propuesta Metodológica constituye el aporte principal de esta investigación, donde el objetivo general de la misma es el siguiente:

Elaborar una propuesta metodológica, con un carácter profesionalizante, complementada con sus correspondientes sugerencias metodológicas, que contribuya a la formación estadística de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Economía, en la Universidad de Holguín, desde el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura.

Objetivos específicos:

Identificar desde el colectivo pedagógico las problemáticas reales del ejercicio de la profesión, planteados en el modelo del profesional que necesitan el empleo de técnicas estadísticas.

- Explicar a los estudiantes las herramientas y fuentes para la recolección, interpretación y representación de los datos como una forma de razonamiento de las ideas y dar sentido a la información estadística para su formación general y profesional.
- Identificar las técnicas estadísticas para su aplicación en situaciones problémicas del ejercicio de la profesión, para su la modelación e interpretación de los resultados
- Entrenar a los estudiantes en las técnicas estadísticas requeridas, para el desarrollo de investigaciones.

Las principales características que se han considerado para la propuesta metodológica se mencionan y fundamentan a continuación:

1. Profesionalizante
2. Procesal
3. Contextualizada
4. Flexible
5. Interdisciplinaria
6. Diferenciada
7. Desarrolladora

Se ha elaborado a partir de la conformación de Etapas, Fases y Acciones. Las etapas como aspecto más general de la estructura, en correspondencia con las fases y acciones, se han denominado de la siguiente forma:

Etapa I.- Diagnóstico y caracterización de los estudiantes.

Etapa II.- Organización y fundamentación teórico – metodológico de la propuesta metodológica.

Etapa III.- Concepción de la propuesta metodológica.

Descripción y explicación:

De acuerdo con el objetivo de la investigación la Etapa III constituye la más compleja, ya que detalla por su naturaleza hasta las acciones a desarrollar, mientras que las Etapas I y II respectivamente por sus características llegan en su estructura hasta las fases.

La etapa I es el punto de partida de la propuesta metodológica, que ofrece los elementos que legitiman y ofrecen mayor objetividad al resto de las etapas, fases y acciones que conforman la Propuesta Metodológica, se describe a continuación:

Etapa I. – Diagnóstico y Caracterización de los estudiantes.

Está compuesta por dos fases fundamentales

Fase 1.1 - Elaboración y aplicación de instrumentos.

Fase 1.2 – Procesamiento e interpretación de los resultados.

Fase 1.1 - Tiene como contenido el estudio y análisis de documentos como el Plan de Estudio.

- La adecuación de encuestas y entrevistas validadas por reconocidos investigadores en la formación estadística universitaria.

- Diseño de los instrumentos.

- Aplicación a una muestra de estudiantes de segundo a quinto año de la Carrera de Licenciatura en Economía.

Fase 1.2 - Elaboración de tablas y gráficos de acuerdo con los datos derivados de la aplicación de los instrumentos.

- Valoración de los resultados que permiten determinar la situación actual que presentan los estudiantes de la Carrera de Economía.

En resumen, las dos fases de esta etapa # 1 permitió al investigador estudiar y analizar instrumentos elaborados por Estrada, Batanero y Fortuny (2004) los cuales hacen referencia a Robert y Bilderback (1980) y Auzmendi (1992). Adecuando las categorías propuestas por estos autores, al trabajo de tesis que se presenta.

Etapa II. Organización y Fundamentación teórico – metodológico de la propuesta metodológica.

Compuesta también por dos fases.

Esta etapa II es medular ya que permite organizar, seleccionar los principales presupuestos teórico – metodológicos, determinar el estado de arte, fundamentar y diferenciar las conceptualizaciones que se inter-relacionan en el universo de la formación estadística.

Fase 2.1 Análisis de los sustentos teóricos-metodológicos generales.

Fase 2.2 Determinación y selección de los fundamentos teórico-metodológicos de acuerdo con las peculiaridades de esta investigación.

Explicación:

2.1- Estudio general de autores e investigadores que han establecido conceptos, y definiciones.

- Comparar, diferenciar e interrelacionar y realizar valoraciones críticas.

2.2 – Asumir y determinar los presupuestos teóricos metodológicos (psicológicos y didácticos) propios de esta investigación.

- Elaborar definiciones operacionales con relación a la formación estadística y propuesta metodológica, así como los conceptos asociados a estos términos.

Etapa III. Concepción de la propuesta metodológica.

Esta etapa como consecuencia de las dos anteriores es la más compleja, por lo que además de las tres fases que se han diseñado tiene también acciones que concretan la lógica de las fases en las que se ha desglosado la etapa en cuestión.

Fase 3.1 Determinación de los problemas de la profesión

Acciones:

3.1.1. Identificar las problemáticas reales del ejercicio de la profesión planteados en el modelo del profesional para la carrera que puedan requerir el empleo de técnicas estadísticas.

3.1.2. Identificar las problemáticas reales del ejercicio de la profesión planteados en el modelo del profesional para el año que puedan requerir el empleo de técnicas estadísticas.

3.1.3. Identificar las problemáticas reales del ejercicio de la profesión planteados en el campo de acción del profesional que puedan requerir el empleo de técnicas estadísticas y su integración con la disciplina principal integradora desde la que se proyecta el desarrollo de la práctica laboral.

3.1.4. Compilar e incorporar al proceso de enseñanza aprendizaje en los diferentes tipos de clases.

Fase 3.2. Orientación de la gestión de datos para la formación del profesional

Acciones:

3.2.1. Orientar para el proceso de la gestión de los datos teniendo en cuenta las diversas fuentes de donde emergen.

3.2.2. Orientar para el proceso de la gestión de los datos teniendo en cuenta el objeto de la profesión.

3.2.3. Orientar para la presentación inicial de los datos y su análisis e interpretación previa.

3.2.4. Desarrollo de actividades evaluativas con los datos gestionados.

Fase 3.3. Desarrollo de la capacidad de identificar y comprender el papel de la Estadística en la formación del profesional de la Licenciatura en Economía.

3.3.1. Presentar situaciones problémicas del ejercicio de la profesión desde el proceso de enseñanza aprendizaje de la Estadística para ser interpretadas, modeladas y solucionadas con la aplicación de técnicas estadísticas.

3.3.2. Presentar situaciones problémicas del ejercicio de la profesión desde el proceso de enseñanza aprendizaje de las restantes asignaturas del año y la carrera para ser interpretadas, modeladas y solucionadas con la aplicación de técnicas estadísticas.

3.3.3. Entrenar en situaciones problémicas del ejercicio de la profesión en las actividades en la práctica laboral para ser interpretadas, modeladas y solucionadas con la aplicación de técnicas estadísticas.

Fase 3.4. Identificación de la formación estadística requerida para las investigaciones con carácter profesionalizante

3.4.1 Identificación de las técnicas estadísticas utilizadas en las investigaciones para la culminación de estudios en la carrera.

3.4.2. Desarrollo de talleres sobre asesoría estadística con los estudiantes en etapa de investigaciones para culminación de estudios en la carrera.

DISCUSIÓN

El objetivo de esta investigación es lograr contribuir a la formación estadística de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Economía, en la Universidad de Holguín, desde el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura. Estudiosos de esta problemática en la Universidad de Holguín como Riverón, Lerma y Pérez (2019) han reconocido que: “en la actualidad el estudiantado cuestiona la utilidad de las matemáticas y, en particular en la enseñanza universitaria, de la Estadística. Ello puede ser consecuencia de que no se les ha motivado lo suficiente, se les enseña sin ejemplos ilustrativos y no se les ha hecho ver la trascendencia y beneficio que su dominio les reportará para desarrollarse tanto profesional como personalmente.

La estructura tradicional de una clase de Estadística en todos los niveles de instrucción es que el profesor explica una técnica, ilustra con un ejemplo y a continuación en otra clase el estudiante hace ejercicios para practicar lo aprendido. En el caso de estudios del tercer nivel los ejemplos empleados no se refieren a situaciones reales que se pueden presentar en el quehacer profesional y que pueden ser resueltos mediante el empleo de métodos estadísticos matemáticos, también en las asignaturas que aprenden sobre el ejercicio de la profesión evaden solucionar situaciones prácticas apoyados en métodos matemáticos. Es frecuente que los estudiantes concluyan los cursos satisfactoriamente y sin embargo se encuentran limitados a aplicarlos en la solución de un problema profesional dado.

En Estadística, en el mejor de los casos, se prepara al estudiante para obtener datos de situaciones reales de la profesión, como por ejemplo los controles económicos o estadísticas que se registran en las entidades o en diferentes documentos oficiales con el objetivo de aplicarles la técnica estadística que se estudia en ese momento, pero, no se le presentan situaciones problémicas del ejercicio profesional para ser interpretadas, modeladas, solucionadas e interpretado su resultado. Se tiende a enfocar su instrucción en los aspectos más procedimentales vinculados al cálculo, con énfasis operacional y no en la comprensión conceptual o aspectos interpretativos.

Investigar en relación con la formación estadística en la educación superior significa analizar, como ella incide y favorece la solución de los diferentes problemas de carácter profesional en las diferentes carreras, ello es fundamental para enfocar el proceso de formación universitaria con un carácter integrador y en el cual se logre valorar lo teórico y su enfoque metodológico.

CONCLUSIÓN

A partir del objetivo planteado en la investigación se arriban a las conclusiones siguientes:

1. Los resultados teóricos – metodológicos tomaron en cuenta los principales autores e investigadores nacionales y extranjeros que han estudiado la formación estadística en el contexto universitario, asociado a conceptualizaciones psicodidáctica fundamentales, que se manejan para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura Estadística, lo que permitió al investigador adscribirse al enfoque histórico cultural de Vigotsky.

2. El diagnóstico a partir de instrumentos a estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Economía de la Universidad de Holguín y a los profesores de la asignatura Estadística demostró: que los profesores que imparten la asignatura tienen experiencia y dominio del contenido, pero deben profundizar en el perfil profesional de la carrera de la Licenciatura en Economía para lograr superiores aplicaciones; que existen dificultades con el desarrollo del pensamiento estadístico aunque se reconoce la importancia de la asignatura para su futura labor profesional y ofrecen importantes recomendaciones.

3. La propuesta metodológica elaborada es resultado del diagnóstico efectuado a los estudiantes de la Carrera de Economía, de los criterios de los profesores y de la valoración de los fundamentos teóricos – metodológicos analizados en la investigación, ello justifica sus características y su estructura en etapas, fases y acciones y su futura validación ofrecerá resultados valiosos para la carrera.

4. La aplicación del criterio de expertos permitió confirmar la pertinencia de la propuesta metodológica con un carácter profesionalizante para favorecer la formación estadística de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Economía y de sus características.

REFERENCIAS

Auzmendi, E. (1992). Las actitudes hacia la matemática-estadística en las enseñanzas media y universitaria. Características y medición. Ed mensajero. Bilbao. España.

Batanero, C. (2002). Estadística y didáctica de la matemática: Relaciones, problemas y aportaciones mutuas. En: C. Penalva, G. Torregrosa y J. Valls (Eds.), Aportaciones de la didáctica de la matemática a diferentes perfiles profesionales. España. Universidad de Alicante.

Estrada, A., Batanero, C., y Fortuny, J. M. (2004). Un estudio sobre conocimientos de estadística elemental de profesores en formación. Educación Matemática, 16(1), 89-111.

Gorina, A., Alonso, I., y Zamora, L. (2007). La formación integral de los doctores en Ciencias Pedagógicas. Una mirada desde la educación estadística. In las actas del V Taller Internacional “Innovación Educativa-Siglo XXI” y Primer Simposio de la Red de Investigación en Ciencias de la Educación para Iberoamérica “V INNOED.

Martínez, G; Soto, Wilson (2019). Pedagogía del dato: perspectiva desde la enseñanza de la estadística en la sociedad del dato * Revista Análisis, vol. 51, núm. 94, Enero-Junio, 2019, pp. 141-158 Universidad Santo Tomás; DOI: 10.15332/s0120-8454.2019.0094.07.

Riverón, Lerma y Pérez (2019). La Formación Estadística en la Universidad de Holguín.

Roberts, D. M., y Bilderback, E. W. (1980). Reliability and validity of a statistics attitude survey. Educational and psychological measurement, 40(1), 235-238.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL TRATAMIENTO DE LOS NUEVOS MOVIMIENTOS SOCIALES EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS.

METHODOLOGICAL PROPOSAL FOR THE TREATMENT TO THE NEW SOCIAL MOVEMENTS IN THE EDUCATIONAL PROGRAMS.

Yunaisy Rodríguez Osorio[46]

Yazmin Almaguer Fuentes[47]

Resumen

El estudio de los nuevos movimientos sociales, en el siglo XXI, es de vital importancia para comprender las contradicciones actuales de la sociedad capitalista, y para obtener una visión más objetiva del mundo. Además, es un tema que tiene potencialidades educativas y formativas para el trabajo político e ideológico con los estudiantes, ya que sensibiliza sobre problemas globales actuales que sufre la humanidad como: la lucha por la paz, la seguridad social, la protección a las minorías, el cese de la carrera armamentista, el peligro nuclear, y la protección al medio ambiente, sin embargo; pese a la importancia que reviste el tema, el mismo no ha sido investigado ni tratado con profundidad en los programas de estudio de la escuela cubana. Los temas que más se han acercado, lo hacen a un nivel de mención, de referencia, de manera superficial, pero no profundizan en el origen, definición, evolución, y contradicciones de estos movimientos sociales. Tampoco profundizan en la importancia de los mismos para la preservación del equilibrio naturaleza-sociedad. Por tal motivo, consideramos que existe un problema científico a resolver, el cual es: el insuficiente tratamiento al tema de los nuevos movimientos sociales limita la formación integral de los estudiantes. Es por ello que, el objetivo de esta investigación es, elaborar una propuesta metodológica para el tratamiento al tema de los nuevos movimientos sociales, en los programas de estudio de la enseñanza media, para contribuir a la formación integral de los estudiantes.

Palabras claves: movimientos sociales, ecologistas, pacifistas.

Abstract

The study of the new social movements in the XXI century is of vital importance to understand the current contradictions of capitalism society, and to obtain a more objective and comprehensive vision of the world. In addition, it is a subject that has education and training potentialities for political and ideological work with students, since it raises awareness about current global problems that humanity suffers such as: the fight for piece, social security, the protection of minorities, the cessation of the

[46]Profesora de Historia de la Universidad de Holguín, Cuba. Correos: yrodriguezo@uho.edu.cu, yunaisy8010@nauta.cu, yunaisyrodriguez@gmail.com,

[47] Profesora de Historia de la Universidad de Holguín, Cuba. Correos: yalmaguer@uho.edu.cu,

arms race, the nuclear danger, and the protection of environment, however; despite the of the important of the subject, it has not been investigated or treated in the study programs of the Cuban school. The topic that have come closest do so at a level of mention, of reference, in a superficial way, but they do not delve into the origin, definition, evolution, and contradictions of these social movements. Nor do they delve into their importance for the preservation of the nature-society balance. For this reason, we consider that there is a scientific problem to be solved, which is: insufficient treatment of the issue of new social movement limits the comprehensive training of the students. That is way the objective of this research is to develop a methodological proposal for the treatment of the issue of the new social movements, in the study programs of secondary education, to contribute to the students' integral formation.

Keywords: social movements, ecologists, pacifists.

Introducción

La actualización de los programas educativos es una necesidad permanente. A estos deben incorporárseles procesos históricos que por su fechado reciente no han recibido un tratamiento sistemático. (Álvarez de Zayas, 1981). Tal es el caso de los nuevos movimientos sociales que surgen en Europa Occidental, en el último cuarto del siglo XX. El estudio de estos movimientos es de vital importancia, pues los problemas que azotan al mundo contemporáneo como la globalización, el neoliberalismo, los daños que se le ocasionan al medio ambiente, el subdesarrollo, el peligro nuclear, la lucha por la paz y la seguridad social, no son privativos de una región, localidad o país, sino que atañen a toda la humanidad. El estudio de este fenómeno histórico permitirá a los estudiantes hacer valoraciones y reflexiones sobre la lucha por los oprimidos, el valor del trabajo en el progreso humano interpretar adecuadamente el presente, y estar preparados para construir el futuro, así como valorar el aporte de estos movimientos a nuestra cultura, y sus tradiciones de lucha. De ahí, la necesidad no solo de conocerlos, sino de asumir una actitud consciente, activa y protagónica con relación a ellos. No podemos vivir ajenos a las situaciones que a diario convulsionan al mundo. Pese a la importancia que reviste el tema, el mismo no ha sido sistematizado por la historiografía, ni se le da el debido tratamiento en los programas de estudio. Por tal motivo, **un problema científico** en la actualidad es: el insuficiente tratamiento al tema de los nuevos movimientos sociales limita el nivel de actualización y la formación integral de los estudiantes. Por tanto, el **objetivo** de nuestra investigación es: Una propuesta metodológica para el tratamiento al tema de los nuevos movimientos sociales en los programas educativos.

El **referente teórico metodológico** de la investigación es la concepción materialista del mundo. Los métodos teóricos empleados fueron el análisis crítico de fuentes primarias y secundarias, pues se revisó toda la documentación referida al tema, las actas de los movimientos para elucidar sus demandas, su coherencia como organización, y sus objetivos. Se empleó la triangulación de fuentes, para comparar las demandas de los movimientos sociales, así como para determinar sus

semejanzas y diferencias. Se utilizó el método hermenéutico para sintetizar e interpretar toda la información recopilada. En cuanto a los métodos empíricos se emplearon la observación a clases, la entrevista a estudiantes y profesores, y la encuesta a este universo. Todos estos métodos se utilizaron para determinar el dominio que tienen los estudiantes del tema, y determinar el tratamiento que realiza el profesor en la clase.

Resultados

Con esta investigación se han tenido importantes resultados. Primeramente una visión más real, objetiva, e integral de los factores que originaron el surgimiento de los nuevos movimientos sociales, su evolución histórica, y su impacto en la sociedad que lo originaron. También, un estudio monográfico para estudiantes y profesores que sistematiza los nuevos movimientos sociales. Otro importante resultado es la aplicación de la propuesta en los programas educativos de los diferentes niveles de enseñanza, lo cual ha contribuido, mediante el ejercicio de la crítica, a la formación integral de los estudiantes. Y por último, la presentación del estudio en eventos nacionales e internacionales.

Discusión

Los nuevos movimientos sociales son una forma colectiva de acción para contestar a los abusos del poder económico y político, el cual involucra procesos de autoconciencia para crear identidades humanas y sociales libres de dominación del Estado y del mercado. Surgen a partir de la segunda mitad del siglo XX, producto de las contradicciones de la sociedad capitalista, son un producto histórico de la sociedad moderna. Se les dice nuevos, pues se diferencian de los viejos movimientos sociales, tanto por sus reivindicaciones, como por su modo de lucha. En tal perspectiva, sostiene Touraine (1987), son un reto para la sociedad, pues ofrecen nuevos modos de comprender e intervenir en los problemas sociales.

Estos son una nueva forma de lucha de clases, extraparlamentaria, como consecuencia de la crisis de la cultura política contemporánea. Ellos asumieron el reto de exigir y promover la aplicación de políticas en campos abandonados por el estado burgués euroccidental, tales como la protección del medio ambiente, la lucha por la paz, la seguridad social, los derechos ciudadanos, la igualdad de género, antirracistas, la carrera armamentista y el peligro nuclear. No son opuestos al sistema político, ni se presentan como alternativa. Incluso, aun denominándose “no gubernamentales” en muchos casos son financiados por el estado. (Frolov, 1984)

A diferencia del viejo movimiento obrero, con una estructura más o menos jerárquica, los nuevos movimientos sociales se organizan de forma asamblearia, controlando así a sus dirigentes. Tienen pues, una estructura descentralizada que permite mucha autonomía en las bases del movimiento. No están constituidos como partidos políticos. (Melucci, 1988)

En lugar de atacar los problemas como un todo relacionado con el Estado, se centran en una sola reivindicación. Una vez se cumple esta reivindicación, el grupo desaparece. Hay que destacar también el tipo de protestas que realizan estos nuevos movimientos sociales, ya que se trata de protestas poco institucionales y con un aspecto lúdico. Un buen ejemplo serían las acampadas que se hacen en protesta de los campos de golf, o las cabalgatas del desfile del día del orgullo gay.

Las reivindicaciones hechas por estos nuevos grupos ya no son de carácter cuantitativo (como el hecho de pedir la redistribución de la riqueza) sino que se trata de reivindicaciones cualitativas innegociables, como pedir el cierre de una central nuclear, el cese de la carrera armamentista, la protección del medio ambiente. Por último, también pueden tener relación con la afirmación de una identidad o estilo de vida. Éste es el caso, por ejemplo, de los homosexuales. Esta identidad, a diferencia de los antiguos movimientos sociales, no tiene que ver con aspectos de clase.
Los nuevos movimientos sociales valoran su autonomía, de modo que no se politizan ni siguen a ningún partido concreto. En lugar de desafiar o apropiarse del Estado, prefieren construir espacios de autonomía contra él.

Otras características son:

- ✓ Disponen de amplio apoyo económico
- ✓ Su actividad permite los contactos y acuerdos transfronterizos sin que los gobiernos se vean involucrados.
- ✓ Al influir sobre las políticas nacionales y multilaterales, adquieren cada vez un mayor protagonismo. Sin embargo, también han recibido críticas, acusándolas de estrechez de miras, y de contabilidades poco claras.

Ejemplos de estos movimientos sociales:

- Caritas (ayuda humanitaria)
- Friedich Ebert. Organización de la RFA promotora de la ideología de la socialdemocracia.
- Offam de Bélgica (ayuda humanitaria)
- Confederación Española de Organizaciones de Mayores (busca la protección, atención a la salud, integración social de los ancianos)
- Pugwash (transnacional científica contra el peligro nuclear)
- Greenpeace (transnacional por la paz y contra la contaminación ambiental)
- Movimiento ecologista en Francia (existe en casi todos los países de Europa)

- Partidos verdes en Alemania. (existe en casi todos los países de Europa)

Los autores latinoamericanos, en cambio, encuentran mayor heterogeneidad en los nuevos movimientos sociales, entre los ejemplos pueden mencionarse: el movimiento obrero democrático brasileño liderado por Lula da Silva; el sandinismo nicaragüense; la lucha popular en Perú; las nuevas experiencias de "paros cívicos nacionales", en Ecuador, Colombia y Perú; las invasiones masivas de tierras por campesinos mexicanos; los comités de defensa de Derechos Humanos y Asociaciones de Familiares de Presos y Desaparecidos (Kärner, citado en de Sousa Santos, 2001), en coincidencia con los planteos de García Linera (2001).

Alemania es uno de los países donde han proliferado estos movimientos alcanzando diferentes grados de estructuración e implementación social. Aunque son movimientos que se hayan en todas las regiones del globo, tienen sus semejanzas y diferencias.

Resulta arriesgado establecer rasgos comunes entre estos movimientos, por el alto grado de diferenciación interna que han experimentado los mismos, tanto uno con relación a los otros, como con respecto al establishment del país. Por ejemplo, el Partido Verde, que surgió de raíces históricas similares, ha abandonado desde 1983, el carácter extraparlamentario que lo asociaba a los restantes movimientos sociales. (Pogorzhelski, 1984).

Los nuevos movimientos sociales son hijos de la sociedad capitalista industrializada, y sus correspondientes deformaciones. Sin los efectos generales del sistema en crisis, principalmente el desempleo, las restricciones a algunos derechos democráticos, el desmantelamiento parcial de la seguridad social, la destrucción del medio ambiente, la desprotección a las minorías, las enajenaciones de la sociedad de consumo, no sería concebible la crítica general de la civilización burguesa, y la formación de una contracultura negadora de ésta y sus valores. (Touraine, 1987)

Por la importancia del tema en la formación de una conciencia revolucionaria, y para que ejerza la influencia necesaria desde el punto de vista instructivo y educativo, no basta con que el maestro tenga un amplio dominio del mismo, sino que exige la utilización de un conjunto de procedimientos y métodos que permitan despertar la motivación de los estudiantes por el estudio del tema, de manera que se convierta en una necesidad el conocer sobre estos movimientos, interpretar su esencia y su razón de ser, para que surta los efectos esperados en el plano de la formación de valores, y de la conducta de los estudiantes. La propuesta metodológica, no tiene la intención de imponer recetas metodológicas, sino que a partir de aquí, cada cual enriquezca con sus iniciativas y creatividad el proyecto que presentamos.

Aunque cada movimiento trate un tema en específico, en la clase debe tratarse con un enfoque globalizador, pues cada uno de los problemas que tratan estos movimientos dejan de tener un carácter particular, para abrir el diapasón a un conjunto de temas relacionados con la preservación

de los suelos, los bosques, las aguas, la vida en la tierra, y todas ellas se sustentan en la lucha contra la guerra y por la paz.

El análisis de este tema, desde este enfoque, nos ha permitido considerar que el mismo tiene significado en el proceso de formación integral de los estudiantes, pues sobrepasa las fronteras de la clase de Historia, y da paso a la interdisciplinariedad, al tratar temas de Geografía, Biología, Historia Contemporánea, y los turnos de Debate y Reflexión.

Además, el tema se puede tratar desde tres dimensiones: la docente, la extradocente, y la extensionista. Es decir, desde la docencia, pero fuera de esta. Se pueden propiciar concursos, competencias de conocimientos, hacerlo extensivo a las comunidades, y los estudiantes ser evaluadores de los trabajos que se presenten.

Propuesta metodológica para el tratamiento al tema:

El sistema de actividades del tema comprende el componente docente, extradocente y extensionista. La impartición de conferencias para presentar los contenidos básicos, en las que se orientará la bibliografía. La impartición de la clase práctica y el seminario es para que el estudiante, mediante el estudio independiente, profundice en la temática.

Se debe hacer uso de los métodos participativos en la realización de los talleres propuestos, de modo que se estimule la participación activa y protagónica de los estudiantes, propiciando el análisis de la realidad de su país. Se recomienda tener en cuenta las características de los estudiantes para determinar los métodos a utilizar en cada forma de organizar la docencia.

Se cuenta con una amplia bibliografía, donde destacan varios materiales audiovisuales de apoyo para las temáticas a abordar. Se confeccionó una guía teórico-metodológica para el desarrollo de las temáticas, y facilitar la orientación a los profesores. Se deben utilizar el pensamiento de Fidel Castro y el pensamiento chavista como ejes centrales para el tratamiento de las temáticas a abordar.

1. **Docente:**

    - Realizar una clase.
    - **Tema:** Origen y evolución de los nuevos movimientos sociales
    - **Objetivo:** Explicar el origen y evolución de los nuevos movimientos sociales para desarrollar una conciencia revolucionaria, y humanista en los estudiantes.
    - **Método:** conversación heurística
    - **Medios:** pizarra, láminas sobre los nuevos movimientos, libros, mapas, diapositivas.

- El profesor debe comenzar la clase motivando a los estudiantes. Le hará una pregunta problémica: ¿Qué son los nuevos movimientos sociales?
- Luego presentará una lámina con una bomba en explosión, cuyo humo se expande en la atmosfera, y pedirá a los alumnos que la observen detenidamente para luego preguntar:
- ¿Qué impresiones provoca la observación de esta lámina?
- ¿Pudieras poner ejemplos de la realidad contemporánea donde se aprecien imágenes similares a ésta ? (situación temporal y espacial)
- ¿En la historia pasada que hechos son demostrativos de estas situaciones? (situación temporal y espacial)
- Después de escuchar las respuestas, el profesor debe concluir con el concepto de nuevos movimientos sociales. Copiar en la pizarra su origen y evolución. Explicar el impacto de dichos movimientos.
- El profesor, con el método de: **Lluvia de ideas,** debe preguntar a los estudiantes:
- ¿Hacia dónde se proyectan los daños de las guerras y las bombas?
- El profesor escribirá en pizarra todas las ideas que los alumnos expresen y, a partir de ahí, precisará los orígenes de este fenómeno.
- ¿Cómo pueden proyectarse los hombres y mujeres del planeta para garantizar un futuro de paz y de preservación de la vida del hombre?
- El profesor aprovechará este marco para explicar que hace unos años en Europa surgieron determinados grupos pacifistas y ecologistas que encaminan sus esfuerzos para garantizar estas condiciones, y que son conocidos como nuevos movimientos sociales. Hará mención de uno de ellos, y los alumnos tomarán nota.
- **Realizar una clase práctica:**
- **Tema:** Los nuevos movimientos sociales ecológicos.
- **Objetivo:** Explicar el impacto de los movimientos ecológicos para desarrollar una vocación ambientalista y compromiso por salvaguardar los recursos naturales y la biodiversidad, así como fomentar una actitud positiva hacia la lucha por la paz, y la conservación de la vida de la tierra.

- El profesor debe comenzar la clase práctica, motivándola, con una pregunta problémica: ¿Qué movimientos sociales ecologistas y ambientalistas conocen?

- Después de escuchar las respuestas de sus estudiantes, el profesor debe sistematizar, los movimientos ecologistas más relevantes.

- Previa preparación, el profesor debe organizar el grupo en equipos, y orientarles que investiguen un movimiento ecologista, a través de fuentes primarias como documentos, actas de los movimientos, y fuentes secundarias como textos, revistas, mapas, cronologías. Los estudiantes, luego de trabajar en equipo, deben exponer las características y el impacto del movimiento ecologista que hayan investigado.

- El estudio debe realizarse por los siguientes indicadores para el análisis, como:

  (a) Fecha y lugar de surgimiento

  (b) Objetivo que se proponen

  (c) Actividades desarrolladas

  (d) Resultados obtenidos hasta el momento.

  (e) Impacto en la sociedad en que surgieron, y a nivel universal.

Esta última pregunta deberá quedar orientada para darle seguimiento en un próximo encuentro, que es el seminario.

- **Realizar un seminario:**

- **Título:** ¿Hacia dónde van los nuevos movimientos sociales?

- **Objetivo:** Valorar el significado de los nuevos movimientos sociales en el siglo XX para desarrollar actitudes solidarias para todas las personas que en el mundo luchan por garantizar la justicia social.

- Este seminario se desarrollará en forma de taller. Cada equipo expondrá el resultado de la última pregunta, orientada en la clase práctica, mientras, el profesor irá plasmando en la pizarra características que pueden ser comunes a todos los movimientos sociales.

- Luego, los estudiantes responderán, mediante el trabajo en equipos, las siguientes preguntas:

- Argumente por qué podemos afirmar que los movimientos sociales estudiados constituyen ONG.
- Explica el papel que juegan estas ONG en la lucha por la paz y la conservación del medio ambiente.
- ¿Cuáles son los movimientos sociales que se desarrollan en el mundo a favor de la paz?
- ¿Cómo pudieras contribuir con esa lucha?
- Ejemplifica, con hechos de la vida, los daños que pueden ocasionar las guerras al Medio Ambiente.
- En abril de 1987, un grupo de adolescentes asesorados por una ONG de Grecia, se plantearon como tarea, la limpieza de 8,2 km de costa en las cercanías de Atenas, y solo en un día reunieron 559 metros cúbicos de basura, cuya composición fue la siguiente:

Desechos	**%**
Plásticos	34,9
Papel	19,0
Madera	18,4
Latas y objetos metálicos	17,8
Vidrio	7,4

- Dibuja un gráfico donde indiques mediante barras los tipos de desechos recogidos.
- Explica mediante un resumen los daños que puedan ocasionar estos desechos en lugares como el mar.
- Consulta con un profesor de Geografía las zonas vulnerables a la contaminación que existen en tu localidad, y elabora un conjunto de medidas destinadas a la protección de las mismas.
- ¿Qué relación existe entre los objetivos de los nuevos movimientos sociales, y los de otras organizaciones de carácter mundial?
- Valore el significado de los nuevos movimientos sociales en la lucha por la paz y la preservación del medio ambiente.

- Finalmente, los alumnos deberán ser conducidos por el docente para llegar a una conclusión general a partir de los propios indicadores propuestos.

- El profesor debe proponer a los estudiantes darle seguimiento al tema, a fin de profundizar con el conocimiento de diversas temáticas en el horario de debate y reflexión, actividad para la cual se mantendrán los mismos equipos, precisando que las intervenciones y evaluaciones serán de forma individual.

2. **Extradocente:**

- Realizar un concurso sobre los nuevos movimientos sociales.

- **Título: "Juntos por el cuidado del Medio Ambiente"**

- **Objetivo:** Demostrar la importancia del cuidado y conservación del medio ambiente para desarrollar una

- **Convocatoria:** La dirección de la institución, en conmemoración al aniversario del día mundial del Medio Ambiente (5 de junio) convoca al concurso: "Juntos por el cuidado del Medio Ambiente"

- **Bases:** Podrán participar todos los estudiantes a través de artículos científicos, poesía, póster, dibujos, maquetas. Los trabajos deben incluir carátula con nombres y apellidos, título de la obra, y datos personales. Se entregarán cuantos premios considere el jurado, el que estará integrado por prestigiosos docentes e investigadores. Los resultados se darán a conocer a través de la página web, así como por los canales y redes de comunicación.

3. **Extensionista:**

- Se pueden convocar a los estudiantes a presentar los trabajos del concurso en las comunidades.

- Se pueden realizar charlas educativas en las comunidades con el tema medioambiental.

- Se pueden convocar a los estudiantes a trabajos voluntarios en las comunidades, para limpieza y recogida de desechos tóxicos.

- Se pueden convocar a los estudiantes a una recuperación indirecta del medio ambiente cambiando su dieta, o no usando productos que alteren ni dañen el medio.

- Se puede convocar a los estudiantes a una recuperación directa del medio ambiente plantando árboles, limpiando ríos, costa, playas.

Conclusiones

El tratamiento didáctico-metodológico al tema de los nuevos movimientos sociales en los programas de estudio, es de vital importancia para la formación integral de los estudiantes, y para desarrollar una conciencia revolucionaria. Este tema tiene potencialidades instructivas, educativas y formativas ya que atiende temáticas tan importantes como la lucha por los oprimidos, la contaminación ambiental, la lucha por la justicia social, el valor del trabajo en el progreso humano, y las tradiciones de lucha de estos movimientos. Le permitirá al estudiante hacer valoraciones y reflexiones, interpretar adecuadamente el presente, y estar preparados para construir el futuro, así como valorar el aporte de estos movimientos a nuestra cultura.

Este tema actualiza los conocimientos de la Historia Contemporánea, el estudiante siente la necesidad de estudiar los problemas del mundo actual, y la lucha por preservar la vida en el planeta. Tiene salida curricular a otras materias como Geografía, Biología, Matemática, Física.

Por la importancia del tema en la formación de una conciencia revolucionaria y humanista, no basta con que el maestro tenga un amplio dominio del mismo, sino que exige la utilización de un conjunto de métodos y procedimientos que permitan despertar la motivación de los estudiantes por el estudio del tema, de manera que se convierta en una necesidad el conocer sobre estos movimientos, interpretar su esencia y su razón de ser, para que surta los efectos esperados en el plano de la formación de valores, y de la conducta de los estudiantes. La propuesta metodológica no tiene la intención de imponer recetas metodológicas, sino que a partir de aquí, cada cual enriquezca, con sus iniciativas y creatividad, el proyecto que presentamos.

Referencias bibliográficas

Álvarez de Zayas, R.M (1981). Metodología de la enseñanza de la Historia. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Frolov, I (1984). Los ecologistas tocan a rebato, en revista Tiempos Nuevos. Moscú, # 44

García Linera, A. (2001). La estructura de los movimientos sociales en Bolivia. *OSAL, CLACSO*, 185-188.

Melucci, A. (1988). Las Teorías de los Movimientos Sociales. *Estudios Políticos, Revista UNAM, 5*, 2, 68-77.

Pogorzhelski, S (1984). Conservar nuestro planeta, en revista Tiempos Nuevos. Moscú, # 43.

Touraine, A. (1987). *El regreso del actor*. Buenos Aires: EUDEBA.

LA EDUCACIÓN VIRTUAL ACTUAL, UNA APROXIMACIÓN A LA DIDÁCTICA DE FUTURO

CURRENT VIRTUAL EDUCATION, AN APPROACH TO THE DIDACTIC OF THE FUTURE

DrC. Freddy R. Sarmiento Torres[48]

DrC. Rolando Rivero Cuesta[49]

Lic. Rafael R. Sarmiento Rodríguez[50]

Resumen

El presente documento es el resultado de la investigación y aplicación de proyectos docentes en diversos contextos educativos y se concreta en la temática del diseño curricular para la educación virtual, como una necesidad didáctica de la actual pedagogía. Los autores han fundamentado las concepciones curriculares hasta llegar a las propuestas más necesarias para la Educación Virtual, Se abordan los enfoques curriculares y se valoran diferentes modelos en el ámbito internacional desde los clásicos hasta los estándares actuales, particularizando en el contexto de la Universidad. Los métodos científicos empleados han permitido seguir la historia lógica del desarrollo de la educación virtual, la sistematización de las definiciones, la estructuración y funcionalidad de los modelos de educación virtual. La observación y aplicación de instrumentos empíricos ofrecieron una visión más completa de la propuesta después de ser validada durante varios años de trabajo.

Palabras claves: Educación Virtual, Enfoques curriculares.

Abstract

This document is the result of research and application of projects in various educational contexts and is specified in the subject of curricular design for virtual education, as a didactic need of current pedagogy. The authors have founded the curricular conceptions until reaching the most necessary proposals for Virtual Education, the curricular approaches are approached and different models are valued in the international sphere from the classics to the current standards, particularizing in the context of the University. The scientific methods used have made it possible to follow the logical history of the development of virtual education, the systematization of definitions, the structuring and

[48] Profesor Titular; freddyst@uho.edu.cu

[49] Profesor Titular, rriveroc@uho.edu.cu

[50] Investigador. rrsartor@gmail.com

functionality of virtual education models. The observation and application of empirical instruments offered a more complete vision of the proposal after being validated during several years of work.

Keywords: Virtual Education, Curricular Approaches.

Introducción

El vertiginoso desarrollo de las ciencias ha permitido a la humanidad enfrentar problemas cada vez más complejos, lo que ha engendrado a su vez cambios en sus modos de actuación. Se hace necesario que las ciencias sociales, en particular la Pedagogía y la Didáctica estudien y ofrezcan métodos científicos para acelerar el desarrollo y formación de habilidades generalizadoras, con un sistema de tareas que conduzcan a obtener en menos tiempo destrezas en la operación, acción o habilidades acordes al nivel jerárquico que impone el sistema de conocimientos. Esto solo se resolverá, si se trata de un sistema de contenido que asimilado por el futuro profesional lo haga cada vez más **competente** para enfrentar los retos de los cambios tecnológicos y el desarrollo social.

El proceso educativo tiene un carácter multilateral, pues el sistema de influencias educativas que se ejerce sobre el individuo incluye a la familia, la micro sociedad (entorno social) y a la escuela, a esta última le corresponde una alta responsabilidad en este proceso, constituyendo su encargo social. En estos momentos el mundo y particularmente las universidades se enfrentan a un problema, que si bien no es científico, sin su solución la ciencia se ve afectada, por esta razón los investigadores se han dado a la tarea de fundamentar la educación virtual, que se emplea hace varios años en el proceso educativo, pero se hace más necesaria por las emergencias sanitarias a las que estamos todos expuestos con la Pandemia y para otros eventos naturales que sin dudas aparecerán.

Discusión

La preparación de individuos capaces de conservar el legado histórico – cultural de la sociedad e influir sobre ella transformándola una necesidad para elevar a estadios superiores el desarrollo social. De esta manera también debemos hacer uso de la ciencia para diseñar un sistema de educación virtual, que no sea el simple empleo de los medios de información en línea, es así que el diseño curricular para estos fines debe manifestar un carácter multi e interdisciplinario, en el que inciden contenidos de varias ciencias, con especial papel la Sociología y la Epistemología.

La Sociología. Es la ciencia que estudia las regularidades generales del desarrollo y funcionamiento de los sistemas sociales tanto globales como particulares. Estudia la concatenación de los distintos fenómenos sociales y las regularidades en la conducta social de los seres humanos.

El diseño curricular tomará de la Sociología los criterios que permitan establecer las relaciones entre la institución educacional y las restantes instituciones sociales en una determinada perspectiva política, cultural y social.

La Epistemología o teoría y lógica de la construcción del conocimiento científico (también llamada teoría del conocimiento científico), fue introducida con ese término por el filósofo escocés J. F. Ferrier en 1854. Esta ciencia aporta elementos muy importantes para ordenar y delimitar el contenido del objeto de estudio dentro de una ciencia particular, de su modo de construcción y sistematización y de sus métodos, dependen los límites y relaciones entre investigación, contenido y aprendizaje; lo que evidencia su influencia en el currículum y en el diseño curricular. (H. Fuentes. 2007).

A la planificación y organización del proceso de enseñanza le corresponde, una gran cuota en el cumplimiento del encargo social de la escuela. La enseñanza en su significado etimológico es "dar sentido a una realidad cognitiva", se requiere por tanto en el intento de darle sentido a una realidad concreta, planificar el proceso docente-educativo y dentro de este, organizar la enseñanza: "actividad característica que aplica y pone en tela de juicio el **diseño curricular debido a la dinámica"** (Sarmiento T.2020).

"La teoría curricular tiene como objeto la sistematización, gestión y dirección del proceso educativo institucional". (Sarmiento T, Sarmiento R y Rivero C, 2020)

9. **¿Qué se entiende por currículo y qué por diseño curricular para la Educación Virtual?**
10. **¿Cuáles son los términos básicos de la teoría curricular para la Educación Virtual?**

Las respuestas a interrogantes como estas, se pretenden dilucidar a través del estudio del presente material.

El término currículum, es un vocablo latín que significa "**conjunto de estudio".** Currículum y diseño curricular son términos usados indistintamente, y sus conceptualizaciones dependen de diferentes criterios tutórales, es así que:

Aunque en las primeras décadas del siglo pasado se comienza a hablar del término currículum, no es hasta mediado de siglo que se concreta el campo de estudio de la teoría curricular. Siendo uno de sus primeros representantes Ralph Tyler, quien publica en 1949 la obra "Principios básicos del currículum". Los teóricos han centrado sus definiciones en cinco criterios básicos dirigidos hacia, el diagnóstico, la planeación o planificación, la orientación, la ejecución y el control del proceso. Todas estas habilidades de alto nivel de generalización se emplean en:

- Las experiencias de aprendizaje provenientes de las familias, (herencia cultural).

- La escuela y el proceso escolar.
- Las que se refieren propiamente al proceso de aprender y de enseñar.
- Las que se aplican al aprendizaje producido para la Educación Virtual

Al igual que currículum, didáctica, también es un término abordado en su estudio por muchos autores y desde épocas muy lejanas en el tiempo. Incursionemos brevemente en el mismo:

Juan Amos Comenio (1650, Eslovaco), Braiclo P.(1956, Italia), Titone R. (1966, España) en las definiciones dadas por estos autores, que abarca en tiempo hasta la década de 1960, se identifica la **didáctica** con la técnica o el proceso de enseñar, sin que medie en su estudio los procesos cognitivos del que aprende, en un proceso de enseñanza despersonalizado y abarcador (enseñar todo a todos), aunque desde esa época, la didáctica se identifica con sus fines educativos y formativos.

Fernández Huerta (1975, España), Danilov y Skatkin (1975, Extinta URSS) partir de esta década y tomando como representantes los autores antes señalados, encontramos en las consideraciones didácticas del proceso de aprendizaje que se comienzan a considerar la necesidad de métodos que propicien la participación activa del alumno.

Carlos Álvarez de Zayas (1995-1996, Cuba), Homero Fuentes (1997, Cuba), Fátima Addine (1997, Cuba) estos autores constituyen representantes de la escuela cubana y su didáctica. En sus enfoques conciben a la misma como: la parte de la ciencia que se ocupa del estudio del proceso docente educativo en su carácter sistémico y en los subprocesos de enseñanza y aprendizaje, de continuo objeto de investigación, renovador por ello, de sus métodos y procedimientos los cuales se enriquecen en la práctica de su ejecución**.** Este concepto es asumido por los autores

El diseño curricular para la educación virtual, como se ha valorado en el inicio de este material, responde a una concepción de enseñanza-aprendizaje, por tanto se constituye en una **estructuración didáctica** y en sus componentes deben declararse las intenciones para su ejecución. A partir de las valoraciones realizadas sobre didáctica y currículum es que los autores asumen que:

Curriculum es: "un proyecto educativo, modelo didáctico conceptual que tiene carácter de proceso socio-dinámico y para el proceso estudiado es además virtual".

El curriculum se puede analizar desde la perspectiva del macro, meso y micro currículo.

El macro currículo se corresponde con un determinado subsistema de educación o carrera, en este caso el de Educación Virtual asume todas las vías para lograr la interacción entre todos los actores del proceso por vías no presenciales. En él se pueden encontrar los currículos de los diferentes niveles, áreas y carreras de Educación, forman parte de él los meso y microcurrículo.

El Meso currículo, representado por las disciplinas, asignaturas o módulos, así como las estrategias curriculares de la institución con vista a la materialización o puesta en práctica del micro currículo.

En el Micro currículo se encuentran direcciones o ejes que orientan la concepción curricular con el sistema de contenido organizado en forma de módulos, áreas, empleando los recursos mediadores del proceso. Como Mediadores entre ambos Macro / Micro, se encuentran:

Ejes curriculares para la organización del proceso de Educación Virtual.

En la organización del currículo es necesario atender las diferentes direcciones, vertical, horizontal y transversal reconocidas como **ejes curriculares para la Educación Virtual:**

- ✓ **Vertical o Asincrónico.**

Sistema de actividades que de forma sucesiva tendrá lugar a lo largo del tiempo. De los módulos, áreas o disciplinas. Es el eje que atraviesa los diferentes micro-currículos, como trabajo que precede al montaje en plataformas virtuales o de educación en línea**.**

- ✓ **Horizontal o Sincrónico.**

Estrategia transdisciplinaria e interdisciplinaria que se traza para lograr acciones simultaneas, armónicas, coordinadas, complementarias en función de los objetivos parciales, del contenido de un tema, de un año, un grado, etc. Ejecución en línea de forma sincrónica.

- ✓ **Transversal o Educativo.**

Constituyen temas que no necesitan de una disciplina o un área específica para ser abordados. Esto presupone que atraviesan, interesan y comprometen a todos los contenidos. Por eso se les llama transversales, porque desde el punto de vista de los contenidos, los atraviesan a todos o a la mayoría. Desde el punto de vista de la institución, la Universidad o la escuela es la que se compromete y responsabiliza a trabajarlos y tienen una etapa de proyección o diseño nombrado también trabajo de mesa o asincrónico y la puesta o instalación en la etapa sincrónica para su ejecución y control en línea.

Planos curriculares.

Todos estos elementos curriculares se desarrollan a través de dos planos fundamentales:

- ✓ **Plano Estructural Formal.**

Conformado por directrices, resoluciones, circulares, planes y programas de estudio, guías, textos, documentos digitales; los cuales constituyen elementos teóricos que norman el proceso.

- ✓ **Plano Procesal Práctico.**

Constituye el marco o condiciones reales en que se desarrollará el currículo o proceso virtual. En el proceso de formación virtual se hace necesario tener presente determinadas categorías, que permitan armonía y eficiencia en el mismo hacia un aprendizaje virtual, para lo que el proceso debe poseer las siguientes particularidades:

Equidad: Nivel de equilibrio en el aprendizaje para todos los escolares.

Unidad: Nivel básico común que asegure la unidad.

Atención diferenciada: Atiende a diferencias individuales. Programas a partir del nivel real.

Masiva: Que atiende a la gran mayoría.

Descentralización: Exigencias específicas para los escolares de cada institución, región o estado.

Diversidad: Complemento del nivel básico común que da respuesta a los requerimientos específicos de los sujetos, por su orientación, su integración religiosa, género, herencia cultural o étnica entre otras.

Integradora: Promueve el desarrollo de las potencialidades propiciando el desarrollo del talento y la integralidad de conocimientos, habilidades y valores.

Calidad: Eficacia y eficiencia en el proceso. Control al proceso por vías virtuales (sincrónicas) y por vías asincrónicas.

Enfoques curriculares que preceden a la Educación Virtual.

El enfoque curricular está dado por la forma o manera que se aborda el proceso, como por ejemplo:

El curriculum como plan de instrucción.

Responde a un abordaje metodológico clásico, se aprecia el enciclopedismo y tendencia a la sobre carga de contenidos. Precursores: Taba y Beauchamp.

El curriculum como sistema tecnológico.

En sentido general responde a la corriente neoconductista, con una concepción tecnológica de la educación, también a las teorías curriculares clásicas. Precursores: Paphman y Baker.

El curriculum como estructura organizada de conocimiento.

Este enfoque hace énfasis en la función transmisora y formadora de la escuela, toma como base la concepción disciplinar en el desarrollo del micro currículum y la necesidad de enseñar a pensar. Sus precursores son: Phenix, Bertt.

El curriculum como reconstrucción social del conocimiento virtual.

Se fundamenta en el análisis para su puesta en práctica en la solución de problemas, de carácter técnico y sociopolítico, y basa su metodológica crítica en la manifestación de la relación escuela - realidad social. Escuela entidad productiva y de servicios Precursores: Schwab, Eisner, Shenhouse. Este es sistematizado en la actualidad por los seguidores de la Escuela de Pedagogía Profesional.

Modelos globalizadores:

Tendencia en la cual se destaca el carácter integral de la enseñanza y de sus componentes. Esta modalidad hace énfasis en el modo de concebir y organizar los contenidos del currículum, empleando plataformas virtuales de alcance global.

En la actualidad, esta tendencia va a la inclusión en el currículum de **contenido de interés mundial que se estudian desde una óptica interdisciplinaria.** Esta tendencia, no obstante su actualidad, tiene sus orígenes en Europa a principios de siglo.

La globalización como tendencia curricular constituye un conjunto de ideas y enfoques que subrayan el carácter integral, global de la enseñanza -en la acepción amplia del término- y de sus

componentes. Esta tendencia se expresa, principalmente, como una modalidad de concebir y de organizar los contenidos del currículum de forma virtual.

Según Torres Santomé el término "globalización de la educación" es entendido actualmente como "educación global" o "educación internacional" y caracteriza la tendencia a la inclusión en el currículum de temas -"núcleos temáticos" o "temas globalizados" relativos a contenidos de interés mundial que se estudian, desde una óptica interdisciplinaria y con una visión internacional, como son por ejemplo, la energía, el ambiente, los derechos humanos, el racismo, y otros. Para el referido autor el término globalización se solapa en realidad con el vocablo interdisciplinaridad, adjudicándole en la práctica igual significación. Los partidarios de la globalización sustentan sus ideas en argumentos epistemológicos y metodológicos relativos a la estructura conceptual (sustantiva) y metodológica (sintáctica) de la ciencia, así como sus razones psicológicas, pedagógicas y sociológicas. Constituye una idea central el paso de una visión fragmentada a una totalizadora de la realidad, lo que supone el replanteamiento de distintos aspectos directamente vinculados con el currículum, tales como el:

- V**ínculo enseñanza-sociedad,**
- **la relación teoría-práctica,**
- **las relaciones interdisciplinarias,**
- **la naturaleza del proceso de conocimiento,**
- **la concepción del aprendizaje y la enseñanza, y**
- **de las relaciones profesor-estudiante**.

Las características atribuidas a la investigación permiten comprender de modo más preciso su manifestación en el campo de la práctica docente, tanto en lo referido al papel del profesor, de los estudiantes y la relación entre ambos; como en la concepción del proceso docente virtual y del currículum. Se establecen rasgos de esta modalidad investigativa.

El problema existe en la comunidad, que lo define, analiza y resuelve.

- Su fin es la transformación de la realidad social y el mejoramiento de la vida de los involucrados. Los beneficiarios son los mismos miembros del grupo o comunidad.
- Exige la participación plena e integral de la comunidad durante toda la investigación. Esta participación suscita una mejor toma de conciencia de sus propios recursos y moviliza en vistas a un desarrollo endógeno. Al mismo tiempo la participación de la comunidad posibilita un análisis más preciso y auténtico de la realidad social.
- El investigador es un participante comprometido que aprende durante la investigación. Adopta una actitud militante, activa.

El proceso tiende a conformarse con los pasos básicos de la investigación en acción de modo que se estructura a partir de situaciones de interés para los participantes:

- La formulación de problemas con la participación de los estudiantes y del profesor de forma virtual.

- La búsqueda de alternativas de soluciones mediante las diferentes vías y **plataformas virtuales**.

- La prueba de soluciones, empleando recursos mediadores virtuales.

En dicho proceso investigativo se integran como participantes, tanto el profesor como los estudiantes, lo que rompe en determinada medida la contraposición tradicional entre alumno-profesor.

El modelo del proceso supone un concepto activo de aprendizaje donde el profesor y el alumno tienen un papel diferente. Se entiende como una actividad propia del alumno, autodirigida por él y que asuman una postura responsable ante su aprendizaje. Al profesor le corresponde, según esta concepción, asegurar las condiciones que permitan el aprendizaje significativo, la comprensión personal sobre los temas objeto de debates y al mismo tiempo, responder por la calidad del aprendizaje, de ahí que se habla de una responsabilidad compartida.

Un aspecto de indudable interés en esta tendencia pedagógica es el referido a la figura del profesor como profesional. Respecto al ejercicio de su profesión se procura reivindicar la autonomía de decisiones e intervención en el proceso instructivo, así como la responsabilidad que deviene de su quehacer profesional ya que su presencialidad es de forma virtual.

Uno de los aspectos más "oscuros" y controvertidos es el asumir que la garantía contra el azar y la improvisación del currículum radica en la preparación científica y psicopedagógica y en la responsabilidad del profesor. Por otra parte es considerable el riesgo de obtener una enseñanza muy empírica debido a su excesiva contextualización.

Modelo Holístico Cultural como sustento de la Educación Virtual.

Planteado por **N. F. Talízina** sobre las ideas de **P. Ya. Galperin** que tiene fundamentos en el enfoque histórico-cultural **desarrollado por Vigotski**. (Todos en el siglo anterior) El modelo planteado tiene como premisas: las exigencias de la Teoría General de la dirección y las regularidades del proceso de asimilación a partir de la ley genética fundamental del desarrollo (toda función psicológica existe al menos en dos planos, primero el social y segundo el psicológico individual).

El enfoque histórico-cultural desarrollado por Vigotski y sus continuadores, a partir de un modelo psicológico del hombre, postula una concepción original de la relación entre la enseñanza y el aprendizaje. Sobre su base, se han propuesto modelos útiles para el planeamiento curricular en la Educación Superior, uno de los cuales, elaborado por N. F. Talízina a partir de las ideas de P. Ya. Galperin ha tenido una difusión amplia.

La experiencia pedagógica, la validación y su empleo en la educación a distancia en Cuba nos conduce a considerar lo positivo de cada tendencia anterior y replantear algunos modelos desde la óptica humanista contextualizada, considerando que lo holístico dimensionado a cada nivel de educación y declarado en los perfiles de cada año de estudio o perfiles profesionales, que ofrece la posibilidad de formar a un sujeto con mayor competencia y preparación para la vida.

Esta modelación se traduce en la elaboración de tres elementos específicos para la organización del proceso docente virtual:

- **los objetivos de la enseñanza virtual (¿para qué y por qué enseñar de forma virtual?)**
- **modelo de los contenidos de la enseñanza virtual (¿qué enseñar de forma virtual?)**
- **modelo del proceso de asimilación virtual (¿cómo enseñar de forma virtual para lograr una educación?)**

En la elaboración del **perfil profesiona**l, los seguidores de esta corriente plantean tres etapas en el análisis de la actividad profesional.

La primera etapa se dirige a precisar qué es una tarea profesional y cuáles son representativas para una profesión determinada. Se define la tarea como la actividad en condiciones concretas de realización, con un fin en sí misma y una solución real, donde se identifican los momentos de su realización, desde el planteamiento del problema hasta su solución y evaluación.

De la imagen original del profesional, también se desprenden cualidades que no constituyen tareas en sí, sino que son características que se manifiestan en la ejecución de cualquier tarea profesional y le dan el sello de profesionalidad. Se refieren generalmente a índices de excelencia tales como eficiencia, seguridad, protección del sujeto y el entorno, tiempo y calidad.

Segunda etapa, denominada por los autores **"fundamentación del perfil"** y que consiste determinar el sistema de actividades básicas virtuales y generalizadas que definen el núcleo de la profesión y que deben orientar la elaboración del plan de estudio de nuevo tipo.

Con este modelo de la actividad es posible identificar en cada tarea virtual que realiza el profesional, y sus componentes, los que deben tener el siguiente orden:

Objeto, sujeto, resultado final, objetivos, acciones e instrumentos y condiciones específicas en que se ejecuta, así como los distintos momentos funcionales y la concatenación de las componentes en cada momento de desempeño virtual.

De acuerdo con la teoría de la actividad o **investigación-acción**, podría identificarse cada uno de los componentes reales de las tareas profesionales virtuales como criterio de agrupación, y en la tradición curricular, no es frecuente encontrar la definición de estos criterios basados en algunos de estos componentes, como el objeto virtual de transformación.

La actividad generalizada virtual se define por el conjunto de tareas profesionales virtuales que se ejercen sobre el mismo objeto, los medios e instrumentos empleados por el sujeto para lograr el objetivo.

La determinación de **las actividades virtuales básicas generalizadas**, como agrupaciones de tareas que cumplen objetivos similares, aunque varíen en sus componentes concretos, representan el momento de la "fundamentalización", como lo denominan los seguidores de este modelo, en la elaboración del perfil, donde se revelan los rasgos esenciales de la actividad profesional en la multiplicidad de las tareas concretas, e incluso permite valorar el posible surgimiento de tareas no realizadas de forma sincrónica.

La tercera etapa en la aplicación del método se basa en **establecer las relaciones entre las actividades virtuales básicas generalizadas** donde es imprescindible determinar las relaciones estructurales entre ellas. Estos nexos se modelan en el planteamiento docente y constituyen el núcleo de la profesión a los efectos de la enseñanza con fines de lograr la Educación Virtual. En estas relaciones se desarrolla el análisis estructural y funcional y el análisis histórico de la profesión. La relación entre las actividades básicas virtuales generalizadas completa la imagen del profesional y ofrece, además, un argumento preciso para determinar el alcance de la misma.

Los núcleos virtuales de la profesión se definen como el sistema de actividades básicas virtuales generalizadas y sus nexos históricos. Esta vía puede contribuir a revelar los vínculos entre perfiles profesionales excesivamente especializados y la posibilidad de enfrentar la formación de profesionales de base general (perfil amplio).

Por último se pone de manifiesto el vínculo entre las decisiones de carácter profesional y el sistema de valores del sujeto que orienta un enfoque personal del problema que enfrenta, esto es, las cualidades de la personalidad como independencia, creatividad, responsabilidad, etc. que se tienen que formar en el propio enfrentamiento de las tareas profesionales resueltas y enfrentadas de forma virtual y que transforman y resuelven los problemas sociales reales. A partir de la aplicación de estas tres etapas se organiza todo el proceso docente-educativo virtual, con una fuerte influencia en los procesos (investigativos, acadèmicos, y laborales virtuales para resolver los problemas sociales reales).

Resultados

El Modelo de la Educación Virtual (tratado desde el punto de vista de la Pedagogía Profesional).

El desarrollo de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) está propiciando, en el mundo de hoy, una transición en el sistema educativo que pone en evidencia la necesidad de un aprendizaje continuo a lo largo de la vida que permita adquirir competencias cognitivas ante los rápidos cambios tecnológicos. Un nuevo paradigma nos está llevando de la sociedad de la información hacia la sociedad del conocimiento, he impone a la educación el paradigma de la convergencia tecnológica.

En algunas tendencias se declara esta vía como un modelo de educación, en particular se aprecia en sus tres modalidades, como objeto de estudio, como medio de aprendizaje y como un apoyo al docente. Desde nuestra perspectiva lo vemos como un método de llegar hasta el desarrollo de los contenidos, transformarlos y desarrollarlos.

Los autores consideran que a partir de las posibilidades que ofrecen las técnicas de la comunicación (TC) para que un sistema pueda considerarse virtual, debe utilizar los elementos de la **convergencia tecnológica**, es decir, lograr la interacción entre la Pedagogía, la radiodifusión, la informática y la televisión. La Educación Virtual se identifica plenamente con la Educación a distancia; esta puede o no ser entregada de manera virtual, pero la Educación Virtual, es ofrecida a distancia por definición. Obsérvese que no se trata del empleo de una plataforma para resolver tareas o para gestionar conocimientos, es una reforma integral de todo el proceso educativo.

El desarrollo de este modelo convertido en una vía o método retoma los elementos positivos de los diferentes modelos educativos y de diseño curricular, declarándose el papel del profesor y al alumno al situarlos como:

Papel del Profesor

- **Orientador:** Requiere de habilidades especiales, la preparación de nuevos materiales para ponerlos en líneas.
- **Conductor:** Conduce al estudiante en el mundo de su profesión a partir del inmenso mundo que ofrecen las TIC.
- **Asesor:** Asesora individual o grupal, con horarios flexibles y actividades novedosas.
- **Interlocutor:** aborda el contenido para educar de forma sincrónica y asincrónica

Papel del Estudiante

- **Independiente.** Desarrolla independencia en la búsqueda de la información y utilización de las técnicas y métodos más modernos.
- **Interactivo: Interactúa siempre con sus docentes, compañeros de formación y toda la sociedad del conocimiento.**

Valores humanos que se desarrollan.

- **Responsabilidad.** Asume por sí mismo los conocimientos y preparación.
- **Creatividad.** Las TIC promueve la inventiva, la búsqueda de nuevas vías de solución a los problemas profesionales.
- **Expresividad.** La necesidad de comunicación para obtener la orientación propicia la capacidad expresiva.
- **Trabajo cooperativo:** Desarrolla en los sujetos de aprendizaje la solidaridad humana y habilidades para el trabajo en grupo.
- **Espíritu de búsqueda.** La independencia para solucionar las tareas propicia este espíritu.

La elaboración de **los materiales** adquiere otra connotación y exigencia. La participación de grupos multi, trans e interdisciplinario para un mayor aprovechamiento de los recursos didácticos es una necesidad para el aprovechamiento de todas las potencialidades que el modelo brinda, la claridad y precisión en la orientación de las tareas, son requisitos para el desarrollo exitoso del proceso de enseñanza aprendizaje.

La tutoría, en este modelo juega un papel fundamental, se oferta por la red con una amplia gama de fechas y horarios para el vínculo del estudiante con su docente – tutor, que puede ser telefónico, por la red o en contacto presencial.

El conjunto de estos programas presentan elementos novedosos, modelos educativos que recuperan ciertas premisas teóricas de la pedagogía y la comunicación: constructivismo y comunicación dialógica u horizontal, conductismo, pragmatismo y humanismo que hasta ahora se habían visto limitadas por las condiciones que imponían las mediaciones tecnológicas. Pero a nuestro modo de ver, no puede perderse totalmente la influencia que ejerce la relación directa, interpersonal, por lo que se requiere de **un adecuado balance en la utilización de estos medios**, **los grupos de estudiantes o tipos de curso a quienes se les ofertan en los diferentes módulos.** Cada módulo se desarrolla con una estructura que conforma una manera de concreción del contenido.

La Estructura Modular

I.- Confiere gran valor a:

.- Los proyectos de solución a problemas profesionales contextualizados.

.- El desarrollo de los programas en función del pensamiento crítico – reflexivo.

.- Los seminarios integradores.

.- Los talleres.

.- La consultoría.

.- La tutoría.

En el caso de Cuba estos dos últimos adquieren una dimensión especial.

II.- Ofrece como ventaja que:

- Viabiliza la interdisciplinariedad.
- Posibilita mayor vínculo con la profesión y la práctica social.

III.- Puede tener como riesgo:

- Que no garantice un nivel mínimo necesario en el aprendizaje.
- Que los cursos se conviertan en una revisión pasiva de generalizaciones, con pocas oportunidades de investigación, o sea, que buscando profundidad se incremente la superficialidad.
- Si el profesor no está preparado, compenetrado, comprometido, y motivado con los principios del enfoque, en vez de avanzar se puede limitar el proceso.

En los cambios señalados además de la aproximación al enfoque modular, se produce también hacia el tipo de educación o subnivel educativo, ampliándolo cada vez hacia un mayor número de carreras, a partir de la **Educación a Distancia**, pues sin esta no sería posible la descentralización de la Educación.

La educación a distancia confiere un papel diametralmente opuesto comparado con la educación tradicional.

Materiales y métodos necesarios para la educación virtual

Los Materiales

Impresos: programas, guías, textos etc. Videos conferencias u otros materiales complementarios.

software educativos, plataformas educativas, emisiones televisivas y radiales.

Los canales de comunicación.

Televisión, Radio Tecnología de información: computadoras, correos, Internet, Intranet. Fondos bibliográficos.

Los materiales deben estar elaborados de forma que motiven, permitan recordar, generalizar, promuevan el diálogo con sus compañeros y tutores.

La didáctica del proceso docente educativo en la Educación Virtual. (concretado en un programa).

Los cambios y descentralización de la educación ha hecho que se retome de nuevo con mayor generalización otra forma de **Organización Docente**, la cual no excluye que dentro de la misma se desarrolle cualquiera de las tradicionales, se refiere a:

El programa contextualizado consecuente con el modelo Holístico-cultural en cuatro pilares fundamentales que recomendamos sean los siguientes:

.- Humanista, social, tecnológico, científico - investigativo.

El programa debe declarar un objetivo formativo general, un objetivo específico por cada uno de los temas o ejes temáticos que incluyan las aspiraciones en cada uno de los pilares mencionados anteriormente, considerando el nivel educativo y el contenido a desarrollar de forma virtual.

El programa debe garantizar un mínimo de formación medible en su contenido para lograr un modo de actuación consecuente con las exigencias de la nueva sociedad que se construye.

El docente en formación debe recibir una disciplina en forma de módulos o por asignaturas donde se declaren los temas y tener recomendaciones metodológicas para su desarrollo permitiendo con suficiente flexibilidad la creatividad de los profesores, así mismo se deben declarar en el programa los recursos necesarios desde el punto de vista pedagógico y tecnológico es decir, que plataforma se puede usar, que software educativo, que instrumentos de diagnóstico, tabuladores sistemas operativos, métodos, tiempo, tipos de actividades, materiales bibliográficos y referenciales (Aprender haciendo).

Metodología desarrollar las actividades de los ejes temáticos

El Encuentro. Su función principal es de agrupar en un mismo momento, de contacto presencial o a distancia (maestro – alumno), las funciones de las diferentes formas organizativas de la Educación.

Momentos Fundamentales del Encuentro

- Diagnóstico y aclaración de dudas
- Desarrollo de actividades de ejercitación, consolidación de conocimientos, control y evaluación.

- Orientación de los próximos contenidos: desarrollo de determinadas temáticas que por su complejidad, dispersión bibliográfica, diversidad de enfoques, etc requieran de su tratamiento; recomendaciones de métodos, materiales bibliográficos y orientaciones para el trabajo con las guías.

Precisiones sobre las características del:

Primer Encuentro

En este encuentro el primer momento no se corresponde con lo señalado anteriormente, el tiempo a él designado se dedica a:

Explicar en qué consiste la técnica del encuentro.

Presentación del curso, los objetivos, temáticas, sistema de evaluación.

Bibliografía con que se cuenta en la Red a partir de lo indicado en el programa, y la que se cuenta en soporte de bibliotecas digitales, Intranet o Internet.

Último Encuentro

En este encuentro es el segundo momento el que no se corresponde con lo indicado, el tiempo a él designado se dedica a:

Valoración del desarrollo del curso, en el cumplimiento y calidad de lo planificado.

Nivel de desarrollo alcanzado por cada estudiante.

Debate de sugerencias en función del perfeccionamiento del curso.

Existen encuentros intermedios de atención diferenciada a solicitud de los educandos

Sobre el sistema de Evaluación

La formación del personal docente constituye un tipo especial de actividad docente, caracterizado por la posibilidad que ofrece la virtualidad del proceso y de aplicar en la práctica el contenido, y los modelos de actuación pedagógica que adquieren de sus profesores, de sus métodos, sus procedimientos, formas de organización, de control, así como de la utilización de la base material de estudio que seleccionan, para lograr las transformaciones esperadas en la personalidad del sujeto que aprende, tanto en el orden intelectual, emocional como práctico, cuestión que requiere de la observación, comprobación y registro sistemático de la medida en que las transformaciones se

acercan a los objetivos planteados, con el fin de seguir los avances y reconocer los obstáculos y así poder retroalimentar el proceso de aprendizaje, fenómeno metodológico al que se le domina **control.**

Conclusiones

- El objeto de estudio de la educación virtual se centra en la observación, comprobación y registro sistemático de los avances en el desarrollo actitudinal, de carácter esencialmente intelectual, y profesional, entiéndase sensibilidad para evaluar circunstancias docentes relacionadas no sólo con el dominio del contenido (sistema de conocimiento y habilidades y sistema de norma de relación con el mundo) que van alcanzando los sujetos o profesionales en formación en el caso de la educación superior o técnico-profesional, también la competencia que muestren en el proceso de diagnóstico, planificación, organización, ejecución, control y regulación del proceso pedagógico virtual.
- El sistema de educación virtual debe propiciar la educación del sujeto a partir de la instrucción.
- La educación virtual actual, debe desarrollar luego una didáctica de futuro que permita analizar las modificaciones desde el punto de vista científico encaminadas a una “Educación Virtual” más avanzada en otro estadio o nivel y por tanto los sujetos también deben ser más cultos y desarrollados.

BIBLIOGRAFÍA

------ (1995). La Universidad en la Sociedad. MES. La Habana.

-------(1997). "Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje". La Habana, Cuba. s.p.i.

-----. (2008). La formación de la competencia informática en la carrera licenciatura en educación de la especialidad eléctrica. Tesis Doctoral. Universidad “José de la Luz y Caballero”, Holguín.

Abreu Regueiros, Roberto, (1989). Fundamentos Teóricos de la Dirección del Proceso Docente-Educativo en la Educación Superior. La Habana. MES.

Addine Fernández, Fátima (1995). “Los Enfoques Curriculares”. ¿ Qué son?. Material de estudio.

Brito Fernández, Héctor. "Hábitos, (1996). habilidades y capacidades". La Habana, Cuba. Rev.

Casanova, María A. "Evaluación diseño curricular". España. s.p.i. s.f.. (f.c. 2167).

Castro Pimienta, Orestes D. (2004). Evaluación y Validación Curricular. ISPETP. La Habana.

CNI - SENIAI. (2018). -Concepcoes atuais de educaçao profissional: Serie SENIAI. Formacao de Formadores. Río de Janeiro.

Coloma Rodríguez, O. (2008). Concepción didáctica para la utilización del software educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tesis Doctoral, UCP "José de la luz y Caballero", Holguín.

Coll Salvador, C. (2000). "Concepción constructivista y planeamiento curricular". Barcelona, España.

Cuadernos de pedagogía.

Comedeiro Torres, Freyre. (2000). "Algunas consideraciones para elevar la efectividad de la enseñanza de la Química." La Habana Cuba. Rev. Educación 55-47-53. Oct.-Dic. 1999.

Forgas Brioso, J. (2005). Modelo para la formación profesional basada en competencias. Ponencia presentada al evento de Pedagogía 2015, ISP "Frank País García", Santiago de Cuba.

Fuentes González, H. C. (2012). Las Competencias como configuración didáctica de la formación de los profesionales. Material en soporte magnético. CEES Manuel F. Gran. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Fuentes, Homero. et.al (1997). "Fundamentos didácticos para un proceso de enseñanza-aprendizaje participativo". Santiago de Cuba, Cuba. Centro de estudios Manuel Grant, universidad de Oriente. 1997.

Galvis Panqueva, A. H. (2000). Ingeniería de Software Educativo. Ediciones Uniandes. Santafé de Bogotá. D.C. Colombia.

Gallart M y C. Jacinto. (2005). Competencias Laborales: tema clave en la articulación educación-trabajo*. Curso subregional de formación de gerentes de educación Técnico-Profesional, p 59-62, 2005.*

Herrero Tunis, E. (2017). Configuración de nuevos escenarios y modelos pedagógicos con la aplicación de las TIC. Preparación Pedagógica para profesores en la nueva universidad cubana.

Martín Rodríguez, A., Lorenzo, R., & CID arjona, O. (2011). Laboratorios simulados en Física para Ingenieros Eléctricos: Experiencias y Propuestas. Revista Cubana de Física, 18 (2), 115 - 117.

Pardo Gómez, M. E. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la dinámica del proceso docente educativo en la educación superior. Tesis Doctoral, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.

Rivero Cuesta, R. (2013). Simplify, entrenador digital para la reducción de funciones en circuitos electrónicos combinationals. Tesis Doctorado, Universidad "José de la Luz y Caballero", Holguín.

Sarmiento Torres, F.R. (2020). Perfeccionamiento del proceso docente – educativo de la Carrera Licenciatura en Educación en Eléctrica. Holguín. Cuba

Sevillano García, M. L. (2005). Las nuevas tecnologías como medios instructivos. En El curriculum: fundamentación, diseño, desarrollo y evaluación (págs. 259–294). Madrid.

Silva Arzola, A. M. (2010). Propuesta Metodológica para el estudio de las simulaciones por computadora en el ISPETP. Tesis Maestría, ISPETP "Héctor A. Pineda Zaldívar", Ciudad de la Habana.

Vaquero Sánchez, A. (1995). La tecnología en la educación. TIC para la enseñanza, la formación y el aprendizaje. Trabajo presentado en Informática 98. Ciudad de La Habana.

Varona No 13-73-87. Julio-Diciembre. (1996). Crespo, L. "Metodología de la evaluación curricular: una propuesta a tiempo". Camagüey, Cuba. s.pi.

LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN ETAPAS DE CONTIGENCIAS

THE TRAINING OF COMPETENCES IN STAGES OF CONTINGENCIES

Dr. C. Freddy Rafael. Sarmiento Torres[51]

Dr. C Rolando Rivero Cuesta[52]

Rafael R. Sarmiento Rodríguez [53]

Resumen

La formación de profesionales competentes en la Educación Superior es uno de los retos que enfrentan los gestores de los procesos de este nivel educacional. Para su concreción se ha incursionado en una diversidad de alternativas, sustentadas en presupuestos epistémicos, instrumentados con miradas acordes a las exigencias y condiciones concretas de los diferentes escenarios.

Como resultado del desarrollo de investigaciones en la esfera de la educación, se exponen en este trabajo algunas de las consideraciones de los autores en relación con la formación de las competencias en etapas de contingencias, para lo que se emplearon diferentes métodos, tanto teóricos como empíricos. Este trabajo está encaminado a la formación de las competencias básicas del profesional en etapas como la de la pandemia o desastres naturales.

Palabras claves: Competencias profesionales, etapas de contingencias**.**

Abstract

The training of competent professionals in Higher Education is one of the challenges faced by the managers of the processes of this educational level. For its realization, a diversity of alternatives has been ventured, supported by epistemic, assumptions instrumented with views according to the specific demands and conditions of the different scenarios.

As a result of the development of research in the field of education, this article presents some of the authors' considerations in relation to the formation of competencies in contingency stages, for which different methods were used, both theoretical and empirical. This work is aimed at training the basic skills of the professional in stages such as the pandemic or natural disasters.

[51] Profesor Titular, Universidad de Holguín, Cuba. freddydp@uho.edu.cu

[52] Profesor Titular, Universidad de Holguín, Cuba. riverocuesta@uho.edu.cu

[53] Profesor Instructor Universidad de Holguín, Cuba. rafaelsarto@uho.edu.cu

Keywords: Professional skills, contingency stages.

Introducción

En la última mitad del siglo pasado y en los primeros años del presente, se ha estado desarrollando una verdadera revolución industrial, pues los avances en las tecnologías en especial en el campo de la electricidad, la electrónica, la informática y las comunicaciones, han provocado notables cambios en el mercado laboral y en toda la sociedad en general, se ha pasado del puesto de trabajo, al empleado competente, capaz de desempeñarse acorde a las necesidades de la organización en cada momento en dependencia del contexto en que se encuentre. Por lo que se presenta como problema científico ¿Cómo formar competencias profesionales en etapas de contingencias? El sistema de la educación superior y las universidades no pueden encontrarse ajenas a estas problemáticas, pues es la casa de altos estudios quien tiene el encargo social de preparar a los profesionales que deben conducir el continuo desarrollo de las diferentes esferas de la vida, logrando la sostenibilidad de ésta, al tiempo que se tienen en cuenta los problemas medio ambientales, de seguridad y de género humano, es decir pasando a una concepción superior, en la cual el hombre como ser ecológico no viene al mundo para dominar y transformar la naturaleza, sino que es parte de ella y vive en armonía con ella, estableciendo un dialogo beneficioso para ambas partes en el proceso de desarrollo social. En este trabajo se emplearon los métodos teóricos y empíricos que ofrecieron los resultados que se exponen.

Con el objetivo de ir dando repuesta a las exigencias sociales, las universidades han empleado métodos y vías curriculares en buscar y adecuar los estudios tanto de pregrado, como de postgrado, por lo que investigadores de todo el mundo se dedican a estas temáticas y como resultado, en los últimos tiempos se habla como una alternativa cada vez con más fuerzas, la formación de competencias básicas y profesionales.

Discusión

El término «competencias» se ha incorporado plenamente a los escritos científicos sobre planes de formación tanto en el nivel de estudios de formación profesional básica, como en el nivel de Educación Secundaria Obligatoria y también en los estudios superiores. Podríamos decir que ha venido a suplir al término «saberes» en la concepción de la formación tradicional. «De un aprendizaje centrado en las materias (donde el acento se pone en los «saberes»), la pedagogía orientada hacia las competencias define las acciones que el alumno tendrá que ser capaz de efectuar en su modo de actuación, por tal motivo es imprescindible que con esta óptica veamos las diferentes carreras universitarias que se imparten en nuestros centros.

Además de la formación tradicional de competencias, en estos tiempos se hace necesario mantener la excelencia formativa en las etapas de contingencias. (Sarmiento T; Sarmiento Rodríguez, y Rivero C, 2020). En investigaciones precedentes se han tratado de forma general las competencias

genéricas al perfil del profesional, sin tratar competencias básicas, como las comunicativas y lingüísticas, las medioambientales y de normas de convivencias, así como las relacionadas con los métodos de cálculo y análisis, las mediciones de parámetros y magnitudes, las que son de necesario dominio para cualquier profesional, que les permitirá apropiarse de las demás competencias del ejercicio de la profesión, integrando los conocimientos , habilidades y destrezas, así como los valores necesarios para su desempeño en el contexto laboral.

La introducción de la definición del término competencias, se realizó en el mundo laboral. En un inicio se partió para ello de una noción corriente: "Competencias son las acciones que cualquier profesional o técnico o sencillamente persona que no es extraño al trabajo, debe ejecutar con mínima experticia cuando está desempeñándose en una tarea ", se ha ido reconceptualizándo en torno a problemas de la calidad de la educación y a su significatividad en los currículos de las instituciones educativas en los distintos niveles.

En el mundo laboral, se han desarrollado algunos trabajos como son los de la Asociación Internacional de Trabajadores, CINTERFOR, CONOCER en México. En Australia y Brasil se plantean sistemas de capacitación para el trabajo bajo la óptica de la formación por competencias. Los profesores Robert Norton y Thomas Gilbert, investigadores destacados en este tema, ofrecen conceptos de competencias en los que se observan limitaciones teóricas, pues la esfera reguladora inductora no es tratada, solo se tiene en cuenta la esfera ejecutora en el ámbito laboral.

Durante el proceso de investigación se realiza un análisis de los diferentes cambios que han ocurrido y ocurren en el subsistema de la Educación Técnica y Profesional, principal esfera de actuación del egresado de la Licenciatura en Educación en la especialidad de Eléctrica, desde la óptica de la formación por competencias a partir de las modificaciones tecnológicas que se han instalado en las industrias y los servicios.

Para lograr una formación con un enfoque por competencias el estudiante debe ser capaz de integrar al tiempo que aprende, los conocimientos que adquiere, las habilidades que desarrolla, las destrezas, sus convicciones y motivaciones en un entorno de aprendizaje lo más próximo posible al contexto de su futura profesión.

La necesidad creada por el avance vertiginoso en todas las esferas del desarrollo humano plantea al sistema educacional y en especial la Educación Superior, la búsqueda de la excelencia en el quehacer académico, laboral e investigativo, la cual está llamada a preservar, difundir y desarrollar la cultura obrera y tecnológica sistematizada por la humanidad, a fin de que se revierta en la formación integral del hombre que la sociedad contemporánea necesita. Lo anterior es posible entre otras razones, si se logra la formación del profesional basado en competencias, a partir de los cambios que en las diversas esferas de la vida se producen en la actualidad; aspecto este que posibilitará aumentar la eficiencia y la eficacia del proceso formativo profesional en las diferentes especialidades. Es por ello que el papel protagónico que asume la Educación Superior en la

formación de la fuerza laboral requiere de un constante perfeccionamiento que responda a las exigencias sociales, tecnológicas y laborales.

Es importante significar que en el plano internacional existen experiencias en diversos países y organizaciones los cuales tienen definidos determinados algoritmos de trabajo que posibilitan modelar o perfilar las competencias profesionales, como son: la UNESCO (1992, 1999, 2000); los trabajos de especialistas de la OEI, CEPAL, el SENA (Colombia), el INACAP (Chile) y las diferentes experiencias en la formación de trabajadores por competencias publicadas por CINTERFOR/OIT (2017- 2020).

Sin embargo, a pesar de lo mucho que se ha avanzado en el trabajo teórico-metodológico para desarrollar las competencias, se considera que existen insuficiencias que se manifiestan en los egresados, ante los retos de la contemporaneidad, por lo que tiene que plantearse la formación de profesionales que además de una sólida instrucción y educación, desarrollen competencias que les permitan convertirse en verdaderos creadores y transformadores, capaces de autoprepararse sistemáticamente durante toda la vida para enfrentarse al contexto laboral.

Con respecto a la determinación de las competencias a partir de la actividad profesional, en los últimos años se ha ido reconociendo el llamado método DACUM (Developing Author Curriculum, 2010-2020) de análisis ocupacional. Este método adopta como principios: que los trabajadores expertos son capaces de describir y de definir su ocupación de la mejor forma, y que cualquier trabajo puede ser descrito en términos de tareas y funciones.

Resultados

A partir de estos principios se configuran las competencias que deben formarse en cada profesional y en particular nos referiremos a las competencias básicas, de esta forma definir los conocimientos, habilidades, destrezas, que debe comenzar a adquirir y desarrollar el profesional en el marco de la disciplina. Cuestión esta que no se quedará en este nivel sino que pasaremos a la propuesta de la metodología para la formación de la competencia con un basamento conformado en un modelo teórico virtual.

Por otro lado es necesario asegurar que los conocimientos y habilidades obtenidas en las aulas serán transferidos al contexto laboral en el que se desarrollará el futuro profesional, en este sentido debe de recurrirse al principio de la transferibilidad, el cual plantea que: el profesional que ha adquirido ciertas habilidades para realizar tareas o acciones intencionales a partir de determinadas situaciones educativas (simulaciones en el ambiente académico o en lugares similares a aquellos en los que se trabajará) deberá poseer la capacidad para solucionar problemas y enfrentarlos de manera creadora en diferentes contextos. En el enfoque por competencias se hace énfasis en lograr una formación integrar, desarrolladora de creatividad e iniciativas, logrando un profesional capaz de

tomar decisiones, a partir de la vinculación de lo teórico con lo práctico, de lo intelectual con lo manual.

En este trabajo se debe destacar que la competencia se manifiesta en si misma cuando el sujeto logra desempeñarse de forma eficiente y eficaz, por lo que no podremos evaluar la formación o no de determinada competencia hasta que no se ponen en acción los recursos internos que están presentes en el profesional. En el caso particular de la competencia vinculada con los métodos de cálculo y análisis de los circuitos eléctricos así como las mediciones de los parámetros se puede comenzar a evaluar antes de culminado el currículo de pregrado ya que esta competencia es imprescindible para la formación de otras y dominio de otros contenidos o desarrollo de habilidades específicas de la profesión.

Las investigaciones en los últimos años ofrecen como concepto de competencia profesional a la cualidad humana que expresa la integración de conocimientos, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que manifiesta un sujeto de forma creativa, flexible y trascendente en el ámbito laboral a través de su desempeño para satisfacer los requerimientos tecnológicos, productivos, organizativos, económicos y sociales de la entidad productiva para un cargo, ocupación, profesión u oficio determinado.

Los investigadores cubanos consideran que la formación por competencias en nuestras aulas se desarrolla con una formación académica en el recinto escolar con todas las condiciones materiales favorables (laboratorios, talleres, bibliotecas) y un seguimiento continuo; así lo plantean autores como Forgas (2005), Tejeda (2016), Torres .G (2018); pero podemos percatarnos que después de varios años que es otro el contexto del real al virtual al que se enfrenta el profesional.

Los autores coinciden con Fuentes H (2012) al valorar que: “la competencia toma en consideración un espacio interdisciplinar, partiendo de una concepción participativa y no directiva del proceso, con el convencimiento de que el contenido es socialmente construido e históricamente desarrollado y, por ende, sus resultados (competencias indispensables en el profesional), se alcanzan mediantes un proceso en el que se trabajan de manera interrelacionada, los núcleos de conocimientos, las habilidades generalizadas y los valores profesionales y sociales, donde lo interdisciplinario se manifestará en lo académico, lo investigativo, y lo laboral.

Es necesario considerar el concepto de desempeño con su significado profesional, el que se comparte con Ramón Syr Salas como: “la actitud o capacidad para desarrollar competentemente los deberes u obligaciones inherentes a un cargo laboral. Es lo que el profesional hace en realidad “(Citado por Roca 2002, Tejeda 2006, Alonso 2008, Sarmiento 2010 y 2020).

En consecuencia con esas consideraciones y los presupuestos teórico-metodológicos que posibilitan la formación en el profesional de una competencia profesional, se hace evidente la necesidad de conceptualizar teóricamente la Competencia Básica relaciona con la disciplina Fundamentos de

Mediciones y Circuitos Eléctricos, la que se define como: Un complejo de acciones en el proceso de análisis, estudio, medición y caracterización del objeto que en su formación integra, sus elementos ejecutores, socio afectivos y motivacionales integrados a un método de trabajo profesional, hasta que de forma consciente, se manifiesta como respuesta ante el grado de necesidad en la relación sujeto – sujeto o sujeto - objeto. Sarmiento T (2021).

Del análisis conceptual desarrollado se infiere que la competencia implica aspectos formativos que se configuran en el sujeto a partir de la interacción sujeto-sujeto y sujeto-objeto como una cualidad humana, que le da el carácter consciente y de compromiso con su actuación, de forma dinámica y compleja, expresado por la versatilidad del desempeño de forma integrada a partir de las exigencias y normas contextuales del entorno en que se encuentra.

En consideración con lo expuesto los investigadores asumen que:

- El sujeto no es sólo competente desde el punto de vista cognitivo, sino también emocional, y como un todo: biológico, psicológico y social, es competente o no, en determinadas actividades o dimensiones del desempeño laboral.
- El futuro del desempeño exitoso de los recursos humanos y en especial, de los directivos, tendrá que ver cada vez más con la capacidad e idoneidad, entendidas así al incluir no sólo conocimientos y habilidades para hacer el trabajo (saber hacer), sino también actitudes, valores y rasgos personales vinculados al buen desempeño en el mismo (querer hacer).
- Las competencias son características subyacentes en las personas, que como tendencia están causalmente relacionadas con actuaciones exitosas en un puesto de trabajo contextualizado en determinada institución.
- Se reconoce competencias básicas, asentadas en aptitudes (razonamiento abstracto, expresión verbal, etc.), rasgos de personalidad (ascendencia, autoconfianza, etc.) y actitudes (predisposición al riesgo, al buen sentido del humor, etc.). Y hay competencias secundarias complejas, específicas, basadas en dimensiones complejas que integran varias unidades de competencias primarias (capacidades para la creación ante el riesgo, toma de decisiones, de dirección, liderazgo, planificación, etc.).
- Los perfiles de competencias definidos por las organizaciones para sus puestos o cargos, son esencialmente conjuntos de competencias secundarias, especificas con descripciones más o menos detalladas de pautas, conductas (dimensiones) que ejemplifican el desarrollo de una competencia.

La formación de competencias, se hace compleja y con pocas posibilidades de control en el aprovechamiento académico, laboral e investigativo de los estudiantes. Esta integración se contemplará en el modelo pedagógico virtual que se presentará.

Es necesario que la competencia del profesional de la electricidad relacionada con los métodos de cálculo y análisis de los circuitos eléctricos, así como la aplicación de las leyes generales de la electricidad y la metodología de la medición de los parámetros se forme con una concepción integradora, generalizadora y actualizada, lo que permitiría contemplar la formación de esta competencia en un contexto virtual en el cual los grandes cambios tecnológicos y el dominio de la información son las características fundamentales.

Para lograr la formación por competencias es indispensable realizar la elaboración del perfil profesional, para lo que se plantean tres etapas en el análisis de la actividad profesional. La primera etapa se dirige a precisar qué es una tarea profesional y cuáles son representativas para una profesión determinada. Se define la tarea como la actividad en condiciones concretas de realización, con un fin en sí misma y una solución real, donde se identifican los momentos de su realización, desde el planteamiento del problema hasta su solución, evaluación y sistematización.

De la imagen original real o virtual que se apropia el profesional, también se desprenden cualidades que no constituyen tareas en sí, sino que son características que se manifiestan en la ejecución de cualquier tarea profesional y le dan el sello de profesionalidad. Se refieren generalmente a índices de excelencia tales como eficiencia, seguridad, protección del hombre y el entorno, tiempo y calidad

Segunda etapa, denominada por los autores **"**fundamentación del perfil**"** y que consiste determinar el sistema de actividades básicas y generalizadas que definen el núcleo de la profesión y que deben orientar la elaboración del plan de estudio. Con este modelo es posible identificar en cada tarea que realiza el profesional sus componentes que deben tener el siguiente orden:

Sujeto, objeto, resultado final, objetivos, acciones e instrumentos y condiciones específicas en que se ejecuta, así como los distintos momentos funcionales y la concatenación de las componentes en cada momento.

La determinación de las actividades básicas generalizadas, como agrupaciones de tareas que cumplen objetivos similares aunque varíen en sus componentes concretos, representa el momento de la "fundamentación", como lo denominan los seguidores de este modelo, en la elaboración del perfil, donde se revelan los rasgos esenciales de la actividad profesional en la multiplicidad de las tareas concretas, e incluso permite valorar el posible surgimiento de tareas no realizadas en el presente.

La tercera etapa en la aplicación del método se basa en establecer las relaciones entre las actividades básicas generalizadas donde es imprescindible determinar las relaciones estructurales entre ellas. Estos nexos se modelan en el planteamiento docente y constituyen el núcleo de la profesión a los efectos de la enseñanza. En estas relaciones se desarrolla el análisis estructural y funcional y el análisis histórico de la profesión. La relación entre las actividades básicas generalizadas viene a completar la formación básica del profesional y ofrece, además, un argumento preciso para determinar el alcance de la misma.

Los núcleos de la profesión se definen como el sistema de actividades básicas generalizadas y sus nexos histórico. Esta vía puede contribuir a revelar los vínculos entre perfiles profesionales excesivamente especializados y la posibilidad de enfrentar la formación de profesionales de base general (perfil amplio).

Por último se pone de manifiesto el vínculo entre las decisiones de carácter profesional y el sistema de valores del sujeto que orienta un enfoque personal del problema que enfrenta, esto es, las cualidades de la personalidad como independencia, creatividad, responsabilidad, etc. que se tienen que formar en el propio enfrentamiento de las tareas profesionales y sociales.

A partir de la aplicación de estas tres etapas se organiza todo el proceso docente-educativo, con una fuerte influencia en los procesos (investigativos, académicos, laborales y sociales) organizados en forma de módulos que incluyen los núcleos de competencia. La elaboración de los materiales tanto de los docentes como el resultado de las investigaciones de los estudiantes adquiere otra connotación y exigencia. La participación de grupos multi, trans e interdisciplinario para un mayor aprovechamiento de los recursos didácticos es una necesidad para el aprovechamiento de todas las potencialidades que el modelo brinda, la claridad y precisión en la orientación de las tareas, son requisitos para el desarrollo exitoso del proceso de enseñanza aprendizaje, en especial si todo este trabajo es para la formación a distancia empleado la virtualidad en etapas de contingencias.

La tutoría de los docentes o profesionales en ejercicio, en este modelo juega un papel fundamental, se oferta por la red con una amplia gama de fechas y horarios empleado plataformas interactivas, para el caso que ocupa a los autores se empleó la plataforma Moodle para lograr el vínculo del estudiante con su docente, por la red o en contacto presencial.

El modelo presenta elementos novedosos, que recuperan ciertas premisas teóricas de la pedagogía y la comunicación: constructivismo y comunicación dialógica u horizontal, conductismo, pragmatismo y humanismo que hasta ahora se habían visto limitadas por las condiciones que imponían las mediaciones tecnológicas. Pero a nuestro modo de ver, no puede perderse totalmente la influencia que ejerce la relación directa, interpersonal, por lo que se requiere de un adecuado balance en la utilización de estos medios, de la selección de los grupos de estudiantes o tipos de curso a quienes se les ofertan en los diferentes módulos. Cada módulo se desarrolla con una estructura que conforma una manera de concreción del contenido, considerando que conocimientos, que habilidades y que valores se formaran o desarrollaran en el profesional en formación.

Conclusiones

La formación de profesionales competentes es una tarea transdisciplinaria, que integra en si varios saberes, actitudes y aptitudes, pues esta actividad comienza desde los primeros días de vida en la universidad y no termina sino con la muerte.

En el caso específico del tema relacionado con la formación de la competencia básica, es necesario tener presente que el profesional a formar es un sujeto que desde su puesto de trabajo luego de graduado, se convierte en tutor de otros que son formados en la esfera ejecutora en su etapa de práctica laboral, por lo que además de ser competente debe en pago contribuir a la formación de nuevas generaciones, no solo a impartir conocimientos , desarrollar habilidades , sino a formar hombres competentes para intervenir en la construcción de una nueva sociedad más justa en la que están bien planteados los objetivos formativos, por lo que se hace necesario interactuar con un grupo de esferas del saber (psicología, la sociología, la didáctica y otras).

El nuevo profesional debe de sustentar su formación en una concepción más amplia y profunda con relación al papel de la ciencia y la tecnología como procesos sociales indispensables para el desarrollo del país de forma sustentable, considerándose como parte del mundo natural y no como sujeto destinado al dominio y cambio de la naturaleza. Como parte de ella debe de vivir y actuar de forma armónica en diálogo permanente y favorable para las dos partes.

Debe estar preparado para enfrentar etapas de contingencias como la sanitaria que afecta al mundo en este momento pero no solo desde su profesión sino cono ser humano donde haga falta a la sociedad o a la humanidad, bajo el principio martiano que Patria es Humanidad.

Referencias

____ (2018): "La formación por competencias. Instrumento para Incrementar la empleabilidad. Página web principal.

____ (2019): Formación y Trabajo: de ayer para mañana. O.E.I Cuadernos de Trabajo de Educación Técnico Profesional. Madrid.

____ (2019): Modernización de la Formación Profesional en América Latina y el Caribe. Página web principal cinterfor.org.ar.

CINTERFOR/ OIT. (1999). Sistema de identificación y normalización de competencias Evaluación y certificación. Material en soporte magnético.

Forgas Brioso, Jorge (2005). Modelo para la formación profesional basada en competencias.

Ponencia presentada al evento de Pedagogía. – ISP “Frank País”, Santiago de Cuba, 2005.

Rivero Cuesta, Rolando (2010). “La formación de la competencia Simulación en la carrera Licenciatura en Educación de la Especialidad de Eléctrica “ tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas,-En tesis de Doctorado)-CEES. ”Manuel F Gran” Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Roca Serrano, Armando. (2002). Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la E.T.P. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”. Holguín. Cuba.

Sarmiento Torres Freddy Rafael. (2008) ' La Formación de la Competencia Informática en la carrera Licenciatura en Educación de la Especialidad de Eléctrica" tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas,-En Tesis de Doctorado)- CEES. " Manuel F Gran" Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Tejeda Díaz, Rafael y Sánchez Del Toro, Pedro R. (2008). La formación basada en competencias en los contextos universitarios. Libro electrónico: Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Holguín. "Osca Lucero Moya". ISBN: 978-959-16-0961-8 300 378. Cuba.

LOS ESTUDIOS SOCIALES DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA UNA VIA PARA LA EDUCACION EN VALORES.

SOCIAL STUDIES OF SCIENCE AND TECHNOLOGY A WAY FOR EDUCATION IN VALUES.

MSc. Roberto de Jesús Montero Aguilera[54]

DrC. Luis Orlando Aguilera García[55]

MSc. Kerlin Velázquez Rodríguez[56]

RESUMEN

En la época actual, cuando en el mundo crece de manera vertiginosa el desarrollo científico- técnico, las universidades tienen el deber de formar profesionales con alto nivel de preparación, capaces de dar respuesta a las demandas de la sociedad y de estar altamente comprometido con ella, por eso las carreras universitarias tienen que brindar el conocimiento de una forma tal que permita el logro de los objetivos estratégicos de la educación superior, no obstante, no es suficiente brindar una formación científica, en las condiciones actuales es necesario una educación en valores que permita garantizar la plena función del estudiante como protagonista de su devenir histórico, que se inserte en su sociedad de un modo responsable y eficiente, cuya labor esté regida por normas de conductas basados en la solidaridad, humanismo, la responsabilidad y la ética. En el presente trabajo se muestra como los estudios sociales de la ciencia y la tecnología, materia que forma parte de varios planes de estudios de la educación superior cubana, contribuye a la educación en valores de los estudiantes.

Palabras Claves: Ciencia Tecnología y Sociedad, Valores y Educación Superior.

ABSTRACT

In the current era, when scientific-technical development is growing in the world at a dizzying rate, universities have the duty to train professionals with a high level of preparation, capable of responding to the demands of society and of being highly committed to it. Therefore, university careers have to provide knowledge in a way that allows the achievement of the strategic objectives of higher

[54] Prof. Auxiliar: rmonteroa@uho.edu.cu, Universidad de Holguín. Cuba.

[55] Prof. Titular: loag@uho.edu.cu Universidad de Holguín. Cuba.

[56] Prof. Auxiliar: kvelazquez@gmail.com Universidad de Holguín. Cuba

education, however, it is not enough to provide scientific training, under current conditions an education in values is necessary that allow to guarantee the full function of the student as the protagonist of his historical future, that he is inserted in his society in a responsible and efficient way, whose work is governed by norms of conduct based on solidarity, humanism, responsibility and ethics. In the present work it is shown how the social studies of science and technology, a subject that is part of several Cuban higher education curricula, contributes to the education in values of the students.

Keywords: Science Technology and Society, Values and Higher Education.

INTRODUCCIÓN

La creciente penetración de la ciencia y la técnica en la vida cotidiana de la sociedad exige una comprensión científica del mundo y corresponde a la educación preparar al ser humano para ello. En esta última etapa donde la era tecnológica se ha caracterizado por la extensión de las aplicaciones de la electrónica, las telecomunicaciones, la informática y la automatización, teniendo todas ellas una gran influencia en la educación.

Las exigencias en materia de educación son tanto más imperiosas cuanto más de ellas depende en gran medida el progreso de la humanidad, por eso la educación constituye una de las armas más poderosa que disponemos para forjar el futuro.

Los estudios sociales de la ciencia y la tecnología o estudios (C.T.S) constituyen un campo de trabajo en los ámbitos de la investigación académica la educación y la política pública, el enfoque general es de índole interdisciplinario concurren en el disciplinas de las ciencias sociales y la investigación académica, en humanidades como la filosofía y la historia de la ciencia y la tecnología la sociología del conocimiento científico, la teoría, de la educación y la economía del cambio tecnológico.

El estudiante universitario precisa de un conjunto de conocimientos, habilidades y valores que le sirven como herramientas para el análisis de procesos del mundo contemporáneo desde posiciones marxistas y tercermundista, todo lo cual redundará en la formación de un especialista comprometido con el desempeño creador de nuestras economías, con un gran componente humanista, un profesional con una formación integral capaz de hacerle frente a los retos de su época y del entorno en el que le corresponderá mostrar sus competencias, ello constituye una parte importante de la misión de esta asignatura.

Debido al retorno actual del desarrollo científico – técnico, no basta con que el estudiante adquiera conocimientos, tiene que aprender el proceso de obtención de otros nuevos, por lo tanto la universidad tiene que enseñar a aprender, enseñar a actuar al futuro profesional. Se trata de orientar sabiamente el rumbo de nuestra ciencia y tecnología para que esos nuevos conocimientos sean usados con el propósito de alcanzar el mejoramiento humano.

Teniendo en cuenta que la educación en valores es un proceso de construcción de nuevos valores y de cuestionamiento de los que han perdido potencialidades para continuar desarrollándose.

En el presente trabajo se muestra como los estudios C.T.S contribuyen a la educación en valores de los estudiantes universitarios desde lo instructivo de esta ciencia, utilizando métodos participativos.

DESARROLLO

- Los valores y la educación:

Los valores, según diferentes autores se configuran alrededor de las necesidades que surgen en las relaciones de los individuos (diferentes esferas de la vida y forma de expresión social) y a diferencia de otras formas de información no se fijan por un proceso de comprensión; por tanto no son una expresión directa de un discurso que resulta asimilado sino el resultado de una experiencia individual a partir de las situaciones que se presentan en el proceso de socialización, del que derivan necesidades que se convierten en valores.

Los valores son resortes sociales ponderados, defendidos apreciados, deseados, buscados y considerados importante por toda la sociedad, por una parte de esta o por grupos de individuos que de hecho operar como reguladores del comportamiento del sujeto, los valores guía la actividad humana en toda sus manifestaciones convirtiéndose en elementos indispensables en la regulación de la conducta de los seres humanos, son una especie de credencial o sello de presentación con la que nos mostramos a quienes nos rodea.

Por ser los valores algo tan latente dentro de la vida, por tener tanto peso en la cotidianeidad y mostrarse dentro de ella con toda su complejidad y multidireccionalidad, es una de las categorías de contenido, más controvertido, prestándose a las interpretaciones más disímiles. Muestra de ello es la diversidad de posiciones y corrientes que han tratado de atraparla conceptualmente.

El valor es una motivación de incuestionable importancia para la regulación del comportamiento del ser humano, pero conviene recordar que nada ni nadie puede ser ejemplo si en el proceso de interacción social no se descubren sus matices propiamente humana, educar en valores es tener en cuenta al otro que constituye una vía también para crecer en el ámbito moral y espiritual en el más amplio sentido. Téngase en cuenta que la formación de valores es un proceso difícil que necesita especialmente de la acción del sistema educacional que comienza con la familia y los padres. El valor ayuda a estructurar la conducta y a transformarla en la medida que es algo vivido y reflejado en las acciones personales. Recordemos que cuando muchas personas viven los mismos valores, esos valores compartidos pasan a vivirse corporativa o socialmente, y que la virtud es una encarnación del valor, pero no todo valor es una virtud, las personas viven valores y lo proyectan en su acción o comportamiento, dándoles estabilidad a través del tiempo, por medio de los hábitos, los mismos tienen un nexo con los principios, las normas y actitudes.

La única manera de avanzar es lograr que la decisión tomada, convertida en propósito, sea permanente, se proyecten siempre las acciones que permitan conseguir ese valor, buscándolo

conscientemente, porque ya brota del obrar de ese modo y no de otro. La conciencia es esencial en el proceso de conocer e interiorizar los valores, cuando se logra el hábito o repetición estable de los mismos actos a través del tiempo, se puede decir que existe un compromiso con uno mismo, en el proceso están involucrado el sentimiento, la voluntad, la inteligencia el obrar las actitudes y aptitudes de las personas.

Los valores son en definitiva expresión de los múltiples posibilidades que posee el ser humano de elevarse espiritualmente esto es crecer en orden moral y humano, por lo tanto recordemos que el valor es un bien creado o descubierto, elegido libre y conscientemente por las personas, llevado a la práctica, vivido realmente y comunicado a otros en la convivencia social, lo que vamos a construir son valores reales que llevan a obrar y no se queden en lo abstracto.

Formar valores presupone asumir y creer que la vida tiene un sentido y que el ser humano se le debe y se le puede reconocer no solo por las palabras sino también por hechos concretos.

La formación de valores es búsqueda constante de perfeccionamiento axiológico y espiritual de las personas y no puede entenderse solo como un tema más, sino como una destreza o habilidad de la escuela cubana actual, su importancia será siempre y su urgencia se debe entre otras razones a las difíciles condiciones en que se desenvuelve nuestro proyecto social.

La formación de valores no es algo que ocurre accidentalmente sino que es el resultado de un complejo proceso de educación en el cual participan múltiples factores, no se concibe hablar de educación sin hablar necesariamente de valores, es importante que las universidades concedan a la formación de valores el lugar que merece dentro el proceso docente educativo, teniendo en cuenta que los valores se constituyen en reguladores de la conducta adquiere especial importancia para la convivencia humana y la formación integral del futuro profesional, que encausemos nuestro trabajo educativo en este sentido.

Integrar los valores al aprendizaje de manera intencionada y consciente significa no solo pensar en el contenido como conocimientos y habilidades, sino en la relación que ellos poseen con lo afectivo, el conocimiento posee un contenido valorativo y el valor un significado en la realidad, el querer es saberse interpretar y comprender adecuadamente a través de la cultura y por lo tanto del conocimiento científico y cotidiano, en ese sentido el valor es también conocimiento, pero es algo más es sentimiento y afectividad en las personas, así el aprendizaje de un conocimiento matemático, físico o profesional debe ser tratado en todas sus dimensiones históricas, políticas, morales es decir subrayando la intencionalidad hacia la sociedad donde se exprese la relación C.T.S. y estén presente los análisis cualitativos, los enfoques de proceso y la motivación, del mismo modo que es posible tratar un valor desde el conocimiento también lo es desde el saber hacer de este la (habilidad).

La educación debe ser una actividad de carácter integral que prepare al ser humano no solo profesionalmente, sino social y moralmente para la vida y especialmente la educación superior debe ser un elemento esencial en este proceso, así como un agente activo del cambio, creador de

conocimientos y encargado de la formación del personal humano que deberá realizar las transformaciones sociales.

- La educación en valores en la Universidad.

Es una utopía pensar que se puede formar valores en los estudiantes solo con buenos ejemplos o brindando conferencias que traten estos temas. Sí bien estos aspectos son importantes es evidente que no son suficientes y que es necesario buscar nuevas estrategias para educar de modo más integral, lo afirmó L.L. Bombino y coincidimos con su postulado.

Somos de la opinión de que es posible formar valores a través de lo instructivo propio de la ciencia particular, la educación en valores tiene que formar parte de los objetivos de todas las carreras, disciplina y asignatura pero no separadamente de lo instructivo.
La educación en valores debe ser en forma continua y permanente con la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros de las instituciones educativas, esto ayuda a la formación integral del estudiante, quien requiere no sólo la adquisición del conocimiento científico, sino también el aprendizaje de patrones culturales impregnados de valores, que lo ayuden a ser una persona útil para sí misma y para los demás. En consecuencia, la visión y la acción de la educación en valores, favorece que sean mejores los actos de los sujetos educativos, modelos para otros, portadores de cultura para un mundo mejor. Traspasando las fronteras conceptuales, se llegaría a proponer dimensiones de cambio, en un plan optimista, futurista y dinámico. Es necesario que la educación inspire y fundamente la transmisión de la cultura con una cosmovisión centrada en los valores, y esta cosmovisión es la que debe unificar las mentalidades científicas, técnicas y humanísticas pertenecientes a un establecimiento educativo. Asimismo, la educación debe llevar a poner en su justo reconocimiento lo: positivo, bello, afectivo, solidario, honesto, verdadero, que trascienda en el tiempo y el espacio; el rescate y el fortalecimiento de los valores para la convivencia humana, dentro y fuera de las instituciones educativas. En tal sentido, Garza J y Patiño, S (2000) refieren que: La escuela y sus aulas se convierten en una excelente oportunidad de educar, al enseñar y promover los valores que fortalecen el respeto a la dignidad de la persona y sus derechos inalienables, y es por esto que se presta especial atención al proceso de socialización que ocurre entre todos los miembros, y se pretende orientar la formación de los niños y jóvenes hacia los valores y actitudes que posibiliten un desarrollo social más justo y equitativo. Los mismos autores citan la declaración de la UNESCO en el documento el futuro de la educación hacia el año 2000 el cual especifica que la educación debe: Promover valores para incrementar y fortalecer: el sentimiento de solidaridad y justicia, el respeto a los demás, el sentido de responsabilidad, la defensa de la paz, la conservación del entorno, la identidad y la dignidad cultural de los pueblos, la estima del trabajo. Ramos, M (2000) enfatiza que la educación como proceso social tiene que responder a las características de la sociedad en la que está inscrita. Es necesario fortalecer los valores comunitarios y cooperativos, lo cual exige que se prepare integralmente a la población. Así mismo especifica que “las soluciones no

tienen que ser sólo técnicas sino que tienen una dimensión ética porque está en juego el destino del hombre”

Además, puntualiza que: La dimensión ética implica que los individuos necesitan un grupo de valores que orienten su comportamiento social en un mundo cambiante, enfrentar los problemas con sentido ciudadano, con autonomía personal, conciencia de sus deberes y derechos y sentimiento positivo de vínculos con todo ser humano comprometido en la búsqueda de una sociedad más justa y solidaria

La formación de valores en el estudiante universitario se produce en un proceso complejo de comunicación entre el profesor y el estudiante el que tiene que asumir una posición activa en la construcción de sus valores capaces de pensar, crear, hacer, aprender, y si de valores se trata esta tiene que suscitar situaciones que también posibiliten la vivencia de valores, esta forma de concebir el proceso de enseñanza aprendizaje requiere de una metodología que posibilite lograr objetivos superiores, nuestra atención se dirige a los métodos participativos, los cuales se definen como las vías, procedimientos y medios de organización y desarrollo de la actividad de los estudiantes, con el fin de lograr el aprovechamiento óptimo de sus posibilidades cognoscitivas y afectivas, la base de estos métodos estriba en concebir el aprendizaje como un proceso activo de creación y recreación del conocimiento por parte de los estudiantes mediante la solución colectiva de tareas, el intercambio de opiniones y experiencias entre estudiantes y profesores.

Las características de los métodos participativos se resumen en su contribución al vínculo establecido entre el conocimiento teórico con la aplicación práctica, acercar el proceso de enseñanza aprendizaje a la investigación, desarrollar tareas, establecer relaciones interpersonales, desarrollar estudiantes con actitudes como sujetos en su formación, incentivar la motivación profesional y lograr la socialización del conocimiento, todo ello desarrolla la actividad cognoscitivas, desarrolla el lenguaje la cooperación entre los participantes y las habilidades para trabajar en grupos.

Los métodos participativos se deben emplear sobre la base de una adecuada selección de las acciones que el estudiante debe de llevar a cabo con el objeto del conocimiento. Al utilizar un método de enseñanza no podemos dejar de tener en cuenta su unidad con el resto de los componentes del proceso educativo, el método se relaciona con el tipo de actividad que deseamos que el alumno desarrolle.

El método se convierte así en piedra angular para el desarrollo de conocimiento y estrategia cognoscitivas e importantes cualidades de la personalidad.

El aprendizaje grupal lleva implícito situar al profesor y al estudiante como seres sociales dentro una colectividad que transforma el conocimiento desde una perspectiva de grupo. Esta interacción grupal posibilita el aprendizaje, pero no solo el cognoscitivo.

El uso de los métodos participativos facilitará la adquisición de algunos contenidos y podrá elevar la motivación en su aprendizaje, pero solo a través del aprendizaje grupal se podrán alcanzar los objetivos de formación de valores que perseguimos.

Se pueden emplear diferentes estrategias para la formación de valores en el proceso docente las que se resumen a continuación.

- Conocimiento del desempeño profesional de la profesión para la que se debe educar a sus estudiantes.
- Conocimiento general de Plan de Estudios de la carrera.
- Correspondencia y lugar de la disciplina y asignatura con respecto al Plan de Estudios.
- Formas de docencia y evaluación.
- Conocimiento de las características personales de sus estudiantes, tanto en el grupo que conforman como de forma individual, ya que tanto el aprendizaje como la educación son procesos individualizados sin dejar de tener presente la influencia del grupo.
- Relación de la asignatura con los problemas del mundo real, pertinencia de los contenidos en el contexto social.
- Búsqueda de lo multidisciplinario a través de la relación de los contenidos que se imparten en otras materias.
- Desarrollo de una comunicación afectiva.
- Utilización de métodos participativos en la resolución de problemas profesionales.
- Claridad de que los valores no se instruyen y trabajar por su aprehensión.

La formación axiológica en la universidad está dirigida al desarrollo de la cultura profesional. Los nuevos fenómenos y procesos que la sociedad contemporánea engendra, las interrogantes, expectativas e incertidumbres sobre el futuro de la humanidad hacen del análisis y la reflexión un imperativo para definir desde una perspectiva estratégica coyuntural en la formación profesional de las futuras generaciones. Ello reclama y exige de una cultura integral es por ello que entre los temas más transcendentes que hay que analizar, está el vínculo universidad sociedad, desarrollo, el enfoque C.T.S brinda las herramientas para una mayor comprensión y puesta en práctica de conocimiento teóricos.

Los valores no son el resultado de una comprensión y mucho menos de una información pasiva es algo más complejo y multilateral pues se trata de los componentes de la personalidad sus contenidos y sus formas de expresión mediante conducto y comportamiento, por lo tanto solo se puede educar en valores a través de conocimientos habilidades de valoración - reflexión y la actividad práctica.

- Los estudios C.T.S y la educación en valores.

Los estudios sociales de la ciencia y la tecnología materia que se trata de entender los aspectos sociales del fenómeno científico- tecnológico, tanto en lo que respecta a sus condicionantes sociales como en lo que atañe a sus consecuencias sociales y ambientales, forma parte de los planes de estudios de las carreras técnicas específicamente, en curso de pregrado, curso por encuentro, constituye uno de los exámenes que se deben vencer para cambios de categorías docentes en la educación superior cubana y de los exámenes de mínimo para los profesionales que se encuentran en proceso doctoral, en nuestra universidad se desarrolla una maestría en C.T.S la cual ha transitado por varias ediciones.

El objetivo general de la asignatura comprende la valoración más relevante vinculada a las interrelaciones Ciencia – Tecnología – Sociedad en las condiciones contemporáneas desde una óptica dialéctica – materialista y lograr por medio de ello una mayor responsabilidad social de las futuras profesionales.

Como objetivo específico persigue explicar la ciencia y la tecnología como procesos sociales, valorar los acondicionamientos y resultados socioeconómicos del cambio tecnológico y valorar las determinantes y consecuencias medioambientales del cambio tecnológico.

El sistema de habilidades de la asignatura se sustente en lo siguiente:

- Criticar desde posiciones marxistas las principales concepciones en torno a la neutralidad de la ciencia y la tecnología.
- Desarrollar una actitud crítica y responsable ante los desafíos sociales que enfrenta el desarrollo científico y tecnológico actual.
- Evaluar los impactos económicos, políticos, sociales y medio ambientales en el devenir histórico del desarrollo de la ciencia y la tecnología.
- Formular propuestas de variables sociales económicas y ambientales válidas para el diseño y ejecución de proyectos ingenieriles.
- Desarrollar las capacidades de búsqueda y síntesis de la información científica y técnica.
- Desarrollar una cultura del debate que promueva la flexibilidad del pensamiento y la creatividad en la selección de alternativas en la solución a problemas.

Sistemas de valores

- Coherencia moral
- Responsabilidad
- Creatividad
- Compromiso
- Conocimiento

- Sensibilidad
- Conciencia ambiental
- Sentido Crítico
- Cultura ambiental
- Profesionalidad
- Cultura del trabajo
- Espíritu cooperativo.

Los contenidos se resumen en lo siguiente: Las interrelaciones entre la ciencia y la tecnología desde una perspectiva histórica y contemporánea. Cambios operados en sus formas de institucionalización y sus relaciones con la sociedad, las determinaciones políticas y económicas de la ciencia y la tecnología contemporánea y sus principales impactos sociales, cultura, ciencia y tecnología. Ética y responsabilidad social de los científicos y tecnólogos. Teoría del cambio tecnológico aspectos conceptuales y metodológicos, innovación y transferencia tecnológica. Medio ambiente, sustentabilidad y tecnología apropiada. La estrategia cubana en ciencia y tecnología, sus fundamentos éticos, políticos y económicos científicos tecnológicos y educación del desarrollo perspectivo de cualquier proyecto.

Se definen por lo tanto tres pilares o núcleos rectores de la concepción de educación en valores.

- La intencionalidad del proceso de formación.
- El desarrollo de la personalidad
- La formación del profesional.

Ciencia, tecnología y sociedad son tres procesos que asumen en la contemporaneidad un impacto esencial para toda la vida social.
La educación en valores en el estudiante universitario se debe producir en el contexto de su formación profesional, ello implica que los valores sociales adquieren sentido personal para el estudiante en la medida en que se, vincula con su motivación profesional. Por lo tanto en el proceso de enseñanza Aprendizaje ha de tener un enfoque profesional y todas las asignaturas y disciplinas, deben tributar a la formación de conocimiento, habilidades y valores en el estudiante, que se exprese en una actuación profesional ética, responsable, competente y de compromiso social.
La educación en CTS persigue precisamente cultivar el sentido de responsabilidad social de los actores vinculados con el desarrollo científico tecnológico y la innovación, en Cuba no solo hay conciencia del enorme desafío científico y tecnológico que enfrenta el mundo subdesarrollado si no que se vienen promoviendo estrategias en el los campos de la economía, la educación además de la política científica y tecnológica que intentan ofrecer respuestas efectivas q ese desafío, todo eso

desde luego necesita de marcos conceptuales dentro de los cuales los enfoques CTS pueden ser de utilidad.

El marxismo nos ha dejado un legado inestimable: la certeza que la ciencia y la tecnología son parte indisoluble de los procesos sociales y que en la relación ciencia tecnología y sociedad están las claves del desarrollo perspectivo de cualquier proyecto.

La utilización de los métodos ha exigido de nuestros docentes un trabajo de reflexión, imaginación y creatividad para poder seleccionarlos, combinarlos, modificarlos y sobre todo un gran dominio de la materia de cada uno en parte. Todos los métodos participativos como el aprendizaje grupal confieren especial importancia a la terea docente que se le sitúa al grupo y que trata diferentes contenido del programa de la asignatura en cuestión.

CONCLUSIONES

Los valores constituyen un aspecto del contenido de cada asignatura que es imprescindible desarrollar en los estudiantes pues estos le posibilitan el sentido y la significación que ellos le imprimen a su actividad como seres humanos y futuros profesionales. Constituyen una vía para lograr estos valores en el estudio, como la actividad esencial que realizan los estudiantes para crecer como personas y como profesionales. Aumentar la dedicación de los estudiantes al estudio, debe estar en el centro de la actividad de nuestros profesores en su organización, ejecución y control.

El profesor debe utilizar todas las posibilidades y bondades que ofrece el proceso docente educativo estructurado en sus componentes esenciales, para desarrollar los valores en nuestros profesionales, y para ello debe conocer que las principales vías de formación de los valores lo constituyen el estudio y el trabajo, cuyo principio debe sustentar el proyecto educativo que se desarrollen en las universidades para lograr la labor educativa desde la instrucción.

El uso de los métodos participativos en las actividades docentes, de clase práctica y seminario, fundamentalmente de la disciplina a la que forma parte los estudios sociales de la ciencia y la tecnología, contribuye a asimilar la labor de los profesionales y por tanto a la par que se activa el aprendizaje, se facilita la educación en valores de nuestros estudiantes, lo que posibilita una formación científica integral a través de lo instructivo de esta ciencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bombino Luis R. L (2002). Ética y Sociedad Tomo 1,

Bombino Luis R. L (2002). Ética y Sociedad Tomo 2,

Colectivo de autores (2006). Tecnología y sociedad

CUTCLIFFE. (2003). Stephen. Ideas, máquinas y valores: Los estudios de ciencia, tecnología y sociedad. Anthropodos. Barcelona – España.

DDM de la Universidad de la Habana. (2000). Acerca de la Educación de Valores en el estudiante universitario.

GONZALEZ, Marta; LOPEZ, José y LUJAN, José. (2000). Ciencia, tecnología y sociedad: Una introducción al estudio social de la ciencia y la tecnología. Tecnos. Madrid.

https://www.ecured.cu/La_ciencia_y_la_Tecnolog%C3%ADa_como_procesos_sociales

https://www.iesalc.unesco.org/2020/02/17/etica-y-valores-en-la-educacion-superior-del-siglo-xxi/

Núñez, Jorge (2006). La ciencia y la Tecnología como procesos sociales. Ciudad de la Habana: Editorial Félix Varela.

Programa de la asignatura de Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología. Departamento de Filosofía Universidad de Holguín. 2020.

EL DISEÑO DEL CURRÍCULO PROPIO DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MARXISMO LENINISMO E HISTORIA.

THE DESIGN OF THE OWN CURRICULUM OF THE RACE BACHELOR'S DEGREE IN EDUCATION SPECIALTY MARXISM-LENINISM AND HISTORY.

Damaris Cuenca Ibáñez[57]
Rogelio Cuenca Martínez[58]
Yurima Otero Góngora[59]

RESUMEN

Se elabora un modelo de diseño del currículo propio para la carrera Licenciatura en Educación especialidad Marxismo Leninismo e Historia, donde se resignifican categorías de los diversos contextos educativos que le confieren cualidades didácticas específicas a la construcción curricular de dicha carrera.

Se revela como **problema científico** insuficiencias para solucionar problemáticas profesionales en la diversidad contextual, que limitan la formación del Licenciado en Educación especialidad Marxismo Leninismo e Historia para integrar los componentes del proceso de formación en su desarrollo y el mismo tiene como **objetivo** la elaboración de una estrategia de diseño del currículo propio de la carrera Licenciatura en Educación especialidad Marxismo Leninismo e Historia, sustentada en un modelo que contribuya a la solución de problemáticas profesionales en la diversidad contextual y permita integrar los componentes del proceso de formación académica, laboral e investigativa en su desarrollo.

El **aporte teórico** lo constituye el diseño del currículo propio para la carrera de Licenciatura en Educación especialidad Marxismo Leninismo e Historia y el **práctico** se presenta una estrategia que se sustenta en dicho modelo.

La **novedad científica** se evidencia una dialéctica de integración y diferenciación desde el plan de estudio que le confiere sentido a la lógica generalizadora de la profesión con un significado específico y peculiar a la formación, para un desempeño en contextos histórico-sociales concretos.

PALABRAS CLAVE: Diseño curricular; Concepción curricular; Currículo propio.

[57] Profesor Asistente, Universidad de Holguín, dcuenca@uho.edu.cu
[58] Profesor Titular, Universidad de Holguín, rcuencam@uho.edu.cu
[59] Profesor Titular, Universidad de Holguín, yotero@uho.edu.cu

ABSTRACT

Licenciatura in Educación elaborates a model of design of the own curriculum for the race herself specialty Marxism-Leninism and Historia, where himself resignifican categories of the various educational contexts that confer didactic specific attributes to the construction curricular of the aforementioned race.

You reveal like **scientific problem** insufficiencies to solve professional problemses in the contextual diversity, that they limit the formation of the Lawyer in Educación specialty Marxism-Leninism and Historia to integrate the components of the process of formation in his development and the same Bachelor's Degree in Educación aims at the elaboration of a strategy of design of the own curriculum of the race specialty Marxism-Leninism and Historia, held in a model that you contribute to the solution of professional problemses in the contextual diversity and allow integrating the compontes of the process of academic, labor and investigating formation in his development.

The **theoretic contribution** constitutes it the design of the own curriculum for Licenciatura's race in Educación specialty Marxism-Leninism and Historia and the **pilot** encounters a strategy that is held in the aforementioned model.

The **scientific new thing** evidences a dialectics of integration and differentiation from the study program that it confers felt to the generalizing logic of the profession with a specific and peculiar significance to the formation, for a performance in historic social concrete contexts itself.

KEY WORDS: I design curricular; Conception curricular; Own curriculum.

INTRODUCCIÓN

En Cuba, las universidades desarrollan el proceso de formación de profesionales de nivel superior, con lo que se asegura la preparación integral de los estudiantes orientada a una sólida formación humanística con altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, así como de carácter científico y técnico; para así graduar profesionales revolucionarios, cultos, competentes, independientes y creadores que una vez egresados de las instituciones de la educación superior, puedan desempeñarse exitosamente en diversos sectores de la sociedad.

En estas instituciones, los estudiantes realizan sus estudios en carreras que responden en lo fundamental a los lineamientos del desarrollo económico y social del país y en correspondencia con las demandas sociales, entre las que se encuentra la Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia que tiene como objetivo general formar un profesional que se caracterice por una sólida preparación política e ideológica basada en los principios y la ideología de la Revolución Cubana: martiana y marxista leninista, para dar respuesta a las necesidades de preparación de la sociedad

cubana y en especial, de los adolescentes y jóvenes como continuadores del proceso de construcción del socialismo.

En la Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia, el plan de estudio es el documento fundamental de carácter estatal que establece la dirección general y el contenido principal de la preparación de los profesionales para dirección del proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas del ciclo histórico y las asociadas con el Marxismo Leninismo en la educación media básica y media superior, donde desde los modos de actuación, se desarrollan habilidades profesionales pedagógicas para responder a las condiciones histórico sociales concretas de la sociedad socialista cubana actual, en los contextos educativos donde se encuentra el eslabón de base de la profesión y la condición de educador le permitirá a los egresados un desempeño exitoso en esa área específica del conocimiento.

Un diagnóstico realizado en la carrera de Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Holguín reveló insuficiencias relacionadas con:

- La preparación de los estudiantes en el proceso de formación, para identificar y resolver problemas profesionales relacionados con la diversidad de contextos educativos.
- La utilización de contenidos del ciclo histórico y asociados con el Marxismo Leninismo, para abordar en el proceso de enseñanza aprendizaje situaciones específicas de los contextos sociales donde se encuentran ubicadas las instituciones educativas.
- La integración de los componentes académico, laboral e investigativo de la formación, orientados al desempeño de los profesionales en contextos de actuación educativos específicos.

Como resultado del análisis, se evidenciaron insuficiencias para solucionar problemáticas profesionales en la diversidad contextual educativa, que limitan la formación del Licenciado en Educación Marxismo Leninismo e Historia para integrar los componentes del proceso de formación en su desarrollo lo que constituye el problema científico

En el documento emitido por el Ministerio de Educación Superior (MES) para la carrera de Licenciatura en Educación especialidad Marxismo Leninismo e Historia para las diferentes modalidades de estudio se plantea que: “La época actual exige la formación de un profesional que no solo asuma los retos de su tiempo sino que le permita responder a los nuevos que se deriven a su vez de las demandas que en las diversas esferas de actuación que le plantea la sociedad”.
Nuestros profesionales son los que tienen el encargo social de formar a las nuevas generaciones de niños, adolescentes y jóvenes por lo que resulta de suma importancia que cuente con la adecuada preparación para asumir este reto en la actualidad, ya que su trabajo debe tener un carácter continuo y que se extiende durante toda su vida. Es por esto que su preparación incluye con marcada intencionalidad 3 direcciones: la formación de pregrado, para que pueda ejercer la profesión en el

eslabón de base, la preparación para el empleo, en las diferentes instituciones educativas donde inicie su vida laboral y la formación para el postgrado.

Para el cumplimiento de estas direcciones los contenidos que se estudian se organizan en tres tipos de currículo: base, propio y optativo/electivo. A partir del currículo base, de los objetivos generales formados para la carrera y de los programas de las disciplinas, el colectivo de carrera de cada institución decidirá como completa su plan de estudio particular (currículo propio y optativo/electivo), en correspondencia con las características propias de las mismas y las del territorio, lo que constituye una de las ideas rectora sustentada en la Resolución No. 2/2018: pp.276.

Para poder lograr todos estos objetivos que se proponen, se hace imprescindible contar con diseños curriculares pertinentes que sienten las bases para lograr el incremento continuo de la calidad y la eficacia en la formación integral de los profesionales en todo el país. Ya que la misma se ha ido desarrollando a la par de sociedad.

E tal sentido, el proceso de diseño curricular de la carrera Licenciatura en Educación especialidad Marxismo Leninismo e Historia se convierte en el **objeto** de la investigación.

En el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba celebrado en abril de 2011, se aprobó los Lineamientos de la Política Económica y Social del País. En ello se declara, entre otros muchos aspectos, dar continuidad al perfeccionamiento de la educación (Lineamiento 143); elevar el rigor y efectividad del proceso docente educativo para incrementar la eficiencia del ciclo escolar (Lineamiento 151) y actualizar los programas de formación e investigación en las universidades en función del desarrollo económico y social de las nuevas tecnologías (Lineamiento 152).

Teniendo en cuento todos estos lineamientos se hace necesario que la educación superior realice un análisis y revisión profunda de los programas de formación, donde se tengan presente los nuevos escenarios. Como resultado se establecen un conjunto de políticas con el objetivo de perfeccionar el proceso de formación continua de los profesionales cubanos, una de las cuales expresa lo siguiente:

“Perfeccionar la formación de pregrado en carreras de perfil amplio, reenfocándolas hacia la solución de los problemas generales y frecuentes de la profesión en el eslabón de base. Ello puede posibilitar la reducción de la duración de las carreras a cuatro años”.

El término currículo ha tenido disímiles interpretaciones, en ocasiones se utiliza para identificar un nivel, en otras para la formación académica de una red de conocimientos y hasta se relaciona de forma específica con una asignatura. Todo currículo tiene no solo una concepción académica sino también una concepción del mundo, o sea, siempre en toda concepción curricular están presentes los intereses de clases.

El diseño curricular con el objetivo de organizar, desarrollar y evaluar el proceso docente de enseñanza aprendizaje y sus estudios teóricos constituyen referentes teóricos para la presente investigación entre ello se encuentran los de L. Sthenhouse (1987), Goodson. Ivor (2000), Robert Gagnés (1967), Arnaz (1990), Glasman y de Ibarrola, Daves (1981), Lauis Javier (1987), M. Johoson

(1967), Thomas Brigga (1978), J. M Álvarez Mendaz (1985), R.M. Álvarez (1997), Fuentes y Mestre (1997), Díaz (1998), C.M Álvarez (1999), Horruitinier (2007), Addine F. (1995) y otros.

Todos estos investigadores han centrado sus criterios en los resultados finales de la actualización curricular y su impacto en la calidad de la educación. Las concepciones, métodos, metodologías, planes y modelos que brindan son el reflejo de estas actualizaciones y evidencian importantes transformaciones en este ámbito. Impulsan además al estudio y análisis para lograr rediseñar los currículos propios.

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron **métodos y técnicas científicas** de carácter teórico, empírico y estadísticos consistentes en:

- ✓ El método **histórico lógico:** en la determinación de las tendencias históricas del diseño curricular y del currículo propio que transitó además por toda la lógica investigativa.
- ✓ El método **holístico dialéctico:** se utilizó en la elaboración de la estrategia de diseño del currículo propio sustentado en el modelo de diseño curricular de la carrera.
- ✓ El método **sistémico estuctural funcional:** para la elaboración de la estrategia de modelo curricular para el diselo del currículo propio.
- ✓ El método **análisis síntesis:** presente en el transcurso de todo el proceso investigativo.

Técnicas **empíricas** como: encuestas, entrevistas y observaciones, para determinar el problema científico, caracterizar el estado actual del diseño curricular y del currículo propio de la carrera, valorar la pertinencia científico - metodológico del modelo y la estrategia propuesta y corroborar su aplicación en la carrera Licenciatura en Educación especialidad Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Holguín.

Técnicas **estadísticas:** para el procesamiento e interpretación de los métodos y técnicas empíricas aplicadas en el desarrollo de la investigación.

El enfoque hermenéutico dialéctico ha estado presente en toda la lógica de la investigación, en los procesos de observación, comprensión, explicación e interpretación del objeto de investigación para su reconstrucción teórica y práctica del campo de acción.

En el análisis teórico que se realiza, se concibe el proceso de diseño curricular en general, como punto de partida, atendiendo a las particularidades propias del mismo, se precisa entonces los elementos teóricos que lo conceptualizan, lo que evidencia la necesidad de concebir presupuestos didácticos que sean expresión de su especificidad.

La carrera de Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia debe formar a un profesional de perfil amplio con una profunda formación básica específica, que le permite resolver problemas generales y frecuentes del ejercicio de su profesión como educadores, para impartir la docencia, desarrollar la labor político-ideológica en la Enseñanza General y Politécnica General. Desde el análisis anterior, se presentan como causas relacionadas con el problema científico de la investigación las siguientes.

- La formación del Licenciado en Educación Marxismo Leninismo e Historia en su concepción didáctica, no atiende con profundidad el contexto histórico social concreto donde se encuentran las instituciones educativas.
- Para la formación en sus diferentes componentes, se necesita explicar la diversa realidad educativa donde se ejerce la actuación profesional como educadores.
- Se necesita incorporar al proceso formativo de la carrera, contenidos históricos sociales específicos de los diferentes contextos educativos de actuación profesional.

A partir de lo expuesto anteriormente, el proceso de formación de la carrera de Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia constituye el **objeto** de la investigación.

El perfeccionamiento continuo de los diseños de los planes de estudio, se ha mantenido desde la creación del Ministerio de Educación Superior en el año 1976 como una de sus funciones principales para responder a los cambios económicos, culturales y sociales del país y en respuesta a las condiciones del contexto nacional e internacional, pero desde el análisis del objeto de la investigación, se revelan escasos referentes teóricos y metodológicos de la formación contextualizada del licenciado en Educación Marxismo Leninismo e Historia, que no evidencia suficientemente en el diseño curricular.

El Ministerio de Educación Superior (MES), en el documento base para el diseño de los planes de estudio "E" para facilitar "…mayor participación y responsabilidad de los centros rectores y de las universidades en general en el diseño de los currículos", declara la flexibilidad curricular como una de sus bases conceptuales en sus tres tipos de contenidos curriculares: base, propio y optativo/electivo, para así permitir la actualización permanente del plan de estudio de la carrera y adaptarlo a las necesidades del país y de los territorios.

En consecuencia, las Comisiones Nacionales de Carreras (CNC), concebidas como colectivos de expertos formadas por profesionales altamente calificados, determinan centralmente el currículo base, entendido como aquel que asegura un enfoque estratégico para la carrera y en consecuencia, el dominio esencial de los modos de actuación del profesional, por lo que el diseño del currículo base, le concierne a la referida Comisión, donde el modelo del profesional constituye su documento principal y recoge los objetivos generales de la carrera, pero cada universidad completa su plan de estudio en correspondencia con las características del contexto.

Por consiguiente, el diseño del currículo propio lo realiza cada universidad e incluye contenidos dirigidos a satisfacer necesidades específicas del desarrollo en los territorios.

Por tanto en esta investigación el **campo de acción** es el diseño del currículo propio de la carrera de Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia.

El análisis del objeto y campo de la investigación revela la necesidad de una estructuración curricular más específica en el proceso formativo del licenciado en Educación Marxismo Leninismo e Historia, que sea mediadora entre el modelo del profesional de esta carrera y su actuación en contextos educativos históricos y sociales concretos.

El **objetivo** de la investigación consiste en la elaboración de una concepción teórica del diseño del currículo propio de la carrera de Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia, que contribuya a perfeccionar la solución de problemáticas profesionales en relación con la complejidad y diversidad contextual en el proceso formativo.

A continuación se muestra un acercamiento al objetivo de nuestra investigación presentando una estrategia para el diseño del currículo propio de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia, la misma se sustenta en la elaboración de un modelo del profesional que contribuya a la solución de problemáticas profesionales en la diversidad contextual en que se desarrollan y permita integrar componentes del proceso de formación en su desarrollo.

Para la elaboración de la misma se asume como concepto de estrategia curricular una alternativa didáctica para coordinar las acciones que permitan a los colectivos de carreras, años y disciplinas, conjuntamente con otros sujetos socializadores del proceso de formación, diseñar dicho proceso.

Por ende, la estrategia constituye una vía para gestionar el diseño del proceso formativo universitario como un todo y es una forma concreta de expresar el sistema de relaciones y la regularidad esencial, revelada en el proceso de formación de los educandos.

La misma consta de objetivos, etapas y acciones, donde se conjuga el proceso curricular, que transcurre en los contextos educativos y está basada en concepciones didácticas enfocadas a las transformaciones de este proceso formativo en su perfeccionamiento continuo.

Esta estrategia constituye **un sistema abierto**, sujeta a múltiples influencias socio profesionales que le ofrecen un carácter dinámico.

Tiene un **carácter creativo,** ya que se pueden llevar a cabo iniciativas y respuestas novedosas, teniendo en cuenta las características de cada entidad educativa donde se desarrollan los procesos formativos de los estudiantes de la carrera.

El **carácter colaborativo:** está determinado por la relación que debe existir entre las entidades educativas y los sujetos que intervienen en el proceso de formación de los estudiantes.

Para la elaboración de la misma se tuvieron en cuenta los siguientes elementos:

1. Objetivo general de la estrategia
2. Diagnóstico del contexto
3. Condiciones necesarias para la realización de la dinámica del currículo propio

4. Etapas, objetivos específicos y acciones propuestas
5. Orientaciones metodológicas
6. Sistema de evaluación

Objetivo general de la estrategia:

Elaborar la dinámica del currículo propio de la carrera, para contribuir a la solución de problemáticas profesionales e integrar los componentes del proceso de formación en su desarrollo.

Diagnóstico del contexto:

Se encamina a la valoración de los factores externos e internos del contexto formativo que condicionan el cumplimiento de los objetivos y acciones propuestas en la estrategia.

El propósito de los factores externos es analizar las circunstancias que ofrecen dicho contexto, para prevenir cambios en el desarrollo de la estrategia y logar el objetivo general propuesto.

Los factores externos tendrán incidencias en el diseño del currículo propio y para ello se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- El desarrollo económico, político y sociocultural en el que se encuentran ubicados los diversos contextos educativos.
- Posibilidades reales de estas instituciones educativas de convertirse en entidades laborales ya que forman parte de unidades docentes de la universidad.
- La estrecha relación que se establece entre las entidades educativas y los docentes de la carrera para contribuir a la formación de los estudiantes de la carrera.
- El diagnóstico de los factores internos se realiza con el objetivo de analizar la incidencia, que en el desarrollo del proceso de formación, posibilitan el cumplimento de los objetivos y las acciones, donde se tendrán en cuenta los siguientes elementos:
- Nivel del conocimiento didáctico alcanzado por los docentes de la carrera para contribuir con la formación de los estudiantes.
- Nivel de preparación de jefes de departamento, jefe de carrera y docentes para diseñar el currículo propio de la carrera.
- Las potencialidades materiales y de recursos humanos para la determinación estratégicas de las entidades educativas con vista a la formación de los estudiantes.
- Estado de las comunicaciones que se establecen con los estudiantes que desarrollan su práctica docente para conocer los niveles de satisfacción del proceso.

- Vínculo que se establece entre el currículo propio de la carrera y el proceso de formación, académico, laboral e investigativo que reciben los estudiantes.

Para realizar el diagnóstico se pueden utilizar diferentes métodos y técnicas empíricas como: las encuestas y las entrevistas a directivos, jefes de carreras, docentes, tutores y estudiantes y a todos los sujetos que participan el proceso de formación.

Por otra parte, pueden realizarse observaciones a las actividades que se desarrollan, todo esto en correspondencia con la determinación de los objetivos específicos previstos en cada unas de las etapas propuestas en la estrategia.

Condiciones necesarias para la realización de la dinámica del currículo propio:

Están referidas a la utilización de investigación – acción, para su empleo durante la estructuración del diseño del currículo propio. Asimismo, la posibilidad de disponer de entidades educativas que contribuyan al desarrollo de los modos de actuación contextualizados.

Se encuentran además las necesidades del contexto para desarrollar la carrera con la pertinencia e impacto que demanden las actuales circunstancias, de forma que puedan satisfacerse expectativas para el desarrollo económico y social, tanto del territorio como del país y la asunción de los tutores por la universidad integrados a su claustro, en un proceso de selección e integración de los recursos humanos eficientes.

Implica además, la preparación del responsabilizado con la elaboración del diseño del currículo propio, que integre a los profesionales tanto de la carrera como de las instituciones educativas y unidades docentes de la universidad.

Etapas, objetivos específicos y acciones propuestas:

PRIMERA ETAPA: Diseño del currículo propio

OBJETIVO ESPECÍFICO: Elaborar un sistema de acciones para el rediseño del currículo propio de la carrera teniendo en cuenta el modelo del profesional.

ACCIÓN GENERAL: Indagar el problema de la concepción del currículo propio actual en la carrera.

ACCIONES ESPECÍFICAS:

- ✓ Ratificar, aprobar y actualizar, según sea el caso; el actual diseño del currículo propio de la carrera.
- ✓ Proyectar acciones desde el currículo propio, que favorezcan el proceso de formación del profesional.
- ✓ Precisar la problemática la problemática actual del proceso de formación que se necesita resolver en el rediseño del currículo propio de la carrera.

- ✓ Determinar las potencialidades e infraestructura de las instituciones educativas, para resolver las problemáticas profesionales que se evidencian en el proceso formativo, que allí se manifiestan.

ACCIÓN GENERAL: Resignificar el objeto del proceso de formación de la carrera y cómo se encuentra reflejado en el actual diseño del currículo propio.

ACCIONES ESPECÍFICAS:

- ✓ Determinar los núcleos epistémicos del proceso de formación expresados en el diseño del currículo propio.
- ✓ Seleccionar los núcleos epistemológicos que se encuentran en el modelo del profesional y que no aparecen en el actual diseño del currículo propio.
- ✓ Determinar los contenidos y las asignaturas del currículo propio que evidencia la relación estrecha entre este y el proceso de formación.
- ✓ Significar los núcleos de los contenidos de las asignaturas que conforman el currículo propio y favorecen el proceso de formación.
- ✓ Organizar la estrategia específica de la carrera por año académico, que favorezcan la formación general del estudiante.
- ✓ Precisar los modos de actuación por años académicos que caracterizan el desempeño del profesional en las entidades educativas.

ACCIÓN GENERAL: Reestructuración del currículo propio.

ACCIONES ESPECÍFICAS:

- ✓ Delimitar los objetivos generales del egresado por año académico, que estén relacionados con el proceso de formación y que respondan a los diferentes contextos educativos por los que transita.
- ✓ Establecer indicadores de impacto y pertinencia de los cambios en relación con el modelo del profesional en el contexto en que se desarrollan.

ACCIÓN GENERAL: Realizar la orientación del currículo propio.

ACCIONES ESPECÍFICAS:

- ✓ Analizar las posibilidades de flexibilidad que brindan los planes de estudio, para adecuar el diseño del currículo propio y favorecer el proceso de formación.
- ✓ Prever desde el diseño del currículo propio, la orientación consiente e intencional, hacia el proceso de formación.

- ✓ Precisar y actualizar las necesidades profesionales de las instituciones educativas ajustadas al contexto.
- ✓ Capacitar a través de distintas vías, el trabajo metodológico y de superación a los agentes de la universidad y las instituciones educativas sobre la formación y actualización de los procesos.
- ✓ Planificar y orientar proyectos educativos dirigidos al proceso de proceso de formación que involucre a la universidad y a las instituciones educativas, para la resolución de problemáticas profesionales de los diferentes contextos educativos en los que se desarrollen.
- ✓ Determinar grupos de investigación científica donde se den soluciones a problemáticas profesionales de las instituciones educativas de los diferentes territorios.

SEGUNDA ETAPA: Etapas del currículo propio.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Elaborar un sistema de acciones para la construcción del currículo propio, a partir de la orientación, que se originan de las categorías curriculares generalizadoras del proceso de formación.

ACCIÓN GENERAL: Interpretar el contenido del proceso de formación y los objetivos de la carrera.

ACCIONES ESPECÍFICAS:

- ✓ Seleccionar las disciplinas y los contenidos que formaran parte del currículo propio de la carrera y que tributen el proceso de formación.
- ✓ Identificar las invariantes del conocimiento y los objetivos del año académico, para poder comprender la lógica interna del proceso y favorezcan al contexto educativo donde se desarrollan.
- ✓ Delimitar el sistema de conocimientos, habilidades y valores que se pretenden desarrollar y del que se deben apropiar los estudiantes para posteriormente ponerlas en práctica en las instituciones educativas y durante su paso por la universidad.

ACCIÓN GENERAL: Sistematizar en el currículo propio, la lógica del proceso de formación.

ACCIONES ESPECÍFICAS:

- ✓ Analizar, presentar y aprobar en el colectivo de carrera, de año académico, profesores principales de año, del colectivo pedagógico y los tutores, el diseño del currículo propio a corto (por semestre), mediano(por año académico) y a largo plazo (a nivel de carrera).
- ✓ Adecuar el diseño del currículo propio de carrera por cada una de las disciplinas.

- ✓ Analizar, presentar y aprobar por el colectivo de carrera, de año académico, colectivo de año, tutores, representantes de las instituciones docentes de las organizaciones estudiantiles, el proyecto científico metodológico del currículo propio.
- ✓ Analizar periódicamente el comportamiento del proceso diseñado, en órganos y niveles de dirección como departamento docente, facultad y consejo de dirección de las instituciones docentes donde se desempeñan los estudiantes.

Orientaciones metodológicas:

Se precisa que en el diseño del currículo propio de la carrera se debe tener en cuenta la diversidad y complejidad de los diferentes contextos educativos en los que el estudiante se desarrolla.

Constituye un elemento primordial que cuando se aplica la estrategia se favorezca la solución de las problemáticas profesiones de los diferentes contextos educativos y propicien el reconocimiento de la universidad como un aliado estratégico para el desarrollo económico y sociocultural de los territorios, por lo que esta se afianza en si misma como agente de de cambio.

Los aspectos metodológicos que se consideran necesarios para el logro exitoso de la aplicación de esta estrategia son fundamentales:

1. Realización de talleres de socialización con los sujetos implicados en el proceso de diseño del currículo propio de la carrera, atendiendo la dinámica de los diferentes contextos educativos.
2. La utilización de métodos participativos y debates profesionales para involucrar a las instituciones educativas en la formación del diseño curricular.
3. La capacitación a directivos, profesores y tutores en la implementación e instrumentación de la estrategia curricular propuesta.
4. La sistematización de acciones propuestas de la estrategia curricular en los proyectos educativos de cada año académico.
5. La realización de sesiones periódicas de trabajo metodológico en los departamentos y profesionales de las instituciones educativas para que se comprometan con la estrategia propuesta.
6. La realización del trabajo metodológico para promover y gestionar la didáctica del proceso.

Los retos principales que se deben prever en la aplicación de la estrategia se encuentran:

- ✓ Lograr intercambios y cooperación entre todos los implicados en el proceso de diseño del currículo propio.
- ✓ Enfrentar posibles resistencias al cambio en su nueva concepción didáctica.

- ✓ Lograr la unidad de las influencias formativas de forma integral, para que los estudiantes desarrollen los modos de actuación profesional en correspondencia con el año académico que cursan.
- ✓ Superar las contradicciones que se dan entre los procesos formativos que se desarrollan en los contextos sociales y los de la universidad.

Sistema de evaluación y control:

Para evaluar y controlar los resultados los resultados de la aplicación de la estrategia del currículo propio en el proceso de formación de la carrera, se establece un sistema de criterios he indicadores.

Criterio: Niveles alcanzados

Indicadores:

- ✓ Saber emplear el método de investigación – acción para desarrollar la dinámica del currículo propio.
- ✓ Evidenciar la educación coherente del modelo del proceso de formación a las condiciones concretas en el contexto.
- ✓ Evidenciar la utilización de los recursos y medios didácticos.
- ✓ Tener elaborados los objetivos y contenidos del currículo propio, conforme al proceso de formación.
- ✓ Tener la adecuación del diseño del currículo propio.
- ✓ Manifestar criterios positivos por la comunidad universitaria, en relación con la planificación y organización del currículo propio.

Conclusiones

De los referentes epistemológicos y metodológicos del objetivo y el campo de acción declarados, se precisaron las bases teóricas que sustentan el modelo del diseño del currículo propio en el proceso de formación de los estudiantes de la carrera.

Se revelaron las relaciones esenciales entre las configuraciones que caracterizan el proceso; se establecen dos dimensiones la curricular y la formativa y se resignifican la interpretación del proceso desde un carácter holístico y dialéctico.

Las relaciones esenciales reveladas de la lógica integradora del modelo propuesto están dadas por la estructuración del currículo propio con un carácter socio-profesional en la diversidad contextual del proceso de formación y del carácter dinámico de la estrecha relación curricular y los escenarios de las instituciones educativas.

Del sistema de relaciones emergen la regularidad esencial dada en la integración del problema socio-profesional del contexto formativo, la orientación curricular intencional y la construcción de su lógica curricular; como procesos de síntesis de la estructuración epistemológica y metodológica del diseño del currículo propio.

El modelo propuesto constituye el sustento teórico de la estrategia que guía el diseño y contribuye a atenuar la contradicción entre la organización y la planificación de las categorías curriculares de la lógica generalizadora de la profesión y la estructuración de las categorías que emergen de los contextos educativos e instituciones educativas, confirmando la validez de la propuesta, lo que ratifica la lógica de la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Addine, Fernández Fátima. (1997). Didáctica y Currículum: análisis de una experiencia. Editorial AB, Potosí, Bolivia.

Addine, Fernández Fátima. (2003). Diseño curricular. Instituto Latinoamericano y Caribeño. Cuba: La Habana.

Álvares De Zayas, Rita M. (1997). Hacia un Currículum integral y contextualizado. La Habana: Editorial Académica.

Álvares De Zayas, Carlos M. (1996). El diseño curricular en la Educación Superior Cubana. En: Revista Pedagogía Universitaria, Vol. 1 No. 1. La Habana.

Castillo Lugo, Eduardo. (1996). Currículo y proyecto educativo institucional. Kinesis Editorial. Colombia. 1996.

Coll, César: El marco curricular en una escuela renovada. Edit. pop S.A.

Corral Ruso, Roberto. (1993) .Validación del curriculum en la Educación Superior. Precisiones, complejidades, dificultades. En Revista Cubana de E. Superior.Volumen 13 #3. Cuba.

CRUZ BARANDA, SILVIA Y FUENTES GONZÁLEZ, HOMERO C. (2002). El diseño curricular de carreras universitarias en la concepción de la educación superior cubana. Pedagogía Universitaria Vol. 7, No. 3.

CUBA - MES. MES (2019). Documento base para la elaboración de los planes de estudio “E”. Documento oficial.

CUBA - MES. MES (2010). Resolución Ministerial. No.2/2010. (Material Digital).

Chomsky Noam y Heinz Dietrich. (1997). La Sociedad Global. Editora Abril. Cuba.

Díaz Barriga, Angel: El Currículo escolar. Surgimiento y Perspectivas. Edic. Argentina.

Díaz Barriga, Angel. (1990). Ensayo sobre la problemática curricular. Edit. Trillas.

Díaz-Barriga Arceo, Frida (2005). *Metodología de diseño curricular para educación superior*, Trillas, México

Flavio Moreira, Antonio y Da Silva Tadeu Tomaz (1994). Currículo, Cultura e Sociedade. Cortez Aditora.

Fernández, Alejandrina. (1991). El currículo como proyecto Institucional. Univ. Central de Venezuela.

Fuentes, Homero C. (1994). Folletos de conferencias sobre Diseño Curricular. C.E.E.S. "Manuel F Gran". Stgo de Cuba.

Fuentes, Homero C. (1997). Diseño Curricular Cubano. C.E.E.S. "Manuel F. Gran". Stgo de Cuba.

Gimeno Sacristán, José (1991). *El currículum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid: Morata

GONZÁLEZ PÉREZ, MIRIAM; HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, HERMINIA (2003). Curriculum y formación profesional. La Habana. Ed. CEPES Universidad de La Habana.

HOURRUTINIER SILVA, PEDRO (2006). El proceso de formación en la universidad cubana. Pedagogia Universitária, Vol. XI, No. 3, pags. 1 – 14

HOURRUTINIER SILVA, PEDRO (2007). La universidad cubana: el modelo de formación. Pedagogía Universitaria, Vol. XII, No. 4, pag. 7

Magendgo, Abraham. (1991). Curriculum y Cultura en América Latina. Programa Interdisciplinario de investigaciones en Educación. Santiago de Chile.

MES. (1997). Labor Educativa y Político-ideológica con los estudiantes. Editorial Félix Varela, La Habana.

Panza, Margarita (1997). Pedagogía y Curriculum. Edit. Gernica. Mexico.

VARGAS JIMÉNEZ, ANTONIO (1997). Fundamentos y principios para la elaboración del currículo. Pedagogía Universitaria. Vol. 2, No. 1, pags. 1 - 6

LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL COLECTIVO DE AÑO ACADÉMICO. UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

THE ACADEMIC YEAR GROUP EDUCATIONAL BEHAVIOR. AN EXPERIENCE OF UNIVERSITY IN HOLGUIN

Dr. C. Mercedes del Carmen Rojas Alcina[60]

Dr. C. Rebeca Rodríguez Mastrapa[61]

Ms. C. Nidia Sierra Peña[62]

Resumen

La ponencia recoge, en apretada síntesis, el resultado de una investigación realizada en el tercer año de la carrera de Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Holguín, donde se constató la efectividad de una metodología que facilita la integración de saberes en el aprendizaje de los estudiantes desde el trabajo metodológico del año académico, sustentado en la interdisciplinariedad, para la labor formativa. La metodología está estructurada en acciones y procedimientos que conducen, desde un análisis curricular, hasta la concepción integradora de la evaluación, a una visión diferente de las diferentes categorías didácticas y su diseño en el año, para lograr la integración de saberes y promover un aprendizaje más holístico e integrador desde la interdisciplinariedad de las asignaturas que confluyen en el año académico. Constituye un instrumento válido para la gestión educativa, al articular la formación de los conocimientos las habilidades y los valores a través de acciones formativas integrales desde las asignaturas. La metodología se validó a través de un estudio de caso que arrojó su valor didáctico-metodológico y formativo; y su efectividad en la preparación de los docentes y su profesor principal como líder científico y de la formación en el año. Se utilizó la consulta a especialistas que valoraron como muy adecuada la metodología propuesta.

Palabras claves: gestión educativa, metodología, integración de saberes, año académico, e interdisciplinariedad

Abstract

The postulate, gather, in tight synthesis, the result of an investigation accomplished in the third year of the race of Marxism-Leninism and History of Holguin's University, where the effectiveness of a

[60] Profesora Titular. Universidad de Holguín. Cuba. Correo electrónico: rojasalcina@uho.edu.cu,

[61] Profesora auxiliar. Universidad de Holguín. Cuba Correo electrónico: rrodríguezm@uho.edu.cu,

[62] Profesora auxiliar Universidad de Holguín. Cuba Correo electrónico: nidiasp@uho.edu.cu

methodology that the integration of knowledges the learning of the students from work provides methodologic of the academic year verified itself, held in the inter-disipline, for the formative work. The methodology is structured in actions and procedures that curricular, to the integrative conception of the evaluation to a different vision of the different didactic categories, and his design in the year to achieve the integration of knowledges and to promote a most holistic learning and integrator from the inter-disipline of the subjects of study that they converge in the academic year, drive, from an analysis. The formation of knowledge constitutes an instrument been worth for the educational step, to the articular abilities and the moral values through formative integral actions from the subjects of study. The methodology became validated through a case study that you yielded his didactic value methodology and formative; And his effectiveness in the teachers' and his principal professor's preparation like scientific leader of the formation in the year. You utilized the consultation to specialists that they appraised like very adequate the proposed methodology.

Key words: Educational step, methodology, integration of knowledges, academic year, and inter-disipline

Introducción

Los “estudios sociales” deben constituir un núcleo fundamental de aprendizaje para los niños, adolescentes y jóvenes a lo largo de su período de escolarización y con posterioridad. El enfoque de cara a la humanidad y a sus problemas, a las instituciones, y la interacción entre los grupos humanos y entre éstos y la naturaleza, les confiere un papel esencial en la formación intelectual de la persona. (Palomo y otros, 2015)

De este modo irá adquiriendo un conocimiento global necesario para interpretar la realidad actual como una construcción humana a lo largo del tiempo. Los profesionales que se forman adquieren los contenidos propios del currículo que se hallan incluidos en las diferentes disciplinas que conforman el plan de estudio para la formación del profesor de Marxismo-Leninismo e Historia, pero en general, el tratamiento a los mismos se realiza desde un enfoque que atiende la asignatura de manera particular, con lo cual se ve afectada la integración de saberes, tan necesaria en el mundo actual. No se trata de hiperbolizar la interdisciplinariedad, pues cada asignatura y/o disciplina tiene sus particularidades en dependencia de la naturaleza del conocimiento que se trate, sin embargo, no se debe olvidar la aportación que cada una realiza a las demás, ayudando con sus principios epistemológicos y conocimientos a que el aprendizaje sea más completo e integrador, ello puede ayudar a conseguir una concepción de la realidad humana y social más global.

La interdisciplinariedad debe ser un objetivo tanto para los nuevos científicos, como para los educadores; dado que está relacionada con la percepción de la ciencia y de la realidad por parte del público, y especialmente con el modo en que la integración de las distintas ciencias puede mejorar la comprensión y la búsqueda de soluciones a problemas socio-ambientales, políticos, económicos

e históricos. Esto requiere, desde la educación y la investigación, incentivar el trabajo en equipos interdisciplinarios.

A nivel de educación existen barreras a la interdisciplinariedad, entre las cuales se cuentan: sistemas académicos rígidos, asimetría entre los campos de conocimiento dentro de las instituciones, y largos procesos de aprobación de nuevos planes de estudio que se construyen sobre conceptos novedosos de integración entre distintas ciencias. La interdisciplinariedad puede introducirse en los programas disciplinarios tradicionales, pero esto ocurre más por interacciones directas entre profesores de diferentes disciplinas, que a través de una iniciativa estructurada de las autoridades universitarias (Bustamante, 2008).

Las investigadoras, sobre la base de los aportes de las experiencias de carácter teórico-prácticas y de investigaciones anteriores relacionadas con el proceso formativo de los profesionales, en estrecha relación dialéctica, tanto por el diseño curricular establecido, como por lo que propicia el contexto en que este se desarrolla, consideran la disciplina: “como un sistema de contenidos provenientes de las ciencias, organizados didácticamente y estructurados en las diferentes asignaturas que la componen, con un objeto bien definido, con sus métodos y procedimientos particulares, responden a la lógica de una o de varias ciencias o de la carrera; en función de la lógica de la profesión”. (Rojas, 2019)

En el contexto de las carreras que se estudian en las universidades cubanas se identifica, además, la Disciplina Principal Integradora, que por su importancia se reconoce, por las autoras, como la columna vertebral del proceso de formación, en la cual se concretan los propósitos de carácter investigativo y laboral de la carrera y, en correspondencia con ello deviene eje estructurador de todo el diseño curricular. El análisis teórico realizado sobre su conceptualización así la caracterizan: Horruitiner (2006) plantea: Es una disciplina sui géneris que lejos de obedecer a la lógica de una o varias ciencias, responde a la de la profesión. Ella se apoya en los aportes de las restantes disciplinas de la carrera y las asume en su integración para dar respuesta a las exigencias del quehacer profesional, asegurando el dominio de los modos de actuación esenciales de ese profesional.

El objeto de estudio de la carrera, requiere de una reformulación para contribuir a la formación de los modos de actuación de este profesional para atender el proceso de formación integral de los adolescentes en la escuela media y media superior cubana, mediante su explicitación, que propicie la utilización de objetivos, contenidos y métodos integradores de los contenidos, desde la interdisciplinariedad, por los profesores de la Disciplina Principal Integradora y la realización de actividades formativas integradoras por los estudiantes. Se gestiona desde los colectivos pedagógicos de los años, para la dirección de la labor formativa mediante el empleo de métodos favorecedores de la integración de saberes y la construcción de un sistema de tareas profesionales integradoras que los estudiantes podrán resolver en los diferentes contextos de formación, pero fundamentalmente en la práctica laboral-investigativa.

Cuando se expresa que el colectivo pedagógico gestiona la dirección de la labor formativa se refiere al nivel de logro de las metas, objetivos y resultados. Ella se mide a través de sistemas de control y/o monitoreo expresado en indicadores cuantitativos (matemáticos) o cualitativos que determinan el grado de cumplimiento en términos de eficacia, eficiencia y efectividad.

Sobre esta base, en el presente trabajo, se aporta una vía de carácter metodológica para favorecer la gestión de la labor formativa desde el colectivo de año académico con la finalidad de lograr la integración de saberes, y su concreción mediante tareas profesionales integradoras. Consiste en una metodología estructurada en acciones y procedimientos para el colectivo de año académico, sustentadas en la interdisciplinariedad. La metodología se validó mediante un estudio de casos en el 3er año de la carrera, mediante el cual se constató su efectividad.

Desarrollo

La interdisciplinariedad se ha manifestado en el plano académico (epistemológico) con la intención de asumir una concepción que abarque en toda su magnitud, la reunificación del saber, y por otra parte, se precisa de un proceso investigativo multilateral caracterizado por la variedad de saberes, así como los avances de las ciencias, en busca de obtener conocimientos rápidamente aplicables que permitan la integración de saberes como una necesidad de la época actual.

La interdisciplinariedad puede verse como una estrategia pedagógica que implica la interacción de varias disciplinas, entendida como el diálogo y la colaboración de éstas para lograr la meta de un nuevo conocimiento (Van del Linde, 2007). De otro lado, Sotolongo y Delgado (2006) la definen como el esfuerzo indagatorio y convergente entre varias disciplinas (en ese sentido, presupone la multidisciplinariedad). Posada (2004), la define como el segundo nivel de integración disciplinar, en el cual la cooperación entre disciplinas conlleva interacciones reales; es decir, reciprocidad en los intercambios y, por consiguiente, un enriquecimiento mutuo.

En consecuencia, se logra una transformación de conceptos, metodologías de investigación y de enseñanza. Implica también, a juicio de Torres (1996), la elaboración de marcos conceptuales más generales, en los cuales las diferentes disciplinas en contacto son a la vez modificadas y pasan a depender unas de otras. La interdisciplinariedad cobra sentido en la medida en que flexibiliza y amplía los marcos de referencia de la realidad, a partir de la permeabilidad entre las verdades de cada uno de los saberes.

Esto trae como consecuencia la necesidad de potenciar, en los procesos formativos, las relaciones de interdisciplinariedad para una mejor asimilación por los profesionales en formación inicial, y la comprensión de los procesos, hechos y fenómenos de la realidad con un enfoque holístico y sistémico y que se asumen en esta investigación como un principio, una filosofía de trabajo y de proceder, para la comprensión del objeto de la profesión.

La integración de saberes constituye un rasgo característico del aprendizaje de la época actual en la Educación Superior. La fragmentación de la enseñanza y el aprendizaje lastra la apropiación de los conocimientos y se contrapone, cada vez de forma más negativa, a los pujantes adelantos de la ciencia y la técnica. Los estudiantes acceden a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones; por tanto, las clases y actividades que se realizan en el proceso de formación inicial deben encontrarse al nivel de tales exigencias. Esta característica alcanza mayor significación por los continuos avances de la ciencia y la técnica, los que propician un incremento de contenidos y de la información.

Este planteamiento confirma la necesidad de buscar soluciones desde el proceso formativo del Licenciado en Educación MLH; como exigen los documentos rectores de la Carrera para el plan de estudio E (2016). En el caso de la Disciplina Principal Integradora se plantea: —Por el carácter integrador de la disciplina resulta pertinente asegurar en el tratamiento a los contenidos, el logro de las relaciones interdisciplinarias, a través de los procesos sustantivos de la Educación Superior.

El enfoque interdisciplinar en la Disciplina Principal Integradora presenta varias ventajas, entre otras: transforma la concepción utilizada, generalmente, por los profesores al abordar el objeto de la profesión en sus disciplinas, transformándose desde su enfoque disciplinar por un enfoque interdisciplinar que le permita atender las características del contexto de actuación profesional, en este caso la escuela media y media superior cubana.

El enfoque interdisciplinar potencia los vínculos entre las disciplinas que se trabajan en la carrera y contribuye a su perfeccionamiento, para el abordaje del contenido. Contribuye a desarrollar un pensamiento interdisciplinario, lo que permite establecer relaciones entre los conocimientos adquiridos y su aplicación práctica. Aumenta la motivación de los estudiantes en formación inicial para aplicar los aprendizajes adquiridos, en la solución de problemas de la realidad de la escuela.

Sin embargo, no es un proceso espontáneo, y no pocas son las barreras que aparecen en su desarrollo; es intencionado, en que el profesor lo haga para sí y para sus estudiantes en formación inicial, como una manera de proceder y una filosofía de trabajo que necesariamente debe aplicar, el profesional de la carrera, cuando ejerce en su profesión. Esto constituye un problema insuficientemente abordado por la ciencia, si se toma en cuenta su complejidad desde las ciencias, muchas dificultades aparecen en su puesta en práctica en las investigaciones científicas y en los procesos educativos. No se encontraron suficientes vías, métodos o metodologías que lo favorezcan en el proceso de formación de profesionales de la educación en el área de las ciencias sociales.

La comprensión de la concepción intra disciplinaria, se asume a partir de la interdisciplinariedad como un concepto de mayor generalidad que la incluye dentro de sí. Estas relaciones se manifiestan dentro de la Disciplina Principal Integradora cuya base la conforman el resto de las disciplinas del

Plan del Proceso Docente que le sirven de base y las didácticas particulares de las asignaturas que conforman el Plan de Estudio de la carrera, lo que constituye parte de su contenido laboral.

La relación que se establece entre los objetivos, los contendidos y los métodos, se expresan en la determinación de núcleos teóricos conceptuales de los contenidos que relacionan a la didáctica y el resto de las disciplinas que tienen salida en el año y en la carrera, considerando los contenidos propedéuticos y los posteriores.

Una metodología para la gestión de la integración de saberes en la formación inicial del profesional de la Carrera MLH, desde la Disciplina Principal Integradora

La metodología se ha concebido con el objetivo esencial de ofrecer, a los profesores que la integran, un proceder de carácter general a partir de las relaciones interdisciplinarias que se establecen entre las asignaturas de las disciplinas que se imparten en los diferentes años de la carrera y la didáctica de las ciencias sociales, que permitan favorecer la integración de los objetivos, los contenidos, y los métodos para lograr la integración de saberes y el posterior desempeño de los profesionales en formación, en correspondencia con los modos de actuación que se requieren para este profesional. Esta finalidad está orientada además, a la preparación de los docentes para apropiarse de una metodología dirigida a favorecer la integración de contenidos curriculares, desde el trabajo metodológico de la Disciplina Principal Integradora, y su transferencia a los profesionales en formación inicial, con énfasis en el componente laboral e investigativo mediante tareas profesionales integradoras, caracterizadas por acciones que permitan a los estudiantes integrar y sistematizar los saberes necesarios para ejercer en las esferas y campos de actuación del profesional de la carrera. **La metodología elaborada consta de cuatro etapas: Etapa I Análisis curricular; Etapa II. Organización didáctico-metodológica; Etapa III. Diseño metodológico de la formación inicial para la integración de contenidos en el año académico y ; Etapa IV Elaboración, aplicación y evaluación de tareas profesionales integradoras**

Etapa I. Análisis curricular Su función, es realizar un análisis crítico de los documentos rectores de la Carrera, de los cuales forma parte el programa de la Disciplina Principal Integradora y establecer las relaciones necesarias entre los objetivos del Modelo del Profesional, los problemas profesionales generales a resolver por los estudiantes, así como los modos de actuación declarados en el Modelo y la necesaria coherencia que debe existir con el programa de la Disciplina Principal Integradora.

En la primera etapa, se hace necesario la explicación y realización con carácter de sistema de las **acciones** que se precisan a continuación: Análisis curricular y Diseño curricular

A continuación se ofrecen los procedimientos empleados en la acción análisis curricular: Análisis de los objetivos generales del Modelo del Profesional, Análisis de los problemas profesionales, expresados en el Modelo del Profesional, Análisis de los modos de actuación del Licenciado en Educación Marxismo Leninismo e Historia.

La validación constante de los documentos rectores de la carrera permite que se produzcan cambios conducentes al perfeccionamiento de los mismos. Sus formulaciones no son estáticas y pueden cambiar, pues responden a la dinámica de los cambios que se producen en la sociedad y deben ser coherentes con las exigencias sociales y territoriales planteadas a la formación inicial del profesional. Por lo explicado anteriormente los objetivos, los problemas profesionales y la determinación de los modos de actuación del profesional, requieren de un proceso de reelaboración o elaboración que se concreta en la acción diseño curricular.

Etapa II. Organización didáctico-metodológica En esta etapa se hace necesario la realización, como acción fundamental, de un Análisis didáctico-metodológico, cuya función consiste en aplicar, a partir del análisis efectuado en la Etapa I, las exigencias de los postulados teórico-metodológicos planteados, en relación con el principio de la interdisciplinariedad en la formación inicial del profesional y la integración de los contenidos a partir de las exigencias de la Disciplina Principal Integradora.

El análisis didáctico-metodológico incluye el análisis crítico de la Disciplina Principal Integradora que es donde deben quedar expresadas las especificaciones necesarias, que orientan a los docentes y profesores principales del año, para concretar con coherencia en los años académicos, las exigencias de la interdisciplinariedad en la formación inicial.

Estas exigencias deben quedar expresadas en el carácter integrador de los objetivos, los contenidos y los métodos como categorías didácticas esenciales que en el plano didáctico garantizan la integración de saberes.

Etapa III Diseño metodológico de la formación inicial para la integración de saberes en el año académico

En esta etapa de diseño metodológico, se requiere de la realización de las siguientes acciones: Modelación y Trabajo cooperado y los procedimientos a realizar son: Elaboración o reelaboración de los objetivos integradores en el año académico, Determinación de los núcleos teóricos conceptuales de los contenidos, Selección de los métodos que favorecen la integración de saberes, la realización de las tareas profesionales integradoras, y Determinación del sistema de habilidades y valores a desarrollar en el año académico, a partir de los objetivos, los contenidos y los métodos integradores.

La modelación consiste en la formulación de las categorías didácticas en el año académico: el/los objetivo/s integrador/es, los núcleos teóricos conceptuales, los métodos integradores, las habilidades y los valores, como resultado del trabajo metodológico realizado en las etapas anteriores y la preparación que ya poseen los docentes, como resultado de la labor colectiva, el intercambio y el estudio de los documentos rectores de la carrera, el programa de la Disciplina Principal Integradora y del año.

La labor metodológica del colectivo de profesores del año, bajo la guía del profesor principal de año académico, debe caracterizarse por el trabajo cooperado de todos sus miembros, ya sea en las

sesiones de trabajo colectivo como en la búsqueda de alternativas y variantes que satisfagan las exigencias del año y que fluyan desde las asignaturas y debe estar encaminada a la elaboración o reelaboración de las categorías objetivo, los contenidos integradores y la determinación de los métodos integradores y del sistema de habilidades y valores a desarrollar en el año académico.

Los docentes, bajo la conducción del profesor principal del año académico, deben derivar y determinar los objetivos integradores en estrecha relación con los contenidos, es el resultado de la elaboración conjunta del colectivo pedagógico. Los contenidos se precisan en los núcleos teóricos conceptuales del contenido que se elaboran y determinan por los docentes, como resultado de la interdisciplinariedad, cuando se establecen y determinan aquellos contenidos esenciales, comunes y de mayor grado de generalidad, que pueden y deben ser sistematizados por las asignaturas planificadas en el año, mediante tareas profesionales integradoras, que deben realizar los estudiantes. Para lograrlo se precisa del trabajo cooperado y la elaboración conjunta del colectivo pedagógico que permita su modelación.

La elaboración o reelaboración de los objetivos integradores que expresen en su derivación, determinación y formulación las relaciones interdisciplinarias, como recurso metodológico para la integración de los contenidos, el análisis sistemático y profundo de los contenidos que confluyen en el mismo, su sistema categorial, la relación e integración en las asignaturas, su concreción en el establecimiento de las relaciones inter e intra-disciplinarias, con las restantes disciplinas y/o asignaturas.

Por tanto, se requiere de un proceso de construcción de los objetivos y los contenidos integradores**, expresados** en núcleos teóricos conceptuales específicos del año; pero de forma tal que sean precedentes del año que continúa y continuidad del año precedente, en forma gradual y ascendente durante todos los años académicos.

Asimismo, toda vez que se elaboren o reelaboren los objetivos integradores, se determinan los núcleos teóricos conceptuales, aunque se puede considerar que este proceso se realiza en una dinámica tan estrecha que la derivación, determinación y formulación de ambos, prácticamente se producen de forma simultánea, porque se complementan.

Del mismo modo se trabaja en la selección de aquellos métodos que sean favorecedores de la integración de los contenidos, empleados por los profesores y transferidos a los estudiantes, desde su desempeño en el grupo. De la misma manera, la forma como se procede en el año, en el desarrollo de la docencia, la integración de contenidos, a través de la interdisciplinariedad, la sistematización de las habilidades y los valores; constituye en sí mismo un método de trabajo que al sistematizarse se transfiere a los estudiantes en formación.

Las habilidades propuestas en los documentos rectores son insuficientes para la solución al problema profesional del año, el alcance del objetivo integrador y la formación del modo de actuación del año. Se ha considerado como habilidad fundamental en el año: dirigir. La dirección del proceso docente educativo en general y el de enseñanza aprendizaje en particular, y requiere de otras acciones o habilidades específicas que estructuran la habilidad de dirigir tales como: comunicar,

diagnosticar, planificar, organizar, ejecutar, orientar, apreciar, demostrar, argumentar, valorar, solucionar problemas, investigar y controlar**,** entre otras habilidades que se sistematizan para la apropiación consecuente, del objetivo integrador y la formación del modo de actuación del año.

IV Etapa: Elaboración, aplicación y evaluación de tareas profesionales integradoras.

La elaboración de tareas profesionales integradoras, parte necesariamente del carácter integrador de los objetivos, el contenido y los métodos que favorecen la formación inicial para el ejercicio de la profesión. Estas se caracterizan por ser generalizadoras, flexibles, integradoras, contextualizadas y se materializan desde la preparación que realiza el profesor en la asignatura que imparte, a partir de la integración de los contenidos.

La elaboración de las tareas profesionales integradoras en la Disciplina Principal Integradora, en cada una de las disciplinas, entre ellas y con el resto de las asignaturas del año académico, se realiza a partir del estudio diagnóstico y como resultado del trabajo metodológico colectivo e individual que se realiza, como se ha explicado en las etapas de la metodología, para favorecer la integración de saberes en la formación inicial.

Para ello se sugiere que sean tareas basadas en la realidad de los diferentes contextos de actuación; donde se destaque su utilidad para la profesión. Deben constituir un sistema, para cada uno de los años y semestres, y estarán contenidas en los programas de las asignaturas y en la práctica laboral-investigativa; que implique la identificación de un problema al cual se proponga solución mediante la relación de los objetivos y contenidos seleccionados, dentro de las asignaturas del año académico.

Las tareas deben elaborarse en torno a los núcleos teórico-conceptuales, lo que facilita la relación interdisciplinar e intra-disciplinar y se pueda convertir en nuevos aprendizajes. Las tareas están contenidas en los programas de asignaturas y especialmente en el programa de la práctica laboral.

El carácter integrador de los objetivos elaborados para el año académico, los contenidos estructurados en núcleos teórico-conceptuales y la realización sistemática de las tareas profesionales integradoras, conducen a la realización de una evaluación integradora que necesariamente debe reflejar los dominios alcanzados por los estudiantes para el ejercicio de la profesión en los diferentes contextos y denota una concepción integradora de la evaluación.

Es decir, la evaluación debe conducir gradualmente a la preparación de los estudiantes en formación inicial, atender sus particularidades y demostrar el grado de aprehensión de los conocimientos y el desarrollo de habilidades, de manera integrada; como resultado de un proceso que se ha concebido desde la interdisciplinariedad en el trabajo metodológico del año, en el tratamiento a los objetivos, el contenido y los métodos de enseñanza conducentes a la integración y la adquisición de modos de actuación para desempeñarse en los diferentes contextos.

Principales resultados del Estudio de caso.

La transformación del caso, se centró en la preparación a los sujetos que participan, profesores del año académico y de la Disciplina Principal Integradora, para aplicar la Metodología que se propone, para lo cual se proyectan diferentes alternativas, intercambios y consultas formales e informales, con especialistas de forma individual y colectiva; y con ello aportar valoraciones acerca de la concepción de la Metodología.

La integración de contenidos en el año académico a partir de los objetivos integradores, la determinación de los núcleos teórico-conceptuales, el empleo de métodos integradores del contenido, en una relación dinámica constituyó la esencia de la experiencia enmarcada en el estudio de caso

Lo anterior se constata en los resultados obtenidos en la elaboración de la Metodología, se realizó a partir de su socialización y consideraciones ofrecidas por los especialistas (profesores de la Disciplina Principal Integradora en la Carrera) en diferentes momentos del proceso investigativo. Los 23 profesores del claustro universitario presentan las características siguientes: 5 son doctores en ciencias pedagógicas, 8 son máster en ciencias y 3 son especialistas. De ellos 4 tienen la categoría docente de profesor titular, 7 de profesor auxiliar y el resto son profesores asistentes. La experiencia docente en la Educación Superior oscila entre 12 a 40 años o más. Ello evidencia el dominio que tiene un grupo importante del claustro universitario, sobre la formación inicial del profesional de la carrera y la posibilidad de refrendar la pertinencia y la validez de la Metodología.

La pertinencia se expresa a partir de la precisión con que se formula el objetivo de su concepción, la suficiencia de sus etapas, acciones y procederes y, la coherencia entre ellas; así como la claridad de la orientación sustentada en la fundamentación teórica y metodológica que ofrece para desarrollar el proceso. Se aplicó la encuesta I, en una primera ronda a los profesores de la Disciplina, en busca de sus necesidades para lograr la integración de saberes desde la interdisciplinariedad en el colectivo de año académico. El 100% las valora entre útil y muy útil. En una segunda ronda se exploró el nivel de satisfacción en cuanto a la estructuración final de la Metodología y estuvieron en mejores condiciones para aportar las sugerencias y criterios que se asumen. Posteriormente en una tercera ronda y final, de manera general refieren que coinciden con el orden que se presentan en la encuesta y no consideraron que exista otra acción a realizar. Por lo tanto, se concluye que todas las etapas y acciones son pertinentes y necesarias y si proponen considerar otros procedimientos.

En la encuesta II, nuevamente se presentan a su consideración las etapas, acciones y los procedimientos metodológicos, incluyendo los sugeridos con el 100% de aceptación, considerándose como una propuesta de valor, finalmente, tomando en consideración los criterios de los profesores, investigadores y directivos que se involucraron en el proceso investigativo, aportando sus recomendaciones muy valiosas para su enriquecimiento y perfeccionamiento, respecto a los

procedimientos y el orden que debían guardar uno, respecto a los otros. Se sugirieron nuevos procedimientos en la etapa III y IV de la metodología

El proceso investigativo sobre este objeto permitió diseñar la Metodología que se sustenta en la interdisciplinariedad, encaminada a la lógica de la profesión como esencia de la Disciplina Principal Integradora y denota una relación de esencia que se establece entre la necesidad de que los profesionales en formación inicial integren saberes relacionados con los contenidos del currículo, y el ejercicio de su profesión, además se ajusta a la necesidad de formar un profesional de perfil amplio, preparado para el ejercicio de la profesión en diferentes niveles educativos, que se requiere en la provincia de Holguín.

Otro aspecto considerado de mucha utilidad es la productividad y eficiencia que se puede lograr al aplicar esta metodología dado que permite integrar contenidos optimizando el tiempo y la calidad del proceso formativo, así como atender las diferencias individuales, la diversidad y profundidad de los contenidos particulares de la carrera MLH.

Se emitieron valoraciones positivas a favor de la pertinencia y lo que representaría su aplicación en la Carrera, y probablemente en otras carreras del área de las Ciencias sociales.

Conclusiones

La interdisciplinariedad constituye el fundamento teórico- metodológico para lograr la gestión de la integración de saberes en el proceso formativo del profesional de la carrera Marxismo Leninismo Historia, en estrecho vínculo con los objetivos y fines de la disciplina principal integradora.

La metodología elaborada está estructurada en etapas, acciones, y los procedimientos que se articulan para favorecer el tratamiento interdisciplinar a los contenidos del año, a partir de los programas de las asignaturas que integran la Disciplina Principal Integradora. La misma enriquece la Didáctica de la Educación Superior, que se expresa en la relación objetivo-contenido-método integradores, y favorece la transferencia de los modos de actuación de la profesión, al dotar a los docentes de los recursos y herramientas metodológicas que lo favorecen.

Las relaciones que se revelan en la metodología se concretan en la integración de los contenidos del currículo, desde la Disciplina Principal Integradora, en el año académico de la carrera, en los diferentes momentos del proceso de formación, lo que favorece la formación inicial del Licenciado en Educación Especialidad MLH y puede ser aplicada en otras carreras universitarias.

Referencias

Álvarez, R. M. (1997) Hacia un currículo integral y contextualizado. Editorial Universitaria, Tegucigalpa.

Benejam, P. (1993): Los contenidos de la didáctica de las ciencias sociales en la formación del profesorado, en L. Montero y J. M. Vez (coord.): Las didácticas específicas en la formación del profesorado. Santiago de Compostela, Troquel.

Bustamante Rojas, Álvaro (2008): Educación, compromiso social y formación ndocente. Publicado en revista de capacitación y desarrollo educacional. Chile. Vol. 37, Nro. 4. Número especial.

Ciencias Sociales para la formación del profesional pedagógico de la Especialidad de Marxismo-Leninismo e Historia. Resultado final. Didáctica de las Ciencias Sociales en la formación del profesional de la Educación Media.

Cruz, E., Marrero, H., y Rojas, M. (2019). *Consideraciones sobre planificación de clases en las condiciones del grupo clase multigrado para favorecer la formación inicial*. Luz. Año XVIII. (2), pp. 65-76, abril-junio, 2018. Impresión 79. III Época. ISSN 1814-151X. Recuperado de http://luz.uho.edu.cu.

Díaz, T. de la C. (1998). Modelo para el trabajo metodológico del proceso docente-educativo en los niveles de carrera, disciplina y año académico en la Educación Superior. (Tesis doctoral). Universidad de Pinar del Río. Cuba.

Fiallo, J. (1996). *Las relaciones intermaterias: una vía para incrementar calidad de la educación*. Edit. Pueblo y Educación. Cuba.

González, M., Hernández, H. y otros (2003). *Curriculum y formación profesional, CEPES*, Universidad de La Habana.

Horruitiner, P. (2006). La Universidad cubana: el modelo de formación. Ciudad de La Habana. Cuba: Félix Varela.

Pagés, J. (1993b): Psicología y didáctica de las Ciencias Sociales, en Infancia y Aprendizaje, nº 62-63, pp. 121-151.

Palomo A. y otros. (2015) Proyecto Institucional: Didáctica Integral de las

Perera, F. (2008). ¿Interdisciplinariedad o integración?. V Congreso Internacional Didáctica de las Ciencias. La Habana. (Curso).

Posada Á. R. (2004): Interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante. En Revista Iberoamericana de Educación. 2004, Vol.35. Nro Extra-1 – Dialnet.

Prats, J. (2000): "Disciplinas e interdisciplinariedad: el espacio relacional y polivalente de los contenidos de la didáctica de las ciencias sociales". Íber. Didáctica de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia. Nº 24, 7-17.

Rojas, M. (2018). Metodología para la dirección del trabajo metodológico en la Disciplina Principal Integradora durante la Práctica Laboral Investigativa. Luz. Año XVIII. (2), pp. 65-76, abril-junio, 2018. Edición 79. III Época. ISSN 1814-151X. Recuperado de http://luz.uho.edu.cu.

Sotolongo, P. L. y Delgado, D. (2006) La Revolución Contemporánea del saber, publicado en biblioteca virtual CIASCO. http:/www Redalyc.

Vaillant, D y García, M (2012). La Formación del Profesorado en el Siglo XXI. Revista Española de Educación Comparada, 22 (2013), 185-206, ISSN: 1137-8654.

Van del Linde, G. (2007) Cuaderno de pedagogía Universitaria. Revista Digital. Perú.

LAS TIC EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA CARRERA MARXISMO LENINISMO HISTORIA.

ICT IN THE TRAINING OF THE PROFESSIONAL OF THE CAREER MARXISM LENINISM HISTORY.

Olga Lidia Peña Leonard.[63]

Amarilys Batista Rodríguez.[64]

Naila Caridad Grass Díaz.[65]

Resumen

La humanidad vive uno de los cambios más grandes y vertiginosos de su historia producto del desarrollo explosivo de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Avances de la ciencia y la técnica que han contribuido a transformar formas de pensar y actuar de millones de seres humanos de todo el mundo y por consiguiente han generado cambios en los sistemas educativos a nivel global. De manera particular, para Cuba constituye una de las metas que tiene en el presente y para los próximos años: la aplicación y correcta utilización de las Tecnologías de la información y las comunicaciones. Su introducción en la sociedad va acompañada de grandes beneficios, pero no está exenta de problemas y su influencia es cada vez mayor en la vida de las sociedades y en las personas, lo que convierte en una necesidad su dominio y uso de una forma adecuada en la práctica social. Teniendo en cuenta lo anterior, se diseña el problema: como favorecer la formación del profesional de la carrera de Licenciatura en Educación de Marxismo Leninismo Historia en la Universidad de Holguín mediante el dominio y uso adecuado de la TIC. Se ofrecen recomendaciones metodológicas que aportan a la solución del problema. El trabajo constituye resultado parcial del proyecto de investigación del Departamento del mismo nombre, en la Universidad de Holguín, Cuba.

Palabras claves: TICs, formación del profesional, recomendaciones metodológicas

Abstract

At present, humanity is experiencing one of the largest and most vertiginous ch anges in its history as a result of the explosive development of Information and Communication Technologies (ICT). Advances in science and technology that have contributed to transforming the ways of thinking and

[63] Master en Ciencias de la Educación. Profesora asistente, Institución: Universidad de Holguín, Cuba teléfono 53 5255 0408. Correo: oleonard@uho.edu.cu

[64] Dr. en Ciencias Pedagógicas Profesora titular. Correo: amarilisbatista@uho.edu.cu ORCID: 0002-0748-607X. Institución: Universidad de Holguín

[65] Master en Ciencias de la Educación. Profesora instructor. Correo: ngrass@uho.edu.cu Institución: Universidad de Holguín

acting of millions of human beings around the world and consequently have generated changes in education systems worldwide. In a particular way, for Cuba it constitutes one of the goals it has in the present and for the coming years: the application and correct use of information and communication technologies. Its introduction into society is accompanied by great benefits, but it is not without problems and its influence is increasing in the lives of societies and people, which makes its control and use in an appropriate way a necessity in social practice. Taking into account the above, the problem is designed: how to promote the professional training of the Bachelor of Education in Marxism Leninism History at the University of Holguín by mastering and using ICT appropriately. Methodological recommendations are offered that contribute to solving the problem. The work constitutes a partial result of the research project of the Department of the same name, at the University of Holguín, Cuba.

Key words: ICTs, professional training, methodological recommendations.

Introducción

La humanidad vive uno los cambios más grandes y vertiginosos de su historia producto al desarrollo explosivo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que ha tenido lugar desde finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, ha llegado al punto que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”. Estos avances de la ciencia y la técnica han contribuido a transformar las formas de pensar y actuar de millones de seres humanos en todo el mundo y, por consiguiente, provocando cambios en los sistemas educativos a nivel global y particularmente en Cuba.

Cuba en relación al tema ha identificado desde muy temprano la conveniencia y necesidad de dominar e introducir en la práctica social las tecnologías de la información y la comunicación y lograr una cultura digital como una de las características imprescindibles del profesional del futuro.

A lo largo de más de medio siglo se ha abordado la pertinencia del tema. Específicamente desde el año 1962, cuando se proclamó oficialmente por el Consejo Superior de Universidades la Ley de Reforma de la Enseñanza Superior, que sentaría las bases de los profundos cambios que transformarían los estudios universitarios y la participación social de la Universidad en Cuba.

Ello se expresa en algunos de los rasgos actuales de la educación superior cubana:

- La vinculación de la universidad con la sociedad en su compromiso de favorecer el desarrollo socioeconómico.
- La formación de profesionales en distintos campos del país, según las demandas del país.
- La presencia de la ciencia, la tecnología e innovación en el proceso universitario, tanto en la generación del conocimiento como en su socialización.

- El amplio acceso a la educación superior honrando así el derecho a la educación. (Díaz Canel, ,2018)

Metodología

En la búsqueda de los resultados científicos que se presentan se emplearon varios métodos, procedimientos y técnicas investigativas. Entre los métodos del nivel **teórico**: el análisis y crítica de fuentes, para la búsqueda de aspectos relacionados con la historia y la tendencia del problema, en el que se tomaron como procedimientos esenciales del pensamiento lógico: el análisis y síntesis, inducción y deducción; todos de gran utilidad en el trabajo con las fuentes de la investigación, relacionadas con las transformaciones en la Universidad cubana y el lugar que juegan en esta las nuevas tecnologías de la información y su aplicación en las aulas universitarias

Múltiples aristas han sido abordadas por los académicos cubanos al ser interpelados sobre el tema, entre ellas la aportada por el académico José Antonio Marimón, vicerrector de Extensión, Informatización y Comunicación de la Universidad Central «Marta Abreu» de Las Villas, cuando refirió que no es este un desafío nuevo para Cuba:«Ha sido una preocupación histórica de la Revolución Cubana. Después del triunfo de 1959 las universidades han tenido una alta responsabilidad social, con la formación de sus recursos humanos, y para acompañar, a través de la ciencia y la academia, la solución de las necesidades del país, pero también de la región y el mundo». (Rodríguez, Guerrero, 2018)

La implementación de los avances científicos y técnicos por el Sistema Nacional de Educación en la isla, se ha convertido en un pilar esencial para el desarrollo del profesional y de la cultura general integral de los estudiantes, en su vínculo con la práctica en el proceso formativo de la educación; acorde a los cambios del momento histórico, y están declarados dentro de los objetivos fundamentales del Ministerio de la Educación, desde el primer nivel educativo hasta el superior.

En virtud de continuar mejorando el proyecto educacional en Cuba fue aprobado un plan nacional para informatizar la sociedad. De esa manera, las diferentes instituciones fueron dotadas de laboratorios de computación para preparar a los estudiantes en el uso de los ordenadores y demás recursos informáticos y tecnológicos modernos. En las universidades han devenido en medios de un gran valor metodológico y práctico, su empleo de han permitido estimular y perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje de las diferentes disciplinas ,y constituye en un requisito irrenunciable , además, de ser empeño en la preparación constante de los docentes, en pos de la elevación del nivel científico, y el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para formar en los estudiantes el pensamiento crítico, creativo, independiente; lo que se convierte en una demanda y un reto de estos tiempos.

En correspondencia con lo anterior dentro de los objetivos generales a los que debe responder la formación de una profesional de la carrera de Licenciatura de Marxismo Leninismo e Historia se encuentra "Perfeccionar continuamente su preparación en función de su formación cultural, ideológica y científica que le permita actuar falta en correspondencia con las exigencias sociales, científico-tecnológicas y de la profesión".(Modelo del Profesional de la carrera Marxismo Leninismo e Historia ,2016).

Las autoras forman parte de un proyecto de investigación de la mencionada carrera, el cual se denomina: **Desarrollo e implementación de recursos didácticos para la formación integral del profesional pedagógico de la especialidad de Marxismo-Leninismo e Historia en la Universidad de Holguín**, el cual cuenta entre sus tareas los recursos didácticos en la enseñanza-aprendizaje de la historia y las ciencias sociales: un encuentro entre la cultura tradicional y la cultura digital.

Como resultado parcial se sintetizan los resultados obtenidos en la práctica profesional como docentes de la educación superior en la carrera de licenciatura en Marxismo Leninismo e Historia. El diagnóstico revelado a través de comprobaciones de conocimientos, observación de clases, preparaciones metodológicas, la revisión de documentos, intercambios con los estudiantes; permitieron identificar que, a pesar de las indiscutibles ventajas e impactos positivos de los avances científicos y técnicos en la alta casa de estudios que aún existen algunas insuficiencias como:

- Algunos docentes mantienen los métodos tradicionales en las clases, faltándoles hábitos en el uso de las TIC, así como un trabajo más coherente y sistemática en ese sentido.
- Aunque está orientado el trabajo y existe la estrategia curricular de computación, se cuenta con una plataforma interactiva, aulas virtuales de las diferentes disciplinas de la carrera y sitios profesionales para el aprendizaje estos aun no son explotados de forma sistemática y efectiva, tanto por los docentes como por el estudiante.

Teniendo en cuenta lo analizado anteriormente se detectó el siguiente problema: ¿Cómo favorecer la formación del profesional de la carrera de Licenciatura en Educación de Marxismo Leninismo Historia en la Universidad de Holguín mediante el dominio y uso adecuado de la TIC?

Para la solución del problema las autoras proponen como objetivo proponer algunas sugerencias metodológicas para al uso más efectivo de las TIC dirigido a la formación del profesional de la carrera de Licenciatura en Marxismo –Leninismo e Historia.

Resultados

Se considera necesario señalar que el objeto de análisis constituye un problema social, a partir de que es un problema universalmente reconocido, de carácter objetivo, Hoy día no se puede hablar de eficiencia o novedad si no existe una aplicación y correcta utilización de la tecnología moderna, y es

que se puede asegurar que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) tienen la respuesta efectiva a la mano. Ellas han influido en todas las áreas del desarrollo social y se han convertido en elementos sustantivos inherentes al desarrollo de todas las esferas de la vida. La Educación Superior tiene dentro de sus objetivos generales la formación de profesionales que garanticen el desarrollo económico y social de nuestro país o sea comprometido con las tareas y funciones de su rol, con su país, su proyecto social y con los retos del mundo actual.

En la formación del modelo del profesional de esta carrera de Marxismo-Leninismo e Historia dentro de sus objetivos generales tiene recoge el de desarrollar la actividad científico-investigativa y la utilización del sistema de medios de enseñanza, fuentes del conocimiento y nuevas tecnologías en la apropiación y procesamiento de la información, como componente esencial de su actividad profesional. Lamentablemente, en la práctica social se aprecian algunas carencias en tal sentido, al no ser utilizadas y aplicadas de manera efectiva y sistemática.

Es una necesidad social que ese profesional salga graduado, con los conocimientos, habilidades en el uso correcto no solo de las tecnologías educativas, sino también las redes para así, resolver en la base de la profesión, con independencia y creatividad los problemas más generales y frecuentes que se presentan en las diferentes esferas de su actividad profesional. En la medida en que la sociedad adquiera una cultura de las tecnologías estará en mejores condiciones de afrontar y resolver sus problemas. Y es que, continuar formando jóvenes alejados de las nuevas tecnologías carece de sentido, especialmente si se tiene en cuenta que el mercado laboral actual está inmerso en un contexto sumamente tecnológico.

En las TIC está la clave para mejorar el proceso de aprendizaje; lo que constituye una respuesta a los retos que tiene la problemática de formación del profesional, en cuanto al sentido de pertenencia hacia la profesión pedagógica y a la carrera Marxismo Leninismo e Historia, en particular.

Desarrollo

La importancia de la ciencia y la tecnología aumenta en la medida en que en mundo se adentra en lo que se ha dado llamar “la sociedad del conocimiento”, es decir, sociedades en la que el conocimiento crece constantemente por su incorporación a los procesos productivos y de servicios, por su participación popular en los procesos de gobierno y también para la buena conducción de la vida personal y familiar; en la que la enorme capacidad cognoscitiva de la humanidad ejerce una influencia cada vez mayor en la vida de las sociedades y las personas.

La ciencia se impregna en casi todas nuestras acciones, determina acontecimientos y es el argumento del desarrollo y del bienestar. Por ello el conocimiento científico permite interpretar la realidad con racionalidad y ayuda a construir opiniones ya a dotarnos de argumentos para tomar decisiones. Visto así la ciencia es un fenómeno social, une la actividad científica, humana entre otras

y está enlazada con las restantes dimensiones de lo social, política, económica, moral, religiosa, entre otras.

Mientras que por Tecnología se entiende como ciencia aplicada, la tecnología es un conocimiento práctico que se deriva directamente de la ciencia, entendida esta como conocimiento teórico. De las teorías científicas se derivan las tecnologías. (Núñez Jover,1999)

Así lo confirma también Jorge Núñez, en su texto La ciencia y la tecnología como procesos sociales "La ciencia es ante todo una actividad, institucionalizada, orientada a la producción, difusión y aplicación de conocimientos." (Núñez Jover, J,1999, p.42)

No existe teoría de la ciencia desvinculada de una sociedad. La sociedad puede ser vista como conjunto pluridimensional donde cada fenómeno, incluso la elaboración de conocimientos, cobra sentido exclusivamente si se le relaciona con el todo: el conocimiento aparece como una función de la existencia humana única; función de la actividad social desenvuelta por los hombres que contraen relaciones objetivamente condicionadas; del carácter de esas relaciones depende la producción y orientación social de la ciencia.

Entre ciencia y tecnología existe una relación dialéctica; en correspondencia, con el desarrollo de la ciencia se producen transformaciones sociales, el crecimiento de la ciencia, se ha dado producto de factores políticos y económicos, en la medida, que estos se establecieron como formas de poder y la ciencia un medio para obtenerlo.

La actual sociedad impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal globalizado y sustentado por el uso generalizado de las potente y versátiles Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), conlleva a cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera especial en el mundo educativo.

En Cuba la educación tiene el fin supremo de formar generaciones de hombres y mujeres desarrollados en todas sus potencialidades, con una vasta cultura integral, haciendo del este conocimiento científico un recurso de desarrollo social. Los educadores con su uso de las tecnologías educativas han encontrado un recurso didáctico muy valioso que ha permitido promover un aprendizaje interactivo, una enseñanza individualizada y colectiva, así como favorecer la actitud participativa y la creadora de los educandos en las instituciones escolares y universitarias.

La ciencia como una fuerza social integradora, actúa en la formación de valores auténticamente humanos, promoviendo que sus resultados se utilicen a favor de los individuos y la sociedad.Es necesario la búsqueda de soluciones teóricas y prácticas que posibiliten aprovechar al máximo las potencialidades de los diferentes contextos educativos. Aquí juega un papel importante, el sujeto como ente activo en su desarrollo científico educacional. El sujeto, como categoría filosófica, designa

al hombre socio históricamente determinado y portador de la práctica social. En sus distintas determinaciones se expresa como hombre individual, grupo, clase y sociedad.

El objeto, por su parte, es aquella parte del mundo que el hombre humaniza, que se integra a su realidad mediante la práctica social. En este sentido el hombre conoce el mundo en la medida que lo hace suyo, en la medida que integra su actividad, interacciona e intercambia sustancia con él. Carlos Marx en su concepción dialectico materialista supo desentrañar y fijar la práctica histórico – social como núcleo determinante de la actividad que media entre la relación Sujeto-objeto, sin la cual es imposible concebirla. El reconoce a la actividad humana como elemento mediador en la relación sujeto-objeto, así como base del proceso ininterrumpido de humanización de ella por el hombre.

En este sentido se define a la actividad como la categoría filosófica que designa el modo de existencia, cambio y transformación. De este modo, el marxismo produce una revolución en la consideración en la relación sujeto-objeto y la actividad histórico-social que la mediatiza, al desentrañar el papel de la práctica material como fundamento integrador de dicha relación, donde lo ideal y lo material en relación reciproca interactúan.

Enmarcando el campo de investigación educativa que se asume se define como sujeto del conocimiento a los estudiantes que forman parte de un grupo y todos sus miembros de la sociedad que interactúan con ellos como maestros, familiares, miembros de la comunidad, etc. Y como objeto, las Tic, su uso en el proceso educativo, su utilidad social que es elaborado por el sujeto con la intencionalidad de resolver problemas que tiene la sociedad.

Las Tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad y debido a la era digital que estamos viviendo se convierte en algo indispensable para el fortalecimiento de cualquier aspecto curricular en una institución escolar.

Sin lugar a dudas son muy valiosas las ventajas que nos ofrecen; nos facilitan para la realización de nuestros trabajos porque, sean éstos los que sean, siempre requieren cierta información para realizarlos, un determinado proceso de datos y a menudo también la comunicación con otras personas; y esto es precisamente lo que nos ofrecen las TIC: Acceso a todo tipo de información, todo tipo de proceso de datos y de manera rápida y fiable.

Además, nos aportan: automatización de tareas e interactividad, almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte (discos, tarjetas, redes), homogeneización de los códigos empleados para el registro de la información; pero sin lugar a dudas, el elemento más revolucionario de las TIC es Internet. La red Internet, con el apoyo de los ordenadores y de la telefonía convencional y móvil, supone que en cualquier momento y en cualquier

lugar, podemos acceder a la información que necesitemos, difundir datos a todo el mundo y comunicarnos con cualquier persona o institución.

En la Educación Superior en la formación del modelo del profesional se plantea que:

, "(….) La educación superior cubana está enfrascada en mantener su modelo de universidad moderna, humanista, universalizada, científica, tecnológica, innovadora, integrada a la sociedad y profundamente comprometida con la construcción de un socialismo próspero y sostenible. Una universidad caracterizada por la formación de valores y por el aseguramiento de la calidad de sus procesos sustantivos, en aras de lograr un egresado que posea cualidades personales, cultura y habilidades profesionales que le permitan desempeñarse con responsabilidad social, y que le propicie una educación para toda la vida."(MES, 2016)

En su discurso en el Congreso Internacional de Educación Superior "UNIVERSIDAD 2018", celebrado en La Habana, el ministro cubano señalo: "Las universidades tienen un peso determinante en el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI). Constituye para las universidades un desafío multiplicar su papel como instituciones de conocimiento, aumentando la calidad, cantidad y pertinencia de la investigación científica y el desarrollo tecnológico que ellas realizan e integrándose mejor con los restantes actores del sistema, con el propósito de contribuir a un mayor impacto económico-social en el proceso de desarrollo. (Saborido, Loidi,2018)

Las políticas de Estado en proceso de implementación se proponen fomentar la interacción entre el sector académico, científico, productivo y toda la sociedad, lo que supone la formación del personal docente necesario para ello y la actualización de los programas de formación e investigación de las universidades. (Saborido, Loidi, J.R,2018, p.13)

La Educación Superior tiene dentro de sus objetivos generales la formación de profesionales que garanticen el desarrollo económico y social de nuestro país. En este sentido, la concepción curricular cubana tiene como uno de sus rasgos característicos, la formación de un egresado de perfil amplio, que se caracterice por tener un dominio profundo de la formación básica de su profesión, de modo tal que sea capaz de resolver en la base de la profesión, con independencia y creatividad los problemas más generales y frecuentes que se presentan en las diferentes esferas de su actividad profesional.

En consecuencia, nuestra universidad señala en el Modelo del Profesional con una definición clara del Objeto de trabajo y los Modos de actuación del profesional: su campo de acción y esferas de actuación, así como las funciones de este profesional.

La carrera de licenciatura en Educación en la especialidad Marxismo Leninismo e Historia en Cuba tiene el objetivo de formar un profesional que se caracterice por una sólida preparación política e ideológica basada en los principios de la ideología de la Revolución cubana, para dar respuesta a

las necesidades de preparación de la sociedad cubana y en especial, de los adolescentes y jóvenes como continuadores del proceso de construcción del Modelo Económico –Social Cubano de Desarrollo socialista.

En la formación del modelo del profesional de esta carrera de Marxismo-leninismo e Historia dentro de sus objetivos generales está: “Desarrollar la actividad científico-investigativa y la utilización del sistema de medios de enseñanza, fuentes del conocimiento y nuevas tecnologías en la apropiación y procesamiento de la información, como componente esencial de su actividad profesional”. Asimismo, para contribuir a la formación de este profesional la Universidad cuenta para ello con diferentes estrategias curriculares, de modo particular relacionada con el tema que aborda el trabajo está la de computación que tiene como objetivo general:

“Garantizar la gestión tecnológica formativa del profesional mediante el uso de las técnicas de cómputo y comunicaciones en los procesos sustantivos de su formación para el desarrollo de modos de actuación acorde con las exigencias del modelo del profesional de la educación superior”

La estrategia está bien estructurada por niveles contentivos de habilidades y acciones que exigen el desarrollo necesario para poder vencer cada nivel. Estas acciones están interrelacionadas. Todas las asignaturas deben crear situaciones de aprendizaje que requieran el empleo de software y CD que se ponen a su disposición para el proceso de aprendizaje. Entre las acciones de evaluación que señala están:

- En el empleo por los profesionales en formación del correo electrónico con fines educativos.
- En el empleo de la red, Internet e Intranet en la gestión del conocimiento.
- Al realizar actividades de trabajo independiente donde se empleen las técnicas de computación.
- En el uso de las aulas virtuales y sitios profesionales para el aprendizaje
- En el empleo consecuente con las habilidades que se exigen de las aplicaciones de la ofimática en la realización de tareas integradoras, los trabajos que se exponen en eventos y trabajos finales de curso.

No obstante, la presencia y la indicación del empleo de esta estrategia curricular, así como de otras tecnologías educativas, son insuficientemente explotadas por los docentes y educandos, Falta cohesión, sistematicidad y efectividad en su uso como se abordó en los inicios del trabajo.

Actualmente, el mercado laboral no busca el mismo perfil profesional que hace algunos años atrás. En la actualidad demanda trabajadores que tengan entre sus competencias el trabajo en equipo, liderazgo, flexibilidad, formación continua, entre otras; habilidades que pueden adquirirse o perfeccionarse mediante las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).Por esta razón, los especialistas consideran como fundamental la incorporación de las TIC a las aulas, a clases. Y es que, continuar formando jóvenes alejados de las nuevas tecnologías carece de sentido,

especialmente si se tiene en cuenta que el mercado laboral actual está inmerso en un contexto sumamente tecnológico. Además, en las TIC está la clave para mejorar el proceso de aprendizaje.

Discusión

Recomendaciones metodológicas para el uso adecuado de las TIC en la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia:

- Desarrollar cursos de superación, capacitación técnica y postgrado del profesorado en la utilización de las TIC**,** para evitar la profundización de la brecha digital docente.
- Valorar en la preparación de los docentes, en los colectivos de disciplina, y de año los diferentes recursos tecnológicos que se puedan utilizar en las diferentes disciplinas. En este espacio presentar actividades demostrativas sobre la utilización de estos.
- Elaborar nuevos medios para las diferentes formas de organización del proceso de enseñanza y aprendizaje apoyados en los medios tecnológicos.
- Orientar a los estudiantes para la realización y presentación de algunas de las actividades de estudio independiente, evaluaciones orales y escritas, su apoyo en diferentes herramientas.
- Para un correcto uso de las tecnologías el profesor debe utilizarla cuando la requiera el momento propicio y no hacer una dependencia de la misma.
- En el momento de hacer uso de algún Software, de las plataformas virtuales u otra herramienta tecnológica verificar que realmente se le den salida a los objetivos de la clase.
- Enseñar a utilizar motores de búsqueda y constatar varias fuentes sobre el mismo campo, evitando el “corte y pega” de modo que sus tareas no se conviertan en un plagio de trabajos ya realizados.
- Crear con un espíritu crítico sobre la información que aparece en la red y explicarles que no todas las webs tienen la misma credibilidad, que es importante filtrar y evaluar su credibilidad.
- Perfeccionar el trabajo de las disciplinas universitarias mediante talleres que en esencia permitan realizar actividades como:
- Realizar prácticas que estén orientadas a investigar y generar directorios de páginas web cuyos contenidos sean una fuente confiable para el desarrollo de trabajos académicos que lleven a cabo los estudiantes.
- Realizar una selección y análisis de las fuentes de información para el desarrollo de trabajos académicos dentro del taller.
- Desarrollar con los estudiantes el método de la crítica de fuentes por cuanto prepara al estudiante para: extraer información de diversas fuentes histórico-sociales, saber valorarlas, criticarlas, reconocer lo que aporta para el análisis de una situación histórico social y, sobre

todo, porque en el proceso de formación de la cultura histórica desde la asignatura Historia, los temas que se abordan aluden al pasado.

En tal sentido dentro líneas del trabajo metodológico del departamento-carrera se encuentra la atención al sistema tradicional y progresivo de los medios de enseñanza, lo cual exige de los docentes aprender a combinar el uso de los medios como un verdadero sistema.

Por ello, la incorporación, domino y uso adecuado de las nuevas tecnologías debería constituir una nueva oportunidad para transformar la docencia universitaria y optimizar la calidad de los aprendizajes de los alumnos, aunque las TIC por sí misma no mejorarían la enseñanza en la educación superior.

Las nuevas tecnologías hacen posibles nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje. Sobre todo, la enseñanza a distancia o semipresencial. Pero requieren igualmente de nuevas competencias en profesores y alumnos para que dichas fórmulas resulten exitosas. Exige de los profesores nuevas competencias tanto en la preparación de la información y las guías de aprendizaje como en el mantenimiento de una relación tutorial a través de la red. Exige de los alumnos junto a la competencia técnica básica para el manejo de los dispositivos técnicos, la capacidad y actitudes para llevar a cabo un proceso de aprendizaje autónomo y para mantener una relación fluida con su tutor. (Canós,Daros, 2009)

Ante el avance vertiginoso y rápido del desarrollo de las nuevas tecnologías en la actualidad se convierte en una necesidad imperiosa elevar el nivel de preparación y conocimiento tanto de docentes como educandos para lograr estar a tono y en proporcionalidad los nuevos adelantos.

Conclusiones

El estudio realizado comprobó que no hay una sistematización en la llamada didáctica de las nuevas tecnologías con respecto a conceptos y categorías de la elaboración de la enseñanza virtual. Para lograr la integración lógica entre los métodos y fuentes tradicionales y virtuales,se asumen los procedimientos de las fuentes, y entre estas el método de crítica de fuentes con sus procedimientos para aplicarlo en la enseñanza virtual.

Del mismo modo que la enseñanza virtual es un proceso joven en construcción y desarrollo permanente, así la Didáctica de las Ciencias Sociales debe continuar perfeccionándola integración hacia el proceso de esta enseñanza.

Es muy difícil entender el mundo actual sin tener en cuenta los adelantos de la ciencia y las tecnologías, abordar este tema implica comprender que este mundo complejo y contradictorio que está marcado por un desarrollo vertiginoso y acelerado de las mismas. Ante lo cual para la universidad cubana han de entregarle a la sociedad un profesional con un alto nivel de conocimientos, comprometidos con los progresos sociales y con un dominio de las TIC, de forman

que aprendan a utilizarlas adecuadamente y ponerlas al servicio de su preparación y del bienestar social.

El mundo nuevo requiere la escuela nueva, diría José Martí. Ganar la batalla política-cultural que se libra hoy en el terreno de la comunicación, pasa por formar un alumnado más consciente y responsable sobre el papel de las TIC. La educación es la clave para lograrlo.

REFERENCIAS

Canós, Daros, Lourdes. María José y Liern, Carrión. Vicente. (2009). Pdf El uso de las nuevas tecnologías aplicadas Educación Superior. Universidad de Valencia. XVII Jornada ASEPUMA-V Encuentro Internacional. Rect @ VolActas-17 Issoe 1:612.

Diaz Canel Bermúdez, Miguel (2018). La Reforma Universitaria de 1962: cimiento, legado y vigencia. En “La Reforma Universitaria de 1962: Medio siglo de impacto en la Educación Superior Cubana”.2018. Entrevista p.9

Ministerio de Educación Superior (2016). Modelo del Profesional. Carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia p.3

Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba (2016). Documento Base para el Diseño de los Planes de Estudio Pan E

Nuñez Jover, Jorge (2007). La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Editorial Félix Varela, La Habana. Cuba. p.42

Rodríguez, Guerrero, Lissy (2018). La universidad que tendrá Cuba en el 2030 disponible en www.granma.cu

Saborido, Loidi,J.R (2018). Conferencia La Universidad y la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la Reforma de Córdoba. Visión desde Cuba Evento Internacional Universidad 2018, p.13

ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DE LA FÍSICA, A PARTIR DE EXPERIMENTOS DEMOSTRATIVOS.

METHODOLOGICAL ALTERNATIVE TO ENCOURAGE THE LEARNING OF PHYSICS, BASED ON DEMONSTRATIVE EXPERIMENTS.

MSc. Julio Cesar Fernández Rosado[66]
MSc. Oslemy Pupo Santiesteban[67]

RESUMEN

Conducir adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas y en particular de la Física, constituye un elemento fundamental. En investigaciones realizadas se reconocen las insuficiencias que existen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias y en particular de la Física. El presente trabajo fundamenta teórica y metodológicamente el aprendizaje de esta asignatura partir del uso de los experimentos demostrativos y sus posibilidades para favorecerlo. El aporte que se presenta está dado en la Alternativa Metodológica, con las acciones para su implementación práctica, dirigidas a favorecer el aprendizaje de la Física en la Educación Superior. Los resultados logrados evidencian que es oportuno realizar estudios que sistematicen los fundamentos de este proceso, a partir del uso de los experimentos demostrativos. Además, permitió conocer la efectividad de la Alternativa Metodológica por medio de su intervención parcial en la práctica.

Palabras claves: Alternativa metodológica, experimentos demostrativos.

ABSTRACT

Properly conducting the teaching-learning process of the subjects and in particular of Physics, constitutes a fundamental element. In research carried out, the insufficiencies that exist in the teaching-learning process of science and in particular of Physics are recognized. The present work theoretically and methodologically bases the learning of this subject from the use of demonstrative experiments and their possibilities to favor it. The contribution that is presented is given in the Methodological Alternative, with the actions for its practical implementation, aimed at promoting the learning of Physics in Higher Education. The results obtained show that it is appropriate to carry out studies that systematize the foundations of this process, based on the use of demonstrative experiments. In addition, it allowed to know the effectiveness of the Methodological Alternative through its partial intervention in practice.

[66] Profesor universitario. Centro Universitario Municipal "Calixto García". Municipio Calixto García. Holguín. E-mail: julioc@uho.edu.cu
[67] Máster en Ciencias de la educación. Universidad de Holguín.

Keywords: Methodological alternative, demonstrative experiments.

INTRODUCCIÓN

El contenido a tratar sobre Física es relativamente poco comprensible, pues se necesita de abstracción y concentración para la apropiación de estos, en cada clase se realizan actividades donde el estudiante se ve implicado en un constante accionar, propio de sus funciones psicológicas, pero es aquí donde el profesor juega un papel importante, él está responsabilizado de crear motivaciones y un alto nivel de compromiso de este para con el estudio, de manera tal que el individuo tenga necesidad de buscar nueva información, motivado por su insuficiente nivel de conocimiento y sabiduría, en comparación con sus coterráneos, para enfrentar su universo social.

Teniendo en cuenta la importancia de la enseñanza-aprendizaje de la Física se realiza un diagnóstico fáctico en los estudiantes de tercer año de la carrera de Ingeniería Agrónoma del Centro Universitario Municipal Calixto García, donde se evidencia en los estudiantes:

- Insuficiente interés de los estudiantes por la asignatura Física.
- Insuficiente comprensión de los estudiantes para resolver las tareas docentes que se orientan en las clases.

Por otra parte, los docentes evidencian:

- Insuficiencia en la preparación de los profesores para darle tratamiento a los temas de Física, y su vinculación con la especialidad.
- No siempre se realizan experimentos en las clases para realizar el estudio de los fenómenos objeto de estudio.
- Además, los objetivos que se plantean aseguran fundamentalmente la reproducción de respuestas aprendidas.

Las insuficiencias detectadas en la práctica pedagógica evidencia que la problemática está dada en la insuficiente concepción de los experimentos demostrativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Física, lo que limita el aprendizaje de los contenidos físicos en los estudiantes de estudiantes de tercer año de la carrera de Ingeniería Agrónoma del CUM Calixto García.

Consecuentemente con la problemática declarada, se formula se tiene como objetivo: elaborar una alternativa metodológica para favorecer el aprendizaje de la Física, a partir de experimentos demostrativos, en los estudiantes de tercer año de la carrera de Ingeniería Agrónoma del CUM Calixto García".

En este trabajo se propone el uso de elementos sencillos y de bajo costo para elaborar dispositivos simples que permitan la implementación de experimentos demostrativos, no sólo en el aula, sino también por parte del estudiante como actividad extradocente. De esta manera, la experimentación puede aprovecharse como una herramienta didáctica útil que permita al docente abordar el desarrollo de conceptos, teniendo como referencia lo observado por el alumno.

METODOLOGÍA

Se realiza un diagnóstico mediante la aplicación de métodos y técnicas de investigación científica, que incluyeron: lo histórico-lógico, lo analítico-sintético, lo inductivo-deductivo y el enfoque sistémico. Además, los métodos y técnicas del nivel empírico utilizados son la observación, la entrevista, trabajo con las fuentes y la prueba pedagógica, así como elementos del método matemático y estadístico.

RESULTADOS

Como se resultados de la sistematización teórica se pudo encontrar que la realización de los experimentos físicos en la escuela y su interpretación de acuerdo con los contenidos de la Física, constituye una de las tareas típicas que resuelve el ingeniero agrónomo (Rodríguez, 2014), por lo que es una exigencia del proceso de formación en esta especialidad, lo cual requiere de la preparación del profesor para el montaje, ejecución y evaluación del experimento físico en sus distintas formas.

El experimento físico en el proceso de enseñanza-aprendizaje es una vía para lograr la participación activación de los estudiantes en las clases. Se desarrollan habilidades tales como la observación, la medición de magnitudes físicas, la determinación de las relaciones entre las magnitudes, la utilización de instrumentos y equipos, la comparación de magnitudes, entre otras. Así mismo, el uso del experimento permite desarrollar rasgos de la actividad científica. (Rodríguez, Ramos, y Chamizo, 2018)

El uso del experimento físico en la escuela es de vital importancia, este constituye fuente de conocimientos y método de investigación, permite vincular la teoría con la práctica y visualizar los fenómenos físicos. El empleo del experimento en las clases contribuye a la formación de una concepción científica del mundo en los alumnos al mostrarles la objetividad de los fenómenos que estudia, permite la obtención experimental y verificación de las leyes, hipótesis y teorías. (Rodríguez et al., 2018)

El interés fundamental en los experimentos demostrativos se centra en la observación del fenómeno físico. En este caso se pueden propiciar las condiciones para entender los fenómenos físicos que son objetos de estudio. Además, se establece la correspondencia entre lo explicado y lo observado. En este sentido, al estudiante se le puede dar una idea del alcance de las aplicaciones y usos de la física. También resulta muy adecuado para propiciar la curiosidad y la capacidad de relacionar diferentes fenómenos. A tenor de lo anterior el estudiante puede comprobar por sí mismo conceptos discutidos en clase. Además, muchos experimentos pueden realizarse simplemente con un teléfono inteligente, incluso sin conexión a Internet, siendo en este contexto una herramienta de medición y aprendizaje (Gil, Di Laccio, 2017).

El experimento demostrativo debe cumplir con ciertos requisitos, uno de ellos es que debe reflejar fielmente la Física del problema, esta exigencia está en correspondencia con el carácter objetivo de los experimentos que se realicen, a partir de reflejar los hechos y fenómenos físicos sin

tergiversaciones de la realidad. Además, los fenómenos que se muestran en los experimentos demostrativos y los métodos de su dirección deben estar en correspondencia con el nivel de desarrollo de los alumnos para que estos puedan extraer conclusiones útiles acerca del contenido estudiado y la instalación experimental debe garantizar que los fenómenos mostrados sean visibles para todos los alumnos del aula. (Oriejov & Usova, 1985)

En cuanto a la concepción de la Alternativa Metodológica, el autor comparte como una vía u opción para favorecer el aprendizaje de la Física en la Educación Superior, a partir de experimentos demostrativos. Además, es necesario abordar elementos que se consideran necesarios para la elaboración de la alternativa que se propone, entre ellos; la preparación, que incluye el diagnóstico de las potencialidades, limitaciones del aprendizaje en los estudiantes y de la preparación de los profesores para la instrumentación práctica de la propuesta, la necesidad de estimular en los estudiantes el desarrollo de la actividad creadora y reflexiva, así como la fundamentación científica de las diversas teorías relacionadas al tema y asumir el carácter activo de los estudiantes en la apropiación del conocimiento, logrando el desarrollo de la personalidad de los estudiantes del nivel Superior.

La Alternativa Metodológica propuesta consta de cuatro fases y teniendo en cuenta los objetivos de la unidad, el contenido, se ofrece una explicación sobre las diferentes fases de la alternativa y las posibles acciones a realizar para el cumplimiento de cada una de ellas:

1. Fase de diagnóstico
2. Fase de planificación
3. Fase de ejecución
4. Fase de control y evaluación

Fase de diagnóstico

En esta fase se debe diagnosticar la preparación del docente y sus resultados en el desempeño profesional. Además, de sus estudiantes se debe tener el diagnóstico individual y colectivo.

El diagnóstico servirá para determinar las insuficiencias que presentan, tanto estudiantes como profesores, así como las potencialidades para su desarrollo.

Para comprobar el estado actual se precisa:

- Diagnosticar el estado actual de los conocimientos que poseen los estudiantes.
- Determinar la preparación de los profesores para la realización de experimentos demostrativos.
- Identificar las limitaciones y necesidades cognitivas que dificulten su aprendizaje.

Fase de planificación

Esta fase está dirigida fundamentalmente a la preparación, de las actividades a realizar; para ello se ofrecen orientaciones y recomendaciones para facilitar la comprensión de la actividad a realiza, así como la elaboración de actividades experimentales que favorezcan el aprendizaje de Física durante

el desarrollo del curso de Física. En esta fase es necesario que los docentes conozcan:

Las características de la Física como asignatura y como ciencia, forma en que se imparte, sistema de evaluación, metodología para impartirla, y su importancia para la ciencia, la técnica y la sociedad.

Las características de los experimentos y demostraciones en la asignatura. Selección adecuada de instrumentos o materiales para realizar los experimentos o demostraciones. Método para su realización. Objetivo que se persigue. Habilidades a desarrollar. Aplicaciones en la vida cotidiana.

Los puntos de partida pueden ser una situación problémica, un fenómeno a analizar, una ley que haya que discutir en clase, tareas docentes orientadas a los estudiantes para realizar en la casa, fenómenos observados en la vida cotidiana, relatos de hechos ocurridos en determinado momento, experimentos realizados en clase, demostraciones, entre otros. Basados en estos se propone al estudiante llegar a generalizaciones y crear un modelo que explique los fenómenos observados y estudiados.

Analizar sus consecuencias desde el punto de vista perjudicial y beneficioso. Finalmente se comprueba en la práctica las consecuencias del fenómeno estudiado.

Además, los profesores deben socializar los principales fundamentos de la alternativa. Realizar talleres metodológicos con los profesores de Matemática y Física acerca del tema. Interactuar con los estudiantes para conocer sobre el impacto que causa la alternativa.

Fase de ejecución

Atendiendo a las características de los estudiantes y las potencialidades de los profesores, se pretende crear un ambiente favorable y se buscan alternativas en el aula, a través de equipos sobre la base de la diversidad de los estilos de aprendizaje y las posibilidades tecnológicas, que proporcionaron la motivación del aprendizaje de la Física contribuyendo de manera favorable desarrollar en los educandos necesidades, motivos e interés:

- A través de relatos utilizando el enfoque histórico, de hechos de la vida cotidiana y de experimentos físico-docente, mostrando a los estudiantes los fenómenos que serán objetos de estudios.
- En todo momento destacar las contradicciones reales o aparentes que puedan derivarse de lo anterior y que propicien la motivación, enfocando en cada caso, la aplicación a situaciones de la vida práctica en los que se manifieste lo estudiado en clases.
- Motivar a los estudiantes por el estudio de la Física para que investiguen la serie de fenómenos que ocurren, y como el resultado de su estudio posean mayor dominio de la ciencia que contribuye a que la vida del hombre sea más confortable, he incluso poder dar solución práctica a problemas cotidianos.
- Por medio de hechos experimentales que pueden ser experimentos físico-docente, fenómenos que ocurren en la vida cotidiana o en la técnica, conocidos por los estudiantes o relatos de experimentos realizados por científicos comprobar la veracidad o falsedad de las consecuencias derivadas de las situaciones planteadas.

A continuación, se muestra un ejemplo de experimento demostrativo que se puede realizar en el tema de Cinemática.

Título: Trayectoria de un cuerpo.

Materiales: una tiza y la pizarra.

Descripción: Trazar una línea recta en la pizarra, luego una en zigzag, otra en forma de curva y una en forma de círculo. Preguntar y escuchar criterios de los estudiantes.

¿Cómo es la línea que describe la tiza en el primer caso?

¿Cómo es esta trayectoria para el resto de los casos entonces?

Orientaciones para el profesor: Este experimento demostrativo se puede realizar en el primer encuentro del curso. Además, el debate debe propiciar la reflexión, se debe concluir que trayectoria es la línea visible o imaginaria que describe un cuerpo durante su movimiento, existen dos tipos de trayectorias: las rectilíneas (una línea recta) y la curvilínea (una línea curva). Se pueden emplear otras demostraciones.

Fase de control y evaluación

Durante la fase de ejecución se debe conocer cómo los estudiantes se han apropiado, de los contenidos recibidos, así como su seguimiento en el proceso. Esta fase permite controlar y evaluar el desarrollo de las fases anteriores, y perfeccionar las insuficiencias que se detectan. Se analiza cómo se han solucionado las regularidades detectadas en el diagnóstico, la sistematización y profundización lograda por los estudiantes y profesores sobre el tema tratado. Esto se puede determinar a través de las diferentes formas de control y evaluación existentes.

Durante este proceso se debe:

Comprobar los conocimientos adquiridos por los estudiantes, a través de los instrumentos aplicados en el diagnóstico.

Constatar la correspondencia entre los niveles cognitivos y los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados y compararlo con resultados anteriores.

Verificar la correspondencia entre los motivos y la autodeterminación.

Valorar la efectividad de las actividades elaboradas, a partir de los resultados obtenidos.

Se sugieren diferentes formas de evaluación, que estarán en correspondencia con el tipo de actividad que se evalúe, los escenarios, hasta las más tradicionales se pueden ambientar (música acorde, un brindis) en las evaluaciones se tendrá en cuenta la apropiación de los conocimientos en su vinculación con la práctica. Se tendrá en cuenta la creatividad, interiorización del contenido, mayor participación de integrantes y los que responden pasivamente en función de la temática.

Estas fases se encuentran interrelacionadas siguiendo el orden establecido en la fundamentación de la alternativa metodológica y sirven de retroalimentación para dar cumplimiento al objetivo propuesto. A continuación, se valoran los resultados obtenidos con la implementación de la alternativa metodológica.

Los análisis realizados evidencian que los profesores presentaban dificultades para la realización de experimentos demostrativos. Se pudo obtener, además, un grupo de elementos que permitieron

conocer el estado inicial de este proceso; aspecto que enriquece el diagnóstico del mismo entre ellos:

- Se deben realizar los experimentos, aunque no siempre no se pueden realizar, pues se requieren de instrumentos de laboratorios.
- En los controles de conocimiento se pudo notar que aún no se logra que los estudiantes desarrollen las habilidades prácticas en la solución de las tareas docentes.
- La mayor cantidad de los profesores entrevistados reconocen la importancia de la Física para la especialidad, pero no poseen el nivel de preparación suficiente para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura.

DISCUSIÓN

Para la valoración de los resultados se tomó como muestra los estudiantes de tercer año de la carrera de Ingeniería Agrónoma del Centro Universitario Municipal "Calixto García", con una matrícula de 13 estudiantes, donde se tuvo presente las regularidades obtenidas en el diagnóstico inicial realizado.

La prueba de entrada (preprueba) arrojó como resultados que, referido a la situación del aprendizaje, de los estudiantes seleccionados como muestra, recibieron la calificación de aprobado el 30,7 %, el resto recibe la calificación de no aprobado para un 69,3 %.

Al realizar los experimentos demostrativos se deben tener presente las ideas de los estudiantes para enfrentar con éxito los mismos, este es un elemento que se tuvo en cuenta durante la instrumentación de la propuesta. Así, se fueron concretando las acciones de la Alternativa Metodológica y con ello, cada vez más se evidenciaba el aumento del interés de los estudiantes por la asignatura, la utilización de la literatura y de los recursos informáticos en la realización de sus actividades y especialmente en el aprendizaje de los diferentes contenidos de esta unidad didáctica, favoreciendo la solidez de los mismos.

Estos avances se pudieron constatar luego de la valoración y análisis de los resultados obtenidos en la aplicación de la postprueba, la cual se realizó en el grupo seleccionado.

Esta última arrojó que, en cuanto a la situación del aprendizaje de los estudiantes en la asignatura, se constató que, de los estudiantes presentados, aprobó un 84,6 %, el resto recibe la calificación de no aprobado para un 15,4 %. Además del total de la muestra en la prueba de salida el 30,7 % de los estudiantes recibieron la calificación de 5 puntos, el 46,1 % se encontraban en el rango de 4 puntos y el 23.2 % de los estudiantes suspendieron.

En lo referido a la aplicación práctica de los experimentos demostrativos para resolver problemas de cotidianidad, se pudo comprobar mediante intercambios con estudiantes que el 92,3 % de ellos mencionaron aplicaciones prácticas en su especialidad y la necesidad de su ampliar sus conocimientos profundizando en el estudio de la asignatura para obtener más información y dominio acerca del tema y la ciencia como tal en los momentos actuales y para su futuro desempeño profesional.

En la comparación de los resultados de ambas pruebas se aprecia un incremento en el aprendizaje. En este sentido se puede apreciar cómo mejoró el aprendizaje de los estudiantes mediante la intervención parcial en la práctica de la propuesta, considerando el número de suspensos y aprobados, lo que evidencia con claridad la efectividad de la Alternativa Metodológica para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de la Física, a partir de los experimentos demostrativos.

Estos resultados evidencian que es oportuno realizar estudios que fundamenten y sistematicen la conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Física en la Educación Superior, a partir de la realización de actividades experimentales.

No obstante, se considera importante insistir en que la Alternativa Metodológica propuesta no constituye una receta única a utilizar, sino una vía u opción dirigida a evidenciar cómo poder favorecer el proceso de enseñanza, a partir de la realización de experimentos demostrativos en este nivel de Educación.

CONCLUSIONES

- El desarrollo actual exige la constante actualización de los docentes, así como el empleo de nuevas formas de enseñanza. En el contexto de la enseñanza aprendizaje de la Física los experimentos demostrativos es un elemento importante.
- El diagnóstico realizado evidenció que los docentes presentan insuficiencias en su preparación teórico-metodológica para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura, a partir del uso de los experimentos demostrativos, lo que incide en los problemas de aprendizaje de la asignatura.
- La Alternativa Metodológica tiene como esencia el uso de los experimentos demostrativos en la enseñanza de la Física, de modo que favorezca el aprendizaje de sus contenidos.
- La implementación parcial de la alternativa en la práctica y su valoración evidenció que el uso de los experimentos demostrativos favorece el proceso de enseñanza aprendizaje de la Física e incide positivamente en la participación activa del estudiante en dicho proceso.

REFERENCIAS

Álvarez, C. M. (1989). Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la educación superior cubana. MES. La Habana. Cuba.

Arias, G. (1986). La motivación para el estudio en escolares cubanos. Tesis de candidatura. Ciudad de La Habana. Cuba.

Ausubel, D. y otros. (2001). Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo. Editorial Trillas. México.

Castellanos, D. y Cols. (1991). Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador. ISPEJV. Ciudad de La Habana. Cuba.

Colectivo de autores. (1989). Orientaciones Metodológicas para las Demostraciones de Trabajos de

Laboratorios. Ed. Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana. Cuba.

Colectivo de autores. (2002). Selección de temas psico-pedagógicos. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.

Domínguez, L. (1987). La motivación hacia la profesión en la edad escolar superior. En: Investigaciones de la personalidad en Cuba. Editorial Ciencias Sociales. Ciudad de La Habana. Cuba.

Gil, S., Di Laccio J. L. (2017). Smartphone una herramienta de laboratorio y aprendizaje: laboratorios de bajo costo para el aprendizaje de las ciencias. Lat. Am. J. Phys. Educ., 1305 (1-9)

González, D. (1974). Las Necesidades. Los motivos y la conciencia, en Lecturas de Motivación y procesos afectivos. Universidad de La Habana. Cuba.

Orejov, V. & Usova, A. (1985). Metodología de la Enseñanza de la Física 7 y 8 grados. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rodríguez, L. E., Ramos, J. & Chamizo, Y. (2018). El experimento físico escolar en la enseñanza-aprendizaje de la Física. Educación y Sociedad, 16(1), 11-24.

Silvestre O, M. (2002). Aprendizaje, Educación y Desarrollo. Ed. UNICEF. Cuba.

Usanov, V. (1997). Metodología de la enseñanza de la Física. Conferencias. Ed. Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

MEDIO DE ENSEÑANZA PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DESDE CASA DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD

TEACHING MEANS TO PROMOTE HOME LEARNING OF THE ACCOUNTING SUBJECT

MsC. Maylen de la Caridad López Sánchez[68]

MsC. Judania Rodríguez Hernández[69]

Lic. María de la Caridad Guzmán Llaca[70]

RESUMEN

Esta investigación se desarrolla en la Universidad de Holguín, en ella se aborda el insuficiente uso de juegos didácticos como medio de enseñanza que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia de la asignatura Contabilidad 1 que se imparte al 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Economía, lo que limita el desarrollo de las clases prácticas y la apropiación de los contenidos por parte de los educandos. La investigación está enfocada en el diseño de un juego didáctico que sea capaz de llevar de forma amena y atractiva el contenido de la asignatura a los estudiantes, consiste en que se diviertan mientras aprenden, esto será posible mediante un juego de mesa en el que podrán avanzar en la medida q vayan venciendo los objetivos del programa de la asignatura. La investigación hace énfasis en la caracterización general de algunos conceptos pedagógicos para su fundamentación. Como objetivo proponemos**:** Diseñar una metodología de juego didáctico para la asignatura "Contabilidad 1 " que se imparte en 1er año en la carrera Licenciatura en Educación Economía, con un carácter desarrollador y contextualizado que favorezca el aprendizaje a distancia y a su vez brindar a los estudiantes una forma amena de pasar el tiempo desde su aislamiento debido a la situación epidemiológica mundial. El proceso de valoración de los resultados de la aplicación se realizó a través del trabajo metodológico, reveló sus potencialidades para transformar el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura y elevar la preparación metodológica de los profesores.

Palabras claves: medios de enseñanza, contabilidad, aprendizaje.

ABSTRACT

[68] Profesora, Universidad de Holguín, Cuba, mguzmanl@uho.edu.cu
[69] Profesora, Universidad de Holguín, Cuba, yudania@uho.edu.cu
[70] Profesora, Universidad de Holguín, Cuba, mguzmanl@uho.edu.cu

This research is developed at the University of Holguín, it addresses the insufficient use of didactic games as a teaching medium that facilitate the process of distance learning teaching of the Accounting 1 subject that is taught in the 1st year of the Bachelor of Education degree Economy, which limits the development of practical classes and the appropriation of content by students. The research is focused on the design of a didactic game that is capable of bringing the content of the subject to the students in an entertaining and attractive way, it consists of having fun while they learn, this will be possible through a board game in which they will be able to advance to the extent that the objectives of the subject program are defeated. The research emphasizes the general characterization of some pedagogical concepts for their foundation. As an objective we propose: To design a didactic game methodology for the subject "Accounting 1" that is taught in the 1st year of the Bachelor of Education in Economics, with a developer and contextualized nature that favors distance learning and in turn provide students an enjoyable way to pass the time since your isolation due to the global epidemiological situation. The process of evaluation of the results of the application was carried out through methodological work, revealed its potential to transform the teaching-learning process of the subject and raise the methodological preparation of the teachers.

Keywords: teaching means, accounting, learning.

INTRODUCCIÓN

Desde los inicios de la Educación Socialista en Cuba, una de las principales tareas del Sector fue renovar y transformar los planes de estudio, así como perfeccionar la bibliografía y buscar alternativas y procederes que hagan posible el buen desarrollo de todos los procesos que se llevan en las aulas siempre pensando en la posibilidad de expandir el conocimiento haciendo posible que lo aprendido en la escuela trascienda y haga de cada educando un mejor hombre para la sociedad. La necesidad de desarrollar e impulsar nuevos enfoques pedagógicos que sustenten experiencias educativas de mayor impacto constituye uno de los retos que debe asumir el maestro de estos tiempos y con ello formar los hombres de ciencia que necesita nuestro país.

La enseñanza por medio de impresiones en los sentidos es más fácil, menos trabajosa y más agradable para el hombre, a quienes debe hacerse llegar los conocimientos de manera que se una el contenido de los temas que debe ir venciendo a sus experiencias vividas y la realidad a la que se enfrentará una vez graduado, para que no se dañe su atención, y su tránsito por la escuela sea lo más ameno y atractivo posible.

Lo anterior corrobora que los medios de enseñanza, juegan un importante papel dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje del estudiante, con su utilización se motivan, se dirigen las acciones y operaciones de las actividades intelectuales y prácticas que desarrolla el profesor y el alumno durante su interacción en el proceso.

La universidad cubana se involucra en estas transformaciones, las cuales constituyen la base para la formación de los futuros profesionales, y se empeña en lograr graduados cada vez mejores preparados para enfrentar los cambios de la sociedad, lo cual requiere de medios cada vez más actuales y reales para lograr su objetivo, lo que implica el trabajo constante de docentes y directivos de la Universidad que apoyen y hagan posible estos saltos en la educación. En estos momentos el mundo atraviesa una situación epidemiológica que trata de paralizar todas las aristas de la sociedad y la educación no quedo exenta de ello, a pesar del esfuerzo que realiza la familia cubana y nuestros educadores apoyados por el sistema de educación, llevar conocimientos a nuestros educandos es un difícil reto, es por ello que a diario se buscan alternativas y herramientas que posibiliten el crecimiento de nuestros procesos.

En la literatura consultada, aparecen autores cubanos y extranjeros que tratan la temática de los medios de enseñanza tales como: en el ámbito internacional: Hilgard y Bower (1983); Petrovski (1985); Lechner (1987); Díaz (1995); Acosta (1996); Simos (1998); Álvarez (2000); Viggiani (2001); entre otros. Los autores antes mencionados aportaron concepciones teóricas y metodológicas sobre la clasificación y utilización de los medios de enseñanza.

En el ámbito nacional se destacan: Zilverstein (1997, 2000); Silvestre (1999, 2000); Reyes (1999); González (1999); Arteaga (2000); Palomo (2001); Aguilar (2001); Ávila (2005), González (2008), Martínez (2008), Corona (2011) entre otros, los cuales han contribuido al desarrollo de la pedagogía cubana al ofrecer definiciones, funciones y clasificación de medios de enseñanza contextualizados al proceso de enseñanza aprendizaje de Cuba.

Los profesores de la Educación Superior de la carrera Licenciatura en Educación Economía, en el primer año deben lograr dirigir actividades del proceso pedagógico en una asignatura técnica, aplicando la pedagogía profesional, demostrando habilidades pedagógicas, técnicas y básicas, que le permitan contribuir en la formación de sus educandos de manera científica, demostrando una actitud responsable, independiente, laboriosa y creativa en correspondencia con la profesión para la que se les forma.

Esta asignatura permite caracterizar las empresas y mostrar las distintas operaciones contables que se desarrollan en una entidad y la presentación de los estados financieros, para lo cual el profesor debe auxiliarse de imágenes, videos o juegos que le permita mostrar la práctica de la teoría presentada en sus conferencias.

Lo anterior revela la necesidad del tratamiento a los medios de enseñanza, a través de la asignatura Contabilidad 1; sin embargo, a partir de la realización de un diagnóstico y los resultados alcanzados en la evaluación de los estudiantes en la asignatura, permitieron constatar que en la práctica pedagógica se manifiesta la insuficiencia: la falta de un Juego Didáctico actualizado y contextualizado, asequible al nivel del estudiante para el aprendizaje de la asignatura Contabilidad 1.

La anterior insuficiencia permitió determinar como **problema científico**: La insuficiencia de un diseño de Juego Didáctico relacionado con la asignatura Contabilidad 1 para los estudiantes del 1er año de Licenciatura en Educación Economía de la Universidad de Holguín para el proceso de enseñanza aprendizaje, que limita el aprendizaje de los educandos.

En el presente trabajo tendremos como **objeto:** Proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Contabilidad 1 en el 1er año de Licenciatura en Educación Economía.

De esta manera el **campo de acción** radica en: el diseño de Juego Didáctico como medio de enseñanza para la asignatura Contabilidad 1.

Por todo lo anteriormente expuesto, nos hemos trazado para este trabajo el **objetivo** de: Elaborar un diseño de Juego Didáctico contextualizado para la asignatura Contabilidad 1 que favorezca el aprendizaje de los estudiantes de 1er año de Licenciatura en Educación en Economía de la Universidad de Holguín.

Para dar cumplimiento al objetivo y para solucionar el problema planteado, se formularon las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los sustentos teóricos y metodológicos que sirven de referente al aprendizaje de la asignatura Contabilidad 1 a través del uso de los medios de enseñanza?

2. ¿Cuál es el estado actual de los medios de enseñanza de la Asignatura Contabilidad 1 que se imparte en 1er año de Licenciatura en Educación en Economía de la Universidad de Holguín?

3. ¿Cómo estructurar el diseño de Juego Didáctico como medio de enseñanza para la asignatura Contabilidad 1 para los estudiantes de 1er año de Licenciatura en Educación Economía de la Universidad de Holguín?

4. ¿Cómo valorar la factibilidad del diseño de Juego Didáctico propuesto?

La investigación se realizó mediante el desarrollo de las **Tareas científicas** siguientes:

1. Fundamentar las posiciones teóricas metodológicas para el aprendizaje de la asignatura Contabilidad 1con el uso de medios de enseñanza.
2. Diagnosticar el estado actual de los medios de enseñanza de la asignatura Contabilidad 1 que se imparte en 1er año de la carrera Licenciatura en Educación en Economía de la Universidad de Holguín.
3. Elaborar un diseño de Juego Didáctico para la asignatura Contabilidad 1 que se imparte en 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Economía de la Universidad de Holguín.
4. Constatar la factibilidad del diseño de Juego Didáctico elaborado.

METODOLOGÍA

En la investigación se utilizaron **métodos teóricos, empíricos y estadísticos**.

- **Histórico lógico:** Permitió conocer la evaluación y desarrollo del objeto de investigación, las etapas principales de su desenvolvimiento y las conexiones históricas fundamentales, para posteriormente reproducir en un plano teórico los aportes más importe del fenómeno histórico, la necesidad, las regularidades, las tendencias y reproducir el objeto en su forma superior.
- **Análisis y síntesis:** Para analizar y sintetizar toda la información obtenida durante la interpretación y procesamiento de los resultados obtenidos a través de todo el proceso de investigación.
- **Inductivo deductivo:** Para deducir las regularidades establecidas en los criterios y teorías científicas que se analizaron arribando a conclusiones sobre las soluciones más factibles del problema que se investiga.

Fueron utilizados métodos empíricos como:

- **Encuesta**, la **Observación** y la **Entrevista**: Se aplicaron con el objetivo de diagnosticar el estado actual del objeto de investigación en la muestra seleccionada.
- **Método experimental**: para constatar el pronóstico de efectividad de la recopilación bibliográfica elaborada.

Del **nivel matemático-estadístico**:

- **Análisis porcentual** para el procesamiento de la información.

Población y muestra

Población: Profesores de la asignatura Contabilidad 1, dirigentes y estudiantes del 1er año de la licenciatura en Educación en Economía que se imparte en la Universidad de Holguín: 4 profesor, 3 dirigentes y 14 estudiantes.

Muestra: de manera intencional. Profesores:4, dirigentes 3 y estudiantes:14

RESULTADOS

Diseño del juego didáctico como medio de enseñanza para favorecer el aprendizaje de la asignatura Contabilidad 1.

Se definen los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la necesidad de propuesta de un Juego Didáctico para favorecer el aprendizaje de la asignatura Contabilidad 1 en los estudiantes de 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Economía de la Universidad de Holguín.

El Licenciado en Educación en Economía, será capaz de educar integralmente a técnicos medios de las especialidades de la Economía y los Servicios, con sólidas habilidades profesionales.

La asignatura Contabilidad 1 es de gran importancia para los futuros Licenciados en Educación en Economía porque les brinda una panorámica real de lo que sucede en la empresa cubana de nuestros días.

Esta asignatura técnica los introduce en el proceso contable, además de contribuir a la formación dentro del proceso pedagógico profesional que les permita enfrentar la docencia en los Institutos Politécnicos de Economía.

Habilidades:

- Registrar las operaciones en asientos de diario
- Efectuar pases al mayor
- Registrar en los diarios auxiliares y submayores las distintas operaciones comerciales
- Efectuar los asientos resúmenes de los registros auxiliares
- Registrar en los libros básicos y auxiliares diferentes operaciones económicas relacionadas con la actividad comercial que operan bajo el sistema de inventario físico
- Efectuar el computo del costo de la mercancía vendida y de la utilidad bruta en venta de una unidad comercial
- Determinar los saldos y clasificarlos.
- Resumir la información en el balance de comprobación.

Sistema de Valores:

- Responsabilidad.
- Organización.
- Laboriosidad.
- Patriotismo.

El Juego Didáctico como medio de enseñanza en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura Contabilidad 1.

En el trabajo se efectúa una caracterización teórica en torno al diseño de un Juego Didáctico como medio de enseñanza en el contexto del aprendizaje de la contabilidad.

El problema declarado en la introducción del presente trabajo, se expone el resultado del diagnóstico del estado actual de los medios de enseñanza en la asignatura Contabilidad 1, lo cual está condicionado en su aspecto tendencial por la falta de un juego educativo contextualizado para la asignatura, lo que unido a la falta de preparación metodológica de los profesores para su diseño y propuesta, condicionan y provocan las insuficiencias en el aprendizaje de los estudiantes.

Como una de las causas que originan el problema lo constituye la falta de libros de textos, videos, láminas y materiales bibliográficos contextualizadas a continuación que se presenta un análisis de los principales fundamentos teóricos que lo sustentan como medio de enseñanza.

Por tanto, se infiere que el Juego Didáctico es un tipo de medio de enseñanza. Es criterio de la autora que constituye un importante **medio de enseñanza** para favorecer el aprendizaje, asume que los medios de enseñanza son todos aquellos componentes del proceso de enseñanza - aprendizaje que

sirven de soporte material a los métodos de enseñanza para posibilitar el logro de los objetivos planteados.

Algunos autores tales como: ROSSI y BIDDLE (1970); KLIMBERG (1978); EDLING y PAULSON (1986); GONZÁLEZ (1993); AGUAYO (1994); FUENTES (1998, 2003); SYR (1999); CONCEPCIÓN y RODRÍGUEZ (2006) conciben al medio como un elemento mediador entre el profesor y el alumno. Luego de revisar cada una de las definiciones que dan estos autores, se asume la definición de GONZÁLEZ (1993) cuando enuncia que los medios de enseñanza "(...) son los medios materiales necesitados por el maestro o el alumno para una reestructuración y conducción efectiva de nuestro sistema educacional y para todas las asignaturas, para satisfacer las exigencias del plan de enseñanza; o sea son todos los componentes del proceso docente educativo que actúan como soporte material de los métodos (instructivos o educativos) con el propósito de lograr los objetivos planteados".

Por tanto, de esta definición se puede inferir que los medios de enseñanza son los que viabilizan los objetivos de los distintos contenidos del Proceso Pedagógico Profesional y sirven de soporte material a los métodos de enseñanza para posibilitar el educando se apropie de la información que muestra el educador en sus temas.

Existen objetos de la realidad que, aunque no cumplan los requisitos definicionales que identificamos para los "medios de enseñanza", en contextos instructivos cumplen con su papel como medio de enseñanza. Ejemplo: una letra de cambio o un estado financiero, ellos son documentos que describen la realidad de una situación por la que pasa en ese instante una empresa, no son medios de enseñanza, sin embargo, el maestro de contabilidad puede introducirlos en su proceso y cumplir las funciones que hemos otorgado a los medios de enseñanza. De la misma forma sucede con las situaciones de la cotidianidad. Ejemplo: el agua y el hielo, ellos no son medios de enseñanza, pero podemos decir que si sentimos sed, tomamos agua, no esperamos a que el hielo se descongele, y de la misma forma pasa con las cuentas más y menos líquidas, las más liquidas serán aquellas que más rápido se convierten en efectivo, como el caso del agua para saciar la sed.

Estos ejemplos a los que se hace referencia por su propia naturaleza no podrían ser considerados como medios de enseñanza. Sin embargo, cuando son utilizados intencionalmente en un contexto de enseñanza con la finalidad de proporcionar la apropiación de los contenidos para que sean procesados y se genere el conocimiento en los alumnos, entonces si podemos analizarlos como medios capaces de enseñar e ilustrar.

Los medios de enseñanza constituyen una parte indispensable dentro del Proceso Pedagógico Profesional, contribuyendo a la formación multilateral y armónica del individuo, siendo estos los componentes del proceso que posibilitan el cumplimiento de los objetivos a gran escala, consiguiendo que el educando se apropie de los conocimientos, hábitos y habilidades.

El objetivo determina en qué nivel de asimilación el educando se apropia del contenido y hasta dónde

queremos llegar, guardando una relación de subordinación, coordinación y determinación de los métodos de enseñanza que permiten la manifestación del contenido.

El método organiza y dirige toda la actividad cognoscitiva, mediante esta corrección surge el medio, que mantiene una relación de subordinación jerárquica con el contenido, el objetivo y los métodos. Su correcta utilización permite obtener el máximo rendimiento de los alumnos en una clase.

La utilización de los medios de enseñanza resulta necesaria para lograr que los contenidos sean más explícitos y exista una mayor comprensión y apropiación de estos por parte de los alumnos. En muchas ocasiones el cumplimiento de los objetivos de una clase o sistema de clases depende de la selección correcta de los medios, de la sistematicidad con que se empleen en función del desarrollo de habilidades y la personalización del contenido.

El análisis de la teoría del conocimiento planteada por Lenin nos lleva a concluir que el conocimiento está dado por la realidad objetiva que rodea al hombre, que se manifiesta en forma de reflejo, el cual es procesado en la práctica. Desde el punto de vista de los medios de enseñanza, estos nos sirven como fuente de obtención del conocimiento, mediante ellos se transmite el contenido de la enseñanza y su comprensión depende del profesor que conduce el proceso docente educativo.

Partiendo de la valoración sale a relucir la importancia de la correcta selección de los medios de enseñanza en la clase, para lograr que el conocimiento que sea transmitido a los educandos tenga una aplicación práctica como criterio de la verdad.

Los medios objetivizan la enseñanza, aprovechándose en mayor grado las potencialidades de los órganos sensoriales, pues la mayor información que el hombre recibe es a través de los sentidos, permitiendo una elevada permanencia de los conocimientos en la memoria y transmitiendo gran cantidad de información en un corto periodo de tiempo, por tanto, eleva el aprovechamiento del aprendizaje. No solo producen estas funciones en la asimilación del contenido, se manifiestan otras que favorecen la actividad del profesor y del alumno y hacen posible que el educando sea partícipe de su propio aprendizaje, sintiéndose motivado por el mismo, dentro de ellas se pueden mencionar:

- Favorecen la orientación profesional y la explicación de los fenómenos naturales, así como la demostración de complejos experimentos científicos.
- Desarrollan las capacidades y cualidades cognitivas de los estudiantes.
- Elevan las posibilidades del maestro de controlar los conocimientos en todas las etapas del proceso docente.
- Permiten la aplicación del lenguaje técnico de la asignatura que se imparte.
- Brindan nuevos conocimientos.
- Permiten la preparación de profesores y alumnos en tecnologías de punta.

Los medios de enseñanza se desarrollan como consecuencia del carácter desarrollador del aprendizaje y la educación, han de contribuir al desarrollo del hombre y de convicciones ideológicas

y éticas. Su uso correcto posibilita que el docente se cree una concepción científica del mundo, proporcionando además un carácter más desarrollador de la materia que se estudia. Pero el éxito de los medios de enseñanza, en mayor parte, le corresponde a la organización a las técnicas o métodos que los docentes utilicen para su desenvolvimiento dentro de la clase.

En el lenguaje pedagógico el uso entre profesores del término “medio” es altamente polémico, porque está cargado de ambigüedad de significado. Con la palabra “medio” en la escuela uno se puede referir al entorno medio ambiental de los alumnos; a los recursos didácticos que emplea el profesor para exponer, demostrar o ejemplificar contenidos, a los materiales o instrumentos de trabajo de los alumnos; al contexto de la clase.

Estos objetos a los que se ha hecho referencia por su propia naturaleza no podrían ser considerados como medios de enseñanza. Sin embargo, cuando son utilizados intencionalmente en un contexto de enseñanza con la finalidad de producir aprendizaje en los alumnos estos deben ser analizados como medios y recursos para la enseñanza.

La autora defiende que el medio de enseñanza forma un eslabón importante en el proceso gigante que abarca el fenómeno de enseñanza- aprendizaje, que es un instrumento que facilita información al educando y a su vez logra que el mismo sea capaz de responder ejercicios y medir el volumen de información adquirida en clases, esta es una herramienta que hace posible que los estudiantes sientan la necesidad de aprender para poder interactuar, los educandos de una forma muy fácil y atractiva pueden resolver los ejercicios propuestos por el profesor en clases, como parte del trabajo independiente, o en su tiempo libre como forma de entretenimiento. Se interrelacionan con otros componentes, especialmente con los métodos de enseñanza. En la práctica educativa resulta difícil separarlos. No se puede concebir la aplicación eficiente de un método de enseñanza, sin la necesidad de utilizar medios de enseñanza.

Se infiere además que el Juego Didáctico es de vital importancia dentro de una determinada situación de aprendizaje, ya que el uso del mismo puede conseguir el éxito de la misma, debido a que a través de su utilización los educandos pueden a través del juego retroalimentar la información que recibió en clases, puede encontrar mayor información de la que ya tenía y poner en práctica sus conocimientos, recibiendo como evaluación la posibilidad de avanzar a niveles más altos y complejos, sintiéndose d esta forma motivados e independientes.

Evidencia un cambio favorable en el Sistema Educativo, pues es una alternativa válida para ofrecer a los alumnos y estudiantes un ambiente propicio para la construcción del conocimiento.

Hoy se ponen a disposición de la escuela cubana varios software educativos que cuentan con diversos recursos multimedia, todos ellos combinados y empleando estrategias de enseñanza-aprendizaje, que hacen posible el desarrollo de habilidades intelectuales generales (observación, comparación, clasificación, valoración) que se manifiestan en el incremento de los procesos de análisis, síntesis, abstracción, generalización, como base de un pensamiento dirigido a penetrar en la esencia de las relaciones entre hechos y fenómenos. Pero debido a la situación epidemiológica a

causa del virus de la covid- 19, nuestros educandos desde casa han tenido que adquirir los conocimientos y vencer los objetivos propuestos, debido a que no en todos los sitios el internet llega y no en todos los hogares poseen los medios digitales para acceder a dichas plataformas y aplicaciones, nos dimos la tarea de crear una herramienta que realizara la misma función de divertir a los educandos mientras aprenden, también con la intención de separarlos un poco de la tecnología y propiciar intercambio con la familia.

Características fundamentales del Juego Didáctico

- Para su estructura, diseño y utilización se tienen en cuenta las características y elementos fundamentales de este tipo de Juego:
- Tener finalidad didáctica.
- Utilización del tablero como soporte en el que los usuarios realicen las actividades que se proponen.
- Ser interactivo, responder inmediatamente a las acciones de los usuarios, o sea permitir un "diálogo" o intercambio de informaciones entre los usuarios.
- Permitir el trabajo individual de los usuarios, que se adapte al ritmo de trabajo cada usuario
- Ser fácil de usar. Permitir al usuario acceder y usar sin dificultades el mismo, o sea que con un mínimo de conocimientos contables puedan emplearlo en su beneficio.

Funciones del Juego Didáctico

- Función informativa: Que el mismo presente contenidos que proporcionen una información estructurada en la actividad que los usuarios vayan a realizar mediante un manual de procedimientos.
- Función instructiva: Que oriente y contribuya a la preparación de los usuarios sobre la actividad que necesiten realizar, o sea que explícita o implícitamente promueva determinadas actuaciones de los mismos encaminadas a facilitar el logro de este objetivo educativo específico.
- Función motivadora: Que los usuarios se sienten atraídos e interesados durante todo el juego y finalmente adquieran las habilidades para la actividad que desee realizar.
- Función investigadora: Que ofrezca interesantes entornos donde investigar: buscar determinadas informaciones, cambiar los valores de las variables de un sistema, etc., de trabajos de investigación que se realicen básicamente.

Diagnóstico del estado actual de los medios de enseñanza de la asignatura Contabilidad General1.

Para constatar el estado actual de los medios de enseñanza de la asignatura Contabilidad 1 que se imparte en 1er año de la carrera Licenciatura en Educación en Economía en la Universidad de

Holguín sede “Oscar Lucero Moya”, se realizó un diagnóstico, durante el primer semestre del curso 2016-2017.

La población está constituida por 4 estudiantes, 1 profesor y 3 directivos. Se tomó una muestra intencional por ser una población pequeña, estando conformada por 4 estudiantes, 2 profesores y 3 directivos para un 100% de la población. La valoración de las principales insuficiencias que presenta el empleo de los medios de enseñanza en la asignatura Contabilidad1 se realiza fundamentalmente sobre la base de:

Entrevistas y encuestas aplicadas a profesores y directivos.

Revisión del Plan de Estudios, Programa de la asignatura y Planes de Clase, así como de la bibliografía de la carera

Observación de las clases

Orientación de tareas extra-clase con la utilización de materiales de apoyo a la docencia.

Al triangular los resultados obtenidos en cada uno de los métodos de investigación, se evidencian insuficiencias en los siguientes aspectos:

La utilización de medios de enseñanza está limitada a la pizarra.

Los libros de textos que existen no recopilan las cuentas actualizadas por las normas cubanas de la contabilidad que se aplican actualmente en las empresas cubanas.

No existe un conjunto de medios que ejemplifiquen las características de las actividades reales que se llevan a cabo en las distintas entidades.

Es insuficiente la utilización del trabajo independiente, preparación para las clases prácticas que estimulen el desarrollo del pensamiento lógico, con la utilización de medios de enseñanza, se limita a la utilización de hojas didácticas y otros tipos de medios que pudieran ayudar al proceso de enseñanza- aprendizaje.

De manera general los resultados obtenidos a través de los métodos empleados en el diagnóstico, revelaron las fortalezas y debilidades de cada uno de los aspectos estudiados a partir de los indicadores propuestos, además confirman la existencia del problema científico de partida y demuestra la necesidad de elaborar, como una vía de solución, un software educativo que favorezca el aprendizaje de los estudiantes que reciben la asignatura contabilidad 1.

En el segundo seminario científico – metodológico se trabajó lo concerniente a la fase 2 tratamiento didáctico – metodológico del contenido, en la cual se explicó y presentó los ejercicios típicos para cada tema y el procedimiento para el uso del diseño de un juego didáctico como medio de enseñanza por parte del profesor para favorecer el aprendizaje de los contenidos presentados en la fase 1.

Valoración parcial de los resultados de la puesta en práctica del diseño de juego didáctico.

Del resultado de los seminarios científicos – metodológicos los dos profesores consideraron que con la aplicación del diseño para elaborar el juego didáctico se contribuye a:

Cubrir el déficit de medios de enseñanza existente en la asignatura para favorecer al aprendizaje en los estudiantes.

Presentar contenidos necesarios y suficientes para el aprendizaje de la asignatura Contabilidad 1 contextualizados al territorio y de actualidad.

Sistematizar las concepciones teóricas y metodológicas del aprendizaje en el contexto de la asignatura Contabilidad 1.

Una mejor orientación de la actividad de estudio y trabajo del estudiante para el aprendizaje de los contenidos de la asignatura, lo cual propicia:

1. Mejorar la preparación del estudiante para solucionar problemas profesionales.

2. Orientar los contenidos y la bibliografía a los estudiantes para su aprendizaje.

3. Orientar ejercicios que favorecen el tránsito del estudiante desde la apropiación hacia la aplicación del contenido para resolver problemas profesionales.

4. Facilitar la labor pedagógica del profesor en cuanto a la realización de las clases a distancia.

5. Contribuir a la formación integral del estudiante.

6. Se puede organizar y dirigir de manera más eficiente el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura Contabilidad I desde casa.

7. Se logra alcanzar una mayor profesionalización de los contenidos en correspondencia con los modos de actuación del profesional.

Se logra una clara dinamización del proceso de enseñanza – aprendizaje en la actuación de los estudiantes en el desarrollo de las clases, pues se sienten más comprometidos directamente en cada una de las tareas.

Mejorar el aprendizaje de los contenidos de la asignatura ya que se favorece al desarrollo de conocimientos y habilidades requeridas, se desarrollan actitudes, la disciplina tecnológica, la ética profesional, los valores y normas de comportamiento requeridas en los procesos contables en nuestras empresas.

Con estos resultados se realizó una clase metodológica y dos clases demostrativas por parte de los profesores en las cuales evidenciaron la preparación metodológica alcanzada en el diseño del juego didáctico como medio de enseñanza.

Del resultado de estas clases especializadas se lograron hacer las siguientes inferencias:

Se puede trabajar en el análisis de los conceptos durante el desarrollo de una temática, primero se busca en el contenido que corresponde impartir según el programa de la asignatura y la conferencia a la que pertenece la clase práctica que se desarrollará, se seleccionan las ideas centrales; de esa manera se orienta cómo encontrar lo fundamental al estudiante gracias a la ayuda del juego didáctico.

También se puede tomar una idea contenida en el texto, ampliarla con otros datos y demostrarla con argumentos que pueden estar contenidos en el propio juego

La elaboración de tablas, cronologías, cuadros sinópticos, a partir del análisis del contenido, ayudó a los profesores a organizar su exposición y a trabajar con el diseño del juego didáctico.

Se apreció un acertado dominio por parte de los profesores de los elementos significativos del procedimiento sugerido para el diseño del juego didáctico como medio de enseñanza.

CONCLUSIONES

Una vez culminado el proceso investigativo se arriban a las siguientes conclusiones:

A partir de los fundamentos teóricos y metodológicos de los medios de enseñanza se infiere que con la introducción de la propuesta metodológica de diseño de juego didáctico como medios de enseñanza se satisfacen las tendencias que han caracterizado la época contemporánea a la formación de profesionales de la Educación Superior.

Con la triangulación de los instrumentos empleados se demostró que existen insuficiencias los medios de enseñanza de la asignatura Contabilidad 1, lo cual afecta el aprendizaje de los estudiantes de 1er año de la carrera Licenciatura en Educación en Economía.

El diseño del juego didáctico propuesto contribuye a la búsqueda de soluciones a los problemas profesionales de hoy donde nos hemos tenido que enfrentar a la educación a distancia, promueve la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje para realizar las transformaciones necesarias para llevar a cabo todas las actividades docentes educativas; contextualizada a los contenidos al territorio con las técnicas y procederes contables que acontecen en nuestras empresas, favorece el aprendizaje en la asignatura Contabilidad 1, poniendo a los estudiantes en condiciones de enfrentar su futura profesión.

El proceso de valoración de los resultados de la aplicación del diseño del juego didáctico para favorecer el aprendizaje, a partir de su implementación, a través del trabajo metodológico, reveló sus

potencialidades para transformar el proceso de enseñanza- aprendizaje de la asignatura Contabilidad 1 y elevar la preparación metodológica de los profesores.

REFERENCIAS

---------- (1998). Pedagogía Profesional: una propuesta abierta a la reflexión y el debate. Soporte magnético. . ISPETP, La Habana. 56 h.

---------- (2004). Didáctica: teoría y práctica. Compilación. La Habana. Ed. Pueblo y Educación.

.

----------. (2005). Maestría en Ciencias de la Educación. CD Nº 1 y 2. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

----------. (1985). Comunicación, personalidad y desarrollo. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

----------. (1997). La Pedagogía Profesional: Un imperativo de la escuela y la empresa contemporánea. Tesis (Master en Pedagogía Profesional). . ISPETP, La Habana. 105 h

----------. (2002). Los principios, para la dirección del proceso pedagógico. - En compendio de Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación: La Habana.

----------. (2003). Modelo metodológico de las áreas profesionales. Soporte magnético. ISPETP, La Habana, 70 p.

----------. (2004). V Seminario Nacional para Educadores. La Habana: Ed. Empresa de impresoras graficas del MINED. 16 p.

----------. (2005). Prioridades para el curso escolar 2005- 2006. . La Habana: Ed. Empresa de impresoras graficas del MINED.

----------. La formación de habilidades profesionales. http://www.oei.org.co/iberfop/documentos/40-1.pdf

----------. Precisiones para la evaluación del proceso de enseñanza. aprendizaje en las educaciones . Soporte magnético. . 18 h.

_____. (1999). La escuela en la vida. . La Habana: Ed. Pueblo y Educación. 256 p.

_____ (2004). Temas de introducción a la Formación pedagógica. /Gilberto García Batista et al. /. --La Habana: Ed. Pueblo y Educación.

_____http://www.ucp.pr.rimed.cu/

ABBAGNO NICOLA. (2004). Diccionario Filosófico, Parte 1 y 2. Editorial Pueblo y Educación: Ciudad de la Habana.

ABREU REGUEIRO, ROBERTO. (2007). Fundamentos básicos de la Pedagogía Profesional. / Roberto Abreu y Margarita León. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

ADDINE F. FATIMA. (1997). Didáctica y optimización del proceso de enseñanza aprendizaje. . IPLAC.

ALCANCE Y CONTENIDO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA. RC 1001. 2002. (documento en soporte magnético).

ALVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. (1992). Diseño Curricular de la enseñanza práctica. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.

BELLO DAVILA, Zoe. (2005). Sicología General. Editorial Félix Varela, Ciudad de La Habana.

BERMUDEZ SARGUERA, ROGELIO. Teoría y metodología del aprendizaje / R. Bermúdez Sarguera, Marisela Rodríguez Robustillo. (1996). La Habana: Ed. Pueblo y Educación.

CABINAS PACHECO, Guillermo. (1984). Resistencia de Materiales II. Ediciones ISPJAE. La Habana.

CASTELLANOS SIMONS, Doris. (2000). Enseñanza y estrategia de aprendizaje. Los caminos del aprendizaje autorregulado. 67 h. -- soporte magnético. – ISP''Enrique José Varona''. Ciudad de la Habana.

CASTELLANOS SIMONS, DORIS. (2002). Aprender y enseñar en la escuela. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

CASTELLANOS SIMONS, Doris. Enseñar y aprender en la escuela. Castellanos, D.; Llivina,

CHAVEZ RODRIGUEZ, Justo A. (1996). Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.

COLECTIVO DE AUTORES. (2003). Metodología para las Áreas Profesionales. Soporte magnético En CD de la carrera de Mecánica y Eléctrica, 3 versión, editado en ACROBAT READER. 190 p.

CONCEPCION GARCIA, RITA. (2006). Rol del profesor y sus estudiantes en el proceso de enseñanza. aprendizaje. Soporte magnético. Universidad de Holguín.

CORTIJO JACOMINO, RENE. (1996). Didáctica de las ramas técnicas: una alternativa para su desarrollo. Soporte magnético. ISPETP, La Habana.

CUBA. MINISTERIO DE EDUCACION. Carta circular 120/10.

DANILOV, M. A. (1980). Didáctica de la escuela media. Ed Libros para la Educación, La Habana.

DAVIDOV, V. V. Formación de la actividad docente en los escolares. Editorial Pueblo y Educación, La Habana. 198.

DIAZ COELLAR, JESÚS. (2008). El mejoramiento del desempeño laboral del Bachiller Técnico en electrónica a través de la tarea integradora. . Tesis (Master en Ciencias de la Educación). .ISP "José de La Luz y Caballero", Holguín.

ETAYO SARMIENTO, Mylene. (2008). Alternativa metodología para el mejoramiento del aprendizaje en la asignatura de Mecánica Básica II. . Tesis (Master en Ciencias de la Educación). ISP "José de La Luz y Caballero", Holguín.

Expósito Ricardo C., (2003). Algunos sistemas de aplicación para el procesamiento de la información computarizada, Revista Tecnología y comunicación Educativas, La Habana.

FRAGA RODRIGUEZ, Rafael. Diseño Curricular. Modelación del proceso de

FRAGA, RAFAEL. (1996). Formación de profesionales. Caridad Herrera, Material mimeografiado..ISPETP, La Habana. 58 h

FUENTES GONZALEZ, HOMERO CALIXTO. (1996). Dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje. Material mimeografiado. . Universidad de Oriente, Santiago de Cuba. 73 h.

FUENTES GONZALEZ, HOMERO. (2000). Didáctica de la Educación Superior. Monografía. Escuela Superior Profesional. INPAHU. Santa Fe de Bogotá.

GARCIA BATISTA, GILBERTO. (2007). Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Mención en Educación Técnica y Profesional. Segunda Parte / Gilberto García B. Roberto Abreu R. et.al. . Editorial Pueblo y Educación, MINED, Cuba.

GONZALEZ CONDE, JOSÉ. (2008). El aprendizaje de la Mecánica Básica I desde un enfoque formativo. Trabajo Final (Master en Ciencias de la Educación). . ISP "José de La Luz y Caballero", Holguín.

GONZALEZ GARCIA LÁZARO. (1985). Nuevas relaciones entre educación, trabajo y empleo. En Revista Revolución Iberoamericana de Educación. Madrid.

GONZALEZ, ARMIN. (1997). Métodos estadísticos aplicados a la investigación educacional. . soporte magnético. . ISP, Holguín.

http://blogs.rimed.cu/infoedu/category/software-educativo

Labañino Rizzo C. (2004). El Software Educativo, Maestría en Ciencias de la Educación, Cd-Rom, La Habana, Cuba.

LEONTIEV, A. V. (1982). Actividad. Conciencia. Personalidad. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

LOPEZ HURTADO, JOSEFINA. (2000). Fundamentos de la Educación. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

M. J.; Silverio, M. (2002). Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, 2002.

MARQUÉS, P. (1995). Software educativo. Guía de uso y metodología de diseño. --Barcelona: Estel., 1995. –p. 125

MAURA GONZÁLEZ. (1995). Psicología para educadores. La Habana. ED. Pueblo y Educación.

MORAGUEZ IGLESIAS, ARABLE. (2006). La determinación del tamaño de la muestra en las investigaciones sociales. -- monografía. . soporte magnético - -- 17 h. I.S.P., Holguín, 2006.

NOCEDO DE LEON, IRMA. (1984). Metodología de la investigación pedagógica y psicológica. I Parte. La Habana. Ed. Pueblo y Educación. 57 p.

NOCEDO DE LEON, IRMA. (1984). Metodología de la investigación pedagógica y psicológica. II Parte. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. 69 p.

OROZCO M. (2001). La proyección metodología para una asignatura técnica. . soporte magnético. -- Ciudad de La Habana, ISPETP.

PEREZ CAMPO, Gilberto. La zona de desarrollo próximo y los problemas de fondo en el estudio del desarrollo humano desde una perspectiva cultural. http://www. Educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/09/9gilpere.html.

PEREZ MARTIN, LORENZO. (2004). La personalidad: su diagnóstico y su desarrollo. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

----------Periolibro. Maestría en Ciencias de la Educación. Mención en Educación Técnica y Profesional (Segunda parte). . La Habana: Editorial Pueblo y Educación, MINED, 2006. . p.5.

PETROVSKI, A. V. (1981). Psicología General. . La Habana. Ed. Pueblo y Educación. 410 p.

RICO MONTERO, PILAR. (2003). La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). Procedimientos y Tareas de Aprendizaje. . soporte magnético. . 45 h.

RIVAS ARMAS, VIVIAN. Catálogo Sistema Prefabricado de Grandes Paneles GPH. VERTICE. Holguín. No. Registro CENDA: 010063-10063

SILVESTRE ORAMAS, MARGARITA. (1999). Aprendizaje, educación y desarrollo. . La Habana: Ed. Pueblo y Educación. 116 p.

TORROJA, Eduardo. (1962). “Razón y ser de los tipos estructurales”. La Habana.

VIGOSTKY, L. S. (1995). Pensamiento y lenguaje. . Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

VIGOSTSKY, L. S. (1987). Historias de las funciones psíquicas superiores. Editorial Científico Técnica. La Habana.

ANEXO

Entrevista para profesores

1) ¿Cuáles son los problemas que actualmente, a su juicio, están incidiendo en el nivel de aprendizaje que logran los estudiantes en la asignatura Contabilidad 1 a distancia?

2) ¿Qué componentes del proceso de enseñanza aprendizaje a distancia consideras que en la práctica pedagógica de la asignatura sean los que más debilidad presenten?

3) ¿Qué dificultades se manifiestan con mayor sistematicidad a la hora de cumplir con los objetivos del programa de la asignatura en la nueva modalidad de educación a distancia?

4) ¿Qué recomendaciones hacer para elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Contabilidad 1 a distancia?

ÁREAS DE ACTIVIDADES, PROCESO CLAVE EN LA GESTIÓN DE LOS CENTROS DE PIONEROS EXPLORADORES.

AREAS OF ACTIVITIES, PROCESS, NAIL IN THE MANAGEMENT OF EXPLORERS PIONEERS' CENTERS

Esp. Geobel Suárez Gómez.[71]
Lic. Lorenzo Raúl Acosta Villareal.[72]
Dr C. Adrián Almaguer Martí[73].

RESUMEN

El funcionamiento de las áreas de actividades para la categorización, especialización y formación vocacional de los pioneros, se convierte en uno de los procesos claves en la gestión de los centros de pioneros exploradores y campamentos docentes recreativos como instituciones educativas (en el ámbito internacional campamento educativo, campo escuela o centro scout) y constituye un componente indispensable en el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas dentro del movimiento de pioneros exploradores, por ello, su investigación es el objeto fundamental del presente trabajo. Como resultado científico se aporta una metodología que actualiza la estructura y funcionamiento de las áreas de actividades para el desarrollo del proceso docente educativo. Lo que la convierte en una herramienta de valor metodológico que puede ser aplicada a las instalaciones pioneriles de la República de Cuba y otros centros de este tipo.

PALABRAS CLAVE: gestión educativa; pioneros exploradores; centro scout; campamento educativo; procesos.

ABSTRACT

The functioning of the areas of activities for categorization, specialization and the pioneers' vocational formation, keys in the step of explorers pioneers' centers and teaching recreational camps like educational institutions are converted in one of the processes (in the international space educational

[71] Profesor Universidad de Holguín, Cuba. Director del Centro de Pioneros Exploradores "Alfredo Díaz Peña" geobelsuarez@ho.rimed.cu

[72] Presidencia Nacional de la OPJM. Cuba. Jefe Nacional del Movimiento de Pioneros Exploradores. secopjm@ujc.cu

[73] Profesor Titular Universidad de Holguín, Cuba. aalmaguer@uho.edu.cu

camp, field school or center scout) and constitute an indispensable component in the development of capabilities, abilities and skillful actions within scanning pioneers' movement, for it, his investigation is the present work's fundamental object. As a result, scientist a methodology that you update contributes the structure and functioning of the areas of developmental activities of the teaching educational process itself. What methodological that can be applied to the installations turns her into a tool of value pioneer of the Republic of Cuba and another suchlike centers.

KEY WORDS: educational direction; explorer pioneers, center scout, educational camp, process.

INTRODUCCIÓN

En las bases generales para el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, el Instituto Central de Ciencias Pedagógica (ICCP, 2011) plantea “Las tendencias pedagógicas actuales indican que lo más factible es poner en el centro al alumno y a las intenciones de lograr un proceso formativo integrador que desarrolle al máximo sus potencialidades y que atienda y respete la diversidad” (p. 3).

Por su parte la Organización de Pioneros “José Martí” (OPJM, 2008) entre sus objetivos, trabaja de forma priorizada por desarrollar en los niños y adolescentes el amor al estudio y al saber, el espíritu investigativo, de forma tal que mantengan una actitud correcta y activa en todas las actividades docentes. Fomentar en ellos sus vocaciones, orientándolos hacia las especialidades o ramas que el desarrollo económico y social demande, combinando adecuadamente sus intereses personales con los sociales (p.8). Situando al pionero como protagonista en la planificación y ejecución de sus actividades.

Por su parte Fernández y Guzmán (2005, p. 31) manifiestan “En la Organización de Pioneros, los pioneros pertenecen a un movimiento, el Movimiento de Pioneros Exploradores, que es la vía para canalizar sus inquietudes, adquirir otros conocimientos relacionados con la naturaleza, la exploración y el campismo”.

Los centros de pioneros exploradores, objeto fundamental de esta investigación, han sido definidos por varios autores en el contexto nacional, Castro (1981), (1982), OPJM (2008), (2017), Velázquez y Alfonso (2016), Acosta (2017), Suárez (2018).

Una de la definiciones que considera a este tipo de instalación pioneril como institución educativa es la aportada por Suárez (2018) que manifiesta “Los centros de pioneros exploradores son instituciones educativas especializadas en el trabajo pioneril, donde se realizan procesos formativos con los niveles educativos Primaria, Secundaria Básica y Especial, concretando los procesos de

categorización y especialización mediante actividades educativas al aire libre, encaminadas a la preparación para la vida en campaña, al conocimiento y conservación del medio ambiente, la indagación y estudio de la historia de Cuba y la localidad, la consolidación de las tradiciones campesinas y la formación vocacional desde sus áreas metodológicas"(p. 13). El autor incorpora los procesos de formación vocacional propios de los palacios y campiñas pioneriles, a los centros de pioneros exploradores, a partir del proceso docente educativo que ocurre en las áreas de actividades de estas instalaciones.

En este orden de ideas la OPJM (2017, p. 1) manifiesta "Por ello, los Centros de Pioneros Exploradores están ubicados en lugares donde prevalecen condiciones naturales difíciles con relieve montañoso, abundante vegetación, cercano a ríos, por lo cual las condiciones constructivas, los locales y el mobiliario están en correspondencia con estos lugares".

Las áreas de actividades en las instalaciones pioneriles constituyen un factor decisivo en el cumplimiento del plan de actividades de la rotación y por sus características dan posibilidades a los pioneros para desarrollar sus conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas y contribuyen a la formación vocacional y orientación profesional desde edades tempranas.

En este sentido, se hace imprescindible la realización, implementación y validación de trabajos investigativos sobre esta problemática, lo cual nos llevó a preguntarnos ¿Cómo proyectar una metodología que actualice el funcionamiento de las áreas de actividades como proceso clave en la gestión de los centros de pioneros exploradores?

Por lo que la presente investigación encamina su objetivo a concebir una metodología que actualice la estructura y funcionamiento de las áreas de actividades para la categorización, especialización, formación vocacional y orientación profesional de los pioneros para el desarrollo del proceso docente educativo en las rotaciones.

METODOLOGÍA

Como técnicas e instrumentos para la recolección de la información con el objetivo de desarrollar el estudio fáctico utilizamos la observación, la encuesta, la entrevista y el análisis de documentos, que permitió determinar la situación problémica generadora de la investigación e identificar la contradicción existente.

La investigación, predominantemente teórica, se encaminó desde una estrategia metodológica que exploró la sistematización de experiencias investigativas y otros materiales publicados en artículos, libros e informes de investigación relacionados el funcionamiento de las áreas de actividades de los centros de pioneros exploradores. La revisión bibliográfica se realizó mediante el análisis documental y el análisis de contenido, lo que posibilitó la recogida y organización de los datos y la información

primaria en torno a la unidad de análisis definida: las áreas de actividades y su funcionamiento en las instalaciones pioneriles. A partir del análisis síntesis y la inducción-deducción y el uso de la triangulación (de datos e información) como procedimiento metodológico se concibió una metodología que actualiza el funcionamiento de las áreas de actividades para la categorización, especialización, formación vocacional y orientación profesional de los pioneros en las rotaciones.

RESULTADOS

Según Domingo (como se citó en Almaguer, 2020) "Los procesos existen en cualquier organización aunque nunca se hayan identificado ni definido: los procesos constituyen lo que hacemos y cómo lo hacemos. En una organización, prácticamente cualquier actividad o tarea puede ser encuadrada en algún proceso" (p. 23).

Como proceso asumimos la sistematización de Santiesteban et al. (2016) "La secuencia ordenada y lógica de actividades que transforman elementos de entrada en elementos de salida, con el objetivo de satisfacer las demandas de los clientes". Esta definición se asume entendiéndose como clientes los agentes y agencias que influyen de forma directa en la institución educativa (directivos, docentes, alumnos, familias, organizaciones, trabajadores y miembros de la comunidad vinculados a la escuela).

La gestión por procesos es la forma de gestionar toda la organización basándose en los procesos.

Estudios actuales en este campo recomiendan la pertinencia de incursionar en el tema, donde varios autores coinciden que la gestión por procesos constituye una herramienta actual y de gran valor e identifican en las organizaciones: Procesos estratégicos; Procesos operativos o clave y Procesos de apoyo o soporte.

En la presente investigación solo profundizaremos en las áreas de actividades como proceso clave en la gestión de los centros de pioneros exploradores. Sobre este particular Narbarte et al., (2007, p. 10) menciona: los procesos operativos o clave "Son los procesos directamente relacionados con la prestación del servicio al cliente. Estos procesos se suelen caracterizar por ser los que más valor añaden (o restan) al cliente. Nos paga por ellos (literalmente o figurativamente en el caso de la administración pública) y/o interactuamos directamente con él al realizarlos. Desempeñar mal estos procesos significa una disminución directa del valor percibido por el cliente"

Por su parte Suarez, Almaguer y Ricardo (2021, p. 8) definen "Procesos destinados a llevar a cabo las acciones que permiten desarrollar las políticas y estrategias definidas en el centro para dar servicio a los pioneros. De estos procesos se encargan la subdirección de actividades y el consejo asesor y tropa monitora del centro, que deben contar con la cooperación de los guías y el consejo de colectivo de pioneros"

Categorización y especialización como proceso pioneril.

La categorización y especialización, es un proceso de la OPJM que se realiza en el Movimiento de Pioneros Exploradores desde 3ro hasta 9no grado y se desarrolla a partir del mes de octubre, venciendo los requisitos correspondientes a cada categoría en el nivel educativo Primaria –de 1er a 3er grados- y especialidades en el nivel educativo Secundaria Básica –de 7mo a 9no grados-, este proceso se desarrolla durante todo el curso escolar y culmina en el acto de imposición de categorías el día 5 de junio, coincidiendo con el Día Mundial del Medio Ambiente, donde los pioneros recibirán los logotipos de las categorías vencidas correspondientes a su grado.

En las instalaciones pioneriles la categorización se hace efectiva a partir de que cada pionero explorador participé en la rotación junto a su tropa, adquiera conocimientos del movimiento y los demuestre de forma práctica, tanto para el vencimiento de los requisitos, como para alcanzar las especialidades. En las rotaciones, los centros de pioneros exploradores dentro del plan de actividades ejecutarán acciones de categorización según los requisitos a vencer según el mes que se desarrolle la rotación y actividades de especialización para los pioneros José Martí II nivel.

Formación vocacional desde las áreas de actividades (adaptado de González, 2014).

La formación vocacional se refiere al conjunto de actividades que se desarrollan con el pionero para darles a conocer de forma amena los distintas profesiones que existen y que pongan en práctica acciones que los acerquen a la formación de una vocación para la vida, mientras que la orientación profesional se refiere a la información que se brinda al niño acerca de las diferentes carreras por las que puede optar en el momento de elegir la profesión.

La etapa de la formación vocacional general se manifiesta en las edades tempranas con la formación de intereses y conocimientos generales. Lo importante en esta etapa es dirigir el proceso hacia la formación en los niños de amplios y variados intereses y conocimientos relacionados con las diferentes esferas de la actividad humana, en nuestro caso incentivar al pionero en las actividades de excursionismo, exploración y campismo, así como las relacionadas con carreras de perfil pedagógico y con la conservación del medio ambiente en general, que permita al niño ir descubriendo sus inclinaciones y aptitudes.

“Objetivos importantes de la orientación en esta etapa lo constituyen la formación de cualidades de la personalidad tales como la independencia, la perseverancia, la autovaloración adecuada, así como la utilización de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la flexibilidad del pensamiento y la creatividad en el niño, factores importantes para lograr la autodeterminación de la personalidad” González (2014, p. 11). Actitudes que pueden favorecerse desde las actividades en

las rotaciones como excursiones, senderismo, ecoturismo, acampadas y otras desarrolladas en los centros de pioneros exploradores.

La Orientación Profesional en esta etapa está dirigida a la formación de la vocación, es decir, al desarrollo de inclinaciones y aptitudes en los niños, conocimientos e intereses cognoscitivos que sirven de base para acercarse progresivamente a la formación de intereses profesionales.
Es imposible hablar en esta etapa de la formación de un interés profesional por cuanto de lo que se trata es de "poner en contacto al pionero con la vida" para de esta forma posibilitar el surgimiento de intereses generales que los orienten en la búsqueda de información, la obtención de conocimientos y la formación de habilidades que pueden sentar las bases para la formación de intereses vocacionales y profesionales.
La formación vocacional se comienza a modelar con los pioneros desde su ingreso a la OPJM con la formación de intereses y conocimientos generales.

Desde las áreas de actividades de las instalaciones pioneriles se hace importante dirigir el proceso hacia la formación en los niños de amplios y variados conocimientos relacionados con las diferentes esferas de la actividad humana que les permita ir descubriendo sus inclinaciones y aptitudes, lo cual alcanza un alto nivel de desarrollo en las actividades educativas de campamento, como propuestas pedagógicas al aire libre, donde los niños alejados de su marco familiar, logran independencia en sus modos de actuación y comportamiento.

Metodología de las áreas de actividades.
Las áreas de actividades en las instalaciones pioneriles se convierten en un factor determinante en el cumplimiento del plan de actividades de la rotación, ya que en ellas se concreta el proceso docente educativo, con actividades propias del movimiento de pioneros exploradores dirigidas al desarrollo de habilidades capacidades y destrezas propias del proceso de categorización y/o especialización de los pioneros.

La OPJM (2017, p. 33) indica que para lograr una mejor explotación de las áreas, la subdirección de actividades contará con una metodología adecuada a las particularidades de cada institución. Para su elaboración se debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Nombre del área de actividades:
2. Objetivos: Donde debe especificarse qué queremos lograr de los pioneros cuando roten por el área.
3. Capacidad: Teniendo en cuenta el tamaño del área, así será la capacidad de pioneros posible asimilar para evitar hacinamiento y lograr el objetivo propuesto.

4. Tiempo de permanencia: La permanencia aproximada en el área está en dependencia de las actividades a desarrollar y los objetivos propuestos, aunque la misma debe ser regulada para evitar la pérdida de interés y motivación.
5. Actividades: Las actividades a desarrollar por los pioneros en el área serán planificadas a partir de los objetivos propuestos y combinando la teoría con la práctica.
6. Medidas de seguridad: Estas deben estar encaminadas a evitar accidentes cuando los pioneros permanezcan en el área.

Áreas de actividades para la categorización, especialización y formación vocacional de los pioneros: Proceso clave en la gestión de los centros de pioneros exploradores.

Plaza martiana.

En la Plaza Martiana ondea la Bandera Cubana, la bandera de la Organización de Pioneros "José Martí" y del Movimiento de Pioneros Exploradores, donde el destacamento de la bandera de forma solemne realiza la ceremonia de izar y arriar la enseña nacional. En el pedestal del busto de José Martí o cerca de él, se lee uno de sus pensamientos relacionado con la naturaleza. Contará con un jardín sembrado con flores blancas. En la misma, los pioneros pueden desarrollar actividades solemnes y patrióticas como matutinos, vespertinos, ceremonias de ingreso e imposición de categorías, premiación de concursos, reconocimiento a pioneros y guías destacados, área de formación antes de partir para las actividades, entre otras. En ella se desarrollará el acto de bienvenida de los pioneros en la rotación y el chequeo de emulación pioneril al concluir la misma. Posibilita la formación vocacional hacia carreras pedagógicas, al dar la oportunidad a los pioneros de auto dirigir las actividades que en ella se realizan y desarrolla la especialidad de historiador, animador y monitor en Secundaria Básica.

Sitial histórico.

Es un local acondicionado como un pequeño museo dentro de la instalación, donde se expone el nombre y biografía del mártir o hecho histórico del centro, contiene la historia de la instalación desde su creación, además de afiches, fotos, documentos, maquetas, poster, objetos personales y otros de valor histórico para la instalación y la localidad. En el sitial histórico se conservan fotos de tropas, trofeos y reconocimientos alcanzados por la instalación y en los eventos del Movimiento de Pioneros Exploradores, condecoraciones, diplomas, recortes de prensa. Mural, maqueta y mapa con la historia de la localidad, objetos personales de mártires locales que se hayan donado, objetos recolectados por los pioneros en los sitios históricos donde se realicen actividades del movimiento. También se pueden presentar antiguos números de publicaciones infantiles y las operaciones del movimiento de pioneros exploradores en los años 80. Es el lugar donde se guarda con solemnidad la Bandera

Cubana, la bandera de la OPJM y del Movimiento de Pioneros Exploradores al ser arriadas. Custodia y expone el álbum con la firma de los visitantes. Posibilita la formación vocacional hacia carreras pedagógicas de historia y marxismo y desarrolla la especialidad de historiador, coleccionista y monitor en Secundaria Básica.

Gabinete metodológico.

Es la que asegura la capacitación a la estructura pioneril y adulta mediante ilustraciones, bibliografía, maquetas, medios audiovisuales e informáticos que contienen la concepción teórica metodológica de la Organización de Pioneros "José Martí" exponiendo sus estatutos y funcionamiento, los símbolos, atributos nacionales y pioneriles, la reseña histórica de la OPJM con la biografía de Paquito González Cueto. La historia del movimiento de acción social y otras misiones históricas de la organización. Ilustra mediante láminas los deberes y derechos de las niñas y los niños, del mismo modo se conformará una mini biblioteca donde aparezca bibliografía de la historia de Cuba y de la localidad, la metodología para desarrollar los principales procesos de la organización, los congresos y asamblea pioneriles, discursos, y una colección de publicaciones infantiles. Sobre el movimiento de pioneros exploradores es importante que aparezcan las leyes de los pequeños y pioneros exploradores, metodologías, logotipo de las categorías y los requisitos dosificados por meses para alcanzarlas, bibliografía como el Libro Metodológico del Movimiento de Pioneros Exploradores, el Gato Verde se va de Campismo, la Mochila de los Exploradores, El Pionero Explorador y la Supervivencia, el Cancionero del Explorador entre otros, también se puede incluir materiales de geografía, botánica, plantas medicinales y biodiversidad, así como bibliografía de especialidades de Secundaria Básica, leyes forestales, de la pesca, y otras relacionadas con el medio ambiente. Será el puesto de dirección para el consejo de colectivo pioneril y las tropas monitoras, se utilizará para vincularse con los trabajos de indagación e investigaciones, realizar planes de acciones y consultas bibliográficas. Posibilita la formación vocacional hacia carreras pedagógicas y desarrolla la especialidad de monitor, investigador, formador de ciudadanos e historiador en Secundaria Básica.

Aula del explorador en la vida en campaña.

Es un lugar acondicionado para que los exploradores durante su visita a la instalación obtengan conocimientos teóricos de defensa civil. Cuenta con láminas y medios de enseñanza con las fases ciclónicas, actuación antes sismos, intensas lluvias e intensas seguías y situaciones excepcionales en nuestro país; además de la careta antigás, su uso y mantenimiento. Sobre la vida del pioneros explorador en campaña exhibirá rastreo y acecho de pistas, señales y huellas; señales por banderas, código morse, llamadas y formaciones, objetos para la supervivencia como arcos y flechas, varas de pescar, vasijas rusticas de güira, bambú, cascarones de coco y yagua, ejemplo de ropas, mochila y

útiles rústicos, además de láminas de métodos de determinación de distancias y alturas, recetas de infusiones, platos de supervivencia comestibles silvestres y cocina sin utensilio, láminas de desplazamiento en el terreno y determinación de distancia, altura y ancho. Se incluirá una maqueta o poster con la muestra de uniforme y atributos del explorador, utilidad del bordón, primeros auxilios y socorrismo, mural de cabuyería con los nudos y amarres y su utilidad, la rosa náutica y otras formas de orientarse por medios naturales y artificiales. Mural de las partes y uso de hacha, cuchillo y machete. Esta área metodológica posibilita la formación vocacional de los pioneros hacia carreras pedagógicas y de las Escuelas Vocacionales Camilo Cienfuegos y desarrolla la especialidad de cabuyero, orientador, observador, rastreador, sismólogo, meteorólogo, naturalista, hidrólogo y defensa civil en Secundaria Básica.

Museo de la flora y la fauna.

Incluye el inventario florístico, faunístico y medio ambiental de todo el entorno de la instalación pioneril, su objetivo fundamental es exhibir especies que den a los pioneros una clara visión de esta temática. Se exponen muestras de animales conservados por la taxidermia, esqueletos completos, cráneos o huesos, conchas, caracoles, tipos de maderas, herbarios, semillas, minerales, suelo y objetos curiosos de la naturaleza; así como poster, fotos y dibujos representativos de nuestra flora y fauna, todo esto identificado con el nombre común y nombre científico de las especies. Esta área será enriquecida con piezas recolectadas por las pioneras y pioneros en sus excursiones por el entorno del centro. Será un espacio propicio para el aumento de una cultura para la conservación del medio ambiente, así como la protección y conservación de la flora, la fauna, las aguas, entre otros, los cuales constituyen objetivos esenciales concebidos en el Plan de Estado para el enfrentamiento al cambio climático, Tarea Vida. Posibilita la formación vocacional de los pioneros exploradores hacia carreras de perfil forestal, agronomía y veterinaria y desarrolla la especialidad de paleontólogo, ecólogo, biólogo, guardabosques, naturalista, botánico, geólogo, forestal, coleccionista, agrónomo y veterinario en Secundaria Básica.

Área de recría o Mini zoológico.

Tiene como propósito la vinculación de los pioneros con las especies en cría, donde realizan acciones de atención, limpieza y alimentación. En esta área se tiene un control sanitario estricto a fin de evitar cualquier tipo enfermedad. Pueden criarse especies como: Patos, Gallinas, Ocas, Guanajos, Pavos Reales, Gallinas de Guinea, Faisanes, Palomas de Castilla (Criollas), Tórtolas, Jicoteas, Curieles, Conejos, Iguanas, Majas de Santamaría, Cerdos, Ovejos, Chivos, Jutias, Peces ornamentales, Ganado vacuno y equino. De igual forma puede construirse un estanque natural o artificial para la cría de especies de agua dulce. Cada jaula debe ser identificada con el nombre

común y nombre científico de las especies. Posibilita la formación vocacional carreras de perfil veterinario y desarrolla la especialidad de vaquero, jinete, amazona, veterinario, acuario filia, cunicultor, acuicultor, boyero, palomero, cunicultor, caprino cultor y biólogo en Secundaria Básica.

Aviario.

Tiene como propósito la vinculación de los pioneros con las especies de cría, donde los atienden y alimentan. Esta área puede estar dentro del mini zoo y en ella se realiza la cría de aves ornamentales, exóticas y de fantasía en cautiverio, teniendo en cuenta las especies que están aprobadas por la Asociación Ornitológica de Cuba. Esta área contribuirá al aprendizaje de los pioneros de las normas vigentes para la cría y manejo de aves en cautiverio y diferenciar las aves silvestres de las exóticas y las implicaciones de la vida en cautiverio para cada una de ellas. No se recomienda tener en cautiverio aves silvestres como: Tomeguín del Pinar o de Tierra, Negrito, Azulejos, Mariposa, Degollado, Encapuchado, Cardenales, Sinsonte, Catey y Cotorras.

Las aves que se permiten tener en cautiverio como aves exóticas y de fantasía son: Canarios, Cacatillos, Periquitos Australiano, Cabreritas, Isabelitas, Lady Gould, Personatas, Fischeris, Roseicollis y Húngaros. Cada jaula debe ser identificada con el nombre común y nombre científico de las especies. Posibilita la formación vocacional hacia carreras de perfil veterinario y desarrolla la especialidad de avicultor en Secundaria Básica.

Área de colombofilia.

Tiene como propósito la vinculación de los pioneros con las especies de cría, su objetivo fundamental es enseñar a los exploradores la importancia de la paloma mensajera en tiempo de paz y en situaciones excepcionales. Esta área puede estar dentro del mini zoo y proporcionará a los pioneros actividades relacionadas con la comunicación en campaña y servirá de base para la realización de competencias y otras actividades dentro de la rotación. La jaula debe ser identificada con el nombre común y nombre científico de la especie. Posibilita la formación vocacional hacia carreras de perfil veterinario y desarrolla la especialidad de colombófilo y comunicador en Secundaria Básica.

Huertos, parcelas o fincas.

Su funcionamiento es una vía de formación laboral dentro del plan de actividades de la rotación, con el objetivo fundamental de desarrollar hábitos y habilidades en los exploradores para el trabajo en el

campo. Además de contribuir en gran medida, al autoconsumo con el cultivo de viandas, granos, frutas y vegetales. Esta área tiene gran importancia para que los exploradores aprendan sobre la agricultura urbana, suburbana y familiar, además de apropiarse de conocimientos sobre nutrición saludable. Aporta una visión ecológica que les ayudara a comprender los métodos orgánicos de horticultura, aprendiendo el valioso hábito de observar los insectos, las plantas y la tierra. También aprenden a confeccionar y usar compost y lombricultura en el huerto. Se familiarizan con los periodos de siembra, cosecha, riego y atenciones culturales, así como especies invasoras a la agricultura cubana. En estas áreas deben cultivarse plantas que tributen a la alimentación de las áreas de recría que existen en la instalación. Cada cultivo sembrado debe ser identificado con el nombre común y nombre científico de las especies. Posibilita la formación vocacional de los pioneros hacia carreras de perfil agrónomo y desarrolla la especialidad de permacultor, silvicultor, lombricultor, jardinero, agricultor y horticultor en Secundaria Básica.

Viveros de plantas medicinales, comestibles silvestres, maderables, frutales y ornamentales.

Viveros de plantas medicinales: Cuentan con las especies más conocidas de la medicina verde tradicional, permite ilustrar como desde cada etapa de nuestra historia han sido utilizadas las plantas para la cura de enfermedades. Su función no es puramente demostrativa sino que además contribuye a la salud de los pioneros y facilita la confección de diferentes infusiones.

Viveros de plantas comestibles silvestre: Cuenta con diferentes especies que posibilitan conocer cómo preparar platos comestibles en supervivencia o la vida en campaña, sirve además de fuente para incrementar algunas áreas silvestres en la zona.

Viveros de plantas maderables, frutales y ornamentales: Tiene como objetivo mantener las posturas necesarias para realizar la reforestación en las rotaciones, con árboles maderables o frutales. Además cuenta con diferentes especies ornamentales destinadas a enriquecer los jardines de la instalación y escuelas.

Cada planta en fomento debe ser identificada con el nombre común y nombre científico de la especie. Posibilita la formación vocacional de los pioneros hacia carreras de perfil agrónomo, forestal, farmacéutica y desarrolla la especialidad de silvicultor, lombricultor, jardinero, agricultor, horticultor y farmacéutico en Secundaria Básica.

Bosque Martiano.

“La historia del hombre y la de los cubanos en particular está muy ligada a las plantas, para Martí una comarca sin árboles es fea, en otro momento puntualiza que debían de plantarse bosques donde

no existían, mejorarlos donde existían mal y por supuesto conservarlos donde existían". (Peña, Pérez y Hernández, 2004, p.3)

Lista florística de las especies referidas por el apóstol en su diario de campaña durante los días 9 de Abril al 17 de mayo de 1895.

Nombre científico	**Nombre vulgar**	**Nombre científico**	**Nombre vulgar**
Allium cepa L.	Cebolla	Roystonea regia F. Cook	Palma real
Mangifera indica L.	Mango	Copernicia yarey Burret	Yarey
Spondias mombin L.	Jobo	Bactris cubense Burret *	Pajúa
Annona glabra L.	Bagá	Tagetes erecta L.	Flor de muerto
Oxandra lanceolata Sw.	Yaya	Cocos nucifera L.	Coco
Erygium foetidum Lin.	Culantro	Crescentia cujete L.	Güira
Coriadendrum sativum Lin	Culantro de Castilla	Ehretia tinifolia L.	Quiebrahacha
Arum sagittaefolium Lin.	Malanga	Cynamomum cassia Blume	Canela
Gerascanthus collococcus L.	Ateje	Canella winterana (Lin) Gaertn	Pica Pica
Buesera simarouba Sarg.	Almácigo	Cecropia scheberiana L.	Yagruma
Lemaireocereus histrix Salm.	Cardón	Clusia rosea Jacq.	Copey
Senna occidentalis	Brusca (Platanillo)	Bucida buceras L.	Júcaro
Carapa guianeensis.	Najesí	Pavonia spinifex Cav.	Pavonia
Copaifera hymenoefolia. Moric	Caguairán	Guarea guara P. Wills	Yamagua
Podocarpus: P.aristulatus Parl	Sabina	Cederela mexicana M. J. Roem.	Cedro
Diospiros crassinervis L.*	Ébano	Trichilia hirta Lin	Jubabán
Pedilanthus tythymaloides (L.) Poit	Itamo o Díctamo real	Lysiloma latisiliqum (Lin) Benth	Jigüe vvv

Ricinus communis L.	Higuereta
Sapium jamaicensis Sw.	Lechugo
Eritrina berteroana Urban	Piñón de pito
Coleus amboinicus Lour	Orégano francés
Hibiscus elatus Sw.	Majagua
Musa paradisiaca L	Plátano
Syzygium jambos DC.	Pomarrosa
Psidium guajaba L.	Guayaba
Eugenia floribunda West.	Mije
Pisonia aculeata Lin.	Zarza
Saccharum officinarum L.	Caña de azúcar
Arundo donax L.	Caña de Castilla
Genipa americacna L.	Jagua
Citrus aurantium L.	Naranja agria
Citrus sinensis L.	Naranja china
Crysophyllum cainito L.	Caimito
Carpodiptera cubensis Britton	Majagua de Cuba

Ficus crassinervia L.	Lechero
Ficus carica Lin	Higo
Arthrostilidium farctum L.	Tibisí
Coccoloba reflexa Lin. *	Charrasco
Coffea arabiga L.	Café
Ixora ferrea (Jacq.) Benth	Café cimarrón
Acrosinanthus trachyphyllus Stand.	Jaragua
Chrysophyllum oliviforme Lin	Caimitillo
Lycopersicum sculentum Mill	Tomate
Nicotiana tabacum L.	Tabaco
Guazuma tomentosa H. B. K.	Guásima
Theobroma cacao Lin.	Cacao
Jacquinia aculeata Mez.*	Rosetilla
Corchorus siliquosus L.	Platanillo
Calicophyllum candidissimum DC.	Dagame
Zingiber officinale Rose	Jenjibre, ajenjibre
Phyllostylon brasiliensis Cap.	Jatía

(Peña, Pérez y Hernández, 2004, p.8)

Se crea con el objetivo de rendirle homenaje a nuestro Héroe Nacional José Martí sembrando especies a las que se refirió en su Diario de Campaña, dentro del área, y de acuerdo con su extensión se puede recrear el recorrido realizado por José Martí y Máximo Gómez de Playitas de Cajobabo a Dos Ríos. El área podrá ser enriquecida con frases del Apóstol sobre la naturaleza o de su diario de campaña, siendo una misión de las tropas la de identificar las variedades existentes con pequeños carteles que contengan el nombre científico y el nombre común de la especie. Posibilita la formación

vocacional hacia carreras de perfiles forestal y pedagógico en historia y desarrolla la especialidad de silvicultor, en Secundaria Básica.

Meteorología.

Tiene como propósito vincular a los exploradores con el estado del tiempo y fenómenos atmosféricos en cada época del año. Se situará en un lugar natural y despejado con instrumentos reales o replicas a tamaño natural de veletas de diferentes tipo, pluviómetro, rosa de los vientos y sus puntos cardinales, laterales y colaterales. Vallas metodológicas con los diferentes tipos de nubes y las fases de la luna. Posibilita la formación vocacional hacia carreras de perfil pedagógicas en geografía, ciencias naturales, meteorología y desarrolla la especialidad de meteorólogo y astrónomo en Secundaria Básica.

Áreas de acampadas.

Las áreas de acampadas serán utilizadas por las tropas dentro del plan de actividades de la rotación para realizar acantonamientos en condiciones de campañas utilizándose como base de operaciones para las excursiones, avistamientos, indagaciones y senderismo en la región y la dividimos en dos tipos:

Volantes: Serán para construir por los propios pioneros campamento rústicos con medios naturales o tiendas de campañas. Las tropas al llegar al área construirán su campamento con los elementos necesarios para la acampada de una noche. Al finalizar la actividad y retirarse deben dejar el área higienizada con todas las medidas de protección de la naturaleza. En dependencia de la cantidad de tropas que rotan por la instalación, deben propiciarse la ubicación de estos campamentos volantes y su cercanía para la interacción de las tropas.

Permanentes: Area de acampada ya está construida y solo las tropas llegarán a establecerse como base operacional. Estos se denominan área de acampada de nuevo tipo dentro del centro y deben poseer condiciones que permitan conocer la flora y la fauna silvestre. Al ubicar las áreas de acampada es fundamental situar la cocina, el área de fogata e incineradores en buen lugar para evitar que se produzca un incendio o que el lugar se llene de ratas y vectores. Se establecerán medidas de seguridad y protección del patrimonio natural y cultural promoviendo el conocimiento de las leyes por la vida. Una actividad dentro de la acampada será la confección de la fogata, para de noche alrededor del fuego, contar cuentos, anécdotas e interpretar el cancionero del explorador y canciones escritas por Rolando Mosquera Cáceres y los propios guías y pioneros relacionadas con las actividades del movimiento. En esta área se desarrolla la especialidad de acampador, animador, cocinero rústico, ordenanza y constructor en Secundaria Básica.

Área de construcciones rústicas.

Se utiliza como área de exposición y de instrucción, donde los pioneros conocerán los tipos de construcciones que se pueden realizar en las acampadas, además de la importancia de su utilización en las etapas de la guerra de liberación nacional. Entre los aspectos fundamentales que los pioneros deben dominar en esta área están los objetivos de las construcciones rusticas y su utilidad, aplicación de amarres, materiales naturales y artificiales que se emplean en su confección. El área podrá ser enriquecida con otras construcciones no mencionadas aquí y que por iniciativa del consejo asesor y las tropas monitoras resulten beneficiosas. Es importante que los pioneros y guías conozcan que en las construcciones rústicas no se deben utilizar madera preciosa ni materiales que dañen la conservación de la flora y la fauna. Para amarrar se usará, preferiblemente la cabuya, pero se puede sustituir por ariques y bejucos. El bambú o caña brava, la caña castilla y otras parecidas podrán ser utilizados también. Para las patas de las construcciones que se encontrarán bajo tierra, se recomienda el uso de postes de Palo Hueso o Cuyá.

Las construcciones que se pueden realizar son: (Toledo, 2019).

Área de ceremonia: Portada. Mural. Astas de banderas fijas, en suspensión o múltiples.

Área de servicios generales: Torre de vigía. Puesto de observación. Puente de tres cuerdas o cuatro cuerdas. Respaldo para sentarse en el césped. Bancos con o sin espaldar. Silla. Butaca. Sillón. Zapatera. Tendedera. Toallero. Mochilero. Trípode de alumbrado.

Área de alojamiento: Cama de Maceo. Cobertores Individuales. Medio cobertor. Cobertor Colectivo. Chozas Varaentierra trípode. Caney. Barbacoa. Chozas Múltiples para hamacas.

Área de cocina-comedor: Fogón en alto. Fregadero. Escurridor de platos. Mesas alacena, trípodes o colectivas.

Área de fuegos: Cónico. Trípode. Reflector. Silbato, Triple campesino. Estrella. Cruz. Pincho para cocinar. Pincho para asar. Parrilla.

Área de fogatas: Cónica. Panal. Pirámide. Acuática. Pilote. Volcánica

Área de higiene: Letrina. Ducha. Palanganero. Trampolín.

Todo esto protegido por una cerca perimetral.

Posibilita la formación vocacional hacia carreras de perfil agropecuario, forestal, de carpintería y educación laboral de forma general y desarrolla la especialidad de constructor rústico, recolector, forestal, guardabosques, tallista y carpintero en Secundaria Básica.

Circulo de fogatas

Se emplea para la realización de fogatas, mecholatas, farolatas, carnavales, TV y radios rústicos. Se ubica en un claro dentro del bosque o pradera donde se podrán hacer círculos grandes o pequeños según la cantidad de pioneros que participan en la actividad y poseé asientos rústicos en forma de herradura. Se debe lograr que los pioneros participen con los guía en la confección de la fogata.

Circulo de fogatas Grandes: Se construye una fogata para todas las tropas participantes en la rotación, con un guión central patriótico cultural o recreativo en dependencia del objetivo de la misma.

Circulo de fogatas pequeños: Se construye una fogata de no más de un metro de altura para que las patrullas puedan realizar conversatorios, peñas, cantar, hacer anécdotas, picnic pioneril y otras. Posibilita la formación vocacional hacia carreras de perfil artístico y desarrolla la especialidad de leñador, repentista, orador, humorista, monitor, declamador e interprete en Secundaria Básica.

Áreas de adiestramiento en técnicas de campismo

Estas áreas serán construidas en los centros de pioneros exploradores según la metodología de competencia de las modalidades del movimiento de pioneros exploradores por nivel educativo y variante terrestre o marino.

CONCLUSIONES

Como resultado científico se aporta una metodología que actualiza la estructura y funcionamiento de las áreas de actividades para la categorización, especialización y formación vocacional de los pioneros en el desarrollo del proceso docente educativo como proceso clave en la gestión de los centros de pioneros exploradores y campamentos docentes recreativos como instituciones educativas

Las particularidades en la misión asignada a los centros de pioneros exploradores como instituciones educativas – instalaciones pioneriles, le atribuyen una significativa novedad a la investigación, que constituye un instrumento de valor para la dirección de las instalaciones pioneriles y establece un resultado científico y pertinencia que puede ser generalizado a otras instituciones educativas de este tipo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almaguer Martí, A. (2020). *Los procesos clave, estratégicos y de apoyo en las instituciones educativas* [Discurso principal]. Conferencia Doctorado en Gestión Organizacional, Universidad de Holguín, Cuba.

Fernández, F y Guzmán, T.J. (julio-septiembre, (2005). La organización de pioneros "José Martí". Antecedentes y evolución. *EduSol, vol. 5, (13), pp. 19-37.* Recuperado de: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4757486520033

González, M. (2014). *Orientación Educativa-Vocacional: Una Propuesta Metodológica para la Elección y Desarrollo Profesional Responsable.* CEPES. Universidad de la Habana.

Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. (2011). *Bases generales para el perfeccionamiento del sistema nacional de educación*. La Habana: Pueblo y Educación.

Narbarte, CH., Álvarez, S., Cortés, J., Hervás, R. M., Girona, R., López, P., y Sotos, P. (2007). *Guía de Gestión por Procesos*. Conselleria de Cultura, Generalitat Valenciana.

Organización de Pioneros "José Martí". (2008). *Clase metodológica nacional, Libro 1.* La Habana: Imprenta UJC.

Organización de Pioneros "José Martí". (2017). *Indicaciones Metodológicas para la utilización por la OPJM de los Centros de Pioneros Exploradores como Instalaciones Pioneriles.* La Habana: Imprenta UJC.

Organización de Pioneros "José Martí". (2017). *Guía Metodológica para el Desempeño de los Técnicos del MPE en las Instalaciones Pioneriles.* La Habana: Imprenta UJC.

Peña, A.M, Pérez, S.M, Hernández L.A. (2004). *La Flora referida por José Martí en el Diario de Campaña desde Playitas de Cajobabo a Dos Ríos. Valores de Uso.* Documento Digital.

Suárez, G. (2018). *Sistema de procedimientos para dirigir el funcionamiento de los centros de pioneros exploradores.* "(Tesis de Especialidad de Posgrado) no publicada". Universidad de Holguín, Cuba.

Toledo, O. (2019). Construcciones Rústicas. *Taller Científico Metodológico de reglas y arbitrajes en los eventos fisicorecreativos del Movimiento de Pioneros Exploradores.* Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez".

Santiesteban, R, Doimeadiós, R, Guerra, M.C. y Chacón, M. (2016). *Sistematización sobre procesos y procedimientos para la dirección de las instituciones educativas* [Manuscrito no publicado]. Centro de Estudios en Gestión Organizacional. Universidad de Holguín.

Suarez, G. Almaguer, M. y Reyes, I.N (2021). La gestión por procesos en los centros de pioneros exploradores. Congreso Internacional Pedagogía 2021. La Habana. Cuba.

ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL

ACTIVITIES FOR THE DEVELOPMENT OF HERITAGE EDUCATION

Anabel González Blanco[74]

Adalys Grisell Palomo Alemán[75]

Yoaquinley Angulo Cordero[76]

RESUMEN

Se presenta el resultado de una investigación que plantea el siguiente problema a resolver: ¿Cómo contribuir al desarrollo de la Educación Patrimonial de los estudiantes desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia de Cuba en el preuniversitario? Se concibe como objetivo la elaboración de una propuesta de actividades para favorecer tales fines. Se emplearon métodos del nivel teórico como el histórico-lógico y análisis-síntesis y del nivel empírico la observación, entrevista y la experimentación sobre el terreno. Los resultados evidenciados en la práctica pedagógica permitieron constatar la pertinencia de las actividades desarrolladas para favorecer la educación patrimonial de los estudiantes.

PALABRAS CLAVES: Educación Patrimonial, proceso de enseñanza-aprendizaje, Historia.

ABSTRACT

The research result is presented that raises the following problem to be solved: How to contribute to the development of Heritage Education in students from the teaching-learning process of Cuban History in high school? The objective is to develop a proposal of activities to promote such purposes. Methods of the theoretical level such as the historical-logical and analysis-synthesis and of the empirical level the observation, interviews and field experimentation were used. The results evidenced in the pedagogical practice allowed to verify the belonging of the activities developed to favor the Heritage Education in the students.

KEYWORDS: Heritage Education, Teaching-learning-process, History.

INTRODUCCIÓN

[74] kateryn84@nauta.cu . Universidad de Holguín, Cuba
[75] adalys@mes.gob.cu . Junta de Acreditación, La Habana, Cuba
[76] yoankisjr@nauta.cu . Universidad de Holguín, Cuba.

Las políticas neoliberales desarrolladas a partir de las últimas décadas del pasado siglo, tienen en esencia la pretensión de quebrantar la identidad de los pueblos, es por ello, que en diferentes países, se ha prestado atención especial a la enseñanza-aprendizaje de la Historia Nacional y Local, como una vía importante para la defensa de la identidad, y vinculado a ello, se desarrolla un movimiento académico que en los últimos treinta años, connota la importancia y significación que en tal sentido tiene, la incorporación del patrimonio cultural a los contenidos curriculares. En tal sentido se toman como referencia los trabajos de M. Rivera (2004), A. González (2011, 2014), A. González y A. Palomo (2012, 2013), O. Fontal (2016), A. González, A. Palomo y M. Rojas (2021) que aportan elementos de importancia desde el patrimonio y la Educación Patrimonial.

De ahí que se generen inquietudes que de alguna manera llevan implícito un cuestionamiento a la práctica de la docencia y el aprendizaje de la historia en relación con el patrimonio cultural. Estas inquietudes derivaron en interrogantes que de alguna manera plantean un cuestionamiento a la práctica de la docencia y el aprendizaje de la historia en su relación con el patrimonio cultural: ¿es el patrimonio cultural un contenido considerado como parte del currículo escolar de historia?, ¿es favorable el tratamiento al patrimonio cultural desde la Didáctica de la Historia?, ¿una investigación sobre el valor educativo del patrimonio cultural es relevante para generar propuestas que mejoren la práctica educativa del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia de Cuba?, qué aportaciones se pueden ofrecer para favorecer el desarrollo de una Educación Patrimonial?.

A partir de un diagnóstico efectuado en el preuniversitario holguinero “Enrique José Varona” con estudiantes de onceno grado se pudo determinar que existen insuficiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia de Cuba que limitan el desarrollo de una Educación Patrimonial. El empleo de variadas fuentes del conocimiento aún es escaso, se utiliza en gran medida el libro de texto. La realización de actividades tiene lugar en el aula, limitan la posibilidad de explotar las potencialidades que ofrece el escenario social y el patrimonio que contiene.

Las intenciones del presente trabajo se orientan hacia el desarrollo de un Educación Patrimonial, por lo que se platea el siguiente problema a resolver: ¿Cómo contribuir al desarrollo de la Educación Patrimonial de los estudiantes desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia de Cuba en el preuniversitario? Se concibe como objetivo la elaboración de una propuesta de actividades para favorecer tales fines.

METODOLOGÍA

Los fundamentos teóricos que sustentan el trabajo que se presenta tienen su base desde lo filosófico. Es punto de partida la dialéctica como teoría general del desarrollo, en especial la Dialéctica Materialista, en tanto, posibilita aprehender en su esencialidad, los objetos, fenómenos y procesos de la realidad. En correspondencia con los objetivos de la educación cubana trazados en el modelo del bachiller que se desea formar, la propuesta tiene en cuenta, las teorías sociológicas de la educación que enfatizan el papel contextual de la escuela y su interacción con el entorno

sociocultural para la formación de los jóvenes. Desde lo psicológico, los fundamentos de la Teoría del Desarrollo Humano, en específico, la situación social de desarrollo de Vigotsky (1978) y sus seguidores, permite atender el principio de la unidad de lo social y lo individual, que designa la relación existente entre los procesos internos del desarrollo y las condiciones externas, ideas que argumentan que la personalidad se desarrolla a lo largo de la vida del ser humano.

Esta autora considera oportuno señalar que la Educación Patrimonial, al ser abordada desde la pedagogía, encuentra en la didáctica una vía para su finalidad, es por ello, que se tienen en cuenta los principios didácticos propuestos por Addine (2004), en especial los referidos a la relación teoría-práctica, la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, la socialización y el papel de la actividad, elementos esenciales que sintetizan la educación como concepto que explica el proceso formativo desde el punto de vista pedagógico.

La contextualización de la propuesta en la Didáctica de la Historia permite asumir como referentes inmediatos, el proyecto Historia-Alumno-Sociedad, en el que destacan las propuestas de Álvarez (1998), Reyes (1999), Romero (1999) y Palomo (2001). Son de interés también, las investigaciones de Rivera (2004) y López (2009) profundizan en la historia local y su relación con el patrimonio, sus aportes, constituyen antecedentes inmediatos de esta propuesta que enmarca el tratamiento a la dimensión histórica del patrimonio cultural desde la clase de Historia de Cuba en el preuniversitario para contribuir al desarrollo de la educación patrimonial en los estudiantes.

Acerca de las categorías de la Didáctica con fines de un a Educación Patrimonial

Estas categorías didácticas son enriquecidas y trabajadas en la tesis doctoral de A. González (2014), para favorecer una Educación Patrimonial, trabajo que ha sido sistematizado en el preuniversitario y en la Enseñanza Superior.

Los objetivos en la escuela, se conciben a partir de una implicación afectiva, reflexiva y creativa del estudiante como sujeto de su propio desarrollo, pues se tienen en cuenta las vivencias adquiridas en el contexto social, a partir de las condiciones de su entorno familiar, comunitario y escolar, así como la madurez de su pensamiento, lo que constituye un reto que han de asumir los docentes en el preuniversitario. Se conciben los objetivos del proceso didáctico con fines de una educación patrimonial como un componente rector del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita utilizar fuentes del conocimiento histórico de carácter patrimonial para contribuir con el desarrollo de actitudes positivas para el cuidado y conservación del patrimonio cultural. Los objetivos aunque constituyen punto de partida del proceso didáctico, están estrechamente vinculados a los contenidos, pues sin el dominio de estos últimos, no es posible su formulación.

Los contenidos responden a las preguntas ¿qué enseñar? y ¿qué aprender?, cuya respuesta trasciende los límites del conocimiento para considerar también, las habilidades, las convicciones,

normas, valores y actitudes. En esta propuesta, se tiene en cuenta la potencialidad del patrimonio cultural ubicado en el escenario social patrimonial, como portador de los conocimientos previos que posee el estudiante y de los nuevos que deben incorporarse a su estructura cognitiva, a través del trabajo con las fuentes del conocimiento histórico de carácter patrimonial.

Algunas de estas fuentes, han sido ya reconocidas en la literatura didáctica como condición importante para que se produzca el aprendizaje, más no se ha significado su valor como patrimonio, otras, se incorporan a partir de las consideraciones abordadas por la historia social El éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje, depende en gran parte de la adecuada selección de los métodos, categoría didáctica que responde a las interrogantes ¿cómo enseñar? y ¿cómo aprender? Se determinan como las vías para garantizar que se cumplan los objetivos trazados para el desarrollo de la educación patrimonial en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje de la historia en el preuniversitario. Ello atiende a la clasificación binaria de fuentes del conocimiento histórico que en el ámbito de la Didáctica de la Historia ha sido abordada por diferentes autores. Otro aspecto de interés viene dado en la consideración realizada por Álvarez y Díaz, (1981) acerca de los criterios para la definición del método de enseñanza de la historia.

La otra categoría didáctica vinculada estrechamente al método, es la designada como medios de enseñanza-aprendizaje, la cual en la didáctica de la historia se considera como aquellas fuentes del conocimiento histórico que constituyen soporte material de los métodos de enseñanza. De acuerdo a ello, todo medio que sea utilizado como tal en la clase, debe ser portador de información histórica y ha de contribuir a la comprensión y asimilación de los contenidos estudiados. Su utilización favorece elevar la motivación ante el estudio de los diferentes temas, por lo que contribuye a la concreción de la unidad entre lo instructivo y lo educativo.

Lo novedoso en la propuesta didáctica que se realiza, no está en la definición de los métodos o en su clasificación, sino, en asumir la categoría fuentes del conocimiento histórico, como una categoría general que engloba la posibilidad de usarlas en la docencia de la historia como método o como medios de enseñanza-aprendizaje, dependiendo de las posibilidades que ofrece una u otra fuente para el aprendizaje de los contenidos. Por otra parte, como la propuesta incorpora el uso de otras fuentes vinculadas de una u otra manera al patrimonio cultural y en especial a su dimensión histórica, para su selección se tienen en cuenta los criterios que la convierten en una fuente para el conocimiento acerca del patrimonio vinculado a los temas del programa seleccionado.

El empleo de dichas fuentes en la Didáctica de la Historia, permite reconsiderar la misma a partir de los criterios que se fundamentan en el enfoque de Historia Social Integral, marco que permite ampliar el sistema de fuentes del conocimiento para el aprendizaje de la historia, teniendo en cuenta que dada su variedad y de acuerdo a la importancia que adquieren las mismas en el proceso didáctico,

en donde el docente decide cuándo las fuentes son utilizadas en la docencia como método de enseñanza-aprendizaje y cuando como medio.

La historia es un discurso humano y, como tal, necesita fundamentarse, interpretarse, argumentarse, demostrarse, verificarse. En este sentido, las fuentes varían dependiendo no sólo de sus características particulares, sino por la utilización que se hace de ellas. De manera que, la realización de actividades docentes que condicionan la búsqueda y procesamiento de la información en fuentes variadas, influye en el desarrollo de los niveles de independencia y creatividad, en tanto, se aprende historia relacionándose directamente con aquellos objetos o lugares que revelan las características de una época determinada y transmiten parte de la riqueza cultural heredada de generaciones anteriores, ello es favorable para comprender, por qué estos se constituyen como parte del patrimonio contenido en el escenario social patrimonial.

El otro aspecto del trabajo con las fuentes se refiere a su papel como medio de enseñanza-aprendizaje, sentido en el que suele afirmarse constituyen el soporte material del método, en la asignatura historia, esta consideración tiene una importancia capital, los contenidos históricos que se tratan en los programas se fundamentan en el pasado de las sociedades, lo cual supone un nivel de abstracción para su comprensión, por lo que apoyar el estudio de los hechos, procesos y fenómenos de la realidad histórico-social con fuentes variadas, permite un acercamiento a los mismos, si dichas fuentes se seleccionan de aquellas que son representativas del patrimonio histórico local y nacional, el impacto sobre el aprendizaje connotaría no solo la necesidad de aprender historia, sino el vínculo afectivo con los objetos, obras y bienes patrimoniales, lo que implica estar en mejores condiciones para la interpretación de la información que transmiten las fuentes de enseñanza-aprendizaje de la historia de carácter patrimonial.

Esta concepción resignifica las categorías didácticas métodos-medios para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la historia al enmarcarlas dentro del sistema de fuentes del conocimiento histórico, que en esta investigación se amplían con la propuesta de fuentes que tienen carácter patrimonial. Para trabajar con las mismas contextualizan algunos métodos. La concepción de métodos de esta propuesta se fundamenta a partir de su relación con el resto de los componentes del proceso, especialmente con los medios de enseñanza al constituirse estos en soportes esenciales para su consecución. El método constituye la categoría que dinamiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia de Cuba con fines de educación patrimonial, la vía que proporciona un acercamiento del estudiante al escenario social patrimonial desde la clase, lo constituye en este caso, el trabajo con las fuentes de enseñanza-aprendizaje de la historia de carácter patrimonial. De ahí la decisión de trabajar las categoría métodos-medios desde las fuentes del conocimiento.

En cuanto a los procedimientos se definen en la literatura pedagógica con un carácter general y como tal, devienen herramientas esenciales para buscar, indagar, interrogar, clasificar, interpretar y explicar los hechos, procesos y fenómenos de la realidad histórico-social contenida en las fuentes. Al ser considerados como el conjunto de acciones que se realizan para lograr una meta, los procedimientos posibilitan el cumplimiento de los objetivos propuestos, de ahí que constituyen la expresión concreta de la relación objetivo-contenido-método.

De acuerdo a la literatura consultada, los procedimientos constituyen un conjunto de acciones ordenadas que se ponen en marcha para alcanzar una meta, ello exige la determinación de los pasos a seguir, lo que constituye un requisito esencial para garantizar que este sistema de acciones se convierta en procedimientos. Estos criterios han sido defendidos por Trepat (1995), Palomo (2009). El empleo de procedimientos en la enseñanza-aprendizaje, permite la búsqueda de información en las variadas fuentes del conocimiento, ajustar las actividades de aprendizaje al nivel de desarrollo intelectual de los estudiantes e ir elevando de manera progresiva en nivel de complejidad de las acciones a ejecutar con cada una de las fuentes seleccionadas, de esta forma, se podrán establecer relaciones entre los conocimientos anteriores y los que se van adquiriendo.

En el proceso didáctico del desarrollo de la educación patrimonial, se reconoce que los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje deben concebirse en un sistema de relaciones que cobran vida en el marco de la triada objetivo-contenido-método. En el proceso de la educación patrimonial se aprecia que el objetivo se rige por una habilidad y, a su vez, el contenido histórico incluye las fuentes de enseñanza-aprendizaje de la historia de carácter patrimonial, por lo que integra la estructura lógica del contenido mediante una función integrativa-directiva. Mientras el contenido es detallado, el método organiza el modo de desarrollar el proceso, por lo que es específico y se contextualiza a partir del objetivo, el cual anticipa el alcance social del contenido histórico-patrimonial. El método, a partir del alcance social del objetivo, concibe en su estructura los procedimientos que propician las relaciones afectivas que proceden del contenido de la clase y de las potencialidades del patrimonio para la historia.

La relación objetivo-contenido-método encuentra su concreción en las formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, en tanto ellas constituyen el componente integrador del mismo. Responden a la pregunta ¿cómo organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje? Y su eslabón fundamental es la clase, dentro de la cual se proponen actividades docentes y extra-docentes que favorecen la interacción de los estudiantes con el escenario social patrimonial.
La evaluación a través de la interrogante ¿en qué medida fueron cumplidos los objetivos propuestos? revela que desempeña un gran significado al demostrar las transformaciones operadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La evaluación cobra sentido a través de tres formas fundamentales: autoevaluación, se realiza de forma individual, el estudiante percibe sus dificultades acerca del conocimiento del patrimonio histórico y para resolverlas se propone nuevas metas. La co-evaluación: es colectiva, participa en ella todo el grupo de clases, provoca intercambios de criterios y solidaridad entre todos. Y la evaluación, dada por el papel protagónico del docente, que es quien toma en consideración los criterios individuales y colectivos para expresar el suyo sobre el desempeño alcanzado por los estudiantes y las transformaciones con respecto a los conocimientos histórico-patrimoniales que han adquirido.

Se determina la evaluación de la educación patrimonial como el componente del proceso de enseñanza-aprendizaje que valora el desarrollo alcanzado por los estudiantes a través de las diversas formas de organización que connotan la dimensión histórica del patrimonio. Se evalúa a los estudiantes no solo a través de la clase, sino también mediante actividades docentes y extra-docentes que tienen en cuenta la interacción con el escenario social patrimonial, las vivencias adquiridas por los estudiantes al relacionarse directamente con las fuentes de enseñanza-aprendizaje de la historia de carácter patrimonial, el desarrollo de trabajos de seminarios, de pequeñas investigaciones, de comunicación de resultados a través de reportes como periodistas, en forma de dibujos, de textos escritos, composiciones, sociedades científicas, conversatorios, debates, entre otros.

Clases de la unidad dos del Programa de onceno grado de preuniversitario. Tema de la unidad dos: La Revolución Cubana: La lucha del pueblo cubano contra el dominio colonial español (1868-1898): Clase temática 2.2 Extensión de la lucha por Oriente, Camagüey y Las Villas. Posición de la región de Occidente (Octubre de 1868-1869).

Objetivo de la clase: Caracterizar el desarrollo de las primeras acciones de la guerra a partir del trabajo con el libro de texto y fotografías a un nivel reproductivo-aplicativo apoyado en una pintura de un campesino cubano de la época, obras musicales y escultura del patriota holguinero que se destacó en la contienda para desarrollar sentimientos de amor a la patria y de respeto hacia el patrimonio nacional y local.

Fuentes de enseñanza-aprendizaje de la historia de carácter patrimonial Obra Musical: Himno de Bayamo. Fotografía: Toma de Bayamo, Perucho Figueredo, Himno Nacional y su partitura, Máximo Gómez a los 45 años de edad, Museo La Periquera, Antigua fotografía del parque Julio Grave de Peralta (Libro La ciudad de Los parques pág.27) y actual fotografía del parque Julio Grave de Peralta. Pintura: Oleo de Landaluze, artista español de la época: Campesino Cubano, en Historia de Cuba de Fernando Portuondo, tomo I, pág. 402, fig. 237. Escultura: Julio Grave de Peralta (En el parque holguinero del mismo nombre). A Máximo Gómez, en Avenida de los Libertadores, ciudad de Holguín.

Fuentes de enseñanza-aprendizaje de la historia de carácter patrimonial asociadas: Historia de Cuba de Fernando Portuondo del Prado en pág. 397-403, Artículo Museo La Periquera, en Enciclopedia Ecured, Artículo parque Julio Grave de Peralta, en Enciclopedia Ecured, Libro: La ciudad de Los parques, de Ángela Peña Obregón, pág. 27-34, Himno de Bayamo, Monumentos Nacionales de la provincia Holguín, Cuevas de Sao Corona, pág. 12-14, Artículo de Periódico Juventud Rebelde: Aquella carga al machete (con caricatura), pág. 11, Domingo 22-6-2003. Símbolos de Holguín asociados al Museo La Periquera (Aldabón, Hacha, Escudo de la Ciudad). En artículo con fotografías en la Enciclopedia Ecured y en el propio museo. -Libro Biografía de un cimarrón de Miguel Barnet, pág. 65-73.

Actividades:

1.- Realice la lectura comprensiva del epígrafe del libro de texto 1.1.1 Causas e inicio de la revolución y anota las ideas esenciales referidas a dichas cusas.

Para orientar la siguiente actividad se explica a los estudiantes que realicen la consulta de un documento histórico. Se precisa fecha, lugar y autor del mismo, así como el por qué fue escrito y se destaca que dada la importancia que posee para la Historia de Cuba, esta forma parte del patrimonio histórico del país, de inmediato se orienta:

2.- Realice una lectura en silencio de los fragmentos del documento “El Manifiesto del 10 de Octubre”

a) ¿Cuál es la esencia del contenido que refiere el documento?

b) ¿Cómo se expresa en el documento las vicisitudes por las que atravesaba la isla de Cuba en ese momento histórico? Refiere algunos ejemplos.

c) ¿A qué hecho histórico se vincula?

d) De las ideas planteadas cual escogerías para significar las causas de la guerra.

e) Valore el siguiente fragmento tomado del Manifiesto del 10 de Octubre de 1868: “Nadie ignora que España gobierna la isla de Cuba con un brazo de hierro ensangrentado…”

d) En tu opinión, ¿por qué crees que “El Manifiesto del 10 de Octubre” se convirtió en el programa de lucha de la Revolución del 68? ¿Por qué consideras que dicho documento forma parte de nuestro patrimonio nacional? (Aquí los estudiantes refieren las características que debe tener un objeto o lugar para ser considerado como patrimonio)

e) Comunique los resultados de esta actividad de forma oral en el turno de clase, destacando el valor que le concedes a la existencia de un monumento en homenaje a Carlos Manuel de Céspedes en uno de los parques de tu ciudad. Puedes apoyarte en un dibujo o fotografías tomadas.

3.- Observe la fotografía que se te presenta

a) Identifique el hecho, lugar y personajes.

b) De acuerdo con el vestuario, el paisaje, medios de transporte u otros elementos que aprecies en la fotografía refiérete brevemente al desarrollo económico de la época.

c) ¿Con qué otros hechos de la época que se estudia puedes asociar el contenido de la fotografía?

d) ¿Qué elementos de la fotografía te permiten destacar su carácter histórico-patrimonial?

e) Realice un comentario en el que expreses tu juicio valorativo acerca de la lectura que le hiciste a la fotografía.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la obtención de los resultados se emplearon en lo fundamental los métodos de observación, entrevista (anexo 1) y la experimentación sobre el terreno asume los seis pasos que proponen las investigadoras Colás y Buendía (1994). Las actividades fueron aplicadas en el preuniversitario "Enrique José Varona" del municipio de Holguín, en el mes de noviembre de 2020, luego de sensibilizar a docentes y estudiantes de onceno grado mediante intercambios y conversatorios se implementaron las mismas con resultados favorables. Se elaboraron textos por parte de los estudiantes en los que expresaron el desarrollo alcanzado, las experiencias adquiridas y la forma en que se puede contribuir al cuidado y conservación del patrimonio.

Los estudiantes fueron capaces de emplear variadas fuentes de enseñanza-aprendizaje de carácter patrimonial, visitaron parques que contienen esculturas que identifican el patrimonio local, demostraron actitudes responsables hacia el patrimonio, se incentivaron a profundizar en su estudio y en consultar otras fuentes que desde las clases de Historia le aportan nuevos conocimientos. Sus ideas y calidad de las respuestas emitidas denotan la aprehensión de los contenidos histórico-patrimoniales a partir de la interacción con las fuentes de enseñanza-aprendizaje de la historia de carácter patrimonial presentes en el escenario social patrimonial, expresión a su vez de una educación patrimonial que genera modos de actuación y acciones comprometidas en función del cuidado y conservación del patrimonio histórico.

La comunicación de los resultados por parte de los estudiantes favoreció el trabajo con la lengua materna y la socialización de actividades en el matutino con otros grupos. Quedaron motivados para seguir indagando en el estudio de fuentes del conocimiento que propicien la adquisición de nuevos conocimientos referidos al patrimonio. Desde la docencia de Historia de Cuba se enriquecieron todas sus categorías con la incorporación de variadas fuentes de carácter patrimonial.

CONCLUSIONES

Las principales insuficiencias detectadas en la práctica pedagógica se orientan hacia el escaso conocimiento y tratamiento de la variedad fuentes de carácter patrimonial para enfrentar la docencia y desarrollar una Educación Patrimonial.

En el proceso didáctico del desarrollo de la Educación Patrimonial, se reconoce que los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje deben concebirse en un sistema de relaciones que cobran vida en el marco de la triada objetivo-contenido-método, enriquecidos estos últimos con categorías de naturaleza patrimonial. Las actividades concebidas lograron la interacción con fuentes

patrimoniales, generaron gran motivación con los estudiantes de onceno grado y el desarrollo de una Educación Patrimonial.

REFERENCIAS

Addine, F. (2004). Didáctica. Teoría y Práctica. Editorial: Pueblo y Educación, La Habana. Registrado en: ISBN 978-959-13-1524-3, Cámara Cubana del libro.

Álvarez De Zayas, R. (1998). Historia-alumno-sociedad. Revista Educación, 6(95), pp 3-20. Link: http://dialnet.uniroja.es/servlet/articulo?codigo=1319805

Álvarez De Zayas, R., Díaz, H. & Chávez, J. (1981). Metodología de la enseñanza de la Historia Tomo I. Editorial de Libros para la Educación, Ciudad de La Habana. Registrado en: ISBN 978-959-13-2107-7, Camara Cubana del Libro.

Barnet, M. (2006). Biografía de un cimarrón. Editorial Letras cubanas, La Habana, Cuba.

Biachi, C. (2003). Aquella carga al machete. Artículo publicado en: Periódico Juventud Rebelde, Pág. 11, La Habana, Cuba.

Colás, M. & Buendía, L. (1994). Investigación educativa. España. Editorial Alfara. Registrado en: ISBN 84-798-142-X.

Enciclopedia Colaborativa Cubana, ECURED. Disponible en: http://www.ecured.cu/index.php/EcuRed:Enciclopedia_cubana (Consultado el 27 de junio de 2013).

Fontal, O. (2016). Educación Patrimonial: retrospectiva y prospectivas para la próxima década. Estudios Pedagógicos XLII, N° 2: 415-436.

González, A (2011). El patrimonio a través del proceso de enseñanza de la Historia de Cuba en el nivel medio superior. [Tesis en opción al título de Master en Ciencias de la Educación, No publicada]. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.

González, A. & Palomo, A. (2012). El Patrimonio Histórico con fines educativos. XI Taller la Ciudad que Queremos. En: Revista de Historia. Publicación cuatrimestral de la Filial Provincial de la Unión Nacional de Historiadores de Cuba. No.2.

González, A. & Palomo, A. (2013). Relación Historia Nacional-Historia Local: propuestas para una educación patrimonial en la educación superior pedagógica Publicado en ISBN 978-959-16-2138-2. Memorias de la VI Conferencia Científica Internacional de la Universidad de Holguín. Editorial Universitaria.

González, A. (2014). LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL EN EL PREUNIVERSITARIO. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor Ciencias Pedagógicas] Repositorio institucional de la Universidad de Holguín. Link: http://repositorio.uho.edu.cu/jspui/handle/uho/5037

González, A., Palomo, A. & Rojas, M. (2021). Proyecto educativo del desarrollo de la educación patrimonial en estudiantes de Marxismo-Leninismo de la Universidad de Holguín, Cuba. En Revista Espíritu Emprendedor, Vol. 5, No.1, enero-marzo. ISSN 2602-8093.

López, J. (2009). El desarrollo de la identidad cultural en estudiantes de preuniversitario. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor Ciencias Pedagógicas]. Instituto Superior Pedagógico "Blas Roca Calderío", Granma.

MINED (2006). Programa Onceno grado. Segundo año. Educación Técnica y Profesional. Ed Pueblo y Educación, Cuba.

Palomo, A. (2001) Didáctica para favorecer el aprendizaje de la historia nacional y la vinculación del alumno de secundaria básica con su contexto social a partir del tema del hombre común [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Repositorio institucional de la Universidad de Holguín. Link: http:// repositorio.uho.edu.cu/jspui/handle/uho/2713

Palomo, A. (2013). Una vez más acerca de las fuentes del conocimiento y los procedimientos didácticos para su empleo en la enseñanza-aprendizaje de la Historia y las Ciencias Sociales. Material en soporte digital, consultado en el Departamento de Marxismo-Leninismo Historia en la Universidad de Ciencias pedagógicas "José de la luz y Caballero", Holguín.

Peña, Á. (2010). La ciudad de los parques. Ediciones Holguín, Cuba. Registrado en: ISBN 978-959-221-332-6, Cámara Cubana del Libro.

Portuondo, F. (2000). Historia de Cuba. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, Cuba.

Reyes, J. (1999). La historia familiar y comunitaria como vía para el aprendizaje de la historia nacional y de la vinculación del alumno de secundaria básica con su contexto social. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, No publicada]. Instituto Superior Pedagógico Instituto Superior Pedagógico "Pepito Tey", Las Tunas.

Rivera, M. (2004). El Patrimonio Cultural de la localidad y su contribución al desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de la Historia de Cuba en la Secundaria Básica. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Repositorio Institucional de la Universidad de Holguín. Link: http://repositorio.uho.edu.cu/jspui/handel/uho/2750

Romero, M. (1999). Una propuesta de diseño curricular de historia social de la comunidad para la escuela. [Tesis en opción al grado científico de Master, No publicada]. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana, Cuba.

Trepat, C. (1995). Procedimientos en historia. Un punto de vista didáctico. Barcelona: ICE Universidad de Barcelona, Grao.

Vygotsky, L. (1978). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Editorial Científico–Técnica. La Habana. Cuba.

ANEXO 1

Entrevista a estudiantes para indagar en los conocimientos adquiridos en relación con la Educación Patrimonial

Estimado estudiante:

A continuación se muestran algunas preguntas sobre la Educación Patrimonial. Tus respuestas serán muy útiles. En espera de su colaboración, gracias.

1. ¿Conoces sitios de la ciudad de Holguín que formen parte del patrimonio histórico?

a) Menciónelos.

b) Si has visitado uno de ellos refiérete a sus características, donde se encuentra ubicado y que fue lo que más te llamó la atención.

2. ¿Qué actividades realiza tu escuela para conservar el patrimonio histórico de la localidad?
3. ¿Qué actividades te orientan desde la asignatura Historia de Cuba para conservar y cuidar el patrimonio histórico de tu ciudad holguinera?
4. Refiérete a una de las actividades realizadas.
5. ¿Cómo contribuyes como estudiante de preuniversitario a cuidar y conservar patrimonio histórico de tu ciudad holguinera?

CARACTERIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA PREVIA DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

PRIOR PSYCHOPEDAGOGICAL CHARACTERIZATION OF TECHNICAL PROFESSIONAL EDUCATION

M. Sc. Gloria María Surí Leyva[77]

Dr. C. Rigoberto Pastor Sánchez Figueredo[78]

Ing. Maidelin Alvarez Fuentes[79]

RESUMEN

Esta investigación analiza las insuficiencias en la caracterización psicopedagógica que se realiza a los docentes en formación de la Educación Técnica Profesional, que están dadas fundamentalmente por el pobre aprovechamiento de las posibilidades que brinda el "Proceso Pedagógico Profesional", para ello y por el desconocimiento del colectivo de profesores para procesar e integrar la información obtenida a través de métodos tradicionales y las resuelve con la utilización de tareas integradoras como instrumento para desarrollar el diseño de una metodología con orientaciones generales que ofrecen precisión, objetividad y funcionalidad en sus resultados, permitiéndole al docente desde su escenario cotidiano aprovechar las potencialidades que este le ofrece sin tener que emplear "métodos y técnicas" sofisticados que no siempre están a su alcance. Con estas tareas integradoras propuestas se ofrecen posibilidades de enriquecimiento y contextualización constante para cada escenario según las necesidades y los resultados de la validación realizada con profesores guías, los posibles usuarios de la misma ofrecen evidencias positivas para su aplicación.

Palabras Clave: caracterización psicopedagógica; educación técnica profesional.

ABSTRACT

This research analyzes the insufficiencies in the psychopedagogical characterization that is carried out to the teachers in formation of the Professional Technical Education, which are fundamentally

[77] Profesor. Universidad de Holguín, gsuril@uho.edu.cu
[78] Profesor. Universidad de Holguín, rigo@uho.edu.cu
[79] Profesor. Universidad de Holguín, malvarezf@uho.edu.cu

given by the poor use of the possibilities offered by the “Professional Pedagogical Process”, for this and by the ignorance of the group of teachers to process and integrate the information obtained through traditional methods and solve them with the use of integrative tasks as an instrument to develop the design of a methodology with general orientations that offer precision, objectivity and functionality in their results, allowing the teacher from its daily scenario take advantage of the potential that it offers without having to use sophisticated "methods and techniques" that are not always within reach. With these proposed integrating tasks, possibilities of enrichment and constant contextualization are offered for each scenario according to the needs and the results of the validation carried out with guide teachers, the possible users of it offer positive evidence for its application.

Keywords: psychopedagogical characterization; professional technical education.

INTRODUCCIÓN

La tecnología como fenómeno social está sujeta al ser social de manera indisoluble; de acuerdo con Núñez (1999), la tecnología es movida por intereses sociales, por lo que debe ser vista como un proceso social, una práctica, que integra factores psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales, siempre influido por valores e intereses. Sugiere Pacey (1990) que el fenómeno de la tecnología sea estudiado y gestionado en su conjunto, como una práctica social, haciendo evidente siempre los valores culturales que le subyacen. Considera también, que en la definición más amplia de tecnología se incluyen los aspectos organizativos: actividad económica e industrial, actividad profesional, usuarios y consumidores, y los contenidos culturales: objetivos, valores, códigos éticos y códigos de comportamiento. La superación del enfoque estrictamente técnico conduce a definir que en todo cambio tecnológico es imprescindible tomar en cuenta la participación pública, las expectativas, percepciones y juicios de los no expertos quienes también participarán del proceso tecnológico.

El enfoque desde la ciencia, tecnología y sociedad (CTS) brinda una herramienta capaz de comprender a la ciencia y la tecnología como procesos vinculados directamente la sociedad. El desarrollo de la ciencia y la tecnología ha penetrado en todos los procesos de la sociedad contemporánea. Los procesos pedagógicos no quedan al margen del impacto de las mismas, en este sentido se han realizado investigaciones dirigidas al estudio y desarrollo de diversos componentes de la personalidad.

El proceso de caracterización psicopedagógica se ha tratado de manera directa e indirecta por diferentes pedagogos y psicólogos, se puede citar a G. Torroella, A. Minujin, F. González, M. Rodríguez, I. Paz entre otros, los cuales dan relevante importancia al conocimiento por parte del

profesor de las características de sus estudiantes para sobre su base realizar la orientación educativa requerida. Teniendo en cuenta lo anterior L. Bozhovich plantea: “esta tarea dicta también un principio metódico, estudiar las leyes de la formación de la personalidad del niño en el curso del proceso pedagógico, en las condiciones reales de educación, el estudio profundo de los niños por separado”. (Bozhovich, 1976, p. 59)

Con frecuencia los docentes elaboran sistemas de actividades para el trabajo educativo con su grupo sobre la base de un conocimiento pobre acerca de sus estudiantes, sin favorecer la participación activa de los mismos en la conformación de estas actividades y sin propiciar el autoconocimiento y la autorreflexión. La caracterización psicopedagógica como proceso debe proporcionar al profesor una visión de sus estudiantes, no como entes pasivos, objetos para su exploración, sino que se cree un espacio de diálogo, de interacción profesor – alumno, alumno – alumno e incluso el propio alumno consigo mismo, donde se desplieguen sus operaciones cognitivas en estrecho vínculo con sus expresiones afectivas y permita el conocimiento real de todos y entre todos.

METODOLOGÍA

Se emplearon los siguientes métodos de investigación:

Métodos teóricos:

- Histórico-lógico: para caracterizar la evolución que ha experimentado el proceso de caracterización psicopedagógica en la formación inicial del docente de la ETP).
- Analítico-sintético: durante todo el desarrollo del proceso de investigación, en la revisión de la bibliografía, así como en la interpretación de los resultados derivados de la aplicación de instrumentos, los cuales permitieron hacer la valoración y fundamentación del problema y asumir posiciones teóricas para sustentar la propuesta.
- Inductivo-deductivo: para realizar el análisis teórico y empírico del problema, a partir del estudio de la muestra tomada, para arribar a conclusiones y hacer generalizaciones durante todo el proceso investigativo.

Métodos empíricos:

- Encuestas, entrevistas, trabajo con documentos, pre-experimento: Permitieron elaborar la fundamentación del problema con el procesamiento de los datos obtenidos a partir de su aplicación, además de servir de sustento a la propuesta generada en este trabajo. Sirvieron también para valorar la factibilidad de la propuesta.
- Métodos estadísticos matemáticos, para el cálculo porcentual en el procesamiento de la información obtenida a través de la aplicación de instrumentos y técnicas de la investigación.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

El proceso de caracterización psicopedagógica de la personalidad en la formación inicial de docentes.

El desarrollo integral de la personalidad constituye el objetivo central de la Política Educacional Cubana. Este objetivo adquiere un énfasis particular en la formación de los profesionales de la educación, en tanto en ellos se deposita la responsabilidad de la formación y desarrollo integral de las nuevas generaciones. Las investigaciones dirigidas al estudio y desarrollo de diversos componentes de la personalidad (motivación profesional, motivación moral, valores, autovaloración, inteligencia, etc.) aparecen abundantemente en la literatura psicológica científica, muchas de ellas referidas al contexto educativo escolar en la enseñanza primaria, media general y superior tanto en Cuba como en otros países del mundo. El proceso de caracterización psicopedagógica se ha tratado de manera directa e indirecta por diferentes pedagogos y psicólogos, se puede citar a G. Torroella, A. Minujin, F. González, M. Rodríguez, I. Paz entre otros, los cuales dan relevante importancia al conocimiento por parte del profesor de las características de sus estudiantes para sobre su base realizar la orientación educativa requerida.

De manera que el conocimiento del estudiante, de sus necesidades, aspiraciones dificultades, así como la concientización por el propio estudiante, teniendo en cuenta el momento del desarrollo ontogenético en que se encuentre, de sus posibilidades y limitaciones, permitirá elaborar estrategias educativas basadas en profundos conocimientos científicos que garanticen el éxito del Proceso Pedagógico Profesional. Por lo tanto, el proceso de caracterización psicopedagógica del estudiante puede resumirse de la siguiente forma:

- Es un proceso orientado a la precisión y estudio de las características más relevantes de la personalidad.
- En él participan tanto el profesor como los estudiantes.
- Permite develar lo que en materia de desarrollo se ha alcanzado hasta ese momento.
- Posibilita la estimulación de lo que aún es potencial en la personalidad.
- Antecede necesariamente al pronóstico que sobre el comportamiento futuro del objeto se elabore.
- Apunta a la determinación de los rasgos más estables que hacen que un objeto sea él y no otro.
- Es posible orientar y encauzar el autoconocimiento y el autorreflexión.

El análisis realizado sobre la temática surge a partir de una definición general sobre caracterización abordada por A. Guétmanova (1989), al plantear que, caracterización aporta la enumeración de algunas propiedades internas y sustanciales de un hombre, fenómeno u objeto y no de su exterior como en el caso de la descripción.

De esa manera y tomando como base los elementos anteriores en el presente trabajo se asume la definición de caracterización psicopedagógica propuesta por Sánchez (2000) al plantear que:

Es un proceso que permite revelar algunas propiedades internas y sustanciales, determinando los rasgos más estables de la personalidad del educando en sus diferentes esferas y de manera integral, en el contexto pedagógico profesional, propiciando una dinámica participación de educadores y educandos y estimulando la reflexión y autorreflexión, Sánchez (2000).

Por tanto, se considera útil para esta investigación conocer la existencia de tres niveles en el conocimiento de los alumnos abordados por I. Paz (1999):

- El nivel empírico, que corresponde al conocimiento general que van adquiriendo los maestros como resultado del trato cotidiano con los escolares.
- El nivel de conocimiento científico general de los estudiantes, que utiliza técnicas específicas y proporciona una información general sobre los alumnos y los grupos.
- El nivel de estudio de casos que permite ampliar y profundizar en el conocimiento de aquellos alumnos que por sus características especiales así lo requieran.

La propuesta que se realiza en el presente trabajo se inserta en el segundo nivel, en este caso con algunas precisiones. En este nivel la caracterización psicopedagógica es responsabilidad del colectivo de profesores que trabaja con el grupo, bajo la dirección del profesor guía. Teniendo en cuenta la etapa del desarrollo ontogenético en que se encuentran los estudiantes, se emplearán el conjunto de tareas integradoras de esta investigación, para la caracterización psicopedagógica en la formación inicial de los docentes de la ETP.

Las tareas integradoras. Algunos fundamentos teóricos y metodológicos para su elaboración.

Para analizar el proceso pedagógico profesional es necesario detenerse en un aspecto que, por su complejidad y evidencia, para algunos, en ocasiones, no se valora justamente y de ese modo, se desaprovechan sus potencialidades. Se trata de la tarea, lo que no debe reducirse al concepto estrecho de actividad que el estudiante realiza en su hogar, es decir, al deber.

La tarea es una situación de aprendizaje que provoca el profesor, dirigida a motivar la actividad de estudio independiente del estudiante para el cumplimiento de un determinado objetivo en una asignatura determinada. Según Fraga (1997) las tareas pueden ser:

Individuales y Colectivas: Tienen que ver con la forma en que participan los estudiantes en su ejecución donde están presentes las relaciones alumno-alumno, alumno-profesor, alumno-trabajador, todos en su conjunto.

Particulares: Están referidas a temáticas específicas dentro del contexto de una disciplina o asignatura.

Integradoras: Se caracterizan por su carácter interdisciplinario y el comportamiento de las exigencias hacia el alumno, en la que deberá existir una asignatura responsable que constituye el eje director del nodo interdisciplinario de contenidos.

De las clasificaciones analizadas se asume en el contexto de esta investigación el criterio de Fraga (1997), citado por Borrero (2007) al proponer tareas integradoras, aspecto este al que hace referencia el estudio teórico realizado, al que se han dedicado investigadores de la psicología, la pedagogía, la sociología y la filosofía. Según López, (2004), el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que trasciende la descripción y valoración de lo que el alumno hace, para explorar lo que puede hacer, necesita que en la tarea se valore no solo el desarrollo actual, sino también el potencial, lo cual representa un aspecto de gran actualidad en las investigaciones sobre este tema.

Las tareas integradoras en el proceso de caracterización psicopedagógica en la formación inicial de docentes de la ETP.

Se considera necesario que en el grupo se logre un equilibrio, respecto a los conocimientos que anteceden y se van adquiriendo por los estudiantes en el proceso pedagógico profesional. El equilibrio del grupo pudiera considerarse como uno de los indicadores cualitativos de este proceso, el cual se vincula a la caracterización inicial y sistemática, así como el vínculo de la tarea con otros indicadores cualitativos del proceso pedagógico profesional, como son el dinamismo en el desarrollo de la clase, el protagonismo del alumno, el carácter educativo de la tarea, el control y autocontrol de la misma. En la práctica pedagógica se aprecian algunas dificultades sobre el control de la tarea, tales como:

- No se controla o se controla poco.
- El control es superficial, a veces aparente y no es sistemático.
- Se controla el resultado y no el proceso de realización de la tarea.
- No se propicia que el alumno encuentre su error.
- No se aprovecha el control sobre el proceso para ofrecer niveles de ayuda.
- No se enseña y exige al alumno a realizar su autocontrol.
- El control tiende a concretarse en las exigencias instructivas de la tarea, por sobre las posibilidades desarrolladoras y educativas que esta pueda ofrecer.

Ante todo, es necesaria la individualización del trabajo educativo en el aula, debido a que los programas están elaborados, tanto por el contenido de sus tareas, como por los métodos de solución para todos los alumnos de un nivel determinado y para la realización de un proceso educativo frontal; sin embargo, ello no excluye, sino que requiere de una orientación individual de cada estudiante y de cada grupo. Debido a que el proceso de formación de la personalidad de un grupo de alumnos determinado nunca transcurre de manera equiparada o normalizada.

El fundamento de la tarea lo constituye la contradicción entre lo que se tiene y lo que el sujeto desea alcanzar. Es precisamente la contradicción, el problema planteado en la tarea lo que hace avanzar el pensamiento en el camino hacia su solución.

De forma tal que, en la conducción del proceso pedagógico profesional, el profesor debe saber orientar y estimular las contradicciones contenidas en la tarea para que en los estudiantes surja la necesidad de profundizar en el conocimiento tanto de sí mismos, como de vías que le permitan darle solución e investigar con más profundidad el objeto de estudio de que se trate. Es factible entonces que el proceso transcurra en la sistemática labor de resolver tareas por parte del alumno, que el profesor orientará y propiciará la posible solución de ellas de manera individual y grupal.

Diagnóstico sobre la preparación de los docentes para la caracterización psicopedagógica en la formación inicial de docentes en la ETP

Para determinar el estado actual de preparación que poseen los profesores para la caracterización psicopedagógica de sus estudiantes y como se trabaja en este sentido en las carreras de la ETP de la Facultad de Ciencias Técnicas se seleccionó el Dpto. Industrial, lo que constituye la población del presente trabajo.

Al realizar un muestreo se seleccionan intencionalmente a 20 profesores de los 23 que integran el claustro que trabajan con los 4 (cuatro) grupos de alumnos, para conformar así la muestra de la investigación.

Se selecciona de manera intencional para la intervención parcial al departamento industrial, donde se aplicó instrumentos a los docentes, profesores guías y jefes de carreras, así como a los directivos de los niveles organizativos, se emplea para tal fin una encuesta para profesores guías. Se entrevista a directivos del Dpto. y facultad y se realiza la revisión de documentos.

Los resultados de la indagación inicial se expresan de la siguiente forma:

- No existe en la estructura de la facultad personal capacitado para organizar y atender el trabajo de caracterización psicopedagógica de los estudiantes.
- En las actividades metodológicas realizadas a nivel de facultad y Dpto. no se le da tratamiento al tema de la caracterización psicopedagógica, se aborda solo a inicios de curso.
- El proceso de caracterización psicopedagógica no se orienta ni se ejecuta en los grupos de alumnos de manera uniforme.
- Se emplea una guía que consta de cuatro aspectos con sus indicadores (clínico, pedagógico, psicológico, socio-ambiental) cuyo resultado se traduce en la categorización de los alumnos en tres parámetros: desventajados sociales, factores de riesgo y proclives.
- Se aprecia confusión en algunos profesores guías en los indicadores de estas categorías.
- La caracterización posee de esta forma un carácter descriptivo, fenomenológico, aspecto que se constata desde el resultado teórico del instrumento aplicado.
- Se reconoce la importancia y utilidad del proceso de caracterización psicopedagógica por todos los que participan en el proceso, sin embargo recae fundamentalmente en el profesor guía, quien

además no está capacitado para aprovechar las potencialidades que ofrece el proceso pedagógico profesional para ello.

- Los profesores guías no conciben que todos los que participan en el proceso pedagógico profesional deben realizar la caracterización psicopedagógica.
- La caracterización psicopedagógica es concebida como un proceso aparte, independiente del proceso pedagógico profesional.
- No se convierte en un estilo de dirección para la formación de la personalidad de los educandos.
- Desconocen cómo caracterizar psicopedagógicamente a partir de las potencialidades del proceso pedagógico profesional.
- No cuentan con un sistema de indicadores que le permitan la caracterización psicopedagógica de la personalidad de los adolescentes en el proceso pedagógico profesional.

Metodología para la caracterización psicopedagógica en la formación inicial de docentes de las carreras de la ETP.

El término metodología es uno de los más recurrentes en la práctica y la teoría pedagógica y se han dado varias interpretaciones sobre su significado, a partir de variadas definiciones que dependen del plano desde el cual se construyen, y utilizan. Desde el punto de vista filosófico, la metodología es vista como un recurso para el estudio de los métodos del conocimiento y transformación de la realidad. Se conciben desde un plano particular como un conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que responden a una o varias ciencias de acuerdo con su objeto de estudio, lo que facilita el camino para llegar a un conocimiento o para cumplir los objetivos previstos. Desde este punto de vista se comparte el criterio de López (2005) citado por Borrero (2007, al plantear que una metodología es un recurso que facilita el logro de objetivos al organizar y optimizar los recursos con que cuenta el docente o investigador.

En el caso particular de esta investigación la metodología propuesta se ha estructurado a partir de los componentes siguientes:

- Objetivo general.
- Presupuestos teóricos esenciales.
- Aparato conceptual que sustenta la metodología.
- Etapas que componen la metodología.

Para ello se tomaron como referencias los trabajos publicados por Concepción (1989), Álvarez (1995), González (1999), Perera (2000), Velázquez (2000), Sánchez (2000), Toll (2004), López (2005), Andreu (2005), Lara (2006), Fernández (2006), Veitía (2006), Martínez (2011), López (2013), entre otros, en los cuales se declaran principios, se ofrecen recomendaciones y se fundamentan etapas, lo que permitió proponer una metodología estructurada en tres etapas, en la que se ofrecen recomendaciones para su concreción, lo que facilitará la comprensión por parte de los profesores.

Objetivo general:

La metodología propuesta en este trabajo tiene como objetivo la preparación de los profesores para realizar el proceso de caracterización psicopedagógica en la formación inicial de los docentes de las carreras de la ETP a través de tareas integradoras.

Presupuestos teóricos esenciales:

- Las funciones del maestro en su rol de educador trascienden el marco escolar como promotor y hacedor de cultura, tradiciones e identidad nacional y su influencia formativa en la familia y la comunidad.
- La sociedad reclama de los profesionales de la educación educadores de nuevo tipo que preparen a sus educandos para ser competentes ante las exigencias, la dinámica y las necesidades de la vida contemporánea.
- El proceso pedagógico profesional que se diseña para la formación inicial de profesionales para la educación en las carreras de la ETP, debe tener un carácter problematizador de la teoría y la práctica pedagógica, lo que significa situar al profesional en formación ante las contradicciones propias de la actividad pedagógica que caracterizan sus diferentes contextos de actuación.
- El colectivo pedagógico que interactúa directamente en la formación inicial de los profesionales, requiere asumir el proceso pedagógico con carácter crítico y reflexivo, evaluando y cuestionando los resultados y el proceso seguido en el trabajo, buscando siempre de forma oportuna su perfeccionamiento, como un proceso continuo y necesario de la labor del maestro, involucrando con sus métodos de enseñanza una actitud reflexiva y de búsqueda de nuevos conocimientos.
- La interacción del sujeto con el objeto de trabajo en la práctica, como vía esencial para la transmisión e intercambio de ideas, vivencias y experiencias de aprendizaje, así como la práctica pedagógica dirigida a la solución de los problemas profesionales, permiten la confrontación, enriquecimiento y profundización de la teoría y la práctica.
- Para lograr una actuación profesional creadora es imprescindible dirigir el proceso pedagógico hacia el desarrollo de intereses profesionales que garanticen la calidad de la motivación profesional, el desarrollo de conocimientos y habilidades profesionales para resolver con eficiencia los problemas de la práctica pedagógica y el desarrollo de la independencia y la flexibilidad adquiridas en la actuación profesional, así como de un pensamiento reflexivo que posibilite al profesional en formación orientarse con originalidad en la solución de problemas profesionales.
- La necesidad de establecer nexos y relaciones esenciales entre las disciplinas, asignaturas que conforman el currículo de las carreras, en función de establecer relaciones significativas de enriquecimiento entre los contenidos curriculares y los aprendizajes de los participantes. Esto se alcanza como resultado del intercambio personal y los nuevos significados que asume el contenido con la interacción profesional en el marco de referencia, en el contexto de las propias acciones de trabajo que se concretan en las tareas integradoras.

- La problematización de la realidad educativa como la percepción de contradicciones esenciales en el contexto de actuación profesional pedagógica mediante la comparación de la realidad educativa con los conocimientos científicos y valores ético profesionales que tiene el sujeto, lo que conduce a la identificación de problemas pedagógicos profesionales.
- La dirección del trabajo de integración escuela-politécnica-comunidad-empresa a partir de las necesidades y problemas que como política territorial se proyecten.
- Las tareas integradoras que se elaboren deben concebirse como un proyecto de solución de problemas profesionales, donde se sitúe la reflexión y la investigación de la teoría y práctica pedagógica como centro de los mismos, donde se combinen hábilmente las tareas teóricas y prácticas en un sistema que privilegie la lógica de la profesión.

Aparato conceptual que sustenta la metodología:

- Aprendizaje formativo: Se define como el proceso personológico, responsable y consciente de apropiación de la experiencia histórico social que ocurre en cooperación con el maestro y el grupo en el cual el alumno transforma la realidad y logra su crecimiento personal (R. Bermúdez, 2001).
- Crecimiento personal: El proceso de cambio y transformación que se produce en los contenidos y funciones psicológicas de la personalidad, y que permite un nivel superior de regulación y autorregulación comportamental e implica, a partir de las exigencias de la sociedad, una mejor relación con su medio, con las otras personas y consigo mismo (Bermúdez, R. y Pérez, L. 2004).
- Modo de actuación profesional pedagógica: Es el sistema de acciones pedagógicas profesionales sustentadas en conocimientos, habilidades y valores profesionales pedagógicos que permiten interactuar en la realidad educativa, percibir sus contradicciones, interpretarla y explicarla científicamente, así como transformarla creadoramente (Chirino, M 2004).
- Modo de actuación del profesional de la ETP: Se manifiesta en el cumplimiento del sistema de tareas para solucionar problemas pedagógicos, técnicos, o de los servicios en la ETP mediante la investigación científica y la utilización de las nuevas tecnologías de la información mostrando seguridad en sí mismo, exigencia, flexibilidad e independencia, motivado por la profesión, con sentido crítico, autocrítico y responsable, siendo capaz de plantearse objetivos a corto, mediano y largo plazos en su trabajo de manera que pueda enfrentar con éxito la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier asignatura de las carreras de la ETP (MINED).
- Orientación: Asumida esta como el proceso de relación de ayuda que se establece entre educadores, grupos y alumnos para el desarrollo de todas las potencialidades de una persona; facilita la búsqueda de alternativas de solución de problemas o tareas, implica la utilización de métodos y técnicas de investigación y contribuye al crecimiento personal y grupal. Este concepto tiene como término esencial la relación de ayuda, que es el vínculo interpersonal donde se movilizan, en función del crecimiento personal y/o profesional, los recursos personales de un sujeto en un contexto educativo que lo facilita. Del Pino, (1998)

- Tareas integradoras: Son caracterizadas como acciones que desarrolla el profesional en formación para la solución de problemas profesionales, que requieren de la integración de objetivos, contenidos y métodos para el dominio de los modos de actuación en el objeto de la profesión contextualizado. Al analizar esta caracterización dada por (López, F 2004), se considera necesario añadir a la misma la integración de los componentes académico, laboral e investigativo, como requerimiento esencial dada las características de las tareas básicas del profesional de la educación.
- Flexibilidad: Expresada en la posibilidad de transformación, de adecuación, de enriquecimiento que posee la metodología teniendo en cuenta las características de las personas que la aplicarán y a quienes será aplicada, así como el contexto específico, en este caso la especialidad, el año de la carrera en que se encuentren los estudiantes, las posibilidades reales del colectivo pedagógico y del profesor guía. Sánchez, (2000).

Etapas que componen la metodología.

La metodología que se propone está estructurada en tres etapas, en cada una de ellas se ofrecen recomendaciones metodológicas para su elaboración que facilitan su comprensión y utilización.

- Etapa 1: Planificación de las tareas integradoras por el profesor y/o colectivo pedagógico.
- Etapa 2: Orientación y ejecución.
- Etapa 3: Control y evaluación de las tareas orientadas.

Etapa 1: Planificación de las tareas integradoras por el profesor y/o colectivo pedagógico.

La planificación de las tareas integradoras es la etapa donde el profesor y/o el colectivo pedagógico deben considerar todos los aspectos que posibiliten el enriquecimiento, la búsqueda de vías que faciliten el logro de un aprendizaje eficaz y aplicable en los estudiantes, porque se considera que es una de las etapas más importantes en la dirección del proceso pedagógico.

En la concepción y formulación de las tareas, deben concretarse qué acciones y operaciones debe realizar el profesional en formación, vinculadas no solo a la búsqueda y adquisición de los conocimientos y desarrollo de habilidades, sino a la formación de su personalidad, en lo que juegan un importante papel el auto-conocimiento, la autovaloración de sus posibilidades y dificultades y la autorreflexión.

A continuación se ofrecen algunas sugerencias que posibilitan la elaboración de las tareas integradoras para el proceso de caracterización de los estudiantes.

- Analizar y tener en cuenta el objetivo del modelo del profesional así como los objetivos del año para el cual se elaboren las tareas.
- Establecer las relaciones interdisciplinarias e ínter componentes requeridas.
- Seleccionar los contenidos integradores con los que se tiene interés de trabajar.

- Modelar el objetivo formativo de los sistemas de tareas a diseñar para caracterizar y sistematizar los contenidos.
- Elaborar los sistemas de tareas.
- Establecer los métodos y técnicas para la obtención de las informaciones que permitan valorar el nivel de desarrollo del estudiante en el cumplimiento de las tareas.
- Determinar los criterios evaluativos.

Según (López, F 2005), Las tareas integradoras que se elaboren deben cumplir determinados rasgos los cuales se asumen en la elaboración de este trabajo, ellos son los siguientes.

- Su formulación debe ser clara y precisa, de manera que se oriente hacia las acciones y operaciones que debe desarrollar el estudiante para su cumplimiento.
- Deben provocar en el estudiante una contradicción entre lo que sabe, lo que necesita saber y los recursos que debe utilizar para su solución.
- Tienen que estar orientadas sobre la base de problemas a resolver.
- Deben requerir para su solución de la implicación reflexiva del estudiante, el intercambio con otros estudiantes y la necesidad de solicitar la ayuda requerida en determinados momentos, de manera que permitan fortalecer las relaciones afectivas entre los sujetos que intervienen en el proceso.
- En su solución se deben aplicar los contenidos recibidos y exigir la búsqueda de nuevos conocimientos.
- Deben estimular la búsqueda de alternativas de solución, la independencia y la creatividad.
- Deben exigir la integración escuela politécnica-comunidad-empresa a partir de las necesidades y problemas del territorio.

Etapa 2: Orientación y ejecución.

La orientación se asume como la relación de ayuda que se establece entre educadores, grupos y alumnos para el desarrollo todas las potencialidades de una persona. La orientación es por tanto un proceso de ayuda. Estimula las potencialidades del ser humano; facilita la búsqueda de alternativas de solución de problemas o tareas, implica la utilización de métodos y técnicas de investigación y contribuye al crecimiento personal y grupal. Este concepto tiene como término esencial la relación de ayuda, que es el vínculo interpersonal donde se movilizan, en función del crecimiento personal y/o profesional, los recursos personales de un sujeto, en un contexto educativo que lo facilita. (Del Pino, J. L.1998)

La orientación es una fase delicada, asegura el punto de partida de la realización de cualquier actividad por parte de los alumnos, puesto que esta guarda una estrecha relación con la motivación, por lo que en ningún momento se puede orientar correctamente si no se logra una motivación hacia la actividad que se desea desarrollar.

El docente en formación en este nivel pasa de ser un receptor pasivo a ser el sujeto de un esfuerzo intelectual que demanda orientarse en la tarea, reflexionar, valorar, suponer, llegar a conclusiones, argumentar, utilizar el conocimiento, lo cual genera nuevas estrategias.

Etapa 3: Control y evaluación de las tareas orientadas.

Existe una tendencia que está presente aún en algunos docentes a considerar a la evaluación como un momento o etapa final de una actividad de enseñanza y aprendizaje, no considerándose a la misma como proceso continuo y sistemático, lo cual pudiera estar influenciado, por una limitada comprensión de la interrelación dinámica entre los componentes del proceso de enseñanza - aprendizaje a saber: problema, objetivos, contenido, métodos, medios, forma de organización y evaluación, en su relación con el objeto de la profesión.

Al explicar cada categoría, muchos autores, enfocan a la evaluación como un eslabón final del proceso, cuya finalidad es la de comprobar el cumplimiento de los objetivos, lo que provoca que en algunos casos se considere como equivalente al examen, la medición, la comprobación, se asocie con calificación y acreditación de contenidos vencidos. Esta tendencia hiperboliza el papel de las notas como elemento que clasifica, sanciona o premia al estudiante, lo que ha provocado repercusión individual y social, y cuando se habla de evaluación "... a muchos de nuestros alumno, lo primero que les viene a la memoria son unos momentos difíciles y duros, en los que en un único examen se valora todo un largo proceso de trabajo, mediante una simple calificación, que en muchos casos no es el reflejo real del trabajo realizado ni de los niveles conseguidos. (Fort, R y Quin, L 1993 p. 63)

Otro extremo consiste en considerar a la evaluación como centro del proceso, sobredimensionando su alcance y subordinando a esta los demás componentes, lo que crea en los alumnos y profesores la tendencia a que se debe hacer énfasis en el proceso de enseñanza- aprendizaje a lo que se examinará, y que se debe incluir como contenido aquello que se puede medir directamente y cuantificar.

Lo anterior condujo a coincidir con López, (2004) en que la evaluación es un proceso mediante el cual a partir de criterios previamente establecidos, determinados por la contextualización e interiorización de los objetivos por evaluados y evaluadores, se obtienen informaciones variadas que permiten emitir un juicio de valor integral sobre el desarrollo individual y grupal alcanzado, lo que facilita la adopción de decisiones reguladoras en un proceso comunicativo que incluye la autoevaluación y la coevaluación y contribuye a la autodeterminación de la personalidad. López, (2004) citado por Borrero (2007)

La evaluación debe tener un carácter predictivo, por lo que debe indicar aquello que el profesional en formación no ha logrado, pero puede lograr por la acción transformadora del proceso formativo con determinada ayuda, informando sobre las direcciones potenciales del desarrollo, lo cual es el resultado de concebir el proceso formativo desde los postulados del Enfoque Histórico Cultural, el

cual aporta un marco teórico y metodológico de particular importancia, para el estudio de la evaluación**.** Esta constituye una fase de verificación de la actividad realizada por el alumno en las diferentes etapas que ha recorrido, donde no puede faltar en ningún momento la estimulación en cada control y la reorientación hacia aquellos que lo necesiten.

El profesor no debe dejar de cumplir con ella, puesto que le restaría seriedad al desarrollo de la misma y provocaría la pérdida de interés por parte de sus estudiantes al no verse controlados ni estimulados por su ejecución. Además el profesor debe exigir la realización del control y la valoración del aprendizaje por parte del estudiante en la ejecución de las tareas. Para que los estudiantes logren realizar un control valorativo de la actividad que desarrollan deben estar correctamente orientados y es aquí donde se observa la estrecha relación entre el control y las acciones de orientación.

CONCLUSIONES

- La caracterización psicopedagógica constituye necesidad y prioridad en nuestro sistema Nacional de Educación. Con esta se contribuye al perfeccionamiento del “proceso pedagógico profesional”, en la medida en que se tome en consideración, que los estudiantes sean auténticos sujetos de su educación, lo que conduce al conocimiento exhaustivo como personalidad por parte del colectivo pedagógico, para guiar su evolución.
- Las insuficiencias en la caracterización psicopedagógica que se realiza a los docentes en formación de la ETP, están dadas fundamentalmente por el pobre aprovechamiento de las posibilidades que brinda el “proceso pedagógico profesional”, para ello y por el desconocimiento del colectivo de profesores para procesar e integrar la información obtenida a través de métodos tradicionales.
- Existe una marcada tendencia a identificar la caracterización psicopedagógica con una “mera descripción” de algunos de los rasgos generales del estudiante y su entorno, sin llegar a la esencia interna y a las verdaderas causas que han generado su modo de actuación.
- Las tareas integradoras, es una propuesta que ofrece posibilidades de enriquecimiento y contextualización constante para cada escenario según las necesidades.
- Las tareas integradoras propuesta para caracterizar la personalidad de los docentes en formación de la ETP, cuenta orientaciones generales que ofrecen precisión, objetividad y funcionalidad en sus resultados, permitiéndole al docente desde su escenario cotidiano aprovechar las potencialidades que este le ofrece sin tener que emplear “métodos y técnicas” sofisticados que no siempre están a su alcance.
- Los resultados de la validación realizada con profesores guías, es decir, los posibles usuarios de la misma ofrecen evidencias positivas para su aplicación.

REFERENCIAS

_____ . (1973). *Psicología para maestros I.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1979). *Psicología Evolutiva y Pedagógica*. Editorial Progreso, Moscú.

_____ . (1981.*) Pedagogía.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1987). *Temas de psicología pedagógica para maestros I*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1988). *El sistema psíquico del hombre*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1989). *Metodología de la investigación pedagógica y psicológica II*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1990). *Temas de psicología pedagógica para maestros III.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1992). *Para la vida.* Versión cubana. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1995*). Investigaciones de la personalidad en Cuba.* Editorial de Ciencias Sociales, La Habana.

_____ . (1995). *La escuela en la vida.* Editorial San Francisco Javier Suárez, Bolivia.

_____ . (1995). *Temas de psicología pedagógica para maestros IV.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1996). *Metodología de la investigación educacional. Primera parte.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1997). *Epistemología cualitativa y subjetividad*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

_____ . (1997). *La Universidad. Sus procesos y sus leyes.* Curso pre-evento de pedagogía 97, palacio de las convenciones, La Habana.

_____ . (1998). *Psicología del pensamiento científico.* Proceso de edición.

_____ . (1999). *El proceso de enseñanza – aprendizaje*. Material impreso.

Alonso, L. (2012). *Procedimiento metodológico de diseño de la tarea integradora para evaluación del aprendizaje de los alumnos de la Educación Superior Pedagógica Técnica y Profesional.* UCP "José de La Luz y Caballero" Holguín.

Álvarez, C. (1995). *Epistemología de la pedagogía.* Material impreso.

Álvarez, R. (1998). *Historia – Alumno – Sociedad.* p.2-6. Revista Educación, No. 95, septiembre – diciembre, La Habana, Cuba.

Amador, A. y otros (1995*). El adolescente cubano: una aproximación al estudio de su personalidad.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Bermúdez, R. y Rodríguez, M. (1996). *Teoría y metodología del aprendizaje.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Bozhovich, L. I. (1976). *La personalidad y su formación en la edad infantil.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Burke, M. T. y otros (1989). *Temas de psicología pedagógica para maestros II.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Campistrous, L. (1998). *Indicadores e investigación educativa.* Material impreso.

Casales, J. C. (1989). *Psicología Social.* Editorial de Ciencias Sociales, La Habana

Colectivo de autores (1979). *Temas de psicología.* Editorial Orbe, La Habana.

Collazo, B. y Puentes, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Concepción, R. (1989*). El sistema de tareas como medio para la formación y desarrollo de los conceptos con las disoluciones en la enseñanza general media.* Tesis de doctorado, Holguín.

Consuegra, J. (1988). *Problemas médicos de los adolescentes.* Editorial Científico Técnica, La Habana.

Contreras, I. (1995). *De la enseñanza a la mediación pedagógica ¿cambio de nombre o cambio de paradigma*, P.5 – 15. Revista educación, 19.Costa Rica.

Corona, L. A. y Fonseca, M. *Aspectos didácticos acerca de las habilidades como contenido de aprendizaje.* Medisur [Revista en Internet]. 2009 [Citada: 10 de noviembre de 2010]; 7(3): [aprox. 12 p.]. Disponible en: http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/651/5539.

Cruz, L. y Krofchenko, O. (1995). *Selección de lecturas de psicología infantil y del adolescente* 1, 2, y 3. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Elliot, J. (1990*) La investigación – acción en educación*. Ediciones Moratas, Madrid.

Fabelo, J. R. y otros (1996). *La formación de valores en las nuevas generaciones*. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana.

Fernández, M. (1994). *Las tareas de la profesión de enseñar. Siglo XX.* Editores S.A. España.

Freire, P. (1995). *Dialogicidad y diálogo. En diálogo e interacción en el proceso pedagógico.* Ediciones EL Caballito, México.

Garcés, W. (1997). *El sistema de tareas como modelo de actuación didáctica en la formación de profesores de Matemática – Computación.* Tesis de maestría, Holguín.

García, G. y Addine, F. (2005). *La tarea integradora: eje integrador interdisciplinario.* Seminario Nacional para Educadores. La Habana: Ministerio de Educación.

González, D. J. (1984). *Problemas filosóficos de la psicología.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

González, F. (1995). *Comunicación, personalidad y desarrollo.* Editorial pueblo y educación, La Habana.

González, F. y Mitjáns, A. (1989). *La personalidad. Su educación y desarrollo*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

González, L. (1999). *Metodología para la integración de conocimientos biológicos y metodológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de la metodología de la enseñanza de la Biología.* Tesis de maestría, Holguín.

González, S. y otros (1997). *Tareas docentes típicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Física.* Material docente. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín.

Guétmanova, A. (1989). *Lógica*. Editorial Progreso, Moscú.

Labarrere, A. (1996). *Pensamiento. Análisis y autorregulación de la actividad cognoscitiva de los alumnos*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Leontiev, A. (1981). *Actividad conciencia personalidad*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Llinás, S. (1990). *La formulación de los objetivos en forma de tareas*. Boletín Pedagógico. I. S. P. Pinar del Río.

Lomov, B. (1989). *El problema de la comunicación en psicología*. Editorial Ciencias Sociales, La Habana.

López, J. y otros (1982). *Psicología general*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

López, J. y Silverio, A. M. (1996). *El diagnóstico: un instrumento de trabajo pedagógico de preescolar a escolar.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Majmutov, M. (1986). *La enseñanza problémica*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Mariño, M. (1998). *Sistema de tareas pedagógicas profesionales para la asignatura Educación de la personalidad en el Instituto Superior Pedagógico de Holguín*. Tesis de maestría. Holguín.

Merani, A. (1982). *Diccionario de pedagogía*. Ediciones Grijalbo, Barcelona.

Mitjáns, A. (1995). *Creatividad personalidad y educación*. Editorial Pueblo

Monte, R. *La actividad humana en la psicología histórico - cultural. Avances en Psicología Latinoamericana* [Revista en Internet]. 2005 [Citada: 6 de julio de 2007]; 23(1): [aprox. 20 p.]. Disponible en: http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2741858.

Morenza, L y otros (1995). *Reflexiones en el centenario de J. Piaget y L. Vigotsky*. Conferencia en video.

Morenza, L. y Terré, O. (1998). Escuela histórico – cultural. p.2-4. Revista educación, No. 93, enero – abril, La Habana, Cuba.

Núñez, J y Castro Díaz Valar, F (2005). Universidad, Sociedad e Innovación: Experiencias de la Universidad de la Habana, Ciencias de la administración, 7(13).

Núñez, J. (1999/2001/2003/2007). La Ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar. La Habana: Editorial Félix Varela.

Núñez, J. Pimentel, L. (1994). Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología. La Habana: Editorial Félix Varela.

Núñez, J., L. F. Montalvo e I. Pérez (2006). La gestión del conocimiento, la información y la innovación tecnológica para el desarrollo local en: La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. La Habana: Editorial Félix Varela.

Patiño, M. R. (1996). El modelo de la escuela politécnica cubana: una realidad. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Paz, I. (1999). Propuesta para un enfoque personalizado en la caracterización pedagógica. Curso pre evento Pedagogía. La Habana.

Peña J A, (2013). Actividades metodológicas para la preparación de facilitadores de Morfofisiología Humana en la elaboración de tareas docentes integradoras. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Pérez, G. y Nocedo, I. (1989). *Metodología de la investigación pedagógica y psicológica I*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Petrovki, A. (1970). *Psicología General.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Pidkasisti, P. L.(1986). *La actividad cognoscitiva independiente de los estudiantes en la enseñanza.* Editorial Pueblo y educación, La Habana.

Ponce, J. (1981). *Dialéctica de las actitudes en la personalidad*. Editorial científico técnica, La Habana.

Quarti, C. (1985*). El gran libro de los padres II.* Ediciones Grijalbo, España.

Rico, P. (1997). *Aprendizaje y reflexión en el aula.* Curso pre – evento Pedagogía 97. Palacio de las convenciones, La Habana.

Rodríguez, M y Bermúdez, R. (1996). *La personalidad del adolescente*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Rubinstein, J. L (1969). *Principios de psicología general.* Edición Revolucionaria, La Habana.

Shorojova, E. V. y otros (1980). *Problemas teóricos de la psicología de la personalidad.* Editorial Orbe, La Habana.

Silvestre, M. (1993). *Una concepción didáctica y técnica que estimula el desarrollo intelectual.* Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana.

Símonov, P. (1990). *Motivación del cereb*ro. Editorial Mir, Moscú.

Stettmeier, F. y otros (1972). *Psicología para maestros II.* Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Talizina, N. (1988). *Psicología de la enseñanza*. Editorial Progreso, Moscú.

Universidad de Duesto (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Material impreso, España.

LA GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ACTIVIDAD FÍSICA DEPORTIVA RECREATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

EDUCATIONAL MANAGEMENT FOR RECREATIONAL SPORTS PHYSICAL ACTIVITY AT THE UNIVERSITY OF HOLGUÍN

MSc. Juan Carlos Pérez Cuello[80],

MSc. Kerslin Velázquez Rodríguez[81],

MSc. Leandro Ruizlabranderas de Armas[82]

RESUMEN

La presente investigación científica se desarrolló con jóvenes de la facultad de Informática Matemática de la Universidad de Holguín, la cual tuvo como objetivo elaborar una estrategia pedagógica para desarrollar y evaluar acciones que permitieran realizar las actividades físicas deportivas recreativas de los estudiantes. En la misma se utilizaron métodos del nivel Empíricos, Teóricos y Matemáticos – Estadísticos, permitiendo diagnosticar antecedentes y situación actual de la temática investigada y constatar la factibilidad de la estrategia propuesta en la muestra seleccionada durante el año 2020. En el cuerpo del trabajo se muestra el sistema de actividades y acciones propuestas, planificadas y encaminadas a emplear positivamente el tiempo libre a través de actividades sanas con los jóvenes seleccionados. Con los resultados obtenidos la investigación cumplió y dio solución a una de las problemáticas más latentes en los momentos actuales, que es el empleo positivo del tiempo libre de los jóvenes en actividades físicas deportivas recreativas. Además esta experiencia investigativa brindó a los profesores de Educación Física de la Universidad de Holguín un conjunto de elementos en el orden didáctico metodológico para elevar y fortalecer los procesos organizacionales de la actividad física comunitaria y así poder enfrentar y dar solución con iniciativas creadoras a las limitaciones de recursos materiales.

Palabras claves: gestión educativa, actividades físicas deportivas recreativas, universidad.

ABSTRACT

This scientific research was developed with young people from the Faculty of Mathematical Informatics of the University of Holguín, which aimed to develop a pedagogical strategy to develop and evaluate actions that would allow students to carry out recreational physical sports activities; In

[80] Profesor de Educación Física de la Universidad de Holguín jccuello@uho.edu.cu
[81] Profesora del departamento de Filosofía de la Universidad de Holguín kvelazquez@uho.edu.cu
[82] Profesor de Educación Física de la Universidad de Holguín lruiz@.uho.edu.cu

it, methods of the Empirical, Theoretical and Mathematical - Statistical level were used, allowing to diagnose antecedents and current situation of the investigated subject and to verify the feasibility of the proposed strategy in the selected sample during the year 2020, in the body of the work it is shown the system of activities and actions proposed, planned and aimed at positively using free time through healthy activities with the selected young people, with the results obtained, the research fulfilled and solved one of the most latent problems at the present time, which is the positive use of young people's free time in recreational sports physical activities. In addition, this investigative experience provided the Physical Education professors of the University of Holguín with a set of elements in the methodological didactic order to raise and strengthen the organizational processes of community physical activity for to be able to face and solve with creative initiatives to the limitations of material resources.

Keywords: educational management, physical sports recreational activities, university.

INTRODUCCIÓN

La actividad física deportiva recreativa como se acepta en nuestro país y en particular, en la educación superior cubana debe cumplir su papel educativo, pero esto solo es posible con una clara intencionalidad educativa y basada en determinados objetivos, medios y estrategias que den respuesta a esta encomienda.

Para darle salida a la estrategia pedagógica se parte de la gestión educativa que tiene como principal función la de regir los procesos sustantivos de la universidad, es importante el conocimiento y la comprensión del propio proceso, el desarrollo y la proyección que orientan a la educación superior desde la integralidad con la que se efectúan.

Rico, A. (2016) plantea que:

La gestión educativa es entendida como el colectivo de recursos, ideas, propuestas y demás dependencias existentes en una institución, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos para el desempeño eficaz, eficiente y efectivo de la institución y se preocupa por alcanzar los logros en los procesos educativos e institucionales. Es también un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan. (p. 55)

Por otra parte Correa, Álvarez y Correa (2013) citan a Sañudo quien define la gestión educativa como una “visión de lo educativo-cultural que lidera procesos de comunicación con una visión holística e integral de las áreas de gestión directiva, académica-pedagógica, administrativa-financiera y de convivencia y comunidad” (p.7). La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011) señala que se refiere a “complementar lo administrativo con lo pedagógico, buscando una educación de calidad centrada en los aprendizajes, en el respeto a la diversidad y en la participación corporativa en la conducción de la institución” (p.26).

Se reflexiona que la gestión educativa se desarrolla de manera sistemática porque aborda procesos sustantivos, lo que significa considerar las dimensiones, institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria, que persiguen el fin de alcanzar resultados de calidad, sin obviar el mejoramiento continuo y la búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas sociales.

Desde esta noción universitaria, Castillo, S., y Venegas, Y. (2017) plantean que:

La gestión se basa en un accionar interrelacionado en el que la visión integrada de valores compartidos, se ve impregnada de los procesos de planificación, organización, ejecución, control y evaluación que a su vez involucra tanto los procesos de enseñanza como los administrativos y comunitarios, orientados a la resolución de los problemas del contexto a través de sus pilares de docencia, extensión e investigación en el que la participación y el consenso se traduzcan en formas de socialización distintas a las tradicionales para con ello, incrementar el potencial científico y tecnológico que ofrezca apertura a transformar y mejorar la calidad de vida de la sociedad en general. (p.68)

Esto significa que la gestión educativa universitaria está integrada por factores internos y externos que interactúan y se imbrican entre sí de manera dinámica, lo que a su vez permite observar la existencia de diferentes planos de acción complementarios que permiten el funcionamiento de las instituciones educativas.

Es importante que con el desarrollo social que ocurre en la actualidad los docentes asuman nuevas responsabilidades y tengan la capacidad de tomar decisiones para gestionar procesos adecuados que ocurren en la universidad. Por otro lado, la toma de decisiones ratifica las acciones a gestionar y es necesaria la participación colectiva y acertada, esto favorece la formulación de estrategias, aspecto que se tiene en cuenta para la gestión educativa de las actividades físicas deportivas recreativas que conlleva a la formación integral del futuro profesional.

En la práctica de la actividad física los aprendizajes más centrados en las habilidades y destrezas que tienen como resultado la aptitud física, “son el conjunto de atributos que las personas poseen o alcanzan relacionados con la habilidad para llevar a cabo actividades físicas” (Ramos et al., 2007, p. 16). Este mismo autor plantea que:

Es el resultado de la actividad física regular en el hombre, el estudiante que participa en las actividades físicas deportivas recreativas, voleibol, fútbol y el tres contra tres, ejercicios con pesas y el trote o la carrera de resistencia no está aprendiendo sólo la técnica concreta para hacer tal o cual cosa, sino que a la vez está mejorando su aptitud física y asegurando mayores beneficios para la salud. (p. 28)

Algunos aspectos relacionados con la falta de práctica de actividad física y de estilos de vidas pocos saludables, se refieren a continuación algunos criterios.

- Las personas que son comúnmente inactivas pueden mejorar su salud y bienestar al incorporar actividades físicas regulares de moderada intensidad.
- La práctica de actividades físicas regulares reduce el riesgo para el desarrollo de enfermedades crónicas-degenerativas.

- Aumentando la cantidad (duración, frecuencia, o intensidad) de actividades físicas se reportan mayores beneficios para la salud.
- La promoción de procesos educativos (identidad, solidaridad y participación) facilitan, propician y estimulan la práctica de la actividad física deportiva recreativa en la comunidad.
- La actividad física deportiva recreativa es un elemento importante en la formación para el tiempo libre.
- El auto desarrollo propicia una mejor forma de enfrentar la vida desde la participación social en las actividades físicas deportivas recreativas.

En consecuencia, con los antecedentes antes expuesto relacionado con la actividad física deportiva recreativa, la aplicación de encuestas a los estudiantes, profesores, jefes de departamentos de diferentes universidades del país, la revisión de documentos y entrevistas a directivos de la recreación física en el Instituto Nacional de Educación Física Deportes y Recreación de Cuba (INDER), así como la observación del proceso en el contexto universitario, permitió corroborar durante la práctica social las siguientes problemáticas:

- Lo educativo como inherente a la propia actividad.
- Insuficiente gestión educativa en materia de promoción de actividad física deportiva recreativa.
- La adopción de hábitos nocivos para la salud.
- Poco dominio de métodos y medios para la práctica de la actividad física deportiva recreativa.
- Necesidad de práctica de actividades físicas deportivas recreativas.

Los argumentos antes planteados condujeron a determinar el problema científico siguiente:

Insuficiente concepción de las actividades físicas deportivas recreativas limita la gestión educativa de los estudiantes de las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín.

Como objetivo de la investigación se declara.

Elaborar una estrategia pedagógica para la actividad física deportiva recreativa que favorezca la gestión educativa de los estudiantes de las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín.

METODOLOGÍA O MÉTODO

La investigación se realizó en una población de 132 estudiantes de 18-20 años de 1er y 2do año de las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín, 44 del sexo femenino y 88 del sexo masculino.

El criterio de selección fue intencional, se seleccionan los dos primeros años, teniendo en cuenta las factibilidades de aplicar la estrategia en los cinco años de todas las carreras de la universidad, por lo que empezar esta estrategia desde los primeros años permitirá aprovechar todo el potencial de estos estudiantes que ingresan en el centro de altos estudios.

A dicha población le fue aplicada como diagnóstico inicial una encuesta para determinar el conocimiento sobre la importancia de la práctica de actividades físicas deportivas recreativas y como desarrollarlas, así como sobre la higiene del ejercicio, la valoración personal de su condición física y de las actividades físicas deportivas recreativas.

Los resultados del diagnóstico inicial permitieron la elaboración de la estrategia pedagógica para las actividades físicas deportivas recreativas que se sustentan en los criterios de autores como Farfán, J. (2015) que plantea:

La gestión educativa como estrategia se utiliza como un conjunto para dirigir una institución educativa de manera creativa e integral, que oriente tomar decisiones y esfuerzos para mejorar la calidad educativa, a fin de satisfacer necesidades personales y colectivas de carácter educativo, cultural y económico de un determinado grupo social.

La gestión es dinámica y flexible, no pierde el horizonte ni olvida la realidad, diferencia el operar del gestionar porque opera lo que existe, está establecido y se ha definido y gestiona lo que quiere lograr en el tiempo, mediante un proceso que se conduce, creando las condiciones para ello. Por esta razón requiere ser holístico. (p.2)

Por otra parte autores como Ortiz, E. y M. Meriño. (2000), Rosales, F. (2003) Valle, D. (2007), Ortiz, Y. (2009) Brown, R. (2010) y Pérez, J. (2011) son coincidentes en los criterios sobre la estrategia y la definen como “conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación”. Y más específicamente en cuanto a la actividad académica definen estrategia pedagógica como: “El conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial y considerando los objetivos propuestos permiten dirigir y organizar de forma consciente e intencionada (escolarizada o no) la formación integral de las nuevas generaciones”. Todo lo cual se asume al relacionarse la investigación con el último aspecto, formación integral.

Características de la estrategia pedagógica para la actividad física deportiva recreativa en las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín.

- Viabilidad para integrarse al proyecto educativo de las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín
- Determinación de las dimensiones del desarrollo físico para los estudiantes de las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín
- Proyectarse sobre los problemas con acciones o actividades que permitan su solución y ajuste a partir de la sistematización de lo mejor de la práctica educativa
- Poder insertarse en diseños investigativos y validarse científicamente

Objetivo que se persigue

Contribuir al desarrollo físico de los estudiantes de las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín en el proceso de formación profesional de manera que propicie el desarrollo de una actitud responsable en las prácticas de actividades

físicas deportivas recreativas en la universidad teniendo como elemento de propuesta las dimensiones educativas.

Para desarrollar la estrategia pedagógica para la actividad física deportiva recreativa en las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín, se proponen las siguientes etapas: (Ver anexo 2)

1. Diagnóstico inicial y caracterización del problema
2. Planificación
3. Implementación
4. Diagnóstico final y valoración de los resultados

RESULTADOS

La aplicación de la estrategia pedagógica para la actividad física deportiva recreativa en las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín se desarrolló con un carácter extensionista, en un horario flexible, con un criterio libre de selección por parte de los estudiantes, en su tiempo libre y arrojó los siguientes resultados por etapas.

1. Diagnóstico inicial y caracterización del problema

Esta etapa se caracterizó por la aplicación de los métodos e instrumentos (Encuestas, valoración de la condición física y de la actividad física deportiva recreativa. Ver anexo 1) para hacer el diagnóstico y aportó la caracterización de las dimensiones

Dimensión física:

1- Carencia de conocimientos sobre cómo realizar los ejercicios físicos.
2- Pobre valoración de las prácticas sistemáticas de la actividad deportiva recreativa.
3- Dificultades para elaborar su propio plan de ejercicio.

Dimensión estética:

1- Deficiente evaluación de su propio físico.
2- Desconocimiento de la higiene del ejercicio

Dimensión social:

1- Se aprecia muy poco valor en la manifestación de intereses sociales a través de la actividad física.

Para darle salida a las dimensiones se elaboraron las siguientes **acciones**

- Implicar a los profesores en la aplicación de instrumentos para el diagnóstico y el procesamiento de los resultados de las diferentes dimensiones.
- Discutir los resultados del diagnóstico con los profesores.

Las vías para su ejecución

- Colectivos de asignaturas.
- Actividades metodológicas.
- Las actividades de las diferentes áreas de trabajo.

Los responsables de la actividad

- Jefe de departamento de Educación Física
- Responsable de la investigación.
- Profesores departamento Educación Física

2. Planificación

Se elaboró la estrategia pedagógica para la actividad física deportiva recreativa en las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín. Partió de considerar los principales aspectos relacionados en la etapa anterior lo que permitió planificar, interpretar, diseñar y ajustar los diferentes procesos de la estrategia que se corresponda con las características y necesidades de la población estudiada y los intereses educativos de la institución.

Se desarrolló la estrategia sobre la base de los diferentes componentes que se determinaron, a partir del sistema de las actividades físicas deportivas recreativas de la universidad y con la participación de docentes del dpto. Educación Física, grupos de los diferentes años (primero y segundo), los proyectos educativos (dimensión extensionista) y la comisión de recreación de la universidad integrada por los diferentes factores (Federación Estudiantil Universitaria (FEU), dptos. Educación Física y Extensión Universitaria, representante de cada facultad, Dirección de Residencia Estudiantil y Dirección general Económica)

Acciones.

- Involucrar conscientemente a los profesores en el proceso a fin de lograr las transformaciones deseadas y la incorporación de los contenidos de las diferentes dimensiones.
- Incorporación de la estrategia a los proyectos educativos de las diferentes carreras.
- Fortalecer el trabajo con los contenidos desde la extensión universitaria
- Planificar las actividades físicas deportivas recreativas que tienen como objetivo

Contribuir al desarrollo multilateral de los estudiantes de las carreras Ingeniería Informática y Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín en el proceso de formación profesional, proporcionando a través de la participación sistemática en actividades físicas deportivas recreativas un nivel de preparación física general superior y que al mismo tiempo contribuya a la incorporación de hábitos socialmente aceptables como son: respeto a las reglas establecidas en las actividades, la disciplina, el autocontrol, el colectivismo, el sentido de la responsabilidad, la higiene y el respeto a las diferencias individuales teniendo en cuenta la función educativa de la actividad.

Actividades:

❖ Fútbol cinco contra cinco.	❖ Voleibol tres contra tres.
❖ Baloncesto tres contra tres.	❖ Ejercicios con pesas.
❖ Bailoterapia	

Programación:

Está presente en las carreras de Ingeniería Informática y Ciencias de la Información, con una frecuencia diaria en las tardes de lunes a jueves, ya que responde a las necesidades de los estudiantes y a los intereses de la institución en cuanto a la práctica regular de actividades físicas deportivas recreativas en el tiempo libre.

Las actividades de Fútbol (5vs5), Voleibol (3vs3) y Baloncesto (3vs3) se les dará salidas a través de un calendario planificado de todos contra todos y cada juego o set tendrá una duración de 5 minutos y ganará el equipo que más puntos o tantos tenga en ese momento o el primero que llegue a 15 tantos en el Voleibol, 10 puntos en el Baloncesto y un gol en el Fútbol antes de concluir el tiempo. En el caso de los ejercicios con pesas se tendrá en cuenta los gustos y necesidades de cada practicante partiendo de un diagnóstico inicial se le realizará la dosificación de las cargas. En la Bailoterapia se utilizarán ritmos modernos y del gusto de los practicantes y tendrá una duración de 30 a 40 minutos.

Vías de ejecución

- Colectivos de carreras
- Comisión de recreación
- Seleccionar los líderes informales y realizar audiencias sanitarias
- Cursos extensionistas
- Cara-cara, Charlas Educativas

Responsable

- Jefe de departamento de Educación Física
- Responsable de la investigación
- Profesores del departamento de Educación Física

3. Implementación

La estrategia fue dirigida y controlada por el investigador, el responsable del trabajo metodológico y el jefe del departamento de Educación Física de la facultad de Cultura Física de la Universidad de Holguín y se crearon todas las condiciones para su aplicación y control según se concibió en la etapa anterior.

Acciones

- Concretar la incorporación de los contenidos de las diferentes dimensiones en las actividades físicas deportivas recreativas
- Se implementa el trabajo de extensión (intencionalidad educativa)
- Realizar reuniones para comprobar la marcha de la estrategia según lo planificado

Vías de ejecución

- Trabajo en las diferentes actividades físicas deportivas recreativas
- Realizar audiencias sanitarias, líderes informales
- Cursos extensionistas
- Cara-cara, Charlas Educativas
- Actividades metodológicas

Responsables

- Jefe del departamento de Educación Física
- Responsable de la investigación
- Profesores del departamento de Educación Física y de Extensión
- Profesor representante

4. Diagnóstico final y valoración de los resultados.

Se evaluó la factibilidad de la estrategia al concluir el análisis de las herramientas utilizadas y el diagnóstico final, que garanticen los objetivos propuestos.

Acciones.

- El diagnóstico final se realizara al terminar el curso
- Implicar a los profesores en la aplicación de instrumentos para el diagnóstico y el procesamiento de los resultados de las diferentes dimensiones.
- Realizar un análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados de los diferentes instrumentos de medición
- Realizar conclusiones al terminar la comparación del diagnóstico inicial y final

Vías de ejecución.

- Las diferentes actividades físicas deportivas recreativas.
- Reuniones en el departamento
- Reuniones metodológicas

Responsables

- Investigador principal
- Jefe del departamento de Educación Física
- Profesores del proyecto

DISCUSIÓN

Para valorar los resultados del proceso realizado en cuanto a funcionalidad, impacto y pertinencia de la estrategia pedagógica para la actividad física deportiva recreativa en las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín, se utilizó la triangulación de información, este procedimiento proporcionó un sentido más comprensivo del mismo.

Como resultado de la triangulación, se plantea que a través de la aplicación de los diferentes métodos y componentes de la estrategia pedagógica y desde la dinámica del proceso se propició la actividad física deportiva recreativa, la cual se particularizó en el estudiante lográndose incidir en la buena utilización de su tiempo libre, en correspondencia con las exigencias de la formación integral del futuro profesional.

Todo lo cual propicia la incorporación consciente de las dimensiones e indicadores de la actividad física deportiva recreativa en el proceso, con un carácter científico e interdisciplinario que toma como eje de unidad la inclusión de la estrategia en los proyectos educativos de las brigadas, años y carrera.

Para valorar la funcionalidad, se trató de determinar si las actividades realizadas eran pertinentes, en relación con las necesidades e intereses de los estudiantes y los objetivos educativos.

El diagnóstico realizado al finalizar la puesta en marcha de la estrategia permitió comprobar la pertinencia de las actividades deportivas recreativas de acuerdo con los intereses y objetivos de los estudiantes.

Para resolver el problema, se realizaron actividades que respondían a los intereses y necesidades de los estudiantes, así como, a los objetivos educativos de la comunidad, con una frecuencia regular y con actividades educativas, permitiéndoles la construcción de un saber que le posibilite la solución del problema diagnosticado.

El impacto se expresa en los logros a partir del efecto que producen los resultados de la utilización de la estrategia. Esto se manifiesta en los logros obtenidos en el proceso que condujeron a transformar positivamente, las actitudes en los estudiantes, los sentimientos y valores, la manera de pensar y actuar para el desarrollo de la actividad física deportiva recreativa, el aprovechamiento productivo del tiempo libre y su desarrollo personal.

Uno de los logros después de la implementación de la estrategia es el nivel de satisfacción de estudiantes y profesores a partir de la integración de las actividades físicas deportivas recreativas con actividades educativas enriqueciendo su formación integral.

Otro resultado destacado de los cambios positivos realizados al proceso de la actividad física deportiva recreativa es la transformación del proceso educativo a partir de las diferentes dimensiones e indicadores.

En la comparación que se realiza entre el diagnóstico inicial y final se aprecia un significativo avance en todas las dimensiones, en la dimensión física en los tres indicadores se manifiesta un estadio superior en cuanto al auto desarrollo logrado por los estudiantes que le posibilita el dominio de los métodos, habilidades para elaborar su propio programa de actividades y la práctica sistemática de actividad física, en un rango entre un 76% y 83.4 % con relación al diagnóstico inicial en el que no se pasó 35%.en el indicador número tres.

En cuanto a la dimensión estética, los comportamientos de los indicadores en cuanto a porcientos son ligeramente superiores al estar en relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes, tiene tendencias a la satisfacción plena por la actividad, en los tres indicadores es más del 80% la valoración de los mismos que indican el nivel de sensibilización en cuanto a la actividad física deportiva recreativa.

En lo referido a la dimensión social se reconoce la importancia, de las relaciones interpersonales en las diferentes actividades, el respeto por el criterio ajeno y las normas de comportamiento, así como, lo referido a los valores que desde las relaciones se establecen en las actividades físicas deportivas recreativas. (Ver anexo 3)

Todo lo antes expuesto corrobora la validez de la estrategia que dio como resultado una alta satisfacción por la práctica de la actividad física deportiva recreativa, indicó el fortalecimiento de la relación profesor – alumno actividad, se encaminó hacia el desarrollo de la personalidad en un clima

educativo, inclusivo y personalizado lo que permitió comprensión de la dependencia ser humano-medio y la visión sistémica de la actividad constatándose el mejoramiento de la salud física, mental y social, que influyeron en la calidad de vida de los estudiantes.

CONCLUSIÓN

En correspondencia con el objetivo trazado se plantearon las siguientes conclusiones:

1. La elaboración de la estrategia pedagógica para la actividad física deportiva recreativa en las carreras Ingeniería Informática y Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín fue concebida tomando como fundamentos didácticos la relación de las carreras con su entorno social; la integración de los componentes del proceso docente - educativo sobre la base de las actividades físicas deportivas recreativas y la comunicación; las bases que posibilitan el enfoque interdisciplinario y los métodos, formas y medios con carácter participativo; las etapas, pasos y un sistema de acciones interrelacionados entre sí
2. En el diagnóstico realizado se constata la necesidad de formar una concepción integral de las actividades físicas deportivas recreativas dirigidas al desarrollo físico, lo cual demanda la formación metodológica del claustro para poder incorporar y evaluar el desarrollo alcanzado en los estudiantes de las carreras Ingeniería Informática y Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín

REFERENCIAS

Brown, R. (2010). *Estrategia para el Cumplimiento de los Objetivos Trascendentes de la Educación Física en el Contexto Universitario*. [Tesis de Maestría no publicada] Holguín, ISCF ¨Manuel Fajardo¨

Castillo, S., y Venegas, Y. (2017). Gestión Educativa Universitaria para el Desarrollo Sostenible: Una Visión Desde la Ética Ecológica. *Novum Scientiarum*, 2(5),

Correa, A., Álvarez, A. y Correa S. (2013). La gestión educativa un nuevo paradigma. Recuperado de https://goo.gl/ITqWlB

Farfán, J. (2015). *La gestión educativa*. Recuperado de: Monografías.com

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas. Recuperado de https://goo.gl/GPWn93

Ortiz, Y. (2009). *La Recreación Física en la Formación de la Educación Medio Ambiental, en los Estudiantes de la Comunidad Universitaria Oscar Lucero Moya de Holguín. [*Tesis de Maestría no publicada] Holguín, ISCF “Manuel Fajardo”

Ortiz, E. y M. Meriño. (2000). Las Estrategias Pedagógicas. *Área de Estudio de Educación Superior*, Universidad de Holguín, Cuba.

Pérez, J. (2011). *La Actividad Deportiva Recreativa en la Educación Corporal de los Estudiantes de la Comunidad Universitaria Oscar Lucero Moya de Holguín*. [Tesis de Maestría no publicada] Holguín, ISCF "Manuel Fajardo"

Ramos, E., et al. (2007). Monografía. *Tiempo Libre y Recreación en el Desarrollo Local*. La Habana. Félix Varela.

Rico, A.D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia* 12(1): 55-70.

Rosales, F. (2003). *Estrategia Didáctico Motivacional del Proceso Docente Educativo de la Educación Física para los Estudiantes de universidad de Holguín* [Tesis de doctorado no publicada] ISCF. C de La Habana.

Valle, D. (2007). Metamodelos de la Investigación Pedagógica. *Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.* Ministerio de Educación Cuba

Anexo 1: Encuesta

Estimado Joven:

Se precisa de su cooperación para poder determinar el nivel de satisfacción sobre las actividades físicas deportivas recreativas en cuanto al desarrollo físico, su colaboración en las respuestas a las preguntas, gracias por tu colaboración.

Muchas gracias

a) Edad ---------b) Año----------c) Sexo---------- d) Carrera

1- ¿Estima UD de gran importancia las habilidades, hábitos y estilos de vidas que desarrollan las actividades físicas deportivas recreativas?

a) Sí ---------- b) No----------

2- ¿Qué importancia tiene para UD el componente educativo físico en las actividades físicas deportivas recreativas como futuro profesional?

a) Poca importancia ---------- b) Mucha importancia ----------

3- Considera UD que estas actividades educativas en lo físico responden a sus intereses y motivaciones, puede darnos su valoración en los tres aspectos que siguen.

a) De tu agrado: Mucho -------- Un poco------- Algunas veces--------- Nada-------

b) De tu interés: Mucho--------- Un poco-------- Algunas veces---------- Nunca-----

c) Las actividades las evalúa como: Excelente----- Buenas---- Regular----- Malas----

4. A continuación se relacionan una serie de actividades físicas deportivas recreativas de estas señale con una cruz (X) las que conocen y con dos cruces (XX) las que le gustaría practicar y con tres cruces (XXX) las que practicas o has practicado en alguna ocasión.

a) Actividad deportiva recreativa en el tiempo libre Circuito de carrera ---Tenis de mesa ---- Fútbol 5-------Baloncesto 3x3 ---------- Voleibol 3x3 --------- Fisiculturismo --------

Carreras ---------- Aeróbicos ---------- Batuka----------

5. Escribe por orden de preferencia la 5 que más te gustaría practicar.

1) ---------- 2) ---------- 3) ----------

4) ---------- 5) ----------

Anexo 2 Estrategia pedagógica para la actividad física deportiva recreativa en las carreras Ingeniería Informática y Ciencias de la Información de la Universidad de Holguín.

Anexo 3 Comparación entre el diagnóstico inicial y final de las dimensiones

DIAGNÓSTICO INICIAL	DIAGNÓSTICO FINAL
Dimensión física Dominio de los métodos elementales del desarrollo físico y los ejercicios aplicados solo el 23% **Dimensión estética** Relevancia de las prácticas de actividades deportivas recreativas desde el punto de vista mental y corporal solo el 24.2 % le confieren importancia **Dimensión social** Relaciones interpersonales que se dan en las actividades deportivas recreativas muy pobre solo un 19%	**Dimensión Física** Dominio de los métodos elementales del desarrollo físico y los ejercicios aplicados alcanzo el 81% **Dimensión estética** Relevancia de las prácticas de actividades deportivas recreativas desde el punto de vista mental y corporal alcanza el 89 % de importancia Valoración positiva de su propio cuerpo alcanzo el 91%

	Dimensión social Relaciones interpersonales que se dan en las actividades deportivas recreativas 78 %

TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA APLICAR EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL PEDAGÓGICA

PARTICIPATORY TECHNIQUES TO APPLY IN THE PEDAGOGICAL PROFESSIONAL GUIDANCE PROCESS

MSc. Abel Leonardo Morales Remedios.[83]
MSc. Rosaida Zaldivar Olamendy.[84]
MSc. Yamile Peña Rodríguez.[85]

RESUMEN

La propuesta de este folleto de técnicas participativas está dirigida a la creación de un espacio de intercambio, en función de despertar sensibilidades y sentimientos positivos que estimulen la participación de los estudiantes, docentes y la familia de manera original y creativa, para contribuir en dar solución al problema del insuficiente trabajo en el proceso de formación vocacional y orientación profesional hacia el estudio de carreras pedagógicas, las mismas están estructuradas en nombre, objetivo, descripción y materiales a utilizar. Para lo cual se emplearon métodos teóricos y empíricos entre los que se destacan, análisis y síntesis, análisis documental, la observación, la encuesta, para su resultado. En el trabajo cada técnica debe ser aplicada desde la intervención de la escuela con la familia y la comunidad para poder alcanzar el objetivo previsto, se diseñaron de tal forma que pueden ser utilizadas para propiciar y fomentar la formación vocacional y la orientación profesional.

Palabras clave: técnicas participativas, formación vocacional, orientación profesional, familia, comunidad.

ABSTRACT

The propousal of the panflet with the cooperation techniques are focus to the cration of a space of exchange to estismulte the positive feelings and sensibility of the students teachers and family in a creative way and it contributes to the solution of the lock of work of the process of vocational and profssional orientation for the study of pedagogical carreers. In the research work each technique scowd be applied from the intervention of school to the family and commmunity for reaching the gool the techniques are structured in name objective, description and material used.

Keywords: Cooperative techniques family, community, vocational formation, professional

[83] Profesor de la Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes, abelm@uho.edu.cu
[84] Profesor de la Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes, rzaldivar@uho.edu.cu
[85] Profesor de la Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes, yamilepr@uho.edu.cu

orientation.

INTRODUCCIÓN

La formación vocacional ha sido preocupación de la humanidad. A través del tiempo, la sociedad ha velado porque el sujeto escoja su profesión, como una de las cuestiones fundamentales para que obtenga mejores resultados en su actividad fundamental, el trabajo que ha de desarrollar durante una buena parte de su vida y que le permitirá crecer como persona y contribuir al desarrollo social. Por lo que este tema ha estado en el pensamiento de filósofos, sociológicos, psicólogos y pedagogos en general.

Se reconoce, no obstante, que la formación vocacional y la orientación profesional de la personalidad, es una problemática de gran actualidad no resuelta, que limita la adecuada toma de decisiones por los adolescentes y jóvenes. Fundamentalmente en la educación media y media superior.

La temática de la formación vocacional en Cuba se enmarca con los estudios iniciados por González (1983). A partir de él se han desarrollado numerosas e importantes investigaciones que han aportado mucho en esta área, se destacan: Vinent (2000), Fuentes (2001), Aulet (2003), Mariño (2008) y Basto (2014). Sin embargo, no siempre se trabajó con el enfoque de profesiones consideradas prioridades sociales; y es necesario apuntar que:

La orientación profesional pedagógica es un proceso que juega un papel trascendental en el desarrollo de intereses y vocaciones de los sujetos. Contribuye a que estos puedan tomar las mejores decisiones sobre su vida profesional. En la Educación media superior este proceso tiene una connotación especial ya que los estudiantes están a las puertas de la elección profesional, por lo que se debe garantizar un proceso sistemático, coherente e integrador.

Sobre los referentes teóricos acerca de esta temática se destacan varios autores tales como: Matos (2007), González, J. P. (2003), Gómez (2005), Basto (2014), Calzadilla (2015) y Rodríguez (2016), Infante, Leyva y Mendoza (2018),

Tradicionalmente no se ha tenido en cuenta una correcta elección e interés en la formación vocacional y orientación profesional a desarrollar en los estudiantes; La ausencia de experiencia en ellos, el desconocimiento de las propias habilidades y capacidades, la falta de conocimientos para tomar decisiones y el auto-concepto, son factores que conducen a una incorrecta formación vocacional.

La Formación Vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustarlo a dichos intereses, a la competencia profesional del estudiante y a las necesidades de la profesión. El primer paso de la rehabilitación vocacional es la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta laboral (Anthony - 1984).

Factores que influyen significativamente en el proceso de orientación vocacional

• La motivación laboral real del usuario.

• La iniciativa en la búsqueda de empleo y de formación: el tipo de acercamientos y frecuencia, la eficacia de dichas iniciativas; dónde y cómo solicita empleo, el método utilizado y la constancia, son factores que nos indicarán su ajuste vocacional, el nivel de motivación para el empleo y su manejo en las técnicas de búsqueda de empleo.
• La percepción de recursos económicos que cubran o solucionen las necesidades mínimas restarán impulso y motivación para acceder a un empleo.
• La situación familiar: el apoyo familiar ofrecido a los estudiantes y la relación de los miembros de la familia, y de su red social, con el trabajo la opinión de su entorno, respecto al mundo laboral, van a influir en la motivación del estudiante hacia el empleo.
• La relación del estudiante con el mundo laboral: el nivel de conocimiento de las condiciones laborales actuales, la presencia de ideas erróneas sobre el mercado laboral
• La historia formativa / laboral, vivida por el estudiante de manera positiva,
• Los deseos y preferencias profesionales expresados por el estudiante: es necesario respetar sus deseos, ya que el grado de satisfacción va a ser determinante en el mantenimiento de la profesión.
• El tipo de actividades que realiza durante el día: aficiones, gustos, tareas de casa, lectura, deporte.

De acuerdo a los instrumentos aplicados en el proceso de investigación se detectaron como errores más frecuentes en el proceso de formación vocacional y orientación profesional:

• No evaluar la motivación real.
• No evaluar el nivel de ajuste social
• No tener en cuenta las preferencias del estudiante.
• No considerar el entorno familiar y sus características (económicas, laborales, culturales…)
• Elegir una única profesión.
• Facilitar toda la información al estudiante.

Para contribuir en la preparación de estudiantes, docentes y la familia en el desarrollo del proceso de formación profesional pedagógica se realiza la propuesta de utilizar métodos y técnicas participativas.

Asumiendo lo definido por, Rivas (1995), donde establece algunos de los métodos y técnicas de información vocacional son:

• Seguimiento de antiguos estudiantes: relatan su experiencia al grupo.
• Visitas informativas a la realidad (empresas, escuelas…).Evitar que estas salidas tengan un carácter festivo, y preparar con el organizador la visita.
• Conferencias: tener en cuenta el nivel formativo de los estudiantes; no superar 40 minutos de duración. Es aconsejable elaborar las preguntas previamente.
• Encuestas de información local: conocer los recursos del entorno; el estudiante debe ser activo en la búsqueda y obtención de información.
• Estudios de casos reales.
• Técnicas de documentación escrita. Publicaciones del centro y puntos de información accesibles
• Vídeos de profesionales encuestados y coloquio sobre el área profesional observada.

• Cursos de información y actualización.

• Dinámica de grupos (debate, ensayo conductual, tareas): ayuda al estudiante a tomar decisiones a través del trabajo en grupo

A partir de los aspectos señalados anteriormente se aplicaron técnicas y métodos investigativos a estudiantes y familiares para explorar sus expectativas con relación al futuro profesional, es decir continuidad de estudios o elección de una profesión.

Además se realizó un levantamiento en las comunidades de las instituciones a partir de sus potencialidades para el trabajo de orientación profesional pedagógica.

Explorando el autoconocimiento que tienen los adolescentes y jóvenes de sí mismos para conocer sus posibilidades con relación a la selección de su continuidad de estudios o profesión

Ya que en las aulas y en las comunidades se presentan excelentes oportunidades para la realización de actividades colectivas, dirigidas por el profesor. Particularmente se dispone de la posibilidad de organizar la actividad mediante un trabajo grupal que promueva la discusión de los aspectos más controvertidos del programa de estudios, intentando una tarea de cooperación y reforzamiento mutuo entre los estudiantes y entre los estudiantes y el docente, y las familias. Esto sería útil también para atender a la diversidad y conseguir que todas los que participan en las actividades obtengan logros en la medida de sus capacidades, ya que gran parte de los miembros de cada contexto consideran que no están capacitados para resolver de inicio y de forma independiente algunas tareas que proponen para realizar. El trabajar en grupo posibilita la realización social ya que se crea un clima de confianza que favorece la incorporación de estudiantes, docentes, familia y comunidad, por tanto, se crean las condiciones que sirven de soporte fundamental no solo para el desarrollo de habilidades intelectuales sino además para la formación de valores éticos, lo que su vez se traduce en una actitud responsable y respetuosa por el trabajo ajeno y en crecimiento personal.

Una técnica de grupo tiene como objetivo el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales y estimular tanto la dinámica interna como la externa, de manera que las fuerzas puedan estar mejor integradas y dirigidas hacia el desarrollo del proceso de formación pedagógica .

Se han elaborado muchas técnicas para ayudar a cada uno de los miembros del grupo de estudiantes, familia y comunidad para la participación, dar de sí mismos y poner en juego sus mejores dinamismos al servicio de cada contexto y de las tareas en común. A través de las técnicas se conocen las distintas fuerzas que serán aprovechadas para beneficio y de las mejoras Las Técnicas Participativas, se sustentan en la Metodología Participativa, a su vez que tiene en cuenta sus elementos, principios y características, que le fundamentan como un proceso democrático y asertivo, que posibilita en mayor medida dinamizar, producir, reflexionar y vivenciar una gama de experiencias como parte del aprendizaje y desarrollo humano.

Sobre ello Madriz (1988), asevera que la Metodología Participativa parte de una concepción de los participantes como actores de su propia realidad concibiéndolos como sujetos activos del proceso. Utilizando esta metodología se rompe con la concepción tradicional de educación, en donde el

maestro es el principal protagonista quien enseña y el alumno es el receptor pasivo del proceso.

La Metodología Participativa a criterio de Milán (2002) posee elementos básicos

Participación plena para transformar realidades.

Participación como vía para alcanzar libertades.

Las técnicas participativas son consideradas como un componente de la metodología, como el medio o procedimiento que se usa para realizar la metodología misma. En otras palabras, las técnicas son sólo uno de los muchos ingredientes interactivos de cualquier metodología participativa. Bajo esta definición, se puede esperar la utilización de una determinada tienen diferentes metodologías. Las técnicas participativas están compuestas por diferentes actividades como ser dinámicas de grupo, socio dramas, adecuación de juegos populares con fines de capacitación, títeres, vídeos, dibujos y cualquier otro medio que tenga como objetivo generar la participación, el análisis, la reflexión y un cambio de actitud consciente y duradero en los participantes, que conduzca a una planificación de acciones para la solución de problemas.

Pues las técnicas participativas hay que considerarlas como instrumentos, como herramientas, que incentiven a la reflexión y expresión de todos los participantes. Para escoger la más adecuada, habrá que tener en cuenta el tema específico que se va a trabajar, el nivel de profundización al que se quiere llegar, y el tipo de participantes con que se lleva a cabo el proceso. La utilización de las técnicas contribuye a: evitar el facilismo de aceptar lo conocido. Cambiar los enfoques y probar otras alternativas diferentes. Aprovechar la suerte para generar nuevas ideas. Aprender a reconocer los problemas, a descubrirlos. No temer perder, fracasar, aceptar el error. Utilizar e incentivar el sentido del humor. Descubrir nuevas formas de relación. Eliminar la costumbre de tratar de explicar lógicamente cualquier hecho. Una alta disposición para las tareas y ejercicios que se orienten. Baja resistencia para la participación. Mayor curiosidad por lo que se hace. Más independencia y disciplina. Mayor uso de la imaginación.

Cuando elegimos una técnica debemos tener claro qué objetivos debemos tomar con ella. Una sola técnica por lo general no es suficiente para trabajar un tema o contenido. Siempre debe estar acompañada de otras que permitan un proceso de profundización ordenado y sistemático. Es importante saber ubicar las características de cada técnica: sus posibilidades y límites. Deben ponerse al alcance de todos para que sean utilizadas creativamente. Toda técnica debemos conocerla bien, saberla utilizar en el momento oportuno y saberla conducir correctamente.

Mediante las técnicas participativas se desarrollan los llamados métodos activos, productivos, polémicos y diversas técnicas de trabajo en grupo y de dinámica grupal, que a pesar de su diversidad propician las relaciones que se establecen entre los participantes en el proceso docente, así como la interacción e influencia mutua para la asimilación de conocimientos, la formación de habilidades, de actitudes y valores.

Para la descripción de las Técnicas participativas se utilizó la estructura que aparece en el texto:

"Técnicas participativas y juegos didácticos de educadores cubanos (1995)."

Las técnicas participativas nacieron de la práctica pedagógica no directiva y se insertan como proceso de enseñanza basado en los principios de la nueva educación. Son respuestas pedagógicas para resolver los problemas del aprendizaje o son toda en sí misma, sino sólo herramientas de apoyo.

Como instrumento educativo, al igual que toda herramienta, tienen sus características, sus enlaces, sus limitaciones y para utilizarlas, es necesario conocer cada técnica.

Estas constituyen el instrumento, el estímulo que propicia la participación para las actividades que se desarrollen en el contexto de la escuela, la familia y la comunidad, pues las mismas recogen hechos, situaciones, temas, valores, reflejan la realidad en sus diversos aspectos y/o las interpretaciones que sobre ellas se tienen, contienen, pues, uno o varios elementos que se comunican al grupo en forma de códigos, estimuladores del análisis y la interpretación.

Cada técnica deberá ser aplicada de acuerdo con el momento del proceso educativo en que se esté. Así, a cada momento programático, en función del tema que se desarrolle, corresponderá la aplicación de una o varias técnicas, para poder alcanzar el objetivo previsto.

Es por ello que la elección de la técnica es algo que no puede hacerse festinadamente, requiere de gran estudio y reflexión por parte del profesor, a fin de utilizar aquella que verdaderamente permitan que el grupo alcance sus objetivos. En cada técnica se hablará del objetivo que persigue la misma, se describirá el procedimiento de aplicación, su utilidad.

Es necesario, por tanto, estar alerta en la proyección, planificación y utilización de estas técnicas, sin que quede, en determinado momento inutilizada la dirección científica del proceso, los objetivos de la formación de la personalidad y el interés por la solidaridad, la aspiración, no solo a integrar las experiencias de los participantes, sino la búsqueda real de la verdad, en correspondencia con las complejas tareas del desarrollo de la Revolución Científico Técnica contemporánea.

Existen diferentes criterios y caracterizaciones sobre la definición de técnicas participativas que fueron analizadas por la profesora Aleida Santos (1995), en su Trabajo Científico Individual: Técnicas de participación ¿Una alternativa para aprender Matemática? De quien son tomadas algunas de sus reflexiones para arribar a una caracterización. Graciela Bustillo y Laura Vargas (1993) han definido las técnicas participativas como: "herramientas que están en función de un proceso de formación u organización". Al aclarar el objetivo del uso de estas técnicas señalan las mismas autoras: "Las técnicas se usan para que la gente participe o para animar o desinhibir o integrar a los participantes; o para hacer más sencillo o comprensible los temas o contenidos que se quieren tratar."

Si bien las autoras precisan los objetivos de la aplicación de las técnicas participativas, parece imprecisa la determinación de las mismas, al definirse como herramientas de formación u organización. Según Ojalvo, los métodos y técnicas participativas son: "... las vías, procedimiento medios, sistematizados, de organización y desarrollo de la actividad del grupo de estudiantes, sobre la base de concepciones no tradicionales de la enseñanza, con fin de lograr el aprovechamiento óptimo de sus posibilidades cognoscitivas y afectivas."

Esta definición subraya, como condición del método, el promover de manera sistematizada la actividad del grupo de estudiantes, esto es, la participación activa los educandos tanto individual como grupal.

"Las técnicas participativas son los recursos y procedimientos que, dentro de una metodología dialéctica, permiten reflexionar la práctica de los participantes para extraer de ella y del desarrollo científico acumulado por la humanidad, hasta nuestros días, todo el conocimiento necesario e indispensable para transformar y recrear nuevas prácticas"

La consideración consecuente de las técnicas participativas desde la óptica cubana permite conceptualizarlas como procedimientos y medios de trabajo integrados a formas de organización, desarrollo y participación de los alumnos en el proceso docente educativo, que le permiten, aprovechando al máximo sus potencialidades cognitivas y afectivas, reflexionar sobre las acciones realizadas, adquirir y fortalecer los objetivos propuestos para la formación integral.

Las técnicas constituyen vías de concreción de los métodos participativos, activos o productivos; cumplen sus principios generales, y son conciliaciones de los mismos a condiciones concretas. De ahí su proyección, su diversidad y dinámica específica, en función de los objetivos, de las necesidades, intereses, características de los grupos y especialidades en que es aplicada.

Existe una diversidad de técnicas participativas, así como múltiples variantes o combinaciones de las existentes, cuyo contenido no está asociado específicamente a una asignatura, que deberían formar parte de los "recursos metodológicos" de los docentes en la dirección del proceso docente educativo. Los profesores deberían ajustar las técnicas a las condiciones de su grupo y sus posibilidades de dirección del proceso y, ¿por qué no?, elaborar sus propias técnicas.

Siendo consecuentes con estos análisis, debe considerarse estas técnicas participativas con un carácter desarrollador integral. Un sistema abierto, donde las relaciones entre sus componentes no pueden ser de otra manera que relaciones dialécticas, pues la misma no constituye una alternativa cerrada, sino una propuse en la que pueden incorporarse nuevas técnicas y acciones. Proponiendos como **objetivo:** Elaborar técnicas participativas para contribuir en la preparación de los estudiantes, docentes y familias en la formación vocacional y orientación profesional

Las técnicas participativas según González, Nidia (1994), son recursos y procedimientos que dentro de una metodología dialéctica permiten repensar la práctica de los participantes, para extraer de ella y del desarrollo científico acumulado por la humanidad hasta nuestros días, todos los conocimientos necesarios e indispensables para transformar y recrear nuevas prácticas.

De acuerdo a los instrumentos aplicados se determinaron las siguientes situaciones:

• Los estudiantes encuestados se refirieron, a que el uso de las técnicas sea sistemático en las clases.

• Con el uso de las técnicas participativas en las clases se sintieron más motivados para enfrentar, las distintas actividades

De esta forma, se demuestra la relación directa que existe entre el empleo de técnicas participativas

para el desarrollo de las clases y la motivación de los estudiantes para enfrentarlos, lo cual es una coincidencia con lo expresado por Graciela Bustillos: " las técnicas son aplicadas para que la gente participe, para animar, para integrar a los participantes, o para hacer más sencillo o comprensible el tema o contenido que se quiera tratar, pero sobre todo deben usarse como herramientas dentro de un proceso que ayude a fortalecer la organización y concientización popular.

Por otra parte, el Maestro y Héroe Nacional de la República de Cuba, José Martí, decía que: "La variedad es una Ley de la enseñanza..."es la clase, época plácida en la vida…" (Obras Completas, Tomo 19)

Esta modesta incursión en el mundo maravilloso de la clase, permite demostrar que es mucho más placentero para el estudiante y el educador, desarrollar su clase de modo que el contenido fluya sin ataduras, monotonía ni enrevesados métodos que entorpezcan la apropiación de los conocimientos por parte del alumno, y en nuestro caso particular, su formación como docente, que es en definitiva el objetivo que todo educador encargado de formar educadores persigue con su labor y despertar el interés hacia el estudio de una carrera para formarse como profesional de acuerdo a su vocación.

En los últimos años ha crecido el interés y la necesidad por fortalecer el proceso de orientación profesional pedagógica y, por ello, contribuir en la formación de los estudiantes y en la búsqueda de nuevas posibilidades que conduzcan a una dirección más efectiva y de motivación hacia el estudio de una carrera pedagógica, así como despertar el interés de los educandos para que busquen alternativas a través de las técnicas participativas que se utilizaran en el contexto de las clases y de otras actividades que se desarrollen en el contexto de la escuela.

Estas técnicas tienen como base la concepción de preparar y motivar a estudiantes, docentes y familia para fortalecer proceso de orientación profesional pedagógica, donde se evidencie el intercambio de saberes, mediante la solución colectiva, el intercambio y confrontación de ideas, opiniones y experiencias entre estudiantes, docentes y la familia.

El término “Técnicas participativas” hace referencia a metodologías de trabajo en equipo que impulsan al grupo a cooperar hacia el logro de un mismo objetivo.

Entre las ventajas que presenta el uso de las técnicas mencionaremos a modo de ejemplo que:

- Activar el pensamiento individual.
- Desde el punto de vista de la comunicación, la colaboración genera que se forje un lenguaje común, pues se establecen normas de funcionamiento grupal.

Las técnicas constituyen herramientas de trabajo que el profesor puede y debe usar al cumplir sus funciones, siempre eligiéndolas cuidadosamente. Para esto último, debe tener en cuenta los siguientes criterios:

- Características del grupo con el que se trabaja.
- Objetivo a alcanzar en la sesión.
- Temáticas que se vaya a trabajar en el grupo.

- Propuestas hechas por el grupo.

TÉCNICAS

1-Título La Pedagogía en la Historia Local.

Objetivo:

Fomentar en los estudiantes sentimientos de respeto y admiración por las personalidades destacadas en el campo de la pedagogía a través de nuestra Historia en el municipio Banes.

Descripción

Para la realizar esta técnica se prepara un tarjetero y se invitan a jubilados de la localidad para que escojan una de las tarjetas y de acuerdo a la actividad que desarrolle con los estudiantes se evaluara aquella que ha tenido mayor impacto en los estudiantes.

Evaluación:

Se estimulará la participación de todos, resaltando los logros. Se felicitan a los destacados y con exposición de las cualidades que los hacen ser los maestros del futuro.

2-Título: El Estudio de Carreras Pedagógicas

Objetivos: Valorar la significación de las carreras pedagógicas y el papel del maestro en la sociedad

Descripción

Para la realización de esta técnica se invitan a familiares de los estudiantes y docentes de la escuela y se forman equipos y se le entregan temas acerca del proceso de captación de y selección carreras pedagógicas.

Evaluación:

Se estimulará la participación de todos y se destacara el equipo que en su información aportara más elementos de su tema

3-Título: Nuestra aula pedagógica

Objetivo: Desarrollar actividades que motiven a los escolares hacia la profesión Pedagógica

Descripción

En esta técnica se invita a compañeros de la comunidad y a docentes para que participen y conozcan las actividades que desarrollan los estudiantes, cada estudiante presentará su actividad que puede ser una pintura, medio de enseñanza, entrevista a un docente destacado, el monitor en una clase.

Evaluación:

Se estimulará la participación de los estudiantes y compañeros de la comunidad, seleccionando el mejor el trabajo.

4-Título: El relevo está en nosotros.

Objetivo: Intercambiar los conocimientos que poseen los estudiantes sobre el trabajo del maestro.

Descripción

En esta técnica se seleccionan temas de interés para la orientación hacia las carreras pedagógicas, y se elaboran preguntas en tarjetas para realizárselas a maestros jubilados del consejo popular donde pertenece la escuela.

Evaluación:

Se estimulará la participación de los estudiantes y maestros de la comunidad, seleccionando el mejor el trabajo

5-Título: Los futuros maestros

Objetivo: Contribuir a la formación vocacional de los estudiantes hacia las carreras pedagógicas a través del círculo de interés y sociedades científicas.

Descripción:

Para desarrollar esta técnica se orientan con tiempo las tareas a los estudiantes y luego en el aula se presentas los equipos de los círculos de interés o sociedades científicas y expondrán las actividades.

Evaluación:

Será ganador el que exponga actividades novedosas y creativas.

6-Título: El Maestro y la sociedad

Objetivo: Reflexionar sobre la contribución del maestro aportando con su trabajo al funcionamiento armónico de la sociedad.

Descripción:

Esta técnica se desarrolla en la comunidad y en la escuela de padres, se organizan el grupo de participantes en parejas o en equipos, y luego se sitúa frente a ellos una caja que contiene un grupo de tarjetas, en las cuales se recogen las actividades que tienen que responder, uno de los integrantes de cada equipo escogerá una tarjeta que responderán en un tiempo asignado.

Evaluación:

Será ganador el equipo que responda la actividad en menos tiempo y con calidad.

Título: Vincula tu profesión.

Objetivo: Reflexionar con los estudiantes acerca de las profesiones que más le interese y les guste.

Descripción:

Formar los equipos en el aula y cada uno tendrá una hoja en blanco donde pondrán sus nombres y la profesión que más les guste, posteriormente deben crear una situación donde esté presente la profesión seleccionada. Tendrán diez minutos para realizar la actividad y luego la expondrán para el resto de sus compañeros.

Evaluación:

El equipo que mejor creatividad evidencie será el ganador.

CONCLUSIONES

- El uso de las técnicas participativas constituye una herramienta que apoya de forma directa

al desarrollo de la motivación, los conocimientos y su asimilación por parte de los estudiantes, es un aspecto que debe marcar el desarrollo de la actividad docente y comunitaria

- En la medida en que se logre incrementar el uso de técnicas participativas en el desarrollo de los diferentes contextos de actuación, se incrementará la participación y el debate de las temáticas a tratar, por parte de los estudiantes.

La encuesta aplicada nos arrojó que el conocimiento de los profesores sobre la utilización de técnicas participas para el desarrollo de la formación vocacional y orientación profesional, es adecuado, ya que algunos emplean la relación de los contenidos dentro de sus clases a través de las preguntas y respuestas o para llevar a cabo el proceso de evaluación además solo el 20% emplean las técnicas participativas para realizar el trabajo de interdisciplinario de los contenidos en sus clases, incluso se contactó que hay dificultades en los procedimientos de presentación de estas técnicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antología de la Psicología Pedagógica de y de las Edade. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Carrizales, C. (1988). "Formación de la experiencia docente", en DIAZ BARRIGA CARRIZALES:

CHehayban y Kurí, E. (1995). Técnica para el aprendizaje grupal. CISE.Universidad nacional autónoma. México.

Colectivo de autores, Los métodos participativos: ¿Una nueva concepción de la enseñanza? CEPES. Universidad de La Habana.

Colectivo de autores. (2002). Dinámica de grupo en la Educación: su facilitación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Contribuciones a una teoría de la formación docente. Universidad de Michoacán, México.

Ferreiro, R. (2002). Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. Una “nueva” forma de enseñar y aprender: El constructivismo social. México: Editorial Trillas.

Galperin, P. (1986). Sobre el método de formación por etapas de las acciones intelectuales. En

Giroux, H. (2004). Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. Barcelona: Paidos/MEC.

Kemmis, S. (2003). El curriculum: más allá de la teoría de la reproducción. Madrid: Editorial Morata.

Krichesky, M. (coord.) (1999). Proyectos de orientación y tutoría. México: Paidós.

Michavilla, F; García Delgado, J. (2006). Introducción y Capítulo II: Tutoría Personalizada y pedagogía reflexiva en el contexto universitario en La Tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad, Paidós, Buenos Aires.

Molina A. (1998). Diálogo e interacción en el proceso pedagógico. México: SEP/Caballitos.

Parra Rodríguez, J. (2007). El Aprendizaje grupal como vía para mejorar la comunicación del alumno. _ Las Tunas: ISP. (Tesis presentada en opción al título académico de Master en Educación)

Pérez Gómez, A. (2005). "El pensamiento del profesor: vínculo entre la teoría y la práctica", en:

Revista Educación, Nº 284, Madrid.
Stenhouse, L. (1999). La investigación como base de la enseñanza. Madrid: Editorial Morata.

NODOS CONCEPTUALES PARA LA ENSEÑANZA DE LAS DISCIPLINAS DE HISTORIA EN LA EDUCACION SUPERIOR

THE CONCEPTUAL NODES FOR THE TEACHING OF THE DISCIPLINES OF HISTORY IN HIGHER EDUCATION

Yusmila González Arias[86]

Marlenis Dorrego Pupo[87]

RESUMEN

El presente artículo realiza un análisis de los fundamentos que sustentan los nodos conceptuales en las disciplinas de Historia. Constituye un resumen de los principales resultados del proyecto de investigación en la carrera Marxismo Leninismo e Historia, de la Universidad de Holguín. En tal sentido, se proponen herramientas didácticas para favorecer la aplicación de dichos nodos conceptuales. Además, se analizan conceptos necesarios para la comprensión didáctica de los mismos. Para su desarrollo epistémico se emplearon métodos científicos de los niveles: teórico, empírico; Los métodos del nivel teórico como el análisis-síntesis, inducción-deducción, y tránsito de lo abstracto a lo concreto, en interrelación dialéctica, propiciaron el procesamiento de información en las fuentes consultadas. La pretensión del presente trabajo va dirigida a perfeccionar el desarrollo de un proceso de enseñanza- aprendizaje de las disciplinas de Historia con un carácter total y generalizador. En tal sentido, los fundamentos para el tratamiento a los nodos conceptuales permitirán una mirada holística de los hechos y procesos históricos en la carrera antes mencionada.

PALABRAS CLAVE: nodos conceptuales, enseñanza de la Historia, Historia total.

ABSTRACT

This article performs an analysis of the foundations that sustain the conceptual nodes in the disciplines of History. It is a summary of the main results of the research project in the career Marxism Leninism and History, of the University of Holguín. In this sense, didactic tools are proposed to favor the application of said conceptual nodes. In addition, concepts necessary for the didactic understanding of them are analyzed. For its epistemic development, scientific methods of the levels

[86] Profesora. Asistente. M.Sc. Universidad de Holguín .Cuba. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Marxismo e Historia. Correo: melisa2012@nauta.cu ó yusmilaa@fh.uho.edu.cu

[87] Profesor Auxiliar. Dr. C. Universidad de Holguín. Cuba. CENFOLAB. José de la Luz y Caballero. Correo. Marlenenergia71@nauta.cu .

were used: theoretical, empirical; The theoretical level methods such as analysis-synthesis, induction-deduction, and transition from the abstract to the concrete, in dialectical interrelation, favored the processing of information in the consulted sources. The aim of this work is aimed at perfecting the development of a teaching-learning process of the disciplines of History with a total and generalizing character. In this sense, the foundations for the treatment of the conceptual nodes will allow a holistic look at the historical events and processes in the aforementioned career.

KEY WORDS: conceptual nodes, history teaching, total history.

INTRODUCCIÓN

El presente artículo tiene el propósito de brindar fundamentos epistemológicos relacionados con los nodos conceptuales de las disciplinas de Historia. El objetivo que persigue es elevar la calidad formativa del futuro profesional de la Educación, Licenciatura en Marxismo e Historia. La importancia del mismo descansa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia, como organización epistemológica y académica, la necesidad de identificar conceptos importantes que vinculen dicho proceso con las diferentes disciplinas de la formación del profesional. Tales exigencias, demandan de la búsqueda de relaciones y nexos entre los hechos y procesos históricos en diferentes épocas y lugares. Durante la investigación realizada se constataron insuficiencias en el accionar de los profesores, las cuales se manifiestan en: los contenidos históricos que se imparten carecen de un análisis concatenado y universal de los hechos y procesos históricos; las disciplinas de Historia que se imparten en la carrera objeto de estudio, no se estudian por etapas de manera simultáneas, lo cual limita en los estudiantes la comprensión totalizadora de hechos y procesos de forma interdisciplinaria. Para el recorrido epistémico se emplean métodos los métodos del nivel teórico análisis-síntesis, inducción-deducción, y tránsito de los abstracto a lo concreto, en interrelación dialéctica, propiciaron el procesamiento de información esencial sobre el análisis de la teoría acerca de la formación del profesional pedagógico de Marxismo Leninismo e Historia y para la interpretación de los datos obtenidos, así como el empleo de vías interdisciplinarias que vinculan los contenidos de las diferentes disciplinas de Ciencias Históricas, que sintetizan los principales aportes sobre el tema. También, en el procesamiento de los datos revelados por los instrumentos aplicados y para la realización de generalizaciones con relación al estudio de la teoría, así como, la aplicación de actividades curriculares con el objetivo de contribuir a mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje de las disciplinas de Ciencias Históricas.

El método histórico-lógico permite el abordaje epistémico e histórico en el análisis de las tendencias curriculares actuales, el estudio de las diferentes concepciones con relación al trabajo didáctico en la formación del profesional pedagógico de Marxismo Leninismo e Historia. También, permite profundizar en la evolución histórica de la formación de conceptos desde vínculos interdisciplinarios y caracterizar su desarrollo desde el objeto al campo de la presente investigación.

Fundamentos que sustentan los nodos conceptuales

Desde el punto de vista de la investigación científica y teniendo en cuenta las múltiples y variadas relaciones entre las cosas y los fenómenos, la formación y relación entre los conceptos tiene un fundamento filosófico. El análisis de las leyes de la dialéctica materialista devela la necesidad del nexo universal, la interacción entre los procesos y la interconexión entre los conceptos humanos. En tales condiciones, desde el propio interior de los contenidos disciplinares se desarrollan los nodos conceptuales.

Lo antes expuesto conlleva a analizar minuciosamente las asignaturas que integran las disciplinas de Historia. Su carácter plural y particularidades gnoseológicas requieren de un estudio científico riguroso. Por su naturaleza, se interesa por cualquier fenómeno que haya ocurrido en el pasado. Tales característica y extensión cognitiva, complejiza el logro de una diacronía con otras ciencias. Para lo cual, pretendemos asimilar la Historia desde la pluricausalidad a partir del empleo de los nodos conceptuales

En tales condiciones, los nodos conceptuales, facilitan el trabajo combinado del conocimiento social escolarizado, así como su relación con otros conceptos. Esto permite que el contenido aprendido sea transferible a otras situaciones. Siempre desde una secuenciación en espiral para que un mismo concepto sea retomado en distintas etapas, de acuerdo a contenidos pertinentes en fases más avanzadas.

En Cuba, los nodos son intentos realizados en la Educación como una vía de lograr la interdisciplinariedad y en el caso de la Educación Superior, son considerados, según Fernández de Alaiza como " aquellos contenidos de un tema de una disciplina o asignatura, que incluye conocimientos, habilidades y los valores asociados a él y que sirven de base a un proceso de articulación interdisciplinaria en una carrera universitaria dada para lograr la formación más completa del egresado, es decir el futuro profesional"(2000,p.14). Lo que significa que el nodo por su contenido altamente estructurado permite integrarse con otros nodos potenciales de otras disciplinas para constituir de conjunto otro nodo permisible de una cualidad superior al de cada uno de ellos de forma independiente.

En este sentido, Fiallo define a los nodos como "la porción del conocimiento donde se cruzan elementos del conocimiento de distintas disciplinas" (2001, p.18-19). Es precisamente este entrecruzamiento el que pretendemos desarrollar en el presente trabajo, lograr el tratamiento de nodos conceptuales que sean capaces de verticalizar las disciplinas de Historia. Para lo cual se proporciona "la acumulación de conocimientos de diferentes disciplinas (conceptos, leyes, teoría,

etc) en torno a un concepto o habilidad", quien lo identifica como "nodo interdisciplinario". (Álvarez, 2004, p.8).

Este último autor además de considerar la clasificación anterior aporta otra como la de "nodos cognitivos principales", en tal sentido se definen como "aquellos que se distinguen por su relevancia cultural o sus aplicaciones en la práctica y los nodos cognitivos interdisciplinarios son aquellos que se conectan a los nodos principales de las distintas disciplinas" (Álvarez, 2004, p. 9).En el presente estudio que se realiza, es de interés de la autora superar lo cognitivo y lo interdisciplinario por medio de la abstracción del contenido hasta llegar al concepto.

Es interés de la investigadora romper las barreras de lo cognitivo e interdisciplinario, que son los términos más empleados por la comunidad de cientistas actual, llegar a un nodo conceptual, donde los conceptos sean los que absorban las disciplinas de Historia. Por medio de ellos, los estudiantes sean capaces de establecer comparaciones y relacionar los hechos y procesos históricos en diferentes etapas, contextos y regiones del mundo.

Como resultado del estudio teórico que se realiza sobre los nodos conceptuales y su tratamiento en la enseñanza de la Historia, se hace necesario para esta investigación la definición operacional del concepto de nodos conceptuales de las disciplinas de Historia, con los elementos de esencia que lo singularizan para este proceso. Por lo que se entiende como nodo conceptual, aquellos conceptos que, por su contenido, naturaleza, y desarrollo histórico universal, tienen el poder de interrelacionar de manera sintetizada los contenidos de las disciplinas de Historia, al poseer un carácter holístico en el análisis e interpretación de hechos y procesos históricos. Estos, en su esencia, figuran conceptos complejos, pues llevan implícito el desarrollo de varios conceptos más simples, ineludibles para su comprensión y constituyen conexiones básicas del conocimiento, que transitan desde un mismo proceso y/o período de tiempo por varias disciplinas de Historia.

Procedimientos didácticos para la determinación y tratamiento de los nodos conceptuales desde las disciplinas de Historia.

Según la valoración que realizan estudiosos de la didáctica general y particular el concepto de procedimiento didáctico, relacionado también con el concepto de técnicas, se encuentran los aportes de los siguientes autores, Rita y Félix quienes exponen que los procedimientos y técnicas son aquellas "acciones, diseñadas de forma tal que puedan ser útil para solucionar tareas o problemas de una determinada clase…que puedan ser enseñados …y por tanto es posible la interiorización por parte de los estudiantes".(2005,p.141-142).Los mencionados autores realzan el papel concatenado entre el alumno y el profesor, para sus consideraciones no existe un buen procedimiento si no permite una buena comprensión del conocimiento por parte del alumno.

A partir de las consideraciones anteriores, se encuentran en total correspondencia con los procedimientos didácticos para impartir las disciplinas de Historia en la carrera objeto de estudio, ya que los mismos centran la atención en el cómo construir el conocimiento histórico, o sea, aquellas vías más certeras que conducen a una mejor calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este orden de ideas, se pretende ir más allá de un relato histórico, porque el procedimiento deber estar en correspondencia con el contenido a impartir.

En consecuencia, se hace un tratamiento didáctico que facilita la determinación y el tratamiento de los nodos conceptuales. Para lo cual se proponen los siguientes procedimientos didácticos.

1- Procedimiento de estudio y selección del contenido

Operación: Análisis teórico de la categoría contenido en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las disciplinas de Historia para la carrera objeto de estudio.

Acción para su concreción No.1

- Analizar la categoría contenido en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las disciplinas de Historia.

El docente de la carrera objeto de estudio tiene el encargo de trabajar en la formación de una cultura histórica, política e ideológica en los estudiantes, para su posterior accionar como ciudadano activo en los procesos económicos, políticos y sociales. Esto implica una selección intencionada del sistema de contenidos (conocimientos, habilidades, valores, actitudes), necesaria para la formación inicial del futuro profesional.

Los contenidos permiten la aplicación de la dialéctica materialista en la observación y comprensión de los procesos históricos, sociales, ideo-culturales de Cuba en su relación con el mundo. En este sentido, el profesional de Historia dirige el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una mirada múltiple-interdisciplinar. En correspondencia con lo que se debe lograr con los contenidos de Historia es necesario acudir a la teoría del contenido que refieren diferentes autores. Al respecto han abordado lo siguiente:

Para Álvarez de Zayas R. M “el contenido es una parte de la cultura que integra conocimientos, modos de pensar, actuar y sentir y valores personales y sociales, que se seleccionan con criterios pedagógicos con el propósito de formar integralmente al educando” (1997, P.5).

Álvarez de Zayas, C. M. expresó que el contenido es

“… el componente del proceso docente-educativo que expresa… aquellos aspectos necesarios e imprescindibles para cumplimentar el objetivo y que se manifiesta en la selección de los elementos

de la cultura y su estructura de los que debe apropiarse el estudiante para alcanzar los objetivos…se selecciona de las ciencias, de las ramas del saber que existen, en fin, de la cultura que la humanidad ha desarrollado, y que mejor se adecua al fin que nos proponemos." (1999, P.63).

Bajo el paradigma de la Didáctica Integral y Contextualizada que aporta Rita Marina, donde propone tres tipos de contenidos: conocimientos, habilidades, y actitudes, se rige el presente componente. Representan lo siguiente: "…Conocimientos: saber; Habilidades: saber hacer; Actitudes: saber ser "(1997, P.16). El saber, asevera la formación de una imagen del mundo para la actividad cognitiva y práctica y constituyen períodos significativos en el tratamiento de las capacidades intelectuales del hombre.

Estas diversas concepciones expresan en su conjunto que el contenido es el medio cardinal de la formación del estudiante, es la esencia de lo que se aspira lograr en él y el qué de la enseñanza y el aprendizaje. Está condicionado por los elementos de la cultura que la humanidad ha desarrollado en una rama determinada del saber. Lleva implícito los valores, las conductas, habilidades y el conocimiento de una ciencia determinada. En tal sentido, los contenidos de la Historia resumen los hechos y procesos por los que la humanidad transita, así como las habilidades y valores.

Los contenidos por sí solos no son asimilados sin que medien estructuras psicológicas del pensamiento. Las habilidades son las que permiten saber hacer y exponer los conocimientos, a partir de su asimilación y atesoramiento. La formación de habilidades en los educandos favorece la apropiación de los conocimientos de la historia y propicia modos de actuación acorde con nuestros principios marxistas- leninista-martianos y fidelistas. Reconocemos la asimilación de los conocimientos por parte de los educandos cuando este es capaz de comunicar, explicar y demostrar verbal o escrito lo comprendido y su relación con los demás factores que intervienen en el proceso.

En este campo entra a jugar un papel esencial la formación ideológica en los estudiantes, a través del conocimiento y su expresión por medio de las habilidades adquiridas. En los momentos actuales emerge el escepticismo por el logro de valores y actitudes positivas en las nuevas generaciones; para muchos docentes el camino de las actitudes es terreno intransitable.

Acción para su concreción No.2

- Selección de los contenidos de las disciplinas de Historia

La selección certera de los contenidos es otro de los factores determinantes para llegar al trabajo con los nodos conceptuales desde las disciplinas de Historia. Según Álvarez De Zayas, R. M. (1997) los factores que inciden en la selección y secuenciación de contenidos desde los currículos son: las características de la época; la cultura básica o profesional, y el alumno como factor esencial y receptor-protagonista de dicha selección.

Seleccionar los contenidos de la Historia debe ser particularizado por carreras universitarias. Existe diversidad de criterios en la selección del contenido de la Historia que debe impartirse en la carrera objeto de estudio. Por lo general estos contenidos están sujetos a la situación socio-política y económica que se desarrolla en el país. Tal situación provoca que se politice o se subvalore el factor ideológico en los contenidos que se imparten en estas disciplinas.

Por otra parte, algunos docentes consideran que la especialización en un tema determinado garantiza la calidad en la educación. Se mantienen al margen de lo novedoso y cambiante del conocimiento a escala internacional. Otras de las tendencias es la concentración de los contenidos con los antiguos enfoques de currículo cerrado, lo cual impide el reajuste de los mismos en la base.

Luego de reflejar la necesidad práctica y realizar el análisis teórico del contenido, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las disciplinas de Historia. Se considera que, a la luz del actual milenio, la puesta en práctica de estas teorías constituye un reto social. Discernir cuales son los contenidos que hoy deben transitar de generación en generación es algo complicado. Exige de los profesores una formación científica y cultural elevada, que le permita ver con sagacidad lo constructivo y útil del contexto social. De igual manera necesitan poseer las herramientas necesarias para segregar las conductas negativas que afloran en nuestro entorno.

2- Procedimiento de análisis de los conceptos y su relación

Operación: Estudio, selección y relación de los conceptosen las disciplinas de Historia.

Acción para su concreción No.1

Análisis del Plan de Estudio E de la carrera objeto de estudio, para reflexionar en los siguientes aspectos:

Modelo general del profesional: la finalidad del mismo consiste en formar un profesional que se caracterice por una sólida preparación política e ideológica basada en los principios de la Ideología de la Revolución Cubana: martiana y marxista leninista para dar respuesta a las necesidades de preparación de la sociedad cubana y en especial, de los adolescentes y jóvenes como continuadores del proceso de construcción del socialismo.

Programas de disciplinas: analizar y profundizar en los contenidos que brindan las disciplinas Historia Universal, Historia de América e Historia de Cuba, así como valores fundamentales a los que tributa, indicaciones metodológica y sistema de evaluación.

Acción para su concreción No.2

Confeccionar una tabla disciplinar e interdisciplinar con los contenidos extraídos de los programas de las disciplinas.

La tabla que se propone tiene la intención de ejemplificar la manera de determinar los conceptos más importantes que se trabajan por etapas. Además, cumple el principio de la simultaneidad histórica a partir del proceso de descubrimiento, conquista y colonización; anterior a ello, la relación interdisciplinar y el trabajo con los conceptos fundamentales se logran en su relación dialéctica como desarrollo del proceso, independientemente de la diferencia en el tiempo, o sea que no cumpla con la simultaneidad.

La intención de dicha tabla es lograr el tratamiento del concepto desde sus orígenes hasta la actualidad. De esta tabla emergen variados conceptos importantes para el estudio de la Historia, donde el docente debe discernir cuáles constituyen nodos conceptuales. En tal sentido, la tabla propuesta, solo refleja aquellos conceptos que cumplen con las características antes planteadas. De esta manera quedan seleccionados cuáles son los nodos conceptuales por etapas y se justifica el porqué son ellos y no otros. Luego de realizar la selección de los mismos le continúa el tratamiento histórico- lógico de cada uno de ellos.

3- Procedimiento de selección y tratamiento histórico-lógico de los nodos conceptuales

Operación: Selección y tratamiento histórico-lógico de los nodos conceptuales en las disciplinas de Historia para la carrera objeto de estudio.

Acción para su concreción No.1

- Selección de nodos conceptuales desde las disciplinas de Historia en la carrera pedagógica de Marxismo-Leninismo e Historia.

Abordar la enseñanza de las disciplinas de Historia desde los nuevos enfoques de la epistemología, resulta novedoso y significativo, sin embargo, no siempre se dispone de todas las herramientas que se necesitan para emprender una tarea como esta. Para ser consecuente con las ideas antes expuesta se propone la selección de un cuerpo de nodos conceptuales que deben ser tratados desde nuevas concepciones epistemológicas de la Historia.

❖ Identidad y alteridad

Otros de los conceptos que permean los nuevos enfoques historiográficos son los de Identidad – alteridad. El contenido al que se refieren está relaciono con “nosotros y los otros”. Cuando se habla de identidad, generalmente hacemos referencia a rasgos, particularidades o características propias de una persona o grupo de ellos que lo hacen diferentes de los demás. Por otra parte, también apunta a aquella evaluación o apreciación que cada sujeto tiene sobre sí mismo.

En tal sentido podemos encontrar diferentes tipos de identidades en relación a la personalidad de un individuo, entre ellas están: la identidad cultural: que son aquellas características de una determinada cultura, comprende desde los dogmas, prácticas, actuaciones, costumbres y valores que posee una sociedad que permiten que sean diferentes del resto. También está la identidad personal: se adquiere desde el mismo momento que se le otorga un nombre. La identidad nacional: se refiere al sentimiento que tiene cada persona por una nación o territorio. La identidad de género: comprende sentimientos o pensamientos en relación a una persona que le posibilitan identificarse con un género en particular; identidad que logra diferenciarse de su preferencia sexual.

El concepto antes tratado constituye un binomio perfecto con el concepto de alteridad, desde el cual se desarrolla la capacidad de ver a los ajenos desde nuestra persona, dirigido al proceso de entender a los otros con sus diferencias. Es desde la alteridad que los seres humanos pueden coexistir, establecer relaciones de respeto y tolerancia. Así como la identidad, la alteridad no es un elemento estático, ambas se dinamizan en el proceso de construcción del ser, una complementa a la otra. La alteridad permite que el ser humano entienda a los otros desde su esencia, no es comprensión circunstancial, se refiere a la capacidad de comprender desde la mirada del otro el mismo ser y al otro ser; la alteridad es la oportunidad que se tiene de humanizar realmente las relaciones, lograr una comunicación eficiente, alcanzar un mayor entendimiento entre los hombres, las sociedades, las comunidades, los países.

Desde esta perspectiva, la esencia de este binomio favorece en los alumnos modos de actuación de respeto y tolerancia desde y hacia todas las personas en la medida que se aceptan a los demás con sus virtudes y defectos. Desde el estudio de las disciplinas de Historia, estos conceptos revisten notable importancia para la valoración de personalidades, hechos y procesos históricos, debido a los disímiles matices que reflejan los procesos revolucionarios.

La alteridad implica ponerse en el lugar de ese “otro”, alternando la perspectiva propia con la ajena, lo cual es importante para entender las posturas de unas partes u otras en cualquier acontecimiento o hecho. Entender este concepto favorece la valoración de personalidades históricas, vistas desde sus características como hombre común, con sus errores y aciertos durante su trayectoria en la sociedad, su vida familiar y revolucionaria.

Es frecuente en las clases de Historia, hablar de personalidades como símbolos de perfección humana y de inmortalidad, método que tiende a desmotivar al estudiante por lo usual de su contenido. En este caso, la significatividad de pequeños detalles a veces es más imperecedera en la mente del educando que una rígida caracterización del objeto. Las relaciones sociales requieren de una voluntad de alteridad, para que prevalezca el entendimiento y no la imposición criterial entre sus miembros.

El actual escenario de la educación es el resultado de los cambios y complejidades que expone la sociedad donde nada es totalmente bueno ni totalmente malo, el contexto histórico y los diferentes puntos de vistas son los que marcan las diferencias en un determinado razonamiento. Interiorizar la alteridad, también nos permite hacer notar la importancia, el respeto por el otro, aceptar su religión, criterio, puntos de vistas, la cual debe ser inculcado desde nuestras aulas y el hogar. Al mismo tiempo se necesita rechazar el individualismo, la inmodestia y cualquier otro sentimiento que tenga que ver con singularidad en sí, con la filosofía de todos, para todos.

Por otra parte, se debe cambiar el enfoque en el aula, nuestras clases deben basarse en la práctica, en la transmisión de vivencias y experiencia, en fin, crear conciencia, sobre los incontables problemas que hoy día tenemos. A tono con estas ideas, hay que desarrollar la capacidad de cultivarse desde la perspectiva del otro, y desde allí, considerar su escenario para instaurar una relación fundamentada en los principios de derechos humanos y el ennoblecimiento de los sujetos.

Desde luego que la Historia de Cuba ha sido escenario de innumerables momentos en que la alteridad no ha prevalecido entre sus ejecutantes, como la “Conquista y colonización del Cuba “, donde España impuso su cultura, violando nuestra identidad. La implantación de la República Neocolonial con la intromisión Yanqui en la Cuba del siglo XX.

En el contexto nacional e Internacional actual también se desarrollan constantes manifestaciones de imposición, la relación que debe prevalecer entre todos los países del continente y el mundo, debe estar basada en el respeto al ideal ajeno, la tolerancia y la solidaridad entre sus miembros, independientemente a la diversidad de cultura, creencia o religión. En esencia los conceptos de Identidad – alteridad deben fundamentarse a partir de los nuevos enfoques historiográficos. El respeto a la identidad personal del individuo debe ser premisa indispensable para las relaciones interpersonales y el respeto a la diversidad de todos los componentes que integran la sociedad.

CONCLUSIONES

A través de la fundamentación del artículo se pudo constatar la importancia que reviste el trabajo con los nodos conceptuales para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las disciplinas de Historia, Historia de Cuba, Historia Universal e Historia de América. Con relación a lo anterior, desde el diagnóstico inicial se constataron carencias en el dominio teórico-metodológico de estos nodos conceptuales en los estudiantes y docentes, los cuales limitan la calidad de la formación inicial del futuro profesional de Marxismo-Leninismo e Historia. Se evidencia un conocimiento de la Historia de manera fragmentada y repetitiva, carente de análisis lógicos. Tales razones llevan a considerar que perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las disciplinas de Historia constituye un imperativo para lograr mayor calidad en la formación del profesional.

Lo anterior, constituyen premisas en la formación del profesional de la educación de la carrera de Marxismo Leninismo e Historia en el perfeccionamiento permanente de la labor profesional pedagógica como respuesta necesaria a las exigencias del desarrollo de la sociedad cubana actual, marcada por inmensos desafíos en el cauce de la realización del proyecto social socialista, en el que la formación de los jóvenes constituye un factor primordial como sustento insoslayable de la continuidad de la obra revolucionaria. En tal medida se requiere de una concepción teórico-metodológica como vía de solución a los problemas antes detectados.

REFERENCIAS

Álvarez Pérez, M. (2004). Interdisciplinariedad. Una aproximación desde la enseñanza-aprendizaje de las ciencias. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.

Álvarez de zayas, C. M. (1999). La escuela en la vida. Editorial: Pueblo y Educación, La Habana. Cuba.

Álvarez de zayas, R. M. (1997). Hacia un currículo Integral y contextualizado. Editorial Universitaria. UNAH. Capítulo III.

Aróstegui, J. (2004). La historia vivida. Sobre la historia del presente. Madrid. Alianza.

Caballero Camejo, C. (2001). A. La interdisciplinariedad de la Biología y la Geografía, con la Química: una estructura didáctica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Facultad de Ciencias Naturales. ISP “Enrique José Varona”. Ciudad de La Habana. Cuba.

Fernández de Alaiza, B. (2000). La interdisciplinariedad como base de una estrategia para el perfeccionamiento del diseño curricular de una carrera de ciencias técnicas y su aplicación a la ingeniería en automática en la República de Cuba.IS Politécnico “José Antonio Echeverría”.

Fiallo Rodríguez, J. (2001). El currículo: La interdisciplinariedad en ¿utopía o realidad Educativa? Ciudad de La Habana Cuba.

Gairin, j., Antúnez, s.; y Pérez, a. (1988). Una introducción al estudio de las actitudes en educación. En Temas Actuales de Educación. P.P.U., Barcelona. 331p.

La Capra, Dominick (2008). Historia y memoria después de Auschwitz. Buenos Aires. Prometeo. 2008. 34p.

Hans-George G. (1993). El problema de la conciencia histórica. Madrid: Editorial Tecnos.

LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE GUANTÁNAMO, CUBA.

THE COMMUNICATIVE SKILLS OF THE TEACHERS OF THE UNIVERSITY OF GUANTÁNAMO, CUBA.

Odalmys Charón García[88]

Lupenoris Nápoles González[89]

Barbara Nápoles González[90]

Resumen

Las habilidades comunicativas como núcleo dinamizador de la competencia comunicativa juegan un papel fundamental en el accionar de los sujetos en cualquier contexto en que es necesario comunicar. Por lo cual el presente trabajo se realizó en la Facultad de Educación Infantil con directivos y profesores de la misma, tiene como objetivo general proponer un programa de intervención psicológica para perfeccionar las habilidades comunicativas en los sujetos apoyado en el modelo de competencias psicológicas y socio-psicológicas. Se utilizó la metodología cualitativa, con los diferentes métodos como la entrevista, la observación y los cuestionarios de comunicación para diagnosticar el estado actual de las habilidades comunicativas. Como principales resultados se obtuvo que las habilidades comunicativas de mayor desarrollo es la habilidad de expresión oral, siendo sus indicadores recursos necesarios para el docente, también se desarrolla la habilidad de observación, en menor medida, y la menos potenciada es la habilidad de relación empática, la cual interfiere en las relaciones comunicativas y los flujos de información.

Palabras claves: comunicación, habilidad, habilidades comunicativas.

Abstract

The talkative abilities as nucleus it energizes of the talkative competition play fundamental paper in working of the fellows in any context in that it is necessary to communicate. Reason why the present work was carried out in the Ability of Infantile Education with directive and professors of the same one, it has as general objective to propose a program of psychological intervention to perfect the talkative abilities in the subject ones supported in the pattern of psychological and partner-psychological competitions. The qualitative methodology was used, with the different methods like the interview, the observation, and the communication questionnaires to diagnose the current state

[88] MsC. Pedagogía, Universidad de Guantánamo odalmys@cug.co.cu
[89] MsC. Psicología, Universidad de Guantánamo Lupenoris28@gmail.com
[90]Lic. Contabilidad-Finanzas, Dirección provincial de la Alimentaria Guantánamo Babygon1989@gmail.com

of the talkative abilities. As main results it was obtained that talkative abilities of more development are the ability of oral expression, being their indicative necessary resources for the educational one, the observation ability is also developed, in smaller measure and the less powerful it is the ability of relationship empathy which interferes in the talkative relationships and the flows of information.

Keywords: communicative, ability, communicative abilities.

Introducción

El estudio de la comunicación entre los hombres ha sido revitalizado en los últimos años en la psicología, aunque en realidad ha sido interés de nuestra ciencia desde mucho antes, y es natural que así lo sea. El hombre, tanto desde el punto de vista del desarrollo histórico como su desarrollo individual, no puede vivir sin satisfacer sus necesidades materiales y espirituales sin comunicarse con sus semejantes. La comunicación humana es un fenómeno sociocultural que está influido por la calidad de las relaciones interpersonales, el contexto en que nos desenvolvemos, el estilo de relaciones con nuestros semejantes. El sistema de comunicación es algo que es propio de la situación social del desarrollo en las diferentes etapas por la que se transita a lo largo de toda la vida.

Al hablar de educación de la personalidad, siempre es importante la educación de los educandos, en este sentido las escuelas junto a la familia y la comunidad son artífices de este proceso. El maestro en las diversas enseñanzas ocupa un lugar fundamental en la educación de la personalidad del educando. Las universidades encargadas de formar a los profesionales del futuro, el profesor debe educar al estudiante, con mayor dedicación y eficacia para promover hábitos, habilidades y capacidades en constante desarrollo.

La Universidad de Guantánamo desde su integración se ha caracterizado por la integralidad y la eficiencia, por lo que constantemente está inmersa en evaluaciones en sus diferentes instancias, lo que implica una preparación superior de su claustro, por lo que perfeccionar las habilidades comunicativas como elemento fundamental del proceso comunicativo entre educandos y profesores, se ha convertido en unos de los problemas de mayor interés del Departamento de comunicación y del Consejo de Dirección de la Universidad de Guantánamo.

Esta investigación se ve motivada por la necesidad de contribuir al proyecto de perfeccionamiento de la comunicación que se desarrolla en la Universidad de Guantánamo, por el departamento de comunicación, que responde a la Gestión de comunicación, como parte de las Áreas de Resultados Claves en los patrones de calidad, fundamentalmente el área de resultados 1 **Formación de pregrado y el área de resultados 4 Recursos Humanos.** En este sentido la Facultad de Educación Infantil es un pilar fundamental, ya que varios de sus departamentos prestan servicios a la Universidad, por lo cual deben de promover un cúmulo de conocimiento a través del proceso comunicativo con sus estudiantes. También esta facultad ha experimentado la integración de otros

profesores a los diferentes departamentos, por lo que surge la necesidad de realizar un estudio en función del análisis , perfeccionamiento y desarrollo de la comunicación , fundamentalmente las habilidades comunicativas de los profesores en aras de potenciar un mejor hacer en el contexto en el cual inciden, ya sea con los educandos, con otros profesores, directivos de la Facultad y Universidad, además de clientes internos y externos que inciden en la eficiencia de la Facultad. Se ha evidenciado constantes irregularidades en la transmisión y recepción de la información en las diferentes instancias, además de dificultades en las formas de utilización del lenguaje verbal y extraverbal en los constantes flujos de información que se establecen.

Problema de investigación: ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento de habilidades comunicativas de los profesores de la Facultad de Educación Infantil?

Objetivo General: Elaborar un programa de intervención psicológica para perfeccionar las habilidades comunicativas en los profesores de la Facultad de Educación Infantil.

Desarrollo

El comunicador Vicente González Castro. Expresa que la comunicación puede entenderse como intercambio, interrelación, como diálogo, como vida en sociedad: todo ello relacionado indisolublemente con las necesidades productivas de los hombres y no puede existir sin el lenguaje. Comunicación es pensamiento compartido y no puede existir pensamiento sin palabras.

Otros como GM Andreieva resaltan como la comunicación es un modo de realización de las relaciones sociales que tienen lugar a través de los contactos directos e indirectos de las personalidades y los grupos en el proceso de su vida y actividad social.

Por su parte, GO Predvechni y A. Sherkovin, recalcan al definir la comunicación como un proceso de intercambio de informes que contienen los resultados del reflejo de la realidad por parte de las personas, es además parte inesperada de su ser social y medio de información y funcionamiento de su conciencia individual y social.

Metodología

Para la realización del presente estudio se asume la metodología cualitativa, debido a su carácter dinámico, global y construido en la realidad propia del sujeto, en este caso en la interacción que establece los sujetos en las organizaciones laborales. Esta investigación cualitativa tiene un carácter emergente, pues se va construyendo a medida que se avanza en el proceso de investigación.

Métodos:

Para el diagnóstico de las habilidades comunicativas en los profesores de la Facultad de Educación Infantil.

Entrevista a directivos de la Facultad de Educación Infantil (decano, vicedecanos, jefes de departamentos): Para obtener información acerca de las consideraciones sobre las habilidades comunicativas de los profesores y profundizar sobre los aspectos más relevantes que se investigan, así como complementar la información obtenida con otros instrumentos.

Entrevista a profesores de la Facultad de Educación Infantil: con el objetivo de analizar el desarrollo de las habilidades comunicativas en los sujetos, objeto de estudio.

Observación: para recoger información mediante la percepción directa de los profesores de la Facultad de Educación Infantil, durante el desempeño de la docencia y otras actividades en la entidad, que pudieran influir en el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Análisis porcentual: Para la recopilación y tratamiento de los datos relacionados,

Técnicas de comunicación (tomado del Libro de Comunicación Educativa, adaptándolo a la investigación por la correspondencia de las mismas con el objeto de la presente investigación.

- ¿Soy un buen receptor? Se utiliza con el objetivo de analizar la habilidad de observación, los estados de ánimo y la buena escucha de los sujetos, objeto de estudio.
- ¿Soy un buen emisor? Se utiliza con el objetivo de analizar la habilidad de expresión oral de los sujetos, objeto de estudio.

Resultados

Las habilidades comunicativas constituyen elemento fundamental para el perfeccionamiento de la comunicación en los profesores de la Facultad de Educación Infantil, por lo que se aplicaron una serie de instrumentos para diagnosticar el desarrollo de estas habilidades en los profesores de esta facultad. Como resultados integradores se obtuvo que la habilidad que más predomina y mayor potenciada en los profesores y directivos de la Facultad. Los indicadores de esta habilidad que están en constante desarrollo son la claridad en el lenguaje, la fluidez verbal, la ejemplificación, la coherencia en las expresiones faciales, la elaboración de preguntas, esto se constató en las entrevistas y las observaciones realizadas, aunque también se evidenció que la argumentación como indicador de esta habilidad debe ser mayor desarrollado en el sentido que posibilita demostrar la preparación del profesor a la hora de trasmitir la información. La habilidad de observación, también está presente en el claustro de profesores, en menor medida, uno de los indicadores que presentan mayores dificultades en esta habilidad es la escucha atenta, lo que trae consigo irregularidades en el proceso comunicativo en torno a la recepción de información, transmisión y retroalimentación de la información, creándose barreras en el proceso comunicativo desarrollado por el propio individuo, estos resultado se constataron en las entrevistas realizadas a directivos, profesores, las observaciones y el instrumentos soy un buen receptor, esta habilidad de observación es de especial interés, ya que por las características de la facultad, tanto su misión, su objetivo y sus funciones , esta habilidad es necesaria su desarrollo en función de la efectividad de los procesos que inciden en la comunicación (directivos, organizativos, participativos, entre otros). La habilidad de relación empática es la menos desarrollada en la Facultad, teniendo en cuenta que la empatía es un recurso

necesario en desarrollar en cualquier individuo que se trabajo sea el otro individuo, siempre se aborda que lo debe desarrollar este recurso psicólogos, médicos, pero también es necesario desarrollar en el maestro la empatía como habilidad, ya que se trabaja con el sujeto en formación y desarrollo de la personalidad , en este sentido esta habilidad expone tres indicadores, él que más se evidenció en la aplicación de los instrumentos , fue la participación del otro, fundamentalmente en las observaciones realizadas en la docencia y en las reuniones , los otros indicadores como el acercamiento afectivo y la personalización en la relación , no se evidenciaron , por lo que la habilidad de relación empática es la de menor desarrollo en los profesores de la Facultad de Educación Infantil. Las habilidades comunicativas de expresión oral, de observación y de relación empática están en constante desarrollo en los profesores de la Facultad, lo cual demuestra la preparación y exigencia de cada profesor en su accionar. Atendiendo al diagnóstico de estas habilidades se propone un programa de intervención psicológica en aras del desarrollo y perfeccionamiento de las habilidades comunicativas.

Propuesta del Programa de Intervención Psicológica para el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas en los profesores de la Facultad de Educación Infantil.

Estrategia de intervención psicológica para el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas en los profesores de la Facultad de Educación Infantil.

Fundamentación del programa: Según Menguzzato y Renau (1991) "un programa es un conjunto de actividades a realizar para lograr un objetivo concreto, definido en términos de resultados" (p.367). En este caso se diseña un programa que permita lograr el desarrollo de habilidades comunicativas en los profesores de la Facultad de Educación Infantil. Teniendo en cuenta que para ello se necesita la reflexión y el propósito del cambio personal, se utilizará el GIGA, como guía de grupo operativo. Este programa va en función al desarrollo humano, en cuanto a las posibilidades reales de transformar la realidad que acontece en la organización y que afecta la dinámica de la misma. Se enmarca en la adquisición y puesta en práctica de habilidades comunicativas de los profesores como gestores de la comunicación en la entidad, por lo tanto, las reflexiones críticas individuales y colectivas puede tener una alta connotación, ya que beneficia al cambio individualizado y colectivo para un mejor funcionamiento de la actividad que desarrollan los sujetos.

Se trabaja desde el Modelo de Autodesarrollo de Competencias Profesionales Sociopsicológicas y Psicológicas, basado en cinco etapas, el cual pertenece al Grupo de Investigación y Gestión del Autodesarrollo Psicológico en las Organizaciones (GIGA PSICO). Este modelo tiene como basamento principios y contenidos que promueven las competencias psicológicas y sociopsicológicas necesarias a desarrollar por los sujetos.

Al perfeccionar habilidades comunicativas, este modelo lo sustenta, ya que las habilidades como núcleo básico de la competencia promueven en los sujetos capacidades y conocimientos en pos de su desarrollo personal y profesional.

Título: Perfeccionando para ser más competente.

El programa a implementar privilegia la metodología cualitativa, apoyándose en el método Investigación-Acción – Participación como punto fundamental para su implementación.

El objetivo general del programa es:

- Desarrollar habilidades comunicativas en los profesores de la Facultad de Educación Infantil.

Los objetivos específicos de este programa son:

- Proporcionar a los profesores de la Facultad de Educación Infantil. herramientas profesionales que posibiliten el desarrollo de habilidades comunicativas.
- Mejorar las habilidades comunicativas de expresión oral, observación y relación empática.

Principios del programa:

Está basado en el principio del mínimo triple carácter de la medida psicológica el cual abarca cuatro importantes dimensiones: la económico-productiva, pedagógico-educativa, la terapéutica de salud y la *ecológica.*

Sujetos de intervención: Los profesores de la Facultad de Educación Infantil.

Recursos materiales-técnicos y humanos: lápices, hojas, computadora, colores y los en los profesores de la Facultad de Educación Infantil.

Procedimiento: Se realiza en el salón de reuniones de la Facultad de Educación Infantil, en el horario de la tarde. Se contempla la realización de 10 sesiones con una duración de 45min- 1h aproximadamente. Las sesiones se diseñaron con la composición de tres momentos fundamentales: inicio, desarrollo temático y cierre. La interpretación y evaluación de las sesiones es a través del análisis temático y dinámico de las mismas.

Este análisis se realizará recopilando los resultados de cada una de las etapas, donde se devolverán los resultados de la misma a los sujetos, realizándose un análisis temático de las significaciones, aprendizajes, interrogantes, cuestionamientos de los sujetos. Además del apoyo de los indicadores teóricos y prácticos del cono invertido de la teoría psicológica de Pichón Riviere (pertinencia, aprendizaje, comunicación, pertenencia, cooperación y telé).

El análisis dinámico se efectuará en función de las resistencias, ansiedades, miedos que se visualicen en cada una de las sesiones que subyacen en el desarrollo de las diferentes etapas.

Primera Etapa: orientación. (1 sesión)

Objetivos:

- Identificar las habilidades comunicativas a desarrollar en los profesores de la Facultad de Educación Infantil.

- Orientar y motivar al grupo hacia la realización del programa determinando las expectativas del mismo en función del perfeccionamiento de las habilidades comunicativas.
- Establecer un sistema de relaciones que promuevan el cumplimiento de la tarea a nivel colectivo e individual.

Contenido:

- Determinar las habilidades comunicativas a desarrollar.
- Determinar los roles fundamentales de cada uno de los miembros en función del perfeccionamiento de las habilidades comunicativas.
- Conocimientos necesarios de la temática: causas, consecuencias y efectos.
- Para la determinación de la problemática fundamental se participó en el diagnóstico estratégico de comunicación que se realizó en la universidad por parte del Departamento de Comunicación, además de la aplicación de instrumentos a los sujetos de la muestra en función de la problemática.

Segunda Etapa: Concientización de las habilidades comunicativas a perfeccionar (2 sesiones)

Objetivos:

- Ahondar en el conocimiento de comunicación y de las habilidades comunicativas con un enfoque de competencia.
- Identificar las manifestaciones, actitudes y comportamiento de los profesores de la Facultad de Educación Infantil en el desarrollo de las habilidades comunicativas.
- Consolidar la participación activa del grupo hacia el logro del cambio individual y grupal.

Contenido:

- Identificar el conocimiento de las habilidades comunicativas del grupo, teniendo en cuenta sus experiencias, vivencias y manifestaciones en este ámbito.
- Valorar la importancia de las habilidades comunicativas para la vida profesional y personal los profesores de la Facultad de Educación Infantil teniendo en cuenta sus conocimientos, habilidades, valores y actitudes reales.
- Reflexionar sobre la problemática, teniendo en cuenta las características individuales de cada uno de los profesores de la Facultad de Educación Infantil.

Tercera Etapa: Autocomprensión transformadora. (1 sesión)

Objetivos:

- Lograr la Autocomprensión del funcionamiento de los miembros en relación a las habilidades comunicativas y sus posibilidades de cambio.

- Desarrollar la capacidad para el reconocimiento y potenciación de la responsabilidad y sentido de pertenencia en los profesores de la Facultad de Educación Infantil para el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas.
- Reflexionar sobre los mecanismos psicológicos internos relacionados con el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas, profundizando en las características personales y su influencia en el proceso.

Contenido:

- La Autocomprensión del grupo sobre las habilidades comunicativas como variable a perfeccionar y sus posibilidades de transformación.
- La autoconciencia de la responsabilidad y sentido de pertenencia en el desarrollo futuro de las habilidades comunicativas.
- Relación entre el pensar, el sentir y el actuar. Los conocimientos (conceptos) las emociones (los sentimientos) – la conducta (acciones).
- Papel de la Autoestima-Autovaloración- autorrealización -Autodeterminación.

Cuarta Etapa: Facilitación volitiva para la transformación. (3 sesiones).

Objetivos:

- Identificar y valorar estilos de afrontamiento, actitudes, hábitos y los patrones conductuales positivos de los sujetos relacionados con las habilidades comunicativas.
- Desarrollar en los participantes actitudes, valores, conductas y estilos de afrontamiento efectivos relacionados con las habilidades comunicativas, según el principio del mínimo triple carácter: económico-productivo, pedagógico-educativo, terapéutico de salud y ecológico.

Contenido:

- Prácticas de hábitos y conductas correctas para la gestión de la comunicación.
- Desarrollo de actitudes y estilos de afrontamiento positivos en función del perfeccionamiento de las habilidades comunicativas.

Quinta Etapa: Evaluación y mejoras continuas. (1 sesión).

Objetivos:

- Consolidar lo adquirido en etapas anteriores.
- Evaluar lo logrado.
- Valorar la práctica futura según lo aprendido.

Contenido:

- Logros obtenidos.
- Dudas y deficiencias por superar.

- Cierre con una acción colectiva.

Conclusiones

Se diagnosticaron la habilidad de expresión oral, la habilidad de observación y la habilidad de relación empática, como las habilidades comunicativas desarrolladas en los profesores de la Facultad de Educación Infantil: las habilidades comunicativas en constante desarrollo son la habilidad de expresión oral y la habilidad de observación, en menor medida la habilidad de relación empática.

Se diseñó un programa de intervención psicológica para perfeccionar el desarrollo de las habilidades comunicativas en los profesores de la Facultad de Educación Infantil; la estructura del programa enfatizó en el diseño de las sesiones en torno a las habilidades de observación y de relación empática.

Referencias Bibliográficas

Andreieva G. M. (1984). Psicología Social. Moscú//Editorial Universitaria.

González Castro V. (1989). Profesión: comunicador// La Habana: Pablo de la Torriente.

Hernández Sampier, Roberto. (2004). Metodología de la Investigación 1 y 2. Editorial Félix Varela. La Habana.

Menguzzato, M y Renau, J.J (1999). La dirección estratégica de la empresa: un enfoque innovador del management. Barcelona: Ariel Economía.

Predvechniy G.P., Sherkovin YU. A."Psicología social"//G.P. Predvechniy, Yu.A. Cherkovin. 1975. 319 c.

LA EVALUACIÓN DE IMPACTO. MODELOS Y PARADIGMAS

THE IMPACT ASSESSMENT. MODELS AND PARADIGMS

Ms.C. Maikel Emilio Ramírez Cáceres.[91]
Dr.C. José Augusto Ochoa del Río.[92]
Dr.C. Yurima Otero Góngora.[93]

Resumen

En el presente trabajo se realiza una valoración del proceso de evaluación de impacto y su incidencia en la mejora de las acciones formativas. Como parte del desarrollo de la investigación, se efectúa un análisis de algunos de los modelos propuestos por diferentes autores para evaluar esta forma de capacitación, haciendo énfasis en el modelo propuesto por Kirkpatrick. A pesar de las décadas de esta propuesta, muchos son los investigadores que continúan tomando como punto de partida para la elaboración de nuevos modelos de evaluación de acciones formativas, los criterios emitidos por este autor y demostrar la veracidad de esta afirmación, constituye el principal objetivo de la investigación.

La realización del estudio se desarrolló mediante una estrategia metodológica de sistematización teórica, en la que el método principal para la obtención de los datos y la información primaria requerida fue la revisión documental, esta, sumada al análisis de contenido cualitativo, permitió asumir algunas afirmaciones a manera de conclusiones.

En la literatura consultada, se observan una serie de discusiones no resueltas en relación con las formas de evaluar el impacto, las que son el reflejo de los problemas que se plantean en la práctica de la evaluación lo cual evidencia la complejidad del objeto en cuestión. Y en segundo lugar, son el producto de la revisión de las formas de abordaje clásicas en evaluación de la década de los 50 y 60, aún presente en los discursos de muchos de los autores, a partir de la introducción de los desarrollos posteriores.

Palabras clave: evaluación, posgrado, evaluación de impacto.

Abstract

In this work, an assessment of the impact assessment process and its impact on the improvement of training actions is carried out. As part of the research development, an analysis of some of the models proposed by different authors is carried out to evaluate this form of training, emphasizing the model proposed by Kirkpatrick. Despite the decades of this proposal, many researchers continue to take as

[91] Profesor Asistente, Universidad de Holguín, maikel.ramirez@uho.edu.cu
[92] Profesor Auxiliar, Universidad de Holguín, jochoa@uho.edu.cu
[93] Profesor Titular, Universidad de Holguín, yurimaotero@uho.edu.cu

a starting point for the development of new models of evaluation of training actions, the criteria issued by this author and demonstrate the veracity of this statement, is the main objective of the research.
The conduct of the study was developed through a methodological strategy of theoretical systematization, in which the main method for obtaining the data and the primary information required was the documentary review, this, coupled with the analysis of qualitative content, allowed to assume some claims as conclusions.
In the literature consulted, there are a number of unresolved discussions regarding ways of assessing the impact, which reflect the problems that arise in the practice of evaluation, which shows the complexity of the object in question. And secondly, they are the product of the revision of the classical approaches under evaluation of the 50s and 60s, still present in the speeches of many of the authors, starting with the introduction of later developments.
Keywords: assessment, postgraduate, impact assessment.

INTRODUCCIÓN

Los grandes avances del conocimiento, los nuevos modelos de desarrollo, así como las transformaciones en el sistema de educación superior ha suscitado de manera creciente una mayor exigencia social por mejorar y asegurar la calidad de las universidades y de sus programas de posgrados. Con el fin de dar mayores garantías a los usuarios y al público en general, en cuanto a que se cumple con los estándares mínimos de calidad y que los egresados, cuentan con los niveles de desempeño adecuados.

La evaluación de impacto, según la teoría de la Educación Avanzada, es el proceso mediante el cual se valoran los cambios que ocurren o deben ocurrir en el egresado por el efecto o influencia del programa, un tiempo después de aplicadas las acciones formativas (Guerra, 2010). Esta se orienta a determinar también instrumentos para valorar las modificaciones sociales, el mejoramiento profesional, humano y laboral, que deben resultar de la formación recibida y que no han sido observados aún. (Barazal, 2011)

Al realizar un análisis de la epistemología de la evaluación, nos permite plantear la no existencia de un procedimiento universal aceptado para la construcción de indicadores. Este aspecto es un factor cuyo desarrollo en el campo educativo es muy nuevo. A tal efecto se precisa de la búsqueda de respuesta a las interrogantes: ¿Qué método de definición del indicador?, ¿Cuáles relaciones se establecen entre variables?, ¿Cuál es el procedimiento más aceptado al combinarlas?, ¿Qué formas deben emplearse en el procesamiento de las variables?, de tales respuestas dependerá su construcción.

Varias han sido las investigaciones realizadas acerca de la evaluación de impacto del posgrado, donde se destacan Añorga (2004), Solórzano (2005), Barazal (2011), Ferrer y otros (2011), Esquivel (2014), Borges (2014), Mestre (2016), Ortiz (2016), Mainegra, y otros (2017), que han profundizado en lo relativo a la actividad del postgrado académico. Muchos de estos autores centran sus aportes

en la evaluación del impacto a partir de los referentes teóricos que aporta el modelo propuesto por Añorga (2001).

Otro de los modelos que se ha convertido en un paradigma en el caso del proceso de evaluación de las acciones formativas, ha sido el de Donald Kirkpatrick, quién centró su propuesta en la enseñanza de la administración y supervisión para las áreas de negocios como parte de un programa universitario de divulgación educativa.

A pesar de las más de seis décadas de esta propuesta, muchos son los investigadores que continúan tomando como punto de partida para la elaboración de nuevos modelos de evaluación de acciones formativas, los criterios emitidos por este autor y demostrar la veracidad de esta afirmación, constituye el principal objetivo del presente trabajo.

METODOLOGÍA

La realización del estudio se desarrolló mediante una estrategia metodológica de sistematización teórica, en la que el método principal empleado fue la revisión documental. El análisis de contenido cualitativo constituyó el procedimiento metodológico principal que posibilitó el análisis-síntesis y la inducción-deducción que condujeron a la consecución de las inferencias y hallazgos que se presentan y analizan en el artículo.

El proceso de revisión documental tuvo como fuentes materiales bibliográficos (informes de investigación, artículos, tesis doctorales, libros, ponencias presentadas en eventos científicos, entre otros) en los que se exponen, entre otros resultados, una serie de reflexiones teóricas que sirven de sustento a la presente investigación. La identificación de los objetos, objetivos, hallazgos de los estudios relativos a la evaluación de impacto y a los diferentes modelos analizados, se apoyó en el análisis de contenido cualitativo.

RESULTADOS

Conforme la teoría del Capital Humano, para evaluar la educación como una alternativa de inversión, es necesario obtener una estimación de la contribución esperada de la educación a los futuros niveles de ingreso o producto. Por su parte, la vía más directa a través de la cual se efectiviza esta contribución es la de impartir habilidades y conocimiento, mejorando de este modo la productividad del trabajo.

A partir de lo antes expuesto, se puede arribar a la conclusión de que la educación es un factor central para el desarrollo de la sociedad, independientemente de lo complejo que puede resultar la medición de su impacto y la estimación sobre la contribución que esta ejerce al crecimiento económico.

La evaluación es un proceso socialmente necesario, que conlleva al análisis de los desempeños, algo inherente al hombre como ser social. Al realizar su valoración, refleja en su conciencia la significación que tienen los objetos y fenómenos de la realidad objetiva. Esto conduce a estimar la evaluación como un proceso de legitimación cultural que se ha constituido, por su propio desarrollo, en un mecanismo y justificación en sí mismo del progreso social. (Fonseca, 2011)

La evaluación debe orientarse, por tanto, al desarrollo de nuevos indicadores y metodologías que permitan avanzar en el conocimiento de la medida en que estas promesas se cumplan. Precisamente evaluar ese cumplimiento y en qué medida es, en términos muy generales, lo que podría denominarse como el análisis del "impacto social de la ciencia y la tecnología" (Albornoz, M, y otros, 2005)

Existen diferentes modelos de evaluación y tipologías, “Algunos autores realizan un análisis desde una propuesta más general, utilizando como criterio básico la conjunción de los distintos aspectos teóricos y metodológicos, llegando a agruparlos en modelos: objetivistas, subjetivistas y críticos” (Añorga, 2001)

Al valorar estos tipos de modelos de evaluación, Vidal (2001) plantea que los modelos objetivistas se orientan a la toma de decisiones a partir del establecimiento de objetivos y su comparación con los resultados obtenidos, su finalidad básica es la prescripción y se evalúan los resultados. Los modelos subjetivistas se proponen comprender las relaciones entre el proceso y el producto en función de los objetivos que persigue.

El campo de la evaluación según los especialistas aparece como controversial y conflictivo. A continuación, se reseñan algunos de los problemas que se debaten en la literatura especializada y que influyen directa o indirectamente en el tema que ocupa este estudio.

1. El problema de la objetividad de los valores asociados a la evaluación.
2. El valor político de la evaluación, la responsabilidad de la evaluación frente a sus públicos y los usos espurios de la evaluación.
3. La falsa dicotomía entre los métodos cuantitativos y los métodos cualitativos.

Los constantes cambios en el proceso de formación en general y el aprendizaje en particular, demandan nuevas formas de evaluación que trasciendan los límites del conocimiento y la habilidad adquirida en el proceso de formación, comprendiendo la importancia que tiene este, no solo para el sujeto que forma parte del mismo, sino para la sociedad en sentido general.

La categoría de impacto se ha distinguido como una unidad importante dentro de los procesos evaluativos, porque su noción se asocia con los efectos que pueden producir la ciencia y la tecnología en determinado sistema social. El término, hace alusión a una acción premeditada con efectos deseados que pueden lograrse o no.

La noción de impacto se relaciona estrechamente con los conceptos de resultados y logros. El término resultado cubre el espectro de salidas, logros e impactos. (Garret, S., 2000). El impacto se mide constatando los resultados y colocándolos en correlación con la intención inicial. No obstante, es válido aclarar que la evaluación por impacto se asocia, no con los resultados propiamente dichos, como pudiera considerarse, sino con los beneficios o efectos de dichos resultados, el impacto es un beneficio logrado, medible, que aportó a la economía, favoreció a alguien, mejoró algo. (Quevedo, V. y otros, 2002).

El concepto de impacto es relativamente ambiguo desde el punto de vista semántico, puesto que en algunos casos el uso del lenguaje le otorga un matiz de efecto negativo y en otros neutro. En muchos

casos se confunde impacto con resultado directo, mientras que en otros se considera como un efecto indirecto, consecuencia no prevista, diferida, etc. (Albornoz et al., 2005)

Existen distintas definiciones acerca de lo que se entiende como evaluación de impacto. Una definición clásica es la que presentan Cohen y Franco (1988) Según dichos autores, la evaluación de impacto es el resultado de los efectos de un proyecto. Efecto es todo comportamiento del que puede decirse que ha sido influido por algún aspecto de un proyecto.

Establecer impacto es esencialmente establecer causalidad y estas relaciones causales son establecidas en forma probabilística. El rol del evaluador es identificar con precisión estas hipótesis e indagar sobre la existencia de las relaciones causa-efecto en la ejecución del programa. Lo que se evalúa es si un programa o proyecto produce más efectos de lo que hubiera ocurrido sin su implementación. (Bello, 2009)

El sello distintivo de las evaluaciones de impacto es centrarse en la causalidad y la atribución. Todos los métodos de evaluación de impacto plantean alguna forma de pregunta de causa y efecto. El enfoque para abordar la causalidad determina las metodologías que se pueden utilizar. (Gertler y otros, 2017)

Las evaluaciones de impacto se pueden dividir en dos categorías: prospectivas y retrospectivas: (Gertler y otros, 2017, p.10)

- Las evaluaciones prospectivas se desarrollan simultáneamente con el diseño del programa y se incorporan en la implementación del mismo.
- Las evaluaciones retrospectivas evalúan el impacto del programa después de que se lo haya implementado, y los grupos de tratamiento y de comparación se generan ex post.

La “Evaluación de Impacto de la Capacitación”, no es algo simple, que se pueda tratar livianamente y que pueda emerger como un requerimiento en cualquier momento, ya que es un proceso que involucra a todo el sistema de gestión de la capacitación, con sus políticas, objetivos, estrategias, planes, programas, resultados, etc. (Vargas, 2003)

Las evaluaciones de impacto proporcionan información sobre los impactos que produce una intervención. (Roger, 2014)

DISCUSIÓN

A pesar de la existencia de muchos modelos que pueden ser utilizados para la evaluación de programas de formación, un modelo muy utilizado es el propuesto por Donald Kirkpatrick en 1959, debido a que cada vez son más las organizaciones que reconocen la necesidad y el valor de evaluar acciones formativas. (Galindo, 2008)

De acuerdo con los criterios de Mosley y Dessinger (2010), este modelo se convirtió en el más ampliamente utilizado por evaluadores en sectores con fines y si fines de lucro, y por agencias gubernamentales, lo que evidencia que su aplicación es vital para la continuidad de los procesos formativos.

El modelo de Kirkpatrick, parte de cuatro etapas que son: la reacción, el aprendizaje, el comportamiento y los resultados. Estos cuatro componentes permiten determinar la satisfacción del participante con la formación que recibió, medir los conocimientos adquiridos, evaluar la aplicación de las destrezas desarrolladas y valorar si los objetivos planteados se cumplieron. (Jiménez y Barchino, 2010)

Madison (2005), lo caracterizó como una guía sencilla que orienta el establecimiento de preguntas y criterios adecuados para conducir una evaluación apropiada. Mientras que Rivas (2008), señaló que lo cuatro niveles proporcionan una base para determinar que datos deben ser recolectados.

Dentro de las ventajas en la aplicación de este modelo Capacho (2011), resalta las siguientes:

1. Promueve prácticas reales del trabajo donde el participante desarrollar y mejorar su desempeño antes de ser evaluado.
2. Comprueba los estándares de desempeño comparando la calificación obtenida en el curso versus el estándar logrado en el sitio del trabajo.
3. Evalúa el desempeño del participante después de recibir la capacitación.

Este propio autor, también se refirió a algunas de sus limitaciones, entre las cuales planteo lo siguiente:

1. Desconecta físicamente al instructor y al aprendiz (participante), cuando usualmente la conexión es compartida.
2. Requiere la realización de observación directa, videos o grabaciones de audio para evaluar el nivel tres de comportamiento.
3. Inhibe la identificación del participante (empleado) en ambientes de trabajo donde grupos de personas laboran simultáneamente.

Muchos de los trabajos realizados relacionados con la evaluación del impacto, tienen su sustento en el modelo de evaluación de Kirkpatrick (1987). Tamkin y otros autores (2002), dentro de este grupo de autores menciona a Warr, Bir y Rackman, (1970),(CIRO); Hamblin,1974; Brinkerhoff,1987; Bushnell,1990, (IPO); Sleeze et al,1992,(TEE); Phillips (1994), (ROI); Fitz Enz, 1994, (TVS), Kaufman, Keller and Watkins, (1995)(OEM); Bernthal, (1995), Molenda, Pershing y Reigheluth, (1996) Indiana, Kerns y Miller, (1997), KPMT, e Industrial Society (2000).

En cuanto a los seguidores de Kirkpatrick, si bien no agregan cambios sustanciales al modelo original de Kirkpatrick, algunos presentan un “modelo expandido”, es decir que agregan más instancias de evaluación antes de evaluar reacciones y después de examinar los resultados organizacionales.

A pesar de la popularidad de este modelo en los últimos años han aparecido una serie de autores que lo revisan y señalan sus fallas, aunque, según Rutty (2007, p. 25) no producen un modelo alternativo para reemplazarlo.

Este modelo de evaluación de la capacitación (entrenamiento) en cuatro niveles, reacción o satisfacción, aprendizaje, comportamiento y resultados, representan una secuencia de formas de evaluar programas. Cada nivel es importante y tiene impacto en el siguiente.

En ese mismo sentido, como ya se mencionó existen una serie de trabajos que presentan una visión crítica de los enfoques tradicionales (entre ellos Nickols, 2000; Donovan, 1999; Boverie, 1994; y otros citados por ellos). Algunas de las principales críticas realizadas, referidas en su gran mayoría al primer nivel son las siguientes:

1. Se dice que su modelo es una taxonomía de resultados de la evaluación.
2. El supuesto de asociación de un nivel con otro.
3. La rigidez de su perspectiva temporal.
4. La simplicidad del modelo y su falta de atención a las numerosas variables intervinientes que afectan el aprendizaje y la transferencia.
5. La visión reducida de los propósitos de la evaluación.
6. Problemas en la definición de los distintos niveles.
7. Dificultades en la práctica en la aplicación del 3º y 4º nivel.
8. La poca utilidad de la información que se obtiene con la aplicación del Nivel.

Si bien luego de la aparición del trabajo de Kirkpatrick se desarrollaron nuevos modelos de evaluación, se observa que poco ha cambiado de este modelo inicial. Son varios los autores que al abordar el tema de evaluación del entrenamiento realizan recopilaciones de la literatura existente.

En el análisis de los modelos que aportan nuevos elementos, se pueden mencionar autores como Pulley (1994), Sttuflebeam (1987), Newby (1992) y Preskill y Torres (1999).

Para Pulley el objetivo de la evaluación debería ser proveer evidencia de manera tal que los decisores claves puedan determinar lo que quieran saber sobre el programa de capacitación en relación con sus necesidades. Propone el uso de técnicas cualitativas y cuantitativas, en consideración de las necesidades de los clientes internos de la organización.

Por su parte Newby incluye entre los criterios de evaluación el uso de criterios no relativos al lugar de trabajo, tales como sociales, morales o políticas o usando criterios filosóficos (como programa de igualdad de oportunidades).

Preskill y Torres, por su lado, ponen énfasis en la evaluación como un proceso de aprendizaje. Vincula la evaluación a la misión y planes estratégicos de la organización y enfatiza que esto se conduce como un todo dentro del contexto de aprendizaje de la organización.

Otros autores que utilizan distintas mediciones, la preocupación está puesta en enfocar con más claridad en diferentes tipos de resultados perseguidos por la actividad de entrenamiento y desarrollo y confeccionar la técnica para la organización en orden de asegurar que el abordaje se corresponda o respete, con la cultura y los valores de la organización. Dentro de este grupo menciona a: Kraiger (1993), Kaplan y Norton (1996), Lee (1994), Anderson Consulting (Moad (1995) y Abernathy, (1999).

Kraiger (1993) desarrolla el abordaje de los resultados de aprendizaje y propone identificar los distintos tipos de resultados (cognitivos, habilidades y afectivos) que se desarrollan a través de la capacitación, y la evaluación de los mismos desde distintas perspectivas. Las diferentes perspectivas consideran las metas del entrenamiento, las estrategias del proceso y los criterios de desempeño.

Kaplan y Norton (1996) desarrollan el modelo de *The balanced scorecard*: buscan balancear el gerenciamiento del negocio a través de la medición a lo largo de cuatro diferentes perspectivas: financiera, del cliente, del proceso interno del negocio, del aprendizaje y crecimiento. Sugieren que la medición de la innovación y el aprendizaje son tan importantes como las medidas financieras al evaluar la posición competitiva de las empresas.

Lee (1994) presenta el modelo *Pay back pay forward* CIPD. Separa las medidas de evaluación en resultados de *pay back* y *pay forward*. El *Pay back* describe los beneficios financieros, mientras *Pay forward* significa aquellos beneficios que se derivan del entrenamiento, lo cuales no pueden ser expresados directamente en términos financieros (retorno indirecto).

Anderson Consulting (Moad, 1995, Abernathy, 1999), rechaza el modelo de ROI y la idea de que los beneficios del entrenamiento podrían ser aislados de otros factores, se basa en la premisa de que los gerentes saben cuáles son las habilidades que los empleados necesitan, por lo tanto, se parte de estas expectativas de los gerentes para el diseño y evaluación de cada curso. Utiliza técnicas de investigación de mercado y lo comparan con las percepciones después de la capacitación.

El posgrado es un proceso que involucra la producción, transferencia, diseminación y aplicación de conocimientos. Por ello la actividad de posgrado está, o debe estar, profundamente articulada a los sistemas de innovación, ciencia y tecnología en un país cualquiera y debe ser atendido como una de las variables que definen el éxito de estos últimos. El avance exitoso de la ciencia, la tecnología y la innovación (entendida como un proceso de amplio alcance social), requiere promover la educación continua de las personas que participan de esos procesos. La responsabilidad del sistema educativo, en particular el de posgrado, es evidente. (Acebedo, E.B., & Núñez, J., 2008)

La gestión de la educación de posgrado debe llevar implícita la concepción de un proceso de formación que atienda las necesidades sociales relevantes, actuales y perspectivas, a la identificación de tendencias científicas, tecnológicas, socioeconómicas y culturales; que partan del planteamiento y resolución de problemas profesionales apoyados en la elaboración de contenidos globalizadores integrados en la práctica y articulados con procesos de reflexión. (Cruz y Guevara, 2014)

El impacto de esta forma de capacitación ha de verse en la interrelación que se establece entre el sujeto y el medio, al demostrar con su producción intelectual o de bienes materiales su trascendencia social, al aportar al colectivo laboral, familiar y a la comunidad, los conocimientos, las capacidades y habilidades adquiridas y aportes, este revela el efecto que ha de producir la evaluación de impacto en el mejoramiento profesional, humano y laboral.

CONCLUSIONES

En la literatura consultada, se observan una serie de discusiones no resueltas en relación con las formas de evaluar el impacto, las que son el reflejo de los problemas que se plantean en la práctica de la evaluación lo cual evidencia la complejidad del objeto en cuestión. Y en segundo lugar, son el producto de la revisión de las formas de abordaje clásicas en evaluación de la década de los 50 y

60, aún presente en los discursos de muchos de los autores, a partir de la introducción de los desarrollos posteriores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acebedo, E.B., & Núñez, J. (2008). Apreciación social de la ciencia en la periferia. *Organización de Estados Iberoamericanos: CTS.*

Albornoz, M., Estébanez, M.E. y Alfaraz, C. (2005). Alcances y limitaciones de la noción de impacto social de la ciencia y la tecnología. Revista CTS; 4(2):73-95.

Albornoz, M., Estébanez, M.E. y Alfaraz, C. (2005). "Alcances y limitaciones de la noción de impacto social de la ciencia y la tecnología", Revista CTS, 4: 73-95. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/pdf/cts/v2n4/v2n4a05.pdf (Consulta: 22 mayo 2013)

Añorga M., J. y otros (2001). *Concepciones teóricas y metodológicas de la Educación*. Centro de Postgrado de la U.M.R.P.S.F.X.CH. Sucre.

Añorga, J. (2004). Modelo de evaluación de impacto de los programas educativos. *Revista Varona No.38.* La Habana, Cuba.

Barazal, A. (2011). *Modelo de evaluación de impacto de la maestría en enfermería en el desempeño profesional de sus egresados*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.

Borges, L.C. (2014). *Modelo de Evaluación de Impacto del posgrado académico en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García".* (Tesis de Doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana.

Capacho, J.R. (2011). *Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales-TIC*. Colombia: ECOE Ediciones.

Cohen, E., Franco, R. (1988). Evaluación de proyectos sociales**.** Ed. Grupo Editor de América Latina, Bs. As.

Cruz, R., Boullosa, A. y Guevara, O. (2014). Resultados más significativos del posgrado en una universidad cubana. Perspectivas del proceso desde el contexto del municipio. Revista Universia, V (14), 110-125.

Cruz, R., Boullosa, A. y Guevara, O. (2014). Resultados más significativos del posgrado en una universidad cubana. Perspectivas del proceso desde el contexto del municipio. Revista Universidad, V (14), 110-125.

Curso/ Taller, Módulo 3. Evaluación de impacto, Santiago, Noviembre 2009, Rosario Bello. http://www.eclac.org/ilpes/

Esquivel, R. (2014). *Procedimiento para evaluar el impacto de la capacitación de directivos en empresas cubanas.* (Tesis de Doctorado). Universidad Central Marta Abreu, Las Villas.

Ferrer, M. T. (2011). *Evaluar el Impacto Pedagógico Profesional en los Jóvenes Maestros: Un Reto para la Pedagogía Cubana*. Sello Editor Educación Cubana. Ministerio de Educación, Habana.

Fonseca, A. (2011). Propuesta metodológica para la evaluación del desempeño de los docentes, en la dirección del estudio independiente de los estudiantes. (Tesis de Maestría). Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín

Galindo, M.A. (2008). *Diccionario de economía aplicada: Política económica, economía mundial y estructura económica*. España: Editorial del economista.

Garret Jones S. University research outcomes. International trends in evaluating university research outcomes. What lessons for Australia? Research Evaluation 2000;8(2):115-24.

Gertler, P.J., Martínez, S., Premand, P., Rawlings, L.B. y Vermeersch, C. (2017). La evaluación de impacto en la práctica, Segunda edición. Washington, DC: Banco Interamericano de Desarrollo y Banco Mundial.

Guerra, J. Y. (2010). *Modelo de evaluación de impacto del programa formativo televisivo en el mejoramiento profesional y humano del estudiante de la educación técnica y profesional* (Tesis de Doctorado). Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana.

Jiménez, L. y Barchino, R. (2010). Evaluación e implementación de un modelo de evaluación de acciones formativas. Recurado de: http://spdece.uah.es/papers/Jimenez_Final.pdf

Madison, S. (2005). Enciplopedia de evaluación. California: Sage Publications. Inc

Mainegra, D. y otros (2017). La evaluación de impacto del proceso de formación de profesores. Revista Mendive. Vol.15, Núm. 1.

Mestre Gómez, U. (2016). Criterios para la Evaluación del Impacto Académico de Programas de Maestría. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*. Vol. VII. Año 2016. Número 5 (Monográfico Especial), Agosto. ISSN 2224-2643

Mosley, J. y Dessinger, J.C. (2010). Handbook of improving performance in the workplace: Measurement and evaluation. California: International Society for Performance Improvement.

Ortiz, E. (2016). Evaluación del impacto científico de las tesis doctorales en Ciencias Pedagógicas. Revista Cubana de Pedagogía. www.cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/714. Consultado 20-febrero-2018

Quevedo Rodríguez, V., Chía Garzón, J. y Rodríguez Batista A. (2002) Midiendo el impacto. Ciencia, Innovación y Desarrollo;7(1):13-8.

Rivas, G. A. (2008). El a, b, c y … d del entrenamiento en los adultos. Libro en la Red.

Rogers, P. (2014). Sinopsis de la evaluación de Impacto, Síntesis metodológica n.°1, Centro de Investigaciones de UNICEF, Florencia.

Rutty, M.G. (2007). Evaluación de impacto en la capacitación de recursos humanos. (Tesis de Doctorado). Universidad de Buenos Aires, Argentina.

Solórzano, M.R. (2005). *Modelo de evaluación del impacto social de los Programas de Alfabetización.* (Tesis de Doctorado). Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana

Tamkin, P., Yarnall, J., & Kerrin, M. (2002). Kirkpatrick and Beyond: A review of models of training evaluation. Brighton, England: Institute for Employment Studies.

Vargas, J.N. (2003). *Evaluación de impacto de la capacitación. Una reflexión desde la práctica*. [En red]. Septiembre 2007. Disponible en: http:// www.canalwork.com.

Vidal M., M. (2001): La evaluación institucional y el mejoramiento de la calidad de los procesos universitarios - Hacia la excelencia académica -. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación. U.M.R.P.S.F.X.CH. Sucre.

PREVENCIÓN DE MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE PREUNIVERSITARIO MEDIANTE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

PREVENTING VIOLENCE DEMEANOR IN SENIOR HIGH SCHOOL ADOLESCENTS THROUGH EDUCATIVE ORIENTATION

Dr. C: Elizabet Yanet Pérez Hill[94]

MSc. María Amalia Rodríguez Cordero[95]

MSc. Raúl Más Rodés[96]

RESUMEN

En el presente trabajo se analiza el problema de la orientación educativa en la prevención de manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario. La investigación tiene como objetivo la elaboración de una estrategia educativa para prevenir manifestaciones de violencia en estos adolescentes. Esta problemática constituye un contenido del trabajo preventivo de la Educación Preuniversitaria, en la que docentes y familias requieren preparación para el logro de la eficiencia en este proceso. La aplicación de la estrategia en el preuniversitario seleccionado mostró resultados positivos que evidencian su pertinencia y efectividad a través de la combinación de métodos como criterios de expertos, talleres de socialización, observación, encuestas y entrevistas.
PALABRAS CLAVE: orientación educativa; prevención; violencia; adolescentes.

ABSTRACT

This article examines violence demeanor in senior high school; which is regarded as a problem to be solved. Therefore, the research objective has been formulated in the following terms: devising an educative strategy to prevent violence demeanor in these adolescents. Such problematic situation is part of the preventive work done at the Senior high School Education. Hence, teachers and families call for specific preparation to achieve efficiency in this process. The implementation of the strategy at a selected senior high school showed positive outcomes; which proved its pertinence and effectiveness. It came to fruition by the combination of methods such as the experts' criterion, socialization workshops, observation, survey and interview.

KEY WORDS: educative orientation; prevention; violence; adolescents.

---

[94] Licenciada en Educación. Especialidad Química. Máster en Ciencias de la Educación y Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesor Auxiliar. Centro Universitario Municipal Calixto García, de la Universidad de Holguín. Cuba. E-mail: eperezh@uho.edu.cu

[95] Licenciada en Educación Especial. Máster en Orientación Educativa. IPU Armando Valle. Municipio Calixto García de la provincia Holguín. Cuba. E-mail: mariamalia@nauta.cu

[96] Licenciado en Educación. Especialidad Física. Máster en Ciencias de la Educación. Centro Universitario Municipal Calixto García, de la Universidad de Holguín. Cuba. E-mail: raulmasr@uho.edu.cu

INTRODUCCIÓN

En Cuba, país que se pronuncia a favor de la justicia, la equidad y la igualdad de oportunidades, se presta una atención especial a la prevención de las manifestaciones de violencia en los diferentes contextos educativos.

Los adolescentes de preuniversitario, como parte del sistema educativo cubano, se forman bajo la influencia de diferentes agentes socializadores (escuela, familia y comunidad), que precisan de una adecuada orientación educativa para lograr el desarrollo de su personalidad en correspondencia con las exigencias de la sociedad cubana.

En el campo de la orientación educativa se destacan las investigaciones de Gordillo (1984), González (2003), Muñoz (2004), Bisquerra (2005), Molina (2005). Estos autores aportan elementos teóricos para la reconceptualización de la orientación educativa, sin embargo, prevalece la tendencia al desarrollo de la orientación paralela al proceso pedagógico en el que se enfatiza en el área vocacional, profesional y en el aprendizaje. Por otra parte, se destacan los trabajos de Collazo y Puentes (1992). Calviño (2000), Díaz (2001), Recarey (2004), Cubela (2005) y Del Pino (1998, 2006), Collazo (2011). En la provincia de Holguín autores como: García (2001), Pérez (2007), Ferreiro (2010), Feria (2012), Leyva (2012), Ortíz (2013), han hecho énfasis en la necesidad de la orientación educativa en la dirección del proceso pedagógico de la escuela. En otro orden se ha abordado por investigadores como Rubio (2008, 2009), Paneque (2009), Alverteris (2009) y Almaguer (2010), sobre la base del área profesional, fundamentalmente hacia carreras pedagógicas y de agronomía, así como el tránsito de secundaria al preuniversitario, no obstante, estas propuestas no profundizan en la orientación educativa para prevenir manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario.

Por otra parte, se precisa de la prevención para mitigar comportamientos inadecuados y manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario, entre las principales fuentes especializadas, se encuentran los trabajos de Artiles (1998,1999), Díaz (2001), García (2001), Castro (2004, 2005), Fernández (2007), Regueira (2008), Pérez (2010). Ellos enfatizaron en sus estudios lo relativo a la violencia y su prevención en el seno familiar, en las relaciones de pareja, el maltrato infantil, en el contexto escolar, así como manifestaciones inadecuadas de estudiantes en situación de desventaja social y fundamentan propuestas metodológicas que pueden servir a los profesores y a los directivos en la conducción del proceso pedagógico con el auxilio de los recursos convenientes para prevenir las manifestaciones de violencia. En las valoraciones de los citados autores no se particulariza suficientemente lo concerniente a la prevención de manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario.

En correspondencia con las ideas antes expuestas se sostiene que es necesario orientar adecuadamente a profesores y a la familia para prevenir las manifestaciones de violencia en

adolescentes de preuniversitario, pues hay una tendencia a su incremento, y resulta de vital importancia evitar las consecuencias que esta produce.

A partir del análisis documental, de los informes de los resultados educativos alcanzados, de la aplicación de observaciones, encuestas y entrevistas, fue posible constatar en la práctica pedagógica las siguientes insuficiencias:

- Limitaciones en la caracterización del adolescente que no permiten utilizar totalmente las potencialidades de esta en el proceso docente-educativo para prevenir las manifestaciones de violencia.

- Escasa preparación de los docentes y familia en la teoría de orientación educativa, así como del trabajo preventivo hacia las manifestaciones de violencia en el contexto preuniversitario.

- Ocurrencia de manifestaciones de violencia en los adolescentes fundamentalmente verbales y gestuales.

Lo antes expuesto, justifica la pertinencia de la presente investigación, dirigida a la solución del siguiente problema científico: ¿Cómo favorecer la orientación educativa para prevenir manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario?

Como una vía para enfrentar la problemática se propone como objetivo: elaboración de una estrategia educativa para prevenir manifestaciones de violencia en adolescentes de Preuniversitario.

La educación preuniversitaria tiene como finalidad lograr la formación integral del estudiante en su forma de sentir, pensar y actuar en los diferentes contextos escuela-familia-comunidad, a partir del desarrollo de una cultura general, política y pre-profesional sustentada en el principio martiano estudio-trabajo, que garantiza la participación protagónica e incondicional en la construcción y defensa del proyecto socialista cubano, y en la elección consciente de la continuidad de estudios en carreras priorizadas territorialmente; por lo que es necesario que los adolescentes, futuros jóvenes reciban una adecuada orientación educativa que les permita lograr la cultura general por la que se aboga.

En este nivel educativo la orientación se proyecta fundamentalmente hacia los aspectos académicos y profesionales. La práctica pedagógica indica la necesidad de ver la orientación educativa desde una posición integradora que responda a los contextos de actuación en que se desarrollan los adolescentes.

Asumir la orientación educativa como una herramienta para la educación de la personalidad desde la promoción del crecimiento personal de los adolescentes desde el punto de vista afectivo, motivacional y espiritual significa conocerla como un proceso de atención y respeto a la diversidad.

La comprensión de la orientación como un proceso de carácter cognitivo, afectivo y motivacional que propicia la educación de la personalidad del adolescente para la vida en sus contextos de actuación,

requiere partir del hecho de que el acto de orientación está mediado por la cultura en que se desarrolla el adolescente, por lo que deben tenerse en cuenta las experiencias y las vivencias de los mismos.

Como se citaba anteriormente diversos autores han abordado esta problemática, los cuales brindan valiosos aportes que sirvieron como de base para la realización de este trabajo. En la presente investigación se asume la definición dada por Pérez (2007) en la que plantea,

> …la orientación educativa es un proceso de mediación a través de niveles de ayuda que se ofrecen con la utilización de métodos, técnicas e instrumentos de orientación psicológica para generar unidades subjetivas desde la situación social del desarrollo de cada educando, que estimulen el despliegue de sus potencialidades y las de su contexto para la satisfacción de las necesidades educativas, conforme a las formas de desarrollo de la edad que garantizan el crecimiento personal desde el proceso pedagógico que se desarrolla en las instituciones educativas. (Pérez, 2007 p.44)

En la definición precitada se abordan elementos que se consideran de gran importancia como: proceso de mediación a través de niveles de ayuda, desde el proceso pedagógico en instituciones educativas, teniendo en cuenta la situación social del desarrollo, lo que se evidencia en este caso en la prevención de manifestaciones de violencia en adolescentes de la educación preuniversitaria que presentan una determinada situación social del desarrollo que los diferencia con los de otras educaciones, que además la misma se aborda desde el proceso pedagógico que se desarrolla en una institución educativa, es decir se dirige dicha orientación para prevenir las manifestaciones desde la escuela. Estos aspectos también son fundamentados en investigaciones posteriores por Pérez (2010), al tener en cuenta la situación social del desarrollo en la atención preventiva a adolescentes en situación de desventaja social, en instituciones educativas, los cuales muestran comportamientos disfuncionales, entre ellos, manifestaciones de violencia.

Desde las Ciencias Pedagógicas una manera de analizar la violencia es como una arista de la prevención, que es objeto de atención por varios investigadores como: Makarenko (1877), Díaz (2001), García (2001), Venet (2003), Regueira (2008) y Moreno (2009 que han evidenciado el valor a su prevención a partir de sus potencialidades curativas y profilácticas.

Por su parte Regueira (2008) sostiene que “la violencia es el comportamiento vinculado a la intención de imponer los propósitos personales o grupales mediante diversos medios y métodos, que resulta lesiva para sí mismo, otra u otras personas o el entorno” (p.36). Esta definición es asumida en la presente investigación, porque se coincide en que estas manifestaciones de violencia están condicionadas por diversos agentes.

En el estudio de la violencia es necesario considerar que esta se puede expresar entre los seres humanos y en la sociedad. Por su contenido, se manifiesta como una relación de poder entre las personas en las que una agrede a otra o a otros; pero por su forma, se pudiera mencionar la violencia

física, gestual, verbal, la psicológica, sexual y social.

La detección de tendencias violentas por parte de los adolescentes, hacia sí mismos, sus compañeros, profesores, familiares y el entorno, constituye un punto de partida que posibilita una comprensión adecuada, no solo de la naturaleza y las circunstancias que favorecen las manifestaciones de violencia, sino también producir una aproximación científica válida que coadyuve al diseño, ejecución y evaluación de la labor profesional pedagógica exitosa.

En la pedagogía se asumen términos como estrategia pedagógica, educativa, metodológica, didáctica, entre otros, para significar las acciones que se desarrollan para incidir de manera integral y transformadora en los sujetos de educación. En la presente investigación se coincide con Moreno (2009) al asumir la definición de estrategia educativa dada por Rodríguez (2005), que plantea que: "Es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de los modos de actuación de los escolares para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la transformación, desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades morales e intelectuales".

METODOLOGÍA O MÉTODO

En esta investigación fue necesario el empleo de métodos teóricos tales como el análisis-síntesis, asociado al proceso de análisis de los documentos y las fuentes relacionadas con el tema, posibilita revelar y estudiar los diversos componentes y circunstancias que se conjugan en la aparición y la manifestación de comportamientos de violencia. El inductivo-deductivo, a partir del estudio de las diferentes particulares sobre la prevención de las manifestaciones de violencia, y la orientación educativa para llegar a determinadas generalizaciones. La modelación, en el diseño del esquema general, la estructura y secuencia de los elementos constitutivos de la estrategia educativa.

Dentro de los métodos empíricos se encuentran: la observación a los diferentes procesos para determinar cómo se evidencian las manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario. La encuesta a los adolescentes y a docentes permitió indagar acerca de la información y los conocimientos que poseen sobre la orientación educativa y la prevención de manifestaciones de violencia. La entrevista a las familias posibilitó indagar acerca de los conocimientos que poseen sobre la prevención de manifestaciones de violencia. El criterio de expertos se emplea para la búsqueda de criterios consensuados sobre la viabilidad de la estrategia educativa propuesta. El taller de socialización se usa para preparar a los docentes en la aplicación de la estrategia y para obtener criterios acerca de la implementación de la propuesta.

RESULTADOS

La estrategia educativa ofrece vías, acciones y secuencia entre las etapas que la conforman, las cuales permiten la integración de su contenido, por lo que se declara como objetivo general: Potenciar la orientación educativa en la prevención de manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario.

La consecución del objetivo declarado se facilita a partir de las características esenciales de la estrategia que la acreditan como: participativa, flexible y contextualizada.

La estrategia consta de cuatro etapas:

1. De Diagnóstico.
2. De Preparación.
3. De Implementación.
4. De Evaluación.

Etapa 1: De Diagnóstico.

Objetivo: Diagnosticar las manifestaciones de violencia en los adolescentes y sus familias, así como la preparación de los docentes en la orientación educativa para prevenirlas.

Acciones:

- Determinar los conocimientos que poseen los docentes de la orientación educativa para prevenir manifestaciones de violencia.

El interés por explorar los conocimientos que poseen los adolescentes sobre las manifestaciones de violencia, y los docentes sobre la orientación educativa para prevenir estas manifestaciones se justifica, porque se debe garantizar el dominio de los aspectos referentes a esta orientación para realizar una labor educativa adecuada. Esta acción se ejecuta una vez que se haya concluido el diagnóstico general, por lo que se recomienda aplicar en la primera semana de octubre. Se debe declarar hora, lugar y responsable de la actividad, preferiblemente se desarrolla en la propia escuela y en el local definido.

- Determinar las manifestaciones de violencia que poseen los adolescentes.

  Es frecuente que se desconozcan las manifestaciones de violencia, por lo que no son asumidas como tal, esto trae como consecuencia dificultades en las relaciones interpersonales. Esta acción se debe implementar a partir de la segunda semana de octubre.

- Determinar los conocimientos que posee la familia para prevenir manifestaciones de violencia en sus hijos.

La familia debe conocer las manifestaciones de violencia en sus hijos y cómo prevenirlas, para lograr que se desarrollen adecuadamente.

- Intercambiar con los implicados sobre los resultados del diagnóstico individual y grupal.

Según la lógica de las acciones planificadas es importante implicarse con los resultados del diagnóstico individual y grupal, por lo que esta acción se debe llevar a cabo en la tercera semana de octubre.

- Obtener la aprobación de los adolescentes, las familias y los docentes para implicarse conscientemente en la producción de las transformaciones deseadas tanto en lo cognoscitivo como en lo conductual.

Resulta de vital importancia obtener la aprobación de los sujetos involucrados para implicarse conscientemente en la producción de las transformaciones deseadas, lo que se logra a través del intercambio con ellos.

Etapa 2: De Preparación.

Objetivo: Favorecer la preparación de los docentes en el dominio de las particularidades de la orientación educativa para la prevención de manifestaciones de violencia en los adolescentes de preuniversitario.

Acciones:

- Preparar a los docentes sobre elementos de orientación educativa.

Es necesario que los docentes estén preparados en los elementos de orientación educativa para que logren ejercer sus funciones como docentes en la formación integral de los adolescentes.

- Valoración de las manifestaciones de violencia en los adolescentes y su prevención desde la orientación educativa.

Se contempla como punto de partida para lograr la implicación consciente en el proceso de orientación educativa para prevenir manifestaciones de violencia. Esta acción se ejecuta en la primera semana de noviembre.

- Debatir con la familia las causas que condicionan las manifestaciones de violencia y las posibles vías para erradicarla, disminuirlas o prevenirlas.

De acuerdo con el carácter participativo de la estrategia es necesario realizar debates con la familia para lograr reflexiones y modificaciones en las actitudes asociadas a las manifestaciones de violencia que se evidencian en sus hijos. Se lleva a cabo en la segunda semana de noviembre.

- Encuentro reflexivo acerca de las posibles estructuraciones de las reglas de convivencia.

Las reglas de convivencia (anexo 9) son elementos puntuales a tener presente para lograr adecuadas relaciones interpersonales. Esta acción se ejecuta en la tercera semana de noviembre.

- Elaboración de actividades para prevenir y disminuir las manifestaciones de violencia en los adolescentes.

Como toda actividad dirigida a un fin determinado no puede quedar a la espontaneidad la adopción de medidas pertinentes y su ejecución oportuna, por lo que esta acción se implementa en un plazo de ejecución que contempla desde la primera semana de diciembre.

Etapa 3: De Implementación.

Objetivo: Estimular el desarrollo de los aprendizajes básicos que favorecen transformaciones excluyentes de las manifestaciones de violencia.

Acciones:

- Análisis de las manifestaciones de violencia que se presentan en los adolescentes.

Resulta necesario realizar los análisis pertinentes para decidir dónde centrar la atención y los esfuerzos interventivos para aprovecharlos a favor del crecimiento personal. Esta acción se debe efectuar en la segunda semana de diciembre.

- Desarrollo de actividades que posibiliten la exclusión de manifestaciones de violencia.

Resulta necesario promover intercambios con los adolescentes en actividades desarrolladas en un ambiente que excluya las manifestaciones de violencia. Esta acción es desarrollada un plazo que contempla desde la tercera semana de diciembre hasta la tercera de enero.

- Análisis de la pertinencia de las actividades elaboradas.

Luego de ser elaboradas las actividades debe revisarse su correspondencia con el propósito perseguido y las condiciones para su ejecución, esto se hará en la cuarta semana de enero.

- Valoración de las transformaciones producidas en los adolescentes.

En correspondencia con el objetivo esencial de la estrategia debe mantenerse una permanente valoración de los cambios y transformaciones producidas en los adolescentes, que evidencian la efectividad de las acciones realizadas. Esto se efectúa en la primera semana de febrero.

- Realizar análisis en el claustrillo de grado para constatar la evolución de la estrategia y diseñar nuevas acciones en caso de ser necesarias.

El análisis de la evolución de la estrategia resulta necesario para conocer si se deben diseñar nuevas acciones para cumplir el objetivo de la misma. Esta acción se debe realizar en la segunda semana de febrero.

- Promover intercambios con los adolescentes en un ambiente que excluya las manifestaciones de violencia.

Al promover intercambios con los adolescentes donde exista un clima psicológico adecuado se propicia el éxito de las acciones propuestas en la estrategia.

Etapa 4: De Evaluación.

Objetivo: Obtener criterios de valor para tomar decisiones apropiadas, relacionadas con la orientación educativa en la prevención de manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario.

Acciones:

- Analizar las condiciones, el proceso y los resultados de la orientación educativa en la prevención de manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario.

Este análisis posee un carácter evaluativo, que permite conocer las esencias de las condiciones del proceso y los resultados de la orientación educativa en la prevención de manifestaciones de violencia. Esto de desarrolla en la tercera semana de febrero.

- Valoración de las transformaciones producidas en los adolescentes de acuerdo con sus diferentes escenarios de actuación.

Es ineludible determinar las transformaciones que se producen en los adolescentes para valorar si se ha logrado la prevención de manifestaciones de violencia. Esto se realiza en la cuarta semana de febrero.

- Establecimiento de diferencias entre el resultado real y el deseado.

La evaluación tiene la capacidad de concretar entre los resultados reales y los deseados, por lo que se destaca su función diagnóstica. Esto se lleva a cabo en la primera semana de marzo.

- Determinar las acciones de ajuste si son necesarias.

Como la evaluación permite determinar los criterios necesarios para la toma de decisiones hace posible diseñar acciones de ajuste con el fin de garantizar la consecución de los resultados deseados, esto se realiza en la segunda semana de marzo.

- Toma de decisiones en cuanto a la introducción de nuevas acciones para perfeccionar la estrategia.

Esta acción sirve como complemento esencial de la estrategia educativa propuesta, así como del diseño de otras perfeccionadas sobre tal base y se implementa en la cuarta semana de marzo.

DISCUSIÓN

Para el desarrollo de esta investigación, se escogió como muestra un grupo de décimo grado del IPU: “Armando Valle López”, el mismo está compuesto por 30 adolescentes, además se trabaja con sus familias y 12 profesores, por ser las personas que interactúan con ellos. Esta selección se fundamentó a partir del hecho de que es el grupo que más índices de manifestaciones de violencia evidencian los adolescentes.

El diagnóstico realizado revela que en la educación preuniversitaria la orientación educativa se proyecta fundamentalmente hacia los aspectos académicos y profesionales por lo que se evidencia la necesidad de perfeccionar el proceso de formación integral de la personalidad de los adolescentes de esta educación, a partir de la determinación de los fundamentos teórico-prácticos que se requieren para prevenir las manifestaciones de violencia.

La relación que establece la familia del adolescente con la escuela sufre un deterioro que presupone que el adolescente adopte formas de actuación que violentan las relaciones con sus coetáneos y con los modelos a seguir, sin un límite en los escenarios en que habitualmente interactúa, situación que es asimilada en sus relaciones interpersonales como normales y que son reproducidas en el marco escolar y familiar.

Existen carencias en los contenidos que se abordan en las asambleas de integralidad, los claustrillos y en las escuelas de educación familiar, al no explicitar los conocimientos sobre orientación educativa y prevención. Ello incide en que aún es pobre la preparación de los docentes en cuanto la teoría de orientación y la prevención de manifestaciones de violencia para lograr la formación integral de la personalidad en adolescentes de preuniversitario con vistas a la prevención de manifestaciones de violencias.

En consonancia con la investigación se procedió a corroborar la efectividad y pertinencia de la estrategia educativa a través de la combinación de métodos empíricos antes mencionados.

El desarrollo de taller de socialización fue organizado conforme a los preceptos apuntados, que toman en cuenta la interpretación de los participantes, que expresaron sus criterios y emitieron sus opiniones conforme a sus comprensiones. El desarrollo se concibió como sigue:

- Elaboración de una síntesis de la estrategia educativa para la prevención de manifestaciones de violencia.
- Se entregó a cada participante una copia del informe con días de antelación a la realización del taller, para garantizar su estudio previo. Asimismo, les fue sugerido que listaran las insuficiencias y los logros que consideraban poseía la estrategia.

En la fecha acordada se llevó a cabo el taller con la asistencia de 11, de los 12 docentes involucrados en la investigación, el mismo tuvo el orden siguiente:

A continuación, se describen los resultados del taller en la síntesis del informe que se presenta:

Los participantes se pronunciaron a favor de considerar la estrategia educativa para la prevención de manifestaciones de violencia desde la orientación educativa como pertinente, a los efectos y los propósitos para los que fue concebida. Las valoraciones emitidas acreditan la efectividad de la misma:

- La mayoría de los participantes elogió la correspondencia de la estructuración de la estrategia educativa para la prevención de manifestaciones de violencia, así como la óptica de la autora en su construcción. Una opinión abogó por la necesidad de un mayor esclarecimiento de la etapa tres de la estrategia educativa.
- Se señaló que resulta positivo el nivel de aplicación de la estrategia educativa, lo que le concede un gran valor para lograr un cambio en las actuaciones de los adolescentes.

- Se registraron pronunciamientos positivos acerca del nivel de aceptación que poseen las acciones diseñadas en cada una de las etapas, así como la secuencia alcanzada entre las mismas y el nexo entre ellas.
- Se reconoció la correspondencia de las etapas asumidas con las particularidades y atributos del trabajo de prevención de las manifestaciones de violencia y de la orientación educativa.

Los asistentes al taller se expresaron positivamente acerca de la organización y la existencia de un clima psicológico distendido, lo que permitió la exteriorización de argumentos reveladores acerca de sus valoraciones sobre la estrategia educativa.

En las conclusiones del taller se produjeron intervenciones dirigidas al reconocimiento del valor de pertinencia y oportunidad de la estrategia educativa para la prevención de manifestaciones de violencia desde la orientación educativa sometida al análisis, estas razones permiten conocer la aceptación que tuvo entre el grupo de profesionales reunidos en la actividad, lo que a juicio de la autora de esta tesis constituye un indicador que expresa la pertinencia de la misma.

En la evaluación realizada por los expertos, todos los aspectos puestos a consideración se evalúan de muy adecuados y de bastante adecuados, lo que resulta significativo debido a que proviene de un grupo de personas especializadas en el tema, por tales razones se puede afirmar que, según la opinión de los expertos, la estrategia educativa es pertinente para el proceso de orientación educativa en la prevención de manifestaciones de violencia en adolescentes de preuniversitario.

Se procedió a corroborar la efectividad de la estrategia educativa a través de la triangulación de métodos e instrumentos aplicados. A partir de lo antes expresado se pudieron constar los resultados condicionantes de los cambios en los modos de actuación de los adolescentes y en la adquisición por parte de docentes y familia de conocimientos sobre elementos de orientación educativa para prevenir manifestaciones de violencia.

En observaciones realizadas a algunas actividades del proceso pedagógico se comprobó que los docentes poseen conocimientos de elementos de la orientación educativa y los relacionan con la prevención de manifestaciones de violencia, utilizando materiales y vinculando los contenidos con los problemas actuales a los que se enfrentan los adolescentes. En las Escuelas de Educación Familiar se observan posiciones reflexivas sobre estos temas y sobre los estilos de comunicación y métodos educativos que existen en sus hogares. Se pudo constatar disminuciones en las manifestaciones de violencia en los adolescentes, existiendo en estos, mejores relaciones interpersonales, basadas en el respeto; y han adquirido mayores conocimientos sobre los distintos tipos de manifestaciones de violencia.

En entrevista efectuada a la familia se constató que le conceden una gran importancia al tema de la prevención de manifestaciones de violencia y consideran oportunas las acciones diseñadas en función de su orientación y de la adquisición de conocimientos para ayudar a sus hijos.

En relación con los conocimientos de los docentes sobre elementos de la orientación educativa en la prevención de manifestaciones de violencia en los adolescentes resulta significativo señalar que ya el 91.6% (11 profesionales) conocen los principales aspectos a tener en cuenta para la prevención de estas manifestaciones desde la orientación educativa.

En tal sentido, se pudo establecer que el despliegue de las posiciones, actitudes y manifestaciones comportamentales de los adolescentes despuntó en la dirección deseada, aunque, no se puede asegurar que fueron desterradas definitivamente las prácticas de violencia.

La valoración de la estrategia educativa propuesta permitió constatar que la misma contribuyó a la elevación de la motivación de los docentes en las cuestiones relativas a la orientación educativa y a la labor preventiva en sentido general y hacia la prevención de la violencia en particular, que ejerció una influencia positiva sobre la aceptación consciente de llevar a cabo las transformaciones requeridas en las relaciones que se deben establecer con la familia y los adolescentes de preuniversitario para disminuir las manifestaciones de violencia.

CONCLUSIÓN

El proceso investigativo seguido en la identificación del problema y el estudio del mismo en la Educación Preuniversitaria ofrece una mirada psicopedagógica a las dificultades que se revelan entre las familias y sus hijos adolescentes que cursan los estudios preuniversitarios que manifiestan comportamientos violentos, cuyo estudio requiere de su inclusión en la estrategia de trabajo preventivo de cada instituto preuniversitario.

El estudio del proceso de orientación educativa en la Educación Preuniversitaria permitió definir insuficiencias de orden práctico relacionadas con limitaciones en la utilización de la caracterización del adolescente, el distanciamiento de la familia con la institución y la escasa preparación de los docentes en la teoría de orientación educativa y labor preventiva hacia las manifestaciones de violencia.

La estrategia educativa para prevenir las manifestaciones de violencia en los adolescentes de preuniversitario se acredita como válida porque se basa en los contenidos orientacionales que explicitan la forma de actuar con tolerancia, responsabilidad, solidaridad, honradez, justicia y dignidad lo que contribuye a mitigar las manifestaciones de violencia en las distintas situaciones de la vida.

La valoración de los resultados evidenció que se puede influir desde los institutos preuniversitarios en la formación integral de la personalidad de los adolescentes en aras de lograr individuos que sean capaces de realizar adecuadamente las principales tareas de la vida: aprender a dirigirse y autocontrolarse, proponerse metas, tomar decisiones, resolver problemas, comprender y llevarse bien con los demás, es decir alcanzar una mejor preparación para enfrentar la vida con manifestaciones que excluyan la violencia.

REFERENCIAS

Almaguer, J. C (2010). Sistema de tareas para favorecer la orientación profesional hacia carreras agrónomas en la educación de adultos. Tesis de maestría. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.

Alverteris, R. (2009). La orientación profesional hacia carreras pedagógicas en el IPUEC Mario Martínez Arará. Tesis de maestría. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.

Artiles, I. (1998). Violencia y sexualidad. La Habana: Científico-Técnico.

Artiles, I. (1999). Violencia, un problema social y de salud. En: Revista Sexología y Sociedad, no. 8.p. 5-7. La Habana.

Bisquerra, R. (2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. Revista Mexicana de Orientación Educativa. nº 6, Julio-Octubre. México.

Calviño, M. (2000). Orientación psicológica: esquema referencial de alternativa múltiple. La Habana: Ciencia y Técnica.

Castro, P. L. (2004). El maestro y la familia del niño con dificultades. Reino Unido: Editorial Save the Children.

Castro, P. L. (2005). Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo. Pueblo y Educación.

Collazo, B. Puentes, M. (1992). La orientación en la actividad pedagógica. La Habana: Pueblo y Educación.

Collazo, B. (2011). Orientación Educativa. La Habana: Pueblo y Educación.

Cubela, J. (2005). Modelo pedagógico de la orientación educativa personalizada del maestro al escolar. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico Frank País García, Santiago de Cuba.

Del Pino, J. L. (1998). La Orientación profesional en los inicios de la formación superior pedagógica. Una propuesta desde el enfoque problematizador. [Tesis doctoral]. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana

Del Pino, J. L. (2006). La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro. Material Básico de la Maestría en Ciencias de la Educación.

Díaz, C. (2001). La prevención educativa en los adolescentes en los contextos de la escuela y la familia. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico José Tey, Las Tunas.

Feria, D. O. (2012). Concepción de orientación a familias multigeneracionales para aprender a convivir con personas ancianas y formar el valor familia en los adolescentes de secundaria

básica. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.

Fernández, G. (2007). Modelo para la dinámica de la prevención de la drogadicción en la formación del Profesor General Integral. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero. Holguín.

Ferreiro, Y. (2010). Estudio para favorecer la función educativa de las familias multiproblemáticas y su contribución a la formación de valores morales en adolescentes de secundaria básicas. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas, Holguín.

García, A. (2001). Programa de orientación familiar para la sexualidad de adolescentes. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero. Holguín.

García, M. (2001). Estrategia participativa desde la comunidad educativa dirigida a eliminar manifestaciones de violencia en adolescentes. Tesis doctoral. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana.

González, J. (2003). La orientación educativa y su reconceptualización en los tiempos actuales. Ponencia presentada en el Forum Iberoamericano sobre Orientación Educativa. Las Tunas.

Gordillo, M. (1984). La orientación en el proceso educativo. Universidad.

Leyva, E. (2012). Concepción de orientación familiar para contribuir a la motivación hacia la lectura, en adolescentes de Secundaria Básica. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.

Makarenko, A. (1877). La colectividad y la educación de la personalidad. Editorial Progreso. Moscú.

Ministerio de Educación (2007). Documento de trabajo del director de preuniversitario. (Modelo de preuniversitario). Cuba. Versión de Abril del 2007.

Molina, D. (2005). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. [en línea]. Disponible en. http://www.rieori.org/oe01.htm. [Consulta: 9 de febrero de 2015]

Moreno, Y. (2009). Estrategia educativa para prevenir la violencia en el contexto escolar de los adolescentes de Secundaria Básica. Tesis de maestría. Instituto Superior Pedagógico, Holguín.

Muñoz, A. (2004). La orientación educativa. Libro en soporte magnético El salvador.

Ortiz, O. L. (2013). La orientación educativa para la formación de habilidades sociales en adolescentes de secundaria básica. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.

Paneque, E. (2009). Una alternativa pedagógica de orientación profesional hacia la carrera de profesor general integral de Secundaria Básica. Tesis de maestría. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero.

Pérez, E. Y. (2010). La educación de la capacidad de organización de la vida en la atención a estudiantes en situación de desventaja social desde la prevención educativa en preuniversitario. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.

Pérez, R. (2007). Concepción de orientación educativa para el aprendizaje de la convivencia comunitaria en Secundaria Básica. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero. Holguín.

Recarey, S. (2004). La función orientadora del maestro y la preparación para su cumplimiento en la formación inicial del profesor general integral. Ponencia presentada en el Forum Internacional sobre Orientación Educativa, Las Tunas.

Rubio, A. (2008). La orientación educativa en la preparación de los estudiantes, el colectivo de profesores y las familias en el tránsito de la secundaria básica al preuniversitario. Tesis de maestría. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.

Rubio, O. (2009). Acciones de orientación educativa para desarrollar los turnos de debate y reflexión en la educación Secundaria Básica. Tesis de maestría. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.

Venet, R. (2003). Estrategia educativa para la formación ciudadana de los escolares del primer ciclo desde la relación escuela comunidad. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico Frank País García, Santiago de Cuba.

GESTIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA EN LA CARRERA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO

MANAGEMENT OF SCIENCE AND TECHNOLOGY IN SOCIOCULTURAL MANAGEMENT FOR DEVELOMPENT CAREER

M. Sc. Yaniubi Tito Pérez.[1]

Dr.C. Marlenis Dorrego Pupo[2]

Dr.C. Ada Iris Infante Ricardo[3]

RESUMEN

La siguiente investigación se auxilia de varias ciencias que legitiman a partir del estudio sociocultural, ideas en torno a la gestión de la ciencia y la tecnología en la Universidad de Holguín. En tal sentido analizar cómo se gestionan estos procesos en la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo contribuye a la formación de recursos humanos competentes, capaz de lograr transformaciones sociales. Lo cual favorece la gestión sociocultural en diversos ámbitos de actuación profesional desde el perfeccionamiento de la gestión de la ciencia y la tecnología. De manera que se estructuran y se proponen acciones donde se visibilice el impacto de la carrera en la sociedad holguinera. En consecuencia, este trabajo responde a un proyecto de investigación relacionado con la formación laboral desde la Universidad.

Palabras claves: ciencia, tecnología, formación, Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

ABSTRACT

The following research is aided by various sciences that legitimize, from the sociocultural study, ideas about the management of science and technology at the University of Holguín. In this sense, analyzing how these processes are managed in the Sociocultural Management for Development career contributes to the formation of competent human resources, capable of achieving social transformations. Which favors sociocultural management in various fields of professional performance from the improvement of science and technology management. In this way, actions are structured and proposed where the impact of the career in Holguin society is made visible. Consequently, this work responds to a research project related to job training from the University.

Keywords: science, technology, formation, Sociocultural Management for Development.

[1]Licenciada en Sociología y Máster en Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología. Profesora Auxiliar e investigadora del Departamento Gestión Sociocultural para el Desarrollo, de la Universidad de Holguín. Correo electrónico: ytitop@nauta.cu
[2]Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesora Auxiliar e investigadora del Centro de Estudios para la Formación Laboral, de la Universidad de Holguín. Correo electrónico: marlenenergia71@nauta.cu
[3]Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular e investigadora del Centro de Estudios para la Formación Laboral, de la Universidad de Holguín. Correo electrónico: ainfanter@uho.edu.cu

INTRODUCCIÓN

La importancia de la gestión de la ciencia y la tecnología en el desarrollo de cualquier actividad humana se hace cada día más evidente, ante los retos que enfrenta el mundo en el nuevo y complejo escenario político, económico y sociocultural. La ciencia y la tecnología constituyen herramientas esenciales para un país, donde la vitalidad en esta esfera es una cuestión de su propia supervivencia. Por lo que el desarrollo dependerá de manera creciente del conocimiento y de la capacidad de producirlo y aplicarlo, a partir de las competencias logradas en la formación de los profesionales dentro de este escenario.

La gestión de la ciencia y la tecnología en Cuba tiene sus orígenes de una manera estructurada en el proceso de formación a juicio de la investigación, a partir de la Reforma universitaria en 1962, un momento de cambio trascendental en la Educación Superior, al incluir en la misión la investigación científica-tecnológica. La aparición de los centros de investigación afiliados a las universidades constituye una acción que fue demostrando el carácter social de la ciencia en sus distintas manifestaciones.

A tono con lo anterior las universidades constituyen un espacio donde se forman, se gestan y reproducen una parte importante de las ideas y concepciones sobre ciencia, tecnología y sociedad, de aprendizaje político, todo lo cual se revierte en las ideas santificadas desde la academia y el ejercicio del poder público. Pero, además puede potenciar la contribución de esos saberes al desarrollo sociocultural sustentable.

En tanto ideas de Castro et ál., (2006**)** demuestran que la base fundamental del desarrollo científico guarda estrecha relación con la preparación y formación de profesionales en las diversas áreas del conocimiento. El hombre que gestiona la ciencia debe ser consciente de las implicaciones que tendrán los resultados en la sociedad, así como, la comprensión de los actores sociales implicados.

En este sentido se explica que el panorama formativo se caracteriza por cierta dispersión, y la poca claridad de los contenidos de una formación en carreras como la Gestión Sociocultural para el Desarrollo, la que está directamente relacionada con la indefinición de las competencias generales y específicas del perfil profesional. Por lo que es indispensable la integración y unificación de las capacidades y atribuciones constitutivas del perfil formativo en esta carrera, al constituir compromisos de la política educativa.

En correspondencia, la carrera de Licenciatura en **Gestión Sociocultural para el Desarrollo** es un programa de formación de pregrado dirigido a formar un profesional comprometido socialmente, capaz de utilizar, con enfoque transdisciplinar los recursos de las ciencias sociales y las experiencias del trabajo sociocultural para propiciar la potenciación de iniciativas o proyectos que favorezcan la

producción de cambios en la realidad sociocultural. Lo que propicia la elevación de la calidad de vida y el protagonismo de la población en dicha transformación.

Su concepción ocurre en el marco de la reestructuración del nuevo Modelo Económico y Social del país para enfrentar las problemáticas socioeconómicas y en la vida material y espiritual de la sociedad. Se pone de manifiesto entonces que, junto a la lucha por defender las conquistas de la Revolución en el medio de tales dificultades, era necesario instrumentar y desplegar una serie de lineamientos, con incidencia en el orden sociocultural, en el que se tuvieran en cuenta núcleos teóricos que hasta el momento no se trabajaban desde la perspectiva de la gestión sociocultural

Para enfrentar estos retos era necesario concebir una nueva carrera universitaria que, con la capacidad de formar profesionales de las ciencias sociales y humanísticas con habilidades diversas, respondiera a las necesidades socioculturales de los territorios. Por lo que se instituye la carrera de Licenciatura en Gestión Sociocultural para el Desarrollo, donde la introducción de la gestión de la ciencia y la tecnología constituye un núcleo transversal y un recurso para su desarrollo.

En tal sentido, la investigación contribuye a focalizar las principales limitaciones de la teoría pedagógica en la formación de los estudiantes de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo desde la gestión científico-tecnológica. Esas valoraciones pueden orientar a los actores sociales implicados tales como universidades, facultades, carreras, disciplinas, años académicos en el proceso de transformación sociocultural y en estrecha relación con valores educativos, económicos y políticos en diversos escenarios.

En el análisis epistemológico sobre el tema, se pudo constatar que el tratamiento a la formación de los estudiantes ha sido abordado por diferentes autores, en tal sentido se destacan las investigaciones de: Osorio (2014), Batista (2014), Chávez (2017), López (2018), Ochoa (2018), González (2019), Núñez G (2019), Cruz (2019). Estos analizan el proceso de formación desde diferentes perspectivas y plantean la necesidad de desarrollarla para favorecer una educación relacionada con la práctica social, contextualizadas en los diversos niveles educativos y las especialidades para las que investigan.

La formación ha evidenciado su aparición en el espacio de las competencias profesionales, donde se distinguen los estudios de: Páez (2005), Yanes (2006), Tejeda (2006), Alonso (2007), Torres (2008), Tobón (2010), Boudreault (2011), Pérez (2014), Larrea (2016), Ochoa (2018), Gamboa (2019), Mulet (2019), Mendoza y Leyva (2020). Las valoraciones realizadas aportan elementos relacionados con el proceso de formación y desarrollo de las competencias de gran utilidad para la presente investigación.

Las contribuciones de estas investigaciones están dadas en la creciente necesidad de sistematizar el enfoque de formación de competencias con una visión holística en la formación de los profesionales, que se expresa a través del desempeño del sujeto; sin embargo, a pesar de sus

incuestionables aportes, se considera que el alcance de las mismas no trasciende hacia la interpretación del proceso de formación de competencias para la gestión de la ciencia y la tecnología en el contexto universitario con especificidad en la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo .

Unido a lo anterior, se realiza el análisis bibliográfico y la investigación de las tendencias internacionales, donde se diagnostica que es escaso el estudio en torno a la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Sociocultural desde la gestión de la ciencia y la tecnología. Por lo que se considera insuficiente su tratamiento desde este enfoque. Al respecto diversos autores han abordado la temática de la gestión de la ciencia y la tecnología con otras características: López (2000, 2002), Hernández (2005) Castro (2006), Figaredo (2008), Montalvo (2008), Jiménez y Aguilera (2008), Núñez (2007,2008, 2010), Aguilera y Ortiz (2012), Codorniu (2014), Osorio (2014), Tito (2016).

METODOLOGÍA

La orientación metodológica en el desarrollo de la investigación, parte de una concepción integrada, que emplea métodos teóricos y empíricos, cuantitativos y cualitativos. Se realiza una triangulación de ambos paradigmas, que permite combinar y entrelazar los resultados obtenidos por los distintos métodos y técnicas del trabajo. Ambas concepciones metodológicas son empleadas por la significación y las ventajas que ofrecen.

De ahí la pertinencia de la triangulación en este estudio. La misma se ha empleado en investigaciones que han contribuido establecer las bases teóricas y metodológicas de carácter socio-tecnológico, que por su objeto de estudio se encuentra constantemente orientada al pluralismo teórico-metodológico, y a la utilización complementaria de las perspectivas de análisis.

En la investigación se expresa como contribución a la teoría una concepción teórico-metodológica que considera la gestión de la ciencia y la tecnología como una competencia profesional en el proceso de formación de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Gestión Sociocultural para el Desarrollo y tenga en cuenta las relaciones Universidad-Sociedad desde sus distintas transformaciones a partir de reconocer los nexos entre los procesos socioculturales como el elemento ordenador respecto a la gestión de la ciencia y la tecnología.

En tanto el aporte práctico de la investigación se desarrollará a partir de un procedimiento metodológico que contemple las acciones y operaciones para la formación y manejo de conocimientos científicos tecnológicos, habilidades y actitudes en los estudiantes para gestionar la ciencia y la tecnología. En consecuencia, los resultados se socializarán a través de las publicaciones en diferentes revistas, eventos y las contribuciones teóricas-prácticas que responden al proyecto, la formación laboral desde la integración Universidad – Escuela – Mundo.

La actualidad se evidencia en la necesidad de formar profesionales competentes y comprometidos socialmente capaces de utilizar, con un enfoque interdisciplinario, los recursos y las experiencias de las ciencias sociales, para propiciar con el empleo de los recursos socioculturales disponibles la potenciación de iniciativas y proyectos que favorezcan los cambios en la realidad social concreta.

RESULTADOS

La práctica educativa de la investigadora trabajando en el tema por más de 12 años, donde se constatan a través de la experiencia y la utilización de varios métodos empíricos, entre ellos: entrevistas, encuestas y la observación; el análisis crítico de varios documentos normativos de la especialidad, tales como: los diferentes modelos del profesional por los que se ha transitado, orientaciones metodológicas, programas de disciplinas y asignaturas, informes de evaluación externa. También se incluyen la tutoría de trabajos de cursos, diplomas, la consulta de tesis de maestría y otras vivencias investigativas, permiten identificar que existen insuficiencias en la formación del gestor sociocultural dadas en:

- En la gestión de la ciencia y la tecnología como una competencia que debe desarrollar en los diversos ámbitos de actuación, como parte de su desempeño profesional
- En la aplicación de herramientas de gestión científico tecnológico durante la práctica laboral del estudiante.
- En la motivación durante el desarrollo de acciones de gestión de la ciencia y la tecnología para su desempeño profesional.

Unido a lo anterior, en la concepción de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo se pudo constatar que:

- ✓ Insuficientes vías y métodos para la gestión de la ciencia y la tecnología.
- ✓ El tratamiento a la formación de la competencia en gestión de la ciencia y la tecnología mediante el proceso formativo del Licenciado en Gestión Sociocultural en el contexto laboral se realiza de manera espontánea, no se concibe de forma organizada y planificada, lo que demuestra que su materialización no se valora como prioridad para el cumplimiento de los objetivos del modelo del profesional.
- ✓ Es insuficiente la organización, planificación, ejecución y evaluación de la formación de la competencia en la gestión de la ciencia y la tecnología del estudiante de Licenciatura en Gestión Sociocultural durante su formación en el contexto laboral.
- ✓ Escaso aprovechamiento de las potencialidades educativas de los contenidos que caracterizan las esferas de actuación del Licenciado en Gestión Sociocultural, para favorecer la formación de las competencias en gestión de la ciencia y la tecnología.

Estas limitaciones denotan que, a pesar de que la Universidad de Holguín ha evidenciado significativos avances científico-técnicos y ha perfeccionado sus planes de estudios, los trabajos

realizados sobre la temática en la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, todavía no muestran resultados tangibles y visibles en la práctica que demuestren la pertinencia de la gestión de la ciencia y la tecnología en la vida estudiantil y profesional.

En la concepción del Plan Estudio "E" de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, se contempla la ciencia y la tecnología como un recurso. De igual forma se evidencia el estudio de autores que lo han trabajado desde otras perspectivas de análisis como el enfoque de Ciencia-Tecnología–-Sociedad (CTS), la Sociología de la Tecnología, de la Ciencia y del Conocimiento, la Comunicación Social, la Filosofía de la Ciencia, la Pedagogía. Pero aún es insuficiente su concepción desde un abordaje teórico que tenga en cuenta la necesidad de concebir la gestión científico-tecnológica como una competencia profesional. Pues constituye uno de los núcleos teóricos principales en la nueva versión del mismo.

En el plan de estudio se expresa la gestión de la ciencia y la tecnología como una modalidad pertinente en los estudios socioculturales, así como, su aplicación práctica en los diferentes ámbitos de actuación profesional. Sin embargo, no existe correspondencia entre lo que teóricamente se elaboró en la Comisión Nacional de la carrera y lo que se encuentra plasmado en la práctica del plan del proceso docente.

Estas problemáticas generan una contradicción entre la necesidad de contribuir a la formación del gestor sociocultural y las insuficiencias que estos presentan en la gestión de la ciencia y la tecnología como una competencia que deben desarrollar en su formación inicial.

Coordenadas teóricas entorno a la formación en la educación superior cubana

El profesional del siglo XXI vive en lo que se ha denominado cultura del aprendizaje, pero lo importantes es estar preparados para navegar en un mundo con altos niveles de información, conocimientos, innovaciones que son partícipes en el proceso de formación permanente. No puede empezar un estudio de Pedagogía sin considerar el contexto y el momento histórico. El análisis de los aspectos seleccionados dentro de la problemática. De manera general corresponde especialmente a la universidad dar una respuesta pertinente a esta realidad vista desde distintos escenarios. (Herrero y Valdés et ál, 2009).

La educación superior debe propiciar la búsqueda del desarrollo y la generación de nuevos conocimientos en áreas específicas. Es inaplazable potenciar los conocimientos, la inteligencia y la responsabilidad a través de la educación, para que, a pesar de la falta de materiales financieros y tecnológicos, se usen de modo más eficiente los recursos humanos, muchas veces poco tratados o conquistados desde los países desarrollados.

El sistema educativo cubano, está en mejores condiciones que otros países de la región para afrontar esa realidad. La planificación educacional para marchar en pos de la excelencia, lo demuestran con el perfeccionamiento de los planes de estudios donde se analizan una gama de conceptos esenciales

para el proceso de transformación. Porque todo modelo de producción y distribución requiere personas con determinadas competencias, conocimientos, habilidades y valores, que lo deben conducir a un adecuado desempeño profesional

Ante este cambio en el mundo de lo laboral la escuela ya no puede actuar como si las competencias de forma, los aprendizajes a que da lugar y el tipo de inteligencia que supone en los alumnos pudieran limitarse a las expectativas formadas durante la Revolución Industrial.

La formación es una de las principales categorías de la Pedagogía. Investigadores cubanos del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La ciencia pedagógica estudia el fenómeno de la educación y reconocen como su problema cardinal la formación del hombre, que tiene como características esenciales: proyección social, orientación humanista y carácter transformador". (Ginoris, 2009, p. 33)

Debe servir para mejorar a las personas. No es suficiente con formarlas en un perfil profesional estándar o de determinado bagaje de conocimientos y hábitos culturales o adaptarlo a un puesto de trabajo.

De manera que el término formación en la educación superior cubana, se emplea para:

Caracterizar el proceso sustantivo de desarrollo en las universidades con el objetivo de preparar integralmente al estudiante en una determinada carrera universitaria y abarca tanto los estudios de pregrado como los de posgrado. La formación supone no solo brindar conocimientos necesarios para el desempeño profesional, sino también tener en cuenta otros aspectos de igual relevancia, por ello se requiere analizar el concepto desde diferentes ángulos o perspectivas de observación como: la Psicología, la Pedagogía, la Sociología, la Filosofía. Para hacerlo se identifican tres dimensiones esenciales, que en su integración garantizan el objetivo planteado de asegurar una formación integral: la dimensión instructiva, la desarrolladora y la educativa. (Horruitiner, 2008, p.17).

En este sentido comienza a predominar la idea de que la universidad cubana viene defendiendo desde los años ochenta, la formación de los profesionales sobre un perfil amplio, el cual permite una mayor movilidad del hombre y la mujer ante las exigencias de la ciencia o de la actividad laboral. En esta idea recae la Gestión Sociocultural para el Desarrollo pues, se forman habilidades y competencias que le permiten trabajar en distintas esferas. Por ello la necesidad de entender la gestión de la ciencia y la tecnología como una competencia en el desempeño profesional de los futuros gestores socioculturales.

DISCUSIÓN

La estructuración de la gestión científico-tecnológica en las universidades debe partir de la idea de integración de saberes entre los procesos docentes e investigativos y la socialización de los resultados entre los centros de estudios, empresas, gobiernos y otras instancias. Para entender este proceso se hace necesaria la conceptualización de "la gestión" la cual constituye una acción social,

por lo tanto, es entendida como el canal por medio del cual se desarrolla en las personas y en la comunidad un espíritu emprendedor para generar un cambio social.

En este estudio se define gestión como: el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos, es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles. Procesos permanentes de mejora de los productos y servicios que ofrecen. Constituye un referente estratégico que identifica las áreas sobre las que hay que actuar y evaluar para alcanzar la excelencia dentro de una organización y satisfacer las necesidades de los actores sociales. (Ruiz, et ál, 2010)

La gestión de la ciencia y la tecnología se instituye como un factor esencial y estratégico para el desarrollo sustentable de una nación. Las vías que conducen al progreso científico-tecnológico son muy complejas, es decir, las maneras tan diversas de gestionarlas, así como, los intereses sociales en la definición de su curso son más evidente en la medida que la dimensión tecnológica pasa a ser predominante.

Asimismo, las implicaciones socioculturales en la relación de la ciencia como conocimiento científico y de la tecnología como forma de aplicación constituyen pares esenciales en la interpretación del desarrollo sociocultural. La perspectiva constructivista social se adecua perfectamente a su concepción sobre la interrelación de estas.

La ciencia y la tecnología son culturas socialmente construidas, y apelan a los recursos socioculturales que son apropiados para sus propósitos. Esta visión muestra que las fronteras entre las mismas se expresan en cada caso particular desde una perspectiva de negociación social. (López, et ál, 2000)

Por ello la gestión de la ciencia y la tecnología en el proceso de formación guarda especial relación con la perspectiva CTS pues contempla diferentes puntos, a saber: es un enfoque constructivista del aprendizaje; el abordar problemas socio-técnicos relevantes para los estudiantes; el situar estos problemas en contextos específicos; introducir el análisis socio-filosófico, ético, político, económico, en estos problemas; promover el desarrollo de competencias necesarias para argumentar en torno a la toma de decisiones.

En relación a este tema (Núñez et ál., 2008) refiere que se hizo cada vez más claro que la ciencia y la tecnología son procesos socioculturales profundamente marcados por la civilización donde han crecido; el desarrollo científico y tecnológico requiere de una estimación cuidadosa de sus fuerzas motrices e impactos, un conocimiento profundo de sus interrelaciones con la sociedad. De esta forma, las maneras de gestionar la ciencia y la tecnología reflejan los valores, las creencias, las visiones y de forma general la ideología de aquellos que toman las decisiones por los posicionamientos de poder alcanzados en torno al conocimiento científico-tecnológico.

Al respecto se distingue que:

La ciencia no sólo como un sistema de conceptos, proposiciones, teorías hipótesis, etc., sino también, simultáneamente, como forma específica de la actividad social dirigida a la producción, distribución y aplicación de los conocimientos acerca de las leyes objetivas de la naturaleza y la sociedad. Aún más, la ciencia se nos presenta como una institución social, como un sistema de organizaciones científicas, cuya estructura y desarrollo se encuentran estrechamente vinculados con la economía, la política, los fenómenos culturales, con las necesidades y las posibilidades de la sociedad dada. (Kröber en Núñez, 2008. p.138)

En tal sentido se asume la propuesta de ciencia que ofrece Castro, pues va más allá de la visión como:

Un sistema de conceptos, proposiciones, teorías, hipótesis, etc., sino también, simultáneamente, es una forma específica de actividad social dirigida a la producción, distribución y aplicación de los conocimientos acerca de las leyes objetivas de la naturaleza y la sociedad. Aún más, se nos presenta como una institución social, como un sistema de organizaciones científicas cuya estructura y desarrollo se encuentran estrechamente vinculados con la economía, la política, los fenómenos culturales, con las necesidades y posibilidades de la sociedad actual. (2006, p.12)

Por su parte la tecnología no solo invade toda la actividad industrial, sino también participa profundamente en cualquier tipo de actividad humana en todos los campos de actuación. El hombre y la mujer modernos utilizan en su comportamiento cotidiano y, casi sin percibirlo, una inmensa avalancha de contribuciones de artefactos tecnológicos. Según (Núñez et ál., 2007) la superación del enfoque estrictamente técnico permite una mejor definición del papel de los expertos. La tecnología aceptada como proceso social, debe tener en cuenta los factores que se relacionan con ella como la participación pública, las expectativas, las percepciones y juicios de los no expertos quienes también participarán en el proceso tecnológico.

Las definiciones artefactuales de la tecnología que la describen como el conjunto de herramientas hechas por el hombre, configuradas como los medios eficientes para un fin, o como el conjunto de artefactos materiales, dejan paso a otras concepciones en las que lo social se funde con lo tecnológico.

Por ello la importancia de la definición que ofrece Castro de tecnología, pues se considera la más actualizada de las antes expuestas, al plantear que es: un proceso social, una práctica que integra factores psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales; siempre influido por valores e intereses de su socio sistema, que contribuyen a conformarlo y es, a su vez, conformada por él. (2001, p.10)

A partir de estas consideraciones se asume la siguiente definición de tecnología:

Se entiende como gestión de la ciencia y la tecnología (GCT) la construcción de escenarios de interacción social en una comunidad científica determinada, basado en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para la generación, transferencia y socialización del conocimiento científico y de innovación tecnológica. Una dinámica donde se diseñan y ejecutan proyectos que atiendan las necesidades o problemas identificados en la sociedad. (Tito, 2016. p.20)

La formación de competencias en la gestión de la ciencia y la tecnología en los estudiantes de Gestión Sociocultural.

La formación basada en competencias constituye hoy un campo polémico pero pertinente. Se instituye como un nuevo enfoque en los cambios que se operan en los sistemas de formación de profesionales.

Las competencias profesionales básicas, son inherentes a la actuación de los profesionales con capacidad para la resolución de los problemas profesionales relacionados con la gestión de la ciencia y la tecnología, que puedan plantearse y la aptitud para aplicar los conocimientos adquiridos sobre estas. Tiene un carácter transferible y necesario, en múltiples profesiones, sectores o áreas socio-profesionales. (Tejeda et ál., 2006)

En tanto, se define por los encargados del proceso formativo, pero se nutre de los aspectos básicos que pueden tener un nivel de configuración precedente y las competencias profesionales específicas expresan la identidad de la actuación del profesional y se corresponden con las características de la profesión, para dirigir el proceso de enseña-aprendizaje en la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo. En este sentido pueden distinguir a un profesional de otro por su desempeño en los diversos contextos.

La integración de estas competencias expresa saberes que se articulan con la actuación básica y específica del profesional en formación, lo que permite construir, modificar y movilizar el desempeño del actor social en su actuación profesional. La competencia en la gestión de la ciencia y la tecnología constituye un tipo de competencia profesional específica de la profesión, la cual tiene que estar determinada por las competencias básicas, que se necesitan para lograr la formación eficiente en los estudiantes. (Pérez et ál., 2014)

Por ello, identificarla y estructurarla, requiere tener en cuenta los problemas profesionales en el campo de las ciencias pedagógicas, las necesidades de aprendizaje, identificar los niveles de formación de la competencia en los estudiantes y propiciar la movilización de recursos, a partir de la determinación de métodos y tareas que permitan el cumplimiento de las normativas, necesidades y perspectivas planteadas.

Este proceso se concibe en forma de sistema en el cual se planifica, se ejecuta y se evalúa el desempeño del estudiante, al ser capaz de desarrollar los procesos básicos asociados al comercio con calidad, profesionalidad y sentido de pertenencia que promueva la actividad y la comunicación,

así como la participación activa en la identificación y aplicación de herramientas investigativas, en las prácticas laborales realizadas. Es inaplazable que el estudiante, se apropie de los saberes que la configuran, conocimientos (saber), habilidades (saber hacer), cualidades, actitudes, aptitudes y valores (saber ser, estar y convivir), que el mismo trate de darle un sentido personal, sobre la base de la comprensión, explicación e interpretación de su significado.

Los conocimientos científicos y las destrezas tecnológicas no se han articulado tradicionalmente con enfoques educativos que planteen su contextualización social. La presentación educativa de la ciencia y la tecnología ha estado dominada, por formatos en los que los conocimientos científicos parecen hallazgos o descubrimientos al margen de condicionantes históricos e ideológicos. Si el relato habitual de la historia de la ciencia ha consistido, en su versión escolar, en una sucesión ordenada de científicos que hacen descubrimientos y construyen teorías. La historia de la tecnología no ha sido más que la aplicación práctica de esos descubrimientos y teorías a la construcción de artefactos útiles. En ambos casos, la presentación escolar más habitual y la tecnología las deja aisladas de los contextos sociales que las producen y explican, obviando el desarrollo tecnocientífico.

Estas ideas apuntan a que los gestores socioculturales deben ser capaces de demostrar conocimientos y apropiación de herramientas científico-metodológicas que le permitan la consolidación permanente de una visión consecuente del desarrollo social, de la praxis sociocultural, el acompañamiento profesional y la participación de los diferentes sujetos sociales individuales y colectivos implicados en este proceso en las diferentes trayectorias tecnocientíficas.

Asimismo, los egresados de esta carrera deben la realizar acciones de gestión social teniendo en cuenta progresivamente adecuados y efectivos enfoques de lo comunitario, del género, de la sexualidad, de las diferencias étnicas, y de otros aspectos vinculados a la existencia de asimetrías sociales y al tratamiento de factores socioculturales que afectan la proyección del desarrollo social.

Un gestor sociocultural debe saber aplicar, en sus modos de actuación, las diferentes modalidades de la gestión sociocultural, especialmente las correspondientes a la cultura y el arte, la información y el conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación tecnológica, del turismo, organizacional, administrativa y empresarial, de gobierno y de prevención.

También un profesional de la Gestión Sociocultural debe utilizar de forma pertinente y adecuada, la información, la comunicación las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones, investigar, desarrollar proyectos, programas, estrategias en cualquier ámbito de actuación. En ese proceso debe saber integrar las diferentes dimensiones como la de género y la ambiental.

Desde estos análisis, se requiere lograr que el proceso formativo se perfeccione de manera sistemática, en la búsqueda del mejoramiento del desempeño profesional del estudiante, a fin de que se revierta en su formación integral.

A lo anterior se añade tres componentes fundamentales (Codorniu, et ál, 2014) considera que en el proceso formativo de la universidad existen tres elementos medulares: el docente, el de investigación y el de extensión, los que se interconectan y a través de los cuales se educa y se forma una cultura general integral.

Esta formación se expresa esencialmente en tres dimensiones: la científica, la tecnológica-económica y la social. En cada una de ellas se incorporan conocimientos, habilidades, herramientas y formas de actuar. Por ejemplo:

- Dimensión científica: Sólidos conocimientos básicos, capacidad de trabajar en grupos inter y multidisciplinarios y orientarse en problemas complejos, habilidades y herramientas para la investigación científica.
- Dimensión tecnológica-económica: Capacidad para evaluar necesidades del entorno y la sociedad, capacidad para desarrollar y difundir productos o servicios, con enfoque tecnológico y económico y habilidad para trabajar en redes con actores muy diversos (transdisciplinariedad).
- Dimensión social: Responsabilidad social, ambiental, ética, sensibilidad humana.

Un gestor sociocultural estará capacitado para la participación en el desarrollo de dispositivos y acciones socioculturales, así como para el asesoramiento de emprendimientos de producción de bienes y servicios socioculturales, y dispositivos de comunicación, de capacitación y mediación en organizaciones comunitarias, con orientación al desarrollo local.

Participar en la planificación, administración y evaluación de programas y proyectos orientados al ámbito sociocultural, comprendiendo los factores financieros, de gestión de recursos humanos y el diseño de indicadores para el seguimiento y evaluación de las acciones. La gestión de la ciencia y la tecnología es un concepto que refiere a la idea de crear, organizar, dirigir y evaluar acciones tendientes a promover y presentar a la comunidad, como asimismo, el producto de la capacidad de reflexión y creación en los grupos sociales o espacios de interacción.

La gestión sociocultural, se compone de variados factores, entre los cuales destaca, la administración de centros culturales, la creación y el diseño de "productos culturales" artísticos, científicos y tecnológicos, las relaciones públicas, la creación de imágenes de marca, el desarrollo de proyectos; pero, por sobre todo, el situarse en los intereses, creencias, necesidades de una comunidad específica, para la cual trabaja, definiendo objetivos generales que permitan visualizar tendencias y conectar a dicha comunidad con los grandes temas, desafíos y problemáticas de la cultura de hoy , tanto en una perspectiva histórica, como contingente y de futuro.(Rodríguez, et ál, S/A)

En este sentido, el gestor sociocultural debe desarrollar ciertas habilidades y destrezas y manejar un conjunto de conocimientos; se distingue la capacidad para visualizar y estructurar un conjunto de ideas, objetivos, planteamientos y contenidos temáticos, en un plan coherente, articulado, y

organizado que permita tener una idea general y a la vez pormenorizada de un determinado proyecto o producto; visión de conjunto. Un gestor sociocultural debe ser capaz de diseñar sus programas y sus acciones, lo que implica situarse en el presente y proyectar el futuro, sobre la base de los objetivos que se trazan y concretar los mismos en la práctica profesional.

CONCLUSIONES

La gestión de la ciencia y la tecnología constituyen una necesidad del desarrollo sociocultural del hombre y la mujer. Los modos de vida de una nación, los sistemas de valores, de producción y socioeconómicos se relacionan con el uso e implicaciones de la ciencia y la tecnología en cada instante y espacio de la humanidad. De esta manera, el gestor planifica, crea, transforma y construye su realidad social. Por ello la necesidad de estudiarla en el proceso formativo del gestor sociocultural.

El tratamiento de la formación de los estudiantes universitarios desde la gestión de la ciencia y la tecnología como competencia profesional es insuficiente, requiere entonces un estudio donde se caracterice ese proceso y se definan las debilidades del mismo tanto en lo teórico como en lo práctico. Pues las insuficiencias detectadas en el diagnóstico realizado constatado a través de la aplicación de métodos empíricos arrojaron que la gestión de la ciencia y la tecnología no se concibe como una competencia profesional en la carrera, es vista como modalidad o recurso.

Se concluye que el desarrollo de una concepción teórica metodológica que considere la ciencia y la tecnología como competencia profesional en el proceso de formación de los estudiantes de Gestión Sociocultural sustentará la propuesta de un procedimiento metodológico donde se tendrán en cuenta acciones y operaciones para la formación y manejo de los conocimientos científicos tecnológicos en pos de gestionar adecuadamente la ciencia y la tecnología en su desempeño profesional.

El estudio de la formación de competencias potencia el crecimiento de los resultados en el orden económico y sociocultural, ya que contribuye a la formación de recursos humanos competentes, capaces de lograr transformaciones sociales en aras de mejorar la gestión sociocultural en diversos ámbitos de actuación como el comunitario, institucional, educativo, empresarial y el sociocultural desde el perfeccionamiento de la gestión de la ciencia y la tecnología.

Para la validación de la propuesta se utilizará el criterio de expertos. Este es un instrumento rápido y eficaz por el potencial que contiene para conformar, valorar y enriquecer criterios, concepciones, modelos, estrategias, metodologías, etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, L.A. (2007). La formación de competencias laborales en los estudiantes de bachiller técnico en mecánica industrial a través del período de prácticas pre-profesionales. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero. Holguín.

Chávez Z, N (2017). La Formación Laboral del Licenciado en Educación Primaria para la atención educativa integral a los escolares con retardo en el desarrollo psíquico. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Castro D, F. (2001). Ciencia, innovación y futuro. La Habana: Ed. Ediciones especiales, Instituto Cubano del Libro, 2001. p.10

_____ (2006). Impacto de las nuevas tecnologías en el desarrollo económico nacional. Disponible en: http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/secret/vessuri/Fidel%20Castro%20D-B.pdf.

Codorniu P, D (2014). Reto de la formación de profesionales innovadores: una experiencia desde el pre-grado. Instituto Superior de Ciencias Aplicadas. Habana.

_____ (2014). Indicadores para medir el desempeño de los profesores y colectivos universitarios en ciencia y tecnología.

Hernández, R.A. (2005). "Tendencias actuales de la ciencia y la tecnología" en: Desarrollo Científico Técnico y Sociedad, Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana.

Horruitiner S. P. (2008). La universidad cubana. El modelo de formación. Editorial Félix Varela.

Gamboa R, R (2019). La formación de la competencia comunicativa profesional de los estudiantes de ingeniería mecánica en el contexto laboral. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

López A, M (2018). La formación Laboral desde los fundamentos antropológicos para la Educación Preuniversitaria. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Núñez J, J. (2010). Conocimiento académico y sociedad: Ensayos sobre política universitaria de investigación y postgrado. Universidad de la Habana.

_____ (2008). Filosofía y Estudios Sociales de la Ciencia. En Pensar Ciencia, Tecnología y Sociedad. Editorial Félix Varela, La Habana.

Martínez C, M (2015). Introducción a la Gestión Sociocultural para el Desarrollo. Editorial Félix Varela.

Mendoza, L., & Leyva, P. (2020). Creatividad y motivación: un reto actual en la formación de los profesionales para el desarrollo de la competencia. Opuntia Brava, 12 (2), 284-294.

Mulet S, D R (2019). La competencia comercial en el proceso de formación del estudiante en la carrera Licenciatura en Educación Economía. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín.

Núñez J, J. y Figaredo C, F. (2008). CTS en contexto: La construcción social de una tradición académica. En Pensar Ciencia, Tecnología y Sociedad. Editorial Félix Varela, La Habana.

Núñez G, A (2019). Evaluación de la calidad de la formación laboral del técnico medio de la especialidad mecánica industrial tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Osorio M, C (2014). Una experiencia de formación en Ciencia, Tecnología y Sociedad para maestros de educación básica y media.

PCC (2010). Lineamientos 117, 121, 122 y 128 de la Política Económica y Social del Partido.

Plan de Estudio E de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo (2016)

Pérez B, E L (2014). La formación de competencias en los estudiantes de Técnico Medio en Informática. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Holguín.

Rodríguez M, A (S/A). ¿Es la gestión cultural una profesión? Diplomado en Gestión Cultural Universidad de Barcelona.

Ruíz, K. (2010). Teoría y práctica de la gestión social I. Versión Digital (S/E)

Tejeda, R. (2006). La formación profesional del Ingeniero Mecánico mediante proyectos de ingeniería.

Tito P, Y (2016). Propuesta de acciones socio-tecnológicas para favorecer la gestión social de las tecnologías del Centro de Estudios CAD/CAM de la Universidad de Holguín. Tesis presentada en opción al título de Máster en Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología. Universidad de la Habana.

Torres, G. (2008). La formación de competencias laborales del Bachiller Técnico en la especialidad de Agronomía. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP José de la Luz y Caballero, Holguín.

DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL CIRUJANO PEDIATRA EN CUBA

DEVELOPMENT OF THE PROFESSIONAL TRAINING OF THE PEDIATRIC SURGEON IN CUBA

Dra. Yurieenk Cordovés Almaguer[97]

RESUMEN

Introducción: La cirugía pediátrica es una especialidad amplia y compleja. Experimenta desarrollo en la asistencia a las afecciones quirúrgicas en la edad pediátrica, así como en la investigación y en la docencia. Los profesores de cirugía pediátrica de Holguín, tienen el encargo social de la formación de especialistas en la región oriental de Cuba. Deben contar con una alta preparación pero además con herramientas metodológicas que le permitan perfeccionar el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Cirugía Pediátrica.

Objetivo: Proponer una metodología para el proceso de formación del especialista en Cirugía Pediátrica.

Métodos: Se trata de una investigación de desarrollo. Se diseñó una metodología para la formación profesional del cirujano pediatra. Se aplicaron métodos teóricos para concretar regularidades y tendencias en la formación del cirujano pediatra. En los métodos empíricos se realizó entrevista a especialistas y se aplicó cuestionarios a 13 profesores y 22 residentes en el servicio de cirugía pediátrica de Holguín.

Resultados: Los profesores del servicio cuentan con gran experiencia, presentan insuficiencias en cuanto al trabajo metodológico, así como a la auto preparación y superación. 82% de los residentes consideran que existen dificultades en el programa de formación por lo que debe ser mejorado para perfeccionar del proceso de enseñanza aprendizaje de la cirugía pediátrica.

Conclusiones: Se obtuvo una metodología organizada en tres etapas con sus objetivos, métodos, acciones y orientaciones metodológicas. Las tres etapas de la metodología, dado su carácter flexible, integrador y contextualizado, favorecen la formación de este profesional.

PALABRAS CLAVE: Educación médica, metodología, capacitación profesional, cirujanos, pediatría.

[97] Médico Especialista en Cirugía Pediátrica y Medicina General Integral. Docente Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Cuba. Email: ycordoves@infomed.sld.cu

ABSTRACT

Introduction: Pediatric surgery is a wide and complex specialty. Experience development in the assistance to surgical conditions in pediatric age, as well as in research and teaching. Holguín pediatric surgery professors have the social responsibility of training specialists in the eastern region of Cuba. They must have high preparation but also with methodological tools that allow them to improve the teaching-learning process of Pediatric Surgery.

Objective: To propose a methodology for the training process of the Pediatric Surgery specialist. Methods: This is a development investigation. A methodology for the professional training of the pediatric surgeon was designed. Theoretical methods were applied to specify regularities and trends in the training of the pediatric surgeon. In the empirical methods, specialists were interviewed and questionnaires were applied to 13 professors and 22 residents in the pediatric surgery department of Holguín.

Results: The professors of the service have great experience, they have inadequacies in terms of methodological work, as well as self-preparation and improvement. 82% of residents believe that there are difficulties in the training program, so it must be improved to improve the learning process of pediatric surgery.

Conclusions: A methodology organized in three stages was obtained with its objectives, methods, actions and methodological orientations. The three stages of the methodology, given its flexible, inclusive and contextualized nature, favor the training of this professional.

KEYWORDS: Medical education, methodology, professional training, surgeons, pediatrics.

INTRODUCCIÓN

Según Trinchet Soler y Trinchet Varela (2014) la Cirugía Pediátrica es:

Una de las especialidades más nuevas en el mundo, es la especialidad médica que se encarga del diagnóstico y tratamiento de las afecciones quirúrgicas en la edad pediátrica que inicia por cirujanos de adultos. En Cuba antes del año 1959, como en el resto del mundo los niños con afecciones quirúrgicas eran atendidos por cirujanos generales.

Durante la década de los años 70 del siglo XX se inicia la especialidad y se reconoce como especialidad independiente. En el año 1972 los primeros especialistas cubanos obtienen el título de cirujanos pediátricos en el Hospital William Soler y el Hospital Pedro Borrás, en La Habana centros iniciadores de la especialidad en Cuba. A partir de este logro comienza la difusión por el país. En Holguín la cirugía pediátrica se ejecutaba también en los inicios por cirujanos generales, pero a

diferencia de otras regiones se contaba con cirujanos que prestaron particular atención a los niños. (p.283)

El servicio de cirugía pediátrica de Holguín es un servicio cuya génesis está en el año 1965 .Surge como servicio de cirugía pediátrica independiente en el año 1984 en el seno del servicio de cirugía general del Hospital Provincial "V I Lenin", a raíz de la necesidad de ofrecer una atención quirúrgica especializada a la creciente población pediátrica del territorio. El 10 de Octubre de 1988 se traslada el servicio hacia el Hospital infantil, para a partir de ahí, comenzar una nueva etapa de la especialidad en Holguín, se comienza a consolidar la docencia y la asistencia de esta especialidad. Cada región del país comienza a formar sus propios especialistas en cirugía pediátrica. (Trinchet Soler y Trinchet Varela ,2014)

El servicio de cirugía pediátrica de Holguín, tiene más de 40 años de fundado, recibe todos los pacientes en edad pediátrica del territorio, y es centro de trauma pediátrico y de atención oncológica a pacientes de las provincia de Las Tunas y Granma, así como centro regional de cirugía neonatal que centraliza las intervenciones de alta complejidad para las malformaciones congénitas de los pacientes de las provincias orientales, Las Tunas, Granma, Santiago de Cuba, Guantánamo y Holguín; primer centro territorial de cirugía neonatal del país creado en el año 2009, con una de las tasas de supervivencia más altas de Cuba, mayor a un 95%.

Hasta el presente año ha graduado 53 especialistas, de ellos 47 cubanos del oriente del país y 6 extranjeros con un alto grado de preparación y desarrollo científico. Los profesores tienen más de 100 publicaciones científicas reflejo de sus resultados, en revistas de impacto. El servicio organiza varios eventos de carácter territorial y nacional de la especialidad y participa sistemáticamente en eventos internacionales, así como recibe varios reconocimientos y premios anuales de salud y de la Academia de Ciencias.

El especialista en cirugía pediátrica cubano tiene una sólida formación profesional que le permite diagnosticar y tratar las enfermedades quirúrgicas de la edad pediátrica y sus complicaciones, sustentado en principios y valores filosóficos, humanísticos y éticos, con sensibilidad, integridad, entereza moral, altruismo y responsabilidad social, expresada en su identificación y entrega, así como en su disposición a prestar colaboración médica a países necesitados (Porras, 2016).

Los profesores de cirugía pediátrica de Holguín, tienen el encargo social de asumir la formación de especialistas a nivel territorial en la región oriental de Cuba. Deben contar con una alta preparación científica, docente y asistencial pero además con herramientas metodológicas que le permitan perfeccionar el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Cirugía Pediátrica. Por lo que es necesario diseñar una metodología que favorezca la formación de este profesional.

De ahí que se declare como **Problema Científico** en esta investigación: Insuficiencias metodológicas en el proceso de formación del especialista en cirugía pediátrica.

El objetivo de la presente investigación es proponer una metodología para el proceso de formación del especialista en Cirugía Pediátrica.

Métodos

Se realizó una investigación de desarrollo con el objetivo de diseñar una metodología para la formación profesional de los cirujanos pediatras en cuba.

La investigación tuvo como objeto de estudio el proceso de formación del especialista en cirugía pediátrica. El campo de acción fue el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Cirugía Pediátrica.

La investigación se realizó en los escenarios del Hospital pediátrico universitario de Holguín "Octavio de la Concepción y de la Pedraja" desde febrero 2017 hasta febrero de 2021.

Se trabajó con el universo de estudio que estuvo constituido por los 13 profesores especialistas en cirugía pediátrica y los 22 residentes en formación del servicio de cirugía del Hospital Pediátrico de Holguín.

Métodos y Procedimientos:

Los métodos utilizados en el desarrollo de esta investigación estuvieron determinados por el objetivo general, los mismos fueron:

Del nivel teórico:

Histórico lógico: Permitió realizar un estudio sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de la cirugía pediátrica en Cuba desde sus inicios. Se obtuvo los antecedentes históricos y tendencias sobre este tema.

Análisis síntesis: Posibilitó la obtención de información teórica y empírica acerca de diferentes conceptos del objeto de estudio realizado por autores nacionales e internacionales.

Revisión Documental: Se realizó la revisión de los diferentes programas de formación en cirugía pediátrica, resoluciones y otros documentos normativos.

Sistémico estructural funcional: Se empleó en la elaboración de la metodología para la formación profesional del cirujano pediatra en Cuba, sobre la base de la determinación de la estructura de relaciones que establecen los nexos entre las etapas de la misma.

Métodos del nivel empírico:

Observación: Estuvo presente en todo el desarrollo de la investigación, se observaron las acciones de los profesores con relación al proceso de formación profesional desde el proceso de enseñanza aprendizaje, para lo que se utilizó una guía de observación (Anexo 1).

La encuesta: Consistió en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, permitió corroborar fortalezas, debilidades y potencialidades.

Se aplicó el **cuestionario a profesores** con un número de 20 preguntas abiertas que sirvió para detectar y corroborar las deficiencias existentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la cirugía pediátrica y las acciones que realizan en este sentido (Anexo 2).

Además se aplicó un **cuestionario a residentes** con 18 preguntas para diagnosticar las insuficiencias que presenta este proceso en su formación (Anexo 3).

Consulta a especialistas: se consultó a tres especialistas de los trece del servicio de cirugía pediátrica de Holguín con más de 19 años de experiencia en la docencia, que tienen reconocimientos a nivel nacional e internacional, a estos especialistas se les realizó una **entrevista** (Anexo 4) para caracterizar el proceso de enseñanza aprendizaje de la cirugía pediátrica. La misma estuvo compuesta por siete preguntas abiertas.

Métodos y procedimientos matemáticos y estadísticos:

Se realizó el procesamiento de la información obtenida en la entrevista a especialistas y en los cuestionarios aplicados a los profesores y residentes del servicio de cirugía pediátrica de Holguín. Para ello se calculó valores absolutos y porcentajes.

Luego se estructuró la metodología para la formación profesional de los cirujanos pediatras en Cuba, para ello se revisó el libro meta modelos de la investigación pedagógica y se escogió la forma para realizar la metodología. La Metodología que se concibe consta de tres etapas:

1-. Preparación.

2-. Implementación.

3-. Evaluación.

Estas etapas se componen de objetivos, métodos, acciones y orientaciones metodológicas concebidas para cada una de las etapas en su forma de ejecución.

Aspectos éticos: Se cumplió con los aspectos éticos de la investigación científica para el desarrollo de estudios socio pedagógicos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados de la aplicación de los Métodos Teóricos.

Los métodos teóricos permitieron concretar regularidades y concepciones asumidas en la formación del cirujano pediatra. Las orientaciones metodológicas realizadas, posibilitó fundamentar y buscar solución al problema objeto de investigación.

Resultados de la aplicación de los Métodos Empíricos.

Observación.

Se realizó la observación a las actividades docentes realizadas por los profesores, específicamente, conferencias y seminarios con el objetivo de constatar cómo se favorece el proceso de formación profesional de los cirujanos pediatras.

Esto posibilitó observar con mayor eficiencia los aspectos contenidos en la guía, tales como: Objetivos, contenidos desarrollados, actividades del profesor y actividades de los residentes. La utilización de las potencialidades de los contenidos de cirugía pediátrica para favorecer la formación profesional así como los métodos utilizados para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otra de las actividades docentes observadas, fueron los seminarios .Se comprobó estos se desarrollaron con buena preparación y actualización de los temas por parte de los residentes y profesores pero con un método memorístico por parte de los residentes de los contenidos teóricos sin relacionarlo a situaciones problémicas o prácticas. Prevalece el nivel de reproducción, sin estimular profundamente el nivel productivo.

Entrevista a Especialistas en cirugía pediátrica.

En las entrevistas realizadas a los especialistas opinaron que, la formación del cirujano pediatra actual está acorde a lo que exige el ministerio de Salud Pública de Cuba, el especialista cumple el programa de formación con un alto nivel científico pero plantean que cada día el proceso de formación debe ser enriquecido y perfeccionado.

Cuestionario aplicado a los profesores:

Se aplicó un cuestionario de preguntas a los 13 profesores de cirugía pediátrica del servicio de Holguín. Se obtuvieron diferentes resultados que permitieron realizar el siguiente análisis.

Tabla 1. Categoría docente de los profesores.

Categoría docente	No. de profesores	%
Titulares	1	7,6
Auxiliares	4	30,7
Asistentes	5	38, 6

Instructor	3	23,1
Total	13	100

El servicio de cirugía pediátrica de Holguín cuenta con un número de 13 especialistas de primer y segundo grado en cirugía pediátrica. Todos poseen categoría docente, esto constituye una fortaleza del servicio que favorece la calidad de la formación de los cirujanos pediatras.

En cuanto a la categoría de profesor Instructor 23,1% corresponden a especialistas jóvenes que predominan en el servicio. La mayor cantidad de profesores ostentan la categoría de Asistente. El servicio cuenta con un profesor consultante que se encuentra activo en la docencia de pre y posgrado, aporte valioso para la formación de los futuros especialistas.

En la docencia de posgrado los profesores del servicio de Holguín atienden la formación de los residentes de cirugía pediátrica de las cinco provincias orientales, residentes y becarios extranjeros. Durante varias décadas ha formado profesionales de varios países como Frente Polisario, Brasil, Perú, México, Colombia, Bolivia y San Vicente y Las Granadinas.

En cuanto a la docencia de pregrado, el servicio atiende a los alumnos de 4to año de la carrera de medicina en la rotación de pediatría que rotan en cirugía pediátrica durante una semana. Estos alumnos son atendidos por los profesores de mayor experiencia del servicio.

De los 13 especialistas del servicio de cirugía pediátrica de Holguín existe un especialista que es Doctor en Ciencias y cuatro master en ciencias, de estos, tres en atención integral al niño y uno en urgencias médicas. El resto de los profesores debe continuar superándose para obtener estas categorías, en aras de lograr una mayor preparación, elevar la calidad de la docencia y asi favorecer el proceso de enseñanza –aprendizaje de la cirugía pediátrica.

Tabla 2. Categorías científica y académica de los profesores.

Categoría		No.	%
Científica	DrC	1	8
Académica	MsC	4	31
Sin Categoría		8	61
Total		13	100

Tabla 3. Categoría investigativa de los profesores.

Categoría de investigador	#	%
Investigador Titular	1	8
Investigador Agregado	3	23
Sin categoría	9	69
Total	13	100

Del total de los profesores solo 31% de ellos tiene categoría investigativa, aspecto que debe ser mejrado

Tabla 4. Relación de profesores por años de experiencia docente.

Años de experiencia	No.	%
1-9	7	54
10-18	1	8
19-27	1	8
28-36	4	30
Total	13	100

El servicio cuenta con excelentes profesores jóvenes, 7 que representan hoy el mayor número 54% dentro del servicio, motivados con la docencia y comprometidos con el proceso de formación que aportan sus experiencias y enseñanzas en la formación de los residentes, y también con especialistas de más de 20 años de experiencia en la docencia y la asistencia que aún se encuentran activos en el servicio y estos son con

La autora considera que se debe brindar facilidades a los profesores para la preparación y superación profesional y que obtengan categorías docentes superiores para lograr profesores mejor preparados y un servicio de cirugía pediátrica de excelencia.

Durante el trabajo metodológico se debe incentivar y promover en el claustro de profesores la necesidad de transitar a categorías superiores, sustentado en principios y valores filosóficos, humanísticos y éticos, con sensibilidad, integridad, entereza moral, altruismo y responsabilidad social en aras de perfeccionar el proceso docente educativo y la formación escalonada de los especialistas. (Díaz y Leyva, 2019)

El cuestionario aplicado a los profesores demostró que son insuficientes las actividades metodológicas encaminadas a perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje de la especialidad además refirieron que el tiempo con que cuentan para su auto preparación y superación profesional es limitado por el gran volumen de actividades asistenciales que deben cumplir.

Los profesores refieren además que en las actividades docentes predomina el método reproductivo por parte de los residentes, consideran que el programa de formación actual aborda las temáticas necesarias para formar a los cirujanos pediatras pero que presenta deficiencias que deben ser resueltas. Opinaron que la evaluación en la formación del futuro especialista es importante para formar un recurso humano bien preparado acorde a las necesidades de la sociedad.

Estas deficiencias metodológicas encontradas desfavorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de esta especialidad y deben ser resueltas en el menor tiempo posible, en aras de elevar la preparación de los profesores y lograr una mayor calidad en la formación profesional de los cirujanos podiatras.

Cuestionario a los residentes:

Se aplicó un cuestionario de 18 preguntas a los residentes de cirugía pediátrica, en cual se obtuvo diferentes resultados que permitió realizar el siguiente análisis.

El servicio de cirugía pediátrica de Holguín cuenta con un total de 22 residentes en formación, de los diferentes años de primero a cuarto, de ellos se observa que el mayor número está en el segundo y cuarto año para un 36,5%.

Tabla 5. Distribución de residentes por año de residencia

Año de la especialidad	No	%
Primero	4	18
Segundo	8	36,5
Tercero	2	9
Cuarto	8	36,5

Total	22	100

En la formación de los residentes en cirugía pediátrica se utiliza como forma fundamental de organización de la enseñanza, la educación en el trabajo. Los residentes deben recibir las orientaciones de los profesores y conocer el diagnóstico y tratamiento de las afecciones quirúrgicas pediátricas de los pacientes que se diagnostican y se le realiza tratamiento quirúrgico en el servicio de cirugía, aunque estas afecciones no estén incluidas en el año que cursan sino que corresponda a años superiores.

Además de la educación en el trabajo se aplican como otras formas clásicas de organización de la enseñanza las actividades académicas entre las que se destacan conferencias, seminarios, revisiones bibliográficas, clases prácticas, y otras.

En la tabla 6 aparecen representados los criterios de los residentes recogidos en la encuesta aplicada. Se obtuvo que 100 % valoró de útil el programa de estudio actual de la especialidad porque de manera organizada contempla durante su desarrollo: estancias, cursos y rotaciones, vincula el componente laboral con el académico e investigativo.

Tabla 6. Criterios de los residentes respecto a los contenidos del programa actual

Criterios de los residentes	Si	%	No	%
Utilidad del programa actual	22	100	-	-
Deficiencias del programa actual	18	82	4	18
Existe integración de los contenidos teóricos y prácticos	20	91	2	9
Línea de investigación científica por residente				
Motivación por la actividad quirúrgica	22	100	-	-
Correspondencia de las habilidades prácticas quirúrgicas según el año de residencia	22	100	-	-
	22	100	-	-
Satisfacción con el proceso de formación de la especialidad				
	22	100	-	-

A pesar de estas opiniones se comprobó que 82 % de los residentes reconocen que el programa presenta deficiencias que deben ser perfeccionadas.

En cuanto a la integración de los contenidos teóricos y prácticos en su formación según el programa por años de residencia 91% refirió que los temas sí se encuentran bien integrados y 9% argumentaron que existen algunos temas de interés para ellos y que estos temas se incluyen en el programa sólo como módulo opcional en el último año, con una duración de ocho semanas.

En cuanto a la línea de investigación, 100% de los residentes tienen bien definido desde que comienzan el primer año de la especialidad su tema de investigación, razón por la cual se sienten orientados para realizar una investigación, refirieron que los profesores le aportan las herramientas y conocimientos necesarios para realizar la misma.

Especificaron que en el servicio de cirugía se realizan talleres de tesis donde cada residente debe presentar a los profesores del servicio su propuesta de proyecto de investigación o su investigación terminada en dependencia del año de residencia en que se encuentren y los profesores emiten sus criterios y orientaciones así como las sugerencias necesarias y volver a presentarlas en el servicio con el objetivo de lograr una investigación con calidad al terminar su especialidad.

En el cuestionario se recogió también la opinión de los residentes sobre la docencia e investigación en el servicio de cirugía pediátrica de Holguín y ellos reconocen la elevada preparación docente y científica de sus profesores y tutores en la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje de la especialidad así como en el resultado final de su investigación.

Otro resultado obtenido en el cuestionario aplicado fue que 100% de los residentes están motivados por la especialidad, resultado que se corresponde con la utilidad que le confieren a la práctica quirúrgica para obtener habilidades prácticas.

El nivel de satisfacción con el proceso de formación de los residentes encuestados fue 100% a pesar de las deficiencias que ellos plantean existen en el programa y que estas deben ser mejoradas en aras de perfeccionar el proceso formación actual.

Los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la información de los cuestionarios aplicados a los profesores del servicio de cirugía pediátrica de Holguín y las entrevistas realizadas a los especialistas de alto nivel científico y de mayor experiencia en la especialidad demostró que:

- En el servicio de cirugía pediátrica de Holguín a pesar del alto nivel científico y preparación de los profesores existen insuficiencias metodológicas que dificultan la conducción del proceso de enseñanza – aprendizaje de la especialidad.
- Existe poca motivación de los profesores a obtener grado científico y categoría académica.
- Se debe incrementar la realización de actividades metodológicas por parte de los profesores

- En las actividades docentes no se utilizan métodos de enseñanza que promuevan el desarrollo del razonamiento en los residentes, predomina el método reproductivo.

Las insuficiencias detectadas desfavorecen el proceso de formación profesional del Cirujano pediátrico, estas abarcan el plano metodológico, por tanto, es necesario profundizar en cómo conducir este proceso para potenciar y favorecer el proceso de formación profesional de este especialista, lo que permitió elaborar la metodología que se expone a continuación:

Metodología

Para De Valle Lima, en el libro metamodelos de la investigación pedagógica, una metodología se define como "el establecimiento de vías, métodos y procedimientos para lograr un fin, en ella se tienen en cuenta los contenidos para lograr un objetivo determinado.

La metodología permite instrumentar en la práctica acciones metodológicas donde el profesor va a adquirir conocimiento para aplicar en el proceso de formación profesional , logra una mejor preparación de los residentes y de esta forma favorece el desarrollo profesional del futuro especialista.

Etapas de la metodología

1. Preparación

2. Implementación de la metodología

3. Evaluación de los resultados

ETAPA 1. Preparación

Esta etapa se dedica a la preparación de los profesores del servicio de Cirugía Pediátrica para que desarrollen en el residente acciones para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de la cirugía pediátrica. Permite orientar los fundamentos que definen el proceso de formación del residente.

Objetivo: Preparar a los profesores en los elementos metodológicos necesarios para perfeccionar el proceso de formación del cirujano pediatra.

Métodos: observación, entrevista, talleres y revisión de resoluciones ministeriales, así como del programa actual de la especialidad.

Acciones generales:

11. Realizar encuentros con los profesores de la especialidad para dar a conocer las características del proyecto a emprender y sensibilizarlos con la tarea.

12. Realizar talleres metodológicos para debatir acerca de problemáticas relacionadas con el proceso de formación y en el cual los profesores presentan experiencias relacionadas con el tema tratado.Se proyectan alternativas de solución a partir del conocimiento y la experiencia de los participantes.

13. Realizar talleres para la preparación pedagógica de los profesores y tutores para perfeccionar la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje de la cirugía pediátrica.

14. Propiciar el intercambio entre los docentes de la especialidad en el servicio de cirugía,con el objetivo de prepararlos para identificar y aprovechar las potencialidades de los contenidos, los objetivos y los métodos.

15. En la reunión metodológica realizar talleres sobre las disposiciones establecidas en resoluciones emitidas por el Ministerio de Educación Superior referentes a la educación de posgrado y al reglamento de los residentes referidas a la educación en el trabajo, la tutoría, las diferentes formas de evaluación, la planeación y elaboración de los instrumentos de evaluación.

16. Realizar talleres para la preparación docente de los profesores.

Orientaciones Metodológicas:

17. En la especialidad cirugía pediátrica los profesores son los encargados de llevar a cabo el trabajo metodológico con el propósito fundamental de lograr el cumplimiento con calidad de los objetivos generales de la especialidad

18. Los profesores deben realizar su autopreparación como trabajo metodológicoo individual en los aspectos científico-técnico, didáctico, filosófico, político-ideológico e informáticos requeridos para el desarrollo de la labor docente. Esta autopreparación es premisa fundamental para que resulte efectivo el trabajo metodológico que realiza el profesor de forma colectiva.

19. Se debe incentivar sobre la necesidad de brindar una docencia de excelencia acorde a las exigencias actuales que la sosiedad impone,realizar talleres de preparación metodológica para los profesores del servicio de cirugía pediátrica así como propiciar momentos para la preparación y superación de los profesores del servicio de cirugía pediátrica.

ETAPA 2. Implementación.

En esta etapa de implementación de la metodología, mediante la significación que adquieren los contenidos se realizan acciones dirigidas al proceso de formación de los residentes. Se valora la preparación teórica y práctica alcanzada, así como cualidades morales, éticas y humanas, conocimientos políticos y culturales.

Objetivo: Aplicar acciones metodológicas que permitan, desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la cirugía pediátrica desarrollar los perfiles de formación del futuro especialista.

Métodos: Observación de las actividades docentes realizadas por los residentes y Reunión metodológica del servicio de cirugía pediátrica.

Acciones generales:

- ✓ En la reunión metodológica del servicio los profesores deben caracterizar el desarrollo alcanzado de cada residente para favorecer su aprendizaje y realizar atención diferenciada en los casos que la requiera.
- Determinar los contenidos del programa de formación que se deben profundizar y desarrollar con los residentes teniendo en cuenta la complejidad de estos, en correspondencia con las exigencias del perfil del especialista.
- En las actividades docentes del servicio los profesores deben favorecer la socialización e intercambio de experiencias entre los residentes, donde se enriquezcan y perfeccionen las soluciones a las situaciones planteadas.
- Emplear en las actividades docentes los diferentes métodos de enseñanza, como los métodos de enseñanza problémica, método investigativo entre otros para lograr adquirir habilidades teóricas y prácticas en los residentes y lograr una formación integral.

Orientaciones metodológicas:

A partir de la preparación metodológica de los profesores que le permite determinar el nivel de logros alcanzado por el residente para proyectar los logros esperados. Entre las recomendaciones metodológicas se encuentran:

- En la reunión metodológica como trabajo docente–metodológico que viabiliza el análisis, debate y toma de decisiones, los profesores deben analizar los temas vinculados al proceso docente-educativo para su mejor desarrollo.
- Los profesores del servicio de cirugía pediátrica son los responsables de desarrollar la labor educativa desde la instrucción. Para ello deben poseer una adecuada preparación pedagógica y dominar los contenidos de la especialidad así como orientar, controlar y evaluar a los estudiantes para lograr un adecuado dominio de dichos contenidos, en correspondencia con los objetivos generales de la especialidadpara lograr una formación integral.
- En la reunión metodológica del servicio de cirugía pediátrica donde estén presentes todos los profesores se debe valorar la preparación y el nivel alcanzado por los residentes en las diferentes afecciones quirúrgicas pediátricas, el dominio teórico y las habilidades prácticas

alcanzadas por cada residente, si estas son suficientes para el año que cursa. Si son insuficientes determinar cómo resolverlas.

ETAPA 3. Evaluación de los resultados

En la última etapa de la metodología que se propone, resulta pertinente señalar que, si el acto de evaluar se asume como la emisión de un juicio de valor en torno al desarrollo de un objeto, proceso o fenómeno determinado de la realidad educativa, o a la interacción dialéctica entre ellos en el proceso formativo, entonces, su ejercicio trasciende el ámbito de lo cuantitativo y se proyecta cualitativamente hacia el cumplimiento de las funciones: formativa, de control y de retroalimentación.

La evaluación se mantiene a lo largo de todo el proceso de manera que cada etapa, además de retroalimentar la anterior desde la teoría y la práctica, constituye la base de la etapa siguiente.

Objetivo: valorar los resultados alcanzados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la cirugía pediátrica con la implementación de la metodología, durante el proceso de formación profesional.

Métodos: Mediante las evaluaciones sistemáticas, seminarios, revisiones bibliográficas, trabajos independientes, exámenes de promoción y examen estatal de especialista y los resultados alcanzados en los mismos.

Acciones generales

- En la reunión metodológica de los profesores del servicio de cirugía se debe realizar la planeación y elaboración de exámenes de promoción así como exámenes estatales según corresponda a cada año de residencia.

- Evaluar a los residentes según la participación, el debate e intercambio.

- Concebir preguntas contenidas en las afecciones quirúrgicas pediátricas que se le plantee al residente.

- Realizar las evaluaciones de forma sistemática y continua, tanto en la práctica como en la teoría durante todas las etapas del año de residencia.

- Aplicar el Sistema de Evaluación del aprendizaje de los residentes como parte integral de los Programas de Formación de las Especialidades, el cual se fundamenta en el sistema de objetivos pedagógicos y contenidos de los mismos.

- Verificar el nivel de dominio, profundidad y actualización de los conocimientos alcanzado por los residentes de acuerdo a los resultados obtenidos en las diferentes evaluaciones de manera cuantitativa.

Orientaciones metodológicas:

- La evaluación se debe desarrollar de manera dinámica, donde no solo evalúe el profesor, sino que se propicie la participación de los residentes mediante la evaluación grupal y autoevaluación, logrando un ambiente comunicativo en este proceso.
- La evaluación del aprendizaje debe incluir aspectos teóricos y prácticos vinculados a ejercicios integradores; así como, contenidos de carácter académico, laboral e investigativo.
- En las reuniones metodológicas del servicio de cirugía pediátrica se debe realizar la propuesta de tribunales de examenes de promoción y estatales.

La construcción de esta metodología es dinámica y propensa de ser enriquecida, transformada y reorientada en el momento de su implementación, para lograr el desarrollo requerido en el proceso de formación profesional del cirujano pediatra en Cuba.

CONCLUSIONES

El estudio realizado sobre las tendencias actuales y características del proceso de enseñanza aprendizaje de la cirugía pediátrica permitió afirmar que los profesores del servicio cuentan con gran experiencia docente y asistencial, sin embargo, presentan insuficiencias en cuanto al trabajo metodológico, así como a la auto preparación y superación para transitar a categorías docentes superiores y obtener grado científico y categoría académica.

Las tres etapas concebidas en la metodología propuesta, dado su carácter flexible, integrador y contextualizado, favorecen el proceso de formación profesional de este especialista.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Díaz Rojas, P.A, Leyva Sánchez, E. K., Carrasco Feria, M. A. (2019). El sistema de formación escalonada en la Educación Médica en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, *33* (1), 1-19. Disponible en: http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/download/1518/788

González, S., Ortiz, M. (2011). Las competencias profesionales en la Educación Superior. *Revista de Educación Médica Superior*, *25* (3), 234-243. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000300011

Morán, J. (2017). La evaluación del desempeño o de las competencias en la práctica clínica. 2da Parte: tipos de formularios, diseño, errores en su uso, principios y planificación de la evaluación. *Revista de Educación Médica, 18* (1), 2-12. Disponible en https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.09.003

Porras Hernández, J.D. (2016). Enseñanza y aprendizaje de la Cirugía. *Rev Inv Ed Med,* 5 (20), 261-267. Disponible en http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.05.008

Ruiz, J., Moya, S. (2018). Evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje en destrezas y habilidades en los estudiantes de Grado de Podología de la Universidad de Barcelona. *Revista de Educación Médica.* Disponible en https://doi.org/10.106/j.edumed.2018.08.007

Ruiz, P., González, V., Morán, J. (2015). Diez claves pedagógicas para promover buenas prácticas en la formación médica basada en competencias en el grado y en la especialización. *Revista de Educación Médica*, 16 (1), 34-42. Recuperado de: http://www.elsevier.es/edumed

Salas Perea, R. S., Hernández, L., Pérez, G. (2014). Identificación y diseño de las competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud. *Revista de Educación Médica Superior*, 27 (1), 2-5. Disponible en: http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/119/75

Salas Perea, R. S., Díaz, L., Pérez, G. (2014). Evaluación y certificación de competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud. *Revista de Educación Médica Superior,*28 (1), 2-4. Disponible en https://www.ems.sld.cu/index.php/ems/articcle/view/1570.

Tejada Fernández, J., Ruiz Bueno, C. (2016). Evaluación de competencias profesionales en educación superior: retos e implicaciones. *Revista Educación XX1,*19 (1), 17-37. Disponible en http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70643085001

Trinchet Soler, R.M. Trinchet Varela, C. (2014). Exigencias básicas para el desarrollo del Cirujano Pediatra cubano. Primera parte. *CCM,* 18(2), 283-296. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S156043812014000200011&lng=es

GESTIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD CULTURAL LOCAL EN CENTROS UNIVERSITARIOS MUNICIPALES.

ACTION TAKENIN THE PROCESS OF FORMATION OF THE LOCAL CULTURAL IDENTITY IN MUNICIPAL UNIVERSITY CENTERS.

M.Sc Leidis Adianez Jefferson Campañá[98]
M.Sc Mercedes Siam Maña[99]
MSc. Leufrido Hernández Rodríguez [100]

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo diseñar acciones para favorecer la gestión del proceso de formación de la identidad cultural local en los Centros Universitarios Municipales. Las acciones propuestas se conciben desde el trabajo de extensión universitaria, teniendo en cuenta el alcance e impacto en la comunidad inter y extra universitaria. Cada una de las acciones organizan y dosifican la información que al respecto deben promoverse en dos direcciones programáticas: una dirigida a estimular la necesidad de conocimiento hacia prácticas culturales locales vinculadas a su identidad; y la otra, a satisfacerla. La investigación partió del diagnóstico causal que determinó fortalezas e insuficiencias en el proceso de formación de la identidad cultural local, y de reconocer como problema científico: ¿Cómo favorecer la gestión del proceso de formación de la identidad cultural local en los Centros Universitarios Municipales? Contiene además la fundamentación teórica del problema, presenta las acciones y constata su efectividad. Se utilizaron los métodos de investigación científica de nivel teórico como el Analítico-Sintético y el Histórico-Lógico, de igual modo se emplearon métodos de nivel empírico como la observación, las encuestas y entrevistas. Para el procesamiento y presentación de los resultados se emplearon métodos estadísticos descriptivos.

Palabras claves: gestión, formación, identidad cultural local.

Abstract

The present investigation has as objective to design actions to taken in the process of formation of the local cultural identity in the Municipal University Centers. The proposed actions are conceived from the work of university extension, keeping in mind the reach and impact in side and out of the university community. Each one of the actions organizes and done provide the information that in this respect they should be promoted in two programmatic addresses: one directed to stimulate the necessity of knowledge toward practical cultural local linked to their identity; and the other one, to

[98] Máster en Ciencias de la Educación. Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes. ljeffersonc@uho.edu.cu
[99] Máster en Ciencias de la Educación. Universidad de Holguín, Centro Universitario Banes. msiamm@uho.edu.cu
[100] Centro Universitario Municipal de Banes, carrera Licenciatura en Educación Primaria, ljeffersonc@.uho.edu.cu

satisfy it. The investigation set off causal diagnosis that determined strengths and inadequacies in the process of formation of the local cultural identity, and of recognizing a scientific problem: How to favor the administration of the process of formation of the local cultural identity in the Municipal University Centers? It also contains the theoretical foundation of the problem, it presents the actions and it verifies their effectiveness. The methods of scientific investigation of theoretical level were used as the Analytic-synthetic one and the logical - Historical one, in a same way empiric level methods were such as the observation, the surveys and interviews. For the results processing and presentation, used.
Key words: administration, formation, local cultural identity.

Introducción

Preservar la cultura que la antecedió y desarrollarla es una necesidad de la sociedad y forma parte del encargo social de la universidad, vista esta como unidad superior de cultura, que sin ser la única con esta misión, es una de las principales. Sin embargo, esta tarea se ha visto afectada por el proceso de globalización neoliberal que se vive en el planeta, que aunque no es nuevo, tiene hoy un ritmo acelerado y minimiza la historia acumulada por los pueblos, el patrimonio material y espiritual sus tradiciones, costumbres y su identidad imponiendo patrones que nada tienen que ver con la idiosincrasia de los países.

El tema de la identidad cultural ha sido abordado por diferentes autores y desde diferentes disciplinas científicas. Se reconocen desde la pedagogía el estudio en distintos niveles formativos, en lo curricular el tratamiento se ha propuesto a partir de un área determinada, y desde lo disciplinar, predominando una disciplina, con énfasis sobre todo en la Historia.

El abordaje teórico del objeto, develó la importancia del tema, sin embargo, las investigaciones antes mencionadas no logran abarcarlo en su compleja integridad y en el nivel superior, aún no satisfacen las exigencias de la práctica en todos los espacios.

La autora a partir, del desempeño y experiencias vividas en su labor como docente, el análisis documental a las estrategias educativas, programas de asignaturas, la observación a diferentes actividades docentes y de Extensión Universitaria, encuestas a estudiantes, entrevistas a profesores y directivos, pudo constatar como principales dificultades las siguientes:

- Insuficiente conocimiento por parte de los estudiantes del Centro Universitario Municipal de Banes sobre los elementos que conforman la identidad cultural local.
- Pobre aprovechamiento de las posibilidades que brindan el proceso de Extensión Universitaria para la promoción de la cultura local, costumbres, tradiciones, folklore en la comunidad intra y extrauniversitaria
- Poco reconocimiento por parte de los estudiantes de los valores culturales de la localidad, no disfrutan de él y como consecuencia no participar en su mantenimiento y conservación.

- Los docentes del Centro Universitario Municipal de Banes tienden a valorar aisladamente los hechos históricos, las personalidades y la cultura local.

Aunque los autores consultados hacen aportes valiosos para contribuir a la solución del problema de las insuficiencias en la formación de la identidad cultural local en distintos niveles, del estudio fáctico y documental realizado, se corrobora una carencia teórica:

- Ruptura en la relación entre la formación de la identidad cultural local de los estudiantes universitarios y la cultura general integral desarrollada en este nivel educativo.

Desde esta óptica se determina el siguiente **problema científico:** ¿Cómo favorecer la gestión del proceso de formación de la identidad cultural local en los Centros Universitarios Municipales?

Objetivo de la investigación: Diseñar acciones para favorecer la gestión del proceso de formación de la identidad cultural local en los Centros Universitarios Municipales.

Para la concreción del objetivo planteado se fueron cumpliendo las tareas científicas, que posibilitaron arribar a los concepciones y a las particularidades específicas del proceso de formación de la identidad cultural local, proponiéndose un grupo de acciones desde el proceso de Extensión y teniendo en cuenta el alcance e impacto en la comunidad inter y extra universitaria. Las acciones se construyen a partir, del protagonismo real de los estudiantes, del reconocimiento de su diversidad y autonomía, a la vez que se propone lograr la asunción de roles colectivos protagónicos. Permiten explicar la realidad pedagógica, perfeccionar la práctica educativa y gestionar la dirección de este proceso. Incluyen aspectos académicos, laborales, investigativo, éticos y estéticos con un enfoque desarrollador. Desde la dimensión participativa como condición básica de los procesos de gestión de la Extensión y el reconocimiento del contexto donde se desarrolla.

Durante todo el proceso investigativo se fueron empleando métodos del nivel teóricos y empíricos en correspondencia con los presupuestos teóricos que se asumieron desde lo pedagógico, psicológico, filosófico, antropológico, sociológico. Los métodos del nivel teórico fundamentales fueron: histórico-lógico para caracterizar el campo y el objeto de la investigación, en la determinación de las etapas principales del desarrollo histórico del proceso de formación de la identidad cultural local; analítico-sintético para el análisis de la información obtenida a partir, del estudio de la bibliografía más actualizada, establecer las categorías necesarias para la concreción del objetivo; inductivo– deductivo, presente en el proceso de investigación, para generalizar la información empírica recopilada y realizar a partir de ella nuevas formulaciones en cuanto a las potencialidades que brinda a los estudiantes el conocimiento sobre elementos relacionados con su identidad cultural. El enfoque sistémico, proporcionó la orientación general para la organización de los contenidos de las acciones dirigida a la formación de la identidad cultural en los estudiantes como una realidad integral a partir del objetivo, logrando la articulación requerida en todas las etapas del proceso investigativo.

Los métodos del nivel empírico utilizados fueron la observación para la etapa de determinación de las potencialidades y necesidades que poseen los estudiantes acerca del conocimiento de elementos

relacionados con su identidad y consecuentemente en el diagnóstico. La encuesta, para obtener información cualitativa sobre el estado actual de la formación de la identidad cultural local en los estudiantes; la entrevista, para comprobar y hacer inferencias acerca de la formación de la identidad cultural local en los estudiantes. El análisis documental, fueron objeto de revisión el Modelo del Profesional de las carreras que se estudian en el Centro Universitario Municipal, orientaciones metodológicas, entre otros, en función de constatar las orientaciones que existen acerca del tratamiento de la identidad cultural local para su formación en la Educación Superior y determinar las modalidades o vías a utilizar en aras de solucionar el problema. El criterio de expertos, posibilitó constatar la factibilidad y aplicabilidad de las acciones dirigida a la formación de la identidad cultural en los estudiantes, perfeccionarla y enriquecerla. La triangulación de fuentes y métodos como vía para esclarecer los nexos y las relaciones entre los datos recogidos e interpretar adecuadamente su significación tanto práctica como teórica. La prueba pedagógica, se utilizó en la etapa de diagnóstico para determinar el estado de la muestra en cuanto al nivel de formación de la identidad cultural y en la etapa experimental para constatar los resultados iniciales y de cierre. Y la experimentación, permitió comparar los resultados que existían y los alcanzados con la evaluación de la estrategia pedagógica propuesta, a partir de un diseño pre- experimental con pre prueba y post prueba en un solo grupo.

Del nivel estadístico y/o matemático, el cálculo porcentual, para el procesamiento del criterio de expertos, además permitió realizar el análisis cuantitativo de los resultados alcanzados antes y después de aplicada la propuesta. La estadística descriptiva, se utilizó para procesar los datos obtenidos en las diferentes etapas del proceso investigativo y de experimentación a partir de la utilización de varios métodos, técnicas e instrumentos.

La población estuvo integrada por 533 estudiantes, que conforman la matrícula del Centro Universitario Municipal de Banes y la **muestra** es de 134 estudiantes. Se trabaja además con 15 docentes. De ellos 10 son Master y dos son Doctores en Ciencias.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS EN TORNO A LA IDENTIDAD CULTURAL LOCAL

La palabra identidad se deriva del latín Iden que quiere decir: lo mismo, idéntico. Este vocablo comienza a utilizarse a partir del año 1440 formado según el modelo de entitas “entidad”, para traducir el griego (tautotes, idéntico). A partir de 1734 se comienza a manejar el término como sinónimo de identificar y hacia la primera mitad del siglo XVII surge la palabra “identificación”. (Corominas, Joan: 330)

La palabra identidad es conocida y utilizada en la vida de cada ser humano. Lo propio, inherente, personal, son características que bien podrían resumir su significado pero si de análisis se trata entonces se tendría que adentrar en especificidades de acuerdo con su funcionabilidad.

Varios autores han reflexionado en torno al fenómeno de la identidad. Resaltan por su significación los conceptos epistemológicos existentes en la obra de José Martí (1991) la existencia de un continente de “pueblos nuevos” cuya naturaleza raigal no obedece a la formación tradicional de otros pueblos. El hecho denota la certeza de la existencia de una naturaleza americana, sustentada en la

unidad cultural de los pueblos que la conforman, cuestión que implica el requerimiento de soluciones propias, que respondan a las exigencias contextuales de la realidad latinoamericana.

En este contexto, Fernando Ortíz (1981), describe un proceso activo de creación y reconstrucción que garantiza la inclusión de las diferencias frente a la unidad, materializándose en los rasgos y valores de la identidad y cuya singularidad se expresa en las particularidades nacionales y locales, en su relación con el devenir histórico nacional, regional y global, lo que repercute en las peculiaridades de la identidad cubana, formada como producto de un proceso histórico, que la condiciona objetivamente como síntesis de lo diverso, como resultado de la transculturación.

El Diccionario Filosófico, designa la identidad como la "categoría que expresa la igualdad de un objeto, de un fenómeno consigo mismo", para Pelayo García Sierra, no es más que "el todo de una cultura"; Jaime Rodríguez Alba, por su parte considera la misma "no como una parte longitudinal (rasgo, nota, carácter) de la cultura, sino el todo de la cultura, no en su universalidad sino distribuidas en esferas (naciones, etnias, pueblos"). El Dr. Miguel Barnet la define, en sentido general, como "el conocimiento de las más intrincadas raíces con una visión internacional y nacional".

Eduardo Torres Cuevas, apunta que "la identidad es igual al ser nacional y su imagen, sus tradiciones, su historia, raíces comunes, formas de vida, motivaciones, creencias, valores, costumbres, actitudes, conciencia de mismidad" (1995:63)

El investigador Amauri Laurencio (2002:24-25) ofrece una definición de identidad desde una perspectiva holística, y determina los siguientes aspectos esenciales:

- ✓ La identidad es diferenciación hacia fuera y asunción hacia dentro. Existe la identidad cuando un grupo humano se autodefine, pero a la vez es necesario que sea reconocido, como tal, por los demás.
- ✓ La identidad es el producto del devenir histórico y atraviesa distintas etapas; continuamente se está reproduciendo, situación que le permite desarrollarse y enriquecerse o debilitarse o incluso desaparecer.
- ✓ La identidad necesita distintos niveles de concreción, se refleja en la vida cotidiana y en la cultura popular y adquiere vuelos a través de la creación intelectual del grupo portador. Esta producción, sin embargo, será hueca y vacía, si no sentara sus bases en el elemento popular.
- ✓ La identidad se sustenta en la subjetividad humana, que constituye un factor de objetivación práctico de valores. El individuo no solo se reconoce como miembro de un grupo; sino que se percata de su cercanía con respectos a los demás miembros de su comunidad.
- ✓ La identidad es un fenómeno social que permite la integración de grupos nacionales afines, a partir de la existencia de intereses culturales comunes. Esto hace posible la formación de identidades supranacionales.
- ✓ La identidad tiene una estructura dialéctica compleja, en ellas las formas superiores contienen o reflejan, de alguna manera, las inferiores. La misma parte de los elementos simples como ajuares domésticos, las vestimentas, etc.; se manifiesta en la idiosincrasia, las costumbres, las tradiciones y el sistema de valores; marca la cultura popular y se expresa

teóricamente en el pensamiento social y las creaciones artísticas-literarias de una comunidad humana.

- ✓ La identidad solo no puede ser comprendida en relación con la cultura, ella es quien caracteriza la cultura de una comunidad humana determinada, a la vez existe una relación intrínseca entre identidad y patrimonio cultural.

El papel de la educación, se debe reconocer, como vía esencial para desarrollar el valor de la identidad cultural que se expresa en la defensa y la continuidad de la nación, tal como afirma Leopoldo Zea (2001:561) "Cultura viene de cultivo, de cultivar esto es dar sentido al pasado y el presente preparar el futuro de los hombres y los pueblos. Los pueblos a través de la educación cultivar sus anhelos, esperanzas y proyectos".

La cultura también se entiende como; "un sistema vivo que incluye a un sujeto socialmente definido que, actuando de manera determinada en una situación histórica y geográfica específica, produce objetivos materiales y espirituales que los distinguen. La cultura en ese sentido surge (se forma) conjuntamente con el sujeto actuante e incluye su actividad y los productos de esta" García y Baeza (1996:11)

Desde esta posición, la cultura es el conjunto de valores espirituales y materiales de la sociedad, que expresan una relación de identidad, tiene un carácter histórico-concreto e interactivo y dialéctico, establece el nivel de desarrollo del individuo y por tanto de la sociedad; expresándose también en las diferentes manifestaciones: idiosincrasia, puntos de vistas, ideologías, costumbres y valores. Cuestión esta que reafirma que la identidad se conforma en el mismo proceso en que el individuo crea su cultura, en el cual cimienta sus valores culturales que evidencian y definen su identidad a través del mundo social que construye junto a otros hombres.

García y Baeza (1996:11) puntualizan: "Llámese identidad cultural de un grupo social determinado (o de un sujeto determinado de la cultura) a la producción de respuestas y valores que, como heredero y trasmisor, actor y autor de su cultura, este realiza en un contexto histórico dado como consecuencia del principio sociopsicológico de diferenciación – identificación en relación con otro(s) grupo(s) o sujeto(s) culturalmente definido(s)".

La doctora Amarilis Batista, desde una perspectiva pedagógica, considera que: "la identidad es un valor cultural que expresa el sentido de sí mismo del sujeto, grupo, etnia, clase o nación, lo diferencia respecto a los demás y que manifiesta en la forma de pensar, sentir y actuar como un ente transformador" (2008:26). En su tesis, también subraya la idea de que la identidad tiene un marcado carácter objetivo y subjetivo a partir del contenido cultural que revela como parte de la creación humana y que toda vez que esas significaciones sean positivas, la identidad deviene en valor.

Atendiendo al presupuesto anterior para el trabajo pedagógico con la identidad se considera que la identidad cultural se construye lentamente y parte de los elementos más simples, adquiriendo complejidad según avanza el proceso. Es un proceso de aprehensión, asimilación, interiorización y concienciación y un medio idóneo para su desarrollo, es la interrelación de los estudiantes con el

contexto cultural en el cual se desenvuelven, que favorece la vivencia consciente de dicha identidad cultural.

La Escuela Histórico Cultural, plantea que el hombre es un ser social, un producto de la sociedad y un sujeto de las relaciones sociales, por lo que dichas funciones nacen de las interacciones en el proceso de comunicación entre las personas. Dicha teoría condujo a Vigotsky a señalar, que si el origen de las formas superiores de la subjetividad se encuentra en las interrelaciones de las personas con el medio, estas actúan como mediadoras del proceso del conocimiento.

Vigotsky (1987) veía en la vivencia, la expresión del medio y al mismo tiempo lo que el estudiante es capaz de aportar a esta vivencia. Manifiesta que el experimento es una síntesis de aspectos emocionales e intelectuales, que sin la movilización del potencial afectivo del sujeto no hay desarrollo.

El investigador Carlos Córdova, la define como:

"La identidad cultural es un complejo fenómeno socio-psicológico con características histórico-cultural, que se expresa desde las más simples manifestaciones de la vida cotidiana: prácticas culinarias, ajuares domésticos, vestuarios; se refleja en la variante lingüística, idiosincrasia, relaciones familiares y sociales, etc.; se afirma en las costumbres, tradiciones, leyendas y folklore; se define a través de las producciones artísticas, literarias, históricas, pedagógicas, políticas y científicas en general; para alcanzar niveles superiores en la formación de la nacionalidad y llega a su madurez con la consolidación de una nación soberana." (2006:19)

A partir de las valoraciones realizadas sobre el término identidad cultural la autora asume esta última definición, al concebirla como un proceso social, dinámico, abierto, complejo y por la necesidad de implementar un concepto, educativo, de fácil instrumentación pedagógica e integrador.

La identidad cultura local es el conjunto de signos histórico-culturales, tradiciones, prácticas culturales, que determinan la especificidad de la localidad, cuya asimilación consciente por parte de los actores sociales portadores de estos posibilita su auto reconocimiento y auto superación en una relación de igualdad-diversidad y la asunción de roles colectivos protagónicos en el proceso del desarrollo social, en correspondencia con las necesidades humanas fundamentales. Regalado (2015).

La identidad cultural local está relacionada precisamente con el conocimiento de la cultura que encierran el conjunto de instituciones existentes en la localidad, los hechos trascendentales, los acontecimientos más importantes y las figuras más relevantes en estos contextos. (Rodríguez Companioni, O. y Vidal Pla López, R., 2009:5). Es por ello que se entiende por identidad cultural local el conjunto de conocimiento de la cultura de la localidad, los hechos trascendentales, los acontecimientos más importantes y las figuras más relevantes en estos contextos que le permiten al sujeto comportamientos culturales que parten de la conciencia de sentirse miembros de un grupo y que les hace sentir satisfacción por su patrimonio local, disfrutar de él y participar en su mantenimiento y conservación.

La autora asume esta última definición, al tener en cuenta que la identidad cultural local se produce a través del patrimonio y como una consecuencia de él.

LA GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DESDE LOS CETROS UNIVERSITARIOS MUNICIPALES

La situación que enfrenta la Extensión Universitaria exige como proceso de la Educación Superior, una orientación estratégica y modelo de gestión que se ajusten a los requerimientos propios de los Centros Universitarios Municipales, que opere como vehículo para el cambio y perfeccione su vinculación con otros procesos, el dominio de sus referentes teóricos-metodológicos y los niveles de implicación-motivación de los actores involucrados.

En trabajos anteriores referidos a solucionar la problemática de la gestión de la Extensión Universitaria radica en que no se logra discernir lo particular y lo específico de la dinámica de este proceso bajo el principio de la integración. Es difícil mantener una sistematicidad en la organización de todos los recursos humanos y materiales de la comunidad intra y extrauniversitaria.

En el Centro Universitario Municipal de Banes, el proceso de Extensión, constituye un elemento esencial dentro de la vida social y cultural del territorio, incluye en su plan estratégico la dimensión curricular, extracurricular. Define el proyecto extensionista como una de sus formas organizativas más efectivas para alcanzar el logro de su objetivo estratégico: la orientación hacia una cultura general integral de la comunidad universitaria y su entorno social a través de un sistema de influencias diseñado en actividades, acciones y tareas.

Asume en su concepción a la promoción cultural como su metodología, la que constituye un elemento esencial para garantizar que la función extensionista pueda cumplirse y contribuir al cumplimiento de la misión social universitaria en su conjunto; a partir del desarrollo de acciones dirigidas a la creación de valores culturales, la conservación de los valores creados, la difusión y el disfrute.

A partir de esta base conceptual, la Extensión como función y como proceso, se orienta en el Centro Universitario Municipal hacia dos direcciones estratégicas: la intra y la extrauniversitaria, las que definen las líneas fundamentales de atención, en correspondencia con la satisfacción de las necesidades de elevación del desarrollo cultural de la comunidad universitaria y la de su entorno, resultados que como factor de calidad de la Educación Superior determinan la relevancia de la misma. Involucra a toda la estructura y recursos humanos del Centro Universitario Municipal, y requiere de una estrecha coordinación entre los factores externos e internos que participan en el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Su gestión debe desarrollarse desde la perspectiva del beneficiario por medio de actividades, acciones, tareas, y de la integración de estas en los “Proyectos de Extensión Universitaria”, los que siempre estarán precedidos del diagnóstico de la realidad y de la identificación del problema o las tendencias de desarrollo. Traza como objetivo estratégico: la orientación hacia una cultura general integral de la comunidad universitaria y su entorno social.

En este sentido, los Centros Universitarios deberán gestionar, a partir de la metodología para la elaboración de los proyectos extensionistas, una herramienta que sea capaz de fortalecer el trabajo educativo desde la promoción cultural y cuyo alcance rebase los límites de la comunidad intrauniversitaria, lo cual debe incidir favorablemente en la calidad de vida de las localidades.

ESTADO INICIAL DE LA FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD CULTURAL LOCAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos en el diagnóstico realizado por la autora con el objetivo de caracterizar el estado inicial de la formación de la identidad cultural local en los estudiantes del Centro Universitario Municipal de Banes. Los resultados del análisis confirman la existencia del problema científico de la investigación. La muestra utilizada es la siguiente: docentes del Centro Universitario Municipal (15), y estudiantes (134). Se determinaron como indicadores para el diagnóstico los siguientes: (anexo 1)

I. Valoración de los conocimientos sobre elementos que conforman la identidad cultural local de Banes.
II. Diagnóstico de la formación de la identidad cultural local en los estudiantes del Centro Universitario Municipal de Banes y la dirección por parte de los profesores de este proceso, mediante la observación participante.

Para el desarrollo del estudio fáctico, se trabajó con una población representada, en el curso escolar 2019 - 2020, por 533 estudiantes que componen la matrícula del Centro Universitario Municipal de Banes, de ellos se trabajó con una muestra de 134 estudiantes. Se trabajó además con 15 docentes. De ellos 10 son Master y dos son Doctores en Ciencias.

Para examinar el estado inicial fueron aplicados varios instrumentos tales como: encuestas, entrevistas, y guías de observación, los mismos derivaron los resultados que se refieren a continuación. En este estudio se consideraron las dimensiones e indicadores siguientes:

Dimensión **cognoscitiva** está integrada por los siguientes indicadores: a) asimilación de conocimientos relativos a la cultura, identidad cultural local y el patrimonio cultural local, b) responsabilidad con la protección y conservación del patrimonio cultural identitario y c) aprehensión tácita por el estudiante acerca de la identidad cultural local.

Dimensión **axiológica** está integrada por los siguientes indicadores: a) nivel de formación de los valores espirituales generales, b) nivel de formación de los valores culturales locales y c) nivel de formación de los valores identitarios locales.

Dimensión **conductual** está integrada por los siguientes indicadores: a) conducta general de los estudiantes, b) comportamiento de los estudiantes en las actividades de Extensión planificadas en

el Centro Universitario Municipal y c) conducta de los estudiantes en el contexto local en correspondencia con su identidad cultural.

A continuación se describen los resultados cualitativos:

- ✓ Desconocimiento de elementos relacionados con la cultura, identidad cultural local y el patrimonio.
- ✓ Insuficiente protección y conservación de elementos identitarios locales debido a su desconocimiento.
- ✓ Pobre sentido de pertenencia ante el humanismo, la dignidad y el respeto a la vida humana.
- ✓ Desconocimiento de los valores culturales locales (prácticas culinarias, ajuares domésticos, vestuarios, variante lingüística, costumbres, tradiciones, leyendas y folklore).
- ✓ Poco nivel de formación de los valores identitarios locales.
- ✓ En el orden conductual, se observa preferencia por un producto cultural internacional que carece de valores estéticos en correspondencia con el contexto histórico- social y en detrimento de lo nacional y local.

ACCIONES PARA FAVORECER LA GESTIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD CULTURAL LOCAL EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS MUNICIPALES

Las acciones se instrumentan a partir de las potencialidades que brinda el trabajo de extensión en los centros universitarios municipales, se involucran a los estudiantes y profesores en cada una de ellas. Se encuentran abiertas a cambios, por su capacidad de rediseño y argumentación, en correspondencia con los resultados del diagnóstico, las metas, necesidades y plasmar las actuales concepciones teóricas sobre el término, identidad cultural y en particular sobre la gestión de la Extensión Universitaria en el contexto de la universalización de la Educación Superior.

Es requerimiento además, con el propósito de facilitar la aplicación de las acciones realizar una descripción pormenorizada de cada una, en orden cronológico para comprender desde una perspectiva global y eficaz su consistencia y propósitos.

Se recomienda además que los organizadores y responsables de las mismas consideren la pertinencia de seguir tres momentos: la preparación previa, el desarrollo de la actividad y las conclusiones. El primero, consiste en la preparación que se debe desarrollar antes de efectuar cada acción.

El segundo momento, se refiere a la concreción misma de la acción de que se trate; los sujetos que dirigirán las acciones deberán crear un clima favorable, de manera que los participantes se apropien del conocimiento que desde ese momento pasará a enriquecer su cultura, pero disfrutando lo que hacen, observar y escuchar, sin presiones y sin percibir que están siendo evaluados. Es importante en esta etapa la observación, pues será una fuente de información para constatar el efecto emocional que está teniendo la acción que trascurre.

En las conclusiones podrá pedirse a los participantes su valoración de la actividad, se destacará lo aprendido y se significará también lo que le falta por aprender para compulsar a los participantes a alcanzar niveles superiores en el desarrollo de su cultura.

Acción # 1 Diseñar una estrategia para fortalecer en los estudiantes la identidad cultural local desde el conocimiento y buenas prácticas de su patrimonio.

- Socializar las acciones, identificar problemas y potencialidades.
- Diagnóstico del estado actual del conocimiento sobre la identidad cultural local.
- Emprender acciones dirigidas a resaltar el patrimonio intangible de la localidad.
- Visitas a lugares y monumentos de valor patrimonial, de carácter natural, histórico y cultural.
- Incrementar los conocimientos sobre música, danzas, pintura y literatura, a partir del cuidado y protección de los valores patrimoniales locales.
- Medición de impacto.

Acción # 2 Propuesta de un programa de intervención educativa para fortalecer la identidad cultural local en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria.

- Puesta en práctica de las acciones a partir, del perfeccionamiento de la gestión cultural en el Centro Universitario.
- Medición de impacto.

Acción # 3 Procedimiento para el fortalecimiento de los valores identitarios locales en la promoción de la lectura de escritores banenses.

- Elaboración del procedimiento para el fortalecimiento de los valores identitarios locales en la promoción de la lectura de escritores banenses.
- Elaboración de actividades conjuntas para el fortalecimiento de la identidad cultural a través, de la lectura.
- Constatar la efectividad práctica de las actividades propuestas.
- Medición de impacto.

Acción # 4 Diseñar estrategia de superación para fortalecer la identidad cultural del banense desde el conocimiento de su patrimonio cultural.

- Elaboración de los programas de superación.
- Formación de capacidades en lo que respecta a:

-Conocimientos de la Historia local.

-Valoración del patrimonio cultural banense y de las vías para su protección y divulgación.

Análisis de las Legislaciones acerca del cuidado, uso y conservación del Patrimonio Cultural de la Nación.

-Estudio de las tradiciones, costumbres, leyendas, folklore y creencias en Banes.

-Preparación en las técnicas de investigación acción participativa.

- Desarrollo de Seminarios y talleres Científico-Metodológicos.
- Medición de impacto.

Acción # 5 Propuesta de acciones para la socialización de los resultados científicos con:

- ✓ Trabajos de Diploma
- ✓ Maestrías

- ✓ Doctorado
- ✓ Artículos
- ✓ Participaciones en eventos.
- Declaración de los problemas a investigar y designación de los investigadores, formas y etapas en la investigación.
- Desarrollo de las investigaciones.
- Encuentros e intercambios profesionales en talleres científicos metodológicos.
- Desarrollo de eventos científicos.
- Medición de impacto.

Acción # 6 Sistematización epistemológica sobre estudios de la relación públicos-instituciones culturales en el contexto de comunidades universitarias, con énfasis en el territorio banense

- Elaborar un encuadre sociológico que permita enriquecer los estudios de públicos relacionados con estas instituciones al ubicar premisas, conceptos y perspectiva metodológica que posibiliten su caracterización.
- Elaborar un modelo de gestión cultural que propicie su perfeccionamiento al interior del CUM de Banes y favorezca la asunción del público universitario como un espacio de construcción de ciudadanía.
- Evaluar el impacto de las propuestas a partir, de su sistematización, socialización y protección.

Conclusiones

- El estudio de los principales fundamentos teóricos sobre la identidad cultural local y la gestión de la extensión universitaria, revelaron inconsistencias teóricas que limitan el proceso de formación de la identidad cultural.
- Las limitaciones develadas que tienen su expresión en la praxis social, fueron reveladoras de una ruptura en la relación entre la formación de la identidad cultural local de los estudiantes universitarios y la cultura general integral desarrollada en este nivel educativo.
- El diagnóstico realizado demostró que los estudiantes y los profesores del Centro Universitario Municipal presentan insuficiencias para lograr la formación de la identidad cultural local.
- Las acciones fortalecen la labor extensionista en el Centro Universitario Municipal, demuestra la necesidad de continuar profundizando en la temática, a partir de la identificación de oportunidades de intervención en el trabajo de Extensión Universitaria que facilita la instrumentación de un grupo de acciones basadas en el planteamiento de intenciones tácitas que llevan a los estudiantes a reconocer su necesidad de completar un conocimiento cultural, sin hacer resistencia a la información afín.

Referencias

Arjona, M. (2013). *Patrimonio cultural e identidad.* (2a ed.). La Habana: Editorial Letras Cubanas.

Alfonso Alemán, P. y Díaz Domínguez, T. (2011). *La gestión universitaria y el rol del profesor.* La Habana: Editorial Felix Varela.

Álvarez, D. Z. (1998). *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana: Editorial Academia.

Autores, C.d (2015). Cuatro textos internacionales sobre conservación y restauración de monumentos. La Habana: Proyecto Cuba. PNUD. UNESCO.

Autores, C.d (2015). *Diccionario Crítico Etimológico de la Lengua Castellana.* Madrid: Editorial Gredos; S.A, *III*. p. 754.

Autores, C.d (2012). *Metodología de Investigación Social.* (3a ed.). La Habana Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Autores, C.d (2015). Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Primaria.

Córdova, C. (2008). Axiología e identidad. Holguín, Cuba: Material en soporte digital. Centro de Estudios de Cultura e identidad, Universidad de Holguín.

Córdova, C., Fernández, E. y López, J. (2003). *Identidad y patrimonio cultural en la formación del estudiante universitario*. Holguín, Cuba: Centro de Estudio sobre Cultura e Identidad, Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya".

Decreto 118. (1983). Reglamento para la ejecución de la Ley No 1- Ley de protección al patrimonio. Cap. 1.

Espinosa Ruiz, A. (2002). La accesibilidad física e intelectual de todo tipo de público al patrimonio cultural. Boletín de interpretación, *6*, p. 65.

García Alonso, M. y Baeza Martín, C. (1996). *Modelo teórico para la identidad cultural.* La Habana: Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana "Juan Marinello".

González Fernández- Larrea, M. (2011). La gestión universitaria y el rol del profesor. La Habana: Editorial Félix Varela. Cap.VI.p. 12

Hart Dávalos, A. (1995). Intervención de apertura en el Encuentro Nacional de Extensión Universitaria. Ciego de Ávila.

Horruitiner, P (2006). *La Universidad Cubana: el modelo de formación.* La Habana: Editorial Félix Varela.

Llull Peñalba, J. (2005). *Evolución del concepto y de la significación social del patrimonio cultural.* Alcalá: Escuela Universitaria "Cardenal Cisneros"

Martín Rodríguez, A. (2009). *En torno a la promoción artística*. Centro Nacional de Superación para la Cultura. La Habana.

Matamoros, E. y otros. (1998). *Promoción Cultural*. La Habana Cuba: Editorial Félix Varela.

Pérez Nakao, Y. (2012). *Apuntes sobre la historia de la cultura banense*. Monografía inédita.

Portal Moreno, R. (2005). *Comunicación y Comunidad*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Roque, R. (1986). La promoción cultural: algunas consideraciones básicas. Revista Temas, *9*, p.66.

Torres Moré, P. (2006). *Técnicas de interpretación del patrimonio cultural.* La Habana: Editorial Félix Varela.

UNESCO (2010). *Cronología del patrimonio*. Recuperado de http://www.unesco.org/documents/ - index.shtml.

UNESCO (2010) *Compaginar patrimonio y desarrollo*. Recuperado de http://www.monografias.com/.

Vieja, E. P. (1975). *Cultura, ideología y sociedad. Antología de estudios marxistas sobre la cultura.* La Habana: Editorial Arte y Literatura.

Zamora Fernández, R. (1994) *Notas para un estudio de la identidad cultural cubana.* La Habana: Centro de investigación y promoción cultural "Juan Marinello".

ANEXO No. 1

Encuesta.

Estimado estudiante: con la finalidad de diagnosticar el estado actual de la formación de la identidad cultural local en el Centro Universitario Municipal que usted estudia, realizamos esta encuesta. Es importante conocer su opinión al respecto por lo que esperamos contar con su sincera e importante ayuda. ¡GRACIAS!

Sexo: M ____ F: _____ Edad: _____

Ocupación: ____ Estudiante ____ Trabajador (a) ____ Ama de casa ____ Otros.

1. ¿Conocen algún elemento relacionado con la identidad cultural local?

   Sí ( ) No ( )

Si su respuesta es positiva, menciónelos.

_____

2. ¿Crees importante conocer elementos relacionados con la identidad cultural de la localidad?

   Sí ( ) No ( )

Si su respuesta es sí, exprese por qué:

_____

3. ¿Conoces las actividades de extensión que se desarrollan en el Centro Universitario Municipal destinadas a la revitalización del patrimonio y el rescate de tradiciones?

   Sí ( ) No ( ) Algunas ( )

Si su repuesta es positiva, mencione alguna de ellas:

_____

4. ¿Participan en las actividades de extensión programadas en el Centro Universitario Municipal?

   Sí ( ) No ( ) Algunas ( )

5. ¿Cree usted que se desarrollan las actividades de extensión universitaria en un horario que favorezca su participación?

   Sí ( ) No ( )

Si su repuesta es no, explique por qué:

6. ¿Crees que se estimula la investigación en el Centro Universitario Municipal con temas relacionados con la identidad cultural local?

Sí ( ) No ( ) A veces ( )

Si su repuesta es si, exprese por qué:

ANEXO No. 2

Encuesta.

Estimado profesor: con la finalidad de favorecer la formación de la identidad cultural local en el Centro Universitario Municipal, realizamos esta encuesta. Es importante conocer su opinión al respecto por lo que esperamos contar con su sincera e importante ayuda. ¡GRACIAS!

Sexo: M ____ F: _____ Edad: _____

Formación académica: _____

Categoría docente y científica: _____

Asignaturas impartidas en pregrado: _____

1. ¿Conoces algunos elementos relacionados con la identidad cultural banense?

   Sí ( ) No ( )

   Si su respuesta es positiva, menciónelas.

   _____

2. ¿Las asignaturas que usted imparte responden a alguna metodología en particular que contribuya a la preservación del patrimonio cultural local?

   Sí ( ) No ( ) Algunas ( )

3. ¿Crees que se estimula la investigación en el Centro Universitario Municipal con temas relacionados con el patrimonio cultural local?

   Sí ( ) No ( ) A veces ( )

   Si su repuesta es no, exprese por qué:

   _____

4. ¿Estás preparado para impartir en la carrera temas relacionados con cultura local?

   Sí ( ) No ( )

ANEXO No. 4

Guía de observación.

- ✓ Conocimiento que poseen los estudiantes sobre elementos relacionados con la identidad cultural local.
- ✓ Interés que muestran los estudiantes por conocer la cultura local.
- ✓ Actividades de extensión universitaria que realiza la carrera en función de la promoción de la cultura local.
- ✓ Participación de los estudiantes y profesores en las actividades de extensión universitaria que realiza el Centro Universitario Municipal.
- ✓ Horarios en que se desarrollan las actividades de extensión universitaria en la carrera.

ACTIVIDADES PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE CUALIDADES LABORALES EN NIÑAS Y NIÑOS DEL QUINTO AÑO DE VIDA

ACTIVITIES TO SUPPORT THE DEVELOPMENT OF WORK QUALITIES IN GIRLS AND BOYS OF THE FIFTH YEAR OF LIFE

Dr. C. Ilsy Rodríguez Noris[101]

Dr. C.Maibel Peña Acosta[102]

Lic. Anisleidys Hartman Pérez[103]

Resumen

El presente trabajo responde a uno de los problemas que enfrenta la primera Infancia relacionado con las insuficiencias y seguimiento en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad de los niños y niñas desde la Música; como elemento esencial para contribuir a su preparación para la vida, por lo que tiene como objetivo la elaboración de actividades a través de las canciones infantiles encaminadas al desarrollo de las cualidades laborales en estos niños y niñas.

Las actividades tienen como estructura: objetivo, método, desarrollo y valoración. Las mismas permiten aprovechar las potencialidades de la Música para contribuir al desarrollo de dichas cualidades como expresión de la formación laboral.

Su importancia está dada en que al poner en práctica las actividades se favorece la formación laboral de los niños y niñas, con énfasis en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad, en aras de prepararlos para la vida. Con su aplicación se logran cambios significativos que se evidencian en el comportamiento de los niños y niñas durante su actuación en el desarrollo de las actividades.

Palabras claves: desarrollo, cualidades laborales.

Abstract

This work responds to one of the problems faced by early childhood related to the insufficiencies and follow-up in the development of work qualities of the personality of boys and girls from Music; as an

[101] Profesora. Centro Universitario Municipal ilsyrn@ho.rimed.cu

[102] Profesora Centro Universitario Municipal

[103] Profesora Centro Universitario Municipal.

essential element to contribute to their preparation for life, which is why it aims to develop activities through children's songs aimed at the development of work qualities in these boys and girls.

The activities have as structure: objective, method, development and evaluation. They allow us to take advantage of the potential of Music to contribute to the development of these qualities as an expression of job training.

Its importance is given in that when putting into practice the activities the labor training of the boys and girls is favored, with emphasis on the development of work qualities of the personality, in order to prepare them for life. With its application, significant changes are achieved that are evidenced in the behavior of children during their performance in the development of activities.

Keywords: development, job qualities.

INTRODUCCIÓN

Enseñar, educar, ayudar, desarrollar, crecer; la grandeza de estas palabras y su sentido en la vida de los seres humanos y en el destino de una nación, revelan la complejidad y trascendencia de la profesión pedagógica. Esas palabras encierran la inmensa y decisiva obra de los educadores.

El Sistema Nacional de Educación en Cuba está concebido como un conjunto de subsistemas orgánicamente articulados en todos los niveles y tipos de educaciones, donde se encuentra la Educación Preescolar, los objetivos que constituyen el eslabón inicial de todo el Sistema Nacional de Educación, cuyo fin es lograr el máximo desarrollo integral posible de cada niña y niño, desde el nacimiento hasta los seis años, lo que resulta una condición indispensable para el posterior éxito escolar.

En la formación de cualidades laborales intervienen acciones educativas de diversas instituciones y organizaciones sociales, la familia, la escuela, las organizaciones de masa, las acciones educativas organizadas o no institucionales entre las que se incluyen las culturales, económicas, deportivas, religiosas, las agrupaciones informales, los medios de difusión masiva, y en general, el sistema de relaciones materiales y espirituales de la sociedad.

Esto refiere una mirada amplia a la formación laboral, desde las primeras edades lo que se considera como un proceso y resultado pedagógico, psicológico que se produce tanto de forma externa como interna relacionado con los sentimientos de admiración y respeto por el trabajo que realizan las demás personas.

Las principales causas que provoca dichas insuficiencias están dadas por el limitado seguimiento al desarrollo de cualidades laborales de la personalidad de niños y niñas del quinto año de vida desde

la Música; así como el insuficiente trabajo metodológico con las educadoras para prepararlas en este sentido.

Tales razones permiten identificar el siguiente problema profesional: ¿Cómo favorecer el desarrollo de cualidades laborales en niñas y niños del quinto año de vida del Círculo infantil Rayitos de Sol del municipio Urbano Noris, durante el desarrollo de la actividad programada de música?

En consecuencia, con lo anterior se determinó como objetivo: la elaboración de actividades para favorecer el desarrollo de las cualidades laborales en niños y niñas del quinto año de vida en el Círculo Infantil Rayitos de Sol del municipio Urbano Noris mediante el aprovechamiento de las potencialidades que ofrecen las canciones infantiles.

El proceso de formación Laboral de los niños y niñas del quinto año de vida.

En las circunstancias histórica, educacional y cultural en que vive el país; el modelo pedagógico tiene el propósito de hacer valer una vez más, la necesidad de contribuir a la formación de cualidades laborales desde las edades preescolares y reclama su estimulación por parte de los agentes educativos, así como de potenciar la máxima calidad de la educación cubana.

La edad preescolar constituye la etapa fundamental en todo el desarrollo de la personalidad y juega un papel predominante la formación de cualidades laborales; entendida como un proceso de carácter formativo que influye en el cultivo, la socialización y formación de cualidades y normas que implican valores y que generan disposiciones cognitivas y afectivas favorable para ello.

Los sentimientos y cualidades son formaciones complejas que se logran en el aprendizaje con la unidad afectivo-cognitivo donde hay motivos, aspiraciones, ideales y valoraciones y que van fortaleciendo las cualidades de la personalidad y que son manifestadas de diferentes formas en los niños y las niñas.

Un sentimiento se produce con relación a algo o a alguien que los hace distintivamente peculiar, estos trascienden la situación, son más estables que las emociones y se forman durante la vida del individuo en correspondencia con las condiciones concretas en las que transcurre su existencia. Las cualidades laborales se desarrollan a partir del primer conocimiento del medio que lo rodea, desde el propio nacimiento.

Es muy necesario conocer que desarrollar cualidades laborales en los niños y niñas del grado preescolar es una tarea de mucha importancia que se debe tener en cuenta como un eslabón fundamental del proceso de formación laboral que se lleva a cabo desde estas primeras edades. De este modo, como resultado del estudio de profundización llevado a cabo por parte del centro de estudios, así como de la revisión de los logros del desarrollo por años de vida establecidos en el Programa de Educación Preescolar por parte del MINED y la realización de talleres metodológicos realizados con las educadores, metodólogos y directivos de la Educación Preescolar en la provincia

de Holguín, y apoyados en el proyecto que dirige la Dr. C. Wanda L. Domínguez Rodríguez, Prof. Titular, se ha precisado para este nivel educacional atender las siguientes cualidades laborales, haciendo referencia a los niños de 4 a 5 años de la infancia preescolar:

Responsable ante la actividad laboral que realiza

- Conoce y asume algunas reglas de convivencia social.
- Comienza a mostrar disciplina ante la aprobación o desaprobación del adulto de alguna actividad laboral realizada.
- Comienza a experimentar determinado sentido del deber al cumplir con sus obligaciones laborales relacionadas con necesidades vitales diarias.

Amistoso

- Expresa lo que sabe o siente con igual intensidad en las actividades laborales, a pesar del poco desarrollo de su lenguaje.
- Manifiesta interés por relacionarse, tanto con las personas allegadas como desconocidas, durante su participación activa en las actividades laborales.
- Muestra sentimientos de simpatía y solidaridad al compartir durante las actividades laborales con sus coetáneos.

Laborioso ante las tareas que se le encomiendan

- Se interesa por conocer las actividades laborales que realizan los adultos.
- Imita los roles de los adultos no familiares y de personajes de novela, series o películas.
- Expresa disposición para realizar encomiendas y actividades laborales, con entusiasmo y satisfacción, por indicación del adulto.
- Muestra satisfacción al realizar diferentes actividades con la familia, dentro y fuera del contexto comunitario que estén en correspondencia con su edad.

Honesto

- Comienza a mostrar algunos indicios de veracidad, franqueza, sinceridad cuando ofrece una respuesta ante una acción incorrecta realizada durante la actividad asignada por el adulto.

Organizado

- Comienza a mostrar orden, empleo, hábitos higiénicos y cuidado de los juguetes u objetos para jugar, bajo la supervisión del adulto.

Perseverante ante los obstáculos que surjan para realizar la actividad laboral

- Comienza a mostrar insistencia, constancia, decisión, persistencia al tratar de cumplir las tareas laborales encomendadas.

Independiente en sus actuaciones para desarrollar las actividades laborales individuales que se le asignan

- Comienza a tomar decisiones durante su participación activa en las actividades laborales como: el huerto, el autoservicio, la recogida de los juguetes, su cuidado y limpieza.
- Muestra mayor interés al realizar las obligaciones laborales, al imitar con su actuación al adulto (educadora o familia) al desarrollar las tareas individuales que se le asignan: cuidado de plantas, recogida de juguetes, otros.
- Muestra una mayor seguridad al realizar las labores de autoservicio: vistiéndose, bañándose y peinándose solo.

Flexible

- Acepta al entorno cercano, por medio de sus modos de actuación en correspondencia con su género: identidad personal como miembro de una familia y de una comunidad.
- Comprende su actuación inadecuada, al realizar valoraciones y autovaloraciones, con la ayuda del adulto de la necesidad del cumplimiento de: los hábitos higiénicos, culturales y de salud, reglas de convivencia social, cualidades morales (amistad, honestidad, honradez, laboriosidad, responsabilidad, amor y respeto a lo que le rodea, solidaridad) que lo identifican como ser humano.

Sensible

- Muestra estados de ánimo positivos por períodos prolongados como resultado de una aceptación al entorno cercano, por medio de sus modos de actuación.

Creativo para encontrar soluciones a los problemas durante las actividades laborales

- Manifiesta interés cuando trata de solucionar algún problema sencillo mediante la actividad lúdica o una situación real, en correspondencia con su edad, como por ejemplo: la reconstrucción de un juguete o sustitución de este durante el juego.
- Muestra flexibilidad en la solución de algunos problemas sencillos que se le presentan ante situaciones lúdicas y reales, con la supervisión del adulto.

Para la formación y desarrollo de estas cualidades es necesaria la preparación y conocimientos que poseen los agentes educativos para desarrollar los contenidos y objetivos previstos en el programa educativo del área de Estética de la Educación Preescolar. Los círculos infantiles, la escuela, y la familia, son las instituciones sociales a quien está dada la máxima responsabilidad en la educación de las nuevas generaciones.

Los educadores en su labor diaria deben tener presente que las cualidades no están establecidas externamente, pues son una formación del sujeto, a la que se llega por un proceso que se desarrolla en un sistema social dado. Por lo tanto, la formación y apropiación de estos, es un resultado esencialmente educativo, donde se manifiesta la ideología como forma de la conciencia social, por

lo que se debe asimilar y consolidar en correspondencia con las exigencias del sistema socialista para convertirlo en los orientadores de la acción del constructor de la nueva sociedad.

En esta etapa de la vida el niño tiene mucha dependencia de los padres y esto condiciona una relación cercana a la escuela, donde se fortalece su comportamiento moral, ser honesto es decir la verdad, ser solidario es compartir con los demás, ayudarse mutuamente y estas son cualidades que se afianzan en la escuela.

Una de las cualidades morales que esencialmente se trabajan en las edades preescolares es la laboriosidad. N. K. Krupskaia, en sus trabajos, subrayó reiteradamente la necesidad de enseñarles a los niños, desde los primeros años, tipos de trabajo sencillos, que les sean asequibles, indicándoles que por este medio ellos se familiarizan con las propiedades de los objetos y aprenden a trabajar con diferentes objetos.

En el trabajo los niños manifiestan actividad, constancia, esfuerzos por lograr resultados, en ellos se forma el deseo de prestar ayuda a los adultos de acuerdo con sus posibilidades. Esta autora le atribuyó especial significación al trabajo de los niños y niñas en colectivo, señaló que el trabajo en conjunto hay que valorarlo de una forma especial, estos son gérmenes del trabajo colectivo.

El trabajo de los niños y niñas en estas edades está estrechamente relacionado con la música. Estas dependencias se ponen de manifiesto de diferentes formas, en la musical refleja el trabajo de los adultos; los elementos de las acciones laborales; la actividad laboral que se realiza durante la música; las acciones lúdicas se incluyen el proceso de trabajo.

En ellos se desarrollan la independencia, la habilidad para superar las dificultades, la capacidad para los esfuerzos volitivos. Esto les proporciona alegría, les despierta el deseo de desarrollar nuevas habilidades y hábitos.

En el proceso de trabajo, los niños conocen las propiedades de los objetos que los rodean, observan el crecimiento y los cambios que se operan en las plantas; examinan a los animales, familiarizándose con sus formas de vida. Ellos comparan, se esfuerzan por dar respuestas al por qué. En ellos se desarrolla la curiosidad, los intereses cognoscitivos. El trabajo se vuelve un recurso fundamental para el desarrollo intelectual de los niños.

En la actividad laboral se lleva a cabo la educación estética. En los niños se forma la habilidad de realizar cualquier tarea con esmero, de que los artículos que elaboran tengan un aspecto bonito. Se alegran al regar las plantas y ven una nueva flor, cuando observan el orden que hay en la habitación, el cuidado de los juguetes.

Los niños aprenden a ser útiles a los demás, cumpliendo obligaciones sencillas. Esto los prepara para prestar ayuda a quien se lo necesite para cumplir con gusto los encargos laborales que estén

acordes con sus posibilidades, los hacen responsables en cuanto al cumplimiento de la tarea encomendada y hace que se esfuercen por realizarlo.

Es necesario recordar que el trabajo debe proporcionar a los niños alegría por los resultados obtenidos, porque es útil a los demás. Se debe destacar que la laboriosidad es tener disposición para cumplir las tareas, querer ser trabajador y respetar el trabajo de los demás.

A través de las actividades musicales, se desarrolla la voluntad hacia lo laboral de los niños y niñas, pues se acostumbran a actuar en correspondencia con las obligaciones sociales y morales que tienen que cumplir, por las propias exigencias de las tareas que desempeñan y las valoraciones que realizan los adultos y sus coetáneos.

Actividades musicales para desarrollar la formación laboral de niños y niñas de quinto año de vida

Las actividades tienen como estructura: objetivo, método, desarrollo y valoración. Las mismas permiten aprovechar las potencialidades de la Música para contribuir al desarrollo de dichas cualidades como expresión de la formación laboral.

Actividad 1

Objetivos: Cantar frases de la canción “Qué alegres los jardineros” a partir de su a audición para favorecer en los niños los movimientos naturales de locomoción y el desarrollo de las cualidades laborales responsable y laborioso.

Método: Global

Desarrollo.

Se invita a los niños a dar un paseo al jardín del círculo y se le orientará de forma sencilla los objetivos de la actividad.

En la mañana de hoy van a escuchar la canción “Qué alegres los jardineros”, y después van a cantar frases de ellas y realizarán movimientos de todo su cuerpo de forma creadora y conversaremos sobre las cualidades del jardinero: responsable y laborioso.

Antes de empezar a cantar, el niño debe prepararse. Es necesario que realice ejercicios de respiración para que acumule debajo de las costillas el aire necesario para cantar. Se le debe explicar cómo respirar correctamente: no levantar los hombros, inflar y desinflar la barriga y no el pecho.

Debe tenerse en cuenta que antes de la vocalización, debe realizar ejercicios de relajación, como parte de la técnica vocal.

Ejemplo: hacer como el ruido del tractor, el zumbido de la abeja, el mosquito, etcétera.

Las vocalizaciones se hacen necesarias para calentar las cuerdas vocales o se pueden utilizar sonidos onomatopéyicos, sílabas, versos, canciones etcétera.

Vocalización: se pueden realizar y emitir sonidos como el zumbido de las abejas en diferentes tonos, los diferentes sonidos onomatopéyicos de animales y carro.

Respiración: que olor tan delicioso a perfume de las flores, siéntanlo.

Luego se les habla de lo cuidado que está el jardín y se les pregunta: ¿Quién lo cuidará? ¿Cómo cuidas el jardín?

Se les comenta que los jardineros son muy laboriosos, ellos cuidan su jardín regando las plantas, quitando las hierbas todos los días, ellos no dejan un día de cuidar su jardín ¿Cómo ustedes cuidan su jardín?

Luego la educadora los invita a escuchar esta melodía y les pide que le digan a qué canción pertenece.

La educadora canta la canción infantil. “Qué alegres los jardineros”. Esta canción fue escrita por María Álvarez del Rio.

Se realiza un breve comentario de la canción a partir de las siguientes preguntas y se les permite a los niños ofrecer sus opiniones y valoraciones.

¿De qué trata la canción?

¿Qué me pueden decir del trabajo de los jardineros?

¿Qué flores cultivan?

¿Cómo está el jardín?

¿A quiénes de ustedes les gustaría ser como el jardinero? ¿Por qué?

Se canta nuevamente la canción por la docente y se invita a los niños a acompañarla con frases y con movimientos de todo su cuerpo de forma creadora con esta canción.

A través de las siguientes preguntas se realizará la valoración de la actividad:

¿Qué hicimos hoy en la actividad?

¿Qué parte de la canción te gustó más?

¿Cómo cantaron?

¿Qué aprendimos sobre los jardineros?

Para finalizar la actividad se invita a los niños a que le canten a la familia la canción que se están aprendiendo y que les digan lo que aprendieron los jardineros.

Actividad 2

Objetivo: Cantar frases de la canción “Fidel Barbudo” a partir de su audición para favorecer en los niños los movimientos naturales de locomoción y el desarrollo de las cualidades laborales.

Método: Frases

Desarrollo.

Se invita a los niños a dar un paseo a un local del círculo que está decorado como un salón de la casa de cultura para participar en el festival de la canción por el 90 cumpleaños de Fidel y se le orientarán de forma sencilla los objetivos de la actividad.

En la mañana de hoy van a participar en este festival por el 90 cumpleaños de Fidel y van a escuchar la canción “Fidel Barbudo” y después van a cantar frases de ella y realizarán movimientos de todo su cuerpo de forma creadora como gatear, correr, saltar, rodar y conversaremos sobre las cualidades que caracterizan a Fidel.

Antes de empezar a cantar, el niño debe prepararse. Es necesario que realice ejercicios de respiración para que acumule debajo de las costillas el aire necesario para cantar. Se le debe explicar cómo respirar correctamente: no levantar los hombros, inflar y desinflar la barriga y no el pecho.

Debe tenerse en cuenta que antes de la vocalización, debe realizar ejercicios de relajación, como parte de la técnica vocal.

Ejemplo: hacer como el ruido del tractor, el zumbido de la abaja, el mosquito, etcétera.

Las vocalizaciones se hacen necesarias para calentar las cuerdas vocales o se pueden utilizar sonidos onomatopéyicos, sílabas, versos, canciones etcétera. Ejemplo: vamos a emitir sonidos como (a, e, o, i, u) en diferentes tonos.

Vocalización: se pueden realizar y emitir sonidos como el zumbido de las abejas en diferentes tonos, los diferentes sonidos onomatopéyicos de animales y carro.

Respiración: que olor tan delicioso a perfume de las flores, siéntanlo.

Luego se les dirá a los niños observen bien estas fotografías y se les preguntará:

¿Quién está en estas fotografías? ¿Cómo es él?

Se le comunica a los niños que se les trae una canción muy bonita que se llama “Fidel Barbudo” Estos versos lo musicalizó Teresita Fernández.

Se realiza la melodía de la canción para que los niños digan si la conocen o la han escuchado.

La educadora canta la canción infantil: Fidel Barbudo.

Se realiza un breve comentario de la canción. A partir de las siguientes preguntas:

¿De qué trata la canción? ¿Cómo era Fidel?

¿Qué llevaba puesto Fidel?

¿Dónde luchó? ¿Cómo actúa ante las tareas?

Fidel es un ejemplo de hombre laborioso, Él siempre estaba al frente de cada tarea, en la sierra cuando peleaba o cuando había que trabajar en cualquier tarea productiva Él siempre es el primero, es responsable, honesto, perseverante, flexible y sensible ante las dificultades y situaciones de los demás.

¿A qué niño le gustaría ser cómo Fidel? ¿Por qué?

La educadora cantará nuevamente la canción y los invita a que la acompañen con frases.

Luego se invitan a representar corporalmente las acciones de la canción

Que lo harán gatear, correr, saltar, rodar

A través de las siguientes preguntas se realizará la valoración de la actividad:

¿Qué hicimos hoy?

¿Qué parte de la canción te gustó más?

¿Cómo cantaron?

¿Qué aprendimos sobre Fidel?

¿Qué hicieron?

¿Cómo lo hicieron?

¿Cómo cantaron?

Para finalizar la actividad la educadora invita a los niños a que le canten a la familia la canción que se están aprendiendo y les digan todas las cualidades laborales que aprendieron.

Actividad 3

Objetivo: Cantar la canción “Camilo y Che” y a partir de la audición, favorecer en los niños los movimientos naturales de locomoción con movimientos todo su cuerpo de forma creadora y el desarrollo de cualidades laborales responsable, laborioso, honesto, perseverante y amistoso.

Método: Global

Desarrollo.

Se invitan los niños a dar un paseo al sitial del círculo se les dirá que hay una bonita exposición de fotografías de dos grandes amigos héroes de la Patria.

¿Qué observan?

¿Quiénes son?

¿Qué conocen de ellos?

Se orienta brevemente el objetivo.

Para ello se les dice que van a disfrutar de la canción “Camilo y Che”, luego la cantaremos jugaremos y bailaremos para ver todo lo que ustedes hacen con la seño de música. Pero debemos sentarnos calladitos para escuchar la canción.

Les canto la canción “Camilo y Che” y se realiza un breve comentario a través de las siguientes preguntas:

¿Cómo se titula?

¿De qué trata la canción?

¿Cómo eran Camilo y Che?

¿Qué más me pueden decir de la canción?

Se les comentará que Camilo y Che fueron dos grandes amigos que lucharon junto a Fidel por que Cuba fuera libre, eran muy valientes, responsables, el Che fue el creador del trabajo voluntario, ellos eran perseverantes en todas las tareas que emprendieron y en la lucha por la liberación del pueblo, Che era argentino y aún así se unió a nuestra lucha.

Luego se invitan a cantar la canción “Camilo y Che”

Antes de empezar a cantar, el niño debe prepararse. Es necesario que realice ejercicios de respiración para que acumule debajo de las costillas el aire necesario para cantar. Se le debe explicar cómo respirar correctamente: no levantar los hombros, inflar y desinflar la barriga y no el pecho.

Debe tenerse en cuenta que antes de la vocalización, debe realizar ejercicios de relajación, como parte de la técnica vocal.

Ejemplo: hacer como el ruido del tractor, el zumbido de la abaja, el mosquito, etcétera.

Las vocalizaciones se hacen necesarias para calentar las cuerdas vocales o se pueden utilizar sonidos onomatopéyicos, sílabas, versos, canciones etcétera.

Vocalización: se pueden realizar y emitir sonidos como el zumbido de las abejas en diferentes tonos, los diferentes sonidos onomatopéyicos de animales y carro.

Respiración: que olor tan delicioso a perfume de las flores, siéntanlo.

Luego se invitan a escuchar esta melodía y se les pide que digan a qué canción pertenece y si ustedes la conocen. Se invitan a que canten la canción y realicen los movimientos que hacían Camilo y Che en la lucha, Como arrastrarse, gatear, saltar, correr.

Para finalizar invitan a que le cuenten a su familia lo que aprendieron sobre Camilo y Che y les canten la canción que se aprendieron.

Para realizar la valoración final se plantearán las siguientes preguntas:

¿Qué hicieron?

¿Qué parte de la canción te gustó más?

¿Cómo lo hicieron?

¿Qué aprendimos sobre Camilo y Che?

¿A quiénes de ustedes les gustaría ser como ellos?

¿Por qué?

Principales transformaciones en la formación laboral de los niños y niñas del quinto año de vida del Círculo Infantil ´´Rayitos de Sol¨

- Los niños y las niñas manifiestan interés por las canciones, de manera particular los que se relacionan con los movimientos naturales de locomoción.
- Los niños y las niñas expresan a través de la música sentimientos y cualidades laborales.
- Manifiestan mayor creatividad en la búsqueda de soluciones a las tareas que se les orientan.
- Se logra que los niños y las niñas participen de manera activa en las actividades de carácter laboral planificadas bajo la conducción de sus educadoras, lo que evidencia el compromiso de estos por la labor que realizan y la responsabilidad ante las mismas.
- Los niños y las niñas durante el desarrollo de las actividades que se les encomiendan se manifiestan independientes, laboriosos, solidario, honesto sensible, responsables, organizados, perseverantes y creativo lo que evidencia la manifestación de cualidades laborales de la personalidad necesarias para enfrentar las situaciones que en un futuro les puede deparar la vida.

- Mejora el desempeño de los niños y las niñas durante la aplicación de los conocimientos, habilidades y cualidades en las actividades, lo que evidencia la manifestación de cualidades laborales de la personalidad como expresión de su formación laboral.
- Los niños y niñas logran utilizar los instrumentos de trabajo del huerto de manera provechosa, y son capaces de hacer valoraciones sencillas del trabajo realizado y de su fin.
- Los niños y niñas manifiestan en el hogar el desarrollo de cualidades laborales, participando de forma activa en las labores del hogar.

CONCLUSIONES

- Al profundizar en algunos fundamentos que sustentan la formación laboral de las niñas y niños de la primera Infancia, se constata que no se aborda cómo aprovechar las potencialidades que ofrecen las actividades de música para el tratamiento al desarrollo de las cualidades laborales de la personalidad como elemento esencial para incidir en el alcance de los logros correspondiente a esta etapa.
- Las actividades que se diseñan poseen como estructura: objetivo, método, desarrollo y valoración final. Las mismas permiten aprovechar las potencialidades educativas que ofrecen las canciones infantiles para contribuir al desarrollo de las cualidades laborales de la personalidad en las niñas y niños del quinto año de vida, lo que connota su importancia y novedad.
- La instrumentación en la práctica educativa de las actividades que se elaboran desde la Música, provocan transformaciones positivas no sólo en la formación laboral de los niños y niñas de la Primera Infancia, sino también en el proceso y los implicados en su dirección, lo que justifica su efectividad y pertinencia.

BIBLIOGRAFÍA

_____. (1996). Hacia una escuela de excelencia. -- La Habana: Editorial Academia. -- 84 p.

_____. (2011). La formación laboral en la escuela cubana. Experiencias y resultados / Julio Cerezal Mezquita… [et, al]. -- 2011. (Ponencia publicada en el CD Memorias). Congreso Internacional de Pedagogía 2011 (ISBN 978-959-304-070-9). Palacio de Convenciones de La Habana, enero de 2011.

_____. (1996). La investigación científica en la sociedad del conocimiento / Carlos Álvarez de Zayas… [et, al]. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación. -- 120 h. (Soporte digital).

_____. (2014). Fundamentos axiológicos de la formación laboral / Luis Anibal Alonso Betancourt… [et, al]. -- (Resultado de proyecto). Folleto en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba. — 57 p.

ADDINE, FÁTIMA Y OTROS. (1996). Alternativa para la organización de la práctica laboral. -- 1996. -- 190 h. -- Tesis (Doctor en Ciencias Pedagógicas), -- Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.

ALARCÓN MORA, MARGIE. (2006). La formación laboral como cualidad de la personalidad / Margie Alarcón Mora, Alexis Gómez Zoque. -- 2006. -- 10 h. (Ponencia en el II Taller Nacional sobre formación laboral, Holguín.

ÁLVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. (1999). Didáctica. La escuela en la vida. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación. -- 186 p.

BÁXTER PÉREZ ESTHER. (2007). Educar en Valores. Editorial Pueblo y Educación.

BÁXTER, PÉREZ ESTHER. (1989). "La formación de valores: una tarea pedagógica". La Habana.

BOZCHVICH. L. J. (1995). La personalidad y su Formación en la Edad Infantil. La Habana: Editorial, Pueblo y educación. – 126 p.

BRITO FERNÁNDEZ HÉCTOR Y VIVIANA GONZÁLEZ MAURA. (1987). Psicología General para el instituto Pedagógico. Tomo 1, 2,3. Editorial Pueblo y Educación. Habana ------1987 -----1990.

BURKE, M. T. y otros. (1998). Temas de Psicología para Maestros IV. MINED. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

CANOVAS FABELO, LESVIA. (1997). Los niños y sus derechos, Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

CASTRO RUZ, FIDEL. (1998). Los valores que defendemos -------. La Habana: Editorial Pueblo y educación. 48.p.

CEREZAL MEZQUITA, JULIO. (2000). La formación laboral en los umbrales del Siglo XXI / Julio Cerezal Mezquita… [et, al]. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación. -- SNP.

CHACÓN ORTEGA, NANCY. (1999). "Formación de Valores Morales. Editorial Academia, La Habana.

CHACÓN ORTEGA, NANCY. (2002). "dimensión ética de la educación". Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

MODELO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO METODOLÓGICO EN LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN.

A METHODOLOGICAL ACTIVITYMANAGEMENT MODEL IN THE MUNICIPAL EDUCATION DIRECTION BOARD

Dr.C. Orlando Ramos Álvarez[104]
Dr.C. Adrián Almaguer Martí[105]
Dr.C. Librada García Leyva[106]

RESUMEN

El modelo de dirección del trabajo metodológico en la Dirección Municipal de Educación, explica dicho proceso a partir de los subsistemas: orientador, ejecutivo y evaluativo, en el subsistema ejecutivo se reconocen los órganos existentes para el trabajo metodológico en la Dirección Municipal de Educación y se incorporan otros nuevos con sus funciones específicas como: el Colectivo de departamento y el Colectivo de metodólogos. De la interacción y las relaciones de los componentes de cada subsistema se obtiene como cualidades resultantes la pertinencia informativa, la funcionalidad ejecutiva y la pertinencia evaluativa. La cualidad resultante del modelo deviene en la dirección integral del trabajo metodológico en la Dirección Municipal de Educación.

La aplicación del modelo se sustenta en la metodología para la dirección del trabajo metodológico que costa de tres etapas: primera etapa de diseño de las acciones de dirección del trabajo metodológico, segunda etapa de ejecución de las acciones de dirección del trabajo metodológico, y la tercera etapa de evaluación de los resultados de las acciones de dirección del trabajo metodológico.

Para su implementación en la práctica se utilizaron formas de superación profesional posgraduada con la participación de los docentes del Centro Universitario Municipal, los resultados reflejan la viabilidad en la aplicación de la propuesta y expresa la mejora en el proceso de dirección del trabajo metodológico y en la preparación de cuadros y de funcionarios en este nivel.

Palabras clave: modelo, dirección del trabajo metodológico, Dirección Municipal de Educación.

Abstract

The methodological activity model in the Municipal Education Direction Board, explains this process starting from the subsystems: guiding, executive and evaluative. In the executive subsystem the existent organs for the methodological activity are recognized in the direction board and other ones are incorporated with their specific functions, as: the collective departmental board and the adviser's

[104] Profesor. Centro Universitario Municipal Calixto García. Universidad de Holguín. Dirección electrónica: oralvares@uho.edu.cu
[105] Profesor. Universidad de Holguín. Dirección electrónica: aalmaguer@uho.edu.cu
[106] Profesor. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Dirección electrónica: librada17@uo.edu.cu

board. From the interaction and the relationships of the components of each subsystem it is obtained, as resulting qualities, the informative relevancy, the executive functionality and the evaluative relevancy. The resulting quality of the model becomes in the integrated orientation of the methodological activity in the Municipal Education Direction Board.
The application of the model is sustained in the methodology for the management of the methodological activity that comprises three stages: first stage of actions designing of the management of the methodological activity, second stage of execution of the management actions of the methodological activity, and the third stage of evaluation of the results of the actions of management of the methodological activity.
To its practice implementation several forms of professional postgraduate instructions were used with the participation of professors of the Municipal University Center. The results reflect the viability in the application of the proposal model and it expresses the improvement in the process of management of the methodological activity and in the preparation of teaching and management executives in this level.
Keywords: model, methodological management, Municipal Education Direction Board.

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación, como organismo encargado de dirigir, ejecutar y controlar la aplicación de la Política Educacional, a partir del año 2012, en las direcciones principales de trabajo educacional centra la atención en áreas de resultados claves como el proceso de dirección educacional, plantea como objetivo el perfeccionamiento del sistema de dirección de cada nivel directivo e institución educativa y en procesos fundamentales como la dirección del trabajo metodológico.
En particular la Dirección Municipal de Educación (en lo adelante DME), es la responsable directa del trabajo en las instituciones educacionales y le corresponde la conducción de las acciones de carácter metodológico que garanticen la orientación para el desempeño eficiente de los Directores escolares y lograr una adecuada influencia sobre sus Jefes de ciclo, grado y departamento, como gestores principales del trabajo metodológico, para dar cumplimiento a los propósitos planteados por el Ministerio de Educación.
En estudios diagnósticos realizados, se ha podido constatar que la, la dirección del trabajo metodológico en la DME, se concreta en:
a) Las acciones de dirección del trabajo metodológico se derivan de los resultados de las visitas a las instituciones educativas en detrimento del diagnóstico de las potencialidades y de las necesidades de cuadros y de funcionarios en este nivel.
b) La planificación de las actividades metodológicas no se concretan en órganos del trabajo metodológico para la preparación diferenciada a cuadros y de funcionarios.
De igual manera, en la dirección del trabajo metodológico en la DME, no se concibe un diagnóstico que contemple el desempeño profesional de los cuadros y funcionarios de cada una de las subdirecciones y departamentos, como insumo básico para el diseño de acciones para la

preparación metodológicas a la estructura municipal. Existen, a su vez, limitaciones en la evaluación del trabajo metodológico, aspecto poco conceptualizado.

Entre las propuestas de modelos de dirección del trabajo metodológico recogidas en la literatura científica, sobresalen las de Almaguer, Guerra, y Marrero, 2013; Caballero et al, 2013; Ferrer et al, 2012; Instituto Central de Ciencias Pedagógicas 2017; Isalgué 2019; Mastrapa, 2016; Mc Pherson 2010-2013; Ministerio de Educación 2014; Silva et al, 2010.

Del análisis de los diferentes modelos estudiados se exponen, entre otros, los siguientes elementos:

Ninguna de las propuestas se fundamenta desde los sustentos teóricos el proceso de dirección educacional, para dirigir el trabajo metodológico en la DME, lo cual incide en la inadecuada orientación atendiendo a las necesidades de cuadros y de funcionarios.

No se explicita con claridad el funcionamiento de los órganos del trabajo metodológico en la DME, así como los métodos, los procedimientos, los medios y las formas organizativas a utilizar.

No se especifica el tratamiento al diagnóstico como proceso, lo que se revela en la imprecisión del contenido a diagnosticar, la no identificación de las potencialidades y las necesidades de los cuadros y de los funcionarios, el insuficiente uso de sus resultados para el diseño de las acciones de preparación de la estructura municipal.

El análisis anteriormente revelado, permitió deducir que no se contaba con un referente de carácter teórico y metodológico, de naturaleza sistémica, que modele la dirección del trabajo metodológico en la DME, lo que se ofrece respuesta a través de la investigación.

La modelación de la dirección del trabajo metodológico en la DME, se sustentó, en los postulados siguientes:

Las concepciones teóricas acerca de la Dirección Científica Educacional, considerados básicos para el Proceso de Dirección Educacional de la DME expresado en las dos formas de existencia de la dirección educacional: el proceso de dirección y la dirección de los procesos, Alonso (2006, pp. 8-11).

La concepción de la Supervisión Educativa, "(…) como función inserta en el proceso de dirección educacional, que está dirigida a garantizar la optimización en el funcionamiento del sistema escolar a través de un conjunto de funciones, entre las cuales las básicas son el control, el asesoramiento y la evaluación (…)". Valiente (2006, p. 2).

La concepción de la evaluación para aplicar tanto para actividades que se encuentran en fase de diseño o en proceso de desarrollo, como sobre actuaciones finalizadas, es decir, en tres grandes momentos: antes, durante y después de la ejecución de las acciones.

La concepción sobre el diagnóstico de las necesidades colectivas y las necesidades individuales en la estructura municipal de educación, para la proyección de un enfoque sistémico en la planificación de las acciones dirigidas a la preparación de los cuadros y de los funcionarios.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la concepción de la propuesta se utilizaron como métodos teóricos fundamentales la modelación y el sistémico estructural – funcional. para la determinación de los componentes, las funciones, la jerarquía y las relaciones que tienen lugar en el modelo de dirección del trabajo metodológico en la DME. La valoración de la pertinencia y de la factibilidad del modelo se desarrolló con la utilización de los métodos Criterio de Expertos, Taller de Socialización con Especialistas y la Experimentación sobre el Terreno.

En la experiencia investigativa, desarrollada en dos municipios de la provincia Holguín, y un municipio de la provincia Las Tunas, participaron cuadros, metodólogos y especialistas de las DME.

RESULTADOS

La modelación de la dirección del trabajo metodológico en la DME tiene de la articulación sistémica entre lo orientador, lo ejecutivo y lo evaluativo de este proceso. Se evidencia en la interrelación estructural-funcional entre los que se producen relaciones de dependencia y condicionamiento mutuo.

Se define la **dirección del trabajo metodológico en la DME** como el proceso sustentado en la Política Educacional y en los resultados del diagnóstico a cuadros y a funcionarios para la planificación, organización, regulación, control y evaluación de las acciones de carácter metodológico mediante sus formas fundamentales, que contribuya al mejoramiento de la dirección de dicho proceso y a la preparación político-ideológica, pedagógico-metodológica y en dirección de los cuadros y de los funcionarios en este nivel.

La modelación de la dirección del trabajo metodológico en la DME es un modelo cuya naturaleza sistémica se evidencia en la interrelación estructural-funcional que se establece entre los subsistemas: **Orientador, Ejecutivo Y Evaluativo.** El subsistema ejecutivo y evaluativo, dependen del orientador, que tiene una función orientadora respecto a los mismos. A su vez, los subsistemas, ejecutivo y evaluativo aseguran la concreción del orientador en la práctica directiva. La jerarquía que ejerce el subsistema orientador, sobre el ejecutivo y sobre el evaluativo está dada, porque este garantiza la orientación para la ejecución del trabajo metodológico, que como proceso, se concreta a través de los componentes, órganos del trabajo metodológico y las formas del trabajo metodológico que se articulan secuencialmente en el subsistema ejecutivo, y de los momentos de la evaluación que hacen posible su retroalimentación necesaria.

El propósito de la modelación de la dirección del trabajo metodológico en la DME es orientar la planificación, organización, regulación, control y evaluación de las acciones de carácter metodológico, desde su consideración como un proceso encaminado a la mejora la preparación de cuadros y funcionarios de la estructura municipal de educación para asesorar el funcionamiento de las instituciones educativas en cada nivel educativo.

El **SUBSISTEMA ORIENTADOR**, constituye el principal referente que orienta y que guía la dirección del trabajo metodológico, tiene la función de garantizar la información necesaria, que requiere de la

actualización de las condiciones, de las necesidades y de las potencialidades de la DME para la proyección de las acciones de dirección del trabajo metodológico.

El subsistema orientador del trabajo metodológico, dada la función que cumple de orientar y guiar la dirección del trabajo metodológico, es el subsistema rector dentro del sistema que asegura la información necesaria de carácter valorativo del análisis de las exigencias de la Política Educacional, las condiciones de la dirección municipal para su implementación, de los resultados del diagnóstico a cuadros y a funcionarios para la proyección de las acciones de dirección del trabajo metodológico.

De este subsistema forman parte tres componentes fundamentales: a) Análisis de la Política Educacional; b) Diagnóstico de la dirección del trabajo metodológico; c) Planificación.

a) Análisis de la Política Educacional, como componente del subsistema orientador, cumple la función de análisis de las exigencias de la Política Educacional y actualiza la información sobre las condiciones para su implementación en la DME.

Del análisis e interpretación del contenido de los documentos se deriva la información actualizada sobre las condiciones que le corresponde asegurar a la DME, a las subdirecciones, a los departamentos municipales y las responsabilidades de cada uno de los órganos ejecutivos y órganos asesores para la dirección del trabajo metodológico.

A partir de la actualización de la información sobre las condiciones, se determinan los recursos humanos implicados para su realización y los materiales; su análisis asegura la información para la implementación de las exigencias de la Política Educacional, en la DME.

b) El diagnóstico, como componente del subsistema orientador, cumple la función de obtener información sistemática y actualizada sobre la preparación de los cuadros y de los funcionarios en las dimensiones político-ideológica, pedagógico-metodológica y en dirección.

En la dimensión político-ideológica se contempla el conocimiento de los objetivos de la Política Educacional, de los documentos normativos del Ministerio de Educación que sustentan el funcionamiento del trabajo metodológico y la preparación para la implementación de las exigencias de la Política Educacional y los objetivos del Ministerio de Educación.

En la dimensión pedagógico-metodológica se contempla el conocimiento del modelo y de los programas de estudio del nivel educativo y la preparación sobre las formas del trabajo metodológico.

En dimensión de dirección se contempla el conocimiento sobre el proceso de dirección educacional que incluye los fundamentos teóricos, las formas, los métodos, los estilos que hacen posible la dirección del trabajo metodológico.

La ejecución del diagnóstico transita por etapas en las que se llevan a cabo las siguientes acciones: 1) La planificación y la organización del proceso (que comprende, entre otras acciones, la definición de sus objetivos, sus contenido, sus métodos, sus fuentes de información y la elaboración de instrumentos); 2) La recogida de datos y la obtención de información; 3) Las conclusiones del proceso, que tienen como centro la información de las potencialidades y de las necesidades que orientan la determinación de los objetivos y de los contenidos y la proyección de las acciones de dirección del trabajo metodológico, en la DME.

La planificación del trabajo metodológico, como componente del subsistema orientador, cumple la función de proyectar, de forma consciente e intencionada, las acciones de dirección del trabajo metodológico, a partir de la información de los resultados del diagnóstico realizado a los cuadros y a los funcionarios de la DME. El análisis del contenido de la planificación del trabajo metodológico se concreta en las siguientes acciones: a) Se analiza sistemáticamente la información de las potencialidades y de las necesidades de los cuadros y de los funcionarios derivada de los resultados del diagnóstico; b) Se formulan los objetivos a alcanzar por la dirección del trabajo metodológico, en la DME; expresados en las transformaciones que deben lograrse en los cuadros y en los funcionarios; c) Se definen las acciones para la dirección del trabajo metodológico, en correspondencia con las necesidades y las potencialidades derivadas de los resultados del diagnóstico; d) Se fijan las reuniones de los órganos funcionales del trabajo metodológico, en el sistema de trabajo de la DME; e) Se determinan los aseguramientos de recursos bibliográficos, informáticos y materiales, para la ejecución de las acciones de dirección del trabajo metodológico; f) Se precisa la realización de las acciones de dirección del trabajo metodológico; g) Se designan los cuadros y los funcionarios responsabilizados con el desarrollo de las acciones de dirección del trabajo metodológico; h) Se precisa la preparación previa de los cuadros y de los funcionarios de la DME responsabilizados con el desarrollo de las acciones de dirección del trabajo metodológico; i) Se prevén las vías y los momentos de control a las acciones de dirección del trabajo metodológico en la DME; j) Se precisa la realización de los balances periódicos para la evaluación de la marcha de las acciones de dirección del trabajo metodológico en la DME y la utilización de los resultados para la actualización de la proyección.

El **SUBSISTEMA EJECUTIVO** tiene como función garantizar las condiciones necesarias y suficientes para el funcionamiento de los órganos del trabajo metodológico, lógicamente estructurados encaminados a la ejecución de las acciones de dirección del trabajo metodológico para contribuir a la preparación de los cuadros y de los funcionarios de la DME.

De este subsistema forman parte dos componentes fundamentales: a) Los órganos del trabajo metodológico y b) La ejecución de las acciones metodológicas.

a) Los **órganos del trabajo metodológico**, como componente del subsistema ejecutivo, cumple la función de establecer los órganos del trabajo metodológico para la ejecución de las acciones del trabajo metodológico en la DME proyectadas desde el proceso de planificación.

Se establecen como órganos del trabajo metodológico en la DME: el Consejo Técnico, el Colectivo de departamento, la Comisión de Asignatura y el Colectivo de metodólogos.

El **Consejo Técnico**, es el encargado de llevar a cabo el trabajo metodológico de la DME. Agrupa a los Jefes de: Colectivo de metodólogos, Consejo Técnico, los Colectivos de Departamento y los responsables de las Comisiones de Asignaturas y especialistas de experiencia.

Se orienta al análisis sistemático de la información de los resultados del diagnóstico de las subdirecciones municipales de educación, asegura el funcionamiento de las reuniones de los órganos funcionales y las formas del trabajo metodológico para la ejecución de las acciones de

dirección del trabajo metodológico en la DME, así como su control y su evaluación, para garantizar la calidad de los resultados en la ejecución.

El **Colectivo de Departamento**, es el encargado de llevar a cabo el trabajo metodológico en los departamentos de la DME. El colectivo agrupa a los metodólogos del departamento y a los especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación. Se orienta al análisis de los resultados del diagnóstico del trabajo metodológico en el departamento, asegura el funcionamiento de las reuniones de los Colectivos de Departamento para la ejecución de las acciones de dirección del trabajo metodológico, su control y su evaluación para garantizar la calidad de la preparación de los cuadros y de los funcionarios.

La conducción de los Colectivos de departamento está a cargo de: el Jefe de departamento de la educación Preescolar, el Jefe de departamento de la educación Primaria, el Jefe de departamento de las educaciones Secundaria Básica y Preuniversitaria, lo integran los metodólogos de Organización Escolar, los metodólogos de asignatura y los especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación.

En la DME se conforman tres Colectivos de departamento: el Colectivo de departamento de las educaciones Preescolar-Especial, el Colectivo de departamento de la educación Primaria y el Colectivo de departamento de las educaciones Secundaria Básica-Preuniversitario.

La **Comisión de Asignatura**, agrupa a los metodólogos responsables de asignatura y la integran, además, docentes de experiencias, pedagogo y psicopedagogo del Centro de Diagnóstico y Orientación y especialistas de otras instituciones del territorio (universidades, centros de investigación, sociedades científicas o culturales) que asisten en calidad de invitados.

Se orienta al análisis de los resultados del diagnóstico de la asignatura, asegura el funcionamiento de las reuniones, la ejecución de las acciones de dirección del trabajo metodológico (atiende las particularidades de los grupos multígrados de la educación Primaria) el control y la evaluación para asegurar la calidad de los resultados de la preparación de los cuadros, funcionarios y docentes de la asignatura.

La conducción de la Comisión de Asignatura está a cargo del responsable de asignatura designado, quien responde ante el Subdirector municipal por su funcionamiento, se conforma por 12 comisiones de asignatura: Matemática, Español, Historia, Física, Química, Biología, Geografía, Informática, Ingles, Educación Laboral, Educación Física, Educación Artística. Lo integran los metodólogos de Organización Escolar, los metodólogos de asignatura y los profesores designados de las diferentes asignaturas que conforman el currículo.

El **Colectivo de Metodólogos**, agrupa al jefe de Colectivo de metodólogos, al jefe del Consejo Técnico de la DME, a los Jefes de los Colectivos de departamento, a los responsables de Comisiones de Asignatura, a los metodólogos de las educaciones y a los inspectores.

Se orienta al análisis de la información de los resultados del diagnóstico de los cuadros y de los funcionarios de la DME y al funcionamiento de las reuniones de los órganos funcionales del trabajo

metodológico, además valora los resultados del control y de la evaluación de las acciones de dirección del trabajo metodológico.

Se desarrollan como mínimo dos veces en el año, en los meses de enero, coincidiendo con la aprobación del plan de actividades anual de la DME y se valoran los resultados de la primera etapa del curso escolar, en el mes de agosto coincide con la culminación del curso escolar, se analizan los ajustes en la planificación anual de actividades en el proceso dirección del trabajo metodológico para el inicio del curso escolar.

La conducción del Colectivo de Metodólogos está a cargo del Director municipal de educación, quien responde ante el Director provincial por su funcionamiento.

b) La **ejecución de las acciones metodológicas** como componente del subsistema ejecutivo, cumple la función de ejecutar las acciones de preparación de los cuadros y funcionarios de la DME en las formas del trabajo metodológico en la DME:

Se establecen como formas del trabajo metodológico en la DME: la reunión metodológica, la clase metodológica instructiva, el taller metodológico, el taller científico-metodológico, y la ayuda metodológica.

El **SUBSISTEMA EVALUATIVO,** tiene como función aportar información caracterizadora y valorativa de las acciones de dirección del trabajo metodológico que se produce, en los momentos de diseño, la ejecución y los resultados, así como la mejora cualitativa, que tiene su efecto en la preparación de los cuadros y de los funcionarios de la DME.

De este subsistema forman parte dos componentes fundamentales: a) la evaluación preactiva, b) la evaluación interactiva, y c) la evaluación postactiva.

La **evaluación preactiva** como componente del subsistema evaluativo, cumple la función de obtención de información caracterizadora y valorativa sobre la pertinencia de las acciones de dirección del trabajo metodológico, lo que implica una valoración anticipada de los resultados y a partir de ella, realizar los ajustes necesarios que aseguren su adecuación para ofrecer una respuesta efectiva a las exigencias de la Política Educacional, los resultados derivados del diagnóstico, las necesidades y potencialidades (individuales y colectivas) y la proyección de las acciones dirección del trabajo metodológico.

La **evaluación interactiva** como componente del subsistema evaluativo, cumple la función de ofrecer información sistemática sobre el funcionamiento de las reuniones de los órganos funcionales y las formas del trabajo metodológico para la ejecución de las acciones metodológico en la DME, como base para el establecimiento de acciones de corrección y mejora durante el proceso de ejecución de las acciones.

La **evaluación postactiva** como componente del subsistema evaluativo, cumple la función de la obtención de información caracterizadora y valorativa sobre el efecto que, en el corto y mediano plazos, han tenido las acciones de dirección del trabajo metodológico en los resultados en la DME, en las relaciones entre los cuadros y los funcionarios, la preparación alcanzada.

El modelo dirección del trabajo metodológico en la DME, fue sometido a la consulta de expertos, los que coincidieron en considerarlo como muy pertinente por el alto grado de adecuación con que representa ese proceso. La factibilidad de la propuesta se demostró con la
aplicación de la metodología que viabiliza la concreción práctica del modelo, dos municipios de la provincia Holguín, y un municipio de la provincia Las Tunas, por medio empleo del método de Experimentación sobre el Terreno.

CONCLUSIONES

El modelo de dirección del trabajo metodológico en la DME, se diseña a partir de referentes orientadores, que proveen de información sistemática y actualizada sobre las necesidades preparación de los cuadros y de los funcionarios en este nivel que deben ser atendidas, y sirven de base para proyectar, de forma consciente e intencionada los objetivos y el contenido de las acciones de dirección que se concretan en los órganos del trabajo metodológico propuesto

En el proceso de modelación se proyecta la evaluación preactiva, interactiva y postactiva, con sus respectivos indicadores, que provee de información el diseño, ejecución y los resultados de la dirección del trabajo metodológico que permiten obtener consenso sobre la pertinencia y factibilidad de los resultados en cada momento, es decir, antes, durante y después de la ejecución de las acciones.

Los subsistemas y componentes del modelo de dirección del trabajo metodológico en la DME son pertinentes y factibles, lo que ha sido avalado por el criterio de un grupo de expertos y de especialistas consultados y la viabilidad de la metodología que permite su implementación en la práctica, que fue aplicada con éxito a través del empleo del método de experimentación sobre el terreno.

REFERENCIAS

Almaguer, A, Guerra. M, C., y Marrero, F. R. (2013). La dirección del trabajo metodológico como esfera de actuación del director escolar. Resultado de investigación No 3 y desarrollo del proyecto: La Dirección de Instituciones Educativas. Departamento de Dirección Científica Educacional, Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero. Documento en soporte digital, Holguín.

Alonso, S. (2006). Teoría de la dirección en educación, Maestría en Educación. Mención en

Dirección Científica Educacional, Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Documento en soporte digital, Ciudad de La Habana.

Caballero, E., Santiesteban, R., Sánchez, M. R., Laborit, D, Cabrales, R. (2013). El trabajo metodológico, vía efectiva para la dirección del proceso docente educativo. En M. Mc Pherson Sayú, (Comp.), Seminario Nacional de Preparación del Curso Escolar 2012-2013 (pp. 61-101), La Habana.

Cuba. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (2017). El tercer perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación. Cambios más significativos (Material digitalizado). La Habana, Cuba.

Cuba. Ministerio de Educación. (2014). Reglamento del trabajo metodológico del Ministerio de

Educación. Resolución Ministerial No 200 /2014. La Habana: Autor.

Ferrer, M., Castillo, M.M., Cisnero, D., Baute, N., Diodenes, M., López, D., Álvarez, R.M., Valle, A., Sánchez, R.M. (2012). La dirección del trabajo metodológico. Experiencia de Santiago de Cuba. En M. Mc Pherson Sayú, (Comp.), Seminario Nacional de Preparación del Curso Escolar 2012-2013 (pp.99-134). La Habana: Ministerio de Educación.

Isalgué, R. (2019). El Perfeccionamiento de la gestión del trabajo metodológico de la Dirección Municipal de Educación (Tesis doctoral) Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.

Mastrapa, R. (2016). La orientación educativa en el trabajo metodológico para la estimulación del pensamiento reflexivo en escolares primarios (Tesis doctoral). Universidad Oscar Lucero Moya, Holguín.

Silva, R., Torres, E. R., Bosh, R., Delgado, R. L., Escalona, E. , García, M., Stuart, C., Caballero, E. , Fonseca, B. y Tápanes, Z. (2010). El perfeccionamiento del trabajo metodológico en los diferentes niveles de dirección, para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación. En M. Mc Pherson Sayú (Comp.), Seminario Nacional de Preparación del Curso Escolar 2010-2011 (pp. 156-192). La Habana: Ministerio de Educación.

Valiente, P. (2006). Algunas notas sobre el desarrollo teórico en torno al proceso de dirección en educación como objeto de estudio de la investigación educativa. Departamento de Dirección Científica Educacional. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero. Documento en soporte digital, Holguín.

LA FORMACIÓN JURÍDICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE MARXISMO-LENINISMO E HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

THE LEGAL TRAINING OF THE STUDENTS OF THE DEGREE OF MARXISM-LENINISM AND HISTORY OF THE UNIVERSITY OF HOLGUÍN

Manuel Alberto Leyva Estupiñán[107]

Larisbel Lugo Arteaga[108]

Ana María Infante Almaguer[109]

RESUMEN

Los procesos de enseñanza aprendizaje en la Educación Superior han incorporado en la última década nuevas exigencias a tono con los cambios generados desde un mundo globalizado y en transformación. La universidad cubana no escapa a estas corrientes de pensamiento, por lo que debe atemperarse a una realidad para la cual en ocasiones no se está preparado.

En nuestro país las profundas transformaciones que se han producido en la última década están sustentadas en recientes normas jurídicas. Resulta necesaria una cultura jurídica en la población cubana, mediante ciudadanos que dominen las esencias del fenómeno jurídico, como sujetos activos de su propia transformación. Para lograrlo, el profesor de Marxismo-Leninismo e Historia puede contribuir a trasmitir estas esencias jurídicas a partir de las potencialidades de su preparación.

No existen referencias jurídicas a contenidos jurídicos en el plan de estudios de la carrera, por lo cual se propone un modelo teórico para la formación jurídica de los estudiantes de la mencionada carrera, aportando desde el plano formativo, consecuentes con los valores jurídicos establecidos por Constitución de la República. También se diseñará una estrategia de formación jurídica, en función de un sistema de actividades curriculares y extracurriculares que dote a estudiantes de los elementos fundamentales para impartir una docencia de calidad y a tono con el sistema jurídico del país. Para ello se emplean entre otros los métodos histórico-lógico, análisis-síntesis, sistémico estructural funcional, el holístico, estadístico y criterio de expertos entre otros.

PALABRAS CLAVE: Educación, formación jurídica, Derecho, modos de actuación.

ABSTRACT

[107] Profesor Auxiliar de Derecho Penal. Decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Holguín, Cuba. Juez Profesional Suplente no Permanente del Tribunal Provincial Popular de Holguín. Email: manuellex1981@gmail.com

[108] Profesora Auxiliar de Derecho Penal Segunda Jefa del Departamento de Derecho, Universidad de Holguín. Email: llugo@uho.edu.cu

[109] Profesora Auxiliar de Teoría del Estado. Jefa del Departamento de Derecho, Universidad de Holguín, Cuba. Email: ainfante@uho.edu.cu

The teaching-learning processes in Higher Education have incorporated new demands in the last decade in tune with the changes generated from a globalized and transforming world. The Cuban university does not escape these currents of thought, so it must temper itself to a reality for which it is sometimes not prepared. In our country, the profound transformations that have occurred in the last decade are supported by recent legal norms. A legal culture is necessary in the Cuban population, through citizens who dominate the essences of the legal phenomenon, as active subjects of their own transformation. To achieve this, the professor of Marxism-Leninism and History can contribute to transmit these legal essences from the potentialities of their preparation. There are no legal references to legal content in the study plan of the degree, for which a theoretical model is proposed for the legal training of the students of the aforementioned career, contributing from the training plane, consistent with the legal values established by the Constitution of the Republic. A legal training strategy will also be designed, based on a system of curricular and extracurricular activities that equips students with the fundamental elements to impart quality teaching and in tune with the country's legal system. For this, the historical-logical, analysis-synthesis, functional structural systemic, holistic, statistical and expert criteria, among others, are used.

KEY WORDS: Education, legal training, law, modes of action.

INTRODUCCIÓN

A partir del proceso de actualización del modelo económico y social en Cuba se han producido importantes transformaciones en la estructura económica del país y en la sociedad. El proceso ha sido asumido con el objetivo de lograr una economía sostenible, capaz de permitir el sostenimiento de un sistema social humanista, solidario, que coloque al ser humano como centro del sistema.

Entre los cambios que se producen con acelerada rapidez en el país está toda la estructura y el andamiaje jurídico, el sistema educativo y formación del ciudadano. Donde los individuos posean los valores y principios acordes a nuestro proceso revolucionario, que cumpla con las prioridades y objetivos que hoy se les impone, como sujeto creador, en este mundo globalizado. El sistema educativo cubano tiene el enorme reto de formar, no solo profesionales competentes y que desde el plano técnico-profesional dominen conceptos, equipos y herramientas de su puesto de trabajo, también la misión de formar ciudadanos comprometidos con la Revolución y el proyecto socialista, sin lo cual no serían posible metas ulteriores.

El concepto ciudadano, más allá de términos políticos o jurídicos contempla comportamientos cívicos, asentados en valores jurídicos, históricos y con una profunda carga de humanismo y sensibilidad ante el problema del otro, ante los problemas del país. En la formación de los ciudadanos la educación cubana tiene el reto de fomentar estos valores, con la clase como el principal escenario.

Por ello se formuló el **problema científico:**

Insuficiente formación jurídica en los estudiantes de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia, de la Universidad de Holguín.

Por lo que se establece como **objetivo** la elaboración de un modelo pedagógico de formación jurídica mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia con salida en la práctica mediante una estrategia pedagógica, que contribuya al mejoramiento de la educación profesional de los estudiantes de la carrera en cuestión.

Y se establece como **Objeto de la Investigación:** la formación jurídica, y a partir de este se identificó como **Campo de la Investigación:** la formación jurídica de los estudiantes de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia de la Universidad de Holguín

DESARROLLO

Los docentes cubanos se enfrentan en las aulas a situaciones muy complejas, propias de la realidad social en la que vivimos. Para los profesores de Marxismo, Leninismo e Historia, el reto contempla la suposición por parte de los estudiantes, de que son docentes con todas las respuestas a las contradicciones propias de la sociedad cubana. Algo que resulta imposible. No obstante, cada una de las transformaciones que se llevan a cabo tiene una base jurídica. Dominar las esencias del fenómeno jurídico, sin llegar a ser especialista del Derecho favorece la preparación del educador. A partir de estas necesidades, resulta pertinente la formación de los docentes de Marxismo, Leninismo e Historia en la especialidad de Educación en los temas jurídicos.

Con la aprobación del plan de estudio E desaparecieron las asignaturas electivas de las distintas carreras y con ella la asignatura de formación jurídica que se ofertaba desde la carrera de Derecho, con el actual escenario la estrategia de formación jurídica necesita atemperarse a la nueva realidad. A partir de lo anterior, resulta necesario rediseñar las acciones para darle salida a la estrategia curricular de formación jurídica. Esta situación afecta la necesaria preparación en temas jurídicos que deben de tener todos los estudiantes universitarios en un entorno en el que se ha producidos importantes transformaciones de normas jurídicas, en la sociedad en la cual se van a desenvolver. Uno de los problemas que han propiciado el aislamiento de los estudios jurídicos respecto al resto de las ciencias sociales es que impiden enfoques globales a los problemas, además de una enseñanza jurídica discursiva, memorística y repetitiva que omite todo juicio crítico y participativo de estudiantes pasivos y esencialmente receptivos (Witker, 1995).

Rivela (2014) apunta que la enseñanza del Derecho plantea enormes retos al hacer docencia en educación superior pues no solo se trata de saber lo que se enseña sino de saber muy bien cómo enseñar porque enseñar el Derecho va más allá de solo transmitir sus contenidos.

El egresado de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia, debe nutrirse durante su formación, de todas las herramientas y técnicas, que le permitan interactuar de forma coherente, de acuerdo a los retos que impone nuestra sociedad. Esto debe incluir una formación jurídica básica que lo nutra de términos, de posibles soluciones a conflictos que puedan suscitarse, en cualquiera de nuestras aulas,

ya como docentes. Para el docente de la carrera se necesitan comportamientos donde no solo se cuenten con capacidades y competencias profesionales, también se necesita que los profesionales sean honestos e imparciales, conscientes de que las decisiones que tomen sean justas y contribuyan a la formación de valores en los estudiantes con los que interactuarán en el mañana.

En la asignatura de Educación Cívica, que se imparte en la enseñanza secundaria, se desarrollan contenidos referentes al articulado de nuestra Carta Magna, de la Constitución de la República, la que entró en vigor el 10 de abril del 2019, con una amplia gama de derechos, deberes, principios y garantías. Un conocimiento básico de estos temas coloca al docente en mejores condiciones para enfrentar desde el aula los posibles conflictos o interrogantes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Además, se le dotaría de saberes básicos referidos a cómo interpretar nuestra legislación, en las normas jurídicas más importantes. Igualmente, le aportaría criterios para contribuir al desarrollo de un futuro docente imbricado en el desarrollo del país, a tono con las transformaciones del modelo económico cubano definidos en los Lineamientos de la política económica-social y la nueva Estrategia Económica aprobada por la dirección del país.

En este reto impostergable, la educación puede aportar a la transformación del individuo objeto de las normas hacia un ciudadano respetuoso de las normas. Dentro de las profesiones con mayores potencialidades para lograr esta transformación están los graduados de la carrera de Licenciatura en Educación, especialidad Marxismo-Leninismo e Historia. Los docentes de esta carrera imparten las asignaturas de Historia y Cívica en los distintos niveles de enseñanza. Resulta de utilidad lograr en estos profesionales, desde sus estudios de la carrera, una formación jurídica, que va más allá de su conocimiento individual, para contribuir a la formación de nuevas generaciones.

La Declaración de Mérida en el marco de la VII Conferencia Iberoamericana de Educación, se pronunció por elevar la cultura y la conciencia jurídica de los ciudadanos (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 1997). En otro orden el Ministerio de Educación Superior en Cuba estableció para la formación del profesional de la educación, la necesidad de graduar a un educador con una actuación consecuente con la cultura jurídica según lo expresa Companioni-Albrisa (2018).

En la Conferencia Mundial sobre Educación Superior-2009, se ratificó que constituye un objetivo global de la agenda de Educación 2030 (UNESCO, 2015): reforzar los medios de manera que la educación contribuya a la paz, a una ciudadanía responsable, al desarrollo sostenible y el diálogo intercultural. De acuerdo con las exigencias del contexto cubano, los lineamientos 146 y 152 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución (PCC, 2011)

En nuestro país el compañero Presidente de la República ha sido un abanderado de la introducción de la ciencia a todos los procesos de la sociedad. También ha abogado por lograr en nuestra población una cultura jurídica y económica, que posibilite un salto cualitativo en todos los procesos.

Como refiere Sanromán y Morales (2016) existe un estrecho vínculo entre educación y desarrollo. Las economías modernas se caracterizan porque en ellas el conocimiento se considera un factor sustancial de la producción. Por ello es que el desarrollo, no sólo cultural, sino social y económico de los países, así como su productividad y competitividad, dependen en gran medida de la educación, y, consecuentemente, del avance científico y tecnológico; tanto es así, que un año adicional de escolaridad en la población eleva el PIB per cápita entre 4 y 7 puntos porcentuales.

En el objetivo 56 de la Primera Conferencia del PCC, se aspira a que las instituciones educativas se conviertan en "centros de formación de valores, de respeto a la institucionalidad y las leyes, donde el ejemplo y la ética del personal docente, la idoneidad y la preparación integral resultan decisivos" (PCC, 2012, p. 28). En los objetivos 54, 55 y 56 se plantea además que se debe promover la cultura económica, jurídica, tributaria y medioambiental; trabajar por el conocimiento de la Constitución de la República y demás normas jurídicas, entre otros aspectos. En correspondencia con estas exigencias, los documentos rectores, establecidos por el MES para la formación del profesional de la educación, insisten en la necesidad de graduar a un educador con una actuación sistemática consecuente con una cultura jurídica. Companioni-Albrisa (2018).

La investigación aporta a los "Objetivos y metas de Desarrollo Sostenible de la ONU"; en este caso al 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas. La Meta 16.5 plantea: Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas. Estos objetivos y metas encuentran sostén en el "Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos", en específico la estrategia de desarrollo que proyecta la conducción de la economía nacional a mediano y largo plazo, que incluye los principios siguientes: garantizar un clima de seguridad y orden interior, mediante el fortalecimiento de las acciones preventivas y de enfrentamiento a la corrupción y las diferentes formas delictivas, reforzar el control y la exigencia sobre el cumplimiento de la legalidad. Como Ejes estratégicos se tienen: Gobierno socialista, eficaz, eficiente y de integración social y como Objetivo específico**:** Perfeccionar el sistema de control interno y externo, así como el control social, que incluye el popular; la prevención y el enfrentamiento oportuno, riguroso e integral a la corrupción, las ilegalidades, el delito, las indisciplinas sociales y administrativas.

Para el análisis y fundamentación de nuestro tema de investigación, se ha tomado la definición de la educación jurídica que plantea Sierra Socorro, como: Proceso consciente de enseñanza y aprendizaje, de acercamiento continúo al Derecho para apropiarse de su contenido político, social, ideológico, deontológico, axiológico, normativo y conductual, en función de la defensa consciente del proyecto socialista cubano, mediante el estudio de las normas jurídicas, y encaminado a la formación ética del ciudadano sobre la base de la dialéctica de deberes y Derechos. Sierra (2010)

En la labor educativa de los centros universitarios, como parte del trabajo encaminado a elevar la cultura general e integral de los estudiantes, se realizan acciones dirigidas al desarrollo de la cultura

jurídica que se corresponde con “un elevado conocimiento de las leyes, una conducta responsable, con base en el conocimiento y respeto a la ley” Sierra, 2004), firmemente ligado al trabajo político ideológico que se concreta en la ética, la moral y los valores de cada individuo. La formación jurídica, entendiéndose por formación como categoría pedagógica “preparar a los ciudadanos para la vida; para su desempeño en la sociedad”. Horruitiner (2013), se debe fundamentar en el enfoque marxista leninista, con un sustento psicopedagógico en el enfoque histórico cultural, así como en la concepción desarrolladora del proceso de enseñanza aprendizaje.

De ello se identifica la necesidad de incorporar habilidades y conocimientos del Derecho en estudiantes universitarios para su formación. La propuesta que se realiza parte de otra premisa; no está diseñado o pensado con vistas a dotar al alumno de una formación jurídica, porque esta resulta necesaria en el contexto actual, se diseña con vistas a lograr esa formación en los estudiantes de una carrera con un encargo educacional de formar en adolescentes y jóvenes, valores jurídicos y dominio básico de la Constitución de la República. La segunda dimensión se enfoca en formar en los docentes de esta carrera habilidades básicas para la comprensión del sistema jurídico cubano, no mediante el dominio exhaustivo de toda la legislación, lo cual resulta imposible, sino la aprehensión de los nudos cognitivos del fenómeno jurídico.

Como contenidos básicos para ser aprehendidos por profesionales que no son graduados en Ciencias Jurídicas se consideran atinados los que propone Bosmenier (2017), aunque en su investigación los enfoca hacia la preparación de cuadros. La selección parte de considerar algunos contenidos esenciales de las Ciencias Jurídicas que generan un número importante de interrogantes a las que se debe enfrentar no solo un cuadro, sino toda persona que dirige un grupo. Ellos son:

1. Nociones básicas sobre Derecho Constitucional: sistema político cubano; sistema electoral; los derechos, deberes, garantías; defensa de la Constitución.

2.Ética de los cuadros: una visión desde el Derecho

3. Régimen Jurídico de la Administración Pública: principios organizativos y de actuación de la Administración Pública; reglamentos de la Educación Superior (Disciplinario, trabajo docente metodológico); organización docente, disposiciones del MES; redacción de instrumentos jurídicos (Reglamentos, resoluciones, contratos, convenios).

4. Nociones básicas sobre el Derecho Laboral y de Seguridad Social.

5. Nociones básicas sobre la Propiedad Intelectual (Derecho de autor y propiedad industrial).

Los resultados de la exploración empírica realizada, donde se aplicaron métodos de investigación (observación, encuesta, análisis crítico de documentos), constataron la existencia de insuficiencias en la práctica pedagógica, que se sistematizan a continuación:

- ✓ El graduado de la carrera no recibe en ella contenidos de la Ciencias Jurídicas, lo que le coloca en condiciones inapropiadas para sostener y dirigir debates en las aulas sobre los temas históricos con una dimensión jurídica.
- ✓ Es limitada la preparación en temas jurídicos de los docentes de la carrera, lo cual influye en el proceso de formación integral de los estudiantes.
- ✓ En los intercambios con los estudiantes afloran cuestionamientos, dudas y reflexiones, asentadas en las nuevas normas jurídicas que se han promulgado a partir de la actualización del modelo económico y la nueva Constitución de la República para las cuales los docentes no cuentan con los conocimientos o herramientas apropiados.
- ✓ No existe en la Universidad de Holguín un programa de especialidad o maestría para los graduados de esta carrera que complemente los contenidos recibidos por los estudiantes del Plan de Estudios E, asumido como un proceso de formación continua.

A partir de estos elementos se identifica la contradicción consistente en la necesidad de contar con una cultura jurídica en la población cubana, que se forme desde los distintos niveles de enseñanza por profesionales con las herramientas básicas, en la que los profesores de Marxismo-Leninismo e Historia son los más indicados a partir de las potencialidades de las asignaturas que imparten

Plantea Companioni-Albrisa (2018) que se necesita un profesional con un conocimiento básico de los cuerpos normativos y de las instituciones que están llamadas a proteger sus derechos y el de sus estudiantes. Con la capacidad de defender y exigir el cumplimiento de sus Derechos y el de los demás con argumentos fundamentados e informados, es capaz de fundar sus juicios asumiendo una postura crítica y flexible, puede conferirle sentido y valor a su existencia y no vivir de juicios ajenos. Es alguien capaz de situarse como ciudadano en su sociedad, comprometido con el bien común. Hace uso del poder de la palabra mediante la persuasión y no el sometimiento.

En el abordaje epistemológico del tema resalta una amplia variedad de autores que han tratado la formación jurídica en estudiantes de diversas carreras, tanto en Cuba como en el extranjero. Entre estos pueden citarse a Solórzano (2013), Cabrera y Diéguez (2014), Zambrano (2015), Monroy (2018) Morales y Venet (2019), Hernández (2020). Estos autores, fundamentalmente docentes de Ecuador, Colombia, México y España valoran la formación jurídica en diversas carreras; desde economía hasta otras de índole artística. Sin embargo, no se ha identificado investigaciones referidas la formación jurídica en la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia, la especialidad que se encuentra en mejores condiciones para la formación de habilidades en el sistema educativo.

En Cuba pueden citarse los aportes de Alpízar (2003), Ochoa (2014), Garbey (2015), Gómez-Rodríguez (2016), Bosmenier(2017), Companioni-Albrisa (2020) entre otros, en el tema jurídico dentro de la educación cubana.

Se coincide con Cabrera y Diéguez (2013) cuando plantea que “el proceso de formación socio-jurídico de los estudiantes universitarios se identifica con la sucesión de procesos internos formativos que se encaminan a la profundización de la ética profesional y la cultura jurídica”. En otro orden “la dimensión integradora jurídica-axiológica, es el proceso de la sistematización en la práctica del estudiante universitario, que permite una mayor profundización de los valores éticos-jurídicos para alcanzar una cultura integral sobre la preparación y el entrenamiento diario y sistemático en la brigada, colectivo pedagógico, la carrera y otros espacios intra y extra universitarios Cabrera y Dieguez (2015).

El actual modelo de universidad cubana, los patrones de calidad, pertinencia e impacto sobre los que se erigen estas, imponen nuevos retos en la cultura y el liderazgo organizacional, los que han de ocupar el centro de atención en la dirección científica y estratégica de nuestros centros educacionales, como premisas para mantenimiento de la calidad formativa de nuestros egresados Soto (2011).

El tratamiento científico de lo jurídico opina Garbey (2015), debe trascender las perspectivas sociales, y connotarse desde visiones de análisis más integradoras, lo que conduce a un replanteamiento, desde lo educativo, de los mecanismos y vías para solucionar las insuficiencias que se manifiestan en el desarrollo de la formación de la cultura jurídica. De ahí la necesidad, para las Ciencias Pedagógicas, de investigar nuevos constructos teóricos que permitan precisar este proceso a partir de potenciar la labor que ejercen los profesionales de la educación dentro de la sociedad cubana

Expertos como Fernández (2002) al referirse a la formación jurídica expresan:

(…) Esta categoría no debe referirse solamente al conocimiento de las leyes para su acatamiento y respeto, pues en la teoría de la realización del derecho, este se realiza no sólo cuando es aplicado compulsivamente por parte de los órganos estatales competentes, sino, sobre todo, cuando sus fines son cumplidos, cuando sus objetivos ordenadores de la conducta social quedan satisfechos porque los depositarios de esas normas, con su conducta natural, se ajustan a ellas, lo que nos permite abordar su contenido político e ideológico”.

La variable formación en sus diversas manifestaciones ha sido valorada en 44 tesis doctorales del programa en Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Holguín entre los años 2013 al 2020, pero de ellas una sola referida la formación jurídica. VÉLEZ BAILÓN(2018) y se trató de un doctorando extranjero. Cuando se revisa el Plan de Estudios de la carrera puede apreciarse que no existe ninguna asignatura contemplada en el mismo referida a la formación jurídica. Conforme plantea

Álvarez de Zayas (1999) pueden identificarse como elementos de este proceso los siguientes elementos: el sistema de conocimientos, que reflejan el objeto de estudio, el sistema de habilidades que expresa el modo de relacionarse el hombre con dicho objeto y el sistema de valores que expresa el significado social que el hombre le asigna a dichos objetos.

En el modelo de formación del estudiante de Marxismo-Leninismo e Historia no se contemplan asignaturas en el currículo base, ni en el optativo que doten al estudiante de conocimientos propios de las Ciencias Jurídicas, y que lo preparen para asumir la enseñanza de los contenidos asociados a esta. Se analizaron los objetivos de la carrera y se realizaron intercambios exploratorios con docentes de la misma, así como con egresados que hoy imparten asignaturas como Historia de Cuba o Educación Cívica en diferentes niveles de enseñanza.

En el desarrollo de las distintas tareas que se propone acometer, se utilizarán los siguientes métodos:

Método Histórico Lógico para la determinación de las tendencias históricas del proceso de formación jurídica en los estudiantes de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia.

Método de Análisis y Síntesis para todo el estudio realizado del proceso de formación jurídica en estudiantes de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia, transitando toda la lógica de investigación científica.

Método Holístico Dialéctico para modelar la dinámica del proceso de formación jurídica en los estudiantes universitarios, para lo que se concibe el objeto y el campo a través de las relaciones dialécticas que se establecen.

Método Sistémico Estructural Funcional para diseñar la estrategia para la formación jurídica estudiantes de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia.

Métodos Estadísticos: Pruebas de Hipótesis para constatar la significación de la transformación producida al aplicarse la estrategia propuesta.

Encuestas, entrevistas, observación y taller de socialización, para el diagnóstico del estado inicial del objeto y campo de la investigación.

Criterio de expertos para valorar la factibilidad y pertinencia científica científico metodológica del modelo.

La tesis se estructurará en tres capítulos. Un primer capítulo donde se analiza el marco teórico conceptual del fenómeno jurídico y su relación con el sistema educativo cubano. Un segundo capítulo donde se sustenta el modelo propuesto para la formación jurídica de los estudiantes de la carrera de

Marxismo-Leninismo e Historia y el tercer capítulo donde se valora la pertinencia del modelo empleado para la formación jurídica del estudiante de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia.

Como pasos iniciales para la construcción del soporte teórico de la investigación se propone desarrollar los siguientes aspectos

El fenómeno jurídico y la actualización del modelo económico: En este acápite se valoran las características generales de las ciencias Jurídicas y el proceso que está llevando el país en la actualización de su modelo económico, como variables que impactan todos los escenarios de la sociedad cubana, entre los cuales puede citarse la educación. No se trata de una relatoría de normas jurídicas de diverso rango, sino la presentación del fenómeno jurídico como un proceso continuo que da soporte a todos los cambios producidos, y a la vez coadyuva a fomentar y crear nuevas relaciones sociales.

Normas jurídicas y sistema educativo cubano: Se identifican algunas normas jurídicas que resultan necesarias, su conocimiento por el graduado de la carrera, para poder hacer frente a los escenarios complejos que se manifiestan. En el epígrafe se presentan normas tales como la Constitución de la República, la ley electoral y otras importantes para la comprensión de los fenómenos políticos y jurídicos del país. También se analizan normativas propias del sistema de educación superior, útiles al docente en su labor como las diversas resoluciones en materia de trabajo docente metodológico, ingreso, secretaría docente, postgrado, entre otras.

La formación jurídica dentro del proceso de enseñanza aprendizaje: Se parte de las exigencias contenidas en la estrategia curricular de formación jurídica a nivel de universidad, para establecer las líneas generales que deben caracterizar a la formación jurídica de un estudiante universitario. Entre los aspectos que se valoran están los referidos al análisis de las potencialidades de los contenidos de las diversas asignaturas del Plan de Estudios de la carrera de Licenciatura en Educación, en la especialidad de Marxismo-Leninismo e Historia.

El modelo para la formación jurídica de los estudiantes de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia se fundamenta en las inter-relaciones que se establecen entre los distintos componentes del modelo. Ello contribuye, desde las exigencias del modelo del profesional, a la precisión de los objetivos y problemas profesionales a resolver desde el proceso de formación. En el modelo se reconocen las potencialidades de los contenidos de las distintas disciplinas y asignaturas, la preparación de los docentes de la carrera, la existencia de posibles redes de colaboración dentro de la facultad, específicamente la existencia de la carrera de Derecho, los documentos rectores emanados de los distintos Congresos del Partido, las prácticas laborales, la existencia a nivel de universidad de una estrategia de formación jurídica, entre otros. Se coincide con Garbey (2015) en que formarse en un contexto universitario que haya trascurrido con apego a la legalidad garantiza que, desde la formación inicial, el futuro profesor se familiarice con las normas que regulan los procesos que dirigirá posteriormente. La autopreparación es esencial, una vez que permite a los

docentes conocer, estudiar y profundizar en las referidas normas de acuerdo al encargo social que le corresponde.

Se espera obtener como resultado científico la elaboración de un modelo pedagógico para el desarrollo de la formación jurídica de los estudiantes de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia de la Universidad de Holguín. Se aportan elementos en el plano formativo en los estudiantes consecuentes con los valores jurídicos establecidos en la recientemente aprobada Constitución de la República. Ofrecerá criterios para contribuir al desarrollo de un futuro docente imbricado en el desarrollo del país, a tono con las transformaciones del modelo económico cubano definidos en los Lineamientos de la política económica y social y la nueva Estrategia Económica aprobada por la dirección del país.

En los aportes prácticos, esperamos desarrollar una estrategia pedagógica, en función de un sistema de actividades curriculares e extracurriculares para la formación jurídica de los estudiantes de la carrera de Marxismo-Leninismo e Historia de la Universidad de Holguín. En la formación de los futuros docentes estarán presentes los valores jurídicos fundamentales para impartir una docencia de calidad y a tono con el sistema jurídico del país.

CONCLUSIONES

El país a partir del 6to congreso del partido y los subsiguientes cónclaves desarrollados ha experimentado profundas transformaciones en su estructura económica y social. Estos cambios impactan a la educación cubana y conllevan a repensar la manera en que se asumen las necesidades que se derivan. Entre los posibles encargos o retos al sistema educativo está la formación de una cultura jurídica en la población, que le permita aprehender la esencia de las normas jurídicas fundamentales que se promulgan.

El licenciado en Educación en la especialidad de Marxismo-Leninismo e Historia es uno de los profesionales dentro del sistema educativo cubano que se encuentra en mejores condiciones para colaborar, desde el aula y las asignaturas que imparten, en el logro de esa cultura jurídica a que se aspira. Las esencias históricas, filosóficas y políticas de las Ciencias Jurídicas pueden ser valoradas por este profesional, a partir de los contenidos que recibe en la carrera, lo cual representa potencialidades a la hora de trasladar conocimientos del Derecho.

La elaboración de un modelo pedagógico y la correspondiente estrategia pedagógica para la formación jurídica de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación, en la especialidad de Marxismo-Leninismo e Historia se concibe desde dos dimensiones que se complementan. Una dimensión enfocada en los propios estudiantes y una segunda diseñada para los docentes de la carrera.

El Plan de Estudios de la carrera no contiene asignaturas propias de corte jurídico, pero si tiene asignaturas con potencialidades para la introducción de estos temas, desde enfoques históricos, filosóficos y políticos. La estrategia pedagógica que se pretende desarrollar parte de la identificación de todas las potencialidades existentes, no solo a lo interno de la carrera, sino también en el entorno donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al final de la investigación se identifican varias vías para validar la pertinencia o no de los aportes de la tesis. La validación de la propuesta permitirá comprobar la pertinencia o no de la investigación y su posterior generalización.

REFERENCIAS

Alpízar, R. (2003). Modelo de gestión para la formación y desarrollo de los directivos académicos en la Universidad de Cienfuegos. Tesis doctoral. La Habana: CEPES.

Álvarez, C. (1999). Didáctica. La escuela en la vida. La Habana. Ed. Pueblo y Educación.

Añorga, J. (2010). El glosario de términos. Un instrumento de la Educación Avanzada. Tesis en opción al grado de Máster en Educación Avanzada. La Habana: IPLAC.

BARRIOS, F. (2009). Modelo de gestión formativa institucional de formación profesional permanente de los docentes. 2009. Tesis (Doctor en Ciencias Pedagógicas) - Centro de Estudios Manuel F. Gran, Santiago de Cuba.

Garbey, D. (2015). La cultura jurídica en el profesional de la educación. *Maestro y Sociedad*. *13* (1), 31-41.

González, J. A. (2013). Educación jurídica, investigación y derechos humanos inteligentes. *Boletín mexicano de Derecho Comparado*. *46* (137).

Horruitiner, P. (2006). El reto de la transformación curricular. En Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), n.º 40/3 – 25 de octubre.

Horruitiner, P. (2007). La universidad cubana: el modelo de formación. En Revista Pedagogía universitaria. Vol.XII. No.4.

López, J. et, al. (2002). Fundamentos de la educación. Pueblo y Educación, La Habana.

López, J.C. (2010). Modelo de gestión del proceso de formación de directivos en el contexto de sus organizaciones. Revista Panorama Administrativo, 4 (8). Recuperado de http://raites.org.mx/revista/index.php/Raites/article/download/154/165

Márquez, D. (2008). Concepción pedagógica del proceso de formación profesional de los estudiantes de la carrera de Estudios Socioculturales a través del modo de actuación. Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río. Tesis doctoral. Pinar del Río: Universidad de Pinar del Río.

Martínez, D. (2018). La dimensión cultural del desarrollo: su concepción en el trabajo comunitario. En Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina. ISSN 2308-0132. Vol. 6, No. 1, Enero-Abril.

Martínez, M. (2002). Los pilares de la Educación Ciudadana en el siglo XXI. Conferencia: Cátedra de Educación Cívica. ISP "José Martí", Camagüey [CD Room]. 7.

Montoya, J. (2005). La contextualización de la cultura en los currículos de las carreras pedagógicas. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP Frank País García. Santiago de Cuba.

Núñez Jover, J. (comp.), (2014). Universidad, conocimiento, innovación y desarrollo local. La Habana, Editorial Félix Varela.

Pérez, L. y Prieto, M. (2000). La axiología de los Derechos Humanos en Cuba. Temas de Derecho Constitucional Cubano. La Habana: Editorial Félix Varela. 9

Reyes, J. (et al) (2009). Estrategias de enseñanza aprendizaje de la Historia en la escuela. La Habana: Educación Cubana.

Rodríguez, P. (2015). Desafíos en la metodología de la enseñanza jurídica: método tradicional versus modelo por competencias. Recuperado de http://derecho.udd.cl/derecho-santiago/2014/01/24/desafios-en-la-metodologia-dela-ensenanza-juridica-metodo-radicional-versus-modelo-por-competencias.

Sierra, J. (2004). La educación jurídica. Propuesta de un sistema de trabajo teórico y metodológico para la formación inicial y permanente de maestros primarios. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Pinar del Río: Universidad de Pinar del Río.

Solórzano, N. J. (2013). Experiencia jurídica… experiencia de aprendizaje: algunos acercamientos pedagógicos para generar aprendizajes significativos en derecho. *Meritum, revista de Direito da Universidade* FUMEC. *8* (2), 441-468.

Valiente, P. (2001). El enfoque sistémico: una herramienta metodológica eficaz para concebir la superación de los dirigentes educacionales. Folletos Gerenciales. La Habana: Ministerio de Educación Superior.

Anexo No 1. Propuesta de la investigación

Modelo teórico para la formación Jurídica de los estudiantes de la Carrera Marxismo-Leninismo e Historia

LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN INSTITUCIONES ESCOLARES ECUATORIANAS EXPERIENCIAS DESDE EL POSGRADO

THE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL COMMUNICATION IN ECUATORIAN SCHOOL INSTITUTIONS EXPERIENCES SINCE POSTGRADUATE

Yudith Pupo Pupo[110]
Grey Zita Zambrano[111]
Oneida Sanz Martínez[112]

RESUMEN

La gestión de la comunicación educativa constituye un proceso esencial en la práctica pedagógica cotidiana. Su estudio es vital para los proyectos educativos y la superación profesional de docentes y directivos. Por consiguiente, el objetivo de esta ponencia es: analizar la gestión de la comunicación educativa en las instituciones escolares ecuatorianas. Se parte de las experiencias adquiridas en el componente Vinculación con la Sociedad, en el módulo: Gestión de la comunicación educativa, de la Maestría en Educación, con mención en Comunicación Educativa, en la Universidad Técnica de Manabí. La investigación se realizó en cinco instituciones rurales, seleccionadas intencionalmente, de los cantones: 24 de Mayo, San Vicente, Simón Bolívar y Portoviejo, de la provincia Manabí. Se emplearon los siguientes métodos: la observación, la entrevista y la encuesta, los que posibilitaron identificar limitaciones relacionadas con la gestión de la comunicación educativa, para ofrecerles solución a través de los trabajos de titulación de los futuros magísteres. Se obtuvo como resultado, el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas de los maestrantes, los que pudieron determinar un posible problema a investigar, relacionado con el perfeccionamiento de la gestión de la comunicación educativa en instituciones rurales manabitas. Todo ello contribuyó al enriquecimiento de la labor del personal pedagógico de estos centros.
PALABRAS CLAVE: gestión, comunicación educativa, posgrado.

ABSTRACT

The management of educational communication constitutes an essential process in daily pedagogical practice. Its study is vital for educational projects and the professional improvement of teachers and managers. Therefore, the objective of this presentation is: to analyze the management of educational communication in Ecuadorian school institutions. It starts from the experiences acquired in the component Linking with Society, in the module: Management of educational communication, of the

[110] Profesora Auxiliar, Universidad de Holguín, yudithpupopupo7@gmail.com
[111] Profesora Titular Principal, Universidad Técnica de Manabí, gracezitaz@yahoo.es
[112]Profesora invitada, Universidad Técnica de Manabí, sanzmartinez.64@gmail.com

Master's in Education, with a mention in Educational Communication, at the Technical University of Manabí. The research was carried out in five rural institutions, intentionally selected, in the cantons: 24 de Mayo, San Vicente, Simón Bolívar and Portoviejo, in the Manabí province. The following methods were used: observation, interview and survey, which made it possible to identify limitations related to the management of educational communication, to offer them a solution through the degree work of future master's degrees. As a result, the development of communication and research skills of the teachers was obtained, who were able to determine a possible problem to be investigated, related to the improvement of the management of educational communication in rural Manabí institutions. All this contributed to the enrichment of the work of the pedagogical staff of these centers.
KEY WORDS: management, educational communication, postgraduate.

INTRODUCCIÓN

La gestión de la comunicación educativa constituye un proceso esencial en la práctica pedagógica cotidiana. Su estudio es vital para los proyectos educativos y la superación profesional de docentes y directivos.

Para comprender cómo ocurre, se debe partir de la Gestión Educativa, la que se entiende por un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales (Farfán, 2015, p.1). Promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. (Educando-El Portal de la Educación Dominicana, 2009)

La gestión educativa tiene como objetivos:

-La gestión institucional y la gestión pedagógica de las instituciones educativas.

Asimismo:

-Incrementar el financiamiento de la educación.

-Garantizar las condiciones materiales de la educación.

-Promover la inclusión educativa.

- Mejorar la calidad de la educación.

-Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación. (Farfán, 2015, p.1)

Una categoría importante a tener en cuenta en lo que a gestión educativa se refiere, son sus principios (Arava, 1978, como se citó en Sáez, 2009):

- Gestión centrada en los alumnos: el principal objetivo institucional es la educación de los alumnos.
- Jerarquía y autoridad claramente definida: para garantizar la unidad de la acción de la organización.
- Gestión centrada en los alumnos: el principal objetivo institucional es la educación de los alumnos.

- Jerarquía y autoridad claramente definida: para garantizar la unidad de la acción de la organización.
- Determinación clara de quién y cómo se toman las decisiones: implica definir las responsabilidades que le corresponde a todos y cada una de las personas.
- Transparencia y comunicación permanente, al contar con mecanismos, de comunicación posibilita un clima favorable de relaciones.
- Control y evaluación eficaces y oportunas para mejoramiento continuo, para facilitar información precisa para la oportuna toma de decisiones.
- Determinación clara de quién y cómo se toman las decisiones: implica definir las responsabilidades que le corresponde a todos y cada una de las personas.

Se trata entonces, de contribuir a perfeccionar la calidad de la educación desde la formación de profesionales de tercer y cuarto nivel. Este aspecto es de gran valor en los tiempos modernos, en que la tecnología ocupa un lugar importante en los procesos educativos a nivel global.

Por otro lado, constituye la Comunicación Educativa una disciplina de suma importancia en la formación profesional de los maestros y directivos. Su conocimiento garantiza la armonía en el proceso educativo que se lleva a cabo en la escuela actual. Gestionar este proceso en los diversos contextos en los que interactúan docentes, directivos, estudiantes y familias, es un reto en la contemporaneidad, pues no siempre la información que se ofrece llega a todos de igual manera, ni con la calidad requerida.

Es necesario entonces, ofrecer herramientas, modelos de comunicación, entre otros aprendizajes ineludibles del maestrante, para atender su gestión de la comunicación en la labor profesional que realiza cotidianamente. Desde esta perspectiva, la Gestión de la comunicación educativa en la misión de las instituciones escolares, que se imparte en la Maestría en Educación con Mención Comunicación Educativa, en el Instituto de Posgrado, de la Universidad Técnica de Manabí, República de Ecuador, dirige su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este módulo tiene como objetivo desarrollar en los maestrantes una adecuada comunicación educativa al impartir clases de calidad y al dirigir el proceso educativo de modo que sean capaces de detectar y resolver problemas en la práctica escolar, lo que contribuye a perfeccionar la dirección del proceso pedagógico en la institución educativa donde laboran. Además, favorece el desarrollo de las habilidades para la gestión de la comunicación en los diferentes contextos educativos en los que se insertan y el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como herramienta pedagógica en el proceso comunicativo.

Entre los contenidos que se trabajan en este módulo, están los siguientes:

- La gestión educativa: definición, principios, papel del director. Las organizaciones sociales: definición y clasificación. Las organizaciones educativas. Tipos. La escuela como una organización que aprende: sus características. El centro escolar como organización del espacio, el tiempo y los recursos. Características de una buena escuela. El régimen de vida: definición, características, principios, componentes, factores para su organización, el horario docente: su estructuración, los

espacios y los recursos. Elaboración y gestión de proyectos institucionales. Dirección y gestión de las instituciones educativas.

- Comunicación organizacional: definición y características. Clima organizacional: definición, factores, características, funciones, tipos, gestión. Cultura organizacional: definición, manifestaciones, modelos, metodología para su gestión. El poder: definición y fuentes. El liderazgo. El liderazgo pedagógico: definición, habilidades, tipos, procedimientos y acciones que realizan, cualidades, requisitos, conocimientos, valores, atributos, competencias.

-Cambio organizacional: definición, conceptos que intervienen. La dirección o gestión del cambio educativo: especificidades, causas del fracaso, la resistencia al cambio, tendencias, cómo gestionar los cambios.

- Antecedentes, estructura y funciones de la comunicación organizacional, escenarios y flujos, medios, redes, barreras, ventajas, desventajas, estrategias para mejorar la comunicación. Elaboración de problemas a investigar como resultado de la gestión de la comunicación educativa durante la Vinculación con la Sociedad. Diseño de estrategias que ofrezcan posibles soluciones a dificultades de la comunicación educativa.

Para la impartición de la docencia se empleará el trabajo sincrónico y asincrónico, lo que se concreta en la siguiente metodología:

-La impartición de videoconferencias, con el empleo de la aplicación Google Meet.

-El trabajo colaborativo mediante la Plataforma Virtual de aprendizaje de la Universidad Técnica de Manabí.

-El desarrollo de actividades en correspondencia con los requerimientos de la enseñanza virtual.

Uno de los componentes del módulo es la Vinculación con la Sociedad. En este se contribuye a desarrollar en los maestrantes una adecuada comunicación educativa al impartir clases de calidad y al dirigir el proceso educativo de modo que sean capaces de detectar y resolver problemas en la práctica escolar, lo que favorecerá la dirección del proceso pedagógico en la institución educativa donde laboran.

Todos estos contenidos se expresan en este componente, el que se desarrolla como parte de los convenios suscritos con: El Ministerio de Educación Zona 4 de Manabí y Santo Domingo de las Tsáchilas, para la realización de las prácticas académicas en las diferentes instituciones educativas de la provincia. En ellas se elaboran, se aplican y se procesan estadísticamente instrumentos de investigación para identificar posibles problemas relacionados con la comunicación educativa en las instituciones escolares del territorio, lo que permite argumentar un problema a investigar en sus trabajos de titulación.

De acuerdo con lo anteriormente expresado y a partir de la experiencia de las autoras durante tres Cohortes de este programa de Posgrado, les permiten delimitar como problemática: las limitaciones en la gestión de la comunicación educativa en las instituciones escolares.

En consecuencia, el objetivo que se pretende lograr es: analizar la gestión de la comunicación educativa en las instituciones escolares ecuatorianas.

METODOLOGÍA

La investigación se realizó en cinco instituciones rurales, seleccionadas intencionalmente, de los cantones: 24 de Mayo, San Vicente, Simón Bolívar y Portoviejo, de la provincia Manabí. Se seleccionó una población compuesta por: 5 directivos, 18 docentes y 150 estudiantes. El muestreo fue intencionado y se utilizó la muestra de 5 directivos, 13 docentes y 90 estudiantes.

Se emplearon los siguientes métodos: la observación, la entrevista y la encuesta, los que posibilitaron identificar limitaciones relacionadas con la gestión de la comunicación educativa, para ofrecerles solución a través de los trabajos de titulación de los futuros magísteres.

El paralelo se dividió por equipos. La actividad se tituló: Gestión para la detección de problemas relacionados con la comunicación en las instituciones educativas del territorio.

Cada uno de los equipos realizó las siguientes actividades:

-Seleccione una institución educativa manabita en la que labore algún miembro del equipo.

-Caracterícela, teniendo en cuenta: ubicación, nombre de la institución, misión, ideario institucional.

- Aplique instrumentos, de manera on line, que permitan detectar posibles necesidades y problemas de investigación en el campo de la comunicación en la institución manabita del territorio.

- Analice los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado y represéntelos gráficamente.

- Argumente los posibles problemas de investigación detectados relacionados con la Gestión de la Comunicación Educativa en la institución seleccionada.

Se elaboró un documento por equipo, contentivo de los siguientes requisitos:

- Datos generales: título, institución, asignatura, autores, ciudad y año.

-Caracterización de la institución educativa seleccionada.

-Instrumentos elaborados.

-Procesamiento de la información y representación gráfica.

-Posibles problemas identificados y su argumentación.

-Conclusiones.

-Evidencias de la actividad.

- Debe emplearse hasta 6 diapositivas para su exposición.

- Debe confeccionarse un documento Word, con los siguientes requisitos:

- Arial 12.

-Espacio 1,5.

-Sin espacio entre párrafos.

Esta actividad permitió el desarrollo de las habilidades para la comunicación de los resultados científicos. De igual forma, la discusión de los mismos, en el espacio grupal, enriqueció la preparación para la sustentación oral de sus futuros trabajos de titulación.

RESULTADOS

La Vinculación con la Sociedad es de vital importancia en la formación científico-investigativa de los estudiantes. Muestra de ello es la calidad del trabajo realizado, con el que se contribuyó al desarrollo de sus habilidades comunicativas e investigativas de los maestrantes, los que pudieron determinar un posible problema a investigar, relacionado con el perfeccionamiento de la gestión de la comunicación educativa en instituciones rurales manabitas.

Se pudo apreciar que las competencias desarrolladas en esta importante actividad son:

Competencia genérica:

-Gestión de la comunicación educativa en la práctica pedagógica.

Competencias específicas:

-Elaboración de instrumentos de investigación.

-Identificación de posibles problemas de investigación relacionados con la comunicación educativa.

Las actividades realizadas contribuyeron al desarrollo de habilidades investigativas, enriquecieron la integración de conocimientos, la unidad entre los integrantes del grupo de maestrantes y el cumplimiento de los objetivos propuestos. Además, pudieron argumentar el recorrido epistemológico realizado, en sus estudios de cuarto nivel, para llegar al problema científico a investigar.

DISCUSIÓN

Los estudiantes de la Maestría en Educación, con Mención Comunicación Educativa, son docentes y directivos de las diferentes instituciones escolares de la provincia. Por esta razón, el desarrollo del Componente Vinculación con la sociedad, no sólo le sirven para realizar su trabajo de titulación, sino también como diagnóstico de la gestión de la comunicación educativa, en sus respectivos centros.

La discusión se realizó en el paralelo. Cada equipo realizó una exposición, con el empleo de las tecnologías, en el que expuso lo relacionado a su institución escolar. Se originó un debate al respecto en el que se enriqueció la visión de los participantes sobre la gestión de la comunicación educativa en la misión de las instituciones escolares.

Entre los problemas detectados se encuentran los siguientes:

-Falta de recursos y herramientas tecnológicas impiden una comunicación fluida en el nuevo modelo educativo, desarrollado en virtualidad.

-Poco interés en autoprepararse en el uso de herramientas tecnológicas para que ayuden al desarrollo de la comunicación educativa.

-Insuficientes conocimientos y destrezas por parte de todos los actores educativos en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, aplicadas al proceso académico y de comunicación.

-Utilización de medios informales como canales de comunicación interna y el envío de información.

-Poco desarrollo de habilidades comunicativas e interpersonales en el salón de clases.

-La falta de comunicación entre padres y docentes fuera de la institución.

-Estrategias para mejorar las habilidades o competencias comunicativas interpersonales entre los estudiantes y docentes en el salón de clases.

-La falencia en la aplicación de técnicas y estrategias enmarcadas al currículo.

-La incidencia del liderazgo autoritario en el proceso comunicativo entre directivos y docentes.

-Insuficientes métodos y estrategias del docente para comunicarse con los estudiantes que tienen dificultad de aprendizaje.

Resulta interesante señalar el nivel de profundidad alcanzado en la formación científico-investigativa durante el desarrollo de la Vinculación con la Sociedad. Entre los aprendizajes más significativos se encuentran:

-La elaboración, aplicación, interpretación y procesamiento de instrumentos de investigación.

-La correcta formulación y argumentación de un posible problema a investigar.

-El empleo adecuado de la redacción científica.

-La comunicación oral y escrita de los resultados científicos.

A estos problemas, los estudiantes les darán continuidad y les propondrán solución en los futuros trabajos de Titulación de la Maestría.

CONCLUSIÓN

Es posible concluir que:

Se logró establecer de manera proactiva el vínculo con la sociedad desde el programa de Maestría, el módulo y el componente investigación de los estudiantes, con un enfoque sociocrítico y brindando a las instituciones algunas herramientas metodológicas para mejorar el trabajo en relación con la gestión de la comunicación.

Durante la realización de este componente, los maestrantes pudieron:

- Valorar la organización y la gestión educativa, para enriquecer la comunicación en las instituciones escolares.
- Argumentar el papel del poder y el liderazgo en la relación comunicación-clima-cultura organizacional en las instituciones educativas.
- Evaluar los procesos de cambio para la gestión de la comunicación educativa en las instituciones escolares.
- Aplicar los fundamentos de la comunicación organizacional, para enriquecer la gestión de la comunicación educativa en las instituciones escolares.
- En sentido general, se contribuyó a la formación investigativa de los maestrantes y a la gestión de la comunicación educativa en las instituciones rurales manabitas. Tanto directivos, así como docentes, estudiantes y familias, reconocieron el valor de esta investigación para enriquecer la labor pedagógica en la escuela, la familia y la comunidad.

REFERENCIAS

Farfán, J. F. (2015). https://www.monografias.com/trabajos106/sobre-gestion-educativa/sobre-gestion-educativa.shtml.

Educando-El Portal de la Educación Dominicana (12 de julio de 2019 2019). La gestión escolar. https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/.

Pilar Sáez (21 de enero de 2020). Principios de la gestión educativa. https://es.slideshare.net/PILARSAEZ7/2-principios-de-la-gestion-educativa-148151774#:~:text=Seg%C3%BAn%20Arava%20(1998%3A78-,la%20acci%C3%B3n%20de%20la%20organizaci%C3%B3n

FORMACIÓN INVESTIGATIVA: UNA MIRADA HACIA EL DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES COGNITIVAS

RESEARCH TRAINING: A LOOK TOWARDS THE DEVELOPMENT OF COGNITIVE CAPABILITIES

Ms C. Ana Dolores Portuondo Zapata[113]

Lic. Abel Ramón Zaldívar Rodríguez[114]

Dr.C. Lidia María Romero Pupo[115]

RESUMEN

En la presente investigación se explica la importancia de ofrecer tratamiento didáctico-metodológico a la formación investigativa, el cual tiene como objetivo fundamental, el logro de la independencia cognoscitiva de los estudiantes. El mismo constituye un recurso didáctico universal que asegura la asimilación sólida y profunda de los conocimientos; en este sentido resulta indispensable reconocer la necesidad de elaborar tareas docentes desarrolladoras, las cuales determinan la esencia del trabajo independiente y constituyen su unidad organizativa fundamental. Las tareas de trabajo independiente deben contribuir al desarrollo personal y profesional de los estudiantes, por lo que hay que diseñarlas como un sistema. Como parte de la dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura Filosofía, ha de considerarse la concepción de las guías de estudio, en tanto contribuyen a lograr que este proceso sea consciente y no espontáneo. Dirigir el aprendizaje de la Filosofía, desde de una concepción desarrolladora y formativa, a través de las guías de estudio que orienta el profesor, implica que el contenido seleccionado sea importante, necesario y que tenga significación y sentido personal en la vida de los profesionales en formación.

Palabras claves: enseñanza-aprendizaje, trabajo Independencia, cognoscitiva.

ABSTRACT

This research explains the importance of offering didactic-methodological treatment to research training, which has as its fundamental objective, the achievement of cognitive independence of students. It constitutes a universal didactic resource that ensures the solid and deep assimilation of knowledge; in this sense, it is essential to recognize the need to develop developer teaching tasks, which determine the essence of independent work and constitute its fundamental organizational unit. Independent work tasks should contribute to the personal and professional development of students, so they must be designed as a system. As part of the direction of the teaching-learning process of

[113] Profesora, Universidad de Holguín, Cuba aleanagp@nauta.cu
[114] Profesora, Universidad de Holguín, Cuba abelzaldivar@nauta.cu
[115] Profesora, Universidad de Holguín, Cuba lromero@uho.edu.cu

the Philosophy subject, the conception of the study guides must be considered, as they contribute to making this process conscious and not spontaneous. Directing the learning of Philosophy, from a developing and formative conception, through the study guides guided by the teacher, implies that the selected content is important, necessary and that it has meaning and personal meaning in the lives of professionals in training.
Keywords: teaching-learning, Independent work. Cognitive Independence.

Introducción

El sistema educativo cubano ha estado promovido por profundas transformaciones originadas por las exigencias de las cambiantes condiciones sociales, así como por el desarrollo científico evidenciado en los diferentes campos del saber. Estas transformaciones están dirigidas a establecer un modelo educativo que responda a las exigencias actuales para el perfeccionamiento de nuestra sociedad. Por ello hoy cobra tanta fuerza el cambio educativo hacia una concepción desarrolladora del ser humano como totalidad, o sea, en su integralidad, en estrecho nexo con las demandas sociales y adoptando, por tanto, los mejores modelos sociales y profesionales.

En el caso de la formación de profesores es esencial partir de la realidad educativa como parte de la realidad social y prestar especial atención a los modelos formativos que se evidenciarán en el proceso de profesionalización, pues pueden ser reproducidos posteriormente en la práctica educativa al ser tomados como modelos profesionales.

Teniendo en cuenta que el objetivo como categoría rectora tiene su nivel básico de concreción mediante la tarea, es que se hace necesario profundizar en el tratamiento teórico metodológico del trabajo independiente desde una perspectiva desarrolladora del proceso de enseñanza aprendizaje.

El actual desarrollo científico técnico exige de la educación delimitar los aprendizajes básicos para la vida y flexibilizar los currículos atendiendo al contexto sociohistórico, con una tendencia progresiva a disminuir el volumen de información a favor de las esencias en las diferentes ramas del saber y aumentar la complejidad de las tareas favoreciendo el desarrollo de las potencialidades de indagación, cuestionamiento, de reflexión, de autorregulación y comunicativas en los sujetos de la educación.

Un rasgo importante que debe caracterizar la educación contemporánea es el vínculo de la escuela con la vida, de la teoría con la práctica social, que en las universidades tiene su especificidad en el vínculo entre la teoría esencial del objeto de la profesión y la práctica profesional.

Para dar cumplimiento a esa exigencia social es necesario valorar el papel esencial que ocupa en el aprendizaje el trabajo independiente de los estudiantes partiendo del presupuesto de que el mismo permite el desarrollo de la independencia cognoscitiva del alumno.

Metodología

Los métodos empleados para llevar a cabo este estudio fueron los siguientes: encuesta, entrevista, observación y revisión de documentos.

En entrenamientos metodológicos, visitas de inspección efectuadas por los diferentes niveles de dirección, así como observación y control de actividades docentes, revisión de las preparaciones de las asignaturas de los profesores, y a partir de la validación de los programas de asignaturas, se han corroborado los logros y deficiencias en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Resultados

Entre los **logros** alcanzados se encuentran:

• El enfoque profesional de los contenidos de las clases, lo que contribuye a los objetivos formativos del modelo del profesional de educación.

• En la dosificación de las asignaturas se logra un adecuado balance de la distribución de las formas de organización de la docencia.

• Uso de una variada y actualizada bibliografía, potenciándose la que poseen los estudiantes.

• Fortalecimiento de los valores y de la cultura política en los estudiantes a través del proceso docente-educativo.

Algunas de las **deficiencias** señaladas son:

• Insuficiencias en la elaboración de actividades independientes con carácter diferenciador en correspondencia a las necesidades cognitivas de los estudiantes.

• Insuficiencias en el trabajo con las fuentes del conocimiento, incluidos los medios informáticos, para la realización de las actividades del trabajo independiente que limitan el aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

• Insuficiencias en la concepción de las tareas docentes se convierten en un impedimento para que los profesores puedan llegar a diseñar de manera sistémica el trabajo independiente en su asignatura.

• Algunos documentos normativos y metodológicos existentes no siempre reflejan con suficiente claridad y precisión las acciones metodológicas que deben desarrollarse para la dirección del trabajo independiente.

• Limitaciones en el desarrollo de las habilidades profesionales de los estudiantes fundamentalmente de carácter comunicativo.

Tomando como punto de partida estas deficiencias se trazó una directriz para el trabajo metodológico en la Disciplina:

Dirección del trabajo independiente con carácter diferenciador en correspondencia a las necesidades cognitivas de los estudiantes.

Penetrar en el estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje, como parte consustancial de la Pedagogía, requiere adentrarse en otro que se encuentra estrechamente vinculado a él y que, a juicio de varios estudiosos del tema, incluido el de los autores de este trabajo, es más abarcador: el proceso pedagógico.

Un colectivo de profesores del Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", al referirse al proceso pedagógico plantean: "el proceso pedagógico abarca la enseñanza y la educación. Organizados en su conjunto, implica la dirección de todo este proceso al desarrollo de la personalidad". (1) En esta idea se manifiesta, por otra parte, la relación dialéctica entre la enseñanza y la educación. Aquí el proceso pedagógico no solo es ubicado en la escuela sino en sentido general.

Valdivia, G. y Labarrere, G. (1998) refieren lo siguiente: "El objeto de la Pedagogía es el estudio de la educación como proceso pedagógico, es decir, como un proceso que tiene lugar de manera consciente, que presupone relaciones entre educadores y educandos, y el estudio también de la relación dialéctica entre estos factores" (2)

Continúan planteando las autoras que: "En el proceso pedagógico se tienen en cuenta los objetivos sociales, las condiciones en que tienen lugar el proceso y las relaciones que se establecen. La unidad dialéctica existente entre educación y enseñanza, así como la generalidad del concepto educación, por estar presente tanto en el proceso de enseñanza que tiene lugar en la escuela como fuera de estas condiciones específicas(…)''. (3) Nuevamente está presente la relación dialéctica entre la enseñanza y la educación.

Muchos son los especialistas que se ocupan de este asunto; algunos de ellos identifican el proceso de enseñanza – aprendizaje con el proceso docente- educativo, es el caso del cubano Álvarez de Zayas, C. (1999). Este mismo autor en otra ocasión utiliza el término proceso pedagógico que, desde su punto de vista, incluye el proceso docente – educativo y el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En esta investigación se asume la posición de la investigadora Addine, F. (2004) la cual es del criterio de identificar el de enseñanza – aprendizaje como parte de un proceso pedagógico escolarizado, es decir, aquel que transcurre en el marco de la institución escolar; al respecto refiere: "… nos identificamos, pues, con el término proceso de enseñanza – aprendizaje, el cual describimos como un proceso pedagógico escolar que posee las características esenciales de este, pero se distingue por ser mucho más sistemático, planificado, dirigido y específico por cuanto la interrelación

maestro – alumno deviene en un accionar didáctico mucho más directo, cuyo único fin es el desarrollo integral de la personalidad de los educandos". (4)

En los momentos actuales de desarrollo vertiginoso de las Ciencias de la Educación, aquellos que dedican gran parte de su tiempo al estudio de procesos sociales tan complejos como el de enseñanza – aprendizaje, conciben este como un todo integrado, en el que se pone de manifiesto el vínculo de los rasgos psicológicos y pedagógicos (cognitivo y afectivo e instructivo y educativo, respectivamente), y en el que docentes y alumnos juegan sus desempeños de manera dialéctica.

En el caso de la formación de profesores es esencial partir de la realidad educativa como parte de la realidad social y prestar especial atención a los modelos formativos que se evidenciarán en el proceso de profesionalización, pues pueden ser reproducidos posteriormente en la práctica profesional al ser tomados como modelos profesionales.

Teniendo en cuenta que el objetivo como categoría rectora tiene su nivel básico de concreción mediante la tarea, es que se hace necesario profundizar en el tratamiento teórico metodológico del trabajo independiente desde una perspectiva desarrolladora del proceso de enseñanza aprendizaje.

El actual desarrollo científico técnico exige de la educación delimitar los aprendizajes básicos para la vida y flexibilizar los currículos atendiendo al contexto socio histórico, con una tendencia progresiva a disminuir el volumen de información a favor de las esencias en las diferentes ramas del saber y aumentar la complejidad de las tareas favoreciendo el desarrollo de las potencialidades de indagación, cuestionamiento, de reflexión, de autorregulación y comunicativas en los sujetos de la educación.

Para dar cumplimiento a esa exigencia social es necesario valorar el papel esencial que ocupa en el aprendizaje el trabajo independiente de los estudiantes partiendo del presupuesto de que el mismo permite el desarrollo de la independencia cognoscitiva del alumno.

En la concepción desarrolladora de la enseñanza aprendizaje, desempeña un papel esencial el trabajo independiente de los estudiantes, por lo que se hace oportuno profundizar en el mismo desde el punto de vista teórico y metodológico.

En la literatura, se evidencia la carencia de un criterio único acerca de la esencia del trabajo independiente. Rojas, C. (1981) explica este hecho: "… a partir de su doble carácter, es decir, el trabajo independiente puede ser definido partiendo de la consideración, en un primer plano, de la actividad pedagógica del profesor o bien, partiendo de la actividad de aprendizaje del alumno'' (5). Siendo la más aceptada en Cuba la que centra su atención en la estructura de la actividad cognoscitiva del alumno, planteada por Pidkasisty, P.I. (1986), quien define el trabajo independiente como "un medio para la inclusión de los alumnos en la actividad cognoscitiva independiente, como un medio de su organización lógica y psicológica'' (6).

Por su parte Majmutov, M.I. (1983), plantea que:

…”el mayor nivel de efectividad del aprendizaje se logra cuando los alumnos realizan trabajos independientes de carácter creativo, cuando los conocimientos nuevos se alcanzan como resultado del análisis independiente de los hechos, de la generalización y de conclusiones” (7)

Así el trabajo independiente tiene por objetivo el logro de la independencia, que en el plano pedagógico consiste en la libertad de elección de los modos y las vías para desarrollar las tareas cognoscitivas, es decir, la capacidad de actuar por sí mismo.

Es parte consubstancial del trabajo independiente su carácter de sistema, y de método, en tanto se trata de "modo", de "vía", de la forma de organizar la actividad del estudiante. Es decir, el trabajo independiente es el aspecto metodológico que concreta la independencia cognoscitiva del estudiante en el proceso docente.

De manera que la actividad cognoscitiva independiente se convierte en objeto de la enseñanza y es necesario prestarle atención a la enseñanza de los métodos de cumplimiento de las acciones cognoscitivas y la instrumentación cognoscitiva y específica de las operaciones lógicas para cada asignatura de estudio.

Al referirse a la independencia cognoscitiva Álvarez de Zayas, C. (1999), plantea que la independencia cognoscitiva forma parte de la independencia de la personalidad, cualidad esta que todo ser humano posee potencialmente y que se desarrolla fundamentalmente mediante la actividad misma.

Por las opiniones del referido autor se puede concluir que la tarea docente se presenta como el recurso didáctico idóneo para desarrollar la independencia cognoscitiva de los alumnos.

En relación con las tareas que deben emplearse en el trabajo independiente del alumno, la psicóloga cubana Albertina Mitjáns destaca dos aspectos importantes de este tipo de tareas:

1- Tener siempre un carácter productivo y no reproductivo; constituir un reto a sus capacidades, incitarlo a reflexionar y a trascender lo dado; deben ser en esencia, creativas. Esto coadyuvará a desarrollar capacidades cognitivas, intereses y actitudes favorables a la creatividad.

2- Ser diversificadas tanto como sea posible para permitir posibilidades de elección.

Este último aspecto es muy importante por cuanto se logra una mayor implicación personal del alumno con la realización de la tarea y se estimula consecuentemente la seguridad y la confianza en sí mismo.

La tarea como nivel básico en la concreción del objetivo, debe diseñarse como un sistema que privilegie el trabajo independiente de los estudiantes en la aplicación de los métodos de las ciencias

y de la metodología de la investigación educativa, lo que debe favorecer el proceso de profesionalización inicial.

El sistema de tareas de trabajo independiente debe contribuir al desarrollo personal y profesional de los estudiantes, por lo que su concepción, diseño, desarrollo y evaluación debe implicar un trabajo interdisciplinar en las diferentes estructuras del trabajo metodológico con vistas a lograr los objetivos de la carrera.

Son rasgos esenciales del sistema de tareas de trabajo independiente en la Educación Superior desde una concepción desarrolladora del proceso de enseñanza aprendizaje:

- El vínculo teoría-práctica.
- El carácter problematizador con un enfoque científico investigativo.
- El enfoque profesional.

Estos rasgos en su interrelación contribuyen a la formación profesional de un maestro que responda científicamente a las exigencias del mundo contemporáneo y de su propia realidad social al favorecer el desarrollo de un modo de actuación profesional estructurado sobre bases humanistas y científicas.

La utilización de los diferentes tipos de trabajos independientes en la enseñanza se rige por determinados principios que han sido expuestos por varios autores en sus investigaciones sobre la formación de la actividad cognoscitiva independiente de los alumnos (P. I. Pidkasisty, 1972, 1980; C. Rojas Arce, 1978, 1985, L. Lara, 1990).

Los principios que en la actualidad se toman en consideración para dirigir el trabajo independiente de los alumnos son:

1. Principio de la diferenciación e individualización de las tareas docentes.

2. Principio del incremento gradual del grado complejidad y el grado de dificultad de las tareas docentes.

3. Principio del incremento sistemático de la actividad y la independencia de los alumnos en el proceso docente.

4. Principio de la influencia recíproca de lo grupal y lo individual en la actividad cognoscitiva independiente del alumno.

La esencia de cada uno de estos principios habla por sí sola de su influencia en la dirección del trabajo independiente, además cada uno de ellos presupone un conjunto de acciones para su aplicación.

Toda actividad docente o educativa debe partir de un diagnóstico (en su esfera afectiva - motivacional y cognitiva) porque permite:

- Conocer los intereses y motivaciones de los estudiantes.

- Establecer el grado de desarrollo de sus potencialidades cognoscitivas.

- Determinar el trabajo independiente diferenciado.

El trabajo independiente es posible utilizarlo en todas las fases o eslabones del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Las tareas docentes determinan la esencia del trabajo independiente y constituyen su unidad organizativa fundamental. Para que cumplan su propósito deben concebirse con un enfoque sistémico y sobre la base de la lógica de la asignatura y de la ciencia.

Para fundamentar el sistema y la interrelación de las tareas es necesario precisar su objetivo fundamental, principios, y funciones y los requisitos por los que deben regirse las tareas docentes.

Los principios a tener en cuenta serán:

• De la diferenciación o individualización de las tareas docentes.

• Del incremento gradual del grado de complejidad y el grado de dificultad de las tareas docentes.

• De la influencia recíproca de lo grupal y lo individual en la actividad cognoscitiva independiente docente de los alumnos.

• Del incremento sistemático de la actividad y la independencia de los alumnos en el proceso docente.

• Del carácter problémico.

• De la vinculación del contenido de la asignatura con la vida y el entorno de los alumnos (enfoque profesional).

• Principio de la relación interdisciplinaria.

• Principio de la selectividad.

Dentro de las funciones que cumplen las tareas docentes tenemos: instructiva, desarrolladora, educativa, motivacional, de diagnóstico, de retroalimentación y corrección y de organización del proceso de aprendizaje.

Los requisitos por los que deben regirse las tareas docentes son:

- Que sean motivantes.

- No imponer las tareas, salvo en aquellos casos en que el profesor tenga intenciones muy específicas con determinados alumnos.

- Ofertar variedad de tareas para que dé la posibilidad de elegir o seleccionar, lo cual ayuda a crear un ambiente de confianza y seguridad en los alumnos, favorable para reforzar su autovaloración.

- La solución de las tareas no debe estar presionada por el tiempo.

- Tener presente los valores que a través del trabajo independiente se pueden ir formando en los alumnos.

- Reconocer los logros alcanzados.

- Tener en cuenta las condiciones materiales donde se desarrolla la enseñanza.

- Tener en cuenta las particularidades de la asignatura.

Entre los tipos de clases de la Educación Superior está la clase encuentro que, a criterio de Mariño, M. A. y Bao, L. (2005), es la forma de organización del proceso de enseñanza aprendizaje semipresencial donde se realiza la orientación científico-metodológica de los contenidos, y la evaluación del aprendizaje.

Las investigadoras antes mencionadas concuerdan con el criterio de que el objetivo de este tipo de clase es lograr la independencia cognoscitiva, el desarrollo de habilidades, y la formación de valores profesionales en el estudiante.

En cada encuentro el papel del profesor es fundamental, quien debe guiar a los profesionales en formación sobre las formas de apropiación del conocimiento. Los materiales que se elaboren han de propiciar el desarrollo de las actividades propuestas.

En este sentido, las guías de estudio constituyen el material básico esencial que orientará el estudio independiente de las asignaturas que reciben los profesionales en formación.

Para la materialización de tal propósito, los profesionales, en el proceso de su formación inicial, deben adoptar un papel protagónico en la asimilación de los conocimientos, en la búsqueda, selección y procesamiento de la información. Todo ello, con la adecuada conducción del profesor. Ello adquiere mayor connotación en los que reciben las asignaturas a través de los llamados cursos encuentros, en tanto son profesores que se desempeñan a tiempo completo en las escuelas.

Lo anteriormente señalado, implica una adecuada dirección del proceso pedagógico.

Al considerar los anteriores planteamientos se hace evidente la necesidad de comprender la interpretación materialista de la historia definida por los clásicos del marxismo, quienes formularon la concepción integral de la sociedad, la interacción de los fenómenos y su agrupación en sistemas sociales, vistos estos como sistemas complejos, dinámicos y con un carácter socio – histórico, donde todos los fenómenos y procesos de la vida social se encuentran en interacción y unidad indisolubles y a los que le son inherentes los procesos de dirección.

Carlos Marx (1965) planteó: “Todo trabajo directamente social o colectivo… requiere en mayor o en menor medida una dirección que establezca un enlace armónico entre las diversas actividades individuales y ejecute las funciones generales que brotan de los movimientos del organismo productivo total, a diferencia de lo que realizan los órganos individuales. Un violinista solo se dirige él mismo, pero una orquesta necesita una dirección”. (8)

Comprender el aprendizaje, desde esta perspectiva, resulta indispensable para los docentes. Es necesario conocer las peculiaridades del mismo desde lo epistemológico, didáctico y sobre la base de la práctica educativa acumulada. Se trata de dirigir el aprendizaje de manera consciente, dejando a un lado la espontaneidad y la improvisación en las acciones que se acometan en las aulas.

Estos investigadores consideran oportuno resumir algunas ideas esenciales planteadas por algunos autores como Álvarez, R. M (1997); Zilberstein, J. y Silvestre, M. (2002) que son importantes tener en cuenta cuando de dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje se trata. A continuación estas se exponen:

• El que se alude es un proceso individual, de gestión del conocimiento, en el que se pone en acción la personalidad total del sujeto.

• Es un proceso social, de interacción con otros sujetos: el maestro, otros alumnos, la familia y la sociedad. A ello la autora de la investigación le agrega los demás agentes educativos que influyen en dicho proceso.

• Es un proceso en el que participa activamente el estudiante, dirigido por el docente, en el que tiene lugar la apropiación de conocimientos, habilidades y capacidades, dado como resultado de la socialización, y donde se favorece la educación de los valores.

Quiere decir, entonces, que este proceso:

• Tiene un carácter social.

• Es dialéctico.

• Sus actores tienen carácter activo.

• Ha de ser dirigido conscientemente.

A este mismo proceso algunos investigadores le han atribuido un carácter formativo, en correspondencia con las concepciones más actuales sobre la Pedagogía como ciencia. Tal es el caso de la investigadora Bermúdez, R. (2001). Cabe señalar que esta concepción, de todos modos, a juicio de esta autora, no niega las anteriores citadas sobre enseñanza-aprendizaje y proceso pedagógico profesional, en el caso específico de la Educación Técnica y Profesional. Sí es cierto que se precisa, de una manera más clara, los rasgos y dinámica del mismo.

Bermúdez, R. (2001) señala, entre otros aspectos, en que no se trata de que el estudiante (profesional en formación) repita mecánicamente la información expuesta por el profesor, es necesario que sea capaz de explicarla y argumentarla, aportar ideas personales, emitir su opinión y dar una propuesta nueva respecto a las acciones desarrolladas.

Según la autora antes mencionada, el estudiante debe lograr que lo aprendido forme parte del arsenal de sus experiencias personales para lograr autorregular su comportamiento logrando así su crecimiento personal. El aprendizaje formativo tiene, como sustentos principales, la concepción dialéctico- materialista del mundo, y la teoría histórico – cultural, como fundamento psicológico.

El aprendizaje formativo es definido por Bermúdez, R. (2004) como: "proceso personológico, responsable y consciente de apropiación de la experiencia histórico social que ocurre en cooperación con el maestro y el grupo en el cual el alumno transforma la realidad y logra su crecimiento personal". (9)

Esta concepción delimita los objetivos, el contenido, los métodos, los medios y la evaluación en un sistema, por lo que es necesario que al planificar y concebir las guías de estudio de la asignatura Filosofía se consideran estos aspectos como elementos que han de conducir a que el docente en formación aprenda a sentir, pensar, opinar, decidir y crear. Todo ello, conducente a formarlo integralmente.

Como parte de la dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura Filosofía, ha de considerarse la concepción de las guías de estudio, en tanto contribuyen a lograr que este proceso sea consciente y no espontáneo. En este sentido, no debe obviarse, como fue señalado anteriormente, que las guías de estudio constituyen esencia para materializar los encuentros presenciales.

Dirigir el aprendizaje de la Filosofía, desde de una concepción formativa, a través de las guías de estudio que orienta el profesor en cada encuentro, implica que el contenido seleccionado sea importante, necesario y que tenga significación y sentido personal en la vida de los profesionales en formación.

Los enfoques de aprendizaje existentes plantean que se produce un cambio en el sujeto que aprende. En el enfoque formativo no es suficiente el cambio, se hace necesario que ese cambio implique un nuevo y más alto nivel de regulación y autorregulación de su comportamiento para que lo conduzca a un crecimiento personal.

El conocimiento de los principios, leyes y categorías fundamentales de la dialéctica materialista, como método universal, les permite a los individuos un mayor conocimiento de la realidad circundante y por tanto le permitirá mejor interacción con ella.

En la concepción del trabajo independiente de la asignatura Filosofía, ha sido insuficiente la estrategia general abordada en cuestiones como planteamientos, selección de métodos de aprendizaje, de análisis y valoración sobre procesos, y en recursos personales para enfrentar las tareas de aprendizaje.

Las exigencias educativas actuales conllevan a que el profesor utilice, como una herramienta fundamental en el proceso pedagógico profesional, en el caso que ocupa en esta investigación: las guías de estudio. Estas constituyen un medio idóneo en la relación entre el profesional en formación y el contenido de aprendizaje.

En la asignatura de Filosofía, las estructuras utilizadas en la elaboración de las guías de estudio para todas las carreras deben propiciar una activa y creadora participación de los estudiantes (profesionales en formación). La presentación del conocimiento debe ser de forma inacabada, incompleta y abierta, con el fin que el estudiante busque alternativas de solución a situaciones problemáticas que el profesor debe que propiciarle.

En las condiciones de la clase encuentro, como parte del proceso de enseñanza- aprendizaje a distancia, se hace necesario una reconceptualización en la dirección del mismo. Tanto los profesionales en formación, como el profesor juegan roles que adquieren otras connotaciones diferentes a las habituales.

En este caso hay un predominio de la actividad independiente de los primeros, ya bien sea individual o en grupo, lo que obliga al profesor a prever determinadas situaciones de aprendizaje. De esta manera, debe significarse que las concepciones teórico-metodológicas antes citadas, referidas a la elaboración de las guías de estudio se convierten en sustentos esenciales de esta investigación.

Conclusiones

- Las insuficiencias en el desarrollo del trabajo independiente de los estudiantes, provocadas, en parte, por la inadecuada planificación, orientación y control del mismo, limita el aprendizaje de los educandos.

- La dirección del trabajo independiente debe partir del diagnóstico de los estudiantes para concebirse de manera diferenciada.

- Las tareas docentes determinan la esencia del trabajo independiente y constituyen su unidad organizativa.

- Las guías de estudio constituyen el material básico esencial que orientará el estudio independiente de las asignaturas que reciben los profesionales en formación.

Referencias

Addine, F. y otros (2004). Didáctica, teoría y práctica. Editorial: Pueblo y Educación, La Habana, p. 50-51.

Bermúdez, R. y Pérez, L.M. (2004). Aprendizaje formativo y crecimiento personal. Editorial: Pueblo y Educación, La Habana, p.143.

Colectivo de autores (1991). Teoría y metodología del trabajo educativo. Editorial: Pueblo y Educación, La Habana, p. 26.

Ibídem.

Labarrere, G. y Valdivia, G. (1988). Pedagogía. Editorial: Pueblo y Educación, La Habana, p. 163.

Majmutov, M.I. (1983). La enseñanza problémica. Editorial: Pueblo y Educación, La Habana, p.46.

Marx, C. (1965). El Capital. Tomo I. Editorial: Ciencias Sociales, La Habana, p.286.

Pidkasisty, P.I. (1986). La actividad cognoscitiva independiente de los alumnos en la enseñanza. Editorial: Pueblo y Educación, La Habana, p.122.

Rojas, C. (1981). Bases para un sistema de trabajo independiente de los alumnos. En Revista Educación, La Habana. No. 44 enero-marzo. 1982 p.67.

GESTIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DESDE EL POSGRADO PARA DOCENTES DE BACHILLERATO TÉCNICO EN ECUADOR.

MANAGEMENT OF PSYCHOPEDAGOGICAL PROFESSIONALIZATION FROM THE POSTGRADUATE FOR TECHNICAL HIGH SCHOOL TEACHERS IN ECUADOR

Antonio Clarencio Guzmán Ramírez[116]
María de los Ángeles Mariño Sánchez[117]
Ana Mirtha Torres Tamayo[118]

RESUMEN

El objetivo de esta ponencia es argumentar la estrategia para la gestión de la profesionalización psicopedagógica de los docentes de las instituciones de bachillerato técnico en Ecuador. La carencia de programas de cuarto nivel que estuvieran direccionados a dar respuestas a las limitaciones que tiene los docentes de bachillerato técnico en las capacidades pedagógicas para desempeñar con calidad sus funciones, se corresponde con el escaso reconocimiento social de este nivel de enseñanza en el país. La metodología utilizada combina los enfoques cuantitativo y cualitativo. Entre los métodos utilizados para el estudio de pertinencia previo a la creación de un Programa de Maestría en Pedagogía, Mención Bachillerato Técnico, se encuentran, los métodos teóricos y los métodos empíricos, entre ellos la revisión de documentos, las entrevista, la encuesta y el grupo focal. La formación no pedagógica de 61 docentes de los 64 que componen la muestra del estudio exigió una estructura micro curricular en tres unidades con integración entre ellas y en las que la comunicación educativa y la investigación se convierten en ejes articuladores para la gestión del proceso de profesionalización. Los resultados obtenidos en comparación con el estado inicial de los estudiantes matriculados se evidencian en su actitud pedagógica y en la capacidad de argumentar soluciones a los problemas pedagógicos de sus contextos y en saber identificar aquellos problemas pedagógicos que requieren de una respuesta desde la investigativa para su solución.

PALABRAS CLAVE: profesionalización pedagógica, gestión educativa, posgrado.

ABSTRACT

The objective of this presentation is to argue the strategy for the management of the psychopedagogical professionalization of the teachers of the technical baccalaureate institutions in Ecuador. The lack of fourth level programs that were aimed at responding to the limitations that

[116] Doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Holguín. aguzmanramirez7@gmail.com

[117] Doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Holguín. mmarinosanchez193@gmail.com

[118] Doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Holguín. anamirthatorrstamayo@gmail.com

technical high school teachers have in the pedagogical capacities to perform their functions with quality, corresponds to the scarce social recognition of this level of education in the country. The methodology used combines the quantitative and qualitative approaches. Among the methods used for the study of relevance prior to the creation of a Master's Program in Pedagogy, Technical Baccalaureate Mention, are the theoretical methods and empirical methods, including the review of documents, interviews, surveys and the focus group. The non-pedagogical training of 61 teachers of the 64 that make up the study sample required a micro-curricular structure in three units with integration between them and in which educational communication and research become articulating axes for the management of the professionalization process. The results obtained in comparison with the initial state of the enrolled students are evidenced in their pedagogical attitude and in the ability to argue solutions to the pedagogical problems of their contexts and in knowing how to identify those pedagogical problems that require a response from the research for their solution.
KEY WORDS: pedagogical professionalization, educational management, postgraduate.

INTRODUCCIÓN

El inicio de la enseñanza de posgrado directamente dirigida a docentes de Bachillerato Técnico se inició con el apoyo de la ONG belga, denominada VVOB, Educación para el desarrollo, que se encargaba de realizar capacitaciones a docentes de las instituciones de bachillerato técnico en Ecuador. A partir de 2017 se iniciaron acciones dirigidas a gestionar programas de posgrados para los docentes de ese nivel de educación. Esta gestión fue coordinada desde la VVOB con cuatro universidades ecuatorianas, entre ellas La Universidad Técnica de Manabí. Para agosto de 2017 se desarrolló un estudio de pertinacia con carácter global en cuatro provincias de Ecuador: Provincia Pichincha, Santo Domingo; Esmeralda y Manabí.

El Ministerio Coordinador del Conocimiento y Talento Humano (MCCTH, 2016), en presentación denominada ***Educación técnica, el futuro de las políticas públicas*** (Junio 2016), identifica como los principales nudos críticos en relación a la formación técnica:

- Acceso a la educación superior, debido a la desvalorización de las carreras técnicas y tecnológicas frente a las carreras de tercer nivel.
- El bajo crecimiento de la matrícula de la educación técnica y tecnológica, incluyendo a la educación no formal en estas áreas, frente a un aumento mayor de la educación universitaria.
- Bajas tasas de cobertura bruta. En educación técnica y tecnológica 4,61% y universitaria 17,41%, muy inferior a otros países y con tasas de deserción muy altas.
- La falta de pertinencia y calidad y la limitada oferta de la educación técnica y tecnológica que no responde a la demanda de recursos humanos del sector

productivo, ni a los avances de la ciencia y la tecnología, generando formación de capital humano con bajas posibilidades de inserción en el mercado laboral.

- Limitada oferta de la educación superior técnica y tecnológica. Alta concentración geográfica en las ciudades grandes. Desarticulación de la educación superior técnica y tecnológica con la educación media
- No existe una política de perfeccionamiento para profesores de las especialidades técnicas y tecnológicas, como por ejemplo en la formación pedagógica y didáctica.
- La falta de industrialización en Ecuador no ha permitido a la educación técnica y tecnológica su desarrollo. Actualmente tiene un giro de las especialidades hacia el servicio.
- La desactualizada e insuficiente dotación de talleres, laboratorios, insumos, bibliotecas e infraestructura técnica y pedagógica.
- No se contempla la formación técnica y tecnológica en las escalas salariales del sector público y en el sector privado son poco valoradas. Salarios mínimos
- Si bien es cierto que en la educación técnica en el Ecuador nunca se prohibió oficialmente a los colegios ser mixtos, todavía existe una cultura que no solamente divide tradicionalmente las carreras para hombres y las carreras para mujeres, sino que los colegios todavía ofrecen figuras profesionales cargadas de estereotipos de género más de hombres o más de mujeres.

Para estudiosos del tema como Vaillant, 2004: Hargreaves, 2005; Larson, 1980, citados por - Cárdenas Guzmán, Ivonne, en su ponencia, Los rasgos de una profesionalización ¿precaria? un acercamiento a los profesores del bachillerato para explicar la profesionalidad del docente como un proceso que abarca desde la formación didáctica y disciplinar de los sujetos; la situación laboral en las que se encuentran; las alternativas para realizar una carrera académica; hasta su participación en la toma de decisiones, entre otros elementos para profesionalizar su docencia.

De acuerdo con Larrañaga y otros (2013) hallan que la educación media técnico profesional en Chile tiende a fomentar la inserción temprana en los mercados laborales. Al compararse con aquellos jóvenes provenientes de la modalidad científico-humanista, los jóvenes provenientes de la modalidad técnico profesional mostraban mayores tasas de ocupación. Destacan no obstante que esto, en

parte, sería resultado de la precaria condición económica de los hogares de los cuales proviene parte de sus estudiantes. Esta realidad es muy cercana a lo que ocurre en otros países latinoamericanos incluyendo Ecuador.

Hay además de esta realidad una situación que permanece en la enseñanza de bachillerato técnico o escuelas técnicas y se trata de la falta de equidad por cuestiones de género y muchas veces por tradición y problemas culturales. De acuerdo con Sepúlveda (2017) quien analizó la situación de la enseñanza técnica a nivel de América Latina y el Caribe. Similar a lo hallado por Millenaar y Jancinto (2015) encuentra que este tipo de educación reproduce las desigualdades de género observadas en los mercados laborales. Señala además que en un principio las escuelas de oficios se orientaron fundamentalmente hacia la formación de trabajadores hombres. Con el tiempo, muchos estereotipos de género se han superado y en la actualidad la composición de la matrícula en la educación técnico profesional por sexo ha tendido a equipararse.

Esta realidad la comparte la educación técnica en Ecuador, aunque persisten, no obstante, las lógicas de segregación a nivel de carreras y de diversas figuras profesionales donde las mujeres siguen teniendo mayor presencia en oficios tradicionalmente feminizados, con menores retornos en el mercado laboral.

Según Eduardo Fabara (2013) del Contrato Social por la Educación (CSE. Ecuador); uno de los grandes vacíos en la formación docente en el Ecuador, es la formación de los docentes para educación técnica industrial, artesanal o agropecuaria. Siendo necesario señalar que un tercio de la población estudiantil que asiste al Bachillerato se ubica en la Educación Técnica, la misma que, salvo unas pocas excepciones, no ha podido asegurar su calidad, debido, entre otros factores, a la falta de docentes preparados.

Los Estándares de calidad del desempeño docente del Ministerio de Educación del Ecuador (2012), a partir de la reflexión en torno a la calidad de la educación, se pregunta ¿Qué es un docente de calidad?, y el razonamiento de que la calidad de un sistema educativo no puede ser mayor a la calidad de sus docentes. (McKinsey, 2007), en tal sentido, una educación de calidad es la que provee las mismas oportunidades a todos los estudiantes y contribuye a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país. Bajo esta visión de calidad educativa, un docente de calidad será el que contribuye a alcanzar estas metas, sobre todo, a través de la formación de sus estudiantes (MINEDUC., 2013)

Esta limitación es atendida dentro de la propuesta al igual que las referidas a la preparación pedagógica de los estudiantes del programa de Maestría de Bachillerato Técnico.

DESARROLLO

El proceso de gestión para estructurar y desarrollar el programa de Maestría Académica con Trayectoria Profesional en Pedagogía, Mención Bachillerato Técnico profesional en bachillerato Técnico, tuvo se base en el estudio de pertinencia realizado desde donde se proyectaron las asignaturas que posteriormente fueron reajustadas en la malla del programa.

Como resultado del procesamiento de la información estadística disponible, se sintetiza a continuación la información obtenida a través de diferentes fuentes, como parte del estudio de pertinencia:

1. Se identifican un total de **1.877** Docentes de Bachillerato Técnico (BT) en las Zonas de planificación SENPLADES 01 y 04, ubicados en las provincias de Esmeraldas (641), Manabí (857) y Santo Domingo de los Tsáchilas (379).
2. De la totalidad de Docentes de Bachillerato Técnico en las Provincias de Esmeraldas, Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, el 51% corresponden al género femenino y el 49% al género masculino; dato similar en las tres provincias mencionadas.
3. De acuerdo a la edad, se identifican un total de **1026** Docentes de Bachillerato Técnico (BT), comprendidos en rangos de edades comprendidos entre los 26 y 45 años, criterio referencial para identificar posibles demandantes de programas de posgrado.
4. En relación al nivel de formación, se identifican **968** Docentes de Bachillerato Técnico (BT) con título de tercer nivel, potenciales demandantes de ofertas de programas de posgrado; de manera consecuente a la composición poblacional corresponde 51% al género femenino y 49% al masculino.
5. En relación a la formación académica, las titulaciones profesionales predominantes son la Ingeniería (366) y Licenciaturas (479), juntas representan el 87% de la población de Docentes de Bachillerato Técnico (BT) con título profesional de tercer nivel.
6. En relación a la modalidad laboral, 91% de los Docentes de Bachillerato Técnico con título de tercer nivel disponen de nombramiento como modalidad contractual; situación que contrasta con otros niveles del Sistema Educativo Ecuatoriano.
7. De los Docentes de Bachillerato Técnico (BT) con título de tercer nivel, **798** se encuentran en la escala ocupacional del MINEDUC de DOCENTE CATEGORIA G / DOCENTE A CONTRATO 2, corresponde al 82% de la población.

En la provincia Manabí se contabilizaron un total de 630 profesores que laboraban en escuelas técnicas, de ellos solo 131 profesores tiene título de cuarto nivel y 499 con título de tercer nivel. En la tabla que se presenta a continuación.

Provincia de MANABÍ

NIVEL DE FORMACION	ESCALA OCUPACIONAL	MODALIDAD LABORAL	Total
CUARTO NIVEL	DOCENTE CATEGORIA E	NOMBRAMIENTO	9
	DOCENTE CATEGORIA F	NOMBRAMIENTO	9
	DOCENTE CATEGORIA G / DOCENTE A CONTRATO 2	NOMBRAMIENTO	113
Total CUARTO NIVEL			131
TERCER NIVEL	DOCENTE CATEGORÍA E	NOMBRAMIENTO	13
	DOCENTE CATEGORÍA F	NOMBRAMIENTO	15
	DOCENTE CATEGORÍA G / DOCENTE A CONTRATO 2	CONTRATOS OCASIONALES	24
		NOMBRAMIENTO	436
	DOCENTE CATEGORIA I / DOCENTE A CONTRATO 1	CONTRATOS OCASIONALES	6
	DOCENTE CATEGORIA J	NOMBRAMIENTO	5
Total TERCER NIVEL			499
Total, general			630

Elaboración: Germán Luzuriaga V. (Consultor) Fuente: Archivo Maestro de Instituciones Educativas (AMIE, 2017), MINEDUC

Hay **591 Docentes de BT**., hombres y mujeres en edades comprendidas entre los 26 a 50 años, susceptible de integrar el grupo objetivo de programa de posgrado dirigido a Docentes de Bachillerato Técnico (BT) en la provincia de MANABÍ. Representa el 69% de la población total de docentes.

RANGO DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
< 25 años	2	2	**4**	**1,1%**
> o = 25 años	1	2	**3**	**0,8%**
26 - 30 años	19	14	**33**	**8,7%**
31 - 35 años	33	32	**65**	**17,2%**
36 - 40 años	41	28	**69**	**18,2%**
41 - 45 años	25	27	**52**	**13,7%**
46 - 50 años	20	17	**37**	**9,8%**
51 - 55 años	24	32	**56**	**14,8%**

56 - 60 años	20	26	**46**	**12,1%**
61 - 65 años	8	5	**13**	**3,4%**
66 - 70 años		1	**1**	**0,3%**
Total, general	**193**	**186**	**379**	**100%**

Docentes Bachillerato Técnico (BT) en la ZONA DE PLANIFICACIÓN 04 POR GRUPOS DE EDAD PROVINCIA DE MANABÍ

Hay **190 Docentes de BT**., con título de tercer nivel en el área de EDUCACIÓN, susceptible de integrar el grupo objetivo de programa de posgrado dirigido a Docentes de Bachillerato Técnico (BT) en la provincia de MANABÍ

NIVEL DE FORMACION	TITULACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	**Total general**
TERCER NIVEL	Abogado	8	2	**10**
	Administración	1	2	**3**
	Analista	3		**3**
	Biólogo		2	**2**
	Economía	8	6	**14**
	Ingeniería	112	141	**253**
	Licenciatura	109	81	**190**
	Profesor	17	11	**28**
	Zootecnista		1	**1**
	Psicólogo	1	1	**2**
Total TERCER NIVEL		**259**	**247**	**506**
Total general		**259**	**247**	**506**

Resultados preliminares para gestionar el currículo

La información proporcionada por los segmentos estudiados durante el estudio de pertinencia apoya en un 100% el programa de Maestría en Pedagogía - mención Bachillerato Técnico. En el estudio con grupos focales se pudo comprobar que la población meta tiene como aspiración la necesidad de obtener un título de cuarto nivel y tiene tendencia a crecer profesionalmente de manera permanente ya que el nivel de enseñanza en fundamental para aportar recursos humanos al mercado laboral del territorio. No contar con un personal altamente calificado afecta la calidad de los procesos formativos y en el desempeño en las especialidades que estudian en el bachillerato técnico. Solo 16 de los 87 estudiados son Licenciados en Educación y 71 profesional para un 81.60% son profesionales sin formación pedagógica durante sus estudios.

Lo anterior se demuestra porque el 65% de los estudiados señalaron que presenta entre los profesionales que consideran que no están suficientemente preparados en pedagogía y áreas afines

para desarrollar su labor como profesores. De los estudiados 64 para un 73.56% señalan que no están preparados como profesores en la parte pedagógica para dirigir adecuadamente el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. El 100% plantea la necesidad de recibir estudios que le permitan transformar las instituciones y hacerlas más eficientes. El 100% estuvo a favor de identificar la mayor preparación con la calidad que se alcance en el aprendizaje de los estudiantes.

Las instalaciones educativas del territorio garantizan la empleabilidad de los docentes que accedan al título de master, con el beneficio que les otorgan el sistema de escalafón de acuerdo a lo reglamentado. En el ámbito laboral, la dirección de la Zona 4 y el Distrito de educación de Portoviejo en el área de Bachillerato Técnico están a favor de desarrollar estudios de cuarto nivel y mejorar la profesionalización de los profesores, funcionarios y directivos en el área proyectada. A favor de esta propuesta existe un convenio específico que permite el empleo de las instalaciones de bachillerato como espacios de formación y vinculación con la comunidad a partir de las necesidades derivadas del programa de maestría y general proyectos de vinculación como vía para incrementar la profesionalización de los estudiantes de la maestría.

Como resultado del estudio se evidenciaron las debilidades siguientes:

-Escasa actualización de contenidos técnicos y escasos/as docentes y su efecto la improvisación pedagógica.
-Falta de capacitación pedagógica y atraso en el proceso educativo y su efecto la poca aplicación de TIC y desmotivación de estudiantes.
-La Inestabilidad laboral docente y su efecto la descoordinación del proceso del sistema de Bachillerato Técnico.
Finalmente, en el grupo focal con docentes de BT que se realizó en Manabí, los y las participantes manifestaron la necesidad de formarse en temas como (Luzuriaga, 2017): Pedagogía – didáctica; métodos de enseñanza en el aula, Generación y gestión de proyectos educativos y de emprendimiento, Planificación modular del bachillerato técnico, aplicada al área técnica, Evaluación de los aprendizajes, Actualización de conocimientos de acuerdo a la LOEI.
En la provincia Manabí se contabilizaron un total de 630 profesores de ellos solo 131 profesores tiene título de cuarto nivel y 499 con título de tercer nivel. Hay 190 Docentes de BT, con título de tercer nivel en el área de educación, susceptible de integrar el grupo objetivo de programa de posgrado dirigido a Docentes de Bachillerato Técnico (BT) en la provincia de Manabí.
Con el desarrollo de las metas enunciadas, y la implementación del programa se espera contribuir a solucionar el reducido porcentaje de bachilleres técnicos que se incorporan al sector productivo en relación con el número de egresados y elevar la calidad de la formación de estos bachilleres.

Para lograrlo, se espera que el docente del bachillerato técnico fortalezca durante este programa, los conocimientos educativos fundamentales y herramientas prácticas de pedagogía y didáctica para que pueda formar a sus estudiantes con un equilibrio entre lo conceptual y lo práctico, centrado en

habilidades de mayor nivel de complejidad como creatividad, pensamiento crítico, comunicación y colaboración. Además, para que los apoye en el desarrollo de las competencias necesarias para responder de manera eficiente, ética y emprendedora a la demanda del sector productivo, a nuevas formas de organización del trabajo, a la movilidad laboral, a la necesidad de adaptación a trabajos polivalentes y a culturas institucionales diferentes.

El programa permite la búsqueda reflexiva y autocrítica de la práctica docente mediante el abordaje de conocimientos científicos en el campo de la educación y la sociedad, que son necesarios para tener conciencia de la relevancia del cambio radical del contexto de socialización donde viven y crecen los ciudadanos contemporáneos. Se analiza la sociedad digital y global con la abundancia y volatilidad de información, el cambio vertiginoso, la incertidumbre, la complejidad y la desigualdad.

De la misma manera, se imparten bases de pedagogía y de psicopedagogía del adolescente, con el fin de entender el aprendizaje de manera contextualizada y centrado en el estudiante. Así mismo, se centra en el desarrollo psicosocial de los jóvenes en los diferentes ámbitos: cognoscitivo, emocional, psicológico, moral, físico; entre otros. Para ello es necesario implementar métodos pedagógicos, didácticas y técnicas útiles para la preparación de jóvenes con vocación técnica, tanto para entrar en el mundo laboral como para empezar estudios superiores; también para enfrentar problemas relacionados a la inclusión y las diversidades, relaciones de género y generacionales, sexualidad, prevención de la violencia, cultura de paz, y educación para el desarrollo sostenible.

En el ámbito del aprendizaje y enseñanza, se aborda la evaluación educativa como parte del proceso formativo e indispensable para evidenciar el desarrollo de las competencias requeridas en los objetivos y en el perfil de salida del programa. Se hace énfasis en las competencias comunicativas que facilitan los procesos educativos y la interacción con los actores de la comunidad de aprendizaje. Para fomentar su comprensión se abordan conocimientos acerca de las teorías de la comunicación, la importancia del lenguaje verbal y no verbal, y las respectivas destrezas de acuerdo con la complejidad del nivel y ámbito comunicacional.

En este mismo ámbito, se imparten conocimientos que le permiten al docente una adecuada gestión curricular personalizada y con énfasis transversal en el trabajo colaborativo. Abarca el diseño, la implementación y la evaluación de los aprendizajes, para potenciar el desarrollo personal, académico y profesional de cada uno de los estudiantes.

El currículo del programa de Maestría en Bachillerato Técnico tiene un diseño basado en competencias laborales. Así que se profundizará el estudio de un método de diseño instruccional 4C/ID para diseñar entornos integrales de aprendizaje donde se vincula la teoría y la práctica para lograr un aprendizaje significativa y eficaz de estas competencias. Durante el proceso formativo, el docente reflexiona sobre su rol como profesor investigador, tutor, y facilitador de la interacción

sociocultural y laboral; en el marco del ejercicio de su profesión, y a partir de conceptos deontológicos que fomentan el análisis de sus derechos y deberes, y los de los estudiantes.

Por otro lado, se desarrollan conocimientos y destrezas en investigación – acción colaborativa, entre otros- para la identificación y reflexión de los problemas educativos. Además, en el Reglamento de la LOEI se establece la necesidad de desarrollo de destrezas básicas en investigación aplicada para la realización de trabajos prácticos y académicos (Art. 201). Para ello, el programa contempla el estudio de la investigación desde lo pedagógico y didáctico, como metodología y herramienta indispensable para mejorar la práctica docente, y para la profundización del pensamiento didáctico e intervención en contextos prácticos para comprender las especificidades del contexto y proponer programas de mejora y autoformación como docentes considerando las condiciones reales de trabajo de los estudiantes.

En el ámbito tecnológico, se busca el conocimiento, la comprensión y el desarrollo de destrezas en el uso de las tecnologías aplicadas al proceso formativo, para: contribuir en los proyectos de investigación, participar activamente en redes académicas y sociales; y a su vez poder orientar a los estudiantes con el fin de que puedan acceder, con sentido crítico, a fuentes de información relevantes, procesar sus contenidos y construir nuevos significados, servicios y productos educativos.

En cuanto a los conocimientos humanísticos, se profundiza en la reflexión sobre la identidad profesional basada en el compromiso ético, el apego a las normas, valores y principios que orientan el ejercicio de la docencia; en el manejo equilibrado de sus emociones para que las relaciones personales, profesionales y de poder contribuyan a la solidaridad, comprensión, satisfacción y disfrute del trabajo en la institución y clima Institucional; y en la relación con la comunidad educativa y el entorno, para contribuir a que en la institución educativa se tomen las decisiones sobre la base de la información y la reflexión de sus miembros, y a que se establezcan relaciones apropiadas con el entorno cultural y productivo y para propiciar el desarrollo comunitario justo y sostenible.

Por lo tanto, la Maestría Profesional en Pedagogía, mención Bachillerato Técnico con una carga horaria entre 2.120 horas y 2.200 horas, con una duración mínima de tres (3) semestres u otros periodos, equivalentes a cuarenta y ocho (48) semanas sirve para actualizar los conocimientos y conseguir los requisitos que tanto la ley como el reglamento determinan para la recategorización. El diseño del Programa de Maestría busca incidir en la educación de los jóvenes del territorio, ya que la mayoría de los docentes que participen en el programa estarán al mismo tiempo laborando y tendrá como espacio fundamental de práctica, el aula misma.

Estructura micro curricular por componentes del Programa de Maestría Profesional en Pedagogía mención Bachillerato Técnico.

Objetivo de programa

Formar magíster en Pedagogía para Bachillerato Técnico que contribuyan a la solución de los problemas más generales y frecuentes de los procesos de aprendizaje y educación en los adolescentes que estudian en las instituciones de bachillerato técnico, sustentado en amplios conocimientos didácticos y de innovación pedagógica, que tributen a la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como de fundamentos pedagógicos en función de criterios de inclusión, pertinencia, calidad, equidad y la atención efectiva de los procesos formativos en los estudiantes en vínculo con la familia y la comunidad.

Objetivos de aprendizajes:

-Desarrollar competencias pedagógicas como capacidad para dirigir acertadamente el aprendizaje con el empleo de métodos innovadores, apoyados en el empleo de las TIC, y del Modelo Pedagógico de la UTM, para que construyan sus propios aprendizajes.

-Aplicar los recursos de la investigación científica relacionados con las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje participativo y colaborativo, que ofrezcan posibles soluciones a problemas relativos aprendizaje y la educación en valores en las diferentes instituciones de bachillerato técnico.

UNIDAD DE FORMACIÓN DISCIPLINAR AVANZADA

Compuesta por 7 asignaturas

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Compuesta por 5 asignaturas

UNIDAD DE TITULACIÓN

Compuesta por 2 asignaturas

(Concreción de un producto de investigación)

PROYECTOS DE VINCULACIÓN

1.-Atención y orientación para estudiantes de los bachilleratos técnicos que presenten problemas de conducta psicosocial a los adolescentes que estudian.

2.-Proyecto de creación del Grupo Pedagogía Profesional de bachillerato técnico.

3.- Proyectos de Capacitación para una comunidad.

4.- Asesoría a mujeres dedicadas al comercio informal.

RESULTADOS

-De 64 estudiantes matriculados en el programa de maestría, 61 son graduados de tercer nivel de grado con títulos no pedagógicos, lo que representa el 95,31 de estudiantes que durante su

formación de grado no han recibido formación pedagógica y asignaturas que favorezcan la comunicación educativa.

-La malla curricular del programa incluye un total de 14 asignaturas. De ellas 11 asignaturas tienen contenido directamente psicopedagógico, educación y comunicación.

- Exposición por parte de los estudiantes de sus aprendizajes, a partir de tareas en función de trabajos colaborativos, trabajo independiente y autónomo con contenidos pedagógicos, realidades y búsqueda de solución.

-Se sistematizaron las normas de expresión oral y escrita mediante presentaciones orales y producción de textos.

-Como parte las discusiones científicas de los problemas que pueden ser objeto de mejoras desde la investigación, los temas en los que se realizan las investigaciones por estudiantes.

CONCLUSIONES

1.- La falta de competencias pedagógicas y de comunicación educativa fueron constatadas en el diagnóstico realizado a los estudiantes que ingresaron en el programa de maestría.

2.- Las principales dificultades en la formación pedagógica y en las competencias de comunicación educativa en los estudiantes de la maestría fueron mejoradas a partir de la aplicación de acciones de las diferentes asignaturas del programa y de manera concreta las de comunicación centradas en la asignatura. 3. La identificación de problemas de investigación asociados a líneas de investigación es una evidencia de un crecimiento profesional de los estudiantes de la maestría a partir de la incidencia de las asignaturas del currículo

Referencias bibliográficas

Cárdenas Guzmán, Ivonne, Los rasgos de una profesionalización ¿precaria? un acercamiento a los profesores del bachillerato. Departamento de Investigaciones Educativas, CINVESTAV-IPN. XI Congreso de Investigación Educativa.

Fabara, E. (2013). Estado del arte de la formación docente en el Ecuador. Cuadernos del Contacto Social por la Educación - Ecuador, 1 - 101.

MINEDUC. (2012). Estándares de Calidad Educativa. Quito - Ecuador: MINEDUC.

MINEDUC. (2013). *Estándares de Calidad Educativa.* Quito - Ecuador: MINEDUC.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL DOCENTE EN TIEMPOS DE COVID-19, APUNTES TEÓRICOS DESDE LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS.

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE TEACHER IN TIMES OF COVID-19, THEORETICAL NOTES FROM THE TRAINING BY SKILLS

Ing. Ernesto Cabezas García[119]

MsC. Miriam Julieta Rendón Fernández [120]

MsC. María del Carmen Pérez Cruz [121]

RESUMEN

Nunca antes fue tan necesario recurrir a la tecnología para educar, la situación que presenta hoy la humanidad ante el azote de la pandemia de la Covid-19, ha hecho que los docentes transformen para bien su visión sobre la necesidad de adquirir competencias TIC, y emprender los cambios requeridos para la nueva educación del siglo XXI. El desarrollo acelerado de la ciencia y la tecnología, ha impulsado la vida hacia un mundo cada vez más virtual, un nuevo y complejo escenario para el docente, que debe pasar de transmisor de conocimientos a gestionador de ambientes de aprendizaje. Ello impone primeramente la renovación de habilidades y destrezas para el maestro, ya no tan asociadas al dominio del contenido de la asignatura, sino al aprovechamiento de las TIC para la impartición de estos en un ambiente de facilitación, interacción, inclusividad y gestión del aprendizaje enfocado en la mejora y eficacia del proceso educativo. La investigación que se presenta, tuvo como objetivo: **valorar los fundamentos teóricos que sustentan la adquisición de competencias TIC en la transformación digital del docente.** Para el logro de dicho objetivo, se aprovecharon los métodos teóricos y empíricos habituales, a partir de los cuales se pudo obtener como resultado una base teórica validada, desde la búsqueda y sistematización de la bibliografía universal encontrada, que permite encausar la concientización de los docentes, en avanzar hacia la transformación digital de la educación, dadas las nuevas exigencias de vida de los educandos y de la sociedad en su conjunto.

Palabras clave: TIC, educación, competencias.

[119] Profesor de Marketing Nutricional en la Facultad de Farmacia y Alimentos de la Universidad de La Habana. Profesor principal de Marketing y Relaciones Públicas del Centro de Capacitación del Ministerio de Turismo en La Habana. Doctorando en Ciencias de la Educación en el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba.
Email: ernecabezas@gmail.com
[120] Profesora Auxiliar de la Facultad de Turismo de la Universidad de La Habana. Profesora Principal de la Escuela Ramal del Ministerio de Turismo FORMATUR.
Email: rendonfernandezmiriam@gmail.com
[121] MsC. María del Carmen Pérez Cruz. Profesora Principal de la Escuela Ramal del Ministerio de Turismo FORMATUR.
Email: mamimaperez@gmail.com

ABSTRACT

Never before was it so necessary to resort to technology to educate, the situation that humanity presents today in the face of the scourge of the Covid-19 pandemic, has made teachers transform for the better their vision of the need to acquire ICT skills, and undertake the changes required for the new education of the 21st century. The accelerated development of science and technology has propelled life towards an increasingly virtual world, a new and complex scenario for the teacher, who must go from transmitter of knowledge to manager of learning environments. This first requires the renewal of abilities and skills for the teacher, no longer so associated with mastering the content of the subject, but with the use of ICT for the delivery of these in an environment of facilitation, interaction, inclusiveness and focused learning management in the improvement and effectiveness of the educational process. The research presented was aimed at: **assessing the theoretical foundations that support the acquisition of ICT skills in the digital transformation of the teacher**. To achieve this objective, the usual theoretical and empirical methods were used, from which a validated theoretical base could be obtained as a result, from the search and systematization of the universal bibliography found, which allows to channel the awareness of teachers , in moving towards the digital transformation of education, given the new life demands of learners and of society as a whole.

Keywords: ICT, education, skills**.**

INTRODUCCIÓN

La situación que presenta hoy la humanidad ante el azote de la pandemia de la Covid-19, ha hecho que los docentes transformen para bien su visión sobre la necesidad de adquirir competencias TIC, y emprender los cambios requeridos para la nueva educación del siglo XXI, nunca antes fue tan obligatorio recurrir a la tecnología para educar. El desarrollo acelerado de la ciencia y la tecnología, ha impulsado la vida hacia un mundo cada vez más virtual, un nuevo y complejo escenario para el docente, que debe pasar de transmisor de conocimientos a gestionador de ambientes de aprendizaje. Ello impone primeramente la renovación de habilidades y destrezas para el maestro, ya no tan asociadas al dominio del contenido de la asignatura, sino al aprovechamiento de las TIC para la impartición de estos en un ambiente de facilitación, interacción, inclusividad y gestión del aprendizaje enfocado en la mejora y eficacia del proceso educativo. La investigación que se presenta, tuvo como objetivo: **valorar los fundamentos teóricos que sustentan la adquisición de competencias TIC en la transformación digital del docente.** En los sucesivos apartados, se abordan los aspectos principales que conforman el estudio realizado.

METODOLOGÍA O MÉTODO

La investigación realizada aprovecha métodos teóricos y empíricos habituales, entre ellos, el ***analítico-sintético*** para la determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la adquisición

de competencias TIC en la transformación digital del docente*;* el **hipotético-deductivo** para facilitar la identificación de las mejoras necesarias en la formación tradicional, a partir de la introducción de las TIC en el proceso educativo; y la ***r*evisión documental** para respaldar desde la búsqueda informacional la adquisición de competencias TIC en la docencia que se realiza.

RESULTADOS

El estudio bibliográfico efectuado permite disponer de una base teórica validada, desde la búsqueda y sistematización de la bibliografía universal encontrada, que permite encausar la concientización de los docentes, en avanzar hacia la transformación digital de la educación, dadas las nuevas exigencias de vida de los educandos y de la sociedad en su conjunto. Como aspecto de interés, la investigación propone de acuerdo con los postulados de Hernández et al. (2016), la combinación de las competencias tradicionales con las necesarias para el aprovechamiento de las TIC en la docencia; así mismo, se presentan los indicadores que permiten observar el dominio de dichas competencias y su evaluación, todo lo cual se precisa en la siguiente discusión.

DISCUSIÓN

De acuerdos con Cejas (2007) y López (2016) el término competencia puede ser analizado, desde dos ámbitos diferenciados y con objetivos no necesariamente compatibles: ***el educativo y el laboral***. En la literatura se habla indistintamente de ***competencias, competencias laborales y competencias profesionales***, al respecto Cejas (2007) plantea que la definición de competencia laboral engloba al concepto de competencia profesional, ya que lo laboral encierra todo lo relacionado con el mundo del trabajo, ya sea profesión u oficio. En tanto López (2016) agrega que las competencias profesionales además de estar relacionadas con la ampliación de sentido del acto educativo (tanto en el tiempo y como en el espacio), se encuentran ligadas a dos lógicas diferenciadas en función del referente teórico y analítico a partir del cual se enfoca el concepto: el mundo de la educación y el mundo de lo laboral.

Al respecto la OEI (2011) manifiesta que es cierto que la ***formación obtenida, determina el acceso a determinados trabajos***, pero también es necesario tener en cuenta que ***en muchas ocasiones no basta con haber tenido más años de escolaridad y haber alcanzado un mayor nivel educativo para encontrar un empleo***, por lo que resulta imprescindible garantizar una ***vinculación entre la educación y la formación técnico-profesional***, así como incrementar las competencias profesionales de los jóvenes y reforzar el mercado laboral para que se disponga de los puestos de trabajo cualificados necesarios y a la vez se logre el mejoramiento de las condiciones de contratación laboral.

Según López (2016), la formación profesional dependerá de una educación escolarizada capaz de ***lograr que los estudiantes construyan sus competencias profesionales***, a partir de la

integración de la escuela, con la vida cotidiana profesional, es decir establecer una sinergia entre el mundo educativo y el laboral.

Cejas (2007) realiza un análisis conceptual profundo sobre las definiciones existentes sobre el término competencia y expone a partir de (Tremblay, 1994), (Vossio, 2002), (Fernández & otros, 2003), Fröhlich y Lafourcade en (Cocca, 2003) y (Vargas, 2004), que ***competencia*** puede ser definido como un sistema de componentes ***(cognitivos, metacognitivos, motivacionales y cualidades de la personalidad)*** que un individuo posee y que en su conjunto le permite desenvolverse eficientemente en su vida social.

A pesar de la existencia de nuevos enfoques que actualizan de alguna manera esta concepción, como los propuestos por (Ganga et al., 2016), (López, 2016), (Lozoya & Cordero, 2016), (Tejada, 2016) y otros, los autores consideran que la definición de Cejas (2007) resulta conveniente y enmarca en gran medida las aspectos abordados por los restantes autores, ya que éste sostiene a partir de los postulados de (Pérez y otros, 2002) y (Llivina & otros, 2005), que el ***componente cognitivo***, puede entenderse como el sistema de conocimientos y habilidades a desarrollar en los estudiantes, sin desconocer los procesos que transcurren en el cerebro del hombre: ***sensaciones, percepciones, pensamientos y otros***, así como hábitos y procedimientos. Mientras que el ***componente metacognitivo***, de acuerdo con Labarrere (1996), Flavell en (Campanario, 2000), Llivina y otros (2005) y Martín y otros (2005), se refiere a la capacidad del sujeto para valorar objetiva y críticamente su propio proceso de conocimiento, sus estrategias y posibilidades intelectuales; procesos que garantizan la ***toma de conciencia*** (reflexión metacognitiva) y ***el control*** (regulación metacognitiva). Lo que contribuye a consolidar los procesos de ***planificación, evaluación, supervisión y corrección*** de las acciones propias de la actividad laboral y de aprendizaje en los sujetos. En tanto el componente motivacional según los mismos autores, se basa en considerar el motivo ***como todo aquello que estimula y conduce la actividad del hombre con vista a satisfacer sus necesidades*.** Integra aquellos procesos y contenidos psicológicos que ***estimulan, sostienen y orientan*** al desempeño eficiente, a la autovaloración como profesional y a la creación de expectativas positivas acerca de su desempeño.

Lo anterior hace viable la definición del Sistema Nacional de Empleo de España (INEM), en (Vargas, 2004), al establecer que las ***competencias profesionales*** hacen posible el ***ejercicio eficaz*** de las capacidades que posibilitan el desempeño de un trabajo, en correspondencia con las exigencias requeridas para el mismo. Es algo más que el conocimiento técnico que hace referencia al saber y al saber hacer, pues competencia, es también el ***conjunto de comportamientos, facultades de análisis, toma de decisiones, transmisión de información***, etc., considerados necesarios para el cumplimiento de los requerimientos de la ocupación a desempeñar.

La diversidad y cantidad de conceptos sobre el tema a nivel global es un fenómeno creciente y diversificado, los aportes ofrecidos por Mertens (1996), Ansorena (1996), Mertens (2000), Aragón

(2002), Irigoín y Vargas (2002), Tamayo (2003), Forgas (2003), González (2004), Vargas (2004), Cejas (2007), Ganga et al. (2016), López (2016), Lozoya y Cordero (2016), Tejada (2016) y otros, así lo confirman, no obstante, los autores refrenda la presente investigación en la definición ofrecida por la Norma Cubana 3000:2007 Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano-Vocabulario (ONN, 2007) dada su aplicación en el contexto cubano, al referir que la ***competencia laboral*** es el conjunto sinérgico de ***conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores,*** que sustentan la idoneidad demostrada y que propician un desempeño superior del trabajador y de la organización, ***en correspondencia con las exigencias técnicas, productivas y de servicios establecidas.*** Dichas competencias tendrán que ser observables y medibles, además de contribuir al logro de los objetivos de la organización.

A ello debe sumarse, que las competencias laborales se clasifican habitualmente en ***básicas, genéricas y específicas***, de acuerdo con Cejas (2007), quien propone a partir de (Vargas, 2004) que las ***competencias básicas*** son las que **se *adquieren en la formación básica***, es decir capacidades de lectura, escritura, cálculo, entre otras. Por su parte las ***competencias genéricas*** se corresponden con los ***comportamientos y actitudes laborales propios de diferentes ámbitos ocupacionales***, tal es el caso de la habilidad de trabajo en equipo, capacidades para la planificación, la negociación y demás. Mientras que las ***competencias específicas*** se encuentran directamente relacionadas con la ocupación, pero al ser específicas de la actividad que se desempeña, **no son tan fácilmente transferibles a otros contextos laborales**, como por ejemplo la operación de maquinaria especializada, la formulación de proyectos de infraestructura, entre otras.

Dado el alcance y profundidad de los aspectos abordados con anterioridad, los autores coincidne con Cejas (2007) en que la formación por competencias laborales es el proceso de educación técnica y profesional, dirigido a proveer ***conocimientos, habilidades, hábitos, procedimientos, valores, actitudes, motivos, componentes metacognitivos y cualidades de la personalidad***, que permiten al individuo alcanzar un desarrollo del pensamiento y formación psicológicas más amplias y profundas cuyo resultado se traduce en un desempeño efectivo de su labor.

Por su parte Bravo (2007) agrega que una enseñanza basada en competencia dinamiza y aporta grandes ventajas a la educación, como la ***identificación de los perfiles profesionales y académicos*** de las titulaciones y programas de estudio; el desarrollo de nuevos sistemas de educación vinculados principalmente hacia la ***gestión del conocimiento*** y centrado en el aprendizaje del estudiante; contribuir a que las personas sean capaces de manejar la información no sólo para informarse, sino para formarse, a partir de seleccionar lo que sea apropiado para un determinado contexto, ***aprender continuamente a lo largo de la vida, comprender lo aprendido y ponerlo en práctica***, de tal manera que pueda adaptarse las situaciones nuevas y cambiantes que les toque vivir, así como la búsqueda de ***mayores niveles de empleabilidad y ciudadanía***.

Álvaro Marchesi, exsecretario general de la OEI, plantea que el desarrollo acelerado de la sociedad de la información está suponiendo retos cada vez más grandes para la educación y el aprendizaje; ***la presencia de una nueva generación de aprendices que no han tenido que acceder a las nuevas tecnologías, sino que han nacido con ellas***, constituyen un desafío enorme para los profesores, las escuelas, los responsables educativos y los gestores de las políticas públicas relacionadas con la innovación, la tecnología, la ciencia y la educación. Agrega además, que el conocimiento de las culturas juveniles es indispensable para ***afrontar los desafíos de una educación que llegue a todos los alumnos y en la que todos aprenden para integrarse de forma activa en la sociedad,*** lo cual contribuirá a lograr que un mayor número de jóvenes con alto riesgo de abandono se mantenga en las aulas durante más tiempo. Para el logro de estos objetivos, la incorporación innovadora de las TIC en la enseñanza es una estrategia que debe reforzarse (OEI, 2009).

Lozoya y Cordero (2016) exponen que los cambios que se experimentan hoy en día en todas las esferas de la sociedad, se deben principalmente al impacto de las TIC en un mundo globalizado; ***la nueva sociedad del conocimiento*** obliga a repensar la educación en sus tradicionales ***misiones, visiones, organizaciones, funciones y responsabilidades***.

Álvaro Marchesi explica a su vez, que lo fundamental es lograr que los estudiantes ***mejoren sus aprendizajes con la utilización de las TIC***, pero ello trae consigo la necesidad de replantear las ***relaciones entre los profesores, los estudiantes y los contenidos de la enseñanza, y hacerlo también en la evaluación*** de todo el proceso de enseñanza y de aprendizaje. En correspondencia con lo anterior, Marchesi agrega que cambiar la forma de enseñar, ciertamente es difícil, pero modificar la forma de evaluar lo es todavía más, es por ello que resulta vital desarrollar competencias en el profesorado que le permitan ***incorporar de forma natural las TIC en su práctica pedagógica*** para garantizar el éxito esperado. Sobre esta cuestión UNAM (2020) refiere que la evaluación ha de ser una medición del aprendizaje vivo del estudiante, basado en sus experiencias y habilidades, en su forma y entendimiento oportuno.

El hombre, por el simple hecho de ser consiente, por naturaleza, buscará la forma de mejorar su técnica y ello contribuye decisivamente a la evolución de la humanidad y sus formas de actuar. Al respecto Annan (2003), manifiesta visionariamente que las TIC no son ninguna panacea, ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta y contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mediante la aplicación de instrumentos que hagan avanzar la causa de la libertad y la democracia, propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua. La transformación digital del docente es una necesidad inminente que no puede ser aplaza, no obstante, debe tenerse en cuenta según JCL (2011), que a pesar de que las TIC sin dudas han cambiado la forma de educar y permiten alcanzar logros sin precedentes en la formación de millones de personas en el mundo, ***el aprovechamiento de la tecnología supone la identificación de***

nuevos problemas educativos, científicos y sociales a los que también habrá que dar solución, como el ***analfabetismo tecnológico*** por la falta de competencias y habilidades para el manejo de las tecnologías, la ***saturación de información*** que provoca en los estudiantes la dramática situación de no saber cómo transformarla en conocimiento, la ***inadaptación a la rapidez de los cambios***, ***desajustes no previsto de los sistemas de formación*** al consultar fuentes que pueden desviar al estudiantes de los objetivos perseguidos, ***surgimientos de nuevas exigencias formativas ocupacionales*** que responden al aprovechamiento de las TIC en la industria, entre otros.

JCL (2011) refiere además, que será necesario desarrollar primeramente en los estudiantes y sus familiares, lo que se ha denominado: ***competencia TIC o tratamiento de la información y competencia digital***, orientada a que el estudiante pueda ser capaz de aprovechar la información y las tecnologías de forma responsable y crítica y contribuya a la solución de problemas propios de su radio de acción. En síntesis, JCL (2011) explica que esta competencia será una ***combinación de conocimientos, habilidades y capacidades***, junto con ***valores y actitudes***, para alcanzar objetivos con eficacia y eficiencia mediante las TIC, de manera que ello se convierta en una herramienta de trabajo cotidiana de los estudiantes y les permita ***transmitir y crear información***, ***ser personas autónomas responsables***, ***ser críticos y reflexivos al seleccionar, tratar y utilizar la información*** y asimilar con ***facilidad las herramientas y tecnologías*** que se desarrollan para fines específicos.

El mismo autor, expone a partir de un estudio de la ***Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu de la Generalitat de Catalunya***, que se han determinado 39 competencias básicas en TIC, agrupadas en las siguientes 11 dimensiones:

1. Conocimiento de los sistemas informáticos (hardware, redes, software)
2. Uso del sistema operativo
3. Búsqueda y selección de información a través de Internet
4. Procesamiento de textos
5. Comunicación interpersonal y trabajo colaborativo en redes
6. Tratamiento de la imagen
7. Utilización de la hoja de cálculo
8. Uso de bases de datos
9. Entretenimiento y aprendizaje con las TIC
10. Telegestiones

11. Actitudes generales ante las TIC. (JCL, 2011, p. 11)

Lo anterior, según esta misma fuente, ha sido reducido por otros expertos como Mir (2009), en cinco dimensiones básicas: ***la del aprendizaje***, ***la informacional***, ***la comunicativa***, ***la de la cultura digital*** y ***la tecnológica***. Lo cual implica para los estudiantes la necesidad de dominar las siguientes capacidades:

1. Aprender y generar conocimientos, productos o procesos.
2. Obtener, evaluar y organizar información en formatos digitales.
3. Comunicarse, relacionarse y colaborar en entornos digitales.
4. Actuar de forma responsable, segura y cívica.
5. Utilizar y gestionar dispositivos y entornos de trabajo digitales. (JCL, 2011, p. 11)

En correspondencia con estos aspectos Castro et al. (2007) afirman que ***las TIC, son cada vez más demandadas, accesibles y adaptables a la escuela*** y éstas actúan en el rendimiento personal y organizacional de las mismas, al conducir inevitablemente a la realización de cambios pedagógicos en la enseñanza tradicional dirigido ***al logro de un aprendizaje más constructivo y dinámico, creador de nuevas habilidades y destrezas*** en los estudiantes para la búsqueda de información, su análisis y validación.

En este sentido, Delgado et al. (2009) agregan a partir de (Riveros & Mendoza, 2008), que ***el aprovechamiento de las TIC en el ámbito educativo requieren un nuevo tipo de estudiante y de docente***. Las TIC demandan el replanteo del proceso didáctico y metodológico tradicional, para que el saber no tenga que recaer directamente en el docente y el estudiante no sea un mero receptor de informaciones. Ello implica, el establecimiento de un modelo ideal a seguir por los profesionales de la educación, al considerar los diferentes modelos de profesor propuestos por Añorga (1989), su aplicación por Oramas (2013) y las competencias TIC desarrolladas por JCL (2011), todo lo cual queda magistralmente resumido por Hernández et al. (2016), al combinar las competencias tradicionales con las necesarias para el aprovechamiento de las TIC en la docencia. Se establece un modelo cuyos indicadores permiten observar el dominio de dichas competencias y evaluar a partir de ello el desarrollo formativo del docente. Los argumentos del modelo se concentran principalmente en los distintos niveles por los que transita el docente para la adquisición y desarrollo de las competencias TIC (exploración, integración e innovación). Hernández et al. (2016) refieren que el fomento de un modelo formativo del docente basado en competencias TIC, propician el desarrollo de destrezas para concebir, resolver y comunicar a través de las TIC, situaciones que requieren procesos cognitivos complejos, tal como se muestra en la siguiente tabla resumen:

COMPETENCIAS TIC Y DESCRIPTORES DE DESEMPEÑO		
Competencia técnica y tecnológica Capacidad para elegir, emplear y gestionar de manera pertinente, responsable y eficiente, una gran variedad de herramientas y servicios TIC con aplicación de sus potencialidades en la práctica pedagógica.		
Explorador	Emplea la información necesaria para la selección y uso de un amplio espectro de herramientas y servicios TIC y algunas formas de integrarlas a la práctica pedagógica.	Manejo de internet, software, multimedia, hipertexto, hipermedia, contenidos digitales, buscadores, bases de datos, correo electrónico, redes sociales, blogs, wikis y foros virtuales. Elabora actividades de aprendizaje con la utilización de herramientas, materiales y servicios TIC como internet, software, contenidos digitales y aplicativos.
		Identifica las características usos y oportunidades que ofrecen herramientas TIC en los procesos educativos mediante la búsqueda de innovaciones tecnológicas útiles para diversas áreas de conocimiento.
Integrador	Utiliza diversas herramientas y servicios TIC en la práctica pedagógica de acuerdo con su rol, área de formación, nivel y contexto en el que se desempeña.	Combina una amplia variedad de herramientas TIC e integra distintos formatos (videos, gráficos, tablas y textos) en recursos educativos para la planeación de la práctica pedagógica.
		Aplica medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de equipos tecnológicos y sobre la salud de los miembros de la comunidad académica. Diseña ambientes de aprendizaje que incluyan blogs, wikis, multimedia, hipertexto, hipermedia y foro virtual mediante el uso adecuado de herramientas y servicios TIC complejos o especializados (*web* 2.0, redes sociales, comunidades de aprendizaje, expertos).
Innovador	Aplica el conocimiento de una amplia variedad de herramientas y servicios TIC en el diseño de ambientes innovadores de aprendizaje y para plantear soluciones a problemas identificados en el contexto.	Evalúa la calidad y pertinencia y emplea criterios de carácter pedagógico para seleccionar software educativo, portales educativos y especializados, recursos didácticos digitales y material multimedia, relevantes y susceptibles de ser empleados en la práctica pedagógica. Conforma comunidades o redes de aprendizaje para la actualización permanente de las TIC y sus aplicaciones, así como conocimientos y prácticas propios de mi disciplina. Aplica las normas de propiedad intelectual y licenciamiento existentes desde el análisis de los riesgos y potencialidades de publicar y compartir distintos tipos de información a través de internet, canales públicos u otros medios.
Competencia comunicativa Capacidad de expresar y establecer una comunicación efectiva y multidireccional, además de participar en espacios virtuales a través de diversos medios y formas con el propósito de construir conocimientos en un ambiente de aprendizaje.		

Explorador	Domina conceptos y recursos de comunicación sincrónicos y asincrónicos. Emplea diversos canales y lenguajes propios de las TIC con el fin de acceder y difundir información y establecer comunicaciones con la comunidad académica.	Se comunica adecuada y respetuosamente con estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad académica con el uso de las TIC para establecer contacto con ellos de manera sincrónica y asincrónica. Interpreta y produce iconos, símbolos y otras formas de representación de la información que puedan ser utilizados con propósitos educativos. Utiliza variedad de interfaces para transmitir información y expresar ideas propias al combinar texto, audio, imágenes (estáticas o dinámicas), videos y gestos.
Integrador	Desarrolla estrategias trab de colaborativo en contexto académ des, a partir de participación y en re comunidades plataformas virtuales.	Participa activamente en redes y comunidades de aprendizaje y facilito la incorporación de los estudiantes en ellas de una forma pertinente y respetuosa. Desarrolla un diálogo multidireccional y fluido con los miembros de la comunidad académica para la ejecución y desarrollo de propuesta pedagógica y estrategias de trabajo colaborativo con apoyo en la *web* 2.0. Publica contenidos digitales u objetos virtuales de aprendizaje mediante el uso adecuado de herramientas y servicios TIC complejos o especializados (*web* 2.0, redes sociales, comunidades de aprendizaje y de expertos).
Innovador	Participa en comunidades y sus publica producciones di-textuales en versos espacios virtuales a través múltiples digitale partir del uso lenguajes posibilitan las TI	Crea y publica materiales en plataformas de trabajo colaborativo con el fin de crear espacios virtuales de aprendizaje y reconocer el potencial educativo de las comunidades virtuales. Evalúa la calidad, pertinencia y veracidad de la información disponible en medios tales como portales educativos y especializados, repositorios y motores de búsqueda. Contribuye con sus conocimientos y los de sus estudiantes a repositorios en internet a través de textos y artículos científicos.

Competencia pedagógica, didáctica, evaluativa y de diseño

Capacidad de utilizar las TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de la acción formativa, así como diseñar ambientes de aprendizaje, desarrollar materiales formativos atractivos y necesarios para una práctica pedagógica efectiva que dé respuesta a las necesidades del estudiante sobre la base de principios pedagógicos y didácticos.

Explorador	Utiliza las TIC en la preparación de material didáctico y en la planificación de ambientes y	Selecciona herramientas y recursos TIC destinados al logro de los aprendizajes esperados según los contenidos de planes y programas de estudio vigentes.
		Utiliza herramientas y servicios TIC con sus estudiantes para atender sus necesidades e intereses y proponer soluciones a problemas de aprendizaje.
	experiencias de aprendizaje.	Se apropia y aprovecha la *web* 2.0 con el fin de implementar material pedagógico que incentive en sus estudiantes el aprendizaje autónomo y colaborativo mediado.
Integrador	Implementa proyectos, estrategias, ambientes y experiencias didácticas mediados por las TIC con el fin de potenciar el aprendizaje de los estudiantes.	Conoce una variedad de estrategias metodológicas para la integración de las TIC en la práctica pedagógica tales como el aprendizaje mediante proyectos, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje basado en resolución de problemas. Identifica las problemáticas educativas en su práctica pedagógica (fortalezas y debilidades de experiencias educativas) y las oportunidades, implicaciones y riesgos que suponen el uso de las TIC para su atención. Implementa estrategias didácticas mediadas por TIC, para fortalecer en sus estudiantes los aprendizajes que les permitan resolver problemas en la vida real.
Innovador	Lidera experiencias significativas que involucran ambientes y experiencias de aprendizaje diferenciados de acuerdo con las necesidades e intereses propios de los estudiantes.	Diseña ambientes de aprendizaje mediados por TIC de acuerdo con el desarrollo cognitivo, físico, psicológico y social de mis estudiantes para fomentar el desarrollo de sus competencias.
		Propone proyectos educativos mediados con TIC que permitan la reflexión sobre el aprendizaje y la producción de conocimiento de los estudiantes.
		Evalúa recursos y servicios TIC para incorporarlos en las prácticas pedagógicas, en el diseño, implementación de estrategias para la mejora en los aprendizajes; en el desarrollo de habilidades cognitivas, lo que promueve el seguimiento, realimentación y mejoramiento permanente.
Competencia organizativa y de gestión Capacidad de utilizar las TIC en la planificación, organización, administración y evaluación de los procesos de gestión académica, administrativa, institucional y de proyección social de la institución.		
Explorador	Organiza actividades propias de la gestión de su práctica pedagógica y la gestión administrativa e institucional con el empleo de las TIC.	Identifica los elementos de la gestión académica (análisis e interpretación de variables de desempeño académico), administrativa e institucional (eficiencia interna, acciones de mejoramiento) que pueden ser transformados con el uso de las TIC
		Emplea recursos y servicios TIC para elaborar documentos, búsqueda de información, administrar bases de datos para apoyar los procesos de gestión docente.

		Selecciona y accede a programas de formación, apropiados para sus necesidades de desarrollo profesional, para la innovación educativa con TIC.
Integrador	Integra las TIC en procesos de dinamización de las gestiones académica, administrativa, institucional y de proyección social de la institución.	Diagnostica los recursos tecnológicos existentes en la comunidad académica para el apoyo de las tareas de las gestiones académica, administrativa, institucional y social de la institución.
		Adopta políticas para el uso de las TIC en su institución que contemplan la privacidad, el impacto ambiental y la salud de los usuarios
		Planifica e implementa actividades con los miembros de la comunidad académica, para el seguimiento de los estudiantes y para recoger información académica y administrativa (formularios *on-line*, encuestas y otros), para fines educativos.
Innovador	Propone y lidera acciones para optimizar procesos integrados de la gestión académica, administrativa, institucional y proyección social de la institución.	Diseña procedimientos, instrumentos, acciones de mejoramiento, seguimiento y evaluación para analizar el resultado e impacto de las prácticas docentes con el uso de las TIC.
		Desarrolla políticas educativas para el uso de las TIC en la Institución Educativa que contemplan la privacidad, el impacto ambiental y la salud de los usuarios
		Dinamiza la formación de sus colegas y apoya para que integren las TIC de forma innovadora en la gestión académica, administrativa, institucional y proyección social de la institución.
Competencia investigativa y de desarrollo profesional y disciplinar Capacidad para utilizar las TIC como medio de especialización y desarrollo profesional, para acceder a diversas fuentes y facilitar el intercambio de experiencias investigativas que contribuyan a un proceso de reflexión con los diversos actores educativos, para la transformación y generación de nuevos conocimientos que se requieren y que corresponden a la problematización sobre la realidad educativa, para mejorar sus prácticas, y conseguir mejores procesos de enseñanza y aprendizaje.		
Explorador	Usa las TIC para hacer registro y seguimiento de lo que vive y observa en la práctica pedagógica y su contexto.	Busca, ordena, filtra, analiza y utiliza la información disponible en internet con una actitud crítica y reflexiva; también documento observaciones de mi entorno con el apoyo de las herramientas y servicios TIC.
		Identifica redes, bases de datos y fuentes de información que facilitan sus procesos de investigación, tales como revistas electrónicas y portales educativos
		Utiliza los portales educativos nacionales e internaciones como espacios de acceso a recursos digitales validados por expertos que puedan enriquecer mi práctica pedagógica.
Integrador	Desarrolla	Representa, interpreta, contrasta y analiza datos e información proveniente de múltiples fuentes digitales.

	habilidades para incorporar reflexivamente las TIC en su práctica e investigativa.	Aprovecha redes profesionales y plataformas especializadas en investigaciones.
		Participa activamente en redes y comunidades para la construcción colectiva de conocimiento con estudiantes y colegas con el apoyo de TIC.
Innovador	Utiliza las TIC para construir estrategias educativas	Divulga los resultados de sus investigaciones, ideas, productos y experiencias con la utilización de las herramientas y servicios que ofrecen las TIC.
	innovadoras con miras al intercambio de reflexiones, experiencias y productos que coadyuven a su práctica pedagógica, lo que incluye la generación colectiva de conocimientos.	Participa en proyectos de investigación, espacios de reflexión e intercambio de experiencias sobre el diseño, utilización e implementación de experiencias pedagógicas con TIC, así como en la formación disciplinar.
		Identifica y comprende los aspectos éticos y legales asociados a la información digital y a las comunicaciones a través de las redes de datos (privacidad, licencias de software, propiedad intelectual, seguridad de la información y de las comunicaciones).

Tabla 1. Competencias TIC y descriptores de desempeño, modelo ideal del docente que aprovecha las TIC.

Fuente: (Hernández et al., 2016)

CONCLUSIÓN

La adquisición de competencias TIC, es una necesidad cada vez más urgente para todos los docentes, la educación del siglo XXI impone transformaciones, retos y cambios de actuación, antes inimaginables para la educación tradicional. Cada vez más, el espacio digital asume funciones del plano físico y los estudiantes suelen disfrutar mucho más la formación profesional mediante el empleo de las TIC. La tiza, el borrador y el pizarrón, parecen pertenecer a la época de las cavernas. Los docentes están obligados a encontrar las mejores vías para trasmitir y recibir el conocimiento, y la búsqueda constante de esas vías es una tarea permanente. Es por ello que los autores de la presente investigación, se propusieron valorar los fundamentos teóricos que sustentan la adquisición de competencias TIC en la transformación digital del docente, lo cual fue satisfactoriamente cumplido y puesto en vigor. ***Un mundo que no mira hacia el futuro será preso de su pasado y continuará atrapado en un presente sin dirección***. El docente es un agente de cambio por excelencia y su actuación impulsa las transformaciones de la sociedad hacia el bien común, es innegable el impacto de la educación en el desarrollo de la humanidad, y como tal, esta ha de ir cien pasos adelante para emprender y contribuir a la solución de los problemas más complejos que se susciten. La educación mediada por las TIC es una alianza estratégica que condiciona el resultado de la gestión educativa.

REFERENCIAS

Annan, K. (2003). Discurso inaugural de la primera fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. In (Discurso inaugural de la primera fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información ed.). Ginebra.

Ansorena, Á. (1996). *15 casos para la selección de personal con éxito.* . Paidos.

Añorga, J. (1989). *Modelo del profesor universitario* Instituto Superior Pedagójico Enrique José Varona ISPEJV]. La Habana, Cuba.

Aragón, A. (2002). *III Encuentro sobre Formación Tecnológica de Europa y América Latina* Situación actual y perspectivas sobre la formación de profesionales en Cuba, Hotel Neptuno, Ciudad de la Habana, Cuba.

Bravo, N. (2007). *Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning-América Latina.* http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbcp_ut/pdfs/m1/competencias_proyectotuning.pdf

Campanario, J. (2000). El Desarrollo de la Metacognición en el Aprendizaje de las Ciencias: Estrategias para el Profesor y Actividades Orientadas al alumno *Revista Enseñanza de las Ciencias*, *18, No. 3*.

Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, *13*(23). http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311

Cejas, E. (2007). *La formación por competencias laborales*. Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional (ISPETP).

Cocca, J. (2003). *Las Competencias profesionales*. Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura (FCEIA), Universidad Nacional de Rosario. http://www.fceia.uni.ar

Delgado, M., Arrieta, X., & Riveros, V. (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Omnia*, *15*(3).

Fernández, A., & otros. (2003). De las capacidades a las competencias: una reflexión teórica desde la psicología. *Revista Varona*, *36-37*.

Forgas, J. (2003). *Diseño Curricular por Competencias: Una Alternativa para la Formación de un Técnico Competente. Curso 14 - Pedagogía 2003*.

Ganga, F., González, A., & Smith, M. (2016). Enfoque por competencias en la Educación Superior: algunos fundamentos teóricos y empíricos. In *La formación por competencias en la educación superior: alcances y limitaciones desde referentes de México, España y Chile*. Tirant Humanidades.

González. (2004). *4ta Convención Internacional de Educación Superior* La formación de la competencia profesional en la Universidad. Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa, La Habana, Cuba.

Hernández, C., Ayala, E., & Gamboa, A. (2016). Modelo de competencias TIC para docentes: Una propuesta para la construcción de contextos educativos innovadores y la consolidación de

aprendizajes en educación superior. *Katharsis*, *22*. http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis

Irigoín, M., & Vargas, F. (2002). *Competencia Laboral: manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud.* CINTERFOR – OPS.

JCL. (2011). *Las TIC en educación.* Junta de Castilla y León.

Labarrere, A. (1996). *Pensamiento: análisis y autorregulación de la actividad cognoscitiva de los alumnos*. Editorial Pueblo y Educación.

Llivina, M., & otros. (2005). *Congreso Pedagogía 2005* Una visión alternativa de la competencia para la investigación educativa, Ciudad de La Habana, Cuba.

López, L. (2016). El hacer, elemento constitutivo para la construcción de competencias. In *La formación por competencias en la educación superior: alcances y limitaciones desde referentes de México, España y Chile*. Tirant Humanidades.

Lozoya, E., & Cordero, R. (2016). Una visión de las competencias educativas, su implementación y evaluación en la Educación Superior. In *La formación por competencias en la educación superior: alcances y limitaciones desde referentes de México, España y Chile*. Tirant Humanidades.

Martín, F., & otros. (2005). *Procesos Metacognitivos: Estrategias y Técnicas.* . Profes.net. http://www.profes.net/ar/metacognicion.pdf

Mertens, L. (1996). *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Oficina Internacional del Trabajo (OIT)/CINTERFOR. http://www.cinterfor.org.uy/public

Mertens, L. (2000). *La Gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional.* Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). http://www.cinterfor.org.uy/public Mir, B. (2009). *La competencia digital, una propuesta*.

OEI. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (R. Carneiro, J. C. Toscano, & T. Díaz, Eds.). Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y Fundación Santillana.

OEI. (2011). *Retos actuales de la educación técnico-profesional* (F. de Asís & J. Planells, Eds.). Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y la Fundación Santillana.

ONN. (2007). *Norma Cubana 3000 : 2007 - Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano – Vocabulario*. Oficina Nacional de Normalización (ONN).

Oramas, R. (2013). *Modelo del profesor para los escenarios docentes de la carrera de medicina* [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona]. La Habana, Cuba.

Pérez, L., & otros. (2002). *La personalidad: su diagnóstico y desarrollo*. Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional (ISPETP).

Riveros, V., & Mendoza, M. (2008). Consideraciones teóricas del uso de Internet en educación. *Omnia*, *14*(1).

Tamayo, M. (2003). *La experiencia mexicana en el Desarrollo del Proyecto de Formación Profesional basada en Competencias Laborales. Programa de Cooperación Iberoamericana para el Diseño de la Formación Profesional.* Bibliote Digital OEI. http://www.oei.org.co/iberfop/tamayo/index.htm

Tejada, J. (2016). La docencia en el nuevo contexto enseñanza-aprendizaje por competencias. In *La formación por competencias en la educación superior: alcances y limitaciones desde referentes de México, España y Chile*. Tirant Humanidades.

Tremblay, G. (1994). Pedagogía colegial.

UNAM. (2020). *EVALUACIÓN del y para EL APRENDIZAJE: instrumentos y estrategias* (M. Sánchez & A. Martínez, Eds. 1ra. ed.). Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Vargas, F. (2004). *Las 40 preguntas sobre competencia laboral*. CINTERFOR.

Vossio, R. (2002). *Certificación y normalización de competencias. Orígenes, conceptos y prácticas-Boletín CINTERFOR # 152*. CINTERFOR. http://www.cinterfor.org.uy/public

LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN DESDE UNA LABOR EDUCATIVA PARA LA EQUIDAD.

THE TRAINING OF EDUCATIONAL PROFESSIONALS FROM AN EDUCATIONAL WORK FOR EQUITY.

Yudith Laura Ferreiro Fuentes[122],
Juan Carlos Iralda Oro[123]
Dania Paumier Correa[124]

RESUMEN

La universidad cubana tiene la misión de formar un profesional competente, con una amplia cultura humanista y comprometido socialmente. En tal sentido, la Facultad Ciencias de la Educación tiene la misión de formar profesionales con una sólida formación científico- técnica y humanista, con el fin de que puedan dirigir exitosamente el proceso educativo en el sistema educacional cubano. Para lograr la efectividad requerida es vital el desarrollo de una estrategia de trabajo educativo que combine la innovación y la integralidad en la gestión de los procesos sustantivos universitarios en aras de contribuir a una educación de calidad sobre la base de amplios principios de justicia social y equidad educativa. El objetivo del presente trabajo consiste en elaborar acciones estratégicas para perfeccionar la gestión en la labor educativa de la Facultad como una vía para garantizar la equidad educativa y la inclusión social**.**

Las Acciones estratégicas incluyen tareas que permiten superar las limitaciones en la concepción del enfoque integral para la gestión de la labor educativa en la Facultad, a partir del desarrollo de métodos y procedimientos innovadores y de una clara intencionalidad formativa. Los resultados obtenidos muestran que las acciones son pertinentes, pero que es necesario continuar propiciando la preparación del claustro en contenidos y métodos relacionados con la teoría de la educación y de la formación de la personalidad en la edad juvenil.

PALABRAS CLAVES: Gestión de la labor educativa, acciones estratégicas, innovación, cultura humanista, equidad educativa.

ABSTRACT

[122] Universidad de Holguín, Cuba, Decana de la Facultad Ciencias de la Educación, UHO, Doctor en Ciencias Pedagógicas. yudith@uho.edu.cu
[123] Universidad de Holguín, Cuba. Profesor. Máster en Ciencias Sociales y Axiología. jiralda2018@gmail.com
[124] Universidad de Holguín, Cuba, Profesora de la Facultad Ciencias de la Educación. daniapc@uho.edu.cu

The Cuban University has the mission of forming a competent professional, with a wide humanist culture and socially involved. In such sense, Education´s Faculty has the aim of educating professionals with a solid scientific, technical and humanist formation, with the objetive of directing successfully the educational process in the cuban educational system. In order to achieve the desired effectiveness,It is vital the development of a strategy of educational work that combines the invention and the integrality in the substantial universitary processes with the aim of contributing to an educative of quality on the base of high principles of social justice and educative equity. The objective of the present work consists of elaborating strategical actions to improve the results of the educational work in the before mentioned faculty so as to guarantee educative equity and social inclusion. The strategical actions include tasks that permit to overcome the limitations in the conception of the comprehensive focus for the results of the educational work in the Faculty, from the development of methods and innovative procedures and in a basic formative character. The obtained results show that the actions are pertinent, but it is necessary to continue propitiating the preparation of the teachers in contents and methods related with the educational theory and the formation of the personality in young people.

KEYWORDS: the educational work, strategic actions, invention, humanist culture, formative character, improve, educative equity.

INTRODUCCIÓN

La universidad cubana tiene la misión de formar un profesional competente, con una sólida formación política e ideológica, una amplia cultura humanista y comprometido socialmente. La misma tiene el reto de materializar una de las políticas más importantes planteadas por la Revolución Cubana, el acceso a la Educación Superior de las personas independientemente de su origen, condición social, género, raza o credo. En Cuba, en todos estos años de desarrollo del proyecto social revolucionario, las instituciones y organizaciones sociales mantienen la continua preocupación por crear condiciones necesarias para el desarrollo integral de niños, adolescentes y jóvenes, no obstante, a pesar de disfrutar de las políticas sociales encontramos un grupo de jóvenes de los que ingresan a nuestras universidades con limitaciones para un desarrollo personal y familiar adecuado; así como manifestaciones en su conducta que requieren de una labor integral e intencionada en su educación moral y formación integral.

Como parte de la estrategia general para superar los efectos que en el orden de la educación moral provocó la crisis de los años 90 en Cuba y la época postmoderna donde se manifiestan problemas globales relacionados con la interrelación hombre-sociedad; en las universidades cubanas se trabaja en la formación de los valores definidos en el “Programa de formación en valores de la educación cubana” y se ha declarado al colectivo de año como el eslabón base en el proceso formativo. No obstante, para lograr la efectividad requerida en la formación de profesionales de la educación es vital el desarrollo de una estrategia de trabajo educativo que combine la intencionalidad política-

ideológica, la innovación y la integralidad en la gestión de los procesos sustantivos universitarios que garantice la formación de manera integral de su personalidad y que a su vez, los prepare para el desarrollo de su labor educativa en las diferentes esferas de actuación profesional en las instituciones educativas, la familia y la comunidad.

Diferentes son las investigaciones que se relacionan con el perfeccionamiento de los procesos de gestión en las universidades, se destacan en las últimas décadasE Ortiz y M. Mariño (2005), R. Bermúdez y L. M. Pérez (2012), P. Horruitiner (2012), A. Ortiz (2014) y R, Alarcón (2016). Estas investigaciones apuntan hacia un enriquecimiento de sus fundamentos.

A partir del diagnóstico inicial realizado que incluyó la aplicación de métodos y técnicas de investigación como: la revisión de documentos entre los que se encuentran análisis semestrales, evaluación de objetivos, informe de la visita integral realizada a la facultad; la realización de entrevistas a coordinadores de carreras, profesores principales de años académicos y vicedecanos, permitió llegar a las insuficiencias que existen en la gestión de la labor educativa en la Facultad Ciencias de la Educación que limitan el diseño de acciones que contribuyan a la equidad educativa y la inclusión social, entre ellas se destacan las siguientes:

1. Insuficiencia en el desarrollo de métodos y procedimientos que permitan la innovación y la eficacia en la gestión de la labor educativa.
2. No siempre existe correspondencia entre las tareas y actividades que se planifican y el diagnóstico de las necesidades educativas de los profesionales en formación.
3. Limitaciones en la concepción del enfoque integral para la labor educativa de la Facultad.

Lo anterior conduce a una contradicción entre, la necesidad de la formación integral del profesional, en correspondencia con las exigencias sociales y las posibilidades de lograrlo dadas por las limitaciones en la gestión la labor educativa en aras de contribuir a una educación de calidad sobre la base de amplios principios de justicia social y equidad educativa. Se infiere el problema a resolver siguiente: insuficiencias en la planificación de la gestión de la labor educativa para la inclusión social y la equidad educativa en la Facultad Ciencias de la Educación, que limitan la formación integral del profesional.

El análisis de investigaciones precedentes en relación con la gestión de procesos universitarios, unido al estudio del estado actual del proceso de formación del profesional en la Facultad evidencia que una posible causa del referido problema puede encontrarse en las limitaciones en la concepción de la labor educativa para la formación del profesional en la Facultad. Lo anterior conduce a formular como objetivo general: Elaborar acciones estratégicas para perfeccionar la gestión en la labor educativa de la Facultad Ciencias de la Educación como una vía para garantizar la equidad educativa y la inclusión social.

Para la solución del problema se combinan métodos y técnicas de investigación científica del nivel teórico, empírico, así como matemáticos y estadísticos. Desde el punto de vista teórico se precisan los fundamentos en que se sustentan las Acciones estratégicas para perfeccionar la labor educativa en la Facultad Ciencias de la Educación, que incluye acciones que permiten superar las limitaciones

en la concepción del enfoque integral para la gestión en la labor educativa, a partir del desarrollo de métodos y procedimientos innovadores que contribuyan desde el diagnóstico individual y grupal la atención a las principales problemáticas que en el orden educativo se presenten y de manera proactiva y participativa garantizar la igualdad de oportunidades en el ámbito universitario y social.

METODOLOGÍA

Diagnóstico del estado actual de la labor educativa en el proceso de formación del profesional en la Facultad de Ciencias de la Educación.

El diagnóstico se sustenta en la aplicación de diferentes métodos de investigación entre los que se encuentran el análisis-síntesis, la triangulación, la revisión de documentos, la entrevista y la encuesta. Para la realización del diagnóstico se tomaron en consideración un conjunto de indicadores entre los que se encuentran los siguientes:

1. Correspondencia entre las tareas y actividades que se planifican y el diagnóstico de las necesidades educativas y sociales de los profesionales en formación.
2. Nivel en que se logra la integralidad de las acciones para la labor educativa y unidad de las influencias educativas.
3. Desarrollo y utilización de métodos y procedimientos que permitan la innovación y la eficacia en la gestión de la labor educativa y que garanticen la equidad educativa y la inclusión social.

RESULTADOS

La Facultad Ciencias de la Educación surge a partir de la fusión de cuatro áreas de la antigua Universidad de Ciencias Pedagógicas: Facultad de Educación Infantil, Facultad de Ciencias de la Educación, el Departamento de Educación Artística y el Centro de Estudios de Ciencias de la Educación las cuales se integraron en la actual Facultad con el reto de desarrollar los valores compartidos en el escenario de la integración y el surgimiento de una nueva universidad.

La Facultad tiene como Misión: Formar Licenciados en Educación Infantil, Psicopedagogía y Arte con una sólida formación político-ideológica, científico- técnica y humanista, con el fin de lograr profesionales que puedan dirigir exitosamente el proceso educativo en el sistema educacional cubano. Además de contribuir a la formación posgraduada de los docentes de la universidad y el territorio, aporta resultados científico técnicos relevantes y de la extensión desde su accionar hacia la comunidad local, nacional e internacional. Para el desarrollo de los procesos sustantivos cuenta con un claustro competente, y de reconocido prestigio en el que se combinan la experiencia con la creatividad de la joven generación, que, junto a trabajadores y estudiantes, con un sistema de gestión orientado a la calidad y a la integración de sus procesos, asumen su compromiso con el proyecto socialista cubano.

Como parte de la labor en la formación de Licenciados en Educación de las Carrera de Educación Primaria, Educación Preescolar, Educación Especial, Educación Logopedia, Educación Artística, Educación Pedagogía-Psicología e Instructores de Arte y ante la variedad de perfiles de formación

y características individuales y grupales emanadas en el diagnóstico inicial y el seguimiento al mismo, se hizo necesario profundizar en el estado de la labor educativa que se desarrolla en los colectivos de años y carreras; así como en las acciones que a nivel de facultad se diseñaban en función de la formación integral de estos profesionales y cómo estas garantizan la equidad educativa y la inclusión social.

Los resultados en la aplicación de los instrumentos demostraron limitaciones en la concepción del enfoque integral para la labor educativa de la Facultad. En relación con los estudiantes se identificaron como limitaciones: falta de protagonismo de algunos estudiantes en las actividades, dado por sus limitaciones en el orden económico, disfuncionalidad familiar, origen o condición social, género, orientación sexual, raza o credo; en los recursos personológicos para enfrentar la solución de conflictos; en el desarrollo del aprendizaje por carencias en el dominio de los contenidos y el desarrollo de habilidades de los niveles precedentes; y una insuficiente motivación por la profesión y dedicación al estudio.

En el trabajo docente educativo y metodológico se revelan insuficiencias en: el uso de las potencialidades educativas del contenido y la articulación entre los métodos de enseñanza–aprendizaje y los métodos educativos en la clase; el aprovechamiento de los métodos y técnicas del trabajo educativo en los diferentes escenarios de formación para incidir en la formación integral de los estudiantes; el cumplimiento de la función orientadora del profesor (a) a partir del diagnóstico individual y grupal; el diseño de acciones diferenciadas para estudiantes y docentes en las estrategias educativas de año; y en los métodos que se utilizan para la gestión de la labor educativa, dadas por la insuficiente unidad de las influencias educativas que se requiere en la concreción del trabajo educativo en el eslabón de base.

Los análisis de estas causas demuestran la existencia de carencias en la gestión de la labor educativa en el proceso de formación del profesional de la Facultad. Esta debe realizarse mediante acciones estratégicas que incluyen tareas que permiten superar las limitaciones en la concepción del enfoque integral para la gestión de la labor educativa en la Facultad, a partir del desarrollo de métodos y procedimientos innovadores que garanticen la equidad educativa y la inclusión social.

Fundamentos que sustentan las Acciones Estratégicas para perfeccionar la labor educativa en la Facultad Ciencias de la Educación

Las Acciones Estratégicas para perfeccionar la gestión de la labor educativa se sustenta en las aportaciones de diversos autores en relación a las estrategias en el ámbito escolar, donde se encuentra una amplia clasificación; entre las cuales se consideran los trabajos de: Sierra (1997), Augier (2000), García (2001-actualidad) y Audiain (2002) Estas incluyen los aspectos que en el orden teórico-metodológico la distinguen como instrumento que permite proyectar la transformación en el orden cualitativo para alcanzar las metas trazadas, ya sea a largo, mediano y corto plazo. Las acciones que las conforman se encaminan al cumplimiento de objetivos facilitadores del cambio

desde la dirección institucional, con la activa participación de la comunidad educativa para aseguran la integración de los esfuerzos del colectivo en el cumplimiento con calidad del encargo social de la institución.

A su vez se debe tomar en consideración que el proceso educativo puede definirse como el conjunto de actividades y procesos específicos que se desarrollan de manera consciente, tomando en consideración las condiciones en que tiene lugar la educación, las relaciones entre el educador y el educando, la participación de este último en el proceso, y se dirigen al logro de los objetivos bien delimitados. Labarrere y Valdivia (1988). En tal sentido este debe concebirse a la luz de lo establecido en el Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior y en Resolución no. 75/15 Sistema de superación de profesores e investigadores de las universidades, en aras de lograr una preparación integral, contextualizada, culta y revolucionaria que propicie nuevos estadios en la labor educativa.

En tal sentido las Acciones Estratégicas para el perfeccionamiento de la gestión en la labor educativa de la Facultad para garantizar la equidad educativa y la inclusión social, se plantea el diseño de acciones integradoras a partir del desarrollo y utilización de métodos y procedimientos innovadores y de una clara intencionalidad formativa que permitan a los docentes en su labor profesional enfrentar los desafíos y retos que le imponen la necesidad de nuevas estrategias que logren la formación de seres humanos socialmente comprometidos y competentes para incorporarlos a la sociedad con el mayor desarrollo posible de sus potencialidades. Así como ser capaces de tomar decisiones conscientes para regular las condiciones que limitan su desarrollo personal y profesional y así lograr el objetivo propuesto.

Las Acciones Estratégicas se diseñan tomando en consideración las siguientes premisas:

- Deben contribuir a la equidad educativa como la capacidad de proporcionar a cada estudiante los recursos y condiciones que sean necesarios para alcanzar la igualdad de oportunidades en su formación como universitarios
- Constituyen un recurso en el contexto de la relación de los procesos sustantivos en las tareas para el logro de los objetivos en la formación del profesional.
- Deben facilitar el entendimiento del carácter flexible, contextualizado, diversificado dinámico, integrador y desarrollador del trabajo educativo, en aras de erradicar esquematismos, estereotipos, prejuicios y temores que pudieran existir en el desarrollo del Proceso Educativo.
- Deben tener la demanda de integrar a través de acciones el Programa de formación en el sistema de valores de la Revolución Cubana, la lucha contra la subversión ideológica, la corrupción, las ilegalidades, indisciplinas sociales, el trabajo integrado en el eslabón de base, a partir de su contextualización en el componente académico, laboral-investigativo y extensionista.

En la elaboración de estas Acciones Estratégicas particulares en articulación con todo el Proceso Pedagógico se han de considerar:

- Posibles espacios, marcos o situaciones como fuentes de información (las estructuras de dirección, el claustro, las familias y otros agentes comunitarios).

- Métodos para la recogida de información: entrevistas y encuestas a directivos de las estructuras de dirección, con profesores del claustro y otros agentes educativos de la institución educativa y de la comunidad.
- Factores claves para determinar los acontecimientos de carácter natural o social que inciden favorable o desfavorablemente en el desarrollo de la labor educativa comola preparación de los cuadros de dirección para la planificación, organización, ejecución y control y evaluación de las acciones; las características del entorno universitario; de la preparación psicopedagógica y político-ideológica del claustro; la incorporación de los profesores a las diferentes formas de superación; el acceso de estudiantes y profesores a las TICs; entre otros.
- Acciones, recursos y el tiempo de ejecución.

Los elementos anteriores son necesarios para obtener una representación de sus objetivos, acciones, áreas y niveles responsables con su cumplimiento, plazos de ejecución y recursos que se necesitan para su consecución.

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico realizado las Acciones Estratégicas para perfeccionar la gestión en la labor educativa de la Facultad Ciencias de la Educación deben estar enfocadas en las siguientes acciones y tareas:

<u>Perfeccionar la aplicación y seguimiento del Diagnóstico Pedagógico Integral</u> pues el mismo permite abordar el carácter individual, personológico, llegar a la particularidad, la peculiaridad y la búsqueda de regularidades del desarrollo de la personalidad del estudiante, grupo, colectivo de profesores, directivos y los diferentes escenarios de formación del joven universitario etc. Debe poseer un carácter participativo e integral e incluir el autodiagnóstico. El mismo posee carácter preventivo, retroalimentador y transformador y su vez como proceso continuo nos permite constatar el estado actual del fenómeno, las transformaciones que ocurren y valorar la eficacia de las acciones educativas. Lo que facilita el perfeccionamiento continuo del programa, estrategia o proyecto educativo del año y carrera, de modo que satisfaga las necesidades presentes. Posibilita así anticiparse, precaver para tirar de la tendencia del desarrollo en un espiral ascendente.

Tareas:

- Realizar la determinación y/o elaboración de las dimensiones e indicadores para el desarrollo del mismo; así como las técnicas e instrumentos a aplicar donde se incluyan aspectos relacionados con aquellos elementos que originan diversidad social o que constituyen factores de riesgo: limitaciones en el orden económico, disfuncionalidad familiar, origen o condición social, género, orientación sexual, raza o credo.
- Determinar el cronograma de aplicación, interpretación, posible pronóstico a partir de las necesidades básicas de aprendizajes identificas y si es necesario realizar el estudio de caso.

- Analizar los resultados obtenidos y presentación en los colectivos de año, carrera y consejo de dirección de la facultad las acciones educativas y/o de orientación educativa a desarrollar por el colectivo de año y el estudiante o grupo para superar las limitaciones y estimular las potencialidades.
- Derivar o coordinar a través del gabinete de orientación la atención por especialistas, áreas de la comunidad universitaria e instituciones sociales la atención integral aquellos casos en que se identifiquen problemáticas que trasciendan el nivel educativo.
- Actualizar de manera sistemática la caracterización del estudiante, grupo, colectivo de profesores, directivos y los diferentes escenarios de formación del joven universitario; así como las acciones educativas y/o de orientación y plasmar los avances y retrocesos en las evaluaciones integrales.

Fomentar en nuestros estudiantes una cultura cívica que incluya valores que son o pueden ser comunes a todos, independientemente de las diferencias generacionales, de género, orientación sexual, color de la piel, perfil del profesional, posición socioclasista, etc., especialmente los valores fundamentales del civismo: la identidad social, la responsabilidad cívica y la participación.

La responsabilidad cívica se define como la actitud que se asume ante la labor realizada y por la cual se responde ante los demás. Es la respuesta a la obligación contraída desde el momento que se apropia hasta sus resultados, incluyendo el contenido moral y legal de las consecuencias de sus actos. La responsabilidad cívica favorece la convivencia social a partir del desarrollo de orientaciones valorativas vinculadas a la disciplina, la colaboración, el deber, la libertad y la independencia; así como el respeto a sí mismo y hacia los demás.

La participación se logra al desarrollar la capacidad para captar o percibir los problemas sociales como propios, incorporándose a su solución con eficiencia y conciencia de sus deberes y derechos ciudadanos. Se trata de que los jóvenes estudiantes se formen como sujetos de trabajo y actividad, portadores de derechos y de iniciativas, así como de deberes ciudadanos integrales, incluidos los de la defensa del país, enlazados asimismo al concepto de responsabilidad cívica personal y colectiva, al cultivo de una nueva ciudadanía más integral.

Tareas:

• Desarrollar cursos optativos, sobre aspectos vinculados con la formación cívica, la ciudadanía y otras temáticas de actualidad relacionadas con este aspecto. Algunos de estos cursos pueden ser: cultura ciudadana, ética profesional, educación sexual, prevención de violencia familiar y enfoque de género, prevención y alcoholismo, autoestima, crecimiento personal y proyecto de vida.

- Aprovechar las potencialidades de los proyectos extensionistas, cátedras honoríficas y del movimiento deportivo y artístico para propiciar la participación ciudadana de los estudiantes.

• Promover el conocimiento por parte de los estudiantes de los códigos de ética de los perfiles profesionales de cada una de sus carreras, así como su observación e implementación en las prácticas preprofesionales que estos desarrollan.

• Realizar actividades como conferencias especializadas, talleres, programas radiales y concursos sobre temas cívicos en el entorno universitario, nacional e internacional.

• Utilizar las posibilidades que brindan las actividades de conmemoración de efemérides nacionales e internacionales en función de la formación cívica de los estudiantes.
• Propiciar la participación estudiantil en el desarrollo de investigaciones de problemáticas vinculadas a la Cívica, relacionada con sus entornos curriculares y sociales para la presentación de trabajos en las jornadas científicas estudiantiles.

Desarrollar una cultura humanista que les permita a los profesionales en formación valorar la esencia humana o enajenante de los objetos, fenómenos y procesos de la realidad y contribuir a la formación de los valores universales.

Tareas:

• Realizar el análisis de los programas de disciplinas y asignaturas; así como las potencialidades formativas de los diferentes escenarios de formación y concebir tareas docentes integradoras y tareas de impacto social que favorezcan el desarrollo de una cultura humanista en profesores y estudiantes.
• Estimular el desarrollo de actividades a nivel de facultad que posean la intencionalidad e integralidad que garanticen la atención a la diversidad.
• Desarrollar actividades metodológicas a nivel de Facultad, colectivo de carrera y de año para brindar herramientas para la articulación de los métodos de enseñanza -aprendizaje, métodos educativos y de orientación educativa para la gestión del trabajo educativo en el proceso de formación.
• Concebir espacios de intercambio profesionales a partir de problemas comunes que los estudiantes de las diferentes carreras identifiquen en la práctica educativa, los problemas profesionales declarados en los modelos del profesional y la cooperación en la solución de ellos.
• Determinar acciones de carácter extensionista que propicien el fortalecimiento de la identidad cultural y los valores que caracterizan a la nacionalidad cubana, desde la participación activa y consciente de estudiantes y profesores.
• Utilizar la metodología de Educación de Pares para contribuir a una comunicación efectiva entre iguales, estimular el protagonismo estudiantil y la formación de los valores que caracterizan el proyecto social cubano.
• Concebir en la preparación de cuadros y reservas de la Facultad acciones de superación que contribuyan al fortalecimiento de una cultura humanista y al perfeccionamiento de su labor de dirección en función de la gestión del trabajo educativo en el área.

Utilizar las potencialidades que brindan las TICs, en especial INTERNET y las redes sociales como vía para garantizar el acceso de todos los estudiantes a las nuevas tecnologías como parte de la informatización de la sociedad cubana.

Tareas:

• Priorizar en los planes de trabajo metodológico de las diferentes instancias de la Facultad, acciones para el uso de las TICs en las actividades curriculares.

• Elevar los niveles de utilización en la docencia, por parte de estudiantes y profesores de las plataformas de aprendizaje interactivo.
• Desarrollar productos de formato multimedia con temas de interés docente y para la formación cultural, la orientación hacia las diferentes esferas de la personalidad de los estudiantes y la asesoría para el desarrollo de la labor educativa del profesorado.
• Promover el debate de temas de importancia para los futuros profesionales que constituyan dilemas morales o problemáticas sociales en las redes sociales.
• Crear un grupo coordinador del trabajo con las redes sociales en la Facultad, que proyecte acciones con la intencionalidad educativa.
• Concebir el uso de las TICs como un soporte indispensable en el desarrollo de las actividades extracurriculares.
• Identificar profesores y estudiantes que posean limitaciones en la utilización de las nuevas tecnologías y priorizar su preparación y acceso por diferentes vías.

Dialogar, intercambiar constantemente con los jóvenes en todos los espacios posibles, sobre sus orígenes y especialmente sobre su visión de futuro, de construcción de una nueva sociedad más libre, más culta y más humana.

Tareas:

• Crear espacios de intercambio, debates y reflexión que propicien la participación activa y consciente de estudiantes y trabajadores en relación el ideal de sociedad socialista a que aspiramos.
• Estimular desde el trabajo metodológico de los colectivos de disciplina, asignaturas, carreras y años la utilización de métodos activos de enseñanza aprendizaje, métodos educativos y de la educación moral que propicien el diálogo franco y abierto, sobre la base del respeto al criterio ajeno.
• Utilizar los mecanismos de la comunicación (sugestión y persuasión) y habilidades comunicativas (empatía y el asertividad) para estimular el intercambio de información en los escenarios de formación.
• Estimular la participación de los estudiantes en eventos científicos, culturales, deportivos y tareas de impacto social, donde puedan exponer sus resultados, experiencias y vivencias como jóvenes universitarios.

CONCLUSION

Las acciones estratégicas se elaboraron a partir de los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan el desarrollo de la labor educativa en la Educación Universitaria para lograr una educación equitativa y de calidad. Las principales transformaciones ocurridas en los procesos y sujetos se evidenciaron en:

• La preparación de los cuadros y del claustro a través del trabajo metodológico y la superación para la utilización de nuevas vías, métodos y formas de la labor educativa y política-ideológica ante las complejidades económicas y sociales que enfrenta el país y el mundo.

• La articulación de los procesos sustantivos, con una clara intencionalidad educativa como vía para garantizar la equidad educativa, lo que se evidenció en los talleres de intercambio de experiencia sobre la formación del profesional y el desarrollo de proyectos extensionistas de diferentes carreras integrados; así como las vivencias de los estudiantes como protagonistas de su propio proceso formativo.

• El desarrollo del diagnóstico pedagógico integral y el diseño en las estrategias de carrera y años, de acciones que tomaron como punto de partida las necesidades básicas de aprendizaje de los estudiantes, sus potencialidades y limitaciones para el logro de una acción integral sobre ellos.

• Se perciben avances en la formación integral de estudiantes con limitaciones para un desarrollo personal y familiar adecuado y sostenible, a partir de la acción educativa de los colectivos de año y carrera.

• El desarrollo de acciones a través del gabinete de orientación para la atención integral a estudiantes y sus familias por especialistas, áreas de la comunidad universitaria e instituciones sociales y la capacitación y/o asesoría en trabajo educativo y orientación educativa al claustro universitario.

• Los avances logrados en la gestión de los procesos universitarios contribuyeron a que la Facultad fuera reconocida con el Premio del Rector como Mejor Facultad en los dos últimos años.

• La triangulación de los resultados de la aplicación de las acciones estratégicas a partir de los resultados obtenidos muestra que las acciones son pertinentes, pero que es necesario continuar propiciando la preparación del claustro en contenidos y métodos relacionados con la teoría de la educación y de la formación de la personalidad en la edad juvenil.

REFERENCIAS

Augier, A. (2000). “Metodología para la elaboración e implementación de la estrategia escolar en la Secundaria Básica. Holguín, Holguín, Cuba.

Bermúdez Morris, R., & Pérez Martín, L. (2012). Los procesos formativos de la educación superior: modelo para su estudio y transformación. *Memorias del VIII Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2012*. La Habana, Cuba: Félix Varela.

Estrabao Pérez, A. (2002). Modelo para la gestión de los procesos de pertinencia e impacto en las facultades universitarias en la universidad de oriente. Tesis en opción al grado de doctor en ciencias pedagógicas. Santiago de Cuba, Cuba: Universidad de Oriente.

García Gutierrez, A. (2012). Métodos educativos y la orientación psicológica. Holguín: Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín.

Horruitiner Silva, P. (2012). *La universidad cubana: el modelo de formación.* La Habana: Editorial Universitaria.

Labarrere, G. (1988). *Pedagogía.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

López, N. (2005). *Equidad educativa y desigualdad social. Desafíos de la educación en el nuevo escenario latinoamericano.* Buenos Aires: IIPE - Unesco Sede Regional Buenos Aires.

Ortiz Cárdenas, T., & Sanz Cabrera, T. (2016). *Visión pedagógica de la formación universitaria actual.* La Habana: Dirección de publicaciones académicas. Universidad de La Habana.

Ortiz Pérez, A. (2016). *Tecnología para la gestión integrada de los procesos en universidades. Aplicación en la Universidad de Holguín.* Holguín: Universidad de Holguín.

Ortiz, A. (2016). Universidad Innovadora para un desarrollo Humano sostenible: mirando al 2030. Conferencia de apertura del 10mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016. La Habana, La Habana, Cuba: Félix Varela.

Torres Torres, I. (2016). Perfeccionamiento de la Estrategia Maestra Principal para la formación de los profesionales en Holguín. Tesina del Diplomado de Administración Pública. Holguín, Cuba.

HERRAMIENTAS DE LA EDUCACIÓN DE POSGRADO PARA LA GESTIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL

TOOLS OF POSTGRADUATE EDUCATION FOR THE MANAGEMENT OF PROFESSIONAL ADVANCEMENT

M.Sc. Raúl Más Rodés[1]

Dr.C. Ricardo González Labrada[2]

M.Sc. Ana María Almaguer Pérez[3]

RESUMEN

La formación del profesional docente en Cuba, dentro del proceso de universalización, constituye una revolución de la Educación Superior. Este nuevo modelo, donde la práctica permite adquirir con más rapidez y calidad las habilidades requeridas para un adecuado desempeño profesional, los Centros Universitarios Municipales juegan un papel fundamental en la preparación científico-metodológica de sus docentes.

Todo lo anterior significa ir hacia la búsqueda de nuevos estilos y métodos, que permitan darle al proceso de superación profesional de los docentes la máxima prioridad, de modo que el colectivo pedagógico que labora en la Educación de Posgrado reciba una orientación eficiente de los responsables de cada uno de sus cursos en el municipio. Ante este reto, el Centro Universitario Municipal (CUM) "Calixto García", encargado de la superación y perfeccionamiento continuo del personal docente, debe ampliar su labor formativa para el aseguramiento del cumplimiento a las demandas de superación profesional del territorio, teniendo como punto de partida la proyección de acciones metodológicas, de superación e investigativas.

La investigación expresa un valor, fundamentalmente práctico, para la instrumentación de interrelaciones científico-metodológicas entre los niveles organizativos del territorio como un

[1] Máster en Ciencias de la Educación, Licenciado en Educación, Profesor Auxiliar, Centro Universitario Municipal "Calixto García", Universidad de Holguín. E-mail: raulmasr@uho.edu.cu

[2] Doctor en Ciencias Pedagógicas, Máster en Ciencias de la Educación, Licenciado en Educación, Profesor Asistente, Centro Universitario Municipal "Calixto García", Universidad de Holguín. E-mail: rgonzalezl@uho.edu.cu

[3] Máster en Ciencias de la Educación, Licenciado en Educación, Profesor Asistente, Centro Universitario Municipal "Calixto García", Universidad de Holguín. E-mail: anaap@uho.edu.cu

componente básico del funcionamiento armónico del sistema de educación a distancia, además, las funciones que pueden asumir los órganos científicos y técnicos en el desarrollo perspectivo de un modelo integral del contenido del trabajo científico-metodológico, que potencie la preparación de las estructuras de dirección y docentes.

PALABRAS CLAVES: Superación profesional, formación, universalización, Centro Universitario Municipal.

ABSTRACT

The training of teachers in Cuba, within the universalization process, constitutes a revolution in Higher Education. This new model, where the practice allows to acquire more quickly and quality the skills required for an adequate professional performance, the Municipal University Centers play a fundamental role in the scientific-methodological preparation of their teachers.

All of the above means moving towards the search for new styles and methods, which allow the process of professional improvement of teachers to be the highest priority, so that the pedagogical group that works in Postgraduate Education receives an efficient orientation from those responsible for each of its courses in the municipality. Faced with this challenge, the Municipal University Center (CUM) Calixto Garcia, responsible for the improvement and continuous improvement of teaching staff, should expand its training to ensure compliance with the demands of professional development of the territory, taking as a starting point the projection of methodological, overcoming and investigative actions.

The research expresses a value, fundamentally practical, for the instrumentation of scientific-methodological interrelations between the organizational levels of the territory as a basic component of the harmonious functioning of the distance education system, in addition, the functions that can be assumed by the scientific and technical bodies in the perspective development of an integral model of the content of the scientific-methodological work, that potentiates the preparation of the management structures and teachers.

KEYWORDS: Universalization, professional improvement, postgraduate education, advanced education.

INTRODUCCIÓN

Una tendencia del sistema de educación cubano ha sido el perfeccionamiento continuo del trabajo metodológico, con el objetivo de promover una renovación en su estructura y contenido, de acuerdo con las exigencias educacionales que la práctica revolucionaria ha exigido en cada etapa.

En las condiciones actuales, la educación continúa siendo el factor decisivo para garantizar la continuidad histórica de la Revolución y el Socialismo con una práctica pedagógica creadora. Este desafío exige fortalecer el rol profesional de los docentes a partir de la superación profesional.

El proceso de superación profesoral constituye una problemática del mundo de hoy. El avance de la ciencia y la técnica exige una constante actualización y renovación de los dominios alcanzados por los profesionales. Muchos son los investigadores, maestros y profesores que, tanto en Cuba como en el mundo, han elaborado y sistematizado teorías que fundamentan cómo debe transcurrir este proceso.

La formación de los docentes universitarios debe estar dirigida, según la UNESCO, a tres áreas esenciales, la **Educativa**, la **Académica** y de **Dirección**, las que habrán de concretarse en el contenido de los programas que garantizan la realización de estos procesos, en correspondencia con las características, prioridades y experiencia acumulada en esta esfera en la educación superior de cada país.

La preocupación por la mejora cualitativa de la educación está presente en casi la totalidad de los países desarrollados o en vías de desarrollo. No obstante, existe para algunos la convicción de que los sistemas educativos actuales no funcionan tan eficazmente como a menudo se divulga y ya no basta con proclamar el cambio, es necesario indicar hacia dónde ha de producirse, qué efecto se espera y con qué recursos se cuenta para ello. (Valdés, 1999)

La política trazada por el MES está orientada precisamente en esta dirección, no es Cuba de los países que proclama cambios y no los concreta. En los educadores cubanos está presente no solo la convicción de preservar nuestro sistema educativo, sino de elevar su calidad de forma gradual y ascendente, encaminada a la formación integral de los profesionales. Para ello están destinados los recursos y se trabaja por elevar el nivel de preparación de los docentes, que han de ser los principales protagonistas de estas aspiraciones. (Rojas, 2006)

En este modelo de Educación a Distancia para la superación de los profesionales del territorio, donde la práctica permite adquirir con más rapidez y calidad las habilidades requeridas para un adecuado desempeño profesional, el Centro Universitario Municipal (CUM) “Calixto García” juega un papel fundamental en la preparación científico metodológico de sus docentes.

Todo lo anterior significa ir hacia la búsqueda de nuevos estilos y métodos, que permitan darle al proceso de superación profesional de los docentes la prioridad necesaria, de modo que el colectivo pedagógico del CUM “Calixto García” reciba una orientación y asesorías necesarias para garantizar este propósito.

Ante este reto, el CUM “Calixto García”, encargado de la superación y perfeccionamiento continuo

de la personal docente, amplia su labor formativa para el aseguramiento de las tareas de Educación de Posgrado en el territorio, teniendo como punto de partida el diagnóstico de las necesidades y potencialidades del claustro de profesores.

En su consolidación del proceso de integración universitaria, el CUM se concentró en la superación de su claustro, con el objetivo de garantizar con efectividad, el desarrollo de la Educación de Posgrado, la aplicación del sistema evaluativo en función del desarrollo político, ideológico, científico, tecnológico y cultural de los cursistas, de su desarrollo en proyectos de investigación científica como vía para solucionar problemas locales actuales y se proyecte hacia el alcance de la excelencia profesional, lo que le permita convertirse en centro de referencia en la gestión del conocimiento, la innovación y el desarrollo local del municipio.

Sin embargo, en las valoraciones realizadas de los resultados obtenidos en diferentes etapas del desarrollo de la experiencia, continúan presentándose insuficiencias en el trabajo científico-metodológico, reflejadas, entre otros indicadores, en la falta de preparación de los docentes para lograr desde la clase encuentro una plena integración de las políticas y estrategias curriculares orientadas por el Ministerio de Educación Superior (MES), lo que está dado, a nuestro juicio, porque es necesario concebir, a partir del trabajo metodológico, una relación en la concepción de las formas de Educación de Posgrado, lo que concreta y expresa una visión integral del contexto real de la universalización de la Educación Superior en el territorio. (González y Más, 2019)

Las insuficiencias en la educación posgraduada, condujeron a la dirección del CUM, a implementar un sistema para dirigir el proceso de superación profesional de su claustro, de modo que incidiera, a mediano plazo, en el desarrollo de los profesionales del territorio y con ello, al desarrollo local.
Hipotéticamente se considera que si se tienen en cuenta las nuevas tendencias del conocimiento científico y pedagógico en su relación con la política educacional actual, las necesidades e intereses profesionales de directivos y docentes para el desempeño de las funciones del trabajo científico-metodológico en su concepción desarrolladora y el contenido funcional de los niveles organizativos para las relaciones del CUM con las instituciones, organismos, nuevas formas de trabajo y comunidad, a partir del conocimientos de sus demandas y potencialidades para la superación de sus profesionales, podrá proyectarse un diseño teórico desarrollador para la superación profesional desde un nivel superior.

La investigación expresa un valor teórico y práctico para la instrumentación de interrelaciones científico-metodológicas entre los niveles organizativos del CUM y las instituciones, organismos, nuevas formas de trabajo y la propia comunidad, como un componente básico del funcionamiento armónico del sistema educacional a distancia.

La propuesta expresa las funciones que pueden asumir los órganos técnicos del CUM en el desarrollo perspectivo de un modelo integral del contenido de la Educación de Posgrado, que

potencie la superación de los profesionales del CUM y a partir de ello, la superación de los profesionales del territorio.

El aporte fundamental de esta investigación se manifiesta en la propuesta de actividades para dirigir el proceso se superación profesional de los docentes que laboran en el CUM “Calixto García”, que al ser implementada, elevará los resultados en la socialización de resultados investigativos, el cambio de categorías docentes principales, el desarrollo de la Educación de Posgrado, las acciones de Ciencia, Tecnología e Innovación, el desarrollo local gestionado a partir de proyectos investigativos, la participación en actividades extensionistas, el funcionamiento de las cátedras universitarias, de forma tal que los docentes se preparen competitivamente para elevar su desempeño profesional.
La significación práctica del trabajo está dada por la posibilidad de implementar las acciones propuestas con la participación de docentes del CUM, independientemente de la asignatura o forma de posgrado en que laboran y teniendo en cuenta, además, los posibles cambios que se puedan dar en los programas y planes de estudios actuales y su actualización en la superación profesional con salida al componente científico-investigativo.
Lo novedoso de este trabajo está en la proyección de un diseño teórico desarrollador del trabajo científico-metodológico como nueva dimensión preventiva en el rol protagónico que asumen directivos y docentes del CUM en la capacitación y superación de los profesionales del territorio, para la elaboración de criterios cualitativos en la validación científica de las potencialidades para gestionar, desde la universidad, el desarrollo local.

METODOLOGÍA

La investigación, como referente teórico, se sustenta en la Teoría de Educación de Avanzada de la investigadora cubana Julia Añorga Morales y en los fundamentos teóricos y metodológicos de la educación a distancia, la cual deberá ser asumida y enriquecida en las condiciones actuales de la Educación Superior en Cuba, el proceso de universalización e integración universitaria y las nuevas exigencias que se plantean a la superación de los profesionales. (Añorga, 1995)

Fundamentos del proceso de superación de los profesionales pedagógicos

La afiliación a esta concepción teórico-metodológica acerca de la superación de los recursos humanos tiene como base el haber encontrado en la misma una respuesta coherente y práctica para la solución científica del problema determinado. La superación de un docente que responda a las nuevas concepciones y exigencias de la sociedad, constituye en la actualidad un reto. (Valiente, 2001)

La voluntad de reconocer y jerarquizar la superación de profesores se expresa en la política educacional de diferentes países de América Latina, sin embargo, los resultados, expresados en términos de calidad, del proceso de aprendizaje de los estudiantes son aún insuficientes.

Diagnósticos realizados por la OEA, UNESCO y otras organizaciones internacionales demuestran el alto grado de insatisfacción sobre la eficiencia de los sistemas educativos y particularmente de la formación de profesores. Se apunta que existe en el educador pérdida de los logros alcanzados en su etapa de formación, en esta no se supera la actitud pasiva y receptiva asumida por el estudiante en las etapas precedentes, la existencia de falta de modelos que encuentra el educador lo hace asumir conductas pre-establecidas, aunque discrepe de ellas. (Mancebo, M. E. 1998).

En Venezuela, México, España y otros países de Iberoamérica y el mundo desarrollado, existen personalidades que sustentan determinadas teorías, destacándose en Venezuela el Dr. Víctor Morles Sánchez del Centro de Estudios de Educación de Avanzada de la Universidad Central.

En Cuba, Julia Añorga Morales del CENESEDA (Centro de Estudios de Educación de Avanzada del ISP Enrique J. Varona de Ciudad de La Habana), se ha destacado por la elaboración de una teoría de los sistemas de superación. “La educación de avanzada no es una práctica nueva y su existencia está relacionada con el desarrollo histórico de la sociedad”. (Añorga, 1995)

La Teoría de Educación de Avanzada que viene siendo sistematizada en Cuba, tiene como basamento y punto de partida las leyes que rigen el proceso docente-educativo, expresadas por el Dr. Carlos Álvarez de Zayas, y a partir de ellas se ha formulado un sistema de principios que se definen como “postulados generales sobre la estructura del contenido, organización y métodos del proceso de Educación de Avanzada”. (Valiente, 2001)

Otros componentes de la teoría de la Educación de Avanzada que se debe abordar, por la utilidad que tienen para los fines de la presente investigación, son:

- El proyecto individual de mejoramiento profesional y humano.
- Tecnologías de la educación de avanzada.
- Las formas de educación de avanzada.

<u>El proyecto individual de mejoramiento profesional y humano</u>: En su elaboración tiene gran importancia la implicación personal del sujeto beneficiario de la Educación de Avanzada y su punto de partida es el análisis y la reflexión individual, que permite la profesional precisar sus aspiraciones, problemas, funciones, etc. Lo que en lo personal, familiar y laboral, debe alcanzar.

Este proyecto individual de mejoramiento profesional y humano contempla:

- Los objetivos que se expresan en términos de conocimientos y habilidades que el profesional debe adquirir.
- Las alternativas (formas) para alcanzarlos.
- La definición del tiempo para el alcance de los objetivos.
- La precisión de las acciones para lograrlos.
- Las vías de retroalimentación.

Tecnología educativa de la educación de avanzada: Esta es “la práctica sistemática y racional en la que se diseñan, operan y evalúan procesos docentes en función de objetivos particulares (...). En la misma se combinan diferentes formas, procedimientos, métodos, medios e instrumentos con el propósito de elevar la preparación individual de los hombres individual y/o colectivamente en las instituciones, sectores, ramas, territorios y la comunidad”. (Añorga, 1995)

Entre ellas se encuentran:

- La autosuperación.
- La educación a distancia.
- El adiestramiento laboral.

Las formas de educación de avanzada: Las formas de educación de avanzada son “las modalidades particulares de la organización y desarrollo de la educación de avanzada que se utilizan para mejorar la calidad de vida en un hombre, haciéndolo más pleno y transformador (...) los elementos que la integran son: objetivos, contenido, métodos, medios y evaluación, y estos están debidamente relacionados, organizados y unificados formando un sistema”. (Añorga, 1995)

Cada forma se evalúa a partir de sus resultados, que son de diversa índole: producción de conocimientos científicos, investigativos, académicos, docentes, productivos, de servicios, producción de valores, etc.

Se agrupan en dos subsistemas: las formas académicas y las no académicas.

Las formas académicas o de Educación de Posgrado, son aquellas cuya acreditación aporta un nuevo título, que modifica al anterior alcanzado en los estudios universitarios de pregrado, estos son: especialidades de postgrado, maestrías y doctorados. (Bravo, 1997)

Entre las formas no académicas, también de Educación de Posgrado, se encuentran las correspondientes a la superación profesional y otras que pueden ser aplicadas incluso con usuarios que no tienen formación universitaria. Estas no modifican el título universitario obtenido o cualquier otro tipo de certificación oficial acreditable de un nivel alcanzado no universitario. Entre ellas pueden citarse: diplomados, cursos, entrenamientos, conferencias especializadas, seminarios, talleres, debates científicos, asesorías, etc. (García y Addine, 1999)

Esta concepción es similar a la estructura de Educación de Posgrado, que tiene dos vertientes: la superación profesional y la formación académica según el Reglamento de Educación de Postgrado de la República de Cuba. (Fuentes, 1999)

La superación profesional tiene como objetivos, la superación o formación permanente, actualización sistemática, perfeccionamiento del desempeño y el enriquecimiento del acervo cultural de los profesionales en ejercicio y entre sus formas fundamentales se encuentran: los cursos,

entrenamientos y el diplomado, así como la autosuperación, conferencias especializadas seminarios, talleres y los debates científicos.

La revisión de las concepciones sobre la formación de profesores, así como el análisis de los que ya están en ejercicio condujo a este autor a plantearse que la educación posgraduada constituye una respuesta para integrar la formación profesional a las necesidades, demandas y potencialidades de desarrollo del territorio y el aseguramiento de las acciones de superación para lograr el verdadero protagonismo de los procesos de profesionalización.

Estrategia de dirección para la Educación de Posgrado en el CUM "Calixto García"

El proceso de Educación de Posgrado de los docentes del CUM "Calixto García" se orienta a promover una preparación y superación diferenciada, continua y comprometida a las necesidades individuales, para lograr elevar la calidad del encuentro presencial en correspondencia con las exigencias de la actividad pedagógica.

En correspondencia con este, el objetivo de la propuesta que a continuación se explica va dirigido a su estructura, organización y evaluación, aplicando un enfoque pedagógico, científico-metodológico, personológico y de Dirección de los Recursos Humanos, para el mejoramiento profesional de estos docentes y con ello:

- Promover una mayor precisión en la identificación y explicación de las causas, barreras o factores que puedan limitar la superación del profesional que labora en el CUM.
- Potenciar los niveles de desarrollo profesional.
- Elevar el carácter participativo, diferenciado y desarrollador del proceso de superación de los profesionales del CUM.
- Elevar la preparación de los docentes.
- Potenciar una actitud crítica y reflexiva en los docentes, ante la preparación sistemática para los cambios de categorías docentes principales.
- Favorecer el surgimiento de espacios de intercambios y colaboración, sobre la base del establecimiento de una buena comunicación.

En el trabajo se establecen un conjunto de premisas y requerimientos que constituyen las condiciones que favorecen o no la concepción y puesta en práctica de la protesta modelada. De esta manera la estructura general de la estrategia es la siguiente:

Estructura general de la estrategia de dirección para la Educación de Posgrado en el CUM "Calixto García"

VALORACIÓN DE LOS PRINCIPALES RESULTADOS PRÁCTICOS

- El claustro de profesores del CUM “Calixto García” desarrolla acciones concretas para elevar las categorías docentes de sus miembros, lo que propicia mejor atención a la capacitación y educación posgraduada del municipio. En el año 2020 este claustro docente contaba con cinco Doctores en Ciencias, 18 Máster en Ciencias, dos especialistas de posgrado y un licenciado en Educación, de ellos ocho ostentan la categoría docente principal de Profesor Auxiliar, 17 la de Asistente y uno es Instructor, además, cinco están en proceso para alcanzar la categoría de Titular y tres profesionales están en formación doctoral, seis se preparan para ingresar a este proceso formativo y uno cursa una maestría en Matemática Universitaria.
- Se incrementan las acciones de superación del claustro para garantizar la tutoría y actividad investigativa de profesionales en formación.
- Se desarrollan acciones de asesoría y capacitación a las Asamblea Municipal del Poder Popular (AMPP) y el Consejo de la Administración Municipal (CAM) en temas de atención a problemáticas comunitarias del territorio y al desarrollo local, a través de las tipologías de proyectos establecidos por el CITMA y/o los proyectos de extensión universitaria, donde se evidencie la participación de estudiantes y profesores.

- Se desarrolló la especialidad en Extensión Agraria con una matrícula de 20 profesionales de las Ciencias Agropecuarias, entre ellos tres cooperativista, dos campesinos y dos cuentapropistas y resultaron graduados 13 profesionales.
- En el año 2021 inició el desarrollo del Diplomado “Herramientas para la gestión del desarrollo local en el municipio Calixto García”, elaborado y coordinado desde el CUM “Calixto García”, atendiendo a demandas, necesidades y al nuevo modelo económico cubano, que en gran medida, marca el camino a seguir para perfeccionar el sistema social y comunitario en el territorio, con una matrícula de 25 profesionales que se desempeñen en áreas del desarrollo local, profesores, directivos, cuadros, reservas e investigadores sociales.
- El desarrollo y participación en eventos científicos, desde la base hasta el nivel internacional, constituyó un impacto social de marcada significación ya que se concierta un espacio de socialización de resultados de investigación, experiencias de avanzada y contribuyó a la formación de nuevos investigadores, particularmente en líneas del trabajo comunitario, al propiciarse el incremento de su madurez como investigadores.
- Los docentes participaron, entre los años 2019 y 2020, en 22 eventos, entre ellos siete de carácter nacional y cuatro internacionales, con 103 ponencias, con las que se alcanzaron 52 premios. Por otra parte, es significativo señalar el desarrollo y participación en eventos científicos, desde la base hasta el nivel internacional, lo que constituyó un impacto social de marcada significación ya que se concierta un espacio de socialización de resultados de investigación, experiencias de avanzada y contribuyó a la formación de nuevos investigadores, particularmente en líneas del trabajo comunitario, al propiciarse el incremento de su madurez como investigadores. (Infante y Batista, 2018)
- Se realizan acciones concretas en la introducción de los resultados científicos de seis tesis doctorales, a partir del trabajo en instituciones, en la educación posgraduada y en la participación en eventos científicos. También se implementan resultados de tesis de maestría y especialidades con intervenciones parciales en la Educación Superior.
- Se logra visibilidad de los resultados de la ciencia y tecnología universitaria a través de publicaciones en revistas científicas referenciadas, alcanzando, en los años 2019 y 2020, 16 artículos en revistas del grupo I, nueve en el grupo II y nueve en el grupo III. Se publican además un total de 81 artículos en CD-ROM correspondientes a memorias de eventos nacionales o internacionales.
- La proyección de la superación en el territorio abarcó el trabajo de la Cátedra Honorífica Emilio Ballagas y la cátedra del Adulto Mayor, esta última con resultados significativos que permitieron la celebración, en el territorio calixteño, del acto provincial de graduación de estos cursistas y actualmente cuenta con una matrícula de 45 adultos mayores.
- De acuerdo a la planificación realizada y atendiendo a las demandas recibidas, se brinda respuesta a las necesidades de superación posgraduada a profesionales del sector estatal y

particular. Para ello, en los años 2019 y 2020 se han impartido 39 cursos y 64 acciones en otras formas de educación posgraduada (talleres, conferencias y asesorías), con la participación de directivos y reservas del gobierno local, resultando graduados 941 profesionales, además se desarrollaron 12 cursos de capacitación, con participación de cuentapropistas del territorio.

- En el desarrollo del proceso de investigación científica del CUM "Calixto García" se fortalece la gestión de la ciencia y la innovación, a partir de la implantación de herramientas para la gestión de este proceso y el trabajo de docentes y profesionales en formación dirigido a la elaboración de proyectos científicos que sustentan el desarrollo de investigaciones por equipos multidisciplinarios de profesionales e investigadores del territorio. Es así que la estructura de proyectos expresa pertinencia de la actividad de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) universitaria y se logra, con la participación de instituciones, empresas, organismos, cooperativas y cuentapropistas del territorio y el acompañamiento del CUM "Calixto García", una gestión de proyectos de investigación, desarrollo e innovación en agricultura, energía, medio ambiente, producción de alimentos, mini-industrias, estudios socio-demográficos y otros pertinentes, que responden a demandas del territorio e incorporan estudiantes del pregrado y postgrado, entre ellos:

  1) Proyecto Institucional: Intensificación de la agricultura sostenible en el municipio Calixto García. Jefe de proyecto: MSc. Sebastian Zayas Infante. Se ejecuta según lo planificado. (Código: E223HO908-090). (Con cierre en el año 2020).

  2) Proyecto Institucional: Aplicación de la gestión integrada por proyectos para contribuir al desarrollo local en el municipio Calixto García. Jefe de proyecto: MSc. Norton Peña Aguilera. Se ejecuta según lo planificado. (Código: E223HO908-106). (Con cierre en el año 2022).

  3) Proyecto Institucional: Evaluación de las vulnerabilidades económicas y sociales ante evento climatológicos extremos en contextos municipales. Jefe de proyecto: MSc. Francisco Infante Estrabao. Se ejecuta según lo planificado. (Código: E223HO908-105). (Con cierre en el año 2020).

  4) Proyecto Institucional: Recuperación de la capacidad productiva en agrosistemas degradados del occidente holguinero. Caso estudio CCS Juan Manuel Romero. Jefe de proyecto: MSc. Sebastian Zayas Infante. Se ejecuta según lo planificado. (Código: E223HO900-027). Con 21 participantes y de ellos seis estudiantes. (Iniciado en el año 2021).

  5) Proyecto Institucional: Aplicación de la agricultura de conservación en patios productivos de la CCSF Sergio González para contribuir al desarrollo local del municipio Calixto García mediante la gestión integrada de los procesos universitarios. Jefe de proyecto: MSc. Norton Peña Aguilera. Se ejecuta según lo planificado. (Código: E223HO900-028).

Con 27 participantes, de ellos 10 productores, siete profesores universitarios y 10 estudiantes. (Iniciado en el año 2021).

6) Proyecto Institucional: Factores autoproducidos que generan vulnarabilidades económicas en contextos municipales. Jefe de proyecto: MSc. Francisco Infante Estrabao. Se ejecuta según lo planificado. (Código: E223HO900-029). Con 15 participantes, entre ellos tres estudiantes; cuatro profesionales de empresas del territorio y ocho profesores universitarios). (Iniciado en el año 2021).

- Se trabaja en cuatro nuevos proyectos institucionales. En proceso de aprobación están propuestos un proyecto asociado a programa sobre cambios climáticos, articulado con programas y proyectos de desarrollo socio-económico, además, del proyecto sobre estudios socio-demográficos y comunitarios (García y Leyva, 2019), articulado con la Dirección Municipal de Trabajo y Seguridad Social, con lo que se fortalece la extensión universitaria en el territorio y mejora la calidad de vida de los habitantes de las comunidades en las que se ejecutan las acciones, otro dirigido al empleo de energías limpias en instalaciones sociales, educacionales y de la salud pública en el territorio y otro sobre el tratamiento de residuales en la obtención de policosanol (PPG) y abexol.

CONCLUSIONES

La investigación expresa un valor práctico para la instrumentación de interrelaciones científico-metodológicas entre los niveles organizativos del territorio que pueden asumirse desde los órganos científicos y técnicos en el desarrollo perspectivo de un modelo integral del contenido del trabajo científico-metodológico y que favorece la preparación de las estructuras de dirección y docentes.

Sus resultados garantizaron efectividad en el desarrollo de la Educación de Posgrado en el CUM “Calixto García”, a partir de la aplicación del sistema para dirigir el proceso de superación profesional en función del desarrollo científico, tecnológico y cultural de los cursistas, de su desarrollo en proyectos de investigación científica como vía para solucionar problemas locales actuales, en la visibilidad de los resultados de la ciencia y tecnología universitaria a través de eventos y publicaciones y en la introducción de resultados científicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Añorga Morales, Julia. (1995). Educación Avanzada. Una tarea para el mejoramiento humano. Conferencia. Cuba.

Bravo Salinas, N. (1997). Formación docente: Perfeccionamiento y Capacitación en América Latina y el caribe. Conferencia Especial Pedagogía 97: La Habana. Cuba.

Fuentes González, Homero. (1999). La formación profesional en la dinámica del proceso docente educativo de la Educación Superior. Revista Cubana de Educación Superior No 12. La Habana. Cuba.

García Batista, Gilberto y Addine Fernández, Fátima. (1999). Formación permanente del docente, currículos y profesionalidad. Curso preevento. Pedagogía 1999. Ciudad de la Habana.

García Ramírez Yunisleydis y Leyva Álvarez, Zoyla. (2019). Comportamiento de las variables demográficas en el municipio de Calixto García de Holguín. Revista Caribeña de las Ciencias Sociales", (ISSN: 2254-7630), indexada en IDEAS-RePEc, LATINDEX y alojada en https://www.eumed.net/rev/caribe/index.html.

González Labrada, Ricardo y Más Rodés, Raúl. (2019). Empleo de Neutrosofía para recomendar aspectos a tener en cuenta para caracterizar la Actividad Investigativa Escolar y la Educación Ambiental en la Educación Primaria. Revista: Neutrosophic Computing and Machine Learning (NCML) Vol 6, 2019, ISSN (print): 2574-1098, ISSN (online): 2574- 1101. http://fs.unm.edu/NCML/ (abril/2019).

Infante Estrabao, Francisco y Batista Zaldivar, Mario. (2018). Metodología para la gestión de eventos científicos en filiales universitarias municipales. Una propuesta metodológica. Revista "Educatione Journal". Período: Enero-Junio/2018.

Rojas Alcina, Mercedes del Carmen. (2006). La formación permanente de los profesionales adjuntos de la educación primaria. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP "José de la Luz y Caballero". Holguín.

Valdés, H. (1999). Tecnología para la determinación de indicadores para evaluar la calidad de un sistema educativo. Evento Internacional Pedagogía 99. La Habana.

Valiente Sandó, Pedro. (2001). Concepción sistémica de la superación de los directivos de Secundaria Básica. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín. Cuba.

RIMAS, POESÍAS Y CUENTOS PARA LA PRIMERA INFANCIA.

RIMOS, POESIA E HISTÓRIAS PARA OS PRIMEIROS ANOS.

MSc. Mileidis Morán Martín.[125]

RESUMEN

La investigación realizada aporte a un conjunto de rimas, poesías y cuentos para favorecer una adecuada educación socio moral en los niños de primera infancia desde el hogar a partir de las potencialidades de las mismas.

La metodología utilizada nos permitió comprobar que a la educación socio moral se le da poco tratamiento, pudiendo aprovechar todos los espacios que nos brinda el proceso educativo lo cual refleja que la preparación a la familia aún es insuficiente.

La investigación resulta novedosa e interesante por constituir un aporte al enfoque integral de la educación socio moral en la primera infancia.

Palabras claves: Familia, primera infancia.

RETOMAR

A pesquisa realizada contribui com um conjunto de rimas, poesias e contos para a promoção de uma adequada educação sócio-moral em crianças da primeira infância a partir de suas potencialidades.

A metodologia utilizada permitiu verificar que a educação sócio-moral recebe pouco tratamento, podendo aproveitar todos os espaços que o processo educativo nos oferece, o que reflete que o preparo da família ainda é insuficiente.

A pesquisa é nova e interessante porque constitui uma contribuição para a abordagem abrangente da educação sócio-moral na primeira infância.

Palavras-chave: Família, primeira infancia.

[125] Profesión: Educadora. Universidad de Holguín. Correo:mileidis.moran.martin@gmail.com

INTRODUCCIÓN

En Cuba, la educación socio moral ha tomado un gran auge, por su importancia desde edades tempranas debemos influir en nuestros niños de manera positiva de forma sencilla y amena, inculcar conocimientos sólidos de lo que es saber comportarse ante la sociedad, ya que resulta de gran preocupación para los educadores y la familia como célula fundamental de la misma.

Dándole cumplimiento a las prioridades de nuestra educación, es un tema importante para darle salida a través de todas las formas de organizar las actividades en el círculo infantil.

La infancia preescolar es una etapa importante en la adquisición del aspecto moral del niño. Es precisamente en estos años cuando se sientan las bases de la moral, se adquieren las primeras nociones morales, sentimientos, hábitos, relaciones, que determinan el desarrollo moral de la personalidad.

Las educadoras no pueden olvidar la importancia de la educación socio moral, inculcándoles a los niños las primeras ideas conservacionistas en torno al tema, esto favorecerá al embellecimiento y cuidado de la comunidad en el que el niño se desarrolle.

En el círculo y en el hogar debe formarse esta conciencia en el hombre del mañana. Por tratarse de un problema educativo, esto no quiere decir que el círculo es el único lugar donde se desarrolle la educación socio moral, pues ella es posible en todos los lugares y por quienes tengan una verdadera conciencia del cuidado y modo de cómo nos comportamos.

Con el presente trabajo se espera lograr que se aprovechen más las potencialidades que nos brindan todos los momentos educativos en nuestras instituciones.

Se requiere de una relación integral basado en la armonía entre la conservación de las conquistas sociales alcanzadas y la educación socio moral.

Estos sentimientos de amor protección y respeto se comienzan a desarrollar en los niños a través de los programas educativos en los cuales se plantean actividades de acuerdo con los conocimientos, hábitos y habilidades que se deberán adquirir en las distintas etapas.

De igual modo los hábitos correctos de higiene, la formación y el desarrollo de sentimientos estéticos y morales irán sentando las bases para la formación de una personalidad adecuada en las futuras generaciones.

La revisión bibliográfica que realizamos permitió conocer que existen pocas investigaciones sobre el tema, lo que demuestra que este fenómeno no ha sido prácticamente investigado, aunque se ha trabajado para lograr este objetivo. En nuestro territorio aún se manifiestan grietas contenidas en el

banco de problemas de la primera infancia, reflejándose en las visitas de inspección y de ayuda metodológica realizadas.

Con este trabajo esperemos lograr que se aprovechen más las potencialidades que brinda el proceso educativo, para darle salida a la educación socio moral, así como que se incremente más la relación existente entre la institución como centro capacitador y la comunidad de la cual forma parte nuestra familia.

A partir de un diagnóstico realizado entrevistas a docentes, observación a la práctica educativa, los resultados de la visita de inspección y de ayuda metodológica, además de la experiencia profesional de la autora se demuestra que existen insuficiencias en torno al tema, entre los que podemos referir.

1. La familia poseen pocos conocimientos acerca de cómo darle salida a la educación socio moral.
2. insuficiente dominio de la actividad a realizar.

Sobre lo antes expuesto nos dimos a la tarea de emprender esta investigación cuyo **problema** radica: en cómo preparar a la familia para contribuir a una adecuada educación socio moral en los niños de primera infancia

Consecuentemente se formuló el siguiente **objetivo:** Elaborar un conjunto de rimas, poesías y cuentos para favorecer una adecuada educación socio moral en los niños de la primera infancia del Círculo infantil Los Zapaticos de Rosa del Municipio Calixto García.

DESARROLLO

La educación socio moral como un tema contemporáneo.

El hombre vive en familia, aquella en la que él nace y la que él mismo crea, en ambas debe encontrar satisfacción y felicidad. La familia ha sido la institución social más estable de la historia de la humanidad. Todo hombre tiene una familia de origen y generalmente, al ser adulto crea la propia, en el seno de la cual educará a sus hijos.

Muchos padres se entrenan en la difícil tarea de educar, desconociendo que la forma en que conduzcan la crianza de sus hijos en los primeros años es decisiva para la vida futura de estos. Es necesario prepararse para ejercer las funciones que, como institución social, corresponde a la familia.

Para el correcto cumplimiento de la función educativa es necesario, ante todo, que la familia tome conciencia de que es insustituible y de que para obtener buenos resultados en la educación de sus hijos, no es suficiente desearlo, sino que es imprescindible prepararse para ello

El hogar es la primera escuela del niño y los padres sus primeros maestros, por lo que es necesario aprender a educar a los hijos.

La educación moral está presente en todos los momentos de la vida del niño, por ello no se establece en el horario de actividades ninguna frecuencia en especifica dedicada a estos objetivos, por lo que sus contenidos se trabajan a través de las demás áreas de desarrollo.

De singular importancia resulta la introducción de la dimensión social personal para el nuevo currículum en la formación de niños con hábitos correctos, los que en una inmensa mayoría están vinculados a las instituciones educativas y de cuya formación depende su actuación en el futuro.

Para la intervención educativa se considero una muestra de 25 familia para un 18,7 y una población 90 familia, el método fue intencional, en lo referido a la preparación de las mismas para contribuir a una adecuada educación socio moral en los niños de la primera infancia, se observaron cambios significativos, y en el enfoque que se le dio a la educación socio moral. La preparación que se realiza con la familia en la actividad conjunta, requiere de un seguimiento, por lo que resulta imprescindible realizar la visita al hogar. Esta tendrá como objetivo: constatar como la familia se ha apropiado de las orientaciones recibidas: cómo realiza el proceso educativo en las condiciones del hogar y a su vez prepararlas en aquellas cuestiones que a estas les resulten necesarias de manera especial. Por la importancia que requiere la visita al hogar a la cual no se le da el seguimiento requerido se realiza esta investigación. Después de la puesta en práctica de las rimas, poesías y cuentos se pudieron apreciar los siguientes logros:

1. Motivación por la familia para darle salida a la educación socio moral a través de rimas, poesías y cuentos
2. Elevación de la preparación de la familia.
3. Motivación de los propios niños por el ahorro y el cuidado de lo que nos rodea y la forma de comportarse.
4. Interés de la familia para darle continuidad en el hogar.

El aporte del trabajo lo constituyen las rimas, poesías y cuentos creados por la autora.

A partir de su creación se elaboraron visitas al hogar, cuyo objetivo es fomentar en los niños el desarrollo de una educación socio moral, desarrollando el deseo y la responsabilidad sobre el cuidado y respeto por lo que nos rodea y la forma de comportarse.

A continuación, se hará referencia al aporte de la investigación realizada: a través de las rimas, poesías y cuentos es una forma amena y sencilla de preparar a la familia. Ejemplo de estas visitas:

1-Objetivo: Preparar a la familia en lo referido a cómo en condiciones del hogar debe darle seguimiento los hábitos de cortesía (por favor, dar las gracias y el brindar los alimentos).

Observaciones: A través de la visita se le demuestra a la familia como cuando se le entregan los alimentos al niño/a, el adulto debe decir gracias y estimularlos a que lo imiten al igual que la frase gusta para estimular a que el mismo la repitan para convertirlo en una acción familiar y lo incorporen a su vocabulario. Se le brindan además ejemplos prácticos como utilización de títeres y alguna rima, cuento o poesía de las creadas.

2-Objetivo: Constatar cómo en condiciones del hogar se le da seguimiento a la formación de hábitos higiénicos culturales. (el lavado de las manos,la cara y la higiene bucal).

Observaciones: Durante la visita realizada se pudo comprobar que al intercambiar con la familia no se aprovechan los espacios necesarios para fomentar en los niños estos hábitos de la forma más adecuada posible en el hogar. Además, el niño/a no lo realiza de forma independiente y de la forma adecuada. Se observa además las condiciones higiénicas sanitarias y ambientales en las que se desarrolla el niño/a.

3-Objetivo: Preparar a la familia en cuanto a cómo en condiciones del hogar desarrollar adecuadas tareas de autoservicio.

Observaciones: A través de la visita se prepara a la familia en lo referido a cómo

mediante estos hábitos el niño/a se debe enseñar con un trabajo minucioso y sistemático de la institución y la familia se puede lograr que el niño/a mantenga la limpieza de su cuerpo, la disposición de hacer con el fin de realizarlo sin imposiciones, así como observar las reglas de higiene por necesidad propia. Se le demuestran además ejemplos prácticos relacionados con el folleto elaborado.

4-Objetivo: Preparar a la familia en lo referido a cómo en condiciones del hogar se le debe dar continuidad al cuidado del medio ambiente.

Observaciones: Se prepara a la familia en cuanto a cómo mediante sencillas actividades en el hogar dando seguimiento a la educación socio moral referido al amor y cuidado por lo que nos rodea se pueden inculcar en el niño/a ideas conservacionista sobre el medio ambiente desde la comunidad.

Rimas

3er. año de vida

El jabón cuando
nos bañamos,
en la jabonera
lo guardamos.

las manitos me
las lavo con jabón,
cuidándolo con
mucho cuidado.

4to. año de vida

La seño linda
nos baña con
amor, pero ahorrando
el agua y el jabón.

Los niños cederán
a las niñas la silla
dando las gracias
contentos quedarán.

5to. año de vida

Crece, crece
Mucho el árbol,
Crece, crece
Sin parar, pero
Si lo cuidamos
Debajo de el
Podemos descansar.

La seño al llegar
debemos saludar,
con cariño
todos los niños.

La seño Mirian

La seño Mirian nos enseña
en el programa cucurucu,
nos saluda muy contenta
para que aprendas tú.
al terminar el programa
se despide y se empeña,
para que todas las semanas
lo hagas tù.

Las flores

En el jardín los niños
las flores tienen que cuidar,
todos deben regarlas

y aprender a sembrar.

Las flores están alegres

muy contentas estarán,

porque nunca

los niños las maltratarán.

6to año de vida

La luz del sol debemos aprovechar,

Porque la luz eléctrica

Todos debemos ahorrar.

Cuidemos los materiales,

los hay que cuidar,

porque sabemos

que hay que ahorrar.

Todos los niños, el círculo

debemos cuidar,

porque somos una patrulla,

que haciendo clic debemos

ahorrar.

La seño muy contenta

se pone cuando nos ve cuidar,

lo que con mucho amor

debemos ahorrar.

El mercado

Cuando vamos al mercado,

Con mamá y papá

debemos pagar con agrado.

los vegetales son muy buenos

para nuestra alimentación,

el campesino lo siembra

con mucho tesón.

Los juguetes.

Los niños todos unidos

mucho cuidaremos,

los juguetes que las seños

construyen para que juguemos.

Los juguetes se cuidan

y en su caja quedarán,

guardados todos

muy bonitos se verán.

Poesías

3er. año de vida

La plantica

Siembra, siembra

La plantica

siémbrala con amor

y si la cuidamos

con cariño sería mucho mejor.

4to. año de vida y 5to. Año de vida

El agua

El agua alegra las plantas

las cuida cuando

el jardinero la utiliza

con amor y esmero

Cuida mucho el cantero

que todos debemos regar

Mi juguete

Mi juguete preferido

lo cuido mucho

en mi casa

por su colorido

Mi mamá con alegría

me dice hijo cuida,

recordando siempre cuida vida mía

que el agua debemos ahorrar. Todos los días.

El jardín

Desde muy pequeño

cuido el jardín,

me lo ha enseñado la seño

y el jardinero alegrín.

Por eso todos los días

ayudo al jardinero,

que llega con alegría

y trabaja con esmero.

Ronda

La ronda todos haremos

con mucho amor y cariño,

las manos nos daremos

todos los niños.

Vamos a cantar y jugar

en el salón con alegría,

porque sabemos cuidar

todos los días. .

Cuentos

"La plantica alegre"

Había una vez un jardín muy lindo, donde había sembradas muchas plantas ornamentales. Este jardín lo cuidaba una niña que se llamaba Erika. Entre las plantas se encontraba una que era la más alegre de todas, porque la niña todas las mañanas al regarla le cantaba una alegre canción que decía así "La plantica alegre muy contenta esta porque la riego todos los días antes de ir a pasear".

Todas las plantas se pusieron muy contentas con ella y la plantica alegre exclamaba ¡Gracias amiga Erika por cuidarnos tanto en este hermoso jardín!

“El jardín de Ana”

Ana tenía un lindo jardín, donde había muchas flores de varios colores, estas lucían muy lindas por lo mucho que Ana las cuidaba. Todos los días las regaba y siempre estaba atenta para que nadie las fuera a maltratar.

Pero…un día Ana se descuidó y otros niños que pasaban cerca les llamò tanto la atención el jardín de Ana que exclamaron ¡Que flores tan lindas! y entraron al jardín y comenzaron a arrancarlas, de pronto Ana los sorprendió y comenzó a llorar muy asustada y sentía que sus flores lloraban también y les preguntò ¿Les gustaría que si tuvieran un jardín como este le hicieran lo mismo? Los niños se sintieron tan triste que lloraban también y se disculparon con Ana por lo que habían hecho.

Desde ese día comprendieron que debemos cuidar y amar lo que nos rodea.

“Pedrito y la regadera”

Pedrito era un niño que le gustaba regar las plantas de la parcela de su papá todos los días con su regadera para ayudarle, lo hacía con mucho amor y cuidado. Pero una mañana Pedrito cuando estaba llenando la regadera se le olvido y se llenó tanto la regadera que el agua comenzó a derramarse. Cuando el papá de Pedrito observo lo que estaba pasando grito.

¡Pedrito! ¿No sabes que el agua debemos ahorrar?

Papá discúlpame respondió el niño no volverá a suceder.

Pedrito entendió que el regaño de su papa había sido por su bien, entonces desde ese día Pedrito nunca más lleno la regadera de lo debido y dijo:

Con mucho cuidado

y precaución hay que

poner atención mí

papá tenía razón.

CONCLUSIONES

Lo anteriormente expuesto permitió llegar a las siguientes conclusiones.

- Resultó significativo comprobar que en la dirección del proceso educativo del círculo Infantil Los Zapaticos de Rosa no se aprovechan al máximo las potencialidades para darle salida a la educación socio moral.

- A partir de un análisis exhaustivo de los diferentes procesos que se realizan en el círculo infantil se logró elaborar un conjunto de rimas, poesías y cuentos para darle salida a la educación socio moral.

- Con la utilización de las mismas, los niños se encuentran más motivados y la familia con mayor conocimiento sobre la educación socio moral.

REFERENCIAS

Creación y Ritmo. Colectivo de autores. (1973). Escuelas de Educadoras para Círculos Infantiles. Instituto de la Infancia. La Habana, Cuba.

Cruz Cruz Clara L. y otros. (1982). Materiales docentes para el Conocimiento del Mundo Circundante. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

Fernández abril Carmen y otros. (1983). Metodología para el conocimiento de la naturaleza. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

González Bermúdez, J,M y otros. (1984). La observación de la naturaleza en el Círculo Infantil. Pueblo y Educación.

Labarrere Reyes Guillermina y Gladis E. Valdivia. (1988). Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

Loguinova V. I y P. G. Samarukova. (1989). Pedagogía Prescolar. Editorial Pueblo y educación. Ciudad de la Habana.

MINED (1976). Educación Moral de los preescolares. Editorial Cientifico-Tècnica.La Habana.

MINED (1976). Problemas y Ejercicios de Pedagogía Preescolar parte.

MINED (1996). Educación Preescolar. Programa del 3er ciclo (4to- 5to de vida) Editorial pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.

MINED (2000). La Formación de Hábitos en los niños y niñas de 0 a 6 años. Editorial Pueblo y Educaciòn. Ciudad de la Habana.

-MINED (2012). Organización y dirección de la institución infantil. Editorial Pueblo y Educación .La habana 2012.

MINED Educación Preescolar. Programa del 4to ciclo (6to año de vida)

MINED Resolución No. 238/2014.

MINED. Disco compacto de la carrera

Vías de preparación a las promotoras del programa “educa a tu hijo”. (2008). para la educación ambiental de los niños de 5 a 6 años de primera infancia en cuanto al cuidado del agua. Ernestina Fernández Carballosa. Material docente en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Mención Preescolar. ISPH. Holguín.

ANEXO 1

VISITA AL HOGAR

1- Conocimiento por los familiares de qué actividades hacer y cómo realizarlas.

La familia al ser visitada, explicará los propósitos de las acciones educativas que ha realizado con su niño, cómo las realizó y valoró los resultados alcanzados

En caso necesario, debe estar acompañado de la demostración.

Esto permitirá apreciar en qué medida logró apropiarse de las orientaciones que recibió con anterioridad.

2- Creación de condiciones por la familia para la realización de la actividad en el hogar.

La creación de condiciones se logra cuando la familia:

prepara el espacio adecuado en que se realizará la actividad y garantiza el acondicionamiento del mismo.

prepara los materiales necesarios para realizar las actividades planificadas.

propiciar una buena disposición en su hijo para realizar la actividad.

evita en la medida de lo posible, interrupciones en el proceso de realización de la actividad.

3- Comunicación emocional de la familia con el niño

Se apreciará el nivel de relación afectiva que la mamá demuestra con el niño durante la visita, el apoyo que le brinda y la estimulación que le ofrece.

4- Obtención de resultados de la actividad.

Al observar cómo se realiza la actividad con los niños, se podrá valorar los resultados alcanzados en función de la preparación de la misma, y su conducción por la familia.

5- Elaboración y utilización de materiales y medios didácticos para las actividades.

La familia mostrará algunos de los medios que ha elaborado para estimular al niño y utilizará algunos que permitan apreciar su adecuado uso.

6- Promoción de un clima emocional positivo.

Durante la visita se propicia un ambiente distendido, que genera receptividad, agrado y buena disposición en la familia.

7- Utilización de procedimientos lúdicos en las actividades.

La familia prepara y realiza la actividad como si fuera juego, resultando agradable y atractivo para el niño. O sea, utilizando procedimientos lúdicos.

8- Realización de juegos

La familia promueve que el niño juegue y se involucra formando parte de esa importante actividad.

9- Conclusión de la visita

Se agradece a la familia la oportunidad de observar su trabajo y se le estimula para que continúe su realización sistemática.

ANEXO 2

Entrevista a la família.

Objetivo: Constatar el nivel de preparación inicial de la familia para Fomentar una adecuada educación moral en los niños/as.

Estimada familia, por su experiencia como madre y padre, su opinión resulta importante para la investigación que se lleva a cabo. Por ello le pedimos que responda con total sinceridad a las siguientes preguntas:

Cuestionario:

1-¿Qué trabajo ha realizado con su niño/a para fomentar una adecuada educación moral?

2-¿Qué importancia tiene la educación moral para el desarrollo de su niño/a?

3- Mencione a través de qué actividades ha trabajado con su niño/a la educación moral.

4- Exponga a través de que vías a recibido su preparación para llevar a cabo una adecuada educación mora desde el hogar.

ANEXO 3

ACTIVIDAD CONJUNTA

Planificación de las actividades a realizar.

(Momento previo al encuentro con las familias/ niños).

- Selección de los diferentes contenidos para las actividades y establecimiento de relaciones entre ellos.
- Organización de la actividad en forma de juego.
- Previsión de la participación de las familias en los distintos momentos de la actividad conjunta.
- Definición de los materiales y medios didácticos necesarios y de los momentos en que van a ser utilizados.
- Concibe cómo orientar y controlar la utilización de los folletos por la familia en el hogar y durante la actividad.
- Definición del lugar donde van a realizar la actividad teniendo en cuenta las condiciones higiénico sanitarias y el aprovechamiento del espacio.
- Definición de otras personas que puedan participar como ejecutores en el desarrollo de la actividad o en una parte de ella.

PRIMER MOMENTO

- Creación de condiciones necesarias para realizar la actividad.
- Conversación con las familias sobre las acciones que realizaron en el hogar: qué lograron, cómo lo hicieron qué dudas tienen; cómo utilizaron los folletos.
- Reflexión e intercambio sobre las posibilidades que tienen las familias como educadores de sus hijos y carencias que aún presentan.
- Valoración acerca del desarrollo que van alcanzando sus niños: qué ya han logrado, qué dificultades aún tienen en qué área.
- Intercambio para valorar sobre la participación de otros miembros de la familia en las actividades de estimulación en el hogar
- Orientación a las familias sobre qué van hacer y cómo hacerlo.
- Definición con las familias de las actividades a realizar con sus hijos

- Exploración acerca de qué conocen sobre ellas y orientación acerca de qué y cómo realizarlas.
- Acuerdo de las acciones que realizarán y cómo las harán para estimular mejor el desarrollo del niño brindando ayuda cuando resulte necesario.
- Propuesta de que algunas familias muestren o expliquen a las otras lo qué van hacer y cómo hacerlo.
- Sugerencias de cómo apreciar si alcanzan lo que se proponen.
- Comprobación de la comprensión por las familias acerca de qué y cómo estimular el desarrollo de sus niños.
- Promoción de alegría en familias y niños y su deseo de realizar las actividades.
- Análisis con las familias de la importancia de lograr la alegría y el deseo de participar en las diferentes actividades.
- Propuesta de actividades atractivas, en forma, de juego, que motiven y alegren a familias y niños.
- Utilización de materiales didácticos.
- Comprobación de la selección o elaboración por las familias de los juguetes o materiales didácticos necesarios para la actividad y si cumplen los requisitos indispensables.
- Invitación a la familia a aportar sugerencias y a utilizar de forma creativa los materiales didácticos en las diferentes actividades.

SEGUNDO MOMENTO. (Desarrollo de la actividad)

- Promoción de un clima favorable hacia la actividad.
- Invitación a los niños y a sus familias a jugar brindando las orientaciones correspondientes.
- Sugerencias para la selección de juguetes y materiales necesarios.
- Estimulación de alegría y el interés por el juego que se realiza.
- Participación de las familias y niños en la actividad.
- Promoción mediante preguntas y sugerencias, de la participación activa y conjunta de familias y niños en la actividad.
- Estimulación del surgimiento de iniciativas e ideas creativas en el uso de procedimientos y recursos materiales.
- Observación del desempeño de las familias y otros miembros de la comunidad, para valorar sus potencialidades como posible ejecutor.
- Atención a las diferencias individuales.
- Atención al desempeño de acciones individuales y de conjunto entre familias y niños.
- Ofrecimiento de niveles de ayuda a las familias que lo requieren.
- Sugerencias a las familias para que brinden diferentes tipos de ayuda a los niños que lo necesiten.

- Orienta a las familias para que valoren lo realizado por sus niños.
- Promoción de las relaciones entre familias y niños.
- Estimulación del establecimiento de la comunicación y las relaciones entre las familias y de las familias con sus niños.
- Promoción de la colaboración y ayuda entre las familias.

TERCER MOMENTO

- Valoración de los resultados en función de los objetivos de la actividad.
- Valoración por la familia de los resultados de la actividad y del nivel de cumplimiento de sus propósitos.
- Análisis de lo qué han logrado y de lo que les falta por lograr como grupo y en cada niño en particular.
- Reflexión acerca de cómo se ve cada familia en su rol de educador y determinación de la ayuda que necesita.
- Orientación a la familia sobre la continuidad de las acciones educativas en el hogar.
- Estimulación a las familias para que sugieran, qué otras actividades pueden realizar en el hogar.
- Orientación acerca del uso de los folletos y elaboración de materiales para desarrollar las actividades en el hogar y en los próximos encuentros.
- Promover que las familias sugieran cómo evaluar los logros alcanzados por los niños, complementando en caso necesario.
- Propuesta para involucrar a otros miembros de la familia en la realización de las actividades en el hogar.
- Sugerencias de tareas a realizar en el hogar a fin de prepararse para la próxima actividad.
- Reflexión sobre temas de interés a debatir o analizar por el grupo en próximos encuentros.
- Análisis sobre posibles personas del grupo o de la comunidad que pudieran impartir temas preparar y conducir algunas actividades.
- Estimulación a las familias para que divulguen el programa en la comunidad y se comprometan con la asistencia a los próximos encuentros.

INCIDENCIA DE LA INFORMÁTICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INGENIERO INDUSTRIAL

IMPACT OF INFORMATICS IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF INDUSTRIAL ENGINEERS

Nancy Pérez Martínez[126]

Gilberto Tomás Pérez Ferras[127]

Roxdiel Pérez Pérez[128]

RESUMEN

En los últimos años, los avances de la informática han tenido una amplia aplicación en el sector educacional. Por tanto, en las Instituciones de Educación Superior (IES), para lograr una formación acorde con las exigencias actuales, es necesario incentivar la formación de profesionales de la rama de la ingeniería con una alta competencia en el campo de la informática. En estudios realizados en el transcurso de los diferentes planes de estudio en la formación de los ingenieros industriales, se evidencia que aún no se ha alcanzado la formación integral de los mismos; limitando su accionar para dar solución a los problemas profesionales. En esta investigación se aplicaron diversos métodos y técnicas como son: revisión de documentos, encuestas, tormenta de ideas, para el desarrollo de estas técnicas se utilizaron los siguientes software: SPSS, Ucinet, Excel y Statgraphics. Como resultado se muestra un conjunto de acciones que posibilita incrementar el uso de la informática, como una eficaz herramienta durante la solución de las situaciones académicas a lo largo de los años de estudios y con base a resolver los problemas empresariales y su correcta utilización en el proceso de toma de decisiones en el ámbito laboral.

Palabras claves: Informática; Formación profesional; Competencia informática.

ABSTRACT

In recent years, advances in computing have had wide application in the educational sector. Therefore, in Higher Education Institutions (IES), to achieve training in accordance with current requirements, it is necessary to encourage the training of professionals in the engineering branch

[126] Ingeniera Mecánica, Profesora en la Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya", Cuba, npm@uho.edu.cu.
[127] Ingeniero Mecánico, Profesor en la Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya", Cuba, giltom@uho.edu.cu.
[128] Ingeniero Industrial, Gestor de ventas en BrasCuba Cigarrillos SA, roxdieltrabajo@gmail.com

with high competence in the field of information technology. In studies carried out in the course of the different study plans in the training of industrial engineers, it is evident that their comprehensive training has not yet been achieved; limiting their actions to solve professional problems. In this research, various methods and techniques were applied such as: document review, surveys, brainstorming, for the development of these techniques the following software was used: SPSS, Ucinet, Excel and Statgraphics. As a result, a set of actions is shown that makes it possible to increase the use of information technology, as an effective tool during the solution of academic situations throughout the years of studies and based on solving business problems and their correct use in the decision-making process in the workplace.

Keywords: Informatics; Vocational training; Computer competence.

1. INTRODUCCIÓN

La difusión de la informática a finales del siglo pasado produjo una nueva revolución en la propagación del conocimiento y en la potenciación de instrumentos intelectuales. En los inicios del siglo XXI, debido al impetuoso avance de las TIC y del papel que los profesionales desempeñan en el desarrollo social, se hace necesario prestar atención a su formación y desarrollo integral. El crecimiento y la industrialización todavía van a ser un factor importante de progreso a lo largo del siglo XXI y en ese proceso los ingenieros, en general, están llamados a desempeñar un papel preponderante. (Rizo, 2007)

Por ello la concepción de la ingeniería, con el uso de las Tics, plantea una transformación del modelo educativo, debe ser ampliamente modificado si se tiene en cuenta que el desarrollo de la educación en ingeniería y su contenido es principalmente definido por su íntima relación con el grado de desarrollo y progreso científico-tecnológico en un país dado y a nivel global.

En ese sentido (Alarcón, 2014) señala que el modelo centrado en la enseñanza reclama ser sustituido por otro que haga mayor énfasis en el aprendizaje. El rol del profesor no puede ser transmitir conocimientos, sino debe orientar y ayudar a construir esquemas de comprensión e interpretación que permitan transformar la información en conocimientos. En síntesis, procesos que permitan aprender a aprender y aprender a emprender.

La ingeniería surge para dar respuesta a una necesidad social; se distingue su enseñanza y la formación del ingeniero, por transitar por los siguientes campos de actuación: el diseño, la ejecución, la resolución de problemas prácticos con métodos científicos, la enseñanza basada en la relación teoría práctica con profundas relaciones con la industria y la innovación técnica.

En este sentido la enseñanza de la ingeniería reclama necesidades y exigencias para lograr que el proceso de formación responda a las exigencias del contexto, aspecto este que demanda una organización del proceso docente educativo centrado en el estudiante, desarrollado de manera interactiva y colaborativa que le permita adquirir un aprendizaje para toda la vida.

Según (Capote León, 2016), considera que la enseñanza de la ingeniería debe garantizar la formación de un profesional que pueda aprender por sí mismo, con una visión integral, con capacidad para trabajar en equipo con profesionales de otras áreas del conocimiento, capaz de manejar la diversidad de recursos humanos y materiales y de organizarlos y utilizarlos de manera eficiente.

Para lograr un profesional con las exigencias actuales, Cuba ha realizado grandes esfuerzos por dotar las instituciones educacionales con los recursos tecnológicos. No obstante, los nuevos requerimientos que el desarrollo científico-técnico continuamente exigen a proseguir perfeccionando cada vez más el sistema de educación, con el propósito de mantener el nivel de enseñanza a la altura que la ciencia y la técnica contemporánea demandan.

Dentro de esta realidad se encuentra el ingeniero industrial, que debe ser capaz de interpretar, desarrollar las técnicas y tecnologías más adecuadas, para la proyección y explotación de la dirección de los procesos que contribuyan a mantener y desarrollar la productividad del trabajo, en busca de la eficiencia del proceso y garantía de la competitividad de la organización. Indispensable se torna, en la formación de ese profesional con un enfoque integrador y sistémico, la utilización como medio y no como un fin de las herramientas tecnológicas dado el volumen de datos e información que por la naturaleza de la especialidad maneja el futuro profesional.

Para las instituciones de educación la formación de los profesionales es un proceso complejo, pues esta no depende solamente de los medios con que se disponga para impartirla, el entorno educativo, el modelo o plan de estudio, sino que influyen un conjunto de elementos desde lo cultural, académico, investigativo hasta los valores necesarios para obtener un egresado con competencias pertinentes

para la sociedad. Desde esta concepción los ingenieros industriales requieren de nuevas vías donde integren las técnicas recibidas durante su formación a través de herramientas informáticas. Es por lo que un uso inadecuado de estas, los convertirían en simples conocedores de sistemas y algún software en particular, constituyendo organizadores de procesos y no gestores de procesos de cambio, como le demanda su perfil. Lo expresado hasta aquí, denota la necesidad de definir la competencia informática en la carrera de ingeniería industrial, como punto de partida para el perfeccionamiento de su formación. Para darle solución al problema se plantea como objetivo general de esa investigación: realizar un análisis de los factores que influyen en la competencia informática de la carrera de Ingeniería Industrial.

2. METODOLOGÍA

En esta investigación se aplicaron diversos métodos y técnicas como son: revisión de documentos, encuestas, tormenta de ideas, para el desarrollo de estas técnicas se utilizaron los siguientes software: SPSS, Ucinet, Excel y Statgraphics

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La formación de ingenieros en la actualidad exige una sólida formación científico-tecnológica en este tipo de profesional. Para lograr esto las universidades, a través de sus procesos de formación, necesitan desarrollar currículos abiertos, de perfil amplio, flexibles, donde predominen aprendizajes novedosos e innovadores, con el objetivo de contribuir a la preparación de profesionales actualizados, creativos y portadores, no solo de conocimientos de la especialidad, sino de habilidades y capacidades para tomar decisiones, asumir responsabilidades sociales, elementos que permiten desarrollar un profesional competente, capaz de interactuar y dar respuesta a problemas económicos, medioambientales y de desarrollo científico-tecnológico, enfrentados por la sociedad contemporánea.

La carrera Ingeniería Industrial tiene un estrecho vínculo con la aplicación de las técnicas de la Ciencia de la Computación, por la complejidad y la amplia gama de información y de datos que gestionan. El entorno en el que se despliegan estos profesionales cada día es más competitivo y se desarrolla a la par de la tecnología. Los avances ocurridos en las diversas esferas de la producción y los servicios, y los adelantos científicos técnicos, han incidido en el perfeccionamiento de los planes de estudios de las universidades cubanas, donde una de las disciplinas que más se ha contextualizado en estos escenarios soportados TICs, es la relacionada con la informática,

evidenciándose la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza centrado en el estudiante.

La disciplina relacionada con el campo de la informática en sus inicios antes del plan A constaba con una sola asignatura con impartición solamente de clases teóricas. Posteriormente en el plan A aumentaron las horas a 134 y la cantidad de asignaturas. En el año 1982 plan de estudio “B”, se logró un desarrollo en el campo de la informática, los programas de las asignaturas fueron cambiando en dependencia de los avances que fueron surgiendo en las computadoras, no se declaraban las habilidades que se lograrían con la impartición de éstas. El contenido fue teórico práctico. La disciplina relacionada con la informática recibe el nombre de Computación, contaba con tres asignaturas con un total de 244 horas, se amplió los contenidos impartidos, se logró un desarrollo en el campo de la informática y la optimización de decisiones en un sistema de conocimiento, existiendo un impulso del uso de la informática en la carrera, pero no era suficiente.

En el Plan de estudio “C”, la disciplina se sigue llamando Computación, con 4 asignaturas. Se introdujeron en el programa de la disciplina los objetivos generales que se dividieron en instructivos y educativos, con objetivos parciales por temas, además se plantearon en los programas los sistemas de conocimientos y de habilidades. En estos momentos hubo un impulso al uso de la computación en las asignaturas de la carrera, se logró mayor vínculo donde los estudiantes estaban preparados para resolver algunos problemas empresariales, lográndose una mayor integración entre las mismas, siendo aún insuficiente. En el Plan C modificado, la disciplina se denomina Informática, se imparte desde primer año de la carrera hasta el tercero con un total de 254 horas, se profundiza en el sistema de conocimientos y habilidades, brindando la posibilidad de lograr una formación más integral de los estudiantes.

Se considera oportuno, hacer referencia a la transición de la disciplina de Informática por los diferentes planes de estudios hasta el plan de estudio D, que se inició en el curso 2007-2008 en la Universidad de Holguín, por primera vez se organizaron las disciplinas en el currículo base, el currículo propio, currículo optativas/lectivas. Para una mejor comprensión se muestra en la figura 1 el desarrollo de esta transformación, que tiene como base las asignaturas que formaban la disciplina en los planes de estudios, en diferentes planos se encuentran las asignaturas donde se integraron los conocimientos, la interrelación que tienen con las anteriores y el currículo al que pertenecen; currículo base (Introducción a la Informática, Programación I y Base de Datos), currículo propio (Tecnología de la Información, Gestión de la Información y Sistema de Información) y como currículo optativo (Programación Web, Ingeniería de Software, Introducción a la Minería de Datos e Informática Empresarial).

Figura 1. Transformación de los planes de estudios hasta al Plan D.

De esta forma la disciplina cuenta con una mejor estructuración sistemática de acuerdo a la lógica de la profesión, que favorece la formación investigativa y permite un mayor desarrollo de las habilidades de los estudiantes. En la figura 2 se muestra la distribución de la disciplina, la secuencia lógica y el fondo de horas con la que cuenta, se demuestra que es necesario los conocimientos básicos que se imparten en el primer año de la carrera para una mejor comprensión del currículo optativo en el último año, incidiendo de manera positiva en la formación de un profesional más competente.

5to año			Informática Empresarial (32 h)
4to año		Sistema de Información (32h) PC	Introducción a la Minería de Datos (32 h) Ingeniería de software (32 h)
3er año		Gestión de la Información (32 h) Tecnología de la Información (32 h)	Programación Web (32 h)
2do año	Base de Datos (48 h) PC Programación I (64 h) PC		
1er año	Introducción a la Informática (48 h)		
	Currículum base	**Currículum propio**	**Currículum optativo**

Figura 2. Distribución de las asignaturas en el plan D.

En esta carrera, la disciplina que se relaciona con la ciencia de la computación se le denomina en el plan de estudio vigente Procesos de Información. Como se observa en el plan de estudio D, se incorporaron nuevas asignaturas y se perfeccionaron las ya existentes, y así se logra solidez en los estudiantes sobre la necesidad de incluir las TIC con las estrategias de las organizaciones. No obstante no se logra los estados deseados en la formación integral de los estudiantes respecto al uso y aplicación eficaz de las Tics, así lo evidencia las encuestas realizadas a estudiantes de pregrado y de posgrado. En resumen se pudo comprobar que:

Existe una limitada aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión de la información y el conocimiento encaminados a resolver problemas profesionales.

Aún existen insatisfacciones en el uso de las herramientas informáticas, que inciden de forma negativa en las aspiraciones de la sociedad cubana actual, en ser una sociedad de informatizada, donde se buscan profesionales que sean capaces de gestionar la información y el conocimiento

Existe insatisfacciones en cuando a la apropiación y aplicación de los contenidos informáticos y del ejercicio de la profesión para gestionar los procesos básicos del ingeniero industrial.

No se adquieren todas las habilidades informáticas para implementar herramientas informáticas.

No se logra la preparación integral que se necesita para alcanzar la función principal de los ingenieros industriales como gestores de procesos de cambio soportados en las TIC.

En consecuencia para lograr formar un profesional integral se realizó una investigación encaminada a determinar que competencia deben tener estos profesionales en el campo de la informática para

potenciar su accionar, en esta investigación se determina un conjunto de competencias específicas y se propone una aproximación al concepto de competencia informática en los ingenieros industriales.

Para determinar las competencias específicas se formó un grupo de expertos con un carácter multidisciplinar, luego a través de un trabajo grupal, se analizó las competencias específicas potenciales que más tributan a la carrera, definiéndolas y describiéndolas, se listaron sobre cuarenta competencias y mediante técnicas y la aplicación de varias rondas quedaron descritas y reducidas a 13 como se muestran a continuación:

C1: Trabajo con sistemas operativos. Permite conocer, comprender y evaluar la estructura y arquitectura de los computadores, así como los componentes básicos que los conforman y sus aplicaciones.

C2: Trabajo con el paquete de ofimática. Permite conocer y aplicar de las características, funcionalidades y estructura de las bases de datos, de la hoja de cálculo y procesadores de textos que permitan su adecuado uso

C3: trabajo con redes de computadoras. Permite Conocer y aplicar las características y funcionalidades de las redes de computadores e Internet así como diseñar e implementar aplicaciones basadas estas

C4: Tratamiento de la imagen. Permite utilizar las funciones básicas de un editor gráfico: hacer dibujos y gráficos sencillos, almacenar e imprimir el trabajo

C5: Técnicas de diseño. Permite manejar técnicas de diseño de situaciones de aprendizaje e implementar aplicaciones y sistemas que las utilicen.

C6: Pensamiento Lógico. Permite conocer y aplicar los procedimientos algorítmicos básicos y fundamentos de la programación para diseñar soluciones a problemas propios de la especialidad.

C7: Competencia Investigativa. Permite Gestionar de manera integrada la información y el conocimiento aplicar tanto los métodos y procedimientos tradicionales como las actuales tecnologías de la información y las comunicaciones al desarrollar problemas propios de la profesión.

C8: Gestión de herramientas informáticas. Concibe, desarrolla y mantiene sistemas, servicios y aplicaciones informáticas empleando los métodos de la ingeniería de software

C9: Gestión de redes. Concebir sistemas, aplicaciones y servicios basados en tecnologías de red, incluyendo Internet, web, comercio electrónico, multimedia, servicios interactivos y computación móvil.

C10: Seguridad de software. Capacidad para determinar los requisitos de los sistemas de información y comunicación de una organización atendiendo a aspectos de seguridad y cumplimiento de la normativa y la legislación vigente

C11: Comunicativa. Intercambiar habilidades y conocimientos con un modo de actuación adecuado a las diversas actividades de aprendizajes y eventos en general demostrando conocimientos y habilidades de la lengua materna y extranjera.

C12: Formación Humanista. Utilizar las TIC en la construcción de proyectos acorde con las necesidades personales en el contexto socio histórico basado en el significado complejo de la condición humana.

C13: Dirección. Dirigir las actividades objeto de los proyectos del ámbito de la informática.

Posteriormente se realizó la selección de las competencias específicas donde se utilizó el método de concordancia: coeficiente de Kendall, el cual contribuyó a reducir las posibles competencias. Como se realizó el procedimiento de forma ascendente se toman los valores por encima de la media siendo siete, los valores de W=0.854, mayor que 0.5 se puede afirmar que existe concordancia entre los expertos. Luego del análisis realizado a las trece competencias informáticas específicas se resume el listado en 5 como se muestra a continuación: C1. Trabajo con sistemas operativos, C2. Trabajo con redes de computadoras, C3. Trabajo con el paquete de ofimática, C4. Gestión herramientas informáticas, C5. Pensamiento Lógico.

Después de determinar las competencias específicas que debía poseer el ingeniero industrial, se realizó una aproximación de la conceptualización de la competencia informática para estos profesionales, según Pérez Martínez (2015) es aquella que se desarrolla un espacio interdisciplinario (organización de la producción y (o) servicios) a partir de los recursos personológicos del sujeto, sustentado en una integración de conocimientos diversos, de habilidades, hábitos, destrezas, capacidades, valores y actitudes; soportados en escenarios tecnológicos mediados por las TIC´s que le permiten solucionar problemas de la profesión en diversas esferas de actuación con un desempeño ético y responsable, con el fin de incrementar la productividad y la calidad de forma eficiente, eficaz y competitiva.

Los avances de las Tics no se detienen por lo que los planes de estudio se deben ir perfeccionando y adecuando a las exigencias actuales, modificando la actuación de los profesionales. Por esta razón se realiza la proyección del Plan de estudio E. La disciplina en este plan de estudio se denomina Informática Empresarial, compuesta por cuatro asignaturas y un fondo de tiempo de 212 horas.

La disciplina informática empresarial tiene por objeto de estudio a los sistemas de información como sistemas socio-técnicos de las organizaciones, que comprenden las interrelaciones entre los humanos, los procesos de la organización y sus procedimientos, la información, y los sistemas tecnológicos (software y hardware) y de comunicación. Pone especial énfasis en satisfacer mediante el uso de las Tecnología Informática (TI) las necesidades de información, conocimiento y comunicación que poseen los recursos humanos para tomar decisiones y realizar el trabajo. También provee métodos y herramientas de vigilancia tecnológica para detectar y evaluar TI, de interés no sólo para los procesos de gestión de la información, del conocimiento y de la comunicación, sino, también, para la innovación en los sistemas de trabajo y en los modelos de negocio.

Desde su objeto de estudio la disciplina contribuye a fortalecer el rol del ingeniero industrial como gestor de procesos, y al desarrollo de competencias integrativas que son necesarias para participar en los programas y proyectos de informatización que demanda actualmente el país. A diferencia de otras disciplinas relacionadas con el uso de las TI para la operatividad y gestión en las organizaciones, ésta se define por estar orientada hacia variables que caracterizan a los sistemas de trabajo en los que deben ser integradas tales tecnologías, de modo que se contribuya a la adopción y explotación eficiente y efectiva de las TI.

En este plan de estudio se incluyen como elemento novedoso la habilidad de explicar la estructura de componentes agrupados en el paradigma de Arquitectura Empresarial, sus interrelaciones, así como los principios que guían su diseño, gestión y evolución a través del tiempo, para poder justificar las brechas e inconsistencias en el diseño de procesos y sistemas de información, otra de las habilidades es de desarrollar procedimientos e instrucciones para el uso sistemático y efectivo de las TI que forman parte de los sistemas de trabajo, considerando aspectos de la cultura de la organización, diferentes situaciones de trabajo y las competencias laborales requeridas.

En este plan de estudios desaparecen los contenidos de ofimática, al considerarse que: a) en la enseñanza precedente se dedican más horas al desarrollo de las habilidades correspondientes; y b) las habilidades en el uso de las herramientas para el trabajo de oficina deberán exigirse siempre, no sólo en esta disciplina sino en todas, por ser parte del saber hacer del ingeniero industrial.

A cabe ahora una interrogante al quitar los contenidos de ofimática del plan de estudio ¿qué pasará con la formación de este ingeniero en cuanto a la confección de textos científicos, con el análisis de datos, entre otros elementos? Se considera que, los estudiantes deben procesar información con la

utilización del Excel y luego con el SPSS, deben realizar el análisis de los datos, los resultados obtenidos deben de llevarlo a informe científico, pero sino tienen todas las habilidades, serán capaces de redactar correctamente los resultados obtenidos?. Existe elementos de enseñanzas anteriores de entrar a la universidad, que la ofimática que se le imparte es un nivel básico, además no existe todo el equipamiento y en ocasiones se imparte teóricamente y en las que los equipamientos no están completos, la relación alumno maquina es grande, no existe un claustro completo. En ocasiones el profesor que imparte la asignatura no tiene una formación sólida en el campo de la informática lo que contribuye que no explique correctamente los términos informáticos.

En caso particular del Microsoft Word en la enseñanza hasta el pre universitario no se le crea la habilidad a los estudiantes de uso elementos avanzados como son: trabajo con el índice automático general, de tablas, de figuras, uso de la bibliografía y los gestores bibliográficos, el trabajo con estilo de fuentes, con el editor de ecuaciones, trabajo con tablas, entre otros. En el caso de Microsoft Excel solamente le imparten las funciones básicas, no todo el conjunto de funciones que permiten en análisis de datos tan importante para ser utilizadas en las investigaciones científicas.

No obstante, debe prestarse especial atención a fomentar el uso de plataformas colaborativas y redes sociales, en función de sostener la dinámica grupal para la realización y documentación de proyectos técnicos.

Si se ubica un futuro ingeniero industrial en un proceso simple, partiendo de una búsqueda de información para resolver una investigación de un proyecto de la disciplina integradora del año para luego entregar un informe científico, debe aplicar un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, e integrados en el sentido que el estudiante ha de «saber hacer» y «saber estar» para el ejercicio profesional. El dominio de estos saberes le hacen «capaz de» actuar con eficacia en situaciones profesionales. Desde esta óptica, no sería diferenciable de capacidad y se erigiría el proceso de «capacitación» clave para el logro de las competencias. Pero una cosa es «ser capaz» y otra bien distinta es «ser competente».

Por tanto, este futuro profesional debe ser capaz de dominar correctamente la confección de un texto científico, que es donde se utilizan un conjunto de herramientas y procedimientos que avalen la adquisición de habilidades en este campo. Las pruebas aportadas y los estudios realizados deben haberse elaborado con minuciosidad y cuidado. Los métodos utilizados deben ser fidedignos con el interés de conseguir el resultado deseado. La veracidad del texto científico debe ser demostrada y

comprobada, por lo que las referencias bibliográficas constituyen el basamento científico de toda investigación. En este sentido, solo la práctica de la producción escrita conducirá al dominio de este saber cómo modo de actuación profesional.

Por lo que se evidencia que si el estudiante no alcanza una adecuada competencia informática no estará en condiciones de llevar a cabo una buena investigación científica, por lo que se puede afirmar en este caso que la competencia es acción, las cuales no son reducibles ni al saber, ni al saber-hacer. Por tanto, poseer unas capacidades no significa ser competente. Es decir, la competencia no reside en los recursos (capacidades), sino en la movilización misma de los recursos personales.

Para ser competente es necesario poner en juego el repertorio de recursos. Saber, además, no es poseer, es utilizar. Esta concepción está presente en un buen número de definiciones, pero aún más, en esta línea argumental cabría superar una interpretación simplista de utilizar para no quedarse en la mera aplicación de saberes. Esto nos indica que la competencia es un proceso practica acción constante para saber (conocimiento), saber hacer (procedimiento), saber estar y saber ser (actitud). (Tejada Fernández, 1999)

Acciones para favorecer la incidencia de la informática en la formación del ingeniero industrial:

Aplicar un diagnóstico para determinar los conocimientos y habilidades de los estudiantes del primer año. Referente a: sistema operativo, paquete de ofimática, trabajo con rede y utilitarios.

Impartir diversos cursos de nivelación relacionados con las insuficiencias detectadas en el diagnóstico.

Potenciar las vías para la confección de textos científicos con todos los requerimientos.

Incentivar el uso de la informática como un medio para lograr un profesional competente,

Proponer a la dirección de la carrera ubicar la asignatura metodología de investigación en el segundo semestre del primer año, ya que de esta forma los estudiantes podrían integrar las competencias informáticas en la elaboración de trabajos cursos de las diferentes disciplinas.

Impartir cursos de actualización a los docentes con las diferentes herramientas informáticas, para que potencien en el estudiante las competencias informáticas.

Proponer un repositorio virtual con medios de enseñanzas y trabajos científicos desarrollados por los estudiantes disponibles a través de una plataforma interactiva

4. CONCLUSIONES

Con la realización de esta investigación se pudo arribar a las siguientes conclusiones:

Se realizó un análisis de los diferentes planes de estudios con vista a determinar la incidencia de la informática en la formación del ingeniero industrial.

Se analizó la competencia informática en la formación del ingeniero industrial.

Se propuso un conjunto de acciones para potenciar el uso de la informática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, R. (2014). Conferencia Inaugural Universidad 2014. *9no Congreso Internacional de Educación Superior.* La Habana. MES.

Capote León, G. E. (2016). La formación de ingenieros en la actualidad. Una explicación necesaria. *Revista Universidad y Sociedad, 8*(1), 21 -28.

Pérez Martinez, N., Mareno Pino, M. R., Lao Leon, Y. O., & Pérez Ferrás, G. T. (2015). Conceptualización de la competencia informática en la formación de ingenieros industriales., VI. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 113-.

Rizo, N. (2007). *Estrategia Didáctica de Educación en Ciencia, Tecnología y Sociedad en la Carrera de Ingeniería Informática. Tesis para optar por el grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Cienfuegos.*

Tejada Fernández, J. (1999). *Acerca de las competencias profesionales [Internet].Mexico*. Obtenido de Disponible en: http//peremarques.pangea.org.

LAS TIC PARA APRENDER Y JUGAR EN ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA PRIMARIA LEONEL HERNÁNDEZ

TIC TO LEARN AND PLAY IN ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS LEONEL HERNÁNDEZ

Miraida Pérez Martínez[129]

Maikel Figueredo Rodríguez [130]

Yunior Ledea Pérez[131]

RESUMEN

En los momentos actuales en la búsqueda de medios de enseñanza se hace imprescindible la inclusión de la informática; debido a los cambios que a diario ocurren en ella, para potenciar a las organizaciones, centros de formación, escuelas internas, a la búsqueda de herramientas para la producción y publicación de contenidos expositivos para docentes y maestros que desean crear módulos de formación elocuentes, que puedan ser usados en la enseñanza a diferentes asignaturas. Para dar solución a esta problemática se desarrollaron actividades interactivas en forma de juegos y así poder aprender los contenidos de la disciplina de Español del SI" Leonel Hernández" utilizando como herramienta informática la aplicación OPALE. Para llevar a cabo este trabajo se utilizaron los siguientes métodos: análisis y síntesis de la información obtenida sobre el Español en libros o aplicaciones y entrevistas a profesores para recoger criterios e informaciones que favorecieron la utilización de la informática con sentido profesional

Palabras claves: Español, OPALE, Actividades interactivas.

ABSTRACT

At the present time in the search for teaching aids, the inclusion of computing is essential; Due to the changes that occur daily in it, to empower organizations, training centers, internal schools, in search of tools for the production and publication of expository content for teachers and teachers who wish

[129] Licenciada en Informática, profesora del SI" Leonel Hernández", Cuba, mperezm@ho.rimed.cu
[130]Licenciado en Informática, profesor del SI" Leonel Hernández", Cuba, mfigueredo@uho.edu.cu.
[131] Técnico Medio, Asistente docente del SI" Leonel Hernández", yuniorledea@gmail.com

to create eloquent training modules, which can be used in teaching different subjects. To solve this problem, interactive activities were developed in the form of games and thus be able to learn the contents of the discipline the Spanish of SI “Leonel Hernández” using the OPALE application as a computer tool. To carry out this work, the following methods were used: analysis and synthesis of the information obtained on the Spanish in books or applications and interviews with teachers to collect criteria and information that favored the use of computing with a professional sense

Keywords: Spanish; OPALE, Interactive activities.

1. INTRODUCCIÓN

Un reto de transcendental alcance se plantea a la educación en el nuevo milenio: la introducción de la tecnología de información y comunicación en el proceso educativo. El vertiginoso desarrollo científico técnico de la sociedad actual y su proyección futura supone retos trascendentales a la educación de la nueva generación. En la medida en que la sociedad propone nuevos retos tecnológicos al hombre, obliga a la formación de nuevas capacidades mentales para enfrentarlo.

Cuando la informática no constituía parte del patrimonio habitual del conocimiento del hombre nade poda pensar que fuera necesaria la creación de habilidades informáticas.

Por la importancia que la informática tiene para el desarrollo de la sociedad, es necesario ejecutar un plan de perfeccionamiento, sistemático, del proceso docente educativo, que permita el desarrollo intelectual de los escolares.

Una de las tendencias en la modernización de la docencia en la actualidad es la utilización de los más variados recursos didácticos y de interactividad que vinculen a los sujetos de aprendizaje entre ellos y a su vez con los docentes. El escolar en su formación debe desarrollar habilidades en la informática que le permitan gestionar información que luego se convertirá en conocimiento y este contribuye directamente a resolver las contradicciones entre el volumen siempre creciente de problemas y el tiempo que tiene el escolar para resolverlos.

Por tanto, todos los centros educacionales deben estar en sintonía con los avances de estas tecnologías, siendo necesario crear una cultura en informática con la que se logra alcanzar los conocimientos y habilidades necesarios para:

La informática como parte de la educación de los escolares se ha utilizado de diversas formas, una de ella es la vinculación de herramientas que faciliten el aprendizaje de los escolares.

La Lengua Española en la Educación Primaria tiene como propósito fundamental el desarrollo de la competencia comunicativa de los escolares, es decir, que aprendan a utilizar el lenguaje hablado y escrito para comunicarse de manera afectiva en distintas situaciones. Para lograr este fin es necesario que los escolares desarrollen las habilidades usando la informática como medio de aprendizaje. Esto ocupa un lugar muy importante dentro del Plan de Estudios de la Educación Primaria y contribuye al desarrollo del pensamiento.

A partir de los programas y planes de estudios de la disciplina de Español y Lectura, los investigadores se dieron a la tarea de realizar actividades interactivas utilizando como herramienta informática la aplicación OPALE que no es más que una cadena editorial para la creación de módulos de formación que pueden ser utilizados en formación presencial, a distancia o ambas. Ofrece una solución para la gestión y publicación multisoporte de contenidos pedagógicos: en soporte impreso (formatos Open Office y PDF Presentaciones con diapositivas y sitio web.

2. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo este trabajo se utilizaron los siguientes métodos: análisis y síntesis de la información obtenida sobre la historia de Cuba en libros o aplicaciones y entrevistas a profesores para recoger criterios e informaciones que favorecieron la utilización de la informática con sentido profesional

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para lograr la formación de las nuevas generaciones con las exigencias actuales, no se deben de formar bajo enfoques tradiciones de enseñanza, sino bajo nuevas perspectiva, donde el escolar en este proceso sea un protagonista activo, creador y reflexivo, por tanto el aprendizaje a emplear debe ser desarrollador El aprendizaje desarrollador se caracteriza por ser social, individual, activo, de colaboración, reflexivo-regulado y significativo. Teniendo en cuenta estas características el aprendizaje del OPALE requiere del desarrollo de la actividad que se produce entre el escolar y la computadora.

Ya que la educación primaria tiene el encargo social de preparar a las nuevas generaciones para que se puedan desempeñar en un mundo donde la ciencia y la técnica se han desarrollado con gran rapidez, resulta importante que los futuros escolares sean capaces de aplicar los conocimientos alcanzados y participen de forma creativa en la construcción de una sociedad cada día más culta.

El continuo perfeccionamiento del sistema nacional de educación hace necesario la búsqueda de soluciones a los problemas de aprendizaje que se presentan en la práctica escolar con el objetivo de elevar el rigor científico de los docentes y con ello el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo que la autora a través de estas actividades pretende la asimilación de los conocimientos de forma eficiente por parte de los escolares, y la explotación de la computación en el proceso de enseñanza aprendizaje, aprovechando todas las potencialidades que brinda la informática. Las actividades propuestas en esta aplicación pueden ser utilizadas durante todo el proceso docente ya que tienen vinculación con la disciplina de Español y con la vida práctica, permiten al escolar ampliar su campo de acción e incrementar los conocimientos adquiridos en clases.

Objetivo. Que los escolares sean capaces de reconocer el alfabeto, que enriquezcan los conocimientos de la disciplina de Español y adquieran habilidades con la computadora.

Actividad # 1 Tema: vamos a conocer el alfabeto

Actividad # 2 Tema: Ordena las vocales

En el ejercicios Ordene las vocales aparecen **l**as vocales desordenadas, el escolar deberá ordenarla correctamente, luego debe ir al botón corrección para verificar la respuesta o hacer un click en el botón volver a empezar en el caso de haber cometido algún error

Actividad # 3 Tema: Ejercicios con la T

Completa los espacios en blancos, para conocer si la respuesta es la correcta, luego se hace un click en corrección para verificar la respuesta o un click en el botón volver a empezar

Tablero tambor

Actividad #4 Tema: ¿Quién es?

El escolar al escuchar el sonido deberá seleccionar cual es el animal al que pertenece

En otra figura aparece Compruebe tus conocimientos, el escolar debe **de hacer clic en el botón entre en el test y aparecerá una serie de ejercicios el escolar termina la evaluación, y a través del botón Valide su evaluación él puede ver todas sus respuestas**

La aplicación informática brinda la posibilidad de mostrar una galería con las imágenes empleadas en la aplicación, posibilitando ver fotos o vídeos

4. CONCLUSIONES

La asignatura lengua española en la educación primara tiene como propósito fundamental el desarrollo de la competencia comunicativa de los escolares es decir, que aprendan a utilizar el lenguaje hablado y escrito para comunicarse de manera afectiva en distintas situaciones. Con la aplicación de estas actividades se sistematizaron las concepciones teóricas y metodológicas entorno al aprendizaje desarrollador. Se favoreció la formación integral de los escolares y Se logró un mayor aprovechamiento del tiempo establecido en los turnos de clases.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

EcuRed. Portátil

Libro de texto A Leer, Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.

S.A. (2017). La informática como medo de desarrollo en la infancia preescolar, Editorial Pueblo y Educación.

Orientaciones Metodológicas

Revistas Bohemia

ALTERNATIVAS PARA LA ORIENTACIÒN EDUCATIVA UTILIZANDO LAS POTENCIALIDADES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

ALTERNATIVES FOR THE ORIENTATION EDUCATIONAL USING THE POTENTIAL OF THE TOOLS TECHNOLOGY

Dr. C. Maribel Asin Cala[132]
MSc. Katia María Parra Pérez[133]
Dr. C. Reinaldo Tarragó Ayra. [134]

RESUMEN

Actualmente el proceso formativo de los profesionales universitarios connota la utilización de diferentes alternativas que propicien, entre otros aspectos, la autogestión del conocimiento, el aprendizaje autónomo y el acceso de un mayor número de personas a una educación de calidad de cara a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible. En este contexto el empleo de herramientas tecnológicas para el desarrollo de la orientación educativa y tutoría, constituyen valiosas alternativas que dinamizan este proceso. Es propósito de este trabajo presentar un plan de actividades que potencia el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de la orientación educativa y tutoría en la Universidad de Oriente.

Palabras clave: educación a distancia, curso a distancia, orientación educativa, tutoría, herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

Currently the training process of university professionals connotes the use of different alternatives that propitiate, among other aspects, the self-management of knowledge, autonomous learning and the access of a greater number of people to a quality education for the Objectives for the Sustainable development. In this context, the use of tools for the development of educational guidance and mentoring, are valuable alternatives that make this process more dynamic. It is the purpose of this paper to present a plan of activities that enhances the use of tools for the development of educational guidance and tutorial in the Bachelor's Degree in Accounting and Finance of the University of East.

Keywords: distance education, distance learning course, educational orientation, tutorial, technological tools.

[132] Profesora. Universidad de Oriente. Cuba. Email: maribela@uo.edu.cu
[133] Profesora. Universidad de Oriente. Cuba. Email: katiamp@uo.edu.cu
[134] Profesor. Universidad de Oriente. Cuba. Email: rtarrago@uo.edu.cu

INTRODUCCIÓN

Los nuevos tiempos reclaman a la universidad cambios en sus procesos sustantivos con el propósito de hacerlos cada vez más pertinentes a las exigencias sociales, lo que implica nuevos enfoques y estrategias educativas, nuevas metodologías para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje como alternativas viables para el cumplimiento del encargo social. En tal sentido la modalidad de Educación a Distancia (EaD), adquiere cada día mayor importancia al favorecer la utilización de metodologías que se desarrollen a través de E-learning M-learning, B-learning, diseño y montaje de aulas virtuales en moodle y la creación de recursos de aprendizaje y educativos, como herramientas que promuevan la autogestión del aprendizaje y la orientación educativa.

Múltiples son las razones que sirven de argumento para ponderar el desarrollo de esta modalidad en Cuba y en el mundo, entre ellas se pueden citar las siguientes: los cambios económicos, sociales y tecnológicos y la necesidad de educar y entrenar de manera continua y permanente a las personas para los que puedan lidiar con estos cambios, el incremento en el número de aspirantes para entrar a la educación superior, además, muchos estudiantes con dificultades para el acceso a los estudios (los que residen en zonas de difícil acceso, los discapacitados, los adultos sin edad para acceder a cursos regulares, trabajadores, jóvenes que no accedieron al concluir el nivel medio superior, etc.), tienen hoy la posibilidad de involucrarse y lograr su preparación utilizando este tipo de enseñanza.

La modalidad de Educación a Distancia se caracteriza porque el proceso de formación se produce sin la existencia de un vínculo directo estudiante-profesor y, en consecuencia, sin tener que asistir sistemáticamente a un aula universitaria, por lo que ofrece amplias posibilidades de acceso a la educación superior a todos los miembros de la sociedad que aspiren estudiar una carrera y que, por diferentes razones, no puedan asistir a los cursos convencionales.

En Cuba la formación de pregrado en la modalidad de curso a distancia se concibe para el personal con nivel medio superior vencido que aspire a estudiar una carrera universitaria, siempre que cumpla los requisitos establecidos y ofrece amplias posibilidades de acceso a la educación superior a todos los miembros de la sociedad que aspiren estudiar una carrera y que, por diferentes razones, no puedan asistir a los cursos convencionales.

De manera general se aprecia preocupación de los profesores y tutores para atender a los estudiantes de manea personalizada y atendiendo a sus necesidades y fortalezas, sin embargo manifiestan carencias para ofrecer el apoyo, acompañamiento, asesoramiento (áreas propias de la orientación educativa, académica y profesional) mediante la utilización de las herramientas digitales que afectan la calidad del proceso formativo que se desarrolla en esta modalidad. Las razones anteriores motivan el desarrollo de la presente ponencia, que tiene como propósito socializar un plan de actividades para la orientación educativa y tutoría, como vía para la atención a la diversidad

escolar en el CaD empleando las potencialidades de las herramientas E-learning M-learning y B-learning.

METODOLOGÍA

En este estudio se utilizó una metodología cualitativa. La investigación fue un proceso inductivo desde lo particular a lo general. Se realizó un estudio de los principales documentos que norman y regulan la EaD y los CaD, también de los informes de las visitas realizadas a diferentes actividades que tienen como propósito dar continuidad al proceso de formación de estudiantes universitarios.

RESULTADOS

Educación a distancia en Cuba y orientación educativa

El modelo de Educación a Distancia de Cuba es parte integrante del proceso de perfeccionamiento de la educación superior cubana y expresa el propósito lograr que los medios audiovisuales sean un complemento de la labor del docente, incrementar la matrícula en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país, y facilitar las condiciones para que los trabajadores puedan estudiar.

El análisis de la Educación a Distancia como modalidad de estudio permite connotar como rasgos distintivos de la misma los siguientes: Separación de los profesores/tutores y estudiantes en el espacio y en el tiempo, al menos en la mayor parte del proceso, uso de los medios tecnológicos educacionales para unir a profesores/tutores y estudiantes, uso de comunicación en ambos sentidos entre estudiantes y profesores/tutores, interacción indirecta alumno-profesor/tutor: acción sistemática muy organizada de medios y recursos didácticos, aprendizaje independiente y flexible, apoyo de una organización tutorial, enfoque tecnológico y existe una institución que regula, controla y garantiza el desarrollo de todos los procesos.

En el Modelo de Educación a Distancia de la República de Cuba se precisa como uno de sus componentes el Tecnológico, y dentro de él se refiere a que el proceso de pedagógico se puede desarrollar en escenarios con conectividad total, conectividad parcial y sin conectividad. Lo anterior pondera la importancia de emplear diversas herramientas tecnológicas (E-learning, M- learning y B-learning) que permitan el acceso de la diversidad de estudiantes a su proceso formativo y la orientación educativa en correspondencia con su contexto real.

Múltiples son los autores que han aportado ideas sobre orientación. En particular en lo referente a la orientación educativa en el contexto universitario resultan válidas las ideas de A. Almaguer (2011), citado por Alfonso Pérez, I. (2013:21) al definirlo como "…todo el conjunto de influencias educativas que tienen como intención la formación integral del estudiante, sustentada en la concepción de consolidar la atención personalizada del estudiante, a sus necesidades educativas y cognitivas, en

todos los procesos de la vida universitaria para elevar a planos superiores la formación de una cultura general integral del estudiante".

Significando que esta orientación educativa debe estar presente en los tres procesos sustantivos universitarios: docente, investigativo y extensionista; y además considerar sus principios básicos, a saber: principio de prevención, principio del desarrollo y principio de intervención social. Otro elemento importante a considera es que la importancia de la orientación educativa a los jóvenes universitarios debe ser antes y después de su ingreso a la universidad.

Sin embargo, en la práctica educativa se aprecian serias insuficiencias que traen consigo el abandono de los estudios (en su mayoría durante los años iniciales de la carrera), desinterés, no presentación a los exámenes, entre otros aspectos.

Se ha constatado que generalmente estas insuficiencias se deben que no existe una adecuada articulación entre el nivel de conocimientos, habilidades y hábitos adquiridos en las educaciones precedentes y las exigencias de la educación superior, falta de motivación por la carrera, pobre relación entre lo cognitivo – instrumental y lo afectivo –motivacional, insuficiente responsabilidad de los estudiantes ante el estudio y la autogestión del conocimiento, insuficientes habilidades para la autogestión del conocimiento a través de las Tic, entre otros. Agravado por la insuficiente orientación educativa hacia lo personal-social, académico y profesional.

Lo anterior resalta el papel importante desempeñan de los profesores, los tutores y el personal de apoyo. Por la importancia que reviste para el presente trabajo, se abordará la figura del tutor.

La tutoría

El *tutor* es un educador que tiene la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos del desarrollo personal del estudiante, brindándole asesoría académica e investigativa, así como el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas desde una acción personalizada, por lo que su papel es esencial en la formación integral del estudiante.

Según Anuies (2000), la tutoría se define como un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. (citado por Casar Espino y N. de Armas, 2017, p.4)

En las distintas investigaciones sobre la acción tutorial revisadas, se observan como elementos comunes, que en toda definición de tutoría aparecen los términos siguientes: apoyo, acompañamiento, tutela, guía, asesoramiento, orientación, ayuda, asistencia, personalización, integración de la persona. (Lucena Cid, 2010, p. 2)

La acción tutorial, también denominada tutoría personal académica, tutoría de integración y seguimiento o tutoría académico-curricular, se define como el asesoramiento académico-curricular de los estudiantes durante sus estudios y tiene como propósito acompañar al alumnado en su proceso de desarrollo académico y personal desde su ingreso en la universidad, impulsando que conozca sus opciones, las analice y reflexione, y tome decisiones adecuadas en torno a su trayectoria académica, entendiendo la orientación como un sistema de interacción social, regido por normas, valores, actitudes, expectativas, etc.

Las *tutorías* pueden ser individuales (cara a cara o a distancia: chat, correo electrónico, correo postal, telefónica) y grupales (presencial, video conferencia) y pueden ser planificadas por el profesor/tutor o solicitadas por los estudiantes. En el caso de las que se realicen a distancia pueden ser en tiempo real o diferidas.

Tienen como propósitos:

- ✓ Orientar a los estudiantes para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio y de los materiales didácticos.
- ✓ Motivar y reforzar el estudio independiente.
- ✓ Propiciar y motivar el trabajo colaborativo.
- ✓ Apoyar el trabajo, discusiones, análisis de casos u otras experiencias del grupo.
- ✓ Intercambiar experiencias entre los estudiantes o entre ellos y el profesor/tutor.
- ✓ Mantener situaciones de comunicación interpersonal afectiva entre los estudiantes y el profesor/tutor.
- ✓ Dar seguimiento en la realización de ejercicios, actividades de aprendizaje, solución de problemas.
- ✓ Propiciar que los estudiantes pongan en práctica los conocimientos adquiridos.
- ✓ Apoyar y reforzar los temas o contenidos estudiados con materiales multimedia, conferencias, entrevistas con especialistas, etcétera.
- ✓ Verificar que los materiales tanto escritos, como audiovisuales sean comprensibles, precisos, concretos y atractivos.
- ✓ Promover actividades orientadas a la formación integral (humanística, cultural, recreativa, etcétera.).

En el CaD la organización tutorial propicia la secuencia, organización, temporalización distribución de las acciones tutoriales a partir de los recursos tecnológicos disponibles para alcanzar los objetivos propuestos en la formación del profesional.

Entrevistas y observaciones realizadas demuestran que generalmente el profesor /a tutor/a planifica y divulga sesiones de tutorías a las que no asiste el alumno de manera sistemática, sino cuando se ve urgido por la resolución de cuestiones relacionadas con los exámenes y las calificaciones de los

éstos. Es por ello que se propone una alternativa de orientación educativa basada en acciones tutoriales que se concreten en la intervención educativa-formativa.

Las acciones propuestas tienen en cuenta:

- ✓ Las funciones de la tutoría: académica, organizativa, orientadora, social y técnica.
- ✓ Las características de la tutoría: flexible, andragógica, oportuna, permanente, respetuosa, coherente, recuperadora, preventiva, personalizada, motivante y formativa.
- ✓ Las siguientes aristas: aspectos académicos, de la práctica laboral e investigativos, orientación profesional, conocimientos de las facilidades que ofrece la institución universitaria y otras para su formación, actividades extensionistas en las que puede participar.
- ✓ Utilización de las herramientas tecnológicas para la orientación educativa en el CaD.

Múltiples son las herramientas que pueden ser utilizadas para desarrollar la orientación educativa en los CaD, las más utilizadas son: el correo, chat, foro, videoconferencia, entre otras que permiten una orientación educativa sincrónica y/o asincrónica.

Según Nogueiras, Miguel Ángel y otros (2019) las herramientas antes citadas pueden ser utilizadas en las diferentes tareas de la orientación educativa, a continuación se exponen algunas:

Correo o email:

Recibir y solicitar información de los estudiantes, profesores, turores y directivos, relacionada con dificultades específicas, a la hora de realizar tareas de diagnóstico.

Recibir y solicitar información de las unidades docentes/entidades laborales de base, relacionada con los intereses de los usuarios de los servicios de orientación (alumnado, madres/padres, profesorado y directivos.

Ofrecer información, consejos de manera individual o grupal

Mediante el uso de los foros:

Participar o moderar grupos de discusión de estudiantes y/o expertos, relacionados con contenidos de las asignaturas (exposición de casos, elaboración de herramientas, investigación, petición de ayuda...).

Moderar grupos de discusión

***Mediante el uso del chat* es posible:**

Realizar comunicaciones rápidas con expertos en el diagnóstico educativo para intercambiar información (de manera privada) sobre casos particulares. Participar o moderar salones chat donde se expongan y discutan experiencias y casos a cerca de tareas de diagnóstico.

Exponer a distancia, individualmente y de forma privada, informes de diagnósticos personales realizados.

Mediante el *uso de la videoconferencia* es posible:

Concertar y realizar entrevistas a distancia entre orientadores, madres/padres o profesorado con especialistas durante las diversas fases empleadas a la hora de realizar el diagnóstico en educación.

Desarrollar grupos de discusión de especialistas, a distancia y a tiempo real, sobre temas de interés en el terreno del diagnóstico en educación.

La función del profesor-tutor universitario, desde esta perspectiva, es la de facilitar condiciones e instrucción, que permitan al alumnado alcanzar la integración del conocimiento, la autonomía y adaptación durante su curso por la Universidad y en su posterior cambio e integración a la vida laboral.

Precisamente, el Plan de Acción Tutorial (PAT) Rodríguez (2004) lo define como "un sistema de atención a los estudiantes que se ocupa de la información, la formación y la orientación de forma personalizada y que centra su atención en facilitar la adaptación a la universidad, apoyar el proceso de aprendizaje, mejorar el rendimiento académico así como orientar en la elección curricular y profesional¨ (citado por Casar Espino y N. de Armas, 2017, p.6), constituye una alternativa importante que favorece la labor educativa personalizada que debe realizarse en las instituciones universitarias.

Se significa que el PAT:

- ✓ Facilita la integración e implicación del estudiante en la Universidad.
- ✓ Mejora el rendimiento académico y reducir las tasas de fracaso y abandono.
- ✓ Ayuda al estudiante en la construcción de un itinerario académico personal como vía para l a inserción en el mundo laboral
- ✓ Fomenta la adquisición y desarrollo por parte del alumno de competencias transversales de interacción, comunicación, autonomía, implicación en las tareas y sentido ético.

Es por ello que se sugiere que en las actividades planificadas se atienda la diversidad estudiantil de los que son de nuevo ingreso y los continuantes.

Para los alumnos de nuevo ingreso se deben planificar como mínimo 6 tutorías:

Inicio del curso académico	Tutoría de inicial. Para conocerse, diagnosticar necesidades e intereses, ofrecer información sobre la carrera, la institución, etc
Final de los bloques, módulo y /o semestres	Planificación de exámenes, situación que presentan, ayudas que se les pueden ofrecer.
Durante todo el curso	Tutoría de seguimiento. Preparación para las tareas, primeros resultados docentes. Ayudas para impulsar la motivación por el aprendizaje y la carrera.

Mientras que para los continuantes se sugieren 4 tutorías como mínimo:

Inicio del curso académico	Tutoría de orientación en la matrícula: Resultados académicos del curso anterior Asesoramiento en las asignaturas a matricular Expectativas al inicio del curso
Final de los bloques, módulo y /o semestres	Tutorías de seguimiento: -Asistencia a clases y tutorías, implicación en las tareas de aprendizaje y uso de los distintos recursos de la Universidad (biblioteca, docencia virtual, deportes, etc) -Respuesta del estudiante ante los primeros resultados académicos: éxito y fracaso en el primer semestre. Acciones a emprender en caso necesario. -Expectativas profesionales (alumnos de los dos últimos cursos) -Balance general del curso y evaluación de los resultados obtenidos hasta el momento. -Planificación de exámenes.

Para garantizar el carácter pertinente y diferenciado de las acciones de tutoría el Plan de Acción Tutorial (PAT) se fundamenta en las necesidades que presenta el alumnado y las actividades, que podrán implementar, por medio de estrategias curriculares plasmadas en dicho plan, y que se concretan en las acciones/actividades del mismo (tutorías, cursos, actividades extensionistas, etc.) dirigidas a la satisfacción de dichas necesidades e inquietudes.

La función del profesor-tutor universitario, desde esta perspectiva, es la de facilitar condiciones e instrucción, que permitan al alumnado alcanzar la integración del conocimiento, la autonomía y adaptación durante su curso por la Universidad y en su posterior cambio e integración a la vida laboral

En su elaboración se tienen en cuenta 4 momentos:

I momento: Previo al inicio de la modalidad, con el propósito de ofrecer la necesaria información que favorezca el conocimiento de la misma, sus ventajas requerimientos.

II momento: Al ingresar el alumno a la universidad, con el propósito de informar a los alumnos de las características de la modalidad, escenario escolar, asegurar el manejo de la plataforma de aprendizaje, orientarlos sobre técnicas de estudio, diagnosticar necesidades, potencialidades e intereses.

III momento: Seguimiento durante todo el trayecto escolar, con el propósito de proponer la retención y el éxito escolar.

IV momento: Al terminar los estudios, para promover el egreso del programa con éxito y la adecuada inserción laboral o en estudios de nivel superior.

A continuación se muestran algunas de las acciones incluidas en el Plan de Acción Tutorial desarrollado en la carrera de Contabilidad y Finanzas.

Plan de actividades

Título/tipo tutoría	Función u objetivo de la orientación	Aspectos esenciales	Herramientas
Tutoría colectiva ¿Cuáles son las características de la carrera en la modalidad a distancia?	Explicar las características de la modalidad a distancia y su contextualización en la carrera	Sobre la orientación de la matrícula: Resultados académicos del	Video, chat, correo electrónico, por teléfono.

Tutoría individual: ¿Qué asignaturas puedo matricular en los diferentes semestres y cómo recibiré atención por parte de los profesores y tutores?	Divulgar el plan del proceso docente de la carrera y las modalidades de atención y docencia de la modalidad a distancia	curso anterior (continuantes) Asesoramiento en las asignaturas a matricular	Video, chat, correo electrónico, por teléfono.
Tutoría a Distancia y Presencial. Individual y grupal	Ofrecer información acerca de la carrera, la modalidad de estudio y la universidad donde estudiarán.	Expectativas al inicio del curso	Chat, correo electrónico, teléfono.
Tutoría individual y colectiva: Los recursos informáticos al servicio de la educación a distancia.	Ofrecer información a los estudiantes acerca de las potencialidades de los servicios informáticos para el desarrollo del curso	Tutorías de orientación	
Foro: Ayuda y orientación	Realizar la presentación del profesor y los alumnos para conocer sus expectativas e intereses. Explicar las características del curso, las tareas a realizar y la organización de la tutoría	Tutoría sincrónica y asincrónica.	Foro, chat, correo electrónico y teléfono
Tutoría individual y colectiva: Las técnicas de estudio. Su planificación.	Intercambiar con los estudiantes acerca de las diferentes técnicas de estudio que pueden emplear en el curso para el desarrollo del estudio independiente.	Tutorías de seguimiento al proceso de aprendizaje: A Distancia (sincrónica y asincrónica) y	Video conferencia, foro, chat
Tutoría individual y colectiva: El desarrollo del componente laboral	Argumentar las principales actividades		Video conferencia, video, foro, chat,

investigativo en la EaD. Las prácticas laborales.	que forman parte del componente laboral investigativo, enfatizando en el papel protagónico, autogestión y autoaprendizaje de los estudiantes.	Presencial . Individual y grupal Asistencia a clases y tutorías, implicación en las tareas de aprendizaje y uso de los distintos recursos de la Universidad (biblioteca, docencia virtual, deportes, etc)	teléfono, guía de estudio, material bibliográfico.
Tutoría presencial (individual) y a distancia (sincrónica y asincrónica)	Ofrecer recomendaciones para resolver los problemas encontrados en la realización de las tareas, búsqueda y utilización de la bibliografía consultada.		
Tutoría a distancia (sincrónica y asincrónica)	Intercambiar con los alumnos para analizar la situación académica en el curso, precisando la ausencia a las tareas interactivas y la no entrega de los trabajos indicados para la etapa. Ofrecer recomendaciones para resolver la situación presentada.	Respuesta del estudiante ante los primeros resultados académicos: Éxito y fracaso en el curso. Acciones correctoras para emprender en caso necesario. Expectativas profesionales.	Foro, chat, correo electrónico.
Asesoramiento personal: ¿Y ahora qué?	Explicar a los estudiantes cuáles son las posibilidades de empleo y superación postgraduada.		
Cierre del curso	Reconocer los resultados obtenidos en el curso y estimular a los estudiantes para que sigan estudiando.		Foro, chat

CONCLUSIONES

La acción tutorial como uno de los ámbitos de la orientación educativa no puede verse como una carga más para los profesores, ella es una función docente que favorece la atención a la diversidad y que tiene que ver con el aprendizaje, las capacidades, los intereses, las motivaciones, y estilos de aprendizaje. El seguimiento a cada una de las actividades de aprendizaje individual y grupal es otro de los componentes fundamentales para dar respuesta a las necesidades detectadas de índole académica, afectiva y social para el logro de los objetivos educativos en la educación a distancia. El docente debe de estar altamente capacitado, para poder tener conectividad con sus estudiantes en la fase de creación, diseños de contextos y así explotar al máximo los entornos de las plataformas , logrando así un mejor aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALFONSO PÉREZ, IBETTE (2013). Concepción de orientación educativa universitaria integradora de los procesos sustantivos para estudiantes de primer y segundo año de carreras de ingeniería. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.

CABRERA, J.I. (2019). Todas las variantes de la educación del futuro: e-learning, m-learning, b-learning y microlearning. Disponible en https://hablemosdeempresas.com. Consultado 20 de mayo 2019.

CASAR ESPINO, LILIANA Y NORALVIS DE ARMAS RODRÍGUEZ (2017). La organización tutorial y la evaluación en la educación a distancia. La Habana. En soporte digital.

LUCENA CID, ISABEL VICTORIA (2010). Plan de acción tutorial a través de la WEBCT. Madrid. España. En soporte digital.

MES.CUBA (2016). Modelo de Educación a Distancia. La Habana. En soporte digital

NOGUEIRA PÉREZ, MIGUEL ANGEL Y OTROS. El uso de las TIC para la orientación educativa a distancia: valoraciones de los orientadores de a Coruña. Universidad de de Santiago de Compostela. España manxon@usc.es. http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/viiicongreso/pdfs/198.pdf. Consultado 13 de marzo de 2019.

UNESCO. Conferencia Mundial de Educación Superior (2009). Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo, 5-8 de jul 2009. Paris: UNESCO. Disponible en www.unesco.org/education. *Consultado el 5 de abril de 2017.*

LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LAS PyMES SEGÚN LA PIRÁMIDE DE MASLOW

LABOR MOTIVATION IN SMEs ACCORDING TO THE MASLOW PYRAMID

Denia Benítez Salinas[135]
María del Carmen Domínguez Ramírez[136]

RESUMEN

La motivación laboral es fundamental para el logro de los objetivos organizacionales y el desarrollo personal de los trabajadores, además es imprescindible para el éxito de las PyMES, ya que solo así se tendrá empleados comprometidos. Esta investigación busco identificar de qué forma se motiva a los trabajadores de las PyMES de Tejupilco, Estado de México, según la jerarquía de las necesidades humanas de Maslow. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, el método que se utilizó fue el descriptivo, el cual se limita a observar y documentar el fenómeno; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario con escala Likert. El muestreo utilizado fue el probabilístico, seleccionando de entre la población únicamente 94 PyMES, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. Los resultados revelaron que la principal forma en que motivan los directivos de las PyMES según la Pirámide de Maslow es satisfaciendo las necesidades de seguridad de los empleados, pero difícilmente logran satisfacer las necesidades de autorrealización, ya que no pueden ofrecerles oportunidades de crecimiento profesional.

Palabras clave: PyMES; Motivación laboral; Pirámide de Maslow.

ABSTRACT

Work motivation is essential for the achievement of organizational objectives and the personal development of workers, it is also essential for the success of SMEs, since only then will there be committed employees. This research sought to identify how workers in SMEs in Tejupilco, State of Mexico, are motivated according to Maslow's hierarchy of human needs. The research had a

[135] Maestra en Administración. Profesora de la UAEMex - Unidad Académica Profesional Tejupilco, México. Dirección: Calle Leopoldo Flores Valdés S/N, Col. Rincón de Aguirre, Tejupilco, Estado de México. E-mail: dbenitezs@uaemex.mx
[136] Maestra en Educación. Profesora de la UAEMex - Unidad Académica Profesional Tejupilco, México. Dirección: Calle Leopoldo Flores Valdés S/N, Col. Rincón de Aguirre, Tejupilco, Estado de México. E-mail: mdominguezr@uaemex.mx

quantitative approach and a non-experimental design, the method used was descriptive, which is limited to observing and documenting the phenomenon; For data collection, the survey technique was used through a Likert scale questionnaire. The sampling used was probabilistic, selecting only 94 SMEs from the population, with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. The results revealed that the main way in which SME managers motivate according to the Maslow Pyramid is by meeting the safety needs of employees, but they hardly manage to satisfy the needs for self-actualization, since they cannot offer them opportunities for professional growth.

Keywords: SMEs; Work motivation; Maslow's pyramid.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como referencia fundamental la Teoría de la Pirámide de Maslow, o jerarquía de las necesidades humanas, esta es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su obra: “Una teoría sobre la motivación humana” de 1943, que posteriormente amplió. Según Maslow, una persona está motivada cuando siente deseo, anhelo, voluntad, ansia o carencia. La motivación estaría compuesta por diferentes niveles, cuya base jerárquica de necesidad varía en cuanto al grado de potencia del deseo, anhelo, etc. (Elizalde, Martí y Martínez, 2006).

Maslow (1943, citado por Elizalde, Martí y Martínez, 2006) establece una jerarquía de necesidades que se suceden en una escala ascendente. Las ordena en dos grandes bloques que establecen una secuencia creciente y acumulativa desde lo más objetivo a lo más subjetivo de tal modo que el sujeto tiene que cubrir las necesidades situadas a niveles más bajos (más objetivas) para sentirse motivado o impulsado a satisfacer necesidades de orden más elevado (más subjetivas). Las necesidades inferiores son déficit y las necesidades superiores se relacionan con requerimientos del desarrollo. Según Maslow, las necesidades básicas son más potentes y tienen prevalencia sobre las otras. Una vez satisfechas, se manifiestan las necesidades superiores y la persona se motiva para satisfacerlas. Maslow clasifica las siguientes necesidades en orden jerárquico.

- En primer lugar, se encuentran las *necesidades fisiológicas* que son las más básicas y más potentes de todas, pero son las que tienen menor significado para la persona en busca de la autorrealización. Entre se ellas se encuentran la necesidad de liberarse de la sed y del hambre; de aliviar el dolor, el cansancio y el desequilibrio fisiológico; la necesidad de dormir.

- Segundo, las *necesidades de seguridad*. Si las necesidades fisiológicas son satisfechas, o no constituyen un problema serio para la persona, las de seguridad se convierten en la fuerza que domina la personalidad. La mayoría de las personas llega sólo hasta este nivel. Éstas se expresan en la preocupación por ahorrar, por comprar bienes y seguros, para obtener

una vida ordenada, cierta, y un futuro predecible, en el cual ya no se produzcan riesgos o peligros para la integridad personal o familiar. Este tipo de necesidades se puede manifestar negativamente como temor y miedo.

- Tercero, las *necesidades de amor y pertenencia* que están orientadas socialmente y representan la voluntad de reconocer y ser reconocido por los semejantes, de sentirse arraigados en lugares e integrados en redes y grupos sociales. Para realizarse requieren que se haya alcanzado cierto grado de satisfacción de las necesidades fisiológicas y de seguridad. Entre ellas se encuentran la necesidad de amigos, de compañeros, de una familia, de identificación con un grupo y de intimidad con un miembro del sexo opuesto.

- Cuarto, las *necesidades de estima* están asociadas a nuestra constitución psicológica. Su satisfacción es necesaria para la evaluación personal y el reconocimiento de uno mismo, en referencia a los demás. Se pueden subdividir en dos tipos: las que se refieren al amor propio y las que se relacionan al respeto de otros (reputación, condición social, fama, etc.). Entre éstas se encuentran la necesidad de respeto, de confianza basada en la opinión de otros, de admiración, de confianza en sí mismo, de autovalía y de autoaceptación.

- Quinto, las *necesidades de autorrealización* pertenecen al segundo bloque de necesidades superiores o más subjetivas en la gradiente establecida por Maslow. Son difíciles de describir, puesto que varían de un individuo a otro, e incluye la satisfacción de la individualidad en todos los aspectos. Para que una persona inicie su proceso de autorrealización debe haber satisfecho muchas necesidades previas, para que éstas no interfieran ni utilicen energías que están abocadas a este desarrollo. Entre ellas se encuentran las necesidades de satisfacer nuestras propias capacidades personales, de desarrollar nuestro potencial y de hacer aquello para lo cual tenemos mejores aptitudes.

Según Maslow, es imprescindible satisfacer las necesidades básicas para poder pasar al estado siguiente de motivación (Elizalde, Martí y Martínez, 2006); pues estas son prioritarias y solo cuando estas están cubiertas, se puede ascender a necesidades de orden superior (Santrock, 2002). Esto es porque las personas buscan satisfacer sus necesidades básicas y luego ascender en la búsqueda de satisfacer necesidades más complejas (Daft, 2004). Por tanto, al ascender de un estado a otro superior las motivaciones van cambiando, ya que las necesidades que se presentan de cada estado son diferentes. (Elizalde, Martí y Martínez, 2006).

De acuerdo con Maslow, la insatisfacción de las necesidades trae consecuencias negativas para la persona, pues genera estados de frustración y egoísmo; y si la persona no supera una etapa difícilmente podrá pasar a la etapa siguiente; su desarrollo se estanca en esa etapa que no pudo superar. Idealmente, es posible llegar a la autorrealización que involucra el despliegue del sujeto en

todas sus potencialidades, si bien en la realidad son escasos los que efectivamente lo logran (Elizalde, Martí y Martínez, 2006).

METODOLOGÍA

El método no experimental utilizado para esta investigación fue el método descriptivo, el cual se limita a clasificar, catalogar o caracterizar el objeto de estudio. Por otro lado, el enfoque de la investigación fue cuantitativo, debido a que se utilizaron valores numéricos para estudiar el fenómeno. En cuanto al diseño de la investigación este fue transversal, según Hernández, Fernández y Baptista (2003) el diseño transversal recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado.

La población de estudio estuvo conformada por 135 PyMES del municipio de Tejupilco, Estado de México (DENUE, 2021). Con respecto a la muestra, se utilizó el método de muestreo probabilístico, en donde todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra (Cuesta, 2009). Para efectos de esta investigación la muestra fue de 94 PyMES, considerando un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%.

La recolección de datos fue mediante una encuesta a los propietarios de las PyMES, a través de un cuestionario tipo escala Likert. Cabe señalar que el cuestionario arrojo un Alfa de Cronbach de .784 y de acuerdo con George y Mallery (2003, citado en Frías-Navarro, 2016), un valor de coeficiente de Alfa de Cronbach >.7 es aceptable.

RESULTADOS

Las PyMES de Tejupilco tienen las siguientes características: el 60% de los establecimientos son de giro comercial, es decir se dedican a la compra y venta de mercancías o bienes de consumo, ya sea de mayoristas o minoristas; el 34% se dedica a la prestación de servicios a través de elementos no tangibles que cubren necesidades específicas y una minoría (6%) se dedica a la manufactura, ya que realizan actividades de transformación de materias primas. En cuanto a la antigüedad de estas empresas, el 16% son de reciente creación, debido a que tienen de 0 a 2 años, el 12% son empresas jóvenes que tienen una edad de 3 a 5 años, el 22% de estos negocios son adultos debido a que tienen de 6 a 10 años, mientras que el 50% de estas empresas tienen más de 10 años en el mercado, siendo considerados como empresas mayores.

Los resultados obtenidos con respecto a la forma en que se motiva a los trabajadores de las PyMES de Tejupilco según la jerarquía de las necesidades humanas de Maslow, demuestran que las PyMES motivan a sus trabajadores principalmente satisfaciendo las necesidades de seguridad y protección, ya que el 70% de los gerentes encuestados mencionaron que siempre otorgan a sus empleados

sueldos y salarios justos, además de brindarles adecuadas condiciones de trabajo, cuidando su integridad física y evitando exponerlos a riesgos laborales.

La segunda manera en que motivan las PyMES a los colaboradores es satisfaciendo las necesidades de estima (reconocimiento), pues el 44% de los encuestados señalaron que siempre tratan de hacer sentir importante a sus empleados, reconociendo su buen desempeño y esfuerzo realizado, de tal manera que los trabajadores se sienten valorados y son dignos de confianza.

Tabla 1. Motivación a través de la satisfacción de necesidades

Frecuencia	Necesidades de Seguridad	Necesidades de pertenencia social	Necesidades de estatus	Necesidades de autorrealización
Nunca	-	46 %	-	30 %
Casi nunca	-	16 %	10 %	36 %
A veces	-	20 %	16 %	20 %
Casi siempre	30 %	14 %	30 %	12 %
Siempre	70 %	4 %	44 %	2 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, es preciso mencionar que los gerentes de las PyMES no han podido satisfacer las necesidades sociales (afiliación) de sus trabajadores, debido a que el 46% de los gerentes manifestó que nunca realiza actividades sociales, culturales o deportivas con sus empleados, siendo inexistente ese compañerismo entre los colaboradores. De igual forma, el 30% de los gerentes nunca satisface las necesidades de autorrealización de sus trabajadores, ya que la empresa no puede ofrecerles oportunidades de crecimiento profesional o es difícil que estos asciendan a los escasos niveles jerárquicos que tiene la pequeña empresa.

DISCUSIÓN

La principal manera en que motivan las PyMES de Tejupilco es satisfaciendo las necesidades de seguridad de los empleados. De acuerdo con la teoría de Maslow (citado por Santrock, 2002), las necesidades de seguridad son aquellas que conducen a la persona a librarse de riesgos físicos, de lograr estabilidad, organizar y estructurar el entorno; es decir, de asegurar la sobrevivencia. Los propietarios de las satisfacen esta necesidad de los trabajadores con recursos económicos, lo que permite a su vez satisfacer las necesidades fisiológicas de alimento y abrigo.

Es preciso mencionar que los directivos no han podido satisfacer las necesidades de pertenencia social de sus trabajadores, según Maslow (citado por Santrock, 2002) las personas experimentan la

necesidad de relacionarse con las demás, de ser aceptadas y de pertenecer. De igual forma, las PyMES difícilmente satisfacen las necesidades de autorrealización de sus trabajadores, debido a que la empresa no puede ofrecerles oportunidades de crecimiento profesional o es difícil que estos asciendan a los escasos niveles jerárquicos que tiene la pequeña empresa. De acuerdo con Valdés (2005) las necesidades de autorrealización se les conocen también como necesidades de crecimiento, de realización del propio potencial, de realizar lo que a la persona le agrada y poder lograrlo. De modo que, los empleados también tienen la necesidad de crecer laboralmente, de ser promovidos a un mejor cargo, no obstante, las PyMES carecen de puestos de nivel jerárquico alto.

CONCLUSIÓN

Con base a la jerarquía de las necesidades humanas de Maslow, las PyMES de Tejupilco motivan a sus empleados principalmente a través de sueldos y salarios justos, satisfaciendo sus necesidades de seguridad. Sin embargo, los sueldos y salarios que pagan los directivos a sus trabajadores no pueden mantenerlos motivados, pues según Maslow una vez satisfecha una necesidad deja de motivar, por lo que es necesario incluir otras formas de motivar al personal a fin de aumentar la motivación laboral dentro de la empresa, satisfaciendo las necesidades insatisfechas de estos.

A fin de motivar a los empleados de las PyMES, los directivos deberán proporcionarles las condiciones de trabajo óptimas y reconocer su buen desempeño laboral, así como también socializar con cada uno de los colaboradores tanto en el trabajo, como fuera de él a través de actividades sociales, fomentando esa amistad y sentido de pertenencia de los colaboradores.

REFERENCIAS

Cuesta, M. (2009). *Introducción al muestreo.* Universidad de Ovideo.

Daft, L. (2004). *Administración.* México: Paraninfo Cengage Learning.

DENUE, Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (2021). *Total de establecimientos de Tejupilco, Estado de México.* Disponible en: https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denue/default.aspx

Elizalde, A., Martí, M. y Martínez, F. A. (2006). *Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona.* POLIS, Revista Latinoamericana, 5(15). ISSN: 0717-6554. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30517306006

Frías-Navarro, D. (2019). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida.* Universidad de Valencia. España.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Maslow, A. H. (1943). *A theory of human motivation.* Psychological Review 50 (4).

Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación.* México: McGraw-Hill.

Valdés, C. (2005). *Motivación.* D: http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/lamotici.htm

TEORÍAS DEL APRENDIZAJE, ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA Y PROTAGONISMO ESTUDIANTIL EN LA CARRERA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

LEARNING THEORIES, CONSTRUCTIVIST APPROACH AND STUDENT LEADING IN THE BASIC GENERAL EDUCATION CAREER

Mg. José Leonardo Ávila Zambrano[137]

Mg. Angélica Ruiz Cedeño[138]

Dr. Eldis Román Cao[139]

Resumen

El proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación se sustenta en diversos enfoques y visiones. El profesorado ha interactuado con ellas en ocasiones de forma causal, sin profundizar en su esencia y en algunas ocasiones sin comprender las características que las distinguen. El objetivo se basa en analizar las teorías del aprendizaje y comparar los resultados de los estudiantes con su protagonismo frente a la educación. La metodología que se utilizó es cuantitativa, en su tipología exploratoria y descriptiva, con el método de análisis bibliográfico y la aplicación de un cuestionario a estudiantes para la obtención de los datos. Los resultados muestran un análisis sobre la relación entre los conceptos de las teorías del aprendizaje y el protagonismo de los estudiantes indispensable en la construcción del conocimiento, por lo cual, se determina el interés de los educandos como protagonistas de este proceso educativo. En conclusión, es necesario tener presente la relación entre las teorías de aprendizaje y el desempeño estudiantil para alcanzar altos índices de calidad, esencialmente porque muestra la importancia de asumir enfoques que estimulen la actividad del estudiante en la construcción de sus aprendizajes desde un enfoque constructivista, se requiere incentivar a los educandos como constructores de sus propios conocimientos.

Palabras claves: Metodología, teorías del aprendizaje, constructivismo, enseñanza, aprendizaje, estudiante autónomo.

Abstract

The teaching and learning process in education is based on various approaches and visions. The teachers have interacted with them on occasions in a causal way, without delving into their essence and on some occasions without understanding the characteristics that distinguish them. The objective is based on analyzing the theories of learning and comparing the results of the students with their

[137] jose.avila@utm.edu.ec
[138] angelica.ruiz@utm.edu.ec
[139] eldis.roman@utm.edu.ec

leading role in education. The methodology used is quantitative, in its exploratory and descriptive typology, with the bibliographic analysis method and the application of a questionnaire to students to obtain the data. The results show an analysis of the relationship between the concepts of learning theories and the essential role of students in the construction of knowledge, therefore, the interest of students as protagonists of this educational process is determined. In conclusion, it is necessary to bear in mind the relationship between learning theories and student performance to achieve high quality indices, essentially because it shows the importance of assuming approaches that stimulate student activity in the construction of their learning from a constructivist approach. it is required to encourage learners as builders of their own knowledge.

Keywords: Methodology, learning theories, constructivism, teaching, learning.

Introducción

La calidad de la educación es la meta principal de las instituciones educativas, para lo cual velan por el cumplimiento y actualización de sus procesos internos a nivel pedagógico, didáctico, curricular y otros. Según este planteamiento, se debe trabajar para que se reduzca el empleo de métodos conductistas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, respuesta a lo cual emergen desde inicios del siglo XX teorías constructivistas de gran valor.

El constructivismo como teoría, representa la superación del antagonismo entre posiciones racionalistas y empiristas, refiriendo la presencia de capacidades innatas presentes en el sujeto, para lo cual la formación sitúa el conocimiento en el interior del sujeto (Delval, 1997). De este modo, el sujeto construye el conocimiento de la realidad, ya que ésta no puede ser conocida en sí misma, sino a través de los mecanismos cognitivos de que se dispone.

De manera que el conocimiento se logra a través de la actuación sobre la realidad, experimentando con situaciones y objetos y, al mismo tiempo, transformándolos. Para Lucero (2014) el constructivismo en el aula se manifiesta principalmente a través de los siguientes métodos: guía mínima; aprendizajedescubrimiento; aprendizaje basado en problemas; aprendizaje por indagación; aprender-haciendo.

Sin embargo, hoy aún se observa el empleo de métodos conductistas en el aula, cuestión evidenciada en la escuela ecuatoriana y en particular en el nivel de Bachillerato. Precisamente al no tener un estudio profundo de tal situación, fue el motivo por el cual los autores iniciaron el estudio en la búsqueda del uso y aplicación de estrategias de aprendizaje a este nivel educativo. Cabe decir que no solo el docente debe usar un método educativo diferente, sino que sea un despertar en los educandos de lograr trabajos académicos motivados por ellos mismos.

Sobre esta base se declara como objetivo en este estudio, caracterizar las teorías de aprendizaje para comprender el papel que juegan en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes de la

carrera Educación General Básica en la Universidad Técnica de Manabí. Ello se justifica en que en dicha institución asume el modelo educativo constructivista para el proceso formativo del profesional.

Teorías del aprendizaje

Hasta el presente, los procesos educativos han estado influenciados por los supuestos epistemológicos que suponen cada teoría del aprendizaje. Estas explican los cambios que se producen en la conducta debido a la práctica y no a otros factores como el desarrollo fisiológico. Algunas de las teorías aparecieron como una reacción negativa a las anteriores, otras sirvieron de base para el desarrollo de posteriores teorías y otras tratan solo ciertos contextos específicos de aprendizaje.

La amplia variedad de teorías desarrolladas ha favorecido la preparación del docente pero también ha generado asistematisidad en las formas de asumirlas e implementarlas. De manera general se pueden distinguir dos grandes y definidos grupos: teorías del condicionamiento (conductistas) y teorías cognitivas en las que se inscribe el constructivismo. Cada una ha generado modelos diferentes del proceso de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de numrosos autores.

Cada perspectiva del aprendizaje se aborda en términos de su interpretación específica del proceso de aprendizaje y de las implicaciones resultantes para los docentes en sus diferentes niveles de actuación. En la teoría conductista se pueden destacar Ivan Pavlov (1849-1936), John Watson (1878-1958), Edwin Guthier (1886-1959), Edward Thorndike (1847-1949), Skinner (1904-1994) y Neal Miller (1909). En la cognostivista se encuentra Jean Piaget, Jerome Brunner, David Ausubel, Lev. S. Vigotsky, Alekséi N. Leontiev, Alexander R. Luria, Robert Gagne, entre otros. Al respecto abordaremos seguidamente.

Las teorías del aprendizaje son herramientas de gran alcance cognitivo, que ayudan al docente y que, al utilizarlas de acuerdo a sus planificaciones curriculares, benefician a los estudiantes y a través de sus constantes actualizaciones de conocimientos e información mejoran la enseñanzaaprendizaje.

Doménech, (s/a, p.3) realiza una comparación que se considera esclarecedora entre ambas perspectivas.

Figura 1. Representación del papel del profesor y del aprendiz en el aprendizaje según el conductismo y cognitivismo respectivamente.

CONDUCTISMO: Modelo **Proceso-Producto.** El aprendizaje es responsabilidad exclusiva del Profesor.

COGNITIVISMO: Modelo **Cognitivo-Mediacional**. Corresponsabilidad del profesor y alumno en el aprendizaje.

FUENTE: Domenech (s/a)

Al respecto se considera necesario abordar las principales características que describen a las diferentes teorías de aprendizaje para comprender su empleo en las aulas de las escuelas y sobre esa base determinar los aspectos esenciales a tener en cuenta para implementar metodologías que estimulen la activación del alumno en el aula a partir del empleo del constructivismo pedagógico.

Conductismo

Su origen está asociado, para muchos autores, en las investigaciones de Pavlov (1927) quien marcó influencia a partir del estudio de la conducta en animales y que resumió en su libro *Reflejos condicionados*. Sus estudios y experimentos desarrollados esencialmente durante la década del treinta del siglo XX, junto a otros psicólogos, mostraron que distintos estímulos se podían usar para obtener respuestas de los animales.

Los aportes de los seguidores de esta teoría, a los cuales se sumó también Watson, Guthrie y Skinner, en los EEUU, permitió descubrir muchos principios del aprendizaje, principios de la relación entre estímulos y respuestas, que más tarde fueron útiles para modificar el comportamiento humano.

De ahí entonces, que se haya señalado que la teoría conductista, es de hecho, una teoría sin sujeto (Pozo, 1989, p. 29), en la cual el aprendizaje es algo que simplemente "sucede" en un organismo. Tal es, por lo demás, el punto de vista subyacente a los propios diseños experimentales del conductismo, en los que lo que se observa y analiza son las reacciones de animales, ratas y palomas, sobre todo.

Lennon del Villar, Oscar. (2002). *Las Teorías del aprendizaje y el factor cultural en el aprendizaje*. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación: Departamento de Formación Pedagógica.
Watson (1913) planteó que en cuanto a la ciencia su "razón final para esto es aprender los métodos generales y particulares por medio de los cuales pueda controlar la conducta" (p. 168). Desde

entonces la labor de los conductistas se constituyó en predecir y controlar la conducta de los organismos. Sobre esta base (Skinner, 1970, p.69), aseveró que: "una ciencia debe conseguir algo más que una descripción de la conducta como un hecho consumado. Debe ser capaz de predecir el curso futuro de la acción".

El conductismo, ratificó su hegemonía en lo que respecta a la psicología y la educación y consecuentemente la pedagogía. Su papel ha estado influenciado desde su surgimiento en el campo educativo de occidente, y en especial del medio ecuatoriano. Esto explica, porque este enfoque se ha impregnado en muchos docentes en su enseñanza aprendizaje, considerando que a través de su protagonismo los educando sigan su ejemplo y en otras ocasiones porque les resulta mejor trabajar con estímulos respuestas y bajo una disciplina de poder.

Se considera que a través del conductismo se lograron grandes avances en la educación, que se puede decir que han dado las bases para nuevas corrientes y enfoques direccionadas más a los estudiantes, y que ahora están siendo asumidas en la práctica pedagógica de los docentes. Entre las corrientes surgidas a inicios del siglo XX se encuentra el cognitivismo.

Cognitivismo

El origen del cognitivismo puede considerarse en la Teoría de la Gestalt, en Alemania y que tuvo su mayor influencia entre 1920 y 1930. Plantea que el conductismo no puede explicar en su totalidad la conducta humana. Sin embargo, es a finales de los años 50´s, coincidiendo con la crisis paradigmática del conductismo (Caparrós, 1980; Gardner, 1988; Pozo, 1989) donde se produce un proceso de fortalecimiento. Sus principales representantes son Jean Piaget con la psicología genética e infantil y Lev Vigotsky con el aprendizaje sociocultural de cada individuo.

Los aportes del suizo Jean Piaget sobre la génesis de las estructuras cognitivas en el niño y el adolescente, así como de los procesos de asimilación, acomodación y equilibración en la reorganización cognitiva y el aprendizaje constructivo y, en general, la gran envergadura de sus investigaciones de epistemología genética fueron fuente importante para el surgimiento del movimiento cognitivista. A lo que se sumó los estudios del británico Bartlett (1932) sobre la memoria humana y la comprensión (citado en Rivas, 2000).

Piaget desarrolla su enfoque desde la denominada *Epistemología genética.* Considera la inteligencia como la capacidad de comprender y resolver problemas para poder adaptarse. El motor de ésta adaptación es el proceso de equilibración-desequilibración que permitirá luego una nueva equilibración. La adaptación se relaciona con la inteligencia que es la capacidad que nos permite interpretar, comprender la realidad y actuar frente al medio. El sujeto construye el conocimiento a través de la asimilación y la acomodación, por las cuales la persona transforma la información que ya tenía en función de la nueva (Piaget, 1970, 1978, 1986).

Según esta perspectiva, el aprendizaje reside en poder evolucionar a partir de provocar problemas que nos permita resolver el estado de desarrollo cognitivo en que nos encontremos. Según esta teoría, el desarrollo cognitivo, es la adquisición de estructuras lógicas cada vez más complejas que subyacen a las distintas áreas y situaciones que el sujeto es capaz de generar. La cognición puede describirse en función de: Símbolos, imágenes, ideas y esquemas.

Esta teoría refiere que el conocimiento es adquirido a través de los sentidos, pero que la inteligencia los guarda, los transforma entre otras dimensiones. Plantea que los estudiantes van desarrollando sus conocimientos a través de la observación, algo que les demanda, que deben ser activos para lograr lo que ellos se propongan, pero de una forma sistemática y educativa.

Enfoque Histórico-Cultural

El fundador de la corriente histórica cultural fue Lev S. Vygotsky (1896-1934), autor de: *El Desarrollo de procesos psicológicos superiores (1931), Lectura de psicología escolar (1934)* y *Pensamiento y Lenguaje (1934),* quien es considerado el precursor del también denominado constructivismo social. A partir de él, autores como A. Leóntiev (1903-1979), A.R. Lúriya (1902-1977), S. L. Rubinstein (1889-1960) continuaron fortaleciendo y fundamentando esta escuela.

Vigotsky (1996) declara como objetivo de su teoría, caracterizar los aspectos típicamente humanos del comportamiento para elaborar hipótesis de como esas características se forman a lo largo de la historia humana y se desarrollan a lo largo de la vida del individuo. En trabajo posterior Lucci (2007), resume de manera clara los principales aportes y características de la concepción históricocultural de Vigotsky:

a) el hombre es un ser histórico-social o, más concretamente, un ser históricocultural; el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea;

b) el individuo está determinado por las interacciones sociales, es decir, por medio de la relación con el otro el individuo es determinado; es por medio del lenguaje el modo por el que el individuo es determinado y es determinante de los otros individuos;

c) la actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales;

d) el desarrollo es un proceso largo, marcado por saltos cualitativos, que ocurren en tres momentos: de la filogénesis (origen de la especie) a la sociogénesis (origen de la sociedad); de la sociogénesis a la ontogénesis (origen del hombre) y de la ontogênese para la microgénesis (origen del individuo);

e) el desarrollo mental es, esencialmente, un proceso sociogenético;

f) la actividad cerebral superior no es simplemente una actividad nerviosa o neuronal superior, sino una actividad que interioriza significados sociales que están derivados de las actividades culturales y mediados por signos;

g) la actividad cerebral está siempre mediada por instrumentos y signos;

h) el lenguaje es el principal mediador en la formación y en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores;

i) el lenguaje comprende varias formas de expresión: oral, gestual, escritura, artística, musical y matemática;

j) el proceso de interiorización de las funciones psicológicas superiores es histórico, y las estructuras de percepción, la atención voluntaria, la memoria, las emociones, el pensamiento, el lenguaje, la resolución de problemas y el comportamiento asumen diferentes formas, de acuerdo con el contexto histórico de la cultura;

k) la cultura es interiorizada bajo la forma de sistemas neurofísicos que constituyen parte de las actividades fisiológicas del cerebro, las cuales permiten la formación y el desarrollo de los procesos mentales superiores (p. 5-6).

En síntesis, la teoría psicológica construida por Vygotsky rompe con las corrientes hasta entonces estructuradas y parte de una nueva concepción de realidad y de hombre. De manera general, al analizar los aportes de Piaget y Vygotsky; queda claro que sus principales aportes son desde la perspectiva cognitiva, el primero desde un enfoque predominantemente individual, y el segundo con una perspectiva declaradamente social y contextual.

Constructivismo

El constructivismo se inscribe en parte dentro de la nueva ola cognitivista que surge como reacción al conductismo radical, sobre todo ante la acumulación de datos que indican la necesidad de postular otros procesos (internos) más allá del asociacionismo simple ente estímulos y respuestas. Si bien Piaget y Vigotsky son sus principales exponentes, en Estados Unidos, España y otros países europeos, importantes investigadores, psicólogos y profesores aportaron al desarrollo de esta teoría.

> (...) Las teorías constructivistas se fundan en la investigación de Piaget y Vygotski, los psicólogos de la Gestalt, Bartlett y Bruner, así como en la del filósofo de la educación John Dewey, por mencionar sólo unas cuantas fuentes intelectuales. Podemos decir que no hay una sola teoría constructivista del aprendizaje (...)" (Pimienta, 2005 p. 8).

La adopción de un enfoque constructivista tiene como consecuencia inmediata la necesidad de tener en cuenta los conocimientos previos de los alumnos antes de iniciar el aprendizaje de cualquier contenido. Sugiere que más que extraer el conocimiento de la realidad, la realidad solo adquiere significado en la medida que la construimos.

La construcción de significado implica un proceso activo de formulación interna de hipótesis y de la realización de ensayos para contrastarlas. Si se establecen relaciones entre las "ideas previas" y la nueva información, se facilita la comprensión y por tanto el aprendizaje.

Entre los exponentes contemporáneos que han enriquecido estos postulados se encuentra D. Ausubel (1963) con la concepción el aprendizaje significativo, J.Brunner (1963, 1980), quien fundó la teoría del aprendizaje por descubrimiento, Novak (2004) aportó lo relativo a la teoría de los mapas conceptuales.

El número de autores que se inscriben en esta corriente es amplio, fundamentalmente por las bondades que ofrece para la actividad del estudiante en la construcción de su propio aprendizaje, su influencia llega hasta la actualidad. Gagné (1977) por ejemplo asume las concepciones del aprendizaje como procesamiento de la información, “el aprendizaje es un cambio en las disposiciones o capacidades humanas, que persiste durante cierto tiempo y que no es atribuible solamente a los procesos de crecimiento” (p.2).

El constructivismo ha sido la corriente que mayor influencia ha tenido en América Latina, las instituciones educativas en sus programas de estudios, y docentes en sus planes de clases lo plasman para que sea desarrollado en su enseñanza aprendizaje, pero se ve en los salones de clases, maestros ecuatorianos utilizando el modelo conductista.
Sobre todo, no ayudará a sus educandos a desarrollar sus habilidades cognitivas, de alcanzar en ellos un rol de protagonismo y que asuman autonomía en sus trabajos.

Mirar una educación desde los estudiantes es trazar y planificar una enseñanza aprendizaje que lleva a despertar y descubrir que son capaces de aprender, desaprender, y construir nuevos conocimientos, que aporten a la comunidad. En la siguiente tabla se resumen los principales aspectos de las teorías de aprendizajes descritas tomando en consideración las dimensiones, *características, objetivo educativo, rol del profesor y del estudiante, relación interpersonal, relación docente-alumno y evaluación.*

Tabla 1.
Resumen de las teorías de aprendizaje

	CONDUCTISMO	COGNITIVISMO	CONSTRUCTIVISMO e HISTÓRICO-CULTURAL

Características	Estudia el comportamiento observable, la conducta humana. Considera el entorno como un conjunto de estímulosrespuestas.	El aprendizaje se produce a partir de la experiencia previa, sobre la base del proceso de asimilación, acomodación y equilibración en la reorganización cognitiva.	Fomenta de la reflexión en la experiencia, permitiendo que el contexto y el contenido sean dependientes de la construcción del conocimiento. El aprendizaje tiene su referente en la historia y la cultura en la que está inmersa el sujeto que aprende.
Objetivos educativos	Son establecidos por el docente, para observar la conducta manifestada en quien aprende. El aprendizaje es gradual y continuo, si se logran respuestas adecuadas a partir del estímulo; está orientada al comportamiento.	Llegar a aprendizajes significativos con sentido y desarrollar habilidades estratégicas generales y específicas de aprendizaje.	Construir el conocimiento sobre la base de los conocimientos previos y del contexto socio-histórico y cultural en que se da el aprendizaje; estimulando actividades que son de utilidad en el mundo real.
Rol del profesor	Dirige el proceso de enseñanzaaprendizaje de	Confecciona y organizar y estimula los aprendizajes a partir de	Es moderador, coordinador, facilitador, mediador y al mismo tiempo participativo,
	manera unidireccional.	experiencias didácticas nuevas.	contextualiza las distintas actividades de aprendizaje.
Rol del estudiante	Tiene un papel pasivo, de receptor de información. Su aprendizaje depende de estímulos exteriores, se basan en la memorización y a la repetición, aunque no asimile los conceptos.	Es un sujeto activo procesador de información con capacidad de aprender. Reorganiza los conocimiento remplazando los viejos por los nuevos en su estructura cognitiva.	Construye el conocimiento de la experiencia, la guía de otros. Es responsable de sus aprendizajes y el procesador activo de la información, construye el conocimiento por sí mismo y con ayuda de los demás tanto a lo individual como en lo colectivo

Proceso de relación interpersonal entre estudiantes	Se basa en una relación de buen comportamiento, no de creación de conocimiento.	Elemento básico en el proceso de aprendizaje ya que la relación permite construir el propio conocimiento.	Activo, compromiso y responsabilidad. Basado en la construcción de nuevas ideas para dar sentido o significado. Ser colaborativa a través del trabajo en comunidades de aprendizaje.
Relación docentealumno	El docente es directivo, organiza, evalúa y estimula el aprendizaje, mientras que el alumno es un sujeto pasivo que asume el aprendizaje tal como se lo enseñan.	Existe una retroalimentación y requiera de alta participación del estudiante y la creación de un ambiente positivo por parte del docente.	La función comunicativa, orientadora y facilitadora del profesor. El estudiante participa, propone y construye su conocimiento en un ambiente de trabajo bidireccional.
Evaluación	Evaluación por objetivos definidos, observables y medibles cuantitativamente a través de test y exámenes. Sólo interesa las conductas evaluadas.	Centrada en el aprendizaje, utiliza datos cualitativos y da mayor importancia a las estrategias utilizadas para conseguir los objetivos, que no al grado en que éste se alcance.	Evaluación de los procesos de aprendizaje. Considerar los aspectos cognitivos y afectivos que los estudiantes utilizan durante el proceso de construcción de los aprendizajes y sus relaciones.

Fuente: Elaboración propia

Sobre la base de los aspectos teóricos presentados, se consideró necesario conocer la forma en que los docentes de la Universidad Técnica de Manabí (UTM), conciben y emplean dichas teorías, en particular el constructivismo en las actividades de enseñanza y aprendizaje desarrolladas en el aula.

Metodología empleada

El estudio realizado se enfocó en la lógica del análisis bibliográfico como método de recogida de información, mismo que permitió comprender la estructura interna de las diferentes teorías de aprendizaje para posteriormente evaluar su implementación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera Educación General Básica en la UTM a partir de los criterios emitidos por el estudiantado en un cuestionario aplicado. Se empleó de manera particular métodos de análisis, síntesis, deducción, abstracción, y de análisis histórico y lógico en la configuración del objeto de estudio.

Resultados y discusión

Las teorías de aprendizaje han sido parte fundamental en la educación, lo confirman los profesionales de esta área, lo cual han conducido a la puesta en práctica de estas propuestas planteadas desde la teoría. Se presenta un análisis de aquellas fuentes que muestran evidencias en cuanto a la eficacia del protagonismo del estudiante, sobre la mejora de su rendimiento académico. Además, aclarar la diferencia que existe las teorías del aprendizaje, constructivismo y protagonismo del educando, que la vez se complementan logrando una educación activa donde el estudiante sea proactivo.

A la vez se observan resultados de los estudiantes de segundo semestre de Educación Básica de la Universidad Técnica de Manabí, a quienes se les realizó una encuesta con la finalidad de conocer la realidad en el ámbito educativo desde la visión docente estudiante y del estudiante frente a su rol educativo.

Gráfico 1. Criterios del estudiantado frente al empleo de métodos constructivistas para el aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

El gráfico muestra una visión resumida del criterio del estudiantado en relación al objeto de estudio. De manera particular se conoció que el 61.4% de los encuestados responden que el estudiante es el protagonista de su propio conocimiento por medio del intercambio de ideas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Es un gran porcentaje en el que los educandos se consideran protagonistas de su enseñanza aprendizaje.

El 94% responden que el intercambio de ideas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, ayuda mucho en la generación de nuevos conocimientos. Es indiscutible que los educandos están ávidos de conocimientos y al encontrarse con temas nuevos se despierta el interés por aprender en ellos.

El 54% de los educandos manifiestan que a veces las clases que reciben el docente es el protagonista dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y es quién tiene la última palabra. Hay un gran porcentaje todavía donde el docente se siente protagonista y que ellos tienen la última palabra y como consecuencia los profesionales son poco críticos y memoristas.

El 66.3% de los estudiantes responden que los docentes orientan en los conocimientos. Es primordial la buena orientación del docente a los educandos porque estarán en la dirección del éxito académico.

El 49.4% de los estudiantes encuestados responden que se requiere colaboración entre ellos en el proceso de formación académica. Es fundamental que ellos aprendan a trabajar en equipo reflejando así excelentes resultados académicos.

El 92.8% de los educandos consideran que requieren responsabilidad frente a las tareas autónomas, como eje fundamental de superación. Es claro que la mayoría indican que necesitan ser responsables en sus trabajos académicos, pero necesitan ser guiados por sus docentes.

El 44.6% de los estudiantes manifiestan que las directrices que los docentes les presentan para realizar las tareas autónomas no son claras. Como consecuencias en muchas ocasiones los educandos no realizan las actividades autónomas, dando como resultado bajo rendimiento académico, fruto de una mala orientación de sus docentes en las tareas respecto a las rúbricas.

El 57.8% de los educandos responden que siempre se sienten motivados para realizar los trabajos autónomos. El porcentaje está casi a un 50% por lo tanto se requiere que los docentes motiven a sus estudiantes para que todos logren independencia académica.

El 88% de los estudiantes consideran que siempre pueden desarrollar sus habilidades cognitivas y transformar sus vidas en un estudiante activo y responsable, potenciándose a ser un excelente profesional. Actitud de superación en los futuros profesionales.

El 77.1% de los educandos manifiestan que un estudiante protagonista de su enseñanza aprendizaje, debe poseer una actitud positiva. Parte fundamental para su protagonismo.

Estos resultados reflejan una clara postura de un estudiante necesita ser bien orientado, guiado, motivado por sus profesores ya que se ve un claro reflejo que ellos son capaces de lograr lo que se propongan bajo ese protagonismo que los impulsa a estudiar y ser responsables con sus trabajos autónomos

En el análisis de resultados se exponen diversos aportes teóricos para la calidad en la educación a través de las teorías del aprendizaje, permitiendo al educando ser actor de su formación académica, lo cual depende sobre la noción que se tenga acerca de los contenidos.

Además, el análisis respecto a la aplicación de la encuesta arrojó resultados donde todavía se refleja el protagonismo del profesorado, que es necesario que docentes se capaciten acerca de esta herramienta, para así insertarla en los estudiantes.

Si bien es cierto que establecer relaciones a priori sobre el papel del docente en el accionar y percepción del estudiantado no es adecuado, el estudio muestra que el criterio de estos últimos alude a la forma en que se establece la relación entre lo que se enseña, el método y la teoría de aprendizaje aplicada que en muchas ocasiones no responde a lo expresado en posiciones constructivistas.

Un aspecto interesante que sale a la luz es que el estudiante, aunque el 48.34% considera que lo prefieren, refieren que desde el proceso de evaluación hay inconsistencias con el modelo pues más del 45.2% de las evaluaciones corresponden a exámenes tipo reactivo que no permiten desarrollar la creatividad y la construcción del aprendizaje.

Estas cuestiones de carácter específico analizadas en la carrera Educación General Básica, son consideradas como punto de referencia para posteriores estudios y destaca aspectos interesantes como la relación método, evaluación y protagonismo estudiantil para la toma de posiciones del profesorado en función de un proceso de enseñanza y aprendizaje constructivista.

Conclusiones

Se caracterizan las principales teorías del aprendizaje que sustentan la práctica pedagógica contemporánea, se distinguen dos generales, la conductista y su antagónica la cognitivista, en esta última se han desarrollado otras como el enfoque histórico cultural y el constructivismo, que, si bien no son copia de sus postulados, derivan de ella para su reconceptualización.

Las características fundamentales de las diferentes teorías del aprendizaje se centran esencialmente por el carácter de la enseñanza y el aprendizaje, el papel del alumno y el profesor, el uso de los métodos y estrategias educativas, así como el fin educativo y la utilidad de las capacidades internas de la mente y el entorno social.

El conductismo propone una enseñanza y aprendizaje memorístico, unidireccional y por repeticiones de la conducta observable en otros, limitando el papel activo del estudiante en la elaboración de sus propios conocimientos. Mientras que el cognitivismo en relación directa con el enfoque histórico cultural y el constructivismo, contrapone la enseñanza al proceso de asimilación y acomodación de los aprendizajes, permitiendo su reconceptualización y construcción sobre la base de la experiencia previa, el estudio ilimitado y la interacción con el entorno, la cultura y la historia.

El estudiantado considera que aspectos como el intercambio de ideas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, el desarrollo de habilidades cognitivas y el protagonismo estudiantil, son aspectos necesarios para lograr un proceso de enseñanza activo y responsable desde el cual podrán adquirir un aprendizaje sólido, significativo y métodos para la construcción del conocimiento.

Los estudiantes recomiendan que el docente aplique métodos activos para lograr más protagonismo estudiantil, tanto durante el debate en clase como para evaluar los aprendizajes. También consideran que la orientación para la actividad debe constituir un aspecto esencial mediante el cual el profesor garantiza gran parte de los resultados del alumno y que las actividades en colaboración garantizan una mejor formación no sólo de conocimientos sino de conductas y valores morales.

Referencias bibliográficas

Ausubel, D.P. (1963). *The psychology of meaningful verbal learning.* New York: Grune and Stratton

Bartlett, F. (1932). *Remembering: A study in Experimental and Social Psychology.* Cambridge: Cambridge University Press.

Bruner, J. S. (1963). *El proceso de la educación.* México: UtEHA.

Bruner, J. S. (Ed.). (1980). *Investigaciones sobre el desarrollo cognitivo.* Madrid: Pablo del río.

Caparrós, A. (1980). *Los paradigmas en Psicología. Sus alternativas y sus crisis*. Barcelona: Horsori.

Delval, J. (1997). Hoy todos somos constructivistas. *Cuadernos de pedagogía, Nº 257*, 78-84.

Doménech, F. (s/a). Aprendizaje y Desarrollo de la personalidad. Tema 5. La enseñanza y el aprendizaje en la situación educativa. Guía docente de la asignatura, APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD (SAP001). Recuperado de http://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalida d/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%205%20La%20ensenanza%20y%20el%20aprendizaje%20en%20la%20SE.pdf

Esteban, J. O. (2014). Educación social y enseñanza: los educadores sociales en los centros educativos, funciones y modelos. *Edetania. Estudios y propuestas socioeducativas*, (45), 11-31.

Gagné, R.M., 1977. *The conditions of learning.* (3a ed.). (Holt, Rinehart Winston: N.Y.).

Gardner, H. (1988). *La nueva ciencia de la mente*. Barcelona: Paidós.

Gardner, H. (1988). *La nueva ciencia de la mente*. Barcelona: Paidós.

Lucci, M.A. (2007). La propuesta de Vygotsky: la psicología socio-histórica. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 10*(2), 111.

Lucero, H. (2014). Constructivismo: ¿alternativa para una educación de calidad? *Revista de Educación y Desarrollo,* 30. Julio-septiembre.

Novak, J. D. (2004). A Science Education Research Program that led to the Development of the Concept Mapping Tool and New Model for Education. En: A. J. Cañas, J. D. Novak & F. M. González (Eds.), Concept Maps: Theory, Methodology, Technology. Proceedings of the First International Conference on Concept Mapping (Vol. I, pp. 125-133). Pamplona, España: Universidad Pública de Navarra.

Pavlov, I. P. (1927). *Conditioned reflexes.* Oxford: Oxford Univrsity Press.

Piaget, J. (1970/86). *La epistemología genética*. (Edición y prólogo de Delval, J.). Madrid: Debate.

Piaget, J. (1978). *La equilibración de las estructuras cognitivas. Problema central del desarrollo*. Madrid: Siglo XXI.

Pimienta, J. (2005). *Metodología Constructivista. Guía para la planeación docente*. México: Pearson Educación.

Pozo, J. I. (1989). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.

Rivas, M. (2000). Procesos cognitivos y aprendizaje significativo. Madrid: Subdirección General de Inspección Educativa de la Vice consejería de Organización Educativa de la Comunidad de Madrid.

Skinner, B. F. (1970). *Ciencia y conducta humana*. Barcelona: Fontanella.

Vygotsky, L. S. (1931/1986): *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. Tomo III, Obras escogidas. Madrid: Visor.

Vygotsky, L. S. (1934/95). *Pensamiento y Lenguaje*. Barcelona: Paidós.

Vygotsky, L.S. (1996). *A formação social da mente*: o desenvolvimento dos processos psicológicos superiores. 5. ed. São Paulo: Martins Fontes.

Watson, J. B. (1913). Psychology as the behaviorist views it. *Psychological Review*, *20*, 158-177.

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL EN CUBA

ANALYSIS OF THE MANAGEMENT OF INTELLECTUAL CAPITAL IN CUBA

Ing. Jessica Ananias Mesa[140]
Dra. C. Ing. Lidia María Pérez Vallejo[141]

RESUMEN

El Capital Intelectual (CI) es un tema de interés creciente en la dirección de empresas y Cuba no está exenta de este, en los últimos tiempos el factor humano se convierte en una de las principales fuentes de ventajas competitivas y de creación de valor en las empresas. El siguiente trabajo realiza una revisión bibliográfica acerca de los procedimientos y modelos desarrollados hasta la fecha como parte de una tesis doctoral en curso que pretende diseñar un modelo y un procedimiento para gestionar el capital intelectual, necesario para incrementar el valor de mercado de la organización y cómo este consolida la ventaja competitiva sostenible.

Palabras Claves: Capital Intelectual, creación de valor, ventaja competitiva sostenible.

ABSTRACT

Intellectual Capital (IC) is a topic of growing interest in business management and Cuba is not exempt from this, in recent times the human factor has become one of the main sources of competitive advantages and value creation in companies. Business. The following work performs a bibliographic review about the procedures and models developed to date as part of an ongoing doctoral thesis that aims to design a model and a procedure to manage the intellectual capital, necessary to increase the market value of the organization and how this consolidates sustainable competitive advantage.

Keywords: Intellectual Capital, value creation, sustainable competitive advantage.

INTRODUCCIÓN

Desde que aproximadamente 2.4 millones de años atrás, el *homo habilis* comenzó a utilizar herramientas y a transmitir a sus vástagos sus rudimentarias pero vitales habilidades para afilar huesos y piedras, y convertirlos en instrumentos para cazar, cavar y cortar; el género humano comenzó a desarrollar cultura y acumular consiguientemente capital intelectual (CI) como una señal de actuación en combinación de lógica e intuición.

[140] Ingeniera Industrial. TABACUBA, Holguín. ananiasjessi@gmail.com
[141] Ingeniera Industrial. Universidad de Holguín. lidia@uho.edu.cu

En la economía del conocimiento, los recursos intangibles se han convertido en la principal fuente de generación de riqueza y bienestar; es decir, ya no es solo lo material, sino además la información, el conocimiento aplicado al trabajo para crear valor (Edvinsson & Malone, 1999), son las habilidades, valores, compromisos y actitudes de las personas, así como la lealtad de los clientes, las relaciones con los proveedores y agentes del entorno, el uso de tecnología de avanzada y otros elementos, también intangibles. En este contexto la capacidad que posee una organización para conocer, medir y gestionar sus recursos intangibles, entre ellos el capital intelectual, pasa a ser un elemento clave en la creación de ventajas competitivas sostenibles (Miles & Quintillán, 2005).

Desde los años 90 hasta la actualidad este tema ha adquirido un interés creciente en el área de dirección de empresas, y se ha convertido en un requisito no solo para el progreso, sino para la supervivencia de sociedades, mercados, organizaciones e individuos. Esto ha permitido la aparición de numerosos estudios que analizan el potencial para establecer ventajas competitivas. Se está, por tanto, ante el surgimiento de la organización inteligente, cuyo capital más importante es la capacidad de generar conocimiento y tecnología, de inventar y aprender, de crear nuevas formas y sistemas para competir en un mundo en continuo progreso (Zerón Félix, 2008).

La contabilidad tradicional a pesar de los avances alcanzados, no refleja en los estados contables y financieros estos activos del conocimiento, elementos inmateriales y difíciles de cuantificar, ni siquiera en los informes de gestión que constituyen la base del proceso de toma de decisiones, y sin embargo le otorgan una importancia estratégica en el desarrollo de las ventajas competitivas sostenibles (Vaz, Selig, & Viegas, 2019).

Al revisar la literatura se encuentra que diversos autores reconocen que estos elementos son los que aportan en la actualidad el porcentaje mayor de los beneficios de una empresa, fundamentalmente en aquellas intensivas en conocimientos y del sector de los servicios; y coinciden en destacar la relevancia ganada por el intangible en la creación de valor de las organizaciones. Es así como el CI se convierte en un factor determinante en la realidad económica actual. Paradójicamente, frente a este escenario, se observa en la mayoría de los modelos económicos y financieros que los empleados son tratados como gastos o costos y no como recursos.

En Cuba, el factor humano como creador y difusor del conocimiento, se convierte hoy en una de las principales fuentes de ventajas competitivas, así como su contribución a la capacidad de las organizaciones de aprender y adecuarse a las nuevas e inestables condiciones del medio. Los activos más significativos de las empresas cubanas ya no son los activos palpables, sino los intangibles (Simeón Negrín, 2002). Es por ello que el desarrollo de las empresas, determina la necesidad creciente de mejorar la gestión de los intangibles como factores esenciales que propician el buen desempeño de las mismas, sobre todo aquellas en las cuales sus resultados dependan fundamentalmente de elementos como los conocimientos y habilidades de los individuos, sus relaciones internas y con el entorno, y las capacidades estructurales de la organización (Pérez Betancourt, 2000).

La siguiente investigación tiene como objetivo realizar una revisión bibliográfica acerca de los procedimientos y modelos utilizados en Cuba para dar tratamiento al Capital Intelectual y conocer las brechas y carencias existentes en los momentos actuales, lo cual da lugar al desarrollo de una investigación doctoral donde se pretende diseñar un modelo y un procedimiento para gestionar el capital intelectual, necesario para incrementar el valor de mercado de la organización y cómo este consolida la ventaja competitiva sostenible.

METODOLOGÍA

Entre los teóricos se emplearon el análisis – síntesis, para la revisión y el análisis de la literatura especializada sobre el capital intelectual y el logro de ventajas competitivas sostenibles. El histórico lógico para analizar la evolución de los procedimientos de CI implementados en organizaciones cubanas. El método inductivo – deductivo se empleó para diagnosticar la situación actual del tema a tratar.

RESULTADOS

El capital intelectual (CI) surge precisamente de la transformación del capital humano en capital estructural, lo que posibilita que este conjunto de conocimientos inicialmente dispersos y en la mente de los trabajadores pueda pasar a formar parte de las rutinas organizativas.

El capital intelectual es un término de naturaleza económica que surge en el año 1969 y fue acuñado por el economista John Kenneth Galbraith, el cual sugirió que significa acción intelectual más que conocimiento puro. En este sentido, Miles & Quintillán (2005) plantean que la primera aparición del término «capital intelectual» en la literatura fue en un artículo de Stewart llamado Brainpower publicado en la revista Fortune en 1991 y los primeros libros publicados sobre esta temática aparecen en 1997. Sin embargo, Cobo Jiménez expresa:

"*El estudio del Capital Intelectual es un área de conocimiento que cuenta con poco más de una década de estudio formal, prácticamente desde la última década del siglo XX. Sin embargo, su existencia se remonta años atrás como un factor de sentido común, frecuentemente subestimado, en el valor en libros contables de las empresas"* (2006).

En consecuencia, el Capital Intelectual ha ido evolucionando gracias a diversas aportaciones, pero a los efectos de la presente investigación se decide trabajar con la siguiente definición de capital intelectual:

"*Conjunto de elementos intangibles (recursos, capacidades y actividades) relacionados entre sí, entre los que destaca el conocimiento disponible, tanto a nivel individual como organizativo, que están en cierta medida "ocultos", por no estar en los estados financieros elaborados en base a la normativa vigente y que permiten a la empresa funcionar, en combinación con los demás recursos inherentes a la misma, de manera que es fuente de ventaja competitiva y de creación de valor".* (Ficco, 2020)

En una revisión más detallada, de la distinta nomenclatura utilizada por la literatura, se percibe que, en general, los distintos autores contemplan tres categorías que hacen referencia a trabajadores, organización interna (procesos y estructuras) y relaciones externas, categorías que se plasman en los conceptos de capital humano, estructural y relacional, presentándose con mayor o menor grado de desagregación dependiendo de la visión e importancia que cada autor asigne a los diferentes elementos del CI.

De acuerdo con (Ramirez, Tejada, & Manzaneque, 2016), a pesar de los consensos que existen en la literatura para identificar el CI, la clasificación tripartita es la más aceptada en la literatura especializada. En general, está representado por la unión de tres componentes básicos y estrechamente interrelacionados entre sí:

1. **Capital humano:** la suma de los conocimientos tácitos y explícitos del personal adquiridos a través de la educación formal y no formal y los procesos incluidos en esas actividades(Ramirez et al., 2016).
2. **Capital estructural:** Relaciones formales e informales que permiten el funcionamiento de la organización; los sistemas de información y procedimientos de trabajo que pueden transformar el conocimiento tácito individual en recursos para un grupo y que puede medirse en función de la eficiencia.
3. **Capital relacional:** vínculos que tiene la organización con el exterior y que le aportan valor. Este tipo de capital puede incluir los nexos de la empresa, no sólo con clientes, proveedores y accionistas, sino con todos sus grupos de interés, ya sean internos o externos (Ordóñez de Pablos, 2000).

Además decir, que el **capital social** ha obrado una importancia relevante como un componente independiente del CI. Este se define como el conjunto de activos intangibles, relacionados con la integración, compromiso e impacto en la comunidad y la sociedad en general, lo que incluye si influencia ambiental (Borrás Atiénzar & Campos Chaurero, 2015a)

Estos conceptos contienen elementos importantes que distinguen el CI y que se han ido acentuando con el transcurso del tiempo. Así, el CI se centra en los activos intangibles para generar valor en una organización; resalta como el aspecto humano y social de la organización, en conjunción con los elementos tecnológicos y estructurales, y el aprendizaje a nivel individual y colectivo, es un proceso crucial en el desarrollo de la organización, elementos no siempre identificables en los estados financieros; y se observa una mezcla de elementos activables y no activables según los diferentes autores.

El estudio del capital intelectual en organizaciones cubanas

En los últimos años se multiplican los estudios científicos que intentan determinar los activos intangibles que más impactan en el éxito empresarial cubano, así como su influencia en el desempeño y resultados de las organizaciones, es entonces cuando se muestra obligatorio buscar el máximo de eficiencia y eficacia productiva.

En la búsqueda de metodologías y modelos que contribuyan a mejorar la capacidad de gestión del capital intelectual se han realizado numerosos esfuerzos aunque con éxito relativo, debido a la propia naturaleza intangible de estos activos, a que cada negocio específico tiene su combinación particular de conocimientos clave de éxito en función de los objetivos a conseguir, a la situación del mercado y a la complejidad de su medición (Bárzaga Courel, 2014).

También son numerosos los trabajos empíricos sobre activos intangibles desarrollados por diferentes autores como Alhama, (2007); Cañibano et al., (1999); Gazzera & Vargas, (2009); Sotolongo Sánchez, (2005); los cuales a pesar de hacer valoraciones críticas sobre la medición y gestión del capital intelectual, no llegan a definir herramientas con este fin. Por otra parte, existen asociaciones (AARF, (1989); IASC, (1998); FASB, (1970); IFAC (1998)); que revisan la normativa que aplican diferentes países y organismos internacionales para la contabilización de los intangibles, sin embargo, tampoco definen métodos que lo permitan.

En Cuba existen grandes cantidades de profesionales y técnicos preparados, lo cual es una fuerza muy poderosa para una situación mundial donde se muestra el conocimiento como una de las principales fortalezas de una organización y que más bien comienza a escasear. Es por ello que estudiar el capital intelectual es muy necesario, aunque pueden mostrarse obstáculos debido a la ausencia de una cultura de compartir el conocimiento y de una estrecha relación organización-clientes-proveedores (en la mayoría de los casos), así como deficiencias en los sistemas de información y de dirección lo que imposibilitaría gestionar su capital intelectual (Lage Dávila, 2008)

Autores como Osorio Nuñez (2007) entre otros analizan la importancia del capital intelectual, principales conceptos, componentes y modelos existentes desde una perspectiva contable. Sin embargo desde un análisis de la Gestión del Conocimiento, la Economía Política y el Capital Humano lo realizan Alama Zalazar, (2008); Infante Ugarte, (2005); Lage Dávila, (2004); Sánchez Noda, (2004); y Vázquez & Castañeda, (2004).

Marrero Rodríguez (2001) en un inicio propone un modelo contable que se basa en la clasificación de los componentes definidos por Brooking (1997); y que tiene como fundamento teórico elemental la ecuación sugerida por Mantilla (2004). Posteriormente en 2004 desarrolla una metodología para la medición del capital intelectual en organizaciones de ciencia y técnica, con un enfoque hacia la gestión, estableciendo tres etapas: preparación, implantación y crecimiento. El mismo propone un grupo de indicadores a los cuales clasifica en indicadores de insumo, de resultado y de innovación y difusión tecnológica. Esto facilita la toma de decisiones, pero no define métodos para llegar a la selección de dichos indicadores. Además no establece relaciones con los sistemas de dirección de la empresa y existe un débil uso de indicadores futuros. Los procesos de benchmarking no se prevén en este modelo y no se desarrolla un índice general de CI.

Báez Álvarez (2003) realiza una propuesta teórica del modelo Gnosis para la medición del capital intelectual en la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A (ETECSA), el cual presenta una nueva dimensión que denomina capital competencias. En este modelo, el autor diseña un conjunto de indicadores por cada uno de los capitales involucrados, tomando como base el modelo Intellectus;

no obstante, no se define un valor global del capital intelectual, la propuesta no se aplica, no posee un procedimiento o metodología que guíe su implementación, y si bien considera las competencias organizacionales, no posee un acercamiento a los sistemas de dirección empresarial.

Serpa Hernández (2004), por su parte, investiga en la medición del capital intelectual en instalaciones hoteleras; su propuesta parte del método para medir el valor de las marcas. Se desarrolla en siete pasos culminando estos en un valor global que no descompone.

López Núñez (2006) presenta una propuesta de metodología que tiene como propósito la integración del capital intelectual y la gestión del conocimiento, donde calcula un valor global del capital intelectual y lo complementa con la identificación de indicadores por dimensiones de la gestión del conocimiento. Sin embargo, esta metodología no está enfocada a las estrategias organizacionales, no es dinámica ni proactiva, considera todos los indicadores de la gestión de conocimiento y no los que sean críticos para el éxito según las estrategias empresariales, dificulta los procesos de gestión en las organizaciones y separa la gestión del capital intelectual de la gestión del conocimiento.

Rivero D., y Ruso F., (2009); consideran que el método ofrece un valor monetario global de capital intelectual, útil para la gestión, pero muestran como inconvenientes que se requieren datos como tasa promedio de rentabilidad de la industria y tasa de capitalización que no están disponibles fácilmente; por otra parte, el modelo no identifica los intangibles que están creando ese valor.

Rivero D., (2009) desarrolla un modelo contable que integra el método del valor percibido como base de cálculo del capital intelectual, lo cual le otorga novedad y solidez al resultado. Se abordan con detalles los métodos y técnicas estadísticas de obtención, procesamiento, validación y presentación de la información que se proponen como soporte del procedimiento, así como los momentos en que se emplearán como complemento del balance general de la empresa. Sin embargo, a pesar de ser, a criterio de la autora, el principal modelo de los desarrollados en el país, no posee un enfoque hacia la gestión empresarial, no define el enfoque de aprendizaje y los indicadores que se consideran son estáticos, a partir de la desagregación de los elementos del capital intelectual y no a partir de las relaciones con las estrategias empresariales, por lo tanto, aunque se reconoce su aporte a la contabilidad, se considera que no resulta pertinente su aplicación a las empresas cubanas de proyecto.

En los últimos 10 años, autores como Monagas Docasal, (2012); Pérez Contino, (2011); y Ruso Armada, (2014); han tratado el tema con una mayor profundidad en tesis doctorales. Algunos artículos para revistas han mostrado la pertinencia de los estudios sobre la administración de los intangibles en las empresas cubanas, incluso se han propuesto modelos de medición de la eficiencia de la gestión del capital intelectual y se han identificado variables afines con las características de las organizaciones del país; que mayor influencia ejercen en la creación de valor en este tipo de organizaciones, de acuerdo con las particularidades de la economía cubana.(Borrás Atiénzar & Campos Chaurero, 2015b)

Pérez Contino(2011) ofrece un procedimiento para medir capital intelectual en empresas cubanas de proyectos y confiere ventajas respecto a otros procedimientos similares existentes. Tiene como

objetivo general llevar a cabo el proceso de medición y gestión del capital intelectual en la organización a través de un diagnóstico del estado de la gestión estratégica de la empresa mediante la verificación de la relación existente entre los elementos de su estructura y de las relaciones causales entre los indicadores del sistema de control. Su principal característica es su enfoque a empresas de proyecto, considerando y tomando como base la relación entre la estrategia empresarial y la gestión de intangibles en este tipo de empresas. La misma asume la medición del capital intelectual como un proceso en el que se busca el aprovechamiento de las potencialidades internas a partir de la construcción de conocimientos y habilidades para el mejoramiento de la organización. Define indicadores propios para empresas de proyecto, donde algunos no son adaptables a todas las empresas del país. Por último incluye un modo de medición: el VCI (Valor del CI) que permite obtener un índice integrador a partir de la evaluación del sistema de indicadores.

Monagas Docasal (2012) propone un procedimiento general en las empresas turísticas cubanas, el cual incluye operaciones agrupadas en 3 etapas que permiten su medición e incorporación al proceso de desarrollo de las empresas hoteleras; con el objetivo de medir el CI como un elemento de perfeccionamiento, que logre incrementar su eficiencia. Posee características que lo diferencian de otros, al perfeccionar el grado de control sobre elementos no identificados hasta el momento en las empresas hoteleras y relacionarlos con la mejora gradual de su gestión. El mismo propicia la elevación de la madurez institucional y el perfeccionamiento del grado de control sobre elementos no identificados en las mismas, como premisas para su desarrollo. Además permite a los directivos proponer mejoras que contribuyan a la obtención de logros relacionados con el perfeccionamiento de los procesos, la implementación del manual de operaciones, la calidad en la evaluación del desempeño, la valoración de los clientes del servicio hotelero y el mejoramiento de la satisfacción de los trabajadores.

Ruso Armada (2014) expone la importancia que posee la presencia del CI en la actividad contable (estados financieros) en las universidades cubanas, a través de un modelo (CIUC) que persigue como objetivos identificar y medir el comportamiento de los principales activos intangibles que generan valor económico en una organización y valorar la eficiencia de las inversiones en CI. Por otra parte determinar la influencia de los diferentes inductores intangibles de valor en los resultados alcanzados y emitir información contable sobre la situación y evolución del CI y la eficiencia económica de su gestión. Primeramente evalúa la naturaleza contable del CI, su identificación como activo o recurso intangible, así como su valoración y exposición contable. En un segundo momento define los elementos que componen el CI y propone métodos de valoración cuantitativos y cualitativos, además de relacionar con los registros contables los componentes del mismo y presentar un mecanismo de divulgación (Informe de CI) que muestra los elementos para la toma de decisiones de las universidades.

Borrás y Campos (2018) realizan una actualización de las variables de capital intelectual en las empresas cubanas, amplían las muestras del estudio empírico para lograr mayor confirmación de las hipótesis y triangulan, por primera vez, los resultados de tres estudios diferentes, lo que ofrece

evidencias con mayor argumentación científica sobra la gestión de los intangibles en las organizaciones del país.

En la investigación realizada se muestra cómo el análisis del estado de la práctica ha permitido comprobar que en las organizaciones cubanas actuales se requieren herramientas que favorezcan la transformación de conocimiento en activos intangibles, en CI que genere valor Además el cómo es medular para el desarrollo de las organizaciones, la medición del capital intelectual; por otra parte, las empresas cubanas poseen características que demandan en ellas la gestión del capital intelectual, sin embargo, adolecen de herramientas que se lo permitan.

DISCUSIÓN

Con lo analizado hasta aquí se muestra que las investigaciones doctorales de los últimos tiempos (aunque el tema ha sido tratado escasamente) muestran una amplia base teórico-conceptual sobre la medición y gestión del capital intelectual, que se ha ido acrecentando a partir de nuevas contribuciones teóricas basadas, tanto en el desarrollo de modelos de medición y gestión de intangibles, como en investigaciones y estudios empíricos (Pérez Contino, 2011). La variedad de estos estudios impiden la unificación de las conceptualizaciones de componentes, variables, indicadores, criterios de medida, herramientas, debido a que cada investigador define los elementos de acuerdo a los objetivos de su estudio, es por ello que aún es insuficiente el cuerpo teórico que aporte resultados concluyentes y de aceptación general sobre la identificación, medición, registro e información sobre el tema; conllevando a su no total reconocimiento como elemento que influye en el valor contable real que posee una organización y son escasos los modelos y estudios que posibiliten la medición y análisis de intangibles en las organizaciones con un enfoque proactivo, coherente con la estrategia empresarial, que permitan la identificación de oportunidades de mejora, el aprendizaje continuo, que borden el fenómeno de cómo estos crean valor ya sea desde una perspectiva de medición o de valoración y que desarrollen instrumentos metodológicos para la implementación de los modelos elaborados.

Se muestra cómo la Gestión del Conocimiento y la de CI se han convertido en términos novedosos de un gran interés para las organizaciones, proveniente de la necesidad de alcanzar mayores niveles de competitividad en el nuevo entorno económico y el consenso existente en cuanto a los componentes que integran el concepto de CI (Capital humano, estructural, relacional y social), más sin embargo en Cuba el tema en estos momentos es que comienza a tomar auge y son pocos los autores que estudian el mismo desde otro punto de vista que no sea el contable.

Por otra parte, la importancia de los activos intangibles en el logro de una ventaja competitiva sostenible está reconocida ampliamente en la literatura internacional. Sin embargo, en contraposición con esta situación, las investigaciones doctorales registradas en los últimos 10 años no tratan el tema, solo se enfocan en la significación del mismo, no lográndose un modelo ideal para medir el CI, además de acoplar los mismos y las variables existentes a los requerimientos de las distintas empresas objeto de estudios. A pesar de que existen varios métodos para medir el CI en

las instituciones, su proceso de contabilización y la presentación en la información financiera aún no está claramente definido, no existiendo un modelo que sirva específicamente para arribar a resultados cuantitativos. Es por ello que el estado de desarrollo teórico del área no es sólido, y no existe mucha investigación empírica significativa que valide las principales conclusiones obtenidas a nivel teórico.

Sin embargo, aunque se ha evidenciado la importancia cobrada en los últimos años por el hombre en las empresas, las organizaciones empresariales no han prestado todavía atención suficiente al problema de la gestión eficaz de sus recursos humanos, ni tampoco al problema específico de cómo conseguir que estos recursos tengan más éxito en su tarea en aras de alcanzar una ventaja competitiva sustentable y duradera, es por ello que actualmente quedan brechas y carencias por resolver.

CONCLUSIONES

1. Los activos intangibles de una organización juegan un papel muy importante en la generación de valor económico por cuanto representan un factor decisivo para el desarrollo sustentable de las organizaciones y la creación de ventajas competitivas.
2. El análisis realizado muestra cómo en estos momentos es que comienza a tomar auge el CI, dando paso al desarrollo de una investigación doctoral que pretende el diseño de un modelo luego de una revisión de las principales tendencias nacionales e internacionales relacionadas con la problemática estudiada; y un procedimiento para la gestión del capital intelectual que integrará coherentemente procedimientos específicos, métodos y herramientas que permitirán incrementar el valor de mercado de la organización que se refleja en la consolidación de la ventaja competitiva sostenible.
3. La importancia de la eficiencia, eficacia y competitividad de las empresas cubanas para ocupar un lugar tanto en el mercado nacional como internacional.
4. Los trabajadores son un elemento fundamental en las organizaciones y le aportan un plus al valor de las mismas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alama Zalazar, E.M (2008). *Capital Intelectual y resultados empresariales en las empresas de servicios profesionales de España.* [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid, España].

Alhama, R. (2007). Nuevas Formas Organizativas y las Organizaciones en Aprendizaje. Importancia de la organización relacional. Problemas actuales. In *Ponencia presentada en el XXVI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Guadalajara, México*.

Báez Álvarez, E. J. (2003). Gnosis, un nuevo modelo de medición del Capital Intelectual. Evento Gnosis. *ETECSA. La Habana. Cuba*.

Bárzaga Courel, I. (2014). *Medición del capital intelectual en la Empresa de Diseño e Ingeniería de Las Tunas* [Tesis de Diploma, Universidad Central" Marta Abreu" de Las Villas].

Bermejo Cardoso, P., & Valdés Domínguez, M. (2006). El valor intangible del Capital Intelectual en los servicios de consultoría. DISAIC. *Revista del Empresario Cubano. La Habana. Cuba*.

Atiénzar, F. B. (2014). Los activos intangibles: factores de éxito de las empresas cubanas. *Revista Cubana de Contabilidad y Finanzas. COFIN HABANA*, (2), 47-56.

Borrás Atiénzar, F., & Campos Chaurero, L. (2015). La gestión de los intangibles: propuestas para la medición de su eficiencia en las empresas cubanas. *Economía y Desarrollo*, *155*(2), 133-148.

Borrás-Atiénzar, F., & Campos-Chaurero, L. (2018). El capital intelectual en las empresas cubanas. *Ingeniería Industrial*, *39*(1), 56-66. ISSN 1815-5936.

Atiénzar, F. B., & Armada, F. R. (2015). *Capital intelectual: visión crítica y propuestas para organizaciones cubanas*. Editorial UH.

Brooking, A. (1997). El capital intelectual; el principio activo de las empresas del tercer milenio. *Ediciones Piados, 1era edición.*

Campos, E. B. (1998). El capital intangible como clave estratégica en la competencia actual. *Boletín de estudios económicos*, *53*, 207.

Bueno, E. (2002). Hacia un modelo holístico de Capital Intelectual: El Modelo Intellectus. [11/11/2011]. (www.acede.iub.es/papers/203-front.pdf).

Bueno, E., Rodríguez, O., Murcia, C., & Camacho, C. (2003). Metodología para la elaboración de indicadores de capital intelectual. *Documentos Intellectus*, (4).

Canibano, L., García-Ayuso, M., Sánchez, P., & Olea, M. (1999). Measuring intangibles to understand and improve innovation management: preliminary results. In *ponencia presentada en el International Symposium Measuring and Reporting Intellectual Capital: Experiences, Issues, and Prospects, OECD, Amsterdam, June*.

Cañibano, L. (2003). Intangibles comercialmente explotables. *Documento reservado del doctorado de la Universidad Politécnica de Valencia. Marzo. España*.

Cañibano, L. (2006). La reforma contable implicará cambios de profundidad y necesidad de capacitación a los profesionales. Entrevista. *Revista Partida Doble*, *16*.

Cobo-Jimenez, A. (2006). *Modelo de capital intelectual de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Indicadores de capital humano y gestión del conocimiento.* [Tesis Doctoral, Universidad de Málaga, España]

Dávila, A. L. (2010). Ciencia: la experiencia de la biotecnología cubana. *La Universidad*, (12).

Edvinsson, L., & Malone, M. (1999). El capital intelectual: cómo identificar y calcular el valor de los recursos intangibles de su empresa (No. E14 227).

Ferrer Castañedo, M., & León Toirac, R. (2006). El capital intelectual y el cuadro de mando integral. *Boletín Electrónico Ciencia–Innovación–Medio Ambiente–Sociedad*, (8).

Ficco, C. (2020). Relevancia Valorativa De Los Activos Intangibles Y Del Capital Intelectual: Una Revisión De La Literatura Empírica (Value Relevance of Intangible Assets and Intellectual Capital: An Empirical Literature Review). *RAN-Revista Academia & Negocios*, *6*(1), 11-30. ISSN: 0719-7713 / 0719-6245

Financial Management Accounting Committee. (1998). The measurement and management of intellectual capital: an introduction. *International Federation of Accountants, New York, NY*.

Font, E., & Lazcano, C. (2004). Algunas reflexiones acerca del llamado Capital Humano desde la óptica del análisis de la gestión de la información. *Economía y Desarrollo*, *13*(1), 130-153.

Gazzera, M. A., & Martínez, E. E. V. (2009). El valor de los intangibles en las empresas prestadoras de servicios turísticos-caso hotelería en Toluca, México. *Gestión Turística*, 9-26

Hernández, R. (2002). Activos intangibles: utilización de enfoques para su medición. *ponencia en Evento Ibergecyt*.

Infante Ugarte, J. (2005). Patrimonio Intelectual, Activo Intangible en la Era del Conocimiento. IV Encuentro Internacional Contabilidad y Finanzas y IV Congreso Dominico-Cubano de Contabilidad, Auditoría y Tributación. *Palacio de las Convenciones, La Habana, Cuba*.

Lage Dávila, A. (2008). Propiedad y expropiación en la economía del conocimiento. *Reflexiones sobre Ciencia-Tecnología y Sociedad. Lecturas Escogidas. Nuñez Jover J, Macías LLanes ME.(Compiladores)*, 94-125.

Lague, A. (2004). La economía del conocimiento y el socialismo. Reflexiones a partir de la experiencia de la Biotecnología Cubana. *Cuba Socialista*.

López Núñez, A. (2006). *Metodología para la integración del capital intelectual y la gestión del conocimiento en las organizaciones. Resumen* (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas. Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas. Facultad De Gestión de la Ciencia la Tecnología y el Medio Ambiente).

Mantilla, B. (2004). Capital intelectual & contabilidad del conocimiento. *Ecoe. Ed. Bogotá. Colombia.*

Marrero, A. (2001). Modelo contable de medición del capital intelectual. *Recuperado el*, *12*.

Marrero Rodríguez, Y. (2004). *Estudio del clima organizacional en una institución de Educación Superior. Un instrumento para su evaluación* (Doctoral dissertation, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas).

Miles, J., & Quintillán, I. (2005). Autoevaluación del capital intelectual en la pequeña y mediana empresa. *Rev Electr FCE*, 2-28.

Monagas Docasal, M. (2004). El Capital Intelectual. Reflexiones sobre su medición en las empresas hoteleras. *Boletín de la EAEHT. La Habana Disponible en: http://cidtur.eaeht. tur.cu/boletines/formación.htm*.

Monagas Docasal, M. (2012). *Procedimiento metodológico para la medición del capital intelectual en empresas hoteleras.* [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias, La Habana].

Ordóñez de Pablos, P. (2000). La dinámica del capital intelectual como fuente de valor organizativo. *Documentos de trabajo (Universidad de Oviedo. Facultad de Ciencias Económicas)*.

Ortiz, Y. B. V., & Calzadilla, M. C. (2019). Apuntes para una reflexión sobre las concepciones del capital humano. *Revista Economía y Desarrollo (Impresa)*, *137*(1).

Osorio Núñez, M. (2003). El capital intelectual en la gestión del conocimiento. *Acimed*, *11*(6), 0-0.

Pérez Betancourt, A. (2000). Desarrollo de la empresa estatal cubana. *Algunas ideas para una teoría.(Archivo PPT)*.

Pérez Contino, T. (2011). *Modelo y procedimientos para medir el capital intelectual en empresas cubanas de proyectos*. [Tesis Doctoral, Universidad Central de las Villas, Cuba.]

Ramirez, Y., Tejada, A., & Manzaneque, M. (2016). The value of disclosing intellectual capital in Spanish universities. *Journal of Organizational Change Management*.

Rodriguez, J. M., & Ordoñez de Pablos, P. (2002). Strategic human resource management: an organisational learning perspective. *International Journal of Human Resources Development and Management*, *2*(3-4), 249-263.

Rivero, D. (2009). *Modelo Conceptual de medición del capital intelectual y un procedimiento para su implementación. Caso hotelero*. [Tesis Doctoral, Universidad de Matanzas, Facultad de Economía, Matanzas].

Ruso Armada, F. (2009). *Modelo de medición y valoración del capital intelectual en la Facultad de Contabilidad y Finanzas.* [Tesis de Maestría en Contabilidad, Universidad de La Habana, Facultad de Economía].

Ruso Armada, F. (2014). *Modelo de identificación, valoración y divulgación contable del Capital Intelectual en la universidad cubana.* [Tesis Doctoral, Universidad de Santiago de Compostela, Departamento de Economía Financiera y Contabilidad, Santiago de Compostela].

Sánchez Noda, R. (2004). Base científico tecnológica, humana y material de la transición al socialismo. *Material inédito. La Habana, Cuba*.

Serpa Hernández, J. (2004). Capital Intelectual en entidades hoteleras cubanas. Mito o realidad. *Monografía. Cuba. www.monografias.com (Consultado el 21 de Abril de 2021)*.

Simeón Negrín, R. E. (2002). Discurso en la apertura de IntEmpres' 2002. In *La Habana, Cuba. IntEmpres' 2002. Conferencia*.

Sánchez, M. (2005). *Procedimientos para la auditoría interna del sistema de gestión de recursos humanos en instalaciones turísticas hoteleras cubanas. Aplicación en pequeñas y medianas instalaciones turísticas hoteleras* [Tesis Doctoral, Universidad Central de las Villas, Cuba] http://catedragc. mes. edu. cu/repositorios/Tutor: Gilberto Hernández Pérez y Miguel Suárez Castellá

Stewart Thomas, A. (1999). Intellectual Capital: The new wealth of organizations.

Sveiby, K. E. (1997). *The new organizational wealth: Managing & measuring knowledge-based assets*. Berrett-Koehler Publishers.

Sveiby, K. E. (2001). A knowledge-based theory of the firm to guide in strategy formulation. *Journal of intellectual capital*.

Sveiby, K. E., & Lloyd, T. (2010). Methods for measuring intangible assets.

Vaz, C. R., Selig, P. M., & Viegas, C. V. (2019). A proposal of intellectual capital maturity model (ICMM) evaluation. *Journal of Intellectual Capital*.

Zerón Félix, M. (2008). Empresas inteligentes: moda o necesidad en Contribuciones a la Economía, abril 2008.

INFLUENCIA DE LOS ACTORES SOCIALES EN LAS COMUNIDADES.

INFLUENCE OF SOCIAL ACTORS IN COMMUNITIES.

M Sc. Juana Virgen Noris Domínguez[142]
M Sc. Ricardo Calderón Sánchez[143]
M Sc. Maura Isabel Rodríguez Palma[144]

RESUMEN

Título: La influencia de los actores sociales en la comunidad Felicia del municipio Urbano Noris.

El desempeño de los actores sociales en la formación de los procesos comunitarios constituye una condición esencial, para crear capacidades humanas en el desarrollo social. Se asume lo comunitario como un objeto del proceso, y la comunidad como la expresión de los vínculos que se gestan, entre los actores sociales. Por la importancia que tiene el desarrollo local en las comunidades, urge ejecutar acciones que combinen la generación de empleo, el crecimiento económico, la equidad, el cambio social y cultural con el propósito de elevar la calidad de vida de la comunidad, teniendo como premisa el desarrollo social como proceso de transformación de la sociedad. Este trabajo tiene como objetivo demostrar las sinergias entre los actores sociales y la comunidad Felicia del municipio Urbano Noris. Se tomaron elementos prácticos en la aplicación de la Estrategia comunitaria para el desarrollo local. Se aplicaron como métodos, la observación, el análisis y la entrevista. La mayoría de las dificultades tienen su origen en la desmotivación y representan transversalización sectorial, y poca participación social. Se fortaleció la participación en los procesos de desarrollo local de la comunidad, a partir de la apropiación social crítica y efectiva de sus dificultades y potencialidades, favoreciendo la implementación de las políticas públicas con la finalidad de impulsar proyectos para bienes comunes, que posibilitó promover un desarrollo local armónico y sostenible, como resultado se transformó el estado actual del objeto de investigación.

PALABRAS CLAVE: actores sociales, desarrollo local, comunidad.

ABSTRACT

Title: The influence of social actors in Felicia Community, Urbano Noris Municipality.

The performance of social actors in the formation of community processes is an essential condition for creating human capacities in social development. The communitary is assumed as an object of the process, and the community as the expression of the links that are gestated between the social actors. Due to the importance of local development in the communities, it is urgent to execute actions

[142] Profesora Centro Universitario Municipal Urbano Noris, jnorisd@uho.edu.cu
[143] Profesor Centro Universitario Municipal Urbano Noris, rcalderons@uho.edu.cu
[144] -Profesora Universidad de Holguín, maurar@uho.edu.cu

that combine the generation of employment, economic growth, equity, social and cultural change with the purpose of raising the quality of life of the community, taking as a porpouse social development as a process of transformation of society. This research aims to demonstrate the synergies between social actors and Felicia community in Urbano Noris municipality. Practical elements were taken in the application of the Community Strategy for local development. Observation, analysis and interview were applied as methods. Most of the difficulties have their origin in demotivation and represent sectoral mainstreaming, and little social participation. Participation in the community's local development processes was strengthened, based on the critical and effective social appropriation of its difficulties and potentialities, favoring the implementation of public policies in order to promote projects for common goods, which made possible to promote a harmonious and sustainable local development. As a result, the current state of the research object was transformed.

KEY WORDS: social actors, local development, community.

INTRODUCCIÓN

Para vivir como humanos hombres y mujeres necesitan establecer consensos y coordinar acciones para proponer ejercicios, construir expectativas y proyectos colectivo. Se necesita que la totalidad de que los seres humanos habitantes del mismo planeta que ahora se descubre como especie disfrute de calidad de vida. El hombre puede hacer uso de tres recursos, la alianza con la naturaleza la biodiversidad, la memoria histórica y espiritualidad forman parte del fundamento y sentido de vivir de los seres humanos. Para mejorar la calidad de vida de una comunidad es preciso distinguir quiénes son los lideres directos o indirectos o por su jerarquía, altos o bajos, esto permitirá que la correlación entre los actores sociales y la comunidad sea más inclusiva. Por el interés que tiene el Desarrollo Local en las comunidades hemos escogido la comunidad Felicia que justamente su caracterización ha arrojado desconocimiento de las sinergias entre los actores sociales y la comunidad, lo cierto es que en el contexto nacional e internacional exige de cambios a nivel local y comunitario, se toman criterios con el propósito de impulsar un proyecto común. En los análisis académicos se visualizan temas sobre el desarrollo local y se plantean concepciones emergentes como desarrollo humano local, desarrollo sostenible espacio local, enfoque territorial entre otros, dirigidos a la transformación de la comunidad con su capital social y humana como principal factor de desarrollo. Los autores de este trabajo se han aproximado a la búsquedas teóricas y prácticas, métodos e instrumentos que nos permitieron adentrarnos en el tema y evaluar la capacidad de los actores sociales en la comunidad Felicia. En el contexto de cambios en el entorno global y nacional es necesarios plantear alternativas económicas sociales y culturales para recuperar el desarrollo y garantizar la sustentabilidad. Destacar la significación de los actores sociales como facilitadores internos en el desencadenamiento de actividades con la comunidad, teniendo en cuenta los problemas relacionados con el deterioro en las condiciones de vida, insuficiencia en los servicios, situación de empleos, flujos migratorios, uso inadecuado de las tierras, alteración de condiciones

ambientales, desmotivación hacia el estudio y alto grado de alcoholismo, esto exige un nivel de intervención no solo municipal sino comunitario por lo que es necesario la concertación de los actores sociales con el propósito de impulsar un proyecto común que desde una perspectiva integradora transforme la comunidad.

Como punto de partida nos propusimos como objetivo lograr la influencia de los actores sociales transformen la comunidad Felicia desde una perspectiva integradora. Por tal motivo en este trabajo se considera pertinente plantear las categorías vitales que complementan el problema, nos estamos refiriendo a; comunidad, actores sociales desarrollo local y participación ciudadana. Hay que conocer intereses colectivos e individuales de la comunidad para el protagonismo de algunas personas e identificar los actores sociales, puedan observar las influencias de los mismos en la comunidad, en aras de que su vínculo pueda tener un efecto positivo. El principal reto relacionado con el desarrollo local, está en dar soluciones importantes, donde los actores sociales tienen que estar potenciados de conocimientos y bien definidas las barreras que impiden su nivel de actuación y puedan conducir de manera integrada dicho proceso.

METODOLOGÍA

- Análisis - síntesis: Se utilizó para el estudio de la bibliografía, la elaboración de ideas sobre el procedimiento propuesto y el procesamiento e interpretación de la información que se obtuvo en el diagnóstico.
- Análisis histórico - lógico: En el estudio de los antecedentes históricos del surgimiento actores sociales, comunidad y desarrollo local. Este método también posibilitó el estudio de los fundamentos que existen sobre el objeto, y con ello, lograr el acercamiento a la fundamentación del problema.
- Inductivo - deductivo: Con el objetivo de interpretar los datos empíricos, así como la caracterización de la comunidad, la actuación de los actores sociales en función del desarrollo local en la comunidad de Felicia del municipio Urbano Noris

Métodos de nivel empírico:

- ✓ La observación: Se empleó durante la etapa de exploración de la situación del problema, en el estudio diagnóstico, así como para la valoración de la factibilidad, en el trabajo directo con la comunidad.
- ✓ La encuesta: Para obtener la información durante el estudio diagnóstico, relacionada con el estado actual de la comunidad, así como los diferentes obstáculos que dificultan el desarrollo local en función del desarrollo de la calidad de vida en la comunidad de Felicia del municipio Urbano Noris.
- ✓ La entrevista: Tanto individual como grupal, permitió obtener información de directivos, de organizaciones políticas y de masas que actúan como actores sociales.
- ✓ El análisis de documentos: Se empleó en el estudio diagnóstico y en la valoración de la factibilidad para cumplir con el objetivo.

DESARROLLO

Partiremos del amplio concepto que tiene la categoría comunidad: Una comunidad es un grupo de individuos de una o más especies que viven juntos en un lugar determinado; es también un tipo de organización social cuyos miembros se unen para lograr objetivos comunes. Los individuos de una comunidad están relacionados porque tienen las mismas necesidades.

La comunidad constituye un escenario ideal para el trabajo sociocultural y puede definirse desde diferentes puntos de vista geográficos, arquitectónicos, jurídicos, económicos, políticos o sociológicos. El filósofo alemán Marx (1980,p.235) se refirió a la comunidad primitiva como la forma más antigua de organización social. el concepto de comunidad puede referirse a un sistema de relaciones psicosociales, a un agrupamiento humano, al espacio geográfico o al uso de la lengua según determinados patrones o hábitos culturales.

El concepto de comunidad a partir del análisis de concepciones socio-histórico-culturales y lingüísticas es importante, con el fin del establecimiento de un eje teórico que centre el estudio sociolingüístico como definición que agrupa tanto aspectos estructurales como funcionales, Arias (2003, p.28) menciona la comunidad como un "grupo de personas que viven en un área geográficamente específica y cuyos miembros comparten actividades e intereses comunes, donde pueden o no cooperar formal e informalmente para la solución de los problemas colectivos". Lo estructural está dado por la consideración de un grupo enmarcado en un espacio geográfico delimitado y lo funcional está presente en los aspectos sociales y psicológicos comunes para ese grupo. Socarrás (2004, p.177) define la comunidad como "algo que va más allá de una localización geográfica, es un conglomerado humano con un cierto sentido de pertenencia. Es, pues, historia común, intereses compartidos, realidad espiritual y física, costumbres, hábitos, normas, símbolos, códigos". Esta definición, amplía en su concepción del espacio geográfico, puede aplicarse a un país, una ciudad o un barrio, y relaciona los elementos subjetivos, donde lo cultural se erige como un eje determinante que sintetiza gran parte de estos mecanismos e incluye además un aspecto importante, el sentido de pertenencia, factor que permite la movilización, la cohesión y la cooperación entre los habitantes de una comunidad. La consideración de este aspecto dentro de la concepción de la comunidad distingue el tratamiento que en Cuba se le da a esta definición. Otras de las categorías apremiantes a valorar, es la de actor social Touraine (1997, p.5 .13) … Actores son aquellos agentes que, en el campo político, económico, social y cultural formulan propuestas que tienden a capitalizar mejor las potencialidades locales… El desarrollo local se realiza entonces en función del impulso de quienes llevan adelante propuestas e iniciativas que sinteticen los signos de identidad y las potencialidades locales con las claves del contexto. Se necesita de actores organizados, pero ... el gran déficit del interior, es la ausencia de masa crítica generadora de iniciativas consensuadas, viables y de largo plazo, porque todos tienen algo que defender… que para Touraine(1997,p.18) el actor social es el hombre o la mujer que intenta realizar objetivos personales o colectivos porque está dentro de un entorno del cual es parte y por ello tiene muchas similitudes haciendo suyas la

cultura y reglas de funcionamiento institucional, aunque solo sea parcialmente. El concepto de actor social es tan valioso y sustancial a todo proceso de desarrollo que se puede otorgar a ciertos organismos estatales o no, que cuentan con programa de acción explícitos y manejan presupuestos considerables cuyos actos producen resultados para toda la comunidad.

El Desarrollo Local, como esquema de participación para promover estrategias y mecanismos para la satisfacción de las necesidades básicas de la población y de cualquier territorio, no debe ser considerado como un programa, debe ser considerado como "una metodología" que promueve la intervención de todos los actores sociales, directos, indirectos, internos, externos, todos trabajando por un sólo objetivo, una sola misión, desarrollar el recurso humano para que, como sujeto activo, sea protagonista de los cambios que la sociedad requiera.

En ‘’La construcción de un Estado moderno”. Cabrera(2003,p,98), un análisis socio-político de los escenarios del desarrollo local, nos permite considerar que es absolutamente necesario abrir todos los espacios que generan los diferentes actores sociales; los gobiernos seleccionen el rol de coordinadores y facilitadores del proceso; las diferentes formas de coalición, ya sean barriales, comunitarias o institucionales, aportando con los talentos humanos, los recursos locales y sobre todo institucionalizando el poder de la participación de los organismos no gubernamentales que operen dentro de la estructura geográfica que asuma la responsabilidad de generar procesos metodológicos de carácter participativo y promover la sistematización correspondiente que garantice la sostenibilidad del esquema. Se necesita de actores organizados pero el gran déficit del interior, es la ausencia de masa crítica generadora de iniciativas consensuadas, viables y de largo plazo. - Categorías de actores según el pensador Fernando Barreiro, habla de tres categorías de actores: los ligados a la toma de decisiones (político-institucionales), los ligados a la acción sobre el terreno (la población y todas las expresiones activas) y los ligados a técnicas particulares (expertos profesionales. Las lógicas de estos actores potencian o diluyen las expresiones del desarrollo local. Sujetos y actores en el desarrollo local: es conveniente distinguir entre actores sociales y otras formas de organización social que no llegan a reunir ciertos requisitos indispensables para lograr un protagonismo autónomo, formas asociativas que se denominan "sujetos sociales". El concepto de sujeto social agrupa a un conjunto de asociaciones creadas con la finalidad de recibir algún tipo de ayuda externa que les permita gozar de un cierto grado de servicio con ayuda para mejorar un poco las condiciones de vida, lo que es aprovechado por los políticos, también por los poderes económicos y por los gobernantes de tumo, ya que se canjean favores, como ocurren en determinados países. Pero también se pueden encontrar algunas organizaciones un tanto débiles que pueden tener mucho potencial de desarrollo organizacional y que si se les identifica deberían de recibir todo el apoyo en cuanto a capacitación.

El proceso investigativo estuvo dirigido a la caracterización de la comunidad, utilizando los rangos de poderes, demográficos institucionales, políticos, históricos culturales y sociales, así como el nivel cultural de los jóvenes y adultos, hombres y mujeres, dentro de un proceso de adaptación como factores de riesgo, para ello fue necesario revisar las trasformaciones fundamentales que se

produjeron durante un tiempo prudencial a la densidad poblacional, transformaciones institucionales , flujo migratorio, cambios en la estructura de edades, el nivel de urbanización

RESULTADOS

En el estudio realizado se obtuvieron los siguientes resultados:

a) Se fortaleció la participación ciudadana en los procesos a partir de la apropiación social crítica y efectiva de sus obstáculos y potencialidades de la comunidad.
b) Se valoró la importancia de lo comunitario en la gestión del desarrollo local, asumiendo lo comunitario como una cualidad del proceso y a la comunidad como la expresión de los vínculos simétricos que se gestan en ella.
c) Se tomaron elementos prácticos de la aplicación de las Iniciativas Municipales para el Desarrollo Local y en la mayoría de los obstáculos son de naturaleza subjetiva.
d) Se realizó una caracterización integral de la comunidad a partir de la apropiación social crítica y efectiva de sus obstáculos y potencialidades.

La mayoría de los obstáculos que eran de naturaleza subjetiva, con la sinergia aplicada entre actores sociales y la comunidad, se logró un desarrollo local y sostenible. Esto permitió la profundización de las cuestiones relacionadas con el desarrollo local, las adecuadas direcciones de las diferentes actividades que se realizan en la comunidad Felicia a partir de la apropiación social crítica y efectiva de sus obstáculos y potencialidades.

Caracterización del consejo de Felicia:

La comunidad de Felicia pertenecientes al consejo Sur del municipio de Urbano Noris se encuentra ubicada a 4 Kilómetros de la cabecera municipal, esta comunidad presenta características típicas de las zonas rurales, cuenta con 493 habitantes, de ellos 210 hombres, 214 mujeres, 37 niños y 32 niñas.

Dentro del sistema agrario comunitario, tradicionalmente han tenido un especial peso los pequeños y medianos sistemas de crianza, tanto a nivel de patios familiares como crianzas a mayor escala, además de los cultivos de caña viandas y granos.

El Agro ecosistema local se caracteriza por la erosión y pérdida de la fertilidad de los suelos y adversidad climática con lluvias irregulares donde predomina el periodo seco, con precipitaciones que oscilan entre los 800- 1150 mm anuales en las tres zonas agroecológicas identificadas en el territorio.

Contaminación y salinización de las aguas debido al mal manejo y uso desproporcionado de este recurso; así como al empleo indiscriminado de productos químicos tóxicos en la producción agropecuaria.

Los problemas con el acceso al agua como recurso natural tanto para el consumo humano, animal y el riego ha impuesto: prácticas y soluciones poco eficientes y agresivas para el agro ecosistema el cual, dada su fragilidad, se va degradando paulatinamente y se deprime la actividad biológica del suelo conduciendo a una degradación cada vez más acentuada. Por otro lado, se reconocen los

impactos negativos que provocan a la salud de las familias y en particular de la mujer por el rol que ella juega en la cocción de alimentos, debido a la prolongada exposición a los gases tóxicos y las altas temperaturas que producen las cocinas tradicionales de leña. En el caso de la exposición al humo provocado por la combustión de la leña que en la mayoría de las ocasiones no se encuentra totalmente seca los principales efectos son la ocurrencia de enfermedades respiratorias, principalmente:

- Enfermedad Obstructiva Crónica. (EPOC).
- Bronquiectasia
- Desencadena crisis de asma bronquial.
- Eleva los niveles de CO_2 en el organismo de manera que afecta el funcionamiento del metabolismo.
- Trastornos psicológicos

Los pobladores de la comunidad han identificado una pérdida de las variantes locales de animales de crianza, fenómeno especialmente expresado en las aves, otras poblaciones de animales domésticos se han reducido sustancialmente en este caso se encuentran las cabras criollas, las variantes de ovino peli buey y los cerdos criollos, esta pérdida también se evidencia en las variedades de cultivos.

También se aprecia la pérdida del saber campesino, atribuible a que generalmente los jóvenes se vinculan a otras actividades por lo que existe una ruptura entre el diálogo de saberes y la transferencia de experiencias y conocimientos empíricos entre generaciones y con ella existe una pérdida de las prácticas tradicionales sobre formas de producción y selección de progenitores que evitaban dicha degradación. Ante esta situación se solicitó ayuda a las organizaciones sociales también estructurada en la comunidad, para revertir la situación negativa, desde inicio de sus primeras acciones y estrategias aplicadas se comenzó a percibir los primeros resultados positivos. Esas organizaciones fueron la ANAP, Asociación Nacional de Agricultores Pequeños; los CDR, Comité de Defensa de la Revolución; la FMC, Federación de Mujeres Cubanas, las mismas con capacidad movilizativa se convirtieron en ejemplos y líderes dentro de la comunidad que lograron incorporar a la totalidad de sus miembros para cumplimentar las diferentes tareas necesarias a ejecutar, por lo que se convirtieron en una gran familia de productores. Se pone de manifiesto que los actores sociales, son aquellos agentes que, en el campo político, económico, social y cultural formulan propuestas que tienden a capitalizar mejor las potencialidades locales y se demostró, que el desarrollo local se realiza entonces en función del impulso de quienes llevan adelante propuestas e iniciativas que sinteticen los signos de identidad y las potencialidades locales con las claves del contexto.

DISCUSIÓN

En un análisis de actores tuvimos en cuenta los siguientes puntos:

- Conocer y caracterizar las relaciones de poder e influencia entre los actores sociales y de estos sobre la comunidad,

- Identificar a aquellos actores sociales con mayor visión de los problemas comunitarios, mejores actitudes frente a los propósitos.
- Identificar sus intereses y expectativas.
- Relacionar los intereses vinculando actores con intereses complementarios v manejando acuerdos entre actores con intereses en conflicto.

A pesar de las carencias y limitaciones los actores sociales cumplen con su rol, debido a que con su papel protagónico favorecen la implementación de las políticas públicas con la finalidad de impulsar proyectos para bienes comunes, demostrado en los resultados obtenidos en la comunidad de Felecia.

CONCLUSIONES

La investigación realizada muestra el papel importante de los actores sociales, ya que en lo social proporciona elementos enriquecedores, y en lo individual comunitario posibilita el desarrollo de las capacidades la satisfacción de las necesidades referida a la familia, ya que promueven proceso de cooperación y distribución de roles a escala comunitario y se establecen cambios que modifica la imagen de la comunidad. Se logró una posición más activa de los comunitarios en el proceso transformador de su entorno y se obtuvo una inserción de elementos sociales, esto permitió incrementar el bienestar de estos individuos y por consiguiente elevar su calidad de vida.

Apoyado en las exposiciones epistémicas antes señaladas podemos declarar que el desarrollo de una comunidad tiene relación con la actuación de los actores sociales. El intercambio entre especialistas y actores locales en las comunidad permitió un carácter participativo en la misma, en aras de generar acciones y ejecutar actividades y las reuniones se convirtieron en espacio para tomar decisiones.

Se pudo crear centros de capacitación de formación y reflexión, para generar nuevos empleos como mini industrias y casas infantiles. Se capacitaron a los actores sociales para la gestión de conocimiento sobre el banco de problema de la comunidad, se iniciaron talleres de intercambio sobre las temáticas que afectan la salud, la calidad de vida y se ejecutaron acciones de sensibilización y atracción para el conocimiento de la juventud sobre lo que significa para ellos el estudio, se creó aulas para ellos y para el adulto mayor en franca alianza con el INDER, esto implica que la preparación de los líderes o de los actores sociales para la implementación de políticas públicas, es vital para que ellos organicen, dirijan y controlen las diferentes acciones y otras iniciativas importante que favorezcan la calidad de vida y el desarrollo local.

REFERENCIAS

Álvarez, Alexandra (2003).” Comunidad de habla e identidad en Venezuela: Centro y Los Andes” http://www.linguisticahispanica.org/aam.htm, disponible 15 de marzo 2003.

Arias, Héctor: (2003). “Estudio de las comunidades”, en Rayza Portal y Milena Recio (comp.). Comunicación y comunidad. La Habana, Editorial Félix Varela.

Berruto, Gaetano (1979). La sociolingüística. México, D. F. Edición Nueva Imagen.

Bestard, Alina (2006). “Estudio sociolingüístico de formas de tratamiento en áreas urbanas de Santiago de Cuba”. Santiago de Cuba.

Bonne Bravo, Arcilio: “La huella lingüística francesa en Santiago de Cuba”. Tesis en opción al grado científico de Dr. en Ciencias Filológicas. Universidad de Oriente. Directora Dra. Mercedes Cathcart Roca.

Calsamiglia, Helena y Amparo Tusón (1999). Las cosas del decir. Manual de análisis del discurso, Barcelona. Editorial Ariel Lingüística.

Causse Cathcart, Mercedes (2006). “Los unificadores culturales como expresión de identidad en Los Hoyos: un estudio desde la teoría sociolingüística”.

Tesis en opción al Grado Científico de Dr. en Ciencias Filológicas. Universidad de Oriente. Directora.

Virtual. Enciclopedia virtual cubana EcuRed.

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LAS COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIRECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL DE GIBARA.

APPLICATION OF A PROCEDURE TO DETERMINE JOB COMPETENCES IN THE GIBARA LABOR AND SOCIAL SECURITY DIRECTORATE.

Ing. Maritza Susana Rodríguez Rodríguez[145]

RESUMEN

Hoy, se vive en un mundo globalizado, donde día tras día, las instituciones buscan emplear trabajadores competitivos por las habilidades que utilizan para identificar y resolver problemas cotidianos en sus prácticas laborales. La gestión integrada de capital humano (GICH) es el activo intangible de un organismo público o privado. Por lo que, es de suma importancia que los empleados realicen efectivamente sus tareas y demuestren que sus conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos conducirán al éxito de las instituciones. Uno de los instrumentos eficientes para el perfeccionamiento es la gestión por competencias basada en el principio de idoneidad demostrada. Teniendo en cuenta los constantes cambios que ocurren a todos los niveles en los tiempos actuales, no se puede apartar u obviar la importancia de una eficiente administración pública, que sea capaz de gestionar con éxito y transparencia las necesidades de los ciudadanos. Para lograr esos resultados es imprescindible que la misma cuente con trabajadores totalmente competentes. La presente investigación se realizó en la Dirección de Trabajo y Seguridad Social de Gibara que tiene como parte de sus funciones organizar la capacitación de sus miembros, así como evaluar la correcta utilización de los recursos humanos para desarrollar una correcta gestión de competencia laboral (GCL). Se seleccionó como procedimiento más adecuado para esta investigación el diseñado por Alemañy Duerto (2017), donde se elaboraron perfiles de competencias, el manual de competencias de la identidad y se confeccionaron los perfiles de idoneidad para así lograr adquirir trabajadores completamente competentes.

Palabras claves: competencias, competencias laborales, perfiles de competencia, idoneidad demostrada.

ABSTRACT

Today, we live in a globalized world, where day after day, institutions seek to employ competitive workers for the skills they use to identify and solve everyday problems in their work practices.

[145] Profesora de la Universidad Oscar lucero Moya de Holguín. Correo: maritzarr@uho.edu.cu

Integrated human capital management (GICH) to achieve its objectives is the intangible asset of a public or private body. Therefore, it is of utmost importance that employees effectively carry out their tasks and demonstrate that their knowledge, skills, attitudes and behaviors will lead to the success of institutions. One of the efficient instruments for improvement is competence management based on the principle of proven suitability. Taking into account the constant changes that occur at all levels in current times, the importance of an efficient public administration that is capable of successfully and transparently managing the needs of citizens cannot be set aside or overlooked. To achieve these results, it is essential that the public administration have fully competent workers. The present investigation was carried out in the Gibara Directorate of Labor and Social Security, which has as part of its functions organizing the training of its members, as well as evaluating the correct use of human resources to develop a correct management of labor competence (GCL) . The most suitable procedure for this research was selected the one designed by Alemañy Duerto, where competency profiles were prepared, the identity competency manual and suitability profiles were prepared in order to acquire fully competent workers

Keywords: competitive workers, competence, demonstrate suitability, competitive profiles.

INTRODUCCIÓN

La Gestión de Capital Humano (GCH) es uno de los activos más importantes con que cuenta las organizaciones en la actualidad, ya que el ser humano constituye el principal motor impulsor de todos los procesos y cambios que se producen en las entidades, y en el entorno empresarial actual, a la vez que ofrece a las empresas más oportunidades de desarrollarse satisfactoriamente, también las hace más vulnerables, debido a que cada vez este se vuelve más complejo, dinámico e incierto. La ventaja competitiva básica de las empresas en el mundo del siglo XXI, no radica en los recursos materiales, ni en específico en los recursos energéticos, como tampoco en los recursos financieros, ni tan siquiera en la tecnología: la ventaja competitiva básica de las empresas en este milenio, radica en el nivel de formación y gestión del talento humano. Gestionar el capital humano con un enfoque estratégico, se ha convertido en un factor crítico para el éxito de la empresa en el entorno actual, siendo un proceso decisivo en la gestión empresarial, constituyendo una demanda del entorno. El conocimiento se debe considerar como la fuente más importante del desarrollo organizacional, ya que es la esencia de la nueva gestión. El líder debe construir los procesos de cambio a partir del desarrollo de estrategias que le permitan dilucidar las fortalezas (talentos o potencialidades) y las debilidades (deficiencias y dificultades) tanto propias como de sus subordinados. Adquirir trabajadores verdaderamente competentes es una necesidad primordial para las organizaciones de hoy día, porque son estos los principales protagonistas del éxito de las entidades. Cuba no está ajena a una economía inestable, a partir de estas nuevas tendencias asociadas a la competitividad surge el enfoque de competencia laboral (CL), la cual se define por González Camejo (2010) como la capacidad real demostrada en el desempeño de un determinado puesto de trabajo, y se mide a

partir de las habilidades, conocimientos, actitudes y valores. En Cuba los sistemas de GCH tienen definida un conjunto de políticas, objetivos, metas, responsabilidades, normativas, funciones, procedimientos, herramientas y técnicas para la integración interna de los procesos de GCH y externa con la estrategia de la empresa, a través de competencias laborales, de un desempeño laboral superior y el incremento de la productividad del trabajo. A partir de las modificaciones del marco normativo legal cubano, fueron derogadas una serie de resoluciones y leyes que rigen el actuar de las empresas en Cuba respecto al funcionamiento de la GCH. Por lo que se hace necesario actualizar el marco normativo en función de las transformaciones del actual escenario empresarial. Teniendo en cuenta estos elementos, fueron derogadas la familia de normas cubanas 3000 del 2007. Según Morales Cartaya (2006) el sistema de GCH se encuentra compuesto por un conjunto de procesos asociados al incremento de las competencias laborales. Actualmente la existencia del Código de trabajo y su reglamento, ley fundamental de los trabajadores, son las que evidencian en las empresas cubanas como se debe llevar a cabo el sistema de GCH. Por consiguiente, las estrategias organizacionales deben estar encaminadas a retener dentro de su fuerza de trabajo a las personas que mejor preparadas estén. Teniendo en cuenta los constantes cambios que ocurren a todos los niveles en los tiempos actuales, no se puede apartar u obviar la importancia de una eficiente administración pública, que no es más que el complejo sistema de organizaciones del Estado encargado de gestionar políticas y programas gubernamentales y de prestar importantes servicios públicos a la sociedad. Para lograr esos resultados es imprescindible que la administración pública cuente con trabajadores más capaces, competentes e integrales. Dentro del marco de este concepto y como una de las organizaciones del gobierno que se encarga de la administración pública se encuentra la Dirección de Trabajo y Seguridad Social de Gibara la cual tiene como parte de sus funciones organizar la capacitación de sus miembros así como evaluar la correcta utilización de los recursos humanos por lo que le es preciso desarrollar una correcta gestión de competencia laboral (GCL), para con ello, nutrirse de un personal más práctico y competente. En dicha organización no se tiene implementado el Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano, por lo que no tienen conocimiento de cómo se gestionan las competencias de sus funcionarios, en el sistema empleado se tratan únicamente el cumplimiento de las tareas y requisitos obviándose las competencias profesionales y elementos de la inteligencia emocional que van encaminados al mejoramiento humano y colectivo y a crear ambientes de trabajo armónicos. Tampoco cuentan con un comité para evaluar y determinar las competencias para los distintos procesos y cargos correspondientes, por lo que no disponen de un procedimiento para determinar las competencias y los perfiles de cargo.

Lo antes señalado conlleva a plantear el siguiente **problema profesional**: Necesidad de aplicar un procedimiento para determinar las competencias laborales en la Dirección de Trabajo y Seguridad social de Gibara. Para ello se trazó como **Objeto de estudio**: la Gestión de los Recursos Humanos, planteando como **Objetivo general:** Aplicar un procedimiento para determinar las competencias laborales en la Dirección de Trabajo y Seguridad social de Gibara que permita elaborar los perfiles de

cargos y diseñar las competencias para dicha empresa. Teniendo para esto los siguientes **Objetivos específicos:**

1. Elaborar el marco teórico práctico referencial sobre gestión por competencias basado en la idoneidad demostrada.
2. Seleccionar de las diferentes metodologías estudiadas respecto a la determinación de competencias un procedimiento para determinar las competencias laborales por proceso y elaborar perfiles de cargo.
3. Aplicar el procedimiento seleccionado en la Dirección de Trabajo y Seguridad social de Gibara.

Para ello se determinó como **campo de acción**: Las Competencias Laborales en la Dirección de Trabajo y Seguridad social de Gibara y en consecuencia se plantea como **Idea a defender**: la aplicación de un procedimiento para determinar las competencias laborales en la Dirección de Trabajo y Seguridad social de Gibara puede contribuir al perfeccionamiento de los subprocesos selección e integración, capacitación y desarrollo, evaluación del desempeño y estimulación moral y material.

Para la realización de la presente investigación se utilizaron métodos teóricos tales como: el histórico-lógico, analítico-sintético, Inductivo-deductivo. Además de métodos empíricos, como encuestas, observación directa, trabajo en grupo, revisión documental, métodos estadísticos.

MATERIALES Y MÉTODOS

En la literatura especializada se pueden encontrar un gran número de autores que a través de diferentes enfoques plantean sus propios modelos de GRH en las organizaciones, entre los que se destacan Beer (1989), Besseyre (1990), Werther y Davis (2001), Harper y Lynch (1992), Rodríguez (1999), Delgado (2001), Zayas Agüero (2002) y Morales Cartaya (2006).Este último tiene como eje básico de integración con la estrategia de la entidad, el desarrollo de competencias donde la GRH desarrolla prácticas para adquirirlas, estimularlas, desarrollarlas y amplia comunicación entendida como un sistema de conexiones dentro y fuera del modelo.

El concepto de competencias está muy bien enraizado en la gestión de los recursos humanos de las empresas y muy bien vinculado al desempeño exitoso. Autores como (Ducci, 1997; Zayas Agüero, 2002; Morales Cartaya, 2006; Sánchez Rodríguez, 2007; Nieves Julbe ,2010; Organización Internacional del Trabajo, 2012) expresan la importancia que estas propician para la GCH. Se revisó un conjunto de literaturas que profundizan su contenido en el tema competencia, no siendo tan abarcadoras respecto a la idoneidad. Para recopilar la bibliografía en este análisis se aceptaron aquellas que trataran el término de competencia laboral y estuvieran relacionadas con la idoneidad demostrada. Cabe destacar como autores más representativos respecto a estos términos a: Sánchez Rodríguez (2010), Nieves Julbe (2010), Pupo Sedano (2011), Montejo Salazar (2013), Fernández Estrada (2013), Alemañy Duerto (2017), Nuñez Cruz (2016,2018). A pesar de la valiosa información que propicia el estudio de estos autores, ninguno trata la GCL en organizaciones de administración pública, por lo que no ofrecen un procedimiento específico para realizar este tipo de gestión, lo que llevó a la búsqueda de alguno que se pueda adecuar al campo de la investigación.

Se analizaron los procedimientos de los autores antes citados, dado a su relevancia respecto a las siguientes variables: relación con los cuatro procesos claves de la GRH (selección e integración, evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo, estimulación moral y material), también a el tratamiento de las CL, relación de las CL y la ID, tratamiento de la ID, si es adaptable al sector o no, aporte metodológico y enfoque en procesos. A estas variables definidas se le dio una evaluación de alto=3, medio=2, bajo=1 según la relación de cada una Luego para apoyar técnicamente este análisis se aplicó un Kendall para determinar el peso específico de las variables respecto a los procedimientos analizados. El procedimiento de mayor valor fue el de Alemañy Duerto con 3.4186 siendo confiable esta selección. Por tanto, como resultado de este análisis se define el procedimiento de Alemañy Duerto (2017) como metodología más adaptada a la investigación. La misma está especializada en el diseño de perfiles de competencia del cargo con un enfoque por proceso teniendo un procedimiento y técnicas para ello. Es una metodología muy bien definida partiendo de lo general a lo específico que analiza todos los procesos claves relacionados con el sistema integrado de GCH, no así los demás procedimientos estudiados ya que en su mayoría se especializan en un proceso específico de la Gestión de Recursos Humanos.

La aplicación y descripción del procedimiento seleccionado como metodología permite determinar las competencias laborales en los procesos de SI, CD, ED, EMM en correspondencia con la idoneidad demostrada. Así como también se muestran los resultados alcanzados a raíz de la aplicación parcial del mismo en la organización de estudio. El procedimiento consta de cuatro etapas, once pasos y trece tareas interrelacionadas entre sí con el propósito de analizar, identificar, organizar, evaluar, controlar y mejorar la gestión por competencia laboral, lo que facilita la correcta determinación e identificación estas.

RESULTADOS

Aplicación del procedimiento para la gestión por competencias basado en el principio de idoneidad demostrada en el proceso de Empleo y Fuerza de Trabajo Calificada.

Etapa I: Preparación inicial

Paso 1: Caracterización de la organización

Tarea 1. Características de la cultura organizacional. La cultura organizacional de la empresa se analizó mediante la aplicación del cuestionario propuesto por (Nieves Julbe, 2010). De la cual se obtuvo que la cultura de los directivos posee un desarrollo medio considerando que estos no poseen el total de las habilidades necesarias para dirigir el capital humano bajo su cargo. La mayoría de las veces utilizan estilos de dirección democráticos, pero existe un deficiente trabajo en equipo. Debido a la falta de personal que presenta la organización la función de control se utiliza solo en casos excepcionales esto provoca mayor aparición de deficiencias laborales. Lo que queda comprobado que los dirigentes necesitan de cursos de superación profesional a pesar de que los trabajadores reconocen el trabajo de los mismos, así como sus valores éticos en el desempeño de sus cargos.

También se evaluó la cultura de los trabajadores obteniéndose una categoría de media lo cual repercute dentro de su desempeño laboral.

Tarea 2. Características generales de la organización.

La Dirección Municipal de Trabajo y Seguridad Social de Gibara está situada en la calle Independencia No. 80 Municipio Gibara, Holguín. Esta entidad tiene doble nivel de subordinación: a la Dirección Provincial de Trabajo y Seguridad Social desde el punto de vista metodológico y administrativamente al Consejo de la Administración Municipal de Gibara. Constituida oficialmente por medio de la resolución 228/2009 de fecha 26 de octubre de 2009, emitida por la presidenta de la Asamblea Provincial del Poder Popular de Holguín. La misma tiene la **misión** de desarrollar el pleno empleo, la gestión estratégica de los Recursos Humanos para el logro de un alto desempeño humano, económico y social y el nuevo modelo de gestión de la seguridad social.

La **visión** la ubica como una Institución constituida por profesionales con una alta preparación y sensibilidad, para lograr el pleno empleo del capital humano y de la seguridad y la asistencia social, que Supervisa, Controla, Capacita y Dirige la Política de Empleo, Estatal y no Estatal, revisa el cumplimiento de las resoluciones, leyes, decretos y decretos leyes emitidos por el ministerio de trabajo y seguridad social, los cuales deben cumplir todas las Empresas y entidades del Municipio.

Tiene como **objeto social** controlar, exigir y fiscalizar las políticas trazadas por el Estado y El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en materia laboral y salarial. De seguridad social, seguridad y salud en el trabajo, trabajo y estimulación, justicia laboral de base y la defensa.

Cuenta con una plantilla total de 88 trabajadores, de los cuales 32% son hombres y 68% son mujeres, por lo que se encuentra en concordancia con el trabajo que se realiza de manera positiva. Al realizar un análisis por niveles de escolaridad se observa que existe un 18% del nivel superior, 48% de 12vo, 22% técnicos medios y 12% trabajadores de 9no. Según la edad existe un 29% menor de 30 años, 55% de 31 a 50 años, 15% de 51 a 60 años y 1% mayor de 60. Llegándose a la conclusión que es una fuerza de trabajo joven.

Paso 2: Preparación del equipo de trabajo

Tarea 3: Creación de los comités de expertos: Para la conformación de los comités de expertos por las diferentes áreas de la organización se tienen en cuenta los requisitos estipulados en la ley 116 del Código de Trabajo y se concluyó que la entidad cuenta con un comité de expertos definido y compuesto por 5 integrantes.

Tarea 4: Planificación del trabajo: Para el logro de los resultados esperados se debe proceder correctamente en esta tarea debido a que garantiza la fluidez y calidad de las restantes, para lograr los objetivos del estudio se elaboró el cronograma de trabajo que se muestra en la tabla 1.1

Tarea	Fecha	Hora	Lugar	Ejecuta	Responsable
Capacitación del equipo de trabajo	28-31/3/2020	10:00am	Oficina de Empleo	Investigador	Jefa del departamento de Empleo
Definición de competencias de identidad y esenciales	1-2/4/2020	10:00am	Oficina de Empleo	Comités de expertos e Investigador	Jefa del departamento de Empleo
Definición de competencias de Procesos	3-5/4/2020	10:00am	Oficina de Empleo	Comités de expertos e Investigador	Jefa del departamento de Empleo
Definición de competencias de los Cargos	8-10/4/2020	10:00am	Oficina de Empleo	Comités de expertos e Investigador	Jefa del departamento de Empleo
Validación de las competencias	11-12/4/2020	10:00am	Oficina de Empleo	Comités de expertos e Investigador	Jefa del departamento de Empleo
Elaboración de los perfiles de idoneidad	13-14/4/2020	10:00am	Oficina de Empleo	Comités de expertos e Investigador	Jefa del departamento de Empleo
Evaluación de los indicadores	16-18/4/2020	10:00am	Oficina de Empleo	Investigador	Jefa del departamento de Empleo

Tabla 1.1. Cronograma de trabajo para la determinación de las competencias laborales

Tarea 5: Preparación e involucramiento de los comités de expertos: En esta tarea se procedió a la preparación del colectivo de trabajo, donde queda evidenciado en las diferentes etapas de capacitación brindados por la organización a través de conferencias y reuniones que ofrecieron la información requerida sobre estos temas.

Etapa II. Determinación y validación de las competencias laborales.

Paso 3: Determinación de las competencias de identidad y esenciales

A continuación se procederá a identificar las competencias de la organización, referidas en especial a sus conocimientos, valores y experiencias adquiridas, asociadas a sus procesos de trabajo esenciales, las cuales como tendencias están causalmente relacionadas con su desempeño exitoso, en correspondencia con determinada cultura organizacional. Para determinar las competencias identidad y esenciales se aplicó una tormenta de ideas y se listaron las diferentes características de la organización teniendo como base el análisis estratégico con todos sus elementos, misión visión, y objetivos. Las competencias de identidad que se obtuvieron fueron las siguientes:

- Capacidad de cumplimiento de las expectativas de los clientes
- Compromiso con el servicio público
- Eficiencia en los servicios prestados

Para determinar las competencias esenciales se aplicó el mismo procedimiento. Las competencias esenciales que quedaron definidas fueron:

- Progreso constante de conocimientos y habilidades
- Capacidad para el trabajo en equipo
- Orientación a la gestión de la calidad
- Capacidad de reacción
- Cumplimiento de las necesidades del cliente

Paso 4: Determinación de las competencias de Procesos

Tarea 6: Análisis de los procesos de la organización

La investigación centró el estudio de los procesos claves de la organización a petición de la empresa debido a que son los que inciden directamente con el cumplimiento de las estrategias de la empresa, la misión y objeto social. Para definir las competencias de los procesos se tienen en cuenta las funciones de los mismos.

Tarea 7: Definición de las funciones claves

Para definir las competencias de los proceso se tuvieron en cuenta las funciones o tares de estos, el comité de competencias, apoyándose en la actividad grupal e individual de sus miembros delineó las ideas individuales y luego se llegó al consenso, evaluando cada una de las propuestas individuales en los grupos. Después de este análisis se listaron las funciones claves consensuadas

Proceso de organización del Trabajo y los Salarios

- Controlar las informaciones sobre los indicadores económicos de empleo y salario
- Efectúa visitas a las entidades en el control del funcionamiento y análisis de los salarios
- Realizar inspecciones sorpresivas en el control y revisión de instrucción de la guía de los organismos superiores
- Efectúa resumen de las informaciones y los tramites a provincia.

Proceso de Empleo y Fuerza de Trabajo Calificada

- Protección a trabajadores cuando su reubicación no es posible
- Ampliación de las opciones de empleo
- Aplicación del estudio y la preparación como nuevo concepto de empleo
- Pleno empleo para todas aquellas personas con discapacidades que lo soliciten y estén habilitados para hacerlo
- Incremento de la incorporación de mujeres y jóvenes al trabajo
- Redistribución gradual fuerza de trabajo excelente

Proceso de Atención y Control del trabajo por cuenta propia

- Atención directa a la población
- Registros de control de altas y bajas, licencias temporales
- Consolidación con los organismos y entidades involucradas al proceso
- Conformación y actualización de base de datos orientados al eficiente procedimiento de trabajo

Proceso de Prevención, Asistencia y Trabajo Social

- Ejecutar el trabajo de Prevención, Asistencia y Trabajo Social de forma directa, organizada y planificada sobre aquellas personas que lo requieran
- Controlar, realizar y mantener actualizada la caracterización de los núcleos familiares
- Ejecutar de manera coordinada las tareas de prevención y atención social en los consejos municipales de atención a menores, centros de evaluación, escuelas de menores con trastornos de conducta, etc.

Tarea 8: Definición de las competencias de procesos

Luego de identificar las funciones del proceso se desarrolló la primera ronda, donde cada experto del grupo fue delineando las ideas individuales y en la segunda se arribó al consenso. Una vez respondida las preguntas y recogidas las respuestas de todos los expertos, se determinó el nivel de concordancia tomando como criterio una concordancia superior a 0,60. Las competencias del proceso quedaron identificadas y se muestran en la tabla 2.1 que aparece a continuación:

Procesos claves de la organización		
Proceso	**Funciones**	**Competencias**
Prevención, Asistencia y Trabajo Social	.Ejecutar de manera coordinada las tareas de prevención y atención social en los consejos municipales de atención a menores, centros de evaluación, escuelas de menores con trastornos de conducta, etc.	.Cumplimiento del servicio
	.Ejecutar el trabajo de Prevención, Asistencia y Trabajo Social de forma directa, organizada y planificada sobre aquellas personas que lo requieran	.Capacidad para la planificación y organización de las tareas de prevención y atención social.
		.Capacidad para la solución de problemas
Proceso de organización del Trabajo y los Salarios	.Controlar las informaciones sobre los indicadores económicos de empleo y salario.	.Conocimiento sobre inventarios
	.Efectúa visitas a las entidades en el control del funcionamiento y análisis de los salarios.	.Responsabilidad
	.Efectúa resumen de las informaciones y los tramites a provincia.	.Capacidad para la planificación, organización y control de los indicadores económicos de empleo y salario.
Proceso de Empleo y Fuerza de Trabajo Calificada	.Protección a trabajadores cuando su reubicación no es posible	.Planeación
	.Ampliación de las opciones de empleo.	.Capacidades para la solución de problemas
	.Pleno empleo para todas aquellas personas con discapacidades que lo soliciten y estén habilitados para hacerlo.	.Orientación al ciudadano
	.Incremento de la incorporación de mujeres y jóvenes al trabajo	.Conocimiento acerca de las políticas de empleo
		.Habilidades comunicativas
		.Búsqueda de Información
Proceso de Atención y Control del trabajo por cuenta propia	.Atención directa a la población.	. Orientación al cliente
	.Registros de control de altas y bajas, licencias temporales.	.Cumplimiento de las necesidades del cliente.
	.Consolidación con los organismos y entidades involucradas al proceso.	.Orientación al Ciudadano
	.Conformación y actualización de base de datos orientados al eficiente procedimiento de trabajo.	.Conocimiento de las normas y leyes del trabajador por cuenta propia

Tabla 2.1: Competencias del proceso

Paso 5: Determinación de las competencias de los cargos

Tarea 9. Agrupamiento de los cargos: En esta tarea se agruparon los cargos por familia. En la tabla 2.2 se muestra la familia de cargos por proceso, el nombre del cargo, la cantidad de cargos, categoría ocupacional, nivel de preparación y grupo escala

Nombre del cargo	Categoría ocupacional	Cantidad	Nivel de Preparación	Grupo escala
Especialista Municipal en Trabajo y Seguridad Social	T	13	NS	XIX
Jefe de departamento	C	4	NS	XXII
Técnico Municipal en Trabajo y Seguridad Social	T	5	NS	XII
1er Jefe de unidad	C	1	NS	XXII
2do Jefe de unidad	C	1	NS	XXI
Trabajador Social I	T	14	NS	XIX
Trabajador Social II	T	29	NMS	XII
SUBTOTAL		67		

Tabla 2.2. Cargos de los procesos analizados.

Tarea 10: Identificación de las funciones básicas y específicas: Seguidamente se identificaron las funciones básicas y específicas de los cargos. Para determinar las funciones de cada cargo se tomaron de base las funciones claves del proceso según las resoluciones No.75, 76, 77, 82 del 2009, y las de los cuadros a partir del acuerdo ministerial 8223 del 2017 que modifica el anterior acuerdo 6176. Estas funciones se incluyen en el perfil de competencia del cargo.

Tarea 11: Definición de las Competencias para los cargos: El comité de competencias se reunió para depurar, agrupar y describir las competencias siguiendo el método de expertos Delphi a partir de toda la información obtenida. Para determinar las habilidades, cualidades personales y actitudes se aplicó la primera ronda dirigida a solicitar a cada experto que listaran todas las competencias requeridas para que el cargo tuviera un desempeño laboral excelente, y se tomó como base las funciones definidas para el cargo y para el proceso. Luego de eliminar las competencias discordantes y semejantes se aplicó la segunda ronda, tomando el criterio de concordancia mayor o igual al 0.60, obteniéndose 28 competencias para el cargo de Especialista Municipal en Trabajo y Seguridad Social. Una vez terminadas las rondas se realizaron los perfiles preliminares para cada familia de cargos. Estos cuentan con los datos generales del cargo, responsabilidades misión del cargo, responsabilidades, condiciones de trabajo, cultura. Luego se agruparon las competencias en las cuatro clasificaciones que propone (Sánchez Rodríguez (2007) **educación**, **formación, habilidades, actitudes y cualidades personales,** el comité de competencias partieron de un perfil genérico que se confeccionó previamente para la entidad y experiencias en el trabajo cuyas competencias están referidas directamente al desarrollo de las actividades concretas requeridas para el desempeño exitoso de su cargo.

Paso 6: Validación de las competencias laborales o de los perfiles de competencias

En este paso en unión al comité de experto se presentaron los perfiles de competencias elaborados.

Etapa III. Evaluación de la idoneidad demostrada

Paso 7: Elaboración del perfil de evaluación de la idoneidad demostrada

Tarea 12: Seleccionar las competencias vitales de los perfiles

En esta tarea el comité de expertos analizó las competencias previamente validadas para seleccionar las competencias vitales de los cargos. El artículo 36 del código de trabajo hace referencia a tres requisitos para medir la idoneidad del trabajador, los cuales han sido recogidos dentro de los perfiles de competencia seleccionando las competencias vitales que debe cumplir cada trabajador para poseer un desempeño adecuado en su labor.

Los expertos seleccionaron, a través del criterio del 75%, las competencias vitales para que el trabajador realice de forma apropiada su labor. Para el cargo de Especialista Municipal en Trabajo y Seguridad Social se seleccionaron 10 competencias. Estas fueron convertidas a unidades de competencia (UC) y se elaboraron, en conjunto con el comité de expertos.

UNIDADES DE COMPTENCIA	ALTO	MEDIO	BAJO
Orientación al Ciudadano	Siempre conduce y organiza la atención de ciudadanos, con mecanismos accesibles, procedimientos ágiles y orientados a satisfacer trámites, quejas, consultas, propuestas.	Conduce la atención de ciudadanos, con mecanismos burocráticos que entorpecen la eficacia y la eficiencia de los procesos	No trabaja en base satisfacer las necesidades de los ciudadanos.
Visión de futuro	Siempre comprende el entorno político y la dinámica de las tendencias que explican el estado de cosas; anticipar problemas y oportunidades en el mediano y largo plazo	A veces planifica alternativas si el contexto presenta obstrucciones a la ejecución del plan de gestión anual, pero no sabe anticipándose y adaptarse a los cambios	Nunca avizora cambios, problemas u oportunidades a los que se enfrentará en un futuro cercano ni entiende la estrategia y el entorno sociopolítico y económico en el que se desarrolla.
Eficiencia en los servicios prestados	Es un ejemplo entre sus compañero debido a los buenos resultados alcanzados	En ocasiones los resultados alcanzados se quedan por debajo de los esperados	En pocas ocasiones cumple las tareas facultadas
Tolerancia al estrés	Tolera el estrés	A veces se estresa	Siempre anda estresado
Capacidad de cumplimiento de las expectativas de los clientes	Posee una alta capacidad para lograr el cumplimento de las expectativas de los clientes	Posee capacidad media para cumplir con las expectativas del cliente	No tiene capacidad de para lograr cumplir con las expectativas de los clientes
Tiene buena asistencia y puntualidad a su trabajo	Tiene buena asistencia y puntualidad en su trabajo	En ocasiones tiene buena asistencia y puntualidad en sus trabajos	Casi nunca tiene buena asistencia y puntualidad en sus trabajos
Posee habilidades comunicativas	Siempre se dirige a sus compañeros de la forma más correcta posible. Cuenta con una gran variedad de palabras en su vocabulario	En ocasiones pese a tener un léxico muy variado se dirige en mala forma hacia sus compañeros	Siempre se dirige en mala forma a sus compañeros

Liderazgo	Tiene espíritu de liderazgo	En pocas ocasiones brinda apoyo y motiva a su equipo, no comparte las mejores prácticas y desempeños ni celebra el éxito con su gente	No le gusta ser líder
Conocimientos sobre la legislación Laboral vigente (Ley 116/2013), resoluciones, decretos leyes, normativas, procedimientos, etc.	Profundos conocimientos sobre la legislación Laboral vigente (Ley 116/2013), resoluciones, decretos leyes, normativas, procedimientos, etc.	Mínimos conocimientos sobre la legislación Laboral vigente (Ley 116/2013), resoluciones, decretos leyes, normativas, procedimientos, etc.	No posee conocimientos sobre la legislación Laboral vigente (Ley 116/2013), resoluciones, decretos leyes, normativas, procedimientos, etc.
Posee conocimientos sobre la política de empleo	Profundos conocimientos sobre la política de empleo	Mínimos conocimientos sobre la política de empleo	No posee conocimientos sobre la política de empelo
Cursos de postgrados en GRH	Posee muchos cursos de postgrados en GRH	A participado en cursos de postgrados en GRH	No tiene cursos de postgrados en GRH
Cursos de postgrados en Trabajo y Seguridad Social	Posee muchos cursos de postgrados en Trabajo y Seguridad Social	A participado en cursos de postgrados en Trabajo y Seguridad Social	No tiene cursos de postgrados en Trabajo y Seguridad Social
Posee conocimientos básicos de computación, programas del paquete de Microsoft Office, además de programas automatizados (Versat, Fastos, Sipren, etc.)	Posee conocimientos básicos de computación, programas del paquete de Microsoft Office, además de programas automatizados (Versat, Fastos, Sipren, etc.)	Posee pocos conocimientos básicos de computación, programas del paquete de Microsoft Office, además de programas automatizados (Versat, Fastos, Sipren, etc.)	No posee conocimientos básicos de computación, programas del paquete de Microsoft Office, además de programas automatizados (Versat, Fastos, Sipren, etc.)

Tabla 3.1 Unidades de competencias

Tarea 13: Elaboración de los perfiles de idoneidad

Luego de definidas las UC se agruparon en función a los principios de idoneidad que plantea el código. Luego se ponderaron para cada requisito las competencias según el método de concordancia de Kendall. . El perfil de la idoneidad para el cargo Especialista "C" en Trabajo y Seguridad Social se muestra en la tabla 3.2 y 3.3

Elementos	Peso	Competencias vitales	Peso	Evaluación		
				Alto	Medio	Bajo
Trabajo con eficiencia, calidad y productividad	W1	C1	W1			
		C2	W2			
		Cn	Wn			
Cumplimiento de las normas	W2	C1	W1			
		C2	W2			
		C3	W3			
Calificación formal exigida	W3	C1	W1			
		C2	W2			
		Cn	Wn			

Tabla 3.2. Modelo de perfil de idoneidad para el trabajador. Fuente Alemañy Duerto, 2017.

Elementos	Peso	Competencias vitales	Peso	Evaluación		
				Alto	Medio	Bajo
Trabajo con eficiencia, calidad y productividad	0,48585	Visión de futuro	0,381			
		Orientación al Ciudadano	0,117			
		Liderazgo	0,232			
Cumplimiento de las normas de conducta y las características personales	0,37465	Eficiencia en los servicios prestados	0,107			
		Posee habilidades comunicativas	0,084			
		Tiene buena asistencia y puntualidad en su trabajo	0,103			
Calificación formal exigida	0,1395	Conocimientos sobre la legislación Laboral vigente (Ley 116/2013), resoluciones, decretos leyes, normativas, procedimientos, etc.	0,112			
		Posee conocimientos sobre la política de empleo	0,099			
		Cursos de postgrados Trabajo y Seguridad Social	0,107			
		Posee conocimientos básicos de computación, programas del paquete de Microsoft Office, además de programas automatizados (Versat, Fastos, Sipren, etc.)	0,099			

Tabla 3.3. Perfil de evaluación de idoneidad del cargo Especialista Municipal en Trabajo y Seguridad Social. Elaboración Propia.

Una vez elaborados los perfiles de idoneidad de los cargos analizados, se comienza a aplicar para determinar el índice de evaluación de idoneidad.

Paso 8. Análisis de la idoneidad demostrada: En este paso se propone mediante el uso del perfil de idoneidad propuesto calcular el Índice de evaluación de la Idoneidad (IEI) para contribuir a la toma de decisiones en lo que el trabajador respecta. Para determinar el índice de idoneidad de cada trabajador se utilizó como herramienta el Excel. Se determinó el índice de idoneidad para cada cargo mediante:

$$IEI = 0.4858\left(\sum_{i=1}^{n} WiEi\right) + 0.3746\left(\sum_{j=1}^{p} WjEj\right) + 0.1396\left(\sum_{k=1}^{q} WkEk\right)$$

Dónde:

W: Peso de cada competencia vital

E: Evaluación para cada competencia vital (Alto=3; Medio=2; Bajo=1)

Fig. 3.1. Índice de idoneidad por cargos.

Una vez que se calculó el Índice de evaluación de la Idoneidad por cargos se concluye que solo el cargo Jefe de Departamento tuvo un índice de idoneidad alto por lo que la persona que ocupa el cargo mantiene la idoneidad y se propone la promoción a un cargo de mayor complejidad, por lo que tiene posibilidades de estimulación, así como también los cargos de Técnico Municipal en Trabajo y Seguridad Social, 2do Jefe de unidad, Trabajador Social I, Trabajador Social II, mantienen la idoneidad pero necesita cursos de capacitación profesional para lograr un mejor desempeño en sus puestos de trabajo , mientras que el cargo de jefe de departamento con un 2,45 mantiene una buena idoneidad para ejercer su cargo.

Paso 9. Certificación de la idoneidad demostrada En este paso se llenaron los documentos para la evaluación de la idoneidad pertinentes para tener constancia del análisis en documentos legales.

Etapa IV. Control y mejora

Paso 10. Seguimiento y control del procedimiento: Este paso tiene como objetivo fundamental controlar a través de indicadores el proceso de Gestión de la idoneidad, para esto se usan un conjunto de indicadores que evalúan cómo cada proceso clave influye en la idoneidad de los trabajadores y cómo la idoneidad se manifiesta en estos.

Nombre del indicador	Expresión de cálculo	Criterio de medida	Resultados
	Capacitación y desarrollo		
Cumplimiento de los cursos de Capacitación	$CCC=\frac{Cr}{Cp}$	CCC ≥ 0.85 bueno	Se comportó favorablemente obteniendo un índice de un 93,5%
	Evaluación del Desempeño		
Evaluación del Desempeño	$EDD=\frac{EB+EE}{TTE}$	EDD≥ 0.85 bueno	Tuvo resultados poco favorable con un índice de un 75,5%
Índice individual de competencias	$EDD=\frac{\text{Competencia real}}{\text{Competencia del perfil de cargo}}$	EDD ≥ 0.85 bueno	No se pudo medir
Índice general de competencias	$IGC=\frac{\text{Trab con perfil de compet.certificado}}{\text{Total de trabajadores}}$	IGC≥ 0.85 bueno	No tienen certificado las competencias de los trabajadores
	Estimulación moral y material		
Total de trabajadores con idoneidad superior o alta	$TTIA=\sum TIA$	TTIA≥ 0.85 bueno	No se pudo medir

Cumplimiento de la Estimulación Moral y Materia	$CEMM=\frac{TE}{TTIA}$	CEMM≥ 0.85 bueno	No se pudo medir
	Evaluación del desempeño y estimulación moral y material		
Correlación Desempeño-estimulación-idoneidad	$CDEI=\frac{\frac{\sum CPL}{2}}{\frac{IEI}{3}}$	.< 1 se subutiliza las capacidades del trabajador .= 1 existe una buena correspondencia entre el desempeño del trabajador y su idoneidad .> 1 el trabajador tiene un desempeño superior en correspondencia con su nivel de idoneidad (Posibilidades de estimulación y promoción)	No se pudo medir

Tabla 4.1. Indicadores calculados

Paso 11: Propuestas de mejora: Se propone un plan de acción con el objetivo de plasmar el cumplimiento de las mismas en donde se proponen acciones para erradicar las deficiencias encontradas en la Dirección de Trabajo y Seguridad Social de Gibara. Las fechas de inicio y de culminación de las acciones están en correspondencia con la prioridad que se les da para la mejora del proceso

CONCLUSIONES

Luego de la realización de esta investigación y obteniéndose resultados satisfactorios, cumpliéndose con el objetivo propuesto se arribaron a las conclusiones siguientes:

1. Se realizó un análisis y revisión documental donde se puede considerar el enfoque de competencias como la respuesta, desde el área de recursos humanos, a la exigencia de competitividad de las empresas, al facilitar la orientación de las conductas y comportamientos a la eficacia, a la eficiencia y a la seguridad, en relación con el principio de idoneidad demostrada.
2. A partir de la aplicación del procedimiento se determinaron los perfiles de competencias y de idoneidad a los cargos de los procesos analizados, así como la evaluación de la idoneidad para cada cargo y los modelos de registros asociados a éstos.

3. Se evaluaron los indicadores de control propuestos de forma parcial donde se detectaron las deficiencias de los trabajadores y la organización.
4. Se elaboró un plan de acción que contribuirá a mejorar las competencias reales que necesita el trabajador para el puesto de trabajo en cuestión.

REFERENCIAS

Alemañy Duerto, S. E. (2017). Desarrollo de un procedimiento para la gestión por competencias. Caso de estudio Unidad Empresarial de Base de Asfalto de Holguín., Universidad de Holguín, Holguín.

Consejo de Ministros (2014). Decreto No. 326 Reglamento del Código de Trabajo.

Ducci, M. A. (1997). El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional: Formación basada en competencia laboral. Montevideo, Uruguay.

Fernández Estrada. (2013). Implantación de la Gestión de Competencias laborales en la

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Guardalavaca, Holguín, Cuba.

Ley No. 116 (2013). Código de trabajo.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2005). resolución no.32

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2009). Resolución no. 75. Relación de cargos Administrativos por grupos de complejidad.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2009). Resolución no. 76. Relación de cargos de servicios por grupos de complejidad.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2009). Resolución no. 77. Relación de cargos técnicos por grupos de complejidad.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2009). Resolución no. 82. Relación de cargos operarios por grupos de complejidad.

Montejo Salazar. (2013). Procedimiento para la evaluación del desempeño basado en competencias. Aplicación en el centro de información y Gestión tecnológica de Granma, Granma, Cuba.

Morales Cartaya, A. (2006). Contribución para un modelo cubano de gestión integrada de los recursos humanos. (Tesis en opción al grado científico de doctoren ciencias técnicas), Instituto

Superior Politécnico —José Antonio Echeverría‖. Facultad de Ingeniería Industria, Ciudad de La Habana, Cuba.

NC: 3000. (2007). Sistema de gestión integrado de capital humano vocabulario.

Nieves Julbe, A. F. (2010). Procedimiento para implantar el Ambiente de Control a través de Procesos Claves del Sistema de Gestión Integrada del Capital Humano. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas), Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya", Cuba.

Nuñez Cruz, C. R. (2016). Procedimiento para la implementación de la norma idoneidad demostrada. Aplicación parcial en el Hospital General Provincial Vladimir Ilich Lenin, Holguín. Universidad de Holguín, Holguín.

Nuñez Cruz, C. R. (2018). Gestión de la idoneidad de los trabajadores en entidades del Sector Estatal de la Construcción. Caso unidad empresarial de base asfalto, Holguín. Universidad de Holguín, Holguín.

Pupo Sedano, J. L. (2011). Procedimiento para la selección, evaluación y formación sobre la base de competencias en Almacenes Universales S.A. Aplicación en la Sucursal Holguín. (Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ingeniería Industrial. Mención Recursos Humanos), Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya, Holguín.

Sánchez Rodríguez, A. (2007). Tecnología para el desarrollo integrado de competencias laborales en entidades de interface de Holguín. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas), Universidad de Holguín, Holguín.

PROCEDIMIENTO PARA GESTIONAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LA EMPRESA ELÉCTRICA HOLGUÍN

PROCEDURE FOR TO MANAGEMENT RISKS AND OPPORTUNITIES FOR OCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH AT ELECTRIC COMPANY OF HOLGUÍN

Adrian Leyva Laguna[146]

RESUMEN

La gestión de los riesgos laborales tiene una marcada importancia para preservar la salud física y mental de los trabajadores. La norma cubana NC-ISO 45001:2018 enfatiza en el papel protagónico de la gestión de los riesgos y oportunidades como base para gestionar la seguridad y salud en cualquier institución, sin embargo no establece procedimientos para llevarla a cabo. Las empresas eléctricas provinciales tienen la misión de llevar la energía desde las unidades generadoras hacia los clientes y por el nivel elevado de actividades peligrosas que se desarrollan en las líneas eléctricas, son consideradas entidades de alto riesgo para la salud de sus trabajadores. Específicamente en la Empresa Eléctrica Holguín se han incrementado los daños derivados del trabajo y sus causas más significativas están relacionadas con factores organizativos y humanos y la inadecuada gestión de los riesgos. Se realizó un estudio de veinte investigaciones de la materia en cuestión, se definieron veintidós variables y se propuso un procedimiento constituido por cuatro etapas, doce pasos y diez tareas que con la integración de dichas variables, permite gestionar los riesgos y oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo en la referida institución.

Palabras clave: SST, procedimiento, Riesgos para la SST, oportunidades para la SST.

ABSTRACT

The management of occupational risks has a marked importance to preserve physical health and mental of the workers. Cuban standard NC-ISO 45001: 2018 emphasizes the leading role of risk and opportunity management as a basis for managing health and safety in any institution, however it does not establish procedures to carry it out. The provincial electricity companies have the mission of bringing energy from the generating units to the customers and due to the high level of dangerous activities that take place on the power lines, they are considered high risk entities for the health of

[146] Ingeniero Industrial, Universidad de Holguín, Holguín-Cuba, leyvaadrian019@gmail.com

their workers. Specifically in the Holguín Electric Company, work-related injuries have increased and the most significant causes are related to organizational and human factors and inadequate risk management. A study of twenty investigations of the matter in question was carried out, twenty-two variables were defined and a procedure consisting of four stages, twelve steps and ten tasks was proposed that, with the integration of said variables, allows managing risks and opportunities for safety and security occupational health in the aforementioned institution.

Keywords: OSH, procedure, OSH risks, OSH opportunities.

INTRODUCCIÓN

La seguridad y salud en el trabajo (SST) es una actividad de vital importancia para el desempeño organizacional exitoso. Su misión radica en que tributa a la calidad de vida laboral (Ojeda Marriaga, 2017; COPINA, 2018; López Pérez, 2018). Forma parte del sistema de compensaciones que las organizaciones ofrecen a sus empleados (Velázquez Zaldívar, 2002; Báster Ballester, 2012). Es la disciplina que aborda la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, la protección y promoción de la salud de los trabajadores (Gonza Llaque, 2017; Calcagno Brunetto, 2019).

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) proporciona un marco de referencia para lograr en las organizaciones ambientes laborales seguros y saludables, prevenir daños relacionados con la salud de los trabajadores y mejorar continuamente el desempeño de su SG-SST (NC-ISO 45001: 2018, ONN, 2018), a través de la implementación de un método lógico y por etapas, cuyos principios se basan en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y que debe incluir la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora (Ojeda Marriaga, 2017).

Para Velázquez Zaldívar (2002)., la calidad como factor determinante de la productividad solo es alcanzable si existen condiciones de trabajo seguras y saludables, por lo que la mejora continua del SG-SST ha de estar encaminada a este fin. Según este autor existen tres factores que inhiben la mejora continua del SG-SST y sobre los cuales se debe actuar: el nivel de motivación por la SST (querer), el nivel de competencias en SST (saber) y el nivel de recursos para la SST (tener).

Hernández Nariño (2010), establece que la gestión de riesgos y puntos críticos de control como una herramienta fundamental para determinar oportunidades de mejora de los procesos. En el contexto de la SST, la NC-ISO 45001: 2018 (ONN, 2018) le otorga un papel protagónico a la gestión de riesgos y oportunidades para la SST, ya que contribuye a eliminar peligros para la minimizar sus riesgos y aprovechar las oportunidades para la SST.

Según Chiquito Tumbaco, Loor Alcivar y Rodríguez Merchán (2017) este referente normativo permite un mayor abordaje de riesgos y oportunidades para la SST que el propuesto por OHSAS 18001: 2007, ya que incorpora el pensamiento basado en riesgos, donde establece que la organización

debe establecer implantar y mantener procesos que permitan evaluar riesgos para la SST a partir de los peligros identificados y de otros riesgos relacionados con la implantación del SG-SST. Establece además que la organización debe gestionar sus oportunidades para la SST que permitan adaptar el trabajo, la organización del trabajo y el ambiente de trabajo a los trabajadores. Sin embargo esta norma no establece procedimientos para llevar a cabo la gestión de riesgos y oportunidades para la SST y las organizaciones deben valerse de herramientas veraces que le permitan llevar a cabo dicha tarea.

En Cuba las empresas eléctricas son responsables de generar, trasmitir, distribuir y comercializar la energía eléctrica a clientes residenciales y estatales. Para ello realizan actividades importantes como: construcción y montaje de redes eléctricas, electrificación, mejora y mantenimiento a redes eléctricas, construcción y mantenimiento a obras de construcción civil, construcción y montaje industrial; actividades consideradas peligrosas para la seguridad y salud de sus trabajadores (Empresa Eléctrica, 2018).

Específicamente la Empresa Eléctrica Holguín limita su radio de acción a la provincia de igual nombre. En materia de SST, instituye desde junio del 2016 en su política de gestión empresarial (Empresa Eléctrica, 2016) la necesidad de implantar y mantener un SG-SST con forme con los requisitos de la familia de normas NC 18000:2015, para lo cual tiene documentados 17 procedimientos (López Pérez, 2018). Con la implantación de la NC ISO 45001: 2018 la empresa debe transitar a esta; actualizar sus procedimientos, específicamente el OO-PE-0303 Identificación de peligros, gestión de riesgos y determinación de controles (Empresa Eléctrica, 2017).

A través de la revisión documental del estado de la SST, en los últimos años la entidad ha tenido un comportamiento desfavorable, materializada fundamentalmente en la accidentalidad laboral. En 2017 se incrementó el número de accidentes laborales a ocho, respecto a los cuatro registrados en el 2016 (López Pérez, 2018); en 2019 su situación más crítica se notó al cuantificar cinco más que en 2018, donde ocurrieron nueve accidentes de trabajo con diez trabajadores accidentados; sus causas fueron del tipo técnico, organizativo y humano; aproximadamente el 35 % y 21 % corresponden a los factores humano y organizativo.

Entre las causas más significativas figuraron: el exceso de confianza al realizar las labores, la insuficiencia de los medios de protección individual, estrés en el trabajo, desmotivación por la SST y la inadecuada gestión de riesgos. Sobre esta última, la especialista principal del grupo de SST alegó en una entrevista que la gestión de riesgos en la empresa es dificultosa porque los trabajos peligrosos se realizan en el terreno, existen muchas instalaciones, y no todos los responsables de la SST la desarrollan igual, la capacitación sobre este tema es insuficiente y se debe fortalecer el control sistemático en función de ejecutar las medidas para prevenir los daños a la SST.

Por todo lo antes expuesto, es interés de la alta dirección de la Empresa Eléctrica Holguín fortalecer el SG-SST en lo referido a la gestión de riesgos y oportunidades para la SST. En tal sentido se propone hacer una revisión exhaustiva de la literatura nacional e internacional de cómo llevar a cabo

la gestión de riesgos y oportunidades de SST que permita actualizar el procedimiento vigente para su posterior aplicación.

MÉTODOS

La investigación parte de la revisión de veinte procedimientos con el objetivo de encontrar elementos comunes, diferencias e incluso detectar posibles elementos no tratados y exigidos producto de la transición hacia la NC ISO 45001:2018. Para una mejor comprensión de estos se tuvieron en cuenta veintidós variables presentes en la gestión de riesgos y oportunidades.

Para esta investigación se emplearon un conjunto de métodos teóricos y empíricos. Entre los teóricos se utiliza el análisis y síntesis para el estudio de los diferentes enfoques y metodologías encontradas con el objetivo de mejorar la gestión de riesgos y oportunidades de SST; la inducción-deducción y el análisis histórico lógico para comprender los aportes de diversos autores y de cómo orientar dichos aportes hacia la mejora continua del SGSST a través de la adecuada gestión de riesgos y oportunidades para la SST en la empresa. Entre los empíricos figuran los análisis de conglomerados de los autores respecto al tratamiento dado a las variables.

RESULTADOS

En la bibliografía que se tuvo acceso se pudo apreciar que la gestión de riesgos y oportunidades no ha sido abordada específicamente en SST. En cambio, se pudieron acceder a procedimientos encaminados hacia la gestión de riesgos y oportunidades para la calidad, la gestión de riesgos de forma general, la gestión de riesgos ergonómicos y la mejora de procesos. En total fueron veinte los procedimientos consultados: diez de los últimos cinco años, siete entre los años 2010 y 2015 y tres anteriores a 2010.

Para el análisis se tuvieron en cuenta veintidós variables que integran la gestión de riesgos y oportunidades y por tanto pueden ser empleadas en el contexto de la SST, las cuales son: constitución del equipo de trabajo, constitución del equipo de mejora, comunicación y consulta, establecimiento del contexto, identificación de procesos, representación de los procesos, mejora de procesos, diagnóstico, identificación de riesgos, puntos críticos de control, clasificación de los riesgos, análisis de riesgos, evaluación de riesgos, tratamiento de riesgos, trabajadores expuestos, identificación de oportunidades de mejora, evaluación de las oportunidades, tratamiento de las oportunidades, establecimiento de indicadores, plan de acción y seguimiento y revisión.

Para llevar a cabo el análisis de los procedimientos se elaboró una matriz de autores/variables y se utilizó el criterio de presencia-ausencia (donde 1 indica la presencia de la variable en el procedimiento y 0 la ausencia). Luego se empleó el análisis de clasificación de grupos o conglomerados bajo la metodología Clúster, utilizándose como método de agregación el método Ward y como medida de proximidad entre las variables dicotómicas la distancia euclídea al cuadrado.

Para realizar el análisis del dendograma por autores (figura 1) se realizó un corte a la distancia 12, el cual arrojó la presencia de tres grupos:

El primer grupo, representado por el 65% de los autores y el color azul (8800, 1996; Castillo Rosal, 2008; Figueroa Sierra *et al.*, 2013; ENAEX, 2015; Zapata Suárez, 2015; Cisneros Rodríguez, 2016; Domínguez Cabrera, 2017; González Tellez, 2017; Vega de la Cruz, 2017; González Proenza, 2019; López Muñoz, 2019) trata la gestión de riesgos de forma general; forman el equipo de trabajo, establecen el contexto, identifican los procesos y analizan los críticos, identifican, clasifican, analizan, evalúan y tratan los riesgos, establecen plan de acción para llevar a cabo las medidas de solución, establecen indicadores, supervisan y toman acciones en consecuencia. En cambio no deciden abordar las oportunidades de mejora. Por lo que no las identifican, evalúan ni tratan las oportunidades.

Figura 1. Dendograma del análisis por autores

El segundo grupo, identificado con el color amarillo e integrado por el 20% de los autores (AS/NZS, 2004; Isabel, 2015; MEDICALFLY, 2016; Urías Ramírez, 2016 y Pardo Hernández, *et al.,* 2017) dedica sus esfuerzos en función de la gestión de riesgos y oportunidades para la calidad; establecen el contexto, identifican los procesos, identifican, clasifican, analizan, evalúan, tratan los riesgos, identifican, evalúan y dan tratamiento a las oportunidades, elaboran un plan de acción para llevarlas a cabo.

Por su parte, la mejora de procesos es el tema del tercer grupo (constituido por el 15% del total (Hernández Nariño, 2010; Davins Miralles, 2011; Ricardo Cabrera *et al.*, 2016) y delimitado por el

color rojo); trata las oportunidades de mejora de los procesos, parte de la creación de un equipo de mejora, además del equipo de trabajo, analiza los procesos a mejorar, identifica las oportunidades de mejora y toma acciones para llevarlas a cabo, establece indicadores para su supervisión.

Independientemente de este análisis se decide integrar en un procedimiento la totalidad de las variables y el criterio del grupo de autores con el fin de adaptarlo al procedimiento vigente en la entidad. A continuación se describe dicho procedimiento, el mismo consta de cuatro fases, doce pasos y diez tareas.

Fase I. Preparatoria

Objetivo: preparar las condiciones para la aplicación del procedimiento, estimular el cambio y lograr el compromiso y la participación de los implicados.

Paso 1. Formación y capacitación del equipo de trabajo

Este paso consta de dos tareas:

Tarea 1. Estimular el compromiso de los implicados

Contenido: desarrollar una reunión de intercambio con la alta dirección para esclarecer la necesidad de la aplicación del procedimiento, las ventajas, los métodos que se emplearán y resultados esperados, lograr mayor nivel de involucramiento de los mandos intermedios y trabajadores, por ello se debe lanzar una convocatoria para determinar los candidatos a expertos, como parte de un contrato psicológico con el involucrado (Pérez Pravia, 2010).

Tarea 2. Crear el equipo de trabajo

Contenido: constituir el equipo de trabajo conformado por un grupo de entre 7 y 15 miembros, para mantener un nivel de confianza y calificación elevada según recomiendan García Abreu y Fernández García (2008), Cruz Ramírez y Martínez Cepena (2012) y García Valdés y Suárez Marín (2013). Se sugiere como miembros de equipo de trabajo:

- Jefes de Áreas o Procesos
- Mandos intermedios involucrados
- Especialista o técnico de Seguridad y Salud en el trabajo
- Activista de SST de la organización sindical o un inspector sindical
- Trabajador de experiencia de cada Área.
- Especialista del Área de Economía y Finanzas de la Entidad.
- Otro personal que se entienda deba ser parte del estudio

Paso 2. Establecimiento del contexto

Tarea 3 Establecimiento del contexto externo

El contexto externo es el entorno externo, que puede influir en los objetivos de la organización, puede incluir el entorno social y cultural, político, legal, reglamentario, financiero, tecnológico, económico, natural y competitivo, a nivel internacional, nacional, regional o local.

Tarea 4. Establecimiento del contexto interno

El contexto interno es el entorno interno en que la organización busca conseguir sus objetivos, puede incluir: la estructura, funciones y responsabilidades, políticas, objetivos y estrategias, capacidades (recursos y conocimientos tales como: capital, tiempo, personas, procesos, sistemas y tecnologías), normas, las directrices y los modelos adoptados pos la organización.

Tarea 5 Establecimiento del contexto del proceso de gestión de riesgos y oportunidades de SST

Establecer los objetivos, las estrategias, el alcance y los parámetros de las actividades de la organización donde se aplique el proceso de gestión de riesgos y oportunidades para la SST. Especificar los recursos requeridos, responsabilidades y autoridades, así como los registros que se deben conservar: puede implicar: definición de metas, objetivos, alcance y responsabilidades de las actividades de gestión de riesgos y oportunidades, definición de la actividad, del proceso, de la función de los trabajadores con la SST, evaluación del desempeño y la eficiencia, identificación y especificación de las decisiones a tomar, así como el alcance o marco de los estudios requeridos, su amplitud y sus objetivos, así como los recursos necesarios para tales estudios (adaptado de Vega de la Cruz (2017)).

Paso 3. Identificación y análisis de los procesos

Se identifican los procesos que la organización determine como necesarios para el desarrollo de sus objetivos y metas y por ende, donde existan riesgos para la SST. Puede emplearse ponderaciones entre los miembros del equipo de trabajo y utilizar el diagrama de Paretto.

Tarea 6. Descomposición de los procesos en tareas

Con la utilización de herramientas como: Mapa de proceso, flujogramas, fichas de procesos, diagrama de despliegue, entre otras, se descompondrá cada proceso de en subprocesos y, estos a su vez, en tareas, para garantizar un mayor nivel de detalle para analizar la actividad que se realiza en cada etapa del proceso operativo y determinar cómo cada actividad puede resultar potencialmente peligrosa para el resto del proceso.

Fase II. Identificación y evaluación de riesgos y oportunidades

Objetivo: Identificar y clasificar todos los riesgos y oportunidades para la SST, otros riesgos y otras oportunidades.

Paso 4. Identificación de todos los riesgos y oportunidades

Contenido: Identificar todos los riesgos y oportunidades para la SST, así como otros riesgos y oportunidades. En este caso se identifican todos los riesgos de SST existentes, al unísono se identifican las oportunidades tanto para abordar los mismos, como para mejorar el desempeño de la SST. Además se identifican otros riesgos y otras oportunidades que puedan favorecer al desempeño organizacional de forma general.

Tarea 7. Aplicación de las técnicas para la identificación de riesgo/oportunidad

Las técnicas a aplicar según Vega de la Cruz (2017) son:

- Inventarios de eventos: listados de eventos posibles, comunes a un sector o área funcional específica, que pueden ser elaborados internamente en la entidad o ser listas externas genéricas, en cuyo caso deben ser revisados y adaptados a la entidad
- Talleres de trabajo: reunión de personas de diversas funciones o niveles para desarrollar una lista de acontecimientos relacionados con los objetivos estratégicos de una determinada unidad organizacional
- Entrevistas: para averiguar los puntos de vistas y conocimientos del entrevistado en relación con los acontecimientos pasados y los posibles acontecimientos futuros
- Cuestionarios y encuestas: se debe centrar su reflexión en los factores internos y externos que han dado, o puedan dar lugar, a eventos
- Organigramas: permiten conocer la estructura de la empresa, así como tener un panorama completo de la misma
- Análisis del flujo de procesos: permite visualizar las interrelaciones entre las entradas, tareas, salidas y responsabilidades de sus componentes
- Manuales: existen varios tipos de manuales en las entidades, todos ellos puede ser de gran utilidad para la identificación de riesgos y oportunidades, los mismos pueden ser:

  Manuales de Operación: de estos se puede conocer entre otros aspectos la operación de la planta, los procesos de producción

  Manuales de Seguridad: de aquí se puede obtener información sobre las normas y procedimientos de seguridad que imperen en la entidad.

  Manuales de Seguros: mediante su análisis se conocen las políticas y procedimientos que existen para el manejo de los seguros de la entidad
- Inspecciones: sin duda y tal vez el elemento más importante para la identificación de riesgos, es la inspección física de las instalaciones. Para lo cual deberá ser practicada por un experto en la materia
- Mediciones de los principales indicadores de eventos e indicadores de alarma: son mediciones cualitativas o cuantitativas que proporcionan un mayor conocimiento de los riesgos potenciales. Para resultar útiles, los principales indicadores de riesgos deben estar disponibles para la dirección de manera oportuna
- Análisis de datos estadísticos y revisión de: El seguimiento de la información relevante puede ayudar a una organización a identificar acontecimientos pasados con un impacto negativo y a cuantificar las pérdidas asociadas, a fin de predecir futuros sucesos
- Identificación continúa de eventos: se identifican eventos posibles de manera continua y en relación a las actividades diarias propias de la organización.

  Diagnóstico de los factores que inhiben la mejora continua de la SST: Además se sugiere para identificar a través del diagnóstico el estado actual de los tres factores (nivel de competencias, motivación y recursos para la SST) con el fin de identificar acciones encaminadas tanto a prevenir daños a la SST como identificar oportunidades para la SST.

Para la identificación de las oportunidades se pueden utilizar además los elementos relacionados con el contexto interno, externo y para la gestión de riesgos y oportunidades de SST, los diagramas de análisis de los procesos, la identificación de riesgos así como estudios de mejora realizados en organizaciones de similar naturaleza.

Tarea 8. Depurar e integrar el inventario de riesgos y oportunidades

Para llevar a cabo este paso se utilizará primeramente una tormenta de ideas entre los miembros del equipo de trabajo con el fin de depurar e integrar el inventario de riesgos y oportunidades. En este paso se recomienda hacerlo de forma separada. En el caso de los riesgos se deben tener en cuenta el siguiente formato:

- Riesgo: se anotará el riesgo de la forma más general posible
- Causas: por qué puede ocurrir u ocurre el riesgo
- Manifestación o consecuencia: como puede revelarse el riesgo.

Por su parte, para las oportunidades se puede utilizar:

- Riesgo: se anotará la oportunidad de la forma más general posible
- Causas justificantes: elementos que conducen a la determinación de las oportunidades
- Manifestación o consecuencia: resultado que se prevé con el abordaje de la oportunidad.

Paso 5. Evaluación de los riesgos y oportunidades

Las dos variables fundamentales para evaluar el riesgo son la probabilidad de manifestación y el impacto de sus consecuencias (Rubio Blanco, 2015; Morales Camprubí, 2015; COPINA, 2018; INVIMA, 2018), aunque otros autores utilizan además el nivel de detección (AS/NZS, 2004; González Tellez, 2017; González Proenza, 2019). En cuanto a las oportunidades las dos variables más empleadas son factibilidad e impacto, abordadas por Ricardo Cabrera *et al.* (2016) y Pardo Hernández *et al.* (2017).

Para determinar la probabilidad y el impacto de los riesgos y la factibilidad e impacto de las oportunidades se recomienda utilizar métodos cualitativos, producto a que en ocasiones no es posible establecer cuantificación o no hay datos disponibles suficientes.

Métodos cualitativos para evaluar los riesgos:

Escala de probabilidad:

- Muy baja (1): evento muy improbable
- Baja (2): Evento Improbable
- Moderada (3): Evento posible
- Alta (4): Evento probable
- Muy alta (5): Evento prácticamente seguro.

Escala para las consecuencias:

- Muy grave (5): Modo de fallo muy crítico que afecta a la seguridad del proceso, con efectos irreparables en los resultados de la organización y en el rendimiento del SG-SST. Daño catastrófico de efectos irreversibles (muerte)

- Grave (4): Modo de fallo que puede ser muy crítico para la seguridad del proceso, con efectos que comprometen gravemente los resultados de la organización y el rendimiento del SG-SST. Daño severo de carácter permanente
- Moderado (3): Modo de fallo de relativa importancia para la seguridad del proceso, con efectos que podrían comprometer los resultados de la organización y el rendimiento del SG-SST. Daño moderado de carácter no permanente
- Bajo (2): Modo de fallo de repercusión irrelevante para la seguridad del proceso, que no afectaría de manera significativa a los resultados de la organización ni al rendimiento del SG-SST. Daño bajo, pero puede requerir medidas de seguimiento y observación
- Muy bajo (1): Modo de fallo de pequeña importancia, no cabe esperar que origine un efecto real sobre los resultados de la organización y el rendimiento del SG-SST. No produce daño.

Métodos cualitativos para evaluar las oportunidades

Para determinar esta escala se coincide con lo planteado por (Pardo Hernández *et al.*, 2017)

Escala de factibilidad:

- Elevada (3): La intervención es altamente factible por su pertinencia, disponibilidad de recursos y aceptabilidad
- Moderada (2): La intervención es factible, si bien presenta algunas dificultades por la disponibilidad de recursos y/o aceptabilidad
- Baja (1): La intervención es poco factible con dificultades para llevarla a cabo.

Escala del impacto:

- (3) Impacto muy relevante para la estrategia de la organización, y resultados previstos del SGSST. Introduce mejoras muy significativas
- (2) Impacto moderado para la estrategia de la organización, y resultados previstos del SGSST. Introduce algunas mejoras
- (1) Impacto bajo para la estrategia de la organización, y resultados previstos del SGSST. No introduce mejoras importantes.

Paso 6. Asignar el nivel de prioridad de atención a los riesgos y oportunidades

Para este paso se propone la utilización de los mapas de riesgos y oportunidades para representar gráficamente la probabilidad/consecuencia e impacto/factibilidad de los riesgos y oportunidades, según corresponda. Las tablas 1 y 2 muestran los mapas para cada caso.

Tabla 1. Mapa de riesgos

		Probabilidad				
		Muy baja	**Baja**	**Moderada**	**Alta**	**Muy alta**
Impacto	**Muy grave**	25	50	75	100	125
	Grave	16	32	48	64	80
	Moderado	9	18	27	36	45
	Bajo	4	8	12	16	20

	Muy bajo	1	2	3	4	5

Fuente: (Pardo Hernández *et al.*, 2017)

Los colores rojo, naranja, amarillo y verde se corresponden con los niveles de riesgos muy alto, alto, moderado y bajo respectivamente.

Tabla 2. Mapa de oportunidades

		Impacto		
		Bajo	**Moderado**	**Alto**
Factibilidad	**Elevada**	25	50	125
	Moderada	4	8	20
	Baja	1	2	5

Fuente: (Pardo Hernández *et al.*, 2017)

Los colores rejo, amarillo y verde se corresponden con los niveles de priorización alto, medio y bajo respectivamente.

Fase III: Control de riesgos

Objetivo: Conformar el plan acciones encaminadas a abordar los riesgos y oportunidades.

Paso 7. Determinar tipo de respuesta y medida de control para los riesgos

Tarea 9. Determinar tipo de respuesta para los riesgos

Una vez evaluados los riesgos, el equipo de trabajo determina como responder a ellos. Las respuestas ante los riesgos pueden ser las de evitar, reducir, aceptar y compartir el riesgo:

- Evitar el riesgo: significa eliminar la actividad que probablemente genera el riesgo cuando esto es posible. Esta opción se aplica si el riesgo es insoportable para la empresa, pero puede conducir a la pérdida de oportunidades de obtener beneficios. No siempre la empresa puede evitar riesgos, al menos aquellos inherentes a su propia actividad
- Eliminar sus causas y reducir los efectos: se actúa sobre las causas que originan el riesgo, de forma tal que se disminuyan los efectos adversos del mismo. Esta opción presenta dos opciones: Cambiar la probabilidad de ocurrencia para mejorar la probabilidad de resultados beneficiosos y reducir la probabilidad de pérdidas. Cambiar las consecuencias para aumentar la magnitud de los beneficios y reducir la magnitud de las pérdidas. Esto también podría incluir respuesta a la emergencia, planes de contingencia y de recuperación después de desastres
- Retener o aceptar el riesgo: debe realizarse de manera consciente y activa, se refiere a pérdidas frecuentes y de bajo impacto financiero que la entidad como tal puede asumir, entre las cuales se encuentran entre otros, custodios, serenos, medidas de seguridad
- Compartir el riesgo: los efectos adversos de los riesgos se trasladan total o parcialmente a otra entidad, que los asume. Este mecanismo permite unos manejos financieros adecuados de los riesgos, sobre todo aquellos medianos y graves.

Tarea 10. Determinar el tipo de medida de control para cada riesgo

Medidas Organizativas:

- Elaboración de políticas y objetivos de seguridad e higiene: Se establecen los objetivos (corto, mediano, largo plazo) y para cumplirlos se realizan planes de acciones
- Elaboración de la política integral/integrada: es de carácter global para todas las áreas y aplicada a toda la empresa
- Organización operativa de la seguridad: programas de inspección, control de la calidad, etc.

Medidas Materiales:

- Incorporación a la seguridad de los inmuebles, instalaciones y maquinarias de: iluminación, ventilación, medios de escape, protección contra incendios, etc.
- Incorporación a la seguridad de la llamada protección pasiva (estática), que tiene carácter permanente para la funcionalidad de la empresa (muros y vallas protectoras), etc.

Medidas Humanas:

- Programas de formación y/o preparación de las personas para enfrentar los riesgos.
- Simulacros de actuación ante fenómenos
- Servicio de vigilancia permanente
- Elaboración de manuales donde se describen los procedimientos de operaciones.
- Aplicación de la medicina preventiva, (exámenes médicos periódicos), etc.

Paso 8. Determinar el tipo de respuesta para las oportunidades

Este paso se desarrolla después del referido a los riesgos, producto a que en función de lo que se decida hacer a los mismos, se determinarán las posibles respuestas relacionadas con las oportunidades, las cuales se concentran en explorar, mejorar, compartir o aceptar la oportunidad:

- Explorar: perseguir lo que se ha identificado como posibilidad de mejora, destinar todos los recursos disponibles para atacarla
- Mejorar: No atacar directamente la oportunidad, tomar acciones encaminadas a lograrla en un futuro
- Compartir: Aprovechar la oportunidad identificada pero compartir con un tercero su realización
- Aceptar: Identificar una oportunidad de mejora y no tomar acciones en el periodo para llevarla a cabo.

Paso 9. Elaborar el plan de acción

Se elabora un plan de acción con las medidas a aplicar para el tratamiento de cada riesgo/oportunidad, cada medida debe contar con sus responsables, ejecutantes, recursos a emplear y fecha o frecuencia de ejecución.

Fase IV: Seguimiento y revisión

Objetivo: Dar seguimiento a las medidas tomadas, informar y favorecer la mejora continua.

Paso 10. Establecimiento de indicadores

Contenido: evaluar indicadores de desempeño en la gestión de riesgos y oportunidades, puede incluir eficiencia, eficacia de la gestión de riesgos y oportunidades, nivel de ejecución de las acciones en el período de evaluación, grado en que un riesgo no varíe, disminuya o incremente su probabilidad o consecuencia respecto al periodo anterior, grado en que se decida abordar las oportunidades, entre otros.

Paso 11. Seguimiento

Contenido: Asegurar que los controles son eficaces y eficientes tanto en su diseño como en su utilización, obtener la información adicional para mejorar la apariencia del riesgo, analizar y sacar conclusiones de los sucesos, cambios, tendencias, éxitos y fallos, así como identificar riesgos emergentes. Los resultados del seguimiento y de la revisión se registrarán e incluirán en informes internos y externos, según sea apropiado.

Paso 12. Informe de deficiencias

Contenido: Se establece para comunicar las deficiencias identificadas del proceso a sus respectivos responsables y se tomarán las medidas que la entidad determine necesaria.

DISCUSIÓN

Como resultado del análisis del procedimiento propuesto respecto al actualmente implantado en la entidad se puede afirmar que, a criterio del autor, el propuesto presenta una mejor adecuación a lo establecido en la NC ISO 45001: 2018, permite identificar las oportunidades de mejora de la SST tanto para abordar los riesgos como para favorecer el desempeño del SG-SST. Posibilita evaluar las oportunidades en función del tratamiento que se decida dar a los riesgos, orientar el plan de acciones en función de incrementar la eficacia del SG-SST.

Además se fortalece el control, seguimiento y revisión ya que se evalúa el cumplimiento de las medidas del plan de acción en función de analizar el cumplimiento de las medidas, establecer indicadores que permitan comparar el abordaje de riesgos y oportunidades para la SST y respecto al periodo anterior, con vistas a reestructurar estrategias y favorecer la mejora continua del SG-SST.

Como es conocido, el procedimiento propuesto fue realizado en base al criterio de los autores; para ser aplicado con plenitud en la organización es necesario analizar a la par cada fase, paso o tarea respecto al propuesto, con el fin de adecuar lo más posible al procedimiento vigente y así lograr menor resistencia al cambio por parte de los implicados en su aplicación.

CONCLUSIONES

Como resultado de la presente investigación se arribó a las conclusiones siguientes:

1. El estudio de la literatura nacional e internacional evidenció la necesidad de considerar la gestión de riesgos y oportunidades para la SST como principal vía para garantizar el desempeño adecuado del SG-SST y mejorar continuamente su desempeño en las organizaciones.
2. Se elaboró un procedimiento para gestionar riesgos y oportunidades de SST, a partir del análisis de veinte procedimientos relacionados con la temática en cuestión, se tuvo en cuenta la presencia de veintidós variables, el mismo se estructuró en cuatro fases, doce pasos y diez tareas.
3. Se evidenció que el procedimiento propuesto debe utilizarse como referente para adaptar el vigente al contexto actual para gestionar los riesgos y oportunidades de la SST y con ello incrementar la calidad de vida de los trabajadores expuestos a los riesgos, revertir su situación actual y mejorar continuamente el SG-SST de la Empresa Eléctrica Holguín.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

8800, BS. (1996). Guide to occupational health and safety management systems.

AS/NZS, 4360. (2004). AS/NZS 4360. Australian/New Zealand Standard for Risk Management. ISSN: 0-7337-5904-1, Recuperado de: http://www.saiglobal.com.

Báster Ballester, L. (2012). *Aplicación de un procedimiento para gestionar los riesgos laborales, en el Taller de Transporte Automotriz del Poder Popular Provincial en Holguín.* (tesis en opción al título de ingeniero Industrial), Universidad de Holguín, Holguín, Cuba.

Calcagno Brunetto, G. (2019). *Diagnóstico y propuesta de mejora a la gestión integral de seguridad y salud en el trabajo.* (Memoria para optar al titulo de ingeniero civil industrial), Universidad Técnica Federico Santa María, Santiago de Chile. Tutor: Moya A., Johana y Kristjanpoller R., Fredy.

Castillo Rosal, L. (2008). *Metodología para el diagnóstico al SGSST* Universidad de Holguín, Holguín, Cuba.

Cisneros Rodríguez, Y. (2016). *Procedimiento para la gestión sistémica y por procesos de los riesgos ergonómicos. aplicación en el Joven Club de Computación y Electrónica Nr. 1 Municipio Holguín.* (tesis en opción al título académico de máster en Ingeniería Industrial mención Recursos Humanos), Universidad de Holguín, Holguín, Cuba. Tutor: Pérez Campaña, Marisol y García Dihigo, Joaquín.

Chiquito Tumbaco, S., Loor Alcivar, B. y Rodríguez Merchán, S. (2017). Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Transición de las OHSAS 18001: 2007 a la nueva ISO 45001. *Revista Publicando, 3*(9), 638-648, ISSN: 1390-9304.

COPINA. (2018). Manual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST

Davins Miralles. (2011). Identificación de oportunidades de mejora.

Domínguez Cabrera, B. (2017). *Procedimiento para la gestión de riesgos organizacionales. Aplicación Sucursal Servisa Holguín.* (Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ciencias en Gestión Turística), Universidad de Holguín, Holguín, Cuba.

Empresa Eléctrica, (2016). Manual del sistema de gestión empresarial. Holguín, Cuba.

Empresa Eléctrica, (2017). Procedimiento OO-PE 0303. Identificación de pelígros, gestión de riesgos y determinación de controles. Rev. 3, de fecha: 16/03/2017. Holguín, Cuba.

Empresa Eléctrica, (2018). Reglamento orgánico de la EmpresaEléctrica Holguín. Holguín, Cuba.

ENAEX (2015). Procedimiento de gestión de riesgos, GG/PRC-CORP-014-GRI C.F.R.

Figueroa Sierra, N., Ribet Cuador, M., Garrrido Cervera, M., Ramos Crespo, M. y Hernrique Capote, Y. (2013). La gestión de riesgos laborales en las empresas forma parte de su responsabilidad social. *Centro de Información y Gestión Tecnológica. CIGET, 15*(1), 9, ISSN: 1562-3297,

Gonza Llaque, R. (2017). *Plan de auditoría para mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en empresa especializada Consem EIRL–Pataz.* (Tesis presentada para optar el título profesional de Ingeniero de Minas), Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo-Peru. tutor: Arango Retamozo, Solio.

González Proenza, L. M. (2019). *Procedimiento para gestionar riesgos y oportunidades de la calidad. Caso Oficina Territorial de Normalización Holguín.* Universidad de Holguín, Holguín, Cuba.

González Tellez, L. (2017). *Metodología para la gestión de riesgos de calidad en el hotel Brisas Guardalavaca.* Universidad de Holguín, Holguín, Cuba. Tutor: Moreno Pino, M. y Telles Sánchez, L.

Hernández Nariño, A. (2010). *Contribución a la gestión y mejora de procesos en instalaciones hospitalarias del territorio matancero.* (Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Técnicas), Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos", Matanzas, Cuba. Tutor: Nogueira Rivera, Dianelys y Medina León, Alberto.

INVIMA. (2018). Procedimiento de Gestión de Riesgos Institucionales. Recuperado de: https://www.invima.gov.co/procesos/archivos/SGI/EMC/SGI-EMC-PR003.pdf.

Isabel, Universidad de. (2015). Procedimiento Gestión de riesgos y oportunidades.

Lao León, Y. (2017). *Procedimiento para la gestión integrada de las restricciones físicas en el sistema logístico de empresas comercializadoras.* (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas), Universidad de Holguín, Holguín, Cuba. Tutor: Pérez Pravia, Milagros Caridad y Marrero Delgado, Fernando.

López Muñoz, Y. (2019). *Identificación, evaluación y control de riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo en el Almacén Central de la UEB Logística Centro de Ferrocarriles.* (Tesis presentada para optar por el título de Ingeniero Industrial), Universidad Central Martha Abreu de las villas, Villa Cllara, Cuba. Tutor: Acosta Pérez, Idalmis.

López Pérez, L. (2018). *Procedimiento para la documentación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la Empresa Eléctrica de Holguín.* (Tesis presentada en opción al

título académico de máster en ingeniería industrial mención Recursos Humanos), Universidad de Holguín, Holguín, Cuba. Tutor: Leyva Cardeñosa, Elisa MSc.

MEDICALFLY. (2016). Procedimiento para abordar riesgos y oportunidades en el SGC de la Empresa MEDICALFLY S.A.S.

Morales Camprubí, F. (2015). *Análisis y gestión de riesgos y oportunidades en grandes proyectos industriales.* (tesis doctoral), Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España.

Ojeda Marriaga, M. (2017). Sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo (2017).

ONN. (2018) Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso, NC-ISO 45001: 2018 C.F.R. (2018).

Pardo Hernández, Alberto, Navarro Royo, Cristina, Moreno Maté, Esther y Ferrándiz Santos, Juan. (2017). Análisis de la gestión de riesgos y oportunidades. Norma UNE EN ISO 9001: 2015. Madrid. España: Comunidad de Madrid.

Pérez Pravia, M. (2010). *Modelo y procedimiento para la gestión integrada y proactiva de las restricciones físicas en organizaciones hoteleras* (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas), Universidad de Holguín Oscar Lucero moya, Holguín, Cuba. Tutor: Marrero Fornaris, Clara Elena y Pérez Campdesuñer, Reyner.

Ricardo Cabrera, H., Medina León, A., Abad Puente, J., Nogueira Rivara, D., Sánchez Díaz, O. y Núñez Chaviano, Q. (2016). Procedimiento para la identificación y evaluación de las oportunidades de mejora: medición de la factibilidad e impacto. *Ingeniería Industrial, 37*(1), ISSN: 1815-5936,

Rubio Blanco, J. (2015). *Un marco para el análisis de riesgos en ciberseguridad.* (Tesis doctoral), Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, España.

Urías Ramírez, I. (2016). Procedimiento para la identificación de riesgos Instituto Tecnológico de Culiacán. Recuperado de: http://itculiacan.edu.mx/wp-content/uploads/2017/02/SIG-IN-P-35-Procedimiento-para-la-Identificaci%C3%B3n-de-Riesgos.pdf.

Vega de la Cruz, L. (2017). *Procedimiento con enfoque multicriterio para la gestión de riesgos. Caso: Hospital General Provincial "Vladimir Ilich Lenin".* (Tesis presentada en opción al título de Master en Matemática Aplicada e Informática para la Administración), Universidad de Holguín, Holguín, Cuba. Tutor: Nievas Julbe, Any Flor.

Velázquez Zaldívar, R. (2002). *Modelo de mejora continua para la gestión de la seguridad e higiene ocupacional. Aplicaciones en empresas de la industria alimenticia.* (Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Técnicas), Instituto Superior Politécnico " Jose Antonio Echeverria", Ciudad de la Habana. Tutor: Viña Brito, Silvio Dr.C.

Zapata Suárez, Á. (2015). *Análisis de riesgos por procesos basado en la norma Iso 31000:2011 para el centro comercial premier El Limonar Cali Colombia.* (Proyecto de grado para optar al título de Administradora de Empresas), Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali, Colombia. Tutor: Jaque de Aldana, Adela.

PROTECCION A LAS VÍCTIMAS DE LOS DELITOS EN EL PROCESO PENAL CUBANO.

THE PROTECCION OF CRIME VICTIMS IN THE CUBAN PENAL PROCESS.

Esp. Kenia Idania Pérez Truyenque[147].
Dra. Darina Ortega León.[148]

RESUMEN

Este artículo pretende presentar la protección a la víctima del delito en el ordenamiento jurídico procesal cubano. Parte de la necesaria prioridad que debería dársele a la víctima para fomentar cambios favorables en el proceso penal y analiza el especial campo de protección que ellas representan en el contexto de intereses que defiende la sociedad. Se reseñan las regulaciones de la vigente, pero ya obsoleta Ley de Procedimiento Penal, que data de 1977, la cual contiene prácticamente nulas regulaciones en este sentido. Se enfatiza en el carácter fragmentario de su protección pues en la jurisdicción militar se le reconoce con el carácter de perjudicado como Parte dentro del proceso y con los derechos procesales inherentes a esta condición.

Tomando como punto de partida los postulados de la moderna Constitución acerca del Debido Proceso Penal, la Tutela Judicial Efectiva a los derechos de las personas y las tendencias mundiales dirigidas a concederle mayor participación a quien resultó ser la gran olvidada en la triada penal se realiza un análisis de las diferentes variantes de intervención procesal de las víctimas y se evalúan las que más se atemperen a la realidad cubana actual, de modo que se garantice la cabal protección que demanda el Estado de Derecho proclamado expresamente en nuestra carta magna, propugnando un cambio de paradigma que dé una respuesta rápida, y mejore muchos aspectos donde el viejo sistema tradicional de justicia no las dio.,

Palabras claves: Victimas, proceso penal, intervención.

ABSTRACT

This article intents to present the protection of crime victims in the cuban juridicial procedural system begining from necessary priority should be given to victims so that promotes favorables changes in criminal process, analyzes the especial protection camp that they represent in the context of interests that society defends. The regulations of the currente, but now obsolete, Penal Procedure Law, from 1977, are reviewed, which contains null regulations abaut it. Doing emphasis in fragmented charácter of this protection in military jurisdicction into recognize that part whith procedural rights inherent in their condiction.

[147] Profesora Auxiliar de Derecho Penal de la Universidad de Holguín. Cuba. e-mail: kidania67@nauta.cu

[148] Profesora Titular de Derecho Penal de la Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba. E-mail: darina@uo.edu.cu

Begining from postulate of the modern Constitution abaut the Criminal Process and Efective Judicial Protectionof the people`s right and world tends aimed at grantig greater participation to who turned out to be the great forgotten in the a criminal triad, analyze differents variant procedural intervention of the victims, evaluating the more accommodate to the present cuban reality so that guarantee perfectly protection that state acording law demand, that was its proclamation in the Constitution to offer a faster response and improve many aspect that the obsolete judicial system did not have.

Keywords: Victims, penal process, intervention.

INTRODUCCION

La doctrina cubana dedicada al estudio de la víctima enfocada de manera particular en el estudio de la posición de la víctima dentro del proceso penal y su configuración no es abundante pues la mayoría de los estudios encontrados muestran el interés por ella desde una perspectiva criminológica, más los intereses de la víctima en el proceso van y de hecho deben ir mucho más allá, como más adelante se explicará.

El marco normativo cubano en relación a las víctimas resulta cuanto menos insuficiente para asegurar el papel de las víctimas en el proceso penal. La Ley de Enjuiciamiento Criminal no contuvo, como tampoco la Ley de Procedimiento Penal, una regulación que pueda considerarse protectora realmente de los derechos para las víctimas, ni siquiera mínimas previsiones para aquellas “especialmente vulnerables”, como los menores de edad o las de la violencia de género.

La presencia de la víctima como sujeto del proceso penal, estaba sin embargo, reconocida, al brindarle la posibilidad de actuar como acusador particular ante determinados supuestos delictivos y como fuente de información para la obtención de Prueba.

Para el desarrollo de la investigación se trazó como interrogante a resolver: ¿Resulta efectiva la protección que ofrece el proceso penal cubano a las víctimas de hechos delictivos, en correspondencia con las corrientes modernas del derecho penal? Se planteó como objetivo general**:** Delimitar el alcance de la protección a las víctimas de un hecho punible en el ordenamiento jurídico procesal cubano de manera que permita materializar la tutela judicial efectiva a sus derechos y garantías en el proceso penal cubano, con los objetivos específicos de sistematizar las tendencias históricas y doctrinales respecto a los derechos de las víctimas de los delitos y diagnosticar las limitaciones que presenta la vigente ley procesal cubana en tal sentido, para fundamentar la propuesta de los presupuestos que han de tomarse en cuenta por el legislador para el reconocimiento de los derechos de las víctimas de los delitos dentro del proceso penal de modo que garantice su tutela judicial efectiva.

METODOLOGÍA

Es una investigación de tipo teòrica en la que se utilizaron métodos generales de las ciencias en las investigaciones teóricas como el análisis-síntesis, inducción-deducción y el histórico- lógico,

ineludible en el examen del proceso evolutivo de la institución de la víctima, unido a otros métodos generales de las ciencias en las investigaciones empíricas, como el análisis de contenido y a métodos generales relacionados con las investigaciones jurídicas como el hermenéutico para no solo precisar el sentido de la norman sino valorar el sistema de relaciones con el entramado jurídico en general, así como el jurídico-comparado, tomando como referencia el estudio exegético de la normativa cubana y de algunas de las legislaciones de Iberoamérica, que permitieron hacer razonamientos de la Ley de Procedimiento Penal y la Constitución para analizar su articulado, los principios y garantías que en estos preceptos se regulan en referencia a la víctima, para ofrecer una panorámica de las insuficiencias de nuestra normativa penal adjetiva en el tratamiento de la víctima y las necesarias modificaciones que demanda la concepción del proceso desde una perspectiva más garantista, tal y como lo ha refrendado ya la moderna Constitución aprobada en 2019

RESULTADOS

Como principales resultados de esta investigación se han diagnosticado las limitaciones que presenta la legislación procesal penal cubana actual en lo que a protección a las víctimas del delito se refiere, delimitando cuáles derechos y consecuentemente, cuáles garantías deberían serles reconocidos a la luz de los postulados del debido proceso penal y de las modernas tendencias en este sentido lo que conduciría a una tutela efectiva de sus intereses y derechos.

Los razonamientos que se han hecho han de contribuir al replanteamiento de la posición que han de ocupar las víctimas dentro del proceso penal cubano, además de que el estudio teórico actualizado que aporta sobre el tema que se investiga, ha de servir de sustento para la elaboración de las propuestas de modificación del mecanismo actual de tratamiento a las víctimas con miras a materializar su protagonismo en el proceso penal, en las necesarias modificaciones que deben aprobarse al respecto en la, tantas veces anunciada nueva ley, que en el momento histórico en que se encuentra nuestro país se hace impostergable y que ha de significar un cambio de paradigma en la protección a las víctimas de los delitos,

DISCUSIÓN

En el proceso penal cubano, considerado mixto o acusatorio formal, con rasgos inquisitivos el procedimiento se fragmenta en dos jurisdicciones: la militar y la ordinaria, regidas por dos leyes diferentes. La Ley de Procedimiento Penal, Ley número 5 de 1977; que establece todo el procedimiento para conocer de los delitos que cometen los ciudadanos en general y la Ley Procesal Penal Militar, Ley número 6 de 1977, tal como su nombre lo indica define el procedimiento para el conocimiento de los delitos en los que intervengan militares y otras personas que en determinadas circunstancias deben ser sometidas al fuero militar. Ambas leyes tienen mucho en común y en algunas instituciones, incluso

preceptos, son totalmente coincidentes; sin embargo en lo concerniente al tema de las víctimas de los delitos cada una de ellas contiene regulaciones que no aparecen en la otra.

Las referidas leyes fueron aprobadas en una época en que el ordenamiento jurídico cubano marcado por una fuerte influencia del Derecho español, estaba matizado por instituciones y paradigmas del llamado bloque socialista, existente en Europa y que dejó de existir en los albores de los años 90 del pasado siglo. De hecho las condiciones objetivas que han primado en la isla han ido cambiando, de modo que la sociedad actual, ya no es ni remotamente aquella que la Ley 5 y la Ley 6 de 1977 intentaban proteger y son otras las tendencias y corrientes del Derecho Procesal Penal.

De estas dos leyes es la militar la que contiene una regulación más avanzada en la materia objeto de este estudio, pues en su Título III sobre deberes y derechos de los participantes en el proceso, dedica la sección tercera al Perjudicado, a quien reconoce como Parte procesal, mientras, la Ley 5 de 1977 la referencia que contiene es al denunciante y al acusador particular y no a la víctima, lo que evidentemente precisa que los derechos que reconoce son a quienes con aquel carácter formen parte del proceso y si la víctima no comparece con este carácter, no los tiene reconocidos.

La Ley procesal penal plantea la facultad y obligación que tiene todo aquel que conozca de la comisión de un hecho delictivo, habiendo sido o no la víctima del mismo, de ponerlo de inmediato en conocimiento de las autoridades competentes. Quiere esto decir que aunque generalmente el denunciante es el sujeto pasivo del delito, puede en ocasiones no serlo, posición que ocupa muchas veces la propia autoridad de oficio, por lo que no siempre coincide con la víctima tal como ha quedado definida, en su sentido más amplio.

Aunque la víctima sea la denunciante, la facultad de poner en movimiento la maquinaria judicial es única del fiscal, establecida en el Art. 121 de la Ley de Procedimiento Penal. La facultad para decidir si se archiva la denuncia se concede al Instructor pero debe ser finalmente ratificada por el Fiscal, con la advertencia que le deber ser comunicada al denunciante, (que no a la víctima) a quien se le ofrece el derecho a recurrir en queja, pero ninguna otra vía alternativa para ejercer la acción penal, si considerara que existe delito o en los casos en que no se logran reunir con la investigación los elementos de pruebas suficientes para acusar a determinadas personas.

En los delitos que atañen a sus intereses individuales, siempre que no hayan tenido repercusión social, es la víctima la que debe formular la denuncia para que se ponga en marcha el aparato de persecución.

La intervención de la víctima, tal como está concebido nuestro procedimiento penal se limita por tanto a ser quien formula la denuncia en tales casos y a ser escuchada como testigo, tanto en la fase de actos de investigación a cargo de instructores de procesamiento penal, como en la de juicio oral, que en principio es público y puede ser privado en casos de delitos contra el honor y contra las relaciones sexuales.

Esta ley, de hecho,no contiene artículos regulatorios de derechos victimales, los que se han ido reconociendo jurídicamente por el Estado cubano posteriormente y han generado que exista un desfasaje de la ley respecto a las obligaciones internacionales contraídas por nuestro país con los

instrumentos regulatorios de los derechos humanos y victimales; por tal razón para analizar el status formal de la víctima hay que realizar una exploración en todo el articulado de la ley y otras normativas de diversa jerarquía y diferente aplicabilidad.

En el proceso penal cubano de hoy los intereses de la víctima siempre han de ser representados por el Fiscal al no ser considerada esta, parte en el mismo, reservando esta facultad para el Ministerio Público, como ya se ha dicho, pues son el acusador y el acusado los que intervienen como partes necesarias en el proceso,con la sola excepción de que puede personarse a sostener la acción un acusador particular en los casos en que se solicite por el Fiscal que interviene en el procedimiento el sobreseimiento libre de las actuaciones y se considere injustificado, por parte del Tribunal y en los delitos perseguibles a instancia de parte donde es ella la que sostiene la acción penal en virtud de una querella.

Pese a esto no se puede alegar que existe un completo olvido a la víctima, pues en nuestra legislación penal tanto sustantiva como adjetiva existen regulaciones que tienen en cuenta, aunque sea mínimamentela satisfacción de los intereses de la víctima, en situaciones, como las siguientes:

- En los casos en que el Fiscal decide sobreseer provisionalmente las actuaciones, se le notifica la resolución al denunciante, al perjudicado (entendemos que se quiso referir a la víctima en sentido estrecho) o a su representante, los que pueden establecer recurso de queja dentro del tercer día de notificada la resolución.
- En los delitos perseguidos de oficio tiene el derecho, que deviene deber, de formular la denuncia, (pero reiteramos que sin ser considerada parte en el asunto) solo para que se proceda a dar el curso correspondiente a la investigación.
- El derecho a obtener la reparación y o indemnización por el daño sufrido, conforme a lo que regula el artículo 70.1 del Código Penal en relación con los artículos 82 y 83 del Código Civil Cubano. Esta es la mayor protección que hasta ahora tiene como víctima, para lo cual durante las investigaciones se ha de fijar la magnitud del daño, lesión o del perjuicio causado, caso este último en el que se enfrenta la autoridad a un concepto abstracto que es difícil de delimitar y sobre el cual no existe uniformidad en la actuación, al no estar fijada en la ley una regla para ello. Cuando la magnitud de daño o del perjuicio determina la calificación del hecho punible o decide la competencia se establece como fórmula en la ley ritual, fruto de una modificación que data de 15 años atrás, que “se estará al dicho del perjudicado”, sin embargo a renglón seguido hace la salvedad de que las partes tienen la facultad para proponer otro medio de comprobación, lo que ha devenido en práctica sostenida y ante la consabida potestad del tribunal de valorar con entera libertad este medio de prueba, como todos los otros, sucede que no siempre se está al dicho del perjudicado.

Quiere esto decir que el perjuicio o el daño que fundadamente alega la víctima es objeto de pesquisa, soslayando que nadie mejor que ella conoce cuanto le servía el bien del que fue despojada o cuanto perjuicio le acarreó la lesión o menoscabo sufrido. Se le insta, por el mismo que debe resguardar sus intereses, en aras de cumplir cabalmente el papel de guardián de la legalidad a exponer razones que convenzan de que lo que dice es así: valor de la cosa, del menoscabo a ella causado, cuantía

de gastos y desembolsos, ingresos que pudo haber tenido y no tuvo, a lo que sigue el cuestionamiento en ocasiones de por qué escogió determinada variante de llevar las cosas al estado en que estaban al momento del delito cuando existía otra menos costosa, dígase medio de trasporte, reparación, hasta incluso si se excedió en los desembolsos de alimentación o gastos funerales del familiar arrebatado por el acto criminal.

Existen situaciones en la ley penal sustantiva cubana que tienen en cuenta a la persona víctima del delito es la referida a los casos en que se establece un requisito especial de perseguibilidad, como son los ilícitos de Incumplimiento de las obligaciones derivadas de las contravenciones (Artículo 170 del Código Penal) en el que sólo se procede, si media denuncia del funcionario que dictó la resolución, en este caso en representación de una persona jurídica afectada; Daños con ocasión del tránsito en cuantía inferior a $ 500.00 (Art. 179.3), en las que sólo se procederá si media denuncia del perjudicado; Difamación (Artículo 318) en la que sólo se procede si media denuncia del ofendido; Violación, pederastia con violencia, abusos lascivos, incesto, bigamia y matrimonio ilegal, es necesario que medie denuncia de la persona agraviada o de sus ascendientes, descendientes, hermanos, cónyuge, representante legal o persona que tenga su guarda y cuidado, salvo en los casos en que hubieren producido escándalo, que la denuncia podrá formularla cualquiera (Art. 309); Apropiación indebida. En el caso en que los bienes apropiados sean personales, se requerirá la denuncia del perjudicado.

Cobra especial relevancia en algunas de estas figuras el desistimiento de la parte ofendida o perjudicada o agraviada, antes o durante la vista del juicio oral, caso en el cual se archivarán las actuaciones, lo que constituye una oportunidad para que la víctima decida si desea o no que se ejerza la acción penal contra la persona presuntamente responsable de la lesión de un bien jurídico personal. Ellas son el Estupro, Daños con ocasión del tránsito y Difamación.

En otro orden de cosas, la especial relación del ofensor con la víctima ha sido considerada por el legislador dentro de las circunstancias atenuantes y agravantes de la responsabilidad penal del acusado previstas en los Artículos 52 y 53 de nuestro Código Penal, al prever entre las primeras el hecho de que el agente (comisor) haya obrado por impulso espontáneo a evitar, reparar o disminuir los efectos del delito o dar satisfacción a la víctima y entre las segundas el cometer el hecho con abuso de poder, autoridad o confianza o aprovechando la indefensión de la víctima, o dependencia o subordinación de ésta al ofensor o el parentesco entre el ofensor y la víctima hasta el cuarto grado de consanguinidad o no obstante existir amistad o afecto íntimo entre el ofensor y el ofendido.

En la ley penal sustantiva existen, además, determinados deberes relacionados con la víctima del delito en la institución de la Remisión Condicional, en la que el tribunal para suspender el cumplimiento de la sanción de privación de libertad, cuando por las características del acusado y demás requisitos exigidos, se considera que el fin de la punición se puede obtener sin su ejecución, puede imponer como condicionantes de esta institución relacionadas con la víctima, las siguientes:

- Reparación del daño causado
- Ofrecer excusas a la víctima del delito.

Estas son regulaciones sustantivas, más en nuestro procedimiento penal, se encuentra relegada, pues como se ha referido la víctima es considerada solo como fuente de información para la obtención de Prueba, por lo que durante la instrucción y en la fase del juicio oral, se le da el carácter de testigo y no tiene ninguna consideración especial que no sea la limitación al objeto de la prueba que impone el artículo 172 para todos los testigos de no responder preguntas que puedan perjudicar material o moralmente sus intereses o los de sus parientes más cercanos.

Siendo así se siente desprotegida ante la embestida de la defensa que siempre procurará demostrar la tesis con la que pretende que el inculpado salga lo mejor parado posible del trance judicial y que requiere un sagaz representante del Ministerio Público para que proteste, si cabe por prohibida, la manera de formularle una pregunta.

Esta comparecencia como testigo tampoco tiene en la ley provisiones especiales cuando se trata de la víctima, ni siquiera en los casos de situaciones de especial vulnerabilidad o de menores de edad. En este último caso se ha intentado resolver el problema por medio de la Instrucción 173 de 2003 del Consejo de Gobierno del Tribunal Supremo Popular, con carácter vinculante para los jueces, pero seguida por todo el sistema de justicia que establece mecanismos y un modelo de actuación diferente, pautas que deben ser reconocidas en una futura norma procesal.

En cuanto a la protección posterior a iniciarse el proceso e incluso al juicio oral sobre víctimas y testigos de cargo que declaren a su favor, una un tanto reciente modificación de la ley penal sustantiva, introdujo una figura en el Atentado para aquellos que ejerzan violencia o amenaza de inminente violencia contra un testigo o sus familiares por el hecho de haber participado en el proceso. La solución es un nuevo proceso, pero nada se dice de programas especiales de apoyo a esta víctima. Es este un aspecto en que aún falta mucho por hacer.

La víctima asiste al juicio oral, si es propuesta y admitida con este carácter, sobre todo la víctima directa y si no lo fuere, puede presenciar la vista como cualquier ciudadano, pues según el Artículo 305 de la Ley de Procedimiento Penal "*el juicio oral es público",* existiendo dentro de las excepciones una regulación específica dirigida a salvaguardar el derecho a la intimidad de la víctima al referir que puede ser realizado a puertas cerradas, tomando en consideración *"el respeto debido a la persona ofendida por el delito, o a sus familiares."*

En la Ley de Procedimiento Penal, como se ha dicho la víctima no es considerada parte en el proceso penal y debe ser representada por el Fiscal. Ahora bien las propias facultades reservadas al Ministerio Público, llevan a que este pueda adoptar decisiones en el proceso que en determinado momento pueden ir en detrimento de la víctima, como son: La decisión de imponer o no medida cautelar al acusado en el procedimiento ordinario, el sobreseimiento provisional o libre en las actuaciones de los Expedientes de Fase Preparatoria, el sobreseimiento provisional o definitivo de las actuaciones en el proceso sumario de los Tribunales Municipales, la Retirada de la acusación en el acto del juicio oral, que trae consigo que de no aplicársele la fórmula del artículo 350 de la ley ritual por parte del Tribunal, resulte absuelto el acusado.

Todas ellas pueden colocar a las víctimas en estado de indefensión, como apunta Almaguer Zaldívar (1996, 81) pues ante ellas "no posee vías para recurrir dichas decisiones, sólo le depara la posibilidad de reclamar ante las autoridades facultadas, para que éstas revisen las actuaciones y decidan lo procedente" A lo que agregaría que esta autoridad facultada es la misma que decidió o su superior que casi siempre aprobó o consintió o incluso impulsó la decisión.

Además de esto las víctimas se enfrentan con la limitante de que no pueden solicitar la práctica de determinadas pruebas para el esclarecimiento de los hechos en las diferentes fases del proceso y tampoco se les reconoce su derecho a participar durante la ejecución de las mismas, algo que más adelante trataremos.

En casos de Homicidio o Asesinato, la víctima indirecta, corre el riesgo de ser literalmente olvidada en la lista de testigos de cargos y siendo así, puede que ni se entere de la celebración del acto de juicio en que la víctima directa fue su pariente más cercano.

En la actualidad la mayoría de los procesalistas coinciden en considerar que las partes materiales (los que han participado en el hecho considerado delictivo) han de convertirse en partes del proceso, esto conlleva a aceptar que el perjudicado o víctima, podría ser considerada la parte activa o acusador y el autor del delito sería la parte pasiva o acusado.

Más como se ha referido en nuestra legislación lo relativo a la parte activa no se comporta de esa manera, porque esa posición, sólo la puede ocupar la Fiscalía que es quien representa los intereses de la víctima. Pero además de las situaciones referidas en que la ley obvia el criterio de la víctima, la representación por parte del Fiscal no siempre se materializa genuinamente y con la oportunidad requerida por ella, sus intereses no siempre coinciden con los de la sociedad y el Estado, por lo que al Ministerio Público le resulta una labor bastante difícil encontrar el equilibrio para no dañar uno, mientras representa otros.

En ocasiones hasta el derecho de ser escuchada la víctima encuentra trabas burocráticas que le impiden verse frente a frente con el encargado del proceso en el que se han lesionado sus intereses, por lo que se siente desprotegida y no es para menos, al ver y sentir como la persona que se los lesionó es asistida y representada por un letrado. Y no es que el Fiscal no esté al tanto, en ocasiones falla la información, lo que es caudal de descontento e insatisfacciones, pues no tiene expresamente reconocido un derecho a ser informada por la autoridad actuante sobre el estado del proceso o las decisiones que le afecten, por ello desde el momento que se inicia el proceso, en la mayoría de los casos a la víctima no se le ofrece una información continua sobre este, no se le brinda protección y ayuda por parte de la Policía, los interrogatorios tienen poca privacidad y en general tiene un escaso contacto con el sistema, lo que la lleva a sentirse vejada, ignorada y con la convicción de que no se ha hecho justicia.

Tampoco se reconoce su derecho a que le sea notificada la sentencia, la que por ley "sólo se notificará a las partes en el proceso" y es este uno de los momentos de mayor contraposición de intereses entre víctima y Ministerio Público, pues ocurre que al conocer el fallo resolutorio del proceso, si existe inconformidad y ánimo de impugnar y tal consideración no es la del representante

también del Estado y la sociedad, este se encuentra en la encrucijada de convencer a quien representa de su criterio y el perjudicado, se ve en la difícil situación de no tener nadie más a quien acudir en reclamo de la justicia que considera merece, pues solo le quedaría el derecho a acudir en queja, refrendado en la Constitución, a cualquier instancia del Estado y del Gobierno, como todo ciudadano, queja que al final, por los canales que cursa, va a parar a manos de quien monopoliza el conflicto para que ofrezca respuesta y que no en pocos casos cuestiona su propio actuar y cuya respuesta llega cuando han vencido todos los plazos procesales.

Otro aspecto que deja en total estado de indefensión a las víctimas es el hecho de que en nuestro procedimiento, no existe una doble instancia judicial que revise la prueba practicada y su correspondencia con el fallo y con ello si los juzgadores del ilícito cometido erraron al calcular o disponer la reparación o indemnización, no existe manera de que se pueda revisar, al no existir la posibilidad de cuestionar la apreciación de los jueces sobre este particular.

Una simple mirada a las estadísticas de reclamaciones y atención a la población en las sedes de la Fiscalía de toda la República nos dice que la materia penal ocupa un lugar preponderante, pues es una de la que hace que mayor cantidad de personas acudan a ella y lo hacen precisamente procurando acceder a la justicia; de ellas una cifra nada depreciable en calidad de víctimas inconformes con algún proceder.

En resumen muy bien lo definió Candia Ferreira (1996,15) cuando afirmó desde su propia experiencia práctica:

“Es necesario dar en nuestra legislación procesal, un mayor protagonismo a la víctima del delito y en su caso al perjudicado (...), aunque la víctima y el perjudicado están legalmente representados por el Fiscal, en realidad no siempre la actuación de éste satisface los intereses de aquellos plenamente y generan inconformidades que no tienen solución legal o dan lugar a procedimientos de revisión en algunos casos que serían evitables si tales personas pudieran reclamar a los tribunales lo que estimen les conviene más en función de sus intereses”.

Con todo lo anterior es fácil percibir que la víctima en nuestro proceso penal ha sido relegada y tiene una participación pasiva en él. Ello ha llevado a quienes nos han precedido en este tema como Almaguer Zaldívar (1996, 82) a considerar que:

“en nuestro sistema penal ordinario se agrava la condición de la víctima, con el sentimiento de injusticia que ésta experimenta; ya que el aparato judicial del Estado otorga mayor protección a los derechos del responsable de los perjuicios que ella padece, que a sus propios derechos”.

Más, como acertadamente ha apuntado la profesora Gómez Pérez (2006), destacada en el estudio del tema de la víctima en el derecho patrio:

“la víctima es una persona concreta, que discurre por el mismo camino del criminal aunque en circunstancias diferentes, e igual necesita ser tenida en cuenta por el Derecho Penal para mitigar su dolor, su afectación, en fin, su sufrimiento, sin que ello suponga la ignorancia o menoscabo de los derechos del autor del delito”.

Y es que desde su surgimiento el Derecho Penal puso su mirada en el delincuente antes de que en la víctima, situación que debe cambiar

El legislador cubano sabe cómo debe hacerlo. Existe en Cuba la experiencia de la Ley Procesal Penal Militar (LPPM), a la que se hacía referencia, en la que el perjudicado puede participar en diversas situaciones del proceso, en ella se definen las personas que se consideran perjudicadas, los derechos que le asisten, a fin de que se les instruya de ellos durante el proceso, la obligación de la autoridad actuante de indagar sobre su voluntariedad de participar en el proceso y de no aceptar, establece que no por ello resultarán afectados sus derechos, además regula el derecho del perjudicado a examinar la causa, a proponer pruebas, formular peticiones y recurrir las actuaciones en el momento procesal oportuno. Esta Ley, como bien afirman Sueiro y Fonseca (1998) deja a un lado el tradicional concepto de parte procesal, y amplía la clasificación de los sujetos del proceso, al introducir el concepto de Participantes, lo que coloca a la víctima del delito en una posición importante dentro del proceso penal militar que permite el perjudicado un amplio grupo de prerrogativas que no posee en la Ley No. 5 de 1977.

Dentro de estas prerrogativas está la de establecer la recusación de manera verbal o por escrito, al igual que el fiscal, el acusado y su defensor, posibilidad que no se le reserva en la Ley de Procedimiento Penal cuando en el artículo 22 establece quienes pueden recusar; puede además ser citado para que participe en la Inspección en el Lugar de los hechos durante el proceso de investigación; en aquellos casos en que al tomarle declaración a un testigo se advierta que existe la posibilidad de que no pueda asistir al juicio y se trata de un testimonio relevante, si se decide tomarle declaración, la Ley Procesal Penal Militar establece que se citará al perjudicado para que intervenga en la diligencia, donde podrá realizar las preguntas que estime convenientes, siempre que no se declaren impertinentes por el actuante; al igual que cuando alguno de los testigos se encuentra en peligro de muerte o en un lugar distante, lo que no se permite en estas mismas situaciones al perjudicado en tal diligencia en la Ley de Procedimiento Penal o Ley No.5.

Sin embargo en la Reconstrucción de los Hechos que contiene la Ley No. 5 o el llamado Experimento de Instrucción (Ley No. 6) en ambos cuerpos legales se estipula de manera muy similar que de considerarse necesario podrá particular en esa diligencia el acusado si se prestara a ello, el perjudicado y cualquiera de los testigos, única situación en la que se le tiene en cuenta para que participe en una diligencia de prueba en la fase de investigación.

En resumen en la jurisdicción especial militar se le da un tratamiento positivo a la víctima del delito, reconociéndola como parte en el proceso, otorgándole derechos así como equiparando su actuación al resto de las personas que participan en el proceso como parte del mismo., algo que tiene una mayor correspondencia con el pensamiento jurídico contemporáneo, cuya evolución reclama mayor protección a los derechos de la persona y mayores garantías a su seguridad jurídica, lo que no ocurre en el procedimiento ordinario.

Conforme a los derechos que se le reconocen a las partes, existe una parte de la doctrina cubana que considera que debería legitimarse a la víctima como tal, con derecho a un acusador particular

para que accediera en igualdad de oportunidades a los diferentes mecanismos de la justicia penal, otros que pudiera ser un coadyuvante al lado del Ministerio Público en estrecha colaboración con este y otros que pudieran dársele cabida a una y otra postura.

Las nuevas tendencias mundiales en materia penal buscan rescatar el papel de la víctima y el perjudicado a través de mecanismos que les permitan defender sus intereses de manera adecuada dentro del proceso penal. Corresponde por ende al legislador cubano interpretar lo que ya imperativamente demandan los tiempos nuevos ante la difícil tarea de elaborar una ley que se parezca a este tiempo y se proyecte al futuro.

Nuestro país se encuentra inmerso en un proceso de profundo quehacer legislativo que tiene su punto de partida en la aprobación de una nueva Constitución, el 24 de febrero de 2019 y que entró en vigor el 10 de abril del propio año, luego de su publicación en la Gaceta Oficial de la República. Las normas de la moderna Constitución son normas verdaderamente trascendentales y ha sido catalogada en términos generales como desarrollada. Se consagran de modo genuino principios que en la anterior solo eran esbozados o no se concebían y con ello se abre un diapasón mayor de garantías legislativas.

La nueva Constitución establece como no podía ser de otra manera, derechos y garantías primordiales de la persona y preceptos que establecen y aseguran un sistema punitivo humano y moderado. Consagra principios que deben regir el proceso penal, los cuales se erigen como verdaderas limitantes del ejercicio del poder punitivo del Estado y son presupuestos básicos de la función represiva del Estado, refrendando entre otros el derecho a un debido proceso y a la tutela judicial efectiva de los derechos, además de que esta Constitución de 2019 es adoptada acorde a los principios penales propios de un Estado de Derecho, el cual tiene su base en los derechos humanos y se identifica con un minimalismo penal, lo que ha implicado un sistema penal de corte garantista y el garantismo como su nombre lo indica reclama observancia de las garantías (derechos humanos), tanto para el imputado como para la víctima, por lo que está llamado a lograr un equilibrio entre las garantías reconocidas al victimario y los derechos de las víctimas.

Entre los derechos que las tendencias modernas del derecho procesal reclaman para las víctimas se encuentran: el derecho al asesoramiento, asistencia, representación, acceso a la justicia, tratamiento justo, reparación, celeridad, verdad y todos los demás derechos consagrados en la Constitución y en los Tratados Internacionales de Derechos Humanos de los que el Estado nacional es parte y demás instrumentos legales internacionales ratificados por nuestro país, como los de inmediatez en la recepción de la denuncia; trato digno y respetuoso, mínimas molestias; respeto su intimidad; protección para su seguridad, la de sus familiares y la de los testigos que declaren en su interés, recuperación psíquica, física y social, información sobre sus derechos y sobre el estado del proceso y la situación del imputado; aportación de información y pruebas durante la investigación; ser escuchada antes de cada decisión que implique la extinción o suspensión de la acción penal, y aquellas que dispongan la libertad del imputado durante el proceso, notificación de las resoluciones, impugnación, entre otros.

Entonces, siendo consecuentes con lo referido “up supra” del avance social y aparejado a ello el del hombre frente a los poderes públicos, es hora de repensar los modelos o esquemas que en un momento fueron fijados e ir configurando variantes más garantistas, que respondan a los fines del proceso y a la clara intención del legislador constituyente.

Y es que la línea de actuación establecida internacionalmente determina la necesidad de introducir cambios en la normativa nacional. Se requiere una norma que además de enunciar los derechos básicos, haga referencia específica al proceso penal y a cómo será la intervención de las víctimas en él. El proceso no ha de estar centrado únicamente en las garantías procesales y derechos del acusado, sino también en las de la víctima de los delitos, lo que supone un giro cardinal en el diseño del proceso penal, en todas las fases y que involucra a todas las instituciones que en él intervienen si se introduce una percepción novedosa hacia el reconocimiento social de las víctimas.

Parafraseando a Arbona Puértolas (2017), de lo que se trata es de que la víctima es un sujeto que personado o no en el procedimiento, debe ostentar una posición equilibrada respecto al victimario, al que tantos derechos y garantías se le han reconocido en el sistema penal.

CONCLUSIONES

En el proceso penal cubano la protección a las víctimas de hechos delictivos no resulta efectiva en correspondencia con las corrientes modernas del derecho penal. La víctima del delito continúa relegada, marginada y su opinión no es tenida en cuenta para las decisiones trascendentales del proceso, en el que participa con tal carácter solo por excepción.

El tratamiento de las víctimas de los delitos dentro del proceso penal cubano es fragmentario, puesto que las concepciones de su papel difieren en el ámbito de las jurisdicciones ordinaria y militar, lo que dificulta una visión integral de cuáles son sus derechos y establece posibilidades diferentes de acceso a la justicia y a la tutela judicial efectiva de sus derechos.

La posición que se le reconoce a la víctima en el proceso penal cubano de hoy, es mediatizada y una actuación indirecta en el proceso al tener que estar representada por el Ministerio Público para hacer valer sus intereses.

Cuba ha ratificado los Instrumentos Internacionales que marcan la tendencia moderna respecto a los derechos de las víctimas de los delitos y como tal está llamada a atemperar su legislación procesal penal a la realidad cubana y del mundo, aspecto en el cual la nueva Constitución es punto de partida para nuevos conceptos, nuevas ideas, otras variantes de actuación y de protección, que garanticen su presencia en las cuestiones trascendentales del proceso, debidamente representada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almaguer Zaldìvar, Marlene. (1996). La participación de la víctima en el derecho penal. Santiago de Cuba, Cuba: Universidad de Oriente

Arbona Puértolas, Leire. (2017). La víctima en el Proceso Penal. Pamplona. España.

Candia Ferreira, José, "*Problemas Actuales del Proceso Penal en Cuba*". Revista Cubana de Derecho. Nro. 13-1996.

Gómez Pérez, Angela. (2006). Aspectos puntuales acerca de la Victimología. La Habana. S.E

Sueiro Coronado Ana Rosa y Fonseca Feris Roberto. (1998). Acercamiento a la situación de la víctima en el proceso penal cubano. Granma. Cuba.

Legislaciones

Asamblea General de las Naciones Unidas (1948). Declaración

Universal de Derechos Humanos. (Versión digital).

Asamblea General de las Naciones Unidas. Reglas sobre Acceso a la Justicia de las Personas en Condición de Vulnerabilidad. Reglas de Brasilia.

Asamblea General de las Naciones Unidas Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de la Justicia Penal. Reglas de Mallorca.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1985) Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder. Resolución 40-34 de la Asamblea general de las Naciones Unidas . (Versión Digital)

Asamblea General de las Naciones Unidas (1976). Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. (Versión digital).

Convención Americana sobre los Derechos Humanos. (Pacto de San José de Costa Rica). (Versión Digital)

Corte Penal Internacional. Estatuto de Roma (1998). (versión Digital)

Asamblea Nacional del Poder Popular. (1987). Ley No. 62 del Código Penal. (Gaceta Oficial, Edición Especial No. 3 de 30 de diciembre de 1987). Cuba.

Asamblea Nacional del Poder Popular. (1987). Ley No. 59 del Código Civil (versión Digital)

Asamblea Nacional del Poder Popular. (1977). Ley No. 5 de Procedimiento Penal. Cuba.

Asamblea Nacional del Poder Popular. (2019) Constitución de la República de Cuba. (Versión digital).

ACTIVIDADES PARA LA LECTO-COMPRENSIÓN DESDE MEDIOS VISUALES PARA ESCOLARES CON DEFICIENCIA AUDITIVA

ACTIVITIES FOR THE LECTURE-UNDERSTANDING FROM THE VISUAL MEDIA FOR SCHOOLS WITH HEARING IMPAIRMENT

Dra. C. Eufemia Figueroa Corrales[149]

Lic. Yannelis Coss Isaac[150]

MSC. Teresa Nápoles Gómez[151]

RESUMEN

El trabajo estuvo dirigido a elaboración de actividades de orientación didáctica para desarrollar la lecto-comprensión de textos, con el uso de medios visuales, en escolares con deficiencia auditiva para solucionar los problemas que surgen en la praxis cuando el escolar de referencia se halla insertado en el aula con oyentes y precisa del intérprete para comprender la clase. Se utilizaron los métodos de análisis-síntesis para el razonamiento crítico de aportaciones precedentes y llegar a las conclusiones así como el Inductivo-deductivo para destacar esencialidades del escolar con discapacidad auditiva y proponer solución al problema detectado respecto a la lecto-comprensión. Las actividades de orientación didáctica para la lecto- comprensión con medios de enseñanza visuales por escolares sordos, se adecuan a sus particularidades y a las del docente del nivel medio en virtud de la adaptación de tareas específicas al escolar de referencia incluido en la educación general, aspecto que favoreció la integración de los sujetos muestreados en el proceso declarado.

Palabras clave: Lecto-comprensión; medios visuales; deficiencia auditiva.

ABSTRACT

The work was aimed at the development of didactic orientation activities to develop reading-comprehension of texts, with the use of visual aids, in schoolchildren with hearing impairment to solve the problems that arise in practice when the reference schoolchild is inserted in the classroom with listeners and requires the interpreter to understand the class. The analysis-synthesis methods were used for the critical reasoning of previous contributions and to reach the conclusions as well as the inductive-deductive one to highlight essentialities of the schoolchild with hearing impairment and propose a solution to the detected problem regarding reading-comprehension. The didactic orientation activities for reading-comprehension with visual teaching aids by deaf schoolchildren, are

[149] Doctora en Ciencias pedagógicas. Universidad de Oriente. eufemia@uo.edu.cu . *https://orcid.org/0000-0002-8306-7854*
[150] Lic .En Español y Literatura. Universidad de Oriente. yancossi@gmail.com
[151] Máster en Cultura Fìsica en la Comunidad. Universidad de Oriente. tnapoles@uo.edu.cu

adapted to their particularities and those of the secondary level teacher by virtue of the adaptation of specific tasks to the reference school included in general education, aspect that favored the integration of the sampled subjects in the declared process.

Keywords: Reading-comprehension; visual media; Hearing impairmen.

INTRODUCCIÓN

La comprensión de textos en la escuela se asume como proceso c dirigido a elaborar los significados, fundamentar juicios y valorar la significación socialmente positiva que tienen para el contexto del lector, mediante relaciones cognitivo-afectivas que se desarrollan entre lector-texto-contexto sociocultural.

Al respecto, Montaño, J.(2010)destaca que la lectura hay que vivirla como un proceso de cooperación interpretativa en términos de la semiótica discursiva que se entiende como la interpretación entre los códigos desde los cuales lee el sujeto y los códigos desde los cuales el texto prevé sus lecturas.

El proceso aludido es un tema muy bien tratado por otros investigadores como Romèu, A. (2003) desde todas las aristas de la comprensión del texto escrito de variadas tipologías, Cisneros. S. (2010) en clases y videoclases de preuniversitario; Figueroa. E. (2018) a través del texto cinematográfico, entre otros.

Sin embargo aún es muy poco tratado desde la intencionalidad hacia las personas sordas. Desde este antecedente se atiende la importancia de la enseñanza de español a personas sordas, de manera que en esa preocupación para educarlos y comunicarse de forma correcta con ellos, se hallan padres y maestros.

En Cuba, para las personas sordas existen dos grandes barreras de comunicación que les impide expresarse con las personas oyentes: la falta de conocimiento del idioma español y el desconocimiento de la lengua de señas por parte de la comunidad oyente de manera que es importante reconocer que la lengua materna de toda persona sorda es el lenguaje de señas.

Muchas personas sordas no saben leer ni escribir correctamente el idioma materno y aunque conocen desde las señas, los significados, no siempre dominan cómo se escriben las palabras y mucho menos comprenderlos mensajes que se transmiten. Se reconoce que existen niños con deficiencias auditivas, que logran dominar el idioma materno nivelado porque han recibido clases con atención diferenciada.

De modo que para una persona sorda es muy importante manejar el idioma a la hora de querer estudiar y trabajar ya que en los exámenes o trabajos en los que tienen que expresarse, es en español, en el código escrito y no, en con el de señas.

En este sentido, se destacan los criterios del Lobera Gracida, J. (2010) cuando declara que es importante aludir al hecho de que los estudiantes con limitación auditiva que se encuentran integrados en aulas regulares, con frecuencia pierden instrucciones generales debido al ruido ambiental. Esto trae como consecuencia que su rendimiento académico se vea afectado, así como la secuencia de las actividades en el aula, lo que desfasa el trabajo del sujeto de referencia.

Entre los antecedentes del tema se reconocen los aportes de Barreto M, Alex G. (2015) quien ha manifestado que no existe diferencia entre las personas sordas y las oyentes, ella se basa en el concepto de persona; también agrega que en cuanto a la cultura de la comunidad sorda, si hay características particulares y ellas se hallan: que la cultura de los sordos está organizada alrededor de la experiencia visual y no auditiva como los oyentes; con una lengua de tipo **viso- gestual**, llamada Lengua de Signos y no de características auditivas- vocales. Esté mismo autor alega que la interpretación más que por necesidades inherentes en todo ser humano, es posible debido a una experiencia específica.

Por su parte, Vicente C.J. N. (2006) se refiere al proceso de interpretación en Lengua de Señas Cubana en el contexto de la secundaria básica y aboga por la preparación tanto de los escolares con la discapacidad auditiva como para los profesores y el resto de los escolares en tanto es el medio de comunicación de los primeros desde las líneas de accionar del sistema de educación cubano, **la inclusión** para lograr una Educación para todos.

Vicente C.J. N. (2006) refiere que es incorrecto utilizar términos tales como: sordomudo, discapacitado auditivo, minusválido, aspecto que, en ocasiones, no es comprensible por las personas que educan y por los escolares que coexisten con ellos. Significa que lo correcto es llamarlos como **personas sordas**, término que no es discriminatorio ni peyorativo, por el contrario es el término aprobado mundialmente en la Convención para referirse a las personas no oyentes o con insuficiencias auditivas, aspecto en el que hay que prepararse para atender las características en el entorno educativo cubano que es **inclusivo**.

En relación con las referencias, las autoras de este trabajo parten de la experiencia como intérprete del lenguaje de señas cubanas y desde la revisión documental y la observación como instrumentos viables que permiten reconocer causales en perspectivas de diagnóstico fáctico y ante el problema declarado como insuficiente orientación didáctica a la lecto–comprensión para escolares con deficiencia auditiva leve desde asignaturas del área de las Humanidades en la secundaria básica se propone como **objetivo la** elaboración de actividades de orientación didáctica para desarrollar la lecto – comprensión de textos en escolares con deficiencia auditiva leve, con el uso de medios visuales.

Forman parte de la fundamentación teórica y metodològica **d**el proceso de enseñanza- aprendizaje de la comprensión de textos por escolares con deficiencia auditiva leve, los criterios de Rodríguez,F. X., y Ligia M. Sales G, (2003) quienes destacan que la educación de las personas sordas en la actualidad,

parte del reconocimiento de la diversidad cultural, la interacción entre culturas como un hecho educativo donde la escuela, es el centro cultural más importante de la comunidad que respeta el derecho a una educación en condiciones de igualdad, de enriquecimiento mutuo, por estar abierta a la diversidad.

Esto implica que todos los recursos psicopedagógicos que posee satisfagan las necesidades y estimulen el desarrollo de las potencialidades de sus alumnos por su competencia profesional y humana.

Pude destacarse, de acuerdo con Rodríguez, F. X., y Ligia M. Sales G, (2003) que la experiencia visual de las personas sordas ha conformado a lo largo de la historia, una visión del mundo y unas peculiaridades que le son propias. Esto no significa que dejen de compartir con el resto de la sociedad otros valores más universales.

Las autoras antes citadas refieren que persona sorda es considerada como un ser bilingüe particular, que interactúa con dos comunidades lingüísticas diferentes: **sorda y oyente**. Sin embargo, no tiene competencia lingüística en ninguna de las lenguas De ahí la necesidad de un entorno social favorable para la consolidación de su primera lengua, como base para el aprendizaje de una segunda, mediante un proceso de socialización. En este sentido, el contexto escolar es fundamental por la propia interacción con otros sujetos sordos y adultos fluidos de la Lengua de Señas Cubana (LSC).

No puede dejarse de citar las consideraciones de los autores colombianos Castaño G.ómez D. y Jader A. V. E.(2017) acerca de la importancia del teatro, desde el punto de vista psicopedagógico para estos escolares y significan que desde una perspectiva corporal se proyecta la habilidad de inclusión porque lo que es lenguaje comienza a florecer en el cuerpo cuando los escolares dejan a un lado los sonidos para utilizar sus extensiones y así trasmitir lo que desde sus subjetividades sienten de continuo, también, se logra analizar de cerca que revisar los beneficios que brinda el teatro a personas con discapacidad auditiva son de gran utilid porque permiten desarrollar habilidades de relacionamiento, de liderazgo, de autoconfianza y que estos parámetros son claros para una vida integra.

De acuerdo con lo expuesto hasta el momento se ha procedido a aplicar las técnicas empíricas para diagnóstico de la lecto-comprensión con el uso de medio visuales.

Actividad

Título: Observa, comprende y demuestra que aprendiste

OBJETIVO: Observar el material teatro en video para la ejercitación de la lecto-comprensión

MEDIOS: Hojas de trabajo, material audiovisual “Teatro de sombras”.

INDICACIONES: Participarán oyentes e hipoacúsicos leves

ASIGNATURAS: Español-Literatura, Educaciòn artística y Educaciòn Cívica

La especialista de la asignatura conjuntamente con la intérprete coordina la actividad. Los alumnos estarán sentados en forma de círculo

De acuerdo con el diagnóstico, los 8 escolares con hipoacusia, están representados en el aula por el Intérprete de Lengua de señas y el docente de aula, deben realizar **actividades que ayuden al estudiante a adaptarse a su entorno**. Estos escolares en su mayoría demuestran curiosidad por objetos, centrando su atención en colores, figuras que se mueven, fotografías e ilustraciones.

Se expone el material que tiene una duración de 16 minutos. La intérprete conducirá la observación sobre las claves para la lecto-comprensión:

- ¿Qué sentimientos se manifestan rápidamente en ti? Explique
- ¿Quién explica el argumento? ¿Se desarrolla la obra en Cuba? ¿Por qué lo sabes?
- ¿Cuántos personajes intervienen en la obra representada?
- Refiérete a lo positivo, a lo negativo y a lo interesante
- Piensas que eres el creador ¿Cómo le gustaría el final de la obra? ¿Por qué?
- Escribe un mensaje corto para uno de los personajes de la obra. Lèelo para uno de tus compañeros del aula. Selecciona la lengua en la que quieres dirigirte.
- ¿Te gustaría ser actor o actriz? ¿Por qué?

EVALUACIÓN. Se evaluará de acuerdo con las respuestas de los estudiantes con la ayuda del intérprete.

Indicadores: Se tendrá en cuenta la motivación de cada uno y la seguridad al manifestar que se han apropiado del conocimiento.

Actividad

TÍTULO: Noti-señas

OBJETIVO: Comprender el noticiero para establecer el diálogo de opinión-

MEDIOS Visuales: Fragmentos del Noticiero Nacional de Cuba

INDICACIONES:

ASIGNATURAS: Español-Literatura, Educaciòn artística, Educaciòn Cívica e Historia de Cuba

Se grabará el noticiero y se expondrá sin audio para que los protagonistas den a conocer las noticias a los compañeros del aula desde sus posibilidades de interactuar en la sociedad y de lo que comprendieron al respecto.

La docente intérprete a través de señas guiará la lecto-comprensión del Noticiero por parte de los escolares de la muestra para que se expresen

Se asignan las tareas:

- Observa el Noticiero Estelar de las 8_de la noche y sintetiza:

- Los aspectos que consideres más importantes
- El papel del intérprete del noticiero. ¿Cómo lo evalúas? ¿Por qué?
- ¿Te gustaría ser como él?

EVALUACIÓN

Se tendrá en cuenta los indicadores lecto- comprensión, creatividad e independencia

Sobre las bases del conocimiento demostrado y el uso correcto del lenguaje de señas

Actividad

Título: Diálogo escuela- familia

Medios: Material audiovisual Fragmentos de la novela cubana **Entrega** y material impreso de entrevista a la artista que interpretó el personaje antes citado. Indicaciones:

Invitan a la familia de los escolares de la muestra

Participan docentes de las asignaturas del área de las Humanidades y la intérprete. Se abordará el tema para que la familia comprenda la necesidad de implicarse en la atención educativa y habilitadora de su hijo o hija a partir de un comportamiento adecuado.

Para ello observarán fragmentos de la novela cubana ENTREGA.

Luego de la orientación hacia la incorporación del personaje **Beatriz** en la vida social y se propone el debate alrededor de:

- La sobreprotección
- Superación de sentimientos de culpa o de rechazo
- Apoyo en casa la labor del centro educativo y mantener una buena coordinación con el profesorado.
- Beneficios de las situaciones comunicativas en el entorno familiar.
- Aportes de la mayor cantidad de información posible sobre el mundo que les rodea y las normas y valores que lo sustentan.
- La familia, el asesoramiento y la colaboración de los profesionales que atienden a este alumnado.

Para la evaluación: se tendrán en cuenta los aportes a partir del enriquecimiento de las relaciones hogar –escuela. **La** valoración de los resultados logrados con la introducción de las actividades de orientación didáctica se aplicó una entrevista grupal a docentes y familia. Las respuestas a las interrogantes coincidieron con indicadores y con el *status* de cada participante: Acerca del valor didáctico de las actividades propuestas, los docentes refieren que sirvieron de ejemplos de cómo se pueden atender las diferencias y aún a la intérprete.

Es un aporte para el desarrollo del proceso de la lecto- comprensión que favorece la asequibilidad para el escolar con discapacidad auditiva desde la relación entre las materias del área de las

Humanidades. Las actividades transitan por diferentes niveles de comprensión y se enfatiza en los niveles de interpretación y extrapolación.

Las familias agradecieron participar en la sesión de trabajo-intercambio a la que se le convocó y observaron que el trabajo es muy bueno y ayuda a resolver dificultades de comprensión y comunicación en la casa y sugieren que pueden efectuarse actividades como estas con el resto de las asignaturas

RESULTADOS

Para la elaboración de las actividades se han revisado los objetivos del programa de la enseñanza general y se adaptaron a las características, posibilidades y potencialidades de los alumnos y alumnas sin obviar el empleo de otras alternativas de comunicación con el fin de lograr una mejor interacción con sus coetáneos para su futura inserción e integración a la enseñanza secundaria.

Se asumen criterios aportados por Castaño G.D. y Jader Arley (2017) acerca del teatro como herramienta didáctica para la interacción educativa de personas con discapacidad auditiva y apuntan que herramienta utilizado para que los estudiantes con discapacidad auditiva puedan adquirir ciertas habilidades expresivas que le permiten interactuar e intervenir en acciones educativas y ser reconocidos ante el plantel como seres de la comunicación y contribuir a exclusión que en múltiples ocasiones viven estas personas en sus instituciones.

Se reconoce que es muy interesante llevar obras de teatro a las escuelas, en este caso desde la tecnología visual, porque se han demostrado las ventajas que puede brindársele, como lo es el trabajo cooperativo, pararse frente a un público, la comunicación, y sobre todo lo que se logra desarrollar con el cuerpo.

Se elaboraron actividades variadas que comprenden el desarrollo del vocabulario, la expresión gestual y escrita y el desarrollo de la lectura labiofacial, demostrando que, independientemente de las características en el lenguaje que presentan estos escolares (omisiones, sustituciones, inconstancias) estas pueden ser corregidas dentro de la misma actividad, respondiendo, de esta forma, al cumplimiento del objetivo de la propuesta.

Cada actividad tiene las indicaciones necesarias para su ejecución. Se relaciona el título, el objetivo específico, los medios necesarios, indicaciones metodológicas y variantes para la evaluación.

Las actividades tienen un carácter didáctico, que favorece el interés y la motivación para la comunicación de lo aprendido de acuerdo con el nivel que haya alcanzado cada uno de los participantes y se movilizan con medios visuales. Se potencia la modalidad escrita aunque se tiene en cuenta la parte gestual-oral. Cumplen con los aspectos requeridos y necesarios para lograr un adecuado desarrollo de la lecto- comprensión.

Teniendo en cuenta lo anterior, las actividades se planifican desde la presentación de la palabra acompañada de imágenes u objetos hasta el lenguaje oral simple. Se puede adaptar a los contenidos relacionados con varias temáticas

Estas se aplican en las clases de asignaturas del área de las Humanidades, fundamentalmente aunque le sirven de base para otras enfatizando en la lecto- comprensión de textos diversos. Además, se pueden utilizar en todo momento que se propicie el desarrollo del lenguaje no solo dentro del aula, también actividades de continuidad del proceso docente educativo: receso, en Educación Física, en el área recreativa y en el hogar.

DISCUSIÓN

Para la valoración de los resultados logrados con la introducción de las actividades de orientación didáctica se aplicó una entrevista grupal a docentes y familia.Las respuestas a las interrogantes coincidieron con indicadores y con el *status* de cada participante: Acerca del valor didáctico de las actividades propuestas, los docentes refieren que sirvieron de ejemplos de cómo se pueden atender las diferencias y aún a la intérprete.

Es un aporte para el desarrollo del proceso de la lecto- comprensión que favorece la asequibilidad para el escolar con discapacidad auditiva desde la relación entre las materias del área de las Humanidades. Las actividades transitan por diferentes niveles de comprensión y se enfatiza en los niveles de interpretación y extrapolación.

Las familias agradecieron participar en la sesión de trabajo-intercambio a la que se le convocó y observaron que el trabajo es muy bueno y ayuda a resolver dificultades de comprensión y comunicación en la casa y sugieren que pueden efectuarse actividades como estas con el resto de las asignaturas

CONCLUSIONES

La fundamentación teórico- metodológica del proceso de enseñanza- aprendizaje de la comprensión de textos, en la secundaria básica reveló que aún es insuficiente la orientación didáctica a la lecto-comprensión con el uso de medios visuales para la atención a escolares con deficiencia auditiva leve que se hallan insertados en la escuela para oyentes.

El proceso diagnóstico del estado actual de la orientación didáctica a la lecto-comprensión de textos reveló que aún falta precisión a los docentes para la atención a escolares con discapacidades auditivas por lo que no se emplean, adecuadamente, medios de enseñanza, en este caso, visuales.

Las actividades de orientación didáctica para el desarrollo de la lecto- comprensión por escolares con deficiencia auditiva, leve desde el uso de medios visuales en asignaturas del área de las Humanidades, fueron implementadas en 4 asignaturas del área de las Humanidades en la Secundaria básica “Willy Valcárcel” del poblado El Cobre

La Entrevista grupal a docentes y familia para valorar los resultados logrados con la introducción de las actividades de orientación didáctica, corroboró su validez y la necesidad de ampliarlas al resto de las asignaturas. Las consideran muy creativas y como soporte de preparación general para los escolares con la necesidad de referencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÂFICAS

Castaño G. Daniela y Jader Arley Valencia (2017). El teatro como herramienta didáctica para la interacción educativa de personas con discapacidad auditiva en el aula multi-grado en la institución educativa francisco Luis Hernández Betancur

Castro Pérez, Gresin (2012). Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de los estudiantes de 3er año de la carrera de Educación Primaria para la atención educativa integral a los alumnos sordos con implante colea. Tesis en opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Cisneros,al (2009). "Acerca de estrategias metodológicas y herramientas socioculturales para la comprensión textual". En revista Maestro y Sociedad. Volumen 10. Abril. https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS

Figueroa, C.E. (2018). José Martí; el ojo del canario: discernimiento sígnico en perspectiva audiovisual en Revista Maestro y Sociedad con ISSN 1815-4867, Número Especial 165 Aniversario del Natalicio de José Martí con dirección: https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS

Lobera Gracida, Josefina (2010). Discapacidad auditiva. Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica. Consejo Nacional de Fomento Educativo. México.

Montaño C. Juan Ramón (2010). "Aproximación a las tipologías textuales y su papel en los procesos de lectura, comprensión, análisis y construcción de textos" En (Re)novando la enseñanza-aprendizaje de la lengua española y la literatura. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rodríguez, Beatriz (2016). Caracterización de las familias con hijos sordos para el desarrollo de la orientación educativa en RA XIMHAI ISSN 1665-0441.Volumen 12 Número 5 Edición Especial

Rodríguez, F. X., y Ligia M. Sales G, (2003). "El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza del español como segunda lengua en escolares sordos" en Enfoque Cognitivo, comunicativo y sociocultural.

Roméu Escobar, A. (1997). Análisis, comprensión y construcción de textos. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1997.

Vicente Castellón, J.N. (2006). ´´Los recursos de apoyo en la integración escolar´´. Ponencia de Pedagogía para examen de Doctorado en Ciencias Pedagógicas. I S P. "Silverio Blanco N." Sancti Spìritu.

APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN EN EL SECTOR DEL TURISMO

APPLICATION OF A SATISFACTION PROCEDURE IN THE TOURISM SECTOR

Roxdiel Pérez Pérez[152]

Carlos Muñoz Domínguez[153]

Nancy Pérez Martínez[154]

RESUMEN

La supervivencia de las empresas tiene como base la calidad de los servicios, la cual es concebida como unos de los procesos más difíciles de medir, basados en la percepción y la preferencia del cliente. Complacer a los clientes ha sido tradicionalmente uno de los objetivos fundamentales de las empresas cubanas. Las instalaciones Hostelera de Cuba están centradas en modificar su estilo de pensamiento respecto al desarrollo de su prestación de servicios, teniendo presente la calidad, para adaptarse a las nuevas demandas y afrontar los retos que aseguren su permanencia en el mercado. En observaciones y encuestas realizadas en algunas instalaciones del sector del turismo en Holguín, se puedo apreciar que los indicadores de satisfacción de los clientes no se encontraban en los niveles deseados. Esta investigación está encaminada a implementar un procedimiento que permita evaluar y analizar la satisfacción del cliente. Se emplearon un conjunto de métodos y técnicas como son: revisión de documentos, encuestas, tormenta de ideas, método del coeficiente de Kendall, para el desarrollo de estas técnicas se utilizaron los siguientes software: SPSS, Ucinet, Excel y Statgraphics. Como principales resultados se obtuvo aceptables niveles de satisfacción, existen reservas de mejora en el servicio que de explotarse incrementarían el nivel de excelencia de éste. Se proponen un conjunto de soluciones, amparadas con un plan de acción donde se recogen las principales actividades de mejora y se estima el tiempo de su implementación.

Palabras clave: Procedimiento; Plan de acción; Satisfacción del cliente; Turismo.

ABSTRACT

The survival of companies is based on the quality of services, which is conceived as one of the most difficult processes to measure, based on the perception and preference of the client. Pleasing customers has traditionally been one of the fundamental objectives of Cuban companies. The

[152] Ingeniero Industrial, Gestor de ventas en BrasCuba Cigarrillos SA, roxdieltrabajo@gmail.com

[153] Ingeniero Industrial , trabaja en la Fábrica de Tabaco UEB "Jesús Feliú Leyva" Nº.1 de Holguín, Cuba, dbpcmd1995@gmail.com

[154]Ingeniera Mecánica, profesora en la Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya", Cuba, npm@uho.edu.cu.

Hostelera de Cuba facilities are focused on modifying their style of thinking regarding the development of their service provision, keeping quality in mind, to adapt to new demands and face the challenges that ensure their permanence in the market. In observations and opinion polls accomplished in some installations of the sector of the tourism in Holguín, it can be seen that the customer satisfaction indicators were not at the desired levels. This research is aimed at implementing a procedure to evaluate and analyze customer satisfaction. A set of methods and techniques were used such as: document review, surveys, brainstorming, Kendall's coefficient method, for the development of these techniques the following software were used: SPSS, Ucinet, Excel and Statgraphics. As main results, acceptable levels of satisfaction were obtained, there are reserves of improvement in the service that, if exploited, would increase the level of excellence of the service. A set of solutions are proposed, covered by an action plan where the main improvement activities are collected and the time of their implementation is estimated

Keywords: Procedure; Policy; The customer's satisfaction; Tourism.

1. INTRODUCCIÓN

Todas las empresas quieren ser más productivas y competitivas, por tanto habrá que diseñar y planificar una estrategia que sirva para conseguir un alto grado de satisfacción en la plantilla que conforma la organización. Se ha evidenciado que los clientes son más críticos con la calidad de los servicios recibidos, lo cual demuestra que un elemento primordial en la gestión de la calidad y para el éxito de toda organización, es la satisfacción de las necesidades y las expectativas de los clientes. (Nápoles-Nápoles, Tamayo-García, & Moreno-Pino, 2016)

Las necesidades de los clientes cambian, estos obligan a mantener una constante observación del entorno laboral para poder conocer quiénes son, dónde se encuentran, cómo deben ser atendidos y cuál es su opinión en cuanto al servicio y la atención que reciben de la empresa. Es de vital importancia el desarrollo de los servicios, pues constantemente se elevan las necesidades y las exigencias de los clientes, que cada vez esperan recibir más. La estrategia a seguir deberá considerar un mejoramiento en la calidad de los mismos en este sector (Pérez Pérez, 2014)

Las empresas cubanas se encuentran insertadas en un entorno de grandes limitaciones de recursos, donde la competencia en el mercado internacional es muy fuerte, el cual necesitan atraer con vistas a la captación de divisas para garantizar el aprovisionamiento y, por ende su continua reproducción, lo que justifica la necesidad del país de exigir empresas cada vez más eficientes, constituyendo una de las principales vías la fidelidad de los clientes cuando estos se encuentran satisfechos. (Pérez Pérez, 2014).

Los recursos humanos se han convertido en las dos últimas décadas en una fuente esencial en la competitividad de las empresas, estos son elementos que marcan la diferencia en un medio tan

competitivo como lo es el sector de los servicios. Para lograr una elevada satisfacción laboral debe existir una óptima Gestión en los Recursos Humanos (GRH). La GRH debe encaminar sus acciones en pos de lograr los objetivos de la organización, según (Chiavenato, 2009), agregándoles valor y haciéndolas competitivas, así como mejorar a las personas y lograr su satisfacción laboral.

En el proceso de gestión de los recursos humanos o como parte del sistema de gestión organizacional, diversos autores reconocen en sus propuestas la satisfacción laboral como uno de los principales indicadores en dichos procesos, por lo que adopta un carácter estratégico orientado al cumplimiento de los objetivos propuestos por cada entidad a partir de la relación con los procesos de GRH. (Muñoz Dominguez, 2020)

En sector del turismo no está ajeno a los cambios que se originan en busca de elevar la satisfacción laboral. Por lo que se puede afirmar que la actividad turística se ha convertido en esencial para la vida de numerosas naciones; de hecho, muy pocos países no la poseen o han desarrollado pocas ofertas turísticas a partir de sus atractivos, por lo que es considerada mundialmente como una fuente de desarrollo económico y social de grandes perspectivas. En este sentido, el sector turístico se consolida a escala mundial como una fuerza económica importante que logra desplazar a un número considerable de industrias de peso en la economía global, generando más del 10% del PIB y del empleo a nivel mundial.

Esta investigación está dirigida a realizar un estudio sobre satisfacción laboral de los trabajadores del sector del turismo

2. METODOLOGÍA

Se utilizaron métodos empíricos como: revisión de literatura científica para conocer sobre eficiencia energética en sistemas de bombeo y otras particularidades de los mismos, entrevista para recopilar información y comprender mejor el proceso del sistema de bombeo de agua, observación para verificar el funcionamiento de la red de distribución de agua de la empresa se cigarros ”Lázaro Peña”. Métodos teóricos como: análisis - síntesis para analizar la información recopilada para elaborar los fundamentos teóricos de la investigación, histórico - lógico para conocer las especificidades del proceso en cuestión y su evolución en el tiempo y evaluar así, el desarrollo del problema e identificar las principales necesidades relacionadas con el objeto de estudio de la investigación. Para realizar el análisis se utilizó el Statistic Program for Social Sciences (SPSS) para Windows versión 20.0, el Borgatti, S.P., Everett, M.G. and Freeman, L.C. 2002. Ucinet 6.0 for Windows: Software for Social Network Analysis. Harvard, MA: Analytic Technologies y el Microsoft Excel 2013

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las organizaciones han existido a lo largo de la historia, aunque han ido evolucionando debido a que a nivel mundial se han generado cambios de distintos tipos: social, económico, político, cultural, tecnológico, entre otros (Werther, 2008). Durante el siglo XX el interés de las organizaciones estuvo centrado en torno a cómo incrementar la productividad de la organización procurando el bienestar del individuo (Gibson, 2001). Como señala (Alas, 2007), las organizaciones son mucho más que únicamente medios para proveer de bienes y servicios a la sociedad. De hecho, muchos individuos pasan gran parte de su vida en la organización, la cual tiene profunda influencia en su comportamiento.

Debido a que existe gran cantidad de investigaciones relacionados con la satisfacción laboral, se decidió realizar un estudio de las definiciones efectuadas de 25 autores. De conceptos recopilados, se identificaron los términos que caracterizan la satisfacción labora entre ellos: entorno, trabajo, expectativas, actitud, recompensas, trabajador, percepción, tendencia, necesidades, colectivo, procesos, personalidad, influencia, factores, cumplimiento, comportamiento, organización, disposición y resultados; se construyó una matriz binaria a partir de la presencia o no de los términos en las definiciones, con la utilización del Ucinet se confecciono una red de autores con términos como se muestra en la figura 1.

Figura 1 Red social de relaciones entre los términos de los conceptos de SL

Al analizar la red de conceptos es necesario tener una información más precisa sobre los autores, por tanto se realiza el análisis de la matriz de datos utilizando el software profesional SPSS versión 20.0, a través del análisis de correlaciones de distancia, utilizando la medida de Jaccard con el objetivo de convertir la matriz de modo dos en una matriz de modo uno, analizando los autores, con la nueva matriz se procesa en el software UCINET con el objetivo de crear una nueva red, para la construcción del grafo, se utilizó la aplicación NetDraw, obteniéndose la red de como se observa en la figura2.

Con la nueva matriz obtenida a través del software Ucinet se realiza el estudio de los indicadores entre ellos el grado de centralidad, en los resultados obtenidos se tiene a la investigadora (Alvarez Santos, 2014) es la que tiene mayor grado de centralidad, por tanto poseen un mayor número de relaciones en la red con otros autores y las variables abordadas en sus conceptos, son las más representativas.

Según Álvarez Santos (2014), se considera que la satisfacción laboral es un conjunto de actitudes del individuo hacia su trabajo determinadas a partir de variables presentes en su entorno en la actividad laboral y en las personas dirigidas a satisfacer determinadas necesidades y que influyen de una manera significativa en su mejora y en los resultados de la organización.

Figura 2 Red social de relaciones entre autores de los conceptos de SL

Después de determinar que es la satisfacción laboral, fue necesario investigar sobre metodologías, métodos, procedimientos encaminados específicamente a la mejora de la satisfacción laboral. Pudiéndose demostrar que en el ámbito científico existen varios autores que han investigado sobre ese campo, entre las investigaciones realizadas se encuentran:

1. (Gasteiz, 2001) en su propuesta para la evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicios, dota a la organización de un mecanismo que le permite evaluar el estado y la evolución de la satisfacción de las personas
2. (Noda Hernández, 2004), en la investigación modelo y procedimiento para la medición y mejora continua de la satisfacción del cliente en entidades turísticas, recoge los pasos a seguir para la realización de un estudio general de la satisfacción del cliente externo e interno con un enfoque integral.
3. (Álvarez López, 2005), realiza una propuesta para la evaluación de la satisfacción laboral en el contexto cubano, está centrada en el instrumento de diagnóstico, que se contextualiza a partir de la definición de las dimensiones y variables y que, a partir de su aplicación, se procesan los resultados y se trazan acciones de mejora.
4. (Salvador Hernández, 2009), desenvuelve un procedimiento para la gestión de la satisfacción del cliente interno vinculado al desempeño laboral. En su procedimiento refiere la importancia de la valoración de los aspectos organizacionales para el diagnóstico.

5. (López Domínguez, 2009) desarrolla un procedimiento que permite la evaluación, análisis y diagnóstico del nivel de satisfacción de directivos y especialistas con los indicadores de resultados de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i).
6. (Almaguer Ortíz, 2010), elabora una metodología para estudiar y evaluar cómo influye la satisfacción laboral en el comportamiento organizacional.
7. (Muñiz Méndez, 2010) expone un procedimiento que se identifican las principales variables y se generan propuestas de solución para contribuir al logro del mínimo de factores negativos, a partir del análisis del deterioro de los principales indicadores de la gestión.
8. (Perdomo Simeón, 2011) describe su procedimiento en tres partes: el primero se basa en un ejercicio estratégico, el segundo realiza un diagnóstico del estado actual de la motivación y la satisfacción laboral y como último se realiza un plan de acción dirigido a incrementar la motivación y satisfacción laboral de los trabajadores.
9. (Rosillo Canales, 2012), propone un procedimiento, que permite diagnosticar a partir de la evaluación de las variables que la integran; diseñar estrategias y acciones dirigidas a la mejora, basándose en las insuficiencias detectadas; e implantar las acciones de mejora y evaluar su efectividad, asumiendo un carácter cíclico que proporciona la mejora continua.
10. (Alvarez Santos, 2014), crea metodología con el fin de dotar a las organizaciones de una herramienta útil para la medición y mejora de la satisfacción laboral, con la posibilidad de ser adaptada a cualquier organización para su utilización. Además, considera los enfoques estratégico y sistémico, así como la retroalimentación continua de la mejora con los procesos de la GCH
11. Souto Anido & Sánchez Abreu (2019) realizan una propuesta metodológica en la que estudian la satisfacción del cliente desde la perspectiva de la calidad al integrar el análisis estadístico de las variables de calidad que inciden en la satisfacción del cliente con herramientas de la lógica difusa como la teoría de los efectos olvidados. En la investigación se vinculan elementos internos que inciden en la Gestión de la Calidad de la empresa y provocan ciertos niveles de insatisfacción en los clientes, se tiene en cuenta además la mejora continua de sus procesos. Sin embargo, en el desarrollo de la metodología no se hace alusión al cliente interno

Del análisis realizado anteriormente, se construye una matriz binaria, donde se expresa la presencia o no de los elementos que se manejan en los diferentes procedimientos, se procesa en el software UCINET para la construcción del grafo, se utilizó la aplicación NetDraw, obteniéndose la red de como se observa en la figura 3

Figura 2 Red social de relaciones de autores y procedimientos

Del análisis realizado anteriormente de los con la utilización del software SPSS versión 20.0, al aplicar el método Ward, se obtiene el dendrograma como se observa en la figura 4

Figura 1. Dendograma para determinar el procedimiento para el cálculo del IISL

Al analizar los resultados de este, con un corte en 5, se observa que se forman 5 grupos de autores que revelan relación en sus investigaciones:

1. En el primer grupo se encuentran: García Ramos, Lujan López y Martínez Corona (2007), Marquez López (2009), y López Domínguez (2009), Souto Anido y Sánchez Abreu (2019) se enfoca en la medición.
2. En el segundo grupo: Perdomo Simeón (2011) y Cantera López (2008) analizan la satisfacción laboral a través de variables o ítems y no se tiene en cuenta la repercusión de los elementos del entorno ni de la organización.
3. En el tercer grupo: Gasteiz (2001), Muñiz Méndez (2010), Almaguer Ortíz (2010), Hernández Junco (2009), LLenera Zamora (2009), Álvarez López(2005,2008) y Ben Ruiz *et al.* (2009) que es el mayormente representado, se caracteriza por su enfoque al diagnóstico de la satisfacción laboral, pero además se proyectan acciones de mejora.
4. En el cuarto: Rosillo Canales (2012) y Salvador Hernández (2009) consideran la medición de la satisfacción a partir de las variables distintivas, pero incluye elementos del entorno organizacional.
5. En el quinto y último: Noda Hernández (2004) y Álvarez Santos (2014) las cuales realizan una concepción más amplia considerando aspectos generales del entorno externo e interno a la

organización, así como la medición de las variables de satisfacción laboral y propuesta de acciones correctivas. Además, la segunda autora, incluye un análisis más que incluye la evaluación de la mejora, siendo este el procedimiento más novedoso y más completo entre los estudiados.

En el análisis de los procedimientos se arriban a las siguientes conclusiones (Muñoz Dominguez, 2020):

1. Los mismos evidencian el trabajo durante años en aras de la mejora de la satisfacción laboral, y cómo se ha ido avanzando en el tema.

2. Estos estudios se han caracterizado por el establecimiento de métodos para el diagnóstico de la satisfacción laboral, la contextualización de las variables que explican el fenómeno, han contribuido en la detección de las desviaciones y en la proyección de las acciones para su mejora, además de ser adaptables a las organizaciones según sus características específicas

3. Se observa que no existe una tendencia única en la confección de estos; se definen un conjunto de pasos, etapas, tareas de forma adecuada, pero se enfocan fundamentalmente en la medición de la satisfacción laboral, restringiendo el diagnóstico del entorno, la situación de la organización y las personas, así como la profundidad de la mejora a partir de las deficiencias detectadas.

4. El 26,67% de los modelos estudiados reconocen la concepción estratégica de la mejora de la satisfacción laboral, aunque plantean estar enfocados a la mejora, no logran la integración entre los resultados de la medición y la mejora, además de que no poseen el sostén metodológico y herramental necesario para lograr este propósito

4. Por otra parte, se observa una dispersión en la definición de las variables para el diagnóstico de la satisfacción laboral en contextos similares. Algunos estudios emplean variables procesuales (edad, sexo, ocupación, etc.) como parte de la recolección de la información, no se realiza un tratamiento de ésta que permita profundizar en el diagnóstico, y proyectar la mejora en correspondencia con el comportamiento de los resultados obtenidos por cada uno de los estratos.

5. No se integran indicadores que contribuyan al desarrollo de la evaluación y seguimiento del comportamiento de la satisfacción laboral en las organizaciones. Se generalizan instrumentos y

métodos, ignorando las características propias de los procesos y los recursos humanos, por lo que pierden fiabilidad y validez en los campos de aplicación.

6. Puede constatarse que a pesar de que existen metodologías encaminadas en este sentido, se observan insuficiencias que limitan la mejora de la satisfacción laboral, con un sentido estratégico y sistémico.

Luego del análisis de los procedimientos se considera seleccionar el de Álvarez Santos (2014), para su aplicación en el desarrollo de la investigación, debido a la flexibilidad de ser adaptado a cualquier organización para su utilización. Además, considera los enfoques estratégico y sistémico, así como la retroalimentación continua de la mejora como los procesos de la GRH. Logra un equilibrio entre las tendencias actuales y los enfoques clásicos aportando elementos novedosos, empleando métodos cuantitativos que permiten cuantificar el impacto de la mejora.

El procedimiento de Álvarez Santos (2014), está compuesto por cinco etapas y doce pasos, los cuales se muestran a continuación en la figura 5

El procedimiento tiene como **objetivo**: dotar a las organizaciones de una herramienta útil para la mejora de la satisfacción laboral, que deberá ser enriquecido con la retroalimentación que se derive de su aplicación, su carácter deberá ser cíclico, de manera tal que evalúe y se ajuste al escenario cambiante de aplicación, para el seguimiento y control de las variables estudiadas y el mejoramiento de cada una, contribuyendo así, en su mejora y en la del sistema de gestión de recursos humanos.

El procedimiento revela a un conjunto de principios entre los que se destacan: consistencia lógica, parsimonia, flexibilidad, trascendencia, sistematicidad. El cual posee características que permiten la obtención de los resultados esperados, entre las cuales que se encuentran ser: integral, participativo, retributivo y permanente.

En la **primera etapa** del procedimiento se crean las condiciones organizativas para el inicio del proceso de mejora de la satisfacción laboral, como elemento fundamental para la aplicación de este es el compromiso de todos los niveles. Luego que se logra el compromiso se debe definir el equipo de trabajo con la utilización de un conjunto de técnicas (tormentas de ideas, trabajo en grupo, entrevistas, observación directa) y por último capacitar a todos los miembros a través de diversos cursos de capacitación.

En la **segunda etapa** se realiza el análisis del ambiente organizacional caracterizando el entorno externo e interno de la organización, así como su relación directa con el proceso de mejora de la satisfacción laboral, para ello se recopila la información, para conformar la caracterización de la organización con sus fortalezas y debilidades, además se caracteriza el entorno para determinar sus amenazas y oportunidades, para de esa forma detectar las interrelaciones y el vínculo directo con el proceso.

En la **tercera etapa** se realiza el diagnóstico del estado actual de la satisfacción laboral en el cual, a partir de la detección y análisis de sus factores inhibidores en la organización, se elabora el programa de mejora de la organización.

Figura 5. Procedimiento de Álvarez Santos (2014) para el cálculo de los ISL

4. CONCLUSIONES

Con la realización de esta investigación se pudo arribar a las siguientes conclusiones:

1. Se considera que la satisfacción laboral ha sido un tema de análisis dentro de las organizaciones por varias décadas, por su importancia, y se plantea que forma parte imprescindible de la GRH, siendo considerada como un indicador general de este sistema, pues cada uno de los subsistemas que lo integran tributan de una forma u otra a la satisfacción de los trabajadores.
2. En el estudio realizado, se analizaron 25 autores que abordan conceptos de satisfacción laboral, los cuales se procesaron a través del paquete de Microsoft Excel, SPSS y Ucinet for Windows, para obtener una red social de similaridad; de este resultado se pudo apreciar que por poseer mayor centralidad se adoptó el concepto de Álvarez Santos (2014).
3. Para determinar el procedimiento para conocer la SL en el sector del turismo, se tuvieron en cuenta 11 autores. Se procesaron las características que poseen cada uno de estos a través de la aplicación Microsoft Excel, donde se elaboró una matriz, con la cual con utilización del software SPSS, se obtuvo un dendrograma evidenciándose que el procedimiento reúne las características apropiadas para satisfacer las necesidades del sector del turismo para el estudio de la satisfacción laboral es el expuesto por Álvarez Santos (2014).

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alas, R. (2007). The impact of employee participation on job satisfaction during change process. Problems and Perspectives in Management. 5(4), 28 -33.

Almaguer Ortíz, M. (2010). *Procedimiento para el estudio y evaluación de la influencia de la satisfacción laboral. (Ingeniero Industrial), Universidad de Holguín"Oscar Luecro Moya" .* Holguín.

Álvarez López, L. F. (2005). *La satisfacción laboral su medición y evaluación; una experiencia cubana*. Obtenido de http://www.gestiopolis.com/Canales4/rrhh/satislaboral.htm

Alvarez Santos, L. (2014). *Tecnología para la mejora de la satisfacción laboral. Aplicación en hospitales de la provincia Holguín.* Holguín.

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano* (Vol. Tercera edición). Mexico: Editorial Mc Graw Hill.

Gasteiz, V. (2001). *Evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicios.*

Gibson, J. I. (2001). *Fundamentos de dirección y administración de empresas.* Colombia: McGraw Hil.

Gummesson, E. (1991). Marketing orientationrevisited: the cricial role of the part time European. *Journal of Marketing*(25), 60-70.

López Domínguez, B. F. (2009). *Evaluación, análisis y diagnóstico del nivel de satisfacción de directivos y especialistas con los indicadores de resultados de investigación, desarrollo e innovación. (Máster en Admistración de Empresas), Universidad ¨Cienfuegos.* Matanzas.

Muñiz Méndez, T. (2010). *Procedimiento para el monitoreo de la satisfacción laboral en la fábrica de tabaco para la exportación "Hilda Torres Bacayao" , de Gibara. (Master en Dirección), Universidad de Holguín" Oscar Lucero Moya".* Holguín.

Muñoz Dominguez, C. (2020). *Mejora de la satisfacción laboral en la fábrica de tabaco UEB Jesús Feliú Leyva No.1 de Holguín. .* Holguín.

Nápoles-Nápoles, L. Y., Tamayo-García, P., & Moreno-Pino, M. (2016). Medición y mejora de la satisfacción del cliente interno en instituciones universitarias. *Ciencias Holguín, 22*(2), 1-16.

Noda Hernández, M. E. (2004). *Modelo y procedimiento para la medición y mejora de la satisfacción del cliente en entidades turísticas.* Holguín.

Perdomo Simeón, N. (2011). *Implementación de un procedimiento para el diagnóstico de la motivación y la satisfación laboral en el Campismo popular Matanza. (Master en Adminsitración de Empresas), Universidad de Matanza" Camilo Cienfuegos".* Matanzas.

Pereiro, J. (2008). *La satisfacción del cliente en ISO 9001.*

Pérez Campdesuñer, R. (2006). *Modelo y procedimiento para la gestión de la calidad del destino turístico holguinero .* Holguín.

Pérez Pérez, R. (2014). *La satisfacción del cliente en la UBC "Villa Bariay".* Holguín.

Pérez-Campdesuñer, R., Martínez-Vivar, R., Noda-Hernández, M., & de Miguel-Guzmán, M. (2015). La satisfacción del cliente, influencia en la lealtad. Análisis del destino Holguín. *Ciencias Holguín, vol. XXI*(3), pp. 1-17.

Rosillo Canales, Y. C. (2012). *Procedimiento para el diagnóstico de la satisfacción laboral de los profesores a dedicación exclusiva de la universidad bolivariana de Venezuela. (Máster en Dirección), Universidad Bolivariana de Venezuela .* Monagas.

Salvador Hernández, Y. (2009). *La satisfacción del cliente interno vinculada al desempeño laboral .* Holguín.

Thompson, I. R. (2014). *La Satisfacción del Cliente* . Obtenido de http://laguiadelpueblo.blogspot.com/2012/10/satisfaccion-del-clientes.html

Werther, W. (2008). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las empresas* (Vol. 6.ed.). Mexico: McGraw Hill.

MEJORA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA FÁBRICA DE TABACO UEB "JESÚS FELIÚ LEYVA"

IMPROVEMENT OF JOB SATISFACTION IN THE UEB TOBACCO FACTORY "JESÚS FELIÚ LEYVA"

Carlos Muñoz Domínguez[155]

Roxdiel Pérez Pérez,[156]

Nancy Pérez Martínez[157]

RESUMEN

En Cuba, en las organizaciones de producción y servicios se plantea como estrategia lograr la eficiencia en los programas de perfeccionamiento gerencial, para incrementar la calidad en la producción, teniendo como base el logro de la satisfacción laboral como resultado de la gestión de capital humano. El gobierno cubano reconoce la importancia estratégica que tiene el sector tabacalero para el desarrollo del país, por lo que se necesita una mayor retención de los trabajadores en el puesto de trabajo. En la fábrica de tabaco Unidad Empresarial de Bases Jesús Feliú Leyva Nº.1 de Holguín, existen síntomas que ponen de manifiesto la insatisfacción laboral por parte de los trabajadores como: la elevada fluctuación laboral, la insuficiencia de estímulos morales e inconformidades con el salario, desfavorables condiciones laborales, falta de medios de producción y poca variedad de servicios. En aras de dar solución a estos problemas se plantea como objetivo: mejorar la satisfacción laboral en esta fábrica. En función de las deficiencias detectadas se confeccionó un programa de mejora para elevar la satisfacción laboral en dicha entidad

Palabras clave: Satisfacción Laboral; Tabaco; Capital Humano; Fábrica de tabaco.

ABSTRACT

In Cuba, in production and service organizations, it is proposed as a strategy to achieve efficiency in managerial improvement programs, to increase the quality of production, based on the achievement of job satisfaction as a result of human capital management. The Cuban government recognizes the strategic importance of the tobacco sector for the development of the country, which is why greater retention of workers in the workplace is needed. In the tobacco factory Unidad Empresarial de Bases Jesús Feliú Leyva No.1 in Holguín, there are symptoms that can manifest the job dissatisfaction on

[155] Ingeniero Industrial , trabaja en la Fábrica de Tabaco UEB "Jesús Feliú Leyva" Nº.1 de Holguín, Cuba, dbpcmd1995@gmail.com
[156] Ingeniero Industrial, Gestor de ventas en BrasCuba Cigarrillos SA, roxdieltrabajo@gmail.com
[157]Ingeniera Mecánica, profesora en la Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya", Cuba, npm@uho.edu.cu.

the part of workers such as: the high fluctuation in work, the lack of moral stimuli and nonconformities with wages, unfavorable working conditions, lack of means of production and little variety of services. In order to solve these problems, the objective is to improve job satisfaction in this factory. And based on the deficiencies detected, an improvement program was drawn up to increase job satisfaction in said enterprise.
Keywords: Job satisfaction; Tobacco; Human capital; Factory the Tobacco.

1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las organizaciones modernas, tanto las empresas de producción como de servicios, operan en un entorno donde el cambio es constante y permanente. La necesidad de supervivencia de toda organización hace que instrumentos como la planificación estratégica de los recursos humanos sea para ellas una forma proactiva para poder enfrentarse a las acciones organizacionales, de tal manera que le permita de una u otra forma prever el futuro y salir adelante con sus estrategias. En la actualidad las organizaciones reconocen a los recursos humanos como el activo más importante de las mismas, pues estos contribuyen en el aseguramiento de los resultados y representan una ventaja competitiva (Cuesta Santos, 2010). Siendo una necesidad contar cada día en las organizaciones con una satisfacción laboral elevada de los trabajadores.

Para lograr una elevada satisfacción laboral debe existir una óptima Gestión en los Recursos Humanos (GRH). La GRH debe encaminar sus acciones en pos de lograr los objetivos de la organización, según (Chiavenato, 2009), agregándoles valor y haciéndolas competitivas, así como mejorar a las personas y lograr su satisfacción laboral. Los elementos antes mencionados distinguen a la GRH, por tanto, son imprescindibles tomarlos en consideración, para (Cuesta Santos, 2010), lo cual contribuyen en el diseño e implementación de cada uno de los subsistemas que integran a la misma, y además evidencian las tendencias actuales de la GRH contemporánea.

Cuba desarrolla el proceso de actualización de su modelo económico donde se llevan a cabo acciones que responden a la satisfacción de las necesidades de los trabajadores, las cuales deben ser apoyadas por el trabajo de las organizaciones en el país, evidenciándose esto en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, actualizados en su VII Congreso; donde varios se relacionan con la GRH. La Ley No.116/ 2014 del Código de Trabajo, en el artículo 2, en los incisos e, f, i, tratan elementos que influyen en la satisfacción laboral, contribuyendo a que existan en las organizaciones cubanas trabajadores satisfechos.

La industria tabacalera en Cuba, no está ajena a las transformaciones ocurridas en el modelo económico cubano, en busca de lograr una elevada satisfacción laboral de sus trabajadores. Entre los elementos que la distinguen está mantener la tradición que se ha transmitido entre generaciones y que ha ubicado al tabaco como uno de los productos tradicionales exportables de la Isla, junto al

ron y la caña de azúcar. El tabaco cubano tiene más de 500 años de historia, que contribuyen con la cultura e identidad del pueblo cubano, es una herencia legada por un tronco ancestral aborigen de los indios taínos.

Cuba, es la tierra del mejor tabaco del mundo, en donde hombres y mujeres elaboran totalmente a mano los afamados habanos, se necesitan realizar más de 500 procesos manuales, incluyendo los agrícolas y de fábrica, por tanto, es de vital importancia en la entidad poseer trabajadores con un alto nivel de satisfacción, en esta investigación se realizó un estudio en la Fábrica de Tabaco Unidad Empresarial de Bases (UEB) "Jesús Feliú Leyva No.1 de Holguín, a partir de la revisión de documentos, entrevistas con directivos y trabajadores de la entidad se denotan las problemáticas siguientes:

1. Existe una fluctuación laboral representada por un 12,75 % en el año de estudio, cifra que se considerada alta ya que la organización tiene establecido el máximo permisible en un 5%.
2. Las condiciones laborales no son las más favorables, ya que existe falta de utensilios que impide una mejor realización del trabajo, provocando descontento al exigirse una máxima calidad de la producción.
3. Los estímulos morales y materiales percibidos por los trabajadores son insuficientes en correspondencia con las labores desempeñadas.
4. No se cuenta en la organización con una herramienta que le permita diagnosticar el estado actual de SL, por lo que se considera un tema pertinente en aras de favorecer su mejora en la organización.

Para dar respuesta a las problemáticas anteriores, es necesario aplicar un procedimiento que permita analizar las variables de la satisfacción laboral en la fábrica de tabaco UEB Jesús Feliú Leyva Nº.1 de Holguín, para evaluar su comportamiento, identificar los factores que impiden el logro de resultados superiores y su progresivo mejoramiento.

2. METODOLOGÍA

Para realizar la investigación se utilizaron diversos métodos y técnicas, entre los que se encuentran: métodos teóricos análisis - síntesis: a partir de la revisión de la literatura, tanto nacional como internacional, de la documentación especializada, así como de la experiencia de personas y especialistas consultados para desarrollar el análisis del objeto de estudio en sus partes, histórico – lógico: para el análisis del objeto y campo de acción y inductivo – deductivo: en la aplicación del procedimiento para la medición y mejora de la satisfacción laboral. Dentro de los métodos empíricos: encuestas, entrevistas, observación directa, método de expertos, trabajo en grupo utilizando tormenta de ideas y dinámica de grupo, así como la utilización de los software Statistics Program for Social Sciences (SPSS) versión 20.0, Statistics versión 6.1 y herramientas del paquete de Microsoft

Office para el procesamiento de la información y la obtención de los resultados.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Uno de los principales objetivos de la Gestión de Recurso Humanos es lograr que en su organización exista una alta satisfacción en sus trabajadores, ya que un trabajador muy satisfecho en términos laborales adopta actitudes positivas respecto al trabajo y viceversa. Conociendo los directivos la satisfacción de sus trabajadores les permite comprender las reacciones de los trabajadores hacia su trabajo y a predecir el efecto de su conducta futura. (Muñoz Dominguez, 2019)

La satisfacción laboral (SL) se refiere a la orientación afectiva de las personas hacia los roles que desempeñan en su trabajo. Si bien es cierto que podría adoptarse una concepción unitaria y generalista de SL, no se puede negar que se trata de una actitud global hacia el trabajo cuyas causas son multidimensionales.

Existen varios investigadores que han definido que es satisfacción laboral, en esta investigación se realiza un análisis de definiciones de 33 autores. De los conceptos recopilados, se identificaron los términos que caracterizan la satisfacción laboral: entorno, trabajo, expectativas, oportunidades, actitud, recompensas, relación, esfuerzo, variables, trabajador, percepción, tendencia, necesidades, colectivo, procesos, personalidad, influencia, factores, cumplimiento, comportamiento, organización, disposición y resultados; se construyó una matriz binaria a partir de la presencia o no de los términos en las definiciones, la cual se procesó con el software SPSS versión 20.0, a través del análisis de correlaciones de distancia, utilizando la medida de Jaccard con el objetivo de convertir la matriz de modo dos en una matriz de modo uno y procesarla en el software UCINET.

Para la construcción del grafo, se utilizó la aplicación NetDraw, obteniéndose la red de relaciones entre los términos, la cual se muestra en la figura #1. La investigadora de mayor grado de centralidad es (Álvarez Santos, 2014) por representar el 52% de las variables analizadas por los autores, lo que demuestra que su concepto es más completo, abarcador por el conjunto de variables que analiza y ajustable a la investigación objeto de estudio. A partir de los resultados obtenidos, según (Álvarez Santos, 2014), se considera que la satisfacción laboral es un conjunto de actitudes del individuo hacia su trabajo determinadas a partir de variables presentes en su entorno en la actividad laboral y en las personas dirigidas a satisfacer determinadas necesidades y que influyen de una manera significativa en su mejora y en los resultados de la organización.

Figura # 1 Red social de relaciones entre los términos de los conceptos de SL

En el ámbito científico existen varios autores que han investigado sobre procedimientos encaminados específicamente a la mejora de la satisfacción laboral, para esta investigación se seleccionó el procedimiento de (Álvarez Santos, 2014), compuesto por cinco etapas y doce pasos. Este procedimiento fue creado con el fin de dotar a las organizaciones de una herramienta útil para la medición y mejora de la satisfacción laboral, con la posibilidad de ser adaptada a cualquier organización para su utilización. Además, considera los enfoques estratégico y sistémico, así como la retroalimentación continua de la mejora con los procesos de la GCH. Los resultados obtenidos se muestran a continuación:

Etapa I. Preparación del proceso de mejora

Al inicio del proceso se realizaron reuniones y encuentros con los principales directivos en las diferentes áreas de producción para lograr el compromiso con el estudio.

Paso 1.1. Lograr el compromiso de todos los niveles en la organización

Para garantizar la participación y el compromiso de los trabajadores, se les orientó el desarrollo del estudio para la mejora de la satisfacción laboral. Se utilizaron los medios de difusión en el área productiva, para orientar y explicar las etapas y las técnicas que se emplearán en el procedimiento, haciéndoles entender a los trabajadores que, una vez detectados los problemas, se podrán lograr mejores niveles de satisfacción con su trabajo y mayores niveles de calidad en la producción que realizan, ya que los problemas serán minimizados a través de un programa de mejora.

Paso 1.2. Constituir el equipo de trabajo

Se constituyó el equipo de trabajo, compuesto por siete miembros, encontrándose representados por: jefe de área o galera, jefa de recursos humanos, jefe de calidad, especialista de capacitación, dos profesores de la universidad de Holguín especialista en el tema y el autor de la presente investigación. Se debatió el proceder a seguir, así como la encuesta a utilizar en el estudio.

Paso 1.3. Capacitar al equipo de trabajo

Se llevaron a cabo acciones para la capacitación planificada del grupo de trabajo para todos los implicados en el estudio atendiendo a los diferentes procesos. Se debatió con el director de la fábrica, jefes de áreas, y otros miembros de la organización, el objetivo de esta investigación. Se analizó cada etapa con sus respectivas tareas y las técnicas que serán utilizadas. Posteriormente se entregaron las encuestas y se explicó el contenido de estas, logrando que los implicados en el estudio adquirieran el grado de información y conocimiento necesario, para garantizar el compromiso y la colaboración de estos.

Etapa II. Análisis del ambiente organizacional

En esta etapa se realiza un análisis del ambiente organizacional, el cual permitió valorar los elementos que influyen positiva y negativamente en la organización, tanto del punto de vista interno como externo. Además, se analizan las causas y se da cumplimiento a los diferentes pasos que la integran.

Paso 2.1. Caracterizar el entorno externo a la organización

A partir de la realización de entrevistas, tormenta de ideas, así como la revisión de documentos, se pueden considerar los elementos del entorno externo a la organización siguientes:

En el caso de la situación económica tiene gran incidencia en el sector tabacalero como limitante, existe una crisis financiera internacional, deficiencia en la calidad de la materia prima ofertada por los proveedores e incumplimiento de los contratos en fecha, ataque de plagas y enfermedades, incumplimiento de los contratos con las empresas del sector, carencia de relaciones directas con consumidores finales, afectaciones por recargos comerciales, ofertas con mejores condiciones de trabajo y estimulación, pobre desarrollo de las especialidades del tabaco en los centros docentes del territorio, déficit de material bibliográfico, penetración al mercado de nuevas empresas competidoras.

A pesar de esta situación, se observa una apertura del país a diversos aspectos. Producto de estas medidas se ha generado la posibilidad de desarrollo científico - técnico de la población, prioridad de la industria tabacalera en el país, introducción en el país de nuevas técnicas para la organización empresarial, existencia en el territorio del tercer polo turístico del país, existencia en la provincia (ciudad) de áreas con afluencia turística, interés de los turistas por la fabricación del tabaco. En este entorno, en el sector tabacalero se observan aspectos, tanto ventajosos como desventajosos, que posibilita trabajar en base de estas oportunidades para contribuir con el perfeccionamiento de estas entidades y elevar el desarrollo del país.

Paso 2.2. Caracterizar la situación actual de la organización

La UEB Jesús Feliú Leyva Nº1 Holguín subordinada a la Empresa de Acopio, Beneficio y Torcido de Tabaco de la provincia de Holguín, perteneciente al grupo TABACUBA, está situada en Carretera Central # 33 entre 24 Febrero y 20 de Mayo. Fue construida antes del triunfo de la revolución por José Crespín Siré, de origen español. En el 2003 fue creada como Unidad Empresarial de Base de Tabaco Torcido para la exportación. En el año 2016 se comenzó a confeccionar el Tabaco Torcido de Tripa Larga obteniendo resultados satisfactorios en la preparación del personal para la elaboración de éste y reflejándose resultados positivos en la organización del trabajo.
La fábrica tiene como **misión**: cumplir con los compromisos contractuales pactados de acuerdo con las regulaciones estatales establecidas, los requisitos de Habanos S.A. y de Abastecimiento Técnico Material (ATM) del Grupo TABACUBA, ofertando productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente, mediante la reorganización de los procesos en función de la calidad de las ofertas, el medio ambiente y la motivación de los trabajadores.
Esta entidad tiene como **principales clientes**: Habanos S.A, Empresa de Abastecimiento Técnico Material Tabaco, Empresas Distribuidoras de Cigarros, Tabacos y Fósforos, Empresa de Cigarros Lázaro Peña.

Como **principales proveedores** se encuentran las siguientes empresas: Empresa de ATM nacional, Empresas Comercializadora de tabaco en Rama “Comercial La Vega”, Empresas de envases ARCA, Empresas de soluciones mecánicas (SOMEC). Empresas de suministro agropecuario (GELMA.). Los **principales productos** son: Tabaco torcido de tripa larga y corta para la exportación, tabaco torcido de tripa corta para el consumo nacional.

La UEB Jesús Feliú Leyva Nº1 Holguín posee una plantilla aprobada de 264 trabajadores desglosado como se observa en la tabla 1.

Tabla 1.Composición de la fuerza de trabajo por categoría ocupacional y sexo

Sexo	Dirigentes	Técnicos	Obreros	Servicios	Total

Femenino	-	17	123	5	145
Masculino	1	7	78	11	97
Total	1	24	201	16	242

Fuente: Elaboración propia

La plantilla se compone por 145 mujeres, lo que representa el 60% de la fuerza laboral, por lo que se puede afirmar que no existe un equilibrio total entre féminas y hombres, esto es un factor que permite un acabado más detallista pero que incide en el ausentismo ya que las mujeres solicitan licencias de maternidad y, mayormente son las encargadas de resolver los problemas familiares; así mismo, influye la edad de retiro que según la legislación vigente es cinco años antes que el de los hombres.

Etapa III. Diagnóstico del estado actual de la satisfacción laboral

Para realizar el diagnóstico del estado actual de la satisfacción laboral, se efectuó un análisis del ambiente organizacional en la cual se desenvuelve la UEB Jesús Feliú Leyva Nº1 Holguín y sus trabajadores; aspectos válidos a considerar en la realización de este. Esta etapa tiene como objetivo fundamental realizar el diagnóstico actual de la satisfacción laboral a partir del análisis de los principales elementos que influyen en la organización.

Paso 3.1. Medir del estado actual de la satisfacción laboral

Para medir la satisfacción laboral es necesario primero la realización de la planificación y organización del proceso de medición, seleccionándose para ello el área de producción para la realización del diagnóstico.

Tarea 1. Planificación y organización de la medición del estado actual de la satisfacción laboral

Como se observa en la tabla 2, se definió la población objeto de estudio, escogiéndose los trabajadores pertenecientes al área de producción, en este caso 130 trabajadores. Se calculó el tamaño de la muestra que es de 62 trabajadores, utilizando un muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza de 99%. Se estableció como estado deseado, alcanzar un índice de satisfacción laboral del 85% (0,85), pues en la planeación estratégica de la UEB Jesús Feliú Leyva Nº1 Holguín se define dentro de sus objetivos, el de mejorar los niveles de satisfacción laboral, como parte del área de resultados claves que responde a la gestión de recursos humanos, lo cual se considera como bastante satisfactorio.

Tabla 2. Cantidad de trabajadores encuestados en el área de producción

Área	Departamentos	Tamaño de la muestra	Métodos a utilizar	Estado deseado	Momento de realización
Pr od	Materia Prima	5		80	Dic/ 2019

	Calidad	4	Encuesta Variante II		
	Rama	22			
	Terminado	8			
	Piedra	23			
Total		62			

Fuente: Elaboración propia

Para definir el indicador integral de satisfacción laboral (IISL), se tomaron en consideración criterios de (Noda Hernández, 2004; Álvarez Santos, 2014), calculándose este indicador por la siguiente expresión:

$$\mathrm{IISL} = \frac{(\sum_{i=1}^{n} V_{nak}) * K}{V_{nak}} \quad (1)$$

A partir de la aplicación de las encuestas, se procesó la información recopilada y con esta se elaboraron las matrices de datos, luego se calculó el índice de satisfacción laboral general, por dimensiones y por variables. El cálculo del ISL se realizó para el área de producción para conocer todos los problemas y darle posible solución según las posibilidades de la UEB Jesús Feliú Leyva Nº1 Holguín.

Paso 3.2 Analizar el estado actual de la satisfacción laboral

Según (Álvarez Santos, 2014), la experiencia práctica permite establecer los rangos para la valoración del comportamiento de la satisfacción laboral y a partir de estos determinar las principales desviaciones existentes en la organización y analizar sus causas como se muestra en la tabla 3

Tabla 2. Escala de valoración de la satisfacción laboral

Nivel de referencia	Estado
Menor que el 50%	Insatisfactorio (I)
50% - 74,99%	Poco satisfactorio (PS)
75% - 90%	Bastante satisfactorio (BS)
Mayor que el 90%	Totalmente satisfactorio (Besseyre des Horts)

Fuente: Álvarez Santos (2014)

Luego del procesamiento de la información obtenida en las encuestas, se obtuvo un ISL de 71% como se observa en la expresión que se muestra a continuación siendo inferior al planificado de manera general y poco satisfactorio como se muestra en la tabla 3.

$$\mathrm{IISL} = \frac{(\sum_{i=1}^{n} V_{nak}) * K}{V_{nak}} = 71 \quad (2)$$

Tarea 1. Comparación de los resultados con el estado deseado

Para realizar la comparación de los resultados con el estado deseado, se calcula el IISL por cada departamento del área de producción, los análisis se muestran a través de tablas resumen y gráficos, se muestra a continuación solamente el departamento de materia prima y el resumen de los 5 departamentos:

Cálculo del IISL Departamento Materia Prima se muestra en la tabla 4 y gráfico 2 (por variables), en la tabla 5 y gráfico 3 (el resumen de las dimensiones):

Tabla 3.Cálculo del IISL por variables y dimensiones del Departamento Materia Prima

Dimensiones	**Variables**	**∑(va*k)**	**IISL**	**IISL por dimensiones**
Naturaleza y contenido de trabajo	El trabajo que realiza	13	0,81	0,81
Trabajo en grupo y los directivos	El grupo de trabajo	17	1,06	0,97
	Los directivos	14	0,88	
Estimulación moral y material	La estimulación que recibe	11	0,69	0,69
Condiciones de Trabajo	Las condiciones de trabajo	9	0,56	0,56
Condiciones de bienestar	El régimen de trabajo y descanso establecido	11	0,69	0,71
	Los servicios que se le ofrecen	12	0,75	
	El apoyo que se le brinda para resolver sus problemas personales	11	0,69	
	La superación que se le ofrece	13	0,81	
	La seguridad de empleo	10	0,63	

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 2 se muestra el comportamiento del IISL por variables del Departamento de Materia Prima, según los resultados obtenidos en la tabla anterior. En este estudio se realizó un análisis comparativo de las diez variables encuestadas a los trabajadores con el estado deseado para ver con más especificidad cuáles incidían negativamente y sobre esa base trabajar en el diseño de las mejoras.

Gráfico 2. Comportamiento del IISL por variables del Departamento de Materias Primas

En el gráfico se puede apreciar que en este departamento las variables afectadas ya que se encuentran por debajo del estado deseado y con una valoración de poco satisfactorias, según los encuestados son:

1. Estimulación que reciben (69%)
2. Condiciones de trabajo (56%)
3. Régimen de trabajo y descanso (69%)
4. Apoyo que se les brinda para resolver sus problemas personales (69%)
5. La seguridad de empleo (63%).

En cuanto a los servicios que se les ofrecen a pesar de que posee una valoración de bastante satisfactorio está por debajo del estado deseado con valor de 75% lo que conlleva a realizarle un análisis de mejora.

En la tabla 5 se muestra el resumen del cálculo del IISL por dimensiones del Departamento de Materia Prima

Tabla 4.Resumen del cálculo del IISL por dimensiones del Departamento de Materia Prima

Dimensiones	ISL por dimensiones
Naturaleza y contenido de trabajo	0,81
Trabajo en grupo y los directivos	0,97
Estimulación moral y material	0,69
Condiciones de Trabajo	0,56
Condiciones de bienestar	0,71

Fuente: Elaboración propia

El gráfico resultante de la tabla anterior de muestra a continuación:

Gráfico 3. Comportamiento de IISL por dimensiones del Departamento de Materias Primas

En el gráfico 3 se muestra el comportamiento del IISL por dimensiones. Como se puede apreciar en el gráfico, en este departamento existen dimensiones afectadas ya que se encuentran por debajo del estado deseado y con una valoración de poco satisfactorias, según los encuestados son:

1. Estimulación moral y material (69%).
2. Condiciones de trabajo (56%).
3. Condiciones de bienestar (71%).

Resumen del cálculo del IISL del área Producción se muestra en la tabla 6 y gráfico 4 (por variables) y en la tabla 7 y gráfico 5 (resumen de las dimensiones):

Tabla 6. Resumen del cálculo del IISL por dimensiones y variables del Área de Producción

Dimensiones	**Variables**	**∑(va*k)**	**IISL**	**IISL por dimensiones**
Naturaleza y contenido de trabajo	El trabajo que realiza	213	0,86	0,86
Trabajo en grupo y los directivos	El grupo de trabajo	207	0,83	0,78
	Los directivos	182	0,73	
Estimulación moral y material	La estimulación que recibe	168	0,68	0,68
Condiciones de Trabajo	Las condiciones de trabajo	138	0,56	0,56
Condiciones de bienestar	El régimen de trabajo y descanso establecido	165	0,67	0,67
	Los servicios que se le ofrecen	162	0,65	

	El apoyo que se le brinda para resolver sus problemas personales	173	0,70	
	La superación que se le ofrece	146	0,59	
	La seguridad de empleo	182	0,73	

Fuente: Elaboración propia

Tomando en consideración la tabla 6 se muestra a través del gráfico 4, el comportamiento del IISL por variables de la UEB Jesús Feliú Leyva Nº1.

Gráfico 4. Comportamiento de IISL por variables del Área de Producción

Cuando se analiza el comportamiento de las variables de forma general en el área estudiada (producción) sólo dos dimensiones se encuentran por encima del estado deseado (el trabajo que realiza con 86 % y el grupo de trabajo con 83%). Las demás se encuentran por debajo y valoradas de PS con valores de: los directivos (73%), estimulación que reciben (68%), condiciones de trabajo (56%), régimen de trabajo y descanso (67%), los servicios que se les ofrecen (65%), el apoyo que se ofrece para resolver sus problemas personales (70%), la superación que se les ofrece (59%) y la seguridad de empleo (73%).

A modo de resumen se puede afirmar que nueve de las diez variables se encuentran afectadas, según los entrevistados, que influyen negativamente en las dimensiones que las representan y por consiguiente a la satisfacción laboral en el área de producción. Estos resultados permitirán encontrar factores inhibidores que imposibilitan lograr una elevada satisfacción laboral.

Tabla 7. Resumen del cálculo del IISL por dimensiones del área de Producción

Dimensiones	ISL por dimensiones

Naturaleza y contenido de trabajo	0,86
Trabajo en grupo y los directivos	0,78
Estimulación moral y material	0,68
Condiciones de Trabajo	0,56
Condiciones de bienestar	0,67

Fuente: Elaboración propia

Tomando en consideración la tabla 7 se muestra a través del gráfico 5, el comportamiento del IISL por dimensiones de la UEB Jesús Feliú Leyva No1.

Gráfico 5. Comportamiento de IISL por dimensiones del Área de Producción

Cuando se analiza el comportamiento de las dimensiones de forma general en el área estudiada (producción), solo una dimensión se encuentra por encima del estado deseado (naturaleza y contenido de trabajo con 86 %, valorada BS). Las demás dimensiones se encuentran por debajo como son: estimulación moral y material (68%), condiciones de trabajo (56%), condiciones de bienestar (67%), valoradas como PS y la dimensión trabajo en grupo y los directivos (78%) está valorada como BS.

Con resultado del cálculo del ISSL de los departamentos del Área de Producción realizó la evaluación de cada uno de los mismos, el resumen se muestra en la tabla 8.

Tabla 8. Evaluación de la satisfacción laboral del Área Producción

Departamentos	IISL	Evaluación
Materia Prima	0,75	BS
Rama	0,73	PS
Terminado	0,70	PS
Calidad	0,70	PS
Piedra	0,69	PS

Área		
Producción	0,71	PS

Fuente: Elaboración propia

Del análisis de la tabla anterior se arribó a las siguientes conclusiones:

1. Los cinco departamentos según los encuestados y luego de haber realizado el cálculo de los índices de satisfacción laboral, se encuentran por debajo del estado deseado definido por la UEB Jesús Feliú Leyva Nº.1.
2. El Departamento de Materia Prima es el que muestra mayor índice de satisfacción laboral con 75%, valorado como Bastante Satisfactorio (BS).
3. Los departamentos: Rama (73%), Terminado (70%), Calidad (70%), Piedra (69%) se encuentran valorados como Poco Satisfactorio (PS).
4. El Departamento Piedra (69%), con el índice de satisfacción laboral más bajo, por tanto, es el que más influye negativamente en el Área de Producción.

Tarea 2. Determinación de los factores inhibidores de la satisfacción labora

Esta tarea persigue lograr un nivel mayor de aproximación a los factores que influyen negativamente en la satisfacción laboral.

Naturaleza y contenido de trabajo: Los trabajadores perciben que el proceso de trabajo y sus actores no le proveen la información necesaria que le permita valorar su eficacia.

Estimulación moral y material: El salario no es suficiente para satisfacer las necesidades personales de los trabajadores, los trabajadores consideran que no existe relación de la estimulación con el trabajo que realizan, consideran que es baja la estimulación moral que reciben en las tareas que se destacan y en ocasiones no hay justeza en la entrega de los estímulos morales o materiales, pues es una tendencia estimular a los mismos trabajadores.

Condiciones de trabajo: Existencia de los medios de trabajo para desarrollar su labor (deficiente calidad de la materia prima e insuficientes condiciones para el mejor acondicionamiento de esta por falta de recursos como cajones y carretillas para el traslado dentro del proceso productivo), existen elevadas temperaturas lo que hace un tanto tedioso la realización de la actividad que realizan en horarios de la tarde, la pintura de las paredes del taller se encuentra deteriorada, puestos de trabajos incómodos, a causa de las sillas que se emplean, y por los espacios disponibles de trabajo.

Condiciones de bienestar: es poco flexible el régimen de trabajo y descanso, bajos los servicios que se les ofrecen, poca superación o no se enteran de los cursos.

4. CONCLUSIONES

El estudio realizado y los resultados obtenidos permiten concluir que:

1. A través del estudio y análisis bibliográfico de la literatura especializada, se confirmó la existencia de trabajos sobre la satisfacción laboral, pero ninguno relacionado con el tema de investigación, por lo que se logró evidenciar la existencia de un problema profesional determinado por la necesidad de mejorar la satisfacción laboral en la fábrica de tabaco UEB Jesús Feliú Leyva No.1 de Holguín.
2. Se aplicó un procedimiento de mejora de la satisfacción laboral en el área de producción de la fábrica de tabaco UEB Jesús Feliú Leyva No.1 de Holguín, donde se consiguió determinar los factores que influyen negativamente en la satisfacción laboral de los trabajadores, que traen consigo el incumplimiento de las tareas y necesidades de la empresa, influyendo en los niveles productivo de la misma.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Santos, L. (2014). Tecnología para la mejora de la satisfacción laboral. Aplicación en hospitales de la provincia Holguín. . Holguín.

Chiavenato, I. (2009). Gestión del Talento Humano (Vol. Vol. Tercera edició). Mexico: Editorial Mc Graw Hill.

Cuesta Santos, A. (2010). Tecnología de Gestión de los Recursos Humanos (Vol. Vol. Tercera edición corregida y ampliada). La Habana: Editorial Félix Varela y Academia.

Gasteiz, V. (2001). Evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicios.

Harper, y. L. (1992). Manuales de Recursos Humanos. Madrid: Editora Gaceta de Negocios.

Muñoz Dominguez, C. (2019). Mejora de la satisfacción laboral en la fábrica de tabaco UEB Jesús Feliú Leyva No.1 de Holguín. Holguín.

Noda Hernández, M. E. (2004). *Modelo y procedimiento para la medición y mejora de la satisfacción del cliente en entidades turísticas.* Holguín.

DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA SUSTENTAR EL CAMBIO PLANEADO EN UN ORGANISMO ACADÉMICO, CASO DE ESTUDIO: UDEMÉX. 2019-2020

Dr. Edel Cruz García[158]

Dra. Rocío Palma López[159]

Dr. Juan Pablo Cobá Juárez Pegueros[160]

RESUMEN

El concepto de cambio en todos los aspectos es importante, pero más importante es poder identificar cuándo ocurre y los elementos que nos permiten desarrollar estrategias para llevarlo a cabo.

El presente trabajo, apoya como principal objetivo, la creación de una metodología que sustente a partir de un análisis y generación de estrategias los pasos para llegar a un cambio planeado. Se presenta una matriz con el análisis realizado con la aportación de diversos autores que hablan de metodologías y cómo realizar las mismas para posteriormente adaptar el conocimiento investigado en el desarrollo y propuesta de esta investigación.

Así mismo se hace referencia a los tres sectores principales de la institución (docentes, alumnos y trabajadores), con base en la administración pasada y la actual.

Palabras clave: Estrategias, cambio, cambio planeado, organización, metodología.

ABSTRACT.

The concept of change in all aspects is important, but more important is being able to identify when it occurs and the elements that allow us to develop strategies to carry it out.

The present work supports as its main objective, the creation of a methodology that supports the steps to achieve a planned change from an analysis and generation of strategies. A matrix is presented with the analysis carried out with the contribution of various authors who talk about methodologies and how to carry them out in order to later adapt the knowledge investigated in the development and proposal of this research.

Likewise, reference is made to the three main sectors of the institution (teachers, students and workers), based on the past and current administration.

Keywords: strategies, change, planned change, organization, methodology.

[158] ecruzg@uaemex.mx, Universidad Autónoma del Estado de México
[159] rpalmal@uaemex.mx, Universidad Autónoma del Estado de México
[160] jpcjuarezp@uaemex.mx , Universidad Autónoma del Estado de México

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del problema.

Naturalmente, la observación es un elemento importante dentro de todo proceso de investigación, para el caso particular de la UDEMéx., todo inicia desde mi ingreso en el área de control escolar en el año 2019.

Al pasar de los días he ído observando diversas situaciones que pueden ser objeto de mejoras y para ello he idendificado de manera puntual algunas de ellas como a continuación se muestra: la falta de interés en los directivos hacia los sentimientos y emociones de los colaboradores, problemas por falta de conocimiento técnico y capacitación, falta de integración en los equipos de trabajo, inadecuada distribución de funciones, falta de visión estratégica, por mencionar algunos.

También algo muy evidente que no ayuda a la generación de un mejor entorno de trabajo y desempeño laboral, es la asignación de plazas administrativas debido a que no consideran las capacidades intelectuales ni el perfil para ser asignadas y tampoco la experiencia, esto a su vez genera incertidumbre.

Las situaciones son evidentes y no permiten un funcionamiento idóneo de la institución educativa, por tal motivo y depués de interactuar con las distintas situaciones en diferentes momentos, veo la posibilidad de poder generar propuestas de mejora que coadyuven el fortalecimiento institucional en beneficio de sus trabajadores, clima organizacional, procesos, comunicación y académico a través del diseño de una metodología para sustentar el cambio planeado.

Objetivo de la investigación.

General.

- Desarrollar una metodología que permita sustentar el cambio planeado al interior de la UDEMéx.

Particulares.

- Apoyar la creación de la metodología a partir del análisis operativo y la generación de estrategias de mejora.
- Estructurar una lista de lineamientos preliminares que permitan apoyar la generación de las estrategias para un cambio planeado
- Contextualizar los hallazgos de la UDEMéx a través de una matriz para iniciar los estudios preliminares.

Preguntas de investigación.

- ¿Para la creación de una metodología es suficiente con un análisis y generación de estrategias?
- ¿El desarrollo de lineamientos, es suficiente para apoyar la generación de estrategias?
- ¿Es importante el uso de una matriz para iniciar un estudio preliminar a partir de hallazgos de información?

Hipótesis.

Se requieren estrategias para instrumentar un cambio de forma planificada. **(de tipo causal)**

Justificación.

Partiendo de la problemática central al interior de la UDEMéx.,

Para efectos del presente estudio se utiliza el enfoque de desarrollo organizacional de Kurt Lewin (1898 - 1947), en el que se establece que para desarrollar una nueva visión en las organizaciones es necesario reunirse con los directivos docentes y administrativos para realizar las labores en forma conjunta.(Escudero, Delfín, & Arrano, 2014) Los valores clave de esa visión incluyen la participación de todo el personal en el mejoramiento de la organización, un trato justo a todos los empleados, apoyo a las comunidades en su interacción laboral.

El énfasis en los valores pretende crear un vínculo emocional con la organización, que es esencial para el compromiso. El propósito de este enfoque es desarrollar las competencias de los empleados, de tal manera que se conviertan en solucionadores de problemas.

El objetivo de este trabajo es establecer lineamientos para disminuir la resistencia al cambio, el analizar el cambio en una organización busca modificar conductas, tener cambios efectivos y duraderos que estarán dados por las necesidades tanto del empleado como de la organización, en el que se tomarán en cuenta los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros, así como el desarrollo de habilidades y competencias para obtener un mejoramiento general de la misma.

Marco de referencia.

Grandes cambios ocurren en todos los ámbitos: político, social, laboral, etc. Estos cambios exigen que tanto las personas como las organizaciones estén preparadas para enfrentarlos de una manera positiva e incluso sacar el mayor provecho posible. Señala Fred R. David (1997) es un hecho innegable que ninguna persona u organización puede eludir los cambios y que éstos generan inquietud porque las personas tienen miedo entre otros aspectos de verse afectados en términos económicos, de comodidad, de tiempo y en el rompimiento de los patrones sociales normales.

Cabe señalar que la resistencia al cambio en ocasiones es justificada, ya que al presentarse cambios de directivos en la organización (sobre todo en organismos académicos) estos adoptan posturas autocráticas o excluyentes en donde se desaprovechan al recurso humano con toda su experiencia y conocimientos.

La educación responde al reto de un mundo que cambia rápidamente. Pero esta afirmación no es nueva, puesto que antes era necesario actualizarse para poder afrontar las novedades que surgen en la vida privada y en la vida profesional. Lo que permite tener una responsabilidad ante la sociedad.

Es una Investigación bibliográfica participando en ella los tres sectores involucrados (docentes, alumnos y trabajadores), llevada a cabo mediante investigación sobre el cambio y el ambiente laboral, con base en la administración pasada y la actual.

Hablar de cambio implica hacer referencia a cualquier alteración o modificación del entorno, el cambio en las organizaciones se refiere a: “La introducción y mantenimiento de políticas, prácticas y procedimientos múltiples a través de unidades y niveles diversos” (Bateman y Snell, 2004).

Derivado de la aportación anterior, es importante distinguir entre el cambio que inevitablemente ocurre en todas las organizaciones, y el cambio que planean en forma deliberada los integrantes de la organización. El **cambio organizacional planeado** representa un esfuerzo intencional de

administradores y empleados para mejorar el funcionamiento de equipos, departamentos, divisiones o toda una organización en alguna forma importante. (Hellriegel y Slocum, Jr. 2004).

Como parte del método de esta investigación, se tiene en cuenta:

Figura 2. Modelo de investigación – acción. El Desarrollo Organizacional como proceso de cambio, Kemmis y McTaggart (1988). Fuente: La Torre (2003), adaptado por Hernández (2015).

Figura 1. Modelo de investigación.

Kemmis y McTaggart (1988) presentaron un modelo con características singulares, al referirse a sucesos complejos los cuales se describen en su totalidad desde su medio natural, marcando las pautas para la generación de un cambio planeado a partir de la llamada gerencia participativa, en él, describieron con amplitud que la característica más importante de la investigación-acción, es: la participación, y la representan como una espiral introspectiva, es decir, una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, evidentemente conllevando a la innovación permanente.

A partir de este modelo y sus aportes teóricos sobre la investigación – acción,

se profundizan las bases para la gerencia participativa, por ser una propuesta cuyo enfoque está orientado a optimar el desenvolvimiento y desarrollo de las organizaciones públicas y privadas, mediante las ciencias del comportamiento, para gestar en ellas, un cambio planificado hacia el logro de una mayor efectividad y salud, según las exigencias del ambiente exterior e interior, elementos estos que las condiciona.

La gestión organizativa desde la teoría de la complejidad y el empowerment,

se presenta como una herramienta innovadora para el cambio estratégico, con una idea de múltiples significados, pero con una orientación clara, como es mejorar la competitividad y el desempeño en las organizaciones y así alcanzar la legitimidad social, siendo su objetivo principal, el penetrar su cultura, por ser dinamizadora de la interacción social, con intervención directa en sus propósitos y fines, lo que hace perentorio gestionar el cambio. El tema del cambio estratégico preocupa cada vez más a la teoría y a la

práctica del DO y esto viene a ser, por la rapidez con la cual el cambio actúa en las organizaciones, imprimiendo una mayor exigencia y demanda, al generar también procesos de adaptación. Comprender el cambio como un todo y gestionarlo, pasa por asumirlo como un proceso innovador de transformación y modificación, que promueve positivamente a la organización, representando un elemento determinante en la capacidad de adaptación de estas, para responder a las diferentes

exigencias del medio ambiente interno y externo. Estas situaciones de cambios y transformaciones en las organizaciones

educativas, se encuentran influenciadas por los nuevos escenarios que emergen desde realidades complejas y particulares, es necesario entonces, la modificación estructural de las organizaciones, aunque no sea suficiente para que se logre el cambio pleno, aún más, cuando sólo son concebidas como simples infraestructuras con mobiliario, es decir, nada más que una maqueta, quedando el recurso humano relegado.

El cambio pasa por construir la gestión organizativa desde la complejidad, y esto lleva al análisis del pensamiento y su importancia, por su particularidad y profundidad en el desarrollo organizacional.

La realidad actual de las organizaciones educativas, está transversalizada por el paradigma de la complejidad y que Morin, E. (1999) reseña perfectamente cuando señala cuales son los siete (7) saberes esenciales, que la educación innovadora del futuro debería tratar:

(a) Las cegueras del conocimiento: el error y la ilusión: las organizaciones educativas, no pueden permanecer ajenas a la realidad implícita en el conocimiento humano y dar a conocer, lo que es conocer.

(b) Los principios de un conocimiento pertinente: es necesario, una reforma paradigmática que permita la concreción innovadora del conocimiento, desde lo global, multidimensional y lo complejo.

(c) Enseñar la condición humana: la educación del futuro debe centrarse plenamente en el SER, no se puede concebir la unidad humana desde una condición disyuntiva y separada de la realidad del cosmos.

(d) Enseñar la identidad terrenal: la educación debe atender el futuro del género humano.

(e) Enfrentar las incertidumbres: la educación emerge para enseñar estrategias que permitan afrontar lo desconocido.

(f) Enseñar la comprensión: la educación del futuro ha de convertirse en medio y fin de la comunicación humana.

(g) La ética del género humano: la educación del futuro debe ser capaz de innovar, formar mentes a partir de la concienciación del ser humano como miembro de una sociedad pluricultural, multiétnica y diversa.

Las organizaciones educativas, demandan una acción coordinada para el cambio y un criterio unitario en la acción de elevar los niveles de eficiencia, en su conjunto. En este sentido, un enfoque global de esta tarea invita a la reflexión, al análisis, pero, sobre todo, a replantear puntualmente el quehacer, en términos de un crecimiento sostenido, basado en una decisión de transformación a partir del Empowerment o Empoderamiento para la toma de decisiones, porque ¿quién mejor para tomar la decisión, que aquel que ejecuta la tarea delegada?

En consecuencia, la filosofía del empowerment en la gestión del cambio en

las instituciones educativas, va dirigida a tres elementos importantes:

1. Las relaciones interpersonales: al fortalecerlas, haciéndolas efectivas y sólidas para el logro de los objetivos propuestos en el trabajo, logrando su durabilidad en el tiempo.
2. La disciplina: lo que significa fomentar el orden y la conducta, para que la gente pueda trabajar en un sistema estructurado y organizado, donde desarrollen actividades adecuadamente y fortalezcan sus potencialidades.
3. El compromiso: incluye la lealtad y el sentido de pertenencia institucional, fuerzas estimuladoras de la sinergia organizacional. Con esta innovadora estrategia organizacional educativa, se busca fortalecer el liderazgo que da sentido al trabajo en equipo para la consecución de la calidad total, la cual deja de ser una filosofía motivacional y se convierte

en un sistema radicalmente funcional, proyectado al éxito permanente (Hernández Medina, 2016)

ENFOQUES SOBRE EL CAMBIO

Hay dos enfoques radicalmente diferentes para alcanzar el cambio organizacional: el económico y el desarrollo organizacional, en la siguiente tabla se muestran los elementos que caracterizan a cada enfoque:

Elementos	ENFOQUES	
	ECONÓMICO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Propósito	Utilidades	Desarrollo de las competencias de los empleados
Liderazgo	De arriba a abajo	Participativo
Enfoque	Estructura y estrategia	Cultura
Motivación	Los incentivos guían al desempeño	Los incentivos retrasan el desempeño

Tabla 1. Enfoques sobre el cambio. Fuente: Hellriegel y Slocum. p.410

RAZONES DE LA RESISTENCIA AL CAMBIO

Si se desean aplicar estrategias en las organizaciones para disminuir la resistencia al cambio, es preciso conocer las razones que la originan.

Bateman y Snell, (2004), señalan que existen razones generales y razones para la resistencia a un cambio específico:

Entre las Razones generales señalan.

- *Inercia*. Por lo común no quiere perturbar el Status Quo.
- *Oportunidad*. En ocasiones la gente quiere efectuar el cambio, pero no en ese momento.
- *Sorpresa*. Si el cambio es repentino, inesperado o extremo, la resistencia puede ser la reacción inicial, casi un reflejo.
- *Presión de los compañeros*. Si hay mucha cohesión en un grupo y sus normas son contrarias a la administración la presión de los compañeros hará que en lo individual se resistan incluso a cambios razonables.

Resistencia a un Cambio Específico son:

- *Interés personal*. La mayoría de las personas se preocupan menos por la de la organización que por sus propios intereses. Se resisten si piensan que pierden algo de valor.
- *Malentendidos*. Este sistema puede beneficiar a los empleados, pero entre ellos circula un falso rumor, sin corroborar la confiabilidad de la información.
- *Evaluaciones Distintas*. De acuerdo con los niveles jerárquicos, los empleados reciben información diferente, tanto en calidad como en cantidad.

Es importante reconocer que las evaluaciones de los empleados sean más precisas que las de la dirección, pueden saber cuando no funcionará un cambio, incluso cuando ésta lo ignore. En este caso la resistencia al cambio resulta benéfica para la organización. Por lo tanto, aunque en general la dirección considera la resistencia como algo que superar, es posible que represente una señal importante de que una propuesta de cambio debe analizarse más de cerca y con la mente abierta.

Davis y Newstrom, (1999), señalan que la resistencia al cambio consiste en las conductas de un empleado diseñadas para desacreditar, demorar o impedir la instrumentación de un cambio laboral. Los empleados se resisten al cambio porque éste amenaza sus necesidades de seguridad, interacción social, prestigio, aptitud o autoestima y confort.

Los empleados pueden resistirse a cambios por 3 grandes razones:

- *Naturaleza del cambio mismo*. Se rehúsan a intercambiar por incertidumbre el bienestar de la certeza y familiaridad.
- *Método de introducción al cambio*. Este puede provocar una percepción de mala oportunidad, resistiendo que se le mal-informe o rechace un enfoque insensible y autoritario.
- *Inequidad*. Las personas cuando experimentan que se les obliga a cambiar mientras que son otros quienes aparentemente reciben los beneficios del cambio.

PROCESO DE CAMBIO ORGANIZACIONAL

Cambiar es un proceso complejo, debido a que las personas presentan diferentes niveles de resistencia; no todas las personas están dispuestas a realizar esfuerzos frente a un cambio, y aún cuando estén dispuestas es fácil que regresen a los antiguos patrones de funcionamiento. Kurt Lewin estructuró un proceso con la idea de implantar un cambio efectivo y duradero. Básicamente la idea es descongelar valores antiguos, cambiar y recongelar estos nuevos valores.

David y Newstrom, describen con más detalle estos pasos:

- *Descongelamiento.* Esto significa que las antiguas ideas y prácticas deben ser desechadas para que sea posible aprender nuevas.

- *Cambio.* En este es donde se aprenden las nuevas ideas y prácticas e implica ayudar a los empleados a pensar, razonar y desempeñar nuevas formas.
- *Recongelamiento.* Significa la integración de lo aprendido en la práctica real, además de aceptárseles intelectual y emocionalmente e incorporarlas al comportamiento rutinario de los empleados.

EL CAMBIO EN LOS ORGANISMOS ACADÉMICOS

Tanto en los organismos privados como en los públicos el cambio es un fenómeno que está presente; pero se acentúa más en estos últimos debido a su naturaleza y al cambio periódico de administración.

"El sector público ha sufrido una serie de transformaciones, como resultado de los debates en torno al grado de participación del Estado en las economías. El perfil de la peculiar administración pública tiene un matiz desde la década de los 80. El cambio y la innovación de las prácticas administrativas en el aparato público son los ejes rectores de la nueva visión de la administración pública, va más allá de la propia estructura organizacional, abarcando el proceso y resultado de las políticas públicas (Lahera, 1994)". (Aguilar, 1995)

"Es necesario identificar los cambios que afectan para poder aproximarse a las variables organizacionales que inciden en la gestión pública. La década de los 90, en la administración pública bien podríamos denominarla como la era de la ***"incertidumbre institucionalizada".*** *Es decir, la incertidumbre se ha convertido en un ingrediente dentro del proceso administrativo (Arellano, 1992). La incertidumbre es parte ya del acontecer cotidiano de las organizaciones públicas".*(Gault & Cruz, 2004)

Para el 2019, la incertidumbre en la administración pública contempla varios factores como son: efectos relacionados con la política del país, otros relacionados con acontecimientos internacionales, y uno más las estrategias aplicadas por el nuevo gobierno que tendrán consecuencia en nuestra economía

La administración pública ha tenido un cambio considerable en los últimos tiempos en gran medida los cambios han obedecido tanto a variables endógenas como exógenas. Con ello, el perfil de la universidad necesariamente ha provocado una redefinición de su estructura como funcionamiento para hacer frente a los nuevos retos de la educación

El cambio organizacional es una de las características que ha ido definiendo a nuestra era. El estudio de las organizaciones públicas y su presencia ante la sociedad ha adquirido un renovado interés. En especial en aquellos países que son más vulnerables en su economía, educación, cultura y a los cambios internacionales. El cambio y la complejidad organizacional, es signo de nuestros tiempos. Sin embargo, es necesario determinar cuales son los puntos referenciales que originan el cambio.

Existen tres niveles de resistencia personal frente al cambio: no conocer o no saber, no poder, no querer.

Ver referencia. Figura 2. La pirámide de la resistencia.

No saber: las personas no cambian porque no saben que tienen que cambiar, no son conscientes de su necesidad de cambio o no sabe cómo deben llevar a cabo esos cambios.

En este nivel de resistencia hay que elevar el nivel de consciencia sobre la necesidad del cambio, proporcionar pautas claras sobre cómo se puede lograr ese cambio y hacer ver a la persona el impacto del cambio en términos personales.

No poder: las personas no cambian porque creen que no pueden hacerlo y por eso no intentan nada para lograrlo. Si una persona no cree tener los recursos y habilidades necesarios para llevar a cabo una acción, o no tiene la confianza suficiente en lograr un objetivo, no va a tener productividad para el cambio.

En este nivel de resistencia hay que elevar la autoeficacia, identificando logros pasados, recursos empleados, a confianza.

No querer: la persona no está realmente comprometida con el mismo. Esa falta de compromiso en el fondo es una cuestión de balance de pérdidas y ganancias. Quien va a invertir su esfuerzo en un proceso de cambio tiene que ver de forma clara, que lo que va a obtener tras él le compensa, le genera un beneficio mayor que el que pueda obtener en la situación que ya tiene.

Se sugiere que el punto de partida para este proceso sea el análisis de lo que Kurt Lewin denomina las fuerzas impulsoras y fuerzas restrictivas tratando de minimizar éstas últimas.

Otro punto para considerar son los costos económicos, técnicos, sociales y psicológicos que el cambio traerá consigo. Además, es importantes que los integrantes de toda la organización se interesen más y tengan un papel muy activo en ayudar al organismo como un todo.

Para alcanzar el éxito en un cambio, la gente debe estar consciente de la necesidad de este, creer en su valor potencial y estar dispuesta a modificar su conducta con el fin de volver más eficiente el equipo, departamento u organización, y llevar a cabo las siguientes acciones:

- Buscar que el personal involucrado se vea motivado dándole a conocer los beneficios que se esperan, resaltándoles la importancia de su participación y haciéndolo consciente de

que si la organización crece y alcanza mayores niveles de desarrollo los colaboradores también se ven beneficiados.

- Apoyar el proceso mediante capacitación, asesoría de expertos y apoyo por parte de los directivos.
- Efectuar una evaluación permanente al proceso para estar en la posibilidad de corregir posibles desviaciones.
- Se recomienda recurrir al reforzamiento positivo y tratar de legitimar la moral, motivación, satisfacción insatisfacción, tensiones y conflictos tanto individual como grupal y mantener alta la moral en todos los participantes.

Dentro de este proceso es pertinente tener siempre presentes los valores y filosofía de la organización, así como los de sus integrantes.

Se propicia la institucionalización de los mecanismos de retroalimentación, sistematizar la información de los resultados y la búsqueda de datos que permitan evaluar el grado en que se han cumplido los objetivos.

Llevar con imparcialidad y equilibrio los factores no solo tecnológicos y financieros sino también los humanos y de comportamiento.

TIPO DE INVESTIGACIÓN. (Investigación cualitativa)

Tomando como referencia las características de los tipos de investigación tanto cuantitativa como cualitativa, de acuerdo con el autor (López & Sandoval, 2020)

La investigación cualitativa es la que produce datos descriptivos, con las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Constituida por un conjunto de técnicas para recoger datos.

Así también una de sus características nos dice que: los y las investigadores(as) cualitativos dan énfasis a la validez de su investigación, permiten permanecer próximos al mundo empírico, observando a las personas en su vida cotidiana, escuchando y viendo lo que produce. Quienes investigan cualitativamente subrayan la validez, los cuantitativos hacen hincapié en la confiabilidad y la reproducción de la investigación.

Un estudio cualitativo no es un análisis impresionista, informal basado en una mirada superficial a un escenario o a personas. Es una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados.

Se concibe a los métodos cualitativos como un recurso del primer nivel de acercamiento a la realidad, para en un segundo nivel llevar a cabo una investigación con rigor y profundidad metodológica.

Las técnicas cualitativas se visualizan como el único instrumento para captar el significado autentico de los fenómenos sociales. Algunas características de los métodos cualitativos son:

1. Los intereses de la investigación son relativamente claros y están relativamente bien definidos.
2. Los escenarios o las personas no son accesibles de otro modo.
3. El o la investigador(a) tiene limitaciones de tiempo.
4. La investigación depende de una amplia gama de escenarios o personas.

5. Quien investiga quiere esclarecer experiencias humanas subjetivas.

Después de analizar las características con las que se cuenta en este trabajo de investigación, más aquellas identificadas desde el planteamito del problema, el tipo de investigación por metodología elegido es:

Investigación Cualitativa.

ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN. (Interpretativo)

La mayor parte de esta investigación se sustenta en el tipo de investigación previamente descrito de carácter cualitativo.

A su vez considerando su clasificación interna integrada por los tipos: inductivo, interpretativo y iteraativo y recurrente, por su naturaleza de información se define el alcance como **Interpretativo**.

Esta elección se sustenta con la siguiente aportación de los autores (Azam & Pegah, 2020):

El alcance de investigación interpretativo es una investigación cualitativa a pequeña escala sobre un fenómeno considerado en el campo que tiene como objetivo extraer temas y patrones. Este enfoque comienza con el análisis crítico del conocimiento clínico y teórico en el campo. Desarrolla el marco conceptual inicial, pero no inserta detalles de los procedimientos. En cambio, este enfoque explica los criterios generales utilizados para evaluar las decisiones de diseño y adaptarlas a métodos cualitativos[1].

Varios métodos de recopilación de datos se utilizan en este método. El informe interpretativo producido se basa en preguntas informadas, el uso de técnicas de reflexión y el pensamiento crítico. El muestreo se basa en un propósito y generalmente es teórico. Además, los participantes son conscientes del fenómeno estudiado. Se utilizan diferentes métodos de validación, que incluyen recolección y análisis simultáneos, análisis comparativo continuo y análisis repetidos. El resultado de la DI es una descripción conceptual coherente que describe el fenómeno estudiado utilizando patrones temáticos[2].

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN. (Etnográfico)

Para la elección de diseño de la investigación, se consideraron las características principales de la problemática identificada.

Todo ocurre en un ambiente de grupos donde tienen intereses similares pero disposiciones relativas.

Por ello se buscó la forma de sustentar esta elección con la opinión de autores al respecto.

> *El diseño etnográfico es un modelo que a nivel de metodología es muy usual en las tesis con enfoques cualitativos. Este diseño tiene particular utilidad para los estudios que se orientan a interpretar significados relacionados con formas de convivencia de grupos y comunidades. Gracias a este modelo metodológico es posible abarcar sistemas sociales de forma integral y profunda, con un análisis pormenorizado de todos los elementos que intervienen en la configuración de las realidades de grupos de individuos en contextos específicos.*

La etnografía sirve para estudiar de forma sistematizada el desarrollo cotidiano y las características culturales de los grupos sociales, sus actividades, las motivaciones que las impulsan, sus significados y la interpretación que se le otorga a cada aspecto dentro de la comunidad objeto de estudio.

El diseño etnográfico funciona para comprender y analizar las actitudes, comportamientos de grupos y sociedades y, luego, categorizarlos en patrones que refieran a concepciones culturales amplias y complejas.

MUESTRA.

Tomando como referencia la información para calcular una muestra de tipo cualitativo descrita por Sampieri, el cálculo de la muestra para esta investigación se sustenta en la información de la siguiente tabla:

Tipo de estudio	Tamaño mínimo de muestra sugerido
Etnográfico, teoría fundamentada, entrevistas, observaciones	30 a 50 casos
Historia de vida familiar	Toda la familia, cada miembro es un caso
Biografía	El sujeto de estudio (si vive) y el mayor número de personas vinculadas a él, incluyendo críticos
Estudio de casos en profundidad	6 a 10 casos
Estudio de caso	Uno a varios casos
Grupos de enfoque	Siete a 10 casos por grupo, cuatro grupos por cierto tipo de población

El tipo de estudio aplicado en esta investigación es: **Etnográfico** y homogéneo. (básico)

Igualmente, la información anterior se sustenta en la definición de Muestras homogéneas descrita por el autor en cuestión:

Muestras homogéneas: al contrario de las muestras diversas, en éstas las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social.

A partir de la descripción anterior, se procede a elaborar la muestra cualitativa:

Total de la muestra seleccionada: 6 personas.

Distribuidas de la siguiente manera:

- 3 supervisores
- 3 controles escolares

Con esto se define la muestra cualitativa de la investigación.

SELECCIÓN DE INSTRUMENTO

Se pretende utilizar un instrumento compuesto, es decir: basado en el uso de dos técnicas de recolección de datos de la siguiente manera.

Historias de vida.

Para comprender mejor la selección del instrumento se consultó las aportaciones de diversos autores expertos en el tema, mismos que nos dicen lo siguiente:

La combinación, uso conjunto o complementariedad de las técnicas de recolección de datos, en cierta forma está implícita en las estrategias metodológicas y por consiguiente en el proceso de triangulación de estas. Los resultados obtenidos se someten a un proceso de triangulación, es decir a un proceso para contrastar en lo posible los datos obtenidos. De esta forma el investigador puede contar con información exhaustiva y variada para la comprensión e interpretación de la situación objeto de estudio. (López, 2006)

También es importante conocer elementos que sustentan por separado la técnica de la observación, así como el de historias de vida.

De esta forma se tiene que la observación cualitativa o también llamada observación participante de acuerdo a las investigaciones del autor (*Kawulich 2005*):

La observación participante u observación participativa ha sido por muchos años un sello de estudios tanto antropológicos como sociológicos. En años recientes, el campo de la educación ha visto un crecimiento en el número de estudios cualitativos que incluyen la observación participante como una forma de recoger información. Los métodos cualitativos de recolección de datos, tales como entrevistas, observación y análisis de documentos, han sido incluidos bajo el término global de "métodos etnográficos" en tiempos recientes.

La observación participante es considerada como un artículo principal en estudios antropológicos, especialmente en estudios etnográficos, y ha sido usada como un método de recolección de datos por más de un siglo. Tal como lo relatan DeWALT y DeWALT (2002), uno de los primeros casos de su uso involucró el trabajo de Frank Hamilton CUSHING, quien pasó cuatro años y medio como un observador participativo con la gente del Pueblo Zuni alrededor de 1879 en un estudio para la oficina de Etnología del Instituto Smithsoniano.

STOKING (1983, como es citado en DeWALT & DeWALT 2002) dividió la observación participante como un método etnográfico de recolección de datos en tres fases: participación, observación e interrogación, señalando que MALINOWSKI y MEAD enfatizaban ambos el uso de la observación y la interrogación, pero no de la participación.

Como punto de contraste también se describe en palabras del autor (Cordero 2012): algunos detalles interesantes de una metodología cualitativa basada en historias de vida.

Las historias de vida forman parte del campo de la investigación cualitativa, cuyo paradigma fenomenológico sostiene que la realidad es construida socialmente mediante definiciones individuales o colectivas de una determinada situación (Taylor y Bogdan, 1984); es decir, se interesa por el entendimiento del fenómeno social, desde la visión del actor. De ahí que los datos obtenidos al utilizar la metodología cualitativa constan de ricas descripciones verbales sobre los asuntos estudiados (Kavale, 1996)

Gracias a estas aportaciones pude definir los tipos de métodos de recolección de datos para aplicar en esta investigación y también así se definió que se trabajará de manera compuesta.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.

Variables para Historias de vida:

- Clima organizacional. ¿Cómo es el clima organizacional en la UDEMéx?
- Eficiencia terminal. ¿Qué elementos son importantes para medir el índice de eficiencia terminal de las licenciaturas de la UDEMéx?
- Estabilidad laboral. ¿Cómo influye tener estabilidad laboral y no tener, en el desempeño administrativo del personal?
- Comunicación. ¿Qué tan efectiva es la comunicación al interior y exterior de la UDEMéx?

Diagrama para historias de vida

(Cruz, 2021)

ANÁLISIS

https://forms.office.com/r/pB1LSSNvHK

Comprimir
Co-ocurrencia
Tabla
Sankey
Tabla de co-ocurrencias entre códigos — TTG Edel
Buscar códigos
Seleccionar todo
Clima organizaci... 12
Comunicación 20
Desempeño admi... 13
Eficiencia terminal 8
Estabilidad laboral 12
5 Código(s)
Clima organizacional
Comunicación
Desempeño administrativo
Eficiencia terminal
Estabilidad laboral
Captura de Pantalla

Comprimir
Tabla
Sankey
Tabla de código-documento — TTG Edel
Buscar códigos
Seleccionar todo
Clima organizac... 12
Comunicación 20
Desempeño ad... 13
Eficiencia terminal 8
Estabilidad labo... 12
5 Código(s)
Buscar en grupo
Seleccionar todo
No hay grupos de códigos
Conoce más sobre grupos
Buscar docume
Seleccionar todo
1 ENTREVISTA... 11
2 ENTREVISTA... 11
3 ENTREVISTA... 16
4 ENTREVISTA C... 6
5 ENTREVISTA D... 4
5 Documento(s)
Buscar en grupo
Seleccionar todo
No hay grupos de documentos
Captura de Pantalla
1 : ENTREVISTA Angeles.docx
2 : ENTREVISTA KAREN.docx
3 : ENTREVISTA MELISA.docx
4 : ENTREVISTA CARMEN.docx
Clima organizacional
Comunicación
Desempeño administrativo
Eficiencia terminal
Estabilidad laboral

FUENTES DE CONSULTA.

Aguilar, Á. R. (1995). *Innovación de la Gestión Pública: Análisis y perspectiva* (p. 17). p. 17. Retrieved from http://zaloamati.azc.uam.mx/bitstream/handle/11191/4667/Innovacion-de-la-gestion-publica-analisis-y-perspectiva.pdf?sequence=1

Cordero, M. C. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. Revista Griot, 5(1), 50-67.

Díaz Barios, J. (2011). Cambio organizacional: Una aproximación por valores. *Revista Venezolana de Gerencia*, *10*(32). https://doi.org/10.31876/revista.v10i32.10417

Díaz Gómez, E. R. (2019). Educación para la empleabilidad: enfoque de la investigación educativa. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, *10*(19), 221. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.715

Escudero, J., Delfín, L., & Arrano, R. (2014). EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y LA RESISTENCIA AL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES (Organizational Development and the obstinacy to the organizational change) Jesús Escudero Macluf*; Luis Alberto Delfín Beltrán** y Raúl Manuel Arano Chávez*** 1. *Ciencia Administrativa, N° 1*, *1*(1), 9. Retrieved from https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/09/01CA201401.pdf

Gault, D. A., & Cruz, C. (2004). Administración pública. *CIDE A.C.*, 35. Retrieved from

https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=13&ved=2ahUKEwjupambjLjmAhUMXa0KHYhKB_UQFjAMegQIAxAC&url=http%3A%2F%2Faleph.academica.mx%2Fjspui%2Fbitstream%2F56789%2F3586%2F1%2FDOCT2064499.PDF&usg=AOvVaw3HhgY4kenLr0LWGKCL7OPR

Ghorbani, Azam, & Matourypour, Pegah. (2020). Comparación de la Descripción Interpretativa y la Descripción Cualitativa en el alcance de enfermería. *Revista Brasileira de Enfermagem*, *73*(1), e20190339. Epub January 27, 2020.https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0339

Hernández, G. C., Castaño, J. C., & Giraldo, C. M. Á. (2009). Transformación organizacional y prácticas innovadoras de gestión humana. *Innovar*, *19*(35), 151–166.

Hernández Medina, A. (2016). Aproximación teórica a modelo de cambio planeado de gestión organizacional para la innovación educativa desde la Teoría de la Complejidad y Empowerment. *Educ@ción En Contexto*, *2*(0), 182–198.

Kawulich, Barbara B. (2006). La observación participante como método de recolección de datos [82 párrafos]. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research [On-line Journal], 6(2), Art. 43, http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0502430.

López, F., & Salas, H. (2009). Investigación cualitativa en administración. *Cinta de Moebio*, (35), 128–145. Retrieved from https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10111909004

López, Nelly e Irma Sandoval. *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. Documento de trabajo, Sistema de Universidad Virtual, Universidad de Guadalajara, 2020. Retrieved from http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/176/3/Métodos%20y%20técnicas%20de%20investigación%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf

El diseño etnográfico para tesis con enfoque cualitativo. [sitio web], 2020. https://normasapa.net/diseno-etnografico-tesis-enfoque-cualitativo/

Orellana López, D. M., & Sánchez Gómez, M. C. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista De Investigación Educativa*, *24*(1), 205-222. Recuperado a partir de https://revistas.um.es/rie/article/view/97661

Pedro, J., & Pedro, J. (2001). La Teoría de Acción: Posibilidades de Aplicación en el Ámbito Universitario. *Actualidad Contable Faces*, *4*(4), 7–16.

Perdomo Charry, G., Murillo Vargas, G., & González-Campo, C. H. (2019). Cambio organizacional e institucional desde las perspectivas teóricas. *Entramado*, *15*(2), 46–65. https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.5492

Romero, J., Matamoros, S., & Campo, C. A. (2013). *innovar El cambio es un tema central en la teoría organizacional*. *23*(50), 35–52. Retrieved from http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v23n50/v23n50a04.pdf

Sánchez Ambriz, Gerardo; Pérez Balbuena, J. de J. (2014). Knowledge Networks Based on Knowledge Management: Creation and Organization for Teaching. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, *37*(3), 215–225.

Sandoval Duque, J. L. (2014). Los procesos de cambio organizacional y la generación de valor. *Estudios Gerenciales*, *30*(131), 162–171. https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.04.005

Universidad Digital del Estado de México (UDEMEX), 2020, https://udemex.edu.mx/images/modeloeducativo/MODELO_EDUCATIVO.pdf

La pirámide de la resistencia, extraída de: http://biblioteca.uteg.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/58/ANALISIS-DEL-ESTADO-DE-RESILIENCIA-DE-LOS-COLABORADORES-DE-ROYALTEX-SUCURSAL-GUAYAQUIL-EN-EL-ANO-2016-Y-SU-IMPACTO-EN-LA-GESTION-DEL-CAMBIO.pdf?sequence=1