

# MEMORIA

(abstracts)

**9o. Congreso Internacional en Competitividad Organizacional y eventos acoplados: 4to. Simposium Internacional en Desarrollo local y su impacto en la Competitividad regional y 8a. Reunión anual de la Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional (RILCO)**

18, 19 y 20 de septiembre del 2019.

**Aveiro, Portugal.**



**UAEM**

Universidad Autónoma  
del Estado de México

**RILCO**



universidade  
de aveiro

**Primera edición (versión digital), Septiembre 2019**

**MEMORIA ARBITRADA**

El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s) autor(es).

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Todos los derechos reservados. Hecho en México.

**Editorial.** Universidade de Aveiro / Universidad Autónoma del Estado de México



**UAEM**

Universidad Autónoma  
del Estado de México

**RILCO**



universidade  
de aveiro

## CONSEJO EDITORIAL

---

SEPTIEMBRE 2019.

### Coordinador - Responsable

Mtro. Edel Cruz García.

### Colaboradores.

Dra. María de la Luz Sánchez Paz

Dra. Yéssica Yael Gómora Miranda

Dr. Juan Alberto Ruíz Tapia

## COMITÉ ORGANIZADOR

---

Dr. Julio Álvarez Botello

Dra. Eva Martha Chaparro Salinas

Dr. César Enrique Estrada Gutiérrez

Dr. Juan Alberto Ruíz Tapia

Dra. María del Carmen Hernández Silva

Dra. María de La Luz Sánchez Paz

Dra. Yésica Yael Gómora Miranda

Mtro. Edel Cruz García

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues

Dra. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo

Dr. Gonzalo Alves de Sousa Santinha

# COMITÉ CIENTÍFICO

---

## Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Gonçalo Alves de Sousa Santinha	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortíz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Emmanuel Sampaio	UNIVERSO, Brasil
Dr. Ademair Vieira Santos	UFAM, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. María Antonia Ruiz Moreno	Universidad de Granada, España
Dra. María Carmen Haro Domínguez	Universidad de Granada, España
Dra. Dainelis Cabezas Pullés	Universidad de Granada, España
Dra. Jenny María Ruiz Jiménez	Universidad de Granada, España
Dra. Virginia Fernández Pérez	Universidad de Granada, España
Dra. Maribel Ferrer Vicente	Universidad de Oriente, Cuba
Dra. María Mirna Castillo Rodríguez	Universidad de Oriente, Cuba

## Miembros ajenos a la entidad editora mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Blanca Rosa García Rivera	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. María de los Ángeles Cervantes R.	Universidad de Occidente, México
Dra. Irma Cristina Espitia Moreno	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. María Trinidad Alvarez Medina	Instituto Tecnológico de Sonora, México
Dra. Olivia Jiménez Diez	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Leonor Elena López Canto	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Ruth Noemí Ojeda López	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Mónica Fernanda Aranibar Gutierrez	Universidad Autónoma de Baja California

## Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María del Carmen Hernández Silva	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María de la Luz Sánchez Paz	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Lilita Antonia Mendoza González	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Jenny Alvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México

# ÍNDICE

---

LA IMPORTANCIA DE LOS PROGRAMAS FEDERALES EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

LA GESTIÓN DEL VOLUNTURISMO SOCIAL; UNA ALTERNATIVA PARA EL DESARROLLO LOCAL DESDE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA POR EL USO DE REDES Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS

APROXIMACIÓN A LA IDEA DE REGRESIÓN LINEAL MEDIANTE UNA RED SEMÁNTICA EN UN GRUPO DE ALUMNOS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA EN LA FCA-UAEM

LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y LA COMPETIVIDAD DEL SECTOR RESTAURANTERO EN CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE, MÉXICO

LA FINANCIACIÓN EN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU RED DE INSTITUCIONES

ANÁLISE DA ÁREA DE CONVIVÊNCIA NA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR: ESTUDO DE CASO - FCAP/UPE

A MANUTENÇÃO DA MEMÓRIA ORGANIZACIONAL DURANTE A IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

ENFOQUES TEÓRICOS-METODOLÓGICOS DE LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOS RECURSOS HUMANOS

EL CRECIMIENTO ANÁRQUICO DE LA REGIÓN CENTRAL DE MÉXICO. CONSECUENCIAS ACTUALES Y FUTURAS.

LA COMPETITIVIDAD, PREMISA IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL. DISEÑO EXPERIMENTAL SECTOR ALIMENTICIA DE HOLGUÍN.

LOS COSTOS MEDIOAMBIENTALES EN LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS RECURSOS NATURALES EN LAS EMPRESAS QUE REALIZAN INVERSIONES CONSTRUCTIVAS

PROGRAMAS GUBERNAMENTALES PARA IMPULSAR LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DE LA ECONOMÍA SOCIAL EN MÉXICO.

DISEÑO CURRICULAR BASADO EN COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ECONOMÍA.

COMPETITIVIDAD REGIONAL Y CRECIMIENTO ECONÓMICO DE PORTUGAL Y MÉXICO 2013-2018

LA ESTRUCTURA DE LAS MIPYMES EN TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO Y SU INCURSIÓN A LA TECNOLOGÍA 2018.

GÉNESIS Y EVOLUCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE EVALUACIÓN EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN MÉXICO.

HERRAMIENTAS DE AVANZADA PARA LA GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS OCIOSOS Y DE LENTO MOVIMIENTO EN UNIVERSIDADES

"MUJER SOÑADORA, EMPRENDEDORA, ORGULLOSAMENTE MEXICANA"

"ESTRATEGIAS PROPUESTAS PARA EL CAMBIO PLANEADO EN UN ORGANISMO ACADÉMICO"

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UNA OBRA CONSTRUCTIVA HIDRÁULICA APORTANDO A LA SOSTENIBILIDAD

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS PARA LA TRAMITACIÓN DE INTERRUPCIONES EN LA ECNA.SA.

PRÁCTICAS DE LIDERAZGO EN LAS MIPYMES DEL MUNICIPIO LUVIANOS MÉXICO, 2018

EXPERIENCIAS DE UNA EVALUACIÓN DE IMPACTOS FINANCIEROS EN UN PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DESDE LA GESTIÓN DEL RIESGO

LA EFICIENCIA Y LA INTEGRACIÓN DE LAS CADENAS DE SIMINISTROS CON VISTA A LA SOSTENIBILIDAD. CASO DE ESTUDIO EN MATERIALES DE LA CONSTRUCCIÓN.

HACIA UN DESARROLLO INCLUSIVO. MEDICIONES DEL DESARROLLO Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN ESPACIOS LOCALES.

CARACTERIZACIÓN DEL TURISTA 2.0 COMO SUSTENTO PARA DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE.

EL MERCADO DE LAS MOTOCICLETAS EN EL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO

INCIDENCIA DE LAS BECAS ECONÓMICAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS UNIVERSITARIOS

MÓDULO PARA LA GESTIÓN DE MANTENIMIENTOS A LOS SERVICIOS EN LA ECNA.SA.

PROPUESTA DE MEJORA DEL PERFIL DEL ESTUDIANTE EN MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.

SERVICIO SOCIAL COMO HERRAMIENTA PARA LAS HABILIDADES COMPETITIVAS DE LOS ALUMNOS EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES UAEMEX

IMPLEMENTACION DE BALANCED SCORECARD EN UNA EMPRESA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

LA COMUNICACIÓN COMO ELEMENTO CLAVE EN LA GESTIÓN DE LA INFORMATIZACIÓN DEL PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

DETERMINANTES INSTITUCIONALES QUE AFECTAN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

IMPORTANCIA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

MÉTODO BOOTSTRAP NA ANÁLISE DE PREÇO EM LOGÍSTICA REVERSA DE RESÍDUOS SÓLIDOS DE RESTAURANTES COMERCIAIS

USO DEL GREEN MARKETING EN LA PRODUCCIÓN DE LÁCTEOS EN EL MUNICIPIO DE ACULCO, ESTADO DE MÉXICO, 2019

PROCEDIMIENTO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES EN SISTEMAS PRODUCTIVOS. CASO AGENCIA GRÁFICA DE HOLGUÍN

VENTAJAS DE LA AGLOMERACIÓN DE EMPRESAS, BENEFICIO EMPRESARIAL Y LOCAL: EL CASO DEL CLÚSTER HORTÍCOLA DEL ESTADO DE SINALOA

GESTIÓN DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DE LA REGIÓN NORTE DE CULIACÁN EN EL ESTADO DE SINALOA.

METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ENFOCADA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA BASADA EN EL RECURSO HUMANO

PRINCIPALES CAMBIOS Y SU IMPACTO AL CLIENTE EN HOTELES DEL ORIENTE CUBANO

DESARROLLO DE PROCESOS COGNITIVOS CON LA REALIDAD AUMENTADA PARA EL APRENDIZAJE DE LA ROBÓTICA HUMANOIDE

“FONDEO COLECTIVO: UN MAPEO TEÓRICO PARA LA COMPETITIVIDAD”

LA GESTIÓN EN EL COLECTIVO DEL AÑO ACADÉMICO UNIVERSITARIO

FACTORES DE INCIDENCIA EN EL EMPRENDEDURISMO DE JÓVENES UNIVERSITARIOS

CALIDAD EN EL SERVICIO EN LA AEROLÍNEA VOLARIS EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PRESIONES INTERNACIONALES DE LOS GRUPOS AMBIENTALISTAS EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA POLÍTICA AMBIENTAL MEXICANA: CASO ALTO GOLFO DE CALIFORNIA

PAZ Y SEGURIDAD COMO FACTOR DE DESARROLLO HUMANO

PROPUESTA PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN PERIÓDICOS CUBANOS



LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LOS UNIVERSITARIOS

INTERDISCIPLINARIEDAD HERRAMIENTA NECESARIA PARA EL LICENCIADO EN DERECHO INTERNACIONAL

DISEÑO DE UNA APLICACIÓN CON BASE CAD PARA EL DISEÑO DE PILOTES EN LOS PARQUES FOTOVOLTAICOS

CONTRIBUIÇÕES DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS NA FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM LETRAMENTO DIGITAL NO MUNICÍPIO DE BERURI-AM.

GESTIÓN CON ENFOQUE POR PROCESOS DE LOS RIESGOS ERGONÓMICOS EN EL CENTRO PARA LA INVESTIGACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LAS ATAXIAS HEREDITARIAS (CIRAH) DE HOLGUÍN

HABILIDADES COMPETITIVAS PARA EL EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN EL ESTADO DE MÉXICO

EL IMPACTO SOCIAL Y EL DESARROLLO LOCAL DEL POSGRADO UNIVERSITARIO

LA TEORÍA DE SISTEMAS Y LAS REPERCUSIONES DEL PODER EN LAS ORGANIZACIONES

LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN Y LA GESTIÓN EDUCATIVA

SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL HORARIO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

FUNDAMENTOS DE LA RESILIENCIA DEL TRANSPORTE URBANO EN AMÉRICA LATINA. CASO ESTUDIO ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO MEDIANTE EL MODELO SERVQUAL A UNA MICROEMPRESA CHOCOLATERA

LA DIRECCIÓN POR VALORES COMO ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL UNIVERSITARIA. PROCEDIMIENTO PARA SU EVALUACIÓN

LA FORMACIÓN PERMANENTE DE LOS JEFES DE DEPARTAMENTOS DOCENTES UNIVERSITARIOS VÍA PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS UNIVERSIDADES CUBANAS

PERSPECTIVA DE GÉNERO Y LA ECONOMÍA POLÍTICA.

LA CONFIGURACIÓN ECONÓMICA DE LA SOCIEDAD Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA.

IMPACTOS DEL PROYECTO AMBIENTAL-ENERGÉTICO EN BÁGUANOS, PROVINCIA HOLGUIN, CUBA.

PROPUESTA DE MATERIALES DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE LA CLASE ENCUENTRO DESDE DIFERENTES CARRERAS UNIVERSITARIAS.

“ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO PARA CONTRIBUIR A LA PRODUCTIVIDAD DE EMPRESAS DE SERVICIOS MIPYMES DEL CORREDOR INDUSTRIAL DE TOLUCA EDO. DE MÉXICO”

QUADRO DE REFERÊNCIA APLICADO AOS INSTRUMENTOS DE GESTÃO DA REDE E DA POLÍTICA EDUCATIVA À ESCALA LOCAL

SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PLAN Y EL BALANCE DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (CTI)

METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN LA EMPRESA LABORATORIOS FARMACÉUTICOS AICA+

EXPLORACIÓN DE LAS DIMENSIONES Y VARIABLES, QUE FAVORECEN LA REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS

LOS VALORES COMPARTIDOS, UNA HERRAMIENTA PARA DESARROLLAR LA DIRECCIÓN POR VALORES EN ENTIDADES TURÍSTICAS

LIDERAZGO DE EQUIPOS A PARTIR DE UN ANÁLISIS DE TEMPERAMENTOS Y EL GRID GERENCIAL

ACTIVIDAD INVESTIGATIVA ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

EL ESTUDIO COMPETITIVO DEL PROFESIONISTA EN DERECHO INTERNACIONAL ANTE EL ESCENARIO JURÍDICO-POLÍTICO ACTUAL DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES

VÍAS PARA LA FORMACIÓN DE LOS INGENIEROS INDUSTRIALES EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

METODOLOGÍA PARA EVALUAR LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE BOMBEO DE AGUA EN LA SEDE “OSCAR LUCERO MOYA” DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

ANÁLISIS DEL INSTITUTO MEXIQUENSE DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA COMO UNA ORGANIZACIÓN BUROCRÁTICA

LA INTEGRACIÓN DE EQUIPOS UNIVERSITARIOS PARA LA PARTICIÓN EN CONCURSOS INTERNACIONALES. “CONCURSO INTERNACIONAL DE ARBITRAJE COMERCIAL (MOOT MÉXICO)” - UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO (UAEM).

LA INTEGRACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN HOLGUÍN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN MIPYMES FAMILIARES COMO FACTOR DETERMINANTE DE COMPETITIVIDAD. CASO TALLER DE CERÁMICA SANTA MARÍA CANCHESDÁ, TEMASCALCINGO, ESTADO DE MÉXICO.

PROPUESTA DE UN MODELO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE CALIDAD EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN BASADO EN LA NORMA ISO 27001 PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

LA FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO EN EL ESTADO DE MÉXICO: UN ANÁLISIS LOGÍSTICO DE LAS REMESAS PROVENIENTES DE CANADÁ

EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. UNA VISIÓN HACIA LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERITARIO DEL SIGLO XXI. CASO LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE UN INSTITUTO SUPERIOR PRIVADO.

ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES SOCIOAFECTIVAS, APLICACIÓN DE TÉCNICAS EN LOS ESTUDIANTES DE DERECHO INTERNACIONAL DE LA UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI .

COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE UNA GENERACIÓN DE LA LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES EN LA UNIDAD ACADEMICA PROFESIONAL CUAUTITLAN IZCALLI (UAEM)

COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE UNA GENERACIÓN DE LA LICENCIATURA EN DERECHO INTERNACIONAL EN LA UNIDAD ACADEMICA PROFESIONAL CUAUTITLAN IZCALLI (UAEM)

LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO LOCAL DEL CANTÓN PORTOVIEJO

TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA EL DISEÑO DE LA CALIDAD DE UN PARÁMETRO EN EL TRATAMIENTO CON ELECTROTERAPIA DE UN MODELO DE CARCINOMA DE MAMA EN RATONES DE LABORATORIO

LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA FORMACIÓN DEL PEDAGOGO PARA LA CONCIENTIZACIÓN DEL CIUDADANO DEL SIGLO XXI. CASO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL 151, TOLUCA MÉXICO

EL LIDERAZGO Y SU INCIDENCIA EN EL CLIMA LABORAL

EDUCAR ENSINANDO, LENDO E VIVENDO UM MUNDO MELHOR: EDUCAÇÃO TRANSFORMADORA.

PROPUESTA DE RECOLECCIÓN DE AGUA PARA LAS ORGANIZACIONES EN EL NORORIENTE DEL ESTADO DE MÉXICO

ESTRÉS LABORAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO DE UN CENTRO MÉDICO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE MANTA- ECUADOR

DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMPRENSIÓN DE TEXTOS DESDE LA CLASE ESPAÑOL - LITERATURA EN ESTUDIANTES DE LA ENSEÑANZA TÉCNICA Y PROFESIONAL

CONTRIBUCIÓN AL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS ORGANIZACIONALES

**INSTRUMENTOS DEL ESTADO DEL ECUADOR PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER**

**DE UNA HISTORIA FORMAL A UNA HISTORIA VIVA ACTUANTE. PROPUESTA UNIVERSITARIA EN EL CONTEXTO LOCAL.**

**ELABORAÇÕES DE PROJÉTOS STEAM COMO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZADO SUSTENTÁVEL COM ALUNOS DO ENSINO BÁSICO.**

**CONTRIBUCIÓN DE IMPACTOS CON ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD A LA CALIDAD DEL DOCTORADO EN GESTIÓN ORGANIZACIONAL**

**PROCEDIMIENTO PARA LA MEDICIÓN Y MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. APLICACIÓN EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD INTEGRAL, SUCURSAL SEISA HOLGUÍN**

**LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DESDE EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL (CUM) PARA EL DESARROLLO LOCAL**

**LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO UNIVERSITARIO PARA FAVORECER LA FORMACIÓN DE MAESTROS PRIMARIOS.**

**VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD: EL ROL DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL DESARROLLO LOCAL (MANABÍ)**

**FORMACIÓN PROFESIONAL INCIDENTE EN EL DESARROLLO LOCAL. CASO DE ESTUDIO UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**

**LIDERAZGO EN MIPYMES DEL SUR ESTADO DE MÉXICO, 2018**

**LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LAS ENTIDADES FAMILIARES EN EL CONTEXTO CONTEMPORÁNEO Y EN CUBA.**

**LA MOTIVACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN CIVIL**

**DESARROLLO DE LA NOCIÓN DE NÚMERO EN NIÑOS DE TERCER GRADO DE PREESCOLAR MEDIANTE SITUACIONES DIDÁCTICAS.**

**LA RELACIÓN DEL ENGAGEMENT Y EL LIDERAZGO EN LOS UNIVERSITARIOS: CASO DE ESTUDIO LICENCIATURAS DE LA UAEMEX.**

**DESARROLLO GANADERO DE LA PROVINCIA DE MANABÍ. ECUADOR: ALTERNATIVAS PARA SU DESARROLLO**

**IMPACTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL COMPROMISO DEL TRABAJADOR EN LA EMPRESA MAQUILADORA DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**

HERRAMIENTAS PARA LA SELECCIÓN LABORAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA PROVINCIA DE MANABÍ, ECUADOR Y SU INCIDENCIA EN LAS COMPETENCIAS DIRECTIVAS

LIDERAZGO FEMENIL EN LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANAS EMPRESAS EN TEJUPILCO, MÉXICO, 2018

LA IMPORTANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO EDUCATIVO

EL TURISMO COMO PRINCIPAL CONTRIBUYENTE AL DESARROLLO LOCAL DE MANTA

INCIDENCIA DE LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD Y SU CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

COMPORTAMIENTO DE LA OFERTA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

EL VÍNCULO ENTRE LA ARTESANÍA TRADICIONAL Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL DESARROLLO LOCAL DE LA COMUNA DE SOSOTE, MANABÍ, ECUADOR

CLIMA LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD MANTA EMPRESA PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL

ESTRATEGIAS LOCALES DESDE EL TURISMO RURAL EN LA PRODUCCIÓN DE ARTESANÍAS TEXTILES MAZAHUAS, SAN FELIPE SANTIAGO, VILLA DE ALLENDE

LA GESTIÓN EDUCATIVA ANTE EL RETO DE LAS NECESIDADES DE APRENDIZAJE

EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO EN EL SISTEMA A DISTANCIA

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA EDUCACIÓN EN LA LICENCIATURA DE DERECHO INTERNACIONAL.

DESARROLLO DEL COACHING EN PROFESORES UNIVERSITARIOS PARA DESARROLLAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO

LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO DE MÉXICO

PERSONALIDAD Y LIDERAZGO

“ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS COMPETENCIAS EDUCATIVAS Y LAS COMPETENCIAS LABORALES EN LOS EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ACTUARÍA EN LA UAPCI”.

LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA COMO VEHÍCULO PARA LA COMPETITIVIDAD EN CHINA Y EN AMÉRICA LATINA

PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

SISTEMA AUTOMATICO DE CONTROL DE ABASTECIMIENTO DE AGUA EN CALENTADORES SOLARES DE AGUA

EL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU INCIDENCIA EN LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS DE LA UNIVERSIDAD.

RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE CLIENTES EN EMPRESAS DE SERVICIOS PROFESIONALES A TRAVÉS DEL DISEÑO DEL CUSTOMER JOURNEY MAP COMO HERRAMIENTA DE DESIGN THINKING EN LA MEJORA DE LA EXPERIENCIA DE CONSUMO.

EVOLUCIÓN DE LA COMPETITIVIDAD EN LOS PAÍSES EMERGENTES. UN ESTUDIO COMPARATIVO POLÍTICAS SOCIALES: UNA MIRADA DESDE EL SECTOR RURAL DEL ECUADOR

CAPACIDADES INSTITUCIONALES DE GOBIERNOS MUNICIPALES PARA HACER FRENTE A PROBLEMAS DE DESARROLLO URBANO LOCAL. ANÁLISIS MULTIDIMENSIONAL DE UN MUNICIPIO MEXICANO.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

ESTRATEGIAS: PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN JAMA PROVINCIA DE MANABÍ.

USO ESTRATÉGICO DE REDES SOCIALES PARA LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL

LA EPISTEMOLOGÍA, COMO UNA HERRAMIENTA PARA DEL SECTOR EMPRESARIAL

LA IMPORTANCIA DE LAS FINANZAS PERSONALES EN EL ALUMNO DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA UAEMÉX.

IMPACTO REGIONAL DEL RETORNO DE MIGRANTES EN EL MERCADO DE TRABAJO EN MÉXICO

INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INDUSTRIA 4.0, UNA GUÍA PARA SU APLICACIÓN EN UNA ORGANIZACIÓN

ANÁLISIS DE EMOCIONES POSITIVAS Y NEGATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, PARA FAVORECER SU FORMACIÓN INTEGRAL.

LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LAS EMPRESAS TURÍSTICAS COMO FACTOR DE PERMANENCIA EN EL MERCADO PARA EL FUTURO

IMPORTANCIA DE LAS TIC: ENSEÑANZA DE LA QUIMICA POR MEDIO DE UN SOTFWARE

CONTRIBUCION A LA GESTION DEL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA DE MANABI, PORTOVIEJO

DESARROLLO ENERGÉTICO LOCAL EN FUNCIÓN DE LA MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

APORTACIÓN DE COMPONENTES PRINCIPALES EN EL APRENDIZAJE PARA LA MODALIDAD NO ESCOLARIZADA.

TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN ORGANIZACIONES DEPORTIVAS.

CULTURA ORGANIZACIONAL COMO ESTRATEGIA DE SERVICIO AL CLIENTE EN PEQUEÑOS NEGOCIOS Y EMPRENDIMIENTOS EN JIPIJAPA – MANABÍ – ECUADOR.

GÉNERO Y DEPORTE EN LA EDUCACIÓN PARVULARIA: UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

JUEGOS MENORES PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES MOTRICES BÁSICOS EN PÁRVULOS CON SÍNDROME DE DOWN

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD EDUCATIVA MIXTA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

COMPONENTES SOCIOECONÓMICOS QUE INCIDEN EN EL DESEO DE CREAR UNA EMPRESA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: CENTRO UNIVERSITARIO UAEMÉX TEMASCALTEPEC

LA RESISTENCIA Y SUS IMPLICACIONES EN LOS PROCESOS DE CAMBIO ORGANIZACIONAL

EL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ (1998-2018)

ESTUDIO DE METODOS DEL TRABAJO

ANÁLISIS DEL ABSENTISMO LABORAL DESDE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA PROCESADORA MADE IN PACIFIC.

LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMO PROCESO GENERADOR DE CAMBIOS Y HERRAMIENTAS EN LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DE MANTA - EP

DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL PARA EL TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL GENERAL PORTOVIEJO

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARIA PIEDAD CASTILLO DE LEVI” DEL CANTÓN PAJÁN.

MEJORA DE LA GESTION DEL TALENTO HUMANO EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL FRANKLIN DELANO ROOSEVELT

PROCEDIMIENTO PARA EL USO DE LA RADIOGRAFÍA COMPUTARIZADA EN EL CONTROL DOSIMÉTRICO DE LA CALIDAD DE LAS UNIDADES DE COBALTOTERAPIA

TIPOS DE LIDERAZGO PARA EL EXITO DE UNA EMPRESA

EL DIAGNÓSTICO ERGONÓMICO PARA LA HUMANIZACIÓN DEL TRABAJO

DIAGNOSTICO COMERCIAL EN EMPRESAS DEL GIRO ALIMENTICIO

E-BUSINESS: ÁREA CONSIDERÁVEL DE OPORTUNIDADES DE EMPREENDEDORISMO

PERFIL EMPRENDEDOR DEL EGRESADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN

ESTUDIO DE LIDERAZGO DEL CAPITAL HUMANO DE ORGANIZACIÓN RESTAURANTERA EN MÉXICO

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL CAPITAL HUMANO ( INSTRUCTORES ) QUE IMPARTE CURSOS DE INDUCCIÓN EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA MEXICANA.

ANÁLISIS DE EMPRENDIMIENTO DE JÓVENES UNIVERSITARIOS PARA FORTALECER EL CRECIMIENTO, ECONÓMICO, SOCIAL Y URBANO EN EL VALLE DE TOLUCA

LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES Y LAS COMPETENCIAS DEL EGRESADO: ANÁLISIS DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE DERECHO INTERNACIONAL EN LA UAPCI-UAEMÉX

ESTUDIO DIAGNÓSTICO DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

ESTUDIO DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN AMÉRICA LATINA

LA ROTACIÓN DE PERSONAL DEL EMPLEADO DIRECTO: LA SATISFACCIÓN Y EL COMPROMISO COMO MEDIADORES

PAPEL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ EN LA SATISFACCIÓN DE LAS DEMANDAS FORMACIÓN DEL TERRITORIO

APRENDIZAJE COLABORATIVO. UNA FORMA DE COMPARTIR EL CONOCIMIENTO CON LOS COMPAÑEROS. 2018.

IMPLICACIONES DE LA INCORPORACIÓN DE INDICADORES PARA EVALUAR LA CALIDAD EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL

LA VINCULACIÓN UNIVERSITARIA: UN MEDIO PARA APORTAR AL DESARROLLO LOCAL EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL CANTÓN PORTOVIEJO.

ANÁLISIS CONCEPTUAL DE LA CADENA DE VALOR EN EL CONSUMO DE ARROZ PARA MANABÍ

KAHOOT COMO FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO PARA ARQUIPÉLAGO DE APRENDIZAGEM MATEMÁTICA

GESTÃO EDUCACIONAL: ATUAÇÃO DOS/AS GESTORES/AS NAS ESCOLAS PÚBLICAS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO

AS CONTRIBUIÇÕES DO INTRAEMPREENDEDORISMO NA GESTÃO POR RESULTADOS NO SERVIÇO PÚBLICO SOB À ÓTICA DE GESTORES DE GESTÃO DE PESSOAS



**A IMPORTÂNCIA DA REFLEXÃO E DO PREPARO DO FUTURO DOCENTE PARA A PRÁTICA INCLUSIVA EM SALAS REGULARES COM ALUNOS COM TEA**

**A RESPONSABILIDADE SOCIAL NO TURISMO DO PROJETO RECIFE ANTIGO DE CORAÇÃO – RECIFE/PE**

**QUAIS OS BLOQUEIOS E POSSIBILIDADES PARA A EMERGÊNCIA DE UM SISTEMA REGIONAL/LOCAL DE INOVAÇÃO - SLI EM ESPAÇO PERIFÉRICO.**

**A INOVAÇÃO COMO UM PROCESSO SOCIAL PARA O DESENVOLVIMENTO DO TERRITÓRIO PERIFÉRICO.**

**REFORMA TRABALHISTA HUMANIDADE E DESENVOLVIMENTO**

**VIABILIDAD DE UNA MAESTRÍA EN SISTEMAS DE CALIDAD PARA LA ENSEÑANZA DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS EN EL SECTOR GUBERNAMENTAL**

**FACTIBILIDAD EDUCATIVA DE UN PROGRAMA DE POSGRADO EN SISTEMAS DE CALIDAD EN MÉXICO**

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DISCIPLINARIA DE UN PROGRAMA DE POSGRADO EN SISTEMAS DE CALIDAD EN MÉXICO**

**ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD DISCIPLINARIA DE UN PROGRAMA DE POSGRADO EN SISTEMAS DE CALIDAD EN MÉXICO**

**LAS STARTUP Y SU CRECIMIENTO EN MÉXICO Y AMÉRICA LATINA**

**GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA PARA ASEGURAR LA CALIDAD EDUCATIVA**

**LAS COMPETENCIAS DOCENTES COMO UN FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA: CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

**UNA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACERCA DE LA SEGURIDAD EN EL USO DE TRANSPORTE PÚBLICO**

**IMPLANTAÇÃO DO GOOGLE FOR EDUCATION: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR.**

**EMPREENDER NO MERCADO DE TRABALHO**

**LOS MODELOS DE MEDIDA EN LAS CIENCIAS SOCIALES: DIFUSIÓN DEL ENFOQUE DE ECUACIONES ESTRUCTURALES (PLS-SEM)**

**MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA MODALIDAD EDUCATIVA MIXTA (DISTANCIA – PRESENCIAL) EN EL NIVEL SUPERIOR DE ESTUDIOS**

PROCESOS DE FORMACIÓN DOCENTE: MODELO DE EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL MAR Y LA SIERRA

CAPITAL INTELECTUAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE

LA EDUCACIÓN FINANCIERA Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SUSTENTABLE EN MÉXICO  
DA GOVERNAÇÃO TRANSNACIONAL À DESCENTRALIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS: O CICLO, OS  
CONSTRANGIMENTOS E AS TENDÊNCIAS NA DEFINIÇÃO DAS POLÍTICAS EDUCATIVAS NO  
CONTEXTO EUROPEU

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DEPORTISTA, PARA SU MEJOR DESEMPEÑO EN AMBAS ÁREAS

BUSCANDO LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL, A TRAVÉS DE LA SINERGIA CON NUESTROS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS

MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO DE LAS MICROEMPRESAS AGROPECUARIAS DEL CANTÓN JIPIJAPA - ECUADOR

DIAGNÓSTICO SOBRE EL DESARROLLO DE LA CULTURA EMPRENDEDORA EN DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES EN LA UAPCI

EL FORO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES: EL DOCENTE DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE DERECHO INTERNACIONAL Y EL APRENDIZAJE INTEGRAL DEL EGRESADO.

RELACIÓN DEMANDAS FORMATIVAS, LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN Y PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN LA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM: SOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DOS CONFLITOS NA JUSTIÇA DO TRABALHO NO BRASIL

THE IMPORTANCE OF INTELLECTUAL CAPITAL AS A PRIMORDIAL FACTOR TO SUCCESS IN THE NEW ECONOMY

MUJER RURAL, MERCADO LABORAL. EXCLUSIÓN Y ENFOQUE DE GÉNERO

LA "SELECCIÓN E INTEGRACIÓN" DEL SISTEMA DE CAPITAL HUMANO EN HOTELES IBEROSTAR EN CUBA

LA IGLESIA LA MERCED PATRIMONIO CULTURAL Y RELIGIOSO DE PORTOVIEJO

EXPERIENCIAS DE COSMOVISIÓN COSTEÑA "MEDICINA ANCESTRAL"

COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DEL TURISMO EN EL ECUADOR. PROPUESTAS A FUTURO

**ACERCAMIENTO A LA EDUCACIÓN POR EMOCIONES: UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO EN LOS ESTUDIANTES UNA INSTITUCIÓN DE DE NIVEL SUPERIOR**

**FUNDAMENTOS DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO: CASO DE ESTUDIO, ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN TURISMO.**

**LA TECNOLOGÍA Y SU REPERCUSIÓN EN LOS TIPOS DE TURISTAS EN MÉXICO**

# LA IMPORTANCIA DE LOS PROGRAMAS FEDERALES EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

---

**AUTORES:**

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN JESUS EDMUNDO LÓPEZ HERNÁNDEZ

UAEM / MÉXICO

uapci.planeacion@gmail.com

INGENIERO HUGO SÁNCHEZ CERVANTES

UAEM / MÉXICO

engine\_hugo@hotmail.com

**RESUMEN:**

El manejo y mantenimiento de las Instituciones de Educación superior es un tema que requiere de una inyección de recursos económicos que debe de canalizarse para el óptimo funcionamiento de las mismas. Es por ello que Gobierno Federal aporta grandes sumas de dinero de forma anual por parte de la Subsecretaría de Educación Superior tiene la misión de impulsar el desarrollo de la Universidades Públicas Estatales, a través de la distribución y gestión del subsidio federal que debe de canalizarse al fortalecimiento de los Cuerpos Académicos, la Infraestructura Académica, Acervo Bibliográfico, Movilidad Nacional e Internacional entre otros. Se busca que con la existencia de Programas como el Programa de Fortalecimiento a la Calidad Educativa (PFCE), fluyan los recursos necesarios para el desarrollo óptimo de las instituciones educativas preocupadas por atender una matrícula cada vez mayor y con un grado de exigencia y requerimientos específicos que les permitan un pleno desarrollo de sus competencias y desarrollo de habilidades. La importancia de la presente investigación va encaminada a colocar y destacar lo relevante que es tener recursos económicos que permitan que los estudiantes cuenten con los recursos y apoyos necesarios para su desarrollo integral. Sin los cuales estarían en desventajas competitivas no solo en su entorno y medio ambiente que lo rodea, sino en general en el mundo que habita.

**PALABRAS CLAVE:** Presupuesto, Fortalecimiento, Programa, Gobierno Federal, Calidad Educativa.

**ABSTRACT:**

Presupuesto, Fortalecimiento, Programa, Gobierno Federal, Calidad Educativa.

**KEYWORDS:** Budget, Strengthening, Program, Federal Government, Educational Quality.

# LA GESTIÓN DEL VOLUNTURISMO SOCIAL; UNA ALTERNATIVA PARA EL DESARROLLO LOCAL DESDE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

---

## AUTORES:

INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE TURISMO - MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR.  
DOCENTE ARTURO DAMIAN RODRIGUEZ ZAMBRANO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ Y UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ / ECUADOR  
arturo.rodriguez30@gmail.com

ECONOMISTA - MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR. DIRECTOR -DOCENTE RUSTY HJALMAR MURILLO  
MONTOYA  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUDAMERICANO / ECUADOR  
rusty.murillo@tecsu.edu.ec

ABOGADA DE LOS TRIBUNALES - DOCTORANDO EN DERECHO KARLA MOREIRA MOLINA  
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ Y UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DE LA PLATA / ECUADOR  
karlitamoreiramolina@hotmail.com

## RESUMEN:

El volunturismo social es una modalidad de voluntariado que incluye aportes del turista a una causa local y actividades de esparcimiento. Su definición depende, en gran medida, de la definición del voluntariado; ambos conceptos se diferencian por la duración de la estadía, principalmente. A diferencia de sus fines sus pasados filantrópicos, el voluntariado actual se relaciona con la sostenibilidad y el desarrollo local. En el Ecuador se han reportado algunos casos gubernamentales exitosos en cuanto a la gestión del voluntariado, pero la mayoría de iniciativas han sido promovidas por organizaciones de la sociedad civil. La investigación define el concepto de volunturismo social y describe, en términos cualitativos, los procesos de los cuales dependen los programas organizados y sus beneficios. Se exploran los elementos tomados en cuenta para la gestión del volunturismo por parte de organizaciones del tercer sector que se encuentran dedicadas a la animación de la lectura en el cantón de Puerto López. Dichos componentes se organizan en tres categorías: 1) gestión, 2) acceso y 3) evaluación. Con a la intención de aprovechar el potencial económico y social del volunturismo, se recomienda su vinculación en en proyectos de desarrollo local.

**PALABRAS CLAVE:** volunturismo, turismo social, desarrollo local, educación

## ABSTRACT:

Social voluntourism is a form of volunteering that includes contributions from the tourist to a local cause and leisure activities. Its definition depends, to a large extent, on the definition of volunteering; both concepts are differentiated by the duration of the stay, mainly. Unlike its aims, its philanthropic past, current volunteering is related to sustainability and local development. In Ecuador, some successful government cases have been reported regarding the management of volunteering, but most initiatives have been promoted by civil society organizations. The research defines the concept of social voluntourism and describes, in qualitative terms, the processes on which the organized programs depend and their benefits. The elements taken into account for the management of voluntourism by organizations of the third sector that are dedicated to the animation of reading in the canton of Puerto López are explored. These components are organized into three categories: 1) management, 2) access and 3) evaluation. With the intention of taking advantage of the economic and social potential of voluntourism, it is recommended that they be linked in local development projects.

**KEYWORDS:** voluntourism, social tourism, local development, education

# PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA POR EL USO DE REDES Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS

---

## AUTORES:

DR. EN C. ED CÉSAR ENRIQUE ESTRADA GUTIÉRREZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
ceeg1971@gmail.com

DRA SUSANA RUÍZ VALDÉS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
almamj@yahoo.com.mx

DR. EN ED. MARÍA DE LA LUZ SÁNCHEZ PAZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
malusp@gmail.com

## RESUMEN:

El presente trabajo trata sobre la procrastinación académica que tienen los estudiantes de algunas universidades latinoamericanas por el uso de las redes sociales y su impacto en la calidad educativa, se aplicó una encuesta en las diferentes universidades y los resultados se muestran en el presente trabajo de investigación

**PALABRAS CLAVE:** Procrastinación, redes sociales, calidad académica

## ABSTRACT:

The present work deals with the academic procrastination that the students of some Latin American universities have the use of the social networks and their impact in the educational quality, a survey is applied in the different universities and the results are shown in the present research work

**KEYWORDS:** Procrastination, social networks, academic quality

# APROXIMACIÓN A LA IDEA DE REGRESIÓN LINEAL MEDIANTE UNA RED SEMÁNTICA EN UN GRUPO DE ALUMNOS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA EN LA FCA-UAEM

---

## AUTORES:

DOCTOR ARTURO CAMACHO QUIROZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
acamachoq@uaemex.mx

DOCTOR JOSÉ DE JESÚS LÓPEZ ZAPIAIN  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN / MÉXICO  
jjlopezz@uaemex.mx

ARTURO CAMACHO GUTIERREZ  
UNIVERSIDAD DIGITAL DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
gutierrez@gmail.com

## RESUMEN:

La lengua natural es el medio exclusivamente humano, no intuitivo, para comunicar ideas, emociones y deseos a través de un sistema de signos producidos de manera deliberada; estos son auditivos y generados por el aparato fonador. La lingüística es la ciencia que estudia todos los aspectos de las lenguas, como su origen, evolución, utilización y sus características. El lenguaje, al ser algo íntimamente ligado al ser humano y estar inmerso en varios aspectos de nuestra vida diaria, ha sido estudiado desde diferentes perspectivas de pensamiento. Algunas ciencias, particularmente las humanas, han prestado atención especial al lenguaje hablado. La técnica de red semántica, ofrece un medio empírico de acceso a la organización cognitiva del conocimiento de los alumnos. Por lo tanto, nos proporciona datos de la organización e interpretación interna de los significantes. También nos indica cómo la información fue percibida en el proceso enseñanza-aprendizaje y provee indicios a cerca de la tendencia a dar una respuesta frente a la solución de problemas. En el presente escrito se hace un análisis empírico de un conjunto de palabras (red semántica), basado en la identificación del significante de los estadísticos (ordenada y pendiente) pertenecientes a la ecuación de regresión lineal realizada por un grupo de alumnos del segundo semestre de la Licenciatura en Contaduría quienes cursan la asignatura de estadística. Los resultados mostraron que la palabra “ordenada” se identificó con constante y, en consecuencia, “pendiente” fue identifica con inclinación.



**PALABRAS CLAVE:** Palabras clave: lenguaje, red semántica, comunicación, representación.

**ABSTRACT:**

Natural language is the means exclusively human, non-intuitive, to communicate ideas, emotions and desires through a system of signs produced deliberately; these are generated by the fonador apparatus and hearing. Linguistics is the science that studies all aspects of languages, such as their origin, evolution, use and characteristics. The language, to be closely linked to the human being and be immersed in various aspects of our daily life, has been studied from different perspectives of thinking. Some, particularly the social sciences, have paid special attention to spoken language. Semantics, network technology offers an average empiricist's access to the cognitive organization of the knowledge of the students. It therefore gives us data organization and internal interpretation of the meanings. It also tells us how the information was perceived in the teaching-learning process and provides indications regarding the tendency to give a response to the solution of problems. In this brief is an empirical analysis of a set of words (semantic network), based on the identification of the signifier of statisticians (intercept and slope) belonging to the equation of linear regression performed by a group of students of the second semester of the Bachelor's degree in accounting who are studying the subject of statistics. The results showed that the word "ranked" was identified with constant and, consequently, "pending" was identified with tilt.

**KEYWORDS:** Key words: language, semantic network, communication and representation.

# LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR RESTAURANTERO EN CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE, MÉXICO

---

## AUTORES:

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN/PROFESOR INVESTIGADOR MYRNA DELFINA LÓPEZ NORIEGA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN / MÉXICO

myrna.lopezn@gmail.com

MAESTRA EN FINANZAS/PROFESOR INVESTIGADOR LORENA ZALTHEN HERNÁNDEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN / MÉXICO

lzalthen@pampano.unacar.mx

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN/PROFESOR INVESTIGADOR LIMBERTH AGAEL PERAZA PÉREZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN / MÉXICO

lperaza@pampano.unacar.mx

## RESUMEN:

En México, la industria restaurantera es el segundo mayor empleador a nivel nacional, durante el 2017 registró un crecimiento del 2.8% (CANIRAC, 2018). Pese a su importancia y crecimiento, en México los restaurantes, especialmente Pymes, son el giro que más aperturas, traspasos y quiebras genera anualmente en el sector turístico (Becerra, Vargas y Cortés, 2011). El desempeño de estas empresas, y su presencia en el mercado dependen de la competitividad de los servicios prestados; en ese sentido la competitividad puede ser la clave del éxito (Tsai, Song y Wong, 2009). Sin embargo, no hay que olvidar que la competitividad de una industria no sólo depende del entorno económico, de las instituciones y las políticas gubernamentales, sino que también es el reflejo de los procesos que se dan al interior de la empresa para crear ventajas competitivas (Porter, 1990); de ahí que, entre ellos la falta de planeación es uno de los factores al cual se le atribuye la alta mortandad de las Mypymes (Morales, 2011). En ese contexto, este documento expone los resultados de una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de planeación estratégica del sector restaurantera de Ciudad del Carmen, Campeche, México, como parte de su competitividad, adaptando la metodología del mapa del Banco Interamericano de Desarrollo, BID (2001). El análisis de confiabilidad del instrumento aplicado a una muestra de 34 restaurantes, arrojó un Alfa de Cronbach mayor a 0.90 y la correlación de Spearman (Rho de Spearman) demuestra que existe relación entre el nivel de competitividad y la planeación estratégica como parte de sus dimensiones.

**PALABRAS CLAVE:** Competitividad, planeación estratégica, sector restaurantera

**ABSTRACT:**

In Mexico, the restaurant industry is the second largest employer nationwide, during 2017 recorded a growth of 2.8% (CANIRAC, 2018). Despite its importance and growth, in Mexico restaurants, especially SMEs, are the turnaround that more openings, transfers and bankruptcies generate annually in the tourism sector (Becerra, Vargas and Cortés, 2011). The performance of restaurant companies and their presence in the market depend on the competitiveness of the services provided; in that sense, competitiveness can be the key to success (Tsai, Song and Wong, 2009). However, we must not forget that the competitiveness of an industry not only depends on the economic environment, institutions and government policies, but also reflects the processes that take place within the company to create competitive advantages (Porter, 1990); hence, among them, the lack of planning is one of the factors to which the high mortality of the Mypymes is attributed (Morales, 2011). In this context, this document presents the results of an investigation that aimed to determine the level of strategic planning of the restaurant sector of Ciudad del Carmen, Campeche, Mexico, as part of its competitiveness, adapting the methodology of the Inter-American Development Bank map. , IDB (2001). The reliability analysis of the instrument applied to a sample of 34 restaurants, showed a Cronbach's Alpha higher than 0.90 and the Spearman correlation (Spearman's Rho) shows that there is a relationship between the level of competitiveness and strategic planning as part of its dimensions.

**KEYWORDS:** Competitiveness, strategic planning and restaurant sector.

# LA FINANCIACIÓN EN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU RED DE INSTITUCIONES

---

## AUTORES:

MÁSTER EN CIENCIAS. PROFESOR ASISTENTE. METODÓLOGA LIZMARY RICARDO HERRERA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

liz@uho.edu.cu

DOCTOR EN CIENCIAS TÉCNICAS, DIRECTOR GENERAL, PROFESOR TITULAR REYNALDO VELÁZQUEZ ZALDÍVAR  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR / CUBA

reynito1967@gmail.com

DOCTOR EN CIENCIAS TÉCNICAS, VICERRECTOR, PROFESOR TITULAR MARISOL PÉREZ CAMPAÑA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

mpc@uho.edu.cu

## RESUMEN:

Las universidades como instituciones de educación superior, están influenciadas por un entorno turbulento, competitivo y cambiante, por lo que están llamadas cada día a cambiar la manera de gestionar sus procesos que les permita reducir el grado de incertidumbre e inestabilidad que esta realidad genera. Para el cumplimiento de la misión social y el desarrollo de la universidad, es imprescindible contar con el financiamiento necesario que de respuesta a las demandas de recursos materiales y financieros de las actividades sustantivas. El objetivo de este trabajo es mostrar la situación actual del financiamiento destinado al Ministerio de Educación Superior (MES) y su red de instituciones, en Cuba. Su impacto en la mejora y sostenibilidad de las condiciones de estudio, trabajo y vida de la comunidad universitaria.

**PALABRAS CLAVE:** Financiamiento, Mejora y sostenibilidad de las actividades sustantivas, procesos pertinentes

## ABSTRACT:

Universities as institutions of higher education, are influenced by a turbulent, competitive and changing environment, so they are called every day to change the way to manage their processes that allows them to reduce the degree of uncertainty and instability that this reality generates. For the fulfillment of the social mission and the development of the university, it is essential to have the necessary financing that responds to the demands of material and financial resources of the substantive activities. The objective of this work is to show the current situation of the financing destined to the Ministry of Higher Education (MES) and its

network of institutions, in Cuba. Its impact on the improvement and sustainability of the study, work and life conditions of the university community.

**KEYWORDS:** Financing, Improvement and sustainability of substantive activities, relevant processes

# ANÁLISE DA ÁREA DE CONVIVÊNCIA NA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR: ESTUDO DE CASO - FCAP/UPE

---

**AUTORES:**

ESTUDIANTE DE GRADUACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO

LUANA MARIA TENÓRIO MACEDO

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / BRASIL

luanatenoriomacedo@gmail.com

ESTUDIANTE DE GRADUACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO

ALEXANDRA KAZUMI KAMEOKA

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / BRASIL

kazumikameoka@gmail.com

ESTUDIANTE DE GRADUACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO

VIVIAN COSME JOAQUIM

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / BRASIL

vik.cosme@gmail.com

**RESUMEN:**

É possível identificar que diversos fatores influenciam na motivação, de forma geral, do indivíduo. A área de convivência não deixou, portanto, de aparecer como um destes fatores. Dessa forma, foi estudada a influência da implantação da área de convivência no desempenho acadêmico dos discentes envolvidos, Foi enfatizada neste estudo a percepção dos estudantes da FCAP/UPE em relação a esta temática, onde, foram analisados os fatores do ambiente e seus reflexos, visando demonstrar que a área de convivência pode ser responsável pelo aumento da motivação daqueles que fazem uso desta e, conseqüentemente, de seu rendimento. Tais teses encontram-se embasadas em pesquisa bibliográfica de caráter documental e exploratória além da pesquisa quali-quantitativa cuja amostra foi constituída de 5% dos alunos matriculados nesta instituição, dos cursos de Administração, Direito e da Escola de Aplicação do Recife que totalizam um universo de 1.469 alunos. Notou-se que mais de metade dos alunos entrevistados afirmaram frequentar a área de convivência mesmo que esta seja considerada inadequada pela maioria. Percebeu-se ainda que a área de convivência é considerada importante para a maioria dos discentes entrevistados e que há relação entre a área de convivência e a melhoria no rendimento dos alunos, a qual mostra-se presente, mesmo em intervenções pequenas, como a ocorrida nesta instituição, e que provavelmente continuarão a crescer.

**PALABRAS CLAVE:** Ambiente; Rendimento; Área de convivência

**ABSTRACT:**

It was identified that several factors influence the individual motivation, in general. The living area could not cease to appear as one of these factors. Thus, the influence of the living area implementation on the academic performance of the students involved was studied. It was emphasized in this study the FCAP / UPE students perception of this theme, where the environmental factors and their reflexes were analyzed, aiming to demonstrate that the living area can be responsible for the increase of the motivation of those who make use of this and, consequently, of their improvement. These theses are based on bibliographic research of documentary and exploratory nature, in addition to the qualitative-quantitative research whose sample was constituted of 5% of the students enrolled in this institution, for the Business, Law and the Escola de Aplicação do Recife courses that totals a universe of 1,469 students. It was noted that more than half of the students interviewed said they attended the living area even though it was considered inadequate by the majority. It was also noticed that living area is considered important for the majority of the students interviewed and that there is a relation between the living area and the improvement in the student's academic performance, which is present even in small interventions such as the one occurred at this institution, and are likely to continue to grow.

**KEYWORDS:** Environment; Performance; Living area

# A MANUTENÇÃO DA MEMÓRIA ORGANIZACIONAL DURANTE A IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

---

## AUTORES:

ESTUDIANTE DE GRADUACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO

LUANA MARIA TENÓRIO MACEDO

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / BRASIL

luanatenoriomacedo@gmail.com

ESTUDIANTE DE GRADUACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO

ALEXANDRA KAZUMI KAMEOKA

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / BRASIL

kazumikameoka@gmail.com

## RESUMEN:

Diante da atual realidade, o sistema de informação(SI) tornou-se uma ferramenta essencial para a perpetuidade de qualquer empresa devido à possibilidade de transferência do conhecimento de forma rápida e eficiente. Em um contexto onde os dados são de extrema importância e valor, é imprescindível a manutenção da memória organizacional, principalmente durante a implementação de novos sistemas, quando as organizações tornam-se mais suscetíveis às perdas de informação. Este artigo tem por objetivo ressaltar a importância da troca de informações, ou seja, da memória organizacional nas companhias, como também, enaltecer as temáticas abordadas. Nele são identificadas possíveis consequências da implementação de SI nas organizações que estão trocando seus respectivos ERPs. Os dados secundários aqui expostos baseiam-se em estudo bibliográfico descritivo, além dos primários obtidos através da aplicação de pesquisa qualitativa em funcionários de um dos maiores bancos de economia mista do país, onde os entrevistados apontaram os impactos gerados durante a implantação, além de relatar sua experiência pessoal.

**PALABRAS CLAVE:** Sistemas de informação; Gestão do Conhecimento; Memória organizacional.

## ABSTRACT:



In face with the current reality, the information system(IS) has become an essential tool to the perpetuity of any company, due to the fast and efficiently knowledge transference possibility. In a context where data are extremely valuable and important, the organizational memory maintenance it's indispensable, even more while a new system is being installed, that is when the companies are more susceptible to data loss. This article aims to highlight the exchange of information importance, that is the organizational memory in the companies, as well as highlighting the issues addressed. In here are identified the possible consequences of implementing IS on organizations that are exchanging their respective ERPs. Secondary data exposed in this article are based on descriptive bibliographic study, beyond primary data absorbed during qualitative research applied at employees of one of the country's largest mixed-economy banks, where they could point the impacts generated during the IS installation, as well as their personal experience.

**KEYWORDS:** Information System; Knowledge Management; Organizational Memory

# ENFOQUES TÉÓRICOS-METODOLÓGICOS DE LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOS RECURSOS HUMANOS

---

## AUTORES:

MSC/PROFESORA CLAUDIA DÍAZ LEYVA

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

claudia.diaz@uho.edu.cu

DR.C./PROFESORA CLARA MARRERO FORNARIS

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

cmarrero@uho.edu.cu

## RESUMEN:

Las características variables del entorno demandan de las organizaciones una adaptación continua al cambio de la forma más ventajosa posible. Por esta razón las empresas competitivas emplean significativos recursos en actividades de capacitación para desarrollar competencias en los trabajadores de la organización. La capacitación se ha convertido en una herramienta indispensable para el logro de los objetivos de la organización y en un factor de excelencia y clave del éxito empresarial. En la actualidad ha aumentado el número de recursos que se destinan al proceso de capacitación y por ello resulta primordial medir el efecto para la organización de la capacitación impartida mediante las técnicas de evaluación de la capacitación. La evaluación del impacto de la capacitación es una de las modalidades evaluativas que se llevan a cabo dentro de las organizaciones con el fin de medir los efectos que las acciones de capacitación presentan para la organización. Varios investigadores han estudiado el proceso de evaluación del impacto de la capacitación y han planteado modelos y metodologías que recogen acciones encaminadas a evaluar el impacto de la misma. Estos modelos presentan puntos en común al considerar el proceso de evaluación del impacto como el análisis del valor total de un sistema o resultado de un curso o programa, aunque difieren entre ellos en su estructura y en los indicadores propuestos. Este artículo propone un breve recorrido por los enfoques metodológicos y tendencias actuales de la evaluación de los recursos humanos, así como un análisis de los métodos, criterios de evaluación, herramientas de evaluación y lógicas de intervención.

**PALABRAS CLAVE:** recursos humanos; capacitación; evaluación de impacto, organización, intervención.

## ABSTRACT:

The variable characteristics of the environment demand from the organizations a continuous adaptation to change in the most advantageous way possible. For this reason, competitive companies use significant resources in training activities to develop skills in the workers of the organization. Training has become an indispensable tool for achieving the objectives of the organization and a factor of excellence and key to business success. At present, the number of resources allocated to the training process has increased and it is therefore essential to measure the effect for the organization of the training given by training evaluation techniques. The evaluation of the impact of the training is one of the evaluative modalities that are carried out within the organizations in order to measure the effects that the training actions present for the organization. Several researchers have studied the process of evaluating the impact of training and have proposed models and methodologies that include actions aimed at evaluating the impact of training. These models present points in common when considering the impact evaluation process as the analysis of the total value of a system or result of a course or program, although they differ among themselves in their structure and in the proposed indicators. This article proposes a brief overview of the methodological approaches and current trends in the evaluation of human resources, as well as an analysis of the methods, evaluation criteria, evaluation tools and intervention logics.

**KEYWORDS:** human resources; training; impact evaluation, organization, intervention.

# EL CRECIMIENTO ANÁRQUICO DE LA REGIÓN CENTRAL DE MÉXICO. CONSECUENCIAS ACTUALES Y FUTURAS.

---

## AUTORES:

DOCTOR EN HUMANIDADES , PROFESOR INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, UAEM JORGE LOZA LÓPEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO. CERRO DE COATEPEC, TOLUCA, EDO. DE MÉXICO. / MÉXICO  
lozajorge26@gmail.com

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PROFESOR INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UAEM LAURA LETICIA LAURENT MARTÍNEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO. CERRO DE COATEPEC, TOLUCA, EDO. DE MÉXICO. / MÉXICO  
cuerpoacademico@yahoo.com.mx

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE SALUD, PROFESOR INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN ENRIQUE LAURENT MARTÍNEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO. CERRO DE COATEPEC, TOLUCA, EDO. DE MÉXICO / MÉXICO  
elaurentm@hotmail.com

## RESUMEN:

Resumen El presente es un ensayo sobre las consecuencias del crecimiento indiscriminado de la región central de país mexicano. Se trata de una investigación mixta, en la que los enfoques cualitativo y cuantitativo interactúan con el propósito de facilitar la comprensión de la grave situación polifacética de la vida de los habitantes y del equilibrio ecológico de esta región. La parte cuantitativa incluye datos estadísticos de población, extensión y densidad demográfica de siete entidades de la región: la ciudad de México, y los estados de México, Tlaxcala, Puebla, Querétaro, Hidalgo y Morelos. La parte cualitativa, que obedece al formato de un ensayo académico, está basada en la propuesta metodológica denominada “imaginación creativa” de Giambattista Vivo, un filósofo italiano que vivió hace cinco siglos, pero cuyo pensamiento es vigente en la actualidad. Además, la disertación se apoya en diversos paradigmas: el enfoque de sistemas, la teoría de restricciones, los rasgos de carácter, y el pluralismo sustentados respectivamente por Capra, Goldratt, Fromm y Berlin.

**PALABRAS CLAVE:** Densidad poblacional, enfoque sistémico, teoría de restricciones, pluralismo, rasgos de carácter.

**ABSTRACT:**

The present is an essay about the consequences of the indiscriminate growth in the central region of Mexican country. It is a joint research, in which qualitative and quantitative approaches to interact with the purpose of facilitating the understanding of the multifaceted plight of life of the inhabitants and the ecological balance of the region. The quantitative part includes statistical data on population, extension and population density of seven entities of the region: the city of Mexico, and the States of Mexico, Tlaxcala, Puebla, Queretaro, Hidalgo and Morelos. The qualitative part, which is due to the format of an academic essay, is based on the methodological proposal called "creative imagination" by Giambattista Vico, an Italian philosopher who lived five centuries ago, but whose mind is existing today. Besides, the dissertation is supported by different paradigms: the systems approach, the theory of constraints, the character traits, and pluralism sustained by Capra, Goldratt, Fromm and Berlin respectively.

**KEYWORDS:** Population density, systemic approach, theory of constraints, pluralism and character traits.

# LA COMPETITIVIDAD, PREMISA IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL. DISEÑO EXPERIMENTAL SECTOR ALIMENTICIA DE HOLGUÍN.

---

## AUTORES:

MÁSTER EN DIRECCIÓN, PROFESOR UNIVERSITARIO YOEL RAMÓN SARMIENTO REYES  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

ysreyes@uho.edu.cu

DOCTOR EN CIENCIAS TÉCNICAS, PROFESOR INVESTIGADOR YOSVANI ORLANDO LAO LEÓN  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

ylaol@uho.edu.cu

DOCTOR EN CIENCIAS TÉCNICAS, RECTORA UNIVERSIDAD MERCEDES DELGADO FERNÁNDEZ  
ESCUELA SUPERIOR DE CUADROS DEL ESTADO Y EL GOBIERNO / CUBA

mercedes@esceg.cu

## RESUMEN:

Cuba se encuentra en un proceso de cambio de su modelo económico social, donde el sistema empresarial tiene el momento ideal para proponer y hacer detonar la creatividad del ser humano, propiciando su espacio participativo en la transformación de su entorno tanto interno como externo, lo cual se traduce en un gran proceso de innovación, de ahí que esta ciencia transite aceleradamente como elemento distintivo de progreso, desarrollo y competitividad. El reto que se impone es la aplicación de nuevas y modernas herramientas para el control de la gestión empresarial, sobre la base de un sistema de indicadores capaz de evaluar de manera permanente las posibles desviaciones, soportado en un sistema informativo oportuno, relevante, eficaz y flexible, que posibilite a los directivos la toma de decisiones en el momento oportuno y lograr ventajas competitivas sostenibles. Por ello y en busca de que las universidades ocupen un lugar significativo en el desarrollo local, se propone como objetivo de esta investigación el diseño de un modelo de observatorio de competitividad empresarial en Holguín, como interfaz hacia tres actores claves en el desarrollo, como lo son el sistema empresarial, las nuevas formas de gestión no estatal y el gobierno, tributándole información, posibilitando monitorear el desempeño del sistema empresarial en el territorio holguinero brindándoles información en aras de un mejor desempeño y desarrollo local.

**PALABRAS CLAVE:** Observatorios, Tipología de observatorios, Responsabilidad social corporativa, Competitividad, Modelo de observatorio

**ABSTRACT:**

Cuba is in the process of changing its social economic model, where the business system has the ideal moment to propose and detonate the creativity of the human being, fostering its participatory space in the transformation of its internal and external environment, which it translates into a great process of innovation, which is why this science accelerates as a distinctive element of progress, development and competitiveness. The challenge that is imposed is the application of new and modern tools for the control of business management, based on a system of indicators capable of permanently assessing possible deviations, supported by an opportune, relevant, effective and flexible information system, that enables managers to make decisions at the right time and achieve sustainable competitive advantages. Therefore, and in search of universities occupying a significant place in local development, the objective of this research is to design an observatory model of business competitiveness in Holguin, as an interface with three key actors in development, such as they are the business system, the new forms of non-state management and the government, providing information, making it possible to monitor the performance of the business system in Holguin territory, providing information in the interests of better performance and local development.

**KEYWORDS:** Observatories, Typology of Observatories, Corporate Social Responsibility, Competitiveness, Observatory Model

# LOS COSTOS MEDIOAMBIENTALES EN LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS RECURSOS NATURALES EN LAS EMPRESAS QUE REALIZAN INVERSIONES CONSTRUCTIVAS

---

**AUTORES:**

MSC/ PROFESOR INSTRUCTOR INGENIERÍA INDUSTRIAL CELIA CARIDAD LAGUNA SÁNCHEZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
celials91@gmail.com

DRC/ PROFESOR TITULAR DESARROLLO LOCAL ALBA SÁNCHEZ ARENCIBIA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
asanchezarencibia1967@gmail.com

DRC/ PROFESOR TITULAR GEOGRAFÍA JORGE LAGUNA CRUZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
jorgealejandro.lagunacruz@gmail.com

**RESUMEN:**

La presente investigación tiene como objetivo desarrollar un procedimiento, para la identificación, asignación y evaluación de costos medioambientales en las empresas que realizan inversiones constructivas, para gestionar la sostenibilidad de los recursos naturales y contribuir a la toma de decisiones con relación a la protección del medioambiente. Para dar cumplimiento al objetivo se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos. El procedimiento propuesto relaciona el análisis del ciclo de vida, con indicadores para evaluar la sostenibilidad de los recursos naturales y los costos medioambientales en la fase de ejecución del proceso inversionista en Cuba. Esto lo convierte en una herramienta novedosa para la contabilidad de gestión medioambiental pues contribuye a la toma de decisiones con relación a la protección del medioambiente. El procedimiento fue aplicado parcialmente en la Empresa Constructora No 2 de Holguín, en la cual el sistema contable de la empresa no trabaja en pos de la identificar, asignar y evaluar los costos medioambientales y además no cuenta con un sistema de gestión ambiental que garantice la conservación y uso racional de los recursos naturales. Con la aplicación del procedimiento se detectaron los principales impactos ambientales de la inversión en la etapa de cimentación y se propusieron dos estrategias para la mitigación de estos sobre el recurso suelo. Se le determinaron los costos medioambientales totales y para cada estrategia y finalmente se evaluó la sostenibilidad de los recursos naturales.



**PALABRAS CLAVE:** Costos medioambientales; análisis del ciclo de vida; sostenibilidad de los recursos naturales.

**ABSTRACT:**

The objective of this research is to develop a procedure for the identification, assignment and evaluation of environmental costs in companies that make constructive investments, to manage the sustainability of natural resources and to contribute to the decision making regarding environmental protection. To fulfill the objective, were used theoretical, empirical and statistical methods. The proposed procedure relates the analysis of the life cycle, with indicators to evaluate the sustainability of natural resources and environmental costs in the execution phase of the investment process in Cuba. This makes it a novel tool for environmental management accounting, as it contributes to decision-making regarding the protection of the environment. The procedure was partially applied in Holguin Construction Company No. 2, in which the company's accounting system does not work to identify, assign and evaluate environmental costs and also does not have an environmental management system that guarantees the conservation and rational use of natural resources. With the application of the procedure, were detected the main environmental impacts of the investment in the foundation stage and two strategies for the mitigation of these on the soil resource were proposed. For each strategy it was determined the environmental costs and finally is assessed the sustainability of natural resources.

**KEYWORDS:** Environmental costs; analysis of the life cycle; sustainability of natural resources

# PROGRAMAS GUBERNAMENTALES PARA IMPULSAR LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DE LA ECONOMÍA SOCIAL EN MÉXICO.

---

**AUTORES:**

DOCTORA/ PROFESORA INVESTIGADORA ELIZABETH ADRIANA SANTAMARIA MENDOZA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO

adrianasantamaria@upvt.edu.mx

MAESTRO/PROFESOR INVESTIGADOR ELÍAS EDUARDO GUTIÉRREZ ALVA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

eeduardogu67@gmail.com

MAESTRO/PROFESOR OCTAVIO BERNAL RAMOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

obernalr\_13@hotmail.com

**RESUMEN:**

La economía social adopta decisiones referentes a la propiedad colectiva de los recursos, la distribución equitativa y asumir el compromiso social en favor de la comunicad. El sector social de la economía representa las necesidades de sus integrantes en sus actividades económicas diarias. En México, está la figura de los Organismos del Sector Social de la Economía (OSSE), que en su mayoría se dedican a la actividad agraria, que se fundamenta con la Ley de la Economía Social y Solidaria, con la creación del Instituto Nacional de Economía Social para crear las estrategias y programas para su fomento mediante capacitación, investigación, difusión y apoyo financiero a los proyectos productivos. Los programas gubernamentales son incentivos para los integrantes de la economía social con ello disminuir sus debilidades y amenazas, mediante capacitación técnica, administrativa, mercadológica y financiera. El problema es conocer el impacto de los programas, si realmente están bien dirigidos, cuál es su finalidad, si los cursos de capacitación realmente están funcionando, su impacto real, y conocer el indicador, para dar seguimiento sobre la eficiencia de los programas gubernamentales. En la presente administración federal, uno de los ejes del Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024, es "Bienestar y Desarrollo Económico" con un modelo viable de desarrollo político y económico; así como la integración de los sectores sociales. El objetivo es Conocer los programas gubernamentales que fomenten la actividad productiva de la economía social en México. Se aplica una metodología descriptiva, así como una prueba piloto aplicado a las personas con actividad empresarial. Se detectó que los programas gubernamentales requieren más difusión, por lo que se recomienda al gobierno utilizar los medios de difusión enfocados a las personas del sector social, para que comprendan como participar y cumplir con los requisitos establecidos.

**PALABRAS CLAVE:** Programas gubernamentales, Actividades productivas, Economía social

**ABSTRACT:**

The social economy adopts decisions regarding the collective ownership of resources, equitable distribution and assume social commitment in favor of communication. The social sector of the economy represents the needs of its members in their daily economic activities. In Mexico, there is the figure of the Organizations of the Social Sector of the Economy (OSSE), which are mostly engaged in agricultural activity, which is based on the Law of Social and Solidarity Economy, with the creation of the National Institute of Social Economy to create strategies and programs for its promotion through training, research, dissemination and financial support to productive projects. Government programs are incentives for members of the social economy, thereby reducing their weaknesses and threats through technical, administrative, marketing and financial training. The problem is knowing the impact of the programs, if they are really well directed, what is their purpose, if the training courses are really working, their real impact, and knowing the indicator, to follow up on the efficiency of the government programs. In the present federal administration, one of the axes of the National Development Plan 2019 - 2024, is "Economic Wellbeing and Development" with a viable model of political and economic development; as well as the integration of the social sectors. The objective is to know the government programs that promote the productive activity of the social economy in Mexico. A descriptive methodology is applied, as well as a pilot test applied to people with business activity. It was detected that government programs require more dissemination, so it is recommended that the government use the media focused on people in the social sector, so that they understand how to participate and meet the established requirements.

**KEYWORDS:** Government programs, Productive activities, Social economy.

# DISEÑO CURRICULAR BASADO EN COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ECONOMÍA.

---

## AUTORES:

MÁSTER EN DESARROLLO SOCIAL. PROFESORA JULIET YAMILA GELAVERT JARDINES

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

ygelavert@uho.edu.cu

MÁSTER EN DIRECCIÓN. PROFESORA DAYAMI DANYELIS GELAVERT VELIZ

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

dgelaver@uho.edu.cu

MÁSTER EN ESTUDIO DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y LA TECNOLOGÍA. PROFESORA YANIUSKA RAMÍREZ

ALFAJARRÍN.

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

yramirez@uho.edu.cu

## RESUMEN:

La presente investigación busca solucionar las insuficiencias que se manifiestan en el diseño del currículo de la carrera de Licenciatura en Economía de la Universidad de Holguín (Uho), las que limitan el desempeño de los graduados en función de las exigencias sociales hacia la profesión de economista. Como solución al problema de investigación se aporta un Modelo de diseño curricular basado en competencias profesionales para la carrera Licenciatura en Economía de la Uho. El modelo tributa a las Ciencias Pedagógicas el sistema contextualizado de competencias profesionales del Licenciado en Economía y las nuevas cualidades que emergen de las relaciones entre los componentes del diseño curricular, con base en la formación de las competencias profesionales de los estudiantes de Licenciatura en Economía. La metodología que permitió aplicar el Modelo está sustentada en un enfoque de sistema donde se distinguen los subsistemas de planificación, ejecución y evaluación del currículo, que permiten realizar el diseño curricular basado en competencias profesionales en la carrera de Licenciatura en Economía. Sus presupuestos generales admiten su introducción en la práctica, la evaluación del impacto y posterior generalización a otras carreras y universidades del país.

**PALABRAS CLAVE:** competencia, formación, estudiantes, estrategia

## ABSTRACT:

This research seeks to solve the shortcomings that are manifested in the curriculum design of the Bachelor of Economics at the University of Holguin (Uho), which limit the performance of graduates in terms of social demands towards the profession of economist. As a solution to the research problem, a curricular design model based on professional competences is provided for the degree in Economics from Uho. The model pays to the Pedagogical Sciences the contextualized system of professional competences of the Bachelor in Economics and the new qualities that emerge from the relationships between the components of the curricular design, based on the training of the professional competences of the students of the Degree in Economics. The methodology that allowed to apply the Model is supported by a system approach where the subsystems of planning, execution and evaluation of the curriculum are distinguished, which allow to carry out the curricular design based on competences professionals in the Bachelor's degree in Economics. Their general budgets admit their introduction in practice, the evaluation of the impact and subsequent generalization to other careers and universities in the country.

**KEYWORDS:** competition, training, students, strategy

# COMPETITIVIDAD REGIONAL Y CRECIMIENTO ECONÓMICO DE PORTUGAL Y MÉXICO 2013- 2018

---

**AUTORES:**

MAESTRO/PROFESORA INVESTIGADOR ELÍAS EDUARDO GUTIÉRREZ ALVA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
eeduardoga67@gmail.com

MAESTRO/ PROFESOR OCTAVIO BERNAL RAMOS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
obernalr\_13@hotmail.com

MAESTRA/PROFESORA INVESTIGADORA GABRIELA GONZÁLEZ MIRANDA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
mir\_19\_anda@hotmail.com

**RESUMEN:**

Portugal y México han pasado por crisis económicas que han afectado sus sectores productivos al implementarse políticas económicas para resolver los problemas económicos. Los gobiernos fijan objetivos y estrategias, se consideran para este estudio la competitividad regional y el crecimiento económico. La competitividad regional puede ser definida como la administración de recursos y capacidades para incrementar sostenidamente la productividad empresarial y el bienestar de la población de la región. Existen instituciones internacionales como Institute Management Devolopment (IMD) y World Economic Forum (WEF) emiten el índice internacional de competitividad de acuerdo a su metodología propia. El crecimiento económico es el incremento porcentual del Producto Interno Bruto (PIB) de la economía de un país en un periodo de tiempo, el indicador del PIB porcentual, se toma de dato oficial emitido por el Banco Mundial, por ser también un organismo internacional. Portugal y la nación mexicana establecen políticas económicas que permitan el desarrollo en las actividades productivas en las que se especializan y tienen ventaja competitiva frente a otras naciones, visualizándose en las variables de índice de competitividad internacional y del PIB porcentual. El objetivo es analizar la relación entre competitividad regional y crecimiento económico de Portugal y México en el periodo 2013-2018. La metodología es descriptiva con análisis gráfico, para demostrar la relación entre competitividad internacional y crecimiento económico. De acuerdo a los indicadores se podrán visualizar la eficiencia de las políticas económicas, de acuerdo al objetivo de crecimiento económico de cada nación. Se sugiere a los gobiernos de Portugal y de México den seguimiento a las políticas económicas para generar las estrategias acordes a su contexto económico actual.

**PALABRAS CLAVE:** Competitividad regional, Crecimiento económico

**ABSTRACT:**

Portugal and Mexico have gone through economic crises that have affected their productive sectors by implementing economic policies to solve economic problems. Governments set objectives and strategies, regional competitiveness and economic growth are considered for this study. Regional competitiveness can be defined as the administration of resources and capacities to steadily increase business productivity and the well-being of the region's population. There are international institutions such as Institute Management Development (IMD) and World Economic Forum (WEF) issue the international competitiveness index according to their own methodology. The economic growth is the percentage increase of the Gross Domestic Product (GDP) of a country's economy in a period of time, the percentage GDP indicator, is taken from official data issued by the World Bank, as it is also an international organization. Portugal and the Mexican nation establish economic policies that allow the development of productive activities in which they specialize and have a competitive advantage over other nations, visualizing themselves in the variables of international competitiveness index and percentage GDP. The objective is to analyze the relationship between regional competitiveness and economic growth of Portugal and Mexico in the period 2013-2018. The methodology is descriptive with graphical analysis, to demonstrate the relationship between international competitiveness and economic growth. According to the indicators, the efficiency of economic policies can be visualized, according to the objective of each nation's economic growth. It is suggested that the governments of Portugal and Mexico follow up on the economic policies to generate the strategic ones according to their current economic context.

**KEYWORDS:** Regional competitiveness, Economic growth, Portugal and Mexico

# LA ESTRUCTURA DE LAS MIPYMES EN TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO Y SU INCURSIÓN A LA TECNOLOGÍA 2018.

---

## AUTORES:

DRA. EN C. ED. MARÍA DEL CARMEN GÓMEZ CHAGOYA

ECONOMÍA UAEMÉX / MÉXICO

cgchagoya@yahoo.com.mx

DRA. EN ECON. ALMA ROSA MUÑOZ JUMILLA

FACULTAD DE ECONOMÍA / MEXICO

almamj@yahoo.com.mx

DR. EN C.S. RAFAEL JUAREZ TOLEDO

FACULTAD DE ECONOMÍA / MÉXICO

rjtoledo70@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

México, es una economía eminentemente emergente tiene una estructura económica en la que prevalecen las Mipymes, toda vez que el 99.8% de la industria corresponde a este sector. Por su parte el Estado de México, la entidad del país más poblada con más de 14 millones de habitantes (INEGI 2015) dato que sin lugar a dudas genera una ola de condiciones que propicia la búsqueda de oportunidades como el empleo, Ahora bien, la pequeña y mediana empresa (PyMEs) son las que más empleo generan independientemente de la inestabilidad que estas presentan, tienen una clasificación por parte de la Secretaría de Economía por número de empleados, por inversión pero lo más importante es que tiene una gran capacidad de generar empleos y claro tiene un impacto por su participación en el crecimiento económico, este segmento de empresas se ha ganado un espacio en la controversia tanto internacional como nacional, para su apoyo en el financiamiento, consolidación y permanencia en mercado. El objetivo de la presente investig

**PALABRAS CLAVE:** Tecnología, Desarrollo, Innovación, Empresa

## ABSTRACT:

Mexico, is an emerging economy that has an economic structure in which MSMEs prevail, since 99.8% of the industry corresponds to this sector. For its part, the State of Mexico, the most populated country with more than 14 million inhabitants (INEGI 2015), which undoubtedly generates a wave of conditions that leads to the search for opportunities such as employment. small and medium enterprises (SMEs) are those that generate more



employment regardless of the instability they present, they have a classification by the Ministry of Economy by number of employees, by investment but the most important thing is that it has a great capacity to generate employment and of course has an impact due to its participation in economic growth, this segment of companies has gained a space in the international and national controversy, for its support in financing, consolidation and permanence in the market. The objective of the present investigation is: identify the incursion of the Mipymes of the State of Mexico to the techno

**KEYWORDS:** Technology, Development, Innovation, Company

# GÉNESIS Y EVOLUCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE EVALUACIÓN EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN MÉXICO.

---

**AUTORES:**

DRA. EN C. ED. MARÍA DEL CARMEN GÓMEZ CHAGOYA

ECONOMÍA UAEMÉX / MÉXICO

cgchagoya@yahoo.com.mx

DRA. EN C. ED. SUSANA RUÍZ VALDÉS

FACULTAD DE ECONOMÍA / MEXICO

almamj@yahoo.com.mx

DR. JUAN ALBERTO RUIZ TAPIA

FACULTAD DE CONTADURÍA / MÉXICO

jart2005@gmail.com

**RESUMEN:**

Las perspectivas y estrategias de las Instituciones de Educación Superior (IES), y en particular de las Universidades públicas, se enfrentan a las innovadoras políticas de los procesos de evaluación. Éstas se han desarrollado en los últimos años con mayor énfasis y se han incluido en la planeación educativa como un elemento básico., Surgen como instrumentos para elevar la calidad de la educación superior cuando realmente es una condición para tener acceso a distintos programas de compensación salarial para el personal académico y a su vez un requisito para obtener recursos para las instituciones. Las perspectivas y estrategias de las Instituciones de Educación Superior (IES), y en particular de las Universidades, se enfrentan a las innovadoras políticas de los procesos de evaluación. Éstas se han desarrollado en los últimos años con mayor énfasis y se han incluido en la planeación educativa como un elemento básico., Surgen como instrumentos para elevar la calidad de la educación superior cuando realmente es una condición para tener acceso a distintos programas de compensación salarial para el personal académico y a su vez un requisito para obtener recursos para las instituciones. El objetivo es identificar los principales conceptos de política pública y política educativa y establecer un marco teórico y de referencia para abordar la temática sobre las políticas educativas públicas y el cambio universitario en el presente siglo se sustenta en las exigencias del acelerado proceso globalizador: y debe quedar claro que en la última década del presente siglo se ha acentuado la necesidad de una de educación superior con altos estándares de calidad. 4 millones de habitantes (INEGI 2015) dato que sin lugar a dudas genera una ola de condiciones que propicia la búsqueda de oportunidades como el empleo, Ahora bien, la pequeña y mediana empresa (PyMEs) son las que más empleo generan independientemente de la inestabilidad que estas presentan, tienen una clasificación por parte de la Secretaría de Economía por

número de empleados, por inversión pero lo más importante es que tiene una gran capacidad de generar empleos y claro tiene un impacto por su participación en el crecimiento económico, este segmento de empresas se ha ganado un espacio en la controversia tanto internacional como nacional, para su apoyo en el financiamiento, consolidación y permanencia en mercado. El objetivo de la presente investig

**PALABRAS CLAVE:** educación superior, calidad, evaluación, políticas educativas.

**ABSTRACT:**

The present research aims to identify the main concepts of public policy and educational policy. Establishing a theoretical and reference framework to address the issue of public education policies and university change in the present century is based on the demands of the accelerating globalization process: and it should be clear that in the last decade of this century the need for higher education with high quality standards. The perspectives and strategies of the Higher Education Institutions (HEIs), and in particular of the Universities, face the innovative policies of the evaluation processes. These have been developed in recent years with greater emphasis and have been included in educational planning as a basic element. They appear as instruments to raise the quality of higher education when it really is a condition to have access to different wage compensation programs for the academic staff and in turn a requirement to obtain resources for the institutions. The current quality model in which the parameters do not have an innovation that impact on substantial changes and benefit students with occupational skills that would be the priority in order to raise academic competitiveness. It shows a line of continuity of educational policies of the 1980s. It continues to try to raise the quality of education through the need to evaluate, accredit and certify programs, to increase the number of teachers with postgraduate courses, to create new technological institutions, among other globalizing policies.

**KEYWORDS:** higher education, quality, evaluation, educational policies

# HERRAMIENTAS DE AVANZADA PARA LA GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS OCIOSOS Y DE LENTO MOVIMIENTO EN UNIVERSIDADES

---

## AUTORES:

LICENCIADA. ESPECIALISTA EN GESTIÓN ECONÓMICA Y PROFESORA SUSANA BEATRIZ FUENTEFRIA RAMIREZ

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

susanaf@uho.edu.cu

MSC. Y PROFESORA NUBIA PORTELLES COBAS

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

nubia@uho.edu.cu

## RESUMEN:

El tratamiento de los inventarios constituye un proceso clave dentro de la gestión económica financiera en las universidades, el cual se nutre de un correcto control y registro de estos recursos; que permitirá dirigir adecuadamente sus acciones para lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas. En la administración financiera se enfatiza en prestar especial atención a los mismos y determinar cuáles son los productos que tienen poco o nulo movimiento, si han ocasionado gastos por mantenimiento y el costo de adquisición de las mercancías. La presente investigación tiene como objetivo diseñar un procedimiento que permita gestionar los inventarios ociosos y de lento movimiento en las universidades, como contribución a la eficiencia y eficacia del proceso de logística de almacenes. El mismo se estructura en fases, etapas, objetivos y tareas a desarrollar.

**PALABRAS CLAVE:** gestión; inventarios; logística de almacenes

## ABSTRACT:

The treatment of inventories is a key process within the financial economic management in the universities, which is nourished by a correct control and registration of these resources; that will allow you to properly direct your actions to achieve the fulfillment of your objectives and goals. In financial management, emphasis is placed on paying special attention to them and determining which products have little or no movement, if they have caused maintenance expenses and the cost of acquiring the goods. The objective of this research is to design a procedure that allows the management of idle and slow-moving inventories in universities, as a contribution to the efficiency and effectiveness of the warehouse logistics process. It is structured in phases, stages, objectives and tasks to be developed.

**KEYWORDS:** management; inventories; warehouselogistics

# "MUJER SOÑADORA, EMPRENDEDORA, ORGULLOSAMENTE MEXICANA"

---

## AUTORES:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN MARÍA TERESA MARTÍNEZ CONTRERAS  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
tetemartinez2005@yahoo.com.mx

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN JOSÉ ANTONIO BELTRÁN ENRÍQUEZ  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
pepe\_beltran0407@yahoo.com.mx

DOCTOR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS FILIBERTO ENRIQUE VALDÉS MEDINA  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
filibertoalmed@yahoo.com

## RESUMEN:

A lo largo de los años las mujeres han luchado por cambiar esa mentalidad machista abogando por su dignidad y valoración, siempre tuvieron sueños y hubo mujeres que se arriesgaron a vivirlos. La igualdad y equidad de género actualmente es parte de la vida diaria. El rol de las mujeres hoy en día es otro, más completo y más retador gracias a que se prepara día con día, ha demostrado una y otra vez que cuenta con las competencias y habilidades necesarias para realizar un buen papel dentro del mercado laboral, incluso en áreas donde anteriormente sólo eran para hombres. En este contexto con el presente trabajo se pretende dar a conocer a una gran mujer que se atrevió a soñar y que se prepara día a día para romper sus propias barreras y records, tratando de dejar huella en el deporte de su pasión, el fútbol.

**PALABRAS CLAVE:** EMPRENDER, MUJER, ACTITUD, SOÑAR, PERSEVERANCIA

## ABSTRACT:

Throughout the years, women have struggled to change that macho mentality by advocating for their dignity and value, they always had dreams and there were women who risked living them. Gender equality and equity is currently part of daily life. The role of women today is another, more complete and more challenging because it is prepared day by day, has shown again and again that it has the skills and abilities necessary to perform a good role in the labor market, including in areas where previously they were only for men. In this context, this work aims to make known a great woman who dared to dream and who is preparing every day to break their own barriers and records, trying to make a mark in the sport of his passion, football.

**KEYWORDS:** EMPRENDER, WOMAN, ATTITUDE, DREAM, PERSEVERANCE

# “ESTRATEGIAS PROPUESTAS PARA EL CAMBIO PLANEADO EN UN ORGANISMO ACADÉMICO”

---

**AUTORES:**

LICENCIATURA/ PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO ELENA ABAID ABRAHAM  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
elena\_abaid@hotmail.com

M.EN A./PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO ANTONIA CORDERA CÁRDENAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
a\_cordera13@hotmail.com

/

**RESUMEN:**

Grandes cambios ocurren en todos los ámbitos: político, social, laboral, etc. Estos cambios exigen que tanto las personas como las organizaciones estén preparadas para enfrentarlos de una manera positiva e incluso sacar el mayor provecho posible. Señala Fred R. David (1997) es un hecho innegable que ninguna persona u organización puede eludir los cambios y que éstos generan inquietud porque las personas tienen miedo entre otros aspectos de verse afectados en términos económicos, de comodidad, de tiempo y en el rompimiento de los patrones sociales normales. Cabe señalar que la resistencia al cambio en ocasiones es justificada, ya que al presentarse cambios de directivos en la organización (sobre todo en organismos académicos) estos adoptan posturas autocráticas o excluyentes en donde se desaprovechan al recurso humano con toda su experiencia y conocimientos. La educación responde al reto de un mundo que cambia rápidamente. Pero esta afirmación no es nueva, puesto que ya antes se destacaba la necesidad de actualizarse para poder afrontar las novedades que surgen en la vida privada y en la vida profesional. Lo que nos permite que todos tengamos una responsabilidad ante la sociedad. Es una Investigación bibliográfica y de campo participando en ella los tres sectores involucrados (docentes, alumnos y trabajadores), llevada a cabo mediante encuestas sobre el cambio y el ambiente laboral, con base en la administración pasada y la actual.

**PALABRAS CLAVE:** Cambio, organización, responsabilidad

**ABSTRACT:**

Major changes occur at all levels: political, social, labor, etc. These changes require that both individuals and organizations are prepared to deal with them in a positive way and make even

the most out. Says Fred R. David (1997) is an undeniable fact that no person or organization can circumvent the changes and that they generate concern because people have fear among other aspects to be affected in economic terms, of comfort, of time and the breakdown of normal social patterns. It should be noted that the resistance to change sometimes is justified, since introducing changes of managers in the Organization (especially in academic bodies) these adopted autocratic or mutually exclusive positions where is waste to human resources with his experience and knowledge. Education responds to the challenge of a rapidly changing world. But this claim is not new, since it already before highlighting the need for updated in order to deal with the innovations that arise in private life and in professional life. What allows us to all have a responsibility to society. It is a bibliographic and research field participating in her three stakeholders (teachers, students and workers), carried out surveys on change and the working environment, based on the past administration and the current.

**KEYWORDS:** Change, organization, responsibility

# GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UNA OBRA CONSTRUCTIVA HIDRAÚLICA APORTANDO A LA SOSTENIBILIDAD

---

## AUTORES:

DR.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA MAIRA ROSARIO MORENO PINO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

mayramp188@gmail.com

MSC/ PROFESOR LUIS FELIPE NÁPOLES ROJAS

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA

napoles@uho.edu.cu

INGENIERO INDUSTRIAL/ ESPECIALISTA EN LOGÍSTICA RAÚL ERNESTO BATISTA MORENO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA

raulernesto19948@gmail.com

## RESUMEN:

El éxito en la implantación de un sistema de gestión de la calidad según los requisitos de la norma ISO 9001, en una Dirección Integrada de Proyectos (DIP), depende del conocimiento de los directivos, especialistas y consultores externos sobre las particularidades que caracterizan este tipo de enfoque de gestión. Precisamente el objetivo de este artículo se centra en mostrar cómo a través del diseño de un procedimiento se logró en sus etapas y pasos integrar cuando fue necesario los rasgos diferenciadores de la DIP con los requisitos de la norma NC ISO 9001 en las organizaciones cubanas que aplican ambos enfoques y al mismo tiempo destacar como debido al resultado de su aplicación emergieron algunas aportaciones que tributaron al desarrollo sostenible. La necesidad del procedimiento recayó en el insuficiente tratamiento en las experiencias estudiadas a los atributos diferenciadores como la estructura, las relaciones, la desagregación del proyecto y la medición de su desempeño, entre otros, que permitieron con su aplicación el diseño, implantación y máximo reconocimiento externo del sistema de gestión de la calidad en la Empresa de Servicios Ingenieros (ESI)-DIP Trasvases.

**PALABRAS CLAVE:** Dirección Integrada de Proyectos, sistema de gestión de la calidad, gestión de la calidad, desarrollo sostenible

## ABSTRACT:

The success in the implementation of a quality management system according to the requirements of ISO 9001, in an Integrated Project Management (DIP), depends on the



knowledge of managers, specialists and external consultants on the particularities that characterize this type of management approach. Precisely the objective of this article is to show how through the design of a procedure it was achieved in its stages and steps to integrate when necessary the distinguishing features of the DIP with the requirements of the norm NC ISO 9001 in the Cuban organizations that apply both approaches and at the same time highlight how, due to the result of its application, some contributions that contributed to sustainable development emerged. The necessity of the procedure fell on the insufficient treatment in the studied experiences to the differentiating attributes as the structure, the relations, the disaggregation of the project and the measurement of its performance, among others, that allowed with their application the design, implantation and maximum recognition external of the quality management system in the Engineering Services Company (ESI) -DIP Traspases.

**KEYWORDS:** Project Management, quality management system, quality management, sustainable development

# GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS PARA LA TRAMITACIÓN DE INTERRUPCIONES EN LA ECNA.SA.

---

**AUTORES:**

ING. INFORMÁTICA/PROFESORA ELIZABETH RIVAS PADILLA

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

erivasp@uho.edu.cu

M.SC./ ING.INFORMÁTICA/ PROFESORA AUXILIAR LEYDIS LAMOTH BORRERO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

llothb@uho.edu.cu

M.SC./ ING. INFORMÁTICO YANIER CARRASQUEL AGUILERA

EMPRESA CUBANA DE NAVEGACIÓN AÉREA, UEB HOLGUÍN, AEROPUERTO INTERNACIONAL "FRANK PAÍS

GARCÍA" / CUBA

yanier.carrasquel@hog.aeronav.avianet.cu

**RESUMEN:**

Para elevar la calidad en la prestación de los servicios y lograr mejoras continuas en los parámetros de disponibilidad y confiabilidad de los sistemas de informática y comunicaciones, se definió el Procedimiento Específico PE-07-02, aplicado a la Tramitación de las Interrupciones. Este procedimiento informatizado en el 2007 y perfeccionado en el año 2012 con la creación de un módulo para la gestión del proceso de Tramitación de Interrupciones de los Sistemas de Informática y Comunicaciones estuvo destinado a la unidad territorial de Servicios Aeronáuticos de la Zona Oriente Norte. A pesar de su contribución para agilizar la gestión de las interrupciones y prestar un servicio más eficiente entre otras mejoras percibidas con la implantación del sistema informático, se ha detectado que carece de un conjunto de funcionalidades orientadas al trabajo de los directivos de la entidad y al apoyo de toma de decisiones a lo que se le suma la creación de la nueva Empresa Cubana de Navegación Aérea, ahora de carácter nacional. Teniendo en cuenta estas necesidades se propone crear un nuevo sistema que satisfaga las nuevas insuficiencias de la entidad y permita lograr una mayor calidad de los servicios. Se determinó desarrollar la propuesta sobre la base de la arquitectura cliente/servidor, el gestor de base de datos MySQL, el lenguaje de programación PHP y el Framework Yii2. A partir de ello se obtuvo una herramienta que ofrece apoyo a los directivos en la toma de decisiones y que favorece el proceso de gestión de información de las interrupciones.

**PALABRAS CLAVE:** Calidad; Servicios; Gestión; Interrupciones; Sistema informático

**ABSTRACT:**

To increase the quality in the provision of services and achieve continuous improvements in the parameters of availability and reliability of computer systems and communications, Specific Procedure PE-07-02 was defined, applied to the Processing of Interruptions. This procedure, computerized in 2007 and perfected in 2012 with the creation of a module for the management of the Process of Interruptions of the Information and Communication Systems was destined to the territorial unit of Aeronautical Services of the North East Zone. Despite its contribution to streamline the management of interruptions and provide a more efficient service among other improvements perceived with the implementation of the computer system, it has been detected that it lacks a set of functionalities aimed at the work of the entity's executives and decision-making support to which is added the creation of the new Cuban Air Navigation Company, now of national character. Taking into account these needs, it is proposed to create a new system that satisfies the new insufficiencies of the entity and allows to achieve a higher quality of services. It was determined to develop the proposal based on the client / server architecture, the MySQL database manager, the PHP programming language and the Yii2 Framework. From this, a tool was obtained that offers support to managers in decision making and that favors the information management process of interruptions.

**KEYWORDS:** Quality; Services; Management; Interruptions; Computer system

# PRÁCTICAS DE LIDERAZGO EN LAS MIPYMES DEL MUNICIPIO LUVIANOS MÉXICO, 2018

---

## AUTORES:

ESTUDIANTE JOSÉ ROLANDO OSORIO MARTÍNEZ  
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO (UAEM) / MÉXICO  
rolandoom26@gmail.com

ESTUDIANTE MARIELA PUNTOS CARBAJAL  
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO (UAEM) / MÉXICO  
mariela-0429@outlook.com

ESTUDIANTE PEDRO LUIS JAIMES PUEBLA  
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO (UAEM) / MÉXICO  
pedro.luisjaimes98@gmail.com

## RESUMEN:

El objetivo de la presente investigación es identificar el liderazgo de los gerentes de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) que se dedican al comercio en el municipio de Luvianos, (México) durante el año 2018, mediante el Inventario de las Prácticas de Liderazgo (IPL). La muestra fue de 184 empresas, la metodología aplicada es de carácter descriptivo y transaccional, el IPL se aplicó a través de una escala de Likert. Los distintos negocios se dedican al comercio, lo más predominante son: tiendas de abarrotes, farmacias, misceláneas, tiendas de ropa, zapaterías, veterinarias, ferreterías, refaccionarias, dulcerías, recauderías, tiendas de manualidades, papelerías, no existen empresas de autoservicios grandes A nivel general de IPL 63 personas se encuentran en un nivel del liderazgo bajo, 64 medio y 57 alto. Lo cual indica a las empresas en sector comercio al por menor, mayor que deberán trabajar en la capacitación tanto de gerentes, como empleados para lograr los objetivos. La escolaridad, nivel de puesto se relaciona con el instrumento de liderazgo en cuanto a desafiar los procesos y dar aliento al corazón, los gerentes, dueños y encargados innovan procesos para mejorar la administración de las MYPIMES, teniendo una adecuada atención con los seguidores, además de reconocer su labor ante los demás. Actualmente se puede observar que en las organizaciones las encargadas son las mujeres, se está dejando a un lado el estereotipo que se tenía, de que sólo los hombres debían de ser los jefes en una organización. Hoy en día los gerentes, dueños y jefes de las organizaciones deben de estudiar el liderazgo empresarial, para hacer frente a la globalización, incertidumbre, competitividad nacional e internacional, así como diferentes condiciones económicas y políticas.

**PALABRAS CLAVE:** Liderazgo, Comercio, Empresa

**ABSTRACT:**

The objective of the present investigation is to identify the leadership of the Micro, Small and Medium Enterprises (MIPYMES) managers that are dedicated to the commerce in the municipality of Luvianos, (Mexico) during the year 2018, through the Inventory of the Practices of Leadership (IPL). The sample was of 184 companies, the applied methodology is descriptive and transactional, the IPL was applied through a Likert scale. The different businesses are dedicated to trade, the most predominant are: grocery stores, pharmacies, misceláneas, clothing stores, shoe stores, veterinary, hardware stores, retailers, candy stores, recauderías, craft stores, stationers, there are no large self-service companies. At the general level of IPL 63 people are at a low leadership level, 64 medium and 57 high. This indicates to the companies in the retail trade sector, which must work in the training of both managers and employees to achieve the objectives. Schooling, position level is related to the leadership instrument in terms of challenging the processes and giving encouragement to the heart, the managers, owners and managers innovate processes to improve the administration of the MYPIMES, having an adequate attention with the followers, in addition to recognize their work before others. Currently it can be seen that in the organizations the women are in charge, the stereotype that one had, that only men should be the leaders in an organization is being left aside. Nowadays, managers, owners and heads of organizations must study business leadership, to face globalization, uncertainty, national and international competitiveness, as well as different economic and political conditions.

**KEYWORDS:** Leadership, Commerce, Company

# EXPERIENCIAS DE UNA EVALUACIÓN DE IMPACTOS FINANCIEROS EN UN PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DESDE LA GESTIÓN DEL RIESGO

---

## AUTORES:

MSC. SILVIA DOTRES ZUNIGA

UNIVERSIDAD DE HOLGUIN / CUBA

silvia.dotres@gmail.com

DRC LIBYS MARTHA ZUNIGA IGARZA

UNIVERSIDAD DE HOLGUIN / CUBA

lmzi@uho.edu.cu

DRC NORMA SANCHEZ PAZ

UNIVERSIDAD DE HOLGUIN / CUBA

nspaz@uho.edu.cu

## RESUMEN:

Los proyectos o inversiones constructivas se desarrollan bajo incertidumbres que afectan fundamentalmente los objetivos del proyecto de costo, plazo y calidad. Estos forman entre sí un sistema ligado a su finalidad y constituyen un subsistema en la ordenación de la inversión constructiva a lo largo de su ciclo de vida. Dentro de este subsistema, la fase de ejecución es la que mayores riesgos desarrolla y en consecuencia impactos financieros que repercuten en los objetivos del proyecto. Mediante la integración de las metodologías para evaluar impactos Análisis del Ciclo de Vida, y las de Gestión del Riesgo, se presenta la experiencia de la aplicación de estas herramientas integradas a la ejecución de inversiones constructivas en contribución a la precisión de la factibilidad y la evaluación técnica económica al cierre o desactivación de la inversión.

**PALABRAS CLAVE:** Proyecto de construcción. Gestión del riesgo. Impactos. Ejecución. Experiencias

## ABSTRACT:

The projects or constructive investments are developed under uncertainties that fundamentally affect the project's objectives of cost, term and quality. These form a system linked to their purpose and constitute a subsystem in the management of constructive investment throughout its life cycle. Within this subsystem, the execution phase is the one that has the greatest risks and the financial consequences that have repercussions on the project's objectives. Through the integration of the methodologies to evaluate impacts Life

Cycle Analysis, and Risk Management, the experience of the application of these integrated tools to the execution of constructive investments in contribution to the accuracy of feasibility and evaluation is presented. economic technique when closing or deactivating the investment.

**KEYWORDS:** Construction project. Risk management. Impacts Execution. Experiences

# LA EFICIENCIA Y LA INTEGRACIÓN DE LAS CADENAS DE SUMINISTROS CON VISTA A LA SOSTENIBILIDAD. CASO DE ESTUDIO EN MATERIALES DE LA CONSTRUCCIÓN.

---

## AUTORES:

MSC/PROFESORA AYLÍN PUPO PÉREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
aylin.pupo@uho.edu.cu

DR.C./PROFESORA TITULAR MARISOL PÉREZ CAMPAÑA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
mpc@uho.edu.cu

DR.C./PROFESORA AUXILIAR ANIUSKA ORTIZ PÉREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
aniusk@uho.edu.cu

## RESUMEN:

Los altos niveles de competencia en los mercados internacionales, han llevado a las empresas a iniciar relaciones de intercambio de información, materiales y recursos con los proveedores y clientes en una forma más integrada, utilizando enfoques innovadores que beneficien conjuntamente a todos los actores de las cadenas de suministros, precisamente uno de los retos actuales es lograr la sostenibilidad en las mismas. La investigación tiene como objetivo mostrar el estado actual de la sostenibilidad en las cadenas de suministros de materiales de la construcción. Entre los principales resultados que se desglosan del estudio, se tienen, desde la práctica, que se tomaron como eslabones para el estudio una empresa de materiales de la construcción, una empresa comercializadora y una empresa constructora de obras de ingeniería, se obtuvieron valores medios de eficiencia y del nivel de integración, destacándose entre los elementos a mejorar el nivel de servicio proporcionado y el nivel de integración de los eslabones. Durante la investigación se emplearon diferentes métodos: análisis y síntesis de la información, histórico – lógico, sistémico, inductivo-deductivo, revisión de documentos, entrevistas, y observación.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras clave: cadena de suministros; sostenibilidad; nivel de integración; eficiencia.

## ABSTRACT:



The high levels of competition in international markets have led companies to initiate relationships for the exchange of information, materials and resources with suppliers and customers in a more integrated manner, using innovative approaches that benefit all chain actors together of supplies, precisely one of the current challenges is to achieve sustainability in them. The research aims to show the current state of sustainability in the supply chains of construction materials. Among the main results that are broken down from the study, we have, from practice, that a company of construction materials, a marketing company and moon engineering construction company were taken as links for the study, average values of efficiency and the level of integration, standing out among the elements to improve the level of service provided and the level of integration of the links. During the investigation different methods were used: analysis and synthesis of information, historical - logical, systemic, inductive - deductive, document review, interviews, and observation.

**KEYWORDS:** supply chain; sustainability level of integration; efficiency

# HACIA UN DESARROLLO INCLUSIVO. MEDICIONES DEL DESARROLLO Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN ESPACIOS LOCALES.

---

**AUTORES:**

MAESTRA EN GESTIÓN Y POLÍTICA PÚBLICA YURIDIA LOVELI ROMÁN GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO

yuridialoveli@hotmail.com

DOCTOR EN CIENCIAS SOCIALES RAMÓN MARTÍNEZ HUERTA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO

mahur54@gmail.com

DOCTORA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ALEJANDRA MIRANDA FÉLIX

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA / MÉXICO

amiranda@uas.edu.mx

**RESUMEN:**

A nivel internacional, nacional y estatal existe la necesidad de diseñar herramientas metodológicas que hagan posible medir las condiciones de vida de las personas; uno de los indicadores más relevantes en esta materia es el Índice de Desarrollo Humano (IDH) impulsado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo desde 1996. Hablar de desarrollo implica la ampliación de derechos, acceso a servicios y oportunidades. Si bien el IDH ha incrementado notoriamente entre 1950 y 2010, no se ha traducido en una reducción de las brechas de desigualdad persistentes en los municipios y regiones en México. En Sinaloa, once municipios cuentan con más del 50 por ciento de su población en situación de pobreza; y nueve municipios presentan más del 10 por ciento de sus habitantes en pobreza extrema, sin dejar de lado que hay municipios donde aproximadamente el 30 por ciento de sus habitantes registran este nivel de pobreza. El término de pobreza se ha interrelacionado con la exclusión social; empero, este concepto ofrece un marco integrador para el análisis de procesos que causan privación, los pobres están excluidos, pero también los adultos mayores, los sin techo, los marginados, los enfermos mentales... Por tanto, si la exclusión se relaciona con la privación, su medición debe abarcar todos los aspectos referentes a la salud, vivienda, lo relacional y todos los componentes del desarrollo humano. En este contexto, el objetivo del presente trabajo es analizar las distintas mediciones sobre el desarrollo y la exclusión social, a efecto de proponer las variables necesarias a incluir para generar mediciones del desarrollo inclusivo. Lo anterior a través del análisis estadístico descriptivo y de la revisión de trabajo empíricos sobre mediciones de la exclusión social y el desarrollo en espacios locales.

**PALABRAS CLAVE:** Desarrollo, Exclusión social, Pobreza, Desarrollo Inclusivo

**ABSTRACT:**

At the international, national and state levels, there is a need to design methodological tools that make it possible to measure the living conditions of people; One of the most relevant indicators in this area is the Human Development Index (HDI) promoted by the United Nations Development Program since 1996. Talking about development implies the extension of rights, access to services and opportunities. Although the HDI has increased markedly between 1950 and 2010, it has not translated into a reduction in persistent inequality gaps in the municipalities and regions of Mexico. In Sinaloa, eleven municipalities have more than 50 percent of their population living in poverty; and nine municipalities present more than 10 percent of its inhabitants in extreme poverty, without neglecting that there are municipalities where approximately 30 percent of its inhabitants have this level of poverty. The term of poverty has been interrelated with social exclusion; However, this concept offers an integrating framework for the analysis of processes that cause deprivation, the poor are excluded, but also the elderly, the homeless, the marginalized, the mentally ill ... Therefore, if the exclusion is related to deprivation, its measurement should cover all the aspects related to health, housing, the relational and all the components of human development. In this context, the aim of this paper is to analyze the different measurements of development and social exclusion, in order to propose the necessary variables to include in order to generate inclusive development measures. This is done through descriptive statistical analysis and empirical work reviews on measures of social exclusion and development in local spaces.

**KEYWORDS:** Development, Social Exclusion, Poverty, Inclusive Development

# CARACTERIZACIÓN DEL TURISTA 2.0 COMO SUSTENTO PARA DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE.

---

## AUTORES:

MAESTRA EN MERCADOTECNIA MARÍA ELENA DELGADO-AYALA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
mary\_delay@hotmail.com

M. EN C.I. MARÍA DEL CONSUELO MÉNDEZ-SOSA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
mcmendezsosa@hotmail.com

MAESTRA EN AGROINDUSTRIA RURAL, DESARROLLO TERRITORIAL Y TURISMO AGROALIMENTARIO. MARISOL  
OROZCO-GUERRERO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MEXICO  
morozcog@uaemex.mx

## RESUMEN:

La industria hotelera representa una pieza imprescindible para el desarrollo del turismo en cualquier destino, ya que un turista necesita inevitablemente además de transporte y alimentos un lugar donde hospedarse, no obstante, es importante advertir que hoy en día para la mayoría de los turistas el internet desempeña un papel central, ya que encuentran en la web su inspiración para viajar, cómo llegar a su destino, dónde hospedarse, qué hacer, qué comer y difunde en sus redes cada paso que da y los empresarios o autoridades del sector no conocen al nuevo viajero denominado turista 2.0 o e-turista y por lo tanto no cubren sus expectativas y necesidades, no se conocen exactamente las características y comportamiento de este moderno viajero por lo que los servicios y estrategias de promoción de los establecimientos de hospedaje no toman en cuenta sus particularidades y necesidades. Bajo este panorama, se propone que las estrategias de promoción para fidelizar o posicionar a cualquier establecimiento debería definirse no solamente por las instalaciones o servicios que ofrece si no en función de las características de una demanda cambiante y que hoy en día incluye cada vez más a nuevos visitantes esos en el que el internet juega un papel esencial en su forma de viajar.

**PALABRAS CLAVE:** Hotelería, turista 2.0, promoción

## ABSTRACT:

The hospitality industry represents a piece that is essential for the development of tourism in any destination, since a tourist needs inevitably as well as transport and food a place where to stay, however, is important to warn you that today for most tourists, the internet plays a central role the web found his inspiration to travel, to get to their destination, where to stay, what to do, what to eat and diffuses into their networks each step that gives and the entrepreneurs or authorities of the sector do not know the new traveler named tourist 2.0 or e-turista and therefore do not cover their expectations and needs, the characteristics and behavior of this modern traveller are not known exactly by the that services and strategies for the promotion of lodging establishments do not take into account their particularities and needs. Under this scenario, it is proposed to the promotion for loyalty or to any establishment position strategies should be defined not only by the facilities or services offered by if not depending on the a changing demand characteristics and that today includes more and more new visitors those in which the internet plays a vital role in its way to travel.

**KEYWORDS:** Hotels, tourist 2.0, promotion

# EL MERCADO DE LAS MOTOCICLETAS EN EL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO

---

**AUTORES:**

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DENIA BENÍTEZ SALINAS  
UAEM-UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO / MÉXICO  
denia\_bs@hotmail.com

MAESTRA EN EDUCACIÓN MARÍA DEL CARMEN DOMÍNGUEZ RAMÍREZ  
UAEM-UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO / MÉXICO  
dorc\_29@hotmail.es

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EMMA PÉREZ AMADO  
UAEM-UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO / MÉXICO  
emma\_admon@outlook.com

**RESUMEN:**

El sector de las motocicletas en México ha presentado un aumento significativo; de acuerdo con el INEGI, en el periodo 2009 - 2014, este tipo de vehículo registró un incremento de 89.5%, pasando de poco menos de un millón doscientas mil unidades a 2.2 millones. Así mismo el Estado de México también presentó un incremento, según los registros administrativos de Vehículos de Motor Registrados en Circulación (INEGI, 2010) existían 12,200 motocicletas registradas, sin embargo para el 2014 el número ascendió a 872,569, representando un aumento del 75%. El Sur del Estado de México no es la excepción, tan solo en el municipio de Tejupilco hace 19 años, en el 2000 el número de motocicletas registradas era de apenas seis unidades, según cifras del INEGI; mientras que en el 2015, dicho parque vehicular alcanzó 1 727 unidades, aumentando en un 99.6%. Considerando lo anterior surge la necesidad de realizar un estudio sobre el mercado de las motocicletas en el municipio de Tejupilco, perteneciente a la Región Sur del Estado de México, con el objeto de determinar sus principales características e identificar oportunidades de negocio para este sector. La metodología empleada de esta investigación fue aplicada, con un nivel descriptivo, teniendo un enfoque mixto, cabe señalar que se utilizó el método de regresión lineal para hacer una proyección de la demanda de motocicletas para el año 2019. Como resultado de esta investigación se detectó una ligera disminución de la demanda de motocicletas, sin embargo, se identificó una oportunidad de negocio de un centro de distribución de refacciones, debido a que se espera una demanda estable de accesorios, refacciones y consumibles.

**PALABRAS CLAVE:** Motocicletas, mercado, demanda, Italika.

**ABSTRACT:**

The sector of motorcycles in Mexico has presented a significant increase; according to the INEGI, in the period 2009 - 2014, this type of vehicle registered an increase of 89.5%, from just under one million two hundred thousand units to 2.2 million. Also the Estado de Mexico also presented an increase, according to the administrative records of Motor Vehicles Registered in Circulation (INEGI, 2010) there were 12,200 registered motorcycles, however for 2014 the number amounted to 872,569, representing an increase of 75%. The South of the Estado de Mexico is not the exception, only in the municipality of Tejupilco 19 years ago, in 2000 the number of registered motorcycles was of only six units, according to INEGI figures; while in 2015, said vehicle fleet reached 1 727 units, increasing by 99.6%. Considering the above, there is a need to conduct a study on the market of motorcycles in the municipality of Tejupilco, belonging to the Southern Region of the Estado de Mexico, in order to determine its main characteristics and identify business opportunities for this sector. The methodology used for this research was applied, with a descriptive level, taking a mixed approach, it should be noted that the linear regression method was used to make a projection of motorcycle demand for the year 2019. As a result of this investigation, a slight decrease in the demand for motorcycles was detected, however a business opportunity was identified for a spare parts distribution center, due to the expected stable demand for accessories, spare parts and consumables.

**KEYWORDS:** Motorcycles, market, demand, Italika.

# INCIDENCIA DE LAS BECAS ECONÓMICAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS UNIVERSITARIOS

---

**AUTORES:**

MAESTRA EN EDUCACIÓN MARÍA DEL CARMEN DOMÍNGUEZ RAMÍREZ  
UAEM-UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO / MÉXICO

dorc\_29@hotmail.es

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DENIA BENÍTEZ SALINAS  
UAEM-UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO / MÉXICO

denia\_bs@hotmail.com

DOCTOR EN EDUCACIÓN DANIEL CARDOSO JIMÉNEZ  
UAEM-UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL TEJUPILCO / MÉXICO

dcj400\_@hotmail.com

**RESUMEN:**

A fin de facilitar el acceso a la educación superior y minimizar el riesgo de deserción escolar, el gobierno ha impulsado políticas públicas a través de los programas de becas, especialmente para los estudiantes menos favorecidos económicamente. El objetivo de esta investigación es determinar la repercusión de los programas de becas en el rendimiento académico de los universitarios de la Unidad Académica Profesional Tejupilco UAEM. Se realizó un estudio de tipo descriptivo, de corte transversal durante el periodo 2014-2018. Aplicándose un instrumento a una muestra de 210 alumnos beneficiados con algún tipo de beca. Las principales conclusiones a las que se llegaron fueron: las becas representan un estímulo de motivación que impacta significativamente en el rendimiento académico del estudiante, pues para conservar la beca deben mantener un promedio mínimo de 8.0; generalmente el recurso económico que perciben por concepto de beca, lo destinan para sus necesidades personales y una minoría para usos académicos.

**PALABRAS CLAVE:** Becas, Rendimiento académico, Estudiantes universitarios.

**ABSTRACT:**

In order to facilitate access to higher education and minimize the risk of dropping out of school, the government has promoted public policies through scholarship programs, especially for economically disadvantaged students. The objective of this research is to determine the impact of scholarship programs on the academic performance of university students of the Tejupilco UAEM Professional Academic Unit. A descriptive, cross-sectional



study was conducted during the period 2014-2018. Applying an instrument to a sample of 210 students benefited with some type of scholarship. The main conclusions reached were: the scholarships represent a motivational stimulus that significantly impacts the academic performance of the student, because to keep the scholarship they must maintain a minimum average of 8.0; generally the economic resource that they receive as a scholarship, they allocate it for their personal needs and a minority for academic uses.

**KEYWORDS:** Scholarships, academic performance, university students.

# MÓDULO PARA LA GESTIÓN DE MANTENIMIENTOS A LOS SERVICIOS EN LA ECNA.SA.

---

## AUTORES:

ING. INFORMÁTICO/ PROFESOR LUIS JORGE ABREU GAZÁN

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

labreug@uho.edu.cu

M.SC./ ING.INFORMÁTICA/ PROFESORA AUXILIAR LEYDIS LAMOTH BORRERO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

llothb@uho.edu.cu

M.SC./ ING. INFORMÁTICO YANIER CARRASQUEL AGUILERA

EMPRESA CUBANA DE NAVEGACIÓN AÉREA, UEB HOLGUÍN, AEROPUERTO INTERNACIONAL "FRANK PAÍS

GARCÍA" / CUBA

yanier.carrasquel@hog.aeronav.avianet.cu

## RESUMEN:

Sin un correcto mantenimiento no existe producción. Se trata de uno de los motores de la industria, y debe ser prioridad para toda empresa que desee alargar la vida útil de sus instalaciones y, al mismo tiempo, reducir el número de fallos de las mismas. Teniendo en cuenta las necesidades y condiciones existentes en la Empresa Cubana de Navegación Aérea se propuso crear un nuevo módulo que permita erradicar las insuficiencias identificadas y lograr una mayor calidad de los servicios a través de la gestión de los mantenimientos que reciben los sistemas de comunicación, navegación y seguridad e informática. Tiene como objetivo minimizar el tiempo y a la vez controlar con mejor eficacia la planificación y ejecución de los mantenimientos que allí se realizan. Se determinó desarrollar la propuesta sobre la base de la arquitectura cliente/servidor, utilizando el gestor de base de datos MySQL, el lenguaje de programación PHP y el Framework Yii2. Con el desarrollo de esta investigación se obtuvo una herramienta que ofrece apoyo a los directivos en la toma de decisiones y que favorece el proceso de gestión de información de los mantenimientos y complementa los registros de incidencia de la institución y los partes diarios de las UEBs y el nacional.

**PALABRAS CLAVE:** Calidad; Servicios; Gestión; Mantenimiento

## ABSTRACT:

Without proper maintenance there is no production. It is one of the engines of the industry, and should be a priority for any company wishing to extend the useful life of its facilities and, at the same time, reduce the number of failures thereof. Taking into account the needs and conditions in the Cuban Air Navigation Company, it was proposed to create a new module that will eradicate the identified shortcomings and achieve a higher quality of services through the management of the maintenance received by the communication systems, navigation and security and computing. Its objective is to minimize time and at the same time control with better efficiency the planning and execution of the maintenance carried out there. It was determined to develop the proposal on the basis of the client / server architecture, using the MySQL database manager, the PHP programming language and the Yii2 Framework. With the development of this research, a tool was obtained that offers support to decision-makers and that favors the information management process of the maintenance and complements the incidence records of the institution and the daily parts of the UEBs and the National.

**KEYWORDS:** Quality; Services; Management; Maintenance

# PROPUESTA DE MEJORA DEL PERFIL DEL ESTUDIANTE EN MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.

---

## AUTORES:

DOCTORA EN EDUCACIÓN / PROFESORA CLAUDIA URIBE CARRILLO  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, UAEM. / MÉXICO  
claudia\_u2000@hotmail.com

## RESUMEN:

RESUMEN El nivel superior de educación en México requiere promover en el estudiante el desarrollo de diversos elementos para posicionarse exitosamente en ámbitos de corte global. Es decir, ofrecer al estudiante una educación que le permita desarrollarse de manera óptima con sus pares internacionales. Dentro de estos elementos, se encuentran el desarrollo de las competencias interculturales las cuales de acuerdo a Aneas (s.a.) son las habilidades cognitivas, afectivas y prácticas necesarias para desenvolverse eficazmente en un medio intercultural. La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) en su interés por proyectar al alumno internacionalmente, incluye en sus metas ofrecer al estudiante la oportunidad de participar en proyectos internacionales como el programa de movilidad académica internacional. “la internacionalización incluye los convenios de movilidad estudiantil..., los alumnos de educación superior cuentan con un amplio abanico de opciones para realizar estancias académicas en instituciones de: Alemania, Argentina, ...”. PRDI (2017-2021). El presente trabajo tiene como objetivo, analizar los resultados que obtuvo la autora en una investigación previa acerca de las competencias interculturales de los estudiantes que participaron en el programa de movilidad académica estudiantil internacional en el año 2015 en la UAEM. Posteriormente, a partir del análisis de los resultados, se pretende crear una propuesta de mejora del perfil del estudiante que desea participar en el programa de movilidad académica internacional de esta institución.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras clave: movilidad académica, perfil estudiantil, competencias interculturales.

## ABSTRACT:

**ABSTRACT** Higher education in Mexico requires to promote among their students the development of different elements to be part of globalization. It means, to offer learners a global education which allows them to work successfully with their international peers. The intercultural competences development is one of these elements. According to Aneas (w.y.), they are the cognitive, affective and practical skills that people need to perform effectively in an intercultural environment. The Autonomous University of the State of Mexico (UAEM) in its interest to project the student internationally, includes in its objectives the opportunity for the student to participate in international projects such as the international academic mobility program. "the internationalization includes the student mobility agreements ..., higher education students have a wide range of options for academic stays in institutions of: Germany, Argentina, ...". PRDI (2017-2021). The objective of this work is to analyze the results obtained by the author in a previous investigation about the Intercultural Competences of the students that participated in the international academic mobility program in 2015 at the UAEM. Subsequently, from the analysis of the results, it is intended to create a proposal to improve the profile of the students who are willing to participate in the program of international academic mobility of this institution.

**KEYWORDS:** Key words: academic mobility, student profile, intercultural competences.

# SERVICIO SOCIAL COMO HERRAMIENTA PARA LAS HABILIDADES COMPETITIVAS DE LOS ALUMNOS EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES UAEMEX

---

## AUTORES:

M. EN DOC. GABRIELA GONZÁLEZ MIRANDA/ PROFESORA INVESTIGADORA GABRIELA GONZÁLEZ MIRANDA  
FACULTAD DE HUMANIDADES UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

mir\_19\_anda@hotmail.com

DOCTORA/PROFESORA INVESTIGADORA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL VALLE DE TOLUCA ELIZABETH  
ADRIANA SANTAMARIA MENDOZA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO

eliadry.same@gmail.com

M. EN ECONOMÍA/PROFESOR DE ASIGNATURA FACULTAD DE ECONOMÍA OCTAVIO CRISÓFORO BERNAL RAMOS  
FACULTAD DE ECONOMÍA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

obernalr\_13@hotmail.com

## RESUMEN:

El Servicio Social mexicano se desarrolló para con la consolidación económica y política del país, caracterizado por una vocación de ayuda y asistencia. Muchas instituciones de enseñanza y algunos profesionales rechazaron la asistencia social, las técnicas y el trabajo institucional. El Servicio Social es entendido como una actividad temporal, obligatoria que permite a los universitarios en el ámbito formativo construir saberes artísticos, sociales, humanísticos para facilitar el desarrollo de la estructura ética y dar sentido a la integración de su perfil profesional, para adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales, así como ir conociendo la posibilidad de incorporarse al mercado laboral. La competitividad dentro del Servicio Social debe robustecer y consolidar estructuras eficientes en todas las áreas y debe partir desde su concepción básica de misión, visión y objetivos, los cuales deben estar alineados a la Institución reflejando un verdadero sentido, propósito, enfoque y rumbo que tiene esta actividad, considerando el doble beneficio que representa para la sociedad y para la formación profesional y humanística de los alumnos. El objetivo es conocer la función del Servicio Social como una herramienta para las habilidades competitivas de los alumnos en su desarrollo profesional, de la Facultad de Humanidades. Este estudio detecta las áreas de oportunidad y pueda tener buenas prácticas de operación que permitan en el corto y mediano plazo robustecer y consolidar estructuras eficientes en las áreas de Servicio Social.

**PALABRAS CLAVE:** Servicio Social, Habilidades competitivas, Alumnos UAEMex

**ABSTRACT:**

The Mexican Social Service was developed with the economic and political consolidation of the country, characterized by a vocation for help and assistance. Many educational institutions and some professionals rejected social assistance, techniques and institutional work. The Social Service is understood as a temporary, compulsory activity that allows university students in the training field to build artistic, social, humanistic knowledge to facilitate the development of the ethical structure and give meaning to the integration of their professional profile, to acquire new knowledge and professional skills, as well as knowing the possibility of joining the labor market. The competitiveness within the Social Service must strengthen and consolidate efficient structures in all areas and must start from its basic conception of mission, vision and objectives, which must be aligned with the Institution reflecting a true sense, purpose, focus and direction that has this activity, considering the double benefit that it represents for society and for the professional and humanistic training of the students. The objective is to know the function of the Social Service as a tool for the competitive abilities of the students in their professional development, of the Faculty of Humanities. This study detects the areas of opportunity and may have good operating practices that allow in the short and medium term to strengthen and consolidate efficient structures in the areas of Social Service.

**KEYWORDS:** Social service, Competitive skills, UAEMex students

# IMPLEMENTACION DE BALANCED SCORECARD EN UNA EMPRESA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

---

## AUTORES:

LICENCIATURA, CANDIDATO A MAESTRO EN GESTION Y CAMBIO ORGANIZACIONAL LEON-OJEDA, JOSE RAFAEL  
FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN / MEXICO

jose.leon.ojeda@gmail.com

DOCTOR EN ADMINISTRACION COLLI-ACOSTA, GABRIELA

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN / MEXICO

gabriela.colli@asescrl.com

DOCTOR EN ADMINISTRACION MUL-ENCALADA, JENNIFER

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN / MEXICO

jeni.mul@correo.uady.mx

## RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo la realización de una propuesta viable para la implementación de la metodología del Balanced Scorecard en una empresa de la industria de la construcción ubicada en la región de la Península de Yucatán. Por razones de confidencialidad, el nombre de la empresa se cambia, denominándosele “Protección del Concreto”. La estructura se describe a continuación: en primera instancia, se establecerán las bases sobre la importancia y los beneficios que tiene la implementación del Balanced Scorecard en una empresa productiva; a continuación, se describirán brevemente el contexto general y los ambientes que rodean a la empresa modelo bajo la perspectiva propuesta por Wheelen & Hunger (2007); después, se describirá la metodología seguida para la formulación de la propuesta y se presentara el Balanced Scorecard sugerido para la empresa; por último, se enunciaran una serie de argumentos a modo de conclusiones acerca del trabajo y las temáticas abordadas durante este.

**PALABRAS CLAVE:** Balanced Scorecard; Diagnostico Organizacional; Construccion

## ABSTRACT:

The objective of this paper is to carry out a viable proposal for the implementation of the Balanced Scorecard methodology in a company that belongs to construction industry located in the Yucatan Peninsula region. For reasons of confidentiality, the name of the company is changed, being called "Concrete Protection". The structure is described below: at first instance, the bases will be established on the importance and benefits of implementing the



Balanced Scorecard in a productive company; then, the general context and environments surrounding the model company will be described briefly under the perspective proposed by Wheelen & Hunger (2007); Afterwards, the methodology followed for the formulation of the proposal will be described and the Balanced Scorecard suggested for the company will be presented; Finally, a series of arguments will be enunciated as conclusions about the work and the themes addressed during it.

**KEYWORDS:** Balanced Scorecard; Organizational Diagnostic; Construction Industry

# LA COMUNICACIÓN COMO ELEMENTO CLAVE EN LA GESTIÓN DE LA INFORMATIZACIÓN DEL PROCESO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

---

**AUTORES:**

INGENIERO EN CIENCIAS INFORMÁTICAS/PROFESOR ARNEY QUIÑONES LAFFITA

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

alaffita@uho.edu.cu

DR. C/ PROFESOR IOSVANI HERNÁNDEZ TORRES

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

iosvani@uho.edu.cu

MS. C/PROFESOR FRANCISCO CORDÓN GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

fcordon@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

El comportamiento organizacional siempre ha estado muy cercano a la evolución de la gestión de las organizaciones. La comunicación como contenido del comportamiento organizacional es una de las variables imprescindibles para lograr el éxito en organizaciones que hacen un uso efectivo de esta y buscan obtener resultados superiores a nivel global. En la actualidad es casi imposible pensar en el desarrollo exitoso de una organización sin el uso correcto de la comunicación en la gestión de sus procesos si se tiene en cuenta la importancia de la informatización para enfrentar la omnipresencia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las universidades. La Extensión Universitaria es un proceso sustantivo en la Universidad de Holguín, de ahí la importancia de informatizarla y lograr una adecuada comunicación en la gestión de su contenido. La aplicación de métodos empíricos, tales como: la observación, entrevista y encuesta les permite a los autores identificar la necesidad de informatizar la extensión universitaria acorde a las exigencias del contexto actual en la Educación Superior cubana para contribuir a obtener mejores resultados en este proceso haciendo uso de la ciencia, la tecnología y la comunicación. Por lo antes planteado se decide realizar un estudio y análisis de la comunicación organizacional como elemento clave en el desarrollo de la investigación relacionada con la gestión de la informatización de la Extensión Universitaria. Con este trabajo se le da respuesta a la estrategia de informatización de la sociedad cubana, a su vez, a una de las prioridades de la estrategia de comunicación social, incluida en el Programa Nacional de Extensión Universitaria.

**PALABRAS CLAVE:** comunicación, comportamiento organizacional, gestión, informatización, Universidad de Holguín

**ABSTRACT:**

Organizational behavior has always been very close to the evolution of the management of organizations. Communication as content of organizational behavior is one of the essential variables to achieve success in organizations that make effective use of it and seek superior results at a global level. At present, it is almost impossible to think about the successful development of an organization without the correct use of communication in the management of its processes if the importance of computerization is taken into account to face the omnipresence of Information and Communications Technologies in the universities. The University Extension is a substantive process at the University of Holguín, hence the importance of computerizing it and achieving adequate communication in the management of its content. The application of empirical methods, such as: observation, interview and survey allows the authors to identify the need to computerize the university extension according to the demands of the current context in the Cuban Higher Education to contribute to obtain better results in this process use of science, technology and communication. Therefore, it was decided to carry out a study and analysis of organizational communication as a key element in the development of research related to the management of computerization of the University Extension. This work responds to the strategy of computerization of Cuban society, in turn, one of the priorities of the social communication strategy, included in the National University Extension Program

**KEYWORDS:** communication, organizational behavior, management, computerization, University of Holguín

# DETERMINANTES INSTITUCIONALES QUE AFECTAN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

---

## AUTORES:

M. EN ED./DOCENTE ELIZABETH URRUTIA SANABRIA  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN / MÉXICO  
elizabeth.bpn.bpn@hotmail.com

M. EN DAES /DOCENTE SILVIO PÉREZ GÓMEZ  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN / MÉXICO TOLUCA  
ayaxxaya@yahoo.com

M. EN DAES/DOCENTE SILVIO PÉREZ GOMEZ  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN / MÉXICO TOLUCA  
ayaxxaya@yahoo.com

## RESUMEN:

La problemática que actualmente se tiene sobre el rendimiento académico de los alumnos ocupa un lugar preponderante dentro de las Universidades. A lo largo de años se han realizados múltiples estudios para medir el rendimiento académico de los alumnos, sin embargo, ya no es posible atribuir a un factor o a un conjunto de factores para esclarecer tan amplio fenómeno. El objetivo del presente trabajo, es dar a conocer los factores institucionales que actualmente se están presentando en la comunidad universitaria que están asociados al rendimiento académico de los estudiantes universitarios, teniendo como consecuencia la prolongación en los estudios, el alto índice de plazos en unidades de aprendizaje, la deserción, la interrupción en los estudios, en muchos casos, no sólo se debe al rendimiento académico sino más bien a las situaciones alternativas que se les presentan.

**PALABRAS CLAVE:** Rendimiento académico, proceso de enseñanza y aprendizaje, prolongación de estudios, índice de plazos, situaciones alternativas.

## ABSTRACT:

The problems that currently exist on the academic performance of students occupies a prominent place within the universities. Over the years, multiple studies have been carried out to measure the academic performance of students, however, it is no longer possible to attribute a factor or a set of factors to clarify such a broad phenomenon. The objective of this paper is to present the institutional factors that are currently being presented in the university community that are associated with the academic performance of university students, with

the consequence of the prolongation of studies, the high rate of time in units of learning, desertion, interruption in studies, in many cases, is not only due to academic performance but rather to the alternative situations that are presented to them.

**KEYWORDS:** Academic performance, teaching and learning process, prolongation of studies, index of terms, alternative situations

# IMPORTANCIA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

---

## AUTORES:

LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES CLAUDIA FABIOLA HURTADO ACOSTA  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN. / MÉXICO  
fafahurtado@gmail.com

INVESTIGADORA OLIVIA JIMENEZ DIEZ  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN. / MÉXICO  
jdiez@correo.uady.mx

## RESUMEN:

Importancia del comercio electrónico. Se entiende como comercio electrónico o e-commerce a todo tipo de acción comercial en donde se intercambie información mediante el uso de tecnologías a través del internet. Estas acciones pueden involucrar mercadeo, ventas, servicio a clientes, logística entre otras y en donde los agentes participantes se encuentran en diferentes ubicaciones. El conjunto de estas acciones forman una red que permiten realizar la compra y el pago mediante el uso de internet. Actualmente los mercados se están expandiendo a través de la web por lo tanto para llegar a ser una organización competitiva en esta era digital es relevante contar con presencia electrónica. El e-commerce se ha convertido en una necesidad tanto para los negocios como para los usuarios. Ya no sólo basta con compartir información de la empresa mediante sitios web, ahora se ha convertido en una vía alternativa para incrementar el mercado y poner a disposición del usuario los productos o servicios sin importar la ubicación de este. El tráfico de compras vía internet ha cobrado tanta importancia que las empresas que oferta servicios complementarios, como empresas de cobranza y paquetería, han mejorado su efectividad y esto tiene como efecto el aumento en la confianza del usuario para realizar las transacciones y compras. Es importante identificar las oportunidades que el comercio electrónico pueda brindar a nuestra organización y realizar acciones que nos lleven a estrategias efectivas para el mercado al que sea dirigido nuestro producto o servicio.

**PALABRAS CLAVE:** E- commerce, comercio electrónico

## ABSTRACT:

It is understood as electronic commerce or e-commerce to all type of commercial action where information is exchanged through the use of technologies through the internet. These actions may involve marketing, sales, customer service, logistics, among others, and where

participating agents are located in different locations. The set of these actions form a network that allows the purchase and payment through the use of the internet. Currently the markets are expanding through the web therefore to become a competitive organization in this digital age it is important to have an electronic presence. E-commerce has become a necessity for both businesses and users. Not only is it enough to share company information through websites, now it has become an alternative way to increase the market and make products or services available to the user regardless of their location. Internet shopping traffic has become so important that companies that offer complementary services, such as collection and packaging companies, have improved their effectiveness and this has the effect of increasing the user's confidence to carry out transactions and purchases. It is important to identify the opportunities that electronic commerce can provide our organization and take actions that lead to effective strategies for the market to which our product or service is directed.

**KEYWORDS:** E-commerce, electronic commerce

# MÉTODO BOOTSTRAP NA ANÁLISE DE PREÇO EM LOGÍSTICA REVERSA DE RESÍDUOS SÓLIDOS DE RESTAURANTES COMERCIAIS

---

## AUTORES:

MESTRANDA EM GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL SUSTENTÁVEL LÍVIA DE SOUZA ALEXANDRE

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / BRASIL

liviaa.sa@hotmail.com

MESTRANDA EM GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL SUSTENTÁVEL NALDICEA CUNHA FERNANDES DA

SILVA

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / BRASIL

nalsilva.love@gmail.com

PROFESSOR DO MESTRADO EM GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL SUSTENTÁVEL CLEOMÁCIO MIGUEL

DA SILVA

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / BRASIL

cleomacio@hotmail.com

## RESUMEN:

A logística reversa é definida como as práticas e os processos estabelecidos para organizar os retornos dos produtos, desde os pontos de vendas até o fabricante, a fim de reparar, reciclar ou descartar esses artigos da maneira mais econômica possível. Existe uma conexão estreita entre logística reversa e a proteção ambiental. A logística reversa se concentra no gerenciamento de produtos, componentes e materiais que foram usados e descartados, e dos quais o fabricante tem algum tipo de responsabilidade. Seu objetivo é reutilizar esses produtos e, quando possível, reduzir a quantidade final de resíduos. Para mostrar a viabilidade econômica da logística reversa, é necessário utilizar procedimentos estatísticos robustos. Dentre estes procedimentos, podemos destacar o método bootstrap, que é um procedimento de reamostragem usada para estimar estatísticas de uma população por amostragem de um conjunto de dados com repetição. Sendo assim, e dentro deste contexto, o presente trabalho teve como objetivo utilizar o método bootstrap para estimar o preço ideal de venda de resíduos sólidos numa rede de restaurantes comerciais da região metropolitana de Recife, visando obter informações sobre o lucro da operação. A variação de preço em R\$ por ano para o papel foi de 5,57 a 6,60, com média de 6,13, e lucro total de 73,58. No caso do plástico, a variação em R\$ foi de 22,46 a 24,74, com média de 23,71, e lucro total de 284,52. Os resultados obtidos mostraram que o método bootstrap foi uma ferramenta estatística eficiente na análise de dados de operações de logística reversa, podendo ser utilizado na tomada de decisão sobre a variação de preços de venda de resíduos sólidos na cadeia de restaurantes estudados. Portanto, a rede de restaurantes estudados, certamente pode



lucrar com a operação de logística reversa, além do marketing de empreendimento sustentável que atrai um grupo maior de clientes.

**PALABRAS CLAVE:** logística reversa, método bootstrap, restaurantes comerciais

**ABSTRACT:**

Reverse logistics is defined as the practices and processes established to organize the returns of products from point of sales to the manufacturer in order to repair, recycle or dispose of these items in the most economical way possible. There's a close connection between reverse logistics and environmental protection. Reverse logistics focuses on the management of products, components and materials that have been used and disposed of, and of which the manufacturer has some sort of responsibility. It's purpose is to reuse these products and, when possible, reduce the final amount of waste. To demonstrate the economic viability of reverse logistics, robust statistical procedures are required. Among these procedures, we can highlight the bootstrap method, which is a resampling procedure used to estimate statistics of a population by sampling a set of data with repetition. Therefore, the objective of this study was to use the bootstrap method to estimate the ideal selling price of solid waste in a network of commercial restaurants in the metropolitan region of Recife, in order to obtain information on the profit from the operation. The price change in R\$ per year for paper was from 5.57 to 6.60, with a mean of 6.13, and total profit of 73.58. In the case of plastic, the change in R\$ was from 22.46 to 24.74, with a mean of 23.71, and a total profit of 284.52. The results showed that the bootstrap method was an efficient statistical tool in the analysis of data from reverse logistics operations, and can be used in decision making on the variation of solid waste sales prices in the chain of restaurants studied. Therefore, the network of restaurants studied can certainly profit from the reverse logistics operation, in addition to sustainable business marketing that attracts a larger group of customers.

**KEYWORDS:** reverse logistics, bootstrap method, comercial restaurants

# USO DEL GREEN MARKETING EN LA PRODUCCIÓN DE LÁCTEOS EN EL MUNICIPIO DE ACULCO, ESTADO DE MÉXICO, 2019

---

**AUTORES:**

DOCENTE INVESTIGADOR CÉSAR RUÍZ MORENO

UNIVERSIDAD DE IXTLAHUACA / MÉXICO

cesar.ruiz@uicui.edu.mx

PASANTE DE MERCADOTECNIA ERIKA NAVARRETE DÁVILA

UNIVERSIDAD DE IXTLAHUACA / MÉXICO

erika.navarrete@uicui.edu.mx

PASANTE DE MERCADOTECNIA KATYA MARTÍNEZ RUIZ

UNIVERSIDAD DE IXTLAHUACA / MÉXICO

katyamartinezruiz@gmail.com

**RESUMEN:**

El presente documento tiene la finalidad de realizar una propuesta de mejora en el desarrollo limpio regional del Municipio de Aculco, Estado de México, en relación a la contaminación y los malos hábitos en el cuidado del medio ambiente por parte de la industria láctea en el municipio de Aculco. El Green Marketing permitiría sensibilizar, suavizar y concientizar a los pobladores del Municipio sobre el cuidado de los ecosistemas, pero principalmente a las personas dedicadas a la producción de lácteos, con la finalidad de que se pueda elevar la producción, preservar los ecosistemas y como efecto colateral o coyuntural mantener o incrementar el turismo en el Municipio. El Green marketing son “Todas las actividades designadas a generar y facilitar cualquier intercambio que pretenda satisfacer necesidades humanas, mientras que estas ocurran con mínimo impacto en el entorno”. Polonsky (2014) La finalidad del Green Marketing dentro de la industria láctea es la optimización de recursos y conciencia con un compromiso moral y social entre la empresa y el medio ambiente, modificando los hábitos de producción y consumo, lo que generara posteriormente mejoras dentro de esta industria regional. Donde algunas de las propuestas serán modificar a través de estrategias del Green Marketing el uso o desecho de la producción

**PALABRAS CLAVE:** Green Marketing, medio ambiente, industria láctea, compromiso social

**ABSTRACT:**

This document is intended to make a proposal for improvement in the regional clean development of the Municipality of Aculco, Estado de México, in relation to pollution and bad habits in the care of the environment by the dairy industry in the municipality of Aculco. The Green Marketing would make it possible to sensitize, soften and raise awareness among the inhabitants of the Municipality about the care of the ecosystems, but mainly to the people dedicated to the production of dairy products, with the purpose of raising production, preserving ecosystems and as an effect collateral or conjunctural maintain or increase tourism in the Municipality. The Green marketing are "All activities designed to generate and facilitate any exchange that seeks to meet human needs, while these occur with minimal impact on the environment." Polonsky (2014) The purpose of Green Marketing within the dairy industry is the optimization of resources and awareness with a moral and social commitment between the company and the environment, modifying the habits of production and consumption, which will subsequently generate improvements within this regional industry. Where some of the proposals will be to modify the use or disposal of production through Green Marketing strategies

**KEYWORDS:** Green Marketing, environment, dairy industry, social commitment

# PROCEDIMIENTO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES EN SISTEMAS PRODUCTIVOS. CASO AGENCIA GRÁFICA DE HOLGUÍN

---

## AUTORES:

M.SC INGENIERÍA INDUSTRIAL LIANET CABALLERO PÉREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
lianetcp1991@gmail.com

M.SC INGENIERÍA INDUSTRIAL ERNESTO ARIAS ARAUS  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
ernestoaa1987@gmail.com

## RESUMEN:

Los constantes cambios económicos, políticos, sociales y tecnológicos que tienen lugar en la actualidad transforman el entorno de las organizaciones y afectan su funcionamiento. El crecimiento poblacional y con ello del consumo, las exigencias del mercado, la escasez de recursos y la necesidad de optimizar los procesos para satisfacer al cliente en el momento, cantidad y calidad requeridos con un mínimo de costos, son muestra de ello y evidencian la necesidad de búsqueda de alternativas que permitan respuestas rápidas y eficaces de adaptación. Estos elementos con amplio tratamiento en la literatura, tienen estrecha vinculación con la administración de operaciones (AO), que engloba un conjunto de funciones (FAO) para el estudio del funcionamiento de la organización. La política económica y social de Cuba, plasmada en los lineamientos aprobados en abril del 2011 y actualizados en abril de 2016, en el lineamiento diez, impulsa a avanzar en el perfeccionamiento del sistema empresarial, a partir de otorgarle nuevas facultades para su funcionamiento, a fin de lograr empresas con mayor autonomía y competitividad. La Agencia Gráfica de Holguín se propone alcanzar dicho objetivo, sin embargo existen síntomas negativos que evidencian problemas asociados a funciones de la AO, es por ello que surge la presente investigación con la finalidad de desarrollar un procedimiento que permita el perfeccionamiento de las funciones en sistemas productivos y su aplicación en la Agencia Gráfica de Holguín. El cumplimiento de este objetivo se garantizó a través del empleo de métodos teóricos, empíricos y técnicas, como: histórico lógico, árbol de la realidad, entre otros.

**PALABRAS CLAVE:** Administración de operaciones, funciones de la administración de operaciones, fiabilidad del sistema.

**ABSTRACT:**

The constant changes in the economic, political, social and technological stages transform the environment of companies and affect their functioning. The population growing along the consumption, the market expectations, the exhaustion of resources and the need to optimize processes to satisfy clients in time, amount and required quality with a minimum of costs, are indeed proof of those changes and show that it's necessary to have an open mind in order to seek for alternatives that ensure quick and accurate answers for adapting. This elements that have been quite often treated in the literature, are tightly related to the Operation Management(OM) that gathers a group of functions (FOM) used to measure the behavior of companies. The Cuban economic and social policy, settled down in the lines approved in April 2011 and updated in April 2016, in the line number ten, encourages to keep improving the companies system, by providing them new faculties to operate, in order to achieve more independence and competitiveness, to improve the economic development of the country. The "Agencia Gráfica de Holguín" company has the aim to achieve that purpose; nevertheless, it has some negative symptoms that show difficulties related to the functions of the AO. That is the situation which supports this investigation with the purpose of developing a procedure that ensures the perfecting of the functions of the OM in manufacturing systems and its put in practice at the "Agencia Gráfica de Holguín". The accomplishment of this goal was guaranteed through the use of theoretical and empirical methods, and techniques such as: historical logic and reality tree.

**KEYWORDS:** Operation Management, functions of Operation Management, system reliability.

# VENTAJAS DE LA AGLOMERACIÓN DE EMPRESAS, BENEFICIO EMPRESARIAL Y LOCAL: EL CASO DEL CLÚSTER HORTÍCOLA DEL ESTADO DE SINALOA

---

## AUTORES:

MAESTRA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS OFELIA ALVARADO MORALES  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO  
oalvaradom11@hotmail.com

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN LUIS ALFREDO VEGA OSUNA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO  
luisalfredovega922@gmail.com

MAESTRA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DENISSE LILIANA BALLARDO CÁRDENAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO  
liliana.ballardo@gmail.com

## RESUMEN:

La aglomeración empresarial es una de las estrategias que han utilizado las empresas para alcanzar sus metas de crecimiento económico. El trabajo en equipo mejora la ventaja competitiva, incrementa la productividad y la capacidad para innovar y reducir costos (Porter, 1999). El presente trabajo analiza la estructura general de un clúster de hortaliceros del Estado de Sinaloa, su forma de operar, sus integrantes, pero sobre todo los beneficios que han obtenido las empresas agremiadas, y como beneficia a la localidad, el crecimiento y desarrollo de las hortícolas instaladas en ella. Se eligió el clúster de hortaliceros de Sinaloa por su ubicación, disponibilidad para obtener datos, y porque la horticultura es parte fundamental en la actividad económica del Estado de Sinaloa. Se obtuvo información a través de entrevistas estructuradas/semiestructuradas y abiertas, revisión de documentos, medios electrónicos y observación. Se realizó un primer análisis cualitativo de los datos; el objetivo es aportar a la literatura información relativa al clúster y los beneficios que genera en las empresas agrupadas y como beneficia a la sociedad, dada la importancia que reviste el crecimiento y desarrollo de las empresas en el desarrollo económico local.

**PALABRAS CLAVE:** empresas hortícolas, clúster, Sinaloa.

## ABSTRACT:

Business agglomeration is one of the strategies that companies have used to achieve their economic growth goals. Teamwork improves competitive advantage, increases productivity and the ability to innovate and reduce costs (Porter, 1999). The present work analyzes the general structure of a cluster of vegetable growers of Sinaloa State, its way of operating, its members, but above all the benefits that the unionized companies have obtained, and how it benefits the locality, the growth and development of the horticultural plants installed in it. The Sinaloa horticultural cluster was chosen because of its location, availability to obtain data, and because horticulture is a fundamental part of the economic activity of the Sinaloa State. Information was obtained through structured / semi-structured and open interviews, review of documents, electronic media and observation. A first qualitative analysis of the data was carried out; The objective is to provide the literature with information related to the cluster and the benefits it generates in the grouped companies and how it benefits society, given the importance of the growth and development of companies in local economic development.

**KEYWORDS:** horticultural companies, cluster, Sinaloa.

# GESTIÓN DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DE LA REGIÓN NORTE DE CULIACÁN EN EL ESTADO DE SINALOA.

---

## AUTORES:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DENISSE LILIANA BALLARDO CARDENAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO  
liliana.ballardo@gmail.com

DOCTOR EN CIENCIAS SOCIALES RAMÓN MARTINEZ HUERTA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO  
mahur54@gmail.com

MAESTRA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS OFELIA ALVARADO MORALES  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO  
oalvaradom11@gmail.com

## RESUMEN:

La innovación tecnológica es un proceso direccionado hacia la creación de nuevos conocimientos y a la generación de ideas técnicas destinadas a su aplicación en productos o servicios mejorados, a fin de aumentar la productividad de la compañía y la satisfacción de los consumidores (Aponte, 2016). Atendiendo lo anterior el presente estudio tiene como finalidad aplicar una herramienta capaz de medir la gestión de innovación tecnológica en la pequeña y mediana empresa de la Región norte de Culiacán en el estado de Sinaloa. Para ello, se considera la propuesta desarrollada por Adams et al. (2006) como la principal referencia de medición de la innovación; la cual se asienta, en una revisión de seis modelos y marcos de medición de la innovación (Burgelman et al., 2009; Chiesa et al., 1996; Cooper y Klein Schmidt, 1995; Cormican y O' Sullivan, 2004; Goffin y Pfeiffer, 1999; Verhaeghe y Kfir, 2002). La investigación se orienta en la teoría de las capacidades dinámicas (Teece et al., 1997; Pavlov y El Sawy, 2011)

**PALABRAS CLAVE:** Innovación Tecnológica, Gestión de Innovación, Competitividad, Estrategia de Innovación, Gestión del Conocimiento.

## ABSTRACT:

Technological innovation is a process aimed at the creation of new knowledge and the generation of technical ideas aimed at its application in improved products or services, in



order to increase the company's productivity and consumer satisfaction (Aponte, 2016). In view of the above, the present study aims to apply a tool capable of measuring the management of technological innovation in small and medium enterprises in the North Region of Culiacan in the state of Sinaloa. For this, the proposal developed by Adams et al. (2006) as the main reference for measuring innovation; which is based on a review of six models and measurement frameworks for innovation (Burgelman et al., 2009, Chiesa et al., 1996, Cooper and Klein Schmidt, 1995, Cormican and O 'Sullivan, 2004, Goffin and Pfeiffer, 1999; Verhaeghe and Kfir, 2002). The research is oriented in the theory of dynamic capacities (Teece et al., 1997; Pavlov and El Sawy, 2011), which has been widely adopted to measure, model and describe the performance of innova

**KEYWORDS:** Technological Innovation, Innovation Management, Competitiveness, Innovation Strategy, Knowledge Management.

# METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ENFOCADA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

---

## AUTORES:

MSC./INGENIERA INDUSTRIAL ILEANA PANEQUE SILVA  
EMPRESA DE CONFECCIONES YAMAREX- HOLGUÍN / CUBA

ileanap@yamarex.co.cu

DRA.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA MAIRA ROSARIO MORENO PINO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA

mayramp188@gmail.com

ING/ ESPECIALISTA EN PERFECCIONAMIENTO EMPRESARIAL YUDELKIS SALCEDO FERNÁNDEZ  
EMPRESA CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERÍA NR.17 / REPÚBLICA DE CUBA

ysalcedo@ingeco.cu

## RESUMEN:

La investigación aborda como objeto de estudio la gestión organizacional, la cual se desarrolla en un entorno cada vez más complejo, caracterizado por la globalización, la competencia, los avances tecnológicos, recursos naturales limitados y la búsqueda urgente de sostenibilidad. Se realizó en la Unidad Empresarial de Base Confecciones Yamarex, organización encargada de producir y comercializar confecciones textiles de todo tipo. El objetivo general es desarrollar una metodología para la gestión integrada de la calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo y control interno enfocada a la Responsabilidad Social Empresarial. Toma como base los requisitos de las normas: NC ISO 9001:2015, NC ISO 14001:2015, NC ISO 45001:2018 y la Resolución 60/11 de la CGRC, e incorpora principios de la Responsabilidad Social Empresarial. Para su desarrollo se emplearon diversos métodos teóricos y empíricos. La aplicación parcial de la metodología permitió diagnosticar el contexto actual de la organización, se evaluaron los principios de la Responsabilidad Social, se detectó como problema: la falta de integración de la gestión de la calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo y control interno, para lo cual se diseñó un plan de acciones y se aprobó una política integrada que contribuye a la mejora del desempeño de los sistemas y de la gestión de la organización, en contribución con los pilares económico, social y ambiental del desarrollo sostenible.

**PALABRAS CLAVE:** sistemas integrados de gestión, responsabilidad social, calidad, ambiente, seguridad y salud del trabajo

**ABSTRACT:**

The research deals with organizational management, which is developed in an increasingly complex environment, characterized by globalization, competition, technological advances, limited natural resources and the urgent search for sustainability. It was carried out in the Yamarex Confecciones Base Business Unit, an organization in charge of producing and marketing textile confections of all kinds. The general objective is to develop a methodology for the integrated management of quality, environment, safety and health at work and internal control focused on Corporate Social Responsibility. It takes as a basis the requirements of the standards: NC ISO 9001: 2015, NC ISO 14001: 2015, NC ISO 45001: 2018 and Resolution 60/11 of the CGRC, and incorporates principles of Corporate Social Responsibility. For its development various theoretical and empirical methods were used. The partial application of the methodology allowed to diagnose the current context of the organization, the principles of Social Responsibility were evaluated, it was detected as a problem: the lack of integration of the management of quality, environment, safety and health at work and control internal, for which a plan of actions was designed and an integrated policy was approved that contributes to improving the performance of the systems and the management of the organization, in contribution with the economic, social and environmental pillars of sustainable development.

**KEYWORDS:** integrated management systems, social responsibility, quality, environment, occupational safety and health

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA BASADA EN EL RECURSO HUMANO

---

**AUTORES:**

MC/PROFESOR LUISY LIZETH VEGA PARRA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA / MÉXICO  
luisy\_Vepa@hotmail.com

**RESUMEN:**

En la actualidad, nos encontramos, ante un nuevo escenario empresarial en el que se ha pasado de hablar de accionistas (shareholders) a todo el conjunto de grupos de interés (stakeholders) de las organizaciones y en el que la hegemonía de los bienes ha dado paso al auge de los valores intangibles, entre lo que se encuentra la responsabilidad social corporativa. Donde el contexto empresarial también lleva consigo una pérdida de la confianza de la ciudadanía, ante recientes descubrimiento de eventos poco éticos de algunas empresas, la sociedad cuestiona cada vez más el actuar de las organizaciones y exige mayor transparencia y responsabilidad por parte de las mismas. Los ciudadanos quieren saber desde el tipo de materias primas que utiliza, así como la obtención de las mismas y su elaboración.

**Diseño metodológico** La investigación ha implicado la realización de un estudio de campo de tipo cuantitativo y cualitativo. Asimismo, se trata de un estudio exploratorio dado que se pretende examinar un tema relativamente poco explorado, como lo es el relacionado con la responsabilidad social corporativa como estratégica competitiva en los recursos humanos.

**Conclusión** La presente investigación, no ha sido concluida; por lo que se espera que el análisis de datos sea favorable para la investigación debido a que la responsabilidad social corporativa propone que determinadas iniciativas y actuaciones de la empresa sean orientadas directa o preferentemente a los recursos humanos, impactando de manera positiva en la percepción e imagen corporativa.

**PALABRAS CLAVE:** Responsabilidad Social Corporativa, Marketing social, estrategia competitiva, Factor humano, Stakeholders

**ABSTRACT:**

Abstract: At present, we are faced with a new business scenario in which we have gone from talking about shareholders to the whole set of interest groups (stakeholders) of the

organizations and in which the hegemony of the assets has given step to the rise of intangible values, among which is corporate social responsibility. Where the business context also leads to a loss of public confidence, faced with the recent discovery of unethical events by some companies, society increasingly questions the actions of organizations and demands greater transparency and responsibility on the part of them. The citizens want to know from the type of raw materials they use, as well as the obtaining of them and their preparation.

**Methodological design** The investigation has involved the realization of a quantitative and qualitative field study. Likewise, it is an exploratory study since it is intended to examine a relatively unexplored subject, such as that related to corporate social responsibility as a competitive strategy in human resources.

**Conclusion** The present investigation has not been concluded; so it is expected that the data analysis is favorable for research because corporate social responsibility proposes that certain initiatives and actions of the company are directed directly or preferably to human resources, impacting positively on perception and image corporate.

**KEYWORDS:** Corporate Social Responsibility, Social Marketing, Competitive Strategy, Human Factor, Stakeholders

# PRINCIPALES CAMBIOS Y SU IMPACTO AL CLIENTE EN HOTELES DEL ORIENTE CUBANO

---

## AUTORES:

MS.C CARLOS ERNESTO ZAMBRANO CANCAÑÓN

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

carlozambarocuban@gmail.com

DR.C YOSVANI ORLANDO LAO LEÓN

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

ylaol@uho.edu.cu

DR.C MAIRA ROSARIO MORENO PINO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

mayramp188@gmail.com

## RESUMEN:

La investigación tiene lugar en seis hoteles, localizados en las provincias de Granma, Santiago de Cuba y Holguín. En ella se muestra un acercamiento a la gestión del cambio organizacional, haciendo uso del pensamiento lean, definido este como el movimiento hacia un flujo ininterrumpido de las operaciones, con el objetivo de garantizar una mejora continua en la reducción de las actividades que no añaden valor y aumentar este para el cliente final. Como conclusiones fundamentales, resalta que los objetivos de los cambios emprendidos en los hoteles, en mayor medida, están relacionados con la reducción de los costos, la satisfacción del cliente y el aumento de los ingresos. El estudio realizado demuestra que es posible que una organización se trace todos estos objetivos al mismo tiempo y tenga éxito, partiendo de la experiencia práctica de un hotel donde en un proyecto de cambio se logran los objetivos propuestos. Para llegar a dichos resultados se utilizaron como instrumentos de investigación la observación directa, la entrevista y la revisión documental.

**PALABRAS CLAVE:** cambio organizacional; gestión de cambio; pensamiento lean; calidad total

## ABSTRACT:

This research is conducted in six hotels in the provinces of Granma, Santiago de Cuba and Holguín. The research shows an approach to organizational change management through lean thinking, defined as operation flow and as an important way to guarantee a continuous improvement in the reduction of non-value activities and value enhancement. Results have shown the great potential to eliminate non-value activities that are produced by unnecessary

inventory capacity. The most important conclusions highlight the objectives of the changes started in the hotels involved, which are cost reduction, income increase and customer satisfaction. A study case was conducted to prove that it is possible to pursue these three objectives at the same time. To achieve these results, different investigation methods were applied: direct observation, interviewing and document revision.

**KEYWORDS:** organizational change; change management; lean thinking; total quality.

# DESARROLLO DE PROCESOS COGNITIVOS CON LA REALIDAD AUMENTADA PARA EL APRENDIZAJE DE LA ROBÓTICA HUMANOIDE

---

## AUTORES:

MTRO./TÉCNICO ACADÉMICO DE TIEMPO COMPLETO MARCO ALBERTO MENDOZA PÉREZ  
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM VALLE DE CHALCO/CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN CIENCIAS  
JURÍDICAS Y CRIMINOLÓGICAS / MÉXICO

mamendezap@uaemex.mx

DRA./DOCENTE MARÍA LETICIA RODRÍGUEZ GONZALEZ  
CINVESTAV-IPN/CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN CIENCIAS JURÍDICAS Y CRIMINOLÓGICAS / MÉXICO

leticia.rodriguez@cinvestav.com

DRA./PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO CRISTINA JUÁREZ LANDIN  
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM VALLE DE CHALCO / MÉXICO

cjlandin@gmail.com

## RESUMEN:

El presente trabajo de investigación hace énfasis en la identificación del aprendizaje situado y su relación con los procesos cognitivos (atención, percepción, memoria, pensamiento y razonamiento) que los estudiantes desarrollaron al utilizar el software de Realidad Aumentada, diseñado anteriormente para el aprendizaje del manejo óptimo del Kit de Robótica Humanoide Bioloid Premium de la marca Robotis; y que también sirva para el diseño, construcción y programación de futuros robots, o para resolver problemas o necesidades planteadas por el docente y/o estudiantes, que pueden implementarse en dicho Kit de Robótica, que se utiliza como kit educativo comercial para las Unidades de Aprendizaje de Fundamentos Robótica y Robótica Avanzada que integran el plan de estudios de la carrera de Ingeniería en Computación del Centro Universitario Valle de Chalco de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). Esta investigación se ha estructurado con el Modelo de Procesos Cognitivos perteneciente al Marco Teórico - Metodológico de los Modelos Teóricos Locales (MTL).

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje Situado, Kit de Robótica, Modelos Teóricos Locales, Procesos Cognitivos, Realidad Aumentada.

## ABSTRACT:

This research work emphasizes the identification of situated learning and its relationship with the cognitive processes (attention, perception, memory, thinking and reasoning) that students



developed when using the Augmented Reality software, previously designed for management learning Optimum Bioloid Humanoid Robotic Kit Premium of the Robotis brand; and that also serves for the design, construction and programming of future robots, or to solve problems or needs raised by the teacher and / or students, which can be implemented in said Robotics Kit, which is used as a commercial educational kit for the Units of Learning Robotics and Advanced Robotics Fundamentals that integrate the curriculum of the Computer Engineering career at the Centro Universitario Valle de Chalco de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). This research has been structured with the Model of Cognitive Processes belonging to the Theoretical - Methodological Framework of Local Theoretical Models (MTL).

**KEYWORDS:** Learning Located, Robotics Kit, Local Theoretical Models, Cognitive processes, Augmented reality.

# “FONDEO COLECTIVO: UN MAPEO TEÓRICO PARA LA COMPETITIVIDAD”

---

## AUTORES:

DR. EN C.A. FILIBERTO ENRIQUE VALDÉS MEDINA  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN / MÉXICO  
filibertoalmed@yahoo.com.mx

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN MARÍA TERESA MARTÍNEZ CONTRERAS  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN / MÉXICO  
tetemartinez2005@yahoo.com.mx

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN JOSÉ ANTONIO BELTRAN ENRIQUEZ  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN / MÉXICO  
diplomados1317fca@gmail.com

## RESUMEN:

El concepto de crowdfunding se basa en el concepto de crowdsourcing, mismo que Brabham (2008) define como un modelo estratégico cuya finalidad es atraer a una multitud interesada y motivada de individuos con la capacidad de ofrecer soluciones superiores en cuanto a calidad y cantidad por encima de los negocios tradicionales, el fondeo colectivo o crowdfunding se basa principalmente en el uso de las nuevas tecnologías bajo esquemas colaborativos, por otro lado una de las primeras visiones del uso de fondeo colectivo descansa en la definición de Steinberg & DeMaria (2016) que lo conceptualizan como el proceso de solicitar al público en general las donaciones que proporcionan capital inicial para nuevas empresas, por otro lado para Benito y Maldonado (2015) el fondeo colectivo comprende la obtención de recursos a través de pequeños inversores, públicos o privados, lo que permite reunir el capital necesario para un determinado proyecto reduciendo al máximo el riesgo. A pesar de que ambos conceptos presentados son válidos, una realidad vigente es el hecho de que la economía colaborativa ha permitido el uso de modelos de fondeo colectivo como son: equity based crowdfunding, donation based crowdfunding, reward based crowdfunding, crowdlending entre otros, por lo anterior la presente ponencia pretende realizar un mapeo de los conceptos torales que permitan comprender el fenómeno del fondeo colectivo (crowdfunding) a la luz de la competitividad empresarial.

**PALABRAS CLAVE:** Fondeo Colectivo, crowdfunding, crowdsourcing, equity based crowdfunding, donation based crowdfunding, reward based crowdfunding, crowdlending

## ABSTRACT:

Crowdfunding is based on the concept of crowdsourcing, which Brabham (2008) defines as a strategic model whose purpose is to attract an interested and motivated crowd of individuals with the ability to offer superior solutions in terms of quality and quantity of traditional businesses, on the other hand, crowdfunding is based mainly on the use of new technologies under collaborative schemes, in the same way Steinberg & DeMaria (2016) define crowdfunding as a process of soliciting from the general public the donations that provide initial capital for new companies, in contrast, Benito and Maldonado (2015) conceptualize the crowdfunding like a set of comprises to obtaining resources through small investors, public or private to allows to gather the necessary capital for establish a new business with the advantage of reduce the risk. Although both concepts are valid, is a fact that the collaborative economy has allowed to use collective funding models such as: equity based crowdfunding, donation based crowdfunding, reward based crowdfunding, crowdlending among others, for the above, the aim of this paper is to make a mapping of the main concepts that allow us to understand the phenomenon crowdfunding phenomenon in the light of business competitiveness

**KEYWORDS:** Crowdfunding, crowdsourcing, equity based crowdfunding, donation based crowdfunding, reward based crowdfunding, crowdlending

# LA GESTIÓN EN EL COLECTIVO DEL AÑO ACADÉMICO UNIVERSITARIO

---

**AUTORES:**

MSC, PROFESORA AUXILIAR ILEANA IRENE TAPIA CLARO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
itapiac@uho.edu.cu

DRAC, PROFESORA TITULAR MAIRA ROSARIO MORENO PINO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
mmoreno@uho.edu.cu

DRAC, PROFESORA TITULAR CLARA ELENA MARRERO FORNARIS  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
cmarrero@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

Las universidades cubanas trabajan en el perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios, a través de la gestión de los colectivos de años académicos, estos constituyen un nivel de dirección atípico en la estructura de las universidades, o sea, es considerado como un nivel de dirección por lo que resulta pertinente su gestión. Se realiza el análisis de diferentes concepciones relacionadas con el término gestión organizacional y gestión en instituciones universitarias, utilizando el conglomerado jerárquico para el estudio de tendencias y el análisis de redes sociales con el fin de identificar las variables determinantes en ese proceso, las cuales fueron sometidas al criterio especializado de expertos en el trabajo de los colectivos de años, quienes proporcionaron su apreciación de la medida en que consideraban que cada una de ellas es determinante en la gestión del colectivo de año. Determinando los atributos esenciales de la gestión en el colectivo de año, entre los que se aprecian los siguientes: es un proceso, tiene carácter integrador, incluye la planificación, organización, coordinación, dirección y control como funciones, se encamina al cumplimiento de objetivos y a la satisfacción de la sociedad.

**PALABRAS CLAVE:** gestión, año académico, formación integral

**ABSTRACT:**

The Cuban universities are working on the improvement of the system of management of the process of integral formation of the university students, through the management of the collectives of academic years, these constitute an atypical level of direction in the structure of the universities, that is, It is considered as a management level, so its management is relevant. The analysis of different conceptions related to the term organizational management

and management in university institutions is carried out, using the hierarchical conglomerate for the study of trends and the analysis of social networks in order to identify the determining variables in that process, which were submitted to the specialized criterion of experts in the work of the groups of years, who provided their appreciation of the extent to which they considered that each of them is a determining factor in the management of the collective of the year. Determining the essential attributes of the management in the collective of year, among which the following are appreciated: it is a process, it has an integrating character, it includes planning, organization, coordination, direction and control as functions, and it is directed to the fulfillment of objectives and the satisfaction of society

**KEYWORDS:** management, academic year, comprehensive training

# FACTORES DE INCIDENCIA EN EL EMPRENDEDURISMO DE JÓVENES UNIVERSITARIOS

---

**AUTORES:**

DOCTOR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS LUIS ALFREDO GALLARDO MILLÁN  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL MAR Y LA SIERRA / MÉXICO

agallardo@upmys.edu.mx

LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES FERNANDO HERNÁNDEZ GUIZAR  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL MAR Y LA SIERRA / MÉXICO

201601072@upmys.edu.mx

**RESUMEN:**

El término “emprendedurismo” aún no cuenta con una definición como tal, pero sabemos que se trata de la valentía que tienen algunos al dar pie, sacrificar tiempo y dinero en un proyecto que crearon con ganas e ilusión. Steve Jobs con Apple, Bill Gates con Microsoft; Larry Page y Sergey Brin con Google, son sólo algunas personalidades de las muchas que surgieron de cero con sus negocios y crecieron hasta lo que son actualmente. Creemos que esta nueva ola, aparte de ser todo un reto, es una manera ejemplar de explotar ideas, innovar con ellas y ganar experiencia, (Catarina, 2015). Este artículo habla de los factores que inciden en el desarrollo Emprendedurístico de La Cruz, Elota. Esto para que haya de una forma ayudar u orientar a los nuevos empresarios con los paradigmas de cómo llegar a ser un buen emprendedor garantizándoles el éxito. Se presentan un caso de estudio que consistió en la realización de una encuesta en la Universidad de la ciudad, tomando una muestra de la población universitaria, ¿para qué?, para identificar el grado de conocimientos y habilidades que aporta el ámbito académico la comunidad universitaria. Existen distintos factores que influyen en el emprendedurismo tales como; conocimiento, locus de control, educación, y apoyos económicos que se les brinda a los mismos para ingresar al mercado. Todos los anteriores son esenciales para la estabilización de la empresa de acuerdo a la competencia. A través de esta investigación se quiere dar a conocer los tipos de empresarios que existen en la zona, si existen apoyos para los mismos y también conocer las problemáticas a los que estos se enfrentan. Es importante reiterar que existen factores que propician el desarrollo del emprendedurismo, conocerlos y saber su influencia en las personas.

**PALABRAS CLAVE:** Emprendedurismo, Universidad, Oportunidad, Proyectos de Negocios, Empresarios

**ABSTRACT:**

The term "entrepreneurship" does not yet have a definition as such, but we know that it is about the courage that some have when giving way, sacrificing time and money in a project that they created with enthusiasm and enthusiasm. Steve Jobs with Apple, Bill Gates with Microsoft; Larry Page and Sergey Brin with Google, are just some of the many personalities who came from scratch with their businesses and grew to what they are today. We believe that this new wave, apart from being a challenge, is an exemplary way to exploit ideas, innovate with them and gain experience (Catarina, 2015). This article talks about the factors that affect the Entrepreneurial development of La Cruz, Elota. This so that there is a way to help or guide new entrepreneurs with the paradigms of how to become a good entrepreneur, guaranteeing success. We present a case study that consisted of conducting a survey at the University of the city, taking a sample of the university population, what for ?, To identify the degree of knowledge and skills provided by the academic community university community . There are different factors that influence entrepreneurship such as; knowledge, locus of control, education, and economic support that is given to them to enter the market. All the above are essential for the stabilization of the company according to the competition. Through this research we want to make known the types of entrepreneurs that exist in the area, if there are supports for them and also know the problems they face. It is important to reiterate that there are factors that favor the development of entrepreneurship, know them and know their influence on people.

**KEYWORDS:** Entrepreneurship, University, Opportunity, Business Projects, businessmen

# CALIDAD EN EL SERVICIO EN LA AEROLÍNEA VOLARIS EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

---

## AUTORES:

MAESTRA EN COMERCIO INTERNACIONAL MARÍA DEL CONSUELO MÉNDEZ SOSA

FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA UAEMEX / MÉXICO

mcmendezsosa@hotmail.com

LICENCIADO EN TURISMO OSVALDO ROSALES MENDOZA

FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA UAEMEX / MÉXICO

osvy\_rm@hotmail.com

MAESTRA EN MERCADOTECNIA MARÍA ELENA DELGADO AYALA

FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA UAEMEX / MÉXICO

mary\_delay@hotmail.com

## RESUMEN:

Cada año las aerolíneas, junto con los demás medios de transportes reciben más demandas y quejas por parte de los usuarios. Las denuncias que reciben las aerolíneas son en su mayoría son por demoras de vuelos, sobreventas, cambios de itinerarios, cancelaciones de vuelos, incremento en las tarifas a través de las diferentes plataformas de venta de tickets (aeropuerto, páginas web, agencias de viajes), por cobrar exceso en el número de maletas permitidas, exceso de peso en maletas documentadas, sobredimensiones de maletas permitidas a bordo (carry on), por imprimir pase de abordar, asistencia personalizada, restricción en documentación de mascotas (perros y gatos con el hocico excesivamente corto, chatos y con la cabeza proporcionalmente muy ancha), equipajes maltratados al ser entregados, a partir de estas inconformidades algunas aerolíneas han optado por ofrecer a los usuarios remuneraciones a través de vales electrónicos que consisten en descuentos para su próximo viaje no menor a seis meses, protecciones de alimentos y hospedaje (No aplica en cuestiones ajenas a la empresa como el clima) y cambios de vuelos sin costo. A todo esto se suma el déficit atención al cliente por parte del personal que labora para las compañías aéreas al brindar información escasa al viajero y poco resolutiva a los problemas que se ´puedan presentar durante el servicio.

**PALABRAS CLAVE:** Calidad en el servicio, Aerolíneas, Volaris, Aeropuerto, Ciudad de México

## ABSTRACT:



Each year the airlines, along with other means of transport receive more demands and complaints from users. The complaints received by airlines are mostly for flight delays, overbooking, itinerary changes, flight cancellations, increase in fares through the different ticket sales platforms (airport, web pages, travel agencies) , for charging excess in the number of bags allowed, excess weight in checked bags, oversize bags allowed on board (carry on), for printing boarding pass, personalized assistance, restriction on documentation of pets (dogs and cats with snouts) excessively short, flat and with the head proportionally very wide), baggage mistreated to be delivered, from these disagreements some airlines have chosen to offer users remunerations through electronic vouchers consisting of discounts for your next trip no less than six months, food and lodging protections (Does not apply in matters outside the company such as climate) and ca mbios of flights without cost. Added to this is the customer service deficit on the part of the personnel that works for the airlines when providing scant information to the traveler and not very resolute to the problems that may arise during the service.

**KEYWORDS:** Quality of service, Airlines, Volaris, Airport, Mexico City

# PRESIONES INTERNACIONALES DE LOS GRUPOS AMBIENTALISTAS EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA POLÍTICA AMBIENTAL MEXICANA: CASO ALTO GOLFO DE CALIFORNIA

---

## AUTORES:

ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO PAISAJÍSTICO JOSÉ ALBERTO MONARRÉZ RAMÍREZ

CIIDIR, IPN / MÉXICO

jose.monarrez@gmail.com

DR. PROFESOR INVESTIGADOR DEL CIIDIR, IPN GERARDO RODRÍGUEZ QUIROZ

CIIDIR, IPN / MÉXICO

grquiroz@ipn.mx

DOCTOR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS LUIS ALFREDO GALLARDO MILLÁN

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL MARY LA SIERRA / MÉXICO

agallardo@upmys.edu.mx

## RESUMEN:

Las políticas de áreas naturales protegidas son una alternativa de conservación y desarrollo usada a nivel internacional y que busca establecer zonas geográficas de prioritaria conservación. Al ser parte de las políticas y acciones de las naciones, se vuelve relevante el conocer que aspectos han influenciado en su establecimiento y evolución en su ejecución. Para esto, Kingdon (1995) establece que estos momentos de cambio son marcados por oportunidades donde los problemas, las soluciones y la agenda política se encuentran, este momento es conocido como la ventana de oportunidad. En la presente investigación, se busca establecer como las instituciones internacionales pueden ser un factor en el posicionamiento de la agenda pública internacional, nacional y regional, a través de estrategias legales, normativas y cognitivas.

**PALABRAS CLAVE:** Políticas públicas, ANP, desarrollo, Golfo de California, Sustentabilidad

## ABSTRACT:

The policies of natural protected areas are an alternative of conservation and development used at an international level and that seeks to establish geographic zones of priority conservation. Being part of the policies and actions of nations, it becomes relevant to know

what aspects have influenced in their establishment and evolution in their execution. For this, Kingdon (1995) states that these moments of change are marked by opportunities where problems, solutions and the political agenda meet, this moment is known as the window of opportunity. In this research, we seek to establish how international institutions can be a factor in the positioning of the international, national and regional public agenda, through legal, normative and cognitive strategies.

**KEYWORDS:** Public policies, ANP, development, Gulf of California, Sustainability

# PAZ Y SEGURIDAD COMO FACTOR DE DESARROLLO HUMANO

---

## AUTORES:

DRA. EN DERECHO, DOCENTE-INVESTIGADORA DE LA UNIVERSIDAD DE IXTLAHUACA, DOCENTE DE CENTRO UNIVERSITARIO UAEMÉX ATLACOMULCO GABRIELA ARELI CRUZ SOTELO  
UNIVERSIDAD DE IXTLAHUACA / MÉXICO  
cruz.sotelo.gabriela@gmail.com

## RESUMEN:

El deseo de la humanidad a lo largo de la historia es vivir en paz, entre las alternativas están la Cultura de Paz y Seguridad Humana, en la presente investigación se unen estas teorías a través del Derecho Internacional Humanitario. El enfoque metodológico mixto, con las técnicas de entrevistas a expertos, una encuesta a estudiantes de Licenciatura en Derecho de la Universidad de Ixtlahuaca, CUI y una historia de vida de un desplazado por la inseguridad. Entre los resultados están promover la Cultura de Paz y Seguridad humana, bajo los principios de resiliencia, empoderamiento, rescate de lo humano, dignidad, respeto a los derechos humanos, espiritualidad, paz individual y colectiva, a fin de lograr un desarrollo humano sostenible, libre de violencia.

**PALABRAS CLAVE:** Cultura de Paz, Seguridad Humana

## ABSTRACT:

The desire of humanity throughout history is to live in peace, among the alternatives are the Culture of Peace and Human Security, in the present investigation these theories are united through International Humanitarian Law. The mixed methodological approach, with the techniques of expert interviews, a survey of Law Degree students of the University of Ixtlahuaca, CUI and a life history of a displaced by insecurity. Among the results are to promote the Culture of Peace and Human Security, under the principles of resilience, empowerment, rescue of the human, dignity, respect for human rights, spirituality, individual and collective peace, in order to achieve sustainable human development, free of violence.

**KEYWORDS:** Culture of Peace, Human Security

# PROPUESTA PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN PERIÓDICOS CUBANOS

---

**AUTORES:**

DR. C., PROFESOR FROILÁN ALEXANDER PARRA SUÁREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
froypas@gmail.com

DR. C., PROFESORA MAIRA ROSARIO MORENO PINO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
mairamp188@gmail.com

MSC., PROFESORA ILIANA IRENE TAPIA CLARO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
itapiac@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

Aunque en Cuba no se identifica claramente un modelo de prensa, producto de la génesis y desarrollo del periodismo en el país; en la actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016 -2021 se resalta la necesidad de elevar la efectividad y calidad de los medios de comunicación, específicamente en los lineamientos 117 y 208. En la práctica se evidencia que las insuficiencias en la gestión de la calidad en los periódicos provinciales, que carece de enfoque de procesos, limitan la mejora de la calidad en dichas instituciones, lo que constituye el problema a resolver. El objetivo general: desarrollar un procedimiento para la gestión de la calidad en periódicos cubanos, con enfoque de procesos, que contribuya a la mejora de la calidad en los dichas instituciones. Los aportes radican en la propuesta de un procedimiento general y específicos; métodos y herramientas de diversos orígenes, que faciliten gestionar la calidad en los periódicos provinciales.

**PALABRAS CLAVE:** gestión de la calidad; proceso; mejora; periódicos

**ABSTRACT:**

Although in Cuba a press model is not clearly identified, a product of the genesis and development of journalism in the country; In the update of the Guidelines for Economic and Social Policy of the Party and the Revolution for the period 2016-2021, the need to raise the effectiveness and quality of the media, specifically in guidelines 117 and 208, is emphasized. In practice It is evident that the insufficiencies in quality management in the provincial newspapers, which lack a process approach, limit the improvement of the quality in said institutions, which constitutes the problem to be solved. The general objective: to develop a

procedure for quality management in Cuban newspapers, with a process focus, that contributes to the improvement of quality in said institutions. The contributions lie in the proposal of a general and specific procedure; methods and tools of diverse origins, that facilitate managing quality in provincial newspapers.

**KEYWORDS:** quality management; process; improvement; newspapers

# LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LOS UNIVERSITARIOS

---

**AUTORES:**

MAESTRÍA, OCUPACIÓN DOCENTE. VIRGINIA MARTÍNEZ CAMPOS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
vircammar\_69@hotmail.com

MAESTRÍA, OCUPACIÓN DOCENTE. NORMA ANGÉLICA MOSQUEDA RAYGOZA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
escolar.norma@gmail.com

MAESTRÍA, OCUPACIÓN DOCENTE. VÍCTOR JOEL SAUCEDO RIVERA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
profvicmxy@hotmail.com

**RESUMEN:**

La vertiginosa transformación de la tecnología ha modificado la habilidad y pericia de los procedimientos no solo de vida sino de las estructuras de practicar, ilustrar, instruir, informar, transmitir, cultivar y producir, permeando al ser humano con herramientas como el internet y las redes sociales, situación que impacta en la productividad académica y normativa de los universitarios ya que las redes sociales son habituales en de vida cotidiana de los seres humanos, modificando los sistemas de comunicación, situación que beneficia a los universitarios cuando se constituyen redes cohesionadas. Por lo anterior las redes sociales constituyen una latente herramienta en la vida universitaria ya que promueven educandos diligentes y autodidactas. Es incuestionable que en los Estados Unidos Mexicanos se están desarrollando impresionantemente no solo el uso de las tecnologías de la comunicación e información, sino también el uso de las redes sociales, postura que debemos permear en los universitarios, con el objetivo de inducirlos al cambio respecto al proceso de socialización y aprendizaje encaminado al desarrollo intelectual con valores éticos, responsables y capaces en la preparación necesaria para desafiar las redes sociales y utilizarlas como una verdadera herramienta digital. El uso de las redes sociales no necesariamente debe observarse como el vehículo de conductas antisociales ya que el mismo debe ser aprovechado para robustecer la enseñanza-aprendizaje, en la que el educando pueda vigorizar su aprendizaje individual, colaborativo y cooperativo, que asienta acceder a las fortalezas y oportunidades de crecimiento a nivel personal, académico y profesional aprovechando las bondades que la tecnología nos brinda.

**PALABRAS CLAVE:** Tecnología, redes sociales, educación, enseñanza-aprendizaje, redes cohesionadas.

**ABSTRACT:**

The vertiginous transformation of technology has modified the skill and expertise of the procedures not only of life but of the structures of practicing, illustrating, instructing, informing, transmitting, cultivating and producing, permeating the human being with tools such as the internet and networks. social, a situation that impacts the academic and normative productivity of university students, since social networks are common in the daily lives of human beings, modifying communication systems, a situation that benefits university students when they are cohesive networks. Therefore, social networks are a latent tool in university life as they promote diligent and self-taught learners. It is unquestionable that in the Mexican United States, not only the use of communication and information technologies is being developed impressively, but also the use of social networks, a position that we must permeate in university students, with the aim of inducing them to change to the process of socialization and learning aimed at intellectual development with ethical, responsible and capable values in the necessary preparation to challenge social networks and use them as a true digital tool. The use of social networks should not necessarily be seen as the vehicle of antisocial behaviors since it should be used to strengthen teaching-learning, in which the learner can reinvigorate their individual, collaborative and cooperative learning, which is based on access to Strengths and opportunities for personal, academic and professional growth taking advantage of the benefits that technology offers us.

**KEYWORDS:** Technology, social networks, education, teaching-learning, cohesive networks.



# INTERDISCIPLINARIEDAD HERRAMIENTA NECESARIA PARA EL LICENCIADO EN DERECHO INTERNACIONAL

---

**AUTORES:**

MAESTRÍA, OCUPACIÓN DOCENTE. VIRGINIA MARTÍNEZ CAMPOS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

vircammar\_69@hotmail.com

MAESTRÍA, OCUPACIÓN DOCENTE. SALOMÓN ALVAREZ DEGOLLADO  
INSTITUTO UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN INTEGRAL / MÉXICO

saalde\_68@hotmail.com

**RESUMEN:**

Hoy en día la licenciatura en derecho internacional demanda habilidades y destrezas no solo a los estudiantes del derecho, sino también a los profesionistas en derecho debido a la necesidad latente de impartición de justicia, por lo que debemos instituir profesionistas que no solo posean conocimientos respecto al Ius Positivismo, sino que hoy debemos instruir bajo el Ius Naturalismo ya que es prácticamente nulo el impulso y fomento al desarrollo de la crítica y el ánimo de renovación, lo que hace necesario la implementación de un prototipo interdisciplinario de formación jurídica que potencie el talento, aptitudes y capacidades de los futuros licenciados en derecho internacional en la representación y solución de conflictos tanto en el ámbito nacional como internacional, por lo que no se debe descartar la pertinencia de transformar la trayectoria, pensando que nada acontece. La realidad actual exhorta a descifrar las exigencias personales, sociales, así como también la problemática jurídica internacional que hoy nos oprime y que reclama soluciones ágiles y diligentes, que se adecuen a las exigencias de la modernidad, pues como es de todos conocido los licenciados en derecho aun encaramos los problemas mediante modelos educativos arcaicos mismos que no convergen con la coyuntura actual. La cultura interdisciplinaria en la formación jurídica es elemental y no debe permanecer separada de la objetividad social. Por lo que la licenciatura en Derecho Internacional debe contar con planteamientos y programas de estudio integrales que concedan a los educandos herramientas imprescindibles para dar solución a los fenómenos sociales con el propósito de analizar, proponer y aplicar el ordenamiento jurídico en correspondencia con el contexto social actual.

**PALABRAS CLAVE:** Interdisciplinarietà, educación, licenciados en derecho, programas de estudio, renovación.

**ABSTRACT:**

Nowadays the bachelor's degree in international law demands skills and abilities not only from law students, but also from legal professionals due to the latent need for justice, so we must institute professionals who not only have knowledge about the law. Ius Positivismo, but today we must instruct under the Ius Naturalism since it is practically null the impulse and promotion to the development of criticism and the spirit of renewal, which makes necessary the implementation of an interdisciplinary prototype of legal formation that enhances the talent, skills and capacities of future graduates in international law in the representation and resolution of conflicts both nationally and internationally, so the relevance of transforming the trajectory should not be ruled out, thinking that nothing happens. The current reality calls for deciphering the personal, social demands, as well as the international legal problems that oppress us today and that demand agile and diligent solutions that adapt to the demands of modernity, since, as everyone knows, graduates in Right we still face the problems through archaic educational models that do not converge with the current conjuncture. The interdisciplinary culture in legal education is elementary and should not remain separate from social objectivity. Therefore, the degree in International Law must have comprehensive approaches and programs of study that grant learners indispensable tools to solve social phenomena in order to analyze, propose and apply the legal system in correspondence with the current social context.

**KEYWORDS:** Interdisciplinarity, education, law graduates, study programs, renovation.

# DISEÑO DE UNA APLICACIÓN CON BASE CAD PARA EL DISEÑO DE PILOTES EN LOS PARQUES FOTOVOLTAICOS

---

**AUTORES:**

ESPECIALISTA B EN PROYECTOS DE INGENIERÍA JORGE ENRIQUE FIGUEREDO RAMÍREZ

INEL / CUBA

jorge@hol.inel.une.cu

PROFESOR ROLANDO ESTEBAN SIMEÓN MONET

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

rsimeoncu@yahoo.com

PROFESOR LUIS ACOSTA GONZALES

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

luis.acosta@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

Cuba produce el 96 % de su energía eléctrica con el uso de combustibles fósiles, por ello es una prioridad potenciar el uso de las fuentes renovables de energía para elevar la independencia energética del país. La energía solar fotovoltaica posee mayores perspectivas de desarrollo en Cuba, el potencial registrado de radiación solar es de cinco kWh promedio por m<sup>2</sup>/día. Por ello, se instalarán 700 000 kW en parques solares fotovoltaicos conectados al Sistema Eléctrico Nacional (SEN), respondiendo a la Política para el Desarrollo Perspectivo de las Fuentes Renovables y el Uso Eficiente de la Energía y los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución del VII Congreso. La empresa Inel de Holguín se dedica a la proyección de obras para el desarrollo del SEN, uno de los objetos más diseñados son los parques solares fotovoltaicos, cimentados a base de pilotes. El diseño de los pilotes se complejiza por el uso de herramientas dispersas, que no brindan una solución integral a través del análisis y selección de la variante de diseño óptima. Constituye el problema científico de la investigación ¿cómo obtener las dimensiones óptimas del diseño de los pilotes de un parque solar fotovoltaico? Se propone desarrollar un algoritmo para el diseño de los pilotes en los parques solares fotovoltaicos, integrado a un entorno CAD, sustentado en un procedimiento que determine los parámetros geométricos óptimos de los pilotes y aseguren una solución factible en lo técnico, económico, social y medioambiental.

**PALABRAS CLAVE:** pilotes; parque solar fotovoltaico; algoritmo; entorno CAD**ABSTRACT:**

Cuba produces 96% of its electric power with the use of fossil fuels, so it is a priority to promote the use of renewable energy sources to increase the country's energy independence. Photovoltaic solar energy has greater prospects for development in Cuba, the recorded potential of solar radiation is five kWh average per m<sup>2</sup>/day. Therefore, 700 000 kW will be installed in photovoltaic solar parks connected to the National Electric System (NES), responding to the Policy for the Perspective Development of Renewable Sources and the Efficient Use of Energy and the Guidelines for the Economic and Social Policy of the Party and the Revolution of the VII Congress. The company Inel of Holguín is dedicated to the projection of works for the development of the SEN, one of the most designed objects are the photovoltaic solar parks, based on piles. The design of the piles is complicated by the use of scattered tools, which do not provide an integral solution through the analysis and selection of the optimal design variant. It constitutes the scientific problem of the investigation how to obtain the optimum dimensions of the design of the piles of a solar photovoltaic park? It is proposed to develop an algorithm for the design of piles in solar photovoltaic parks, integrated into a CAD environment, based on a procedure that determines the optimal geometrical parameters of the piles and ensure a feasible solution in the technical, economic, social and environmental.

**KEYWORDS:** piles; solar photovoltaic park; algorithm; CAD ambient.

# CONTRIBUIÇÕES DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS NA FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM LETRAMENTO DIGITAL NO MUNICÍPIO DE BERURI-AM.

---

**AUTORES:**

DOUTORANDO EM CIÊNCIA DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE UNIDA/ ESTUDANTE DE DOUTORAMENTO FABIO GOMES DA SILVA

UNIVERSIDADE UNIDA / PARAGUAY

fabio.tecseg.bc@hotmail.com

DOUTORANDO EM EDUCAÇÃO PELA UNIVERSIDADE DE AVEIRO ADEMAR VIEIRA DOS SANTOS

UNIVERSIDADE DE AVEIRO / PORTUGAL

avsantos2013@gmail.com

DOUTOR/PROFESSOR ERICÊ CORREIA BEZERRA

FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANA E SOCIAIS APLICADA DO CABO DE SANTOS AGOSTINHO / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

**RESUMEN:**

O presente artigo aborda a importância das tecnologias digitais na formação de professores através do curso de especialização em letramento digital oferecido pela Universidade do Estado do Amazonas. Tem como objetivo geral, avaliar os professores da educação básica na utilização das tecnologias digitais em suas práticas didáticas em sala de aula. Diante disso, optou-se pelo seguinte percurso metodológico: trata-se de uma pesquisa de investigação de caráter qualitativo e quantitativo, ou seja, uma metodologia de investigação que enfatiza a descrição, indução, a teoria fundamentada e o estudo das percepções pessoais conforme preconizam Bogdan e Biklen. Aplicação de questionários aberto e fechado aos estudantes de especialização, que utilizavam as tecnologias para enviar suas respostas a partir das ferramentas digitais acessíveis com uso de internet, como E-mail ou aplicativos Whatsapp. Através das respostas comprovou-se que os cursistas que são professores de educação básica utilizam as tecnologias digitais em suas práticas pedagógicas com seus alunos, utilizando os conhecimentos adquiridos durante o curso de especialização. Portanto, o curso de especialização tem contribuído diretamente com o processo de ensino e aprendizado dos professores que levam esses conhecimentos para suas salas de aulas nas escolas onde atual como docente.

**PALABRAS CLAVE:** Professores, formação, aprendizagem, especialização e letramento digital.

**ABSTRACT:**

This article discusses the importance of digital technologies in teacher education through the specialization course in digital literacy offered by the State University of Amazonas. Its main objective is to evaluate if teachers of basic education have used digital technologies in their didactic practices in the classroom. Therefore, the following methodological course was chosen: it is a qualitative and quantitative research research, that is, a research methodology that emphasizes description, induction, grounded theory and the study of personal perceptions as they preach Bogdan and Biklen. In addition to conducting open and closed questionnaires with students of specialization, in responding they used the technologies to send their answers which could be by digital tools such as E-mail or WhatsApp applications. Through the answers it was verified that the students who are teachers of basic education use the digital technologies in their pedagogical practices with their students, using the knowledge acquired

**KEYWORDS:** Teachers, training, learning, specialization and digital literacy.

# GESTIÓN CON ENFOQUE POR PROCESOS DE LOS RIESGOS ERGONÓMICOS EN EL CENTRO PARA LA INVESTIGACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LAS ATAXIAS HEREDITARIAS (CIRAH) DE HOLGUÍN

---

**AUTORES:**

PROFESORA YOLAINE CISNEROS RODRÍGUEZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
yolaine.cisneros@uho.edu.cu

PROFESOR MIGUEL A. CISNEROS PRIETO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
mcisneros@uho.edu.cu

PROFESORA MARISOL PÉREZ CAMPAÑA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
mpc@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

La Ergonomía es una ciencia aplicada dedicada al estudio de las interacciones en el sistema Trabajador-Medios de producción-Ambiente laboral, para elevar la calidad de vida en el trabajo de las personas, y la productividad, eficiencia y eficacia de las organizaciones. Mediante la consulta bibliográfica se constata que hay pocas investigaciones en Cuba dirigidas a la gestión de los riesgos ergonómicos en instituciones de la salud pública, específicamente en centros de rehabilitación. Datos estadísticos demuestran brechas en la seguridad y salud laboral en el sector de la Salud Pública y Asistencia Social, donde en el año 2017 se registraron 865 y 51 trabajadores subsidiados por accidente de trabajo y enfermedades profesionales, respectivamente. En este contexto, se desarrolla una metodología para la gestión por proceso y proactiva de los riesgos ergonómicos en el Centro de Rehabilitación e Investigación de las Ataxias Hereditarias de Holguín, por su importancia social. La metodología, integrada por un procedimiento general y específicos, permite la detección, evaluación y control de los riesgos ergonómicos, y con ello, promover la seguridad y salud de los trabajadores, ésta última concebida como un “estado de completo bienestar físico, mental y social” (Organización Mundial de la Salud, 2007) . La metodología contribuye al logro del lineamiento 126 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, emanados del VII Congreso del PCC, que orienta al “...mejoramiento de las condiciones de trabajo y la atención al personal de la salud”.

**PALABRAS CLAVE:** gestión; riesgos ergonómicos; enfoque por procesos; seguridad; salud; bienestar laboral.

**ABSTRACT:**

Ergonomics is an applied science dedicated to the study of the interactions in the Worker-Production Means-Work Environment system, to raise the quality of life in people's work, and the productivity, efficiency and effectiveness of organizations. By means of the bibliographical consultation it is verified that there is little research in Cuba directed to the management of the ergonomic risks in institutions of the public health, specifically in centers of rehabilitation. Statistical data show gaps in occupational safety and health in the sector of Public Health and Social Assistance, where in 2017 there were 865 and 51 workers subsidized by work-related accidents and occupational diseases, respectively. In this context, a methodology for the process and proactive management of ergonomic risks is developed in the Center for Rehabilitation and Research of Hereditary Ataxias of Holguín, due to its social importance. The methodology, integrated by a general and specific procedure, allows the detection, evaluation and control of ergonomic risks, and with this, promote the safety and health of workers, the latter conceived as a "state of complete physical, mental and social" (World Health Organization, 2007). The methodology contributes to the achievement of the 126 guidelines of the Economic and Social Policy of the Party and the Revolution, emanating from the Seventh Congress of the PCC, which guides "... improvement of working conditions and attention to health workers".

**KEYWORDS:** management; ergonomic risks; process approach; security; Health; work welfare.



# HABILIDADES COMPETITIVAS PARA EL EMPREDIMIENTO SOCIAL EN EL ESTADO DE MÉXICO

---

**AUTORES:**

DOCTORA/ PROFESORA INVESTIGADORA ELIZABETH ADRIANA SANTAMARIA MENDOZA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO

adrianasantamaria@upvt.edu.mx

MAESTRO/PROFESOR INVESTIGADOR ELÍAS EDUARDO GUTIÉRREZ ALVA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

eeduardoga67@gmail.com

MAESTRO/PROFESOR OCTAVIO BERNAL RAMOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

obernalr\_13@hotmail.com

**RESUMEN:**

Toda nación tiene factores productivos como tierra, trabajo y capital para crear, innovar y/o desarrollar productos y/o servicios en lo que tiene especialización, a partir de sus habilidad y capacidades innatas y adquiridas, es decir, poseen ventaja competitiva, para mantenerse y crecer en el mercado. Las habilidades competitivas son las capacidades que tener o desarrollar una persona o empresa en sus productos o servicios, a partir de los contextos económicos, políticos y sociales; todo a partir de las estrategias que desarrollen para hacer frente a determinada problemática que frene el impulso de la competitividad empresarial. En México, se está impulsado el emprendimiento social en centros educativos y en zonas semiurbanas con productos que tienen potencia en el mercado pero que requieren de capacitación y financiamiento. El gobierno federal y estatal tienen como finalidad apoyar los sectores sociales con programas gubernamentales para incentivar y/o desarrollar las habilidades competitivas requeridas en los productos que ofertaran al mercado potencial. El objetivo es conocer la importancia de desarrollar las habilidades competitivas para el emprendimiento social en el Estado de México mediante programas gubernamentales. La metodología es descriptiva, mostrando los resultados de una prueba piloto para sondear a los posibles participantes del emprendimiento social, como definen habilidad competitiva y conocer sus necesidades para que participen en actividades productivas. Un problema que se detecto fue la falta difusión de los programas gubernamentales para desarrollar las habilidades competitivas para el emprendimiento social. Se sugiere al gobierno mexicano dar seguimiento a los apoyos gubernamentales para impulsar el emprendimiento social

**PALABRAS CLAVE:** Habilidades competitivas, Empredimiento social, Estado de México

**ABSTRACT:**

Every nation has productive factors such as land, labor and capital to create, innovate and / or develop products and / or services in what has specialization, based on their innate and acquired abilities and abilities, that is, they have a competitive advantage, to maintain and grow in the market. Competitive skills are the capacities that a person or company has to develop or develop in their products or services, based on economic, political and social contexts; all from the strategies developed to deal with certain problems that slow down the impulse of business competitiveness. In Mexico, social entrepreneurship is being promoted in educational centers and in semi-urban areas with products that have power in the market but that require training and financing. The purpose of the federal and state government is to support social sectors with government programs to encourage and / or develop the competitive skills required in the products offered to the potential market. The objective is to know the importance of developing competitive skills for social entrepreneurship in the State of Mexico through government programs. The methodology is descriptive, showing the results of a pilot test to poll potential participants of social entrepreneurship, how they define competitive ability and know their needs so that they participate in productive activities. One problem that was detected was the lack of dissemination of government programs to develop competitive skills for social entrepreneurship. It is suggested that the Mexican government follow up on government support to promote social entrepreneurship

**KEYWORDS:** Competitive skills, Social entrepreneurship, Mexico state

# EL IMPACTO SOCIAL Y EL DESARROLLO LOCAL DEL POSGRADO UNIVERSITARIO

---

## AUTORES:

PROFESORA DE DERECHO/ CAMPO DIRECCIÓN YAMILKA PINO SERA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
ypino@uho.du.cu

PROFESOR DE MATEMÁTICA/ CAMPO DIRECCIÓN REOL ZAYAS BATISTA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
rzayasb@uho.edu.cu

PROFESORA DE HISTORIA/ CAMPO DIRECCIÓN MARIAN ROSALES GUTIÉRREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
marian@uho.edu.cu

## RESUMEN:

**RESUMEN** En el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el año 2030 se plantea que una de las premisas para su concreción en la práctica son los encadenamientos productivos, los que se relacionan con la universidad cuando esta interviene en este proceso a través de la superación y capacitación de los recursos humanos y de los resultados científicos que se obtienen en los proyectos y el posgrado académico. En consonancia con los documentos rectores para el desarrollo sostenible la Universidad de Holguín, se propone como parte de su misión en su Planeación Estratégica (2017-2021) aportar “resultados científico-técnicos relevantes” que transformen “a la comunidad y al país”, contribuyendo así a que la universidad sea un componente más para lograr que la gestión empresarial sea eficiente. Lo anterior condujo a los autores a realizar un diagnóstico para determinar como la universidad evalúa si sus resultados científicos causaron impacto en la sociedad, resultados que en su mayoría son obtenidos en la tesis que se defienden e implementan como parte del posgrado académico. A partir de lo antes expuesto se determinó como objetivo en el presente artículo: analizar la evaluación del impacto social de los resultados científicos del posgrado académico en las universidades y su incidencia en la instrumentación del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el año 2030.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras claves: impacto social, local, posgrado, universidad

## ABSTRACT:

In the National Plan of Economic and Social Development until the year 2030 it is stated that one of the premises for its concretion in practice are the productive chains, those that are related to the university when it intervenes in this process through the improvement and

training of human resources and the scientific results obtained in the projects and the academic postgraduate program. In line with the governing documents for sustainable development, the University of Holguín, as part of its mission in its Strategic Planning (2017-2021), proposes to provide "relevant scientific-technical results" that transform "the community and the country", thus contributing to the university being one more component to make business management efficient. This led the authors to make a diagnosis to determine how the university assesses whether its scientific results caused an impact on society, results that are mostly obtained in the thesis that is defended and implemented as part of the academic graduate program. Based on the foregoing, the objective of this article was determined: to analyze the evaluation of the social impact of the scientific results of the academic postgraduate studies in universities and their impact on the implementation of the National Plan for Economic and Social Development up to the year 2030.

**KEYWORDS:** social impact, local, postgraduate, university

# LA TEORÍA DE SISTEMAS Y LAS REPERCUSIONES DEL PODER EN LAS ORGANIZACIONES

---

## AUTORES:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS JOSÉ LUIS MORALES MONDRAGÓN  
 UNIDAD ACADEMICA CUAUTITLAN IZCALLI UAEMEX / MÉXICO  
 mondragon46@hotmail.com

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN ORGANIZACIONAL ANGEL OAXACA LUNA  
 CENTRO UNIVERSITARIO UAEM ZUMPANGO / MÉXICO  
 mondragon46@hotmail.com

DOCTORADO EN EDUCACIÓN SUPERIOR JENNY ALVÁREZ BOTELLO  
 UNIDAD ACADEMICA CUAUTITLAN IZCALLI UAEMEX / MÉXICO  
 mondragon46@hotmail.com

## RESUMEN:

El desarrollo de las organizaciones está enmarcado en un enfoque sistémico, entendiendo al sistema como “un conjunto de partes interrelacionadas de tal manera que cualquier alteración que se tenga en alguna de ellas afectara al todo” y por otro lado, se entiende por organización al desarrollo de una estructura intencionada y formalizada de funciones o puestos, como una entidad económica o social con fines lucrativos o sin ellos que habrá de satisfacer necesidades sociales, en la que se dan relaciones entre individuos con fines u objetivos tanto de grupo como individuales, como también comparten valores comunes. El presente trabajo toma en parte de lo referente a la teoría de sistemas considerando que el todo y las partes, proponen identidades separadas, más adelante se incluye la noción de relación para describir el todo en función de sus partes y viceversa, así mismo lo referente a las organizaciones y los fenómenos de poder que se originan en ella y sus repercusiones en el desarrollo de estas. Se hará un esfuerzo teórico para aterrizar las nuevas tendencias de la teoría de los sistemas sociales y una introducción al pensamiento sistémico, desde su dinámica para develar la utilidad en la comprensión de las organizaciones y su entorno. DUDA METODOLÓGICA: ¿Cómo repercuten las relaciones del poder en las organizaciones? NUDO PROBLEMÁTICO: Partiendo de la teoría de sistemas, en las que se ve a las organizaciones como un todo y al poder como la facultad formal e informal que tienen algunas personas para influir en otras, se considera importante explicar cómo repercuten la relación entre ambas en las organizaciones ya sea de manera positiva o negativa, por lo que es importante destacar las condiciones o factores que las generan.

**PALABRAS CLAVE:** Sistema, Organizaciones, Poder, Fenomenos, Autoridad

## ABSTRACT:

The development of the organizations is framed in a systemic approach, understanding the system as "a set of interrelated parts in such a way that any alteration that one has in any of them will affect the whole" and on the other hand, it is understood as organization to the development of an intentional and formalized structure of functions or posts, as an economic or social entity with or without lucrative aims that will satisfy social needs, in which relationships between individuals are given for group or individual purposes or objectives, as well as they share common values. The present work takes in part from the theory of systems considering that the whole and the parts, propose separate identities, later the notion of relation is included to describe the whole according to its parts and vice versa, as well as the reference to the organizations and the phenomena of power that originate in it and their repercussions in the development of these. A theoretical effort will be made to land new trends in the theory of social systems and an introduction to systemic thinking, from its dynamics to unveil usefulness in the understanding of organizations and their environment.

**METHODOLOGICAL DOUBT:** How do power relations affect organizations?

**PROBLEMATIC KNOT:** Starting from the theory of systems, in which organizations are seen as a whole and power as the formal and informal faculty that some people have to influence others, it is important to explain how the relationship between both affects the two. organizations either positively or negatively, so it is important to highlight the conditions or factors that generate them.

**KEYWORDS:** System, Organizations, Power, Phenomena, Authority

# LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN Y LA GESTIÓN EDUCATIVA

---

**AUTORES:**

DOCTOR EN DERECHO CIVIL ARTURO SOTO DEL VALLE  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
arturo1674@hotmail.com

DOCTOR EN DERECHO CIVIL JUAN CARLOS RODRÍGUEZ BASABE  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
jxcrbasabe@yahoo.com.mx

DOCTORANTE EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ARACELI ALBORES CAMACHO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
aracelialboresc@gmail.com

**RESUMEN:**

En el trabajo se abordará la importancia de la dirección como parte importante de la gestión educativa, en el que se hace un breve recorrido, desde el surgimiento de dicha figura, así como por su evolución y la transformación que ha presentado históricamente; asimismo se resalta la relevancia que ha tenido como instrumento en la mejora de la educación. Se analiza de manera breve la dirección y la gestión escolar, partiendo de los conceptos y profundizando a la figura del director, como el responsable de dirigir y guiar los centros educativos, se aprecia el perfil que debe de tener quien realice dicha función, así como las habilidades y conocimientos que debe de poseer la persona encargada de ejercer la dirección. al hacer referencia a la dirección es necesario considerar la figura del director y el rol que ejerce respecto de sus funciones. Considerar al director como el personaje central de la dirección y la gestión escolar, ayuda a comprender como la evolución de esta figura y la implementación de directrices, propicia una mejoría en la educación y en la calidad de esta, pues se concientiza en las funciones y responsabilidades que tiene el director con cada uno de los actores de la educación. La gestión educativa como una forma de mejorar la calidad educativa en aras de la excelencia, partiendo del rol del directivo en el centro escolar, como responsable del funcionamiento del mismo y como líder de los docentes que integran la plantilla; lo anterior desde la visión de que el director debe de seguir lineamientos, normas y políticas educativas, además de cuidar que se siga la aplicación de la técnica de la didáctica o pedagogía a seguir en las aulas, ya que sólo será así que se podrán lograr las metas u objetivos trazados en la escuela.

**PALABRAS CLAVE:** Dirección, Gestión Educativa, Director, Docencia, Centro Escolar

**ABSTRACT:**

The work will address the importance of leadership as an important part of educational management, which takes a brief tour, from the emergence of this figure, as well as its evolution and transformation that has historically presented; It also highlights the relevance it has had as an instrument in improving education. It analyzes briefly the direction and the school management, starting from the concepts and deepening to the figure of the director, like the person in charge of directing and guiding the educational centers, it is appreciated the profile that must have who performs this function, as well as the Skills and knowledge that the person in charge of exercising the management must possess. When referring to the direction it is necessary to consider the figure of the Director and the role he exerts in relation to his functions. To Consider the director as the central character of the management and the school administration, helps to understand as the evolution of this figure and the implementation of guidelines, propitiates an improvement in the education and in the quality of this one, because it becomes aware in the functions and Responsibilities that the Director has with each of the actors in education. Educational management as a way to improve the quality of education for the sake of excellence, based on the role of the executive in the school, as responsible for the operation of the same and as leader of the teachers who make up the workforce; The foregoing from the vision that the Director should follow guidelines, norms and educational policies, in addition to taking care to follow the application of the technique of didactics or pedagogy to follow in the classroom, as it will only be able to achieve goals or objectives T Raced in school.

**KEYWORDS:** Direction, Educational Management, Director, Teaching, School Center



# SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL HORARIO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

---

**AUTORES:**

M.SC., PROFESOR LUIS ANGEL HERNÁNDEZ LEYVA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
lahernandezl8901@gmail.com

DR.C., PROFESOR SERGIO CLEGER TAMAYO  
UNIVERSIDADE DO ESTADO DE AMAZONAS / BRASIL  
sergio.cleger@gmail.com

DR.C., PROFESORA ROSA ISABEL URQUIZA SALGADO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
rurquiza@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

La elaboración y publicación del horario docente de una universidad es un trabajo complicado y a la vez muy importante, por su influencia directa en el correcto funcionamiento del Proceso Docente Educativo. Los estudiantes y profesores deben conocer la planificación de las actividades docentes en las que participan, así como ser informados oportunamente de los cambios que ocurran en dicha planificación. En esta investigación se presenta un sistema informático para la elaboración y publicación del horario docente de la Universidad de Holguín. Para su desarrollo fue necesario estudiar las peculiaridades del Proceso de Planificación Docente en la Universidad de Holguín y definir las partes del mencionado proceso objeto de la investigación. La solución consta de dos aplicaciones web: una destinada a asistir el proceso de elaboración del horario docente y otra para su publicación, que fueron desarrolladas utilizando el framework AngularJS y bibliotecas de hojas de estilo como Bootstrap, entre otras. Estas dos aplicaciones web interactúan con una Interfaz de Programación de Aplicaciones, implementada con los frameworks NodeJS y ExpressJS mediante el Protocolo de Transferencia de Hipertexto y el uso de la Transferencia de Estado Representacional. Como Sistema Gestor de Base de Datos se utilizó MongoDB. Se presentan además las ventajas que brinda la arquitectura diseñada y una valoración general de la solución que cuenta con el criterio de personas especializadas en planificación docente.

**PALABRAS CLAVE:** Planificación Docente, AngularJS, NodeJS, ExpressJS, MongoDB

**ABSTRACT:**

The elaboration and publication of the teaching schedule of a university is a complicated and at the same time very important work, due to its direct influence on the correct functioning of the Educational Teaching Process. Students and teachers must know the planning of the teaching activities in which they participate, as well as be informed in a timely manner of the changes that occur in such planning. This research presents a computer system for the elaboration and publication of the teaching schedule of the University of Holguin. For its development it was necessary to study the peculiarities of the Teacher Planning Process at the University of Holguin and to define the parts of the aforementioned process object of the investigation. The solution consists of two web applications: one designed to assist the process of preparing the teaching schedule and another for its publication, which were developed using the AngularJS framework and style sheet libraries such as Bootstrap, among others. These two web applications interact with an Application Programming Interface, implemented with the NodeJS and ExpressJS frameworks through the Hypertext Transfer Protocol and the use of the Representational State Transfer. As a Database Management System, MongoDB was used. The advantages offered by the architecture designed and a general assessment of the solution that has the criteria of people specialized in teacher planning are also presented.

**KEYWORDS:** Teacher planning, AngularJS, NodeJS, ExpressJS, MongoDB

# FUNDAMENTOS DE LA RESILIENCIA DEL TRANSPORTE URBANO EN AMÉRICA LATINA. CASO ESTUDIO ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA

---

## AUTORES:

DOCTOR URBANISMO/ PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO NOÉ GASPAR SÁNCHEZ  
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM NEZAHUALCÓYOTL / MÉXICO  
noe-urbanismo@outlook.com

DOCTOR EN INGENIERÍA / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO JUAN ANTONIO JIMENÉZ GARCÍA  
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM NEZAHUALCÓYOTL / MÉXICO  
juan.jimenez.uaem@gmail.com

MAESTRO EN ECONOMÍA / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO RIGOBERTO TORRES TOVAR  
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM NEZAHUALCÓYOTL / MÉXICO  
rigoeco@hotmail.com

## RESUMEN:

Las principales ciudades de América Latina, han sufrido un proceso de centralización de actividades económicas industriales y posteriormente del sector terciario, lo que ocasionó un crecimiento demográfico acelerado en las ciudades centrales, lo anterior implicó una ampliación explosiva de la ciudad, específicamente se empezó a invadir tierras periféricas para la ocupación de actividades socioeconómicas, como resultado de este proceso se incrementaron los recorridos de distancia y por ende la necesidad de ampliar la red de transporte público. El transporte público se ha enfrentado a diversos problemas derivado del acelerado crecimiento socioeconómico, como es la inseguridad, la mala infraestructura vial, y el transporte informal, de ahí que el objetivo del presente capítulo, es analizar las condiciones socioeconómicas que enfrenta el transporte público en la Zona Metropolitana de Toluca, ante el metabolismo del espacio urbano. Para cumplir con el objetivo e identificar las condiciones de cómo resolver los problemas del transporte público, la estructura del trabajo comprende: el estado del conocimiento en materia de transporte urbano y su relación con los cambios estructurales de la ciudad, en la segunda parte se realiza un análisis de las condiciones que presenta el Estado de México y sobre todo la Zona Metropolitana de Toluca en el tema de transporte público y cómo influyen en la movilidad de las ciudades, por último se realiza las conclusiones generales.

**PALABRAS CLAVE:** Resiliencia, crecimiento demográfico, ciudad central, metabolismo urbano, inseguridad

**ABSTRACT:**

The main cities of Latin America have undergone a process of centralization of industrial economic activities and later of the tertiary sector, which caused an accelerated demographic growth in the central cities, this implied an explosive expansion of the city, specifically it began to invade Peripheral lands for the occupation of socio-economic activities, as a result of this process the distances traveled increased and therefore the need to expand the public transport network. Public transport has faced several problems derived from accelerated socioeconomic growth, such as insecurity, poor road infrastructure, and informal transport, hence the objective of this chapter, is to analyze the socioeconomic conditions facing public transport in the Metropolitan Zone of Toluca, before the metabolism of the urban space. To fulfill the objective and identify the conditions of how to solve the problems of public transport, the structure of work includes: the state of knowledge in urban transport and its relationship with the structural changes of the city, in the second part is carried out An analysis of the conditions presented by the State of Mexico and especially the Metropolitan Area of Toluca on the subject of public transport and how they influence the mobility of cities, finally the general conclusions are made.

**KEYWORDS:** Resilience, population growth, central city, urban metabolism, insecurity

# EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO MEDIANTE EL MODELO SERVQUAL A UNA MICROEMPRESA CHOCOLATERA

---

## AUTORES:

MAESTRO /PROFESOR JUANA QUINTILA CONTRERAS GARDUÑO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
juanitaqcg@hotmail.com

MAESTRO /PROFESOR LUIS ARTURO SEGURA FONSECA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
arturosegura@hotmail.com

MAESTRO /PROFESOR MARGARITA CAMACHO FERNÁNDEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
margarita.camacho@gmail.com

## RESUMEN:

Evaluación de la calidad en el servicio mediante el Modelo SERVQUAL a una microempresa Chocolatera. El nivel de competitividad y permanencia dentro cualquier sector depende de la calidad del servicio que se ofrece. “La chocolatera” como actividad propia del sector industrial alimenticio, desconoce su nivel de calidad del servicio, por lo que ha utilizado el Modelo SERVQUAL para medirlo. El objetivo es analizar y comparar el nivel de satisfacción del cliente. El cual se logra cuando las expectativas que se generan antes de recibir un servicio son superadas por el valor que se percibe una vez que lo ha recibido. La metodología que se utilizó es de carácter cuantitativo y cualitativo con un enfoque de tipo descriptivo y transversal. El Modelo SERVQUAL es un cuestionario de 22 preguntas que identifican las cinco dimensiones básicas que caracterizan la calidad de un servicio (elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía) evaluados a través de la escala Likert de 1 a 7 puntos en donde 1 es muy bajo y 7 muy alto. Dicho cuestionario fue adaptado a las necesidades de la Chocolatera, por lo que para darle confiabilidad al instrumento se validó mediante el Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de .953 lo que significa una alta consistencia interna. En los resultados se observó un porcentaje de satisfacción global en el servicio de 79.38% en la escala de Likert del 0 al 100, lo que significó un servicio moderadamente satisfactorio, con un índice de calidad en el servicio de Servqual (ISC) de 0.93 lo que significa contar con clientes moderadamente satisfechos. Palabras clave: Modelo Servqual. Calidad del servicio. Percepciones. Expectativas. Chocolatera. Evaluación de la calidad en el servicio mediante el Modelo SERVQUAL a una microempresa Chocolatera

**PALABRAS CLAVE:** Modelo Servqual. Calidad del servicio. Percepciones. Expectativas.  
Chocolatera

**ABSTRACT:**

The level of competitiveness and remained within any sector depends on the quality of the service offered. "La chocolatera", as an activity typical of the food industry, does not know its level of quality of service, so it has used the SERVQUAL Model to measure it. The objective is to analyze and compare the level of customer satisfaction. Which is achieved when the expectations that are generated before receiving a service are exceeded by the value that is perceived once it has been received. The methodology used was of a quantitative and qualitative nature with a descriptive and transversal approach. The SERVQUAL Model is a questionnaire of 22 questions that identify the five basic dimensions that characterize the quality of a service (tangible elements, reliability, response capacity, security and empathy) evaluated through the Likert scale from 1 to 7 points where 1 is very low and 7 is very high. This questionnaire was adapted to the needs of the Chocolatera, so to give reliability to the instrument was

**KEYWORDS:** Servqual model. Quality of service. Perceptions Expectations. Chocolatera

# LA DIRECCIÓN POR VALORES COMO ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL UNIVERSITARIA. PROCEDIMIENTO PARA SU EVALUACIÓN

---

## AUTORES:

M. SC. EN DIRECCIÓN, PROFESORA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA ZAILY LETICIA VELÁZQUEZ  
MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
zaily@uho.edu.cu

DR. EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS, PROFESOR EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA JOSÉ JAVIER DEL TORO  
PRADA

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
jdeltoro@uho.edu.cu

M. SC. EN TRABAJO SOCIAL, PROFESOR EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA CARLOS MANUEL OSORIO  
GARCÍA

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
cmosorio@uho.edu.cu

## RESUMEN:

La gestión en las universidades cubanas a lo largo de los años ha sido protagonista de disímiles modificaciones. Los cambios políticos, económicos y sociales que se desarrollan en la época actual, son también motivo de transformaciones emergentes en los centros de educación superior. Aparejado a esto se identifican insuficiencias en el control y evaluación de los enfoques de dirección con una visión integradora y sistémica, influyendo en la racionalidad, identidad de los trabajadores y el logro del éxito organizacional. La presente investigación tiene como objetivo general: diseñar un procedimiento para la evaluación de la Dirección por Valores en la Universidad de Holguín. El aporte fundamental se centra en la concepción de un procedimiento y la propuesta de un instrumento que facilite la evaluación de la Dirección por Valores como elemento que transversaliza la Dirección por Procesos y la Dirección por Objetivos, teniendo en cuenta que son enfoques de gestión que se promueven en la Planeación Estratégica del Ministerio de Educación Superior y la Universidad de Holguín. Como resultado de su aplicación, se diagnosticó el estado actual de la Dirección por Valores teniendo en cuenta las variables y los indicadores asumidos, sobre los cuales se elaboraron acciones en aras de contribuir a la mejora en la implementación de este enfoque de dirección en la organización investigada.

**PALABRAS CLAVE:** enfoques de dirección, universidades, dirección por valores, procedimiento, evaluación.

**ABSTRACT:**

The management in Cuban universities over the years has been protagonist of dissimilar modifications. The political, economic and social changes that are taking place presently are also a reason for emerging transformations in higher education institutions. In addition to this, weaknesses in the control and evaluation of management approaches with an integrative and systemic vision are identified, influencing the workers' identity and rationality, and the achievement of organizational success. The present research has as a general objective: to design a procedure for the evaluation of the Direction by Values at the University of Holguin. The main contribution is focused on the conception of a procedure and the proposal of an instrument that enable the evaluation of the Direction by Values as an element that transversalizes the Direction by Processes and the Direction by Objectives, taking into account that they are approaches of management that are Promoted within the Strategic Planning of the Higher Education Ministry and the University of Holguin. As a result of its application, the current state of the Direction by Values was diagnosed taking into account the variables and the indicators assumed, whose actions were developed in order to contribute to the improvement in the implementation of this management approach in the organization inquired.

**KEYWORDS:** administration focuses, universities, administration for values, procedure, evaluation.



# LA FORMACIÓN PERMANENTE DE LOS JEFES DE DEPARTAMENTOS DOCENTES UNIVERSITARIOS VÍA PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS UNIVERSIDADES CUBANAS

---

**AUTORES:**

DOCTOR EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS/JEFE DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN  
BUENAVENTURA LÁZARO CASTELLS GIL  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA / CUBA  
blcastellsg@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

El proceso de transformaciones económicas y sociales que acomete Cuba, impone desafíos a todos los sectores de la sociedad, particularmente a la Educación Superior, pues son las universidades, junto a otras instituciones, las encargadas de brindar respuesta científico-profesionales a las demandas que plantea el desarrollo de cada territorio. En la actualidad, se aprecia un crecimiento en la elevación de los estándares de calidad de las universidades cubanas, sin embargo ya no solo basta con determinados niveles de calidad sino, además, las universidades deben poseer la capacidad de generar la mayor satisfacción de los clientes logrando disminuir los costes, manteniendo esos estándares de calidad. De esta manera las universidades más competitivas podrán tener un acceso menos accidentado al mercado internacional. Los principales gestores para alcanzar la visión estratégica planteada dentro de las estructuras de las Instituciones de la Educación Superior, son los jefes de departamentos docentes, por lo que la permanente actualización de sus conocimientos, habilidades, aptitudes y valores constituyen los elementos del modelo de gestión de la formación permanente, progresiva e integral de estos directivos, constituye el objetivo del trabajo que se presenta.

**PALABRAS CLAVE:** Formación, Competitividad, calidad, gestión

**ABSTRACT:**

The process of economic and social transformations undertaken by Cuba imposes challenges on all sectors of society, particularly Higher Education, since it is the universities, together with other institutions, that are responsible for providing scientific-professional response to the demands that arise the development of each territory.

Currently, there is a growth in the elevation of quality standards of Cuban universities, no longer only certain levels of quality are enough, but also, universities must have the capacity to generate the highest customer satisfaction. managing to reduce costs, maintaining these quality standards. In this way, the most competitive universities may have less uneven access to the international market. The main managers to achieve the strategic vision raised within the structures of the Institutions of Higher Education, are the heads of teaching departments, so that the permanent updating of their knowledge, skills, aptitudes and values constitute the elements of the management model of the permanent, progressive and integral formation of these managers, constitutes the objective of the work presented.

**KEYWORDS:** Training, Competitiveness, quality, management

# PERSPECTIVA DE GÉNERO Y LA ECONOMÍA POLÍTICA.

---

**AUTORES:**

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. PROFESORA DE ECONOMÍA POLÍTICA LIDIA MARÍA ROMERO PUPO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN. / CUBA

lromero@uho.edu.cu

DOCTORA EN CIENCIAS FILOSÓFICAS. PROFESORA DE PSICOLOGÍA MARIBEXY CALCERRADA GUTIERREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

mcalcerrada@uho.edu.cu

MASTER EN DIRECCIÓN. PROFESORA DE TEORÍA SOCIOPOLÍTICA YAMILKA PINO SERA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

ypino@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

RESUMEN Federico Engels, en *El origen de la Familia, lo Propiedad Privada y el Estado*, argumentaba que la mujer para su liberación era necesario, además de la revolución socialista, que trabajasen fuera del hogar, algo que también defendían las feministas del siglo pasado. En este sentido, las universidades cubanas se encuentran involucradas en constantes procesos de transformaciones, en aras de dar cada vez mayores y mejores respuestas a las demandas de la sociedad, lo cual fue expresado por el entonces Ministro de Educación Superior de Cuba Miguel Díaz Canel Bermúdez, en la conferencia de apertura del VII Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2010 "...nuestra prioridad está dirigida a avanzar en el perfeccionamiento de la educación de las nuevas generaciones de profesionales cubanos, en la certeza de que la excelencia académica de la universidad cubana se mide a través de la comprobación de su pertinencia social". En los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución Cubana, emanados del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, están las bases para el perfeccionamiento de la Educación Superior Cubana. La novedad de la investigación se centra en el desarrollo de nuestra propuesta metodológica la cual es aplicable para todas las carreras universitarias, potenciando la perspectiva de género, el pensamiento crítico, la creatividad, la toma de decisiones, la cual contribuye a desarrollar diferentes capacidades llevando así a los estudiantes a transformar los conocimientos adquiridos y alcancen el poder de aplicar su carrera a la asignatura de Economía Política. Palabras claves: perspectiva de género, economía política, transformaciones sociales

**PALABRAS CLAVE:** Palabras claves: perspectiva de género, economía política, transformaciones sociales

**ABSTRACT:**

SUMMARY Federico Engels, in *The Origin of the Family, Private Property and the State*, argued that women for their liberation were necessary, in addition to the socialist revolution, to work outside the home, something also defended by feminists of the last century. In this sense, Cuban universities are involved in constant processes of transformation, in order to give ever greater and better responses to the demands of society, which was expressed by the then Minister of Higher Education of Cuba Miguel Diaz Canel Bermudez , in the opening conference of the VII International Congress of Higher Education University 2010 "... our priority is directed to advance in the improvement of the education of the new generations of Cuban professionals, in the certainty that the academic excellence of the Cuban university will be measured through the verification of its social relevance ". In the Guidelines of the Economic and Social Policy of the Party and the Cuban Revolution, emanating from the VI Congress of the Communist Party of Cuba, are the bases for the improvement of Cuban Higher Education. The novelty of the research focuses on the development of our methodological proposal which is applicable to all university careers, enhancing the perspective of gender, critical thinking, creativity, which contributes to developing different skills, thus leading students to transform the knowledge acquired and achieve the power to apply their career to the subject of Political Economy. Keywords: gender perspective, political economy, social transformations.

**KEYWORDS:** Keywords: gender perspective, political economy, social transformations.

# LA CONFIGURACIÓN ECONÓMICA DE LA SOCIEDAD Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA.

---

## AUTORES:

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. PROFESORA DE ECONOMÍA POLÍTICA LIDIA MARÍA ROMERO PUPO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

lromero@uho.edu.cu

MASTER EN HISTORIA Y AXIOLOGÍA DIANA ROSA SEGREGO MARIÑO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

dianasegreo@nauta.cu

MASTER EN CIENCIAS DEL ARTE ARACELIS ESCALONA TAMAYO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

aetamayo@uho.edu.cu

## RESUMEN:

**RESUMEN** Presentamos una nueva forma de interdisciplinariedad entre economía y arte para la carrera de Educación Artística de la universidad de Holguín, ya que la Economía del Arte ha alcanzado el puesto de una disciplina de primer orden dentro del enfoque económico de las ciencias sociales, para esta investigación nos posicionamos en las obras de dos estudiosos del tema a nivel mundial, profesor Bruno Frey, profesor permanente de la Universidad de Basilea que plantea " El arte y la cultura ha sido desde siempre muy estudiados desde un punto de vista histórico y desde un punto de vista estético; en cambio, sólo muy recientemente lo han sido desde un punto de vista económico" Por otra parte, Cristina Rascón Castro es Licenciada en Economía por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), y maestra en Política Pública Comparada por la Universidad de Osaka, que reconoce que "es una disciplina de diálogo multidisciplinario: contradice a economistas y a estudiosos de las artes, asiente ante economistas y estudiosos de las artes, los sienta en una misma mesa y analiza el mundo del arte con visión conjunta y métodos económicos". En el Plan de Estudio E de la carrera de Licenciatura en Educación artística, en el curso diurno, 2016, se plantea que " el enfoque interdisciplinario presupone un procedimiento metodológico que parte de la presentación de los contenidos desde la síntesis, luego la penetración en estos a través del análisis de los aspectos presentados y finalmente la vuelta a la síntesis enriquecida y enriquecedora". En la investigación se pretende dar una visión integradora del arte y la economía en la formación de los futuros profesionales de la Educación Artística, por tanto, se plantea que " la concepción interdisciplinaria posee carácter multidimensional, dimensión epistemológica, sociológica, psicológica, didáctica y axiológica, las que se tienen en cuenta en la proyección y aplicación del programa" El problema científico que se plantea se dirige a: ¿Qué alternativa

metodológica aplicar para contribuir a la profesionalización de los contenidos en la asignatura de Economía Política en la carrera de Educación Artística en Cuba? El objetivo metodológico que se propone es: Instruir a los docentes en una alternativa metodológica que favorezca la profesionalización de los contenidos con la asignatura de Economía Política. El objetivo formativo es valorar la evolución de la Economía Política, y su inserción en el arte y la cultura y su relación con los cambios socioeconómicos y culturales del país para una comprensión integradora. La ubicación de la asignatura en la malla curricular es dentro de la Disciplina Teoría Socioeconómica, del Plan de Estudio D y E, Modalidad Curso Diurno. Palabras claves: economía, arte, educación.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras claves: economía, arte, educación.

### **ABSTRACT:**

**SUMMARY** The economy of arts found a relevant order inside social sciences. It pretends establish an interdisciplinary relation among them. The study of the Political Economy is an essential element in the study of Art Education in Cuba. Art and Culture are economically restricted and are very much demanded apart from the scarce resources for developing them. The conceptual methodological problem stated is. Which methodological alternative id applied to contribute to the professionalization of the content of the subject Political Economy in the Art Education Career? The objective to follow in this issue is. To instruct the teachers on a methodological alternative that favors the professionalization of the contents of the Political Economy in Art Education.

**KEYWORDS:** Keywords: Economy, art, education

# IMPACTOS DEL PROYECTO AMBIENTAL-ENERGÉTICO EN BÁGUANOS, PROVINCIA HOLGUIN, CUBA.

---

## AUTORES:

DOCTOR EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS ERNESTO RAMÓN ÁVILA GUERRA.

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN/ PROFESOR / CUBA

ernesto@uho.edu.cu

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN LIDIA MARÍA ROMERO PUPO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN/ PROFESORA / CUBA

lromero@uho.edu.cu

MASTER EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS MARIAM ROSALES GUTIÉRREZ

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN/ PROFESORA / CUBA

mariam@uho.edu.cu

## RESUMEN:

**RESUMEN** La educación es considerada como un medio eficaz para incidir en las problemáticas ambientales-energéticas a nivel de toda la sociedad, según las exigencias planteadas por la UNESCO y los diversos congresos nacionales e internacionales que tratan tan complejas temáticas, de ahí la importancia de promover acciones educativas desde las instituciones escolarizadas como respuestas emergentes a situaciones críticas que atentan contra la existencia de la especie humana en el planeta Tierra. Los proyectos educativos constituyen alternativas innovadoras de naturaleza participativa, que satisfacen tales exigencias. Este proyecto se inició en el 2011, con tres líneas fundamentales de trabajo: investigaciones de pregrado y maestrías; estudios de campos, conferencias, cursos y eventos, así como la socialización e introducción de resultados científicos. Muestra de estos resultados se tienen: una tesis doctoral y cuatro tesis de maestrías defendidas. 17 cursos de superación profesional. Más de 30 instituciones educativas se implican con el proyecto. Se tienen 8 publicaciones en revistas indexadas del nivel IV y III. A partir de la introducción y generalización de estos y otros resultados del proyecto en la práctica educativa se han constatado cambios significativos en las áreas claves de impactos donde participan los estudiantes, profesores, familiares y agentes comunitarios en Báguanos.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras claves. Impactos, proyecto educativo.

## ABSTRACT:

**SUMMARY** Education is considered as an effective means to influence environmental-energy issues at the level of society as a whole, according to the demands made by UNESCO and the various national and international congresses that deal with such complex issues, hence the importance of promoting actions educational institutions from school as emerging responses to critical situations that threaten the existence of the human species on the planet Earth. Educational projects are innovative alternatives of a participatory nature that meet these demands. This project began in 2011, with three main lines of work: undergraduate and master's degree research; field studies, conferences, courses and events, as well as the socialization and introduction of scientific results. Sample of these results are: a doctoral thesis and four master's theses defended. 17 professional improvement courses. More than 30 educational institutions are involved with the project. There are 8 publications in indexed journals of level IV and III. From the introduction and generalization of these and other results of the project in educational practice, significant changes have been observed in the key areas of impacts where students, teachers, family members and community agents participate in Báguanos.

**KEYWORDS:** Keywords. Impacts, educational project.



# PROPUESTA DE MATERIALES DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE LA CLASE ENCUENTRO DESDE DIFERENTES CARRERAS UNIVERSITARIAS.

---

## AUTORES:

DOCTORA EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS. PROFESORA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE URBANO NORIS.  
HOLGUÍN MIRELIS GAINZA GONZÁLES  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
mgainzag@uho.edu.cu

MASTER EN CIENCIAS. PROFESORA IRIS NANCY REYES JOA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
iris@uho.edu.cu

MASTER EN CIENCIAS FRANCISCA MARÍA RAMÍREZ RODRÍGUEZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
francisca@uho.edu.cu

## RESUMEN:

**RESUMEN** Esta ponencia responde a unos de los problemas de la Educación Superior desde la modalidad Cursos por Encuentros, específicamente en el Centro Universitario Municipal Urbano Noris Cruz, de la provincia de Holguín. Relacionado con las insuficiencias que todavía presentan los docentes para desarrollar Clases Encuentros de calidad, por lo que el objetivo de la misma es la propuesta de manuales, folletos, cuadernos de actividades, plegable, entre otros materiales docentes que enriquecerán la calidad de las Clases Encuentro. Estos materiales están concebidos desde diferentes carreras que se estudian en nuestro CUM. En el desarrollo de la ponencia se logra exponer las principales dificultades en el desarrollo de las Clases Encuentro en nuestro territorio, se exponen además las potencialidades existentes en las diferentes carreras para la utilización de los materiales propuestos, así como una breve descripción de los materiales docentes propuestos. Los métodos de investigación que se utilizan posibilitan corroborar las potencialidades que subyacen en las diferentes carreras seleccionadas. Su importancia radica en que con la aplicación de la propuesta se materializan aspiraciones que están en el centro de la formación integral de los destinatarios, dotando a los docentes universitarios de nuevas herramientas para la impartición de las Clases Encuentro, logrando con ello una mayor participación de los estudiantes en las mismas.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras claves: materiales docentes, clase encuentro, manuales, folletos

**ABSTRACT:**

This paper responds to some of the problems of Higher Education from the Courses for Encuentros modality, specifically at the Urban Municipal University Center Noris Cruz, in the province of Holguín. Related to the insufficiencies that teachers still have to develop Quality Encounter Classes, so the objective of it is the proposal of manuals, brochures, activity notebooks, folding, among other teaching materials that will enrich the quality of the Encuentro Classes . These materials are designed from different careers that are studied in our CUM. In the development of the paper it is possible to expose the main difficulties in the development of the Encuentro Classes in our territory, the potentialities existing in the different careers for the use of the proposed materials are also exposed, as well as a brief description of the teaching materials proposed. The research methods that are used make it possible to corroborate the potential that underlies the different selected careers. Its importance lies in the fact that the application of the proposal materializes aspirations that are at the center of the comprehensive training of the recipients, providing university teachers with new tools for the delivery of the Encuentro Classes, thus achieving greater participation of the students in them. Keywords: teaching materials, encounter class, manuals, brochures.

**KEYWORDS:** Keywords: teaching materials, class meeting.

# “ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO PARA CONTRIBUIR A LA PRODUCTIVIDAD DE EMPRESAS DE SERVICIOS MIPYMES DEL CORREDOR INDUSTRIAL DE TOLUCA EDO. DE MÉXICO”

---

## AUTORES:

MAESTRIA / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO FERNANDO PEDRONI LARA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO  
fpedroni2005@yahoo.com.mx

MAESTRIA / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO DANIA ELBA VILLASEÑOR PADILLA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO  
dania\_elbavp@yahoo.com.mx

MAESTRIA / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO EDGAR OLVERA ESPINOSA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO  
edgar.olvera@utvtol.edu.mx

## RESUMEN:

Uno de los problemas que enfrentan las empresas hoy en día, es cumplir las expectativas de sus clientes, siendo necesario que su personal tenga un sentido de pertenencia, así como un dominio de las competencias que demanda su puesto y la empresa pueda ser competitiva en el entorno tan dinámico en el que se desenvuelve. La presente investigación está enfocada a la importancia de la administración del capital humano en las organizaciones. Fue desarrollada para las empresas de servicios MiPYMEs ubicadas en el corredor industrial de Toluca dentro del Estado de México, por lo que se abordaron conceptos que dan sustento a la investigación, como son la administración de la capacitación, inducción al personal, competencias laborales, el fundamento legal, entre otros. Sustentando el planteamiento de la problemática de la investigación de manera metodológica a través de definir una hipótesis, sus preguntas de investigación su justificación, la recolección y análisis de datos, enfocado al lugar y tiempo donde se presenta el problema para situar el estudio. Concluyendo con el plan de acción, delimitado a las políticas de las empresas donde se realizó el estudio, presentando así una propuesta plan de inducción y capacitación con base en competencias con sustento en un método de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, así como la presentación de un diccionario de Recursos de Aprendizaje con base en estilos de aprender del capital humano operativo; ya que en la actualidad es fundamental llevar a cabo un programa de capacitación que permita a las organizaciones cumplir con lo que exige la Ley en nuestro país respecto a la capacitación de sus empleados, mejorando así el desempeño de

su personal, el clima organizacional y con una rotación de personal menor, que permita tener una mayor productividad y así cumplir las expectativas de sus clientes.

**PALABRAS CLAVE:** Competencias laborales, capacitación y productividad organizacional

**ABSTRACT:**

One of the problems that companies face today, is to meet the expectations of their customers, being necessary for their staff to have a sense of belonging, as well as a mastery of the skills demanded by their position and the company can be competitive in the so dynamic environment in which it develops. The present investigation is focused on the importance of the administration of human capital in organizations. It was developed for the MiPYMEs service companies located in the industrial corridor of Toluca within the State of Mexico, for which concepts that support the research were addressed, such as the administration of training, induction to personnel, labor competencies, legal basis, among others. Sustaining the approach to research problems in a methodological way by defining a hypothesis, their research questions, their justification, the collection and analysis of data, focused on the place and time where the problem is presented to situate the study. Concluding with the action plan, limited to the policies of the companies where the study was conducted, presenting a proposal for induction and training plan based on competencies supported by a Training Needs Diagnosis method, as well as the presentation of a Dictionary of Learning Resources based on styles of learning from operational human capital; since at present it is fundamental to carry out a training program that allows organizations to comply with what the Law requires in our country regarding the training of its employees, improving the performance of its personnel, the organizational climate and a lower staff turnover, which allows for greater productivity and thus meet the expectations of its customers.

**KEYWORDS:** Labor competencies, training and organizational productivity

# QUADRO DE REFERÊNCIA APLICADO AOS INSTRUMENTOS DE GESTÃO DA REDE E DA POLÍTICA EDUCATIVA À ESCALA LOCAL

---

**AUTORES:**

MESTRE/BOLSEIRA DE INVESTIGAÇÃO SUSANA COSTA SANTOS

UNIVERSIDADE DE AVEIRO / PORTUGAL

susanasantos94@ua.pt

DOUTOR/PROFESSOR AUXILIAR JOÃO JOSÉ LOURENÇO MARQUES

UNIVERSIDADE DE AVEIRO / PORTUGAL

jjmarques@ua.pt

**RESUMEN:**

O surgimento de desafios demográficos e socioeconómicos como o envelhecimento populacional, o adiamento e declínio da fecundidade, os fluxos migratórios e a crise económica motivaram as figuras de planeamento a definir estratégias e políticas educativas que respondam de uma forma eficaz e eficiente aos desafios territoriais e às necessidades educativas atuais e futuras da comunidade local. Com o processo de descentralização de competências, a administração local passou a ter um maior grau de autonomia e de responsabilidade na resposta a estes desafios uma vez que a gestão da rede (Carta educativa) e a definição da política educativa local (Plano Estratégico Educativo Municipal) passaram a integrar o seu leque de competências. A fim de compreender como estes instrumentos de planeamento incorporam os desafios e constroem estratégias e políticas educativas é apresentada uma análise das Cartas Educativas e dos Planos Estratégicos Educativos Municipais de dois Concelhos (A e B). Este estudo permitiu concluir que existem quatro componentes determinantes para o desenho das estratégias e políticas educativas locais: o i) Diagnóstico Estratégico e Prospetivo, a ii) Auscultação da Comunidade Educativa Local, a iii) Construção Estratégica e a iv) Monitorização. O referencial teórico proposto neste artigo, mostra a complementaridade entre as quatro componentes e os dois instrumentos e fornece orientações, de forma faseada, das diferentes etapas do processo de construção das estratégias e políticas educativas que se pretendem eficazes e eficientes no curto, médio e longo-prazo.

**PALABRAS CLAVE:** Planeamento Estratégico; Descentralização; Desafios; Cartas Educativas; Plano Estratégico Educativo Municipal

**ABSTRACT:**

The emergence of demographic and socioeconomic challenges such as population ageing, postponement and decline of fertility, migratory flows and the economic crisis motivated Planning figures to define strategies and educational policies that can answer in an efficient and effective way the territorial challenges and current as well as future educational needs of the local community. With the process of competences' decentralization, local administration started to be autonomous and have more responsibility when answering these challenges given that network management (Educational Chart) and the definition of local educational policy (Municipal Educational Strategic Plan) began to integrate its range of skills. To understand how these planning tools consolidate these challenges, build strategies and educational policies it is presented an analysis of Educational Charts and Municipal Educational Strategic Plans of two counties (A and B). This study allowed to conclude that there are 4 determinant components that must be considered when creating strategies and educational policies: i) Strategic and Prospective diagnosis, ii) Connection with the Local Educational Community, iii) Strategic Building, iv) Monitoring. The theoretical content presented in this article shows the complementarity between the four components and the two tools and provides guidance, in a phased manner, of the different stages of the building process of strategies and educational policies, which are required to be efficient and effective in the short, medium and long term.

**KEYWORDS:** Strategic Planning; Decentralization; Challenges; Educational Chart; Municipal Educational Strategic Plan

# SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PLAN Y EL BALANCE DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (CTI)

---

**AUTORES:**

ASISTENTE / PROFESOR UNIVERSITARIO OSMANY DOMÍNGUEZ PÉREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
odominguez@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

Con el fin de contribuir a la formación de bienes y servicios de la sociedad el presente trabajo se centra en darle salida a las directivas de la Universidad de Holguín para ejecutar los lineamientos del PCC referentes a la informatización de la sociedad cubana. Con el objetivo de agilizar la elaboración de los partes a entregar por la Vicerrectoría de Investigación, Internacionalización y Postgrado a organismos superiores acerca del plan y balance de los profesores y contribuir a la homogenización de la información de esos documentos. La investigación propone un Sistema Informático que gestione y procese la información relacionada con los profesores de la universidad acerca del plan y balance de Ciencia e Innovación Tecnológica y que ayude en la toma de decisiones. Para cumplimentar la tarea se determinó desarrollar la propuesta usando una arquitectura cliente/servidor, el gestor de base de datos MySQL, el lenguaje de programación PHP y el Framework Yii2.

**PALABRAS CLAVE:** servicios; gestión; cti; tecnología, innovación, framework php, yii2

**ABSTRACT:**

In order to contribute to the formation of goods and services of society, this work focuses on giving way to the directives of the University of Holguin to implement the guidelines of the PCC regarding the computerization of Cuban society. With the aim of speeding up the preparation of the parts to be delivered by the Vice-Rector for Research, Internationalization and Postgraduate Studies to higher bodies about the plan and balance of the professors and to contribute to the homogenization of the information of those documents. The research proposes a Computer System that manages and processes the information related to the professors of the university about the plan and balance of Science and Technological Innovation and that helps in the decision making. To complete the task it was determined to

develop the proposal using a client / server architecture, the MySQL database manager, the PHP programming language and the Yii2 Framework.

**KEYWORDS:** services; management; cti; technology, innovation, php framework, yii2



# METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN LA EMPRESA LABORATORIOS FARMACÉUTICOS AICA+

---

## AUTORES:

ESPECIALISTA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO TANIA DÍAZ RODRÍGUEZ  
EMPRESA LABORATORIOS FARMACÉUTICOS AICA+ / CUBA  
taniad@aica.cu

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ISLEIDYS GONZÁLEZ GONZÁLEZ  
EMPRESA LABORATORIOS FARMACÉUTICOS AICA+ / CUBA  
isleidysg@aica.cu

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA DAVID DAINER MATOS MENDOZA  
EMPRESA LABORATORIOS FARMACÉUTICOS AICA+ / CUBA  
davidm@aica.cu

## RESUMEN:

Los factores psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo y, sobre todo, de su organización que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que también se llama estrés. La relación entre la organización del trabajo y la salud no parece tan evidente como la que existe entre otros factores de riesgo. Los efectos de la organización del trabajo son más intangibles e inespecíficos, y se manifiestan a través de procesos psicológicos conocidos popularmente como «estrés» e incluyen diversos aspectos de la salud, tanto física como mental y social. El trabajo que se presenta se desarrolló a partir del análisis de los aspectos relacionados con la gestión de recursos humanos en el marco empresarial, en el cual se introduce una nueva concepción de las actividades que conforman un sistema integrado de gestión, con la incorporación de nuevos enfoques y métodos. Se tomó como base teórica la herramienta de evaluación de riesgos laborales de naturaleza psicosocial que fundamenta una metodología para la prevención (ISTAS21 (CoPsoQ)). Se emplearon técnicas como: cuestionarios, observación directa, criterio de expertos, así como análisis estadísticos. Los resultados de la aplicación del método son considerados oportunidades para la identificación de mejora de la organización del trabajo. Es un instrumento de evaluación orientado a la prevención, facilita la localización de los problemas y el diseño de soluciones adecuadas y aporta valores poblacionales de referencia que representan un objetivo de exposición razonablemente asumible a corto plazo por las empresas.

**PALABRAS CLAVE:** Factores psicosociales; estrés; gestión; riesgos laborales

**ABSTRACT:**

Psychosocial factors are those characteristics of work conditions and, above all, of their organization that affect the health of people through psychological and physiological mechanisms that it is also call stress. The relationship between the organization of work and health does not seem as obvious as that between other risk factors. The effects of the organization of work are more intangible and non-specific, and are manifested through psychological processes popularly known as "stress" and include various aspects of health, both physical, mental and social. The work presented was developed from the analysis of the aspects related to the management of human resources in the business framework, which introduces a new conception of the activities that make up an integrated management system, with the incorporation of new approaches and methods. It was used as a theoretical conception the tool to evaluate occupational risks of a psychosocial nature which is based on a methodology for prevention (ISTAS21 (CoPsoQ)), using techniques such as questionnaires, direct observation, expert criteria, and statistical analysis. The results of the application of the method are considered opportunities for the identification of improvement in the organization of work. It is an evaluation instrument oriented to prevention, it facilitates the location of problems and the design of adequate solutions and provides reference population values that represent an objective of exposure reasonably affordable in the short term by companies.

**KEYWORDS:** Psychosocial factors; stress; management; occupational risks

# EXPLORACIÓN DE LAS DIMENSIONES Y VARIABLES, QUE FAVORECEN LA REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS

---

## AUTORES:

DOCTORA EN CIENCIAS TÉCNICAS ANA VICTORIA NÁPOLES VILLA  
EMPRESA COMERCIALIZADORA DE MEDICAMENTOS. UEB HOLGUÍN / CUBA

ana@hol.emcomed.cu

DOCTORA EN CIENCIAS TÉCNICAS CLARA MARRERO FORNARIS  
UNIVERSIDAD HOLGUÍN / CUBA

cmarrero@uho.edu.cu

## RESUMEN:

El enfoque de gestión por competencia, se proyecta cada vez más a obtener mejoras en el comportamiento de los recursos humanos, que se gestionan a nivel organizacional, intención que se mueve bajo influencias culturales, normativas y tecnológicas en su relación con los valores, objetivos y las políticas, como elementos que favorecen o dificultan determinadas conductas humanas, que conllevan a la necesidad de: aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender y aprender a convivir. Conjugación que vislumbra la necesidad de conducir y enmarcar la gestión por competencia desde el enfoque de riesgos, a través de la exploración y el estudio de las dimensiones y variables, que pueden poner en peligro la funcionabilidad de esta gestión; por lo que se establece una metodología, a partir de métodos y técnicas como: tormenta de ideas, trabajo en grupo, método de expertos, encuestas, estudio de la literatura especializada y el análisis estadísticos. Los principales resultados se obtuvieron a partir del consenso alcanzado entre los expertos, que emitieron sus criterios sobre bases cognitivas de la conceptualización de los constructos gestión de competencias y de gestión de riesgo, identificando tres dimensiones y diez variables. Las conclusiones reflejan los resultados obtenidos en el estudio y análisis de las variables, que intervienen en el desarrollo de las competencias, e impactan en los procesos de selección, evaluación del desempeño y formación de los recursos humanos y su interrelación con los procesos organizacionales.

**PALABRAS CLAVE:** dimensiones, variables, gestión, competencias, riesgos

**ABSTRACT:**

The management approach based on competence is increasingly projected to obtain improvements in the behavior of human resources, which are managed at the organizational level, an intention that moves under cultural, regulatory and technological influences in relation to values, objectives and policies, as elements that favor or hinder certain human behaviors, that lead to the need to: learn to be, learn to do, learn to learn and learn to live together. A conjugation that envisions the need to conduct and frame management by competition from the risk approach, through the exploration and study of the dimensions and variables, which can jeopardize the functionality of this management; Therefore, a methodology is established, based on methods and techniques such as: brainstorming, group work, expert method, surveys, specialized literature study and statistical analysis. The main results were obtained from the consensus reached among the experts, who issued their criteria on cognitive bases of the conceptualization of the competencies management and risk management constructs, identifying three dimensions and ten variables. The conclusions reflect the results obtained in the study and analysis of the variables that intervene in the development of competencies, and impact on the processes of selection, performance evaluation and training of human resources and their interrelation with organizational processes.

**KEYWORDS:** dimensions, variables, management, competences, risks

# LOS VALORES COMPARTIDOS, UNA HERRAMIENTA PARA DESARROLLAR LA DIRECCIÓN POR VALORES EN ENTIDADES TURÍSTICAS

---

## AUTORES:

MÁSTER/PROFESORA DOLORES GENOVEVA SÁNCHEZ RODRÍGUEZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

bebyta@uho.edu.cu

LICENCIADO, PROFESORA CRUZ DALIA LÓPEZ SÁNCHEZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

dalia@uho.edu.cu

DOCTOR/PROFESOR DUANIS VÁZQUEZ LÓPEZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

duanis@uho.edu.cu

## RESUMEN:

La industria turística se convirtió en el sector emergente de la economía cubana a partir de los años 90 por la necesidad del país de insertarse en un mercado altamente competitivo. Para ello era determinante que sus empresas lograran su eficiencia y eficacia, a partir del perfeccionamiento de sus sistemas directivos con una cultura organizacional orientada a la implementación de los valores compartidos como una herramienta de la dirección por valores en las entidades turísticas el cual constituye el objetivo del presente trabajo. El estudio tiene como antecedentes la preparación del personal en el tema de los valores, la realización de investigaciones con diferentes tecnologías, estrategias y procedimientos dotados de un grupo de instrumentos y técnicas que favorezcan su implementación a partir del cambio de mentalidad en el personal de la organización en el que tienen un rol fundamental sus directivos. En la gestión empresarial la formación y desarrollo de los valores ha estimulado la creatividad y el sentido de pertenencia de cada trabajador, conllevando al Reconocimiento, a la necesidad de trabajar con el hombre y aprovechar la sinergia que produce la identificación, desarrollo y consolidación de los valores positivos compartidos en la organización, para lograr el cumplimiento exitoso de la misión y visión de cada organización, por lo que exige dedicación, esfuerzos, conocimientos y habilidades gerenciales.

**PALABRAS CLAVE:** dirección por valores, valores compartidos y gestión

**ABSTRACT:**

The tourist industry became the economy's emerging sector Cuban as from the years 90 for the need of the country to get stung with in a highly competitive market. The fact that his companies achieve their efficiency and efficacy, as from the perfecting of their directive systems with an organizational orientated culture to the implementation of the moral values shared like a tool of the management through values, values, step at the tourist entities was determining for it which constitutes the objective of the present work. The study has like background the preparation of the staff in the theme of moral values, the realization of investigations with different technologies, estraegias and procedures endowed of a group of instruments and techniques that his executives favor his implementation as from the change of intention in the staff of the organization that they have a fundamental role in. In the management the formation and development of moral values has stimulated the creativity and the sense of possession out of every worker, bearing to the Recognition, to the need to work with the man and to make good use of the synergy that produces the recognition, development and consolidation of the positive moral values shared in the organization, to achieve the successful fulfillment of the mission and vision out of every organization, which is why you demand dedication, efforts, knowledge and abilities related to management.

**KEYWORDS:** Management through Values, values, step.

# LIDERAZGO DE EQUIPOS A PARTIR DE UN ANÁLISIS DE TEMPERAMENTOS Y EL GRID GERENCIAL

---

## AUTORES:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO EDGAR OLVERA ESPINOSA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO  
edgar.olvera@utvtol.edu.mx

MAESTRO / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO EDUARDO ALMEYDA VILLAVICENCIO  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO  
eduardo.almeyda@utvtol.edu.mx

MAESTRO / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO FERNANDO PEDRONI LARA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO  
fernando.pedroni@utvtol.edu.mx

## RESUMEN:

El liderazgo de equipos es muy importante cuando se trata de cumplir con los objetivos institucionales, ello implica el desarrollo de habilidades gerenciales. Sin embargo existen dos líneas de acción, adaptación del estilo de liderazgo a la configuración del equipo, o adaptación del equipo al estilo de liderazgo. En esta investigación se presenta como el análisis de temperamentos puede contribuir a la adaptación mutua y desarrollo de mejores relaciones.

**PALABRAS CLAVE:** Competitividad, temperamentos, trabajo en equipo, liderazgo, habilidades gerenciales

## ABSTRACT:

Team leadership is very important when it comes to meeting institutional objectives, this implies the development of management skills. However, there are two lines of action, adaptation of the leadership style to the configuration of the team, or adaptation of the team to leadership style. This research presents how the analysis of temperaments can contribute to mutual adaptation and development of better relationships.

**KEYWORDS:** Competitiveness, temperaments, teamwork, leadership, managerial skills

# ACTIVIDAD INVESTIGATIVA ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

---

**AUTORES:**

DOCTOR EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS, PROFESOR UNIVERSITARIO RICARDO GONZÁLEZ LABRADA  
UNIVERSIDAD "OSCAR LUCERO MOYA", SEDE CUM "CALIXTO GARCÍA" / CUBA  
rgonzalezl@uho.edu.cu

MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. PROFESOR UNIVERSITARIO RAÚL MÁS RODÉS  
UNIVERSIDAD OSCAR LUCERO MOYA, SEDE CUM "CALIXTO GARCÍA" / CUBA  
raulmasr@uho.edu.cu

MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. PROFESOR UNIVERSITARIO NORIEL REYNALDO RODRÍGUEZ  
UNIVERSIDAD OSCAR LUCERO MOYA, SEDE CUM "CALIXTO GARCÍA" / CUBA  
norielrr@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

La investigación estuvo dirigida a favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Ciencias Naturales en la Educación Primaria, para lograrlo se sostuvo como tesis principal la posibilidad de aproximarlos a las características esenciales de la actividad científico-investigadora contemporánea, con el fin de potenciar la gestión del conocimiento en este nivel educativo. En tal sentido, un abordaje epistemológico permitió identificar inconsistencias que limitaban esta aproximación y condujeron a la elaboración de un Modelo didáctico de la actividad investigativa escolar (AIE), como contribución teórica. En el mismo se establecieron relaciones entre categorías didácticas, que posibilitaron proyectar el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Naturales, a partir de las especificidades de la referida actividad. El concepto actividad investigativa escolar (AIE) fue caracterizado y definido, como parte de los elementos teóricos que sustentan el referido constructo. Este pudo manifestarse en la práctica pedagógica a través de una metodología que facilitó su implementación. Así, se constató su viabilidad a través de la triangulación de resultados, después de aplicados los métodos criterio de expertos, talleres de socialización y preexperimento. Necesario se hace significar que actualmente se lleva a la práctica educativa en la educación posgraduada a partir de una maestría en enseñanza de las ciencias, asimismo en la carrera Licenciatura en Educación Primaria, con el objetivo de contribuir con la preparación investigativa de los docentes, entre otros aspectos, obteniéndose resultados alentadores. Ello se puede entender, por los puntos de contacto existentes y factibles de establecer, entre la AIE y la metodología de la investigación educativa. Desde esta propuesta se puede potenciar la multidisciplinariedad, pues el constructo es aplicable a otras asignaturas del currículo, no solo de la Educación Primaria, también de la Educación Secundaria, tomando en cuenta la situación social del desarrollo de los escolares a los que va dirigida.



**PALABRAS CLAVE:** Ciencias Naturales, Educación Primaria, actividad investigativa escolar

**ABSTRACT:**

The investigation was intended to favor the process of teaching learning of the subject of study Natural Sciences in the Primary Education, it was supported like principal thesis in order to achieve it the possibility to bring it near to the essential characteristics of the scientific investigating contemporary activity, with the aim of increasing the power of the step of the knowledge in this educational level. In such sense, an epistemological boarding it allowed identifying inconsistencies that were limiting this approximation and conduced to the elaboration of a didactic Model of the investigating school activity like theoretic contribution (AIE). In the same relations between didactic categories became established, that they made it possible to project the process of teaching learning of Natural Sciences, as from the specificities of the referred activity. The concept investigating school activity (AIE) was characterized and defined, as part of the theoretic elements that they support the referred construct. This could be shown at the pedagogic practice through a methodology that made easy its implementation. That way, his viability through the triangulation of results became verified after of once the methods were applied experts' opinion, workshops of socialization and pre-experiment. Necessary it is made to mean that at present you take the educational practice in the postgraduate education as from a mastery in teaching of sciences, necessary it is made to mean that at present you take the educational practice in the postgraduate education as from a mastery in teaching of sciences, in like manner in the running Bachelor's degree Education would have priority, for the sake of contributing with the teachers' investigating preparation, enter another aspects, with good results. It can understand itself, for the points that I contact existent and feasible to establish, between the AIE and the methodology of the educational investigation. The construct is applicable to another subjects of study of the curriculum, from this proposal did not only of the Primary Education, also of the Secondary Education, taking into account the social situation of the development of the students.

**KEYWORDS:** Natural Sciences, Elementary Education, Research School Activity

# EL ESTUDIO COMPETITIVO DEL PROFESIONISTA EN DERECHO INTERNACIONAL ANTE EL ESCENARIO JURÍDICO-POLÍTICO ACTUAL DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES

---

## AUTORES:

MAESTRÍA/ DOCENTE CLAUDIA CRUZ VELÁZQUEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
claudiacruzvela@gmail.com

MAESTRA/ DOCENTE ANGELINA PIMENTEL BADILLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
angelinapb@live.com.mx

## RESUMEN:

Hoy en día, la complejidad jurídica de las relaciones internacionales requiere un nuevo tipo de profesionista. Cabe mencionar que, los profesionistas en derecho han sabido evolucionar y adecuarse a las demandas del mercado laboral. Sin embargo, este acoplamiento representa una gran inversión que realiza el mismo profesionista para adecuarse al escenario jurídico-político actual de las relaciones internacionales. Para ello, es necesario incorporar nuevas competencias y habilidades a la profesión del abogado. Ser internacional va más allá de los conocimientos técnicos. Debido que, trata de un abogado que se ha transformado en función de las demandas del mercado y de las nuevas necesidades del mundo globalizado. De hecho, firmas globales crecieron debido al lugar de donde fueran sus clientes. El abogado internacional hace tiempo que existe lo que ha cambiado es el entorno, que fuerza a que la internacionalidad sea una característica interiorizada de oportunidad de negocio. Así pues, los abogados necesitan trabajar en un entorno de pluralidad cultural, política y multijurisdiccional. Este perfil de abogado debe desarrollarse en entornos internacionales, capaz de trabajar con diferentes fuentes de derecho, aunque no necesariamente conocerlas en profundidad, pero sí debe ser capaz de aportar criterio legal, es decir, saber hacer las preguntas adecuadas que proporcionen un marco seguro a sus clientes. En definitiva, deben aportar pensamiento jurídico. Todos estos cambios de entorno afectan directamente en el perfil de abogado, no sólo en los aspectos del ámbito de su actuación si no en el propio perfil competencial y en las habilidades requeridas para ejercer en el derecho de los negocios. El abogado se ha convertido en un elemento clave en el mundo empresarial y en la toma de decisiones ya que nos encontramos en un sistema jurídico internacional. De lo anterior, la

presente investigación aborda un análisis respecto a la competitividad del profesionalista en derecho internacional ante un escenario jurídico-político actual de las Relaciones Internacionales.

**PALABRAS CLAVE:** Competitividad, Habilidades, Derecho Internacional, Relaciones Internacionales

**ABSTRACT:**

Today, the legal complexity of international relations requires a new type of professional. It should be mentioned that professionals in law have been able to evolve and adapt to the demands of the labour market. However, this link represents a great investment made by the same professional to adapt to the current juridical-political scenario of international relations. For this it is necessary to incorporate new skills and abilities to the profession of lawyer. Be international goes beyond the technical knowledge. Because that is a lawyer who has been transformed according to the demands of the market and the new needs of the globalized world. In fact, global firms grew because of where their customers were. The international lawyer has long existed what has changed is the environment, which forces the internationality to be a internalized characteristic of business opportunity. Thus, lawyers need to work in an environment of cultural, political and multi-jurisdictional plurality. This profile of lawyer should be developed in international environments, able to work with different sources of law, but not necessarily to know them in depth, but it must be able to provide legal criterion, ie to know to ask the questions That provide a secure framework for their customers. In short, they must provide legal thought. All these changes of environment directly affect the profile of lawyer, not only in the aspects of the scope of its performance but in the own competence profile and in the skills required to exercise in the law of the businesses. The lawyer has become a key element in the business world and in decision making as we find ourselves in an international legal system. The foregoing, the present research addresses a analysis with respect to the competitiveness of professional in international law before a scenario legal-political current of international relations.

**KEYWORDS:** Competitiveness, skills, international law, international relations

# VÍAS PARA LA FORMACIÓN DE LOS INGENIEROS INDUSTRIALES EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

---

## AUTORES:

UNIVERSITARIO, PROFESORA NANCY PÉREZ MARTÍNEZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN "OSCARL LUCERO MOYA" / CUBA  
npm@uho.edu.cu

NIVERSITARIO, PROFESOR GILBERTO TOMÁS PÉREZ FERRAS  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN "OSCARL LUCERO MOYA" / CUBA  
giltom@uho.edu.cu

UNIVERSITARIO, GESTOR DE VENTAS ROXDIEL PÉREZ PÉREZ  
BRASCUBA / CUBA  
roxdielperez@gmail.com

## RESUMEN:

En los momentos actuales en la formación de los Ingenieros Industriales se hace imprescindible la inclusión de la informática; debido a los cambios que a diario ocurren en ella, para potenciar la solución de los problemas empresariales y con ello contribuir a la toma de decisiones; es por ello que surge la necesidad de realizar la presente investigación en la carrera de ingeniería industrial en la Universidad de Holguín, teniendo como problemática: la necesidad de potenciar el uso de las herramientas informáticas en la formación de los ingenieros industriales. Para dar solución a esta problemática, se identificó como objetivo mostrar vías para el uso de las herramientas informáticas en la carrera de ingeniería industrial. Se utilizaron un conjunto de métodos y técnicas que permitieron la recopilación, procesamiento y análisis de la información, entre ellos: revisión de documentos, trabajo grupal, el coeficiente de Kendall y método de expertos. Con esta investigación se logró identificar las herramientas informáticas para alcanzar la competencia informática para potenciar la formación de estos profesionales

**PALABRAS CLAVE:** Ingeniero Industrial; Herramientas virtuales; Competencia Informática; Formación; Red de relaciones.

## ABSTRACT:

In the current moments in the formation of the Industrial Engineers it is essential the inclusion of the computer science; due to the changes that occur daily in it, to enhance the solution of business problems and thereby contribute to decision making; that is why the need arises to

carry out the present research in the career of industrial engineering at the University of Holguin, having as a problem: the need to promote the use of computer tools in the training of industrial engineers. To solve this problem, it was identified as an objective to show ways to use computer tools in the industrial engineering career. We used a set of methods and techniques that allowed the collection, processing and analysis of information, including: document review, group work, the Kendall coefficient and expert method. With this research it was possible to identify the computer tools to achieve computer competence to enhance the training of these professionals.

**KEYWORDS:** Industrial Engineer; Virtual tools; Computer Competence; Training; Network of relationships.

# METODOLOGÍA PARA EVALUAR LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE BOMBEO DE AGUA EN LA SEDE “OSCAR LUCERO MOYA” DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

---

## AUTORES:

UNIVERSITARIO, PROFESOR GILBERTO TOMÁS PÉREZ FERRAS  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN "OSCAR LUCERO MOYA" / CUBA  
giltom@uho.edu.cu

UNIVERSITARIO, PROFESOR ALBERTO CARBALLO PEÑA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN "OSCAR LUCERO MOYA" / CUBA  
albertocar@uho.edu.cu

ESTUDIANTE RADIEL PÉREZ PÉREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN "OSCAR LUCERO MOYA" / CUBA  
radie19504@gmail.com

## RESUMEN:

En el presente trabajo se aplica una metodología que permite evaluar el sistema de bombeo de agua de la sede “Oscar Lucero Moya” de la Universidad de Holguín, con el objetivo de identificar potencialidades para el mejoramiento de su eficiencia en general, disminuyendo las afectaciones medioambientales y contribuir, además, al uso racional de este preciado líquido. Para lograr el objetivo propuesto se realizaron mediciones de potencia eléctrica, voltaje, intensidad de la corriente, caudal hidráulico y del tiempo de bombeo; se tomaron los datos de la bomba y del motor, se realizó una inspección a las tuberías de la red hidráulica, entre otras acciones. El resultado obtenido permitió proponer un grupo de medidas, basadas principalmente en la solución a disminuir o eliminar los salideros, cambio de algunas secciones de la tubería, rediseño del sistema, etc. Se aporta también una herramienta informática, que permite realizar los cálculos, en base a las expresiones matemáticas contenidas en la metodología, de una forma simple y rápida. Para la realización de este trabajo se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

**PALABRAS CLAVE:** Metodología, Ingeniero Mecánico, Sistema de Bomba, Sistema de tuberías, Herramienta Informática

## ABSTRACT:

In the present work a methodology is applied that allows to evaluate the water pumping system of the "Oscar Lucero Moya" headquarters of the University of Holguín, with the objective of identifying potentialities for the improvement of its efficiency in general, diminishing the environmental effects and contribute, in addition, to the rational use of this precious liquid. To achieve the proposed objective, measurements were made of electrical power, voltage, current intensity, hydraulic flow and pumping time; the data of the pump and the engine were taken, an inspection was made to the hydraulic network pipes, among other actions. The result obtained allowed us to propose a group of measures, based mainly on the solution to reduce or eliminate the leaks, change of some sections of the pipeline, redesign of the system, etc. It also provides a computer tool, which allows calculations, based on the mathematical expressions contained in the methodology, in a simple and fast. To carry out this work, theoretical and empirical methods were used.

**KEYWORDS:** Methodology, Mechanical Engineer, Pump System, Pipe System, Computer Tool.

# ANÁLISIS DEL INSTITUTO MEXIQUENSE DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA COMO UNA ORGANIZACIÓN BUROCRÁTICA

---

## AUTORES:

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO EDMUNDO JESÚS LAURENCIO CASTILLO  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO

edmundolaurencio@upvt.edu.mx

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA / SERVIDOR PÚBLICO VIRGINIA SÁNCHEZ ZEPEDA  
INSTITUTO MEXIQUENSE DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA / MÉXICO

virginiasz@yahoo.com

## RESUMEN:

En el presente artículo se realiza un análisis para identificar el tipo de organización sobre el que está basada la estructura organizacional del Instituto Mexiquense de la Infraestructura Física Educativa (IMIFE), de tal manera que permita servir como base para la identificación, asignación, capacitación y seguimiento del personal administrativo, quienes en base a un perfil profesiográfico, debiera estar ubicado en sus puestos de trabajo de acuerdo a su formación académica y actividad laboral desarrollada, cuya selección en el proceso de reclutamiento gire en torno a la estructura organizacional interna y adicionalmente sirva como parámetro para futuras modificaciones respecto a los procesos y procedimientos llevados a cabo a nivel interno.

**PALABRAS CLAVE:** Estructura, Organización, Personal, Burocracia, Administración

## ABSTRACT:

In the present article, an analysis is carried out to identify the type of organization on which the organizational structure of the Mexican Institute of Educational Physical Infrastructure (IMIFE) is based, in such a way that it can serve as a basis for identification, assignment, training and follow-up of administrative staff, who based on a professional profile, should be located in their jobs according to their academic training and work activity developed, whose selection in the recruitment process revolves around the internal organizational structure and additionally serves as a parameter for future modifications regarding the processes and procedures carried out internally.



**KEYWORDS:** Estructure, Organization, Staff, Bureaucracy, Management

# LA INTEGRACIÓN DE EQUIPOS UNIVERSITARIOS PARA LA PARTICIÓN EN CONCURSOS INTERNACIONALES. “CONCURSO INTERNACIONAL DE ARBITRAJE COMERCIAL (MOOT MÉXICO)”-UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO (UAEM).

---

## AUTORES:

DOCTOR/PROFESOR DE ASIGNATURA RODRÍGUEZ BASABE JUAN CARLOS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
jxcrbasabe@yahoo.com.mx

DOCTOR/ PROFESOR DE ASIGNATURA ARTURO SOTO DEL VALLE  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
arturo1674@hotmail.com

DOCTORA/PROFESORA DE ASIGNATURA ARACELI ALBORES CAMACHO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
AracelialboresC@gmail.com

## RESUMEN:

Es de suma importancia la participación de estudiantes universitarios en los diversos concursos, que son organizados y ejecutados por los organismos públicos, universidades públicas y/o universidades privadas; en el caso particular de la presente investigación, lo es “El Concurso Internacional de Arbitraje Comercial (MOOT México)”, organizado por el Centro de Arbitraje México, en el referido concurso se enfrentan los equipos conformados por los estudiantes de las diferentes universidades participantes, en las que se celebran audiencias, que son lo más apegado a una audiencia arbitral “real”, los jóvenes universitarios pertenecientes a las universidades públicas y privadas de los Estados Unidos Mexicanos (México) y países hispanohablantes. Se considera pertinente conocer la metodología de ¿Cómo debe ser el perfil de los participantes?, ¿Cómo debe ser el proceso de integración del “mejor” equipo?, ¿La academia de la Licenciatura en Derecho como factor de integración del equipo?, ¿Quiénes deben representar a la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)?, preguntas fundamentales que engloban una serie de factores, con la finalidad de formar el equipo “idóneo” que represente con entero compromiso a la Universidad Autónoma del Estado de México, (UAEM), ahora bien, la presente investigación es el conocer como generar el proceso de dicha selección.

**PALABRAS CLAVE:** Arbitraje, concurso, universidad, trabajo en equipo, liderazgo.

**ABSTRACT:**

Arbitration (MOOT Mexico)", organized by the Mexico Arbitration Center, in the aforementioned competition the teams formed by the students of the different participating universities, in which hearings are held, which are most attached to a "real" arbitration hearing, university students belonging to public and private universities of the United Mexican States (Mexico) and Spanish-speaking countries. It is considered pertinent to know the methodology of How should the profile of the participants be? How should the process of integrating the "best" team be? The academy of the Law Degree as a factor of integration of the team? Who should represent the Autonomous University of the State of Mexico (UAEM) ?, fundamental questions that encompass a series of factors, in order to form the "ideal" team that represents with full commitment to the Autonomous University of the State of Mexico, ( UAEM), now, the present investigation is knowing how to generate the process of said selection.

**KEYWORDS:** Arbitration, competition, university, teamwork, leadership.

# LA INTEGRACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN HOLGUÍN

---

## AUTORES:

MSC Y PROFESOR ASISTENTE ROBERTO DE JESÚS MONTERO AGUILERA  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

rmonteroa@uho.edu.cu

LIC EN ECONOMÍA MILENA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

milenah@uho.edu.cu

DR C Y PROFESOR TITULAR DUANIS VÁQUEZ LÓPEZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

duanis@uho.edu.cu

## RESUMEN:

La gestión del proceso de organización y perfeccionamiento constante de las instituciones universitarias en Cuba, se convierte en una vía de consolidación y desarrollo de los procesos sustantivos, al implementarse la integración de las Universidades en las provincias con el objetivo de reorganizar la educación superior en el logro de mejor eficiencia, racionalidad y pertinencia, resultó la creación de una nueva Universidad, una de ellas es la Universidad de Holguín lo que permitirá con sus aportes científicos técnicos y con el resultado de múltiples estudios humanísticos un mayor desarrollo económico y social del territorio. En el trabajo ofrecemos los resultados del proceso de integración y su impacto social.

**PALABRAS CLAVE:** gestión, integración, universidad integrada.

## ABSTRACT:

The management of the process of organization and constant improvement of university institutions in Cuba, becomes a way of consolidation and development of substantive processes, to implement the integration of universities in the provinces with the aim of reorganizing higher education in the achievement of better efficiency, rationality and relevance, resulted in the creation of a new University, one of them is the University of Holguin which will allow with its technical scientific contributions and with the result of multiple humanistic studies a greater economic and social development of the territory. In the work we offer the results of the integration process and its social impact.

**KEYWORDS:** management, integration, integrated university.

# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN MIPYMES FAMILIARES COMO FACTOR DETERMINANTE DE COMPETITIVIDAD. CASO TALLER DE CERÁMICA SANTA MARÍA CANCHESDÁ, TEMASCALCINGO, ESTADO DE MÉXICO.

---

## AUTORES:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN / PROFESOR INVESTIGADOR MÓNICA DEL VALLE PÉREZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
collegeacademy@hotmail.com

M.C.T Y E. / PROFESOR INVESTIGADOR GLORIA GEORGINA ICAZA CASTRO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
gloriaicaza2003@yahoo.com.mx

DOCTORA EN ESTUDIOS TURÍSTICOS / PROFESOR INVESTIGADOR ARLÉN SÁNCHEZ VALDÉS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
arlesska@yahoo.com

## RESUMEN:

El capital humano dentro de toda organización es un recurso considerado un factor de la producción, que contribuye a los procesos de calidad. Sin embargo, para aquellas micro, pequeñas y medianas empresas “Mipymes” de corte familiar los procesos de reclutamiento, análisis de puestos, entrenamiento, capacitación y hasta la retención del talento humano ajeno al núcleo familiar resulta una tarea complicada y pocas veces llevada a cabo. Sin embargo, en el caso del taller de cerámica objeto de este estudio, se pudo documentar cómo a través de la visión de los dueños de la empresa se logró implementar un plan de vida y carrera para empleados lo que hoy en día es uno de los principales recursos estratégicos. Forjándose, como agentes de cambio dentro de la organización, y formadores del recurso humano que hoy en día se destaca dentro del taller. A través de esta investigación se logra realizar un diagnóstico y documentar aquellas estrategias que impulsaron el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias. Así como el hecho de que la gestión del talento humano coadyuva al logro de objetivos personales y empresariales. De tal suerte que la retención del personal está íntimamente ligada a la satisfacción y motivación del equipo de trabajo así como de los liderazgos que coadyuvan. Esta investigación, utilizó una metodología de corte cualitativo y se realizó en el taller de cerámica “López Covarrubias Bernal” el cual surge en la época de los 70’s a través de un proyecto que detona el gobierno del Estado de México, como un primer taller en donde la gente aprende a trabajar la arcilla para convertirla en cerámica pudiendo corroborar, que uno de los factores que tiene mayor impacto en la competitividad es el recurso humano; logrando que los colaboradores empleen

al máximo sus ideas y conductas. De igual forma, en el taller estudiado se encontró que existen dos actividades fundamentales para la competitividad; la innovación y la formación del personal, ambas ampliamente vinculadas y vitales en el proceso de gestión del talento humano.

**PALABRAS CLAVE:** gestión del talento humano, competitividad, innovación, empresas familiares.

### **ABSTRACT:**

Human capital within any organization is a resource considered a factor of production, which contributes to quality processes. However, for those micro, small and medium enterprises "Mipymes" of family court the processes of recruitment, job analysis, training, training and even the retention of human talent outside the family nucleus is a complicated and rarely carried out task. . However, in the case of the ceramic workshop object of this study, it was possible to document how, through the vision of the owners of the company, a life and career plan for employees was implemented, which today is one of the main strategic resources. Forging itself, as agents of change within the organization, and trainers of human resources that today stands out in the workshop. Through this research, it is possible to diagnose and document those strategies that promoted the development of knowledge, skills and competences. As well as the fact that the management of human talent contributes to the achievement of personal and business objectives. In such a way that the retention of the staff is intimately linked to the satisfaction and motivation of the work team as well as the leadership that contributes. This research, used a methodology of qualitative cut and was carried out in the ceramic workshop "López Covarrubias Bernal" which arose in the 70's era through a project detonated by the government of the State of Mexico, as a first workshop where people learn to work clay to turn it into ceramics and can corroborate that one of the factors that has the greatest impact on competitiveness is human resources; achieving that employees use their ideas and behaviors to the maximum. Similarly, in the workshop studied it was found that there are two fundamental activities for competitiveness; innovation and staff training, both broadly linked and vital in the human talent management process.

**KEYWORDS:** Human talent management, competitiveness, innovation, family businesses

# PROPUESTA DE UN MODELO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE CALIDAD EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN BASADO EN LA NORMA ISO 27001 PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

---

## AUTORES:

DR. JUAN ALBERTO RUÍZ TAPIA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, FACULTAD DE CONTADURÍA / MÉXICO  
jart2005@gmail.com

DR. C. ED. CÉSAR ENRIQUE ESTRADA GUTIÉRREZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
ceeg1971@gmail.com

DRA. MA. DE LA LUZ SÁNCHEZ PAZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, FACULTAD DE CONTADURÍA / MÉXICO  
maluspdra@gmail.com

## RESUMEN:

Se pretende desarrollar un modelo de sistema integrado de calidad en seguridad de la información aplicado a instituciones educativas basado en la norma ISO 27001. Se realiza como objetivo lograr disminuir riesgos informáticos en instituciones educativas para prevenir pérdidas de información, financieras, problemas jurídicos, etc. Consiste en realizar un análisis de riesgos con base en norma ISO 27001 identificando activos críticos de universidades de tres países latinoamericanos en los diferentes departamentos de TI y riesgos asociados, generar un plan de tratamiento de riesgos y desarrollar una declaración de aplicabilidad, también analizar los requisitos de norma NTCISO/IEC 2700:2005 para proponer un modelo general que facilite la implementación de un SICSÍ, limitado por los objetivos de control de norma que serán la base para su desarrollo. Se plantea el problema en el cual se pone de evidencia los inconvenientes que actualmente tienen las instituciones educativas que no cuentan con un SICSÍ implementado, los objetivos del SICSÍ a desarrollar, la solución tecnológica propuesta, el marco de referencia a partir del cual se logró medir las dimensiones del proyecto. Se podrán identificar los diferentes riesgos que son causados por diversas prácticas dentro de las instituciones educativas y el tratamiento de cada una con el fin de poder minimizar el impacto negativo dentro de estas. Con esto se pretende aportar un modelo para poder aplicarlo a cualquier institución educativa latinoamericana con el objetivo de prevenir vulnerabilidades y amenazas sobre el sistema de seguridad. La seguridad de la información es un aspecto esencial en las actividades y procesos de las instituciones de nivel superior y es de gran importancia implementar medidas de seguridad para mejorar su eficiencia. Se levantará y analizará la información y las variables para documentar los

resultados correspondientes y finalmente generar propuesta para otras Universidades en situaciones similares.

**PALABRAS CLAVE:** Sistema Integrado Calidad, Seguridad Información, norma ISO 27001, Instituciones Educativas, auditoría informática

**ABSTRACT:**

The aim is to develop a model of an integrated quality system for information security applied to educational institutions based on the ISO 27001. The aim is to reduce computer risks in educational institutions to prevent loss of information, financial problems, legal problems, etc. It consists of conducting a risk analysis based on ISO 27001, identifying critical assets of universities in three Latin American countries in the different IT departments and associated risks, generating a risk treatment plan and developing a declaration of applicability, also analyzing the requirements of norm NTCISO / IEC 2700: 2005 to propose a general model that facilitates the implementation of a SICSÍ, limited by the objectives of control of norm that will be the base for its development. The problem is posed in which the disadvantages that currently exist in educational institutions that do not have an SICSÍ implemented, the objectives of the SICSÍ to be developed, the proposed technological solution, the reference framework from which it was possible to measure the dimensions of the project. You can identify the different risks that are caused by various practices within educational institutions and the treatment of each one in order to minimize the negative impact within them. This is intended to provide a model to apply to any Latin American educational institution with the aim of preventing vulnerabilities and threats to the security system. The security of information is an essential aspect in the activities and processes of higher level institutions and it is of great importance to implement security measures to improve their efficiency. The information and the variables will be collected and analyzed to document the corresponding results and finally generate a proposal for other Universities in similar situations.

**KEYWORDS:** Integrated System Quality, Information Security, ISO 27001 standard, Educational Institutions, computer audit.



# LA FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO EN EL ESTADO DE MÉXICO: UN ANÁLISIS LOGÍSTICO DE LAS REMESAS PROVENIENTES DE CANADÁ

---

## AUTORES:

DR LIDIA CARVAJAL GUTIÉRREZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MEXICO / MÉXICO  
lcarvajal\_2000@yahoo.com

DR. OSWALDO GARCÍA SALGADO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MEXICO / MÉXICO  
oswgars@gmail.com

DR. RAÚL DE JESÚS GUTIÉRREZ  
/ MÉXICO  
rjg2005mx@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

La expresión económica de las migraciones, particularmente internacionales son las remesas. En general, éstas se destinan para cubrir las necesidades básicas de consumo, sin embargo los participantes en el Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales (PTAT México–Canadá) las destinan entre otras cosas, a la educación de los hijos y de la familia del migrante. El objetivo de este trabajo es conocer, a partir de un modelo logit y con base en la teoría del capital humano, si participar en este Programa ayuda a la formación de capital humano de los migrantes mexiquenses en el PTAT y su familia. Los resultados indican que el PTAT es formador de capital humano en las familias vinculadas, ya que las remesas -en conjunto con el cúmulo de conocimientos y experiencias- incrementan la propensión a invertir en educación formal y también los migrantes pueden replicar el conocimiento adquirido en Canadá para sus labores agrícolas en México. Las variables que impactan en forma positiva a la formación de capital son la permanencia y duración del migrante en el programa (entre 7 y 12 años ininterrumpidos) y la que agrupa el ingreso neto que va de los CAD\$10,000 a CAD\$14,000. Sin embargo, los que tienen más de 43 años de edad, los que previamente migraron a USA y los que provienen de la zona sur del estado de México no son formadores de capital humano. La base de datos se obtuvo a través de una encuesta aplicada en el 2011 a 67 migrantes participantes en el programa en el estado de México: 64 hombres y tres mujeres.

**PALABRAS CLAVE:** Índice de formación del capital humano, NELM, Modelo Logit.

## ABSTRACT:

The economic expression of migrations, particularly international ones, is remittances. In general, these are meant to cover the basic needs of consumption, however the participants in the Canadian Seasonal Agricultural Program (CSAWP Mexico-Canada) allocate them among other things, to the education of the children and the family of the migrant. The main objective of this paper is to know, based on a logit model and on the theory of human capital, whether participating in this Program helps the formation of human capital of Mexican immigrants in the PTAT and their families. The results indicate that being part in the CSAWP contributes to human capital formation in form the migrant and his/her relatives, since remittances – along with the accumulation of knowledge and experiences - increase the propensity to invest in formal education and also migrants can replicate the knowledge acquired in Canada for his agricultural work in Mexico. The variables that positively impact the formation of capital are the permanence and duration of the migrant in the program (between 7 and 12 uninterrupted years) and the one that groups the net income that ranges from CAD \$ 10,000 to CAD \$ 14,000. However, those who are over 43 years of age, those who previously migrated to the USA and those who come from the southern part of the state of Mexico are not human capital trainers. The database was obtained through a survey applied in 2011 to 67 migrants participating in the program in the state of Mexico: 64 men and three women.

**KEYWORDS:** CSAWP; Human Capital Formation Index; NELM; Logit Model.

# EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. UNA VISIÓN HACIA LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERITARIO DEL SIGLO XXI. CASO LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE UN INSTITUTO SUPERIOR PRIVADO.

---

## AUTORES:

M. E. LAURA ELENA CASTORENA DE ÁVILA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
castorenafer33@gmail.com

DRA. SUSANA RUIZ VALDÉS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
srv\_cm@hotmail.com

DR. JUAN ALBERTO RUIZ TAPIA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, FACULTAD DE CONTADURÍA / MÉXICO  
jart2005@gmail.com

## RESUMEN:

Las nuevas exigencias a los sistemas educacionales demandan de procesos dinámicos y flexibles, para lo que se requieren profesionales capaces de propiciar aprendizajes que permitan potenciar el desarrollo y calidad de vida de sus educandos (Fundación UNAM, 2013). El objetivo de la presente investigación es caracterizar las competencias del docente universitario en relación con el proceso de enseñanza aprendizaje. Para lograr dicho objetivo se hizo uso del enfoque cuantitativo. Partiendo del desarrollo de la matriz de congruencia metodológica, se procedió a la operacionalización de variables, es decir, tomar las variables teóricas a indicadores verificables y medibles. Como base para el análisis se elaboraron dos cuestionarios, uno para docentes y otro para alumnos, para facilitar el proceso de análisis e interpretación se elaboró un cuadro en el que se incluyen las categorías, se tomaron como referencia para el análisis las competencias propuestas por Zabalza (2013). La aportación fundamental de esta investigación radica en la apertura de nuevos campos del conocimiento en la educación en México, ya que el docente debería ser la pieza fundamental dentro de una institución educativa.

**PALABRAS CLAVE:** competencias docentes, proceso de enseñanza-aprendizaje, educación del siglo XXI.

**ABSTRACT:**

The new demands on educational systems demand dynamic and flexible processes, for which professionals capable of promoting learning are required to enhance the development and quality of life of their students (Fundación UNAM, 2013). The objective of the present investigation is to characterize the competences of the university teacher in relation to the social interaction with the students. To achieve this objective, the quantitative approach was used. Starting from the development of the methodological congruence matrix, we proceeded to the operationalization of variables, that is, to take the theoretical variables to verifiable and measurable indicators. As a basis for the analysis, two questionnaires were prepared, one for teachers and one for students, to facilitate the process of analysis and interpretation a table was elaborated in which the categories are included, the competences proposed by Zabalza were taken as reference for the analysis. (2013). The fundamental contribution of this research lies in the opening of new fields of knowledge in education in Mexico, since the teacher should be the fundamental piece within an educational institution.

**KEYWORDS:** teaching competences, teaching-learning process, education of the 21st century.

# ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES SOCIOAFECTIVAS, APLICACIÓN DE TÉCNICAS EN LOS ESTUDIANTES DE DERECHO INTERNACIONAL DE LA UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI .

---

## AUTORES:

DOCTORANTE/PROFESORA DE ASIGNATURA ARACELI ALBORES CAMACHO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
AracelialboresC@gmail.com

DOCTOR/ PROFESOR DE ASIGNATURA JUAN CARLOS RODRÍGUEZ BASABE  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
jxcrbasabe@yahoo.com.mx

DOCTOR/PROFESORA DE ASIGNATURA ARTURO SOTO DEL VALLE  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
arturo1674@hotmail.com

## RESUMEN:

El estudiante universitario se ha visto inmerso en el avance tecnológico y una serie de acontecimientos económicos, políticos y sociales que afectan su desarrollo humano. Al realizar diversas actividades para el Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma del Estado de México, se implementó una dinámica para desarrollar habilidades de lecto-escritura. Es así que se ha determinado la importancia del desarrollo de las competencias socioafectivas en los estudiantes. En las actividades, los estudiantes presentan factores como individuos en extrema soledad, aislados del contexto social, sin identificar las problemáticas de su entorno y con aislamiento o sin poder comunicar sus emociones.

**PALABRAS CLAVE:** Socioafectivas, individuos, tutoría, emociones y tecnología

## ABSTRACT:

The university student has been immersed in the technological advance and a series of economic, political and social events that affect their human development. By carrying out various activities for the Institutional Tutoring Program of the Autonomous University of the State of Mexico, a dynamic was implemented to develop reading and writing skills. Thus, the importance of the development of socio-affective competences in students has been determined. In the activities, students present factors such as individuals in extreme

loneliness, isolated from the social context, without identifying the problems of their environment and with isolation or without being able to communicate their emotions.

**KEYWORDS:** Socio-affective, individuals, tutoring, emotions and technology.

# COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE UNA GENERACIÓN DE LA LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES EN LA UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI (UAEM)

---

## AUTORES:

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA NORMA ANGÉLICA MOSQUEDA RAYGOZA  
UAEM ( UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI) / MÉXICO  
escolar.norma@gmail.com

MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN VÍCTOR JOEL SAUCEDO RIVERA  
UAEM ( UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI) / MÉXICO  
profvicmxy@hotmail.com

MAESTRÍA EN DERECHO VIRGINIA MARTÍNEZ CAMPOS  
UAEM ( UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI) / MÉXICO  
vircammar\_69@hotmail.com

## RESUMEN:

Resumen Este trabajo aborda un estudio de la trayectoria académica y los factores que influyen en la misma para que los alumnos de la licenciatura en Negocios Internacionales de la generación 2010 hayan concluido su formación profesional. Es de gran importancia conocer la situación académica del alumnado; rendimiento, deserción o éxito de los estudiantes, así como su identidad universitaria, a su vez es importante identificar quienes son propensos a desertar, para poder contrarrestar este problema. Se pretende que los alumnos de la licenciatura cumplan con el perfil de egresos que la universidad tiene como objeto principal de egresos; entre los cuales destacan cualidades como, el conocimiento sobre los mercados, la cultura y la forma de hacer negocios internacionales en distintas regiones; evalúa proyectos de inversión para resolver una necesidad en forma eficiente, segura y rentable, elabora en la correcta aplicación y observancia de la normatividad, acuerdos, tratados y reglamentos en materia de comercio exterior, inversión extranjera y negocios internacionales.

**PALABRAS CLAVE:** Alumnos Deserción Universidad Éxito Trayectoria

## ABSTRACT:

This work deals with a study of the academic trajectory and the factors that influence it so that the students of the degree in International Business of the 2010 generation have completed their professional training. It is very important to know the academic situation of the students; Student performance, desertion or success, as well as their university identity, in turn, it is important to identify those who are likely to defect, in order to counteract this problem. It is intended that the students of the degree comply with the profile of expenditures that the university has as main object of expenses; among which qualities such as knowledge about markets, culture and the way of doing international business in different regions stand out; evaluates investment projects to solve a need in an efficient, safe and profitable way, elaborates on the correct application and observance of the regulations, agreements, treaties and regulations on foreign trade, foreign investment and international business.

**KEYWORDS:** Students, Desertion, college, Success and Trajectory



# COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE UNA GENERACIÓN DE LA LICENCIATURA EN DERECHO INTERNACIONAL EN LA UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI (UAEM)

---

## AUTORES:

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN VÍCTOR JOEL SAUCEDO RIVERA  
UAEM ( UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI) / MÉXICO  
profvicmxy@hotmail.com

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA NORMA ANGÉLICA MOSQUEDA RAYGOZA  
UAEM ( UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI) / MÉXICO  
escolar.norma@gmail.com

MAESTRÍA EN DERECHO VIRGINIA MARTÍNEZ CAMPOS  
UAEM ( UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI) / MÉXICO  
vircammar\_69@hotmail.com

## RESUMEN:

El presente trabajo tiene la finalidad de analizar a los alumnos de la licenciatura en Derecho Internacional de la generación 2010 a través de diversas variables que determinan el comportamiento escolar que les permite concluir sus estudios y alcanzar la titulación. Dando a conocer los niveles de aprendizaje obtenidos durante su desarrollo académico dentro de la universidad. El estudio contempla los avances, rendimientos, eficiencias, rezagos escolares que dan paso a la aprobación o reprobación de acuerdo al nivel de aprendizaje con el que los estudiantes cuentan. Se establecen los factores que benefician a la trayectoria escolar de los alumnos así como las deficiencias causantes de los rezagos para así encontrar de manera adecuada las medidas necesarias a tomar en cuenta para reducir las deficiencias y lograr un mejor rendimiento académico. La licenciatura en Derecho Internacional pretende formar profesionales, con un alto sentido de responsabilidad, ética y servicio; proponer soluciones jurídicas adecuadas a los problemas de la empresa, en el ámbito nacional e internacional y al mismo tiempo actuar como árbitros internacionales en los mecanismos comerciales de nuestro país; entre otras tantas funciones en dichos ámbitos. La universidad busca fomentar y asegurar que todos los alumnos desarrollen estas habilidades y este análisis tiene como objetivo principal a través de un estudio obtener resultados del gran desempeño de los integrantes de esta generación y los motivos de algunas dificultades que se atraviesan a lo largo de este desarrollo.

**PALABRAS CLAVE:** Alumnos, Deserción, Universidad, Éxito, Trayectoria.

**ABSTRACT:**

The present work has the purpose of analyzing the students of the degree in International Law of the 2010 generation through various variables that determine the school behavior that allows them to complete their studies and achieve the degree. Making known the levels of learning obtained during their academic development within the university. The study contemplates the advances, performances, efficiencies, school lags that give way to approval or disapproval according to the level of learning with which students count. The factors that benefit the school trajectory of the students as well as the deficiencies causing the lags are established in order to properly find the necessary measures to take into account to reduce the deficiencies and achieve a better academic performance. The degree in International Law aims to train professionals, with a high sense of responsibility, ethics and service; propose appropriate legal solutions to the problems of the company, nationally and internationally and at the same time act as international arbiters in the commercial mechanisms of our country; among many other functions in these fields. The university seeks to encourage and ensure that all students develop these skills and this analysis has as its main objective through a study to obtain results of the great performance of the members of this generation and the reasons for some difficulties that are traversed throughout this developing.

**KEYWORDS:** Students, Desertion, college, Success, Trajectory

# LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

---

## AUTORES:

LICENCIADA- MAESTRANTE MARIANA DEL JESÚS TITUANO ZAMBRANO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

marititi1@yahoo.com

INGENIERA COMERCIAL PRISCILA FEIJO CUENCA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

nfeijo@utm.edu.ec

INGENIERO COMERCIAL TITO FEIJO CUENCA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

tfeijoo@utm.edu.ec

## RESUMEN:

En el presente ensayo se ha destacado la importancia de contar con una gestión estratégica definida para la universidad la cual es una de sus características, enfatizar y convencer sobre la importancia de la Gestión del Talento Humano para contribuir al logro de la estrategia planteada, pues esta no es más que la realización de un proceso de sinergia con el cual se trata de volver eficientes los procesos relativos que pertenecen al área de talento humano y alinear los mismos con la estrategia y objetivos de la organización, la gestión estratégica del talento humano se encarga de identificar las competencias que posee cada recurso humano con el que cuenta la organización, logrando desarrollar todo el potencial de este recurso humano en un determinado puesto de trabajo para así poder obtener resultados que antes no eran percibidos por las mismas, el talento humano es considerado un mecanismo para que las empresas logren sus objetivos los cuales son planteados ya sea a corto, mediano o largo plazo, pero todos direccionados en absoluto a una misma visión que es la obtención de beneficios para estas organizaciones.

**PALABRAS CLAVE:** Importancia, Gestión, estratégica, Talento humano

## ABSTRACT:

In the present essay the importance of having a strategic management defined for the company which is one of its characteristics has been highlighted, emphasizing and convincing about the importance of Human Talent Management to contribute to the achievement of the proposed strategy, as this it is nothing more than the realization of a

process of synergy with which it is about making efficient the relative processes that belong to the area of human talent and aligning them with the strategy and objectives of the organization, the strategic management of human talent is entrusted to identify the competences that each human resource possesses with which the organization counts, managing to develop the full potential of this human resource in a certain job in order to obtain results that were not previously perceived by them, human talent is considered a mechanism for companies to achieve their objectives which are proposed either short, medium or long term, but all directed at all to the same vision that is the obtaining of benefits for these organizations.

**KEYWORDS:** Importance, Strategic, management, Human talent

# EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO LOCAL DEL CANTÓN PORTOVIEJO

---

**AUTORES:**

MAGISTER EN AUDITORIA INTEGRAL BLANCA CERRUFFO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
victoriacerruffo@yahoo.com

**RESUMEN:**

El presente trabajo tiene como objetivo evaluar las estrategias proactivas de desarrollo local que ha implementado el Municipio de Portoviejo, la metodología aplicada consistirá en un proceso de verificación de pasos y resultados que permitirá medir el progreso del objeto de estudio a través del análisis de la oportunidad o conveniencia (ajuste estratégico), análisis de la aceptabilidad (aceptabilidad estratégica) y análisis de la factibilidad (factibilidad estratégica). La evaluación de las estrategias se constituye en una de las gestiones finales y más importantes en cualquier proceso de planeación donde también se observará la capacidad intuitiva, creativa y emocional de quien evalúa. El trabajo tiene su importancia y justificación en que una inadecuada estrategia creada en la institución (municipio) puede generar serios problemas afectando la eficacia y eficiencia en el cometimiento de los objetivos y de la misión.

**PALABRAS CLAVE:** desarrollo local, estrategias proactivas, portoviejo

**ABSTRACT:**

The objective of this paper is to evaluate the proactive local development strategies that the Municipality of Portoviejo has implemented. The applied methodology will consist of a process of verification of steps and results that will allow to measure the progress of the object of study through the analysis of the opportunity or convenience (strategic adjustment), analysis of acceptability (strategic acceptability) and feasibility analysis (strategic feasibility). The evaluation of the strategies is one of the final and most important steps in any planning process where the intuitive, creative and emotional capacity of the evaluator will also be observed. The work has its importance and justification in that an inadequate strategy created in the institution (municipality) can generate serious problems affecting the effectiveness and efficiency in the commitment of the objectives and the mission.

**KEYWORDS:** local development, proactive strategies, portoviejo

# TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA EL DISEÑO DE LA CALIDAD DE UN PARÁMETRO EN EL TRATAMIENTO CON ELECTROTERAPIA DE UN MODELO DE CARCINOMA DE MAMA EN RATONES DE LABORATORIO

---

## AUTORES:

ESTUDIANTE DE MAESTRÍA CATARINA MENDES ROBALO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

catarina.robalom@gmail.com

PROFESORA UNIVERSITARIA LARISA ZAMORA MATAMOROS

UNIVERSIDAD DE ORIENTE / CUBA

larisa@uo.edu.cu

PROFESOR UNIVERSITARIO REYNER PÉREZ CAMPDESUÑER

UTE, STO DOMINGO / ECUADOR

rfperezcampdesuner@gmail.com

## RESUMEN:

La Electroterapia es un procedimiento con corriente directa de baja intensidad aplicado en tratamiento de tumores, úlceras, etc. Estudios realizados evidencian que es seguro, de bajo costo, induce en el organismo efectos adversos mínimos, es efectivo y se puede aplicar cuando otros métodos oncoespecíficos no dan la respuesta esperada, o no son viables por el estado del paciente. A pesar de ello, hasta el momento no constituye una terapia establecida para el cáncer; entre otras razones, por el pobre conocimiento de su mecanismo de acción y la falta de estandarización por tipo de tumor, tamaño y estadio. Al evaluar la posibilidad de introducción futura de la Electroterapia como servicio médico en la Oncología Clínica, en esta investigación se identificaron tres subprocesos: 1) Pruebas experimentales en ratones de laboratorio; 2) Pruebas experimentales en pacientes humanos; 3) Prestación del servicio a pacientes humanos. En cada uno de ellos deben diseñarse los correspondientes parámetros de calidad. Este trabajo, enfocado al primer subproceso, tiene como objetivo proponer un procedimiento para evaluar la respuesta del modelo F3II de carcinoma de mama en ratones BALB/c/Cenp ante diferentes dosis de corriente eléctrica directa, que involucra estudiar el comportamiento del peso corporal del ratón, el volumen del tumor antes y después de aplicar la electroterapia, así como los tiempos de doblaje y el porcentaje de reducción del volumen del tumor, mediante técnicas estadísticas.

**PALABRAS CLAVE:** diseño de calidad, electroterapia, parámetros de calidad, técnicas estadísticas, electroterapia

**ABSTRACT:**

Electrotherapy is a procedure with direct current of low intensity applied in the treatment of tumors, ulcers, etc. Studies show that it is safe, low cost, induces minimal adverse effects in the organism, is effective and can be applied when other oncospecific methods do not give the expected response, or they are not viable due to the patient's condition. In spite of this, up to now it does not constitute an established therapy for cancer; among other reasons, due to the poor knowledge of its mechanism of action and the lack of standardization by type of tumor, size and stage. When evaluating the possibility of future introduction of Electrotherapy as a medical service in Clinical Oncology, in this investigation three subprocesses were identified: 1) Experimental tests in laboratory mice; 2) Experimental tests in human patients; 3) Provision of the service to human patients. In each of them, the corresponding quality parameters must be designed. This work, focused on the first subprocess, aims to propose a procedure to evaluate the response of the F3II model of breast carcinoma in BALB / c / Cenp mice to different doses of direct electric current, which involves studying the behavior of the mouse body weight, the volume of the tumor before and after applying electrotherapy, as well as the doubling times and the percentage of tumor volume reduction, using statistical techniques.

**KEYWORDS:** quality design, electrotherapy, quality parameters, statistical techniques, electrotherapy



# LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA FORMACIÓN DEL PEDAGOGO PARA LA CONCIENTIZACIÓN DEL CIUDADANO DEL SIGLO XXI. CASO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL 151, TOLUCA MÉXICO

---

## AUTORES:

DOCTOR EN CIENCIAS SOCIALES PROFESOR INVESTIGADOR EN LA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL 151, TOLUCA MÉXICO SAÚL ALEJANDRO GARCÍA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL 151, TOLUCA / MÉXICO  
otopame@yahoo.com.mx

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ELIZABETH CAPORAL AGUILAR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL 151, TOLUCA / MÉXICO  
investigacioneduc.caporal@gmail.com

DOCTORA EN CIENCIAS SOCIALES ARACELI MENDIETA RAMÍREZ  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL 151, TOLUCA / MÉXICO  
mendieta.araceli@gmail.com

## RESUMEN:

La educación ambiental es una asignatura pendiente que en México se ha trabajado poco en el sistema educativo nacional en los diferentes niveles. Derivado de los Objetivos del Milenio se crea la agenda 2030 que busca desarrollar los 17 objetivos del desarrollo sostenible. En este sentido, en el campo de la educación, el gobierno mexicano a través de la reforma educativa del 2019 se busca promover varias metas que se desprenden de esta agenda. Aspectos como la alimentación, salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, reducción de las desigualdades, vida de ecosistemas terrestres, paz justicia e instituciones sólidas y otras, son aspectos que desde el campo de la educación se busca promover a través de currículas, asignaturas y temas en los planes y programas educativos. En el caso de la Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca México, es una institución que no solo se preocupa por la formación de profesores para el campo educativo a nivel básico, sino también busca a través de proyectos de investigación educativa, de asignaturas y talleres, crear bases sólidas a sus estudiantes para que cuando egresen de la institución puedan ser docentes que apoyen a los niños y niñas a ser ciudadanos más conscientes de los problemas ambientales, de desigualdad social, fomento a la salud entre otros problemas que afectan a las personas del planeta. En este trabajo, los autores describen pequeñas acciones que van desde el aula hasta proyectos institucionales que buscan la concientización planetaria y humana más allá de los objetivos del desarrollo sostenible.

**PALABRAS CLAVE:** Desarrollo sostenible, educación ambiental, pedagogía, conciencia ambiental, desigualdades

**ABSTRACT:**

Environmental education is a pending issue that in Mexico has worked little in the national education system at different levels. Derived from the Millennium Development Goals, the 2030 agenda is created, which seeks to develop the 17 sustainable development objectives. In this sense, in the field of education, the Mexican government through the educational reform of 2019 seeks to promote several goals that are derived from this agenda. Aspects such as nutrition, health and well-being, quality education, gender equality, reduction of inequalities, life of terrestrial ecosystems, peace, justice and solid institutions and others are aspects that from the field of education are sought to promote through curriculars, subjects and subjects in the educational plans and programs. In the case of the National Pedagogical University 151, Toluca Mexico, is an institution that not only cares about the training of teachers for the basic education field, but also seeks through educational research projects, subjects and workshops, create solid foundations for their students so that when they leave the institution they can be teachers who support children to be citizens more aware of environmental problems, social inequality, health promotion among other problems that affect people of the planet. In this work, the authors describe small actions that go from the classroom to institutional projects that seek planetary and human awareness beyond the objectives of sustainable development.

**KEYWORDS:** Sustainable development, environmental education, pedagogy, environmental awareness, inequalities

# EL LIDERAZGO Y SU INCIDENCIA EN EL CLIMA LABORAL

---

**AUTORES:**

INGENIERA COMERCIAL MARÍA KARINA MERA LOOR  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
karuka2016@gmail.com

**RESUMEN:**

RESUMEN El hombre como miembro de la sociedad tiene la potestad de relacionarse con los demás, aquello implica pertenecer a una asociación grupo u organización en la que aparece un líder para dirigir el trabajo del conglomerado. El liderazgo se ha venido realizando desde el origen de la humanidad en las diferentes actividades para sobrevivir, de alguna manera aplicando directrices y ha ido evolucionando aceleradamente con las diversas formas de dirigir naciones, organizaciones o cualquier agrupación de personas. Hoy en día el liderazgo está en constante aprendizaje y evolución, a causa del auge competitivo mundial en que se vive, por tanto a futuro será el oxígeno o motor en las organizaciones. El entorno que se genera por las percepciones del empleado tanto en lo físico y emocional se lo conoce como clima laboral y este se une con los fines de la organización vinculado directamente a un estilo de liderazgo. El objetivo de esta investigación es identificar como el liderazgo incide en el clima laboral en una organización, cuyo fin será un valor práctico en la Gestión del Talento Humano. En la metodología se emplea trabajos de investigación publicados en las bases Redalyc, Scielo y Scopus entre 2010 y 2019 y libros de grandes clásicos referentes sobre liderazgo y clima laboral, métodos cualitativos y cuantitativos ya utilizados y comprobados para determinar satisfacción o insatisfacción de las personas en la forma que son lideradas. El producto de esta investigación es establecer la relación entre el liderazgo y clima laboral, concluyendo que el liderazgo es el factor estratégico en la dirección de las organizaciones actuales.

**PALABRAS CLAVE:** Liderazgo, Organización, Dirección, Satisfacción, Clima laboral.

**ABSTRACT:**

SUMMARY The man as a member of society has the power to relate to others, that implies belonging to a group or organization association in which a leader appears to direct the work of the conglomerate. Leadership has been carried out since the beginning of humanity in the different activities to survive, in some way applying guidelines and has been evolving rapidly

with the different ways of leading nations, organizations or any group of people. Today the leadership is constantly learning and evolving, because of the global competitive boom in which we live, so in the future it will be the oxygen or engine in organizations. The environment that is generated by the perceptions of the employee, both physically and emotionally, is known as a work environment and this is linked to the aims of the organization directly linked to a leadership style. The objective of this research is to identify how leadership affects the work climate in an organization, whose purpose will be a practical value in the Management of Human Talent. The methodology uses research papers published in the databases Redalyc, Scielo and Scopus between 2010 and 2019 and books of great classic references on leadership and work climate, qualitative and quantitative methods already used and proven to determine satisfaction or dissatisfaction of people in the way they are led. The product of this research is to establish the relationship between leadership and work climate, concluding that leadership is the strategic factor in the direction of current organizations.

**KEYWORDS:** Leadership, Organization, Direction, Satisfaction, Labor climate.

# EDUCAR ENSINANDO, LENDO E VIVENDO UM MUNDO MELHOR: EDUCAÇÃO TRANSFORMADORA.

---

## AUTORES:

MESTRANDO PELO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO E MULTIDISCIPLINARIDADE DO NATURALIS EDUCAÇÃO SUPERIOR/GRADUADO EM DIREITO PELA FACULDADE DE DIREITO DE OLINDA - AESO E PROFESSOR DE DIREITO DA FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS APLICADAS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO - FACHUCA. RONILDO PEREIRA DA SILVA FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS APLICADAS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO - FACHUCA. / BRASIL  
silvaronildo16@gmail.com

## RESUMEN:

Resumo O ato de educar de há muito é estudado por diversos autores, mas para mim, o trabalho do teórico Carl Ransom Rogers é intrigante, porque evidencia o aspecto humanístico voltado para a educação. Essa conclusão surgiu durante o desenvolvimento de um dos trabalhos no mestrado em Educação, no Instituto Naturalis de Educação Superior, em Gravatá, Estado de Pernambuco, Brasil, na disciplina Educação Contemporânea, quando analisei o artigo “Teoria Humanista: Carl Rogers e a Educação”, das autoras Letícia Dayane de Lima, Zildete Carlos Lyra Barbosa e Sandra Patrícia Lamenha Peixoto. Observou-se que as autoras realizaram uma revisão da literatura em psicologia, refletindo as contribuições da teoria humanista de Rogers para a educação, bem como do modelo de facilitação da aprendizagem, intitulada de aprendizagem significativa, e, sua perspectiva da educação inclusiva. Foi desafiador pensar a educação como algo que pode revolucionar as mentes, os corpos, mas sobre tudo a vida. É nessa perspectiva, que se pretende ancorar e defender o presente artigo intitulado: Educar ensinando, lendo e vivendo um mundo melhor: Educação Transformadora. Tem-se por objetivo defender aqui que a visão holística da educação, baseada num pensamento humanístico, evidencia que a facilitação do processo ensino aprendizagem compreende o homem de maneira mais simples; digno, permitindo grandes transformações de vidas. A metodologia constituir-se-á em aplicar a socialidade na educação no conceito do processo de ensino aprendizagem, centrado na pessoa, indicando que o ato de educar promove dignidade humana. Assim, esse humanismo imprime uma característica sui generis, do comportamento na sala de aula, porque a educação é objeto intrínseco do cenário onde atuam professor e aluno. Essa relação quando é posta sem antagonismo, converge para a concretude do processo ensino-aprendizagem numa educação humanizada, facilitada, ou seja, transformadora.

**PALABRAS CLAVE:** Palavras-chave: Educação. Transformadora. Pensamento. Ensino. Humanístico.

**ABSTRACT:**

Abstract The act of educating has long been studied by several authors, but for me, the work of theorist Carl Ransom Rogers is intriguing, because it highlights the humanistic aspect of education. This conclusion emerged during the development of one of the Master's in Education, at the Naturalis Institute of Higher Education, in Gravatá, State of Pernambuco, Brazil, in Contemporary Education, when I analyzed the article "Humanist Theory: Carl Rogers and Education" , of the authors Letícia Dayane de Lima, Zildete Carlos Lyra Barbosa and Sandra Patrícia Lamenha Peixoto. It was observed that the authors performed a review of the literature in psychology, reflecting the contributions of Rogers's humanistic theory to education, as well as the model of learning facilitation, called meaningful learning, and its perspective of inclusive education. It was challenging to think of education as something that can revolutionize minds, bodies, but especially life. It is from this perspective that we intend to anchor and defend the present article entitled: Educate teaching, reading and living a better world: Transforming Education. The objective is to defend here that the holistic view of education, based on humanistic thinking, shows that the facilitation of the process of teaching learning comprehends man in a simpler way; dignified, allowing great transformations of lives. The methodology will be to apply sociality in education in the concept of the process of teaching learning, centered on the person, indicating that the act of educating promotes human dignity. Thus, this humanism implies a sui generis characteristic of behavior in the classroom, because education is the intrinsic object of the scenario where teachers and students act. This relationship, when posed without antagonism, converges towards the concreteness of the teaching-learning process in a humanized education, facilitated, that is, transforming.

**KEYWORDS:** Keywords: Education. Transformer. Thought. Teaching. Humanistic.

# PROPUESTA DE RECOLECCIÓN DE AGUA PARA LAS ORGANIZACIONES EN EL NORORIENTE DEL ESTADO DE MÉXICO

---

## AUTORES:

ESTUDIANTE MARIANA CERVANTES AUSTRIA

UAEM VALLE DE TEOTIHUACÁN / MÉXICO

marianacervantes093@gmail.com

ESTUDIANTE ISMAEL VELÁZQUEZ LIRA

UAEM VALLE DE TEOTIHUACÁN / MÉXICO

ismaelvelazquez170@gmail.com

ESTUDIANTE ANDREA VALERY RODRÍGUEZ MOZO

UAEM VALLE DE TEOTIHUACÁN / MÉXICO

rvalery62@gmail.com

## RESUMEN:

Como parte de la responsabilidad social se ha realizado la presente investigación por un grupo de estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de México, de la licenciatura Ingeniería en Computación del Centro Universitario UEAM Valle de Teotihuacán, misma que habrá de representar un enfoque sustentable como soporte para el desarrollo local. Desde tiempos ancestrales, los habitantes de la comunidad de Teotihuacán utilizaban los diferentes jagüeyes ubicados en las comunidades como medio de recolección de agua, nuestro Centro Universitario ha contado con uno desde su construcción. El nororiente del Estado de México está compuesto en su mayor parte por amplias zonas rurales es por ello que es operativamente factible la propuesta a realizar, beneficiará principalmente al centro universitario y a las comunidades con problemas de escasez de agua. Derivado de lo anterior, es el propio contexto que nos ha llevado a aportar una solución al problema sobre la escasez de agua que existe, incluso en nuestro propio Centro Universitario, se tomó en cuenta que cada día es más grave la situación, por ello nos dimos a la tarea investigar un proceso de recolección natural del agua. Al realizar una investigación acerca de métodos naturales de recolección de agua se determinó que el menos implementado es el que se obtiene de manera natural por medio del fenómeno llamado ‘sereno’ el cual se da en la madrugada entre las 2 o 4 horas am. Se diseñará un proceso automatizado de recolección de agua mediante el fenómeno natural antes mencionado, el cual ayudará a todo tipo de organizaciones, incluyendo a nuestro Centro Universitario y a nosotros como comunidad estudiantil a fomentar la cultura ecológica.

**PALABRAS CLAVE:** Ecología, Organizaciones, Recolección de Agua, Sustentabilidad.

**ABSTRACT:**

Abstract As part of the social responsibility the present research has been carried out by a group of students of the Universidad Autónoma del Estado de México, of the Computer Engineering degree del Centro Universitario UEAM Valle de Teotihuacán, which will have to represent a sustainable approach as support for local development. From ancestral times, the inhabitants of the community of Teotihuacán used the different jagüeyes located in the communities as a means of collecting water, our Centro Universitario has had one since its construction. The north-east of the Estado de México is composed mostly of large rural areas, which is why the proposal to be carried out is operationally feasible. It will mainly benefit the Centro Universitario and communities with problems of water scarcity. Derived from the above, it is the context itself that has led us to provide a solution to the problem about water scarcity that exists, even in our own Centro Universitario, it was taken into account that every day the situation is more serious, so we We took on the task of investigating a process of natural water collection. When carrying out an investigation about natural methods of water collection it was determined that the least implemented is the one obtained naturally by means of the phenomenon called 'sereno' which occurs at dawn between 2 or 4 hours a.m. An automated process of water collection will be designed through the aforementioned natural phenomenon, which will help all kinds of organizations, including our Centro Universitario and us as a student community to promote ecological culture.

**KEYWORDS:** Ecology, Organizations, Water Collection, Sustainability.



# ESTRÉS LABORAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO DE UN CENTRO MÉDICO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE MANTA- ECUADOR

---

## AUTORES:

ING. COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIOS INTERNACIONALES LISSETH CAROLINA MERO ZAMBRANO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
lisscarol-1@hotmail.com

MGS. ING. ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MARÍA INÉS ZAMBRANO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
manezam68@hotmail.com

## RESUMEN:

El estrés laboral se ha convertido en una de las patologías psicológicas en auge que afecta a los colaboradores de las instituciones públicas, debido a que desencadenan enfermedades mentales y físicas que causan agotamiento profesional en el empleado y ocasiona que no puedan desempeñar sus funciones a cabalidad y de manera correcta. La presente investigación está dirigida hacia una unidad médica de salud pública que ofrece varios servicios a la comunidad en la ciudad de Manta, Ecuador. La Organización Mundial de la Salud (OMS), reconoce al estrés laboral como uno de los principales problemas para salud del talento humano y el buen funcionamiento de las entidades para las que trabajan, además afecta la calidad de vida laboral, la motivación, la seguridad ocupacional, la producción, entre otros factores. El objetivo del estudio es identificar las principales causas que provocan el efecto negativo en la salud mental y física de los empleados de la salud. La metodología utilizada es la correlacional, empírico, inductivo-deductivo. Que cuyos resultados reflejan que se debe aplicar planes acciones, prácticas de estimulación, pausas activas para mitigar el impacto de negativo proveniente del estrés laboral, concluyendo así, se debe trabajar de forma conjunta con todos los miembros de la cadena de valor de la organización.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras Claves: Estrés Laboral, agotamiento profesional, talento humano, motivación, seguridad ocupacional, cadena de valor.

## ABSTRACT:

Work-related stress has become one of the psychological pathologies on the rise that affects the employees of public institutions, because they trigger mental and physical illnesses that cause professional exhaustion in the employee and cause them to be unable to perform their functions fully. in the correct way The present investigation is directed towards a medical unit of public health that offers several services to the community in the city of Manta, Ecuador. The World Health Organization (WHO) recognizes work-related stress as one of the main health problems of human talent and the proper functioning of the entities for which they work. It also affects the quality of work life, motivation and safety. occupational, production, among other factors. The objective of the study is to identify the main causes that cause the negative effect on the mental and physical health of health employees. The methodology used is correlational, empirical, inductive-deductive. That whose results reflect that action plans must be applied, stimulation practices, active pauses to mitigate the negative impact of work stress, thus concluding, it must work together with all members of the value chain of the organization.

**KEYWORDS:** Key words: Work stress, professional exhaustion, human talent, motivation, occupational safety, value chain.

# DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMPRENSIÓN DE TEXTOS DESDE LA CLASE ESPAÑOL -LITERATURA EN ESTUDIANTES DE LA ENSEÑANZA TÉCNICA Y PROFESIONAL

---

## AUTORES:

LIC. EN EDUCACIÓN NOREISY GÓMEZ MARTÍN

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS ENRIQUE JOSÉ VARONA / CUBA

noreisy.gomez@nauta.cu

MSC. EN RELACIONES INTERNACIONALES Y DIPLOMACIA LEONARDO VICENTE VERA VITERI

UNIVERSIDAD TECNICA DE ESMERALDAS / ECUADOR

verasleonardo2@yahoo.com

## RESUMEN:

Este trabajo engloba una preocupación para la educación, en sentido general, en cuanto a lo relacionado con el proceso de comprensión de la lectura. Es el resultado de una valoración de las investigaciones realizadas al respecto por lingüistas, psicólogos y estudiosos de la comunicación, quienes revelan aspectos fundamentales de las operaciones que realiza el lector durante la atribución de significados y sentidos a textos de diferentes tipologías. Asimismo, se reflejan problemas afines con la enseñanza- aprendizaje de la comprensión de lectura y se pone de relieve la necesidad de desarrollar dicho proceso. Tiene como objetivo proponer un sistema de actividades que contribuya al desarrollo de habilidades de comprensión de la lectura desde la clase Español-Literatura. A través de métodos específicos de la investigación científica, se pudieron determinar las principales carencias de los estudiantes y el poco aprovechamiento de las potencialidades que ofrece el tratamiento del texto para el desarrollo de una cultura general e integral, dada su naturaleza interdisciplinaria. Se brinda un sistema de actividades con un carácter integrador, transformador, contextual y flexible que se orienta hacia el perfeccionamiento del proceso pedagógico y al desarrollo cultural que debe producirse en el estudiante como vía que posibilita del enriquecimiento humano a partir de un diagnóstico psicopedagógico integral y la sistematización de las experiencias directas y naturales acumuladas por la autora en su aplicación a lo largo de la práctica educativa. El sistema de actividades tributa a la formación de una cultura general e integral, al desarrollo de estrategias cognitivas, metacognitivas y comunicativas en los estudiantes desde un enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural.

**PALABRAS CLAVE:** desarrollo de habilidades, comprensión de la lectura, sistema de actividades, cultura general integral.

**ABSTRACT:**

In general, this subject-matter constitutes a major concern in education as regards the process of Comprehensive Reading. This paper is an assessment of research on that regard carried out by linguists, psychologists and communication scholars revealing fundamental aspects of the acts that a reader performs when acquiring meaning and literal/figurative sense in texts of different typologies. Likewise, problems linked with teaching-learning of reading comprehension are reflected on stage and therefore reveal the pressing need of developing a process whose objective is to propose a system of activities that would contribute to the development of comprehensive abilities for reading right from the very process of Spanish-Literature lessons. By means of specific methods of scientific research, the main shortcomings of students and their little progress of potentialities that the study of texts may offer to the development of a general, all-embracing culture were established given its interdisciplinary nature. A system of activities of integrating, transforming, contextual and flexible nature is provided, oriented towards improving the pedagogical process and the cultural development that ought to originate a possible means of human enrichment in students, given an integral psycho-pedagogical diagnosis, stemming from the systematization of direct and natural experiences accrued by the author and her application in the course of her educational practice. The system of activities contributes to the education of an integral, general culture and to the development of cognitive, meta-cognitive and communicational strategies in students from a cognitive, communicative and sociocultural approach.

**KEYWORDS:** Development of Abilities, Reading Understanding, System of Activities, General, Integral Culture.

# CONTRIBUCIÓN AL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS ORGANIZACIONALES

---

## AUTORES:

UNIVERSITARIO, INGENIERO INDUSTRIAL LUIS MIGUEL GONZÁLEZ PROENZA  
OFICINA TERRITORIAL DE NORMALIZACIÓN DE HOLGUÍN / CUBA

lmiguel87@nauta.cu

DOCTORA EN CIENCIAS, PROFESORA UNIVERSITARIA MAIRA MORENO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

mmoreno@uho.edu.cu

## RESUMEN:

La gestión de riesgos dentro de las organizaciones es un paso clave en la planeación estratégica, aplicable en cualquier proceso, actividad y proyecto. Esta investigación responde a la secuencia identificación, análisis y evaluación de riesgos. Fueron analizadas un grupo de técnicas de investigación tomando en consideración los factores: aplicabilidad en cada etapa, recursos necesarios para su implementación, grado de incertidumbre y grado de complejidad. El estudio permitió determinar la factibilidad de aplicación de tres técnicas: la tormenta de ideas, el análisis de causa-efecto y el análisis de los modos de fallos y sus efectos en cada una de las etapas mencionadas, en el caso de la tercera técnica el autor aporta una adecuación que precisa los criterios de ponderación y los descriptores a emplear. El uso de estas técnicas contribuirá a gestionar los riesgos organizacionales desde una perspectiva científica, pero asequible y de fácil aplicación en las organizaciones.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión de riesgos; técnicas de apreciación de riesgo; criterios de riesgo

## ABSTRACT:

Risk management within organizations is a key step in strategic planning, applicable in any process, activity and project. This investigation responds to the identification, analysis and risk assessment sequence. A group of research techniques were analyzed taking into consideration the factors: applicability in each stage, resources necessary for its implementation, degree of uncertainty and degree of complexity. The study made it possible to determine the feasibility of applying three techniques: the storm of ideas, the cause-effect analysis and the analysis of failure modes and their effects in each of the stages mentioned,

in the case of the third technique the author provides an adaptation that specifies the weighting criteria and the descriptors to be used. The use of these techniques will contribute to manage organizational risks from a scientific perspective, but affordable and easy to apply in organizations.

**KEYWORDS:** Risk Management; risk assessment techniques; risk criteria

# INSTRUMENTOS DEL ESTADO DEL ECUADOR PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

---

## AUTORES:

MSC. EN RELACIONES INTERNACIONALES Y DIPLOMACIA LEONARDO VICENTE VERA

UNIVERSIDAD DE LA HABANA / CUBA

verasleonardo2@yahoo.com

LIC. EN EDUCACIÓN NOREISY GÓMEZ MARTÍN

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS ENRIQUE JOSÉ VARONA / CUBA

noreisy.gomez@nauta.cu

DOCTOR EN CIENCIAS GLORIA PONJUÁN DANTE

FACULTAD DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LA HABANA / CUBA

gponjuan@infomed.sld.cu

## RESUMEN:

Las mujeres han luchado contra la violencia que se ejerce sobre ellas, donde el factor de riesgo es precisamente ser mujer. Es una violencia nada casual, sino que emana de las condiciones de discriminación y subordinación de la población femenina. Tiene por tanto un carácter estructural, direccional y asimétrico y se manifiesta en varias aristas: lo físico, lo emocional, lo sexual y lo material, entre otros. La violencia contra la mujer ha sido objeto de importantes debates, leyes y políticas nacionales e internacionales como un reconocimiento de que tales prácticas discriminatorias no sólo encierran un problema ético y moral al negar los derechos humanos de la mujer, sino que impiden su participación activa en los procesos económicos, políticos, institucionales, sociales y culturales que desalientan los cambios culturales e institucionales necesarios para el desarrollo económico y social. Se examinan algunos tratados y normas establecidas por la Organización de las Naciones Unidas dirigidos a la protección de los derechos humanos de las mujeres y por la Organización de Estados Americanos (OEA) para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer. El Ecuador ha establecido políticas que incorporan el enfoque de género en planes y programas, brindando asistencia técnica de obligatoria aplicación en el sector público para la eliminación de la discriminación de la mujer, y toda forma de violencia contra ella, implicando la responsabilidad no solo estatal sino de la sociedad civil en general, dirigidas al cambio de patrones socioculturales característicos, heredados de la sociedad patriarcal.

**PALABRAS CLAVE:** Violencia contra la mujer, Discriminación contra la mujer, Sociedad patriarcal, Responsabilidad estatal.

**ABSTRACT:**

Over the years women have struggled against violence exerted on them, being the major risk factor precisely their female condition. This violence is not circumstantial: it stems from the discrimination and subordination conditions of which the female population is subject. Therefore, it has a structural, directional and asymmetric nature, which becomes evident in several rough edges: the physical, the emotional, the sexual and the material, among others. Violence against women has been the subject of important debates, laws, and national and international policies as a recognition of the fact that such discriminatory practices involve ethical and moral problems as they deny women's human rights, being an expression of them preventing women from active participation in economic, political, institutional, social and cultural processes, all of which discourages the necessary cultural and institutional changes for the economic and social development of a nation. Some treaties and norms established by the United Nations Organization designed to protect the human rights of women are duly studied, as well as those by the Organization of American States (OEA) to Prevent, Sanction and Eradicate Violence against Women. The Republic of Ecuador has established policies that involve the approach of gender in a variety of plans and programs, thus giving technical assistance of compulsory application in the public sector in order to eliminate discrimination and all sorts of violence against women involving not only the State's responsibility but civil society's as well, both designed to lead a change in socio-cultural characteristic patterns inherited from a patriarchal society.

**KEYWORDS:** Violence against Women, Discrimination against Women, Patriarchal Society, Responsibility of the State.



# DE UNA HISTORIA FORMAL A UNA HISTORIA VIVA ACTUANTE. PROPUESTA UNIVERSITARIA EN EL CONTEXTO LOCAL.

---

## AUTORES:

DR.C / PROFESOR UNIVERSITARIO JUAN RACIEL SUÁREZ SUÁREZ

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

juanrs@uho.edu.cu

MSC. PROFESORA UNIVERSITARIA YOLANDA ROSA GIL FRÍAS

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

yolandag@uho.edu.cu

MSC. PROFESORA UNIVERSITARIA MAITÉ YALINA MONLONGO BELTRÁN

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

mmonlongo@uho.edu.cu

## RESUMEN:

Resumen En este artículo se reflexiona acerca de las insuficiencias que aún persisten en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia de Cuba en la enseñanza media en el municipio Urbano Noris y lo que puede aportar el pensamiento martiano en aras de influir en la preparación de los profesores para que asuman un proceso más activo y trascendente, que permita que los estudiantes y ellos mismos piensen, enseñen y aprendan la historia y no la reduzcan a un mero proceso para presentarse y aprobar exámenes. Como solución se diseñaron acciones de superación posgraduada para los profesores de Historia de Cuba del territorio.

**PALABRAS CLAVE:** Historia de Cuba, pensamiento pedagógico martiano, pensar la historia, superación posgraduada.

## ABSTRACT:

This article reflects on the existing insufficiencies in the History of Cuba teaching learning process in the secondary education of Urbano Noris municipality and what it may contribute to Martí's thoughts in order to influence the professors' training for them to come to terms with a more active and significant process, that allows the students to think, teach and learn about the history and not to reduce it to a mere process just to introduce themselves and to pass exams. Some actions of postgraduate training aimed to the History of Cuba professors were designed to solve these shortcomings.

**KEYWORDS:** History of Cuba, Martí's pedagogical thought, think the History, postgraduate training.

# ELABORAÇÕES DE PROJETOS STEAM COMO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZADO SUSTENTÁVEL COM ALUNOS DO ENSINO BÁSICO.

---

**AUTORES:**

DOUTORANDO EM CIÊNCIA DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE UNIDA/ ESTUDANTE DE DOUTORAMENTO FÁBIO GOMES DA SILVA

UNIVERSIDADE UNIDA / PARAGUAY

fabio.tecseg.bc@hotmail.com

DOUTORANDO EM EDUCAÇÃO PELA UNIVERSIDADE DE AVEIRO ADEMAR VIEIRA DOS SANTOS

UNIVERSIDADE DE AVEIRO / PORTUGAL

avsantos2013@gmail.com

DOUTOR/PROFESSOR ERICÊ CORREIA BEZERRA

FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANA E SOCIAIS APLICADA DO CABO DE SANTOS AGOSTINHO / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

**RESUMEN:**

Um dos grandes desafios do século XXI no Brasil, certamente é a integração das tecnologias digitais no ensino, principalmente nas escolas públicas. Para contribuir com essa problemática educacional no município de Beruri- Am. Buscou-se desenvolver projetos com metodologia STEAM na escola estadual Euclides Correa Vieira, uma vez que vem sendo utilizado em outros países com muito entusiasmo principalmente no Reino Unido pelos professores locais. Nosso objetivo principal é estimular a curiosidade dos alunos do ensino médio, através da criação, construção e investigação no campo da Ciência, Tecnologia, Engenharia, Arte e Matemática através de oficinas. Assim possibilitar o aluno a ser protagonistas da produção do conhecimento, principalmente, com a finalidade de solucionar os impasses e promover o seu próprio desenvolvimento no processo de sua formação, transformando os problemas locais em soluções sociais através das atividades STEAM. Para atingir nossos objetivos foram feitas reuniões semanalmente no espaço STEAM na referida escola, através das primeiras reuniões foram selecionados e escolhidos 6 projetos que estão listados abaixo: Consumo de água nas comunidades ribeirinhas da reserva Piagaçu, proposta de confecção de vasos, telhas e tijolos ecológicos utilizando resíduo da castanha, as meninas da Robótica sustentável, robótica ambiental de Beruri-Am, a arte na esqueletização de folhas e Inteligência artificial na música como proposta metodológicas. Portanto, nossos resultados iniciais através dos projetos STEAM, apontou um maior interesse dos alunos nas disciplinas e nos projetos onde estão inseridos. Além das importantes parcerias com outras instituições e fundações que a escola vem adquirindo através dos projetos STEAM.

**PALABRAS CLAVE:** Escolas, ensino, aprendizado, alunos e STEAM.

**ABSTRACT:**

One of the great challenges of the 21st century in Brazil is certainly the integration of digital technologies in education, especially in public schools. In order to contribute to this educational problem in the municipality of Beruri-Am, it was sought to develop projects with STEAM methodology at the state school Euclides Correa Vieira, since it has been used in other countries with great enthusiasm mainly in the United Kingdom by local teachers. Our main objective is to stimulate the curiosity of high school students through the creation, construction and research in the field of Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics through workshops. In this way, students can be protagonists in the production of knowledge, mainly with the purpose of solving impasses and promoting their own development in the process of their formation, transforming local problems into social solutions through STEAM activities. In order to achieve our objectives, weekly meetings were held in the STEAM space at the mentioned school, through the first meetings were selected and chosen 6 projects that are listed below: Water consumption in the riverside communities of the Piagaçu reserve, a proposal for making pots, tiles and ecological bricks using brown residue, the girls of sustainable robotics, Beruri-Am environmental robotics, the art in leaf skeletonization and artificial intelligence in music as methodological proposals. Therefore, our initial results through the STEAM projects pointed to a greater interest of students in the disciplines and projects where they are inserted. In addition to the important partnerships with other institutions and foundations that the school has been acquiring through the STEAM projects.

**KEYWORDS:** Schools, teaching, learning, students and STEAM.

# CONTRIBUCIÓN DE IMPACTOS CON ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD A LA CALIDAD DEL DOCTORADO EN GESTIÓN ORGANIZACIONAL

---

## AUTORES:

DR.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA MAIRA ROSARIO MORENO PINO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

mayramp188@gmail.com

DR.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA MILAGROS CARIDAD PÉREZ PRAVIA

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA

mpp@uho.edu.cu

MSC/ PROFESORA E INVESTIGADORA ILEANA IRENE TAPIA CLARO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA

itapiac@uho.edu.cu

## RESUMEN:

La sostenibilidad constituye un aspecto que en los últimos años ha ido adquiriendo relevancia en el ámbito mundial, en las naciones en particular, a nivel organizacional, académico y de gestión en las instituciones de educación superior, especialmente a nivel de la gestión estratégica de las universidades y en sus procesos sustantivos, entre ellos el proceso de formación de postgrado. Por otro lado, como parte de la responsabilidad social de las instituciones de educación superior, de la calidad y de su pertinencia, los programas de posgrado miden y dan seguimiento cada vez más a los impactos que de ellos se derivan. En este contexto, en Cuba, el comité doctoral del programa en Gestión Organizacional de la Facultad de Ciencias Empresariales y Administración de la Universidad de Holguín ha realizado una labor de seguimiento a los impactos de dicho programa, a través de un conjunto de indicadores, destacando entre ellos la contribución a varios de los objetivos del desarrollo sostenible hacia la Agenda 2030, que a través de las investigaciones resultaron de las tesis en los últimos dos años en las cuatro titulaciones del programa: doctores en Ciencias Técnicas, Económicas, Contables y Finanzas y de la Educación. Así el objetivo del trabajo consiste en mostrar los impactos logrados de este programa con enfoque de sostenibilidad hacia la Agenda 2030. Como resultado del estudio en ese periodo se han podido constatar un total de 76 impactos con enfoques de sostenibilidad que tributan al cumplimiento de diez objetivos de desarrollo sostenible.

**PALABRAS CLAVE:** Universidades, sostenibilidad, impactos, programa de doctorado, gestión organizacional

**ABSTRACT:**

Sustainability is an aspect that in recent years has been gaining relevance in the world, in particular nations, at the organizational, academic and management levels in higher education institutions, especially at the level of strategic management of universities and in its substantive processes, including the postgraduate training process. On the other hand, as part of the social responsibility of higher education institutions, of quality and its relevance, postgraduate programs measure and monitor more and more the impacts that derive from them. In this context, in Cuba, the doctoral committee of the Organizational Management program of the Faculty of Business Studies and Administration of the University of Holguin has carried out a follow-up on the impacts of said program, through a set of indicators, highlighting among them the contribution to several of the objectives of sustainable development towards the 2030 Agenda, which through the investigations resulted from theses in the last two years in the four degrees of the program: doctors in Technical, Economic, Accounting and Finance Sciences and of Education. Thus, the objective of the work is to show the achieved impacts of this program with a focus on sustainability towards the 2030 Agenda. As a result of the study in that period, a total of 76 impacts with sustainability approaches have been observed, which pay tribute to the achievement of ten objectives of sustainable development.

**KEYWORDS:** Universities, sustainability, impacts, doctoral program, organizational management

# PROCEDIMIENTO PARA LA MEDICIÓN Y MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. APLICACIÓN EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD INTEGRAL, SUCURSAL SEISA HOLGUÍN

---

**AUTORES:**

MSC./INGENIERO INDUSTRIAL REYNIER BAQUERO GUILARTE

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

rbaquero@uho.edu.cu

DR.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA MAIRA ROSARIO MORENO PINO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA

mayramp188@gmail.com

MSC/ PROFESORA E INVESTIGADORA ILEANA IRENE TAPIA CLARO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA

itapiac@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

Más allá de un requerimiento para certificar sistemas de gestión y avalar productos y/o servicios, la determinación de la satisfacción de los clientes para el empresariado cubano, constituye actualmente una herramienta de dirección para enfrentar los desafíos de la competencia. Con ese propósito y conociendo algunas insatisfacciones de los clientes de la Empresa de Seguridad Integral, Sucursal SEISA Holguín, se decide realizar la presente investigación. La misma tuvo el objetivo de diagnosticar el nivel de satisfacción de los clientes externos, respecto al cumplimiento de sus necesidades y expectativas, lo que fue posible a través del desarrollo y aplicación de un procedimiento para la medición y mejora de la satisfacción de los clientes; considerando además las percepciones de los clientes internos. Este consta de cinco etapas y diez pasos, que integraron la propuesta de Noda Hernández (2004) y las cinco dimensiones del Modelo SERVPERF de evaluación de calidad en los servicios. Para ello, se realizó un análisis del estado del arte, mediante consulta bibliográfica especializada, sobre la conceptualización y utilización de modelos y procedimientos de evaluación de los servicios y la satisfacción de clientes internos y externos. La salida fundamental se evidenció en el servicio Soporte técnico, como uno de los más demandados a la Sucursal, ya que obtuvo mejoras luego de la aplicación del instrumento, el cual fue validado, mediante el paquete estadístico SPSS, v. 21. Las deficiencias detectadas dieron origen a un plan de acciones correctivas y de mejora que propiciaron el crecimiento de la satisfacción de los clientes.

**PALABRAS CLAVE:** satisfacción de clientes, medición, mejora, medición y mejora de satisfacción de clientes, calidad

**ABSTRACT:**

Beyond a request to certify systems of step and to vouch for produces and or services, the determination of the satisfaction of the customers for the free-enterprise group Cuban, constitute a tool of address to confront the challenges of the competition at present. With that purpose and knowing some dissatisfactions of the customers of Integral Seguridad's Company, Sucursal SEISA Holguín, he decides to come true present it investigation. The same had the objective to diagnose the level of satisfaction of the external customers in relation to the fulfillment of its needs, and expectations, that was possible through development and application of a procedure for the measurement and improvement of the satisfaction of the customers; Postulate besides the internal customers's perceptions. This consists of five stages and ten steps, that Noda Hernández's proposal (2004) and the five dimensions of the Model integrated SERVPERF of quality assessment in the services. For it, a statement analysis of the art by means of bibliographic consultation specialized, on conceptualization and utilization of models and procedures of evaluation of the services and the satisfaction of internal customers and day boys, came true. The fundamental way out evidenced to the Subsidiary, since got improvements right after application from the instrument, in the service technical Support, like one of the more respondents which was validated, by means of the statistical parcel SPSS, v. 21. The detected deficiencies gave rise to a plan of corrective actions and of improvement that they propitiated the growth of the satisfaction of the customers.

**KEYWORDS:** Customer satisfaction, measurement, improvement, measurement and improvement of customer satisfaction, quality



# LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DESDE EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL (CUM) PARA EL DESARROLLO LOCAL

---

## AUTORES:

MÁSTER/PROFESOR DE MATEMÁTICA RAFAEL AGUSTÍN RODRÍGUEZ PUPO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

rrodriguezp@uho.edu.cu

DOCTORA/ ASESORA DE VICERECTORIA MARITZA SALAZAR SALAZAR  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

msalazar@uho.edu.cu

## RESUMEN:

La investigación constituye un factor clave para el éxito y la situación actual que impone la eficiente gestión de los procesos sustantivos en la universidad cubana, por tanto, en el presente artículo se describe el término gestión de la investigación desde el CUM según el criterio de diferentes autores, donde el CUM, tiene como misión lograr su gestión en los territorios municipales donde se desempeña y aportar a su desarrollo local con esta actividad.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión, procesos, investigación, universidad.

## ABSTRACT:

The investigation constitutes a key factor for the success and the current situation imposes the efficient management of the substantial processes of the university cuban, therefore, article is described the term management of the investigation from the Municipal University Center (MUC) presently according to the approach of different authors, where the CUM, it has like mission to achieve his step at the municipal territories where you perform and contributing his local development with this activity.

**KEYWORDS:** management, processes, investigation, University.

# LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO UNIVERSITARIO PARA FAVORECER LA FORMACIÓN DE MAESTROS PRIMARIOS.

---

**AUTORES:**

MSC./PROFESOR UNIVERSITARIO ROLANDO RODRÍGUEZ TORRES

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

rodriguezr@uho.edu.cu

MSC./PROFESORA UNIVERSITARIA LILIAM VICTORIA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

lilian@uho.edu.cu

MSC./PROFESORA UNIVERSITARIA ODALIS MARÍA OBREGÓN GÓNGORA

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

oobregon@uho.edu.cu

**RESUMEN:**

La investigación forma parte de un estudio realizado en el CUM Urbano Noris para favorecer la formación de maestros primarios, para la cual se propuso la utilización de textos familiares, los que se contextualizaron y dirigieron fundamentalmente a la educación ambiental. Desde el CUM y con la participación de una familia se elaboraron textos, que relatan historias y pasajes de la vida en contacto con la naturaleza y toda una diversidad de situaciones que exigen comportamientos. El colectivo pedagógico, teniendo en cuenta las características de estos materiales, así como los objetivos y contenidos de los programas de formación de la Educación Primaria realizó un sistema de actividades que suponen el uso de los textos y su contextualización a las diferentes asignaturas y momentos del proceso educativo. Los resultados obtenidos en la práctica demostraron el nivel de pertinencia, mediante la cual es posible influir, de manera favorable, para alcanzar mejores logros en la educación ambiental.

**PALABRAS CLAVE:** gestión del conocimiento, formación, maestros primarios

**ABSTRACT:**

**ABSTRACT** This investigation belongs to a study developed at the Municipal University Center of Urbano Noris in order to favor the primary teachers' training. For this reason, the use of familiar texts which were contextualized and aimed mainly to the environmental education were proposed. From the Municipal University Center and with the collaboration of a family some texts were elaborated. These texts are about life stories and passages in contact with Nature and all a variety of situations that demand good behaviors. The teacher's

staff, taking into consideration the characteristics of these materials, as well as the objectives and the Primary education syllabus contents elaborated a system of activities where the texts and their contextualization are supposed to be used in different subjects and moments of the educative process. The practical achieved results showed the level of appropriateness, by means of which it is possible to influence, in a favorable way, to reach better successes in the environmental education.

**KEYWORDS:** management of knowledge, training, primary teachers.

# VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD: EL ROL DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL DESARROLLO LOCAL (MANABÍ)

---

## AUTORES:

INGENIERA COMERCIAL, MAGISTER EN DOCENCIA Y DESARROLLO SOCIAL, DOCTORANTE EN EL PROGRAMA DE FILOSOFÍA Y LETRAS, UNIVERSIDAD ALICANTE MÓNICA DEL ROCÍO VÉLIZ PINCAY  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
monicavelizpincay@hotmail.com

LICENCIADO EN EDUCACIÓN/MAGISTER EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL/DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ/DOCTORANTE EN CIENCIAS SOCIOLOGICAS HUGO JESÚS JUAN VÉLEZ PINCAY  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
hvelez99@hotmail.com

INGENIERO CIVIL/MAGISTER/DOCTORANTE EN FILOSOFÍA Y LETRAS/DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ CARLOS GUSTAVO FREDY VILLACRESES VITERI  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
cavistar@hotmail.com

## RESUMEN:

El propósito de esta investigación es destacar la incidencia en el desarrollo local, profundizando, a partir de la presentación de casos, en los vínculos que se establecen con base en sus actividades docentes, de investigación y de vinculación. En la década de los noventa, en el siglo pasado las políticas de educación superior instaron en redefinir el vínculo de las universidades con la sociedad, englobando cada una de sus actividades sustantivas y sus formas de financiamiento. Por tanto, en términos de la docencia, se planteó su funcionalidad atendiendo a los nuevos requerimientos del entorno, en tanto que la vinculación con el sector rural, productivo y empresarial a tenor con la aplicabilidad del conocimiento de las investigaciones, es decir, su pertinencia. De acuerdo a su evolución, se atiende la percepción y la teorización de una sociedad del conocimiento, y por otro la relevancia de las dimensiones locales y regionales, necesitando una revaloración del papel de las universidades en su entorno, considerándolas como un actor fundamental para el desarrollo de sus regiones. Se precisa que las investigaciones tengan un impacto en las transformaciones productivas y sociales del entorno en el cual se encuentra enclavada la universidad, constituyendo un eje de transformación del pensamiento hacia toda la comunidad, aplicando los resultados alcanzados por las mismas y revirtiendo ese conocimiento en las potencialidades de aprendizaje y capacitación de sus estudiantes. En este contexto, las instituciones universitarias de América Latina iniciaron un conjunto de transformaciones que brindarán respuestas a las nuevas demandas sociales y económicas.

**PALABRAS CLAVE:** Desarrollo sustentable, actividades sustantivas, potencialidades de aprendizaje.

**ABSTRACT:**

The purpose of this research is to highlight the impact on local development, deepening, from the presentation of cases, in the links that are established based on their teaching, research and linking activities. In the 1990s, In the last century higher education policies called for redefining the link between universities and society, encompassing each one of its substantive activities and financing methods. Therefore, in terms of teaching, its functionality was considered in response to the new requirements of the environment, while the link with the rural, productive and business sector in accordance with the applicability of research knowledge, ie, its relevance. According to its evolution, the perception and the theorization of a knowledge society is addressed, and on the other the relevance of local and regional dimensions, requiring a reevaluation of the role of universities in their environment, considering them as a fundamental actor for the development of their regions. It is necessary that the researches have an impact on the productive and social transformations of the environment in which the university is located, constituting an axis of transformation of thought towards the whole community, applying the results achieved by the same ones and reverting that knowledge in the learning potentials and training of their students. In this context, the university institutions of Latin America initiated a series of transformations that will provide answers to new social and economic demands.

**KEYWORDS:** Sustainable development, substantive activities, learning potential.

# FORMACIÓN PROFESIONAL INCIDENTE EN EL DESARROLLO LOCAL. CASO DE ESTUDIO UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

---

## AUTORES:

MAGISTER YADIRA DEL PILAR CHÁVEZ LOOR  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
ychavez.loor@gmail.com

MAGISTER JOSE LEONARDO AVILA ZAMBRANO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
joseavila0974@hotmail.com

DOCTORA PHD MARIA DOLORES CHÁVEZ LOOR  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
lolichavez82@gmail.com

## RESUMEN:

Si se toma como referente el concepto de Universidad se puede afirmar que es la institución académica de enseñanza superior, investigación y vinculación con la sociedad, que otorga títulos académicos en diferentes disciplinas, teniendo el objeto de viabilizar profesionalmente el desarrollo económico y social de la sociedad, siendo prácticamente imprescindible el aporte que ofrece, sobre todo en lo que tiene relación con el vínculo existente entre el producto saliente y su influencia en el desarrollo local de una comunidad. Es importante realizar un estudio concienzudo acerca de los indicadores que influyen en este proceso de intercambio, sapiencia, sabiduría, conocimiento por desarrollo, trabajo, estabilidad. Existen factores que inciden y determinan para que el desarrollo de una determinada zona no se corresponda con la cantidad de profesionales que egresan de las aulas universitarias. Para lograr que el desarrollo sea creciente es necesario primeramente diagnosticar las posibles causas del estancamiento y en segundo lugar proponer estrategias en las que participen los actores principales del cambio. La provincia Manabí se caracteriza por una significativa actividad económica agropecuaria y por lo tanto con las condiciones ideales para originar crecimiento y desarrollo, sin embargo se presentan altos niveles de desempleo, por lo que en el trabajo se realiza un análisis del registro de los profesionales que egresan de la Facultad de Ciencias Matemáticas, Físicas y Químicas, de la Universidad Técnica de Manabí, que contribuirá a diseñar una estrategia que propicie al desarrollo local de la provincia.

**PALABRAS CLAVE:** Universidad, desarrollo local, profesionales, actividad agropecuaria, estrategia.

**ABSTRACT:**

If the concept of the University is taken as reference, it can be said that it is the academic institution of higher education, research and links with society, which awards academic degrees in different disciplines, with the purpose of making the economic and social development of society professionally viable. , the contribution it offers is practically essential, especially in relation to the link between the outgoing product and its influence on the local development of a community. It is important to make a conscientious study about the indicators that influence this process of exchange, wisdom, wisdom, knowledge by development, work, stability. There are factors that affect and determine that the development of a certain area does not correspond to the number of professionals who graduate from university classrooms. To achieve that the development is increasing it is necessary to diagnose the possible causes of the stagnation and secondly to propose strategies in which the main actors of the change participate. Manabí province is characterized by a significant agricultural economic activity and therefore with the ideal conditions to originate growth and development, however there are high levels of unemployment, so in the work an analysis of the registry of professionals is carried out. they graduate from the Faculty of Mathematical, Physical and Chemical Sciences of the Technical University of Manabí, which will contribute to design a strategy that favors the local development of the province.

**KEYWORDS:** University, local development, professionals, agricultural activity, strategy

# LIDERAZGO EN MIPYMES DEL SUR ESTADO DE MÉXICO, 2018

---

**AUTORES:**

ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN ECONOMÍA JOSUÉ OCIEL MÁRQUEZ GÓMEZ

UAP TEJUPILCO / MÉXICO

josuemar12@gmail.com

DOCTOR EN EDUCACIÓN SALVADOR BOBADILLA BELTRÁN

UAP TEJUPILCO / MÉXICO

sbb73@hotmail.com

DOCTORA EN PSICOLOGÍA LETICIA CARREÑO SAUCEDO

UAP TEJUPILCO / MÉXICO

psicoletty@hotmail.com

**RESUMEN:**

El presente estudio tiene como objetivo Identificar el liderazgo en Micro, Pequeñas y Medianas empresas en el sur estado de México, 2018 sector comercio mediante el Inventario de Prácticas de Liderazgo (IPL), el criterio de elección de la muestra fue de 332 empresas. La investigación realizada fue de carácter descriptivo y transaccional, se aplicó el Instrumento Inventario de Practicas de Liderazgo (IPL) que consta de 30 preguntas, y su medición se realizó utilizando una escala de Likert. Referente a la relación de las distintas variables los gerentes se encuentran en un nivel bajo de liderazgo. En lo que se refiere a desafiar los procesos, 141 personas se encuentran en un nivel del liderazgo bajo, 131 medio, y 60 está en alto. Inspirar una visión compartida 165 personas se ubica liderazgo bajo, 66 medio y 101 alto. En cuanto a habilitar a los demás para que actúen se encuentran en bajo 152, 129 medio, y 51 alto. En la variable modelar el camino 155 de las personas encuestadas se encuentran en bajo, 75 medio, y 102 alto. Por último, en la variable dar aliento al corazón que es un punto importante para que el líder se muestre como tal, en una organización 145 personas se encuentran bajo, 123 medio y 64 alto. En los comportamientos del modelo IPL, se identificó que dentro de las conductas que se practican menos en porcentajes importantes de los gerentes empleados de las Mipymes, son las referentes a dedicar tiempo a celebrar el logro de objetivos, reconocerlo en público, es indispensable para fomentar la motivación, trabajo en equipo en lo seguidores.

**PALABRAS CLAVE:** Liderazgo, comercio, Mipymes, Transaccional, Transformacional

**ABSTRACT:**



he present study aims to identify leadership in Micro, Small and Medium Enterprises in the southern state of Mexico, 2018 trade sector through the Inventory of Leadership Practices (IPL), the criterion of choice of the sample was 332 companies. The research carried out was of a descriptive and transactional nature, applying the Instrument Inventory of Leadership Practices (IPL) consisting of 30 questions, and its measurement was made using a Likert scale. Regarding the relationship of the different variables, managers are at a low level of leadership. In terms of challenging the processes, 141 people are at a low leadership level, 131 average, and 60 are high. Inspire a shared vision 165 people is low leadership, 66 medium and 101 high. As for enabling others to act, they are at low 152, 129 medium, and 51 high. In the modeling variable, road 155 of the people surveyed is at low, 75 medium, and 102 high. Finally, in the variable giving encouragement to the heart, which is an important point for the leader to show himself as such, in an organization 145 people are low, 123 medium and 64 high. In the behavior of the IPL model, it was identified that within the behaviors that are practiced less in important percentages of the managers of the MSMEs, are the ones referring to dedicating time to celebrate the achievement of objectives, recognizing it in public, it is indispensable to promote the motivation, teamwork in the followers.

**KEYWORDS:** Leadership, commerce, Mipymes, Transactional, Transformational

# LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LAS ENTIDADES FAMILIARES EN EL CONTEXTO CONTEMPORÁNEO Y EN CUBA.

---

## AUTORES:

LIC/ ASESOR JURIDICO HÉCTOR LUIS RAMÍREZ ZALDÍVAR  
EMPRESA SERVICIOS LEGALES HOLGUÍN / CUBA  
mgainzag@uho.edu.cu

## RESUMEN:

Con el presente trabajo pretendemos reflejar aportes y peculiaridades refrendadas en algunas teorías y legislaciones en el mundo contemporáneo actual sobre la familia como institución social, así como la protección e importancia que se le concede como fenómeno social en Cuba, que produce innumerables efectos jurídicos entre los miembros que la conforman, crea divergencias sociales, aportando soluciones para su evolución constante que, a lo largo de la historia, se ha ido adaptando a las nuevas realidades de los tiempos. Por eso, la familia solo se puede conocer mediante el estudio de sus transformaciones. La novedad de este trabajo no radica en presentar de forma resumida la historia y el presente del Derecho Familiar en el mundo contemporáneo, que viene a traer no solamente el carácter histórico de la familia, sino a ratificar la evidente y necesaria protección del Estado de las entidades familiares, que viene refrendada en el artículo 68 de la Constitución cubana aprobada y la inmediata actualización de los cuerpos legales en esta materia. Para el caso cubano, en particular, los cambios en las modalidades familiares se ven afectados tanto por la dinámica propia del ciclo vital de la familia, así como variables externas que repercuten en este ciclo, elementos que quedarán reflejados en nuestras consideraciones finales.

**PALABRAS CLAVE:** familia, entidades familiares, protección jurídica.

## ABSTRACT:

This work deals with some contributions and peculiarities about some theories and laws in the actual and contemporary world about family as a social institutions, as well as the protection and importance of this social phenomenon in Cuba, which has several law effect within the members, develop social differences contributing on solutions for its constant evolution that it has been adapting to new realities. That's why families are not only known

by the study of its transformation. Presenting a summary history and the present familial right in the current world is the novelty of this world.

**KEYWORDS:** family, familial entities, law protection

# LA MOTIVACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN CIVIL

---

## AUTORES:

INGENIERA/ESTUDIANTE DE MAESTRIA MACÍAS QUIROZ MARÍA MONCERRATE

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

mariamacias141187@gmail.com

PH.D (DOCTORA EN CIENCIAS ECONOMICAS)/DOCENTE SEBASTIANA DEL MONSERRATE RUIZ CEDEÑO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

moncitaruiz@gmail.com

MAGISTER/DOCENTE PRIMAVERA DEL ALMA VALDIVIESO GUERRA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

pvaldiviezo@utm.edu.ec

## RESUMEN:

El sector de la construcción en el Ecuador es un pilar muy importante de la economía y una significativa actividad generadora de empleo. Existe evidencias que justifican lo difícil de aplicar la motivación laboral en la industria de la construcción civil, por las características que presenta este sector al crear un ambiente de desmotivaciones con bastante facilidad. El objetivo del trabajo consiste en la propuesta de estrategias para motivar a los trabajadores de la industria de la construcción en la provincia de Manabí, Ecuador. La metodología utilizada se refiere a métodos teóricos de análisis-síntesis, el inductivo-deductivo de la información bibliográfica y el método empírico de la encuesta. Los principales resultados evidencian que es posible motivar al personal de la construcción a pesar de la naturaleza y particularidades de esta industria con políticas que le permitan mejorar su satisfacción laboral y se concluye que un empleado más satisfecho es más productivo.

**PALABRAS CLAVE:** Motivación, Construcción, talento humano, estrategias, satisfacción.

## ABSTRACT:

The construction sector in Ecuador is a very important pillar of the economy and a significant activity generating employment. There is evidence that justifies the difficulty of applying the labor motivation in the civil construction industry, due to the characteristics that this sector presents when creating an environment of demotivation quite easily. The objective of the work consists of the proposal of strategies to motivate workers in the construction industry in the province of Manabí, Ecuador. The methodology used refers to theoretical methods of

analysis-synthesis, the inductive-deductive of the bibliographic information and the empirical method of the survey. The main results show that it is possible to motivate construction personnel despite the nature and particularities of this industry with policies that allow them to improve their job satisfaction and concludes that a more satisfied employee is more productive.

**KEYWORDS:** Motivation, Building, human talent, strategies, satisfaction.

# DESARROLLO DE LA NOCIÓN DE NÚMERO EN NIÑOS DE TERCER GRADO DE PREESCOLAR MEDIANTE SITUACIONES DIDÁCTICAS.

---

## AUTORES:

PROFESORA ARACELI NAVARRETE GARCÍA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 151 / MÉXICO

aranavarrete\_01@hotmail.com

DR. CIENCIAS MATEMÁTICA EDUCATIVA MIGUEL DÍAZ CHÁVEZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 151 / MÉXICO

mdiaz3010@gmail.com

## RESUMEN:

La educación inicial es fundamental para el desarrollo de habilidades tanto cognitivas, afectivas y sociales, puesto que en esta etapa los niños empiezan a socializar. La propuesta pedagógica que presentamos se compone de cinco situaciones didácticas orientadas al desarrollo de la comprensión del concepto de número en niños de preescolar en México. Para el diseño primeramente determinamos el nivel de comprensión del concepto de número de los niños y sus profesoras en un Centro de Desarrollo Infantil en el Estado de México, Las técnicas que utilizamos para este fin fueron la encuesta, la entrevista y la observación. Para la primera elaboramos dos cuestionarios, uno para las profesoras y otro para sus estudiantes; en tanto la entrevista se la hicimos únicamente a las docentes; y la observación la hicimos sin intervención. Estas técnicas e instrumentos nos revelaron la limitada comprensión del concepto de número en estudiantes y profesoras. Para el diseño de la propuesta consideramos las ideas sobre el concepto de número, juego y situación didáctica de Piaget y Brousseau principalmente; así como las directrices que marcan los programas de estudio de este nivel educativo en México. Las cinco situaciones didácticas llevan los siguientes títulos: •

Persiguiendo a los números • El maravilloso valor de las monedas • El mercado de los números y las monedas • Contando los pasos del trencito • La mente vuela Las situaciones didácticas las diseñamos considerando además el contexto real de los niños, así como la importancia de la libertad de pensamiento del niño para la solución de los problemas. Con las situaciones tratamos además de enamorar a los niños de los conceptos matemáticos.

**PALABRAS CLAVE:** Número, preescolar, situaciones didácticas, juego.

**ABSTRACT:**

Initial education is fundamental for the development of cognitive, affective and social skills, since at this stage children begin to socialize. The pedagogical proposal that we present consists of five didactic situations oriented to the development of the understanding of the number concept in preschool children in Mexico. For the design, we first determined the level of understanding of the concept of number of children and their teachers in a Child Development Center in the State of Mexico. The techniques we used for this purpose were the survey, the interview and the observation. For the first, we elaborated two questionnaires, one for the teachers and another for their students; while the interview was done only to the teachers; and the observation was made without intervention. These techniques and instruments revealed the limited understanding of the concept of number in students and teachers. For the design of the proposal we consider the ideas on the concept of number, game and didactic situation of Piaget and Brousseau mainly; as well as the guidelines that mark the study programs of this educational level in Mexico. The five didactic situations carry the following titles: • Chasing the numbers • The wonderful value of the coins • The market of numbers and currencies • Counting the steps of the little train • The mind flies The didactic situations are designed considering also the real context of the children, as well as the importance of the child's freedom of thought for the solution of the problems. With situations we also try to make children fall in love with mathematical concepts.

**KEYWORDS:** Number, preschool, didactic situations, game.

# LA RELACIÓN DEL ENGAGEMENT Y EL LIDERAZGO EN LOS UNIVERSITARIOS: CASO DE ESTUDIO LICENCIATURAS DE LA UAEMEX.

---

## AUTORES:

DRA. EN ADMINISTRACIÓN ADRIANA FONSECA MUNGUÍA.  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
adriana\_fonseca\_munguia@yahoo.com.mx

DRA. EN ADMINISTRACIÓN MARIA LUISA BECERRIL CARBAJAL.  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
malubcmx@yahoo.com.mx

DRA. EN ADMINISTRACIÓN ADRIANA S. ESPINOSA FLORES.  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
adesflo@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

Existen dos factores fundamentales en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, los cuales pueden ser determinantes para transitar de forma exitosa en su trayectoria académica a lo largo del programa de licenciatura cursado, el ENGAGEMENT y el LIDERAZGO, el presente artículo describe la relación entre estos dos factores que poseen los estudiantes universitarios, es decir, el nivel de compromiso desarrollado en los estudiantes, que permitan generar altos niveles de energía en su estado mental activo, positivo y satisfactorio, caracterizados por los niveles de energía, entusiasmo y absorción. La influencia del liderazgo es de gran importancia, ya que permite la flexibilidad y la personalidad de los estudiantes a través de las diferentes conductas, uno de los objetivos primordiales de esta investigación es la aplicación del cuestionario de UWES (Utrecht Work Engagement Scale) y el Test de estilos de Liderazgo de Blake and Mouton a estudiantes de las licenciaturas de la Universidad Autónoma del Estado de México.

**PALABRAS CLAVE:** Engagement, liderazgo, compromiso, universitarios.

## ABSTRACT:

There are two fundamental factors in the development of students' personality, which can be decisive for successfully transiting their academic career throughout the undergraduate program, the ENGAGEMENT and the LEADERSHIP, this article describes the relationship between these two factors that university students possess, that is to say, the level of commitment developed in the students, that allow to generate high levels of energy in their



active, positive and satisfactory mental state, characterized by the levels of energy, enthusiasm and absorption. The influence of leadership is of great importance, since it allows the flexibility and personality of the students through the different behaviors, one of the main objectives of this research is the application of the UWES questionnaire (Utrecht Work Engagement Scale) and the Test of leadership styles of Blake and Mouton to undergraduate students of the Autonomous University of the State of Mexico.

**KEYWORDS:** Engagement, leadership, commitment, university

# DESARROLLO GANADERO DE LA PROVINCIA DE MANABÍ. ECUADOR: ALTERNATIVAS PARA SU DESARROLLO

---

## AUTORES:

MAGISTER/ DOCENTE UNIVERSITARIA MARÍA LEONILA GARCÍA CEDEÑO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

mlgarcia@utm.edu.ec

MAGISTER/DOCENTE UNIVERSITARIO DIOCLES BOANERGES SUAREZ PONCE  
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABÍ / ECUADOR/MANABÍ/PORTOVIEJO

dsuarez@utm.edu.ec

MAGISTER/DOCENTE UNIVERSITARIA INGER SOLANGE MAITTA ROSADO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR/MANABÍ/PORTOVIEJO

imaitta@utm.edu.ec

## RESUMEN:

En el Ecuador en los últimos años se han realizado grandes esfuerzos para transformar la situación del sector agropecuario, se han identificado debilidades que frenan el desarrollo del sector ganadero y que han sido abordadas por: Vergara (2010), Hernández (2015), Jarrín (2016) y Baquerizo (2016), antecedentes fundamentales de la investigación, lo que debe ser resuelto mediante el método científico. Desde la construcción de un marco teórico complejo, con la utilización del método deductivo y la recogida de datos en el trabajo de campo y su cartografía se amplían los conocimientos existentes acerca de los modelos de desarrollo rural, las particularidades de su aplicación y los resultados obtenidos en territorios del mundo, en particular en América Latina. El objetivo de la ponencia es: evaluar las transformaciones que permitan incrementar el nivel de productividad y sostenibilidad de las comunidades ganaderas bovinas en la provincia de Manabí, Cantón Olmedo, a partir de los diversos enfoques que existen sobre el desarrollo rural. Se realizó un diagnóstico integral en las comunidades ganaderas de la provincia de Manabí cuyos resultados permitieron la elaboración de un manual de buenas prácticas ganaderas sostenibles que favorecen el desarrollo local integrado de las comunidades rurales para lograr un mayor compromiso entre actores, gestores y la población local mediante un sistema de indicadores: económicos, ambientales y socioculturales coherentes con el desarrollo de las fuerzas productivas.

**PALABRAS CLAVE:** Ganadería, producción, desenvolvimiento, Ecuador, comunidades rurales ganaderas

## ABSTRACT:

Desarrollo ganadero de la provincia de Manabí. Ecuador: alternativas para su desarrollo En el Ecuador en los últimos años se han realizado grandes esfuerzos para transformar la situación del sector agropecuario, se han identificado debilidades que frenan el desarrollo del sector ganadero y que han sido abordadas por: Vergara (2010), Hernández (2015), Jarrín (2016) y Baquerizo (2016), antecedentes fundamentales de la investigación, lo que debe ser resuelto mediante el método científico. Desde la construcción de un marco teórico complejo, con la utilización del método deductivo y la recogida de datos en el trabajo de campo y su cartografía se amplían los conocimientos existentes acerca de los modelos de desarrollo rural, las particularidades de su aplicación y los resultados obtenidos en territorios del mundo, en particular en América Latina. El objetivo de la ponencia es: evaluar las transformaciones que permitan incrementar el nivel de productividad y sostenibilidad de las comunidades ganaderas bovinas en la provincia de Manabí, Cantón Olmedo, a partir de los diversos enfoques que existen sobre el desarrollo rural. Se realizó un diagnóstico integral en las comunidades ganaderas de la provincia de Manabí cuyos resultados permitieron la elaboración de un manual de buenas prácticas ganaderas sostenibles que favorecen el desarrollo local integrado de las comunidades rurales para lograr un mayor compromiso entre actores, gestores y la población local mediante un sistema de indicadores: económicos, ambientales y socioculturales coherentes con el desarrollo de las fuerzas productivas. Palabras Clave: Ganadería, producción, desenvolvimiento, Ecuador, comunidades rurales ganaderas Vergara, W. V. (2010). La ganadería extensiva y el problema agrario. El reto de un modelo de desarrollo rural sustentable. Revista Ciencia Animal, pp. 45-53. Hernández, Margot (2015) <http://www.eluniverso.com/noticias/2015/05/24/nota/4902476/bovinos-pais-menos-poblacion-durante-ultimos-anos> Consultado junio 15 de 2017 Jarrín, Mauricio (2017) <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/8/ecuador-exportaria-carne-y-leche-desde-2017> Consultado el 24 de junio de 2017. Baquerizo, Enrique (2016) <https://elproductor.com/2014/01/08/analisis-del-sector-ganadero-ecuadoriano/> Consultado el 7 de julio de 2016. Desenvolvimento ganadeiro da provincia de Manabí. Equador: alternativas para seu desenvolvimento Em Equador nos últimos anos foram realizados grandes esforços para transformar a situação do setor agropecuario, foram identificadas debilidades que impediram o desenvolvimento do setor ganadeiro e que foram abordadas por: Vergara (2010), Hernández (2015), Jarrín (2016) e Baquerizo (2016), antecedentes fundamentais da identificação, que devem ser resolvidos mediante o método científico. Desde a construção de um marco teórico complexo, com a utilização do método dedutivo e da coleta de dados no trabalho de campo e sua cartografia se ampliam os conhecimentos existentes sobre os modelos de desenvolvimento rural, as particularidades de sua aplicação e os resultados obtidos nos territorios do mundo, em particular na América Latina. O objetivo da conferencia é: avaliar as transformações que permitam incrementar o nível de produtividade e de sustentabilidade das comunidades ganadeiras bovinas na provincia de Manabí, Cantón Olmedo, a partir dos diversos enfoques que existem sobre o desenvolvimento rural. Foi realizado um diagnóstico integral nas comunidades ganadeiras da provincia de Manabí cujos resultados permitiram a elaboração de um manual de boas práticas ganadeiras sustentáveis que favorecem o desenvolvimento local integrado das comunidades rurais para lograr um maior compromisso entre atores, gestores e a população local mediante um sistema de indicadores: econômicos, ambientais e socioculturais coherentes com o desenvolvimento das forças produtivas. Palavras-chave: Ganadeiro, produção, desenvolvimento, Equador, Comunidades rurais ganadeiras. Vergara, W. V. (2010). La ganadería extensiva y el problema agrario. El reto de un modelo de desarrollo

rural sustentable. Revista Ciencia Animal, pp. 45-53. Hernández, Margot (2015) <http://www.eluniverso.com/noticias/2015/05/24/nota/4902476/bovinos-pais-menos-poblacion-durante-ultimos-anos> Consultado junho 15 de 2017 Jarrín, Mauricio (2017) <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/8/ecuador-exportaria-carne-y-leche-desde-2017> Consultado el 24 de junho de 2017. Baquerizo, Enrique (2016) <https://elproductor.com/2014/01/08/analisis-del-sector-ganadero-ecuadoriano/> Consultado en 7 de julho de 2016.

**KEYWORDS:** Ganadeiro, produção, desenvolvimento, Equador, Comunidades rurais ganadeiras.

# IMPACTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL COMPROMISO DEL TRABAJADOR EN LA EMPRESA MAQUILADORA DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA

---

## AUTORES:

DOCTORADO MONICA FERNANDA ARANIBAR  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO  
maranibar@uabc.edu.mx

LICENCIADO CARLOS RAMÍREZ HERNÁNDEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO  
c\_ramirez.hernandez@hotmail.com

DOCTORADO MARÍA CONCEPCIÓN RAMÍREZ BARÓN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO  
cony@uabc.edu.mx

## RESUMEN:

Este trabajo de investigación es un estudio de caso que busca la relación existente entre las variables del clima organizacional y el compromiso del trabajador hacia la empresa. A su vez se identificaran las dimensiones que afectan al clima organizacional, como lo son el tipo de liderazgo, la comunicación, el reconocimiento del trabajo (motivación), la satisfacción en el área laboral, en la empresa maquiladora de la ciudad de Ensenada, Baja California. Este trabajo está dividido en 4 fases, en la primera se presentan el planteamiento del problema, la justificación, así como los objetivos (general y específicos), además de las preguntas de investigación y las hipótesis. En la segunda parte se encontrara el Marco teórico donde se presentaran a detalle los conceptos de clima organizacional y compromiso laboral y sus respectivos componentes. En la tercera parte se presentara el diseño metodológico, método y población sujeto, criterios, técnicas e instrumentos para obtener información. Y finalmente en la cuarta fase, se presentaran los resultados, conclusiones y recomendaciones para la empresa a la cual se escogió para esta investigación.

**PALABRAS CLAVE:** Clima organizacional, compromiso laboral, motivación, satisfacción laboral, maquiladora.

## ABSTRACT:

This research work is a case study that seeks the relationship between organizational climate variables and the worker's commitment to the company. At the same time, the dimensions that affect the organizational climate will be identified, such as the type of leadership, communication, recognition of work (motivation), satisfaction in the work area, in the maquiladora company of the city of Ensenada, Baja California. This work is divided into 4 phases, the first one presents the problem statement, the justification, as well as the objectives (general and specific), as well as the research questions and hypotheses. In the second part you will find the theoretical framework where the concepts of organizational climate and work commitment and their respective components will be presented in detail. In the third part, the methodological design, method and subject population, criteria, techniques and instruments to obtain information will be presented. And finally in the fourth phase, the results, conclusions and recommendations for the company to which it was chosen for this research will be presented.

**KEYWORDS:** Organizational climate, work commitment, motivation, job satisfaction, maquiladora.

# HERRAMIENTAS PARA LA SELECCIÓN LABORAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA PROVINCIA DE MANABÍ, ECUADOR Y SU INCIDENCIA EN LAS COMPETENCIAS DIRECTIVAS

---

## AUTORES:

PH.D/PROFESOR PRINCIPAL A TIEMPO COMPLETO RENIER ESQUIVEL GARCÍA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
renieresquivel@yahoo.es

LICENCIADA FLAVIA MARÍA VARGAS MURSULÍ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
flaviarenier@gmail.com

MAGISTER ARLENIS ISABEL MURSULÍ MADRIGAL  
EMPRESA RADIOCUBA / CUBA  
arlenismursuli@nauta.cu

## RESUMEN:

En la gestión del talento humano, se administran diversos procesos que permiten a los colaboradores aportar con su trabajo, iniciativas y talento al desarrollo empresarial. Dentro de los procesos de la gestión del talento humano y por su puesto la administración empresarial, está la selección, la cual se realiza desde diversas fuentes de reclutamiento como lo son las universidades. Por otro lado los empresarios requieren cada vez más de herramientas para poder desarrollar sus funciones administrativas y de gestión y en el caso particular, incorporar a los colaboradores más competentes a los puestos de trabajo, o sea, para realizar una adecuada selección. Unido a ello en Ecuador se ha establecido dentro de sus políticas nacionales, la incorporación al trabajo de los jóvenes. Por ello se tiene como objetivo en el presente trabajo proponer herramientas para la selección de jóvenes universitarios en la incorporación a los puestos que más se adapten a las necesidades empresariales. En la metodología descriptiva utilizada fue aplicado el inventario de estilos de aprendizaje de Kolb, se utilizó un autodiagnóstico acerca de las competencias directivas que poseen los estudiantes y el inventario de fortalezas. Los principales resultados evidencian que los estudiantes tienen un estilo de aprendizaje divergente, lo que significa que se desempeñan mejor en actividades concretas, su punto más fuerte es la capacidad para crear; las principales competencias directivas identificadas son las del nivel de base, entre las que se destaca el trabajo en equipo, la autovaloración, la comunicación y el autodesarrollo. Dentro de las fortalezas se identificaron la esperanza, optimismo, mentalidad futura, espiritualidad, sentido de propósito y fe, humor, diversión, gratitud y liderazgo. Se concluye

que los estudiantes de la carrera administración de empresas poseen competencias directivas y fortalezas que les permiten ser seleccionados por los empresarios para ocupar puestos afines a su especialidad.

**PALABRAS CLAVE:** selección, competencias, aprendizaje, empresarios, talento humano

**ABSTRACT:**

The management of human talent, various processes are managed that allow collaborators to contribute with their work, initiatives and talent to business development. Within the processes of human talent management and of course business administration, there is the selection, which is made from various sources of recruitment such as universities. On the other hand employers require more and more tools to develop their administrative and management functions and in the particular case, incorporate the most competent employees to the jobs, that is, to make an appropriate selection. In addition, in Ecuador, the incorporation of young people into their work has been established within their national policies. Therefore, the aim of this paper is to propose tools for the selection of university students in the incorporation of positions that best suit business needs. In the descriptive methodology used the Kolb learning styles inventory was applied, a self-diagnosis was used about the managerial skills that the students possess and the inventory of strengths. The main results show that students have a divergent learning style, which means that they perform better in specific activities, their strongest point is the ability to create; The main management competences identified are those at the grassroots level, among which teamwork, self-assessment, communication and self-development stand out. Within the strengths were identified hope, optimism, future mentality, spirituality, sense of purpose and faith, humor, fun, gratitude and leadership. It is concluded that the students of the business administration career have managerial competences and strengths that allow them to be selected by the entrepreneurs to occupy positions related to their specialty.

**KEYWORDS:** selection, competencies, learning, entrepreneurs, human talent



# LIDERAZGO FEMENIL EN LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANAS EMPRESAS EN TEJUPILCO, MÉXICO, 2018

---

**AUTORES:**

ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN ECONOMÍA YANETH KARINA GARDUÑO ESPINOZA

UAP TEJUPILCO / MÉXICO

karina\_8611@hotmail.com

ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN ECONOMÍA JOSUÉ OCIEL MÁRQUEZ GÓMEZ

UAP TEJUPILCO / MÉXICO

josuemar12@gmail.com

DOCTOR EN EDUCACIÓN DANIEL CARDOSO JIMÉNES

UAP TEJUPILCO / MÉXICO

dcj400\_@hotmail.com

**RESUMEN:**

El presente estudio tiene como objetivo identificar el liderazgo femenino mediante el Inventario de Prácticas de Liderazgo (IPL) en las Micro, Pequeña y Medianas Empresas (MIPYMES) que se dedican al comercio en Tejupilco, Estado de México, 2018, el criterio de elección de la muestra 294 negocios fue a través del tablero aleatorio de números de un total 1,392. La investigación realizada fue de carácter descriptivo y transaccional, se aplicó el Instrumento Inventario de Prácticas de Liderazgo (IPL) que consta de 30 preguntas, y su medición se realizó utilizando una escala de Likert. De acuerdo a los resultados generales 103 gerentes se encuentran en nivel bajo, 97 en alto y 94 en bajo. En la variable de mayor importancia fue habilitar a los demás para que actúen 106 de los gerentes se encuentran en nivel bajo, 124 en medio y 64 en alto. De las 294 personas encuestadas 138 son mujeres, las cuales 53 se encuentran de manera general en un nivel de liderazgo bajo, 44 medio y 41 alto. Las mujeres hoy en día tienen mayor presencia en los puestos gerenciales, mayor impacto en la sociedad, se están rompiendo los paradigmas de que las mujeres no pueden ocupar los puestos igual que el hombre.

**PALABRAS CLAVE:** Liderazgo, Femenil, IPL, MIPYMES, Comercio

**ABSTRACT:**

The present study aims to identify female leadership through the Inventory of Leadership Practices (IPL) in the Micro, Small and Medium Enterprises (MIPYMES) that are dedicated to trade in Tejupilco, State of México, 2018, the criterion of choice of The sample 294

business went through the random board of numbers for a total of 1,392. The research carried out was of a descriptive and transactional nature, applying the Instrument Inventory of Leadership Practices (IPL) consisting of 30 questions, and its measurement was made using a Likert scale. According to the general results, 103 managers are in low level, 97 in high and 94 in low. In the variable of greater importance was to enable others to act 106 of the managers are at low level, 124 in the middle and 64 high. Of the 294 people surveyed, 138 are women, of whom 53 are generally in a low level of leadership, 44 medium and 41 high. Women today have a greater presence in managerial positions, a greater impact on society, the paradigms that women can not occupy positions like men are breaking.

**KEYWORDS:** Leadership, Feminine, IPL, MIPYMES, Commerce

# LA IMPORTANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO EDUCATIVO

---

**AUTORES:**

INGENIERO EN ELECTRÓNICA HUGO SÁNCHEZ CERVANTES

UAEM / MÉXICO

engine\_hugo@hotmail.com

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN JESÚS EDMUNDO LÓPEZ HERNÁNDEZ

UAEM / MÉXICO

uapci.planeacion@gmail.com

**RESUMEN:**

Los avances tecnológicos en la actualidad representan un quiebre en el paradigma de una educación tradicional, la cual se basaba principalmente en el uso de un proyector de acetatos, una grabadora para el caso de las clases de idiomas y el manejo en algunas operaciones matemáticas por medio de una Texas Instrument o Casio. posteriormente a mediados de la década de los noventas entrar en función como un avance tecnológico muy significativo el uso de las primeras computadoras con tarjetas perforadas a base de códigos binarios para programar. Desde entonces el uso de herramientas tecnológicas en el contexto educativo ha evolucionado de forma exponencial en el presente siglo XXI prueba de ello son las aulas digitales que nos proporcionan una clase de forma interactiva y muy diferente a lo tradicional, de igual forma los distintos Softwares como apoyo para el desarrollo de las habilidades y competencias de los estudiantes desde medicina con simuladores y prototipos robóticos que simulan el cuerpo humano, hasta hojas de cálculo y programas especializados para contadores y economistas. No es difícil pensar que en gran parte de los apoyos que tenemos en la actualidad de primera mano y de forma inmediata lo tienen la gran mayoría de los estudiantes desde niveles básicos (Primaria , secundaria) hasta los niveles medio superior y superior, a través del manejo de sus smartphome de última generación que son capaces de realizar aparte de una simple suma o multiplicación en la calculadora que incluye a operaciones que requieren de hojas de cálculo, manejo de bases de datos y todas clase de información que podemos llevar para el desarrollo del proceso educativo con un simple click. No es ya difícil de creer que podemos disfrutar de una conferencia desde la Patagonia en tiempo real o estar presente en curso online con un simple ordenador a la mano.

**PALABRAS CLAVE:** Infraestructura tecnológica, Avances tecnológicos, Herramientas tecnológicas, Softwares.

**ABSTRACT:**

The technological advances currently represent a break in the paradigm of a traditional education, which was based mainly on the use of a projector of acetates, a recorder for the case of language classes and the handling in some mathematical operations through of a Texas Instrument or Casio. later, in the mid-nineties, the use of the first computers with punch cards based on binary codes to program started to function as a very significant technological advance. Since then the use of technological tools in the educational context has evolved exponentially in the XXI century. Proof of this are the digital classrooms that provide us with a class in an interactive way and very different from the traditional, in the same way the different Softwares like support for the development of the skills and competences of students from medicine with simulators and robotic prototypes that simulate the human body, to spreadsheets and specialized programs for accountants and economists. It is not difficult to think that in a large part of the supports that we currently have at first hand and immediately have the vast majority of students from basic levels (Primary, secondary) to the upper and upper levels, through the management of their latest generation smartphones that are capable of performing apart from a simple addition or multiplication in the calculator that includes operations that require spreadsheets, database management and all kinds of information that we can carry for the development of the educational process with a simple click. It is not hard to believe that we can enjoy a conference from Patagonia in real time or be present online with a simple computer at hand.

**KEYWORDS:** Technological infrastructure, Technological advances, Technological tools, Softwares.

# EL TURISMO COMO PRINCIPAL CONTRIBUYENTE AL DESARROLLO LOCAL DE MANTA

---

## AUTORES:

DOCENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE EDUCACIÓN MARÍA VERÓNICA ARROYO  
COBEÑA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
naomivmariaveronica@gmail.com

DOCENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE EDUCACIÓN NADYA JUDAFEET JALIL VÉLEZ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

jalilnadya@gmail.com

## RESUMEN:

Este trabajo permitirá analizar la contribución que hace el turismo al desarrollo local de Manta, teniendo en cuenta todas aquellas actividades que produce el turismo, como emprendimientos y el surgimiento de nuevas plazas de trabajo, dándose un desarrollo local sostenible que va en crecimiento cada día gracias al interés turístico generado por el incremento de actividades recreativas y el servicio de bienestar que se brinda al turista. El objetivo de este trabajo es analizar la importancia del turismo como principal contribuyente al desarrollo local de Manta. La metodología empleada en el presente trabajo es aplicada cuantitativa, se basa en el análisis del turismo como principal contribuyente al desarrollo local de Manta, se ha utilizado fuentes de información bibliográfica y Ministerio Turismo. Los principales resultados evidencian el desarrollo local de Manta al haberse posesionado en la industria atunera que ha dado paso al surgimientos de nuevas plazas de trabajo, asimismo el turismo ha incrementado el surgimiento de negocios dedicados a deportes acuáticos y distintas actividades al aire libre. Cabe recalcar que la presente investigación contribuye dando a conocer la aportación del turismo al desarrollo local de la ciudad de Manta, mediante el surgimiento de plazas de trabajo ligadas al turismo.

**PALABRAS CLAVE:** Turismo, desarrollo local, productividad, emprendimientos, contribución

## ABSTRACT:

This work will analyze the contribution made by tourism to the local development of Manta, taking into account all those activities produced by tourism, such as ventures and the emergence of new jobs, giving a sustainable local development that is growing every day thanks to the tourist interest generated by the increase of recreational activities and the welfare service that is offered to the tourist. The objective of this work is to analyze the importance of tourism as the main contributor to the local development of Manta. The methodology used in the present work is applied quantitatively, it is based on the analysis of tourism as the main contributor to the local development of Manta, sources of bibliographic information and Tourism Ministry have been used. The main results show the local development of Manta having taken possession of the tuna industry that has given way to the emergence of new jobs, tourism has also increased the emergence of businesses dedicated to water sports and various outdoor activities. It should be noted that this research contributes by making known the contribution of tourism to the local development of the city of Manta, through the emergence of jobs linked to tourism

**KEYWORDS:** , local development, productivity, undertakings, contribution

# INCIDENCIA DE LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD Y SU CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

---

## AUTORES:

PHD/DOCENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. YULEXY NAVARRETE  
PITA

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ /  
ECUADOR  
yulexynp@gmail.com

PHD/DECANA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. GREY ZITA ZAMBRANO  
INTRIAGO

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ /  
ECUADOR  
gzambrano@utm.edu.ec

PHD/DOCENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. JORGE LUIS  
RODRÍGUEZ FIALLOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / ECUADOR  
aelececuador@gmail.com

## RESUMEN:

La Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí, ha venido desarrollando diversos proyectos de vinculación con la comunidad que fomentan la educación en las diferentes instituciones pertenecientes al del sistema educativo de la provincia. Muestra de ello es el creciente fortalecimiento de los procesos pedagógicos dirigidos por los docentes, donde involucra a los estudiantes y los padres de familia, contribuyendo significativamente al desarrollo de una mejor sociedad para todos. El presente trabajo pretende enunciar los diferentes resultados de los proyectos educativos de vinculación con la comunidad, resaltando el papel de los actores que intervienen en él. Se han utilizado diversos métodos teóricos como el análisis documental, inductivo-deductivo y enfoque de sistema para poder lograr un acercamiento, entendimiento y comprensión de la problemática que se manifiesta. También se utilizaron métodos empíricos como la observación y la entrevista para poder obtener información primaria y estados de opinión. Se considera de vital importancia la socialización de los resultados obtenidos en la comunidad del cantón Portoviejo en la Provincia de Manabí, lo cual contribuye a un mayor desempeño de los estudiantes que realizan esta importante labor en su ámbito. La continua labor que se realiza en los diferentes planteles educativos del cantón Portoviejo en la Provincia de Manabí aporta

considerablemente a la educación de los estudiantes incidiendo directamente en su familia y por ende en su localidad.

**PALABRAS CLAVE:** comunidad, educación, estudiantes, familia, vinculación

**ABSTRACT:**

The Faculty of Philosophy, Letters and Education Sciences of the Technical University of Manabí, has been developing various projects of connection with the community that promote education in the different institutions belonging to the educational system of the province. Proof of this is the growing strengthening of pedagogical processes led by teachers, where it involves students and parents, contributing significantly to the development of a better society for all. The present work pretends to enunciate the different results of the educational projects of connection with the community, highlighting the role of the actors that intervene in it. Various theoretical methods have been used such as documentary, inductive-deductive analysis and system approach in order to achieve an approach, understanding and understanding of the problem that manifests itself. Empirical methods such as observation and interview were also used to obtain primary information and opinion states. The socialization of the results obtained in the community of the Portoviejo canton in the Province of Manabí is considered of vital importance, which contributes to a greater performance of the students who carry out this important work in their area. The continuous work that is carried out in the different educational establishments of the Portoviejo canton in the Province of Manabí contributes considerably to the education of the students, directly affecting their family and therefore in their locality.

**KEYWORDS:** community, education, students, family, bonding



# COMPORTAMIENTO DE LA OFERTA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

---

**AUTORES:**

MAGISTER JOSÉ LEONARDO ÁVILA ZAMBRANO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

javila@utm.edu.ec

DOCTOR PHD ELDIS ROMÁN CAO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

eroman@utm.edu.ec

MAGISTER YADIRA DEL PILAR CHAVEZ LOOR  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

ychavez.loor@gmail.com

**RESUMEN:**

COMPORTAMIENTO DE LA OFERTA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. La oferta académica que pueda realizar una institución de educación superior es resultado de la conjunción de múltiples factores, tanto económicos, políticos, sociales y humanos. El volumen y la calidad de esta determina en su mayor porcentaje la calidad de cada institución. La Universidad Técnica de Manabí ha implementado estrategias que contribuyen con la calidad y amplitud de su oferta académica a la sociedad. El objetivo de este trabajo es analizar el comportamiento de dicha oferta en su evolución institucional y las políticas implementadas. La metodología utilizada fue cualitativa y descriptiva, se sustenta en el análisis conceptual, bibliográfico y documental considerando la revisión de varios componentes como el de la Universidad Técnica de Manabí, oferta académica, carreras de pregrado, programas de posgrado y comportamiento docente. Los principales resultados evidencian la estrecha relación entre universidad, oferta académica

**PALABRAS CLAVE:** Comportamiento - Oferta académica- Universidad- Carreras – Políticas - Docentes

**ABSTRACT:**

ACADEMIC OFFERING OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABÍ. The academic offer that can be made by a higher education institution is the result of the conjunction of multiple factors, both economic, political, social and human. The volume and quality of this determines in its greater percentage the quality of each institution. The Technical University of Manabí has implemented strategies that contribute to the quality and

breadth of its academic offerings to society. The objective of this work is to analyze the behavior of this offer in its institutional evolution and the policies implemented. The methodology used was qualitative and descriptive, based on conceptual, bibliographic and documentary analysis, considering the review of several components such as the Technical University of Manabí, academic offer, undergraduate courses, postgraduate programs and teaching behavior. The main results show the close relationship between university, academic offer and implemented policies, denoting a substantial advance i

**KEYWORDS:** Behavior - Academic offer - University - Careers - Policies - Teachers

# EL VÍNCULO ENTRE LA ARTESANÍA TRADICIONAL Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL DESARROLLO LOCAL DE LA COMUNA DE SOSOTE, MANABÍ, ECUADOR

---

## AUTORES:

PH.D / DOCENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN NADYA JUDAFEET  
JALÍL VÉLEZ

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
jalilnadya@gmail.com

MAGISTER/ DOCENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MARÍA  
VERÓNICA ARROYO COBEÑA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
naomivmariaveronica@gmail.com

PH.D / DOCENTE FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ROBERTO GARCÉS GONZALES  
UNIVERSIDAD CENTRAL "MARTA ABREU" DE LAS VILLAS / CUBA  
rgarces@uclv.edu.ec

## RESUMEN:

La escalada de la globalización ha creado nuevas perspectivas para interpretar lo local, donde es fundamental el uso de todos los recursos endógenos, a través de una gobernabilidad creativa e incluyente, para que los actores sociales implicados puedan contribuir al desarrollo sostenible del territorio. En esta situación, la dimensión sociocultural suele ser delegada a un segundo plano y se privilegia el enfoque economicista, en detrimento de la comprensión de la complejidad de lo local. El objetivo del trabajo es el análisis del vínculo entre la artesanía tradicional y la educación superior para el desarrollo de la comuna de Sosote, del cantón Rocafuerte, provincia de Manabí, Ecuador, donde está ocurriendo un acelerado proceso de reconversión socioeconómica que relega gradualmente a la actividad agropecuaria como fundamental y da paso a una economía basada en los servicios, el turismo y la artesanía, con el protagonismo de la transformación artesanal de la semilla de la tagua (*Phytelephas Aequatorialis*). Este estudio cualitativo se ha auxiliado de métodos como la historia de vida, la entrevista, la observación y el análisis de documentos para el estudio de los impactos de la reconversión. Se ha constatado que el tránsito de una actividad económica a otra, motivado por diferentes causas, está provocando transformaciones sustantivas en la vida socioeconómica local. La Universidad Técnica de Manabí, junto a otros actores sociales del territorio, participa en este proceso, fortaleciendo el vínculo entre educación superior y la sociedad y la comprensión de la centralidad de lo social.

**PALABRAS CLAVE:** Artesanía tradicional, educación superior, desarrollo local, lo comunitario, reconversión económico social.

**ABSTRACT:**

The escalation of globalization has created new perspectives to interpret the local, where the use of all endogenous resources is fundamental, through creative and inclusive governance, so that the social actors involved can contribute to the sustainable development of the territory. In this situation, the sociocultural dimension is usually delegated to the background and the economist approach is privileged, to the detriment of the understanding of the complexity of the local. The objective of the work is the analysis of the link between traditional craftsmanship and higher education for the development of the municipality of Sosote, of the canton of Rocafuerte, province of Manabí, Ecuador, where an accelerated process of socioeconomic reconversion is taking place that gradually relegates agricultural activity as fundamental and gives way to an economy based on services, tourism and crafts, with the protagonism of the artisanal transformation of the tagua seed (*Phytelephas Aequatorialis*). This qualitative study has helped with methods such as life history, interview, observation and analysis of documents for the study of the impacts of the conversion. It has been verified that the transition from one economic activity to another, motivated by different causes, is causing substantive transformations in local socioeconomic life. The Technical University of Manabí, along with other social actors of the territory, participates in this process, strengthening the link between higher education and society and the understanding of the centrality of the social.

**KEYWORDS:** Traditional workmanship, higher education, local development, the community thing, economic social transformation.

# CLIMA LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD MANTA EMPRESA PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL

---

**AUTORES:**

ING. ADMINISTRACION DE EMPRESA NELLY VANESA SOLORZANO ESPINOZA  
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI / ECUADOR  
nelly82solorzano@hotmail.com

DR. ADMINISTRACION DE EMPRESA RENIEL EQUIVEL  
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI / ECUADOR  
renieresquivel@yahoo.es

/

**RESUMEN:**

El clima laboral es de vital importancia dentro de una organización, la estabilidad de los empleados de la misma va a generar mayor productividad y beneficios, su cohesión y buen enlace de comunicación juega un papel fundamental dentro de las relaciones entre compañeros de trabajo, es así que cuando los empleados están sujetos a buenas condiciones laborales, el desempeño será mayor al de los grupos que presentan falencias en este aspecto. El objetivo de esta investigación es proponer un estudio del clima laboral para mejorar los resultados del Registro de la Propiedad Manta Empresa Pública y así su competitividad empresarial. Ello se realizara mediante la determinación de las variables, el análisis y síntesis en la identificación de la situación actual de la organización, el método teórico en la recopilación del marco conceptual. Las técnicas y herramientas que se desarrollan son la observación en la identificación del desempeño de los funcionarios, la encuesta a los funcionarios de la institución, el diagrama de Ishikawa en la selección del problema, y el FODA en la identificación de las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades para explicar cómo se desarrolla el proceso de evaluación del clima laboral en el Registro de la Propiedad de Manta. Registro Propiedad de Manta, con el fin de dar alternativas de solución a la problemática existente que se desarrolla mediante cinco pasos y actividades de la siguiente manera: • Diseño del instrumento de evaluación: análisis de herramientas, selección de indicadores, análisis de las necesidades de la organización. • Procesamiento de la encuesta clima laboral: selección del personal para encuestar, ejecución de la encuesta, tabulación, aplicación de la estadística. • Informe de resultados de la encuesta clima laboral: elaboración de un documento que refleje los resultados, exposición de cuadros estadísticos, resumen. • Tratamiento de acciones correctivas y preventivas:

identificación de errores, aplicación de medidas de prevención. • Elaboración de plan de acción: desarrollo de una herramienta de estrategias, acciones y objetivos a alcanzar.

**PALABRAS CLAVE:** Key words

**ABSTRACT:**

The working environment is of vital importance within an organization, the stability of employees it will generate increased productivity and profits, cohesion and good communication link plays a key role in relations between coworkers, so that when the employees are subject to good working conditions, the performance will be greater than that of the groups that show flaws in this aspect. The objective of this research is to propose a study of the labor climate to improve the results of the Public Company Manta Property Registry and thus its business competitiveness. This will be done by determining the variables, analysis and synthesis in identifying the current situation of the organization, the theoretical method in compiling the conceptual framework. Techniques and tools developed are observing in identifying the performance of officials, the survey officials of the institution, Ishikawa diagram in the selection of the problem, and SWOT in identifying the strengths, opportunities, threats and weaknesses to explain how the work climate assessment process is developed in the Manta Property Registry. Manta Property Registry, in order to provide alternative solutions to the existing problem that is developed through five steps and activities as follows: • Design of the evaluation instrument: analysis of tools, selection of indicators, analysis of the needs of the organization. • Processing of the labor climate survey: selection of personnel to survey, execution of the survey, tabulation, application of statistics.

**KEYWORDS:** clima laboral, desempeño, productividad, satisfacción

# ESTRATEGIAS LOCALES DESDE EL TURISMO RURAL EN LA PRODUCCIÓN DE ARTESANÍAS TEXTILES MAZAHUAS, SAN FELIPE SANTIAGO, VILLA DE ALLENDE

---

## AUTORES:

LICENCIADA EN TURISMO MARÍA DEL ROSARIO DÁVILA LECHUGA  
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA, UAEM / MÉXICO  
rosario.davila.lechuga@gmail.com

M.A.R.D.T Y T.A, PROFESORA-INVESTIGADORA DE TIEMPO COMPLETO, FACULTAD DE TURISMO Y  
GASTRONOMÍA REBECA OSORIO GONZÁLEZ  
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA / MÉXICO  
rosoriog@uaemex.mx

M.A.R.D.T Y T.A, PROFESORA DE TIEMPO COMPLETO, FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA, UAEM IRAIS  
GONZÁLEZ DOMÍNGUEZ  
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA, UAEM / MÉXICO  
iraisiya@hotmail.com

## RESUMEN:

El presente trabajo versa sobre la importancia de conservar la identidad cultural de las artesanías de textil mazahua que se han elaborado por generaciones y lograr abonar a la difusión y venta de las mismas, apoyándose del turismo rural como herramienta complementaria que puede ayudar a mitigar los problemas que enfrenta el sector artesanal en la comunidad de San Felipe Santiago, Villa de Allende. Bajo este contexto se resume la función social, cultural y económica que cumple la producción artesanal, así como el empoderamiento de la mujer en la elaboración de esta artesanía y lo que significa como fuente de ingresos, que en muchos casos es mínima pero complementaria para el gasto familiar. Agregado a esto y atendiendo las problemáticas del sector artesanal, se propusieron dos estrategias para los textiles mazahuas vía talleres artesanales, desde un enfoque de turismo rural en la comunidad, que aterrizan en un Centro Cultural de Textiles Mazahuas y una ruta turística de talleres artesanales que comprende parte del municipio de Villa de Allende y la misma localidad de San Felipe Santiago. Se concluye que existen los elementos para plantear las dos estrategias, ya que dicho turismo puede ayudar a detonar la actividad artesanal en el municipio y comunidad de estudio, generando con ello que las personas valoren esta herencia cultural y los artesanos puedan tener más ventas, por otra parte los atractivos de la entidad le dan un valor agregado para que la propuesta pueda llegar a detonar el turismo en dicho municipio y de esta forma dar a conocer los textiles mazahuas. Esto permitirá continuar con la tradición textil y la transmisión de la herencia cultural.

**PALABRAS CLAVE:** Turismo rural, textiles mazahuas, taller artesanal y artesanías

**ABSTRACT:**

This paper deals with the importance of preserving the cultural identity of the handicrafts of textile mazahua that have been elaborated for generations and achieving to pay for the dissemination and sale of them, supporting rural tourism as a complementary tool that can help alleviate the problems facing the craft sector in the community of San Felipe Santiago, Villa de Allende. This context summarizes the social, cultural and economic role of artisanal production, as well as the empowerment of women in the craft industry and what it means as a source of income, which in many cases is minimal but complementary to family spending. Added to this and addressing the problems of the craft sector, two strategies for Mazahua textiles were proposed through handicrafts workshops, from a rural tourism approach in the community, that land in a Mazahua Textile Center and a tourist route of handicraft workshops that includes part of the municipality of Villa de Allende and the town of San Felipe Santiago. It is concluded that the elements exist to formulate the two strategies, since such tourism can help to detonate the artisan activity in the municipality and community of study, thereby generating people to value this cultural heritage and artisans can have more sales, Moreover the attractiveness of the entity gives it an added value so that the proposal can come to detonate the tourism in that municipality and in this way to make known the textiles mazahuas. This will allow the continuation of the textile tradition and the transmission of cultural heritage.

**KEYWORDS:** Rural tourism, mazahuas textiles, craft workshop and handicrafts



# LA GESTIÓN EDUCATIVA ANTE EL RETO DE LAS NECESIDADES DE APRENDIZAJE

---

**AUTORES:**

DOCTORADO ERIKA GONZALEZ DE SALCEDA RAMÍREZ

UPN UNIDAD 151 TOLUCA Y ENSEM / MÉXICO

erika\_gore@hotmail.com

DOCTORADO FELISA YAERIM LOPEZ BOTELLO

UPN UNIDAD 151 TOLUCA Y FACULTAD DE CONTADURÍA DE LA UAEM / MÉXICO

fely\_yaerim@hotmail.com

MAESTRIA RUBEN QUINTANA COLIN

UPN UNIDAD 151 TOLUCA / MÉXICO

rqc7878@gmail.com

**RESUMEN:**

Las Instituciones de Educación Superior ante los resultados que muestran los diferentes instrumentos de evaluación externa sobre la calidad de la formación de docentes, debe dirigir sus esfuerzos, recursos y todo su potencial creador a la demanda educativa universalizada de centrar el quehacer institucional en el aprendizaje. Lo cual requiere que se den las condiciones ambientales académico-administrativas para que sus docentes participen de manera activa y hagan posible que sean escuelas que aprenden, pero también que desaprenda todo aquello que obstruye la construcción de nuevos escenarios y saberes. Se requiere conformar círculos de estudio y reflexión para pensar y re-pensar el concepto del términos de aprendizaje y cómo cuando se piensa entorno a la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje y convertirse en objetivo y centro articulador del quehacer educativo, trastoca, cambia o redimensiona la función de Estado, directivos, docentes, alumnos, padres de familia, sociedad y del pro

**PALABRAS CLAVE:** gestión, educativa, educación superior, aprendizaje**ABSTRACT:**

The Institutions of Higher Education, in view of the results that show the different instruments of external evaluation on the quality of teacher training, should direct their efforts, resources and all their creative potential to the universalized educational demand of focusing the institutional task on learning. Which requires that the academic-administrative environmental conditions be given so that their teachers participate actively and make it possible for them to be schools that learn, but also that unlearns everything that obstructs the construction of new scenarios and knowledge. It is necessary to create circles of study and

reflection to think and re-think the concept of the terms of learning and how to think about the satisfaction of basic learning needs and become an objective and articulating center of educational work, change, change or resizes the role of the State, managers, teachers, students, parents, society and the very concept of management processes. It is in this tenor of ideas that it is thought that the best way for a manager to compromise the teacher's participation is to be a model of pedagogical leadership, directing it towards understanding (with this commitment) that school management stops prioritizing the administrative and focuses its attention on building together the best environment and where the student's face is recognized (even in the midst of the chaos of roles, bureaucratic demands, rules, agreements and disagreements), becoming a pedagogical management, understood as a process of satisfaction of the basic needs of their students, their teachers and all the staff.

**KEYWORDS:** management, educational, higher education, learning

# EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO EN EL SISTEMA A DISTANCIA

---

**AUTORES:**

DOCTOR RUBÉN ESCOBEDO CABELLO  
UAEM, UNAM / MÉXICO  
rbn@live.com.mx

**RESUMEN:**

El presente artículo pretende analizar el aprendizaje autónomo que se encuentra relacionado con el sistema a distancia. El sistema a distancia sea posicionado como el mecanismo de enseñanza actual debido a que cumple con las necesidades que presenta la sociedad actual a diferencia del sistema tradicional que se ha enfrentado a problemáticas de tiempo y espacio debido al sistema neoliberal - capitalista. El sistema a distancia a intentado dar respuesta a esas problemáticas a las que se enfrenta el sistema tradicional en razón de que este sistema a distancia no es necesario coincidir en tiempo - espacio para la adquisición de conocimientos. Uno de los elementos de importancia en el Sistema a distancia es la autonomía por parte de los asesorados, la autonomía sirve en el sistema a distancia para la adquisición de conocimientos y respecto al compromiso por parte del asesorado. El sistema a Distancia no presenta limitantes respecto a la adquisición de conocimientos a diferencia del sistema tradicional, la libertad de aprendizaje depende del compromiso y madurez académica que tenga el asesorado. En el artículo se investigan los elementos esenciales para lograr la adquisición de conocimientos respondiendo a las problemáticas que presenta el Sistema a Distancia.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje autónomo, sistema a Distancia, didáctica

**ABSTRACT:**

This article aims to analyze the autonomous learning that is related to the distance system. The distance system is positioned as the current teaching mechanism because it meets the needs of today's society as opposed to the traditional system that has faced problems of time and space due to the neoliberal-capitalist system. The remote system has tried to respond to those problems faced by the traditional system because this distance system does not need to coincide in time - space for the acquisition of knowledge. One of the elements of importance in the Remote System is the autonomy on the part of the advisors, the autonomy serves in the remote system for the acquisition of knowledge and with respect to the commitment on the

part of the assessor. The distance system does not present limitations regarding the acquisition of knowledge, unlike the traditional system, the freedom of learning depends on the academic commitment and maturity of the counselor. The article investigates the essential elements to achieve the acquisition of knowledge by responding to the problems presented by the Distance System

**KEYWORDS:** Autonomous learning, distance, system, didactics

# LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA EDUCACIÓN EN LA LICENCIATURA DE DERECHO INTERNACIONAL.

---

**AUTORES:**

MAESTRA EN DERECHO PROCESAL PENAL Y JUICIOS ORALES, DOCENTE. ANGELINA PIMENTEL BADILLO

UAEM / MÉXICO

angelinapb@live.com.mx

DR. EN D. DOCENTE. RUBÉN ESCOBEDO CABELLO

UAEM / MÉXICO

rbn@live.com.mx

M. EN D. DOCENTE. CLAUDIA CRUZ VELÁZQUEZ

UAEM / MÉXICO

claudiacruzvela@gmail.com

**RESUMEN:**

Las nuevas tecnologías de la educación en la Licenciatura de Derecho Internacional. Por Mtra. en D.P.P y J.O Angelina Pimentel Badillo. Dr. en D. Rubén Escobedo Cabello Mtra. Claudia Cruz Velázquez La revolución tecnológica en los últimos años ha transformado sin duda la comunicación, la vida social, educativa y científica del individuo en nuestra sociedad, ha sido de tal impacto que la educación se ha tenido que transformar, siendo trascendental usar la tecnología para el aprendizaje de todas las áreas de conocimiento. Toda vez que, en la actualidad no existe una licenciatura que no tenga que auxiliarse de un programa especializado para la materia, tal es el caso de la Licenciatura en Derecho Internacional, que como sabemos todos en materia procesal en los juzgados los expedientes se están digitalizando. Por otra parte, hay que mencionar que todos los instrumentos jurídicos relevantes se encuentran disponibles en páginas web especializadas, como es el caso de la jurisprudencia, que es emitidas por la Suprema Corte de la Nación, así mismo, ya se pueden encontrar bibliotecas jurídicas digitales, como por ejemplo la biblioteca digital de la UNAM, la Biblioteca Digital de UAEM, entre otras. De acuerdo a la evolución de la sociedad es como se ha transformado la educación, así como la forma de transmitir el conocimiento, por tal motivo que se han clasificado a los seres humanos por generaciones o grupos de referencia tales como: La generación X, Y, milenias, Z. en el entendido que dentro de ellas se encuentran también las denominadas “tribus urbanas”, (darks, ninis, emos, fresas, nacos, regetoneros etc.) No es un secreto que México es un país del tercer mundo y la aplicación de las nuevas tecnologías en la educación, todavía sigue siendo precaria y poco utilizadas, por lo tanto los procesos de enseñanza aprendizaje se ven reducidos a procesos rutinarios y obsoletos; deteniendo el desarrollo de nuestro país, ya que la educación es una herramienta fundamental para el crecimiento del individuo y de toda una nación, sin embargo, hay instituciones

preocupadas en ofrecer a sus alumnos, herramientas tecnológicas como es el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM): Si las tecnologías de la información y la comunicación, se aplican con un plan estratégico a la educación en todos los niveles, el reforzamiento del conocimiento y el saber hacer, serán indispensables para la productividad y la transformación de todo un país, porque además esto ya se ha comprobado con países como la India, Argentina, España, por citar algunos ejemplos que le han invertido y priorizado a la educación. Pero la tecnología no solamente es comunicar, ya que como proceso lo utilizamos para evocar significados y códigos, dando entonces entrada a la transmisión de nuevos conocimiento y cultura a grupos de referencia social, es decir la información la podemos traducir a datos estructurados, sistematizados que sirva para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Si aprovechamos que las nuevas generaciones a nivel superior. utilizan los diferentes dispositivos digitales electrónicos de comunicación, nos da la ventaja de que a través de éstos podemos conectarlos a una realidad de conocimientos, de hecho, esto ya comenzó con las diferentes modalidades escolares en línea y mixta, que tienen la misma validez oficial que las presenciales. Un análisis de mercado determino que en nuestro país 4 de 5 milenias utilizan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, 2 de 5 de la generación x, esto nos conlleva a determinar que adultos de 21 a 30 años son los que más utilizan los dispositivos electrónicos. Y es la década en donde más se aprende a través de los procesos de enseñanza. Esto nos da como resultado pensar en un primer mundo y la posibilidad de modificar la calidad de vida de los individuos dentro de nuestra sociedad. La educación a nivel superior debe de ser complementada en todas sus áreas por medios tecnológicos, los docentes deben de estar acorde a las necesidades que exige la tecnología, es decir, los Profesores en Derecho Internacional, tienen el compromiso no sólo de conocer su materia en la que se especializa, tienen que adquirir conocimientos tecnológicos, no es una opción, es una obligación.

**PALABRAS CLAVE:** Tecnologías, educación, Licenciatura Derecho Internacional.

**ABSTRACT:**

New technologies of education in the International Law Degree. By Mtra. in D.P.P and J.O Angelina Pimentel Badillo. Dr. in D. Rubén Escobedo Cabello Mtra. Claudia Cruz Velázquez  
 The technological revolution in recent years has undoubtedly transformed the communication, the social, educational and scientific life of the individual in our society, has been of such an impact that education has had to be transformed, being transcendental to use technology for the learning of all areas of knowledge. Since, at present, there is no bachelor's degree that does not have to be assisted by a specialized program for the subject, such is the case of the International Law Degree, which as we all know in procedural matters in the courts, the files are being digitized . On the other hand, it is necessary to mention that all the relevant legal instruments are available in specialized web pages, as is the case of jurisprudence, which is issued by the Supreme Court of the Nation, likewise, you can already find digital legal libraries , as for example the digital library of the UNAM, the Digital Library of UAEM, among others. According to the evolution of society is how education has been transformed, as well as the way of transmitting knowledge, for this reason that have been classified to human beings by generations or reference groups such as: Generation X, Y, millenias, Z. in the understanding that within them are also the so-called "urban tribes", (darks, ninis, emos, strawberries, nacos, regetoneros etc.) It is not a secret that Mexico is a

third world country and the application of new technologies in education, still remains precarious and underused, therefore the teaching-learning processes are reduced to routine and obsolete processes; stopping the development of our country, since education is a fundamental tool for the growth of the individual and an entire nation, however, there are institutions concerned about offering their students technological tools such as the Autonomous State University of Mexico (UAEM): If information and communication technologies are applied with a strategic plan to education at all levels, the reinforcement of knowledge and know-how will be indispensable for the productivity and transformation of an entire country, because this also has been proven with countries such as India, Argentina, Spain, to name a few examples that have invested and prioritized education. But technology is not only communicating, since as a process we use it to evoke meanings and codes, giving then entrance to the transmission of new knowledge and culture to groups of social reference, that is, the information can be translated into structured, systematized data. serve for the teaching - learning process. If we take advantage of the new generations at the top level. They use the different digital electronic devices of communication, it gives us the advantage that through these we can connect them to a reality of knowledge, in fact, this has already started with the different online and mixed school modalities, which have the same official validity as the face-to-face A market analysis determined that in our country 4 out of 5 millennia use the new information and communication technologies, 2 out of 5 of generation x, this leads us to determine that adults aged 21 to 30 years are the ones who use the most electronics devices. And it is the decade where most is learned through the teaching processes. This results in thinking about a first world and the possibility of modifying the quality of life of individuals within our society. Higher education must be complemented in all its areas by technological means, teachers must be in accordance with the needs demanded by technology, that is, professors in International Law, are committed not only to know their subject in the one that specializes, they have to acquire technological knowledge, it is not an option, it is an obligation.

**KEYWORDS:** angelito

# DESARROLLO DEL COACHING EN PROFESORES UNIVERSITARIOS PARA DESARROLLAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO

---

## AUTORES:

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO JENNY ALVAREZ BOTELLO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

uapci.logistica@gmail.com

DOCTOR-PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO MARCO ANTONIO PIÑA SANDOVAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

uapci.logistica@gmail.com

MAESTRO-PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO ENOC GUTIERREZ PALLARES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

uapci.logistica@gmail.com

## RESUMEN:

En la actualidad el nivel de desempeño de los profesores en las universidades se considera de suma importancia ya que es uno de los factores que permite no solo el fortalecer la dinámica de la clase, sino la obtención de resultados favorables logrando no solo ser facilitador del conocimiento sino además lograr el aprendizaje en nuestros estudiantes. Es por esto que en la Unidad Académica Profesional de Cuautitlán Izcalli, perteneciente a la UAEM se inicia con un programa que permita que los profesores utilicen el coaching no solo como una técnica de aprendizaje, sino como una filosofía de vida que puede ser aplicada en el ambiente laboral y en su vida personal. Este programa iniciará con una capacitación a los profesores que imparten asignaturas en la Licenciatura en Logística, y que posteriormente se pueda ver reflejado en un cambio de cultura que permita tomar conciencia de la realidad, de creer que se pueden hacer las cosas y que es posible y realizar cambios en nuestro campo de acción; Asumiendo que somos responsables y protagonistas de nuestra realidad. El contribuir a un cambio de paradigma que transforme el ambiente laboral y que fortalezca el desarrollo del nivel de desempeño que tenemos los profesores en la Universidad es una decisión personal, sin embargo la capacitación combinada con el coaching nos permite realizar un cambio de paradigmas que permita fortalecer un ambiente laboral más responsable y equilibrado y además nos permite en otras palabras, favorecer la realización personal y profesional plena.

**PALABRAS CLAVE:** Coaching, Factor humano, Docencia, Liderazgo

## ABSTRACT:



At present the level of performance of professors in the universities is considered of the utmost importance that you are one of the factors that allows not only the strengthening of the dynamics of the class, but the obtaining of favorable results, not only being a facilitator of the knowledge but also achieve learning in our students. That is why the Professional Academic Unit of Cuautitlán Izcalli, belonging to the UAEM, begins with a program that allows teachers to use coaching not only as a learning technique, but as a philosophy of life that can be applied in the Work environment and in your personal life. This program starts with a training for teachers who teach subjects in the Bachelor in Logistics, and that can later be seen in a change of culture that should be aware of reality, that you can do things and that it is possible and make changes in our field of action; Assuming that we are responsible and protagonists of our reality. Contributing to a paradigm shift to transform the work environment and strengthen The development of the level of performance that teachers have at the University is a personal decision, however, training combined with coaching allows us to make a paradigm shift that allows us to strengthen a more responsible and balanced work environment and, in other words, allows us to favor full personal and professional fulfillment.

**KEYWORDS:** Coaching, Human factor, Teaching, Leadership.

# LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO DE MÉXICO

---

## AUTORES:

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO EVA MARTHA CHAPARRO  
SALINAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
bebachaparro@yahoo.com.mx

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN-PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO JENNY ALVAREZ BOTELLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
uapci.logistica@gmail.com

DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN- PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO JULIO ALVAREZ BOTELLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
julioalvarezbotello@yahoo.com

## RESUMEN:

Desde mediados del siglo XX la innovación se ha vislumbrado como una ventaja competitiva para todas las organizaciones, tanto así que aquellas que no innoven sus procesos, tecnologías, estructuras, etcétera se perderán en el mercado cada vez más demandante. La innovación no es un ejercicio empresarial cualquiera, es un proceso que requiere ser dirigido, controlado y medido para su adecuada gestión. Bajo este paradigma, en donde se visualiza a la innovación como un proceso de gestión, la educación como pilar fundamental de las sociedades debe, en todo momento, innovar sus procesos académicos, administrativos, pedagógicos, institucionales, directivos, etcétera para promover un verdadero aprendizaje en los estudiantes y una mejora interna constante. Innovación educativa implica, por lo tanto, hacer frente a una realidad cada vez más acelerada en donde el conocimiento, la ciencia y la tecnología cambian rápidamente y se vuelven obsoletos e inútiles. Desde esta perspectiva la innovación implica un cambio que puede ir desde una determinada unidad académica hasta la transformación de un modelo educativo que se encause en las exigencias pedagógicas actuales. De lo anterior, el dirigente educativo debe estar plenamente consciente de que la innovación no es una competencia unidireccional, sino que se debe desarrollar, fomentar y procurar en todos los miembros del centro educativo para asegurar el mejoramiento constante de sus procesos académicos - curriculares y administrativos.

**PALABRAS CLAVE:** gestión, innovación, instituciones de educación superior

**ABSTRACT:**

Since the mid-twentieth century innovation has been seen as a competitive advantage for all organizations, so much so that those who do not innovate their processes, technologies, structures, etc. will be lost in the increasingly demanding market. Innovation is not just any business exercise, it is a process that needs to be directed, controlled and measured for its proper management. Under this paradigm, where innovation is viewed as a management process, education as a fundamental pillar of societies must, at all times, innovate its academic, administrative, pedagogical, institutional, managerial, etc. processes to promote true learning in the students and a constant internal improvement. Educational innovation implies, therefore, facing an increasingly accelerated reality where knowledge, science and technology change rapidly and become obsolete and useless. From this perspective, innovation implies a change that can go from a specific academic unit to the transformation of an educational model that is put in place in the current pedagogical demands. From the above, the educational leader must be fully aware that innovation is not a unidirectional competence, but must be developed, encouraged and sought by all members of the educational center to ensure the constant improvement of their academic processes - curricular and administrative.

**KEYWORDS:** management, innovation, institutions of higher education

# PERSONALIDAD Y LIDERAZGO

---

**AUTORES:**

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, DESARROLLO EMPRESARIAL, ACADÉMICO JOSÉ ANTONIO BELTRÁN  
ENRIQUEZ

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
pepe\_beltran0407@yahoo.com.mx

DOCTOR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INCUBACIÓN EMPRESARIAL ACADEMICO FILIBERTO ENRIQUE VALDES  
MEDINA

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MEXICO  
filibertoalmed@yahoo.com.mx

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN FOMENTO EMPRENDEDOR ACADÉMICA MARÍA TERESA MARTÍNEZ CONTRERAS  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
tetemartinez2005@yahoo.com.mx

**RESUMEN:**

Personalidad y Liderazgo Recogiendo las distintas definiciones del liderazgo, hay que saber las características personales que permitan predecir si un individuo podría ser un líder efectivo, es decir, la personalidad es una de estas características individuales que ayuda a explicar y predecir el comportamiento y el desempeño laboral de un individuo. La definición de liderazgo de Cashman (2008) incluye tres rasgos, identificados tras una serie de evaluaciones de personalidad, que caracterizan el liderazgo efectivo: autenticidad, influencia, creación de valor. Estos rasgos y más son recogidos por una serie de modelos de personalidad, entre los cuales destaca el modelo Big Five, el mismo que clasifica a los rasgos en cinco dimensiones: originalidad o apertura a las experiencias, responsabilidad o concentración, extraversión, amabilidad o acomodación y necesidad de estabilidad emocional. Desde el momento en que empezó a utilizarse este modelo, son muchas las investigaciones que se han realizado que demuestran cómo el estudio de estas dimensiones puede utilizarse para predecir determinados comportamientos. Por ejemplo, se ha visto que el factor Responsabilidad se relaciona con el rendimiento laboral. Estudios realizados con adolescentes han mostrado que un nivel bajo de amabilidad y responsabilidad predicen la delincuencia juvenil, y el neuroticismo junto con un nivel bajo de responsabilidad predicen trastornos como la depresión. En adultos, la responsabilidad es el predictor general del éxito en el trabajo, mientras que otras dimensiones se relacionan con aspectos específicos del rendimiento laboral. Por ejemplo, la amabilidad y estabilidad emocional predicen el rendimiento del trabajo en grupo, mientras que la extroversión predice el éxito en las ventas y puestos directivos. En otros estudios, el liderazgo se ha relacionado con la extraversión; la tendencia a ayudar a los otros con la dimensión amabilidad; y la vulnerabilidad a la depresión con la dimensión neuroticismo.

**PALABRAS CLAVE:** liderazgo, personalidad, rasgos, dimensiones, desempeño

**ABSTRACT:**

Personality and Leadership By collecting the different definitions of leadership, it is necessary to know the personal characteristics that allow to predict if an individual could be an effective leader, that is to say, personality is one of these individual characteristics that helps to explain and to predict The behavior and work performance of an individual. Cashman's definition of Leadership (2008) includes three traits, identified following a series of personality assessments, which characterize effective leadership: authenticity, influence, value creation. These traits and more are collected by a series of personality models, including the Big Five model, which classifies the traits in five dimensions: Originality or openness to experiences, responsibility or concentration, extraversion, kindness or accommodation and need for emotional stability From the moment that this model began to be used, there are many researches that have been carried out that demonstrate how the study of these dimensions can be used to predict certain behaviors. For example, it has been seen that the responsibility factor relates to working efficiency. Studies with adolescents have shown that a low level of kindness and responsibility predict juvenile delinquency, and neuroticism along with a low level of responsibility predicts disorders such as depression. In adults, responsibility is the general predictor of success at work, while other dimensions relate to specific aspects of labor performance. For example, kindness and emotional stability predict the performance of group work, while Extraversion predicts success in sales and managerial positions. In other studies, leadership has been related to extraversion; The tendency to help others with the kindness dimension; and vulnerability to depression with the neuroticism dimension.

**KEYWORDS:** Leadership, personality, traits, dimensions, performance

# “ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS COMPETENCIAS EDUCATIVAS Y LAS COMPETENCIAS LABORALES EN LOS EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ACTUARÍA EN LA UAPCI”.

---

## AUTORES:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN LINDA ELIZABETH HERNÁNDEZ MOLINAR  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
lindaehm@hotmail.com

DRA. EN ALTA DIRECCIÓN LETICIA ANGÉLICA MAYA ÁLVAREZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
letymaya@gmail.com

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES MARÍA TERESA MEDINA FARFÁN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
tete\_fm@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

En el presente escrito, se realiza el análisis de las competencias adquiridas por los alumnos de la Licenciatura de Actuaría en la Unidad Académica Profesional de Cuautitlán Izcalli (UAPCI) y se compara con las competencias laborales que las empresas les están demandando, la investigación se realizó con egresados de la Licenciatura y que actualmente se encuentran laborando en alguna organización, pero también se consideraron alumnos que ya concluyeron sus estudios y que por algún motivo no han podido incursionar en el área laboral, con la finalidad de mostrar gráficamente el resultado comparativo entre ambas competencias, de manera tal que nos permita llegar a la conclusión de determinar si nuestros egresados están preparados para una competitividad laboral que les permita sobresalir del resto de los egresados de otras instituciones.

**PALABRAS CLAVE:** UAPCI Unidad Académica Profesional de Cuautitlán Izcalli, competencias, universidades.

## ABSTRACT:

In this writing, the analysis of the competences acquired by the students of the Actuarial Degree in the Professional Academic Unit of Cuautitlán Izcalli (UAPCI) is carried out and

compared with the labor competencies that the companies are demanding, the research was carried out with graduates of the Bachelor's Degree and who are currently working in an organization, but also considered students who have already completed their studies and who for some reason have not been able to venture into the work area, in order to graphically show the comparative result between both competencies, in a way that allows us to reach the conclusion of determining if our graduates are prepared for a labor competitiveness that allows them to stand out from the rest of the graduates of other institutions.

**KEYWORDS:** Professional Academic Unit of Cuautitlán Izcalli, globalization, competitiveness, ICT Information and Communication Technology.

# LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA COMO VEHÍCULO PARA LA COMPETITIVIDAD EN CHINA Y EN AMÉRICA LATINA

---

**AUTORES:**

MAESTRÍA/ PROFESOR-INVESTIGADOR ARMANDO KURI GAYTÁN  
FACULTAD DE ECONOMÍA, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM) / MÉXICO  
akuri\_gaytan@hotmail.com

**RESUMEN:**

Poca discusión hay respecto al relevante papel que la tecnología juega en la actualidad en el proceso de crecimiento económico, lo que sin duda se debe a que la producción y el uso del conocimiento han destacado durante las últimas décadas como factores cuya importancia se ha venido incrementando aceleradamente. Ello ha llevado a revalorar a la innovación tecnológica y a considerarla como variable clave de la dinámica económica contemporánea, en un contexto de creciente globalización y predominio de la llamada economía del conocimiento. Es a partir de este notable papel del conocimiento y de su aplicación en el aparato productivo que surge el interés por analizar los determinantes del proceso de innovación, los cuales –con el aprendizaje tecnológico a la cabeza– serán la base para conseguir altos niveles de productividad, a la vez que permitirán a los países que la consigan tener mejores opciones en términos de crecimiento económico y de comercio internacional. Y este círculo virtuoso tiene como una de sus causas fundamentales el despliegue de las capacidades tecnológicas acumuladas para conformar un patrón de especialización competitivo. El trabajo plantea un análisis comparativo de los sistemas de innovación chino y latinoamericano, tanto en su aspecto estructural, o sea qué se produce y con qué tipo de capacidades tecnológicas se hace, como desde la perspectiva del marco institucional propicio para conseguir un proceso de crecimiento económico competitivo. Dentro de ese marco se destaca, por supuesto, el papel de la producción y uso del conocimiento en la generación de las capacidades tecnológicas para cada caso.

**PALABRAS CLAVE:** Capacidades tecnológicas, economía del conocimiento, sistemas de innovación, competitividad, patrón de especialización

**ABSTRACT:**



Little discussion exists regarding the relevant role that technology currently plays in the process of economic growth, which is undoubtedly due to the fact that the production and use of knowledge have stood out during the last decades as factors whose importance has been increasing very quickly. This has led to revalue technological innovation and consider it as a key variable of contemporary economic dynamics, in a context of increasing globalization and predominance of the so-called knowledge economy. It is from this remarkable role of knowledge and its application in the productive apparatus that the interest arises to analyze the determinants of the innovation process, which - with technological learning at the head - will be the basis for achieving high levels of productivity, at the same time that they will allow the countries that obtain it to have better options in terms of economic growth and international trade. And this virtuous circle has as one of its fundamental causes the deployment of accumulated technological capabilities, essential to form a pattern of competitive specialization. The work proposes a comparative analysis of the Chinese and Latin American innovation systems, both in its structural aspect, that is, what is produced and with what kind of technological capabilities is made, as well as from the perspective of the institutional framework conducive to achieving a process of competitive economic growth. Within this framework, of course, the role of the production and use of knowledge in the generation of technological capabilities for each case stands out.

**KEYWORDS:** Technological capabilities, knowledge economy, systems of innovation, competitiveness, pattern of specialization

# PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

---

**AUTORES:**

ECONOMISTA LILIANA ALEXANDRA CEDEÑO MACIAS  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI / ECUADOR  
lcedeno1@hotmail.com  
DOCTORA GRETTEL PEREZ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI / ECUADOR  
renieresquivel@yahoo.es

**RESUMEN:**

Resumen La prevención de riesgos laborales es importante para las organizaciones a más del cumplimiento de una norma, contribuye a mejorar el desempeño laboral, a reducir los accidentes de trabajo, y promover la salud de los trabajadores, cuando se realizan capacitaciones de emergencias, autoprotección, ergonomía, factores psicosociales, control de riesgos de equipos, agentes físicos, químicos y biológicos, se disminuye la accidentabilidad y el ausentismo laboral logrando la productividad en la organización. Por tal motivo el objetivo de este trabajo es proponer una planificación basada en el estudio de métodos desarrollando un proceso para la prevención de riesgos laborales de los funcionarios del Registro de la Propiedad de Manta. El problema principal es que la evaluación de riesgos que se aplica en la institución, no permite detectar a cabalidad los posibles accidentes de trabajo, accidentabilidad, ergonomía y riesgos psicosociales. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron métodos según la metodología de Sampieri (2015) como el correlacional que permitió la relación entre variables, el análisis y síntesis con el que se desarrolló el diagnóstico de la situación actual de la organización, el teórico con el que se realizó el análisis bibliográfico para fundamentar el estudio. Las técnicas y herramientas que se utilizaron fueron la observación para la identificación del desempeño laboral, la encuesta, el diagrama de Ishikawa para la selección del problema. Como resultado se puede concluir que las causas de la problemática de estudio son la deficiencia en la evaluación y control de riesgos, ausencia en formación de riesgos, limitada detección de riesgos ergonómicos. Se propone un proceso de evaluación de riesgos mediante un diagrama OTIDA que consta de siete pasos que son descripción del puesto de trabajo, identificación de los riesgos laborales, evaluaciones de los riesgos, informe de resultados, programa de medidas de prevención, formación del personal y mejora continua.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras claves: Prevención, riesgos, desempeño, accidentes de trabajo, productividad.

**ABSTRACT:**

The prevention of occupational hazards is important for organizations beyond the fulfillment of a standard, contributes to improve work performance, to reduce accidents at work, and promote the health of workers, when conducting emergency training, self-protection, ergonomics, psychosocial factors, equipment risk control, physical, chemical and biological agents, accidents and work absenteeism are reduced, achieving productivity in the organization. For this reason, the objective of this work is to propose a planning based on the study of methods developing a process for the prevention of labor risks of the officials of the Property Registry of Manta. The main problem is that the risk assessment that is applied in the institution, does not allow to detect completely the possible accidents of work, accidentability, ergonomics and psychosocial risks. For the development of the research methods were used according to the methodology of Sampieri (2015) as the correlation that allowed the relationship between variables, the analysis and synthesis with which the diagnosis of the current situation of the organization was developed, the theoretical with the that the bibliographic analysis was carried out to support the study. The techniques and tools that were used were the observation for the identification of the work performance, the survey, the Ishikawa diagram for the selection of the problem. As a result, it can be concluded that the causes of the study problem are the deficiency in the evaluation and control of risks, absence in risk formation, limited detection of ergonomic risks. A risk assessment process is proposed through an OTIDA diagram that consists of seven steps that are job description, identification of occupational risks, risk assessments, report of results, program of prevention measures, training of personnel and continuous improvement.

**KEYWORDS:** Keywords: Prevention, risks, performance, accidents at work, productivity.

# SISTEMA AUTOMÁTICO DE CONTROL DE ABASTECIMIENTO DE AGUA EN CALENTADORES SOLARES DE AGUA

---

## AUTORES:

OCTAVO SEMESTRE/ESTUDIANTE MARISELA MORALES LAZCANO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO CU VALLE TEOTIHUACÁN / MÉXICO  
moraleslazcan@gmail.com

OCTAVO SEMESTRE/ESTUDIANTE MARICELA ESCOBAR ACO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO CU VALLE TEOTIHUACÁN / MÉXICO/MEXICO  
mariescobar055@gmail.com

## RESUMEN:

En el presente proyecto desarrollado por alumnos de la ingeniería en computación del centro universitario UAEM Valle de Teotihuacán, se presenta un proyecto donde se busca implementar un dispositivo para evitar que los tubos en los calentadores solares se rompan cuando se encuentra sin agua el tubo, y así hacer menor su costo de mantenimiento. Como antecede tenemos a las distintas compañías dedicadas al mantenimiento de calentadores solares debido a que el uso de calentadores solares en temporadas de alta temperatura, reportan gran cantidad de reparaciones por tubos rotos por el efecto térmico que existe en los tubos de cristal. Cual es problema efecto de choque térmico, como ya sabemos los tubos la vacío son una tecnología de eficiencia térmica por lo cual las temperaturas del agua alcanzan un punto de ebullición, por tal motivo es la ruptura de los tubos de cristal y de momento llega a tener agua, y como esta fría es cuando se llegan a tronarlos tubos de cristal El choque térmico se refiere que cuando el tubo no tiene agua la mayoría de usuarios que se han enfrentado al problema con una gran cantidad de ocasiones lo cual provoca un gran costo para el constante mantenimiento de los calentadores solares, esto se ocasiona la falta de conocimiento del funcionamiento de los tubos de cristal en los calentadores. Ya que cuando los tubos entran en contacto con la luz se calientan rápidamente y por consecuencia si no tienen líquido dentro de ellos y aun así se están exponiendo al sol entonces el tubo se calienta en seco así elevando la temperatura al extremo por no tener un líquido donde pueda transmitir el calor. La estrategia que se presenta para la solución de dicho problema tanto para disminuir el costo de mantenimiento como para mejorar el rendimiento del producto es la implementación de un dispositivo el objetivo de este dispositivo es que realice el trabajo de detección de falta de agua en los tubos de los calentadores solares, y así la activación del llenado del contenedor para que los tubos se vuelvan a llenar, así mismo se realizara una aplicación en donde le avise al usuario cuando este un cuarto de llenado su tinaco para que

así se pueda evitar esta problemática de los tubos vitar que los tubos se puedan romper Quizá al inicio la inversión para el usuario sería un poco costosa, pero a largo plazo el usuario se dará cuenta que con el tiempo va a tener el ahorro y menos perdida de tiempo.

**PALABRAS CLAVE:** Aplicación, calentadores solares, choque térmico, dispositivo, tubos rotos.

**ABSTRACT:**

In the present project developed by computer engineering students of the university center UAEM Valle de Teotihuacán, a project is presented where it is sought to implement a device to prevent the tubes in the solar heaters from breaking when the tube is without water, and so lower your maintenance cost. As we precede, we have the different companies dedicated to the maintenance of solar heaters because the use of solar heaters in high temperature seasons, report a large amount of repairs by pipes broken by the thermal effect that exists in the glass tubes. What is the problem of thermal shock effect, as we already know vacuum tubes are a thermal efficiency technology whereby water temperatures reach a boiling point, for this reason it is the rupture of the glass tubes and at the moment it reaches have water, and how cold is it when you get to thunder the glass tubes The thermal shock refers that when the tube does not have water the majority of users who have faced the problem with a great number of occasions which causes a great cost for the constant maintenance of the solar heaters, this causes the lack of knowledge of the operation of the glass tubes in the heaters. Since when the tubes come in contact with the light they heat up quickly and consequently if they do not have liquid inside them and even then they are exposing themselves to the sun then the tube heats dry thus raising the temperature to the end by not having a liquid where I can transmit the heat. The strategy that is presented for the solution of this problem both to reduce the maintenance cost and to improve the performance of the product is the implementation of a device the objective of this device is to perform the work of detecting lack of water in the tubes of the solar heaters, and thus the activation of the filling of the container so that the tubes are refilled, likewise an application will be made where the user is notified when a quarter of his tank is filled so that this problem can be avoided of the tubes to see that the tubes can break Perhaps at the beginning the investment for the user would be a bit expensive, but in the long term the user will realize that over time he will have the savings and less time lost.

**KEYWORDS:** Application, solar heaters, thermal shock, device, broken tubes.

# EL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU INCIDENCIA EN LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS DE LA UNIVERSIDAD.

---

## AUTORES:

ANALISTA II-INVESTIGACIÓN KAREN LORENA BRIONES CEDEÑO  
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ / ECUADOR

krenlorena10@hotmail.com

DOCENTE BRENNER FABIAN DIAZ RODRIGUEZ  
UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO / ECUADOR

brennerdr@hotmail.com

DOCENTE CLARIBEL SILVIA GONZÁLEZ CALZADILLA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

gclaribel2018@gmail.com

## RESUMEN:

La forma de medir el trabajo docente la constituye la evaluación de desempeño y la integralidad que la misma posee, pues se reflejan criterios de docencia, investigación y vinculación, estos aspectos dentro de la universidad constituyen las funciones sustantivas principales en las actividades. El objetivo de este trabajo es mostrar los problemas que existen en la evaluación del desempeño docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, enfatizando las dificultades que existen y validando los resultados finales obtenidos en las calificaciones en la evaluación del CEAACES. La metodología utilizada fue el método de análisis y síntesis de diferentes documentos legales que permitieron un trabajo coherente, también se tuvo en cuenta el análisis cuantitativo de diferentes análisis en evaluaciones ya realizadas. Los resultados evidencian la propuesta de un procedimiento de Evaluación del desempeño de los docentes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí lo que permita identificar las principales competencias y sus dimensiones acorde a las funciones sustantivas de la universidad. Se concluye con demostrar como la propuesta del procedimiento debe mejorar las competencias del personal docente, ya que, en gran medida la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje depende de las competencias de su personal docente y de su desempeño.

**PALABRAS CLAVE:** evaluación del desempeño, universidad, docencia, vinculación, investigación

## ABSTRACT:

The way to measure the teaching work is the evaluation of performance and the integrality that it has, since teaching, research and linking criteria are reflected, these aspects within the university constitute the main substantive functions in the activities. The objective of this paper is to show the problems that exist in the evaluation of the teaching performance of the Southern State University of Manabí, emphasizing the difficulties that exist and validating the final results obtained in the CEAACES evaluation scores. The methodology used was the method of analysis and synthesis of different legal documents that allowed a coherent work, also took into account the quantitative analysis of different analyzes in evaluations already carried out. The results show the proposal of a procedure of Evaluation of the performance of the teachers of the State University of the South of Manabí which allows to identify the main competences and their dimensions according to the substantive functions of the university. It concludes with demonstrating how the proposal of the procedure should improve the competences of the teaching staff, since, to a great extent, the quality of the teaching-learning process depends on the competences of its teaching staff and its performance.

**KEYWORDS:** performance evaluation, university, teaching, linkage, research

# RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE CLIENTES EN EMPRESAS DE SERVICIOS PROFESIONALES A TRAVÉS DEL DISEÑO DEL CUSTOMER JOURNEY MAP COMO HERRAMIENTA DE DESIGN THINKING EN LA MEJORA DE LA EXPERIENCIA DE CONSUMO.

---

## AUTORES:

DR. EN A. MIDIAM MARIANA MALDONADO MARTÍNEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
midiam.maldonado@gmail.com

M. EN D.N. NOELLY KARLA SARRACINO JIMÉNEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
feconomia\_mcyen@uaemex.mx

M. EN F.D. IRAC ESTRADA GUTIÉRREZ  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
iracestrada@gmail.com

## RESUMEN:

El presente documento representa un primer acercamiento al Design Thinking vinculado al diseño o rediseño del Customer Journey Map (mapa de experiencia del cliente) con el fin de mejorar la experiencia de consumo y con ello retener o atraer clientes a las empresas del sector servicios, específicamente en los servicios profesionales. Hoy en día las empresas de servicios, concretamente las PyMES requieren competir con elementos que además de diferenciadores generen un vínculo entre ellas y sus clientes para generar una experiencia satisfactoria, por lo que considerar el diseño o rediseño del mapa de experiencia por el que el cliente transita a lo largo de la prestación del servicio les ayudará a plantear estrategias de atención al cliente más sólidas y eficientes que ayuden a retener a los clientes y atraer a nuevos. Se trata de un estudio con enfoque cualitativo, con diseño narrativo fenomenológico, la unidad de análisis son dos PyMES de servicios profesionales con problemáticas de retención y atracción de clientes. La recolección de datos inicial se realizó a través de observación directa y entrevistas a los prestadores de servicios con el fin de mapear el servicio y establecer los puntos de críticos del servicio. Una vez analizado el mapa se utilizará la metodología de Design Thinking para la generación de estrategias que contribuyan a elevar el valor de la experiencia del cliente con el objetivo de retener y atraer consumidores.



**PALABRAS CLAVE:** Experiencia de consumo, mapa de experiencia del cliente, Design Thinking, retención de clientes, atracción de clientes

**ABSTRACT:**

This document represents a first approach to Design Thinking linked to the design or redesign of the Customer Journey Map, in order to improve the consumer experience and thereby retain or attract customers to companies in the service sector, specifically in professional services. Nowadays, service companies, specifically SMEs, need to compete with elements that, apart from differentiators, generate a link between them and their clients to generate a satisfactory experience, so consider the design or redesign of the experience map for which the client transits throughout the provision of the service will help them to design more solid and efficient customer service strategies that help to retain customers and attract new ones. This is a study with a qualitative approach, with phenomenological narrative design, the analysis unit is two SMEs of professional services with problems of retention and attraction of clients. Initial data collection was done through direct observation and interviews with service providers in order to map the service and establish the critical points of the service. Once the map has been analyzed, the Design Thinking methodology will be used to generate strategies that contribute to increasing the value of the client's experience in order to retain and attract consumers.

**KEYWORDS:** Customer Experience, Customer Journey Map, Design Thinking, client retention, attraction of customers

# EVOLUCIÓN DE LA COMPETITIVIDAD EN LOS PAÍSES EMERGENTES. UN ESTUDIO COMPARATIVO

---

**AUTORES:**

DOCTOR EN CIENCIAS SOCIALES RAFAEL JUÁREZ TOLEDO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
rjtoledo70@yahoo.com.mx

DOCTORA EN ECONOMÍA ALMA ROSA MUÑOZ JUMILLA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
almamj@yahoo.com.mx

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MARÍA DEL CARMEN GÓMEZ CHAGOYA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
cgchagoya@yahoo.com.mx

**RESUMEN:**

Las últimas décadas han marcado la historia de la humanidad de manera trascendental. La mayoría de las economías han ingresado a los ámbitos de la apertura, el libre cambio, la internacionalización y la desregulación. Destaca al respecto la participación de cierto tipo de países que por su rápida inserción al mundo globalizado y por la trascendencia de sus indicadores (principalmente macroeconómicos) a los cuales se les ha denominado Economías Emergentes. Este tipo de Economía pertenece a países que si bien no han logrado alcanzar el pleno desarrollo, han logrado posicionar su evolución socioeconómica y han mostrado una articulación hacia la elevación de la competitividad, de manera que tampoco se podrían considerar subdesarrollados, en vías de desarrollo o tercermundistas. Este documento pretenderá mostrar un análisis comparativo acerca de dos grupos de países seleccionados: los que pertenecen a la región de Europa Central, y los que se ubican en la región de América Latina, entre éstos México. La historia de ambos grupos es inicialmente distante, sin embargo, en las décadas de los años 80 y 90, iniciaron con transformaciones de carácter estructural. Prueba de ello fue la búsqueda inmediata de su incorporación hacia plataformas económicas fuertes como son la Unión Europea y la formación de Acuerdos Internacionales de Libre Comercio. A poco más de 30 años de transformación los resultados son distintos entre ambas regiones. Al parecer los países integrados a la Unión Europea han logrado avanzar con mayor énfasis en los niveles de la competitividad y por ende en el desarrollo.

**PALABRAS CLAVE:** Competitividad, países emergentes, desarrollo, Europa Central, América Latina

**ABSTRACT:**

The last decades were transcendental by the history of humanity. Most economies have entered the fields of openness, free trade, internationalization and deregulation. In this regard, the participation of certain types of countries stands out because of their rapid insertion into the globalized world and because of the importance of their indicators (mainly macroeconomic indicators) which have been called Emerging Economies. This type of Economy belongs to countries that, although they have not managed to reach full development, have managed to position their socioeconomic evolution and have shown an articulation towards increasing competitiveness, so that they could not be considered underdeveloped, developing or third world. This document will attempt to show a comparative analysis of two groups of selected countries: those belonging to the Central European region, and those located in the Latin American region, among them Mexico. The history of both groups is initially distant, however, in the decades of the 80s and 90s, they began with transformations of a structural nature. Proof of this was the immediate search for its incorporation into strong economic platforms such as the European Union and the formation of International Free Trade Agreements. To little more than 30 years of transformation the results are different between both regions. It seems that the countries integrated into the European Union have managed to advance with greater emphasis on the levels of competitiveness and therefore on development.

**KEYWORDS:** competitiveness, Emergency economies, development, Central Europe, Latin American

# POLÍTICAS SOCIALES: UNA MIRADA DESDE EL SECTOR RURAL DEL ECUADOR

---

**AUTORES:**

MAGISTER EN DESARROLLO SOCIAL - PROFESOR- INVESTIGADOR UNIVERSITARIO DIOCLES BOANERGES  
SUÁREZ PONCE

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
dsuarez@utm.edu.ec

MAGISTER EN DESARROLLO SOCIAL- PROFESOR - INVESTIGADOR UNIVERSITARIO MARÍA LEONILA GARCÍA  
CEDEÑO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
mlgarcia@utm.edu.ec

PROFESOR INVESTIGADOR UNIVERSITARIO INGER SOLANGE MAITTA ROSADO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

imaitta@utm.edu.ec

**RESUMEN:**

En las economías que tienen sistemas económicos capitalistas o también denominados mixtos capitalistas, la política económica de un país, es el conjunto de instrumentos, procedimientos y medidas que se aplican en un sistema político para controlar el crecimiento económico, estabilizar los precios y disminuir el desempleo. El encargado de implementar estas políticas es el poder ejecutivo. (Navarrete, 2012). Como parte de las políticas económicas, aparecen las políticas públicas sociales “mediante la prestación de una serie de servicios sociales” (Ezequiel Ander), dirigidas a atender necesidades sociales de empleo, educación, salud, vivienda, seguridad social y pública. Sin embargo, la dimensión social del desarrollo, va más allá del crecimiento económico, por cuanto involucra el desarrollo humano, el cual se ubica en el centro de las acciones que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) impulsa en el mundo. Por medio de los ODM y actualmente a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenidos. En Ecuador, la actividad agrícola ha sido la base de la oferta exportable por más de dos siglos, las tendencias mundiales en torno a la agricultura guardan relación directa con el desempeño económico y el bienestar de la población vinculada a ella. No obstante, los agricultores presentan altos índices de Pobreza Multidimensional (IPM). Por tanto, el objetivo de la ponencia es: caracterizar la política social en América Latina y el Caribe y sus particularidades en el sector rural de Ecuador, en el ejemplo del cantón Olmedo Manabí. Para ello se dividió el trabajo en dos apartados. Las políticas sociales en la contemporaneidad: pobreza y desigualdad social y la política pública de carácter social en el sector rural de Ecuador: caso de estudio cantón Olmedo -Manabí.

**PALABRAS CLAVE:** Pobreza, desigualdad social, políticas sociales, desarrollo humano, sector rural

**ABSTRACT:**

Social policies: a look from the rural sector of Ecuador In economies that have capitalist economic systems or also called mixed capitalist, the economic policy of a country, is the set of instruments, procedures and measures that are applied in a political system to control economic growth, stabilize prices and reduce unemployment . The person in charge of implementing these policies is the executive branch. (Navarrete, 2012). As part of economic policies, social public policies appear "through the provision of a series of social services" (Ezequiel Ander), aimed at meeting the social needs of employment, education, health, housing, social and public security. However, the social dimension of development goes beyond economic growth, as it involves human development, which is at the center of the actions that the United Nations Development Program (UNDP) promotes in the world . Through the MDGs and currently through the Sustainable Development Goals. in Ecuador, agricultural activity has been the basis of the exportable supply for more than two centuries, the global trends around agriculture are directly related to the economic performance and the welfare of the population linked to it. However, farmers have high rates of Multidimensional Poverty (IPM). Therefore, the purpose of the paper is to characterize social policy in Latin America and the Caribbean and its particularities in the rural sector of Ecuador, in the example of the Olmedo Manabí canton. To do this, the work was divided into two sections. Social policies in the contemporaneity: poverty and social inequality and public policy of a social nature in the rural sector of Ecuador: case study Olmedo Canton -Manabi.

**KEYWORDS:** Keywords: Poverty, social inequality, social policies, human development, rural sector

# CAPACIDADES INSTITUCIONALES DE GOBIERNOS MUNICIPALES PARA HACER FRENTE A PROBLEMAS DE DESARROLLO URBANO LOCAL. ANÁLISIS MULTIDIMENSIONAL DE UN MUNICIPIO MEXICANO.

---

## AUTORES:

MAESTRÍA/ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN GOBIERNOS LOCALES Y DESARROLLO REGIONAL, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE. ROSA MARÍA LIZÁRRAGA DURÁN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO  
rosa.lizarraga@udo.mx

DOCTOR/PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO/UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE SERGIO ALVARADO  
ALTAMIRANO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO  
sergio.alvarado@udo.mx

## RESUMEN:

El crecimiento de las ciudades se ha intensificado en las últimas décadas en todo el mundo por efecto de los fenómenos migratorios. Poco más de la mitad de la población mundial vive en ciudades y se calcula que hacia el año 2045 la población urbana aumentará en 1.5 veces, hasta sumar 6000 millones de personas, según datos del Banco Mundial. México ha sufrido el proceso de urbanización más acelerado de los países de la OCDE; desde la década de 1950 -aunque acentuadamente a partir de 1980- la población y las actividades productivas tendieron a aglomerarse en ciudades y grandes regiones urbanizadas. La política mexicana de desarrollo urbano plantea la concurrencia del gobierno federal, de los estados y de los municipios en la planeación, ordenación y regulación de los asentamientos humanos en el territorio nacional y fija los criterios para propiciar una efectiva congruencia, coordinación y participación para la planeación de las grandes ciudades. Los gobiernos locales han tomado un rol preponderante en la responsabilidad de promover la generación y la aplicación de políticas públicas de desarrollo urbano planeado de las ciudades, vinculados a objetivos amplios y asociados a otras realidades locales, las de sus propios habitantes e incluso las de otras comunidades, lo cual impone a gobiernos municipales y sus alcaldes nuevos retos para la construcción de ciudades sostenibles, inclusivas y competitivas. Por lo antes expuesto, este trabajo (producto de una tesis doctoral en curso) tiene como objetivo analizar las potencialidades del gobierno municipal en las políticas de desarrollo urbano, a partir del marco metodológico para el análisis de capacidades institucionales administrativas y

políticas aplicado a un municipio mexicano (Culiacán, Sinaloa), para enfrentar los problemas derivados de la vertiginosa urbanización, a través de una metodología multidimensional y de indicadores de desarrollo urbano territorial.

**PALABRAS CLAVE:** Institutional capacities of municipal governments to deal with problems of local urban development. Multidimensional analysis of a Mexican municipality.

**ABSTRACT:**

The growth of cities has intensified in recent decades around the world due to the effects of migratory phenomena. Just over half of the world's population lives in cities and it is estimated that by 2045 the urban population will increase by 1.5 times, to add up to 6 billion people, according to the World Bank. Mexico has suffered the most rapid urbanization process in the OECD countries; since the 1950s, although markedly since 1980, population and productive activities tended to cluster in cities and large urbanized regions. The Mexican policy of urban development raises the concurrence of the federal government, states and municipalities in the planning, regulation and regulation of human settlements in the national territory and sets the criteria to promote effective congruence, coordination and participation for the planning of the big cities. Local governments have taken a preponderant role in the responsibility of promoting the generation and application of public policies of planned urban development in cities, linked to broad objectives and associated with other local realities, those of their own inhabitants and even those of other cities. communities, which imposes new challenges for municipal governments and their mayors for the construction of sustainable, inclusive and competitive cities. For the above, this work (the product of an ongoing doctoral thesis) aims to analyze the potentialities of municipal government in urban development policies, from the methodological framework for the analysis of institutional administrative and political capacities applied to a municipality Mexican (Culiacán, Sinaloa), to face the problems derived from the vertiginous urbanization, through a multidimensional methodology and indicators of territorial urban development.

**KEYWORDS:** Institutional capacities, administrative capabilities, political capabilities, municipal governments, urban development

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

---

## AUTORES:

MAESTRO EN DOCENCIA / DOCENTE-INVESTIGADOR RUBÉN QUINTANA COLÍN  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD 151, TOLUCA / MÉXICO  
rqc7878@gmail.com

DOCTORA EN CIENCIAS / DOCENTE-INVESTIGADORA ERIKA GONZÁLEZ DE SALCEDA RAMÍREZ  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD 151, TOLUCA / ESCUELA NORMAL SUPERIOR DEL ESTADO DE  
MÉXICO / TOLUCA, MÉXICO  
erika\_gore@hotmail.com

DOCTORA EN EDUCACIÓN / DOCENTE-INVESTIGADORA FELISA YAERIM LÓPEZ BOTELLO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD 151, TOLUCA / UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE  
MÉXICO / TOLUCA, MÉXICO  
fely\_yaerim@hotmail.com

## RESUMEN:

El artículo presenta algunas reflexiones sobre la relación conceptual entre la gestión del conocimiento en la formación pedagógica en Instituciones de Educación Superior en México, particularmente del caso de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 151, Toluca. Un ejercicio analítico desde la visión de la interdisciplina a partir de dilucidar el objeto de conocimiento, formación del pedagogo, entre un concepto desde el ámbito de la Administración a otro desde el campo educativo.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión del conocimiento, Formación Pedagógica, Instituciones de Educación Superior (IES), Interdisciplina.

## ABSTRACT:

The article presents some reflections on the conceptual relationship between knowledge management in pedagogical training in Higher Education Institutions in Mexico, particularly in the case of the Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 151, Toluca. An analytical exercise from the perspective of interdisciplinarity, starting from elucidating the object of knowledge, training the pedagogue, between a concept from the scope of the Administration to another from the educational field.



**KEYWORDS:** Knowledge management, Pedagogical Training, Institutions of Higher Education (IES), Interdiscipline.

# ESTRATEGIAS: PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN JAMA PROVINCIA DE MANABÍ.

---

## AUTORES:

ING. EN AUDITORÍA PAOLA VERA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
maryver\_86@hotmail.es

## RESUMEN:

**RESÚMEN** El objetivo de este trabajo es plantear un análisis crítico y estudio de estrategias que permitan mejorar la gestión del talento humano en el GAD Municipal del cantón Jama provincia de Manabí, encaminadas al desarrollo y buen funcionamiento de los procesos que permitan brindar servicios de calidad, a través del análisis e investigación, la percepción del usuario, estableciendo su grado de satisfacción y las condiciones que intervienen en la prestación de los servicios públicos. Se resalta la importancia de satisfacer las necesidades de los usuarios implicando la prestación de un buen servicio teniendo en cuenta el problema objeto de estudio y las consideraciones del entorno laboral en que se desenvuelve el factor humano.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras claves: Talento humano, estrategias, entorno laboral, usuario, proceso.

## ABSTRACT:

**SUMMARY:** The objective of this work is to propose a critical analysis and study of strategies that allow improving the management of human talent in the Municipal GAD of the Jama province of Manabí, aimed at the development and proper functioning of the processes that allow providing quality services, through of analysis and research, the perception of the user, establishing their degree of satisfaction and the conditions that intervene in the provision of public services. The importance of satisfying the needs of the users is emphasized, implying the provision of a good service taking into account the problem under study and the considerations of the working environment in which the human factor is developed.

**KEYWORDS:** Keywords: Human talent, strategies, work environment, user, process.

# USO ESTRATÉGICO DE REDES SOCIALES PARA LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL

---

## AUTORES:

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN JUAN CARLOS MONTES DE OCA LÓPEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

jcmontesdeocal@uaemex.mx

MAESTRO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN JORGE IGNACIO PÉREZ MORALES  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

jorge\_ipm@yahoo.com.mx

LICENCIADA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA VERÓNICA GALLEGOS REBOLLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

alondraver@hotmai.com

## RESUMEN:

Las empresas han adoptado plataformas de redes sociales como soluciones mercadológicas de bajo costo; sin embargo, poco se ha entendido sobre las estrategias que han utilizado para ello. Esta investigación se enfoca en dos modelos mercadológicos que han servido para analizar las Redes Sociales Digitales (RSD), con la finalidad de proponer un modelo teórico que permita una comprensión más detallada sobre este fenómeno. Hemos organizado el contenido de la investigación de la siguiente forma: La primera sección describe el problema y el uso de las redes sociales digitales, la segunda sección se refiere a la revisión de literatura e investigaciones previas en torno al uso de las redes sociales a nivel empresarial. La sección tres describe la metodología que hemos seguido para llegar al modelo, mientras la cuarta sección describe el modelo de análisis propuesto. La quinta sección presenta las conclusiones e investigaciones futuras.

**PALABRAS CLAVE:** Redes sociales, Twitter, Uso estratégico, competitividad

## ABSTRACT:

Companies have adopted social networking platforms such as low-cost marketing solutions; however, however, little has been understood about the strategies they have used for this. This research focuses on two marketing models that have served to analyze digital social networks, in order to propose a theoretical model that allows a more detailed understanding of this phenomenon. We have organized the content of the research as follows: The first section describes the problem and the use of digital social networks, the second section refers to the review of literature and previous research on the use of social networks at the enterprise level. Section three describes the methodology we have followed to reach the model, while

the fourth section describes the proposed analysis model. The fifth section presents the conclusions and future research.

**KEYWORDS:** Social media, Twitter, Strategic use, competitiveness

# LA EPISTEMOLOGÍA, COMO UNA HERRAMIENTA PARA DEL SECTOR EMPRESARIAL

---

## AUTORES:

M. EN ED. MICROEMPRESARIO Y DOCENTE UNIVERSITARIO JORGE MASCOS MEDINA SÁNCHEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
jorge\_6606@yahoo.com.mx

MASS. DOCENTE UNIVERSITARIA Y MICROEMPRESARIA ROSA MARÍA BERNAL OSORIO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
cdrabernalitaosorio@yahoo.com.mx

M. EN EDUC. VIRGINIA SALAZAR DÍAZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
visadi31@hotmail.com

## RESUMEN:

La Epistemología, como una herramienta para del sector empresarial Establecer la importancia de teorías epistemológicas, como un área de análisis y síntesis en la solución de problemas dentro de las empresas En el sector empresarial sin duda, una de la principales características es la de enfrentar problemas, de orden técnico, humano y de gestión, (Keith Davis: 2011). Por ello existen áreas especializadas en el plano educativo en la formación de profesionales; con un perfil de egreso concordante en solucionar los obstáculos mencionados. Tal lógica pareciera que no es aplicable del todo en nuestro país, como lo expone (Carlos Tünnermann Bernheim: 2011), ya que una de las situaciones nodales como son los “estudios de caso”, adolecen de análisis de realidades propias de su entorno y en el caso de lo técnico, es más evidente la dependencia tecnológica, conjuntamente con la falta de apoyo en la innovación de la misma. Ante esta situación pareciera evidente una solución tentativa, como es la de establecer objetivos que busquen la vinculación directa: Universidad – Empresa; en términos de propósitos concretos; sin embargo esta relación ha probado no ser tan sencilla, pues históricamente hemos tenido modelos educativos en donde la formación universitaria es ajena a su realidad e incluso crítica al sector industrial (estatista) y por otro lado el proceso se carga a una subordinación de intereses económicos, llegando al punto de perder valores necesarios para la convivencia social. Por ello un punto de partida, para establecer un cambio de paradigma, es reconocer que la interacción hombre – máquina, así como la de costo – beneficio, están presente dentro de la realidad de una empresa; siendo el eje de movimiento: el conocimiento de cada actividad que emprenda de ahí la conexión directa de qué y cómo se produce el mismo.

**PALABRAS CLAVE:** Epistemología, empresa, gestión, personal y técnica

**ABSTRACT:**

Epistemology, as a tool for the business sector Establish the importance of epistemological theories, as an area of analysis and synthesis in the solution of problems within companies In the business sector without a doubt, one of the main characteristics is to face problems, technical, human and management, (Keith Davis: 2011). Therefore, there are specialized areas in the educational field in the training of professionals; with a concluding exit profile in solving the mentioned obstacles. Such logic seems that it is not applicable at all in our country, as it is exposed (Carlos Tünnermann Bernheim: 2011), since one of the nodal situations such as "case studies", suffer from analysis of realities of their environment and In the case of technology, technological dependence is more evident, together with the lack of support in its innovation. Given this situation, a tentative solution seems obvious, such as establishing objectives that seek direct linkage: University - Business; in terms of concrete purposes; However, this relationship has proven not to be so simple, because historically we have had educational models where the university education is alien to its reality and even critical to the industrial sector (statist) and on the other hand the process is charged to a subordination of economic interests , reaching the point of losing necessary values for social coexistence. Therefore, a starting point, to establish a paradigm shift, is to recognize that the human - machine interaction, as well as the cost - benefit interaction, are present within the reality of a company; being the axis of movement: the knowledge of each activity that it undertakes, hence the direct connection of what and how it is produced.

**KEYWORDS:** Epistemology, company, management, personnel and technique

# LA IMPORTANCIA DE LAS FINANZAS PERSONALES EN EL ALUMNO DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA UAEMÉX.

---

## AUTORES:

DRA. EN ADMINISTRACIÓN/DOCENTE BERNABE ALEJANDRA RAMÍREZ CONTRERAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
baramirezcz@uaemex.mx

DR. EN ADMINISTRACIÓN/DOCENTE JESÚS ANAYA ORTEGA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
anayaortegajesus@gmail.com

DRA. EN ADMINISTRACIÓN/DOCENTE DULCE KARINA MENDIETA DÍAZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
dulcemendieta@gmail.com

## RESUMEN:

Resumen La vida va cambiando conforme está evolucionando el ser humano, el proceso de crecimiento y desarrollo de las personas se caracteriza por la estadía y transición de diversas etapas. Los constantes cambios biológicos (tanto físicos como mentales) van definiendo a la persona. Dicho proceso de cambio lleva tácitamente un cúmulo de necesidades que van desde básicas hasta de autorrealización. Necesidades que implícitamente llevan un común denominador el dinero, elemento que ha estado y estará en gran parte de estas etapas de la vida. El Licenciado en Administración es el profesionalista con los conocimientos, habilidades y actitudes que las organizaciones requieren en sus diferentes etapas de funcionalidad para el logro de sus objetivos, mediante la aplicación ética y científica de la planeación, organización, dirección y control. Con una visión integral que mantiene el equilibrio y la armonía de los factores que la conforman, siendo productivo, competitivo, humano y socialmente comprometido (CONLA 2019) Al ser el dinero una constante en las diferentes etapas, es necesario conocer qué aspectos de las finanzas personales pueden beneficiar y apoyar el crecimiento del profesional de la Administración. Cualquier profesionalista requiere de bienes y servicios que se consiguen con dinero para poder subsistir. Lo que muchas veces no se sabe, es que, si lo administra de manera adecuada y toma decisiones financieras informadas en la etapa de adulto joven, la proyección y las oportunidades pueden estar encaminadas a contar con una mejor calidad de vida, al mismo tiempo de brindar apoyo a terceros a través de crear fuentes de trabajo. De ahí la importancia de considerar a las finanzas personales parte de una educación financiera que debe de estar integrada a las Ciencias Sociales, y por lógica en el curriculum del Licenciado en Administración.



**PALABRAS CLAVE:** Necesidades, Finanzas Personales, Educación Financiera, Administrador, Curriculum.

**ABSTRACT:**

Summary Life is changing as the human being is evolving, the process of growth and development of people is characterized by the stay and transition of various stages. The constant biological changes (both physical and mental) define the person. This process of change tacitly leads to a number of needs ranging from basic to self-realization. Necessities that implicitly carry a common denominator money, element that has been and will be in much of these stages of life. The Bachelor of Administration is the professional with the knowledge, skills and attitudes that organizations require in their different stages of functionality to achieve their objectives, through the ethical and scientific application of planning, organization, direction and control. With an integral vision that maintains the balance and the harmony of the factors that conform it, being productive, competitive, human and socially committed (CONLA 2019) As money is a constant in the different stages, it is necessary to know what aspects of personal finance can benefit and support the growth of the Administration professional. Any professional requires goods and services that are obtained with money to survive. What is often not known is that if you manage it properly and make informed financial decisions in the young adult stage, the projection and opportunities can be aimed at having a better quality of life, at the same time provide support to third parties through creating jobs. Hence the importance of considering personal finances part of a financial education that must be integrated into the Social Sciences, and logically in the curriculum of the Bachelor of Administration.

**KEYWORDS:** Needs, Personal Finance, Financial Education, Administrator, Curriculum.

# IMPACTO REGIONAL DEL RETORNO DE MIGRANTES EN EL MERCADO DE TRABAJO EN MÉXICO

---

## AUTORES:

DOCTORA/ PROFESORA INVESTIGADORA ALMA ROSA MUÑOZ JUMILLA  
FACULTAD DE ECONOMÍA, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
almamj@yahoo.com.mx

DOCTOR / PROFESOR INVESTIGADOR RAFAEL JUÁREZ TOLEDO  
FACULTAD DE ECONOMÍA, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
rjtoledo70@yahoo.com.mx

DOCTOR PROFESOR INVESTIGADOR JUAN JOSÉ LECHUGA ARIZMENDI  
FACULTAD DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
jjlechugaa@gmail.com

## RESUMEN:

En esta propuesta se presentan dos grandes problemáticas que se han convertido en parte importante de los problemas estructurales que afectan en forma directa el desarrollo de México: la migración y el funcionamiento del mercado de trabajo. Por lo que el objetivo general se centra en establecer en qué medida la migración de trabajadores hacia los Estados Unidos ha generado en cierta medida un incremento en el desarrollo de habilidades, capacidades y adquisición de destrezas que han permitido una mayor competitividad de la mano de obra que retorna a México, es decir, en la formación de capital humano, cuyo impacto se da principalmente en las regiones y localidades. Las nuevas dinámicas establecidas a partir de la reorganización del trabajo han traído consigo una creciente demanda de mano de obra cada vez más calificada, en donde la educación juega un papel central. ha delimitado cierto tipo de perfil de los migrantes que demandan los países desarrollados, quienes buscan a toda costa elevar sus niveles de pro

**PALABRAS CLAVE:** Migración, mercado de trabajo, competitividad, desarrollo, mano de obra calificada, región

## ABSTRACT:

This proposal presents two major problems that have become an important part of the structural problems that directly affect the development of Mexico: migration and the functioning of the labor market. So the general objective is to establish to what extent the migration of workers to the United States has generated to some extent an increase in the

development of skills, skills and acquisition of skills that have allowed a greater competitiveness of the workforce that returns to Mexico, that is, in the formation of human capital, whose impact is mainly in the regions and localities. The new dynamics established from the reorganization of work have brought with it a growing demand for increasingly skilled labor, where education plays a central role. It has defined a certain type of profile of migrants demanded by developed countries, who seek at all costs to raise their levels of productivity and competitiveness, which allows them to compete in better conditions in international markets. The characteristics

**KEYWORDS:** Migration, labor market, competitiveness, development, skilled labor, region

# INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INDUSTRIA 4.0, UNA GUÍA PARA SU APLICACIÓN EN UNA ORGANIZACIÓN

---

## AUTORES:

DRA. EN INGENIERÍA INDUSTRIAL / PROFESORA DE TIEMPO COMPLETO SILVIA EDITH ALBARRÁN TRUJILLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, FACULTAD DE INGENIERÍA / MÉXICO

seat@uaemex.mx

DRA. EN INGENIERÍA INDUSTRIAL / PROFESORA DE TIEMPO COMPLETO MIREYA SALGADO GALLEGOS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, FACULTAD DE INGENIERÍA / MÉXICO

msalgadog@uaemex.mx

DR. EN INGENIERÍA INDUSTRIAL / PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO JUAN CARLOS PÉREZ MERLOS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, FACULTAD DE INGENIERÍA / MÉXICO

jcjcc63@yahoo.com

## RESUMEN:

La gestión de conocimiento es un área que permite diseñar estrategias para facilitar una mejor toma de decisiones en los negocios, además es considerada como un área importante de aplicación para lo hoy conocido como Industria 4.0. Esta última está siendo calificada como una gran revolución técnica y económica basada en sus pilares centrales: la inteligencia artificial y la acumulación de grandes cantidades de datos (big data). El desarrollo de herramientas y marcos de trabajo que permitan obtener información valiosa de los grandes almacenes de datos y además gestionar el conocimiento obtenido, son y serán en un futuro próximo grandes áreas de oportunidad, de tal manera que la integración de la automatización y el uso de herramientas que apoyen la gestión de conocimiento será primordial para las organizaciones en la administración de éstas y en el diseño de estrategias competitivas en un mercado en constante cambio, haciendo que las organizaciones logren ser más receptivas, proactivas y predictivas. Este trabajo propone la integración de la Industria 4.0 y el proceso de gestión de conocimiento en una organización mediante la presentación de una guía de aplicación que apoye en el proceso de esta incursión.

**PALABRAS CLAVE:** Herramientas para Gestión del Conocimiento, Industria 4.0, Administración de empresas en el futuro, Gestión del conocimiento y toma de decisiones

## ABSTRACT:

Knowledge management is an area that allows the design of strategies to make better decision in business, also considered as an important area of application for what is now known as

Industry 4.0. The latter is being described as a great technical and economic revolution based on its central pillars: artificial intelligence and the accumulation of large amounts of data (big data). The development of tools and frameworks to obtain valuable information from large data warehouses and also manage the knowledge obtained, are and will be in the near future large areas of opportunity, in such a way that the integration of automation and use of tools that support knowledge management will be paramount for organizations in their management and in the design of competitive strategies in a constantly changing market, making organizations more receptive, proactive and predictive. This work proposes the integration of Industry 4.0 and the process of knowledge management in an organization through the presentation of an application guide that supports the process of this incursion.

**KEYWORDS:** Tools for Knowledge Management, Industry 4.0, Business administration in the future, Knowledge management and decision making

# ANÁLISIS DE EMOCIONES POSITIVAS Y NEGATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, PARA FAVORECER SU FORMACIÓN INTEGRAL.

---

## AUTORES:

DOCTORADO /DOCENTE FELISA YAERIM LÓPEZ BOTELLO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL 151, TOLUCA / UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO /  
MÉXICO

fely\_yaerim@hotmail.com

DOCTORADO / DOCENTE ERIKA GONZÁLEZ DE SALCEDA RAMÍREZ  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL 151, TOLUCA / MÉXICO

erika\_gore@hotmail.com

MAESTRÍA / DOCENTE RUBÉN QUINTANA COLÍN  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL 151, TOLUCA / MÉXICO

rqc7878@gmail.com

## RESUMEN:

La inteligencia emocional es una facultad con la que todo ser humano debe de contar para lograr desempeñarse acertadamente dentro de la sociedad; desde tener una convivencia sana con los demás hasta conseguir un buen trabajo y lograr una estabilidad en todos los sentidos; así como el hogar; la escuela resulta ser un espacio predilecto para desarrollar este tipo de inteligencia y sin embargo las consecuencias de no hacerlo recaen en problemas como drogadicción, deserción escolar, violencia entre otros. Las emociones deben ser tomadas en cuenta dentro de la educación debido a que influyen en el razonamiento, en la toma de decisiones y en la conducta que presenta el individuo. En esta investigación se analizó los comportamientos, la manera de sentir de las emociones, la forma de proyectarla y la manera en que esta repercute en su vida escolar. El diagnóstico fue dirigida a una muestra de 50 estudiantes de primer y segundo semestre de una Universidad Pública de Toluca, del turno matutino, elegidos por medio del muestreo aleatorio simple. Así como a 20 habitantes de la comunidad de Toluca elegidos al azar; con la finalidad de saber cómo ellos perciben el comportamiento de los estudiantes de la misma Universidad. Se diagnosticó a través de una guía de observación y 3 cuestionarios estructurados, permitiendo identificar que debido a las situaciones que presencian y protagonizan los estudiantes manifiestan de manera inadecuada sus emociones, canalizándolas de manera negativa, lo que afecta gravemente su formación integral. Según Cohen (2003) Aprender a leer en nosotros mismos y en las reacciones de los demás es tan importante como aprender palabras y cifras, es decir favorecer la inteligencia emocional de los estudiantes para fortalecer sus emociones positivas y para canalizar las

negativas resulta igual de importante que abarcar los contenidos temáticos que los programas educativos.

**PALABRAS CLAVE:** Emociones positivas, Emociones negativas, formación integral, inteligencia emocional, estudiante.

**ABSTRACT:**

Emotional intelligence is a faculty that every human being must count on to achieve a proper performance within society; from having a healthy coexistence with others to get a good job and achieve stability in all respects; as well as the home; the school turns out to be a favorite space to develop this type of intelligence and nevertheless the consequences of not doing so fall into problems such as drug addiction, school desertion, violence among others. Emotions must be taken into account in education because they influence the reasoning, decision making and behavior presented by the individual. In this research, the behaviors, the way of feeling of the emotions, the way of projecting it and the way it affects their school life were analyzed. The diagnosis was directed to a sample of 50 students of first and second semester of a Public University of Toluca, of the morning shift, chosen by simple random sampling. As well as 20 inhabitants of the community of Toluca chosen at random; in order to know how they perceive the behavior of the students of the same University. It was diagnosed through an observation guide and 3 structured questionnaires, making it possible to identify that due to the situations that witness and protagonize students inadequately manifest their emotions, channeling them in a negative way, which seriously affects their integral formation. According to Cohen (2003) Learning to read in ourselves and in the reactions of others is as important as learning words and figures, that is to encourage the emotional intelligence of students to strengthen their positive emotions and to channel negative ones is equally important that encompass the thematic contents that the educational programs.

**KEYWORDS:** Positive emotions, Negative emotions, integral formation, emotional intelligence, student.

# LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LAS EMPRESAS TURÍSTICAS COMO FACTOR DE PERMANENCIA EN EL MERCADO PARA EL FUTURO

---

## AUTORES:

MAESTRIA EN ESTUDIOS TURÍSTICOS , DOCENTE. ROSA DEL CARMEN CORTÉS BELLO  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / MEXICO  
car\_cortes@hotmail.com

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN , PROFESORA INVESTIGADORA MÓNICA DEL VALLE PÉREZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MEXICO  
collegeacademy@hotmail.com

DOCTOR EN ESTUDIOS TURISTICOS Y PROFESOR INVESTIGADOR ENRIQUE GUADARRAMA TAVIRA  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
egtavira@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

El futuro es hoy. El internet no solo ha provisto a las empresas con otro canal de distribución, sino que ha significado reestructurar los conceptos básicos de tiempo y espacio, concernientes a la administración, planeación, ventas, comercialización y servicio al cliente. Hoy en día las empresas deben tener la capacidad de anteceder a las necesidades de los consumidores en cualquier lugar y momento. Las empresas turísticas que no sean lo suficientemente flexibles para poder innovar en sus modelos de negocios y conquistar a sus consumidores haciendo una diferenciación de productos y servicios, así como identificando sus fortalezas y debilidades para convertirlas en oportunidades de crecimiento y de renovarse constantemente a través de la innovación, no sobrevivirán a esta revolución. Es conveniente y necesario incluir a la prospectiva estratégica en las dinámicas de las organizaciones con el fin de conocer y anticipar el futuro, o por lo menos tener una guía más certera de lo que le espera. Poco se ha utilizado la prospectiva en el turismo, sector estratégico, ya que representa un pilar para la economía de los países. Esta investigación, utiliza una metodología de corte cuantitativo y está determinada por la identificación de las variables claves que servirán de guía para la planeación estratégica de las empresas turísticas. Con el fin de poder competir en el mercado y permanecer en el en los próximos años es necesario que las empresas se adapten y adopten las nuevas tendencias que hay en materia tecnológica, administrativa y de segmentación de mercados, así como la diferenciación de sus productos y servicios y la innovación de estos. Es un reto permanecer en el mercado turístico pero las empresas que logren hacerlo serán beneficiadas con el reconocimiento y aceptación de los consumidores. La competencia es feroz y por lo tanto hay que ser arriesgado y valiente para seguir siendo una opción cuando se piense en la compra de un viaje.



**PALABRAS CLAVE:** empresas turísticas, innovación tecnológica, estudios de futuro, tecnologías emergentes, mercado.

**ABSTRACT:**

The future is today. The Internet has not only provided companies with another distribution channel, but has meant restructuring the basic concepts of time and space, concerning administration, planning, sales, marketing and customer service. Today, companies must have the ability to precede the needs of consumers at any place and time. Tourism companies that are not flexible enough to be able to innovate in their business models and conquer their consumers by differentiating products and services, as well as identifying their strengths and weaknesses in order to convert them into opportunities for growth and to constantly renew themselves through innovation, will not survive this revolution. It is convenient and necessary to include strategic foresight in the dynamics of organizations in order to know and anticipate the future, or at least have a more accurate guide of what awaits you. Rare strategic prospective has been used in tourism, a strategic sector, since it represents a pillar for the economy of the countries. This research uses a methodology of quantitative cut and is determined by the identification of the key variables that will serve as a guide for the strategic planning of tourism companies. In order to be able to compete in the market and remain in the market in the coming years, it is necessary for companies to adapt and adopt the new trends in technology, administrative and market segmentation, as well as the differentiation of their products and services. services and their innovation. It is a challenge to remain in the tourism market but the companies that do so will be benefit from the recognition and acceptance of consumers. The competition is fierce, and therefore you have to be risky and brave to remain an option when customers thinks about buying a trip.

**KEYWORDS:** touristic business, technological innovation, future studies, emerging technologies, marketing.

# IMPORTANCIA DE LAS TIC: ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA POR MEDIO DE UN SOFTWARE

---

**AUTORES:**

M. EN E. Q. PATRICIA ELENA VILCHIS BERNAL  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO PLANTEL "IGNACIO RAMÍREZ CALZADA" DE LA ESCUELA  
PREPARATORIA / MÉXICO  
patyvilchis@hotmail.com

M. EN E.P.D. ANA MARÍA ENRÍQUEZ ESCALONA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO PLANTEL "IGNACIO RAMÍREZ CALZADA" DE LA ESCUELA  
PREPARATORIA / MÉXICO  
flocogitatio@yahoo.com.mx

I. EN C. ALFONSO ALEJANDRO CHÁVEZ MARÍN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO PLANTEL "IGNACIO RAMÍREZ CALZADA" DE LA ESCUELA  
PREPARATORIA / MÉXICO  
alfonsochavezmarin@gmail.com

**RESUMEN:**

Las Tecnologías de la Informática y la Comunicación (TIC) juegan un papel esencial, permiten flexibilizar los entornos de aprendizaje, posibilitando de modo más ágil el desarrollo de estrategias, proporcionan la oportunidad de formar nuevos espacios educativos y crear una mejor interrelación con los alumnos, diseñando la actividad de E-A a partir de su integración al proceso educativo. La incorporación de las TIC en la enseñanza de la Química, constituyen un apoyo significativo, en el proceso educativo, debido a que permite a alumnos y docentes tener acceso a diversidad de textos, dibujos, animaciones, búsqueda intensa de información, todo lo cual contribuye a hacer más dinámica su participación en el curso, así como de manera secundaria, pero no por ello menos importante, a desarrollar sus habilidades informáticas. En este sentido, el presente trabajo describe el empleo de una estrategia metodológica para los proceso de enseñanza y aprendizaje de la nomenclatura inorgánica utilizando un Software para el mencionado tema para asignatura de Química, el que permitió abordar el estudio de los siguientes subtemas del programa: nomenclatura de óxidos metálicos con uno y dos valencias y sales binarias, habiéndose promovido con ello tanto el desarrollo de un trabajo colaborativo como un incremento en el interés y la motivación de los alumnos para la enseñanza de la Química.

**PALABRAS CLAVE:** Competencias, TIC, Software interactivo, Enseñanza, Química

**ABSTRACT:**

The information technology and communication (ICT) play an essential role, allow flexible learning environments, enabling more agile way the development of strategies. They provide the opportunity to create new educational spaces and form a better relationship with the students, designing e-a activity from their integration into the educational process. The incorporation of ICT in the teaching of Chemistry, constitute a significant support in the educational process, since it allows students and teachers have access to a diversity of texts, drawings, animations, intense search for information. All which helps to make more dynamic participation in the course, as well as in a secondary manner, but no less important, to develop their computer skills. In this way regard, this paper describes the use of a methodological strategy for the process of teaching and learning of the inorganic using nomenclature a Software for the mentioned subject for subject of Chemistry which allowed the study of the following sub-items of the agenda: nomenclature of metal oxides with one and two valences and binary, having been sales promoted this both the development of a collaborative work cone an increase in the interest and motivation of students for the study of Chemistry.

**KEYWORDS:** Competences, TIC, Interactive Software, teaching , chemical

# CONTRIBUCION A LA GESTION DEL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA DE MANABI, PORTOVIEJO

---

## AUTORES:

INGENIERO INDUSTRIAL PEDRO OCTAVIO MENDOZA ZAMBRANO  
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI / ECUADOR  
octaviomz77@hotmail.com

DOCENTE EN LA FACULTAD DE ADMINISTRACION UTM KERLY CECILIA CRUZ ARTEAGA  
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI / ECUADOR  
Kcruz@utm.edu.ec

INGENIERO INDUSTRIAL GALOR ARTURO PERERO ESPINOZA  
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI / ECUADOR  
aperero@utm.edu.ec

## RESUMEN:

El Consejo de la Judicatura de Manabí no cuenta con un modelo de Gestión que contribuya al excelente desempeño laboral de sus trabajadores, cada vez más se trabaja para lograr una profunda conciencia de atención al usuario y conseguir la satisfacción de las partes interesadas, tiene como objetivo contribuir a la gestión del desempeño laboral del personal del Consejo de la Judicatura de Manabí, caso de estudio Portoviejo, realizando un diagnóstico de la situación actual, diseñando una metodología de gestión y definiendo el marco legal aplicable, y contribuir al desempeño laboral. Como resultado permitirá establecer un plan de acción de mejoramiento continuo aplicando la norma ISO 9001:2015 convirtiéndose en una herramienta para ser implantada en la provincia y al país.

**PALABRAS CLAVE:** Desempeño Laboral; mejora continua; partes interesadas

## ABSTRACT:

The Judicial Council of Manabí does not have a management model that contributes to the excellent work performance of its workers; more and more work is being done to achieve a deep awareness of user service and achieve the satisfaction of the interested parties. To contribute to the management of the work performance of the personnel of the Council of the Judicature of Manabí, the Portoviejo case study, making a diagnosis of the current situation, designing a management methodology and defining the applicable legal framework, and

contributing to job performance. As a result, it will be possible to establish an action plan for continuous improvement applying the ISO 9001: 2015 standard, becoming a tool to be implemented in the province and the country.

**KEYWORDS:** Labor Performance; continuous improvement; concerned parties.

# DESARROLLO ENERGÉTICO LOCAL EN FUNCIÓN DE LA MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

---

**AUTORES:**

MSC. PROFESIONAL OCASIONAL A TIEMPO COMPLETO ANTONIO VÁZQUEZ PÉREZ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
antoniov5506@gmail.com

PHD. PROFESOR E INVESTIGADOR TITULAR A TIEMPO COMPLETO MARÍA RODRÍGUEZ GÁMEZ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
mariarodriguez@utm.edu.ec

MSC. DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS, FÍSICAS Y QUÍMICAS CARLOS GUSTAVO  
VILLACRECES VITERI  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
cvillacreses@utm.edu.ec

**RESUMEN:**

En un clima social donde apenas se conozca medianamente la evolución histórica de la situación ambiental del planeta en los últimos trescientos años, no se discute la necesidad de proteger la vida de las consecuencias derivadas del progreso social. Ahora el debate se centra en cómo se pudiera proteger la vida tal y como se conoce y en ese caso no es difícil advertir, que bajo los esquemas tradicionales no será posible alcanzar las metas del desarrollo sostenible. En el trabajo se muestra un análisis conceptual sobre los antecedentes históricos del desarrollo energético local, donde la influencia de las políticas económicas operadas durante las transiciones energéticas, fueron relegando cualquier vestigio de soluciones de tipo local, invisibilizando el papel del territorio y las localidades en el destino energético de la sociedad, imponiéndose un modelo de desarrollo centralizado que se sustentó cada vez más en el consumo de recursos naturales fósiles, con una industria ineficiente y contaminadora por excelencia. Se exponen los principales impactos ambientales derivados de esta política; así como otras consecuencias en el orden económico, político y social. Se muestran los resultados preliminares obtenidos del proyecto SIGDES (Sistema de Información Geográfica para el Desarrollo Sostenible), relacionados con el estudio de los potenciales renovables en la provincia de Manabí y se argumenta la necesidad de acoger un modelo de desarrollo energético que adopte como paradigma los conceptos asociados al desarrollo local y el aprovechamiento adecuado de los recursos endógenos.

**PALABRAS CLAVE:** gestión energética sostenible, desarrollo local, generación distribuida, fuentes renovables de energía.

**ABSTRACT:**

In a social climate where the historical evolution of the environmental situation of the planet in the last three hundred years is barely known, the need to protect life from the consequences derived from social progress is not discussed. Now the debate focuses on how you can protect life as it is known and in that case it is not difficult to notice, that under the traditional schemes it will not be possible to achieve the goals of sustainable development. The work shows a conceptual analysis of the historical background of local energy development, where the influence of the economic policies operated during the energy transitions, were relegating any vestige of solutions of local type, making the role of the territory and localities invisible. energy destination of society, imposing a centralized development model that was based increasingly on the consumption of fossil natural resources, with an inefficient and polluting industry par excellence. The main environmental impacts derived from this policy are exposed; as well as other consequences in the economic, political and social order. The preliminary results obtained from the SIGDES project (Geographical Information System for Sustainable Development), related to the study of renewable potentials in the province of Manabí, are presented, and the need to adopt an energy development model that adopts as a paradigm the concepts associated with local development and the adequate use of endogenous resources.

**KEYWORDS:** sustainable energy management, local development, distributed generation, renewable energy sources.

# APORTACIÓN DE COMPONENTES PRINCIPALES EN EL APRENDIZAJE PARA LA MODALIDAD NO ESCOLARIZADA.

---

## AUTORES:

M.EN C.ED. ENOC GUTIÉRREZ PALLARES  
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI / MÉXICO  
smotsh7@gmail.com

DRA. EN C. ED. JENNY ÁLVAREZ BOTELLO  
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI / MÉXICO  
uapci.logistica@gmail.com

DR. EN E. MARCO ANTONIO PIÑA SANDOVAL  
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CUAUTITLÁN IZCALLI / MÉXICO  
uapciactuarial@gmail.com

## RESUMEN:

La Educación a Distancia es potenciadora de las políticas gubernamentales, cubriendo el crecimiento exponencial internacionalmente, el contexto mexicano afronta el reto de establecer modelos de educación efectivos, las Instituciones de Educación Superior deben asumir el compromiso de garantizar educación de calidad y que no solo refleje en sus modelos un traspaso del modelo presencial a una plataforma en línea. El estudio presenta un diagnóstico, detectando las necesidades de la plataforma educativa SEDUCA y el modelo educativo que sustenta para el aprendizaje del estudiante, tomando la opinión de diversos actores educativos con una muestra de N=298 y el conjunto de 6 variables, se realiza un análisis de regresión lineal múltiple y adecuación factorial de componentes iniciales con método de rotación varimax para la aproximación del aprendizaje en línea, mostrando los elementos que impactan de manera significativa, evaluando el modelo educativo en línea y dando apertura a la investigación de otras variables que aporten significancia al modelo.

**PALABRAS CLAVE:** Educación a Distancia; Educación de calidad; SEDUCA; Modelo Educativo; Aprendizaje en línea.

## ABSTRACT:

The Education at is empowering of the politics of the governments, covering the exponential growth internationally, the Mexican context confronts the challenge of establishing effective education models, the Institutions of Higher education must undertake the commitment to guarantee quality education and that not only reflects in its models a transfer of a traditional



model to a platform online. The study presents a diagnostic, detecting the needs for the educational platform SEDUCA and the educational model that it sustains for learning of the student, taking the opinion of diverse educational actors with a sample of N=298 and set of 6 variables, there is realized a multiple linear regression analysis and adequacy factorial of initial components with rotation method varimax for the approach of the learning online, showing the elements that crash in a significant way, evaluating the educational model in line and giving opening to the investigation of other variables that contribute significance the model.

**KEYWORDS:** Education at Distance; quality Education; SEDUCA; Educational Model; learning online.

# TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN ORGANIZACIONES DEPORTIVAS.

---

**AUTORES:**

MSC/ PROFESOR E INVESTIGADOR MARCOS ALEXIS SERRANO TAMAYO

UNIVERSIDAD DE GRANMA / CUBA

mserranot1971@gmail.com

DR.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA MAIRA ROSARIO MORENO PINO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA

mayramp188@gmail.com

DRA.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA ELENA BALBINA FORNET HERNÁNDEZ

CENTRO DE INVESTIGACIONES Y SERVICIOS AMBIENTALES Y TECNOLÓGICOS ( CISACT)-HOLGUÍN / REPÚBLICA

DE CUBA

efornet@cisat.cu

**RESUMEN:**

La innovación es considerada una de las principales fuentes de competitividad. Este proceso adquiere alta pertinencia para las organizaciones deportivas en Cuba, por las particularidades de estas. La creación o mejora de procesos, productos y servicios se orienta al perfeccionamiento de los resultados competitivos, la salud, el espectáculo y el propio desarrollo de sus recursos humanos. La gestión de la innovación en organizaciones deportivas de la provincia de Granma, evidenció insuficiencias en su perspectiva psicológica y en su efectividad. La presente tesis se propuso como objetivo desarrollar una tecnología para la gestión de la innovación en las organizaciones deportivas, desde una perspectiva constructivista, cuya aplicación favorezca la efectividad del proceso en el contexto cubano. Se obtuvo como principal resultado una tecnología compuesta por un modelo del proceso de gestión de la innovación para las organizaciones deportivas, desde una perspectiva constructivista, que considera la gestión de la innovación como un proceso esencialmente humano, sustentado en la percepción de los miembros de los proyectos sobre los factores ambientales y sus disposiciones internas, durante las diferentes fases de los proyectos. Un procedimiento general, que al ser aplicado, en la organización seleccionada, favoreció la entrega de nuevos o renovados productos, procesos o servicios obtenidos con respecto a los planificados, el incremento de los resultados introducidos y la satisfacción de los principales clientes.

**PALABRAS CLAVE:** tecnología, gestión de la innovación, organizaciones deportivas, perspectiva constructivista, gestión de la innovación en organizaciones deportivas

**ABSTRACT:**

Innovation is considered one of the main sources of competitiveness. This process acquires high relevance for sports organizations in Cuba, due to the particularities of these. The creation or improvement of processes, products and services is aimed at improving competitive results, health, entertainment and the development of its human resources. The management of innovation in sports organizations in the province of Granma, evidenced insufficiencies in their psychological perspective and their effectiveness. The present thesis was proposed as an objective to develop a technology for the management of innovation in sports organizations, from a constructivist perspective, whose application favors the effectiveness of the process in the Cuban context. The main result was a technology composed of a model of the innovation management process for sports organizations, from a constructivist perspective, which considers the management of innovation as an essentially human process, based on the perception of the members of the projects on environmental factors and their internal provisions, during the different phases of the projects. A general procedure, that when applied, in the selected organization, favored the delivery of new or renewed products, processes or services obtained with respect to those planned, the increase in the results introduced and the satisfaction of the main customers.

**KEYWORDS:** technology, innovation management, sports organizations, constructive perspective, innovation management, sports enorganizations

# CULTURA ORGANIZACIONAL COMO ESTRATEGIA DE SERVICIO AL CLIENTE EN PEQUEÑOS NEGOCIOS Y EMPRENDIMIENTOS EN JIPIJAPA – MANABÍ – ECUADOR.

---

## AUTORES:

MG.SC. DOCENTE TITULAR SOLEDAD AYÓN VILLAFUERTE  
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ / ECUADOR  
soledad.ayon@unesum.edu.ec

DOCTOR - DOCENTE TITULAR CHRISTIAN CAÑARTE VÉLEZ  
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ / ECUADOR  
ingccv@hotmail.com

DOCTOR - DOCENTE TITULAR MARITZA PIBAQUE PIONCE  
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ / ECUADOR  
maritza.pibaque@unesum.edu.ec

## RESUMEN:

La presente investigación evidencia de como la gestión de cultura organizacional puede contribuir de forma significativa a mejorar la prestación de servicio al cliente en los pequeños negocios, que para este estudio de caso se comprobó que los locales de comercialización de ceviches de la ciudad de Jipijapa, ha tenido un significativo incremento en la afluencia de clientes locales, nacionales y extranjeros debido a la alta demanda del producto, que se ha convertido en un plato típico icónico diferenciado por sus ingredientes que adicionan crema de maní y aguacate. Mediante esta actividad se identificó la necesidad de implementar un estudio para verificar la calidad de servicio al cliente y la satisfacción del cliente en los locales de ventas de ceviches en la ciudad de Jipijapa, resultando que las diferentes cevicherías de la ciudad de Jipijapa, no cuentan el 100% de estas con documentación reglamentaria, aplicación de buenas prácticas en manipulación de los alimentos, reconocimientos organismos gubernamentales competentes, desconociendo la aplicación de la cultura organizacional. El proceso de servicio al cliente implica un conjunto de actividades que debe combinarse oportunamente para ofrecer mejores condiciones y las satisfacción de ellos. Para la producción de los resultados del presente estudio se aplicó métodos cualitativos y cuantitativos descriptivos que permitió realizar una caracterización de los locales objeto de estudio y una encuesta aplicada a los clientes frecuentes, lo que permitió proponer la implementación de un manual de buenas prácticas de servicios al cliente para uso de los propietarios y empleados de las cevicherías estudiadas.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras clave: calidad de servicio, ceviches, satisfacción de clientes, cultura organizacional, producto.

**ABSTRACT:**

The present investigation evidences how organizational culture management can significantly contribute to improving the provision of customer service in small businesses, which for this case study proved that the ceviche commercialization centers of the city of Jipijapa, has had a significant increase in the influx of local, national and foreign customers due to the high demand for the product, which has become an iconic typical dish differentiated by its ingredients that add peanut butter and avocado. This activity identified the need to implement a study to verify the quality of customer service and customer satisfaction in ceviche sales in the city of Jipijapa, resulting in the different cevicherías in the city of Jipijapa, do not count 100% of these with regulatory documentation, application of good practices in food handling, recognition of competent government agencies, ignoring the application of organizational culture. The process of customer service involves a set of activities that must be combined in a timely manner to offer better conditions and the satisfaction of them. For the production of the results of the present study qualitative and quantitative descriptive methods were applied that allowed to characterize the premises under study and a survey applied to frequent clients, which allowed to propose the implementation of a manual of good service practices to the client for the use of the owners and employees of the cevicherías studied.

**KEYWORDS:** Keywords: quality of service, ceviches, customer satisfaction, organizational culture, product.

# GÉNERO Y DEPORTE EN LA EDUCACIÓN PARVULARIA: UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

---

**AUTORES:**

DRA.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA DIGNA MARGARITA QUIJIJE ZAMBRANO  
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ / ECUADOR  
dignaaz@hotmail.com

MSC/ PROFESOR E INVESTIGADOR JORGE ALBERTO QUIJIJE VÉLEZ  
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ / ECUADOR  
joaquivel@hotmail.com

DRA.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA MAIRA ROSARIO MORENO PINO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA  
mayramp188@gmail.com

**RESUMEN:**

El estudio de género en cualquier contexto de actuación juegan un rol protagónico, sin embargo si el mismo se contextualiza a la práctica del deporte de la educación parvularia desempeña un papel significativo. Desde esta edad se debe fomentar la igualdad de género, lo que se refleja en no hacer distinciones entre los deportes a practicar por cada uno de los integrantes del grupo de párvulos. En el presente artículo se pretende reflexionar sobre la importancia de la igualdad de género desde las prácticas deportivas de la educación parvularia. Para la cual se desarrolló una búsqueda bibliográfica de las principales fuentes publicadas en bases de datos tales como Scopus, Scielo, Google académico y Doaj. En las que se encontraron carencias del orden metodológico y de concreción práctica, pues es poco sistematizado el estudio de género y deporte en la educación parvularia. A partir de los resultados obtenidos en el presente artículo se establece la necesidad de profundizar en la línea de investigación de género y deporte en la educación parvularia.

**PALABRAS CLAVE:** Género, Deporte, Educación parvularia, Género y deporte, aproximación conceptual, la práctica deportiva y el género

**ABSTRACT:**

The study of gender in any context of action plays a leading role, however if it is contextualized in the practice of the sport of nursery education plays a significant role, because from this age is promoted gender equality, which is reflected in not distinguishing between the sports to be practiced by each one of the members of the kindergarten group. In

this article, we intend to reflect on the importance of fostering gender equality from the sports practices of early childhood education. For which a bibliographic search of the main sources published in databases such as Scopus, Scielo, Google academic and Doaj was developed. In which there is a lack of theoretical and methodological order because the study of gender towards pre-school education is not systematized. Based on the results obtained in this article, the need to deepen the line of research on gender and sport in nursery education is established.

**KEYWORDS:** Gender, Sport, Nursery education, Gender and sport, conceptual approach, sports practice and gender

# JUEGOS MENORES PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES MOTRICES BÁSICOS EN PÁRVULOS CON SÍNDROME DE DOWN

---

## AUTORES:

MSC/ PROFESOR E INVESTIGADOR JORGE ALBERTO QUIJIJE VÉLEZ

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ / ECUADOR

joaquivel@hotmail.com

DR.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA DIGNA MARGARITA QUIJIJE ZAMBRANO

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ / ECUADOR

dignaaz@hotmail.com

DRA.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA MAIRA ROSARIO MORENO PINO

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA

mayramp188@gmail.com

## RESUMEN:

Mejorar las habilidades motrices básicas en párvulos con síndrome de Down en las instituciones de educación inicial en Manta de la República de Ecuador, constituye el propósito principal de la investigación. Las indagaciones empíricas realizadas demostraron insuficiencias marcadas en la educación psicomotriz de estos infantes con síndrome de Down. La investigación que se presenta tiene como objetivo proponer juegos menores para el desarrollo de las habilidades motrices básicas en párvulos con síndrome de Down. Se emplearon métodos del nivel teórico, empírico y matemático-estadístico, así como el grupo nominal. Los resultados de la evaluación realizada por los especialistas evidencian su calidad formal y utilidad social, lo que está en correspondencia con las valoraciones positivas en cuanto al mejoramiento de las habilidades motrices básicas en párvulos con síndrome de Down. Las conclusiones y recomendaciones generalizan los principales resultados obtenidos en la investigación.

**PALABRAS CLAVE:** Juegos menores, habilidades motrices básicas, síndrome de Down, desarrollo de habilidades, habilidades motrices en síndrome de Down

## ABSTRACT:

Improving basic motor skills in infants with Down syndrome in early education institutions in Manta of the Republic of Ecuador is the main purpose of the research. The empirical investigations carried out showed marked insufficiencies in the psychomotor education of these infants with Down syndrome. The research presented aims to propose minor games for



the development of basic motor skills in infants with Down syndrome. Methods of the theoretical, empirical and mathematical-statistical level were used, as well as the nominal group. The implementation was carried out at the initial level of Manta Ecuador. The results of the evaluation carried out by the specialists demonstrate its formal quality and social utility, hence its materialization in practice, through a case study, offers positive assessments regarding the improvement of basic motor skills in infants with Down. The conclusions and recommendations generalize the main results obtained in the investigation.

**KEYWORDS:** Minor games, basic motor skills, Down syndrome, skills development, motor skills in Down syndrome

# RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD EDUCATIVA MIXTA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

---

## AUTORES:

DRA. EN A. DULCE KARINA MENDIETA DÍAZ  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMEX / MÉXICO  
dulcemendieta@gmail.com

DR. EN A. JESÚS ANAYA ORTEGA  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMEX / MÉXICO  
anayaortegajesus@gmail.com

DRA. EN A. BERNABE ALEJANDRA RAMÍREZ CONTRERAS  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMEX / MÉXICO  
baramirezcz@uaemex.mx

## RESUMEN:

La Universidad Autónoma del Estado de México como institución de educación superior, enfrenta grandes retos para ofrecer mayores oportunidades y educación de calidad a la sociedad; y en lo particular, la Facultad de Contaduría y Administración se ha comprometido en implementar la modalidad educativa mixta que posibilite a los estudiantes en procesos de autoaprendizaje, lo que implica establecer estrategias innovadoras, estructuras educativas sólidas y mayores esfuerzos en los procesos de formación. Con el fin de alcanzar las metas de la cobertura educativa, hoy en día son diversas las modalidades de estudio que las instituciones de nivel superior están implementando, dado que ya no es posible pensar en la modalidad presencial como la única opción para acceder a los estudios, tal es el caso de la modalidad a distancia que ha tenido un auge importante y creciente demanda, ya desde hace varios años. El trabajo presenta los resultados alcanzados y el índice de satisfacción de los alumnos de este organismo académico que oferta la modalidad mixta, estableciendo como principio básico la combinación de los sistemas de administración de la enseñanza de las modalidades escolarizada y no escolarizada.

**PALABRAS CLAVE:** Modalidad educativa mixta, Educación Superior, Índice de Satisfacción, Resultados, Cobertura educativa

## ABSTRACT:

The Universidad Autónoma del Estado de México as an institution of higher education, faces great challenges to offer greater opportunities and quality education to society; and in particular, the Facultad de Contaduría y Administración is committed to implementing the mixed educational mode that enables students in self-learning processes, which implies establishing innovative strategies, solid educational structures and greater efforts in the training processes. In order to reach the goals of educational coverage, nowadays there are diverse study modalities that higher level institutions are implementing, given that it is no longer possible to think of the face-to-face modality as the only option to access studies. Such is the case of the distance modality that has had an important boom and growing demand, already for several years. The work presents the results achieved and the satisfaction index of the students of this academic body that offers the mixed modality, establishing as a basic principle the combination of the education administration systems of the school and non-school modalities.

**KEYWORDS:** Mixed educational modality, Higher Education, Satisfaction Index, Results, Educational coverage

# COMPONENTES SOCIOECONÓMICOS QUE INCIDEN EN EL DESEO DE CREAR UNA EMPRESA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: CENTRO UNIVERSITARIO UAEMÉX TEMASCALTEPEC

---

## AUTORES:

DRA. EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA MARCELA JARAMILLO JARAMILLO  
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM TEMASCALTEPEC / MÉXICO  
lc\_marce@yahoo.com.mx

DR. EN EDUCACIÓN MANUEL ANTONIO PÉREZ CHÁVEZ  
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM TEMASCALTEPEC / MÉXICO  
maperezch@yahoo.com.mx

MTRO. EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS FRANCISCO JAIMES MILLÁN  
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM TEMASCALTEPEC / MÉXICO  
Fra\_jami@hotmail.com

## RESUMEN:

Desde la perspectiva del espíritu emprendedor de los estudiantes de nivel superior con sustento en los factores socioeconómicos, el impacto que se espera es de tipo actitudinal, esto es, saber si su disposición a realizar actividades con enfoque proactivo se incrementan o se debilitan, y con ello tomar o planificar acciones que permitan fortalecer competencias o superar deficiencias. Bajo este enfoque se dice que las personas se convierten en empresarios solo si las recompensas esperadas son superiores a los salarios asociados a un empleo. El objetivo del presente trabajo es analizar los componentes socioeconómicos que inciden en el deseo de estudiantes universitarios para crear una empresa, dicho estudio se realizará en el Centro Universitario UAEMex. Temascaltepec y Unidad Académica Tejupilco. Para obtener la información se aplicará un cuestionario con preguntas a escala Likert, a estudiantes de las licenciaturas de Ingeniero Agrónomo Zootecnista, Contaduría, Informática Administrativa, Turismo, Derecho, Administración y Psicología. La información obtenida se procesará en un programa estadístico y los resultados se obtendrán a través de un ANOVA y la regresión logit. Cabe mencionar que existe escasa literatura en el estudio de componentes socioeconómicos, por lo cual, el estudio viene a ampliar la investigación en este rubro.

**PALABRAS CLAVE:** factores, socioeconómicos, crear, empresa, estudiantes

## ABSTRACT:

From the perspective of the entrepreneurial spirit of higher level students with support in socioeconomic factors, the expected impact is attitudinal, that is, knowing if their willingness to carry out activities with a proactive approach increases or weakens, and with This is to take or plan actions that strengthen competencies or overcome deficiencies. Under this approach it is said that people become entrepreneurs only if the expected rewards are higher than the salaries associated with a job. The objective of this paper is to analyze the socioeconomic components that affect the desire of university students to create a company. This study will be carried out at the UAEM University Center, Temascaltepec and Tejupilco Academic Unit. To obtain the information, a questionnaire will be applied with Likert-scale questions to students of the Bachelor's degree in Agricultural Engineering, Accounting, Administrative Computing, Tourism, Law, Administration and Psychology. The information obtained will be processed in a statistical program and the results will be obtained through an ANOVA and logit regression. It is worth mentioning that there is scarce literature in the study of socioeconomic components, for which, the study comes to expand the research in this area.

**KEYWORDS:** factors, socio-economic, create, company, students

# LA RESISTENCIA Y SUS IMPLICACIONES EN LOS PROCESOS DE CAMBIO ORGANIZACIONAL

---

**AUTORES:**

ESTUDIANTE DE MAESTRÍA EN GESTIÓN Y CAMBIO ORGANIZACIONAL YENY CAMACHO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN / MÉXICO

ps.yeny.camacho@gmail.com

DOCTORA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN JENNIFER MUL ENCALADA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN / MÉXICO

jeni.mul@correo.uady.mx

/

**RESUMEN:**

La resistencia al cambio organizacional se encuentra catalogada como un fenómeno psicosocial, que debe ser estudiado para conocer y adoptar las reacciones y condiciones que la disminuyan y faciliten el proceso de cambio (López, 2004, citado por Macluf, Beltrán y Chávez, 2014). La resistencia al cambio organizacional permite visualizar el sistema organizacional en tres niveles principales: la importancia que se le concede al cambio, el grado de apertura de la organización y la detección de temores y sus posibles efectos en el sistema (Macluf, Beltrán y Chávez, 2014). El objetivo del presente trabajo es analizar la presencia de la resistencia y sus implicaciones en los procesos de cambio organizacional. Para ello se realizó una investigación documental que incluyó referencias que abordan el proceso de cambio organizacional, así como la resistencia y sus alcances en dicho proceso, con el fin de identificar aspectos claves que contribuyan al estudio y entendimiento de dicho fenómeno. Dentro de los principales hallazgos se encuentra que el fenómeno de resistencia al cambio, se da por una necesidad de protección de los seres humanos ante lo desconocido, en donde pueden influir una serie de variables psicológicas tales como; la percepción, hábitos, miedo a lo nuevo, apego a lo conocido, tendencia a conservar la estabilidad y/o apego a lo elaborado por la persona. Así mismo se enmarcan algunas estrategias que ayudan a disminuir la resistencia al cambio, como lo son la formación y capacitación de los empleados en su nuevo rol en la compañía, ayudándolos a adquirir nuevas habilidades requeridas, así como un acompañamiento por parte de sus directivos (Duque, Ocampo, y Velázquez, 2013).

**PALABRAS CLAVE:** Resistencia, cambio, estrategias, procesos, organizaciones.

**ABSTRACT:**

The resistance to organizational change is cataloged as a psychosocial phenomenon, which must be studied to know and adopt the reactions and conditions that diminish it and facilitate the process of change (López, 2004, cited by Macluf, Beltrán and Chávez, 2014). The resistance to organizational change allows to visualize the organizational system in three main levels: the importance that is given to change, the degree of openness of the organization and the detection of fears and its possible effects on the system (Macluf, Beltrán and Chávez, 2014). The objective of this paper is to analyze the presence of resistance and its implications in the processes of organizational change. For this, a documentary research was carried out that included references that address the organizational change process, as well as the resistance and its scope in said process, in order to identify key aspects that contribute to the study and understanding of said phenomenon. Among the main findings is that the phenomenon of resistance to change, is given by a need for protection of human beings in the unknown, where they can influence a number of psychological variables such as; the perception, habits, fear of the new, attachment to the known, tendency to preserve stability and / or attachment to what was elaborated by the person. Likewise, some strategies that help to reduce resistance to change are framed, such as the training and training of employees in their new role in the company, helping them to acquire new skills required, as well as an accompaniment by their managers (Duque, Ocampo, and Velázquez, 2013).

**KEYWORDS:** Resistance, change, strategies, processes, organizations.

# EL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ (1998-2018)

---

**AUTORES:**

ESTUDIANTE SONIA MARGARITA MUÑOZ SANCHEZ  
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI / ECUADOR  
somusa10@gmail.com

**RESUMEN:**

La Universidad Técnica de Manabí es una institución pública ubicada en la ciudad de Portoviejo, de la provincia de Manabí, que fue fundada por el gobierno presidencial del doctor José María Velasco Ibarra. Sus tres funciones sustantivas son: La Docencia, la Investigación y la Vinculación con la sociedad; interviniendo con calidad en todas las esferas y sectores tanto públicos como privados del territorio mediante el apoyo de estudiantes, docentes y autoridades. Criterios generales El desarrollo y sostenimiento de las actuales organizaciones se fundamenta en una inteligente administración de la gestión del talento humano; su misión consiste en integrar a las personas en un proyecto común, en la planeación, acción, resultados y evaluación de los procesos. Pocas áreas tienen un impacto más inmediato y duradero sobre las organizaciones que las personas indicadas, con condiciones integrales y ubicadas estratégicamente en tareas para las cuales son hábiles. El Talento Humano hace que las organizaciones progresen, se encarga de controlar la calidad, diseñar, producir, distribuir los productos y servicios; sin la gente difícilmente se logran los objetivos. Las personas, sus valores, su perfeccionamiento y su desarrollo es la clave. Pese a ello, liderar o dirigir el talento humano resulta ser una tarea compleja. Se trata de descubrir las habilidades de cada integrante y conseguir mantener personas integrales, humanas y competentes, de manera que se desarrollen no solo individualmente, sino en equipo y buscando el mayor desempeño que beneficie a la compañía. Quien administra la gestión del talento humano debe planear, organizar, desarrollar, coordinar y controlar

**PALABRAS CLAVE:** Universidad, talento humano



**ABSTRACT:**

The Technical University of Manabí is a public institution located in the city of Portoviejo, in the province of Manabí, which was founded by the presidential government of Dr. José María Velasco Ibarra. Its three substantive functions are: Teaching, Research and Linking with society; intervening with quality in all public and private sectors and sectors of the territory through the support of students, teachers and authorities. General criteria The development and sustainability of current organizations is based on an intelligent management of human talent management; its mission is to integrate people in a common project, in the planning, action, results and evaluation of the processes. Few areas have a more immediate and lasting impact on organizations than the people indicated, with integral conditions and strategically located in tasks for which they are capable. Human Talent makes organizations progress, is responsible for quality control, design, produce, distribute products and services; Without people, the objectives are hardly achieved. The people, their values, their improvement and their development is the key. Despite this, leading or directing human talent turns out to be a complex task. It is about discovering the skills of each member and managing to maintain integral, human and competent people, so that they develop not only individually, but as a team and seeking the best performance that benefits the company. Who manages the management of human talent must plan, organize, develop, coordinate and control.

**KEYWORDS:** University, human talent

# ESTUDIO DE METODOS DEL TRABAJO

---

**AUTORES:**

ING. CINDY ORMAZA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI / ECUADOR  
cindyormazarivera@gmail.com  
PHD NEYFE SABLÓN COSSÍO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI / CUBA  
nsabloncossio@gmail.com  
ING. MARIA ZAMBRANO INTRIAGO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI / ECUADOR  
mmzambrano@utm.edu.ec

**RESUMEN:**

Cada día se presta mayor atención a la gestión de los recursos humanos para lograr la mejora del desempeño organizacional. En consecuencia, toma fuerza la inserción de nuevos enfoques y herramientas, como es el caso del Estudio de Métodos de Trabajo. La investigación se realizó en los puntos de distribución "Alumax", ubicados en las ciudades de Portoviejo, Manta, Santo Domingo de Los Tsachilas y Guayaquil, encargados de la venta tanto al detail como al mayoreo de los productos fabricados por la empresa ecuatoriana Cedal S.A. El objetivo de este trabajo es evaluar el Método de Trabajo a fin de proponer mejoras en la productividad laboral de la empresa. La estrategia metodológica empleada corresponde a un diseño no experimental descriptivo y correlacional longitudinal. Los primeros resultados, basados en el diagnóstico descriptivo de recursos humanos, evidencian un bajo nivel de organización del trabajo. Se concluye que el mejoramiento integral del método de trabajo permite incrementar la productividad, que a su vez se traduce en una mejora sistemática y sostenida de la competitividad.

**PALABRAS CLAVE:** Productividad laboral, Estudio del método de trabajo y Estudio del trabajo

**ABSTRACT:**

Every day more attention is paid to the management of human resources to achieve the improvement of organizational performance. As a result, the insertion of new approaches and tools is becoming stronger, as is the case of the Study of Work Methods. The research was carried out at the distribution points "Alumax", located in the cities of Portoviejo, Manta, Santo Domingo de Los Tsachilas and Guayaquil, responsible for the retail and wholesale sale of the products manufactured by the Ecuadorian company Cedal S.A. The objective of this

work is to evaluate the Work Method in order to propose improvements in the labor productivity of the company. The methodological strategy used corresponds to a non-experimental descriptive and longitudinal correlational design. The first results, based on the descriptive diagnosis of human resources, show a low level of work organization. It is concluded that the integral improvement of the work method allows increasing productivity, which in turn translates into a systematic and sustained improvement of competitiveness.

**KEYWORDS:** Labor productivity, Study of Work Methods, Study of Work

# ANÁLISIS DEL ABSENTISMO LABORAL DESDE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA PROCESADORA MADE IN PACIFIC.

---

**AUTORES:**

INGENIERO ASTER TERCERO RODRÍGUEZ VÉLEZ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE PORTOVIEJO / ECUADOR  
astercero@hotmail.com

**RESUMEN:**

Resumen El ausentismo se hace manifiesto en problemas de índole físico y mental provocando en el trabajador un desequilibrio, por lo que se dice que el ausentismo se presenta en cada empresa de acuerdo a su organización y el tipo de condiciones laborales, ligado a esto a los factores psicosociales inherentes a cada trabajador. El absentismo laboral como fenómeno en aumento, que lleva consigo consecuencias graves para las Empresas Privadas e Instituciones Públicas y su entorno; El ausentismo es una carga onerosa para una empresa no solo por los costos directos (relacionados con la lesión o con las incapacidades) sino, tal vez los más importantes, los costos indirectos (contratación de servicios con terceros, freno al desarrollo de programas y todo correlacionado con la producción). Es de vital importancia conocer cuáles son las principales variables relacionadas; en que ocasiona malestar en el departamento y entre los compañeros del absentista, de tal manera que va formando un ambiente reacio, donde al resto de personal se le dispone a, que ejecute tareas que no le competen y dejan de lado las responsabilidades para lo cual fueron contratados, llevando a la consecuencia de ya que se puede catalogar como un fenómeno complejo que involucra una etiología multifactorial, esto implica el estudio de múltiples elementos para poder analizar sus verdaderas causas y como éstos fenómenos que afectan de manera negativa, al buen desempeño laboral que haciéndose presente en Procesadora Made in Pacific.

**PALABRAS CLAVE:** Absentismo laboral, desempeño de trabajo, productividad.

**ABSTRACT:**

Absenteeism becomes manifest in physical and mental problems causing the worker an imbalance, so it is said that absenteeism occurs in each company according to their organization and the type of working conditions, linked to this factor psychosocial factors inherent to each worker. Occupational absenteeism as an increasing phenomenon, which entails serious consequences for Private Companies and Public Institutions and their

environment; Absenteeism is an onerous burden for a company not only because of the direct costs (related to injury or disabilities) but, perhaps the most important, the indirect costs (contracting services with third parties, stopping the development of programs and everything correlated with production). It is vital to know which are the main related variables; in that it causes discomfort in the department and among the companions of the absentee, in such a way that it forms a reluctant environment, where the rest of the personnel is prepared to perform tasks that do not concern them and leave aside the responsibilities for which they were contracted, leading to the consequence of being able to be classified as a complex phenomenon that involves a multifactorial etiology, this implies the study of multiple elements to be able to analyze their true causes and how these phenomena affect negatively the good job performance that making itself present in Procesadora Made in Pacific.

**KEYWORDS:** Labor absenteeism, work performance, productivity.

# LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMO PROCESO GENERADOR DE CAMBIOS Y HERRAMIENTAS EN LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DE MANTA - EP

---

**AUTORES:**

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA TERESA GABRIELA CEDEÑO CATAGUA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

atito\_2005@hotmail.com

MAGÍSTER GLADYS MARÍA SALTOS BRIONES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

gsaltos@utm.edu.ec

MAGÍSTER JOSÉ GUILLERMO AMÉN CARREÑO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

jamen@utm.edu.ec

**RESUMEN:**

El tema plantado busca indagar sobre la forma como la evaluación de desempeño es un proceso generador de cambios y herramientas, siendo una necesidad para todas las empresas que deseen ser más efectivas y competitivas. El objetivo del presente trabajo es: Establecer la evaluación del desempeño como proceso generador de cambios y herramientas en la Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Manta – EP. La metodología utilizada fue la aplicación del feedback, el que les permitirá a las personas conocer las fortalezas, debilidades e identificación de las diversas actividades, ejecutando un cierre de las brechas identificadas dentro de la evaluación de desempeño y fortaleciendo las relaciones de las autoridades máximas con los demás funcionarios a través de interacciones profundas en donde se evidencie la comunicación de manera fácil, buscando con ello la mejora continua de la empresa. Los principales resultados evidencian que es alto el grado de integración del personal, en donde la mayoría de ellos realizan sus actividades bajo una participación conjunta. El nivel de satisfacción y aprobación por la realización de evaluaciones de desempeño es alto, ya que consideran que le permite mejorar. Se concluye que la realización de la técnica del feedback, así como la determinación de los resultados permitirá a los empleados conocer el nivel de desarrollo profesional y personal que tienen, presentando los diversos métodos o técnicas para que estos sean capaces de explotarlo en un ambiente de trabajo adecuado, satisfactorio y motivador para todos, dentro del proceso generador de cambios.

**PALABRAS CLAVE:** Evaluación del desempeño, Grado de integración, Plan de Acción, Feedback, competencias.

**ABSTRACT:**

The planted subject seeks to inquire about how performance evaluation is a process that generates changes and tools, being a necessity for all companies that wish to be more effective and competitive. The objective of this paper is: To establish the evaluation of performance as a process that generates changes and tools in the Municipal Public Company Land Registry of Manta - EP. The methodology used was the application of feedback, which will allow people to know the strengths, weaknesses and identification of the various activities, executing a closing of the identified gaps within the performance evaluation and strengthening the relations of the highest authorities with the other officials through deep interactions where communication is evidenced easily, seeking with it the continuous improvement of the company. The main results show that the degree of staff integration is high, where most of them carry out their activities under joint participation. The level of satisfaction and approval for performing performance evaluations is high, since they consider that it allows them to improve. It is concluded that the realization of the feedback technique, as well as the determination of the results, will allow the employees to know the level of professional and personal development they have, presenting the different methods or techniques so that they are able to exploit it in an environment of adequate work, satisfactory and motivating for all, within the process that generates changes.

**KEYWORDS:** Performance evaluation, Degree of integration, Action Plan, Feedback, competitions

# DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL PARA EL TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL GENERAL PORTOVIEJO

---

**AUTORES:**

INGENIERA EN EMPRESAS KERLY VANESSA VERA ENDARA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI / ECUADOR  
verakerly19@hotmail.com

INGENIERA COMERCIAL NANCY MERCEDES MACIAS QUIJIJE  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI / ECUADOR  
nancymq77@hotmail.com

**RESUMEN:**

La salud a nivel mundial es un derecho para todas las personas sin importar su condición, es importante considerar que siendo un derecho existen países que en este siglo no cuentan aún con un sistema de salud eficiente para cubrir las necesidades de los pacientes, los cuales que requieren de este servicio tan importante. Para brindar servicios de salud las instituciones encargadas de esta actividad deben contar con todas las herramientas necesarias como son personal capacitado, fondos, información, suministros, transporte, comunicaciones-orientación e infraestructura. En el Ecuador se empezó con un sistema de salud en el año 2005 impulsado por la presidencia de Alfredo Palacios con un programa de Aseguramiento Universal en Salud (PROAUS), el cual consistía en promover una política nacional referente a la salud mediante mecanismos de compra de servicios, el objetivo fue brindar un sistema de aseguramiento que comprendía prestaciones integrales con calidad, eficiencia y equidad, bajo una concepción de protección social y una lógica de aseguramiento público, priorizando a la población que vive en condiciones de extrema pobreza y pobreza. En la Actualidad se cuenta con una institución denominada Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social la cual está vigente desde el año 1928, mencionada institución tiene en cada ciudad del país un hospital general para brindar servicios de salud a las personas que se encuentren afiliadas al instituto. La presente investigación será realizada en el Hospital General Portoviejo, que forma parte del Seguro General de Salud Individual y Familiar, uno de los seguros especializados que presta el IESS. Orientados a proteger a la familia en contingencias de enfermedad y maternidad. En base a la situación actual del Hospital General Portoviejo se ha identificado que no cuentan con un procedimiento para la implementación de un modelo de gestión integral del talento humano para la satisfacción laboral de los servidores.



**PALABRAS CLAVE:** procedimiento -talento humano -satisfacción laboral - salud - eficiencia

**ABSTRACT:**

Health worldwide is a right for all people regardless of their condition, it is important to consider that being a right there are countries that in this century do not yet have an efficient health system to meet the needs of patients, which they require this important service. In order to provide health services, the institutions in charge of this activity must have all the necessary tools such as trained personnel, funds, information, supplies, transportation, communication-orientation and infrastructure. In Ecuador, a health system was started in 2005, driven by the presidency of Alfredo Palacios with a Universal Health Insurance Program (PROAUS), which consisted of promoting a national health policy through mechanisms for purchasing health services. services, the objective was to provide an insurance system that included comprehensive benefits with quality, efficiency and equity, under a conception of social protection and a logic of public assurance, prioritizing the population living in conditions of extreme poverty and poverty. Currently, there is an institution called the Ecuadorian Social Security Institute, which has been in force since 1928. In each city of the country, the institution has a general hospital to provide health services to people who are affiliated with the institute. The present investigation will be carried out in the Portoviejo General Hospital, which is part of the General Individual and Family Health Insurance, one of the specialized insurance provided by the IESS. Oriented to protect the family in contingencies of illness and maternity. Based on the current situation of the Portoviejo General Hospital, it has been identified that they do not have a procedure for the implementation of an integral management model of human talent for job satisfaction of the servers.

**KEYWORDS:** procedure - human talent - work satisfaction - health - efficiency

# RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARIA PIEDAD CASTILLO DE LEVI” DEL CANTÓN PAJÁN.

---

## AUTORES:

ING. CUARTO NIVEL/ GESTIÓN DE TALENTO HUMANO ESTHER EULALIA PONCE BLANC  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
eslalimar\_pb@hotmail.com  
MGS. CLAIRE MARLENE PONCE BLANC  
MS. LILIANA ELVIRA LOPEZ BÁSTER

## RESUMEN:

En el Ecuador el sistema de reclutamiento y selección del talento humano se sustenta en los programaciones de pruebas y requisitos que permiten a una persona a postular para un cargo de docente en las instituciones educativas públicas, esto se deriva que en algunas ocasiones se presenten falencias en cuanto a su desempeño en las Unidad Educativa al que se le asigna su carga horaria, esta afirmación parte de los resultados de las evaluaciones del programa ser bachiller que se les efectúa a los estudiantes de los Colegios y en el cual se tienen las calificaciones de la Unidad Educativa inmersa en la investigación, los estudiantes tienen puntuaciones que están por debajo del promedio y con ello se determina un problema en la formación académica de los mismos; el objetivo de este trabajo es contrastar el reclutamiento y selección del talento humano y su desempeño docente. La metodología utilizada está sustentada en el método mixto, en donde se analizaran resultados cuantitativo y cualitativo por medio de las técnicas de investigación, los principales resultados evidencian las bajas calificaciones que se obtuvieron en las pruebas ser bachiller y se concluye que los responsables de los niveles de formación en las áreas que se abordan en el examen son los docentes y por ende se debe realizar una investigación de verificar cuáles son las debilidades en la institución y su relación con el reclutamiento y selección del talento humano académico que llega a la Unidad educativa María Piedad Castillo de Levi del cantón Paján.

**PALABRAS CLAVE:** Reclutamiento, selección, talento humano, desempeño

**ABSTRACT:**

In Ecuador, the system of recruitment and selection of human talent is based on the programming of tests and requirements that allow a person to apply for a position as a teacher in public educational institutions. This sometimes leads to shortcomings in Regarding their performance in the Educational Unit to which their workload is assigned, this statement is based on the results of the evaluations of the Bachelor program that is done to the students of the Schools and in which the qualifications of the Educational Unit immersed in research, students have scores that are below average and thus determine a problem in the academic training of them; The objective of this work is to contrast the recruitment and selection of human talent and their teaching performance. The methodology used is based on the mixed method, where quantitative and qualitative results will be analyzed by means of research techniques, the main results show the low qualifications obtained in the bachelor's tests and it is concluded that those responsible for the levels of training in the areas that are addressed in the examination are the teachers and therefore must conduct an investigation to verify what are the weaknesses in the institution and its relationship with the recruitment and selection of academic human talent that reaches the Maria Educational Unit Piedad Castillo de Levi from Paján canton.

**KEYWORDS:** Recruitment, selection, human talent, performance

# MEJORA DE LA GESTION DEL TALENTO HUMANO EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL FRANKLIN DELANO ROOSEVELT

---

## AUTORES:

INGENIERO COMERCIAL DANIELLA YENNIFFER FIGUEROA LOOR

UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI / ECUADOR

daniellafigueroa1981@gmail.com

DOCTOR NORBERTO PELEGRIN ENTENZA

UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI / ECUADOR/PORTOVIEJO

npelegrin@utm.edu.ec

MAGISTER LILIANA ELVIRA LOPEZ BASTER

UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI / ECUADOR/PORTOVIEJO

kcruz@utm.edu.ec

## RESUMEN:

**RESUMEN** Dada la gran importancia que actualmente a nivel mundial tiene el Recurso Humano (RR. HH) dentro de cualquier entidad es preciso dar a conocer la necesidad existente por adquirir conocimientos y habilidades al capital dable que le permitan desarrollar eficientemente sus actividades intrínsecamente de la organización. La investigación se realizó en la Unidad Educativa Fiscal “Franklin Delano Roosevelt” ubicada en la zona urbana del cantón Portoviejo sector Mercado #1, en las calle García Moreno entre Quito y Alajuela, código AMIE 13H00299 .La estrategia metodológica empleada corresponde a un diseño causal. Los iniciales resultados basados en el análisis descriptivo del talento humano evidencian una deficiente calidad educativa. Se concluye que al aplicar la inclusión de mejoras de gestión de talento humano en el desempeño laboral de la entidad objeto de estudio se lograra cumplir con los estándares de calidad educativa.

**PALABRAS CLAVE:** Palabras Claves: Gestión del talento humano, calidad educativa, desempeño laboral

## ABSTRACT:

**ABSTRACT** Given the great importance that currently has a Human Resource (HR) within any entity, it is necessary to publicize the existing need to acquire knowledge and skills to the capital that allow it to efficiently develop its activities intrinsically of the organization. The investigation was conducted in the Fiscal Education Unit "Franklin Delano Roosevelt" located in the urban area of the Portoviejo canton, Mercado # 1 sector, on Garcia Moreno

street between Quito and Alajuela, AMIE code 13H00299. The methodological strategy used corresponds to a causal design. The initial results based on the descriptive analysis of human talent show a deficient educational quality. It is concluded that by applying the inclusion of human talent management improvements in the work performance of the entity under study, it will be possible to comply with the educational quality standards.

**KEYWORDS:** Key words: Human talent management, educational quality, work performance

# PROCEDIMIENTO PARA EL USO DE LA RADIOGRAFÍA COMPUTARIZADA EN EL CONTROL DOSIMÉTRICO DE LA CALIDAD DE LAS UNIDADES DE COBALTOTERAPIA

---

**AUTORES:**

MSC./INGENIERO EN CONTROL AUTOMÁTICO KAREL LUIS FAEDO NIETO  
CENTRO PROVINCIAL DE ELECTROMEDINA-HOLGUÍN / CUBA  
karelcicemhlg@infomed.sld.cu

DR.C/ PROFESORA E INVESTIGADORA MAIRA ROSARIO MORENO PINO  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / REPÚBLICA DE CUBA  
mayramp188@gmail.com

DRC/ PROFESOR E INVESTIGADOR RODOLFO VALENTÍN GARCÍA BERMÚDEZ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
rodgarberm@gmail.com

**RESUMEN:**

Dentro del control de calidad de los equipos de teleterapia de Cobalto 60 revierte gran importancia su caracterización dosimétrica. Una de las vías para ejecutar este procedimiento es utilizando imágenes digitales. El presente trabajo tiene como objetivo desarrollar un procedimiento que incluya el procesamiento matemático para el uso efectivo de la radiografía computarizada en el control dosimétrico de la calidad de las unidades de cobalto 60 que asegure la calidad de los tratamientos de los pacientes. Para su diseño se estudiaron la uniformidad de la respuesta y el nivel de exposición útil de este sistema de imágenes. Se seleccionó el filtro de imagen adecuado y se calculó el modelo matemático para la conversión de los valores de píxeles en valores de dosis relativa. Se implementó en Matlab un una aplicación para el procesamiento de las imágenes y el control. Para la evaluación del procedimiento se ejecutó un estudio de precisión en la obtención de los parámetros de control de la calidad y se compararon los perfiles obtenidos por el procedimiento propuesto y los obtenidos por un arreglo de detectores. Como resultado se obtuvieron diferencias menores al 1 % en la región del perfil donde se realizan las mediciones de los parámetros del control. La aplicación del procedimiento propuesto permite la evaluación técnica de las unidades de cobalto 60 sin que esto conlleve a la salida de su uso terapéutico, lo que hace posible una mejor planificación de los mantenimientos preventivos. De forma general favorece la organización del trabajo y representa una mejora en el aseguramiento de la calidad de los tratamientos a los pacientes.

**PALABRAS CLAVE:** procedimiento, control de la calidad, radiografía computarizada, unidades de cobalto 60, equipos de teleterapia

**ABSTRACT:**

Within the quality control of the teletherapy equipment of Cobalt 60, its dosimetric characterization is of great importance. One of the ways to execute this procedure is using digital images. The objective of this work is to develop a procedure that includes mathematical processing for the effective use of computerized radiography in the dosimetric quality control of cobalt units 60 that ensures the quality of patient treatments. For its design, the uniformity of the response and the useful exposure level of this image system were studied. The appropriate image filter was selected and the mathematical model was calculated for the conversion of pixel values into relative dose values. An application for image processing and control was implemented in Matlab. For the evaluation of the procedure, a precision study was carried out in obtaining the quality control parameters and the profiles obtained by the proposed procedure and those obtained by an array of detectors were compared. As a result, differences of less than 1% were obtained in the region of the profile where the measurements of the control parameters are made. The application of the proposed procedure allows the technical evaluation of the units of cobalt 60 without this leading to the exit of its therapeutic use, which makes possible a better planning of the preventive maintenance. In a general way it favors the organization of work and represents an improvement in the assurance of the quality of the treatments to the patients.

**KEYWORDS:** procedure, quality control, computerized radiography, cobalt units 60, teletherapy equipment

# TIPOS DE LIDERAZGO PARA EL ÉXITO DE UNA EMPRESA

---

**AUTORES:**

LICENCIADA EN RELACIONES PÚBLICAS PATRICIA GABRIELA VIVAS PIN  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

[gabys1229@gmail.com](mailto:gabys1229@gmail.com)

MAGISTER ITALO AGAPITO MERO SANTANA

ULEAM / ECUADOR

[italomero@gmail.com](mailto:italomero@gmail.com)

LICENCIADA EN RELACIONES PÚBLICAS MERCEDES LILIANA MENDOZA FIGUEROA

GAD MANTA / ECUADOR

[merlimef-88@hotmail.com](mailto:merlimef-88@hotmail.com)

**RESUMEN:**

El liderazgo en la gestión del talento humano es una herramienta para las organizaciones y empresas. Genera ventajas profesionales frente a la competencia, ya que considera que la conducta concebida en el comportamiento de sus colaboradores es de suma importancia para establecer en el ambiente organizacional un rol preponderante. Comprende el conocimiento, habilidades, destrezas, experiencia, motivación, aptitudes y actitudes, que permiten obtener resultados eficientes y eficaces, en mejora de la productividad y calidad. El objetivo de esta investigación es demostrar que los líderes no deben dudar en la hora de tomar decisiones, utilizando el tiempo disponible para informarse, estudiar el argumento a fondo, recabar opiniones, discutir, analizar alternativas y sus consecuencias con su equipo de trabajo, por ello se deduce que la mayoría de sus decisiones resultan acertadas. Cabe recordar que el liderazgo es la capacidad que desarrollan las personas y tiene como objetivo influir en otras con el fin de lograr hacerlas mejorar. La metodología utilizada es analítica, explicativa y descriptiva, que busca analizar y explicar que cuando el liderazgo es bien canalizado busca que las personas o los grupos contribuyan con el logro de los objetivos de las estructuras para conseguir las metas. La toma de decisiones del líder consiste en encontrar una conducta adecuada entre varias alternativas para resolver una situación problemática en la que hay una serie de sucesos inciertos. Finalmente, se puede decir que los principales resultados evidencian que el líder busca que un grupo de personas que realizan tareas bajo supervisión de otras personas de la misma entidad y diferentes personalidades, se encuentran con múltiples opiniones, formas de pensar y modos de ser, es cuando se dan paso a buenas decisiones. Y para concluir el líder se encuentra con el reto de orientarlas y explotar sus potencialidades, en procura el éxito de la organización.

**PALABRAS CLAVE:** Talento Humano, Liderazgo, Líder, Éxito, Motivación



**ABSTRACT:**

Leadership in the management of human talent is a tool for organizations and companies. It generates professional advantages in front of the competition, since it considers that the behavior conceived in the behavior of its collaborators is of the utmost importance to establish a preponderant role in the organizational environment. It includes the knowledge, abilities, skills, experience, motivation, aptitudes and attitudes, that allow to obtain efficient and effective results, in improvement of the productivity and quality. The objective of this research is to demonstrate that leaders should not hesitate when making decisions, using the time available to inform themselves, study the argument thoroughly, collect opinions, discuss, analyze alternatives and their consequences with their work team, It follows that most of his decisions are correct. It should be remembered that leadership is the ability that people develop and aims to influence others in order to make them improve. The methodology used is analytical, explanatory and descriptive, which seeks to analyze and explain that when leadership is well channeled, it seeks that individuals or groups contribute to achieving the objectives of the structures to achieve the goals. The leader's decision-making consists in finding an adequate behavior among several alternatives to solve a problematic situation in which there is a series of uncertain events. Finally, it can be said that the main results show that the leader seeks that a group of people who perform tasks under the supervision of other people of the same entity and different personalities meet with multiple opinions, ways of thinking and ways of being. when good decisions are made. And to conclude the leader is faced with the challenge of orienting them and exploiting their potential, in pursuit of the success of the organization

**KEYWORDS:** Human Talent, Leadership, Leader, Success, Motivation

# EL DIAGNÓSTICO ERGONÓMICO PARA LA HUMANIZACIÓN DEL TRABAJO

---

**AUTORES:**

DOCTORA EN CIENCIAS TÉCNICAS/MASTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES/INGENIERA INDUSTRIAL  
GRETHER LUCÍA REAL PÉREZ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ/CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL / ECUADOR  
gretherreal@gmail.com

MASTER EN DIRECCIÓN/LICENCIADO EN ECONOMÍA ARGELIO ANTONIO HIDALGO AVILA  
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ/CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA / ECUADOR  
argelio.hidalgo@hotmail.com

MÁSTER EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA/ INGENIERO INDUSTRIAL CARLOS ALBERTO LITARDO  
VELÁZQUEZ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ/CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL / ECUADOR  
litarcar-28@hotmail.com

**RESUMEN:**

El capital humano dentro del sistema empresarial es uno de los recursos que logra marcar la diferencia en la competencia, aun siendo empresas del mismo sector, es por ello que en el siglo XXI garantizar que los trabajadores desarrollen sus labores en ambientes agradables, seguros y saludables es una tarea de todos los empresarios. El objetivo del presente trabajo es lograr la humanización del trabajo considerando los elementos de la evaluación ergonómica en los puestos de trabajo y mostrar la incidencia de estos factores en la productividad, seguridad y salud de los empleados. Los resultados que se muestran son aplicaciones realizadas por el grupo de investigación: “Productividad, Seguridad, Salud y Ambiente (PSSA)” en algunos sectores productivos donde se ha intervenido como son: los usuarios en Pantallas de Visualización de Datos, la pesca artesanal en comunidades pesqueras y algunas actividades como el cultivo de la Pitahaya, actividades que caracterizan el sector productivo en la provincia de Manabí, Ecuador. Los métodos utilizados en las investigaciones parte de los diagnósticos ergonómicos en los puestos y la relación de estos factores de riesgo con la percepción de dolencias o estado de salud de los trabajadores. Como resultados se tienen la propuesta de programas de prevención ergonómicos dirigidos a eliminar o minimizar estos riesgos.

**PALABRAS CLAVE:** Factor humano, humanización trabajo, ergonomía, riesgo, salud

**ABSTRACT:**

Human capital within the business system is one of the resources that manages to make a difference in the competition, even being companies in the same sector, that is why in the XXI century ensure that workers develop their work in pleasant, safe and healthy environments It is a task of all entrepreneurs. The aim of this paper is to achieve the humanization of work by considering the elements of ergonomic evaluation in the workplace and show the impact of these factors on the productivity, safety and health of employees. The results that are shown are applications made by the research group: "Productivity, Safety, Health and Environment (PSSA)" in some productive sectors where it has intervened such as: users in Data Display Screens, artisanal fishing in fishing communities and some activities such as the cultivation of Pitahaya, activities that characterize the productive sector in the province of Manabí, Ecuador. The methods used in the investigations start from the ergonomic diagnoses in the posts and the relationship of these risk factors with the perception of illnesses or health status of the workers. The results are the proposal of ergonomic prevention programs aimed at eliminating or minimizing these risks.

**KEYWORDS:** Human factor, humanization work, ergonomics, risk, health

# DIAGNOSTICO COMERCIAL EN EMPRESAS DEL GIRO ALIMENTICIO

---

**AUTORES:**

ESTUDIANTE MAESTRIA ANA SOFÍA CASTELLANOS ISLAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN / MÉXICO  
anasofia.cast24@gmail.com

PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO OLIVIA JIMENEZ DIEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN / MÉXICO

**RESUMEN:**

Resulta importante mencionar que el diagnóstico comercial de una empresa según Carballo (2013), busca determinar la posición de la organización en el mercado en que se desenvuelve y su grado de competitividad, su rentabilidad y posibilidades futuras, así como, la calidad de sus productos y servicios. De acuerdo al censo económico del INEGI (2014) 99.9% de empresas en México están catalogadas como empresas PyMEs, un gran porcentaje de ellas no usan herramientas de diagnóstico, lo cual se refleja en la alta tasa de mortalidad empresarial en nuestro país, 65% en los primeros cinco años y hasta un 89% a los 25 años (INEGI, 2014). Lo anterior sustenta la importancia de utilizar herramientas de diagnóstico para las diferentes áreas de la empresa, incluida el área comercial. El presente trabajo es sobre una empresa del giro alimenticio, cabe mencionar que la alimentación es una necesidad básica además de que no podemos olvidar que como menciona Kotler (2012) también es un servicio híbrido, que está sujeto a la inseparabilidad, variabilidad e imperdurabilidad, y por lo tanto se requiere un diagnóstico que permita identificar una ventaja competitiva y estrategias que le permitan a la empresa elevar su productividad, y calidad, a fin de permanecer en el gusto del cliente. Por lo anterior se presenta una revisión teórica sobre desarrollo organizacional y específicamente sobre el diagnóstico comercial, que sirva de base para la evaluación de la empresa que arroje luz sobre las áreas de oportunidad.

**PALABRAS CLAVE:** Diagnostico, comercial, servicio, competitividad, rentabilidad

**ABSTRACT:**

It is important to mention that the commercial diagnosis of a company according to Carballo (2013), seeks to determine the position of the organization in the market in which it operates and its degree of competitiveness, its profitability and future possibilities, as well as the quality of its products and services. According to the INEGI economic census (2014), 99.9%

of companies in Mexico are classified as SME companies, a large percentage of them do not use diagnostic tools, which is reflected in the high rate of business mortality in our country, 65% in the first five years and up to 89% at 25 years (INEGI, 2014). The above supports the importance of using diagnostic tools for different areas of the company, including the commercial area. The present work is about a company of the food industry, it is worth mentioning that food is a basic necessity and that we cannot forget that as mentioned by Kotler (2012) it is also a hybrid service, which is subject to inseparability, variability and imperdurability, and therefore a diagnosis is required to identify a competitive advantage and strategies that allow the company to raise its productivity, and quality, in order to remain in the client's taste. Therefore, a theoretical review on organizational development and specifically on commercial diagnosis is presented, which serves as the basis for the evaluation of the company that sheds light on the areas of opportunity.

**KEYWORDS:** Commercial diagnosis, food business, service, competitiveness, profitability

# E-BUSINESS: ÁREA CONSIDERÁVEL DE OPORTUNIDADES DE EMPREENDEDORISMO

---

## AUTORES:

DOCTORA. PROFESORA UNIVERSITARIA GUADALUPE GONZALEZ GARCIA  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO / MEXICO

ggonzalezga@uaemex.mx

DOCTOR PROFESOR EMANUEL FERREIRA LEITE

UNIVERSIDADE DE PERNANBUCO / BRASIL

emanueleite@hotmail.com

DOCTOR PROFESOR FERNANDO GASPAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE SANTARÉM / PORTUGAL

fernando.gaspar@esg.ipsantarem.pt

## RESUMEN:

Nunca na história das escolas de negócios tivemos uma demanda tão grande de estudantes por uma educação empreendedora fato que tem obrigado aos seus gestores a uma guinada para atender vontade dos jovens em busca de capacitação para serem aptos a criarem seus próprios negócios. Uma educação na área dos negócios sem uma componente voltada ao empreendedorismo deixa uma enorme lacuna que com certeza será responsável pelo fracasso de muito negócios gerados. Sem a concepção, nascimento, e o crescimento de novos empreendimentos, é a morte dos negócios. Hoje se constata que uma força poderosa atualmente impele o mundo a um único ponto convergente, e essa força é a tecnologia. Ela proletarizou as telecomunicações, a Internet, transportes e viagens, tornando-os baratos e acessíveis, nos lugares mais isolados do mundo e às multidões. Subitamente, em nenhum lugar ninguém se acha isolado das fascinantes atrações da modernidade. Um dos objetivos desta pesquisa é estudar que ainda existem importantes áreas de oportunidade a serem abordadas no setor de comércio eletrônico, que o empreendedorismo pode ajudar a resolver.

**PALABRAS CLAVE:** empreendedorismo; e-business; educação; competitividade; universidades

## ABSTRACT:

Nunca en la historia de las escuelas de negocios tuvimos una demanda tan grande de estudiantes por una educación emprendedora, hecho que ha obligado a sus gestores a dar un giro para atender la necesidad de los jóvenes en busca de capacitación para ser aptos en la creación de sus propios negocios. Una educación en el área de los negocios sin un

componente orientado al emprendimiento deja una enorme laguna que seguramente será responsable del fracaso de muchos negocios generados. Del mismo modo, hoy se constata que una fuerza poderosa actualmente impulsa al mundo a un único punto convergente: la tecnología. Ella proletarizó las telecomunicaciones, Internet, transportes y viajes, haciéndolos baratos y accesibles, en los lugares más aislados del mundo y para las multitudes. De repente, en ningún lugar, nadie se encuentra aislado de las fascinantes atracciones de la modernidad. Uno de los objetivos de esta investigación es el de estudiar que aún existen importantes áreas de oportunidad por atender en el sector del comercio electrónico, que el emprendimiento puede ayudar a resolver.

**KEYWORDS:** emprendimiento; comercio electrónico; educación; competitividad; universidades

# PERFIL EMPRENDEDOR DEL EGRESADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN

---

## AUTORES:

DOCTOR EN CIENCIAS JUSTA PASTORA AMADOR RUIZ  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA - LEÓN / NICARAGUA  
justaamador4@gmail.com

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ROBERTO JOSÉ SÁNCHEZ AGUILAR  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA - LEÓN / NICARAGUA  
Robertosanchez22@yahoo.com

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN FRANCISCO JAVIER VALLADARES RIVAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA - LEÓN / NICARAGUA  
fvalladares@hotmail.com

## RESUMEN:

Las Universidades entre sus objetivos tienen el compromiso de dotar a la sociedad de profesionales que respondan a las exigencias y necesidades del entorno competitivo en el que habrán de desempeñarse. El estudio del emprendimiento ha cobrado importancia en el ámbito académico, dado su impacto positivo en el desarrollo económico y social del país. La presente investigación tiene como objetivo principal caracterizar el perfil emprendedor de los estudiantes de quinto año de la facultad de ciencias económicas de la Universidad Autónoma de Nicaragua, León, describiendo cada uno de los elementos encontrados, con la perspectiva de diseñar planes de formación en emprendimiento acordes a las necesidades identificadas.

**PALABRAS CLAVE:** perfil emprendedor, emprendimiento, toma de riesgos, autoeficacia, emprendedor.

## ABSTRACT:

The Universities among their objectives are committed to providing society with professionals who respond to the demands and needs of the competitive environment in which they will perform. The study of entrepreneurship has gained importance in the academic field, given its positive impact on the economic and social development of the country. The main objective of this research is to characterize the entrepreneurial profile of fifth-year students of the faculty of economics at the Autonomous University of Nicaragua,



León, describing each of the elements found, with the perspective of designing entrepreneurship training plans according to the needs identified.

**KEYWORDS:** entrepreneurial profile, entrepreneurship, risk taking, self-efficacy, entrepreneur.

# ESTUDIO DE LIDERAZGO DEL CAPITAL HUMANO DE ORGANIZACIÓN RESTAURANTERA EN MÉXICO

---

**AUTORES:**

DOCTORADO EN EDUCACIÓN MARÍA CONCEPCIÓN RAMÍREZ BARÓN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO

cony@uabc.edu.mx

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN IRMA REBECCA FIGUEROA PÉREZ DE ALVA  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ENSENADA / MÉXICO

lrfpza04@gmail.com

DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN MÓNICA FERNANDA ARANIBAR GUTIÉRREZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO

maranibar@uabc.edu.mx

**RESUMEN:**

El estilo de liderazgo es uno de los factores que más incide en la competitividad de las empresas, siendo estas las que contribuyen al desarrollo regional, y ya que el líder influye en la administración, en el comportamiento organizacional, y en el clima laboral es pertinente realizar estudio en este sentido. El objetivo de esta investigación es estudiar el estilo de liderazgo *Leissez Faire* para determinar el impacto en la motivación de los trabajadores. Con el estudio de las siguientes variables: La preocupación del jefe por las tareas, las personas, el trabajo, los resultados, la toma de decisiones, la organización y si lo anterior incide en la motivación de los trabajadores, en su disciplina, en la comunicación, en la satisfacción en el trabajo, en el compañerismo, en la rentabilidad, en la supervivencia de la empresa o en el crecimiento, desarrollo e innovación. Se realizó el estudio en un restaurante familiar tradicional mexicano, del norte del país que tiene 22 años de existencia, se aplicó a una muestra de 30 empleados, dicha empresa ha tenido una expansión del 75% de su tamaño original. Es un estudio exploratorio, descriptivo y no experimental donde se aplicó el instrumento del tipo de liderazgo *Leissez Faire*, de Sabino (1992), Silva y Rodríguez (2011).

**PALABRAS CLAVE:** Liderazgo *Leissez Faire*, industria restaurantera, motivación.

**ABSTRACT:**

Leadership style is one of the factors that most affects the competitiveness of companies, which are those that contribute to regional development, and since the leader influences management, organizational behavior, and work environment is relevant conduct study in

this regard. The objective of this research is to study the Laissez Faire leadership style to determine the impact on the motivation of workers. With the study of the following variables: The boss's concern for tasks, people, work, results, decision making, organization and if the above affects the motivation of workers, in their discipline, in the communication, satisfaction at work, companionship, profitability, company survival or growth, development and innovation. The study was carried out in a traditional Mexican family restaurant, in the north of the country that has been in existence for 22 years. It was applied to a sample of 30 employees, this company has had an expansion of 75% of its original size. It is an exploratory, descriptive and non-experimental study where the instrument of leadership type Laissez Faire, by Sabino (1992), Silva and Rodríguez (2011) was applied.

**KEYWORDS:** Leadership Laissez Faire, restaurant industry, motivation

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL CAPITAL HUMANO ( INSTRUCTORES ) QUE IMPARTE CURSOS DE INDUCCIÓN EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA MEXICANA.

---

## AUTORES:

DOCTORADO EN EDUCACIÓN MARÍA CONCEPCIÓN RAMÍREZ BARÓN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO  
cony@uabc.edu.mx

DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN BLANCA ROSA GARCÍA RIVERA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO  
blanca\_garcia@uabc.edu.mx

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN ALEJANDRA BERISTÁIN GALVÁN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO  
aberistaing@gmail.com

## RESUMEN:

El objetivo de esta investigación es analizar el desempeño laboral de los instructores en los cursos de inducción impartidos a los alumnos de nuevo ingreso en una Universidad Pública en el municipio de Ensenada en el estado de Baja California, México. La metodología utilizada es mixta: 1) Observación participativa de 9 instructores, 2) Un Focus Group con 22 instructores y 3) Un cuestionario de evaluación aplicado a 2,378 alumnos durante 5 años consecutivos del 2012 al 2017, de los cuales el 56% era del turno matutino y el 30% del turno vespertino y 14% de semiescolarizado, encontrando como resultados que la puntualidad de la mayoría es buena, la mayoría considera adecuado el material, que si promueven los instructores la reflexión y el trabajo grupal, que saben escuchar la mayoría pacientemente, y resuelven dudas, que si conocen las temáticas abordadas, que exponen de manera clara y que la mayoría de los temas consideran que son de utilidad. Donde se encontraron diferencias hay un factor que se identifica que son los años de experiencia. Se propone que no sea en papel la aplicación sino digital, seleccionar mejor a los instructores que no tienen experiencia o capacitarlos y revisar la pertinencia del material para actualizarlo.

**PALABRAS CLAVE:** Evaluación del desempeño, instructores, curso de inducción

## ABSTRACT:

The objective of this research is to analyze the work performance of the instructors in the induction courses taught to new students in a Public University in the municipality of Ensenada in the state of Baja California, Mexico. The methodology used is mixed: 1) Participatory observation of 9 instructors, 2) A Focus Group with 22 instructors and 3) An evaluation questionnaire applied to 2,378 students during 5 consecutive years from 2012 to 2017, of which 56% was of morning shift and 30% of the afternoon shift and 14% of semi-choreographed, finding as results that the punctuality of the majority is good, most consider the material adequate, that if the instructors promote reflection and group work, they know how to listen to the most patiently, and resolve doubts, if they know the issues addressed, which are clearly stated and that most of the issues consider useful. Where differences were found there is a factor that is identified as years of experience. It is proposed that the application be not on paper but digital, better select instructors who have no experience or train them and review the relevance of the material to update it.

**KEYWORDS:** Performance evaluation, instructors, induction course.

# ANÁLISIS DE EMPRENDIMIENTO DE JÓVENES UNIVERSITARIOS PARA FORTALECER EL CRECIMIENTO, ECONÓMICO, SOCIAL Y URBANO EN EL VALLE DE TOLUCA

---

## AUTORES:

MAESTRA EN EDUCACIÓN MARÍA DE LA LUZ DEL CARMEN GARCÍA ZÚÑIGA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO  
lucygarzu@gmail.com

MAESTRA EN EDUCACIÓN MARÍA DEL PILAR AZAMAR VILCHIS  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO  
pilarazvi@yahoo.com.mx

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EDWIN FLORES ORTIZ  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA / MÉXICO  
edwin.flores@utvtol.edu.mx

## RESUMEN:

El proyecto, denominado "Tren interurbano México-Toluca" tiene como objetivo principal la conectividad regional entre Toluca y el Valle de la Ciudad de México. A partir de esto surgirá la necesidad de actos comerciales que busquen satisfacer las necesidades de los usuarios, a consecuencia de ello se espera crecimiento urbano, social y económico de la zona. Aunado a lo anterior, se investigó con los alumnos de Décimo cuatrimestre de la carrera de negocios y gestión empresarial sobre la oportunidad de emprender algún negocio que sea viable y se adapte a este proyecto y obtener datos sobre la creación de negocios para implementar dentro y alrededor de las terminales del tren Suburbano México- Toluca. La presente investigación se enfocó en estudiar la visión emprendedora de los alumnos del Décimo Cuatrimestre ya que con la reciente creación del tren Suburbano en la zona metropolitana del Valle de Toluca y el Valle de México se abren grandes oportunidades para el fortalecimiento de la economía del Estado, además de que en dichas oportunidades se encuentra la creación de pequeños y medianos negocios en las zonas geográficas donde se ubicaran las terminales brindando así fuentes de trabajo. Con esta investigación se propuso indagar y analizar datos estadísticos sobre los giros de negocios que se podrían establecer, si se les presentara la oportunidad de crearlo.

**PALABRAS CLAVE:** negocios – necesidades – actos de comercio – viabilidad – implementación

**ABSTRACT:**

The project, called "Interurban Train Mexico-Toluca" has as main objective the regional connectivity between Toluca and the Valley of Mexico City. From this will arise the need for commercial acts that seek to meet the needs of users, as a result urban, social and economic growth of the area is expected. In addition to the above, students of the tenth semester of the business and business management career will be investigated on the opportunity to undertake a viable business that adapts to this project and obtain data on the creation of businesses to implement in and around of Suburban train terminals Mexico-Toluca. The present investigation will focus on studying the entrepreneurial vision of the students of the Tenth Quarter, since with the recent creation of the Suburban train in the metropolitan area of the Toluca Valley and the Valley of Mexico there are great opportunities for the strengthening of the economy of the State, in addition to the fact that in these opportunities is the creation of small and medium businesses in the geographical areas where the terminals will be located thus providing sources of work. With this research, it was proposed to investigate and analyze statistical data about the business deals that could be established, if they were presented with the opportunity to create it.

**KEYWORDS:** business - needs - acts of commerce - viability - implementation

# LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES Y LAS COMPETENCIAS DEL EGRESADO: ANÁLISIS DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE DERECHO INTERNACIONAL EN LA UAPCI-UAEMÉX

---

## AUTORES:

DOCTORA/PROFESORA DE TIEMPO COMPLETO-INVESTIGADORA LILIANA ANTONIA MENDOZA GONZÁLEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
uapci.lidi@gmail.com

DOCTORANTE/PROFESORA DE TIEMPO COMPLETO-INVESTIGADORA KARINA GONZÁLEZ ROLDÁN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
uapci.lni@gmail.com

DOCTOR/SUBDIRECTOR ACADÉMICO-PROFESOR DE ASIGNATURA ROLANDO HEREDIA DOMINICO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
rhcubano@yahoo.com

## RESUMEN:

Los conocimientos adquiridos a lo largo de cinco años de formación profesional, se ven reflejados en la realización de las prácticas profesionales. Los estudiantes establecen relaciones que generan vinculación entre el sector público y privado que representa el mercado laboral al que se insertan. El estudiante se integra a la práctica de todos los conocimientos, habilidades y competencias adquiridas en su etapa formativa y se incorporan al ejercicio profesional. La práctica tiene una duración de seis meses, pero en realidad el trabajo del estudiante representa su contratación en muchas ocasiones, siendo su primer empleo. En el desarrollo de las prácticas profesionales, se identifican las necesidades del egresado, se presenta la oportunidad de verificar si el perfil de egresados es acorde con el desempeño de sus actividades. La presente investigación identifica las áreas de oportunidad de nuestros egresados y las adecuaciones necesarias que deben realizarse para satisfacer las necesidades del mercado laboral.

**PALABRAS CLAVE:** Práctica profesional, empleo, egresado y competencias.

## ABSTRACT:

The knowledge acquired during five years of professional training is reflected in the completion of professional practices. Students establish relationships that generate linkage between the public and private sectors that represent the labor market to which they are



inserted. The student is integrated to the practice of all the knowledge, skills and competences acquired in his formative stage and they are incorporated to the professional exercise. The practice lasts six months, but in reality the student's work represents his hiring on many occasions, being his first job. In the development of professional practices, the needs of the graduate are identified, the opportunity is presented to verify if the profile of graduates is in accordance with the performance of their activities. This research identifies the areas of opportunity of our graduates and the necessary adjustments that must be made to meet the needs of the labor market.

**KEYWORDS:** Professional practice, employment, graduates and competences.

# ESTUDIO DIAGNÓSTICO DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

---

## AUTORES:

DOCTOR EN CIENCIAS JULIO ALVAREZ BOTELLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
julioalvarezbotello@yahoo.com

DOCTOR EN CIENCIAS EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
bebachaparro@yahoo.com.mx

DOCTOR EN CIENCIAS ANIUSKA ORTIZ PÉREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA  
aniuskaortizp@gmail.com

## RESUMEN:

Se realizó un estudio diagnóstico para identificar el nivel de integración que existe dentro de las universidades en México sobre el manejo de sus sistemas de gestión de calidad con otros sistemas de gestión dentro de las universidades, e identificar los principales fortalezas y debilidades que les ha generado esta integración.

**PALABRAS CLAVE:** Calidad, Integración, Gestión universitaria, eficiencia

## ABSTRACT:

A diagnostic study was conducted to identify the level of integration that exists within the universities in Mexico on the management of their quality management systems with other management systems within the universities, and to identify the main strengths and weaknesses that have generated them. this integration.

**KEYWORDS:** Quality, Integration, University management, efficiency

# ESTUDIO DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN AMÉRICA LATINA

---

## AUTORES:

DOCTOR EN CIENCIAS EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
bebachaparro@yahoo.com.mx

DOCTOR EN CIENCIAS JULIO ALVAREZ BOTELLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
julioalvarezbotello@yahoo.com

DOCTOR EN CIENCIAS MONSERRATE RUIZ CEDEÑO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
moncitaruiz@gmail.com

## RESUMEN:

El presente estudio tuvo como objetivo el identificar el nivel de desarrollo de las habilidades directivas que poseen los estudiantes universitarios en América Latina, en este artículo realizamos la primera etapa al desarrollar un marco teórico-referencial y el diseño apartir de este de un instrumento que nos permita medir las diversas habilidades directivas.

**PALABRAS CLAVE:** Habilidades directivas, estudiantes, universidades

## ABSTRACT:

The objective of this study was to identify the level of development of managerial skills possessed by university students in Latin America, in this article we carried out the first stage by developing a theoretical-referential framework and the design of this instrument. Allow to measure the various managerial skills.

**KEYWORDS:** Management skills, students, universities

# LA ROTACIÓN DE PERSONAL DEL EMPLEADO DIRECTO: LA SATISFACCIÓN Y EL COMPROMISO COMO MEDIADORES

---

## AUTORES:

DOCTOR BLANCA ROSA GARCÍA RIVERA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO  
blanca\_garcia@uabc.edu.mx

DOCTOR MARÍA CONCEPCIÓN RAMÍREZ BARÓN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO

DOCTOR MÓNICA FERNANDA ARANIBAR GUTIÉRREZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA / MÉXICO

## RESUMEN:

El objetivo de la investigación fue determinar la importancia de la satisfacción y el compromiso como mediadores de la rotación de personal en una muestra de empleados de una ensambladora de bolsas de aire automotriz en México. Se aplicó un instrumento compuesto de 74 preguntas que incluía preguntas del perfil sociodemográfico con escala de Likert de 5 puntos que iban de nunca a siempre a una muestra de empleados directos  $n = 146$ . La muestra fue aleatoria con un nivel de confiabilidad del 95%. Los análisis factoriales y los coeficientes de confiabilidad Alfa de Cronbach, permitieron otorgar validez y confiabilidad a los instrumentos utilizados. Como principales resultados se evidencia la incidencia de los factores motivacionales, de los factores higiénicos y del compromiso organizacional en la rotación de personal, siendo mayor la incidencia del compromiso.

**PALABRAS CLAVE:** rotación de personal, compromiso organizacional, satisfacción laboral, factores higiénicos, factores motivacionales, industria maquiladora.

## ABSTRACT:

The aim of this research was to determine the influence of satisfaction and organizational commitment in employee turnover. A 74 item questionnaire was applied to a sample of  $n=146$  direct employees. 500, factorial analyses and reliability Cronbach's alpha coefficients verified the validity and reliability of the questionnaire. Findings show that satisfaction and organizational commitment have a positive and significant impact on turnover.

**KEYWORDS:** Employment turnover, sustainability, organizational commitment, work satisfaction, hygiene factors, motivational factors.

# PAPEL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ EN LA SATISFACCIÓN DE LAS DEMANDAS FORMACIÓN DEL TERRITORIO

---

## AUTORES:

MAESTRA EN CIENCIAS LILIANA ELVIRA LÓPEZ BÁSTER  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

lelbhlg@gmail.com

DOCTOR EN CIENCIAS NORBERTO PELEGRÍN ENTENZA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

norbepelegrin@gmail.com

DOCTOR EN CIENCIAS SEBASTIANA DEL MONSERRATE RUIZ CEDEÑO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

moncitaruiz@gmail.com

## RESUMEN:

1

**PALABRAS CLAVE:** Responsabilidad social, territorio, Ecuador, educación superior, ISO26000

## ABSTRACT:

Higher education institutions have been forced to transform their way of acting before society due to the speed with which they have changed their perception of the problems. This has caused that the national and international institutions and organisms see themselves in the need to create indicators with diverse approaches that evaluate the social responsibility of the institutions before the development of a territory. Both the ISO 26 000 standard that emerged in 2010 and the recent Unesco Social Progress Index and conferences reinforce the role of higher education institutions in considering the social leadership they must assume in the generation of global knowledge. to face the challenges of society. The Technical University of Manabí has to face this great challenge of solving the demands it receives from the territory. Scenario that generates the need to propose governance actions and good practices in the planning and execution of its processes that constitute a guide to influence the economic, social and environmental development of the territory where it is framed. The institution has been carrying out actions that reinforce its commitment to the territory and it is necessary to know the results achieved in terms of training. The study of models and indicators of national and international character and the data obtained as a result of the

investigation, have allowed to know the actions carried out by the University to fulfill its social responsibility in terms of training.

**KEYWORDS:** social responsibility, territory, Ecuador, Superior Education, ISO26000

# APRENDIZAJE COLABORATIVO. UNA FORMA DE COMPARTIR EL CONOCIMIENTO CON LOS COMPAÑEROS. 2018.

---

## AUTORES:

DRA. LETICIA CAROLINA CORTES LOPEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
carocort@hotmail.com

M.A.E. MARGARITA CAMACHO FERNANDEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
margarita.camacho@gmailmail.com

## RESUMEN:

El Aprendizaje Colaborativo en la Licenciatura de Contaduría, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México involucra a alumnos a trabajar en equipos para hacer suyo el conocimiento y de esta manera incrementar sus conocimientos en su beneficio y garantizar el conocimiento contable requerido en el exterior.

## PALABRAS CLAVE:

## ABSTRACT:

## KEYWORDS:



# IMPLICACIONES DE LA INCORPORACIÓN DE INDICADORES PARA EVALUAR LA CALIDAD EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL

---

## AUTORES:

ZURAYA LIBIEN MALDONADO  
/ MÉXICO

VERÓNICA PICHARDO CUEVA

## RESUMEN:

Evaluar la calidad implica la emisión de un juicio de valor soportado en criterios e indicadores que permitan observar, cuantificar, medir, verificar y validar con el mayor nivel de confiabilidad el juicio emitido. La valoración soportada en un método contribuye a distanciarnos de la subjetividad y contar con elementos objetivos.

En este artículo se realiza una revisión de tres familias de estándares internacionales que se emplean actualmente y sus implicaciones al ser incorporados en los sistemas de gestión de la calidad para la cultura organizacional.

Centramos la atención en el tipo de indicador que cada familia emplea para evaluar, contrastando estos con los modelos para evaluar la innovación en las organizaciones.

**PALABRAS CLAVE:** Indicador, Evaluación, Calidad y Cultura organizacional

## ABSTRACT:

Evaluating quality implies the issuance of a value judgment supported by criteria and indicators that allow observation, quantification, measurement, verification and validation with the highest level of reliability of the judgment issued. The valuation supported in a method contributes to distancing ourselves from subjectivity and having objective elements.

In this article, a review is made of three families of international standards that are currently used and their implications when incorporated into the quality management systems for the organizational culture.

We focus on the type of indicator that each family uses to evaluate, contrasting these with models to evaluate innovation in organizations.

**KEYWORDS:**

# LA VINCULACIÓN UNIVERSITARIA: UN MEDIO PARA APORTAR AL DESARROLLO LOCAL EN LAS COMUNIDADES RURALES DEL CANTÓN PORTOVIEJO.

---

## AUTORES:

MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA Y PROFESIONAL ELETICIA ISABEL PINARGOTE MACÍAS  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
pochovale55@gmail.com

MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL BIBIAN BIBECA BUMBILA GARCÍA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
bibianbumbila@gmail.com

MASTER EN TECNOLOGÍAS EDUCATIVA Y COMPETENCIAS CAROLA KATHERINE AGUILERA MEZA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
c.a.ro.sr@hotmail.es

## RESUMEN:

La universidad juega un rol imprescindible en el desarrollo de las comunidades rurales; su misión es atender a las necesidades que tienen estos sectores que son ejes estratégicos de transformación social; debido al déficit que presentan a nivel social, productivo, educativo y cultural, El objetivo de esta investigación es valorar la incidencia de la extensión universitaria en el desarrollo local de las comunidades rurales del cantón Portoviejo a través optimización de sus recursos. La metodología requirió la aplicación de método deductivo; a partir de la generalización de las categorías estudiadas, se deduce de cómo la transferencia del conocimiento desde de la extensión universitaria se logra potenciar el desarrollo local. Métodos empíricos: bibliográfico, en la indagación de teorías relevantes del tema, hermenéutico, análisis de documentos: Plan de Desarrollo del Cantón Portoviejo 2014-2019, Plan Institucional de Vinculación 2017, Plan de Desarrollo de las parroquias rurales de Portoviejo, informe del censo de población y vivienda en Manabí, INEC 2010. Técnica, entrevista a los presidentes de las juntas parroquiales para conocer sobre las bondades de cada parroquia y la intervención de la Universidad Técnica de Manabí a través de la vinculación. Los resultados del análisis de la documentación, la respuesta de los entrevistados. Los resultados evidencian la riqueza que poseen las parroquias rurales que puede potenciarse con la intervención de la universidad, así como también sus debilidades, aspectos que son vectores claves para la intervención a través de la vinculación, se observa una escasa imbricación entre los planes de desarrollo del municipio y la universidad. Frente a este escenario, es un reto para la UTM la formación profesional que responda eficientemente a la solución de los problemas de su contexto próximo.

**PALABRAS CLAVE:** Desarrollo Local, extensión universitaria, parroquias rurales

**ABSTRACT:**

The university plays an essential role in the development of rural communities; its mission is to attend to the needs of these sectors, which are strategic axes of social transformation; due to the deficits they present at the social, productive, educational and cultural levels. The objective of this research is to assess the impact of the university extension on the local development of rural communities in the Portoviejo canton through the optimization of their resources. The methodology required the application of theoretical methods: inductive - deductive; from the generalization of the studied categories, it is deduced from how the transfer of knowledge from the university extension is able to promote local development. Empirical methods: in the investigation of relevant theories of the subject, hermeneutic, analysis of documents: Development Plan of the Portoviejo Canton 2014-2019, Institutional Plan of Link 2017 - 2018 Development Plan of the rural parishes of Portoviejo, report of the census of population and housing in Manabí, INEC 2010. Technique, interview with the presidents of the parish councils to learn about the goodness of each parish and the intervention of the Technical University of Manabí through the link. The results of the analysis of the documentation, the response of the interviewees. The results show the richness of rural parishes that can be enhanced with the intervention of the university, as well as their weaknesses, aspects that are key vectors for intervention through the link, there is little overlap between the development plans of the municipality and the university. Faced with this scenario, it is a challenge for UTM to provide professional training that responds efficiently to the resolution of the problems of its immediate context.

**KEYWORDS:** Local development, university extension, rural parishes

# ANÁLISIS CONCEPTUAL DE LA CADENA DE VALOR EN EL CONSUMO DE ARROZ PARA MANABÍ

---

## AUTORES:

INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA LIGIA ELENA BERMÚDEZ E.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

ligia.bermudez@lasolasecuador.com

DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS MÓNICA KATHERINE MURILLO MORA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

moka021076@yahoo.com

DOCTOR EN CIENCIAS ECONÓMICAS MONSERRATE RUIZ CEDEÑO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

sebas\_ruiz@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

El presente trabajo tiene como objetivo analizar las diferentes fases de la cadena de valor en el consumo de un cereal como el arroz en la provincia de Manabí - Ecuador, la lógica seguida para su desarrollo, aborda esta importante temática desde una perspectiva conceptual, tratándola de lo general a lo particular, haciendo énfasis en la calidad de cada procedimiento. Siguiendo la lógica general del trabajo se analiza conceptualmente la cadena de valor del arroz en otras provincias para tener referencia de su comportamiento dentro del país. Los resultados obtenidos permiten realizar las primeras fundamentaciones teóricas de la temática, que aún no ha sido tratada científicamente dentro de la provincia de Manabí, cuyos visos permitirían realizar propuestas que optimicen los procesos que predominan en la cadena de valor, desde el productor hasta el consumidor final; incorporando a futuro el estudio de cifras estadísticas que aporten profundidad al análisis desarrollado de esta investigación en proceso. Los métodos usados son: análisis-síntesis, teórico, histórico-lógico, general a lo particular, empírico y descriptivo.

**PALABRAS CLAVE:** Cadena de valor, consumo, arroz, productor, consumidor

## ABSTRACT:

The objective of this paper is to analyze the different phases of the value chain in the consumption of a cereal such as rice in the province of Manabí - Ecuador, the logic followed for its development, addresses this important topic from a conceptual perspective, treating it the general to the particular, emphasizing the quality of each procedure. Following the

general logic of the work, the rice value chain is analyzed conceptually in other provinces to have a reference of its behavior within the country. The results obtained allow us to make the first theoretical foundations of the subject, which has not yet been scientifically treated within the province of Manabi, whose visions would allow proposals to optimize the processes that predominate in the value chain, from the producer to the consumer final; incorporating in the future the analysis of statistical figures that contribute depth to the analysis developed of this research in process. The methods used are: analysis-synthesis, theoretical, historical-logical, general to the particular, empirical and descriptive.

**KEYWORDS:** Value chain, consumption, rice, producer, consumer

# KAHOOT COMO FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO PARA ARQUIPÉLAGO DE APRENDIZAGEM MATEMÁTICA

---

**AUTORES:**

MESTRE EM MATEMÁTICA APLICADA JOSÉ IVAN DULTRA JÚNIOR

FACHUCA / BRASIL

ivandultracalculo@gmail.com

MESTRE EM ENSINO DAS CIÊNCIAS MICHELINE CAVALCANTI LIMA

FACHUCA / BRASIL

mcldias@hotmail.com

**RESUMEN:**

As mudanças que a sociedade tem sofrido diversas modificações inclusive no âmbito educacional, e para acompanhar essas transformações se faz necessário que o professor se utilize de ferramentas interativas e inovadoras que acompanhe a atualidade em suas práticas pedagógicas. A grande preocupação o educador foi sempre com o resultado da aprendizagem do estudante. O fato de o professor ter ensinado algum conteúdo não significa necessariamente que os alunos tenham aprendido. O objetivo deste trabalho foi proporcionar ao estudante do ensino médio um melhor entendimento sobre funções do primeiro, segundo grau e exponencial, através de ilhas de atividades matemáticas, usando como uma ferramenta avaliativa o aplicativo Kahoot, visto que esta plataforma é um novo contexto de interatividade entre professor, aluno e aprendizagem, tornando-se um meio acessível na qual todos podem participar ao mesmo tempo. A metodologia utilizada foi a de grupos interativos, onde a sala foi dividida em ilhas de aprendizagem, formada por grupos organizados em círculos com quatro alunos, sendo um deles o monitor. Cada monitor estudou previamente as três fichas já citadas, a ficha de explicação tem 3 questões, após a explicação cada um dos três recebem um teste com duas questões. Em seguida como forma de avaliação do conhecimento foi utilizado a plataforma Kahoot através de quizzes. Entente-se que essa atividade envolveu todos os alunos de forma simultanea, através de um questionário delimitando o tempo de resposta e quanto mais rápido a resposta é realizada, maior é a pontuação do aluno, dessa forma, não basta apenas acertar a questão, mas também requer do aluno uma determinada velocidade nas respostas. Conclui-se também, que houve um melhor desempenho dos estudantes em sala de aula, pois o lúdico e o lógico ficam mais acentuados por estes, além da melhor interação em sala na relação aluno/professor favorecendo uma aula mais atraente e dinâmica.

**PALABRAS CLAVE:** Kahoot, aprendizagem, avaliação, tecnologia, matemática

**ABSTRACT:**

The changes that the society has undergone several modifications including in the educational scope, and to accompany these transformations it is necessary that the teacher uses interactive and innovative tools that accompany the actuality in his pedagogical practices. The great concern the educator has always been with the result of student learning. The fact that the teacher has taught some content does not necessarily mean that the students have learned. The objective of this work was to provide the high school student with a better understanding of first, second and exponential functions through islands of mathematical activities, using as an evaluation tool the Kahoot application, since this platform is a new context of interactivity between teacher, student and learning, making it an accessible medium in which everyone can participate at the same time. The methodology used was that of interactive groups, where the room was divided into learning islands, formed by groups organized in circles with four students, one of them the monitor. Each monitor previously studied the three tokens already mentioned, the explanation card has 3 questions, after explaining each one of the three receive a test with two questions. Next, as a way of evaluating knowledge, the Kahoot platform was used through quizzes. It is understood that this activity involved all the students simultaneously, through a questionnaire delimiting the response time and the faster the response is performed, the higher the student's score, thus, it is not enough to just answer the question, but also requires a certain speed in the responses. It is also concluded that there was a better performance of the students in the classroom, because the playful and logical are more accentuated by these, in addition to the better interaction in the classroom in the pupil / teacher relationship favoring a more attractive and dynamic class.

**KEYWORDS:** Kahoot, learning, avaluation, tecnologia, mathematics



# GESTÃO EDUCACIONAL: ATUAÇÃO DOS/AS GESTORES/AS NAS ESCOLAS PÚBLICAS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO

---

**AUTORES:**

MESTRA EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – ESEAG/LISBOA / PROFª DA FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO - FACHUCA FÁBIA CRISTINA MENDES BARBOSA  
FACHUCA / BRASIL

fabinhabarbosa@hotmail.com

MESTRANDA EM CIÊNCIAS DA RELIGIÃO – UNICAP/PE / PROFª DA FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS DO CABO DE SANTO AGOSTINHO - FACHUCA VANDECARMEN RODRIGUES DOS SANTOS  
FACHUCA / BRASIL

vandecarmen@hotmail.com

**RESUMEN:**

O presente artigo mostra as atuações dos/as gestores/as nas escolas públicas do município do Cabo de Santo Agostinho, que tem como objetivos analisar a atuação dos/as gestores/as na comunidade escolar. Destacando que essa pesquisa surgiu a partir das aulas da disciplina de Gestão Escolar na Fachuca. Desse modo a metodologia usada durante a pesquisa foi realizada de maneira exploratória, com levantamento bibliográfico (livros, artigos, site) e documental, entrevistas com a equipe da Secretaria Municipal de Educação do município e com os/as gestores/as das escolas públicas. Desse modo, entendemos que se faz necessário trazer uma reflexão acerca das atividades exercidas pelos/as gestores/as nas escolas, para que toda comunidade escolar tenha clareza do papel dos/as mesmos/as, já que no município do Cabo de Santo Agostinho não existe a função de vice-gestora. O resultado obtido com a pesquisa comprova que os/as gestores/as tem poder de decisão iguais, assim como desenvolve diversas atribuições na comunidade escolar.

**PALABRAS CLAVE:** Gestão Educacional, Atuação do/a Gestor/a, Comunidade Escolar

**ABSTRACT:**

This article shows the actions of managers in public schools in the municipality of Cabo de Santo Agostinho, which aims to analyze the performance of managers in the school community. Emphasizing that this research emerged from the classes of the School Management discipline in Fachuca. In this way, the methodology used during the research was carried out in an exploratory way, with a bibliographical survey (books, articles, website)

and documentary, interviews with the Municipal Department of Education of the municipality and with public school administrators. In this way, we understand that it is necessary to bring a reflection about the activities carried out by the managers in schools, so that every school community is clear about their role, since in the municipality of Cabo de Santo Agostinho there is no there is the role of deputy manager. The result obtained with the research proves that the managers have equal decision-making power, as well as develops several assignments in the school community.

**KEYWORDS:** Educational Management, Performance of the Manager, School Community

# AS CONTRIBUIÇÕES DO INTRAEMPREENDEDORISMO NA GESTÃO POR RESULTADOS NO SERVIÇO PÚBLICO SOB À ÓTICA DE GESTORES DE GESTÃO DE PESSOAS

---

## AUTORES:

ESPECIALISTA EM PLANEJAMENTO E GESTÃO PÚBLICA TALITA RAFAELLA BRAZ DE OLIVEIRA  
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE  
PERNAMBUCO / BRASIL

talitatrbo@gmail.com

MESTRE EM GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL SUSTENTÁVEL WILLYANE FREIRE DA SILVA  
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO / INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE  
PERNAMBUCO / BRASIL

freirewillyane@gmail.com

## RESUMEN:

Resumo: O presente artigo tem por objetivo realizar uma discussão sobre as contribuições do intraempreendedorismo na gestão por resultados no serviço público sob o prisma da gestão de pessoas. A justificativa desse estudo foi a necessidade reconhecer e de estimular o intraempreendedorismo dentro de uma Instituição Pública de Ensino por meio dos seus gestores de pessoal, reconhecendo-os como capaz de não só ser um intraempreendedor como ter a capacidade para fomentar novos intraempreendedores, sendo esses os responsáveis por promover espaços integrativos e de qualidade de vida na Instituição. A partir disso, buscou-se reconhecer como características intraempreendedoras dos gestores de pessoal da reitoria de uma Instituição de Ensino podem ser capazes de fomentar o intraempreendedorismo institucional na perspectiva da gestão por resultados. Para isso, realizou-se uma pesquisa bibliográfica e de campo com dados quantitativos e qualitativos, interpretados, a partir da análise de conteúdo, com gestores de pessoal lotados na Administração Pública, especificamente, na Reitoria de uma Instituição de Ensino. Concluiu-se que apenas uma parte dos gestores de pessoal da Instituição apresentam características intraempreendedoras, de modo que se pode considerar que esses se encontram aptos a serem multiplicadores e responsáveis pelo fomento ao intraempreendedorismo, seja pela sua capacidade de se flexibilizar, de assumir riscos, de buscar novas alternativas para resolver problemas, de criar e de desenvolver estratégias para ampliação de novos intraempreendedores. Outrossim, reconheceu-se a necessidade de intervir junto aos demais servidores para ampliar novas possibilidades de novos profissionais aptos ao desenvolvimento do empreendedorismo interno. Finalmente, considerando os preceitos da Administração Pública, observou-se que o

fomento ao intraempreendedorismo associado aos preceitos de uma administração pública gerencial em que o foco é nos resultados e o cidadão norteia as ações e os resultados da organização, o servidor público terá melhores condições de criatividade, liberdade de expressão, capacidade de inovar e melhorar a comunicação assim como reduzir os gastos de tempo e de recursos públicos são fatores que melhoram o alcance dos resultados e os alinham aos objetivos organizacionais

**PALABRAS CLAVE:** Empreendedorismo. Intraempreendedorismo. Gestão por Resultados. Inovação. Serviço Público

**ABSTRACT:**

Abstract: The purpose of this article is to discuss the contributions of intrapreneurship in management by results in the public service under the prism of people management. The justification for this study was the need to recognize the need to stimulate intra-entrepreneurship within a Public Education Institution through its personnel managers, recognizing them as capable of not only being an intrapreneur, but also having the capacity to foster new intrapreneurs. Those responsible for promoting integrated spaces and quality of life in the Institution. Based on this, it was sought to recognize how intrapreneurial characteristics of the personnel managers of the Rectorate of a Teaching Institution may be able to foster institutional intrapreneurship from the perspective of results management. For this, a bibliographical and field research was carried out with quantitative and qualitative data, interpreted, from the analysis of content, with managers of personnel crowded in the Public Administration, specifically, in the Rectory of a Teaching Institution. It was concluded that only part of the institution's personnel managers have intra-entrepreneurial characteristics, so that they can be considered as multipliers and responsible for fostering intrapreneurship, either because of their ability to flexibilize, take risks, to seek new alternatives to solve problems, to create and develop strategies to expand new intrapreneurs. Also, it was recognized the need to intervene with other employees to expand new possibilities for new professionals able to develop internal entrepreneurship. Finally, considering the precepts of Public Administration, it was observed that the promotion of intra-entrepreneurship associated with the precepts of a managerial public administration in which the focus is on the results and the citizen guides the actions and the results of the organization, the public servant will have better conditions creativity, freedom of speech, ability to innovate and improve communication, as well as reducing time and public resources expenditures are factors that improve the reach of results and align them with organizational objectives.

**KEYWORDS:** Keywords: Entrepreneurship. Intrapreneurship. Management by Results. Innovation. Public service

# A IMPORTÂNCIA DA REFLEXÃO E DO PREPARO DO FUTURO DOCENTE PARA A PRÁTICA INCLUSIVA EM SALAS REGULARES COM ALUNOS COM TEA

---

**AUTORES:**

MESTRE EM CIÊNCIA DA EDUCAÇÃO ANNA KARINA BARRETO DO NASCIMENTO

FACHUCA / BRASIL

annabarretonascimento@gmail.com

MESTRE EM MATEMÁTICA APLICADA JOSÉ IVAN DULTRA JÚNIOR

FACHUCA / BRASIL

ivandultracalculo@gmail.com

MESTRE EM ENSINO DAS CIÊNCIAS MICHELINE CAVALCANTI LIMA

FACHUCA / BRASIL

mcdias@hotmail.com

**RESUMEN:**

O presente artigo destaca a importância da reflexão e da conscientização sobre o sistema educacional inclusivo para estudantes com TEA (Transtorno do Espectro Autista), no olhar docente. Com o intuito de fortalecer a formação acadêmica dos futuros Pedagogos e Professores de Matemática está pesquisa propõe informar, conscientizar e formar licenciandos a partir de eventos como palestras, oficinas, rodas de conversas promovendo um aporte teórico e prático sobre o ensino inclusivo e de qualidade. As discussões do evento permearam pelas políticas públicas educacionais com ênfase na inclusiva e nos espaços igualitários para todos. Trouxe para a comunidade educacional uma visão das várias áreas da sociedade como: saúde, direito, legislação e pedagógica. Conclui -se que os eventos acadêmicos são fontes de conhecimentos que permitem o enriquecimento do saber acadêmico, uma troca de informações e de cultura e de formação.

**PALABRAS CLAVE:** inclusão, escolar, TEA, licenciatura, formação.

**ABSTRACT:**

This article highlights the importance of reflection and awareness about the inclusive educational system for students with ASD (Autistic Spectrum Disorder), in the teaching perspective. In order to strengthen the academic formation of the future Pedagogues and Teachers of Mathematics this research proposes to inform, raise awareness and to form

graduates from events such as lectures, workshops, wheels of conversations promoting a theoretical and practical contribution on inclusive and quality teaching. The discussions of the event permeated by public educational policies with an emphasis on inclusive and equal spaces for all. It brought to the educational community a vision of the various areas of society such as health, law, legislation and pedagogy. It is concluded that academic events are sources of knowledge that allow the enrichment of academic knowledge, an exchange of information and culture and training.

**KEYWORDS:** inclusion, school, TEA, undergraduate, training

# A RESPONSABILIDADE SOCIAL NO TURISMO DO PROJETO RECIFE ANTIGO DE CORAÇÃO – RECIFE/PE

---

**AUTORES:**

MESTRA EM GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL SUSTENTÁVEL/UPE UNIVERSIDADE MAURICIO DE NASSAU

– UNINASSAU. ADRIANA MONTENEGRO CAVALCANTI

UNINASSAU / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

PÓS DOCTOR IN INNOVATION REGIONAL DEVELOPMENT UA/PT ERICÊ BEZERRA CORREIA

FACHUCA / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

DOUTORA E BIOLOGIA UFPE – UNIVERSIDADE MAURICIO DE NASSAU – UNINASSAU. ANDRESA RIBEIRO

QUEIROZ

UNINASSAU / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

**RESUMEN:**

Entender a Responsabilidade Social como instrumento de desenvolvimento turístico de uma localidade, é o que se buscou neste artigo. Caracterizar quais as evidências de responsabilidades sociais devem ser atribuídas a atores locais, no caso especificadas pelo Projeto do Recife Antigo de Coração, que se realiza na localidade do Recife Antigo, marco zero da cidade e que aparece como polo referência das atividades turísticas na cidade do Recife. O trabalho focou de como é vista a responsabilidade social dos atores deste evento, representados pelos gerentes governamentais, turistas e comerciantes locais, tendo como objetivo identificar as ações e os resultados na utilização da responsabilidade social no projeto Recife Antigo do Coração – RAC. Para tal, a pesquisa se concentrou na visão sobre sustentabilidade, responsabilidade social e o turismo local, como instrumentos de proporcionarem um maior entretenimento, desenvolvimento de pequenos negócios e permitir uma possível política pública de ganho eficaz para todos. Na metodologia se fez inferências através pesquisas empíricas (questionários com atores), análises documentais e entrevistas, que possibilitaram identificar no conjunto da atividade os ganhos e conquistas reais, bem como, as principais deficiências do projeto Recife Antigo de Coração, como instrumento de responsabilidade social efetivo. Vale salientar que são significativos os benefícios referentes ao Projeto, como por exemplo, a prática de atividades culturais e esportivas onde oferecem aos cidadãos e visitantes opções de lazer de forma diferenciada, mas também há aspectos negativos como problemas com a segurança, trânsito, acesso, entre outros. A exploração de novas formas de lazer para sociedade é de suma importância e a relevância do sentido de pertencimento do cidadão que frequenta o projeto, o tornam um instrumento turístico

diferenciado na cidade do Recife. O desafio do projeto Recife Antigo do Coração é, integrar estratégia de crescimento econômico em consonância com a melhoria de vida da população oferecendo entretenimento de forma gratuita para a população da Cidade do Recife e turistas que a visitam.

**PALABRAS CLAVE:** Desenvolvimento local, turismo, entretenimento social.

**ABSTRACT:**

Understanding Social Responsibility as an instrument for the development of tourism in a locality is what was sought in this article. To characterize what evidence of social responsibility must be attributed to local actors, in the case specified by the Old Recife Heart Project, which takes place in Recife Old Town, zero city landmark and which appears as a reference point of tourist activities in the city of Recife. The paper focused on the social responsibility of the actors of this event, represented by local government managers, tourists and merchants, with the objective of identifying actions and results in the use of social responsibility in the Recife Antigo do Coração - RAC project. To this end, the research focused on the vision of sustainability, social responsibility and local tourism, as tools to provide greater entertainment, small business development and enable a possible public policy of effective gain for all. In the methodology, inferences were made through empirical researches (questionnaires with actors), documentary analyzes and interviews, which made it possible to identify real gains and achievements in the whole of the activity, as well as the main deficiencies of the Recife Antigo de Coração project as a social responsibility instrument effective. It is worth mentioning that the benefits related to the Project are significant, such as the practice of cultural and sports activities where citizens and visitors are offered different leisure options, but there are also negative aspects such as problems with safety, traffic, access, among others. The exploration of new forms of leisure for society is of paramount importance and the relevance of the sense of belonging of the citizen who attends the project, make it a distinct tourist instrument in the city of Recife. The challenge of the Recife Antigo do Coração project is to integrate economic growth strategy in line with the improvement of the population's life by offering free entertainment to the population of Recife and tourist who visit it.

**KEYWORDS:** Local development, tourism, social entertainment.



# QUAIS OS BLOQUEIOS E POSSIBILIDADES PARA A EMERGÊNCIA DE UM SISTEMA REGIONAL/LOCAL DE INOVAÇÃO - SLI EM ESPAÇO PERIFÉRICO.

---

**AUTORES:**

PÓS DOCTOR IN INNOVATION REGIONAL DEVELOPMENT - UA/PT ERICÉ BEZERRA CORREIA  
FACHUCA / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

MESTRA EM GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL SUSTENTÁVEL/UPE - UNIVERSIDADE MAURICIO DE  
NASSAU - UNINASSAU. ADRIANA MARIA CAVALCANTI MONTENEGRO

UNINASSAU / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

MESTRANDA NO PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM EDUCAÇÃO E CULTURAS E IDENTIDADES PELA  
UFRPE/FUNDAJ – UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO - UFRPE. JAMILA MARQUES DE OLIVEIRA

UFRPE / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

**RESUMEN:**

Este artigo busca evidenciar que uma região pode na atualidade se caracterizar pela evidência de “fatores que norteiam e configuram ações para o desenvolvimento regional e local” (Bacelar, 2008). Tem como objetivo, caracterizar qual a lógica e a essência desses fatores na construção de um sistema de inovação local. A metodologia empregada aborda os aspectos dos elementos constitutivos para esse sistema, tais como as estruturas educacionais, de pesquisa, fomento, cooperação, associação, que irão promover o relacionamento e possibilitar uma maior interação e fluxo da informação e do conhecimento entre esses atores da atualidade, que concentra as análises nesses elementos de "fixos e fluxos" (Santos, 1988), seja na escala global ou escala local e nesse sentido a interação e arrumação de como se originaram é condicionante para uma realidade de formação sistêmica. Requer também, o fator tempo, na cadeia do "espaço geográfico" (Santos, 1992), visando uma sistematização efetiva, com trocas de valores e conhecimentos adquiridos, proporcionando aprendizado e preparando o local para que as empresas oriundas desse espaço, fiquem e se estabeleçam como competitivas.

**PALABRAS CLAVE:** Sistema de Inovação Regional/Local, Espaço Periférico, Bloqueios , Possibilidades, Inovação.

**ABSTRACT:**

This article seeks to highlight that the region may be characterized by the evidence of "factors that guide and configure actions for regional and local development" (Bacelar, 2008). Its purpose is to characterize the logic and the essence of these factors in the construction of a local innovation system. The methodology used addresses the aspects of the constituent elements for this system, such as the educational, research, promotion, cooperation, association structures that will promote the relationship and to enable greater interaction and flow of information and knowledge among these current actors, which concentrates the (Santos, 1988) or on the global scale or local scale and in this sense the interaction and arrangement of how they originated is a reality of systemic formation. It also requires the time factor in the chain of "geographic space" (Santos, 1992), aiming at an effective systematization, with exchanges of values and acquired knowledge, providing learning and preparing the place so that the companies coming from this space , stay and established as competitive.

**KEYWORDS:** Regional / Local Innovation System, Peripheral Space, Blocks, Possibilities, Innovation.

# A INOVAÇÃO COMO UM PROCESSO SOCIAL PARA O DESENVOLVIMENTO DO TERRITÓRIO PERIFÉRICO.

---

**AUTORES:**

PÓS DOCTOR IN INNOVATION REGIONAL DEVELOPMENT UA/PT ERICÊ BEZERRA CORREIA

FACHUCA / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

DOUTORANDO EM POLÍTICA PÚBLICA DA UNIVERSIDADE DE AVEIRO – UA/PT. MARCELO MAIA REGO TOSCANO

UNIVERSIDADE DE AVEIRO / PORTUGAL

ericecorreia@gmail.com

GRADUANDO EM ENGENHARIA DA PRODUÇÃO – UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ. BRENO SOARES CORREIA

LUSTOSA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

**RESUMEN:**

O território periférico necessita, dentro de um processo social, buscar a inovação como fator de mudança para a produção de um desenvolvimento estrutural. Essa relação se dá, a partir da avaliação dos atores periféricos e produz efeitos de perspectivas de mudança. Dessa forma, o objetivo deste artigo, é compreender como o processo de inovação, interfere com a sua interface social, no desenvolvimento periférico. Trata-se de uma análise teórica, com base nas realidades sociais vigentes no território e que tem a fundamentação no contexto do desenvolvimento, através de autores tradicionais e atuais, que estudam a lógica inovativa da sociedade. A metodologia foi desenvolvida através de pesquisa bibliográfica, com análise de variáveis e categorias, assim como, a identificação de processos de oportunidades e ameaças que possam a vir se efetivarem no desempenho de tais processos especificados pelos autores. Além, da legitimação em fato específico de ocorrência empírica, que permita identificar os componentes efetivos destes estudos e análises. Vale ressaltar, que neste diapasão os atores locais, exercem uma singular e específica propriedade de importância para o desenvolvimento do território periférico, estabelecidos pelas heranças culturais, informações, desempenho, adequação e novos formatos de mudança de inovação. Trabalhar o sentido, do conceito de inovação, aplicados a visão social do desenvolvimento periférico.

**PALABRAS CLAVE:** Inovação; Processo Social; Desenvolvimento local; Território periférico; Herança cultural.

**ABSTRACT:**

The peripheral territory needs, within a social process, to seek innovation as a change factor for the production of a structural development. This relationship takes place, based on the evaluation of the peripheral actors and produces effects of change perspectives. Thus, the purpose of this article is to understand how the innovation process interferes with its social interface in peripheral development. It is a theoretical analysis, based on the social realities in force in the territory and that has the foundation in the development context, through traditional and current authors, who study the innovative logic of society. The methodology was developed through bibliographic research, with analysis of variables and categories, as well as the identification of opportunities and threats processes that may come to take place in the performance of such processes specified by the authors. In addition, the legitimation in specific fact of empirical occurrence, that allows to identify the effective components of these studies and analyzes. It is worth mentioning that in this context local actors play a singular and specific property of importance for the development of the peripheral territory, established by cultural inheritance, information, performance, adequacy and new formats of innovation change. Work the meaning of the concept of innovation, applied to the social vision of peripheral development.

**KEYWORDS:** Innovation; Social Process; Local development; Peripheral territory; Cultural heritage.

# REFORMA TRABALHISTA HUMANIDADE E DESENVOLVIMENTO

---

**AUTORES:**

MESTRE, PROFESSOR LUIZ HENRIQUE N.DE ALBUQUERQUE

FACHUCA / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

MESTREE, PROFESSOR TEREZA DE JESUS SALES LIRA E SILVA

FACHUCA / BRASIL

ericecorreia@gmail.com

**RESUMEN:**

A natureza da Reforma Trabalhista, recém-aprovada, pelo congresso nacional, traz uma nova versão de capitalismo selvagem que se divorcia da democracia liberal provocando um estado de exceção permanente há tempos não visto desde a promulgação da constituição cidadã. Encontramo-nos diante de um poder desconstituente que se afasta da democracia, ou seja, das condições de igualdade tão consagradas na carta magna nacional, tal poder como sugere a própria nomenclatura desconstitui, retira, a condição de cidadão do trabalhador, fere critérios de humanidade ao retirar a dignidade do obreiro que agora se encontra sem a proteção efetiva e eficaz do direito do trabalho e das normas protetivas ao trabalhador. Nessa condição o trabalhador fica impedido de se desenvolver e de colaborar com o desenvolvimento em seu entorno, pois com a reforma lhe foi retirada a segurança jurídica de algo duradouro que deveria ser o contrato de trabalho permitindo assim ao obreiro planejar, programar a sua vida e seu desenvolvimento. Esse desenvolvimento não seria só seu, pois a partir do crescimento pessoal se consegue também desenvolver todo local, pois o conhecimento agrega valores de crescimento em toda comunidade possibilitando o desenvolvimento local não só através da renda e consumo, mas sobretudo através do conhecimento. Contrato de trabalho intermitente, negociação e legislação e a terceirização são alguns pontos que ferem de morte a dignidade e humanidade no trabalho além de outras retiradas que retrocedem o direito do trabalho ao início da idade média, ou seja, ao seu surgimento.

**PALABRAS CLAVE:** Reforma trabalhista, humanidade, desenvolvimento**ABSTRACT:**

The nature of the Labor Reform, recently approved by the national congress, brings a new version of savage capitalism that divorces liberal democracy, provoking a state of permanent

exception that has not been seen since the enactment of the citizens' constitution. We are faced with a disinterested power that departs from democracy, that is, from the conditions of equality so consecrated in the national charter, such power as the nomenclature itself deconstitutes, withdraws, the condition of citizen of the worker, hurts criteria of humanity by withdrawing the dignity of the worker who now finds himself without the effective and effective protection of labor law and the protective norms of the worker. In this condition, the worker is prevented from developing and collaborating with the development in his surroundings, since with the reform he was withdrawn legal security of something lasting that should be the contract of work thus allowing the worker to plan, to program his life and development. This development would not only be his, because from the personal growth one can also develop every place, because the knowledge adds values of growth in every community allowing local development not only through income and consumption, but mainly through knowledge. Intermittent work contracts, negotiation and legislation and outsourcing are some of the points that kill human dignity and humanity at work, as well as other withdrawals that recede labor law at the beginning of the middle age, that is, at its emergence.

**KEYWORDS:** Labor reform, humanity, development

# VIABILIDAD DE UNA MAESTRÍA EN SISTEMAS DE CALIDAD PARA LA ENSEÑANZA DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS EN EL SECTOR GUBERNAMENTAL

---

## AUTORES:

DR. EN C. / PROFESOR INVESTIGADOR JULIO ALVAREZ BOTELLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
julioalvarezbotello@yahoo.com

MTRA. / PROFESOR ADRIANA CUEVAS SANABRIA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
adri\_cuevass@hotmail.com

MTRO. / PROFESOR FRANCISCO VALLADARES RIVAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA-LEÓN / NICARAGUA  
fvalladaresr@hotmail.com

## RESUMEN:

La presente investigación tuvo como objetivo el identificar las viabilidad de ofrecer la formación de un ejecutivo de la gestión de la calidad en el sector Gubernamental en México. La base teórica-referencial se basó en la escuela de la Administración de la Calidad para identificar los constructos teóricos que deben ser revisados y en los que deberá preparar a los ejecutivos responsables de la gestión integral de las organizaciones del sector Gubernamental incorporando la Calidad. El análisis se realizó dividiéndolo en tres grandes rubros, un análisis disciplinario, un análisis profesional y un análisis laboral. Se diseñó una propuesta pedagógica que permita la formación de posgraduados que enfrenten de manera satisfactoria el reto de incorporar la gestión de la Calidad en organizaciones del sector Gubernamental como un elemento integrado de los sistemas de gestión de la organización.

**PALABRAS CLAVE:** Calidad, Integración, Sector Gubernamental

## ABSTRACT:

The objective of this research was to identify the training viability of offer an Quality management executive as part of the overall management of the government organizations. The theoretical-referential basis was based on the School of Quality Management to identify the theoretical constructs that should be reviewed and in which it should prepare the executives responsible for the integral management of the organizations of the government

sector incorporating Quality in said administrative strategy. The analysis was carried out by dividing it into three major areas, a disciplinary analysis, a professional analysis and a labor analysis. A pedagogical proposal was designed that allows the formation of postgraduates that satisfactorily face the challenge of incorporating the management of Quality as an integrated element of the management systems of the government organizations.

**KEYWORDS:** Quality, Integration, Government sector



# FACTIBILIDAD EDUCATIVA DE UN PROGRAMA DE POSGRADO EN SISTEMAS DE CALIDAD EN MÉXICO

---

## AUTORES:

DR. EN C. / PROFESOR INVESTIGADOR JULIO ALVAREZ BOTELLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

julioalvarezbotello@yahoo.com

DR. EN C. / PROFESOR INVESTIGADOR EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

bebachaparro@yahoo.com.mx

DR. EN C. / PROFESOR INVESTIGADOR ANIUSKA ORTIZ PÉREZ  
UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN / CUBA

aniuskaortizp@gmail.com

## RESUMEN:

La presente investigación tuvo como objetivo el identificar la factibilidad educativa de ofrecer la formación de un posgraduado en sistemas de gestión de calidad en México. La base teórica-referencial se basó en la escuela de la Administración de la Calidad para identificar los constructos teóricos que deben ser revisados y en los que deberá preparar a los ejecutivos y consultores responsables de la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión integral de las organizaciones incorporando la Calidad. El análisis se realizó identificando programas de estudios similares y con objetivos que tuvieran la misma orientación profesionalizante que el que se pretendía diseñar clasificando el análisis en universidades públicas mexicanas, universidades privadas en México y universidades extranjeras. Se diseñó una propuesta pedagógica que permita la formación de posgraduados que enfrenten de manera satisfactoria el reto de incorporar la gestión de la Calidad como un elemento integrado de los sistemas de gestión de la organización.

**PALABRAS CLAVE:** Calidad, Integración, factibilidad educativa

## ABSTRACT:

The present research aimed to identify the educational feasibility of offering postgraduate training in quality management systems in Mexico. The theoretical-referential base was based on the School of Quality Management to identify the theoretical constructs that should be reviewed and in which it should prepare the executives and consultants responsible for the implementation and maintenance of systems of integral management of the organizations

incorporating Quality. The analysis was carried out identifying similar study programs and objectives that had the same professional orientation as the one that was intended to classify the analysis in Mexican public universities, private universities in Mexico and foreign universities. A pedagogical proposal was designed to allow the training of postgraduates who successfully face the challenge of incorporating Quality Management as an integrated element of the organization's management systems.

**KEYWORDS:** Quality, Integration, educational feasibility

# ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DISCIPLINARIA DE UN PROGRAMA DE POSGRADO EN SISTEMAS DE CALIDAD EN MÉXICO

---

## AUTORES:

DR. EN C. / PROFESOR INVESTIGADOR EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

bebachaparro@yahoo.com.mx

DR. EN ED. / PROFESOR INVESTIGADOR MARIA DEL CARMEN HERNÁNDEZ SILVA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

difucultural@yahoo.com.mx

DR. EN C. / PROFESOR INVESTIGADOR JUSTA PASTORA AMADOR RUIZ  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA-LEÓN / NICARAGUA

justaamador4@gmail.com

## RESUMEN:

La presente investigación tuvo como objetivo el identificar la factibilidad disciplinaria de ofrecer la formación de un posgraduado en sistemas de gestión de calidad en México. La base teórica-referencial se basó en la escuela de la Administración de la Calidad para identificar los constructos teóricos que deben ser revisados y en los que deberá preparar a los ejecutivos y consultores responsables de la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión integral de las organizaciones incorporando la Calidad. El análisis se realizó estudiando la matrícula de estudiantes universitarios matriculados en programas de maestría orientados al estudio de la Administración de la Calidad, así como la relevancia que está teniendo en revistas indexadas. Se diseñó una propuesta pedagógica que permita la formación de posgraduados que enfrenten de manera satisfactoria el reto de incorporar la gestión de la Calidad como un elemento integrado de los sistemas de gestión de la organización.

**PALABRAS CLAVE:** Calidad, Integración, factibilidad disciplinaria

## ABSTRACT:

The present research aimed to identify the disciplinary feasibility of offering postgraduate training in quality management systems in Mexico. The theoretical-referential base was based on the School of Quality Management to identify the theoretical constructs that should be reviewed and in which it should prepare the executives and consultants responsible for the implementation and maintenance of systems of integral management of the organizations

incorporating Quality. The analysis was carried out identifying similar study programs and objectives that had the same professional orientation as the one that was intended to classify the analysis in Mexican public universities, private universities in Mexico and foreign universities. A pedagogical proposal was designed to allow the training of postgraduates who successfully face the challenge of incorporating Quality Management as an integrated element of the organization's management systems.

**KEYWORDS:** Quality, Integration, educational feasibility

# ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD DISCIPLINARIA DE UN PROGRAMA DE POSGRADO EN SISTEMAS DE CALIDAD EN MÉXICO

---

## AUTORES:

DR. EN C. / PROFESOR INVESTIGADOR EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
bebachaparro@yahoo.com.mx

DR. EN ED. / PROFESOR INVESTIGADOR JULIO ALVAREZ BOTELLO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
julioalvarezbotello@yahoo.com

M. EN A. / PROFESOR EDEL CRUZ GARCÍA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
edellcruz@gmail.com

## RESUMEN:

La presente investigación tuvo como objetivo el identificar la factibilidad profesional de ofrecer la formación de un posgraduado en sistemas de gestión de calidad en México. La base teórica-referencial se basó en la escuela de la Administración de la Calidad para identificar los constructos teóricos que deben ser revisados y en los que deberá preparar a los ejecutivos y consultores responsables de la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión integral de las organizaciones incorporando la Calidad. El análisis se realizó estudiando la matrícula de estudiantes universitarios matriculados en programas de maestría orientados al estudio de la Administración de la Calidad, así como la relevancia que está teniendo en revistas indexadas. Se diseñó una propuesta pedagógica que permita la formación de posgraduados que enfrenten de manera satisfactoria el reto de incorporar la gestión de la Calidad como un elemento integrado de los sistemas de gestión de la organización.

**PALABRAS CLAVE:** Calidad, Integración, factibilidad profesional

## ABSTRACT:

The objective of this research was to identify the professional feasibility of offering postgraduate training in quality management systems in Mexico. The theoretical-referential base was based on the School of Quality Management to identify the theoretical constructs that should be reviewed and in which it should prepare executives and consultants responsible for the implementation and maintenance of systems of integral management of organizations

incorporating Quality. The analysis was made studying university graduates to identify the interest that could exist in enrolling in a graduate program that studies Quality Management, as well as the relevance that the certification processes in management systems are having in the industry. A pedagogical proposal was designed that allows the formation of postgraduates that satisfactorily face the challenge of incorporating Quality management as an integrated element of the management systems of the organization.

**KEYWORDS:** Quality, Integration, professional feasibility

# LAS STARTUP Y SU CRECIMIENTO EN MÉXICO Y AMÉRICA LATINA

---

## AUTORES:

I EN C ALFONSO ALEJANDRO CHÁVEZ MARÍN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO PLANTEL "IGNACIO RAMÍREZ CALZADA" DE LA ESCUELA  
PREPARATORIA. / MÉXICO  
alfonsochavezmarin@gmail.com

M. EN E. Q. PATRICIA ELENA VILCHIS BERNAL  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO PLANTEL "IGNACIO RAMÍREZ CALZADA" DE LA ESCUELA  
PREPARATORIA. / MÉXICO  
patyvilchis@hotmail.com

M. EN E.P.D. ANA MARÍA ENRÍQUEZ ESCALONA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO PLANTEL "IGNACIO RAMÍREZ CALZADA" DE LA ESCUELA  
PREPARATORIA. / MÉXICO  
flocogitatio@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

El Emprendedurismo tiene una nueva cara que son las startups, las cuales son negocios con ideas innovadoras, que sobresalen en el mercado apoyadas por las nuevas tecnologías. La innovación es una herramienta de los emprendedores, lo que significa que ellos explotan el cambio como una oportunidad para un negocio o servicio diferente. Los emprendedores deben de buscar a propósito las fuentes de innovación, los cambios y los síntomas que indican oportunidades de éxito innovación y saben como aplicar los principios de una innovación exitosa. A partir del 2010 el Gobierno en México brinda su apoyo a las startups, puesto que se dio cuenta del potencial transformador que tienen estas para las economías de la región, por lo que se generaron diversos programas para su apoyo. Los gobiernos, sector privado y universidades se activan para apoyar las. En 2013 se crea el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) se estructura la política de fomento a las startups, para los bancos de desarrollo de la región también se reforman e incluyen el fomento a las startups entre sus prioridades. Hay diferentes tipos de startups en la economía tradicional las cuales son: Fintech, wealthtech, insurtech, proptech, legaltech.

**PALABRAS CLAVE:** Startup, Gobierno, Innovación, Emprendedurismo, Fintech

## ABSTRACT:

Entrepreneurship has a new face that are startups, which are businesses with innovative ideas, which stand out in the market supported by new technologies. Innovation is a tool of

entrepreneurs, which means that they exploit change as an opportunity for a different business or service. Entrepreneurs must purposefully search for sources of innovation, changes and symptoms that indicate opportunities for successful innovation and know how to apply the principles of successful innovation. Starting in 2010, the Government in Mexico provides support to startups, since they realized the transformative potential they have for the economies of the region, which is why various programs were created to support them. Governments, the private sector and universities are activated to support the. In 2013, the National Institute of the Entrepreneur (INADEM) was created, the policy of promoting startups was structured, the development banks of the region were also reformed and included the promotion of startups among their priorities. There are different types of startups in the traditional economy which are: Fintech, wealthtech, insurtech, proptech, legaltech.

**KEYWORDS:** Startup, Government, Innovation, Entrepreneurship, Fintech



# GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA PARA ASEGURAR LA CALIDAD EDUCATIVA

---

## AUTORES:

DRA. EN ADMINISTRACIÓN ROCIO PALMA LÓPEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

rpalmal@uaemex.mx

M. EN P.D ZURAYA LIBIEN MALDONADO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

zlibienm@uaemex.mx

## RESUMEN:

En la actualidad el tema de la educación es fundamental en el desarrollo de la sociedad en todos los niveles que la integran, la educación tiene como fin formar seres humanos íntegros con análisis crítico y objetivo de la realidad y de los problemas universales, nacionales, regionales y estatales; con conciencia de compromiso y solidaridad social con el fin de contribuir al logro de nuevas y mejores formas de existencia y convivencia humana. Por tal motivo, es imperioso asegurar la calidad en la educación. En este estudio se quiere demostrar que la integración en la organización de las diferentes funciones, áreas, como un ente organizado enlazado en un sistema permite obtener un servicio de educación de calidad

**PALABRAS CLAVE:** calidad

## ABSTRACT:

At present, the issue of education is fundamental in the development of society at all levels that integrate it, education aims to form integral human beings with critical and objective analysis of reality and of the universal, national, regional problems and state; with an awareness of commitment and social solidarity in order to contribute to the achievement of new and better forms of human existence and coexistence. For this reason, it is imperative to ensure quality in education. In this study we want to show that the integration in the organization of the different functions, areas, as an organized entity linked in a system allows to obtain a quality education service

**KEYWORDS:** quality, education

# LAS COMPETENCIAS DOCENTES COMO UN FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA: CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

---

## AUTORES:

M.A.E MA. TERESA AGUILERA ORTEGA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
aguileratere@hotmail.com  
DRA. EN A. ROCIO PALMA LÓPEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
rpalmal@uaemex.mx

## RESUMEN:

La certificación de competencias es una ventaja para el trabajador al reconocerle competencias adquiridas aún durante su experiencia y no limitar la descripción de sus capacidades laborales a lo que haya sido su vida académica. Los modelos más desarrollados del enfoque de competencias apuntan a darle a la certificación el mismo valor de los títulos educativos, destruyendo el concepto de educación de primera y educación de segunda categorías. La certificación de competencias, implica la evaluación previa, que debe realizarse usualmente en función de los requerimientos de la norma de competencia.

**PALABRAS CLAVE:** Calidad, competencia

## ABSTRACT:

The certification of competences is an advantage for the worker when recognizing competences acquired even during their experience and not limiting the description of their work skills to what their academic life has been. The most developed models of the competency approach aim to give certification the same value as educational degrees, destroying the concept of first class education and second category education. The certification of competences implies prior evaluation, which must usually be carried out according to the requirements of the competition standard.

**KEYWORDS:** certificationm competences

# UNA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACERCA DE LA SEGURIDAD EN EL USO DE TRANSPORTE PÚBLICO

---

**AUTORES:**

MTRO. JAVIER ROMERO-TORRES

ÁREA DE INGENIERÍA EN TRANSPORTE, CENTRO UNIVERSITARIO UAEM NEZAHUALCÓYOTL / MÉXICO

DR. NOÉ GASPAR SÁNCHEZ

ÁREA DE INGENIERÍA EN TRANSPORTE, CENTRO UNIVERSITARIO UAEM NEZAHUALCÓYOTL / MÉXICO

**RESUMEN:**

Los índices de inseguridad en la zona centro de la República Mexicana han aumentado en los últimos años, en particular, el 90% de los usuarios de transporte público (TP) reportan sentir inseguros al utilizarlo, el 44% de ellos han sufrido algún tipo de crimen, y el 67% de las mujeres han sufrido algún tipo de agresión sexual; por otro lado, sólo el 8.8% de los crímenes son denunciados ante las autoridades.

Para entender las percepciones de seguridad en el transporte público es prescindible considerar por una parte las etapas del viaje, y en el otro lado los modos utilizados, este estudio investiga los factores relacionados con los niveles de seguridad y percepciones de crímenes que reportan estudiantes universitarios al utilizar el TP en diferentes estadios del viaje para la zona oriente de la Ciudad de México. Lo anterior se alcanza al relacionar esas percepciones con los tipos de crímenes sufridos, la etapa del viaje y el modo de transporte utilizado, estableciendo como control las características individuales del usuario y aquellas del viaje, quedando representado en un modelo de elección discreta.

Los resultados sugieren que los modos de transporte que ostentan mayores estándares de control, operacional y de infraestructura, -metro-, son percibidos como lugares públicos más seguros. Mientras en un transporte con menos control, como el autobús, los niveles de inseguridad son más altos, pero a diferencia del metro, esta inseguridad es constante en los diferentes lugares del sistema: acceso, parada o a bordo del autobús. Respecto a las agresiones de tipo sexual, las tendencias de sufrirlas son similares para hombres y mujeres, y son independientes tanto del modo de transporte como del lugar donde se perpetran. Además, efectos de interacción son evaluados en relación a la frecuencia y tiempo de viaje, denunciar el delito sufrido y el tipo de crimen. Finalmente, se discute acerca de los desafíos para aumentar las percepciones de seguridad a partir de la infraestructura, considerando tanto las etapas del viaje como las particularidades del modo de transporte.

**PALABRAS CLAVE:** percepción seguridad, estudiantes universitarios, transporte público

**ABSTRACT:**

The indexes of insecurity in the central area of the Mexican Republic have increased in recent years, in particular, 90% of public transport users report feeling insecure when using it, 44% of them have suffered some type of crime, and 67% of women have suffered some type of sexual assault; On the other hand, only 8.8% of crimes are reported to the authorities.

In order to understand the perceptions of security in public transport, it is essential to consider the stages of the trip on the one hand, and on the other hand, the modes used. This study investigates the factors related to security levels and perceptions of crimes reported by university students. use the TP in different stages of the trip to the eastern part of Mexico City. The above is achieved by relating these perceptions with the types of crimes suffered, the stage of the trip and the mode of transport used, establishing as a control the individual characteristics of the user and those of the trip, being represented in a discrete choice model. The results suggest that modes of transport that have higher standards of control, operational and infrastructure, -metro-, are perceived as safer public places. While in a transport with less control, like the bus, the levels of insecurity are higher, but unlike the metro, this insecurity is constant in the different places of the system: access, stop or on board the bus. With regard to sexual assaults, the tendencies to suffer them are similar for men and women, and are independent of both the mode of transport and the place where they are committed. In addition, interaction effects are evaluated in relation to the frequency and time of travel, reporting the crime suffered and the type of crime. Finally, the challenges to increase security perceptions from the infrastructure are discussed, considering both the stages of the trip and the particularities of the transportation mode.

**KEYWORDS:** Safety perception, university students, public transport

# IMPLANTAÇÃO DO GOOGLE FOR EDUCATION: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR.

---

**AUTORES:**

MESTRE EM CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO (CIN/UFPE) MOISES BENIGNO DA SILVA  
FACULDADE FRASSINETTI DO RECIFE - FAFIRE / BRASIL

moisesb@fafire.br

MESTRA EM ADMINISTRAÇÃO (UFPE) MARIA DAS GRAÇAS SOARES DA COSTA  
FACULDADE FRASSINETTI DO RECIFE - FAFIRE / BRASIL

mdasgracas@fafire.br

MESTRE EM ECONOMIA (UFPE) URANILSON BARBOSA DE CARVALHO  
FACULDADE FRASSINETTI DO RECIFE - FAFIRE / BRASIL

uranilsonc@fafire.br

**RESUMEN:**

Este artigo científico tem por objetivo descrever a primeira etapa do processo de implantação do Google for Education em uma instituição de ensino superior. O projeto é composto por uma equipe multidisciplinar contando com a assessoria de uma empresa terceirizada especializada em soluções corporativas em “nuvem”, detentora do selo Premier Partner da Google. A metodologia adotada foi de um estudo de caso na Faculdade Frassinetti do Recife - FAFIRE, cuja finalidade é aplicada e, de natureza qualitativa, sob um viés exploratório, com intuito de obter uma maior familiaridade com o problema da pesquisa. Quanto aos procedimentos técnicos e metodológicos, foram utilizadas a pesquisa bibliográfica, análise de conteúdo e pesquisa de campo. O resultado do estudo permitiu evidenciar os elementos que elevaram o ganho de produtividade, a melhoria na comunicação intersetorial e a otimização da rotina de trabalho dos setores administrativos da IES. Por fim, foram constatados outros ganhos na realização desta pesquisa como a instauração de uma cultura de gestão da informação e da ampliação do escopo da continuidade do negócio, permitindo assim atender a um dispositivo legal da Legislação Brasileira em vigência.

**PALABRAS CLAVE:** inovação tecnológica; ensino superior; produtividade; google for education

**ABSTRACT:**

This paper aims to describe the first step in the process of deploying Google for Education in a higher education institution. The project is composed of a multidisciplinary team

counting on the advice of an outsourcing company specializing in corporate solutions in "cloud", holder of the seal Google Premier Partner. The methodology adopted was a case study at Faculdade Frassinetti do Recife - FAFIRE, whose purpose is applied and, of a qualitative nature, under an exploratory bias, in order to obtain a greater familiarity with the research problem. As for technical and methodological procedures, bibliographic research, content analysis and field research were used. The result of the study made it possible to highlight the elements that increased the productivity gain, the improvement in intersectoral communication and the optimization of the work routine of the IES administrative sectors. Finally, other gains were realized in the realization of this research as the establishment of a culture of information management and the expansion of the scope of business continuity, thus allowing to comply with a legal provision of the Brazilian Legislation in effect.

**KEYWORDS:** technological innovation; higher education; productivity; google for education



# EMPREENDER NO MERCADO DE TRABALHO

---

**AUTORES:**

MESTRE ERNANDO LUIZ SILVESTRE DA SILVA  
FAFIRE – FACULDADE FRASSINETTI DE RECIFE / BRASIL

PÓS-DOCTOR ERICÊ CORREIA  
FAFIRE – FACULDADE FRASSINETTI DE RECIFE / BRASIL

**RESUMEN:**

A sociedade esta passando por um boom de mudanças avassaladoras, embora a mudança seja uma constante na rotina das pessoas, nesse novo século ela esta ocorrendo de forma exponencial, os avanços tecnológicos nunca foram tão intensos. As mudanças nas relações de trabalho vêm transformando a maneira com que os profissionais têm e devem encarar o mercado de trabalho e como as empresas devem capacitar e preparar seus funcionários para esse novo contexto. As empresas devem adotar uma cultura empreendedora como estratégia, para manter sempre uma cultura colaborativa num mercado cada vez mais competitivo, mais exigente, onde os consumidores cada vez mais informados e cada vez mais conscientes, exigindo produtos e serviços de qualidade que atendam suas necessidades e suas expectativas a um preço justo, se fazendo necessário que a prática do empreendedorismo por todos os funcionários. Promover treinamentos e capacitações para que seus colaboradores aprendam a ter ousadia, autoconfiança, assertividade, criatividade, persistência entre outras

**PALABRAS CLAVE:** empreendedorismo; perfil empreendedor; educação empreendedora.

**ABSTRACT:****KEYWORDS:**

# LOS MODELOS DE MEDIDA EN LAS CIENCIAS SOCIALES: DIFUSIÓN DEL ENFOQUE DE ECUACIONES ESTRUCTURALES (PLS-SEM)

---

## AUTORES:

DRA. MINERVA MARTÍNEZ ÁVILA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
mmartineza@uaemex.mx

## RESUMEN:

La modelación de ecuaciones estructurales es una técnica de análisis estadístico de segunda generación que permite a los investigadores probar modelos complejos con presión y potencia estadística. En este sentido, la finalidad del trabajo es dar a conocer una técnica de análisis que en los últimos años ha tenido e incrementado su aceptación en las ciencias sociales. Por lo tanto, la metodología de este estudio fue una revisión documental.

## PALABRAS CLAVE:

## ABSTRACT:

## KEYWORDS:

# MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA MODALIDAD EDUCATIVA MIXTA (DISTANCIA – PRESENCIAL) EN EL NIVEL SUPERIOR DE ESTUDIOS

---

## AUTORES:

DR. EN A. JESÚS ANAYA ORTEGA  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMEX / MÉXICO  
anayaortegajesus@gmail.com

DRA. EN A. DULCE KARINA MENDIETA DÍAZ  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMEX / MÉXICO  
dulcemendieta@gmail.com

DRA. EN A. BERNABE ALEJANDRA RAMÍREZ CONTRERAS  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. UAEMEX / MÉXICO  
baramirezcz@uaemex.mx

## RESUMEN:

El presente trabajo analiza el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México que en sus Organismos Académicos de Educación Superior se encuentra implementando la modalidad de estudios mixta, que implica una combinación del sistema presencial y a distancia, por ende, la función del tutor que es el tema central de esta investigación, deberá considerarse como una actividad reflexiva y crítica para acompañar al alumno, facilitar el aprendizaje de manera autónoma y permitir su permanencia en los estudios hasta el término de estos. Es importante en primer término, definir a la modalidad mixta como una combinación de los sistemas de enseñanza escolarizada y no escolarizada donde existen diversas propuestas de enseñanza y nuevas formas de aprendizaje; con el objetivo de promover el desarrollo y aplicación de formas innovadoras de generar, transmitir y aprender. Por un lado, es fundamental la incorporación y el uso intensivo de las TIC en la educación, mientras que la modalidad presencial sigue representando un aspecto esencial en la formación, es por ello, que analizaremos la importancia que juega el tutor como apoyo en la trayectoria académica de los alumnos.

**PALABRAS CLAVE:** Nivel de Satisfacción, Modalidad educativa mixta, Tutoría académica, Educación Superior, Trayectoria académica

## ABSTRACT:

The present work analyzes the case of the Universidad Autónoma del Estado de México that in its Academic Organizations of Higher Education is implementing the mixed studies modality, which implies a combination of the face-to-face and distance system, therefore, the function of the tutor that is the central theme of this research should be considered as a reflective and critical activity to accompany the student, facilitate learning autonomously and allow their stay in the studies until the end of these. It is important in the first place to define the mixed modality as a combination of school and non-formal education systems where there are various teaching proposals and new forms of learning; with the aim of promoting the development and application of innovative ways of generating, transmitting and learning. On the one hand, the incorporation and intensive use of Information and Communication Technologies in education is fundamental, while the face-to-face modality continues to represent an essential aspect in training, which is why we will analyze the importance of the tutor as support in the trajectory academic of the students.

**KEYWORDS:** Level of Satisfaction, Mixed educational modality, Academic tutoring, Higher Education, Academic trajectory

# PROCESOS DE FORMACIÓN DOCENTE: MODELO DE EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL MAR Y LA SIERRA

---

## AUTORES:

DR. PROFESOR INVESTIGADOR LUIS ALFREDO GALLARDO MILLÁN  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL MAR Y LA SIERRA / MÉXICO  
agallardo@upmys.edu.mx

MC. PROFESOR DE ASIGNATURA DAMIAN GUADALUPE AYALA CEBREROS  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL MAR Y LA SIERRA / MÉXICO  
dayala@upmys.edu.mx

PROFESOR DE ASIGNATURA JESÚS PÉREZ PÉREZ  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL MAR Y LA SIERRA / MÉXICO  
jperez@upmys.edu.mx

## RESUMEN:

El presente documento tiene como objetivo mostrar un análisis del modelo teórico y metodológico que permita a los profesores de la Universidad Politécnica del Mar y la Sierra abordar los procesos de formación docente en nivel universitario desde un enfoque sociocultural aplicando el modelo de educación basado en competencias. Según (Tobón, 2008) el aprendizaje se considera como una construcción social de significados y a la enseñanza como un proceso de ayuda planificada, sistemática y sostenida. El modelo de educación basado en competencias, al ser una representación de la realidad establece el qué, el cuándo, y cómo; aprender, enseñar y evaluar; además, debe desarrollar todas las estrategias que lleven a la práctica lo que corresponda a las teorías planteadas en esa estructura o diseño. Por tal motivo, este enfoque pone especial énfasis en la acción. Dicho enfoque consiste en que el diseño, desarrollo y evaluación curricular se orienta a la probabilidad de movilizar un conjunto de recursos (saber, saber hacer y saber ser), para resolver una situación - problema. Este modelo de educación, por tanto, permite articular la educación con el mundo laboral, pues permite que los conocimientos adquiridos por los estudiantes puedan ser desarrollados y aplicados adecuadamente en el ámbito laboral, aunque en los últimos años se ha modificado la concepción de competencia para entenderla como un saber hacer de manera idónea.

**PALABRAS CLAVE:** Educación, formación docente, competencias, modelo, universidad

## ABSTRACT:

The objective of this document is to show an analysis of the theoretical and methodological model that allows the professors of the Polytechnic University of the Sea and the Sierra to address the processes of teacher training at the university level from a sociocultural approach applying the competency-based education model. According to (Tobón, 2008) learning is considered as a social construction of meanings and teaching as a planned, systematic and sustained aid process. The model of competency-based education, being a representation of reality, establishes what, when, and how; learn, teach and evaluate; In addition, it must develop all the strategies that put into practice what corresponds to the theories raised in that structure or design. For this reason, this approach places special emphasis on action. This approach is based on the fact that curriculum design, development and evaluation are geared to the probability of mobilizing a set of resources (knowledge, know-how and knowing how to be), in order to solve a problem situation. This model of education, therefore, allows to articulate education with the labor world, because it allows that the knowledge acquired by the students can be developed and applied adequately in the workplace, although in recent years the conception of competence has been modified to to understand it as a know-how in an appropriate way.

**KEYWORDS:** Education, teacher training, competitions, model, university

# CAPITAL INTELECTUAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE

---

## AUTORES:

DOCTORA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS MARIA DE LOS ÁNGELES CERVANTES ROSAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE / MÉXICO

maria.cervantes@udo.mx

DOCTORA GABRIELA CARRANZA ORTEGÓN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUADALAJARA / MÉXICO

gaby-carranza@hotmail.com

DOCTORA MYRNA DELFINA LÓPEZ NORIEGA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN / MÉXICO

myrna.lopezn@gmail.com

## RESUMEN:

El capital intelectual ha sido estudiado desde diferentes perspectivas; desde la creación de ventajas competitivas sostenibles hasta considerarlo un elemento clave para el éxito de las organizaciones. Es por ello, que el objetivo de la presente investigación es analizar el peso que tiene cada una de las dimensiones del capital intelectual en la institución estudiada. Para ello se aplicó un cuestionario elaborado con base en los aportes de Abdel, Shawki y Bontis (2010). Este se aplicó en las cinco unidades regionales de la Universidad Autónoma de Occidente encontrando que la dimensión que tiene mayor peso es la del capital humano, seguida por el capital estructural y por último el relacional. A manera de conclusión se destaca la importancia que tiene el reconocer que la gestión adecuada del capital puede posicionar a la universidad como un referente a nivel regional y contribuir al logro de los indicadores exigidos para dichas instituciones.

**PALABRAS CLAVE:** capital humano, capital estructural, capital relacional, universidades, gestión de recursos

## ABSTRACT:

Intellectual capital has been studied from different perspectives; from the creation of sustainable competitive advantages to a key element for the success of organizations. That is why, the objective of this research is to analyze the weight of each of the dimensions of intellectual capital in the institution studied. To this end, a questionnaire based on the contributions of Abdel, Shawki and Bontis (2010) was applied. This was applied in the five

regional units of the Universidad Autónoma de Occidente, finding that the dimension that has greater weight is that of human capital, followed by structural capital and finally the relational one. In conclusion, the importance of recognizing that adequate capital management can position the university as a regional reference and contribute to the achievement of the indicators required for these institutions is highlighted.

**KEYWORDS:** human capital, estructural capital, relational capital, universities, management



# LA EDUCACIÓN FINANCIERA Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SUSTENTABLE EN MÉXICO

---

## AUTORES:

L. EN C. ISRAEL REYES REZA.

CENTRO UNIVERSITARIO AMECAMECA. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

rerisra@msn.com

DR. C.A Y R.N. ENRIQUE ESPINOSA AYALA

CENTRO UNIVERSITARIO AMECAMECA. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

enresaya1@hotmail.com

DR. NOÉ ZÚÑIGA GONZÁLEZ

CENTRO UNIVERSITARIO AMECAMECA. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO

noe\_z\_g@hotmail.com

## RESUMEN:

México es uno de los 196 Estados miembros de la ONU que se ha comprometido con la búsqueda del desarrollo sustentable. Sin embargo, una de las principales dificultades que enfrenta para poder lograr este objetivo se encuentra en promover el bienestar financiero, esto es debido a los altos niveles de pobreza y desigualdad económica que existen entre sus habitantes. Lo anterior, es un claro resultado de un nivel de ingreso poco competitivo, un sistema financiero que ha demostrado ser poco atractivo, un evidente atraso en el desarrollo de la educación financiera y de políticas públicas que no han demostrado ser efectivas. Por ello, el presente estudio plantea la necesidad de que los propios individuos se conviertan en agentes de cambio y contribuyan a lograr su propio bienestar financiero y una mayor equidad. Para lograr esto, la educación financiera es una herramienta administrativa que contribuye con diversas estrategias para la administración de la economía familiar, como es el manejo adecuado de los ingresos y disminución de las deudas, favoreciendo el ahorro y fomentando en medida de lo posible la inversión. Por lo tanto, la educación financiera contribuye en el logro del bienestar financiero ya que provee conocimientos que permiten el desarrollo de habilidades para la correcta toma de decisiones financieras, lo cual impacta en la reducción de la desigualdad y la pobreza y contribuye con el desarrollo sustentable.

**PALABRAS CLAVE:** Bienestar Financiero, Equidad, Pobreza

## ABSTRACT:

Mexico is one of the 196-member states of the United Nations, which has committed with the sustainable development. However, one of the main difficulties it faces in order to achieve this objective is to promote financial wellness; this is due to the high levels of poverty and economic inequality that exist among its inhabitants. This is a consequence of an uncompetitive income level, a financial system that has proven to be unattractive, a clear delay in the development of financial education and public policies that have not demonstrated to be effective. Thus, the present study establishes the need for individuals to become change agents and contribute to reach their own financial wellness and greater equity. To achieve this, financial education is an administrative tool that contributes with strategies for the administration of the family economy, such as the adequate management of income and reduction of debts, favoring savings and encouraging investments as much as possible. Therefore, financial education helps to reach financial wellness because it provides knowledge that allows the development of skills for adequate financial decision-making; this contributes on the reduction of inequality and poverty and with sustainable development.

**KEYWORDS:** Financial Wellness, Equity, Poverty

# DA GOVERNAÇÃO TRANSNACIONAL À DESCENTRALIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS: O CICLO, OS CONSTRANGIMENTOS E AS TENDÊNCIAS NA DEFINIÇÃO DAS POLÍTICAS EDUCATIVAS NO CONTEXTO EUROPEU

---

## AUTORES:

BOLSEIRA DE INVESTIGAÇÃO ANA GRIFO  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, POLÍTICAS E DO TERRITÓRIO - UNIVERSIDADE DE AVEIRO / PORTUGAL  
ana.grifo@ua.pt

BOLSEIRA DE INVESTIGAÇÃO JOANA DUARTE  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, POLÍTICAS E DO TERRITÓRIO - UNIVERSIDADE DE AVEIRO / PORTUGAL  
jmduarte@ua.pt

PROFESSOR AUXILIAR JOÃO LOURENÇO MARQUES  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, POLÍTICAS E DO TERRITÓRIO - UNIVERSIDADE DE AVEIRO / PORTUGAL  
jjmarques@ua.pt

## RESUMEN:

O Estado central tem progressivamente vindo a partilhar responsabilidades com organismos do poder local na definição de políticas educativas. A descentralização de competências ocorre concomitantemente à crescente transposição, para as realidades nacionais, de normativas europeias e orientações internacionais. Aos instrumentos de política educativa juntam-se mecanismos de avaliação e supervisão, coordenados pela União Europeia e pela OCDE, dos quais decorrem orientações de implementação. Não obstante a existência de reptos comuns, cabe a cada Estado a definição das suas políticas educativas, de acordo com o respetivo contexto nacional, organização administrativa e dinâmicas governativas. Aliás, as orientações educativas da União Europeia assentam no designado Método Aberto de Coordenação que considera as especificidades nacionais. O Estado português tem vindo a definir e operacionalizar o quadro de transferência de atribuições e competências para as autarquias locais. A atualização de diplomas de relevo ao longo das últimas décadas em matéria de Educação, como a consagração dos Conselhos Municipais de Educação e elaboração das Cartas Educativas, são disso exemplos. É também evidente a resposta de Portugal aos desafios decorrentes dos seus compromissos multilaterais, procurando melhorar o desempenho ao nível dos indicadores da Estratégia Europa 2020 para a Educação, supervisionados pelo Monitor da Educação e Formação, assim como dos propostos pela OCDE. Conhecida a realidade nacional, e focando o contexto da União Europeia, uma perspetiva comparada pode constituir uma mais-valia na construção de um quadro comum de como as orientações europeias influem sobre cada contexto e de como estas são adaptadas

às circunstâncias políticas, administrativas e socioeconómicas de cada Estado. Pretende-se, pois, conhecer os instrumentos de política educativa de vários Estados, especialmente aqueles com tendências de descentralização semelhantes a Portugal. Embora considerando os constrangimentos comparativos resultantes da diversidade de organizações territoriais e administrativas, proceder-se-á a uma breve digressão pelas políticas educativas de determinados Estados-membros da União Europeia.

**PALABRAS CLAVE:** política educativa, atribuições em Educação, normativas europeias em Educação, administração central e local, União Europeia

**ABSTRACT:**

Central governments have been steadily sharing responsibilities with local authorities regarding the field of educational policy. The decentralization of power overlaps with the increasing transformation of European legislation and international guidelines into national legislation. Besides policy tools for education, there are also assessment and monitoring mechanisms coordinated by the European Union and the OECD, thus providing guidance and country specific recommendations. Notwithstanding some common instructions, each State must define its educational policies according to national circumstances, administrative organization, and government dynamics. Moreover, education policy making within the EU is carried according to the Open Method of Coordination that takes into account each country's specific features. The Portuguese State has been increasingly devising and implementing the framework that envisages shifting the power away from the national government to local authorities. Just to name a few examples, some pieces of legislation have been updated throughout the last decades, namely those concerning the Municipal Educational Councils and planning tools such as educational charters. On the other hand, Portugal has been addressing the challenges arising from its multilateral alliances, while trying to improve its performance by achieving the benchmarks proposed by the strategic framework for European cooperation in education and training (supervised by the Education and Training Monitor) and by the OECD. By taking into account the Portuguese specificities and the European background, a comparative outlook might be useful to understand how different countries, with different political, administrative and socioeconomic circumstances comply with a common set of European guidelines. Therefore, this research intends to know the educational policy tools of several States, especially those with decentralization trends similar to Portugal. Albeit comparative constraints resulting from specific territorial and administrative features, this paper will walk through the educational public policies of some EU Member States in order to achieve that goal.

**KEYWORDS:** education policy, educational responsibilities, European guidelines for education, Central and local governments, European Union

# GESTIÓN Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DEPORTISTA, PARA SU MEJOR DESEMPEÑO EN AMBAS ÁREAS

---

## AUTORES:

MTRA. EN EDUCACIÓN VIRGINIA SALAZAR DÍAZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
visadi31@hotmail.com

DOCENTE UNIVERSITARIO Y MICROEMPRESARIO JORGE MARCOS MEDINA SÁNCHEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
jorge\_6606@yahoo.com.mx

MASS. DOCENTE Y MICROEMPRESARIA ROSA MARÍA BERNAL OSORIO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
cdrabemalitaosorio@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DEPORTISTA, PARA SU MEJOR DESEMPEÑO EN AMBAS ÁREAS “He fallado una y otra vez en mi vida, por eso he conseguido el éxito”. Michael Jordan Aun cuando más del cincuenta por ciento de nuestra población mexicana, es aficionada al fútbol soccer, lamentablemente no contamos con una cultura generalizada de la práctica de algún deporte, (o al menos de la ejercitación física con regularidad); en los mejores de los casos, se nos antoja como cuestión de estatus o elitismo; de hecho habría que dejar en claro desde ahora, que a menudo se le confunde con la sola y simple activación física; siendo que el deporte, tiene reglas; disciplina; imposición y superación de marcas; entre otras exigencias. Asimismo y por ende, es generalizada también, la falta de apoyos yá no digamos a los deportistas de alto rendimiento, sino a quienes incluso teniendo esta condición, cuentan además con el privilegio de ser estudiantes universitarios, requiriendo por lógica, mayor atención y seguimiento en estas dos grandes áreas. Precisamente con el afán de dar respuesta adecuada y oportuna a estas necesidades; nuestra Institución, tuvo el acierto de crear la Secretaría de Cultura Física y Deporte; única en su género a nivel nacional; contando además, con un Área Staff: La Jefatura de la Unidad de Seguimiento Académico, la que se encuentra trabajando con todas estas tareas; sobre todo, promoviendo la mayor atención y respaldo a los estudiantes deportistas, sin descuidar el aspecto académico; principal función de un estudiante, a través de la gestión de acciones puntuales de Tutoría Académica; con mayor énfasis en los estudiantes que se hallan en riesgo académico; y, como dijo el gran René Drucker Colín, con pequeñas dosis de ciencia.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión, Seguimiento Académico, Deporte, Formación Universitaria

**ABSTRACT:**

MANAGEMENT AND ACADEMIC FOLLOW UP OF THE ATHLETE STUDENT, FOR HIS BEST PERFORMANCE IN BOTH AREAS "I've failed again and again in my life, that's why I've achieved success". Michael Jordan Even though more than fifty percent of our Mexican population is fond of soccer, unfortunately we do not have a generalized culture of practicing any sport (or at least physical exercise regularly); in the best of cases, it seems to us as a matter of status or elitism; in fact it should be made clear from now on, that it is often confused with the simple and simple physical activation; being that sport has rules; discipline; imposition and overcoming of brands; among other demands. Likewise and therefore, it is generalized also the lack of support and let us not say high performance athletes, but who even having this condition, also have the privilege of being university students, requiring logically, more attention and monitoring in these two large areas. Precisely with the desire to give an adequate response and the need for these needs; Our Institution had the success of creating the Secretariat of Physical Culture and Sports; unique in its kind at a national level; It also contains, a Staff Area: The Leadership of the Academic Follow-up Unit, the one that is working with all these tasks; especially promoting the greatest attention and support to student athletes, without neglecting the academic aspect; main function of a student, through the management of specific actions of Academic Tutoring; with greater emphasis on students who are at academic risk; and, as the great René Drucker Colín said, with small doses of science.

**KEYWORDS:** Management, Academic Follow-up, Sport, University Training

# BUSCANDO LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL, A TRAVÉS DE LA SINERGIA CON NUESTROS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS

---

## AUTORES:

MASS. PROFESORA UNIVERSITARIA Y MICROEMPRESARIA ROSA MARÍA BERNAL OSORIO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
cdrabemalitaosorio@yahoo.com.mx

M. EN EDUC. VIRGINIA SALAZAR DÍAZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
visadi31@hotmail.com

MASS. DOCENTE Y MICROEMPRESARIA ROSA MARÍA BERNAL OSORIO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
cdrabemalitaosorio@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

BUSCANDO LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL, A TRAVÉS DE LA SINERGIA CON NUESTROS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS “Nunca contrates a alguien que sabe menos que tú sobre lo que se le contrata”. Malcolm Forbes Históricamente, la competitividad organizacional se ha buscado mediante factores tan importantes como la Calidad y la Productividad, con los que logró su Trilogía; no obstante, quiénes son los que hicieron posible esto; simple y llanamente los hombres; el factor humano; en el caso que nos ocupa, esto se traslada a los miembros de la empresa u organización (clientes internos); y, a quienes esperan un producto o servicio de la misma (clientes externos). Así, se torna imprescindible el estudio y la atención del factor humano; como tema fundamental de la existencia de una empresa; ya que como lo sostuvo entre otros Hodge (2007), ésta se integra de dos ó más personas que trabajan sinérgicamente dentro de un entorno, para alcanzar objetivos comunes. Precisamente este trabajo conjunto, de los aquí llamados clientes internos, debe encaminarse a satisfacer las demandas de los también en este escrito (clientes externos), con la finalidad de lograr los objetivos del complejo mundo denominado organización. Deben estudiarse para ello, los objetivos específicos que persigan ambos tipos de clientes.

**PALABRAS CLAVE:** Competitividad, Sinergia, Cliente interno, cliente externo

**ABSTRACT:**

LOOKING FOR ORGANIZATIONAL COMPETITIVENESS, THROUGH SYNERGY WITH OUR INTERNAL AND EXTERNAL CLIENTS "Never hire someone who knows less than you about what is hired." Malcolm Forbes Historically, organizational competitiveness has been sought through factors as important as Quality and Productivity, with which he achieved his Trilogy; nevertheless, who are those who made this possible; plain and simple men; the human factor; In the case at hand, this is transferred to the members of the company or organization (internal clients); and, to those who expect a product or service from it (external customers). Thus, the study and attention of the human factor becomes essential; as a fundamental issue of the existence of a company; since as it was held between others Hodge (2007), it is integrated by two or more people who work synergistically within an environment, to reach common objectives. Precisely this joint work, of the so-called internal clients, should be directed to satisfy the demands of the also in this writing (external clients), in order to achieve the objectives of the complex world called organization. The specific objectives pursued by both types of clients must be studied for this purpose.

**KEYWORDS:** Competitiveness, Synergy, Internal client, external client



# MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO DE LAS MICROEMPRESAS AGROPECUARIAS DEL CANTÓN JIPIJAPA - ECUADOR

---

## AUTORES:

MASTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - DOCENTE TITULAR DIANA MARCILLO PARRALES  
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ / ECUADOR  
victoria.marcillo@unesum.edu.ec

DOCTOR - DOCENTE TITULAR CHRISTIAN CAÑARTE VÉLEZ  
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ / ECUADOR  
ingccv@hotmail.com

MG. SC. MASTER - DOCENTE TITULAR SOLEDAD AYÓN VILLAFUERTE  
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ / ECUADOR  
soledad.ayon@unesum.edu.ec

## RESUMEN:

Resumen Se presenta una propuesta de creación de un modelo con una estructuración metodológica integrada por cuatro fases y once pasos encaminados al logro de una gestión pública para el desarrollo de las microempresas agropecuarias, desde los GAD a escala municipal con una proyección integral, inclusiva y contextual, entre los diferentes componentes y sus relaciones funcionales. Se desarrolla el análisis sobre la gestión pública desde sus dimensiones teóricas fundamentales hasta su aplicación por parte de los GADs del Ecuador. La validación del modelo se efectuó mediante criterio de un grupo de expertos con amplios conocimiento y experiencia en el tema.

**PALABRAS CLAVE:** Modelo, gestión pública, microempresas agropecuarias, gobiernos autónomos descentralizados.

## ABSTRACT:

Summary The decentralized autonomous governments of the cantons of Ecuador, as established by the Organic Code of Territorial Organization, are able to generate their own territorial policies; public administrators are the ones who, depending on the fulfillment of the goals of economic reactivation and the internal market, they must manage development programs in terms of production growth and microenterprises. Public policies are an instrument that are used in the administrations of public bodies to achieve economic and

social growth. The present investigation done in the canton Jipijapa of the Province of Manabí in the Republic of Ecuador, allowed to determine the importance and impact that the public policies have in the development of the small and medium companies, through the descriptive-analytical method with a bibliographical revision from the theoretical approach. Some of the public policies of existing productive sectors and their relationship with MSMEs are identified. Their applicability and evaluation were analyzed with efficiency, effectiveness and effectiveness indicators, a diagnosis was made applying surveys to the micro-companies identified as object of study, and interviews with the political authorities of each decentralized autonomous government that make up or are part of the Jipijapa canton, to validate the results the statistical software SPSS version 22 was used.

**KEYWORDS:** Public policies, Microenterprises, administration, autonomous governments, local development.

# DIAGNÓSTICO SOBRE EL DESARROLLO DE LA CULTURA EMPRENDEDORA EN DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES EN LA UAPCI

---

## AUTORES:

MAESTRA/ PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO-INVESTIGADOR KARINA GONZÁLEZ ROLDÁN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
distancia.uapci@gmail.com

DOCTORA/ PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO-INVESTIGADOR LILIANA ANTONIA MENDOZA GONZÁLEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
lamendozag@uaemex.mx

DOCTOR/ PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO-INVESTIGADOR MAURICIO JOSÉ HERNÁNDEZ SARTI  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
mjhernandezs@uaemex.mx

## RESUMEN:

El programa educativo de Negocios Internacional requiere que el perfil del docente conlleve la preparación o incursión en el emprendedurismo. Es necesario trabajar sobre la cultura emprendedora, identificando que docente este interesado. Potencializar los conocimientos de los docentes, que aporten a los proyectos, que trasciendan más allá de un concurso o una calificación. Una vez que se reestructure el programa educativo de LNI, se debe considerar la trazabilidad y transversalidad de proyectos que desde los primeros semestre se planteen. En el espacio académico, a partir del 2013 ha participado en el concurso emprendedor que organiza la Secretaría de Extensión y Vinculación a través de la Dirección de Desarrollo empresarial, donde en 2014 y 2017 hubo alumnos de este programa educativo, que obtuvieron en primer lugar en la categoría de Emprendimiento Social. El departamento del programa emprendedor identificó la necesidad de promover el desarrollo de la cultura emprendedora en los docentes, para lo cual se requería, en primer lugar, hacer el diagnóstico de su existencia. Es pertinente que se identifique si los docentes comprenden el término de emprendimiento, cómo lo manejan en sus aulas, de qué manera transmiten a sus alumnos la importancia que es el llevar acabo esa idea. Es así, que realmente se desarrolla esa cultura de emprendimiento en los alumnos pero no solo, para los concursos, y que obtengan los primeros lugares y que esos proyectos se queden en un reconocimiento tanto para el asesor como para los alumnos.

**PALABRAS CLAVE:** Emprendedurismo, docentes, transversalidad, trazabilidad y empresas.

**ABSTRACT:**

The educational program of International Business requires that the profile of the teacher entails the preparation or incursion in entrepreneurship. It is necessary to work on the entrepreneurial culture, identifying which teacher is interested. Potentiate the knowledge of the teachers, who contribute to the projects, which transcend beyond a contest or a grade. Once the educational program of LNI is restructured, the traceability and transversality of projects that arise from the first semester should be considered. In the academic space, since 2013 he has participated in the entrepreneur contest organized by the Extension and Liaison Department through the Business Development Department, where in 2014 and 2017 there were students from this educational program, who obtained first in the category of Social Entrepreneurship. The department of the entrepreneur program identified the need to promote the development of entrepreneurial culture in teachers, for which it was required, in the first place, to make the diagnosis of its existence. It is pertinent to identify if teachers understand the term of entrepreneurship, how they handle it in their classrooms, how they convey to their students the importance of carrying out that idea. Thus, that entrepreneurship culture really develops in the students but not only for the competitions, and that they obtain the first places and that those projects remain in recognition for both the advisor and the students.

**KEYWORDS:** Entrepreneurship, teachers, transversality, traceability and companies.

# EL FORO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES: EL DOCENTE DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE DERECHO INTERNACIONAL Y EL APRENDIZAJE INTEGRAL DEL EGRESADO.

---

## AUTORES:

DOCTORA/PROFESORA DE TIEMPO COMPLETO-INVESTIGADORA LILIANA ANTONIA MENDOZA GONZÁLEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
uapci.lidi@gmail.com

DOCTORANTE/PROFESORA DE TIEMPO COMPLETO-INVESTIGADORA KARINA GONZÁLEZ ROLDÁN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
uapci.lni@gmail.com

DOCTOR/SUBDIRECTOR ACADÉMICO-PROFESOR DE ASIGNATURA ROLANDO HEREDIA DOMINICO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
rhcubano@yahoo.es

## RESUMEN:

El Foro de Prácticas Profesionales es aquella actividad final en la que se expone y desarrolla el análisis del mapa curricular, elementos de la dependencia o empresa donde las realizó. Asimismo, se identifica una problemática que el estudiante y se propone cómo resolverla. Es menester del expositor, identificar las unidades de aprendizaje que utilizó para el desempeño de las prácticas. Para el docente, el ejercicio es satisfactorio observar el crecimiento profesional y personal de los expositores. En esta actividad se les pide a los estudiantes que el empleador con el que realizaron sus prácticas los acompañe, lo cual enriquece la actividad al escuchar las áreas de oportunidad de nuestros estudiantes. Esta investigación desarrolla las áreas en las que laboran nuestros estudiantes, ofreciendo resultados de las dependencias y empresas.

**PALABRAS CLAVE:** Foro, aprendizaje, egresado, docente y empleabilidad.

## ABSTRACT:

The Forum of Professional Practices is the final activity in which the analysis of the curricular map, elements of the dependency or company where they were performed is exposed and developed. Likewise, a problem is identified that the student proposes and how to solve it. It is necessary for the exhibitor to identify the learning units he used for the performance of the practices. For the teacher, the exercise is satisfactory to observe the professional and personal

growth of the exhibitors. In this activity, the students are asked to accompany them by the employer with whom they did their practices, which enriches the activity by listening to the areas of opportunity of our students. This research develops the areas in which our students work, offering results from the dependencies and companies.

**KEYWORDS:** Forum, learning, graduate, teaching and employability.

# RELACIÓN DEMANDAS FORMATIVAS, LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN Y PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN LA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

---

## AUTORES:

PHD. PROFESOR A TIEMPO COMPLETO .DOCENTE-INVESTIGADOR NORBERTO PELEGRÍN ENTENZA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ . DOCTORANDO EN TURISMO.UNIVERSIDAD DE ALICANTE.ESPAÑA /  
ECUADOR

[norbepelegin@gmail.com](mailto:norbepelegin@gmail.com)

MSC. PROFESORA A TIEMPO COMPLETO .DOCENTE-INVESTIGADORA MARÍA ROSA NARANJO LLUPART  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. DOCTORANDA EN FILOSOFÍA Y LETRAS.UNIVERSIDAD DE  
ALICANTE.ESPAÑA / ECUADOR

[mrosanaranjo@gmail.com](mailto:mrosanaranjo@gmail.com)

ING. DOCTORANDO EN FILOSOFÍA Y LETRAS. LESTTER PELEGRÍN NARANJO  
UNIVERSIDAD DE ALICANTE .DOCTORANDO EN FILOSOFÍA Y LETRAS. / ESPAÑA

[lestterpelegrinnaranjo@gmail.com](mailto:lestterpelegrinnaranjo@gmail.com)

## RESUMEN:

El objetivo de la investigación es demostrar la relación entre demandas formativas, líneas de investigación y proyectos de vinculación con la sociedad, como indicadores de pertinencia en la Especialidad en Gestión de los Servicios de Alimentos y Bebidas de la Universidad Técnica de Manabí. Se parte de un marco teórico complejo sobre las nuevas tendencias del turismo gastronómico e investigaciones antecedentes. Se efectúa el análisis de los contextos nacional, regional y local a través de encuestas, entrevistas, observaciones y listas de chequeo que demuestran la necesidad de desarrollar un programa de cuarto nivel dirigido a la especialización en gestión de alimentos y bebidas por las carencias detectadas en el diagnóstico a pesar de la tradición gastronómica de la provincia Manabí, Ecuador donde su cocina tradicional se ha reconocido como patrimonio inmaterial del país. Se determinaron como principales líneas de investigación: calidad de los servicios gastronómicos (78%), turismo gastronómico (61%), manejo e higiene de los alimentos (59%), emprendimientos gastronómicos (51%), administración y marketing de los servicios (52%), estas son articuladas con proyectos de vinculación con la sociedad coherentes con Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda una Vida en sus diferentes ejes y objetivos y con La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

**PALABRAS CLAVE:** demandas, formación, investigación , vinculación, sociedad

**ABSTRACT:**

The objective of the research is to demonstrate the relationship between training demands, lines of research and projects linked to society, as indicators of relevance in the Specialty in Management of Food and Beverage Services of the Technical University of Manabí. It is based on a complex theoretical framework on new trends in gastronomic tourism and background research. The analysis of the national, regional and local contexts is carried out through surveys, interviews, observations and checklists that demonstrate the need to develop a fourth level program aimed at specializing in food and beverage management due to the deficiencies detected in the diagnosis despite the gastronomic tradition of Manabí province, Ecuador where its traditional cuisine has been recognized as intangible heritage of the country. The main lines of research were determined: quality of gastronomic services (78%), gastronomic tourism (61%), food management and hygiene (59%), gastronomic ventures (51%), administration and marketing of services ( 52%), these are articulated with cohesion projects with society coherent with the National Development Plan 2017-2021-All Life in its different axes and objectives and with the 2030 Agenda for Sustainable Development.

**KEYWORDS:** demands, training, research, relationship, society



# MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM: SOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DOS CONFLITOS NA JUSTIÇA DO TRABALHO NO BRASIL

---

## AUTORES:

GRADUADA EM DIREITO PELA UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA. PÓS GRADUADA EM GESTÃO PÚBLICA NO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO – IFPE. PÓS GRADUADA EM DIREITO DO TRABALHO E PROCESSO DO TRABALHO NA FACULDADE JOAQUIM NABUCO. PROFESSORA DA FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS APLICADAS DO CABO – FACHUCA. ADVOGADA. NATÁLIA BARBOSA LIMA LACERDA  
FACHUCA / BRASIL  
nataliabl@yahoo.com.br

## RESUMEN:

Este artigo buscou esclarecer os meios de solução extrajudicial dos conflitos trabalhistas, através da mediação e da arbitragem instituída na lei 9.307/96. Considerando o reconhecimento dos meios alternativos como um meio eficaz para solucionar as inúmeras demandas na prestação jurisdicional. Foi analisado o papel do mediador e do árbitro dentro do contexto estudado, sendo tudo realizado através de pesquisas bibliográficas, entre os quais, livros, artigos, documentos e outros, com o intuito de mostrar todo processo de mediação e arbitragem. Assim, em conformidade com os princípios constitucionais, da legalidade, da celeridade da prestação jurisdicional, associadas com o aumento da competência da justiça do trabalho, foi analisada a importância da aplicação da mediação e arbitragem no âmbito laboral. Vem se configurando a normatização de um novo direito, para regulamentar as relações de trabalho, associando os vínculos tradicionais do estado regulamentador e interveniente, que visa privilegiar os instrumentos extrajudiciais na solução das contendas trabalhistas individuais ou coletivas. Diante disto, os operadores do direito estão buscando mostrar a sociedade, novos meios de resolução de conflitos que sejam mais céleres, mais econômicos e menos burocráticos.

**PALABRAS CLAVE:** Mediação. Arbitragem. Conflitos do trabalho.

## ABSTRACT:

This work seeks to clarify the means of extrajudicial solution of conflicts through mediation and labor arbitration established in law 9,307/96. Considers the recognition of alternative

means as an effective means to solve the numerous demands on jurisdictional provision. Will be analyzed the role of mediator and arbitrator within the studied context, being all accomplished through bibliographical searches, including books, articles, and other documents, in order to show the whole process of mediation and arbitration with a look of management. Thus, in accordance with the constitutional principles of legality, promptness of jurisdictional provision, associated with increasing the competence of labour justice, remains to analyze the importance of the application of mediation and arbitration in the labour context. Has been setting the standards for a new law to regulate labour relations, associating the traditional regulatory State links and intervener, aimed at favouring the extrajudicial instruments in the solution of individual or collective labour disputes. Before this, the jurists are seeking new means of society show conflict resolution that are faster, more economical and less bureaucratic.

**KEYWORDS:** Mediation.Arbitration.Labour conflicts.

# THE IMPORTANCE OF INTELLECTUAL CAPITAL AS A PRIMORDIAL FACTOR TO SUCCESS IN THE NEW ECONOMY

---

## AUTORES:

ALEJANDRO GARCÍA CHAPARRO  
/ REP. CHECA

## RESUMEN:

## PALABRAS CLAVE:

## ABSTRACT:

The contribution of the current paper is to determine the entrepreneurs' knowledge perception based on issues related to innovations as a key actor to success in the new economy system. The theoretical model presented studies the entrepreneur knowledge perception. The entrepreneur uses the personal contact network and customer communication, a customized form of marketing, which is uncomplicated and follows a common-sense approach to business development. This is how market information is gathered. It derives from the ability to identify and respond to market signals. Some individuals have superior knowledge and skill at estimation of consumer wants, superior ability to control and direct the actions of others, greater confidence that their business estimates-business judgments will prove correct.

**KEYWORDS:** entrepreneurs, innovations, intellectual capital, knowledge, success

# MUJER RURAL, MERCADO LABORAL. EXCLUSIÓN Y ENFOQUE DE GÉNERO

---

**AUTORES:**

VIVIANA GÓMEZ MIELES  
/ ECUADOR  
vgomez@utm.edu.ec

**RESUMEN:**

Aún en la sociedad actual las personas del sexo masculino y femenino desempeñan diferentes papeles sociales, económicos y culturales. Más aún en el medio rural, donde se mantienen los usos y costumbres tradicionales, por aspectos que tienen que ver con la educación transmitida en los hogares. Debido a estas asignaciones históricas y costumbres transmitidas de generación en generación la persona del sexo femenino se haya muy limitada tanto en sus relaciones sociales, como en sus relaciones laborales, de tal modo que el mercado trabajo presenta una estructura muy sesgada a favor de las personas del sexo masculino. El artículo presenta los resultados del trabajo realizado en la comuna rural de “Las Lagunas” del cantón Montecristi, a partir de la aplicación de encuestas y observaciones directas a 30 mujeres rurales de la comunidad.

Así podemos observar la situación de las mujeres rurales en el empleo, es el resultado de un conjunto de condicionantes provenientes de diversas esferas de la sociedad tales como la política macroeconómica, la Legislación laboral existentes en cada país, y las características particulares de la población rural.

**PALABRAS CLAVE:** mujer rural, género, invisibilización.

**ABSTRACT:****KEYWORDS:**

# LA "SELECCIÓN E INTEGRACIÓN" DEL SISTEMA DE CAPITAL HUMANO EN HOTELES IBEROSTAR EN CUBA

---

## AUTORES:

DOCTORANDA EN TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE ANALIÉN PELEGRÍN NARANJO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR

apn28@alu.ua.es

MAESTRANTE EN GESTIÓN TURÍSTICA EN UCLV BÁRBARA ODISMEIDYS RODRÍGUEZ RAMÍREZ  
UCLV, SANTA CLARA / CUBA

babyflor2010@gmail.com

MAESTRANTE EN GESTIÓN TURÍSTICA EN UCLV LEINER TEJEDA MÁRQUEZ  
UCLV / CUBA

leiner8502@yahoo.es

## RESUMEN:

La "selección e integración" constituye uno de los procesos clave del Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano de una organización. Este Sistema persigue lograr un desempeño superior de sus trabajadores/colaboradores centrado en el alcance de sus respectivas competencias laborales, lo que a su vez repercutirá en la prestación de un servicio de mayor calidad y con ello a la satisfacción del cliente. La investigación toma como punto de partida el caso de estudio Iberostar Grand Hotel Trinidad, de ahí se propone la extensión a los demás hoteles de la marca Iberostar en Cuba. El proceso de "selección e integración" persigue determinar aquel candidato que entre los reclutados, resulte idóneo a los requerimientos del cargo y puesto y a las necesidades de la organización, colocar a la persona adecuada de modo que pueda realizar la mayor contribución a los objetivos de esta y a sí mismo, e incorporarlo propiciando su efectiva integración, su rápida adaptación y apropiación de la cultura y los valores del hotel. El objetivo de este trabajo es diseñar el proceso clave de "selección e integración" del Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano con enfoque a procesos en los hoteles de la marca Iberostar en Cuba. Sistema integrado de manera armónica con el Sistema de Gestión de la Calidad. Se utiliza la metodología cualitativa a través del estudio de casos, se consultaron documentos de los hoteles, se entrevistan a directivos y otros trabajadores, se aplicó lista de chequeo, se grafican resultados del comportamiento de variables. Se concluye que el resultado más relevante de esta investigación constituye la propuesta de diseño de esta parte del Sistema que constituiría el know how de los hoteles de la marca Iberostar en Cuba para al proceso clave "selección e integración".

**PALABRAS CLAVE:** selección e integración; Sistema de Gestión Integrado de Capital Humano; competencias laborales.

**ABSTRACT:**

The "selection and integration" is one of the key processes of the Integrated Human Capital Management System of an organization. This System aims to achieve a superior performance of its workers / collaborators focused on the scope of their respective work skills, which in turn will impact on the provision of a service of higher quality and thus to the satisfaction of the client. The research takes as a starting point the Iberostar Grand Hotel Trinidad study case, from which the extension to the other hotels of the Iberostar brand in Cuba is proposed. The process of "selection and integration" seeks to determine the candidate that among the recruited, is suitable to the requirements of the position and position and the needs of the organization, place the right person so that he can make the greatest contribution to the objectives of It is already itself, and incorporate it propitiating its effective integration, its rapid adaptation and appropriation of the culture and values of the hotel. The objective of this work is to design the key process of "selection and integration" of the Integrated Human Capital Management System with a focus on processes in Iberostar brand hotels in Cuba. Integrated system harmoniously with the Quality Management System. Qualitative methodology is used through the study of cases, hotel documents were consulted, managers and other workers were interviewed, a checklist was applied, results of variable behavior were graphed. It is concluded that the most relevant result of this research is the design proposal of this part of the System that would constitute the know-how of the Iberostar brand hotels in Cuba for the key process "selection and integration".

**KEYWORDS:** selection and integration; Integrated Human Capital Management System; labor competencies.

# LA IGLESIA LA MERCED PATRIMONIO CULTURAL Y RELIGIOSO DE PORTOVIEJO

---

**AUTORES:**

SILVIA GARCIA  
/ ECUADOR  
silvitagarcia1965@gmail.com

**RESUMEN:**

La iglesia La Merced, forma parte del patrimonio cultural de la ciudad de Portoviejo, donde sus costumbres y tradiciones de la población le dan la importancia para conservar su celebración para las presentes y futuras generaciones, con el pasar de los años su estilo ha ido cambiando por fuerza mayor de la naturaleza, pero que ha quedado documentadas a través de fotos y archivos, pero sobre todo en la memoria de la población manabita. El objetivo de esta ponencia es mantener el espíritu religioso y cultural dejado como legado de nuestros antepasados, se aplica el método científico y el método deductivo, Mediante la comparación participativa de los feligreses a los actos de conmemoración de las fiestas dedicados a la virgen de La Merced en Portoviejo y el otras ciudades del Ecuador. Las técnicas utilizadas son: estadísticas, encuestas apoyadas en fuentes bibliográficas, investigación realizada por el Instituto de Patrimonio Cultural, Archivo histórico de la Iglesia La Merced, las cuales aportan con eficacia al método deductivo. Apoyados en un marco teórico que permitió identificar las modificaciones que a sufrido la iglesia a través del tiempo y cuales han sido las estrategias de restauración utilizadas para que este bien patrimonial de la ciudad, siga contribuyendo a la vida cultural, social y religiosa de la provincia de Manabí y del Ecuador.

**PALABRAS CLAVE:** celebración, espíritu religiosos, feligreses

**ABSTRACT:**

**KEYWORDS:**

# EXPERIENCIAS DE COSMOVISIÓN COSTEÑA “MEDICINA ANCESTRAL”

---

## AUTORES:

MG. OSCAR EGBERTO MERA CHINGA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
oscar\_meching@hotmail.com  
DR. LÁZARO CLODOALDO ENRÍQUEZ CARO LENRIQUEZ  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
caro@utm.edu.ec

## RESUMEN:

En las últimas décadas la educación en los aspectos culturales las tradiciones y la medicina ancestral son temas de relevancia. en Ecuador en especial de los habitantes de Manabí, la experiencia práctica de las técnicas de sanación se basa en los ritos de sanación la presencia de la cosmovisión con danzas, plantas piedras, conchas, que rodean los seres escogidos “los sabios de cada grupo étnico, desde la época la Diosa Humiña, de las diferentes manifestaciones de medicina ancestral con la hija del ultimo patriarca TOHALLI. Líder de los Jocay, esta confederación manteña le rindió culto a la Diosa de la salud que solo bastaba con tocarla y arrodillarse,

Describir la práctica ancestral es recuperar una tradición bajo la concepción o filosofía costeña las afectaciones de salud, percibir la enfermedad como consecuencia de una desarmonización de los elementos naturales que influyen directamente en la salud de las personas, explicar las diferentes enfermedades con sus respectivos orígenes, tanto el psíquico y el somático. Con las diferentes formas de diagnósticos y tratamientos que son parte de una tradición en la medicina chola costeña, que es la armonía integradora, con elementos de la naturaleza, el objetivo principal de este estudio es, valorar la trascendencia que tiene la cosmovisión Costeña en la génesis de los pueblos que habitaron en esta región, destacando su cultura, la sabiduría y prácticas de medicina ancestral, los resultados preliminares de este estudio es que el 90% de la población rural desconoce la medicina tradicional costeña.

**PALABRAS CLAVE:** medicina ancestral cosmovisión Humiña

**ABSTRACT:**



**KEYWORDS:**

# COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DEL TURISMO EN EL ECUADOR. PROPUESTAS A FUTURO

---

## AUTORES:

MS.C. MARÍA ROSA NARANJO LLUPART  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
mrosanaranjo@gmail.com

DR.C. LEONARDO RAMÓN MARÍN LLAVER  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ / ECUADOR  
leonardomarinllaver@gmail.com

ING. LESTTER PELEGRÍN NARANJO.  
UNIVERSIDAD DE ALICANTE. ESPAÑA /  
lestterpelegrinnaranjo@gmail.com

## RESUMEN:

El tema que se presenta tiene pertinencia y actualidad. Es propósito de la investigación evaluar el comportamiento de la demanda del turismo en Ecuador segmentado por las diferentes modalidades turísticas aplicando el método deductivo. Durante el proceso investigativo se realizó un fuerte análisis documental, acompañado de observaciones, encuestas, entrevistas, visitas y trabajo de campo en los destinos turísticos donde se practican las diferentes modalidades de turismo que se pueden apreciar en el territorio ecuatoriano. Este análisis e intercambio con turistas, trabajadores, personalidades que dirigen esta actividad en el país en sentido general y en Manabí en particular permitieron reflexionar sobre la eficacia de los modelos de desarrollo turístico en sus diferentes acepciones, así como ver las posibilidades que brinda el turismo para el progreso de los países en vías de desarrollo, como alternativa viable, eficaz, competitiva y sostenible, y de esta forma incidir en la oferta de las diferentes regiones y su balance con la demanda actual y potencial mediante propuestas estratégicas a futuro.

**PALABRAS CLAVE:** oferta, balance, destinos, mercados, modalidades turísticas

## ABSTRACT:

The topic presented is relevant and current. It is the purpose of the investigation to evaluate the behavior of tourism demand in Ecuador segmented by the different tourist modalities by applying the deductive method. During the research process a strong documentary analysis was carried out, accompanied by observations, surveys, interviews, visits and field work in

the tourist destinations where the different types of tourism that can be seen in the Ecuadorian territory are practiced. This analysis and exchange with tourists, workers, personalities who direct this activity in the country in a general sense and in Manabí in particular allowed us to reflect on the effectiveness of tourism development models in their different meanings, as well as see the possibilities offered by tourism for the progress of developing countries, as a viable, effective, competitive and sustainable alternative, and thus influence the supply of different regions and their balance with current and potential demand through strategic proposals in the future

**KEYWORDS:** supply, balance, destinations, markets, tourist modalities.

# ACERCAMIENTO A LA EDUCACIÓN POR EMOCIONES: UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO EN LOS ESTUDIANTES UNA INSTITUCIÓN DE DE NIVEL SUPERIOR

---

## AUTORES:

DRA. EN A. YESSICA YAEL GÓMORA MIRANDA  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UAEMEX / MÉXICO  
yessica.files@gmail.com

DRA. EN ED. MARIA DEL CARMEN HERNÁNDEZ  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UAEMEX / MÉXICO  
difucultural@yahoo.com.mx

DRA. EN ED. EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UAEMEX / MÉXICO  
bebachaparro@yahoo.com.mx

## RESUMEN:

La formación académica es un proceso que acompaña a un estudiante durante varios años de su vida, viendo pasar a este por las etapas más importantes del desarrollo humano: la infancia, la niñez, la pubertad y la etapa adulta. La transición a la etapa adulta, pareciera para muchos un proceso natural, sin embargo, es un momento en el cual muchos estudiantes se encuentran vulnerables al tener que enfrentar algunas decisiones importantes como son: Definir qué carrera estudiar, en qué institución y quizá hasta cambiar de residencia, todo esto sin omitir el proceso de selección en las instituciones públicas.

Por todas estas razones, la Educación no puede enfocarse solamente en contenidos académicos y culturales, sino que también debe considerar las emociones que influyen en todo ser humano y sobre todo en su calidad de estudiantes.

En el presente trabajo, se hace una recopilación de teórica del papel de las emociones dentro del proceso educativa y se presenta un primer acercamiento al estudio de este factor en estudiantes de una Institución de nivel superior en el Estado de México.

**PALABRAS CLAVE:** EDUCACION, EMOCIONES, DESEMEPEÑO ACADÉMICO

## ABSTRACT:

Academic training is a process that accompanies a student for several years of his life, seeing him go through the most important stages of human development: childhood, puberty and adulthood. The transition to adulthood seems to be a natural process for many, however, it is a time when many students are vulnerable to face some important decisions such as: Define which career to study, in which institution and perhaps even change of residence, all this without omitting the selection process in Public Institutions.

For all these reasons, Education cannot focus solely on academic and cultural content, but must also consider the emotions that influence every human being and especially their quality of students. In this paper, a theoretical compilation of the role of emotions in the educational process is made and a first approach to the study of this factor is presented in students of a higher level Institution in the Mexico State

**KEYWORDS:** EDUCATION, EMOTIONS, ACADEMIC PERFORMANCE

# FUNDAMENTOS DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO: CASO DE ESTUDIO, ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN TURISMO.

---

## AUTORES:

M. EN A. EDEL CRUZ GARCÍA  
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA, UAEM / MÉXICO  
ecruzg@uaemex.mx

M. EN G. ED. MARCEL ALBARRÁN ALBARRÁN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO / MÉXICO  
marcelalbarran@gmail.com

DR. CESAR ENRIQUE ESTRADA GUTIÉRREZ  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UAEMEX / MÉXICO  
ceeg1971@gmail.com

## RESUMEN:

A través del presente escrito, me permito trabajar con un tema de la segunda unidad temática "Proceso y estrategias de aprendizaje autónomo en la Universidad" de la Unidad de Aprendizaje de Tecnologías y Aprendizaje Autónomo, donde se busca que el alumno sea capaz de reconocer el proceso de aprendizaje autónomo como una estrategia que le ayudará en su formación universitaria.

Para esto, abordare desde una reflexión personal del aprendizaje autónomo, el tema de aprender a aprender, la importancia del pensamiento crítico en la formación universitaria, el proceso de aprendizaje conociendo las limitaciones y obstáculos mas usuales para adentrarnos en las estrategias más prácticas, con la intención de conocer, ¿cómo es que únicamente a través de tu voluntad y decisión firme, lograras generar de esta etapa de formación aprendizajes consolidados que logren tu formación como profesionista?

En la Pedagogía actual cada vez se hace más hincapié en la idea de que el alumno(a) debe jugar un papel activo en su propio aprendizaje, ajustándolo de acuerdo con sus necesidades y objetivos personales. Por tanto, se aboga por introducir estrategias de aprendizaje en el currículum de las carreras de la educación superior, para que el alumnado se beneficie aprendiendo a utilizarlas desde el inicio de su formación profesional. Una de estas estrategias que cada día suma mas adeptos es la de enseñar al alumno a aprender a aprender y será a los docentes a quienes se les encomendará la tarea de "enseñar a aprender", y a los estudiantes a "aprender a aprender". (Wompner, 2007)

**PALABRAS CLAVE:** aprendizaje, pensamiento crítico, turismo

**ABSTRACT:**

Through this paper, I allow myself to work with a theme of the second thematic unit “Process and strategies of autonomous learning in the University” of the Unit of Learning of Technologies and Autonomous Learning, where it is sought that the student is able to recognize the Autonomous learning process as a strategy that will help you in your university education.

For this, I will address from a personal reflection of autonomous learning, the topic of learning to learn, the importance of critical thinking in university education, the learning process knowing the most common limitations and obstacles to get into the most practical strategies, with the Intention to know, how is it that only through your will and firm decision, you will be able to generate from this stage of formation consolidated learning that achieves your training as a professional?

In the current Pedagogy, more and more emphasis is placed on the idea that the student should play an active role in their own learning, adjusting it according to their personal needs and goals. Therefore, it is advocated to introduce learning strategies in the curriculum of higher education careers, so that students benefit from learning to use them from the beginning of their professional training. One of these strategies that adds more followers every day is to teach the student to learn to learn and it will be the teachers who will be entrusted with the task of "teaching to learn", and the students to "learn to learn". (Wompner, 2007)

**KEYWORDS:** learning, critical thinking, tourism

# LA TECNOLOGÍA Y SU REPERCUSIÓN EN LOS TIPOS DE TURISTAS EN MÉXICO

---

## AUTORES:

LUISA FERNANDA SÁNCHEZ PÉREZ  
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA, UAEM / MÉXICO

MARIAM JIMÉNEZ MANZO  
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA, UAEM / MÉXICO

M. EN A. EDEL CRUZ GARCÍA  
FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA, UAEM / MÉXICO  
ecruzg@uaemex.mx

## RESUMEN:

Dentro del turismo en México, el uso de las redes sociales y las nuevas tecnologías, han modificado la forma en que los turistas gestionan su viaje y sus experiencias durante su travesía. Con ayuda del denominado turismo virtual que consiste en utilizar herramientas de realidad virtual para reproducir el ambiente de los lugares, se convierte en una estrategia para conocer y experimentar los destinos antes de viajar.

De acuerdo a lo anterior este modo de publicidad no reemplaza la experiencia de viajar, sólo es una forma, de brindarle al turista un conocimiento previo del sitio que desea visitar. Característica poco positiva del turismo actual es que la gente viaja con la idea de buscar paisajes atractivos o exóticos para compartirlos por las redes sociales, situación que puede hacer de su visita una experiencia trivial porque dejan de lado el conocimiento real del lugar. Para ello se va a efectuar una aproximación en investigaciones existentes sobre este tema a través de una revisión de artículos.

En general, la idea de los artículos abarca cuatro ejes: Tecnología, Innovación, Accesibilidad y Sostenibilidad. En el primer eje se hablará sobre la importancia de la tecnología en el turismo y de cómo ha influido - e influye - en la manera en se viaja. En el segundo eje se destacará el desarrollo que ha tenido la innovación en los negocios turísticos, incluyendo nuevas ideas, productos y servicios. En el tercer eje habla sobre turismo accesible como una de las prácticas turísticas que se desprende de Turismo para todos, y en el cuarto eje se enfocara con el objetivo de que mejore el comportamiento del consumidor del sector turístico y se impulse con más ahínco un turismo verde por parte de los proveedores de servicios.

Por lo tanto, bajo estos ejes, los destinos podrán adaptarse al nuevo perfil de viajero hiper conectado y acompañarlo en el ciclo del viaje. Y de igual manera conocer sus impactos.



**PALABRAS CLAVE:** Tecnología, Innovación, Accesibilidad, Sostenibilidad, turismo, redes sociales, estrategias, oferta, demanda, repercusión, viajar, atracción, recursos, jóvenes, calidad

**ABSTRACT:**

Within tourism in Mexico, the use of social networks and new technologies have modified the way tourists manage their trip and their experiences during their journey. With the help of the so-called virtual tourism that consists of using virtual reality tools to reproduce the environment of the places, it becomes a strategy to know and experience the destinations before traveling.

According to the above, this mode of advertising does not replace the travel experience, it is only one way, to give the tourist a prior knowledge of the site you want to visit. Little positive characteristic of current tourism is that people travel with the idea of looking for attractive or exotic landscapes to share them through social networks, a situation that can make their visit a trivial experience because they leave aside the real knowledge of the place. To this end, an approximation will be made in existing research on this topic through a review of articles.

In general, the idea of the articles covers four axes: Technology, Innovation, Accessibility and Sustainability. The first axis will discuss the importance of technology in tourism and how it has influenced - and influences - the way it travels. The second axis will highlight the development that innovation in tourism businesses has had, including new ideas, products and services. In the third axis, it talks about accessible tourism as one of the tourist practices that emerges from Tourism for all, and in the fourth axis, it will focus on the objective of improving the consumer behavior of the tourism sector and driving tourism more vigorously green by service providers.

Therefore, under these axes, destinations will be able to adapt to the new hyper-connected traveler profile and accompany it in the travel cycle. And likewise know its impacts

**KEYWORDS:** Technology, Innovation, Accessibility, Sustainability, tourism, social networks, strategies, supply, demand, impact, travel, attraction, resources, youth, quality