



Facultad de Contaduría y Administración

Convocatoria 2023A

Maestría en Administración de Sistemas de Calidad



Reconocido por el
Sistema Nacional de Posgrados (SNP)



ADMINISTRACIÓN
UNIVERSITARIA
2021- 2025



La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), a través de la Facultad de Contaduría y Administración, convocan a la comunidad universitaria y al público en general a cursar el programa de Maestría en Administración en Sistemas de Calidad.

Grado que otorga

Maestra o Maestro en Administración en Administración de Sistemas de Calidad

Objetivo general del programa

Formar profesionistas altamente especializados capaces de desarrollar estrategias para el diseño de Sistemas Integrados de Calidad preparados para asesorar y orientar organizaciones complejas mediante la dirección y toma de decisiones en el diseño de los sistemas integrados de calidad, así como su auditoría tanto interna como externa.

Duración del programa

4 periodos lectivos

Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento

1. Competencias directivas para ejecutivos de sistemas integrados de calidad

Objetivo: Desarrollar proyectos orientados al estudio del ejecutivo de la función de calidad y a aquellos que deban desarrollar sistemas integrados de calidad, así como para la dirección de proyectos de certificación basados en el liderazgo de calidad propuesto por Feigenbaum, las 5 disciplinas de Senge, la gestión de la calidad de acuerdo con Jurán, así como las normas aplicables del organismo ISO, entre otros.

Representante de la línea
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas
bebachaparro@yahoo.com.mx

2. Diseño y desarrollo de sistemas integrados de calidad, su auditoría y certificación

Objetivo: Diseñar proyectos relacionados a la asesoría de la función de calidad y asesorar en el desarrollo de sistemas integrados de calidad, así como la dirección de proyectos de certificación, basados en los principios propuestos por Deming, los 14 pasos de Crosby y la trilogía de la calidad de Jurán, así como las herramientas de calidad propuestas por Ishikawa y las diversas normas aplicables del organismo ISO, entre otras.

Representante de la línea
Dr. César Enrique Estrada Gutiérrez
ceeg1971@gmail.com



ADMINISTRACIÓN
UNIVERSITARIA
2021- 2025

Mapa Curricular

Área de integración	Primer periodo lectivo	Segundo periodo lectivo	Tercer periodo lectivo	Cuarto periodo lectivo
Básicas	Administración de la Función de Calidad HT: 2 HP: 2 Cr: 6			
	Estadística Aplicada a la Calidad HT: 2 HP: 2 Cr: 6			
	Herramientas Analíticas de la Calidad HT: 2 HP: 2 Cr: 6			
Disciplinarias		Habilidades Directivas HT: 2 HP: 2 Cr: 6		
		Consultoría en Sistemas Integrados de Calidad HT: 2 HP: 2 Cr: 6		
Metodológicas	Metodología de la Investigación HT: 2 HP: 2 Cr: 6			
Aplicación del conocimiento		Aplicación del Conocimiento 1 HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Aplicación del Conocimiento 2 HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Aplicación del Conocimiento 3 HT: 2 HP: 2 Cr: 6
				Estancia Académica HT: 0 HP: 4 Cr: 4
Optativas	Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6	Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6
			Optativa HT: 2 HP: 2 Cr: 6	





Perfil de ingreso

La Maestría en Administración de Sistemas de Calidad está dirigida a profesionistas con licenciaturas del ámbito de las ciencias económico-administrativas, ingenierías y otras profesiones afines que tengan contacto con los sistemas de calidad, que cuenten con problemáticas de los sistemas de calidad en algún tipo de organización, ya sea pública, privada o social, y contar con disponibilidad de tiempo suficiente para todas las tareas involucradas con la maestría, tener acceso a una organización en la que pueda realizar una estancia académica y sobre la que se pueda realizar el Trabajo Terminal de Grado participando activamente en ella de manera parcial o de tiempo completo, así como con cualquier modalidad de relación laboral o académica pudiendo incluir la relación de convenios con otra universidad.

De igual forma se espera que el aspirante de este programa académico cuente con lo siguiente:

- *Conocimientos*: Poseer conocimientos básicos de estadística, elementos básicos de organizaciones y su administración, así como manejo de software de oficina y nivel para la lectura eficiente en lengua inglesa.
- *Competencias*: en el manejo de aplicaciones computacionales, así como de equipos de cómputo y similares, competencias para el manejo de gente y comunicación en público.
- *Habilidades*: Se espera que tenga habilidades para manejo de grupos, comunicación, liderazgo y manejo de conflictos.
- *Valores*: Debe promover y vivir los valores universitarios como lo son la conciencia humanista, ecológica y democrática, responsabilidad, libertad y justicia.
- *Actitudes*: como la Responsabilidad, libertad, tolerancia y justicia.

Requisitos y documentación requerida

Los interesados en ingresar al programa de posgrado deberán cumplir todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- I. Registrar en tiempo y forma su solicitud de ingreso en <http://nuevoingreso.uaemex.mx/posgrado>
- II. Entregar en la Coordinación del Programa la siguiente documentación antes de la fecha de publicación de resultados de ingreso:
 - a. Copia simple de identificación oficial (INE o tarjeta de residencia temporal estudiante).
 - b. Copia simple de títulos y grados académicos, presentar originales para cotejo.
 - c. Copia simple de constancia de calificaciones con promedio, presentar originales para cotejo, donde se demuestre un promedio de 8.0 o superior en escala de 1 a 10 en el nivel inmediato anterior de estudios o equivalencia para otras escalas.
 - d. Impresión de CVU Conacyt.
 - e. Protocolo de aplicación del conocimiento.
 - f. Carta de exposición de motivos.





- g. Los aspirantes que realizaron estudios en el extranjero y extranjeros deberán contar con Dictamen de revalidación de estudios para ingreso a los estudios avanzados expedido por la Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados.
 - h. Los aspirantes cuya lengua materna sea el idioma español deberán acreditar su conocimiento de lectura y comprensión de textos en inglés, francés o portugués, y para aquellos cuya lengua materna sea distinta al español deberán acreditar su conocimiento del español.
- III. Aprobar el examen para ingreso al programa: EXANI III
 - IV. Presentar constancia de lectura y comprensión de textos en inglés, francés o portugués, expedida por la Facultad de Lenguas de la UAEM.
 - V. Para los aspirantes cuya lengua materna sea distinta al español, presentar constancia de comprensión de textos en español expedida por la Facultad de Lenguas de la UAEM.
 - VI. Presentarse a entrevista con la Comisión Académica del Programa, la cual podrá realizarse presencialmente o por videoconferencia.
 - VII. Contar con la aprobación de la Comisión Académica del Programa.
 - VIII. Cubrir oportunamente los derechos de preinscripción.

En el caso de aspirantes extranjeros, además de los requisitos anteriores también se debe cumplir con lo siguiente:

- I. Los aspirantes que provengan de instituciones extranjeras deberán cumplir con las disposiciones sobre revalidación, convalidación, equivalencia y reconocimiento de los estudios ante la Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados en términos del Estatuto Universitario y del Reglamento de los Estudios Avanzados de la Universidad Autónoma del Estado de México. Previamente, estos aspirantes deberán tramitar la autenticación o apostilla de su título y certificado de estudios de licenciatura referida en la Convención de la Haya.
- II. Cuando la lengua materna del aspirante no sea el español, éste deberá demostrar un conocimiento suficiente de la lengua mediante evaluación ante la instancia que para tal efecto determine la Universidad Autónoma del Estado de México.
- III. Demostrar su estancia legal en el país (en su caso, permiso o visa para estudiar) mediante los formatos legales que a su efecto establezca el gobierno mexicano (P. ej. Formato FM3).
- IV. Copia de pasaporte y (en su caso) visa.
- V. Los extranjeros no presentarán cédula profesional.





Número mínimo y máximo de alumnos requeridos para que opere el programa

- Mínimo de alumnos a recibir por promoción: 14
- Máximo de alumnos a recibir por promoción: 28

Crterios y proceso de selección

La aceptación definitiva al programa será determinada por la Comisión Académica del programa.

- I. En el proceso de selección solo serán considerados los aspirantes que hayan registrado oportunamente su solicitud de ingreso al programa y entregado toda la documentación requerida en tiempo y forma.
- II. Se tomarán en cuenta tres elementos para determinar el ingreso con las siguientes ponderaciones:
 - a) Calidad académica del candidato (sustentada en los promedios de calificaciones en sus estudios precedentes, así como la evaluación obtenida en el EXANI III, el examen de comprensión de textos en inglés, francés o portugués, en caso de ser aspirante extranjero el examen de comprensión de textos en español y la entrevista con la Comisión Académica del Programa).
 - b) Capacidad del programa para asignarle un Director de Trabajo Terminal.
 - c) Recursos financieros con los que contará el alumno para realizar sus estudios (becas, apoyos o recursos propios).

Serán aceptados los alumnos con mejor calificación ponderada, en concordancia con el número de alumnos que el programa pueda recibir en cada promoción.

Para obtener una beca Conacyt se deberán cumplir todos los requisitos y procedimientos correspondientes, siendo Conacyt la única instancia responsable de la asignación de las becas en función de su presupuesto, por lo que ningún alumno tiene garantizada la beca. Para solicitar beca es indispensable contar con e-firma generada por el SAT, se recomienda ampliamente solicitarla con anticipación para evitar contratiempos. Así también, en caso de haber contado previamente con una beca Conacyt se deberá gestionar la carta de liberación al menos 4 meses antes del inicio de cursos, de no hacerlo así el alumno seleccionado asume el riesgo de no poder ser postulado para concursar por una beca Conacyt.

Los aspirantes seleccionados que hayan realizado estudios en una institución radicada en el extranjero deberán tramitar la revalidación de sus estudios en la Secretaría de Educación Pública, dentro de los primeros 90 días naturales contados a partir del inicio de cursos.

La resolución de aspirantes seleccionados por parte de la Comisión Académica del programa es inapelable.





Perfil de egreso

Al terminar el programa, el egresado contará con las siguientes competencias, habilidades y conocimientos:

- Dirigir y liderar sistemas de calidad para cualquier tipo de organizaciones.
- Tomar decisiones para resolver problemas complejos que involucren la función de calidad, tanto en su control, aseguramiento y administración.
- Desarrollar sistemas de mejoramiento continuo en las organizaciones públicas, privadas y sociales.
- Implementar sistemas de gestión y consultar los procesos de mejora de la calidad y la innovación.
- Planear y Desarrollar auditorías tanto internas, de segunda y tercera parte.

El egresado también contará con las siguientes actitudes y valores:

- Compromiso con la administración de sistemas integrados de calidad para la mejora e innovación.
- Habilidades para liderar, comunicar y trabajar en equipo, así como capacidad de negociación y manejo de conflictos.
- Ética, honestidad e integridad en la toma de decisiones que involucren la calidad y la mejora continua.
- Humanización, respeto, tolerancia e inclusión, habilidades, creencias (entre otras) que son tendencia en las organizaciones modernas y en la implementación de buenas prácticas nacionales y globales que permitan la mejora continua.

Fechas del proceso de admisión

Proceso:	Fecha
Registro en línea: http://nuevoingreso.uaemex.mx/posgrado	Del 6 de junio al 20 de septiembre del 2022
Pago de derechos de preinscripción	Del 6 de junio al 23 de septiembre del 2022
Recepción de documentos	Del 3 al 20 de octubre del 2022
Aplicación de EXANI III	22 de octubre del 2022
Entrevistas	Del 7 al 17 de noviembre del 2022
Envío de resultados a aspirantes por correo electrónico	16 de diciembre del 2022
Inscripciones	Del 16 al 19 de enero del 2023
Inicio de clases	1º de febrero del 2023





Costos

- Preinscripción: EXANI III \$702.00 (Setecientos dos pesos 00/100 M. N.)
- Examen para obtener la constancia de comprensión de textos en inglés, francés o portugués *
- Monto de inscripción del primer semestre correspondiente a 30 créditos: \$10,120.00 (Diez mil ciento veinte pesos 00/100 M. N.)

Informes

Dr. Julio Alvarez Botello
Coordinador del programa

jalvarezb@uaemex.mx
julioalvarezbotello@yahoo.com

Dr. Juan Carlos Montes de Oca López
Coordinador de Investigación y Estudios Avanzados

jcmontesdeocal@uaemex.mx

Facultad de Contaduría y Administración

Cerro de Coatepec, Ciudad Universitaria, Toluca, Estado de México, C.P. 50110

Teléfono: (722) 2140011 Ext. 128

fca.uaemex.mx

Página web del programa

www.rilco.org/maestria/

Facultad de Lenguas

* Informes sobre fechas disponibles, registro y forma de pago en:

<http://lenguas.uaemex.mx/index.php/capacitacion-y-servicios/unidad-de-certificacion-de-dominio-de-idiomas>

Contacto: Departamento de Evaluación y Certificación, Facultad de Lenguas UAEMex
Correo electrónico: lenguas.certificacion.22@gmail.com
Teléfono: +52 (722) 212 93 44, ext. 140, 144

